



Color LaserJet Pro MFP M477 Getting Started Guide

2

English..... 1

Français 6

Español 12

Português 18



IMPORTANT:

Follow **Steps 1 - 3** on the printer hardware setup poster, and then continue with **Step 4**.



www.hp.com/support/colorljM477MFP



www.register.hp.com

4. Initial setup on the control panel

After turning on the printer, wait for it to initialize. To navigate the control panel, use touch, swipe, and scroll gestures. Follow the prompts on the control panel to configure these settings:

- Language
- Location
- Default Settings

Under **Default Settings** select one of these options:

- **Self-managed:** Optimized default settings for most users that include guided setup and configuration steps and automatic updates.
- **IT-managed:** Optimized default settings for fleet manageability.

Settings are fully customizable after initial setup.

NOTE: Select **Print Information Page** to print a page that instructs how to change the default settings.

NOTE: Touch the Help ? button on the printer control panel to access help topics.

5. Select a connection method and prepare for software installation



USB connection directly between the printer and the computer

Use an A-to-B type USB cable (not included with all models).

Windows

1. Do not connect the USB cable before installing the software. If the cable is already connected, disconnect it before continuing. The installation process prompts to connect the cable at the appropriate time.

2. Continue with "6. Locate or download the software installation files."

NOTE: During software installation, select the option to **Directly connect this computer using a USB cable**. (Windows only)

Mac

1. For Mac, connect the USB cable between the computer and the printer before installing the software.
2. Continue with "6. Locate or download the software installation files."



Built-in wireless network connection

1. Touch the Connection Information button.
2. Touch the **Network Wi-Fi OFF** button.
3. Touch the **Settings** button.
4. Touch the **Wireless Setup Wizard** item.
5. Select the correct network SSID from the list. If you do not see the SSID, touch **Enter SSID** and provide the network SSID manually.
6. Use the keyboard to enter the passphrase, and then touch the **OK** button.
7. Wait while the printer establishes a network connection.
8. Touch the Connection Information button. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1
9. To print from a computer, continue with "6. Locate or download the software installation files." To print from a phone or tablet only, continue with "8. Mobile and wireless printing."

NOTE: During software installation, select the option to **Connect through a network**. (Windows only)



Wired (Ethernet) network connection

Use a standard network cable. (Cable not included.)

1. Connect the network cable to the printer and to the network. Wait a few minutes for the printer to acquire a network address.
2. On the control panel, touch the Connection Information button. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1
To manually configure the IP address, see "Manually configure the IP address."
3. Continue with "6. Locate or download the software installation files."

NOTE: During software installation, select the option to **Connect through a network**. (Windows only)

Manually configure the IP address

See the printer user guide for information on how to manually configure the IP address. See the "Troubleshooting" section of this guide.



CF377-91001

6. Locate or download the software installation files



Method 1: Download from HP Easy Start (Windows and OS X)

1. Go to 123.hp.com/laserjet, and click **Download**.
2. Follow the onscreen instructions and prompts to save the file to the computer.
3. Launch the software file from the folder where the file was saved, and continue with "7. Install the software."



Method 2: Download from printer support Web site (Windows and OS X)

1. Go to www.hp.com/support/colorljm477MFP.
2. Select **Software and drivers**.
3. Download the software for your printer model and operating system.
4. Launch the installation file by clicking on the .exe or .zip file as necessary, and continue with "7. Install the software."



Method 3: Install from the printer CD (Windows only)

1. Insert the printer CD into the computer.
2. Continue with "7. Install the software."

7. Install the software

Windows solution

1. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language. When installing from the CD, if the installer program does not start after 30 seconds, browse the CD drive on the computer and launch the file named SETUP.EXE.
2. The **Software Selection** screen details the software to be installed.
 - The recommended software installation includes the print driver and software for all available printer features.
 - To customize the software installed, click the **Customize software selections** link. When finished, click the **Next** button.
3. Follow the on-screen instructions to install the software.
4. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection:
 - **Directly connect this computer using a USB cable**
 - **Connect through a network**
 - **Help me set up a first-time wireless connection**



NOTE: When connecting through a network, the easiest way to detect the printer is to select **Automatically find my printer on the network**.



NOTE: For wireless installation, select the option to **Help me set up a first-time wireless connection**, and then select **Yes, retrieve the wireless settings on my computer**.

OS X solution

1. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language.
2. Follow the on-screen instructions to install the software. When prompted, connect the printer using the appropriate cable for the connection type, or ensure that the printer is prepared for wireless communication.
3. At the end of the software installation process, use the **HP Utility Setup Assistant** to configure printer options.

Install Notes

Not all software components are available for all operating systems. For more information, see the install notes file on the printer CD.

8. Mobile and wireless printing (optional)

To print from a phone or tablet, connect the device to the same wireless network as the printer.

Apple iOS devices (AirPrint): Open the item to print, and select the **Action** icon. Select **Print**, select the printer, and then select **Print**.

Newer Android devices (4.4 or newer): Open the item to print, and select the **Menu** button. Select **Print**, select the printer, and select **Print**.

Some devices require downloading the HP Print Service plugin app from the Google Play store.

Older Android devices (4.3 or older): Download the HP ePrint app from the Google Play store.

Windows Phone: Download the HP AiO Remote app from the Windows Store.

Learn More About Mobile Printing

To learn more about other mobile printing options, including additional ePrint solutions, scan the QR code, or see the "Mobile printing" section of the user guide.



Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct enables close-proximity printing from a wireless mobile device directly to a Wi-Fi Direct-enabled printer without requiring a connection to a network or the Internet.

Enable Wi-Fi Direct

1. Touch the Connection Information button.
2. Touch the **Wi-Fi Direct OFF** button.
3. Touch the **Settings** button.
4. Select the **On/Off** item, and then select **On**.
5. For secure printing, select **Security**, and then select **On**. Note the passphrase that displays. Use this passphrase to allow access to the mobile devices. To allow unsecured printing, select **Security**, and then select **Off**.

i For more information on wireless printing and wireless setup, go to www.hp.com/go/wirelessprinting.

9. Set up HP ePrint via email (optional)


Use HP ePrint via email to print documents by sending them as an email attachment to the printer's email address from any email-enabled device, even from devices that are not on the same network.

To use HP ePrint via email, the printer must meet these requirements:

- The printer must be connected to a wired or wireless network and have Internet access.
- HP Web Services must be enabled on the printer, and the printer must be registered with HP Connected.

Enable HP Web Services

 **NOTE:** Before enabling HP Web Services, verify that the printer is connected to a network.


1. Touch the **Apps**  button.
2. In the **Enable Web Services** screen, touch **OK**. The printer enables Web Services. Use the **Print** button to print an information page. The information page contains a printer code necessary to register the HP printer at HP Connected.
3. Go to www.hpconnected.com to create an HP ePrint account and complete the setup process.

10. Set up scan features for printers on a network (optional)

The printer includes Scan to Email and Scan to Network Folder features that scan files and send them as an email attachment or save them in a folder on the network. The printer must be connected to a wired or wireless network.

- For the **Scan to Email** feature, obtain the SMTP server name, SMTP port number, and authentication information. Contact the email/Internet service provider or system administrator for this information. SMTP server names and port names are typically easy to find by doing an Internet search. For example, search for terms like "gmail smtp server name" or "yahoo smtp server name."

- For the **Scan to Network Folder** feature, confirm that a shared network folder with proper permissions is set up, and know the path to that folder on the network.

 **NOTE:** For more help on setting up **Scan to Email** and **Scan to Network Folder**, see the user guide, or go to www.hp.com/support/colorljM477MFP and search using keywords "scan to email" or "scan to network folder."


Windows

The set up wizards for Windows 7, Windows 8.1, and Windows 10 include the options for basic configuration

Set up Scan to Network Folder

1. Start the Scan to Network Folder Wizard.
Windows 7
 - a. Click **Start**, and then click **Programs**.
 - b. Click **HP**, click the name of the printer, and then click **Scan to Network Folder Wizard**.
 - c. In the **Network Folder Profiles** dialog, click the **New** button. The **Scan to Network Folder Setup** dialog opens.**Windows 8.1, Windows 10**
 - a. From the computer Start screen, either type "HP AIO Remote" and then select the HP AIO Remote app in the search results, or click the existing HP AIO Remote icon.
 - b. Scroll or swipe to the right. In the **Toolbox** section, select **Set Preferences**.
 - c. In the **Scan** section, select **Scan to Network Folder**.
2. Follow the onscreen instructions and enter the necessary information that you noted earlier to complete the process.
3. On the **Finish** page or screen, select **Finish** or **Save** to finish the setup process.

Set up Scan to Email


1. Start the Scan to Email Wizard.
Windows 7
 - a. Click **Start**, and then click **Programs**.
 - b. Click **HP**, click the name of the printer, and then click **Scan to Email Wizard**.
 - c. In the **Outgoing Email Profiles** dialog, click the **New** button. The **Scan to Email Setup** dialog opens.**Windows 8.1, Windows 10**
 - a. From the computer Start screen, either type "HP AIO Remote" and then select the HP AIO Remote app in the search results, or click the existing HP AIO Remote icon.
 - b. Scroll or swipe to the right. In the **Toolbox** section, select **Set Preferences**.
 - c. In the **Scan** section, select **Scan to Email**.
 - d. Confirm or change the system settings, and then select **Save**. The **Configure Email** screen opens.
2. Follow the onscreen instructions and enter the necessary information that you noted earlier to complete the process.
 **NOTE:** In the **2. Authenticate** page (Windows 7) or the **SMTP Settings** screen (Windows 8.1, 10), if you are using Google™ Gmail for email service, select the check box that ensures that you use an SSL/TLS secure connection.
3. On the **Finish** page or screen, select **Finish** or **Save** to finish the setup process.

OS X

To set up the scan features in OS X, open HP Utility. HP Utility is located in the Applications/HP folder.

Set up Scan to Email

1. In HP Utility, click the **Scan to E-mail** icon.
2. Click **Begin Scan to E-mail Setup** to open the HP Embedded Web Server (EWS).
3. In the EWS, click the **System** tab, click the **Administration** link, and then set the **Scan to Email** option to **On**.
4. Click the **Scan** tab, click the **Outgoing E-mail Profiles** link, and then click the **New** button.
5. In the **E-mail Address** area, fill in the required fields.
6. In the **SMTP Server Settings** area, fill in the required fields.

 **NOTE:** In most cases, the default port number does not need to be changed.

7. Review all the information, and then click **Save and Test**.


Set up Scan to Network Folder

1. In HP Utility, click the **Scan to Network Folder** icon.
2. Click **Register My Shared Folder** to open the HP Embedded Web Server (EWS).
3. In the EWS, click the **System** tab, click the **Administration** link, and then set the **Scan to Network Folder** option to **On**.
4. Click the **Scan** tab, and then make sure that the **Network Folder Setup** link is highlighted.
5. On the **Network Folder Configuration** page, click the **New** button.
6. In the **Network Folder Configuration** area, fill in the required fields. Creating a security PIN is optional.
7. In the **Scan Settings** area, fill in the required fields.
8. Review all the information, and then click **Save and Test**.

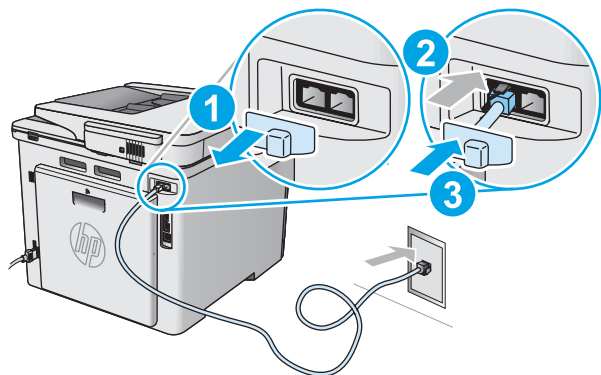
11. Set up fax (optional)

11.1 Connect the printer



The printer is an analog device. HP recommends using the printer on a dedicated analog telephone line.

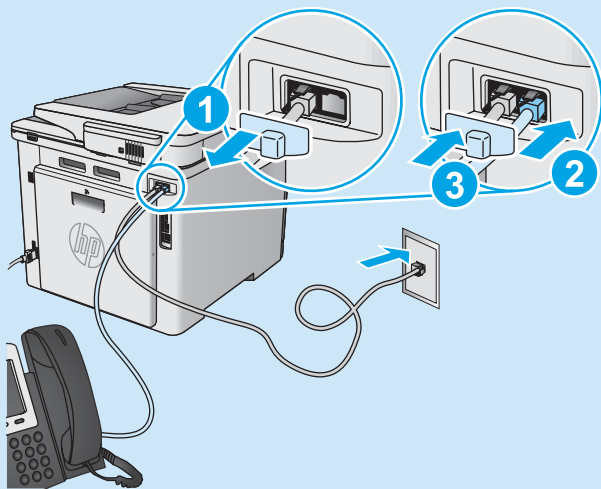
 **NOTE:** Some countries/regions might require an adapter for the phone cord that came with the printer.

Remove the cover from the fax ports. Connect the phone cord that came with the printer to the fax port on the printer and to the telephone jack on the wall. Reinstall the fax port cover.



How do I connect an answering machine or extension phone?

1. Remove the cover from the fax ports.
2. Disconnect the answering machine phone cord from the phone jack, and then connect it to the phone port  on the printer.
3. Connect the phone cord that came with the printer to the fax port  on the printer and to the telephone jack on the wall.
4. Reinstall the fax port cover.



How do I set up HP printers in digital phone environments?

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. For a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, ISDN, or FoIP), digital-to-analog filters or converters might be necessary when setting up the printer for fax.


Note: Depending on the phone company, the printer might not be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. Contact the phone company to determine which setup options are best.

Note: When setting up ring pattern detection in a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, make sure to dial the printer fax number using an external number for recording the ring pattern.


11.2 Configure the printer


Configuring the fax time, date, and header settings is required to use the fax feature. The easiest method is to use the **Fax Set-Up Utility**. Alternately, configure these and other basic fax settings in the **Basic Setup** menu.

Fax Set-Up Utility


1. From the Home screen on the printer control panel, swipe to and touch the **Setup**  button.
2. Select **Fax Setup**, and then select **Fax Set-Up Utility**.
3. Follow the on-screen prompts to configure the essential fax settings.

Basic Setup menu

1. From the Home screen on the printer control panel, swipe to and touch the **Setup**  button.
2. Select **Fax Setup**, and then select **Basic Setup**.
3. Select **Time/Date**.
4. Select the 12-hour clock or 24-hour clock.
5. Use the keypad to enter the current time, and then touch the **OK** button.
6. Select the date format.
7. Use the keypad to enter the current date, and then touch the **OK** button.
8. Select **Fax Header**.
9. Use the keypad to enter the fax number, and then touch the **OK** button.

 **NOTE:** The maximum number of characters for the fax number is 20.

10. Use the keypad to enter your company name or header, and then touch the **OK** button.
To enter special characters that are not on the standard keypad, touch the **@#\$** button to open a keypad that contains special characters.

 **NOTE:** The maximum number of characters for the fax header is 40.

Learn more!

For more information about other ways to send faxes, such as scheduling a fax to be sent later or sending faxes from a computer, see the user guide on the printer CD or go to www.hp.com/support/colorijM477MFP.

The user guide also includes information about configuring the printer as a stand-alone fax machine, or for use with an answering machine or extension phone.

Troubleshooting

User guide

The user guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the printer CD and on the Web:

1. Go to www.hp.com/support/colorijM477MFP.
2. Click **Manuals**.

For Windows, the user guide is copied to the computer during the recommended software installation.

Windows® XP, Windows Vista®, and Windows® 7:

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for the HP printer, and then select **Help**.

Windows® 8:

On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then select **Help**.

Check for firmware updates

1. On the control panel, swipe the control panel screen and touch the **Setup** button.
2. Open the **Service** menu.
3. Select **LaserJet Update**.
4. Select **Check for Updates Now**.

Control panel help

Touch the Help ? button on the printer control panel to access help topics.



Additional support resources

For HP's all-inclusive help for the printer, go to www.hp.com/support/colorijM477MFP:

- Solve problems
- Find advanced configuration instructions
- Download software updates
- Join support forums
- Find warranty and regulatory information
- Access mobile printing resources



Wired (Ethernet) network connection

- Verify that the printer is attached to the correct network port using a cable of the correct length.
- Verify that the lights next to the network port are lit.
- Verify that the print driver is installed on the computer.
- Test the network connection by pinging the printer:
Windows: Click **Start** > **Run**. Type **cmd**, and press **ENTER**. Type **ping**, type a space, type the printer IP address, and then press **ENTER**. **Example IP address:** 192.168.0.1
OS X: Open the Network Utility, and type the IP address in the **ping** pane. Press **ENTER**. **Example IP address:** 192.168.0.1
- If the window displays round-trip times, the network is working.
- If the ping does not work, try restarting the printer and recheck all of the connection steps.



Wireless network connection

- Verify that the network cable is not connected. The printer cannot connect to a wireless network when a network cable is connected.
- Verify that the printer and wireless router are turned on and have power. Also make sure the wireless switch is turned on.
- Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router).
- Verify that the print driver is installed on the computer.
- Verify that the computer and printer connect to the same wireless network.
- For Mac, verify that the wireless router supports Bonjour.
- Restart the wireless router.

Perform the wireless diagnostic test

1. On the control panel, swipe the control panel screen and touch the **Setup** button.
2. Select **Self Diagnostics**, and then select **Run Wireless Test**.



Fax troubleshooting

Verify the physical connection

- Verify that the phone cord is connected to the fax port on the back of the printer and to the wall jack.
- For an extension phone or other additional device, verify that the phone cord is connected to the telephone port on the back of the printer and to the device.
- If outgoing phone calls fail because no dial tone is detected or the line is busy, connect to a different phone line.
- For Fax over IP service, reduce the fax speed and turn off **Error Correction Mode** from the **Fax Settings** menu on the printer control panel.

Verify the printer fax settings

- To use a voice-mail service from the phone company or service provider, make sure that the printer **Rings to Answer** setting is set to be fewer rings than the telephone answering machine.
- If multiple phone numbers are assigned to the same physical phone line and the line is shared by multiple devices, make sure that the printer is set to the correct distinctive ring setting. Use a setting in which the printer answers faxes and ignores other ring types.
- Configuring the **Fax Speed** setting to **Medium (V.17)** or **Slow (V.29)** also can improve your ability to send a fax.

Perform the fax diagnostic test

1. From the Home screen on the printer control panel, swipe to and touch the **Setup** button.
2. Select **Self Diagnostics**, and then select **Run Fax Test**.



Guide de démarrage Color LaserJet Pro MFP M477



IMPORTANT :

Suivez les **étapes 1 à 3** sur l'affiche de configuration matérielle de l'imprimante, puis passez à l'**étape 4**.



www.hp.com/support/colorljm477mfp



www.register.hp.com

4. Configuration initiale sur le panneau de commande

Après avoir allumé l'imprimante, attendez son initialisation. Pour naviguer dans le panneau de commande, utilisez des gestes de toucher, glissement et défilement. Suivez les instructions sur le panneau de commande pour configurer ces paramètres :

- Langue
- Emplacement
- Paramètres par défaut

Dans **Paramètres par défaut**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Autogéré** : paramètres par défaut optimisés pour la plupart des utilisateurs qui incluent des étapes d'installation et de configuration guidées et des mises à jour automatiques.
- **Géré par le service informatique** : paramètres par défaut optimisés pour la facilité de gestion de la flotte.

Les paramètres sont entièrement personnalisables après la configuration initiale.

REMARQUE : Sélectionnez la page **Informations relatives à l'impression** pour imprimer une page qui indique comment modifier les paramètres par défaut.

REMARQUE : Appuyez sur le bouton Aide ? sur le panneau de commande de l'imprimante pour accéder aux rubriques d'aide.

5. Sélection d'une méthode de connexion et préparation à l'installation du logiciel

Connexion USB directement entre l'imprimante et l'ordinateur

Utilisez un câble USB de type A-à-B (inclus uniquement avec certains modèles).

Windows

1. Ne connectez pas le câble USB avant d'installer le logiciel. Si le câble est déjà branché, débranchez-le avant de continuer. Le processus d'installation vous invite à connecter le câble au moment opportun.
2. Passez à la section « 6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel. »

REMARQUE : Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option pour **Connecter directement cet ordinateur à l'aide d'un câble USB**. (Windows uniquement)

Mac

1. Pour Mac, branchez le câble USB entre l'ordinateur et l'imprimante avant d'installer le logiciel.
2. Passez à la section « 6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel. »

Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

Utilisez un câble réseau standard. (Câble non inclus.)

1. Branchez le câble réseau à l'imprimante et au réseau. Attendez quelques minutes que l'imprimante acquière une adresse réseau.
2. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton Informations relatives à la connexion . Si une adresse IP est indiquée, la connexion au réseau a été établie. Si ce n'est pas le cas, patientez quelques minutes et réessayez. Notez l'adresse IP à utiliser lors de l'installation du logiciel. **Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1
Pour configurer manuellement l'adresse IP, reportez-vous à la section « Configurer manuellement l'adresse IP. »
3. Passez à la section « 6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel. »

REMARQUE : Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option **Se connecter via un réseau**. (Windows uniquement)



Connexion au réseau sans fil intégrée

1. Appuyez sur le bouton des informations de connexion .
2. Appuyez sur le bouton **Réseau Wi-Fi DÉSACTIVÉ**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**.
4. Appuyez sur l'élément **Assistant de configuration sans fil**.
5. Sélectionnez le SSID du réseau approprié dans la liste. Si vous ne voyez pas le SSID, appuyez sur **Saisir SSID** et entrez le SSID du réseau manuellement.
6. Entrez la phrase secrète à l'aide du clavier, puis appuyez sur **OK**.
7. Patientez pendant que l'imprimante établit une connexion réseau.
8. Appuyez sur le bouton des informations de connexion . Si une adresse IP est indiquée, la connexion au réseau a été établie. Si ce n'est pas le cas, patientez quelques minutes et réessayez. Notez l'adresse IP à utiliser lors de l'installation du logiciel. **Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1
9. Pour imprimer depuis un ordinateur, passez à l'étape « 6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel. » Pour imprimer à partir d'un téléphone ou d'une tablette uniquement, poursuivez avec la section « 8. Impression mobile et sans fil. »

REMARQUE : Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option **Se connecter via un réseau**. (Windows uniquement)

Configurer manuellement l'adresse IP

Consultez le Guide l'utilisateur de l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration manuelle de l'adresse IP. Reportez-vous à la section « Dépannage » de ce guide.

6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel



Méthode 1 : Téléchargement depuis HP Easy Start (Windows et OS X)

1. Visitez la page 123.hp.com/laserjet et cliquez sur **Télécharger**.
2. Suivez les instructions affichées à l'écran pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
3. Lancez le fichier logiciel à partir du dossier dans lequel il a été enregistré, puis passez à l'étape « 7. Installer le logiciel ».



Méthode 2 : Téléchargement depuis le site Web d'assistance de l'imprimante (Windows et OS X)

1. Visitez la page www.hp.com/support/colorljM477MFP.
2. Sélectionnez **Logiciel et pilotes**.
3. Téléchargez le logiciel correspondant au système d'exploitation et au modèle de votre imprimante.
4. Lancez le fichier d'installation en cliquant sur le fichier .exe ou .zip, le cas échéant, et passez à l'étape « 7. Installer le logiciel ».



Méthode 3 : Installation avec le CD de l'imprimante (Windows uniquement)

1. Insérez le CD de l'imprimante dans votre ordinateur.
2. Passez à l'étape « 7. Installer le logiciel ».

7. Installation du logiciel

Solution Windows

1. Le logiciel d'installation détecte la langue du système d'exploitation, puis affiche le menu principal du programme d'installation dans la même langue. Lors de l'installation à partir du CD, si le programme d'installation ne démarre pas après 30 secondes, parcourez le lecteur du CD de l'ordinateur et lancez le fichier nommé setup.exe.
2. L'écran **Sélection de logiciels** indique les logiciels à installer.
 - L'installation logicielle recommandée inclut le pilote d'impression et les logiciels pour toutes les fonctionnalités de l'imprimante disponibles.
 - Pour personnaliser le logiciel installé, cliquez sur le lien **Personnaliser les sélections de logiciel**. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
4. Lorsque vous êtes invité à sélectionner un type de connexion, sélectionnez l'option appropriée pour le type de connexion :
 - **Se connecter directement à cet ordinateur à l'aide d'un câble USB**
 - **Se connecter via un réseau**
 - **Aidez-moi à établir une connexion sans fil pour la première fois**



REMARQUE : Lors de la connexion à travers un réseau, la meilleure façon de détecter l'imprimante est de sélectionner **Trouver automatiquement mon imprimante sur le réseau**.



REMARQUE : Pour une installation sans fil, sélectionnez l'option **Aidez-moi à établir une connexion sans fil pour la première fois**, puis sélectionnez **Oui, récupérer les paramètres sans fil sur mon ordinateur**.

Solution OS X

1. Le logiciel d'installation détecte la langue du système d'exploitation, puis affiche le menu principal du programme d'installation dans la même langue.
2. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Lorsque vous y êtes invité, connectez l'imprimante en utilisant le câble approprié au type de connexion, ou assurez-vous que l'imprimante est prête pour la communication sans fil.
3. À la fin du processus d'installation du logiciel, utilisez l'**assistant de configuration de HP Utility** pour configurer les options de l'imprimante.

Notes d'installation

Les composants logiciels ne sont pas tous disponibles dans tous les systèmes d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez le fichier des notes d'installation sur le CD de l'imprimante.

8. Imprimer à partir d'un périphérique mobile ou sans fil (facultatif)

Pour imprimer depuis un téléphone ou une tablette, connectez le périphérique au même réseau sans fil que l'imprimante.

Périphériques Apple iOS (AirPrint) : ouvrez le document à imprimer, puis sélectionnez l'icône **Action**. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

Périphériques Android les plus récents (4.4 ou plus récent) : ouvrez le document à imprimer, puis sélectionnez le bouton **Menu**. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

Certains périphériques nécessitent le téléchargement de l'appli plugin HP Print Service, disponible sur Google Play.

Périphériques Android plus anciens (4.3 ou plus ancien) : téléchargez l'application HP ePrint sur Google Play.

Windows Phone : téléchargez l'application HP AiO Remote dans le Windows Store.


En savoir plus sur l'impression mobile

Pour en savoir plus sur les autres options de l'impression mobile, consultez la section relative à l'impression mobile dans le Manuel de l'utilisateur.

Wi-Fi Direct

La fonctionnalité Wi-Fi Direct permet d'imprimer en proximité immédiate depuis un périphérique mobile sans fil directement sur une imprimante disposant de cette même fonctionnalité sans vous connecter à un réseau ou Internet.

Activer Wi-Fi Direct

1. Appuyez sur le bouton des informations de connexion .
2. Appuyez sur le bouton **Réseau Wi-Fi DÉSACTIVÉ**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**.
4. Sélectionnez l'élément **Activé/Désactivé**, puis **Activé**.
5. Pour l'impression sécurisée, sélectionnez **Sécurité**, puis **Activée**. Notez la phrase secrète qui apparaît. Utilisez cette phrase pour autoriser l'accès aux appareils mobiles. Pour permettre l'impression non sécurisée, sélectionnez **Sécurité**, puis **Désactivée**.

 Pour obtenir plus d'informations sur l'impression sans fil et la configuration sans fil, accédez à www.hp.com/go/wirelessprinting.


9. Configurer HP ePrint via messagerie électronique (facultatif)

Utilisez HP ePrint via messagerie électronique pour imprimer des documents en les envoyant en pièce jointe à l'adresse électronique de l'imprimante depuis n'importe quel périphérique activé pour cette fonction, même ceux qui ne sont pas sur le même réseau.

Pour utiliser HP ePrint via messagerie électronique, l'imprimante doit répondre aux exigences suivantes :

- L'imprimante doit être connectée à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur l'imprimante et celle-ci doit être enregistrée auprès de HP Connected.

Activer les Services Web HP

 **REMARQUE** : Avant d'activer les services Web HP, vérifiez que l'imprimante est connectée à un réseau.

1. Appuyez sur le bouton **Apps** .
2. Dans l'écran **Activer les services Web**, appuyez sur **OK**. L'imprimante active les services Web. Utilisez le bouton **Imprimer** pour imprimer une page d'informations. Celle-ci contient le code de l'imprimante nécessaire pour enregistrer le produit HP sur HP Connected.
3. Rendez-vous sur www.hpconnected.com pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus de configuration.

10. Configurer des fonctions de numérisation pour des imprimantes sur un réseau (facultatif)

L'imprimante comprend les fonctions Numériser vers la messagerie et Numériser vers un dossier réseau qui permettent de numériser les fichiers et de les envoyer en pièce jointe à une adresse électronique ou de les sauvegarder dans un dossier sur le réseau. L'imprimante doit être connectée à un réseau câblé ou sans fil.

- Pour la fonction **Numériser vers la messagerie**, obtenez le nom du serveur SMTP, le numéro de port SMTP et les informations d'authentification. Contactez le fournisseur d'accès Internet/de messagerie ou votre administrateur système pour obtenir ces informations. Les noms de serveur SMTP et les noms de port sont généralement faciles à trouver en effectuant une recherche sur Internet. Recherchez par exemple des mots-clés du type « nom de serveur smtp gmail » ou « nom de serveur smtp yahoo ».
- Pour la fonction **Numériser vers un dossier réseau**, confirmez qu'un dossier réseau partagé avec des autorisations appropriées est configuré et que vous connaissez le chemin de ce dossier sur le réseau.

 **REMARQUE** : Pour obtenir de l'aide sur la configuration des options de **numérisation vers la messagerie** et de **numérisation vers un dossier réseau**, consultez le Manuel de l'utilisateur, ou accédez à www.hp.com/support/colorijM477MFP et effectuez une recherche en utilisant les mots-clés « numériser vers messagerie » ou « numériser vers dossier réseau ».

Windows

Les assistants de configuration de Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10 incluent des options de configuration de base

Configuration de la numérisation pour envoi vers un dossier réseau

1. Démarrez l'assistant de numérisation vers un dossier réseau.

Windows 7

- a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
- b. Cliquez sur **HP**, sur le nom de l'imprimante, puis sur **Assistant de numérisation vers un dossier réseau**.
- c. Dans la boîte de dialogue **Profils du dossier réseau**, cliquez sur le bouton **Nouveau**. La boîte de dialogue de **configuration de la numérisation vers un dossier réseau** s'affiche.

Windows 8.1, Windows 10

- a. Dans l'écran Démarrer de l'ordinateur, tapez « HP AIO Remote » puis sélectionnez l'application HP AIO Remote dans les résultats de la recherche, ou cliquez sur l'icône HP AIO Remote existante.
 - b. Faites glisser ou balayez vers la droite. Dans la section **Boîte à outils**, sélectionnez **Définir les préférences**.
 - c. Dans la section **Numérisation**, sélectionnez **Numérisation vers un dossier réseau**.
2. Suivez les instructions à l'écran et entrez les informations nécessaires que vous avez notées précédemment pour terminer le processus.
 3. Dans la page ou l'écran **Terminer**, sélectionnez **Terminer** ou **Enregistrer** pour terminer le processus d'installation.

Configuration de la numérisation pour envoi par courrier électronique

1. Démarrez l'assistant de numérisation vers la messagerie.

Windows 7

- a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
- b. Cliquez sur **HP**, sur le nom de l'imprimante, puis sur **Assistant de numérisation vers la messagerie**.
- c. Dans la boîte de dialogue **Profils de courrier électronique sortant**, cliquez sur le bouton **Nouveau**. La boîte de dialogue de **configuration de la numérisation vers la messagerie électronique** s'affiche.

Windows 8.1, Windows 10


- a. Dans l'écran Démarrer de l'ordinateur, tapez « HP AIO Remote » puis sélectionnez l'application HP AIO Remote dans les résultats de la recherche, ou cliquez sur l'icône HP AIO Remote existante.
 - b. Faites glisser ou balayez vers la droite. Dans la section **Boîte à outils**, sélectionnez **Définir les préférences**.
 - c. Dans la section **Numérisation**, sélectionnez **Numérisation vers la messagerie**.
 - d. Confirmez ou modifiez les paramètres du système, puis sélectionnez **Enregistrer**. L'écran **Configurer la messagerie** s'affiche.
2. Suivez les instructions à l'écran et entrez les informations nécessaires que vous avez notées précédemment pour terminer le processus.
-  **REMARQUE :** Sur la page **2. Authentifier** (Windows 7) ou sur l'écran **Paramètres SMTP** (Windows 8.1, 10), si vous utilisez Google™ Gmail pour le service de messagerie électronique, activez la case à cocher qui garantit que vous utilisez une connexion sécurisée SSL/TLS.
3. Dans la page ou l'écran **Terminer**, sélectionnez **Terminer** ou **Enregistrer** pour terminer le processus d'installation.

OS X

Pour configurer les fonctions de numérisation dans OS X, ouvrez HP Utility. L'utilitaire HP Utility est disponible dans le dossier Applications/HP.

Configuration de la numérisation pour envoi par courrier électronique

1. Dans HP Utility, cliquez sur l'icône **Numérisation vers e-mail**.
2. Cliquez sur **Démarrer la configuration de la numérisation vers la messagerie électronique** pour ouvrir le serveur EWS HP (EWS).
3. Dans le Serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Système**, puis sur le lien **Administration**, puis définissez l'option de **Numérisation vers la messagerie électronique** sur **Activée**.
4. Cliquez sur l'onglet **Numériser**, puis sur le lien des **profils de courrier électronique sortant** puis cliquez sur le bouton **Nouveau**.
5. Dans la zone de l'**adresse électronique**, remplissez les champs obligatoires.
6. Dans la zone des **paramètres du serveur SMTP**, remplissez les champs requis.

 **REMARQUE :** Dans la plupart des cas, vous n'avez pas besoin de changer le numéro de port par défaut.

7. Passez en revue toutes les informations, puis cliquez sur **Enregistrer et tester**.

Configuration de la numérisation pour envoi vers un dossier réseau

1. Dans HP Utility, cliquez sur l'icône **Numérisation vers un dossier réseau**.
2. Cliquez sur **Inscrire mon dossier partagé** pour ouvrir le serveur EWS HP (EWS).
3. Dans le Serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Système**, puis sur le lien **Administration**, puis définissez l'option de **Numérisation vers un dossier réseau** sur **Activée**.
4. Cliquez sur l'onglet **Numériser**, puis assurez-vous que le lien de **configuration du dossier réseau** est en surbrillance.
5. Sur la page **Configuration du dossier réseau**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
6. Dans la zone **Configuration du dossier réseau**, remplissez les champs requis. La création d'un code PIN de sécurité est facultative.
7. Dans la zone des **paramètres de numérisation**, remplissez les champs obligatoires.
8. Passez en revue toutes les informations, puis cliquez sur **Enregistrer et tester**.

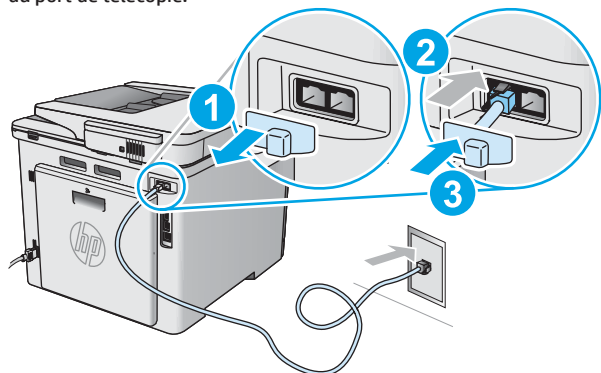
11. Configurer la télécopie (facultatif)

11.1 Connexion de l'imprimante

Cette imprimante est un périphérique analogique. HP recommande de relier l'imprimante à une ligne téléphonique analogique dédiée.

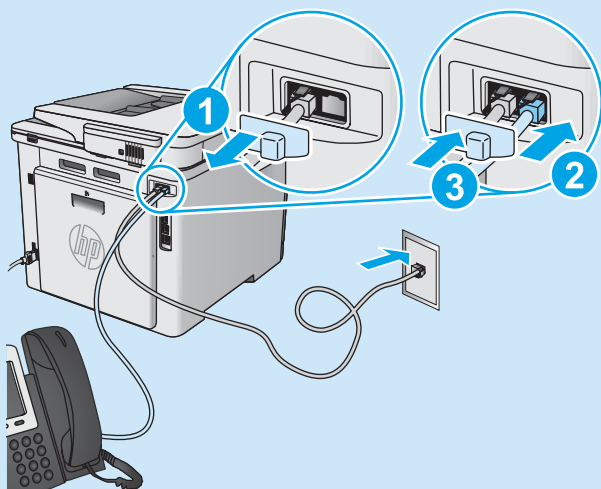
REMARQUE : Dans certains pays/régions, il peut être nécessaire d'utiliser un adaptateur pour le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante.

Retirez le couvercle des ports de télécopie. Branchez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante sur le port de télécopie sur l'imprimante et à la prise téléphonique murale. Remettez le couvercle du port de télécopie.



Comment puis-je connecter un répondeur ou un téléphone supplémentaire ?

1. Retirez le couvercle des ports de télécopie.
2. Débranchez le cordon téléphonique du répondeur de la prise téléphonique, puis connectez-le au port du téléphone sur l'imprimante.
3. Branchez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante sur le port de télécopie sur l'imprimante et à la prise téléphonique murale.
4. Remettez le couvercle du port de télécopie.



Comment puis-je configurer les imprimantes HP dans des environnements de téléphonie numérique ?

Les imprimantes HP sont spécifiquement conçues pour être utilisées avec les services téléphoniques analogiques classiques. Pour un environnement de téléphonie numérique (tels que DSL/ADSL, PBX, RNIS ou FoIP), des filtres ou des convertisseurs numérique-analogique pourraient être nécessaires lors de la configuration de l'imprimante pour la télécopie.

Remarque : Selon la compagnie de téléphone, l'imprimante pourrait ne pas être compatible avec toutes les lignes de services numériques ou tous les fournisseurs, dans tous les environnements numériques, ou avec tous les convertisseurs numérique-analogique. Contactez votre compagnie de téléphone pour déterminer les meilleures options de configuration.

Remarque : Lors de l'installation de la détection de modèle de sonnerie sur un système téléphonique PBX qui comporte différents modèles de sonneries pour les appels internes et externes, assurez-vous de composer le numéro de télécopie de l'imprimante en utilisant un numéro externe pour enregistrer le modèle de sonnerie.

11.2 Configuration de l'imprimante

Vous devez configurer les paramètres d'heure, de date et d'en-tête de télécopie pour pouvoir utiliser la fonction de télécopie. La méthode la plus simple est d'utiliser l'**utilitaire de configuration de télécopie**. Sinon, configurez ces paramètres ainsi que d'autres paramètres de base du télécopieur dans le menu **Configuration de base**.

Utilitaire de configuration de télécopie

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, glissez et touchez le bouton **Configuration**.
2. Sélectionnez **Configuration de télécopie**, puis Utilitaire de **configuration du télécopieur**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour configurer les paramètres de télécopie essentiels.

Menu de configuration de base

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, glissez et touchez le bouton **Configuration**.
2. Sélectionnez **Configuration de télécopie**, puis **Configuration de base**.
3. Sélectionnez **Heure/Date**.
4. Sélectionnez l'horloge au format 12 heures ou 24 heures.
5. À l'aide du pavé numérique, entrez l'heure actuelle, puis appuyez sur **OK**.
6. Sélectionnez le format de la date.
7. À l'aide du pavé numérique, entrez la date actuelle, puis appuyez sur **OK**.
8. Sélectionnez **En-tête de télécopie**.
9. Utilisez le pavé numérique pour saisir le numéro de télécopie, puis appuyez sur **OK**.

REMARQUE : Le nombre maximal de caractères pour un numéro de télécopie est de 20.

10. À l'aide du pavé numérique, saisissez le nom ou l'en-tête de votre société, puis appuyez sur le bouton **OK**.
Pour saisir des caractères spéciaux non inclus sur le pavé numérique standard, appuyez sur le bouton **@#\$** ; un pavé numérique comportant les caractères spéciaux s'affiche.

REMARQUE : Le nombre maximal de caractères pour un en-tête de télécopie est de 40.

Pour en savoir plus

Pour obtenir plus d'informations sur d'autres manières de procéder à l'envoi de télécopies, telles que la planification ultérieure d'une télécopie à envoyer ou l'envoi depuis un ordinateur, consultez le Manuel de l'utilisateur sur le CD de l'imprimante ou accédez à www.hp.com/support/colorlJM477MFP.

Le manuel de l'utilisateur comprend également des informations sur la configuration de l'imprimante comme télécopieur autonome, ou pour une utilisation avec un répondeur ou un téléphone supplémentaire.

Dépannage

Manuel de l'utilisateur

Le manuel de l'utilisateur comprend des informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et au dépannage. Il est disponible sur le CD de l'imprimante et sur le Web :

1. Accédez à www.hp.com/support/colorijM477MFP.

2. Cliquez sur **Manuels**.

Pour Windows, le guide de l'utilisateur est copié sur l'ordinateur lors de l'installation logicielle recommandée.

Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7 :

Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis le dossier de l'imprimante HP, puis sélectionnez **Aide**.

Windows® 8 :

Dans l'écran **Démarrer**, effectuez un clic droit sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre d'applications, cliquez sur l'icône avec le nom de l'imprimante, puis sélectionnez **Aide**.

Recherche des mises à jour de micrologiciels

1. Sur le panneau de commande, balayez l'écran du panneau de commande et touchez le bouton **Configuration**.
2. Ouvrez le menu **Service**.
3. Sélectionnez **LaserJet Update**.
4. Sélectionnez **Rechercher les mises à jour maintenant**.

Aide du panneau de commande

Appuyez sur le bouton Aide ? sur le panneau de commande de l'imprimante pour accéder aux rubriques d'aide.



Ressources d'assistance supplémentaires

Pour l'aide globale de HP relative à l'imprimante, accédez à www.hp.com/support/colorijM477MFP :

- Résolution des problèmes
- Recherche d'instructions de configuration avancées
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie
- Accès aux ressources d'impression mobile



Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

- Vérifiez que l'imprimante est connectée au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
- Vérifiez que les voyants situés à côté du port réseau sont allumés
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur l'imprimante :

Windows : Cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter**. Tapez **cmd**, puis appuyez sur **Entrée**. Tapez **ping**, puis un espace, entrez l'adresse IP de l'imprimante, puis appuyez sur **Entrée**. **Exemple d'adresse IP :** 192.168.0.1

OS X : ouvrez l'utilitaire réseau et tapez l'adresse IP dans le volet de **ping**. Appuyez sur **Entrée**. **Exemple d'adresse IP :** 192.168.0.1

- Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
- Si le ping ne fonctionne pas, essayez de redémarrer l'imprimante et vérifiez à nouveau toutes les étapes de connexion.



Connexion réseau sans fil

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté. L'imprimante ne peut pas se connecter à un réseau sans fil lorsqu'un câble réseau est connecté.
- Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que l'interrupteur sans fil est activé.
- Vérifiez que l'imprimante se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante se connectent au même réseau sans fil.
- Pour Mac, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.
- Redémarrez le routeur sans fil.



Réaliser un test de diagnostic sans fil

1. Sur le panneau de commande, balayez l'écran du panneau de commande et touchez le bouton **Configuration**.
2. Sélectionnez **Auto-diagnostics**, puis **Exécuter test sans fil**.



Dépannage du télécopieur

Vérifier la connexion physique

- Vérifiez que le cordon téléphonique est connecté au port de télécopie  situé à l'arrière de l'imprimante et à la prise murale.
- Pour un téléphone ou un autre périphérique supplémentaire, vérifiez que le cordon téléphonique est connecté au port du téléphone  situé à l'arrière de l'imprimante et au périphérique.
- Si les appels téléphoniques sortants échouent car aucune tonalité n'est détectée ou que la ligne est occupée, connectez-vous à une ligne de téléphone différente.
- Pour FoIP, réduisez la vitesse de télécopie et désactivez le **mode de correction d'erreur** du menu des **paramètres de télécopie** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Vérifier les paramètres de télécopie de l'imprimante

- Pour utiliser un service de messagerie vocale de la compagnie de téléphone ou du fournisseur de services, assurez-vous que le paramètre **Sonneries avant réponse** est défini sur moins de sonneries que le répondeur téléphonique.
- Si plusieurs numéros de téléphone sont affectés à la même ligne téléphonique physique et que celle-ci est partagée par plusieurs périphériques, assurez-vous que l'imprimante est définie sur le réglage correct de sonnerie distincte. Utilisez un paramètre dans lequel l'imprimante répond aux télécopies et ne tient pas compte des autres types de sonneries.
- La configuration des paramètres de **Vitesse de télécopie** sur **Moyenne (V.17)** ou **Lente (V.29)** peut également améliorer votre capacité à envoyer un fax.

Réaliser un test de diagnostic de télécopie

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, glissez et touchez le bouton **Configuration**.
2. Sélectionnez **Auto-diagnostics**, puis **Exécuter test de télécopie**.



Guía de introducción de Color LaserJet Pro MFP M477



IMPORTANTE:

Siga los **pasos 1 - 3** del folleto de configuración del hardware de la impresora y, después, continúe con el **paso 4**.



www.hp.com/support/colorljm477MFP



www.register.hp.com

4. Configuración inicial en el panel de control

Después de encender la impresora, espere a que se inicialice. Para navegar por el panel de control, utilice los gestos de tocar, deslizar y desplazar. Siga las indicaciones del panel de control para configurar estos ajustes:

- Idioma
- Ubicación
- Configuración predeterminada

En **Configuración predeterminada** seleccione una de estas opciones:

- **Autogestionado:** ajustes predeterminados optimizados para la mayoría de usuarios que incluye la configuración guiada y los pasos de configuración y las actualizaciones automáticas.
- **Gestionado por TI:** ajustes predeterminados optimizados para una gestionabilidad de la flota.

Los ajustes se pueden personalizar por completo después de la configuración inicial.

NOTA: Seleccione **Imprimir página de información** para imprimir una página que indica cómo cambiar los ajustes predeterminados.

NOTA: Toque el botón Ayuda ? en el panel de control de la impresora para acceder a los temas de ayuda.

5. Selección de un método de conexión y preparación para la instalación del software



Conexión USB directamente entre la impresora y el equipo

Utilice un cable USB de tipo A a B (no incluido con todos los modelos).

Windows

1. No conecte el cable USB antes de instalar el software. Si el cable ya está conectado, desconéctelo antes de continuar. El proceso de instalación del software muestra un aviso para conectar el cable en el momento adecuado.
2. Continúe con “6. Ubicación o descarga de los archivos de instalación del software”.

NOTA: Durante la instalación del software, seleccione la opción **Conectar directamente este equipo mediante un cable USB**. (Solo Windows)

Mac

1. En Mac, conecte el cable USB entre el equipo y la impresora antes de instalar el software.
2. Continúe con “6. Ubicación o descarga de los archivos de instalación del software”.



Conexión de red inalámbrica incorporada

1. Toque el botón / Información de conexión.
2. Toque el botón **Red Wi-Fi Desactivada**.
3. Toque el botón **Configuración**.
4. Toque el menú **Asistente de configuración inalámbrica**.
5. Seleccione el SSID de red correcto de la lista. Si no ve el SSID, toque **Introducir SSID** y facilite el SSID de la red manualmente.
6. Escriba la contraseña en el teclado y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
7. Espere mientras la impresora establece una conexión de red nueva.
8. Toque el botón / Información de conexión. Si aparece una dirección IP, se habrá establecido la conexión de red. Si no, espere unos minutos más e inténtelo de nuevo. Anote la dirección IP que se usará durante la instalación del software. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1
9. Para imprimir desde una computadora, continúe con “6. Ubicación o descarga de los archivos de instalación del software”. Para imprimir desde un teléfono o tableta solamente, continúe con “8. Impresión móvil e inalámbrica”.



NOTA: Durante la instalación del software, seleccione la opción **Conectar a través de una red**. (Solo Windows)



Conexión a una red por cable (Ethernet)

Utilice un cable de red estándar. (Cable no incluido.)

1. Conecte el cable de red a la impresora y a la red. Espere unos minutos a que la impresora obtenga la dirección de red.
2. En el panel de control del producto, toque el botón / Información de conexión. Si aparece una dirección IP, se habrá establecido la conexión de red. Si no, espere unos minutos más e inténtelo de nuevo. Anote la dirección IP que se usará durante la instalación del software. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1
Para configurar manualmente la dirección IP, consulte “Configurar la dirección IP de forma manual”.
3. Continúe con “6. Ubicación o descarga de los archivos de instalación del software”.



NOTA: Durante la instalación del software, seleccione la opción **Conectar a través de una red**. (Solo Windows)

① Configuración manual de la dirección IP

Consulte la guía del usuario de la impresora para obtener información acerca de cómo configurar la dirección IP de manera manual. Consulte la sección “Solución de problemas” de esta guía.

6. Ubicación o descarga de los archivos de instalación del software



Método 1: Descargar desde HP Easy Start (Windows y OS X)

1. Vaya a 123.hp.com/laserjet y haga clic en **Descargar**.
2. Siga las indicaciones en pantalla para guardar el archivo en el equipo.
3. Inicie el archivo de software de la carpeta en la que se guardó el archivo y continúe con "7. Instalación del software".



Método 2: Descarga desde el sitio web de soporte de la impresora (Windows y OS X)

1. Vaya a www.hp.com/support/colorliM477MFP.
2. Seleccione **Software y controladores**.
3. Descargue el software del modelo de su impresora y sistema operativo.
4. Inicie el archivo de instalación haciendo clic en el archivo .exe o .zip si fuera necesario y continúe con "7. Instalación del software".



Método 3: Instalación desde el CD de la impresora (solo Windows)

1. Inserte el CD de la impresora en el equipo.
2. Continúe con "7. Instalación del software".

7. Instalación del software

Solución de Windows

1. El programa de instalación del software detecta el idioma del sistema operativo y, después, muestra el menú principal del programa de instalación en ese idioma. Cuando se realiza la instalación desde el CD, si el programa de instalación no se inicia después de 30 segundos, vaya a la unidad de CD del equipo e inicie el archivo SETUP.EXE.
2. En la pantalla **Selección de software** se muestran los detalles del software que se va a instalar.
 - La instalación de software recomendada incluye el controlador de impresión y el software para todas las funciones de la impresora.
 - Para personalizar el software instalado, haga clic en el enlace **Personalizar selecciones de software**. Cuando termine, haga clic en el botón **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
4. Cuando se le indique que seleccione un tipo de conexión, seleccione la opción correspondiente al tipo de conexión:
 - **Conectar directamente a este equipo mediante un cable USB.**
 - **Conectar a través de una red.**
 - **Ayudarme a configurar una conexión inalámbrica por primera vez.**



NOTA: Cuando se conecte a través de una red, el modo más sencillo de detectar la impresora es seleccionar **Encontrar mi impresora automáticamente en la red**.



NOTA: En el caso de una instalación inalámbrica, seleccione la opción **Ayudarme a configurar una conexión inalámbrica por primera vez** y, a continuación, **Sí, quiero recuperar la configuración inalámbrica en el equipo**.

Solución de OS X

1. El programa de instalación del software detecta el idioma del sistema operativo y, después, muestra el menú principal del programa de instalación en ese idioma.
2. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software. Cuando se le indique, conecte la impresora utilizando el cable adecuado para el tipo de conexión o asegúrese de que la impresora está preparada para la comunicación inalámbrica.
3. Al final del proceso de instalación del software, utilice el **Asistente de configuración de Utilidad de HP** para configurar las opciones de la impresora.

Notas sobre la instalación

No todos los componentes de software están disponibles en todos los sistemas operativos. Para obtener más información, consulte el archivo de notas sobre la instalación del CD de la impresora.

8. Impresión móvil e inalámbrica (opcional)

Para imprimir desde un teléfono o una tableta, conecte el dispositivo a la misma red inalámbrica que la impresora.

Dispositivos iOS de Apple (AirPrint): abra el elemento que desea imprimir y seleccione el icono **Action** (Acción). Seleccione primero **Imprimir**, después la impresora y por último, de nuevo, **Imprimir**.

Dispositivos Android recientes (4.4 o más recientes): abra el elemento que desee imprimir y seleccione el botón **Menú**. Seleccione primero **Imprimir**, después la impresora y por último, de nuevo, **Imprimir**.

Algunos dispositivos requieren que se descargue el complemento HP Print Service de Play Store de Google.

Dispositivos Android antiguos (4.3 o anteriores): descargue la aplicación HP ePrint de Play Store de Google.

Windows Phone: descargue la aplicación HP AiO Remote de Windows Store.



Obtener más información acerca de la impresión móvil

Para obtener más información acerca de otras opciones de impresión móvil, consulte la sección Impresión móvil de la guía del usuario.

Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct permite imprimir directamente desde un dispositivo móvil inalámbrico en una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin necesidad de conectarse a la red ni a Internet.

Activar Wi-Fi Direct

1. Toque el botón  /  Información de conexión.
2. Toque el botón **Wi-Fi Direct Desactivada**.
3. Toque el botón **Configuración**.
4. Seleccione el elemento **Activado/Desactivado** y, a continuación, seleccione **Activado**.
5. Para una impresión protegida por contraseña, seleccione **Seguridad** y, a continuación, seleccione **Activado**. Anote la contraseña que aparece. Utilice esta contraseña para permitir el acceso a los dispositivos móviles. Para permitir la impresión sin contraseña, seleccione **Seguridad y**, a continuación, seleccione **Desactivado**.

 Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica y la configuración inalámbrica, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.


9. Configuración de HP ePrint a través del correo electrónico (opcional)


Utilice HP ePrint a través del correo electrónico para imprimir documentos enviándolos como adjunto de un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo de la impresora desde cualquier dispositivo que tenga acceso al correo electrónico, incluso desde dispositivos que no están en la misma red.

Para utilizar HP ePrint a través del correo electrónico, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red por cable o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los Servicios Web de HP deben estar activados en la impresora, la cual debe estar registrada en HP Connected.

Activar los Servicios Web de HP

 **NOTA:** Antes de activar los Servicios Web de HP, verifique que la impresora está conectada a una red.

1. Toque el botón **Apps** (Aplicaciones) .
2. En la pantalla **Activar Servicios Web**, toque **OK**. La impresora activa los Servicios Web. Seleccione el botón **Imprimir** para imprimir una página de información. La página de información contiene un código de la impresora que se utiliza para registrar la impresora HP en HP Connected.
3. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP y completar el proceso de instalación.

10. Configuración de las funciones de escaneo para impresoras en una red (opcional)

La impresora incluye las funciones Escaneo a correo electrónico y Escaneo a carpeta de red que escanean archivos y los envían como archivo adjunto en el correo electrónico o los guarda en una carpeta en la red. La impresora debe estar conectada a una red inalámbrica o con cables.

- Para la función **Escaneo a correo electrónico**, obtenga el nombre del servidor SMTP, número de puerto SMTP e información de autenticación. Póngase en contacto con el proveedor de servicios de correo electrónico/Internet o el administrador del sistema para obtener esta información. Los nombres del servidor SMTP y los nombres de puerto suelen ser fáciles de encontrar en Internet. Por ejemplo, busque términos como "nombre de servidor smtp gmail" o "nombre de servidor smtp yahoo".
- En la función **Escaneo a carpeta de red**, confirme que hay configurada una carpeta de red compartida con permisos adecuados y sea consciente de la ruta a esa carpeta en la red.

 **NOTA:** Para obtener más ayuda acerca de la configuración de **Escaneo a correo electrónico** y **Escaneo a carpeta de red**, consulte la Guía del usuario o vaya a www.hp.com/support/colorijM477MFP y busque mediante las palabras clave "escaneo a correo electrónico" o "escaneo a carpeta de red".


Windows

Los asistentes de configuración para Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10 incluyen las opciones para la configuración básica

Configuración de Escanear a carpeta de red

1. Inicie el Asistente de Escanear a carpeta de red
Windows 7
 - a. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
 - b. Haga clic en **HP**, después en el nombre de la impresora y, a continuación, en **Asistente de escaneo a una carpeta de red**.
 - c. En el diálogo **Perfiles de carpeta de red**, haga clic en el botón **Nuevo**. Se abre el diálogo **Configuración de escaneado a carpeta de red**.**Windows 8.1, Windows 10**
 - a. Desde la pantalla Inicio del equipo, escriba "HP AIO Remote" y, a continuación, seleccione la aplicación HP AIO Remote app en los resultados de la búsqueda o haga clic en el icono de HP AIO Remote.
 - b. Desplácese o deslice hacia la derecha. En la sección **Toolbox** (Caja de herramientas), seleccione **Set Preferences** (Configurar Preferencias).
 - c. En la sección **Escanear**, seleccione **Escanear a carpeta de red**.
2. Siga las instrucciones en pantalla e introduzca la información necesaria que anotó antes para finalizar el proceso.
3. En la página o pantalla **Finalizar**, seleccione **Finalizar** o **Guardar** para finalizar el proceso de configuración.

Configuración de Escanear para correo electrónico


1. Inicie el Asistente de Escanear para correo electrónico
Windows 7
 - a. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
 - b. Haga clic en **HP**, después en el nombre de la impresora y, a continuación, en Asistente de **Escanear para correo electrónico**.
 - c. En el diálogo **Perfiles de correo electrónico salientes**, haga clic en el botón **Nuevo**. Se abre el diálogo **Configuración de escaneado a correo electrónico**.**Windows 8.1, Windows 10**
 - a. Desde la pantalla Inicio del equipo, escriba "HP AIO Remote" y, a continuación, seleccione la aplicación HP AIO Remote app en los resultados de la búsqueda o haga clic en el icono de HP AIO Remote.
 - b. Desplácese o deslice hacia la derecha. En la sección **Toolbox** (Caja de herramientas), seleccione **Set Preferences** (Configurar Preferencias).
 - c. En la sección **Escanear**, seleccione **Escanear para correo electrónico**.
 - d. Confirme o cambie la configuración del sistema y, a continuación, seleccione **Guardar**. Se abrirá la pantalla **Configurar correo electrónico**.
2. Siga las instrucciones en pantalla e introduzca la información necesaria que anotó antes para finalizar el proceso.
 **NOTA:** En el paso **2. Autenticar página** (Windows 7) o en la pantalla **Configuración SMTP** (Windows 8.1, 10), si está utilizando Gmail Google™ como servicio de correo electrónico, marque la casilla de verificación que asegura que utiliza una conexión SSL/TLS segura.
3. En la página o pantalla **Finalizar**, seleccione **Finalizar** o **Guardar** para finalizar el proceso de configuración.

OS X

Para configurar las funciones de escaneado en OS X, abra HP Utility. HP Utility se encuentra en la carpeta Aplicaciones/HP.

Configuración de Escanear para correo electrónico

1. En HP Utility, haga clic en el icono de **Escanear para correo electrónico**.
2. Haga clic en **Comenzar configuración de Escaneado para correo electrónico** para abrir el Servidor Web incorporado (EWS) de HP.
3. En el EWS, haga clic en la ficha **Sistema**, a continuación, haga clic en el enlace **Administración**, y ajuste la opción de **Escanear para correo electrónico** en **Activado**.
4. Haga clic en la ficha **Escanear**, a continuación, haga clic en el enlace **Perfiles de correo electrónico saliente** y haga clic en el botón **Nuevo**.
5. En el área **Dirección de correo electrónico**, rellene los campos obligatorios.
6. En el área **Ajustes de servidor SMTP**, rellene los campos obligatorios.

 **NOTA:** En la mayoría de los casos no es necesario cambiar el número del puerto predeterminado.

7. Revise toda la información y, a continuación, haga clic en **Guardar y comprobar**.

Configuración de Escanear a carpeta de red

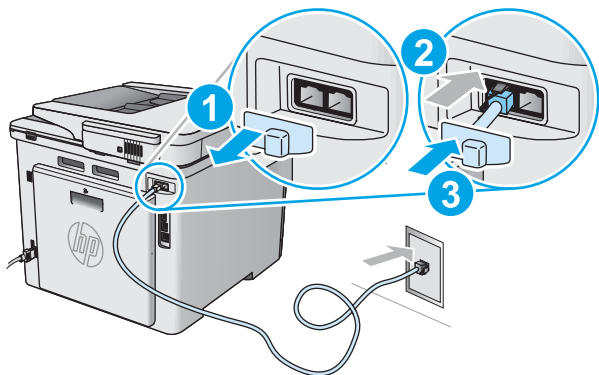
1. En HP Utility, haga clic en el icono de **Escanear a carpeta de red**.
2. Haga clic en **Register My Shared Folder** (Registrar mi carpeta compartida) para abrir el Servidor Web incorporado (EWS) de HP.
3. En el EWS, haga clic en la ficha **Sistema**, a continuación, haga clic en el enlace **Administración** y ajuste la opción de **Escanear para carpeta de red** en **Activado**.
4. Haga clic en la ficha **Escanear** y, a continuación, asegúrese de que el enlace **Configuración de carpeta de red** está marcado.
5. En la página **Configuración de carpeta de red**, haga clic en el botón **Nueva**.
6. En el área **Configuración de carpeta de red**, rellene los campos obligatorios. La creación de un PIN de seguridad es opcional.
7. En el área **Ajustes de escaneado**, rellene los campos obligatorios.
8. Revise toda la información y, a continuación, haga clic en **Guardar y comprobar**.

11. Configuración de fax (opcional)

11.1 Conexión de la impresora

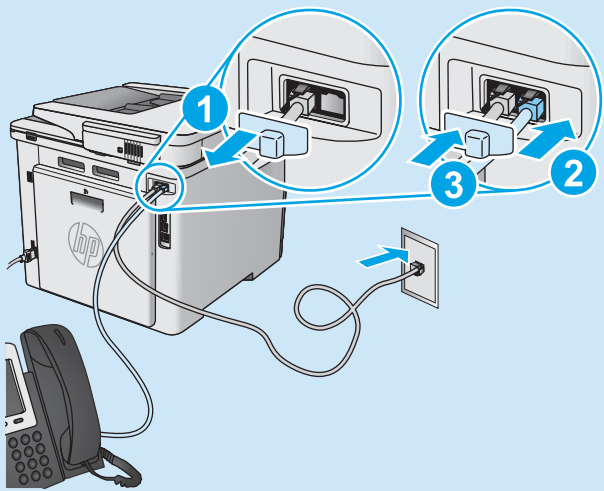
La impresora es un dispositivo analógico. HP recomienda utilizar la impresora con una línea de teléfono analógica exclusiva.

NOTA: En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable telefónico incluido con la impresora. Retire la cubierta de los puertos de fax. Conecte el cable telefónico suministrado con la impresora al puerto de fax de la impresora y a la toma telefónica de la pared. Vuelva a instalar la cubierta de los puertos de fax.



¿Cómo conecto un contestador o un teléfono con extensión?

1. Retire la cubierta de los puertos de fax.
2. Desconecte el cable telefónico del contestador de la toma telefónica y, a continuación, conéctelo al puerto telefónico de la impresora.
3. Conecte el cable telefónico suministrado con la impresora al puerto de fax de la impresora y a la toma telefónica de la pared.
4. Vuelva a instalar la cubierta de los puertos de fax.



¿Cómo configuro las impresoras HP en entornos telefónicos digitales?

Las impresoras HP están específicamente diseñadas para utilizarse en servicios de telefonía analógica tradicionales. En un entorno telefónico digital (como DSL/ADSL, PBX, RDSI o FoIP), es posible que sean necesarios filtros de digital a analógico o convertidores cuando se realice el ajuste de la impresora para fax.

Nota: En función de la compañía telefónica, es posible que la impresora no sea compatible con todas las líneas de servicio digital o proveedores, en todos los entornos digitales ni con todos los convertidores de digital a analógico. Póngase en contacto con la compañía telefónica para determinar qué opciones de configuración son las mejores.

Nota: Cuando ajuste la detección del patrón de tono en un sistema de teléfono PBX que tenga diferentes patrones de tono para llamadas internas y externas, asegúrese de marcar el número de fax de la impresora mediante un número externo para grabar el patrón de tono.

11.2 Configuración de la impresora

Se deben configurar los ajustes de hora, fecha y encabezado de fax para utilizar la función de fax del producto. El método más sencillo es utilizar la **Utilidad de config. de fax**. De manera alternativa, configure estos y otros ajustes básicos de fax en el menú **Configuración básica**.

Utilidad de configuración de fax

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese y toque el botón **Configuración**.
2. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, **Utilidad de configuración de fax**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para configurar los ajustes de fax esenciales.

Menú Configuración básica

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese y toque el botón **Configuración**.
2. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, **Configuración básica**.
3. Seleccione **Hora/fecha**.
4. Seleccione el formato de 12 o de 24 horas.
5. Escriba la hora actual en el teclado y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
6. Seleccione el formato de fecha.
7. Escriba la fecha actual en el teclado y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
8. Seleccione **Encabezado de fax**.
9. Escriba el número de fax en el teclado y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

10. Escriba el nombre o el encabezado de la empresa en el teclado y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
Para introducir caracteres especiales que no se encuentran en el teclado estándar, toque el botón **@#\$** para abrir un teclado que contiene los caracteres especiales.

NOTA: El número máximo de caracteres para el encabezado de fax es de 40.

Obtener más información

Para obtener más información sobre otras maneras de enviar faxes, como programar un fax para que se envíe más tarde o enviar faxes desde un equipo, consulte la Guía del usuario en el CD de la impresora o en línea en www.hp.com/support/colorliM477MFP.

La guía del usuario también incluye información acerca de la configuración de la impresora como equipo de fax en solitario o para su uso con un contestador o teléfono de extensión.

Solución de problemas

Guía del usuario

La guía del usuario incluye información acerca del uso de la impresora y solución de problemas. Está disponible en el CD de la impresora y en la Web:

1. Vaya a www.hp.com/support/colorljM477MFP.
2. Haga clic en **Manuales**.

En Windows, la guía del usuario se copia en el equipo durante la instalación del software recomendada.


Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7:

Haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, la carpeta de la impresora HP y, a continuación, **Ayuda**.


Windows® 8:

En la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla, en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones, en el icono que tiene el nombre de la impresora y, a continuación, seleccione **Ayuda**.

Comprobar las actualizaciones del firmware

1. En el panel de control, deslice la pantalla del panel de control y toque el botón **Setup** (Configuración) .
2. Abra el menú **Servicio**.
3. Seleccione **Actualizar LaserJet**.
4. Seleccione **Buscar actualizaciones ahora**.

Ayuda del panel de control

Toque el botón **Ayuda**  en el panel de control de la impresora para acceder a los temas de ayuda.



Recursos de asistencia adicional

Para obtener ayuda total de HP para la impresora, vaya a www.hp.com/support/colorljM477MFP:

- Solucionar problemas.
- Buscar instrucciones de configuración avanzada.
- Descargar las actualizaciones de software.
- Participar en foros de asistencia.
- Buscar información legal y sobre la garantía.
- Acceso a recursos de impresión móvil



Conexión a una red por cable (Ethernet)


- Compruebe que la impresora esté conectada al puerto de red correcto mediante un cable de la longitud apropiada.
- Verifique que las luces junto al puerto de red están encendidas.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Pruebe la conexión de red haciendo ping a la impresora:
Windows: Haga clic en **Inicio** > **Ejecutar**. Escriba **cmd** y pulse **Intro**. Escriba **ping**, introduzca un espacio, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, pulse **Intro**. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1
OS X: Abra la Utilidad de red y escriba la dirección IP en el panel **Ping**. Pulse **Intro**. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1
- Si en la ventana se muestran tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
- Si la comprobación de la disponibilidad de recursos de red (ping) no funciona, pruebe a reiniciar la impresora y revise de nuevo todos los pasos de conexión.



Conexión a una red inalámbrica

- Verifique que el cable USB no esté conectado. La impresora no puede conectarse a una red inalámbrica cuando se conecta un cable de red.
- Compruebe que la impresora y el direccionador inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que el interruptor inalámbrico esté encendido.
- Compruebe que la impresora se encuentre dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m (100 pies) del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que el equipo y la impresora estén conectados a la misma red inalámbrica.
- En Mac, verifique que el direccionador inalámbrico sea compatible con Bonjour.
- Reinicie el direccionador inalámbrico.



Realice una prueba de diagnóstico inalámbrico

1. En el panel de control, deslice la pantalla del panel de control y toque el botón **Setup** (Configuración) .
2. Seleccione **Autodiagnóstico** y, a continuación, seleccione **Ejecutar prueba inalámbrica**.



Solución de problemas de fax


Verifique la conexión física

- Verifique que el cable telefónico esté conectado al puerto de fax  de la parte posterior de la impresora y a la toma de pared.
- En un teléfono con extensión u otro dispositivo adicional, verifique que el cable telefónico esté conectado al puerto telefónico  de la parte posterior de la impresora y al dispositivo.
- Si las llamadas telefónicas salientes fallan debido a que no se detecta tono de llamada o porque la línea está ocupada, conéctese a una línea telefónica diferente.
- Para el servicio de fax sobre IP, reduzca la velocidad de fax y desactive el **Modo de corrección de errores** en el menú **Configuración de fax** del panel de control de la impresora.

Verificación de los ajustes de fax de la impresora

- Para utilizar un servicio de correo por voz de la compañía telefónica o del proveedor del servicio, asegúrese de que el ajuste **Tonos para contestar** de la impresora esté ajustado en menos tonos que el contestador.
- Si se han asignado varios números de teléfono a la misma línea telefónica física y varios dispositivos la comparten, asegúrese de que la impresora esté configurada para corregir el ajuste de tono distintivo. Utilice un ajuste con que la impresora responda a los faxes e ignore otros tipos de tono.
- Configurar el ajuste de **Velocidad del fax** en **Medio (V.17)** o **Lento (V.29)** también puede mejorar su capacidad de enviar un fax.

Realice la prueba de diagnóstico de fax

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese y toque el botón **Configuración** .
2. Seleccione **Autodiagnóstico** y, a continuación, **Ejecutar prueba de fax**.



Guia de primeiros passos da Color LaserJet Pro MFP M477



IMPORTANTE:

Siga as **Etapas de 1 a 3** no pôster de configuração de hardware da impressora, então prossiga para a **Etapa 4**.



www.hp.com/support/colorljm477MFP



www.register.hp.com

4. Configuração inicial no painel de controle

Depois de ligar a impressora, aguarde sua inicialização. Para navegar no painel de controle, use gestos de toque, de deslizamento e de rolagem. Siga as instruções no painel de controle para definir estas configurações:

- Idioma
- Local
- Configurações padrão

Em **Configurações padrão**, selecione uma destas opções:

- **Autogerenciado:** configurações padrão otimizadas para a maioria dos usuários que inclui etapas guiadas em instalações e configurações e atualizações automáticas.
- **Gerenciado por TI:** configurações padrão otimizadas para capacidade de gerenciamento de frota.

As configurações são totalmente personalizáveis após a configuração inicial.

NOTA: Selecione a **Página Informações de impressão** para imprimir uma página que instrua como alterar as configurações padrão.

NOTA: Toque no botão Ajuda ? no painel de controle da impressora para acessar os tópicos da Ajuda.

5. Selecionar um método de conexão e preparar-se para a instalação de software



Conexão USB direta entre a impressora e o computador

Use um cabo USB do tipo A para B (não incluído em nenhum modelo).

Windows

1. Não conecte o cabo USB antes de instalar o software. Se o cabo já estiver conectado, desconecte-o antes de continuar. O processo de instalação solicitará a conexão do cabo no momento apropriado.
2. Prossiga para “6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação do software”.

NOTA: Durante a instalação de software, selecione a opção para **Conectar diretamente o computador usando um cabo USB**. (Somente Windows)

Mac

1. Para Mac, conecte o cabo USB entre o computador e a impressora antes de instalar o software.
2. Prossiga para “6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação do software”.



Conexão de rede sem fio interna

1. Toque no botão Informações de conexão .
2. Toque no botão **Rede Wi-Fi DESLIGADA**.
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Toque no item **Assistente de configuração sem fio**.
5. Selecione o SSID de rede correto na lista. Caso você não veja o SSID, toque em **Inserir SSID** e forneça o SSID de rede manualmente.
6. Use o teclado para inserir a senha e, em seguida, toque no botão **OK**.
7. Aguarde enquanto a impressora estabelece uma conexão de rede.
8. Toque no botão Informações de conexão . Se um endereço IP estiver na lista, a conexão de rede foi estabelecida. Caso contrário, aguarde mais alguns minutos e tente novamente. Anote o endereço IP para utilizá-lo durante a instalação do software.
Exemplo de endereço IP: 192.168.0.1
9. Para imprimir de um computador, prossiga para “6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação do software”. Para imprimir somente de um telefone ou tablet, prossiga para “8. Impressão móvel e sem fio”.

NOTA: Durante a instalação do software, selecione a opção para **Conectar-se por meio de uma rede**. (Somente Windows)



Conexão de rede cabeada (Ethernet)

Use um cabo de rede padrão. (Cabo não incluído).

1. Conecte o cabo de rede à impressora e à rede. Aguarde alguns minutos até a impressora adquirir um endereço de rede.
2. No painel de controle da impressora, toque no botão Informações de conexão . Se um endereço IP estiver na lista, a conexão de rede foi estabelecida. Caso contrário, aguarde mais alguns minutos e tente novamente. Anote o endereço IP para utilizá-lo durante a instalação do software. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1
Para configurar manualmente o endereço IP, consulte “Configurar manualmente o endereço IP”.
3. Prossiga para “6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação do software”.

NOTA: Durante a instalação do software, selecione a opção para **Conectar-se por meio de uma rede**. (Somente Windows)

Configurar manualmente o endereço IP

Consulte o guia do usuário da impressora para obter informações sobre como configurar o endereço IP manualmente. Consulte a seção “Solução de problemas” deste guia.

6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação do software



Método 1: Faça download do HP Easy Start (Windows e OS X)

1. Acesse 123.hp.com/laserjet e clique em **Fazer download**.
2. Siga as instruções na tela para salvar o arquivo no computador.
3. Inicie o arquivo de software da pasta onde ele foi salvo e prossiga para "7. Instalar o software".



Método 2: Faça download do site de suporte da impressora (Windows e OS X)

1. Acesse www.hp.com/support/colorIJM477MFP.
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Faça download do software apropriado para o modelo da impressora e o sistema operacional.
4. Para iniciar o arquivo de instalação, clique no arquivo .exe ou .zip conforme necessário e prossiga para "7. Instalar o software."



Método 3: Instale do CD da impressora (somente Windows)

1. Insira o CD da impressora no computador.
2. Prossiga para "7. Instalar o software".

7. Instalar o software

Solução para Windows

1. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma. Ao instalar do CD, caso o programa instalador não inicie após 30 segundos, navegue na unidade de CD no computador e inicie o arquivo chamado SETUP.EXE.
2. A tela **Seleção de software** detalha o software a ser instalado.
 - A instalação de software recomendado inclui o driver de impressão e o software para todos os recursos de impressora disponíveis.
 - Para personalizar o software instalado, clique no link **Personalizar seleções de software**. Quando terminar, clique no botão **Avançar**.
3. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
4. Quando a seleção de um tipo de conexão for solicitada, selecione a opção apropriada para o tipo de conexão:
 - **Conectar diretamente a este computador usando um cabo USB**
 - **Conectar-se por meio de uma rede**
 - **Ajudar-me a configurar pela primeira vez uma conexão sem fio**



NOTA: Ao conectar-se por meio de uma rede, a maneira mais fácil de detectar a impressora é selecionar **Localizar automaticamente minha impressora na rede**.



NOTA: Para instalação sem fio, selecione a opção para **Ajudar-me a configurar pela primeira vez uma conexão sem fio** e selecione **Sim, recupere as configurações sem fio do meu computador**.

Solução para OS X

1. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma.
2. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software. Quando solicitado, conecte a impressora usando o cabo apropriado ao tipo de conexão ou garanta que a impressora esteja preparada para a comunicação sem fio.
3. No final do processo de instalação de software, use o **Assistente de configuração do HP Utility** para configurar opções da impressora.

Notas sobre a instalação

Nem todos os componentes de software estão disponíveis para todos os sistemas operacionais. Para obter mais informações, consulte o arquivo de notas sobre a instalação no CD da impressora.

8. Impressão móvel e sem fio (opcional)

Para imprimir usando um telefone ou tablet, conecte o dispositivo à mesma rede sem fio em que a impressora está.

Dispositivos Apple iOS (AirPrint): Abra o item a ser impresso e selecione o ícone **Ação**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

Dispositivos Android mais recentes (4.4 ou mais recente): Abra o item a ser impresso e selecione o botão **Menu**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

Alguns dispositivos exigem o download do aplicativo de plug-in HP Print Service da Google Play store.

Dispositivos Android mais antigos (4.3 ou mais antigo): Baixe o aplicativo HP ePrint da Google Play Store.

Windows Phone: Baixe o aplicativo HP AiO Remote da Windows Store.



Saiba mais sobre a impressão móvel

Para saber mais sobre outras opções de impressão móvel, consulte a seção Impressão Móvel do guia do usuário.

Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct permite a impressão por proximidade de um dispositivo móvel sem fio diretamente para uma impressora com Wi-Fi Direct ativado sem a necessidade de uma conexão com uma rede ou Internet.

Ativar o Wi-Fi Direct

1. Toque no botão **Informações de conexão**  / .
2. Toque no botão **Wi-Fi Direct DESLIGADO**.
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Selecione o item **Ligar/Desligar** e selecione **Ligar**.
5. Para impressão segura, selecione **Segurança** e selecione **Ligar**. Anote a senha exibida. Use essa senha para permitir o acesso aos dispositivos móveis. Para permitir impressão não segura, selecione **Segurança** e selecione **Desligar**.

 Para obter mais informações sobre impressão sem fio e configuração sem fio, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.


9. Configurar o HP ePrint via e-mail (opcional)


Use o HP ePrint via e-mail para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora de qualquer dispositivo compatível com e-mail, mesmo de dispositivos que não estejam na mesma rede.

Para usar o HP ePrint via e-mail, a impressora deverá atender a estes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Habilitar os HP Web Services

 **NOTA:** Antes de ativar o HP Web Services, verifique se a impressora está conectada a uma rede.

1. Toque no botão **Aplicativos** .
2. Na tela **Ativar Web Services**, toque em **OK**.
A impressora ativa o Web Services. Use o botão **Imprimir** para imprimir uma página de informações. A página de informações contém um código da impressora necessário para registrar a impressora HP no HP Connected.
3. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta do HP ePrint e concluir o processo de configuração.

10. Configurar recursos de digitalização para impressoras em uma rede (opcional)

A impressora inclui recursos Digitalizar para e-mail e Digitalizar para pasta da rede que digitalizam arquivos e os envia como um anexo de e-mail ou os salva em uma pasta na rede. A impressora deve estar conectada a uma rede cabeada ou sem fio.

- Para o recurso **Digitalizar para e-mail**, obtenha o nome do servidor SMTP, o número da porta SMTP e as informações de autenticação. Contate o provedor de serviços de e-mail/Internet ou o administrador do sistema para obter essas informações. Os nomes do servidor SMTP e os nomes de porta geralmente são fáceis de encontrar, basta fazer uma pesquisa na Internet.
Por exemplo, pesquise termos como “nome do servidor smtp gmail” ou “nome do servidor smtp yahoo”.
- Para o recurso **Digitalizar para a pasta de rede**, confirme se uma pasta da rede compartilhada com as permissões adequadas foi configurada e conheça o caminho para essa pasta na rede.

 **NOTA:** Para obter mais ajuda na configuração de **Digitalizar para e-mail** e **Digitalizar para pasta de rede**, consulte o Guia do usuário ou acesse www.hp.com/support/colorIJM477MFP e pesquise usando palavras-chave “digitalizar para e-mail” ou “digitalizar para pasta de rede”.


Windows

Os assistentes de configuração para o Windows 7, o Windows 8.1 e o Windows 10 incluem as opções para a configuração básica

Configurar Digitalizar para pasta da rede

1. Inicie o Assistente de Digitalizar para pasta da rede
Windows 7
 - a. Clique em **Iniciar**, então clique em **Programas**.
 - b. Clique em **HP**, clique no nome da impressora e então clique em **Assistente de Digitalizar para pasta da rede**.
 - c. Na caixa de diálogo **Perfis de pasta de rede**, clique no botão **Novo**. A caixa de diálogo **Configuração de Digitalizar para pasta da rede** é aberta.**Windows 8.1, Windows 10**
 - a. Da tela Iniciar do computador, digite “HP AIO Remote” e então selecione o aplicativo HP AIO Remote nos resultados da pesquisa ou clique no ícone do HP AIO Remote existente.
 - b. Role ou deslize para a direita. Na seção **Caixa de Ferramentas**, selecione **Definir Preferências**.
 - c. Na seção **Digitalizar**, selecione **Digitalizar para a pasta da rede**.
2. Siga as instruções na tela e insira as informações necessárias anotadas anteriormente para concluir o processo.
3. Na página ou tela **Concluir**, selecione **concluir** ou **Salvar** para concluir o processo de configuração.

Configurar Digitalizar para e-mail


1. Inicie o Assistente de Digitalizar para e-mail
Windows 7
 - a. Clique em **Iniciar**, então clique em **Programas**.
 - b. Clique em **HP**, clique no nome da impressora e então clique em **Assistente de Digitalizar para e-mail**.
 - c. Na caixa de diálogo **Perfis de e-mail de saída**, clique no botão **Novo**. A caixa de diálogo **Digitalizar para e-mail** é aberta.**Windows 8.1, Windows 10**
 - a. Da tela Iniciar do computador, digite “HP AIO Remote” e então selecione o aplicativo HP AIO Remote nos resultados da pesquisa ou clique no ícone do HP AIO Remote existente.
 - b. Role ou deslize para a direita. Na seção **Caixa de Ferramentas**, selecione **Definir Preferências**.
 - c. Na seção **Digitalizar**, selecione **Digitalizar para e-mail**.
 - d. Confirme ou altere as configurações do sistema e então selecione **Salvar**. A tela **Configurar e-mail** é aberta.
2. Siga as instruções na tela e insira as informações necessárias anotadas anteriormente para concluir o processo.
 **NOTA:** Na página **2. Autenticar** (Windows 7) ou na tela **Configurações SMTP** (Windows 8.1, 10), se estiver usando o Google™ Gmail como serviço de e-mail, marque a caixa de seleção para garantir o uso de uma conexão segura SSL/TLS.
3. Na página ou tela **Concluir**, selecione **concluir** ou **Salvar** para concluir o processo de configuração.

OS X

Para configurar os recursos de digitalização no OS X, abra o HP Utility. O HP Utility está localizado na pasta Aplicativos/HP.

Configurar Digitalizar para e-mail

1. No HP Utility, clique no ícone **Digitalizar para e-mail**.
2. Clique em **Iniciar configuração de Digitalizar para e-mail** para abrir o HP Embedded Web Server (EWS).
3. No EWS, clique na guia **Sistema**, clique no link **Administração** e então defina a opção **Digitalizar para e-mail** como **Ativar**.
4. Clique na guia **Digitalizar**, clique no link **Perfis de e-mail de saída** e então clique no botão **Novo**.
5. na área **Endereço de e-mail**, preencha os campos obrigatórios.
6. Na área **configurações do servidor SMTP**, preencha os campos obrigatórios.

 **NOTA:** Na maioria dos casos, o número de porta padrão não precisa ser alterado.

7. Revise todas as informações e então clique em **Salvar e testar**.

Configurar Digitalizar para pasta da rede

1. No HP Utility, clique no ícone **Digitalizar para pasta da rede**.
2. Clique em **Registrar minha pasta compartilhada** para abrir o HP Embedded Web Server (EWS).
3. No EWS, clique na guia **Sistema**, clique no link **Administração** e então defina a opção **Digitalizar para pasta da rede** como **Ativado**.
4. Clique na guia **Digitalizar** e então verifique se o link **Configuração da pasta da rede** está realçado.
5. Na página **Configuração da pasta da rede**, clique no botão **Novo**.
6. Na área **Configuração de pasta da rede**, preencha os campos obrigatórios. A criação de um PIN de segurança é opcional.
7. Na área **Configurações de digitalização**, preencha os campos obrigatórios.
8. Revise todas as informações e então clique em **Salvar e testar**.

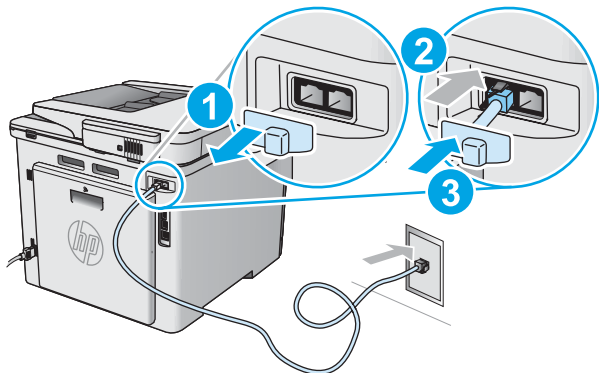
11. Configurar o fax (opcional)

11.1 Conectar a impressora

A impressora é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar a impressora com uma linha telefônica analógica dedicada.

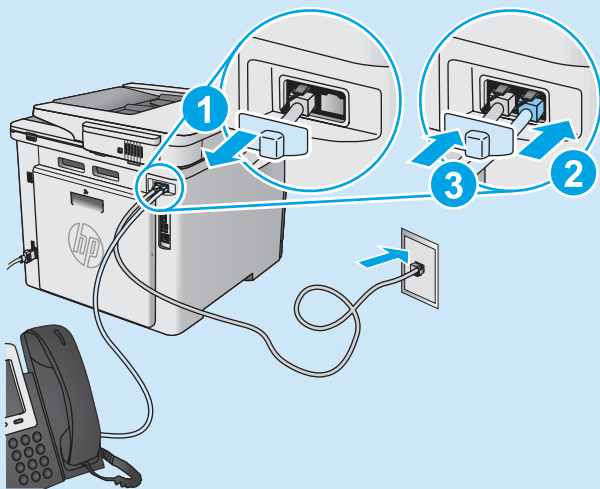
NOTA: Alguns países/regiões podem exigir um adaptador para o cabo telefônico que veio com a impressora.

Remova a tampa das portas de fax. Conecte o cabo telefônico que veio com a impressora à porta de fax na impressora e à tomada telefônica na parede. Reinstale a tampa da porta de fax.



Como eu conecto uma secretária eletrônica ou uma extensão?

1. Remova a tampa das portas de fax.
2. Desconecte o cabo telefônico da secretária eletrônica da tomada telefônica e então a conecte à porta telefônica na impressora.
3. Conecte o cabo telefônico que veio com a impressora à porta de fax na impressora e à tomada telefônica na parede.
4. Reinstale a tampa da porta de fax.



Como eu configuro impressoras HP em ambientes de telefonia digital?

As impressoras HP foram projetadas especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Para um ambiente de telefonia digital (como DSL/ADSL, PBX, ISDN ou FoIP), filtros ou conversores de digital para analógico podem ser necessários na configuração da impressora para o fax.

Nota: Dependendo da empresa telefônica, a impressora poderá não ser compatível com todas as linhas ou provedores de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores de digital para analógico. Contate a empresa telefônica para determinar quais serão as melhores opções de configuração.

Nota: Ao configurar a detecção de padrão de toque em um sistema telefônico PBX com padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, disque o número de fax da impressora usando um número externo para a gravação do padrão de toque.

11.2 Configurar a impressora

Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax é necessário para utilizar o recurso de fax. O método mais fácil é usar o **Utilitário de configuração de fax**. Como alternativa, configure essas e outras configurações básicas de fax no menu **Configuração básica**.

Utilitário de configuração de fax

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, role e toque no botão **Configuração**.
2. Selecione **Configuração de fax** e selecione **Utilitário de configuração de fax**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para definir as configurações essenciais de fax.

Menu Configuração básica

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, role e toque no botão **Configuração**.
2. Selecione **Configuração de fax** e selecione a **Configuração básica**.
3. Selecione **Hora/Data**.
4. Selecione o relógio de 12 ou de 24 horas.
5. Use o teclado para inserir a hora atual e toque no botão **OK**.
6. Selecione o formato de data.
7. Use o teclado para inserir a data atual e toque no botão **OK**.
8. Selecione **Cabeçalho do fax**.
9. Use o teclado para inserir o número do fax e toque no botão **OK**.

NOTA: O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

10. Use o teclado para inserir o nome da sua empresa ou o cabeçalho e toque no botão **OK**.

Para inserir caracteres especiais que não estejam no teclado padrão, toque no botão **@#\$** para abrir um teclado que contenha caracteres especiais.

NOTA: O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 40.

Saiba mais!

Para obter mais informações sobre outras formas de enviar faxes, como o agendamento de um fax para ser enviado posteriormente de um computador, consulte o guia do usuário no CD da impressora ou online em www.hp.com/support/colorijM477MFP.

O guia do usuário também inclui informações sobre a configuração da impressora como uma máquina de fax autônoma ou para ser usada com uma secretária eletrônica ou extensão.

Solução de problemas

Guia do usuário

O guia do usuário inclui o uso da impressora e informações sobre solução de problemas. Ele está disponível no CD da impressora e na Web:

1. Acesse www.hp.com/support/colorljM477MFP.
2. Clique em **Manuais**.

Para o Windows, o guia do usuário é copiado para o computador durante a instalação de software recomendado.

Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7:

Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**, selecione **HP**, selecione a pasta para a impressora HP e selecione **Ajuda**.

Windows® 8:

Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da tela, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, clique no ícone com o nome da impressora e selecione **Ajuda**.

Verificar atualizações de firmware

1. No painel de controle, deslize a tela do painel de controle e toque no botão **Configuração**.
2. Abra o menu **Serviço**.
3. Selecione **Atualização da LaserJet**.
4. Selecione **Verificar atualizações agora**.

Ajuda do painel de controle

Toque no botão **Ajuda** ? no painel de controle da impressora para acessar os tópicos da Ajuda.



Recursos de suporte adicionais

Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse www.hp.com/support/colorljM477MFP:

- Solucionar problemas
- Localizar instruções de configuração avançada
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras
- Acessar recursos de impressão móvel



Conexão de rede cabeada (Ethernet)

- Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
- Verifique se as luzes ao lado da porta de rede estão acesas.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Teste a conexão de rede executando o ping na impressora:
Windows: Clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite **cmd** e pressione **ENTER**. Digite **ping**, digite um espaço, digite o endereço IP da impressora e pressione **ENTER**. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1
OS X: Abra o Network Utility e digite o endereço IP no painel de **ping**. Pressione **ENTER**. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1
- Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
- Se o ping não funcionar, tente reiniciar a impressora e verifique novamente todas as etapas de conexão.



Conexão de rede sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado. A impressora não consegue se conectar a uma rede sem fio quando um cabo de rede está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Verifique também se o switch sem fio está ligado.
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac, verifique se o roteador sem fio suporta Bonjour.
- Reinicie o roteador sem fio.

Realizar o teste de diagnóstico sem fio

1. No painel de controle, deslize a tela do painel de controle e toque no botão **Configuração**.
2. Selecione **Autodiagnóstico** e selecione **Executar teste sem fio**.



Solução de problemas de fax

Verificar a conexão física

- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta de fax na parte traseira da impressora e à tomada da parede.
- Para uma extensão ou outro dispositivo adicional, verifique se o cabo telefônico está conectado à porta de telefone na parte traseira da impressora e ao dispositivo.
- Se as chamadas telefônicas de saída falharem porque nenhum tom de discagem foi detectado ou se a linha estiver ocupada, conecte a uma linha telefônica diferente.
- Para o serviço de Fax sobre IP, reduza a velocidade do fax e desligue o **Modo de correção de erro** do menu **Configurações de fax** no painel de controle da impressora.

Verificar as configurações de fax da impressora

- Para usar um serviço de correio de voz da empresa telefônica ou do provedor de serviços, verifique se a configuração **Toques para atender** da impressora está definida como menos toques do que a secretária eletrônica.
- Se vários números telefônicos forem atribuídos à mesma linha telefônica física e se a linha for compartilhada por vários dispositivos, verifique se a impressora foi definida com a configuração de toque diferenciado correta. Use uma configuração na qual a impressora atende faxes e ignora outros tipos de toque.
- A definição da configuração de **Velocidade do fax** como **Média (V.17)** ou como **Lenta (V.29)** também pode melhorar sua capacidade de enviar um fax.

Realizar o teste de diagnóstico de fax

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, role e toque no botão **Configuração**.
2. Selecione **Autodiagnóstico**, então selecione **Executar teste de fax**.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans le cadre des lois sur le droit d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Crédits concernant les marques

Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Aucune garantie n'est néanmoins fournie quant à l'apparition d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles (qui peuvent être déterminées en éteignant et rallumant l'appareil) à des communications radio ou télévision, corrigez ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur. Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B. Pour de plus amples informations sur les réglementations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur au format électronique. HP ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs ou autres pouvant résulter de la mise à disposition de ces informations ou de leur utilisation.

