

Color LaserJet Pro MFP M274



מדריך למשתמש



www.hp.com/support/colorljM274MFP



HP Color LaserJet Pro MFP M274



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2015 HP Development Company, ©
L.P.

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש
ובכתב אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין
זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא
הודעה מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים
והשירותים של HP מצוינים בהצהרות האחריות
המפורשות הנלוות לכל מוצר ושירות. אין לפרש
דבר במסמך זה כאחריות נוספת. HP לא תישא
באחריות לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או
השמטות במסמך זה.

Edition 3, 3/2019

זכויות סימני מסחר

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop®, Adobe®
PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe
Systems Incorporated.

Apple® והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של
Apple Computer, Inc. הרשומים בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים. iPod הוא סימן מסחרי
של Apple Computer, Inc. iPod מותר להעתקה
רק בהרשאה משפטית או של בעל הזכויות. אל
תגנוב מוסיקה.

Microsoft®, Windows® ו-Windows XP® הם
סימנים מסחריים רשומים של Microsoft
Corporation בארה"ב.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open
Group.

תוכן העניינים

1 סקירה כללית של המוצר 1

2	מבטי המוצר
2	מבט חזיתי על המוצר
3	מבט אחורי על המוצר
4	תצוגת לוח הבקרה
4	פריסת מסך הבית
5	כיצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע
7	מפרטי המוצר
7	מבוא
7	מפרט טכני
8	מערכות הפעלה נתמכות
9	פתרונות להדפסה מניידים
10	ממדי המוצר
10	צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות
10	טווח סביבת הפעלה
12	הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה

2 מגשי נייר 13

14	טען נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)
14	מבוא
14	טעינת נייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד
15	טעינת מעטפה בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)
16	כיוון הנייר במגש 1
18	טען נייר במגש 2
18	מבוא
18	טען נייר במגש 2
20	טעינת מעטפות במגש 2
22	כיוון הדפסה במגש 2

3	חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים	25
26	הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים	26
26	הזמנה	26
26	חומרים מתכלים ואביזרים	26
26	חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח	26
28	החלפת מחסניות הטונר	28
28	מבוא	28
29	הוצאת את מחסניות הטונר והחלף אותן	29

4	הדפסה	35
36	משימות הדפסה (Windows)	36
36	אופן ההדפסה (Windows)	36
37	הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)	37
38	הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)	38
38	בחירת סוג הנייר (Windows)	38
39	משימות הדפסה (OS X)	39
39	כיצד להדפיס (OS X)	39
39	הדפסה ידנית משני צדי הדף (OS X)	39
39	הדפסת עמודים מרובים בגיליון (OS X)	39
39	בחירת סוג הנייר (OS X)	39
41	הדפסה מהתקן נייד	41
41	מבוא	41
41	HP ePrint דרך דוא"ל	41
41	תוכנת HP ePrint	41
42	AirPrint	42
42	הדפסה משובצת ב-Android	42
43	שימוש בהדפסת Walk-up USB	43

5	העתקה	45
46	יצירת עותק	46
47	העתקה משני צדי הדף (דו-צדדי)	47
47	העתקה דו-צדדית ידנית	47

6	סריקה	49
50	סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)	50
51	סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (OS X)	51
52	סריקה לכונן USB Flash	52
53	הגדרת סריקה לתיקיית רשת	53
53	מבוא	53

53	שימוש ב-Scan to Network Folder Wizard (אשף הסריקה לתיקיית רשת) (ב-Windows)
	הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) דרך שרת האינטרנט המשובץ
53	(EWS) של HP (ב-Windows)
54	הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ב-Mac
56	סריקה לתיקיית רשת
57	הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני
57	מבוא
57	שימוש ב-Scan to E-Mail Wizard (אשף הסריקה לדואר אלקטרוני) (ב-Windows)
	הגדרת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של
58	HP (ב-Windows)
59	הגדרת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) ב-Mac
61	סריקה לדואר אלקטרוני
62	משימות סריקה נוספות

7 ניהול המוצר 63

64	שימוש ביישומי HP Web Services
65	שינוי סוג החיבור של המוצר (Windows)
66	תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)
69	תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-X OS
69	פתיחת HP Utility
69	מאפייני HP Utility
71	קביעת הגדרות רשת IP
71	מבוא
71	הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת
71	הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
71	שינוי שם המוצר ברשת
72	הגדרה דינית של פרמטרי TCP/IP IPv4 מלוח הבקרה
73	מאפייני האבטחה של המוצר
73	מבוא
73	הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)
74	הגדרות חיסכון
74	מבוא
74	הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
74	קביעת תצורת ההגדרה Sleep/Auto Off (שינה/כיבוי אוטומטי)
	הגדרת ההשהיה עבור Shut Down After (כיבוי לאחר) וקביעת תצורת המוצר לשימוש במתח
74	בהספק של 1 וואט או פחות
75	קביעת ההגדרה של Delay Shut Down (השהה כיבוי)
76	HP Web Jetadmin
77	עדכון הקושחה
77	שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

78 שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

8 Solve problems (פתור בעיות) 79

- 80 תמיכת לקוחות
- 81 מערכת העזרה של לוח הבקרה
- 82 שחזור ברירות המחדל של היצרן
- 83 ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה)
- 83 מוצגת בלוח הבקרה של המוצר
- 83 שינוי הגדרות "נמוך מאוד"
- 83 הזמנת חומרים מתכלים
- 84 המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה
- 84 מבוא
- 84 המוצר לא אוסף נייר
- 84 המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים
- 84 מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גיליונות נייר בו-זמנית
- 86 שחרור חסימות נייר
- 86 מבוא
- 86 אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?
- 87 מיקומי חסימות נייר
- 88 פינוי חסימות נייר במזין המסמכים
- 90 שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)
- 92 שחרור חסימות נייר במגש 2
- 94 שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser
- 95 שחרור חסימות נייר בסל הפלט
- 97 שיפור איכות ההדפסה
- 97 מבוא
- 97 הדפס מתוכנית אחרת
- 97 בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
- 97 בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)
- 98 בדיקת הגדרת סוג הנייר (OS X)
- 98 בדיקת מצב מחסנית הטונר
- 99 הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה
- 99 ניקוי המוצר
- 99 הדפסת דף ניקוי
- 100 בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק
- 100 בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר
- 100 בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה
- 100 שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
- 101 שלב 2: בדיקת הסביבה

101		כיוול המוצר לצורך התאמת הצבעים
101		בדוק הגדרות אחרות של עבודת ההדפסה
102		בדיקת ההגדרות של EconoMode
102		כוונן הגדרות הצבע (Windows)
103		ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר
105		שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה
105		מבוא
105		בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק
106		מניעת קווים או פסים בעת שימוש במזין המסמכים
106		בדיקת הגדרות הנייר
106		בדיקת הגדרות כוונן התמונה
107		מיטוב עבור טקסט או תמונות
107		בדוק את רזולוציית הסורק ואת הגדרות הצבע במחשב
107		קווים מנחים לבחירת רזולוציה וצבע
108		צבע
108		העתקה מקצה לקצה
108		ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים
110		פתרון בעיות ברשת קווית
110		מבוא
110		חיבור פיזי לא תקין
110		המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת
110		המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת
111		המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת
111		ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות
111		ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה
111		המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

113 אינדקס

1 סקירה כללית של המוצר

- [מבטי המוצר](#)
- [מפרטי המוצר](#)
- [הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM274MFP.

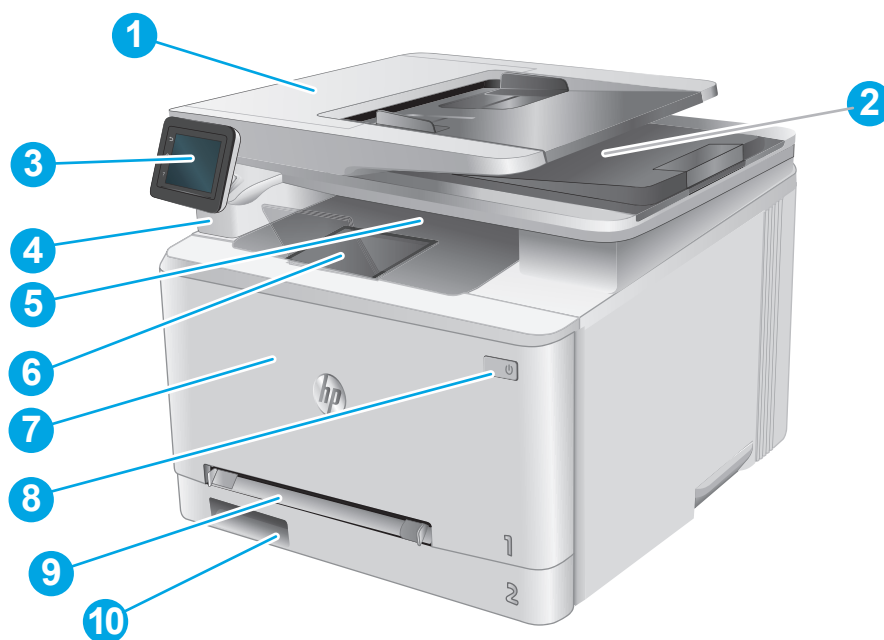
העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

מבטי המוצר

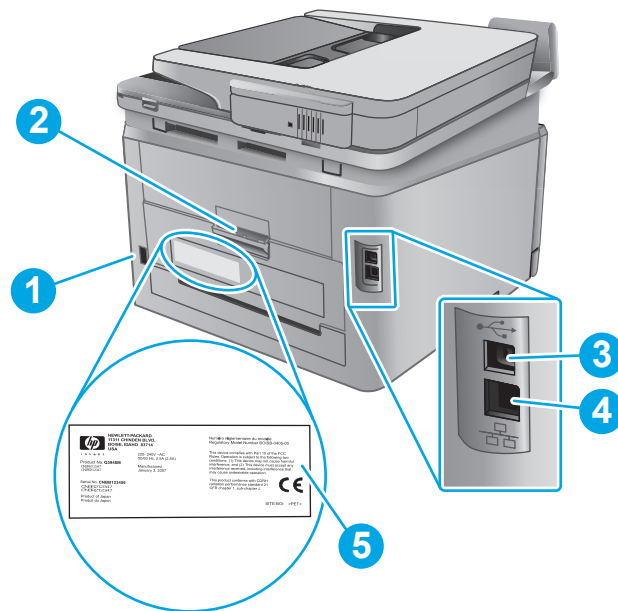
- [מבט חזיתי על המוצר](#)
- [מבט אחורי על המוצר](#)
- [תצוגת לוח הבקרה](#)

מבט חזיתי על המוצר

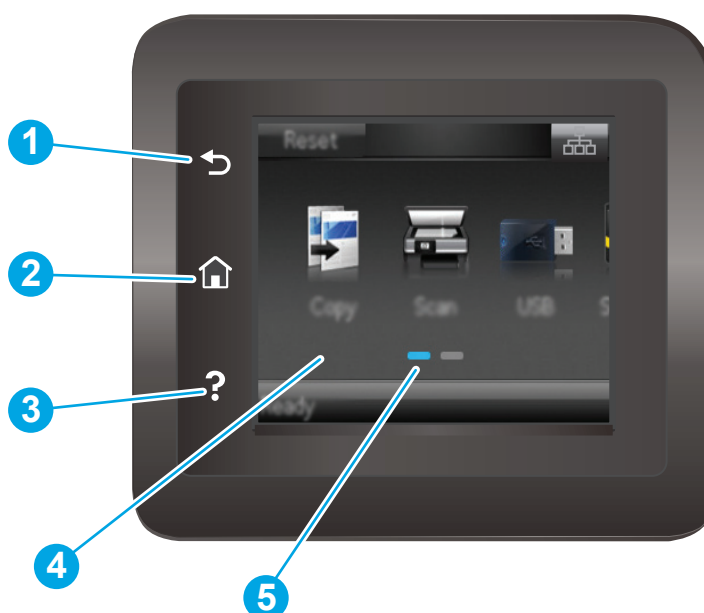


1	מזין המסמכים
2	סורק
3	לוח הבקרה (עם הטיה כלפי מעלה לצפייה נוחה יותר)
4	יציאת USB Walk-up להדפסה וסריקה ללא מחשב
5	סל פלט
6	הרחבת סל פלט
7	דלת קדמית (מספקת גישה למחסנית הטונר)
8	לחצן הפעלה/כיבוי
9	פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)
10	מגש הזנה ראשי (מגש 2)

מבט אחורי על המוצר



1	חיבור חשמל
2	דלת אחורית (מספקת גישה לפינוי חסימות נייר)
3	יציאת USB
4	יציאת אתרנט
5	תווית המספר הסידורי ומספר המוצר



1	לחצן הקודם של HP	חזור למסך הקודם
2	לחצן Home (בית)	מספק גישה למסך הבית
3	לחצן Help (עזרה)	מספק גישה למערכת העזרה בלוח הבקרה
4	מסך מגע בצבע	מספק גישה לתפריטים, להנפשות עזרה ולפרטי המוצר.
5	מחווה מסך הבית	הצג מציין איזה מסך בית מציג כעת לוח הבקרה.

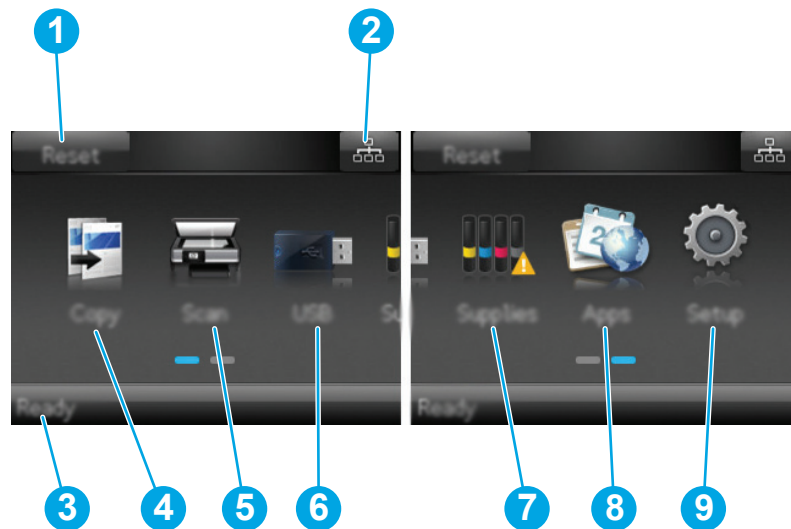
הערה: אף כי בלוח הבקרה אין לחצן **Cancel** (ביטול) סטנדרטי, בזמן הליכים רבים של המוצר יופיע לחצן **Cancel** (ביטול) במסך המגע. זה מאפשר למשתמשים לבטל הליך לפני שהמוצר ישלים אותו.

פריסת מסך הבית

מסך הפתיחה מספק גישה למאפייני המוצר, ומציין את המצב הנוכחי של המוצר.

חזור למסך הבית בכל עת על-ידי נגיעה בלחצן Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר.

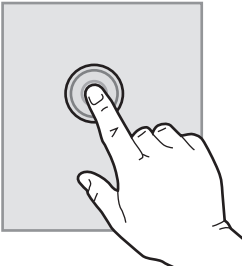
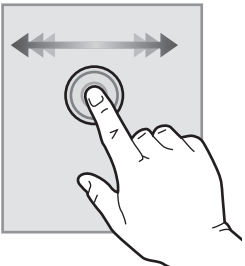
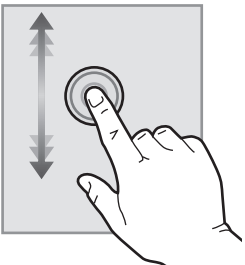
הערה: המאפיינים שמופיעים במסך הראשי עשויים להשתנות, בהתאם לתצורת המוצר.



1	לחצן Reset (איפוס)	גע בלחצן זה כדי לאפס הגדרות עבודה זמניות להגדרות המוצר המהוות ברירת מחדל.
2	הלחצן Connection Information (פרטי חיבור)	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Connection Information (פרטי חיבור), המספק פרטי רשת.
3	מצב המוצר	אזור המסך מספק מידע על המצב הכללי של המוצר.
4	לחצן העתקה	לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את מאפיין ההעתקה.
5	לחצן סריקה	לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את מאפיין הסריקה: • Scan to USB Drive (סריקה אל כונן USB) • Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) • Scan to E-mail (סריקה לדואר אלקטרוני)
6	לחצן USB	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט USB Flash Drive (כונן הבזק USB).
7	הלחצן Supplies (חומרים מתכלים)	גע בלחצן זה כדי להציג מידע על מצב חומרים מתכלים.
8	לחצן יישומים	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Apps (יישומים) לצורך הדפסה ישירה מיישומי אינטרנט נבחרים.
9	הלחצן Setup (הגדרה)	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Setup (הגדרה).

כיכוד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע

בצע את הפעולות הבאות כדי להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע במוצר.

הפעולה	תיאור	דוגמה
גע ב- 	גע בפריט במסך כדי לבחור בפריט זה או כדי לפתוח תפריט זה. בנוסף, בעת גלילה בתפריטים, גע קצרות במסך כדי לעצור את הגלילה.	גע בלחצן Setup (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט Setup (הגדרה).
החלק במהירות 	גע במסך ולאחר מכן הזז את האצבע בכיוון אופקי כדי לגלול את המסך לצדדים.	החלק במהירות את מסך הבית כדי לגשת אל הלחצן Setup (הגדרה).
גלול 	גע במסך, ולאחר מכן, מבלי להרים את האצבע, הזז אותה בכיוון אנכי כדי להזיז את המסך.	גלול במסך Setup (הגדרה).

מפרטי המוצר

מבוא

חשוב: המפרט הבא נכון למועד הפרסום, אך הוא כפוף לשינויים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/colorljM274MFP.

- [מפרט טכני](#)
- [מערכות הפעלה נתמכות](#)
- [פתרונות להדפסה מניידים](#)
- [ממדי המוצר](#)
- [צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [טווח סביבת הפעלה](#)

מפרט טכני

שם דגם	M274n
מספר מוצר	M6D61A
טיפול בנייר	✓ פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)
	✓ מגש 2 (קיבולת 150 גיליונות)
	✓ הדפסה דו-צדדית ידנית
קישוריות	✓ חיבור 10/100 Ethernet LAN עם IPv4 ו-IPv6
	✓ Hi-speed USB 2.0
	✓ יציאת USB נגישה
תצוגה וקלט בלוח הבקרה	✓ לוח בקרה עם מסך מגע צבעוני
הדפסה	✓ הדפסת 18 עמודים לדקה על נייר בגודל A4 ו-19 עמודים לדקה על נייר בגודל Letter
	✓ הדפסת USB נגישה (לא נדרש מחשב)
העתקה וסריקה	✓ מעתיק 19 עמודים לדקה
הערה:	מהירויות ההעתקה והסריקה כפופות לשינוי. לקבלת המידע העדכני ביותר, עבור אל www.hp.com/support/colorljM274MFP .
	✓ סורק 26 עמודים לדקה
	✓ מזין מסמכים ל-50 עמודים
	✓ האפשרויות Scan to E-mail (סריקה לדואר אלקטרוני), Scan to USB (סריקה ל-USB) ו-Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת)

מערכות הפעלה נתמכות

המידע הבא מתייחס למנהלי ההדפסה הספציפיים למוצר ב- Windows PCL 6 וב- OS X ולתקליטור התקנת התוכנה המצורף לאריזה.

Windows: תקליטור תוכנית ההתקנה של תוכנת HP מתקין את מנהל ההתקן של HP PCL.6 או HP PCL 6, בהתאם למערכת ההפעלה Windows, יחד עם התוכנה האופציונלית בעת שימוש בתוכנית ההתקנה של התוכנה המלאה.

מחשבי Mac ו- OS X: מחשבי Mac ומכשירים ניידים של Apple נתמכים על-ידי מוצר זה. מנהל ההדפסה ותוכנית השירות להדפסה של OS X זמינים להורדה מאתר hp.com ועשויים אף להיות זמינים דרך Apple Software Update. תוכנית ההתקנה של HP עבור OS X אינה כלולה בתקליטור שהגיע באריזה. בצע את השלבים הבאים כדי להוריד את תוכנת ההתקנה של OS X:

1. בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM274MFP.

2. בחר ב- **Support Options** (אפשרויות תמיכה), ולאחר מכן, תחת **Download Options** (אפשרויות הורדה), בחר ב- **Drivers, Software & Firmware** (מנהלי התקן, תוכנה וקושחה).

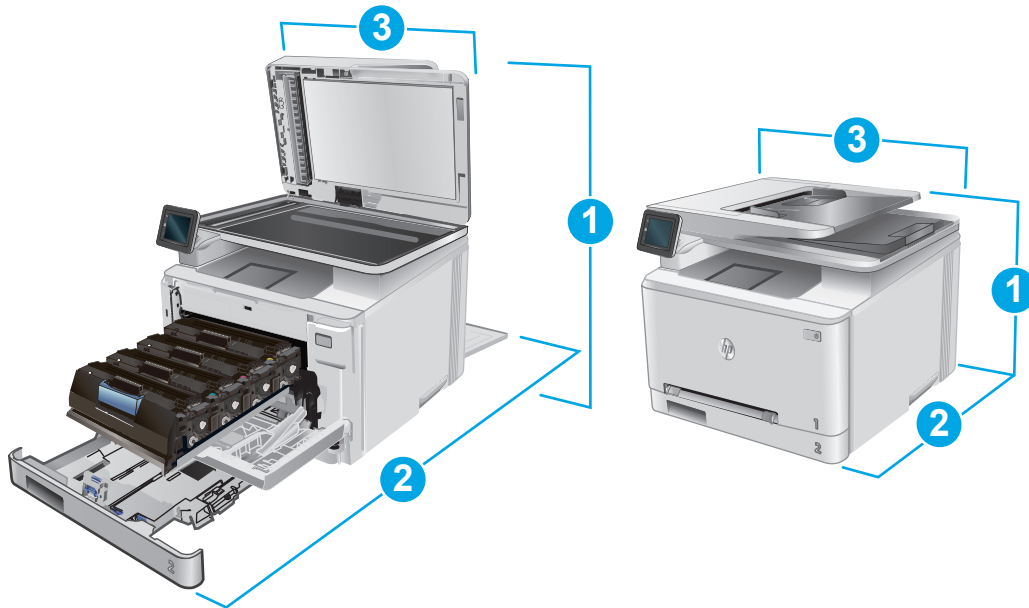
3. לחץ על גרסת מערכת ההפעלה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Download** (הורד).

מערכת הפעלה	מנהל ההתקן המותקן	הערות
Windows® XP SP3 ואילך במהדורת 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL.6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית. תוכנית ההתקנה הבסיסית מתקינה את מנהל ההתקן ואת יישום הסריקה בלבד.	ההתקנה של התוכנה המלאה אינה נתמכת עבור מערכת הפעלה זו.
Windows Vista®, במהדורת 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL.6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית. תוכנית ההתקנה הבסיסית מתקינה את מנהל ההתקן בלבד.	ההתקנה של התוכנה המלאה אינה נתמכת עבור מערכת הפעלה זו.
Windows Server 2003 SP2 ואילך, במהדורת 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL.6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית. תוכנית ההתקנה הבסיסית מתקינה את מנהל ההתקן בלבד.	ההתקנה של התוכנה המלאה אינה נתמכת עבור מערכת הפעלה זו.
Windows 7 SP1 ואילך במהדורות 32 סיביות ו-64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	ההתקנה של התוכנה המלאה אינה נתמכת עבור מערכת הפעלה זו.
Windows 8, במהדורת 32 סיביות/64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	תמיכה ב- Windows 8 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גירסה 4, מנהל התקן במהדורת 32 סיביות.
Windows 8.1, במהדורת 32 סיביות/64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	תמיכה ב- Windows 8.1 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גירסה 4, מנהל התקן במהדורת 32 סיביות.

- היישום HP All-in-One Remote עבור התקני iOS ו-Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- הדפסה ב-Android

ממדי המוצר

איור 1-1 ממדים עבור HP M274n



המוצר פתוח במלואו	המוצר סגור במלואו	
578 מ"מ	322.2 מ"מ	1. גובה
849 מ"מ	384 מ"מ	2. עומק
392 מ"מ	392 מ"מ	3. רוחב
	17.4 ק"ג	משקל (עם מחסניות)

צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/colorljM274MFP.

⚠️ זהירות: דרישות המתח החשמלי מבוססות על המדינה/אזור שם נמכר המוצר. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר עלול לגרום נזק למוצר ולבטל את תוקף האחריות.

טווח סביבת הפעלה

טבלה 1-1 מפרט סביבת ההפעלה

תנאי סביבה	מידה מומלצת	מידה מותרת
טמפרטורה	17°C עד 27°C	15°C עד 30°C

טבלה 1-1 מפרט סביבת ההפעלה (המשך)

תנאי סביבה	מידה מומלצת	מידה מותרת
לחות יחסית	30% עד 70% לחות יחסית	10% עד 80% RH

הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין במדריך התקנת החומרה שקיבלת יחד עם המוצר. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל www.hp.com/support/colorljM274MFP לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר. קבל את התמיכה הבאה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

- [טען נייר בפתח לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)

- [טען נייר במגש 2](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM274MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

טען נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)

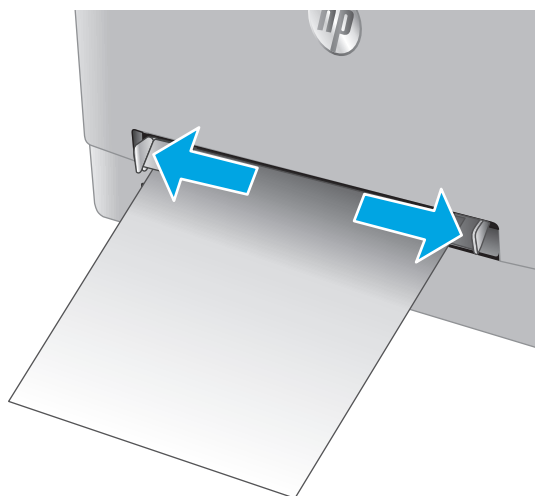
מבוא

השתמש בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד כדי להדפיס מסמכים באורך עמוד יחיד, מסמכים המחייבים סוגים שונים של נייר או מעטפות.

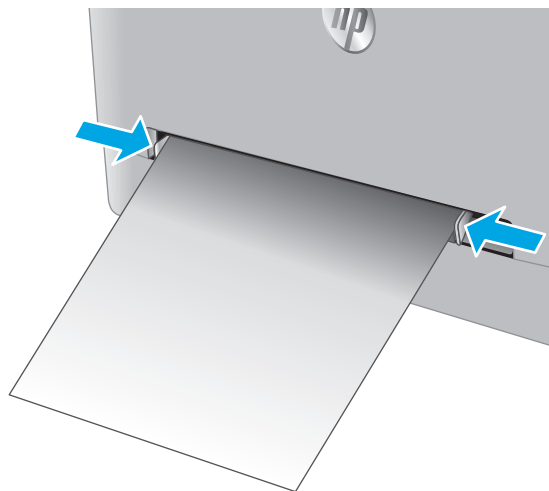
- [טעינת נייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד](#)
- [טעינת מעטפה בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)
- [כיוון הנייר במגש 1](#)

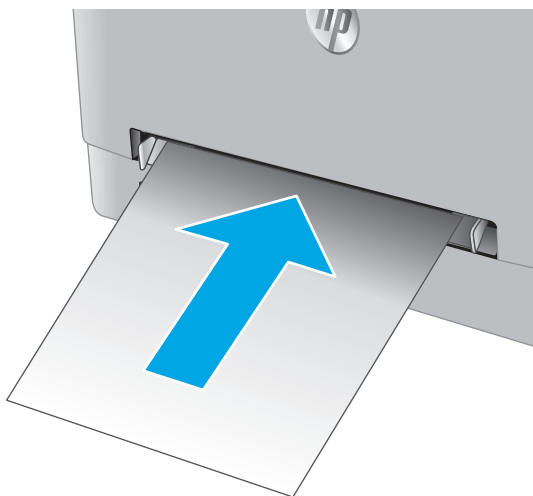
טעינת נייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד

1. הזז החוצה את מכווני רוחב הנייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



2. מקם את הקצה העליון של הגיליון בפתח, ולאחר מכן כוונו את מכווני הצד כך שייגעו קלות בגיליון, אך לא יקפלו אותו.



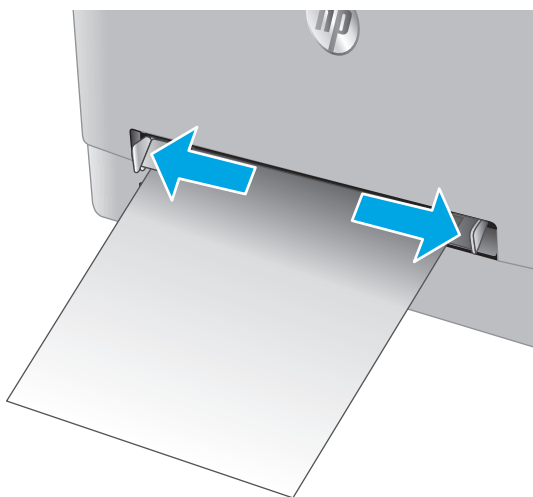


3. הכנס את הגיליון היחיד לפתח והחזק אותו. המוצר ימשוך את הגיליון חלקית לתוך נתיב הנייר. לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הנייר במגש 1 בעמוד 16](#).

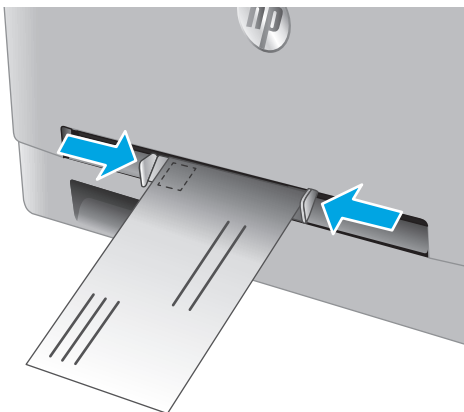
הערה: בהתאם לגודל הנייר, ייתכן שיהיה עליך לתמוך בגיליון בשתי הידיים עד שהוא יתקדם לתוך המוצר.

4. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.

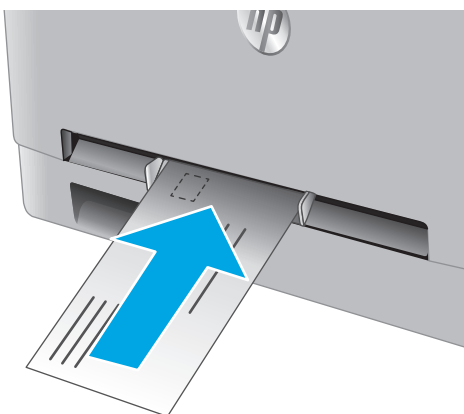
טעינת מעטפה בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)



1. הזז החוצה את מכווני רוחב הנייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



2. מקם את הקצה הימני של המעטפה בפתח, עם הפנים כלפי מעלה, ולאחר מכן כוונו את מכווני הצד כך שייגעו קלות במעטפה, אך לא יקפלו אותה.

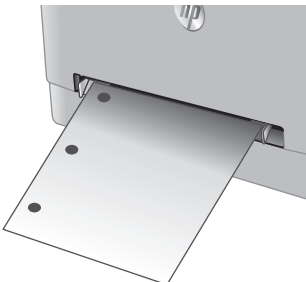


3. הכנס את המעטפה לפתח והחזק אותה. המוצר ימשוך את המעטפה חלקית לתוך נתיב הנייר.
הערה: בהתאם לגודל המעטפה, ייתכן שיהיה עליך לתמוך בה בשתי הידיים עד שהיא תתקדם לתוך המוצר.

4. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנייר הנכון עבור המעטפה שעליה מתבצעת ההדפסה מפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.

כיוון הנייר במגש 1

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון נכנס למוצר ראשון 
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון פונה הרחק מהמוצר 
מנוקב מראש	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה חורים לכיוון הצד השמאלי של המוצר 

טען נייר במגש 2

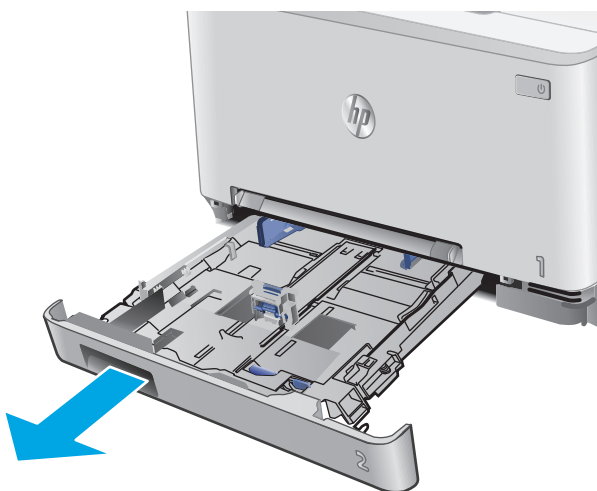
מבוא

המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 2.

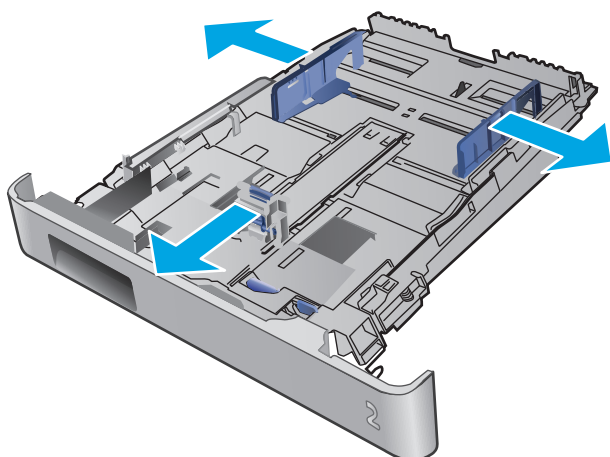
- [טען נייר במגש 2](#)
- [טעינת מעטפות במגש 2](#)
- [כיוון הדפסה במגש 2](#)

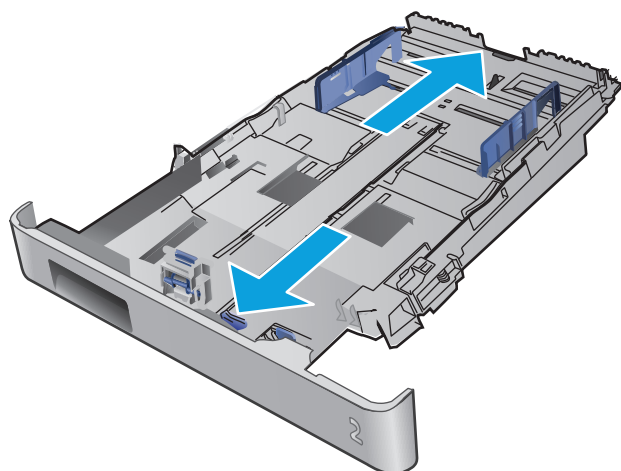
טען נייר במגש 2

1. פתח את המגש.



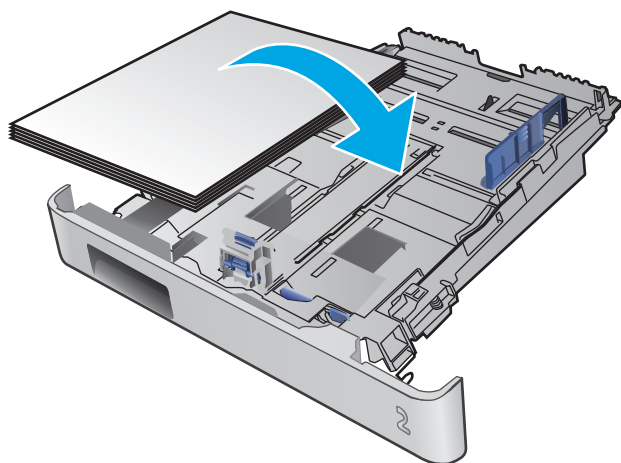
2. כוונן את מכווני הנייר על-ידי החלקת המכוונים לגודל הנייר שבו נעשה שימוש.



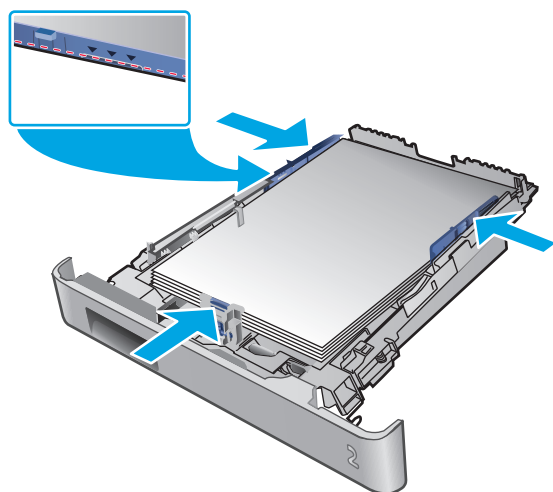


3. כדי לטעון נייר בגודל Legal, האריך את הצד הקדמי המגש על-ידי לחיצה על התפס הכחול ומשיכת הצד הקדמי של המגש.

הערה: כאשר מגש 2 טעון בנייר בגודל Legal, הוא בולט מחזית המוצר למרחק של 51 מ"מ בקירוב.



4. טען נייר במגש.



5. ודא שערימת הנייר שטוחה בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האורך והרוחב של הנייר כך שיהיו מונחים כנגד ערימת הנייר.

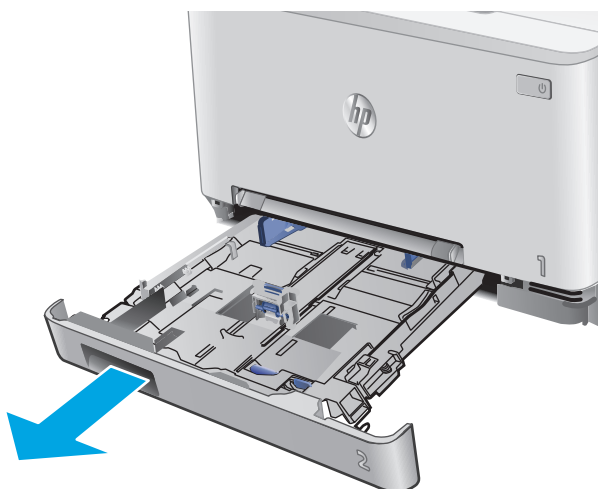
הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא.



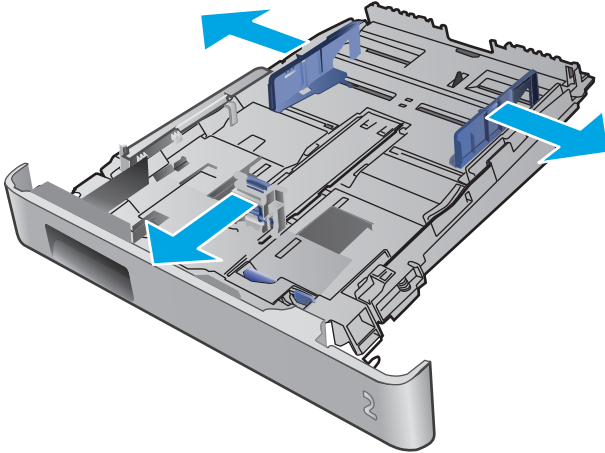
6. לאחר שתוודא כי ערימת הנייר נמצאת מתחת למחווך של מגש מלא, סגור את המגש.

טעינת מעטפות במגש 2

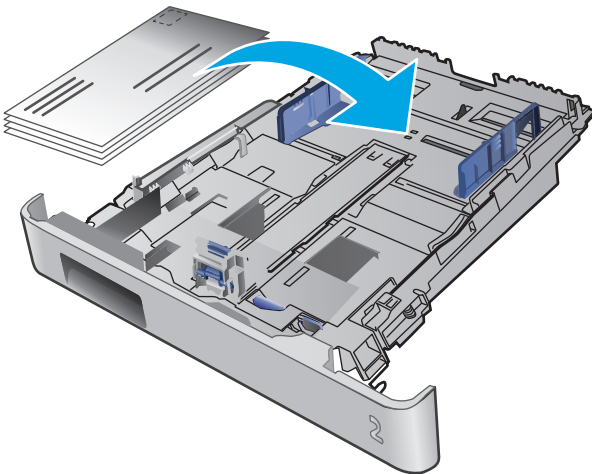
1. פתח את המגש.

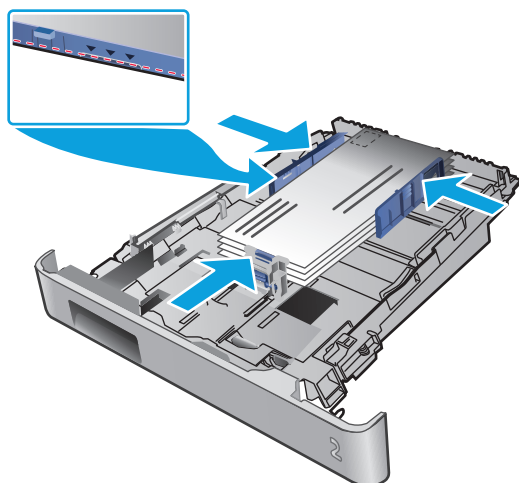


2. כוונן את מכווני הנייר על-ידי החלקת המכוונים לגודל המעטפות שבהן נעשה שימוש.



3. טען את המעטפות במגש.

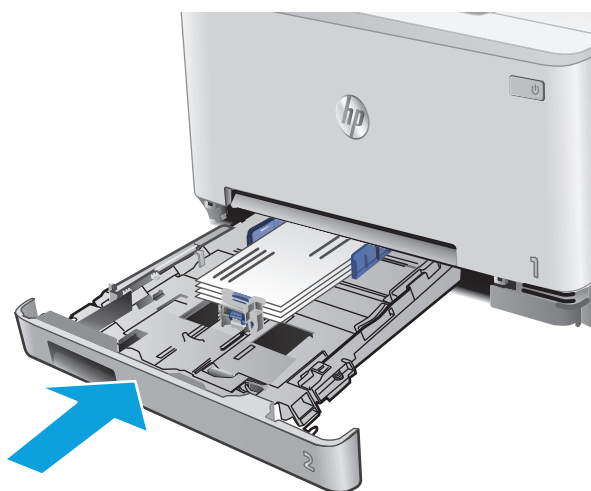




4. ודא שערימת המעטפות שטוחה בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האורך והרוחב כך שיהיו מונחים כנגד הערימה.

הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא.

זהירות: טעינה של יותר מחמש מעטפות במגש 2 עלולה לגרום לחסימות.



5. לאחר שתוודא כי הערימה נמצאת מתחת למחווך של מגש מלא, סגור את המגש.

כיוון הדפסה במגש 2

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה
		הקצה העליון כלפי המוצר



סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון פונה הרחק מהמוצר 
מנוקב מראש	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה חורים לכיוון הצד השמאלי של המוצר 

3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

- [הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים](#)

- [החלפת מחסניות הטונר](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM274MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמנה

הזמן חומרים מתכלים ונייר	www.hp.com/go/suresupply
הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP	www.hp.com/buy/parts
הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה	פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.
הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ HP של (EWS)	כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הזן את כתובת ה-IP של המוצר או את שם המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.

חומרים מתכלים ואביזרים

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מק"ט
Supplies (חומרים מתכלים)			
מחסנית טונר שחור מקורית HP 201A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF400A
מחסנית טונר שחור מקורית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF400X
מחסנית טונר ציאן מקורית HP 201A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF401A
מחסנית טונר ציאן מקורית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF401X
מחסנית טונר צהוב מקורית HP 201A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF402A
מחסנית טונר צהוב מקורית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF402X
מחסנית טונר מגנטה מקורית HP 201A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF403A
מחסנית טונר מגנטה מקורית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF403X
אביזרים			
כבל USB 2.0 למדפסת	כבל A ל-B (באורך סטנדרטי של 2 מטר)		C6518A

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח (CSR) זמינים עבור מדפסות ליזר מרובות של HP על מנת להפחית את משך התיקון. מידע נוסף על תוכנית CSR ויתרונותיה ניתן למצוא בכתובת www.hp.com/go/csr-support ובכתובת www.hp.com/go/csr-faq.

ניתן להזמין חלקי חילוף מקוריים של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts או על-ידי יצירת קשר עם שירות מורשה של HP או עם ספק תמיכה. בעת ההזמנה, יהיה עליך לספק את אחד מהפרטים הבאים: מק"ט, מספר סידורי (נמצא בגב המדפסת), מספר המוצר או שם המוצר.

- חלקים המפורטים כ **חובה** להחלפה עצמית יותקנו על-ידי לקוחות, אלא אם כן אתה מוכן לשלם לצוות שירות של HP כדי שיבצע את התיקון. עבור חלקים אלה, התמיכה באתר הלקוח או בהחזרה למחסן לא תסופק במסגרת האחריות למוצר HP.
- חלקים המפורטים כהחלפה עצמית **אופציונלית** ניתנים להתקנה על-ידי צוות שירות של HP לפי בקשתך ללא תשלום נוסף במהלך תקופת האחריות של המוצר.

מק"ט	אפשרויות החלפה עצמית	תיאור	פריט
RM2-5865-000	חובה	מגש חלופי עבור פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)	מגש פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד
RM2-5886-000	חובה	מחסנית חלופית למגש 2	מגש הזנת נייר ל-150 גיליונות

מוצר זה מציין כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך. תוחלת החיים שנותרה בפועל של מחסנית הטונר עשויה להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.

כדי לרכוש מחסניות או לבדוק תאימות מחסניות עבור המוצר, עבור אל HP SureSupply בכתובת www.hp.com/go/suresupply. גלול לתחתית הדף וודא שהמדינה/אזור נכונים.

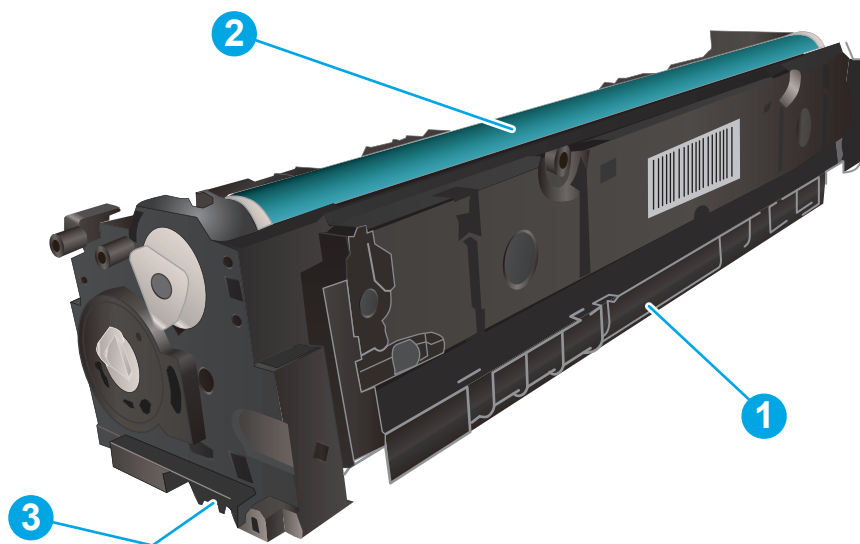
המוצר משתמש בארבעה צבעים ומצויד במחסנית טונר לכל צבע: צהוב (Y), מגנטה (M), ציאן (C) ושחור (K). מחסניות הטונר נמצאות בתוך הדלת הקדמית.

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
מחסנית טונר שחור HP 201A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF400A
מחסנית טונר שחור HP 201X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF400X
מחסנית טונר ציאן HP 201A מקורית למדפסת	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF401A
מחסנית טונר ציאן HP 201X מקורית בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF401X
מחסנית טונר צהוב HP 201A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF402A
מחסנית טונר צהוב HP 201X מקורית בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF402X
מחסנית טונר מגנטה HP 201A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF403A
מחסנית טונר מגנטה HP 201X מקורית בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF403X

אל תוציא את מחסנית הטונר מאריזתה עד שישגיע הזמן להתקין אותה.

⚠️ זהירות: כדי להימנע מנזק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור ליותר מדקות ספורות. אם עליך להוציא את מחסנית הטונר מהמוצר לפרק זמן ארוך, הנח את המחסנית באריזת הפלסטיק המקורית, או כסה את המחסנית בפריט אטום במשקל קל.

האיור הבא מציג את רכיבי מחסנית הטונר.



1	ידית
2	תוף הדמיה
3	שבב זיכרון

⚠️ זהירות: אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בבד.

📝 הערה: מידע על מיחזור מחסניות טונר משומשות מופיע באריזת מחסנית הטונר.

הוצא את מחסניות הטונר והחלף אותן

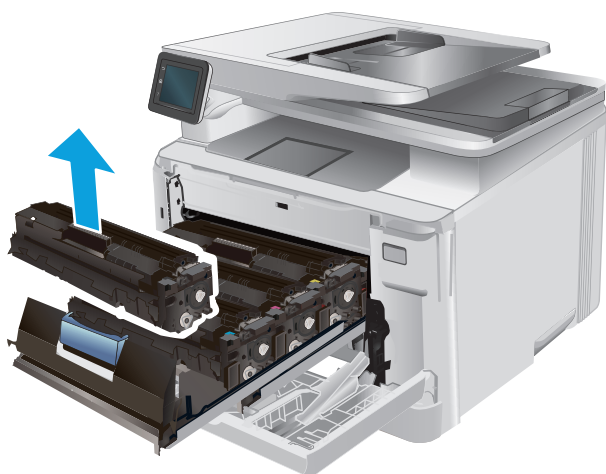
1. פתח את הדלת הקדמית.



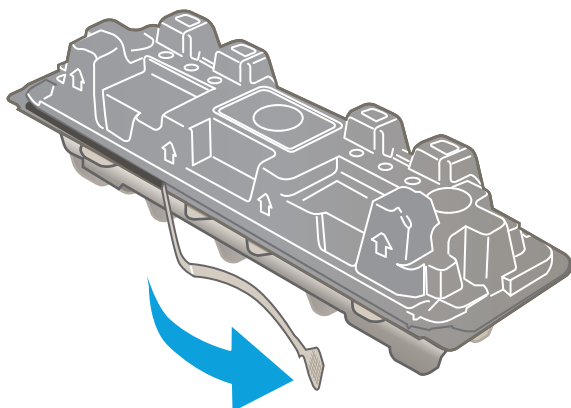
.2 אחוז בידית הכחולה במגירת מחסנית הטונר, ולאחר מכן משוך החוצה את המגירה.



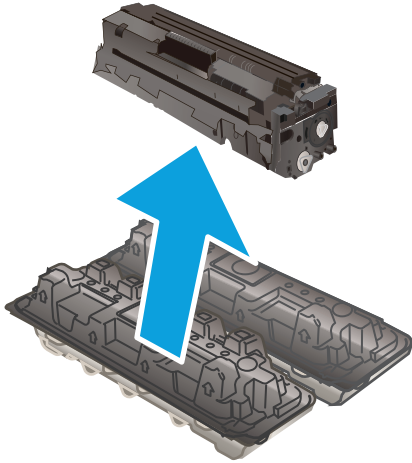
.3 אחוז בידית שעל מחסנית הטונר ומשוך את המחסנית כלפי מעלה כדי להוציאה.



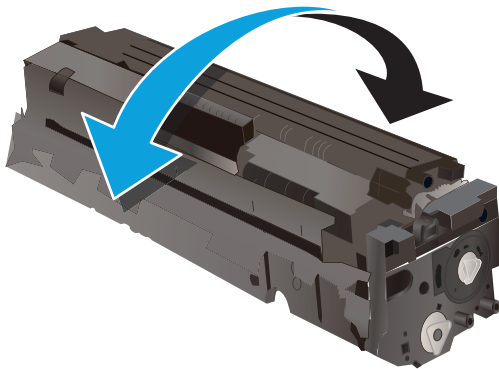
.4 הוצא את אריזת מחסנית הטונר החדשה מהקופסה, ולאחר מכן משוך את לשונית השחרור באריזה.



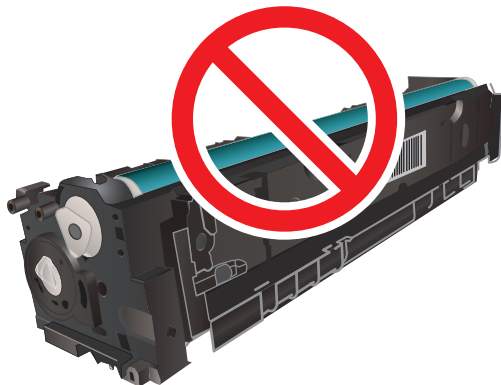
5. הוצא את מחסנית הטונר ממעטפת האריזה הפתוחה.



6. נדנד את מחסנית הטונר בעדינות קדימה ואחורה כדי לפזר את הטונר שבתוך המחסנית.



7. אל תיגע בתוף ההדמיה הנמצא בתחתית מחסנית הטונר. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.



8. הכנס את מחסנית הטונר החדשה לתוך המגירה. ודא ששבב הצבע במחסנית תואם לשבב הצבע במגירה.



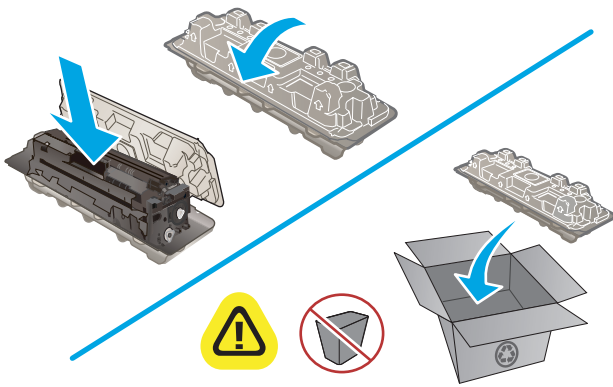
9. סגור את מגירת מחסנית הטונר.



10. סגור את הדלת הקדמית.

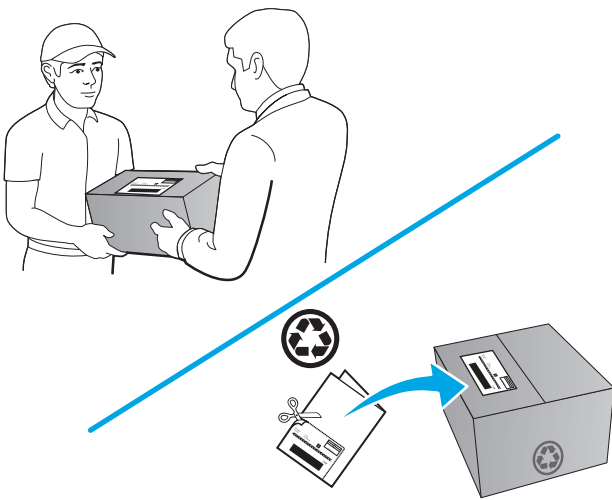


11. הנח את מחסנית הטונר המשומשת באריזה שהכילה את המחסנית החדשה.



<http://www.hp.com/recycle>

12. השתמש בתווית במיעון עצמי ששולמה מראש כדי להחזיר את המחסנית המושמשת ל-HP לצורך מיחזור (היכן שזמין).



- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה \(OS X\)](#)
- [הדפסה מהתקן נייד](#)
- [שימוש בהדפסת Walk-up USB](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM274MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

משימות הדפסה (Windows)

אופן ההדפסה (Windows)

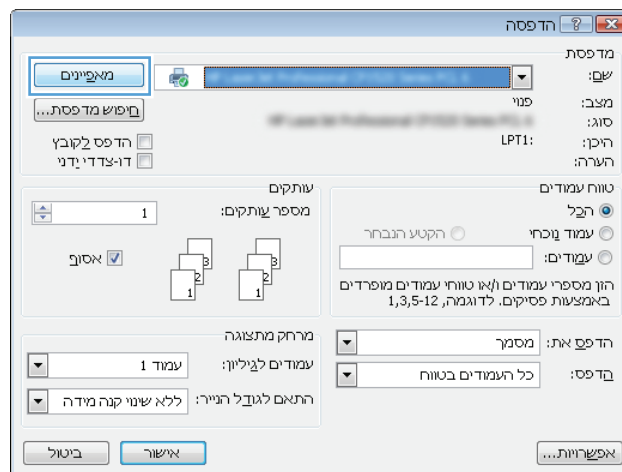
ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.

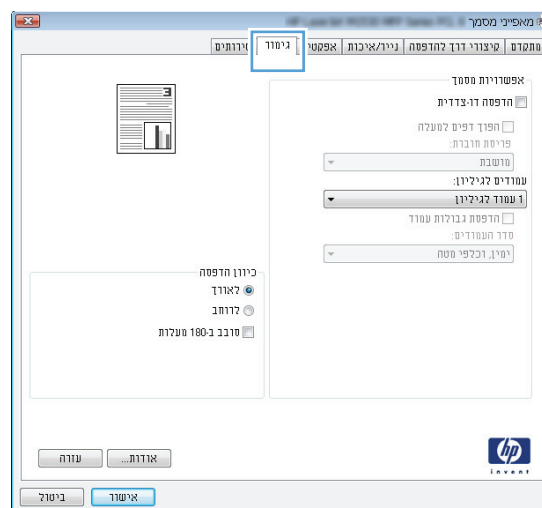
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדרות, לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.



3. לחץ או הקש על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות. לדוגמה, קבע את כיוון הנייר בכרטיסייה **Finishing** (גימור), וקבע את מקור הנייר, סוג הנייר, גודל הנייר והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).



4. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **הדפסה**. בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.

5. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מוצרים שלא מותקנת בהם יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.

4. בחר את תיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית (ידנית)**. לחץ על **אישור** כדי להדפיס את צדה הראשון של העבודה.

5. קח את הערימה המודפסת מסל הפלט ושים אותה במגש 1.

6. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את מספר העמודים לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **עמודים לגיליון**.
5. בחר באפשרויות המתאימות עבור **הדפסת גבולות עמוד**, **סדר העמודים** וכן **כיוון הדפסה**. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**.
6. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה ממסך 'התחל' של Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. מהרשימה הנפתחת **סוג הנייר**, בחר את סוג הנייר המתאר בצורה הטובה ביותר את הנייר שבו נעשה שימוש, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

משימות הדפסה (OS X)

כיצד להדפיס (OS X)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור OS X.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.
4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה ידנית משני צדי הדף (OS X)

הערה: מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).
4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
6. גש למוצר והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.
7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.
8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (OS X)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).
4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. בתפריט **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג הנייר (OS X)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type** (סוג נייר).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה מהתקן נייד

מבוא

HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה אלחוטית למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (באנגלית בלבד).

למידע נוסף על הדפסה אלחוטית, עבור אל www.hp.com/go/wirelessprinting.

- [HP ePrint דרך דוא"ל](#)
- [תוכנת HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [הדפסה משובצת ב-Android](#)

HP ePrint דרך דוא"ל

השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המוצר, מכל התקן התומך בדוא"ל.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המוצר לעמוד בדרישות הבאות:

- על המוצר להיות מחובר לרשת קווית או אלחוטית ולהיות עם גישה לאינטרנט.
- יש לוודא כי HP Web Services זמין במוצר, ויש לרשום את המוצר באמצעות HP Connected או HP ePrint Center.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור .

2. פתח את התפריטים הבאים:

- [ePrint](#)
- [Settings \(הגדרות\)](#)
- [הפעלת שירותי אינטרנט](#)

3. גע בלחצן [Print](#) (הדפס) כדי לקרוא את תנאי הסכם השימוש. גע בלחצן [OK](#) כדי לקבל את תנאי השימוש ולאפשר את HP Web Services.

המוצר מאפשר Web Services (שירותי אינטרנט), ולאחר מכן מדפיס דף מידע. דף המידע מכיל את קוד המדפסת שבו תשתמש כדי לרשום מוצר זה של HP ב-HP Connected או ב-HP ePrint Center.

4. עבור אל www.hpconnected.com או אל www.hp.com/go/eprintcenter כדי ליצור חשבון HP ePrint ולהשלים את ePrint באמצעות תהליך ההגדרה של הדוא"ל.

עבור אל www.hp.com/support/colorljM274MFP כדי לעיין במידע נוסף בנושא תמיכה עבור מוצר זה.

תוכנת HP ePrint

תוכנת HP ePrint מאפשרת להדפיס בקלות ממחשב שולחני או נייד של Windows או Mac לכל מוצר התומך ב-HP ePrint. תוכנה זו תאפשר לך למצוא בקלות מוצרים התומכים ב-HP ePrint ורשומים בחשבון HP Connected שלך. מדפסת היעד של HP יכולה להימצא במשרד או במיקומים שונים ברחבי העולם.

- **Windows:** לאחר התקנת התוכנה, פתח את האפשרות **Print** (הדפס) ביישום ולאחר מכן בחר ב-**HP ePrint** מרשימת המדפסות המותקנות. לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) כדי להגדיר אפשרויות הדפסה.
 - **Mac:** לאחר התקנת התוכנה, בחר באפשרויות **File** (קובץ), **Print** (הדפס), ולאחר מכן בחר את החץ לצד **PDF** (בפינה השמאלית התחתונה של מסך מנהל ההתקן). בחר ב-**HP ePrint**.
- עבור Windows, תוכנת HP ePrint תומכת בהדפסת TCP/IP למדפסות מקומיות ברשת (LAN או WAN) ולמוצרים התומכים ב-UPD PostScript®.
- עבור Windows ו-Mac תומכים בהדפסת IPP למוצרים המחוברים לרשתות LAN או WAN שתומכים ב-ePCL.
- עבור Windows ו-Mac תומכים גם בהדפסת מסמכי PDF למיקומי הדפסה ציבוריים ובהדפסה באמצעות HP ePrint דרך דואר אלקטרוני בענן.
- עבור אל www.hp.com/go/eprintsoftware לקבלת מנהלי התקן ומידע.

הערה: תוכנת HP ePrint היא תוכנית שירות לזרימת עבודה של PDF עבור Mac, ומבחינה טכנית היא אינה מהווה מנהל הדפסה.

הערה: תוכנת HP ePrint אינה תומכת בהדפסת USB.

AirPrint

הדפסה ישירה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור iOS 4.2 ואילך וממחשבי Mac ניידים שבהם פועלות גרסאות OS X 10.7 Lion וגרסאות חדשות יותר. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למוצר מ-iPad, מ-iPhone (3GS ואילך) או מ-iPod Touch (דור שלישי ואילך) באפליקציות הבאות לנייד:

- Mail (דואר)
- Photos (תמונות)
- Safari
- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המוצר לאותה רשת אלחוטית שאליה מחובר התקן Apple. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל אתר התמיכה של מוצר זה, www.hp.com/support/colorljM274MFP, או עבור אל www.hp.com/go/laserjetmobileprinting.

הערה: AirPrint אינו תומך בחיבורי USB.

הדפסה משובצת ב-Android

פתרון ההדפסה המובנה של HP עבור Android ו-Kindle מאפשר להתקנים ניידים לאתר באופן אוטומטי ולהדפיס במדפסות HP הנמצאות ברשת או בטווח הקליטה להדפסה אלחוטית. פתרון ההדפסה מובנה במערכות ההפעלה הנתמכות, כך שאין צורך בהתקנת מנהלי התקן או בהורדת תוכנה. המדפסת חייבת להיות באותה רשת (אותה רשת משנה) שבה נמצא התקן ה-Android, וחייבת להיות לרשת נקודת גישה אלחוטית.

לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בהדפסה משובצת של Android וכדי לגלות אילו התקני Android נתמכים, עבור אל www.hp.com/support/colorljM274MFP, או עבור אל www.hp.com/go/laserjetmobileprinting.

שימוש בהדפסת Walk-up USB

1. הכנס את כונן הבזק USB ליציאת USB הישירה במוצר.
2. התפריט **USB Flash Drive** (כונן הבזק USB) נפתח עם האפשרויות הבאות:
 - **Print Documents** (הדפסת מסמכים)
 - **View and Print Photos** (הצגה והדפסה של צילומים)
 - **Scan to USB Drive** (סריקה אל כונן USB)
3. כדי להדפיס מסמך, גע במסך **Print Documents** (הדפסת מסמכים) ולאחר מכן גע בשם התיקייה בכונן ה-USB שבה מאוחסן המסמך. כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות. גע בלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את המסמך.
4. כדי להדפיס צילומים, גע במסך **View and Print Photos** (הצגה והדפסה של צילומים) ולאחר מכן גע בתמונת התצוגה המקדימה כדי לבחור כל צילום שברצונך להדפיס. גע בלחצן **Done** (בוצע). כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות. גע בלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את הצילומים.
5. אחזר את עבודת ההדפסה מסל הפלט ונתק את כונן הבזק ה-USB מהמוצר.

- [יצירת עותק](#)
- [העתקה משני צדי הדף \(דו-צדדי\)](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM274MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.
2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  **Copy** (העתק).
3. כדי למטב את איכות ההעתקה עבור סוגי מסמכים שונים, גע בלחצן **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן גלול אל הלחצן **Optimize** (מיטוב) וגע בו. החלק במהירות את מסך לוח הבקרה כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה. לרשותך הגדרות איכות ההעתקה הבאות:
 - **Auto Select** (בחירה אוטומטית): השתמש בהגדרה זו כאשר אינך מייחס חשיבות לאיכות ההעתקה. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
 - **Mixed** (מעורב): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים שילוב של טקסט וגרפיקה.
 - **Text** (טקסט): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר טקסט.
 - **Picture** (תמונה): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר גרפיקה.
4. גע באפשרות **Number of Copies** (מספר העותקים), ולאחר מכן השתמש בלוח המקשים של מסך המגע כדי להתאים את מספר העותקים.
5. גע בלחצן **Black** (שחור) או **Color** (צבע) כדי להתחיל להעתיק.

העתקה משני צדי הדף (דו-צדדי)

העתקה דו-צדדית ידנית

1. הנח את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, כשהפינה השמאלית העליונה של הדף ממוקמת בפינה השמאלית העליונה של משטח הזכוכית. סגור את הסורק.
2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  **Copy** (העתק).
3. גע בלחצן **Settings** (הגדרות).
4. גלול אל הלחצן **Two-Sided** (דו-צדדי) וגע בו.
5. החלק במהירות את האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה.
6. גע בלחצן **Black** (שחור) או **Color** (צבע) כדי להתחיל להעתיק.
7. המוצר ינחה אותך לטעון את מסמך המקור הבא. הנח אותו על משטח הזכוכית ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
8. חזור על תהליך זה עד שתסיים לסרוק את העמוד האחרון. גע בלחצן **Done** (בוצע) כדי לסיים את הדפסת העותקים.

- [סריקה באמצעות תוכנת HP Scan \(Windows\)](#)
- [סריקה באמצעות תוכנת HP Scan \(OS X\)](#)
- [סריקה לכוון USB Flash](#)
- [הגדרת סריקה לתיקיית רשת](#)
- [סריקה לתיקיית רשת](#)
- [הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [משימות סריקה נוספות](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM274MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)

השתמש בתוכנה HP Scan כדי להתחיל בסריקה מתוכנה במחשב. באפשרותך לשמור את התמונה שנסרקה כקובץ או לשלוח אותה ליישום תוכנה אחר.

1. טען את המסמך במזין המסמכים או על-גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.
2. לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **תוכניות** (או על **כל התוכניות** ב-Windows XP).
3. לחץ על **HP** ולאחר מכן בחר את המוצר שברשותך.
4. לחץ על **HP Scan**, בחר בקיצור דרך של סריקה ולאחר מכן שנה את ההגדרות אם יש צורך.
5. לחץ על **Scan** (סרוק).

הערה: לחץ על **הגדרות מתקדמות** כדי לגשת לאפשרויות נוספות. 

לחץ על **צור קיצור דרך חדש** כדי ליצור קבוצת הגדרות מותאמת אישית ולשמור אותה ברשימת קיצורי הדרך.

סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (OS X)

השתמש בתוכנה HP Scan כדי להתחיל בסריקה מתוכנה במחשב.

1. טען את המסמך במזין המסמכים או על-גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במדפסת.
2. במחשב, פתח את התוכנה **HP Scan**, הממוקמת בתיקייה **HP** בתוך התיקייה **יישומים**.
3. לסריקת המסמך, פעל בהתאם להנחיות שמופיעות במסך.
4. לאחר שסרקת את כל הדפים, לחץ על הלחצן **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Save** (שמור) כדי לשמור אותם לקובץ.

סריקה לכונן USB Flash

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.
2. הכנס כונן הבזק USB ליציאת USB הישירה.
3. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  Scan (סריקה).
4. גע במסך **Scan to USB Drive** (סריקה לכונן USB).
5. גע בלחצן **Scan** (סריקה) כדי לסרוק את הקובץ ולשמור אותו. המוצר יוצר תיקייה בשם **HPSCANS** בכונן ה-USB ושומר את הקובץ בתבנית PDF או JPG בשם קובץ שנוצר באופן אוטומטי.

הערה:  כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות.

באפשרותך גם לשנות את שם התיקייה.

הגדרת סריקה לתיקיית רשת

מבוא

כדי להשתמש במאפיין סריקה זה, על המוצר להיות מחובר לרשת. מאפיין סריקה זה לא יהיה זמין עד שתקבע את תצורתו. כדי לקבוע את תצורתו של מאפיין זה, השתמש ב-Scan to Network Folder Setup Wizard (אשף הגדרת הסריקה לתיקיית רשת) (ב-Windows), המותקן בקבוצת התוכניות של HP עבור המוצר, כחלק מההתקנה המלאה של התוכנה. באפשרותך גם להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לקבוע את תצורתם של מאפיינים אלה. ההוראות שלהלן מתארות את קביעת התצורה של המאפיין באמצעות Scan to Network Folder Wizard ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

- שימוש ב-Scan to Network Folder Wizard (אשף הסריקה לתיקיית רשת) (ב-Windows)
- הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP (ב-Windows)
- הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ב-Mac

שימוש ב-Scan to Network Folder Wizard (אשף הסריקה לתיקיית רשת) (ב-Windows)

מוצרים מסוימים של HP כוללים התקנת מנהל התקן מתקליטור תוכנה. בסיומה של התקנה זו תופיע אפשרות לבצע **Setup Scan to Folder and Email** (הגדרת סריקה לתיקייה ולדואר אלקטרוני). אשפי ההגדרה כוללים את האפשרויות להגדרת תצורה בסיסית.

לאחר ההתקנה, גש לאשף ההגדרה על-ידי לחיצה על הלחצן **התחל**, בחירה באפשרות **תוכניות או כל התוכניות** ולאחר מכן לחיצה על הפריט **HP**. לחץ על הפריט של שם המוצר ולאחר מכן לחץ על **Scan to Network Folder Wizard** (אשף הסריקה לתיקיית רשת) כדי להתחיל את תהליך קביעת התצורה.

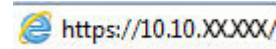
1. כדי להוסיף תיקיית רשת חדשה, לחץ על הלחצן **New** (חדש).
2. הזן את כתובת תיקיית הרשת או לחץ על הלחצן **Browse** (עיון) כדי לאתר תיקייה שברצונך לשתף. הזן את שם התצוגה שיופיע בלוח הבקרה. לחץ על הלחצן **Next** (הבא).
3. כדי לשתף את התיקייה עם משתמשים אחרים, סמן את התיבה של אפשרות זו. הזן את מספר הזיהוי האישי של האבטחה אם הוא נדרש. לחץ על הלחצן **Next** (הבא).
4. הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה. לחץ על הלחצן **Next** (הבא).
5. עיין במידע כדי לוודא שכל ההגדרות נכונות. אם יש שגיאה, לחץ על הלחצן **Back** (אחורה) כדי לתקן את השגיאה. כשתסיים, לחץ על הלחצן **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לבדוק את התצורה ולסיים את תהליך ההגדרה.

הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP (ב-Windows)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור  /  ולאחר מכן גע בלחצן  **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ).

בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ) לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה).

3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Network Folder Setup** (הגדרת תיקיית רשת).

4. בדף **Network Folder Configuration** (תצורת תיקיית רשת), לחץ על הלחצן **New** (חדש).

א. בסעיף **Network Folder Information** (פרטי תיקיית רשת), הזן את שם התצוגה ואת נתיב הרשת. הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה של הרשת אם הם נדרשים.

הערה: תיקיית הרשת צריכה להיות משותפת כדי שמאפיין זה יפעל. היא יכולה להיות משותפת עבורך בלבד או עבור משתמשים אחרים.

ב. אופציונלי: כדי לאבטח את התיקייה מפני גישה לא מורשית, הזן מספר זיהוי אישי בסעיף **Secure the Folder Access with a PIN** (אבטח את הגישה לתיקייה באמצעות מספר זיהוי אישי). מספר זיהוי אישי זה יידרש בכל פעם שמישהו ישתמש במאפיין של סריקה לתיקיית רשת.

ג. בסעיף **Scan Settings** (הגדרות סריקה), כוונן את הגדרות הסריקה.

עיין בכל המידע ולאחר מכן לחץ על **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לשמור את המידע ולבדוק את החיבור, או על **Save Only** (שמור בלבד) כדי לשמור את המידע בלבד.

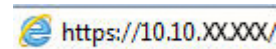
הגדרת המאפיין **Scan to Network Folder** (סריקה לתיקיית רשת) ב-Mac

1. השתמש באחת השיטות הבאות כדי לפתוח את ממשק שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

שימוש בדפדפן אינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור **Wi-Fi** / **Bluetooth** ולאחר מכן גע בלחצן **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ).

בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ) לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

שימוש ב-HP Utility (תוכנית השירות של HP) כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

- א. פתח את HP Utility על-ידי לחיצה על סמל HP Utility בתחנת העגינה, או לחץ על התפריט **Go** (בצע) ולאחר מכן לחץ פעמיים על HP Utility.
- ב. ב-HP Utility, לחץ על **Additional Settings** (הגדרות נוספות) ולאחר מכן לחץ על **Open Embedded Web Server** (פתח שרת אינטרנט משובץ), או לחץ על **Scan to E-mail** (סרוק לדואר אלקטרוני). שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.
2. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה).
3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Network Folder Setup** (הגדרת תיקיית רשת).
4. בדף **Network Folder Configuration** (תצורת תיקיית רשת), לחץ על הלחצן **New** (חדש).
- בסעיף **Network Folder Information** (פרטי תיקיית רשת), הזן את שם התצוגה ואת נתיב הרשת. הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה של הרשת אם הם נדרשים.
 - בסעיף **Secure the Folder Access with a PIN** (אבטח את הגישה לתיקייה באמצעות מספר זיהוי אישי), הזן את מספר הזיהוי האישי.
-
- הערה:** באפשרותך להקצות מספר זיהוי אישי בן 4 ספרות לאבטחה, כדי למנוע מאנשים לא מורשים לשמור סריקות בתיקיית הרשת. יש להזין את מספר הזיהוי האישי בלוח הבקרה של המוצר בכל פעם שמתבצעת סריקה.
-
- בסעיף **Scan Settings** (הגדרות סריקה), כוונן את הגדרות הסריקה.
5. עיין בכל המידע ולאחר מכן לחץ על **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לשמור את המידע ולבדוק את החיבור, או על **Save Only** (שמור בלבד) כדי לשמור את המידע בלבד.
-
- הערה:** כדי ליצור תיקיות רשת נוספות, חזור על שלבים אלה עבור כל תיקייה.

סריקה לתיקיית רשת

השתמש בלוח הבקרה של המוצר כדי לסרוק מסמך ולשמור אותו לתיקייה ברשת.

הערה: כדי להשתמש במאפיין זה, על המוצר להיות מחובר לרשת, ויש לוודא כי תצורת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) נקבעה באמצעות Scan to Network Folder Setup Wizard (אשף הגדרת הסריקה לתיקיית רשת) (Windows) או באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.
2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Scan** (סריקה).
3. גע בפריט **Scan to Network Folder** (סריקה לתיקיית רשת).
4. ברשימת תיקיות הרשת, בחר את התיקייה שבה ברצונך לשמור את המסמך.
5. מסך לוח הבקרה מציג את הגדרות הסריקה.
 - אם ברצונך לשנות את ההגדרות, גע בלחצן **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן שנה את ההגדרות.
 - אם ההגדרות נכונות, עבור לשלב הבא.
6. גע בלחצן **Scan** (סריקה) כדי להתחיל את עבודת הסריקה.

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

מבוא

כדי להשתמש במאפיין סריקה זה, על המוצר להיות מחובר לרשת. מאפיין סריקה זה לא יהיה זמין עד שתקבע את תצורתו. כדי לקבוע את תצורתו של מאפיין זה, השתמש ב-Scan to Email Setup Wizard (אשף הגדרת הסריקה לדואר אלקטרוני) (ב-Windows), המותקן בקבוצת התוכניות של HP עבור המוצר, כחלק מההתקנה המלאה של התוכנה. באפשרותך גם להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לקבוע את תצורתו של מאפיין זה. ההוראות שלהלן מתארות את קביעת התצורה של המאפיין באמצעות Scan to Email Setup Wizard ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

- [שימוש ב-Scan to E-Mail Wizard \(אשף הסריקה לדואר אלקטרוני\) \(ב-Windows\)](#)
- [הגדרת המאפיין Scan to Email \(סריקה לדואר אלקטרוני\) דרך שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP \(ב-Windows\)](#)
- [הגדרת המאפיין Scan to Email \(סריקה לדואר אלקטרוני\) ב-Mac](#)

שימוש ב-Scan to E-Mail Wizard (אשף הסריקה לדואר אלקטרוני) (ב-Windows)

מוצרים מסוימים של HP כוללים התקנת מנהל התקן מתקליטור תוכנה. בסיומה של התקנה זו תופיע אפשרות לבצע **Setup Scan to Folder and Email** (הגדרת סריקה לתיקייה ולדואר אלקטרוני). אשפי ההגדרה כוללים את האפשרויות להגדרת תצורה בסיסית.

לאחר ההתקנה, גש לאשף ההגדרה על-ידי לחיצה על הלחצן **התחל**, בחירה באפשרות **תוכניות** או **כל התוכניות** ולאחר מכן לחיצה על הפריט **HP**. לחץ על הפריט של שם המוצר ולאחר מכן לחץ על **Scan to E-mail Wizard** (אשף הסריקה לדואר אלקטרוני) כדי להתחיל את תהליך קביעת התצורה.

1. כדי להוסיף כתובת דואר אלקטרוני יוצאת חדשה, לחץ על הלחצן **New** (חדש).
2. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני. לחץ על הלחצן **Next** (הבא).
3. בתיבה **Display Name** (שם תצוגה), הקלד את השם שברצונך להציג עבור כתובת דואר אלקטרוני זו ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

הערה: כדי לאבטח את פרופיל הדואר האלקטרוני, הזן מספר זיהוי אישי בן 4 ספרות. לאחר שהוקצה לפרופיל מספר זיהוי אישי לצורך אבטחה, יש להזין את מספר הזיהוי האישי בלוח הבקרה של המוצר כדי שהמוצר יוכל לשלוח דואר אלקטרוני באמצעות פרופיל זה.

4. הזן את השם או את כתובת ה-IP של שרת ה-SMTP ואת מספר היציאה של שרת ה-SMTP. אם שרת ה-SMTP היוצא דורש אימות אבטחה נוסף, לחץ על תיבת הסימון **E-mail Log-in Authentication** (אימות כניסה לדואר אלקטרוני) והזן את מזהה המשתמש והסיסמה הנדרשים. לחץ על הלחצן **Next** (הבא) כשתסיים.

הערה: אם אינך יודע את שם שרת ה-SMTP, את מספר יציאת ה-SMTP או את פרטי האימות, פנה אל ספק השירות של הדואר האלקטרוני/האינטרנט או אל מנהל המערכת לקבלת המידע. בדרך כלל קל למצוא שמות שרתים ושמות יציאות של SMTP באמצעות חיפוש באינטרנט. לדוגמה, השתמש במונחי חיפוש כגון "gmail smtp server name" או "yahoo smtp server name".

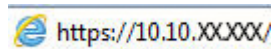
5. עיין במידע כדי לוודא שכל ההגדרות נכונות. אם יש שגיאה, לחץ על הלחצן **Back** (אחורה) כדי לתקן את השגיאה. כשתסיים, לחץ על הלחצן **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לבדוק את התצורה ולסיים את תהליך ההגדרה.

הערה: צור פרופילים נוספים של דואר אלקטרוני יוצא כדי לסרוק מתוך יותר מחשבון דואר אלקטרוני אחד.

הגדרת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP (ב-Windows)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

- א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור  /  ולאחר מכן גע בלחצן  **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן  **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.
- ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)**.

בחירה באפשרות **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)** לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה).

3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Scan to E-mail Setup** (הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני).

4. בדף **Scan to E-mail Setup** מופיעה רשימת הגדרות שיש לקבוע. הגדרות אלה מופיעות גם בחלונית הניווט השמאלית. כדי להתחיל, לחץ על הקישור **Outgoing E-mail Profiles** (פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא).

5. בדף **Outgoing E-mail Profiles**, לחץ על הלחצן **New** (חדש).

- באזור **E-mail Address** (כתובת דואר אלקטרוני), הזן את כתובת הדואר האלקטרוני ואת שם התצוגה.
- באזור **SMTP Server Settings** (הגדרות שרת SMTP), הזן את כתובת שרת ה-SMTP ואת יציאת ה-SMTP. יציאת ברירת המחדל מוזנת כבר, וברוב המקרים אין צורך לשנות אותה.

הערה: אם אתה משתמש בשירות הדואר האלקטרוני Google™ Gmail, לחץ על תיבת הסימון **Always use secure connection (SSL/TLS)** (השתמש תמיד בחיבור מאובטח - SSL/TLS).

- באזור **SMTP Authentication** (אימות SMTP), לחץ על תיבת הסימון **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (שרת SMTP מחייב אימות עבור הודעות דואר אלקטרוני יוצאות) כדי להגדיר את מזהה המשתמש והסיסמה של SMTP, אם נדרשים.
בקש את המידע על הגדרות שרת SMTP ממנהל הרשת או מספק שירותי האינטרנט שלך. אם שרת ה-SMTP מצריך אימות, עליך לדעת גם את מזהה המשתמש ואת הסיסמה ל-SMTP. בדרך כלל קל למצוא שמות שרתים ושמות יציאות של SMTP באמצעות חיפוש באינטרנט. לדוגמה, השתמש במונחים כגון "gmail smtp server name" או "yahoo smtp server name".
- באזור **Optional PIN** (מספר זיהוי אישי אופציונלי), הזן מספר זיהוי אישי. מספר זיהוי אישי זה יידרש בכל פעם שתשלח דואר אלקטרוני באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני.
- באזור **E-mail Message Preferences** (העדפות הודעת דואר אלקטרוני), הגדר את העדפות ההודעה.
עיין בכל המידע ולאחר מכן לחץ על **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לשמור את המידע ולבדוק את החיבור, או על **Save Only** (שמור בלבד) כדי לשמור את המידע בלבד.

6. כדי להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות הנגיש מתוך המוצר, לחץ על הקישור **E-mail Address Book** (פנקס כתובות דואר אלקטרוני) והזן את המידע הדרוש. באפשרותך להגדיר כתובות דואר אלקטרוני בודדות או קבוצות של כתובות.

7. כדי להגדיר את אפשרויות ברירת המחדל, לחץ על הקישור **E-mail options** (אפשרויות דואר אלקטרוני). הזן את ברירות המחדל עבור נושא הדואר האלקטרוני, גוף הטקסט והגדרות סריקה נוספות.

הגדרת המאפיין **Scan to Email** (סריקה לדואר אלקטרוני) ב-Mac

1. השתמש באחת השיטות הבאות כדי לפתוח את ממשק שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

שימוש בדפדפן אינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור «ן»/  ולאחר מכן גע בלחצן **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן «ן» **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XXXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על המשך לאתר אינטרנט זה **(לא מומלץ)**.

בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה **(לא מומלץ)** לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

שימוש ב-**HP Utility** (תוכנית השירות של HP) כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

א. פתח את HP Utility על-ידי לחיצה על סמל HP Utility בתחנת העגינה, או לחץ על התפריט **Go** (בצע) ולאחר מכן לחץ פעמיים על HP Utility.

ב. ב-HP Utility, לחץ על **Additional Settings** (הגדרות נוספות) ולאחר מכן לחץ על **Open Embedded Web Server** (פתח שרת אינטרנט משובץ), או לחץ על **Scan to E-mail** (סרוק לדואר אלקטרוני). שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

2. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה).

3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Scan to E-mail Setup** (הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני).

4. בדף **Scan to E-mail Setup** מופיעה רשימת הגדרות שיש לקבוע. הגדרות אלה מופיעות גם בחלונית הניווט השמאלית. כדי להתחיל, לחץ על הקישור **Outgoing E-mail Profiles** (פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא).

5. בדף **Outgoing E-mail Profiles**, לחץ על הלחצן **New** (חדש).

- באזור **E-mail Address** (כתובת דואר אלקטרוני), הזן את כתובת הדואר האלקטרוני ואת שם התצוגה.
- באזור **SMTP Server Settings** (הגדרות שרת SMTP), הזן את כתובת שרת ה-SMTP ואת יציאת ה-SMTP. יציאת ברירת המחדל מוזנת כבר, וברוב המקרים אין צורך לשנות אותה.

הערה: אם אתה משתמש בשירות הדואר האלקטרוני Google™ Gmail, לחץ על תיבת הסימון **Always use secure connection (SSL/TLS)** (השתמש תמיד בחיבור מאובטח - SSL/TLS).

- באזור **SMTP Authentication** (אימות SMTP), לחץ על תיבת הסימון **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (שרת SMTP מחייב אימות עבור הודעות דואר אלקטרוני יוצאות) כדי להגדיר את מזהה המשתמש והסיסמה של SMTP, אם נדרשים.

הערה: בקש את המידע על הגדרות שרת SMTP ממנהל הרשת או מספק שירותי האינטרנט שלך. אם שרת ה-SMTP מצריך אימות, עליך לדעת גם את מזהה המשתמש ואת הסיסמה ל-SMTP. בדרך כלל קל למצוא שמות שרתים ושמות יציאות של SMTP באמצעות חיפוש באינטרנט. לדוגמה, השתמש במונחים כגון "gmail smtp server name" או "yahoo smtp server name".

- באזור **Optional PIN** (מספר זיהוי אישי אופציונלי), הזן מספר זיהוי אישי. מספר זיהוי אישי זה יידרש בכל פעם שתשלח דואר אלקטרוני באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני.
- באזור **E-mail Message Preferences** (העדפות הודעת דואר אלקטרוני), הגדר את העדפות ההודעה.
- 6. כדי להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות הנגיש מתוך המוצר, לחץ על הקישור **E-mail Address Book** (פנקס כתובות דואר אלקטרוני) והזן את המידע הדרוש. באפשרותך להגדיר כתובות דואר אלקטרוני בודדות או קבוצות של כתובות.
- 7. כדי להגדיר את אפשרויות ברירת המחדל, לחץ על הקישור **E-mail options** (אפשרויות דואר אלקטרוני). הזן את ברירות המחדל עבור נושא הדואר האלקטרוני, גוף הטקסט והגדרות סריקה נוספות.
- 8. לחץ על **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

הערה: צור פרופילים נוספים של דואר אלקטרוני יוצא כדי לסרוק מתוך יותר מחשבון דואר אלקטרוני אחד.

סריקה לדואר אלקטרוני

השתמש בלוח הבקרה של המוצר כדי לסרוק קובץ ישירות לכתובת דוא"ל. הקובץ הסרוק נשלח לכתובת כקובץ מצורף להודעת דוא"ל.

הערה: כדי להשתמש במאפיין זה, על המוצר להיות מחובר לרשת, ויש לוודא כי תצורת המאפיין Scan to Email (סריקה לדוא"ל) נקבעה באמצעות Scan to Email Setup Wizard (אשף הגדרת הסריקה לדוא"ל) (Windows) או באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.
 2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  Scan (סריקה).
 3. גע בפריט **Scan to E-mail** (סריקה לדוא"ל).
 4. גע בפריט **Send an E-mail** (שליחת דוא"ל).
 5. בחר בכתובת **From** (מאת) שבה ברצונך להשתמש. כתובת זו מכונה גם "פרופיל דואר אלקטרוני יוצא".
-
- הערה:** אם מאפיין ה-PIN הוגדר, הזן את ה-PIN וגע בלחצן **OK**. עם זאת, השימוש במאפיין זה לא מחייב PIN.
-
6. גע בלחצן **To** (אל) ובחר את הכתובת או הקבוצה שאליה ברצונך לשלוח את הקובץ. גע בלחצן **Done** (בוצע) כאשר תסיים.
 - כדי לשלוח את ההודעה לכתובת אחרת, גע באפשרות **New** (חדש) שוב והזן את כתובת הדוא"ל.
 7. גע בלחצן **Subject** (נושא) אם ברצונך להוסיף שורת נושא.
 8. גע בלחצן **Next** (הבא).
 9. מסך לוח הבקרה מציג את הגדרות הסריקה.
 - אם ברצונך לשנות את ההגדרות, גע בלחצן **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן שנה את ההגדרות.
 - אם ההגדרות נכונות, עבור לשלב הבא.
 10. גע בלחצן **Scan** (סריקה) כדי להתחיל את עבודת הסריקה.

משימות סריקה נוספות

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM274MFP.

יש הוראות זמינות לביצוע משימות סריקה ספציפיות, כגון:

- כיצד לסרוק צילום או מסמך כללי
- כיצד לסרוק כטקסט הניתן לעריכה (OCR)
- כיצד לסרוק דפים מרובים לקובץ יחיד

7 ניהול המוצר

- [שימוש ביישומי HP Web Services](#)
- [שינוי סוג החיבור של המוצר \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP ו-HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם HP Utility \(תוכנית השירות של HP\) ל-OS X](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [מאפייני האבטחה של המוצר](#)
- [הגדרות חיסכון](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [עדכון הקושחה](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM274MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

שימוש ביישומי HP Web Services

עבור מוצר זה זמינים מספר יישומים חדשניים, אותם תוכל להוריד מהאינטרנט ישירות. לקבלת מידע נוסף ולהורדת יישומים אלה, עבור לאתר האינטרנט של HP Connected בכתובת www.hpconnected.com.

כדי להשתמש במאפיין זה על המוצר להיות מחובר למחשב או לרשת עם חיבור לאינטרנט. HP Web Services חייב להיות מופעל במוצר.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור (ק) / .

2. פתח את התפריטים הבאים:

- ePrint
- Settings (הגדרות)

3. גע בלחצן **Enable Web Services** (הפוך שירותי אינטרנט לזמינים).

אחרי שתוריד יישום מאתר האינטרנט של HP Connected, הוא יהיה זמין בתפריט **Apps** (יישומים) בלוח הבקרה של המוצר. תהליך זה הופך לזמין הן את HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) והן את הלחצן **Apps** (יישומים). 

שינוי סוג החיבור של המוצר (Windows)

אם אתה כבר משתמש במוצר וברצונך לשנות את האופן שבו הוא מחובר, השתמש בקיצור הדרך **Reconfigure your HP Device** (קבע מחדש את התצורה של התקן HP) בשולחן העבודה של המחשב כדי לשנות את החיבור. לדוגמה, באפשרותך להגדיר מחדש את המוצר כך שישתמש בכתובת תקשורת אלחוטית אחרת, שיתחבר לרשת קווית או אלחוטית או שיעבור מחיבור רשת לחיבור USB. באפשרותך לשנות את התצורה מבלי להשתמש בתקליטור המוצר. אחרי שתבחר את סוג החיבור שברצונך ליצור, התוכנית תעבור ישירות אל המקטע בהליך הגדרת המוצר שאותו יש לשנות.

תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב במקום מלוח הבקרה של המוצר.

- הצגת מידע אודות סטטוס המוצר
- קביעת משך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים (גדלים וסוגי נייר)
- הצגה והדפסה של דפים פנימיים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

הפעלת שרת האינטרנט המשובץ אפשרית כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ אינו תומך בחיבור של מוצרים מבוססי-IPX. אין צורך בגישה פעילה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ זמין באופן אוטומטי כאשר המוצר מחובר לרשת.

הערה: HP Device Toolbox זמין רק אם ביצעת התקנה מלאה בעת התקנת המוצר. בהתאם לאופן שבו המוצר מחובר, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

הערה: שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתפריט 'התחל'

1. לחץ על לחצן **התחל** ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.
2. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

 **לוחות בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור  / . ולאחר מכן גע בלחצן  **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן  **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ).

בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ) לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה Home (בית) מספקת מידע על המוצר, המצב והתצורה.	• Device Status (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המוצר ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנותרה לחומרים המתכלים של HP. • Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנוותרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת. • Device Configuration (תצורת ההתקן): הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המוצר. • Network Summary (סיכום הרשת): מציג את המידע הכלול בדף הגדרות הרשת של המוצר. • Reports (דוחות): הדפסת דפי התצורה וסטטוס החומרים המתכלים שהמוצר מפיץ. • יומן אירועים: מכיל ומציג את רשימת כל האירועים והשגיאות הקשורים במוצר.
הכרטיסייה System (מערכת) מאפשרת לקבוע את תצורת המוצר מהמחשב.	• Device Information (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המוצר ועל החברה. • Paper Setup (הגדרת נייר): שינוי הגדרות ברירת המחדל לטיפול בנייר עבור המוצר. • Print Quality (איכות הדפסה): שינוי הגדרות ברירת המחדל לאיכות ההדפסה עבור המוצר. • EcoSMART Console (מסוף EcoSMART): שנה את זמני ברירת המחדל עבור כניסה למצב Sleep (שינה) או למצב Auto Power Down (כיבוי אוטומטי). באפשרותך לקבוע את תצורת האירועים שגורמו למוצר להתעורר. • Paper Types (סוגי נייר): הגדרת מצבי הדפסה המתאימים לסוגי הנייר שהמוצר מקבל. • System Setup (הגדרת מערכת): שינוי הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המוצר. • Service (שירות): ביצוע הליך הניקוי במוצר. • Save and Restore (שמירה ושחזור): שמירת ההגדרות הנוכחיות של המוצר בקובץ במחשב. קובץ זה משמש לטעינת הגדרות זהות במוצר נוסף או לשחזור הגדרות אלה במוצר זה במועד מאוחר יותר. • Administration (ניהול): הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר. הפעלה או השבתה של תכונות המוצר. הערה: אפשר להגן על הכרטיסייה System (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מוצר זה מחובר לרשת, יש להתייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.
הכרטיסייה Print (הדפסה) מאפשרת לשנות הגדרות ברירת המחדל של ההדפסה מהמחשב.	• Printing (הדפסה): שינוי ברירות המחדל של הגדרות ההדפסה במוצר, כגון מספר העותקים וכיוון הנייר. אפשרויות אלה זהות לאלה שבתפריטי לוח הבקרה. • PCL5c: הצגה ושינוי של הגדרות PCL5c. • PostScript: כיבוי או הפעלה של המאפיין Print PS Errors (הדפס שגיאות PS).

כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה Scan (סריקה) (דגמי MFP בלבד)	הגדרת המאפיינים של Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ו- Scan to E-mail (סריקה לדואר אלקטרוני). • Network Folder Setup (הגדרת תיקיית רשת): קביעת תצורה של תיקיות ברשת שבהן המוצר יכול לשמור קובץ שנסרק. • Scan to E-mail Setup (הגדרת סריקה לדוא"ל): התחל את התהליך להגדרת המאפיין Scan to E-mail (סריקה לדוא"ל). • Outgoing E-mail Profiles (פרופילים של הודעות דוא"ל יוצאות): הגדרת כתובת דוא"ל שתופיע בכתובת From (מאת) עבור כל הודעות הדוא"ל שנשלחו מהמוצר. קביעת תצורת המידע של שרת SMTP. • E-mail Address Book (ספר כתובות דואר אלקטרוני): הוספה או מחיקה של ערכים בספר כתובות הדואר האלקטרוני. • E-mail Options (אפשרויות דוא"ל): קביעת תצורה של שורת נושא וגוף ההודעה שיהוו ברירת מחדל. קביעת תצורה של הגדרות הסריקה המהוות ברירת מחדל עבור הודעות דוא"ל.
הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) (במוצרים המחוברים לרשת בלבד) מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת מהמחשב.	מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונקציונליות של Wireless Direct. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המוצר מחובר למחשב באופן ישיר.
הכרטיסייה HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)	השתמש בכרטיסייה זו כדי להגדיר ולהשתמש בכלי אינטרנט שונים עם המוצר.

תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-OS X

השתמש ב-HP Utility (תוכנית השירות של HP) כדי לבדוק את מצב המוצר או כדי להציג או לשנות את הגדרות המוצר דרך המחשב.

ניתן להשתמש ב-HP Utility כאשר המוצר מחובר באמצעות כבל USB או כשהוא מחובר לרשת מבוססת-TCP/IP.

פתיחת HP Utility

1. במחשב, פתח את התפריט **System Preferences** (העדפות מערכת), ולאחר מכן לחץ על **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) או על **Printers & Scanners** (מדפסות וסורקים).
2. בחר את המוצר ברשימה.
3. לחץ על הלחצן **Options & Supplies** (אפשרויות וחומרים מתכלים).
4. לחץ על הכרטיסייה **Utility** (תוכנית שירות).
5. לחץ על הלחצן **Open Printer Utility** (פתח את תוכנית השירות של המדפסת).

מאפייני HP Utility

סרגל הכלים של HP Utility (תוכנית השירות של HP) כולל את הפריטים הבאים:

- **Devices** (התקנים): לחץ על לחצן זה כדי להציג או להסתיר מוצרי Mac שנמצאו על-ידי HP Utility (תוכנית השירות של HP).
- **All Settings** (כל ההגדרות): לחץ על לחצן זה כדי לחזור לתצוגה הראשית של תוכנית השירות של HP.
- **HP Support** (תמיכה של HP): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח דפדפן ועבור אל אתר האינטרנט עבור התמיכה של HP.
- **Supplies** (חומרים מתכלים): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של HP SureSupply.
- **Registration** (רישום): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר הרישום של HP.
- **Recycling** (מיחזור): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של תוכנית המיחזור של HP Planet Partners.

תוכנית השירות של HP כוללת דפים שניתן לפתוח על-ידי לחיצה ברשימה **All Settings** (כל ההגדרות). הטבלה הבאה מתארת את המשימות שניתן לבצע עם HP Utility.

פריט	תיאור
Supplies Status (סטטוס חומרים מתכלים)	מראה את מצב החומרים המתכלים ומספק קישורים להזמנת חומרים מתכלים באופן מקוון.
Device Information (מידע אודות ההתקן)	מציג מידע על המוצר שנבחר כעת, כולל ה-Service ID (מזהה שירות) של המוצר (אם הוקצה), גרסת הקושחה (FW Version), המספר הסידורי וכתובת ה-IP.
Commands (פקודות)	שולח תווים מיוחדים או פקודות הדפסה למוצר לאחר עבודת ההדפסה.
	הערה: אפשרות זו זמינה רק לאחר שאתה פותח את התפריט View (תצוגה) ובוחר בפריט Show Advanced Options (הצג אפשרויות מתקדמות).
Color Usage (שימוש בצבעים)	מציג מידע על עבודות בצבע שהמוצר הפיק.
	(במוצרי צבע בלבד)

פריט	תיאור
File Upload (העלאת קבצים)	מעביר קבצים מהמחשב אל המוצר. ניתן להעלות קבצים מהסוגים הבאים: - HP LaserJet printer command language (.PRN) - Portable document format (.PDF) - Postscript (.PS) - טקסט (.TXT)
ניהול צריכת חשמל	קובע את הגדרות החיסכון של המוצר.
Update Firmware (עדכן קושחה)	מעביר קובץ עדכון קושחה למוצר. הערה: אפשרות זו זמינה רק לאחר שאתה פותח את התפריט View (תצוגה) ובוחר בפריט Show Advanced Options (הצג אפשרויות מתקדמות).
HP Connected	גישה אל אתר האינטרנט של HP Connected.
Upload Fonts (העלאת גופנים)	טוען גופנים מהמחשב למוצר.
Message Center (מרכז ההודעות)	הצגת אירועי שגיאה שהתרחשו במוצר.
Duplex Mode (מצב הדפסה דו-צדדית)	מפעיל את מצב ההדפסה הדו-צדדית האוטומטית.
Network Settings (הגדרות רשת) (במוצרים המחוברים לרשת בלבד)	קביעת תצורת הגדרות הרשת, כגון הגדרות IPv4, הגדרות IPv6, הגדרות Bonjour והגדרות אחרות.
Supplies Management (ניהול חומרים מתכלים)	קביעת תצורת התנהגות המוצר כאשר חומרים מתכלים מתקרבים לסוף משך החיים המשוער שלהם.
Trays Configuration (תצורת מגשים)	שינוי הגודל וסוג הנייר בכל מגש.
Additional Settings (הגדרות נוספות)	פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP עבור המוצר. הערה: אין תמיכה בחיבורי USB.
הגדרות שרת Proxy	קובע תצורה של שרת Proxy עבור המוצר.
Scan to E-mail (סריקה לדואר אלקטרוני) (במוצרי MFP בלבד)	פתיחת הדף בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP לקביעת ההגדרות של סריקה לדוא"ל.
Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) (במוצרי MFP בלבד)	פתיחת הדף בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP לקביעת ההגדרות של סריקה לתיקיית רשת.

קביעת הגדרות רשת IP

מבוא

היעזר בסעיפים הבאים כדי לקבוע את הגדרות הרשת של המוצר.

- [הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת](#)
- [הצגה או שינוי של הגדרות הרשת](#)
- [שינוי שם המוצר ברשת](#)
- [הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP IPv4 מלוח הבקרה](#)

הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP. עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור «(י)»/  ולאחר מכן גע בלחצן  **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן «(י)» **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על המשך לאתר אינטרנט זה **(לא מומלץ)**.

בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה **(לא מומלץ)** לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). שנה את ההגדרות לפי הצורך.

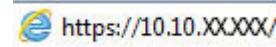
שינוי שם המוצר ברשת

אם ברצונך לשנות את שם המוצר ברשת כך שיהיה לו זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור «(י)»/  ולאחר מכן גע בלחצן  **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן «(י)» **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ).

בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ) לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. פתח את הכרטיסייה **System** (מערכת).

3. בדף **Device Information** (פרטי התקן), שם המוצר המהווה ברירת מחדל מופיע בשדה **Device Status** (סטטוס התקן). באפשרותך לשנות שם זה כדי שלמוצר יהיה שם ייחודי.

הערה: מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי.

4. לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי **IPv4 TCP/IP** מלוח הבקרה

היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).

2. גלול אל התפריט **Network Setup** (התקנת רשת) וגע בו.

3. גע בתפריט **IPv4 Config Method** (שיטת IPv4 Config) ולאחר מכן גע בלחצן **Manual** (ידני).

4. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את כתובת ה-IP, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.

5. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את מסכת רשת המשנה, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.

6. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את שער ברירת המחדל, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.

מאפייני האבטחה של המוצר

מבוא

המוצר כולל מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה וכדי למנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

- הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

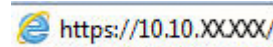
הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

הקצה סיסמת מנהל מערכת עבור גישה למוצר ולשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, כדי שמשתמשים בלתי מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המוצר.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור (ק) /  ולאחר מכן גע בלחצן  **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן (ק) **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ).

בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ) לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. לחץ על הכרטיסייה **Security** (אבטחה).

3. פתח את התפריט **General Security** (אבטחה כללית).

4. באזור הקרי **Set the Local Administrator Password** (הגדר את הסיסמה של מנהל המערכת המקומי), הזן את השם לשיוך עם הסיסמה בשדה **Username** (שם משתמש).

5. הזן את הסיסמה בשדה **New Password** (סיסמה חדשה) ולאחר מכן הזן אותה שוב בשדה **Verify Password** (אמת סיסמה).

הערה: כדי לשנות סיסמה קיימת, תחילה הזן את הסיסמה הקיימת בשדה **Old Password** (סיסמה ישנה).

6. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הערה: רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

המוצר כולל מספר מאפייני חיסכון לשימור אנרגיה וחומרים מתכלים.

- הדפסה עם **EconoMode** (מצב חיסכון)
- קביעת תצורת ההגדרה **Sleep/Auto Off** (שינה/כיבוי אוטומטי)
- הגדרת ההשהיה עבור **Shut Down After** (כיבוי לאחר) וקביעת תצורת המוצר לשימוש במתח בהספק של 1 ואט או פחות
- קביעת ההגדרה של **Delay Shut Down** (השהיה כיבוי)

הדפסה עם **EconoMode** (מצב חיסכון)

מוצר זה כולל אפשרות של מצב הדפסה **EconoMode** (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. השימוש ב-**EconoMode** עשוי להביא לשימוש מופחת טונר. עם זאת, מצב הדפסה **EconoMode** (מצב חיסכון) עשוי גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-**EconoMode** (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-**EconoMode**, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. בתוכנה בחר באפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. לחץ על תיבת הסימון **EconoMode** (מצב חיסכון).

קביעת תצורת ההגדרה **Sleep/Auto Off** (שינה/כיבוי אוטומטי)

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרת מערכת)
 - **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל)
 - **Sleep/Auto Off After** (עבור למצב שינה/כיבוי אוטומטי לאחר)
3. בחר את השעה עבור השהיית **Sleep/Auto Off After** (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר).

הגדרת ההשהיה עבור **Shut Down After** (כיבוי לאחר) וקביעת תצורת המוצר לשימוש במתח בהספק של 1 ואט או פחות

הערה: לאחר שהמוצר כבה, צריכת החשמל היא 1 ואט או פחות.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  **Setup** (הגדרה).

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup** (הגדרת מערכת)
- **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל)
- **Shut Down After** (כיבוי לאחר)

3. בחר את השעה להשהיית **Shut Down After** (כיבוי לאחר).

 **הערה:** ערך ברירת המחדל הוא **4 Hours** (4 שעות).

קביעת ההגדרה של **Delay Shut Down** (השהה כיבוי)

1. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  **Setup** (הגדרה).

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup** (הגדרת מערכת)
- **Energy Settings** (הגדרות אנרגיה)
- **Delay Shut Down** (השהה כיבוי)

3. בחר באחת מאפשרויות ההשהיה הבאות:

- **No Delay** (ללא השהיה): המוצר יכבה לאחר פרק זמן של חוסר פעילות שנקבע באמצעות ההגדרה **Shut Down After** (כיבוי לאחר).
- **When Ports Are Active** (כאשר היציאות פעילות): כאשר אפשרות זו נבחרה, המוצר לא יכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל ימנע כיבוי של המוצר.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מוצרים רב-תכליתיים והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתבצעים שדרוגים של HP Web Jetadmin המספקים תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר בכתובת www.hp.com/go/webjetadmin ולחץ על הקישור **Self Help and Documentation** (עזרה עצמית ותיעוד) לקבלת פרטים נוספים על שדרוגים.

עדכון הקושחה

HP מספקת עדכונים תקופתיים למוצרים, יישומים חדשים של שירותי אינטרנט ומאפיינים חדשים ליישומים קיימים של שירותי אינטרנט. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המוצר עבור מוצר יחיד. כשתעדכן את הקושחה, היישומים של שירותי האינטרנט יתעדכנו באופן אוטומטי.

יש שתי שיטות נתמכות לביצוע עדכון קושחה במוצר זה. השתמש רק באחת השיטות הבאות כדי לעדכן את קושחת המוצר.

שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

בצע את השלבים הבאים כדי לטעון את הקושחה מלוח הבקרה (רק עבור מוצרים המחוברים לרשת), ו/או הגדר את המוצר לטעון באופן אוטומטי עדכוני קושחה עתידיים. עבור מוצרים המחוברים ל-USB, עבור לשיטה מס' 2.

1. דא שהמוצר מחובר לרשת קווית (Ethernet) או אלחוטית עם חיבור פעיל לאינטרנט.

הערה: המוצר צריך להיות מחובר לאינטרנט כדי לעדכן את הקושחה באמצעות חיבור לרשת.

2. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע בלחצן **Setup** (התקנה).
- בלוחות בקרה רגילים, לחץ על לחצן החץ הפונה ימינה או שמאלה.

3. גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו, ולאחר מכן פתח את התפריט **LaserJet Update** (עדכון LaserJet).

הערה: אם האפשרות **LaserJet Update** אינה מופיעה, השתמש בשיטה מס' 2.

4. בדוק אם יש עדכונים.

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע ב- **Check for Updates Now** (בדוק אם יש עדכונים עכשיו).
- בלוחות בקרה רגילים, בחר ב- **Check for Update** (בדוק אם יש עדכון).

הערה: המוצר בודק באופן אוטומטי אם יש עדכון, ואם מזהה גרסה חדשה יותר, תהליך העדכון מתחיל באופן אוטומטי.

5. הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה כאשר עדכונים הופכים לזמינים.

ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע בלחצן **Setup** (התקנה).
- בלוחות בקרה רגילים, לחץ על לחצן החץ הפונה ימינה או שמאלה.

גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו, פתח את התפריט **LaserJet Update** (עדכון LaserJet) ולאחר מכן בחר את התפריט **Manage Updates** (נהל עדכונים).

הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה.

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) כ- **YES** (כן), ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Check automatically** (בדוק באופן אוטומטי) כ- **ON** (מופעל).
- בלוחות בקרה רגילים, הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) כ- **YES** (כן), ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Automatic Check** (בדיקה אוטומטית) כ- **ON** (מופעל).

שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון קושחה מ-HP.com.

הערה: שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מוצרים המחוברים למחשב באמצעות כבל USB. היא פועלת גם עבור מוצרים המחוברים לרשת.

1. עבור אל www.hp.com/go/support, לחץ על הקישור **Drivers & Software** (מנהלי התקן ותוכנה), הקלד את שם המוצר בשדה החיפוש, הקש על המקש **ENTER** ולאחר מכן בחר את המוצר מתוך רשימת תוצאות החיפוש.
 2. בחר את מערכת ההפעלה.
 3. תחת הסעיף **Firmware** (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).
 4. לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** שוב.
 5. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המוצר מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).
- הערה:** אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).
6. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.

8 Solve problems (פתור בעיות)

- [תמיכת לקוחות](#)
- [מערכת העזרה של לוח הבקרה](#)
- [שחזור ברירות המחדל של היצרן](#)
- [ההודעה "Cartridge is low" \(המחסנית עומדת להתרוקן\) או "Cartridge is very low" \(המחסנית כמעט ריקה\) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר](#)
- [המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה](#)
- [פתרון בעיות ברשת קווית](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM274MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

תמיכת לקוחות

קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך	מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/אזור מופיעים על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת www.hp.com/support/
הכן מראש את שם המוצר, מספרו הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה	
קבלת תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורדת מנהלי התקן ותוכניות שירות	www.hp.com/support/colorIJM274MFP
הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP	www.hp.com/go/carepack
בצע רישום של המוצר	www.register.hp.com

מערכת העזרה של לוח הבקרה

במוצר יש מערכת עזרה מובנית המסבירה כיצד להשתמש בכל מסך ומסך. כדי לפתוח את מערכת העזרה, גע בלחצן 'עזרה' ? בפניה הימנית העליונה של המסך.

עבור מסכים מסוימים, לחצן העזרה פותח תפריט כללי שבו ניתן לבצע חיפוש של נושאים ספציפיים. ניתן לעיין במבנה התפריט על-ידי נגיעה בלחצנים שבתפריט.

מסכי עזרה מסוימים כוללים הנפשות שמנחות אותך בביצוע הליכים, לדוגמה, סילוק חסימות נייר.

עבור מסכים הכוללים הגדרות לעבודות מסוימות, לחצן העזרה פותח נושא המסביר את האפשרויות עבור אותו מסך.

אם המוצר מודיע לך על שגיאה או אזהרה, לחץ על הלחצן 'עזרה' ? כדי לפתוח הודעה המתארת את הבעיה. ההודעה תכיל גם הוראות שיסייעו לך בפתרון הבעיה.

שחזור ברירות המחדל של היצרן

שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המוצר והרשת לברירות המחדל של היצרן. לא ישוחזרו ספירת העמודים, גודל המגש או השפה. כדי לשחזר את המוצר להגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את הפעולות הבאות.

⚠️ זהירות: שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות לברירות המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון.

1. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
 2. גלול אל התפריט **Service** (שירות) וגע בו.
 3. גלול אל הלחצן **Restore Defaults** (שחזור ברירות מחדל) וגע בו, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
- המוצר מופעל מחדש באופן אוטומטי.

ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר

Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן): המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית טונר נמוך. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית הטונר.

Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה): המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.

מרגע שמחסנית טונר של HP מגיעה למפלס **נמוך מאוד**, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

באפשרותך לשנות את תגובת המוצר כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה כשאתה מתקין מחסנית טונר חדשה.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup** (הגדרת מערכת)
- **Supply Settings** (הגדרות חומרים מתכלים)
- **Black Cartridge** (מחסנית להדפסה בשחור) או **Color Cartridges** (מחסניות צבע)
- **Very Low Setting** (הגדרת 'במפלס נמוך מאוד')

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות **Continue** (המשך) כדי להגדיר את המוצר כך שיתריע כאשר מחסנית הטונר במפלס נמוך מאוד, אבל ימשיך להדפיס.
- בחר באפשרות **Stop** (הפסק) כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס עד שתחליף את מחסנית הטונר.
- בחר באפשרות **Prompt** (הצג בקשה) כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס וינחה אותך להחליף את מחסנית הטונר. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה. במוצר זה, אפשרות שניתנת להגדרה על-ידי הלקוח היא 'הצג הנחיה כתזכורת בעוד 100 עמודים, 200 עמודים, 300 עמודים, 400 עמודים, או אף פעם'. אפשרות זו קיימת לנוחות הלקוח ואינה מעידה כי איכות ההדפסה של עמודים אלה תהיה סבירה.

הזמנת חומרים מתכלים

www.hp.com/go/suresupply		הזמן חומרים מתכלים ונייר
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.		הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS)	כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP או את שם המחשב המארח של המוצר בשדה הכתובת/URL. ה-EWS מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	

המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה

מבוא

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, או אם הוא אוסף גיליונות נייר מרובים בפעם אחת.

- [המוצר לא אוסף נייר](#)
- [המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים](#)
- [מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גיליונות נייר בו-זמנית](#)

המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גיליונות נייר תקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר וסוגו הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המוצר.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. בדוק בלוח הבקרה של המוצר אם המוצר ממתיך לאישור להזין את הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.
6. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים.

המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף. החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
6. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גיליונות נייר בו-זמנית

 **הערה:** מידע זה מתייחס למוצרי MFP בלבד.

- ייתכן שיש עצם כלשהו על המקור, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים, שיש להסיר.
- ודא שכל הגלילים במקומם ושכיסוי הגישה לגלילים בתוך מזין המסמכים סגור.
- ודא שהכיסוי העליון של מזין המסמכים סגור.

- ייתכן שהנייר לא נטען כהלכה. ישר את העמודים והתאם את מכווני הנייר כדי למרכז את הערימה.
- על מכווני הנייר לגעת בצדי ערימת הנייר כדי לפעול כהלכה. ודא שערימת הנייר ישרה ושהמכוונים מוצמדים לערימת הנייר.
- ייתכן שמגש ההזנה או סל הפלט של מזין המסמכים מכילים יותר דפים ממספר הדפים המרבי. ודא שערימת הנייר נמצאת מתחת למכוונים במגש ההזנה והוצא דפים מסל הפלט.
- ודא כי אין פיסות נייר, מהדקים, אטבי נייר, או פסולת אחרת בנתיב הנייר.
- נקה את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים. השתמש באוויר דחוס או במטלית נקיה נטולת סיבים המורטבת במעט מים פושרים. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, החלף את הגלגלות.
- ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גלול וגע בלחצן **Supplies** (חומרים מתכלים). בדוק את מצבה של ערכת מזין המסמכים והחלף אותה במקרה הצורך.

שחרור חסימות נייר

מבוא

המידע הבא כולל הוראות לשחרור חסימות נייר במוצר.

- [אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?](#)
- [מיקומי חסימות נייר](#)
- [פינוי חסימות נייר במזין המסמכים](#)
- [שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)
- [שחרור חסימות נייר במגש 2](#)
- [שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser](#)
- [שחרור חסימות נייר בסל הפלט](#)

אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות בחסימות נייר תכופות. אם השלב הראשון לא פתר את הבעיה, המשך לשלב הבא עד שהבעיה תיפתר.

1. אם נתקע נייר במוצר, נקה את החסימה ולאחר מכן הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המוצר.
2. בדוק שתצורת המגש הוגדרה עבור הגודל וסוג הנייר הנכון בלוח הבקרה של המוצר. התאם את הגדרות הנייר אם יש צורך בכך.
 - א. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה  או גע בו.
 - ב. פתח את התפריט **System Setup** (הגדרת המערכת).
 - ג. פתח את התפריט **Paper Setup** (הגדרת נייר).
 - ד. בחר את המגש מתוך הרשימה.
 - ה. בחר באפשרות **Paper Type** (סוג נייר), ולאחר מכן בחר את סוג הנייר שנמצא במגש.
 - ו. בחר באפשרות **Paper Size** (גודל נייר), ולאחר מכן בחר את גודל הנייר שנמצא במגש.
3. כבה את המוצר, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותו שוב.
4. הדפס דף ניקוי כדי לסלק טונר עודף מפנים המוצר.
 - א. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה  או גע בו.
 - ב. פתח את התפריט **Service** (שירות).
 - ג. בחר באפשרות **Cleaning Page** (דף ניקוי).

ד. טען נייר רגיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך.

ה. גע בלחצן **OK** כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

המוצר מדפיס את הצד הראשון ולאחר מכן מנחה אותך להסיר את הדף מסל הפלט ולטעון אותו שוב במגש 1, באותו כיוון הדפסה. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

5. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המוצר.

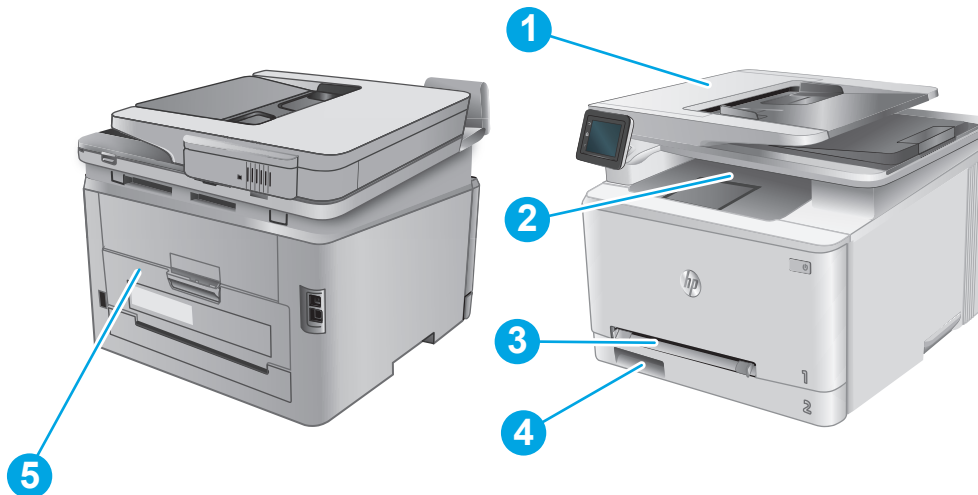
א. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה  או גע בו.

ב. פתח את תפריט **Reports** (דוחות).

ג. בחר באפשרות **Configuration Report** (דוח תצורה).

אם אף אחד מהשלבים הללו לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך למסור את המוצר לתיקון. פנה לתמיכת הלקוחות של HP.

מיקומי חסימות נייר

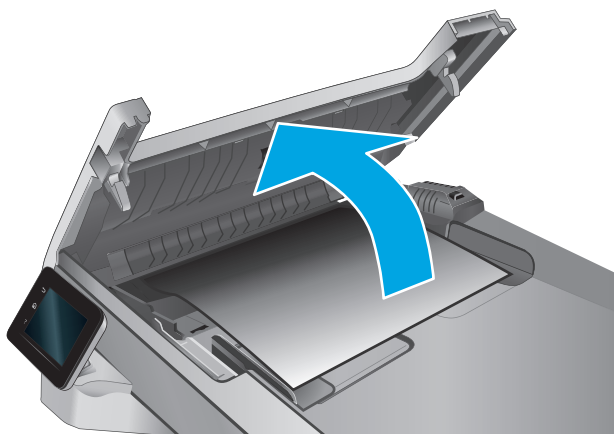


1	מזין המסמכים	ראה פניו חסימות נייר במזין המסמכים בעמוד 88 .
2	סל פלט	ראה שחרור חסימות נייר בסל הפלט בעמוד 95 .
3	פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)	ראה שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1) בעמוד 90 .
4	מגש 2	ראה שחרור חסימות נייר במגש 2 בעמוד 92 .
5	אזור הדלת האחורית וה-Fuser	ראה שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser בעמוד 94 .

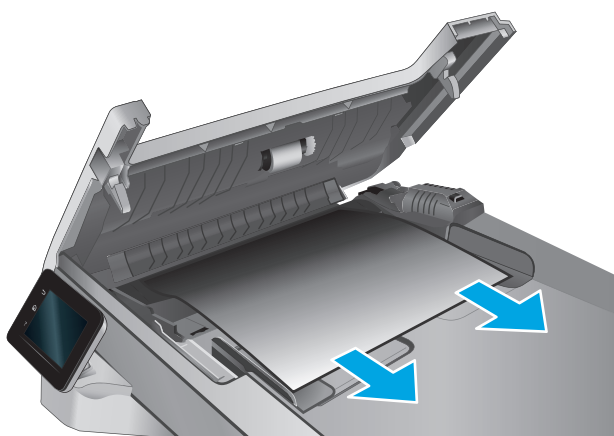
פינוי חסימות נייר במזין המסמכים

המידע הבא מתאר כיצד לשחרר חסימות נייר במזין המסמכים. כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

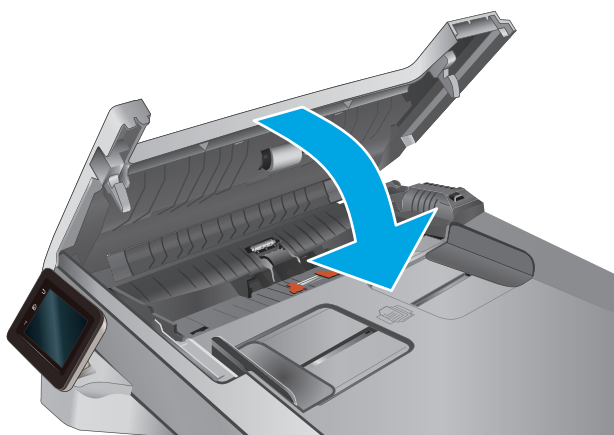
1. פתח את מכסה מזין המסמכים.



2. הוצא את הנייר התקוע.



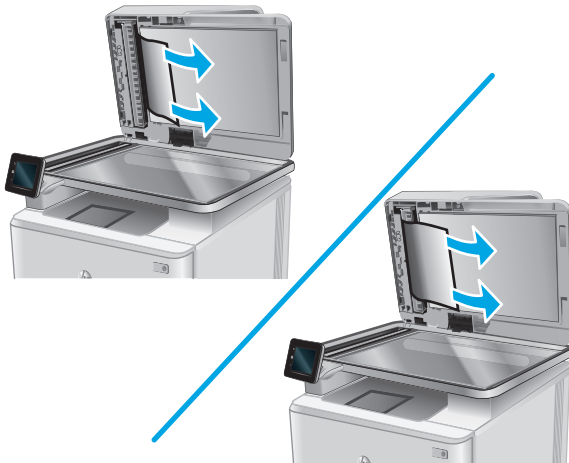
3. סגור את מכסה הסורק.



4. הרם את מגש ההזנה של מזין המסמכים כדי לספק גישה טובה יותר לסל הפלט של מזין המסמכים, ולאחר מכן הוצא כל נייר תקוע מאזור הפלט.



5. פתח את כיסוי הסורק. אם נייר תקוע מאחורי תומך הפלסטיק הלבן, משוך אותו בעדינות החוצה.



6. הורד את כיסוי הסורק.



הערה: כדי למנוע חסימות, ודא שהמכוונים שבמגש ההזנה של מזין המסמכים מוצמדים היטב למסמך. הוצא את כל הסיכות ואטבי הנייר ממסמכי המקור.

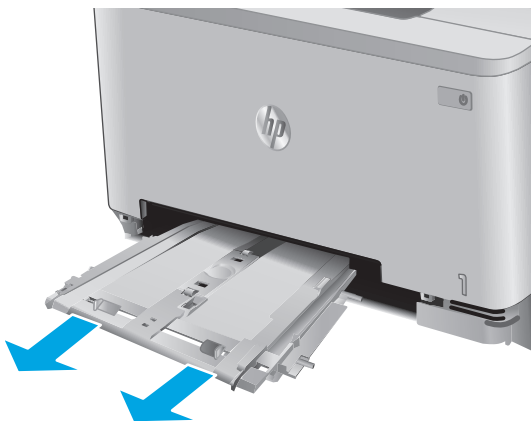
שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)

כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

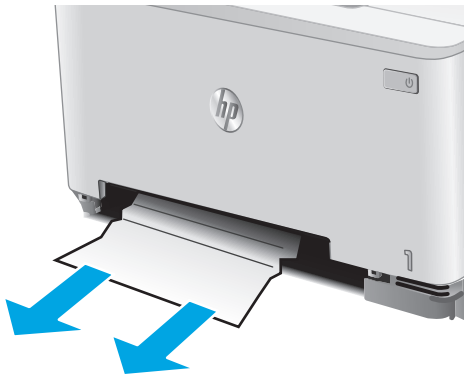
1. משוך את מגש 2 במלואו אל מחוץ למוצר.



2. דחף מטה את פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד, ולאחר מכן משוך החוצה את מגש פתח ההזנה.



3. משוך בעדינות ישר כל נייר תקוע אל מחוץ לפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



4. דחף לתוך המוצר את המגש של פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



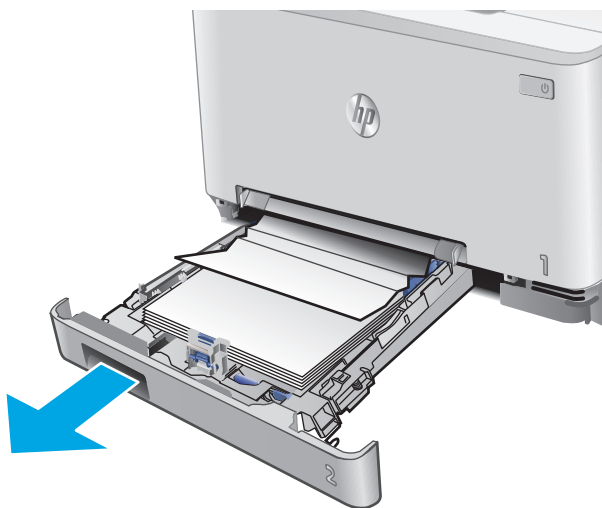
5. הכנס מחדש וסגור את מגש 2.



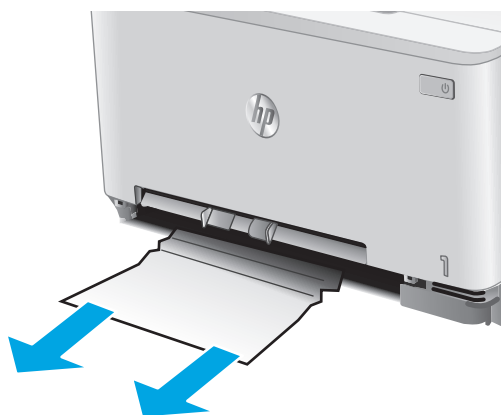
שחרור חסימות נייר במגש 2

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש חסימת נייר במגש 2. כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

1. משוך את המגש במלואו אל מחוץ למוצר.



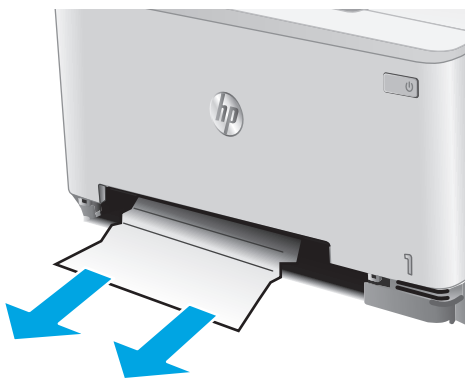
2. הוצא את כל הגליונות התקועים או הפגומים.



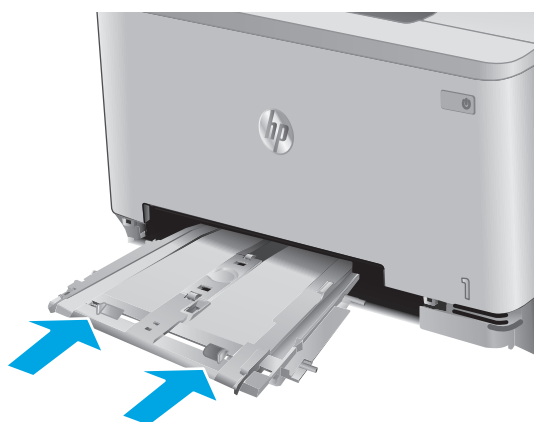
3. אם אינך רואה נייר תקוע, או אם נייר תקוע נמצא עמוק דיו בפתח של מגש 2 עד כי קשה להוציאו, דחף כלפי מטה את פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד ולאחר מכן הוצא את מגש פתח ההזנה.



4. הוצא את כל הגיליונות התקועים או הפגומים.



5. דחף לתוך המוצר את המגש של פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



6. הכנס מחדש וסגור את מגש 2.

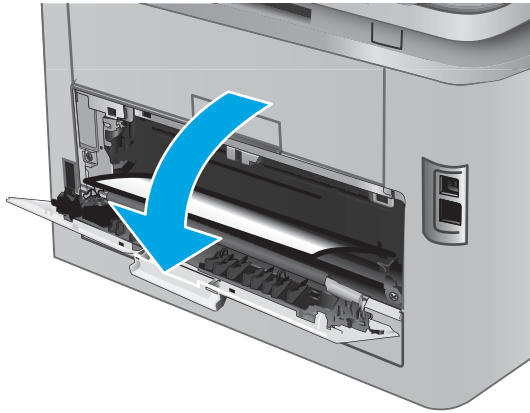


שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser

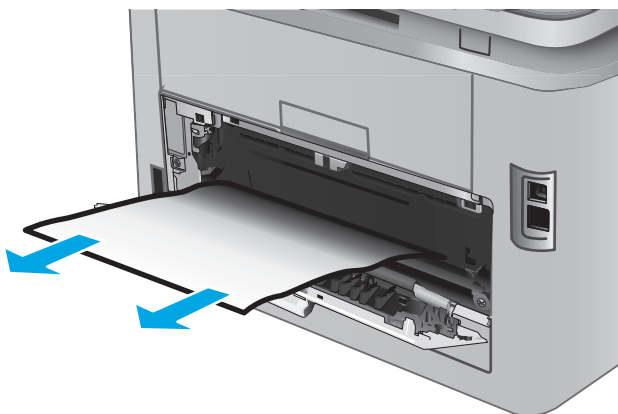
בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בתוך הדלת האחורית. כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

⚠️ זהירות: ה-Fuser ממוקם מעל הדלת האחורית והטמפרטורה שלו גבוהה. המתן עד שה-Fuser יתקרר לפני שתנסה להגיע לאזור שמעל הדלת האחורית.

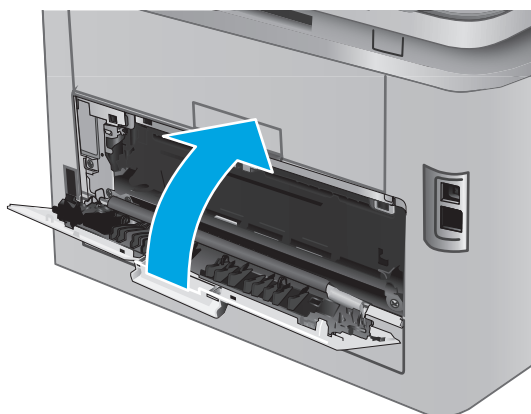
1. פתח את הדלת האחורית.



2. משוך החוצה בעדינות נייר תקוע מהגלילים באזור הדלת האחורית.



3. סגור את הדלת האחורית.



שחרור חסימות נייר בסל הפלט

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות בסל הפלט. כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

1. אם ניתן לראות את הנייר בסל הפלט, אחוז בקצהו ושלוף אותו בעדינות.



שיפור איכות ההדפסה

מבוא

אם מתגלות במוצר בעיות של איכות הדפסה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

אם מתגלות במוצר בעיות של איכות סריקה או העתקה, נסה את הפתרונות הבאים, ועיין גם בנושאים "שיפור איכות הסריקה" או "שיפור איכות ההעתקה" לקבלת פתרונות נוספים.

- [הדפס מתוכנית אחרת](#)
- [בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדיקת מצב מחסנית הטונר](#)
- [הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה](#)
- [ניקוי המוצר](#)
- [בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר](#)
- [בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה](#)
- [כיוול המוצר לצורך התאמת הצבעים](#)
- [בדוק הגדרות אחרות של עבודת ההדפסה](#)
- [ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר](#)

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרת סוג הנייר כשאתה מדפיס מתוכנה ובעמודים המודפסים מופיעים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות טונר, טונר מפוזר או אזורים קטנים של טונר חסר.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות **Type is:** (הסוג הוא:).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדיקת הגדרת סוג הנייר (OS X)

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן לחץ על התפריט **Finishing** (גימור).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בדוק את המידע הבא בדף סטטוס החומרים המתכלים:

- אחוז משוער של חיי המחסנית הנותרים
- מספר העמודים המשוער שנותר
- מק"טים של מחסניות טונר של HP
- מספר העמודים שהודפסו

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס את דף סטטוס חומרים מתכלים:

1. במסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Supplies** (חומרים מתכלים).
 2. גע בלחצן **Report** (דוח) להדפסת דף סטטוס חומרים מתכלים.
 3. בדוק את אחוז משך החיים שנותר למחסניות הטונר, ואם אפשר, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.
בעת השימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דף מצב החומרים המתכלים מיידע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן. כאשר חומר מתכלה של HP עומד להתרוקן לגמרי, מסתיימת אחריות HP Premium Protection החלה עליו.
אין צורך להחליף את מחסנית הטונר ברגע זה, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.
אם זיהית שעליך להחליף מחסנית טונר או חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה, דף מצב החומרים המתכלים מפרט את המק"טים של חלקי HP המקוריים.
 4. בדוק כדי לבדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.
מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הסמל של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.
- HP אינה ממליצה להשתמש בחומרים מתכלים, חדשים או ממוחזרים, שאינם מתוצרת HP. מכיוון שמוצרים אלה אינם מיוצרים על-ידי HP, היא אינה יכולה להשפיע על תכונם או לפקח על איכותם. אם אתה משתמש במחסנית טונר שמולאה מחדש או מוחזרת, ואינך מרוצה מאיכות ההדפסה, החלף את מחסנית הטונר במחסנית מקורית של HP.

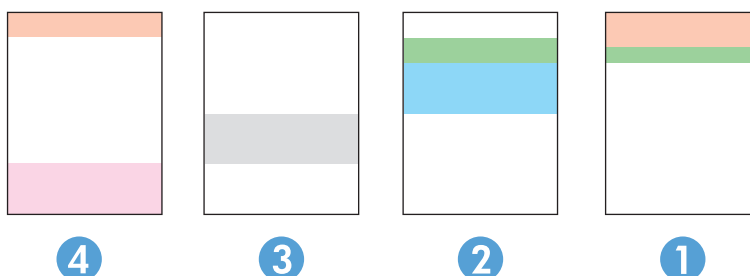
הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה

1. במסך הבית, גע בלחצן  Setup (הגדרה).

2. גע בלחצן Reports (דוחות).

3. גע בלחצן Print Quality Page (דף איכות הדפסה).

דף זה מכיל חמש רצועות צבע, המחולקות לארבע קבוצות כפי שניתן לראות באיור הבא. ניתן לבדוד את הבעיה למחסנית טונר מסוימת על-ידי בחינת כל אחת מהקבוצות.



המקטע	מחסנית טונר
1	צהוב
2	ציאן
3	שחור
4	מגנטה

- אם מופיעים נקודות או פסים בקבוצה אחת בלבד, החלף את מחסנית הטונר שתואמת לאותה קבוצה.
- אם מופיעות נקודות ביותר מקבוצה אחת, הדפס דף ניקוי. אם הבעיה לא נפתרה, בדוק אם הנקודות הן תמיד בעלות אותו צבע; לדוגמה, אם בכל חמש רצועות הצבע מופיעות נקודות בצבע מגנטה. אם הנקודות הן בעלות אותו צבע, החלף את מחסנית הטונר של צבע זה.
- אם מופיעים פסים במספר רצועות צבע, צור קשר עם HP. ככל הנראה הבעיה נגרמת על-ידי רכיב אחר ולא על ידי מחסנית טונר.

ניקוי המוצר

הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המוצר ולגרום לבעיות איכות הדפסה כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  Setup (הגדרה).

2. גע בתפריט Service (שירות).

3. גע בלחצן Cleaning Page (דף ניקוי).

4. טען נייר רגיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך.

5. גע בלחצן OK כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

המוצר מדפיס את הצד הראשון ולאחר מכן מנחה אותך להסיר את הדף מסל הפלט ולטעון אותו שוב במגש 1, באותו כיוון הדפסה. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.

2. פתח את מכסה הסורק.

3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאינו מותיר שריטות.

⚠️ זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזן, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.

5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המוצר.

בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר

1. הסר את מחסנית הטונר מהמוצר וודא שסרט האיטום הוסר.

2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.

3. בדוק את פני השטח של תוף ההדמיה במחסנית הטונר.

⚠️ זהירות: אל תיגע בגליל (תוף ההדמיה) שבמחסנית. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.

5. אם לא נראה שתוף ההדמיה ניזוק, נענע את מחסנית הטונר בעדינות מספר פעמים והתקן אותה מחדש. הדפס מספר דפים נוספים כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.

בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה

שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו תואם למפרט של HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמוצר תומך בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.

- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון נצנים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה

לסביבה יכולה להיות השפעה ישירה על איכות ההדפסה, וזהו גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרחק את המוצר ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון דלתות או חלונות פתוחים, או פתחים של מזגנים.
- ודא שהמוצר לא חשוף לטמפרטורות או תנאי לחות מעבר לטווח של מפרטי המוצר.
- אל תניח את המוצר במקום סגור, כגון בתוך ארונית.
- הצב את המוצר על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוורור של המוצר. למוצר דרושה זרימת אוויר טובה בכל צדדיו, לרבות החלק העליון.
- הגן על המוצר מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המוצר.

כיוול המוצר לצורך התאמת הצבעים

כיוול הוא פונקציה המבצעת במוצר התאמה מיטבית של איכות ההדפסה.

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, כגון צבע לא תואם, צללים צבעוניים, גרפיקה מטושטשת או בעיות אחרות באיכות ההדפסה.

1. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה) .
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרת מערכת)
 - **Print Quality** (איכות הדפסה)
 - **Color Calibration** (כיוול צבעים)
 - **כיוול כעת**
3. ההודעה **Calibrating** (מכיל) תופיע בלוח הבקרה של המוצר. תהליך הכיוול נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המוצר עד להשלמת תהליך הכיוול.
4. המתן בזמן שהמוצר מכיל, ולאחר מכן נסה להדפיס שוב.

בדוק הגדרות אחרות של עבודת ההדפסה

כשאתה מדפיס מתוכנה, בצע את השלבים הבאים כדי לנסות לפתור את הבעיה על-ידי כוונן הגדרות אחרות של מנהל ההדפסה.

בדיקת ההגדרות של EconoMode

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחשבת עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחשבת הטונר.

הערה: מאפיין זה זמין במנהל מדפסת PCL 6 עבור Windows. אם אינך משתמש במנהל התקן זה, באפשרותך להפעיל את המאפיין על-ידי שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

פעל בהתאם לשלבים אלה אם העמוד המודפס כהה מדי או בהיר מדי בכללותו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות** ואתר את האזור **איכות הדפסה**.
4. אם העמוד כהה מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:
 - בחר באפשרות **600 dpi**.
 - בחר בתיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה לזמינה.אם העמוד בהיר מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:
 - בחר באפשרות **FastRes 1200**.
 - נקה את תיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה ללא זמינה.
5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

כוונון הגדרות הצבע (Windows)

בצע את השלבים הבאים אם הצבעים בדף המודפס אינם תואמים לצבעים במסך המחשב, או אם הצבעים בדף המודפס אינם משביעי רצון.

החלפת ערכת הצבע

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
4. בחר בתיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.
5. בחר ערכת צבע מהרשימה הנפתחת **ערכות צבעים**.
 - **ברירת מחדל (sRGB)**: ערכה זו מגדירה את המוצר להדפיס נתוני RGB במצב התקן גולמי. בעת השימוש בערכה זו, נהל את הצבעים בתוכנה או במערכת ההפעלה כדי לקבל עיבוד נכון.
 - **מלא חיים (sRGB)**: המוצר מגביר את הרוויה בגוני הביניים. ערכה זו מיועדת להדפסת גרפיקה עסקית.
 - **צילום (sRGB)**: המוצר מפרש צבעי RGB כאילו הודפסו כתצלום באמצעות מיני-מעבדה דיגיטלית. המוצר מעבד צבעים עמוקים ורוויים יותר באופן שונה מהעיבוד עם ערכת ברירת המחדל (sRGB). ערכה זו מיועדת להדפסת תצלומים.

- **צילום (Adobe RGB 1998):** ערכה זו מיועדת לתצלומים דיגיטליים המשתמשים במרחב הצבעים AdobeRGB במקום ב-sRGB. בעת השימוש בערכה זו, השבת את ניהול הצבעים בתוכנה.
- **None** (ללא): לא נעשה שימוש בערכת צבעים.
- **Custom Profile** (פרופיל מותאם אישית): בחר באפשרות זו כדי להשתמש בפרופיל קלט מותאם אישית שיאפשר שליטה מדויקת בפלט הצבע (לדוגמה, כדי ליצור אמולציה של מוצר HP Color LaserJet מסוים). הורד פרופילים מותאמים אישית מ-www.hp.com.

6. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

שינוי אפשרויות הצבע

- 1.** בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
 - 2.** בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
 - 3.** לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
 - 4.** בחר בתיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.
 - 5.** לחץ על ההגדרה **Automatic** (אוטומטי) או **Manual** (ידני).
- ההגדרה **Automatic**: השתמש בהגדרה זו עבור מרבית עבודות ההדפסה בצבע.
 - ההגדרה **Manual**: השתמש בהגדרה זו לצורך שינוי הגדרות הצבע ללא תלות בהגדרות אחרות. לחץ על הלחצן **Settings** (הגדרות) כדי לפתוח את חלון התאמת הצבעים הידנית.

הערה: שינוי ידני של הגדרות הצבע עשוי להשפיע על הפלט. HP ממליצה ששינויים בהגדרות אלה יתבצעו אך ורק על ידי מומחים בגרפיקה צבעונית.

- 6.** לחץ על האפשרות **Print in Grayscale** (הדפס בגוני אפור) כדי להדפיס מסמך בשחור ובגוני אפור. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום. ניתן להשתמש באפשרות זו גם לצורך הדפסת עותקי טיוטה כדי לחסוך טונר צבעוני.
- 7.** לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר

ייתכן שתצטרך להשתמש במנהל הדפסה שונה אם אתה מדפיס מתוכנה והדפים המודפסים מכילים קווים לא צפויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי או גופנים שונים מאלה שהוגדרו.

הורד את אחד ממנהלי ההתקן הבאים מאתר האינטרנט של HP: www.hp.com/support/colorljM274MFP.

מנהל הדפסה HP PCL 6	- ניתן כמנהל ההדפסה המשמש כברירת מחדל בתקליטור המוצר. מנהל הדפסה זה יותקן אוטומטית, אלא אם תבחר מנהל הדפסה אחר. - מומלץ לכל סביבות Windows - מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המוצר ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים - תוכנן להתאמה ל- Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows - ייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5
מנהל הדפסה HP UPD PS	- מומלץ להדפסה עם תוכניות Adobe® או עם תוכניות אחרות לשימושי גרפיקה אינטנסיביים - מספק תמיכה בהדפסה עם אמולציית postscript ובזיכרון הבזק לגופני postscript.
HP UPD PCL 5	- מומלץ להדפסות משרדיות כלליות בסביבות Windows - תואם לגירסאות PCL קודמות ולמוצרי HP LaserJet ותיקים יותר - הבחירה הטובה ביותר להדפסה מתוכנות של יצרנים אחרים או מתוכנות מותאמות אישית - הבחירה הטובה ביותר בעת עבודה בסביבות מעורבות, הדורשות את הגדרת המוצר ל- PCL 5 (mainframe, Linux, UNIX) - מיועד לשימוש בסביבות Windows ארגוניות, ומספק מנהל הדפסה יחיד לשימוש עם דגמים שונים של המוצר - אפשרות מועדפת בעת הדפסה לדגמים שונים של המוצר ממחשב נייד מבוסס-Windows
HP UPD PCL 6	- מומלץ להדפסה בכל סביבות Windows - מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים - תוכנן להתאמה ל- Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows - ייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5

שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה

מבוא

אם מתגלות במוצר בעיות של איכות תמונה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

- [בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [מניעת קווים או פסים בעת שימוש במזין המסמכים](#)
- [בדיקת הגדרות הנייר](#)
- [בדיקת הגדרות כוונון התמונה](#)
- [מיטוב עבור טקסט או תמונות](#)
- [בדוק את רזולוציית הסורק ואת הגדרות הצבע במחשב](#)
- [העתקה מקצה לקצה](#)
- [ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים](#)

נסה תחילה את השלבים הפשוטים הבאים:

- השתמש בסורק השטוח במקום במזין המסמכים.
- השתמש במסמכי מקור איכותיים.
- כשאתה משתמש במזין המסמכים, הכנס את המסמך המקורי למזין המסמכים בצורה תקינה, בעזרת מכווני הנייר, כדי למנוע תמונות לא ברורות או לא ישרות.

אם הבעיה עדיין קיימת, נסה את הפתרונות הנוספים שלהלן. אם הם אינם פותרים את הבעיה, ראה "שיפור איכות ההדפסה" לקבלת פתרונות נוספים.

בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. פתח את מכסה הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאינו מותיר שריטות.

⚠ זיהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזן, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.
5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המוצר.

מניעת קווים או פסים בעת שימוש במזין המסמכים

אם קווים או פסים מופיעים במסמכי עותקים או במסמכים שנסרקו בעת שימוש במזין המסמכים, השתמש בהליך הבא כדי לנקות לכלוך ממשטח הזכוכית של מזין המסמכים. הלכלוך יכול לכלול אבק, פסולת נייר או טונר, שאריות דבק של פתקיות דביקות, נוזל תיקון או סרט תיקון, דיו, טביעות אצבעות ועוד.

1. פתח את מכסה הסורק.

2. אתר את פס הזכוכית ברוחב אינץ' משמאל לזכוכית של המשטח האופקי הראשי של הסורק, ולאחר מכן השתמש במטלית רכה ונטולת מוך שהוספגה במעט מים כדי לנקות את פס הזכוכית.

⚠️ זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזן, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.

3. בחלק התחתון של כיסוי הסורק, מעל פס הזכוכית, השתמש במטלית רכה ונטולת מוך שהוספגה במעט מים כדי לנקות את פס הפלסטיק העליון.

4. יבש את פס הזכוכית ואת הפס העליון באמצעות מטלית רכה ויבשה כדי למנוע כתמים, ולאחר מכן נסה שוב לבצע העתקה או סריקה.

בדיקת הגדרות הנייר

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Copy** (העתק).

2. גע בלחצן **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן גלול אל הלחצן **Paper** (נייר) וגע בו.

3. ברשימת גודלי הנייר, גע בשם של גודל הנייר שנמצא במגש.

4. ברשימת סוגי הנייר, גע בשם של סוג הנייר שנמצא במגש.

בדיקת הגדרות כוונון התמונה

1. מהמסך הראשי, גע בלחצן **Copy** (העתקה).

2. גע בלחצן **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן גלול אל הלחצן **Image Adjustment** (כוונון תמונה) וגע בו.

3. גם בשם ההגדרה שברצונך לכוון.

- **Lightness** (בהירות): כוונון הגדרת הבהירות/כהות.

- **Contrast** (ניגודיות): כוונון הניגודיות בין האזורים הבהירים ביותר והכהים ביותר של התמונה.

- **Sharpen** (חידוד): כוונון הבהירות של תווי טקסט.

- **Background Removal** (הסרת רקע): כוונון כהות הרקע של התמונה. שימושי במיוחד כאשר המסמכים המקוריים מודפסים על נייר צבעוני.

- **Color Balance** (איזון צבע): כוונון גווני האדום, הירוק והכחול.

- **Grayness** (גווני אפור): כוונון חיוניות הצבעים.

4. גע בלחצנים - או + כדי לכוון את הערך עבור ההגדרה ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.

5. כוון הגדרה אחרת או גע בחץ החזרה כדי לחזור לתפריט ההעתקה הראשי.

מיטוב עבור טקסט או תמונות

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Copy** (העתק).
 2. גע בלחצן **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן גלול אל הלחצן **Optimize** (מטב) וגע בו.
 3. גם בשם ההגדרה שברצונך לכוון.
- **Auto Select** (בחירה אוטומטית): השתמש בהגדרה זו כאשר אינך מייחס חשיבות לאיכות ההעתקה. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
 - **Mixed** (מעורב): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים שילוב של טקסט וגרפיקה.
 - **Text** (טקסט): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר טקסט.
 - **Picture** (תמונה): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר גרפיקה.

בדוק את רזולוציית הסורק ואת הגדרות הצבע במחשב

כאשר מדפיסים תמונה שנסרקה והאיכות אינה עונה על הציפיות, ייתכן שהגדרה שנבחרה בתוכנת הסורק עבור הרזולוציה או הצבע אינה תואמת לצרכים. הרזולוציה והצבע משפיעים על המאפיינים הבאים של התמונות הנסרקות:

- בהירות התמונה
- מרקם המעברים (חלק או מחוספס)
- זמן הסריקה
- גודל הקובץ

רזולוציית הסריקה נמדדת בפיקסלים לכל אינץ' (ppi).

הערה: רמות ה-ppi בסריקה אינן זהות לרמות הנקודות לכל אינץ' (dpi) בהדפסה.

הצבע, גוני האפור והשחור-לבן מגדירים את מספר הצבעים האפשרי. ניתן להתאים את רזולוציית החומרה של הסורק עד ל-1200 ppi.

טבלת הקווים המנחים לבחירת רזולוציה וצבע כוללת עצות פשוטות כדי לענות על צורכי הסריקה שלך.

הערה: הגדרת הרזולוציה והצבע לערכים גבוהים עלולה ליצור קבצים עם נפח גבוה התופסים מקום בדיסק ומאטים את תהליך הסריקה. לפני הגדרת הרזולוציה והצבע, יש לקבוע את אופן השימוש בתמונה שנסרקה.

קווים מנחים לבחירת רזולוציה וצבע

הטבלה שלהלן מתארת את ההגדרות המומלצות עבור רזולוציה וצבע עבור סוגים שונים של עבודות הדפסה.

הערה: רזולוציית ברירת המחדל היא 200 פיקסלים לאינץ' (ppi).

השימוש המיועד	הרזולוציה המומלצת	הגדרות הצבע המומלצות
דוא"ל	150 ppi	• שחור-לבן, אם התמונה אינה מחייבת מעברים חלקים • גוני אפור, אם התמונה מחייבת מעברים חלקים • צבע, אם התמונה צבעונית
עריכת טקסט	300 ppi	• Black and White (שחור-לבן)

השימוש המיועד	הרזולוציה המומלצת	הגדרות הצבע המומלצות
הדפסה (גרפיקה או טקסט)	600 ppi עבור גרפיקה מורכבת או כדי להגדיל את המסמך באופן ניכר 300 ppi עבור גרפיקה וטקסט רגילים 150 ppi עבור צילומים	- שחור-לבן עבור טקסט וצוירים - גוני אפור עבור גרפיקה וצילומים צבעוניים - צבע, אם התמונה צבעונית
תצוגה במסך	75 ppi	- שחור-לבן עבור טקסט - גוני אפור עבור גרפיקה וצילומים - צבע, אם התמונה צבעונית

צבע

בעת סריקה, ניתן להגדיר את ערכי הצבע להגדרות הבאות.

הגדרה	השימוש המומלץ
צבע	הגדרה זו משמשת עבור צילומים צבעוניים באיכות גבוהה או עבור מסמכים שבהם הצבע חשוב.
Black and White (שחור-לבן)	הגדרה זו משמשת עבור מסמכי טקסט.
Grayscale (גוני אפור)	הגדרה זו משמשת כאשר גודל הקובץ מהווה בעיה או כאשר מעוניינים לסרוק מסמך או צילום באופן מהיר.

העתקה מקצה לקצה

המוצר אינו מסוגל להדפיס מקצה לקצה. יש גבול של 4 מ"מ שאינו ניתן להדפסה סביב הדף.

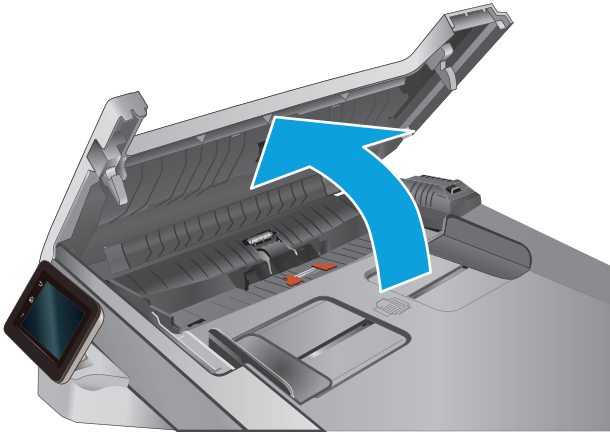
שיקולים להדפסה או סריקה של מסמכים עם קצוות חתוכים:

- כאשר מסמך המקור קטן יותר מגודל הפלט, הרחק את מסמך המקור 4 מ"מ מן הפינה המצוינת על-ידי הסמל בסורק. העתק או סרוק מחדש במיקום זה.
- כאשר גודל המקור זהה לגודל הפלט הרצוי, השתמש במאפיין **Reduce/Enlarge** (הקטנה/הגדלה) כדי להקטין את התמונה על מנת שהעותק לא ייחתך.

ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים

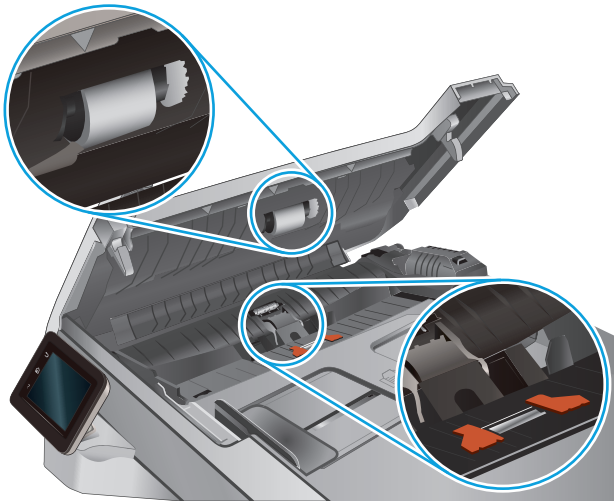
אם במזין המסמכים מתרחשות בעיות בטיפול בנייר, כגון חסימות או הזנת מספר דפים במקביל, נקה את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים.

1. פתח את מכסה הגישה למזין המסמכים.

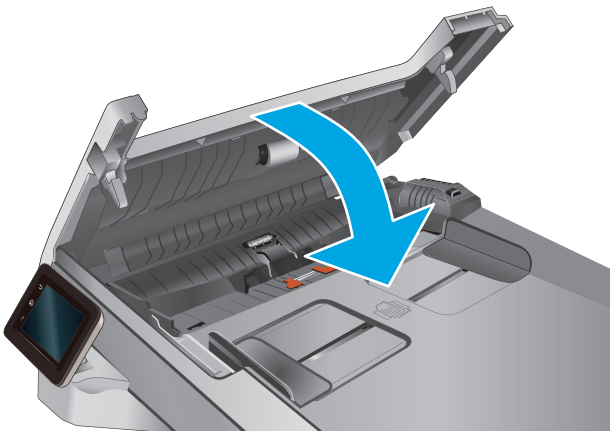


2. בעזרת מטלית לחה ללא מוך, נגב את שני הגלילים ואת רפידת ההפרדה כדי להסיר לכלוך.

זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזין, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.



3. סגור את מכסה הגישה למזין המסמכים.



פתרון בעיות ברשת קווית

מבוא

בדוק את הפריטים הבאים וודא שיש תקשורת בין המדפסת לרשת. לפני שתתחיל, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המדפסת ואתר את כתובת ה-IP של המדפסת המופיעה בדף זה.

- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת](#)
- [המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

 **הערה:** HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי ההדפסה של HP. לקבלת מידע נוסף, עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

חיבור פיזי לא תקין

1. ודא שהמוצא מחובר ליציאת הרשת הנכונה בעזרת כבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המדפסת כדי לוודא שנוירת הפעולה הכתומה ונוירת מצב הקישור הירוקה דולקות.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברכזת.

המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת

1. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המדפסת נבחרה. כתובת ה-IP של המדפסת מופיעה בדף התצורה של המדפסת.
2. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
3. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארז במקום בכתובת ה-IP.
4. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המדפסת והוסף אותה מחדש.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
- א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.

- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
- עבור OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- ב. הקלד ping ולאחריו את כתובת ה-IP של המדפסת.
- ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
- 2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכיזות הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שתצורת הרשת, המדפסת והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת.

המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

HP ממליצה להשאיר הגדרות אלו במצב אוטומטי (הגדרת ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כראוי וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

1. בדוק את מנהלי הרשת, מנהלי ההדפסה ואת הגדרות הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כראוי.

המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

1. עיין בדף התצורה כדי לבדוק את הסטטוס של פרוטוקול הרשת. במידת הצורך, הפעל אותו.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

סמלים/מספרי

הדפסה מהתקנים ניידים
התקני Android 42
התקני Android
הדפסה מ: 42

א

אביזרים
הזמנה 26
מק"טים 26
אנרגיה
צריכה 10
אפשרויות צבע
שינוי, Windows 102
אתרי אינטרנט
HP Web Jetadmin, הורדה 76
תמיכת לקוחות 80

ב

בעיות איסוף נייר
פתרון 84
ברירות המחדל של היצרן, שחזור 82
ברירות מחדל, שחזור 82

ד

דלת אחורית
חסימות 94
דפים בדקה 7
דרישות דפדפן
שרת האינטרנט המשובץ 66
דרישות דפדפן אינטרנט
שרת אינטרנט משובץ של HP 66
דרישות מערכת
שרת אינטרנט משובץ של HP 66

ה

הגדרות
ברירות המחדל של היצרן, שחזור 82

ז

זיכרון
כלול 7

ח

חומרי הדפסה
טעינה במגש 1 14
חומרים מתכלים
הגדרות סף נמוך 83
הזמנה 26
החלפה מחסניות טונר 28
מספרי חלקים 26
מצב, הצגה בעזרת HP Utility עבור
Mac 69
שימוש כאשר עומדים להסתיים
83
חומרים מתכלים, מצב 98
חיבור חשמל
איתור 3
חלקי חילוף
מספרי חלקים 26
חסימות
דלת אחורית 94
מגש 1 90
מגש 2 92
מזין מסמכים 88
פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד
90
חסימות נייר
fuser 94
דלת אחורית 94
מגש 2 92
מיקומים 87
סל פלט 95
פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד
90
חריץ נעילת אבטחה
איתור 3

הגדרות חיסכון 74

הגדרת EconoMode 74, 102
הדפסה

מתוך כונני הבזק USB 43
הדפסה דו-צדדית
Mac 39

Windows 37

באופן ידני (Mac) 39

באופן ידני (Windows) 37
הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף)

Windows 37

הדפסה דו-צדדית ידנית

Mac 39

Windows 37

הדפסה מניידים, תוכנה נתמכת 9
הדפסה משני צדי הדף

Mac 39

ידנית, Windows 37

הדפסת USB ישירה 43

הזמנה

חומרים מתכלים ואביזרים 26
החלפה

מחסניות טונר 28

העתקה

הגדרת גודל וסוג נייר 106

מיטוב עבור טקסט או תמונות
107

מסמכים דו-צדדיים 47

עותקים יחידים 46

עותקים מרובים 46

קצוות מסמכים 108

העתקה דו-צדדית 47

השהיית כיבוי לאחר

הגדרה 74

השהיית שינה

הגדרה 74

התקנת רשת 65

ט

טעינה

- נייר במגש 1 14
- נייר במגש 2 18

י

יישומים

- הורדה 64
- יציאות ממשק
- איתור 3
- יציאת USB
- איתור 3
- יציאת USB נגישה
- איתור 2
- יציאת רשת
- איתור 3

כ

כוונני הבזק USB

- הדפסה מתוך 43
- כיוול
- צבעים 101

ל

לוח הבקרה

- איתור 2
- עזרה 81
- לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 2
- לחצני לוח הבקרה
- איתור 4

מ

מגש 1

- חסימות 90
- טעינה 14
- כיוון הדפסה 16
- מגש 2
- חסימות 92
- טעינה 18
- כיוון הדפסה 22
- מגשים
- איתור 2
- כלולים 7
- קיבולת 7
- מזין המסמכים 47
- בעיות בהזנת נייר 84
- העתקת מסמכים דו-צדדיים 47
- מזין מסמכים
- חסימות 88

מחסניות טונר

- החלפה 28
- מק"טים 26
- רכיבים 28
- מחסניות סיכות
- מספרי חלקים 26
- מחסנית
- החלפה 28
- מחסנית הטונר, מצב 98
- מחסנית טונר
- בדיקה אם קיים נזק 100
- הגדרות סף נמוך 83
- מספרי חלקים 26
- שימוש כאשר עומדת להתרוקן 83
- מידות, מוצר 10
- מיקומים
- חסימות נייר 87
- מכסים, איתור 2
- מנהלי הדפסה, נתמכים 8
- מנהלי התקן, נתמכים 8
- מספרי חלקים
- אביזרים 26
- חומרים מתכלים 26
- חלקי חילוף 26
- מחסניות סיכות 26
- מחסנית טונר 26
- מספר עותקים, שינוי 46
- מעטפות
- טעינה במגש 1 14
- כיוון 16
- מערכות הפעלה
- נתמכות 7
- מערכות הפעלה, נתמכות 8
- מערכת הפעלה
- נתמכת 7
- מפרט אקוסטי 10
- מפרט חשמל 10
- מפרטים
- חשמל ואקוסטיקה 10
- מצב
- HP Utility, Mac 69
- מק"טים
- מחסניות טונר 26
- משטח הזכוכית, ניקוי 105, 100
- משקל, מוצר 10
- מתג הפעלה, איתור 2
- נייר
- בחירה 100

- טעינת מגש 1 14
- טעינת מגש 2 18
- כיוון מגש 1 16
- כיוון מגש 2 22
- נייר, הזמנה 26
- נייר, חסימות
- Fuser 94
- מגש 1 90
- מזין מסמכים 88
- סל פלט 95
- נייר מיוחד
- הדפסה (Windows) 38
- ניקוי
- משטח הזכוכית 105, 100
- נתיב הנייר 99

ס

סוגי נייר

- בחירה (Mac) 39
- סוג נייר
- בחירה (Windows) 38
- סורק
- ניקוי משטח הזכוכית 105, 100
- סל פלט
- איתור 2
- שחרור חסימות 95
- סריקה
- מתוכנת HP Scan (OS X) 51
- מתוכנת HP Scan (Windows) 50

ע

- עזרה, לוח הבקרה 81
- עזרה מקוונת, לוח הבקרה 81
- עמודים לגיליון
- בחירה (Mac) 39
- בחירה (Windows) 38
- עמודים מרובים לגיליון
- הדפסה (Mac) 39
- הדפסה (Windows) 38
- ערכות תחזוקה
- מספרי חלקים 26
- ערכת צבע
- החלפה, Windows 102

פ

פלט

- איתור הסלים 2
- פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד
- חסימות 90

נ

נייר

W
 Web Services
 הפעלה 64
 יישומים 64
 Windows
 הדפסה משני צדי הדף 37

תמיכת לקוחות
 מקוונת 80
 תפריט יישומים 64

A
 AirPrint 42

D
 duplex 47

E
 Explorer, גרסאות נתמכות
 שרת אינטרנט משובץ של HP 66

F
 Fuser
 חסימות 94

H
 HP Device Toolbox, שימוש 66
 HP ePrint 41
 HP EWS, שימוש 66
 HP Utility 69
 HP Utility עבור Mac
 Bonjour 69
 מאפיינים 69
 HP Web Jetadmin 76
 HP Web Services
 יישומים 64
 HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)
 הפעלה 64

I
 Internet Explorer, גרסאות נתמכות
 שרת אינטרנט משובץ 66

J
 Jetadmin, HP Web 76

M
 Macintosh
 HP Utility 69

N
 Netscape Navigator, גרסאות נתמכות
 שרת אינטרנט משובץ 66

טעינה 14
 כיוון הדפסה 16
 פתרון בעיות
 בעיות רשת 110
 רשת קווית 110
 פתרונות הדפסה ניידים 7

צ
 צבעים
 כיוול 101

ר
 רשתות
 HP Web Jetadmin 76
 התקנת המוצר 65
 נתמכות 7

ש
 שבב זיכרון (טונר)
 איתור 28
 שחזור ברירות המחדל של היצרן 82
 שירות הלקוחות של HP 80
 שקפים
 הדפסה (Windows) 38
 שרת אינטרנט משובץ (EWS)
 מאפיינים 66
 שרת אינטרנט משובץ (EWS)
 הקצאת סיסמאות 73
 שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
 מאפיינים 66

ת
 תוויות
 הדפסה (Windows) 38
 תווית המוצר והמספר הסידורי
 איתור 3
 תווית המספר הסידורי
 איתור 3
 תוכנה

HP Utility 69
 תוכנית שירות של HP ל-Mac 69
 תוכנת HP ePrint 41
 תוכנת HP Scan (OS X) 51
 תוכנת HP Scan (Windows) 50
 תמיכה
 מקוונת 80
 תמיכה טכנית
 מקוונת 80
 תמיכה מקוונת 80

