



Color LaserJet Pro MFP M274

Guide de l'utilisateur



www.hp.com/support/colorljM274MFP



HP Color LaserJet Pro MFP M274

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 3, 3/2019

Marques commerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. iPod est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. L'utilisation du terme iPod est soumis à autorisation. Ne volez pas de musique.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Sommaire

1 Présentation du produit	1
Vues du produit	2
Vue de face du produit	2
Vue arrière de l'imprimante	3
Vue du panneau de commande	4
Présentation de l'écran d'accueil	4
Utilisation du panneau de commande avec écran tactile	5
Caractéristiques techniques de l'appareil	7
Introduction	7
Caractéristiques techniques	7
Systèmes d'exploitation pris en charge	8
Solutions d'impression mobile	9
Dimensions du produit	10
Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques	10
Environnement de fonctionnement	11
Configuration du produit et installation du logiciel	12
2 Bacs à papier	13
Chargement du papier dans le bac feuille à feuille (bac 1)	14
Introduction	14
Chargement du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille	14
Chargement d'une enveloppe dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)	15
Bac 1 : orientation du papier	16
Chargement du papier dans le bac 2	18
Introduction	18
Chargement du papier dans le bac 2	18
Chargement d'enveloppes dans le bac 2	20
Bac 2 : orientation du papier	22
3 Consommables, accessoires et pièces	25
Commande de consommables, accessoires et pièces	26

Commandes	26
Consommables et accessoires	26
Pièces d'autodépannage pour les clients	26
Remplacer les cartouches de toner	28
Introduction	28
Retrait et remplacement des cartouches de toner	29

4 Imprimer 35

Imprimer des tâches (Windows)	36
Comment imprimer (Windows)	36
Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)	37
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)	38
Sélectionner le type de papier (Windows)	38
Impression de tâches (OS X)	39
Comment imprimer (OS X)	39
Imprimer manuellement des deux côtés (OS X)	39
Imprimer plusieurs pages par feuille (OS X)	39
Sélectionner le type de papier (OS X)	40
Impression mobile	41
Introduction	41
HP ePrint via messagerie électronique	41
Logiciel HP ePrint	42
AirPrint	42
Impression intégrée Android	42
Utiliser l'impression directe par clé USB	44

5 Copie 45

Réaliser une copie	46
Copie recto verso	47
Copie recto verso manuelle	47

6 Numérisation 49

Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows)	50
Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (OS X)	51
Numériser vers une clé USB à mémoire flash	52
Configuration de la numérisation pour envoi vers le dossier réseau	53
Introduction	53
Utilisation de l'Assistant de numérisation vers dossier réseau (Windows)	53
Configuration de la fonction de numérisation pour envoi vers un dossier réseau à partir du serveur Web intégré HP (Windows)	53

Configuration de la fonctionnalité Numériser vers un dossier réseau sur un Mac	54
Numériser vers un dossier réseau	56
Configurer la numérisation vers un e-mail	57
Introduction	57
Utilisation de l'Assistant de numérisation vers un e-mail (Windows)	57
Configuration de la fonction de numérisation vers la messagerie électronique à partir du serveur Web intégré HP (Windows)	58
Configuration de la fonctionnalité Numériser vers la messagerie électronique sur un Mac	59
Numériser vers e-mail	61
Tâches de numérisation supplémentaires	62

7 Gérer le produit 63

Utiliser les applications Services Web HP	64
Modification du type de connexion du produit (Windows)	65
Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows)	66
Configuration avancée avec HP Utility pour OS X	70
Ouvrir l'utilitaire HP	70
Caractéristiques de HP Utility	70
Configurer les paramètres réseau IP	72
Introduction	72
Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante	72
Affichage ou modification des paramètres réseau	72
Renommer le produit sur le réseau	72
Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande	73
Caractéristiques de sécurité du produit	74
Introduction	74
Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré	74
Paramètres d'économie d'encre	75
Introduction	75
Imprimer avec EconoMode	75
Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après	75
Définissez le délai d'arrêt et configurez le produit sur une alimentation d'1 Watt maximum.	75
Configurer le délai d'arrêt	76
HP Web Jetadmin	77
Mettre le micrologiciel à jour	78
Première méthode : Mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande	78
Deuxième méthode : Mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel	79

8 Résolution des problèmes 81

Assistance clientèle	82
----------------------------	----

Système d'aide du panneau de commande	83
Restauration des valeurs usine par défaut	84
Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit	85
Modification des paramètres « très bas »	85
Consommables bas	85
Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation	87
Introduction	87
Le produit n'entraîne pas de papier	87
Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier	87
Le chargeur de documents crée des bourrages, part en oblique ou prend plusieurs feuilles de papier	88
Suppression de bourrages papier	89
Introduction	89
Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?	89
Emplacements des bourrages papier	90
Elimination des bourrages papier dans le bac d'alimentation	91
Elimination des bourrages papier dans le bac feuille à feuille (bac 1)	93
Elimination des bourrages papier dans le bac 2	95
Elimination des bourrages papier au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion	97
Elimination des bourrages papier dans le bac de sortie	98
Améliorer la qualité d'impression.	100
Introduction	100
Imprimer à partir d'un autre logiciel	100
Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression	100
Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)	100
Vérifier le paramètre de format de papier (OS X)	101
Vérifier l'état du toner	101
Imprimer et interpréter la page Qualité d'impression	102
Nettoyage du produit	102
Impression d'une page de nettoyage	102
Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures	103
Inspection visuelle du toner	103
Vérifier le papier et l'environnement d'impression	104
Etape 1 : Utiliser du papier conforme aux spécifications HP	104
Etape 2 : Vérifier l'environnement	104
Etalonner le produit pour aligner les couleurs	104
Vérifier les autres paramètres d'impression de tâche	105
Vérifier les paramètres EconoMode	105
Régler les paramètres de couleur (Windows)	105
Essayer un autre pilote d'impression	107

Améliorer la qualité de l'image de la copie et de la numérisation	108
Introduction	108
Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures	108
Élimination des lignes ou traces lors de l'utilisation du bac d'alimentation	109
Vérifier les paramètres du papier	109
Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image	109
Optimiser pour le texte ou les images	110
Vérifier les paramètres de résolution et de couleur du scanner sur l'ordinateur	110
Recommandations sur la résolution et les couleurs	111
Couleur	111
Copie bord à bord	111
Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.	112
Résoudre des problèmes de réseau câblé	114
Introduction	114
Connexion physique faible	114
L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour l'imprimante	114
L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante	114
L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau	115
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité	115
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)	115
L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects	115
Index	117

1 Présentation du produit

- [Vues du produit](#)
- [Caractéristiques techniques de l'appareil](#)
- [Configuration du produit et installation du logiciel](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM274MFP.

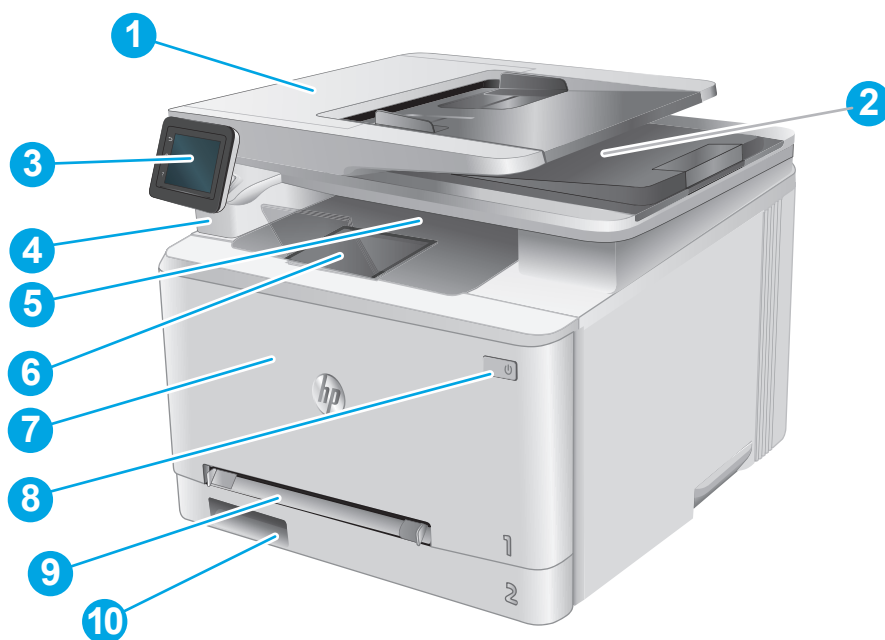
Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Vues du produit

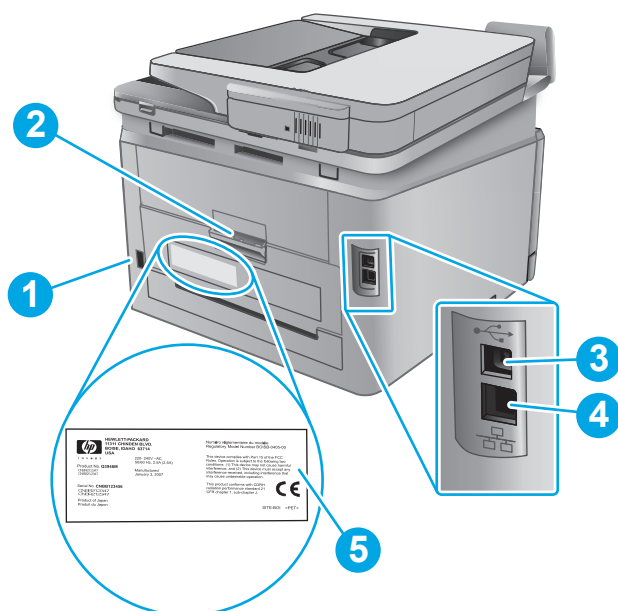
- [Vue de face du produit](#)
- [Vue arrière de l'imprimante](#)
- [Vue du panneau de commande](#)

Vue de face du produit



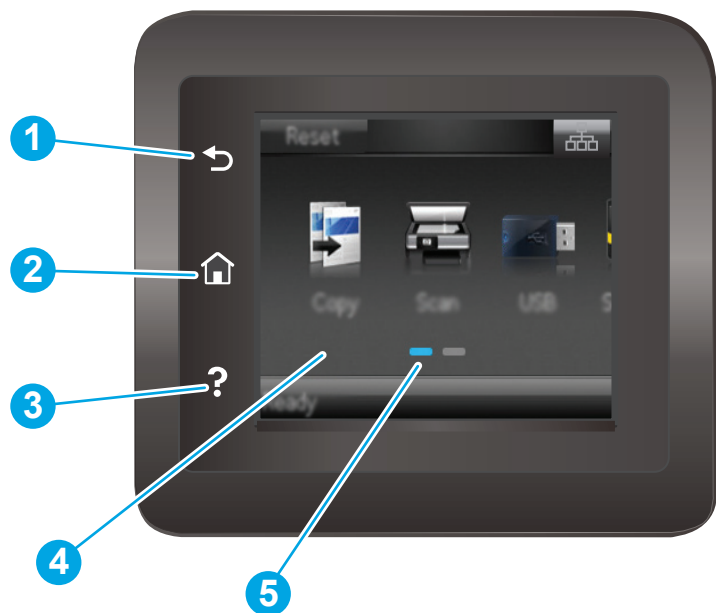
1	Bac d'alimentation
2	Scanner
3	Panneau de commande (s'incline vers le haut pour une meilleure visibilité)
4	Port USB à accès direct (pour imprimer et numériser sans ordinateur)
5	Bac de sortie
6	Extension du bac de sortie
7	Porte avant (donne accès à la cartouche de toner)
8	Bouton de mise sous/hors tension
9	Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)
10	Bac d'alimentation principal (bac 2)

Vue arrière de l'imprimante



1	Branchement de l'alimentation
2	Porte arrière (accès à la suppression des bourrages papier)
3	Port USB
4	Port Ethernet
5	Etiquette du numéro de série et du numéro de produit

Vue du panneau de commande



1	Bouton Retour HP	Retourne à l'écran précédent.
2	Bouton Accueil	Permet d'accéder à l'écran d'accueil
3	Bouton Aide	Offre un accès au système d'aide du panneau de commande
4	Ecran tactile couleur	Permet d'accéder aux menus, aux animations d'aide et aux informations sur le produit.
5	Indicateur d'écran de la page d'accueil	Indique l'écran d'accueil actuellement affiché sur le panneau de commande.



REMARQUE : le panneau de commande ne dispose pas de bouton **Annuler**, mais pour de nombreuses opérations, un bouton **Annuler** apparaît sur l'écran tactile. Les utilisateurs peuvent ainsi annuler une opération avant que l'appareil ne l'effectue.

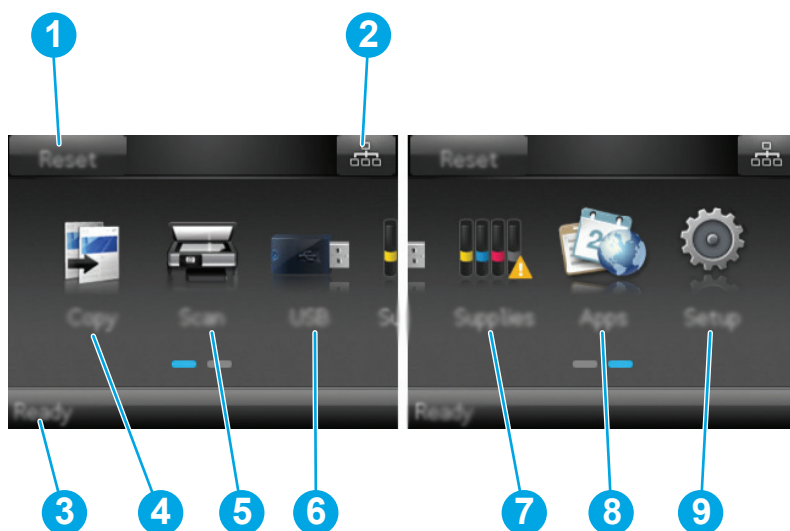
Présentation de l'écran d'accueil

L'écran d'accueil permet d'accéder aux fonctions du produit et indique l'état actuel du produit.

Vous pouvez à tout moment revenir à l'écran d'accueil en appuyant sur le bouton Accueil du panneau de commande du produit.



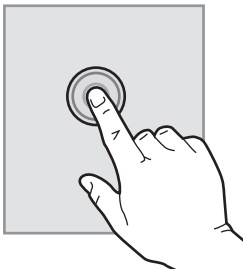
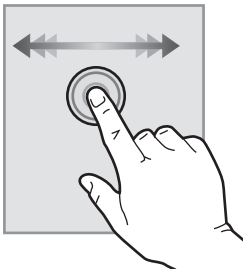
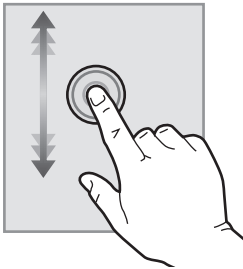
REMARQUE : les fonctions qui s'affichent sur l'écran d'accueil peuvent varier en fonction de la configuration du produit.



1	Bouton Réinitialiser	Appuyez sur ce bouton pour réinitialiser les paramètres d'un travail temporaire aux paramètres par défaut du produit.
2	Bouton Informations de connexion	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Informations de connexion qui fournit des informations sur le réseau.
3	Etat du produit	Cette zone de l'écran fournit des informations sur l'état général du produit.
4	Bouton Copie	Appuyez sur ce bouton pour accéder à la fonction de copie.
5	Bouton Numériser	Appuyez sur ce bouton pour accéder aux fonctions de numérisation : • Numériser vers une unité USB • Numériser vers un dossier réseau • Numérisation vers un e-mail
6	Bouton USB	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Lecteur Flash USB .
7	Bouton Consommables	Appuyez sur ce bouton pour afficher des informations sur l'état des consommables.
8	Bouton Applications	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Applications afin d'imprimer directement à partir de certaines applications Web.
9	Bouton Configuration	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Configuration .

Utilisation du panneau de commande avec écran tactile

Utilisez les actions suivantes pour vous servir du panneau de commande avec écran tactile.

Action	Description	Exemple
Appuyez sur 	Appuyez sur un élément à l'écran pour le sélectionner ou pour ouvrir ce menu. En outre, lorsque vous faites défiler des menus, appuyez brièvement sur l'écran pour arrêter le défilement.	Appuyez sur le bouton Configuration  pour ouvrir le menu Configuration .
Glissement 	Appuyez sur l'écran, puis déplacez le doigt à l'horizontale pour faire défiler l'écran d'un côté à l'autre.	Faites glisser votre doigt sur l'écran d'accueil pour accéder au bouton Configuration  .
Défilement 	Appuyez sur l'écran, puis déplacez le doigt sans le lever à la verticale pour déplacer l'écran.	Faites défiler le menu Configuration .

Caractéristiques techniques de l'appareil

Introduction

 **IMPORTANT :** Les caractéristiques suivantes sont correctes au moment de la publication, mais sont sujettes à modification. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/colorljM274MFP.

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Solutions d'impression mobile](#)
- [Dimensions du produit](#)
- [Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques](#)
- [Environnement de fonctionnement](#)

Caractéristiques techniques

Nom de modèle		M274n
Numéro de produit		M6D61A
Gestion du papier	Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)	✓
	Bac 2 (capacité de 150 feuilles)	✓
	Impression recto verso manuelle	✓
Connectivité	Connexion LAN Ethernet 10/100 avec IPv4 et IPv6	✓
	USB 2.0 haute vitesse	✓
	Connexion USB directe	✓
Écran du panneau de commande et alimentation	Panneau de commande avec écran tactile couleur	✓
Impression	Imprime 18 pages par minute (ppm) sur du papier au format A4 et 19 ppm sur du papier au format Lettre	✓
	Impression par le port USB à accès simplifié (sans ordinateur)	✓
Copier et numériser	Copie 19 pages par minute (ppm)	✓
REMARQUE : les vitesses de copie et de numérisation sont sujettes à modification. Pour obtenir les informations les plus récentes, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/support/colorljM274MFP .		
	Bac d'alimentation de 50 pages.	✓
	Options Numériser vers un e-mail, Numériser vers un périphérique USB et Numériser vers un dossier réseau	✓

Systèmes d'exploitation pris en charge

Les informations suivantes s'appliquent aux pilotes d'impression PCL 6 Windows et OS X spécifiques au produit et au CD d'installation logicielle fourni.

Windows : le CD du programme d'installation HP installe le pilote HP PCL 6 ou HP PCL 6 en fonction du système d'exploitation Windows, ainsi que des logiciels en option lorsque vous choisissez l'installation complète.

Ordinateurs Mac et OS X : les ordinateurs Mac et les périphériques mobiles Apple sont pris en charge par ce produit. Le pilote d'impression OS X et l'utilitaire d'impression sont disponibles pour téléchargement à partir de hp.com et peuvent également être disponibles via Apple Software Update. Le logiciel d'installation HP pour OS X n'est pas inclus dans le CD fourni. Suivez ces étapes pour télécharger le logiciel d'installation OS X :

1. Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM274MFP.
2. Sélectionnez **Options de support**. Ensuite, sous **Options de téléchargement**, sélectionnez **Pilotes, logiciels et micrologiciels**.
3. Cliquez sur la version du système d'exploitation, puis cliquez sur le bouton **Télécharger**.

Système d'exploitation	Pilote installé	Remarques
Windows® XP SP3 ou ultérieur (32 bits)	Le pilote d'impression spécifique au produit HP PCL.6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote et l'application de numérisation.	L'installation complète du logiciel n'est pas prise en charge par ce système d'exploitation. Utilisez les pilotes UPD pour les systèmes d'exploitation 64 bits. Microsoft a cessé le support standard de Windows XP en avril 2009. HP continuera à offrir le meilleur support possible au système d'exploitation XP arrêté.
Windows Vista® (32 bits)	Le pilote d'impression spécifique au produit HP PCL.6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	L'installation complète du logiciel n'est pas prise en charge par ce système d'exploitation. Utilisez les pilotes UPD pour les systèmes d'exploitation 64 bits.
Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure (32 bits)	Le pilote d'impression spécifique au produit HP PCL.6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	L'installation complète du logiciel n'est pas prise en charge par ce système d'exploitation. Utilisez les pilotes UPD pour les systèmes d'exploitation 64 bits. Microsoft a cessé le support standard de Windows Serveur 2003 en juillet 2010. HP continuera à offrir le meilleur support possible au système d'exploitation Server 2003 arrêté.
Windows 7 SP1 ou ultérieur, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	
Windows 8, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	La prise en charge de Windows 8 RT est assurée par le pilote Microsoft IN OS Version 4 (32 bits).

Système d'exploitation	Pilote installé	Remarques
Windows 8.1, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	La prise en charge de Windows 8.1 RT est assurée par le pilote Microsoft IN OS Version 4 (32 bits).
Windows Server 2008 SP2 (32 bits)	Le pilote d'impression spécifique au produit HP PCL.6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base.	
Windows Server 2008 SP2 (64 bits)	Le pilote d'impression spécifique au produit HP PCL 6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base.	
Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits)	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation de base.	
Windows Server 2012 (64 bits)	Contrairement aux pilotes d'impression HP PCL 6 et HP PCL 6 version 4 spécifiques au produit, le programme d'installation du logiciel ne prend pas en charge Windows Server 2012.	Téléchargez le pilote sur le site Web HP www.hp.com/support/colorljM274MFP et installez-le avec l'outil Ajout d'imprimante de Windows.
Windows Server 2012 R2 (64 bits)	Contrairement aux pilotes d'impression HP PCL 6 et HP PCL 6 version 4 spécifiques au produit, le programme d'installation du logiciel ne prend pas en charge Windows Server 2012.	Téléchargez le pilote sur le site Web HP www.hp.com/support/colorljM274MFP et installez-le avec l'outil Ajout d'imprimante de Windows.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion et OS X 10.9 Mavericks	Le pilote d'impression OS X et l'utilitaire d'impression sont disponibles pour téléchargement à partir de hp.com et peuvent également être disponibles via Apple Software Update. Le programme d'installation HP pour OS X n'est pas inclus dans le CD fourni.	Pour OS X, téléchargez le programme d'installation complète à partir du site Web d'assistance dédié. 1. Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM274MFP. 2. Sélectionnez Options de support. Ensuite, sous Options de téléchargement, sélectionnez Pilotes, logiciels et micrologiciels. 3. Cliquez sur la version du système d'exploitation, puis cliquez sur le bouton Télécharger.



REMARQUE : pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur www.hp.com/support/colorljM274MFP dans le cadre du plan d'assistance HP tout inclus du produit.



REMARQUE : pour plus de détails sur le client, les systèmes d'exploitation serveur et la prise en charge des pilotes HP UPD PCL 6, UPD PCL 5 et UPD PS pour ce produit, accédez à l'adresse www.hp.com/go/upd et cliquez sur l'onglet **Spécifications**.

Solutions d'impression mobile

Le produit prend en charge les logiciels suivants pour l'impression mobile :

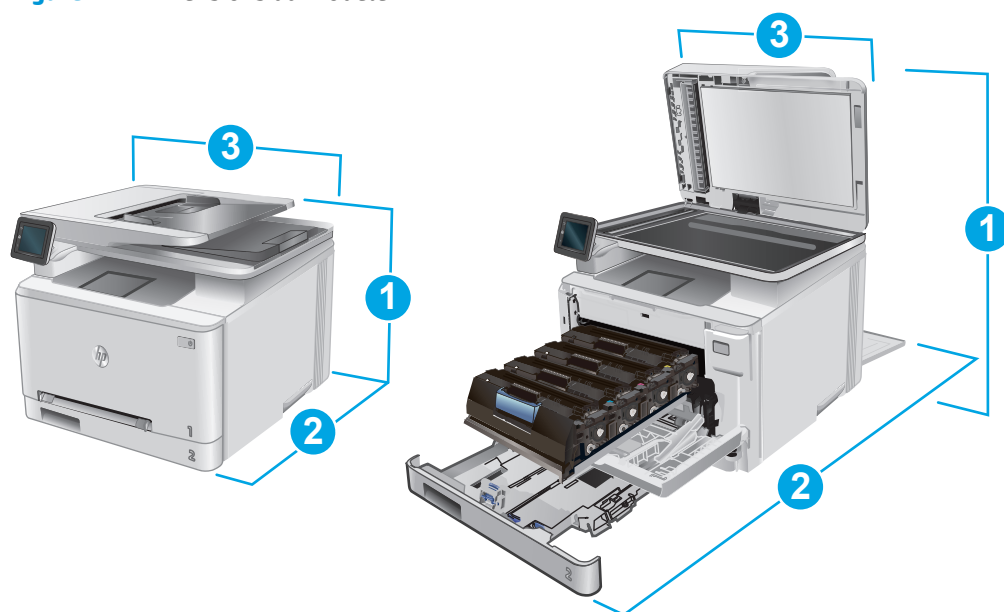
- Logiciel HP ePrint

 **REMARQUE :** le logiciel HP ePrint prend en charge les systèmes d'exploitation suivants : Windows 7 SP1 (32 bits et 64 bits) ; Windows 8 (32 bits et 64 bits) ; Windows 8.1 (32 bits et 64 bits) ; OS X versions 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion et 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via messagerie électronique (les services Web HP doivent être activés et le produit doit être enregistré sur HP Connected)
- Application HP ePrint (disponible sur Android, iOS et BlackBerry)
- Application ePrint Enterprise (pris en charge sur tous les produits dotés du logiciel serveur Enterprise ePrint)
- Application HP All-in-One Remote pour périphériques iOS et Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimante Android

Dimensions du produit

Figure 1-1 Dimensions du modèle M274n



	Produit entièrement fermé	Produit entièrement ouvert
1. Hauteur	322,2 mm	578 mm
2. Profondeur	384 mm	849 mm
3. Largeur	392 mm	392 mm
Poids (avec les cartouches)	17,4 kg	

Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM274MFP pour obtenir les toutes dernières informations.

 **ATTENTION :** L'alimentation électrique est fonction du pays/région où le produit est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Cette opération peut endommager le produit et annuler sa garantie.

Environnement de fonctionnement

Tableau 1-1 Spécifications de l'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	17 à 27 °C	15 ° à 30 °C
Humidité relative	30 à 70 % d'humidité relative (RH)	10 % à 80 % d'humidité relative (HR)

Configuration du produit et installation du logiciel

Pour obtenir des instructions de configuration élémentaires, reportez-vous au Guide d'installation du matériel livré avec le produit. Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP sur le Web.

Accédez à l'adresse www.hp.com/support/colorljM274MFP pour obtenir de l'aide complète HP pour le produit. Trouvez les options d'assistance suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

2 Bacs à papier

- [Chargement du papier dans le bac feuille à feuille \(bac 1\)](#)
- [Chargement du papier dans le bac 2](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Chargement du papier dans le bac feuille à feuille (bac 1)

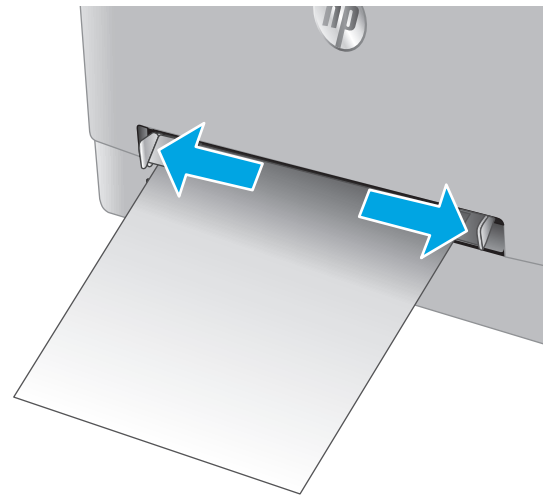
Introduction

Utilisez le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille pour imprimer des documents d'une seule page, des documents nécessitant plusieurs types de papier ou des enveloppes.

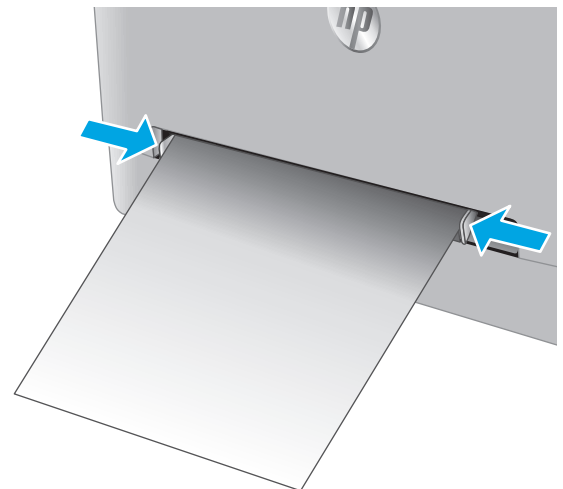
- [Chargement du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille](#)
- [Chargement d'une enveloppe dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille \(bac 1\)](#)
- [Bac 1 : orientation du papier](#)

Chargement du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille

1. Déplacez vers l'extérieur les guides de largeur du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.

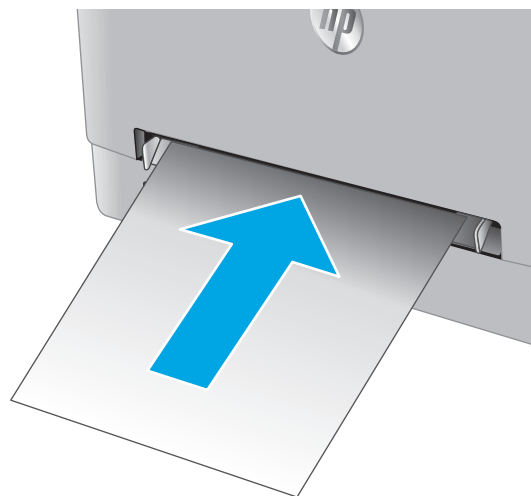


2. Placez le bord supérieur de la feuille dans la fente, puis réglez les guides latéraux de sorte qu'ils touchent légèrement la feuille, mais sans la plier.



3. Insérez la feuille dans la fente et tenez-la. L'appareil insère partiellement la feuille dans le circuit papier. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Bac 1 : orientation du papier à la page 16](#).

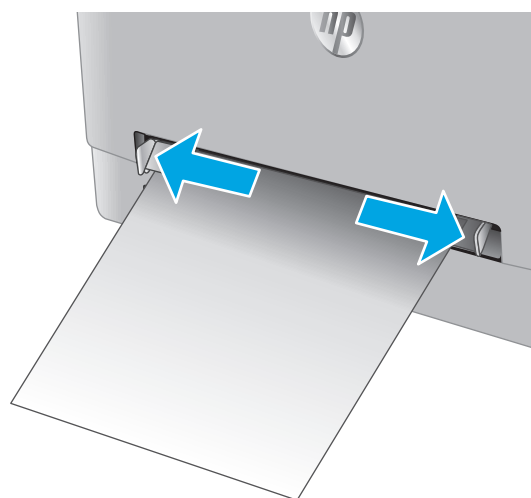
REMARQUE : en fonction du format de papier, vous devrez peut-être tenir la feuille des deux mains jusqu'à ce qu'elle soit introduite dans l'appareil.



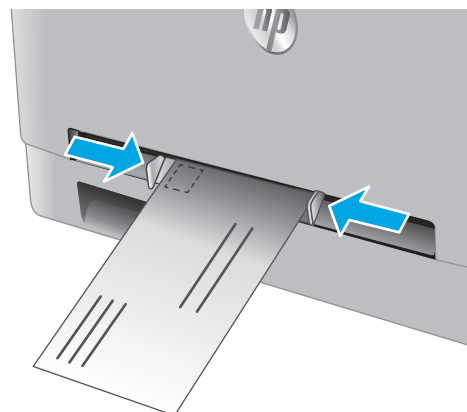
4. Sur l'ordinateur, commencez le processus d'impression à partir du logiciel. Assurez-vous que le pilote est configuré pour le type et le format du papier qui est imprimé à partir du bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.

Chargement d'une enveloppe dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)

1. Déplacez vers l'extérieur les guides de largeur du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.

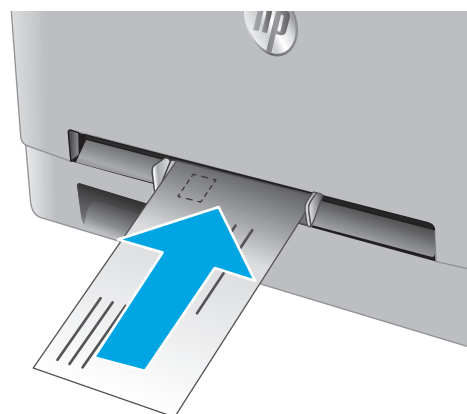


2. Placez le bord droit de l'enveloppe dans la fente, face vers le haut, puis réglez les guides latéraux de sorte qu'ils touchent légèrement l'enveloppe, mais sans la plier.



3. Insérez l'enveloppe dans la fente et tenez-la. L'appareil insère partiellement l'enveloppe dans le circuit papier.

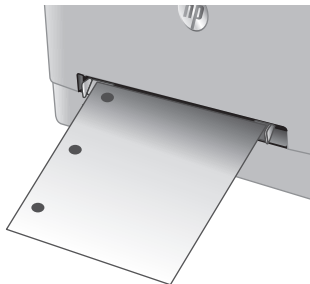
REMARQUE : en fonction du format de l'enveloppe, vous devrez peut-être la tenir des deux mains jusqu'à ce qu'elle soit introduite dans l'appareil.



4. Sur l'ordinateur, commencez le processus d'impression à partir du logiciel. Assurez-vous que le pilote est configuré pour le type et le format de l'enveloppe qui est imprimée à partir du bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.

Bac 1 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Recto vers le haut Bord supérieur introduit en premier 
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto verso	Recto vers le bas Bord supérieur le plus loin de l'appareil 
Perforé	Impression recto ou recto verso	Recto vers le haut Trous face au bord gauche de l'imprimante 

Chargement du papier dans le bac 2

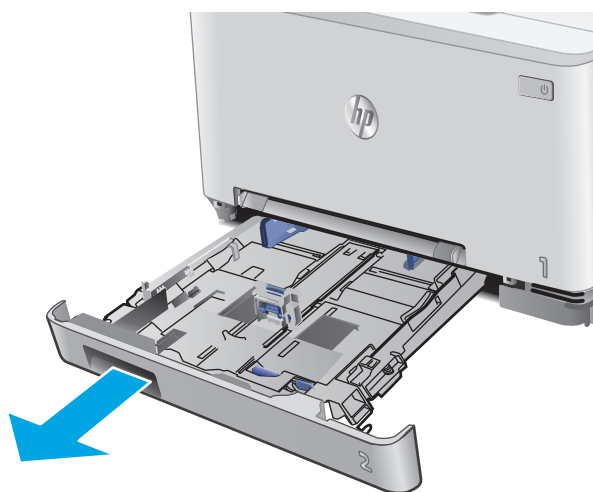
Introduction

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 2.

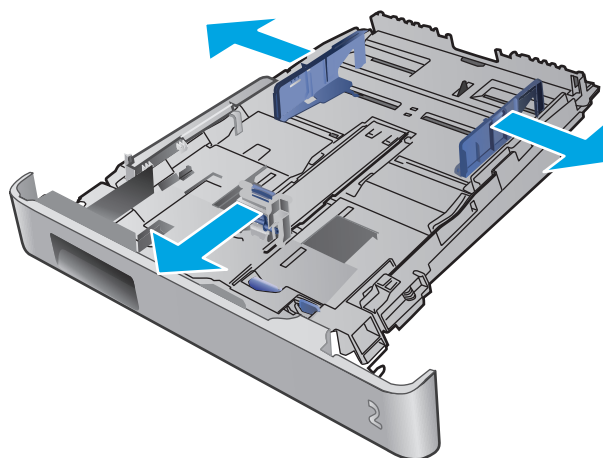
- [Chargement du papier dans le bac 2](#)
- [Chargement d'enveloppes dans le bac 2](#)
- [Bac 2 : orientation du papier](#)

Chargement du papier dans le bac 2

1. Ouvrez le bac d'alimentation.

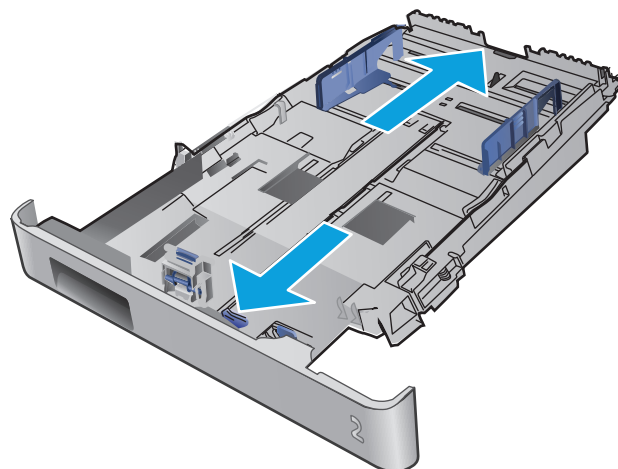


2. Réglez les guides papier en les faisant glisser selon le format du papier utilisé.

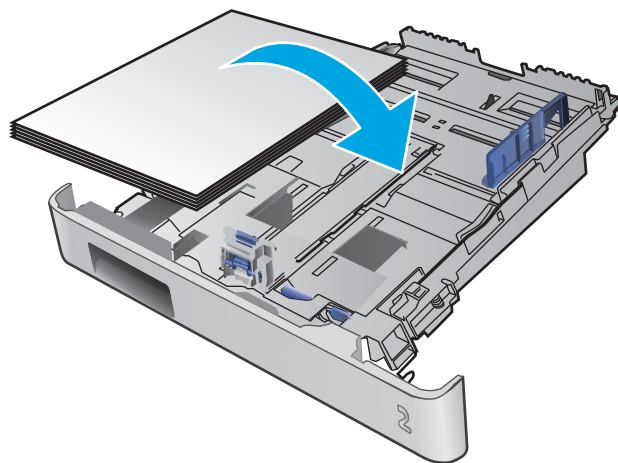


3. Pour charger le papier au format Légal, étendez l'avant du bac en appuyant sur le taquet bleu et en tirant l'avant du bac vers vous.

REMARQUE : lorsque vous chargez du papier au format Légal, le bac 2 s'étend d'environ 51 mm à l'avant de l'appareil.

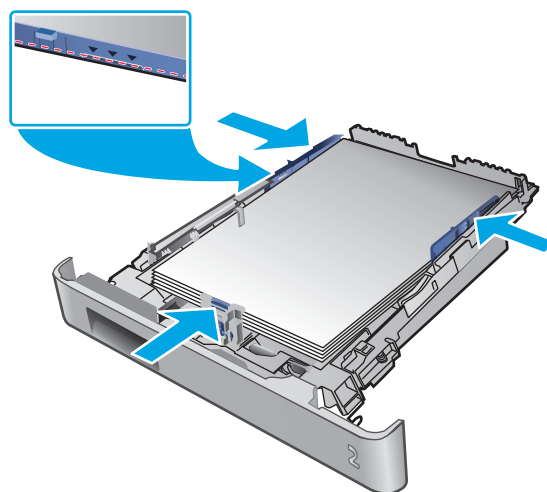


4. Chargez le papier dans le bac.



5. Assurez-vous que la pile de papier est bien à plat aux quatre coins. Faites glisser les guides de largeur et de longueur du papier jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de papier.

REMARQUE : pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

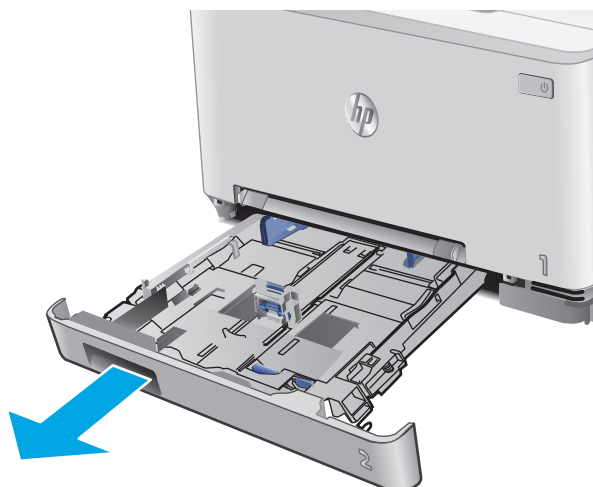


6. Assurez-vous que la pile de papier n'atteint pas l'indicateur de bac plein, puis fermez le bac.

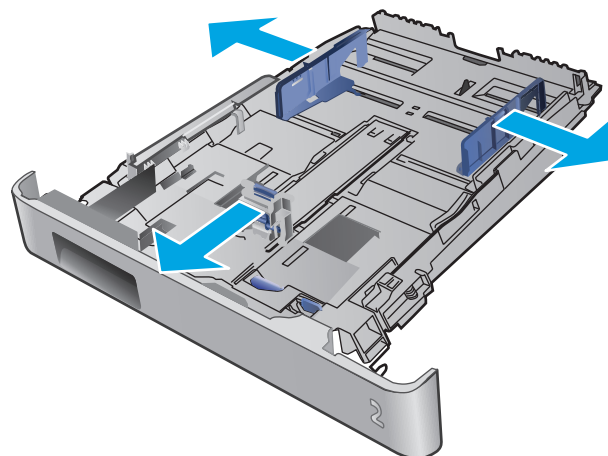


Chargement d'enveloppes dans le bac 2

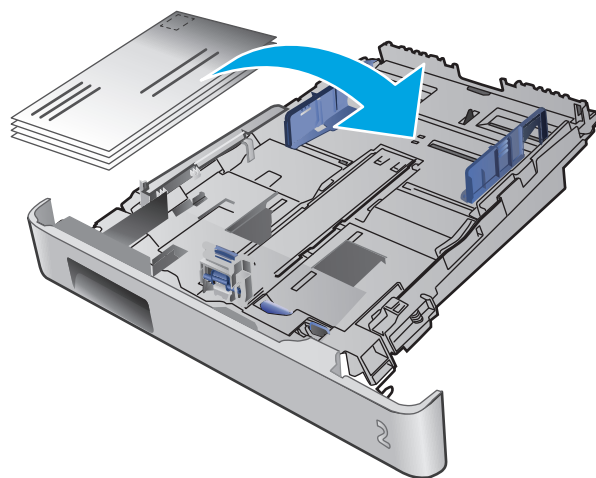
1. Ouvrez le bac d'alimentation.



2. Réglez les guides papier en les faisant glisser selon le format des enveloppes utilisées.



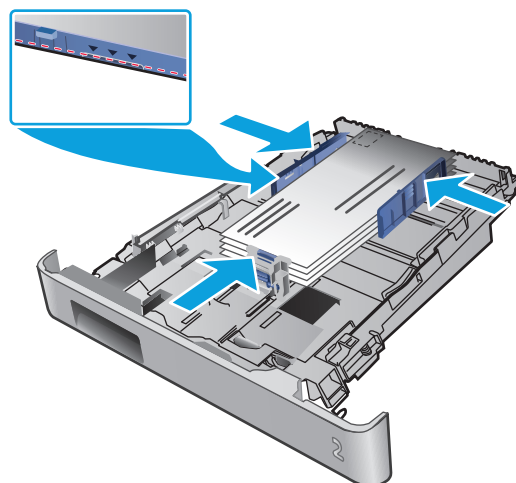
3. Chargez les enveloppes dans le bac.



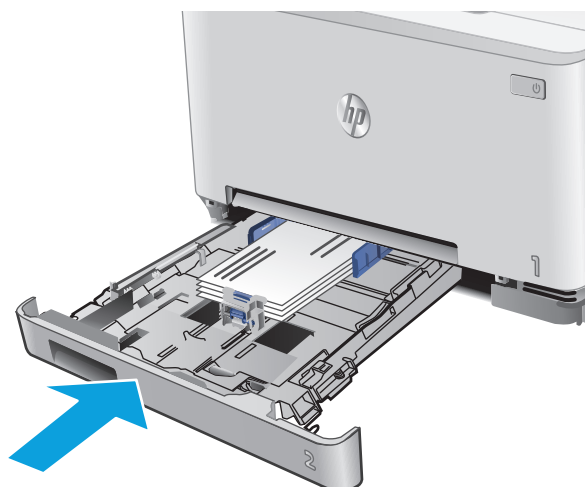
4. Assurez-vous que la pile d'enveloppes est bien à plat aux quatre coins. Faites glisser les guides de largeur et de longueur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile.

REMARQUE : pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

ATTENTION : si vous chargez plus de cinq enveloppes dans le bac 2, des bourrages papier peuvent se produire.



5. Assurez-vous que la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein, puis fermez le bac.



Bac 2 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'appareil



Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto verso	Recto vers le bas Bord supérieur le plus loin de l'appareil 
Perforé	Impression recto ou recto verso	Recto vers le haut Trous face au bord gauche de l'imprimante 

3 Consommables, accessoires et pièces

- [Commande de consommables, accessoires et pièces](#)
- [Remplacer les cartouches de toner](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Commande de consommables, accessoires et pièces

Commandes

Commande de consommables et de papier	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commande à l'aide du serveur Web intégré HP (EWS)	Pour y accéder, utilisez un ordinateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du produit dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge. Le serveur EWS HP comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de fournitures HP d'origine.

Consommables et accessoires

Article	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Consommables			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	201A	CF400A
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	201X	CF400X
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner cyan de remplacement à capacité standard	201A	CF401A
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner cyan de remplacement à haute capacité	201X	CF401X
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner jaune de remplacement à capacité standard	201A	CF402A
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner jaune de remplacement à haute capacité	201X	CF402X
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner magenta de remplacement à capacité standard	201A	CF403A
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner magenta de remplacement à haute capacité	201X	CF403X
Accessoires			
Câble d'imprimante USB 2.0	Câble A vers B (standard de 2 mètres)		C6518A

Pièces d'autodépannage pour les clients

Les pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR) sont disponibles pour de nombreux produits HP LaserJet afin de minimiser les délais de réparation. Pour en savoir plus sur le programme CSR et ses avantages, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/csr-support et www.hp.com/go/csr-faq.

Vous pouvez commander des pièces de remplacement HP à l'adresse www.hp.com/buy/parts ou auprès des services de maintenance ou d'assistance agréés par HP. Lors de la commande, vous devrez vous munir de l'un

des éléments suivants : numéro de référence, numéro de série (qui figure à l'arrière de l'imprimante), numéro ou nom du produit.

- Les pièces portant la mention **Obligatoire** doivent être installées par les clients, sauf si vous souhaitez prendre en charge les frais de réparation effectuée par le personnel de maintenance HP. Pour ces pièces, l'assistance hors magasin et l'assistance en atelier ne sont pas prises en charge au titre de la garantie du produit HP.
- Les pièces portant la mention **Facultatif** peuvent, à votre demande, être installées gratuitement par le personnel de maintenance HP pendant la période de garantie du produit.

Article	Description	Options de remplacement par le client	Référence
Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille	Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille de remplacement (bac 1)	Obligatoire	RM2-5865-000
Bac d'alimentation de 150 feuilles	Cassette de remplacement pour le bac 2	Obligatoire	RM2-5886-000

Remplacer les cartouches de toner

Introduction

Ce produit indique lorsque le niveau de cartouche de toner est bas. La durée de vie restante réelle d'une cartouche de toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Pour acheter des cartouches ou vérifier la compatibilité des cartouches avec ce produit, rendez-vous sur le site HP SureSupply à l'adresse www.hp.com/go/suresupply. Faites défiler la page vers le bas et vérifiez que votre pays/région est correct.

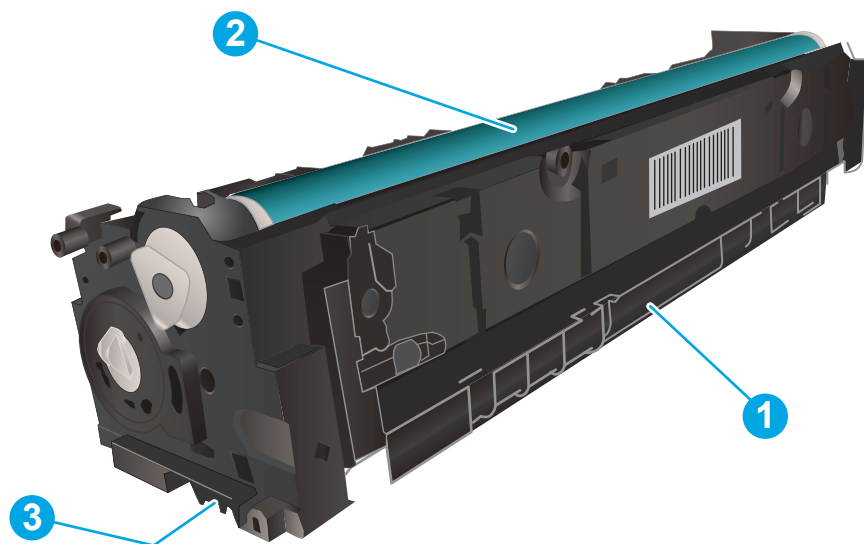
Le produit utilise quatre couleurs et possède une cartouche de toner pour chaque couleur : cyan (C), magenta (M), jaune (J) et noire (N). Les cartouches de toner se trouvent à l'intérieur de la porte avant.

Elément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	201A	CF400A
Cartouches de toner noir d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	201X	CF400X
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner cyan de remplacement à capacité standard	201A	CF401A
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner cyan de remplacement à haute capacité	201X	CF401X
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner jaune de remplacement à capacité standard	201A	CF402A
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner jaune de remplacement à haute capacité	201X	CF402X
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner magenta de remplacement à capacité standard	201A	CF403A
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner magenta de remplacement à haute capacité	201X	CF403X

Ne sortez la cartouche de toner de son emballage qu'au moment de l'installer.

 **ATTENTION :** pour éviter d'endommager le toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Si la cartouche de toner doit être retirée du produit pendant une longue période, placez la cartouche dans l'emballage plastique d'origine ou recouvrez-la d'une protection légère et opaque.

L'image suivante montre les différentes pièces du toner.



1	Poignée
2	Tambour d'imagerie
3	Puce mémoire

⚠ ATTENTION : si vous vous tachez avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec et lavez le vêtement à l'eau froide. L'eau chaude a pour effet de fixer l'encre sur le tissu.

📝 REMARQUE : l'emballage de la cartouche de toner contient des informations concernant le recyclage.

Retrait et remplacement des cartouches de toner

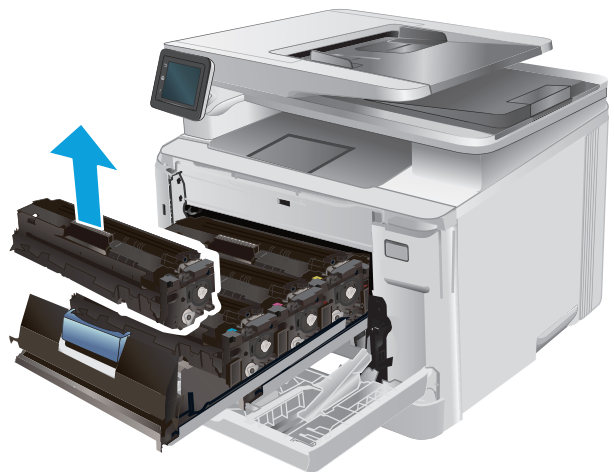
1. Ouvrez la porte avant.



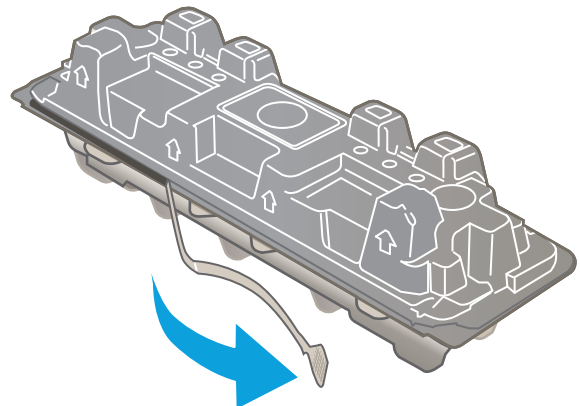
2. Saisissez la poignée bleue du support d'accès au toner, puis sortez le support.



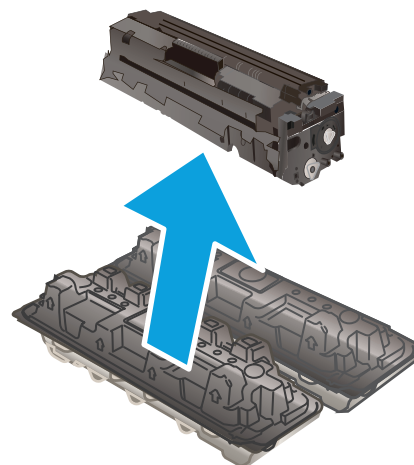
3. Saisissez la poignée du toner, puis soulevez-le à la verticale pour le retirer.



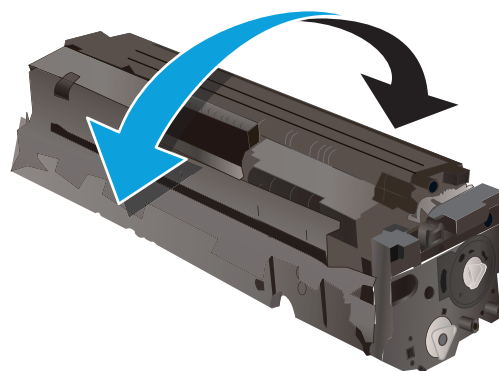
4. Déballez la nouvelle cartouche de toner, puis tirez sur la languette de dégagement de l'emballage.



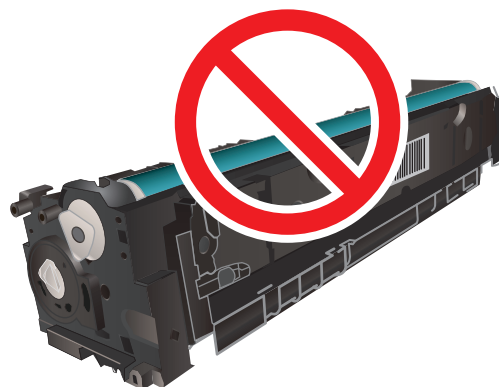
5. Retirez la cartouche de toner de la coque d'emballage.



6. Pour répartir l'encre de façon homogène, secouez légèrement le toner d'avant en arrière.



7. Ne touchez pas le tambour d'imagerie situé à l'extrémité inférieure du toner. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.



8. Insérez la nouvelle cartouche de toner dans le support. Assurez-vous que la pastille de couleur de la cartouche correspond à la pastille de couleur sur le support.



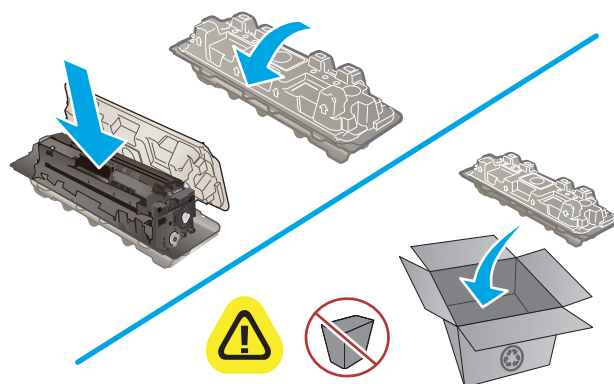
9. Refermez le support d'accès au toner.



10. Fermez la porte avant.

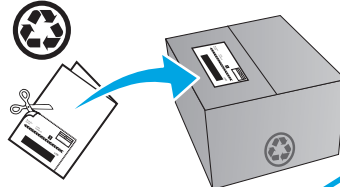


- 11.** Rangez la cartouche de toner usagée dans l'emballage de la cartouche neuve.



<http://www.hp.com/recycle>

- 12.** Utilisez l'étiquette préimprimée et prépayée pour renvoyer à HP la cartouche usagée qui se chargera de la recycler (service disponible dans certaines zones géographiques).



4 Imprimer

- [Imprimer des tâches \(Windows\)](#)
- [Impression de tâches \(OS X\)](#)
- [Impression mobile](#)
- [Utiliser l'impression directe par clé USB](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Imprimer des tâches (Windows)

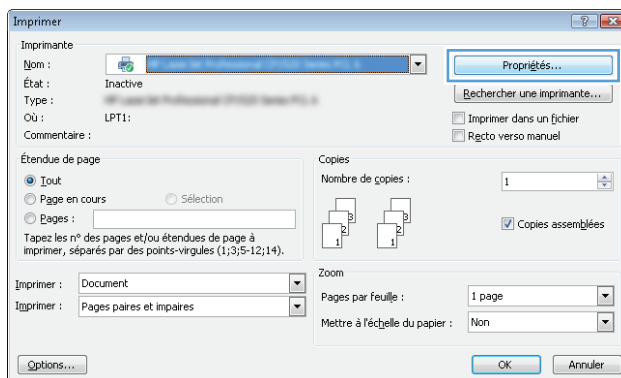
Comment imprimer (Windows)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour Windows.

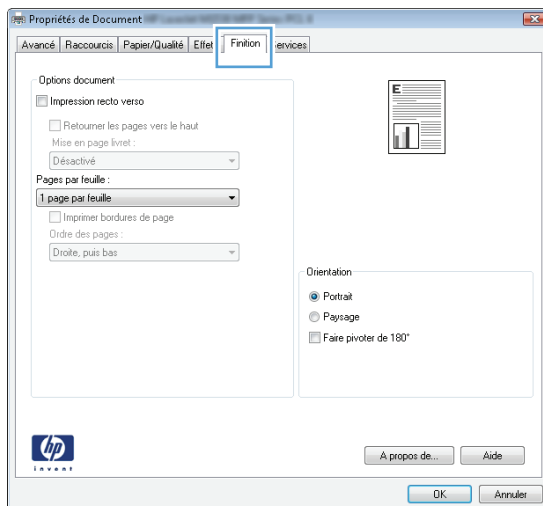
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit dans la liste d'imprimantes. Pour modifier les paramètres, ouvrez le pilote d'impression en cliquant ou en appuyant sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.



3. Cliquez ou appuyez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles. Par exemple, accédez à l'onglet **Finition** pour définir l'orientation du papier, et à l'onglet **Papier/Qualité** pour définir l'alimentation, le type, le format et la qualité du papier.



4. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Sur cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
5. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)

Suivez cette procédure pour les produits qui ne disposent pas d'unité d'impression recto verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité d'impression recto verso ne prend pas en charge.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**. Cliquez sur le bouton **OK** pour imprimer le recto de la tâche d'impression.
5. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la dans le bac 1.
6. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.
5. Sélectionnez les options appropriées pour **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
6. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Sélectionner le type de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier qui décrit le mieux le type de papier utilisé, puis cliquez sur le bouton **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Impression de tâches (OS X)

Comment imprimer (OS X)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour OS X.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** puis sélectionnez d'autres menus pour ajuster les paramètres d'impression.
4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer manuellement des deux côtés (OS X)



REMARQUE : Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** puis cliquez sur le menu **Recto verso manuel**.
4. Cochez la case **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.
6. Retirez du produit tout le papier vierge présent dans le bac 1.
7. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et placez-la, côté imprimé vers le bas, dans le bac d'entrée.
8. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** puis cliquez sur le menu **Mise en page**.
4. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille.
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Sélectionner le type de papier (OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** puis cliquez sur le menu **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Impression mobile

Introduction

HP propose plusieurs solutions mobiles et ePrint pour activer l'impression sans fil vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile. Pour voir la liste complète et déterminer les meilleurs choix, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (en anglais uniquement).

Pour plus d'informations sur l'impression sans fil, consultez la page www.hp.com/go/wirelessprinting.

- [HP ePrint via messagerie électronique](#)
- [Logiciel HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impression intégrée Android](#)

HP ePrint via messagerie électronique

Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique du produit, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.

Pour pouvoir utiliser l'application HP ePrint, le produit doit répondre à ces conditions :

- Il doit être connecté à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur le produit et celui-ci doit être enregistré auprès de HP Connected ou HP ePrintCenter.
 1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / .
 2. Ouvrez les menus suivants :
 - [ePrint](#)
 - [Paramètres](#)
 - [Activer les Services Web.](#)
 3. Appuyez sur le bouton [Imprimer](#) pour lire les conditions d'utilisation. Appuyez sur le bouton [OK](#) pour accepter les conditions d'utilisation et activer les Services Web HP

Le produit active les services Web, puis imprime une page d'informations. Celle-ci contient le code de l'imprimante qui vous permettra d'enregistrer ce produit HP sur HP Connected ou HP ePrintCenter.
- 4. Rendez-vous sur www.hpconnected.com ou www.hp.com/go/eprintcenter pour créer un compte HP ePrint et terminer la configuration ePrint via e-mail.

Rendez-vous sur www.hp.com/support/colorljM274MFP pour obtenir des informations supplémentaires d'assistance sur ce produit.

Logiciel HP ePrint

Le logiciel HP ePrint simplifie le lancement des impressions à partir d'un ordinateur de bureau ou portable fonctionnant sous Windows ou Mac vers n'importe quel produit compatible avec HP ePrint. Ce logiciel permet de faciliter la recherche de produits compatibles avec HP ePrint enregistrés sur votre compte HP Connected. L'imprimante HP cible peut se trouver dans le bureau ou à l'autre bout du monde.

- **Windows :** Une fois le logiciel installé, ouvrez l'option **Imprimer** de votre application, puis sélectionnez **HP ePrint** dans la liste des imprimantes installées. Cliquez sur le bouton **Propriétés** pour configurer les options d'impression.
- **Mac :** Une fois le logiciel installé, sélectionnez **Fichier, Impression**, puis la flèche située à côté de **PDF** (dans la partie inférieure gauche de l'écran du pilote). Sélectionnez **HP ePrint**.

Pour Windows, le logiciel HP ePrint prend également en charge l'impression TCP/IP sur les imprimantes du réseau local (LAN ou WAN) vers des produits prenant en charge le pilote universel PostScript®.

Windows et Mac prennent en charge l'impression IPP sur les produits connectés à un réseau LAN ou WAN prenant en charge ePCL.

Windows et Mac prennent également en charge l'impression de documents PDF sur des imprimantes publiques ainsi que l'impression à l'aide de HP ePrint via e-mail en passant par le cloud.

Veuillez consulter le site www.hp.com/go/eprintsoftware pour trouver des pilotes et des informations.



REMARQUE : Le logiciel HP ePrint est un utilitaire de workflow PDF pour Mac et n'est techniquement pas un pilote d'impression.



REMARQUE : Le logiciel HP ePrint ne prend pas en charge l'impression USB.

AirPrint

L'impression directe avec AirPrint d'Apple est prise en charge par iOS 4.2 ou version ultérieure et les ordinateurs Mac exécutant OS X 10.7 Lion et versions ultérieures. AirPrint permet une impression directe sur le produit depuis un iPad, un iPhone (3GS ou version ultérieure) ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications mobiles suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Une sélection d'applications tierces

Pour utiliser AirPrint, le produit doit être connecté au même réseau sans fil que le périphérique Apple. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'AirPrint et sur les produits HP compatibles avec AirPrint, rendez-vous sur le site Web d'assistance de ce produit, www.hp.com/support/colorlJM274MFP, ou sur www.hp.com/go/laserjetmobileprinting.



REMARQUE : AirPrint ne prend pas en charge les connexions USB.

Impression intégrée Android

La solution d'impression intégrée de HP pour Android et Kindle permet aux périphériques mobiles de trouver et d'imprimer automatiquement sur les imprimantes HP qui se trouvent sur un réseau ou à portée du réseau.

pour impression sans fil. La solution d'impression est intégrée dans les systèmes d'exploitation pris en charge, de sorte qu'aucune installation de pilote ou téléchargement de logiciel n'est nécessaire. L'imprimante doit être sur le même réseau (même sous-réseau) que le périphérique Android, et le réseau doit disposer d'un point d'accès sans fil.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'impression intégrée pour Android et les périphériques Android pris en charge, accédez à www.hp.com/support/colorljM274MFP ou à www.hp.com/go/laserjetmobileprinting.

Utiliser l'impression directe par clé USB

1. Insérez la Clé USB dans le port USB à accès direct situé à l'avant du produit.
2. Le menu de la **clé USB** s'ouvre avec les options suivantes :
 - **Imprimer documents**
 - **Afficher et imprimer photos**
 - **Numériser vers une unité USB**
3. Pour imprimer un document, appuyez sur l'écran **Imprimer documents**, puis sur le nom du dossier dans la clé USB qui contient le document. Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer le document.
4. Pour imprimer des photos, appuyez sur l'écran **Afficher et imprimer photos**, puis sur l'image de prévisualisation pour sélectionner chaque photo que vous voulez imprimer. Appuyez sur le bouton **Terminé**. Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer les photos.
5. Récupérez la tâche imprimée dans le bac de sortie, puis retirez la clé USB.

5 Copie

- [Réaliser une copie](#)
- [Copie recto verso](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Réaliser une copie

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier** .
3. Pour optimiser la qualité de copie de différents types de documents, appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis faites défiler les options et sélectionnez **Optimiser**. Faites défiler le panneau de commande pour voir les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner. Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :
 - **Sélection auto** : sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante. Il s'agit du paramètre par défaut.
 - **Mélangé** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
 - **Texte** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
 - **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.
4. Appuyez sur **Nombre de copies**, puis saisissez la quantité voulue sur le pavé tactile.
5. Appuyez sur le bouton **Noir et blanc** ou **Couleur** pour lancer la copie.

Copie recto verso

Copie recto verso manuelle

1. Placez le document face tournée vers le bas sur la vitre du scanner, avec l'angle supérieur gauche de la page dans l'angle supérieur gauche de la vitre. Fermez le scanner.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copie** .
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**.
4. Faites défiler et appuyez sur le bouton **Recto verso**.
5. Faites défiler les options, puis appuyez sur une option pour la sélectionner.
6. Appuyez sur le bouton **Noir et blanc** ou **Couleur** pour lancer la copie.
7. Le produit vous invite à charger le document d'origine suivant. Placez-le sur la vitre et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Répétez ce processus jusqu'à ce que vous ayez numérisé toutes les pages. Appuyez sur le bouton **Terminé** pour terminer l'impression des copies.

6 Numérisation

- [Numériser à l'aide du logiciel HP Scan \(Windows\)](#)
- [Numériser à l'aide du logiciel HP Scan \(OS X\)](#)
- [Numériser vers une clé USB à mémoire flash](#)
- [Configuration de la numérisation pour envoi vers le dossier réseau](#)
- [Numériser vers un dossier réseau](#)
- [Configurer la numérisation vers un e-mail](#)
- [Numériser vers e-mail](#)
- [Tâches de numérisation supplémentaires](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows)

Utilisez le logiciel HP Scan pour lancer la numérisation à partir du logiciel sur votre ordinateur. Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sous forme de fichier ou l'envoyer à une autre application logicielle.

1. Chargez le document dans le bac d'alimentation ou sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs du produit.
2. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes (Tous les programmes)** dans Windows XP).
3. Cliquez sur **HP**, puis sélectionnez votre produit.
4. Cliquez sur **HP Scan**, sélectionnez un raccourci de numérisation, puis réglez les paramètres si nécessaire.
5. Cliquez sur **Numériser**.



REMARQUE : Cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder à d'autres options.

Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci** pour créer un ensemble de paramètres et les enregistrer dans une liste de raccourcis.

Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (OS X)

Utilisez le logiciel HP Scan pour lancer la numérisation à partir du logiciel sur votre ordinateur.

1. Chargez le document dans le bac d'alimentation ou sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs de l'imprimante.
2. Depuis l'ordinateur, ouvrez le dossier **Applications**, puis **HP**, puis **HP Scan**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent pour numériser le document.
4. Une fois toutes les pages du document scannées, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Enregistrer** pour les enregistrer dans un fichier.

Numériser vers une clé USB à mémoire flash

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
2. Insérez une clé USB dans le port USB à accès direct.
3. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Numériser** .
4. Appuyez sur l'écran **Numériser vers une unité USB**.
5. Appuyez sur le bouton **Numériser** pour numériser et enregistrer le fichier. Le produit crée un dossier appelé **HPSCANS** sur la clé USB et y enregistre le fichier au format .PDF ou .JPG en utilisant un nom de fichier généré automatiquement.



REMARQUE : Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres.

Vous pouvez également modifier le nom du dossier.

Configuration de la numérisation pour envoi vers le dossier réseau

Introduction

Pour utiliser cette fonctionnalité de numérisation, le produit doit être connecté à un réseau. Cette fonctionnalité de numérisation sera disponible uniquement une fois que vous l'aurez configurée. Pour configurer cette fonctionnalité, utilisez l'Assistant de configuration de la numérisation vers dossier réseau (Windows), qui a été installé dans le groupe de programmes HP du produit lors de l'installation complète du logiciel. Vous pouvez aussi utiliser le serveur Web intégré HP pour configurer ces fonctionnalités. Les instructions suivantes présentent la procédure à suivre pour configurer la fonctionnalité en utilisant l'Assistant de numérisation vers dossier réseau et le serveur Web intégré HP.

- [Utilisation de l'Assistant de numérisation vers dossier réseau \(Windows\)](#)
- [Configuration de la fonction de numérisation pour envoi vers un dossier réseau à partir du serveur Web intégré HP \(Windows\)](#)
- [Configuration de la fonctionnalité Numériser vers un dossier réseau sur un Mac](#)

Utilisation de l'Assistant de numérisation vers dossier réseau (Windows)

Certains produits HP comprennent l'installation du pilote à partir d'un CD du logiciel. A la fin de cette installation, vous pouvez ajouter l'option **Setup Scan to Folder and Email** (Configurer numérisation vers dossier ou messagerie) Les assistants de configuration incluent les options de configuration de base.

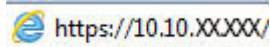
Après l'installation, accédez à l'Assistant de configuration en cliquant sur le bouton **Démarrer**, puis en sélectionnant **Programmes** ou **Tous les programmes**. Cliquez ensuite sur **HP**. Cliquez sur le nom du produit, puis sur **Assistant de numérisation vers dossier réseau** pour lancer le processus de configuration.

1. Pour ajouter un autre dossier réseau, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
2. Saisissez l'adresse du dossier réseau ou cliquez sur le bouton **Parcourir** pour localiser un dossier à partager. Saisissez le nom d'affichage que vous voyez apparaître sur le panneau de commande. Cliquez sur le bouton **Next** (Suivant).
3. Pour partager le dossier avec d'autres utilisateurs, cochez la case correspondant à cette option. Si vous y êtes invité, saisissez le code PIN. Cliquez sur le bouton **Next** (Suivant).
4. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Cliquez sur le bouton **Next** (Suivant).
5. Passez en revue les informations et assurez-vous que tous les paramètres sont corrects. Si vous détectez une erreur, cliquez sur le bouton **Précédent** pour la corriger. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Enreg. et tester** pour tester la configuration et terminer l'installation.

Configuration de la fonction de numérisation pour envoi vers un dossier réseau à partir du serveur Web intégré HP (Windows)

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton Réseau connecté  ou Réseau Wi-Fi activé  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



REMARQUE : Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
 3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur le lien **Configuration du dossier réseau**.
 4. Sur la page **Configuration du dossier réseau**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
 - a. Dans la section **Informations du dossier réseau**, saisissez le nom d'affichage et le chemin réseau. Si vous y êtes invité, saisissez le nom et le mot de passe d'utilisateur réseau.
-  **REMARQUE :** Le dossier réseau doit être partagé pour pouvoir utiliser cette fonction. Il peut être partagé uniquement pour vous ou pour d'autres utilisateurs.
- b. Facultatif : Pour empêcher l'accès au dossier par des utilisateurs non autorisés, saisissez un code PIN dans la section **Sécuriser l'accès au dossier avec un code PIN**. Ce code PIN devra être saisi à chaque utilisation de la fonction de numérisation vers un dossier réseau.
 - c. Dans la section **Paramètres de numérisation**, configurez les paramètres de numérisation selon vos besoins.

Passez en revue toutes les informations, puis cliquez sur **Enreg. et tester** pour enregistrer les informations et tester la connexion, ou sur **Enreg. uniquement** pour enregistrer les informations uniquement.

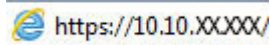
Configuration de la fonctionnalité Numériser vers un dossier réseau sur un Mac

1. Ouvrez l'interface du serveur Web intégré (EWS) en suivant l'une des méthodes ci-dessous.

Ouverture du serveur Web intégré HP (EWS) à partir d'un navigateur Web

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton **Réseau connecté**  ou **Réseau Wi-Fi activé**  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



REMARQUE : Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

Ouverture du serveur Web intégré HP (EWS) à partir de l'utilitaire HP

- a. Ouvrez l'utilitaire HP en cliquant sur l'icône de l'utilitaire HP sur le Dock, ou cliquez sur le menu **Aller à**, puis double-cliquez sur l'utilitaire HP.
 - b. Dans l'utilitaire HP, cliquez sur **Paramètres supplémentaires**, puis cliquez sur **Ouvrir le serveur Web intégré** ou sur **Numériser vers un e-mail**. L'EWS s'ouvre.
2. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
 3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur le lien **Configuration du dossier réseau**.
 4. Sur la page **Configuration du dossier réseau**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
 - Dans la section **Informations du dossier réseau**, saisissez le nom d'affichage et le chemin réseau. Si vous y êtes invité, saisissez le nom et le mot de passe d'utilisateur réseau.
 - Dans la section **Sécuriser l'accès au dossier avec un code PIN**, saisissez le code PIN.
 5. Passez en revue toutes les informations, puis cliquez sur **Enreg. et tester** pour enregistrer les informations et tester la connexion, ou sur **Enreg. uniquement** pour enregistrer les informations uniquement.



REMARQUE : Vous pouvez définir un code PIN à 4 chiffres pour empêcher des personnes non autorisées de sauvegarder des documents numérisés dans le dossier réseau. Le code PIN doit être saisi sur le panneau de commande du produit à chaque numérisation.



REMARQUE : Pour créer des dossiers réseau supplémentaires, répétez ces étapes pour chaque dossier.

Numériser vers un dossier réseau

Pour numériser un document et l'enregistrer dans un dossier sur le réseau, utilisez le panneau de commande du produit.



REMARQUE : Afin de pouvoir utiliser cette fonctionnalité, le produit doit être connecté à un réseau et la fonction Numériser vers dossier réseau doit être configurée à l'aide de l'Assistant de configuration de la numérisation vers dossier réseau (Windows) ou le serveur Web intégré HP.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Numériser**.
3. Appuyez sur l'élément **Numériser vers dossier réseau**.
4. Dans la liste des dossiers réseau, sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez envoyer le document numérisé.
5. Le panneau de commande affiche les paramètres de numérisation.
 - Si vous souhaitez modifier un de ces paramètres, appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis procédez aux modifications souhaitées.
 - Si les paramètres sont bons, passez à l'étape suivante.
6. Appuyez sur le bouton **Numériser** pour démarrer la tâche de numérisation.

Configurer la numérisation vers un e-mail

Introduction

Pour utiliser cette fonctionnalité de numérisation, le produit doit être connecté à un réseau. Cette fonctionnalité de numérisation sera disponible uniquement une fois que vous l'aurez configurée. Pour configurer cette fonctionnalité, utilisez l'Assistant de configuration de la numérisation vers la messagerie électronique (Windows), qui a été installé dans le groupe de programmes HP du produit lors de l'installation complète du logiciel. Vous pouvez aussi utiliser le serveur Web intégré HP pour configurer cette fonctionnalité. Les instructions suivantes présentent la procédure à suivre pour configurer la fonctionnalité en utilisant l'Assistant de configuration de la numérisation vers la messagerie électronique et le serveur Web intégré HP.

- [Utilisation de l'Assistant de numérisation vers un e-mail \(Windows\)](#)
- [Configuration de la fonction de numérisation vers la messagerie électronique à partir du serveur Web intégré HP \(Windows\)](#)
- [Configuration de la fonctionnalité Numériser vers la messagerie électronique sur un Mac](#)

Utilisation de l'Assistant de numérisation vers un e-mail (Windows)

Certains produits HP comprennent l'installation du pilote à partir d'un CD du logiciel. A la fin de cette installation, vous pouvez ajouter l'option **Setup Scan to Folder and Email** (Configurer numérisation vers dossier ou messagerie) Les assistants de configuration incluent les options de configuration de base.

Après l'installation, accédez à l'Assistant de configuration en cliquant sur le bouton **Démarrer**, puis en sélectionnant **Programmes** ou **Tous les programmes**. Cliquez ensuite sur **HP**. Cliquez sur le nom du produit, puis sur **Assistant de numérisation vers un e-mail** pour lancer le processus de configuration.

1. Pour ajouter une adresse de messagerie sortante, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
2. Saisissez l'adresse électronique. Cliquez sur le bouton **Next** (Suivant).
3. Dans la boîte de dialogue **Nom d'affichage**, saisissez le nom à afficher pour cette adresse électronique, puis cliquez sur **Suivant**.



REMARQUE : Pour sécuriser le profil de messagerie électronique, saisissez un code PIN à 4 chiffres. Lorsqu'un code PIN a été associé à un profil, il doit être saisi sur le panneau de commande du produit pour que ce dernier puisse utiliser ce profil pour envoyer un message électronique.

4. Saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur SMTP et le numéro du port de serveur SMTP. Si le serveur SMTP sortant nécessite un niveau de sécurité supérieur pour l'authentification, cochez la case **Authentification de connexion à la messagerie électronique** et saisissez l'identifiant utilisateur et le mot de passe requis. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.



REMARQUE : Si vous ne connaissez pas le nom du serveur SMTP, le numéro du port de serveur SMTP ou les informations d'authentification, contactez votre fournisseur d'accès à Internet ou de messagerie ou votre administrateur système pour obtenir ces informations. Les noms de serveur SMTP et les noms de port sont généralement faciles à trouver en effectuant une recherche sur Internet. Saisissez par exemple des mots-clés du type « nom de serveur smtp gmail » ou « nom de serveur smtp yahoo » et lancez votre recherche.

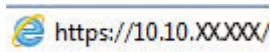
5. Passez en revue les informations et assurez-vous que tous les paramètres sont corrects. Si vous détectez une erreur, cliquez sur le bouton **Précédent** pour la corriger. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Enreg. et tester** pour tester la configuration et terminer l'installation.

 **REMARQUE :** Créez d'autres profils de courrier électronique sortant pour numériser à partir de plusieurs comptes de messagerie électronique.

Configuration de la fonction de numérisation vers la messagerie électronique à partir du serveur Web intégré HP (Windows)

1. Ouvrez le serveur EWS HP :

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton Réseau connecté  ou Réseau Wi-Fi activé  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.

3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur le lien **Conf. Numériser vers un e-mail**.

4. La page **Conf. Numériser vers un e-mail** affiche une liste des paramètres à configurer. Vous pouvez également retrouver ces paramètres dans le volet de navigation de gauche. Pour démarrer, cliquez sur le lien **Profils de courrier électronique sortant**.

5. Sur la page **Profils de courrier électronique sortant**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.

- Dans la section **Adresse électronique**, saisissez l'adresse électronique et le nom d'affichage.
- Dans la section **Paramètres du serveur SMTP**, saisissez l'adresse du serveur SMTP et le port SMTP. Le port par défaut est déjà renseigné. Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de le modifier.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez le service de messagerie électronique Google™ Gmail, cochez la case **Utilisez toujours une connexion sécurisée (SSL/TLS)**.

- Dans la section **Authentification SMTP**, cochez la case **Le serveur SMTP requiert l'authentification des messages électroniques sortants** pour configurer l'identifiant utilisateur et le mot de passe SMTP si nécessaire.

Vous pouvez obtenir les informations sur la configuration du serveur SMTP auprès de votre administrateur ou de votre fournisseur d'accès Internet. Si le serveur SMTP requiert une authentification, vous devez également connaître l'identifiant utilisateur SMTP et le mot de passe correspondant. Les noms de serveur SMTP et les noms de port sont généralement faciles à trouver en effectuant une recherche sur Internet. Saisissez par exemple des mots-clés du type « nom de serveur smtp gmail » ou « nom de serveur smtp yahoo ».

- Dans la section **PIN facultatif**, saisissez un code PIN. Ce code vous sera demandé à chaque envoi d'un courrier électronique à partir de l'adresse électronique.
- Dans la section **Préférences des messages électroniques**, configurez les préférences des messages.

Passez en revue toutes les informations, puis cliquez sur **Enreg. et tester** pour enregistrer les informations et tester la connexion, ou sur **Enreg. uniquement** pour enregistrer les informations uniquement.

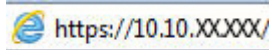
6. Pour ajouter des adresses électroniques au carnet d'adresses accessible à partir du produit, cliquez sur le lien **Carnet d'adresses électroniques** et saisissez les informations requises. Vous pouvez configurer des adresses électroniques individuelles ou des groupes d'adresses.
7. Pour configurer les options par défaut, cliquez sur le lien **Options de messagerie**. Saisissez l'objet du message électronique, le corps du texte et les autres paramètres de numérisation.

Configuration de la fonctionnalité Numériser vers la messagerie électronique sur un Mac

1. Ouvrez l'interface du serveur Web intégré (EWS) en suivant l'une des méthodes ci-dessous.

Ouverture du serveur Web intégré HP (EWS) à partir d'un navigateur Web

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton Réseau connecté  ou Réseau Wi-Fi activé  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



REMARQUE : Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

Ouverture du serveur Web intégré HP (EWS) à partir de l'utilitaire HP

- a. Ouvrez l'utilitaire HP en cliquant sur l'icône de l'utilitaire HP sur le Dock, ou cliquez sur le menu **Aller à**, puis double-cliquez sur l'utilitaire HP.
 - b. Dans l'utilitaire HP, cliquez sur **Paramètres supplémentaires**, puis cliquez sur **Ouvrir le serveur Web intégré** ou sur **Numériser vers un e-mail**. L'EWS s'ouvre.
2. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
 3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur le lien **Conf. Numériser vers un e-mail**.
 4. La page **Conf. Numériser vers un e-mail** affiche une liste des paramètres à configurer. Vous pouvez également retrouver ces paramètres dans le volet de navigation de gauche. Pour démarrer, cliquez sur le lien **Profils de courrier électronique sortant**.

5. Sur la page **Profils de courrier électronique sortant**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.

- Dans la section **Adresse électronique**, saisissez l'adresse électronique et le nom d'affichage.
- Dans la section **Paramètres du serveur SMTP**, saisissez l'adresse du serveur SMTP et le port SMTP. Le port par défaut est déjà renseigné. Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de le modifier.



REMARQUE : Si vous utilisez le service de messagerie électronique Google™ Gmail, cochez la case **Utilisez toujours une connexion sécurisée (SSL/TLS)**.

- Dans la section **Authentification SMTP**, cochez la case **Le serveur SMTP requiert l'authentification des messages électroniques sortants** pour configurer l'identifiant utilisateur et le mot de passe SMTP si nécessaire.



REMARQUE : Vous pouvez obtenir les informations sur la configuration du serveur SMTP auprès de votre administrateur ou de votre fournisseur d'accès Internet. Si le serveur SMTP requiert une authentification, vous devez également connaître l'identifiant utilisateur SMTP et le mot de passe correspondant. Les noms de serveur SMTP et les noms de port sont généralement faciles à trouver en effectuant une recherche sur Internet. Saisissez par exemple des mots-clés du type « nom de serveur smtp gmail » ou « nom de serveur smtp yahoo ».

- Dans la section **PIN facultatif**, saisissez un code PIN. Ce code vous sera demandé à chaque envoi d'un courrier électronique à partir de l'adresse électronique.
 - Dans la section **Préférences des messages électroniques**, configurez les préférences des messages.
6. Pour ajouter des adresses électroniques au carnet d'adresses accessible à partir du produit, cliquez sur le lien **Carnet d'adresses électroniques** et saisissez les informations requises. Vous pouvez configurer des adresses électroniques individuelles ou des groupes d'adresses.
7. Pour configurer les options par défaut, cliquez sur le lien **Options de messagerie**. Saisissez l'objet du message électronique, le corps du texte et les autres paramètres de numérisation.
8. Cliquez sur **Enreg. et tester** pour terminer la configuration.



REMARQUE : Créez d'autres profils de courrier électronique sortant pour numériser à partir de plusieurs comptes de messagerie électronique.

Numériser vers e-mail

Pour numériser un fichier directement vers une adresse électronique, utilisez le panneau de commande du produit. Le fichier numérisé est envoyé à l'adresse électronique en pièce jointe.



REMARQUE : Pour utiliser cette fonctionnalité, le produit doit être connecté à un réseau et la fonctionnalité Numériser vers e-mail doit être configurée à l'aide de l'Assistant de configuration de la numérisation vers dossier réseau (Windows) ou du serveur Web intégré HP.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Numériser** .
3. Appuyez sur l'élément **Numérisation vers messagerie**.
4. Appuyez sur l'élément **Envoyer un e-mail**.
5. Sélectionnez l'adresse à utiliser dans le champ **De**. Cela s'appelle également un « profil de courrier électronique sortant ».



REMARQUE : Si la fonctionnalité PIN a été configurée, saisissez le code PIN, puis appuyez sur le bouton **OK**. Toutefois, il n'est pas nécessaire d'utiliser un code PIN pour se servir de cette fonctionnalité.

6. Appuyez sur le bouton **A**, puis choisissez l'adresse ou le groupe destinataire du fichier. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton **Terminé**.
 - Pour envoyer le message à une adresse différente, appuyez sur le bouton **Nouveau**, puis saisissez l'adresse de messagerie.
7. Si vous souhaitez ajouter une ligne objet, appuyez sur le bouton **Objet**.
8. Appuyez sur le bouton **Suivant**.
9. Le panneau de commande affiche les paramètres de numérisation.
 - Si vous souhaitez modifier un de ces paramètres, appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis procédez aux modifications souhaitées.
 - Si les paramètres sont bons, passez à l'étape suivante.
10. Appuyez sur le bouton **Numériser** pour démarrer la tâche de numérisation.

Tâches de numérisation supplémentaires

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Vous trouverez des instructions pour vous guider dans l'exécution de certaines tâches de numérisation, telles que :

- Comment numériser une photo ou un document
- Comment numériser un document en tant que texte modifiable (OCR)
- Comment numériser plusieurs pages dans un seul fichier

7 Gérer le produit

- [Utiliser les applications Services Web HP](#)
- [Modification du type de connexion du produit \(Windows\)](#)
- [Configuration avancée avec serveur Web intégré HP \(EWS\) et HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuration avancée avec HP Utility pour OS X](#)
- [Configurer les paramètres réseau IP](#)
- [Caractéristiques de sécurité du produit](#)
- [Paramètres d'économie d'encre](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Mettre le micrologiciel à jour](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Utiliser les applications Services Web HP

Plusieurs applications innovantes sont disponibles pour ce produit ; vous pouvez les télécharger directement sur Internet. Pour plus d'informations et pour télécharger ces applications, accédez au site Web HP Connected à l'adresse www.hpconnected.com.

Pour qu'il soit possible d'utiliser cette fonction, le produit doit être connecté à un ordinateur ou un réseau ayant accès à Internet. Les services Web HP doivent être activés sur le produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [ePrint](#)
 - [Paramètres](#)
3. Appuyez sur le bouton [Activer les services Web](#).

Lorsque vous avez téléchargé une application du site Web HP Connected, elle est disponible dans le menu [Applications](#) sur le panneau de commande du produit. Ce processus active à la fois les services Web HP et le bouton [Applications](#) .

Modification du type de connexion du produit (Windows)

Si vous utilisez déjà le produit et souhaitez changer la manière dont il est connecté, modifiez la connexion via le raccourci **Reconfigurer votre périphérique HP**, situé sur votre bureau. Vous pouvez, par exemple, reconfigurer le produit pour utiliser une autre adresse sans fil, pour le connecter à un réseau câblé ou sans fil, ou pour passer d'une connexion réseau à une connexion USB. Vous pouvez modifier la configuration sans insérer le CD du produit. Une fois que vous avez sélectionné le type de connexion souhaité, le programme accède directement à la partie de la procédure d'installation du produit qu'il convient de modifier.

Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows)

Utilisez le serveur Web intégré HP pour gérer les fonctions d'impression depuis votre ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande du produit.

- Afficher les informations sur l'état de l'imprimante
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et commander de nouveaux consommables
- Afficher et modifier les configurations de bacs (types et formats de papier)
- Afficher et imprimer des pages internes
- Afficher et modifier la configuration du réseau

Le serveur Web intégré HP fonctionne lorsque le produit est connecté à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions produit IPX. L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré HP.

Lorsque le produit est connecté au réseau, le serveur Web intégré HP est disponible automatiquement.



REMARQUE : L'utilitaire HP Device Toolbox est disponible uniquement si vous avez installé la version complète lors de l'installation du produit. Selon la manière dont le produit est connecté au réseau, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles.



REMARQUE : Le serveur Web intégré HP n'est pas accessible au-delà du pare-feu de réseau.

Ouverture du serveur Web intégré HP à partir du menu Démarrer

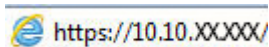
1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis sur l'élément **HP Device Toolbox**.

Ouverture du serveur Web intégré HP à partir d'un navigateur Web

1. **Panneau de commande à 2 lignes :** Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

Panneau de commande à écran tactile : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton **Réseau connecté**  ou **Réseau Wi-Fi activé**  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

Onglet ou section	Description
Onglet Page d'accueil Fournit des informations sur le produit, son état et sa configuration.	• Etat du périphérique : affiche l'état du produit et indique la durée de vie restante approximative des consommables HP. • Etat des consommables : indique le pourcentage approximatif de la durée de vie restante des consommables HP. La durée de vie restante réelle du consommable peut varier. Veillez à toujours disposer d'un consommable de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable. • Configuration du périphérique : indique les informations qui se trouvent sur la page de configuration du produit. • Synthèse réseau : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration réseau du produit. • Rapports : imprimez les pages de configuration et d'état des consommables générées par le produit. • Journal des événements : Affiche la liste des événements et des erreurs du produit.

Onglet ou section	Description
Onglet Système Permet de configurer le produit depuis votre ordinateur.	• Informations sur le produit : fournit des informations de base sur le produit et la société. • Config. papier : modifiez les paramètres de gestion du papier par défaut du produit. • Qualité d'impression : modifiez les paramètres de qualité d'impression par défaut du produit. • Console EcoSMART : modifiez les délais par défaut avant passage au mode veille ou mise hors tension automatique. Configurez les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. • Types de papier : configurez les modes d'impression correspondant aux types de papier acceptés par le produit. • Configuration système : modifiez les paramètres système par défaut pour le produit. • Service : effectuez la procédure de nettoyage du produit. • Enregistrement et restauration : permet d'enregistrer sur un ordinateur les paramètres actuels du produit sous la forme d'un fichier. Utilisez ce fichier pour charger ces paramètres dans un autre produit ou pour restaurer les paramètres ultérieurement sur le même produit. • Administration : définissez ou modifiez le mot de passe du produit. Activez ou désactivez des fonctionnalités du produit. REMARQUE : L'onglet Système peut être protégé par mot de passe. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur avant de modifier les paramètres de cet onglet.
Onglet Imprimer Vous permet de modifier les paramètres d'impression par défaut depuis votre ordinateur.	• Impression : Modifier les paramètres d'impression par défaut du produit, comme le nombre de copies et l'orientation du papier. Ces options sont également disponibles via le panneau de commande. • PCL5c : Afficher et modifier les paramètres PCL5c. • PostScript : Allumer ou éteindre la fonctionnalité Erreurs d'impression PS.
Onglet Numériser (Modèles MFP uniquement)	Configurez les fonctionnalités Numériser vers dossier réseau et Numérisation vers messagerie. • Configuration de dossier réseau : configurez les dossiers sur le réseau vers lesquels le produit peut enregistrer les fichiers numérisés. • Configuration de la fonction Numérisation vers messagerie : lancez la procédure de configuration de la fonctionnalité Numérisation vers messagerie. • Profils de courrier électronique sortant : définissez l'adresse de messagerie qui apparaîtra dans le champ « De : » des messages électroniques envoyés depuis le produit. Configurez les informations du serveur SMTP. • Carnet d'adresses électroniques : ajoutez et supprimez des entrées dans le carnet d'adresses électroniques. • Options de messagerie électronique : configurez un objet et un corps de message par défaut. Configurez les paramètres par défaut pour les messages électroniques.

Onglet ou section	Description
Onglet Réseau (appareils connectés à un réseau uniquement) Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.	Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Il permet également à l'administrateur du réseau de configurer la fonctionnalité directe sans fil. Cet onglet ne s'affiche pas si le produit est directement connecté à un ordinateur.
Onglet Services Web HP	Utilisez cet onglet pour définir et utiliser différents outils Web avec le produit.

Configuration avancée avec HP Utility pour OS X

Utilisez l'utilitaire HP pour connaître le statut du produit ou pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque le produit est connecté à l'aide d'un câble USB ou est connecté à un réseau TCP/IP.

Ouvrir l'utilitaire HP

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le menu **Préférences système**, puis cliquez sur **Imprimer et numériser** ou **Imprimantes et scanners**.
2. Sélectionnez le produit dans la liste.
3. Cliquez sur le bouton **Options et consommables**.
4. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir l'utilitaire d'impression**.

Caractéristiques de HP Utility

La barre d'outils de HP Utility comprend les éléments suivants :

- **Périphériques** : Cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer les produits Mac trouvés par HP Utility.
- **Tous les paramètres** : cliquez sur ce bouton pour revenir à la vue principale de l'utilitaire HP.
- **Assistance HP** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir un navigateur et accéder au site Web d'assistance HP.
- **Consommables** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web HP SureSupply.
- **Inscription** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web d'enregistrement HP.
- **Recyclage** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web du programme de recyclage HP Planet Partners.

HP Utility se compose de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste **Tous les paramètres**. Le tableau suivant décrit les tâches que vous pouvez exécuter à partir de l'utilitaire HP.

Élément	Description
Etat des consommables.	Indique l'état des consommables du produit et contient des liens vers des sites de commande de consommables en ligne.
Informations sur le périphérique	Affiche des informations sur le produit actuellement sélectionné, telles que l'identifiant de service du produit (si un identifiant est attribué), la version du micrologiciel, le numéro de série et l'adresse IP.
Commandes	Envoie des caractères spéciaux ou des commandes d'impression au produit après la tâche d'impression. REMARQUE : cette option est disponible uniquement une fois que le menu Affichage est ouvert et que l'élément Afficher les options avancées est sélectionné.
Utilisation des couleurs (produits couleur uniquement)	Affiche les informations des tâches couleur effectuées par le produit.

Élément	Description
Téléchargement de fichiers	Permet le transfert de fichiers de l'ordinateur au produit. Vous pouvez envoyer les types de fichier suivants : - Langage de commande d'imprimante HP LaserJet (.prn) - Portable Document Format (.pdf) - PostScript (.ps) - Texte (.txt)
Gestion de l'alimentation	Configure les paramètres d'économie d'énergie du produit.
Mise à jour du micrologiciel	Transfère un fichier de mise à jour du micrologiciel au produit. REMARQUE : cette option est disponible uniquement une fois que le menu Affichage est ouvert et que l'élément Afficher les options avancées est sélectionné.
HP Connected	Permet l'accès au site Web HP Connected.
Téléchargement de polices	Télécharge les polices sur le produit depuis l'ordinateur.
Centre de messagerie	Affiche les événements d'erreur survenus sur le produit.
Mode recto verso	Active le mode d'impression recto verso automatique.
Paramètres réseau (appareils connectés à un réseau uniquement)	Permet de configurer les paramètres réseau, tels que les paramètres IPv4 et IPv6, les paramètres Bonjour et autres paramètres.
Gestion des consommables	Permet de configurer le comportement du produit lorsque les consommables approchent de la fin de leur durée de vie restante estimée.
Configuration des bacs	Permet de modifier le format et le type de papier pour chaque bac.
Paramètres supplémentaires	Ouvre le serveur Web intégré HP du produit. REMARQUE : Les connexions USB ne sont pas prises en charge.
Paramètres du serveur proxy	Configure un serveur proxy pour le produit.
Numérisation vers un e-mail (produits multifonctions (MFP) uniquement)	Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers le courrier électronique.
Numériser vers un dossier réseau (produits multifonctions (MFP) uniquement)	Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers un dossier réseau.

Configurer les paramètres réseau IP

Introduction

Consultez les sections suivantes pour configurer les paramètres réseau du produit.

- [Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante](#)
- [Affichage ou modification des paramètres réseau](#)
- [Renommer le produit sur le réseau](#)
- [Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande](#)

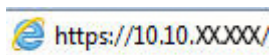
Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car il s'agit d'une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Rendez-vous sur le site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré HP pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton Réseau connecté  ou Réseau Wi-Fi activé  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



REMARQUE : Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Modifiez les paramètres si nécessaire.

Renommer le produit sur le réseau

Si vous voulez renommer le produit sur un réseau afin de l'identifier de manière univoque, utilisez le serveur Web intégré HP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton Réseau connecté  ou Réseau Wi-Fi activé  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



REMARQUE : Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Ouvrez l'onglet **Système**.
3. Sur la page **Informations sur l'appareil**, le nom du produit par défaut se trouve dans le champ **Etat de l'appareil**. Vous pouvez modifier ce nom pour identifier le produit de manière univoque.



REMARQUE : Les autres champs de cette page sont facultatifs.

4. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez le panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configurer .
2. Faites défiler les menus et choisissez Configuration réseau.
3. Sélectionnez le menu Méthode config IPv4, puis appuyez sur le bouton Manuel.
4. Saisissez l'adresse IP à l'aide du clavier de l'écran tactile, puis appuyez sur le bouton OK. Appuyez sur le bouton Oui pour confirmer.
5. Saisissez le masque de sous-réseau à l'aide du clavier de l'écran tactile, puis appuyez sur le bouton OK. Appuyez sur le bouton Oui pour confirmer.
6. Saisissez la passerelle par défaut à l'aide du clavier de l'écran tactile, puis appuyez sur le bouton OK. Appuyez sur le bouton Oui pour confirmer.

Caractéristiques de sécurité du produit

Introduction

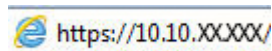
Le produit comprend plusieurs fonctions de sécurité qui permettent de limiter le nombre de personnes ayant accès aux paramètres de configuration, de sécuriser les données et d'empêcher l'accès aux composants matériels les plus précieux.

- [Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré](#)

Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré

Attribuez un mot de passe administrateur pour l'accès au produit et au serveur Web intégré HP, afin qu'aucun utilisateur non autorisé ne puisse modifier les paramètres du produit.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton Réseau connecté  ou Réseau Wi-Fi activé  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



REMARQUE : Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
3. Ouvrez le menu **Sécurité générale**.
4. Dans la zone **Définir le mot de passe de l'administrateur local**, saisissez le nom à associer au mot de passe dans le champ **Nom d'utilisateur**.
5. Saisissez le mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**, puis saisissez-le à nouveau dans le champ **Confirmer le mot de passe**.



REMARQUE : Pour modifier un mot de passe existant, tapez d'abord ce mot de passe dans le champ **Ancien mot de passe**.

6. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.



REMARQUE : Notez le mot de passe et conservez cette note dans un endroit sûr.

Paramètres d'économie d'encre

Introduction

Le produit inclut plusieurs fonctions d'économie d'énergie pour économiser l'énergie et prolonger la durée de vie des consommables.

- [Imprimer avec EconoMode](#)
- [Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après](#)
- [Définissez le délai d'arrêt et configurez le produit sur une alimentation d'1 Watt maximum.](#)
- [Configurer le délai d'arrêt](#)

Imprimer avec EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.



REMARQUE : Si votre pilote d'impression ne propose pas cette option, définissez-la à l'aide du serveur Web intégré HP.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **EconoMode**.

Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Configurer](#) .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Configuration système](#)
 - [Paramètres d'énergie](#)
 - [Après arrêt Veille/Auto](#)
3. Sélectionnez la durée du délai de mise en veille/d'arrêt automatique.

Définissez le délai d'arrêt et configurez le produit sur une alimentation d'1 Watt maximum.



REMARQUE : Une fois le produit hors tension, la consommation électrique est d'1 Watt maximum.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Arrêt après**
3. Sélectionnez la durée du délai d'arrêt.

 **REMARQUE :** La valeur par défaut est **4 heures**.

Configurer le délai d'arrêt

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **Configuration** .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système.**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Délai d'arrêt**
3. Sélectionnez l'une des options de délai suivantes :
 - **Aucun délai** : Le produit se met hors tension après une période d'inactivité déterminée par le paramètre de délai d'arrêt.
 - **Lorsque les ports sont actifs** : Si cette option est sélectionnée, le produit se mettra uniquement hors tension si tous les ports sont sélectionnés. Un lien réseau actif empêchera le produit de se mettre hors tension.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de produits HP en réseau, notamment des imprimantes, des produits multifonction et des télécopieurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à niveau de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Consultez le site www.hp.com/go/webjetadmin et cliquez sur le lien **Auto-Assistance et Documentation** pour en savoir plus sur les mises à niveau.

Mettre le micrologiciel à jour

HP propose régulièrement des mises à jour pour ses produits, de nouvelles applications de services Web et de nouvelles fonctionnalités pour ses applications de services Web existantes. Procédez comme suit pour mettre à jour le micrologiciel d'un produit. La mise à jour du micrologiciel entraîne la mise à jour automatique des applications de services Web.

Deux méthodes permettent d'effectuer la mise à jour du micrologiciel sur ce produit. N'utilisez que l'une de ces deux méthodes.

Première méthode : Mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande

Suivez ces étapes pour charger le micrologiciel à partir du panneau de commande (pour les appareils connectés à un réseau uniquement) et/ou configurez l'appareil pour qu'il charge automatiquement les prochaines mises à jour du micrologiciel. Pour les appareils connectés via USB, passez à la deuxième étape.

1. Assurez-vous que l'appareil est connecté à un réseau filaire (Ethernet) ou sans fil disposant d'une connexion Internet active.



REMARQUE : Pour mettre à jour le micrologiciel via une connexion réseau, l'appareil doit être connecté à Internet.

2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, ouvrez le menu [Configuration](#).

- Sur un panneau de commande avec écran tactile, appuyez sur le bouton Configuration .
- Sur un panneau de commande standard, appuyez sur la flèche gauche ou droite.

3. Faites défiler les menus et choisissez [Service](#). Ouvrez ensuite le menu [Mise à jour LaserJet](#).



REMARQUE : Si l'option [Mise à jour LaserJet](#) n'apparaît pas dans la liste, utilisez la deuxième méthode.

4. Recherchez des mises à jour.

- Sur un panneau de commande à écran tactile, appuyez sur [Rechercher des mises à jour](#).
- Sur un panneau de commande standard, sélectionnez **Rechercher une mise à jour**.



REMARQUE : Le produit recherche automatiquement une mise à jour. Si une version plus récente est détectée, le processus de mise à jour se lance automatiquement.

5. Configurez le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel lorsque des mises à jour sont disponibles.

Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, ouvrez le menu [Configuration](#).

- Sur un panneau de commande avec écran tactile, appuyez sur le bouton Configuration .
- Sur un panneau de commande standard, appuyez sur la flèche gauche ou sur la flèche droite.

Faites défiler les menus et choisissez [Service](#). Ouvrez le menu [Mise à jour LaserJet](#), puis sélectionnez le menu [Gérer les mises à jour](#).

Configurez le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel.

- Sur un panneau de commande à écran tactile, réglez l'option **Autoriser les mises à jour** sur **OUI** et l'option **Rechercher automatiquement** sur **Activer**.
- Sur un panneau de commande standard, réglez l'option **Autoriser les mises à jour** sur **OUI** et l'option **Recherche automatique** sur **Activer**.

Deuxième méthode : Mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel

Procédez comme suit pour télécharger et installer manuellement l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel depuis le site HP.com.



REMARQUE : Cette méthode est la seule option de mise à jour du micrologiciel disponible pour les produits connectés à l'ordinateur via un câble USB. Elle peut également être utilisée pour les produits connectés à un réseau.

1. Rendez-vous sur www.hp.com/go/support, cliquez sur le lien **Pilotes et logiciels**, saisissez le nom du produit dans le champ de recherche, appuyez sur la touche **Entrée**, puis sélectionnez le produit dans la liste de résultats de la recherche.
2. Sélectionnez le système d'exploitation.
3. Dans la section **Micrologiciel**, trouvez l'**utilitaire de mise à jour du micrologiciel**.
4. Cliquez sur **Téléchargement**, puis sur **Exécuter** et de nouveau sur **Exécuter**.
5. Lorsque l'utilitaire s'ouvre, sélectionnez le produit dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Envoyer le micrologiciel**.



REMARQUE : Pour imprimer une page de configuration afin de vérifier la version du micrologiciel installé avant ou après le processus de mise à jour, cliquez sur **Imprimer Config**.

6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation, puis cliquez sur le bouton **Quitter** pour fermer l'utilitaire.

8 Résolution des problèmes

- [Assistance clientèle](#)
- [Système d'aide du panneau de commande](#)
- [Restauration des valeurs usine par défaut](#)
- [Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit](#)
- [Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation](#)
- [Suppression de bourrages papier](#)
- [Améliorer la qualité d'impression.](#)
- [Améliorer la qualité de l'image de la copie et de la numérisation](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Assistance clientèle

Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour votre pays/région	Vous trouverez le numéro de téléphone de votre pays/région sur le document fourni avec votre produit ou à l'adresse www.hp.com/support/
Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré	
Obtenez une assistance Internet 24 h/24, et téléchargez des utilitaires et des pilotes	www.hp.com/support/colorljM274MFP
Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP	www.hp.com/go/carepack
Enregistrez votre produit	www.register.hp.com

Système d'aide du panneau de commande

L'appareil est doté d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide  dans le coin supérieur droit de l'écran.

Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Certains écrans d'aide incluent des animations qui vous guident dans les procédures, telles que la suppression des bourrages.

Pour les écrans contenant des paramètres de tâches spécifiques, l'aide ouvre une rubrique d'explication des options disponibles dans l'écran.

Si le produit vous signale une erreur ou un avertissement, appuyez sur le bouton Aide  pour afficher un message qui décrit le problème. Le message contient aussi des instructions pour résoudre le problème.

Restauration des valeurs usine par défaut

La restauration des paramètres d'usine par défaut permet de rétablir tous les paramètres du produit et du réseau aux valeurs d'usine par défaut. Elle ne permet pas de réinitialiser le nombre de pages, le format du bac ou la langue. Pour rétablir les paramètres par défaut du produit, suivez les étapes ci-dessous.

 **ATTENTION :** La restauration des paramètres d'usine par défaut consiste à rétablir les valeurs définies en usine et également à supprimer les pages stockées en mémoire.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez [Service](#).
3. Faites défiler et choisissez le bouton [Restauration des valeurs par défaut](#), puis appuyez sur le bouton [OK](#).

Le produit redémarre automatiquement.

Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit

Le niveau de la cartouche est bas : Lorsque le niveau d'un toner est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le toner ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement.

Le niveau de la cartouche est très bas : Lorsque le niveau du toner est très bas, le produit vous avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau **très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

Modification des paramètres « très bas »

Vous pouvez modifier la réponse du produit lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez un nouveau toner.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Configuration système
 - Paramètres des consommables
 - Cartouche noire ou Cartouches couleur
 - Paramètre très bas
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez l'option **Continuer** pour que le produit vous informe lorsque le niveau du toner est très bas, mais qu'il poursuive l'impression.
 - Sélectionnez l'option **Arrêter** pour que le produit suspende l'impression jusqu'à ce que vous remplaciez le toner.
 - Sélectionnez l'option **Demander** pour que le produit suspende l'impression et vous demande de remplacer le toner. Vous pouvez accepter l'invite et continuer l'impression. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

Consommables bas

Commande de consommables et de papier

www.hp.com/go/suresupply

Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du produit dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de consommables HP d'origine.

Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation

Introduction

Les solutions suivantes peuvent aider à résoudre les problèmes si le produit n'entraîne pas le papier du bac ou entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois.

- [Le produit n'entraîne pas de papier](#)
- [Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier](#)
- [Le chargeur de documents crée des bourrages, part en oblique ou prend plusieurs feuilles de papier](#)

Le produit n'entraîne pas de papier

Si le produit n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez le produit et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées.
2. Chargez le bac de papier de taille adaptée à votre tâche.
3. Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur le panneau de commande du produit.
4. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
5. Vérifiez sur le panneau de commande du produit s'il n'attend pas une réponse de votre part à un chargement manuel de papier. Chargez du papier, puis continuez.
6. Les rouleaux situés au-dessus du bac peuvent être sales. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon non pelucheux humidifié d'eau chaude.

Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier

Si le produit entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, tournez-la de 180 degrés et retournez-la. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.
2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
3. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
6. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

Le chargeur de documents crée des bourrages, part en oblique ou prend plusieurs feuilles de papier



REMARQUE : Les informations suivantes s'appliquent uniquement aux produits MFP.

- Il est possible qu'un objet (par exemple une agrafe ou une note auto-adhésive) soit resté sur l'original et doive être enlevé.
- Vérifiez que tous les rouleaux sont en place et que la porte d'accès aux rouleaux située à l'intérieur du chargeur de documents, est fermée.
- Vérifiez que le capot du chargeur de documents est fermé.
- Il se peut que les pages ne soient pas correctement placées. Calez les pages et ajustez les guide-papier au centre du bac.
- Les guide-papier doivent toucher les côtés de la pile de papier pour fonctionner correctement. Assurez-vous que la pile de papier est droite et que les guides sont bien placés contre elle.
- Il est possible que les bacs d'alimentation ou de sortie contiennent trop de pages. Assurez-vous que la pile de papier soit bien placée sous les guides du bac d'alimentation et retirez les pages du bac de sortie.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de morceaux de papier, agrafes, trombones ou autres débris dans le circuit d'alimentation en papier.
- Nettoyez les rouleaux du chargeur de documents et le tampon de séparation. Utilisez de l'air comprimé ou un chiffon propre, non pelucheux et humecté d'eau chaude. Si des décalages continuent de se produire, remplacez les rouleaux.
- Faites défiler l'écran d'accueil du panneau de commande du produit jusqu'à trouver le bouton [Consommables](#), puis appuyez dessus. Vérifiez le statut du kit du chargeur de documents et remplacez-le si nécessaire.

Suppression de bourrages papier

Introduction

Les informations suivantes comprennent des instructions pour éliminer les bourrages papier du produit.

- [Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?](#)
- [Emplacements des bourrages papier](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac feuille à feuille \(bac 1\)](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac 2](#)
- [Élimination des bourrages papier au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac de sortie](#)

Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes de bourrage papier. Si le problème persiste à l'issue de la première étape, passez à la suivante jusqu'à ce que vous l'ayez résolu.

1. Si du papier est coincé dans le produit, éliminez le bourrage, puis imprimez une page de configuration pour tester le produit.
2. Assurez-vous que le bac est configuré pour le format et le type de papier appropriés sur le panneau de commande du produit. Modifiez les paramètres du papier si nécessaire.
 - a. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Configuration système](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration papier](#).
 - d. Sélectionnez le bac dans la liste.
 - e. Sélectionnez [Type de papier](#), puis sélectionnez le type de papier chargé dans le bac.
 - f. Sélectionnez [Type de papier](#), puis sélectionnez le format du papier chargé dans le bac.
3. Eteignez le produit, patientez 30 secondes, puis rallumez-le.
4. Imprimez une page de nettoyage afin de supprimer l'excédent de toner à l'intérieur du produit.
 - a. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Service](#).
 - c. Sélectionnez [Page de nettoyage](#).

- d. Chargez du papier au format Letter ou A4 lorsque vous y êtes invité.
- e. Appuyez sur le bouton **OK** pour lancer le processus de nettoyage.

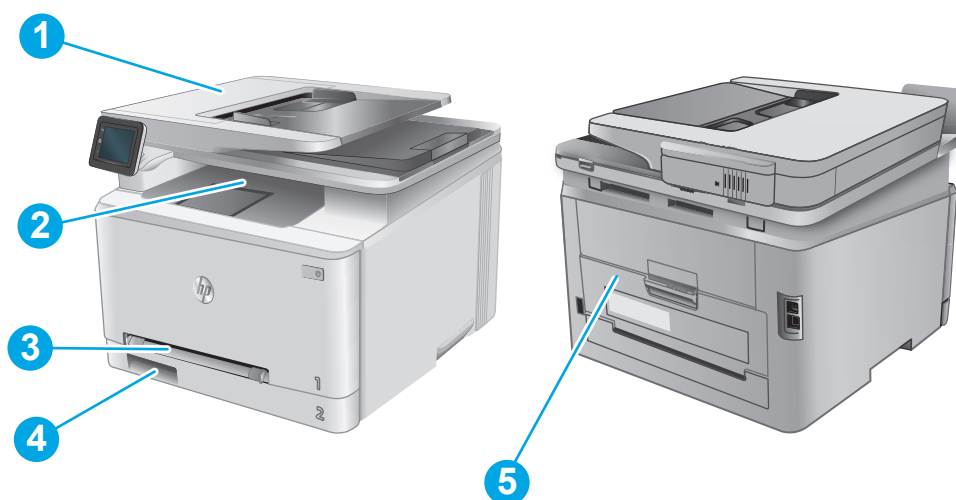
Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

5. Imprimez une page de configuration pour tester le produit.

- a. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
- b. Ouvrez le menu **Rapports**.
- c. Sélectionnez **Rapport de configuration**.

Si aucune de ces étapes ne permet de résoudre le problème, il sera peut-être nécessaire de faire réparer le produit. Contactez l'assistance clientèle HP.

Emplacements des bourrages papier

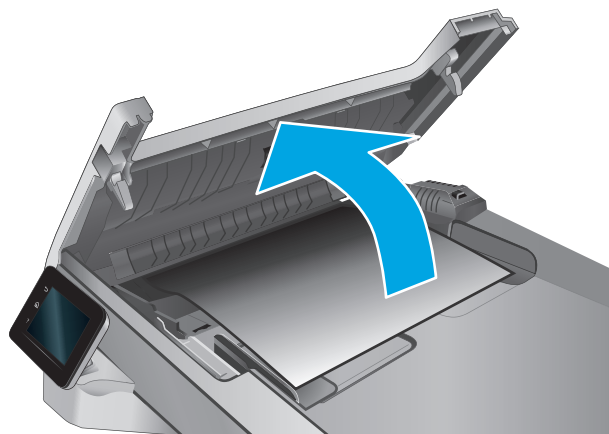


1	Bac d'alimentation	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier dans le bac d'alimentation à la page 91.
2	Bac de sortie	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier dans le bac de sortie à la page 98.
3	Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier dans le bac feuille à feuille (bac 1) à la page 93.
4	Bac 2	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier dans le bac 2 à la page 95.
5	Porte arrière et zone de l'unité de fusion	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion à la page 97.

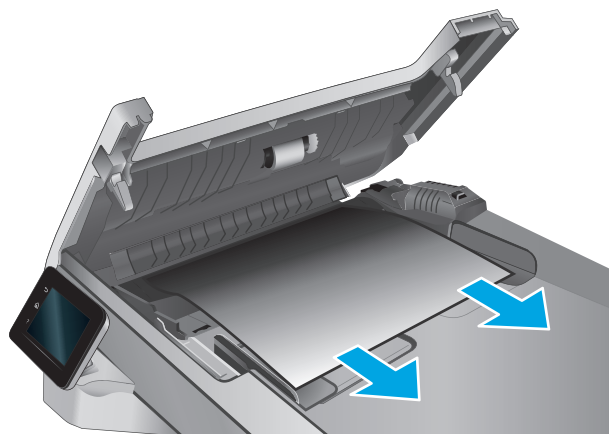
Elimination des brouillages papier dans le bac d'alimentation

Les informations suivantes décrivent comment éliminer les brouillages dans le bac d'alimentation. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

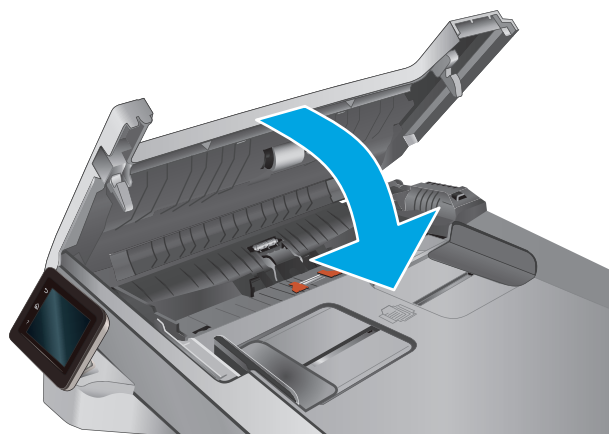
1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.



2. Retirez toute feuille de papier coincée.



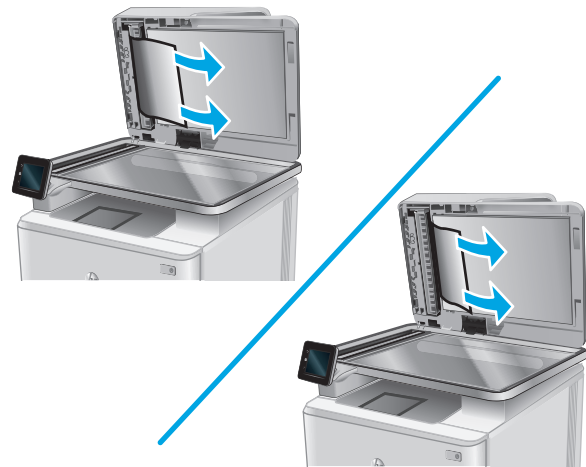
3. Fermez le capot du scanner.



4. Soulevez le bac d'entrée du bac d'alimentation afin de mieux accéder au bac de sortie du bac d'alimentation, puis retirez tout papier coincé dans la zone de sortie.



5. Ouvrez le couvercle du scanner. Si le papier est bloqué derrière le renfort en plastique blanc, retirez-le doucement.



6. Abaissez le capot du scanner.



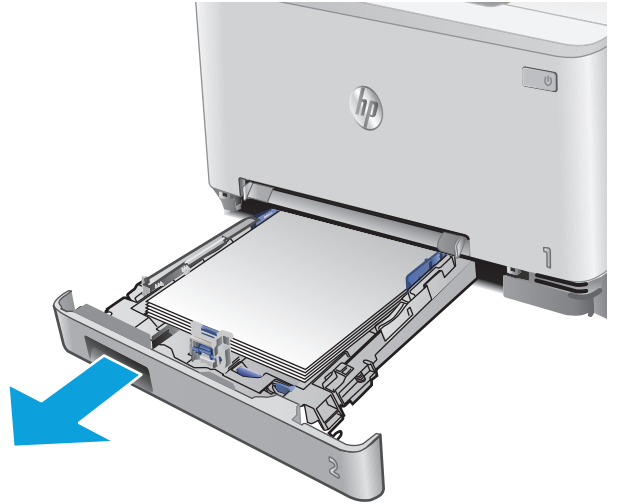
REMARQUE : Pour éviter les bouchages, assurez-vous que les guides du bac d'alimentation de documents sont réglés au plus près du document. Retirez toute agrafe et trombone des documents originaux.

 **REMARQUE :** Les documents originaux imprimés sur du papier épais brillant peuvent se coincer plus fréquemment que deux imprimés sur du papier ordinaire.

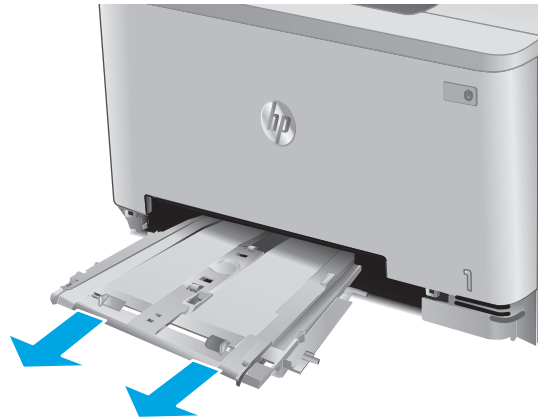
Elimination des bouchages papier dans le bac feuille à feuille (bac 1)

Lorsqu'un bouchage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

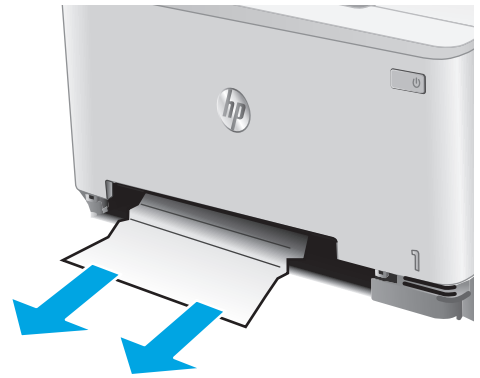
1. Retirez entièrement le bac 2 de l'appareil.



2. Appuyez sur le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille, puis retirez-le.



3. Retirez délicatement tout papier coincé dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.



4. Insérez le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille dans l'appareil.



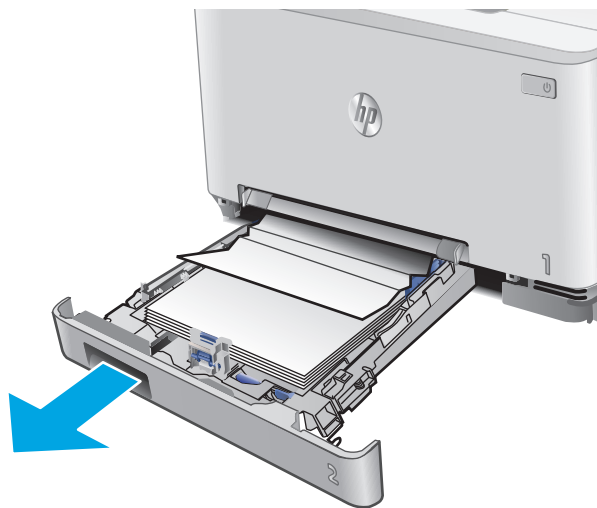
5. Réinsérez le bac 2 et fermez-le.



Elimination des brouillages papier dans le bac 2

Utilisez la procédure suivante en cas de brouillage papier dans le bac 2. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

1. Sortez entièrement le bac de l'appareil.



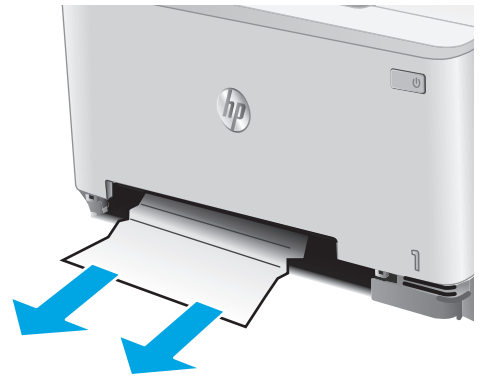
2. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée.



3. Si vous ne voyez pas de papier coincé ou si le papier est coincé si loin dans le bac 2 que vous ne pouvez pas le retirer, appuyez sur le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille, puis retirez-le.



4. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée.



5. Insérez le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille dans l'appareil.



6. Réinsérez le bac 2 et fermez-le.

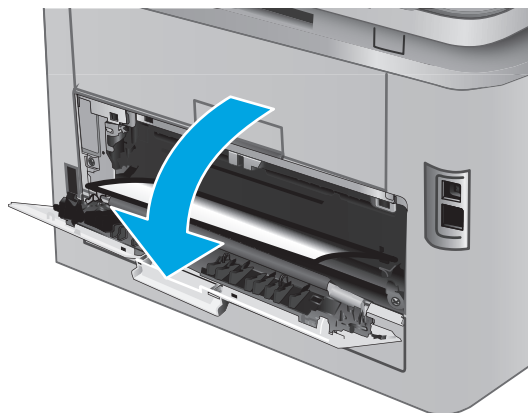


Elimination des bouchages papier au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion

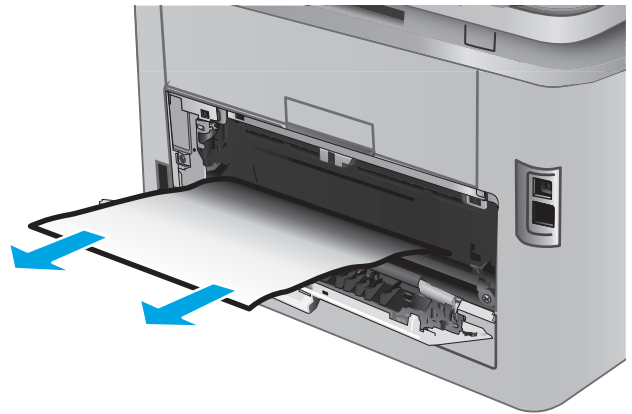
Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier vers la porte arrière. Lorsqu'un bouchage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

⚠ ATTENTION : l'unité de fusion située au-dessus de la porte arrière est chaude. N'essayez pas d'accéder à la partie qui se trouve au-dessus de la porte arrière avant que l'unité de fusion ait refroidi.

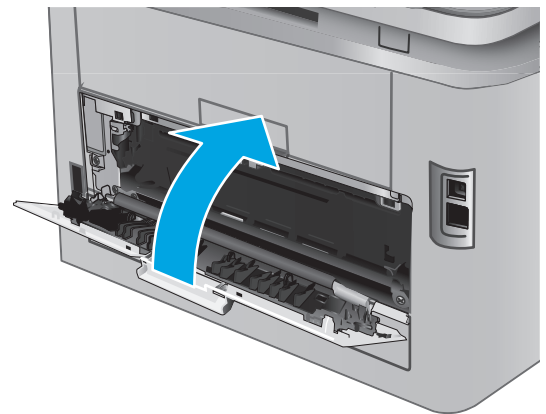
1. Ouvrez la porte arrière.



2. Retirez délicatement le papier coincé dans les rouleaux de la zone de la porte arrière.



3. Fermez la porte arrière.



Elimination des brouages papier dans le bac de sortie

Utilisez la procédure suivante pour éliminer les brouages dans le bac de sortie. Lorsqu'un brouage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

1. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer.



Améliorer la qualité d'impression.

Introduction

Si le périphérique rencontre des problèmes de qualité d'impression, essayez d'appliquer les solutions suivantes dans l'ordre indiqué.

Si le produit rencontre des problèmes de qualité de numérisation ou de copie, essayez les solutions suivantes et consultez également les rubriques « Améliorer la qualité de numérisation » ou « Améliorer la qualité de copie » pour obtenir davantage de solutions.

- [Imprimer à partir d'un autre logiciel](#)
- [Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression](#)
- [Vérifier l'état du toner](#)
- [Imprimer et interpréter la page Qualité d'impression](#)
- [Nettoyage du produit](#)
- [Inspection visuelle du toner](#)
- [Vérifier le papier et l'environnement d'impression](#)
- [Etalonner le produit pour aligner les couleurs](#)
- [Vérifier les autres paramètres d'impression de tâche](#)
- [Essayer un autre pilote d'impression](#)

Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel. Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application logicielle à partir de laquelle vous avez imprimé.

Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression

Si, à la suite d'une impression à partir d'un logiciel, les pages imprimées présentent des taches floues ou sombres, des points de toner éparpillés, des particules de toner, ou des petites zones de toner manquant, ou encore que le papier est gondolé, pensez à vérifier le paramètre de format de papier.

Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type** :
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.

7. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Vérifier le paramètre de format de papier (OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez le produit.
3. Par défaut, le pilote d'impression affiche le menu **Copies et pages**. Ouvrez la liste déroulante des menus, puis cliquez sur le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de média**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Vérifier l'état du toner

La page d'état des consommables fournit les informations suivantes :

- Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche
- Estimation des pages restantes
- Numéros de référence des toners HP
- Nombre de pages imprimées

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer la page d'état des consommables :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Consommables** .
2. Appuyez sur le bouton **Rapports** pour imprimer la page d'état des consommables.
3. Vérifiez le pourcentage de vie restant pour les toners et, si nécessaire, l'état des autres pièces remplaçables.

Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez un toner dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, la page état du produit vous en avertit. Une fois qu'un consommable HP a atteint un niveau très bas, la garantie Premium de HP (protection des consommables) de ce consommable expire.

Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Si vous estimez devoir remplacer un toner ou une autre pièce remplaçable, la page état des consommables dresse la liste des numéros des pièces HP originales.

4. Vérifiez que vous utilisez bien une cartouche HP originale.

Une cartouche de toner HP authentique porte soit la mention « HP », soit le logo HP. Pour plus d'informations sur l'identification des cartouches HP, consultez la page www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

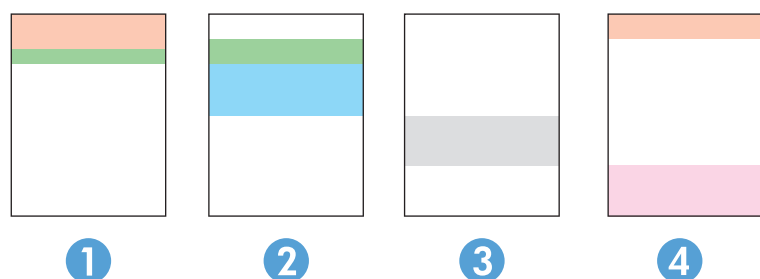
HP déconseille l'utilisation de consommables non-HP, qu'ils soient neufs ou reconditionnés. En effet, comme il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur leur conception ni leur qualité. Si vous

utilisez une cartouche d'encre rechargée ou remise à neuf et que vous n'êtes pas satisfait de la qualité d'impression, remplacez la cartouche de toner par une cartouche de toner de marque HP.

Imprimer et interpréter la page Qualité d'impression

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Appuyez sur le bouton **Rapports**.
3. Appuyez sur le bouton **Page Qualité d'impression**.

Cette page contient cinq bandes de couleur divisées en quatre groupes comme illustré ci-dessous. En examinant chaque groupe, vous pouvez ainsi attribuer le problème à un toner précis.



Section	Cartouche de toner
1	Jaune
2	Cyan
3	Noire
4	Magenta

- Si des points ou des traînées apparaissent dans un seul groupe, remplacez le toner correspondant à ce groupe.
- Si des points apparaissent dans plusieurs groupes, imprimez une page de nettoyage. Si le problème persiste, déterminez si les points sont toujours de la même couleur, si des points magenta apparaissent dans les cinq bandes de couleur par exemple. Si les points sont tous de la même couleur, remplacez ce toner.
- Si des traînées apparaissent dans plusieurs bandes de couleur, contactez HP. Un composant autre que le toner est probablement à l'origine du problème.

Nettoyage du produit

Impression d'une page de nettoyage

Pendant le processus d'impression, des particules de papier, de toner et de poussière peuvent s'accumuler à l'intérieur du produit et peuvent entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que des éclaboussures ou des mouchetures de toner, des taches, des traces, des lignes ou encore des marques répétées.

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer une page de nettoyage.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Appuyez sur le menu **Service**.
3. Appuyez sur le bouton **Page de nettoyage**.
4. Chargez du papier au format Letter ou A4 lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour lancer le processus de nettoyage.

Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

Avec le temps, des traces de résidus peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support blanc en plastique, ce qui peut avoir un impact sur les performances. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer le scanner.

1. Appuyez sur le bouton Alimentation pour mettre le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
2. Ouvrez le couvercle du scanner.
3. Nettoyez la vitre du scanner et le support blanc en plastique situé sous le couvercle du scanner à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge légèrement imbibée d'un produit pour vitres non abrasif.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.

4. Essuyez la vitre et le support blanc en plastique avec une peau de chamois ou d'une éponge en cellulose afin d'éviter les traces.
5. Branchez le cordon d'alimentation à une prise, puis appuyez sur le bouton Alimentation pour allumer le produit.

Inspection visuelle du toner

1. Retirez le toner du produit et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.
2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.
3. Examinez la surface du tambour d'imagerie sur le toner.

 **ATTENTION :** Ne touchez pas le rouleau (tambour d'imagerie) sur le toner. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.

4. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez le toner.
5. Si le tambour d'imagerie ne semble pas endommagé, secouez légèrement le toner plusieurs fois, puis réinstallez-le. Imprimez quelques pages pour vérifier si le problème est résolu.

Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Etape 1 : Utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Certains problèmes de qualité d'impression surviennent lorsque l'utilisateur emploie du papier non conforme aux spécifications HP.

- Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par le produit.
- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- N'utilisez pas de papier contenant des matières métalliques (paillettes, par exemple).
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Etape 2 : Vérifier l'environnement

L'environnement peut avoir un impact direct sur la qualité d'impression et est souvent à l'origine de problèmes de qualité d'impression ou d'alimentation papier. Essayez les solutions suivantes :

- Placez le produit à l'abri des courants d'air (ne pas le mettre à proximité d'une fenêtre ou d'une porte ouverte ou d'un conduit de climatisation, par exemple).
- Assurez-vous que le produit n'est pas exposé à des températures ou à une humidité qui sortent des spécifications du produit.
- Ne placez pas le produit dans un espace confiné, tel qu'un placard.
- Posez le produit sur une surface plane et stable.
- Retirez tout ce qui bloque les ventilations du produit. Le produit a besoin d'une bonne circulation de l'air sur tous ses côtés, y compris le dessus.
- Protégez le produit de débris aériens, de poussière, de vapeur, de graisse ou d'autres éléments qui peuvent laisser des résidus à l'intérieur du produit.

Étalonner le produit pour aligner les couleurs

L'étalonnage est une fonction du produit qui permet d'optimiser la qualité d'impression.

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, tels que les couleurs mal alignées, les ombres colorées, les graphiques flous et autres problèmes de qualité d'impression.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **Configuration** .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Qualité d'impression**

- [Calibration couleur](#)
 - [Étalonner maintenant](#)
3. Un message **Étalonnage** s'affiche sur le panneau de commande du produit. Le processus d'étalonnage prend quelques minutes. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que la procédure d'étalonnage n'est pas terminée.
 4. Attendez que l'appareil procède à l'étalonnage, puis essayez à nouveau d'imprimer.

Vérifier les autres paramètres d'impression de tâche

Lors de l'impression à partir d'un logiciel, procédez comme suit pour essayer de résoudre le problème en réglant d'autres paramètres du pilote d'impression.

Vérifier les paramètres EconoMode

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.



REMARQUE : Cette fonctionnalité est disponible avec le pilote d'impression PCL 6 pour Windows. Si vous ne possédez pas le pilote correspondant, vous pouvez quand même activer cette fonctionnalité en utilisant le serveur Web intégré HP.

Suivez ces étapes si toute la page est trop foncée ou trop claire.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et localisez la zone **Qualité d'impression**.
4. Si toute la page est trop foncée, utilisez les paramètres suivants :
 - Sélectionnez l'option **600 ppp**.
 - Cochez la case **EconoMode** pour activer la fonction.

Si toute la page est trop claire, utilisez les paramètres suivants :

- Sélectionnez l'option **FastRes 1200**.
 - Décochez la case **EconoMode** pour désactiver la fonction.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Régler les paramètres de couleur (Windows)

Procédez comme suit si les couleurs de la page imprimée ne correspondent pas aux couleurs à l'écran, ou si les couleurs sur la page imprimée ne sont pas satisfaisantes.

Changer le thème de couleur

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
4. Cochez la case **HP EasyColor** pour la désactiver.
5. Sélectionnez un thème de couleur dans la liste déroulante **Thèmes de couleur**.
 - **Par défaut (sRGB)** : Ce thème indique à l'imprimante d'imprimer les données RVB en mode brut. Lorsque vous utilisez ce thème, gérez la couleur dans le logiciel ou dans le système d'exploitation pour obtenir un rendu correct.
 - **Couleurs vives (sRGB)** : L'imprimante augmente la saturation des couleurs dans les demi-tons. Utilisez ce thème pour l'impression de graphiques commerciaux.
 - **Photo (sRGB)** : La couleur RVB est interprétée par l'imprimante comme si elle était imprimée sur une photo à l'aide d'un mini-laboratoire numérique. Les couleurs rendues par l'imprimante sont plus profondes, plus saturées et sont différentes de celles du thème Par défaut (sRGB). Utilisez ce thème pour l'impression de photos.
 - **Photo (Adobe RGB 1998)** : Utilisez ce thème pour l'impression de photos numériques utilisant l'espace de couleurs AdobeRGB au lieu de l'espace sRGB. Désactivez la gestion des couleurs dans le logiciel lorsque vous utilisez ce thème.
 - **Aucun** : Aucun thème de couleur n'est utilisé.
 - **Profil personnalisé** : Sélectionnez cette option pour utiliser un profil d'entrée personnalisé et contrôler précisément les couleurs imprimées (par exemple, pour émuler un produit HP Color LaserJet spécifique). Vous pouvez télécharger des profils personnalisés à l'adresse suivante : www.hp.com.
6. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Modifier les options de couleur

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
 2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
 3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
 4. Cochez la case **HP EasyColor** pour la désactiver.
 5. Cliquez sur le paramètre **Automatique** ou **Manuel**.
 - Paramètre **Automatique** : Sélectionnez ce paramètre pour la plupart des tâches d'impression couleur
 - Paramètre **Manuel** : Sélectionnez ce paramètre pour définir les paramètres de couleurs indépendamment d'autres paramètres. Cliquez sur le bouton **Paramètres** pour ouvrir la fenêtre d'ajustement manuel des couleurs.
-
-  **REMARQUE :** Une modification manuelle des paramètres de couleur peut avoir un impact sur l'impression. HP recommande que seuls les spécialistes de graphiques couleur puissent modifier ces paramètres.
-
6. Cliquez sur l'option **Print in Grayscale** (Imprimer en niveaux de gris) pour imprimer un document couleur en noir et en nuances de gris. Utilisez cette option pour imprimer des documents couleur

destinés à la photocopie. Vous pouvez également utiliser cette option pour imprimer des brouillons et pour économiser le toner couleur.

7. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Essayer un autre pilote d'impression

Vous devrez peut-être utiliser un autre pilote d'impression pour imprimer depuis un logiciel si les pages imprimées présentent des lignes inattendues sur les images, s'il manque du texte ou des images, si le format est incorrect ou si les polices d'écriture ont été remplacées par d'autres.

Téléchargez l'un des pilotes suivants à partir du site Web HP : www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Pilote HP PCL 6	• Fourni comme pilote par défaut sur le CD du produit. Ce pilote est installé automatiquement, sauf si vous en sélectionnez un autre • Recommandé pour tous les environnements Windows • Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions du produit pour tous les utilisateurs • Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows • Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5
Pilote HP UPD PS	• Conseillé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou avec les autres applications exigeantes en termes de graphisme • Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash
HP UPD PCL 5	• Recommandé pour l'impression de bureau dans les environnements Windows • Compatible avec les versions PCL et les produits HP LaserJet antérieurs • Le meilleur choix pour les impressions à partir de logiciels tiers ou personnalisés • Le meilleur choix pour les environnements mixtes, nécessitant que le produit soit défini sur PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe). • Conçu pour être utilisé dans des environnements Windows d'entreprise afin de fournir un seul pilote pour plusieurs modèles de produit • Particulièrement recommandé pour les impressions sur différents modèles de produits à partir d'un ordinateur portable Windows
HP UPD PCL 6	• Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows • Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions de l'imprimante pour tous les utilisateurs • Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows • Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5

Améliorer la qualité de l'image de la copie et de la numérisation

Introduction

Si le périphérique rencontre des problèmes de qualité d'image, essayez d'appliquer les solutions suivantes dans l'ordre indiqué.

- [Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures](#)
- [Elimination des lignes ou traces lors de l'utilisation du bac d'alimentation](#)
- [Vérifier les paramètres du papier](#)
- [Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image](#)
- [Optimiser pour le texte ou les images](#)
- [Vérifier les paramètres de résolution et de couleur du scanner sur l'ordinateur](#)
- [Copie bord à bord](#)
- [Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.](#)

Commencez par suivre ces quelques étapes simples :

- Utilisez plutôt le scanner à plat que le chargeur de documents.
- Utilisez des originaux de qualité supérieure.
- Lorsque vous utilisez le chargeur de documents, chargez correctement le document d'origine dans le bac à l'aide des guides-papier, afin d'éviter que les images ne soient floues ou de travers.

Si le problème persiste, essayez d'appliquer les solutions suivantes. Si elles n'ont pas permis de résoudre le problème, reportez-vous à la section « Amélioration de la qualité d'impression » pour obtenir d'autres solutions.

Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

Avec le temps, des traces de résidus peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support blanc en plastique, ce qui peut avoir un impact sur les performances. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer le scanner.

1. Appuyez sur le bouton Alimentation pour mettre le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
2. Ouvrez le couvercle du scanner.
3. Nettoyez la vitre du scanner et le support blanc en plastique situé sous le couvercle du scanner à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge légèrement imbibée d'un produit pour vitres non abrasif.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.

4. Essuyez la vitre et le support blanc en plastique avec une peau de chamois ou d'une éponge en cellulose afin d'éviter les traces.
5. Branchez le cordon d'alimentation à une prise, puis appuyez sur le bouton Alimentation pour allumer le produit.

Elimination des lignes ou traces lors de l'utilisation du bac d'alimentation

Si des lignes ou des traces apparaissent sur des documents copiés ou numérisés lorsque vous utilisez le bac d'alimentation, suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer les résidus se trouvant sur la vitre du bac d'alimentation. Il peut s'agir de poussière, de poussière de papier ou de toner, de résidus de colle provenant de notes repositionnables, de ruban correcteur ou de correcteur liquide, d'encre, d'empreintes digitales, etc.

1. Ouvrez le couvercle du scanner.
2. Nettoyez à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux et humecté d'eau la bande de verre mesurant environ 2,5 cm qui est située sur le côté gauche de la vitre du scanner à plat.

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.

3. A l'intérieur du couvercle du scanner, au-dessus de la bande de verre, utilisez un chiffon doux, non pelucheux et humecté d'eau pour nettoyer la bande plastique supérieure.
4. Essuyez la bande de verre et la bande supérieure avec un chiffon doux et sec pour supprimer les traces, puis essayez à nouveau de copier ou de numériser.

Vérifier les paramètres du papier

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Copier.
2. Appuyez sur le bouton Paramètres, puis accédez au bouton Papier et appuyez dessus.
3. Dans la liste de formats de papier, appuyez sur le nom du format de papier qui se trouve dans le bac.
4. Dans la liste de types de papier, appuyez sur le nom du type de papier qui se trouve dans le bac.

Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton Copie.
2. Appuyez sur le bouton Paramètres, puis faites défiler les paramètres et appuyez sur le bouton Ajustement de l'image.
3. Appuyez sur le nom du paramètre que vous souhaitez régler.
 - **Luminosité** : règle le paramètre de luminosité.
 - **Contraste** : règle le contraste entre les zones les plus claires et les zones les plus sombres de l'image.
 - **Clarté** : règle la clarté des caractères du texte.
 - **Suppression arrière-plan** : règle l'obscurité du fond de l'image. Cela est particulièrement utile lorsque les documents originaux sont imprimés sur du papier de couleur.

- **Equil. couleurs** : règle les teintes de rouge, vert et bleu.
 - **Ternissure** : règle la vivacité des couleurs.
4. Appuyez sur les boutons — ou + pour régler la valeur du paramètre, puis appuyez sur le bouton **OK**.
 5. Réglez un autre paramètre ou appuyez sur la flèche arrière pour revenir au menu de copie principal.

Optimiser pour le texte ou les images

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
2. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis accédez au bouton **Optimiser** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur le nom du paramètre que vous souhaitez régler.
 - **Sélection auto** : sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante. Il s'agit du paramètre par défaut.
 - **Mélangé** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
 - **Texte** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
 - **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.

Vérifier les paramètres de résolution et de couleur du scanner sur l'ordinateur

Si vous imprimez une image numérisée et que la qualité de l'impression est inférieure à celle que vous attendiez, il se peut que vous ayez sélectionné un paramètre de résolution ou de couleur dans le logiciel de numérisation qui n'est pas adapté à vos besoins. Les paramètres de résolution et de couleur ont une influence sur les caractéristiques suivantes :

- La netteté de l'image ;
- La texture des dégradés (lisse ou grossier) ;
- La durée de la numérisation ;
- La taille du fichier.

La résolution de la numérisation s'exprime en pixels par pouce (ppp).



REMARQUE : Le niveau ppp (pixels par pouce) de numérisation n'a rien à voir avec la qualité d'impression, bien que cette dernière s'exprime également en ppp (points par pouce).

Le nombre de couleurs possible dépend de l'option utilisée : couleur, niveaux de gris ou noir et blanc. Vous pouvez régler la résolution du scanner jusqu'à 1 200 ppp.

Le tableau de recommandations sur la résolution et les couleurs vous présente quelques conseils simples à suivre pour répondre à vos besoins en matière de numérisation.



REMARQUE : Régler la résolution et la couleur sur des valeurs élevées peut générer des fichiers volumineux qui occupent un espace disque important et ralentissent de ce fait la numérisation. Avant de définir la résolution et la couleur, déterminez l'utilisation que vous aurez de l'image numérisée.

Recommandations sur la résolution et les couleurs

Le tableau suivant décrit les recommandations en matière de réglage de la résolution et de la couleur pour les différents types de tâches de numérisation.



REMARQUE : La résolution par défaut est de 200 ppp.

Utilisation prévue	Résolution recommandée	Paramètres de couleur recommandés
E-mail	150 ppp	• Noir et blanc, si l'image ne nécessite pas de dégradé subtil • Niveaux de gris, si l'image nécessite un dégradé subtil • Couleur, si l'image est en couleur
Modifier texte	300 ppp	• Noir et blanc
Impression (images ou texte)	600 ppp pour les graphiques complexes ou si vous souhaitez agrandir considérablement le document	• Noir et blanc pour le texte et les dessins au trait
	300 ppp pour le texte et les graphiques normaux	• Niveaux de gris pour les graphiques ombrés ou en couleur et les photos
	150 ppp pour les photos	• Couleur, si l'image est en couleur
Affichage à l'écran	75 ppp	• Noir et blanc pour le texte • Niveaux de gris pour les graphiques et les photos • Couleur, si l'image est en couleur

Couleur

Lorsque vous numérisez, vous pouvez régler les couleurs sur les paramètres suivants.

Paramètre	Utilisation recommandée
Couleur	Utilisez ce paramètre pour les photos couleur de grande qualité ou les documents très colorés.
Noir et blanc	Utilisez ce paramètre pour le texte.
Niveaux de gris	Utilisez ce paramètre lorsque la taille du fichier pose un réel problème ou lorsque vous voulez numériser rapidement un document ou une photo.

Copie bord à bord

Le produit ne peut pas imprimer entièrement en pleine page. Chaque page comporte une bordure non imprimable de 4 mm sur chaque bord.

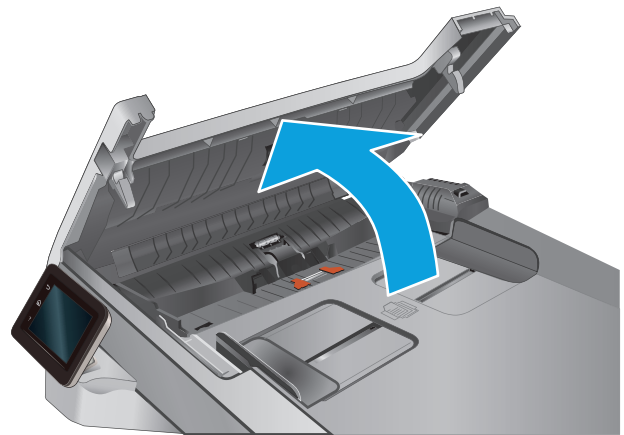
Éléments à prendre en compte pour l'impression et la numérisation de documents aux bords coupés :

- Lorsque l'original est plus petit que le format d'impression, déplacez-le de 4 mm par rapport au coin indiqué par l'icône sur le scanner. Effectuez la copie ou la numérisation dans cette position.
- Lorsque la taille de l'original correspond à la taille voulue pour votre impression, utilisez la fonction [Agrandir/rétrécir](#) pour réduire l'image de sorte que la copie ne soit pas rognée.

Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.

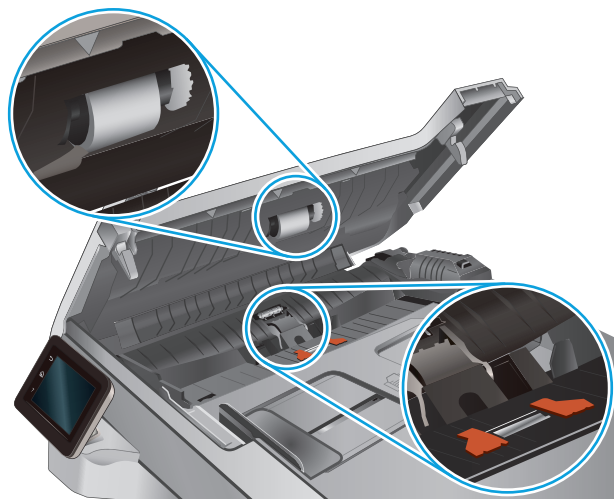
Si des problèmes de traitement du papier, par exemple des bourrages ou l'introduction de plusieurs pages simultanément, surviennent dans le chargeur de documents, nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation.

1. Ouvrez le capot d'accès au bac d'alimentation.

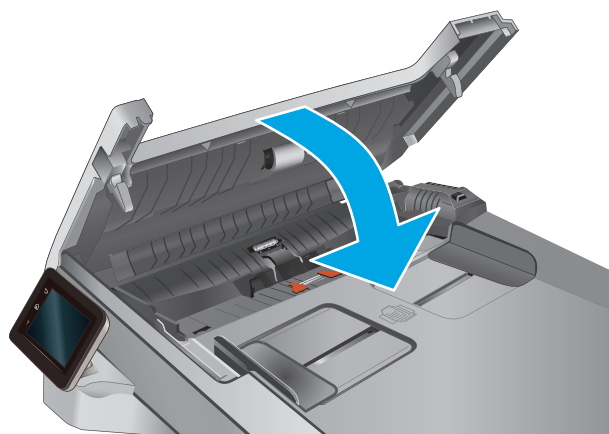


2. Utilisez un tissu humide non pelucheux pour essuyer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation afin de les nettoyer.

ATTENTION : N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.



3. Fermez le capot d'accès du bac d'alimentation.



Résoudre des problèmes de réseau câblé

Introduction

Vérifiez les points suivants pour vous assurer que l'imprimante communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande de l'imprimante et recherchez l'adresse IP de l'imprimante indiquée sur cette page.

- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour l'imprimante](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante](#)
- [L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)



REMARQUE : HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de Microsoft à l'adresse www.microsoft.com.

Connexion physique faible

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière de l'imprimante doivent être allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour l'imprimante

1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle de l'imprimante est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration de l'imprimante.
2. Si vous avez installé l'imprimante à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Si vous avez installé l'imprimante à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau.

L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante

1. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.

- Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur **Entrée**.
 - Pour OS X, allez dans **Applications > Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
- b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre imprimante.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping échoue, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, l'imprimante et l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ces paramètres en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

1. Vérifiez les paramètres de pilotes réseau, de pilotes d'impression et de redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

Index

A

- Accessoires
 - commande 26
 - références 26
- aide, panneau de commande 83
- aide en ligne, panneau de commande 83
- AirPrint 42
- applications
 - téléchargement 64
- Assistance
 - en ligne 82
- Assistance à la clientèle HP 82
- Assistance clientèle
 - en ligne 82
- Assistance en ligne 82
- Assistance technique
 - en ligne 82

B

- Bac 1
 - bourrages 93
 - chargement 14
 - orientation du papier 16
- Bac 2
 - bourrages 95
 - chargement 18
 - orientation du papier 22
- Bac d'alimentation
 - bourrages 91
 - copie de documents recto verso 47
- Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille
 - bourrages 93
 - chargement 14
 - orientation du papier 16

- Bac de sortie
 - emplacement 2
 - suppression des bourrages 98
- Bacs
 - capacité 7
 - emplacement 2
 - inclus 7
- Bacs, sortie
 - emplacement 2
- Bourrages
 - bac 1 93
 - bac 2 95
 - bac d'alimentation 91
 - bac d'alimentation prioritaire
 - feuille à feuille 93
 - bac de sortie 98
 - emplacement 90
 - porte arrière 97
 - unité de fusion 97
- Bourrages papier
 - bac 1 93
 - bac d'alimentation 91
 - bac de sortie 98
 - emplacements 90
 - unité de fusion 97
- bouton marche/arrêt,
 - emplacement 2
- bouton marche-arrêt,
 - emplacement 2
- Boutons du panneau de commande
 - emplacement 4

C

- capots, emplacement 2
- Cartouche
 - remplacement 28
- Cartouche de toner
 - remplacement 28

- Cartouches d'agrafes
 - références 26
- Cartouches de toner
 - pièces 28
- Chargement
 - papier dans le bac 1 14
 - papier dans le bac 2 18
- Chargeur de documents 47
 - problèmes d'alimentation papier 88
- Clé USB
 - impression depuis 44
- Commande
 - consommables et accessoires 26
- Configuration minimale
 - serveur Web intégré HP 66
- Connexion de l'alimentation
 - emplacement 3
- consommables
 - état, affichage dans HP Utility pour Mac 70
- Consommables
 - commande 26
 - paramètres de seuil bas 85
 - références 26
 - remplacement des cartouches de toner 28
 - utilisation lorsque bas 85
- Consommation d'énergie 10
- copie
 - bords des documents 111
 - configuration du type et du format de papier 109
 - copies uniques 46
 - optimisation pour le texte ou les images 110
 - plusieurs copies 46

- Copie
 - documents recto verso 47
- Copie recto verso 47
- Couleurs
 - étalonner 104
- D**
- Délai d'arrêt
 - définition 75
- délai de mise en veille
 - définition 75
- dépannage
 - problèmes de réseau 114
 - réseau câblé 114
- Dimensions, produit 10
- E**
- Enveloppes
 - chargement dans le bac 1 14
 - orientation 16
- Etalonner
 - couleurs 104
- état
 - HP Utility, Mac 70
- état des consommables 101
- état du toner 101
- Étiquette du numéro de série
 - emplacement 3
- Étiquette du numéro de série et de produit
 - emplacement 3
- Étiquettes
 - impression (Windows) 38
- exigences relatives au navigateur
 - Serveur Web intégré HP 66
- Exigences relatives au navigateur Web
 - serveur Web intégré HP 66
- Explorer, versions prises en charge
 - serveur Web intégré HP 66
- H**
- HP Device Toolbox, utilisation de 66
- HP ePrint 41
- HP EWS, utilisation de 66
- HP Utility 70
- HP Utility pour Mac
 - Bonjour 70
 - fonctions 70
- HP Web Jetadmin 77
- I**
- Impression
 - depuis une clé USB 44
- Impression des deux côtés
 - Mac 39
- impression directe par clé USB 44
- Impression mobile
 - périphériques Android 42
- Impression recto verso
 - Mac 39
 - manuellement (Mac) 39
 - manuellement (Windows) 37
 - Windows 37
- Imprimer des deux côtés
 - manuellement, Windows 37
 - Windows 37
- Installation réseau 65
- Internet Explorer, versions prises en charge
 - serveur Web intégré HP 66
- J**
- Jetadmin, HP Web 77
- K**
- Kits de maintenance
 - références 26
- L**
- Logement du verrou de sécurité
 - emplacement 3
- logiciel
 - HP Utility 70
- Logiciel HP ePrint 42
- Logiciel HP Scan (OS X) 51
- Logiciel HP Scan (Windows) 50
- logiciels d'impression mobile pris en charge 9
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 70
- Mémoire
 - incluse 7
- menu Apps 64
- N**
- Netscape Navigator, versions prises en charge
 - Serveur Web intégré HP 66
- nettoyage
 - circuit papier 102
 - vitre 103, 108
- nombre de copies, modification 46
- numérisation
 - avec le logiciel HP Scan (OS X) 51
- Numérisation
 - avec le logiciel HP Scan (Windows) 50
- O**
- Options de couleur
 - régler, Windows 105
- OS (système d'exploitation)
 - pris en charge 7
- P**
- Pages par feuille
 - sélection (Mac) 39
 - sélection (Windows) 38
- pages par minute 7
- Panneau de commande
 - aide 83
 - emplacement 2
- Papier
 - chargement du bac 1 14
 - chargement du bac 2 18
 - orientation du bac 1 16
 - orientation du bac 2 22
 - Sélection 104
- Papier, bourrages
 - bac 2 95
 - bac d'alimentation prioritaire
 - feuille à feuille 93
 - porte arrière 97
- Papier, commande 26
- Papier spécial
 - impression (Windows) 38
- paramètre EconoMode 75, 105
- paramètres
 - valeurs usines par défaut,
 - restauration 84
- paramètres du mode économique 75
- Périphériques Android
 - impression à partir de 42
- Pièces de rechange
 - références 26

- Pilotes d'impression pris en charge 8
- Pilotes pris en charge 8
- Plusieurs pages par feuille
 - impression (Mac) 39
 - impression (Windows) 38
- Poids, produit 10
- porte arrière
 - bourrages 97
- Port réseau
 - emplacement 3
- Ports d'interface
 - emplacement 3
- Port USB
 - emplacement 3
- Port USB autonome
 - emplacement 2
- Problèmes d'entraînement du papier
 - résolution 87
- Puce mémoire (toner)
 - emplacement 28
- R**
- recto verso 47
- Recto verso manuel
 - Mac 39
 - Windows 37
- Références
 - accessoires 26
 - cartouches d'agrafes 26
 - consommables 26
 - pièces de rechange 26
 - toner 26
 - toners 26
- Remplacement
 - cartouches de toner 28
- Réseaux
 - HP Web Jetadmin 77
 - installation du produit 65
 - pris en charge 7
- restauration des valeurs usine par défaut 84
- S**
- scanner
 - nettoyage de la vitre 103, 108
- Serveur Web intégré
 - fonctions 66
- Serveur Web intégré (EWS)
 - attribution de mots de passe 74
- Serveur Web intégré HP
 - fonctions 66
- services Web
 - activation 64
 - applications 64
- services Web HP
 - activation 64
 - applications 64
- Sites Web
 - assistance clientèle 82
 - HP Web Jetadmin, téléchargement 77
- Solutions d'impression mobile 7
- Spécifications
 - électriques et acoustiques 10
- Spécifications acoustiques 10
- Spécifications électriques 10
- Support d'impression
 - chargement dans le bac 1 14
- Systèmes d'exploitation (OS)
 - pris en charge 7
- Systèmes d'exploitation pris en charge 8
- T**
- Thème de couleur
 - changer, Windows 105
- toner
 - recherche de dommages 103
 - utilisation lorsque bas 85
- Toner
 - paramètres de seuil bas 85
 - références 26
- Toners
 - références 26
- Transparents
 - impression (Windows) 38
- Type de papier
 - sélection (Windows) 38
- Types de papier
 - sélection (Mac) 40
- U**
- Unité de fusion
 - bourrages 97
- Utilitaire HP, Mac 70
- V**
- valeurs par défaut, restauration 84
- valeurs usine par défaut, restauration 84
- vitre, nettoyage 103, 108

