



# Color LaserJet Pro MFP M274

## Guía del usuario



[www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP)





# HP Color LaserJet Pro MFP M274

Guía del usuario

**Derechos de copyright y licencia**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 3, 3/2019

**Avisos de marcas comerciales**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

---

# Tabla de contenido

<b>1 Información general sobre el producto .....</b>	<b>1</b>
Vistas del producto .....	2
Vista frontal del producto .....	2
Vista posterior del producto .....	3
Vista del panel de control .....	4
Disposición de la pantalla de inicio .....	4
Cómo usar el panel de control con pantalla táctil .....	5
Especificaciones del producto .....	7
Introducción .....	7
Especificaciones técnicas .....	7
Sistemas operativos compatibles .....	8
Soluciones de impresión móvil .....	9
Dimensiones del producto .....	10
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas .....	11
Características del entorno de funcionamiento .....	11
Configuración del hardware e instalación del software del producto .....	12
<b>2 Bandejas de papel .....</b>	<b>13</b>
Carga de papel en la ranura de una sola hoja (bandeja 1) .....	14
Introducción .....	14
Carga de papel en la ranura de alimentación principal de una sola hoja .....	14
Carga de un sobre en la ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1) .....	15
Orientación del papel de la bandeja 1 .....	16
Carga de papel en la bandeja 2 .....	18
Introducción .....	18
Carga de papel en la bandeja 2 .....	18
Carga de los sobres en la bandeja 2 .....	20
Orientación del papel en la bandeja 2 .....	22
<b>3 Consumibles, accesorios y piezas .....</b>	<b>25</b>
Pedido de consumibles, accesorios y piezas .....	26

Pedidos .....	26
Consumibles y accesorios .....	26
Piezas de autoreparación por parte del cliente .....	26
Sustitución de los cartuchos de tóner .....	28
Introducción .....	28
Extracción y sustitución de los cartuchos de tóner .....	29
<b>4 Impresión .....</b>	<b>35</b>
Tareas de impresión (Windows) .....	36
Cómo imprimir (Windows) .....	36
Impresión manual en ambas caras (Windows) .....	37
Impresión de varias páginas por hoja (Windows) .....	38
Selección del tipo de papel (Windows) .....	38
Tareas de impresión (OS X) .....	39
Cómo imprimir (OS X) .....	39
Impresión manual en ambas caras (OS X) .....	39
Impresión de varias páginas por hoja (OS X) .....	39
Selección del tipo de papel (OS X) .....	40
Impresión móvil .....	41
Introducción .....	41
HP ePrint via email .....	41
Software HP ePrint .....	42
AirPrint .....	42
Impresión incorporada en Android .....	42
Uso de la impresión directa desde USB .....	44
<b>5 Copia .....</b>	<b>45</b>
Realización de una copia .....	46
Copia a doble cara (dúplex) .....	47
Copia en ambas caras de tipo manual .....	47
<b>6 Escaneo .....</b>	<b>49</b>
Escaneo mediante el software HP Scan (Windows) .....	50
Escanear mediante el software HP Scan (OS X) .....	51
Escaneado a una unidad flash USB .....	52
Configuración de Escanear a carpeta de red .....	53
Introducción .....	53
Uso del asistente de escaneado a carpeta de red (Windows) .....	53
Configuración de la función de escaneado a una carpeta red desde el servidor web incorporado de HP (Windows) .....	53

Configuración de la función de escaneado a una carpeta red en un Mac .....	54
Escanear a una carpeta de red .....	56
Configuración de la función de escaneado para correo electrónico .....	57
Introducción .....	57
Uso del asistente de escaneado para correo electrónico (Windows) .....	57
Configuración de la función de escaneado y envío por correo electrónico desde el servidor web incorporado de HP (Windows) .....	58
Configuración de la función de escaneado y envío por correo electrónico en un Mac .....	59
Digitalización a correo electrónico .....	61
Tareas de escaneo adicionales .....	62

## **7 Gestión del producto ..... 63**

Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP .....	64
Cambio del tipo de conexión del producto (Windows) .....	65
Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows) .....	66
Configuración avanzada con HP Utility para OS X .....	69
Cómo abrir HP Utility .....	69
Características de HP Utility .....	69
Configuración de la IP de la red .....	71
Introducción .....	71
Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras .....	71
Visualización o cambio de la configuración de red .....	71
Cambio del nombre del producto en una red .....	71
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control .....	72
Características de seguridad del producto .....	73
Introducción .....	73
Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado .....	73
Configuraciones de ahorro .....	74
Introducción .....	74
Impresión con EconoMode .....	74
Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática .....	74
Establezca el retraso del apagado y configure el producto para consumo de 1 vatio de energía como máximo. ....	74
Configuración de Retraso del apagado .....	75
HP Web Jetadmin .....	76
Actualización del firmware .....	77
Método uno: Actualice el firmware utilizando el panel de control .....	77
Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware. ....	78

## **8 Solución de problemas ..... 79**

Asistencia al cliente .....	80
-----------------------------	----

Sistema de ayuda del panel de control .....	81
Restauración de los valores predeterminados de fábrica .....	82
En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo". .....	83
Cambio de la configuración "Muy bajo" .....	83
Pida consumibles .....	83
El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación .....	85
Introducción .....	85
El producto no recoge papel .....	85
El producto recoge varias hojas de papel .....	85
El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel .....	85
Eliminación de atascos de papel .....	87
Introducción .....	87
Atascos de papel frecuentes o que se repiten .....	87
Ubicaciones de los atascos de papel .....	88
Eliminación de atascos de papel en el alimentador de documentos .....	89
Eliminación de atascos de papel de la ranura de una sola hoja (bandeja 1) .....	91
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2 .....	93
Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor .....	96
Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida .....	97
Mejora de la calidad de impresión .....	99
Introducción .....	99
Impresión desde un programa de software diferente .....	99
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión .....	99
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) .....	99
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X) .....	100
Comprobación del estado del cartucho de tóner .....	100
Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión .....	101
Limpieza del producto .....	101
Impresión de una página de limpieza .....	101
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner .....	102
Inspección visual del cartucho de tóner .....	102
Comprobación del papel y el entorno de impresión .....	103
Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP. ....	103
Paso dos: Comprobación del entorno .....	103
Calibración del producto para alinear los colores .....	103
Comprobación de otros ajustes del trabajo de impresión .....	104
Comprobación de la configuración de EconoMode .....	104
Ajuste de la configuración del color (Windows) .....	104
Uso de un controlador de impresión diferente .....	106
Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes .....	107
Introducción .....	107

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner .....	107
Eliminación de rayas o líneas al utilizar el alimentador de documentos .....	108
Revisión de los ajustes del papel .....	108
Comprobación de la configuración de los ajustes de la imagen .....	108
Optimización para texto o imágenes .....	109
Comprobación de la resolución del escáner y las opciones de color en el ordenador .....	109
Directrices de resolución y color .....	109
Color .....	110
Copia borde a borde .....	110
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos .	111
Solución de problemas de red cableada .....	113
Introducción .....	113
Conexión física deficiente .....	113
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora .....	113
El equipo no puede comunicarse con la impresora .....	113
La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red .....	114
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad .....	114
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados .....	114
La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta .....	114
<b>Índice .....</b>	<b>115</b>



---

# 1 Información general sobre el producto

- [Vistas del producto](#)
- [Especificaciones del producto](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software del producto](#)

## Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP).

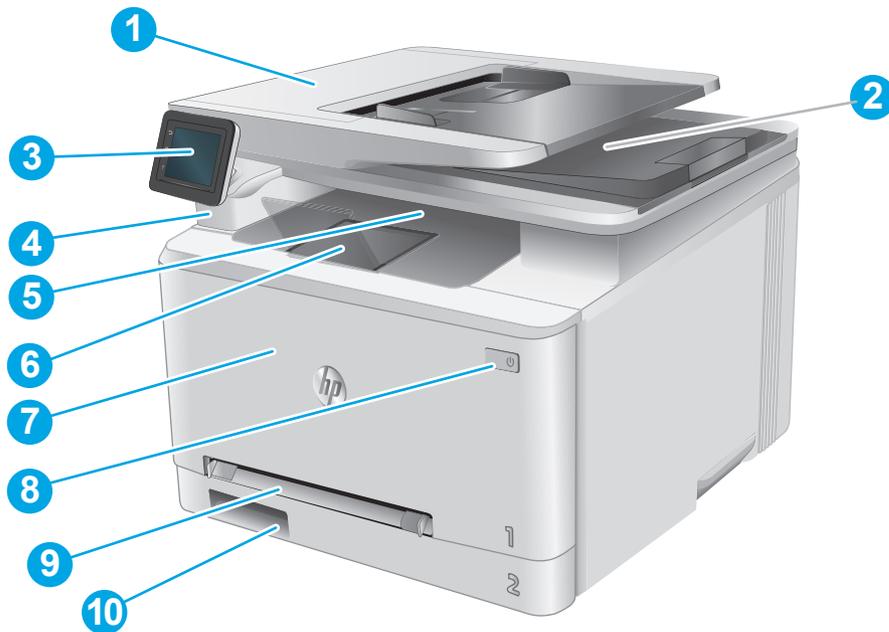
La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Vistas del producto

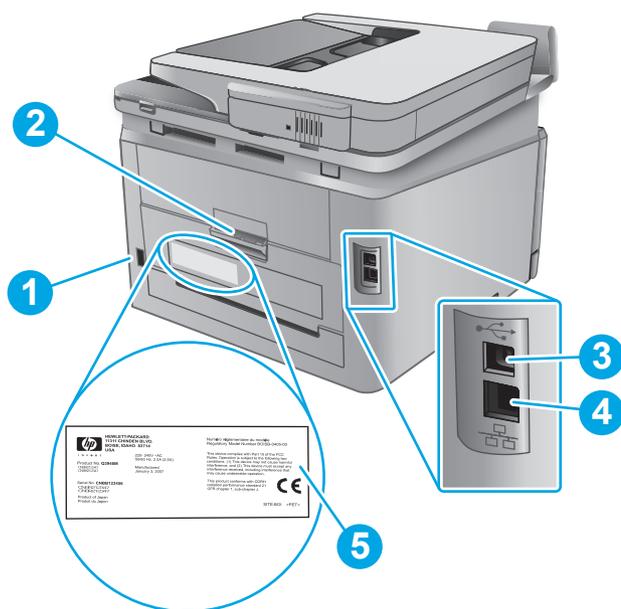
- [Vista frontal del producto](#)
- [Vista posterior del producto](#)
- [Vista del panel de control](#)

### Vista frontal del producto



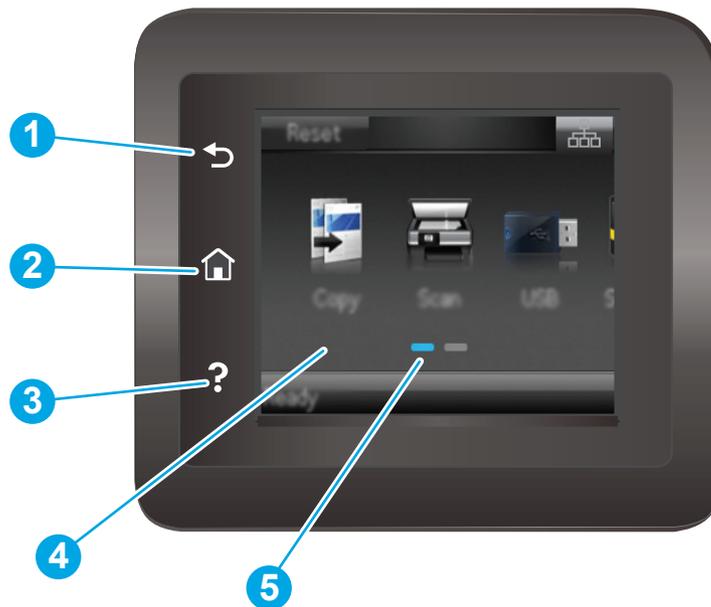
1	Alimentador de documentos
2	Escáner
3	Panel de control (inclinable para facilitar la visualización)
4	Puerto USB directo para imprimir y escanear sin equipo
5	Bandeja de salida
6	Extensión de bandeja de salida
7	Puerta frontal (proporciona acceso a los cartuchos de tóner)
8	Botón de encendido/apagado
9	Ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)
10	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)

## Vista posterior del producto



1	Conexión de alimentación
2	Puerta trasera (acceso para eliminar atascos)
3	Puerto USB
4	Puerto Ethernet
5	Etiqueta del número de serie y número de producto

## Vista del panel de control



1	Botón de retroceso de HP	Regresa a la pantalla anterior
2	Botón de inicio	Permite acceder a la pantalla de inicio
3	Botón de ayuda	Permite acceder al sistema de ayuda del panel de control
4	Pantalla táctil a color	Proporciona acceso a menús, animaciones de ayuda e información del producto.
5	Indicador de la pantalla de la página de ayuda	El indicador especifica qué pantalla de ayuda se está mostrando en el panel de control.

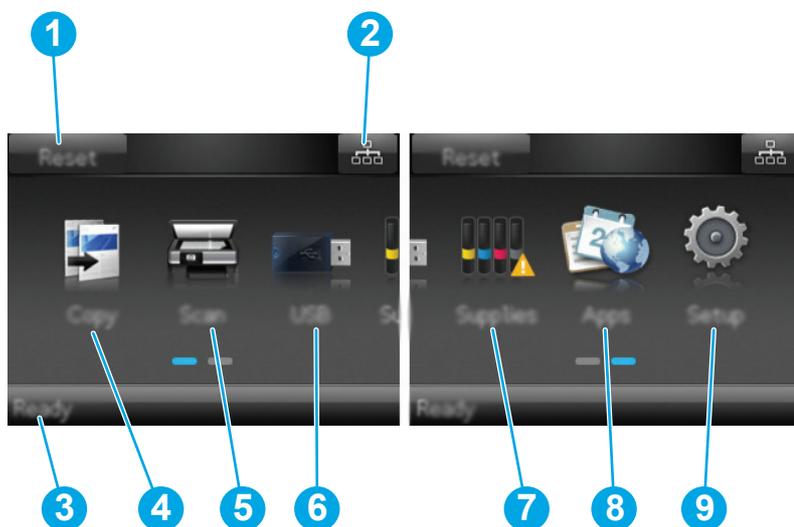
 **NOTA:** Aunque el panel de control no dispone de un botón **Cancelar** estándar, durante muchos procesos del producto aparecerá un botón **Cancelar** en la pantalla táctil. Gracias a él los usuarios podrán cancelar un proceso antes de que el producto lo complete.

### Disposición de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones del producto e indica el estado actual de este.

Puede volver a la pantalla de inicio en cualquier momento si toca el botón de inicio que se encuentra en el panel de control del producto.

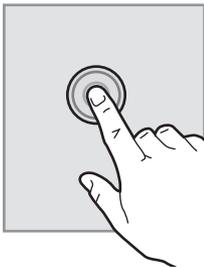
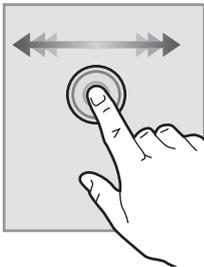
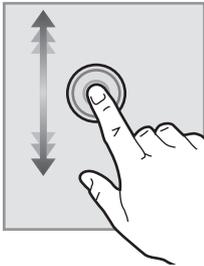
 **NOTA:** Las funciones que aparecen en la pantalla de inicio varían según la configuración del producto.



1	Botón <b>Restablecer</b>	Toque este botón para restablecer los ajustes de cualquier trabajo temporal a la configuración predeterminada del producto.
2	Botón de información de la conexión	Toque este botón para abrir el menú <b>Información de la conexión</b> , que proporciona información sobre la red.
3	Estado del producto	Esta zona de la pantalla proporciona información sobre el estado general del producto.
4	Botón <b>Copiar</b> 	Toque este botón para abrir la función de copia.
5	Botón <b>Escanear</b> 	Toque este botón para abrir las funciones de escaneo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escanear a unidad USB</li> <li>• Escanear a carpeta de red</li> <li>• Escanear a correo electrónico</li> </ul>
6	Botón <b>USB</b> 	Toque este botón para abrir el menú <b>Unidad flash USB</b> .
7	Botón <b>Consumibles</b> 	Toque este botón para ver información sobre el estado de los consumibles.
8	Botón <b>Aplicaciones</b> 	Toque este botón para abrir el menú <b>Aplicaciones</b> e imprimir directamente desde aplicaciones web seleccionadas.
9	Botón <b>Configuración</b> 	Toque este botón para abrir el menú <b>Configuración</b> .

## Cómo usar el panel de control con pantalla táctil

Siga estas acciones para usar el panel de control con pantalla táctil del producto.

Acción	Descripción	Ejemplo
<p data-bbox="245 218 539 254"><b>Toque</b></p> 	<p data-bbox="544 218 997 359">Toque un elemento en la pantalla o selecciónelo para abrir el menú. Además, al desplazarse por los menús puede tocar brevemente la pantalla para que el desplazamiento se detenga.</p>	<p data-bbox="1002 218 1439 289">Toque el botón <a href="#">Configuración</a>  para abrir el menú <a href="#">Configuración</a>.</p>
<p data-bbox="245 583 539 619"><b>Deslizamiento</b></p> 	<p data-bbox="544 583 997 674">Toque la pantalla y, a continuación, pase el dedo en dirección horizontal para deslizar la pantalla de forma lateral.</p>	<p data-bbox="1002 583 1439 655">Deslícese por la pantalla de inicio para acceder al botón <a href="#">Configuración</a> .</p>
<p data-bbox="245 949 539 984"><b>Desplazamiento</b></p> 	<p data-bbox="544 949 997 1039">Toque la pantalla y, a continuación, mueva el dedo verticalmente sin levantarlo para así mover la pantalla.</p>	<p data-bbox="1002 949 1439 984">Desplácese por el menú <a href="#">Configuración</a>.</p>

# Especificaciones del producto

## Introducción

 **IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP).

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones del producto](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

## Especificaciones técnicas

Nombre del modelo		M274n
Número del producto		M6D61A
<b>Manejo del papel</b>	Ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)	✓
	Bandeja 2 (capacidad para 150 hojas)	✓
	Impresión dúplex manual	✓
<b>Conectividad</b>	Conexión Ethernet LAN 10/100 con IPv4 e IPv6	✓
	USB 2.0 de alta velocidad	✓
	Puerto USB de fácil acceso	✓
<b>Pantalla del panel de control y entrada</b>	Panel de control con pantalla táctil a color	✓
<b>Impresión</b>	Se imprimen 18 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 19 ppm en papel de tamaño carta	✓
	Impresión desde USB de fácil acceso (sin necesidad de equipo)	✓
<b>Copia y escaneado</b>	Se copian 19 páginas por minuto (ppm)	✓
	Se escanean 26 ppm	
<b>NOTA:</b> Las velocidades de copia y escaneo están sujetas a cambios. Para obtener la información más actualizada, visite <a href="http://www.hp.com/support/colorljM274MFP">www.hp.com/support/colorljM274MFP</a> .		
	Alimentador de documentos de 50 páginas	✓
	Opciones Escanear a correo electrónico, Escanear a USB y Escanear a carpeta de red	✓

## Sistemas operativos compatibles

La información siguiente se aplica a los controladores de impresión de Windows PCL 6 y OS X específicos de producto, así como al CD de instalación de software incluido.

**Windows:** el CD de instalación de software HP instala el controlador HP PCL.6 o HP PCL 6, en función del sistema operativo Windows instalado, junto con software opcional cuando se utiliza el programa de instalación completa.

**Equipos Mac y con OS X:** este producto es compatible con los ordenadores Mac y los dispositivos móviles de Apple. El controlador de impresión y la utilidad de impresión para OS X pueden descargarse desde [www.hp.com](http://www.hp.com), así como a través de Apple Software Update. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja. Siga estos pasos para descargar el software de instalación de OS X:

1. Vaya a [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP).
2. Seleccione **Opciones de soporte** y, a continuación, debajo de **Opciones de descarga**, seleccione **Controladores, software y firmware**.
3. Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón **Descargar**.

Sistema operativo	Se ha instalado el controlador	Notas
Windows® XP SP3 o posterior, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico del producto se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador y la aplicación de escaneo.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo.  Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits.  Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para este sistema operativo.
Windows Vista®, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico del producto se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo.  Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits.
Windows Server 2003 SP2 o posterior, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico del producto se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo.  Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits.  Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2003 en julio de 2010. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2003.
Windows 7 SP1 o posterior, 32 y 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.

Sistema operativo	Se ha instalado el controlador	Notas
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows Server 2008 SP2, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
Windows Server 2008 SP2, 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software básica.	
Windows Server 2012, 64 bits	El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero los controladores de impresión HP PCL 6 y HP PCL-6 versión 4 específicos del producto sí lo son.	Descargue el controlador del sitio web de HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM274MFP">www.hp.com/support/colorljM274MFP</a> e instálelo mediante el asistente para agregar impresoras de Windows.
Windows Server 2012 R2, 64 bits	El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero los controladores de impresión HP PCL 6 y HP PCL-6 versión 4 específicos del producto sí lo son.	Descargue el controlador del sitio web de HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM274MFP">www.hp.com/support/colorljM274MFP</a> e instálelo mediante el asistente para agregar impresoras de Windows.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion y OS X 10.9 Mavericks	El controlador de impresión y la utilidad de impresión para OS X pueden descargarse desde <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , así como a través de Apple Software Update. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja.	<p>Para OS X, descargue el programa de instalación completa del sitio web de asistencia de este producto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vaya a <a href="http://www.hp.com/support/colorljM274MFP">www.hp.com/support/colorljM274MFP</a>.</li> <li>Seleccione <b>Opciones de soporte</b> y, a continuación, debajo de <b>Opciones de descarga</b>, seleccione <b>Controladores, software y firmware</b>.</li> <li>Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón <b>Descargar</b>.</li> </ol>

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles, visite [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP) y obtenga ayuda detallada de HP para el producto.

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre los sistemas operativos de cliente y servidor y sobre la compatibilidad de los controladores UPD PCL 6, UPD PCL 5 y UPD PS de HP con este producto, visite [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) y haga clic en la pestaña **Especificaciones**.

## Soluciones de impresión móvil

Este producto es compatible con el software de impresión móvil siguiente:

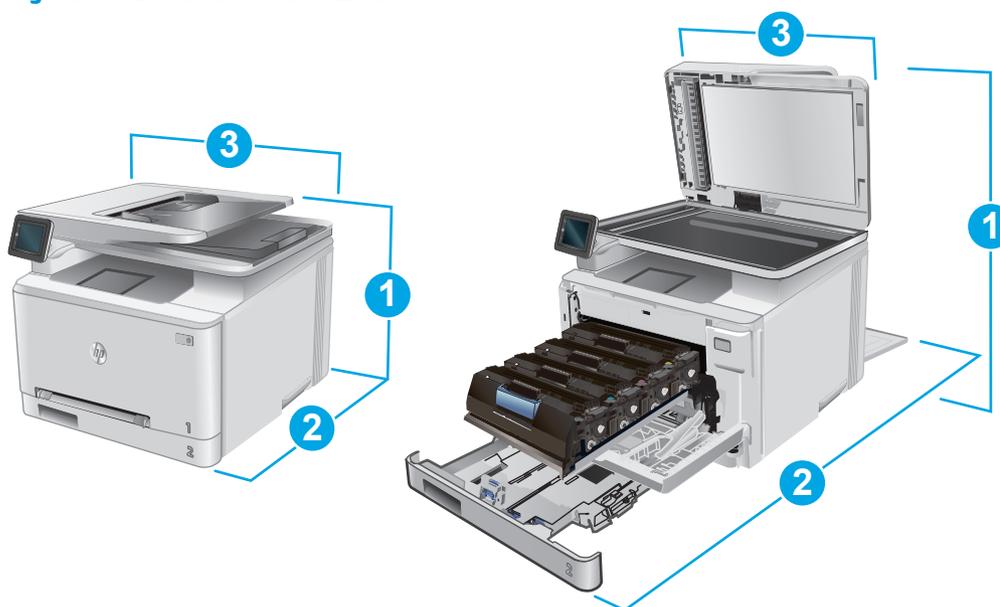
- Software HP ePrint

**NOTA:** El software HP ePrint admite los siguientes sistemas operativos: Windows 7 SP 1 (32 bits y 64 bits); Windows 8 (32 bits y 64 bits); Windows 8.1 (32 bits y 64 bits); y las versiones 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion y 10.9 Mavericks de OS X.

- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que el producto esté registrado en HP Connected)
- Aplicación HP ePrint (disponible para Android, iOS y BlackBerry)
- Aplicación ePrint Enterprise (compatible con todos los productos que tengan el software de servidor de ePrint Enterprise instalado)
- Aplicación HP All-in-One Remote para dispositivos iOS y Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impresión con Android

## Dimensiones del producto

Figura 1-1 Dimensiones de M274n



	Producto completamente cerrado	Producto completamente abierto
1. Altura	322,2 mm	578 mm
2. Profundidad	384 mm	849 mm
3. Anchura	392 mm	392 mm
Peso (con cartuchos)	17,4 kg	

## Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP) para obtener información actualizada.

 **PRECAUCIÓN:** Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/la región de venta del producto. No convierta los voltajes operativos: dañará el producto e invalidará la garantía de éste.

## Características del entorno de funcionamiento

**Tabla 1-1 Especificaciones del entorno de funcionamiento**

<b>Entorno</b>	<b>Recomendado</b>	<b>Permitido</b>
Temperatura	De 17 a 27 °C	De 15° a 30 °C
Humedad relativa	Del 30 al 70% de humedad relativa (HR)	Entre el 10 y el 80% de humedad relativa

## Configuración del hardware e instalación del software del producto

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de configuración del hardware suministrada con el producto. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP) si desea obtener ayuda detallada de HP para el producto. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

---

## 2 Bandejas de papel

- [Carga de papel en la ranura de una soja hoja \(bandeja 1\)](#)
- [Carga de papel en la bandeja 2](#)

### Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP).

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Carga de papel en la ranura de una sola hoja (bandeja 1)

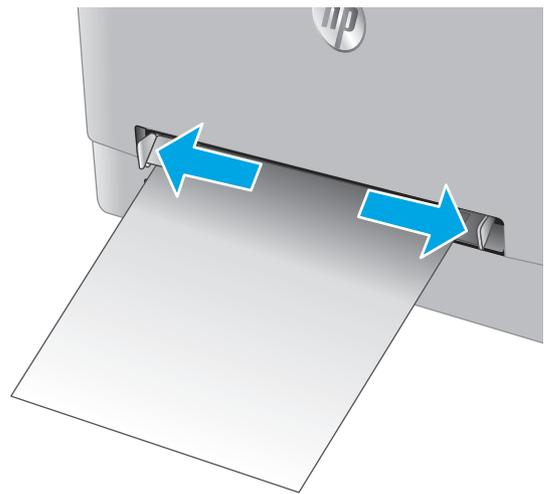
## Introducción

Use la ranura de alimentación principal de una sola hoja para imprimir documentos de una sola página, documentos que requieran varios tipos de papel o sobres.

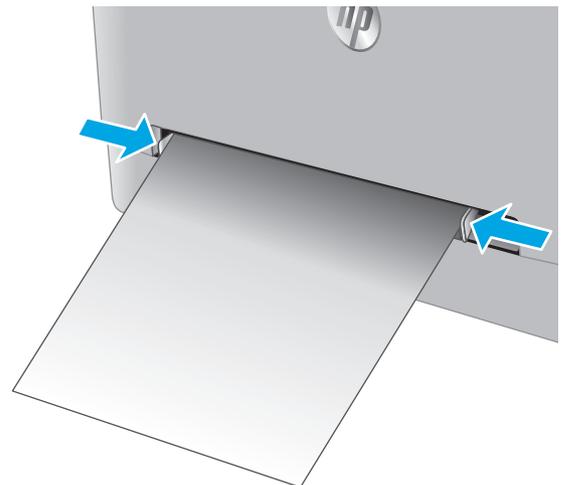
- [Carga de papel en la ranura de alimentación principal de una sola hoja](#)
- [Carga de un sobre en la ranura de alimentación principal de una sola hoja \(bandeja 1\)](#)
- [Orientación del papel de la bandeja 1](#)

## Carga de papel en la ranura de alimentación principal de una sola hoja

1. Deslice hacia afuera las guías de anchura del papel de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.

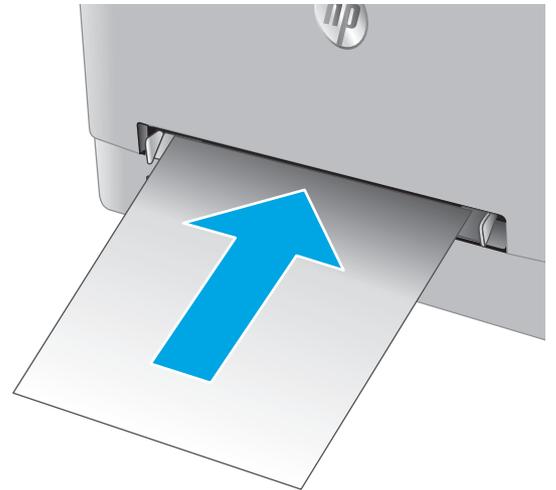


2. Coloque el margen superior de la hoja en la apertura y ajuste las guías laterales de forma que toquen ligeramente la hoja, pero sin doblarla.



3. Introduzca la hoja en la ranura y sosténgala. El producto introducirá parcialmente la hoja en la ruta del papel. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 16](#).

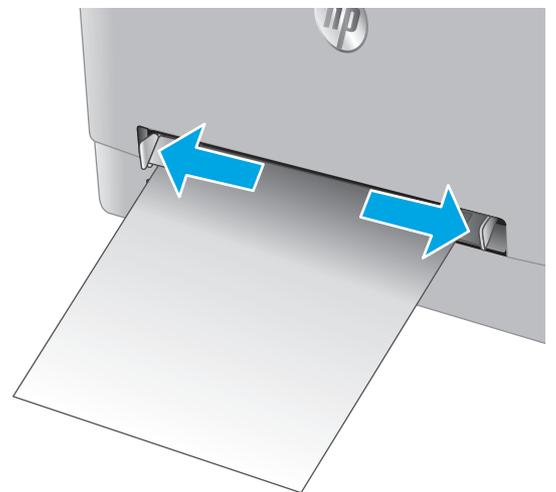
**NOTA:** En función del tamaño del papel, es posible que necesite sostener la hoja con las dos manos hasta que vaya avanzando por el producto.



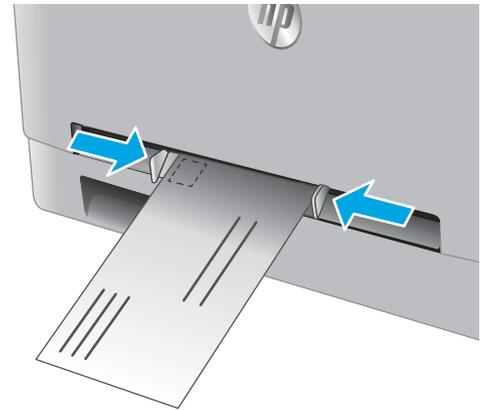
4. En el ordenador, comience el proceso de impresión desde la aplicación de software. Asegúrese de que el controlador esté configurado para el tipo y tamaño de papel apropiados según el papel que se vaya a imprimir desde la ranura de alimentación principal de una sola hoja.

## Carga de un sobre en la ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)

1. Deslice hacia afuera las guías de anchura del papel de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.

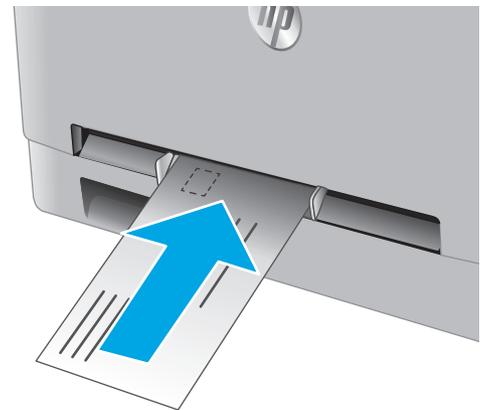


2. Coloque el borde derecho del sobre en la apertura, mirando hacia arriba, y ajuste las guías laterales de forma que toquen ligeramente el sobre, pero sin doblarlo.



3. Introduzca el sobre en la ranura y sosténgalo. El producto tirará parcialmente del sobre hacia la ruta del papel.

**NOTA:** En función del tamaño del sobre, es posible que necesite sostenerlo con las dos manos hasta que vaya avanzando por el producto.



4. En el ordenador, comience el proceso de impresión desde la aplicación de software. Asegúrese de que el controlador esté configurado para el tipo y tamaño de sobre apropiados según el que se vaya a imprimir desde la ranura de alimentación principal de una sola hoja.

## Orientación del papel de la bandeja 1

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

Tipo de papel	Salida	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia el producto
Membretes o preimpresos	Impresión a doble cara	Boca abajo Margen superior hacia fuera del producto
Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto



# Carga de papel en la bandeja 2

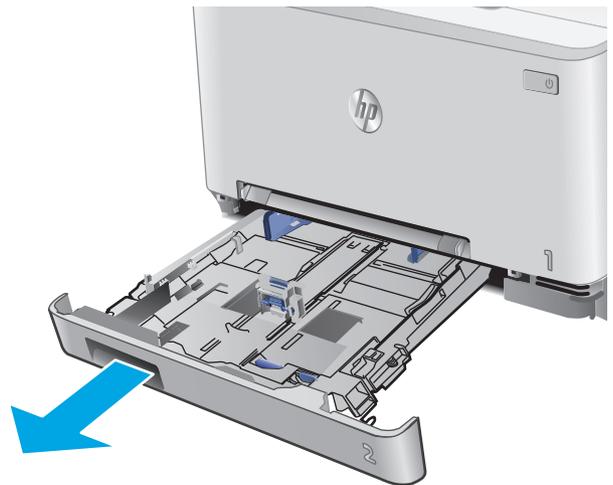
## Introducción

La información siguiente describe cómo cargar papel en la bandeja 2.

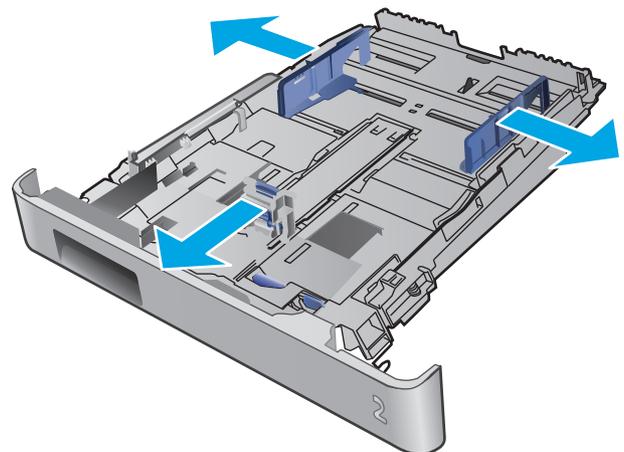
- [Carga de papel en la bandeja 2](#)
- [Carga de los sobres en la bandeja 2](#)
- [Orientación del papel en la bandeja 2](#)

## Carga de papel en la bandeja 2

1. Abra la bandeja.

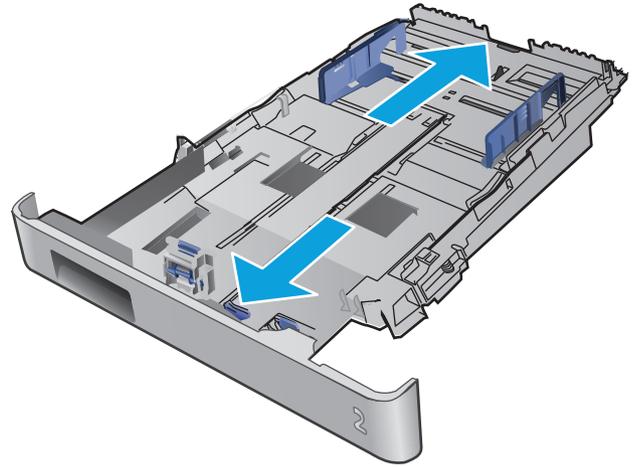


2. Ajuste las guías de papel deslizándolas por el lateral del papel que se vaya a utilizar.

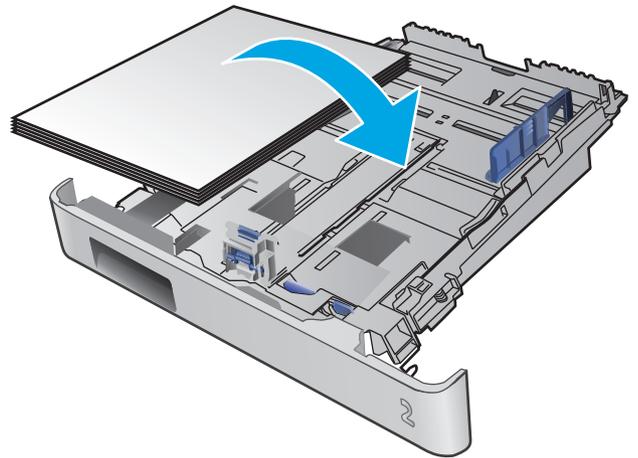


3. Para cargar papel de tamaño Legal, extienda la bandeja pulsando el seguro azul y tirando de la parte frontal de la bandeja.

**NOTA:** Cuando está cargada con papel de tamaño Legal, la bandeja 2 se extiende unos 51 mm desde la parte frontal del producto.

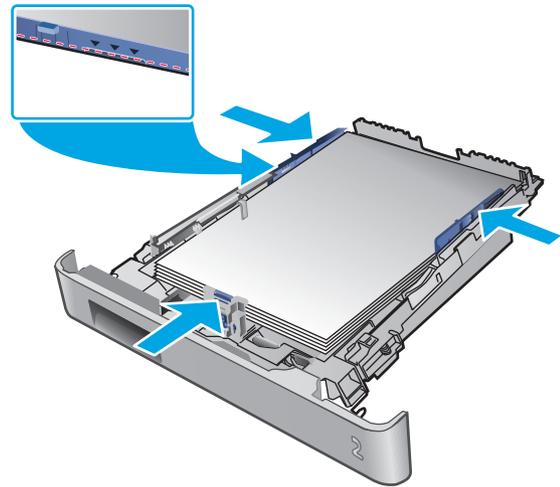


4. Ponga papel en la bandeja.



5. Asegúrese de que la pila de papel esté alineada en las cuatro esquinas. Deslice las guías de ancho y longitud del papel hasta que se ajusten a la pila de papel.

**NOTA:** Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

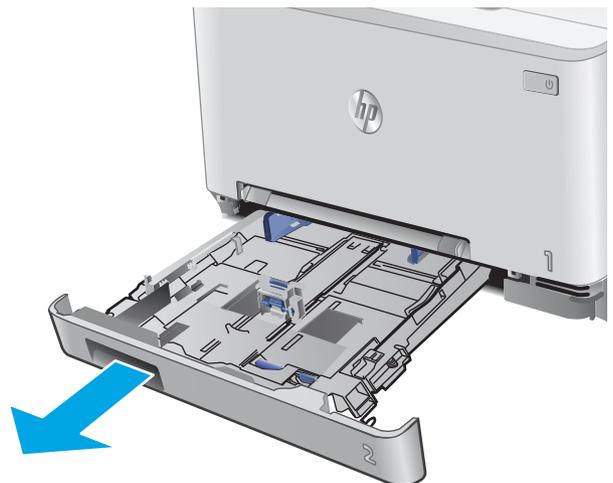


6. Tras asegurarse de que la pila de papel está por debajo del indicador de bandeja llena, cierre la bandeja.

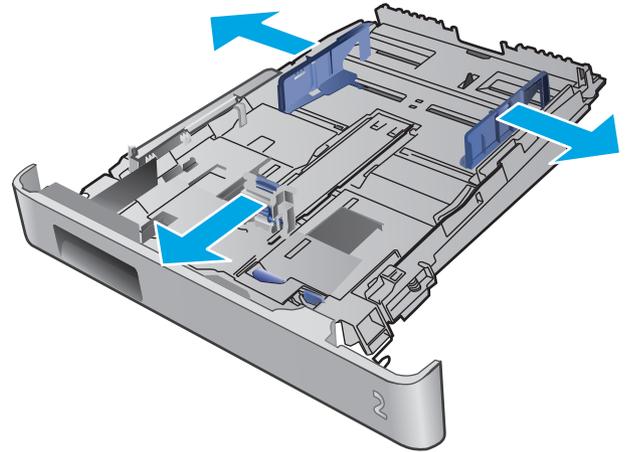


## Carga de los sobres en la bandeja 2

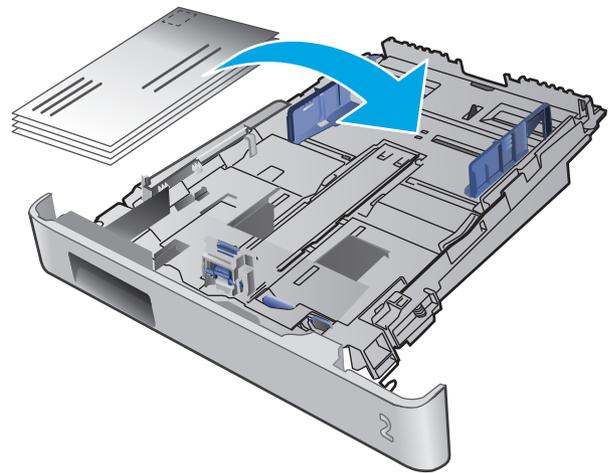
1. Abra la bandeja.



2. Deslice las guías de papel para ajustarlas al tamaño del sobre que se vaya a utilizar.



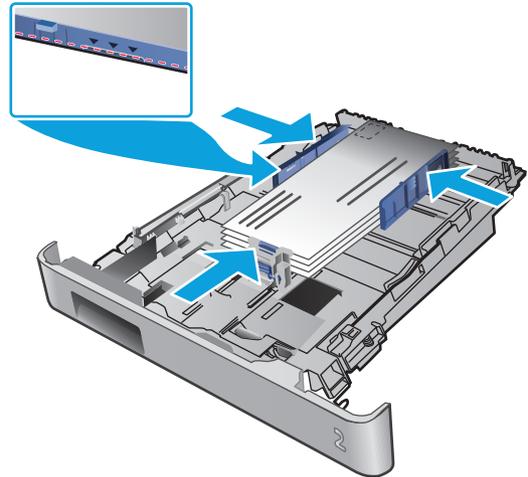
3. Cargue sobres en la bandeja.



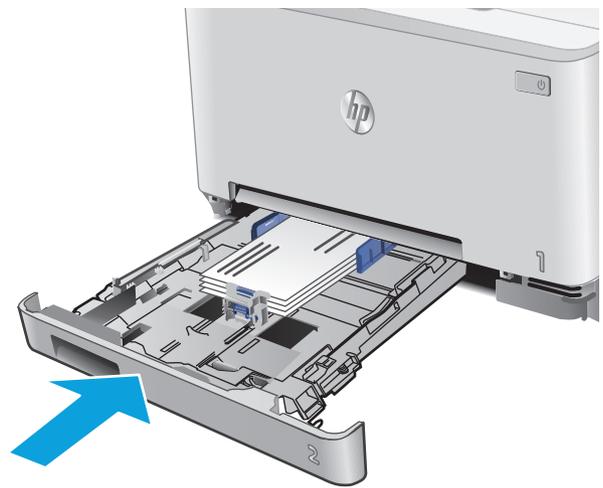
4. Asegúrese de que la pila de sobres esté alineada en las cuatro esquinas. Deslice las guías de ancho y longitud hasta que se ajusten a la pila de sobres.

**NOTA:** Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

**PRECAUCIÓN:** La carga de más de cinco sobres en la bandeja 2 puede causar atascos.



5. Tras asegurarse de que la altura de la pila de sobres está por debajo del indicador de bandeja llena, cierre la bandeja.



## Orientación del papel en la bandeja 2

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

Tipo de papel	Salida	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia el producto



Tipo de papel	Salida	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Impresión a doble cara	Boca abajo Margen superior hacia fuera del producto
Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto





---

## 3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tóner](#)

### Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP).

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Pedido de consumibles, accesorios y piezas

## Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección/URL. El servidor Web incorporado de HP incluye un enlace al sitio Web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

## Consumibles y accesorios

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
<b>Consumibles</b>			
Cartucho de tóner negro original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	201A	CF400A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	201X	CF400X
Cartucho de tóner cian original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	201A	CF401A
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de gran capacidad	201X	CF401X
Cartucho de tóner amarillo original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	201A	CF402A
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de gran capacidad	201X	CF402X
Cartucho de tóner magenta original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	201A	CF403A
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de gran capacidad	201X	CF403X
<b>Accesorios</b>			
Cable de impresora USB 2.0	Cable de tipo A a B (estándar de 2 metros)		C6518A

## Piezas de autoreparación por parte del cliente

Hay piezas del producto que el cliente puede reparar (CSR) disponibles para muchos productos HP LaserJet y que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) y [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Para pedir piezas de recambio de HP originales, visite [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos

siguientes: el número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre del producto.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía del producto HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el período de garantía del producto.

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Bandeja de la ranura de alimentación principal de una sola hoja	Bandeja de sustitución para la ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)	Obligatorio	RM2-5865-000
Bandeja de entrada de 150 hojas	Casete de sustitución para la bandeja 2	Obligatorio	RM2-5886-000

# Sustitución de los cartuchos de tóner

## Introducción

Este producto indica si el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real restante del cartucho de tóner puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Para adquirir cartuchos o comprobar su compatibilidad con el producto, diríjase a HP SureSupply en la dirección [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Desplácese hasta la parte inferior de la página y compruebe que la información del país/la región sea correcta.

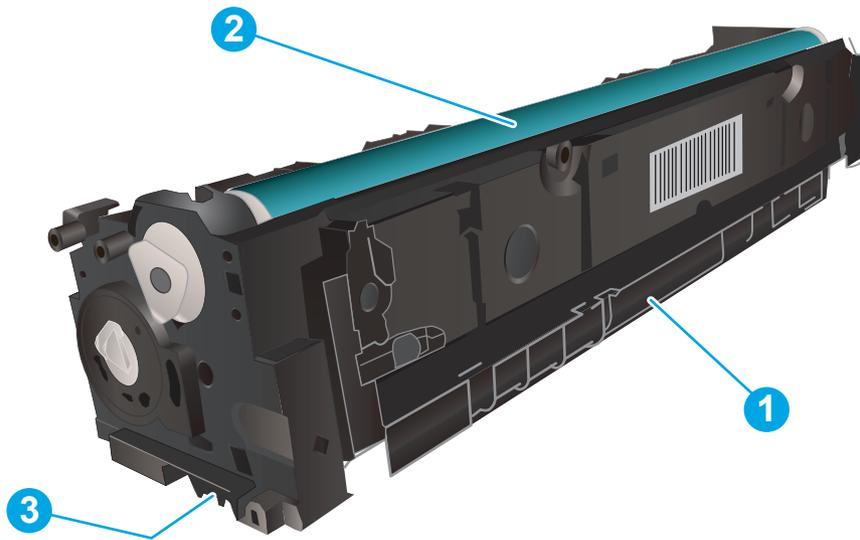
El producto utiliza cuatro colores y tiene un cartucho de tóner diferente para cada color: amarillo (Y), magenta (M), cian (C) y negro (K). Los cartuchos de tóner están en el interior de la puerta frontal.

Artículo	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	201A	CF400A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	201X	CF400X
Cartucho de tóner cian original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	201A	CF401A
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de gran capacidad	201X	CF401X
Cartucho de tóner amarillo original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	201A	CF402A
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de gran capacidad	201X	CF402X
Cartucho de tóner magenta original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	201A	CF403A
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de gran capacidad	201X	CF403X

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de instalarlo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Si es necesario extraer el cartucho de tóner del producto durante un periodo prolongado, coloque dicho cartucho en el embalaje de plástico original o cúbralo con un artículo ligero y opaco.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner.



1	Asa
2	Tambor de imágenes
3	Chip de memoria

**PRECAUCIÓN:** Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

**NOTA:** La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

## Extracción y sustitución de los cartuchos de tóner

1. Abra la puerta delantera.



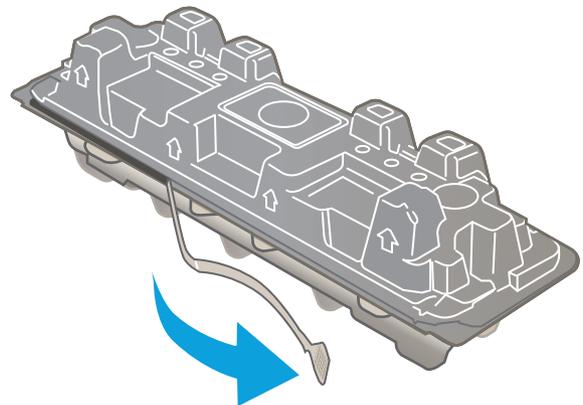
2. Sujete el asa azul del cajón del cartucho de tóner y, a continuación, tire del cajón.



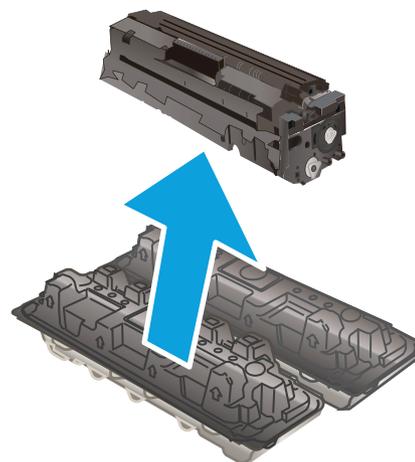
3. Tome el cartucho de tóner por el asa y tire de él hacia afuera para extraerlo.



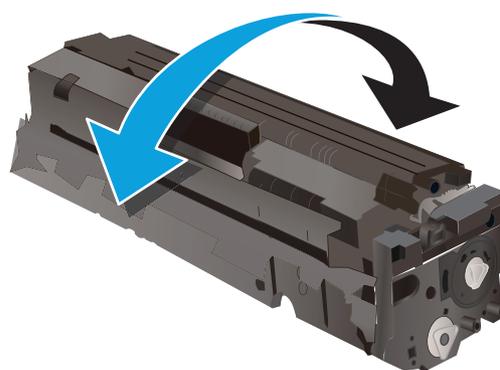
4. Saque el nuevo paquete de cartucho de tóner de la caja y suelte la pestaña del embalaje.



5. Retire el embalaje abierto del cartucho de tóner.



6. Agite con cuidado el cartucho de tóner de delante hacia atrás para distribuir el tóner uniformemente en el interior del cartucho.



7. No toque el tambor de formación de imágenes situado en la parte inferior del cartucho de tóner. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



- 8.** Inserte el nuevo cartucho de tóner en el cajón. Asegúrese de que la marca de color del cartucho coincide con la marca de color del cajón.



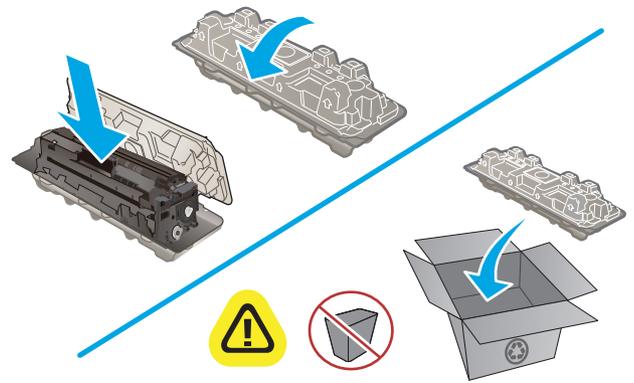
- 9.** Cierre el cajón del cartucho de tóner.



- 10.** Cierre la puerta delantera.

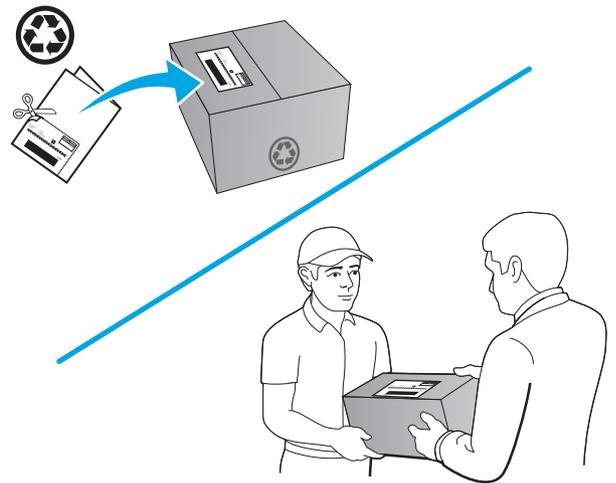


- 11.** Coloque el cartucho de tóner usado en el embalaje del nuevo cartucho.



 <http://www.hp.com/recycle>

- 12.** Utilice la etiqueta de envío con franqueo pagado para devolver el cartucho usado a HP para su reciclaje (en caso de que est  disponible).





---

# 4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(OS X\)](#)
- [Impresión móvil](#)
- [Uso de la impresión directa desde USB](#)

## Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP).

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Tareas de impresión (Windows)

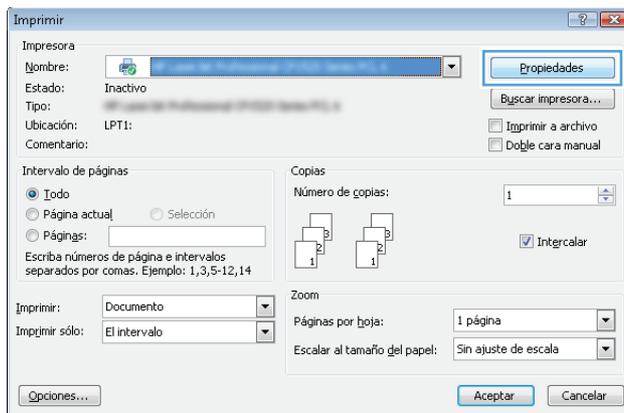
## Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

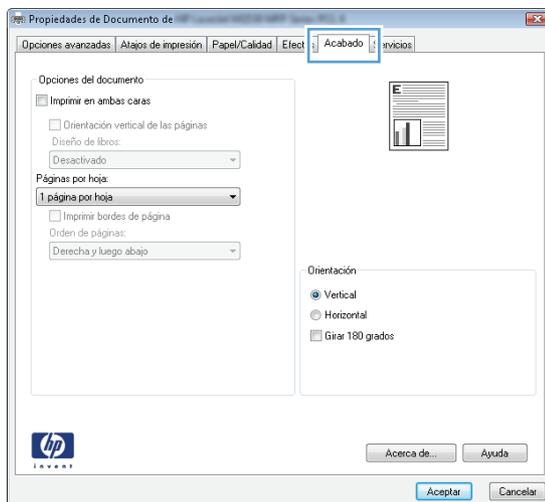
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.



3. Haga clic o toque las fichas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.



4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento para los productos que no tienen un accesorio de impresión a doble cara automática instalado o para imprimir en papel que la unidad de impresión a doble cara no admite.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

---

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
6. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

## Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

---

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página, Orden de páginas y Orientación**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

---

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que mejor se ajuste al papel que está utilizando y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

# Tareas de impresión (OS X)

## Cómo imprimir (OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para OS X.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de impresión.
4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Impresión manual en ambas caras (OS X)

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya al producto y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

## Impresión de varias páginas por hoja (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.
4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Selección del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

# Impresión móvil

## Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint para permitir la impresión inalámbrica en una impresora HP desde un portátil, una tableta, un smartphone u otro dispositivo móvil. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (solo en inglés).

Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)

## HP ePrint via email

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, el producto debe cumplir los requisitos siguientes:

- El producto debe estar conectado a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deberán estar activados en el producto y este deberá estar registrado en HP Connected o HP ePrint Center.
  1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón .
  2. Abra los siguientes menús:
    - [ePrint](#)
    - [Configuración](#)
    - [Activar servicios web](#)
  3. Toque el botón [Imprimir](#) para leer el acuerdo con las condiciones de uso. Toque el botón [Aceptar](#) para aceptar todas las condiciones de uso y activar los servicios web de HP.

El producto activa los servicios web y luego imprime una página de información. La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar el producto de HP en HP Connected o HP ePrint Center.
  4. Visite [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) o [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) para crear una cuenta HP ePrint y finalizar con la configuración del correo electrónico.

Visite [www.hp.com/support/colorljm274MFP](http://www.hp.com/support/colorljm274MFP) para consultar información de soporte adicional para el producto.

## Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac a cualquier producto compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de productos compatibles con HP ePrint registrados en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.

- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **Mac:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo, Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.

Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) mediante productos compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como Mac admiten la impresión IPP en productos conectados a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y Mac también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) encontrará controladores e información.

---

 **NOTA:** El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para Mac y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.

 **NOTA:** El software HP ePrint no admite la impresión USB.

---

## AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o posterior y en los equipos Mac con OS X 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad, iPhone (3GS o posterior) o iPod touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado a la misma red inalámbrica que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite el sitio web de asistencia de este producto, [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP), o vaya a [www.hp.com/go/laserjetmobileprinting](http://www.hp.com/go/laserjetmobileprinting).

---

 **NOTA:** AirPrint no admite todas las conexiones USB.

---

## Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de impresión inalámbrica. La solución de impresión está incorporada en los sistemas operativos compatibles, por lo que no

es necesario instalar controladores ni descargar programas de software. La impresora debe estar en la misma red (misma subred) que el dispositivo Android y la red debe tener un punto de acceso inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, vaya a [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP) o a [www.hp.com/go/laserjetmobileprinting](http://www.hp.com/go/laserjetmobileprinting).

## Uso de la impresión directa desde USB

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB directo del producto.
2. El menú **Unidad flash USB** se abre y muestra las siguientes opciones:
  - **Imp. documentos**
  - **Ver e imprimir fotos**
  - **Escan. a unidad USB**
3. Para imprimir un documento, toque la pantalla **Imp. documentos** y después toque el nombre de la carpeta de la unidad USB donde está almacenado el documento. Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón **Imprimir** para imprimir el documento.
4. Para imprimir fotografías, toque la pantalla **Ver e imprimir fotos** y, a continuación, toque la imagen de vista previa para seleccionar cada fotografía que desee imprimir. Toque el botón **Terminado**. Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón **Imprimir** para imprimir las fotografías.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y extraiga la unidad flash USB.

---

# 5 Copia

- [Realización de una copia](#)
- [Copia a doble cara \(dúplex\)](#)

## Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP).

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Realización de una copia

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Copiar** .
3. Para optimizar la calidad de la copia para diferentes tipos de documentos, toque el botón **Configuración**, desplácese hasta el botón **Optimizar** y tóquelo. Deslice el dedo por la pantalla del panel de control para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque una opción para seleccionarla. Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:
  - **Selección automática:** Utilice esta configuración cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
  - **Mixto:** Utilice esta configuración para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
  - **Texto:** Utilice esta configuración para los documentos que contengan texto principalmente.
  - **Imagen:** Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.
4. Toque **Número de copias** y, a continuación, utilice el teclado de la pantalla táctil para ajustar el número de copias.
5. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

# Copia a doble cara (dúplex)

## Copia en ambas caras de tipo manual

1. Coloque el documento boca abajo en el cristal del escáner, con la esquina superior izquierda de la página en la esquina superior izquierda del cristal del escáner. Cierre el escáner.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Copiar** .
3. Toque el botón **Configuración**.
4. Desplácese hasta el botón **A doble cara** y tóquelo.
5. Desplácese por las opciones y, a continuación, toque una opción para seleccionarla.
6. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.
7. El producto le solicitará que cargue el siguiente documento original. Colóquelo sobre el cristal y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
8. Repita este proceso hasta que se haya escaneado la última página. Toque el botón **Terminado** para terminar de imprimir las copias.



---

## 6 Escaneo

- [Escaneo mediante el software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Escanear mediante el software HP Scan \(OS X\)](#)
- [Escaneado a una unidad flash USB](#)
- [Configuración de Escanear a carpeta de red](#)
- [Escanear a una carpeta de red](#)
- [Configuración de la función de escaneado para correo electrónico](#)
- [Digitalización a correo electrónico](#)
- [Tareas de escaneo adicionales](#)

### Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP).

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Escaneo mediante el software HP Scan (Windows)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneo desde el software en su equipo. Puede guardar la imagen escaneada como un archivo o enviarla a otra aplicación de software.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP).
3. Haga clic en **HP** y después seleccione su producto.
4. Haga clic en **HP Scan**, seleccione un acceso directo de escaneo y cambie la configuración si es necesario.
5. Haga clic en **Escanear**.



**NOTA:** Haga clic en **Configuración avanzada** para obtener acceso a más opciones.

Haga clic en **Crear nuevo atajo** para crear un conjunto de ajustes personalizado y guardarlo en la lista de accesos directos.

---

## Escanear mediante el software HP Scan (OS X)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneo desde el software en su equipo.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner según los indicadores en la impresora.
2. Desde el equipo, abra **HP Scan**, que se encuentra en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para escanear el documento.
4. Cuando haya escaneo todas las páginas, haga clic en el botón **Archivo** y luego en **Guardar** para guardarlas en un archivo.

## Escaneado a una unidad flash USB

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB directo.
3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Escanear** .
4. Toque la pantalla **Escanear a USB**.
5. Toque el botón **Escanear** para escanear y guardar el archivo. El producto creará una carpeta denominada **HPSCANS** en la unidad USB y guardará el archivo en formato .PDF o .JPG utilizando un nombre de archivo generado automáticamente.



**NOTA:** Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores.

También puede cambiar el nombre de la carpeta.

---

# Configuración de Escanear a carpeta de red

## Introducción

Para utilizar esta función de escaneado, el producto debe estar conectado a una red. Esta función de escaneado no está disponible hasta que la configura el usuario. Para configurar esta función, utilice el asistente de configuración de escaneado a una carpeta de red (Windows), que está instalado en el grupo de programas de HP para el producto como parte de la instalación de software completa. También puede utilizar el servidor web incorporado de HP para configurar estas funciones. A continuación, se explica cómo configurar la función utilizando el asistente de configuración de escaneado a una carpeta de red y el servidor web incorporado de HP.

- [Uso del asistente de escaneado a carpeta de red \(Windows\)](#)
- [Configuración de la función de escaneado a una carpeta red desde el servidor web incorporado de HP \(Windows\)](#)
- [Configuración de la función de escaneado a una carpeta red en un Mac](#)

## Uso del asistente de escaneado a carpeta de red (Windows)

Determinados productos HP implican la instalación de controladores desde un CD de software. Al final de dicha instalación aparece una opción que permite **Configurar escaneado a carpeta y para correo electrónico**. Los asistentes de configuración disponen de diferentes opciones para la configuración básica del producto.

Tras la instalación, acceda al asistente de configuración con un clic en el botón **Inicio**, seleccionando el elemento **Programas** o **Todos los programas**, y, a continuación, haga clic en el elemento **HP**. Haga clic en el nombre del producto, y, a continuación, haga clic en el **asistente de escaneado a una carpeta de red** para iniciar el proceso de configuración.

1. Para agregar una nueva carpeta de red, haga clic en el botón **Nuevo**.
2. Introduzca la dirección de la carpeta de red o haga clic en el botón **Examinar** para buscar una carpeta para compartir. Introduzca el nombre mostrado que aparecerá en el panel de control. Haga clic en el botón **Siguiente**.
3. Marque la casilla de verificación para compartir la carpeta con otros usuarios. Introduzca el PIN de seguridad si es necesario. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. Escriba su nombre de usuario y contraseña. Haga clic en el botón **Siguiente**.
5. Revise la información y compruebe que todos los ajustes son correctos. Si hay algún error, haga clic en el botón **Atrás** para corregir el error. Cuando acabe, haga clic en el botón **Guardar y probar** para probar la configuración y finalizar la configuración.

## Configuración de la función de escaneado a una carpeta red desde el servidor web incorporado de HP (Windows)

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Haga clic en la ficha **Escanear**.
3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de carpeta de red**.
4. En la página **Configuración de carpeta de red**, haga clic en el botón **Nueva**.
  - a. En **Información de la carpeta de red**, introduzca el nombre mostrado y la ruta de red. Si es necesario, introduzca el nombre de usuario de red y la contraseña.

 **NOTA:** Para que esta función funcione, la carpeta de red debe ser una carpeta compartida. Puede compartirla solo con usted o con otros usuarios.

- b. Opcional: Para proteger la carpeta de accesos no autorizados, introduzca un PIN en el apartado **Proteger el acceso a la carpeta mediante PIN**. Este PIN se solicitará cada vez que alguien utilice la función de escaneo a carpeta de red.
- c. En la sección **Configuración de escaneado**, ajuste la configuración de escaneado.

Revise toda la información y haga clic en **Guardar y probar** para guardar la información y probar la conexión o en **Guardar solo** para guardar únicamente la información.

## Configuración de la función de escaneado a una carpeta red en un Mac

1. Para abrir la interfaz del servidor web incorporado (EWS), utilice uno de los siguientes métodos:

### Utilice un navegador web para abrir el servidor web incorporado HP (EWS).

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

## Utilice HP Utility para abrir el servidor web incorporado HP (EWS)

- a. Abra HP Utility con un clic en el icono correspondiente del Dock o haga clic en el menú **Continuar** y, a continuación, haga doble clic en HP Utility.
  - b. En HP Utility, haga clic en **Configuración adicional** , y, a continuación, haga clic en **Abrir servidor Web incorporado** o haga clic en **Escaneado para correo electrónico**. El EWS se abre.
2. Haga clic en la ficha **Escanear**.
  3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de carpeta de red**.
  4. En la página **Configuración de carpeta de red**, haga clic en el botón **Nueva**.
    - En **Información de la carpeta de red**, introduzca el nombre mostrado y la ruta de red. Si es necesario, introduzca el nombre de usuario de red y la contraseña.
    - En la sección **Proteger el acceso a la carpeta mediante PIN**, introduzca el PIN.
  5. Revise toda la información y haga clic en **Guardar y probar** para guardar la información y probar la conexión o en **Guardar solo** para guardar únicamente la información.



---

**NOTA:** Puede asignar un PIN de seguridad de 4 dígitos para evitar que personas no autorizadas guarden escaneados en la carpeta de red. Cada vez que se escanee, deberá introducirse el PIN en el panel de control del producto.

---

- En la sección **Configuración de escaneado**, ajuste la configuración de escaneado.



---

**NOTA:** Para crear carpetas de red adicionales, repita estos pasos para cada carpeta.

---

## Escanear a una carpeta de red

Utilice el panel de control del producto para escanear un documento y guardarlo en una carpeta de la red.



**NOTA:** Para poder utilizar esta función, el producto debe estar conectado a una red y la función de escaneo a carpeta de red debe estar configurada mediante el asistente de configuración de escaneo a carpeta de red (Windows) o el servidor Web incorporado de HP.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Escanear**.
3. Toque el elemento de **escaneado a una carpeta de red**.
4. En la lista de carpetas de red, seleccione la carpeta en la que desea guardar el documento.
5. La pantalla del panel de control muestra los ajustes de escaneado.
  - Si desea cambiar alguno de los ajustes, toque el botón **Configuración** y, a continuación, cambie los ajustes.
  - Si los ajustes son correctos, vaya al siguiente paso.
6. Toque el botón **Escanear** para iniciar el trabajo de escaneado.

# Configuración de la función de escaneo para correo electrónico

## Introducción

Para utilizar esta función de escaneo, el producto debe estar conectado a una red. Esta función de escaneo no está disponible hasta que la configura el usuario. Para configurar esta función, utilice el asistente de configuración de escaneo a correo electrónico (Windows), que está instalado en el grupo de programas de HP para el producto como parte de la instalación de software completa. También puede utilizar el servidor web incorporado de HP para configurar esta función. A continuación, se explica cómo configurar la función utilizando el asistente de configuración de escaneo y envío por correo electrónico y el servidor web incorporado de HP.

- [Uso del asistente de escaneo para correo electrónico \(Windows\)](#)
- [Configuración de la función de escaneo y envío por correo electrónico desde el servidor web incorporado de HP \(Windows\)](#)
- [Configuración de la función de escaneo y envío por correo electrónico en un Mac](#)

## Uso del asistente de escaneo para correo electrónico (Windows)

Determinados productos HP implican la instalación de controladores desde un CD de software. Al final de dicha instalación aparece una opción que permite **Configurar escaneo a carpeta y para correo electrónico**. Los asistentes de configuración disponen de diferentes opciones para la configuración básica del producto.

Tras la instalación, acceda al asistente de configuración con un clic en el botón **Inicio**, seleccionando el elemento **Programas** o **Todos los programas**, y, a continuación, haga clic en el elemento **HP**. Haga clic en el nombre del producto, y, a continuación, haga clic en el **asistente de escaneo para correo electrónico** para iniciar el proceso de configuración.

1. Para agregar una nueva dirección de correo saliente, haga clic en el botón **Nueva**.
2. Especifique la dirección de correo electrónico. Haga clic en el botón **Siguiente**.
3. En el cuadro **Nombre mostrado**, escriba el nombre que debe mostrarse para la dirección de correo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



**NOTA:** Para proteger el perfil de correo, introduzca un PIN de 4 dígitos. Tras asignar un PIN de seguridad a un perfil, deberá introducir el PIN en el panel de control del producto para que el producto pueda enviar un mensaje utilizando dicho perfil.

4. Introduzca el nombre o la dirección IP para el servidor SMTP y el número de puerto del servidor SMTP. Si el servidor SMTP saliente requiere autenticación de seguridad adicional, haga clic en la casilla de verificación **Autenticación de conexión por correo electrónico** e introduzca el ID de usuario y la contraseña necesarios. Haga clic en el botón **Siguiente** cuando acabe.

---

 **NOTA:** Si no conoce el nombre del servidor SMTP, el número de puerto SMTP o la información de autenticación, póngase en contacto con el proveedor de servicio de correo/Internet o con el administrador del sistema para obtener esta información. Los nombres del servidor SMTP y los nombres de puerto suelen ser fáciles de encontrar en Internet. Por ejemplo, utilice términos como "nombre de servidor smtp gmail" o "nombre de servidor smtp yahoo" en la búsqueda.

---

5. Revise la información y compruebe que todos los ajustes son correctos. Si hay algún error, haga clic en el botón **Atrás** para corregir el error. Cuando acabe, haga clic en el botón **Guardar y probar** para probar la configuración y finalizar la configuración.

---

 **NOTA:** Cree perfiles de correo saliente adicionales para escanear desde varias cuentas de correo.

---

## Configuración de la función de escaneado y envío por correo electrónico desde el servidor web incorporado de HP (Windows)

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.
  - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

---

2. Haga clic en la ficha **Escanear**.
3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de la función de escaneado para correo electrónico**.
4. En la página **Configuración de la función de escaneado para correo electrónico** hay diversos ajustes para configurar. Estos ajustes también aparecen en el panel de navegación izquierdo. Para empezar, haga clic en el enlace **Perfiles de correo electrónico salientes**.
5. En la página **Perfiles de correo electrónico salientes**, haga clic en el botón **Nuevo**.
  - En **Dirección de correo electrónico**, introduzca la dirección de correo electrónico y el nombre mostrado.
  - En **Configuración de servidor SMTP**, introduzca la dirección del servidor SMTP y el puerto SMTP. El puerto predeterminado ya aparece y en la mayoría de casos no es necesario cambiarlo.

---

 **NOTA:** Si utiliza el servicio Google™ Gmail para el correo, haga clic en la casilla de verificación **Utilizar siempre conexión segura (SSL/TLS)**.

---

- En **Autenticación SMTP**, haga clic en la casilla de verificación **El servidor SMTP requiere autenticación para mensajes de correo salientes** para configurar el ID de usuario y la contraseña de SMTP, si es necesario.

Solicite la información de la configuración del servidor SMTP a su administrador de red o a su proveedor de servicios de Internet. Si el servidor SMTP requiere autenticación, también necesitará el ID de usuario y la contraseña del servidor SMTP. Los nombres del servidor SMTP y los nombres de puerto suelen ser fáciles de encontrar en Internet. Por ejemplo, utilice términos como "nombre de servidor smtp gmail" o "nombre de servidor smtp yahoo".

- En **PIN opcional**, introduzca un PIN. Este PIN se solicitará cada vez que se envíe un mensaje de correo utilizando la dirección de correo.
- En **Preferencias de los mensajes de correo**, configure las preferencias del mensaje.

Revise toda la información y haga clic en **Guardar y probar** para guardar la información y probar la conexión o en **Guardar solo** para guardar únicamente la información.

6. Para agregar direcciones de correo a la libreta de direcciones accesible desde el producto, haga clic en el enlace **Libreta de direcciones de correo electrónico** e introduzca la información necesaria. Puede configurar direcciones de correo individuales o grupos de correo.
7. Para configurar las opciones predeterminadas, haga clic en el enlace **Opciones de correo electrónico**. Introduzca el tema predeterminado del mensaje, el texto del cuerpo y otra configuración de escaneo.

## Configuración de la función de escaneo y envío por correo electrónico en un Mac

1. Para abrir la interfaz del servidor web incorporado (EWS), utilice uno de los siguientes métodos:

### Utilice un navegador web para abrir el servidor web incorporado HP (EWS).

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

## Utilice HP Utility para abrir el servidor web incorporado HP (EWS)

- a. Abra HP Utility con un clic en el icono correspondiente del Dock o haga clic en el menú **Continuar** y, a continuación, haga doble clic en HP Utility.
  - b. En HP Utility, haga clic en **Configuración adicional**, y, a continuación, haga clic en **Abrir servidor Web incorporado** o haga clic en **escaneado para correo electrónico**. El EWS se abre.
2. Haga clic en la ficha **Escanear**.
  3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de la función de escaneado para correo electrónico**.
  4. En la página **Configuración de la función de escaneado para correo electrónico** hay diversos ajustes para configurar. Estos ajustes también aparecen en el panel de navegación izquierdo. Para empezar, haga clic en el enlace **Perfiles de correo electrónico salientes**.
  5. En la página **Perfiles de correo electrónico salientes**, haga clic en el botón **Nuevo**.

- En **Dirección de correo electrónico**, introduzca la dirección de correo electrónico y el nombre mostrado.
- En **Configuración de servidor SMTP**, introduzca la dirección del servidor SMTP y el puerto SMTP. El puerto predeterminado ya aparece y en la mayoría de casos no es necesario cambiarlo.



**NOTA:** Si utiliza el servicio Google™ Gmail para el correo, haga clic en la casilla de verificación **Utilizar siempre conexión segura (SSL/TLS)**.

- En **Autenticación SMTP**, haga clic en la casilla de verificación **El servidor SMTP requiere autenticación para mensajes de correo salientes** para configurar el ID de usuario y la contraseña de SMTP, si es necesario.



**NOTA:** Solicite la información de la configuración del servidor SMTP a su administrador de red o a su proveedor de servicios de Internet. Si el servidor SMTP requiere autenticación, también necesitará el ID de usuario y la contraseña del servidor SMTP. Los nombres del servidor SMTP y los nombres de puerto suelen ser fáciles de encontrar en Internet. Por ejemplo, utilice términos como "nombre de servidor smtp gmail" o "nombre de servidor smtp yahoo".

- En **PIN opcional**, introduzca un PIN. Este PIN se solicitará cada vez que se envíe un mensaje de correo utilizando la dirección de correo.
  - En **Preferencias de los mensajes de correo**, configure las preferencias del mensaje.
6. Para agregar direcciones de correo a la libreta de direcciones accesible desde el producto, haga clic en el enlace **Libreta de direcciones de correo electrónico** e introduzca la información necesaria. Puede configurar direcciones de correo individuales o grupos de correo.
  7. Para configurar las opciones predeterminadas, haga clic en el enlace **Opciones de correo electrónico**. Introduzca el tema predeterminado del mensaje, el texto del cuerpo y otra configuración de escaneado.
  8. Haga clic en **Guardar y probar** para completar la configuración.



**NOTA:** Cree perfiles de correo saliente adicionales para escanear desde varias cuentas de correo.

## Digitalización a correo electrónico

Utilice el panel de control del producto para escanear un archivo directamente a una dirección de correo electrónico. El archivo escaneado se envía a la dirección como un adjunto en el mensaje de correo.

---

 **NOTA:** Para poder utilizar esta función, el producto debe estar conectado a una red y la función de escaneado para correo electrónico debe estar configurada mediante el asistente de configuración de escaneado y envío por correo electrónico (Windows) o el servidor Web incorporado de HP.

---

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Escanear** .
3. Toque el elemento **Escaneo para correo electrónico**.
4. Toque el elemento **Enviar un correo electrónico**.
5. Seleccione la dirección **De** que desee utilizar. Se conoce también como “perfil de correo electrónico saliente”.

---

 **NOTA:** Si se ha configurado la función de PIN, introduzca el PIN y toque el botón **Aceptar**. No obstante, no se requiere PIN para utilizar esta función.

---

6. Toque el botón **Para** y seleccione la dirección o el grupo al que desea enviar el archivo. Toque el botón **Terminado** al finalizar.
  - Para enviar el mensaje a varias direcciones, vuelva a tocar **Nuevo** e introduzca la dirección de correo electrónico.
7. Toque el botón **Asunto** si desea agregar una línea de asunto
8. Toque el botón **Siguiente**.
9. La pantalla del panel de control muestra los ajustes de escaneado.
  - Si desea cambiar alguno de los ajustes, toque el botón **Configuración** y, a continuación, cambie los ajustes.
  - Si los ajustes son correctos, vaya al siguiente paso.
10. Toque el botón **Escanear** para iniciar el trabajo de escaneado.

## Tareas de escaneo adicionales

Visite [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP).

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de escaneo específicas, como las siguientes:

- Cómo escanear una foto o documento
- Cómo escanear como texto editable (OCR)
- Cómo escanear varias páginas en un solo archivo

---

# 7 Gestión del producto

- [Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP](#)
- [Cambio del tipo de conexión del producto \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP \(EWS\) y HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con HP Utility para OS X](#)
- [Configuración de la IP de la red](#)
- [Características de seguridad del producto](#)
- [Configuraciones de ahorro](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualización del firmware](#)

## Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP).

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP

Este producto dispone de diversas e innovadoras aplicaciones que se pueden descargar directamente de Internet. Para más información y para descargar estas aplicaciones, vaya al sitio Web de HP Connected en [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

Para utilizar esta función, el producto debe estar conectado a un ordenador o a una red con conexión a Internet. Los servicios Web de HP deben estar activados en el producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón  / .
2. Abra los siguientes menús:
  - [ePrint](#)
  - [Configuración](#)
3. Toque el botón [Activar servicios Web de HP](#).

Después de descargar una aplicación desde el sitio Web de HP Connected, estará disponible en el menú [Aplicaciones](#) del panel de control del producto. Este proceso activa tanto los servicios web de HP como el botón [Aplicaciones](#) .

## Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)

Si ya utiliza el producto y quiere cambiar el modo de conexión, use el acceso directo **Reconfigurar su dispositivo HP** del escritorio de su equipo para cambiar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar el producto para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD del producto. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración del producto que sea necesario cambiar.

# Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde el equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control del producto.

- Ver información del estado del producto
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Ver y cambiar las configuraciones de bandeja (tipos y tamaños de papel)
- Consultar e imprimir páginas internas
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor web incorporado de HP funciona cuando el producto está conectado a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones del producto basadas en IPX. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado de HP.

Cuando el producto está conectado a la red, el servidor Web incorporado de HP está disponible automáticamente.

---

 **NOTA:** HP Device Toolbox solo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar el producto. Dependiendo de la conexión del producto, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

 **NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

---

## Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde el menú Inicio

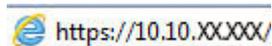
1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

## Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde un navegador web

1. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.

2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

---

Ficha o sección	Descripción
<p><b>Ficha Inicio</b></p> <p>Proporciona información sobre el producto, su estado y configuración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estado del dispositivo:</b> Muestra el estado del producto y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP.</li> <li>• <b>Estado de consumibles:</b> Muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.</li> <li>• <b>Config. dispositivo:</b> Muestra la información de la página de configuración del producto.</li> <li>• <b>Resumen de red:</b> Muestra la información de la página de configuración de red del producto.</li> <li>• <b>Informes:</b> Imprimir las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera el producto.</li> <li>• <b>Registro sucesos:</b> Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto.</li> </ul>
<p><b>Ficha Sistema</b></p> <p>Ofrece la posibilidad de configurar el producto desde el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Info. del dispositivo:</b> Ofrece información básica acerca del producto e información acerca de la empresa.</li> <li>• <b>Configur. papel:</b> Cambiar la configuración de manejo de papel predeterminada del producto.</li> <li>• <b>Calidad de impresión:</b> Cambiar la configuración de calidad de impresión predeterminada del producto.</li> <li>• <b>Consola EcoSMART:</b> Cambiar las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo y modo de apagado automático. Configure los eventos que hacen que el producto se encienda.</li> <li>• <b>Tipos de papel:</b> Configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta el producto.</li> <li>• <b>Configurar sistema:</b> Cambiar los valores predeterminados de sistema del producto.</li> <li>• <b>Servicio:</b> Realizar la limpieza del producto.</li> <li>• <b>Guardar y restaurar:</b> Guarda en el equipo un archivo con la configuración actual del producto. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otro producto o para restaurar la configuración de este mismo producto posteriormente.</li> <li>• <b>Administración:</b> Configurar o cambiar la contraseña del producto. Active o desactive las características del producto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> La ficha <b>Sistema</b> puede protegerse con contraseña. Si el producto se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta ficha.</p>
<p><b>Ficha Imprimir</b></p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impresión:</b> Permite cambiar la configuración de impresión predeterminada del producto, como el número de copias y la orientación del papel. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> Permite visualizar y cambiar la configuración PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Permite activar o desactivar de la función <b>Imprimir errores PS</b>.</li> </ul>

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha <b>Escanear</b></p> <p>(solo para los modelos MFP)</p>	<p>Permite configurar las funciones <a href="#">Escaneado para carpeta de red</a> y <a href="#">Escaneado para correo electrónico</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuración de la carpeta de red:</b> Permite configurar las carpetas de la red en las que el producto puede guardar archivos escaneados.</li> <li>• <b>Configuración de escaneo para correo electrónico:</b> Permite iniciar el proceso de configuración de la función <a href="#">Escaneo para correo electrónico</a>.</li> <li>• <b>Perfiles de correo electrónico saliente:</b> Permite configurar una dirección de correo electrónico que se mostrará como "remitente" para todos los correos electrónicos enviados desde el producto. Configurar la información del servidor SMTP.</li> <li>• <b>Libreta de direcciones de correo electrónico:</b> Permite agregar o eliminar entradas en la agenda del correo electrónico.</li> <li>• <b>Opciones de correo electrónico:</b> Permite configurar una línea de asunto y texto de mensaje predeterminados. Configure los ajustes de escaneo predeterminado para los correos electrónicos.</li> </ul>
<p>Ficha <b>Redes</b></p> <p>(solo productos conectados a la red)</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wireless Direct. Esta ficha no aparece si el producto está conectado directamente a un equipo.</p>
<p>Ficha <b>Servicios Web de HP</b></p>	<p>Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas Web con el producto.</p>

# Configuración avanzada con HP Utility para OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado del producto o para ver o cambiar configuración del producto desde el ordenador.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

## Cómo abrir HP Utility

1. En el equipo, abra el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y escanear** o en **Impresoras y escáneres**.
2. Seleccione el producto de la lista.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

## Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones:** haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP:** Haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de HP SureSupply.
- **Registro:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de registro de HP.
- **Reciclaje:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Artículo	Descripción
<b>Estado de consumibles</b>	Muestra el estado de los consumibles del producto y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
<b>Información del dispositivo</b>	Muestra información sobre el producto seleccionado actualmente, incluido el ID de servicio del producto (si se asigna), la versión de firmware (versión de FW), el número de serie y la dirección IP.
<b>Comandos</b>	Envían caracteres especiales o comandos de impresión al producto después del trabajo de impresión.  <b>NOTA:</b> Esta opción solo está disponible después de abrir el menú <b>Ver</b> y seleccionar el elemento <b>Mostrar opciones avanzadas</b> .
<b>Uso del color</b>  (solo productos de color)	Muestra información sobre los trabajos en color que ha impreso el producto.

Artículo	Descripción
<b>Cargar archivo</b>	Permite transferir los archivos desde el equipo al producto. Puede cargar los siguientes tipos de archivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>◦ Portable document format (.PDF)</li> <li>◦ PostScript (.PS)</li> <li>◦ Texto (.TXT)</li> </ul>
<b>Administración de energía</b>	Configura los ajustes de ahorro del producto.
<b>Actualizar firmware</b>	Transfiere un archivo de actualización del firmware al producto.  <b>NOTA:</b> Esta opción solo está disponible después de abrir el menú <b>Ver</b> y seleccionar el elemento <b>Mostrar opciones avanzadas</b> .
<b>HP Connected</b>	Permite acceder al sitio web de HP Connected.
<b>Cargar fuentes</b>	Permite cargar fuentes desde el equipo al producto.
<b>Centro de mensajes</b>	Permite visualizar los eventos de error que se han producido en el producto.
<b>Modo de impresión dúplex</b>	Activa el modo de impresión automática a doble cara.
<b>Configuración de red</b> (solo productos conectados a la red)	Permite configurar los ajustes de red, como la configuración de IPv4, IPv6, Bonjour y otras configuraciones.
<b>Gestión de consumibles</b>	Permite configurar el comportamiento del producto cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada.
<b>Configuración de bandejas</b>	Permite configurar el tipo y el tamaño del papel para cada bandeja.
<b>Configuración adicional</b>	Permite abrir el servidor web incorporado de HP (EWS) del producto.  <b>NOTA:</b> No se admiten las conexiones USB.
<b>Configuración del servidor proxy</b>	Configura un servidor proxy para el producto.
<b>Escanear a correo electrónico</b> (solo productos MFP)	Permite abrir la página del servidor web incorporado de HP (EWS) para la configuración de los ajustes de escaneado a un correo electrónico.
<b>Escanear a carpeta de red</b> (solo productos MFP)	Permite abrir la página del servidor web incorporado de HP (EWS) para la configuración de los ajustes de escaneado a una carpeta de red.

# Configuración de la IP de la red

## Introducción

Consulte las siguientes secciones para configurar la de red del producto.

- [Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre del producto en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)

## Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.
  - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

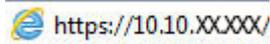
2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

## Cambio del nombre del producto en una red

Si quiere cambiar el nombre del producto en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor Web incorporado de HP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Abra la ficha **Sistema**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre del producto predeterminado se encuentra en el campo **Estado del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar el producto de manera única.

 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

## Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Desplácese hasta el menú **Configuración de red** y toque esta opción.
3. Toque el menú **Método de configuración IPV4** y, a continuación, toque el botón **Manual**.
4. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la dirección IP y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Toque el botón **Sí** para confirmar.
5. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la máscara de subred y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Toque el botón **Sí** para confirmar.
6. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la puerta de enlace predeterminada y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Toque el botón **Sí** para confirmar.

# Características de seguridad del producto

## Introducción

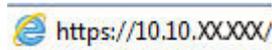
El producto incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- [Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado](#)

## Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado

Asigna una contraseña de administrador para acceder al producto y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración del producto.

1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):
  - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  / ) y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.
  - b. Abra un explorador de Web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Abra el menú **Seguridad general**.
4. En la sección denominada **Establezca la contraseña del administrador local**, indique el nombre que desee asociar a la contraseña del campo **Nombre de usuario**.
5. Introduzca la contraseña en el campo **Nueva contraseña** y, a continuación, vuelva a introducirla en el campo **Verifique la contraseña**.

 **NOTA:** Al cambiar una contraseña existente, primero debe introducir dicha contraseña en el campo **Contraseña antigua**.

6. Haga clic en el botón **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

# Configuraciones de ahorro

## Introducción

El producto incluye varias funciones de ahorro que reducen el consumo de energía y de consumibles.

- [Impresión con EconoMode](#)
- [Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática](#)
- [Establezca el retraso del apagado y configure el producto para consuma de 1 vatio de energía como máximo.](#)
- [Configuración de Retraso del apagado](#)

## Impresión con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

---

 **NOTA:** Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el servidor Web incorporado de HP.

---

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

## Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Abra los siguientes menús:
  - [Configurar sistema](#)
  - [Configuración de energía](#)
  - [Reposo/Desact auto tras](#)
3. Seleccione el tiempo del retraso de Reposo/Desactivación automática.

## Establezca el retraso del apagado y configure el producto para consuma de 1 vatio de energía como máximo.

---

 **NOTA:** Una vez apagado el producto, el consumo de energía es de 1 vatio o inferior.

---

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Configurar sistema**
  - **Configuración de energía**
  - **Apagar tras**
3. Seleccione el tiempo del retraso del apagado.

---

 **NOTA:** El valor predeterminado es de 4 horas.

---

## Configuración de Retraso del apagado

1. En el panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Configurar sistema**
  - **Configuración de energía**
  - **Retraso del apagado**
3. Selecciones una de las siguientes opciones de retraso:
  - **Sin retraso:** El producto se apaga tras un período de inactividad que viene determinado por la configuración de Apagar tras.
  - **Puertos activos:** Si esta opción está seleccionada, el producto no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red activo evitará que el producto se apague.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector y que ha obtenido importantes reconocimientos que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, productos multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que pueda disponer de soporte para determinadas funciones del producto. Diríjase a [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) y haga clic en el enlace **Autoayuda y documentación** para obtener más información sobre las actualizaciones.

# Actualización del firmware

HP ofrece periódicamente actualizaciones del producto, aplicaciones de servicios web nuevas y funciones nuevas para aplicaciones de servicios web existentes. Siga estos pasos para actualizar el firmware del producto para un único producto. Cuando actualice el firmware, las aplicaciones de servicios web se actualizarán automáticamente.

Hay dos métodos posibles para llevar a cabo la actualización del firmware de este producto. Siga solo uno de los siguientes métodos para actualizar el firmware del producto.

## Método uno: Actualice el firmware utilizando el panel de control

Utilice estos pasos para cargar el firmware del panel de control (solo para productos conectados a la red) o para configurar el producto de forma que cargue automáticamente futuras actualizaciones de firmware. Para productos conectados mediante USB, pase al método dos:

1. Compruebe que el producto está conectado a una red cableada (Ethernet) o inalámbrica con una conexión a Internet activa.



---

**NOTA:** El producto debe estar conectado a Internet para actualizar el firmware a través de una conexión de red.

---

2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, abra el menú [Configuración](#).
  - Para paneles de control de pantalla táctil, toque el botón Configuración .
  - Para paneles de control estándar, pulse la flecha izquierda o derecha.
3. Desplácese al menú [Servicio](#) y ábralo, y, a continuación, abra el menú [Actualización de LaserJet](#).



---

**NOTA:** Si la opción [Actualización de LaserJet](#) no aparece, siga el método dos.

---

4. Compruebe si hay actualizaciones.
  - Para paneles de control de pantalla táctil, toque [Comprobar actualizaciones ahora](#).
  - Para paneles de control estándar, seleccione **Comprobar actualizaciones**.



---

**NOTA:** El producto comprueba automáticamente si hay una actualización y, en caso de detectar una versión más nueva, el proceso de actualización se inicia automáticamente.

---

5. Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware cuando existan actualizaciones.

En la pantalla de inicio del panel de control del producto, abra el menú [Configuración](#).

- Para paneles de control de pantalla táctil, toque el botón Configuración .
- Para paneles de control estándar, pulse la flecha izquierda o derecha.

Desplácese hasta el menú [Servicio](#) y ábralo, abra el menú [Actualización de LaserJet](#), y, a continuación, seleccione el menú [Gestionar actualizaciones](#).

Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware.

- Para paneles de control de pantalla táctil, ajuste la opción **Permitir actualizaciones** en **SÍ**, y, a continuación, ajuste la opción **Comprobar automáticamente** en **ACTIVADO**.
- Para paneles de control estándar, ajuste la opción **Permitir actualizaciones** en **SÍ**, y, a continuación, ajuste la opción **Comprobar automáticamente** en **ACTIVADO**.

## Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.

Siga estos pasos para descargar manualmente e instalar la Utilidad de actualización de firmware de HP.com.



---

**NOTA:** Este método es la única opción de actualización de firmware disponible para aquellos productos conectados al ordenador a través de un cable USB. También funciona para productos conectados a una red.

---

1. Acceda a [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), haga clic en el enlace **Controladores y software**, escriba el nombre del producto en el campo de búsqueda, pulse el botón **INTRO**, y, a continuación, seleccione el producto de la lista de resultados de la búsqueda.
2. Seleccione el sistema operativo.
3. Bajo la sección **Firmware**, busque **Utilidad de actualización de firmware**.
4. Haga clic en **Descargar**, haga clic en **Ejecutar**, y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** de nuevo.
5. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione el producto de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.



---

**NOTA:** Para imprimir una página de configuración para verificar la versión de firmware instalada antes o después del proceso de actualización, haga clic en **Configuración de impresión**.

---

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, a continuación, haga clic en el botón **Salir** para cerrar la utilidad.

---

## 8 Solución de problemas

- [Asistencia al cliente](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo".](#)
- [El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)

### Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP).

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Asistencia al cliente

---

Obtener asistencia telefónica para su país/región

Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja del producto o en [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra del producto, además de una descripción del problema.

---

Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.

[www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP)

---

Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

Registrar el producto

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---

## Sistema de ayuda del panel de control

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de Ayuda, toque el botón  de la esquina superior derecha de la pantalla.

En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Para desplazarse por la estructura del menú, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En las pantallas que contienen opciones de configuración para trabajos individuales, la Ayuda abrirá un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si el producto alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda  para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes del producto y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas, el tamaño de la bandeja ni el idioma. Para restablecer la configuración de fábrica del producto, siga estos pasos.

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

---

1. En el panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Desplácese hasta el botón [Servicio](#) y tóquelo.
3. Desplácese hasta el botón [Restaurar valores predeterminados](#) y tóquelo. A continuación, toque el botón [Aceptar](#).

El producto se reiniciará automáticamente.

## En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo".

**Cartucho bajo:** el producto indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de tóner en ese momento.

**Cartucho muy bajo:** el producto indica que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

### Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción del producto cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
  - [Configurar sistema](#)
  - [Configuración de suministros](#)
  - [Cartucho negro](#) o [Cartuchos de color](#)
  - [Configuración en nivel muy bajo](#)
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
  - Seleccione la opción [Continuar](#) para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.
  - Seleccione la opción [Detener](#) para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.
  - Seleccione la opción [Solicitar](#) para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

### Pida consumibles

---

Realice su pedido de consumibles y papel

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---

---

Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia

Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.

---

Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)

En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

---

# El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación

## Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si el producto no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo.

- [El producto no recoge papel](#)
- [El producto recoge varias hojas de papel](#)
- [El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel](#)

## El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

## El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

## El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel



**NOTA:** Esta información se aplica únicamente a productos MFP.

- Puede que el original contenga elementos, como grapas o notas adhesivas, que se deben retirar.
- Compruebe que todos los rodillos estén en su sitio y que las tapas de acceso a los rodillos del interior del alimentador de documentos estén cerradas.
- Compruebe que la tapa del alimentador de documentos superior está cerrada.
- Puede que las hojas no estén colocadas correctamente. Enderece las hojas y ajuste las guías del papel para centrar la pila.
- Las guías del papel deben tocar los lados de la pila de papel para que funcionen correctamente. Asegúrese de que la pila de papel está recta y de que las guías están colocadas en contacto con la pila de papel.
- Puede que la bandeja de salida o la bandeja de entrada del alimentador de documentos contengan más páginas del número máximo admitido. Asegúrese de que la pila de papel encaje bajo las guías de la bandeja de entrada y retire las páginas de la bandeja de salida.
- Compruebe que no hay trozos de papel, grapas, clips u otros materiales en la trayectoria del papel.
- Limpie los rodillos del alimentador de documentos y la placa de separación. Utilice aire comprimido o un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia. Si sigue habiendo errores de alimentación, sustituya los rodillos.
- En la pantalla de inicio del panel de control del producto, desplácese hasta el botón [Consumibles](#) y tóquelo. Compruebe el estado del kit del alimentador de documentos y sustitúyalo si es necesario.

# Eliminación de atascos de papel

## Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel en el producto.

- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Ubicaciones de los atascos de papel](#)
- [Eliminación de atascos de papel en el alimentador de documentos](#)
- [Eliminación de atascos de papel de la ranura de una sola hoja \(bandeja 1\)](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2](#)
- [Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida](#)

## Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

1. Si el papel se ha atascado en el producto, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar el producto.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto en el panel de control del producto. Ajuste la configuración del papel si es necesario.
  - a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración .
  - b. Abra el menú [Configuración del sistema](#).
  - c. Abra el menú [Configuración de papel](#).
  - d. Seleccione la bandeja de la lista.
  - e. Seleccione [Tipo de papel](#) y, a continuación, seleccione el tipo de papel que hay en la bandeja de entrada.
  - f. Seleccione [Tamaño de papel](#) y, a continuación, seleccione el tamaño de papel que hay en la bandeja.
3. Apague el producto, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior del producto.
  - a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración .
  - b. Abra el menú [Servicio](#).
  - c. Seleccione [Página de limpieza](#).

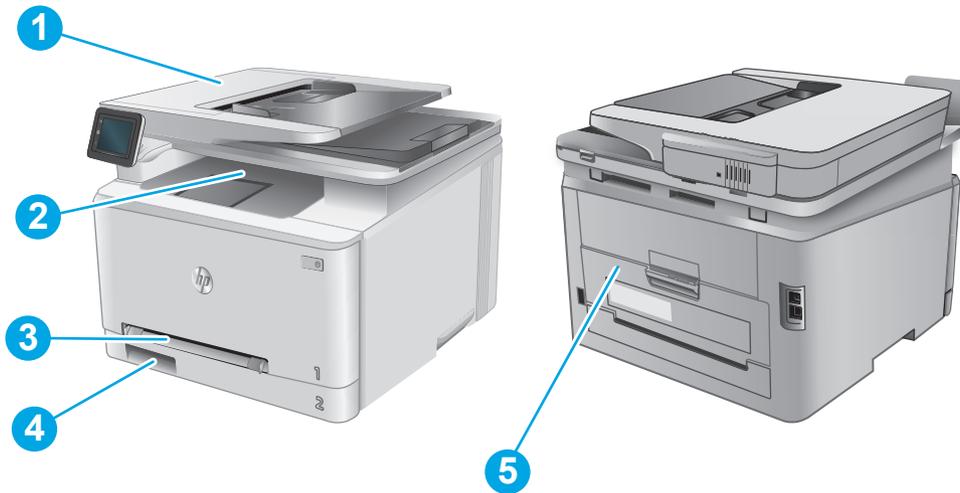
- d. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
- e. Toque el botón **Aceptar** para iniciar el proceso de limpieza.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

5. Imprima una página de configuración para probar el producto.
  - a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración .
  - b. Abra el menú **Informes**.
  - c. Seleccione **Informe de configuración**.

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que el producto necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

## Ubicaciones de los atascos de papel

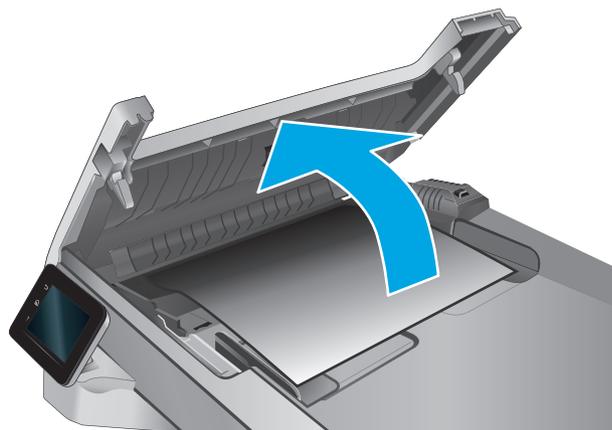


1	Alimentador de documentos	Consulte <a href="#">Eliminación de atascos de papel en el alimentador de documentos en la página 89.</a>
2	Bandeja de salida	Consulte <a href="#">Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida en la página 97.</a>
3	Ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)	Consulte <a href="#">Eliminación de atascos de papel de la ranura de una sola hoja (bandeja 1) en la página 91.</a>
4	Bandeja 2	Consulte <a href="#">Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2 en la página 93.</a>
5	Puerta posterior y área del fusor	Consulte <a href="#">Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor en la página 96.</a>

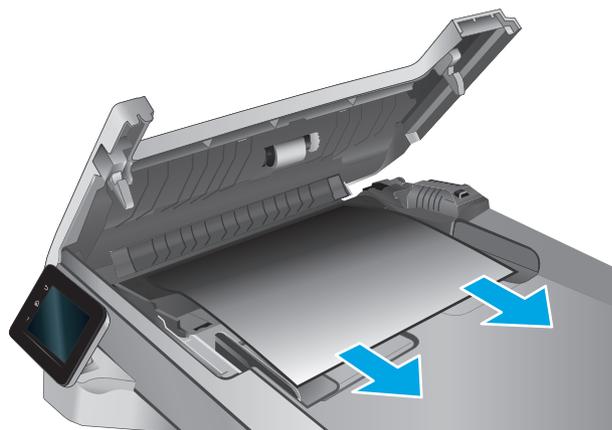
## Eliminación de atascos de papel en el alimentador de documentos

La información siguiente describe cómo eliminar atascos de papel en el alimentador de documentos. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

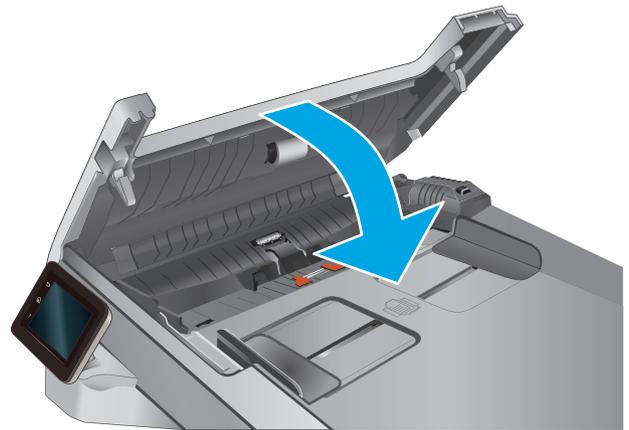
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



2. Retire todo el papel atascado.



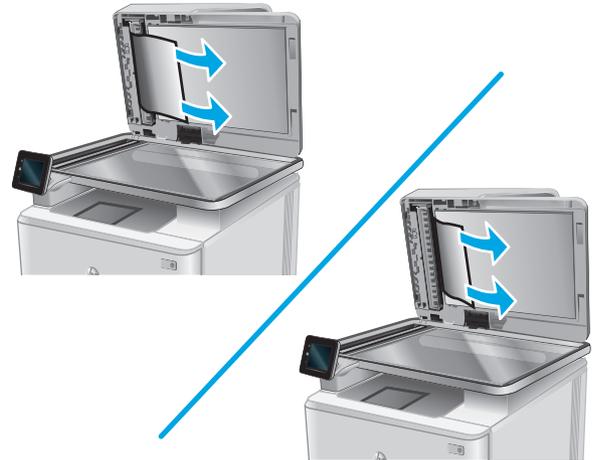
3. Cierre la tapa del escáner.



4. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos para proporcionar un mejor acceso a la bandeja de salida del alimentador de documentos y, a continuación, elimine cualquier atasco de papel que haya en la zona de salida.



5. Abra la tapa del escáner. Si hay papel atascado detrás de la superficie de plástico blanca, extráigalo con cuidado.



6. Baje la tapa del escáner.



 **NOTA:** Para evitar atascos, asegúrese de que las guías de la bandeja de entrada del alimentador de documentos estén bien ajustadas contra el documento. Retire todas las grapas y clips de los documentos originales.

 **NOTA:** Los documentos originales impresos en papel satinado pesado pueden atascarse con más frecuencia que los originales impresos en papel normal.

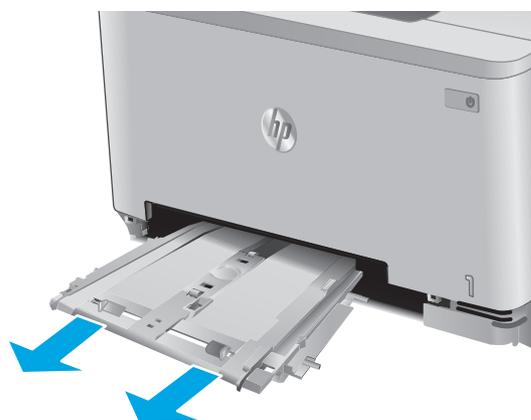
## Eliminación de atascos de papel de la ranura de una sola hoja (bandeja 1)

Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

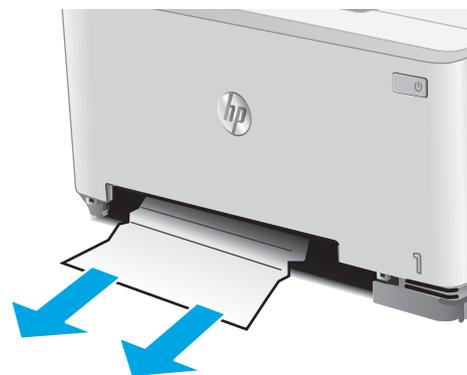
1. Extraiga completamente la bandeja 2 del producto.



2. Presione la ranura de alimentación principal de una sola hoja y, a continuación, extraiga la bandeja de la ranura de alimentación.



3. Tire con cuidado del panel atascado para extraerlo de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.



4. Introduzca en el producto la bandeja de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.



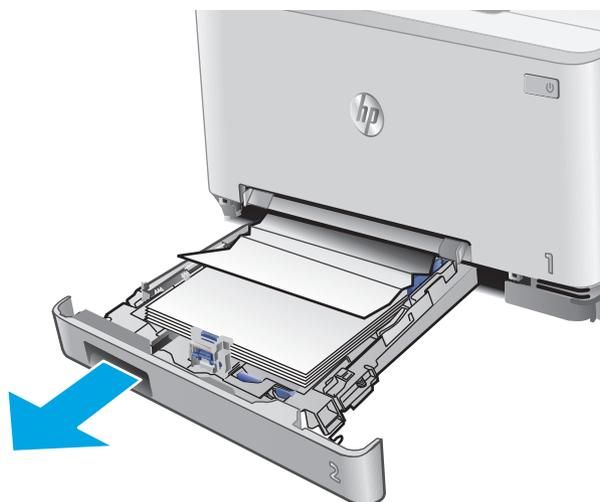
5. Vuelva a introducir y cerrar la bandeja 2.



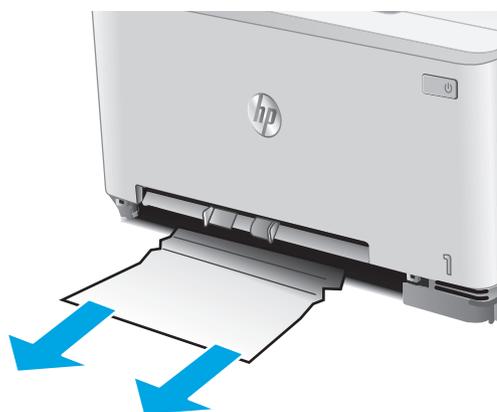
## Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2

Siga este procedimiento para ver si hay atascos de papel en la bandeja 2. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

1. Extraiga completamente la bandeja del producto.



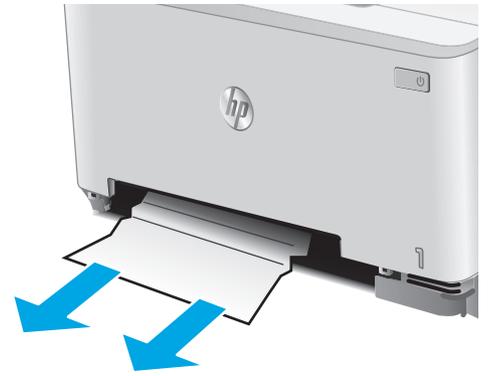
2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.



3. Si no hay ningún papel atascado visible o si el papel atascado está demasiado profundo en el interior del hueco de la bandeja 2 y resulta difícil extraerlo, presione la ranura de alimentación principal de una sola hoja y, a continuación, extraiga la bandeja de la ranura de alimentación.



4. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.



5. Introduzca en el producto la bandeja de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.



6. Vuelva a introducir y cerrar la bandeja 2.

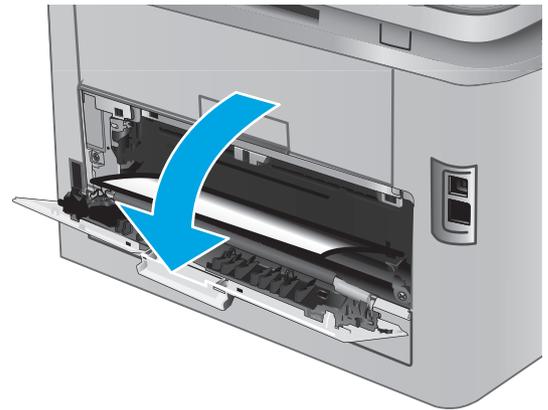


## Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor

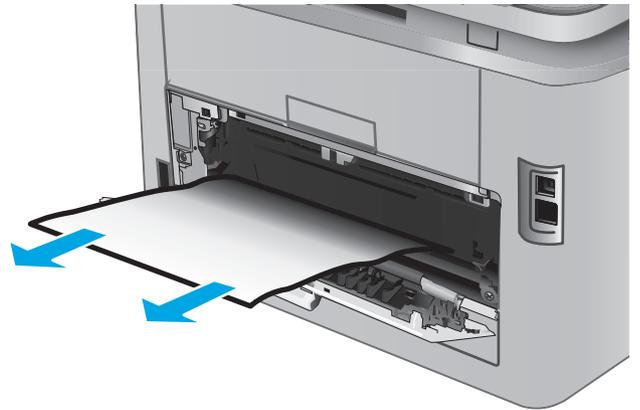
Siga este procedimiento para ver si hay hojas atascadas en la puerta trasera. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El fusor está situado encima de la puerta trasera, y está caliente. No intente llegar a la zona situada sobre la puerta trasera hasta que el fusor esté frío.

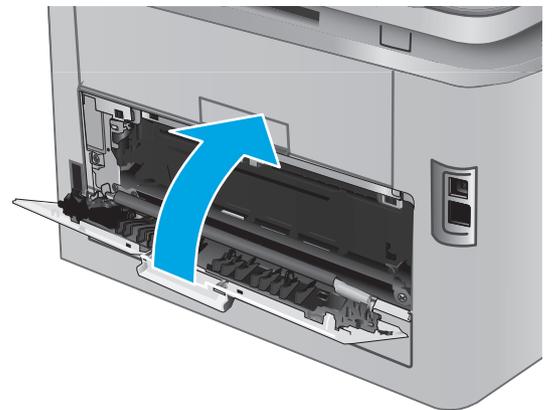
1. Abra la puerta trasera.



2. Saque con cuidado el papel atascado de los rodillos del área de la puerta trasera.



3. Cierre la puerta trasera.



## Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos en la bandeja de salida. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

1. Si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo.



# Mejora de la calidad de impresión

## Introducción

Si el producto experimenta problemas de calidad de impresión, pruebe las soluciones siguientes en el orden presentado para resolver el problema.

Si el producto presenta problemas de calidad de escaneo o copia, pruebe las soluciones siguientes y consulte "Mejora de la calidad de escaneo" o "Mejora de la calidad de copia" para encontrar otras soluciones.

- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho de tóner](#)
- [Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión](#)
- [Limpieza del producto](#)
- [Inspección visual del cartucho de tóner](#)
- [Comprobación del papel y el entorno de impresión](#)
- [Calibración del producto para alinear los colores](#)
- [Comprobación de otros ajustes del trabajo de impresión](#)
- [Uso de un controlador de impresión diferente](#)

## Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o pequeñas áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

### Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más....**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:** .
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.

7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Comprobación del estado del cartucho de tóner

Compruebe la página de estado de consumibles para obtener la información siguiente:

- Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión
- Estimación de páginas restantes
- Números de pieza de los cartuchos de tóner HP
- Cantidad de páginas impresas

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir la página de estado de los consumibles:

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Consumibles** .
2. Toque el botón **Informe** para imprimir la página de estado de los consumibles.
3. Revise el porcentaje de vida útil restante para los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de las otras partes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página del estado del consumible indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que debe reemplazar un cartucho de tóner u otra parte de mantenimiento reemplazable, en la página del estado de consumibles aparecen los números de referencia HP.

4. Compruebe que esté usando un cartucho HP original.

Un cartucho de tóner HP original incluye las palabras “HP”, o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

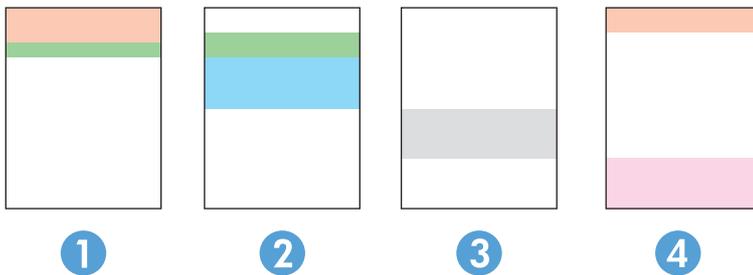
HP no puede recomendar el uso de consumibles, ya sean nuevos o reciclados, de otros fabricantes. Puesto que no son productos de HP, HP no puede influir en su diseño ni controlar su calidad. Si utiliza un

cartucho de tóner relleno o modificado que no satisfaga la calidad de impresión requerida, sustitúyalo por un cartucho de tóner original de HP.

## Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión

1. En la pantalla de inicio, toque el botón **Configuración** .
2. Toque el botón **Informes**.
3. Toque el botón **Imprimir página de calidad**.

Esta página contiene cinco bandas de color que se dividen en cuatro grupos, tal como se indica en la ilustración siguiente. Si examina cada grupo, puede identificar el cartucho de tóner que causa el problema.



Sección	Cartucho del tóner
1	Amarillo
2	Cian
3	Negro
4	Magenta

- Si aparecen puntos o rayas en uno de los grupos solamente, sustituya el cartucho de tóner que se corresponde con ese grupo.
- Si aparecen puntos en más de un grupo, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, averigüe si los puntos siempre son del mismo color; por ejemplo, si los puntos en color magenta aparecen en las cinco bandas de color. Si los puntos son del mismo color, sustituya ese cartucho de tóner.
- Si aparecen rayas en varias bandas de color, póngase en contacto con HP. Probablemente haya un componente que esté causando el problema y que no sea el cartucho de tóner.

## Limpieza del producto

### Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior del producto y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner, zonas con demasiado tóner, rayas o líneas, o marcas repetitivas.

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir una página de limpieza.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Toque el menú **Servicio**.
3. Toque el botón **Página de limpieza**.
4. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
5. Toque el botón **Aceptar** para iniciar el proceso de limpieza.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

## Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

---

 **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.

---

4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.

## Inspección visual del cartucho de tóner

1. Retire el cartucho de tóner del producto y compruebe que no tiene el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes en el cartucho de tóner.

---

 **PRECAUCIÓN:** No toque el rodillo (tambor de imágenes) del cartucho. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

---

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Si el tambor de imágenes no parece estar dañado, agite con cuidado el cartucho de tóner varias veces y vuelva a instalarlo. Imprima unas cuantas páginas para ver si el problema se ha resuelto.

## Comprobación del papel y el entorno de impresión

### Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel sin materiales metálicos, como el papel brillante.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado solo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

### Paso dos: Comprobación del entorno

Las condiciones del entorno pueden afectar directamente a la calidad de la impresión y suelen ser una de las causas habituales de los problemas de calidad de la impresión y alimentación de papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga el producto a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que el producto no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones del producto.
- No coloque el producto en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque el producto en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación del producto. El producto requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja el producto de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior del producto.

## Calibración del producto para alinear los colores

La calibración es una función del producto mediante la que se optimiza la calidad de la impresión.

Siga estos pasos para resolver los problemas de calidad de la impresión, como color mal alineado, sombras con colores, gráficos borrosos y otros problemas de calidad de impresión.

1. En el panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Configurar sistema**
  - **Calidad de impresión**

- [Calibración de color](#)
  - [Calibrar ahora](#)
3. En el panel de control del producto aparecerá el mensaje **Calibrando**. El proceso de calibración tarda unos minutos en completarse. No apague el producto hasta que el proceso de calibración haya finalizado.
  4. Espere a que el producto se calibre y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

## Comprobación de otros ajustes del trabajo de impresión

Si imprime desde un programa de software, siga estos pasos para intentar resolver el problema ajustando otras opciones del controlador de impresión.

### Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.



**NOTA:** Esta función está disponible con el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y localice el área de **Calidad de impresión**.
4. Si toda la página aparece muy oscura, utilice estas opciones:
  - Seleccione la opción **600 ppp**.
  - Seleccione la casilla de verificación **EconoMode** para activar la función.

Si toda la página aparece muy clara, utilice estas opciones:

- Seleccione la opción **FastRes 1200**.
  - Desactive la casilla de verificación **EconoMode** para desactivar la función.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

### Ajuste de la configuración del color (Windows)

Siga estos pasos si los colores de la página impresa no coinciden con los colores de la pantalla del ordenador, o si los colores de la página impresa no le parecen satisfactorios.

#### Cambio del tema de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.

4. Seleccione la casilla **HP EasyColor** para desmarcarla.
5. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.
  - **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
  - **Intenso (sRGB)**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
  - **Fotografía (sRGB)**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
  - **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
  - **Ninguna**: no se utiliza ningún tema de color.
  - **Perfil personalizado**: seleccione esta opción para utilizar un perfil de entrada personalizado con el fin de controlar la salida del color de forma precisa (por ejemplo, para emular un producto HP Color LaserJet determinado). Descargue los perfiles personalizados en [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

### Cambio de las opciones de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
  2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
  3. Haga clic en la ficha **Color**.
  4. Seleccione la casilla **HP EasyColor** para desmarcarla.
  5. Haga clic en el ajuste **Automático** o **Manual**.
    - Ajuste **Automático**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
    - Ajuste **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color de forma independiente a otras configuraciones. Haga clic en el botón **Configuración** para abrir la ventana de ajuste de color manual.
- 
-  **NOTA:** El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que solo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.
- 
6. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
  7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, les falta texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP: [www.hp.com/support/colorljM274MFP](http://www.hp.com/support/colorljM274MFP).

---

### Controlador HP PCL 6

- Se suministra como controlador predeterminado en el CD del producto. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto.
- Recomendado para todos los entornos Windows.
- Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características del producto a nivel global para la mayoría de los usuarios.
- Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.

---

### Controlador HP UPD PS

- Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos.
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.

---

### HP UPD PCL 5

- Se recomienda para impresiones generales de oficina en entornos Windows.
- Es compatible con las versiones anteriores de PCL y con productos HP LaserJet más antiguos.
- Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados.
- Es la mejor opción cuando se trabaja con entornos mixtos, que necesitan que el producto esté configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, unidad principal).
- Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de producto.
- Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de producto desde un equipo portátil Windows.

---

### HP UPD PCL 6

- Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows.
  - Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las funciones de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios.
  - Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.
  - Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.
-

# Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes

## Introducción

Si el producto experimenta problemas de calidad de la imagen, pruebe las soluciones siguientes en el orden presentado para resolver el problema.

- [Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner](#)
- [Eliminación de rayas o líneas al utilizar el alimentador de documentos](#)
- [Revisión de los ajustes del papel](#)
- [Comprobación de la configuración de los ajustes de la imagen](#)
- [Optimización para texto o imágenes](#)
- [Comprobación de la resolución del escáner y las opciones de color en el ordenador](#)
- [Copia borde a borde](#)
- [Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos](#)

En primer lugar, pruebe estos sencillos pasos:

- Utilice el escáner de superficie plana en lugar del alimentador de documentos.
- Utilice originales de alta calidad.
- Cuando utilice el alimentador de documentos, cargue el documento original en el alimentador correctamente, utilizando las guías del papel, para evitar imágenes poco claras o torcidas.

Si el problema persiste, pruebe estas otras soluciones. Si no logra resolver el problema, en "Mejora de la calidad de impresión" encontrará más soluciones.

## Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.

---

4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.

## Eliminación de rayas o líneas al utilizar el alimentador de documentos

Si aparecen rayas o líneas en los documentos copiados o escaneados al utilizar el alimentador de documentos, utilice el procedimiento que aparece a continuación para limpiar los residuos del cristal del alimentador de documentos. Los residuos pueden incluir polvo, papel o exceso de tóner, restos de pegamento de notas adhesivas, líquidos o cintas de corrección, tinta, huellas de dedos, etc.

1. Abra la tapa del escáner.
2. Localice la tira de cristal de una pulgada, situada en la parte izquierda del cristal de superficie plana principal del escáner, y limpie la tira del cristal con un paño suave que no suelte pelusa.

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.

---

3. Para limpiar la tira blanca de plástico de la parte superior situada bajo la tapa del escáner, encima de la tira del cristal, utilice un paño suave y húmedo que no suelte pelusa.
4. Seque la tira del cristal y la tira superior con un paño suave y seco para evitar la aparición de motas y, a continuación, pruebe a volver a copiar o escanear.

## Revisión de los ajustes del papel

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Copiar**.
2. Toque el botón **Configuración** y desplácese para tocar el botón **Papel**.
3. En la lista de tamaños de papel, toque el nombre del tamaño de papel cargado en la bandeja.
4. En la lista de tipos de papel, toque el nombre del tipo de papel cargado en la bandeja.

## Comprobación de la configuración de los ajustes de la imagen

1. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copia**.
2. Toque el botón **Configuración** y desplácese para tocar el botón **Ajuste de imágenes**.
3. Toque el nombre del parámetro que desea ajustar.
  - **Brillo:** Ajusta la claridad u oscuridad.
  - **Contraste:** Ajusta el contraste entre las zonas más claras de la imagen y las más oscuras.
  - **Nitidez:** Ajusta la nitidez de los caracteres.
  - **Eliminación de fondo:** Ajusta la oscuridad del fondo de la imagen. Esto es especialmente útil en el caso de documentos originales impresos en papel de color.
  - **Balance de color:** Ajusta los tonos de rojo, verde y azul.
  - **Nivel grises:** Ajusta la intensidad de los colores.
4. A continuación, toque los botones **—** o **+** para ajustar el valor del parámetro y, después, toque el botón **Aceptar**.
5. Ajuste otro parámetro o toque el botón **Flecha hacia atrás** para volver al menú principal de copia.

## Optimización para texto o imágenes

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Copiar**.
2. Toque el botón **Configuración** y desplácese para tocar el botón **Optimizar**.
3. Toque el nombre del parámetro que desea ajustar.
  - **Selección automática:** Utilice esta configuración cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
  - **Mixto:** Utilice esta configuración para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
  - **Texto:** Utilice esta configuración para los documentos que contengan texto principalmente.
  - **Imagen:** Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

## Comprobación de la resolución del escáner y las opciones de color en el ordenador

Si está imprimiendo una imagen digitalizada y la calidad no es la que usted esperaba, es posible que haya seleccionado una resolución o configuración de color en el software del escáner que no se ajuste a sus necesidades. La resolución y el color afectan a las siguientes funciones de las imágenes digitalizadas:

- Claridad de la imagen
- Textura de las gradaciones (uniformes o bruscas)
- Tiempo de escaneado
- Tamaño del archivo

La resolución de escaneado se mide en píxeles por pulgada (ppp).

---

 **NOTA:** Los niveles de píxeles por pulgada (ppp) del escaneado no son intercambiables con los niveles de puntos por pulgada de la impresión.

---

El color, la escala de grises y el blanco y negro definen el número de colores posible. Puede ajustar la resolución del hardware del escáner hasta 1200 ppp.

La tabla de directrices de resolución y color incluye algunos ejemplos sencillos que puede seguir para satisfacer sus necesidades de escaneado.

---

 **NOTA:** Si ajusta la resolución y el color a un valor elevado es posible que se generen archivos de gran tamaño que consumen espacio en el disco y ralentizan el proceso de escaneado. Antes de configurar la resolución y el color, determine cómo va a utilizar la imagen digitalizada.

---

## Directrices de resolución y color

En la tabla siguiente se describe los ajustes de resolución y color recomendados para diferentes tipos de trabajos de escaneado.

---

 **NOTA:** La resolución predeterminada es de 200 ppp.

---

Uso previsto	Resolución recomendada	Configuración de color recomendada
Correo electrónico	150 ppp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y negro, si la imagen no requiere gradación suave</li> <li>• Escala de grises, si la imagen requiere gradación suave</li> <li>• Color, si la imagen está en color</li> </ul>
Edición de texto	300 ppp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y negro</li> </ul>
Imprimir (gráficos o texto)	600 ppp para gráficos complejos o si desea ampliar significativamente el documento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y negro para texto e imágenes de líneas</li> </ul>
	300 ppp para gráficos y texto normales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de grises para gráficos y fotos en color o escala de grises</li> </ul>
	150 ppp para fotos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Color, si la imagen está en color</li> </ul>
Mostrar en pantalla	75 ppp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y negro para texto</li> <li>• Escala de grises para gráficos y fotos</li> <li>• Color, si la imagen está en color</li> </ul>

## Color

Puede configurar los valores de color en los ajustes siguientes para el escaneado.

Configuración	Uso recomendado
Color	Utilice este ajuste para documentos o fotos en color de alta calidad en los que el color es importante.
Blanco y negro	Utilice este ajuste para los documentos de texto.
Escala de grises	Utilice este ajuste cuando el tamaño del archivo sea un problema o cuando desee escanear un documento o una fotografía rápidamente.

## Copia borde a borde

El producto no puede imprimir completamente de borde a borde. Hay un margen no imprimible de 4 mm alrededor de la página.

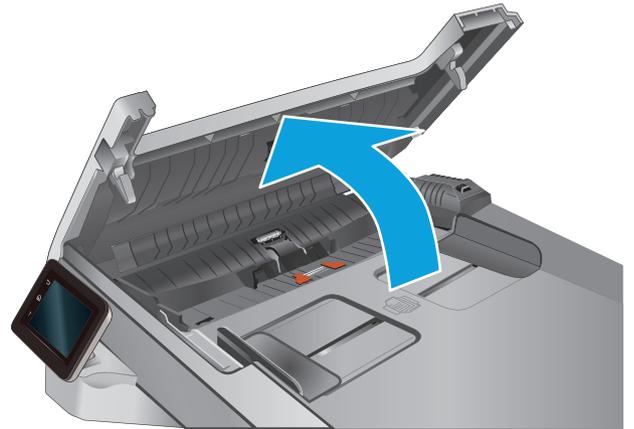
### Consideraciones sobre la impresión o el escaneado de documentos con bordes recortados:

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de la salida, aleje el original 4 mm de los de la esquina indicada con un icono en el escáner. Repita la copia o la digitalización en esta posición.
- Cuando el original sea del mismo tamaño que la salida de impresión deseada, utilice la función [Reducir/Ampliar](#) para reducir la imagen de forma que no se recorte la copia.

## Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

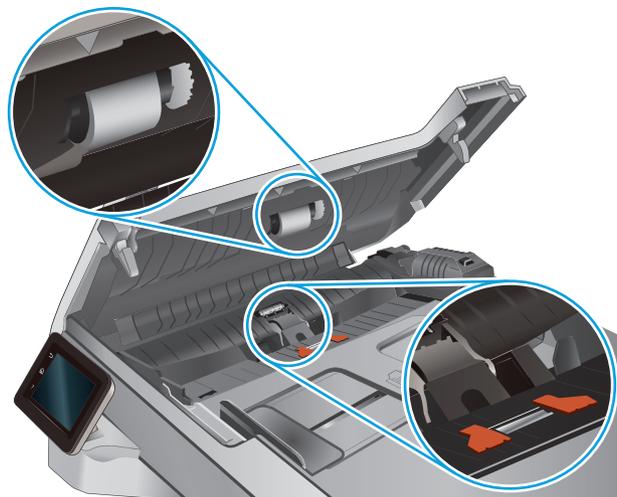
Si el alimentador de documentos experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Abra la cubierta de acceso del alimentador de documentos.

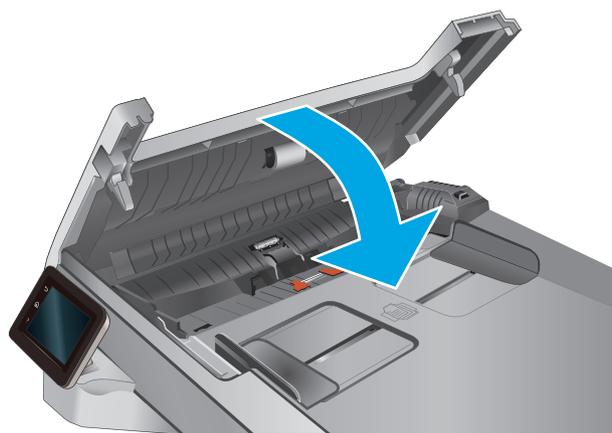


2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

**PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.



3. Cierre la cubierta de acceso del alimentador de documentos.



# Solución de problemas de red cableada

## Introducción

Compruebe lo siguiente para determinar si la impresora se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora y localice la dirección IP que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora](#)
- [El equipo no puede comunicarse con la impresora](#)
- [La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta](#)



**NOTA:** HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Conexión física deficiente

1. Compruebe que la impresora está conectada al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior de la impresora y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

## El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual de la impresora. La dirección IP de la impresora figura en la página de configuración de esta.
2. Si ha instalado la impresora utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si cambia la dirección IP**.
3. Si ha instalado la impresora utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar de la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine la impresora y, a continuación, vuelva a agregarla.

## El equipo no puede comunicarse con la impresora

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
  - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.

- En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
  - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
- b.** Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su impresora.
  - c.** Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
- 2.** De lo contrario, verifique si los concentradores de red están encendidos y, a continuación, que la red, la impresora y el equipo están configurados para el mismo tipo de red.

## La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

## Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

## El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

- 1.** Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
- 2.** Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

## La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta

- 1.** Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
- 2.** Vuelva a configurar la red si es necesario.

# Índice

## A

- accesorios
  - números de referencia 26
  - pedido 26
- acústicas, especificaciones 11
- AirPrint 42
- alimentador de documentos 47
  - atascos 89
  - copiar documentos a doble cara 47
  - problemas de alimentación de papel 85
- ambas caras, imprimir en
  - Windows 37
- aplicaciones
  - descarga 64
- asistencia
  - en línea 80
- asistencia en línea 80
- atascos
  - alimentador de documentos 89
  - bandeja 1 91
  - bandeja 2 93
  - bandeja de salida 97
  - fusor 96
  - puerta posterior 96
  - ranura de alimentación principal de una sola hoja 91
  - ubicaciones 88
- atascos de papel
  - alimentador de documentos 89
  - bandeja 1 91
  - bandeja 2 93
  - bandeja de salida 97
  - fusor 96
  - puerta trasera 96
  - ranura de alimentación principal de una sola hoja 91
  - ubicaciones 88

- ayuda, panel de control 81
- ayuda en línea, panel de control 81

## B

- bandeja 1
  - atascos 91
  - carga 14
  - orientación del papel 16
- bandeja 2
  - atascos 93
  - carga 18
  - orientación del papel 22
- bandeja de salida
  - eliminar atascos 97
  - ubicación 2
- bandejas
  - capacidad 7
  - incluidas 7
  - ubicación 2
- bandejas, salida
  - ubicación 2
- botón de encendido/apagado, ubicación 2
- botones del panel de control
  - ubicación 4

## C

- calibración
  - colores 103
- carga
  - papel en bandeja 1 14
  - papel en bandeja 2 18
- cartucho
  - sustitución 28
- cartucho de tóner
  - comprobación de daños 102
  - configuración de umbral bajo 83
  - números de referencia 26
  - uso con nivel bajo 83

- cartuchos de grapas
  - números de referencia 26
- cartuchos de tóner
  - componentes 28
  - números de referencia 26
  - sustitución 28
- centro de atención al cliente de HP 80
- cliente, asistencia
  - en línea 80
- colores
  - calibración 103
- conexión de alimentación
  - ubicación 3
- configuración
  - valores predeterminados de fábrica, restauración 82
- configuración de ahorro de energía 74
- configuraciones de EconoMode 74, 104
- consumibles
  - configuración de umbral bajo 83
  - estado, visualización con HP Utility para Mac 69
  - números de referencia 26
  - pedido 26
  - sustitución de los cartuchos de tóner 28
  - uso con nivel bajo 83
- controladores, compatibles 8
- controladores de impresión, compatibles 8
- copia
  - configuración de tamaño y tipo de papel 108
  - copias individuales 46
  - documentos de dos caras 47
  - márgenes de documentos 110

- optimización para texto o imágenes 109
- varias copias 46
- copia a doble cara 47
- crystal, limpieza 102, 107
- cubiertas, ubicación 2

**CH**

- chip de memoria (tónor)
  - ubicación 28

**D**

- dimensiones, producto 10
- dispositivos Android
  - impresión desde 42
- dúplex 47

**E**

- eléctricas, especificaciones 11
- energía
  - consumo 11
- escaneo
  - desde el software HP Scan (OS X) 51
  - desde el software HP Scan (Windows) 50
- escáner
  - limpieza del cristal 102, 107
- especificaciones
  - eléctricas y acústicas 11
- estado
  - HP Utility, Mac 69
- estado del cartucho de tónor 100
- estado de suministros 100
- etiqueta con número de serie
  - ubicación 3
- etiqueta con número de serie y producto
  - ubicación 3
- etiquetas
  - impresión (Windows) 38
- Explorer, versiones compatibles
  - servidor web incorporado de HP 66

**F**

- fusor
  - atacos 96

**H**

- HP Device Toolbox, uso 66

- HP ePrint 41
- HP EWS, uso 66
- HP Utility 69
- HP Utility, Mac 69
- HP Utility para Mac
  - Bonjour 69
  - funciones 69
- HP Web Jetadmin 76

**I**

- impresión
  - desde unidades flash USB 44
- impresión a doble cara
  - Mac 39
  - manual (Mac) 39
  - manual (Windows) 37
  - Windows 37
- impresión directa desde USB 44
- impresión dúplex
  - Mac 39
- impresión dúplex (a doble cara)
  - Windows 37
- impresión en ambas caras
  - Mac 39
  - manual, con Windows 37
- impresión manual a doble cara
  - Mac 39
  - Windows 37
- impresión móvil
  - dispositivos Android 42
- impresión móvil, software compatible 9
- instalación en red 65
- Internet Explorer, versiones compatibles
  - servidor web incorporado de HP 66
- interruptor de alimentación,
  - ubicación 2

**J**

- Jetadmin, HP Web 76

**K**

- kits de mantenimiento
  - números de referencia 26

**L**

- limpieza
  - crystal 102, 107
  - ruta del papel 101

**M**

- Macintosh
  - HP Utility 69
- memoria
  - incluida 7
- menú Aplic. 64

**N**

- Netscape Navigator, versiones compatibles
  - servidor web incorporado de HP 66
- número de copias, cambio 46
- números de referencia
  - cartucho de tónor 26
  - cartuchos de grapas 26
  - consumibles 26
  - piezas de recambio 26

**O**

- opciones de color
  - cambio, Windows 104

**P**

- páginas por hoja
  - impresión (Mac) 39
  - selección (Mac) 39
  - selección (Windows) 38
- páginas por minuto 7
- panel de control
  - ayuda 81
  - ubicación 2
- papel
  - carga bandeja 1 14
  - carga bandeja 2 18
  - orientación bandeja 1 16
  - orientación bandeja 2 22
  - selección 103
- papel, pedido 26
- papel especial
  - impresión (Windows) 38
- pedido
  - consumibles y accesorios 26
- peso, producto 10
- piezas de recambio
  - números de referencia 26
- problemas de recogida del papel
  - solución 85
- puerta posterior
  - atacos 96

- puerto de red
  - ubicación 3
- puertos de interfaz
  - ubicación 3
- puerto USB para impresión directa
  - ubicación 2

## R

- ranura de alimentación principal de una sola hoja
  - atascos 91
  - carga 14
  - orientación del papel 16
- ranura de bloqueo de seguridad
  - ubicación 3
- redes
  - compatibles 7
  - HP Web Jetadmin 76
  - instalación del producto 65
- referencia, números
  - accesorios 26
  - cartuchos de tóner 26
- requisitos del navegador
  - servidor web incorporado de HP 66
- requisitos del navegador web
  - servidor web incorporado de HP 66
- requisitos del sistema
  - servidor web incorporado de HP 66
- restauración de valores
  - predeterminados de fábrica 82
- retraso del apagado
  - configuración 74
- retraso de reposo
  - configuración 74

## S

- servicios Web
  - activación 64
  - aplicaciones 64
- servicios Web de HP
  - activación 64
  - aplicaciones 64
- servidor web incorporado (EWS)
  - asignación de contraseñas 73
  - características 66

- servidor web incorporado (EWS) de HP
  - características 66
- sistemas operativos, compatibles 8
- sistemas operativos (SO)
  - compatibles 7
- sitios web
  - asistencia al cliente 80
- sitios Web
  - HP Web Jetadmin, descarga 76
- SO (sistemas operativos)
  - compatibles 7
- sobres
  - carga en la bandeja 1 14
  - orientación 16
- software
  - HP Utility 69
- software HP ePrint 42
- Software HP Scan (OS X) 51
- software HP Scan (Windows) 50
- solución de problemas
  - problemas de red 113
  - red cableada 113
- soluciones de impresión móvil 7
- soportes de impresión
  - carga en la bandeja 1 14
- sustitución
  - cartuchos de tóner 28

## T

- técnica, asistencia
  - en línea 80
- tema de color
  - cambio, Windows 104
- tipo de papel
  - selección (Windows) 38
- tipos de papel
  - selección (Mac) 40
- transparencias
  - impresión (Windows) 38

## U

- unidades flash USB
  - impresión desde 44
- USB, puerto
  - ubicación 3

## V

- valores predeterminados,
  - restauración 82

- valores predeterminados de fábrica,
  - restauración 82
- varias páginas por hoja
  - impresión (Windows) 38

