



LaserJet Professional P1100 Printer series

Guia do usuário



www.hp.com/support/ljp1100series



Impressora HP LaserJet Professional série P1100

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 11/2015

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não furte músicas.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Convenções usadas neste guia

 **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.

 **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.

 **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.

 **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.

Conteúdo

1 Princípios básicos do produto	1
Comparação de produtos	2
Recursos para preservação ambiental	2
Recursos do produto	3
Exibições do produto	4
Vista do lado frontal e esquerdo	4
Vista traseira	6
Localização do número de série e do número do produto	6
Layout do painel de controle	7
2 Software para Windows	9
Sistemas operacionais suportados para Windows	10
Drivers de impressora suportados para Windows	10
Prioridade para configurações de impressão	11
Alterar as configurações do driver de impressora para Windows	12
Remover software do Windows	13
Como usar o utilitário de desinstalação para remover o software Windows	13
Como usar o painel de controle do Windows para remover o software Windows	13
Utilitários suportados (somente modelos sem fio)	14
Servidor da Web incorporado	14
3 Como usar o produto com Mac	15
Software para Mac	16
Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh	16
Drivers de impressora suportados pelo Macintosh	16
Remoção de softwares no Mac	16
Prioridades das configurações de impressão para Mac	16
Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh	17
Software para computadores Mac	18
Utilitário da impressora HP para Mac	18
Instalar software para computadores Mac em uma rede sem fio	18

Utilitários suportados para Mac (somente modelos sem fio)	18
Servidor da Web incorporado	18
Impressão no Mac	20
Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh	20
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão	20
Impressão de uma página de rosto	20
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh	21
Impressão nos dois lados (dúplex)	21
Impressão frente e verso manual	21
4 Como conectar o produto	23
Sistemas operacionais de rede suportados (somente modelos sem fio)	24
Conexão USB	25
Instalação com o CD	25
Conexão de rede (apenas modelos sem fio)	26
Protocolos de rede suportados	26
Como instalar o produto em uma rede sem fio com o CD do software	26
Como desligar a unidade sem fio do produto	26
Configuração do produto de rede	26
Como usar o utilitário de configuração sem fio	26
Como restaurar as configurações sem fio padrão	27
Exibição ou alteração das configurações de rede	27
Definição ou alteração da senha de rede	27
Endereço IP	27
Configuração da velocidade de conexão	28
5 Papel e mídia de impressão	29
Entender o uso de papel e mídias de impressão	30
Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais	31
Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel	32
Tamanhos de papel suportados	33
Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja	34
Tipos suportados de mídia de impressão e papel	34
Capacidade da bandeja e do compartimento	34
Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas	35
Como carregar bandejas de papel	35
Slot de alimentação prioritária	35
Bandeja de entrada	35
Ajuste da bandeja para mídia pequena (somente modelos básicos)	35

6 Tarefas de impressão	37
Cancelar um trabalho de impressão	38
Como interromper o trabalho de impressão atual pelo painel de controle (somente modelos sem fio)	38
Parada do atual trabalho de impressão do programa de software	38
Impressão no Windows	39
Como abrir o driver da impressora no Windows	39
Como obter ajuda para qualquer opção de impressão no Windows	39
Como alterar o número de cópias impressas no Windows	39
Impressão de texto colorido em preto no Windows	39
Como salvar as configurações de impressão personalizadas para reutilizá-las no Windows	40
Como usar uma configuração rápida de impressão	40
Como criar uma configuração rápida de impressão personalizada	40
Como melhorar a qualidade de impressão no Windows	40
Selecionar um tamanho de papel	40
Selecionar um tamanho personalizado de página	40
Selecionar um tipo de papel	40
Como selecionar a resolução de impressão	41
Impressão da primeira ou da última página em papel diferente no Windows	41
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows	41
Como adicionar uma marca d'água a um documento no Windows	41
Impressão em ambos os lados (dúplex) no Windows	41
Imprimir manualmente em ambos os lados (Duplex)	41
Criação de um folheto no Windows	43
Impressão de múltiplas páginas por folha no Windows	44
Seleção da orientação da página no Windows	44
Usar o HP ePrint	44
Usar a Impressão em nuvem da HP	44
Usar Impressão direta da HP (modelos sem fio apenas)	45
Usar AirPrint	46
7 Administração e manutenção do produto	47
Impressão das páginas de informações	48
Página de configuração	48
Página de status dos suprimentos	48
Página de demonstração	48
Como usar o servidor da Web incorporado HP (somente para modelos sem fio)	49
Como abrir o servidor da Web incorporado HP utilizando uma conexão de rede	49
Seções do servidor da Web incorporado HP	49
Guia Informações	49
Guia Configurações	50

Guia Rede	50
Links	50
Configurações de economia	51
Modo Auto-Desligar	51
Impressão no EconoMode	51
Como gerenciar suprimentos e acessórios	52
Verificação e pedido de suprimentos	52
Armazenamento do cartucho de impressão	52
Política HP sobre cartuchos de impressão não HP	52
Website e central de fraudes HP	52
Reciclagem de suprimentos	52
Instruções de substituição	53
Como redistribuir o toner	53
Como substituir o cartucho de impressão	54
Como substituir o cilindro de recolhimento	57
Como substituir a almofada de separação	60
Limpe o produto	63
Limpeza do cilindro de recolhimento	63
Limpar a passagem do papel	64
Limpeza da área do cartucho de impressão	65
Limpeza do exterior	67
Atualizações do produto	67
8 Solucionar problemas	69
Resolver problemas gerais	70
Lista de verificação de solução de problemas	70
Fatores que afetam o desempenho do produto	71
Interpretar padrões de luz do painel de controle	72
Eliminação de congestionamentos	75
Motivos comuns de atolamentos	75
Locais de congestionamento	76
Como eliminar congestionamentos da bandeja de entrada	76
Como eliminar congestionamentos das áreas de saída	78
Como eliminar congestionamentos de dentro do produto	81
Como solucionar congestionamentos repetidos	82
Como alterar a configuração de recuperação de congestionamento	82
Como solucionar problemas de manuseio de papel	83
Como solucionar problemas de qualidade de imagem	84
Exemplos de imagens com defeitos	84
Impressão clara ou fraca	84
Partículas de toner	84

Caracteres parcialmente impressos	85
Linhas verticais	85
Fundo acinzentado	85
Mancha de toner	86
Toner solto	86
Defeitos verticais repetitivos	86
Caracteres deformados	86
Inclinação da página	87
Enrolamento ou ondulação	87
Rugas ou dobras	87
Contorno da dispersão de toner	87
Umidade	88
Como otimizar e melhorar a qualidade da imagem	88
Como alterar a densidade de impressão	88
Resolver problemas de desempenho	90
Resolver problemas de conectividade	91
Solução de problemas de conexão direta	91
Como solucionar problemas de rede sem fio	91
Como solucionar problemas de software	93
Solução de problemas comuns no Windows	93
Solução de problemas comuns no Macintosh	94
Apêndice A Suprimentos e acessórios	97
Solicitar peças, acessórios e suprimentos	98
Números de peça	98
Acessórios de manuseio de papel	98
Cartuchos de impressão	98
Cabos e interfaces	98
Apêndice B Serviço e suporte	99
Declaração de garantia limitada HP	100
Reino Unido, Irlanda e Malta	102
Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo	102
Bélgica, França e Luxemburgo	103
Itália	104
Espanha	104
Dinamarca	105
Noruega	105
Suécia	105
Portugal	106
Grécia e Chipre	106

Hungria	106
República Tcheca	107
Eslováquia	107
Polônia	107
Bulgária	108
Romênia	108
Bélgica e Holanda	108
Finlândia	109
Eslovênia	109
Croácia	109
Letônia	109
Lituânia	110
Estônia	110
Rússia	110
Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet ..	111
Política da HP para suprimentos não HP	112
Website HP Antipirataria	113
Dados armazenados no cartucho de toner	114
Acordo de licença de usuário final	115
Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente	119
Assistência ao cliente	120
Apêndice C Especificações	121
Especificações físicas	122
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	122
Especificações ambientais	122
Apêndice D Programa de proteção ambiental	123
Proteção ambiental	124
Produção de ozônio	124
Consumo de energia	124
Consumo de toner	124
Uso do papel	125
Plástico	125
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	125
Papel	125
Restrições materiais	125
Descarte de equipamentos não usados pelos usuários (União Europeia e Índia)	126
Reciclagem de hardware eletrônico	126
Informações para reciclagem de hardware no Brasil	127
Substâncias químicas	127

Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia	127
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia)	127
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)	127
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia)	127
Tabela de conteúdo (China)	128
Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)	128
A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora ...	129
Folha de dados de segurança de materiais	129
EPEAT	129
Para obter mais informações	129

Apêndice E Informações regulamentares 131

Declaração de conformidade (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 e P1109)	132
Declaração de conformidade (HP LaserJet Pro P1102w and P1109w)	134
Declarações regulamentares	136
Regulamentos da FCC	136
Canadá - Declaração de Conformidade ICES-003 Canadense do Setor	136
Declaração VCCI (Japão)	136
Declaração da EMC (Coreia)	136
Instruções para cabo de energia	136
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	137
Segurança do laser	137
Declaração sobre laser para a Finlândia	137
Declaração de GS (Alemanha)	139
Conformidade Eurasiática (Belarus, Cazaquistão, Rússia)	139
Declarações adicionais sobre produtos sem fio	140
Declaração de conformidade com a FCC — Estados Unidos	140
Declaração para a Austrália	140
Declaração para a ANATEL do Brasil	140
Declarações canadenses	140
Exposição à radiação por frequência de rádio (Canadá)	140
Aviso regulatório da União Europeia	141
Aviso para uso na Rússia	141
Declaração - México	141
Aviso para Taiwan	141
Aviso coreano	141
Marcação dos fios/sem fios da Vietnam Telecom para produtos aprovados do tipo ICTQC	142

Índice 143

1 Princípios básicos do produto

- [Comparação de produtos](#)
- [Recursos para preservação ambiental](#)
- [Recursos do produto](#)
- [Exibições do produto](#)

Comparação de produtos

Impressora HP LaserJet Professional série P1100	Impressora HP LaserJet Professional série P1100w
	
<ul style="list-style-type: none">• Velocidade: até 18 páginas A4 por minuto (ppm), 19 ppm - tamanho carta• Bandeja: bandeja de entrada para 150 folhas• Conectividade: porta USB 2.0 de alta velocidade• Duplexação: Duplexação manual (usando o driver da impressora)	<ul style="list-style-type: none">• Velocidade: 18 páginas A4 por minuto (ppm), 19 ppm - tamanho carta• Bandejas: bandeja de entrada principal para 150 folhas e slot de entrada prioritária para 10 folhas• Conectividade: porta USB 2.0 de alta velocidade e rede sem fio 802.11b/g• Duplexação: duplexação manual (usando o driver da impressora)

Recursos para preservação ambiental

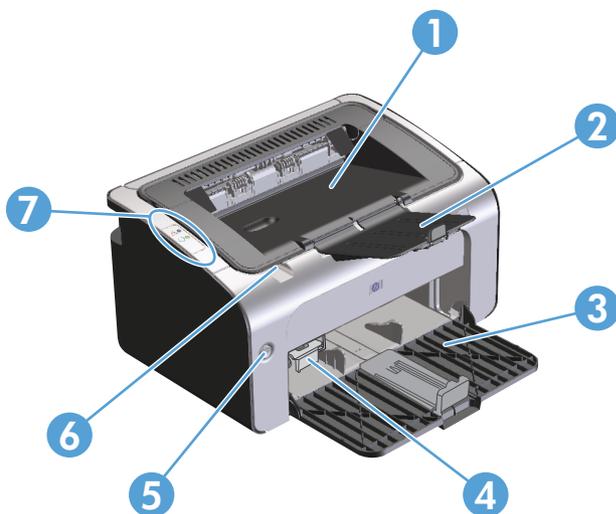
Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado. Recicle os cartuchos de impressão utilizando o processo de devolução da HP.
Economia de energia	Economize energia com o produto no modo Auto-Desligar.
Dúplex	Economize papel usando a configuração de impressão dúplex manual.
HP Smart Web Printing	Use o HP Smart Web Printing para selecionar, armazenar e organizar texto e gráficos de várias páginas da Web e editar e imprimir exatamente o que você vê na tela. Esse software fornece o controle necessário para imprimir informações significativas, minimizando o desperdício. Para fazer o download do HP Smart Web Printing, acesse: www.hp.com/go/smartweb .

Recursos do produto

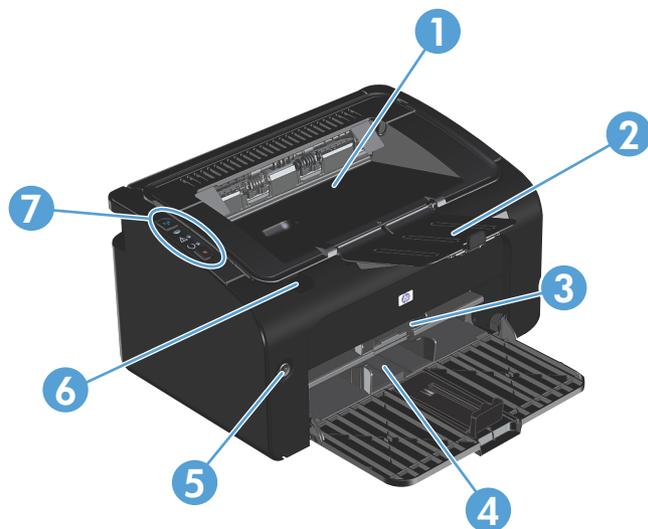
Benefício	Recursos de suporte
Excelente qualidade de impressão	<ul style="list-style-type: none">• Cartucho de impressão HP original.• A configuração FastRes 600 oferece qualidade de impressão efetiva de 600 dpi. A configuração FastRes 1200 oferece qualidade de impressão efetiva de 1200 dpi.• Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão.
Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none">• Windows Vista (32 bits e 64 bits)• Windows XP (32 bits e 64 bits)• Windows 7• Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)• Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)• Mac OS X v10.4, v10.5 e v10.6
Fácil utilização	<ul style="list-style-type: none">• É fácil instalar o cartucho de impressão.• Acesso prático ao cartucho de impressão e ao caminho do papel por meio da porta do cartucho de impressão.• A bandeja de papel pode ser ajustada com apenas uma das mãos.
Manuseio de papel flexível	<ul style="list-style-type: none">• Um slot de entrada prioritária para 10 folhas (somente modelos sem fio)• Uma bandeja de entrada de 150 folhas (papel 75 g/m²).• Um compartimento de saída de 125 folhas (papel 75 g/m²).• Duplexação manual (impressão frente e verso).
Conexões de interface	<ul style="list-style-type: none">• Porta USB 2.0 de alta velocidade• Rede sem fio 802.11b/g (somente modelos sem fio)
Economia de energia	<ul style="list-style-type: none">• Após um período de tempo especificado pelo usuário, o recurso Auto-Desligar economiza eletricidade de forma automática, pois reduz significativamente o consumo de energia quando o produto não está imprimindo.
Impressão econômica	<ul style="list-style-type: none">• Os recursos de impressão de n páginas por folha (impressão de mais de uma página em uma folha) e de impressão nos dois lados economizam papel.• O recurso EconoMode do driver da impressora economiza toner.
Gerenciamento de suprimentos	<ul style="list-style-type: none">• Autenticação para cartuchos de impressão HP originais.• Facilidade para encomendar suprimentos de reposição.• A página de status de suprimentos mostra o nível de toner no cartucho de impressão. Indisponível para suprimentos de outros fabricantes.
Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none">• O guia do usuário online é compatível com leitores de tela de texto.• Todas as portas e tampas podem ser abertas usando apenas uma mão.
Segurança	<ul style="list-style-type: none">• Receptáculo de trava Kensington na parte posterior do produto.

Exibições do produto

Vista do lado frontal e esquerdo



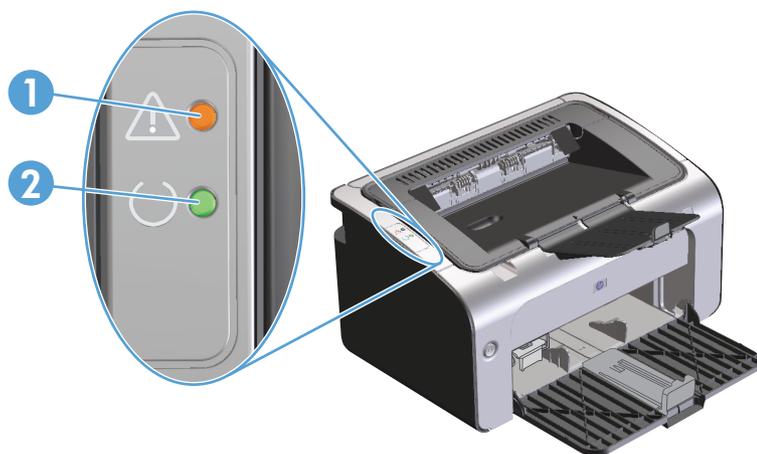
1	Compartimento de saída
2	Extensão da bandeja de saída dobrável
3	Bandeja de entrada
4	Ferramenta extensor de mídia pequena
5	Botão liga/desliga
6	Aba de elevação da porta do cartucho de impressão
7	Painel de controle



1	Compartimento de saída
2	Extensão da bandeja de saída dobrável
3	Slot de entrada prioritária
4	Bandeja de entrada principal
5	Botão liga/desliga
6	Aba de elevação da porta do cartucho de impressão
7	Painel de controle

Layout do painel de controle

 **NOTA:** Consulte [Interpretar padrões de luz do painel de controle na página 72](#) para obter uma descrição do significado dos padrões das luzes.



1	Luz  de atenção: indica que a porta do cartucho de impressão está aberta ou que ocorreram outros erros.
2	Luz  de pronto: quando o produto está pronto para imprimir, a luz de pronto acende. Quando o produto está processando dados, a luz de pronto pisca.



1	Botão  de rede sem fio: para detectar redes sem fio, pressione o botão de rede sem fio. Esse botão também habilita e desabilita o recurso de rede sem fio.
2	Luz de rede sem fio: quando o produto estiver procurando uma rede, a luz de rede sem fio piscará. Quando o produto estiver conectado a uma rede sem fio, a luz de rede sem fio ficará acesa.
3	Luz  de atenção: indica que a porta do cartucho de impressão está aberta ou que ocorreram outros erros.
4	Luz  de pronto: quando o produto está pronto para imprimir, a luz de pronto acende. Quando o produto está processando dados, a luz de pronto pisca.
5	Botão  Cancelar: para cancelar o trabalho de impressão, pressione o botão Cancelar. Pressione e mantenha pressionado o botão durante 5 segundos para imprimir uma página de configuração.

2 Software para Windows

- [Sistemas operacionais suportados para Windows](#)
- [Drivers de impressora suportados para Windows](#)
- [Prioridade para configurações de impressão](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows](#)
- [Remover software do Windows](#)
- [Utilitários suportados \(somente modelos sem fio\)](#)

Sistemas operacionais suportados para Windows

O produto é fornecido com softwares para os seguintes sistemas operacionais Windows®:

- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)

Para obter mais informações sobre como fazer a atualização do Windows 2000 Server para o Windows Server 2003 usando o recurso de apontar e imprimir do Windows Server 2003 ou usando o recurso de serviços de terminal e impressão do Windows Server 2003, visite www.microsoft.com.

- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)

Drivers de impressora suportados para Windows

O produto vem com software para Windows que permite a comunicação entre ele e o computador. Esse software é chamado de driver de impressora. Drivers de impressora oferecem acesso a recursos do produto, como impressão em papel de tamanho personalizado, redimensionamento de documentos e adição de marcas d'água.



NOTA: Os drivers mais recentes estão disponíveis em www.hp.com/support/ljp1100series. Dependendo da configuração de computadores baseados em Windows, o programa de instalação do software do produto automaticamente verifica o seu acesso à Internet, de modo a obter os drivers mais recentes.

Além do driver da impressora instalado do CD do produto, o driver XPS (XML Paper Specification) está disponível para download na Web.

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as configurações padrão do produto
<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="239 346 638 409">1. No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.<li data-bbox="239 430 638 514">2. Selecione o driver e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências. <p data-bbox="239 535 638 598">As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="638 346 1037 462">1. Windows Vista e Windows 7: clique em Iniciar, Painel de controle, categoria de Hardware e sons e em Impressora. <p data-bbox="638 483 1037 514">-ou-</p> <p data-bbox="638 535 1037 693">Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão): clique em Iniciar e, em seguida, clique em Impressoras e aparelhos de fax.</p> <p data-bbox="638 714 1037 745">-ou-</p> <p data-bbox="638 766 1037 903">Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a exibição clássica do menu Iniciar): clique em Iniciar, Configurações e Impressoras.</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="638 924 1037 1008">2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Preferências de impressão.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1037 346 1449 462">1. Windows Vista e Windows 7: clique em Iniciar, Painel de controle, categoria de Hardware e sons e em Impressora. <p data-bbox="1037 483 1449 514">-ou-</p> <p data-bbox="1037 535 1449 693">Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão): clique em Iniciar e, em seguida, clique em Impressoras e aparelhos de fax.</p> <p data-bbox="1037 714 1449 745">-ou-</p> <p data-bbox="1037 766 1449 903">Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a exibição clássica do menu Iniciar): clique em Iniciar, Configurações e Impressoras.</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1037 924 1449 1008">2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Propriedades.<li data-bbox="1037 1029 1449 1089">3. Clique na guia Configurações do dispositivo.

Remover software do Windows

Como usar o utilitário de desinstalação para remover o software Windows

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique no item de menu **Programas** ou **Todos os programas**.
2. Clique no item de menu **HP** e depois no item de menu **Impressora HP LaserJet Professional série P1100**.
3. Clique no item de menu **Desinstalar** e siga as instruções na tela para remover o software.

Como usar o painel de controle do Windows para remover o software Windows

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique no item de menu **Programas** ou **Todos os programas**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Clique no botão **Alterar/Remover** para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique no item **Painel de controle** e em **Programas e recursos**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar/Alterar**.

Utilitários suportados (somente modelos sem fio)

Servidor da Web incorporado

O produto está equipado com um servidor da Web incorporado que permite o acesso a informações sobre o produto e a rede. Essas informações são exibidas em um navegador da Web, como Microsoft Internet Explorer, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no produto. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao produto que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador. (Encontre o endereço IP imprimindo uma Página de configuração. Para obter mais informações sobre como configurar o produto em uma rede, consulte [Impressão das páginas de informações na página 48.](#))

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Seções do servidor da Web incorporado HP na página 49.](#)

3 Como usar o produto com Mac

- [Software para Mac](#)
- [Impressão no Mac](#)

Software para Mac

Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais Macintosh:

- Mac OS X v10.4, v10.5 e v10.6



NOTA: Oferece suporte a processadores PPC e Intel® Core™.

Drivers de impressora suportados pelo Macintosh

O instalador do software HP LaserJet fornece arquivos PostScript® Printer Description (PPD), um driver CUPS e os Utilitários de Impressão HP para Mac OS X. O arquivo PPD da impressora HP, combinado com o driver CUPS, oferece funcionalidade de impressão total e acesso a determinados recursos da impressora HP.

Remoção de softwares no Mac

Use o utilitário de desinstalação para remover o software.

1. Navegue até a seguinte pasta:

```
Library/Printers/hp/laserjet/P1100_P1560_P1600Series/
```

2. Clique duas vezes no arquivo **HP Uninstaller.app**.
3. Clique no botão **Continuar** e siga as instruções na tela para remover o software.

Prioridades das configurações de impressão para Mac

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configuração de página:** Clique em **Configuração de página** ou em um comando similar no menu **Arquivo** do programa que você está usando e abra essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem se sobrepor às configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** as configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas caixas de diálogo **Configurar página** ou **Imprimir**.

Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as definições de configuração do produto
<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.3. No menu Predefinições, clique em Salvar como e digite um nome para a predefinição. <p>Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<p>Mac OS X v10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. No menu Apple, clique em System Preferences (Preferências do sistema) e depois em Print & Fax (Impressão e fax).2. Clique em Configuração da Impressora.3. Clique no menu Opções instaláveis. <p>Mac OS X v10.5 e v10.6</p> <ol style="list-style-type: none">1. No menu Apple, clique em System Preferences (Preferências do sistema) e depois em Print & Fax (Impressão e fax).2. Clique em Opções & Suprimentos.3. Clique no menu Driver.4. Selecione o driver da lista e configure as opções instaladas.

Software para computadores Mac

Utilitário da impressora HP para Mac

Use o HP LaserJet Utility para imprimir as páginas de informações do produto e alterar a configuração de Auto-Desligar de um computador Mac.

Para abrir o HP LaserJet Utility, siga o procedimento abaixo.

- ▲ Abra a fila de impressão e clique no ícone **Utilitário**.

Instalar software para computadores Mac em uma rede sem fio

Antes de instalar o software do produto, verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo de rede.



NOTA: Você deve ter o Mac OS X V10.6 para instalar o produto em uma rede sem fio.

Para conectar o produto a um computador em uma rede sem fio, siga estas etapas:

1. Abra o Finder no painel.
2. Clique em **Aplicativos** e clique duas vezes em **Preferências do sistema** e, em seguida, clique em **Imprimir e enviar fax**.
3. Abra a **Fila de impressão**, clique em **Configuração da impressora**, clique na guia **Utilitário** e clique em **Abrir utilitário da impressora**.
4. Clique em **Config HTML**.
5. Clique na guia **Rede** e clique em **Sem fio** na lista à esquerda.
6. Em **Modo de comunicação**, clique em Infraestrutura, selecione um nome de rede na lista **Nomes de rede disponíveis (SSID)** e clique no botão <<.
7. No menu pop-up **Modo de segurança**, em **Autenticação**, clique em **WEP**.
8. Digite a chave WEP e clique em **Aplicar**.
9. Clique em **OK** na caixa de confirmação.
10. Feche as janelas **Config HTML** e a janela **Fila de impressão**.
11. Na janela Imprimir e enviar fax, escolha a opção USB (listada com o modelo do produto) e clique no botão de subtração -.
12. Quando a janela com a lista de impressoras for exibida, escolha a opção Bonjour (listada com o modelo do produto) e clique em **Adicionar**.

Utilitários suportados para Mac (somente modelos sem fio)

Servidor da Web incorporado

Os modelos de rede estão equipados com um servidor da Web incorporado que permite o acesso a informações sobre as atividades de dispositivo e rede. Essas informações são exibidas em um navegador da Web, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no dispositivo. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado oferece uma interface ao dispositivo que pode ser usada por qualquer um que possua um computador conectado a uma rede e um navegador padrão. Não há nenhum software especial instalado ou configurado, mas você deve ter em seu computador um navegador da Web compatível. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na barra de endereços do navegador. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração.)

Impressão no Mac

Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão.
4. Na caixa **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
5. Clique em **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Na caixa **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão que deseja usar.



NOTA: Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Padrão**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão

Você pode dimensionar um documento de modo a ajustá-lo em um tamanho de papel diferente.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Opções de manuseio**.
3. Na área **Tamanho do papel de destino**, selecione **Dimensionar para ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na lista suspensa.
4. Se quiser usar apenas papel que seja menor que o documento, selecione **Dimensionar para menos**.

Impressão de uma página de rosto

Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: “Confidencial”).

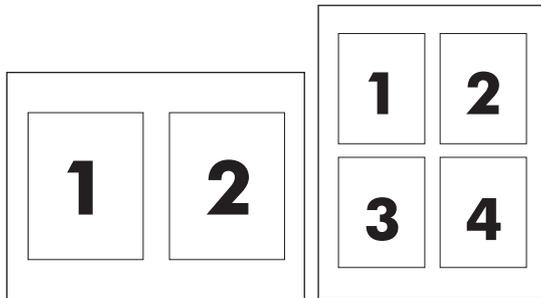
1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Página de rosto** e, então, selecione se você deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na página de rosto.



NOTA: Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
6. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Impressão nos dois lados (dúplex)

Impressão frente e verso manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente na bandeja de entrada para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como papel timbrado, coloque-o com a face para baixo na bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. **Mac OS X v10.4:** na lista suspensa **Layout**, selecione o item **Encadernação na margem longa** ou o item **Encadernação na margem curta**.
-ou-
Mac OS X v10.5 e v10.6: clique na caixa de seleção **Frente e verso**.
4. Clique em **Imprimir**. Siga as instruções na caixa de diálogo aberta na tela do computador antes da substituição da pilha de saída na bandeja para imprimir a segunda metade.
5. Vá para o produto e remova qualquer papel em branco que esteja na bandeja.
6. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e insira a pilha com o lado impresso voltado para baixo na bandeja com a margem superior inserida no produto primeiro.
7. No computador, clique no botão **Continuar** para concluir o trabalho de impressão.

4 Como conectar o produto

- [Sistemas operacionais de rede suportados \(somente modelos sem fio\)](#)
- [Conexão USB](#)
- [Conexão de rede \(apenas modelos sem fio\)](#)

Sistemas operacionais de rede suportados (somente modelos sem fio)

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para impressão sem fio:

- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Mac OS X v10.4, v10.5 e v10.6

Conexão USB

Este produto é compatível com conexão USB 2.0 de alta velocidade. Você deve usar um cabo USB do tipo A para B, que não tenha mais de 2 m (6,56 pés).

Instalação com o CD

1. Insira o CD de instalação do software na unidade de CD do computador.



NOTA: Não conecte o cabo USB até que seja solicitado.

2. Se o programa de instalação não for iniciado automaticamente, procure o arquivo SETUP.EXE no conteúdo do CD e execute-o.
3. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.

Quando usar o CD para instalar o software, você poderá escolher os seguintes tipos de instalações:

- Instalação fácil (recomendada)

Você não será solicitado a aceitar ou fazer alterações nas configurações padrão e aceitará automaticamente o contrato de licença de software.

- Instalação avançada

Você será solicitado a aceitar ou fazer alterações nas configurações padrão.

Conexão de rede (apenas modelos sem fio)

O produto pode se conectar a redes sem fio.

Protocolos de rede suportados

Para conectar uma rede a um produto com sistema de rede, é preciso ter uma rede que utilize um dos seguintes protocolos:

- TCP/IP (IPv4 ou IPv6)
- Porta 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

Como instalar o produto em uma rede sem fio com o CD do software

1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.
Se o programa de instalação não for iniciado automaticamente, procure o arquivo SETUP.EXE no conteúdo do CD e execute-o.
2. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do produto.
3. Quando a instalação for concluída, se você quiser verificar se o produto tem um endereço IP de rede, imprima uma página de configuração. Mantenha pressionado o botão **X** Cancelar até que a luz **O** de pronto pisque e, em seguida, solte o botão para imprimir a página de configuração.

Como desligar a unidade sem fio do produto

Se quiser desconectar o produto de uma rede sem fio, você poderá desligar a unidade sem fio no produto.

1. No painel de controle do produto, mantenha pressionado o botão de rede sem fio por mais de cinco segundos.
2. Para confirmar se a unidade sem fio está desligada, imprima uma página de configuração e, em seguida, verifique se o endereço IP do produto é especificado como 0.0.0.0 na página de configuração.

Configuração do produto de rede

Como usar o utilitário de configuração sem fio

Use o utilitário de configuração sem fio para configurar o produto para impressão em rede sem fio.

1. Conecte o produto sem fio ao computador usando um cabo USB.
2. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique no item de menu **Programas** ou **Todos os programas**.
3. Clique no item de menu **HP** e depois no item de menu **Impressora HP LaserJet Professional série P1100**.
4. Clique no item de menu **Configuração sem fio**.
5. Siga as instruções na tela para configurar o produto para impressão em rede sem fio.

Como restaurar as configurações sem fio padrão

1. Desligue o produto.
2. Mantenha pressionado o botão (¶) de rede sem fio e o botão ✕ Cancelar e ligue o produto.
3. Mantenha pressionados os botões até que todas as luzes estejam piscando de forma simultânea e, em seguida, solte-os.

Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:
xxx . xxx . xxx . xxx
 - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:
xxxx : :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx
2. Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Definição ou alteração da senha de rede

Use o servidor da Web incorporado para definir uma senha de rede ou alterar uma senha existente.

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Ligação em rede** e no link **Senha**.

 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Apply** (Aplicar).

2. Digite a nova senha nas caixas **Senha** e **Confirmar senha**.
3. Na parte inferior da janela, clique no botão **Apply** (Aplicar) para salvar a senha.

Endereço IP

O endereço IP do produto pode ser definido de forma manual ou configurado automaticamente usando DHCP, BootP ou AutoIP.

Para alterar o endereço IP manualmente, use o servidor da Web incorporado HP.

1. Abra o servidor da Web incorporado HP e clique na guia **Ligação em rede**.
2. No painel de navegação, clique no link **Configuração IPv4** ou no link **Configuração IPv6**.
3. Na seção **Configuração do endereço IP**, clique na opção **IP manual**.
4. Digite os dados necessários na caixa **Endereço IP manual**, na caixa **Máscara de sub-rede IP** e na caixa **Gateway padrão manual**.
5. Clique no botão **Apply** (Aplicar).

Configuração da velocidade de conexão

Utilize a guia **Ligação em rede** no servidor da Web incorporado HP para definir a velocidade do link, se necessário. A configuração está na página **Avançado**.

Alterações incorretas na configuração de velocidade da conexão podem impedir a comunicação do produto com outros dispositivos de rede. Na maioria dos casos, o produto deve ser mantido no modo automático. Alterações podem fazer com que o produto seja desligado e ligado novamente. Faça alterações apenas quando o produto estiver ocioso.

5 Papel e mídia de impressão

- [Entender o uso de papel e mídias de impressão](#)
- [Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais](#)
- [Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel](#)
- [Tamanhos de papel suportados](#)
- [Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja](#)
- [Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas](#)
- [Como carregar bandejas de papel](#)

Entender o uso de papel e mídias de impressão

Este produto oferece suporte a uma variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. Os papéis ou mídias de impressão que não estiverem de acordo com essas diretrizes poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão feitas para impressoras a jato de tinta. A HP Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia de impressão porque a HP não pode controlar a qualidade delas.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste Guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a HP não tem controle.

⚠ CUIDADO: O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da HP pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Tais consertos não são cobertos pela garantia da HP nem pelos contratos de serviços.

Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

Este produto oferece suporte à impressão em papel especial. Siga as diretrizes detalhadas abaixo para obter resultados satisfatórios. Quando for utilizar papel ou mídia de impressão especial, certifique-se de definir o tipo e o tamanho adequados no driver da impressora para obter os melhores resultados.

⚠ CUIDADO: Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para impressão a laser HP foi desenvolvido para suportar esse calor extremo. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">• Armazene os envelopes de forma nivelada.• Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.• Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.• Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.• Use etiquetas planas.• Use somente folhas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.• Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Transparências	<ul style="list-style-type: none">• Use somente transparências de uso aprovado em impressoras a laser.• Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none">• Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none">• Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none">• Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel

A seleção da mídia por tipo e tamanho resulta em uma qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado, papel brilhante e transparências para retroprojeção. O uso de uma definição incorreta pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória. Imprima sempre por tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências. Sempre imprima pelo tamanho para envelopes.



NOTA: Os comandos e os nomes das caixas de diálogo a seguir podem ser diferentes dependendo do programa de software.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique no item de menu **Imprimir**.
2. Selecione o driver e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista **O tipo é** ou **O tamanho é**, selecione o tamanho ou o tipo de mídia correto.
5. Clique no botão **OK**.

Tamanhos de papel suportados

Este produto aceita vários tamanhos de papel e se adapta a vários tipos de mídia.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

Tabela 5-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja de entrada	Um slot de entrada prioritária (somente modelos sem fio)
Carta	216 x 279 mm	✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
16k	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm	✓	✓
Person.	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm	✓	✓

Tabela 5-2 Envelopes e postais suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja de entrada	Um slot de entrada prioritária (somente modelos sem fio)
Envelope #10	105 x 241 mm	✓	✓
Envelope DL	110 x 220 mm	✓	✓
Envelope C5	162 x 229 mm	✓	✓
Envelope B5	176 x 250 mm	✓	✓
Monarch Envelope	98 x 191 mm	✓	✓
Cartão postal duplo (JIS)	148 x 200 mm	✓	✓

Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja

Tipos suportados de mídia de impressão e papel

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/ljp1100series.

Tipo de papel (driver da impressora)	Bandeja de entrada	Um slot de entrada prioritária (somente modelos sem fio)
Papel, incluindo os seguintes tipos: <ul style="list-style-type: none">• Comum• Vellum• Reciclado	✓	✓
Áspero	✓	✓
Envelope	✓	✓
Etiquetas	✓	✓
Cartolina	✓	✓
Transparência	✓	✓
Cartões postais	✓	✓

Capacidade da bandeja e do compartimento

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja de entrada	Papel	Intervalo: 60 g/m ² de gramatura para 163 g/m ² de gramatura	150 folhas de 75 g/m ² de gramatura
	Envelopes	60 g/m ² de gramatura para 90 g/m ² de gramatura	Até 10 envelopes
	Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Até 75 transparências
Compartimento de saída	Papel	Faixa: 60 g/m ² de gramatura para 163 g/m ² de gramatura	Até 125 folhas de 75 g/m ² de gramatura
	Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura para 90 g/m ² de gramatura	Até 10 envelopes
	Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Até 75 transparências

Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas

Se estiver usando um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações na tabela a seguir.

Tipo de papel	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	<ul style="list-style-type: none">• Face para cima• Margem superior voltada para o produto
Perfurado	<ul style="list-style-type: none">• Face para cima• Orifícios voltados para o lado esquerdo do produto
Envelope	<ul style="list-style-type: none">• Face para cima• Margem esquerda curta voltada para o produto

Como carregar bandejas de papel

 **CUIDADO:** Se você tentar imprimir em mídia enrugada, dobrada ou danificada de alguma forma, poderá ocorrer congestionamento. Consulte [Eliminação de congestionamentos na página 75](#) para obter mais informações.

Slot de alimentação prioritária

O slot de alimentação prioritária suporta até dez folhas de mídia ou um envelope, uma transparência, uma folha de etiquetas ou cartolina. Carregue a mídia com a parte superior voltada para frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Para evitar congestionamentos e inclinação de mídia, sempre ajuste as guias laterais antes de alimentar a mídia.

Bandeja de entrada

A bandeja de entrada suporta 150 páginas de papel de 75 g/m² ou menos páginas de mídia mais pesada (uma altura de pilha de 15 mm ou menor).

Carregue a mídia com a parte superior voltada para frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Para evitar congestionamentos e inclinação de mídia, sempre ajuste as guias laterais e frontais.

 **NOTA:** Quando você adicionar mídia nova, verifique se removeu toda a mídia da bandeja de entrada e endireitou a pilha nova inteira. Isso ajuda a evitar que várias folhas de mídia sejam alimentadas de uma vez no produto, reduzindo os congestionamentos.

Ajuste da bandeja para mídia pequena (somente modelos básicos)

Para imprimir uma mídia menor que 185 mm, use o extensor de mídia pequena para ajustar sua bandeja de entrada.

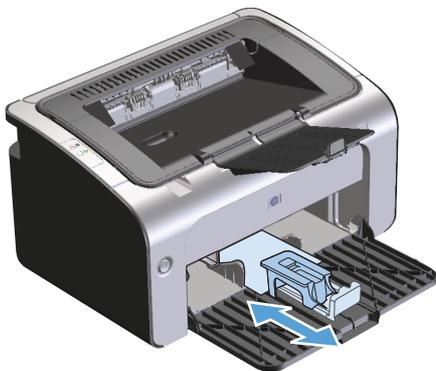
1. Remova a ferramenta extensor de mídia pequena do slot de armazenamento, no lado esquerdo da área de entrada de mídia.



2. Fixe a ferramenta na guia de mídia ajustável.



3. Insira a mídia no produto até parar e deslize a guia de mídia ajustável com a ferramenta fixa para suportar a mídia.



4. Quando concluir a impressão em mídia pequena, remova a ferramenta extensor e coloque-a de volta no slot de armazenamento.

6 Tarefas de impressão

- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Impressão no Windows](#)

Cancelar um trabalho de impressão

Você pode interromper um trabalho de impressão usando o programa de software.



NOTA: Podem ser necessários alguns minutos para limpar todos os trabalhos de impressão após o cancelamento.

Como interromper o trabalho de impressão atual pelo painel de controle (somente modelos sem fio)

- ▲ Pressione o botão **X** Cancelar no painel de controle.

Parada do atual trabalho de impressão do programa de software

Quando um trabalho de impressão é enviado, uma caixa de diálogo é aberta rapidamente na tela, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Quando vários trabalhos são enviados ao produto pelo software, eles podem ficar esperando em uma fila de impressão (por exemplo, no Gerenciador de impressão do Windows). Consulte a documentação do programa de software para obter instruções específicas sobre como cancelar um trabalho de impressão no computador.

Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.

- 1. Windows Vista e Windows 7:** Clique em **Iniciar, Painel de controle**, categoria de **Hardware e sons** e em **Impressora**.

-ou-

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a exibição padrão do menu Iniciar): Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a exibição clássica do menu Iniciar): Clique em **Iniciar, Configurações** e **Impressoras**.

- 2.** Na lista de impressoras, clique duas vezes no nome deste produto para abrir a fila de impressão ou spooler.
- 3.** Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar, clique com o botão direito do mouse no trabalho e clique no item **Cancelar** ou **Excluir**.

Impressão no Windows



NOTA: Os comandos e os nomes das caixas de diálogo a seguir podem ser diferentes dependendo do programa de software.

Como abrir o driver da impressora no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

Como obter ajuda para qualquer opção de impressão no Windows

A Ajuda do driver de impressora está disponível à parte da Ajuda do programa. A ajuda do driver de impressora fornece explicações para os botões, caixas de seleção e listas suspensas existentes no driver de impressora. Ela também inclui instruções para realizar tarefas comuns de impressão, como impressão em frente e verso, impressão de várias páginas em uma folha e impressão da primeira página ou de capas em papel diferente.

Ative as telas de Ajuda do driver de impressora de uma destas maneiras:

- Na caixa de diálogo **Propriedades** do driver de impressora, clique no botão **Ajuda**.
- Pressione a tecla **F1** no teclado do computador.
- Clique no símbolo de ponto de interrogação localizado no canto superior direito do driver de impressora.
- Clique com o botão direito do mouse em um item no driver.

Como alterar o número de cópias impressas no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Avançado**.
2. Na área **Cópias**, use os botões de seta para ajustar o número de cópias.
Se você estiver imprimindo várias cópias, clique na caixa de seleção **Agrupar** para agrupar as cópias.
3. Clique no botão **OK**.

Impressão de texto colorido em preto no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Avançado**.
2. Clique na caixa de seleção **Print All Text as Black** (Imprimir todo o texto em preto).
3. Clique no botão **OK**.

Como salvar as configurações de impressão personalizadas para reutilizá-las no Windows

Como usar uma configuração rápida de impressão

1. Abra o driver da impressora e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**. A lista suspensa **Print Tasks Quick Sets** (Configurações rápidas das tarefas de impressão) aparece em todas as guias, exceto na guia **Serviços**.
2. Na lista suspensa **Print Tasks Quick Sets**, selecione uma das configurações rápidas e clique em **OK** para imprimir o trabalho com as configurações predefinidas.

Como criar uma configuração rápida de impressão personalizada

1. Abra o driver da impressora e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**. A lista suspensa **Print Tasks Quick Sets** aparece em todas as guias, exceto na guia **Serviços**.
2. Selecione uma configuração rápida existente como base.
3. Selecione as opções de impressão da nova configuração rápida.
4. Clique em **Salvar como**, digite um nome para a configuração rápida e clique em **OK**.

Como melhorar a qualidade de impressão no Windows

Selecionar um tamanho de papel

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Selecione um tamanho na lista suspensa **Size is** (O tamanho é).
3. Clique no botão **OK**.

Selecionar um tamanho personalizado de página

1. Abra o driver da impressora e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Clique no botão **Personalizar**. A caixa de diálogo **Papel de tamanho personalizado** é aberta.
3. Digite um nome para o tamanho personalizado, especifique as dimensões e clique em **Salvar**.
4. Clique no botão **Fechar** e em **OK**.

Selecionar um tipo de papel

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Selecione um tipo na lista suspensa **Type is** (O tipo é).
3. Clique no botão **OK**.

Como selecionar a resolução de impressão

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Na área **Qualidade de impressão**, selecione uma opção da lista suspensa. Consulte a Ajuda on-line do driver para obter informações sobre cada uma das opções.



NOTA: Para usar a resolução com qualidade de rascunho, na área **Qualidade da impressão**, marque a caixa de seleção **EconoMode**.

3. Clique no botão **OK**.

Impressão da primeira ou da última página em papel diferente no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Clique na caixa de seleção **Use Different Paper/Covers** (Utilizar papel diferente/capas) e selecione as configurações necessárias para a capa, as outras páginas e a contracapa.
3. Clique no botão **OK**.

Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Efeitos**.
2. Clique na caixa de seleção **Print document on** (Imprimir documento em) e selecione um tamanho na lista suspensa.
3. Clique no botão **OK**.

Como adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Efeitos**.
2. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

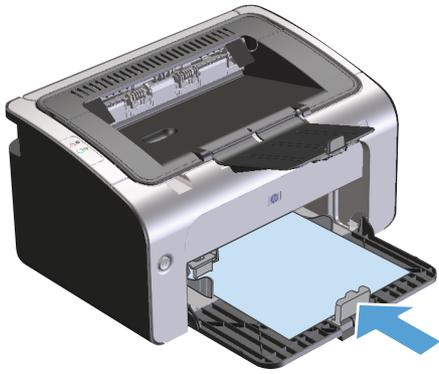
Para imprimir a marca d'água apenas na primeira página, clique na caixa de seleção **Somente a primeira página**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

3. Clique no botão **OK**.

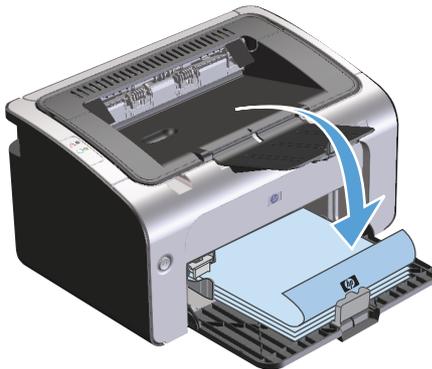
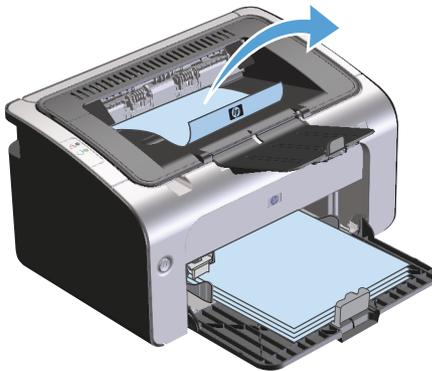
Impressão em ambos os lados (dúplex) no Windows

Imprimir manualmente em ambos os lados (Duplex)

1. Carregue o papel voltado para cima na bandeja de entrada.



2. Abra o driver da impressora e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Clique na caixa de seleção **Imprimir nos dois lados (manualmente)**. Se for encadernar o documento pela borda superior, clique na caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
5. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa no compartimento de saída e, mantendo a orientação de papel, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.



7. No computador, clique no botão **Continuar** para imprimir o segundo lado do trabalho.

Criação de um folheto no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Acabamento**.
2. Clique em **Print on both sides (manually)** (Imprimir em ambos os lados [manualmente]).
3. Na lista suspensa **Booklet layout** (Layout de folheto), clique nas opções **Left binding** (Encadernação pela esquerda) ou **Right binding** (Encadernação pela direita). A opção **Páginas por folha** muda para **2 pages per sheet** (Duas páginas por folha).
4. Clique no botão **OK**.

Impressão de múltiplas páginas por folha no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Acabamento**.
2. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
3. Selecione as opções corretas para **Imprimir bordas das páginas**, **Ordem das páginas** e **Orientação**.
4. Clique no botão **OK**.

Seleção da orientação da página no Windows

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Acabamento**.
2. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.
Para imprimir a imagem da página de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.
3. Clique no botão **OK**.

Usar o HP ePrint

O HP ePrint é um conjunto de serviços de impressão baseados na Web que permitem que um produto da HP com suporte imprima documentos dos seguintes tipos:

- Mensagens de e-mail e anexos enviados diretamente para o endereço de e-mail do produto da HP
- Documentos de aplicativos de impressão de dispositivos móveis selecionados

Usar a Impressão em nuvem da HP

Use a Impressão em nuvem da HP para imprimir mensagens de e-mail e anexos enviando-os ao endereço de e-mail do produto de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.



NOTA: O produto deve ser conectado a uma rede cabeada ou sem fio. Para usar a Impressão em nuvem da HP, primeiro você deve ter acesso à Internet e ativar os HP Web Services.

1. Ative os HP Web Services no Servidor da Web incorporado (EWS) da HP seguindo estas etapas:
 - a. Depois que o produto for conectado à rede, imprima uma página de configuração e identifique o endereço IP desse produto.
 - b. No seu computador, abra um navegador da Web e digite o endereço IP do produto na linha de endereço. O EWS da HP será exibido.
 - c. Clique na guia **HP Web Services**. Se a sua rede não usar um servidor proxy para acessar a Internet, vá para a próxima etapa. Se a sua rede usar um servidor proxy para acessar a Internet, siga estas instruções antes de passar para a próxima etapa:
 - i. Selecione a guia **Configurações de proxy**.
 - ii. Marque a caixa de seleção **Marque esta caixa se a sua rede usar um servidor proxy para acessar a Internet**.
 - iii. No campo **Servidor proxy**, insira o endereço do servidor proxy e o número da porta e clique no botão **Apply** (Aplicar).

- d. Selecione a guia HP Web Services e clique no botão **Ativar**. O produto configura a conexão com a Internet e é exibida uma mensagem dizendo que uma folha de informações será impressa.
 - e. Clique no botão **OK**. Uma página do ePrint é impressa. Na página do ePrint, procure o endereço de e-mail atribuído automaticamente ao produto.
 2. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail e envie a mensagem para o endereço de e-mail do produto. Acesse o site www.hpeprintcenter.com para obter uma lista dos tipos de documentos com suporte
 3. Se preferir, use o site HP ePrintCenter para definir configurações de segurança e definir configurações de impressão padrão para todos os trabalhos HP ePrint enviados para esse produto:
 - a. Abra um navegador da Web e acesse www.hpeprintcenter.com.
 - b. Clique em **Conectar-se** e insira suas credenciais do HP ePrintCenter ou conecte-se a uma nova conta.
 - c. Selecione seu produto na lista ou clique no botão **+ Adicionar impressora** para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código do produto, que é o segmento do endereço de e-mail do produto que vem antes do símbolo de @.



NOTA: Esse código é válido por apenas 24 horas a partir da hora em que você ativa os HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar os HP Web Services novamente e obter um novo código.

- d. Clique no botão **Configuração**. A caixa de diálogo **Configurações do HP ePrint** é exibida. Três guias estão disponíveis:
 - **Remetentes permitidos**. Para evitar que seu produto imprima documentos inesperados, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Remetentes permitidos apenas** e adicione os endereços de e-mail dos quais você deseja permitir trabalhos de ePrint.
 - **Opções de impressão**. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para esse produto, clique na guia **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.
 - **Avançada**. Para alterar o endereço de e-mail do produto, clique na guia **Avançado**.

Usar Impressão direta da HP (modelos sem fio apenas)

Use a Impressão direta da HP para imprimir diretamente para o produto a partir de qualquer dispositivo móvel (como um smart phone, netbook ou laptop).



NOTA: Nenhuma configuração é necessária, mas a Impressão direta da HP deve ser ativada. Seu dispositivo móvel deve ter um aplicativo de impressão da HP instalado.

O modelo HP LaserJet Professional P1102w não tem suporte para Impressão direta da HP.

1. Para ativar a Impressão direta da HP, siga estas etapas:
 - a. Depois que o produto for conectado à rede, imprima uma página de configuração e identifique o endereço IP desse produto.
 - b. No seu computador, abra um navegador da Web e digite o endereço IP do produto na linha de endereço. A tela do EWS da HP é exibida.

- c. Clique na guia **Ligação em rede**.
- d. Na página **Ligação em rede**, clique em **Configuração direta sem fio**. Marque a caixa de seleção, insira o nome de rede (SSID) no campo **Nome de impressão direta sem fio (SSID)** e clique no botão **Apply** (Aplicar). O endereço IP do dispositivo móvel é exibido na página **Ligação em rede**.

 **NOTA:** Para localizar o nome da rede (SSID), clique no menu **Configuração sem fio** na página **Ligação em rede**.

2. Para imprimir um documento a partir do aplicativo, selecione **Arquivo e Imprimir**.

 **NOTA:** Se houver somente um produto com suporte para a Impressão direta da HP conectado à rede sem fio, o documento será impresso. Se houver mais de um produto com suporte para a Impressão direta da HP conectado, uma lista de produtos será exibida; selecione seu produto antes de passar para a próxima etapa. Se nenhum produto for descoberto, siga as instruções na etapa 1 para conectar o produto.

Usar AirPrint

Há suporte para a impressão direta usando o AirPrint da Apple para iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto a partir de um iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- Mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

 **NOTA:** O produto deve ser conectado a uma rede cabeada ou sem fio.

Para imprimir, siga estas etapas:

1. Toque no item  de **ação**.
2. Toque em **Imprimir**.

 **NOTA:** Se você estiver imprimindo pela primeira vez ou se o produto selecionado anteriormente não estiver disponível, selecione um produto antes de passar para a próxima etapa.

3. Configure as opções de impressão e toque em **Imprimir**.

7 Administração e manutenção do produto

- [Impressão das páginas de informações](#)
- [Como usar o servidor da Web incorporado HP \(somente para modelos sem fio\)](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Como gerenciar suprimentos e acessórios](#)
- [Limpe o produto](#)
- [Atualizações do produto](#)

Impressão das páginas de informações

Você pode imprimir as seguintes páginas de informações.

Página de configuração

A página de configuração relaciona as configurações e as propriedades atuais do produto. Essa página também contém um relatório de registro do status. Para imprimir uma página de configuração, faça o seguinte:

1. Abra o driver da impressora e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
2. Clique na guia **Serviços** e, em seguida, na lista suspensa **Imprimir páginas de informações**, clique no item de lista **Página de configuração**.
3. Clique no botão **Imprimir**.

Em modelos sem fio, você pode imprimir a página de configuração a partir do painel de controle do produto.

- ▲ No painel de controle, mantenha pressionado o botão **X** Cancelar até que a luz de **O** pronto comece a piscar e, em seguida, solte o botão.

Página de status dos suprimentos

Para imprimir a página de status de suprimentos, selecione-a na lista suspensa **Imprimir páginas de informações** na guia **Serviços** no driver da impressora. A página de status dos suprimentos fornece as seguintes informações:

- A porcentagem estimada de toner remanescente no cartucho de impressão
- O número de páginas e trabalhos de impressão que foram processados
- Informações sobre pedidos e reciclagem

Página de demonstração

Para imprimir a página de demonstração, selecione-a na lista suspensa **Imprimir páginas de informações** na guia **Serviços** do driver da impressora. A página de demonstração contém exemplos de texto e gráficos e é usada para mostrar a qualidade de impressão do produto.

Como usar o servidor da Web incorporado HP (somente para modelos sem fio)

Utilize o servidor da Web incorporado HP (EWS) para exibir o produto e o status da rede para gerenciar as funções de impressão de um computador.

- Exibir informações sobre o status do produto
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer pedido de novos suprimentos
- Exibir e alterar as definições de configuração padrão do produto
- Exibir e alterar a configuração da rede

Não é necessário instalar nenhum software no computador. Apenas é necessário usar um destes navegadores da Web suportados:

- Internet Explorer 6.0 (e posterior)
- Firefox 1.0 (e posterior)
- Mozilla 1.6 (e posterior)
- Opera 7.0 (e posterior)
- Safari 1.2 (e posterior)
- Konqueror 3.2 (e posterior)

O servidor da Web incorporado HP funciona quando o produto está conectado a uma rede baseada em TCP/IP. O servidor da Web incorporado HP não suporta conexões de impressora com base em IPX ou conexões USB diretas.

 **NOTA:** Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado HP. Entretanto, se você clicar em um link em qualquer uma das páginas, o acesso à Internet será necessário para ir para o site associado ao link.

Como abrir o servidor da Web incorporado HP utilizando uma conexão de rede

Para abrir o servidor da Web incorporado HP, digite o endereço IP ou o nome do host do produto no campo de endereço de um navegador da Web suportado. Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração no produto mantendo pressionado o botão X quando a luz de  pronto estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso. Pressione o botão até que a luz  de pronto comece a piscar.

 **DICA:** Depois de abrir o URL, armazene-o para acessá-lo rapidamente no futuro.

Seções do servidor da Web incorporado HP

Guia Informações

O grupo de páginas de informações consiste das seguintes páginas:

- **Status do dispositivo** exibe o status do produto e dos suprimentos HP.
- **Configuração do dispositivo** mostra informações localizadas na página de configuração.

- **Status dos suprimentos** mostra o status dos suprimentos HP e fornece números de peça. Para pedir novos suprimentos, clique em **Pedido de suprimentos**, no canto superior direito da janela.
- **Resumo da rede** mostra as informações encontradas na página **Resumo da rede**.

Guia Configurações

Utilize essa guia para configurar o produto a partir de seu computador. Se o produto estiver em rede, sempre consulte o administrador do produto antes de alterar as configurações nessa guia.

A guia **Configurações** contém a página **Impressão** onde é possível exibir e alterar as configurações do trabalho de impressão padrão.

Guia Rede

Os administradores da rede podem utilizar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede quando o produto estiver conectado a uma rede IP.

Links

Os links estão localizados no canto superior direito das páginas de status. É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Se você utiliza uma conexão dial-up e não tiver se conectado ao abrir pela primeira vez o servidor da Web incorporado HP, será necessário conectar-se antes de visitar esses sites. Talvez a conexão exija o fechamento e a reabertura do servidor da Web incorporado HP.

- **Como comprar suprimentos.** Clique nesse link para conectar-se ao site Sure Supply (Suprimento garantido) e pedir suprimentos HP originais ou contate um revendedor de sua escolha.
- **Suporte.** Conecta-se ao site de suporte do produto. É possível buscar ajuda sobre qualquer tópico geral.

Configurações de economia

Modo Auto-Desligar

O Auto-Desligar é um recurso de economia de energia deste produto. Após um período de tempo especificado pelo usuário, o produto reduz automaticamente o consumo de energia (Auto-Desligar). O produto retorna ao estado de prontidão quando um botão é pressionado ou quando recebe um trabalho de impressão. Quando o produto estiver no modo Auto-Desligar, todos os LEDs do painel de controle e o LED traseiro do botão liga/desliga ficarão apagados.

 **NOTA:** Embora as luzes do produto fiquem apagadas no modo Auto-Desligar, o produto funcionará normalmente quando receber um trabalho de impressão.

Alterar o tempo de atraso do Auto-Desligar

É possível alterar o período durante o qual o produto permanecerá ocioso (atraso do Auto-Desligar) antes de entrar no modo Auto-Desligar.

 **NOTA:** A configuração padrão é 5 minutos.

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Configurações do dispositivo**.
2. Selecione o atraso do Auto-Desligar na lista suspensa **Auto-Desligar**.

 **NOTA:** A configuração alterada só passará a ser válida quando o produto receber um trabalho de impressão.

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. O EconoMode pode usar menos toner e diminuir o custo por página. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se a opção EconoMode for utilizada em tempo integral, é possível que o suprimento de toner exceda a duração das peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a degradar devido a esses fatores, será necessário instalar um novo cartucho de impressão, mesmo que ainda exista suprimento de toner remanescente no cartucho.

Como ativar o EconoMode no Windows

1. Abra o driver da impressora e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
2. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
3. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Como gerenciar suprimentos e acessórios

O uso, o armazenamento e o monitoramento corretos do cartucho de impressão podem assegurar uma impressão de alta qualidade.

Verificação e pedido de suprimentos

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

 **CAUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não HP

A HP Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não HP, sejam eles novos ou reconicionados.

 **NOTA:** Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Para instalar um novo cartucho de impressão HP original, consulte [Como substituir o cartucho de impressão na página 54](#).

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a lingüeta laranja removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Reciclagem de suprimentos

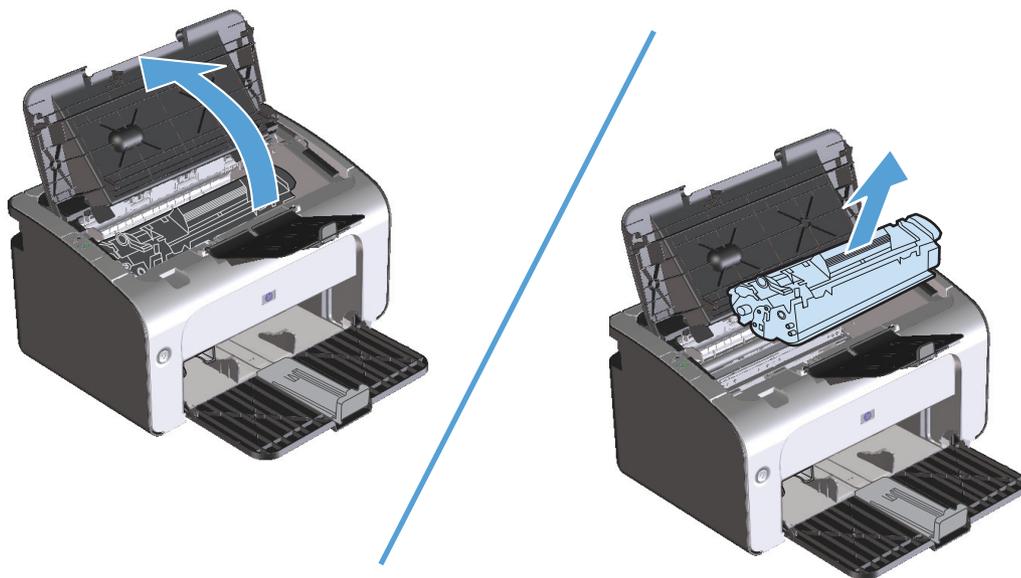
Para reciclar um cartucho de impressão HP original, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Instruções de substituição

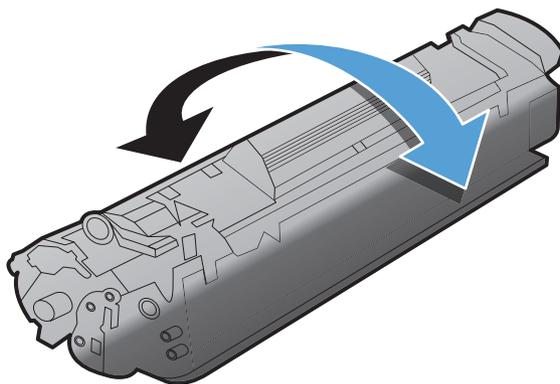
Como redistribuir o toner

Quando o toner estiver baixo, áreas fracas ou claras aparecerão na página impressa. Você pode melhorar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner.

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.

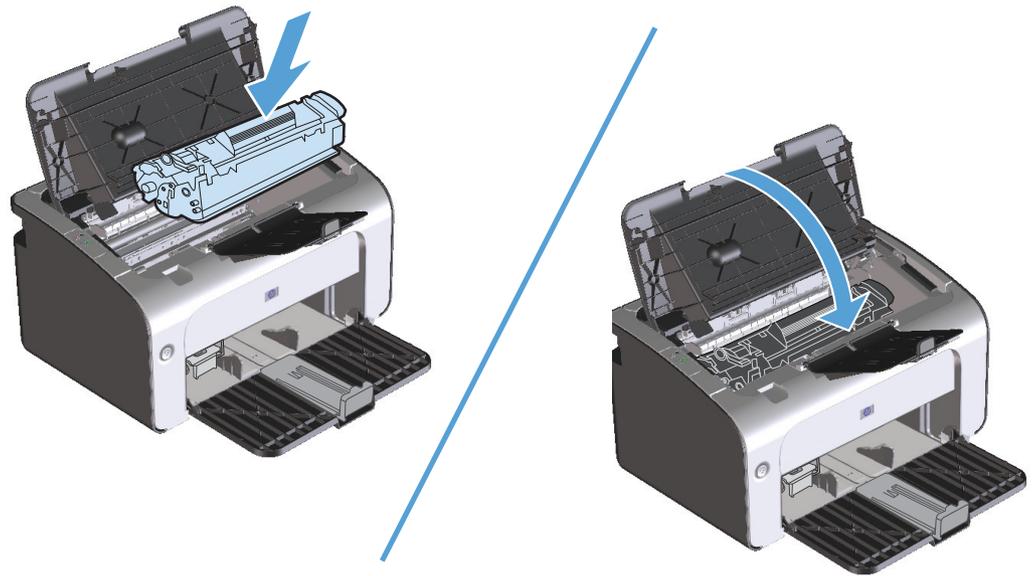


2. Para redistribuir o toner, agite levemente o cartucho de impressão de um lado para o outro.



⚠ CUIDADO: Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

3. Insira novamente o cartucho no produto e feche a porta.

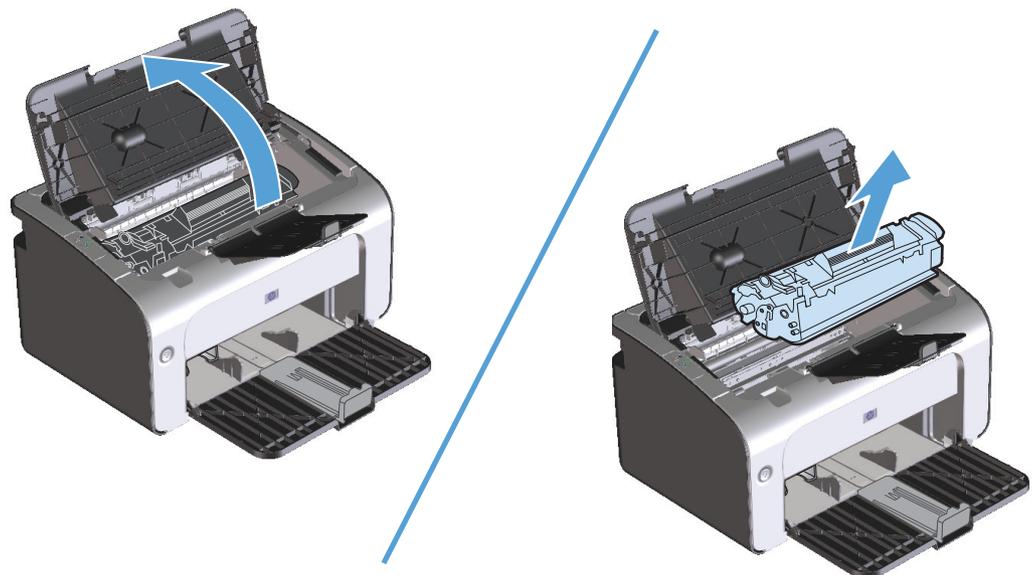


Se a impressão ainda estiver clara, instale um novo cartucho de impressão.

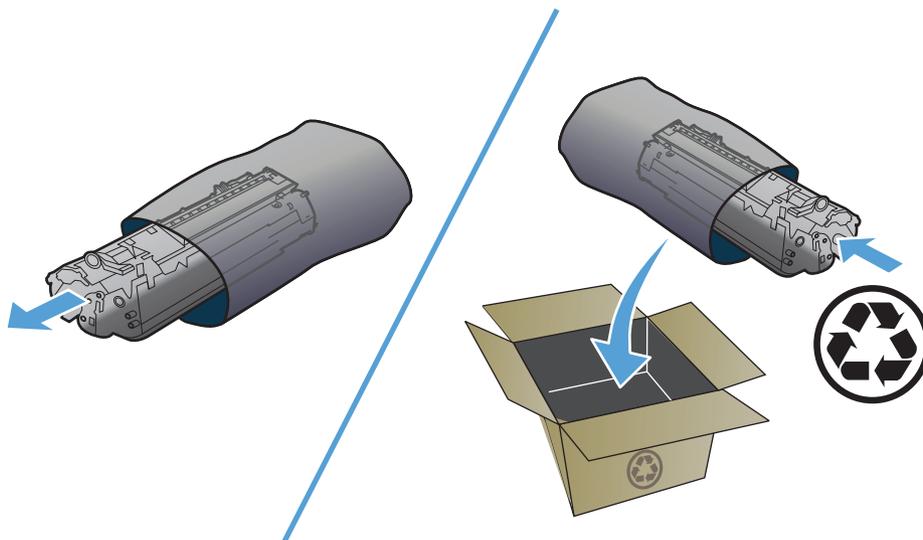
Como substituir o cartucho de impressão

Quando o fim da vida útil do cartucho de impressão se aproximar, você poderá continuar imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição de toner pare de produzir uma qualidade de impressão aceitável.

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.

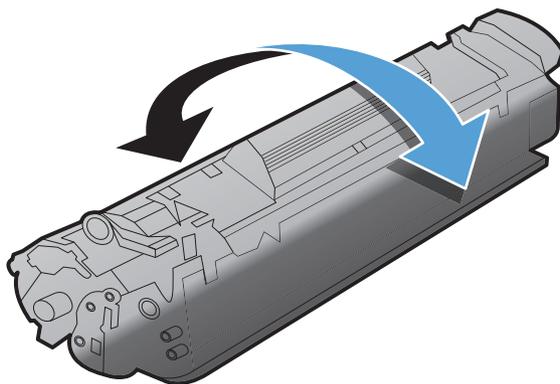


2. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Coloque o cartucho de impressão usado na embalagem para reciclagem.

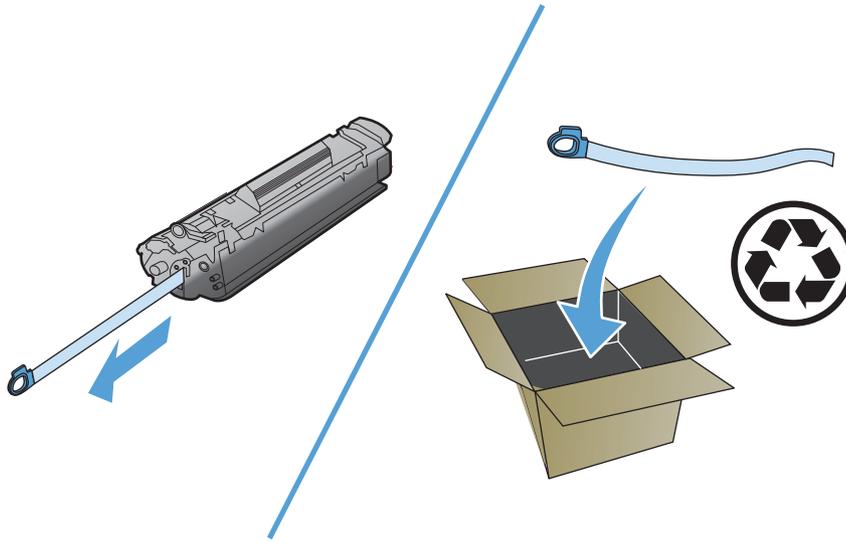


⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, segure-o em cada extremidade. Não toque no obturador do cartucho ou na superfície do cilindro.

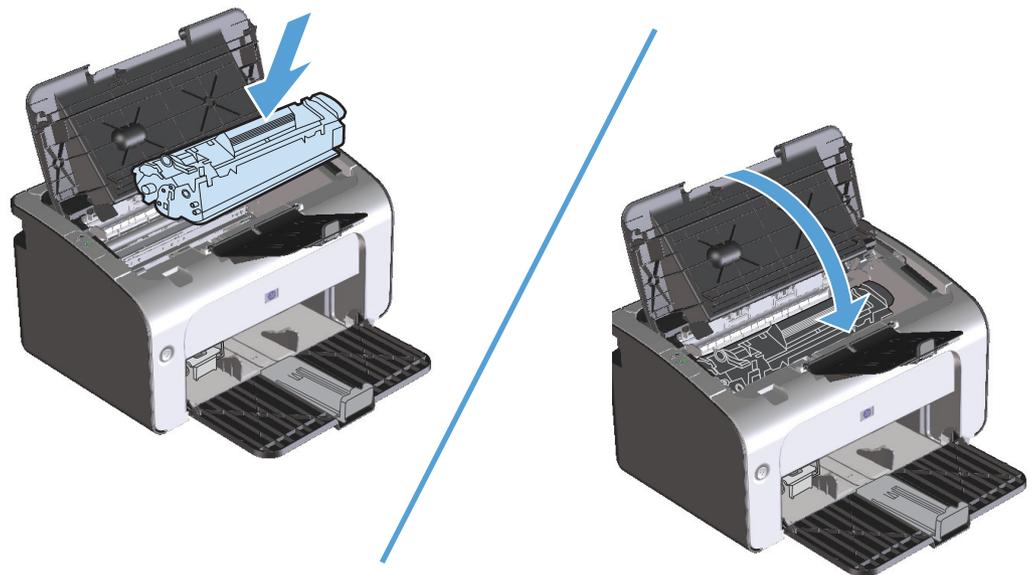
3. Segure os dois lados do cartucho de impressão e agite-o levemente para distribuir o toner de maneira uniforme.



4. Dobre a lingüeta no lado esquerdo do cartucho para soltá-la e, em seguida, puxe a lingüeta até que toda a fita seja removida do cartucho. Coloque a lingüeta e a fita na caixa do cartucho de impressão para devolvê-las para reciclagem.



5. Insira novamente o cartucho no produto e feche a porta do cartucho de impressão.



⚠ CUIDADO: Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

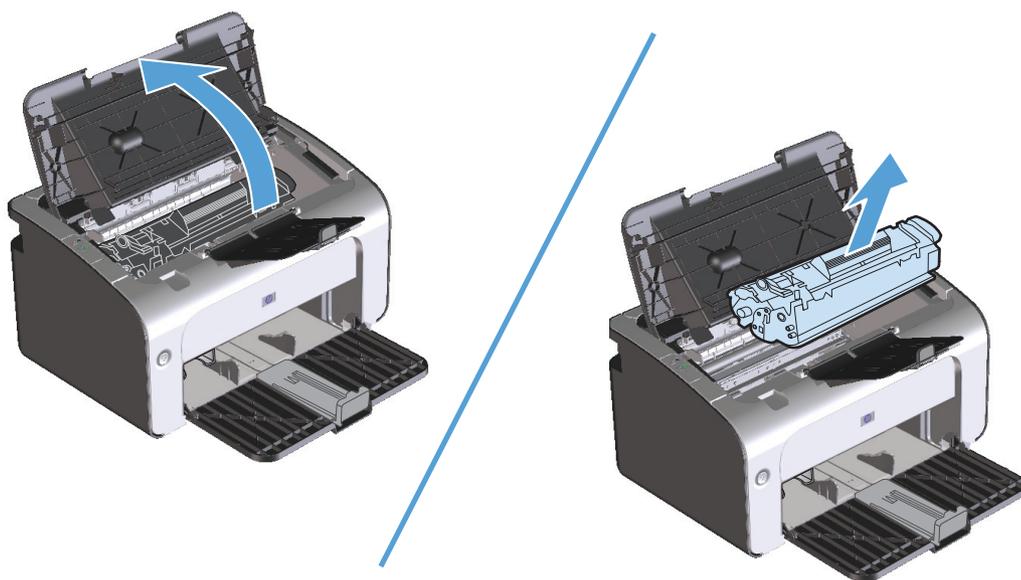
Como substituir o cilindro de recolhimento

O uso freqüente de mídia de boa qualidade provoca desgaste. O uso de mídia de baixa qualidade requer que o cilindro de recolhimento seja substituído com mais freqüência.

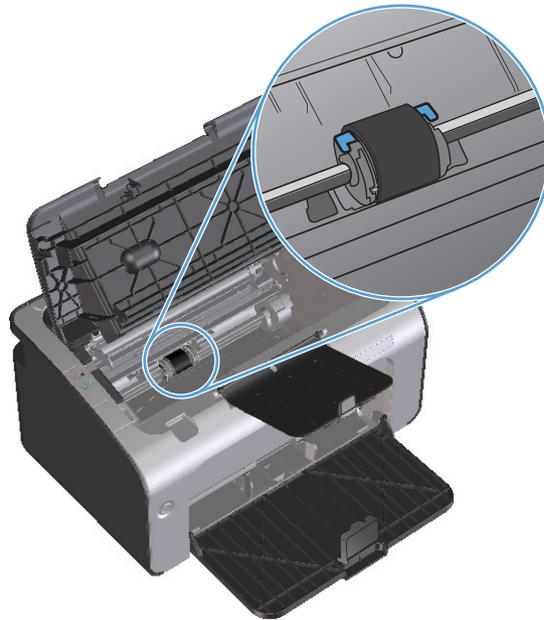
Se o produto falhar repetidamente ao recolher a mídia (nenhuma mídia é alimentada), poderá ser necessário trocar ou limpar o cilindro de recolhimento. Consulte [Limpeza do cilindro de recolhimento na página 63](#) para fazer um pedido de um novo cilindro de recolhimento.

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.

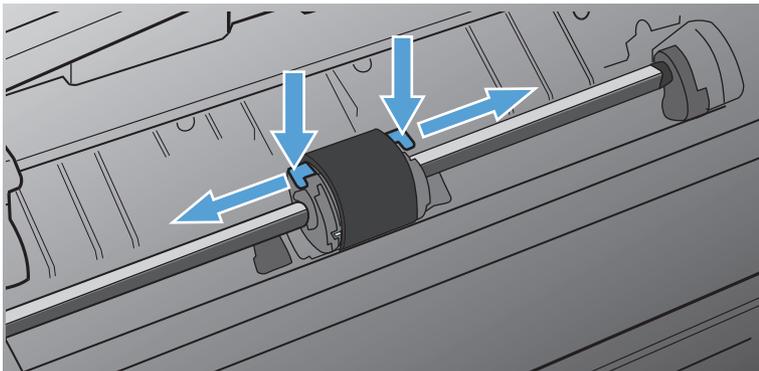
⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, reduza sua exposição direta à luz. Cubra o cartucho de impressão com uma folha de papel.



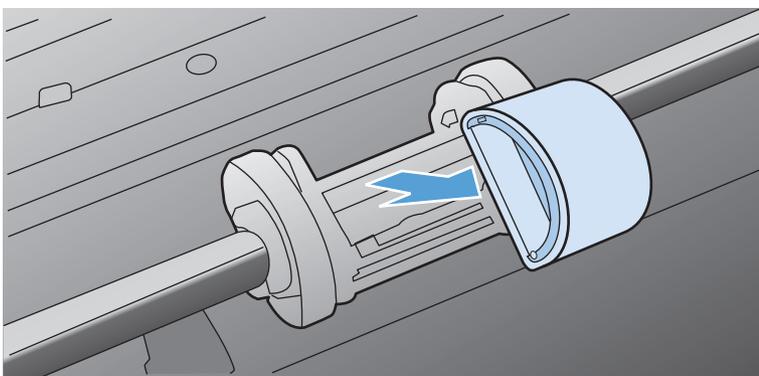
2. Localize o cilindro de recolhimento.



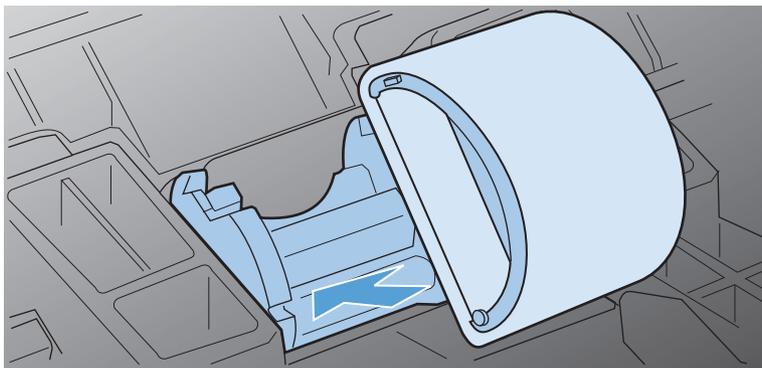
3. Solte as pequenas linguetas brancas de cada lateral do cilindro de recolhimento e gire-o para a frente.



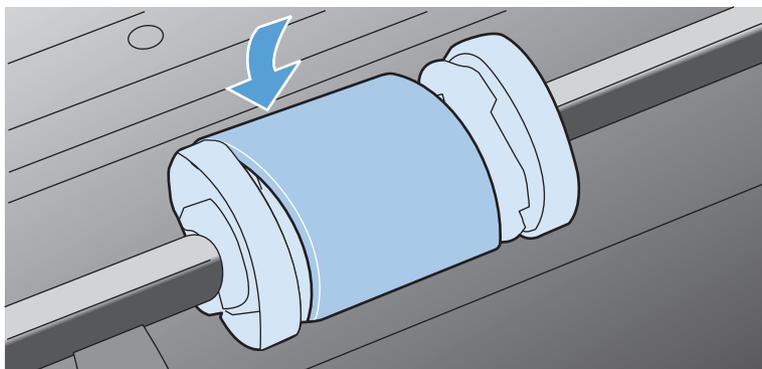
4. Retire suavemente o cilindro de recolhimento.



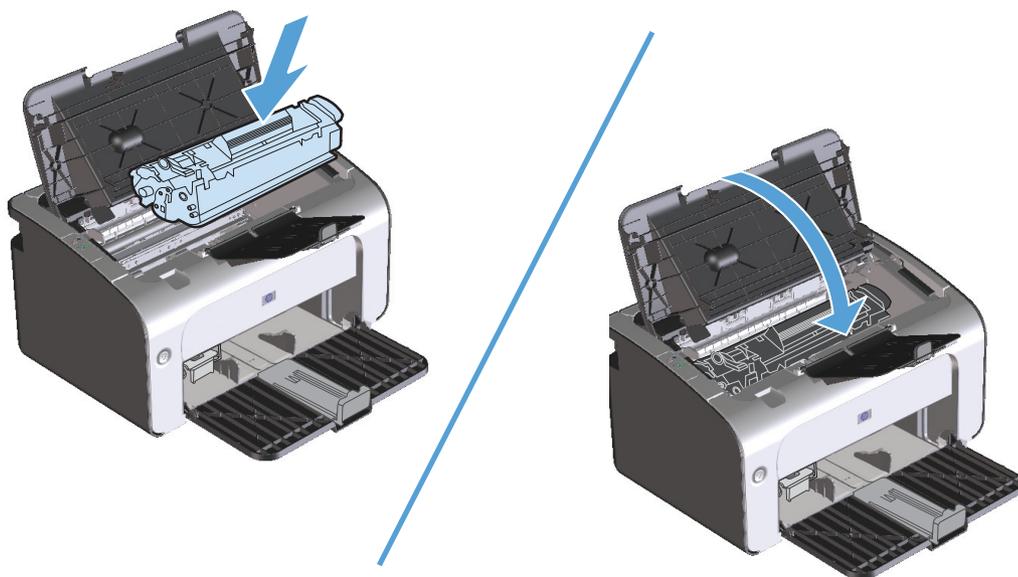
5. Posicione o novo cilindro de recolhimento na abertura. As aberturas circular e retangular nas laterais impedem a instalação incorreta do cilindro.



6. Gire a parte superior do novo cilindro de recolhimento até que ambos os lados se encaixem no lugar.



7. Insira novamente o cartucho no produto e feche a porta do cartucho de impressão.



Como substituir a almofada de separação

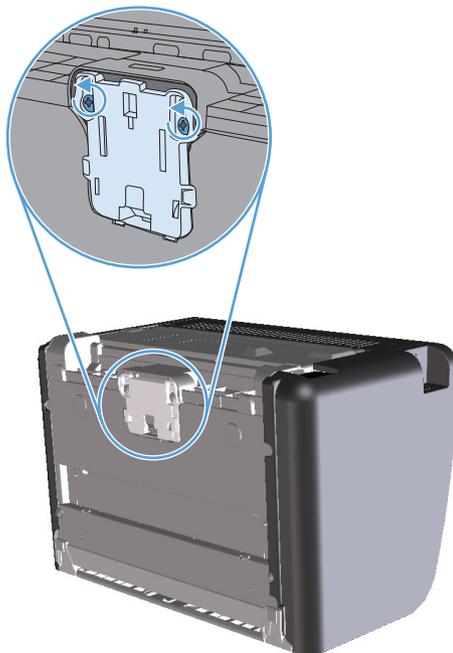
O uso freqüente de mídia de boa qualidade provoca desgaste. O uso de mídia de baixa qualidade requer que a almofada de separação seja substituída com mais freqüência.

Se o produto puxar repetidamente várias folhas de mídia de uma só vez, poderá ser necessário trocar a almofada de separação.

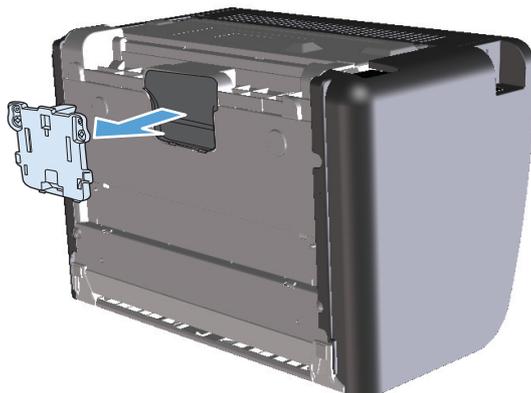
 **NOTA:** Antes de trocar a almofada de separação, limpe o cilindro de recolhimento. Consulte [Limpeza do cilindro de recolhimento na página 63](#).

 **AVISO!** Antes de trocar a almofada de separação da impressora, desligue o produto, desconecte o cabo de alimentação da tomada e espere o produto esfriar.

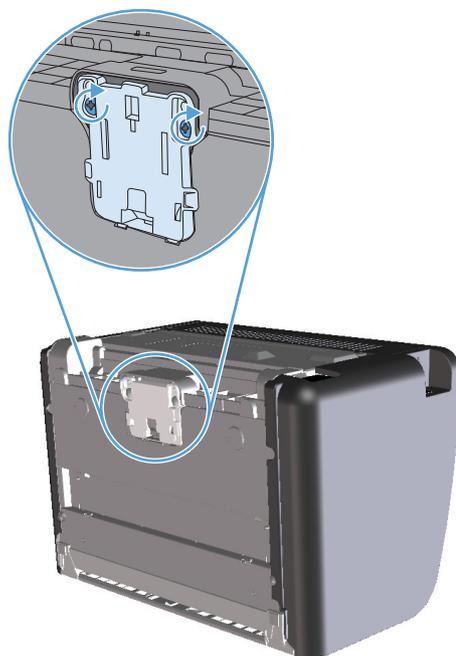
1. Desconecte o cabo de alimentação do produto.
2. Remova o papel e feche a bandeja de entrada. Coloque o produto de frente.
3. Na parte inferior do produto, retire os dois parafusos que prendem a almofada de separação no lugar.



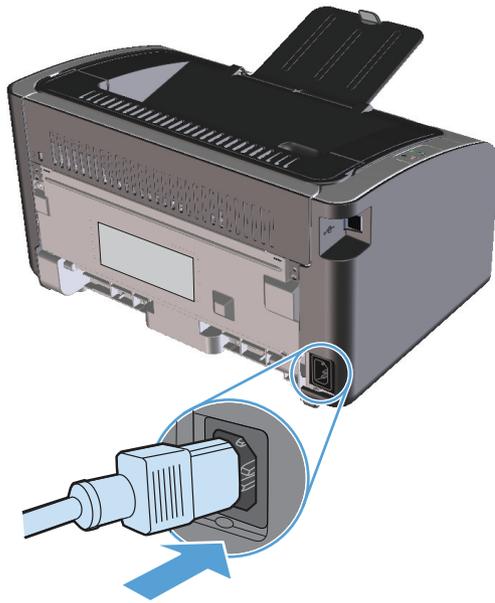
4. Remova a almofada de separação.



5. Insira a nova almofada de separação e parafuse-a no lugar.



6. Reconecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o produto.

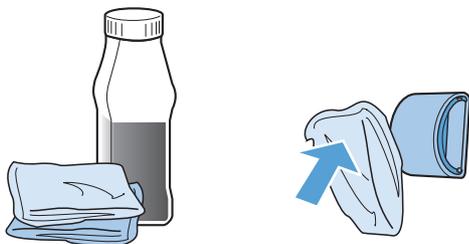


Limpe o produto

Limpeza do cilindro de recolhimento

Se preferir limpar o cilindro de recolhimento antes de substituí-lo, siga estas instruções:

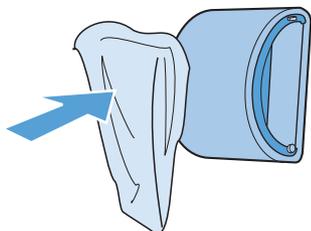
1. Desconecte o cabo de alimentação do produto e remova o cilindro de recolhimento, como descrito em [Como substituir o cilindro de recolhimento na página 57](#).
2. Umedeça um pano sem fiapos em álcool isopropílico e esfregue o cilindro.



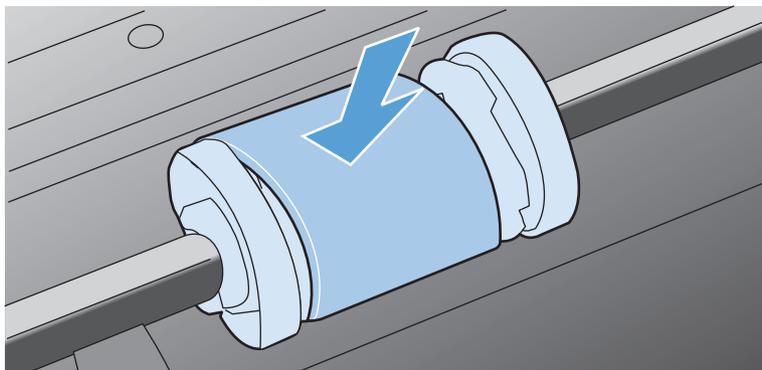
⚠️ AVISO! O álcool é inflamável. Mantenha o álcool e o pano afastados do fogo. Antes de fechar o produto e conectar o cabo de alimentação, aguarde até o álcool secar completamente.

📝 NOTA: Em algumas áreas da Califórnia, os regulamentos sobre controle de poluição do ar restringem o uso do líquido Álcool Isopropílico (IPA) como agente de limpeza. Nessas áreas da Califórnia, desconsidere as recomendações anteriores e use um pano seco e sem fiapos misturado com água para limpar o cilindro de recolhimento.

3. Use um pano seco e sem fiapos para limpar o cilindro de recolhimento e remover a poeira solta.



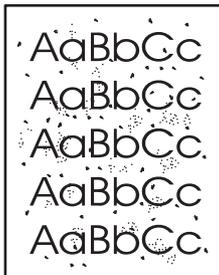
4. Aguarde até que o cilindro de recolhimento fique completamente seco antes de reinstalá-lo no produto.



5. Reconecte o cabo de alimentação.

Limpar a passagem do papel

Se houver partículas ou pontos de toner nas impressões, limpe a passagem do papel. Esse processo utiliza uma transparência para remover poeira e toner da passagem do papel. Não utilize papel bond ou áspero.



 **NOTA:** Para obter melhores resultados, utilize uma folha de transparência. Se não for possível utilizar transparências, use mídia com qualidade de copiadora (60 a 163 g/m²), com superfície lisa.

1. Verifique se o produto está inativo e se a luz Pronta  está acesa.
2. Carregue a mídia na bandeja de entrada.
3. Abra as **Propriedades** da impressora.
4. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
5. Na área **Página de limpeza**, clique no botão **Iniciar** para processar a página de limpeza.

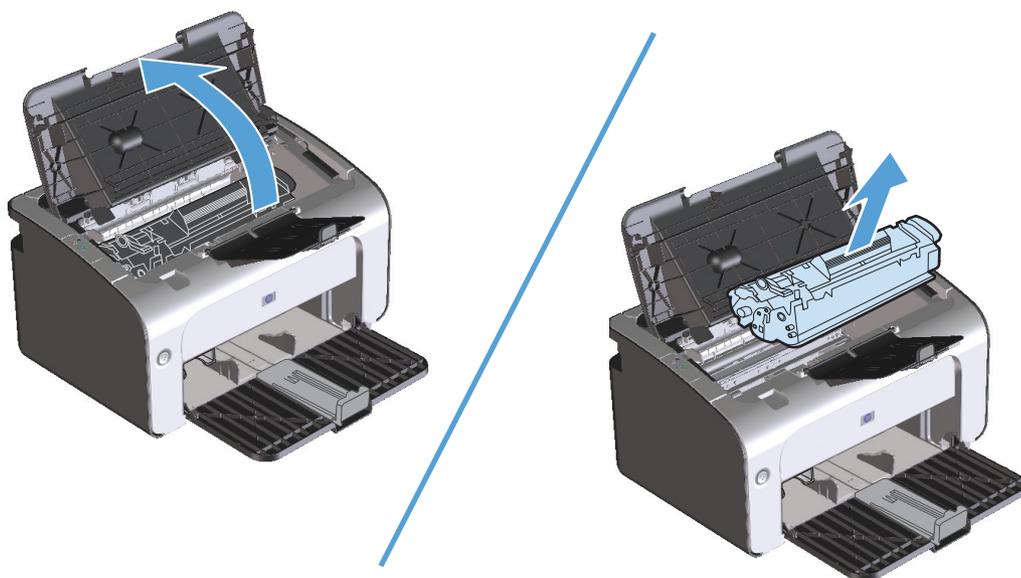
 **NOTA:** O processo de limpeza leva aproximadamente dois minutos. A página de limpeza pára periodicamente durante o processo de limpeza. Não desligue o produto até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Talvez seja necessário repetir o processo de limpeza várias vezes para limpar completamente o produto.

Limpeza da área do cartucho de impressão

Não é necessário limpar a área do cartucho de impressão com frequência. No entanto, a limpeza dessa área pode melhorar a qualidade das folhas impressas.

⚠ AVISO! Antes de trocar a almofada de separação da impressora, desligue o produto, desconecte o cabo de alimentação da tomada e espere o produto esfriar.

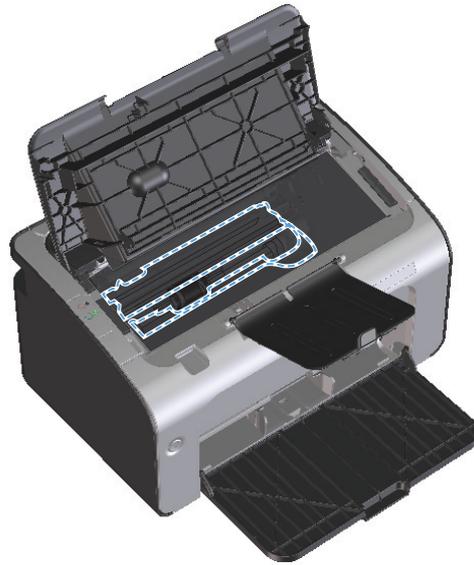
1. Desconecte o cabo de alimentação do produto. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.



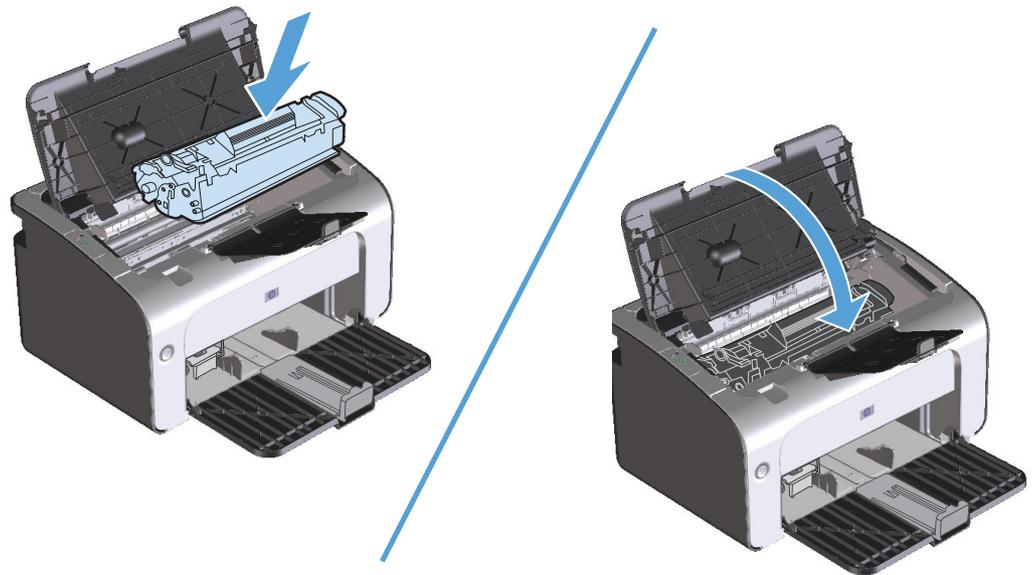
⚠ CUIDADO: Não toque na esponja preta do cilindro de transferência no interior do produto. Isso pode danificar o produto.

CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

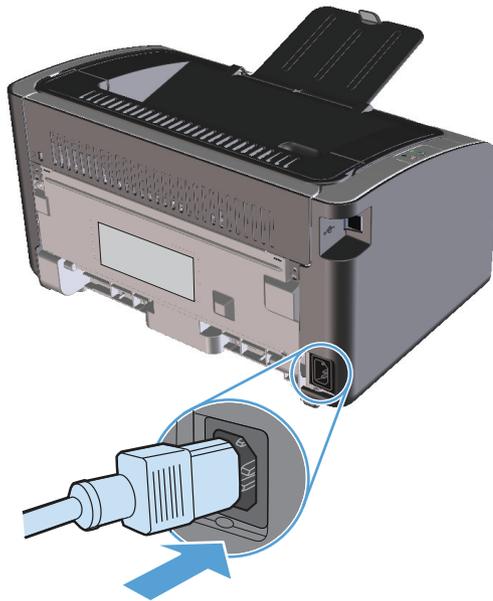
2. Com um pano seco e sem fiapos, limpe todos os resíduos da área da passagem do papel e a cavidade do cartucho de impressão.



3. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



4. Desconecte o cabo de alimentação.



Limpeza do exterior

Use um tecido macio, úmido, que não solte fibras, para retirar poeira e manchas do exterior do dispositivo.

Atualizações do produto

Instruções de instalação e atualizações de software e firmware desse produto estão disponíveis em www.hp.com/support/ljp1100series. Clique em **Downloads e drivers**, clique no sistema operacional e selecione o download do produto.

8 Solucionar problemas

- [Resolver problemas gerais](#)
- [Interpretar padrões de luz do painel de controle](#)
- [Eliminação de congestionamentos](#)
- [Como solucionar problemas de manuseio de papel](#)
- [Como solucionar problemas de qualidade de imagem](#)
- [Resolver problemas de desempenho](#)
- [Resolver problemas de conectividade](#)
- [Como solucionar problemas de software](#)

Resolver problemas gerais

Se o produto não estiver respondendo corretamente, execute as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se o produto não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

Lista de verificação de solução de problemas

1. Verifique se o produto está configurado corretamente.
 - a. Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo Auto-Desligar.
 - b. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
 - c. Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
 - d. Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente.
 - e. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
2. Verifique a conexão a cabo ou sem fio (somente modelos sem fio).
 - a. Verifique a conexão a cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está firme.
 - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
 - c. Em uma conexão sem fio, verifique a luz de rede sem fio no painel de controle.
 - Se a luz estiver acesa, o produto está conectado a uma rede.
 - Se a luz estiver piscando, o produto está procurando uma conexão de rede. Verifique se o roteador ou o ponto de acesso sem fio, bem como o produto, estão configurados para usar o mesmo modo ou protocolo.
 - Se a luz estiver apagada, o produto não está conectado à rede e a unidade sem fio do produto pode estar desligada. Pressione o botão de rede sem fio para tentar uma conexão com a rede ou execute o utilitário de Configuração sem fio para configurar o produto. Consulte [Como usar o utilitário de configuração sem fio na página 26](#). Para verificar se o produto encontrou a rede, imprima uma página de configuração. O produto deve ter um endereço IP atribuído.

Se o produto continuar sem conexão com a rede, desinstale e depois reinstale o produto. Se o erro persistir, entre em contato com um administrador de rede ou consulte o manual do usuário do roteador ou do ponto de acesso sem fio.
3. Verifique se alguma luz do painel de controle está acesa. Consulte [Interpretar padrões de luz do painel de controle na página 72](#).
4. Verifique se o papel que está usando atende às especificações.
5. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.
6. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.

7. Verifique se você instalou o driver da impressora desse produto. Verifique o programa para ver se você está usando o driver da impressora deste produto.
8. Imprima uma página de configuração. Consulte [Impressão das páginas de informações na página 48](#).
 - a. Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel.
 - b. Se a página ficar congestionada no produto, consulte [Eliminação de congestionamentos na página 75](#).
9. Imprima um documento pequeno usando outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se não funcionar (se o documento não for impresso), execute estes procedimentos:
 - a. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
 - b. Verifique a conexão do cabo USB. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.
 - c. Se a qualidade da impressão não for aceitável, siga estas etapas:
 - Verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada. Consulte [Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel na página 32](#).
 - Utilize os procedimentos em [Como solucionar problemas de qualidade de imagem na página 84](#) para solucionar problemas de qualidade de impressão.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto;
- Complexidade e tamanho dos gráficos;
- Velocidade do computador utilizado;
- A conexão da rede ou USB;
- A configuração de E/S do produto

Interpretar padrões de luz do painel de controle

Tabela 8-1 Legenda das luzes de status

	Símbolo de "luz apagada"
	Símbolo de "luz acesa"
	Símbolo de "luz piscando"

Tabela 8-2 Padrões de luz do painel de controle

Status da luz	Estado do produto	Ação
<p>Todas as luzes estão apagadas.</p> 	<p>O produto está no modo Auto-Desligar ou está desligado.</p>	<p>Pressione o botão liga/desliga para desativar o modo Auto-Desligar ou ligar o produto.</p>
<p>Ciclo das luzes de status</p> 	<p>O ciclo das luzes de status no período de inicialização do formatador ou quando o produto está processando uma página de limpeza.</p>	<p>Nenhuma ação necessária. Aguarde o término do período de inicialização. O produto entrará no estado Pronto quando o período de inicialização for concluído.</p>
<p>A luz Pronto está acesa e a luz Atenção está apagada.</p> 	<p>O produto está no estado Pronto.</p>	<p>Nenhuma ação necessária. O produto está pronto para receber um trabalho de impressão.</p>

Tabela 8-2 Padrões de luz do painel de controle (continuação)

Status da luz	Estado do produto	Ação
<p>A luz Pronto está piscando e a luz Atenção está apagada.</p> 	<p>O produto está processando ou recebendo dados.</p>	<p>Nenhuma ação necessária. O produto está processando ou recebendo um trabalho de impressão.</p>
<p>A luz de atenção está piscando e a luz de pronto está apagada.</p> 	<p>Foi encontrado um erro que pode ser corrigido no produto, como congestionamento, porta aberta, ausência de cartucho de tinta ou ausência de papel na bandeja correta.</p>	<p>Avalie o produto, identifique o erro e corrija-o. Se o erro for a ausência de papel na bandeja correta ou o produto estiver no modo de alimentação manual, coloque o papel na bandeja e siga as instruções da tela ou abra e feche a porta do cartucho de tinta para continuar a impressão.</p>
<p>A luz Atenção está piscando e a luz Pronto está acesa.</p> 	<p>O produto encontrou um erro contínuo a partir do qual ele se recuperará automaticamente.</p>	<p>Se a recuperação for bem-sucedida, o produto continuará no estado processamento de dados e concluirá o trabalho.</p> <p>Se a recuperação não for bem-sucedida, o produto continuará no estado erro contínuo. Tente remover a mídia do caminho, desligue o produto e ligue-o novamente.</p>
<p>As luzes Atenção e Pronto estão acesas.</p> 	<p>O produto encontrou um erro fatal do qual ele não pode se recuperar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto ou desconecte o cabo de alimentação do produto. 2. Aguarde 30 segundos e ligue o produto ou reconecte o cabo de alimentação ao produto. 3. Aguarde a inicialização do produto. <p>Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.</p>

Tabela 8-2 Padrões de luz do painel de controle (continuação)

Status da luz	Estado do produto	Ação
A luz de rede sem fio está piscando. 	O produto está tentando localizar uma rede sem fio.	Nenhuma ação necessária.
A luz de rede sem fio está acesa. 	O produto está conectado a uma rede sem fio.	Nenhuma ação necessária.
A luz de rede sem fio está apagada. 	O produto não está conectado a uma rede e a unidade sem fio do produto pode estar desligada.	<p>Se a luz estiver apagada, o produto não está conectado à rede e a unidade sem fio do produto pode estar desligada. Pressione o botão de rede sem fio para tentar uma conexão com a rede ou execute o utilitário de Configuração sem fio para configurar o produto. Consulte Como usar o utilitário de configuração sem fio na página 26. Para verificar se o produto encontrou a rede, imprima uma página de configuração. O produto deve ter um endereço IP atribuído.</p> <p>Para obter informações sobre conexão sem fio a uma rede, consulte Conexão de rede (apenas modelos sem fio) na página 26.</p> <p>Se o produto continuar sem conexão com a rede, desinstale e depois reinstale o produto. Se o erro persistir, entre em contato com um administrador de rede ou consulte o manual do usuário do roteador ou do ponto de acesso sem fio.</p>

Eliminação de congestionamentos

Ao eliminar atolamentos, tenha bastante cuidado para não rasgar o papel atolado. Se um pequeno pedaço de papel for deixado no produto, isso poderá causar mais atolamentos.

Motivos comuns de atolamentos

- A bandeja de entrada está carregada de maneira incorreta ou está muito cheia.



NOTA: Quando adicionar mídia nova, sempre remova toda a mídia da bandeja de entrada e endireite a pilha inteira. Isso ajuda a evitar alimentações múltiplas e reduz os congestionamentos de mídia.

- A mídia não atende às especificações da HP.
- Pode ser necessário limpar o produto para remover poeira de papel e outras partículas do caminho do papel.

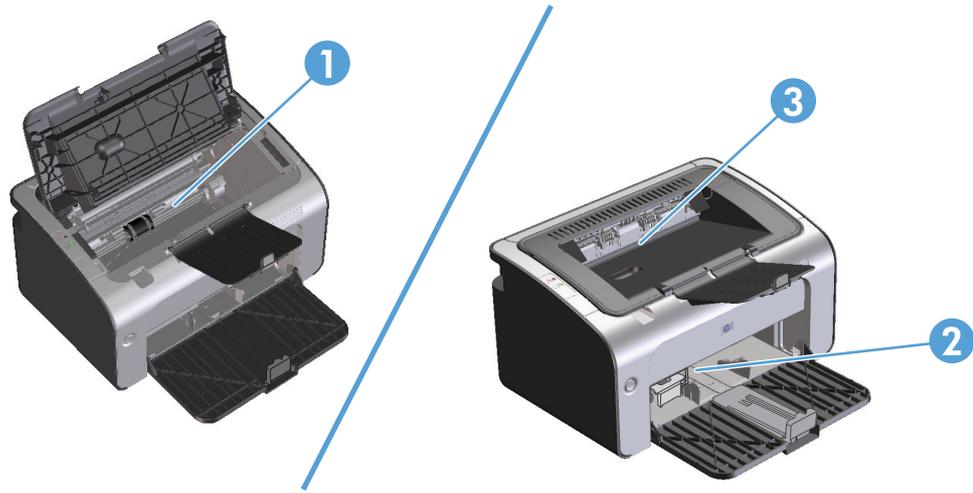
Um toner solto pode permanecer no produto após um congestionamento de mídia. Esse toner é limpo depois da impressão de algumas folhas.



CUIDADO: Se cair toner em sua roupa, lave-a com água fria. *A água quente fixará o toner permanentemente no tecido.*

Locais de congestionamento

atolamentos podem ocorrer nas seguintes partes do produto.



1	Áreas internas
2	Bandeja de entrada
3	Compartimento de saída

NOTA: Os congestionamentos podem ocorrer em mais de um local.

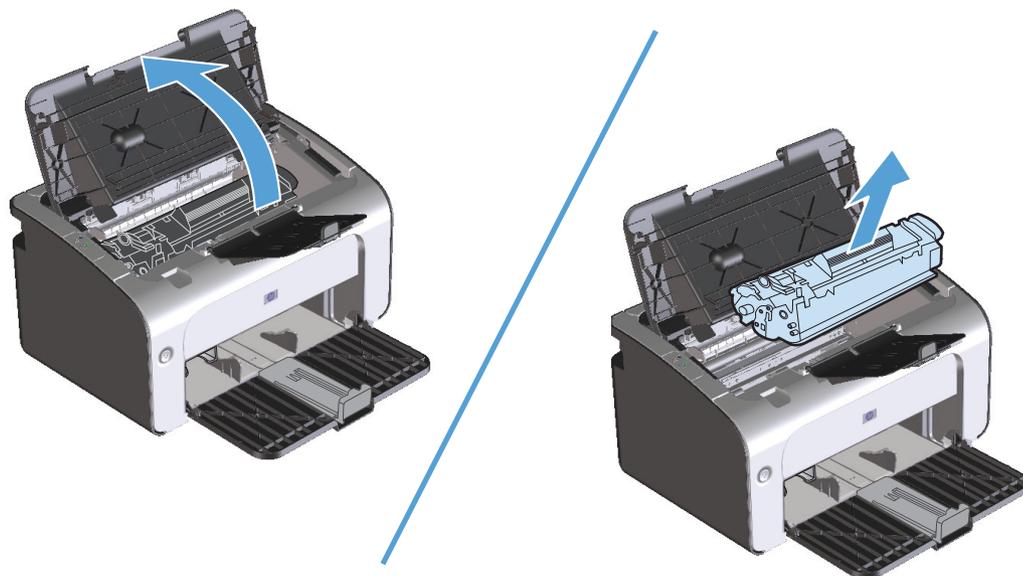
Como eliminar congestionamentos da bandeja de entrada

CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

Ao remover a mídia congestionada, puxe-a em posição vertical para fora do produto. Puxar a mídia congestionada para fora em ângulo pode danificar o produto.

NOTA: Dependendo da localização do atolamento, poderão ser necessárias algumas das seguintes etapas.

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.



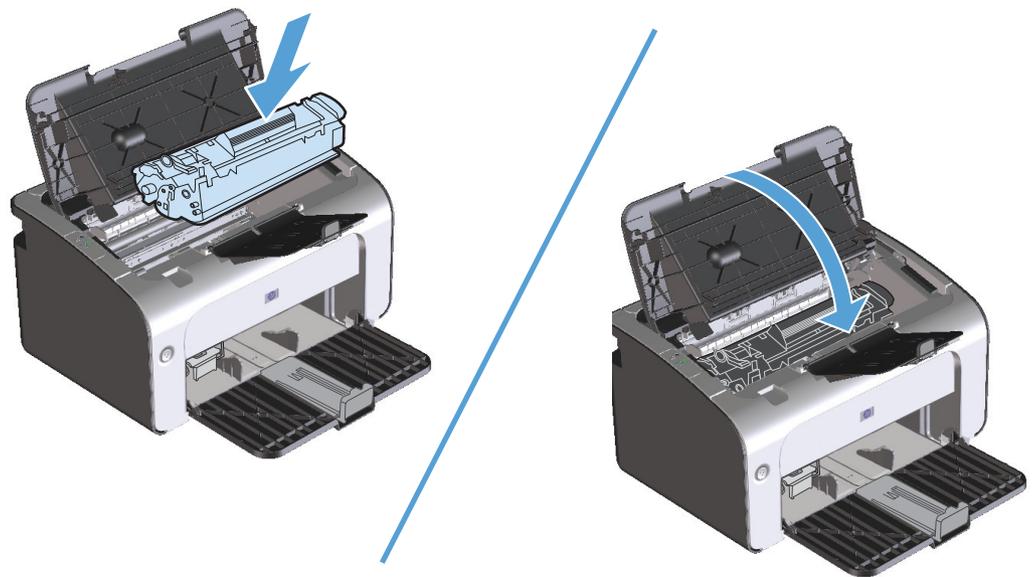
2. Remova a pilha de mídia da bandeja de entrada.



3. Com as duas mãos, pegue as laterais da mídia atolada mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do produto.



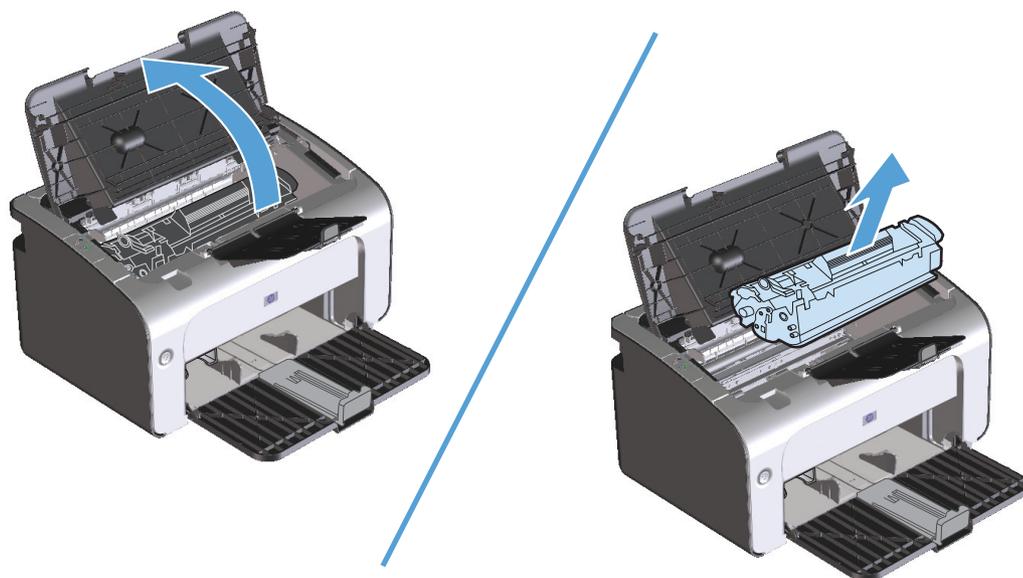
4. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



Como eliminar congestionamentos das áreas de saída

⚠ CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

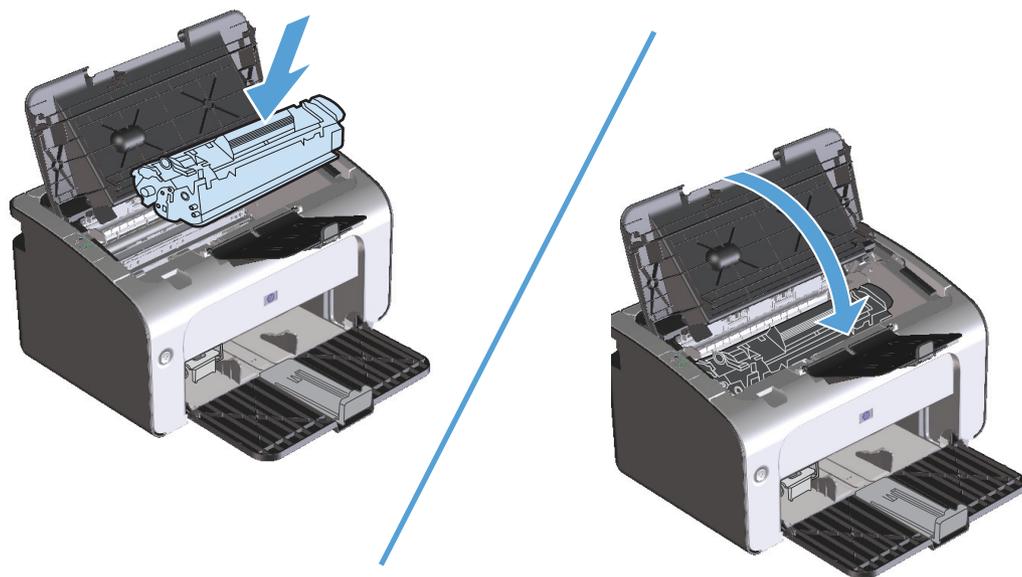
1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.



2. Mantenha a porta do cartucho de impressão aberta e, com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.

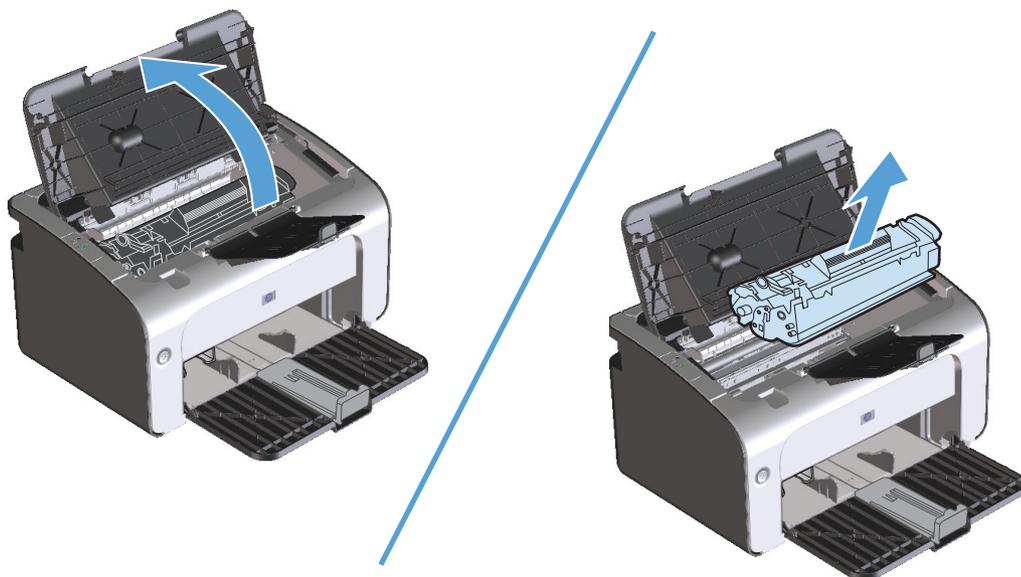


3. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



Como eliminar congestionamentos de dentro do produto

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo.

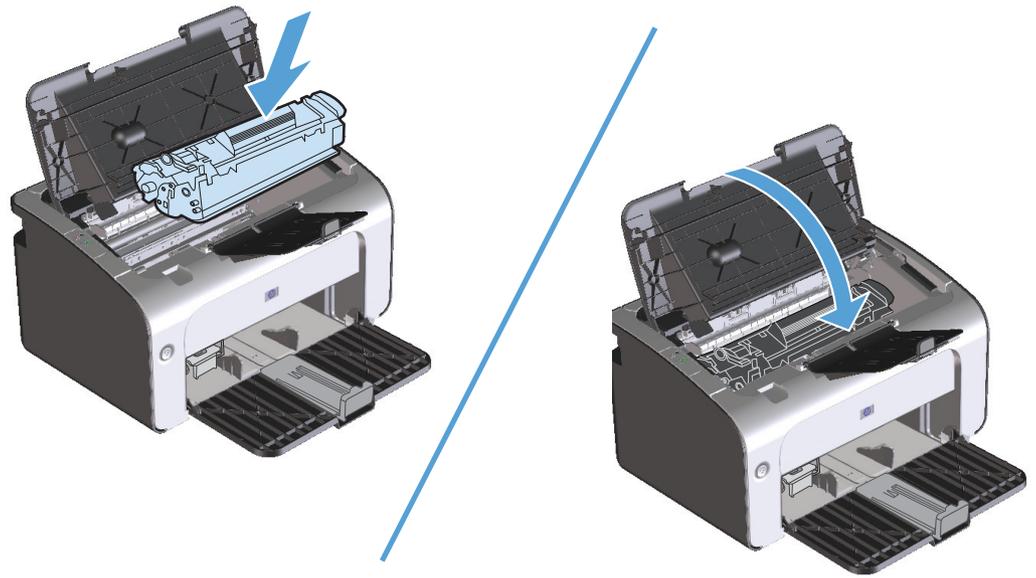


⚠ CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

2. Se conseguir ver o papel congestionado, pegue-o com cuidado e retire-o do produto lentamente.



3. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



Como solucionar congestionamentos repetidos

- Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada. A capacidade da bandeja de entrada varia, dependendo do tipo de mídia de impressão que está sendo usado.
- Verifique se as guias da mídia estão adequadamente ajustadas.
- Verifique se a bandeja de entrada está presa no lugar.
- Não adicione mídia de impressão à bandeja de entrada enquanto o produto estiver imprimindo.
- Use apenas tipos e tamanhos de papel recomendados pela HP.
- Não ventile a mídia antes de carregá-la na bandeja. Para soltar a resma, segure-a firmemente com ambas as mãos e torça a mídia girando as mãos em direções opostas.
- Não deixe mídia de impressão empilhada na bandeja de saída. O tipo de mídia de impressão e a quantidade de toner usado afetam a capacidade da bandeja de saída.
- Verifique a conexão da alimentação. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado ao produto e à caixa da fonte de alimentação. Conecte o cabo de força a uma tomada de alimentação aterrada.

Como alterar a configuração de recuperação de congestionamento

Quando o recurso Recuperação de atolamentos está ativado, o produto imprime novamente as páginas que foram danificadas pelo atolamento.

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades.
2. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
3. Clique na opção **Automático** ou na opção **Desligado** em **Recuperação do congestionamento**.

Como solucionar problemas de manuseio de papel

Os problemas a seguir com a mídia provocam desvios na qualidade da impressão, congestionamentos ou danos ao produto.

Problema	Causa	Solução
Impressão de baixa qualidade ou má aderência do toner	O papel está muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito liso ou em relevo ou é de um lote de papel defeituoso.	Tente outro tipo de papel entre 100 e 250 Sheffield e teor de umidade entre 4% e 6%.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou enrolamento	O papel foi armazenado incorretamente.	Armazene o papel horizontalmente na embalagem à prova de umidade.
	O papel tem variabilidade de um lado para o outro.	Vire o papel.
Enrolamento excessivo	Muita umidade, direção incorreta da fibra ou estrutura de fibra curta.	Use papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para outro.	Vire o papel.
Congestionamentos, danos ao produto	O papel tem cortes ou perfurações.	Não use papel com cortes ou perfurações.
Problemas com a alimentação	O papel tem bordas rasgadas.	Use papel de alta qualidade feito para impressoras a laser.
	O papel varia de um lado para outro.	Vire o papel.
	O papel está muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito liso, tem a direção incorreta da fibra ou está em relevo ou é de um lote de papel defeituoso.	Tente outro tipo de papel entre 100 e 250 Sheffield e teor de umidade entre 4% e 6%. Use papel de fibra longa.
A impressão está inclinada (torta)	As guias de mídia podem estar ajustadas incorretamente.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias de mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que está sendo usada e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja de mídia pode estar sobrecarregada.	Remova um pouco da mídia da bandeja.
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada nem danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.
O produto não puxa a mídia na bandeja de entrada.	O produto pode estar no modo de alimentação manual.	Siga as instruções na tela do computador para desativar o modo de alimentação manual. Ou, no produto, abra e feche a porta do cartucho de impressão.
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte que veio na embalagem.
	O controle de ajuste de comprimento de papel na bandeja de entrada está configurado para um comprimento maior que o tamanho da mídia.	Configure o controle de ajuste de comprimento do papel no comprimento correto.

Como solucionar problemas de qualidade de imagem

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Papel e mídia de impressão na página 29](#).
- Limpe o produto conforme a necessidade. Consulte [Limpe o produto na página 63](#).

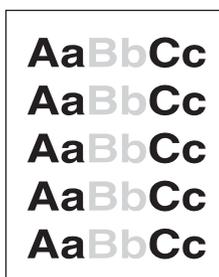
Exemplos de imagens com defeitos

Esta seção fornece informações sobre a identificação e a correção de defeitos na impressão.



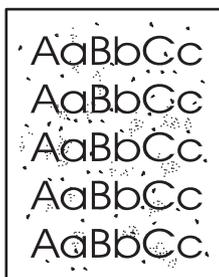
NOTA: Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um revendedor autorizado ou representante de serviços HP.

Impressão clara ou fraca



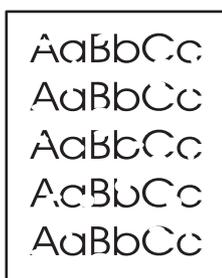
- Redistribua o toner para estender sua vida útil.
- O cartucho de impressão está quase acabando. Instale um novo cartucho de impressão HP original.
- Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da HP™ (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou ser muito áspera).
- Se a página inteira estiver clara, é possível que o ajuste da densidade de impressão esteja muito claro ou o EconoMode esteja ativado. Ajuste a densidade de impressão e desative o EconoMode em Propriedades do produto.

Partículas de toner



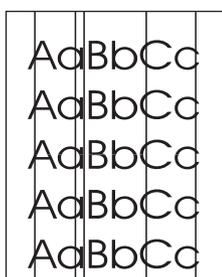
- Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da HP™ (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou ser muito áspera).
- Pode ser necessário limpar o produto.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito. Instale um novo cartucho de impressão HP original.

Caracteres parcialmente impressos



- Uma única folha de mídia pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho novamente.
- O teor de umidade da mídia não é uniforme ou a mídia apresenta pontos de umidade na superfície. Tente imprimir usando mídia nova.
- O lote da mídia não está bom. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem o toner. Tente um tipo de mídia diferente ou de outra marca.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito. Instale um novo cartucho de impressão HP original.

Linhas verticais



- O toner pode estar no tambor fotossensível. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema pode se corrigir sozinho.
- Provavelmente o tambor fotossensível dentro do cartucho de impressão está arranhado. Instale um novo cartucho de impressão HP original.

Fundo acinzentado



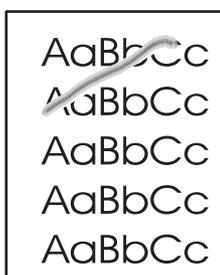
- Troque a mídia por um tipo mais leve.
- Verifique o ambiente do produto. Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento do fundo.
- A configuração de densidade deve estar muito alta. Ajuste a configuração de densidade.
- Instale um novo cartucho de impressão HP original.

Mancha de toner



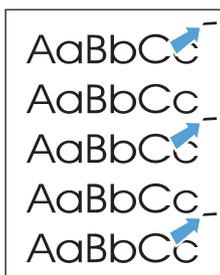
- Se aparecerem manchas de toner na margem superior da mídia, talvez as guias de mídia estejam sujas. Limpe-as com um pano seco e sem fiapos.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
- A temperatura do fusor pode estar muito baixa. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.
- Tente a instalação de um novo cartucho de impressão HP original.

Toner solto



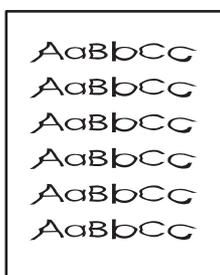
- A temperatura do fusor pode estar muito baixa. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.
- Limpe o interior do produto. Consulte [Limpe o produto na página 63](#).
- Verifique a qualidade da mídia.
- Conecte o produto diretamente a uma tomada CA, em vez de conectá-lo a um filtro de linha.

Defeitos verticais repetitivos



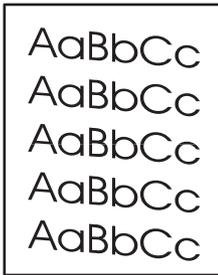
- O cartucho de impressão pode estar danificado. Se ocorrer uma marca repetitiva no mesmo ponto da página, instale um novo cartucho de impressão HP original.
- As peças internas podem estar sujas de toner. Se os defeitos ocorrerem no verso da página, o problema provavelmente será corrigido automaticamente, assim que algumas páginas forem impressas.
- Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.

Caracteres deformados



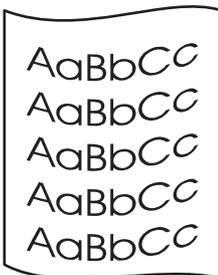
- Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo imagens vazias, a mídia pode ser muito lisa. Tente uma mídia diferente.
- Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo um efeito ondulado, o produto pode estar precisando de manutenção. Imprima uma página de configuração. Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, entre em contato com um revendedor ou representante de serviço autorizado HP.

Inclinação da página



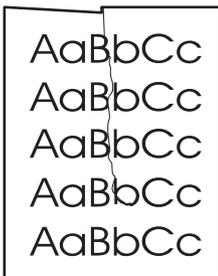
- Verifique se a mídia está corretamente carregada e se as guias não estão muito apertadas nem soltas contra a pilha de mídia.
- O compartimento de entrada pode estar muito cheio.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.

Enrolamento ou ondulação



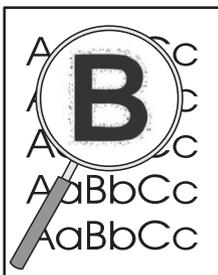
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Tanto as altas temperaturas quanto a umidade em excesso fazem com que a mídia enrole.
- A mídia pode ter ficado muito tempo na bandeja de entrada. Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180° na bandeja de entrada.
- A temperatura do fusor pode estar muito alta. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora. Se o problema persistir, selecione um tipo de mídia que use uma temperatura de fusor mais baixa, como transparências ou mídia leve.

Rugas ou dobras



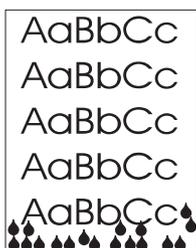
- Verifique se a mídia está carregada de maneira adequada.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
- Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180° na bandeja de entrada.
- Em envelopes, isso pode ser provocado por bolhas de ar dentro do envelope. Remova o envelope, alise-o e tente imprimir novamente.

Contorno da dispersão de toner



- Se aparecer uma grande quantidade de toner espalhada em torno dos caracteres, a transferência do toner para a mídia não está ideal. (Uma pequena quantidade de dispersão de toner é normal na impressão a laser.) Experimente outra configuração de tipo de mídia no driver da impressora ou use um tipo de mídia diferente.
- Vire a pilha de mídia na bandeja.
- Use mídia projetada para impressoras a laser.

Umidade



NOTA: Este produto dissipa calor com o uso do resfriamento convectivo. O calor e a umidade gerados pelo processo de impressão escapam pelos orifícios no exterior do produto ou pela área do compartimento de saída.

Como verificar operação normal do produto

A liberação de umidade é resultado da operação normal do produto. Entretanto, a HP recomenda as seguintes etapas para verificar se o produto está liberando vapor e se não apresenta problema de funcionamento.

1. Desligue e ligue o produto.
2. Envie um trabalho de impressão para o produto e, em seguida, verifique se o produto está funcionando corretamente.
3. Quando o vapor estiver visível durante a impressão de um trabalho, reimprima o trabalho imediatamente usando a mesma folha de papel. Não deverá haver vapor visível ou o vapor deverá ser muito menor durante o processo de impressão.

Como limitar ou reduzir o vapor

- Verifique se o produto está posicionado em uma área bem ventilada que atenda às especificações ambientais neste guia. Consulte [Especificações ambientais na página 122](#).
- Não posicione o produto ou armazene papel próximo a uma entrada exterior onde alterações de temperatura possam aumentar a umidade.
- Use um pacote de papel fechado que não tenha sido exposto à alta umidade.
- Armazene o papel em um recipiente a vácuo, onde a absorção de umidade será menos provável.

Como otimizar e melhorar a qualidade da imagem

Como alterar a densidade de impressão

Você pode alterar as configurações de densidade de impressão na caixa de diálogo propriedades da impressora.

1. **Windows XP, Windows Server 2008 e Windows Server 2003 (usando a exibição padrão do menu Iniciar):** Clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows XP, Windows Server 2008 e Windows Server 2003 (usando a exibição clássica do menu Iniciar): Clique em **Iniciar** e em **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

2. Na lista de impressoras, clique com o botão direito do mouse no nome deste produto e clique no item de menu **Propriedades** para abrir a caixa de diálogo propriedades da impressora.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo** e mova o controle deslizante **Densidade de impressão** para a configuração desejada.
4. Clique no botão **Aplicar** para aceitar a configuração e em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Resolver problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas estão totalmente em branco.	Talvez a fita removível do cartucho ou a fita de vedação ainda estejam no cartucho de impressão.	Verifique se a fita removível do cartucho foi completamente removida.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O produto pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificá-lo, imprima uma Página de configuração.
A velocidade de impressão é muito baixa.	Tipos de papel mais pesado pode tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em outro tipo de papel.
	As páginas mais complexas poderão ser impressas mais lentamente.	A fusão adequada pode exigir uma velocidade de impressão mais lenta, para assegurar a melhor qualidade de impressão.
	Mídias pequenas ou estreitas podem ser impressas lentamente.	
	O uso da configuração de qualidade de impressão FastRes 1200 pode desacelerar a impressão.	<ol style="list-style-type: none">1. Abra o driver de impressão e clique no botão Propriedades ou Preferências.2. Clique na guia Papel/Qualidade e, em seguida, use a lista suspensa Qualidade da impressão para selecionar uma resolução inferior.3. Clique no botão OK ou Aplicar para aceitar a configuração.
As páginas não foram impressas.	O produto pode não estar puxando papel corretamente.	Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja.
	O papel está congestionado no produto.	Elimine o congestionamento. Consulte Eliminação de congestionamentos na página 75 .
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none">• Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e reconecte-o em seguida.• Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente.• Tente usar um cabo USB diferente.
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O produto pode não compartilhar uma porta USB. Se tiver um disco rígido externo ou uma caixa de comutação conectada à mesma porta do produto, o outro dispositivo poderá causar interferências. Para conectar e utilizar o produto, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.

Resolver problemas de conectividade

Solução de problemas de conexão direta

Se tiver conectado o produto diretamente a um computador, verifique o cabo USB.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não é maior que 2 m. Se necessário, substitua o cabo.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Como solucionar problemas de rede sem fio

O programa de instalação não pode detectar o produto no processo de configuração.

Motivo	Solução
O produto está desligado.	Verifique se o produto está ligado e pronto. Reinicie-o, se necessário.
O produto está muito distante do roteador ou do ponto de acesso sem fio.	Aproxime-o do roteador ou do ponto de acesso sem fio.
Um programa de firewall pessoal está bloqueando a comunicação.	Desative o programa de firewall temporariamente para instalar o produto. Ative novamente o programa de firewall quando a instalação do produto estiver concluída. Se a desativação do firewall permitir que você se comunique com o produto, talvez seja interessante atribuir ao produto um endereço IP estático e, em seguida, ativar novamente o firewall. Para obter informações sobre firewalls usados em ambientes HP, consulte www.hp.com/support/XP_firewall_information .
O produto não está se comunicando com o roteador ou com o ponto de acesso sem fio.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a luz de rede sem fio (📶) está acesa. Se não estiver, pressione o botão de rede (📶) sem fio.• Aproxime o produto do roteador ou do ponto de acesso sem fio e tente de novo.• Restaure as configurações sem fio padrão.<ol style="list-style-type: none">a. Desligue o produto.b. Mantenha pressionado o botão (📶) de rede sem fio e o botão ✕ Cancelar e ligue o produto.c. Mantenha pressionados os botões até que todas as luzes estejam piscando de forma simultânea e, em seguida, solte-os. <p>Se o erro persistir, desinstale o produto e execute novamente o programa instalador. Quando solicitado, forneça as configurações de rede e continue a instalação.</p>

O produto não pode se conectar a uma rede sem fio.

Motivo	Solução
As configurações de rede sem fio do produto não correspondem às configurações da rede.	<p>Talvez seja necessário definir as configurações de rede do produto de forma manual. Verifique se você conhece as seguintes configurações de rede:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modo de comunicação• Nome da rede (SSID)• Canal (somente para redes ad-hoc)• Tipo de autenticação <p>Use o utilitário de Configuração sem fio para configurar o produto para impressão em rede sem fio.</p> <p>Se o erro persistir, desinstale o produto e execute novamente o programa instalador. Quando solicitado, forneça as configurações de rede e continue a instalação.</p>
O roteador ou o ponto de acesso sem fio estão configurados com um filtro de controle de acesso de mídia (MAC) que está negando acesso do produto à rede.	Configure o roteador ou o ponto de acesso sem fio de forma que a lista de endereços MAC aceitos inclua o endereço de hardware do produto. Consulte o manual do proprietário do dispositivo para obter ajuda.

A conexão sem fio fica às vezes desativada.

Motivo	Solução
<p>O ambiente do produto pode estar afetando a comunicação sem fio. As seguintes situações podem afetar a comunicação sem fio:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uma parede com estrutura de metal ou de concreto entre o produto e o roteador ou o ponto de acesso sem fio.• Televisores, aplicativos de computador, fornos microondas, interfonos, telefones celular, carregadores de bateria e adaptadores de CA instalados próximos à rede.• Uma estação de difusão ou um fio de alta-tensão localizados próximos à rede.• Uma luz fluorescente próxima à rede alternando entre acesa e apagada.	Mova o produto para um local onde ele possa receber um sinal estável do roteador ou do ponto de acesso sem fio. Ou talvez seja necessário mover o roteador ou o ponto de acesso sem fio.

Como solucionar problemas de software

Solução de problemas comuns no Windows

Mensagem de erro:

"Falha de proteção geral, exceção OE"

"Spool32"

"Operação inválida"

Motivo	Solução
	Feche todos os programas de software, reinicie o Windows e tente novamente.
	Exclua todos os arquivos temporários do subdiretório Temp. Para encontrar a pasta Temp, faça o seguinte:
	<ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar e depois no item Executar.2. Na caixa Abrir, digite %temp%.3. Clique no botão OK. Uma janela do Windows Explorer da pasta Temp será aberta.
	Consulte a documentação do Microsoft Windows fornecida com o computador para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows.

Solução de problemas comuns no Macintosh

Tabela 8-3 Problemas no Mac OS X

O driver de impressora não está listado no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & fax.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	<p>Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, onde <lang> é o código de idioma de duas letras do idioma que você está usando.• Mac OS X v10.5 e v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources <p>Se necessário, reinstale o software. Consulte as instruções no guia de introdução.</p>
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	<p>Exclua o arquivo .GZ da seguinte pasta na unidade de disco rígido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, onde <lang> é o código de idioma de duas letras do idioma que você está usando.• Mac OS X v10.5 e v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources <p>Reinstale o software. Consulte as instruções no guia de introdução.</p>

O nome da impressora não aparece na lista de impressoras no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & Fax.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronto  está acesa.
O nome de produto errado está sendo usado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & Fax.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & fax.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronto  está acesa.

Tabela 8-3 Problemas no Mac OS X (continuação)

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & fax.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	<p>Certifique-se de que o arquivo PPD do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, onde <lang> é o código de idioma de duas letras do idioma que você está usando.• Mac OS X v10.5 e v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources <p>Se necessário, reinstale o software. Consulte as instruções no guia de introdução.</p>
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	<p>Exclua o arquivo .GZ da seguinte pasta na unidade de disco rígido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, onde <lang> é o código de idioma de duas letras do idioma que você está usando.• Mac OS X v10.5 e v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources <p>Reinstale o software. Consulte as instruções no guia de introdução.</p>
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido parada.	Reinicie a fila de impressão. Abra Monitor de impressão e selecione Iniciar trabalhos .
O nome de produto errado está sendo usado. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & Fax.

Você não consegue imprimir de um cartão USB de terceiros.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar um cartão USB de terceiros, pode ser necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no Website da Apple.

Quando está conectada com um cabo USB, o dispositivo não aparece no Utilitário de configuração de impressora ou na lista Imprimir & fax depois que o driver estiver selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de hardware ou software.	<p data-bbox="794 302 1110 327">Solução de problemas de software</p> <ul data-bbox="794 352 1436 533" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 352 1197 378">• Verifique se seu Macintosh suporta USB.<li data-bbox="794 403 1436 457">• Verifique se seu sistema operacional Macintosh é o Mac OS X V10.4 ou posterior.<li data-bbox="794 483 1388 533">• Verifique se seu Macintosh tem o software USB apropriado da Apple. <p data-bbox="794 558 1115 583">Solução de problemas de hardware</p> <ul data-bbox="794 609 1436 995" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 609 1174 634">• Verifique se a impressora está ligada.<li data-bbox="794 659 1321 684">• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.<li data-bbox="794 709 1401 764">• Verifique se você está utilizando o cabo apropriado USB de alta velocidade.<li data-bbox="794 789 1430 869">• Veja se você não tem dispositivos USB demais sendo alimentados pela cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.<li data-bbox="794 894 1436 995">• Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host. <p data-bbox="842 1020 1324 1045">NOTA: O teclado iMac é um hub USB não alimentado.</p>

A Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Números de peça

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil do produto.

Acessórios de manuseio de papel

Item	Descrição	Número de peça
Cilindro de recolhimento	Cilindro de recolhimento para bandeja de entrada	RL1-1443-000CN
Conjunto de almofadas de separação	Almofada de separação para bandeja de entrada	RM1-4006-000CN

Cartuchos de impressão

Item	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão HP LaserJet	Cartucho de impressão preto	Consulte um dos seguintes itens para determinar o número de peça do cartucho de impressão. <ul style="list-style-type: none">• A página de configuração• A página de status dos suprimentos• O cartucho de impressão atual• www.hp.com/go/ljsupplies

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Cabo USB	Cabo do tipo A-para-B de 2 metros	8121-0868

B Serviço e suporte

- [Declaração de garantia limitada HP](#)
- [Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet](#)
- [Política da HP para suprimentos não HP](#)
- [Website HP Antipirataria](#)
- [Dados armazenados no cartucho de toner](#)
- [Acordo de licença de usuário final](#)
- [Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente](#)
- [Assistência ao cliente](#)

Declaração de garantia limitada HP

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP LaserJet Professional P1100, P1100w, exceto P1109W	Um ano a partir da data da compra
HP LaserJet Professional P1109w	Seis meses a partir da data da compra

A HP garante a você, o consumidor final, que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e de fabricação após a data da compra, dentro do prazo especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de materiais e fabricação, quando instalado e utilizado de forma correta. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos da HP podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUE SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRACONTRATUAIS OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Reino Unido, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Bélgica, França e Luxemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Itália

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Espanha

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suécia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grécia e Chipre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hungria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

República Tcheca

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Eslováquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polônia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgária

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

România

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Bélgica e Holanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlândia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Eslovênia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croácia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letônia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituānia

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estônia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rússia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, leve o produto até o local da compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO PROPÓSITO.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Política da HP para suprimentos não HP

A HP não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.



NOTA: Para produtos da impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de toner recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com a falha ou dano específico.

Website HP Antipirataria

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit ao instalar um cartucho de toner HP e o painel de controle exibirá uma mensagem indicando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de toner pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- Muitos problemas com o cartucho de toner.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Dados armazenados no cartucho de toner

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre a utilização do produto, que pode incluir: a data em que o cartucho de toner foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão utilizados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de toner não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de toner devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória dessa amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que auxiliam na reciclagem desse cartucho de toner também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de toner poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória.

Acordo de licença de usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESTE EQUIPAMENTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final ('EULA' - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou jurídica) e (b) a HP Inc. ('HP') que rege o uso do software, instalado em ou disponibilizado pela HP para uso com seu produto HP ('Produto HP'), que não esteja de outra forma sujeito a um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores. Outros softwares podem conter um EULA em sua documentação on-line. O termo 'Software' significa software para computador e pode incluir mídia associada, materiais impressos e documentação 'on-line' ou eletrônica.

Uma correção ou um adendo a este EULA pode acompanhar o Produto HP.

O DIREITO DE USO DO SOFTWARE É OFERECIDO APENAS SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTA EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESTES TERMOS DE LICENÇA, SUA ÚNICA OPÇÃO SERÁ DEVOLVER TODO O PRODUTO NÃO UTILIZANDO (HARDWARE E SOFTWARE) DENTRO DE 14 DIAS PARA OBTER UM REEMBOLSO, SUJEITO À POLÍTICA DE REEMBOLSO DO SEU LOCAL DE COMPRA.

- 1. CONCESSÃO DE LICENÇA.** A HP lhe concede os seguintes direitos, contanto que aceite todos os termos e condições deste EULA:
 - a.** Uso. Você pode usar o Software em um único computador ('Seu Computador'). Se o Software tiver sido fornecido a você pela Internet e originalmente licenciado para uso em mais de um computador, você poderá instalar e usar o Software nesses computadores. Você não pode separar as partes componentes do Software para uso em mais de um computador. Você não possui o direito de distribuir o Software. Você pode carregar o Software na memória temporária (RAM) do Seu Computador para fins de uso do Software.
 - b.** Armazenamento. Você pode copiar o Software para a memória local ou dispositivo de armazenamento do Produto HP.
 - c.** Cópia. Você pode arquivar ou fazer cópias de backup do Software, contanto que as cópias contenham todos os avisos de propriedade do Software original e sejam usadas apenas para fins de backup.
 - d.** Reserva de Direitos. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente garantidos a você neste EULA.
 - e.** Freeware. Independentemente dos termos e condições deste EULA, a totalidade ou qualquer parte do Software que constitua software que não seja de propriedade da HP ou software fornecido sob licença pública por terceiros ('Freeware') poderá ser licenciado para você sujeito aos termos e condições de um contrato de licença de software que acompanhe esse Freeware na forma de um contrato separado, licença flexível ou termos de licença eletrônica aceitos no momento do download. O uso do Freeware deverá ser regido integralmente pelos termos e condições dessa licença.
 - f.** Solução de recuperação. Qualquer solução de recuperação de software fornecida com/para seu Produto HP, seja na forma de uma solução baseada em disco rígido, uma solução de recuperação baseada em mídia externa (por exemplo, disco flexível, CD ou DVD) ou uma solução equivalente fornecida de qualquer outra forma, poderá ser usada apenas para a restauração do disco rígido do Produto HP com/para o qual a solução de recuperação foi originalmente adquirida. O uso de

qualquer software de sistema operacional Microsoft contido na referida solução de recuperação deverá ser regido pelo Contrato de Licença da Microsoft.

- 2. ATUALIZAÇÕES.** Para usar um Software identificado como atualização, você deve primeiro estar licenciado para o Software original identificado pela HP como elegível para a atualização. Após a atualização, você não poderá mais usar o Software original que formava a base de sua elegibilidade para atualização. Usando o Software, você também concorda que HP poderá automaticamente acessar seu Produto HP quando conectado à Internet para verificar a versão ou o status de determinados Softwares e poderá automaticamente baixar e instalar upgrades ou atualizações para esses Softwares para o seu Produto HP para fornecer novas versões ou atualizações necessárias para manter a funcionalidade, o desempenho ou a segurança do Software HP e de seu Produto HP e facilitar a provisão de suporte ou outros serviços fornecidos a você. Em alguns casos e, dependendo do tipo de upgrade ou atualização, as notificações serão fornecidas a você (através de pop-up ou outros meios), o que pode exigir que você inicie o upgrade ou a atualização.
- 3. SOFTWARE ADICIONAL.** Este EULA se aplica às atualizações ou aos suplementos do Software original fornecido pela HP, a não ser que a HP forneça outros termos com a atualização ou o suplemento. Em caso de conflito entre esses termos, prevalecerão os outros termos.
- 4. TRANSFERÊNCIA.**
 - a.** Terceiros. O usuário inicial do Software pode fazer uma transferência, uma única vez, do Software para outro usuário final. Toda transferência deverá incluir todas as partes componentes, mídias, materiais impressos, este EULA e, se aplicável, o Certificado de Autenticidade. A transferência não poderá ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final que recebe o produto transferido deverá aceitar todos os termos deste EULA. Mediante a transferência do Software, sua licença será automaticamente rescindida.
 - b.** Restrições. Você não pode alugar ou emprestar o Software ou usar o Software para uso em compartilhamento comercial ou em um escritório. Você não pode sublicenciar, atribuir ou transferir a licença ou o Software, exceto conforme expressamente indicado neste EULA.
- 5. DIREITOS DE PROPRIEDADE.** A HP ou seus fornecedores possuem todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da documentação do usuário, e esses direitos estão protegidos por lei, incluindo, entre outros, as leis de direito autoral, segredo comercial e marcas comerciais dos Estados Unidos, além de outras leis e cláusulas de tratados internacionais correspondentes. Você não deverá remover nenhuma identificação de produto, aviso de copyright ou restrição proprietária do Software.
- 6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA.** Você não pode realizar engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software, exceto, e apenas até o alcance indicado, caso o direito de fazer isso seja considerado por uma lei aplicável, apesar dessa limitação, ou esteja expressamente mencionado neste EULA.
- 7. VIGÊNCIA.** Este EULA permanecerá em vigor a menos que rescindido ou não aprovado. Este EULA também será rescindido nas condições definidas em outro ponto do EULA ou se você não cumprir com algum termo ou alguma condição deste EULA.
- 8. PERMISSÃO PARA COLETA/USO DE DADOS.**
 - a.** A HP usará cookies e outras ferramentas de tecnologia da Web para coletar informações técnicas anônimas relacionadas ao Software HP e ao seu produto HP. Esses dados serão usados para fornecer as atualizações e o suporte relacionado ou outros serviços descritos na Seção 2. A HP também coletará informações pessoais, incluindo o endereço IP ou outras informações de identificador exclusivo, associadas ao seu Produto HP e aos dados fornecidos por você no registro de seu Produto HP. Além de fornecer os upgrades e o suporte relacionado ou outros serviços, esses dados serão usados para o envio de comunicações de marketing para você (em cada caso, com seu consentimento expresso onde exigido pela lei aplicável).

Na extensão permitida pela lei aplicável, aceitando estes termos e condições, você está de acordo com a coleta e o uso de dados anônimos e pessoais pela HP, suas subsidiárias e afiliadas conforme descrito neste EULA e posteriormente descrito na política de privacidade da HP: www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001

- b. Coleta/Use por Terceiros. Determinados softwares incluídos em seu Produto HP são fornecidos e separadamente licenciados para você por fornecedores terceirizados ('Software de Terceiros'). O Software de Terceiros pode ser instalado e executado em seu Produto HP, mesmo se você optar por não ativar/comprar tal software. O Software de Terceiros pode coletar e transmitir informações técnicas sobre seu sistema (isto é, endereço IP, identificador único de dispositivo, versão instalada do software etc.) e outros dados do sistema. Essas informações são usadas pelo terceiro para identificar atributos técnicos do sistema e assegurar que a versão mais recente do software foi instalada em seu sistema. Se você não quiser que o Software de Terceiros colete essas informações técnicas ou lhe envie automaticamente atualizações das versões, você deverá desinstalar o software antes de se conectar à Internet.
- 9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE GARANTIAS.** ATÉ O MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A HP E SEUS FORNECEDORES FORNECEM O SOFTWARE HP "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E COM TODAS AS FALHAS, E POR MEIO DESTE INSTRUMENTO, REIVINDICA TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, OU LEGAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS DE TITULARIDADE E NÃO VIOLAÇÃO, E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, RESPONSABILIDADES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZABILIDADE, DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E AUSÊNCIA DE VÍRUS, TUDO COM RELAÇÃO AO SOFTWARE. Alguns estados/algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações na duração dessas garantias, portanto, a isenção de responsabilidades pode não se aplicar a você.
- NA AUSTRÁLIA E NA NOVA ZELÂNDIA, O SOFTWARE VEM COM GARANTIAS QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS SOB AS LEIS DA AUSTRÁLIA E DA NOVA ZELÂNDIA. OS CLIENTES DA AUSTRÁLIA TÊM DIREITO A UMA REPOSIÇÃO OU REEMBOLSO NO CASO DE UMA FALHA GRANDE E COMPENSAÇÃO POR OUTRAS PERDAS E DANOS RAZOAVELMENTE PREVISÍVEIS. OS CLIENTES DA AUSTRÁLIA TAMBÉM TÊM DIREITO A TER O SOFTWARE REPARADO OU SUBSTITUÍDO CASO ELE NÃO CONSIGA SER DE QUALIDADE ACEITÁVEL E CASO A FALHA NÃO CHEGUE A UMA FALHA GRANDE. OS CONSUMIDORES NEOZELANDESES ADQUIRINDO ITENS PARA USO PESSOAL, DOMÉSTICO, NO LAR OU PARA CONSUMO E NÃO PARA FINS COMERCIAIS ("CONSUMIDORES NEOZELANDESES") TÊM DIREITO A REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO EM CASO DE FALHA E COMPENSAÇÃO POR OUTRAS PERDAS OU DANOS RAZOAVELMENTE PREVISÍVEIS.
- 10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Sujeito à lei local, excluindo qualquer dano que possa ocorrer, a responsabilidade total da HP e de seus fornecedores sob qualquer deste EULA e sua solução exclusiva para todo o precedente de acordo com este EULA deverá estar limitada à quantia máxima realmente paga por você separadamente pelo Software ou US\$ 5,00. DENTRO DA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELAS LEIS APLICÁVEIS, EM NENHUMA SITUAÇÃO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU DECORRENTES, SEJAM QUAIS FOREM (INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÕES, DANOS POR LUCROS CESSANTES, POR PERDA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU DE OUTRAS INFORMAÇÕES), PELA INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, POR ACIDENTES PESSOAIS OU PELA PERDA DE PRIVACIDADE QUE SEJA RESULTANTE OU QUE ESTEJA DE ALGUMA FORMA RELACIONADA À UTILIZAÇÃO OU À INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SOFTWARE, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA COM LIGAÇÃO A QUALQUER CLÁUSULA DESTE EULA, MESMO SE A HP OU QUALQUER DE SEUS FORNECEDORES TIVEREM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OCORREREM E MESMO SE A SOLUÇÃO PROPOSTA FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de danos incidentais ou decorrentes, portanto a limitação ou exclusão acima pode não ser aplicável a você.
- 11. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA.** Em conformidade com FAR 12.211 e 12.212, Software para Computador Comercial, Documentação de Software para Computador e Dados Técnicos para itens comerciais são licenciados para o Governo dos Estados Unidos sob licença comercial padrão da HP.

- 12. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO.** Você deverá atuar em conformidade com todas as leis e regulamentos dos Estados Unidos e outros países ("Leis de Exportação") para garantir que o Software não seja (1) exportado, direta ou indiretamente, em desacordo com as Leis de Exportação; ou (2) sejam usados para qualquer finalidade proibida pelas Leis de Exportação, incluindo, sem limitações, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
- 13. CAPACIDADE E AUTORIDADE PARA CONTRATAR.** Você declara que possui idade legal suficiente (maioridade) na jurisdição de sua residência e, se aplicável, está devidamente autorizado por seu empregador a dar início a esse contrato em nome dele.
- 14. LEGISLAÇÃO VIGENTE.** Este EULA é regido pelas leis do país onde o equipamento foi adquirido.
- 15. CONTRATO COMPLETO.** Este EULA (incluindo seus adendos e correções que acompanham o Produto HP) é o contrato na íntegra entre você e a HP relacionado ao Software e substitui todas as comunicações, propostas e representações, anteriores ou contemporâneas verbais ou por escrito, com respeito ao Software ou a qualquer outro assunto coberto por este EULA. No caso de os termos de quaisquer políticas ou programas da HP para serviços de suporte entrarem em conflito com os termos deste EULA, os termos deste EULA prevalecerão.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas. Na extensão permitida pela lei aplicável, as únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. Na extensão permitida pela lei aplicável, a HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Primeira Edição: Agosto de 2015

Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente

Os produtos HP são criados com muitas peças de Auto-reparo pelo Cliente (CSR) para diminuir o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na troca de peças com defeito. Se, durante o período de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser feito pelo uso de uma peça CSR, a HP enviará a peça de troca a você diretamente. Há duas categorias de peças CSR: 1) Peças cujo auto-reparo do cliente é obrigatório. Se você solicitar à HP a troca dessas peças, serão cobrados os custos de envio e mão-de-obra. 2) Peças cujo auto-reparo do cliente é opcional. Essas peças também são projetadas para Auto-reparo pelo Cliente. No entanto, se você precisar que a HP troque a peça por você, isso poderá ser feito sem custo adicional dentro da garantia específica do seu produto.

Com base na disponibilidade e nos limites geográficos, as peças CSR são enviadas para entrega no dia útil seguinte. É possível fazer entrega em até quatro horas ou no mesmo dia a um custo extra dependendo da disponibilidade na região. Caso precise de ajuda, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico HP, que um técnico o ajudará por telefone. A HP especifica nos materiais enviados com a peça de troca CSR se a peça com defeito deve ser devolvida à HP. Quando for necessário devolver a peça com defeito à HP, você deve fazê-lo em um período definido, normalmente em 5 (cinco) dias úteis. A peça com defeito deve ser devolvida com a documentação associada no material de envio fornecido. A não devolução da peça com defeito pode resultar em cobrança da HP pela troca. No auto-reparo pelo cliente, a HP paga as despesas de envio e devolução da peça e determina a empresa de transporte a ser utilizada.

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/ .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	www.hp.com/support/ljp1100series
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registre seu produto	www.register.hp.com

C Especificações

- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Características físicas¹

Especificações	Impressora HP LaserJet Professional série P1100
Peso do produto	4,7 kg
Altura do produto	194 mm
Profundidade do produto	224 mm
Largura do produto	347 mm

¹ Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljp1100series.

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/go/ljp1100_regulatory para obter informações atualizadas.

Especificações ambientais

Tabela C-2 Especificações ambientais

	Operação¹	Armazenamento¹
Temperatura	15° a 32,5°C	-20° a 40°C
Umidade relativa	10% a 80%	10% a 90%

¹ Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljp1100series.

D Programa de proteção ambiental

- [Proteção ambiental](#)
- [Produção de ozônio](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Consumo de toner](#)
- [Uso do papel](#)
- [Plástico](#)
- [Suprimentos para impressão da HP LaserJet](#)
- [Papel](#)
- [Restrições materiais](#)
- [Descarte de equipamentos não usados pelos usuários \(União Europeia e Índia\)](#)
- [Reciclagem de hardware eletrônico](#)
- [Informações para reciclagem de hardware no Brasil](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Índia\)](#)
- [Restrição na declaração de substâncias perigosas \(Turquia\)](#)
- [Restrição na declaração de substâncias perigosas \(Ucrânia\)](#)
- [Tabela de conteúdo \(China\)](#)
- [Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora](#)
- [Folha de dados de segurança de materiais](#)
- [EPEAT](#)
- [Para obter mais informações](#)

Proteção ambiental

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

As emissões aéreas de ozônio para este produto foram medidas de acordo com um método geralmente reconhecido* e quando os dados dessas emissões são aplicados a um "cenário de exposição de modelo de escritório genérico"', a HP pode determinar que não há uma quantidade apreciável de ozônio gerado durante a impressão que exceda qualquer padrão ou diretriz de qualidade do ar de ambientes internos atual.

* O método de teste para a determinação de emissões de dispositivos de cópia em relação à obtenção da etiqueta ambiental para dispositivos de escritório com função de impressão; RAL-UZ 171 – BAM julho de 2012

** Com base na concentração de ozônio ao imprimir 2 horas por dia em uma sala de 32 metros cúbicos com uma taxa de ventilação de 0,72 trocas de ar por hora com suprimentos de impressão HP

Consumo de energia

O consumo de energia elétrica cai significativamente no modo Pronto, Inatividade ou Desligado. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da U.S. Environmental Protection Agency para equipamentos de processamento de imagem. Esta marca aparece nos equipamentos de processamento de imagens com certificação ENERGY STAR:



Mais informações sobre modelos de produto de imagem qualificados para o ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão. A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso de duplexação (manual ou automático) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) deste produto pode reduzir o uso de papel e as demandas resultantes de recursos naturais.

Plástico

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Os suprimentos originais da HP foram projetados pensando no meio ambiente. A HP facilita a conservação de recursos e papéis durante a impressão. E quando o trabalho termina, a reciclagem é fácil e gratuita.¹

Todos os cartuchos HP devolvidos ao programa HP Planet Partners passam por um processo de reciclagem de várias fases em que os materiais são separados e refinados para utilização como material bruto em novos cartuchos originais da HP e em produtos de uso diário. Nenhum cartucho original da HP devolvido por meio do programa HP Planet Partners é enviado para aterros. Além disso, a HP nunca recarrega nem revende cartuchos originais da HP.

Para participar do programa HP Planet Partners de devolução e reciclagem, acesse www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver suprimentos de impressão HP. Informações e instruções sobre o programa em diferentes idiomas também são incluídas em todos os novos pacotes de cartuchos de impressão HP LaserJet.

¹ A disponibilidade do programa varia. Para mais informações, acesse www.hp.com/recycle.

Papel

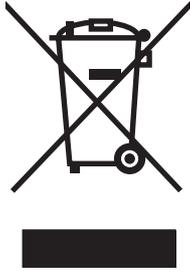
Este produto pode usar papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), desde que eles atendam às diretrizes descritas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet)*. Este produto é adequado para o uso de papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), de acordo com a norma EN12281:2002.

Restrições materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP não contém uma bateria.

Descarte de equipamentos não usados pelos usuários (União Europeia e Índia)



Este símbolo indica que você não deve descartar o produto com o lixo doméstico. Em vez disso, você deve proteger a saúde e o ambiente, devolvendo o equipamento não usado para um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. Para obter mais informações, entre em contato com o serviço de descarte de lixo doméstico ou visite: www.hp.com/recycle.

Reciclagem de hardware eletrônico

A HP incentiva seus clientes a reciclarem o hardware eletrônico usado. Para obter mais informações sobre programas de reciclagem, visite: www.hp.com/recycle.

Informações para reciclagem de hardware no Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Tabela de conteúdo (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Vários produtos HP foram projetados para atenderem ao EPEAT. O EPEAT é uma classificação ambiental abrangente que ajuda a identificar equipamentos eletrônicos mais ecológicos. Para obter mais informações sobre o EPEAT, acesse www.epeat.net. Para obter informações sobre produtos HP registrados para o EPEAT, acesse www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Para obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- Folha do perfil ambiental do produto deste e de muitos outros produtos HP relacionados;
- Compromisso da HP com o meio ambiente;
- Sistema de gerenciamento ambiental HP;
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- Folha de dados de segurança de materiais.

Acesse www.hp.com/go/environment.

Acesse também o site www.hp.com/recycle.

E Informações regulamentares

- [Declaração de conformidade \(HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 e P1109\)](#)
- [Declaração de conformidade \(HP LaserJet Pro P1102w and P1109w\)](#)
- [Declarações regulamentares](#)
- [Declarações adicionais sobre produtos sem fio](#)

Declaração de conformidade (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 e P1109)

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: HP Inc. DoC#: BOISB-0901-00-rel.12.0
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet Pro P1102 / P1102 / P1109
HP LaserJet Pro P1102s / P1106 / P1108

Modelo regulamentar:²⁾ BOISB-0901-00

Opções do produto: TODAS

Cartuchos de impressão: CE285A, CC388A

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA: IEC 60950-1:2005 + A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)

IEC 62479:2010/EN62479:2010

GB4943-2001

EMC: CISPR22:2008/EN55022:2010 - Classe B1¹⁾

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024:2010

FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B/ICES-003, Edição 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

USO DE ENERGIA: N° do regulamento (EC) 1275/2008

EN50564:2011, IEC62301:2011

RoHS EN 50581:2012

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva EMC 2004/108/EC e da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva de Concepção ecológica 2009/125/EC, da Diretiva RoHS 2011/65/UE e recebeu a marca CE  correspondente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais HP.
2. Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Xangai, China

1 de novembro de 2015

Somente para tópicos regulamentares, entre em contato com:

Contato na Europa HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Alemanha

Contato nos EUA HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

Declaração de conformidade (HP LaserJet Pro P1102w and P1109w)

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: HP Inc. DoC#: BOISB-0901-06-rel.9.0
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet Pro P1102w / HP LaserJet Pro P1109w
Modelo regulamentar:²⁾ BOISB-0901-06
Opções do produto: TODAS
Módulo de rádio³⁾ SDG0B-0892
Cartuchos de impressão: CE285A

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA: IEC 60950-1:2005+A1:2009/EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)
IEC 62479:2010/EN 62479:2010
GB4943-2011

EMC: CISPR22:2008/EN55022:2010 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
EN 55024:2010
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B/ICES-003, Edição 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003

Rádio³⁾ EN 301 489-1 V1.9.2/EN 301 489-17 :V2.2.1
EN 300 328 V1.8.1
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Subparte C (Seção 15.247) / IC: RSS-210
IEC 62311 :2007/EN62311 :2008

USO DE ENERGIA: N° do regulamento (EC) 1275/2008
EN50564:2011, IEC62301:2011

RoHS EN 50581 :2012

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva R&TTE 1999/5/EC, Diretiva EMC 2004/108/EC, a Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, a Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, a Diretiva RoHS 2011/65/EU e leva a marca CE  correspondente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais HP.
2. Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.
3. Este produto utiliza um dispositivo de módulo de rádio, cujo número de modelo de regulamentação é SDGOB-0892, conforme necessário, para atender aos requisitos de regulamentação técnica dos países/regiões em que será vendido.

Xangai, China

1 de novembro de 2015

Somente para tópicos regulamentares, entre em contato com:

Contato na Europa	HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Alemanha
Contato nos EUA	HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

Declarações regulamentares

Regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram desenvolvidos para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorra em determinada instalação. Se esse equipamento provocar interferência danosa a um receptor de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e religando o equipamento, o usuário é estimulado a tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Canadá - Declaração de Conformidade ICES-003 Canadense do Setor

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração da EMC (Coreia)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do produto. O produto usa 110-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

⚠️ CUIDADO: Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Segurança do laser

O CDRH (Center for Devices and Radiological Health) do U.S. Food and Drug Administration implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde o dia 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. O dispositivo está certificado como um produto a laser “Classe 1” segundo o Padrão de Emissão de Radiação do Departamento Americano de Saúde e Serviços Humanos (DHHS), de acordo com a Lei de Controle de Radiação para Saúde e Segurança, de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

⚠️ AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional P1100, P1100w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional P1100, P1100w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Conformidade Eurasiática (Belarus, Cazaquistão, Rússia)



Declarações adicionais sobre produtos sem fio

Declaração de conformidade com a FCC — Estados Unidos

Exposure to radio frequency radiation

⚠ CUIDADO: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ CUIDADO: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Declaração para a Austrália

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Declaração para a ANATEL do Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Declarações canadenses

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Exposição à radiação por frequência de rádio (Canadá)

⚠ AVISO! Exposição à radiação por frequência de rádio. A energia de saída irradiada por este dispositivo é inferior aos limites de exposição à frequência de rádio da indústria no Canadá. Entretanto, o dispositivo deverá ser usado de modo que a possibilidade de contato com pessoas durante a operação normal seja minimizada.

Para evitar a possibilidade de excesso dos limites de exposição à frequência de rádio da indústria no Canadá, pessoas devem estar afastadas de antenas por uma distância de no mínimo 20 cm.

Aviso regulatório da União Europeia

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países/regiões da UE e EFTA:

Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Eslovaca, República Tcheca, Romênia, Suécia e Suíça.

Aviso para uso na Rússia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declaração - México

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso para Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso coreano

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Marcação dos fios/sem fios da Vietnam Telecom para produtos aprovados do tipo ICTQC



Índice

A

- acessórios
 - encomendar 98
 - números de peça 98
 - pedidos 97
 - advertências iii
 - AirPrint 46
 - alimentação
 - solução de problemas 70
 - almofada de separação
 - troca 60
 - armazenamento
 - cartuchos de impressão 52
 - produto 122
 - assistência ao cliente
 - on-line 120
 - Atendimento ao cliente HP 120
 - atolamentos
 - causas comuns de 75
 - avisos iii
- ## B
- bandeja
 - congestionamentos, eliminação 76
 - recursos 3
 - bandeja 1 21
 - bandeja de entrada
 - capacidade 34
 - carregamento no slot de alimentação prioritária 35
 - recursos 3
 - bandeja de entrada de papel
 - recursos 3
 - bandejas
 - capacidade 34
 - carregamento 35
 - impressão frente e verso 21
 - orientação do papel 35

- bandejas, saída
 - capacidade 34
 - baterias incluídas 125
- ## C
- cabos
 - USB, solução de problemas 90
 - cabo USB, número de peça 98
 - cancelamento
 - impressão 38
 - cancelamento de um pedido de impressão 38
 - cancelando uma solicitação de impressão 38
 - carregamento de mídia
 - slot de alimentação prioritária 35
 - cartuchos
 - armazenamento 52
 - garantia 111
 - não HP 112
 - números de peça 98
 - reciclagem 52, 125
 - cartuchos de impressão
 - armazenamento 52
 - números de peça 98
 - reciclagem 52
 - redistribuindo o toner 53
 - cartuchos de toner
 - chips de memória 114
 - garantia 111
 - não HP 112
 - reciclagem 125
 - central de fraudes 52
 - Central de fraudes HP 52
 - chip de memória, cartucho de toner
 - descrição 114

- cilindro de recolhimento
 - limpeza 63
 - troca 57
- compartimento, de saída
 - congestionamentos, eliminação 78
 - recursos 3
- compartimento de saída
 - capacidade 34
 - recursos 3
- compartimento de saída de papel
 - recursos 3
- conexão com a rede 26
- conexão de rede 26
- Configuração do EconoMode 51
- configurações
 - drivers 12, 17
 - predefinições do driver (Macintosh) 20
 - prioridade 11, 16
- configurações de driver Macintosh
 - papel de tamanho personalizado 20
- configurações de papel de tamanho personalizado
 - Macintosh 20
- configurações de velocidade do link 28
- configurações rápidas 40
- Conformidade Eurasiática 139
- congestionamentos
 - bandeja, eliminação 76
 - como evitar 82
 - compartimento de saída, eliminação 78
 - localizações 76
- congestionamentos de papel.
 - Consulte* congestionamentos
- convenções, documento iii

convenções de documentos iii

D

Declaração de segurança do laser em finlandês 137

Declaração EMC na Coreia 136

Declaração VCCI para o Japão 136

declarações de segurança 137

declarações de segurança do laser 137

densidade de impressão 88

descarte, fim da vida útil 125

descarte ao fim da vida útil 125

descarte de resíduos 126

desinstalação de softwares do Macintosh 16

desinstalação do software Windows 13

desinstalação do software Windows 13

desinstalando software no Windows 13

dicas iii

dimensionar documentos Macintosh 20

dpi (pontos por polegada) especificações 3

drivers

- configurações 11, 12, 16, 17
- configurações do Macintosh 20
- configurações rápidas (Windows) 40
- Macintosh, solução de problemas 94
- predefinições (Macintosh) 20
- tipos de papel 34
- Windows, abrir 39

E

eliminação de congestionamentos localizações 76

encomendar suprimentos e acessórios 98

endereço, impressora Macintosh, solução de problemas 94

endereço IP

- configuração manual 27
- Macintosh, solução de problemas 94

energia

- consumo 122

ePrint 44

- AirPrint 46
- Impressão direta da HP 45
- Impressão em nuvem da HP 44

erros

- software 93

erros de Operação inválida 93

erros de Spool32 93

especificações

- ambiente 122
- elétricas e acústicas 122
- físicas 122
- recursos do dispositivo 3

especificações acústicas 122

especificações de altitude 122

especificações de tamanho, produto 122

especificações de temperatura 122

especificações de umidade 122

especificações do ambiente operacional 122

especificações elétricas 122

especificações físicas 122

EWS. *Consulte* servidor da Web incorporado

exibição, produto 4

F

Falha de proteção geral, exceção OE 93

Folha de dados de segurança de materiais 129

G

garantia

- auto-reparo do cliente 119
- cartuchos de toner 111
- licença 115
- produto 100

gerenciamento da rede 27

Guia Configurações (servidor da Web incorporado) 50

Guia Informações (servidor da Web incorporado) 49

Guia Rede (servidor da Web incorporado) 50

I

impressão

- página de configuração 48
- página de demonstração 48
- página de status dos suprimentos 48
- solução de problemas 90

impressão de n páginas ou mais 21

Impressão direta da HP 45

impressão dupla face

- orientação de carregamento do papel 35

impressão dúplex 21

- Macintosh 21
- orientação de carregamento do papel 35
- Consulte também* impressão frente e verso

Impressão em nuvem da HP 44

impressão frente e verso 21

- Macintosh 21
- Consulte também* impressão dúplex

impressora

- limpeza 63

interrompendo uma solicitação de impressão 38

L

licença, software 115

limpeza

- cilindro de recolhimento 63
- exterior 67
- impressora 63
- passagem de mídia 64

lista de verificação de solução de problemas 70

M

Macintosh

- configurações do driver 17, 20
- drivers, solução de problemas 94
- instalação sem fio 18
- placa USB, solução de problemas 95
- problemas, solução de problemas 94
- redimensionar documentos 20

- remoção de softwares 16
- sistemas operacionais suportados 16
- manuseio de papel
 - solução de problemas 83
- melhorar qualidade de impressão 84
- mídia
 - páginas por folha 21
 - primeira página 20
 - seleção de tamanho e tipo 32
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 20
 - tamanhos suportados 33
- mídia de impressão suportada 33
- mídias especiais
 - diretrizes 31
- mídia suportada 33

- N**
- notas iii
- número de série 6
- número do modelo 6
- números de peça
 - cartuchos de impressão 98

- O**
- orientação de
 - carregamento de envelope 35
 - carregamento de papel 35
- orientação do papel, durante o carregamento 35

- P**
- padrões das luzes de status 72
- padrões de luz 72
- página de configuração 48
- página de demonstração 48
- página de status dos suprimentos 48
- páginas
 - em branco 90
 - impressão lenta 90
 - sem impressão 90
- páginas, inclinadas 83
- páginas de informações
 - página de configuração 48
 - página de demonstração 48
 - página de status dos suprimentos 48
- páginas de rosto 20, 40
- páginas em branco
 - solução de problemas 90
- páginas inclinadas 83
- páginas por folha 21
- páginas tortas 83
- painel de controle
 - configurações 11, 16
 - padrões das luzes de status 72
- papéis especiais
 - diretrizes 31
- papel
 - capas, uso de papéis diferentes 40
 - páginas por folha 21
 - primeira e última página, uso de papéis diferentes 40
 - primeira página 20
 - tamanho, seleção 40
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 20
 - tamanho personalizado, seleção 40
 - tamanhos suportados 33
 - tipo, seleção 40
 - tipos suportados 34
- papel, encomendar 98
- papel bandejas de entrada
 - problemas com a alimentação, solução 83
- parada da solicitação de impressão 38
- passagem de mídia, limpeza 64
- pausando uma solicitação de impressão 38
- pedidos
 - números de peça dos 98
- pedidos de suprimentos
 - Websites 97
- pontos por polegada (dpi)
 - especificações 3
- portas
 - solução de problemas Macintosh 95
 - tipos incluídos 3
- portas de interface
 - tipos incluídos 3
- porta USB
 - solução de problemas 90
 - solução de problemas Macintosh 95
 - tipo incluído 3
- predefinições (Macintosh) 20
- primeira página
 - usar papel diferente 20
- prioridade, configurações 11, 16
- problemas com a alimentação, solução 83
- produto
 - exibição 4
 - software para Windows 9
- produto sem mercúrio 125
- programa antifalsificações de suprimentos 52, 113
- programa de proteção ambiental 123

- Q**
- qualidade
 - especificações 3
- qualidade da impressão. *Consulte* qualidade de impressão
- qualidade de impressão
 - caracteres deformados 86
 - caracteres parcialmente impressos 85
 - contorno da dispersão de toner 87
 - defeitos verticais repetitivos 86
 - dobras 87
 - enrolamento 87
 - especificações 3
 - fundo acinzentado 85
 - impressão clara ou fraca 84
 - inclinação da página 87
 - linhas verticais 85
 - mancha de toner 86
 - melhorar 84
 - ondulação 87
 - partículas de toner 84
 - rugos 87

- solução de problemas 84
 - toner solto 86
 - umidade na borda traseira 88
 - vapor no produto 88
- R**
- reciclagem 2, 125
 - hardware eletrônico 126
 - reciclagem de hardware, Brasil 127
 - reciclagem de hardware eletrônico 126
 - reciclagem de suprimentos 52
 - recursos para preservação ambiental 2
 - rede
 - configuração do endereço IP 27
 - configurações, mudando 27
 - configurações, visualizando 27
 - configurações da velocidade de conexão 28
 - senha, alteração 27
 - senha, definição 27
 - sistemas operacionais suportados 24
 - redimensionar documentos Macintosh 20
 - redistribuição de toner 53
 - remoção de softwares do Macintosh 16
 - remoção do software Windows 13
 - resolução
 - especificações 3
 - qualidade, solução de problemas 84
 - restrições materiais 125
- S**
- servidor da Web incorporado 14, 18
 - comprar suprimentos 50
 - Guia Configurações 50
 - Guia Informações 49
 - Guia Rede 50
 - página de configuração 49
 - status do produto 49
 - status dos suprimentos 50
 - suporte 50
 - uso 49
 - sistemas operacionais, redes 24
 - sistemas operacionais suportados 16
 - sistemas operacionais Windows, suportados 10
 - Site de fraudes HP 113
 - slot de alimentação prioritária carregamento 35
 - software
 - configurações 11, 16
 - contrato de licença de software 115
 - desinstalação para Windows 13
 - desinstalando no Windows 13
 - Macintosh, desinstalação 16
 - problemas 93
 - servidor da Web incorporado 14, 18
 - sistemas operacionais suportados 16
 - sistemas operacionais Windows suportados 10
 - solução 70
 - caracteres deformados 86
 - caracteres parcialmente impressos 85
 - contorno da dispersão de toner 87
 - defeitos verticais repetitivos 86
 - dobras 87
 - enrolamento 87
 - fundo acinzentado 85
 - impressão clara ou fraca 84
 - inclinação da página 87
 - linhas verticais 85
 - mancha de toner 86
 - ondulação 87
 - páginas inclinadas 83
 - partículas de toner 84
 - problemas com a alimentação 83
 - problemas de conexão direta 91
 - problemas de rede sem fio 91
 - rugos 87
 - toner solto 86
 - umidade na borda traseira 88
 - vapor no produto 88
 - Consulte também* solução de problemas
 - solução de problemas 70
 - as páginas não são impressas 90
 - cabos USB 90
 - manuseio de papel 83
 - padrões das luzes de status 72
 - páginas em branco 90
 - problemas com Macintosh 94
 - problemas de conexão direta 91
 - problemas de rede sem fio 91
 - problemas no Windows 93
 - qualidade da impressão 84
 - velocidade de impressão lenta 90
 - Consulte também* solução; solução de problemas
 - suporte
 - on-line 120
 - suporte on-line 120
 - suporte técnico on-line 120
 - suprimentos
 - encomenda 98
 - falsificação 52, 113
 - não HP 112
 - números de peça 98
 - pedidos 97
 - reciclagem 52, 125
 - suprimentos falsificados 52, 113
 - suprimentos não HP 112
- T**
- tamanho, mídia
 - seleção de bandeja 32
 - tarefas de impressão 37
 - TCP/IP
 - sistemas operacionais suportados 24
 - tipos, mídia
 - seleção da bandeja 32
 - toner
 - baixo 84
 - contorno da dispersão 87
 - mancha 86
 - partículas 84
 - redistribuindo 53
 - toner solto 86
 - troca
 - almofada de separação 60
 - cilindro de recolhimento 57

V

várias páginas por folha 21

W

Website HP Antipirataria 113

Websites

atendimento ao cliente 120

como reportar fraudes 52, 113

Folhas de dados de segurança de
materiais (MSDS) 129

pedidos de suprimentos 97

Windows

configurações de driver 12

solução de problemas 93

