



LaserJet Professional P1100 Printer series

Uživatelská příručka



www.hp.com/support/ljp1100series



Tiskárna řady HP LaserJet Professional P1100

Uživatelská příručka

Autorská práva a licence

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 1, 11/2015

Ochranné známky





Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Computer, Inc. registrované v USA a dalších zemích / oblastech. iPod je ochranná známka společnosti Apple Computer, Inc. iPod je určen pouze pro legální kopírování či kopírování autorizované držitelem autorských práv. Nekraďte hudbu.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

UNIX® je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.

Symbole použité v této příručce

-  **TIP:** Tipy poskytují užitečné rady a zjednodušení.
 -  **POZNÁMKA:** Poznámky poskytují důležité informace vysvětlující koncept nebo popisující provedení úlohy.
 -  **UPOZORNĚNÍ:** Upozornění označují postupy, které je třeba použít pro prevenci ztráty dat nebo poškození produktu.
 -  **VAROVÁNÍ!** Varování upozorňují na konkrétní postupy, které je třeba použít pro prevenci úrazu, katastrofické ztráty dat nebo pro rozsáhlé poškození produktu.
-

Obsah

1 Základní informace o produktu	1
Srovnání produktů	2
Ekologické vlastnosti	2
Vlastnosti produktu	3
Přehled produktu	4
Pohled zpredu zleva	4
Pohled zezadu	6
Umístění sériového čísla a čísla produktu	6
Uspořádání ovládacího panelu	7
2 Software pro systém Windows	9
Podporované operační systémy pro Windows	10
Podporované ovladače tiskárny pro operační systémy Windows	10
Priorita nastavení tisku	11
Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows	12
Odebrání softwaru v systému Windows	13
Odebrání softwaru v systému Windows pomocí programu pro odinstalaci	13
K odebrání softwaru použijte ovládací panel systému Windows	13
Podporované nástroje (pouze bezdrátové modely)	14
Implementovaný webový server	14
3 Použití produktu se systémem Mac	15
Software pro systém Mac	16
Operační systémy Macintosh podporované zařízením	16
Ovladače tiskárny podporované systémem Macintosh	16
Odebrání softwaru pro systém Mac	16
Priority nastavení tisku pro systém Mac	16
Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Macintosh	17
Software pro počítače se systémem Mac	18
Nástroj HP Printer Utility pro systém Mac	18
Instalace softwaru pro počítače Mac v bezdrátové síti	18

Podporované nástroje pro systém Mac (pouze bezdrátové modely)	18
Implementovaný server WWW	18
Tisk v systému Mac	20
Vytváření a používání předvoleb tisku v systému Macintosh	20
Změna velikosti dokumentů nebo tisk na vlastní formát papíru	20
Tisk obálky	20
Tisk více stránek na jeden list papíru v systému Macintosh	21
Tisk po obou stranách (oboustranný tisk)	21
Ruční oboustranný tisk	21
4 Připojení produktu	23
Podporované síťové operační systémy (pouze bezdrátové modely)	24
USB připojení	25
Instalace z disku CD	25
Připojení k síti (pouze bezdrátové modely)	26
Podporované síťové protokoly	26
Instalace produktu pomocí softwaru z disku CD v bezdrátové síti	26
Vypnutí bezdrátové jednotky produktu	26
Konfigurace síťového produktu	26
Použití nástroje pro konfiguraci bezdrátového připojení	26
Obnovení výchozího nastavení pro bezdrátovou síť	27
Zobrazení nebo změna nastavení sítě	27
Nastavení nebo změna síťového hesla	27
Adresa IP	27
Nastavení rychlosti připojení	28
5 Papír a tisková média	29
Použití papíru a tiskových médií	30
Pokyny pro speciální papír nebo tisková média	31
Změna ovladače tiskárny, aby odpovídal typu a formátu média	32
Podporované formáty papíru	33
Podporované typy papíru a kapacita zásobníku	34
Podporované typy papíru a tiskových médií	34
Kapacita zásobníku a přihrádky	34
Orientace papíru při plnění zásobníků	35
Zakládání papíru do zásobníku	35
Zásobník prioritního podávání	35
Vstupní zásobník	35
Nastavení zásobníku pro krátká média (pouze základní modely)	35

6 Tiskové úlohy	37
Zrušení tiskové úlohy	38
Zastavení aktuální tiskové úlohy prostřednictvím ovládacího panelu (pouze bezdrátové modely)	38
Zastavení aktuální tiskové úlohy z aplikace	38
Tisk v operačním systému Windows	39
Otevření ovladače tiskárny systému Windows	39
Získání nápovědy k libovolné tiskové funkci pomocí systému Windows	39
Změna počtu tištěných kopií pomocí systému Windows	39
Tisk barevného textu černě pomocí systému Windows	39
Uložení vlastního nastavení tisku pro opakované použití pomocí systému Windows	40
Použití rychlého nastavení tisku	40
Vytvoření vlastního rychlého nastavení tisku	40
Zlepšení kvality tisku v systému Windows	40
Výběr formátu stránky	40
Výběr vlastního formátu stránky	40
Výběr typu papíru	40
Výběr rozlišení tisku	41
Tisk první nebo poslední strany na jiný typ papíru pomocí systému Windows	41
Přizpůsobení dokumentu podle velikosti stránky pomocí systému Windows	41
Přidání vodoznaku do dokumentu pomocí systému Windows	41
Tisk na obě strany (duplex) v systému Windows	41
Ruční tisk na obě strany (duplexní)	41
Vytvoření brožury pomocí systému Windows	43
Tisk více stránek na jeden list papíru pomocí systému Windows	44
Výběr orientace stránky pomocí systému Windows	44
Použití služby HP ePrint	44
Použití funkce HP Cloud Print	44
Použití funkce HP Direct Print (pouze u bezdrátových modelů)	45
Použití protokolu AirPrint	46
7 Správa a údržba produktu	47
Tisk stránek s informacemi	48
Konfigurační stránka	48
Stránka stavu zásob	48
Zkušební stránka	48
Použití implementovaného serveru WWW HP (pouze bezdrátové modely)	49
Přístup k implementovanému serveru WWW HP prostřednictvím sítě	49
Karty implementovaného serveru WWW HP	49
Karta Information (Informace)	49
Karta Nastavení	50

Karta Použití sítě	50
Odkazy	50
Úsporná nastavení	51
Režim Automatické vypnutí	51
Tisk v režimu EconoMode	51
Správa spotřebního materiálu a příslušenství	52
Kontrola a objednávka spotřebního materiálu	52
Skladování tiskových kazet	52
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálních tiskových kazet	52
Horká linka a webové stránky společnosti HP pro nahlášení podvodu	52
Recyklace spotřebního materiálu	52
Návod k výměně	53
Změna rozložení toneru	53
Výměna tiskové kazety	54
Výměna podávacího válce	57
Výměna oddělovací podložky	60
Čištění produktu	63
Čištění podávacího válce	63
Vyčištění dráhy papíru	64
Čištění prostoru tiskové kazety	65
Čištění povrchu zařízení	67
Aktualizace produktu	67
8 Řešení potíží	69
Řešení obecných problémů	70
Základní body pro řešení potíží	70
Faktory ovlivňující výkonnost zařízení	71
Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu	72
Odstranění uvíznutého papíru	75
Obvyklé příčiny uvíznutí papíru	75
Možná místa uvíznutí papíru	76
Odstranění médií uvízlých ve vstupním zásobníku	76
Odstranění médií uvízlých v oblastech výstupu	78
Odstranění médií uvízlých uvnitř produktu	81
Řešení opakovaného uvíznutí papíru	82
Změna nastavení obnovy po uvíznutí papíru	82
Řešení problémů s papírem	83
Řešení problémů s kvalitou obrazů	84
Příklady tiskových vad obrázků	84
Světlý nebo bledý tisk	84
Skvrny od toneru	84

Vynechávky	85
Svislé čáry	85
Šedé pozadí	85
Rozmazaný toner	85
Nezafixovaný toner	86
Opakované svislé vady	86
Zdeformované znaky	86
Zkosení stránky	86
Zkroucení a zvlnění	87
Zvrásnění nebo přehyb	87
Rozptýlený toner na obrysu	87
Vlhkost	88
Optimalizace a zlepšení kvality obrazů	88
Změna hustoty tisku	88
Řešení problémů s výkonností	90
Řešení potíží s připojením	91
Řešení problémů s přímým připojením	91
Řešení problémů s bezdrátovým připojením	91
Řešení problémů se softwarem produktu	93
Řešení problémů v systému Windows	93
Řešení běžných problémů v počítačích Macintosh	94
Dodatek A Spotřební materiál a příslušenství	97
Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu	98
Čísla dílů	98
Příslušenství pro manipulaci s papírem	98
Tiskové kazety	98
Kabely a rozhraní	98
Dodatek B Servis a podpora	99
Prohlášení o omezené záruce společnosti HP	100
Velká Británie, Irsko a Malta	102
Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko	102
Belgie, Francie a Lucembursko	103
Itálie	104
Španělsko	104
Dánsko	105
Norsko	105
Švédsko	105
Portugalsko	106
Řecko a Kypr	106

Maďarsko	106
Česká republika	107
Slovensko	107
Polsko	107
Bulharsko	108
Rumunsko	108
Belgie a Nizozemsko	108
Finsko	109
Slovinsko	109
Chorvatsko	109
Lotyšsko	109
Litva	110
Estonsko	110
Rusko	110
Záruka HP Premium Protection Warranty: Prohlášení o omezené záruce na tonerovou kazetu LaserJet	111
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu	112
Webové stránky společnosti HP proti padělání	113
Data uložená na tonerové kazetě	114
Licenční smlouva s koncovým uživatelem	115
Oprava provedená zákazníkem – záruční servis	119
Zákaznická podpora	120
Dodatek C Specifikace	121
Fyzické specifikace	122
Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise	122
Specifikace prostředí	122
Dodatek D Program správy ekologických produktů	123
Ochrana životního prostředí	124
Vytváření ozonu	124
Spotřeba energie	124
Spotřeba toneru	124
Spotřeba papíru	125
Plasty	125
Tiskové spotřební materiály HP LaserJet	125
Papír	125
Omezení materiálu	125
Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (EU a Indie)	126
Recyklace elektronického hardwaru	126
Informace o recyklaci hardwaru v Brazílii	127
Chemické látky	127

Údaje o napájení produktu podle požadavků směrnice EU 1275/2008	127
Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie)	127
Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko)	127
Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Ukrajina)	127
Tabulka materiálu (Čína)	128
Ekologické informace SEPA Ecolabel (Čína)	128
Směrnice pro implementaci štítku China Energy Label pro tiskárnu, fax a kopírku	129
Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet)	129
EPEAT	129
Další informace	129

Dodatek E Informace o předpisech 131



Prohlášení o shodě (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 a P1109)	132
Prohlášení o shodě (HP LaserJet Pro P1102w a P1109w)	134
Prohlášení o regulacích	136
Předpisy FCC	136
Kanada – Prohlášení o souladu s kanadskými průmyslovými standardy ICES-003	136
Prohlášení VCCI (Japonsko)	136
Prohlášení EMC (Korea)	136
Pokyny pro manipulaci s napájecím kabelem	136
Prohlášení o napájecím kabelu (Japonsko)	137
Bezpečnost laseru	137
Prohlášení o laseru pro Finsko	137
Prohlášení o udělení značky GS (Německo)	139
Eurasian Conformity (Bělorusko, Kazachstán, Rusko)	139
Další prohlášení pro bezdrátové produkty	140
Prohlášení o souladu s předpisy FCC (Spojené státy americké)	140
Prohlášení pro Austrálii	140
Prohlášení pro Brazílii (ANATEL)	140
Prohlášení pro Kanadu	140
Vystavení rádiovým frekvencím (Kanada)	140
Regulativní poznámka pro Evropskou unii	140
Poznámka k použití v Rusku	141
Prohlášení pro Mexiko	141
Prohlášení pro Tchaj-wan	141
Prohlášení pro Koreu	141
Symbol kabelové/bezdrátové telekomunikace pro Vietnam pro schválené produkty typu ICTQC	142

Rejstřík 143

1 Základní informace o produktu

- [Srovnání produktů](#)
- [Ekologické vlastnosti](#)
- [Vlastnosti produktu](#)
- [Přehled produktu](#)

Srovnání produktů

Tiskárna řady HP LaserJet Professional P1100	Tiskárna řady HP LaserJet Professional P1100w
	
<ul style="list-style-type: none"> • Rychlost: až 18 stran/min pro formát A4, 19 stran/min pro formát Letter • Zásobník: vstupní zásobník na 150 listů • Připojení: vysokorychlostní port USB 2.0 • Oboustranný tisk: ruční oboustranný tisk (použití ovladače tiskárny) 	<ul style="list-style-type: none"> • Rychlost: 18 stran/min pro formát A4, 19 stran/min pro formát Letter • Zásobníky: hlavní vstupní zásobník na 150 listů a slot pro prioritní vkládání na 10 listů • Připojení: vysokorychlostní port USB 2.0 a bezdrátové připojení, standard 802.11b/g • Oboustranný tisk: ruční oboustranný tisk (použití ovladače tiskárny)

Ekologické vlastnosti

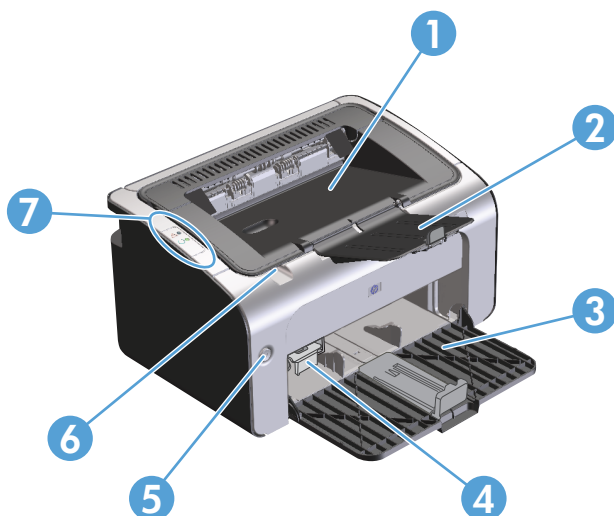
Recyklace	<p>Snižte produkci odpadu používáním recyklovaného papíru.</p> <p>Recyklujte tiskové kazety pomocí programu pro sběr společnosti HP.</p>
Úspora energie	Šetřete elektrickou energii díky produktu s režimem automatického vypnutí.
Oboustranný tisk	Šetřete papír nastavením ručního oboustranného tisku.
Nástroj HP Smart Web Printing	<p>Používejte nástroj HP Smart Web Printing pro výběr, ukládání a organizaci textu a obrázků z několika webových stránek a poté upravujte a tiskněte přesně to, co vidíte na obrazovce. Tak máte kontrolu potřebnou pro tisk důležitých informací a zároveň minimalizujete odpad.</p> <p>Stáhněte si nástroj HP Smart Web Printing z tohoto webu: www.hp.com/go/smartweb.</p>

Vlastnosti produktu

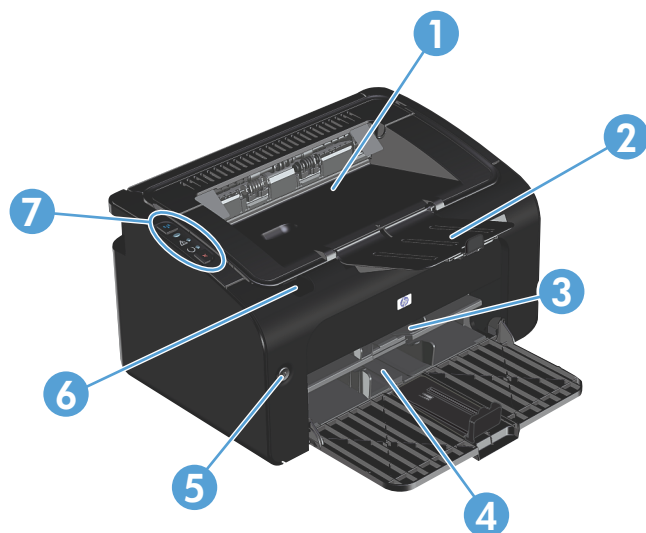
Výhoda	Podporované funkce
Vynikající kvalita tisku	<ul style="list-style-type: none">• Originální tisková kazeta HP.• Nastavení FastRes 600 poskytuje efektivní kvalitu tisku 600 dpi. Nastavení FastRes 1200 poskytuje efektivní kvalitu tisku 1200 dpi.• Nastavitelné úpravy pro optimalizaci kvality tisku.
Podporované operační systémy	<ul style="list-style-type: none">• Windows Vista (32 a 64 bitů)• Windows XP (32 a 64 bitů)• Windows 7• Windows Server 2003 (32 a 64 bitů)• Windows Server 2008 (32 a 64 bitů)• Mac OS X v10.4, v10.5, v10.6
Snadné použití	<ul style="list-style-type: none">• Tisková kazeta má jednoduchou instalaci.• Pohodlný přístup k tiskové kazetě a k dráze papíru prostřednictvím dvířek tiskové kazety.• Zásobník papíru můžete nastavit jednou rukou.
Flexibilní manipulace s papírem	<ul style="list-style-type: none">• Slot pro prioritní vkládání na 10 listů (pouze bezdrátové modely).• Vstupní zásobník na 150 listů s gramáží (75 g/m² papíru).• Výstupní přihrádka na 125 listů s gramáží (75 g/m² papíru).• Ruční oboustranný tisk (tisk na obě strany).
Připojení rozhraní	<ul style="list-style-type: none">• Vysokorychlostní port USB 2.0• Standard 802.11b/g (pouze bezdrátové modely)
Úspora energie	<ul style="list-style-type: none">• Po uplynutí doby určené uživatelem, kdy produkt netiskne, funkce automatického vypnutí šetří automaticky elektrickou energii výrazným snížením příkonu.
Úsporný tisk	<ul style="list-style-type: none">• Funkce tisku více (N) stránek na jeden list papíru a ručního oboustranného tisku vedou k úspoře papíru.• Funkce EconoMode ovladače tiskárny šetří toner.
Správa spotřebního materiálu	<ul style="list-style-type: none">• Ověření pravosti originálních tiskových kazet HP.• Snadné objednání náhradního spotřebního materiálu.• Na stránce stavu spotřebního materiálu je uvedeno množství zbývajících tonerů v tiskové kazetě. U spotřebního materiálu jiných výrobců není tato funkce dostupná.
Přístupnost	<ul style="list-style-type: none">• Uživatelská příručka online je kompatibilní se zobrazením v textovém režimu.• Všechna dvířka a kryty lze otevřít jednou rukou.
Zabezpečení	<ul style="list-style-type: none">• Úchyt pro zámek Kensington na zadní straně produktu.

Přehled produktu

Pohled zředu zleva

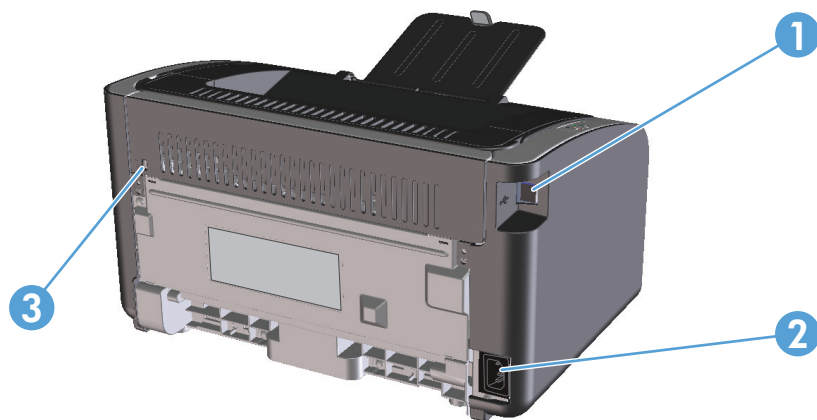


1	Výstupní přihrádka
2	Sklopný nástavec výstupního zásobníku
3	Vstupní zásobník
4	Nástavec pro krátká média
5	Tlačítko napájení
6	Západka dvířek tiskové kazety
7	Ovládací panel



1	Výstupní přihrádka
2	Sklopný nástavec výstupního zásobníku
3	Slot prioritního vkládání
4	Hlavní vstupní zásobník
5	Tlačítko napájení
6	Západka dvířek tiskové kazety
7	Ovládací panel

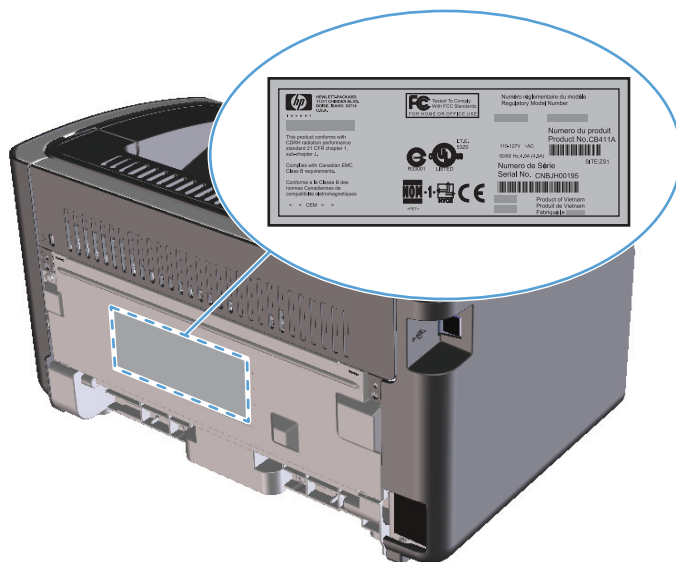
Pohled zezadu




1	Port USB
2	Napájecí konektor
3	Zámek Kensington

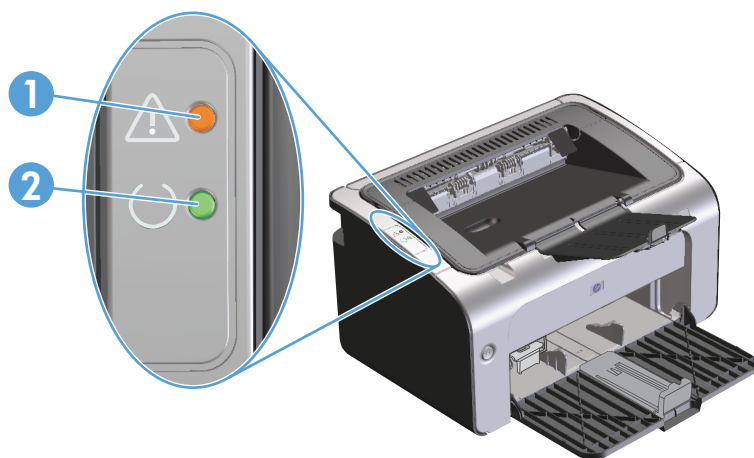
Umístění sériového čísla a čísla produktu



Štítek, na kterém je uvedeno číslo produktu a sériové číslo, se nachází na zadní straně produktu.







Uspořádání ovládacího panelu

 **POZNÁMKA:** Popis významů sekvencí indikátorů naleznete v části [Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu na stránce 72.](#)



1	Indikátor Pozor  : Indikuje otevřená dvířka tiskové kazety a jiné chyby.
2	Indikátor Připraveno  : Když je produkt připraven k tisku, indikátor Připraveno svítí. Pokud produkt zpracovává data, indikátor Připraveno bliká.



1	Tlačítko Bezdrátová síť  : Chcete-li detekovat bezdrátové síť, stiskněte tlačítko Bezdrátová síť. Toto tlačítko také aktivuje a deaktivuje funkci bezdrátového připojení.
2	Indikátor Bezdrátová síť: Pokud produkt vyhledává síť, indikátor Bezdrátová síť bliká. Pokud je produkt připojen k bezdrátové síti, indikátor Bezdrátová síť svítí.
3	Indikátor Pozor  : Indikuje otevřená dvířka tiskové kazety a jiné chyby.
4	Indikátor Připraveno  : Když je produkt připraven k tisku, indikátor Připraveno svítí. Pokud produkt zpracovává data, indikátor Připraveno bliká.
5	Tlačítko Zrušit  : Chcete-li zrušit aktuální tiskovou úlohu, stiskněte tlačítko Zrušit. Chcete-li vytisknout konfigurační stránku, stiskněte a podržte tlačítko po dobu 5 sekund.

2 Software pro systém Windows

- [Podporované operační systémy pro Windows](#)
- [Podporované ovladače tiskárny pro operační systémy Windows](#)
- [Priorita nastavení tisku](#)
- [Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows](#)
- [Odebrání softwaru v systému Windows](#)
- [Podporované nástroje \(pouze bezdrátové modely\)](#)

Podporované operační systémy pro Windows

Součástí produktu je software pro následující operační systémy Windows®:

- Windows Vista (32 a 64 bitů)
- Windows XP (32 a 64 bitů)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32 a 64 bitů)

Další informace o přechodu ze systému Windows 2000 Server na systém Windows Server 2003, použití funkce Ukázat a tisknout systému Windows Server 2003 nebo tisku a službách terminálu systému Windows Server 2003 najdete na adrese www.microsoft.com.

- Windows Server 2008 (32 a 64 bitů)

Podporované ovladače tiskárny pro operační systémy Windows

Tento produkt se dodává se softwarem pro systém Windows, který umožňuje komunikaci počítače a produktu. Takový software se nazývá ovladač tiskárny. Ovladače tiskárny poskytují přístup k funkcím produktu, jako je tisk na vlastní formát papíru, změna velikosti dokumentů a vkládání vodoznaků.



POZNÁMKA: Nejnovější ovladače naleznete na adrese www.hp.com/support/ljp1100series. V závislosti na konfiguraci počítačů se systémem Windows kontroluje instalační program softwaru produktu automaticky přístup počítače na Internet za účelem získání nejnovějších ovladačů.

Ovladač XML Paper Specification (XPS) je součástí ovladače tiskárny, který se instaluje z disku CD produktu, případně jej lze stáhnout z internetu.

Priorita nastavení tisku

Změny v nastavení tisku mají různou prioritu v závislosti na tom, kde byly provedeny:



POZNÁMKA: Názvy příkazů a dialogových oken se mohou lišit v závislosti na použitém programu.

- **Dialogové okno Vzhled stránky:** Toto dialogové okno otevřete klepnutím na příkaz **Nastavení stránky** nebo podobný v nabídce **Soubor** používaného programu. Změny nastavení provedené zde potlačí změny nastavení provedené kdekoli jinde.
- **Dialogové okno Tisk:** Toto dialogové okno otevřete klepnutím na položku **Tisk**, **Nastavení tisku** nebo podobný příkaz v nabídce **Soubor** programu, v němž pracujete. Nastavení změněná v dialogovém okně **Tisk** mají nižší prioritu a obvykle nepřepisují nastavení nakonfigurovaná v dialogovém okně **Vzhled stránky**.
- **Dialogové okno Vlastnosti tiskárny (ovladač tiskárny):** Klepnutím na možnost **Vlastnosti** v dialogovém okně **Tisk** otevřete ovladač tiskárny. Nastavení změněná v dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** obvykle nepřepisují nastavení provedená jinde v tiskovém softwaru. Lze zde změnit většinu nastavení tisku.
- **Výchozí nastavení ovladače tiskárny:** Výchozí nastavení ovladače tiskárny určuje nastavení použitá ve všech tiskových úlohách *kromě* nastavení, která byla změněná v dialogových oknech **Vzhled stránky**, **Tisk** a **Vlastnosti tiskárny**.

Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Windows

Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu	Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy	Změna nastavení konfigurace zařízení
<ol style="list-style-type: none">1. V nabídce Soubor používaného programu klepněte na položku Tisk.2. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby. <p>Jednotlivé kroky se mohou lišit. Následuje nejčastější postup.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Windows Vista a Windows 7: V nabídce Start, klepněte na možnost Ovládací panely a poté v kategorii Hardware a zvuk klepněte na možnost Tiskárna. -nebo- Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (výchozí zobrazení nabídky Start): Klepněte na tlačítko Start a pak na možnost Tiskárny a faxy. -nebo- Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (pomocí klasického zobrazení nabídky Start): V nabídce Start přejděte na položku Nastavení a poté klepněte na položku Tiskárny.2. Právým tlačítkem myši klepněte na ikonu ovladače a pak klepněte na položku Předvolby tisku.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows Vista a Windows 7: V nabídce Start klepněte na možnost Ovládací panely a potom v kategorii Hardware a zvuk klepněte na možnost Tiskárna. -nebo- Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (výchozí zobrazení nabídky Start): Klepněte na tlačítko Start a pak na možnost Tiskárny a faxy. -nebo- Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (pomocí klasického zobrazení nabídky Start): V nabídce Start přejděte na položku Nastavení a poté klepněte na položku Tiskárny.2. Právým tlačítkem myši klepněte na ikonu ovladače a pak klepněte na položku Vlastnosti.3. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.

Odebrání softwaru v systému Windows

Odebrání softwaru v systému Windows pomocí programu pro odinstalaci

1. Klepněte na tlačítko **Start**, poté klepněte na položku nabídky **Programy** nebo **Všechny programy**.
2. Klepněte na položku nabídky **HP** a poté klepněte na položku **Tiskárna řady HP LaserJet Professional P1100**.
3. Klepněte na položku nabídky **Odinstalovat** a při odebrání softwaru tiskárny postupujte podle pokynů na obrazovce.

K odebrání softwaru použijte ovládací panel systému Windows

Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008

1. Klepněte na tlačítko **Start**, klepněte na položku **Ovládací panely** a poté klepněte na položku **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyhledejte a vyberte produkt ze seznamu.
3. Klepnutím na tlačítko **Změnit nebo odebrat** software odeberte.

Windows Vista a Windows 7

1. Klepněte na tlačítko **Start**, klepněte na položku **Ovládací panely** a poté klepněte na položku **Programy a funkce**.
2. Vyhledejte a vyberte produkt ze seznamu.
3. Vyberte možnost **Odinstalovat nebo změnit**.

Podporované nástroje (pouze bezdrátové modely)

Implementovaný webový server

Tento produkt je vybaven implementovaným serverem WWW, který poskytuje přístup k informacím o zařízení a o síťovém provozu. Tyto informace se zobrazí se webovém prohlížeči, jako je například Microsoft Internet Explorer, Apple Safari nebo Firefox.

Integrovaný webový server je umístěn v produktu. Nezatěžuje síťový server.

Integrovaný webový server poskytuje rozhraní produktu, jež může používat kdokoli s počítačem připojeným do sítě a standardním webovým prohlížečem. Není třeba instalovat nebo konfigurovat žádný zvláštní software, je však nutné používat v počítači podporovaný webový prohlížeč. Chcete-li získat přístup k Integrovanému webovému serveru, zadejte do řádku adresy v prohlížeči adresu IP produktu. (Chcete-li zjistit tuto adresu IP, vytiskněte stránku konfigurace. Pokyny pro tisk stránky konfigurace naleznete v části [Tisk stránek s informacemi na stránce 48.](#))

Úplné vysvětlení vlastností a funkcí implementovaného serveru naleznete v části [Karty implementovaného serveru WWW HP na stránce 49.](#)

3 Použití produktu se systémem Mac

- [Software pro systém Mac](#)
- [Tisk v systému Mac](#)

Software pro systém Mac

Operační systémy Macintosh podporované zařízením

Zařízení podporuje tyto operační systémy Macintosh:

- Mac OS X v10.4, v10.5 a v10.6



POZNÁMKA: Jsou podporovány procesory PPC a Intel® Core™.

Ovladače tiskárny podporované systémem Macintosh

Instalační program softwaru HP LaserJet poskytuje soubory PPD (PostScript® Printer Description), ovladač CUPS a nástroj HP Printer Utilities for Mac OS X. Soubor PPD tiskárny HP v kombinaci s ovladačem CUPS poskytuje veškeré funkce tisku a přístup ke specifickým funkcím tiskárny HP.

Odebrání softwaru pro systém Mac

K odebrání softwaru použijte program pro odinstalaci.

1. Vyhledejte následující složku:

```
Library/Printers/hp/laserjet/P1100_P1560_P1600Series/
```

2. Poklepejte na soubor **HP Uninstaller.app**.
3. Klepněte na tlačítko **Pokračovat** a při odebrání softwaru tiskárny postupujte podle pokynů na obrazovce.

Priority nastavení tisku pro systém Mac

Změny v nastavení tisku mají různou prioritu v závislosti na tom, kde byly provedeny:



POZNÁMKA: Názvy příkazů a dialogových oken se mohou lišit v závislosti na použitém programu.

- **Dialogové okno Page Setup (Vzhled stránky):** Toto dialogové okno otevřete klepnutím na položku **Page Setup** (Vzhled stránky) nebo podobný příkaz v nabídce **File** (Soubor) programu, v němž pracujete. Nastavení změněná v tomto okně mohou zrušit nastavení změněná na jiném místě.
- **Dialogové okno Tisk:** Toto dialogové okno otevřete klepnutím na příkaz **Tisk**, **Nastavení tisku** nebo podobný v nabídce **Soubor** používaného programu. Změny nastavení provedené v dialogovém okně **Tisk** mají nižší prioritu a *ne* potlačí změny provedené v dialogovém okně **Vzhled stránky**.
- **Výchozí nastavení ovladače tiskárny:** Nastavení všech tiskových úloh je určeno výchozím nastavením ovladače tiskárny *kromě* případů, kdy je nastavení změněno v dialogových oknech **Vzhled stránky** nebo **Tisk**.

Změna nastavení ovladače tiskárny v systému Macintosh

Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu	Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy	Změna nastavení konfigurace produktu
<ol style="list-style-type: none">1. V nabídce File (Soubor) vyberte příkaz Print (Tisk).2. Změňte nastavení v různých nabídkách.	<ol style="list-style-type: none">1. V nabídce File (Soubor) vyberte příkaz Print (Tisk).2. Změňte nastavení v různých nabídkách.3. V nabídce Presets (Předvolby) klepněte na položku Save as (Uložit jako) a zadejte název předvolby. <p>Tato nastavení se uloží v nabídce Presets (Předvolby). Pokud chcete nové nastavení použít, musíte vybrat uloženou předvolbu při každém spuštění programu a tisku.</p>	<p>Mac OS X v10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. V nabídce Apple klepněte na položku System Preferences (Předvolby systému) a Print & Fax (Tisk a fax).2. Klepněte na položku Printer Setup (Nastavení tiskárny).3. Klepněte na nabídku Installable Options (Možnosti instalace). <p>Mac OS X v10.5 a v10.6</p> <ol style="list-style-type: none">1. V nabídce Apple klepněte na položku System Preferences (Předvolby systému) a Print & Fax (Tisk a fax).2. Klepněte na položku Options & Supplies (Možnosti a spotřební materiál).3. Klepněte na nabídku Driver (Ovladač).4. Vyberte ovladač ze seznamu a nakonfigurujte nainstalované možnosti.

Software pro počítače se systémem Mac

Nástroj HP Printer Utility pro systém Mac

Nástroj HP LaserJet Utility umožňuje vytisknout informační stránky produktu a změnit nastavení režimu Automatické vypnutí pomocí počítače Mac.

Chcete-li spustit nástroj HP LaserJet Utility, použijte následující postup.

- ▲ Otevřete tiskovou frontu a pak klepněte na ikonu **Utility**.

Instalace softwaru pro počítače Mac v bezdrátové síti

Před instalací softwaru produktu nesmí být produkt připojen k síti pomocí síťového kabelu.



POZNÁMKA: Chcete-li produkt instalovat v bezdrátové síti, musíte mít operační systém Mac OS X V10.6.

Chcete-li produkt připojit k počítači v bezdrátové síti, postupujte podle těchto kroků:

1. Na řídicím panelu otevřete aplikaci Finder.
2. Klikněte na položku **Applications** (Aplikace), poté dvakrát klikněte na položku **System Preferences** (Předvolby systému) a klikněte na položku **Print & Fax** (Tisk a fax).
3. Otevřete nabídku **Print Queue** (Tisková fronta), klikněte na položku **Printer Setup** (Nastavení tiskárny), na kartu **Utility** (Nástroj) a poté na položku **Open Printer Utility** (Otevřít nástroj tiskárny).
4. Klikněte na tlačítko **HTMLConfig**.
5. Klikněte na kartu **Networking** (Síťové prvky) a poté v seznamu vlevo na možnost **Wireless** (Bezdrátové připojení).
6. V nabídce **Communication Mode** (Režim komunikace) klikněte na možnost Infrastructure (Infrastruktura), vyberte název sítě ze seznamu **Available Network Names (SSID)** (Dostupné názvy sítí (SSID)) a poté klikněte na tlačítko <<.
7. Ve vyskakovací nabídce **Security Mode** (Režim zabezpečení) nabídky **Authentication** (Ověřování) klikněte na možnost **WEP**.
8. Zadejte klíč WEP a poté klikněte na možnost **Apply** (Použít).
9. Klikněte na tlačítko **OK** v potvrzovacím okně.
10. Zavřete okna **HTML Config** a okno **Print Queue** (Tisková úloha).
11. V okně Print & Fax (Tisk a fax) vyberte možnost USB (uvedenou u modelu produktu) a poté klikněte na tlačítko - (mínus).
12. Po zobrazení okna se seznamem tiskáren vyberte možnost Bonjour (uvedenou u modelu produktu) a poté klikněte na možnost **Add** (Přidat).

Podporované nástroje pro systém Mac (pouze bezdrátové modely)

Implementovaný server WWW

Síťové modely jsou vybaveny implementovaným serverem WWW, který poskytuje přístup k informacím o produktu a o síťovém provozu. Tyto informace se zobrazí se webovém prohlížeči, jako je například Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari nebo Firefox.

Implementovaný webový server je umístěn v zařízení. Nezatěžuje síťový server.

Implementovaný webový server poskytuje rozhraní k zařízení, které je dostupné pro kohokoli s počítačem připojeným k síti a standardním webovým prohlížečem. Není nutné instalovat ani konfigurovat žádný speciální software, stačí mít v počítači nainstalován podporovaný webový prohlížeč. Chcete-li otevřít implementovaný webový server, zadejte adresu IP zařízení do řádku Adresa v prohlížeči. (Chcete-li zjistit tuto adresu IP, vytiskněte konfigurační stránku.)

Tisk v systému Mac

Vytváření a používání předvoleb tisku v systému Macintosh

Předvolby tisku můžete použít, chcete-li uložit aktuální nastavení ovladače tiskárny pro budoucí použití.

Tvorba předvolby tisku

1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
2. Vyberte ovladač.
3. Vyberte nastavení tisku.
4. V poli **Presets** (Předvolby) klepněte na položku **Save as...** (Uložit jako...) a zadejte název předvolby.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.

Použití předvoleb tisku

1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
2. Vyberte ovladač.
3. V poli **Presets** (Předvolby) vyberte předvolbu tisku, kterou chcete použít.



POZNÁMKA: Chcete-li použít výchozí nastavení ovladače tiskárny, vyberte možnost **Standard** (Standardní).

Změna velikosti dokumentů nebo tisk na vlastní formát papíru


Velikost dokumentu můžete měnit tak, aby odpovídal formátu jiného papíru.

1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
2. Otevřete nabídku **Paper Handling** (Manipulace s papírem).
3. Ve skupině **Destination Paper Size** (Výstupní formát papíru) vyberte možnost **Scale to fit paper size** (Přizpůsobit velikost formátu papíru) a potom v rozevíracím seznamu vyberte formát.
4. Chcete-li použít pouze menší papír, než je velikost dokumentu, vyberte možnost **Scale down only** (Pouze zmenšit).

Tisk obálky

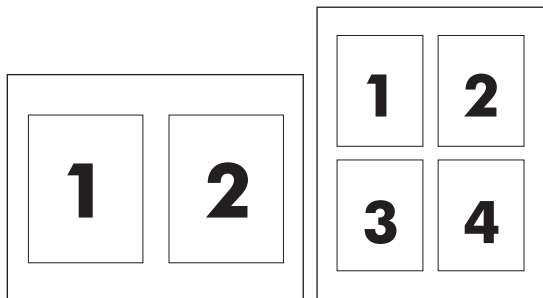
Pro dokument můžete vytisknout samostatnou úvodní stránku, která obsahuje určité sdělení (například **Důvěrné**).

1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
2. Vyberte ovladač.
3. Otevřete nabídku **Cover Page** (Úvodní stránka) a vyberte, zda chcete vytisknout úvodní stránku před dokumentem, nebo za ním. Podle toho zvolte možnost **Before Document** (Před dokumentem) nebo **After Document** (Za dokumentem).
4. V nabídce **Cover Page Type** (Typ úvodní stránky) vyberte sdělení, které se má na úvodní stránce vytisknout.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete vytisknout prázdnou úvodní stránku, vyberte jako **typ úvodní stránky** typ **Standard** (Standardní).

Tisk více stránek na jeden list papíru v systému Macintosh

Na jeden list papíru lze vytisknout více stránek. Tato funkce snižuje náklady na tisk stránek konceptu.



1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
2. Vyberte ovladač.
3. Otevřete nabídku **Layout** (Rozložení).
4. Vedle položky **Pages per Sheet** (Počet stránek na list) vyberte počet stránek, který chcete na jednotlivých listech vytisknout (1, 2, 4, 6, 9 nebo 16).
5. Vedle položky **Layout Direction** (Směr rozložení) vyberte pořadí a umístění stránek na listu.
6. Vedle možnosti **Borders** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.

Tisk po obou stranách (oboustranný tisk)

Ruční oboustranný tisk

1. Do vstupního zásobníku vložte dostatečné množství papíru pro danou tiskovou úlohu. Při vkládání speciálního papíru, například hlavičkového, vložte papír lícem dolů.
2. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
3. **Mac OS X v10.4:** V rozevíracím seznamu **Layout** (Rozložení) vyberte možnost **Long-edged binding** (Vazba na dlouhou hranu) nebo **Short-edged binding** (Vazba na krátkou hranu).
-nebo-
Mac OS X v10.5 a v10.6: Zaškrtněte políčko **Two-sided** (Oboustranný).
4. Klepněte na tlačítko **Print** (Tisk). Postupujte podle pokynů v dialogovém okně, které se otevře na obrazovce počítače ve chvíli, kdy je potřeba přemístit výstupní stoh v zásobníku k tisku druhé poloviny.
5. Přejděte k produktu a odstraňte veškerý čistý papír, který je v zásobníku.
6. Vyjměte stoh potištěného papíru z výstupní přihrádky a pak vložte stoh potištěného papíru do zásobníku potištěnou stranou dolů a horní hranou napřed.
7. V počítači klepněte na tlačítko **Continue** (Dále) a dokončete tiskovou úlohu.

4 Připojení produktu

- [Podporované síťové operační systémy \(pouze bezdrátové modely\)](#)
- [USB připojení](#)
- [Připojení k síti \(pouze bezdrátové modely\)](#)

Podporované síťové operační systémy (pouze bezdrátové modely)

Produkt podporuje pro bezdrátový tisk následující operační systémy:

- Windows Vista (32 a 64 bitů)
- Windows XP (32 a 64 bitů)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32 a 64 bitů)
- Windows Server 2008 (32 a 64 bitů)
- Mac OS X v10.4, v10.5 a v10.6

USB připojení

Tento produkt podporuje vysokorychlostní připojení USB 2.0. Musíte použít kabel USB typu A-B, který není delší než 2 m.

Instalace z disku CD

1. Vložte instalační disk CD softwaru do jednotky CD počítače.



POZNÁMKA: Kabel USB připojte až na výzvu.

2. Pokud se instalace softwaru automaticky nespustí, vyhledejte na disku CD soubor SETUP.EXE a spusťte jej.
3. Při instalaci softwaru postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud k instalaci softwaru použijete instalační disk CD, můžete si vybrat následující typy instalace:

- Snadná instalace (doporučená)

Nebudete vyzváni k přijetí nebo provedení změn výchozího nastavení a automaticky přijmete licenční smlouvu k softwaru.

- Pokročilá instalace

Budete vyzváni k přijetí nebo ke změnám výchozích nastavení.

Připojení k síti (pouze bezdrátové modely)

Produkt je možné připojit k bezdrátovým sítím.

Podporované síťové protokoly

Chcete-li připojit produkt se síťovými funkcemi k síti, potřebujete síť, která používá jeden z následujících protokolů.

- TCP/IP (IPv4 nebo IPv6)
- Port 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

Instalace produktu pomocí softwaru z disku CD v bezdrátové síti

1. Vložte disk CD se softwarem do jednotky CD počítače.

Pokud se instalace softwaru automaticky nespustí, vyhledejte na disku CD soubor SETUP.EXE a spusťte jej.

2. Postupujte podle dalšího návodu na obrazovce a dokončete instalaci produktu.
3. Když je instalace dokončena a vy si přejete zkontrolovat, že produkt má síťovou adresu IP, vytiskněte konfigurační stránku. Na produktu stiskněte a podržte tlačítko zrušení **X**, dokud nezačne blikat indikátor Připraveno **O**, pak uvolněte tlačítko a vytiskněte konfigurační stránku.

Vypnutí bezdrátové jednotky produktu

Pokud chcete odpojit produkt od bezdrátové sítě, můžete vypnout bezdrátovou jednotku produktu.

1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte a podržte po dobu alespoň 5 sekund tlačítko Bezdrátová síť.
2. Chcete-li potvrdit, že je bezdrátová jednotka vypnutá, vytiskněte konfigurační stránku a poté ověřte, že adresa IP produktu na konfigurační stránce je 0.0.0.0.

Konfigurace síťového produktu

Použití nástroje pro konfiguraci bezdrátového připojení

Ke konfiguraci produktu pro tisk v bezdrátové síti použijte nástroj pro konfiguraci bezdrátového připojení.

1. Spojte bezdrátový produkt s počítačem pomocí kabelu USB.
2. Klepněte na tlačítko **Start**, poté klepněte na položku nabídky **Programy** nebo **Všechny programy**.
3. Klepněte na položku nabídky **HP** a poté klepněte na položku **Tiskárna řady HP LaserJet Professional P1100**.
4. Klepněte na položku nabídky **Konfigurace bezdrátového připojení**.
5. Při konfiguraci produktu pro tisk v bezdrátové síti postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení výchozího nastavení pro bezdrátovou síť

1. Vypněte produkt.
2. Stiskněte a podržte tlačítko Bezdrátová síť (i) a tlačítko Zrušit X a poté zapněte produkt.
3. Přidržte tlačítka, až všechny indikátory jednotně blikají, poté tlačítka uvolněte.

Zobrazení nebo změna nastavení sítě


K zobrazení a změně konfigurace adresy IP lze použít implementovaný webový server.

1. Vytiskněte stránku s konfigurací a vyhledejte adresu IP.
 - Pokud používáte protokol IPv4, bude adresa IP obsahovat pouze čísla. Má následující formát:
xxx . xxx . xxx . xxx
 - Pokud používáte protokol IPv6, představuje adresa IP kombinaci znaků a čísel šestnáctkové soustavy. Má formát podobný následujícímu:
xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx
2. Implementovaný webový server otevřete zadáním adresy IP do řádku adresy webového prohlížeče.
3. Klepnutím na kartu **Připojení do sítě** získáte informace o síti. Nastavení můžete měnit podle potřeby.

Nastavení nebo změna síťového hesla

Pomocí implementovaného webového serveru nastavíte síťové heslo nebo změníte stávající heslo.

1. Otevřete implementovaný webový server a klepněte na kartu **Síť** a potom na odkaz **Heslo**.

 **POZNÁMKA:** Pokud bylo heslo již dříve nastaveno, zobrazí se výzva k jeho zadání. Zadejte heslo a klepněte na tlačítko **Použít**.

2. Zadejte nové heslo do pole **Heslo** a potom jej zadejte znovu do pole **Potvrďte heslo**.
3. Zadejte heslo a klepněte na tlačítko **Použít** v dolní části okna.

Adresa IP

Adresu IP produktu můžete nastavit ručně nebo ji lze konfigurovat automaticky pomocí funkce DHCP, BootP nebo AutoIP.

Chcete-li adresu IP změnit ručně, použijte implementovaný server WWW HP.

1. Otevřete implementovaný server WWW HP a poté klepněte na kartu **Síť**.
2. V podokně navigace klepněte na odkaz **Konfigurace IPv4** nebo na odkaz **Konfigurace IPv6**.
3. V části **Konfigurace adresy IP** klepněte na volbu **Ruční nastavení adresy IP**.
4. Zadejte požadovaná data do polí **Ruční nastavení adresy IP**, **Maska podsítě IP** a **Ruční nastavení výchozí brány**.
5. Klepněte na tlačítko **Použít**.

Nastavení rychlosti připojení

Pokud je zapotřebí nastavit rychlost připojení, použijte kartu **Síť** v implementovaném serveru WWW HP. Nastavení je na straně **Rozšířené**.

Nesprávné změny v nastavení rychlosti připojení mohou způsobit, že produkt nebude komunikovat s ostatními síťovými zařízeními. Ve většině situací by měl být produkt ponechán v automatickém režimu. Změny mohou způsobit vypnutí a zapnutí produktu. Provádějte změny, pouze pokud je produkt v klidu.

5 Papír a tisková média

- [Použití papíru a tiskových médií](#)
- [Pokyny pro speciální papír nebo tisková média](#)
- [Změna ovladače tiskárny, aby odpovídal typu a formátu média](#)
- [Podporované formáty papíru](#)
- [Podporované typy papíru a kapacita zásobníku](#)
- [Orientace papíru při plnění zásobníků](#)
- [Zakládání papíru do zásobníku](#)

Použití papíru a tiskových médií

Tento produkt podporuje řadu papírů a jiných tiskových médií v souladu s pokyny v této uživatelské příručce. Papír nebo tisková média, která nesplňují tyto pokyny, mohou zapříčinit nízkou kvalitu tisku, zvýšený výskyt uvíznutí a předčasné opotřebení zařízení.

Nejlepších výsledků dosáhnete, budete-li používat výhradně značkový papír a tisková média společnosti HP určená pro laserové tiskárny a multifunkční zařízení. Nepoužívejte papír a tisková média určená pro inkoustové tiskárny. Společnost HP Company nemůže doporučit používání jiných značek médií, protože nemá možnost kontrolovat jejich kvalitu.

Může se stát, že papír vyhovuje všem pokynům v této uživatelské příručce, a přesto nebude přinášet uspokojivé výsledky. Příčinou může být nesprávná manipulace, nepřijatelná úroveň teploty a vlhkosti nebo jiné proměnné, na které nemá společnost HP vliv.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Použití papíru nebo tiskových médií, která nesplňují specifikace společnosti HP může způsobit problémy vyžadující opravu produktu. Na tyto opravy se nevztahuje záruka nebo servisní smlouvy HP.

Pokyny pro speciální papír nebo tisková média

Tento produkt umožňuje tisk na speciální média. Nejlepší výsledky dosáhnete, pokud budete postupovat podle následujících pokynů. Chcete-li dosáhnout nejlepší výsledky, potom při použití speciálního papíru nebo tiskového média nezapomeňte nastavit formát a typ média v ovladači tiskárny.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Produkty HP LaserJet používají fixační jednotky k navázání suchých částic toneru na papír, aby zde vytvořily jemné body. Papír pro laserové tiskárny HP je navržen, aby odolal extrémním teplotám, ke kterým zde dochází. Při použití papíru pro inkoustové tiskárny může dojít k poškození tohoto produktu.

Typ média	Správné použití	Chybné použití
Obálky	<ul style="list-style-type: none">• Skladujte obálky na plocho.• Používejte obálky, u nichž se šev táhne po celé délce až do rohu obálky• Používejte samolepící proužky schválené pro laserové tiskárny	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívejte pomačkané, prořiznuté, spleené nebo jinak poškozené obálky.• Nepoužívejte obálky se sponkami, drátky, průhlednými okénky nebo obálky s vnitřní výstelkou• Nepoužívejte samolepivá lepidla a jiné syntetické materiály
Štítky	<ul style="list-style-type: none">• Používejte pouze štítky, které jsou na podkladu těsně vedle sebe• Používejte štítky, které se ukládají naplocho.• Používejte pouze plné listy štítků	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívejte štítky se záhyby, bublinkami nebo jinak poškozené.• Netiskněte na neúplné listy štítků.
Průhledné fólie	<ul style="list-style-type: none">• Používejte pouze fólie schválené pro laserové tiskárny.• Po vyjmutí z tiskárny umístěte fólie na rovnou plochu.	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívejte průhledná tisková média neschválená pro laserové tiskárny.
Hlavičkové papíry a předtištěné formuláře	<ul style="list-style-type: none">• Používejte pouze hlavičkové papíry a formuláře schválené pro laserové tiskárny.	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívejte vyvýšené nebo metalické hlavičkové papíry
Těžký papír	<ul style="list-style-type: none">• Používejte pouze těžký papír, který je schválený pro laserové tiskárny a odpovídá váhovým specifikacím produktu.	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívejte těžší papír, než uvádějí doporučené specifikace médií, pokud se nejedná o papír HP schválený pro tento produkt.
Lesklý nebo potažený papír	<ul style="list-style-type: none">• Používejte pouze lesklý nebo potažený papír schválený pro laserové tiskárny.	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívejte lesklý nebo potažený papír určený pro inkoustové tiskárny.

Změna ovladače tiskárny, aby odpovídal typu a formátu média

Výběr média podle typu a velikosti poskytuje podstatně lepší kvalitu tisku pro silný papír, lesklý papír a fólie pro zpětné projektory. Použití nesprávného nastavení může vést k neuspokojivé kvalitě tisku. Na speciální média, například štítky nebo fólie, tiskněte vždy pomocí nastavení Typ. Na obálky tiskněte vždy podle velikosti.




POZNÁMKA: Jména následujících příkazů a dialogových oken se mohou lišit v závislosti na použitém softwaru.

1. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu klepněte na položku nabídky **Tisk**.
2. Vyberte ovladač tiskárny a pak klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V seznamu **Typ** nebo **Velikost** vyberte správný typ média a velikost.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.

Podporované formáty papíru

Tento produkt podporuje různé formáty papírů a přizpůsobí se různým médiím.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li získat nejlepší tiskové výsledky, vyberte před tiskem vhodnou velikost a typ papíru v ovladači tiskárny.

Tabulka 5-1 Podporovaný papír a velikosti tiskových médií

Formát	Rozměry	Vstupní zásobník	Slot pro prioritní vkládání (pouze bezdrátové modely)
Letter	216 x 279 mm	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
16k	184 x 260 mm		
	195 x 270 mm	✓	✓
	197 x 273 mm		
Vlastní	Minimální: 76 x 127 mm	✓	✓
	Maximální: 216 x 356 mm		

Tabulka 5-2 Podporované obálky a pohlednice

Formát	Rozměry	Vstupní zásobník	Slot pro prioritní vkládání (pouze bezdrátové modely)
Obálka č.10	105 x 241 mm	✓	✓
Obálka DL	110 x 220 mm	✓	✓
Obálka C5	162 x 229 mm	✓	✓
Obálka B5	176 x 250 mm	✓	✓
Obálka Monarch	98 x 191 mm	✓	✓
Dvojitá pohlednice (JIS)	148 x 200 mm	✓	✓

Podporované typy papíru a kapacita zásobníku

Podporované typy papíru a tiskových médií

Úplný seznam konkrétních papírů značky HP, které daný produkt podporuje, naleznete na webu www.hp.com/support/ljp1100series.

Typ papíru (ovladač tiskárny)	Vstupní zásobník	Slot pro prioritní vkládání (pouze bezdrátové modely)
Papír, včetně následujících typů: <ul style="list-style-type: none">• Běžný• Pergamenový papír Vellum• Recyklovaný	✓	✓
Hrubý	✓	✓
Obálka	✓	✓
Štítky	✓	✓
Kartón	✓	✓
Fólie	✓	✓
Pohlednice	✓	✓

Kapacita zásobníku a přihrádky


Zásobník nebo přihrádka	Typ papíru	Specifikace	Množství
Vstupní zásobník	Papír	Rozsah: 60 g/m ² až 163 g/m ²	150 listů s gramáží 75 g/m ²
	Obálky	60 g/m ² až 90 g/m ²	Až 10 obálek
	Průhledné fólie	Minimální tloušťka 0,13 mm	Až 75 fólií
Výstupní přihrádka	Papír	Rozsah: 60 g/m ² až 163 g/m ²	Až 125 listů s gramáží 75 g/m ²
	Obálky	Méně než 60 g/m ² až 90 g/m ²	Až 10 obálek
	Fólie	Minimální tloušťka 0,13 mm	Až 75 fólií

Orientace papíru při plnění zásobníků

Pokud používáte papír, který vyžaduje určitou orientaci, vkládejte jej podle pokynů v následující tabulce.

Typ papíru	Vkládání papíru
Předtištěný nebo hlavičkový	<ul style="list-style-type: none">• Lícem nahoru• Horní stranou napřed
Děrovaný	<ul style="list-style-type: none">• Lícem nahoru• Otvory na levou stranu produktu
Obálka	<ul style="list-style-type: none">• Lícem nahoru• Levou krátkou hranou napřed

Zakládání papíru do zásobníku

 **UPOZORNĚNÍ:** Při pokusu o tisk na médium, které je pokrčené, přeložené nebo nějakým způsobem poškozené, může dojít k jeho uvíznutí. Další informace naleznete v části [Odstranění uvíznutého papíru na stránce 75](#).


Zásobník prioritního podávání

Do zásobníku prioritního podávání lze vložit až 10 listů média nebo jednu obálku, fólii, arch štítků či kartu. Vložte médium horní částí napřed a potiskovanou stranou otočenou nahoru. Před vložením média vždy nastavte boční vymezovače média, abyste předešli uvíznutí nebo šikmému podání papíru.

Vstupní zásobník

Vstupní zásobník 150 pojme 250 stránek papíru o hmotnosti 75 g/m² nebo méně listů těžšího média (stoh o výšce nejvýše 15 mm).

Vložte médium horní částí napřed a potiskovanou stranou otočenou nahoru. Vždy nastavte boční a přední vymezovače, aby nedošlo k uvíznutí nebo šikmému podání papíru.

 **POZNÁMKA:** Při přidávání nových médií nezapomeňte odstranit všechna média ze vstupního zásobníku a vyrovnat celý stoh nových médií. Tím zabráníte zavádění několika listů do produktu současně a snížíte pravděpodobnost uvíznutí.

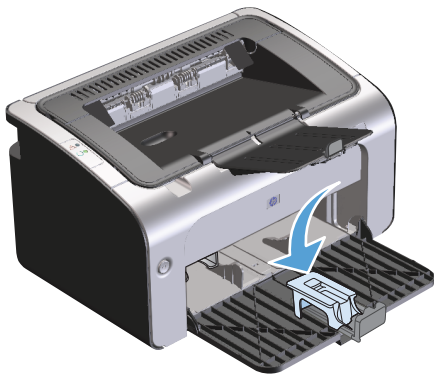
Nastavení zásobníku pro krátká média (pouze základní modely)

Pokud tisknete na média kratší než 185 mm, upravte vstupní zásobník pomocí nastavce pro krátká média.

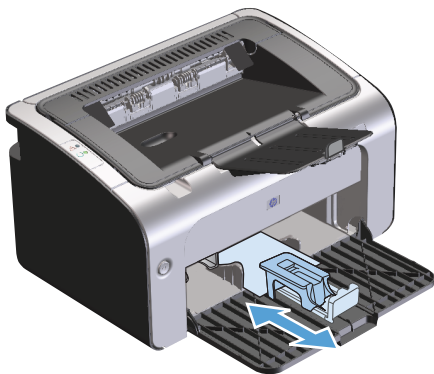
1. Vyjměte nastavec pro krátká média z úložného výřezu na levé straně oblasti vstupu médií.



2. Připojte nástroj k nastavitelnému vymezení média.



3. Vložte médium do produktu až nadoraz a poté posuňte nastavitelný vymezovač média s připojeným nástrojem podírajícím médium.



4. Po dokončení tisku na krátká média vyjměte nástavec pro krátká média a potom jej vraťte zpět do úložného výřezu.

6 Tiskové úlohy

- [Zrušení tiskové úlohy](#)
- [Tisk v operačním systému Windows](#)

Zrušení tiskové úlohy

Tiskovou úlohu můžete zastavit pomocí softwarového programu.



POZNÁMKA: Po zrušení tiskové úlohy může trvat ještě několik minut, než se všechny tiskové úlohy ukončí.

Zastavení aktuální tiskové úlohy prostřednictvím ovládacího panelu (pouze bezdrátové modely)

- ▲ Stiskněte tlačítko Zrušit X na ovládacím panelu.

Zastavení aktuální tiskové úlohy z aplikace

Pokud zasíláte tiskovou úlohu, na obrazovce se krátce objeví dialogové okno s možností zrušit tiskovou úlohu.

Pokud bylo do produktu odesláno prostřednictvím softwaru více úloh, budou pravděpodobně zařazeny do tiskové fronty (například ve Správci tisku v systému Windows). Specifické pokyny, jak zrušit tiskovou úlohu z počítače, naleznete v dokumentaci příslušného softwarového programu.

Pokud tisková úloha čeká v tiskové frontě nebo zařazovací službě pro tisk, odstraňte úlohu z tohoto umístění.

1. **Windows Vista a Windows 7:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Ovládací panely** a potom v kategorii **Hardware a zvuk** klepněte na možnost **Tiskárna**.

-nebo-

Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (pomocí výchozího zobrazení nabídky Start): V nabídce **Start** klepněte na položku **Nastavení** a poté na možnost **Tiskárny a faxy**.

-nebo-

Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (pomocí klasického zobrazení nabídky Start): V nabídce **Start** přejděte na položku **Nastavení** a poté klepněte na položku **Tiskárny**.

2. Poklepáním na název tohoto produktu v seznamu tiskáren otevřete tiskovou frontu nebo zařazovací službu.
3. Vyberte tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit, klepněte na ni pravým tlačítkem myši a poté klepněte na položku **Zrušit** nebo **Odstranit**.

Tisk v operačním systému Windows



POZNÁMKA: Jména následujících příkazů a dialogových oken se mohou lišit v závislosti na použitém softwaru.

Otevření ovladače tiskárny systému Windows

1. V nabídce **Soubor** v softwarovém programu klepněte na položku **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.

Získání nápovědy k libovolné tiskové funkci pomocí systému Windows

Nápověda k tiskovému ovladači není součástí nápovědy k programu. Nápověda k tiskovému ovladači poskytuje vysvětlení k tlačítkům, zaškrtačacím políčkům a rozevíracím seznamům použitým v tiskovém ovladači. Obsahuje také pokyny pro provedení běžných tiskových úloh, jako je oboustranný tisk, tisk více stránek na jeden list papíru a tisk první stránky nebo obálky na jiný papír.

Okna s nápovědou k ovladači tiskárny vyvoláte jedním z následujících způsobů:

- V dialogovém okně **Vlastnosti** klepněte na tlačítko **Nápověda**.
- Stiskněte klávesu **F1** na klávesnici počítače.
- Klepněte na symbol otazník v pravém horním rohu okna ovladače tiskárny.
- Pravým tlačítkem myši klepněte na libovolnou položku v ovladači.

Změna počtu tištěných kopií pomocí systému Windows

1. Otevřete ovladač tiskárny, klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** a pak klepněte na kartu **Upřesnit**.
2. V části **Kopie** nastavte pomocí tlačítek se šipkou požadovaný počet kopií.
Tisknete-li více kopií a chcete-li je kompletovat, zaškrtněte políčko **Skládat**.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk barevného textu černě pomocí systému Windows

1. Otevřete ovladač tiskárny, klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** a pak klepněte na kartu **Upřesnit**.
2. Zaškrtněte políčko **Tisknout veškerý text černě**.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Uložení vlastního nastavení tisku pro opakované použití pomocí systému Windows

Použití rychlého nastavení tisku

1. Otevřete ovladač tiskárny a pak klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**. Na všech kartách s výjimkou karty **Služby** se zobrazí rozevírací seznam **Rychlá nastavení tiskových úloh**.
2. V rozevíracím seznamu **Rychlá nastavení tiskových úloh** vyberte jedno z rychlých nastavení a pak klepnutím na tlačítko **OK** vytiskněte danou úlohu s předdefinovaným nastavením.

Vytvoření vlastního rychlého nastavení tisku

1. Otevřete ovladač tiskárny a pak klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**. Na všech kartách s výjimkou karty **Služby** se zobrazí rozevírací seznam **Rychlá nastavení tiskových úloh**.
2. Vyberte jedno ze stávajících rychlých nastavení jako základ.
3. Vyberte možnosti tisku pro nové rychlé nastavení.
4. Klepněte na tlačítko **Uložit jako**, zadejte název rychlého nastavení a pak klepněte na tlačítko **OK**.

Zlepšení kvality tisku v systému Windows

Výběr formátu stránky

1. Otevřete ovladač tiskárny, klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** a pak klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
2. V rozevíracím seznamu **Velikost** vyberte požadovanou velikost.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Výběr vlastního formátu stránky

1. Otevřete ovladač tiskárny a pak klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
2. Klepněte na tlačítko **Vlastní**. Otevře se dialogové okno **Vlastní velikost papíru**.
3. Zadejte název a požadované rozměry vlastní velikosti a pak klepněte na tlačítko **Uložit**.
4. Klepněte na tlačítko **Zavřít** a pak klepněte na tlačítko **OK**.

Výběr typu papíru

1. Otevřete ovladač tiskárny, klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** a pak klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
2. V rozevíracím seznamu **Typ** vyberte požadovaný typ.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Výběr rozlišení tisku

1. Otevřete ovladač tiskárny, klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** a pak klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
2. V oblasti **Kvalita tisku** vyberte možnost z rozbalovacího seznamu. Informace o každé z dostupných funkcí najdete v nápovědě online v ovladači tiskárny.



POZNÁMKA: Chcete-li použít rozlišení konceptu, zaškrtněte v oblasti **Kvalita tisku** políčko **EconoMode**.

3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk první nebo poslední strany na jiný typ papíru pomocí systému Windows

1. Otevřete ovladač tiskárny, klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** a pak klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
2. Zaškrtněte políčko **Použít odlišný papír/titulní stránku** a vyberte nezbytná nastavení pro titulní stránku, další stránku a zadní obálku.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Přizpůsobení dokumentu podle velikosti stránky pomocí systému Windows

1. Otevřete ovladač tiskárny, klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** a pak klepněte na kartu **Efekty**.
2. Zaškrtněte políčko **Tisknout dokument na** a pak v rozevřacím seznamu vyberte požadovanou velikost.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Přidání vodoznaku do dokumentu pomocí systému Windows

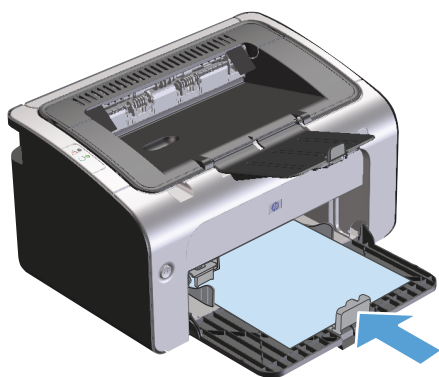
1. Otevřete ovladač tiskárny, klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** a pak klepněte na kartu **Efekty**.
2. V rozevřacím seznamu **Vodoznaky** vyberte požadovaný vodoznak.

Chcete-li vodoznak vytisknout pouze na první stránce, zaškrtněte políčko **Pouze první stránka**. Jinak je vodoznak vytištěn na všech stránkách.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

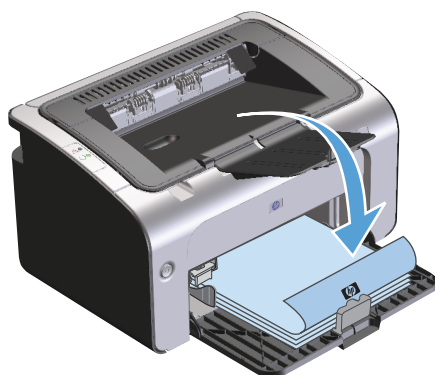
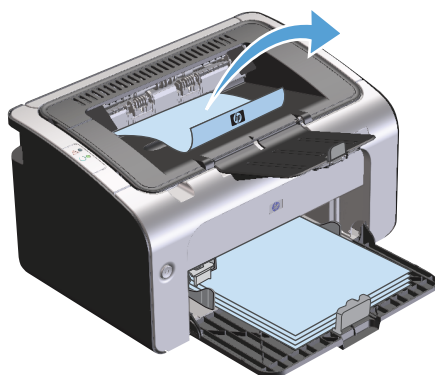
Tisk na obě strany (duplex) v systému Windows

Ruční tisk na obě strany (duplexní)

1. Vložte papír lícem nahoru do vstupního zásobníku.



2. Otevřete ovladač tiskárny a pak klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klepněte na kartu **Úpravy**.
4. Zaškrtněte políčko **Oboustranný tisk (ruční)**. Chcete-li dokument svázat na horním okraji, zaškrtněte políčko **Obracet stránky**.
5. Klepnutím na tlačítko **OK** vytiskněte první stranu úlohy.
6. Odeberte stoh potiskněného papíru z výstupní přihrádky, aniž byste změnil jeho orientaci, a vložte jej do vstupního zásobníku potisknou stranou dolů.



7. Na počítači klepněte na tlačítko **Pokračovat** a tiskněte na druhou stranu.

Vytvoření brožury pomocí systému Windows

1. Otevřete ovladač tiskárny, klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** a pak klepněte na kartu **Úpravy**.
2. Zaškrtněte políčko **Oboustranný tisk (ruční)**.
3. V rozevíracím seznamu **Rozložení brožury** klepněte na možnost **Levá vazba** nebo **Pravá vazba**. Možnost **Stránek na list** se automaticky změní na **2 stránky na list**.
4. Klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk více stránek na jeden list papíru pomocí systému Windows

1. Otevřete ovladač tiskárny, klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** a pak klepněte na kartu **Úpravy**.
2. V rozevíracím seznamu **Stránek na list** vyberte počet stránek, které se mají tisknout na jeden list.
3. Vyberte požadované nastavení pro možnosti **Tisknout okraje stránky**, **Pořadí stránek** a **Orientace**.
4. Klepněte na tlačítko **OK**.

Výběr orientace stránky pomocí systému Windows

1. Otevřete ovladač tiskárny, klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** a pak klepněte na kartu **Úpravy**.
2. V části **Orientace** vyberte možnost **Na výšku** nebo **Na šířku**.
Chcete-li stránku vytisknout obráceně, vyberte možnost **Otočit o 180 stupňů**.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Použití služby HP ePrint

HP ePrint je sada webových tiskových služeb, které umožňují podporovanému produktu HP tisk dokumentů těchto typů:

- E-mailové zprávy a přílohy zaslané přímo na e-mailovou adresu produktu HP
- Dokumenty z vybraných tiskových aplikací mobilního zařízení

Použití funkce HP Cloud Print

Funkci HP Cloud Print lze pro tisk e-mailových zpráv a příloh použít odesláním těchto položek na e-mailovou adresu produktu z jakéhokoli zařízení, jež podporuje e-mailovou poštu.



POZNÁMKA: Produkt musí být připojen ke kabelové nebo bezdrátové síti. Chcete-li použít funkci HP Cloud Print, musíte se nejprve připojit k Internetu a povolit Webové služby HP.

1. Webové služby HP na integrovaném webovém serveru HP (EWS) povolíte následujícím způsobem:
 - a. Po připojení produktu k síti vytiskněte stránku konfigurace a určete IP adresu produktu.
 - b. Ve svém počítači otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu produktu. Zobrazí se HP EWS.
 - c. Klikněte na kartu **Webové služby HP**. Pokud vaše síť pro přístup k Internetu nepoužívá proxy server, pokračujte dalším krokem. Pokud vaše síť pro přístup k Internetu používá proxy server, před přistoupením k dalšímu kroku postupujte podle těchto pokynů:
 - i. Vyberte kartu **Nastavení proxy serveru**.
 - ii. Zaškrtněte políčko **Toto políčko zaškrtněte, pokud vaše síť pro připojení k Internetu používá proxy server**.
 - iii. V poli **Proxy server** zadejte adresu proxy serveru a číslo portu, potom klikněte na tlačítko **Použít**.

- d. Zvolte kartu **Webové služby HP** a klikněte na tlačítko **Povolit**. Produkt nakonfiguruje připojení k Internetu a následně se zobrazí zpráva, která vás informuje o tom, že se vytiskne informační list.
 - e. Klikněte na tlačítko **OK**. Vytiskne se stránka ePrint. Na stránce ePrint vyhledejte e-mailovou adresu, která je produktu automaticky přiřazena.
2. Chcete-li vytisknout dokument, připojte jej k e-mailové zprávě a tu poté odešlete na e-mailovou adresu produktu. Seznam podporovaných typů dokumentů naleznete na stránkách www.hpeprintcenter.com
 3. Můžete také použít webové stránky HP ePrintCenter, kde definujete nastavení zabezpečení a konfiguruje výchozí nastavení tisku pro všechny úlohy HP ePrint odeslané do tohoto produktu:
 - a. Otevřete webový prohlížeč a přejděte na stránky www.hpeprintcenter.com.
 - b. Po kliknutí na možnost **Přihlásit** zadejte přihlašovací údaje pro službu HP ePrintCenter nebo se přihlaste k novému účtu.
 - c. Vyberte svůj produkt ze seznamu nebo jej přidejte kliknutím na tlačítko **+ Přidat tiskárnu**. Chcete-li přidat produkt, potřebujete kód produktu, což je část e-mailové adresy produktu před symbolem @.



POZNÁMKA: Tento kód je platný pouze 24 hodin od povolení Webových služeb HP. Pokud vyprší, podle pokynů znovu povolte Webové služby HP a získáte nový kód.

- d. Klikněte na tlačítko **Nastavení**. Zobrazí se dialogové okno **Nastavení funkce HP ePrint**. K dispozici jsou tři karty:
 - **Povolení odesílatelů.** Chcete-li zabránit tomu, aby produkt tiskl neočekávané dokumenty, klikněte na kartu **Povolení odesílatelů**. Klikněte na kartu **Pouze povolení odesílatelů** a přidejte e-mailové adresy, ze kterých chcete povolit úlohy ePrint.
 - **Možnosti tisku.** Chcete-li nastavit výchozí nastavení pro všechny úlohy ePrint, klikněte na kartu **Možnosti tisku** a poté vyberte nastavení, která chcete použít.
 - **Upřesnit.** Chcete-li změnit e-mailovou adresu produktu, klikněte na kartu **Upřesnit**.

Použití funkce HP Direct Print (pouze u bezdrátových modelů)


Pomocí funkce HP Direct Print lze tisknout přímo do produktu z jakéhokoli mobilního zařízení (například smartphonu, netbooku nebo notebooku).




POZNÁMKA: Není nutné žádné nastavení, musí však být povolena funkce HP Direct Print. Ve vašem mobilním zařízení musí být nainstalována aplikace HP pro tisk.

Model HP LaserJet Professional P1102w funkci HP Direct Print nepodporuje.

1. Chcete-li povolit funkci HP Direct Print, postupujte podle těchto kroků:
 - a. Po připojení produktu k síti vytiskněte stránku konfigurace a určete IP adresu produktu.
 - b. Ve svém počítači otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu produktu. Zobrazí se obrazovka HP EWS.
 - c. Klikněte na kartu **Síť**.
 - d. Na stránce **Síť** klikněte na možnost **Nastavení funkce Wireless Direct**. Zaškrtněte políčko, zadejte název sítě (SSID) do pole **Název tisku pomocí funkce Wireless Direct (SSID)** a poté klikněte na tlačítko **Použít**. IP adresa mobilního zařízení se zobrazí na stránce **Síť**.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nalézt název sítě (SSID), klikněte na nabídku **Konfigurace bezdrátové komunikace** na stránce **Sít**.

2. Chcete-li vytisknout dokument z aplikace, vyberte možnost **Soubor** a poté možnost **Tisk**.

 **POZNÁMKA:** Je-li k bezdrátové síti připojen jen jeden produkt, který podporuje funkci HP Direct Print, dokument se vytiskne. Je-li připojeno více produktů podporujících funkci HP Direct Print, zobrazí se seznam produktů. Než přistoupíte k dalšímu kroku, vyberte svůj produkt. Není-li nalezen žádný produkt, podle pokynů v kroku 1 připojte produkt.


Použití protokolu AirPrint


Přímý tisk s využitím funkce AirPrint společnosti Apple je podporován pro systém iOS 4.2 nebo vyšší. Funkci AirPrint použijte pro přímý tisk do produktu ze zařízení iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS nebo vyšší) nebo iPod Touch (třetí generace nebo novější) u těchto aplikací:

- Mail
- Fotografie
- Safari
- Vyberte aplikace dalších výrobců

 **POZNÁMKA:** Produkt musí být připojen ke kabelové nebo bezdrátové síti.

Tisk proveďte podle následujících pokynů:

1. Klepněte na položku **akce**  .
2. Klepněte na možnost **Tisk**.

 **POZNÁMKA:** Tisknete-li poprvé nebo je-li dříve vybraný produkt nedostupný, je potřeba před přistoupením k dalšímu kroku nejprve vybrat produkt.

3. Nakonfigurujte možnosti tisku a poté klepněte na možnost **Tisk**.

7 Správa a údržba produktu

- [Tisk stránek s informacemi](#)
- [Použití implementovaného serveru WWW HP \(pouze bezdrátové modely\)](#)
- [Úsporná nastavení](#)
- [Správa spotřebního materiálu a příslušenství](#)
- [Čištění produktu](#)
- [Aktualizace produktu](#)

Tisk stránek s informacemi



Můžete vytisknout následující stránky s informacemi:

Konfigurační stránka

Na konfigurační stránce je uvedeno aktuální nastavení produktu a jeho vlastnosti. Obsahuje také zprávu o stavu tiskárny. Chcete-li konfigurační stránku vytisknout, postupujte takto:

1. Otevřete ovladač tiskárny a pak klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
2. Klepněte na kartu **Služby** a poté v rozevíracím seznamu **Tisk stránek s informacemi** klepněte na položku **Konfigurační stránka**.
3. Klepněte na tlačítko **Tisk**.

U bezdrátových modelů lze tisknout konfigurační stránku z ovládacího panelu produktu.

- ▲ Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko Zrušit , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno , a poté tlačítko uvolněte.

Stránka stavu zásob

Chcete-li vytisknout zkušební stránku, vyberte ji v rozevíracím seznamu **Tisk stránek s informacemi** na kartě **Služby** v ovladači tiskárny. Stránka stavu spotřebního materiálu obsahuje následující informace:

- kolik procent toneru v tiskové kazetě přibližně zbývá,
- údaje o počtu zpracovaných tiskových úloh a vytištěných stránek,
- informace o objednání a recyklaci.

Zkušební stránka

Chcete-li vytisknout zkušební stránku, vyberte ji v rozevíracím seznamu **Tisk stránek s informacemi** na kartě **Služby** v ovladači tiskárny. Zkušební stránka obsahuje příklady textu a grafiky a má ověřit kvalitu tisku.

Použití implementovaného serveru WWW HP (pouze bezdrátové modely)

Implementovaný server WWW HP (EWS) umožňuje zobrazit stav produktu a sítě a spravovat tiskové funkce z počítače.

- Zobrazení informací o stavu produktu
- Určení zbývajících životnosti veškerého spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změny výchozího nastavení konfigurace produktu
- Zobrazení a změny konfigurace sítě

Do počítače není třeba instalovat žádný software. Musíte být pouze vybaveni jedním z těchto podporovaných webových prohlížečů.



- Internet Explorer 6.0 (a novější)
- Firefox 1.0 (a novější)
- Mozilla 1.6 (a novější)
- Opera 7.0 (a novější)
- Safari 1.2 (a novější)
- Konqueror 3.2 (a novější)

Implementovaný server WWW HP funguje, když je produkt připojen k síti založené na protokolu TCP/IP. Implementovaný server WWW HP nepodporuje připojení založené na IPX nebo přímé připojení USB.



POZNÁMKA: Použití implementovaného serveru WWW HP není podmíněno přístupem na Internet. Pokud však klepnete na nějaký odkaz, přístup na Internet je nutný, jinak se příslušné stránky nezobrazí.

Přístup k implementovanému serveru WWW HP prostřednictvím sítě

Chcete-li otevřít implementovaný server WWW HP, zadejte adresu IP nebo hostitelské jméno produktu do řádku adresy podporovaného webového prohlížeče. Chcete-li adresu IP najít, vytiskněte na produktu konfigurační stránku stisknutím a přidržením tlačítka Zrušit X, když indikátor Připraveno  svítí a netiskne se žádná jiná úloha. Podržte tlačítko, dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .



TIP: Pro otevřenou adresu URL lze vytvořit záložku, která vám usnadní přístup na příslušnou stránku v budoucnosti.

Karty implementovaného serveru WWW HP

Karta Information (Informace)

Skupina stránek karty Informace obsahuje následující stránky:

- Stránka **Stav zařízení** zobrazuje stav produktu a spotřebního materiálu HP.
- Stránka **Konfigurace zařízení** zobrazuje informace obsažené na konfigurační stránce.

- Stránka **Stav spotřebního materiálu** zobrazuje stav spotřebního materiálu HP a čísla součástí. Nový spotřební materiál lze objednat klepnutím na tlačítko **Objednat spotřební materiál** v pravé horní části okna.
- Stránka **Souhrnné síťové informace** zobrazuje informace obsažené na stránce **Souhrnné síťové informace**.

Karta Nastavení

Tato karta slouží k nastavení produktu z počítače. Je-li produkt připojen k síti, změny nastavení na této kartě vždy konzultujte se správcem produktu.

Karta **Nastavení** obsahuje stránku **Tisk**, na které můžete zobrazit a změnit výchozí nastavení pro tiskové úlohy.

Karta Použití sítě

Správci sítě mohou pomocí této karty spravovat síťová nastavení pro produkt, pokud je připojen k síti založené na protokolu IP.

Odkazy


Odkazy jsou umístěny v pravé horní části stavových stránek. Tyto odkazy lze použít pouze v případě, že máte přístup na Internet. Pokud používáte telefonické připojení a při prvním otevření implementovaného serveru WWW HP nebylo připojení provedeno, před otevřením těchto webových stránek se nejprve připojte. Připojení může vyžadovat ukončení a opětovné spuštění implementovaného serveru WWW HP.

- **Nákup spotřebního materiálu.** Klepnutím na tento odkaz přejdete na webové stránky společnosti HP, na kterých lze objednat originální spotřební materiál HP.
- **Podpora.** Odkaz na stránku technické podpory zařízení. Na ní můžete vyhledat nápovědu k obecným tématům.

Úsporná nastavení

Režim Automatické vypnutí

Režim Automatické vypnutí je jednou z úsporných funkcí tohoto produktu. Po uplynutí doby určené uživatelem produkt automaticky sníží spotřebu energie (Automatické vypnutí). Produkt znovu přejde do stavu Připraveno po stisknutí tlačítka nebo obdržení tiskové úlohy. Je-li produkt v režimu Automatické vypnutí, jsou všechny diody LED na ovládacím panelu a dioda LED podsvícení tlačítka napájení vypnuty.


 **POZNÁMKA:** Přestože jsou v režimu Automatické vypnutí všechny kontrolky produktu vypnuty, po přijetí tiskové úlohy produkt funguje normálně.

Změna doby zpoždění pro přechod do režimu Automatické vypnutí

Je možné změnit délku doby nečinnosti (prodleva režimu Automatické vypnutí), po jejímž uplynutí produkt přepne do režimu Automatické vypnutí.

 **POZNÁMKA:** Výchozí nastavení prodleva režimu Automatické vypnutí je 5 minut.

1. Otevřete okno vlastností tiskárny a pak klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
2. V rozevíracím seznamu **Automatické vypnutí** vyberte požadovanou prodlevu.

 **POZNÁMKA:** Změněné nastavení se uplatní až poté, co je produktu odeslána tisková úloha.

Tisk v režimu EconoMode

Toto zařízení je vybaveno možností režimu EconoMode pro tisk konceptu dokumentů. Používáním režimu EconoMode lze snížit spotřebu toneru, a tím i náklady na tisk. Při používání režimu EconoMode však může dojít ke snížení kvality tisku.

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Je-li režim EconoMode používán trvale, je možné, že toner vydrží déle než mechanické díly v tiskové kazetě. Pokud se za takových okolností začne snižovat kvalita tisku, je nutné instalovat novou tiskovou kazetu i v případě, že ve stávající kazetě ještě stále zbývá určité množství toneru.

Aktivace režimu EconoMode v systému Windows

1. Otevřete ovladač tiskárny a pak klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
2. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
3. Zaškrtněte políčko **EconoMode**.


Správa spotřebního materiálu a příslušenství

Správné používání, skladování a monitorování tiskové kazety pomáhá zajistit vysokou kvalitu výsledného tisku.

Kontrola a objednávka spotřebního materiálu


Skladování tiskových kazet

Nevyjímejte tiskovou kazetu z obalu, dokud ji nechcete skutečně použít.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nevystavujte tiskovou kazetu světlu déle než několik minut. Mohla by se poškodit.

Zásady společnosti HP týkající se neoriginálních tiskových kazet

Společnost HP nemůže doporučit používání jiných tiskových kazet než HP, ať už nových nebo repasovaných.

 **POZNÁMKA:** Společnost HP neposkytuje na škody způsobené tiskovou kazetou jiného výrobce než HP krytí zárukou ani servisní smlouvou HP.

Chcete-li nainstalovat novou originální tiskovou kazetu HP, přečtěte si část [Výměna tiskové kazety na stránce 54](#).

Horká linka a webové stránky společnosti HP pro nahlášení podvodu

Pokud nainstalujete tiskovou kazetu HP a hlášení na ovládacím panelu oznámí, že se nejedná o originální kazetu HP, zavolejte na horkou linku společnosti HP pro nahlášení podvodu (1-877-219-3183, v Severní Americe bez poplatku) nebo přejděte na webové stránky www.hp.com/go/anticounterfeit. Společnost HP vám pomůže určit, zda je kazeta originální, a podnikne kroky vedoucí k vyřešení problému.

Nastanou-li níže uvedené skutečnosti, tisková kazeta pravděpodobně není originální tiskovou kazetou HP.

- Vyskytuje se příliš velký počet problémů s tiskovou kazetou.
- Kazeta nevypadá jako obvykle (chybí například oranžová vytahovací záložka, balení kazety se liší od balení výrobků HP apod.).

Recyklace spotřebního materiálu

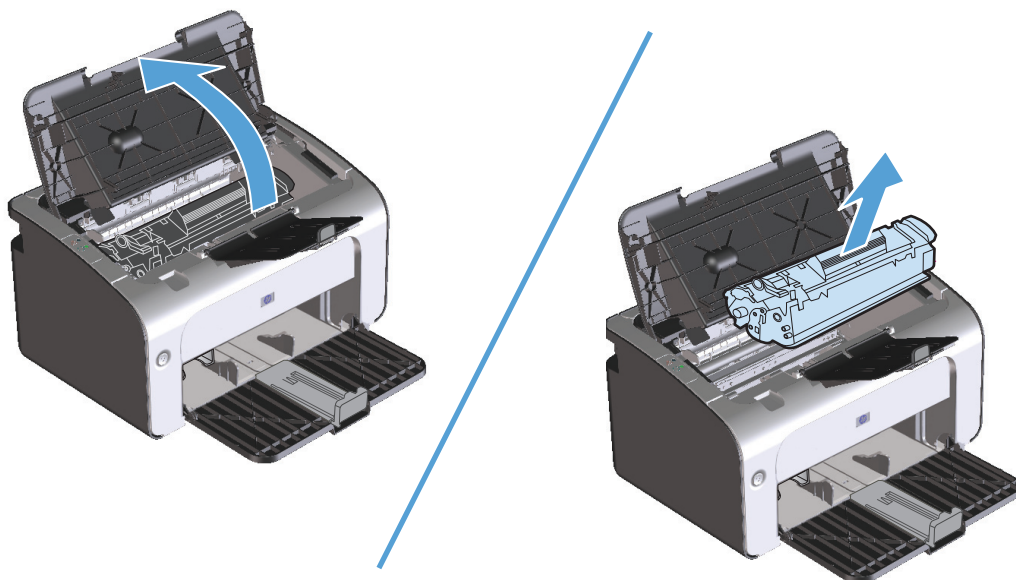
Chcete-li recyklovat originální tiskovou kazetu HP, vložte ji do krabice, v níž byla dodána nová kazeta. Použijte přiložený zpáteční štítek a zašlete použitý spotřební materiál společnosti HP k recyklaci. Kompletní informace naleznete v recyklační příručce, která je přiložena ke každému balení nového spotřebního materiálu HP.

Návod k výměně

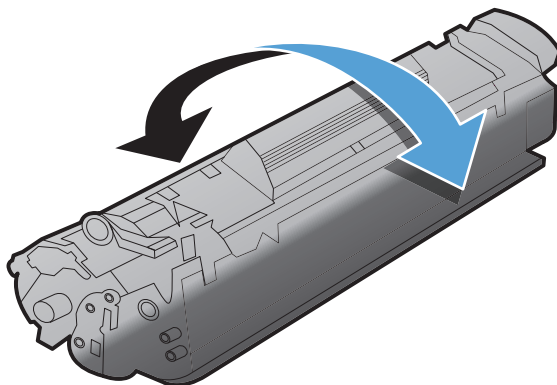
Změna rozložení toneru

Pokud v kazetě zbude malé množství toneru, mohou se na vytištěné stránce objevit světlé plochy. Změnou rozložení toneru v kazetě lze přechodně zvýšit kvalitu tisku.

1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu.

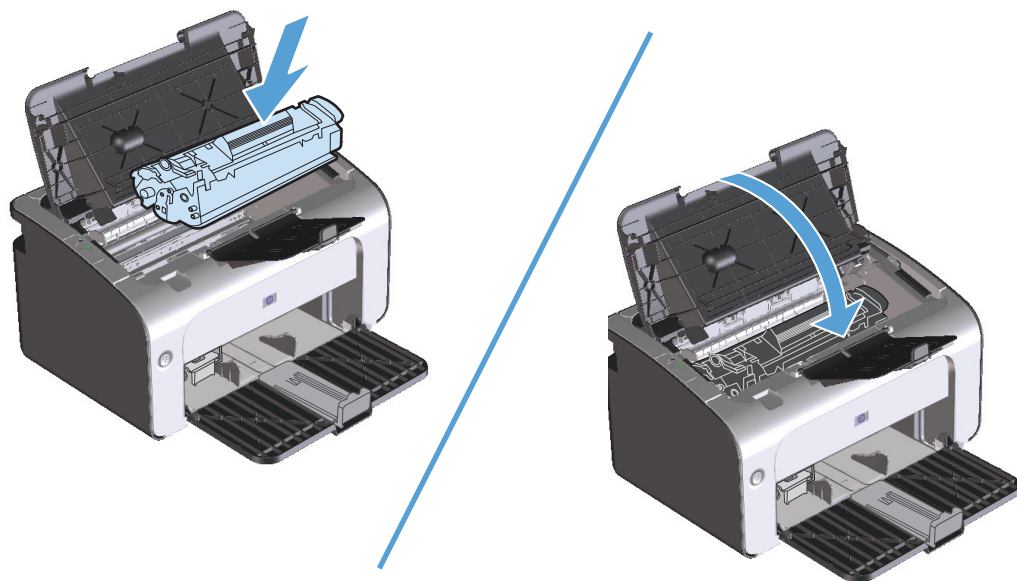


2. Rozložení toneru v tiskové kazetě můžete změnit jemným zatřepáním tiskovou kazetou zepředu dozadu.



⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud se vám toner dostane na oblečení, oprašte jej suchým hadříkem a oblečení vyperte ve studené vodě. *Horká voda zapouští toner do látky.*

3. Vložte tiskovou kazetu zpět do zařízení a zavřete dvířka tiskové kazety.

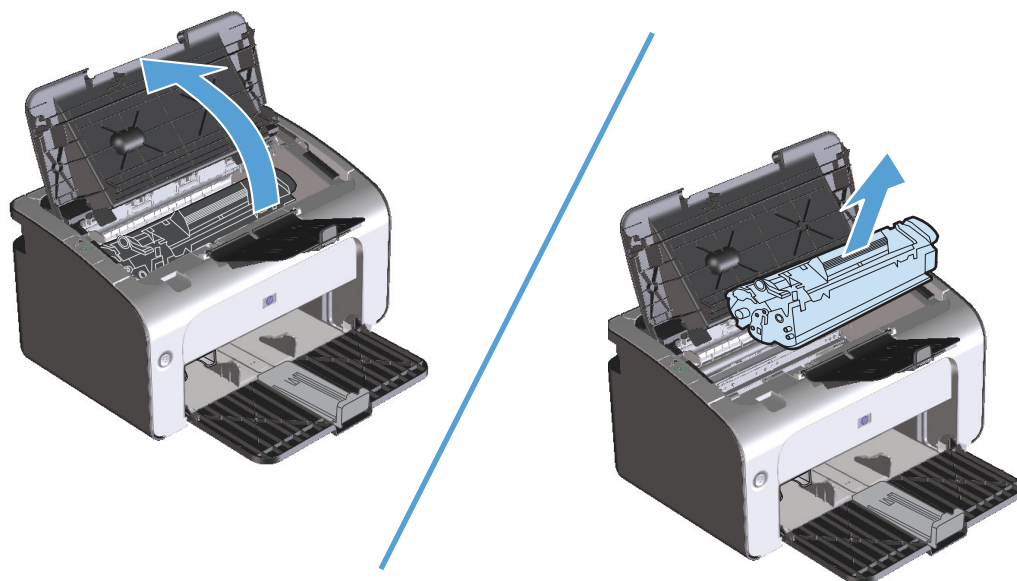


Pokud je tisk stále slabý, instalujte novou tiskovou kazetu.

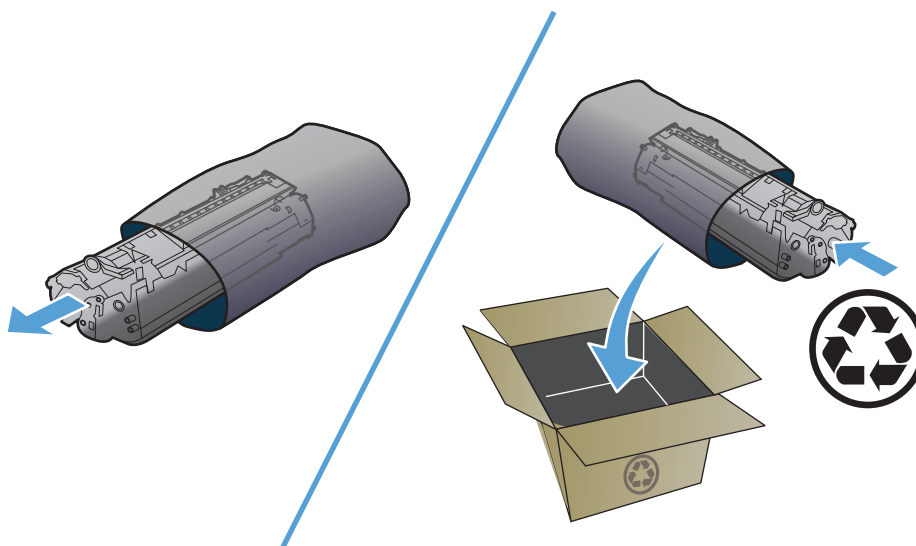
Výměna tiskové kazety

Když se životnost tiskové kazety chýlí ke konci, můžete pokračovat v tisku s aktuální kazetou až do doby, kdy už není rozložení toneru pro kvalitu tisku přijatelné.

1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu.

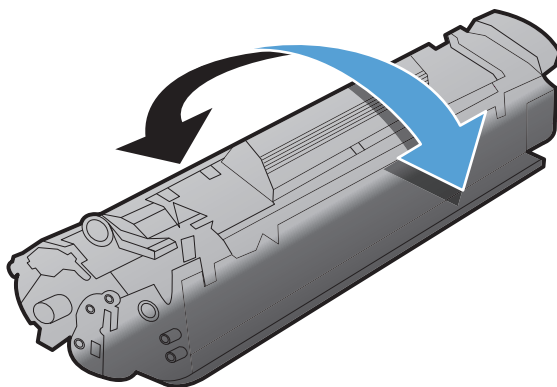


2. Vyměňte novou tiskovou kazetu z obalu. Do obalu a krabice vložte použitou tiskovou kazetu určenou k recyklaci.

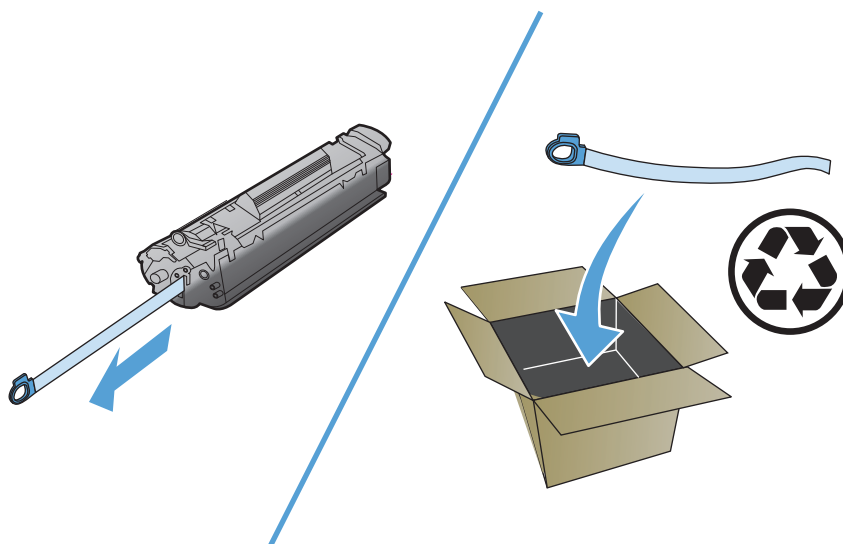


⚠ UPOZORNĚNÍ: Poškození tiskové kazety předejdete tím, že ji budete držet za oba konce. Nedotýkejte se uzávěru kazety ani povrchu válce.

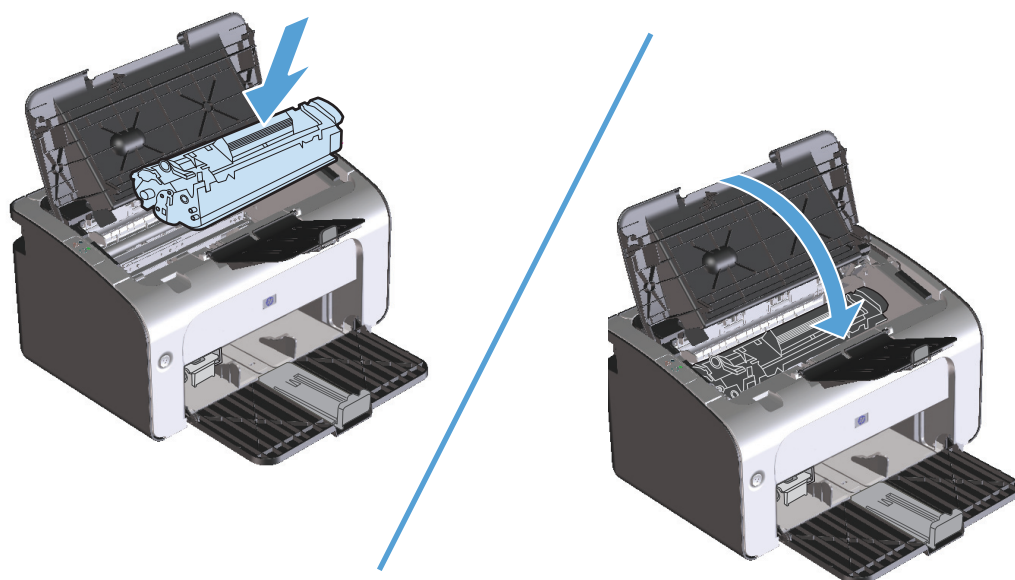
3. Uchopte tiskovou kazetu po obou stranách a jemně s ní zatřeste, aby se toner uvnitř kazety rovnoměrně rozmístil.



4. Ohněte úchytku na levé straně kazety, až se úchytka odlomí, a poté tahem za úchytku odstraňte celou pásku z kazety. Úchytka a pásku vložte do krabice od tiskové kazety, kterou odešlete k recyklaci.



5. Vložte tiskovou kazetu do produktu a poté zavřete dvířka tiskové kazety.



⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud se vám toner dostane na oblečení, oprašte jej suchým hadříkem a oblečení vyperte ve studené vodě. *Horká voda zapouští toner do látky.*

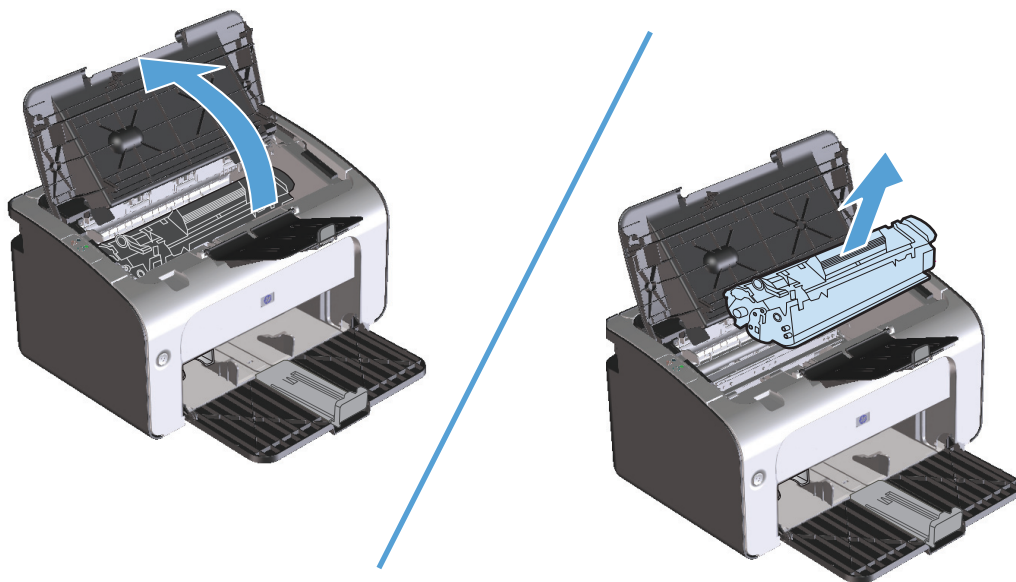
Výměna podávacího válce

Běžné používání kvalitních médií způsobuje obvyklé opotřebení. Používání médií nízké kvality může vyžadovat častější výměnu podávacího válce.

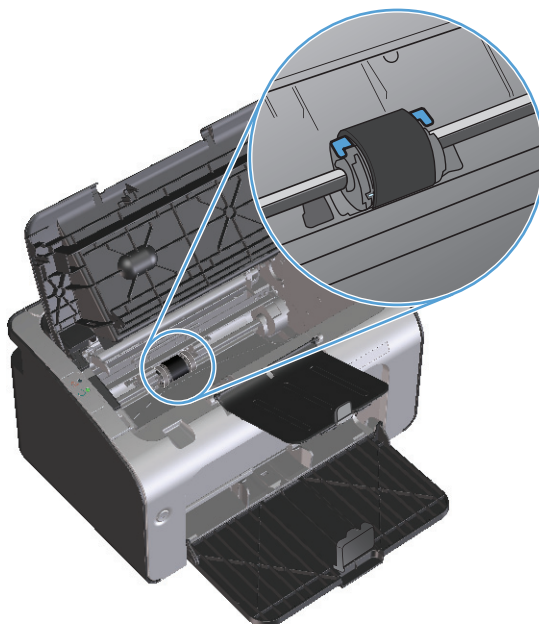
Pokud pravidelně dochází k chybnému podání média (medium není podáno), bude nutné vyměnit nebo vyčistit podávací válec. Informace týkající se objednání nového válce naleznete v části [Čištění podávacího válce na stránce 63](#).

1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu.

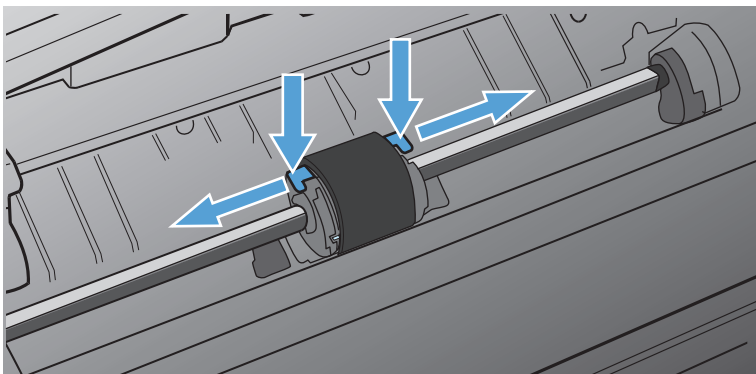
⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby se zabránilo poškození tiskové kazety, snažte se co nejméně ji vystavovat přímému světlu. Zakryjte tiskovou kazetu listem papíru.



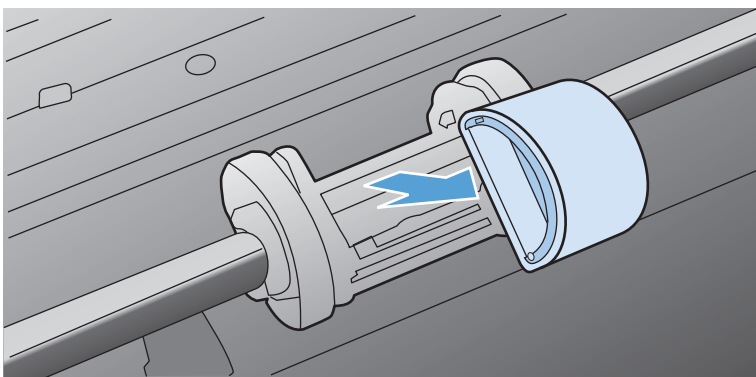
2. Najděte podávací válec.



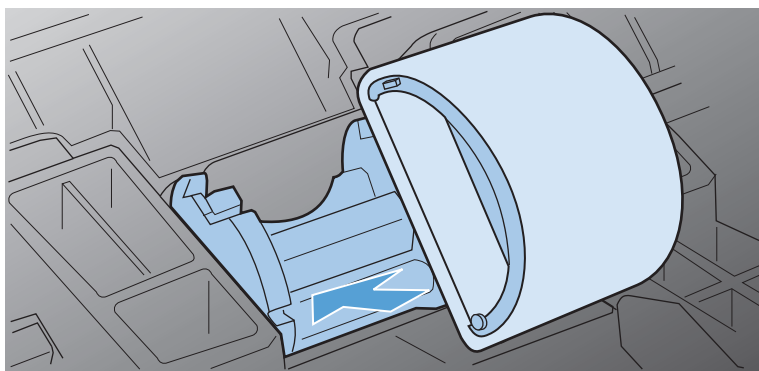
3. Uvolněte malé bílé úchytky na obou stranách podávacího válce a otáčejte podávacím válcem dopředu.



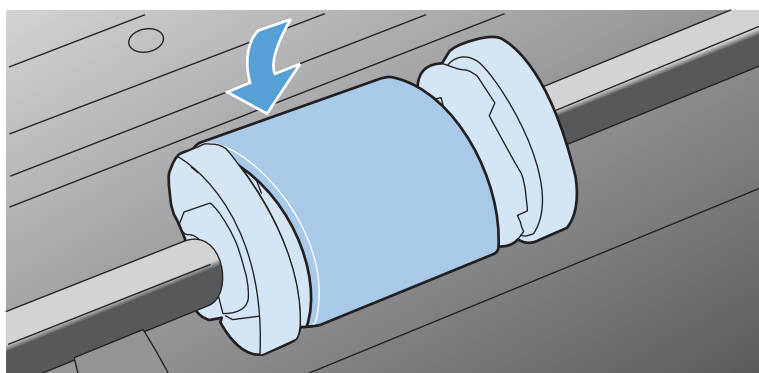
4. Jemně podávací válec vytáhněte ven směrem nahoru.



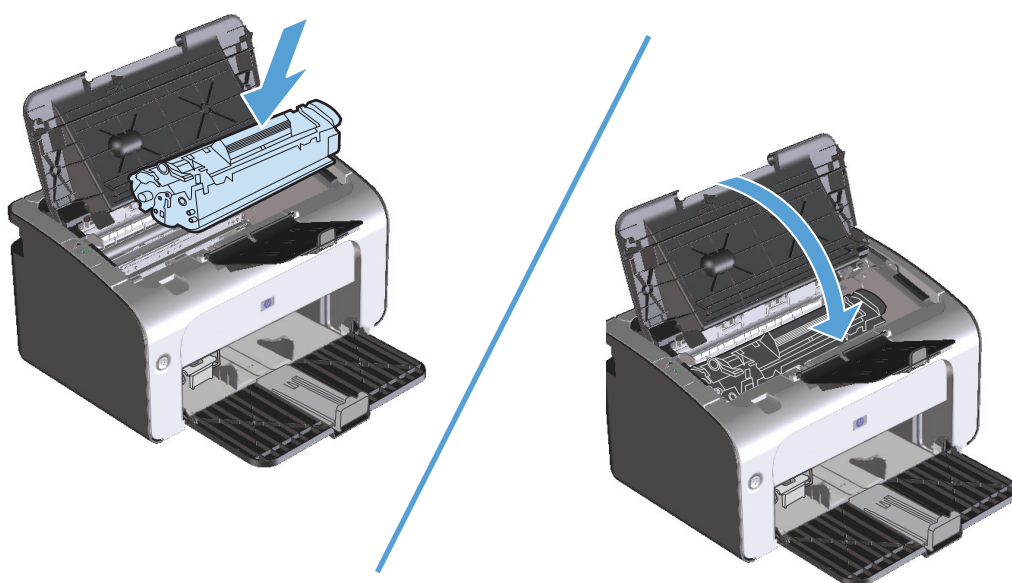
5. Umístěte nový podávací válec do výřezu. Kulatý a obdélníkový výřez na obou stranách brání v nesprávné instalaci podávacího válce.



6. Otáčejte horní stranou nového podávacího válce směrem od sebe, dokud obě strany nezapadnou na správné místo.




7. Vložte tiskovou kazetu do produktu a poté zavřete dvířka tiskové kazety.




Výměna oddělovací podložky

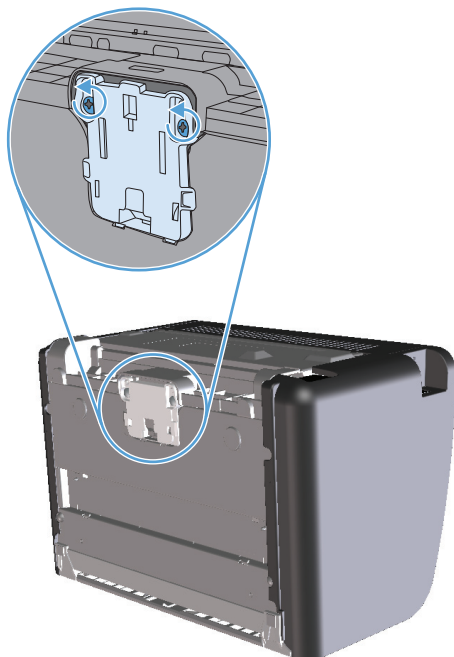
Běžné používání kvalitních médií způsobuje obvyklé opotřebení. Používání médií nízké kvality může vyžadovat častější výměnu oddělovací podložky.

Pokud produkt pravidelně zakládá více listů média najednou, bude nutné vyměnit oddělovací podložku.

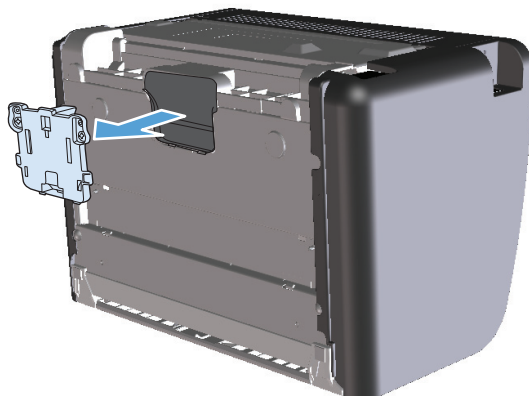
 **POZNÁMKA:** Před výměnou oddělovací podložky vyčistěte podávací válec. Další informace naleznete v části [Čištění podávacího válce na stránce 63](#).

 **VAROVÁNÍ!** Před výměnou oddělovací podložky vypněte produkt odpojením napájecího kabelu z elektrické zásuvky a počkejte, až produkt vychladne.

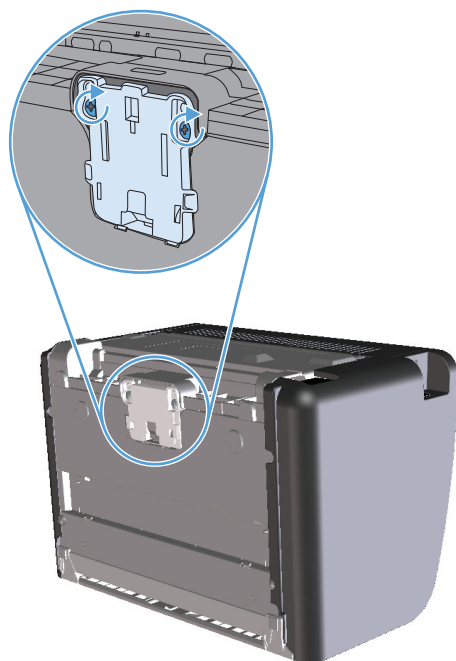
1. Odpojte napájecí kabel produktu od produktu.
2. Vyjměte papír a zavřete vstupní zásobník. Otočte produkt přední stranou dolů.
3. Na spodní straně produktu vyjměte dva šrouby, kterými je oddělovací podložka připevněna.



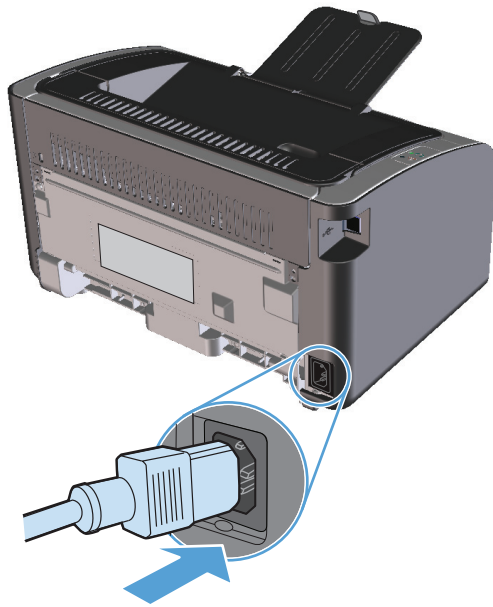
4. Odeberte oddělovací podložku.



5. Zasuňte novou oddělovací podložku a přišroubujte ji.



6. Zapojte znovu napájecí kabel a zapněte produkt.

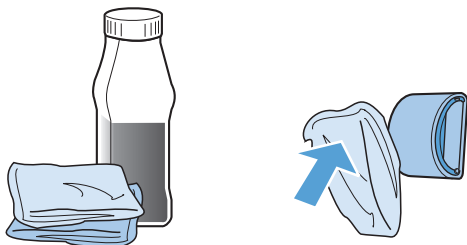


Čištění produktu

Čištění podávacího válce

Chcete-li podávací válec zásobníku před rozhodnutím o výměně vyčistit, postupujte podle následujících pokynů:

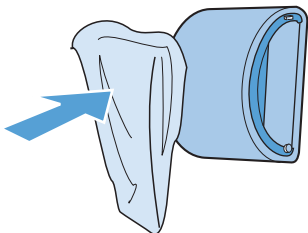
1. Odpojte od produktu napájecí kabel a vyjměte podávací válec podle popisu v části [Výměna podávacího válce na stránce 57](#).
2. Slabě namočte hladký hadřík v isopropylalkoholu a otřete válec.



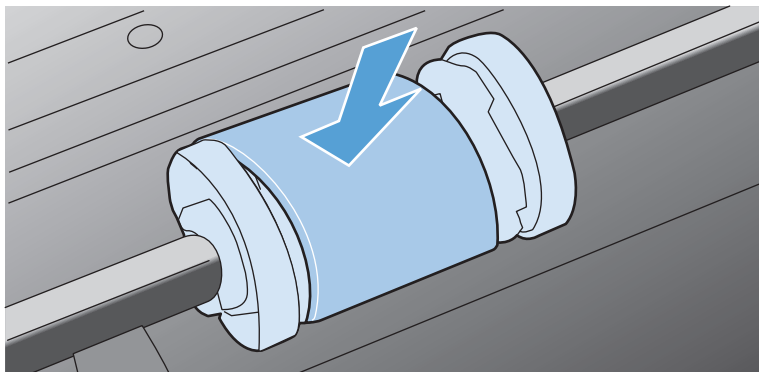
VAROVÁNÍ! Alkohol je hořlavina. Udržujte alkohol a hadřík mimo otevřený oheň. Před zavřením produktu a připojením napájecího kabelu počkejte, až alkohol zcela vyschne.

POZNÁMKA: V některých částech Kalifornie je podle zákonů na kontrolu znečištění ovzduší omezeno používání kapalného isopropylalkoholu (IPA) jako čisticího prostředku. V těchto částech Kalifornie nedbejte předchozího doporučení a použijte k čištění podávacího válce suchý hadřík, který nepouští vlákna, namočený ve vodě.

3. Suchým a hladkým hadříkem otřete podávací válec a odstraňte z něj uvolněné nečistoty.



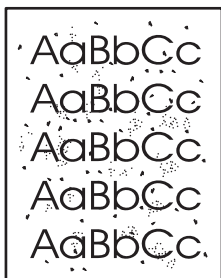
4. Před opětovnou instalací podávacího válce do produktu vyčkejte jeho úplného uschnutí.





5. Zapojte znovu napájecí kabel.


Vyčistění dráhy papíru

Nalézáte-li na výtiscích skvrny a tečky od toneru, vyčistěte dráhu papíru. Tento postup využívá k odstranění prachu a toneru z dráhy papíru průhlednou fólii. Nepoužívejte bankovní ani hrubý papír.



 **POZNÁMKA:** Nejlepších výsledků lze dosáhnout pomocí listu fólie. Nemáte-li k dispozici fólii, můžete použít kopírovací médium (60 až 163 g/m²) s hladkým povrchem.

1. Zkontrolujte, zda je produkt nečinný a indikátor Připraveno  svítí.
2. Vložte do vstupního zásobníku médium.
3. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti** tiskárny.
4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepnutím na tlačítko **Spustit** v části **Čisticí stránka** zahajte tisk čisticí stránky.

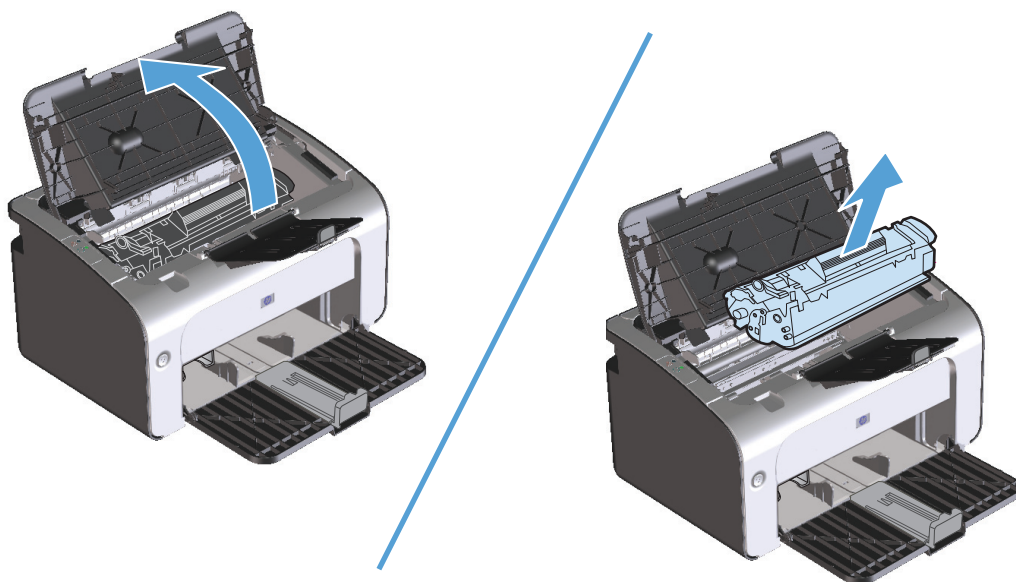
 **POZNÁMKA:** Proces čištění trvá přibližně 2 minuty. Čisticí stránka se během procesu čištění pravidelně zastavuje. Nevypínejte produkt, dokud proces čištění neskončí. Je možné, že proces čištění bude nutné několikrát opakovat, aby byl produkt důkladně vyčištěn.

Čištění prostoru tiskové kazety

Prostor tiskové kazety se nemusí čistit často. Vyčištění tohoto prostoru však může zlepšit kvalitu výtisků.

VAROVÁNÍ! Před výměnou oddělovací podložky vypněte produkt odpojením napájecího kabelu z elektrické zásuvky a počkejte, až produkt vychladne.

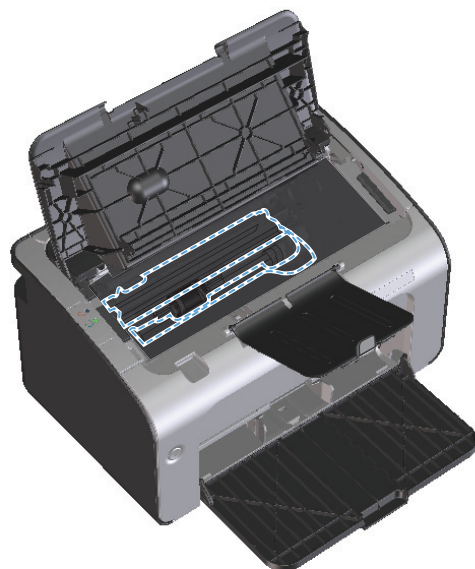
1. Odpojte napájecí kabel od produktu. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu.



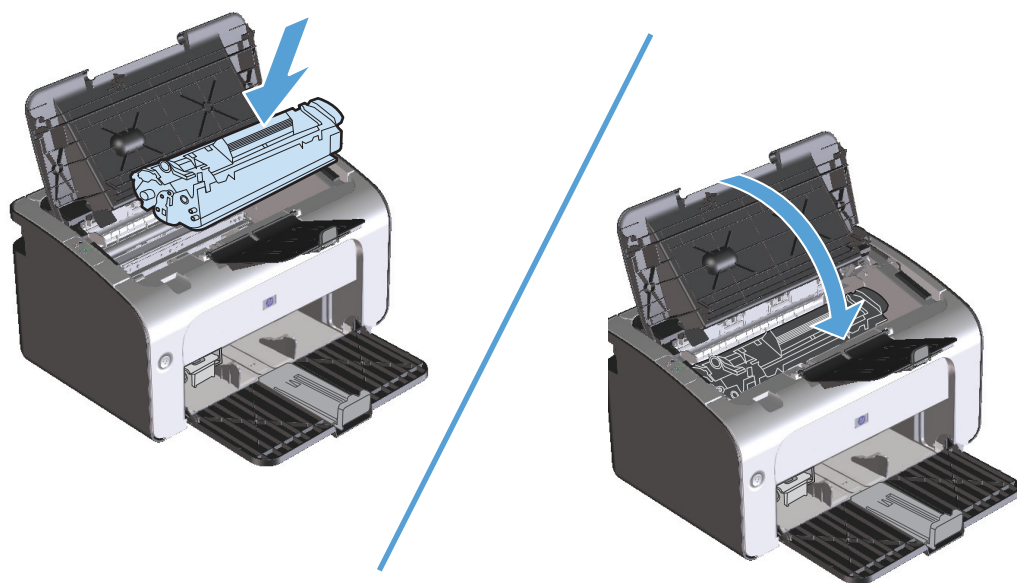
UPOZORNĚNÍ: Nedotýkejte se přenosového válce z černé gumy uvnitř produktu. Mohlo by dojít k poškození produktu.

UPOZORNĚNÍ: Poškození tiskové kazety předejdete tím, že ji nebudete vystavovat světlu. Zakryjte ji listem papíru.

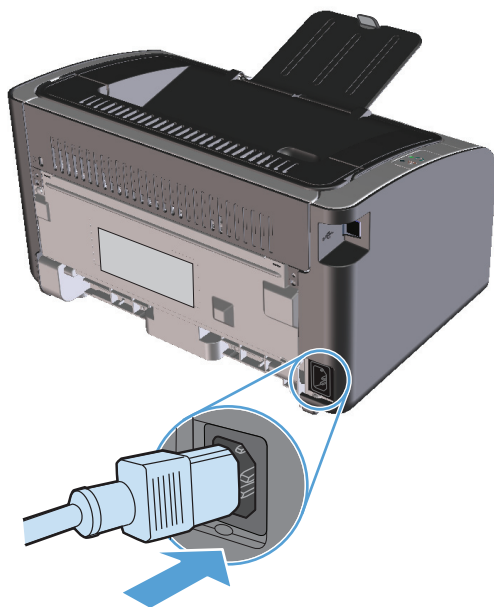
2. Suchým hadříkem, který nepouští vlákna, otřete všechny částičky z dráhy papíru a prostoru tiskové kazety.



3. Vraťte tiskovou kazetu na určené místo a pak zavřete dvířka.



4. Odpojte napájecí kabel.



Čištění povrchu zařízení

Prach, nečistoty a skvrny na povrchu zařízení čistěte měkkým vlhkým hadříkem, který nepouští vlákna.

Aktualizace produktu

Aktualizace softwaru a firmwaru a pokyny k instalaci do tohoto produktu naleznete na adrese www.hp.com/support/ljp1100series. Klepněte na položku **Downloads and drivers** (Stahování a ovladače), klepněte na operační systém a poté vyberte příslušný soubor ke stažení.

8 Řešení potíží

- [Řešení obecných problémů](#)
- [Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Řešení problémů s papírem](#)
- [Řešení problémů s kvalitou obrazů](#)
- [Řešení problémů s výkonností](#)
- [Řešení potíží s připojením](#)
- [Řešení problémů se softwarem produktu](#)

Řešení obecných problémů

Pokud zařízení nereaguje správně, proveďte následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny. Pokud zařízení v některém kroku nevyhoví, postupujte podle příslušných doporučení pro odstraňování potíží. Pokud určitý krok problém vyřeší, zbývající část postupu již dokončit nemusíte.

Základní body pro řešení potíží

1. Zkontrolujte, zda je produkt správně nastaven.
 - a. Zapněte produkt stisknutím tlačítka napájení nebo deaktivujete režim automatického vypnutí.
 - b. Zkontrolujte zapojení napájecího kabelu.
 - c. Zkontrolujte, zda síťové napětí odpovídá konfiguraci napájení zařízení. (Požadavky na napětí naleznete na štítku na zadní části zařízení.) Pokud používáte prodlužovací kabel se zásuvkami a jeho napětí nesplňuje dané požadavky, zapojte zařízení přímo do zdi. Pokud je již zařízení zapojeno přímo do zdi, vyzkoušejte jinou zásuvku.
 - d. Zkontrolujte, zda je správně instalována tisková kazeta.
 - e. Pokud ani jeden z těchto kroků nepomůže, kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP.
2. Zkontrolujte kabely nebo bezdrátové připojení (pouze u bezdrátových modelů).
 - a. Zkontrolujte kabelové připojení produktu a počítače. Zkontrolujte, zda je připojení v pořádku.
 - b. Pokud je to možné, použitím jiného kabelu zkontrolujte, zda není kabel vadný.
 - c. U bezdrátového připojení zkontrolujte indikátor bezdrátového připojení na ovládacím panelu.
 - Pokud indikátor svítí, produkt je připojen k síti.
 - Pokud indikátor bliká, produkt vyhledává síť. Zkontrolujte, zda jsou bezdrátový směrovač či přístupový bod a produkt nastaveny do stejného režimu a používají tentýž protokol.
 - Pokud indikátor nesvítí, není produkt připojen k síti a bezdrátová jednotka v produktu může být vypnutá. Stisknutím tlačítka Bezdrátová síť se pokuste o připojení k síti nebo nakonfigurujte produkt pomocí nástroje pro konfiguraci bezdrátového připojení. Další informace naleznete v části [Použití nástroje pro konfiguraci bezdrátového připojení na stránce 26](#). Nalezení sítě zkontrolujte vytištěním konfigurační stránky produktu. Produkt by měl mít přiřazenu adresu IP.

Pokud se produkt nadále nemůže připojit k síti, odinstalujte jej a znovu jej nainstalujte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na správce sítě nebo si přečtěte uživatelskou příručku k bezdrátovému směrovači nebo přístupovému bodu.
3. Zkontrolujte, zda nesvítí některá kontrolka na ovládacím panelu. Viz část [Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu na stránce 72](#).
4. Zkontrolujte, zda používaný papír odpovídá specifikacím.
5. Zkontrolujte, zda je papír správně vložen do vstupního zásobníku.
6. Zkontrolujte, zda je správně instalován software k produktu.
7. Zkontrolujte, zda jste nainstalovali ovladač tiskárny pro toto zařízení. Zkontrolujte v programu, zda používáte ovladač tiskárny pro toto zařízení.

8. Vytiskněte konfigurační stránku. Viz [Tisk stránek s informacemi na stránce 48](#).
 - a. Pokud se stránka nevytiskne, ujistěte se, že je ve vstupním zásobníku papír.
 - b. Pokud v zařízení uvízne papír, informace naleznete v části [Odstranění uvíznutého papíru na stránce 75](#).
9. Vytiskněte krátký dokument z aplikace, o které víte, že dříve fungovala. Pokud se dokument vytiskne, problém je v použité aplikaci. Pokud se dokument nevytiskne, proveďte následující kroky:
 - a. Zkuste úlohu vytisknout z jiného počítače, na kterém je nainstalován software zařízení.
 - b. Zkontrolujte připojení pomocí kabelu USB. Přesměrujte produkt na správný port nebo přeinstalujte software a vyberte nově použitý typ připojení.
 - c. Pokud je tisk dostatečně kvalitní, proveďte následující kroky:
 - Ověřte, zda nastavení tisku odpovídají vloženému druhu média. Další informace naleznete v části [Změna ovladače tiskárny, aby odpovídal typu a formátu média na stránce 32](#).
 - Při řešení problémů s kvalitou tisku postupujte způsobem uvedeným v části [Řešení problémů s kvalitou obrazů na stránce 84](#).




Faktory ovlivňující výkonnost zařízení

Dobu tisku úlohy ovlivňuje několik faktorů:




- použití speciálního papíru (jakou jsou průhledné fólie, silný papír a papír vlastního formátu),
- doba zpracování a načítání,
- složitost a rozsáhlost grafiky,
- rychlost použitého počítače,
- připojení k portu USB nebo k síti,
- konfigurace V/V produktu.

Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu


Tabulka 8-1 Legenda indikátorů

	Symbol stavu "indikátor nesvítí"
	Symbol stavu "indikátor svítí"
	Symbol stavu "indikátor bliká"




Tabulka 8-2 Význam indikátorů na ovládacím panelu

Stav indikátoru	Stav produktu	Potřebná činnost
<p>Všechny indikátory jsou vypnuty.</p> 	<p>Produkt je v režimu Automatické vypnutí nebo je vypnut.</p>	<p>Stisknutím tlačítka napájení deaktivujete režim Automatické vypnutí nebo zapnete produkt.</p>
<p>Indikátory stavu cyklují.</p> 	<p>Indikátory stavu cyklují během inicializace formátoru nebo v době, kdy produkt zpracovává čisticí stránku.</p>	<p>Nepožaduje se žádný zásah. Počkejte na dokončení inicializace. Po dokončení inicializace by produkt měl přejít do stavu Připraveno.</p>
<p>Indikátor Připraveno svítí a indikátor Pozor nesvítí.</p> 	<p>Produkt je ve stavu Připraveno.</p>	<p>Nepožaduje se žádný zásah. Produkt je připraven přijmout tiskovou úlohu.</p>

Tabulka 8-2 Význam indikátorů na ovládacím panelu (pokračování)

Stav indikátoru	Stav produktu	Potřebná činnost
<p>Indikátor Připraveno bliká a indikátor Pozor nesvítí.</p> 	<p>Produkt přijímá nebo zpracovává data.</p>	<p>Nepožaduje se žádný zásah. Produkt přijímá nebo zpracovává tiskovou úlohu.</p>
<p>Indikátor Pozor bliká a indikátor Připraveno nesvítí.</p> 	<p>V produktu došlo k chybě, kterou lze v rámci produktu vyřešit, například uvíznutí papíru, otevřená dvířka, chybějící tisková kazeta nebo chybějící papír v příslušném zásobníku.</p>	<p>Zkontrolujte produkt, zjistěte, k jaké chybě došlo, a pak tuto chybu vyřešte. Pokud chybí papír v příslušném zásobníku nebo je-li produkt v režimu ručního podávání, vložte do zásobníku odpovídající papír a postupujte podle pokynů na obrazovce nebo otevřete a znovu zavřete dvířka tiskové kazety, aby bylo možné pokračovat v tisku.</p>
<p>Indikátor Pozor bliká a indikátor Připraveno svítí.</p> 	<p>V produktu došlo k průběžné chybě, z níž se sám zotaví.</p>	<p>Pokud bylo zotavení úspěšné, produkt přejde do stavu zpracování dat a dokončí úlohu.</p> <p>Pokud zotavení nebylo úspěšné, produkt se vrátí do stavu chyby s možností pokračování. Zkuste odstranit všechna média z dráhy médií a pak produkt vypnout a znovu zapnout.</p>
<p>Indikátory Pozor a Připraveno svítí.</p> 	<p>V produktu došlo ke kritické chybě, z níž se nemůže zotavit.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte produkt nebo jej odpojte od elektrické sítě. 2. Počkejte 30 sekund a pak produkt zapněte nebo k produktu znovu připojte napájecí kabel. 3. Počkejte na dokončení inicializace produktu. <p>Pokud problém trvá, obraťte se na zákaznickou podporu HP.</p>

Tabulka 8-2 Význam indikátorů na ovládacím panelu (pokračování)

Stav indikátoru	Stav produktu	Potřebná činnost
<p>Indikátor Bezdrátová síť bliká.</p> 	<p>Produkt se pokouší vyhledat bezdrátovou síť.</p>	<p>Nepožaduje se žádný zásah.</p>
<p>Indikátor Bezdrátová síť svítí.</p> 	<p>Produkt je připojen k bezdrátové síti.</p>	<p>Nepožaduje se žádný zásah.</p>
<p>Indikátor Bezdrátová síť nesvítí.</p> 	<p>Produkt není připojen k síti a bezdrátová jednotka v produktu může být vypnutá.</p>	<p>Pokud indikátor nesvítí, není produkt připojen k síti a bezdrátová jednotka v produktu může být vypnutá. Stisknutím tlačítka Bezdrátová síť se pokuste o připojení k síti nebo nakonfigurujte produkt pomocí nástroje pro konfiguraci bezdrátového připojení. Další informace naleznete v části Použití nástroje pro konfiguraci bezdrátového připojení na stránce 26. Nalezení sítě zkontrolujte vytištěním konfigurační stránky produktu. Produkt by měl mít přiřazenu adresu IP.</p> <p>Další informace o bezdrátovém připojení k síti naleznete v části Připojení k síti (pouze bezdrátové modely) na stránce 26.</p> <p>Pokud se produkt nadále nemůže připojit k síti, odinstalujte jej a znovu jej nainstalujte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na správce sítě nebo si přečtěte uživatelskou příručku k bezdrátovému směrovači nebo přístupovému bodu.</p>

Odstranění uvíznutého papíru

Při odstraňování uvíznutých médií buďte opatrní, abyste uvíznutý papír nepřetrhli. Pokud zůstane kousek papíru v zařízení, může to způsobit další uvíznutí.

Obvyklé příčiny uvíznutí papíru

- Ve vstupním zásobníku je nesprávně vloženo médium nebo je příliš plný.



POZNÁMKA: Při přidávání nových médií vždy odstraňte všechna média ze vstupního zásobníku a vyrovnejte celý stoh médií. Pomůžete tím zabránit podávání více listů a omezíte výskyt uvíznutí médií.

- Média nesplňují specifikace společnosti HP.
- Možná bude třeba produkt vyčistit a odstranit papírový prach a další částice z dráhy papíru.

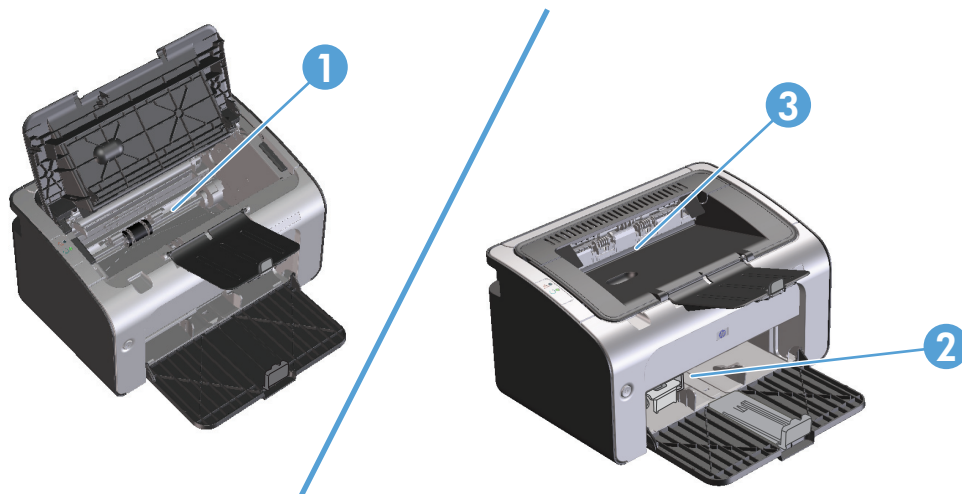
Po odstranění uvíznutého média může v produktu zůstat nezafixovaný toner. Toner po několika výtiscích zmizí.



UPOZORNĚNÍ: Pokud se toner dostane na oděv, vyperte jej ve studené vodě. *Horká voda trvale zapustí toner do látky.*

Možná místa uvíznutí papíru


K uvíznutí médií v zařízení dochází na následujících místech.



1	Interní oblasti
2	Vstupní zásobník
3	Výstupní přihrádka

 **POZNÁMKA:** K uvíznutí může dojít na více místech.

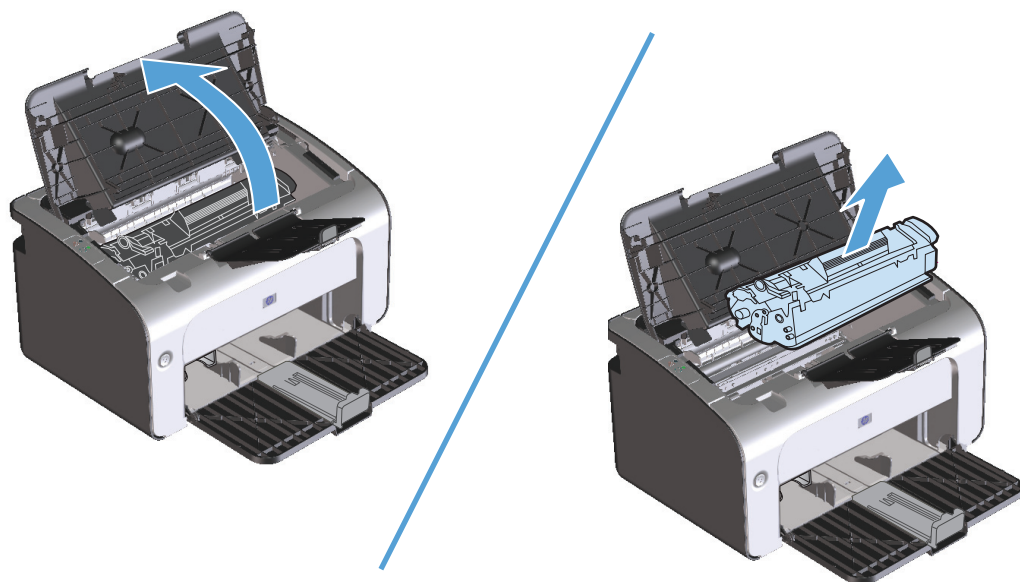
Odstranění médií uvízlých ve vstupním zásobníku

 **UPOZORNĚNÍ:** K odstranění uvíznutého média nepoužívejte ostré předměty, jako jsou pinzety nebo špičaté kleště. Na poškození způsobené ostrými objekty se nevztahuje záruka.

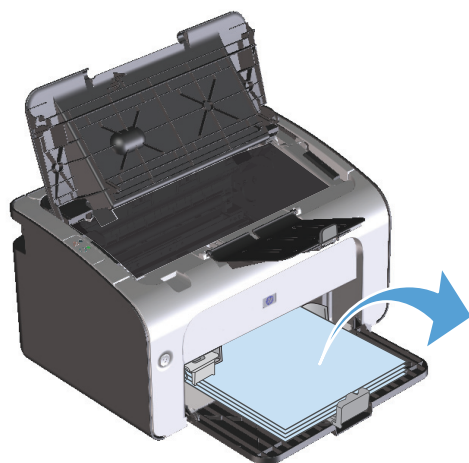
Při odstraňování uvíznutého média vytáhněte uvíznuté médium přímo ven ze zařízení. Vytahováním uvíznutých médií ze zařízení pod úhlem můžete zařízení poškodit.

 **POZNÁMKA:** V závislosti na tom, kde k uvíznutí došlo, může být nutné provést následující kroky.

1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu.



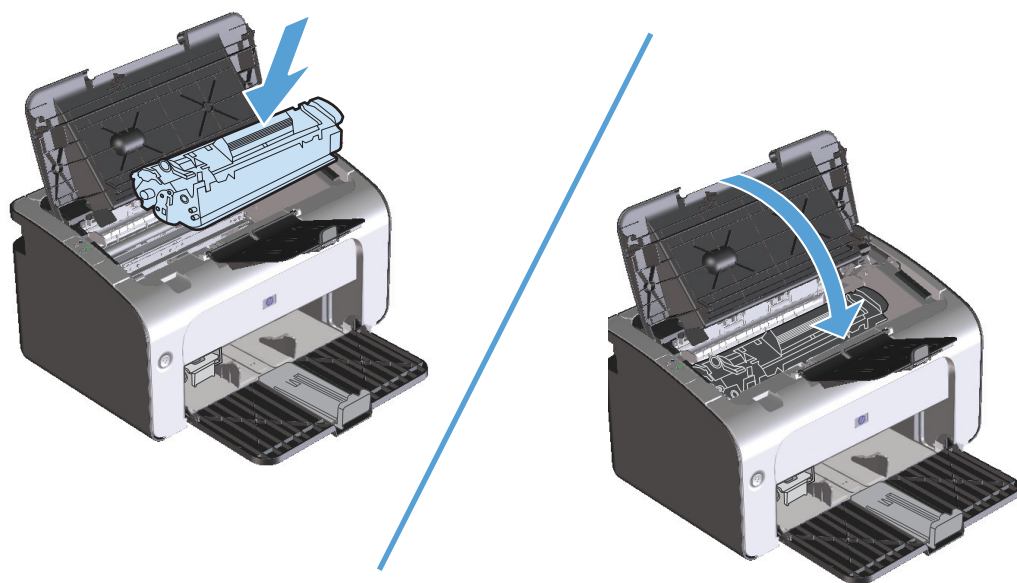
2. Ze vstupního zásobníku vyjměte stoh média.



3. Oběma rukama uchopte boční strany uvíznutého média, které je nejlépe vidět (včetně středu), a opatrně je vytáhněte ven ze zařízení.



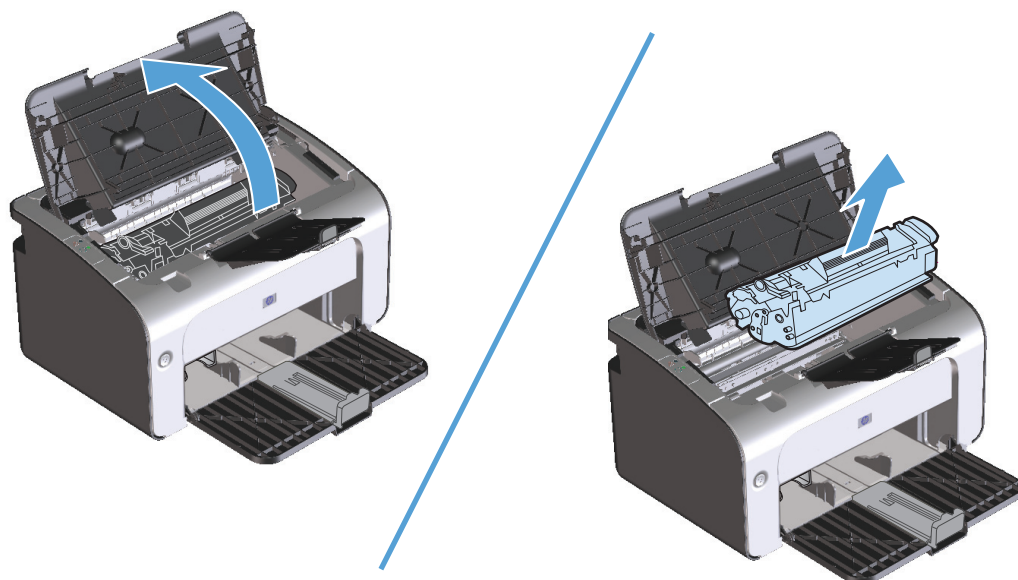
4. Vraťte tiskovou kazetu na určené místo a pak zavřete dvířka.



Odstranění médií uvízlých v oblastech výstupu

⚠ UPOZORNĚNÍ: K odstranění uvíznutého média nepoužívejte ostré předměty, jako jsou pinzety nebo špičaté kleště. Na poškození způsobené ostrými objekty se nevztahuje záruka.

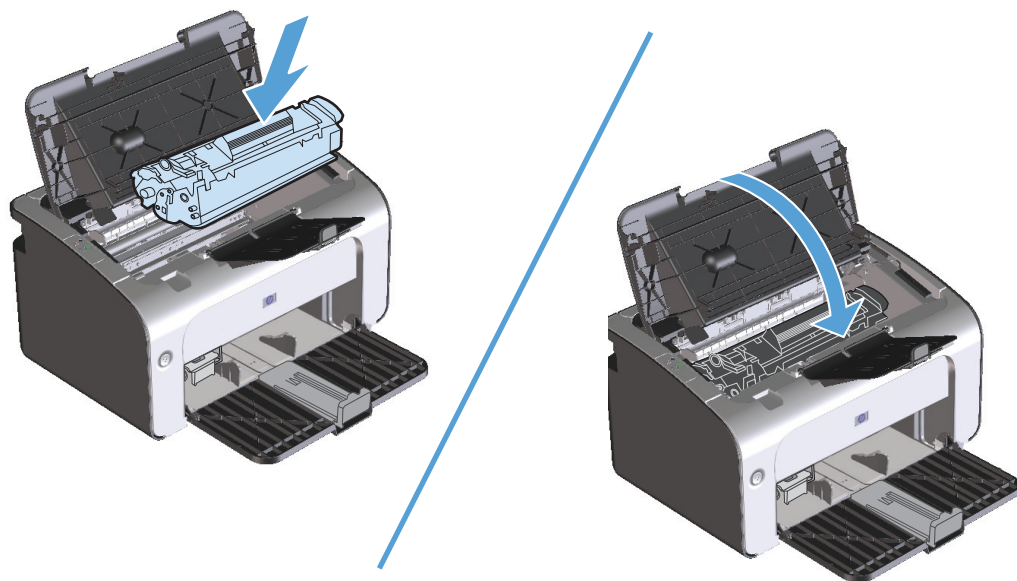
1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu.



2. Ponechte dvířka tiskové kazety otevřená a pak oběma rukama uchopte boční strany nejvíce vysunutého uvíznutého média (včetně středu) a opatrně je vytáhněte ven ze zařízení.

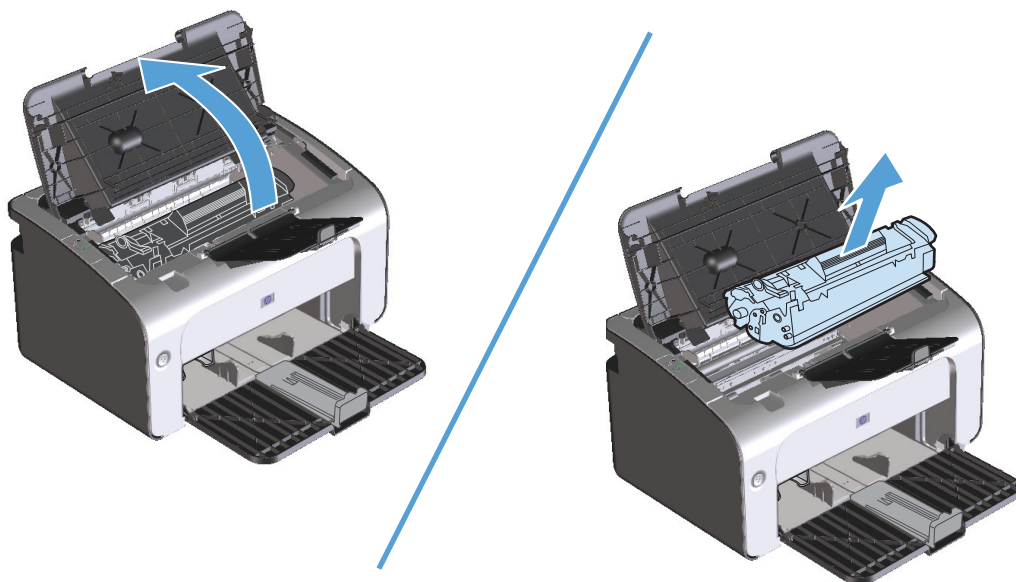


3. Vraťte tiskovou kazetu na určené místo a pak zavřete dvířka.



Odstranění médií uvízlých uvnitř produktu

1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu.

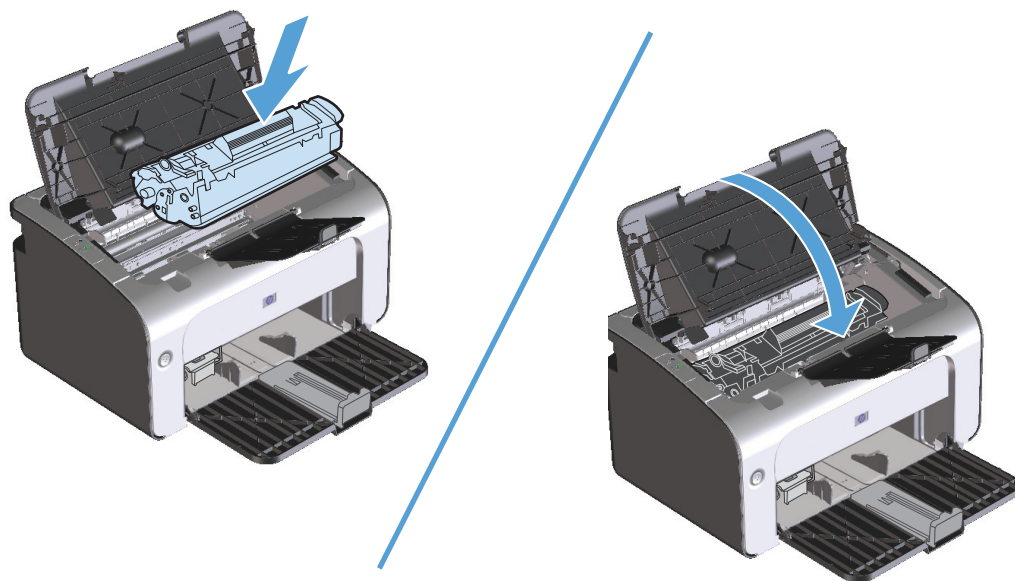


⚠ UPOZORNĚNÍ: Poškození tiskové kazety zabráníte tím, že ji nebudete vystavovat světlu. Zakryjte ji listem papíru.

2. Pokud je uvízlý papír vidět, opatrně jej uchopte a pomalu z produktu vytáhněte.



3. Vraťte tiskovou kazetu na určené místo a pak zavřete dvířka.



Řešení opakovaného uvíznutí papíru

- Zkontrolujte, zda není vstupní zásobník přeplněn. Kapacita vstupního zásobníku závisí na typu použitého tiskového média.
- Zkontrolujte, zda jsou vymezovače médií správně nastavené.
- Zkontrolujte, zda je vstupní zásobník správně umístěn.
- Nepřidávejte tisková média do vstupního zásobníku během tisku.
- Používejte pouze typy a formáty médií doporučené společností HP.
- Před vložením do zásobníku média nepřerovnávejte. Jednotlivé listy v balíku od sebe oddělíte snadno tak, že balík pevně uchopíte oběma rukama a balík médií zkroutíte otočením rukama v opačném směru.
- Nenechávejte ve výstupní přihrádce příliš mnoho listů tiskových médií. Kapacita výstupní přihrádky závisí na typu tiskových médií a použitém množství toneru.
- Zkontrolujte připojení k napájení. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen k zařízení i ke zdroji napájení. Napájecí kabel zapojte do uzemněné elektrické zásuvky.

Změna nastavení obnovy po uvíznutí papíru

Pokud je funkce Obnova po uvíznutí zapnutá, produkt vytiskne znovu všechny stránky poškozené během uvíznutí papíru.

1. Otevřete dialogové okno Vlastnosti produktu.
2. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
3. Klepněte na položku **Auto** nebo **Vypnuto** v části **Obnova po uvíznutí papíru**.

Řešení problémů s papírem

Následující problémy s médii mohou způsobit rozdíly v kvalitě, uvíznutí média nebo dokonce poškození produktu.

Problém	Příčina	Řešení
Nízká kvalita tisku nebo přilnavost toneru.	Příliš vlhký, příliš hrubý, příliš hladký nebo hrbolatý, perforovaný nebo pochází z vadné dodávky.	Zkuste použít jiný druh papíru (100 až 250 jednotek Sheffield) se 4 až 6 procentním obsahem vlhkosti.
Vynechávky, zmačkání nebo zvlnění.	Papír byl nesprávně skladován.	Skladujte papír na plocho v obalu odolném proti vlhkosti.
	Jednotlivé strany papíru se liší.	Otočte papír.
Nadměrné zvlnění.	Papír je příliš vlhký, má špatný směr zrnitosti nebo příčnou hrubost.	Použijte papír s podélnými vlákny.
	Jednotlivé strany papíru se liší.	Otočte papír.
Uvíznutí papíru nebo poškození produktu.	Papír obsahuje výřezy nebo perforace.	Nepoužívejte papír s výřezy nebo perforacemi.
Problémy s podáváním.	Papír má roztřepené okraje.	Použijte papír vysoké kvality určený pro laserové tiskárny.
	Jednotlivé strany papíru se liší.	Otočte papír.
	Příliš vlhký, příliš hrubý, příliš hladký nebo hrbolatý, perforovaný, má špatný směr zrnitosti nebo příčnou hrubost nebo pochází z vadné dodávky.	Zkuste použít jiný druh papíru (100 až 250 jednotek Sheffield) se 4 až 6 procentním obsahem vlhkosti. Použijte papír s podélnými vlákny.
Tisk je nakřivo (zkosený).	Pravděpodobně jsou nesprávně nastaveny vodící lišty média.	Vyjměte ze vstupního zásobníku všechna média, srovnejte stoh médií a znovu vložte stoh médií do vstupního zásobníku. Nastavte vymezovače média na šířku a délku používaného média a zkuste tisknout znovu.
Podává se více než jeden list najednou.	Zásobník médií může být přeplněný.	Odeberte ze zásobníku část médií.
	Média mohou být zmačkaná, přehnutá nebo jinak poškozená.	Zkontrolujte, zda média nejsou zmačkaná, přehnutá nebo jinak poškozená. Zkuste tisk na média z nového nebo jiného balíku.
Produkt nepodává média ze vstupního zásobníku.	Produkt je pravděpodobně přepnut do režimu ručního podávání.	Při vypínání režimu ručního podávání postupujte podle pokynů na obrazovce počítače. Popřípadě otevřete a uzavřete dvířka tiskové kazety u produktu.
	Sběrný váleček může být znečištěný nebo poškozený.	Obraťte se na středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
	Vymezovač délky papíru ve vstupním zásobníku je nastaven pro delší papír, než jaký v zásobníku ve skutečnosti je.	Nastavte vymezovač nastavení délky papíru do správné polohy.


Řešení problémů s kvalitou obrazů

Většinu problémů s kvalitou tisku lze zabránit dodržováním následujících pokynů.

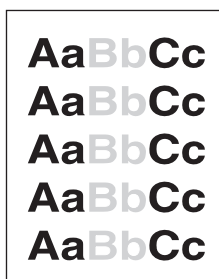
- Používejte papír, který odpovídá specifikacím společnosti HP. Viz [Papír a tisková média na stránce 29](#).
- Podle potřeby zařízení vyčistěte. Viz [Čištění produktu na stránce 63](#).

Příklady tiskových vad obrázků

Tato část obsahuje informace o určování a odstraňování vad tisku.

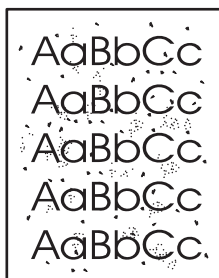
 **POZNÁMKA:** Pokud tyto kroky nevedou k odstranění problému, obraťte se autorizovaného prodejce nebo servisního technika společnosti HP.

Světlý nebo bledý tisk



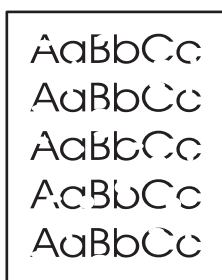
- Protřepáním toneru prodlužte životnost kazety.
- Tisková kazeta se blíží ke konci životnosti. Instalujte novou originální tiskovou kazetu HP.
- Médium pravděpodobně nesplňuje specifikace médií HP (například médium je příliš vlhké nebo hrubé).
- Pokud je celá stránka světlá, nastavení sytosti tisku je slabé nebo je spuštěn úsporný režim EconoMode. Ve vlastnostech produktu upravte sytost tisku a vypněte úsporný režim EconoMode.

Skvrny od toneru



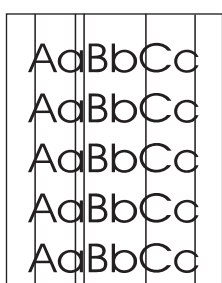
- Médium pravděpodobně nesplňuje specifikace médií HP (například médium je příliš vlhké nebo hrubé).
- Možná bude třeba produkt vyčistit.
- Tisková kazeta je možná vadná. Instalujte novou originální tiskovou kazetu HP.

Vynechávky



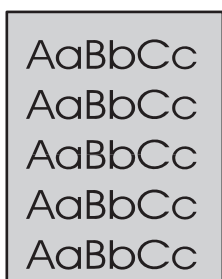
- Jeden list média mohl být vadný. Zkuste úlohu vytisknout znovu.
- Obsah vlhkosti v médiu je nerovnoměrný nebo má médium na povrchu vlhké skvrny. Zkuste tisk na nové médium.
- Sada médií je špatná. Výrobní procesy mohou způsobit, že toner v některých místech nepřilne. Zkuste jiný typ nebo značku média.
- Tisková kazeta je možná vadná. Instalujte novou originální tiskovou kazetu HP.

Svislé čáry



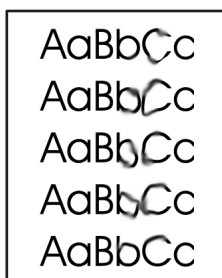
- Na fotocitlivém válci patrně ulpěl toner. Vytiskněte několik dalších stránek, problém může zmizet sám od sebe.
- Fotocitlivý válec uvnitř tiskové kazety je pravděpodobně poškrábaný. Instalujte novou originální tiskovou kazetu HP.

Šedé pozadí



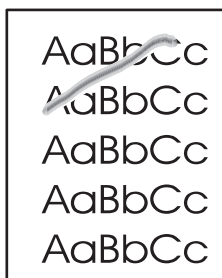
- Použijte médium s nižší hmotností.
- Zkontrolujte pracovní prostředí produktu. Velmi suché prostředí (nízká vlhkost) může způsobit zvýšení vykrytí pozadí.
- Nastavení hustoty tisku může být příliš vysoké. Nastavte hustotu tisku.
- Instalujte novou originální tiskovou kazetu HP.

Rozmazaný toner



- Objeví-li se šmouhy od toneru na vstupní hraně média, mohou být znečištěny vymezače média. Otrete vymezače média suchým hadříkem, který nepouští vlákna.
- Zkontrolujte typ a kvalitu média.
- Teplota fixační jednotky může být příliš nízká. Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.
- Instalujte novou originální tiskovou kazetu HP.

Nezafixovaný toner



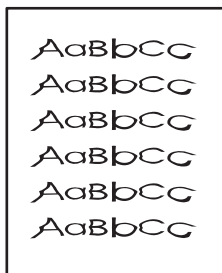
- Teplota fixační jednotky může být příliš nízká. Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.
- Vyčistěte vnitřní prostory produktu. Další informace naleznete v části [Čištění produktu na stránce 63](#).
- Zkontrolujte kvalitu média.
- Zapojte produkt přímo do elektrické zásuvky, nikoli do rozdvojky.

Opakované svislé vady



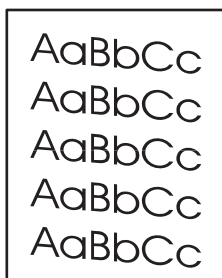
- Tisková kazeta je možná poškozena. Objevuje-li se opakovaná chyba na stejném místě stránky, nainstalujte novou originální tiskovou kazetu HP.
- Interní části mohou být pokryty tonerem. Objevuje-li se vada na zadní stránce, problém pravděpodobně zmizí po několika výtiscích.
- Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média.

Zdeformované znaky



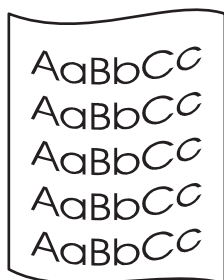
- Pokud jsou znaky nesprávně tvarovány a vznikají prázdná místa, médium může být příliš hladké. Zkuste použít jiné médium.
- Jsou-li znaky zdeformované (zvlněné), produkt pravděpodobně vyžaduje servis. Vytiskněte konfigurační stránku. Jsou-li znaky zdeformované, obraťte se na autorizovaného prodejce nebo servisního technika HP.

Zkosení stránky



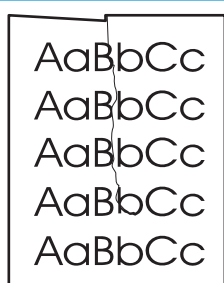
- Zkontrolujte, zda jsou média zavedena správně a zda vymezovače média nejsou nastaveny příliš těsně nebo volně.
- Vstupní zásobník může být přeplněný.
- Zkontrolujte typ a kvalitu média.

Zkroucení a zvlnění



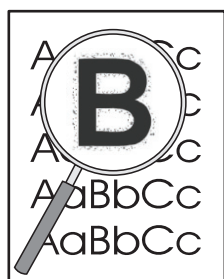
- Zkontrolujte typ a kvalitu média. Jak vysoká teplota, tak vysoká vlhkost způsobují zkroucení médií.
- Média možná byla ve vstupním zásobníku příliš dlouho. Obraťte stoh médií v zásobníku. Rovněž zkuste média ve vstupním zásobníku otočit o 180°.
- Teplota fixační jednotky může být příliš vysoká. Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolen správný druh média. Pokud problém přetrvává, použijte typ média vyžadující nižší fixační teplotu, například fólie nebo lehká média.

Zvrásnění nebo přehyb



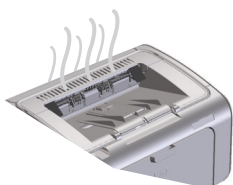
- Zkontrolujte, zda jsou média správně vložena.
- Zkontrolujte typ a kvalitu média.
- Obraťte stoh médií v zásobníku. Rovněž zkuste média ve vstupním zásobníku otočit o 180°.
- U obálek může být tato chyba způsobena vzduchovými kapsami uvnitř obálky. Vyjměte obálku, zploštěte ji a zkuste tisk opakovat.

Rozptýlený toner na obrysu



- Pokud se kolem znaků rozptýlilo velké množství toneru, nedochází k optimálnímu přenosu toneru na média. (Pro laserový tisk je malé množství rozptýleného toneru normální.) Zkuste nastavit v ovladači tiskárny jiný typ média nebo použijte jiný typ média.
- Obraťte stoh médií v zásobníku.
- Používejte média, která jsou určena pro laserové tiskárny.

Vlhkost



POZNÁMKA: Teplo je z produktu odváděno konvekčním chlazením. Teplo a vlhkost vznikající při tisku jsou odváděny z produktu ventilátory nebo přes výstupní přihrádku.

Ověření produktu za normálního provozu

Vývin vlhkosti je při provozu produktu normální. Společnost HP však doporučuje ověřit, že produkt uvolňuje páry a nemá funkční závadu, následujícím postupem.

1. Vypněte produkt a opět jej zapněte.
2. Odešlete do produktu tiskovou úlohu a kontrolujte, zda funguje správně.
3. Pokud jsou při tisku úlohy viditelné výpary, ihned opakujte úlohu s týmž listem papíru. Při tisku by již neměly vystupovat viditelné výpary nebo by jich mělo být daleko méně.

Omezení nebo snížení množství par nebo výparů

- Zajistěte, aby byl produkt umístěn v dobře větraném prostředí odpovídajícím specifikacím v této příručce. Další informace naleznete v části [Specifikace prostředí na stránce 122](#).
- Neumisťujte produkt ani zásobní papír do blízkosti venkovních dveří, kde se může v důsledku teplotních změn zvyšovat vlhkost.
- Použijte neotevřený balík papíru, který nebyl vystaven vysoké vlhkosti.
- Skladujte papír ve vzduchotěsném kontejneru, kde nebude moci tolik absorbovat vlhkost.

Optimalizace a zlepšení kvality obrazů

Změna hustoty tisku

Ke změně nastavení hustoty tisku lze použít dialogové okno vlastností tiskárny.

1. **Windows XP, Windows Server 2008 a Windows Server 2003 (pomocí výchozího zobrazení nabídky Start):** Klepněte na tlačítko **Start** a pak klepněte na položku **Tiskárny a faxy**.

-nebo-

Windows XP, Windows Server 2008 a Windows Server 2003 (pomocí klasického zobrazení nabídky Start): Klepněte na tlačítko **Start** a poté klepněte na příkaz **Tiskárny**.

-nebo-

Windows Vista: Klepněte na tlačítko **Start**, **Ovládací panely** a potom v okně **Hardware a zvuk** na položku **Tiskárna**.

2. V seznamu tiskáren klepněte pravým tlačítkem myši na název produktu a pak klepnutím na příkaz **Vlastnosti** otevřete dialogové okno vlastností tiskárny.

3. Klepněte na kartu **Vlastnosti zařízení** a nastavte jezdec **Hustota tisku** do požadované polohy.
4. Klepnutím na tlačítko **Použít** potvrďte změněné nastavení a pak klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno.

Řešení problémů s výkonností

Problém	Příčina	Řešení
Stránky se tisknou, ale jsou zcela prázdné.	V tiskové kazetě mohly zůstat přepravní nebo těsnicí páska kazety.	Ověřte, že byly přepravní a těsnicí páska kazety zcela odstraněny.
	Dokument může obsahovat prázdné stránky.	Zkontrolujte, zda byly správně vytištěny všechny stránky tištěného dokumentu.
	Může se jednat o závadu produktu.	Jeho stav zkontrolujte vytištěním konfigurační stránky.
Stránky se tisknou velmi pomalu.	Silnější typy papíru mohou zpomalit tiskovou úlohu.	Tiskněte na jiný typ papíru.
	Složitě stránky se mohou tisknout pomaleji.	Aby byla zajištěna optimální kvalita tisku, může správná fixace vyžadovat snížení rychlosti tisku.
	Tisk na úzká nebo malá média je pomalý.	<ol style="list-style-type: none">1. Otevřete ovladač tiskárny a pak klepněte na tlačítko Vlastnosti nebo Předvolby.2. Klepněte na kartu Papír/Kvalita v seznamu Kvalita tisku vyberte menší rozlišení.3. Klepnutím na tlačítko OK nebo Použit nastavení přijměte.
Stránky se nevytiskly.	Zařízení možná nepodává papír správně.	Zkontrolujte, zda je papír správně vložen do zásobníku.
	Dochází k uvíznutí papíru v zařízení.	Odstraňte uvíznuté médium. Viz Odstranění uvíznutého papíru na stránce 75 .
	Kabel rozhraní USB je pravděpodobně vadný nebo je nesprávně zapojený.	<ul style="list-style-type: none">• Odpojte oba konce kabelu USB a znovu jej připojte.• Pokuste se vytisknout úlohu, kterou se vám v minulosti podařilo vytisknout.• Zkuste použít jiný kabel USB.
	K počítači jsou připojena jiná zařízení.	Produkt nemusí správně sdílet port USB. Pokud je k témuž portu jako produkt připojen externí pevný disk nebo síťový přepínač, může dojít ke konfliktu s tímto druhým zařízením. Produkt připojte tak, že odpojíte druhé zařízení, nebo v počítači použijte dva porty USB.

Řešení potíží s připojením

Řešení problémů s přímým připojením

Pokud je zařízení připojeno přímo k počítači, zkontrolujte kabel USB.

- Zkontrolujte, zda je kabel připojen k počítači i zařízení.
- Zkontrolujte, že kabel není delší než 2 m. Podle potřeby vyměňte kabel.
- Připojením k jinému zařízení zkontrolujte, zda kabel správně funguje. V případě potřeby kabel vyměňte.

Řešení problémů s bezdrátovým připojením

Instalační program není schopen při instalaci detekovat produkt.

Příčina	Řešení
Produkt je vypnutý.	Zkontrolujte, že je produkt zapnutý a akci opakujte. Podle potřeby produkt restartujte.
Produkt je příliš daleko od bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu.	Umístěte produkt blíže bezdrátovému směrovači nebo přístupovému bodu.
Komunikaci zamezuje brána firewall ve vašem počítači.	Při instalaci produktu dočasně bránu firewall vypněte. Po dokončení instalace produktu bránu firewall opět zapněte. Pokud můžete s produktem komunikovat po vypnutí brány firewall, může být vhodné přiřadit produktu statickou adresu IP a bránu firewall opět zapnout. Informace o bránách firewall používaných v prostředích HP naleznete na adrese www.hp.com/support/XP_firewall_information .
Produkt nekomunikuje s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem.	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda svítí indikátor Bezdrátová síť (ⓘ). Pokud nesvítí, stiskněte tlačítko Bezdrátová síť (ⓘ).• Umístěte produkt blíže bezdrátovému směrovači nebo přístupovému bodu a akci opakujte.• Obnovte výchozí nastavení bezdrátové sítě.<ol style="list-style-type: none">a. Vypněte produkt.b. Stiskněte a podržte tlačítko Bezdrátová síť (ⓘ) a tlačítko Zrušit ✕ a poté zapněte produkt.c. Přidržte tlačítka, až všechny indikátory jednotně blikají, poté tlačítka uvolněte. <p>Pokud chyba přetrvává, odinstalujte produkt a poté opět spusťte instalační program. Po výzvě zadejte nastavení sítě a pokračujte v instalaci.</p>

Produkt nelze připojit k bezdrátové síti.

Příčina	Řešení
Nastavení bezdrátové sítě v produktu a nastavení samotné sítě si neodpovídají.	<p>Někdy je třeba konfigurovat síťové nastavení produktu ručně. Ujistěte se, že znáte následující nastavení sítě:</p> <ul style="list-style-type: none">• Režim komunikace• Název sítě (SSID)• Kanál (pouze u sítí ad-hoc)• Typ ověřování <p>Ke konfiguraci produktu pro tisk v bezdrátové síti použijte nástroj pro konfiguraci bezdrátového připojení.</p> <p>Pokud chyba přetrvává, odinstalujte produkt a poté opět spusťte instalační program. Po výzvě zadejte nastavení sítě a pokračujte v instalaci.</p>
Bezdrátový směrovač nebo přístupový bod jsou konfigurovány s filtrem adresy řízení přístupu k médiím (MAC), který zakazuje přístup produktu k síti.	Nakonfigurujte bezdrátový směrovač nebo přístupový bod tak, aby mezi povolenými adresami MAC byla hardwarová adresa produktu. Náповědu naleznete v uživatelské příručce k zařízení.

Občas dochází k výpadku bezdrátového připojení.

Příčina	Řešení
Bezdrátovou komunikaci může ovlivňovat prostředí, ve kterém se produkt nachází. Na bezdrátovou komunikaci mohou mít vliv následující skutečnosti:	Umístěte produkt tak, aby mohl přijímat od bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu stabilní signál. Popřípadě přemístěte bezdrátový směrovač nebo přístupový bod.
<ul style="list-style-type: none">• Produkt a bezdrátový směrovač nebo přístupový bod odděluje betonová nebo železobetonová zeď.• V blízkosti sítě jsou používány televizory, výpočetní a kancelářská technika, mikrovlnné trouby, domácí telefony, mobilní telefony, dobíječky baterií a síťové adaptéry.• V blízkosti sítě se nachází stanice rádiového vysílání nebo vedení vysokého napětí.• V blízkosti sítě jsou zapínány a vypínány zářivky.	

Řešení problémů se softwarem produktu

Řešení problémů v systému Windows

Chybová zpráva:

"Chyba obecné ochrany - Výjimka OE"

"Spool32"

"Neplatná operace"

Příčina	Řešení
	Ukončete všechny aplikace, restartujte systém Windows a opakujte akci.
	Z podadresáře Temp odstraňte všechny soubory. Složku Temp naleznete takto:
	<ol style="list-style-type: none">1. Klepněte na tlačítko Start a poté klepněte na položku Spustit.2. Do pole Otevřít zadejte text %temp%.3. Klepněte na tlačítko OK. V okně Průzkumníka Windows se otevře složka Temp.
	Další informace o chybových zprávách týkajících se systému Windows najdete v dokumentaci k systému Microsoft Windows dodané s počítačem.


Řešení běžných problémů v počítačích Macintosh

Tabulka 8-3 Problémy v systémech Mac OS X


Ovladač tiskárny se nezobrazuje v seznamu Print & Fax nebo v nástroji Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
Software produktu nebyl pravděpodobně nainstalován nebo nebyl nainstalován správně.	Zkontrolujte, zda je soubor .GZ produktu v následující složce na pevném disku: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<jazyk>.lproj, kde <jazyk> zastupuje dvoupísmenný kód používaného jazyka.• Mac OS X v10.5 a v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources V případě potřeby znovu nainstalujte software. Pokyny naleznete v instalační příručce.
Soubor popisu PostScriptové tiskárny (PPD) je poškozený.	Odstraňte soubor .GZ z následující složky na pevném disku: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<jazyk>.lproj, kde <jazyk> zastupuje dvoupísmenný kód používaného jazyka.• Mac OS X v10.5 a v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Znovu nainstalujte software. Pokyny naleznete v příručce Začínáme.

Název zařízení se nezobrazuje v seznamu Print & Fax nebo v nástroji Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
Produkt není pravděpodobně připraven.	Zkontrolujte, zda kabely jsou správně připojeny, zařízení je zapnuté a indikátor Připraveno  svítí.
Používá se nesprávný název produktu.	Zkontrolujte název produktu vytištěním konfigurační stránky. Ověřte, zda název na konfigurační stránce odpovídá názvu produktu v seznamu Print & Fax nebo v nástroji Printer Setup Utility.
Propojovací kabel může být vadný nebo nekvalitní.	Nahraďte kabel vysoce kvalitním kabelem.

Ovladač tiskárny nenastaví automaticky vybraný produkt v seznamu Print & Fax nebo v nástroji Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
Produkt není pravděpodobně připraven.	Zkontrolujte, zda kabely jsou správně připojeny, zařízení je zapnuté a indikátor Připraveno  svítí.

Tabulka 8-3 Problémy v systémech Mac OS X (pokračování)

Ovladač tiskárny nenastaví automaticky vybraný produkt v seznamu Print & Fax nebo v nástroji Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
Software produktu nebyl pravděpodobně nainstalován nebo nebyl nainstalován správně.	Zkontrolujte, zda je soubor PPD produktu v následující složce na pevném disku: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<jazyk>.lproj, kde <jazyk> zastupuje dvoupísmenný kód používaného jazyka.• Mac OS X v10.5 a v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources V případě potřeby znovu nainstalujte software. Pokyny naleznete v příručce Začínáme.
Soubor popisu PostScriptové tiskárny (PPD) je poškozený.	Odstraňte soubor .GZ z následující složky na pevném disku: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<jazyk>.lproj, kde <jazyk> zastupuje dvoupísmenný kód používaného jazyka.• Mac OS X v10.5 a v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Znovu nainstalujte software. Pokyny naleznete v příručce Začínáme.
Propojovací kabel může být vadný nebo nekvalitní.	Nahradte kabel rozhraní vysoce kvalitním kabelem.

Tisková úloha nebyla odeslána do požadovaného produktu.

Příčina	Řešení
Tisková fronta může být zastavena.	Znovu spusťte tiskovou frontu. Otevřete okno Sledování tisku a zvolte položku Spustit úlohy .
Používá se nesprávný název produktu. Je možné, že tisková úloha byla přijata jiným produktem se stejným nebo podobným názvem.	Zkontrolujte název produktu vytištěním konfigurační stránky. Ověřte, zda název na konfigurační stránce odpovídá názvu produktu v seznamu Print & Fax nebo v nástroji Printer Setup Utility.

Nelze tisknout z karty USB od jiného výrobce.

Příčina	Řešení
Tato chyba nastane, pokud není nainstalován software pro produkty USB.	Při přidávání karty USB od jiného výrobce může být vyžadován software Apple USB Adapter Card Support. Nejnovější verze tohoto softwaru je k dispozici na webových stránkách společnosti Apple.

Pokud se připojíte pomocí kabelu USB, produkt se po výběru ovladače nezobrazí v seznamu Print & Fax nebo v nástroji Printer Setup Utility.

Příčina	Řešení
Tento problém může způsobit buď software nebo hardware.	<p data-bbox="790 273 1141 304">Odstraňování problémů se softwarem</p> <ul data-bbox="790 325 1428 514" style="list-style-type: none"><li data-bbox="790 325 1428 357">• Zkontrolujte, zda váš počítač Macintosh podporuje rozhraní USB.<li data-bbox="790 378 1428 430">• Zkontrolujte, zda používáte operační systém Mac OS X v10.4 nebo novější.<li data-bbox="790 451 1428 514">• Zajistěte, aby byl v počítači Macintosh příslušný software pro rozhraní USB od společnosti Apple. <p data-bbox="790 535 1141 567">Odstraňování problémů s hardwarem</p> <ul data-bbox="790 577 1428 945" style="list-style-type: none"><li data-bbox="790 577 1428 609">• Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.<li data-bbox="790 630 1428 661">• Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen.<li data-bbox="790 682 1428 735">• Zkontrolujte, zda používáte odpovídající vysokorychlostní kabel USB.<li data-bbox="790 756 1428 840">• Zajistěte, aby z řetězce nebylo napájeno příliš mnoho zařízení USB. Odpojte z řetězce všechna zařízení a připojte kabel přímo k portu USB na hostitelském počítači.<li data-bbox="790 861 1428 945">• Zkontrolujte, zda v řadě nejsou připojeny více než dva nenapájené rozbočovače USB. Odpojte z řetězce všechna zařízení a připojte kabel přímo k portu USB hostitelského počítače. <p data-bbox="837 966 1428 1029">POZNÁMKA: Klávesnice počítače iMac je nenapájený rozbočovač USB.</p>

A Spotřební materiál a příslušenství

- [Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu](#)
- [Čísla dílů](#)

Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu

Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	www.hp.com/buy/parts
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.

Číslo dílu

V době tisku byl aktuální následující seznam příslušenství. Informace o objednání a dostupnost doplňků se mohou během doby životnosti produktu změnit.

Příslušenství pro manipulaci s papírem

Položka	Popis	Číslo dílu
Podávací válec	Podávací válec pro vstupní zásobník	RL1-1443-000CN
Sestava oddělovací podložky	Oddělovací podložka pro vstupní zásobník	RM1-4006-000CN

Tiskové kazety

Položka	Popis	Číslo dílu
Tisková kazeta HP LaserJet	Černá tisková kazeta	Číslo dílu tiskové kazety naleznete na následujících místech. <ul style="list-style-type: none">Konfigurační stránkaStránka Stav spotřebního materiáluPoužívaná tisková kazetawww.hp.com/go/ljsupplies

Kabely a rozhraní

Položka	Popis	Číslo dílu
Kabel USB	Kabel s konektory A do B délky 2 m	8121-0868

B Servis a podpora

- [Prohlášení o omezené záruce společnosti HP](#)
- [Záruka HP Premium Protection Warranty: Prohlášení o omezené záruce na tonerovou kazetu LaserJet](#)
- [Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu](#)
- [Webové stránky společnosti HP proti padělání](#)
- [Data uložená na tonerové kazetě](#)
- [Licenční smlouva s koncovým uživatelem](#)
- [Oprava provedená zákazníkem – záruční servis](#)
- [Zákaznická podpora](#)

Prohlášení o omezené záruce společnosti HP

VÝROBEK HP	TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY
HP LaserJet Professional P1100, P1100w, kromě modelu P1109W	Jeden rok od data zakoupení
HP LaserJet Professional P1109w	Šest měsíců od data zakoupení

Společnost HP poskytuje koncovému spotřebiteli záruku na to, že hardware a příslušenství HP bude bez vad materiálu a zpracování po výše uvedené dobu po jeho zakoupení. Pokud společnost HP obdrží upozornění na takovou vadu v průběhu záruční doby, společnost HP podle svého uvážení opraví nebo vymění vadný produkt. Náhradní produkt může být nový nebo ekvivalentní novému z hlediska výkonu.

Společnost HP poskytuje záruku na to, že software HP, pokud byl správně instalován a užíván, nebude mít závady v provádění programovacích instrukcí z důvodu vady materiálu a zpracování po výše uvedené dobu po jeho zakoupení. Pokud společnost HP obdrží v záruční době reklamaci takové vady, je povinna vyměnit software, který z důvodu této vady neprovádí programovací instrukce.

Společnost HP nezaručuje, že činnost produktů HP bude nepřerušovaná nebo bezchybná. V případě, že společnost HP není schopna v přiměřené době opravit nebo vyměnit příslušný produkt podle podmínek stanovených v záruce, má uživatel právo na základě neprodleného vrácení produktu na vrácení ceny, za kterou zboží zakoupil.

Produkty HP mohou obsahovat repasované části ekvivalentní novým z hlediska výkonu nebo náhodně použité součásti.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé v důsledku (a) nesprávné nebo nedostatečné údržby či kalibrace, (b) softwaru, rozhraní, součástí nebo spotřebního materiálu, které nebyly dodány společností HP, (c) neoprávněné úpravy nebo zneužití, (d) provozu v podmínkách, které nesplňují uveřejněné specifikace prostředí produktu nebo (e) nesprávné přípravy či údržby umístění.

AŽ DO ROZSAHU UMOŽŇOVANÉHO PŘÍSLUŠNÝMI MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU UVEDENÉ ZÁRUKY VÝHRADNÍ A NEJSOU POSKYTOVÁNY ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, PSANÉ ANI ÚSTNÍ, AŽ VYJÁDŘENÉ NEBO ODVOZENÉ, A SPOLEČNOST HP VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ ODVOZENÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY A USPOKOJIVÉ KVALITY. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují omezení platnosti odvozené záruky, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené omezení týká. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která se liší podle konkrétní země/oblasti, státu nebo provincie.

Omezená záruka společnosti HP je platná v každé zemi/oblasti a místě, kde má společnost HP zastoupení pro podporu tohoto produktu a kde tento produkt prodává. Úroveň záručních služeb se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nebude měnit formu, provedení nebo funkce produktu, aby umožnila jeho provozovatelnost v zemích/oblastech, pro něž nebyl určen z právních důvodů nebo kvůli omezením.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU NÁHRADY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKOVÍ PODLE TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY JEDINOU A VÝHRADNÍ NÁHRADOU, KTEROU MŮŽE ZÁKAZNÍK OBDRŽET. S VÝJIMKAMI UVEDENÝMI VÝŠE NENESE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU DAT NEBO PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO DAT) ANI JINÉ ŠKODY, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU TYTO ŠKODY DEFINOVÁNY PODLE SMLOUVY, PRÁVNÍ NORMY NEBO JINÝM ZPŮSOBEM. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené vyloučení nebo omezení odpovědnosti týká.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI TOHOTO PRODUKTU UŽIVATELI, POKUD TO DOVOLUJE ZÁKON; POUZE JE DOPLŇUJÍ.

Velká Británie, Irsko a Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgie, Francie a Lucembursko

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Itálie

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Španělsko

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dánsko

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norsko

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Švédsko

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugalsko

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Řecko a Kypr

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Mad'arsko

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Česká republika

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovensko

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polsko

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulharsko

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumunsko

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăгубири în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânзător, în cadrul гаранției legale de doi ani.

Belgie a Nizozemsko

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finsko

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovensko

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Chorvatsko

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lotyšsko

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litva

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonsko

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusko

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Záruka HP Premium Protection Warranty: Prohlášení o omezené záruce na tonerovou kazetu LaserJet

U tohoto výrobku HP je zaručeno, že neobsahuje žádné závady materiálu ani provedení.

Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které (a) byly znovu naplněny, repasovány nebo jakkoli upraveny, (b) vykazují problémy způsobené nesprávným použitím, nevhodným skladováním nebo provozem v prostředí, které nevyhovuje zveřejněným specifikacím pro tiskárny, nebo (c) vykazují opotřebení způsobené běžným užíváním.

Chcete-li získat záruční servis, vraťte výrobek v místě prodeje (s písemným popisem potíží a ukázkami tisku) nebo se obraťte na podporu zákazníků HP. Společnost HP na základě vlastního uvážení buď vymění vadné výrobky, nebo vrátí kupní cenu.


V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝHRADNÍ A NEPOSKYTUJÍ SE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ NEBO ODVOZENÉ ZÁRUKY, AŽ UŽ PÍSEMNE NEBO ÚSTNÍ. SPOLEČNOST HP SE PŘEDEVŠÍM ZŘÍKÁ VŠECH ODVOZENÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NERUČÍ SPOLEČNOST HP V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, NAHODILÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ ZTRÁTY ZISKU NEBO DAT) NEBO JINÉ ŠKODY, VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ PRÁVA NEBO JINÝCH PŘÍČIN.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁKONNÁ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI VÝROBKU (S VÝJIMKOU ROZSAHU POVOLENÉHO ZÁKONEM) A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.

Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu

Společnost HP nedoporučuje použití tonerových kazet od jiných výrobců, ať už se jedná o kazety nové či recyklované.

 **POZNÁMKA:** U tiskáren HP nemá použití jiné než originální tonerové kazety HP nebo doplněné kazety vliv na záruku pro zákazníka ani na jakoukoli smlouvu o podpoře uzavřenou mezi společností HP a zákazníkem. Jestliže však poruchu nebo poškození produktu lze považovat za následek použití tonerové kazety od jiného výrobce než HP nebo doplněné tonerové kazety, bude společnost HP účtovat standardní poplatky za vynaložený čas a materiál pro údržbu produktu, potřebnou pro vyřešení této konkrétní poruchy nebo poškození.

Webové stránky společnosti HP proti padělání

Pokud se při instalaci tonerové kazety od společnosti HP na ovládacím panelu zobrazí zpráva, že se nejedná o originální kazetu od společnosti HP, přejděte na stránku www.hp.com/go/anticounterfeit. Společnost HP vám pomůže určit, zda je kazeta originální, a podnikne kroky vedoucí k vyřešení problému.

Nastanou-li níže uvedené skutečnosti, tonerová kazeta pravděpodobně není originální tonerovou kazetou HP.

- Na stránce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje informace, že se používá neoriginální spotřební materiál.
- Vyskytuje se příliš velký počet problémů s kazetou.
- Kazeta nevypadá jako obvykle (například balení kazety se liší od balení výrobků HP).

Data uložená na tonerové kazetě

Tonerové kazety HP používané s tímto produktem obsahují paměťový čip využívaný při provozování produktu.

Tento čip navíc shromažďuje omezenou sadu informací o používání produktu, například: datum, kdy byla tonerová kazeta poprvé nainstalována, datum, kdy byla tonerová kazeta naposledy použita, počet stránek vytisknutých pomocí tonerové kazety, pokrytí stránek, použité režimy tisku, jakékoli případné tiskové chyby a model produktu. Tyto informace pomáhají společnosti HP v návrhu dalších produktů tak, aby tyto produkty splňovaly požadavky zákazníků na tisk.

Data shromážděná z paměťového čipu tonerové kazety neobsahují informace, pomocí kterých by bylo možné identifikovat zákazníka nebo uživatele tonerové kazety či konkrétního produktu.

Společnost HP shromažďuje informace o paměťových čípech z tonerových kazet vrácených společnosti HP v rámci programu bezplatného vrácení a recyklace spotřebního materiálu (recyklační program HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Tyto informace jsou analyzovány za účelem dalšího vylepšování produktů HP. K těmto datům mohou mít přístup také partneři HP, kteří se účastní programu recyklace tonerových kazet.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup všechny ostatní společnosti, které vlastní dané tonerové kazety.

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

PŘED POUŽITÍM TOHOTO SOFTWAREHO PRODUKTU SI PEČLIVĚ PŘEČTĚTE: Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem („EULA“) představuje právní dohodu mezi (a) vámi (jednotlivcem nebo subjektem) a (b) společností HP Inc. („HP“), podle které se řídí vaše používání softwarového produktu, který je nainstalován nebo zpřístupněn společností HP pro použití s vaším produktem od společnosti HP („produkt HP“), který nepodléhá samostatné licenční smlouvě mezi vámi a společností HP nebo jejími dodavateli. Smlouvu EULA může ve své online dokumentaci obsahovat i další software. Pojem „softwarový produkt“ znamená počítačový software a může zahrnovat média, tištěné materiály a online nebo elektronickou dokumentaci dodanou se softwarem.

S produktem HP může být dodaný také dodatek k této smlouvě EULA.

PRÁVA NA SOFTWAREHO PRODUKT JSOU NABÍZENA POUZE POD PODMÍNKOU, ŽE SOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. INSTALACÍ, KOPÍROVÁNÍM, STAŽENÍM NEBO JINÝM POUŽITÍM SOFTWAREHO PRODUKTU SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZÁNÍ PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. POKUD NEPŘIJMETE PODMÍNKY TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY, VAŠÍ JEDINOU MOŽNOSTÍ JE VRÁTIT CELÝ NEPOUŽITÝ PRODUKT (HARDWAROVÝ A SOFTWAREHO) DO 14 DNŮ, PŘIČEMŽ VÁM BUDOU PODLE PLATNÝCH PODMÍNEK OBCHODU, KDE JSTE PRODUKT ZAKOUPILI, VRÁCENY PENÍZE.

- 1. POSKYTNUTÍ LICENCE.** Společnost HP vám za předpokladu, že splníte všechny podmínky této smlouvy EULA, poskytne následující práva:
 - a.** Užití. Softwarový produkt můžete používat na jediném počítači („váš počítač“). Pokud softwarový produkt získáte prostřednictvím internetu a byl původně licencován pro použití na více než jednom počítači, můžete jej instalovat a používat pouze na těchto počítačích. Nelze oddělovat různé komponenty softwarového produktu pro použití na více než jednom počítači. Nemáte oprávnění k distribuci softwarového produktu. Softwarový produkt můžete nahrát do dočasné paměti (RAM) vašeho počítače za účelem používání softwarového produktu.
 - b.** Uložení. Softwarový produkt smíte kopírovat do místní paměti a na úložná zařízení produktu HP.
 - c.** Kopírování. Smíte pořídit archivní nebo záložní kopie softwarového produktu za předpokladu, že každá kopie obsahuje všechna originální prohlášení o vlastnictví softwarového produktu a používá se pouze pro účely zálohování.
 - d.** Vyhrazení práv. Společnost HP a její dodavatelé si vyhrazují práva, která vám nejsou výslovně udělena v rámci této smlouvy EULA.
 - e.** Freeware. Bez ohledu na podmínky v této smlouvě EULA je celý softwarový produkt a jakékoli jeho části tvořené softwarem nepocházejícím od společnosti HP nebo softwarem poskytnutým na základě veřejné licence třetích stran („freeware“) licencován podle podmínek v licenčním ujednání k softwaru, které je dodané s takovým freewarem, ať už ve formě samostatné smlouvy, licence poskytované mnoha uživatelům nebo elektronické licence s podmínkami přijatými před stažením. Používání freewaru se řídí zcela podle podmínek takové licence.
 - f.** Řešení obnovení. Veškeré řešení obnovení softwaru, dodané se softwarem / pro produkt HP, ať už ve formě řešení na pevném disku, externích médiích (např. disketa, disk CD nebo DVD) a jiném ekvivalentním řešení dodaném v jakékoli jiné formě, smí být použito pouze za účelem obnovení pevného disku produktu HP, se kterým / pro který bylo řešení pro obnovu původně zakoupeno.

Použití jakéhokoli operačního systému od společnosti Microsoft v rámci takové obnovy se řídí licenčním ujednáním se společností Microsoft.

2. **UPGRADY.** Abyste mohli použít softwarový produkt označený jako upgrade, musíte mít nejprve licenci k původnímu softwarovému produktu, který společnost HP označila jako příslušný pro daný upgrade. Po upgradu nesmíte používat původní softwarový produkt, pro který byl upgrade určený. Používáním softwarového produktu také vyjadřujete souhlas, že společnost HP může automaticky přistupovat k vašemu produktu HP připojenému k internetu za účelem ověření verze a stavu určitých softwarových produktů a může automaticky stahovat a instalovat upgrady nebo aktualizace pro takový softwarový produkt na vašem produktu HP za účelem poskytnutí nových verzí a aktualizací požadovaných pro zachování funkčnosti, výkonu a zabezpečení softwaru HP a vašeho produktu HP a usnadnění poskytnutí podpory a dalších poskytovaných služeb. V některých případech a v závislosti na typu upgradu nebo aktualizace budete upozorněni (například prostřednictvím vyskakovacího okna). V takovém případě může být nutné, abyste upgrade nebo aktualizaci sami zahájili.
3. **DODATEČNÝ SOFTWARE.** Tato smlouva EULA se vztahuje na aktualizace a doplňky k původnímu softwarovému produktu poskytovanému společností HP. Výjimku tvoří případy, kdy společnost HP poskytne další podmínky spolu s aktualizací nebo doplňkem. V případě rozporu mezi těmito podmínkami platí nově dodané podmínky.
4. **PŘEVOD.**
 - a. Jiný výrobce. První uživatel softwarového produktu smí provést jednorázový převod softwarového produktu na jiného koncového uživatele. Jakýkoli převod musí zahrnovat všechny komponenty, média, tištěné materiály, tuto smlouvu EULA a také certifikát pravosti, je-li k dispozici. Převod nesmí proběhnout nepřímo, například zasláním. Před převodem musí koncový uživatel přijímající převáděný produkt souhlasit s podmínkami smlouvy EULA. Při převodu softwarového produktu je platnost vaší licence automaticky ukončena.
 - b. Omezení. Softwarový produkt nesmíte pronajímat ani půjčovat nebo jej používat ke komerčnímu sdílení času nebo kancelářským účelům. Nesmíte k softwarovému produktu poskytovat podlicence, postupovat jej ani převádět licenci nebo softwarový produkt jiným způsobem, než jak je výslovně stanoveno v této smlouvě EULA.
5. **VLASTNICKÁ PRÁVA.** Veškerá práva na duševní vlastnictví softwarového produktu a uživatelské dokumentace patří společnosti HP nebo jejím dodavatelům a jsou chráněna zákony, včetně, ale ne výhradně, zákonů o autorském právu, obchodním tajemství a ochranných známkách platných v USA, a dalšími příslušnými zákony a mezinárodními ustanoveními. Ze softwarového produktu nesmíte odstraňovat žádné identifikační prvky produktu, prohlášení o autorských právech nebo omezení vlastnictví.
6. **OMEZENÍ ZPĚTNÉ ANALÝZY.** Na softwarovém produktu nesmíte provádět zpětnou analýzu, dekompilaci ani převod ze strojového kódu, a to v míře přesahující rozsah povolený příslušnými zákony, bez ohledu na toto omezení a kromě případů, kdy je to výslovně umožněno v této smlouvě EULA.
7. **TERMÍNY.** Tato smlouva EULA je účinná do jejího ukončení či odmítnutí. Platnost této smlouvy EULA končí také za podmínek uvedených jinde v této smlouvě EULA nebo pokud jakoukoli její podmínku nesplníte.
8. **SOUHLAS S POSKYTNUTÍM/POUŽITÍM DAT.**
 - a. Společnost HP používá soubory cookie a další webové nástroje pro sbírání anonymních technických údajů souvisejících se softwarem HP a vaším produktem HP. Tato data budou použita k poskytnutí upgradů a související podpory nebo dalších služeb popsanych v Části 2. Společnost HP také shromažďuje osobní údaje včetně vaší IP adresy a dalších jedinečných identifikátorů souvisejících s vaším produktem HP a data, která poskytnete při registraci svého produktu HP. Kromě poskytnutí upgradů a související podpory a dalších služeb budou tato data použita

k zaslání marketingových zpráv (v každém případě s vaším výslovným souhlasem, pokud to vyžaduje příslušný zákon).

Do míry povolené příslušným zákonem přijetím těchto podmínek souhlasíte s poskytnutím a použitím vašich anonymních a osobních dat společností HP, jejich dodavatelů a poboček, jak je popsáno v této smlouvě EULA a jak je dále popsáno v prohlášení HP o ochraně osobních údajů: <http://www8.hp.com/cz/cs/privacy/privacy.html>

- b.** Shromažďování/používání dat jinými výrobci. Některé softwarové programy, které jsou součástí produktu HP, poskytují se samostatnou licencí jiní výrobci („software jiných výrobců“). Software jiných výrobců může být nainstalován a zprovozněn na vašem produktu HP i v případě, že jste se rozhodli tento software neaktivovat a nezakoupit. Tento software jiných výrobců může sbírat a odesílat technické údaje o vašem systému (tj. IP adresu, jedinečný identifikátor zařízení, verzi nainstalovaného softwaru atd.) a další systémová data. Tyto údaje budou použity jinými výrobci pro identifikaci technických atributů systému a zajištění, že je ve vašem systému nainstalována nejnovější verze softwaru. Pokud si nepřejete, aby software jiných výrobců sbíral takové technické údaje a automaticky vám zasílal aktualizace, odinstalujte tento software před tím, než se připojíte k internetu.
- 9. ODMÍTNUTÍ ZÁRUK.** V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY POSKYTUJÍ SPOLEČNOST HP A JEJÍ DODAVATELÉ SOFTWAREVÝ PRODUKT „TAK, JAK JE“, S VEŠKERÝMI VADAMI A TÍMTO SE ZŘÍKAJÍ VEŠKERÝCH DALŠÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK, VÝSLOVNÝCH, PŘEDPOKLÁDANÝCH A ZÁKONNÝCH, VČETNĚ, ALE NE VÝHRADNĚ, ZÁRUK VLASTNICKÉHO TITULU A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN, JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, POVINNOSTÍ, ZÁRUK ČI PODMÍNEK OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU ČI NEPŘÍTOMNOSTI VIRŮ, VŠE V SOUVISLOSTI SE SOFTWAREVÝM PRODUKTEM. Některé státy/jurisdikce neumožňují vyloučení konkludentních záruk ani omezení trvání konkludentních záruk, proto se na vás výše uvedené odmítnutí nemusí vztahovat.
- V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDU JE SOFTWARE DODÁVÁN SE ZÁRUKAMI, KTERÉ NELZE VYLOUČIT PODLE AUSTRALSKÉHO A NOVOZÉLANDSKÉHO SPOTŘEBITELSKÉHO PRÁVA. SPOTŘEBITELÉ V AUSTRÁLII MAJÍ PRÁVO NA VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ PENĚZ V PŘÍPADĚ ZÁSADNÍHO SELHÁNÍ A KOMPENZACI ZA DALŠÍ OPODSTATNĚNĚ PŘEDVÍDATELNÉ ZTRÁTY A POŠKOZENÍ. SPOTŘEBITELÉ V AUSTRÁLII TAKÉ MAJÍ PRÁVO NA OPRAVU SOFTWARE NEBO JEHO VÝMĚNU, POKUD NEDOSÁHNE PŘIJATELNÉ KVALITY A NEJEDNÁ SE O ZÁSADNÍ SELHÁNÍ. SPOTŘEBITELÉ NA NOVÉM ZÉLANDU, KTERÍ ZAKOUPI ZBOŽÍ PRO OSOBNÍ POUŽITÍ NEBO SPOTŘEBU NEBO PRO POUŽITÍ V DOMÁCNOSTI A NE ZA ÚČELEM OBCHODU („SPOTŘEBITELÉ NA NOVÉM ZÉLANDU“) MAJÍ PRÁVO NA OPRAVU, NÁHRADU NEBO VRÁCENÍ PENĚZ V PŘÍPADĚ SELHÁNÍ A KOMPENZACI ZA DALŠÍ OPODSTATNĚNĚ PŘEDVÍDATELNÉ ZTRÁTY A POŠKOZENÍ.
- 10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.** Podle místního zákona, bez ohledu na škody, které vám mohou vzniknout, budou veškerá odpovědnost společnosti HP a jakýchkoli jejich dodavatelů na základě této smlouvy EULA a váš jediný nápravný prostředek za vše výše uvedené omezeny na částku, kterou jste zaplatili za produkt, nebo na částku 5,00 USD, podle toho, která částka bude vyšší. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE POVOLENÉ PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NENESE ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍ DODAVATELÉ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, VEDLEJŠÍ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ZEJMÉNA ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZTRÁTY ZISKŮ NEBO TAJNÝCH A JINÝCH ÚDAJŮ, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZRANĚNÍ, ZTRÁTY SOUKROMÍ, KTERÉ JAKKOLI SOUVISÍ S POUŽITÍM SOFTWAREVÉHO PRODUKTU NEBO S NEMOŽNOSTÍ JEHO POUŽITÍ, NEBO JINÝM ZPŮSOBEM SE TÝKAJÍ KTERÉHOKOLI USTANOVENÍ TĚTO SMLOUVY EULA, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP NEBO JAKÝKOLI JEJÍ DODAVATEL BYLI UPOZORNĚNI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD, NEBO V PŘÍPADĚ, ŽE VÝŠE UVEDENÝ OPRAVNÝ PROSTŘEDEK NEDOSÁHNE SVÉHO HLAVNÍHO ÚČELU. Některé státy nebo jurisdikce nepovolují vyloučení nebo omezení vedlejších nebo následných škod, takže se na vás výše uvedené omezení nebo vyloučení nemusí vztahovat.

- 11. ZÁKAZNÍCI VE STÁTNI SPRÁVĚ USA.** V souladu s normami FAR 12.211 a 12.212 budou komerční počítačový software, dokumentace počítačového softwaru a technická data pro komerční položky licencovány státní správě Spojených států amerických za standardních podmínek komerčních licencí.
- 12. SOULAD S EXPORTNÍMI ZÁKONY.** Budete dodržovat všechny zákony a nařízení Spojených států amerických a dalších zemí/oblastí („exportní zákony“), aby softwarový produkt (1) nebyl exportován, přímo nebo nepřímo, proti nařízení exportních zákonů, a (2) nebyl použit za jakýmkoli účelem zakázaným exportními zákony, zejména šíření nukleárních, chemických a biologických zbraní.
- 13. ZPŮSOBILOST A PRAVOMOC K UZAVŘENÍ SMLOUVY.** Prohlašujete, že jste dosáhli plnoletosti v zemi vašeho pobytu a, pokud se vás to týká, máte náležitou pravomoc od svého zaměstnavatele k uzavření této smlouvy.
- 14. PLATNÉ ZÁKONY.** Tato smlouva EULA se řídí zákony země/oblasti, v níž bylo zařízení zakoupeno.
- 15. ÚPLNÁ SMLOUVA.** Tato smlouva EULA (včetně všech dodatků k této smlouvě EULA, které jsou dodané s produktem HP) tvoří celou smlouvu mezi vámi a společností HP týkající se softwarového produktu a nahrazuje všechny předchozí a souběžné ústní nebo písemné komunikace, návrhy a vyjádření týkající se softwarového produktu a všech dalších předmětů zahrnutých v této smlouvě EULA. Pokud jsou podmínky jakýchkoli zásad nebo programů společnosti HP pro podporu v rozporu s podmínkami v této smlouvě EULA, platí podmínky uvedené v této smlouvě EULA.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Informace uvedené v této příručce mohou být bez předchozího upozornění změněny. Všechny názvy ostatních produktů zde zmíněných mohou být ochrannými známkami příslušných společností. V rozsahu povoleném příslušnými zákony jsou jediné záruky vztahující se na produkty a služby společnosti HP výslovně uvedeny v prohlášeních o záruce, která jsou s takovými produkty a službami dodávána. Žádné informace uvedené zde nelze považovat za vyjádření dodatečné záruky. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost HP odpovědná za zde obsažené technické a redakční chyby či opomenutí.

První vydání: Srpen 2015

Oprava provedená zákazníkem – záruční servis

Pro výrobky společnosti HP je určeno množství dílů s možností oprav prováděných zákazníkem (CSR), které zkracují na minimum dobu nutnou k opravě a umožňují větší flexibilitu při provádění výměny vadných částí. Pokud společnost HP během diagnostického období zjistí, že je možné opravu provést s použitím dílů CSR, dodá vám takový díl, abyste provedli výměnu. Existují dvě kategorie dílů CSR: 1) Díly, u kterých je oprava zákazníkem povinná. Pokud budete vyžadovat, aby vám tyto díly vyměnila společnost HP, budou vám u tohoto servisu účtovány poplatky za cestu a práci. 2) Díly, u kterých je oprava zákazníkem volitelná. Tyto díly jsou také určeny pro servis CSR. Pokud však budete vyžadovat, aby vám tuto výměnu provedla společnost HP, může být tento servis proveden, aniž by byly účtovány další poplatky, v závislosti na typu záručního servisu, který se vztahuje na váš výrobek.

V závislosti na dostupnosti a na zeměpisných okolnostech budou díly určené pro servis CSR odeslány tak, aby vám byly doručeny následující pracovní den. Pokud to umožní zeměpisné podmínky, může vám být za zvláštní příplatek nabídnuta služba dodání stejný den nebo do čtyř hodin. Budete-li potřebovat pomoc, můžete volat do střediska technické podpory společnosti HP a technik vám pomůže po telefonu. V materiálech dodaných s dílem CSR vás bude společnost HP informovat, zda je nutné vrátit vadný díl společnosti HP. V případech, kdy společnost HP vyžaduje vrácení vadného dílu, je nutné vadný díl vrátit zpět během stanoveného časového období, obvykle pěti (5) pracovních dní. Vadný díl je nutné vrátit se související dokumentací, kterou najdete v přiloženém materiálu určeném pro odeslání. Pokud vadný díl nevrátíte, může vám společnost HP vyfakturovat příslušnou částku za náhradní díl. U servisu typu CSR uhradí společnost HP náklady na dopravu a na vrácení vadného dílu a určí kurýrní službu, kterou máte použít.

Zákaznická podpora

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast	Telefonní čísla určená pro vaši zemi/oblast najdete na letáku, který byl součástí balení produktu, nebo na webové adrese www.hp.com/support/ .
Mějte při ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	
Můžete využít 24hodinovou internetovou podporu a stahovat softwarové nástroje a ovladače	www.hp.com/support/ljp1100series
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	www.hp.com/go/carepack
Registrace produktu	www.register.hp.com

C Specifikace

- [Fyzické specifikace](#)
- [Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise](#)
- [Specifikace prostředí](#)

Fyzické specifikace

Tabulka C-1 Rozměry¹

Údaj	Tiskárna řady HP LaserJet Professional P1100
Hmotnost	4,7 kg
Výška	194 mm
Hloubka	224 mm
Šířka	347 mm

¹ Hodnoty jsou založeny na předběžných údajích. Další informace naleznete v části www.hp.com/support/ljp1100series.

Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise

Nejnovější informace najdete na webové stránce www.hp.com/go/ljp1100_regulatory.

Specifikace prostředí

Tabulka C-2 Požadavky na okolní prostředí

	Provoz ¹	Skladování ¹
Teplota	15 až 32,5 °C	-20 až 40°C
Relativní vlhkost	10–80 %	10–90 %

¹ Hodnoty jsou založeny na předběžných údajích. Další informace naleznete v části www.hp.com/support/ljp1100series.

D Program správy ekologických produktů

- [Ochrana životního prostředí](#)
- [Vytváření ozonu](#)
- [Spotřeba energie](#)
- [Spotřeba toneru](#)
- [Spotřeba papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Tiskové spotřební materiály HP LaserJet](#)
- [Papír](#)
- [Omezení materiálu](#)
- [Likvidace vyřazených zařízení uživatelem \(EU a Indie\)](#)
- [Recyklace elektronického hardwaru](#)
- [Informace o recyklaci hardwaru v Brazílii](#)
- [Chemické látky](#)
- [Údaje o napájení produktu podle požadavků směrnice EU 1275/2008](#)
- [Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek \(Indie\)](#)
- [Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek \(Turecko\)](#)
- [Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek \(Ukrajina\)](#)
- [Tabulka materiálu \(Čína\)](#)
- [Ekologické informace SEPA Ecolabel \(Čína\)](#)
- [Směrnice pro implementaci štítku China Energy Label pro tiskárnu, fax a kopírku](#)
- [Bezpečnostní list MSDS \(Material Safety Data Sheet\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Další informace](#)

Ochrana životního prostředí

Společnost HP je uznávána jako výrobce kvalitních produktů z hlediska ochrany životního prostředí. Tento produkt byl navržen s několika vlastnostmi, které minimalizují jeho dopad na prostředí.

Vytváření ozonu

Vyzařované emise ozónu byly pro tento produkt měřeny podle obecně uznávané metody* s použitím údajů vztahujících se k „vystavení obecným kancelářským zařízením“**. Společnost HP je schopna zaručit, že během tisku není vytvářeno nadměrné množství ozónu, které by překročilo limity stanovené standardy a nařízeními týkajícími se kvality vzduchu.

* Zkušební metoda k určení emisí kopírovacích zařízení s ohledem na získání certifikátu pro kancelářská zařízení s funkcí tisku; RAL-UZ 171 – BAM, červen, 2012.

** Na základě koncentrace ozónu při 2 hodinách tisku denně s originálním spotřebním materiálem HP v místnosti o objemu 32 krychlových metrů s mírou ventilace 0,72 výměny vzduchu za hodinu.

Spotřeba energie

Spotřeba energie v pohotovostním a úsporném režimu významně klesá. Šetří se tím přírodní zdroje i peníze, aniž by došlo ke snížení vysokého výkonu tohoto zařízení. Tisková zařízení a zařízení pro digitální zpracování obrazu společnosti HP označená logem ENERGY STAR® vyhovují požadavkům specifikací ENERGY STAR agentury United States Environmental Protection Agency v USA, které jsou kladeny na zařízení pro digitální zpracování obrazu. Produkty pro digitální zpracování obrazu vyhovující normě ENERGY STAR jsou opatřeny následující značkou:



Další informace o modelech produktů splňujících specifikace programu ENERGY STAR naleznete na adrese:

www.hp.com/go/energystar

Spotřeba toneru

V režimu EconoMode spotřebovává zařízení méně toneru, což může prodloužit životnost tiskové kazety. Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tiskové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tiskovou kazetu.

Spotřeba papíru

Funkce ručního nebo automatického duplexního tisku tohoto produktu a schopnost tisknout více stránek na jeden list média mohou snížit spotřebu papíru a omezit vyplývající požadavky na přírodní zdroje.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů pro účely recyklace po uplynutí životnosti produktu.

Tiskové spotřební materiály HP LaserJet

Originální spotřební materiál HP byl navržen tak, aby byl ekologicky šetrný. Společnost HP usnadňuje šetření přírodních zdrojů a papíru při tisku. Jakmile dotisknete, recyklace spotřebního materiálu je snadná a bezplatná.¹

Všechny kazety HP vrácené prostřednictvím programu HP Planet Partners podstupují několikfázovou recyklaci, při níž se oddělují a čistí obsažené materiály pro použití ve formě surovin k výrobě nových originálních kazet HP a běžných produktů. Žádné originální kazety vrácené prostřednictvím programu HP Planet Partners nikdy nebudou vyhozeny na skládku. Společnost HP nikdy nedoplňuje ani opakovaně neprodává originální kazety HP.

Chcete-li se zapojit do programu pro vrácení a recyklaci produktů HP Planet Partners, navštivte adresu www.hp.com/recycle. Informace o vrácení spotřebního tiskového materiálu HP získáte po výběru země/oblasti. U každého balení s novou tiskovou kazetou HP LaserJet jsou přiloženy také vícejazyčné informace o programu a související pokyny.

¹ Dostupnost programu se liší. Další informace naleznete na webu www.hp.com/recycle.

Papír

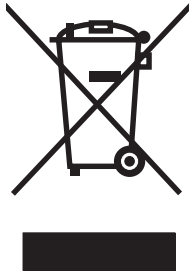
Tento produkt umožňuje použití recyklovaného a lehkého papíru (EcoFFICIENT™) splňujícího pokyny uvedené v dokumentu *Průvodce tiskovými médii pro řadu tiskáren HP LaserJet*. Tento výrobek je vhodný pro použití recyklovaného a lehkého papíru (EcoFFICIENT™) podle normy EN12281:2002.

Omezení materiálu

Tento produkt společnosti HP neobsahuje rtuť.

Tento produkt společnosti HP neobsahuje baterii.

Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (EU a Indie)



Tento symbol znamená, že produkt nemáte likvidovat společně s ostatním odpadem domácnosti. Chraňte lidské zdraví a prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte na určeném sběrném místě, které zajistí recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Více informací získáte, pokud budete kontaktovat místní služby pro likvidaci domácího odpadu, nebo na adrese: www.hp.com/recycle.

Recyklace elektronického hardwaru

Společnost HP doporučuje zákazníkům recyklaci použitého elektronického hardwaru. Další informace o recyklaci naleznete zde: www.hp.com/recycle.

Informace o recyklaci hardwaru v Brazílii



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Chemické látky

Společnost HP se zavázala k tomu, že bude zákazníkům poskytovat informace o chemických látkách použitých v jejich produktech tak, jak je třeba pro dodržení shody se zákonnými požadavky, například směrnici REACH (Předpis EC č. 1907/2006 Evropského parlamentu a rady). Hlášení o chemických látkách je pro tento produkt k dispozici na webové stránce: www.hp.com/go/reach.

Údaje o napájení produktu podle požadavků směrnice EU 1275/2008

Informace o spotřebě energie produktem včetně příkonu produktu v pohotovostním režimu s připojením k síti, když jsou všechny porty bezdrátové sítě aktivovány, najdete v části P14 „Další informace“ v prohlášení o vlivu produktu IT na životní prostředí na adrese www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Ukrajina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Tabulka materiálu (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Ekologické informace SEPA Ecolabel (Čína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Směrnice pro implementaci štítku China Energy Label pro tiskárnu, fax a kopírku

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet)

Bezpečnostní listy (MSDS) spotřebního materiálu obsahujícího chemické látky (například toneru) jsou k dispozici na webových stránkách společnosti HP na adrese www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Mnoho produktů HP bylo sestrojeno tak, aby splňovalo normu EPEAT. EPEAT je komplexní environmentální hodnocení, které slouží k označení ekologicky šetrných elektronických zařízení. Více informací o normě EPEAT naleznete na stránkách www.epeat.net. Více informací o produktech HP splňujících normu EPEAT naleznete zde: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Další informace

Informace o otázkách ochrany životního prostředí naleznete v těchto dokumentech:

- dokumentu o ekologickém profilu tohoto produktu a mnoha dalších příbuzných produktů společnosti HP,
- závazku společnosti HP chránit životní prostředí,
- systému ekologické správy společnosti HP,
- programu společnosti HP pro navrácení a recyklaci výrobků po uplynutí doby životnosti,
- bezpečnostním listu MSDS (Material Safety Data Sheet).

Přejděte na stránku www.hp.com/go/environment.

Dále navštivte adresu www.hp.com/recycle.

E Informace o předpisech

- [Prohlášení o shodě \(HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 a P1109\)](#)
- [Prohlášení o shodě \(HP LaserJet Pro P1102w a P1109w\)](#)
- [Prohlášení o regulacích](#)
- [Další prohlášení pro bezdrátové produkty](#)

Prohlášení o shodě (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 a P1109)

Prohlášení o shodě

podle normy ISO/IEC 17050-1 a EN 17050-1

Název výrobce: HP Inc. Prohlášení o shodě č.: BOISB-0901-00-vyd.12.0
Adresa výrobce: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

prohlašuje, že produkt

Název produktu: HP LaserJet Pro P1102 / P1102 / P1109
HP LaserJet Pro P1102s / P1106 / P1108

Regulační model:²⁾ BOISB-0901-00

Modely zařízení: VŠECHNY

Tiskové kazety: CE285A, CC388A

splňuje následující technické údaje:

BEZPEČNOST: IEC 60950-1:2005 + A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Laserový/LED produkt třídy 1)

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943-2001

EMC: CISPR22:2008 / EN55022:2010 – třída B1¹⁾

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024:2010

FCC, hlava 47 CFR, část 15 třída B / ICES-003, 4. vydání


GB9254-2008, GB17625.1-2003

VYUŽITÍ ENERGIE: Směrnice (ES) č. 1275/2008

EN50564:2011, IEC62301:2011

RoHS EN 50581:2012

Doplňující informace:

Uvedený produkt splňuje požadavky směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES, směrnice pro nízkonapěťová zařízení 2006/95/ES, směrnice Ecodesign 2009/125/ES a směrnice RoHS 2011/65/EU a je označen příslušným symbolem CE .

Toto zařízení splňuje ustanovení části 15 předpisů FCC. Zařízení může být provozováno na základě následujících dvou podmínek: (1) zařízení nesmí vyvolávat škodlivé rušení a (2) musí být schopno zvládat příjem jakékoliv rušení, včetně takového, které by mohlo ovlivnit jeho funkci.

1. Tento produkt byl testován v typické konfiguraci s osobními počítači HP.
2. Z regulačních důvodů je tomuto výrobku přiřazeno Regulační číslo modelu. Toto číslo by nemělo být zaměňováno za obchodní název nebo čísla produktu.

Šanghaj, Čína

1. listopadu 2015

Potřebujete-li získat informace pouze o směrnících, obraťte se na následující adresy:

Kontakt pro Evropu

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Německo

Kontakt pro USA

HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, USA 650-857-1501

Prohlášení o shodě (HP LaserJet Pro P1102w a P1109w)

Prohlášení o shodě

podle normy ISO/IEC 17050-1 a EN 17050-1

Název výrobce: HP Inc. Prohlášení o shodě č.: BOISB-0901-06-vyd.9.0

Adresa výrobce: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

prohlašuje, že produkt

Název produktu: HP LaserJet Pro P1102w / HP LaserJet Pro P1109w

Regulační model:²⁾ BOISB-0901-06

Modely zařízení: VŠECHNY

Rádiový modul³⁾ SDGOB-0892

Tiskové kazety: CE285A

splňuje následující technické údaje:

BEZPEČNOST: IEC 60950-1:2005+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Laserový/LED produkt třídy 1)

IEC 62479:2010 / EN 62479:2010

GB4943-2011

EMC: CISPR22:2008 / EN55022:2010 – třída B¹⁾

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024:2010

FCC, hlava 47 CFR, část 15 třída B / ICES-003, 4. vydání

GB9254-2008, GB17625.1-2003

Rádio³⁾ EN 301 489-1 V1.9.2 / EN 301 489-17: V2.2.1

EN 300 328 V1.8.1

FCC, kapitola 47 CFR, část 15, dílčí část C (oddíl 15.247) / IC: RSS-210


IEC 62311:2007 / EN62311:2008

VYUŽITÍ ENERGIE: Směrnice (ES) č. 1275/2008

EN50564:2011, IEC62301:2011

RoHS EN 50581:2012

Doplňující informace:

Uvedený produkt splňuje požadavky směrnice R&TTE 1999/5/ES, směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES, směrnice pro nízkonapěťová zařízení 2006/95/ES, směrnice Ecodesign 2009/125/ES, směrnice RoHS 2011/65/EU a je označen příslušným symbolem CE 

Toto zařízení splňuje ustanovení části 15 předpisů FCC. Zařízení může být provozováno na základě následujících dvou podmínek: (1) zařízení nesmí vyvolávat škodlivé rušení a (2) musí být schopno zvládat příjem jakékoliv rušení, včetně takového, které by mohlo ovlivnit jeho funkci.

1. Tento produkt byl testován v typické konfiguraci s osobními počítači HP.
2. Z regulačních důvodů je tomuto výrobku přiřazeno Regulační číslo modelu. Toto číslo by nemělo být zaměňováno za obchodní název nebo čísla produktu.
3. Tento výrobek používá rádiový modul s číslem SDG0B-0892 v souladu s regulativními požadavky zemí/oblastí, ve kterých bude prodáván.

Šanghaj, Čína

1. listopadu 2015

Potřebujete-li získat informace pouze o směrnících, obraťte se na následující adresy:

Kontakt pro Evropu

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Německo

Kontakt pro USA


HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, USA 650-857-1501

Prohlášení o regulacích

Předpisy FCC

Toto zařízení bylo testováno podle požadavků na digitální zařízení třídy B, jejichž limity splňuje v rámci části 15 předpisů FCC. Tyto limity zabezpečují odpovídající ochranu před škodlivým rušením při umístění uvnitř budov. Toto zařízení vytváří, využívá a může vyzařovat energii v pásmu rádiových vln. Pokud toto zařízení není instalováno a užíváno v souladu s pokyny, může být příčinou nežádoucího rušení rádiového spojení. Nelze však zaručit, že rušení nenastane v případě konkrétní instalace. Způsobuje-li toto zařízení nežádoucí rušení rádiového a televizního příjmu, což lze určit zapnutím nebo vypnutím zařízení, doporučujeme uživateli, aby se pokusil napravit rušení pomocí jednoho nebo více následujících kroků:

- přesměrování nebo přemístění přijímací antény,
- zvětšení vzdálenosti mezi zařízením a přijímačem,
- zapojení zařízení do zásuvky jiného elektrického okruhu, než ve kterém je zapojen přijímač,
- konzultace s prodejcem nebo kvalifikovaným technikem rádiových a televizních přijímačů.

 **POZNÁMKA:** Jakékoli změny nebo úpravy tiskárny, které nejsou výslovně povoleny společností HP, mohou mít za následek neplatnost oprávnění uživatele provozovat toto zařízení.

Podle omezení třídy B části 15 pravidel FCC je pro přenos dat vyžadováno použití stíněného kabelu.

Kanada – Prohlášení o souladu s kanadskými průmyslovými standardy ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Prohlášení VCCI (Japonsko)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Prohlášení EMC (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Pokyny pro manipulaci s napájecím kabelem

Zkontrolujte, zda parametry zdroje napětí odpovídají označenému napětí produktu. Napětí produktu je uvedeno na štítku produktu. Produkt používá napětí 110–127 V (střídavé) nebo 220–240 V (střídavé) při 50/60 Hz.

Napájecí kabel připojte k produktu a do uzemněné zásuvky se střídavým proudem.

 **UPOZORNĚNÍ:** Používejte pouze napájecí kabel s produktem. Zabráníte tak poškození produktu.

Prohlášení o napájecím kabelu (Japonsko)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Bezpečnost laseru

Úřad Center for Devices and Radiological Health (CDRH) of the U.S. Food and Drug Administration zavedl předpisy pro laserové produkty vyrobené od 1. srpna 1976. Plnění je povinné pro výrobky prodávané v USA. Zařízení je uznáno jako laserový výrobek „Třídy 1“ v souladu se standardem U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard podle nařízení Radiation Control for Health and Safety Act z roku 1968. Protože záření vydávané uvnitř zařízení je zcela zachyceno ochrannými plášti a vnějšími kryty, laserový paprsek nemůže uniknout během žádné fáze běžných operací prováděných uživatelem.

VAROVÁNÍ! Použití ovládacích prvků, úpravy nebo provádění postupů, které jsou odlišné od postupů uvedených v této uživatelské příručce, může vést k vystavení vlivu nebezpečného záření.

Prohlášení o laseru pro Finsko

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional P1100, P1100w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional P1100, P1100w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W
Luokan 3B laser.

Prohlášení o udělení značky GS (Německo)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Eurasian Conformity (Bělorusko, Kazachstán, Rusko)



Další prohlášení pro bezdrátové produkty

Prohlášení o souladu s předpisy FCC (Spojené státy americké)

Exposure to radio frequency radiation

⚠ UPOZORNĚNÍ: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Prohlášení pro Austrálii

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Prohlášení pro Brazílii (ANATEL)

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Prohlášení pro Kanadu

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Vystavení rádiovým frekvencím (Kanada)

⚠ VAROVÁNÍ! Vystavení rádiovým frekvencím. Vyzařovaný výkon tohoto zařízení je pod expozičními limity pro rádiové frekvence stanovenými ministerstvem průmyslu Kanady. Přesto se doporučuje používat zařízení tak, aby během normálního provozu nebyli lidé v těsné blízkosti.

Chcete-li se vyhnout překročení expozičních limitů pro rádiové frekvence stanovené ministerstvem průmyslu Kanady, je nutné zachovávat od antény minimálně 20cm odstup.

Regulativní poznámka pro Evropskou unii

Telekomunikační funkce tohoto produktu mohou být používány v následujících zemích/oblastech EU a ESVO:

Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Rumunsko, Slovenská republika, Slovinsko, Španělsko, Spojené království, Švédsko a Švýcarsko.

Poznámka k použití v Rusku

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400–2483,5 МГц (каналы 1–13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Prohlášení pro Mexiko

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Prohlášení pro Tchaj-wan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Prohlášení pro Koreu

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Symbol kabelové/bezdrátové telekomunikace pro Vietnam pro schválené produkty typu ICTQC



Rejstřík

A

adresa IP
 Macintosh, řešení problémů 94
 ruční konfigurace 27
adresa tiskárny
 Macintosh, řešení problémů 94
AirPrint 46
akustické specifikace 122

B

baterie obsažené 125
Bezpečnostní list MSDS (Material
 Safety Data Sheet) 129
body na palec (dpi)
 specifikace 3

Č

čísla dílů
 tiskové kazety 98
číslo modelu 6
čištění
 dráha média 64
 podávací válec 63
 povrch 67
 tiskárna 63

D

dokument, symboly iii
doplňky
 čísla dílů 98
 objednání 97
dpi (bodů na palec)
 specifikace 3
dráha média, čištění 64
duplexní tisk 21
 Macintosh 21
 orientace papíru během
 vkládání 35
 Viz též oboustranný tisk

E

EAC (Eurasian Conformity) 139
ekologické vlastnosti 2
elektrická energie
 spotřeba 122
elektrické specifikace 122
ePrint 44
 AirPrint 46
 HP Cloud Print 44
 HP Direct Print 45
EWS. Viz implementovaný server
 WWW

F

formát média
 výběr zásobníku 32
Funkce HP Cloud Print 44
fyzické specifikace 122

H

horká linka HP pro padělky 52
HP Direct Print 45
hustota tisku 88

CH

chyba obecné ochrany - výjimka OE
 93
chyby
 software 93
chyby neplatných operací 93
chyby Spool32 93

I

implementovaný server WWW 18
 karta Information (Informace)
 49
 karta Nastavení 50
 karta Použití sítě 50
 konfigurační stránka 49

nákup spotřebního materiálu 50
podpora 50
použití 49
stav produktu 49
stav spotřebního materiálu 50
implementovaný webový server 14

K

kabel USB, číslo dílu 98
kabely
 USB, řešení problémů 90
karta Informace (implementovaný
 server WWW) 49
karta Nastavení (implementovaný
 server WWW) 50
karta Použití sítě (implementovaný
 server WWW) 50
kazety
 čísla dílů 98
 od jiného výrobce než HP 112
 recyklace 52, 125
 skladování 52
 záruka 111
konfigurační stránka 48
kvalita
 specifikace 3
kvalita tisku
 nezafixovaný toner 86
 opakované svislé vady 86
 přehyb 87
 rozmazaný toner 85
 rozptýlený toner na obrysu 87
 řešení problémů 84
 skvrny od toneru 84
 specifikace 3
 světlý nebo bledý tisk 84
 svislé čáry 85
 šedé pozadí 85
 vlhkost na koncovém okraji 88

- vynechávky 85
- výstup páry nebo výparů z produktu 88
- zdeformované znaky 86
- zkosení stránky 86
- zkroucení 87
- zlepšení 84
- zvlnění 87
- zvrásnění 87
- kvalita výstupu. *Viz* kvalita tisku

L

- licence, software 115
- likvidace, konec životnosti 125
- likvidace na konci životnosti 125

M

- Macintosh
 - bezdrátová instalace 18
 - karta USB, řešení problémů 95
 - nastavení ovladače 17, 20
 - odebrání softwaru 16
 - ovladače, odstraňování potíží 94
 - podporované operační systémy 16
 - problémy, řešení 94
 - změna velikosti dokumentů 20
- manipulace s papírem
 - řešení problémů 83
- materiál, spotřební
 - objednání 97
- média
 - podporované formáty 33
 - stránek na list 21
 - vlastní formát, nastavení Macintosh 20
 - výběr formátu a typu 32
- médium
 - první stránka 20
- měřítka dokumentů
 - Macintosh 20

N

- napájení
 - řešení problémů 70
- nastavení
 - ovladače 12, 17
 - priorita 11, 16
 - předvolby ovladače (Macintosh) 20

- nastavení EconoMode 51
- nastavení ovladače Macintosh
 - vlastní formát papíru 20
- nastavení vlastního formátu papíru
 - Macintosh 20

O

- objednání
 - čísla dílů 98
- objednání spotřebního materiálu
 - webové stránky 97
- objednávání
 - spotřební materiál a příslušenství 98
- oboustranný tisk 21
 - Macintosh 21
 - orientace papíru během vkládání 35
 - Viz též* duplexní tisk
- oddělovací podložka
 - výměna 60
- odebrání softwaru
 - Windows 13
- odebrání softwaru pro systém
 - Macintosh 16
- odebrání softwaru v systému
 - Windows 13
- odinstalace softwaru pro systém
 - Macintosh 16
- odinstalace softwaru Windows 13
- odinstalování
 - softwaru Windows 13
- odpad, likvidace 126
- odstranění uvíznutého papíru
 - místa 76
- omezení materiálu 125
- online podpora 120
- operační systémy, síť 24
- operační systémy Windows, podporované 10
- orientace
 - papíru, během vkládání 35
- ovládací panel
 - nastavení 11, 16
 - sekvence indikátorů 72
- ovladače
 - Macintosh, odstraňování problémů 94
 - nastavení 11, 12, 16, 17

- nastavení v systému Macintosh 20
- předvolby (Macintosh) 20
- rychlá nastavení (Windows) 40
- typy papíru 34
- Windows, otevření 39

P

- padělaný spotřební materiál 52, 113
- padělky, horká linka 52
- paměťový čip, tonerová kazeta
 - popis 114
- papír
 - formát, výběr 40
 - podporované formáty 33
 - podporované typy 34
 - první a poslední strana, použití jiného papíru 40
 - první stránka 20
 - přední a zadní obálka, použití jiného typu papíru 40
 - stránek na list 21
 - typ, výběr 40
 - vlastní formát, nastavení Macintosh 20
 - vlastní formát, výběr 40
- papír, objednávání 98
- Péče o zákazníky společnosti HP 120
- podávací válec
 - čištění 63
 - výměna 57
- podpora
 - online 120
- podporovaná média 33
- podporované operační systémy 16
- pokřivené stránky 83
- port USB
 - řešení problémů 90
 - řešení problémů Macintosh 95
- porty
 - řešení problémů Macintosh 95
 - typy ve vybavení 3
- pozastavení požadavku na tisk 38
- poznámky iii
- pravý spotřební materiál 52, 113
- prázdné stránky
 - řešení problémů 90
- priorita, nastavení 11, 16

- problémy s podáváním, řešení 83
 - produkt
 - přehled 4
 - software pro systém Windows 9
 - Program správy ekologických produktů 123
 - prohlášení EMC pro Koreu 136
 - prohlášení o bezpečnosti 137
 - prohlášení o bezpečnosti laseru 137
 - prohlášení o laseru ve finštině 137
 - prohlášení VCCI pro Japonsko 136
 - provozní prostředí, specifikace 122
 - první stránka
 - použití jiného papíru 20
 - předvolby (Macintosh) 20
 - přehled, produkt 4
 - příhrádka, výstupní
 - uvíznutý papír, odstranění 78
 - vlastnosti 3
 - příhrádky, výstup
 - kapacita 34
 - připojení k síti 26
 - příslušenství
 - objednávání 98
- R**
- recyklace 2, 125
 - elektronický hardware 126
 - recyklace elektronického hardwaru 126
 - recyklace hardwaru, Brazílie 127
 - recyklace spotřebního materiálu 52
 - rozhraní, porty
 - typy ve vybavení 3
 - rozlišení
 - řešení problémů s kvalitou 84
 - specifikace 3
 - rychlá nastavení 40
 - rychlost připojení, nastavení 28
- Ř**
- řešení 70
 - nezafixovaný toner 86
 - opakované svíslé vady 86
 - problémy s bezdrátovým připojením 91
 - problémy s podáváním 83
 - problémy s přímým připojením 91
- přehyb 87
 - rozmazaný toner 85
 - rozptýlený toner na obrysu 87
 - skvrny od toneru 84
 - světlý nebo bledý tisk 84
 - svíslé čáry 85
 - šedé pozadí 85
 - vlhkost na koncovém okraji 88
 - vynechávky 85
 - výstup páry nebo výparů z produktu 88
 - zdeformované znaky 86
 - zkosené stránky 83
 - zkosení stránky 86
 - zkroucení 87
 - zvlnění 87
 - zvrásnění 87
 - Viz též řešení problémů
 - řešení potíží 70
 - Macintosh, problémy 94
 - Viz též řešení; řešení problémů
 - řešení problémů 70
 - kabely USB 90
 - kvalita výstupu 84
 - manipulace s papírem 83
 - pomalý tisk stránek 90
 - prázdné stránky 90
 - problémy s bezdrátovým připojením 91
 - problémy s přímým připojením 91
 - problémy v systému Windows 93
 - sekvence indikátorů 72
 - stránky se nevytiskly 90
 - Viz též řešení
- S**
- sekvence indikátorů 72
 - sériové číslo 6
 - síť
 - konfigurace adresy IP 27
 - nastavení rychlosti připojení 28
 - operační systémy, podporované 24
 - síťové
 - heslo, nastavení 27
 - heslo, změna 27
 - nastavení, změna 27
 - nastavení, zobrazení 27
 - skladování
 - produkt 122
 - tiskové kazety 52
 - software
 - implementovaný server WWW 18
 - implementovaný webový server 14
 - licenční smlouva k softwaru 115
 - nastavení 11, 16
 - odebrání v systému Windows 13
 - odinstalace Macintosh 16
 - odinstalace v systému Windows 13
 - podporované operační systémy 16
 - podporované operační systémy Windows 10
 - problémy 93
 - speciální média
 - pokyny pro 31
 - speciální papír
 - pokyny pro 31
 - specifikace
 - elektrické a akustické 122
 - fyzické 122
 - prostředí 122
 - specifikace nadmořské výšky 122
 - specifikace parametrů produktu 122
 - specifikace prostředí 122
 - specifikace vlhkosti 122
 - spotřební materiál
 - čísla dílů 98
 - objednání 98
 - od jiného výrobce než HP 112
 - padělek 52, 113
 - recyklace 52, 125
 - spotřební materiál od jiného výrobce než HP 112
 - správa sítě 27
 - stránka stavu zásob 48
 - stránky
 - pomalý tisk 90
 - prázdné 90
 - se nevytiskly 90
 - stránky, zkosené 83
 - stránky na list 21
 - stránky obálky 20

- stránky s informacemi
 - konfigurační stránka 48
 - stránka stavu zásob 48
 - zkušební stránka 48
- stránky s informacemi o tiskárně
 - konfigurační stránka 48
 - stránka stavu zásob 48
 - zkušební stránka 48
- symboly v dokumentu iii
- T**
- TCP/IP
 - operační systémy, podporované 24
- technická podpora
 - online 120
- technické údaje
 - funkce zařízení 3
- teplotní specifikace 122
- typy iii
- tisk
 - konfigurační stránka 48
 - řešení problémů 90
 - stránka stavu zásob 48
 - zkušební stránka 48
- tiskárna
 - čištění 63
- tisková média
 - podporovaná 33
- tiskové kazety
 - čísla dílů 98
 - recyklace 52
 - skladování 52
 - změna rozložení toneru 53
- tiskové úlohy 37
- tisk více stránek na list 21
- titulní stránky 40
- toner
 - docházející 84
 - nezafixovaný toner 86
 - rozmazaný 85
 - rozptýlení na obrysu 87
 - skvrny 84
 - změna rozložení 53
- tonerové kazety
 - od jiného výrobce než HP 112
 - paměťové čipy 114
 - recyklace 125
 - záruka 111
- typy médií
 - výběr zásobníku 32
- U**
- upozornění iii
- USB port
 - typ ve vybavení 3
- uvíznutí
 - místa 76
 - obvyklé příčiny 75
 - prevence 82
 - výstupní přihrádka, odstranění 78
 - zásobník, odstranění uvíznutého papíru 76
- uvíznutí papíru. Viz uvíznutí
- V**
- varování iii
- více stránek na list 21
- vložení
 - obálek orientace 35
 - papíru orientace 35
- vložení média
 - zásobník prioritního podávání 35
- vstupní zásobník
 - kapacita 34
 - vlastnosti 3
 - vložení do zásobníku prioritního podávání 35
- vstupní zásobník papíru
 - vlastnosti 3
- vstupní zásobníky
 - problémy s podáváním, řešení 83
- výměna
 - oddělovací podložka 60
 - podávací válec 57
- výrobek neobsahující rtuť 125
- výstupní přihrádka
 - kapacita 34
 - vlastnosti 3
- výstupní přihrádka papíru
 - vlastnosti 3
- W**
- webové stránky
 - Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet) 129
 - hlášení podvodu 52
 - nahlášení podvodu 113
 - objednání spotřebního materiálu 97
 - zákaznická podpora 120
- webové stránky proti podvodům 113
- webové stránky společnosti HP pro nahlášení podvodu 113
- Windows
 - nastavení ovladače 12
 - řešení problémů 93
- Z**
- zákaznická podpora
 - online 120
- základní body pro řešení potíží 70
- záruka
 - licence 115
 - oprava provedená zákazníkem 119
 - produkt 100
 - tonerové kazety 111
- zásobník
 - uvíznutý papír, odstranění 76
 - vlastnosti 3
- zásobník 1 21
- zásobník prioritního podávání
 - vložení 35
- zásobníky
 - kapacita 34
 - oboustranný tisk 21
 - orientace papíru 35
 - vložení 35
- zastavení požadavku na tisk 38
- zkosené stránky 83
- zkušební stránka 48
- zlepšení kvality tisku 84
- změna rozložení toneru 53
- změna velikosti dokumentů
 - Macintosh 20
- zrušení
 - tisku 38
- zrušení požadavku na tisk 38