



Color LaserJet Pro MFP M274

Guida dell'utente



www.hp.com/support/colorljM274MFP



HP Color LaserJet Pro MFP M274

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 3, 3/2019

Marchi registrati

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Informazioni generali sul prodotto	1
Viste del prodotto	2
Vista anteriore del prodotto	2
Vista posteriore del prodotto	3
Vista del pannello di controllo	4
Layout schermata iniziale	4
Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen	5
Specifiche del prodotto	7
Introduzione	7
Specifiche tecniche	7
Sistemi operativi supportati	8
Soluzioni di stampa mobile	10
Dimensioni del dispositivo	10
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	11
Intervallo dell'ambiente di funzionamento	11
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software	12
2 Vassoi carta	13
Caricamento della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)	14
Introduzione	14
Caricamento della carta nell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli	14
Caricamento dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	15
Vassoio 1, orientamento carta	16
Caricamento della carta nel vassoio 2	18
Introduzione	18
Caricamento della carta nel vassoio 2	18
Caricamento delle buste nel vassoio 2	20
Orientamento della carta per il vassoio 2	22
3 Materiali di consumo, accessori e parti	25
Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti	26

Ordini	26
Materiali di consumo e accessori	26
Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)	26
Sostituzione delle cartucce del toner	28
Introduzione	28
Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner	29
4 Stampa	35
Operazioni di stampa (Windows)	36
Modalità di stampa (Windows)	36
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)	37
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	38
Selezione del tipo di carta (Windows)	38
Attività di stampa (OS X)	39
Modalità di stampa (Mac OS X)	39
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)	39
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)	39
Selezione del tipo di carta (Mac OS X)	39
Stampa mobile	41
Introduzione	41
HP ePrint via e-mail	41
Software HP ePrint	42
AirPrint	42
Stampa integrata Android	42
Utilizzo della funzione di stampa da USB integrata	44
5 Copia	45
Copia	46
Copia su entrambi i lati (fronte/retro)	47
Copia manuale su entrambe le facciate	47
6 Scansione	49
Scansione mediante il software HP Scan (Windows)	50
Scansione tramite il software HP Scan (OS X)	51
Scansione su un'unità flash USB	52
Configurazione di Scansione per cartella di rete	53
Introduzione	53
Uso della Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows)	53
Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP (Windows)	53

Impostazione della funzione Scansione a cartella di rete su Mac	54
Scansione su una cartella di rete	56
Configurazione di Scansione per posta elettronica	57
Introduzione	57
Uso della Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows)	57
Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP (Windows)	58
Impostazione della funzione Scansione a e-mail su Mac	59
Scansione a e-mail	61
Altre attività di scansione	62

7 Gestione del prodotto 63

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP	64
Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)	65
Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)	66
Configurazione avanzata con Utility HP per OS X	69
Accesso all'utility HP	69
Funzioni dell'utility HP	69
Configurazione delle impostazioni di rete IP	71
Introduzione	71
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante	71
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	71
Ridenominazione del prodotto sulla rete	71
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo	72
Funzioni di sicurezza del prodotto	73
Introduzione	73
Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web incorporato	73
Impostazioni di EconoMode	74
Introduzione	74
Stampa con EconoMode	74
Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo	74
Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico e configurare il prodotto in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza	74
Configurare l'impostazione Ritardo spegnimento	75
HP Web Jetadmin	76
Aggiornamento del firmware	77
Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo	77
Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware ...	78

8 Risoluzione dei problemi	79
Assistenza clienti	80
Guida del pannello di controllo	81
Ripristino delle impostazioni predefinite	82
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto	83
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"	83
Ord. materiali	83
Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti	85
Introduzione	85
Il prodotto non preleva la carta	85
Il prodotto preleva più fogli di carta	85
Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta	85
Eliminazione degli inceppamenti della carta	87
Introduzione	87
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?	87
Posizioni di inceppamento della carta	88
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore documenti	89
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)	91
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2	93
Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore	96
Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita	97
Miglioramento della qualità di stampa	99
Introduzione	99
Stampa da un programma software differente	99
Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	99
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)	99
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)	100
Controllo dello stato della cartuccia di toner	100
Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa	101
Pulizia del prodotto	101
Stampa di una pagina di pulizia	101
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner	102
Ispezione visiva della cartuccia di toner	102
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa	103
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP	103
Passaggio due: Controllo dell'ambiente	103
Calibrazione del prodotto per allineare i colori	103
Controllo delle impostazioni del processo di stampa	104
Verifica delle impostazioni EconoMode	104
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)	104

Tentativo con un altro driver di stampa	106
Miglioramento della qualità di copia e scansione	107
Introduzione	107
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner	107
Eliminare le linee o striature che si presentano durante l'utilizzo dell'alimentatore documenti ..	108
Controllo delle impostazioni della carta	108
Verifica delle impostazioni di regolazione dell'immagine	108
Ottimizzazione per testo o immagini	109
Verifica delle risoluzione dello scanner e delle impostazioni del colore sul computer	109
Linee guida di risoluzione e colore	109
Colore	110
Copia da bordo a bordo	110
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti	111
Risoluzione dei problemi di rete cablata	113
Introduzione	113
Problemi di collegamento	113
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante	113
Il computer non è in grado di comunicare con la stampante	113
La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete ..	114
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	114
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	114
La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette	114
Indice analitico	115

1 Informazioni generali sul prodotto

- [Viste del prodotto](#)
- [Specifiche del prodotto](#)
- [Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM274MFP.

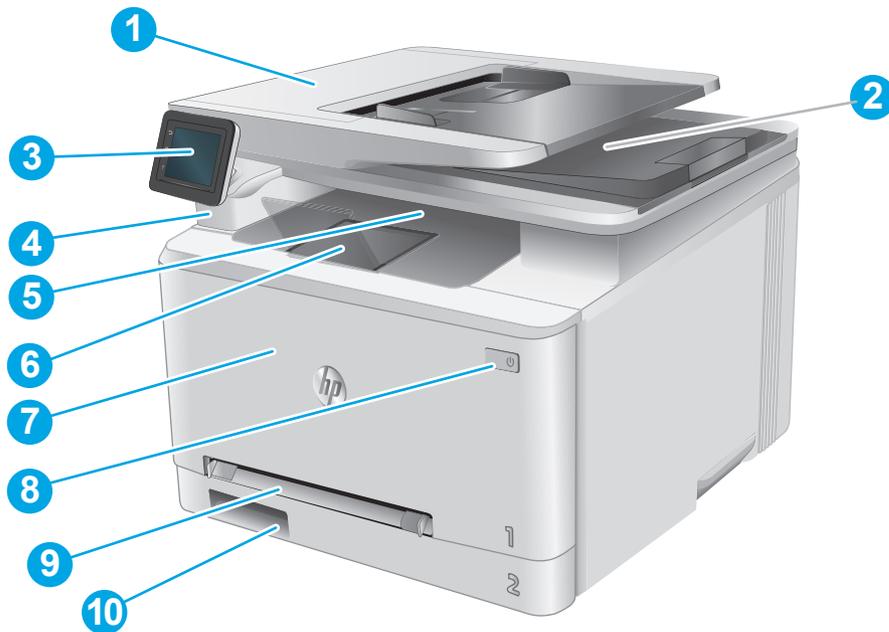
La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Viste del prodotto

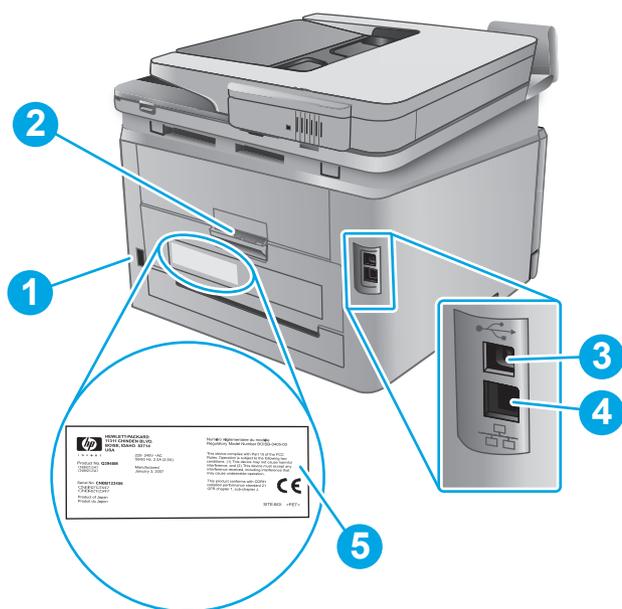
- [Vista anteriore del prodotto](#)
- [Vista posteriore del prodotto](#)
- [Vista del pannello di controllo](#)

Vista anteriore del prodotto



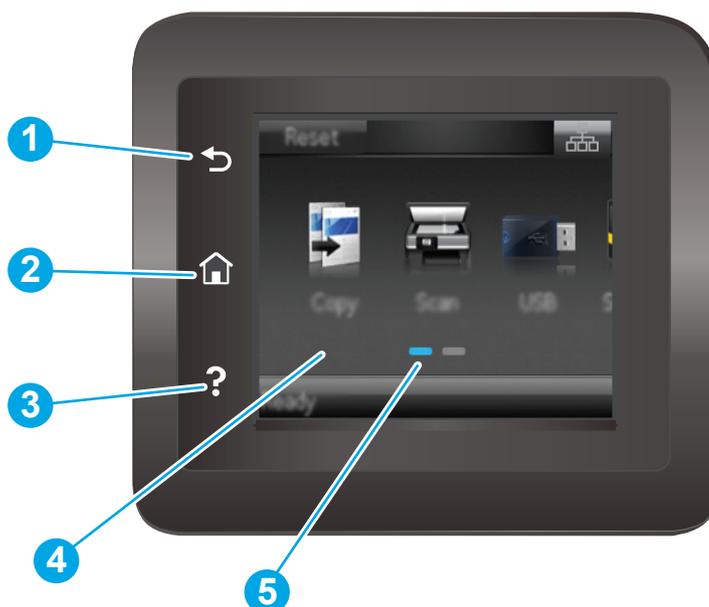
1	Alimentatore documenti
2	Scanner
3	Pannello di controllo (sollevabile per una facile visualizzazione)
4	Porta USB integrata per stampa e scansione senza computer
5	Cassetto di uscita
6	Estensione dello scomparto di uscita
7	Sportello anteriore (fornisce l'accesso alla cartuccia del toner)
8	Pulsante di accensione/spengimento
9	Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)
10	Vassoio di alimentazione principale (Vassoio 2)

Vista posteriore del prodotto



1	Connettore di alimentazione
2	Sportello posteriore (fornisce accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
3	Porta USB
4	Porta Ethernet
5	Etichetta numero di serie e codice prodotto

Vista del pannello di controllo



1	Pulsante Indietro HP	Consente di tornare alla schermata precedente.
2	Pulsante Inizio	Consente di accedere alla schermata iniziale.
3	Pulsante Guida	Fornisce accesso alla Guida del pannello di controllo.
4	Touch screen a colori	Fornisce l'accesso ai menu, alle animazioni della guida e alle informazioni sul prodotto.
5	Indicatore schermata pagina iniziale	Sul display viene indicata la schermata attualmente visualizzata sul pannello di controllo.

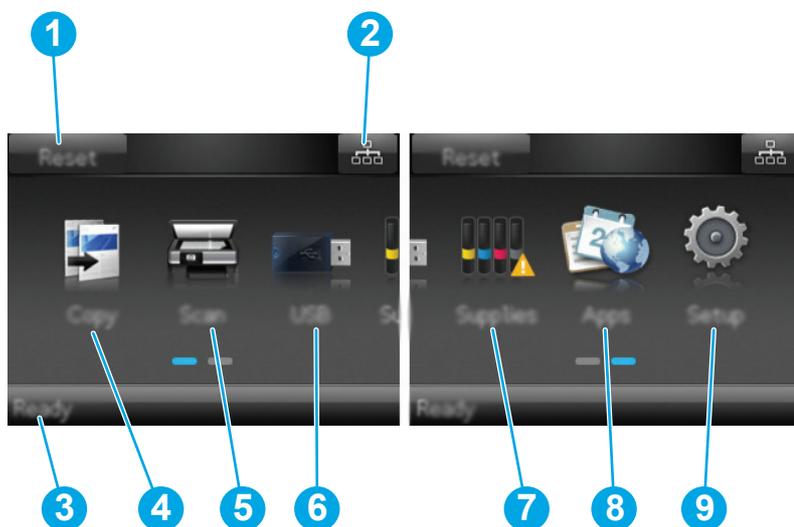
 **NOTA:** Mentre il pannello di controllo non dispone di un pulsante **Annulla** standard, durante diversi processi del prodotto viene visualizzato un pulsante **Annulla** sul touch screen. Ciò consente di annullare un processo prima che venga completato.

Layout schermata iniziale

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.

Tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento premendo il pulsante Home sul pannello di controllo del prodotto.

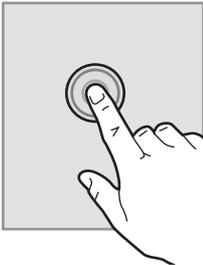
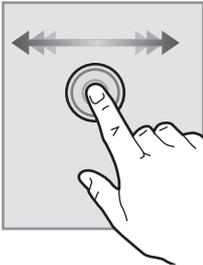
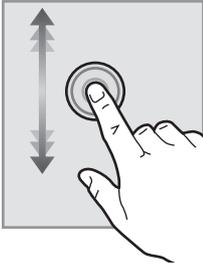
 **NOTA:** Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione del prodotto.



1	Pulsante Reimposta	Toccare questo pulsante per riportare eventuali impostazioni temporanee del processo alle impostazioni predefinite del prodotto.
2	Pulsante Informazioni connessione	Toccare questo pulsante per aprire il menu Informazioni connessione , che fornisce le informazioni sulla rete.
3	Stato del prodotto.	Questa area della schermata fornisce informazioni sullo stato generale del prodotto.
4	Pulsante Copia 	Toccare questo pulsante per aprire la funzione di copia.
5	Pulsante Scansione 	Toccare questo pulsante per aprire le funzioni di scansione: <ul style="list-style-type: none"> • Scansione su unità USB • Scansione a cartella di rete • Scansione a e-mail
6	Pulsante USB 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Unità flash USB .
7	Pulsante Materiali di consumo 	Toccare questo pulsante per visualizzare informazioni sullo stato dei materiali di consumo.
8	Pulsante Apps 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Applicazioni in modo da stampare direttamente dalle applicazioni Web selezionate.
9	Pulsante Configura 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Configura .

Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen

Adottare le seguenti azioni per utilizzare il pannello di controllo con touch screen.

Azione	Descrizione	Esempio
<p>Toccare</p> 	<p>Toccare un elemento sullo schermo per selezionarlo o per aprire il menu corrispondente. Inoltre, quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.</p>	<p>Toccare il pulsante Configura  per aprire il menu Configura.</p>
<p>Scorrimento rapido con il dito</p> 	<p>Toccare lo schermo, quindi muovere il dito orizzontalmente per scorrere da un lato all'altro dello schermo.</p>	<p>Scorrere rapidamente con il dito sulla schermata iniziale per accedere al pulsante Configura .</p>
<p>Scorrimento</p> 	<p>Toccare lo schermo, quindi spostare il dito verticalmente, senza sollevarlo, per scorrere lo schermo.</p>	<p>Scorrere fino al menu Configura.</p>

Specifiche del prodotto

Introduzione

 **IMPORTANTE:** le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM274MFP.

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni del dispositivo](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Intervallo dell'ambiente di funzionamento](#)

Specifiche tecniche

Nome modello		M274n
Numero prodotto		M6D61A
Gestione della carta	Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	✓
	Vassoio 2 (capacità 150 fogli)	✓
	Stampa fronte/retro manuale	✓
Connettività	Connessione LAN Ethernet 10/100 con IPv4 e IPv6	✓
	USB 2.0 ad alta velocità	✓
	Porta USB diretta	✓
Display pannello di controllo e alimentazione	Pannello di controllo con touch screen a colori	✓
Stampa	Stampa di 18 pagine al minuto (ppm) su formato A4 e 19 ppm su formato Letter	✓
	Stampa USB diretta (non è necessario un computer)	✓
Copia e scansione	Copie di 19 pagine al minuto (ppm)	✓
	Scansioni di 26 ppm	
NOTA: La velocità di scansione e di copia è soggetta a modifica. Per informazioni aggiornate, visitare www.hp.com/support/colorljM274MFP .		
	Alimentatore documenti da 50 fogli	✓
	Opzioni Invio a posta elettronica, Scansione su USB e Scansione su cartella di rete	✓

Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di stampa OS X e Windows PCL 6 specifici per il prodotto e al CD di installazione del software incluso nella confezione.

Windows: il CD del programma di installazione del software HP installa il driver HP PCL.6 o HP PCL 6, a seconda del sistema operativo Windows utilizzato, insieme al software opzionale quando si utilizza il programma di installazione completo.

Computer Mac e OS X: Con questo prodotto sono supportati i computer Mac e i dispositivi mobile Apple. Il driver di stampa e l'utilità di stampa per OS X possono essere scaricati all'indirizzo hp.com e possono anche essere disponibili tramite Apple Software Update. Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione. Seguire la procedura descritta per scaricare il software di installazione per OS X:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorIJM274MFP.
2. Selezionare **Opzioni di assistenza**, quindi in **Opzioni di download** selezionare **Driver, software e firmware**.
3. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante **Download**.

Sistema operativo	Driver installato	Note
Windows® XP SP3 o versioni successive, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver e l'applicazione per la scansione.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit. ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.
Windows Vista®, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit.
Windows Server 2003 SP2 o versioni successive, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit. a luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.
Windows 7 SP1 o versione successiva, 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows 8 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	Il supporto Windows 8 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4, 32 bit.

Sistema operativo	Driver installato	Note
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	Il supporto Windows 8.1 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4, 32 bit.
Windows Server 2008 SP2, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2008 SP2, 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bit	Per questo sistema operativo il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto viene installato durante dell'installazione del software di base.	
Windows Server 2012 a 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, al contrario dei driver di stampa HP PCL 6 e HP PCL-6 versione 4 specifici per il prodotto che invece lo supportano.	Scaricare il driver dal sito Web HP www.hp.com/support/colorljM274MFP e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, al contrario dei driver di stampa HP PCL 6 e HP PCL-6 versione 4 specifici per il prodotto che invece lo supportano.	Scaricare il driver dal sito Web HP www.hp.com/support/colorljM274MFP e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion e OS X 10.9 Mavericks	Il driver di stampa e l'utilità di stampa per OS X possono essere scaricati all'indirizzo hp.com e possono anche essere disponibili tramite Apple Software Update. Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione.	Per i sistemi OS X, scaricare il programma di installazione completo dal sito Web di assistenza del prodotto. <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM274MFP. 2. Selezionare Opzioni di assistenza, quindi in Opzioni di download selezionare Driver, software e firmware. 3. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante Download.

 **NOTA:** per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM274MFP per la guida completa del prodotto HP.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server e per il supporto per i driver HP UPD PCL 6, UPD PCL 5 e UPD PS per questo prodotto, visitare il sito Web www.hp.com/go/upd e fare clic sulla scheda **Specifiche**.

Soluzioni di stampa mobile

Il prodotto supporta le seguenti applicazioni software per la stampa mobile:

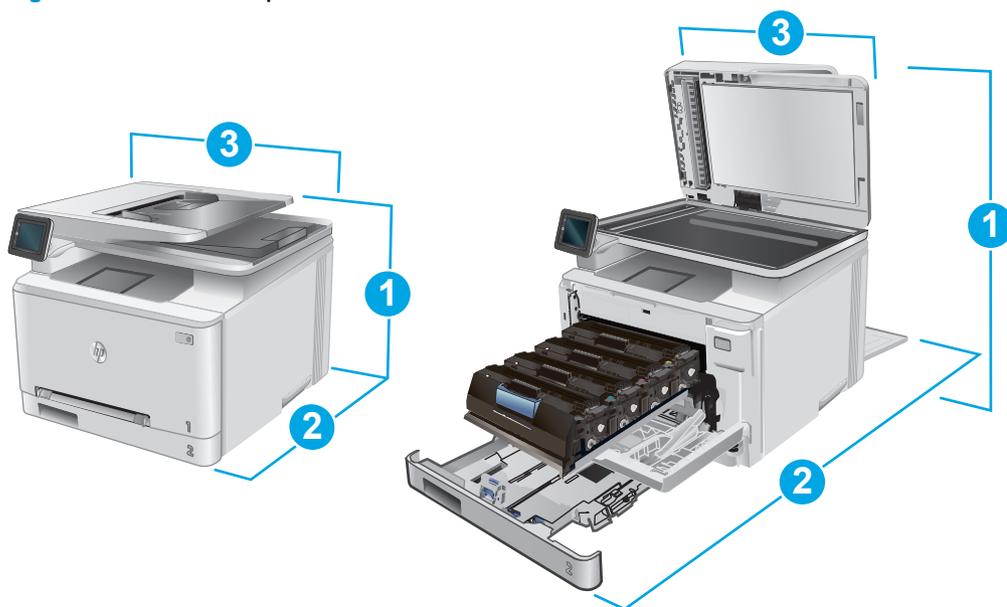
- Software HP ePrint

 **NOTA:** il software HP ePrint supporta i seguenti sistemi operativi: Windows 7 SP 1 (32 bit e 64 bit), Windows 8 (32 bit e 64 bit), Windows 8.1 (32 bit e 64 bit), OS X versioni 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion e 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione del prodotto in HP Connected)
- App HP ePrint (disponibile per Android, iOS e Blackberry)
- App ePrint Enterprise (supportata su tutti i prodotti con il software ePrint Enterprise Server)
- App HP All-in-One Remote per dispositivi iOS e Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Stampa Android

Dimensioni del dispositivo

Figura 1-1 Dimensioni per il modello M274n



	Prodotto completamente chiuso	Prodotto completamente aperto
1. Altezza	322,2 mm	578 mm
2. Profondità	384 mm	849 mm
3. Larghezza	392 mm	392 mm
Peso (con cartucce)	17,4 kg	

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM274MFP.

⚠ ATTENZIONE: i requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché questa operazione potrebbe danneggiare il prodotto e invalidarne la garanzia.

Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Tabella 1-1 Specifiche dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Consigliato	Consentito
Temperatura	Da 17 a 27 °C	Da 15 a 30 °C
Umidità relativa	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10 all'80% di umidità relativa (U.R.)

Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per il prodotto, andare su www.hp.com/support/colorljM274MFP. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- [Caricamento della carta nell'alloggiamento per singoli fogli \(vassoio 1\)](#)
- [Caricamento della carta nel vassoio 2](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM274MFP.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Caricamento della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)

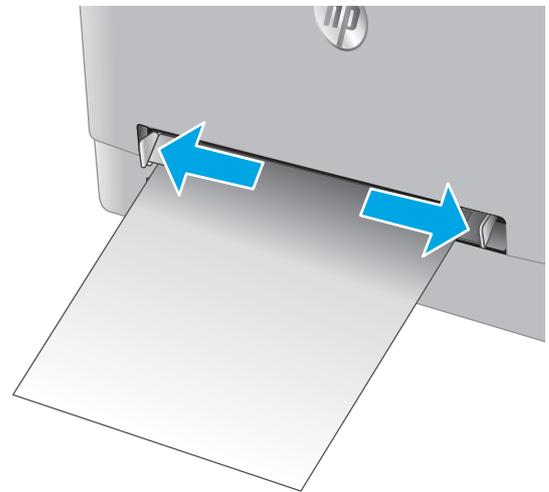
Introduzione

Utilizzare l'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli per stampare documenti a pagina singola, documenti che richiedono più tipi di carta o buste.

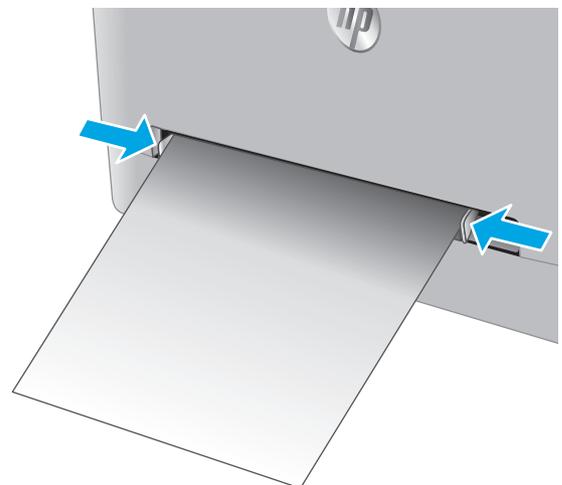
- [Caricamento della carta nell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli](#)
- [Caricamento dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli \(vassoio 1\)](#)
- [Vassoio 1, orientamento carta](#)

Caricamento della carta nell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli

1. Spostare verso l'esterno le guide di larghezza della carta dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

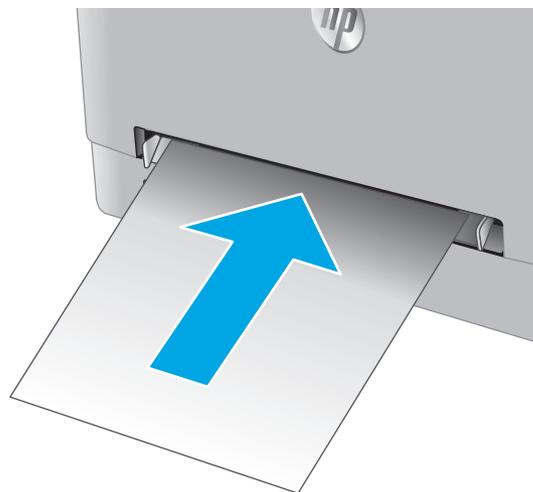


2. Posizionare il bordo superiore del foglio sull'apertura, quindi regolare le guide laterali in modo che tocchino leggermente il foglio senza piegarlo.



3. Inserire il singolo foglio nell'alloggiamento e trattenerlo. Il foglio verrà inserito parzialmente nel percorso della carta. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Vassoio 1, orientamento carta a pagina 16](#).

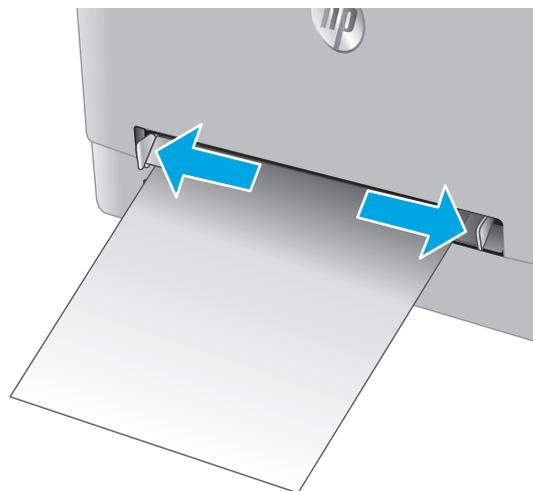
NOTA: a seconda del formato della carta, potrebbe essere necessario afferrare il foglio con due mani finché non viene inserito nel prodotto.



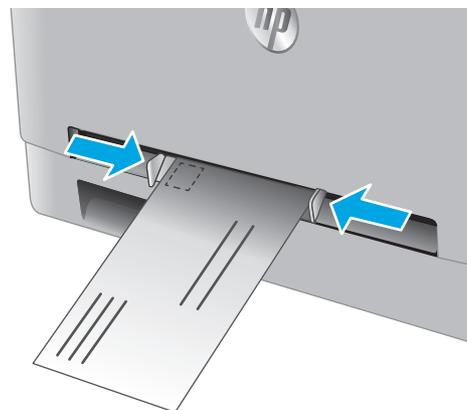
4. Sul computer, avviare il processo di stampa dall'applicazione software. Assicurarsi che il driver sia impostato sul tipo e sul formato di carta corretti per la carta che si desidera stampare dall'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

Caricamento dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)

1. Spostare verso l'esterno le guide di larghezza della carta dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

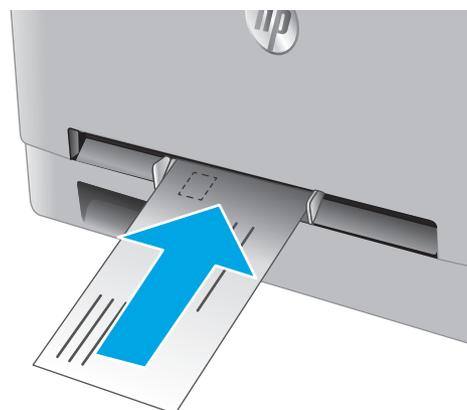


2. Posizionare il bordo destro della busta, rivolto verso l'alto, sull'apertura, quindi regolare le guide laterali in modo che tocchino leggermente il foglio senza piegarlo.



3. Inserire la busta nell'alloggiamento e trattenerla. La busta verrà inserita parzialmente nel percorso della carta.

NOTA: a seconda del formato della busta, potrebbe essere necessario afferrarla con due mani finché non viene inserita nel prodotto.



4. Sul computer, avviare il processo di stampa dall'applicazione software. Assicurarsi che il driver sia impostato sul tipo e sul formato di carta corretti per la busta che si desidera stampare dall'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

Vassoio 1, orientamento carta

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tipo di carta	Uscita	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Lato superiore rivolto verso il prodotto
Carta intestata o prestampata	Stampa fronte/retro	Verso il basso Bordo superiore fuori dal prodotto
Peforata	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto



Caricamento della carta nel vassoio 2

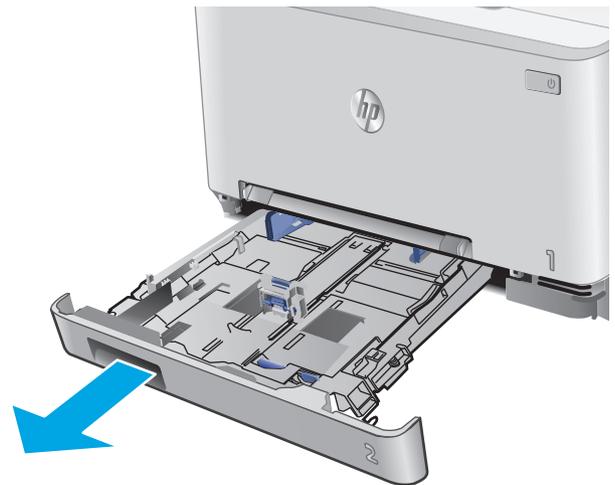
Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 2.

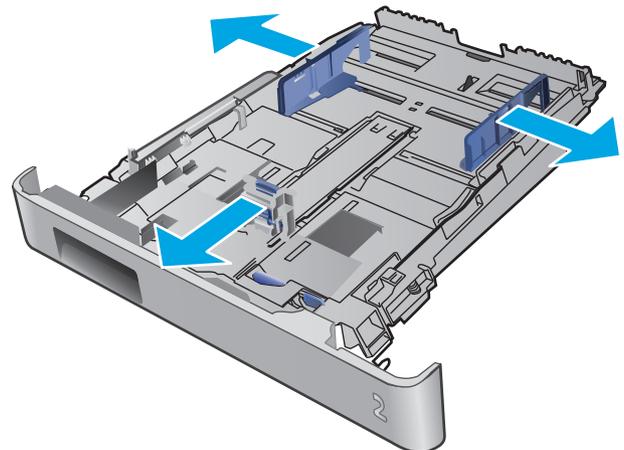
- [Caricamento della carta nel vassoio 2](#)
- [Caricamento delle buste nel vassoio 2](#)
- [Orientamento della carta per il vassoio 2](#)

Caricamento della carta nel vassoio 2

1. Aprire il vassoio.

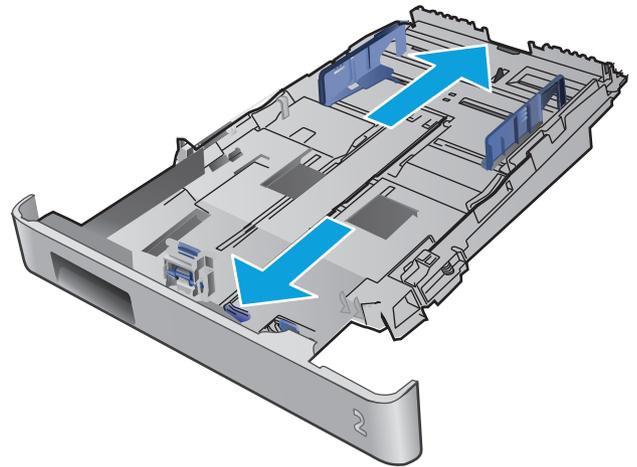


2. Regolare le guide della carta facendole scorrere fino al formato desiderato.

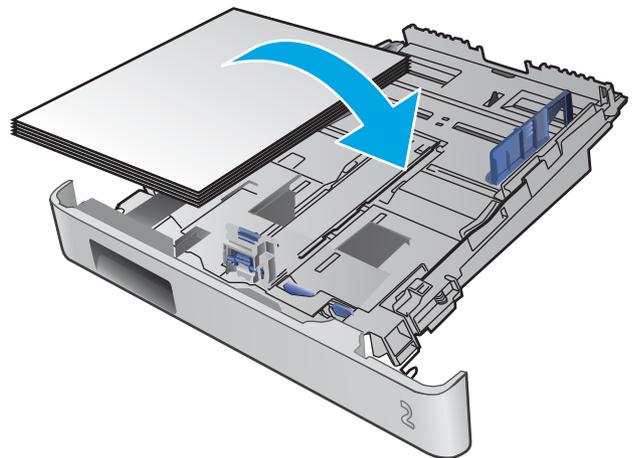


3. Per caricare carta di formato Legal, estendere la parte anteriore del vassoio tenendo premuto il fermo blu ed estraendo contemporaneamente il vassoio.

NOTA: quando viene caricato con carta di formato Legal, il vassoio 2 si estende di circa 51 mm () sulla parte anteriore del prodotto.

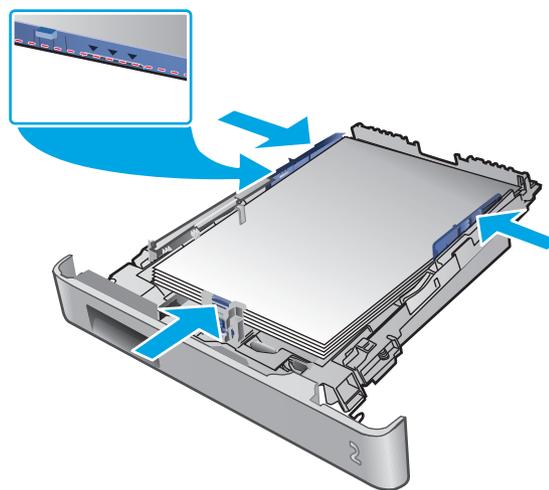


4. Caricare la carta nel vassoio.



5. Verificare che la risma di carta sia ben distesa in corrispondenza dei quattro angoli. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta finché non toccano la risma di carta.

NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

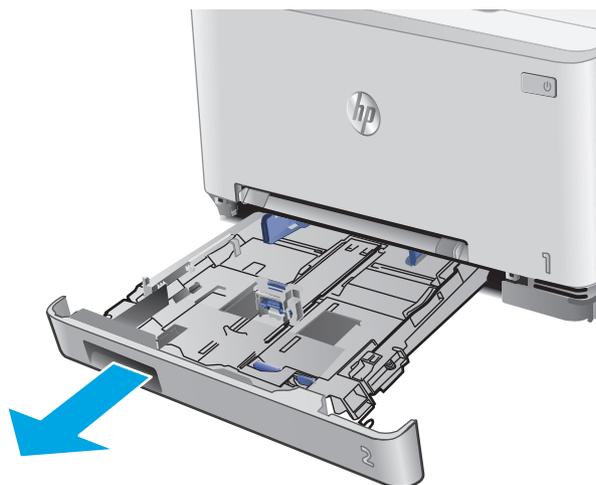


6. Dopo aver verificato che la risma di carta sia al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno, chiudere il vassoio.

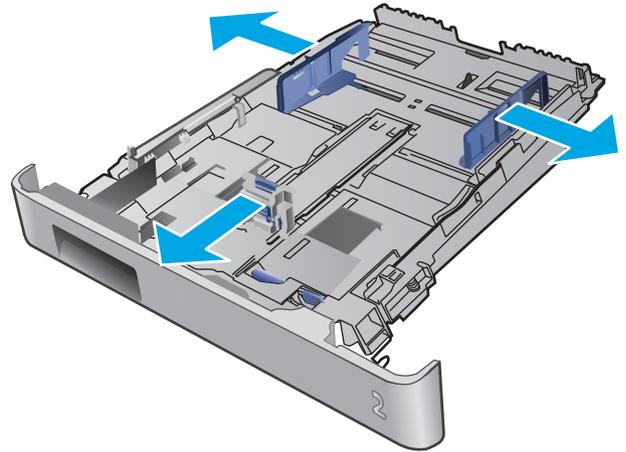


Caricamento delle buste nel vassoio 2

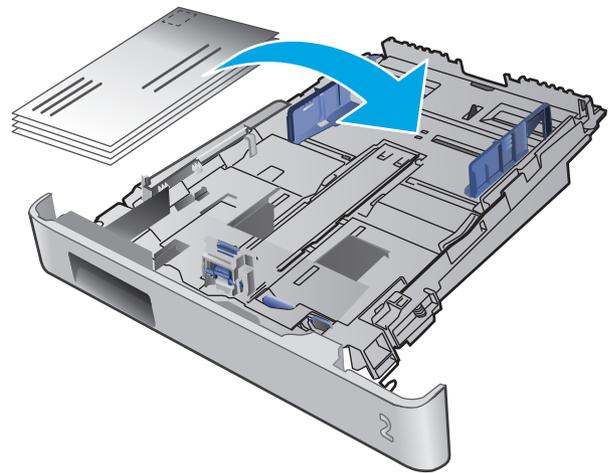
1. Aprire il vassoio.



2. Regolare le guide della carta facendole scorrere fino al formato buste desiderato.



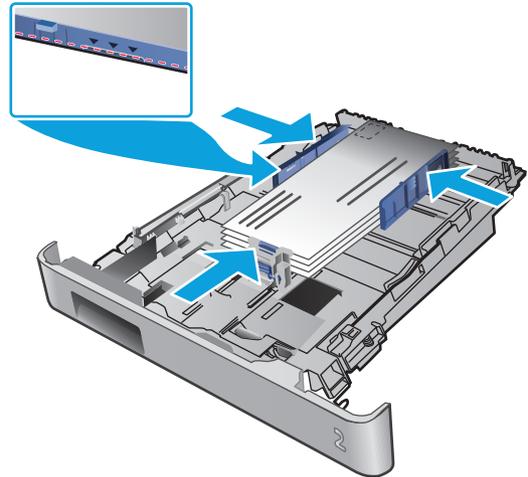
3. Caricare le buste nel vassoio.



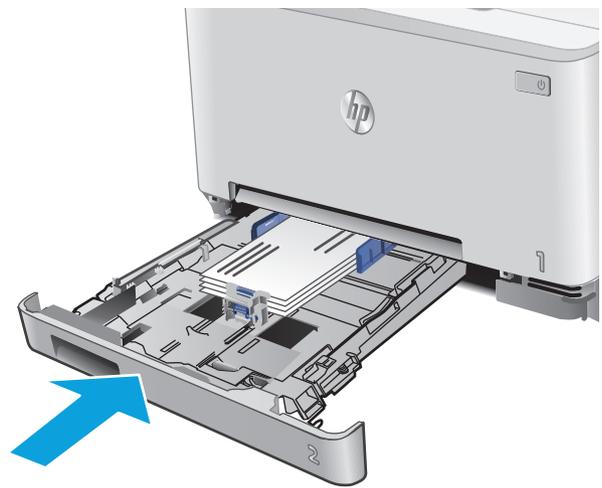
4. Verificare che la risma di buste sia ben distesa in corrispondenza dei quattro angoli. Fare scorrere le guide di lunghezza e larghezza finché non toccano la risma.

NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

ATTENZIONE: il caricamento di più di cinque buste nel vassoio 2 può causare inceppamenti.



5. Dopo aver verificato che la risma sia al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno, chiudere il vassoio.



Orientamento della carta per il vassoio 2

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tipo di carta	Uscita	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Lato superiore verso il prodotto



Tipo di carta	Uscita	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa fronte/retro	Verso il basso Bordo superiore fuori dal prodotto
Preforata	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto



3 Materiali di consumo, accessori e parti

- [Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Sostituzione delle cartucce del toner](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM274MFP.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti

Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web supportato sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Materiali di consumo e accessori

Componente	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Materiali di consumo			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	201A	CF400A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	201X	CF400X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	201A	CF401A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	201X	CF401X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	201A	CF402A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	201X	CF402X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	201A	CF403A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	201X	CF403X
Accessori			
Cavo per stampante USB 2.0	Cavo da A a B (standard da 2 metri)		C6518A

Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per molti prodotti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione. Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili sui siti www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

I componenti di ricambio HP originali possono essere ordinati al sito www.hp.com/buy/parts oppure contattando un centro di assistenza HP autorizzato. Per l'ordinazione, potrebbero essere richieste le seguenti

informazioni: numero di catalogo, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome del prodotto.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli	Vassoio sostitutivo dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	Obbligatorio	RM2-5865-000
Vassoio di alimentazione della carta da 150 fogli	Cassetto sostitutivo per il vassoio 2	Obbligatorio	RM2-5886-000

Sostituzione delle cartucce del toner

Introduzione

Questo prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Per acquistare le cartucce o verificare la compatibilità delle cartucce per il prodotto, visitare il sito di HP SureSupply all'indirizzo www.hp.com/go/suresupply. Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese o la regione sia corretto.

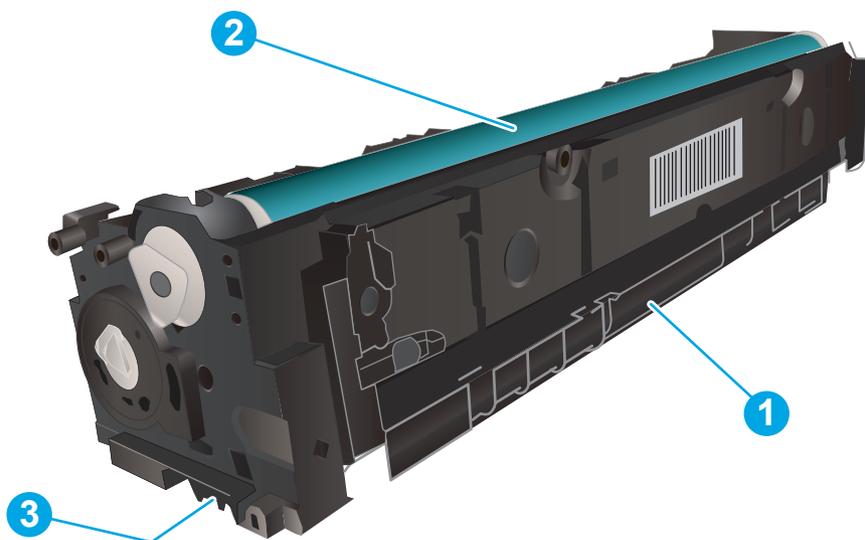
Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia del toner diversa: giallo (Y), magenta (M), ciano (C) e nero (K). Le cartucce del toner si trovano all'interno dello sportello anteriore.

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia di toner nero, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	201A	CF400A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	201X	CF400X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	201A	CF401A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	201X	CF401X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	201A	CF402A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	201X	CF402X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	201A	CF403A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	201X	CF403X

Rimuovere la cartuccia del toner dalla confezione solo al momento dell'installazione.

ATTENZIONE: per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Se si richiede la rimozione della cartuccia del toner dal prodotto per un periodo di tempo prolungato, posizionarla nella confezione originale in plastica oppure coprirla con un pannello opaco e leggero.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.



1	Maniglia
2	Tamburo fotosensibile
3	Chip di memoria

ATTENZIONE: se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner

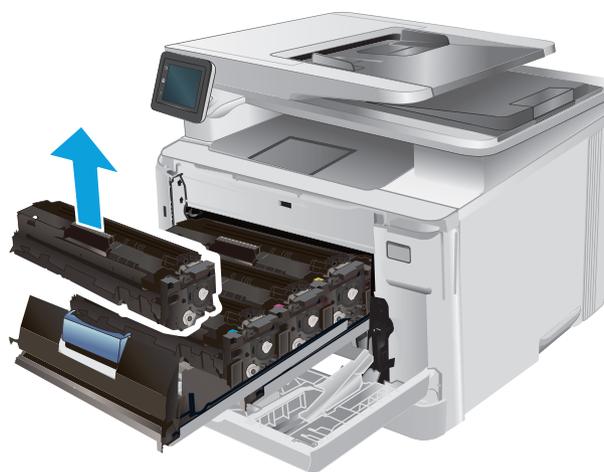
1. Aprire lo sportello anteriore.



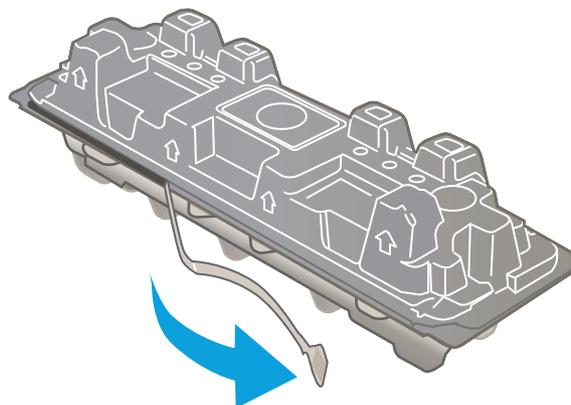
2. Afferrare la maniglia blu sul cassetto delle cartucce del toner, quindi estrarre il cassetto.



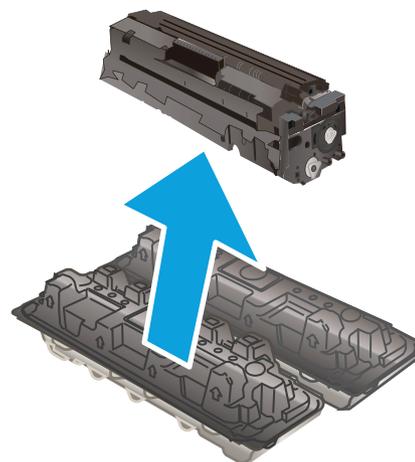
3. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner ed estrarre la cartuccia per rimuoverla.



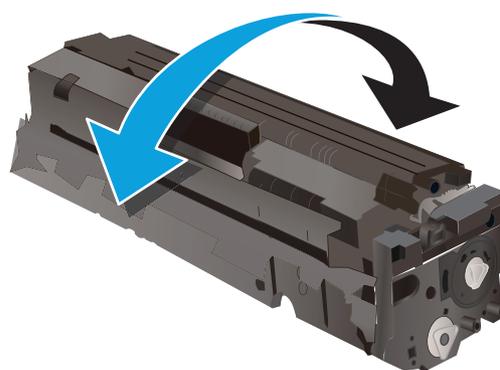
4. Estrarre la confezione della nuova cartuccia del toner dalla scatola, quindi tirare la linguetta di rilascio sulla confezione.



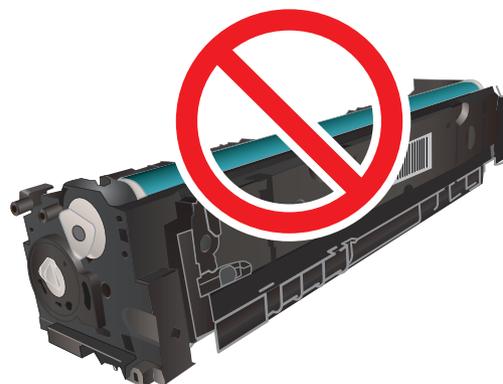
5. Estrarre la cartuccia del toner dalla confezione aperta.



6. Agitare delicatamente la cartuccia di toner con movimenti orizzontali per distribuire il toner all'interno della cartuccia in modo uniforme.



7. Non toccare il tamburo fotosensibile, posto nella parte inferiore della cartuccia di toner. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.



- 8.** Inserire la nuova cartuccia del toner nel cassetto. Assicurarsi che il chip colorato sulla cartuccia corrisponda a quello presente sul cassetto.



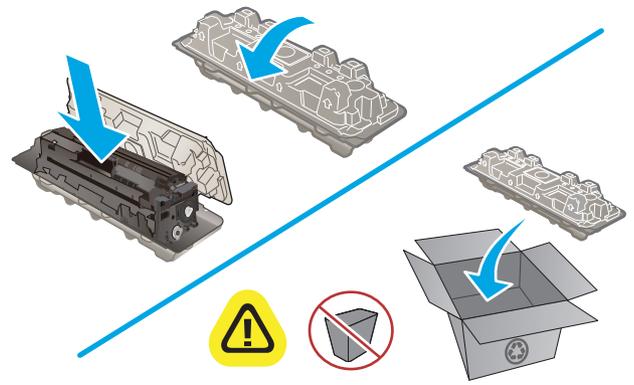
- 9.** Chiudere il cassetto delle cartucce di toner.



- 10.** Chiudere lo sportello anteriore.

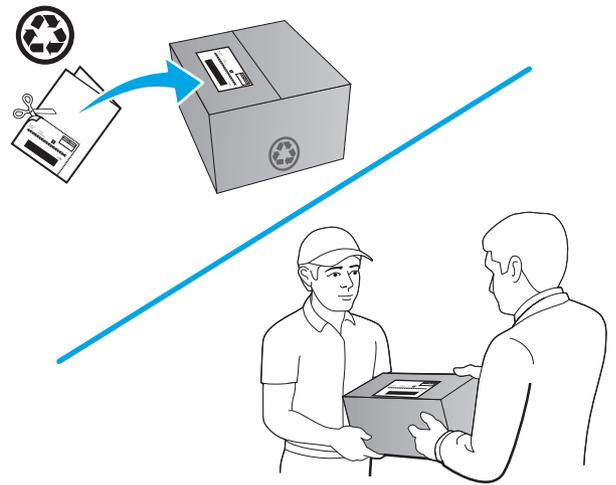


- 11.** Posizionare la cartuccia del toner usata nella scatola della cartuccia nuova.



 <http://www.hp.com/recycle>

- 12.** Utilizzare l'etichetta prepagata e precompilata in dotazione per restituire la cartuccia usata ad HP in modo da consentirne il riciclaggio (se disponibile).



4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Attività di stampa \(OS X\)](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Utilizzo della funzione di stampa da USB integrata](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM274MFP.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Operazioni di stampa (Windows)

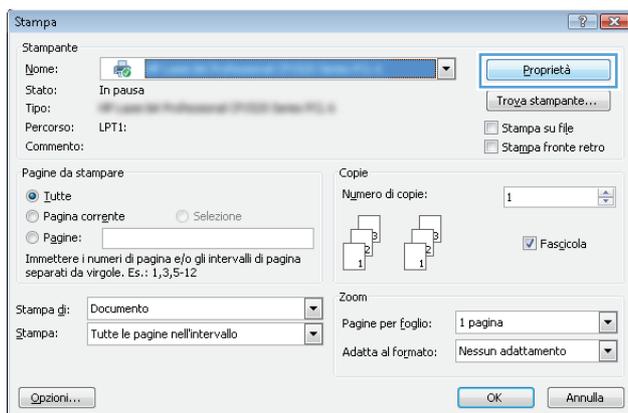
Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

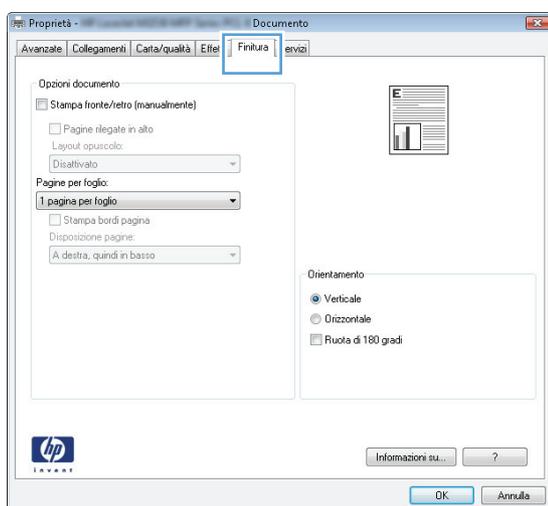
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic o toccare il pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.



3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti non dotati di unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su carta non supportata dall'unità fronte/retro.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manualmente)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.



NOTA: Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina, Ordine pagine e Orientamento**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.



NOTA: per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta più simile a quello che si desidera utilizzare, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Attività di stampa (OS X)

Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.

3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa mobile

Introduzione

HP offre più soluzioni mobili ed ePrint per abilitare la stampa wireless su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (solo in lingua inglese).

Per ulteriori informazioni sulla stampa wireless, accedere a www.hp.com/go/wirelessprinting.

- [HP ePrint via e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa integrata Android](#)

HP ePrint via e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che il prodotto soddisfi i seguenti requisiti:

- Il prodotto deve essere connesso a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I servizi Web HP devono essere abilitati sul prodotto che deve essere registrato in HP Connected o HP ePrint Center.
 1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione .
 2. Aprire i seguenti menu:
 - [ePrint](#)
 - [Impostazioni](#)
 - [Abilita Web Services](#)
 3. Toccare il pulsante [Stampa](#) per leggere le condizioni d'uso. Toccare il pulsante [OK](#) per accettare le condizioni d'uso e abilitare i servizi Web HP.

Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi viene stampata una pagina di informazioni. La pagina di informazioni contiene il codice della stampante per la registrazione del prodotto HP ad HP Connected o HP ePrint Center.
 4. Accedere a www.hpconnected.com o www.hp.com/go/eprintcenter per creare un account HP ePrint e completare la procedura di configurazione via e-mail ePrint.

Accedere a www.hp.com/support/colorljm274MFP per esaminare altre informazioni di supporto per questo prodotto.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su un qualsiasi prodotto abilitato HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca dei prodotti abilitati per HP ePrint registrati sull'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.

- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **Mac:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows che Mac supportano la stampa IPP su prodotti connessi a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Windows e Mac supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NOTA:** il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive e su computer Mac con OS X 10.7 Lion e versioni più recenti. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad, un iPhone (3GS o versioni successive) o un iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso alla stessa rete wireless del dispositivo Apple. Per ulteriori informazioni sull'uso di AirPrint e sui prodotti HP compatibili, visitare il sito Web per l'assistenza relativa al prodotto all'indirizzo www.hp.com/support/colorlJM274MFP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/laserjetmobileprinting.

 **NOTA:** AirPrint non supporta tutte le connessioni USB.

Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete wireless o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa wireless. La soluzione di stampa è integrata nel sistema operativo supportato, senza la necessità

di utilizzare driver o scaricare software. La stampante deve trovarsi nella stessa rete (stessa sottorete) del dispositivo Android e la rete deve avere un punto di accesso wireless.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM274MFP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/laserjetmobileprinting.

Utilizzo della funzione di stampa da USB integrata

1. Inserire l'unità flash USB nella porta USB integrata del prodotto.
2. Viene visualizzato il menu **Unità flash USB** con le seguenti opzioni:
 - **Stampa documenti**
 - **Visual. e stampa di foto**
 - **Scansione su unità USB**
3. Per stampare un documento, toccare la schermata **Stampa documenti**, quindi il nome della cartella sull'unità USB in cui il documento è stato salvato. Quando viene visualizzata la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni. Toccare il pulsante **Stampa** per stampare il documento.
4. Per stampare le foto, toccare la schermata **Visualizza e stampa foto**, quindi l'anteprima dell'immagine di tutte le foto che si desidera stampare. Toccare il pulsante **Fine**. Quando viene visualizzata la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni. Toccare il pulsante **Stampa** per stampare le foto.
5. Recuperare la stampa dallo scomparto di uscita e rimuovere l'unità flash USB.

5 Copia

- [Copia](#)
- [Copia su entrambi i lati \(fronte/retro\)](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM274MFP.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Copia

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia** .
3. Per ottimizzare la qualità della copia per diversi tipi di documenti, toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere fino a **Ottimizza** e toccare il pulsante. Scorrere un dito sulla schermata del pannello di controllo per cercare tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla. Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:
 - **Selezione automatica**: utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
 - **Misto**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
 - **Testo**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
 - **Immagine**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.
4. Toccare **Numero di copie**, quindi utilizzare il tastierino del touch screen per impostare il numero di copie.
5. Toccare il pulsante **In bianco e nero** o **A colori** per iniziare a copiare.

Copia su entrambi i lati (fronte/retro)

Copia manuale su entrambe le facciate

1. Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner con l'angolo superiore sinistro della pagina nell'angolo superiore sinistro del vetro. Chiudere lo scanner.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia** .
3. Toccare il pulsante **Impostazioni**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Fronte/retro**.
5. Scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
6. Toccare il pulsante **In bianco e nero** o **A colori** per iniziare a copiare.
7. Viene richiesto di caricare il documento originale successivo. Posizionarlo sul vetro, quindi toccare il pulsante **OK**.
8. Ripetere questa procedura finché non viene acquisita l'ultima pagina. Toccare il pulsante **Fine** per terminare la stampa delle copie.

6 Scansione

- [Scansione mediante il software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Scansione tramite il software HP Scan \(OS X\)](#)
- [Scansione su un'unità flash USB](#)
- [Configurazione di Scansione per cartella di rete](#)
- [Scansione su una cartella di rete](#)
- [Configurazione di Scansione per posta elettronica](#)
- [Scansione a e-mail](#)
- [Altre attività di scansione](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM274MFP.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Scansione mediante il software HP Scan (Windows)

Utilizzare il software HP Scan per avviare la scansione dal software installato sul computer in uso. È possibile salvare l'immagine acquisita come file oppure inviarla a un'altra applicazione software.

1. Caricare il documento nell'alimentatore documenti o sul vetro dello scanner in base agli indicatori sul prodotto.
2. Fare clic su **Avvia**, quindi su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP).
3. Fare clic su **HP**, quindi selezionare il prodotto desiderato.
4. Fare clic su **HP Scan**, selezionare un collegamento di scansione e regolare eventualmente le impostazioni.
5. Fare clic sul pulsante **Scansione**.



NOTA: fare clic su **Impostazioni avanzate** per accedere a ulteriori opzioni.

Fare clic su **Crea nuovo collegamento** per creare un set personalizzato di impostazioni e salvarlo nell'elenco dei collegamenti.

Scansione tramite il software HP Scan (OS X)

Utilizzare il software HP Scan per avviare la scansione da software sul computer in uso.

1. Caricare il documento nell'alimentatore documenti o sul vetro dello scanner in base agli indicatori sulla stampante.
2. Dal computer, aprire **HP Scan** situato nella cartella **HP** all'interno della cartella **Applicazioni**.
3. Per eseguire la scansione del documento, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Una volta completata la scansione di tutte le pagine, fare clic su **File** e su **Salva** per salvarle in un file.

Scansione su un'unità flash USB

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Inserire un'unità flash USB nella porta USB integrata.
3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Scansione** .
4. Toccare la schermata **Scansione su un'unità USB**.
5. Toccare il pulsante **Scansione** per eseguire la scansione e salvare il file. Il prodotto crea una cartella denominata **HPSCANS** sull'unità USB e salva il file in formato PDF o JPG utilizzando un nome file generato automaticamente.



NOTA: quando viene aperta la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni.

È anche possibile modificare il nome della cartella.

Configurazione di Scansione per cartella di rete

Introduzione

Per poter utilizzare questa funzione di scansione, il prodotto deve essere collegato a una rete. Tale funzione non è disponibile finché non viene configurata. Per configurare questa funzione, utilizzare la Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows) installata nel gruppo di programmi HP per il prodotto come parte dell'installazione completa del software. Per configurare queste funzionalità, è inoltre possibile utilizzare il server Web incorporato HP. Le seguenti istruzioni descrivono la configurazione della funzione utilizzando sia la Procedura guidata di scansione a cartella di rete sia il Server Web incorporato HP.

- [Uso della Procedura guidata di scansione a cartella di rete \(Windows\)](#)
- [Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP \(Windows\)](#)
- [Impostazione della funzione Scansione a cartella di rete su Mac](#)

Uso della Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows)

Alcuni prodotti HP includono l'installazione di driver da un CD del software. Al termine di questa installazione è presente l'opzione **Configura Scansione a cartella ed e-mail**. Le procedure di configurazione guidata comprendono le opzioni per la configurazione di base.

Dopo l'installazione, accedere alla procedura guidata facendo clic sul pulsante **Avvia**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi facendo clic sull'elemento **HP**. Verificare il nome del prodotto, quindi fare clic su **Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows)** per avviare il processo di configurazione.

1. Per aggiungere una nuova cartella di rete, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
2. Inserire l'indirizzo della cartella di rete o fare clic sul pulsante **Sfoglia** per individuare la cartella da condividere. Inserire il nome visualizzato che comparirà sul pannello di controllo. Fare clic sul pulsante **Avanti**.
3. Per condividere una cartella con altri utenti, selezionare la casella relativa a quell'opzione. Se richiesto, inserire il pin di sicurezza. Fare clic sul pulsante **Avanti**.
4. Inserire il nome utente e la password. Fare clic sul pulsante **Avanti**.
5. Verificare le informazioni e accertarsi che tutte le impostazioni siano corrette. In caso di errore, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggere l'errore. Dopo aver concluso, fare clic sul pulsante **Salva e prova** per verificare la configurazione e concludere l'impostazione.

Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP (Windows)

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
3. Nel riquadro sinistro di navigazione, fare clic sul collegamento **Impostazione cartella di rete**.
4. Sulla pagina **Configurazione cartella di rete**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
 - a. Nella sezione **Informazioni cartella di rete**, inserire il nome visualizzato e il percorso di rete. Se richiesto, inserire nome utente e password di rete.

 **NOTA:** la cartella di rete deve essere condivisa per poter funzionare. Può essere condivisa per sé o per altri utenti.

- b. Operazione facoltativa: per proteggere la cartella da accessi non autorizzati, inserire un PIN nella sezione **Proteggi l'accesso alla cartella con un PIN**. Questo PIN viene richiesto ogni volta che qualcuno utilizza la funzione Scansione a cartella di rete.
- c. Nella sezione **Impostazioni di scansione**, regolare le impostazioni di scansione.

Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su **Salva e Prova** per salvare le informazioni e verificare la connessione oppure **Salva** per salvare solo le informazioni.

Impostazione della funzione Scansione a cartella di rete su Mac

1. Adottare uno dei seguenti metodi per aprire l'interfaccia del server Web incorporato (EWS).

Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare un browser Web

- a. dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare l'Utility HP

- a. Aprire l'Utility HP facendo clic sull'icona Utility HP nel Dock o fare clic sul menu **Vai**, quindi fare doppio clic su Utility HP.
 - b. Nell'Utility HP, o fare clic su **Impostazioni aggiuntive** e fare clic su **Apri il server Web incorporato** o fare clic su **Scansione a e-mail**. Si apre EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
 3. Nel riquadro sinistro di navigazione, fare clic sul collegamento **Impostazione cartella di rete**.
 4. Sulla pagina **Configurazione cartella di rete**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
 - Nella sezione **Informazioni cartella di rete**, inserire il nome visualizzato e il percorso di rete. Se richiesto, inserire nome utente e password di rete.
 - Nella sezione **Proteggi l'accesso alla cartella con un PIN**, inserire il PIN.
 5. Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su **Salva e Prova** per salvare le informazioni e verificare la connessione oppure **Salva** per salvare solo le informazioni.



NOTA: è possibile assegnare il PIN di sicurezza a 4 cifre per impedire che persone non autorizzate salvino le scansioni sulla cartella di rete. Il PIN deve essere inserito sul pannello di controllo del prodotto ogni volta che viene effettuata una scansione.



NOTA: per creare ulteriori cartelle di rete, ripetere questi passaggi per ciascuna cartella.

Scansione su una cartella di rete

Utilizzare il pannello di controllo del prodotto per eseguire la scansione di un documento e salvarlo in una cartella sulla rete.

 **NOTA:** per utilizzare questa funzione, è necessario collegare il prodotto a una rete e configurare la funzione Scansione a cartella di rete utilizzando il pulsante Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows) o il server Web incorporato HP.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Scansione**.
3. Toccare la voce **Scansione a cartella di rete**.
4. Nell'elenco delle cartelle di rete, selezionare quella in cui si desidera salvare il documento.
5. Sullo schermo del pannello di controllo vengono visualizzate le impostazioni di scansione.
 - Per modificare qualsiasi impostazione, toccare il pulsante **Impostazioni** e procedere con le modifiche.
 - Se le impostazioni sono corrette, passare al punto successivo.
6. Premere il pulsante **Scansione** per avviare il processo di scansione.

Configurazione di Scansione per posta elettronica

Introduzione

Per poter utilizzare questa funzione di scansione, il prodotto deve essere collegato a una rete. Tale funzione non è disponibile finché non viene configurata. Per configurare questa funzione, utilizzare la Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows), installata nel gruppo di programmi HP per il prodotto come parte dell'installazione completa del software. Per configurare questa funzione, è inoltre possibile utilizzare il Server Web incorporato HP. Le seguenti istruzioni descrivono la configurazione della funzione utilizzando sia la Procedura guidata di scansione a e-mail sia il Server Web incorporato HP.

- [Uso della Procedura guidata di scansione a e-mail \(Windows\)](#)
- [Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP \(Windows\)](#)
- [Impostazione della funzione Scansione a e-mail su Mac](#)

Uso della Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows)

Alcuni prodotti HP includono l'installazione di driver da un CD del software. Al termine di questa installazione è presente l'opzione **Configura Scansione a cartella ed e-mail**. Le procedure di configurazione guidata comprendono le opzioni per la configurazione di base.

Dopo l'installazione, accedere alla procedura guidata facendo clic sul pulsante **Avvia**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi facendo clic su **HP**. Verificare il nome del prodotto, quindi fare clic su **Procedura guidata di scansione a e-mail** per avviare il processo di configurazione.

1. Per aggiungere un nuovo indirizzo e-mail in uscita, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
2. Immettere l'indirizzo e-mail. Fare clic sul pulsante **Avanti**.
3. Nella casella **Nome visualizzato**, digitare il nome da visualizzare per questo indirizzo e-mail, quindi fare clic su **Avanti**.

 **NOTA:** per proteggere il profilo e-mail, inserire il PIN a 4 cifre. Quando il PIN di sicurezza viene assegnato al profilo, il PIN deve essere inserito sul pannello di controllo del prodotto prima che il prodotto possa inviare un'e-mail con quel profilo.

4. Inserire il nome o l'indirizzo IP del server SMTP e il numero di porta del server SMTP. Se il server in uscita SMTP richiede un'autenticazione di sicurezza aggiuntiva, fare clic sulla casella di controllo **Autenticazione di accesso all'e-mail** e inserire nome utente e password richiesti. Al termine, fare clic sul pulsante **Avanti**.

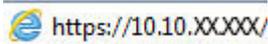
 **NOTA:** se non si conosce il nome del server SMTP, il numero di porta SMTP o informazioni per l'autenticazione, contattare il provider di servizi e-mail/Internet service o l'amministratore del sistema per informazioni. I nomi dei server SMTP e i nomi delle porte sono facilmente reperibili tramite una ricerca su Internet. Per esempio, per effettuare la ricerca, utilizzare termini come "nome server smtp gmail" oppure "nome server smtp yahoo".

5. Verificare le informazioni e accertarsi che tutte le impostazioni siano corrette. In caso di errore, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggere l'errore. Al termine, fare clic sul pulsante **Salva e prova** per verificare la configurazione e concludere l'impostazione.

 **NOTA:** creare ulteriori profili e-mail in uscita per effettuare scansioni da più di un account e-mail.

Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP (Windows)

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 https://10.10.XXXXX/

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
3. Nel riquadro sinistro di navigazione, fare clic sul collegamento **Configurazione scansione a e-mail**.
4. Sulla pagina **Configurazione scansione a e-mail**, è presente una lista di impostazioni da configurare. Queste impostazioni sono elencate anche nel riquadro sinistro di navigazione. Per iniziare, fare clic sul collegamento **Profili e-mail in uscita**.
5. Sulla pagina **Profili e-mail in uscita**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
 - Nell'area **Indirizzo e-mail**, inserire l'indirizzo e-mail e il nome visualizzato.
 - Nell'area **Impostazioni server SMTP**, inserire l'indirizzo del server SMTP e la porta SMTP. La porta predefinita è già inserita e nella maggior parte dei casi non è necessario modificarla.

 **NOTA:** se per i servizi e-mail si utilizza Gmail di Google™, fare clic sulla casella di controllo **Usa sempre una connessione protetta (SSL/TLS)**.

- Nell'area **Autenticazione SMTP**, fare clic sulla casella di controllo **Il server SMTP richiede l'autenticazione per messaggi e-mail in uscita** per configurare ID utente e password SMTP quando richiesto.

Per informazioni sull'impostazione del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o al provider dei servizi Internet. Se il server SMTP richiede l'autenticazione, è necessario conoscere anche l'ID utente e la password. I nomi dei server SMTP e i nomi delle porte sono facilmente reperibili tramite una ricerca su Internet. Ad esempio, utilizzare termini come "nome server smtp gmail" oppure "nome server smtp yahoo".

- Nell'area **PIN opzionale**, inserire un PIN. Questo pin viene richiesto ogni volta che un'e-mail viene inviata con quell'indirizzo.
- Nell'area **Preferenze messaggio e-mail**, configurare le preferenze per il messaggio.

Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su **Salva e prova** per salvare le informazioni e verificare la connessione oppure **Salva** per salvare solo le informazioni.

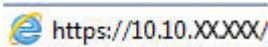
6. Per aggiungere indirizzi e-mail alla rubrica accessibile dal prodotto, fare clic sul collegamento **Rubrica e-mail** e inserire le informazioni richieste. È possibile configurare indirizzi e-mail individuali o gruppi di e-mail.
7. Per configurare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento **Opzioni e-mail**. Inserire un oggetto e-mail predefinito, testo e altre impostazioni di scansione.

Impostazione della funzione Scansione a e-mail su Mac

1. Adottare uno dei seguenti metodi per aprire l'interfaccia del server Web incorporato (EWS).

Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare un browser Web

- a. dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare l'Utility HP

- a. Aprire l'Utility HP facendo clic sull'icona Utility HP nel Dock o fare clic sul menu **Vai**, quindi fare doppio clic su Utility HP.
 - b. Nell'Utility HP, fare clic su **Impostazioni aggiuntive** e fare clic su **Apri il server Web incorporato** oppure fare clic su **Scansione a e-mail**. Si apre EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
 3. Nel riquadro sinistro di navigazione, fare clic sul collegamento **Configurazione scansione a e-mail**.
 4. Sulla pagina **Configurazione scansione a e-mail**, è presente una lista di impostazioni da configurare. Queste impostazioni sono elencate anche nel riquadro sinistro di navigazione. Per avviare, fare clic sul collegamento **Profili e-mail in uscita**.
 5. Sulla pagina **Profili e-mail in uscita**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
 - Nell'area **Indirizzo e-mail**, inserire l'indirizzo e-mail e il nome visualizzato.
 - Nell'area **Impostazioni server SMTP**, inserire l'indirizzo del server SMTP e la porta SMTP. La porta predefinita è già inserita e nella maggior parte dei casi non è necessario modificarla.

 **NOTA:** se per i servizi e-mail si utilizza Gmail di Google™, fare clic sulla casella di controllo **Usa sempre una connessione protetta (SSL/TLS)**.

- Nell'area **Autenticazione SMTP**, fare clic sulla casella di controllo **Il server SMTP richiede l'autenticazione per messaggi e-mail in uscita** per configurare il nome utente e password SMTP quando richiesto.

 **NOTA:** per informazioni di impostazione del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet. Se il server SMTP richiede l'autenticazione, è necessario conoscere anche l'ID utente e la password. I nomi dei server SMTP e i nomi delle porte sono facilmente reperibili tramite una ricerca su Internet. Ad esempio, utilizzare termini come "nome server smtp gmail" oppure "nome server smtp yahoo".

- Nell'area **PIN opzionale**, inserire un PIN. Questo pin viene richiesto ogni volta che un'e-mail viene inviata con quell'indirizzo.
 - Nell'area **Preferenze messaggio e-mail**, configurare le preferenze per il messaggio.
6. Per aggiungere indirizzi e-mail alla rubrica accessibile dal prodotto, fare clic sul collegamento **Rubrica e-mail** e inserire le informazioni richieste. È possibile configurare indirizzi e-mail individuali o gruppi di e-mail.
 7. Per configurare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento **Opzioni e-mail**. Inserire un oggetto e-mail predefinito, testo e altre impostazioni di scansione.
 8. Fare clic su **Salva e prova** per completare la configurazione.

 **NOTA:** creare ulteriori profili e-mail in uscita per effettuare scansioni da più di un account e-mail.

Scansione a e-mail

Usare il pannello di controllo del prodotto per eseguire la scansione di un file direttamente a un indirizzo e-mail. Il file scansionato viene inviato all'indirizzo come allegato del messaggio e-mail.

 **NOTA:** per utilizzare questa funzione, è necessario collegare il prodotto a una rete e configurare la funzione Scansione a e-mail utilizzando il pulsante Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows) o il server Web incorporato HP.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Scansione** .
3. Toccare la voce **Scansione a e-mail**.
4. Toccare la voce **Invia e-mail**.
5. Selezionare l'indirizzo **Da** che si desidera utilizzare. Questo è noto anche come "profilo posta in uscita".

 **NOTA:** se è stato configurato un PIN, immetterlo e toccare il pulsante **OK**. Tuttavia, il PIN non è necessario per utilizzare questa funzione.

6. Toccare il pulsante **A** e scegliere l'indirizzo o il gruppo a cui si desidera inviare il file. Al termine, toccare il pulsante **Fine**.
 - Per inviare il messaggio a un indirizzo diverso, toccare nuovamente il pulsante **Nuovo** e immettere l'indirizzo e-mail.
7. Toccare il pulsante **Oggetto** se si desidera aggiungere una riga dell'oggetto.
8. Toccare il pulsante **Avanti**.
9. Sullo schermo del pannello di controllo vengono visualizzate le impostazioni di scansione.
 - Per modificare qualsiasi impostazione, toccare il pulsante **Impostazioni** e procedere con le modifiche.
 - Se le impostazioni sono corrette, passare al punto successivo.
10. Premere il pulsante **Scansione** per avviare il processo di scansione.

Altre attività di scansione

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di scansione specifiche, come le seguenti:

- Come effettuare la scansione di una foto o di un documento
- Come effettuare la scansione come testo modificabile (OCR)
- Come effettuare la scansione di più pagine in un singolo file

7 Gestione del prodotto

- [Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP](#)
- [Modificare il tipo di connessione del prodotto \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP \(EWS\) e Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Utility HP per OS X](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM274MFP.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP

Per questo prodotto sono disponibili diverse applicazioni innovative che è possibile scaricare da Internet. Per ulteriori informazioni e per il download di queste applicazioni, andare sul sito Web di HP Connected su www.hpconnected.com.

Per utilizzare questa funzione, è necessario collegare il prodotto a un computer o a una rete dotata di connessione Internet. È necessario abilitare i Servizi Web HP sul prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [ePrint](#)
 - [Impostazioni](#)
3. Fare clic sul pulsante [Abilita servizi Web](#).

Un'applicazione scaricata dal sito Web HP Connected risulta disponibile nel menu [Applicazioni](#) sul pannello di controllo del prodotto. Questo processo abilita sia i servizi Web HP sia il pulsante [Applicazioni](#) .

Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)

Se il prodotto è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Riconfigura la periferica HP**, presente sul desktop del computer. Ad esempio, è possibile riconfigurare il prodotto per l'utilizzo di un altro indirizzo wireless, per la connessione a una rete cablata o wireless, oppure per passare da una connessione di rete a una connessione USB. È possibile modificare la configurazione senza inserire il CD del prodotto. Dopo aver selezionato il tipo di connessione desiderato, il prodotto apre direttamente la procedura di configurazione da modificare.

Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzazione e modifica delle configurazioni dei vassoi (tipi e formati di carta)
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web HP incorporato è disponibile automaticamente.

 **NOTA:** la Casella degli strumenti periferica HP è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa del prodotto in fase di installazione. In base alla modalità di connessione del prodotto, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

 **NOTA:** il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

Per aprire il Server Web incorporato HP (EWS) dal menu Start

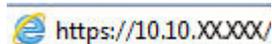
1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.

Per aprire il Server Web incorporato HP (EWS) dal browser Web

1. **Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo touch screen: dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Home</p> <p>Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stato periferica: consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP. • Stato dei materiali di consumo: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. • Configurazione periferica: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto. • Riepilogo di rete: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto. • Rapporti: consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generate dal prodotto. • Log eventi: contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto.
<p>Scheda Sistema</p> <p>consente di configurare il prodotto dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informaz. dispositivo: fornisce informazioni di base sull'azienda e sui prodotti. • Impostazione carta: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto per la gestione della carta. • Qualità di stampa: consente di modificare le impostazioni predefinite relative alla qualità della carta per il prodotto. • Console EcoSMART: consente di modificare i tempi predefiniti per passare alla modalità Pausa o Spegnimento automatico. È possibile configurare gli eventi che consentono la riattivazione del prodotto. • Tipi di carta: consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta accettati dal prodotto. • Configurazione del sistema: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto sul sistema. • Assistenza: consente di eseguire la procedura di pulizia del prodotto. • Salvataggio e ripristino: consente di salvare le impostazioni correnti del prodotto su un file del computer. Utilizzare questo file per trasferire le impostazioni su un altro prodotto o per ripristinarle sul prodotto originale in un secondo momento. • Amministrazione: consente di impostare o modificare la password del prodotto. Inoltre, consente di attivare o disattivare le funzioni del prodotto. <p>NOTA: la scheda Sistema è protetta da password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
<p>Scheda Stampa</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa: consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo. • PCL5c: consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5c. • PostScript: consente di disattivare o attivare la funzione Stampa errori PS.

Scheda o sezione	Descrizione
Scheda Scansione Solo modelli MFP	<p>Consente di configurare le funzioni Scansione a cartella di rete e Scansione a e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione cartella di rete: consente di configurare le cartelle di rete dove il prodotto può salvare un file acquisito. • Configurazione Scansione a e-mail: consente di avviare il processo per configurare la funzione Scansione a e-mail. • Profili di posta in uscita: consente di impostare l'indirizzo e-mail del campo "da" per tutti i messaggi e-mail inviati dal prodotto. Consente, inoltre, di configurare le informazioni del server SMTP. • Rubrica e-mail: consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica e-mail. • Opzioni e-mail: consente di configurare come predefiniti la riga dell'oggetto e il corpo del testo nonché le impostazioni di scansione per i messaggi e-mail.
Scheda Rete (solo prodotti connessi a una rete) Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.	<p>Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità diretta wireless. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.</p>
Scheda Servizi Web HP	Utilizzare questa scheda per impostare e utilizzare i vari strumenti Web con il prodotto.

Configurazione avanzata con Utility HP per OS X

Utilizzare HP Utility per controllare lo stato del prodotto o visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer in uso.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso all'utility HP

1. Dal computer, aprire il menu **Preferenze di sistema**, quindi fare clic su **Stampa e scansione** oppure su **Stampanti e scanner**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri Utility stampante**.

Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility include queste voci:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per mostrare o nascondere i prodotti Mac trovati da HP Utility.
- **Tutte le impostazioni:** fare clic su questo pulsante per tornare sulla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire un browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Elemento	Descrizione
Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto selezionato, compreso l'ID di assistenza del prodotto (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP.
Comandi	Invia caratteri speciali o comandi di stampa al prodotto dopo il processo di stampa. NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
Utilizzo del colore (Solo prodotti a colori)	Mostra informazioni sui processi a colori creati dal prodotto.

Elemento	Descrizione
Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto. È possibile caricare i seguenti tipi di file: <ul style="list-style-type: none"> ◦ HP LaserJet printer command language (.PRN) ◦ Portable document format (.PDF) ◦ Postscript (.PS) ◦ Testo (.TXT)
Gestione dell'alimentazione	Consente di configurare le impostazioni di risparmio del prodotto.
Aggiorna firmware	Consente di trasferire un file di aggiornamento del firmware al prodotto. NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
Carica font	Consente di caricare i font dal computer al prodotto.
Centro messaggi	Consente di visualizzare gli eventi di errore relativi al prodotto.
Modalità fronte/retro	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro.
Impostazioni di rete (Solo prodotti collegati in rete)	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni.
Gestione dei materiali di consumo	Consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento.
Configurazione vassoi	Consente di modificare le dimensioni e il tipo di carta per ciascun vassoio.
Impostazioni aggiuntive	Consente di aprire il server Web incorporato HP (EWS) per il prodotto. NOTA: le connessioni USB non sono supportate.
Impostazioni server proxy	Consente di configurare un server proxy per il prodotto.
Scansione a e-mail (Solo prodotti multifunzione)	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a e-mail.
Scansione a cartella di rete (Solo prodotti multifunzione)	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a una cartella di rete.

Configurazione delle impostazioni di rete IP

Introduzione

Utilizzare le seguenti sezioni per configurare le impostazioni di rete del prodotto.

- [Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione del prodotto sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)

Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione del prodotto sulla rete

Se si desidera rinominare il prodotto sulla rete per poterlo identificare più facilmente, utilizzare il Server Web incorporato HP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 https://10.10.XXXXX/

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Sulla pagina **Informazioni dispositivo**, il nome prodotto predefinito si trova nel campo **Stato periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente il prodotto.

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
2. Scorrere e toccare il menu **Configurazione di rete**.
3. Toccare il menu **Metodo config. IPv4**, quindi toccare il pulsante **Manuale**.
4. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire l'indirizzo IP, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Sì** per confermare.
5. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire la maschera di sottorete, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Sì** per confermare.
6. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Sì** per confermare.

Funzioni di sicurezza del prodotto

Introduzione

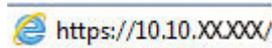
Il prodotto include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.

- [Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web incorporato](#)

Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web incorporato

Assegnare una password di amministratore per l'accesso al prodotto e al server Web incorporato HP in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni del prodotto.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione generale**.
4. Nella sezione definita **Imposta la password dell'amministratore locale**, immettere il nome da associare alla password nel campo **Nome utente**.
5. Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.

 **NOTA:** per modificare una password esistente, immettere prima la password esistente nel campo **Vecchia password**.

6. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **NOTA:** Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Impostazioni di EconoMode

Introduzione

Il prodotto include diverse funzioni convenienti per risparmiare energia e materiali di consumo.

- [Stampa con EconoMode](#)
- [Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo](#)
- [Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico e configurare il prodotto in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza](#)
- [Configurare l'impostazione Ritardo spegnimento](#)

Stampa con EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Configura](#) .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Pausa/Dis. aut. dopo](#)
3. Selezionare la durata dell'intervallo di Pausa/Spegnimento automatico dopo

Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico e configurare il prodotto in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza

 **NOTA:** Una volta spento il prodotto, il consumo di energia è pari o inferiore a 1 watt.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni consumo energetico**
 - **Spegni dopo**
3. Selezionare l'intervallo del ritardo di spegnimento.

 **NOTA:** L'impostazione predefinita è di 4 ore.

Configurare l'impostazione Ritardo spegnimento

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni consumo energetico**
 - **Ritardo spegnimento**
3. Selezionare una delle opzioni per il ritardo spegnimento:
 - **Nessun ritardo:** Il prodotto si spegne in seguito a un periodo di inattività determinato dall'impostazione Spegni dopo.
 - **Quando le porte sono attive:** quando questa opzione è selezionata, il prodotto non si spegne a meno che tutte le porte siano inattive. Un collegamento di rete attivo impedisce lo spegnimento del prodotto.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.

Aggiornamento del firmware

HP offre periodicamente aggiornamenti di prodotto, nuove app Servizi Web e nuove funzioni per le app Servizi Web già esistenti. Adottare la seguente procedura per aggiornare il firmware per un singolo prodotto. Se si aggiorna il firmware, i Servizi Web si aggiornano automaticamente.

I metodi supportati per effettuare l'aggiornamento del firmware su questo prodotto sono due. Utilizzare solo uno dei seguenti metodi per aggiornare il firmware del prodotto.

Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo

Effettuare le seguenti operazioni per caricare il firmware dal pannello di controllo (solo per prodotti connessi a una rete), e/o configurare il prodotto per caricare automaticamente gli aggiornamenti del firmware. Per i prodotti connessi tramite USB, passare al Metodo due.

1. Accertarsi che il prodotto sia connesso a una rete cablata (Ethernet) o wireless con una connessione Internet attiva.

 **NOTA:** per aggiornare il firmware tramite una connessione di rete, il prodotto deve essere connesso a Internet.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu [Configurazione](#).

- Sul pannello di controllo touch screen, toccare il pulsante Configura .
- Per pannelli di controllo standard, premere il pulsante freccia sinistra o destra.

3. Scorrere e aprire il menu [Servizi](#), quindi aprire il menu [Aggiornamento LaserJet](#).

 **NOTA:** se l'opzione [Aggiornamento LaserJet](#) non è elencato, utilizzare il Metodo due.

4. Verificare gli aggiornamenti.

- Per pannelli di controllo touch screen, toccare [Controlla aggiornamenti ora](#).
- Per pannelli di controllo standard, selezionare **Verifica degli aggiornamenti**.

 **NOTA:** il prodotto ricerca automaticamente un aggiornamento e se viene rilevata una versione più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.

5. Impostare il prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware quando gli aggiornamenti diventano disponibili.

Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu [Configurazione](#).

- Sul pannello di controllo touch screen, toccare il pulsante Configura .
- Per pannelli di controllo standard, premere il pulsante freccia sinistra o destra.

Scorrere e aprire il menu [Servizi](#), quindi aprire il menu [Aggiornamento Laser](#) e selezionare il menu [Gestisci aggiornamenti](#).

Impostare il prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware.

- Per pannelli di controllo touch screen, impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi selezionare l'opzione **Verifica automaticamente** su **ON**.
- Per pannelli di controllo standard, impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi selezionare l'opzione **Verifica automatica** su **ON**.

Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware

Utilizzare i passaggi seguenti per scaricare manualmente e installare l'Utility di aggiornamento del firmware da HP.com.



NOTA: questo metodo è l'unica opzione di aggiornamento del software disponibile per prodotti connessi al computer tramite cavo USB. Funziona anche su prodotti connessi a una rete.

1. Visitare il sito www.hp.com/go/support, fare clic sul link **Driver e software**, digitare il nome del prodotto nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO**, quindi selezionare il prodotto dall'elenco dei risultati della ricerca.
2. Selezionare il sistema operativo.
3. Sotto la sezione **Firmware**, individuare l'**Utility di aggiornamento del firmware**.
4. Fare clic su **Download**, fare clic su **Esegui**, quindi fare clic nuovamente su **Esegui**.
5. Quanto l'Utility si avvia, selezionare il prodotto dall'elenco a discesa, quindi selezionare **Invia firmware**.



NOTA: per stampare una pagina di configurazione per verificare la versione firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

6. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utility.

8 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto](#)
- [Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Miglioramento della qualità di stampa](#)
- [Miglioramento della qualità di copia e scansione](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM274MFP.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Assistenza clienti

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono dei paesi/regioni sono disponibili nel volantino fornito insieme al prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/
Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano	
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver	www.hp.com/support/colorljM274MFP
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Registrare il prodotto	www.register.hp.com

Guida del pannello di controllo

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida  nella parte superiore destra dello schermo.

Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida  per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni del prodotto e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica sul prodotto, attenersi alla seguente procedura.

⚠ ATTENZIONE: questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Scorrere e toccare il menu Assistenza.
3. Scorrere e toccare il pulsante Ripristina impostazioni predefinite, quindi toccare il pulsante OK.

Il prodotto viene avviato automaticamente.

Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto

Cartuccia in esaurimento: il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

Cartuccia quasi esaurita: il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni materiali di consumo](#)
 - [Cartuccia del nero o Cartucce a colori](#)
 - [Impostazione In esaurimento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare il prodotto in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia del toner è quasi esaurita, pur continuando il processo di stampa.
 - Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta fino alla sostituzione della cartuccia del toner.
 - Selezionare l'opzione [Richiedi](#) per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia del toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa. Un'opzione configurabile dal cliente su questo prodotto è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione è fornita per comodità dei clienti e non garantisce che la qualità di stampa di queste pagine sarà accettabile.

Ord. materiali

Ordinazione di carta e materiali di consumo

www.hp.com/go/suresupply

Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, nel browser Web supportato dal computer, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se il prodotto non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta.

- [Il prodotto non preleva la carta](#)
- [Il prodotto preleva più fogli di carta](#)
- [Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta](#)

Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarci che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinscrivere la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinscrivere alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarci che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta



NOTA: queste informazioni sono valide solo per i prodotti MFP.

- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente e che il coperchio di accesso ai rulli nell'alimentatore documenti sia chiuso.
- Accertarsi di avere chiuso il coperchio dell'alimentatore documenti superiore.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide siano posizionate ai bordi della risma.
- È possibile che il vassoio di alimentazione o lo scomparto di uscita dell'alimentatore documenti contenga più pagine di quelle consentite. Accertarsi che la risma di carta nel vassoio di alimentazione resti all'interno delle guide, quindi rimuovere le pagine dallo scomparto di uscita.
- Verificare che non siano presenti pezzi di carta, graffette, punti o altre elementi esterni nel percorso della carta.
- Pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti. Utilizzare aria compressa o un panno pulito e privo di lanugine inumidito con acqua calda. Se il problema persiste, sostituire i rulli.
- Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Materiali di consumo](#). Controllare lo stato del kit alimentatore documenti e sostituirlo, se necessario.

Eliminazione degli inceppamenti della carta

Introduzione

Le seguenti informazioni includono le istruzioni per la rimozione della carta inceppata dal prodotto.

- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Posizioni di inceppamento della carta](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore documenti](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli \(vassoio 1\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita](#)

Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per risolvere i problemi di inceppamenti frequenti, attenersi alla procedura descritta di seguito. Se il problema non è stato risolto, continuare con le procedure successive, fino a quando il problema non viene completamente risolto.

1. Se la carta è inceppata all'interno del prodotto, rimuovere l'inceppamento e stampare una pagina di configurazione per effettuare una verifica del prodotto.
2. Dal pannello di controllo del prodotto, verificare che il vassoio sia configurato per il formato e il tipo di carta corretti. Regolare le impostazioni della carta, se necessario.
 - a. Premere o toccare il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
 - b. Aprire il menu [Configurazione sistema](#).
 - c. Aprire il menu [Impostazione carta](#).
 - d. Selezionare il vassoio dall'elenco.
 - e. Selezionare [Tipo di carta](#) e toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.
 - f. Selezionare [Formato carta](#), quindi toccare il formato di carta presente nel vassoio di alimentazione.
3. Spegnerlo il prodotto, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
4. Stampare una pagina di pulizia per rimuovere il toner in eccesso dall'interno del prodotto.
 - a. Premere o toccare il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
 - b. Aprire il menu [Servizi](#).
 - c. Selezionare [Pagina di pulizia](#).

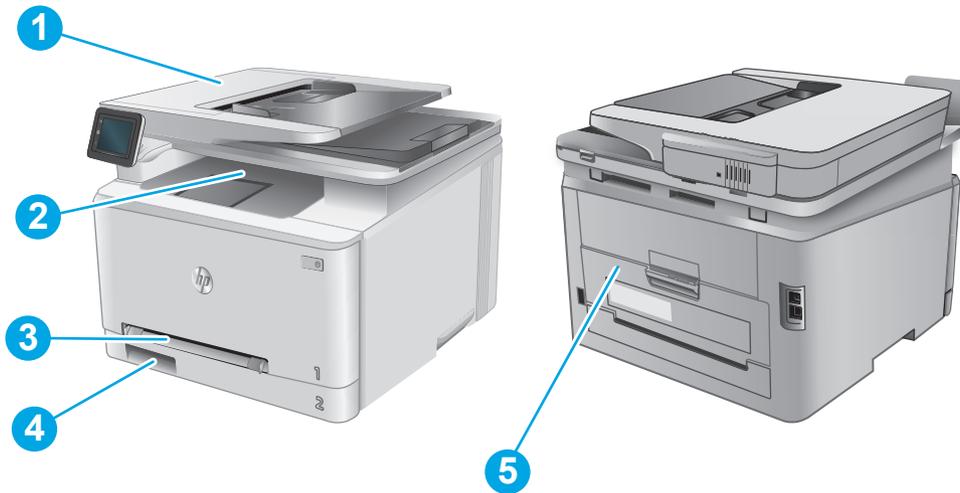
- d. Caricare carta comune formato Lettera o A4 quando richiesto.
- e. Per avviare il processo di pulizia, toccare il pulsante **OK**.

Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

- 5. Per effettuare una verifica del prodotto, stampare una pagina di configurazione.
 - a. Premere o toccare il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
 - b. Aprire il menu **Rapporti**.
 - c. Selezionare **Rapporto configurazione**.

Se nessuna di queste soluzioni consente di risolvere il problema, potrebbe essere necessario richiedere assistenza per il dispositivo. Contattare l'assistenza clienti HP.

Posizioni di inceppamento della carta

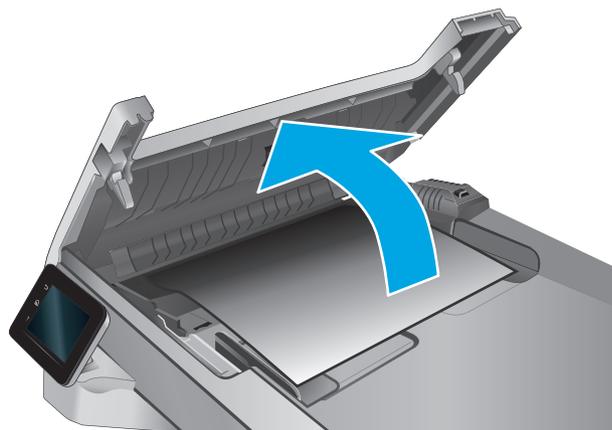


1	Alimentatore documenti	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore documenti a pagina 89 .
2	Cassetto di uscita	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita a pagina 97 .
3	Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1) a pagina 91 .
4	Vassoio 2	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2 a pagina 93 .
5	Sportello posteriore e area del fusore	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore a pagina 96 .

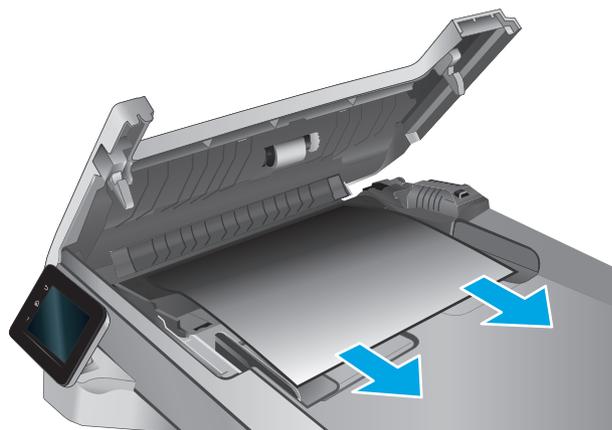
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore documenti

Di seguito vengono fornite le istruzioni per l'eliminazione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

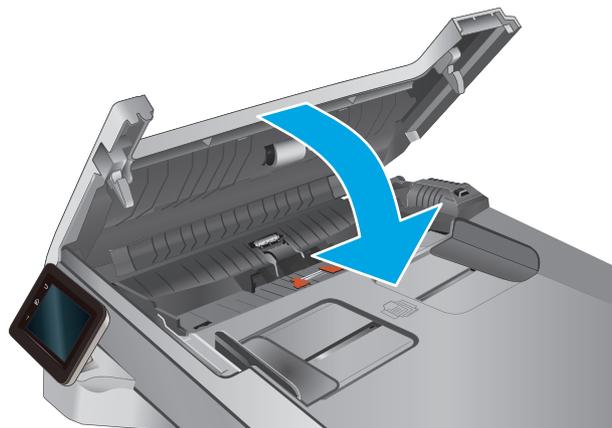
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.



2. Rimuovere la carta inceppata.



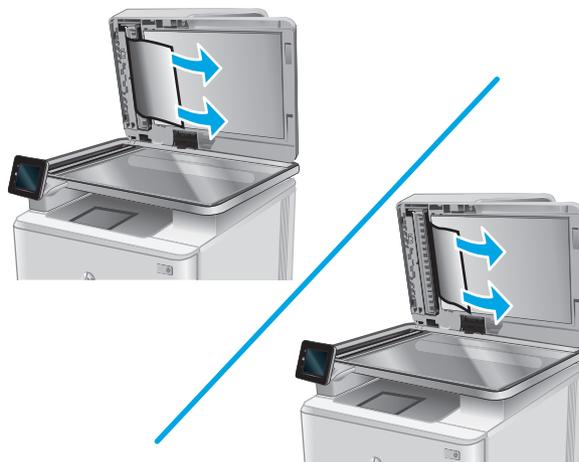
3. Chiudere il coperchio dello scanner.



4. Sollevare il vassoio di alimentazione documenti per favorire l'accesso allo scomparto di uscita dell'alimentatore, quindi rimuovere l'eventuale carta inceppata dall'area di uscita.



5. Aprire il coperchio dello scanner. Se la carta è inceppata dietro la parte in plastica bianca, estrarla delicatamente.



6. Abbassare il coperchio dello scanner.



 **NOTA:** Per evitare inceppamenti, assicurarsi che le guide nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti siano regolate in modo da aderire perfettamente al documento. Rimuovere tutti i punti metallici e le graffette dai documenti originali.

 **NOTA:** I documenti originali stampanti su carta pesante o lucida possono incepparsi con maggior frequenza di quelli stampati su carta normale.

Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)

Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

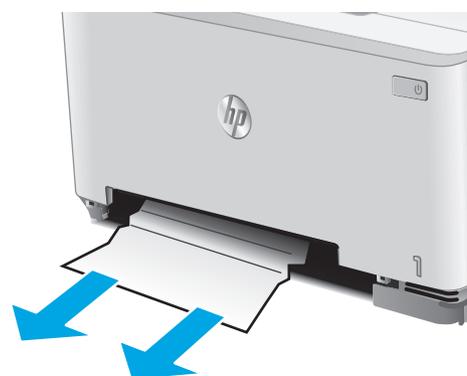
1. Estrarre completamente il vassoio 2 dal prodotto.



2. Abbassare l'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli, quindi estrarre il vassoio dell'alloggiamento.



3. Estrarre delicatamente gli eventuali fogli inceppati dall'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.



4. Inserire il vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli nel prodotto.



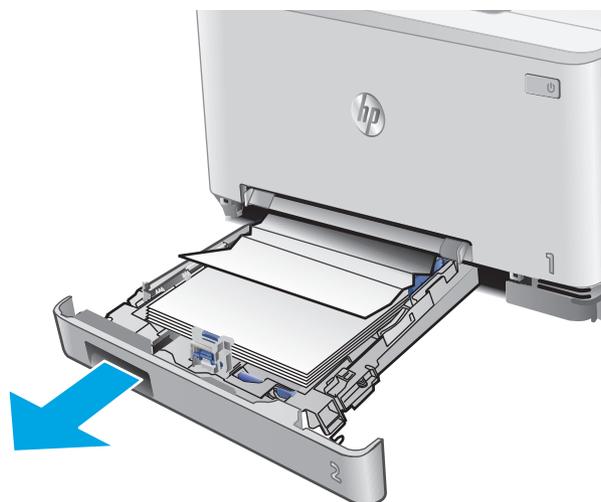
5. Reinserire e chiudere il vassoio 2.



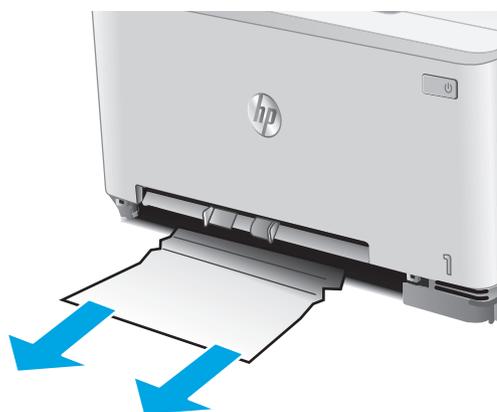
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta inceppata nel vassoio 2. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

1. Estrarre completamente il vassoio dal prodotto.



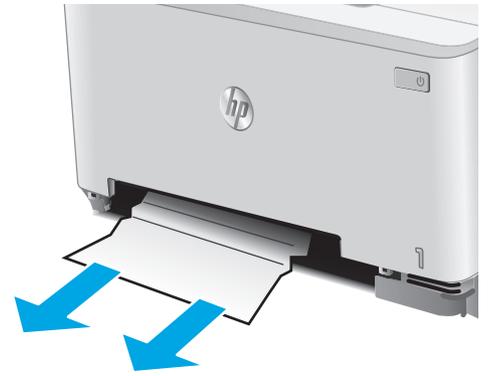
2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



3. Se non è visibile carta inceppata o se la carta inceppata si trova in profondità nel vassoio 2 ed è difficile rimuoverla, premere verso il basso l'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli e rimuovere il vassoio dell'alloggiamento.



4. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



5. Inserire il vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli nel prodotto.



6. Reinserire e chiudere il vassoio 2.

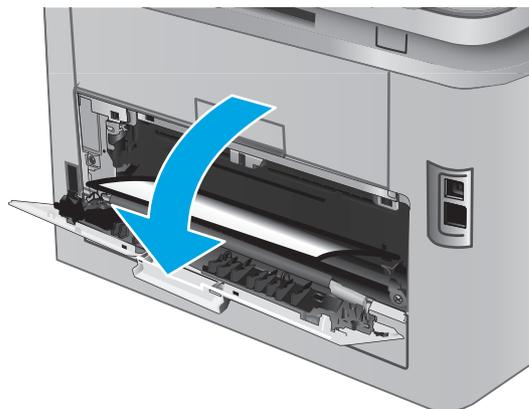


Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore

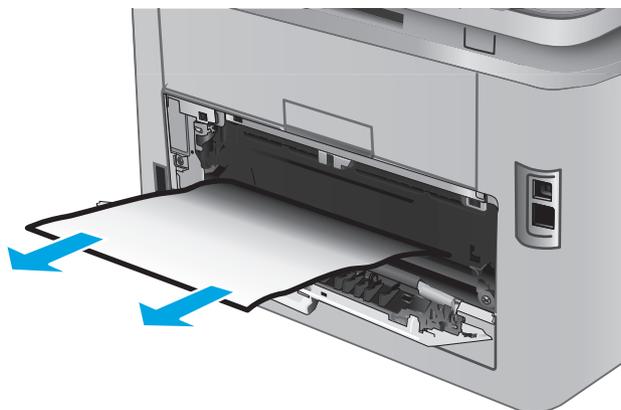
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta nello sportello posteriore. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

⚠ ATTENZIONE: il fusibile si trova sopra lo sportello posteriore ed è bollente. Non toccare l'area sopra lo sportello posteriore finché il fusibile non si sarà raffreddato.

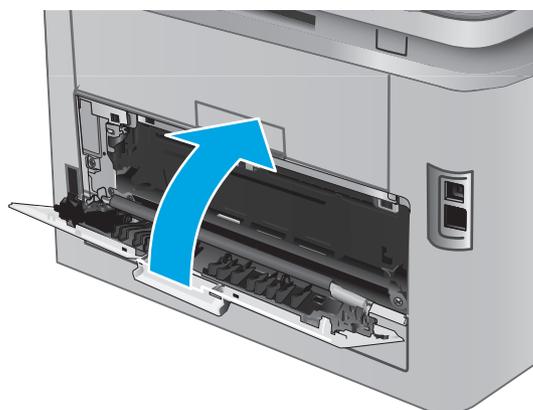
1. Aprire lo sportello posteriore.



2. Estrarre delicatamente la carta inceppata dai rulli nell'area dello sportello posteriore.



3. Chiudere lo sportello posteriore.



Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita

Utilizzare la seguente procedura per eliminare gli inceppamenti da questo scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



Miglioramento della qualità di stampa

Introduzione

Se il prodotto presenta dei problemi relativi alla qualità di stampa, tentare di risolvere il problema adottando la seguente procedura nello stesso ordine in cui viene presentata.

Se il prodotto presenta problemi di qualità della scansione o della copia, adottare le seguenti soluzioni e consultare anche "Migliorare la qualità della scansione", "Migliorare la qualità della copia" per ulteriori soluzioni.

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa](#)
- [Pulizia del prodotto](#)
- [Ispezione visiva della cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Calibrazione del prodotto per allineare i colori](#)
- [Controllo delle impostazioni del processo di stampa](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Verificare l'impostazione del tipo di carta se si stampa da un programma software e se le pagine stampate sono scure, sfocate o con strisce, accartocciate o presentano macchie sparse di toner, residui di toner o piccole aree senza toner.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.

7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Controllare le seguenti informazioni nella pagina sullo stato dei materiali di consumo:

- Stima della percentuale di durata della cartuccia
- Pagine restanti previste
- Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP
- Numero di pagine stampate

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di stato dei materiali di consumo:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Materiali di consumo** .
2. Toccare il pulsante **Rapporto** per stampare la pagina di stato dei materiali di consumo.
3. Controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

4. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia del toner HP originale riporta su di essa la dicitura "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

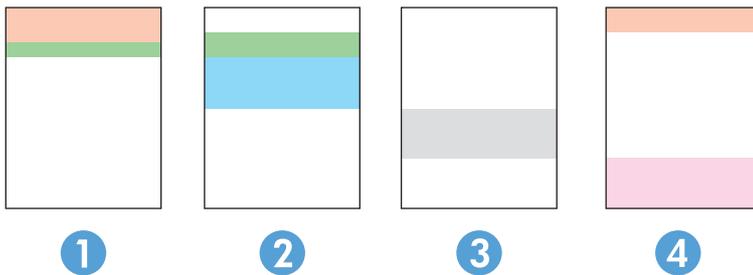
HP sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia

di toner ricaricata o rigenerata e la qualità di stampa non è soddisfacente, sostituirla con una cartuccia di toner HP originale.

Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa

1. nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Configura** .
2. Toccare il pulsante **Rapporti**.
3. Toccare il pulsante **Pagina qualità di stampa**.

Questa pagina contiene cinque bande di colore divise in quattro gruppi, come indicato nella seguente illustrazione. L'analisi di ogni gruppo consente di isolare il problema e attribuirlo a una cartuccia di toner specifica.



Sezione	Cartuccia del toner
1	Giallo
2	Ciano
3	Nero
4	Magenta

- Se i punti o le striature vengono visualizzate solo in uno dei gruppi, sostituire la cartuccia di toner correlata a tale gruppo.
- Se i punti sono visualizzati in più gruppi, stampare una pagina di pulizia. Se il problema persiste, stabilire se i punti sono sempre dello stesso colore; ad esempio, se in tutte le cinque bande di colore sono presenti punti di colore magenta. Se i punti sono tutti dello stesso colore, sostituire tale cartuccia di toner.
- Se le striature sono visualizzate in più bande di colore, contattare HP. La causa del problema è probabilmente un componente diverso dalla cartuccia di toner.

Pulizia del prodotto

Stampa di una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, carta, toner e granelli di polvere possono accumularsi all'interno del prodotto provocando problemi di qualità di stampa, come macchie di toner, strisce, righe o segni ripetuti.

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di pulizia.

1. nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
2. Toccare il menu **Assistenza**.
3. Toccare il pulsante **Pagina di pulizia**.
4. Caricare carta comune formato Letter o A4 quando richiesto.
5. Toccare il pulsante **OK** per avviare il processo di pulizia.

Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica sotto il coperchio dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

 **ATTENZIONE:** non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Ispezione visiva della cartuccia di toner

1. Rimuovere la cartuccia di toner dal prodotto e verificare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile sulla cartuccia del toner.

 **ATTENZIONE:** non toccare il rullo (tamburo fotosensibile) presente sulla cartuccia. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Se il tamburo fotosensibile non appare danneggiato, agitare delicatamente la cartuccia di toner diverse volte e reinstallarla. Stampare alcune pagine per verificare che il problema sia stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità della stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga materiale metallico, ad esempio come glitter.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influenzare direttamente la qualità della stampa e costituisce una causa comune dei problemi relativi alla qualità di stampa o all'alimentazione di carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare il prodotto in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o dalla ventilazione dei condizionatori.
- Accertarsi che il prodotto non venga esposto a temperature o umidità non conformi alle specifiche del prodotto.
- Non posizionare il prodotto in uno spazio confinato, ad esempio un mobiletto.
- Collocare il prodotto su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto situato tra il prodotto e le prese d'aria. Il prodotto necessita di un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Evitare che il prodotto entri a contatto con detriti nell'aria, polvere, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui all'interno del prodotto.

Calibrazione del prodotto per allineare i colori

La calibrazione è una funzione del prodotto che ottimizza la qualità di stampa.

Eeguire questi passaggi per risolvere problemi di qualità della stampa come per esempio colori non allineati, ombre colorate, immagini sfocate e altri problemi.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura**. 
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Qualità di stampa**

- [Calibrazione colore](#)
 - [Calibra ora](#)
3. Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio **Calibrazione**. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di calibrazione.
 4. Attendere il termine della calibrazione del prodotto, quindi provare di nuovo a stampare.

Controllo delle impostazioni del processo di stampa

Se si stampa da un programma software, adottare la seguente procedura per risolvere i problemi regolando altre impostazioni del driver di stampa.

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.



NOTA: questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.

Eeguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
 - Selezionare l'opzione **600 dpi**.
 - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.

Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:

- Selezionare l'opzione **FastRes 1200**.
 - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disabilitarla.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)

Se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori sullo schermo del computer o se i colori sulla pagina stampata non soddisfano le proprie esigenze, adottare la seguente procedura.

Modifica del tema colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deselegionare l'opzione.
5. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.
 - **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
 - **Brillante (sRGB)**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
 - **Foto (sRGB)**: il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
 - **Nessuna**: non viene utilizzato alcun tema colore.
 - **Profilo personalizzato**: selezionare questa opzione per utilizzare un profilo di input personalizzato ed avere un maggior controllo sui colori generati (ad esempio, per emulare un altro prodotto HP Color LaserJet specifico). I profili personalizzati sono scaricabili dal sito www.hp.com.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Modifica delle opzioni relative al colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
 2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.
 3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
 4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deselegionare l'opzione.
 5. Fare clic sull'impostazione **Automatica o Manuale**.
 - Impostazione **automatica**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
 - Impostazione **manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** per aprire la finestra di regolazione del colore manuale.
-
-  **NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.
-
6. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
 7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP. www.hp.com/support/colorIJM274MFP.

Driver HP PCL 6

- Fornito come driver predefinito sul CD del prodotto. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso
- Consigliato per tutti gli ambienti Windows
- Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Driver HP UPD PS

- Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

HP UPD PCL 5

- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
- Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- La scelta migliore quando si utilizzano ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto

HP UPD PCL 6

- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
 - Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori
 - Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows
 - Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5
-

Miglioramento della qualità di copia e scansione

Introduzione

Se il prodotto presenta dei problemi relativi alla qualità dell'immagine, tentare di risolvere il problema adottando la seguente procedura nello stesso ordine in cui viene presentata.

- [Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Eliminare le linee o striature che si presentano durante l'utilizzo dell'alimentatore documenti](#)
- [Controllo delle impostazioni della carta](#)
- [Verifica delle impostazioni di regolazione dell'immagine](#)
- [Ottimizzazione per testo o immagini](#)
- [Verifica delle risoluzione dello scanner e delle impostazioni del colore sul computer](#)
- [Copia da bordo a bordo](#)
- [Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti](#)

Eeguire queste semplici operazioni:

- Utilizzare lo scanner piano piuttosto che l'alimentatore documenti.
- Utilizzare originali di qualità.
- Quando si utilizza l'alimentatore documenti, caricare correttamente il documento originale nell'alimentatore, utilizzando le guide della carta per evitare immagini inclinate o poco nitide.

Se il problema persiste, tentare con le seguenti soluzioni. Se il problema non viene risolto, consultare "Migliorare la qualità di stampa" per ulteriori soluzioni.

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica sotto il coperchio dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

⚠ ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Eliminare le linee o striature che si presentano durante l'utilizzo dell'alimentatore documenti

Se durante l'utilizzo dell'alimentatore documenti appaiono linee o striature sui documenti copiati o acquisiti tramite scansione, utilizzare la procedura seguente per rimuovere eventuali residui dal vetro dell'alimentatore documenti, come polvere, carta o eccesso di toner, residui di Post-it, correttore liquido o a nastro, inchiostro, impronte digitali e altro ancora.

1. Aprire il coperchio dello scanner.
2. Individuare la striscia di vetro di circa 3 cm a sinistra del piano principale dello scanner e pulirla con un panno soffice, senza sfilacciature e inumidito con acqua.

⚠ ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniacca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

3. Nella parte inferiore del coperchio dello scanner, sopra la striscia di vetro, utilizzare un panno morbido, senza sfilacciature e inumidito con acqua per pulire la striscia in plastica superiore.
4. Asciugare la striscia di vetro e la striscia superiore con un panno morbido e non umido, per impedire la formazione di macchie. Quindi, riprovare a effettuare la copia o la scansione.

Controllo delle impostazioni della carta

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
2. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere e toccare il pulsante **Carta**.
3. Nell'elenco dei formati della carta, toccare il nome del formato carta presente nel vassoio.
4. Nell'elenco dei tipi di carta, toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio.

Verifica delle impostazioni di regolazione dell'immagine

1. Toccare il pulsante **Copia** nella schermata iniziale.
2. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere e toccare l'opzione **Regolazione immagine**.
3. Toccare il nome dell'impostazione che si desidera regolare.
 - **Luminosità:** consente di regolare le impostazioni di chiaro/scuro.
 - **Contrasto:** consente di regolare il contrasto tra le aree più chiare e più scure dell'immagine.
 - **Nitidezza:** consente di regolare la nitidezza dei caratteri del testo.
 - **Rimozione sfondo:** consente di regolare i toni scuri dello sfondo dell'immagine. Questa funzione è particolarmente utile per i documenti originali stampati su carta a colori.
 - **Bilanciamento colore:** consente di regolare le tonalità di colore rosso, verde e blu.
 - **Scala grigi:** consente di regolare l'intensità dei colori.
4. Toccare i pulsanti - o + per regolare il valore dell'impostazione, quindi toccare il pulsante **OK**.
5. Regolare un'altra impostazione oppure toccare la freccia Indietro per tornare al menu di copia principale.

Ottimizzazione per testo o immagini

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
2. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere e toccare il pulsante **Ottimizza**.
3. Toccare il nome dell'impostazione che si desidera regolare.
 - **Selezione automatica**: utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
 - **Misto**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
 - **Testo**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
 - **Immagine**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.

Verifica delle risoluzione dello scanner e delle impostazioni del colore sul computer

Se il risultato della stampa di un'immagine sottoposta a scansione non è soddisfacente, è possibile che la risoluzione e il colore impostati nel software dello scanner non siano adeguati alle necessità. La risoluzione e il colore influiscono sulle seguenti caratteristiche delle immagini acquisite:

- Chiarezza dell'immagine
- Trama delle gradazioni (liscia o ruvida)
- Tempo di scansione
- Dimensione del file

La risoluzione della scansione si misura in pixel per pollice (ppi).

 **NOTA:** i livelli di scansione ppi non sono intercambiabili con i livelli di stampa dpi (punti per pollice).

Il colore, la scala di grigi e il bianco e nero definiscono il numero di colori possibili. È possibile regolare la risoluzione hardware dello scanner fino a un massimo di 1200 ppi.

La tabella con le linee guida per colore e risoluzione elenca semplici suggerimenti da adottare per le proprie esigenze di scansione.

 **NOTA:** impostando risoluzione e colore su valori superiori si generano file di grandi dimensioni che richiedono molto spazio sul disco rallentando il processo di scansione. Prima di impostare la risoluzione e il colore, stabilire in che modo si intende utilizzare l'immagine acquisita.

Linee guida di risoluzione e colore

La tabella riportata di seguito indica le impostazioni di risoluzione e colore consigliate per i diversi processi di scansione.

 **NOTA:** il valore predefinito per la risoluzione è 200 ppi.

Uso	Risoluzione consigliata	Impostazioni di colore consigliate
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero, se l'immagine non richiede una gradazione uniforme • Scala di grigi, se l'immagine richiede una gradazione uniforme • Colore, se l'immagine è a colori
Modifica testo	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero
Stampa (immagini o testo)	600 ppi per immagini complesse o se si desidera ingrandire significativamente il documento	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero per testi e disegni al tratto • Scala di grigi per immagini e foto con aree ombreggiate o colorate
	300 ppi per testo e immagini normali	<ul style="list-style-type: none"> • Colore, se l'immagine è a colori
	150 ppi per foto	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero per testo • Scala di grigi per foto e immagini • Colore, se l'immagine è a colori
Visualizzazione sullo schermo	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero per testo • Scala di grigi per foto e immagini • Colore, se l'immagine è a colori

Colore

Durante la scansione, è possibile impostare i valori del colore nel modo seguente.

Impostazioni	Uso consigliato
Colore	Utilizzare l'impostazione per foto a colori ad elevata di qualità o documenti in cui il colore è rilevante.
Bianco e nero	Utilizzare l'impostazione per i documenti di testo.
Scala di grigi	Utilizzare questa impostazione quando le dimensioni dei file sono troppo grandi o quando si desidera eseguire la scansione di un documento o di una foto in modo rapido.

Copia da bordo a bordo

Il prodotto non è in grado di eseguire la stampa da bordo a bordo. È presente un margine non stampabile di 4 mm intorno alla pagina.

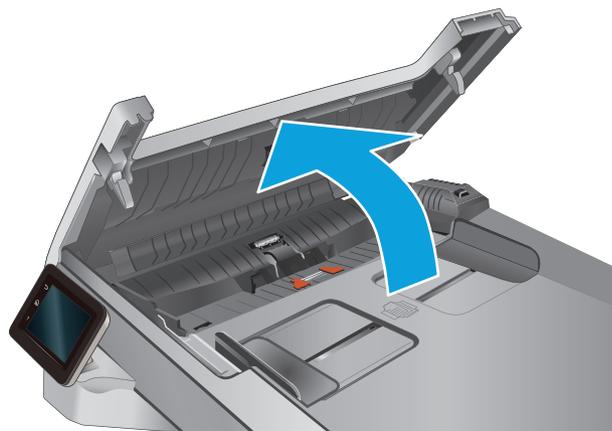
Considerazioni sulla stampa o la scansione di documenti con bordi tagliati:

- Quando il formato dell'originale è più piccolo del formato della copia di output, spostare l'originale di 4 mm rispetto all'angolo indicato dall'icona sullo scanner. Eseguire una nuova copia o una scansione in questa posizione.
- Se l'originale ha le stesse dimensioni della stampa desiderata, utilizzare la funzione [Riduci/Ingrandisci](#) per ridurre l'immagine in modo che la copia non venga ritagliata.

Pulizia dei rulli di prelievo e del tampono di separazione dell'alimentatore documenti

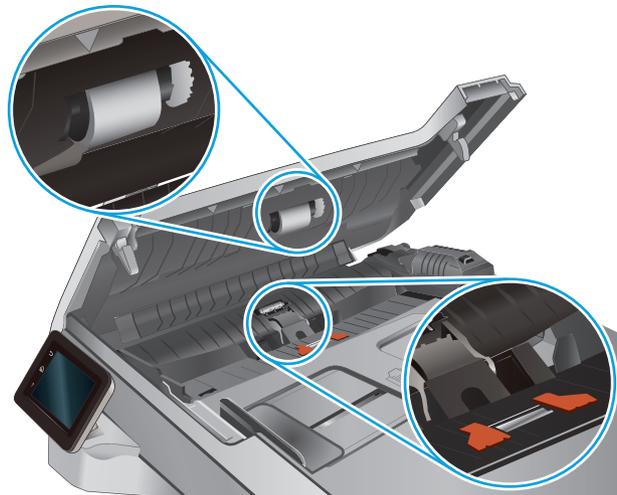
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampono di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Aprire il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.

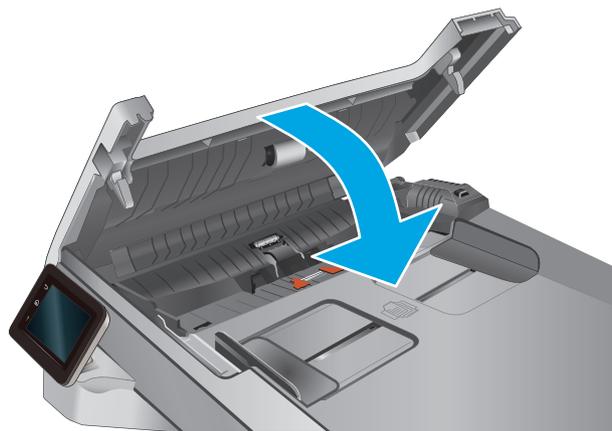


2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.

ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.



3. Chiudere il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.



Risoluzione dei problemi di rete cablata

Introduzione

Eseguire le verifiche indicate di seguito per accertarsi che la stampante comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante e individuare l'indirizzo IP della stampante riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con la stampante](#)
- [La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
2. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.

- In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Programmi di utility** e aprire **Terminale**.
- b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete.

La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Indice analitico

A

- Accessori
 - numeri di parte 26
 - ordinazione 26
- AirPrint 42
- Alimentatore di documenti 47
 - copia di documenti su due lati 47
- Alimentatore documenti
 - inceppamenti 89
 - problemi di alimentazione della carta 85
- Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli
 - caricamento 14
 - inceppamenti 91
 - orientamento della carta 16
- Applicazioni
 - download 64
- Assistenza clienti
 - in linea 80
- Assistenza clienti HP 80
- Assistenza in linea 80
- Assistenza tecnica
 - in linea 80

B

- Buste
 - caricamento nel vassoio 1 14
 - orientamento 16

C

- calibrazione
 - colori 103
- Caricamento
 - carta nel vassoio 1 14
 - carta nel vassoio 2 18
- Carta
 - caricamento vassoio 1 14

- caricamento vassoio 2 18
- orientamento vassoio 1 16
- orientamento vassoio 2 22
- selezione 103

- Carta speciale
 - stampa (Windows) 38
- Carta, ordinazione 26
- Cartucce della cucitrice
 - numeri di catalogo 26
- Cartucce di toner
 - componenti 28
 - numeri di catalogo 26
 - sostituzione 28
- Cartuccia
 - sostituzione 28
- Cartuccia di toner
 - impostazioni soglia minima 83
 - numeri di catalogo 26
 - utilizzo quando in esaurimento 83
 - verifica di eventuali danni 102
- Casella degli strumenti periferica HP, utilizzo 66
- Chip di memoria (toner)
 - posizione 28
- Codici parte
 - cartucce cucitrice 26
- colori
 - calibrazione 103
- Consumo
 - energetico 11
- coperchi, posizione 2
- Copia
 - bordi dei documenti 110
 - copie singole 46
 - documenti fronte/retro 47
 - impostazione formato e tipo di carta 108

- ottimizzazione per testo o immagini 109
- più copie 46

- Copia fronte/retro 47
- Copia su due lati 47

D

- dell'intervallo Spegni dopo impostazione 74
- Dimensioni, prodotto 10
- dispositivi Android
 - stampa da 42
- driver di stampa, supportati 8
- driver, supportati 8

E

- etichetta con numero di serie
 - posizione 3
- etichetta con numero di serie e codice di prodotto
 - posizione 3
- Etichette
 - stampa (Windows) 38
- EWS HP, utilizzando 66
- Explorer, versioni supportate server Web HP incorporato 66

F

- fronte/retro 47
- Fusore
 - inceppamenti 96

G

- Guida in linea, pannello di controllo 81
- Guida, pannello di controllo 81

H

- HP ePrint 41
- HP Web Jetadmin 76

- I**
- impostazione
 - intervallo di pausa 74
- Impostazione di EconoMode 74, 104
- Impostazioni
 - predefinite di fabbrica, ripristino 82
- Impostazioni di risparmio energetico 74
- Impostazioni predefinite, ripristino 82
- impostazioni predefinite, ripristino 82
- Inceppamenti
 - alimentatore documenti 89
 - alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli 91
 - fusore 96
 - individuazione 88
 - scomparto di uscita 97
 - vassoio 1 91
 - vassoio 2 93
- inceppamenti sportello posteriore 96
- Inceppamenti carta
 - alimentatore documenti 89
 - alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli 91
 - fusore 96
 - scomparto di uscita 97
 - sportello posteriore 96
 - ubicazione 88
 - vassoio 1 91
 - vassoio 2 93
- Installazione di rete 65
- Internet Explorer, versioni supportate server Web HP incorporato 66
- J**
- Jetadmin, HP Web 76
- K**
- Kit di manutenzione
 - numeri di catalogo 26
- L**
- Lucidi
 - stampà (Windows) 38
- M**
- Macintosh
 - Utility HP 69
- Materiali di consumo
 - impostazioni soglia minima 83
 - numeri di catalogo 26
 - ordinazione 26
 - sostituzione delle cartucce di toner 28
 - stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 69
 - utilizzo quando in esaurimento 83
- Memoria
 - inclusa 7
- Menu Applicazioni 64
- N**
- Netscape Navigator, versioni supportate server Web HP incorporato 66
- Numeri di catalogo
 - accessori 26
 - cartucce di toner 26
 - cartuccia di toner 26
 - materiali di consumo 26
- Numeri parte
 - parti sostitutive 26
- Numero di copie, modifica 46
- O**
- Opzioni del colore
 - modifica, Windows 104
- Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 26
- OS (sistemi operativi) supportati 7
- P**
- pagine al minuto 7
- Pagine per foglio
 - selezione (Mac) 39
 - selezione (Windows) 38
- Pannello di controllo
 - guida 81
 - posizione 2
- Parti sostitutive
 - numeri parte 26
- Peso, prodotto 10
- Più pagine per foglio
 - stampà (Mac) 39
 - stampà (Windows) 38
- Porta di rete
 - posizione 3
- Porta USB per operazioni occasionali
 - posizione 2
- Porte interfaccia
 - posizione 3
- Presa di alimentazione
 - posizione 3
- Problemi di prelievo della carta
 - risoluzione 85
- Pulizia
 - percorso carta 101
 - vetro 102, 107
- Pulsante di accensione/spegnimento,
 - posizione 2
- pulsanti del pannello di controllo,
 - posizione 4
- R**
- requisiti del browser
 - server Web HP incorporato 66
- Requisiti del browser Web
 - server Web HP incorporato 66
- Requisiti di sistema
 - server Web HP incorporato 66
- Reti
 - HP Web Jetadmin 76
 - installazione del prodotto 65
 - supportate 7
- ripristino impostazioni predefinite 82
- Risoluzione dei problemi
 - problemi di rete 113
 - rete cablata 113
- S**
- Scanner
 - pulizia del vetro 102, 107
- Scansione
 - mediante il software HP Scan (Windows) 50
- scansione
 - tramite il software HP Scan (OS X) 51
- Scomparti di uscita
 - posizione 2

Scomparto di uscita
 eliminazione degli
 inceppamenti 97
 scomparto di uscita
 posizione 2
 Server Web HP incorporato (EWS)
 funzioni 66
 Server Web incorporato (EWS)
 assegnazione di password 73
 funzioni 66
 Servizi Web
 applicazioni 64
 attivazione 64
 Servizi Web HP
 applicazioni 64
 attivazione 64
 Sistemi operativi (OS)
 supportati 7
 sistemi operativi, supportati 8
 Siti Web
 assistenza clienti 80
 HP Web Jetadmin, download 76
 slot del blocco di sicurezza
 posizione 3
 Software
 utility HP 69
 Software HP ePrint 42
 Software HP Scan (OS X) 51
 Software HP Scan (Windows) 50
 Soluzioni di stampa mobile 7
 Sostituzione
 cartucce di toner 28
 Specifiche
 elettriche e acustiche 11
 Specifiche acustiche 11
 Specifiche elettriche 11
 sportello posteriore
 inceppamenti 96
 Stampa
 da unità flash USB 44
 Stampa da USB integrata 44
 Stampa fronte/retro
 Mac 39
 manuale (Mac) 39
 manualmente (Windows) 37
 Windows 37
 Stampa fronte/retro manuale
 Mac 39
 Stampa fronte/retro manualmente
 Windows 37
 Stampa fronteretro
 manualmente, Windows 37
 Windows 37
 stampa mobile
 dispositivi Android 42
 stampa mobile, software
 supportato 10
 Stampa su due lati (stampa fronte/
 retro)
 Windows 37
 Stampa su entrambi i lati
 Mac 39
 Stato
 utility HP, Mac 69
 Stato della cartuccia di toner 100
 stato materiali di consumo 100
 Supporti di stampa
 caricamento nel vassoio 1 14
T
 Tema colore
 modifica, Windows 104
 Tipi di carta
 selezione (Mac) 39
 selezione (Windows) 38
U
 Unità flash USB
 stampa da 44
 USB, porta
 posizione 3
 Utility HP 69
 Utility HP per Mac
 Bonjour 69
 funzioni 69
 Utility HP, Mac 69
V
 Vassoi
 capacità 7
 inclusi 7
 posizione 2
 Vassoio 1
 caricamento 14
 inceppamenti 91
 orientamento della carta 16
 Vassoio 2
 caricamento 18
 inceppamenti 93
 orientamento della carta 22
 Vetro, pulizia 102, 107

