

Brugervejledning







HP Color LaserJet Pro MFP M274

Brugervejledning

Copyright og licens

 $\ensuremath{\mathbb{C}}$ Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 3, 3/2019

Varemærker

Adobe[°], Adobe Photoshop[°], Acrobat[°] og PostScript[°] er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Computer, Inc., der registreret i USA og andre lande/områder. iPod er et varemærke tilhørende Apple Computer, Inc. iPod må kun anvendes til lovlig kopiering eller kopiering autoriseret af indehaveren af rettighederne. Stjæl ikke musik.

Microsoft[®], Windows[®], Windows[®] XP og Windows Vista[®] er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX[®] er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Indholdsfortegnelse

1 Produktoversigt		1
Produkt	oversigter	2
	Produktet set forfra	2
	Produktet set bagfra	
	Kontrolpanelvisning	
	Startskærmlayout	
	Sådan bruges kontrolpanelet med berøringsskærm	5
Produkt	specifikationer	7
	Indledning	7
	Tekniske specifikationer	7
	Understøttede operativsystemer	
	Mobile udskriftsløsninger	9
	Produktets mål	10
	Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner	
	Område for driftsmiljø	
Konfigur	ation af produkthardware og softwareinstallation	
2 Papirbakker		
Læg pap	ir i enkeltarksindføringen (bakke 1)	14
	Indledning	14
	Læg papir i den prioriterede enkeltarksindføring	14
	llæg en konvolut i den prioriterede enkeltarksindføring (bakke 1)	15
	Papirretning for bakke 1	
Læg pap	ir i bakke 2	
	Indledning	
	Læg papir i bakke 2	
	Læg konvolutter i bakke 2	20
	Papirretning for bakke 2	22
3 Forbrugsvarer, t	ilbehør og reservedele	25
Bestil fo	rbrugsvarer, tilbehør og reservedele	

	Bestilling	. 26
	Forbrugsvarer og ekstraudstyr	. 26
	Dele til reparationer foretaget af kunden	. 26
	Udskift tonerpatronerne	. 28
	Indledning	. 28
	Fjern og udskift tonerpatronerne	. 29
4 Ildskriv		35
	Udskrivningsongaver (Windows)	36
	Sådan udskriver du (Windows)	36
	Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)	
	Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)	38
	Valg af papirtype (Windows)	38
	Udskrivningsongaver (OS X)	. 39
	Sådan udskriver du (OS X)	39
	Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (QS X)	
	Udskrivning af flere sider nr. ark (OS X)	
	Valg af papirtype (OS X)	. 39
		. 41
	Indledning	. 41
	HP ePrint via email	41
	HP ePrint-softwaren	. 42
	AirPrint	. 42
	Integreret udskrivning til Android	. 42
	Brug direkte USB-udskrivning	. 44
5 Kopieri	ng	. 45
	Opret en kopi	. 46
	Kopier på begge sider (dupleksudskrivning)	. 47
	Manuel kopiering på begge sider	. 47
6 Scannir	ıg	. 49
	Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)	. 50
	Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (OS X)	. 51
	Scanne til et USB-flashdrev	. 52
	Opsætning af Scan til netværksmappe	. 53
	Indledning	. 53
	Brug af guiden Scan til netværksmappe (Windows)	. 53
	Opsætte funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver (Windows)	. 53
	Opsætte funktionen Scan til netværksmappe på en Mac	. 54

Scan til en netværksmappe	56
Opsætning af Scan til e-mail	57
Indledning	57
Brug af guiden Opsætning af Scan til e-mail (Windows)	57
Opsætte funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver (Windows)	58
Opsætte funktionen Scan til e-mail på en Mac	59
Scan til e-mail	61
Yderligere scanningsopgaver	62
7 Administrer produktet	63
Brug af HP Web Services-programmer	64
Rediger produktets forbindelsestype (Windows)	65
Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	66
Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X	69
Åbn HP Utility	69
HP Utility-funktioner	69
Konfiguration af IP-netværksindstillinger	71
Indledning	71
Ansvarsfraskrivelse for printerdeling	71
Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger	71
Omdøbning af produktet på netværket	71
Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet	72
Produktsikkerhedsfunktioner	73
Indledning	73
Tildele eller skifte systemadgangskoden med den integrerede webserver	73
Spareindstillinger	74
Indledning	74
Udskrivning med EconoMode	74
Konfigurer indstillingen Dvale/Auto fra efter	74
Indstil Luk automatisk ned efter forsinkelse, og konfigurer produktet til at bruge 1 watt eller	
mindre	74
Konfigurer indstilling for Automatisk slukning af strøm	75
HP Web Jetadmin	76
Opdatering af firmwaren	77
Metode 1: Opdatere firmwaren fra kontrolpanelet	77
Metode 2: Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet	78

8 Løs problemer	3 Løs problemer		
Kundesupp	rt 8	0	
Kontrolpan	lets Hjælp-system	1	
Gendannels	e af fabriksstandarderne	2	

En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på produktets kontrolpanel	83
Ændring af indstillinger for Meget lav	83
Bestil forbrugsvarer	83
Produktet samler ikke papir op, eller det indføres forkert	84
Indledning	84
Produktet tager ikke papir	84
Produktet tager flere ark papir	84
Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir	
ad gangen	84
Afhjælp papirstop	86
Indledning	86
Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop	86
Placeringer af papirstop	87
Afhjælp papirstop i dokumentføderen	88
Afhjælp papirstop i enkeltarksindføringen (bakke 1)	90
Afhjælp papirstop i bakke 2	92
Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet	94
Afhjælp papirstop i udskriftsbakken	95
Forbedring af udskriftskvaliteten	97
Indledning	97
Udskriv fra et andet softwareprogram	97
Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet	97
Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)	97
Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)	98
Kontrol af status for tonerpatron	98
Udskrive og forstå siden for udskriftskvalitet	99
Rengør produktet	99
Udskriv en renseside	99
Kontrol af scannerglaspladen for snavs	100
Visuel undersøgelse af tonerpatronen	100
Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet	100
Trin 1: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer	100
Trin 2: Kontroller miljøet	101
Kalibrer produktet for at justere farverne	101
Kontrollere andre indstillinger for udskriftsjob	101
Kontroller EconoMode-indstillingerne	102
Juster farveindstillingerne (Windows)	102
Prøv en anden printerdriver	103
Forbedring af kopi- og scanningskvalitet	105
Indledning	105
Kontrol af scannerglaspladen for snavs	105

Undgå linjer eller striber ved brug af dokumentføderen	106
Kontroller papirindstillingerne	106
Kontrollér billedjusteringsindstillingerne	106
Optimere for tekst eller billeder	107
Kontroller indstillingerne for scanneropløsning og farve på computeren	107
Retningslinjer for opløsning og antal farver	
Farve	108
Kant til kant-kopiering	
Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen	
Løsning af problemer med kablet netværk	110
Indledning	110
Dårlig fysisk forbindelse	110
Computeren bruger en forkert IP-adresse for printeren	110
Computeren kan ikke kommunikere med printeren	110
Printeren bruger forkerte indstillinger for link og dupleks for netværket	
Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer	111
Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert	111
Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte	111

leks 113

1 Produktoversigt

- <u>Produktoversigter</u>
- <u>Produktspecifikationer</u>
- Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation

Yderligere oplysninger:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Produktoversigter

- Produktet set forfra
- Produktet set bagfra
- Kontrolpanelvisning

Produktet set forfra



1	Dokumentføder
2	Scanner
3	Kontrolpanel (kan vippes op, så det er nemmere at se)
4	USB-port til direkte udskrivning, til udskrivning og scanning uden computer
5	Udskriftsbakke
6	Forlænger til udskriftsbakke
7	Frontdæksel (giver adgang til tonerpatronen)
8	Tænd/sluk-knap
9	Prioriteret enkeltarksindføring (bakke 1)
10	Papirbakke (bakke 2)

Produktet set bagfra



1	Strømforbindelse
2	Bagdæksel (giver adgang til udbedring af papirstop)
3	USB-port
4	Ethernet-port
5	Etiket med serienummer og produktnummer

Kontrolpanelvisning



1	HP-knappen Tilbage	Går tilbage til det forrige skærmbillede
2	Hjem-knap	Giver adgang til startskærmbilledet
3	Knappen Hjælp	Giver adgang til kontrolpanelets hjælpesystem
4	Berøringsfølsomt farvedisplay	Giver adgang til menuer, hjælpeanimationer og produktoplysninger.
5	Skærmindikator for startside	Displayet indikerer, hvilken startskærm kontrolpanelet viser i øjeblikket.

BEMÆRK: Kontrolpanelet har ikke en almindelig Annuller-knap, men under mange produktprocesser vises der en Annuller-knap på det berøringsfølsomme display. Det giver brugerne mulighed for at annullere en proces, før produktet fuldfører den.

Startskærmlayout

Startskærmbilledet giver adgang til produktfunktionerne og angiver den aktuelle status for produktet.

Du kan når som helst vende tilbage til startskærmbilledet ved at bruge knappen Start på produktets kontrolpanel.

BEMÆRK: De funktioner, der vises på startskærmbilledet, kan variere alt efter produktkonfigurationen.

1	Knappen Nulstil	Tryk på denne knap for at nulstille alle midlertidige jobindstillinger til produktets standardindstillinger.	
2	Knappen Forbindelsesoplysninger	Tryk på denne knap for at åbne menuen Forbindelsesoplysninger, som indeholder netværksoplysninger.	
3	Produktstatus	Dette skærmområde indeholder oplysninger om produktets generelle status.	
4	Knappen Kopier 🗊	Tryk på denne knap for at åbne kopifunktionen.	
5	Knappen Scan 🚘	Tryk på denne knap for at åbne scanningsfunktionerne:	
		• Scan til USB-drev	
		Scan til netværksmappe	
		• Scan til e-mail	
6	Knappen USB	Tryk på denne knap for at åbne menuen USB-flashdrev.	
7	Knappen Forbrugsvarer	Tryk på denne knap for at se oplysninger om status for forbrugsvarer.	
8	Knappen Apps	Tryk på denne knap for at åbne menuen Apps for at udskrive direkte fra udvalgte webapplikationer.	
9	Knappen Opsætning	Tryk på denne knap for at åbne menuen Opsætning.	

Sådan bruges kontrolpanelet med berøringsskærm

Anvend følgende handlinger til at bruge produktets kontrolpanel med berøringsskærm.

Handling	Beskrivelse	Eksempel
Tryk	Tryk på et element på skærmen for at vælge elementet eller åbne den pågældende menu. Når du ruller igennem menuer, kan du kortvarigt trykke på skærmen for at standse rulningen.	Tryk på knappen Opsætning () for at åbne menuen Opsætning.
Stryg	Berør skærmen, og flyt din finger vandret for at rulle skærmen sidelæns.	Stryg på startskærmbilledet for at få adgang til knappen Opsætning .
Rul	Berør skærmen, og flyt fingeren lodret uden at løfte den for at bevæge skærmen.	Rul igennem menuen Opsætning.

Produktspecifikationer

Indledning

VIGTIGT: Følgende specifikationer var korrekte på udgivelsestidspunktet, men kan ændres. Se <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

- <u>Tekniske specifikationer</u>
- Understøttede operativsystemer
- Mobile udskriftsløsninger
- Produktets mål
- <u>Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner</u>
- <u>Område for driftsmiljø</u>

Tekniske specifikationer

Modelnavn		M274n
Produktnummer		M6D61A
Papirhåndtering	Prioriteret enkeltarksindføring (bakke 1)	\checkmark
	Bakke 2 (kapacitet på 150 ark)	\checkmark
	Manuel dupleksudskrivning	\checkmark
Tilslutning	10/100 Ethernet LAN-forbindelse med IPv4 og IPv6	\checkmark
	Højhastigheds-USB 2.0	\checkmark
	Lettilgængelig USB-port	\checkmark
Kontrolpaneldisplay og indtastning	Kontrolpanel med berøringsfølsomt farvedisplay	\checkmark
Udskriv	Udskriver 18 sider pr. minut på papir i A4-format og 19 sider pr. minut på papir i Letter-format	~
	Lettilgængelig USB-udskrivning (en computer er ikke nødvendig)	~
Kopiering og scanning	Kopierer 19 sider pr. minut	\checkmark
BEMÆRK: Kopierings- og scanningshastigheder kan ændres. Gå til <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM274MFP</u> for at få de nyeste oplysninger.	Scanner 26 sider pr. minut	
	Dokumentføder til 50 sider	\checkmark
	Indstillingerne Send til e-mail, Gem til USB og Scan til netværksmappe	~

Understøttede operativsystemer

Følgende oplysninger gælder for produktspecifikke Windows PCL 6- og OS X-printerdrivere og for den medfølgende softwareinstallations-cd.

Windows: HP-softwareinstallations-cd'en installerer HP PCL.6 eller HP PCL 6-driveren, afhængigt af Windows-operativsystemet, samt yderligere software, når det fulde softwareinstallationsprogram benyttes.

Mac-computere og OS X: Mac-computere og mobile Apple-enheder er understøttet sammen med dette produktet. OS X-printerdriveren og printerværktøjet er tilgængelige som download fra hp.com og er muligvis også tilgængelige via Apples Softwareopdatering. HP-installationsprogrammet til OS X er ikke inkluderet på den medfølgende cd. Følg disse trin for at downloade OS X-installationsprogrammet:

- 1. Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.
- 2. Vælg Supportindstillinger, og vælg derefter Drivere, software og firmware under Downloadindstillinger.

Operativsystem	Installeret driver	Bemærkninger	
Windows® XP SP3 eller senere, 32-bit	Den HP PCL.6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation. Det grundlæggende installationsprogram installerer kun driveren og scanningsprogrammet.	Den komplette softwareinstallation understøttes ikke til dette operativsystem.	
		Brug UPD-drivere til 64-bit operativsystemer.	
		Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows XP i april 2009. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede styresystem XP.	
Windows Vista®, 32-bit	Den HP PCL.6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette	Den komplette softwareinstallation understøttes ikke til dette operativsystem.	
	operativsystem som en del ar den grundlæggende softwareinstallation. Det grundlæggende installationsprogram installerer kun driveren.	Brug UPD-drivere til 64-bit operativsystemer.	
Windows Server 2003 SP2 eller nyere, 32-bit	Den HP PCL.6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den	Den komplette softwareinstallation understøttes ikke til dette operativsystem.	
	grundlæggende	Brug UPD-drivere til 64-bit operativsystemer.	
	grundlæggende installationsprogram installerer kun driveren.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Server 2003 i juli 2010. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede operativsystem Server 2003.	
Windows 7 SP1 eller nyere, 32- bit og 64-bit	Den HP PCL 6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.		
Windows 8, 32-bit og 64-bit	Den HP PCL 6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	Windows 8 RT-support leveres via Microsoft IN OS Version 4, 32-bit driveren.	

3. Klik på operativsystemversionen, og klik derefter på knappen **Download**.

Operativsystem	Installeret driver	Bemærkninger
Windows 8.1, 32-bit og 64-bit	Den HP PCL 6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	Windows 8.1 RT-support leveres via Microsoft IN OS Version 4, 32-bit driveren.
Windows Server 2008 SP2, 32- bit	Den HP PCL.6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation.	
Windows Server 2008 SP2, 64- bit	Den HP PCL.6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Den HP PCL 6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation.	
Windows Server 2012, 64-bit	Softwareinstallationsprogrammet understøtter ikke Windows Server 2012, men de produktspecifikke printerdrivere HP PCL 6 og HP PCL-6 version 4 understøtter det.	Download driveren fra HP's websted <u>www.hp.com/support/ colorljM274MFP</u> , og brug værktøjet Tilføj printer i Windows til at installere den.
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Softwareinstallationsprogrammet understøtter ikke Windows Server 2012, men de produktspecifikke printerdrivere HP PCL 6 og HP PCL-6 version 4 understøtter det.	Download driveren fra HP's websted <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM274MFP</u> , og brug værktøjet Tilføj printer i Windows til at installere den.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion og OS X 10.9 Mavericks	OS X-printerdriveren og printerværktøjet er tilgængelige som download fra hp.com og er muligvis også tilgængelige via Apples Softwareopdatering. HP- installationsprogrammet til OS X er ikke inkluderet på den medfølgende cd.	For OS X skal du downloade det komplette installationsprogram for supportwebstedet for dette produkt.
		 Vælg Supportindstillinger, og vælg derefter Drivere, software og firmware under Downloadindstillinger.
		 Klik på operativsystemversionen, og klik derefter på knappen Download.

BEMÆRK: Hvis du ønsker at få vist en liste over understøttede operativsystemer, skal du gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> med HP's komplette hjælp til produktet.

BEMÆRK: Hvis du vil have yderligere oplysninger om klient- og serveroperativsystemer og om HP UPD PCL6-, UPD PCL 5- og UPD PS-driverunderstøttelse til dette produkt, skal du gå til <u>www.hp.com/go/upd</u> og klikke på fanen **Specifikationer**.

Mobile udskriftsløsninger

Produktet understøtter følgende software til mobil udskrivning:

• HP ePrint-software

BEMÆRK: HP ePrint-softwaren understøtter følgende operativsystemer: Windows 7 SP 1 (32-bit og 64-bit), Windows 8 (32-bit og 64-bit), Windows 8.1 (32-bit og 64-bit) samt OS X-versionerne 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion og 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via e-mail (kræver, at HP Web Services er aktiveret, og at produktet registreres med HP Connected)
- HP ePrint-app (tilgængelig til Android, iOS og Blackberry)
- ePrint Enterprise-app (understøttes på alle produkter med ePrint Enterprise Server-software)
- HP All-in-One Remote-app til iOS- og Android-enheder
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android Printing

Produktets mål

Figur 1-1 Mål for M274n



	Produkt helt lukket	Produkt helt åbent
1. Højde	322,2 mm	578 mm
2. Dybde	384 mm	849 mm
3. Bredde	392 mm	392 mm
Vægt (med patroner)	17,4 kg	

Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner

Se <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> for at få aktuelle oplysninger.

FORSIGTIG: Strømkravene er baseret på det land/område, hvor produktet sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette vil beskadige produktet og gøre produktets garanti ugyldig.

Område for driftsmiljø

Tabel 1-1 Specifikationer for driftsmiljø

Miljø	Anbefalet	Tilladt
Temperatur	17° til 27°C	15° til 30°C
Relativ fugtighed	30 % til 70 % relativ luftfugtighed (RH)	10-80% relativ luftfugtighed

Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation

Læs den hardwareinstallationsvejledning, der fulgte med produktet, for at få grundlæggende installationsvejledning. Du kan finde yderligere vejledning under HP support på internettet.

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> for HP's komplette hjælp til produktet: Find følgende support:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

2 Papirbakker

- <u>Læg papir i enkeltarksindføringen (bakke 1)</u>
- Læg papir i bakke 2

Yderligere oplysninger:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Læg papir i enkeltarksindføringen (bakke 1)

Indledning

Brug den prioriterede enkeltarksindføring til at udskrive dokumenter på én side, dokumenter, der kræver flere forskellige typer papir, eller konvolutter.

- Læg papir i den prioriterede enkeltarksindføring
- <u>Ilæg en konvolut i den prioriterede enkeltarksindføring (bakke 1)</u>
- Papirretning for bakke 1

Læg papir i den prioriterede enkeltarksindføring

1. Flyt papirbreddestyrene i den prioriterede enkeltarksindføring udad.



2. Placer den øverste kant af papiret ved åbningen, og juster derefter sidestyrene, så de berører papiret lidt, men ikke bøjer det.

 Indsæt det enkelte ark i åbningen, og hold det. Produktet vil trække arket delvist ind i papirgangen. Oplysninger om, hvordan du skal vende papiret, finder du i <u>Papirretning for bakke</u> <u>1 på side 16</u>.

BEMÆRK: Afhængigt af papirets størrelse er du måske nødt til at understøtte arket med to hænder, indtil arket går videre ind i produktet.



 Start udskrivningsprocessen fra softwareprogrammet på computeren. Sørg for, at driveren er indstillet til den korrekte papirtype og -størrelse for det papir, der skal udskrives fra den prioriterede enkeltarksindføring.

Ilæg en konvolut i den prioriterede enkeltarksindføring (bakke 1)

1. Flyt papirbreddestyrene i den prioriterede enkeltarksindføring udad.



 Placer den rigtige kant af konvolutten ved abningen med forsiden opad, og juster derefter sidestyrene, så de berører konvolutten lidt, men ikke bøjer den.



 Indsæt konvolutten i åbningen, og hold den. Produktet vil trække konvolutten delvist ind i papirgangen.

BEMÆRK: Afhængigt af konvoluttens størrelse er du måske nødt til at understøtte den med to hænder, indtil konvolutten går videre ind i produktet.

 Start udskrivningsprocessen fra softwareprogrammet på computeren. Sørg for, at driveren er indstillet til den korrekte papirtype og -størrelse for den konvolut, der skal udskrives fra den prioriterede enkeltarksindføring.

Papirretning for bakke 1

Ved brug af papir, der kræver en bestemt papirretning, skal det ilægges i overensstemmelse med oplysningerne i følgende tabel.



Læg papir i bakke 2

Indledning

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du lægger papir i bakke 2.

- <u>Læg papir i bakke 2</u>
- Læg konvolutter i bakke 2
- Papirretning for bakke 2

Læg papir i bakke 2

1. Åbn bakken.



2. Juster papirstyrene ved at føre styrene ind, så de passer til formatet på det papir, du bruger.

3. Hvis du vil ilægge papir i Legal-format, skal du forlænge bakken ved at trykke på den blå lås, mens du trækker forrest i bakken.

BEMÆRK: Når der er ilagt papir i Legal-format, forlænges bakke 2 forrest på produktet med ca. 51 mm.

4. Læg papir i bakken.



5. Sørg for, at alle fire hjørner af papirstakken ligger fladt ned. Før papirlængde- og papirbreddestyrene ind, så de ligger ind til papirstakken.

BEMÆRK: Undgå at overfylde bakken, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke.

6. Når du har sikret dig, at papirstakken er under indikatoren for fuld bakke, skal du lukke bakken.





Læg konvolutter i bakke 2

1. Åbn bakken.



2. Juster papirstyrene ved at føre styrene ind, så de passer til formatet på den konvolut, du bruger.



3. Læg konvolutter i bakken.

 Sørg for, at alle fire hjørner af konvolutstakken ligger fladt ned. Før længde- og breddestyrene ind, så de ligger ind til stakken.

BEMÆRK: Undgå at overfylde bakken, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke.

FORSIGTIG: Hvis du lægger mere end fem konvolutter i bakke 2, kan det resultere i papirstop.

 Når du har sikret dig, at konvolutstakken er under indikatoren for fuld bakke, skal du lukke bakken.





Papirretning for bakke 2

Ved brug af papir, der kræver en bestemt papirretning, skal det ilægges i overensstemmelse med oplysningerne i følgende tabel.

Papirtype	Output	Sådan ilægges papir
Brevpapir og fortrykt	1-sidet udskrivning	Forside opad
		Øverste kant mod produktet



3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

- <u>Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele</u>
- <u>Udskift tonerpatronerne</u>

Yderligere oplysninger:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

Bestilling

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling af ægte reservedele eller ekstraudstyr fra HP	www.hp.com/buy/parts
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv produktets IP-adresse eller værtsnavn i adresse-/URL- adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Forbrugsvarer og ekstraudstyr

Produkt	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
Forbrugsvarer			
HP 201A sort Original LaserJet- tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF400A
HP 201X sort Original LaserJet- tonerpatron med høj ydelse	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF400X
HP 201A cyan Original LaserJet- tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF401A
HP 201X cyan Original LaserJet- tonerpatron med høj ydelse	Cyan erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF401X
HP 201A gul Original LaserJet- tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF402A
HP 201X gul Original LaserJet- tonerpatron med høj ydelse	Gul erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF402X
HP 201A magenta Original LaserJet- tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF403A
HP 201X magenta Original LaserJet- tonerpatron med høj ydelse	Magenta erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF403X
Tilbehør			
USB 2.0-printerkabel	A til B-kabel (standard 2 meter)		C6518A

Dele til reparationer foretaget af kunden

For at reducere reparationstiden findes der reservedele til reparationer foretaget af kunderne (CSR – Customer Self-Repair) til mange HP LaserJet-produkter. Du kan finde flere oplysninger om CSR-programmet og fordelene på <u>www.hp.com/go/csr-support</u> og <u>www.hp.com/go/csr-faq</u>.

Originale HP-reservedele kan bestilles på <u>www.hp.com/buy/parts</u> eller ved at kontakte en HP-autoriseret service- og supportleverandør. Ved bestillingen skal du have et af følgende: varenummer, serienummer (findes bag på printeren), produktnummer eller produktnavn.
- Varer med betegnelsen **Obligatorisk** egenudskiftning skal installeres af kunden, medmindre du vil betale for, at en HP-servicemedarbejder udfører arbejdet. Support på stedet eller i forbindelse med returnering til lager indgår ikke i HP-produktgarantien for disse dele.
- Varer med angivelsen **Ekstraudstyr** egenudskiftning kan på din anmodning gratis installeres af HP's servicemedarbejdere, så længe garantien for produktet er gældende.

Produkt	Beskrivelse	Selvudskiftnings- muligheder	Varenummer
Prioriteret enkeltarksindføring	Reservebakke til prioriteret enkeltarksindføring (bakke 1)	Obligatorisk	RM2-5865-000
Inputbakke til 150 ark	Reservepapirkassette til bakke 2	Obligatorisk	RM2-5886-000

Udskift tonerpatronerne

Indledning

Produktet angiver, når en tonerpatrons blækniveau er lavt. Printerpatronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du vil købe patroner eller kontrollere patronkompatibilitet for produktet, skal du gå til HP SureSupply på <u>www.hp.com/go/suresupply</u>. Rul ned til bunden af siden, og kontroller, at landet/området er korrekt.

Produktet bruger fire farver og har en separat tonerpatron for hver farve: gul (Y), cyan (C), magenta (M) og sort (K). Tonerpatronerne er placeret på indersiden af frontdækslet.

Element	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 201A sort Original LaserJet- tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF400A
HP 201X sort Original LaserJet- tonerpatron med høj ydelse	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF400X
HP 201A cyan Original LaserJet- tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF401A
HP 201X cyan Original LaserJet- tonerpatron med høj ydelse	Cyan erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF401X
HP 201A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF402A
HP 201X gul Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Gul erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF402X
HP 201A magenta Original LaserJet- tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF403A
HP 201X magenta Original LaserJet- tonerpatron med høj ydelse	Magenta erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF403X

Tag ikke tonerpatronen ud af emballagen, før den skal installeres.

FORSIGTIG: Udsæt ikke tonerpatronen for lys i mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget. Hvis tonerpatronen skal fjernes fra produktet i længere tid, skal patronen placeres i den originale plastemballage eller dækkes af et let, uigennemsigtigt materiale.

Følgende illustration vises tonerpatronens komponenter.



1	Håndtag
2	Billedtromle
3	Hukommelseschip

FORSIGTIG: Hvis du får toner på tøjet, skal du tørre det af med en tør klud og vaske tøjet i koldt vand. Varmt vand fikserer toneren i tøjet.

BEMÆRK: Du kan finde oplysninger om genbrug af brugte tonerpatroner i æsken til tonerpatronen.

Fjern og udskift tonerpatronerne

1. Åbn frontdækslet.



2. Tag fat om det blå håndtag på skuffen til tonerpatronen, og træk derefter skuffen ud.

3. Tag fat i håndtaget på tonerpatronen, og træk derefter tonerpatronen lige ud for at fjerne den.

4. Fjern den nye tonerpatronpakke fra æsken, og træk derefter i frigørelsestappen på emballagen.



5. Fjern tonerpatronen fra den åbnede emballageskal.

6. Bevæg forsigtigt tonerpatronen frem og tilbage for at fordele toneren ligeligt inde i patronen.

 Undgå at berøre billedtromlen i bunden af tonerpatronen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.







8. Indsæt den nye tonerpatron i skuffen. Sørg for, at farvechippen på patronen stemmer overens med farvechippen på skuffen.

Luk skuffen til tonerpatronen.

9.



10. Luk frontdækslet.



11. Anbring den brugte tonerpatron i emballagen fra den nye patron.



12. Brug den forudbetalte selvadresserede mærkat til at sende den brugte patron til HP med henblik på genbrug (hvis tilgængelig).

4 Udskriv

- <u>Udskrivningsopgaver (Windows)</u>
- <u>Udskrivningsopgaver (OS X)</u>
- Mobil udskrivning
- Brug direkte USB-udskrivning

Yderligere oplysninger:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Udskrivningsopgaver (Windows)

Sådan udskriver du (Windows)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til Windows.

- 1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet fra listen med printere. Hvis du vil skifte indstillinger, skal du klikke eller trykke på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.
 - BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.
 - BEMÆRK: For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge Enheder, vælge Udskriv og derefter vælge printeren.

Printer			
<u>N</u> avn:			Egenskaber
Status:	Ledig		Cris often suisten
Туре:	Women's Advanced (2010) Seen PL 1		50g erter printer
Hvor:	LPI1		📃 Skriv til fil
Kommentar:			📄 Manuel duple <u>x</u>
5ideområde		Kopier	
Alle sider		Antal kopier:	1
🔘 Aktuel side	e 💿 Markeringen		
<u> <u> Sider:</u> </u>			Saetvis
Skriv sidetal o f.eks. 1,3,5–1	g/eller sideområder adskilt af kommaer, 2		
dekrifte om råde	Dokument	Zoom	
del antes en la del		Sider <u>p</u> r. ark: 1 s	ide 💌
OSKRIV:	Alle sider i området	Skalar til papiru	en tilnasning
		okaler gi papir. Trig	

 Klik på eller tryk på fanerne i printerdriveren for at konfigurere de tilgængelige indstillinger. Indstil f.eks. papirretningen under fanen Færdigbehandling, og indstil papirkilde, papirtype, papirstørrelse og kvalitet under fanen Papir/kvalitet.

anceret Genveje Papii/kvaltet Effektr Færdigbehandling ervice		
Dokumenthdstillinger Udskriv på begge sider Vend sidere opad Brochunsleyout Fra • Sider pr. ark: 1 side pr. ark •	Ē	
U Udkriv ideranner Siderækkeløp: Høje, deretter ned *	Papirretning Stäende Liggende Roter 180 grader	
(p)	Om Hjælp	

- 4. Klik på eller tryk på knappen **OK** for at gå tilbage til dialogboksen **Udskriv**. Angiv det antal kopier, der skal udskrives, på dette skærmbillede.
- 5. Klik eller tryk på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til produkter, der ikke har en automatisk dupleksenhed installeret eller til at udskrive på papir, som dupleksenheden ikke understøtter.

- 1. Vælg indstillingen Udskriv i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.
- **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.
- **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.
- **3.** Klik på fanen **Færdigbehandling**.
- **4.** Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider (manuelt)**. Klik på knappen **OK** for at udskrive den første side af jobbet.
- 5. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i bakke 1.
- 6. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)

- 1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.
 - **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.
- **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.
- 3. Klik på fanen Færdigbehandling.
- 4. Vælg antal sider pr. ark på rullelisten Sider pr. ark.
- 5. Vælg de korrekte indstillinger for Udskriv siderammer, Siderækkefølge og Papirretning. Klik på knappen OK for at lukke dialogboksen Egenskaber for dokument.
- 6. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Valg af papirtype (Windows)

- 1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- Vælg produktet på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen Egenskaber eller knappen Indstillinger for at åbne printerdriveren.
- **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.
- BEMÆRK: For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge Enheder, vælge Udskriv og derefter vælge printeren.
- 3. Klik eller tryk på fanen **Papir/kvalitet**.
- 4. Fra rullelisten **Papirtype** skal du vælge den papirtype, som bedst beskriver det papir, der bruges, og herefter klikke på knappen **OK**.
- 5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Udskrivningsopgaver (OS X)

Sådan udskriver du (OS X)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til OS X.

- 1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
- 2. Vælg produktet.
- 3. Klik på **Vis detaljer**, og vælg derefter andre menuer for at justere udskrivningsindstillingerne.
- 4. Klik på knappen **Udskriv**.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (OS X)

BEMÆRK: Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.

- 1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
- 2. Vælg produktet.
- 3. Klik på Vis detaljer, og klik derefter på menuen Manuel dupleks.
- 4. Klik på feltet Manuel dupleksudskrivning, og vælg en indbindingsindstilling.
- 5. Klik på knappen **Udskriv**.
- 6. Gå hen til produktet, og fjern eventuelt tomt papir i bakke 1.
- 7. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i papirbakken med den trykte side nedad.
- 8. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (OS X)

- 1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
- 2. Vælg produktet.
- 3. Klik på Vis detaljer, og klik derefter på menuen Layout.
- 4. På rullelisten **Sider pr. ark** skal du vælge det antal sider, du vil udskrive på hvert ark.
- 5. Vælg rækkefølgen og placeringen af siderne på arket i området Layoutretning.
- **6.** Vælge den kanttype, der skal udskrives om hver side på arket, i menuen **Kanter**.
- 7. Klik på knappen **Udskriv**.

Valg af papirtype (OS X)

- 1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
- 2. Vælg produktet.

- 3. Klik på Vis detaljer, og klik derefter på menuen Medier og kvalitet eller menuen Papir/Kvalitet.
- 4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
- 5. Klik på knappen **Udskriv**.

Mobil udskrivning

Indledning

HP tilbyder flere forskellige mobile og ePrint-løsninger,der muliggør trådløs udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer,tablet,smartphone eller anden mobil enhed. Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed,kan du gå til <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u> (kun på engelsk).

Yderligere oplysninger om trådløs udskrivning findes på adressen <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

- <u>HP ePrint via email</u>
- <u>HP ePrint-softwaren</u>
- <u>AirPrint</u>
- Integreret udskrivning til Android

HP ePrint via email

Brug HP ePrint til at udskrive dokumenter ved at sende dem som en vedhæftet fil i en e-mail til produktets emailadresse fra enhver enhed med aktiveret e-mail.

For at kunne bruge HP ePrint skal produktet opfylder disse krav:

- Produktet skal være tilsluttet et kablet eller trådløst netværk og have internetadgang.
- HP Web Services skal være aktiveret på produktet, og produktet skal være registreret hos HP Connected eller HP ePrint Center.
 - 1. Tryk på knappen Forbindelsesoplysninger 4/(p) på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
 - **2.** Åbn følgende menuer:
 - ePrint
 - indstillinger
 - Aktiver Web Services
 - **3.** Tryk på knappen Udskriv at læse brugsbetingelserne for aftalen. Tryk på knappen OK for at acceptere brugsbetingelserne og aktivere HP Web Services

Produktet aktiverer Web Services og udskriver derefter en oplysningsside. Oplysningssiden indeholder den printerkode, som du skal bruge til at registrere dette HP-produkt hos HP Connected eller HP ePrint Center.

4. Gå til <u>www.hpconnected.com</u> eller <u>www.hp.com/go/eprintcenter</u> for at oprette en HP ePrint-konto og fuldføre ePrint via e-mailopsætningsprocessen.

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> at gennemgå yderligere oplysninger om support til dette produkt.

HP ePrint-softwaren

HP ePrint-softwaren gør det let at udskrive fra en stationær eller bærbar Windows-pc elle Mac til ethvert produkt, der understøtter HP ePrint. Denne software gør det let at finde HP ePrint-aktiverede produkter, som er registreret under din HP Connected-konto. HP-modtagerprinteren kan stå på kontoret eller på den anden side af kloden.

- Windows: Når du har installeret softwaren, skal du åbne indstillingen Udskriv fra programmet, og vælg derefter HP ePrint fra listen over installerede printere. Klik på knappen Egenskaber for at konfigurere udskrivningsindstillingerne.
- Mac: Når softwaren er installeret skal du vælge Arkiv, Udskriv og derefter vælge pilen ud for PDF (nederst til venstre på driverskærmbilledet). Vælg HP ePrint.

I Windows understøtter HP ePrint-softwaren TCP/IP-udskrivning til lokale netværksprintere på netværket (LAN eller WAN) til produkter, som understøtter UPD PostScript[®].

Både Windows og Mac understøtter IPP-udskrivning til LAN- eller WAN-netværkstilsluttede produkter, som understøtter ePCL.

Windows og Mac understøtter også begge to udskrivning af PDF-dokumenter til offentlige udskrivningsplaceringer og udskrivning med HP ePrint via e-mail gennem skyen.

Gå til <u>www.hp.com/go/eprintsoftware</u> for at finde drivere og oplysninger.

- BEMÆRK: HP ePrint-softwaren er et workflow-redskab i PDF-format til Mac og er teknisk set ikke en printerdriver.
- **BEMÆRK:** HP ePrint-software understøtter ikke USB-udskrivning.

AirPrint

Direkte udskrivning med Apples AirPrint er understøttet for iOS 4.2 eller nyere og fra Mac-computere,der kører OS X 10.7 Lion og nyere. Brug AirPrint til at udskrive direkte til produktet fra en iPad,iPhone (3GS eller senere) eller iPod touch (tredje generation eller senere) i følgende mobilapplikationer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Udvalgte tredjepartsprogrammer

Hvis du vil bruge AirPrint, skal produktet være tilsluttet det samme trådløse netværk som Apple-enheden. Yderligere oplysninger om brug af AirPrint og om, hvilke HP-produkter der er kompatible med AirPrint, finder du på dette produkts supportwebsted, <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> eller på <u>www.hp.com/go/</u> <u>laserjetmobileprinting</u>.

BEMÆRK: AirPrint understøtter ikke USB-forbindelser.

Integreret udskrivning til Android

HP's indbyggede udskrivningsløsning til Android og Kindle gør mobile enheder i stand til automatisk at finde og udskrive til HP-printere, som enten er på et netværk eller inden for rækkevidde til trådløs udskrivning. Udskrivningsløsningen er indbygget i de understøttede operativsystemer, så det er ikke nødvendigt at installere drivere eller downloade software. Printeren skal være på samme netværk (samme undernet) som Android-enheden, og netværket skal have et trådløst adgangspunkt.

Hvis du vil have flere oplysninger om, hvordan du anvender Androids integrerede udskrivning, og hvilke Android-enheder der understøttes, skal du gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> eller <u>www.hp.com/</u> <u>go/laserjetmobileprinting</u>.

Brug direkte USB-udskrivning

- 1. Indsæt USB-flashdrevet i USB-porten til direkte udskrivning på produktet.
- 2. Menuen USB-flashdrev åbner og viser følgende muligheder:
 - Udskriv dokumenter
 - Se og udskriv fotos
 - Scan til USB-drev
- 3. For at udskrive et dokument skal du trykke på skærmbilledet Dokumenter og derefter på navnet på den mappe på USB-drevet, hvor dokumentet er gemt. Når oversigtsskærmbilledet åbner, kan du trykke på det for at justere indstillingerne. Tryk på knappen Udskriv for at udskrive dokumentet.
- 4. Hvis du vil udskrive fotos, skal du trykke på skærmbilledet Se og udskriv fotos og derefter på eksempelbillederne for at vælge de fotos, du vil udskrive. Tryk på knappen Fuldført. Når oversigtsskærmbilledet åbner, kan du trykke på det for at justere indstillingerne. Tryk på knappen Udskriv for at udskrive billederne.
- 5. Hent det udskrevne job i udskriftsbakken, og fjern USB-flashdrevet.

5 Kopiering

- Opret en kopi
- Kopier på begge sider (dupleksudskrivning)

Yderligere oplysninger:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Opret en kopi

- 1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
- 2. Tryk på knappen Kopi 🗊 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 3. Hvis du vil optimere kvaliteten af kopier for forskellige typer dokumenter, skal du trykke på knappen Indstillinger, rulle til knappen Optimer og trykke på den. Stryg hen over skærmbilledet for kontrolpanelet for at rulle gennem mulighederne, og tryk derefter på en for at vælge den. Følgende kopikvalitetsindstillinger er tilgængelige:
 - Autovalg: Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
 - Blandet: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
 - Tekst: Brug denne indstillingen til dokumenter, der indeholder mest tekst.
 - Billede: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.
- 4. Tryk på Antal kopier, og brug derefter tastaturet på berøringsskærmen til at justere antallet af kopier.
- 5. Tryk på knappen Sort eller Farver for at starte kopieringen.

Kopier på begge sider (dupleksudskrivning)

Manuel kopiering på begge sider

- 1. Placer dokumentet på scannerglaspladen med forsiden nedad og med sidens øverste venstre hjørne i øverste venstre hjørne af scannerglaspladen. Luk scanneren.
- 2. Tryk på knappen Kopi 🗊 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- **3.** Tryk på knappen Indstillinger.
- 4. Rul til og tryk på knappen Tosidet.
- 5. Rul gennem mulighederne, og tryk derefter på en for at vælge den.
- 6. Tryk på knappen Sort eller Farver for at starte kopieringen.
- 7. Produktet beder dig om at ilægge det næste originaldokument. Læg det på glasset, og tryk derefter på knappen OK.
- 8. Gentag denne proces, indtil du har scannet sidste side. Tryk på knappen Fuldført for at færdiggøre udskrivningen af kopierne.

6 Scanning

- <u>Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)</u>
- <u>Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (OS X)</u>
- Scanne til et USB-flashdrev
- Opsætning af Scan til netværksmappe
- <u>Scan til en netværksmappe</u>
- Opsætning af Scan til e-mail
- Scan til e-mail
- <u>Yderligere scanningsopgaver</u>

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/colorljM274MFP.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)

Brug HP-scanningssoftwaren til at starte scanning fra software på computeren. Du kan gemme det scannede billede som en fil eller sende det til et andet program.

- 1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
- 2. Klik på Start, og klik derefter på Programmer (eller Alle programmer i Windows XP).
- 3. Klik på HP, og vælg derefter dit produkt.
- Klik på HP-scanning, vælg en scanningsgenvej, og juster derefter indstillingerne, hvis det er nødvendigt.
- 5. Klik på Scan.

BEMÆRK: Klik på Avancerede indstillinger for at få adgang til flere indstillinger.

Klik på **Opret ny genvej** for at oprette nogle brugertilpassede indstillinger og gemme genvejen i listen over genveje.

Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (OS X)

Brug HP-scanningssoftwaren til at starte scanning fra software på computeren.

- 1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på printeren.
- 2. På computeren skal du åbne **HP-scanning**, som findes i mappen **HP** i mappen **Programmer**.
- **3.** Følg vejledningen på skærmen for at scanne dokumentet.
- 4. Når du har scannet alle siderne, skal du klikke på **Filer** og derefter **Gem** for at gemme dem som en fil.

Scanne til et USB-flashdrev

- 1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
- 2. Indsæt et USB-flashdrev i USB-porten til direkte udskrivning.
- 3. Tryk på knappen Scan 🚃 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 4. Tryk på skærmbilledet Scan til USB-drev.
- 5. Tryk på knappen Scan for at scanne og gemme filen. Produktet opretter en mappe ved navn **HPSCANS** på USB-drevet og gemmer filen i .PDF- eller .JPG-format ved hjælp af et automatisk genereret filnavn.
- BEMÆRK: Når oversigtsskærmbilledet åbner, kan du trykke på det for at justere indstillingerne.

Du kan også ændre mappenavnet.

Opsætning af Scan til netværksmappe

Indledning

Produktet skal være tilsluttet et netværk for at kunne bruge denne scanningsfunktion. Denne scanningsfunktion er ikke tilgængelig, før du har konfigureret den. Hvis du vil konfigurere denne funktion, skal du bruge guiden Opsætning af Scan til netværksmappe (Windows), som er installeret i HP-programgruppen for produktet som en del af den fulde softwareinstallation. Du kan også bruge HP's integrerede webserver til at konfigurere disse funktioner. Følgende instruktioner beskriver, hvordan funktionen konfigureres ved at bruge både guiden Opsætning af Scan til netværksmappe og HP's integrerede webserver.

- Brug af guiden Scan til netværksmappe (Windows)
- Opsætte funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver (Windows)
- <u>Opsætte funktionen Scan til netværksmappe på en Mac</u>

Brug af guiden Scan til netværksmappe (Windows)

Nogle HP-produkter indeholder driverinstallation via en software-cd. Til sidst i denne installation findes en indstilling til **Opsætning af scan til mappe og e-mail**. Opsætningsguiderne indeholder indstillinger til basiskonfiguration.

Efter installationen går du til opsætningsguiden ved at klikke på knappen **Start**, vælge menupunktet **Programmer** eller **Alle programmer** og derefter klikke på menupunktet **HP**. Klik på produktnavnet, og klik derefter på **Guiden Scan til netværksmappe** for at starte konfigurationsprocessen.

- 1. Hvis du vil tilføje en ny netværksmappe, skal du klikke på knappen **Ny**.
- 2. Angiv adressen på netværksmappen, eller klik på knappen **Gennemse** for at finde en mappe, der kan deles. Angiv det viste navn, som vil blive vist på kontrolpanelet. Klik på knappen **Næste**.
- **3.** Hvis du vil dele mappen med andre brugere, skal du markere afkrydsningsfeltet for denne indstilling. Angiv sikkerheds-PIN-koden, hvis den kræves. Klik på knappen **Næste**.
- 4. Indtast brugernavn og adgangskode. Klik på knappen Næste.
- 5. Gennemse oplysningerne, og kontroller, at alle indstillinger er korrekte. Hvis der er fejl, kan du klikke på knappen Tilbage og rette fejlen. Når du er færdig, skal du klikke på knappen Gem og test for at teste konfigurationen og afslutte opsætningen.

Opsætte funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver (Windows)

- 1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Fra startskærmen på kontrolpanelet skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger

 Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

https://10.10.XXXXX/

BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser meddelelsen Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat under forsøget på at åbne det integrerede webserver, skal du klikke på Fortsæt til dette websted (anbefales ikke).

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-produktet.

- 2. Klik på fanen Scan.
- 3. Klik på linket Opsætning af netværksmappe i venstre navigationsrude.
- 4. På siden Konfiguration af netværksmapper skal du klikke på knappen Ny.
 - **a.** I afsnittet **Oplysninger om netværksmapper** skal du angive det viste navn og netværksstien. Angiv brugernavn og adgangskode til netværket, hvis det kræves.
 - **BEMÆRK:** Netværksmappen skal være delt, for at denne funktion fungerer. Den kan være delt med dig alene eller med andre brugere.
 - Valgfrit: For at sikre mappen mod uautoriseret adgang kan du angive en PIN-kode i afsnittet
 Beskyt adgang til mappen med PIN-kode. Denne PIN-kode kræves, hver gang nogen bruger funktionen Scan til netværksmappe.
 - c. Tilpas scanningsindstillingerne i afsnittet Scanningsindstillinger.

Gennemse alle oplysningerne, klik derefter på **Gem og test** for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen, eller klik på **Kun gem** for kun at gemme oplysningerne.

Opsætte funktionen Scan til netværksmappe på en Mac

1. Brug en af følgende metoder til at åbne grænsefladen Integreret webserver (EWS).

Brug en webbrowser til at åbne HP Integreret webserver (EWS).

- a. Fra startskærmen på kontrolpanelet skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger
- Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

https://10.10.XXXXX/

BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser meddelelsen Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat under forsøget på at åbne det integrerede webserver, skal du klikke på Fortsæt til dette websted (anbefales ikke).

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-produktet.

Brug HP Utility til at åbne HP Integreret webserver (EWS).

- a. Åbn HP Utility ved at klikke på ikonet HP Utility i docken, eller klik på menuen **Gå** og dobbeltklik på HP Utility.
- **b.** I HP Utility kan du enten klikke på **Yderligere indstillinger** og derefter klikke på **Åbn integreret webserver**, eller du kan klikke på **Scan til e-mail**. EWS åbnes.
- 2. Klik på fanen **Scan**.
- 3. Klik på linket **Opsætning af netværksmappe** i venstre navigationsrude.
- 4. På siden Konfiguration af netværksmapper skal du klikke på knappen Ny.
 - I afsnittet **Oplysninger om netværksmapper** skal du angive det viste navn og netværksstien. Angiv brugernavn og adgangskode til netværket, hvis det kræves.
 - Angiv PIN-koden i afsnittet **Beskyt adgang til mappen med PIN-kode**.
 - BEMÆRK: Du kan tildele en 4-cifret PIN-kode for at forhindre, at uautoriserede personer gemmer scanninger i netværksmappen. PIN-koden skal angives på produktets kontrolpanel, hver gang en scanning udføres.
 - Tilpas scanningsindstillingerne i afsnittet **Scanningsindstillinger**.
- 5. Gennemse alle oplysningerne, klik derefter på **Gem og test** for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen, eller klik på **Kun gem** for kun at gemme oplysningerne.
 - **BEMÆRK:** Gentag disse trin for hver mappe for at oprette yderligere netværksmapper.

Scan til en netværksmappe

Brug produktkontrolpanelet til at scanne et dokument og gemme det i en mappe på netværket.

- BEMÆRK: Produktet skal være sluttet til et netværk, og funktionen Scan til netværksmappe skal være konfigureret ved hjælp af guiden Opsætning af Scan til netværksmappe (Windows) eller HP's integrerede webserver, for at denne funktion kan anvendes.
 - **1.** Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
 - 2. Tryk på knappen Scan på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
 - **3.** Tryk på menupunktet Scan til netværksmappe.
 - 4. Vælg den mappe, som dokumentet skal gemmes i, på listen over netværksmapper.
 - 5. Kontrolpanelet viser scanningsindstillingerne.
 - Hvis du vil ændre nogen af indstillingerne, skal du trykke på knappen Indstillinger og derefter ændre indstillingerne.
 - Hvis indstillingerne er korrekte, skal du gå til næste trin.
 - **6.** Tryk på knappen Scan for at starte scanningsjobbet.

Opsætning af Scan til e-mail

Indledning

Produktet skal være tilsluttet et netværk for at kunne bruge denne scanningsfunktion. Denne scanningsfunktion er ikke tilgængelig, før du har konfigureret den. Hvis du vil konfigurere denne funktion, skal du bruge guiden Opsætning af Scan til e-mail (Windows), som er installeret i HP-programgruppen for produktet som en del af den fulde softwareinstallation. Du kan også bruge HP's integrerede webserver til at konfigurere denne funktion. Følgende instruktioner beskriver, hvordan funktionen konfigureres ved at bruge både guiden Opsætning af Scan til e-mail og HP's integrerede webserver.

- Brug af guiden Opsætning af Scan til e-mail (Windows)
- Opsætte funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver (Windows)
- Opsætte funktionen Scan til e-mail på en Mac

Brug af guiden Opsætning af Scan til e-mail (Windows)

Nogle HP-produkter indeholder driverinstallation via en software-cd. Til sidst i denne installation findes en indstilling til **Opsætning af scan til mappe og e-mail**. Opsætningsguiderne indeholder indstillinger til basiskonfiguration.

Efter installationen går du til opsætningsguiden ved at klikke på knappen **Start**, vælge menupunktet **Programmer** eller **Alle programmer** og derefter klikke på menupunktet **HP**. Klik på produktnavnet, og klik derefter på **Guiden Scan til e-mail** for at starte konfigurationsprocessen.

- 1. Hvis du vil tilføje en ny udgående e-mail-adresse, skal du klikke på knappen **Ny**.
- 2. Indtast e-mail-adressen. Klik på knappen **Næste**.
- I feltet Vist navn skal du skrive det navn, der skal vises for denne e-mail-adresse, og derefter klikke på Næste.
- **BEMÆRK:** Indtast en 4-cifret PIN-kode for at beskytte e-mail-profilen. Når en sikkerheds-PIN-kode er tildelt til en profil, skal PIN-koden indtastes på produktets kontrolpanel, før produktet kan sende en e-mail fra denne profil.
- Angiv navnet eller IP-adressen på SMTP-serveren og SMTP-serverens portnummer. Hvis den udgående SMTP-server kræver yderligere sikkerhedsgodkendelse, skal du klikke på afkrydsningsfeltet Godkendelse af e-mail-logon og angive det krævede bruger-id og adgangskoden. Klik på knappen Næste, når du er færdig.
- BEMÆRK: Hvis du ikke kender SMTP-serverens navn, SMTP-portnummeret eller godkendelsesoplysningerne, skal du kontakte e-mail-/internetserviceudbyderen eller systemadministratoren for flere oplysninger. SMTP-servernavne og portnavne er typisk lette at finde med en søgning på internettet. Du kan f.eks. bruge udtryk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn" i søgningen.
- 5. Gennemse oplysningerne, og kontroller, at alle indstillinger er korrekte. Hvis der er fejl, kan du klikke på knappen Tilbage og rette fejlen. Når du er færdig, skal du klikke på knappen Gem og test for at teste konfigurationen og afslutte opsætningen.
 - **BEMÆRK:** Opret yderligere udgående e-mail-profiler for at scanne fra mere en én e-mail-konto.

Opsætte funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver (Windows)

- 1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Fra startskærmen på kontrolpanelet skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger A / (p) og herefter trykke på knappen Forbindelse til netværket A eller knappen Netværkets Wi-Fi TÆNDT (p) for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
 - Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

https://10.10.XXXXX/

BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser meddelelsen Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat under forsøget på at åbne det integrerede webserver, skal du klikke på Fortsæt til dette websted (anbefales ikke).

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-produktet.

- 2. Klik på fanen **Scan**.
- 3. Klik på linket Opsætning af Scan til e-mail i venstre navigationsrude.
- 4. På siden Opsætning af Scan til e-mail er der en liste med indstillinger, som skal konfigureres. Disse indstillinger vises også i venstre navigationsrude. Klik på linket Profiler for udgående e-mail for at starte.
- 5. På siden Profiler for udgående e-mail skal du klikke på knappen Ny.
 - Angiv e-mail-adressen og det viste navn i området E-mail-adresse.
 - Angiv SMTP-serveradressen og SMTP-porten i området **Indstillinger for SMTP-server**. Standardporten er allerede angivet, og i de fleste tilfælde skal den ikke ændres.

 I området SMTP-godkendelse skal du klikke på afkrydsningsfeltet SMTP-serveren kræver godkendelse for udgående e-mail-meddelelser for at konfigurere SMTP-bruger-id'et og adgangskoden, hvis det kræves.

Bed din netværksadministrator eller din internetserviceudbyder om oplysningerne til SMTPserverindstilling. Hvis SMTP-serveren kræver godkendelse, skal du også kende SMTP-bruger-id'et og adgangskoden. SMTP-servernavne og portnavne er typisk lette at finde med en søgning på internettet. Du kan f.eks. søge med udtryk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn".

- I området **Valgfri PIN-kode** skal du angive en PIN-kode. Denne PIN-kode kræves, hver gang en email sendes fra e-mail-adressen.
- I området Indstillinger for e-mail-meddelelser skal du konfigurere indstillingerne for meddelelser.

Gennemse alle oplysningerne, klik derefter på **Gem og test** for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen, eller klik på **Kun gem** for kun at gemme oplysningerne.

BEMÆRK: Hvis du bruger Google™ Gmail som e-mail-tjeneste, skal du klikke på afkrydsningsfeltet **Brug altid sikker forbindelse (SSL/TLS)**.

- 6. Hvis du vil føje e-mail-adresser til adressekartoteket, som er tilgængeligt fra produktet, skal du klikke på linket E-mail-adressekartotek og angive de nødvendige oplysninger. Du kan opsætte individuelle email-adresser eller e-mail-grupper.
- 7. Klik på linket **E-mail-indstillinger** for at konfigurere standardindstillingerne. Angiv standardemnelinjen og -brødtekst for e-mail og andre scanningsindstillinger.

Opsætte funktionen Scan til e-mail på en Mac

1. Brug en af følgende metoder til at åbne grænsefladen Integreret webserver (EWS).

Brug en webbrowser til at åbne HP Integreret webserver (EWS).

- a. Fra startskærmen på kontrolpanelet skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger
- **b.** Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

🥘 https://10.10.XX.XXX/

BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser meddelelsen **Der er et problem med dette websteds** sikkerhedscertifikat under forsøget på at åbne det integrerede webserver, skal du klikke på Fortsæt til dette websted (anbefales ikke).

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-produktet.

Brug HP Utility til at åbne HP Integreret webserver (EWS).

- a. Åbn HP Utility ved at klikke på ikonet HP Utility i docken, eller klik på menuen **Gå** og dobbeltklik på HP Utility.
- **b.** I HP Utility kan du enten klikke på **Yderligere indstillinger** og derefter klikke på **Åbn integreret webserver**, eller du kan klikke på **Scan til e-mail**. EWS åbnes.
- 2. Klik på fanen Scan.
- 3. Klik på linket **Opsætning af Scan til e-mail** i venstre navigationsrude.
- 4. På siden Opsætning af Scan til e-mail er der en liste med indstillinger, som skal konfigureres. Disse indstillinger vises også i venstre navigationsrude. Klik på linket Profiler for udgående e-mail for at starte.
- 5. På siden **Profiler for udgående e-mail** skal du klikke på knappen **Ny**.
 - Angiv e-mail-adressen og det viste navn i området **E-mail-adresse**.
 - Angiv SMTP-serveradressen og SMTP-porten i området **Indstillinger for SMTP-server**. Standardporten er allerede angivet, og i de fleste tilfælde skal den ikke ændres.
 - BEMÆRK: Hvis du bruger Google™ Gmail som e-mail-tjeneste, skal du klikke på afkrydsningsfeltet Brug altid sikker forbindelse (SSL/TLS).

- I området SMTP-godkendelse skal du klikke på afkrydsningsfeltet SMTP-serveren kræver godkendelse for udgående e-mail-meddelelser for at konfigurere SMTP-bruger-id'et og adgangskoden, hvis det kræves.
- BEMÆRK: Bed din netværksadministrator eller din internetserviceudbyder om oplysningerne til SMTP-serverindstilling. Hvis SMTP-serveren kræver godkendelse, skal du også kende SMTPbruger-id'et og adgangskoden. SMTP-servernavne og portnavne er typisk lette at finde med en søgning på internettet. Du kan f.eks. søge med udtryk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn".
- I området **Valgfri PIN-kode** skal du angive en PIN-kode. Denne PIN-kode kræves, hver gang en email sendes fra e-mail-adressen.
- I området Indstillinger for e-mail-meddelelser skal du konfigurere indstillingerne for meddelelser.
- 6. Hvis du vil føje e-mail-adresser til adressekartoteket, som er tilgængeligt fra produktet, skal du klikke på linket E-mail-adressekartotek og angive de nødvendige oplysninger. Du kan opsætte individuelle email-adresser eller e-mail-grupper.
- 7. Klik på linket **E-mail-indstillinger** for at konfigurere standardindstillingerne. Angiv standardemnelinjen og -brødtekst for e-mail og andre scanningsindstillinger.
- 8. Klik på **Gem og test** for at fuldføre opsætningen.

BEMÆRK: Opret yderligere udgående e-mail-profiler for at scanne fra mere en én e-mail-konto.

Scan til e-mail

Brug produktkontrolpanelet til at scanne en fil direkte til en e-mail-adresse. Den scannede fil sendes til adressen som en vedhæftet fil til e-mail-meddelelsen.

BEMÆRK: Produktet skal være sluttet til et netværk, og Scan til e-mail-funktionen skal være konfigureret ved hjælp af guiden Opsætning af Scan til e-mail (Windows) eller HP's integrerede webserver, for at denne funktion kan anvendes.

- 1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
- 2. Tryk på knappen Scan 🕎 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 3. Tryk på menupunktet Scan til e-mail.
- 4. Tryk på menupunktet Send en e-mail.
- 5. Vælg den Fra-adresse, som du vil bruge. Dette er også kendt som en "udgående e-mail-profil".
- **BEMÆRK:** Hvis PIN-funktionen er konfigureret, skal du indtaste PIN-koden og trykke på knappen OK. Der kræves dog ikke en PIN for at bruge denne funktion.
- 6. Tryk på knappen Til, og vælg den adresse eller gruppe, som du vil sende filen til. Tryk på knappen Fuldført, når du er færdig.
 - Hvis du vil sende beskeden til en anden adresse, skal du igen trykke på Ny og indtaste emailadressen.
- 7. Tryk på knappen Emne, hvis du vil tilføje en emnelinje
- 8. Tryk på knappen Næste.
- **9.** Kontrolpanelet viser scanningsindstillingerne.
 - Hvis du vil ændre nogen af indstillingerne, skal du trykke på knappen Indstillinger og derefter ændre indstillingerne.
 - Hvis indstillingerne er korrekte, skal du gå til næste trin.
- **10.** Tryk på knappen Scan for at starte scanningsjobbet.

Yderligere scanningsopgaver

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

Der er instruktioner til udførelse af specifikke scanningsopgaver, f.eks. følgende:

- Sådan scanner du et almindeligt billede eller dokument
- Sådan scanner du som redigerbar tekst (OCR)
- Sådan scanner du flere sider i en enkelt fil
7 Administrer produktet

- Brug af HP Web Services-programmer
- <u>Rediger produktets forbindelsestype (Windows)</u>
- <u>Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)</u>
- Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X
- Konfiguration af IP-netværksindstillinger
- <u>Produktsikkerhedsfunktioner</u>
- <u>Spareindstillinger</u>
- HP Web Jetadmin
- Opdatering af firmwaren

Yderligere oplysninger:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Brug af HP Web Services-programmer

Der findes flere innovative programmer til dette produkt, som du kan downloade direkte fra internettet. Du kan få flere oplysninger og downloade programmerne på HP Connected-webstedet på <u>www.hpconnected.com</u>.

For at kunne bruge denne funktion skal produktet være tilsluttet til en computer eller et netværk, der har en internetforbindelse. HP Web Services skal være aktiveret på produktet.

- 1. Tryk på knappen Forbindelsesoplysninger $\frac{1}{1-1}$ / () på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Åbn følgende menuer:
 - ePrint
 - indstillinger
- 3. Tryk på knappen Aktiver Web Services.

Når du har downloadet et program fra HP Connected-webstedet, er det tilgængeligt i menuen Apps på produktets kontrolpanel. Denne proces aktiverer både HP Web Services og knappen Apps 2024.

Rediger produktets forbindelsestype (Windows)

Hvis du allerede bruger produktet og du vil ændre dets tilslutning, skal du bruge genvejen **Omkonfigurer din HP-enhed** til at ændre tilslutningen. Du kan f.eks. omkonfigurere produktet til at bruge en anden trådløs adresse, oprette forbindelse til et kablet eller trådløst netværk eller skifte fra en netværksforbindelse til en USB-forbindelse. Du kan ændre konfigurationen uden at indsætte produkt-cd'en. Når du har valgt, hvilken type forbindelse du vil oprette, går programmet direkte til den del af produktopsætningen, der skal ændres.

Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

HP's integrerede webserver giver dig mulighed for at administrere udskriftsfunktioner fra din computer i stedet for fra produktets kontrolpanel.

- Få vist oplysninger om produktstatus
- Bestem den resterende levetid for alle forbrugsvarer, og bestil nye.
- Få vist og rediger bakkekonfigurationer (papirtyper og -formater)
- Få vist og udskrive interne sider
- Få vist og ændre netværkskonfigurationen

HP's integrerede webserver fungerer, hvis produktet er tilsluttet et IP-baseret netværk. HP's integrerede webserver understøtter ikke IPX-baserede produkttilslutninger. Du behøver ikke have internetadgang for at åbne og bruge HP's integrerede webserver.

Når produktet er tilsluttet netværket, er HP's integrerede webserver automatisk tilgængelig.

- BEMÆRK: HP Device Toolbox er kun tilgængelig, hvis du har udført en komplet installation, da du installerede produktet. Afhængigt af produktets forbindelse er der muligvis nogle funktioner, som ikke er tilgængelige.
- BEMÆRK: HP's integrerede webserver er ikke tilgængelig uden for netværkets firewall.

Åbn den integrerede webserver (EWS) fra startmenuen.

- 1. Klik på knappen Start, og klik derefter på menupunktet Programmer.
- 2. Klik på din HP-produktgruppe, og klik derefter på menupunktet HP Device Toolbox.

Åbn den integrerede webserver (EWS) fra en webbrowser.

 Kontrolpaneler med 2 linjer: Tryk på knappen OK på produktets kontrolpanel. Åbn menuen Netværksopsætning, og vælg derefter Vis IP-adresse for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på kontrolpanelet skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger _____ / (()) og herefter trykke på knappen Forbindelse til netværket _____ eller knappen Netværkets Wi-Fi TÆNDT (()) for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

https://10.10.XXXXX/

BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser meddelelsen Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat under forsøget på at åbne det integrerede webserver, skal du klikke på Fortsæt til dette websted (anbefales ikke).

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-produktet.

Fane eller sektion	Beskrivelse	
Fanen Startside Indeholder oplysninger om produktets status og konfiguration	• Enhedsstatus : Viser produktstatus og den omtrentlige procentvise resterende levetid for HP-forbrugsvarer.	
	 Status på forbrugsvarer: Viser den forventede resterende levetid for HP-forbrugsvarer i procenter. Den faktiske levetid for forbrugsvaren kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Forbrugsvaren behøver ikke at blive udskiftet, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. 	
	• Enhedskonfiguration: Viser de oplysninger, der findes på produktets konfigurationsside.	
	 Netværksoversigt: Viser de oplysninger, der findes på produktets netværkskonfigurationsside. 	
	• Rapporter : Udskriv den statusside for forbrugsvarer og konfiguration, som produktet opretter.	
	• Hændelseslog : Viser en liste over alle produkthændelser og -fejl.	
Fanen System	• Enhedsoplysninger: Indeholder grundlæggende produkt- og virksomhedsoplysninger.	
Giver dig mulighed for at konfigurere	• Papiropsætning: Skift standardindstillinger for papirhåndtering for produktet.	
produktet fra computeren.	• Udskriftskvalitet : Skift standardindstillinger for udskriftskvalitet for produktet.	
	 EcoSMART-konsol: Skift standardtidsintervallerne for skift til tilstandene Dvale eller Automatisk slukning af strøm. Konfigurer, hvilke hændelser der får produktet til at vågne. 	
	• Papirtyper : Konfigurer udskrivningstilstande, der svarer til de papirtyper, som produktet accepterer.	
	• Systemopsætning: Skift standardsystemindstillinger på produktet.	
	• Service: Udfør renseproceduren på produktet.	
	 Gem og gendan: Gem de aktuelle indstillinger for produktet i en fil på computeren. Brug denne fil til at indlæse de samme indstillinger på et andet produkt eller til at gendanne disse indstillinger på dette produkt på et senere tidspunkt. 	
	• Administration: Angiv eller rediger adgangskoden til produktet. Aktiver eller deaktiver produktfunktioner.	
	BEMÆRK: Fanen System kan beskyttes med adgangskode. Hvis produktet er i et netværk, skal du altid rådføre dig med administratoren, før du ændrer indstillinger på denne fane.	
Fanen Udskriv	 Udskrivning: Skift standardudskriftsindstillinger for produktet, f.eks. antal kopier og papirretning. Det er de samme indstillinger, som er tilgængelige på kontrolpanelet. 	
Giver dig mulighed for at ændre standardindstillinger for udskrivning fra computeren.	• PCL5c : Få vist og rediger PCL5c-indstillingerne.	
	• PostScript : Deaktiver eller aktiver funktionen Print PS Errors .	

Fane eller sektion	Beskrivelse	
Fanen Scan	Konfigurer funktionerne Scan til netværksmappe og Scan til e-mail.	
(Kun MFP-modeller)	 Opsætning af netværksmappe: Konfigurer mapper på netværket, som produktet kan gemme scannede filer i. 	
	• Opsætning af Scan til e-mail : Begynd processen med at konfigurere funktionen Scan til e-mail.	
	 Profiler for udgående e-mail: Angiv en e-mail-adresse, som vises som afsenderadresse for alle e-mails, der bliver sendt fra produktet. Konfigurer SMTP-serveroplysningerne. 	
	• E-mail-adressekartotek : Tilføj eller slet poster i e-mail-adressebogen.	
	 E-mail-indstillinger: Konfigurer en standardemnelinje og -brødtekst. Konfigurer standardscanningsindstillinger for e-mails. 	
Fanen Netværk	Netværksadministratorer kan anvende denne fane til at styre netværksrelaterede indstillinger for produktet, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk. Den gør det også muligt for netværksadministratoren at konfigurere Wireless Direct-funktioner. Denne fane bliver ikke vist, hvis produktet er direkte tilsluttet til en computer.	
(kun netværkstilsluttede produkter)		
Giver dig mulighed for at ændre netværksindstillinger fra computeren.		
Fanen HP Web Services	Brug denne fane til at konfigurere og bruge forskellige webværktøjer med produktet.	

Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X

Brug HP Utility til at kontrollere produktets status eller få vist eller ændre produktets indstillinger fra din computer.

Du kan bruge HP Utility, hvis produktet er tilsluttet med et USB-kabel eller er tilsluttet et TCP/IP-baseret netværk.

Åbn HP Utility

- 1. På computeren skal du åbne menuen **Systemindstillinger** og derefter klikke på **Udskriv & scan** eller **Printere & scannere**.
- 2. Vælg produktet på listen.
- 3. Klik på knappen Tilbehør og forbrugsvarer.
- 4. Klik på fanen Hjælpefunktion.
- 5. Klik på knappen Åbn printerværktøj.

HP Utility-funktioner

HP Utility-værktøjslinjen indeholder disse elementer:

- Enheder: Klik på denne knappe for at vise eller skjule Mac-produkter, som HP Utility har fundet.
- Alle indstillinger: Klik på denne knap for at vende tilbage til hovedvisningen i HP Utility.
- **HP Support**: Klik på denne knap for at åbne en browser og gå til HP-supportwebstedet.
- **Forbrugsvarer**: Klik på denne knap for at åbne webstedet HP SureSupply.
- **Registrering**: Klik på denne knap for at åbne HP's registreringswebsted.
- **Genbrug**: Klik på denne knap for at åbne webstedet for genbrugsprogrammet HP Planet Partners.

HP Utility består af sider, du kan åbne ved at klikke på listen **Alle indstillinger**. Nedenstående tabel beskriver de opgaver, du kan udføre med HP Utility.

Element	Beskrivelse
Status for forbrugsvarer	Viser status for produktets forbrugsvarer og indeholder links til onlinebestilling af forbrugsvarer.
Enhedsoplysninger	Viser oplysninger om det produkt, der er valgt i øjeblikket, herunder produktets service- id (hvis tildelt), firmwareversionen (FW-version), serienummeret og IP-adressen.
Kommandoer	Sende specielle tegn eller udskriftskommandoer til produktet efter udskriftsjobbet.
	BEMÆRK: Denne indstilling er først tilgængelig, efter du har åbnet menuen Vis og valgt punktet Vis avancerede indstillinger.
Farveforbrug	Vis oplysninger om farvejob, som produktet har produceret.
(Kun farveprodukter)	

Element	Beskrivelse	
Filoverførsel	Overfører filer fra computeren til produktet. Du kan overføre følgende filtyper:	
	• .PRN (HP LaserJet-printerkommandosprog)	
	• .PDF (Portable Document Format)	
	• .PS (PostScript)	
	• .TXT (tekst)	
Strømstyring	Konfigurer produktets spareindstillinger.	
Opdater firmware	Overføre en firmwareopdateringsfil til produktet.	
	BEMÆRK: Denne indstilling er først tilgængelig, efter du har åbnet menuen Vis og valgt punktet Vis avancerede indstillinger.	
HP Connected	Gå til HP Connected-webstedet.	
Overførselsfonte	Overføre fonte fra computeren til produktet.	
Meddelelsescenter	Viser fejlhændelser, der er forekommet på produktet.	
Duplekstilstand	Aktivere den automatiske tosidede udskrivningstilstand.	
Netværksindstillinger	Konfigurer netværksindstillingerne som f.eks. IPv4-indstillinger, IPv6-indstillinger,	
(kun netværkstilsluttede produkter)	Bonjour-Inastillinger og andre indstillinger.	
Administration af forbrugsvarer	Konfigurer, hvordan produktet skal opføre sig, når forbrugsvarer er ved at nærme sig slutningen af deres forventede levetid.	
Konfiguration af bakker	Konfigurer papirformatet og papirtypen for hver af bakkerne.	
Yderligere indstillinger	Åbn den integrerede webserver (EWS) for produktet.	
	BEMÆRK: USB-forbindelser understøttes ikke.	
Proxy-serverindstillinger	Konfigurer en proxy-server for produktet.	
Scan til e-mail	Åbn siden for HP's integrerede webserver (EWS), så du kan konfigurere indstillingerne	
(kun MFP-produkter)	יטי גרמווווווץ נו פרוומוג.	
Scan til netværksmappe	Åbn siden for HP's integrerede webserver, så du kan konfigurere indstillingerne for	
(kun MFP-produkter)	scanning it en netværksmappe.	

Konfiguration af IP-netværksindstillinger

Indledning

Brug følgende afsnit til at konfigurere produktets netværksindstillinger.

- Ansvarsfraskrivelse for printerdeling
- <u>Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger</u>
- <u>Omdøbning af produktet på netværket</u>
- <u>Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet</u>

Ansvarsfraskrivelse for printerdeling

HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Besøg Microsoft på <u>www.microsoft.com</u>.

Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger

Du kan bruge HP's integrerede webserver til at få vist eller ændre IP-konfigurationsindstillingerne.

- 1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Fra startskærmen på kontrolpanelet skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger
 - **b.** Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

https://10.10.XXXXX/

BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser meddelelsen **Der er et problem med dette websteds** sikkerhedscertifikat under forsøget på at åbne det integrerede webserver, skal du klikke på Fortsæt til dette websted (anbefales ikke).

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-produktet.

 Klik på fanen Networking for at hente netværksoplysninger. Foretag de ønskede ændringer af indstillingerne.

Omdøbning af produktet på netværket

Hvis du vil omdøbe produktet på et netværk, så det kan identificeres entydigt, skal du bruge HP's integrerede webserver.

- 1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Fra startskærmen på kontrolpanelet skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger

 Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

https://10.10.XXXXX/

BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser meddelelsen Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat under forsøget på at åbne det integrerede webserver, skal du klikke på Fortsæt til dette websted (anbefales ikke).

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-produktet.

- **2.** Åbn fanen **System**.
- 3. På siden **Enhedsoplysninger** findes standardproduktnavnet i feltet **Enhedsstatus**. Du kan ændre dette navn for at kunne identificere produktet entydigt.

BEMÆRK: Det er valgfrit, om du vil udfylde de øvrige felter på denne side.

4. Klik på knappen **Anvend** for at gemme ændringerne.

Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet

Brug kontrolpanelmenuerne til manuelt at angive en IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.

- 1. Tryk på knappen Opsætning 🝥 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Rul til og tryk på menuen Netværksopsætning.
- 3. Tryk på menuen IPV4 konfigurationsmetode, og tryk derefter på knappen Manuel.
- 4. Brug tastaturet på den berøringsfølsomme skærm til at indtaste IP-adressen, og tryk derefter på knappenOK. Tryk på knappen Ja for at bekræfte.
- 5. Brug tastaturet på den berøringsfølsomme skærm til at indtaste undernetmasken, og tryk derefter på knappen OK. Tryk på knappen Ja for at bekræfte.
- 6. Brug tastaturet på den berøringsfølsomme skærm til at indtaste standardgatewayen, og tryk derefter på knappen OK. Tryk på knappen Ja for at bekræfte.

Produktsikkerhedsfunktioner

Indledning

Produktet indeholder flere sikkerhedsfunktioner til at begrænse, hvem der har adgang til konfigurationsindstillingerne, for at sikre data og for at forhindre adgang til værdifulde hardwarekomponenter.

<u>Tildele eller skifte systemadgangskoden med den integrerede webserver</u>

Tildele eller skifte systemadgangskoden med den integrerede webserver

Tildel en administratoradgangskode til adgang til produktet og HP's integrerede webserver, så uautoriserede brugere ikke kan ændre produktets indstillinger.

- 1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Fra startskærmen på kontrolpanelet skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger
 - Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

https://10.10.XXXXX/

BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser meddelelsen Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat under forsøget på at åbne det integrerede webserver, skal du klikke på Fortsæt til dette websted (anbefales ikke).

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-produktet.

- 2. Klik på fanen **Sikkerhed**.
- 3. Åbn menuen Generel sikkerhed.
- 4. I området mærket Angiv den lokal administratoradgangskode skal du indtaste navnet, der skal associeres med adgangskoden i feltet Brugernavn.
- 5. Skriv adgangskoden i feltet Ny adgangskode, og indtast den igen i feltet Bekræft adgangskode.
- **BEMÆRK:** For at ændre en eksisterende adgangskode, skal du først skrive den eksisterende adgangskode i feltet **Gammel adgangskode**.
- 6. Klik på knappen **Anvend**.

BEMÆRK: Skriv adgangskoden ned, og gem den et sikkert sted.

Spareindstillinger

Indledning

Produktet indeholder flere sparefunktioner for at spare energi og forsyninger.

- Udskrivning med EconoMode
- Konfigurer indstillingen Dvale/Auto fra efter
- Indstil Luk automatisk ned efter forsinkelse, og konfigurer produktet til at bruge 1 watt eller mindre
- Konfigurer indstilling for Automatisk slukning af strøm

Udskrivning med EconoMode

Dette produkt har en EconoMode-indstilling til udskrivning af kladder. Brug af EconoMode kan anvende mindre toner. Men brug af EconoMode reducerer udskriftskvaliteten.

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger Economode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.

- BEMÆRK: Hvis denne indstilling ikke er tilgængelig i din printerdriver, kan du angive den ved brug af HP's integrerede webserver.
 - 1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
 - 2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
 - **3.** Klik på fanen **Paper/Quality**.
 - **4.** Klik i afkrydsningsfeltet **EconoMode**.

Konfigurer indstillingen Dvale/Auto fra efter

- 1. Tryk på knappen Opsætning 🛞 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Åbn følgende menuer:
 - Systemopsætning
 - Energiindstillinger
 - Dvale/Auto sluk efter
- 3. Vælg tid for Dvale/Auto fra efter forsinkelse.

Indstil Luk automatisk ned efter forsinkelse, og konfigurer produktet til at bruge 1 watt eller mindre

BEMÆRK: Når produktet er lukket ned, er strømforbruget 1 watt eller mindre.

- 1. Tryk på knappen Opsætning 🝥 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Åbn følgende menuer:

- Systemopsætning
- Energiindstillinger
- Luk efter
- **3.** Vælg tid for Luk ned efter forsinkelse.

BEMÆRK: Standardværdien er 4 timer.

Konfigurer indstilling for Automatisk slukning af strøm

- 1. Tryk på knappen Opsætning 🔘 på kontrolpanelet.
- 2. Åbn følgende menuer:
 - Systemopsætning
 - Energiindstillinger
 - Automatisk slukning af strøm
- **3.** Vælg en af forsinkelsesmulighederne:
 - Ingen forsinkelse: Produktet lukker ned efter en periode med inaktivitet, der er angivet af indstillingen Luk ned efter.
 - Når porte er aktive: Når denne indstilling er valgt, lukker produktet ikke ned, medmindre alle porte er inaktive. Et aktivt netværkslink vil forhindre produktet i at lukke ned.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønnet værktøj, som er brancheførende til effektiv styring af en lang række af HP's netværksprodukter, herunder printere, produkter med flere funktioner og digitale sendere. Denne ene løsning gør det muligt at installere, overvåge, vedligeholde, fejlfinde og sikre dit udskrivnings- og billedbehandlingsmiljø fra en fjernserver og derved i sidste ende øge virksomhedens produktivitet, fordi du sparer tid, begrænser omkostningerne og beskytter din investering.

Opgraderinger til HP Web Jetadmin stilles jævnligt til rådighed for at understøtte specifikke produktfunktioner. Gå ind på <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u>, og klik på linket **Self Help and Documentation** for at få yderligere oplysninger om opgraderinger.

Opdatering af firmwaren

HP tilbyder periodiske produktopdateringer, nye Web Services-apps og nye funktioner til eksisterende Web Services-apps. Følg disse trin for at opdatere produktets firmware for et enkelt produkt. Når du opdaterer firmwaren, opdateres Web Service-apps automatisk.

Der er to understøttede metoder til at gennemføre en firmwareopdatering på dette produkt. Brug kun en af de følgende metoder til at opdatere produktets firmware.

Metode 1: Opdatere firmwaren fra kontrolpanelet

Brug disse trin til at indlæse firmwaren fra kontrolpanelet (kun for netværkstilsluttede produkter), og/eller indstil produktet til at indlæse fremtidige firmwareopdateringer automatisk. For USB-tilsluttede produkter skal du gå videre til metode 2.

- 1. Sørg for, at produktet er forbundet til et kablet (Ethernet) eller trådløst netværk med en aktiv internetforbindelse.
- **BEMÆRK:** Produktet skal være sluttet til internettet for at opdatere firmwaren via en netværksforbindelse.
- 2. Åbn menuen Opsætning på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
 - Tryk på opsætningsknappen 🝥 på berøringsfølsomme kontrolpaneler.
 - Tryk på knappen Højre pil eller Venstre pil på standardkontrolpaneler.
- 3. Rul til og åbn menuen Service, åbn derefter menuen LaserJet-opdatering.

BEMÆRK: Hvis indstillingen LaserJet-opdatering ikke vises, skal du bruge metode 2.

- 4. Søgning efter opdateringer.
 - På berøringsfølsomme kontrolpaneler skal du trykke på Søg efter opdateringer nu.
 - På standardkontrolpaneler skal du vælge **Søg efter opdateringer**.
 - **BEMÆRK:** Produktet kontrollerer automatisk, om der er en opdatering, og hvis der findes en nyere version, starter opdateringen automatisk.
- 5. Indstil produktet til at opdatere firmwaren automatisk, når opdateringer bliver tilgængelige.

Åbn menuen Opsætning på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.

- Tryk på opsætningsknappen 🝥 på berøringsfølsomme kontrolpaneler.
- Tryk på knappen Højre pil eller Venstre pil på standardkontrolpaneler.

Rul til og åbn menuen Service, åbn menuen LaserJet-opdatering, og vælg menuen Administrer opdateringer.

Indstil produktet til automatisk at opdatere firmwaren.

- På berøringsfølsomme kontrolpaneler skal indstillingen Tillad opdateringer indstilles til JA, og indstillingen Kontroller automatisk skal indstilles til TIL.
- På standardkontrolpaneler skal indstillingen **Tillad opdateringer** indstilles til **JA**, og indstillingen **Automatisk kontrol** skal indstilles til **TIL**.

Metode 2: Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet

Brug disse trin til at hente og installere Firmwareopdateringsværktøjet manuelt fra HP.com.

BEMÆRK: Denne metode er den eneste tilgængelige måde til opdatering af firmware for produkter, som er sluttet til computeren med et USB-kabel. Den fungerer også for produkter, som er forbundet til et netværk.

- 1. Gå til <u>www.hp.com/go/support</u>, klik på linket **Drivere og software**, indtast produktnavnet i søgefeltet, tryk på ENTER, og vælg produktet på listen med søgeresultater.
- 2. Vælg dit operativsystem.
- **3.** I afsnittet **Firmware** skal du finde **Firmwareopdateringsværktøjet**.
- 4. Klik på **Download**, klik på **Kør**, og klik på **Kør** igen.
- 5. Når værktøjet startes, skal du vælge produktet på rullelisten og klikke på **Send firmware**.
- **BEMÆRK:** Hvis du vil udskrive en konfigurationsside for at kontrollere den installerede firmwareversion før eller efter opdateringen, skal du klikke på **Udskriv konfig**.
- Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen, og klik på knappen Afslut for at lukke værktøjet.

8 Løs problemer

- Kundesupport
- Kontrolpanelets Hjælp-system
- Gendannelse af fabriksstandarderne
- En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på produktets kontrolpanel
- Produktet samler ikke papir op, eller det indføres forkert
- <u>Afhjælp papirstop</u>
- Forbedring af udskriftskvaliteten
- Forbedring af kopi- og scanningskvalitet
- Løsning af problemer med kablet netværk

Yderligere oplysninger:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Kundesupport

Få telefonsupport til dit land/område Du skal have produktnavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar	Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med produktet, eller på adressen www.hp.com/support/
Få 24 timers internet-support og download softwarehjælpeprogrammer og drivere	www.hp.com/support/colorljM274MFP
Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler	www.hp.com/go/carepack
Registrer dit produkt	www.register.hp.com

Kontrolpanelets Hjælp-system

Produktet har et indbygget Hjælp-system, der forklarer brugen af hvert skærmbillede. Tryk på Hjælpknappen ? i øverste højre hjørne af skærmbilledet for at åbne Hjælp-systemet.

På nogle skærmbilleder åbner Hjælp en global menu, hvor du kan søge efter specifikke emner. Du kan gennemse hele menustrukturen ved at trykke på knapperne i menuen.

Nogle Hjælp-skærmbilleder indeholder animationer, der guider dig gennem procedurer som f.eks. afhjælpning af papirstop.

På skærmbilleder, der indeholder indstillinger til individuelle job, åbner Hjælp et emne, der forklarer indstillingerne på det pågældende skærmbillede.

Hvis produktet advarer om en fejl eller advarsel, skal du trykke på knappen Hjælp ? for at åbne en meddelelse, der beskriver problemet. Meddelelsen indeholder også instruktioner til at løse problemet.

Gendannelse af fabriksstandarderne

Ved gendannelse af fabriksindstillede standarder bliver alle produkt- og netværksindstillinger gendannet til fabriksstandarderne. Det vil ikke nulstille sideantal, bakkeformat eller sprog. Følg disse trin for at gendanne produktet til fabriksindstillingerne.

FORSIGTIG: Gendannelse af fabriksstandarderne stiller alle indstillingerne tilbage til fabriksstandarderne og sletter samtidig alle sider, der er gemt i hukommelsen.

- 1. Tryk på knappen Opsætning 🝥 på produktets kontrolpanel.
- 2. Rul til og tryk på menuen Service.
- 3. Rul til og tryk på knappen Gendan standardindstillinger, og tryk derefter på knappen OK.

Produktet genstarter automatisk.

En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på produktets kontrolpanel

Patron er lav: Produktet angiver, når en tonerpatrons blækniveau er lavt. Patronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Det er ikke nødvendigt at udskifte tonerpatronen nu.

Patron er meget lav: Produktet angiver, når blækniveauet i tonerpatronen er meget lavt. Patronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Når en HP-tonerpatron har nået **Meget lav**, ophører HP's Premium Protection-garanti for denne tonerpatron.

Ændring af indstillinger for Meget lav

Du kan ændre produktets reaktion på, at forbrugsvarerne når niveauet Meget lav. Du behøver ikke at gendanne disse indstillinger, når du installerer en ny tonerpatron.

- 1. Tryk på knappen Opsætning 🝥 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Åbn følgende menuer:
 - Systemopsætning
 - Indstillinger for forbrugsvarer
 - Sort patron eller Farvepatroner
 - Indstilling for Meget lav
- 3. Vælg en af følgende muligheder:
 - Vælg Fortsæt for at indstille produktet til at give dig besked om, at tonerpatronen er meget lav, men til at fortsætte med at udskrive.
 - Vælg Stop for at indstille produktet til at stoppe med at udskrive, indtil du har udskiftet tonerpatronen.
 - Vælg Prompt for at indstille produktet til at stoppe med at udskrive og bede dig om at udskifte tonerpatronen. Du kan bekræfte meddelelsen og fortsætte med at udskrive. En brugerdefinerbar indstilling på dette produkt er "Spørg for at påminde mig om 100 sider, 200 sider, 300 sider, 400 sider eller aldrig." Denne indstilling gør produktet mere brugervenligt og garanterer ikke, at disse sider vil være i en acceptabel udskriftskvalitet.

Bestil forbrugsvarer

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	For at få adgang skal du angive produktets IP-adresse eller værtsnavnet i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP- forbrugsvarer.

Produktet samler ikke papir op, eller det indføres forkert

Indledning

Følgende løsninger kan hjælpe med at løse problemer med, at produktet ikke tager papir fra bakken eller tager flere ark papir på én gang.

- <u>Produktet tager ikke papir</u>
- Produktet tager flere ark papir
- Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen

Produktet tager ikke papir

Hvis produktet ikke tager papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

- 1. Åbn produktet, og fjern eventuelt fastklemt papir.
- 2. Læg papir med det korrekte format til jobbet i bakken.
- 3. Sørg for, at papirstørrelse og -type er indstillet korrekt på produktets kontrolpanel.
- 4. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de er rykket korrekt ind i bakken.
- 5. Se på produktets kontrolpanel, om produktet venter på, at du bekræfter en meddelelse om at ilægge papiret manuelt. Ilæg papir, og fortsæt.
- 6. Valserne over bakken kan være forurenede. Rengør valserne med en fnugfri klud fugtet med varmt vand.

Produktet tager flere ark papir

Hvis produktet tager flere ark papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

- 1. Fjern papirstakken fra bakken og bøj den, roter den 180 grader, og vend den. *Luft ikke papiret*. Læg papirstakken tilbage i bakken.
- 2. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for dette produkt.
- **3.** Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
- 4. Kontroller, at der ikke er for meget papir i bakken. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne hele papirstakken fra bakken, rette stakken og lægge noget af papiret tilbage i bakken.
- 5. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de er rykket korrekt ind i bakken.
- 6. Sørg for, at udskriftsmiljøet overholder de anbefalede specifikationer.

Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen

BEMÆRK: Disse oplysninger gælder kun for MFP-produkter.

- Der kan sidde noget på originalen, f.eks. en hæfteklamme eller en post-it-note, som skal fjernes.
- Kontroller, at alle valserne er på plads, og at dækslet til valserne i dokumentføderen er lukket.
- Sørg for, at det øverste dæksel til dokumentføderen er lukket.
- Siderne ligger muligvis ikke rigtigt. Glat papiret ud, og juster papirstyret for at centrere stakken.
- Papirstyrene skal røre ved papirstakkens sider for at fungere rigtigt. Kontroller, at papirstakken ligger lige, og at styrene ligger ind mod stakken.
- Dokumentføderen eller outputbakken indeholder måske flere sider, end der er kapacitet til. Sørg for, at papirstakken passer ind under styrene i dokumentføderen, og fjern sider fra outputbakken.
- Kontrollér, at der ikke er rester af papir, hæfteklammer, papirclips eller andet affald i papirgangen.
- Rengør dokumentføderens valser og separationspude Brug trykluft eller en ren, fnugfri klud, der er fugtet med varmt vand. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du udskifte rullerne.
- På startskærmbilledet på produktets kontrolpanel skal du rulle til og trykke på knappen Forbrugsvarer. Se status på dokumentfødersættet, og erstat det om nødvendigt.

Afhjælp papirstop

Indledning

Følgende oplysninger indeholder instruktioner til afhjælpning af papirstop fra produktet.

- Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop
- <u>Placeringer af papirstop</u>
- <u>Afhjælp papirstop i dokumentføderen</u>
- <u>Afhjælp papirstop i enkeltarksindføringen (bakke 1)</u>
- Afhjælp papirstop i bakke 2
- <u>Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet</u>
- <u>Afhjælp papirstop i udskriftsbakken</u>

Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop

Følg disse trin for at løse problemer med hyppige papirstop. Hvis det første trin ikke løser problemet, skal du fortsætte med næste trin, indtil du har løst problemet.

- 1. Hvis der opstår papirstop i produktet, skal du udbedre papirstoppet og derefter udskrive en konfigurationsside for at teste produktet.
- 2. Kontroller, at bakken er konfigureret til det korrekte papirformat og den korrekte papirtype på produktets kontrolpanel. Juster papirindstillingerne, hvis det er nødvendigt.
 - a. Tryk på opsætningsknappen 🝥 på produktets kontrolpanel.
 - **b.** Åbn menuen Systemopsætning.
 - c. Åbn menuen Papiropsætning.
 - d. Vælg bakken på listen.
 - e. Vælg Papirtype, og vælg derefter den type papir, der er i bakken.
 - **f.** Vælg Papirformat, og vælg derefter formatet for papiret, som ligger i bakken.
- 3. Sluk produktet, vent 30 sekunder, og tænd derefter for det igen.
- 4. Udskriv en renseside for at fjerne overskydende toner inde i produktet.
 - a. Tryk på opsætningsknappen 🝥 på produktets kontrolpanel.
 - **b.** Åbn menuen Service.
 - c. Vælg Renseside.

- **d.** Ilæg almindelig letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det.
- **e.** Tryk på knappen OK for at starte renseprocessen.

Produktet udskriver den første side og beder dig derefter om at fjerne siden fra udskriftsbakken og lægge den i bakke 1 igen i samme retning. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

- 5. Udskriv en konfigurationsside for at teste produktet.
 - **a.** Tryk på opsætningsknappen 🝥 på produktets kontrolpanel.
 - **b.** Åbn menuen Rapporter.
 - c. Vælg Konfigurationsrapport.

Hvis ingen af disse trin løser problemet, har produktet muligvis brug for service. Kontakt HP's kundeservice.

Placeringer af papirstop



1	Dokumentføder	Se <u>Afhjælp papirstop i dokumentføderen på side 88</u> .
2	Udskriftsbakke	Se <u>Afhjælp papirstop i udskriftsbakken på side 95</u> .
3	Prioriteret enkeltarksindføring (bakke 1)	Se Afhjælp papirstop i enkeltarksindføringen (bakke 1) på side 90.
4	Bakke 2	Se <u>Afhjælp papirstop i bakke 2 på side 92</u> .
5	Bagdæksel og fikseringsområde	Se <u>Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet på side 94</u> .

Afhjælp papirstop i dokumentføderen

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du afhjælper et papirstop i dokumentføderen. Når der er et stop, vises der en animation i kontrolpanelet om, hvordan du afhjælper stoppet.

1. Åbn dækslet til dokumentføderen.



2. Fjern fastklemt papir.



3. Luk scannerens låg.



 Løft dokumentføderens papirbakke for at give bedre adgang til dokumentføderens udskriftsbakke, og fjern derefter eventuelt fastklemt papir fra området ved udskriftsbakken.

 Åbn scannerens låg. Hvis der sidder papir fast bag den hvide plastikbagbeklædning, skal du trække det forsigtigt ud.

6. Sænk scannerlåget.

89



BEMÆRK: Hvis du vil undgå papirstop, skal du sørge for at styrene i indføringsbakken til dokumentføderen er justeret tæt op mod dokumentet. Fjern alle hæfteklammer og papirklips fra originaldokumenter.

BEMÆRK: Originaldokumenter, der er udskrevet på kraftigt blankt papir, kan skabe papirstop oftere end originaler, der er udskrevet på almindeligt papir.

Afhjælp papirstop i enkeltarksindføringen (bakke 1)

Når der er et stop, vises der en animation i kontrolpanelet om, hvordan du afhjælper stoppet.

1. Træk bakke 2 helt ud af produktet.

- <image>
- Tryk ned på den prioriterede enkeltarksindføring, og træk derefter bakken til enkeltarksindføringen ud.

3. Træk forsigtigt eventuelt fastklemt papir lige ud af den prioriterede enkeltarksindføring.



4. Skub bakken til den prioriterede enkeltarksindføring ind i produktet.



5. Sæt bakke 2 i igen, og luk den.



Afhjælp papirstop i bakke 2

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papirstop i bakke 2. Når der er et stop, vises der en animation i kontrolpanelet om, hvordan du afhjælper stoppet.

1. Træk bakken helt ud af produktet.

2. Fjern eventuelle fastklemte eller beskadigede ark papir.

 Hvis der ikke kan ses noget fastklemt papir, eller hvis papiret er fastklemt så langt inde i åbningen til bakke 2, at det er svært at fjerne det, skal du trykke ned på den prioriterede enkeltarksindføring og derefter fjerne indføringsbakken.



ho

4. Fjern eventuelle fastklemte eller beskadigede ark papir.



6. Sæt bakke 2 i igen, og luk den.



5. Skub bakken til den prioriterede enkeltarksindføring ind i produktet.

Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir inde bag bagdækslet. Når der er et stop, vises der en animation i kontrolpanelet om, hvordan du afhjælper stoppet.

- FORSIGTIG: Fikseringsenheden er placeret oven over bagdækslet, og den er varm. Berør ikke området over bagdækslet, før fikseringsenheden er kølet af.
- 1. Åbn bagdækslet.



2. Træk forsigtigt eventuelt fastklemt papir fra rullerne i området omkring bagdækslet.



3. Luk bagdækslet.



Afhjælp papirstop i udskriftsbakken

Brug følgende fremgangsmåde til at afhjælpe papirstop i udskriftsbakken. Når der er et stop, vises der en animation i kontrolpanelet om, hvordan du afhjælper stoppet.

1. Hvis papir er synligt i udskriftsbakken, skal du tage fat i forkanten af papiret og fjerne det.



Forbedring af udskriftskvaliteten

Indledning

Hvis produktet har problemer med udskriftskvaliteten, kan du prøve følgende løsninger i den viste rækkefølge for at løse problemet.

Hvis produktet har problemer med kvaliteten for scanning eller kopiering, kan du også prøve følgende løsninger og finde flere løsninger under "Forbedring af scanningskvaliteten" eller "Forbedring af kopikvaliteten".

- <u>Udskriv fra et andet softwareprogram</u>
- Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet
- Kontrol af status for tonerpatron
- <u>Udskrive og forstå siden for udskriftskvalitet</u>
- <u>Rengør produktet</u>
- Visuel undersøgelse af tonerpatronen
- Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet
- Kalibrer produktet for at justere farverne
- Kontrollere andre indstillinger for udskriftsjob
- Prøv en anden printerdriver

Udskriv fra et andet softwareprogram

Prøv at udskrive fra et andet softwareprogram. Hvis siden udskrives korrekt, skyldes problemet det softwareprogram, du udskriver fra.

Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet

Kontroller indstillingen for papirtype, hvis der udskrives fra et softwareprogram, og de udskrevne sider er udtværede, uskarpe eller mørke, eller hvis papiret er krøllet, der er tonerpletter på papiret eller små områder uden toner.

Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)

- 1. Vælg indstillingen Udskriv i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet, og klik derefter på Egenskaber eller Indstillinger.
- 3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
- 4. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Flere...**.
- 5. Udvid listen med indstillinger for Typen er: .
- 6. Udvid den kategori af papirtyper, der bedst beskriver dit papir.

- 7. Vælg en indstilling for den type papir, du bruger, og klik derefter på knappen **OK**.
- 8. Klik på knappen OK for at lukke dialogboksen Dokumentegenskaber. Klik på knappen OK i dialogboksen Udskriv for at udskrive jobbet.

Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)

- 1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
- 2. Vælg produktet i menuen **Printer**.
- **3.** Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Færdigbehandling**.
- 4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
- 5. Klik på knappen **Udskriv**.

Kontrol af status for tonerpatron

Kontroller statussiden for forbrugsvarer for følgende oplysninger:

- Anslået resterende levetid for printerpatron i procent
- Anslået resterende sider
- Varenumre for HP-tonerpatroner
- Antal udskrevne sider

Følg denne fremgangsmåde for at udskrive en statusside for forbrugsvarer:

- 1. Tryk på knappen Forbrugsvarer 🛄 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Tryk på knappen Rapport for at udskrive statussiden for forbrugsvarer.
- 3. Kontroller procenten for tilbageværende levetid for tonerpatronerne og eventuelt status for de øvrige udskiftelige vedligeholdelsesdele.

Der kan forekomme problemer med udskriftskvaliteten, når du bruger en tonerpatron, der har nået slutningen af dens anslåede levetid. Statussiden for forbrugsvarer angiver, når en forbrugsvares niveau er meget lavt. Når en HP-forbrugsvare har nået meget lav-grænsen, er HP Premium Protectiongarantien for den pågældende vare udløbet.

Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du beslutter, at du vil udskifte en tonerpatron eller andre udskiftelige vedligeholdelsesdele, viser statussiden for forbrugsvarer varenumrene på de originale HP-varer.

4. Kontroller, om du bruger en original HP-patron.

På en original HP-tonerpatron står der "HP" eller "HP", eller den vises med HP-logoet. Besøg <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> for at få flere oplysninger om, hvordan du identificerer HPpatroner.

HP kan ikke anbefale brug af forbrugsvarer, der ikke er fra HP, hverken nye eller genfremstillede. Da disse produkter ikke kommer fra HP, har HP ikke indflydelse på deres udformning eller kvalitet. Hvis du
bruger en genfyldt eller genfremstillet tonerpatron og ikke er tilfreds med udskriftskvaliteten, skal du udskifte tonerpatronen med en original HP-printerpatron.

Udskrive og forstå siden for udskriftskvalitet

- 1. Tryk på knappen Opsætning 🔘 på startskærmbilledet.
- 2. Tryk på knappen Rapporter.
- 3. Tryk på knappen Udskriftskvalitetsside.

Denne side indeholder fem farvede striber, der er delt ind i fire grupper som angivet på nedenstående illustration. Ved at undersøge hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt tonerpatron.



- Hvis der kun optræder streger eller prikker i én af grupperne, skal du udskifter den tonerpatron, der svarer til den gruppe.
- Hvis der optræder prikker i mere end én gruppe, skal du udskrive en renseside. Hvis dette ikke løser problemet, skal du se på, om prikkerne altid har den samme farve, der kan f.eks. være magenta prikker i alle fem farvede striber. Hvis prikkerne alle har samme farve, skal du udskifte den tonerpatron.
- Hvis der optræder streger i flere farvestriber, skal du kontakte HP. Årsagen til problemet er sandsynligvis en anden komponent end tonerpatronen.

Rengør produktet

Udskriv en renseside

Under udskrivningen kan papir, toner og støvpartikler akkumuleres inden i produktet, og det kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten, f.eks. tonerpletter eller stænk, udtværede områder, striber, streger eller gentagne mærker.

Følg denne fremgangsmåde for at udskrive en renseside.

- 1. Tryk på knappen Opsætning 🝥 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Tryk på menuen Service.

- **3.** Tryk på knappen Renseside.
- 4. Ilæg almindelig letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det.
- 5. Tryk på knappen OK for at starte renseprocessen.

Produktet udskriver den første side og beder dig derefter om at fjerne siden fra udskriftsbakken og lægge den i bakke 1 igen i samme retning. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

Kontrol af scannerglaspladen for snavs

Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

- **1.** Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke produktet, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.
- 2. Åbn scannerens låg.
- **3.** Rengør scannerglaspladen og den hvide bagbeklædning under scannerlåget med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.

FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen produktdele, da disse kan beskadige produktet. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige produktet.

- **4.** Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
- 5. Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for produktet.

Visuel undersøgelse af tonerpatronen

- **1.** Tag tonerpatronen ud af produktet, og kontroller, at forseglingstapen er blevet fjernet.
- 2. Kontroller, om hukommelseskortet er beskadiget.
- 3. Undersøg overfladen på billedtromlen på printerpatronen.

FORSIGTIG: Rør ikke valsen (billedtromlen) på patronen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.

- 4. Hvis du finder ridser, fingeraftryk eller anden skade på billedtromlen, skal du udskifte tonerpatronen.
- 5. Hvis billedtromlen ikke ser ud til at være beskadiget, skal du bevæge den forsigtigt nogle gange og derefter sætte den tilbage. Udskriv nogle få sider for at se, om problemet er løst.

Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet

Trin 1: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer

Nogle problemer med udskriftskvaliteten kan opstå, fordi der bruges papir, som ikke overholder HP's specifikationer.

- Brug altid en papirtype og -vægt, som dette produkt understøtter.
- Kontroller, at papiret er af en god kvalitet og fri for hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, folder, mangler, hæfteklammer og bøjede eller bukkede kanter.

- Brug papir, der ikke tidligere er udskrevet på.
- Brug papir, som ikke indeholder metallisk materiale, f.eks. glimmer.
- Brug papir, der er udviklet til brug med laserprintere. Brug ikke papir, der kun er udviklet til brug med Inkjet-printere.
- Brug ikke en papirtype, som er for kraftig. Glattere papir giver generelt en bedre udskriftskvalitet.

Trin 2: Kontroller miljøet

Miljøet kan påvirke udskriftskvaliteten direkte og er en almindelig årsag til problemer med udskriftskvalitet eller papirindføring. Prøv følgende løsningsforslag:

- Flyt produktet væk fra steder med træk som f.eks. åbne vinduer og døre eller luftkanaler til aircondition.
- Sørg for, at produktet ikke udsættes for temperaturer eller luftfugtighed, der ligger uden for produktspecifikationerne.
- Du må ikke placere produktet i et aflukket rum som f.eks. et skab.
- Placer produktet på et solidt og vandret underlag.
- Fjern alt, der blokerer for luftkanalerne på produktet. Produktet kræver god luftcirkulation på alle sider, også foroven.
- Beskyt produktet mod luftbåren snavs, støv, damp, fedt eller andre elementer, der kan efterlade snavs inde i produktet.

Kalibrer produktet for at justere farverne

Kalibrering er en produktfunktion, der optimerer udskriftskvaliteten.

Følg disse trin for at løse problemer med udskriftskvaliteten som f.eks. forkert justerede farver, farvede skygger, sløret grafik eller andre problemer med udskriftskvaliteten.

- **1.** Tryk på knappen Opsætning **(**) på kontrolpanelet.
- 2. Åbn følgende menuer:
 - Systemopsætning
 - Udskriftskvalitet
 - Farvekalibrering
 - Kalibrer nu
- 3. En meddelelse om **kalibrering** vises på produktets kontrolpanel. Kalibreringsprocessen tager nogle få minutter at færdiggøre. Sluk ikke produktet, før kalibreringsprocessen er fuldført.
- 4. Vent, mens produktet kalibreres, og forsøg derefter at udskrive igen.

Kontrollere andre indstillinger for udskriftsjob

Ved udskrift fra et softwareprogram kan du følge disse trin for at forsøge at løse problemet ved at justere andre indstillinger for printerdriveren.

Kontroller EconoMode-indstillingerne

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger Economode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.

BEMÆRK: Denne funktion er tilgængelig i PCL 6-printerdriveren til Windows. Hvis du ikke bruger denne driver, kan du aktivere funktionen ved at benytte HP's integrerede webserver.

Følg disse trin, hvis hele siden er for mørk eller lys.

- 1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen Egenskaber eller Indstillinger.
- 3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**, og find området **Udskriftskvalitet**.
- 4. Hvis hele siden er for mørk, skal du bruge disse indstillinger:
 - Vælg indstillingen 600 dpi.
 - Marker afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at aktivere funktionen.

Hvis hele siden er for lys, skal du bruge disse indstillinger:

- Vælg indstillingen FastRes 1200.
- Fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at deaktivere funktionen.
- Klik på knappen OK for at lukke dialogboksen Egenskaber for dokument. I dialogboksen Udskriv skal du klikke på knappen OK for at udskrive jobbet.

Juster farveindstillingerne (Windows)

Følg disse trin, hvis farverne på den udskrevne side ikke stemmer overens med farverne på computerskærmen, eller hvis farverne på den udskrevne side ikke er tilfredsstillende.

Skift farveindstillinger

- 1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet, og klik derefter på Egenskaber eller Indstillinger.
- 3. Klik på fanen Farvet papir.
- 4. Marker afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.
- 5. Vælg et farvetema på rullelisten **Farvetemaer**.
 - **Standard (sRGB)**: Med dette tema udskriver produktet RGB-data i rå enhedstilstand. Når du bruger dette tema, skal du administrere farver i softwareprogrammet eller i operativsystemet for at få den rette gengivelse.
 - **Levende (sRGB)**: Produktet øger farvemætningen i mellemtonerne. Brug dette tema, når du udskriver virksomhedsgrafik.
 - **Foto (sRGB)**: Produktet fortolker RGB-farve, som om det var udskrevet som et fotografi på et digitalt mini-laboratorium. Produktet givere dybere, mere mættede farver til forskel fra standardtemaet (sRGB). Brug dette tema til udskrivning af fotografier.

- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Brug dette tema til at udskrive digitale fotografier, som bruger AdobeRGB-farverummet, i stedet for sRGB. Deaktiver farvestyring i softwareprogrammet, når du bruger dette tema.
- **Ingen**: Der anvendes intet farvetema.
- **Brugerdefineret profil**: Vælg denne indstilling for at bruge en brugerdefineret inputprofil til præcis styring af farveudskrifter (f.eks. til at emulere et bestemt HP Color LaserJet-produkt). Du kan downloade brugerdefinerede profiler fra <u>www.hp.com</u>.
- 6. Klik på knappen OK for at lukke dialogboksen Dokumentegenskaber. Klik på knappen OK i dialogboksen Udskriv for at udskrive jobbet.

Skift farveindstillinger

- 1. Vælg indstillingen Udskriv i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet, og klik derefter på Egenskaber eller Indstillinger.
- 3. Klik på fanen **Farvet papir**.
- 4. Marker afkrydsningsfeltet HP EasyColor for at rydde det.
- 5. Klik på indstillingen Automatisk eller Manuel.
 - Indstillingen Automatisk: Vælg denne indstilling til de fleste udskriftsjob i farver
 - Indstillingen **Manuel**: Vælg denne indstilling for at justere farveindstillingerne uafhængigt af andre indstillinger. Klik på knappen **Indstillinger** for at åbne vinduet til manuel farvejustering.
 - **BEMÆRK:** Hvis du ændrer farveindstillingerne manuelt, kan det påvirke udskrifterne. HP anbefaler, at kun eksperter i farvegrafik ændrer disse indstillinger.
- 6. Klik på Udskriv i gråtoner for at udskrive et farvedokument i sort og gråtone. Brug denne indstilling til at udskrive dokumenter til fotokopiering. Du kan også bruge denne indstilling til at udskrive kladder eller spare farvetoner.
- 7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Prøv en anden printerdriver

Prøv at bruge en anden printerdriver, hvis du udskriver fra et softwareprogram, og de udskrevne sider har uventede linjer i grafik, manglende tekst, manglende grafik, forkert formatering eller andre fonte.

Hent en af følgende drivere fra HP's websted: www.hp.com/support/colorljM274MFP.

HP PCL 6-driver	Leveres som standarddriver på produkt-cd'en. Denne driver installeres automatisk, medmindre du vælger en anden.
•	Anbefales til alle Windows-miljøer
•	Giver generelt den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af funktioner for de fleste brugere
•	Udviklet til at fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at få den bedste hastighed i Windows-miljøer
	Er muligvis ikke fuldstændig kompatibel med tredjeparts- og brugerdefinerede softwareprogrammer, som er baserede på PCL 5
HP UPD PS-driver	Anbefalet til udskrivning med Adobe [®] -softwareprogrammer eller med andre softwareprogrammer, der er meget grafiktunge
	Giver understøttelse af udskrivning i forbindelse med postscript-emuleringsbehov eller understøttelse af postscript flash-fonte
HP UPD PCL 5	Anbefales til almindelig kontorudskrivning i Windows-miljøer
•	Kompatibel med tidligere PCL-versioner og ældre HP LaserJet-produkter
•	Det bedste valg til udskrivning fra tredjeparts- eller brugerdefinerede softwareprogrammer
•	Det bedste valg til blandede miljøer, som kræver, at produktet indstilles til PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
•	Udviklet til brug i Windows-miljøer i virksomheder med henblik på en enkelt driver til brug i forbindelse med flere forskellige produktmodeller
•	Foretrækkes, når der udskrives til flere produktmodeller fra en bærbar Windows- baseret computer
HP UPD PCL 6	Anbefales ved udskrivning i alle Windows-miljøer
•	Leverer den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af printerfunktioner for de fleste brugere
•	Udviklet med henblik på justering med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at opnå den bedste hastighed i Windows-miljøer
	Er muligvis ikke fuldstændig kompatibel med tredjeparts- og brugerdefinerede softwareprogrammer, som er baserede på PCL 5

Forbedring af kopi- og scanningskvalitet

Indledning

Hvis produktet har problemer med billedkvaliteten, kan du prøve følgende løsninger i den viste rækkefølge for at løse problemet.

- <u>Kontrol af scannerglaspladen for snavs</u>
- <u>Undgå linjer eller striber ved brug af dokumentføderen</u>
- <u>Kontroller papirindstillingerne</u>
- Kontrollér billedjusteringsindstillingerne
- Optimere for tekst eller billeder
- Kontroller indstillingerne for scanneropløsning og farve på computeren
- Kant til kant-kopiering
- <u>Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen</u>

Prøv først disse enkle trin:

- Brug flatbed-scanneren i stedet for dokumentføderen.
- Brug originaler af høj kvalitet.
- Når du bruger dokumentføderen, skal du lægge det originale dokument korrekt i føderen og bruge papirstyrene for at undgå uklare eller forvredne billeder.

Hvis problemet stadig findes, kan du prøve disse yderligere løsninger. Hvis de ikke løser problemet, kan du finde flere løsninger under "Forbedring af udskriftskvaliteten".

Kontrol af scannerglaspladen for snavs

Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

- 1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke produktet, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.
- 2. Åbn scannerens låg.
- **3.** Rengør scannerglaspladen og den hvide bagbeklædning under scannerlåget med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.
- FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen produktdele, da disse kan beskadige produktet. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige produktet.
- **4.** Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
- **5.** Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for produktet.

Undgå linjer eller striber ved brug af dokumentføderen

Hvis der optræder linjer eller striber på kopierede eller scannede dokumenter, når du bruger dokumentføderen, skal du følge nedenstående fremgangsmåde til at fjerne snavs fra dokumentføderens glasplade. Snavs kan bestå af støv, papir eller tonerstøv, rester af klistermærker, slettelak eller rettetape, blæk, fingeraftryk m.m.

- 1. Åbn scannerens låg.
- 2. Find strimlen af glas på ca. 2,5 cm til venstre for scannerens store flatbed-glasplade, og brug derefter en blød, fnugfri klud fugtet med vand til at rense glasstrimlen.
- FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen produktdele, da disse kan beskadige produktet. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige produktet.
- Brug en blød, fnugfri klud fugtet med vand til at rengøre den øverste plaststrimmel på undersiden af scannerlåget over glasstrimlen.
- 4. Tør glasstrimlen og den øverste strimmel af med en blød, tør klud for at undgå pletter, og prøv derefter at kopiere eller scanne igen.

Kontroller papirindstillingerne

- **1.** Tryk på knappen Kopier på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Tryk på knappen Indstillinger, og rul derefter til knappen Papir, og tryk på den.
- **3.** Tryk på navnet på det papirformat, der er i bakken, på listen over papirformater.
- 4. Tryk på navnet på den papirtype, der er i bakken, på listen over papirtyper.

Kontrollér billedjusteringsindstillingerne

- 1. Tryk på knappen Kopier på startskærmbilledet.
- 2. Tryk på knappen Indstillinger, rul derefter til knappen Billedjustering, og tryk på den.
- 3. Tryk på navnet på den indstilling, du vil justere.
 - Lysstyrke: Justerer indstillingen for lysstyrke.
 - Kontrast: Justerer kontrasten mellem billedets lyseste og mørkeste områder.
 - Skarphed: Justerer teksttegnenes tydelighed.
 - Fjern baggrunden: Justerer mørket i billedets baggrund. Dette er især nyttigt til originale dokumenter, der er trykt på farvet papir.
 - Farvebalance: Justerer de røde, grønne og blå farvetoner.
 - Gråtone: Justerer farvernes intensitet.
- **4.** Tryk på knapperne eller + for at justere værdien for indstillingen, og tryk derefter på knappen OK.
- 5. Juster en anden indstilling, eller tryk på pil tilbage for at vende tilbage til hovedkopimenuen.

Optimere for tekst eller billeder

- **1.** Tryk på knappen Kopier på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Tryk på knappen Indstillinger, og rul derefter til knappen Optimer, og tryk på den.
- **3.** Tryk på navnet på den indstilling, du vil justere.
 - Autovalg: Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
 - Blandet: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
 - Tekst: Brug denne indstillingen til dokumenter, der indeholder mest tekst.
 - Billede: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.

Kontroller indstillingerne for scanneropløsning og farve på computeren

Hvis du udskriver et scannet billede, og kvaliteten ikke er som ventet, kan du have valgt en opløsning eller farveindstilling i scannersoftwaren, der ikke passer til dine behov. Opløsning og farver påvirker følgende i forbindelse med scannede billeder:

- Billedets klarhed
- Gradueringers tekstur (glat eller grov)
- Scanningstiden
- Filstørrelsen

Scanningsopløsning måles i pixel pr. tomme (ppi).

BEMÆRK: Scanning af ppi-niveauer er ikke det samme som udskrivning af dpi-niveauer (dots per inch - prikker pr. tomme).

Farver, gråtoner og sort-hvid definerer antallet af mulige farver. Scannerhardwaren kan indstilles til en opløsning på op til 1200 ppi.

I tabellen med retningslinjer for opløsning og antal farver kan du finde nogle enkle tip til at få det ønskede scanningsresultat.

BEMÆRK: Hvis du indstiller opløsning og antal farver til en høj værdi, oprettes store filer, der kan optage meget plads på harddisken og reducere scanningshastigheden. Inden du indstiller opløsningen og antallet af farver, skal du bestemme, hvordan du vil bruge det scannede billede.

Retningslinjer for opløsning og antal farver

I følgende tabel beskrives de anbefalede indstillinger for opløsning og antal farver til forskellige typer scanningsjob.

BEMÆRK: Standardopløsningen er 200 pixel pr. tomme.

Anvendelse	Anbefalet opløsning	Anbefalede farveindstillinger	
E-mail	150 ррі	 Sort/hvid, hvis billedet ikke skal h jævne gradueringer 	ave
		 Gråtone, hvis billedet skal have jævne gradueringer 	
		• Farve, hvis billedet er i farver	
Tekstredigering	300 ррі	Sort og hvid	
Udskrift (grafik eller tekst)	600 ppi til kompleks grafik, eller hvis dokumentet skal forstørres væsentligt	• Sort/hvid til tekst og streggrafik	
	uokumentet skat forstørres væsentligt	Gråtone til tonede og farvede graf	fik
	300 ppi til normal grafik og tekst	og fotografier	
	150 ppi til fotografier	• Farve, hvis billedet er i farver	
Visning på skærm	75 ppi	Sort/hvid til tekst	
		Gråtone til grafik og fotografier	
		• Farve, hvis billedet er i farver	

Farve

Du kan indstille farveværdierne til følgende indstillinger, når du scanner.

Indstilling	Anbefalet brug
Farve	Brug denne indstilling til farvefotografier i høj kvalitet eller til dokumenter, hvor farverne er vigtige.
Sort og hvid	Brug denne indstilling til tekstdokumenter.
Gråtoneskala	Brug denne indstilling, når filformatet betyder noget, eller når et dokument eller fotografi skal scannes hurtigt.

Kant til kant-kopiering

Produktet kan ikke kant til kant-udskrive fuldstændigt. Der er en kant på 4 mm, som der ikke kan udskrives på.

Overvejelser ved udskrivning eller scanning af dokumenter med beskårne kanter:

- Hvis originalen er mindre end den udskrevne kopi, skal du flytte originalen 4 mm væk fra det hjørne, der er angivet med ikonet på scannerglasset. Kopier eller scan igen på denne placering.
- Hvis originalen har samme format som den ønskede udskrift, skal du bruge funktionen Reducer/Forstør til at formindske billedet, så kopien ikke bliver beskåret.

Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen

Hvis dokumentføderen har problemer med papirhåndtering, for eksempel papirstop eller fremføring af flere ark ad gangen, skal du rengøre dokumentføderens valser og separationspude.

1. Åbn adgangsdækslet til dokumentføderen.

2. Brug en fugtig, fnugfri klud til at aftørre både opsamlingsvalserne og separationspuden for at fjerne snavs.

FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen produktdele, da disse kan beskadige produktet. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige produktet.

3. Luk adgangsdækslet til dokumentføderen.







Løsning af problemer med kablet netværk

Indledning

Gør følgende for at kontrollere, at printeren kommunikerer med netværket. Før du starter, skal du udskrive en konfigurationsside fra printerens kontrolpanel og finde printerens IP-adresse, der står på denne side.

- Dårlig fysisk forbindelse
- Computeren bruger en forkert IP-adresse for printeren
- <u>Computeren kan ikke kommunikere med printeren</u>
- Printeren bruger forkerte indstillinger for link og dupleks for netværket
- <u>Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer</u>
- <u>Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert</u>
- Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

BEMÆRK: HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du gå til Microsoft på <u>www.microsoft.com</u>.

Dårlig fysisk forbindelse

- **1.** Kontrollér, at printeren er tilsluttet den rigtige netværksport via et kabel i den rette længde.
- 2. Kontroller, at kabelforbindelserne er sikre.
- **3.** Kig på netværksporttilslutningen bag på printeren, og kontrollér, at den gule aktivitetsindikator og den grønne linkstatus-indikator lyser.
- 4. Hvis problemet fortsætter, skal du prøve et andet kabel eller en anden port på hubben.

Computeren bruger en forkert IP-adresse for printeren

- 1. Åbn printeregenskaberne, og klik på fanen **Porte**. Kontrollér, at printerens nuværende IP-adresse er valgt. Printerens IP-adresse er anført på printerkonfigurationssiden.
- 2. Hvis du installerede printeren ved at bruge HP standard-TCP/IP-porten, skal du markere feltet Udskriv altid til denne printer, selvom IP-adressen ændres.
- **3.** Hvis du installerede printeren ved at bruge en Microsoft standard-TCP/IP-port, skal du bruge værtsnavnet i stedet for IP-adressen.
- 4. Hvis IP-adressen er korrekt, skal du fjerne printeren og tilføje den igen.

Computeren kan ikke kommunikere med printeren

- 1. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - **a.** Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.

- For Windows skal du klikke på Start, klikke på Kør, indtaste cmd og derefter trykke på Enter.
- For OS X skal du gå til Applikationer, derefter Værktøjer og åbne Terminal.
- **b.** Skriv ping efterfulgt af printerens IP-adresse.
- c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
- 2. Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontrollere, at dine netværkshubber er tændt, og at netværksindstillingerne, printeren og computeren alle er konfigureret til samme netværk.

Printeren bruger forkerte indstillinger for link og dupleks for netværket

HP anbefaler at bevare disse indstillinger i automatisk tilstand (standardindstillingen). Hvis du ændrer disse indstillinger, skal du også ændre dem for dit netværk.

Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer

Kontroller, at nye softwareprogrammer er installeret korrekt, og at de bruger den korrekte printerdriver.

Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert

- 1. Kontroller netværksdriverne, printerdriverne og indstillingerne for netværksomdirigering.
- 2. Kontroller, at operativsystemet er konfigureret korrekt.

Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

- **1.** Gennemse konfigurationssiden for at kontrollere netværksprotokollens status. Aktiver om nødvendigt.
- 2. Omkonfigurer evt. netværksindstillingerne.

Indeks

A

AirPrint 42 akustiske specifikationer 10 Android-enheder udskrivning fra 42 antal kopier, ændre 46 Apps-menu 64 arkfødningsproblemer løsning 84

B

bagdæksel papirstop 94 Bakke 1 ilægge papir 14 bakke 1 papirretning 16 papirstop 90 bakke 2 ilægge papir 18 papirretning 22 stop 92 bakker finde 2 kapacitet 7 medfølgende 7 bakker, udskrift finde 2 bestille forbrugsvarer og ekstraudstyr 26 browserkrav HP's integrerede webserver 66

D

dimensioner, produkt 10 direkte USB-udskrivning 44 dobbeltsidet kopiering 47 dobbeltsidet udskrivning Mac 39 Windows 37 dokumentføder 47 kopiere tosidede dokumenter 47 problemer med papirindføring 84 stop 88 drivere, understøttede 8 dupleks 47 dupleksudskrivning Mac 39 manuel (Mac) 39 manuel (Windows) 37 dupleksudskrivning (dobbeltsidet) Windows 37 dæksler, finde 2

E

ekstraudstyr varenumre 26 elektriske specifikationer 10 etiketter udskrive (Windows) 38 Explorer, understøttede versioner HP's integrerede webserver 66

F

fabriksstandarder, gendanne 82 farveindstillinger ændre, Windows 102 farver kalibrere 101 farvetema ændre, Windows 102 fejlfinding kablet netværk 110 netværksproblemer 110 fikseringsenhed papirstop 94 flere sider pr. ark udskrive (Mac) 39 udskrive (Windows) 38 forbrugsvarer bestille 26 bruge ved lavt niveau 83 indstillinger for nederste grænse 83 status, visning med HP Utility til Mac 69 udskifte tonerpatroner 28 varenumre 26

G

gendanne fabriksstandarder 82 glasplade, rengøre 100, 105

H

hjælp, kontrolpanel 81 HP's integrerede webserver (EWS) funktioner 66 HP Device Toolbox, bruge 66 HP ePrint 41 HP ePrint-softwaren 42 HP EWS, bruge 66 HP Kundeservice 80 HP-scanningssoftware (OS X) 51 HP-scanningssoftware (Windows) 50 HP Utility 69 HP Utility, Mac 69 HP Utility til Mac Bonjour 69 funktioner 69 HP Web Jetadmin 76

HP Web Services aktivere 64 programmer 64 hukommelse medfølgende 7 hukommelseskort (toner) finde 28 hæftepatroner varenumre 26

ilægge papir i bakke 1 14 papir i bakke 2 18 Indstillingen EconoMode 74, 102 indstillinger fabriksstandarder, gendanne 82 integreret webserver (EWS) funktioner 66 tildele adgangskoder 73 interfaceporte finde 3 Internet Explorer, understøttede versioner HP's integrerede webserver 66

J

Jetadmin, HP Web 76

K

kalibrere farver 101 kontrolpanel finde 2 hjælp 81 kontrolpanelknapper finde 4 konvolutter ilægge papir i bakke 1 14 retning 16 kopiere flere kopier 46 tosidede dokumenter 47 kopiering dokumentkanter 108 enkelte kopier 46 indstilling af papirformat og type 106 optimere til tekst eller billeder 107

kundesupport online 80

L

luk ned efter forsinkelse indstilling 74

Μ

Macintosh HP Utility 69 manuel dupleksudskrivning Mac 39 Windows 37 mobile udskriftsløsninger 7 mobil udskrivning Android-enheder 42 mobil udskrivning, understøttet software 9

Ν

Netscape Navigator, understøttede versioner HP's integrerede webserver 66 Netværk HP Web Jetadmin 76 netværk installation af produktet 65 understøttede 7 netværksinstallation 65 netværksport placering 3

0

onlinehjælp, kontrolpanel 81 onlinesupport 80 operativsystemer, understøttede 8 operativsystemer (OS) understøttede 7 OS (operativsystem) understøttet 7

Ρ

papir bakke 1 retning 16 bakke 2 retning 22 ilægge papir i bakke 1 14 ilægge papir i bakke 2 18 vælge 100 papir, bestille 26 papirstop bagdæksel 94

bakke 1 90 bakke 2 92 dokumentføder 88 fikseringsenhed 94 placeringer 87 prioriteret enkeltarksindføring 90 udskriftsbakke 95 papirtype vælge (Windows) 38 papirtyper vælge (Mac) 39 patron udskifte 28 printerdrivere, understøttede 8 Prioriteret enkeltarksindføring ilægge papir 14 prioriteret enkeltarksindføring papirretning 16 papirstop 90 produkt- og serienummeretiket finde 3 programmer download 64

R

rengøre glas 100, 105 papirgang 99 reservedele varenumre 26

S

scanner glasplade, rengøre 100, 105 scanning fra HP-scanningssoftware (OS X) 51 fra HP-scanningssoftware (Windows) 50 serienummeretiket finde 3 sider pr. ark vælge (Mac) 39 vælge (Windows) 38 sider pr. minut 7 software HP Utility 69 specialpapir udskrive (Windows) 38

specifikationer elektriske og akustiske 10 standarder, gendanne 82 status HP Utility, Mac 69 status for forbrugsvarer 98 status for tonerpatron 98 stik til sikkerhedslås finde 3 stop bakke 1 90 bakke 2 92 dokumentføder 88 udskriftsbakke 95 strøm forbrug 10 strømafbryder, finde 2 strømtilslutning finde 3 support online 80 systemkrav HP's integrerede webserver 66

T

teknisk support online 80 tilbehør bestilling 26 tonerpatron bruge ved lavt niveau 83 indstillinger for nederste grænse 83 kontrollere for skader 100 varenumre 26 tonerpatroner komponenter 28 udskifte 28 varenumre 26 tosidet kopiering 47 transparenter udskrive (Windows) 38 tænd/sluk-knap, finde 2

U

udskifte tonerpatroner 28 udskriftsbakke afhjælpe stop 95 placering 2 udskriftsmedier ilægge papir i bakke 1 14 udskrive på begge sider Mac 39 manuelt, Windows 37 Windows 37 udskrivning fra USB flashdrev 44 udsættelse af dvale indstilling 74 **USB-flashdrev** udskrive fra 44 USB-port finde 3 USB-port til direkte udskrivning finde 2

V

varenumre ekstraudstyr 26 forbrugsvarer 26 hæfteklammepatroner 26 reservedele 26 tonerpatroner 26 vedligeholdelsessæt varenumre 26 vægt, produkt 10

W

webbrowserkrav HP's integrerede webserver 66 Web Services aktivere 64 programmer 64 websteder HP Web Jetadmin, hente 76 kundesupport 80

Ø

økonomiindstillinger 74