LaserJet Professional P1100 Printer series

使用者指南

www.hp.com/support/ljp1100series

HP LaserJet Professional P1100 印表機系列

使用者指南

著作權與使用授權

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 2, 12/2016

商標說明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript®是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Computer, Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。iPod 爲 Apple Computer, Inc. 的商標。iPod 僅可供合法複製或經授權的權利持有者複製。切勿竊取音樂。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

本手冊中使用的慣例

提示：「提示」會提供有用的提示或捷徑。

附註：「註」會提供說明概念或完成工作的重要資訊。

注意：注意事項顯示了爲避免資料遺失或產品損壞所應遵循的程序。

警告！警告則提示您爲避免人身受傷、資料遺失或產品嚴重受損所應遵循的程序。

目錄

1 產品基本功能 1
產品比較 2
環保特色 2
產品特性 3
產品檢視 4
前視與左側視圖 4
後視圖 6
序號與產品編號位置 6
控制面板配置 7

2 Windows 軟體 9
支援的 Windows 作業系統 10
支援的 Windows 印表機驅動程式 10
列印設定值的優先順序 11
爲 Windows 變更印表機驅動程式設定值 12
移除 Windows 軟體 13
請使用解除安裝公用程式移除 Windows 軟體 13
請使用 Windows 控制台移除軟體 13
支援的公用程式（僅限無線機型） 14
嵌入式 Web 伺服器 14

3 使用本產品搭配 Mac 15
Mac 的軟體 16
支援 Macintosh 作業系統 16
支援的 Macintosh 印表機驅動程式 16
移除 Mac 的軟體 16
Mac 列印設定的優先順序 16
爲 Macintosh 變更印表機驅動程式設定值 17
Mac 電腦的軟體 18
適用於 Mac 的 HP 印表機公用程式 18
在無線網路安裝適用於 Mac 電腦的軟體 18

支援的 Mac 公用程式（僅限無線機型） 18
嵌入式 Web 伺服器 18
使用 Mac 來列印 19
在 Macintosh 中建立並使用列印預設 19
調整文件大小或在自訂尺寸的紙張上列印 19
列印封面 19
在 Macintosh 中進行單張多頁列印 19
兩面列印（雙面列印） 20
手動雙面列印 20

4 連接產品 21
支援的網路作業系統（僅限無線機型） 22
USB 連線 23
光碟安裝 23
網路連線（僅限無線機型） 24
支援的網路通訊協定 24
使用軟體光碟在無線網路上安裝產品 24
關閉產品無線裝置電源 24
設定網路產品 24
使用無線設定公用程式 24
還原預設無線設定 25
檢視或變更網路設定值 25
設定或變更網路密碼 25
IP 位址 25
連線速度設定 26

5 紙張與列印紙材 27
瞭解紙張和列印紙材的用途 28
特殊紙張或列印紙材規定 29
變更印表機驅動程式，以配合紙材類型和尺寸 30
支援的紙張大小 31
支援的紙張類型和紙匣容量 32
支援的紙張和列印紙材類型 32
紙匣與出紙槽容量 32
裝入紙匣的紙張方向 33
裝入紙匣 33
優先進紙槽 33
進紙匣 33
短紙材的紙匣調整（僅限基本機型） 33

6 列印工作 35
取消列印工作 36
從控制面板停止目前的列印工作（限無線機型） 36
從軟體程式停止目前列印工作 36
使用 Windows 列印 37
開啓 Windows 印表機驅動程式 37
使用 Windows 取得任一印表機選項的說明 37
在 Windows 中變更列印份數 37
在 Windows 中將彩色文字列印成黑色 37
在 Windows 中儲存自訂列印設定，以便重複使用 37
使用列印快捷設定 37
建立自訂的列印快捷設定 38
使用 Windows 增進列印品質 38
選擇頁面尺寸 38
選擇自訂頁面尺寸 38
選擇紙張類型 38
選擇列印解析度 38
使用 Windows 在不同紙張上列印第一頁或最末頁 38
在 Windows 中縮放文件以符合紙張大小 39
在 Windows 中爲文件加上浮水印 39
使用 Windows 列印正反兩面（雙面列印） 39
手動雙面列印 39
在 Windows 中建立手冊 40
使用 Windows 在每張紙上列印多頁 41
在 Windows 中選取頁面方向 41
使用 HP ePrint 41
使用 HP 雲端列印 41
使用 HP 直接列印（僅限無線模式） 42
使用 AirPrint 43

7 管理與維護產品 45
列印資訊頁面 46
組態頁 46
耗材狀態頁 46
示範頁 46
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器（限無線機型） 47
使用網路連線開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器 47
HP 嵌入式 Web 伺服器區段 47
資訊標籤 47
設定值標籤 48

網路標籤 48
連結 48
經濟設定值 49
自動關閉模式 49
使用經濟模式列印 49
管理耗材與附件 50
檢查和訂購耗材 50
碳粉匣儲存 50
HP 對非 HP 碳粉匣的政策 50
HP 檢舉仿冒專線與網站 50
回收耗材 50
更換說明 51
重新分佈碳粉 51
更換碳粉匣 52
更換取紙滾筒 55
更換分離墊 58
清潔產品 61
清潔取紙滾筒 61
清潔紙張路徑 61
清潔碳粉匣區域 63
清潔表面 64
產品更新 64

8 解決問題 65

解決一般問題 66
疑難排解核對清單 66
影響產品效能的因素 67
解讀控制面板指示燈模式 68
清除夾紙 71
常見的夾紙原因 71
夾紙位置 72
從進紙匣清除夾紙 72
清除出紙區域的夾紙 74
從產品內部清理夾紙 77
解決不斷發生的夾紙問題 78
變更修復夾紙設定 78
解決紙張處理問題 79
解決影像品質問題 80
影像瑕疵範例 80
列印過淺或褪色 80

碳粉污點 80
白點 80
垂直線條 81
灰色背景 81
碳粉暈開 81
碳粉散落 81
垂直重複的瑕疵 82
字元變樣 82
頁面歪斜 82
捲曲或呈波浪形 82
皺摺或摺痕 83
碳粉分散開來 83
溼氣 84
最佳化及增進影像品質 84
變更列印密度 84
解決效能問題 85
解決連線問題 86
解決直接連接的問題 86
解決無線網路問題 86
解決產品軟體問題 88
解決常見 Windows 問題 88
解決常見 Macintosh 問題 88

附錄 A 耗材和配件 91
訂購零件、配件及耗材 92
零件編號 92
紙張處理配件 92
碳粉匣 92
纜線與介面 92

附錄 B 服務與支援 93
HP 有限保固聲明 94
英國、愛爾蘭與馬爾他 95
奧地利、比利時、德國與盧森堡 95
比利時、法國與盧森堡 96
義大利 97
西班牙 97
丹麥 98
挪威 98
瑞典 98

葡萄牙 99
希臘與賽普勒斯 99
匈牙利 99
捷克共和國 100
斯洛伐克 100
波蘭 100
保加利亞 101
羅馬尼亞 101
比利時與荷蘭 101
芬蘭 102
斯洛維尼亞 102
克羅埃西亞 102
拉脫維亞 102
立陶宛 103
愛沙尼亞 103
俄羅斯 103
HP 頂級防護保固 (Premium Protection Warranty)： LaserJet 碳粉匣有限保固聲明 104
HP 對於非 HP 耗材的政策 105
HP 檢舉仿冒網站 106
儲存於碳粉匣的資料 107
使用者授權合約 108
客戶自行維修保固服務 111
客戶支援 112

附錄 C 規格 113
實體規格 114
電力消耗、電氣規格與聲波發射 114
環境規格 114

附錄 D 環保產品管理計畫 115
保護環境 116
臭氧的產生 116
耗電量 116
碳粉用量 116
紙張使用 117
塑膠 117
HP LaserJet 列印耗材 117
紙張 117
材料限制 117
使用者廢棄設備處理（歐盟與印度） 117

電子硬體回收 118
巴西硬體回收資訊 119
化學物質 119
產品電源資料（依歐盟委員會法規 1275/2008） 119
有害物質限制聲明（印度） 119
有害物質限制聲明（土耳其） 119
有害物質限制聲明（烏克蘭） 119
物質表（中國） 120
SEPA Ecolabel 使用者資訊（中國） 120
中國能源標幟對印表機、傳真機及複印機的實行之法規 121
材料安全資料表 (MSDS) 121
EPEAT 121
更多資訊 121

附錄 E 法規資訊 123
符合性聲明（HP LaserJet Professional P1102、P1102s、P1106、P1108 和 P1109） 124
符合性聲明（HP LaserJet Pro P1102w 和 P1109w） 126
法規聲明 128
FCC 規章 128
加拿大 - 加拿大工業部 ICES-003 符合性聲明 128
VCCI 聲明 (日本) 128
EMC 聲明 (韓國) 128
電源線指示 128
電源線聲明 (日本) 129
雷射安全 129
芬蘭雷射聲明 129
GS 聲明（德國） 130
歐亞聲明（白俄羅斯、哈薩克斯坦、俄羅斯） 130
無線產品的其他聲明 131
符合 FCC 聲明 — 美國 131
澳洲聲明 131
巴西 ANATEL 聲明 131
加拿大聲明 131
無線電頻率輻射的暴露（加拿大） 131
歐盟法規注意事項 131
俄羅斯使用注意事項 132
墨西哥聲明 132
臺灣聲明 132
韓國聲明 132
標示 ICTQC Type 認可產品的越南電信有線/無線標記 133

索引 135

1 產品基本功能

- 產品比較
- 環保特色
- 產品特性
- 產品檢視

產品比較

HP LaserJet Professional P1100 印表機系列	HP LaserJet Professional P1100w 印表機系列
• **速度**：A4 每分鐘最多 18 頁，Letter 每分鐘最多 19 頁 • **紙匣**：150 張進紙匣 • **連接**：高速 USB 2.0 連接埠 • **雙面列印**：手動雙面列印（使用印表機驅動程式）	• **速度**：A4 每分鐘 18 頁，Letter 每分鐘 19 頁。 • **紙匣**：150 張主進紙匣與 10 張優先進紙槽 • **連接**：高速 USB 2.0 連接埠及 802.11b/g 無線網路 • **雙面列印**：手動雙面列印（使用印表機驅動程式）

環保特色

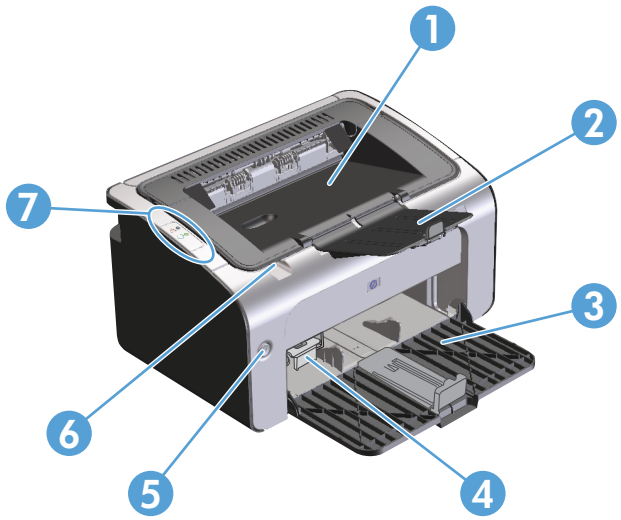
回收	使用回收的紙張減少浪費。 使用 HP 退回程序回收碳粉匣。
節省能源	使用產品「自動關閉」模式以節約能源。
雙面列印	使用手動雙面列印設定以節省紙張。
HP Smart Web Printing	請使用 HP Smart Web Printing 從多張網頁中選擇、儲存與組織文字和圖形，然後編輯並列印與螢幕所見完全相同的結果。您可掌握要列印確實具有意義之資訊時所需要的控制權，將浪費減至最低。 請從此網站下載 HP Smart Web Printing：www.hp.com/go/smartweb。

產品特性

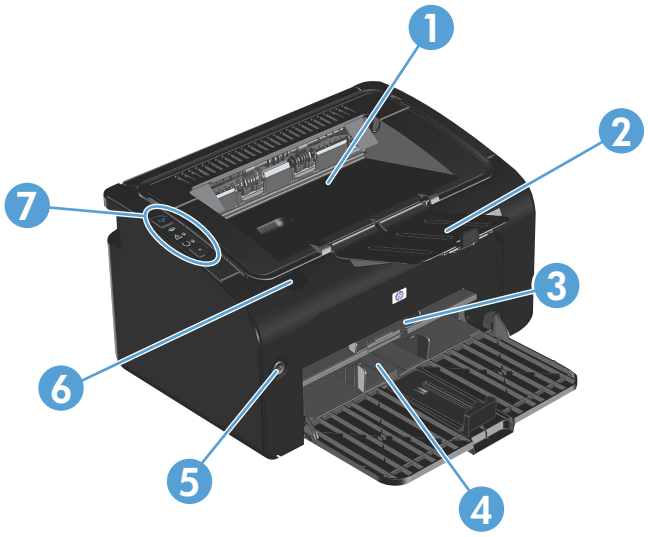
優點	支援的功能
列印品質極佳	• 原廠 HP 碳粉匣。 • FastRes 600 設定提供 600 dpi 有效列印品質。FastRes 1200 設定提供 1,200 dpi 有效列印品質。 • 可調整設定值以最佳化列印品質。
支援的作業系統	• Windows Vista（32 位元和 64 位元） • Windows XP（32 位元和 64 位元） • Windows 7 • Windows Server 2003（32 位元和 64 位元） • Windows Server 2008（32 位元和 64 位元） • Mac OS X v10.4、v10.5、v10.6
使用簡易	• 碳粉匣安裝容易。 • 從碳粉匣機門即可輕易接觸到碳粉匣及紙張路徑。 • 單手便能調整紙匣。
靈活的紙張處理	• 10 張優先進紙槽（僅限無線機型） • 150 張（75 g/m² 的紙張）進紙匣。 • 125 張（75 g/m² 的紙張）出紙槽。 • 手動雙面列印（兩面列印）。
介面連線	• 高速 USB 2.0 連接埠 • 802.11b/g 無線網路（僅限無線機型）
省電	• 在使用者指定時間之後，「自動關閉」功能在產品未進行列印時可自動大幅降低耗電量以節省電力。
經濟的列印	• 每張 N 頁的列印（在一張紙上列印一頁以上）以及手動雙面列印功能可以節省用紙。 • EconoMode（經濟模式）印表機驅動程式功能可節省碳粉。
耗材管理	• 原廠 HP 碳粉匣的驗證。 • 訂購替代耗材容易。 • 「耗材狀態」頁面會顯示碳粉匣中的預估碳粉存量。不適用於非 HP 耗材。
便利性	• 線上使用指南與文字畫面讀取器相容。 • 使用單手就能開啓所有的機門與機殼。
安全	• 產品背面的 Kensington 固定鎖插座。

產品檢視

前視與左側視圖

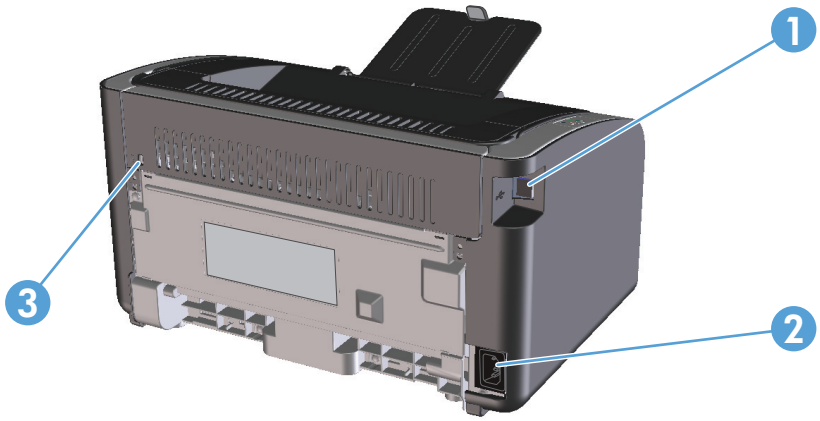


1	出紙槽
2	可摺疊式出紙匣延伸板
3	進紙匣
4	短紙材延伸板工具
5	電源按鈕
6	碳粉匣機門掀把
7	控制面板



1	出紙槽
2	可摺疊式出紙匣延伸板
3	優先進紙槽
4	主進紙匣
5	電源按鈕
6	碳粉匣機門掀把
7	控制面板

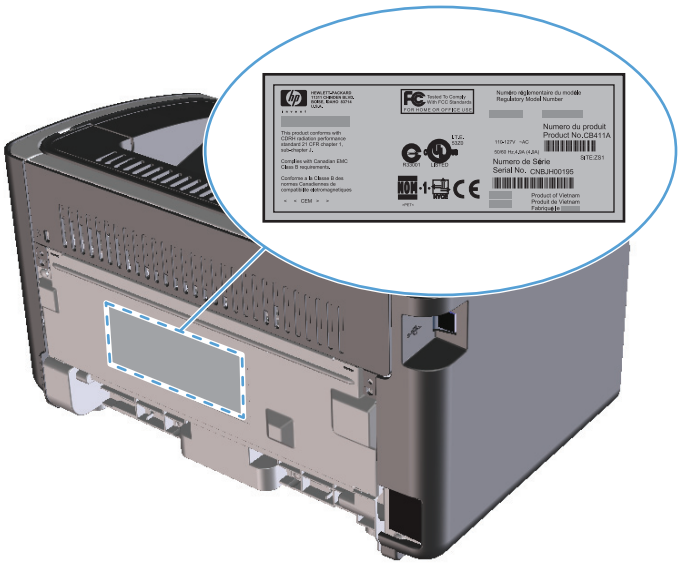
後視圖



1	USB 連接埠
2	電源連接插座
3	Kensington 固定鎖

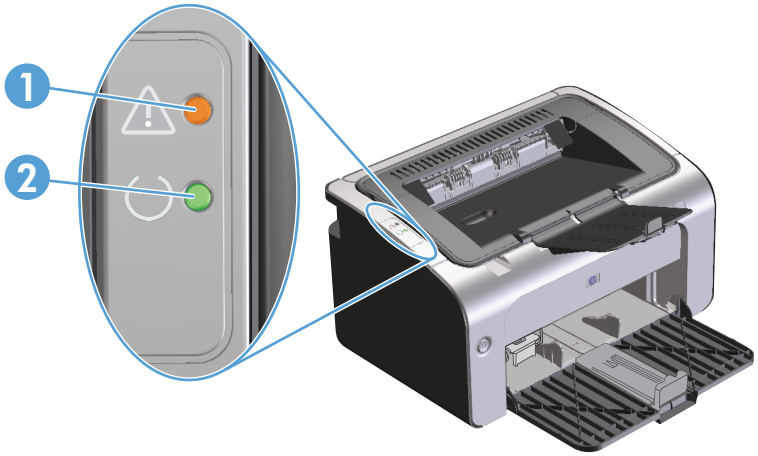
序號與產品編號位置

包含產品編號與序號的標籤位於產品後方。



控制面板配置

附註：如需有關指示燈各種組合的說明，請參閱 位於第 68 頁的解讀控制面板指示燈模式。



1	注意 ⚠ 指示燈：表示碳粉匣機門沒有關好或有其他錯誤。
2	就緒 ↻ 指示燈：當產品準備好列印時，就緒指示燈就會亮起。當產品正在處理資料時，就緒指示燈就會閃爍。

1	無線網路 (ı) 按鈕：如果要偵測無線網路，請按下無線按鈕。此按鈕也可啓用和停用無線功能。
2	無線網路指示燈：當產品正在搜尋網路時，無線網路指示燈就會閃爍。當產品連接到無線網路時，無線指示燈就會亮起。
3	注意 ⚠ 指示燈：表示碳粉匣機門沒有關好或有其他錯誤。
4	就緒 ↻ 指示燈：當產品準備好列印時，就緒指示燈就會亮起。當產品正在處理資料時，就緒指示燈就會閃爍。
5	取消 ✕ 按鈕：如果要取消列印工作，請按下取消按鈕。如果要列印組態頁，請按住按鈕 5 秒鐘。

2 Windows 軟體

- 支援的 Windows 作業系統
- 支援的 Windows 印表機驅動程式
- 列印設定值的優先順序
- 爲 Windows 變更印表機驅動程式設定值
- 移除 Windows 軟體
- 支援的公用程式（僅限無線機型）

支援的 Windows 作業系統

產品隨附的軟體可在以下 Windows® 作業系統中使用：

- Windows Vista（32 位元和 64 位元）
- Windows XP（32 位元和 64 位元）
- Windows 7
- Windows Server 2003（32 位元和 64 位元）

  如需有關從 Windows 2000 Server 升級至 Windows Server 2003、使用 Windows Server 2003 Point and Print 或者使用 Windows Server 2003 終端機服務和列印的詳細資訊，請參閱 www.microsoft.com。
- Windows Server 2008（32 位元和 64 位元）

支援的 Windows 印表機驅動程式

本產品隨附適用 Windows 的軟體，讓電腦可與產品通訊。此軟體稱爲印表機驅動程式。印表機驅動程式可讓您存取產品的功能，例如：列印到自訂大小的紙張、調整文件尺寸，以及插入浮水印。

附註：您可於下列網址取得最新的驅動程式：www.hp.com/support/ljp1100series。視 Windows 電腦的組態，產品軟體的安裝程式會自動檢查電腦的網際網路存取權，以取得最新的驅動程式。

除了從產品光碟安裝的印表機驅動程式，您也可以從 Web 下載 XML 紙張規格 (XPS) 驅動程式。

列印設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

附註：指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- **「頁面設定」對話方塊**： 在使用程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
- **列印對話方塊**： 在現用程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**、**列印設定**或類似指令，以開啓此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定具有較低優先順序，通常不會置換在**頁面設定**對話方塊中所作的設定。
- **「印表機內容」對話方塊 (印表機驅動程式)**： 在**列印**對話方塊中按一下**內容**，以開啓印表機驅動程式。在**印表機內容**對話方塊中變更的設定通常不會置換在列印軟體其他各處所作的設定。您可在此處變更大多數列印設定。
- **印表機驅動程式預設值**：印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，**除非**在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。

爲 Windows 變更印表機驅動程式設定值

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束爲止	變更所有列印工作的預設值	變更產品組態設定
1. 在軟體程式的「**檔案**」功能表中，按一下「**列印**」。 2. 選擇驅動程式，然後按一下「**內容**」或「**喜好設定**」。 步驟可能會有差異；此程序是最常用的方法。	1. **Windows Vista 及 Windows 7**：按一下「**開始**」，按一下「**控制台**」，然後在「**硬體和音效**」的類別中按一下「**印表機**」。 **- 或 -** **Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008（使用預設「開始」功能表檢視）**：按一下「**開始**」，然後按一下「**印表機和傳真**」。 **- 或 -** **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用傳統「開始」功能表檢視）**：按一下「**開始**」、「**設定**」，然後按一下「**印表機**」。 2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇「**列印喜好設定**」。	1. **Windows Vista 及 Windows 7**：按一下「**開始**」，按一下「**控制台**」，然後在「**硬體和音效**」的類別中按一下「**印表機**」。 **- 或 -** **Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008（使用預設「開始」功能表檢視）**：按一下「**開始**」，然後按一下「**印表機和傳真**」。 **- 或 -** **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用傳統「開始」功能表檢視）**：按一下「**開始**」、「**設定**」，然後按一下「**印表機**」。 2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇「**內容**」。 3. 按一下「**裝置設定值**」標籤。

移除 Windows 軟體

請使用解除安裝公用程式移除 Windows 軟體

1. 按一下「**開始**」按鈕，然後按一下「**程式集**」或「**所有程式**」功能表項目。
2. 按一下「**HP**」功能表項目，然後按一下「**HP LaserJet Professional P1100 印表機系列**」功能表項目。
3. 按一下「**解除安裝**」功能表項目，然後依照螢幕上的說明移除軟體。

請使用 Windows 控制台移除軟體

Windows XP、Windows Server 2003 與 Windows Server 2008

1. 按一下「**開始**」按鈕，按一下「**控制台**」項目，然後按一下「**新增或移除程式**」項目。
2. 從清單中找到並選擇產品。
3. 按一下「**變更/移除**」按鈕，移除軟體。

Windows Vista 及 Windows 7

1. 按一下「**開始**」按鈕，按一下「**控制台**」項目，然後按一下「**程式和功能**」項目。
2. 從清單中找到並選擇產品。
3. 選擇「**解除安裝/變更**」選項。

支援的公用程式（僅限無線機型）

嵌入式 Web 伺服器

本產品配備了一台嵌入式 Web 伺服器，可提供存取有關產品與網路活動的資訊。此資訊會出現在 Web 瀏覽器中，例如 Microsoft Internet Explorer、Apple Safari 或 Firefox。

嵌入式 Web 伺服器位於產品中，並非位於網路伺服器中。

嵌入式 Web 伺服器提供了產品介面，任何配備網路連線電腦以及標準 Web 瀏覽器的使用者均可使用。無需安裝或設定特殊軟體，但電腦上必須配備支援的 Web 瀏覽器。若要取得嵌入式 Web 伺服器的存取權，請在瀏覽器的位址列中鍵入產品的 IP 位址（要尋找 IP 位址，請列印組態頁。要獲得更多有關列印組態頁的資訊，請參閱 位於第 46 頁的列印資訊頁面）。

要獲得有關嵌入式 Web 伺服器特性與功能的完整說明，請參閱 位於第 47 頁的 HP 嵌入式 Web 伺服器區段。

3 使用本產品搭配 Mac

- Mac 的軟體
- 使用 Mac 來列印

Mac 的軟體

支援 Macintosh 作業系統

本產品支援下列 Macintosh 作業系統：

- Mac OS X v10.4、v10.5 和 v10.6

附註：支援 PPC 和 Intel® Core™ 處理器。

支援的 Macintosh 印表機驅動程式

HP LaserJet 軟體安裝程式爲 Mac OS X 提供了 PostScript® Printer Description (PPD) 檔案、CUPS 驅動程式以及 HP 印表機公用程式。將 HP 印表機的 PPD 檔案與 CUPS 驅動程式搭配使用，即可使用完整的列印功能，並且存取特定的 HP 印表機功能。

移除 Mac 的軟體

請使用解除安裝公用程式移除軟體。

1. 瀏覽至下列檔案夾：

   `Library/Printers/hp/laserjet/P1100_P1560_P1600Series/`

2. 連按兩下 **HP Uninstaller.app** 檔案。

3. 按一下「**繼續**」按鈕，然後依照螢幕上的說明移除軟體。

Mac 列印設定的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

附註：指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- **設定頁面對話方塊**：在現用程式的**檔案**功能表中，按一下**設定頁面**或類似指令，以開啓此對話方塊。此處變更的設定可能會覆寫在所有其他地方變更的設定。
- **「列印」對話方塊**：在使用程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且**不會**置換在**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- **預設印表機驅動程式設定**：所有列印工作中使用的設定是由預設印表機驅動程式設定所決定，**除非**「**頁面設定**」或「**列印**」對話方塊中的設定被變更。

爲 Macintosh 變更印表機驅動程式設定值

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束爲止	變更所有列印工作的預設值	變更產品組態設定
1. 在「**檔案**」功能表上，按一下「**列印**」。 2. 在各個功能表中，變更需要的設定。	1. 在「**檔案**」功能表上，按一下「**列印**」。 2. 在各個功能表中，變更需要的設定。 3. 在「**預先設定**」功能表中，按一下「**另存新檔**」，然後鍵入預先設定的名稱。 這些設定值儲存在「**預先設定**」功能表中。要使用新的設定值，必須在每次開啓程式列印時都去選擇已儲存的預先設定選項。	**Mac OS X v10.4** 1. 在 Apple 功能表中，按一下「**系統喜好設定**」，然後按一下「**列印和傳真**」。 2. 按一下「**印表機設定**」。 3. 按一下「**可安裝選項**」功能表。 **Mac OS X v10.5 和 v10.6** 1. 在 Apple 功能表中，按一下「**系統喜好設定**」，然後按一下「**列印和傳真**」。 2. 按一下「**選項與耗材**」。 3. 按一下「**驅動程式**」功能表。 4. 從清單中選擇驅動程式，然後設定安裝的選項。

Mac 電腦的軟體

適用於 Mac 的 HP 印表機公用程式

請從 Mac 電腦使用 HP LaserJet 公用程式來列印產品資訊頁，並且變更「自動關閉」設定。

若要開啓 HP LaserJet 公用程式，請完成下列程序。

▲ 開啓「列印佇列」，然後按一下**公用程式**圖示。

在無線網路安裝適用於 Mac 電腦的軟體

安裝產品軟體前，請確定產品並非使用網路纜線連線至網路。

附註：您必須擁有 Mac OS X V10.6，才能在無線網路上安裝產品。

要在無線網路上將產品連接電腦，請執行下列步驟：

1. 在儀表板中開啓 Finder。
2. 按一下 **應用程式**，然後連按兩下 **系統偏好設定**，再按一下 **列印與傳真**。
3. 開啓 **列印佇列**，按一下 **印表機設定**，按一下 **公用程式**標籤，然後按一下 **開啓印表機公用程式**。
4. 按一下 **HTMLConfig（確定）**。
5. 按一下 **網路**標籤，然後在左側清單中按一下 **無線**。
6. 在 **通訊模式**下，按一下「基礎結構」，從 **可用網路名稱 (SSID)** 清單中選取網路名稱，然後按一下 **<<** 按鈕。
7. 從 **驗證**下的 **安全性模式**快顯功能表中，按一下 **WEP**。
8. 輸入 WEP 金鑰，然後按一下 **套用**。
9. 按一下確認方塊中的 **確定**。
10. 關閉 **HTML 組態**視窗和 **列印佇列**視窗。
11. 在「列印與傳真」視窗中，選擇「USB」選項（與產品型號一起列示），然後按一下減號 **-** 按鈕。
12. 出現包含印表機清單的視窗時，選擇「Bonjour」選項（與產品型號一起列示），然後按一下 **新增**。

支援的 Mac 公用程式（僅限無線機型）

嵌入式 Web 伺服器

網路機型配備了一台嵌入式 Web 伺服器，可提供存取有關裝置與網路活動的資訊。此資訊會出現在 Web 瀏覽器中，例如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

嵌入式 Web 伺服器位於裝置中，並非位於網路伺服器中。

嵌入式 Web 伺服器爲裝置提供了一個介面，讓任何人皆可透過與網路連線的電腦及標準的瀏覽器來使用。您不需要安裝或設定特別的軟體，但電腦內必須有支援的 Web 瀏覽器。若要存取嵌入式 Web 伺服器，請在瀏覽器的網址列鍵入裝置的 IP 位址。（若需查詢 IP 位址，請列印組態頁。）

使用 Mac 來列印

在 Macintosh 中建立並使用列印預設

使用列印預設儲存目前印表機驅動程式設定值以便再次使用。

建立列印預設

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式。
3. 選擇列印設定值。
4. 在 **Presets** (預設) 方塊中，按一下 **Save As...** (另存新檔...)，然後鍵入預設名稱。
5. 按一下**好**。

使用列印預設

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式。
3. 在 **Presets** (預設) 方塊中，選擇要使用的列印預設。

附註：要使用印表機驅動程式預設值，請選擇**標準**。

調整文件大小或在自訂尺寸的紙張上列印

您可以縮放文件以適合不同尺寸的紙張。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 開啓**紙張處理**功能表。
3. 在**目的地紙張尺寸**區域中，選擇**縮放以適合紙張尺寸**，然後從下拉式清單中選擇尺寸。
4. 如果希望僅使用小於文件的紙張，請選擇**僅縮放**。

列印封面

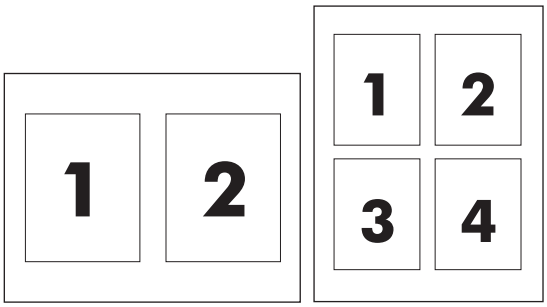
您可以單獨列印文件的封面頁，並加入訊息 (如「機密文件」)。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式。
3. 開啓**封面頁**功能表，然後選擇在**文件之前**還是**文件之後**列印封面頁。
4. 在**封面頁類型**功能表中，選擇要在封面頁上列印的訊息。

附註：要列印空白封面頁，請選擇**標準**作爲**封面頁類型**。

在 Macintosh 中進行單張多頁列印

您可在一張紙上列印多個頁面。此功能可讓您以符合成本效益的方式列印草稿頁面。



1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式。
3. 開啓**版面**功能表。
4. 在 **Pages per Sheet**(每張頁數)旁，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
5. 在 **Layout Direction**(版面方向)旁，選擇各頁面在紙張上的排列順序和位置。
6. 在 **Borders**(框線)旁，選擇要在紙張上每頁周圍列印的框線類型。

兩面列印（雙面列印）

手動雙面列印

1. 請在進紙匣中放入足夠的紙張以完成列印工作。如果您裝入特殊紙張，例如信紙，請以面朝下的方式裝入紙張。
2. 在「**檔案**」功能表中，按一下「**列印**」。
3. **Mac OS X v10.4**：在「**版面**」下拉式清單中，選取「**長邊裝訂**」項目或「**短邊裝訂**」項目。

   - 或 -

   Mac OS X v10.5 和 v10.6：按一下「**雙面**」核取方塊。
4. 按一下「**列印**」。當要列印第二面時，請先依照在電腦螢幕上開啓之對話方塊的指示，再於紙匣中放入整疊要輸出之紙張。
5. 取出產品紙匣中的所有白紙。
6. 從出紙槽中取出整疊已列印的紙張，然後將已列印面朝下放入紙匣中，並先將頂部邊緣放入產品中。
7. 在電腦上按一下「**繼續**」按鈕，以完成列印工作。

4 連接產品

- 支援的網路作業系統（僅限無線機型）
- USB 連線
- 網路連線（僅限無線機型）

支援的網路作業系統（僅限無線機型）

產品支援下列作業系統進行無線列印：

- Windows Vista（32 位元和 64 位元）
- Windows XP（32 位元和 64 位元）
- Windows 7
- Windows Server 2003（32 位元和 64 位元）
- Windows Server 2008（32 位元和 64 位元）
- Mac OS X v10.4、v10.5 和 v10.6

USB 連線

本產品支援高速 USB 2.0 連接。您必須使用長度不超過 2 公尺（6.56 英呎）的 A 對 B 型 USB 纜線。

光碟安裝

1. 將軟體安裝光碟插入電腦光碟機中。

   附註：未出現提示之前，請勿連接 USB 電纜。

2. 如果安裝程式未自動開始，瀏覽 CD 內容並執行 SETUP.EXE 檔案。
3. 請依照螢幕上的指示安裝軟體。

當您使用光碟安裝軟體時，可以選擇下列類型的安裝：

- 簡易安裝（建議）

  您不會看到是否要接受或改變預設設定的提示，而且會自動接受軟體使用授權合約。

- 進階安裝

  您會看到是否要接受或改變預設設定的提示。

網路連線（僅限無線機型）

產品可連接至無線網路。

支援的網路通訊協定

如果要將配備網路的產品連線至網路，網路必須使用下列其中一種通訊協定。

- TCP/IP（IPv4 或 IPv6）
- 連接埠 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

使用軟體光碟在無線網路上安裝產品

1. 將軟體光碟插入電腦光碟托盤中。

   如果安裝程式未自動開始，瀏覽 CD 內容並執行 SETUP.EXE 檔案。

2. 請依照螢幕上的指示，完成產品的安裝。

3. 安裝完成之後，如果您要確認產品是否有網路 IP 位址，請列印組態頁。按住產品取消列印 ✕ 按鈕不放，直到就緒 ↻ 指示燈閃爍爲止，然後放開按鈕以列印組態頁。

關閉產品無線裝置電源

如果要中斷產品的無線網路，可以關閉產品無線裝置的電源。

1. 在產品控制面板上，按住無線網路按鈕 5 秒鐘以上。

2. 若要確認無線裝置電源是否已關閉，請列印組態頁，然後確認產品 IP 位址在組態頁上是指定爲 0.0.0.0。

設定網路產品

使用無線設定公用程式

請使用無線設定公用程式，將產品設定爲在無線網路上列印。

1. 透過 USB 纜線將無線產品連接到電腦上。

2. 按一下「**開始**」按鈕，然後按一下「**程式集**」或「**所有程式**」功能表項目。

3. 按一下「**HP**」功能表項目，然後按一下「**HP LaserJet Professional P1100 印表機系列**」功能表項目。
4. 按一下「**無線設定**」功能表項目。
5. 依照螢幕上的指示，將產品設定爲在無線網路上列印。

還原預設無線設定

1. 關閉產品電源。
2. 按住無線網路 按鈕和取消列印 ✕ 按鈕不放，然後開啓產品電源。
3. 按住按鈕，直到所有指示燈都同時閃爍爲止，然後放開按鈕。

檢視或變更網路設定值

使用嵌入式 Web 伺服器以檢視或變更 IP 組態設定。

1. 列印組態頁，並找出 IP 位址。
   - 如果您使用的是 IPv4，則 IP 位址僅含數字。它具備下列格式：

     xxx.xxx.xxx.xxx
   - 如果您使用的是 IPv6，則 IP 位址是字元與數字的十六進位組合。它具有下列類似格式：

     xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx
2. 若要開啓嵌入式 Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的位址行中輸入 IP 位址。
3. 按一下**網路**標籤以取得網路資訊。您可以視需求變更設定。

設定或變更網路密碼

使用嵌入式 Web 伺服器設定網路密碼或變更現有密碼。

1. 開啓嵌入式 Web 伺服器，按一下**網路**標籤，然後按一下**密碼**連結。

   附註：如果之前設定過密碼，將會提示您輸入密碼。輸入密碼，然後按一下 **套用** 按鈕。
2. 在**密碼**和**確認密碼**的方塊中輸入新密碼。
3. 在視窗底部，按一下 **套用** 按鈕以儲存密碼。

IP 位址

產品 IP 位址可以手動設定，也可以使用 DHCP、BootP 或 AutoIP 來自動設定。

如果要手動變更 IP 位址，請使用 HP 嵌入式 Web 伺服器。

1. 開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器，然後按一下 **網路** 標籤。
2. 在瀏覽窗格中，按一下「**IPv4 設定**」連結或「**IPv6 設定**」連結。
3. 在「**IP 位址設定**」區段中，按一下「**手動 IP**」選項。
4. 在「**手動 IP 位址**」方塊、「**IP 子網路遮罩**」方塊和「**手動預設閘道**」方塊中輸入所需要的資料。
5. 按一下 **套用** 按鈕。

連線速度設定

如有需要，請使用 **HP** 嵌入式 **Web** 伺服器中的**網路**標籤來設定連結速度。此設定位於「**進階**」頁中。

連結速度設定的變更錯誤，可能會妨礙產品與其他網路裝置的通訊。在大多數情況下，請讓產品使用自動模式。變更可能會造成產品電源關閉又開啓的狀況。請只在產品閒置時進行變更。

5 紙張與列印紙材

- 瞭解紙張和列印紙材的用途
- 特殊紙張或列印紙材規定
- 變更印表機驅動程式，以配合紙材類型和尺寸
- 支援的紙張大小
- 支援的紙張類型和紙匣容量
- 裝入紙匣的紙張方向
- 裝入紙匣

瞭解紙張和列印紙材的用途

請按照本指南提供的原則來列印各種紙張及其他列印紙材。如果紙張或列印紙材不符合這些準則，可能會導致列印品質不佳、卡紙次數增加，以及產品過早磨損的現象。

爲確保最佳效果，請僅使用專門爲雷射印表機或多功能印表機設計的 **HP** 品牌紙張與列印紙材。請勿使用爲噴墨印表機設計的紙張或列印紙材。**HP** 不建議使用其他品牌的紙材，因爲 **HP** 無法控制其品質。

有些紙張或許符合使用手冊提及的所有原則，但是列印效果卻差強人意。其原因可能是不當的運輸或搬運、儲存時溫度和/或濕度不理想，或是其他 **HP** 所不能控制的因素。

⚠ **注意：**若您使用的紙張或列印紙材與 **HP** 指定的規格不符，本產品可能會發生問題以致需要送修。這類故障送修不受 **HP** 保固或服務合約所保障。

特殊紙張或列印紙材規定

本產品支援在特殊紙材上列印。請遵照下列指示，列印出來的結果絕對令您滿意。使用特殊紙材或列印紙材時，請一定要在印表機驅動程式中設定紙張類型與尺寸，以達到最佳列印結果。

⚠ 注意：HP LaserJet 產品使用熱凝器將乾燥的碳粉微粒以點的方式精確地附著在紙張上。HP 雷射紙經過精心設計，可以承受如此高的溫度。使用噴墨紙張可能會對產品造成毀損。

紙材類型	請	請勿
信封	• 請平放儲存信封。 • 請使用接縫直接延伸到信封角落的信封。 • 請使用適用於雷射印表機的撕下即露出之自黏膠條。	• 請勿使用有縐摺、刻痕、黏住或其他損壞的信封。 • 請勿使用有扣環、按鈕、窗口或薄膜內層的信封。 • 請勿使用自黏膠條或其他合成材料。
標籤	• 請僅使用未露出底紙的標籤。 • 請使用平面的標籤。 • 請僅使用完整的標籤紙張。	• 請勿使用有皺摺、氣泡或其他損害的標籤。 • 請勿列印部分的標籤紙張。
投影片	• 請僅使用適用於雷射印表機的投影片。 • 將投影片從產品中取出後，請將其放在平坦的地方。	• 請勿使用不適用於雷射印表機的透明列印紙材。
信紙和預製表格	• 請僅使用適用於雷射印表機的信紙和表格。	• 請勿使用凸起或金屬的信紙。
重磅紙張	• 請僅使用適用於雷射印表機，而且符合此產品之磅數規格的重磅紙張。	• 請勿使用超過此產品建議之紙材規格磅數的紙張，除非其爲適用於此產品的 HP 紙張。
光面或塗料紙	• 請僅使用適用於雷射印表機的光面或塗料紙。	• 請勿使用設計用於噴墨產品的光面或塗料紙。

變更印表機驅動程式，以配合紙材類型和尺寸

按照類型和尺寸選擇材質類型，會顯著提高重磅紙、光面紙和投影片的列印品質。錯誤的設定會造成列印品質低劣。永遠針對特殊列印紙材（如標籤或投影片等）根據類型進行列印。信封請永遠根據尺寸進行列印。

附註：命令和對話方塊的名稱會隨軟體程式的不同而有所差異。

1. 在軟體程式的「**檔案**」功能表中，按一下「**列印**」功能表項目。
2. 選擇驅動程式，然後按一下「**內容**」按鈕或「**喜好設定**」按鈕。
3. 按一下「**紙張/品質**」標籤。
4. 在「**類型**」或「**尺寸**」清單方塊中，選擇正確的紙材類型或尺寸。
5. 按一下「**確定**」按鈕。

支援的紙張大小

此產品支援各種頁面大小，而且可適用於多種紙材。

附註：若要獲得最佳列印結果，列印前請先選取適當的紙張尺寸，並輸入印列驅動程式。

表格 5-1 支援的紙張與列印紙材尺寸

尺寸	面積	進紙匣	優先進紙槽（僅限無線機型）
Letter	216 x 279 公釐	✓	✓
Legal	216 x 356 公釐	✓	✓
A4	210 x 297 公釐	✓	✓
Executive	184 x 267 公釐	✓	✓
A5	148 x 210 公釐	✓	✓
A6	105 x 148 公釐	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 公釐	✓	✓
16K	184 x 260 公釐 195 x 270 公釐 197 x 273 公釐	✓	✓
自訂	最小：76 x 127 公釐 最大：216 x 356 公釐	✓	✓

表格 5-2 支援的信封和明信片

尺寸	面積	進紙匣	優先進紙槽（僅限無線機型）
10 號信封	105 x 241 公釐	✓	✓
DL 信封	110 x 220 公釐	✓	✓
C5 信封	162 x 229 公釐	✓	✓
B5 信封	176 x 250 公釐	✓	✓
Monarch 信封	98 x 191 公釐	✓	✓
Double Postcard (JIS)	148 x 200 公釐	✓	✓

支援的紙張類型和紙匣容量

支援的紙張和列印紙材類型

如需本產品支援的特定 HP 品牌紙張的完整清單，請移至 www.hp.com/support/ljp1100series。

紙張類型 (印表機驅動程式)	進紙匣	優先進紙槽（僅限無線機型）
紙張，包括下列類型： • 一般紙 • 牛皮紙 • 再生紙	✓	✓
粗面紙	✓	✓
信封	✓	✓
標籤	✓	✓
硬卡紙	✓	✓
投影片	✓	✓
明信片	✓	✓

紙匣與出紙槽容量

紙匣或出紙槽	紙張類型	規格	數量
進紙匣	紙張	範圍： 60 g/m² 的銅版紙到 163 g/m² 的銅版紙	150 張 75 g/m² 的銅版紙
	信封	60 g/m² 的證券紙到 90 g/m² 的證券紙	最多 10 個信封
	投影片	最薄 0.13 公釐	最多 75 張投影片
出紙槽	紙張	範圍： 60 g/m² 的證券紙到 163 g/m² 的證券紙	最多 125 張 75 g/m² 的證券紙
	信封	少於 60 g/m² 的證券紙到 90 g/m² 的證券紙	最多 10 個信封
	投影片	最薄 0.13 公釐	最多 75 張投影片

裝入紙匣的紙張方向

如果您使用的紙張需要特定的方向，請根據下表中的資訊裝入紙張。

紙張類型	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	• 正面向上 • 頂端朝向產品放入
穿孔紙	• 正面向上 • 頁孔朝向產品的左側
信封	• 正面向上 • 左短邊朝向產品放入

裝入紙匣

注意：如果要在有皺紋、摺疊或以任何形式損壞的紙材上進行列印，則可能會發生夾紙。如需詳細資訊，請參閱 位於第 71 頁的清除夾紙。

優先進紙槽

優先進紙槽最多可容納十張紙材或一張信封、一張投影片，或一張標籤或硬卡紙。裝入紙材時，頂端朝前，要列印的一面向上。爲防止發生夾紙或列印內容歪斜，在裝入紙材之前，務必要調整側邊紙材導板。

進紙匣

進紙匣可容納 150 頁 75 g/m² 的紙張，或張數稍少的重磅紙材（堆放高度不超過 15 公釐 ）。

裝入紙材時，頂端朝前，要列印的一面向上。爲防止發生夾紙或列印內容歪斜，請務必適當地調整側邊和前端紙材導板。

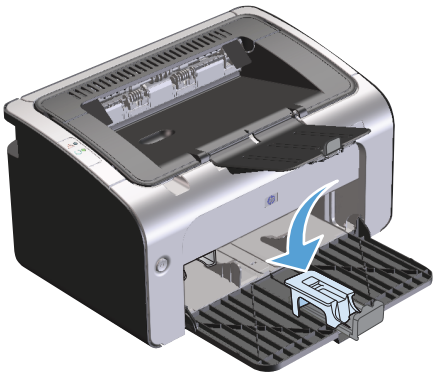
附註：裝入新的紙材時，請確定先取出進紙匣中原有的紙材，並將整疊整理好後再裝入。這樣可避免產品一次抽取多頁紙材，減少夾紙的機會。

短紙材的紙匣調整（僅限基本機型）

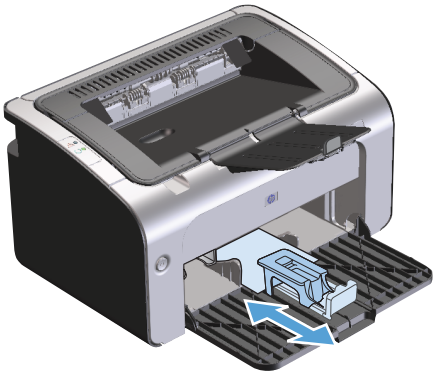
如果要列印的紙材長度短於 185 公釐 ，請使用短紙材延伸板調整您的進紙匣。

1. 請將短紙材延伸板工具從進紙區域左邊的儲存紙槽移除。

2. 將工具安裝到可調整的紙材導板上。



3. 將紙材插入產品中，直到不能再裝入爲止，然後推動可調整的紙材導板，讓安裝的工具可以撐住紙材。



4. 列印完短紙材之後，將短紙材延伸板工具移除，然後將它放回儲存紙槽。

6 列印工作

- 取消列印工作
- 使用 Windows 列印

取消列印工作

您可以使用軟體程式來停止列印工作。

附註：取消一項列印工作之後，可能需要等幾分鐘才能清除所有的列印工作。

從控制面板停止目前的列印工作（限無線機型）

▲ 按下控制面板上的取消列印 ✕ 按鈕。

從軟體程式停止目前列印工作

當您傳送列印工作時，螢幕上會短暫開啓對話方塊，讓您有取消列印工作的機會。

如果已透過您的軟體將數個工作傳送給產品，它們可能正在列印佇列（例如 Windows 列印管理員）中等候列印。有關從電腦中取消列印工作的具體說明，請參閱軟體程式說明文件。

如果列印工作正在列印佇列或列印多工緩衝處理器中等待，請從該處刪除列印工作。

1. **Windows Vista 及 Windows 7：** 按一下「**開始**」，按一下「**控制台**」，然後在「**硬體和音效**」的類別中按一下「**印表機**」。

   - 或 -

   Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用預設「開始」功能表檢視）： 按一下「**開始**」，按一下「**設定**」，然後按一下「**印表機和傳真**」。

   - 或 -

   Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用傳統「開始」功能表檢視）： 按一下「**開始**」、「**設定**」，然後按一下「**印表機**」。

2. 在印表機清單中，按兩下本產品的名稱，以開啓列印佇列或多工緩衝處理器。

3. 選擇要取消的列印工作，用滑鼠右鍵按一下該工作，然後按一下「**取消**」或「**刪除**」項目。

使用 Windows 列印

附註：命令和對話方塊的名稱會隨軟體程式的不同而有所差異。

開啓 Windows 印表機驅動程式

1. 在軟體程式的「**檔案**」功能表中，按一下「**列印**」。
2. 選取產品，然後按一下「**內容**」或「**喜好設定**」。

使用 Windows 取得任一印表機選項的說明

印表機驅動程式說明與程式說明是分開的。印表機驅動程式說明爲印表機驅動程式的按鈕、核取方塊及下拉式清單提供了說明。還包含執行一般列印工作的指示，如雙面列印、在單張紙上列印多頁，以及在不同的紙張上列印第一頁或封面。

請使用下列方法之一啓動印表機驅動程式說明的畫面：

- 在印表機驅動程式的「**內容**」對話方塊中，按一下「**說明**」按鈕。
- 按下電腦鍵盤上的 F1 鍵。
- 按一下印表機驅動程式右上角的問號。
- 用滑鼠右鍵按一下驅動程式中的任一項目。

在 Windows 中變更列印份數

1. 開啓印表機驅動程式，按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕，然後按一下「**進階**」標籤。
2. 在「**列印份數**」區域中，使用箭頭按鈕調整份數。

   如果您要列印多份拷貝，請按一下「**自動分頁**」核取方塊，將拷貝分頁。
3. 按一下「**確定**」按鈕。

在 Windows 中將彩色文字列印成黑色

1. 開啓印表機驅動程式，按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕，然後按一下「**進階**」標籤。
2. 按一下「**全文黑色列印**」核取方塊。
3. 按一下「**確定**」按鈕。

在 Windows 中儲存自訂列印設定，以便重複使用

使用列印快捷設定

1. 開啓印表機驅動程式，然後按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕。「**列印工作快捷設定**」下拉式清單會出現在「**服務**」標籤以外的標籤上。
2. 在「**列印工作快捷設定**」下拉式清單中，選擇其中一個快捷設定，然後按一下「**確定**」，以預先定義的設定列印工作。

建立自訂的列印快捷設定

1. 開啓印表機驅動程式，然後按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕。「**列印工作快捷設定**」下拉式清單會出現在「**服務**」標籤以外的標籤上。
2. 選擇現有的快捷設定做爲基礎。
3. 爲新的快捷設定選擇列印選項。
4. 按一下「**另存新檔**」，輸入快捷設定的名稱，然後按一下「**確定**」。

使用 Windows 增進列印品質

選擇頁面尺寸

1. 開啓印表機驅動程式，按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕，然後按一下「**紙張/品質**」標籤。
2. 從「**大小**」下拉式清單中選擇大小。
3. 按一下「**確定**」按鈕。

選擇自訂頁面尺寸

1. 開啓印表機驅動程式，然後按一下「**紙張/品質**」標籤。
2. 按一下「**自訂**」按鈕。「**自訂紙張大小**」對話方塊隨即開啓。
3. 輸入自訂大小的名稱，指定尺寸，然後按一下「**儲存**」。
4. 按一下「**關閉**」按鈕，然後按一下「**確定**」按鈕。

選擇紙張類型

1. 開啓印表機驅動程式，按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕，然後按一下「**紙張/品質**」標籤。
2. 從「**類型**」下拉式清單中選擇類型。
3. 按一下「**確定**」按鈕。

選擇列印解析度

1. 開啓印表機驅動程式，按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕，然後按一下「**紙張/品質**」標籤。
2. 在**列印品質**區中，從下拉式清單中選擇選項。請參閱印表機驅動程式線上「說明」，以取得有關各可用選項的資訊。

   附註：若要使用草稿品質解析度，請按一下「**列印品質**」區域中的「**經濟模式**」核取方塊。

3. 按一下「**確定**」按鈕。

使用 Windows 在不同紙張上列印第一頁或最末頁

1. 開啓印表機驅動程式，按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕，然後按一下「**紙張/品質**」標籤。
2. 按一下「**使用不同的紙張/封面**」核取方塊，然後針對封面、其他頁面和封底選取所需的設定。
3. 按一下「**確定**」按鈕。

在 Windows 中縮放文件以符合紙張大小

1. 開啓印表機驅動程式，按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕，然後按一下「**效果**」標籤。
2. 按一下「**列印文件到**」核取方塊，然後從下拉式清單中選擇大小。
3. 按一下「**確定**」按鈕。

在 Windows 中爲文件加上浮水印

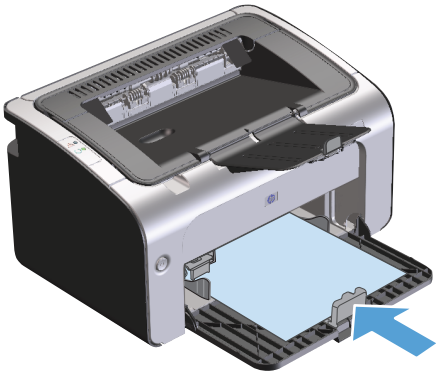
1. 開啓印表機驅動程式，按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕，然後按一下「**效果**」標籤。
2. 從「**浮水印**」下拉式清單中選擇浮水印。

   若只要在第一頁列印浮水印，請按一下「**僅限第一頁**」核取方塊。否則，每一頁都會列上浮水印。
3. 按一下「**確定**」按鈕。

使用 Windows 列印正反兩面（雙面列印）

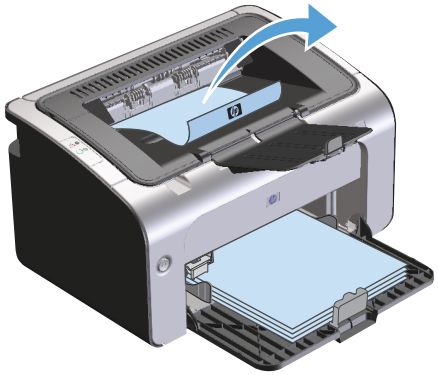
手動雙面列印

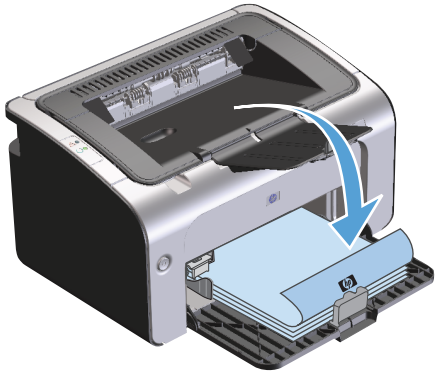
1. 把紙張面向上裝入進紙匣。



2. 開啓印表機驅動程式，然後按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕。
3. 按一下「**外觀**」標籤。
4. 按一下「**雙面列印（手動）**」核取方塊。如果要靠齊頂端裝訂文件，請按一下「**向上翻頁**」核取方塊。
5. 按一下「**確定**」按鈕以列印工作的第一面。

6. 由出紙槽取出列印的紙疊，並保持紙張方向不變，然後將已列印面朝下放入進紙匣。





7. 在電腦上按一下「**繼續**」按鈕，以列印工作的第二面。

在 Windows 中建立手冊

1. 開啓印表機驅動程式，按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕，然後按一下「**外觀**」標籤。
2. 按一下「**雙面列印（手動）**」核取方塊。
3. 按一下「**手冊版面**」下拉式清單的「**左邊裝訂**」或「**右邊裝訂**」。「**每張頁數**」選項會自動變更爲「**每張 2 頁**」。
4. 按一下「**確定**」按鈕。

使用 Windows 在每張紙上列印多頁

1. 開啓印表機驅動程式，按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕，然後按一下「**外觀**」標籤。
2. 從「**每張頁數**」下拉式清單中選擇每張紙材的列印面數。
3. 爲「**列印頁面框線**」、「**頁面順序**」和「**列印方向**」選擇適當的選項。
4. 按一下「**確定**」按鈕。

在 Windows 中選取頁面方向

1. 開啓印表機驅動程式，按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕，然後按一下「**外觀**」標籤。
2. 在「**列印方向**」區域中，選擇「**縱向**」或「**橫向**」選項。

   若要將頁面影像上下顛倒列印，請選擇「**旋轉 180 度**」選項。
3. 按一下「**確定**」按鈕。

使用 HP ePrint

HP ePrint 是一個 Web 型列印服務套件，可讓支援的 HP 產品列印下列文件類型：

- 直接傳送至 HP 產品之電子郵件地址的電子郵件訊息及附件
- 來自選取行動裝置列印應用程式的文件

使用 HP 雲端列印

使用 HP 雲端列印來列印電子郵件訊息及附件，方法是從任何具備電子郵件功能的裝置中，將電子郵件訊息及附件傳送至產品的電子郵件地址。

附註：必須將產品連線到有線或無線網路。要使用 HP 雲端列印，必須先有網際網路並啓用 HP Web Services。

1. 請執行下列步驟，在 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 中啓用 HP Web Services：
   a. 將產品連線至網路後，請列印組態頁並找出產品 IP 位址。
   b. 在您的電腦上，開啓 Web 瀏覽器，然後在位址行中輸入產品 IP 位址。HP EWS 將會出現。
   c. 按一下 **HP Web Services** 標籤。如果網路未使用 Proxy 伺服器存取網際網路，請繼續下一個步驟。如果網路使用 Proxy 伺服器存取網際網路，請先依照下列指示再繼續下一個步驟：
      i. 選擇 **Proxy 設定**標籤。
      ii. 選擇**如果網路使用 Proxy 伺服器存取網際網路，請核取此方塊**核取方塊。
      iii. 在 **Proxy 伺服器**欄位中，輸入 Proxy 伺服器位址和連接埠號碼，然後按一下**套用**按鈕。

d. 選取「HP Web Services」標籤，然後按一下**啓用**按鈕。產品便會設定網際網路連線，然後將出現訊息，通知您將列印資訊表。

e. 按一下**確定**按鈕。隨即列印 ePrint 頁面。在 ePrint 頁面上，尋找自動指派給產品的電子郵件地址。

2. 要列印文件，請將文件附加至電子郵件訊息，然後將訊息傳送至產品的電子郵件地址。移至 www.hpePrintcenter.com 以取得支援的文件類型清單

3. 或是使用 HP ePrintCenter 網站來定義安全性設定，並爲傳送至本產品的所有 HP ePrint 工作設定預設的列印設定：

a. 開啓 Web 瀏覽器並移至 www.hpePrintcenter.com。

b. 按一下**登入**，然後輸入您的 HP ePrintCenter 憑證或註冊新帳戶。

c. 從清單中選取產品，或按一下 **+ 新增印表機**按鈕進行新增。要新增產品，您需要產品代碼，亦即 @ 符號之前的產品電子郵件地址部分。

附註：此代碼只有在啓用 HP Web Services 後的 24 小時內有效。如果代碼到期，請依照指示重新啓用 HP Web Services，並取得新代碼。

d. 按一下**設定**按鈕。**HP ePrint 設定**對話方塊將會出現。有三個可用標籤：

- **允許的寄件者**。要防止產品列印非預期的文件，請按一下**允許的寄件者**標籤。按一下**僅限允許的寄件者**，然後新增要允許 ePrint 工作的電子郵件地址。
- **列印選項**。要爲傳送至本產品的所有 ePrint 工作設定預設值，請按一下**列印選項**標籤，然後選取要使用的設定。
- **進階**： 要變更產品的電子郵件地址，請按一下**進階**標籤。

使用 HP 直接列印（僅限無線模式）

使用 HP 直接列印，從任何行動裝置（如智慧型手機、小型筆記型電腦或膝上型電腦）直接列印至產品。

附註：不需要設定，但必須啓用 HP 直接列印。您的行動裝置必須安裝 HP 列印應用程式。

HP LaserJet Professional P1102w 型號不支援 HP 直接列印。

1. 要啓用 HP 直接列印，請執行下列步驟：

a. 將產品連線至網路後，請列印組態頁並找出產品 IP 位址。

b. 在您的電腦上，開啓 Web 瀏覽器，然後在位址行中輸入產品 IP 位址。HP EWS 畫面將會出現。

c. 按一下**網路**標籤。

d. 在**網路**頁面上，按一下**無線直接設定**。選取核取方塊，在**無線直接列印名稱 (SSID)** 欄位中輸入網路名稱 (SSID)，然後按一下**套用**按鈕。行動裝置的 IP 位址會出現在**網路**頁面中。

附註：要尋找網路名稱 (SSID)，請在**網路**頁面中按一下**無線組態**功能表。

2. 要從應用程式列印文件，請選取 **檔案**，然後選取 **列印**。

附註：如果只將一個支援 HP 直接列印的產品連線到無線網路，則將列印文件。如果連線多個支援 HP 直接列印的產品，則將出現產品清單；您必須先選取產品再繼續下一個步驟。如果搜尋不到產品，請依照步驟 1 的指示來連接產品。

使用 AirPrint

支援使用 Apple AirPrint iOS 4.2 或更新版本進行直接列印。在下列應用程式中，從 iPad (iOS 4.2)、iPhone（3GS 或更新版本）或 iPod Touch（3G 或更新版本）直接列印至產品：

- 郵件
- 相片
- Safari
- 選取協力廠商應用程式

附註：必須將產品連線到有線或無線網路。

要列印，請執行下列步驟：

1. 點選**動作** 項目。
2. 點選**列印**。

   附註：若是第一次列印，或先前選取的產品無法使用，則必須先選取產品再繼續下一個步驟。

3. 設定列印選項，然後點選**列印**。

7 管理與維護產品

- 列印資訊頁面
- 使用 HP 嵌入式 Web 伺服器（限無線機型）
- 經濟設定值
- 管理耗材與附件
- 清潔產品
- 產品更新

列印資訊頁面

您可以列印以下資訊頁。

組態頁

組態頁會列出目前的產品設定與屬性，同時還包含狀態記錄報告。若要列印組態頁，請執行下列操作：

1. 開啓印表機驅動程式，然後按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕。
2. 按一下「**服務**」標籤，然後在「**列印資訊頁**」下拉式清單中按一下「**組態頁**」清單項目。
3. 按一下「**列印**」按鈕。

在無線機型上，您可以從產品控制面板列印組態頁。

▲ 在控制面板上，按住取消列印 ✕ 按鈕不放，直到就緒 ↻ 指示燈開始閃爍爲止，然後放開按鈕。

耗材狀態頁

若要列印耗材狀態頁，請在印表機驅動程式「**服務**」標籤上的「**列印資訊頁**」下拉式清單中選擇。耗材狀態頁提供以下資訊：

- 估計碳粉匣內剩餘碳粉的百分比
- 已經處理的頁數和列印工作數量
- 訂購和回收資訊

示範頁

若要列印示範頁，請在印表機驅動程式「**服務**」標籤上的「**列印資訊頁**」下拉式清單中選擇。示範頁包含文字與圖形的範例，用於顯示產品列印品質。

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器（限無線機型）

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 檢視產品和網路狀態，以及從電腦管理列印功能。

- 檢視產品狀態資訊
- 瞭解所有耗材的剩餘量並訂購新的耗材
- 檢視和變更產品預設組態設定值
- 檢視和變更網路組態

您不需要在電腦中安裝任何軟體。只需要使用以下其中一種支援的 Web 瀏覽器即可。

- Internet Explorer 6.0（及更新的版本）
- Firefox 1.0（及更新的版本）
- Mozilla 1.6（及更新的版本）
- Opera 7.0（及更新的版本）
- Safari 1.2（及更新的版本）
- Konqueror 3.2（及更新的版本）

當產品連接至 TCP/IP 網路時，HP 嵌入式 Web 伺服器便可使用。HP 嵌入式 Web 伺服器不支援 IPX 連線或直接 USB 連線。

附註：您不需要有網際網路，也可開啓並使用 HP 嵌入式 Web 伺服器。不過，如果您按了任何頁面的連結，則必須要有網際網路，才能移至該連結的相關網站。

使用網路連線開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器

若要開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在支援的 Web 瀏覽器位址欄內，輸入產品 IP 位址或主機名稱。若要找到此 IP 位址，請利用下列方式在產品端列印組態頁：在就緒 ↻ 指示燈亮起且沒有其他工作正在列印時，按住取消列印 ✕ 按鈕不放。按住按鈕，直到就緒 ↻ 指示燈開始閃爍爲止。

提示：開啓 URL 後，您可以將其設定爲書籤，以便將來能夠快速返回該位址。

HP 嵌入式 Web 伺服器區段

資訊標籤

資訊頁會包含以下頁面：

- **裝置狀態**會顯示產品和 HP 耗材的狀態。
- **裝置組態**會顯示可在組態頁中找到的資訊。
- **耗材狀態**會顯示 HP 耗材的狀態並且提供零件號碼。若要訂購耗材，按一下視窗右上方的「**訂購耗材**」。
- **網路摘要**會顯示在「**網路摘要**」頁中找到的資訊。

設定值標籤

使用此標籤從電腦設定產品。如果此產品有連接至網路，在變更此標籤的設定值之前，請務必先洽詢產品管理員。

設定值標籤包含「**列印**」頁，您可以在其中檢視並變更預設的列印工作設定值。

網路標籤

當裝置連接到 IP 網路時，網路管理員可以使用此標籤來控制產品與網路有關的設定值。

連結

連結是位於狀態頁的右上角。您必須要有網際網路，才能使用這些連結。如果您使用撥號連線，且在第一次開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器時沒有連線，則您必須先連線才能造訪這些網站。連線可能需要先關閉 HP 嵌入式 Web 伺服器，然後再重新開啓。

- 「**採購耗材**」。按一下此連結，連線至 Sure Supply 網站，然後向 HP 或者零售商訂購 HP 耗材。
- 「**支援**」。連線到產品的支援網站。您可以搜尋關於一般主題的說明。

經濟設定值

自動關閉模式

「自動關閉」是此產品的節能功能。在經過使用者指定的一段時間之後，產品會自動降低耗電量（自動關閉）。當按下任何按鈕或收到列印工作時，產品便會恢復就緒狀態。一旦產品進入「自動關閉」模式，所有的控制面板 LED 指示燈和電源按鈕背景光源 LED 指示燈就會關閉。

附註：雖然「自動關閉」模式中的產品指示燈是關閉的，但當收到列印工作時，產品還是會正常運作。

變更自動關閉延遲時間

您可以變更產品在進入「自動關閉」模式之前的閒置（自動關閉延遲）時間。

附註：預設的自動關閉延遲設定爲 5 分鐘。

1. 開啓印表機內容，然後按一下「**裝置設定值**」標籤。
2. 從「**自動關閉**」下拉式清單中選擇自動關閉延遲。

附註：變更的設定要等到有列印工作傳送到產品時才會生效。

使用經濟模式列印

本產品具有「經濟模式」選項，用於列印文件草稿。使用「經濟模式」可節省碳粉，從而降低每頁成本。但是，使用「經濟模式」也會降低列印品質。

HP 不建議全時間使用經濟模式。如果全時間使用經濟模式，碳粉耗材的壽命可能會比碳粉匣中的機械零件還要長。在此情況下，若列印品質開始降低，即使碳粉匣中還有碳粉耗材，仍必須安裝新的碳粉匣。

使用 Windows 啓用經濟模式

1. 開啓印表機驅動程式，然後按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕。
2. 按一下「**紙張/品質**」標籤。
3. 按一下「**經濟模式**」核取方塊。

管理耗材與附件

正確地使用、存放和監控碳粉匣有助於確保高品質的列印輸出。

檢查和訂購耗材

碳粉匣儲存

未準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。

⚠ **注意：**爲防止損壞碳粉匣，請勿將其曝露在光線下超過數分鐘。

HP 對非 HP 碳粉匣的政策

HP 不建議使用非 HP 的碳粉匣，不論是全新的或是重製的碳粉匣皆然。

附註：任何由於使用非 HP 碳粉匣而導致的損壞，將不受到 HP 保固與維修合約之保障。

若要安裝新的原廠 HP 碳粉匣，請參閱位於第 52 頁的更換碳粉匣。

HP 檢舉仿冒專線與網站

安裝 HP 碳粉匣之後，如果控制面板訊息顯示其並非 HP 碳粉匣，請撥打 HP 檢舉仿冒專線 (1-877-219-3183，北美免付費電話)，或瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 將協助您判斷碳粉匣是否爲原廠出品，並採取措施以解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是 HP 原廠碳粉匣：

- 在使用碳粉匣時遇到不少問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如，橙色拉片遺失或包裝盒與 HP 的包裝不同)。

回收耗材

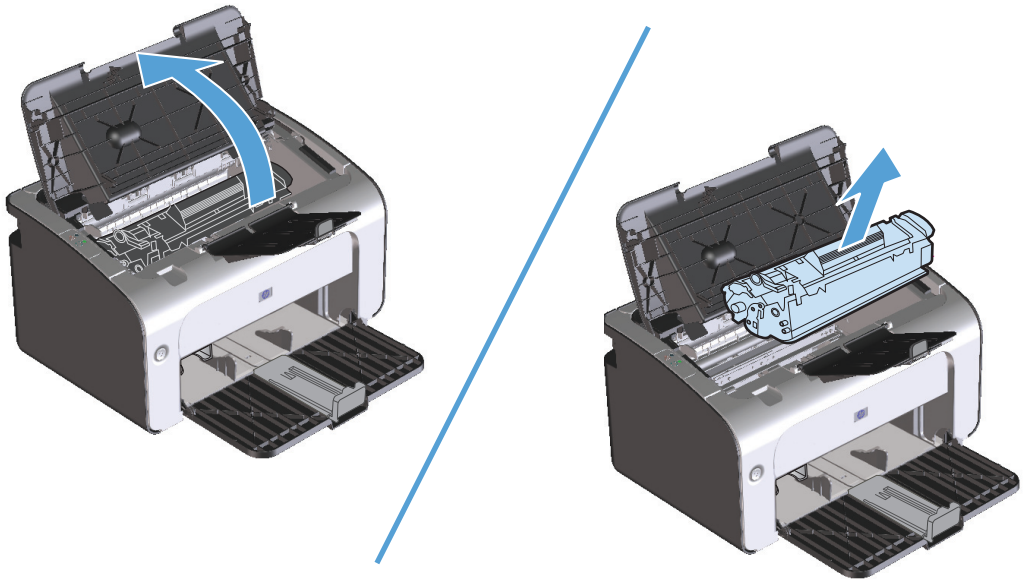
若要回收 HP 碳粉匣，請將用過的碳粉匣放入新碳粉匣送達時使用的包裝盒。然後使用內附的回寄標籤，將用過的耗材送至 HP 回收。如需完整資訊，請參閱新的 HP 耗材中隨附之回收指南。

更換說明

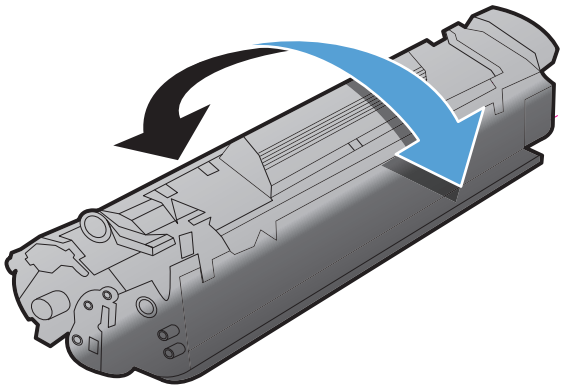
重新分佈碳粉

當碳粉匣剩下少量碳粉時，印出的文件可能會出現過淡或褪色的區域。重新分佈碳粉，可能可以暫時改進列印品質。

1. 打開碳粉匣盒蓋，取出碳粉匣。

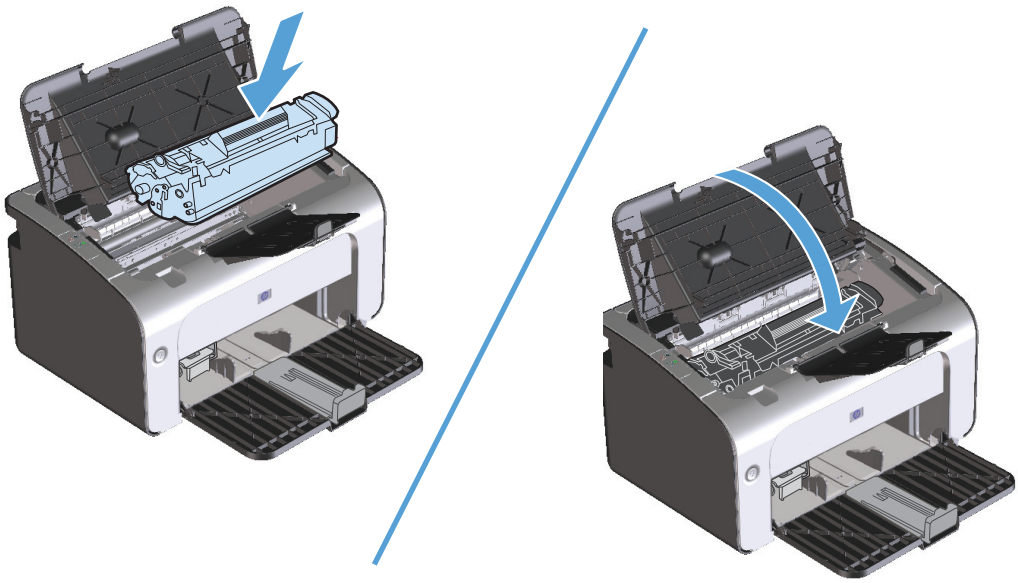


2. 若要重新分佈碳粉匣內的碳粉，請輕輕地前後搖動它。



⚠ **注意：**如果您的衣服沾有碳粉，請用乾布將它擦掉，並用冷水清洗乾淨。**熱水會使碳粉滲入衣服纖維**。

3. 把碳粉匣裝回本產品，然後關上碳粉匣護蓋。

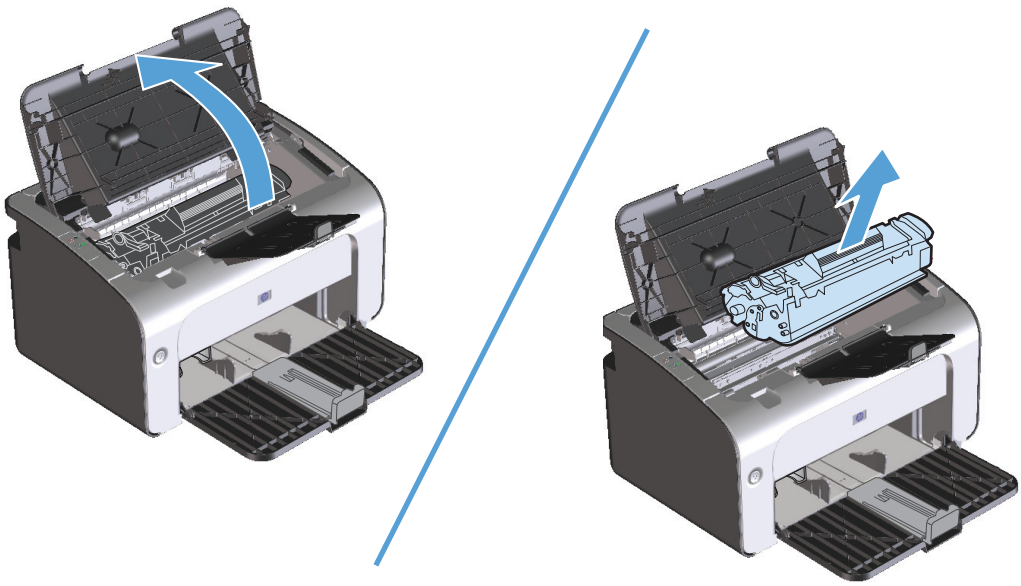


如果印出的文件仍然很淡，請安裝新的碳粉匣。

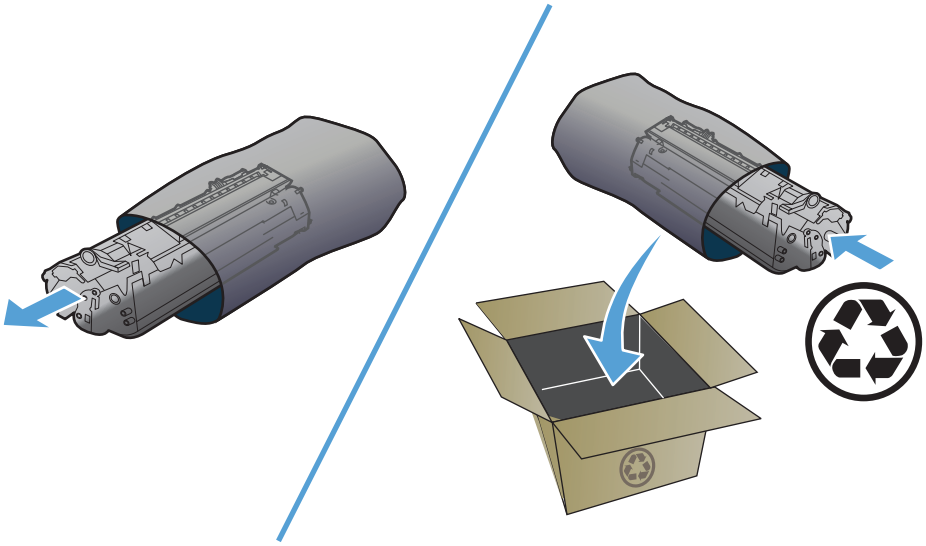
更換碳粉匣

當碳粉匣使用壽命將盡時，您仍然可以繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到搖勻碳粉也無法再提供可接受的列印品質爲止。

1. 打開碳粉匣機門，然後取出舊碳粉匣。

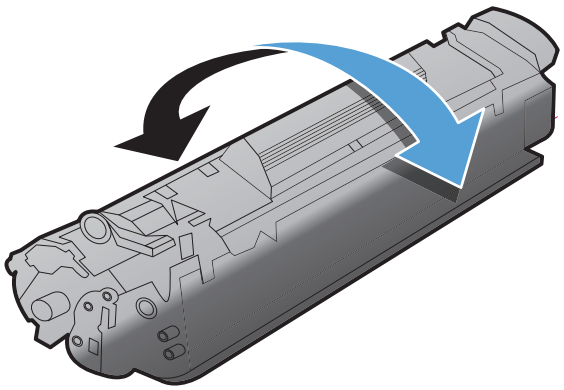


2. 從包裝中取出新的碳粉匣，將用過的碳粉匣放到回收用的袋子和盒子中。

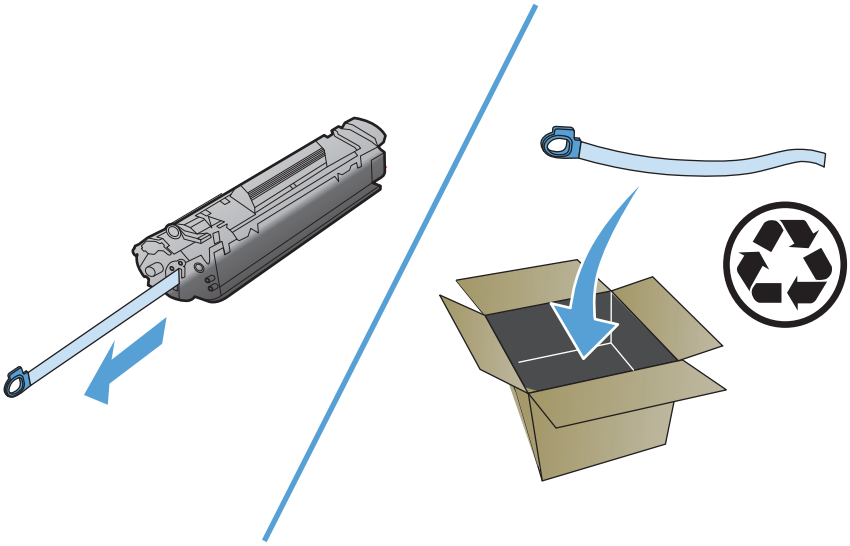


⚠ **注意：**爲避免損壞碳粉匣，請握住碳粉匣的兩端。請勿觸摸碳粉匣的活動遮板或滾筒表面。

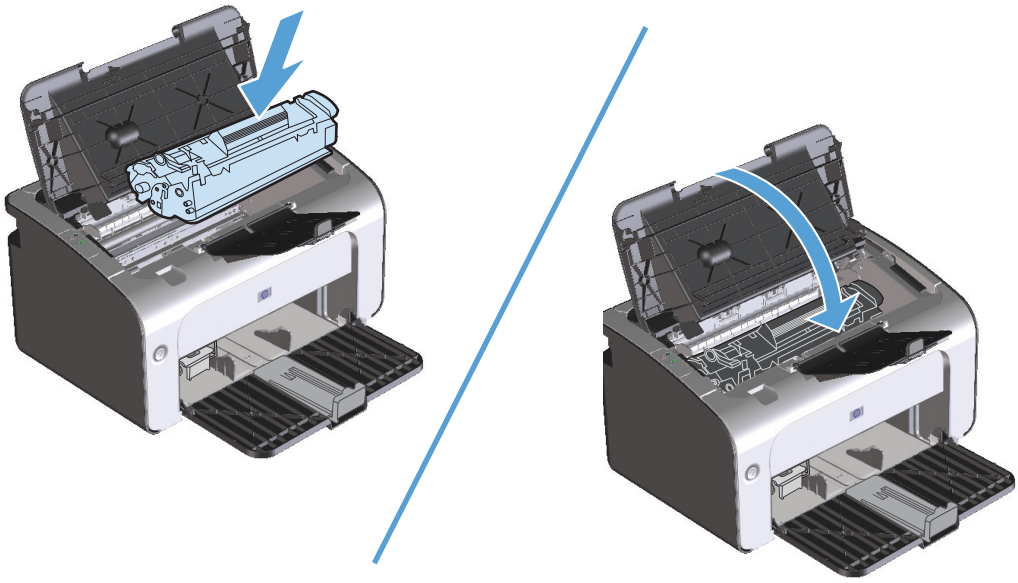
3. 握住碳粉匣的兩端並輕輕搖動，使碳粉匣中的碳粉分佈均勻。



4. 彎曲碳粉匣左邊的拉帶以鬆開拉帶，然後拉出拉帶直到將全部長度的膠帶都從碳粉匣取出爲止。將拉帶和膠帶放入碳粉匣包裝盒，以利日後回收。



5. 把碳粉匣裝回產品中，然後關上碳粉匣機門。



⚠ 注意：如果您的衣服沾有碳粉，請用乾布將它擦掉，並用冷水清洗乾淨。**熱水會使碳粉滲入衣服纖維**。

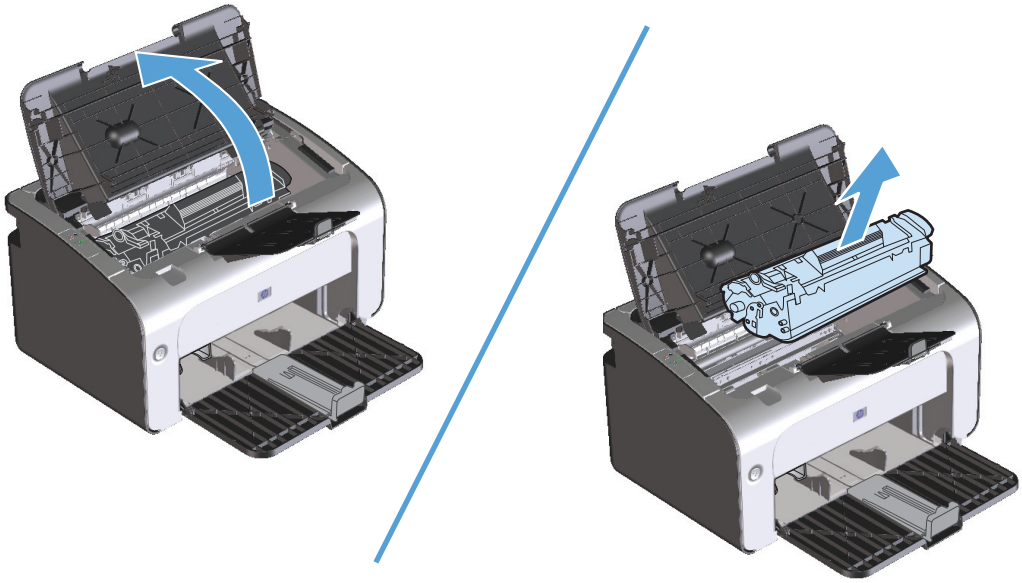
更換取紙滾筒

正常使用良好紙材會導致磨損。但使用不良的紙材可能需要更頻繁地更換取紙滾筒。

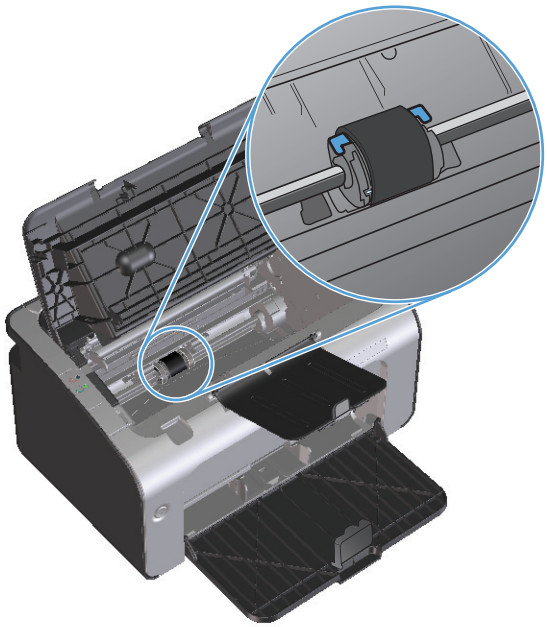
如果產品經常發生取紙問題（無法進紙），則可能需要更換或清潔取紙滾筒。請參閱 位於第 61 頁的清潔取紙滾筒以訂購新的取紙滾筒。

1. 打開碳粉匣機門，取出碳粉匣。

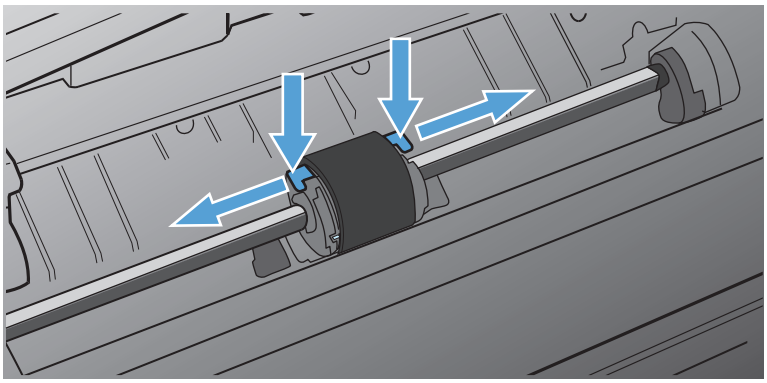
⚠ **注意：**爲防止對碳粉匣造成損害，盡量不要將其曝露在直射光線下。用一張紙覆蓋住碳粉匣。



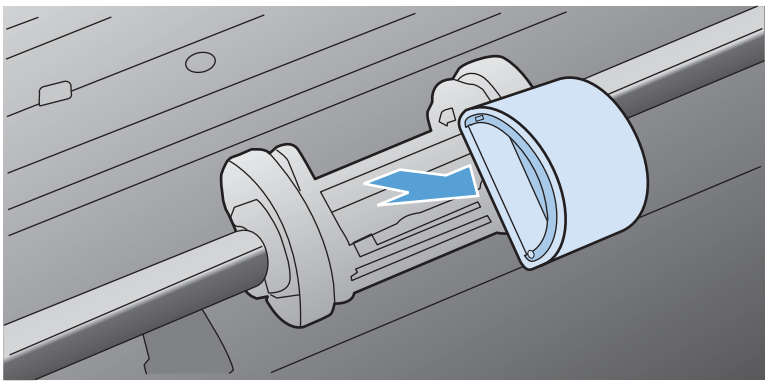
2. 找到取紙滾筒。



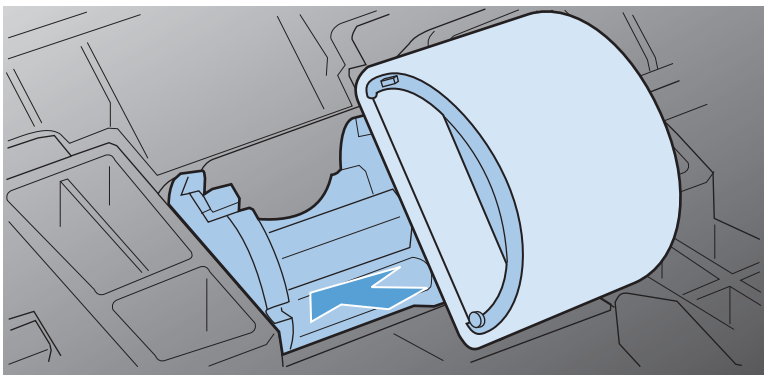
3. 鬆開取紙滾筒兩側的小型白色塑膠桿，然後向前滾動取紙滾筒。



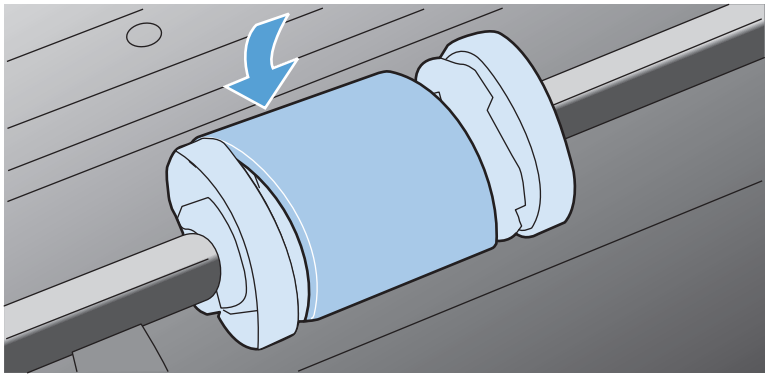
4. 輕輕向上、向外拉出取紙滾筒。



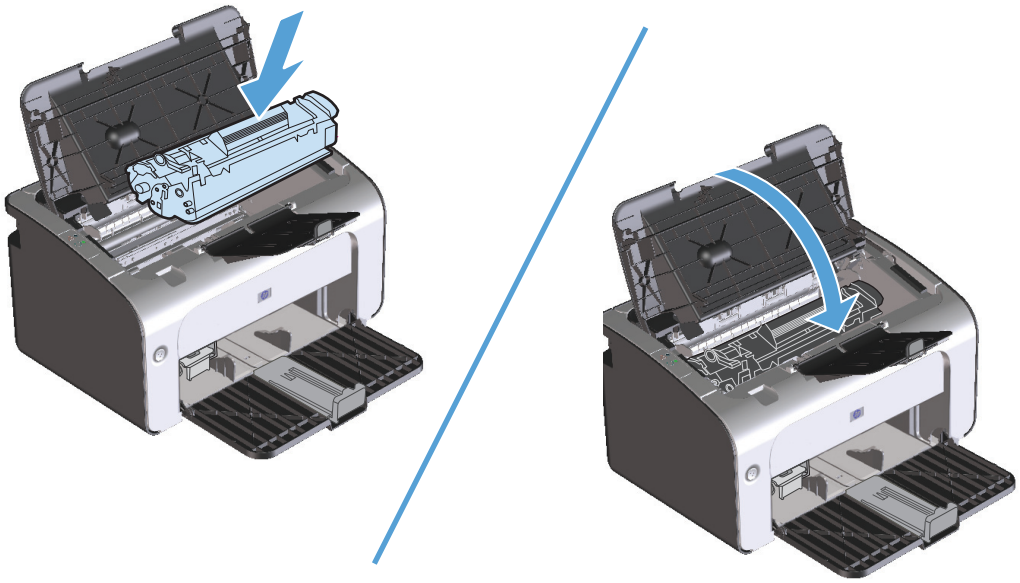
5. 將新的取紙滾筒置入槽中。兩側分別是圓形槽和方形槽，可避免安裝滾筒時發生錯誤。



6. 向您的反方向（朝向印表機內側）滾動新取紙滾筒的上緣，直到兩側都確實卡入正確的安裝位置。



7. 把碳粉匣裝回產品中，然後關上碳粉匣機門。



更換分離墊

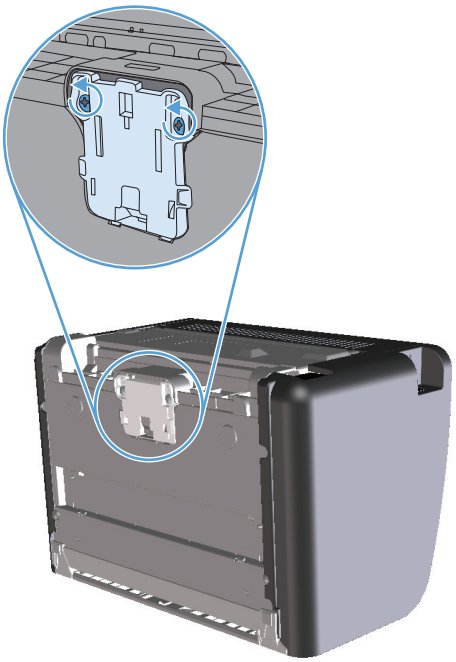
正常使用良好紙材會導致磨損。但使用不良的紙材可能需要更頻繁地更換紙張分離墊。

如果產品經常一次從進紙匣抽取多頁紙材，則需要更換紙張分離墊。

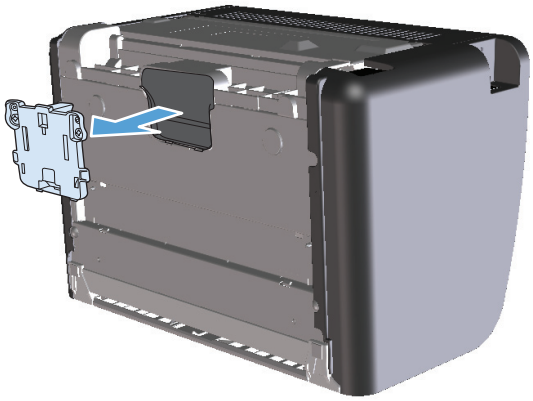
附註：在您更換紙張分離墊之前，請先清潔取紙滾筒。請參閱 位於第 61 頁的清潔取紙滾筒。

警告！在更換紙張分離墊之前，請關閉產品電源，從電源插座拔除電源線，然後稍候片刻讓產品冷卻。

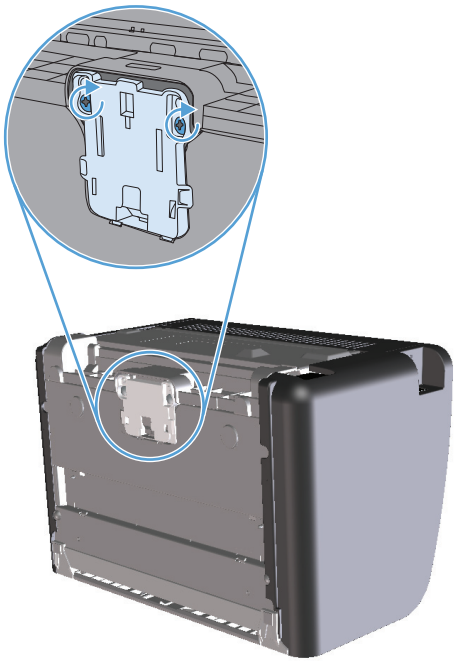
1. 從產品拔除產品電源線。
2. 取出紙張並關閉進紙匣。將產品頂端朝下放置。
3. 在產品的背面，轉開固定紙張分離墊的兩顆螺絲。



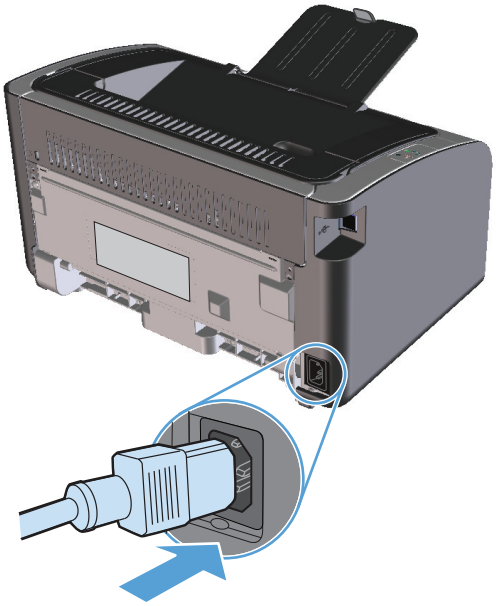
4. 取出紙張分離墊。



5. 插入新的紙張分離墊，然後將它鎖緊固定。



6. 重新連接電源線，然後開啓產品電源。

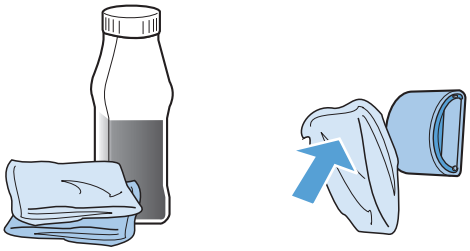


清潔產品

清潔取紙滾筒

若要在決定更換之前清潔取紙滾筒，請遵照以下說明操作：

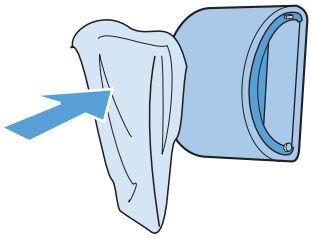
1. 從產品拔除電源線，然後依照位於第 55 頁的更換取紙滾筒中所述，取出取紙滾筒。
2. 用無絨布沾一點異丙醇，擦拭滾筒。



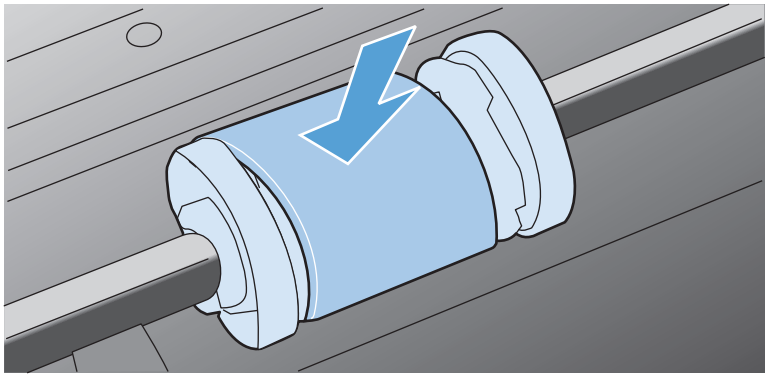
警告！醇類是可燃物質。請將醇類和布料遠離火源。在您關上產品並插上電源線之前，請先讓醇類完全風乾。

附註：在加州某些區域，空氣污染控制規章限制使用液態異丙醇 (IPA) 做爲清潔劑。在這些區域請略過上述建議，改用乾的無絨布沾水來清潔取紙滾筒。

3. 用乾燥無絨布來擦拭取紙滾筒上的灰塵。



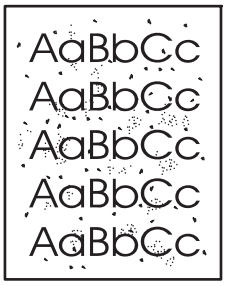
4. 在您將取紙滾筒重新安裝回產品之前，請先讓它完全乾燥。



5. 重新連接電源線。

清潔紙張路徑

如果印出的文件上有污點或碳粉痕跡，請清潔紙張路徑。此程序採用一頁投影片來移除紙張路徑上的碳粉和塵埃。請不要使用證券紙或表面粗糙的紙張來清潔。



附註：若要取得最佳效果，請使用一張投影片。如果沒有投影片，則可以採用表面平滑的一般影印用紙材（60 到 163 g/m²）。

1. 確定產品沒有工作，且就緒指示燈 亮著。
2. 在進紙匣中裝入紙材。
3. 開啓印表機的「**屬性**」。
4. 按一下「**裝置設定值**」標籤。
5. 在「**清潔頁**」區域中，按一下「**開始**」按鈕，進行清潔頁程序。

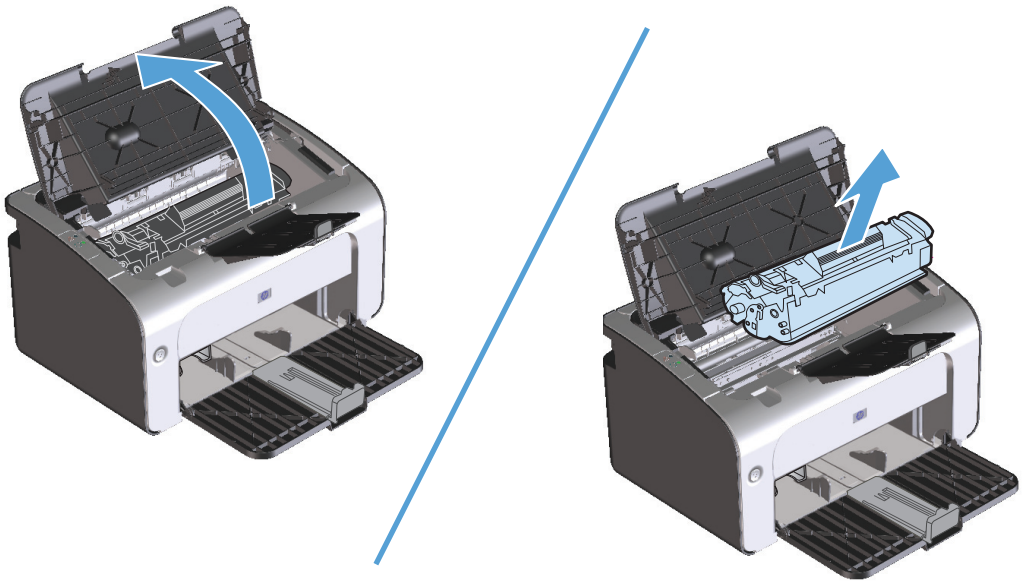
附註：清潔過程大約需要二分鐘。清潔頁在清潔過程中會周期性地停止。在完成清潔過程之前請勿關閉產品電源。您可能需要重複清潔程序幾次，以便徹底清潔產品。

清潔碳粉匣區域

碳粉匣區域毋需經常清潔。但是清潔此區域後，可改善印出文件的品質。

⚠ **警告！**在更換紙張分離墊之前，請關閉產品電源，從電源插座拔除電源線，然後稍候片刻讓產品冷卻。

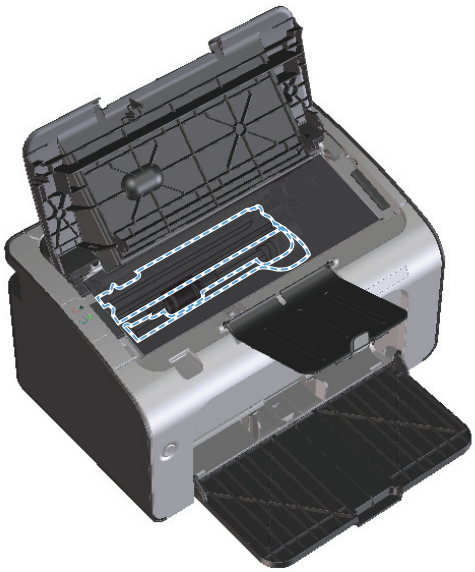
1. 從產品拔除電源線。打開碳粉匣機門，取出碳粉匣。



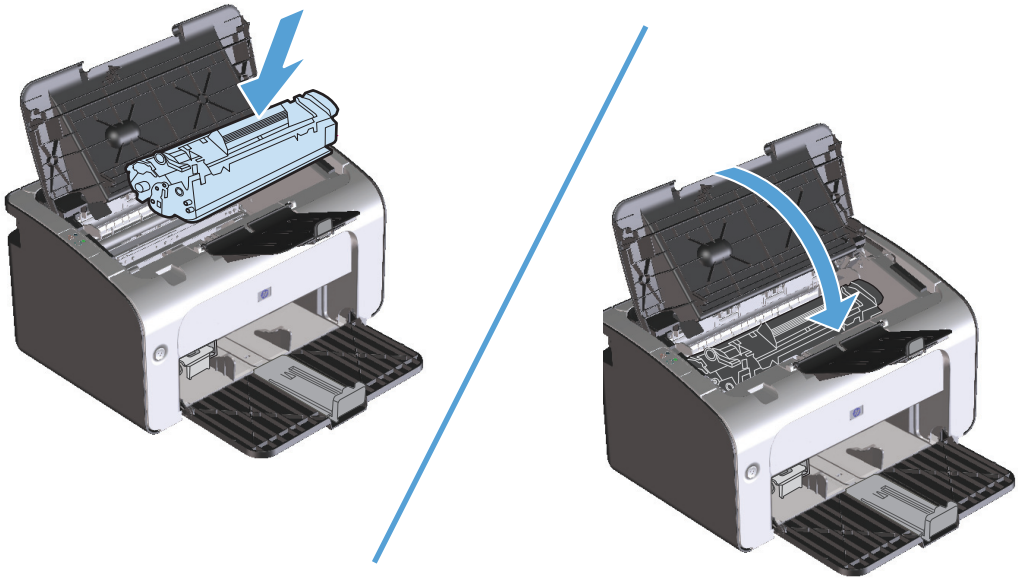
⚠ **注意：**請勿觸碰產品內的黑色海綿傳送滾筒，否則可能會損壞產品。

注意：爲避免損壞碳粉匣，請勿將它曝露在光線下。您可用一張紙將其蓋住。

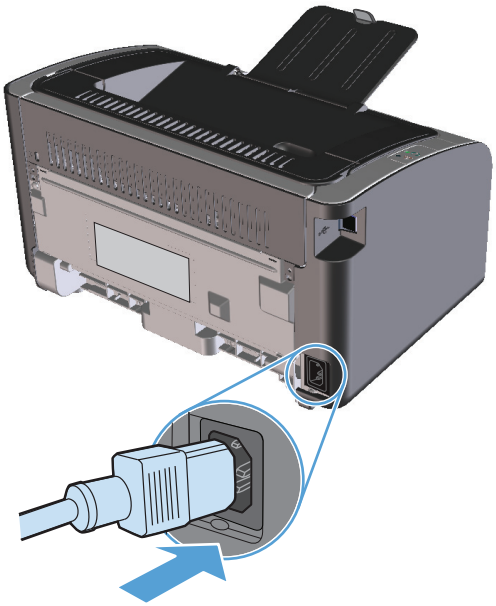
2. 使用乾的無絨布，擦拭紙張路徑區域的任何區域以及碳粉匣凹槽。



3. 重新裝回碳粉匣，然後關上碳粉匣機門。



4. 拔除電源線。



清潔表面

用一塊柔軟、濕潤、無絨毛的布擦拭裝置表面上的灰塵、污跡和污點。

產品更新

本產品的軟體和韌體更新及安裝說明可參閱 www.hp.com/support/ljp1100series。按一下「**下載和驅動程式**」，按一下作業系統，然後選擇本產品的下載。

8 解決問題

- 解決一般問題
- 解讀控制面板指示燈模式
- 清除夾紙
- 解決紙張處理問題
- 解決影像品質問題
- 解決效能問題
- 解決連線問題
- 解決產品軟體問題

解決一般問題

如果產品未正確回應，請依序完成下列核對清單中的步驟。如果產品未通過某步驟，請按照對應的疑難排解建議來執行。如果步驟將問題解決，您就可以停止，不需要執行核對清單中的其他步驟。

疑難排解核對清單

1. 確定產品設定正確。
   a. 按下電源按鈕以開啓產品電源，或停用「自動關閉」模式。
   b. 檢查電源線的連接。
   c. 請確認線路電壓對於產品的電源組態爲正確（請查看產品背面的標籤，瞭解電壓需求）。如果您使用的是排插電線，而且其電壓不在規格內，請將產品插頭直接插入牆壁插座內。如果已經插入牆壁插座內，請嘗試不同的插座。
   d. 確定碳粉匣安裝正確。
   e. 如果以上措施仍無法修復電源問題，請聯絡 HP 客戶貼心服務。
2. 檢查纜線或無線網路連接（限無線機型）。
   a. 檢查產品和電腦之間的纜線連接。確認已穩固連接。
   b. 可能的話，請試用其他纜線以確認纜線是否故障。
   c. 如果是無線網路連接，請查看控制面板的無線網路指示燈。
      - 如果指示燈亮起，表示產品已與網路連接。
      - 如果指示燈閃爍，表示產品正在搜尋網路連線。確定無線路由器或存取點和產品都設定爲使用相同的模式或通訊協定。
      - 如果指示燈熄滅，表示產品未連接到網路，且產品中的無線裝置可能已關閉。按下無線網路按鈕以嘗試連接到網路，或執行無線設定公用程式以設定產品。請參閱 位於第 24 頁的使用無線設定公用程式。若要確認產品已找到網路，請列印組態頁。產品應已取得指派的 IP 位址。

      如果產品仍然無法連接到網路，請解除安裝後再重新安裝產品。如果錯誤仍然存在，請連絡網路管理員，或者參閱無線路由器或存取點的使用者手冊。
3. 檢查是否有任何控制面板指示燈是亮起的。請參閱 位於第 68 頁的解讀控制面板指示燈模式。
4. 確定您使用的紙張符合規格。
5. 確定紙張正確裝入進紙匣中。
6. 確定產品軟體安裝正確。
7. 確認您已安裝本產品的印表機驅動程式。檢查程式，確認您使用的是本產品的印表機驅動程式。
8. 請列印一份組態頁。請參閱 位於第 46 頁的列印資訊頁面。
   a. 如果未列印頁面，請確認進紙匣中是否有紙張。
   b. 如果產品內發生夾紙，請參閱 位於第 71 頁的清除夾紙。
9. 請從之前可列印的其他程式列印小型文件。如果此方法成功，則問題在於使用的程式。如果此方法不成功（文件無法列印），請完成下列步驟：

a. 嘗試從已安裝產品軟體的另一台電腦列印工作。

b. 檢查 USB 纜線連接。將產品連接到正確連接埠，或重新安裝軟體，選擇您所使用的連接類型。

c. 如果列印品質無法接受，請完成下列步驟：

- 確認對於所使用紙材的列印設定值是否正確。請參閱 位於第 30 頁的變更印表機驅動程式，以配合紙材類型和尺寸。
- 使用 位於第 80 頁的解決影像品質問題中的程序來解決列印品質問題。

影響產品效能的因素

有幾個因素會影響列印工作耗費的時間：

- 特殊紙張的使用（例如投影片、重磅紙及自訂尺寸的紙張）
- 產品處理和下載時間
- 圖形的複雜程度和大小
- 所用電腦的速度
- USB 或網路連接
- 產品 I/O 組態

解讀控制面板指示燈模式

表格 8-1 狀態指示燈圖例

	表示「指示燈熄滅」的符號
	表示「指示燈熄亮起」的符號
	表示「指示燈閃爍」的符號

表格 8-2 控制面板指示燈模式

指示燈狀態	產品狀態	操作
指示燈全部熄滅。 	產品處於「自動關閉」模式或電源已關閉。	請按下電源按鈕以解除「自動關閉」模式，或開啓產品電源。
狀態指示燈循環亮起。 	在電路板初始化階段期間或產品正在處理清潔頁時，狀態指示燈會循環亮起。	不需要採取任何動作。請等候初始化階段結束。當初始化階段完成後，產品應該會進入就緒狀態。
就緒指示燈亮起，且注意指示燈熄滅。 	產品處於就緒狀態。	不需要採取任何動作。產品已就緒，可以開始接收列印工作。

表格 8-2 控制面板指示燈模式（續）

指示燈狀態	產品狀態	操作
就緒指示燈閃爍，且注意指示燈熄滅。 	印表機正在接收或處理資料。	不需要採取任何動作。印表機正在接收或處理列印工作。
注意指示燈閃爍，且就緒指示燈熄滅。 	產品發生錯誤，此錯誤可於產品部位進行修正，例如夾紙、機門未關上、缺少碳粉匣、或是紙匣缺紙。	請檢查產品，判斷錯誤爲何，然後加以修正。如果錯誤是紙匣缺紙或產品處於手動送紙模式，請將適當的紙張放入紙匣，然後遵循螢幕上的指示，或開啓並關閉碳粉匣機門以繼續列印。
注意指示燈閃爍，且就緒指示燈亮起。 	產品發生連續錯誤，並將從這些錯誤中自行恢復。	如果能成功恢復，產品會變成資料處理中狀態，並完成工作。 如果無法成功恢復，產品會變成可繼續的錯誤狀態。嘗試由紙材通道中移除所有紙材並將產品電源關閉，然後再次開啓電源。
注意和就緒指示燈亮起。 	產品發生嚴重錯誤，無法從此錯誤中恢復。	1. 關閉產品電源或從產品拔除電源線。 2. 等候 30 秒，然後開啓產品電源或重新將電源線連接至產品。 3. 等候產品初始化。 如果持續發生錯誤，請聯絡 HP 客戶支援部門。

表格 8-2 控制面板指示燈模式（續）

指示燈狀態	產品狀態	操作
無線網路指示燈閃爍。 	產品正在嘗試找到無線網路。	不需要採取任何動作。
無線網路指示燈亮起。 	產品已連接上無線網路。	不需要採取任何動作。
無線網路指示燈熄滅。 	產品未連接到網路，且產品中的無線裝置可能被關閉。	如果指示燈熄滅，表示產品未連接到網路，且產品中的無線裝置可能已關閉。按下無線網路按鈕以嘗試連接到網路，或執行無線設定公用程式以設定產品。請參閱 位於第 24 頁的使用無線設定公用程式。若要確認產品已找到網路，請列印組態頁。產品應已取得指派的 IP 位址。 如需關於以無線方式連接到網路的資訊，請參閱 位於第 24 頁的網路連線（僅限無線機型）。 如果產品仍然無法連接到網路，請解除安裝後再重新安裝產品。如果錯誤仍然存在，請連絡網路管理員，或者參閱無線路由器或存取點的使用者手冊。

清除夾紙

在清除夾紙時，請小心不要撕破紙張。如果產品中留有小紙片，可能會導致更多的夾紙問題。

常見的夾紙原因

- 紙材未正確裝入進紙匣或過滿。

  附註：裝入新的紙材時，請務必先取出進紙匣中原有的紙材，並將整疊整理好後再裝入。這樣可以避免多頁進紙並減少夾紙機會。

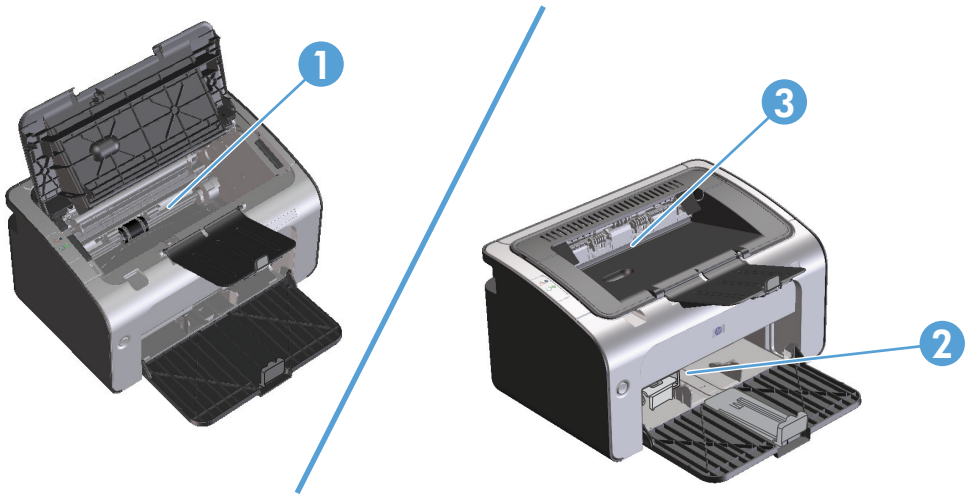
- 紙材不符合 **HP** 的規格。
- 產品可能需要清潔以移除紙張路徑中的紙塵和其他雜物。

夾紙之後，散落的碳粉可能會殘留在產品內。只要再列印數頁文件，就可清除掉撒落的碳粉。

注意：如果您的衣服沾到碳粉，請用冷水清洗。**熱水會使碳粉永久固定在衣服的纖維上**。

夾紙位置

夾紙會發生在產品的以下位置。



1	內部區域
2	進紙匣
3	出紙槽

附註：夾紙可能會發生在一個位置以上。

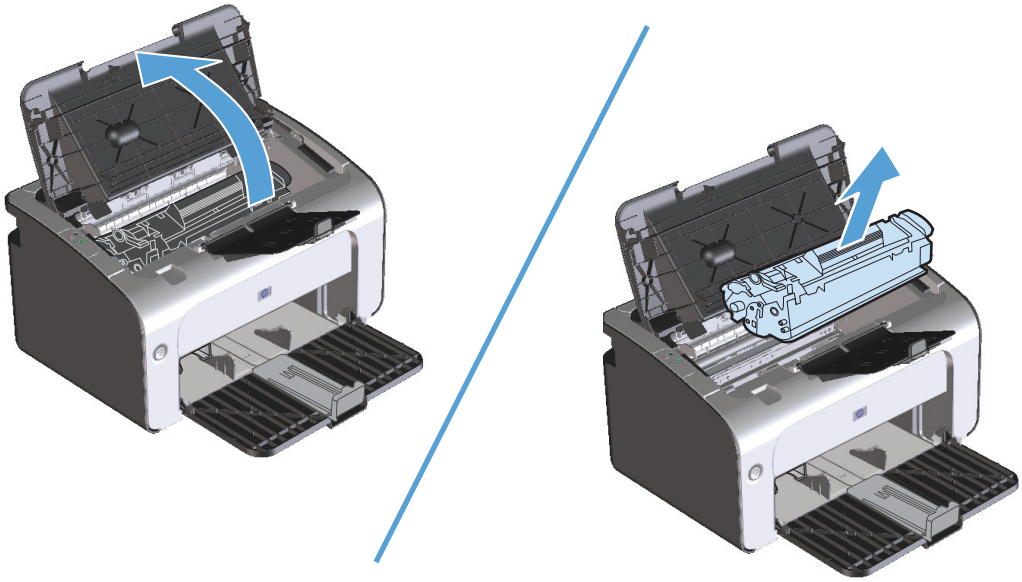
從進紙匣清除夾紙

注意：不要使用尖銳物件（例如鑷子或圖針）來清除夾紙。使用尖銳物件造成的受損不在產品保固範圍之內。

取出夾紙時，請將夾紙從產品中平直地拉出。將夾紙從產品中歪斜地拉出可能會損壞產品。

附註：視夾紙位置而定，可能不需要執行下列某些步驟。

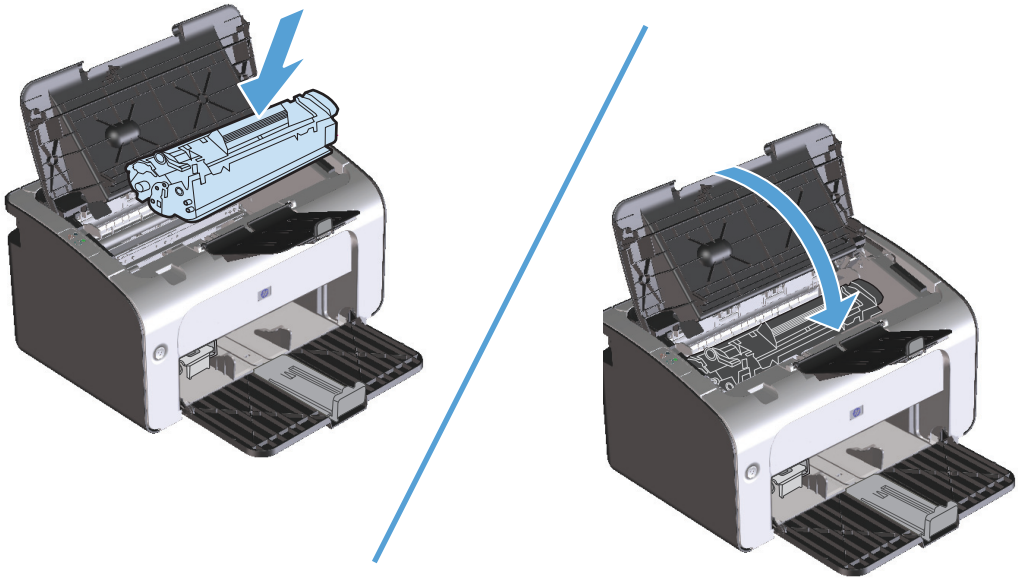
1. 打開碳粉匣機門，取出碳粉匣。



2. 取出進紙匣中的紙疊。

3. 用雙手抓住夾紙看得見部分的側邊（包括中間），然後小心地將紙材從產品中拉出。

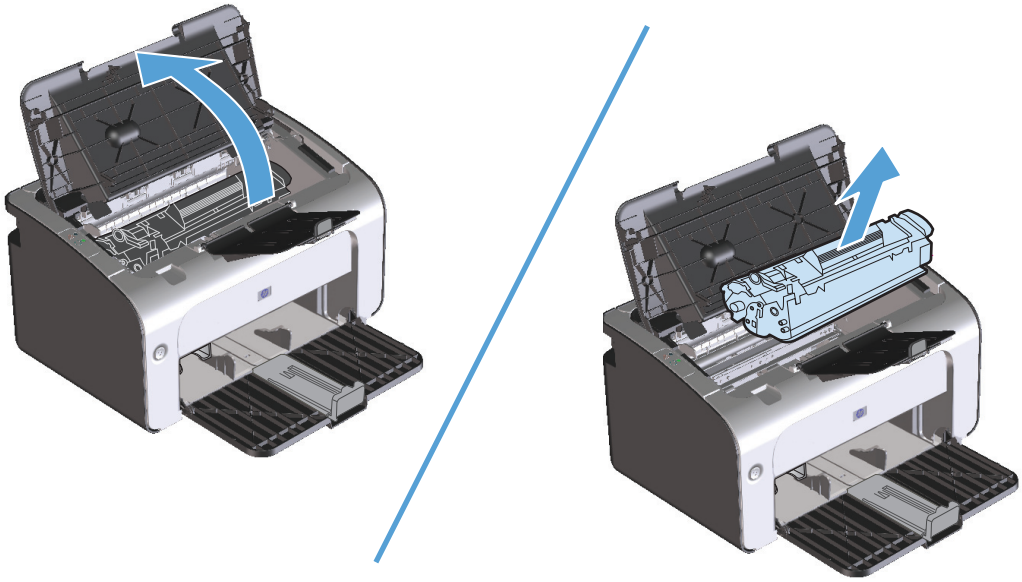
4. 重新裝回碳粉匣，然後關上碳粉匣機門。



清除出紙區域的夾紙

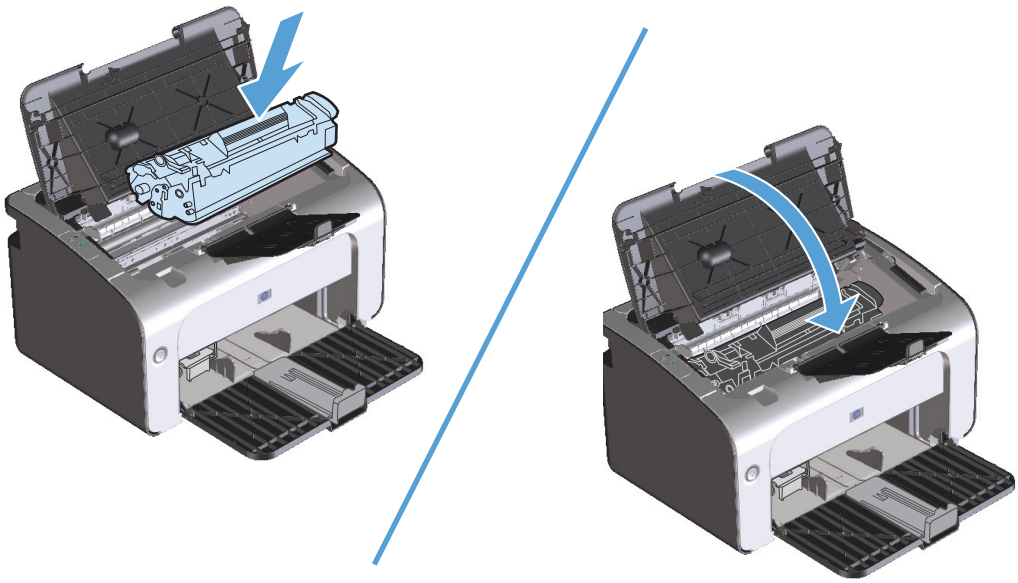
⚠ **注意：**不要使用尖銳物件，例如鑷子或圖針來清除夾紙。使用尖銳物件造成的受損不在產品保固範圍之內。

1. 打開碳粉匣護蓋，取出碳粉匣。



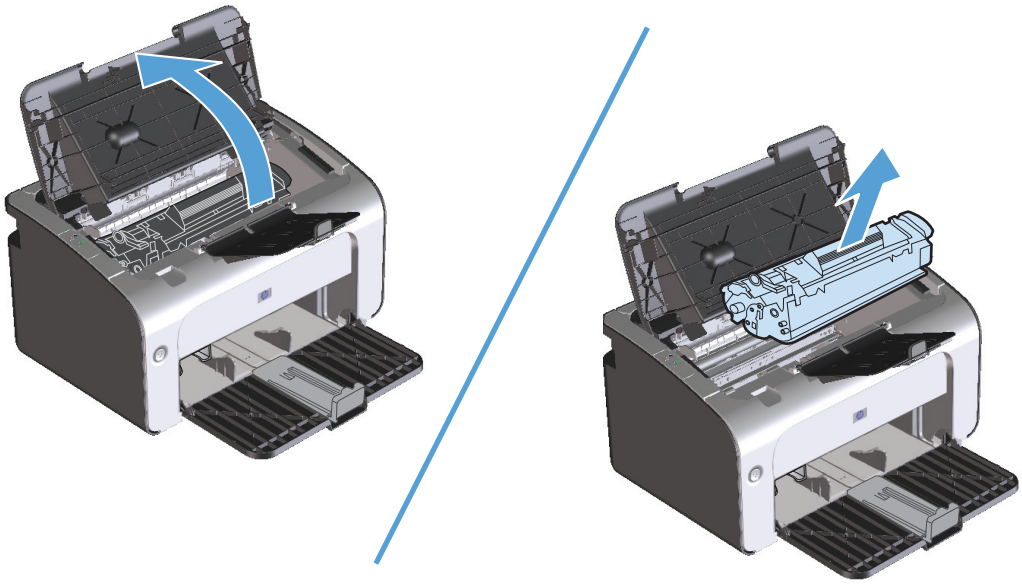
2. 讓碳粉匣護蓋保持開啓，然後雙手抓住紙材看得見部分的側邊和中間，然後小心地將紙材抽出本產品。

3. 重新裝回碳粉匣，然後關上碳粉匣護蓋。



從產品內部清理夾紙

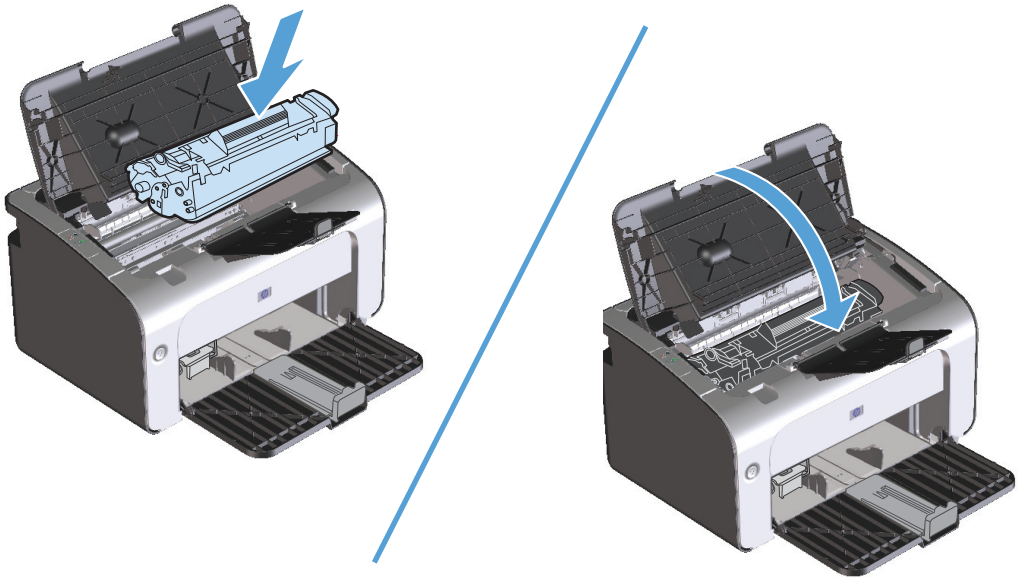
1. 打開碳粉匣機門，取出碳粉匣。



⚠ **注意：**爲避免損壞碳粉匣，請勿將它曝露在光線下。您可用一張紙將其蓋住。

2. 如果可以看到夾紙，請小心抓住夾紙，然後慢慢拉出產品外。

3. 重新裝回碳粉匣，然後關上碳粉匣機門。



解決不斷發生的夾紙問題

- 確定進紙匣中的紙張不會太滿。進紙匣容量因使用的列印紙材類型而異。
- 檢查紙材導板是否正確調整好。
- 檢查進紙匣是否妥善安裝。
- 產品正在列印時，請勿將列印紙材裝入進紙匣。
- 僅使用 HP 建議使用的紙材類型和尺寸。
- 將紙材裝入紙匣之前，請勿展開紙材。若要鬆動整令紙，請用雙手穩固地握住紙材，然後向相反方向轉動雙手以扭動紙材。
- 請勿在出紙槽中堆滿列印紙材。列印紙材類型和使用的碳粉量會影響輸出紙槽的容量。
- 檢查電源的連接。請確定電源線已穩固地連接至產品與電源供應器。將電源線插入接地的電源插座。

變更修復夾紙設定

修復夾紙功能一旦開啓，產品會自動重新列印因夾紙而損壞的所有頁面。

1. 開啓產品的「內容」對話方塊。
2. 按一下「**裝置設定值**」標籤。
3. 按一下「**修復夾紙**」下方的「**自動**」選項或「**關閉**」選項。

解決紙張處理問題

以下紙材問題會造成列印品質偏差、夾紙，或是損壞產品。

問題	原因	解決方案
列印品質或碳粉附著不良	紙張太潮濕、太粗糙、太重或太平滑，或者凹凸不平或者是該批紙張製造不良。	請嘗試換用其他介於 100-250 Sheffield 及 4%-6% 含水量的紙張種類。
白點、夾紙或捲曲	紙張儲存方式錯誤。	將紙張用防潮材料包好並平放儲存。
	紙張的一面和另一面有差別。	將紙張翻面。
嚴重捲曲	紙張太潮濕、紋理方向錯誤或者紋理結構太短。	使用紋理較長的紙張。
	紙張各面不同。	將紙張翻面。
夾紙，產品損壞	紙張有裁割或穿孔。	使用沒有裁割或穿孔的紙張。
送紙有問題	紙張的邊緣不平。	使用專爲雷射印表機製造的高品質紙張。
	紙張各面不同。	將紙張翻面。
	紙張太潮濕、太粗糙、太重或太平滑，紋理方向錯誤，或者紋理結構太短或者凹凸不平或者是該批紙張製造不良。	請嘗試換用其他介於 100-250 Sheffield 及 4%-6% 含水量的紙張種類。
		使用紋理較長的紙張。
頁面歪斜（扭曲）。	紙材導板可能未調整妥當。	從進紙匣取出所有紙材、調整好紙堆，然後再放回進紙匣。依據所採用紙材的寬度和長度，調整紙材導板，然後再試著列印一次。
一次裝入一張以上的紙。	紙材進紙匣內裝入的紙材可能太滿了。	從進紙匣中取出部份紙材。
	紙材可能有皺紋、被折疊或損壞。	檢查紙材沒有皺摺、摺疊或損壞。嘗試使用新的或其他包紙材進行列印。
產品未從進紙匣抽取紙材。	產品可能是手動送紙模式。	依照電腦螢幕上的指示來停用手動送紙模式。或者，在產品上開啓和關閉碳粉匣機門。
	取紙滾筒可能有髒污或損壞。	請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱包裝箱中隨附的支援傳單。
	進紙匣中的紙張長度調整控制，所設定的長度比紙材尺寸還長。	將紙張長度調整控制設定成正確長度。

解決影像品質問題

您遵守這些指引，就能避免大多數的列印品質問題。

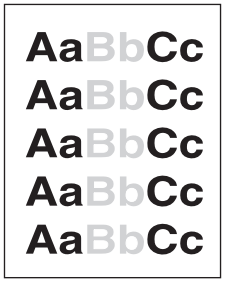
- 請使用符合 HP 規格的紙張。請參閱 位於第 27 頁的紙張與列印紙材。
- 必要時請清潔產品。請參閱 位於第 61 頁的清潔產品。

影像瑕疵範例

本節提供辨識和修正列印瑕疵方面的資訊。

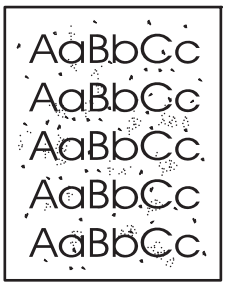
附註：如果這些步驟都不能解決問題，請洽詢 HP 授權經銷商或服務代表。

列印過淺或褪色



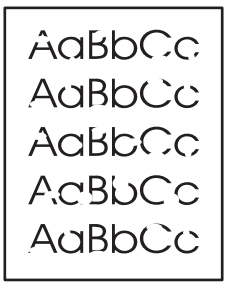
- 搖勻碳粉以延長使用壽命。
- 碳粉匣使用壽命將盡。安裝新的原廠 HP 碳粉匣。
- 紙材可能不符 HP 的紙材規格（例如，紙材太潮濕或太粗糙）。
- 如果整頁都太淺，則表明列印密度的設定值可能太低，或啓用了經濟模式。請調整列印密度，並停用產品「內容」中的「經濟模式」。

碳粉污點



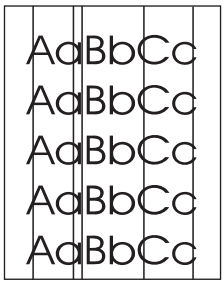
- 紙材可能不符 HP 的紙材規格（例如，紙材太潮濕或太粗糙）。
- 產品可能需要清潔。
- 碳粉匣可能有瑕疵。安裝新的原廠 HP 碳粉匣。

白點



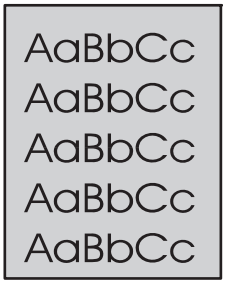
- 該頁紙材本身可能正好有瑕疵。請嘗試重印該工作。
- 紙材的含水量不均勻，或表面上有潮溼的斑點。請嘗試用新的紙材列印。
- 該批紙材的製造不良。不良的製造過程可能會引起某些區域無法附著碳粉。請換用其他類型或品牌的紙張。
- 碳粉匣可能有瑕疵。安裝新的原廠 HP 碳粉匣。

垂直線條



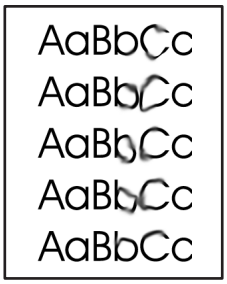
- 感光鼓上可能有碳粉。請再多列印幾頁，看看問題是否能自行修正。
- 碳粉匣裡面的感光鼓可能有磨損。安裝新的原廠 HP 碳粉匣。

灰色背景



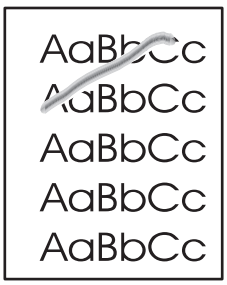
- 換用薄一點的紙材。
- 檢查產品環境。非常乾燥（低溼度）的環境，容易造成背景陰影。
- 濃度設定可能過高。調整濃度設定。
- 安裝新的原廠 HP 碳粉匣。

碳粉暈開



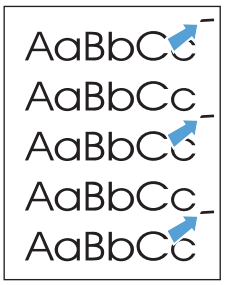
- 如果碳粉暈開出現在紙材先進入印表機的一端，則表明紙材導板可能比較髒。請用乾燥的無絨布擦拭一下紙材導板。
- 檢查紙材的類型和品質。
- 熱凝器溫度可能太低。確定在印表機驅動程式中選擇了合適的紙材類型。
- 嘗試安裝新的原廠 HP 碳粉匣。

碳粉散落



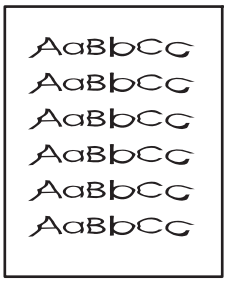
- 熱凝器溫度可能太低。確定在印表機驅動程式中選擇了合適的紙材類型。
- 清潔產品的內部。請參閱 位於第 61 頁的清潔產品。
- 檢查紙材品質。
- 直接將產品插入交流電源插座上，不要用延長線。

垂直重複的瑕疵



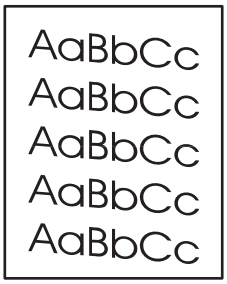
- 碳粉匣可能有損壞。如果重複的瑕疵出現在頁面上固定的地方，請安裝一個新的原廠 HP 碳粉匣。
- 內部的零件上可能沾有碳粉。如果瑕疵出現在頁面的背面，則再多列印數頁之後，問題可能就會自行消失。
- 確定在印表機驅動程式中選擇了合適的紙材類型。

字元變樣



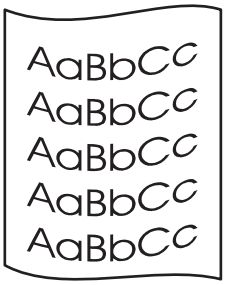
- 如果字元變樣造成字體中空，可能是因爲紙材的表面太光滑。請試用其他紙材。
- 如果字元變形成波浪效果，則表示產品可能需要維修。請列印一份組態頁。如果字元變樣，請洽詢 HP 授權經銷商或服務代表。

頁面歪斜



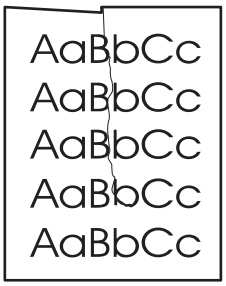
- 確定紙材已正確地裝入，且靠在紙材上的紙材導板不會太鬆或太緊。
- 進紙匣可能太滿。
- 檢查紙材的類型和品質。

捲曲或呈波浪形



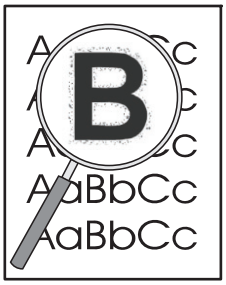
- 檢查紙材的類型和品質。過高的溫度和濕度，都會造成紙材捲曲。
- 紙材可能放在進紙匣中太久。請將紙匣中的紙材翻過來，然後再裝回進紙匣。也可以試著將進紙匣中的紙材 180° 顛倒，換一個方向重新裝入。
- 熱凝器溫度可能太高。確定在印表機驅動程式中選擇了合適的紙材類型。如果問題仍然存在，則選擇使用較低熱凝器溫度的紙材類型，如投影片或輕磅的紙材。

皺摺或摺痕



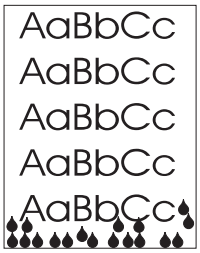
- 確定紙材已正確裝入。
- 檢查紙材的類型和品質。
- 翻轉紙匣中的紙材。也可以試著將進紙匣中的紙材 180° 顛倒，換一個方向重新裝入。
- 對於信封而言，這可能是信封裡面的空氣所導致的。取出信封、攤平信封，然後嘗試再重新列印一次。

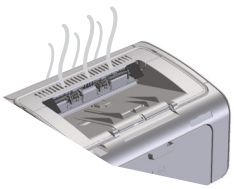
碳粉分散開來



- 如果有大量的碳粉分散在字元的周圍，則表示碳粉無法附著在紙材上（對於雷射列印來說，少量的碳粉分散是正常的）。在印表機驅動程式中嘗試不同的紙材類型設定，或使用不同的紙材類型。
- 翻轉紙匣中的紙材。
- 請使用雷射印表機專用的紙材。

溼氣





附註：本產品使用對流冷卻的方式散熱。列印過程所產生的熱氣和溼氣會透過產品外殼的通風孔或透過出紙槽區域散出。

確認產品運作正常

正常的產品運作會散出溼氣。然而，HP 建議使用下列步驟，確認產品正在散出蒸氣並且沒有功能問題。

1. 關閉產品電源，然後再開啓。
2. 將列印工作傳送至產品，然後確認產品運作正常。
3. 正在列印工作且可看見水氣時，請立即使用同一張紙重新列印工作。您應該不會看見水氣，或在列印過程中很少水氣。

限制或減少蒸氣或水氣

- 確定產品放置在通風良好的地方，符合本手冊中的環境規格。請參閱 位於第 114 頁的環境規格。
- 請勿將產品放置在靠近出口處，或將紙張存放在靠近出口處，因爲溫度的變化可能會讓溼度提高。
- 請使用未曾暴露在高溼度環境的未開封紙疊。
- 將紙張存放在密封的容器中，以減少吸收溼氣的可能。

最佳化及增進影像品質

變更列印密度

您可以透過印表機內容對話方塊來變更列印密度設定。

1. **Windows XP、Windows Server 2008 和 Windows Server 2003（使用預設「開始」功能表檢視）：** 按一下「**開始**」，然後按一下「**印表機和傳真**」。

   - 或 -

   Windows XP、Windows Server 2008 和 Windows Server 2003（使用傳統「開始」功能表檢視）： 按一下「**開始**」，然後按一下「**印表機**」。

   - 或 -

   Windows Vista： 按一下「**開始**」，按一下「**控制台**」，然後在「**硬體及音效**」類別中按一下「**印表機**」。
2. 在印表機清單中，用滑鼠右鍵按一下此產品的名稱，然後按一下「**內容**」功能表項目，開啓印表機內容對話方塊。
3. 按一下「**裝置設定值**」標籤，然後將「**列印密度**」滑桿移到想要的設定。
4. 按一下「**套用**」按鈕，接受設定，然後按一下「**確定**」按鈕，關閉此對話方塊。

解決效能問題

問題	原因	解決方案
有列印頁面但全部空白。	碳粉匣的拉帶或密封膠帶可能尚未拆除。	確認已完全拆除碳粉匣的拉帶和膠帶。
	文件可能包含空白頁。	檢查列印的文件，以查看內容是否出現在所有頁面上。
	產品可能故障。	如需檢查本產品，請列印組態頁。
頁面列印相當慢。	較重的紙張類型可能會降低列印工作的速度。	在不同類型的紙張上列印。
	較複雜的頁面列印速度較慢。 紙材太窄或太小會讓列印速度緩慢。	需要較慢的列印速度才能適當的熱凝，以確保最佳列印品質。
	使用 FastRes 1200 列印品質設定會造成列印速度緩慢。	1. 開啓列印驅動程式，然後按一下「**內容**」或「**喜好設定**」按鈕。 2. 按一下「**紙張/品質**」標籤，然後使用「**列印品質**」下拉式清單，以選擇較低的解析度設定。 3. 按一下「**確定**」按鈕或「**套用**」按鈕以接受設定。
未列印頁面。	產品可能無法正確抽取紙張。	確定紙張正確裝入紙匣中。
	產品發生夾紙。	清除夾紙。請參閱 位於第 71 頁的清除夾紙。
	USB 電纜線可能有瑕疵或連接不正確。	• 拔除兩端的 USB 纜線，然後重新連接一次。 • 嘗試列印已列印過的工作。 • 嘗試使用不同的 USB 電纜線。
	其他裝置正在電腦上執行。	本產品可能無法共用 USB 連接埠。如果您的外接式硬碟機或網路切換器連接到與產品相同的連接埠，就可能會受到其它裝置干擾。如果要連接並使用產品，必須中斷連接其它裝置，或者在電腦上使用兩個 USB 連接埠。

解決連線問題

解決直接連接的問題

如果您的產品直接連接到電腦，請檢查 USB 纜線。

- 確認纜線連接到電腦與產品。
- 確認纜線長度不超過 2 公尺。如有需要，請更換纜線。
- 將纜線連接到另一產品，以確認纜線運作正常。必要時請更換纜線。

解決無線網路問題

安裝程式在安裝期間無法偵測到產品。

原因	解決方案
產品電源已關閉。	確認產品電源是否已開啓並已就緒。如有需要，請重新啓動產品。
產品離無線路由器或存取點太遠。	將產品移近無線路由器或存取點。
個人防火牆程式封鎖了通訊。	暫時停用防火牆程式以安裝產品。產品安裝完成之後，即重新啓用防火牆程式。如果停用防火牆可讓您與產品通訊，您可能會想要爲產品指派一個靜態 IP 位址，然後重新啓用防火牆。如需有關在 HP 環境中使用之防火牆的資訊，請參閱 www.hp.com/support/XP_firewall_information。
產品並未與無線路由器或存取點通訊。	• 確認無線網路 (ı) 指示燈亮起。如果沒有亮，請按下無線網路 (ı) 按鈕。 • 將產品移近無線路由器或存取點，然後再試一次。 • 還原預設無線設定。 a. 關閉產品電源。 b. 按住無線網路 (ı) 按鈕和取消列印 ✕ 按鈕不放，然後開啓產品電源。 c. 按住按鈕，直到所有指示燈都同時閃爍爲止，然後放開按鈕。 如果錯誤仍然存在，請解除安裝產品，然後重新執行安裝程式。在出現網路設定的提示時，請提供設定，然後繼續安裝。

產品無法連接至無線網路。

原因	解決方案
產品無線設定和網路設定不符。	您可能需要手動設定產品網路設定。請確認您已取得下列網路設定： • 通訊模式 • 網路名稱 (SSID) • 頻道（僅限臨機操作網路） • 驗證類型 請使用無線設定公用程式，將產品設定爲在無線網路上列印。 如果錯誤仍然存在，請解除安裝產品，然後重新執行安裝程式。在出現網路設定的提示時，請提供設定，然後繼續安裝。
無線路由器或存取點是與媒體存取控制 (MAC) 過濾程式一同設定，而此過濾程式會拒絕產品存取網路。	設定無線路由器或存取點，讓可接受的 MAC 位址清單包含產品硬體位址。如需說明，請參閱裝置擁有者手冊。

無線網路連接有時會中斷。

原因	解決方案
產品環境可能影響無線網路通訊。下列情況可能影響無線通訊： • 產品和無線路由器或存取點之間有混凝土或金屬框架牆。 • 網路附近安裝了電視、電腦、微波爐、對講機、手機、充電器和 AC 電源變壓器。 • 網路附近有廣播電台或高壓線。 • 正在開啓或關閉網路附近的日光燈。	將產品移到可以從無線路由器或存取點接收穩定訊號的位置。或是您可能需要移動無線路由器或存取點。

解決產品軟體問題

解決常見 Windows 問題

錯誤訊息：

「一般性保護 FaultException OE」

「Spool32」

「作業無效」

原因	解決方案
	關閉所有軟體程式，重新啓動 Windows，再試一次。 從 Temp 子目錄刪除所有的暫存檔。若要找出 Temp 資料夾，請完成下列步驟： 1. 按一下「**開始**」按鈕，然後按一下「**執行**」項目。 2. 在「**開啓**」方塊中輸入 `%temp%`。 3. 按一下「**確定**」按鈕。隨即開啓 Temp 資料夾的 Windows 檔案總管視窗。 請參閱電腦隨附的 Microsoft Windows 說明文件，更進一步取得有關 Windows 錯誤訊息的詳細資訊。

解決常見 Macintosh 問題

表格 8-3 Mac OS X 中的問題

「印表機設定公用程式」或「列印與傳真」清單中未列示印表機驅動程式。

原因	解決方案
產品軟體可能未安裝或安裝不正確。	請確定產品 .GZ 檔位於下列硬碟檔案夾內： • **Mac OS X v10.4：**`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`，其中 **<lang>** 是您使用之語言的二字母語言代碼。 • **Mac OS X v10.5 和 v10.6：**`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources` 如有需要，請重新安裝軟體。請參閱入門指南以取得說明。
PostScript 印表機描述 (PPD) 檔損壞。	從下列硬碟檔案夾刪除 .GZ 檔： • **Mac OS X v10.4：**`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`，其中 **<lang>** 是您使用之語言的二字母語言代碼。 • **Mac OS X v10.5 和 v10.6：**`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources` 重新安裝軟體。請參閱入門指南以取得說明。

產品名稱未顯示在「印表機設定公用程式」或「列印與傳真」清單的產品清單中。

原因	解決方案
產品可能尚未準備就緒。	確定電纜線連接正確，已開啓產品的電源，且上面的就緒指示燈 ↻ 亮起。
使用了錯誤的產品名稱。	列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「印表機設定公用程式」或「列印與傳真」清單中的產品名稱相符。
介面電纜可能有缺陷或是品質不良。	以高品質纜線替換原本的纜線。

印表機驅動程式未自動設定「印表機設定公用程式」或「列印與傳真」清單中的選定產品。

原因	解決方案
產品可能尚未準備就緒。	確定電纜線連接正確，已開啓產品的電源，且上面的就緒指示燈 ↻ 亮起。
產品軟體可能未安裝或安裝不正確。	請確定產品 PPD 位於下列硬碟檔案夾內： • **Mac OS X v10.4**：`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`，其中 **<lang>** 是您使用之語言的二字母語言代碼。 • **Mac OS X v10.5 和 v10.6**：`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources` 如有需要，請重新安裝軟體。請參閱入門指南以取得說明。
PostScript 印表機描述 (PPD) 檔損壞。	從下列硬碟檔案夾刪除 .GZ 檔： • **Mac OS X v10.4**：`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`，其中 **<lang>** 是您使用之語言的二字母語言代碼。 • **Mac OS X v10.5 和 v10.6**：`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources` 重新安裝軟體。請參閱入門指南以取得說明。
介面電纜可能有缺陷或是品質不良。	以高品質纜線替換介面纜線。

列印工作未傳送到所要的產品。

原因	解決方案
列印佇列可能被停止了。	重新啓動列印佇列。開啓「**列印監視器**」，選擇「**開始工作**」。
使用了錯誤的產品名稱。另一個具有相同或類似名稱的產品可能收到您的列印工作。	列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「印表機設定公用程式」或「列印與傳真」清單中的產品名稱相符。

無法從協力廠商的 USB 卡列印。

原因	解決方案
未安裝 USB 產品的軟體時便會發生此錯誤。	如果您要新增協力廠商 USB 卡，可能需要 Apple USB Adapter Card Support 軟體。您可以從 Apple 網站取得此軟體的最新版本。

透過 USB 電纜線連接時，在選擇驅動程式之後，產品未顯示在「印表機設定公用程式」或「列印與傳真」清單中。

原因	解決方案
此問題可能是軟體，也可能是硬體元件所造成。	**軟體疑難排解** • 檢查確認您的 Macintosh 支援 USB。 • 確定您的 Macintosh 作業系統爲 Mac OS X v10.4 或更新版本。 • 確認您的 Macintosh 裝有 Apple 發行的正確 USB 軟體。 **硬體疑難排解** • 檢查產品的電源是否開啓。 • 確認 USB 電纜已正確連接。 • 確認您是使用正確的高速 USB 電纜。 • 確認沒有串接過多 USB 裝置，同時使用串接電源。先中斷連接所有的串接裝置，再將電纜直接接到主電腦的 USB 連接埠上。 • 檢查串接上是否有兩個以上的無外接電源 USB 集線器連接成一排。先中斷連接所有的串接裝置，再將電纜直接接到主電腦的 USB 連接埠上。 附註：iMac 鍵盤是無外接電源的 USB 集線器。

A 耗材和配件

- 訂購零件、配件及耗材
- 零件編號

訂購零件、配件及耗材

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。

零件編號

以下是列印時的配件清單。訂購資訊和配件供貨情形，可能會在產品壽命結束之前變更。

紙張處理配件

項目	說明	零件編號
取紙滾筒	進紙匣的取紙滾筒	RL1-1443-000CN
紙張分離墊組件	進紙匣的紙張分離墊	RM1-4006-000CN

碳粉匣

項目	說明	零件編號
HP LaserJet 碳粉匣	黑色碳粉匣	請參閱下列其中一個項目以判斷碳粉匣零件編號。 • 設定頁 • 耗材狀態頁 • 目前的碳粉匣 • www.hp.com/go/ljsupplies

纜線與介面

項目	說明	零件編號
USB 纜線	2 公尺的纜線（A 至 B）	8121-0868

B 服務與支援

- HP 有限保固聲明
- HP 頂級防護保固 (Premium Protection Warranty)： LaserJet 碳粉匣有限保固聲明
- HP 對於非 HP 耗材的政策
- HP 檢舉仿冒網站
- 儲存於碳粉匣的資料
- 使用者授權合約
- 客戶自行維修保固服務
- 客戶支援

HP 有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
HP LaserJet Professional P1100、P1100w；P1109W 除外	自購買之日起一年
HP LaserJet Professional P1109w	自購買之日起六個月

HP 向您 (一般使用者客戶) 保證，HP 硬體和附件自購買日算起，在上述期限內，無材料和製品方面的缺陷。在產品保固期間，如果 HP 接獲產品瑕疵的通知，即根據狀況將瑕疵品予以維修或更換。更換的產品可能是新品或效能與新品相當的產品。

HP 向您保證，HP 軟體自購買日算起，在上述期限內，在適當安裝與使用下，不會因爲材料和製品方面的缺陷，無法執行程式設計指令。在產品保固期間，如果 HP 獲悉此類瑕疵，HP 將更換由於這類瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品在執行期間不會發生中斷或錯誤。如果 HP 無法在合理的時間內依照保固聲明將產品予以維修或更換，使用者可以立即退還產品，並按照購買價格取回退款。

HP 產品可能包含效能與新的零件完全相等或可能曾被偶爾使用過的再製零件。

保固不適用於下列狀況所造成的瑕疵：(a) 不當或不充分的維護或校正，(b) 非 HP 提供的軟體、介面、零件或設備，(c) 未經授權的修改或不當使用，(d) 不符合產品規格需求的操作，或 (e) 不當的場地準備或維護。

在地方法令允許的範圍內，以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾，HP 不作其他明示或暗示性的保固，並特別否認有關銷售合適性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或條件。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。本保固賦予您特定的法律權利，依據您所在國家/地區、州或省的不同，您可能還有其他權利。

HP 的有限保固在任何提供 HP 產品支援以及銷售本產品的國家/地區均有效。您所獲得的保固服務會因爲當地的標準而有所不同。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改變其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。

根據當地法律所規定的範圍，本保證所聲明的補償方式是使用者的唯一補償方式。除上述任何情況下，HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。

除法律允許範圍之外，本聲明所包含之保固項目不排除、限制或修改適用於本產品銷售之法定強制權限。

英國、愛爾蘭與馬爾他

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

奧地利、比利時、德國與盧森堡

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

比利時、法國與盧森堡

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d' exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : **« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »**

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

義大利

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita' di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

西班牙

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo,

varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

丹麥

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

挪威

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

瑞典

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

葡萄牙

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

希臘與賽普勒斯

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

匈牙利

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

捷克共和國

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňuji jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

斯洛伐克

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

波蘭

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

保加利亞

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

羅馬尼亞

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, Bucureşti

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverşi factori pot avea impact asupra eligibilităţii dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informaţii suplimentare consultaţi următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

比利時與荷蘭

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

芬蘭

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

斯洛維尼亞

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

克羅埃西亞

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

拉脫維亞

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

立陶宛

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

愛沙尼亞

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

俄羅斯

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу http://www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP 頂級防護保固 (Premium Protection Warranty)： LaserJet 碳粉匣有限保固聲明

HP 保證產品無材料和製品方面的缺陷。

本保固聲明不適用 (a) 以任何方式裝填、整修、再製或擅自更動的產品，(b) 因濫用、不恰當的存放或不符合印表機產品環境規格的操作而產生的問題，或是 (c) 因展示用途而產生正常損耗的產品。

若要獲得保固服務，請將產品送至購買處 (連同問題的書面說明和列印範本)，或是聯絡 HP 客戶支援部門。如果證實產品有缺陷，HP 可選擇更換產品，或依購買金額退款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及合適特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，不得排除、限制或修改本聲明中包含的保固條款，此外，只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法律權利。

HP 對於非 HP 耗材的政策

HP 建議您不要使用非 HP 碳粉匣，無論是全新或再製的都不宜。

附註：針對 HP 印表機產品，使用非 HP 碳粉匣或是使用重裝的碳粉匣不會影響對客戶的保固，或是與客戶之間的任何 HP 支援合約。然而，若產品故障或損壞是因爲使用非 HP 或重裝之碳粉匣，HP 會針對特定故障或損壞，索取產品維修的標準時間和材料費用。

HP 檢舉仿冒網站

當您安裝 HP 碳粉匣後，控制面板訊息指出此爲非 HP 碳粉匣時，請移至 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 將協助您判斷該碳粉匣是否爲真品，並採取各項步驟以解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是原裝 HP 碳粉匣：

- 耗材狀態頁表示已安裝非 HP 耗材。
- 您在使用碳粉匣時遇到很多問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如包裝與 HP 的包裝不同)。

儲存於碳粉匣的資料

本產品使用的 HP 碳粉匣內含記憶體晶片，能協助操作產品。

除此之外，此記憶體晶片也會收集若干產品使用資訊，其中可能包含下列資訊：碳粉匣初次安裝日期、碳粉匣最近使用日期、使用碳粉匣列印的頁數、頁面涵蓋範圍、使用過的列印模式、發生過的任何列印錯誤，以及產品機型。此資訊能協助 HP 根據客戶的列印需求設計未來的產品。

自碳粉匣記憶體晶片收集的資料，並不包含能夠用於識別碳粉匣或產品之客戶或使用者的資訊。

HP 會採樣收取碳粉匣的記憶體晶片，樣本則採自退還 HP 免費退還與回收計劃的碳粉匣 (HP Planet Partners：www.hp.com/recycle)。HP 會讀取、研究採樣所得的記憶體晶片，以改善未來的 HP 產品。協助回收這些碳粉匣的 HP 合作夥伴也可存取這類資料。

任何擁有碳粉匣的協力廠商均可能存取記憶體晶片上的匿名資訊。

使用者授權合約

在使用本軟體設備之前請詳閱以下內容：本使用者授權合約（下稱「EULA」）是 (a) 您（個人或單一實體）與 (b) HP Inc.（下稱「HP」）之間的法律合約，規範您對安裝於 HP 產品上或 HP 提供用於搭配 HP 產品（下稱「HP 產品」）的任何「軟體產品」的使用，不受您與 HP 或其供應商之間的個別授權合約規範。其他軟體的線上文件可能會包含 EULA。「軟體產品」一詞係指電腦軟體，可能包含相關聯的媒體、書面資料及「線上」或電子文件。

本 EULA 如有任何修訂或增補內容，將會隨附於 HP 產品提供給您。

只有在您同意本 EULA 所有條款和條件的情況下，才能享有本「軟體產品」所附之權利。只要安裝、複製、下載或以其他方式使用本「軟體產品」，即代表您同意本 EULA 條款之約束。如不接受這些授權條款，您的唯一補償措施就是按照產品購買處的退款政策，在 14 天退回完整未使用過的產品（硬體與軟體）以取得退款。

1. **授權**。如果您遵守本 EULA 的所有條款與條件，HP 將授予您以下提供給您的權利：

   a. 使用。您可以在單一電腦（下稱「您的電腦」）上使用本「軟體產品」。如果本「軟體產品」是透過網際網路提供給您，且原本的授權允許您在多部電腦上使用，您僅可在那些電腦上安裝和使用本「軟體產品」。您不得將本「軟體產品」的元件部分拆開，在多部電腦上使用。您無權散佈本「軟體產品」。您可以將本「軟體產品」載入「您的電腦」的暫存記憶體 (RAM) 以使用本「軟體產品」。

   b. 儲存。您可以將本「軟體產品」複製到「HP 產品」的本機記憶體或儲存裝置。

   c. 複製。您可以製作本「軟體產品」的存檔或備份副本，前提是該副本必須包含原始「軟體產品」的所有專利注意事項，且只用在備份用途。

   d. 保留權利。HP 及其供應商保留本「合約」未明確授與您的所有權利。

   e. 免費軟體。無論本 EULA 的條款與條件爲何，本「軟體產品」中構成非專利 HP 軟體或協力廠商依根據公用授權提供的軟體（下稱「免費軟體」）的所有或任何部分，皆依這類「免費軟體」隨附的軟體授權合約條款與條件授權給您，無論是以個別合約、拆封授權或是在下載時所接受的電子授權條款的形式提供。使用「免費軟體」時，必須完全遵守這類授權條款與條件的規範。

   f. 復原解決方案。任何 HP 產品隨附/針對 HP 產品提供的軟體復原解決方案，無論是安裝在硬碟機、外部媒體（如磁片、CD 或 DVD）上，或是以任何其他形式提供的類似解決方案，均僅可用於還原原始購買之 HP 產品的硬碟（該復原解決方案係在原始購買 HP 產品時所隨附）。使用這類復原解決方案所含之任何 Microsoft 作業系統軟體時，必須遵守 Microsoft 授權合約的規範。

2. **升級**。若要使用升級版的「軟體產品」，必須先取得 HP 的原始「軟體產品」授權，才符合升級資格。升級後，您便無法再使用讓您符合升級資格的原始「軟體產品」。使用本「軟體產品」，即表示您也同意 HP 可在您 HP 產品連線至網際網路時自動存取該產品，以檢查特定「軟體產品」的版本或狀態，HP 可自動爲您的 HP 產品下載並安裝這類「軟體產品」的升級或更新，以提供維護 HP 軟體及您 HP 產品之功能、效能或安全性並協助佈建提供給您的支援或其他服務的新版本或更新。在某些情況，及視升級或更新的類型而定，我們會通知您（透過快顯訊息或其他方式）您可能必須起始升級或更新。

3. **其他軟體**。本 EULA 適用於 HP 提供的原始「軟體產品」之更新與增補程式，除非 HP 對該更新與增補程式隨附其他條款。若這兩種條款之間有所衝突，則以其他條款爲準。

4. **轉讓**。

   a. 協力廠商。本「軟體產品」的初始使用者可將本「軟體產品」轉讓給其他使用者一次。任何轉讓皆須包括所有元件部分、媒體、書面資料、本 EULA，以及「真品證明書」（如果適用的

話）。轉讓行爲不得間接爲之，例如委託。轉讓之前，接收轉讓產品的使用者必須同意所有 EULA 條款。轉讓本「軟體產品」時，您的授權即自動終止。

b. 限制。您不得租借、租賃或出借本「軟體產品」或將本「軟體產品」做爲商業分時共用或維修處用途，除非本 EULA 有明確指出，否則您不得轉授權、讓渡或轉讓授權或本「軟體產品」。

5. **專利權**。本「軟體產品」與使用者文件中之所有智慧財產權均爲 HP 或其供應商所擁有，並受到法律的保障，包括（但不限於）美國版權法、貿易機密和商標法律和其他適用法律及國際公約條款。您不應移除本「軟體產品」之任何產品識別、版權聲明或專利限制。

6. **反向工程限制**。您不得對本「軟體產品」進行反向工程、反向編譯或反向組譯，儘管有此限制或本 EULA 有明確規定，但若適用法律允許此類活動，便不在此限。

7. **條款**。除非遭到終止或拒絕，否則本 EULA 將維持其效力。本 EULA 他處如有設下條件，或您未遵守本 EULA 中的任何條款或條件，則本 EULA 亦會終止。

8. **同意收集/使用資料**。

   a. HP 將使用 Cookie 及其他 Web 技術工具來收集和 HP 軟體以及您 HP 產品相關的匿名技術資訊。這些資料將用於提供第 2 節中所述之升級和相關支援或其他服務。HP 也會收集個人資訊，包含與您的 HP 產品相關的網際網路通訊協定位址或其他唯一識別碼資訊，以及您在註冊 HP 產品時提供的資料。除提供升級和相關支援或其他服務之外，這些資料還將用於向您傳送行銷通訊（依適用法律規定，每種情況都需要您明確同意）。

   如本 EULA 中所述，在適用法律許可範圍內，接受這些條款即表示您同意 HP、其分公司及其附屬機構收集並使用匿名與個人資料。HP 隱私權政策對此亦有進一步的說明，網址爲：www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001

   b. 由協力廠商收集/使用。某些包含在您 HP 產品中的軟體程式是由第三方供應商提供並個別授權給您（下稱「協力廠商軟體」）。「協力廠商軟體」可能會安裝於您的 HP 產品中並在該產品中運作，即使您選擇不啓動/購買這類軟體亦然。「協力廠商軟體」可能會收集並傳輸您的系統相關技術資訊（即 IP 位址、唯一裝置識別碼、安裝的軟體版本等等）和其他系統資料。協力廠商會利用這些資訊來識別技術性系統屬性，並確保您的系統已安裝最新版本的軟體。如果您不希望「協力廠商軟體」收集此技術資訊或自動傳送版本更新給您，則應在連線至網際網路之前，先解除安裝該軟體。

9. **保固免責聲明**。在適用法律最大許可範圍內，HP 及其供應商以「現況」、「不保證無瑕疵」的方式提供本「軟體產品」，因此並不明示或暗示提供其他保固、保證和條件或法定權利，包括但不限於，權利保證和不侵權保證，以及任何關於本軟體產品之適銷性、品質保證、適合特定用途與無病毒之暗示保固、責任、保證或條件。有些州/管轄地區不允許排除暗示性保固或限制暗示性保固的期限，因此上述免責聲明可能不完全適用於您。

   在澳洲和紐西蘭，本軟體根據澳洲和紐西蘭消費者法隨附不得排除的保證。澳洲消費者如遇軟體重大故障，則有獲得更換或退款的權利；如遇其他可合理預見的損失或損害，則有獲得補償的權利。此外，如果軟體無法達到可接受的品質，且該故障不足以認定爲重大故障，澳洲消費者亦有獲得維修或更換軟體的權利。購買商品用於個人、住家或家庭用途或消費，而非商業用途的紐西蘭消費者（下稱「紐西蘭消費者」），如遇商品故障，則有獲得維修、更換或退款的權利；如遇其他可合理預見的損失或損害，則有獲得補償的權利。

10. **責任限制**。以當地法律爲準，不論您遭受多大的損害，HP 及其任何供應商僅針對本 EULA 之條款承擔完整責任，而對於前述各項損失，您可獲得的唯一補償以您爲本「軟體產品」所支付的實際金額或美金 $5.00（擇優選取較高者）爲限。在適用法律的最大許可範圍內，HP 或其供應商概不負責任何特殊、偶發、間接或連帶的損害（包括但不限於，由於使用或無法使用軟體產品，或與本 EULA 相關之任何條款，而招致利益損失、或遺失機密或其他資訊、營運中斷、人員傷害或侵害隱私），即使 HP 或任何供應商已被告知此類損失之可能性，而補救措施無效，亦是如此。某些州/管轄地區不允許排除或限制偶發或連帶的損害，故上述限制或排除條款可能不適用於您。

11. **美國政府客戶**。根據 HP 標準商業授權，在符合 FAR 12.211 和 FAR 12.212 的情況下授權美國政府使用「商業電腦軟體」、「電腦軟體文件」和「商業項目技術資料」。

12. **遵守出口法**。您應遵守美國及其他國家/地區之所有法律與法規（下稱「出口法」），以確保本「軟體產品」(1) 之直接或間接出口皆不違反「出口法」，或 (2) 不用於任何「出口法」禁止之用途，包括但不限於核子、化學或生物武器擴增。

13. **簽署合約之能力與權力**。依您在所在州規定，您已達成年之法定年齡，而您已取得僱主之充分授權簽署此項合約（如果適用的話）。

14. **適用法律**。本 EULA 受購買設備所在國家/地區的法律規範。

15. **完全合意**。本 EULA（包括 HP 產品隨附之本 EULA 之任何增補或修訂內容）包含您與 HP 間就本「軟體產品」的相關事宜所爲之全部合意，應取代所有先前或當時就本「軟體產品」或本 EULA 中包含之其他事宜所爲之一切口頭或書面溝通、提案及表述。若任何 HP 政策或支援服務計劃的條款與本 EULA 之條款有衝突之處，應以本 EULA 之條款爲準。

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。本文件中提及的所有其他產品名稱可能是其各自公司的商標。在適用法律許可範圍內，HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務所附保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應解釋爲額外的保固。在適用法律許可範圍內，HP 對本文件中的技術或編輯錯誤或疏漏概不負責。

第一版：2015 年 8 月

客戶自行維修保固服務

HP 產品的設計採用許多客戶自行維修 (CSR) 零件，以便將維修時間縮爲最短，並在執行瑕疵零件的更換方面提供較大的彈性。如果在診斷期間 HP 確認可使用 CSR 零件來完成維修，則會將該零件直接寄送給您以便更換。CSR 零件有兩種類型： 1) 客戶自行維修爲必要性的零件。如果您要求 HP 更換這些零件，您必須爲此項服務的運輸與人工成本付費。2) 客戶自行維修爲選擇性的零件。這些零件也爲客戶自行維修而設計。但是，如果您要求 HP 爲您更換，則依據您產品的指定保固服務類型，可免費爲您更換。

依據零件供貨與地理許可的條件下，將運送 CSR 零件於下一個營業日交付。在地理許可的條件下，可額外付費而提供當日或 4 小時交付。如果您需要協助，您可以連絡 HP 技術支援中心，將有技師透過電話協助您。HP 將於 CSR 更換零件隨附的材料中，指定是否必須將瑕疵零件送還 HP。如果必須將瑕疵零件送還 HP，您必須在指定的期間內將瑕疵零件送還 HP；此期間通常是 5 個營業日。瑕疵零件必須與 HP 運送材料中的相關文件一併送還。若未能送還瑕疵零件，HP 可能會向您收取更換零件的費用。若爲客戶自行維修，HP 將負擔所有運送與零件送還成本，並決定採用的快遞/貨運業者。

客戶支援

取得您所在國家/地區的電話支援 事先備好產品名稱、序號、購買日期及問題描述。	國家/地區電話號碼可在產品包裝盒內的傳單紙或 www.hp.com/support/ 上找到。
取得 24 小時網際網路支援，並下載軟體公用程式和驅動程式	www.hp.com/support/ljp1100series
訂購其他 HP 服務或維護合約	www.hp.com/go/carepack
註冊產品	www.register.hp.com

C 規格

- 實體規格
- 電力消耗、電氣規格與聲波發射
- 環境規格

實體規格

表格 C-1 實體規格 [1]

規格	HP LaserJet Professional P1100 印表機系列
產品重量	4.7 公斤
產品高度	194 公釐
產品深度	224 公釐
產品寬度	347 公釐

[1] 數值是以初步資料爲依據。請參閱 www.hp.com/support/ljp1100series。

電力消耗、電氣規格與聲波發射

請參閱 www.hp.com/go/ljp1100_regulatory 以獲得目前最新資訊。

環境規格

表格 C-2 環境規格

	運作時 [1]	存放 [1]
溫度	15° 至 32.5°C	-20° 至 40°C
相對溼度	10% 至 80%	10% 至 90%

[1] 數值是以初步資料爲依據。請參閱 www.hp.com/support/ljp1100series。

D 環保產品管理計畫

- 保護環境
- 臭氧的產生
- 耗電量
- 碳粉用量
- 紙張使用
- 塑膠
- HP LaserJet 列印耗材
- 紙張
- 材料限制
- 使用者廢棄設備處理（歐盟與印度）
- 電子硬體回收
- 巴西硬體回收資訊
- 化學物質
- 產品電源資料（依歐盟委員會法規　1275/2008）
- 有害物質限制聲明（印度）
- 有害物質限制聲明（土耳其）
- 有害物質限制聲明（烏克蘭）
- 物質表（中國）
- SEPA Ecolabel 使用者資訊（中國）
- 中國能源標幟對印表機、傳真機及複印機的實行之法規
- 材料安全資料表 (MSDS)
- EPEAT
- 更多資訊

保護環境

HP 承諾以嚴謹的環保態度提供高品質的產品。 本產品設計有多種將環境的影響降到最低的屬性。

臭氧的產生

本產品的臭氧空氣排放已根據普遍認可的方法*，在排放資料適用於「一般辦公室模型暴露案例」** 的情況下測量，HP 能夠確定本產品於列印期間不會產生超過任何現行室內空氣品質標準或方針且可察覺到的臭氧量。

* 測定列印輸出裝置的排放是否符合具列印功能辦公裝置之環保標章頒發標準的測試方法；RAL-UZ 171 – BAM July, 2012

** 使用 HP 列印耗材，在通風率 0.72（每小時換氣次數）、32 立方公尺的房間中，每天列印 2 小時的臭氧濃度

耗電量

本產品處於「就緒」、「睡眠」或「關機」模式時，耗電量會大幅下降，如此可節省自然資源，亦可節省金錢，並且不會影響本產品的高效能。標示 ENERGY STAR® 標誌的 HP 列印及影像設備，符合美國環保署的 ENERGY STAR 影像設備規格。下列標記會出現在符合 ENERGY STAR 的影像產品上：

其他 ENERGY STAR 合格影像產品的型號資訊列於：

www.hp.com/go/energystar

碳粉用量

經濟模式可節省碳粉，因而可延長碳粉匣的使用壽命。 HP 不建議全天候使用經濟模式。 如果一直使用經濟模式，則在碳粉用完之前，碳粉匣中的機械零件可能已先磨損。 若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

紙張使用

本產品的雙面列印功能（手動或自動）與 N 頁縮印（單張多頁列印）功能，可減少紙張使用量並減少對自然資源的需求。

塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品使用壽命結束時識別可回收再用的塑膠零件。

HP LaserJet 列印耗材

原廠 HP 耗材在設計時已將環境納入考量。 HP 可讓您在列印時輕鬆地達到節約資源和紙張的目的。 當您完成之後，也可以輕鬆地進行免費回收。[1]

所有送回 HP Planet Partners 的 HP 碳粉匣都會經過多階段的回收程序，所有材料會在該程序中分離並精製，然後用做新的原廠 HP 碳粉匣和日常產品的原物料。 透過 HP Planet Partners 退回的原廠 HP 碳粉匣絕不會送至掩埋場，HP 絕不會重新裝填或轉售原廠 HP 碳粉匣。

若要參與 HP Planet Partners 退回與回收計劃，請造訪 www.hp.com/recycle。 選擇您所在的國家/地區以取得如何退回 HP 列印耗材的資訊。 每個新的 HP LaserJet 列印墨匣包裝都隨附多國語言的計劃資訊與說明。

[1] 計劃提供情形可能有所不同。 如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/recycle。

紙張

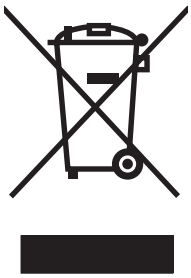
本產品能夠使用符合 HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南中所列指導方針的再生紙和輕量紙 (EcoFFICIENT™)。 本產品也可使用符合 EN12281:2002 規格的再生紙和輕量紙 (EcoFFICIENT™)。

材料限制

本 HP 產品不含多餘的汞。

本 HP 產品不含乾電池。

使用者廢棄設備處理（歐盟與印度）



這個符號表示本產品不可與家中其他垃圾一同丟棄。並且，您應該將您的廢棄設備送交指定的廢棄電器或電子設備回收地點進行處理，以維護人體健康及自然環境。如需詳細資訊，請聯絡家庭廢棄物處理服務處，或造訪：www.hp.com/recycle。

電子硬體回收

HP 鼓勵客戶將使用過的電子硬體進行回收。 如需有關回收計劃的詳細資訊，請造訪： www.hp.com/recycle。

巴西硬體回收資訊

Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

化學物質

HP 致力於爲客戶提供有關我們產品中化學物質符合法律要求所需的資訊，如 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。您可以在下列網址找到有關本產品的化學物質資訊報告： www.hp.com/go/reach。

產品電源資料（依歐盟委員會法規 1275/2008）

關於產品電源資料，包括產品的網路設備在所有有線的網路埠連線下以及所有無線網路埠運作下的電量消耗，請參閱位於 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 的產品 IT ECO 聲明事項 (product IT ECO Declaration) 第 14 頁的「額外資訊」(Additional Information)。

有害物質限制聲明（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

有害物質限制聲明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

有害物質限制聲明（烏克蘭）

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

物質表（中國）

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

SEPA Ecolabel 使用者資訊（中國）

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 **63.0 dB(A)**的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

中國能源標幟對印表機、傳真機及複印機的實行之法規

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及 能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等 级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

  典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时（kWh）。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。 因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

材料安全資料表 (MSDS)

您可以透過存取 HP 網站 www.hp.com/go/msds 來取得含有化學物質的耗材（如碳粉）之材料安全資料表 (MSDS)。

EPEAT

許多 HP 產品的設計都符合 EPEAT。EPEAT 是一項全面的環保評等，可協助識別「綠色」的電子設備。如需有關 EPEAT 的詳細資訊，請移至 www.epeat.net。如需有關 HP 的 EPEAT 註冊產品的詳細資訊，請移至 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf。

更多資訊

若要獲得有關這些環境主題的資訊：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收與循環再利用計劃
- 材料安全資料表

前往 www.hp.com/go/environment。

此外，請造訪 www.hp.com/recycle。

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 http://www.hp.com/support 。**選取搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to http://www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

E 法規資訊

- 符合性聲明（HP LaserJet Professional P1102、P1102s、P1106、P1108 和 P1109）
- 符合性聲明（HP LaserJet Pro P1102w 和 P1109w）
- 法規聲明
- 無線產品的其他聲明

符合性聲明（HP LaserJet Professional P1102、P1102s、P1106、P1108 和 P1109）

合格聲明書

根據 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

製造廠商名稱：	HP Inc.	文件編號：BOISB-0901-00-rel.12.0
製造廠商地址:	11311 Chinden Boulevard	
	Boise, Idaho 83714-1021, USA	
謹聲明本產品：		
產品名稱：	HP LaserJet Pro P1102 / P1102 / P1109	
	HP LaserJet Pro P1102s / P1106 / P1108	
法規型號：[2)]	BOISB-0901-00	
產品選項：	全部	
碳粉匣：	CE285A、CC388A	
符合下列產品規格：		
安全性：	IEC 60950-1:2005 + A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011	
	IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007（1 級雷射/LED 產品）	
	IEC 62479:2010 / EN62479: 2010	
	GB4943-2001	
EMC:	CISPR22:2008 / EN55022:2010 - Class B[1)]	
	EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009	
	EN 61000-3-3:2008	
	EN 55024:2010	
	FCC Title 47 CFR,Part 15 Class B / ICES-003,Issue 4	
	GB9254-2008,GB17625.1-2003	
能源使用：	規章 (EC) 編號 1275/2008	
	EN50564:2011,IEC62301:2011	
RoHS	EN 50581:2012	

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 2004/108/EC、低電壓指令 2006/95/EC、Ecodesign 指令 2009/125/EC、RoHS 指令 2011/65/EU 的要求，並依此具有 CE 標誌 CE。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作必須符合下列兩個條件：(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

1. 本產品已經過 HP 個人電腦系統的典型配備測試。
2. 爲了管制之用，本產品已指定一個管制型號。請勿將此型號與產品名稱或產品編號混淆。

中國上海

2015 年 **11** 月 **1** 日

針對法規主題，請聯絡：

歐洲聯絡處	HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
美國聯絡處	HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

符合性聲明（HP LaserJet Pro P1102w 和 P1109w）

合格聲明書

根據 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

製造廠商名稱：	HP Inc.	文件編號：BOISB-0901-06-rel.9.0
製造廠商地址:	11311 Chinden Boulevard	
	Boise, Idaho 83714-1021, USA	
謹聲明本產品：		
產品名稱：	HP LaserJet Pro P1102w / HP LaserJet Pro P1109w	
法規型號：[2)]	BOISB-0901-06	
產品選項：	全部	
無線電模組 [3)]	SDGOB-0892	
碳粉匣：	CE285A	
符合下列產品規格：		
安全性：	IEC 60950-1:2005+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011	
	IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007（1 級雷射/LED 產品）	
	IEC 62479:2010 / EN 62479:2010	
	GB4943-2011	
EMC:	CISPR22:2008 / EN55022:2010 - Class B[1)]	
	EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009	
	EN 61000-3-3:2008	
	EN 55024:2010	
	FCC Title 47 CFR,Part 15 Class B / ICES-003,Issue 4	
	GB9254-2008,GB17625.1-2003	
無線電 [3)]	EN 301 489-1 V1.9.2 / EN 301 489-17 :V2.2.1	
	EN 300 328 V1.8.1	
	FCC Title 47 CFR,Part 15 Subpart C (Section 15.247) / IC: RSS-210	
	IEC 62311 :2007 / EN62311 :2008	
能源使用：	規章 (EC) 編號 1275/2008	
	EN50564:2011,IEC62301:2011	
RoHS	EN 50581 :2012	

補充資訊：

本產品符合 R&TTE 指令 1999/5/EC、EMC 指令 2004/108/EC、低電壓指令 2006/95/EC、Ecodesign 指令 2009/125/EC、RoHS 指令 2011/65/EU 的要求，並依此具有 CE 標誌 CE。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作必須符合下列兩個條件：(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

1. 本產品已經過 HP 個人電腦系統的典型配備測試。
2. 爲了管制之用，本產品已指定一個管制型號。請勿將此型號與產品名稱或產品編號混淆。
3. 本產品依需要使用法規型號爲 SDGOB-0892 的無線電模組裝置，以符合本產品銷售國家/地區的技術法規要求。

中國上海

2015 年 11 月 1 日

針對法規主題，請聯絡：

歐洲聯絡處	HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
美國聯絡處	HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

法規聲明

FCC 規章

本設備經過測試符合 FCC 規則第 15 部份對 B 類數位裝置的限制規定， 這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按說明中的要求安裝和使用本裝置，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾問題。如果此裝置對收音機或電視機的接收產生有害干擾 (可透過關閉與開啓裝置電源來判斷)，使用者可嘗試按照以下一種或多種方法進行校正：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 增加本設備與無線電或電視機之間的距離。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 詢問代理商或有經驗的無線電/電視機技術人員之意見。

附註：未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。

請使用屏蔽介面電纜以符合 FCC 法規第 15 節 B 類限制。

加拿大 - 加拿大工業部 ICES-003 符合性聲明

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

VCCI 聲明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

EMC 聲明 (韓國)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

電源線指示

確定電源適合本產品的電壓額定。電壓額定請見產品標籤。本產品使用 110-127 Vac 或 220-240 Vac 與 50/60 Hz。

將電源線連接本產品與接地交流電源插座。

注意：爲了避免傷害本產品，請僅使用本產品隨附的電源線。

電源線聲明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

雷射安全

美國食品藥物管理局之醫療器材與輻射保健中心 (CDRH) 自 1976 年 8 月 1 日開始實施雷射產品的相關規定。在美國境內銷售的產品必須強制遵守相關規定。本裝置依據美國健康與人類服務部 (DHHS) 之輻射產生標準的輻射控制健康及安全法令 (1968 年制定) 認定爲「1 級」雷射產品。本裝置內發出的輻射完全侷限於護罩及外蓋內，一般使用過程中雷射光束完全無法散佈出去。

⚠ **警告！**除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危害。

芬蘭雷射聲明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional P1100, P1100w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional P1100, P1100w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS 聲明（德國）

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

歐亞聲明（白俄羅斯、哈薩克斯坦、俄羅斯）

EAC

無線產品的其他聲明

符合 FCC 聲明 — 美國

Exposure to radio frequency radiation

⚠ 注意：The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ 注意：Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

澳洲聲明

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

巴西 ANATEL 聲明

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

加拿大聲明

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l´usage d´intérieur. Le présent appareil numérique n´émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d´Industrie Canada.

無線電頻率輻射的暴露（加拿大）

⚠ 警告！無線電頻率輻射的暴露。 本裝置的輻射輸出功率低於加拿大工業部 (Industry Canada) 無線電頻率暴露的限制。 儘管如此，本裝置仍然應該以此方式使用，以便在正常作業過程中將與人的接觸降到最低。

若要避免超過加拿大工業部 (Industry Canada) 無線電頻率暴露限制的可能性，人體與天線的距離不應少於 20 公分。

歐盟法規注意事項

本產品的電信功能可於下列 EU 及 EFTA 國家/地區使用：

澳洲、比利時、保加利亞、賽普勒斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦士登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克共和國、斯拉維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士及英國。

俄羅斯使用注意事項

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно – излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

墨西哥聲明

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

臺灣聲明

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條　經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條　低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

韓國聲明

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

標示 ICTQC Type 認可產品的越南電信有線/無線標記

索引

符號/數字
1 號紙匣 20

A
AirPrint 43

D
dpi（每英吋點數）
  規格 3

E
ePrint 41
  AirPrint 43
  HP 直接列印 42
  HP 雲端列印 41
EWS. *請參見* 嵌入式 Web 伺服器

H
HP 直接列印 42
HP 雲端列印 41
HP 檢舉仿冒專線 50
HP 檢舉仿冒網站 106
HP 顧客貼心服務 112

I
IP 位址
  Macintosh, 疑難排解 89
  手動組態 25

M
Macintosh
  USB 卡, 疑難排解 90
  支援的作業系統 16
  問題, 故障排除 88
  移除軟體 16
  無線安裝 18
  調整文件大小 19
  驅動程式, 疑難排解 88
  驅動程式設定值 17, 19
Macintosh 驅動程式設定值
  自訂尺寸紙張 19

N
n 頁縮印 19

S
Spool32 錯誤 88

T
TCP/IP
  支援的作業系統 22

U
USB 連接埠
  Macintosh 疑難排解 90
  包含的類型 3
  問題解決 85
USB 纜線，零件編號 92

W
Windows
  解決問題 88
  驅動程式設定值 12

一畫
一般性保護 FaultException OE 88

四畫
介面連接埠
  包含的類型 3
尺寸,紙材
  紙匣選擇 30
尺寸規格，產品 114
支援
  線上 112
支援的紙材 31
文件慣例 iii

方向
  紙張,裝入時 33
日本 VCCI 聲明 128

五畫
出紙槽
  容量 32
  特性 3
卡匣
  零件編號 92
正反面列印 20
  紙張裝入方向 33
  亦請參見 雙面列印
示範頁 46

六畫
仿冒耗材 50, 106
列印
  示範頁 46
  耗材狀態頁 46
  問題解決 85
  組態頁 46
列印工作 35
列印匣
  非 HP 105
列印品質
  白點 80
  列印顏色過淺或變淡 80
  字元變樣 82
  灰色背景 81
  尾端的溼氣 84
  改善 80
  波浪形 82
  垂直重複的瑕疵 82
  垂直線條 81
  頁面歪斜 82
  問題解決 80
  捲曲 82
  產品的蒸氣或水氣 84

規格 3
摺痕 83
碳粉分散開來 83
碳粉污點 80
碳粉散落 81
碳粉暈開 81
皺摺 83
列印紙材
支援的 31
列印密度 84
印表機
清潔 61
印表機資訊頁
示範頁 46
耗材狀態頁 46
組態頁 46
回收 2, 117
電子硬體 118
存放
碳粉匣 50
安全聲明 129
自訂尺寸紙張設定值
Macintosh 19

七畫
位址, 印表機
Macintosh, 疑難排解 89
作業系統,網路 22
作業系統 Windows,支援的 10
作業無效錯誤 88
作業環境規格 114
夾紙
出紙槽, 清除 74
位置 72
防止 78
紙匣,清除 72
常見原因 71
序號 6
快捷設定 37
技術支援
線上 112
改善列印品質 80
更換
取紙滾筒 55
紙張分離墊 58
材料安全資料表 (MSDS) 121
材料限制 117
材質
每張頁數 19
每英吋點數 (dpi)
規格 3
每張頁數 19
防仿冒耗材 50, 106

八畫
取消
列印 36
取消列印要求 36
取紙滾筒
更換 55
清潔 61
所支援的作業系統 16
注意 iii
狀態指示燈組合 68
空白頁
問題解決 85
芬蘭雷射安全聲明 129
非 HP 耗材 105

九畫
信封
裝入方向 33
保固
客戶自行維修 111
產品 94
碳粉匣 104
保證
授權 108
品質
規格 3
型號 6
客戶支援
線上 112
封面 19, 38
指示燈組合 68
故障排除 66
Macintosh 問題 88
亦請參見 解決; 問題解決
訂購
耗材與配件 92
零件編號 92
重新分佈碳粉 51
頁面
未列印 85
列印很慢 85
空白 85
頁面，歪斜 79
頁面歪斜 79
頁面彎曲 79

十畫
特殊紙材
規定 29
特殊紙張
規定 29
紙匣
夾紙,清除 72
容量 32
特性 3
紙張方向 33
裝入 33
雙面列印 20
紙材
支援的大小 31
自訂尺寸, Macintosh 設定值 19
第一頁 19
選擇尺寸與類型 30
紙材路徑, 清潔 61
紙張
尺寸,選擇 38
支援的大小 31
支援的類型 32
自訂大小,選擇 38
自訂尺寸, Macintosh 設定值 19
每張頁數 19
封面,使用不同的紙張 38
第一頁 19
第一頁和最後一頁,使用不同的紙張 38
裝入方向 33
類型,選擇 38
紙張,訂購 92
紙張分離墊
更換 58
紙張出紙槽
特性 3
紙張處理
問題解決 79
紙張進紙匣
特性 3
送紙問題，解決 79
紙槽,輸出
容量 32
耗材
仿冒 50, 106
回收 50, 117
非 HP 105
訂購 91, 92
零件編號 92
耗材回收 50

耗材狀態頁 46
耗材訂購
網站 91
記憶體晶片, 碳粉匣
說明 107
送紙問題，解決 79
配件
訂購 91, 92
零件編號 92
高度規格 114

十一畫
停止列印要求 36
問題解決 66
USB 纜線 85
未列印頁面 85
狀態指示燈組合 68
直接連接的問題 86
空白頁 85
頁面列印很慢 85
紙張處理 79
無線網路問題 86
輸出品質 80
亦請參見 解決
控制面板
狀態指示燈組合 68
設定 16
設定值 11
授權, 軟體 108
清除夾紙
位置 72
清潔
印表機 61
取紙滾筒 61
表面 64
紙材路徑 61
產品
Windows 軟體 9
檢視 4
移除 Macintosh 軟體 16
移除軟體
Windows 13
第一頁
使用不同的紙張 19
組態頁 46
處理, 報廢 117
規格
裝置功能 3
電氣與聲波 114
實體 114
環境 114
設定
優先順序 16
設定值
優先順序 11
驅動程式 12, 17
驅動程式預設 (Macintosh) 19
設定值標籤（嵌入式 Web 伺服器） 48
軟體
支援的 Windows 作業系統 10
支援的作業系統 16
問題 88
設定 16
設定值 11
軟體授權合約 108
嵌入式 Web 伺服器 14, 18
解除安裝 Macintosh 16
解除安裝 Windows 13
解除安裝 Windows 的版本 13
連接埠
Macintosh 疑難排解 90
包含的類型 3
連線至網路 24
連線速度設定 26

十二畫
單張多頁 19
報廢處理 117
嵌入式 Web 伺服器 14, 18
支援 48
使用 47
耗材狀態 47
採購耗材 48
產品狀態 47
組態頁 47
設定值標籤 48
資訊標籤 47
網路標籤 48
提示 iii
無汞產品 117
硬體回收, 巴西 119
註 iii
詐騙網站 106
進紙匣
容量 32
特性 3
裝入優先進紙槽 33

十三畫
溫度規格 114
經濟模式設定值 49
裝入紙材
優先進紙槽 33
解決 66
白點 80
列印顏色過淺或變淡 80
字元變樣 82
灰色背景 81
尾端的溼氣 84
波浪形 82
直接連接的問題 86
垂直重複的瑕疵 82
垂直線條 81
頁面歪斜 79, 82
送紙問題 79
捲曲 82
產品的蒸氣或水氣 84
無線網路問題 86
摺痕 83
碳粉分散開來 83
碳粉污點 80
碳粉散落 81
碳粉暈開 81
皺摺 83
亦請參見 問題解決
解決問題
Windows 問題 88
解析度
問題解決品質 80
規格 3
解除安裝
Windows 軟體 13
解除安裝 Macintosh 軟體 16
解除安裝 Windows 軟體 13
資訊頁
示範頁 46
耗材狀態頁 46
組態頁 46
資訊標籤（嵌入式 Web 伺服器） 47
雷射安全聲明 129
電力
消耗 114
問題解決 66
電子硬體回收 118
電氣規格 114
零件編號
碳粉匣 92
預設 (Macintosh) 19

十四畫

實體規格 114
慣例,文件 iii
疑難排解核對清單 66
碳粉
  不足 80
  分散開來 83
  污點 80
  重新分佈 51
  暈開 81
  碳粉散落 81
碳粉匣
  回收 50, 117
  非 HP 105
  保固 104
  重新分佈碳粉 51
  記憶體晶片 107
  零件編號 92
  儲存 50
管理網路 25
網站
  材料安全資料表 (MSDS) 121
  客戶支援 112
  耗材訂購 91
  檢舉仿冒報告 50, 106
網路
  IP 位址組態 25
  支援的作業系統 22
  密碼, 設定 25
  密碼, 變更 25
  設定值, 檢視 25
  設定值, 變更 25
  連線速度設定 26
網路連線 24
網路標籤(嵌入式 Web 伺服器) 48

十五畫

廢棄物處理 117
暫停列印要求 36
槽,出紙
  特性 3
槽, 出紙
  夾紙, 清除 74
歐亞聲明 130
線上支援 112
調整文件大小
  Macintosh 19

十六畫

輸出品質. *請參見* 列印品質
錯誤
  軟體 88
隨附電池 117

十七畫

優先進紙槽
  裝入 33
優先順序, 設定 16
優先順序, 設定值 11
儲存
  產品 114
檢視,產品 4
檢舉仿冒專線 50
濕度規格 114
環保特色 2
環境規格 114
環境管理計劃 115
縮放文件
  Macintosh 19
聲波規格 114
韓國 EMC 聲明 128

十八畫

雙面列印 20
  Macintosh 20
  紙張裝入方向 33
  亦請參見 正反面列印

十九畫

類型,紙材
  紙匣選擇 30

二十畫

警告 iii

二十一畫

驅動程式
  Macintosh, 疑難排解 88
  Macintosh 設定值 19
  Windows, 開啓 37
  快捷設定 (Windows) 37
  紙張類型 32
  設定 16
  設定值 11, 12, 17
  預設 (Macintosh) 19

二十五畫以上

纜線
  USB,問題解決 85