

คู่มือผู้ใช้







เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet Professional P1100

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิดซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลาย ลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายได้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิดภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดแจ้งและมาพร้อม กับผลิดภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่า เป็นการรับประกันเพิ่มเดิม HP จะไม่รับผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้าน เทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2015

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe[®], Adobe Photoshop[®], Acrobat[®] และ PostScript[®] เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐฯ และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. จุณ สามารถคัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของ ลิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างขโมย เพลง

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX[®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

คำอธิบายที่ใช้ในคู่มือเล่มนี้

-ั 0ู่ -์ คำแนะนำ:	เคล็ดลับจะให้ข้อมูลหรือทางลัดที่เป็นประโยชน์
🗒 หมายเหตุ:	หมายเหตุจะให้ข้อมูลที่สำคัญเพื่ออธิบายถึงหลักการหรือเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์

\Lambda ข้อควรระวัง: ข้อควรระวังจะแจ้งให้คุณทราบถึงขั้นตอนที่ควรปฏิบัติ เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญเสียข้อมูลหรือทำให้เครื่องเสียหาย

🖄 ค**ำเตือน!** คำเดือนจะช่วยแจ้งเตือนการดำเนินการบางอย่างที่คุณควรปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยงอาการบาดเจ็บ การสูญเสียข้อมูลที่สำคัญจำนวนมาก หรือความเสียหายที่ เกิดขึ้นกับเครื่องอย่างร้ายแรง

สารบัญ

1 ข้อมูลเบื้องตั้นของเครื่องพิมพ์ 1 การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ 2 จุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม 2 จุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ 3 มุมมองผลิตภัณฑ์ 4 ภาพด้านหน้าและด้านข้าง 4 ด้านหลัง 6 ดำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์ 7

2	ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	9
	ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows	
	ใดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	
	ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์	11
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	
	การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	
	ใช้ยูทิลิดี้ยกเลิกการติดดั้งเพื่อเอาซอฟต์แวร์ Windows ออก	
	ใช้แผงควบคุม Windows เพื่อเอาซอฟต์แวร์ออก	
	ยูทิลิตี้ที่สนับสนุน (วุ่นไร้สายเท่านั้น)	
	เว็บเซิร์ฟเวอร์ในดัว	

3	3 ใช้อุปกรณ์ร่วมกับ Mac	15
	ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac	
	ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	16
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	
	เอาซอฟด์แวร์ออกสำหรับ Mac	16
	ลำดับความสำคัญการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Mac	16
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh	17
	ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Mac	
	ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP สำหรับ Mac	
	ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac ในระบบเครือข่ายแบบไร้สาย	

ยูทิลิดี้ที่สนับสนุนสำหรับ Mac (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	
พิมพ์ด้วย Mac	
การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh	
การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง	
การพิมพ์หน้าปก	
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh	
พิมพ์บนกระดาษสองด้าน (พิมพ์สองด้าน)	
การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง	

4 เชื่อมต่ออุปกรณ์	23
ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	24
การเชื่อมต่อด้วย USB	25
การติดตั้งด้วยซีดี	25
การเชื่อมต่อเครือข่าย (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	26
โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้	26
ติดตั้งอุปกรณ์บนเครือข่ายไร้สายด้วยซีดีซอฟด์แวร์	26
ปิดชุดไร้สายของอุปกรณ์	26
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย	26
ใช้ยูพิลิตี้การกำหนดค่าไร้สาย	26
เรียกคืนการตั้งค่าไร้สายเริ่มด้น	27
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	27
ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย	27
แอดเดรส IP	27
การตั้งค่าความเร็วลิงค์	28

5	กระดาษและวัสดุพิมพ์	29
	ทำความเข้าใจกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์	30
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์	
	เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ	
	ขนาดกระดาษที่รองรับ	33
	ชนิดกระดาษที่รองรับและความจุของถาด	
	ชนิจกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน	
	ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก	
	้ การวางแนวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ	
	ใส่กระดาษลงในถาด	
	ช่องป้อนกระดาษ	
	ถาดป้อน	
	การปรับถาดกระดาษสำหรับวัสดพิมพ์ที่มีขนาดสั้น (รุ่นพื้นฐานเท่านั้น)	
	······································	

6	งานพิมพ์	
	ยกเลิกงานพิมพ์	
	หยุดงานพิมพ์ปัจจุบันจากแผงควบคุม (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	
	การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟด์แวร์	
	พิมพ์ด้วย Windows	
	เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows	
	ดูวิธีใช้สำหรับตัวเลือกการพิมพ์ด้วย Windows	
	เปลี่ยนจำนวนสำเนางานพิมพ์ด้วย Windows	
	พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำด้วย Windows	
	บันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเองสำหรับนำกลับมาใช้ด้วย Windows	40
	ใช้ชุดดั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับการพิมพ์	40
	สร้างชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับการพิมพ์ที่กำหนดเอง	
	ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ด้วย Windows	40
	เลือกขนาดกระดาษ	40
	เลือกขนาดหน้าที่กำหนดเอง	
	เลือกประเภทกระดาษ	
	เลือกความละเอียดในการพิมพ์	41
	พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษที่แตกต่างด้วย Windows	41
	ปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดหน้ากระดาษด้วย Windows	41
	เพิ่มลายน้ำลงในเอกสารด้วย Windows	41
	พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) ด้วย Windows	
	พิมพ์ทั้งสองด้านด้วยตนเอง (การพิมพ์สองด้าน)	41
	สร้างหนังสือเล่มเล็กด้วย Windows	
	พิมพ์หลายหน้าต่อแผ่นด้วย Windows	
	เลือกการวางแนวหน้ากระดาษด้วย Windows	
	វេត HP ePrint	44
	រេះ HP Cloud Print	
	ใช้ HP Direct Print (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	
	រៃវ AirPrint	
7	้ การจัดการและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์	47
	พิมพ์หน้าข้อมูล	
	้ หน้าการกำหนดค่า	
	หน้าแสดงสถานะวัสดลิ้นเปลือง	
	้ หน้าสาธิด	
	ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (รุ่นไว้สายเท่านั้น)	
	เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย	
	ส่วนเว็บเซิร์ฟเวอร์ในด้วของ HP	
	แท็บข้อมูล	

	แทบเครือข่าย	
	ลิงค์	50
การตั้งค่าการประหยัด		
โหมดปิด	อัตโนมัติ	
พิมพ์ด้วย	EconoMode	
จัดการวัสดุสิ้นเปลืองและอุร	ปกรณ์เสริม	
ตรวจสอบ	บและสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง	
	การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	
	นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP	
	ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์	
	รีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง	
คำแนะนำ	าในการเปลี่ยน	
	การเกลี่ยผงหมึก	
	การเปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์	
	เปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ	
	เปลี่ยนแผ่นคั้น	60
ทำความสะอาดอุปกรณ์		
้ทำความส	สะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ	
ทำความส	ระอาดทางเดินของกระดาษ	
ทำความส	สะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์	
การทำคว	วามสะอาดภายนอกเครื่อง	
อัพเดตสำหรับเเล็ตกักเพ้		

8 การแก้ไขปัญหา	69
การแก้ปัญหาทั่วไป	70
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา	
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์	71
ดีความรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม	72
แก้ปัญหากระดาษติดขัด	75
สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด	75
ตำแหน่งที่กระดาษดิด	
ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน	
ดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก	
นำกระดาษที่ติดอยู่ภายในเครื่องออก	
แก้ไขกระดาษติดครั้งแล้วครั้งเล่า	
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแก้ไขกระดาษติด	
แก้ไขปัญหาการจัดการกระดาษ	
แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ	
ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง	
งานพิมพ์ชีดหรือจาง	

	จุดด่างของผงหมึก	
	ตัวอักษรขาดหาย	
	เส้นในแนวดิ่ง	85
	พื้นหลังเป็นสีเทา	85
	รอยเปื้อนจากผงหมึก	
	ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ	
	ความผิดพลาดช้ำๆ ในแนวตั้ง	86
	ตัวอักษรผิดรูปร่าง	
	หน้าเอียง	
	โค้งงอหรือเป็นคลื่น	87
	ย่นหรือเป็นรอยพับ	
	ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ	87
	ความชื้น	88
ปรับปรุงคุณภา	พของภาพ	88
	เปลี่ยนความเข้มในการพิมพ์	
การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำ	างาน	
การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครื	อข่าย	
แก้ไขปัญหากา	รเชื่อมต่อโดยตรง	
แก้ไขปัญหาไร้ล	สาย	
แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์สำหรับอุป	ทรณ์	93
การแก้ไขปัญห	า Windows โดยทั่วไป	
แก้ไขปัญหาทั่ว	ไปของ Macintosh	

ภาคผนวก	A วสดุสนเปลองและอุปกรณเสรม	. 97
	สั่งซื้อขึ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง	. 98
	หมายเลขชิ้นส่วน	. 98
	อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ	. 98
	ตลับหมึกพิมพ์	. 98
	สายเคเบิลและอินเตอร์เฟส	. 98

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP	100
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา	101
ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก	101
เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก	102
อิตาลี	103
สเปน	104
เดนมาร์ก	104
นอร์เวย์	104
สวีเดน	105

โปรตุเกส	105
กรีซและไซปรัส	105
ฮังการี	106
สาธารณรัฐเซ็ก	106
สโลวาเกีย	107
โปแลนด์	107
บัลแกเรีย	107
โรมาเนีย	
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์	
ฟินแลนด์	108
สโลวีเนีย	109
โครเอเซีย	109
ลัตเวีย	109
ลิทัวเนีย	110
เอสโตเนีย	110
รัสเซีย	110
การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet	111
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	112
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	113
ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก	114
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขั้นสุดท้าย	115
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	118
การสนับสนุนลูกค้า	119

าาคผนวก C ข้อกำหนดา	121
ข้อกำหนดภายนอก	122
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	122
คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม	122

<mark>ภาคผนวก D แผนก</mark> า	ารควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	
การคุ้มครองสิ่งแว	วดล้อม	
การก่อก๊าซโอโซน		
การสิ้นเปลืองพลัง	รงาน	125
การใช้ผงหมึก		
การใช้กระดาษ		
พลาสติก		
อุปกรณ์สิ้นเปลืองร	ของ HP LaserJet	
กระดาษ		
ข้อจำกัดของวัสดุ		
การกำจัดอุปกรณ์ขึ	ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)	

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	127
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล	128
สารเคมี	128
ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่	
1275/2008)	128
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	128
ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ดุรกี)	128
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)	128
ดารางสสาร (จีน)	129
ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)	129
ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร	130
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	130
EPEAT	130
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	130

ภาคผนวก E ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	133
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 และ P1109)	134
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (HP LaserJet Pro P1102w และ P1109w)	136
ข้อความแสดงข้อกำหนด	138
ข้อกำหนดของ FCC	138
แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม	138
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	138
ประกาศ EMC (เกาหลี)	138
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	138
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)	139
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์	139
ประกาศเรื่องเฉเซอร์ของประเทศพีนแลนด์	139
ประกาศ GS (เยอรมนี)	141
การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเซีย (เบลารุส, คาชัคสถาน, รัสเซีย)	141
ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย	142
ประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้อง FCC–สหรัฐฯ	142
ประกาศของออสเตรเลีย	142
ประกาศ ANATEL ของบราซิล	142
ประกาศของแคนาดา	142
การได้รับรังสีความถื่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)	142
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	143
ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย	143
ประกาศของเม็กซิโก	143
ประกาศของได้หวัน	143
ประกาศของเกาหลี	144

ดัชนี		45
-------	--	----

1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- <u>การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์</u>
- คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม
- คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- <u>มุมมองผลิตภัณฑ์</u>

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet Professional P1100	เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet Professional P1100w
• ความเร็ว: สูงสุด 18 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับขนาด A4, 19 หน้าต่อนาทีสำหรับ ขนาด Letter	 ความเร็ว: 18 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับขนาด A4, 19 หน้าต่อนาทีสำหรับขนาด Letter
• ถาด: ถาดป้อน 150 แผ่น	• ถาด: ถาดป้อนหลัก 150 แผ่น และช่องใส่กระดาษ 10 แผ่น
• การเชื่อมต่อ: พอร์ด Hi-Speed USB 2.0	• การเชื่อมต่อ: พอร์ด Hi-Speed USB 2.0 และเครือข่ายไว้สาย 802.11b/ g
• สองดาน: การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (โดยไร้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)	• สองด้าน: การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (โดยใช้ใดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

การรีไซเคิล	ลดปริมาณขยะโดยใช้กระดาษรีใชเคิล
	นำดลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ไหม่โดยใช้กระบวนการส่งคืน HP
การประหยัดพลังงาน	ประหยัดพลังงานด้วยโหมตปิดอัตโนมัติ
สองด้าน	ประหยัดกระดาษด้วยการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
HP Smart Web Printing	ใช้ HP Smart Web Printing เพื่อเลือก จัดเก็บ และจัดเรียงข้อความและกราฟิกจากเว็บเพจต่างๆ แล้วแก้ไขและพิมพ์สิ่งที่ปรากฏบนหน้าจอ ช่วยให้ท่าน สามารถควบคุมสิ่งที่ท่านต้องการสำหรับการพิมพ์ข้อมูลที่จำเป็น พร้อมทั้งลดการสิ้นเปลือง
	ดาวน์โหลด HP Smart Web Printing จากเว็บไซด์นี้: <u>www.hp.com/go/smartweb</u>

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

ประโยชน์	คุณสมบัติที่สนับสนุน
คุณภาพการพิมพ์เยี่ยม	 ดลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP
ยอด	 การตั้งค่า FastRes 600 จะให้คุณภาพผลลัพธ์การพิมพ์ที่ 600 จุดต่อนิ้ว (dpi) การตั้งค่า FastRes 1200 จะให้คุณภาพผลลัพธ์การพิมพ์ที่ 1,200 dpi
	 การตั้งค่าแบบปรับเปลี่ยนได้เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น
ระบบปฏิบัติการที่	• Windows Vista (32 ນີດ ແລະ 64 ນິດ)
สนบสนุน	• Windows XP (32 ນິສ ແລະ 64 ນິສ)
	• Windows 7
	• Windows Server 2003 (32 ນິສ ແລະ 64 ນິສ)
	• Windows Server 2008 (32 ນິສ ແລະ 64 ນິສ)
	• Mac OS X v10.4, v10.5, v10.6
ใช้งานง่าย	 ดิดดั้งลลับหมึกพิมพ์ได้ง่าย
	 เข้าไช้ตลับหมึกพิมพ์และทางเดินกระดาษผ่านฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ได้โดยสะดวก
	 สามารถปรับเปลี่ยนถาดกระตาษโดยใช้มือเดียว
การจัดการกระดาษที่ สือนน่น	 ช่องใส่กระดาษ 10 แผ่น (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
ยดหยุน	• ถาดป้อน 150 แผ่น (กระดาษ 75 g/m²)
	• ถาดกระดาษออก 125 แผ่น (กระดาษ 75 g/m²)
	 การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
การเชื่อมต่ออินเตอร์เฟซ	• พอร์ด Hi-Speed USB 2.0
	 เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
การประหยัดพลังงาน	● หลังจากที่ผ่านพ้นช่วงระยะเวลาที่ผู้ใช้กำหนด คุณสมบัติปิดอัตโนมัติจะประหยัดพลังงานไฟฟ้าให้โดยอัตโนมัติ โดยลดปริมาณการใช้พลังงานลงในช่วงที่ อุปกรณ์ไม่ได้ทำการพิมพ์
การพิมพ์แบบประหยัด	 การพิมพ์ N หน้า (การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่น) และการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเองจะช่วยประหยัดกระดาษ
	 ดุณสมบัติไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ EconoMode ช่วยประหยัดหมึกพิมพ์
การจัดการวัสดุสิ้นเปลือง	 รับรองการใช้สำหรับคลับหมึกพิมพ์ของแห้ของ HP
	 สั่งขี้อวัสดุลิันเปลืองได้อย่างง่ายดาย
	 หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองแสดงระดับหมึกคงเหลือโดยประมาณในดลับหมึกพิมพ์ ไม่สามารถใช้งานได้สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
ความสามารถในการเข้า ใช้	 ดู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์สามารถใช้งานร่วมกับโปรแกรมอ่านหน้าจอแบบข้อความ
เองาน	• สามารถเปิดฝาปิดและฝาครอบทั้งหมดโดยใช้มือ
ความปลอดภัย	 ดัวล็อด Kensington ที่ด้านหลังของอุปกรณ์

มุมมองผลิตภัณฑ์ ภาพด้านหน้าและด้านข้าง



1	ถาดกระดาษออก
2	ส่วนเสวิมของถาดกระดาษออกที่สามารถพับได้
3	กาดป้อน
4	ส่วนยื่นสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดสั้น
5	ปุ่มเพาเวอร์
6	แท็บยกฝาดลับหมึกพิมพ์
7	แหงควบคุม



1	ถาดกระดาษออก
2	ส่วนเสริมของถาดกระดาษออกที่สามารถพับได้
3	ช่องป้อนกระดาษ
4	ถาดป้อนหลัก
5	ปุ่มเพาเวอร์
6	แท็บยกฝาดลับหมืกพิมพ์
7	แหงควบคุม

ด้านหลัง



1	พอร์ด USB
2	ขั้วต่อสายไฟ
3	តីen Kensington

ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์

ฉลากที่ระบุหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีเรียลอยู่ที่ด้านหลังของอุปกรณ์



เค้าโครงแผงควบคุม

📸 หมายเหตุ: ดูคำอธิบายความหมายของรูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณที่ <u>ดีความรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม ในหน้า 72</u>



ไฟสัญญาณเดือน ▲: แสดงว่าฝาปิดดลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือเกิดข้อผิดพลาดอื่นๆ
 ไฟสัญญาณพร้อม ♦: เมื่ออุปกรณ์พร้อมพิมพ์ ไฟสัญญาณพร้อมจะติดสว่าง เมื่ออุปกรณ์กำลังประมวลผลข้อมูล ไฟสัญญาณพร้อมจะกะพริบ



1	ปุ่มไร้สาย ((1): เมื่อด้องการดรวจหาเครือข่ายไร้สาย ไห้กดปุ่มไร้สาย ปุ่มนี้เปิดและปิดการใช้งานคุณสมบัติไร้สายด้วยเช่นกัน
2	ไฟสัญญาณไร้สาย: เมื่ออุปกรณ์กำลังค้นหาเครือข่าย ไฟสัญญาณไร้สายจะกะพริบ เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ไฟสัญญาณไร้สายจะติดสว่าง
3	ไฟสัญญาณเดือน 🕂 : แสดงว่าฝาปีดดลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือเกิดข้อผิดพลาดอื่นๆ
4	ไฟสัญญาณพร้อม 🔾: เมื่ออุปกรณ์พร้อมพิมพ์ ไฟสัญญาณพร้อมจะดิดสว่าง เมื่ออุปกรณ์กำลังประมวลผลข้อมูล ไฟสัญญาณพร้อมจะกะพริบ
5	ปุ่มยกเลิก 🗙: เมื่อต้องการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดปุ่มยกเลิก กดปุ่มค้างไว้ 5 วินาที เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

2 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- <u>ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows</u>
- <u>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows</u>
- ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows
- <u>การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows</u>
- ยูทิลิตี้ที่สนับสนุน (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows

ผลิตภัณฑ์จะให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows® ดังต่อไปนี้:

- Windows Vista (32 บิดและ 64 บิด)
- Windows XP (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32 ນິດ ແລະ 64 ນິດ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับการอัพเกรดจาก Windows 2000 Server เป็น Windows Server 2003 การใช้ Windows Server 2003 Point and Print หรือการใช้ Windows Server 2003 Terminal Services and Printing ให้ไปที่ <u>www.microsoft.com</u>

• Windows Server 2008 (32 ນິດ ແລະ 64 ນິດ)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับ Windows ที่ทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ ซอฟต์แวร์นี้จะเรียกว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ช่วยให้ท่านสามารถเข้าไปที่คุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น การพิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง, การปรับขนาดเอกสาร และการใส่ลายน้ำ

มายเหตุ: ดาวน์โหลดไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุดได้ที่ <u>www.hp.com/support/ljp1100series</u> โปรแกรมการติดตั้งสำหรับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะ ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตของคอมพิวเตอร์เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุด โดยขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ **Windows**

นอกจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งจากแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์แล้ว ยังมีใดรเวอร์ XML Paper Specification (XPS) ให้ดาวน์โหลดได้จากเว็บอีกด้วย

ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

[^{???}] หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโด้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ คลิก การตั้งค่าหน้ากระดาษ หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่คุณใช้ งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- กล่องโต้ตอบการพิมพ์: คลิก Print, Print Setup หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโด้ตอบนี้ การ ดั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโด้ตอบ Print จะมีความสำคัญน้อยกว่า และโดยทั่วไปจะไม่แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโด้ตอบ Page Setup
- กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์): คลิก Properties ในกล่องโต้ตอบ Print เพื่อเปิด ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโด้ตอบ Printer Properties โดยทั่วไปจะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์ อุณสามารถ เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้ที่นี่
- ค่าเริ่มตันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: ค่าเริ่มด้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนใน กล่องโด้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์ หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการ พิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรม ซอฟต์แวร์		การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน พิมพ์ทั้งหมด		การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง		
1. ในเมนู แฟ้ม ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก พ ิมพ์	1.	Windows Vista ແລະ Windows 7: ຄຄິກ	1.	Windows Vista และ Windows 7: คลิก		
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก คุณสมบัติ หรือ กำหนดลักษณะ		เวม ดลก แผงพ บบพุม จากนนเนหมวดหมู สำหรับ ฮาร์ดแวร์และเสียง ให้คลิก เครื่องพิมพ์		เวม คลก เผงพรบพุ่ม จากนนเนหมวดหมู สำหรับ ฮาร์ดแวร์และเสียง ให้คลิก เครื่องพิมพ์		
ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็น ส่วนใหญ่		-หรือ-		-หรือ-		
		Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุม มองเมนู เริ่ม): คลิก เริ่ม แล้วคลิก เครื่องพิมพ์และโทรสาร		Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุม มองเมนู เริ่ม): คลิก เริ่ม แล้วคลิก เครื่องพิมพ์และโทรสาร		
		-หรือ-		-หรือ-		
		Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุม มองเมนู เริ่ม แบบคลาสสิก): คลิก เริ่ม คลิก การตั้งค่า แล้วคลิก เครื่องพิมพ์		Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุม มองเมนู เริ่ม แบบคลาสสิก): คลิก เริ่ม คลิก การตั้งค่า แล้วคลิก เครื่องพิมพ์		
	2.	คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก กำหนด วัววามอาจารสนินท์	2 .	คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก คุณสมบัติ		
		0117569211.JM91M	3.	_{คลิกที่แถบ} การตั้งค่าอุปกรณ์		

การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ใช้ยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้งเพื่อเอาซอฟต์แวร์ Windows ออก

- 1. คลิกปุ่ม เริ่ม แล้วคลิกรายการเมนู โปรแกรม หรือ โปรแกรมทั้งหมด
- 2. คลิกรายการเมนู HP แล้วคลิกรายการเมนู เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet Professional P1100
- 3. คลิกรายการเมนู **ถอนการติดตั้ง** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเอาซอฟต์แวร์ออก

ใช้แผงควบคุม Windows เพื่อเอาซอฟต์แวร์ออก

Windows XP, Windows Server 2003 ແລະ Windows Server 2008

- 1. คลิกปุ่ม เริ่ม คลิกรายการ แผงควบคุม แล้วคลิกรายการ เพิ่มหรือเอาโปรแกรมออก
- 2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
- คลิก เปลี่ยนแปลง/เอาออก เพื่อลบซอฟต์แวร์

Windows Vista ແລະ Windows 7

- 1. คลิกปุ่ม เริ่ม คลิกรายการ แผงควบคุม แล้วคลิกรายการ โปรแกรมและคุณลักษณะ
- 2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
- 3. เลือกตัวเลือก ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุน (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้ประกอบด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบในดัว ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และกิจกรรมเครือข่าย ข้อมูลนี้ปรากฏอยู่ในเว็บเบราเซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเตอร์เฟซสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราเซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือ กำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่ท่านต้องมีเว็บเบราเซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับ เครื่องพิมพ์ในซ่องแอดเดรสของเบราเซอร์ (หากต้องการทราบแอดเดรส IP ให้สั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรด ดู <u>พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 48</u>)

้สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและพังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ <u>ส่วนเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP ในหน้า 49</u>

3 ใช้อุปกรณ์ร่วมกับ Mac

- <u>ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac</u>
- <u>พิมพ์ด้วย Mac</u>

ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Macintosh ต่อไปนี้

• Mac OS X v10.4, v10.5 ແລະ v10.6

[ﷺ หมายเหตุ: สนับสนุนโปรเซสเซอร์ PPC และ Intel® Core™

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP LaserJet จัดหาไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD), ไดรเวอร์ CUPS และยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP สำหรับ Mac OS X ไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์ HP รวมถึงไดรเวอร์ CUPS จัดหาฟังก์ชันการพิมพ์ที่ครบถ้วนและการเข้าใช้คุณลักษณะที่เฉพาะเจาะจงของเครื่องพิมพ์ HP

เอาซอฟต์แวร์ออกสำหรับ Mac

ใช้ยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้งเพื่อเอาซอฟต์แวร์ออก

เบราส์ไปที่โฟลเดอร์ต่อไปนี้

Library/Printers/hp/laserjet/P1100_P1560_P1600Series/

- 2. คลิกสองครั้งที่แฟ้ม HP Uninstaller.app
- 3. คลิกปุ่ม **ดำเนินการต่อ** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเอาซอฟต์แวร์ออก

ลำดับความสำคัญการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Mac

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่ท่านทำการเปลี่ยนค่า

🛱 หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโด้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้

- กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ: คลิก Page Setup (ดั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งที่คล้ายกันในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรม ที่ท่านใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ดอบนี้ การดั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี่อาจลบล้างการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- กล่องโต้ตอบการพิมพ์: คลิก Print (พิมพ์), Print Setup (ดั้งค่าการพิมพ์) หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมที่ท่าน ใช้งานเพื่อเปิดกล่องโด้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโด้ตอบ Print (พิมพ์) จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ ไม่ แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่อง โด้ตอบ Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
- การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์กำหนดการตั้งค่าที่ใช้ในงาน พิมพ์ทั้งหมด นอกเสียจากว่า มีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าในกล่องโด้ตอบ Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือ Print (พิมพ์)

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการ พิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรม ซอฟต์แวร์		การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน พิมพ์ทั้งหมด		การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	
1.	ในเมนู File (แฟ้ม) คลิก Print (พิมพ์)	1.	ในเมนู File (แฟ้ม) คลิก Print (พิมพ์)	Ma	c OS X v10.4
2.	การเปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านด้องการในเมนูต่างๆ	2.	การเปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูต่างๆ	1.	ຈາກເມນູ Apple ໃຫ້ຄລີກ System Preferences (ກາງຕັ້ງຄ່າງະບບ) ແລະ Print &
		3.	ในเมนู Fresets (คำลวงหนา) ไหคลก Save as (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า		Fax (พิมพ์และโทรสาร)
		ค่าเห	ล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า)	2.	คลิก Printer Setup (การดั้งค่าเครื่องพิมพ์)
		เมื่อด้	้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านด้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึก	3.	คลิกเมนู Installable Options (ตัวเลือกที่ดิดตั้ง
		ไว้ทุก	ครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน		ได้)
				Ма	c OS X v10.5 ແລະ v10.6
				1.	ຈາກເມນູ Apple ໃຫ້ຄລິກ System Preferences (ກາງຕັ້ງຄ່າງະນຸນ) ແລະ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)
				2.	คลิก Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์ สันเปลือง)
				3.	คลิกเมนู Driver (ไดรเวอร์)
				4.	เลือกไดรเวอร์จากรายการ และกำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Mac

ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP สำหรับ Mac

ใช้ยูทิลิตี้ HP LaserJet เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลของผลิตภัณฑ์ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าปีดอัตโนมัติจากคอมพิวเตอร์ Mac

เมื่อต้องการเปิดยูทิลิตี้ HP LaserJet ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

Ilo Print Queue (คิวงานพิมพ์) แล้วคลิกที่ไอคอน Utility (ยูทิลิดี้)

ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac ในระบบเครือข่ายแบบไร้สาย

ก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่ายด้วยสายเคเบิลเครือข่าย

🗒 หมายเหตุ: คุณต้องมี Mac OS X V10.6 เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สาย

ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายไร้สาย ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- 1. เปิด Finder ในแดชบอร์ด
- 2. ดลิก Applications แล้วดับเบิลคลิก System Preferences แล้วคลิก Print & Fax
- เปิด Print Queue ดลิก Printer Setup ดลิกแถบ Utility แล้วคลิก Open Printer Utility
- 4. คลิก HTMLConfig
- 5. ดลิกแถบ Networking แล้วคลิก Wireless ในรายการทางด้านซ้าย
- ใน Communication Mode ให้คลิก Infrastructure เลือกชื่อเครือข่ายจากรายการ Available Network Names (SSID) แล้วคลิก ปุ่ม <<
- 7. จากเมนูป๊อปอัป Security Mode ใน Authentication ให้คลิก WEP
- 8. พิมพ์คีย์ WEP แล้วคลิก Apply
- 9. คลิก **OK** ในกล่องยืนยัน
- 10. ปิดหน้าต่าง HTML Config และหน้าต่าง Print Queue
- 11. ในหน้าต่าง Print & Fax ให้เลือกตัวเลือก USB (แสดงพร้อมกับรุ่นเครื่องพิมพ์) แล้วคลิกปุ่มลบ -
- 12. เมื่อหน้าต่างที่มีรายการเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกตัวเลือก Bonjour (แสดงพร้อมกับรุ่นเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก Add

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Mac (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

รุ่นเครือข่ายประกอบด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบในตัว ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และกิจกรรมเครือข่าย ข้อมูลนี้ปรากฏอยู่ในเว็บบราวเซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเตอร์เฟซสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราเซอร์มาตรฐานสามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือ กำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่ท่านต้องมีเว็บเบราเซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับ เครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเบราเซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า)

พิมพ์ด้วย Mac

การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)
- เลือกไดรเวอร์
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
- 4. ใช่อง Presets (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก Save As... (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า
- 5. คลิก **OK (**ตกลง)

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับพิมพ์

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)
- เลือกไดรเวอร์
- 3. ในช่อง Presets (ค่าล่วงหน้า) ให้เลือกค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

🚰 หมายเหตุ: หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก Standard (มาตรฐาน)

การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

คุณสามารถปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่แตกต่างกันได้

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)
- 2. เปิดเมนู Paper Handling (การจัดการกระดาษ)
- 3. ในส่วนของ Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง) ให้เลือก Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้ว เลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
- 4. หากคุณต้องการใช้กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าเอกสารเท่านั้น ให้เลือก Scale down only (ปรับลดขนาดเท่านั้น)

การพิมพ์หน้าปก

ท่านสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของท่านได้ตามต้องการ (เช่น "ความลับ")

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)
- เลือกไดรเวอร์

- 3. เปิดเมนู Cover Page (ใบปะหน้า) แล้วเลือกว่าจะพิมพ์ใบปะหน้า Before Document (ก่อนเอกสาร) หรือ After Document (หลังเอกสาร)
- 4. ในเมนู Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า

🎬 หมายเหตุ: หากด้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า) เป็น Standard (มาตรฐาน)

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง



- 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)
- เลือกไดรเวอร์
- 3. เปิดเมนู Layout (รูปแบบ)
- 4. ถัดจากหน้า Pages per Sheet (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
- 5. ถัดจากหน้า Layout Direction (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
- 6. ถัดจากหน้า Borders (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

พิมพ์บนกระดาษสองด้าน (พิมพ์สองด้าน)

การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง

- 1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาดป้อนเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์ หากกำลังป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนในลักษณะคว่ำลงในถาด
- 2. ในเมนู File (แฟัม) คลิก Print (พิมพ์)
- Mac OS X v10.4: ในรายการดร็อปดาวน์ โครงร่าง ให้เลือกรายการ เย็บเล่มที่ขอบด้านยาว หรือ เย็บเล่มที่ขอบด้านสั้น -หรือ-

Mac OS X v10.5 และ v10.6: คลิกกล่องกาเครื่องหมาย สองด้ำน

- คลิก พิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำในกล่องโต้ตอบที่แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะวางปีกกระดาษไว้ในถาดเพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
- 5. ไปที่อุปกรณ์และนำกระดาษเปล่าออกจากถาด
- 6. หยิบปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก แล้วใส่เข้าไปในถาดป้อน โดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วคว่ำลง และขอบด้านบนหันเข้าหาอุปกรณ์
- 7. ที่คอมพิวเตอร์ ให้คลิกปุ่ม **ดำเนินการต่อ** เพื่อทำงานพิมพ์ให้เสร็จสิ้น
4 เชื่อมต่ออุปกรณ์

- <u>ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน (รุ่นไร้สายเท่านั้น)</u>
- <u>การเชื่อมต่อด้วย USB</u>
- <u>การเชื่อมต่อเครือข่าย (รุ่นไร้สายเท่านั้น)</u>

ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

ผลิตภัณฑ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์ไร้สาย:

- Windows Vista (32 บิดและ 64 บิด)
- Windows XP (32 ນິດ ແລະ 64 ນິດ)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32 ນິດ ແລະ 64 ນິດ)
- Windows Server 2008 (32 ນິຕ ແລະ 64 ນິຕ)
- Mac OS X v10.4, v10.5 ແລະ v10.6

การเชื่อมต่อด้วย **USB**

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ Hi-Speed USB 2.0 ท่านต้องใช้สายเคเบิล USB ชนิด A-to-B ที่ยาวไม่เกิน 2 เมตร (6.56 ฟุต)

การติดตั้งด้วยซีดี

1. ใส่ซีดีการติดตั้งซอฟต์แวร์ในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์

- 2. หากโปรแกรมการติดดั้งไม่ได้เริ่มต้นขึ้นโดยอัตโนมัติ ให้เรียกดูเนื้อหาซีดี และรันไฟล์ SETUP.EXE
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

เมื่อท่านใช้ซีดีเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านจะสามารถเลือกชนิดการติดตั้งดังต่อไปนี้:

ติดตั้งแบบง่าย (แนะนำ)

ระบบจะแจ้งให้ท่านยอมรับหรือทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้น และท่านจะยอมรับข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์โดยอัตโนมัติ

ดิดตั้งแบบขั้นสูง

ระบบจะแจ้งให้ท่านยอมรับหรือทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้น

การเชื่อมต่อเครือข่าย (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

อุปกรณ์สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย

โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้

ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่าย ท่านจะต้องมีเครือข่ายที่ใช้โปรโตคอลใดโปรโตคอลหนึ่งดังต่อไปนี้

- TCP/IP (IPv4 หรือ IPv6)
- พอร์ด 9100
- LPR
- DHCP
- AutolP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

ติดตั้งอุปกรณ์บนเครือข่ายไร้สายด้วยซีดีซอฟต์แวร์

1. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ไว้ในถาดซีดีของคอมพิวเตอร์

หากโปรแกรมการติดตั้งไม่ได้เริ่มต้นขึ้นโดยอัตโนมัติ ให้เรียกดูเนื้อหาซีดี และรันไฟล์ SETUP.EXE

- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์จนเสร็จสมบูรณ์
- เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ หากท่านด้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์นี้มีแอดเดรส IP เครือข่าย ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า กดปุ่มยกเลิก X บนอุปกรณ์ค้างไว้จนกว่า ไฟสัญญาณพร้อม () จะกะพริบ จากนั้นให้ปล่อยปุ่มเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

ปิดชุดไร้สายของอุปกรณ์

หากท่านต้องการยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์จากเครือข่ายไร้สาย ท่านสามารถปิดชุดไร้สายในอุปกรณ์ได้

- บนแผงดวบดุมอุปกรณ์ ให้กดปุ่มไร้สายค้างไว้นานกว่า 5 วินาที
- ในการยืนยันว่าชุดไร้สายถูกปิดแล้ว ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบว่าแอดเดรส IP ของอุปกรณ์ถูกระบุไว้ที่ 0.0.0.0 บนหน้าการกำหนดค่า

กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย

ใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่าไร้สาย

ใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่าไร้สายเพื่อกำหนดค่าอุปกรณ์ให้พิมพ์บนเครือข่ายไร้สาย

- 1. เชื่อมต่ออุปกรณ์ไร้สายเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB
- 2. คลิกปุ่ม เริ่ม แล้วคลิกรายการเมนู โปรแกรม หรือ โปรแกรมทั้งหมด
- 3. คลิกรายการเมนู HP แล้วคลิกรายการเมนู เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet Professional P1100
- **4.** คลิกรายการเมนู การกำหนดค่าไร้สาย
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าอุปกรณ์ให้พิมพ์บนเครือข่ายไร้สาย

เรียกคืนการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น

- 1. ปิดอุปกรณ์
- กดปุ่มไร้สาย () และปุ่มยกเลิก X ค้างไว้ แล้วเปิดอุปกรณ์
- กดปุ่มค้างไว้จนกว่าไฟสถานะจะกะพริบพร้อมๆ กัน แล้วจึงค่อยปล่อยปุ่ม

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อดูหรือเปลี่ยนการกำหนดค่า **IP**

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
 - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ดัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:

xxx.xxx.xxx.xxx

• ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบคล้ายดังนี้:

xxxx::xxxx:xxxx:xxxx

- 2. ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราเซอร์
- 3. คลิกแท็บ Networking (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งรหัสผ่านเครือข่ายหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกแถบ **เครือข่าย** และคลิกลิงค์ **รหัสผ่าน**

🎬 หมายเหตุ: ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม Apply (ใช้)

- 2. ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง รหัสผ่าน และในช่อง Confirm Password (ยืนยันรหัสผ่าน)
- 3. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม Apply (ใช้) เพื่อบันทึกรหัสผ่าน

แอดเดรส IP

สามารถตั้งแอดเดรส IP ของอุปกรณ์ด้วยตนเอง หรือสามารถกำหนดค่าโดยอัตโนมัติโดยใช้ DHCP, BootP หรือ AutoIP

ในการเปลี่ยนแอดเดรส IP ด้วยตนเอง ให้ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในดัวของ HP

- 1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในด้วของ HP แล้วคลิกแท็บ เครือข่าย
- 2. ในบานหน้าต่างนำทาง ให้คลิกที่ลิงค์ IPv4 Configuration (การกำหนดค่า IPv4) หรือ IPv6 Configuration (การกำหนดค่า IPv6)
- 3. ในส่วน IP Address Configuration (การกำหนดค่าแอดเดรส IP) ให้คลิกตัวเลือก Manual IP (IP แบบกำหนดเอง)
- 4. พิมพ์ข้อมูลที่จำเป็นในกล่อง Manual IP Address (แอดเดรส IP แบบกำหนดเอง), IP Subnet Mask (ชับเน็ตมาสก์ IP) และ Manual Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้นแบบกำหนดเอง)
- 5. คลิกปุ่ม Apply (ใช้)

การตั้งค่าความเร็วลิงค์

ใช้แท็บ **เครือข่าย** ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP เพื่อดั้งค่าความเร็วการเชื่อมต่อ หากจำเป็น การดั้งค่านี้อยู่บนหน้า **ขั้นสูง**

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ได้ สำหรับสถานการณ์ส่วนใหญ่ ควรปล่อยให้ อุปกรณ์อยู่ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงอาจทำให้อุปกรณ์ปิดแล้วเปิดอีกครั้ง ให้ทำการเปลี่ยนแปลงเมื่ออุปกรณ์อยู่ในสถานะว่างเท่านั้น

5 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- <u>ทำความเข้าใจกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์</u>
- <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์</u>
- เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ
- <u>ขนาดกระดาษที่รองรับ</u>
- ชนิดกระดาษที่รองรับและความจุของถาด
- <u>การวางแนวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ</u>
- <u>ใส่กระดาษลงในถาด</u>

ทำความเข้าใจกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนกรดาษหลายประเภทและวัสดุพิมพ์อื่นๆ ตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามคำแนะนำเหล่านี้อาจให้คุณภาพการพิมพ์ต่ำ กระดาษดิดเพิ่มขึ้น และเครื่องพิมพ์เกิดสึกหรอก่อนเวลาอันควร

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานอเนกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ด HP Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ของบริษัทอื่นเนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ที่กระดาษตรงตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ แต่ยังไม่อาจให้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความซึ้น หรือดัวแป รอื่นๆ ที่ HP ไม่อาจควบคุมได้

2 ข้อควรระวัง: ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาของเครื่องพิมพ์ ซึ่งทำให้ด้องซ่อมแซมเครื่อง การซ่อมแซมนี้ไม่อยู่ ในการรับประกันและข้อตกลงการบริการของ HP

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนกระดาษพิเศษ ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่พึงพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์พิเศษ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า ประเภท และขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

2 ข้อควรระวัง: เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์ทำหน้าที่ยึดอนุภาคของผงหมึกแห้งบนกระดาษเป็นจุดที่มีความแม่นยำมาก HP Laser Paper ได้ รับการออกแบบมาให้ทนต่อความร้อนสูง การใช้กระดาษอิงค์เจ็ตอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหายได้

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ชองจดหมาย	 วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน ใช้ชองจดหมายที่รอยต่อของชองยาวไปอนถึงมมของชอง 	 ห้ามใช้ชองจดหมายที่ย่น มีรอยแหว่ง ดิดกัน หรือความ เสียหายอื่นๆ
	จดหมาย ใช้แกบกวาซี่ออกออกได้ที่ย่างการอบบัติใช้ได้กับ	 ห้ามใช้ชองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ช่อง หรือ ชองที่บุรองและเคลือบ
	 เมแบบบาทหลายอากุฐมพระบบบ เครื่องพิมพ์เลเซอร์ 	 ห้ามใช้แถบกาวในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น
ฉลาก	 ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น 	 ห้ามใช้ฉลากที่ย่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหาย
	 ใช้ฉลากที่เรียบแบน 	 ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
	 ใช้ฉลากทั้งแผ่น 	
แผ่นใส	 ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ เท่านั้น 	 ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม้ได้รับอนุมัติให้ใช้กับ เครื่องพิมพ์เลเซอร์
	 วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์ 	
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	 ใช้เฉพาะกระดาษหัวจุดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้ กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	 ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ
กระดาษหนา	 ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนัก สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น 	 ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดราย ละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิดภัณฑ์นี้ เว้นแต่ กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับ ผลิดภัณฑ์นี้
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	 ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติ ให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	 ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ด

เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและ ขนาดกระดาษ

การเลือกวัสดุพิมพ์ตามชนิดและขนาดจะช่วยปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ได้อย่างมากสำหรับกระดาษหนา กระดาษผิวมัน และแผ่นใสสำหรับใช้กับเครื่องฉายแผ่นใส การใช้ การตั้งค่าที่ไม่ถูกต้องอาจบั่นทอนคุณภาพการพิมพ์ เลือกพิมพ์ตามชนิดของกระดาษเสมอ เมื่อใช้วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก หรือแผ่นใส พิมพ์ตามขนาดสำหรับชอง จดหมายทุกครั้ง

📅 หมายเหตุ: ชื่อของคำสั่งและกล่องโต้ตอบต่อไปนี้อาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์

- 1. บนเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกรายการเมนู พิมพ์
- 2. เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ กำหนดลักษณะ
- 3. _{คลิกแท็บ} กระดาษ/คุณภาพ
- **4.** ในกล่องรายการ ชนิด หรือ **ขนาด** ให้เลือกชนิดหรือขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง
- คลิกปุ่ม ตกลง

ขนาดกระดาษที่รองรับ

ผลิตภัณฑ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาดและปรับให้เหมาะกับวัสดุพิมพ์หลายชนิด

📸 หมายเหตุ: เพื่อผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทกระดาษในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านก่อนพิมพ์

ตาราง 5-1 กระดาษและขนาดกระดาษที่ใช้ได้

ขนาด	ขนาด	ถาดป้อน	ช่องใส่กระดาษ (รุ่นไว้ สายเท่านั้น)
Letter	216 x 279 ມນ.	\checkmark	\checkmark
Legal	216 x 356 NNI.	\checkmark	\checkmark
A4	210 x 297 _{NN} .	\checkmark	\checkmark
Executive	184 x 267 אוגא.	\checkmark	\checkmark
A5	148 x 210 אעג.	\checkmark	\checkmark
A6	105 x 148 אוגא.	\checkmark	\checkmark
B5 (JIS)	182 x 257 אנא.	\checkmark	\checkmark
16K	184 x 260 געג.		
	195 x 270 געג.	\checkmark	\checkmark
	197 x 273 געג.		
กำหนดเอง	ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 มม.	\checkmark	\checkmark
	ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม.		

ตาราง 5-2 ซองจดหมายและโปสการ์ดที่ใช้ได้

ขนาด	ขนาด	ถาดป้อน	ช่องใส่กระดาษ (รุ่นไร้ สายเท่านั้น)
ซองจดหมาย #10	105 x 241 אוא.	\checkmark	\checkmark
ซองจดหมาย DL	110 x 220 אנגע.	\checkmark	\checkmark
ซองจดหมาย C5	162 x 229 אוא.	\checkmark	\checkmark
ซองจดหมาย B5	176 x 250 געע.	\checkmark	\checkmark
ซองจดหมาย Monarch	98 x 191 אוג.	\checkmark	\checkmark
ໂປສກາร์ดແบบคู่ (JIS)	148 x 200 NM.	\checkmark	✓

ชนิดกระดาษที่รองรับและความจุของถาด

ชนิดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/ljp1100series</u>

ชนิดกระดาษ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)	ถาดป้อน	ช่องใส่กระดาษ (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
กระดาษ รวมถึงชนิดต่อไปนี้.	\checkmark	\checkmark
• ธรรมดา		
• กระดาษหนัง		
• วีไซเคิล		
กระดาษแบบหยาบ	\checkmark	\checkmark
ชองจดหมาย	\checkmark	\checkmark
ົລລາກ	\checkmark	\checkmark
การ์ดสตี้อค	\checkmark	\checkmark
แผ่นใส	\checkmark	\checkmark
โปสการ์ด	✓	✓

ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก

ถาดกระดาษหรือถาดรับกระดาษ ออก	ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
ถาดป้อน	กระดาษ	ช่วง:	กระดาษปอนด์ 75 g/m² จำนวน 150 แผ่น
		กระดาษปอนด์ 60 g/m² ถึง 163 g/m²	
	ซองจดหมาย	กระดาษปอนด์ 60 g/m² ถึง 90 g/m²	ซองจดหมายสูงสุด 10 ซอง
	แผ่นโล	ความหนาด่ำสุด 0.13 มม.	แผ่นใสไม่เกิน 75 แผ่น
ถาดกระดาษออก	กระดาษ	ช่าง:	กระดาษปอนด์ 75 g/m² ไ ม่เกิน 125 แผ่น
		กระดาษปอนด์ 60 g/m² ถึง 163 g/m²	
	ซองจดหมาย	กระดาษปอนด์น้อยกว่า 60 g/m² ถึง 90 g/m²	ซองจดหมายไม่เกิน 10 ซอง
	แผ่นโล	ความหนาต่ำสุด 0.13 มม.	แผ่นใสไม่เกิน 75 แผ่น

การวางแนวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ

หากใช้กระดาษที่ต้องใช้การวางแนวที่เฉพาะเจาะจง ให้ป้อนกระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ชนิดกระดาษ	วิธีเ	าารใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	٠	หงายขึ้น
	•	ขอบด้านบนหันเข้าหาอุปกรณ์
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	•	หงายขึ้น
	•	วูอยู่ทางด้านข้ายของอุปกรณ์
ชองจดหมาย	•	หงายขึ้น
	•	ขอบสั้นด้านซ้ายทันเข้าหาอุปกรณ์

ใส่กระดาษลงในถาด

🔬 ข้อควรระวัง: การพิมพ์กระดาษที่ยับ มีรอยพับ หรือขาด อาจทำให้กระดาษติดขัดได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>แก้บัญหากระดาษติดขัด ในหน้า 75</u>

ช่องป้อนกระดาษ

ช่องป้อนกระดาษรองรับวัสดุพิมพ์ได้ไม่เกิน 10 แผ่น หรือซองจดหมายหนึ่งซอง แผ่นใสหนึ่งแผ่น หรือฉลากหรือการ์ดสต็อคหนึ่งแผ่น ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไป ก่อน และหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น เพื่อป้องกันกระดาษติดและบิดเบี้ยว ให้ปรับตัวกั้นกระดาษทุกครั้งก่อนที่จะป้อนกระดาษ

ถาดป้อน

ถาดป้อนบรรจุได้ 150 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 g/m² หรือกระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่านั้นในปริมาณที่น้อยกว่า (ปีกกระดาษสูง 15 มม. หรือน้อยกว่านั้น)

้ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และหน้าที่ต้องการพิมพ์อยู่ด้านบน ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังทุกครั้ง เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดขัดหรือบิดเบี้ยว

หมายเหตุ: เมื่อต้องการเติมกระดาษ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปีกกระดาษทั้งหมดให้ตรง วิธีนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุ พิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าอุปกรณ์ และลดปัญหากระดาษติดขัด

การปรับถาดกระดาษสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดสั้น (รุ่นพื้นฐานเท่านั้น)

ในการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดสั้นกว่า 185 มม. ให้ใช้ส่วนยื่นสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดสั้นเพื่อปรับถาดป้อนกระดาษ

1. นำเครื่องมือของส่วนยื่นสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดสั้นออกมาจากช่องเก็บทางด้านซ้ายของบริเวณป้อนวัสดุพิมพ์



2. ติดตั้งอุปกรณ์เข้ากับตัวกั้นกระดาษที่สามารถปรับขนาดได้



3. ใส่วัสดุพิมพ์เข้าไปในอุปกรณ์จนสุด แล้วจึงเลื่อนตัวกั้นกระดาษที่สามารถปรับขนาดได้ พร้อมเครื่องมือที่ประกอบไว้แล้วล่วงหน้า เพื่อรองรับวัสดุพิมพ์



4. เมื่อพิมพ์งานบนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดสั้นเสร็จแล้ว ให้นำเครื่องมือของส่วนยื่นสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดสั้นออก แล้วเก็บไว้ในช่องเก็บเหมือนเดิม

6 งานพิมพ์

- ยกเลิกงานพิมพ์
- <u>พิมพ์ด้วย Windows</u>

ยกเลิกงานพิมพ์

ท่านสามารถหยุดงานพิมพ์โดยใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์

📅 หมายเหตุ: อาจใช้เวลาหลายนาทีสำหรับการลบข้อมูลงานพิมพ์ทั้งหมดหลังจากที่ท่านยกเลิกงานพิมพ์

หยุดงานพิมพ์ปัจจุบันจากแผงควบคุม (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

🔺 กดปุ่มยกเลิก 🗙 บนแผงควบคุม

การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

เมื่อท่านส่งงานพิมพ์ กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของท่านสักครู่ เพื่อให้สามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้

หากมีการส่งงานพิมพ์หลายงานไปยังอุปกรณ์โดยผ่านทางซอฟต์แวร์ งานดังกล่าวอาจรออยู่ในคิวงานพิมพ์ (เช่น ใน Windows Print Manager) โปรดดูที่เอกสาร คู่มือโปรแกรมซอฟต์แวร์สำหรับคำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับการยกเลิกงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์จากที่นั่น

1. Windows Vista และ Windows 7: คลิก เริ่ม คลิก แผงควบคุม จากนั้นในหมวดหมู่สำหรับ ฮาร์ดแวร์และเสียง ให้คลิก เครื่องพิมพ์

-หรือ-

Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู เริ่ม ตามค่าเริ่มต้น): _{คลิก} เริ่ม _{คลิก} การตั้งค่า _{แล้วคลิก} เครื่องพิมพ์และโทรสาร

-หรือ-

Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู เริ่ม แบบคลาสสิก): คลิก เริ่ม คลิก การตั้งค่า แล้วคลิก เครื่องพิมพ์

- ในรายการเครื่องพิมพ์ ให้คลิกสองครั้งที่ชื่อเครื่องพิมพ์นี้เพื่อเปิดคิวการพิมพ์หรือที่เก็บพักการพิมพ์
- 3. เลือกงานพิมพ์ที่ท่านต้องการยกเลิก คลิกขวาที่งานพิมพ์ แล้วคลิกที่ **ยกเลิก** หรือ **ลบ**

พิมพ์ด้วย Windows

🗒 หมายเหตุ: ชื่อของคำสั่งและกล่องโต้ตอบต่อไปนี้อาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows

- 1. บนเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก พิมพ์
- 2. เลือกอุปกรณ์ แล้วคลิก **คุณสมบัติ** หรือ กำหนดลักษณะ

ดูวิธีใช้สำหรับตัวเลือกการพิมพ์ด้วย Windows

ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นคนละส่วนกับความช่วยเหลือสำหรับโปรแกรม โดยความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะอธิบายถึงปุ่ม, กล่องกา เครื่องหมาย และเมนูแบบดรอปดาวน์ต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ รวมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการงานพิมพ์ทั่วไป เช่น การพิมพ์สองด้าน, การพิมพ์หลายหน้าบน กระดาษแผ่นเดียว และการพิมพ์หน้าแรกสุดหรือหน้าปกบนกระดาษอีกอย่างหนึ่ง

คุณสามารถเปิดหน้าจอความช่วยเหลือได้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ในกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ปุ่ม ความช่วยเหลือ
- กดปุ่ม F1 บนแป้นพิมพ์
- คลิกเครื่องหมายคำถามที่มุมขวาบนในหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- คลิกขวาที่รายการใดๆ ในไดรเวอร์

เปลี่ยนจำนวนสำเนางานพิมพ์ด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ ก**ำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ ขั้นสูง
- **2.** ในส่วน **สำเนา** ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับจำนวนสำเนา

หากท่านต้องการพิมพ์สำเนาหลายชุด ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **เวียงชุด** เพื่อเรียงชุดสำเนา

3. คลิกปุ่ม **ตกลง**

พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ ก**ำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ ขั้นสูง
- คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ
- คลิกปุ่ม ตกลง

บันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเองสำหรับนำกลับมาใช้ด้วย Windows

ใช้ชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับการพิมพ์

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ กำหนดลักษณะ รายการ ชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับงานพิมพ์ จะ ปรากฏบนแท็บทั้งหมด ยกเว้นแท็บ บริการ
- 2. ในรายการ **ชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับงานพิมพ์** ให้เลือกซุดตั้งค่าแบบรวดเร็วซุดใดซุดหนึ่ง แล้วคลิก **ตกลง** เพื่อพิมพ์งานโดยใช้การ ดั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

สร้างชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับการพิมพ์ที่กำหนดเอง

- 1. เบิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ กำหนดลักษณะ รายการ ชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วสำหรับงานพิมพ์ จะ ปรากฏบนแท็บทั้งหมด ยกเว้นแท็บ บริการ
- 2. เลือกชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วที่มีอยู่เป็นพื้นฐาน
- เลือกตัวเลือกการพิมพ์สำหรับชุดตั้งค่าแบบรวดเร็วชุดใหม่
- 4. คลิก บันทึกเป็น พิมพ์ชื่อสำหรับชุดตั้งค่าแบบรวดเร็ว แล้วคลิก ตกลง

ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ด้วย Windows

เลือกขนาดกระดาษ

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ ก**ำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- เลือกขนาดจากรายการ ขนาด
- คลิกปุ่ม ตกลง

เลือกขนาดหน้าที่กำหนดเอง

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- 2. คลิกปุ่ม กำหนดเอง กล่องโต้ตอบ ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง จะเปิดขึ้น
- 3. พิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเอง ระบุขนาด แล้วคลิก บันทึก
- 4. คลิกปุ่ม **ปิด** แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

เลือกประเภทกระดาษ

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ ก**ำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- 2. เลือกประเภทจากรายการ **ประเภท**
- คลิกปุ่ม ตกลง

เลือกความละเอียดในการพิมพ์

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ ก**ำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- ในส่วน คุณภาพการพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือกหนึ่งจากรายการแบบตรอปดาวน์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับตัวเลือกที่ใช้ได้แต่ละรายการที่วิธีใช้แบบ ออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

🗒 หมายเหตุ: เมื่อต้องการใช้ความละเอียดคุณภาพแบบร่าง ในส่วน คุณภาพการพิมพ์ ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมาย EconoMode

3. คลิกปุ่ม **ตกลง**

พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษที่แตกต่างด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ ก**ำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- 2. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย ใช้กระดาษ/ปกที่ต่างออกไป แล้วเลือกการตั้งค่าที่จำเป็นสำหรับหน้าปก หน้าอื่นๆ และปกหลัง
- คลิกปุ่ม ตกลง

ปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดหน้ากระดาษด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ กำหนดลักษณะ แล้วคลิกแท็บ เอฟเฟ็กต์
- คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์เอกสารบน แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบหล่นลง
- คลิกปุ่ม ตกลง

เพิ่มลายน้ำลงในเอกสารด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ กำหนดลักษณะ แล้วคลิกแท็บ เอฟเฟ็กต์
- **2.** เลือกลายน้ำจากรายการ **ลายน้ำ**

เมื่อต้องการพิมพ์ลายน้ำในหน้าแรกเท่านั้น ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น** มิฉะนั้น ลายน้ำจะถูกพิมพ์ในแต่ละหน้า

คลิกปุ่ม ตกลง

พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) ด้วย Windows พิมพ์ทั้งสองด้านด้วยตนเอง (การพิมพ์สองด้าน)

1. ป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนในลักษณะหงายขึ้น



- 2. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ ก**ำหนดลักษณะ**
- คลิกแท็บ งานพิมพ์ที่ออกมา
- 4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) หากท่านจะเย็บเอกสารที่ขอบด้านบน ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พลิกหน้าขึ้น
- 5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
- 6. นำปีกกระดาษที่พิมพ์เสร็จแล้วออกจากถาดกระดาษออก แล้วใส่ลงในถาดป้อนโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วคว่ำลง โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว





7. ที่คอมพิวเตอร์ ให้คลิกปุ่ม **ดำเนินการต่อ** เพื่อทำการพิมพ์ด้านที่สอง

สร้างหนังสือเล่มเล็กด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ กำหนดลักษณะ แล้วคลิกแท็บ งานพิมพ์ที่ออกมา
- คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)
- 3. ในรายการ โครงร่างหนังสือเล่มเล็ก ให้คลิกตัวเลือก เย็บเล่มที่ขอบด้านช้าย หรือ เย็บเล่มที่ขอบด้านขวา ตัวเลือก หน้าต่อแผ่น เปล่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่น โดยอัดโนมัติ
- คลิกปุ่ม ตกลง

พิมพ์หลายหน้าต่อแผ่นด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ กำหนดลักษณะ แล้วคลิกแท็บ งานพิมพ์ที่ออกมา
- เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ หน้าต่อแผ่น
- เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับ พิมพ์หน้าและเส้นขอบ, ลำดับหน้า และ การวางแนว
- คลิกปุ่ม ตกลง

เลือกการวางแนวหน้ากระดาษด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ กำหนดลักษณะ แล้วคลิกแท็บ งานพิมพ์ที่ออกมา
- 2. ในส่วน การวางแนว เลือกตัวเลือก แนวตั้ง หรือ แนวนอน

เมื่อต้องการพิมพ์ภาพในลักษณะกลับหัว ให้เลือกตัวเลือก **หมุน 180 องศา**

คลิกปุ่ม ตกลง

ใช้ HP ePrint

HP ePrint คือชุดของบริการพิมพ์ทางเว็บที่ทำให้เครื่องพิมพ์ HP ที่รองรับสามารถพิมพ์เอกสารประเภทต่อไปนี้ได้:

- ข้อความอีเมล์และเอกสารแนบที่ส่งไปยังอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ HP โดยตรง
- เอกสารจากแอปพลิเคชั่นการพิมพ์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่บางรุ่น

ใช้ HP Cloud Print

ใช้ HP Cloud Print เพื่อพิมพ์ข้อความอีเมล์และเอกสารแนบโดยการส่งไปยังอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้อีเมล์ได้

มีชีวิที่ หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย ในการใช้ HP Cloud Print คุณต้องเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต และใช้งาน HP Web Services

- 1. ใช้งาน HP Web Services ใน HP Embedded Web Server (EWS) โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้:
 - a. หลังจากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเว็บเบราเซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ และป้อน IP แอดเดรสในช่องแอดเดรส HP EWS จะปรากฏขึ้น
 - คลิกแถบ HP Web Services หากเครือข่ายของคุณไม่ใช้เซิร์ฟเวอร์พร็อกซี่เพื่อเข้าถึงอินเตอร์เน็ต ให้ดำเนินการขั้นตอนถัดไป หากเครือข่ายของ
 คุณใช้เซิร์ฟเวอร์พร็อกซี่เพื่อเข้าถึงอินเตอร์เน็ต ให้ทำตามดำแนะนำเหล่านี้ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป:
 - i. เลือกแถบ การตั้งค่าพร็อกซึ่
 - เลือกกล่องกาเครื่องหมาย ทำเครื่องหมายในช่องนี้หากเครือข่ายของคุณใช้เซิร์ฟเวอร์พร็อกซี่เพื่อ เข้าถึงอินเตอร์เน็ต
 - iii. ในฟิลด์ เซิร์ฟเวอร์พร็อกซี่ ให้ป้อนแอดเดรสและหมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี่ แล้วคลิกปุ่ม Apply (ใช้)

- d. เลือกแถบ HP Web Services แล้วคลิกปุ่ม เปิดใช้งาน เครื่องพิมพ์จะกำหนดค่าการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต และข้อความจะปรากฏขึ้นแจ้งว่าจะ พิมพ์เอกสารข้อมูล
- e. คลิกปุ่ม **OK** หน้า ePrint จะพิมพ์ออกมา ในหน้า ePrint ให้ค้นหาอีเมล์แอดเดรสที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- 2. ในการพิมพ์เอกสาร ให้แนบไปกับข้อความอีเมล์ แล้วส่งข้อความไปยังอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ ไปที่ <u>www.hpeprintcenter.com</u> เพื่อดูรายการ ประเภทเอกสารที่รองรับทั้งหมด
- หรือสามารถเลือกใช้เว็บไซด์ HP ePrintCenter เพื่อกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย และเพื่อกำหนดค่าการพิมพ์เริ่มด้นสำหรับงาน HP ePrint ทั้งหมดที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์นี้:
 - a. เปิดเว็บเบราเซอร์และไปที่ <u>www.hpeprintcenter.com</u>
 - b. คลิก Sign In (ลงชื่อเข้าใช้) และป้อนข้อมูลการตรวจสอบ HP ePrintCenter ของคุณหรือลงทะเบียนแอคเคาท์ใหม่
 - C. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ หรือคลิกปุ่ม + Add printer (+ เพิ่มเครื่องพิมพ์) เพื่อเพิ่ม ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ คุณต้องมีรหัสเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็น ส่วนของอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่อยู่ก่อนสัญลักษณ์ @

หมายเหตุ: รหัสนี้จะใช้ได้ 24 ชั่วโมงเท่านั้นนับจากเวลาที่คุณใช้งาน HP Web Services หากหมดอายุ ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อใช้งาน HP Web Services อีกครั้ง และรับรหัสใหม่

- d. คลิกปุ่ม Setup (การตั้งค่า) กล่องโต้ตอบ HP ePrint Settings (การตั้งค่า HP ePrint) จะปรากฏขึ้น โดยมีสามแถบดังนี้:
 - Allowed Senders (ผู้ส่งที่อนุญาต) ในการป้องกันเครื่องพิมพ์ของคุณจากการพิมพ์เอกสารที่ไม่ต้องการ ให้คลิกแถบ Allowed Senders (ผู้ส่งที่อนุญาต) คลิก Allowed Senders Only (ผู้ส่งที่อนุญาตเท่านั้น) แล้วเพิ่มอีเมล์แอดเดรสที่คุณต้องการให้ไข้งาน ePrint ได้
 - Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) ในการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน ePrint ทั้งหมดที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิกแถบ Print
 Options (ตัวเลือกการพิมพ์) แล้วเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
 - Advanced (ขั้นสูง) ในการเปลี่ยนอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ ให้คลิกแถบ Advanced (ขั้นสูง)

ใช้ HP Direct Print (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

ใช้ HP Direct Print เพื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยตรง (เช่น สมาร์ทโฟน เน็ตบุ๊ค หรือคอมพิวเตอร์แลปทอป)

🎢 หมายเหตุ: ไม่ต้องตั้งค่า แต่ต้องใช้งาน HP Direct Print อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณต้องติดตั้งแอปพลิเคชันการพิมพ์ของ HP

รุ่น HP LaserJet Professional P1102พ ไม่ธองรับ HP Direct Print

- 1. ในการใช้งาน HP Direct Print ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:
 - a. หลังจากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเว็บเบราเซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ และป้อน IP แอดเดรสในช่องแอดเดรส หน้าจอ HP EWS จะปรากฏขึ้น

- **c.** คลิกแถบ **เครือข่าย**
- d. ในหน้า เครือข่าย ให้คลิก การตั้งค่าไร้สายโดยตรง ทำเครื่องหมายในช่อง ป้อนชื่อเครือข่าย (SSID) ในฟิลด์ ชื่อการพิมพ์ ไร้สายโดยตรง (SSID) แล้วคลิกปุ่ม Apply (ใช้) IP แอดเดรสของอุปกรณ์เคลื่อนที่จะปรากฏในหน้า เครือข่าย

🎬 หมายเหตุ: ในการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) ให้คลิกเมนู การกำหนดค่าไร้สาย ในหน้า เครือข่าย

2. ในการพิมพ์เอกสารจากแอปพลิเคชัน ให้เลือก File (แฟ้ม) แล้วเลือก Print (พิมพ์)

หมายเหตุ: หากมีเครื่องพิมพ์เครื่องเดียวที่รองรับ HP Direct Print เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย จะพิมพ์เอกสาร หากมีเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่ง เครื่องที่รองรับ HP Direct Print เชื่อมต่ออยู่ รายการเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น คุณต้องเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป หากไม่พบ เครื่องพิมพ์ ให้ทำตามคำแนะนำในขั้นดอนที่ 1 เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ใช้ AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงโดยใช้ AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า ใช้ AirPrint เพื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดยตรงจาก iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือรุ่นที่สูงกว่า) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามหรือสูงกว่า) ในแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- แอปพลิเคชันของผู้ผลิตอื่นบางแอปพลิเคชัน

🗒 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ด้องเชื่อมด่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย

ในการพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:



2. แตะ Print

🚏 หมายเหตุ: หากคุณกำลังพิมพ์ครั้งแรก หรือหากคุณเลือกเครื่องพิมพ์ที่ใช้ไม่ได้ก่อนหน้านี้ คุณต้องเลือกเครื่องพิมพ์ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป

3. กำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์แล้วแตะ **Print**

7 การจัดการและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- <u>พิมพ์หน้าข้อมูล</u>
- <u>ใช้เว็บเชิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (รุ่นไร้สายเท่านั้น)</u>
- <u>การตั้งค่าการประหยัด</u>
- จัดการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม
- <u>ทำความสะอาดอุปกรณ์</u>
- อัพเดตสำหรับผลิตภัณฑ์



ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่อไปนี้

หน้าการกำหนดค่า

หน้าการกำหนดค่าจะแสดงคุณสมบัติและการตั้งค่าปัจจุบันของอุปกรณ์ นอกจากนี้ยังมีรายงานบันทึกสถานะด้วย ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ให้ทำดังนี้:

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ ก**ำหนดลักษณะ**
- 2. คลิกแท็บ บริการ จากนั้นในรายการตรีอปดาวน์ พิมพ์หน้าข้อมูล คลิก หน้าการกำหนดค่า
- **3.** คลิกปุ่ม พิมพ์

ในรุ่นไร้สาย ท่านสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมของอุปกรณ์

🔺 🦷 ที่แผงควบคุม ให้กดปุ่มยกเลิก 🗙 ค้างไว้จนกว่าไฟสัญญาณพร้อม 🔾 จะเริ่มกะพริบ จากนั้นให้ปล่อยปุ่ม

หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

ในการพิมพ์หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง ให้เลือกจากดร็อปดาวน์ พิมพ์หน้าข้อมูล บนแท็บ บริการ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง จะให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์ของผงหมึกที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์
- จำนวนหน้าและงานพิมพ์ที่ได้รับการประมวลผล
- ข้อมูลการสั่งซื้อและการรีไซเคิล

หน้าสาธิต

ในการพิมพ์หน้าสาธิด ให้เลือกจากดร็อปดาวน์ **พิมพ์หน้าข้อมูล** บนแท็บ **บริการ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หน้าสาธิดจะมีด้วอย่างข้อความและกราฟีก และใช้ แสดงคุณภาพการพิมพ์ของอุปกรณ์

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (รุ่นไว้สายเท่านั้น)

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP เพื่อดูสถานะอุปกรณ์และเครือข่าย และจัดการหน้าที่การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

- ดูข้อมูลสถานะของอุปกรณ์
- ระบุอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์ที่ระบบตั้งไว้
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟีเกอเรชันระบบเครือข่าย

ท่านไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ลงในคอมพิวเตอร์ เพียงแต่ใช้เว็บเบราเซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนดังต่อไปนี้:

- Internet Explorer 6.0 (ขึ้นไป)
- Firefox 1.0 (ขึ้นไป)
- Mozilla 1.6 (ขึ้นไป)
- Opera 7.0 (ขึ้นไป)
- Safari 1.2 (ขึ้นไป)
- Konqueror 3.2 (ขึ้นไป)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP จะใช้งานได้เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อที่ใช้ IPX หรือการ เชื่อมต่อโดยตรงด้วย USB

มายเหตุ: ท่านไม่จำเป็นต้องใช้อินเตอร์เน็ตในการเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์ในหน้าใดๆ ท่านจะต้องสามารถใช้งาน อินเตอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซด์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์

เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย

ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP ให้พิมพ์แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ของอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเว็บเบราเซอร์ที่สนับสนุน ในการค้นหาแอดเดรส IP ให้พิมพ์ หน้าการกำหนดค่าที่อุปกรณ์ โดยกดปุ่มยกเลิก 🗙 ค้างไว้ เมื่อไฟสัญญาณพร้อม 🔾 สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น กดปุ่มค้างไว้จนกว่าไฟสัญญาณพร้อม 🔾 เริ่ม กะพริบ

-🔆 คำแหะน้ำ: หลังจากที่เปิด URL ให้ทำเครื่องหมายไว้ เพื่อให้สามารถกลับมาที่หน้านั้นได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

ส่วนเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

แท็บข้อมูล

กลุ่มหน้าข้อมูลประกอบด้วยหน้าต่อไปนี้:

- สถานะอุปกรณ์ แสดงสถานะของอุปกรณ์และวัสดุสิ้นเปลืองของ HP
- หน้าการกำหนดค่า แสดงข้อมูลที่พบบนหน้าการกำหนดค่า

- สถานะวัสดุสิ้นเปลือง แสดงสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองของ HP และหมายเลขขั้นส่วน ในการสั่งซื้อวัสดุใหม่ ให้คลิก สั่งซื้อวัสดุสิ้น เปลือง ที่ด้านขวาบนของหน้าต่าง
- สรุปเครือข่าย แสดงข้อมูลที่พบบนหน้า สรุปเครือข่าย

แท็บการตั้งค่า

ใช้แท็บนี้เพื่อกำหนดค่าอุปกรณ์จากคอมพิวเตอร์ หากอุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ให้ติดต่อผู้ควบคุมอุปกรณ์ก่อนการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนแท็บนี้

แท็บ **การตั้งค่า** ประกอบด้วยหน้า **การพิมพ์** ที่ท่านสามารถดูและเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์เริ่มต้น

แท็บเครือข่าย

้ผู้ควบคุมเครือข่ายสามารถใช้แท็บนี้เพื่อควบคุมการดั้งค่าที่เกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย IP

ลิงค์

ลิงค์ต่างๆ จะอยู่ในส่วนขวาบนของหน้าสถานะ ท่านต้องสามารถใช้งานอินเตอร์เน็ดได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อผ่านระบบ dial-up (โทรออก) และไม่ ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ การเชื่อมต่ออาจต้องการให้ท่านปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ใน ดัวของ HP และเปิดใช้อีกครั้ง

- สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง คลิกที่ลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ Sure Supply และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP หรือผู้ขายที่ท่านต้องการ
- สนับสนุน เชื่อมต่อเข้ากับไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ ท่านสามารถค้นหาความช่วยเหลือเกี่ยวกับหัวข้อทั่วไป

การตั้งค่าการประหยัด

โหมดปิดอัตโนมัติ

โหมดปิดอัดโนมัติเป็นคุณลักษณะประหยัดพลังงานของผลิตภัณฑ์นี้ หลังจากที่พ้นระยะเวลาตามที่ผู้ใช้กำหนด ผลิตภัณฑ์จะลดการใช้พลังงานโดยอัตโนมัติ (ปิดอัตโนมัติ) ผลิตภัณฑ์จะกลับสู่สถานะพร้อมอีกครั้งเมื่อมีการกดปุ่มหรือได้รับงานพิมพ์ เมื่อผลิตภัณฑ์อยู่ในโหมดปิดอัตโนมัติ ไฟสัญญาณ LED บนแผงควบคุมและไฟแบ็คไลท์ของ ปุมเพาเวอร์จะดับลง

🗚 หมายเหตุ: แม้ว่าไฟสัญญาณของผลิตภัณฑ์จะดับลงเมื่ออยู่ในโหมดปิดอัตโนมัติ แต่ผลิตภัณฑ์จะทำงานตามปกติเมื่อได้รับงานพิมพ์

เปลี่ยนแปลงการหน่วงเวลาของการปิดอัตโนมัติ

ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาที่ผลิตภัณฑ์อยู่ในสถานะว่าง (การหน่วงเวลาปิดอัตโนมัติ) ก่อนที่จะเข้าสู่โหมดปิดอัตโนมัติ

🗒 หมายเหตุ: ค่าการหน่วงเวลาปิดอัตโนมัติที่ระบบตั้งไว้คือ 5 นาที

- 1. เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์
- 2. เลือกการหน่วงเวลาจากรายการแบบดึงลง ปิดอัตโนมัติ

📅 หมายเหตุ: การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนจะไม่มีผลจนกว่าจะมีการส่งงานพิมพ์ไปยังผลิตภัณฑ์

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้ EconoMode จะช่วยให้ใช้ผงหมึกได้ยาวนานขึ้นและช่วยลดด้นทุนต่อหน้า แต่ก็จะ ทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากมีการใช้คุณสมบัติ EconoMode ตลอดเวลา เมื่อกลไกของตลับหมึกหมดอายุการใช้งาน เป็นไปได้ว่าผงหมึก อาจจะยังเหลืออยู่ หากคุณภาพการพิมพ์ลดลงในกรณีเช่นนี้ ท่านต้องใส่ตลับหมึกใหม่ แม้ว่าจะยังเหลือผงหมึกอยู่ในตลับก็ตาม

เปิดใช้งาน EconoMode ด้วย Windows

- 1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ กำหนดลักษณะ
- 2. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
- 3. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย EconoMode

จัดการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

การใช้งาน จัดเก็บ และตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้องจะช่วยให้ได้รับงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

ตรวจสอบและสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

🔬 ข้อควรระวัง: ไม่ควรให้ดลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

บริษัท HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

🎬 หมายเหตุ: ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ HP

ในการติดตั้งตลับหมึกแท้ของ **HP** โปรดดู<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 54</u>

้ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์

โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอดไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่เว็บไซด์ <u>www.hp.com/go/</u> <u>anticounterfeit</u> เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่า ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ดัวอย่างเช่น แถบดึงสีส้มหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

รีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง

ในการรีไซเดิลตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุดลับหมึกพิมพ์ใหม่มา ใช้ฉลากส่งคืนที่แนบมาเพื่อส่งวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับ ไปยัง HP เพื่อรีไซเดิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเดิล ซึ่งให้มาพร้อมกับวัสดุสิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ

คำแนะนำในการเปลี่ยน

การเกลี่ยผงหมึก

เมื่อมีหมึกเหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์เพียงเล็กน้อย อาจทำให้มีบริเวณที่ซีดจางหรือสว่างปรากฏอยู่ในหน้าที่พิมพ์ ท่านอาจสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวโดยการก ระจายผงหมึกใหม่

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



2. ในการกระจายผงหมึกใหม่ ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านข้างเบาๆ



A ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเบื้อนเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเซ็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึก* ลงในเนื้อผ้า ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



หากงานพิมพ์ยังจางอยู่ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน ท่านจะสามารถทำการพิมพ์ต่อโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวจนกระทั่งการกระจายผงหมึกไม่ช่วยให้ได้รับคุณภาพการพิมพ์ใน ระดับที่ยอมรับได้อีกต่อไป

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



2. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วไว้ในถุงและกล่องสำหรับรีไซเคิล



- 2 ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ ให้จับที่ส่วนปลายแต่ละด้านของตลับหมึกพิมพ์ อย่าจับตรงชัตเตอร์หรือพื้นผิว ของลูกกลิ้ง
- จับที่ปลายทั้งสองด้านของตลับหมึกพิมพ์ และค่อยๆ เขย่าตลับหมึกพิมพ์ เพื่อให้ผงหมึกกระจายด้วอย่างสม่ำเสมอในตลับหมึก



 ง้างแท็บที่ด้านช้ายของตลับหมึกจนกระทั่งแท็บคลายออก จากนั้นให้ดึงแท็บจนกระทั่งเทปหลุดออกจากตลับหมึก ใส่แถบและเทปลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อ ส่งกลับไปรีไซเคิล



ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในอุปกรณ์ แล้วปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



1 ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเซ็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึก* ลงในเนื้อผ้า

เปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ

การใช้งานปกติกับวัสดุพิมพ์ที่มีคุณภาพดีก็ยังสามารถเกิดการสึกหรอได้ ส่วนการใช้วัสดุพิมพ์ที่มีคุณภาพไม่ดีอาจทำให้ต้องเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษบ่อยมากขึ้น

หากอุปกรณ์ดึงกระดาษไม่ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ (วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนผ่าน) ท่านอาจจะต้องเปลี่ยนหรือทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ดูที่ <u>ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึง</u> <u>กระดาษ ในหน้า 63</u> เพื่อสั่งซื้อลูกกลิ้งดึงกระดาษใหม่

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา

🔬 ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง ใช้กระดาษปิดตลับหมึกพิมพ์ไว้



2. ค้นหาลูกกลิ้งดึงกระดาษ



ปลดแท็บสีขาวขนาดเล็กที่แต่ละด้านของลูกกลิ้งดึงกระดาษ จากนั้นหมุนลูกกลิ้งดึงกระดาษไปทางด้านหน้า



ค่อยๆ ดึงลูกกลิ้งดึงกระดาษขึ้น และนำออก



5. วางลูกกลิ้งดึงกระดาษใหม่ในช่อง ช่องกลมและเหลี่ยมทั้งสองด้าน จะช่วยให้ท่านติดตั้งลูกกลิ้งได้ถูกต้อง


6. หมุนด้านบนของลูกกลิ้งดึงกระดาษออกจากตัว จนกระทั่งเข้าที่ทั้งสองด้าน



7. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในอุปกรณ์ แล้วปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



เปลี่ยนแผ่นคั่น

การใช้งานปกติกับวัสดุพิมพ์ที่มีคุณภาพดีก็ยังสามารถเกิดการสึกหรอได้ ส่วนการใช้วัสดุพิมพ์ที่มีคุณภาพไม่ดีอาจทำให้ต้องเปลี่ยนแผ่นคั่นบ่อยมากขึ้น

หากอุปกรณ์ดึงกระดาษครั้งละหลายๆ แผ่นอยู่เป็นประจำ ท่านอาจต้องเปลี่ยนแผ่นคั่น

หมายเหตุ: ก่อนที่จะเปลี่ยนแผ่นคั่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ดูที่ <u>ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระตาษ ในหน้า 63</u>

ก่อนการเปลี่ยนแผ่นคั่น ให้ปัดอุปกรณ์ ถอดปลั้กออก และรอจนอุปกรณ์เย็นลง

- 1. ถอดปลั๊กไฟจากอุปกรณ์
- 2. นำกระดาษออกและปิดถาดป้อนกระดาษ ตั้งค่าอุปกรณ์บนด้านหน้า
- ที่ด้านล่างของอุปกรณ์ ให้ไขสกรูที่ยึดแผ่นคั่นออก







5. ใส่แผ่นคั้นใหม่ และไขสกรูเข้าที่



เสียบปลั๊กไฟ แล้วเปิดอุปกรณ์อีกครั้ง



ทำความสะอาดอุปกรณ์

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

หากท่านต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษก่อนเปลี่ยนอันใหม่ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ถอดปลั๊กไฟอุปกรณ์ และถอดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ตามที่อธิบายไว้ใน <u>เปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ ในหน้า 57</u>
- 2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนซุบน้ำเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง



🛆 คำเตือน! แอลกอฮอล์ติดไฟง่าย ควรเก็บแอลกอฮอล์และผ้าให้ห่างจากเปลวไฟ ก่อนที่จะปิดอุปกรณ์และต่อสายไฟ โปรดรอให้แอลกอฮอล์แห้งสนิท

มมลพิษทางอากาศจำกัดการใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ (IPA) แบบของเหลวเบ็นน้ำยา ทำความสะอาด ในเขตดังกล่าวของแคลิฟอร์เนีย โปรดละเลยคำแนะนำก่อนหน้านี้ และใช้ผ้าที่ไม่มีขนชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ่งดึงกระดาษ

ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



รอให้ลูกกลิ้งดึงกระดาษแห้งสนิท ก่อนที่จะติดตั้งกลับสู่อุปกรณ์



เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง

ทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ

หากผงหมึกเป็นจุดด่างหรือมีจุดบนงานพิมพ์ ให้ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ให้ใช้แผ่นใสเพื่อขจัดฝุ่นและผงหมึกออกจากทางผ่านกระดาษ อย่าใช้กระดาษที่เคยเย็บเข้า เล่มแล้วหรือกระดาษที่มีเนื้อหยาบ



หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้แผ่นใส หากท่านไม่มีแผ่นใส ท่านสามารถใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสาร (60 ถึง 163 g/m²) ที่มีผิวเรียบ

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์อยู่ในสภาวะพักงานและไฟสัญญาณพร้อม 🔾 ทำงานสว่างขึ้น
- ป้อนวัสดุพิมพ์ไว้ในถาดป้อน
- 3. เปิด **คุณสมบัติ** ของเครื่องพิมพ์
- คลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์
- 5. ในพื้นที่ หน้าทำความสะอาด ให้คลิกปุ่ม เริ่ม เพื่อประมวลผลหน้าทำความสะอาด

หมายเหตุ: กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาประมาณ 2 นาที ระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หน้าทำความสะอาดจะหยุดเป็นระยะๆ อย่าปิดอุปกรณ์ จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง ท่านอาจต้องทำกระบวนการทำความสะอาดช้ำหลายครั้งเพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์อย่างหมดจด

ทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์

ท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์บ่อยๆ อย่างไรก็ดี การทำความสะอาดเนื้อที่ส่วนนี้จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้น

คำเตือน! ก่อนการเปลี่ยนแผ่นคั่น ให้ปิดอุปกรณ์ ถอดปลั๊กออก และรอจนอุปกรณ์เย็นลง

1. ถอดปลั๊กไฟจากอุปกรณ์ เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



🔬 ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในอุปกรณ์ เพราะอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

2. ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเซ็ดสิ่งสกปรกออกจากบริเวณทางผ่านกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



ดิดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์







การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

ให้ใช้ผ้าเนื้อนุ่มที่ไม่เป็นขุยซุบน้ำหมาดๆ เพื่อเช็ดฝุ่น คราบหมึก และสิ่งสกปรกที่ติดอยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์

อัพเดตสำหรับผลิตภัณฑ์

อัพเดตสำหรับซอฟต์แวร์และเพิร์มแวร์และคำแนะนำในการติดตั้งสำหรับอุปกรณ์นี้มีอยู่ที่ <u>www.hp.com/support/ljp1100series</u> คลิก **Downloads** and drivers (ดาวน์โหลดและไดรเวอร์) คลิกระบบปฏิบัติการ แล้วเลือกดาวน์โหลดสำหรับผลิตภัณฑ์

8 การแก้ไขปัญหา

- <u>การแก้ปัญหาทั่วไป</u>
- ตีความรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม
- <u>แก้ปัญหากระดาษติดขัด</u>
- <u>แก้ไขปัญหาการจัดการกระดาษ</u>
- <u>แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ</u>
- <u>การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน</u>
- <u>การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย</u>
- <u>แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์</u>

การแก้ปัญหาทั่วไป

หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ให้ทำตามรายการตรวจสอบตามลำดับต่อไปนี้ หากเครื่องพิมพ์ไม่ผ่านขั้นตอนใด ให้ทำตามคำแนะนำในการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องนั้น หาก สามารถแก้ปัญหาได้ในขั้นตอนใดๆ ท่านสามารถหยุดโดยไม่ต้องดำเนินการขั้นตอนอื่นๆ ในรายการตรวจสอบ

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

- 1. โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ใด้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง
 - a. กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดเครื่องหรือยกเลิกการใช้งานโหมดปิดอัตโนมัติ
 - **b.** ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
 - C. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (ดูข้อกำหนดแรงดันไฟฟ้าที่ฉลากด้านหลังเครื่องพิมพ์) หากท่านกำลังใช้ช่องรับไฟและแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น
 - **d.** โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
 - e. หากยังไม่มีปริมาณไฟฟ้าอีก ให้ติดต่อที่ HP Customer Care.
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลหรือการเชื่อมต่อไร้สาย (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
 - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อแน่นหนา
 - **b.** ตรวจให้แน่ใจว่าสายเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใช้สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
 - C. สำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ดูที่ไฟสัญญาณไร้สายบนแผงควบคุม
 - หากไฟสัญญาณดิดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย
 - หากไฟสัญญาณกะพริบ แสดงว่าอุปกรณ์กำลังค้นหาการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อและอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าให้ ใช้โหมดหรือโปรโตคอลเดียวกัน
 - หากไฟสัญญาณดับอยู่ แสดงว่าอุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย และชุดไร้สายในอุปกรณ์อาจปิดอยู่ กดปุ่มไร้สายเพื่อพยายามเชื่อมต่อกับเครือ ข่าย หรือรันยูทิลิติ้การกำหนดค่าไร้สายเพื่อกำหนดค่าอุปกรณ์ ดูที่ <u>ใช้ยุทิลิติ้การกำหนดค่าไร้สาย ในหน้า 26</u> ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์พบเครือ ข่าย ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า อุปกรณ์ควรได้รับการกำหนดแอดเดรส IP

หากอุปกรณ์ยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ถอนการติดตั้งอุปกรณ์ แล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง หากยังคงมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือ ข่าย หรือดูคู่มือผู้ใช้สำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อ

- ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณบนแผงควบคุมติดสว่างหรือไม่ ดูที่ <u>ตีความรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม ในหน้า 72</u>
- 4. ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5. ตรวจสอบว่าป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนอย่างถูกต้อง
- โปรดตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์สำหรับผลิตภัณฑ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
- 7. ดรวจสอบว่าท่านได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว ดรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าท่านกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟีเกอเรชัน โปรดดูที่ <u>พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 48</u>

- **a.** หากหน้ากระดาษไม่พิมพ์ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อน
- **b.** หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>แก้ปัญหากระดาษติดขัด ในหน้า 75</u>
- พิมพ์เอกสารขนาดเล็กจากโปรแกรมอื่นที่เคยใช้การได้ในอดีต หากวิธีนี้ใช้ได้ผล แสดงว่าโปรแกรมที่ท่านใช้มีปัญหา หากวิธีนี้ใช้ไม่ได้ผล (เอกสารไม่พิมพ์ออกมา) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
 - b. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เชื่อมโยงอุปกรณ์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โดยเลือกชนิดการเชื่อมต่อที่ท่านกำลังใช้
 - **C.** หากคุณภาพงานพิมพ์ยอมรับไม่ได้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องสำหรับวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ ดูที่ <u>เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ</u> <u>ในหน้า 32</u>
 - ใช้ขั้นตอนใน <u>แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ ในหน้า 84</u> เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้
- การเชื่อมต่อ USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย
- การกำหนดค่า I/O ผลิตภัณฑ์

ตีความรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม

ตาราง 8-1 รายละเอียดไฟสถานะ

0	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"
•	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
*	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"

ตาราง 8-2 รูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของอุปกรณ์	การปฏิบัติ
ไฟสัญญาณทั้งหมดดับ	อุปกรณ์อยู่ในโหมดปิดอัตโนมัติหรือปิดเครื่องอยู่	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อยกเลิกการใช้งานโหมดปิดอัตโนมัติหรือเปิด เครื่อง
ไฟสถานะสว่างสลับกันทีละดวง	ไฟสถานะสว่างสลับกันทีละดวงในขณะที่ตัวจัดรูปแบบเริ่มทำงานหรือ เมื่ออุปกรณ์ประมวลผลหน้าทำความสะอาด	ไม่จำเป็นต้องตำเนินการใดๆ รอให้กระบวนการเริ่มการทำงานสั้นสุด ลง อุปกรณ์ควรจะเข้าสู่สถานะพร้อมเมื่อกระบวนการเริ่มการทำงาน เสร็จสิ้น
ไฟสัญญาณพร้อมติดสว่าง และไฟสัญญาณเดือนดับอยู่	อุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อม	ไม่จำเป็นต้องจำเนินการใดๆ อุปกรณ์พร้อมที่จะรับงานพิมพ์

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของอุปกรณ์	การปฏิบัติ
ไฟสัญญาณพร้อมกะพริบ และไฟสัญญาณเตือนดับอยู่ โมเลี้ยง เม	อุปกรณ์กำลังรับหรือประมวลผลข้อมูล	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ อุปกรณ์กำลังรับหรือประมวลผลงาน พิมพ์
່ ໃຟສັญญาณเดือนกะพริบ และไฟสัญญาณพร้อมดับอยู่	อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดซึ่งสามารถแก้ไขได้ที่อุปกรณ์ เช่น กระดาษ ติด ฝาเปิดอยู่ ไม่มีดลับหมึกพิมพ์ หรือไม่มีกระดาษในถาดที่เหมาะ สม	ตรวจสอบอุปกรณ์ ระบุข้อผิดพลาด แล้วแก้ไขข้อผิดพลาด หากข้อ ผิดพลาดคือไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่เหมาะสม หรืออุปกรณ์อยู่ใน โหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง ให้ไส่กระดาษที่เหมาะสมไว้ในถาด และปฏิบัติตามดำแนะนำบนหน้าจอ หรือเปิดและปิดฝาดลับหมึก พิมพ์เพื่อทำการพิมพ์ต่อ
ไฟสัญญาณเดือนกะพรับ และไฟสัญญาณพร้อมดิดสว่าง	อุปกวณ์เกิดข้อผิดพลาดอย่างต่อเนื่องและจะกลับสู่การทำงานปกติ ด้วยดัวเอง	หากกลับสู่การทำงานปกติสำเร็จแล้ว อุปกรณ์จะเข้าสู่สถานะกำลัง ประมวลผลข้อมูล และจะพิมพ์งานต่อจนเสร็จ แต่ถ้าไม่สามารถกลับสู่การทำงานปกติได้ อุปกรณ์จะยังคงอยู่ใน สถานะข้อผิดพลาดที่ยังทำงานต่อได้ ลองเอากระดาษออกจากทาง ผ่านของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ แล้วปัดและเปิดเครื่องอีกครั้ง
"ไฟสัญญาณเดือนและ"ไฟสัญญาณพร้อมดิดสว่าง	อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงและไม่สามารถกลับสู่การทำงานปกติ ได้	 ปิดเครื่องหรือถอดปลั๊กไฟจากอุปกรณ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่อง หรือเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับ อุปกรณ์อีกครั้ง รอให้อุปกรณ์เริ่มการทำงาน หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ตาราง 8-2 รูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

ตาราง 8-2 รูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของอุปกรณ์	การปฏิบัติ
ไฟสัญญาณไว้สายกะพริบ	อุปกรณ์พยายามที่จะดันหาเครือข่ายไร้สาย	ไม่จำเป็นต้องตำเนินการใดๆ
ไฟสัญญาณไร้สายดิดสว่าง	อุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายแล้ว	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ
ไฟสัญญาณไร้สายดับอยู่	อุปกรณีไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย และชุดไร้สายในอุปกรณ์อาจปิด 	หากไฟสัญญาณดับอยู่ แสดงว่าอุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย
(k-s)	១ពី	และซุดไรสายเนอุปกรณอาจปดอยู กดปุ่มไรสายเพอพยายามเซอม ต่อกับเครือข่าย หรือรันยูทิลิตี้การกำหนดค่าไร้สายเพื่อกำหนดค่า
		อุปกรณ์ ดูที่ <u>ไข้ยูทิลิตี้การกำหนดค่าไร้สาย ในหน้า 26</u> ในการดรว
		สอบว่าอุปกรณ์พบเครือข่าย ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า อุปกรณ์คว
		ได้รับการกำหนดแอดเดรส IP
		สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายในแบบไร้สาย
×		โปรดดูที่ <u>การเชื่อมต่อเครือข่าย (รุ่นไร้สายเท่านั้น) ในหน้า 26</u>
		หากอุปกรณ์ยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ถอนการติดดั่
		อุปกรณ์ แล้วดิดตั้งใหม่อีกครั้ง หากยังคงมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ดิดด่
		ผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือดูคู่มือผู้ใช้สำหรับเราเดอร์ไร้สายหรือจุด เชื่อมต่อ

แก้ปัญหากระดาษติดขัด

ในขณะที่ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา โปรดระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด หากยังมีกระดาษชิ้นเล็กๆ ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ ปัญหากระดาษติดก็อาจจะเกิดขึ้นอีก

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด

• ถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป

หมายเหตุ: ในการใส่กระดาษเพิ่มทุกครั้ง ต้องนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน แล้วปรับปีกกระดาษให้ตรง วิธีนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องดึงกระดาษ ทีละหลายๆ แผ่น และลดปัญหากระดาษติด

- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ **HP**
- อุปกรณ์อาจต้องมีการทำความสะอาด เพื่อขจัดฝุ่นและสิ่งสกปรกอื่นๆ ออกจากทางกระดาษ

ผงหมึกที่หกเลอะเทอะอาจตกค้างอยู่ในอุปกรณ์หลังนำกระดาษที่ติดออกมาแล้ว ผงหมึกส่วนนี้จะหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกไม่กี่แผ่น

1 ข้อควรระวัง: หากเสื้อผ้าของท่านเปื้อนผงหมึก ให้ชักด้วยน้ำเย็น หากใช้น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดเนื้อผ้าอย่างถาวร

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ที่ตำแหน่งในเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้



หมายเหตุ: กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้มากกว่าหนึ่งตำแหน่ง

ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน

2 ข้อควรระวัง: ห้ามใช้วัดถุปลายแหลม เช่น แหนบหรือคืมปลายแหลมเพื่อและกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจาก วัตถุปลายแหลม

เมื่อนำกระดาษที่ติดออกมา ให้ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวเอียงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

การระบบ การร การระบบ การร การระบบ การร การระบบ การร การระบบ การร การระบบ การร การระบบ การร การระบบ การระบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การร การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การร การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การระบบ การ

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



2. ดึงปีกกระดาษออกจากถาดป้อน



ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



คิดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปีดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



ดึงกระดาษที่ติดออกจากส่วนที่รับกระดาษออก

2 ข้อควรระวัง: ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น แหนบหรือคืมปลายแหลมเพื่อแคะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจาก วัตถุปลายแหลม

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



2. ขณะที่ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ให้ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากอุปกรณ์อย่างระมัดระวัง



ดิดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



นำกระดาษที่ติดอยู่ภายในเครื่องออก

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา





2. หากท่านมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้จับกระดาษอย่างระมัดระวัง และค่อยๆ ดึงออกมาจากอุปกรณ์



ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



แก้ไขกระดาษติดครั้งแล้วครั้งเล่า

- 🔹 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้วางกระดาษในถาดป้อนกระดาษจนเต็มเกินไป ความจุของถาดป้อนกระดาษจะแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษที่ใช้
- ตรวจสอบว่า ได้ปรับตัวกั้นกระดาษไว้อย่างเหมาะสมแล้ว
- ตรวจดูว่าถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- อย่าเพิ่มกระดาษลงในถาดป้อนขณะเครื่องกำลังพิมพ์งาน
- ใช้วัสดุพิมพ์ในประเภทและชนิดที่ HP แนะนำเท่านั้น
- ห้ามคลี่กระดาษก่อนใส่ลงในถาดกระดาษ ในการทำให้กระดาษไม่ติดกัน ให้จับกระดาษให้แน่นด้วยมือทั้งสองข้าง และบิดโดยการหมุนมือของคุณไปในทิศทางตรง ข้ามกัน
- อย่าปล่อยให้กระดาษเรียงซ้อนกันอยู่บนถาดกระดาษออก เนื่องจากประเภทวัสดุพิมพ์และจำนวนหมึกพิมพ์ที่ใช้จะมีผลกับความจุของถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟที่เครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟแน่นแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบที่มีสายดิน

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแก้ไขกระดาษติด

เมื่อเปิดคุณลักษณะการแก้ไขกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่เสียหายขณะกระดาษติดอีกครั้ง

- 1. เปิดกล่องโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
- คลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. คลิกตัวเลือก อัตโนมัติ หรือตัวเลือก ปิด ภายใต้ การแก้ไขกระดาษติด

แก้ไขปัญหาการจัดการกระดาษ

ปัญหาวัสดุพิมพ์ต่อไปนี้อาจทำให้เกิดปัญหาด้านกุณภาพงานพิมพ์ ทำให้กระดาษติดขัด หรืออุปกรณ์เสียหาย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี หรือมีผงหมึกดิด	กระดาษมีลักษณะชิ้น หยาบ หนัก หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน หรือมีข้อบกพร่อง	โปรดใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบ 100-250 Sheffield และความชิ้น 4-6%
ตัวอักษรบางส่วนขาดหายไป กระดาษดิด หรือโค้งงอ	กระดาษได้รับการจัดเก็บอย่างไม่ถูกต้อง	เก็บกระดาษโดยวางราบไว้ในห่อบรรจุที่กันความชิ้น
	กระดาษแต่ละแผ่นมีความแตกต่างหลากหลาย	พลิกกระดาษ
กระดาษงอมาก	กระดาษมีความชื้นสูงเกินไป เกรนกระดาษผิดทิศทาง หรือมีเกรน สั้น	ใช้กระดาษเกรนยาว
	กระดาษแต่ละด้านมีลักษณะแตกต่างกัน	พลิกกระดาษ
กระดาษติด, อุปกรณ์เสียหาย	กระดาษมีรอยดัดหรือมีรอยแทงเป็นรู	ใช้กระดาษที่มีรอยดัดหรือมีรอยแทงเป็นรู
หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษมีขอบหยัก	ใช้กระดาษดุณภาพสูงสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	กระดาษแต่ละด้านมีลักษณะแตกต่างกัน	พลิกกระดาษ
	กระดาษมีลักษณะชิ้น หยาบ หนัก หรือเรียบเกินไป เกรนกระดาษ ผิดทิศทาง หรือมีเกรนสั้น	ลองใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบ 100-250 Sheffield และความชิ้น 4-6%
		ใช้กระดาษเกรนยาว
งานพิมพ์ที่ได้เอียง (เยื้อง)	อาจปรับตัวทั้นกระดาษไม่ถูกต้อง	นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน ปรับปีกกระดาษให้ตรง แล้วใส่ กระดาษลงในถาดป้อนอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับความ กว้างและความยาวของกระดาษหรือวัสดุที่จะพิมพ์ แล้วลองพิมพ์อีก ครั้ง
และใส่กระดาษได้เพียงครั้งละแผ่นเท่านั้น	ถาดป้อนอาจจะป้อนกระดาษไว้มากเกินไป	ดึงกระดาษบางส่วนออกจากถาด
	วัสดุพิมพ์อาจยับย่น มีรอยพับ หรือชำรุด	ดรวจดูให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ไม่ยับ มีรอยพับ หรือชำรุด ลองพิมพ์บน วัสดุจากห่อใหม่หรือห่ออื่น
อุปกรณ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อน	อาจตั้งอุปกรณ์ให้ไข้กับโหมดป้อนกระดาษด้วยดนเอง	ที่คอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อ ยกเลิกการใช้โหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง หรือที่อุปกรณ์ ให้เปิด และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
	ลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจสกปรกหรือขำรุด	ดิดต่อ HP Customer Care ดูไบปลิวสนับสนุนที่อยู่ในกล่อง ผลิตภัณฑ์
	ตั้งตัวควบคุมการปรับความยาวของกระดาษในถาดป้อนไว้ยาวเกิน กว่าความยาวของวัสดุพิมพ์	ตั้งการปรับความยาวกระดาษให้อยู่ในระดับความยาวที่ถูกต้อง

แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ

ท่านสามารถป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ <u>กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 29</u>
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ตามความจำเป็น โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดอุปกรณ์ ในหน้า 63</u>

ตัวอย่างภาพที่มีข้อบกพร่อง

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขความผิดพลาดในการพิมพ์

🞢 หมายเหตุ: หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP

งานพิมพ์ซีดหรือจาง

	 กระจายผงหมึกเพื่อยึดอายุการใช้งาน
	 ดลับหม็กพิมพ์ใกล้จะหมดอายุการใช้งาน ติดดั้งตลับหม็กพิมพ์ของแท้ของ HP
AaBbCc	 วัสดุพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ของ HP (ตัวอย่างเช่น มีความชื้นเกินไป หรือมีผิวหยาบเกินไป)
AaBbCc	 ทากสีซีดจางทั้งหน้า อาจปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ใว้จางเกินไป หรืออาจใช้
AaBbCc	EconoMode อยู่ ให้ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ให้เข้มขึ้น และยกเลิกการใช้งาน EconoMode ในคณสมบัติของอปกรณ์

จุดด่างของผงหมึก



ตัวอักษรขาดหาย

4akbCc	•	กระดาษหรือวัสดุพิมพ์แผ่นนั้นอาจชำรุด ลองพิมพ์งานอีกครั้ง
	•	ความชิ้นของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่สม่ำเสมอ หรือมีความชิ้นเป็นจุดๆ บนพื้นผิว ลอง
AGROCC		พิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุพิมพ์แผ่นใหม่
AaßbCc		กระคามหรือวัสอพิมพ์ในอีอดนี้มีอกเกาฟไม่อี กระบวนการแล้ออาจทำให้กระคามนามเริ่ากไม่
ACBUCC		การขายทางของพุทพพทเพลขขณฑุณภาพเมท การของพุทภาพผลของการทางทางรายของของการแม รับผงหมึก ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น
AaBbCc	•	ดลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย ดิดดั้งคลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

เส้นในแนวดิ่ง

	•	ผงหมึกอาจติดอยู่บนแท่งไวแสง พิมพ์หน้าอื่นๆ อีกสองสามหน้าเพื่อดูว่าปัญหาอาจถูกแก้ไขไป
AdBbCc		101
	•	แห่งไวแสงในดลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ดิดดั้งดลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP
AdBbCc		

พื้นหลังเป็นสีเทา

	 เปลี่ยนไปใช้กระดาษหรือวัสอุพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบากว่านี้
AGROCC	• ดรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์ สภาพความแห้งสูง (ความชิ้นด่ำ) อาจทำให้คำเงาพื้น
AaBbCc	หลังเพิ่มมากขึ้น
AaBbCc	 การตั้งค่าความเข้มอาจสูงเกินไป ปรับการตั้งค่าความเข้ม
AaBbCc	ຄຸລີວັນວັນເຫລືອນນັ້ນວນ HD
AaBbCc	ขตตวงสบามมามายายายาง IIL

รอยเปื้อนจากผงหมึก

AaBbCc	•	หากรอยเบื้อนอยู่ที่ขอบทางด้านบน อาจเป็นเพราะดัวกั้นกระดาษสกปรก ให้ผ้าแห้งที่ไม่มีขน เช็ดทำความสะอาดดัวกั้นกระดาษ
AaBbCc	•	ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสอุพิมพ์
AaBbCc	•	อุณหภูมิฟีวเซอร์อาจต่ำเกินไป ในไตรเวอร์เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุ
AaBbCc		พิมพ์ไว้ถูกต้อง
AaBbCc	•	ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ

•	อุณหภูมิพิวเซอร์อาจด่ำเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุ พิมพ์ไว้ถูกต้อง
•	ทำความสะอาดภายในอุปกรณ์ ดูที่ <u>ทำความสะอาตอุปกรณ์ ในหน้า 63</u>
•	ดรวจสอบคุณภาพของวัสดุพิมพ์
•	เสียงเปล็กอยโครณ์เข้าถับเล้าเสียงไฟฟ้ากระแสสลับโดยตรงแทนการเสียงแข้าถับ DOWPF
	strip
	•

ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง

AaBbC	•	ดลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากเกิดรอยขึ้นข้ำๆ ที่จุดเดียวกันบนหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับ หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ดลับใหม่
AaBbCc	•	ชิ้นส่วนภายในอาจเปื้อนผงหมึก หากรอยเกิดขึ้นที่ด้านหลังของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ปัญหานี้
AaBbCc		อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกสองสามแผ่น
AaBbCc_	•	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุพิมพ์ไว้ถูกต้อง
AaBbCc		

ตัวอักษรผิดรูปร่าง

AaBbCc	 หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรไม่สม่ำเสมอ อาจเกิดจากเนื้อกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจ สื่นเกินไป ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	 หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรเป็นคลื่นๆ อาจต้องตรวจซ่อมอุปกรณ์ พิมพ์หน้าการ ทำหนดค่า หากตัวอักษรผิดรูปร่าง โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง จาก HP

หน้าเอียง

AaBbCc	•	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและตัวกั้นกระดาษไม่ชิดหรือห่างจากปีก กระดาษเกินไป
AaBbCc	•	อาจมีกระดาษในถาดป้อนมากเกินไป
AaBbCc	•	ดรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
AaBbCc		

โค้งงอหรือเป็นคลื่น

	 ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ทั้งความร้อนและความชื้นสูงจะทำให้
AabbCC	กระดาษหรือวัสดุพิมพ์โด้งงอได้
AaBbCC	 กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจวางอยู่ในถาดป้อนนานเกินไป ให้ลองกลับด้านปีกกระดาษในถาด
AaBbCC	และลองหมุนปีกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
AaBbCC	● อุณหภูมิฟัวเซอร์อาจสูงเกินไป ในไตรเวอร์เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสตุ
AaBbCC	พิมพ์ไว้ถูกต้อง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้เลือกชนิดวัสดุพิมพ์ซึ่งใช้อุณหภูมิฟิวเซอร์ต่ำกว่า เช่น แผ่นใส หรือวัดถูที่จะไช้พิมพ์ซึ่งมีน้ำหนักเบา

ย่นหรือเป็นรอยพับ

	•	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง
AGBOCC	•	ดรวจสอบชนิดและดุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
ACEDCC	•	กลับด้านปีกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด และลองหมุนปีกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
AaBbCc	•	สำหรับซองจดหมาย สิ่งนี้อาจเกิดจากช่องอากาศที่อยู่ภายในชอง นำชองจดหมายออกมา และ
AaBbCc		บดเหกิกรุ่มกิจาบหาส่งของพทพอบดรง

ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ









หมายเหตุ: อุปกรณ์นี้ระบายความร้อนโดยไข้วิธีพาความร้อน ความร้อนและความขึ้นที่เกิดขึ้น จากกระบวนการพิมพ์อาจเล็ดลอดผ่านข่องระบายอากาศที่ส่วนภายนอกของอุปกรณ์หรือผ่านทางถาดรับ กระดาษออก

ตรวจสอบการทำงานตามปกติของอุปกรณ์

การปล่อยความชื้นเป็นผลมาจากการทำงานตามปกติของอุปกรณ์ อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้ใช้ ขั้นดอนต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังปล่อยไอน้ำและไม่มีปัญหาในการทำงาน

- ปิดเครื่อง แล้วเปิดอีกครั้ง
- ส่งงานพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ แล้วดรวจสอบว่าอุปกรณ์ทำงานอย่างถูกต้อง
- เมื่อท่านพิมพ์งานและมองเห็นไอน้ำ ให้พิมพ์งานอีกครั้งโดยใช้กระดาษแผ่นเดิม ที่จริงแล้วไม่ ควรมีใอน้ำปรากฏให้เห็น หรือควรมีใอน้ำน้อยมากในระหว่างกระบวนการพิมพ์

จำกัดหรือลดไอน้ำหรือไอระเหย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ตั้งวางอยู่ในบริเวณที่อากาศถ่ายเทได้สะดวก โดยเป็นไปดามข้อ กำหนดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ ดูที่ <u>คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม</u> <u>ในหน้า 122</u>
- อย่าวางอุปกรณ์หรือจัดเก็บกระดาษไว้ไกล้กับทางเข้าออกภายนอกอาคาร เพราะอุณหภูมิที่ เปลี่ยนแปลงอาจทำให้ความขึ้นเพิ่มสูงขึ้น
- ใช้รีมกระดาษที่ยังไม่ได้เปิดใช้ ซึ่งยังไม่ได้สัมผัสกับความชื้นสูง
- จัดเก็บกระดาษไว้ในภาชนะที่ผนึกแน่นไม่ให้อากาศเข้า ซึ่งจะมีการดูดชับความชื้นน้อยกว่า

ปรับปรุงคุณภาพของภาพ

เปลี่ยนความเข้มในการพิมพ์

ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์จากกล่องโด้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

1. Windows XP, Windows Server 2008 และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู เริ่ม ตามค่าเริ่มต้น): คลิก เริ่ม แล้วคลิก เครื่องพิมพ์และโทรสาร

-หรือ-

Windows XP, Windows Server 2008 และ Windows Server 2003 (ใช้มุมมองเมนู เริ่ม แบบคลาสสิก): คลิก เริ่ม แล้วคลิก เครื่องพิมพ์

-หรือ-

Windows Vista: คลิก เริ่ม คลิก แผงควบคุม จากนั้น ในหมวดของ ฮาร์ดแวร์และเสียง ให้คลิก เครื่องพิมพ์

ในรายชื่อเครื่องพิมพ์ ให้คลิกขวาที่ชื่อของผลิตภัณฑ์นี้ แล้วคลิกรายการเมนู คุณสมบัติ เพื่อเปิดกล่องโด้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

- 3. คลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์ แล้วปรับแถบเลื่อน ความเข้มในการพิมพ์ ไปยังค่าที่ต้องการ
- คลิกปุ่ม ใช้ เพื่อยอมรับการตั้งค่า แล้วคลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ

การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าที่พิมพ์ออกมาว่างเปล่า	แท็บดึงหรือเทปปิดผนึกอาจยังอยู่ในดลับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าดึงเทปหรือแท็บที่ปลายของดลับหมึกพิมพ์จนหลุดออก มา
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหามือยู่ครบทุกหน้าหรือ ไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการดรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
หน้าพิมพ์ออกมาช้ามาก	กระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่าอาจทำให้พิมพ์งานได้ข้าลง	ลองพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น
	เอกสารที่มีรายละเอียดซับซ้อนอาจพิมพ์ได้ช้า วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดแคบหรือเล็กอาจพิมพ์ได้ช้า	การให้ความร้อนที่เหมาะสมอาจต้องใช้ความเร็วในการพิมพ์ต่ำลง เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด
	การใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ FastRes 1200 อาจทำให้ พิมพ์ได้ช้า	1. เบ็จไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วคลิกปุ้ม คุณสมบัติ หรือ กำหนดลักษณะ
		 คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ แล้วใช้รายการ ดรีอปดาวน์ คุณภาพการพิมพ์์ เพื่อเลือกการดั้ง ดำความละเอียดที่ด่ำกว่า
		 คลิกปุ่ม ตกลง หรือปุ่ม ใช้ เพื่อยอมรับการตั้งค่า
หน้าไม่พิมพ์ออกมา	เครื่องพิมพ์อาจดึงกระดาษไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าป้อนกระดาษเข้าในถาดอย่างถูกต้อง
	มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ดิดออก โปรดดูที่ <u>แก้ปัญหากระดาษติดขัด</u> <u>ในหน้า 75</u>
	สายเคเบิล USB อาจซำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ถูกด้อง	 ถอดสายเชื่อมต่อ USB ออกที่ปลายทั้งสองด้าน แล้วเชื่อม ต่อใหม่อีกครั้ง
		 ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีด
		 ดองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ไม่สามารถไซ้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากมีฮาร์ตไตรพีแบบ ติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์ป้อกซ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ดเดียวกันกับ อุปกรณ์นี้ อุปกรณ์อื่นๆ ดังกล่าวอาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและไช้อุปกรณ์ ท่านจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น หรือต้องไซ้พอร์ด USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่อง คอมพิวเตอร์

การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อบนเครือข่าย

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล USB

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ได้ยาวเกินกว่า 2 เมตร เปลี่ยนสายเชื่อมต่อ หากจำเป็น
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

แก้ไขปัญหาไร้สาย

้ โปรแกรมการติดตั้งไม่สามารถตรวจพบอุปกรณ์ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้ง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อุปกรณ์ปีดอยู่	ดรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่และพร้อมใช้งาน วีสดาร์ทอุปกรณ์ หากจำเป็น
อุปกรณ์อยู่ห่างจากเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อมากเกินไป	ย้ายอุปกรณ์ไปไว้ไกล้กับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อ
โปรแกรมไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลปิดทั้นการสื่อสาร	ปิดการใช้งานโปรแกรมไฟร้วอลล์ชั่วคราวเพื่อดิดตั้งอุปกรณ์ เปิดการใช้งานโปรแกรมไฟร้วอลล์อีกครั้ง เมื่อการดิดตั้งอุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์ หากการปิดใช้งานไฟร้วอลล์ทำให้ท่านสามารถสื่อสารกับอุปกรณ์ ท่านอาจต้องการกำหนดแอดเดรส IP แบบสแตดิด แล้วเปิดใช้งานไฟร์วอลล์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่ม เดิมเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ที่ใช้ในสภาพแวดล้อมของ HP ดูที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>XP_firewall_information</u>
อุปกรณ์ไม่สื่อสารกับเราเดอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อ	 ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณไว้สาย ((1)) ติดสว่าง หากไฟสัญญาณไม่ติดสว่าง ให้กดปุ่มไว้สาย (1) ย้ายอุปกรณ์ไปไว้โกล้กับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อ แล้วลองอีกครั้ง เรียกคืนการตั้งค่าไว้สายเริ่มต้น
	 มิตอุปกรณ์ กตปุ้มไร้สาย ((j)) และปุ่มยกเลิก × ด้างไว้ แล้วเปิดอุปกรณ์ กตปุ้มด้างไว้จนกว่าไฟสถานะจะกะพริบพร้อมๆ กัน แล้วจึงค่อยปล่อยปุ่ม หากยังคงมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ถอนการติดตั้งอุปกรณ์ แล้วเรียกใช้โปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง เมื่อโปรแกรม ขอให้ท่านระบุการตั้งค่าเครือข่าย ให้ระบุการตั้งค่า แล้วดำเนินการติดตั้งต่อไป

อุปกรณ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การตั้งค่าไร้สายของอุปกรณ์และเครือข่ายไม่ตรงกัน	ท่านอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์ด้วยดนเอง ตรวจสอบว่าท่านทราบการตั้งค่าเครือ ข่ายต่อไปนี้:
	• โหมดการสื่อสาร
	• ชื่อเครือข่าย (SSID)
	 แชนเนล (เครือข่ายเฉพาะกิจเท่านั้น)
	 ประเภทการตรวจสอบสิทธิ์
	ใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่าไร้สายเพื่อกำหนดค่าอุปกรณ์ให้พิมพ์บนเครือข่ายไร้สาย
	หากยังคงมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ถอนการติดตั้งอุปกรณ์ แล้วเรียกใช้โปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง เมื่อโปรแกรม ขอให้ท่านระบุการตั้งค่าเครือข่าย ให้ระบุการตั้งค่า แล้วดำเนินการติดตั้งต่อไป
 เราเตอร์ไว้สายหรือจุดเชื่อมต่อถูกกำหนดค่าด้วยตัวกรองตัวควบคุมการเข้าถึงสื่อ (MAC) ซึ่งปฏิเสธไม่ ให้อุปกรณ์เข้าถึงเครือข่าย	กำหนดค่าเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อ เพื่อรวมที่อยู่อาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ไว้ในรายการที่อยู่ MAC ที่ ยอมรับ โปรดดูวิธีใช้ในคู่มือการใช้งานอุปกรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายถูกปิดการใช้งานในบางครั้ง

สาเ	หตุ	วิธีแก้ไข
สภาพแวดล้อมของอุปกรณ์อาจส่งผลกระทบต่อการสื่อสารไร้สาย สถานการณ์ต่อไปนี้อาจส่งผลกระทบ ต่อการสื่อสารไร้สาย.		ย้ายอุปกรณีไปไว้ในดำแหน่งที่จะสามารถรับสัญญาณได้คงที่จากเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อ หรือ ท่านอาจจะต้องย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อ
•	ผนังคอนกรีตหรือผนังที่มีกรอบโลหะคั่นกลางระหว่างอุปกรณ์กับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อ	
•	โทรทัศน์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เดาอบไมโครเวฟ เครื่องอินเดอร์คอม โทรศัพท์มือถือ/เซลลูลาร์ เครื่องซาร์จแบดเตอรี่ และอะแคปเดอร์ AC ถูกติดตั้งไว้ใกล้กับเครือข่าย	
•	สถานีแพร่สัญญาณหรือสายไฟฟ้าแรงสูงอยู่ใกล้กับเครือข่าย	

มีการเปิดหรือปิดหลอดไฟฟลูออเรสเซนด์ที่อยู่ใกล้กับเครือข่าย

แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์ การแก้ไขปัญหา Windows โดยทั่วไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:	
"General Protection FaultException OE"	
"Spool32"	
"Illegal Operation"	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	ปิดไปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด วีสตาร์ท Windows แล้วลองอีกครั้ง
	ลบไฟล์ชั่วคราวทั้งหมดจากไดเรกทอรีย่อย Temp ในการค้นหาโฟลเดอร์ Temp ให้ปฏิบัติตามขั้น ตอนต่อไปนี้ :
	1. คลิกปุ่ม เริ่ม แล้วคลิก เรียกใช้
	2. ในกล่อง เปิด ให้พิมพ์ %temp%
	 ดลิกปุ่ม ตกลง หน้าต่าง Windows Explorer สำหรับโฟลเดอร์ Temp จะเบิดขึ้น

ศึกษาจากเอกสารกำกับของ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ หาก ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows

แก้ไขปัญหาทั่วไปของ Macintosh

ตาราง 8-3 ปัญหาใน Mac OS X

้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านอาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้หรือติดตั้งไว้ไม่ถูกด้อง	ตรวจสอบว่าแพ้ม .GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในอาร์ดไตรที:
	 Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/ Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัว อักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้</lang></lang>
	• Mac OS X v10.5 และ v10.6: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources
	หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูดำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในแฟ้ม PostScript Printer Description (PPD)	ลบแพ้ม .GZ ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์:
	 Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/ Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัว อักษรสองดัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้</lang></lang>
	• Mac OS X v10.5 และ v10.6: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources
	ติดดั้งซอฟด์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

้ชื่ออุปกรณ์ไม่ปรากฏในรายการอุปกรณ์ใน Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ดรวจสอบให้แน่ใจว่าลายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกด้อง อุปกรณ์เปิดอยู่ และไฟสัญญาณ "พร้อม" 🔾 สว่างอยู่
ทำลังใช้ชื่ออุปกรณ์ที่ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อบนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่ออุปกรณ์ใน Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)
สายเคเบิลอินเดอร์เฟซอาจขำรุดหรือมีดุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลเป็นสายเคเบิลอุณภาพสูง

้ไดเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำการตั้งค่าโดยอัตโนมัติสำหรับอุปกรณ์ที่เลือกใน Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง อุปกรณ์เปิดอยู่ และไฟสัญญาณ "พร้อม" 🔾 สว่างอยู่
ตาราง 8-3 ปัญหาใน Mac OS X (ต่อ)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	
ท่านอาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้หรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์:	
	 Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/ Resources/<lang>.lprojโดยที่ <lang> เป็นจหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัว อักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้</lang></lang> 	
	• Mac OS X v10.5 และ v10.6: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources	
	หากจำเป็น ให้ดิดตั้งซอฟด์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน	
มีข้อผิดพลาดในแพ้ม PostScript Printer Description (PPD)	ลบแพีม .GZ ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไตรฟิ:	
	 Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/ Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัว อักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังไข้</lang></lang> 	
	• Mac OS X v10.5 และ v10.6: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources	
	ติดตั้งซอฟด์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน	
สายเคเบิลอินเดอร์เฟซอาจชารุดหรือมีคุณภาพด่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเดอร์เฟซเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง	

้ ไดเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำการตั้งค่าโดยอัตโนมัติสำหรับอุปกรณ์ที่เลือกใน Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มต้นคิวการพิมพ์อีกครั้ง เปิด print monitor (การตรวจสอบเครื่องพิมพ์) และเลือก Start Jobs (เริ่มงานพิมพ์)
ทำลังใช้ชื่ออุปกรณ์ที่ไม่ถูกต้อง อุปกรณ์อื่นที่มีชื่อที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อบนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่ออุปกรณ์ใน Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

ท่านไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB ไว้	หากเพิ่มการ์ด USB อื่น ท่านอาจต้องใช้ขอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card เวอร์ชันล่าสุดของ ซอฟต์แวร์นี้มีอยู่ในเว็บไซด์ของ Apple

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์	
	 ตรวจดูว่าเครื่อง Macintosh ของท่านรองรับ USB 	
	 ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh ของท่านเป็น Mac OS X v10.4 ขึ้นไป 	
	 ตรวจดูว่าเครื่อง Macintosh ของท่านมีชอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple 	
	การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์	
	 ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ 	
	 ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง 	
	 ตรวจสอบว่าท่านใช้สายเคเบิด USB ความเร็วสูงที่เหมาะสม 	
	 ตรวจดูให้แน่ใจว่าท่านไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ด USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสด์ 	
	 ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถวบนเครือข่าย ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ ทั้งหมด แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ด USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นโฮสต์ 	
	หมายเหตุ: แป้นติมพ์ iMac เป็นฮับ USB แบบไม่มีกระแสไฟ	

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB อุปกรณ์จะไม่ปรากฏใน Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ Print & Fax (พิมพ์และ โทรสาร) หลังจากที่เลือกไดรเวอร์

A วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง
- <u>หมายเลขชิ้นส่วน</u>

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง

สั่งซื้อวัลดุสิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านงู้ไห้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP

หมายเลขชิ้นส่วน

รายการอุปกรณ์เสริมต่อไปนี้คือรายการที่มีล่าสุดในขณะที่พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและอุปกรณ์เสริมที่มีอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตลอดการใช้งานอุปกรณ์

อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดป้อน	RL1-1443-000CN
ชุดแผ่นแยกกระดาษ	แผ่นแยกกระดาษสำหรับถาดป้อน	RM1-4006-000CN

ตลับหมึกพิมพ์

คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ดลับหมึกพิมพ์สีดำ	ดูรายการต่อไปนี้เพื่อระบุหมายเลขชิ้นส่วนของตลับหมึกพิมพ์
	• หน้าการกำหนดค่า
	 หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง
	 ดลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน
	• <u>www.hp.com/go/ljsupplies</u>
	คำอธิบาย ดลับหมึกพิมฟ์สีดำ

สายเคเบิลและอินเตอร์เฟส

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
สายเคเบิล USB	สายเคเบิล A-to-B ความยาว 2 เมตร	8121-0868

B บริการและการสนับสนุน

- <u>ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP</u>
- การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet
- <u>นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ไช่ของ HP</u>
- <u>เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP</u>
- <u>ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก</u>
- ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขั้นสุดท้าย
- บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแชมด้วยตนเอง
- <u>การสนับสนุนลูกค้า</u>

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะของการรับประกันแบบจำกัด
HP LaserJet Professional P1100, P1100พ ยกเว้น P1109W	หนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ
HP LaserJet Professional P1109w	พกเดือนนับจากวันที่ซื้อ

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวัน ที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาช่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างด้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจาก ความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะ เปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถช่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลา อันควรตามที่ได้รับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรือ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดราย ละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ดังที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างด้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะ โดยซัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัดถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือ จังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมาย บางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้ สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้นั้น การชดใช้ค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดใช้สำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดใช้เฉพาะ นอกเหนือจากที่ ระบุไว้ข้างด้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความ เสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้ กับท่าน

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<u>http://ec.europa.eu/consumers/</u><u>solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/

<u>solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<u>http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita[,] di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<u>http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/

<u>solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<u>http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/eccnet/index_en.htm</u>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<u>http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: ΗΡ Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, **Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki**

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ฮังการี

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletike. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňuji jako doplňek k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (http://ec.europa.eu/consumers/ solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

บ<mark>ัล</mark>แกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на **HP** се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите

права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) или посетете yeбcaйта на Европейския потребителски център (<u>http://ec.europa.eu/consumers/</u><u>solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

Romănia: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/ non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanție limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanție legale de doi ani.

เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (<u>www.hp.com/go/eulegal</u>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<u>http://ec.europa.eu/</u> <u>consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<u>http://ec.europa.eu/</u> <u>consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai rażotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/ index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิทัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<u>http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/</u>index_en.htm</u>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<u>http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm</u>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу http://www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัด สำหรับตลับผงหมึก LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเดิม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือ มีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่าย บริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่ามีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ อย่างหนึ่งอย่างไดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือชัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผล จากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเดิมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

หมายเหตุ: สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดลับผงหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการ สนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติม HP จะ คิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> เมื่อคุณติดดั้งตลับผงหมึกของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมระบุว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะ ช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ดลับผงหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับผงหมึก **HP** ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก

ตลับผงหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิพหน่วยความจำยังรวบรวมซุดข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับผงหมึกครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานตลับผงหมึก ครั้งล่าสุด จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับผงหมึกนี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการ ออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิพหน่วยความจำตลับผงหมึกนั้นไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตลับผงหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP สุ่มด้วอย่างชิพหน่วยความจำจากดลับผงหมึกที่ส่งกลับมาตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>) HP จะนำชิพหน่วยความจำจากการสุ่มด้วอย่างนี้มาศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ HP ต่อไปในอนาคต คู่ค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือใน การรีไซเคิลตลับผงหมึกนี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตลับผงหมึกมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขั้นสุดท้าย

อ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ('EULA') นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ('HP') ซึ่งจะควบคุมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งหรือจัดให้หาโดย HP สำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ('ผลิตภัณฑ์ HP') ที่ไม่ได้ อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากระหว่างคุณและ HP หรือชัพพลายเออร์ ซอฟต์แวร์อื่นๆ อาจมี EULA ในในเอกสารออนไลน์ คำว่า 'ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์' หมายถึงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และอาจรวมถึงสื่อบันทึกที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ และเอกสาร 'ออนไลน์' หรืออิเล็กทรอนิกส์

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ในผลิดภัณฑ์ซอฟด์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่าคุณได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การ ดาวน์โหลด หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟด์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หากคุณไม่ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการ แก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับเงินคืนภายใต้นโยบายขอรับเงินคืนของ สถานที่ที่คุณซื้อ

- 1. การให้การอนุญาตใช้งาน HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ตราบใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้:
 - a. การใช้งาน คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ('คอมพิวเตอร์ของคุณ') หากคุณได้รับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต และได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานบนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องอยู่แล้ว คุณสามารถติดตั้งและใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ดังกล่าว เท่านั้น คุณต้องไม่แยกส่วนคอมโพเนนต์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ผลิตภัณฑ์
 - b. การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ HP
 - C. การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีคำประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
 เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
 - d. การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้อย่างชัดแจ้ง
 - e. ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของผลิดภัณฑ์ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ('ฟรีแวร์') อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการ อนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ไม่ว่าจะในรูปแบบของข้อตกลงแบบสมบูรณ์ ใบอนุญาตใช้งานแบบย่อ หรือข้อกำหนดการอนุญาตใช้ งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ยอมรับในขณะที่ดาวน์โหลด การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายได้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
 - f. โซลูชันการกู้คืน โซลูชันการกู้คืนซอฟต์แวร์ใดๆ ที่มาพร้อมกับ/สำหรับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบของโซลูชันแบบอาร์ดดิสก์ใดรฟ์ โซลูชัน การกู้คืนแบบสื่อบันทึกภายนอก (เช่น ฟลอปปี้ดิสก์ ซีดี หรือดีวีดี) หรือโซลูชันเทียบในรูปแบบอื่นๆ สามารถใช้สำหรับการเรียกคืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่มาพร้อมกับ/สำหรับโซลูชันการกู้คืนที่ซื้อไว้เดิมเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ใดๆ ที่มีอยู่ในโซลูชันการกู้คืนดังกล่าวจะ อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานของ Microsoft
- 2. การอัปเกรด ในการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเกรด อุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเกรดก่อน หลังจากการอัปเกรด อุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ อุณยอมรับว่า HP สงจากการอัปเกรด อุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ อุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของอุณโดยอัดโนมัติเมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ดเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ อุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของอุณโดยอัดโลมัติเมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ดเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ อุณยอมรับว่า HP ดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเกรดและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ กับว่าออ่างและอาจ ดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเกรดและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของอุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เวอร์ชันใหม่ หรืออัปเดตที่จำเป็นเพื่อรักษา การทำงาน ประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของอุณ และอำนวยความสะดวกในการให้การสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ ที่ มอบให้อุณ ในบางกรณี และขึ้นอยู่กับประเภทของอัปเกรดหรืออัปเดต อุณจะได้รับแจ้ง (ผ่านป้อปตัปสริตวิธีอื่น) ซึ่งต้องให้อุณเริ่มการอัปเกรดหรืออัปเดต
- ชอฟต์แวร์เพิ่มเติม EULA นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่จัดหาให้โดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มา พร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า
- 4. การโอน

- a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้คนอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมโพเนนต์ ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ หากมี การโอนต้องไม่ใช่การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้ รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์ การอนุญาตใช้งานของคุณจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
- b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบไทม์แชริงเพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณต้องไม่ให้อนุญาตช่วง โอนสิทธิ หรือโอนใบอนุญาตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดแจ้ง
- 5. สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์ ลิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครอง ตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติ ตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศ/พื้นที่อื่นๆ คุณต้องไม่ลบข้อมูลระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- 6. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ อุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปลกลับ หรือถอดรหัสผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นและ ตามขอบเขตของสิทธิ์ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้อย่างซัดแจ้ง
- 7. ข้อกำหนด EULA นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหากคุณไม่ปฏิบัติ ตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้

8. ความยินยอมให้รวบรวม/ใช้ข้อมูล

a. HP จะใช้ถุกกี้และเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลทางด้านเทคนิคที่ไม่ระบุชื่อซึ่งเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ของ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของถุณ ข้อมูลนี้จะถูกใช้เพื่อให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 2 HP จะรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่มี
อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรสของคุณ หรือข้อมูลระบุตัวตนเฉพาะอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่คุณให้ไว้ในการลงทะเบียน
ผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ นอกจากการให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้จะใช้สำหรับการส่งการสื่อสารทางการตลาดให้กับคุณ
(ด้วยความยินยอมอย่างชัดเจนของคุณในแต่ละกรณีตามกฏหมายที่บังคับใช้)

ตามขอบเขตที่อนุญาดโดยกฎหมายที่บังคับใช้ โดยการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ คุณยินยอมให้ HP บริษัทสาขา และบริษัทในเครือรวบรวม และใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อและข้อมูลส่วนตัวตามที่อธิบายไว้ใน EULA นี้ และอธิบายเพิ่มเดิมไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001

- b. การรวบรวม/ใช้บุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ HP จัดหาให้คุณและอนุญาตให้คุณใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการ บุคคลที่สาม ("ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม") ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจติดตั้งและทำงานบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณแม้ว่าคุณไม่ได้เลือกเปิดใช้งาน/ซื้อ ซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (เช่น IP แอดเดรส ตัวระบุอุปกรณ์เฉพาะ เวอร์ชัน ซอฟต์แวร์ที่ดิดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ บุคคลที่สามจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุแอททริบิวด์ระบบทางเทคนิค และตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดติด ดั้งในระบบของคุณแล้ว หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติคุณควรถอนการ ดิดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
- 9. ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP และซัพพลายเออร์จัดหาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้ตามสภาพ "ที่ เป็นอยู่" และอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้นจึงขอปฏิเสธการรับประกัน ประกัน และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันกรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิดสิทธิ์ การรับประกันโดยนัย หน้าที่ รับประกัน หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพที่ น่าพอใจ หรือความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการปราศจากไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้น การรับประกันโดยนัยหรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังกับใช้กับคุณทั้งหมด

ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ผู้บริโภคใน ออสเตรเลียมีสิทธิ์สำหรับการเปลี่ยนหรือขอรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเซยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิ์รับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความ บกพร่องในสาระสำคัญ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ใช่วัตถุประสงค์ทาง ธุรกิจ ('ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์') มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถ คาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ

- 10. การจำกัดความรับผิด ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดทั้งหมดของ HP และชัพพลายเออร์ภายใต้ ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะสำหรับข้อความข้างด้นจะจำกัดตามจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับ ผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือขัพพลายเออร์จะไม่รับผิดต่อความเสียหายจำเพาะ เนื่อง มาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงัก ของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล สำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนดัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้อง กับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือชัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือ การยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
- 11. ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เซิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์ มาตรฐานของ HP
- การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก จุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
 ("กฎหมายการส่งออก") เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์
 ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
- 13. ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไป ได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
- 14. กฎหมายที่บังคับใช้ EULA นี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศ/พื้นที่ที่มีการซื้ออุปกรณ์
- 15. ข้อตกลงทั้งหมด EULA นี้ (รวมทั้งเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณ และ HP เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือในเวลา เดียวกันเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ ในกรณีที่ข้อกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใดๆ ของ HP สำหรับบริการ สนับสนุนขัดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลใช้บังคับ

© สงวนลิขสิทธิ์ 2015 HP Development Company, L.P.

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตาม ขอบเขตที่อนุญาดโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่ง ใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเดิม ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ ครบถ้วนในเอกสารนี้

ฉบับที่หนึ่ง: สิงหาคม 2015

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยึดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้น ส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้น ส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการ ให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้ เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ชิ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่า บริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเดิม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำ ทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืน ชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อม กับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะไช้บริการบริษัทขนส่งใด

การสนับสนุนลูกค้า

แลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่
w.hp.com/support/
w.hp.com/support/ljp1100series
w.hp.com/go/carepack
w.register.hp.com

C ข้อกำหนด

• <u>ข้อกำหนดภายนอก</u>

- การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง
- คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม

ข้อกำหนดภายนอก

ตาราง C-1 ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ¹

ข้อกำหนดรายละเอียด	เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet Professional P1100
น้ำหนักอุปกรณ์	4.7 nn.
ความสูงของอุปกรณ์	194 אנג
ความลึกของอุปกรณ์	224 มม.
ความกว้างของอุปกรณ์	347 ^{มม} .

¹ ค่าที่ระบุอ้างอิงจากข้อมูลเบื้องด้น ดูที่ <u>www.hp.com/support/ljp1100series</u>

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <u>www.hp.com/go/ljp1100_regulatory</u>

คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม

ตาราง C-2 ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม

	การทำงาน ¹	การจัดเก็บ ¹
อุณหภูมิ	15°	-20° ถึง 40°C
ดวามชิ้นสัมพัทธ์	10% _{ถึง} 80%	10%

¹ ค่าที่ระบุอ้างอิงจากข้อมูลเบื้องดัน ดูที่ <u>www.hp.com/support/ljp1100series</u>

D แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่ง แวดล้อม

- <u>การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม</u>
- <u>การก่อก๊าซโอโซน</u>
- <u>การสิ้นเปลืองพลังงาน</u>
- <u>การใช้ผงหมึก</u>
- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet</u>
- <u>กระดาษ</u>
- <u>ข้อจำกัดของวัสดุ</u>
- <u>การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)</u>
- <u>การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์</u>
- <u>ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล</u>
- <u>สารเคมี</u>
- ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008)
- ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)
- ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)
- ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)
- ตารางสสาร (จีน)
- <u>ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)</u>
- <u>ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร</u>

- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)
- <u>EPEAT</u>
- <u>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม</u>

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้รับการออกแบบมาให้มีคุณสมบัติที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

การทำลายก๊าซโอโซนในอากาศสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการวัดตามวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป* และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้มีผลกับ "สถานการณ์จำลอง การสัมผัสแบบจำลองสำหรับสำนักงานทั่วไป"** HP สามารถตรวจสอบได้ว่าไม่มีปริมาณโอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ที่เกินมาตรฐานหรือ แนวทางคุณภาพอากาศในอาคารในปัจจุบัน

* วิธีการทดสอบสำหรับการตรวจหาการปล่อยก๊าซจากอุปกรณ์ที่เป็นเอกสารโดยคำนึงถึงการตัดสินให้ฉลากสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์สำนักงานที่มีฟังก์ชั้นการพิมพ์ RAL-UZ 171 – BAM กรกฎาคม 2012

** พิจารณาจากความเข้มข้นของโอโซนเมื่อพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 32 ลูกบาศก์เมตร โดยมีอัตราการระบายอากาศเปลี่ยนแปลงไป 0.72 ต่อชั่วโมง ด้วย วัสดุการพิมพ์ของ HP

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม สลีป หรือปิด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดี เยี่ยมของสแกนเนอร์ อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR[®] มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏ บนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุ่นของอุปกรณ์ภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR มีอยู่ที่:

www.hp.com/go/energystar

การใช้ผงหมึก

โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ไช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ไช้ EconoMode ตลอดเวลา เพราะหากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับ ได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเองและอัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ของเครื่องพิมพ์นี้ สามารถลด ปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้ หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมา โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษ เมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้ว เราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น¹

ตลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุ เพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบ ในตลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ขึ้นใหม่ ตลับหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุม ฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเดิมหมึก หรือนำดลับหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุนี้ ให้เข้าไปที่ <u>www.hp.com/</u> recycle เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ของ HP โดยในหีบห่อบรรจุตลับผงหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับ โปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

¹ การเปิดให้บริการโปรแกรมนี้จะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่<u>www.hp.com/recycle</u>

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT ™) หากกระดาษนั้นตรงตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ใน*HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet)* ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษ รีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT ™) ที่เป็นไปตาม EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ **HP** นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบดเตอรื่

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง อย่าทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเดิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม โปรดดิดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียภายใน ควัวเรือน หรือไปที่**: www.hp.com/recycle**

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ <u>www.hp.com/</u> recycle

ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

สารเคมี

HP มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสารเคมีต่างๆ ในผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อปฏิบัติตามตามข้อกำหนดด้านกฎหมายต่างๆ เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) รายงานข้อมูลสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้อยู่ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008)

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ต เครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/hpinfo/</u> globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від **3** грудня **2008** № **1057**

ตารางสสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国	《电子信息产品污染控制管理办法》	

	有害物质							
	铅 (Pb)	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚		
部件名称		(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)		
打印引擎	Х	0	0	0	0	0		
控制面板	Х	0	0	0	0	0		
塑料外壳	0	0	0	0	0	0		
格式化板组件	Х	0	0	0	0	0		
碳粉盒	Х	0	0	0	0	0		
						0.000 1		

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含"X"的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร

根据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",本打印机具有能效标签。 根据"复印机、打印机 和传真机能效限定值及能效等级"("GB21521")决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC(典型能 耗)值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级,等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2.能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息,请参阅 GB21521 标准的当前版本。

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/qo/msds

EPEAT

เครื่องพิมพ์ของ HP หลายรายการมีการออกแบบให้ตรงตามมาตรฐาน EPEAT EPEAT เป็นระดับคะแนนด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม ซึ่งช่วยระบุอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ <u>www.epeat.net</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ลง ทะเบียน EPEAT ของ HP โปรดไปที่ <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ
เยี่ยมชมที่ <u>www.hp.com/go/environment</u>

นอกจากนี้ ให้เข้าไปที<u>่www.hp.com/recycle</u>

E ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 และ P1109)
- ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (HP LaserJet Pro P1102w และ P1109w)
- <u>ข้อความแสดงข้อกำหนด</u>
- ประกาศเพิ่มเดิมสำหรับผลิดภัณฑ์ไร้สาย

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 และ P1109)

ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

ชื่อผู้ผลิต:	HP Inc.	DoC#: BOISB-0901-00-rel.12.0	
ที่อยู่ผู้ผลิต:	11311 Chinden Boulevard		
	Boise, Idaho 83714-1021, USA		
ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้			
ชื่อผลิตภัณฑ์:	HP LaserJet Pro P1102 / P1102 / P1109		
	HP LaserJet Pro P1102s / P1106 / P1108		
รุ่นตามข้อบังคับ : ²)	BOISB-0901-00		
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:	ทั้งหมด		
ตลับหมึกพิมพ์	CE285A, CC388A		
ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:			
ความปลอดภัย:	IEC 60950-1:2005 + A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11	1:2009 +A1:2010 +A12:2011	
	IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Class 1 Laser/L	ED Product)	
	IEC 62479:2010 / EN62479:2010		
	GB4943-2001		
EMC:	CISPR22:2008 / EN55022:2010 - Class B1 ¹⁾		
	EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009		
	EN 61000-3-3:2008		
	EN 55024:2010		
	FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4		
	GB9254-2008, GB17625.1-2003		
การใช้พลังงาน:	หมายเลขข้อกำหนด (EC) 1275/2008		
	EN50564:2011, IEC62301:2011		
RoHS	EN 50581:2012		
ข้อมูลเพิ่มเติม:			

ผลิตภัณฑ์ที่กล่าวถึงนี้สอดคล้องตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC, Low Voltage Directive 2006/95/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU และมีเครื่องหมาย CE 🕻 C ตามข้อกำหนด

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

1. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ HP ที่กำหนดค่าตามมาตรฐาน

2. เพื่อวัดถุประสงค์ด้านการกำหนดข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

เซี่ยงไฮ้, จีน

1 พ.ย<mark>. 20</mark>15

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น โปรดติดต่อ:

ยุโรปติดต่อ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany สหรัฐอเมริกาติดต่อ HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (HP LaserJet Pro P1102พ และ P1109พ)

ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ดาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

ชื่อผู้ผลิต:	HP Inc.	DoC#: BOISB-0901-06-rel.9.0	
ที่อยู่ผู้ผลิต:	11311 Chinden Boulevard		
	Boise, Idaho 83714-1021, USA		
ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้			
ชื่อผลิตภัณฑ์:	HP LaserJet Pro P1102w / HP LaserJet Pro P1109w		
รุ่นตามข้อบังคับ: ²⁾	BOISB-0901-06		
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:	ทั้งหมด		
โมดูลวิทยุ ³⁾	SDG0B-0892		
ตลับหมึกพิมพ์	CE285A		
ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:			
ความปลอดภัย:	IEC 60950-1:2005+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:	2009+A1:2010+A12:2011	
	IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Class 1 Laser/I	ED Product)	
	IEC 62479:2010 / EN 62479:2010		
	GB4943-2011		
EMC:	CISPR22:2008 / EN55022:2010 - Class B ¹⁾		
	EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009		
	EN 61000-3-3:2008		
	EN 55024:2010		
	FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4		
	GB9254-2008, GB17625.1-2003		
วิทยุ ³⁾	EN 301 489-1 V1.9.2 / EN 301 489-17 :V2.2.1		
	EN 300 328 V1.8.1		
	FCC Title 47 CFR, Part 15 Subpart C (Section 15.247) /	IC: RSS-210	
	IEC 62311 :2007 / EN62311 :2008		
การใช้พลังงาน:	หมายเลขข้อกำหนด (EC) 1275/2008		
	EN50564:2011, IEC62301:2011		
RoHS	EN 50581 :2012		

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ R&TTE Directive 1999/5/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Low Voltage Directive 2006/95/EC, Ecodesign Directive 2009/125/ EC และ RoHS Directive 2011/65/EU รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE 🕻 🗲 ไว้ตามนั้นแล้ว

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานด้องมีลักษณะสองประการค่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

- ผลิดภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ HP ที่กำหนดค่าตามมาตรฐาน
- 2. เพื่อวัดถุประสงค์ด้านการกำหนดข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
- ผลิตภัณฑ์นี้ใช้โมดูลวิทยุซึ่งหมายเลขวุ่นข้อบังดับคือ SDG0B-0892 ตามที่จำเป็น เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังดับสำหรับประเทศ/พื้นที่ที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้

เซี่ยงไฮ้, จีน

1 พ.ย. 2015

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น โปรดติดต่อ:

ยุโรปติดต่อ	HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
สหรัฐอเมริกาติดต่อ	HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

ข้อความแสดงข้อกำหนด

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควร เกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้ งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้ เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถลังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั้กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้ สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศ แคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

ประกาศ **VCCI (**ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศ EMC (เกาหลี)

B급 기기	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기
(가정용 방송통신기기)	기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하
	며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟเพียงพอสำหรับอัตรากระแสไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ อัตรากระแสไฟฟ้าอยู่บนฉลากของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ใช้กระแสไฟฟ้า 110-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เสียบสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และช่องต่อกระแสไฟฟ้าสลับที่มีสายดิน

🔬 ข้อควรระวัง: ในการป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ ใช้สายไฟที่ให้มากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์แลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดย ผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ "Class 1" ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกัน เป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

🔬 ค**ำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional P1100, P1100w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional P1100, P1100w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเซีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย)



ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

ประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้อง FCC—สหรัฐฯ

Exposure to radio frequency radiation

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

<u>M้ ข้อควรระวัง</u>: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

ประกาศของออสเตรเลีย

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

ประกาศ ANATEL ของบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

ประกาศของแคนาดา

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

การได้รับรังสีความถื่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)

คำเตือน! การได้รับรังสีความถื่คลื่นวิทยุ พลังงานที่แผ่ออกมาของอุปกรณ์นี้ด่ำกว่าข้อจำกัดการได้รับรังสีความถื่คลื่นวิทยุของ Industry Canada อย่างไร ก็ตาม ควรใช้อุปกรณ์นี้ในลักษณะที่มีโอกาสสัมผัสกับมนุษย์น้อยที่สุดระหว่างการใช้งานตามปกติ

เพื่อหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกินข้อกำหนดการได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุของ Industry Canada ระยะห่างของผู้ใช้กับเสาอากาศควรไม่น้อยกว่า 20 ซม.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

พังก์ชันโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในประเทศ/พื้นที่ EU และ EFTA ดังต่อไปนี้:

ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเซ็ก เดนมาร์ก เอสโทเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัดเรีย ลิคเทนสไตน์ ลิธัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลดา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลเวเนีย สเปน สรีเดน สริตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศของไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

- 第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者 均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有 干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。 前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。 低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電 機設備之干擾。

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

้เครื่องหมายแสดงระบบสายไฟ/ไร้สายของ Vietnam Telecom สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC



ดัชนี

A

AirPrint 46

D

dots per inch (dpi) ข้อกำหนด 3 dpi (จุดต่อนิ้ว) ข้อกำหนด 3

E

ePrint 44 AirPrint 46 HP Cloud Print 44 HP Direct Print 45 EWS. *โป รดด*ู เว็บเซิร์ฟเวอร์ในดัว

G

General Protection FaultException OE 93

H

HP Cloud Print 44 HP Customer Care 119 HP Direct Print 45

IP แอดเดรส การกำหนดค่าด้วยตนเอง 27

Μ

Macintosh

การตั้งค่าไดรเวอร์ 17, 20 การ์ด USB, การแก้ไขบัญหา 95 ดิดตั้งไร้สาย 18 ปรับขนาดเอกสาร 20 ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 94 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 16 เอาซอฟต์แวร์ออก 16 ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 94

R

resolution (ความละเอียด) ข้อกำหนด 3

T TCP/IP ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 24

W

Windows การตั้งค่าไดรเวอร์ 12 การแก้ไขปัญหาต่างๆ 93

ก

กระดาษ การวางแนวสำหรับป้อน 35 ขนาด. การเลือก 40 ขนาดกำหนดเอง, การเลือก 40 ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า Macintosh 20 ขนาดที่รองรับ 33 จำนวนหน้าต่อแผ่น 21 ชนิด, การเลือก 40 ชนิดที่สนับสนุน 34 ปก, ใช้กระดาษที่ต่างออกไป 40 หน้าแรก **20** หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, ใช้กระดาษที่แตกต่าง 40 กระดาษ, การสั่งซื้อ 98

กระดาษติด การป้องกัน 82 ดำแหน่ง 76 ถาด, แก้ไข 76 ถาดกระดาษออก, แก้ไข 78 สาเหตุทั่วไป 75 กระดาษพิเศษ ข้อกำหนด 31 การกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 127 การจัดการกระดาษ การแก้ไขปัญหา 83 การจัดการเครือข่าย 27 การตั้งค่า ค่าล่วงหน้าของใดรเวอร์ (Macintosh) 20 ลำดับความสำคัญ 11,16 ไดรเวอร์ 12,17 การตั้งค่า EconoMode 51 การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง Macintosh 20 การตั้งค่าความเร็วลิงค์ 28 การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 20 การทำความสะอาด ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ 64 ภายนอก 67 เครื่องพิมพ์ 63 การทิ้ง, หมดอายุ 126 การทิ้งเมื่อหมดอายุ 126 การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเซีย 141 การป้อนวัสดุพิมพ์ ช่องป้อนกระดาษ 35 การพิมพ์ การแก้ไขปัญหา 90

48 หน้าการกำหนดค่า หน้าสาธิต 48 หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 48 การพิมพ์ 2 ด้าน Macintosh 21 การวางแนวสำหรับป้อนกระดาษ 35 การพิมพ์สองด้าน 21 Macintosh 21 การวางแนวสำหรับป้อนกระดาษ 35 *ดูเพิ่มเติมที่* การพิมพ์สองด้าน; การพิมพ์สอง ด้าน การพิมพ์แบบ n-up 21 การยกเลิก การพิมพ์ 38 การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows 13 การยกเลิกคำสั่งพิมพ์ 38 การรับประกัน การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ 115 การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 118 ตลับผงหมึก 111 ผลิตภัณฑ์ 100 การรีไซเคิล **2,126** ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 127 การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง 52 การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ บราซิล 128 การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 127 การวางแนว กระดาษ, ขณะป้อน 35 การสนับสนุน ออนไลน์ 119 การสนับสนุนด้านเทคนิค ออนไลน์ 119 การสนับสนุนสำหรับลูกค้า ออนไลน์ 119 การสนับสนุนออนไลน์ 119 การสั่งซื้อ วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 98 หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับ 98 การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง เว็บไซต์ 97 การหยุดคำร้องขอการพิมพ์ 38 การหยุดคำสั่งพิมพ์ 38 การหยุดคำสั่งพิมพ์ชั่วคราว 38

การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์ 115 การเกลี่ยผงหมึก 53 การเก็บ ดลับหมึกพิมพ์ 52 การเก็บรักษา ผลิตภัณฑ์ 122 การเชื่อมต่อกับเครือข่าย 26 การเชื่อมต่อเครือข่าย 26 การแก้ปัญหากระดาษติด ดำแหน่ง 76 การแก้ไข 70 ความชื้นที่ส่วนขอบ 88 ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 86 งานพิมพ์ชีดหรือจาง 84 จุดด่างของผงหมึก **84** ตัวอักษรขาดหาย 85 ตัวอักษรผิดรูปร่าง 86 ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 91 83 ปัญหาในการป้อนกระดาษ ปัญหาไร้สาย 91 ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 87 ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 86 พื้นหลังเป็นสีเทา 85 ม้วนงอ 87 ย่น 87 รอยเปื้อนจากผงหมึก 85 หน้าเอียง 83,86 เป็นคลื่น 87 เป็นรอยพับ 87 เส้นในแนวดิ่ง 85 ไอน้ำหรือไอระเหยจากอปกรณ์ 88 *ดูเพิ่มเติมที่* การแก้ไขปัญหา การแก้ไขปัญหา 70 การจัดการกระดาษ 83 คุณภาพงานพิมพ์ 84 ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 91 ปัญหาของ Macintosh 94 ปัญหาไร้สาย 91 รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ 72 สายเคเบิล USB 90 หน้าที่ว่างเปล่า 90 หน้าพิมพ์ออกมาซ้ามาก 90

หน้าไม่พิมพ์ 90 เกี่ยวกับ Windows 93 *ดูเพิ่มเติมที่* การแก้ไข; การแก้ไข; การแก้ไข ปัญหา

ข

ขนาด, วัสดุพิมพ์ การเลือกถาด 32 ข้อกำหนด 122 ภายนอก สภาพแวดล้อม 122 122 ไฟฟ้าและเสียง ข้อกำหนดด้านขนาด, เครื่องพิมพ์ 122 ข้อกำหนดทางเสียง 122 ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 122 122 ข้อกำหนดภายนอก ข้อกำหนดรายละเอียด คุณสมบัติของอุปกรณ์ **3** ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น 122 ข้อกำหนดเกี่ยวกับความสูง 122 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 122 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน 122 ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 122 ข้อควรระวัง 崩 ข้อจำกัดของวัสดุ 126 ข้อผิดพลาด ซอฟต์แวร์ 93 ข้อผิดพลาดจาก Spool32 93 ข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ผิดปกติ 93

ค

ความละเอียด การแก้ไขปัญหาคุณภาพ 84 ความเข้มในการพิมพ์ 88 ดำอธิบาย, เอกสาร III iii คำอธิบายของเอกสาร คำเตือน **iii** คณภาพ ข้อกำหนด 3 คุณภาพการพิมพ์ ข้อกำหนด 3 84 ปรับปรุง

คณภาพงานพิมพ์ การแก้ไขปัญหา 84 ความชื้นที่ส่วนขอบ 88 ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 86 งานพิมพ์ซีดหรือจาง 84 จุดด่างของผงหมึก 84 ตัวอักษรขาดหาย 85 ตัวอักษรผิดรูปร่าง 86 ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 87 ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 86 พื้นหลังเป็นสีเทา 85 ม้วนงอ 87 ย่น 87 รอยเปื้อนจากผงหมึก 85 หน้าเอียง 86 เป็นคลื่น 87 เป็นรอยพับ 87 เส้นในแนวดิ่ง 85 ไอน้ำหรือไอระเหยจากอุปกรณ์ 88 คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม 2 ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 20 เครือข่าย การตั้งค่า, การดู 27 การตั้งค่า, การเปลี่ยน 27 การตั้งค่าความเร็วลิงค์ 28 ค่าคอนฟิเกอเรชันแอดเดรส IP 27 รหัสผ่าน, การตั้งค่า 27 รหัสผ่าน, การเปลี่ยน 27 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 24 เครื่องพิมพ์ การทำความสะอาด 63 เคล็ดลับ **iii**

1

งานพิมพ์ 37

จ

จำนวนหน้าต่อแผ่น 21

ช

ชิพหน่วยความจำ, ตลับผงหมึก คำอธิบาย 114 ชุดตั้งค่าแบบรวดเร็ว 40

ช่องป้อนกระดาษ

การบรรจุ 35

ช

ชองจดหมาย
 การวางแนวสำหรับป้อน 35
 ชอฟต์แวร์
 การตั้งค่า 11, 16
 การยกเลิกการติดตั้งสำหรับ Windows 13
 ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ 115
 ถอนการติดตั้งสำหรับ Windows 13
 ปัญหา 93
 ยกเลิกการติดตั้ง Macintosh 16
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 16
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 14, 18

ด

 ไดรเวอร์

 Macintosh, การแก้ไขปัญหา
 94

 Windows, การเปิด
 39

 การตั้งค่า
 11, 12, 16, 17

 การตั้งค่า
 Macintosh
 20

 ค่าล่วงหน้า
 (Macintosh)
 20

 ชนิดกระดาษ
 34
 34

 ชุดตั้งค่าแบบรวดเร็ว (Windows)
 40

୭

ตลับผงหมึก การรับประกัน 111 การรีไซเคิล 126 ชิพหน่วยความจำ 114 ไม่ใช่ของ HP 112 ตลับหมึก การจัดเก็บ 52 การรับประกัน 111 การรีไซเคิล 52, 126 ที่ไม่ใช่ของ HP 112 หมายเลขชิ้นส่วน 98 ตลับหมึกพิมพ์ การจัดเก็บ 52 การรีไซเคิล 52 การเกลี่ยผงหมึก 53 หมายเลขชิ้นส่วน 98

ຄ

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows 13 ถาด กระดาษติด, แก้ไข 76 การพิมพ์สองด้าน 21 ความจุ 34 คุณสมบัติ 3 ถาด 1 21 ถาด, ถาดกระดาษออก ความจุ 34 ถาดกระดาษ การบรรจ 35 การวางแนวกระดาษ 35 ถาดกระดาษ, ออก กระดาษติด, แก้ไข 78 คุณสมบัติ 3 ถาดกระดาษออก ขนาดบรรจุ 34 คุณสมบัติ 3 ถาดป้อน การป้อนกระดาษแผ่นเดียว 35 ขนาดบรรจุ 34 คุณสมบัติ 3 ถาดป้อนกระดาษ ดุณสมบัติ 3 ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การแก้ไข 83

ท

ทางผ่านกระดาษ, การทำความสะอาด 64 ทำความสะอาด ลูกกลิ้งดึงกระดาษ 63 แท็บการตั้งค่า (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในดัว) 50 แท็บข้อมูล (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในดัว) 49 แท็บเครือข่าย (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในดัว) 50

บ

แบตเตอรี่ที่ให้มา 126

ป

ประกาศ EMC ของเกาหลี 138 ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 138 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 139 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ 139

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ของ ประเทศฟินแลนด์ 139 ประเภท, กระดาษ การเลือกถาด 32 ปรับขนาดเอกสาร Macintosh 20 ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ 84 ปรับสเกลเอกสาร Macintosh 20 ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การแก้ไข 83 เปลี่ยน ลูกกลิ้งดึงกระดาษ 57 แผ่นคั่น 60

ผ

ผงหมึก กระจายเป็นเส้นขอบ 87 การเกลี่ย 53 จดด่าง 84 ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 86 รอยเปื้อน 85 เหลือน้อย **84** ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 9 มุมมอง 4 ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 126 แผงควบคุม การตั้งค่า **11,16** รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ 72 แผนการควบคุมไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 123 แผ่นคั่น เปลี่ยน 60

พ

พอร์ต การแก้ไขปัญหาเครื่อง Macintosh 95 ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 3 พอร์ต USB การแก้ไขปัญหา 90 การแก้ไขปัญหาเครื่อง Macintosh 95 ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 3 พอร์ตอินเตอร์เฟซ ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 3

ฟ ไฟฟัา

การแก้ไขปัญหา 70 การใช้ 122

ม มุมมอง, ผลิตภัณฑ์ 4

ยกเลิกการติดตั้ง

ซอฟต์แวร์ Windows 13 ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Macintosh 16

7

ย

ระบบปฏิบัติการ Windows, ที่สนับสนุน 10 ระบบปฏิบัติการ, เครือข่าย 24 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 16 รายการตรวจสอบการแก้ไขบัญหา 70 รูปแบบไฟสัญญาณ 72 รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ 72

ิด

ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 11, 16 ลูกกลิ้งดึงกระดาษ ทำความสะอาด 63 เปลี่ยน 57

З

วัสดุพิมพ์ ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า Macintosh 20 ขนาดที่รองรับ 33 ที่รองรับ 33 หลายหน้าในหน้าเดียว 21 เลือกขนาดและประเภท 32 วัสดุพิมพ์ที่รองรับ 33 วัสดุพิเศษ ข้อกำหนด 31 วัสดุสิ้นเปลือง การรีไซเคิล 52 การสั่งซื้อ 97.98 หมายเลขชิ้นส่วน 98 14, 18 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

การใช้ **49**

สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 50 สถานะอุปกรณ์ 49 สนับสนุน 50 สั่งซื้อวัสดสิ้นเปลือง 50 หน้าการกำหนดค่า 49 แท็บการตั้งค่า 50 แท็บข้อมูล 49 แท็บเครือข่าย 50 เว็บไซต์ การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 119 การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 97 รายงานของปลอม 52, 113 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 130 เว็บไซต์ปลอม 113 เว็บไซต์ปลอมของ HP 113

ମ

ศูนย์ฮอดไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 52 ศูนย์ฮอดไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 52

8

สายเคเบิล USB, การแก้ไขปัญหา 90 สายเคเบิล USB, หมายเลขชิ้นส่วน 98 สื่อ หน้าแรก 20

ห

หน้า การพิมพ์ช้ามาก 90 90 ว่างเปล่า ไม่พิมพ์ 90 หน้า, เอียง 83 หน้าการกำหนดค่า 48 หน้าข้อมูล หน้าการกำหนดค่า 48 หน้าสาธิต 48 หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 48 หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ หน้าการกำหนดค่า 48 หน้าสาธิต 48 หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 48 หน้าที่ว่างเปล่า การแก้ไขปัญหา 90 หน้าปก **20, 40** หน้าสาธิต 48 83 หน้าเยื้อง หน้าเอียง 83 หน้าแรก ใช้กระดาษแตกต่างกัน 20 หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 48 หมายเลขชิ้นส่วน ตลับหมึกพิมพ์ **98** หมายเลขซีเรียล 6 หมายเลขรุ่น 6 หมายเหตุ **iii** หลายหน้าในหน้าเดียว 21

อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 52, 113 การปลอมแปลง การรีไซเคิล 126 ที่ไม่ใช่ของ HP 112 อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 52, 113 อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 52, 113 อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 112 อุปกรณ์เสริม การสั่งซื้อ **97, 98** หมายเลขชิ้นส่วน 98 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 130 เอาซอฟต์แวร์ของ Macintosh ออก 16 เอาซอฟต์แวร์ออก Windows 13 แอดเดรส **IP** Macintosh, การแก้ไขปัญหา 94 แอดเดรส, เครื่องพิมพ์ Macintosh, การแก้ไขปัญหา 94