

Brukerhåndbok







HP Color LaserJet Pro MFP M274

Brukerhåndbok

Copyright og lisens

 $\ensuremath{\mathbb{C}}$ Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og tjenester er angitt i uttrykte garantierklæringer som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 3, 3/2019

Varemerker

Adobe[°], Adobe Photoshop[°], Acrobat[°] og PostScript[°] er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Computer, Inc., registrert i USA og andre land/ regioner. iPod er et varemerke for Apple Computer, Inc. iPod er bare for lovlig kopiering eller etter godkjenning fra rettighetseier. Ikke stjel musikk.

Microsoft[®], Windows[®], Windows[®] XP og Windows Vista[®] er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX[®] er et registrert varemerke for Open Group.

Innhold

1 Produktoversikt		1
Produktet sett forfra og bakfra .		2
Produktet sett forfra	1	2
Produktet sett bakfra	a	
Kontrollpanelvisning	·	
Oppsett a	v startsiden	4
Slik bruke	r du kontrollpanelet	5
Produktspesifikasjoner		7
Innføring		7
Tekniske spesifikasjo)ner	7
Operativsystemer so	m støttes	8
Mobilutskriftsløsning	Jer	9
Produktmål		
Strømforbruk, elektr	iske spesifikasjoner og lydutslipp	
Område for driftsmilj	jø	11
Oppsett av produktmaskinvare o	og programvareinstallering	
2 Papirskuffer		
Legg papir i sporet for enkeltark	: (skuff 1)	14
Innføring		14
Legge papir i priorite	tssporet for enkeltark	14
Legge i en konvolutt	i prioritetssporet for enkeltark (skuff 1)	15
Papirretning for skuf	f 1	
Legg papir i skuff 2		
Innføring		
Legg papir i skuff 2		
Legg konvolutter i sk	uff 2	20
Papirretning for skuf	f 2	
3 Rekvisita, tilbehør og deler		25
Bestill rekvisita, tilbehør og dele	۲	

Bestilling	
Rekvisita og tilbehør	
Egenreparasjonsdeler	
Skifte ut tonerkassettene	
Innføring	
Fjerne og erstatte tonerkassetter	
4 Skrive ut	
Utskriftsoppgaver (Windows)	
Slik skriver du ut (Windows)	
Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)	
Skrive ut flere sider per ark (Windows)	
Velge papirtype (Windows)	
Utskriftsoppgaver (OS X)	
Slik skriver du ut (OS X)	
Skrive ut på begge sider manuelt (OS X)	
Skrive ut flere sider per ark (OS X)	
Velge papirtype (OS X)	
Mobilutskrift	41
Innføring	
HP ePrint via e-post	
HP ePrint-programvare	
AirPrint	
Innebygd Android-utskrift	
Bruke utskrift fra USB-enhet	
5 Kopiering	
Kopiere	
Kopiere på begge sider (tosidig)	
Kopiere på begge sider manuelt	
6 Skanning	
Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows)	
Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (OS X)	
Skanne til en USB-enhet	
Skann til nettverksmappe	
Innføring	53
Bruk HPs veiviser for skanning til nettverksmappe (Windows)	
Aktiver Skann til nettverksmappe via HPs innebygde webserve	r (Windows) 53
Konfigurer skanning til nettverksmappe på en Mac	

Skanne til en nettverksmappe	56
Aktiver Skann til e-post	57
Innføring	57
Bruk HPs veiviser for skanning til e-post (Windows)	57
Aktiver Skann til e-post via HPs innebygde webserver (Windows)	57
Konfigurer skanning til e-post på en Mac	59
Skann til epost	61
Flere skanneoppgaver	62
7 Administrere produktet	63
Bruke programmer fra HPs webtjenester	64
Endre produktets tilkoblingstype (Windows)	65
Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	66
Avansert konfigurasjon med HP Utility for OS X	69
Åpne HP Utility	69
HP Utility-funksjoner	69
Konfigurere IP-nettverksinnstillinger	
Innføring	71
Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling	71
Vise eller endre nettverksinnstillinger	71
Gi produktet nytt navn i nettverket	71
Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet	
Sikkerhetsfunksjoner for produktet	73
Innføring	73
Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren	73
Økonomiske innstillinger	74
Innføring	
Skrive ut med EconoMode	
Konfigurere innstillingen for Dvale/Auto av etter	74
Angi Slå av etter-forsinkelsen, og konfigurer at produktet skal bruke 1 watt eller mindre.	74
Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing	
HP Web Jetadmin	
Oppdater fastvaren	77
Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet	
Metode 2: Oppdater fastvare ved hjelp av verktøy for fastvareoppdatering	78
8 Løse problemer	79

løse problemer	
Kundestøtte	80
Hjelpesystem på kontrollpanelet	81
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk	
Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel	

Endre innstillingene for lite igjen	83
Best. rekvisita	83
Produktet mater papir feil	84
Innføring	84
Produktet henter ikke papir	84
Produktet henter flere papirark samtidig	84
Dokumentmateren produserer papirstopp, forskyver papiret eller drar inn flere papirark	84
Fjerne fastkjørt papir	86
Innføring	86
Er det ofte papirstopp på skriveren?	86
Papirstoppsteder	87
Fjerne fastkjørt papir i dokumentmateren	88
Løse papirstopp i sporet for enkeltark (skuff 1)	90
Fjerne fastkjørt papir i skuff 2	92
Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet	94
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen	95
Forbedre utskriftskvaliteten	97
Innføring	97
Skrive ut fra et annet program	97
Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben	97
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)	97
Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)	98
Kontroller tonerkassettstatusen	98
Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden	99
Rengjøre produktet	99
Skrive ut et renseark	99
Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset	100
Inspiser tonerkassetten visuelt	100
Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet	100
Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner	100
Trinn 2: Kontrollere miljøet	101
Kalibrere produktet til å justere fargene	101
Kontroller andre innstillinger for utskriftsjobber	101
Kontrollere EconoMode-innstillingene	102
Justere fargeinnstillinger (Windows)	102
Prøve en annen skriverdriver	103
Forbedre kopi- og skannekvalitet	105
Innføring	105
Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset	105
Fjerne linjer og streker når dokumentmateren brukes	106
Kontrollere papirinnstillingene	106

Kontrollere bildejusteringsinnstillingene1	06
Optimalisere for tekst eller bilder 1	07
Kontroller skanneroppløsning og fargeinnstillinger på datamaskinen	07
Retningslinjer for oppløsning og farger	07
Farge	08
Kant til kant-kopiering1	08
Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren	08
Løse problemer med det kablede nettverket1	10
Innføring1	10
Dårlig fysisk tilkobling 1	10
Datamaskinen bruker feil IP-adresse for skriveren	10
Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren	10
Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift	11
Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer	11
Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert	11
Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil	11
Stikkordregister	13

1 Produktoversikt

- Produktet sett forfra og bakfra
- <u>Produktspesifikasjoner</u>
- Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering

Mer informasjon:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Produktet sett forfra og bakfra

- Produktet sett forfra
- Produktet sett bakfra
- Kontrollpanelvisning

Produktet sett forfra



1	Dokumentmater
2	Skanner
3	Kontrollpanel (kan skyves opp slik at det er enklere å se)
4	USB-port for utskrift og skanning uten datamaskin
5	Utskuff
6	Utskufforlenger
7	Frontdeksel (gir tilgang til tonerkassettene)
8	Av/på-knapp
9	Prioritetesspor for enkeltark (skuff 1)
10	Hovedpapirskuff (skuff 2)

Produktet sett bakfra



1	Strømtilkobling
2	Bakre deksel (gir tilgang til fastkjørt papir)
3	USB-port
4	Ethernet-port
5	Etikett med serienummer og produktnummer

Kontrollpanelvisning



1	HP Tilbake-knapp	Går tilbake til forrige skjermbilde.
2	Hjem-knappen	Gir tilgang til startskjermbildet.
3	Hjelp-knappen	Gir tilgang til hjelpesystemet på kontrollpanelet.
4	Berøringsskjerm i farger	Gir tilgang til menyer, hjelp og produktinformasjon.
5	Startsideindikator	Skjermen viser hvilken startside som vises på kontrollpanelet for øyeblikket.

MERK: Selv om kontrollpanelet ikke har en standard Avbryt-knapp, vises det en Avbryt-knapp på skjermen under mange av produktprosessene. Dette lar brukerne avbryte en prosess før produktet fullfører den.

Oppsett av startsiden

På startsiden får du tilgang til produktfunksjonene, og du ser gjeldende status for produktet.

Gå tilbake til startsiden ved å trykke på Hjem-knappen på produktets kontrollpanel.

MERK: Funksjonene som vises på startsiden, kan variere avhengig av produktkonfigurasjonen.

9		2
1	Tilbakestill-knappen	Trykk på denne knappen for å tilbakestille eventuelle midlertidige jobbinnstillinger til standard produktinnstillinger.
2	Tilkoblingsopplysninger- knappen	Trykk denne knappen for å åpne Tilkoblingsopplysninger-menyen, som gir nettverksinformasjon.
3	Produktstatus	Skjermområdet gir informasjon om den generelle produktstatusen.
4	Kopier -knapp	Trykk på denne knappen for å åpne kopieringsfunksjonen.
5	Skannknapp	Trykk på denne knappen for å åpne skannefunksjonene:
		Skann til USB-stasjon
		Skann til nettverksmappe
		Skann til e-post
6	USB-knappen	Trykk på denne knappen for å åpne USB-enhet-menyen.
7	Rekvisita-knappen	Trykk på denne knappen for å vise informasjon om rekvisitastatus.
8	Apper-knappen	Trykk denne knappen for å åpne Apper-menyen for å skrive ut direkte fra utvalgte webprogrammer.
9	Oppsett-knappen 🍥	Trykk på denne knappen for å åpne Oppsett-menyen.

Slik bruker du kontrollpanelet

Bruk følgende handlinger til å bruke produktets kontrollpanel.

Handling	Beskrivelse	Eksempel
Trykk på	Trykk på et element på skjermen for å velge det elementet eller åpne den menyen. Når du blar gjennom menyer, kan du stoppe å bla ved å trykke lett på skjermen.	Trykk på Oppsett-knappen () for å åpne Oppsett-menyen.
Dra	Trykk på skjermen og beveg fingeren vannrett for å bla til siden.	Dra startsiden for å få tilgang til Oppsett- knappen
Bla	Trykk på skjermen, og beveg fingeren loddrett uten å løfte fingeren for å flytte skjermbildet.	Bla gjennom Oppsett-menyen.

Produktspesifikasjoner

Innføring

VIKTIG: Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres over tid. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

- <u>Tekniske spesifikasjoner</u>
- <u>Operativsystemer som støttes</u>
- <u>Mobilutskriftsløsninger</u>
- <u>Produktmål</u>
- <u>Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp</u>
- Område for driftsmiljø

Tekniske spesifikasjoner

Modellnavn		M274n
Produktnummer		M6D61A
Papirhåndtering	Prioritetsspor for enkeltark (skuff1)	\checkmark
	Skuff 2 (kapasitet på 150 ark)	\checkmark
	Manuell tosidig utskrift	×
Tilkobling	10/100 Ethernet LAN-tilkobling med IPv4 og IPv6	×
	Hi-Speed USB 2.0	×
	USB-port med enkel tilgang	\checkmark
Kontrollpanel – skjerm og inndata	Kontrollpanel med fargeberøringsskjerm	×
Utskrift	Skriver ut 18 sider per minutt (spm) på papir i A4-størrelse og 19 spm på papir i Letter-størrelse	~
	Utskrift fra USB-enhet med enkel tilgang (ingen datamaskin kreves)	\checkmark
Kopiere og skanne	Kopierer 19 sider per minutt (spm)	×
MERK: Kopierings- og skannerhastighet kan variere. Hvis du vil se den nyeste informasjonen, kan du gå til <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM274MFP</u> .	Skanner 26 spm	
	Dokumentmater for 50 sider	×
	Alternativene Skann til e-post, Skann til USB og Skann til nettverksmappe	¥

Operativsystemer som støttes

Følgende informasjon gjelder for produktspesifikke skriverdrivere for Windows PCL 6 og OS X og for installasjons-CD-en som følger med i esken.

Windows: Installasjons-CD-en for HP-programvare installerer driveren HP PCL.6 eller HP PCL 6, avhengig av hvilken versjon av Windows du har, i tillegg til valgfri programvare hvis du bruker den komplette installasjonsprogramvaren.

Mac-maskiner og OS X: Dette produktet støtter Mac-maskiner og Apple-mobilenheter. Skriverdriveren og skriververktøyene for OS X kan lastes ned fra hp.com og kan også være tilgjengelig fra Apple Software Update. HP-installasjonsprogramvaren for OS X er ikke med på CDen i esken. Følg denne fremgangsmåten for å laste ned installasjonsprogramvaren for OS X:

- 1. Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.
- Velg Støttealternativer, og velg deretter Drivere, programvare og fastvare under Nedlastingsalternativer.

Operativsystem	Installert driver	Merknader
Windows® XP SP3 eller nyere, 32-biters	Produktspesifikk HP PCL.6- skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen. Den grunnleggende installasjonsprogramvaren installerer bare driveren og skanneprogrammet.	Den komplette programvareinstallasjonen støttes ikke for dette operativsystemet.
		Bruk UPD-drivere for 64-biters operativsystemer.
		Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows XP i april 2009. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet XP.
Windows Vista®, 32-biters	Produktspesifikk HP PCL.6- skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen. Den grunnleggende installasjonsprogramvaren installerer bare driveren.	Den komplette programvareinstallasjonen støttes ikke for dette operativsystemet.
		Bruk UPD-drivere for 64-biters operativsystemer.
Windows Server 2003 SP2 eller nyere, 32-biters	Produktspesifikk HP PCL.6- skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen. Den grunnleggende installasjonsprogramvaren installerer bare driveren.	Den komplette programvareinstallasjonen støttes ikke for dette operativsystemet.
		Bruk UPD-drivere for 64-biters operativsystemer.
		Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2003 i juli 2010. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2003.
Windows 7 SP1 eller nyere, 32- biters og 64-biters	Produktspesifikk HP PCL 6- skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den komplette programvareinstallasjonen.	
Windows 8, 32-bit og 64-bit	Produktspesifikk HP PCL 6- skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den komplette programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.

3. Klikk på operativsystemversjonen, og klikk deretter på Last ned.

Operativsystem	Installert driver	Merknader	
Windows 8.1, 32-biters og 64- biters	Produktspesifikk HP PCL 6- skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den komplette programvareinstallasjonen.	Stø vers	tte for Windows 8.1 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS sjon 4, 32-biters driver.
Windows Server 2008 SP2, 32- biters	Produktspesifikk HP PCL.6- skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen.		
Windows Server 2008 SP2, 64- biters	Produktspesifikk HP PCL 6- skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen.		
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-biters	Produktspesifikk HP PCL 6- skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen.		
Windows Server 2012, 64-biters	Installasjonsprogramvaren støtter ikke Windows Server 2012, men produktspesifikke skriverdrivere i HP PCL 6 og HP PCL-6 versjon 4 støtter det.	Last ned driveren fra HPs nettsted <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM274MFP</u> , og bruk verktøyet for å legge til skrivere i Windows for å installere den.	
Windows Server 2012 R2, 64- biters	Installasjonsprogramvaren støtter ikke Windows Server 2012, men produktspesifikke skriverdrivere i HP PCL 6 og HP PCL-6 versjon 4 støtter det.	Last ned driveren fra HPs nettsted <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM274MFP</u> , og bruk verktøyet for å legge til skrivere i Windows for å installere den.	
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion og OS X 10.9 Mavericks	Skriverdriveren og skriververktøyene for OS X kan lastes ned fra hp.com og kan også være tilgjengelig fra Apple Software Update. HP- installasjonsprogramvaren for OS X er ikke med på CDen i esken.	For OS X kan du laste ned den komplette installasjonsprogramvaren fra brukerstøttenettstedet for dette produktet.	
		1.	Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> .
		2.	Velg Støttealternativer , og velg deretter Drivere, programvare og fastvare under Nedlastingsalternativer.
		3.	Klikk på operativsystemversjonen, og klikk deretter på Last ned .

MERK: Hvis du vil ha en oppdatert liste over støttede operativsystemer, kan du gå til <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM274MFP</u> for HPs omfattende hjelp for produktet.

MERK: Hvis du vil ha mer informasjon om klient- og serveroperativsystemer, og om HP UPD PCL6-, UPD PCL 5- og UPD PS-driverstøtte for dette produktet, kan du gå til <u>www.hp.com/go/upd</u> og klikke på kategorien **Spesifikasjoner**.

Mobilutskriftsløsninger

Dette produktet støtter følgende programvare for utskrift fra mobile enheter:

- HP ePrint-programvare
- MERK: HP ePrint-programvaren støtter følgende operativsystemer: Windows 7 SP 1 eller nyere (32og 64-biters), Windows 8 (32- og 64-biters), Windows 8.1 (32- og 64-biters) og Mac OS X-versjonene 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion og 10.9 Mavericks.
- HP ePrint via e-post (krever at HPs webtjenester er aktivert og at produktet er registrert hos HP Connected)
- HP ePrint-appen (tilgjengelig for Android, iOS og Blackberry)
- ePrint Enterprise-appen (støttes på alle produkter med ePrint Enterprise Server-programvare)
- HP All-in-One Remote-appen for iOS- og Android-enheter
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift

Produktmål

Figur 1-1 Mål for M274n



	Produktet når alt er lukket	Produktet når alt er åpent
1. Høyde	322,2 mm	578 mm
2. Dybde	384 mm	849 mm
3. Bredde	392 mm	392 mm
Vekt (med kassetter)	17,4 kg	

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp

Se <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> for gjeldende informasjon.

FORSIKTIG: Strømkravene er basert på landet/regionen der produktet selges. Ikke endre driftsspenningene. Dette vil skade produktet og gjøre produktgarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Tabell 1-1 Spesifikasjoner for driftsmiljø

Miljø	Anbefalt	Tillatt
Temperatur	17 til 27 °C	15 til 30 °C
Relativ luftfuktighet	30 til 70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 til 80 % RF

Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering

Du finner mer informasjon i installeringsveiledningen for maskinvare som fulgte med produktet. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> for HPs omfattende hjelp for produktet. Finn følgende støtte:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

2 Papirskuffer

- <u>Legg papir i sporet for enkeltark (skuff 1)</u>
- Legg papir i skuff 2

Mer informasjon:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Legg papir i sporet for enkeltark (skuff 1)

Innføring

Bruk prioritetssporet for enkeltark til å skrive ut ensidige dokumenter, dokumenter som krever flere papirtyper eller konvolutter.

- <u>Legge papir i prioritetssporet for enkeltark</u>
- Legge i en konvolutt i prioritetssporet for enkeltark (skuff 1)
- Papirretning for skuff 1

Legge papir i prioritetssporet for enkeltark

1. Skyv papirbreddeskinnene for prioritetssporet for enkeltark utover.



2. Legg inn den øverste delen av arket i sporet, og juster papirskinnene slik at de berører arket lett, men ikke bøyer det.

3. Sett arket inn i sporet, og hold det. Produktet drar arket delvis inn i papirbanen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se <u>Papirretning for skuff 1</u> på side 16.

MERK: Avhengig av størrelsen på arket, må du kanskje støtte arket med begge hender frem til arket trekkes videre inn i produktet.



 Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for arket i prioritetssporet for enkeltark.

Legge i en konvolutt i prioritetssporet for enkeltark (skuff 1)

1. Skyv papirbreddeskinnene for prioritetssporet for enkeltark utover.



2. Legg inn den høyre siden av konvolutten i sporet med forsiden opp, og juster papirskinnene slik at de berører konvolutten lett, men ikke bøyer den.





3. Sett inn konvolutten i sporet, og hold den. Produktet drar konvolutten delvis inn i papirbanen.

> **MERK:** Avhengig av størrelsen på konvolutten, må du kanskje støtte den med begge hender frem til konvolutten trekkes videre inn i produktet.

 Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for konvolutten i prioritetssporet for enkeltark.

Papirretning for skuff 1

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.



Legg papir i skuff 2

Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 2.

- <u>Legg papir i skuff 2</u>
- Legg konvolutter i skuff 2
- Papirretning for skuff 2

Legg papir i skuff 2

1. Åpne skuffen.



2. Juster papirskinnenne ved å justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.

 Når du skal legge inn papir i Legal-størrelse, trekker du ut skuffen ved å trykke på og holde inne den blå låsen samtidig som du drar forsiden av skuffen fremover.

MERK: Når det ligger papir i Legal-størrelse i skuffen, er skuff 2 trukket ca. 51 mm ut fra forsiden av produktet.

4. Legg papir i skuffen.





5. Kontroller at papirbunken ligger flatt i alle fire hjørner. Skyv papirskinnene slik at de ligger tett inntil papirbunken.

MERK: Du forhindrer fastkjørt papir ved å ikke overfylle skuffen. Kontroller at toppen av bunken er under indikatoren for full skuff.

6. Når du har kontrollert at papirbunken ikke er høyere enn indikatoren for full skuff, lukker du skuffen.





Legg konvolutter i skuff 2

1. Åpne skuffen.



2. Juster papirskinnene ved å justere skinnene til størrelsen på konvoluttene som brukes.



3. Legg konvolutter i skuffen.

4. Kontroller at konvoluttbunken ligger flatt i alle fire hjørner. Skyv skinnene slik at de ligger tett inntil bunken.

MERK: Du forhindrer fastkjørt papir ved å ikke overfylle skuffen. Kontroller at toppen av bunken er under indikatoren for full skuff.

FORSIKTIG: Hvis det er mer enn fem konvolutter i skuff 2, kan det forårsake papirstopp.

5. Når du har kontrollert at bunken ikke er høyere enn indikatoren for full skuff, lukker du skuffen.





Papirretning for skuff 2

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

Papirtype	Utskuffer	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Ensidig utskrift	Forsiden opp
		Øvre kant mot produktet
		123



3 Rekvisita, tilbehør og deler

- <u>Bestill rekvisita, tilbehør og deler</u>
- Skifte ut tonerkassettene

Mer informasjon:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bestill rekvisita, tilbehør og deler

Bestilling

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille ekte HP-deler eller -ekstrautstyr	www.hp.com/buy/parts
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	Skriv inn produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse i en støttet nettleser på datamaskinen for å få tilgang. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Rekvisita og tilbehør

Artikkel	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
Rekvisita			
HP 201A svart original LaserJet- tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF400A
HP 201X svart original LaserJet- tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF400X
HP 201A cyan original LaserJet- tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF401A
HP 201X cyan original LaserJet- tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF401X
HP 201A gul original LaserJet- tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF402A
HP 201X gul original LaserJet- tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF402X
HP 201A magenta original LaserJet- tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF403A
HP 201X magenta original LaserJet- tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF403X
Tilbehør			
USB 2.0-skriverkabel	A-til-B-kabel (2-meters standard)		C6518A

Egenreparasjonsdeler

Deler for CSR (Customer Self-Repair) er tilgjengelige for mange HP LaserJet-produkter for å redusere reparasjonstid. Hvis du vil ha mer informasjon om CSR-programmet og fordelene med det, kan du se <u>www.hp.com/go/csr-support</u> og <u>www.hp.com/go/csr-faq</u>.

Originale erstatningsdeler fra HP kan bestilles på <u>www.hp.com/buy/parts</u> eller ved å kontakte en tjenesteeller støtteleverandør som er godkjent av HP. Ett av følgende er nødvendig når du bestiller noe: delenummer, serienummer (står på baksiden av skriveren), produktnummer eller produktnavn.
- Deler som er merket **Obligatorisk** under alternativer for egenreparasjon, skal installeres av kunder, med mindre du er villig til å betale for at en servicerepresentant fra HP utfører reparasjonen. HPs produktgaranti dekker ikke kundestøtte på stedet eller retur til lager for disse delene.
- Deler som er merket **Valgfritt** hva angår egenreparasjon, kan på anmodning installeres av en servicerepresentant fra HP uten ekstra kostnader i løpet av produktets garantiperiode.

Artikkel	Beskrivelse	Alternativer for egenreparasjon	Delenummer
Skuff for prioritetsspor for enkeltark	Erstatningsskuff for prioritetsspor for enkeltark (skuff 1)	Obligatorisk	RM2-5865-000
150-arks innskuff	Erstatningskassett for skuff 2	Obligatorisk	RM2-5886-000

Skifte ut tonerkassettene

Innføring

Dette produktet viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden til tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du vil kjøpe tonerkassetter eller kontrollere hvilke tonerkassetter som er kompatible med produktet, kan du gå til HP SureSupply via koblingen <u>www.hp.com/go/suresupply</u>. Bla til bunnen av siden, og kontroller at land/område er riktig.

Produktet bruker fire farger og har én tonerkassett for hver farge: gul (Y), magenta (M), cyan (C) og svart (K). Tonerkassettene er på innsiden av frontdekselet.

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 201A svart original LaserJet- tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF400A
HP 201X svart original LaserJet- tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF400X
HP 201A cyan original LaserJet- tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF401A
HP 201X cyan original LaserJet- tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF401X
HP 201A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF402A
HP 201X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF402X
HP 201A magenta original LaserJet- tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF403A
HP 201X magenta original LaserJet- tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF403X

Ikke ta tonerkassetten ut av innpakningen før du skal sette den i skriveren.

FORSIKTIG: Unngå skade på tonerkassetten. Utsett den ikke for lys i mer enn noen få minutter. Hvis tonerkassetten må tas ut av produktet i en lengre periode, bør du pakke den inn i den originale plastemballasjen eller dekke kassetten med noe lett og ugjennomsiktig.

Illustrasjonen nedenfor viser tonerkassettkomponentene.



1	Håndtak
2	Bildetrommel
3	Minnebrikke

FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, bør du tørke det av med en tørr klut og vaske klærne i kaldt vann. Bruker du varmt vann, smitter toneren av på stoffet.

MERK: Du finner informasjon om hvordan du resirkulerer brukte tonerkassetter i tonerkassettesken.

Fjerne og erstatte tonerkassetter

1. Åpne frontdekselet.



2. Ta tak i det blå håndtaket på tonerkassettskuffen, og dra ut skuffen.

3. Ta tak i håndtaket på tonerkassetten, og trekk deretter tonerkassetten rett ut for å fjerne den.

 Ta ut den nye tonerkassettpakken fra esken, og trekk i utløseren på pakken.



5. Ta tonerkassetten ut av emballasjen.



- Rist tonerkassetten forsiktig fra side til side for å fordele toneren jevnt inne i kassetten.

 Ikke rør bildetrommelen nederst på tonerkassetten. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.



8. Sett inn den nye tonerkassetten i skuffen. Sørg for at fargen på hver kassett tilsvarer fargen på skuffen.



10. Lukk frontdekselet.

Lukk tonerkassettskuffen.

9.



11. Legg den brukte tonerkassetten i emballasjen til den nye kassetten.



12. Bruk den forhåndsbetalte adresseetiketten for å sende den brukte kassetten til HP slik at den kan resirkuleres (der det er tilgjengelig).

4 Skrive ut

- <u>Utskriftsoppgaver (Windows)</u>
- <u>Utskriftsoppgaver (OS X)</u>
- <u>Mobilutskrift</u>
- Bruke utskrift fra USB-enhet

Mer informasjon:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Utskriftsoppgaver (Windows)

Slik skriver du ut (Windows)

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

- 1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
- 2. Velg produktet fra listen over skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke eller trykke på **Egenskaper** eller **Preferanser** for å åpne skriverdriveren.
 - **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
 - MERK: Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du Enheter, velger Utskrift og velger skriveren.

Skriver			
<u>N</u> avn:	R0	Egenskaper	
Status: 1	Inaktiv		
Type:	Frank Scheduler (1953) Selection		Søk etter skriver
Hvor: L	LPT1:		📃 Skriv til fil
Merknad:			🔲 Dobbeltsidig utskrift
Sideområde		Eksemplarer	
Alle		Antall eksemplarer:	1
Gjeldende side Merket område Sider:			Contra i
Skriv inn side komma, f.eks	tall og/eller -områder atskilt med 5. 1,3, 5–12		N Jorda
skriv ut dette:	Dokument	Zoom	
Their rate	Alle states to succeed at the	Sider ger ark:	1 side 💌
okny <u>u</u> c:	Alle sider i området	Skaler til papirstørrelse:	Ingen skalering 💌
Alternativer			OK Avbrvt

3. Velg kategoriene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene. For eksempel kan du angi papirretningen i kategorien Etterbehandling og angi papirkilde og papirtype, papirstørrelse og kvalitetsinnstillinger i kategorien Papir/Kvalitet.



- 4. Velg **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
- 5. Velg **OK** for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

Bruk denne prosedyren for produkter som ikke har en automatisk tosidigenhet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigenheten ikke støtter.

- 1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
- 2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller Innstillingerfor å åpne skriverdriveren.
- **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
- **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.
- 3. Klikk på kategorien Etterbehandling.
- 4. Merk av for **Skriv ut på begge sider (manuelt)**. Klikk på **OK**-knappen for å skrive ut den første siden av jobben.
- 5. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den i skuff 1.
- 6. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (Windows)

- 1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
- 2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller Innstillingerfor å åpne skriverdriveren.
- **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
- **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.
- 3. Klikk på kategorien Etterbehandling.
- 4. Velg antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
- 5. Velg riktige alternativer for Skriv ut siderammer, Siderekkefølge og Papirretning. Klikk på OK for å lukke dialogboksen Dokumentegenskaper.
- 6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Velge papirtype (Windows)

- 1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
- Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på Egenskaper eller Innstillingerfor å åpne skriverdriveren.
- **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
- **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.
- 3. Velg kategorien Papir/kvalitet.
- **4.** Fra rullegardin listen **Papirtype** velger du papirtypen som gir den mest nøyaktige beskrivelsen av papiret som skal brukes. Deretter klikker du på **OK**-knappen.
- Klikk på OK for å lukke dialogboksen Dokumentegenskaper. I dialogboksen Skriv ut klikker du på OK for å skrive ut jobben.

Utskriftsoppgaver (OS X)

Slik skriver du ut (OS X)

Fremgangsmåten nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for OS X.

- 1. Klikk på Fil-menyen og deretter på Skriv ut.
- 2. Velg produktet.
- 3. Klikk på **Vis detaljer**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.
- 4. Klikk på Skriv ut.

Skrive ut på begge sider manuelt (OS X)

MERK: Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

- 1. Klikk på Fil-menyen og deretter på Skriv ut.
- 2. Velg produktet.
- 3. Klikk på Vis detaljer, og klikk deretter på Manuell tosidig-menyen.
- 4. Klikk i Manuell tosidig-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
- 5. Klikk på Skriv ut.
- 6. Gå til produktet, og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.
- 7. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned i innskuffen.
- 8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (OS X)

- 1. Klikk på Fil-menyen og deretter på Skriv ut.
- 2. Velg produktet.
- 3. Klikk på Vis detaljer, og klikk deretter på Oppsett-menyen.
- 4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
- 5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
- 6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
- 7. Klikk på Skriv ut.

Velge papirtype (OS X)

- 1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
- 2. Velg produktet.
- 3. Klikk på Vis detaljer, og klikk deretter på menyen Medier og kvalitet eller menyen Papir/kvalitet.

- **4.** Velg en type fra nedtrekkslisten **Type utskriftsmateriale**.
- 5. Klikk på Skriv ut.

Mobilutskrift

Innføring

HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for trådløs utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC,nettbrett,smarttelefon eller andre mobile enheter. Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget,kan du gå til <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u> (bare på engelsk).

Du finner mer informasjon om trådløs utskrift på <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

- HP ePrint via e-post
- <u>HP ePrint-programvare</u>
- <u>AirPrint</u>
- Innebygd Android-utskrift

HP ePrint via e-post

Bruk HP ePrint for å skrive ut dokumenter ved å sende dem som et e-postvedlegg til produktets epostadresse fra en hvilken som helst e-postaktivert enhet.

For å bruke HP ePrint må produktet oppfylle disse kravene:

- Produktet må være koblet til et kablet eller trådløst nettverk og ha Internett-tilgang.
- HPs webtjenester må være aktivert på produktet, og produktet må være registrert på HP Connected eller HP ePrint Center.
 - **1.** Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen 4/(1) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
 - **2.** Åpne disse menyene:
 - ePrint
 - Innstillinger
 - Aktiver Webtjenester
 - **3.** Trykk på Skriv ut-knappen for å lese avtalen om brukervilkår. Trykk på OK-knappen for å godta brukervilkårene og aktivere HPs webtjenester.

Produktet aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside. Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere dette HP-produktet hos HP Connected eller HP ePrint Center.

4. Gå til <u>www.hpconnected.com</u> eller <u>www.hp.com/go/eprintcenter</u> for å opprette en HP ePrintkonto og fullføre oppsettet for ePrint via e-post.

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> for å se over ytterlige støtteinformasjon for dette produktet.

HP ePrint-programvare

HP ePrint-programvaren gjør det enkelt å skrive ut fra en stasjonær eller bærbar Windows eller Mac til et HP ePrint-kompatibelt produkt. Denne programvaren gjør det enkelt å finne HP ePrint-aktiverte produkter som er registrert på HP Connected-kontoen din. Mål-HP-skriveren kan være plassert på kontoret eller på steder over hele verden.

- Windows: Når du har installert programvaren, åpner du alternativet Utskrift i programmet. Deretter velger du HP ePrint på listen over installerte skrivere. Klikk på Egenskaper for å konfigurere utskriftsalternativer.
- Mac: Etter at du har installert programvaren, velger du Fil, Skriv ut og deretter pilen ved siden av PDF (nederst i venstre hjørne på driverskjermen). Velg HP ePrint.

I Windows støtter HP ePrint-programvaren TCP/IP-utskrift til lokale nettverksskrivere på nettverket (LAN eller WAN) for produkter som støtter UPD PostScript[®].

Windows og Mac støtter IPP-utskrift til LAN- eller WAN-nettverkstilkoblede produkter som støtter ePCL.

Windows og Mac støtter også utskrift av PDF-dokumenter til offentlige utskriftsplasseringer og utskrift med HP ePrint via e-post via nettsky.

Du finner drivere og mer informasjon på <u>www.hp.com/go/eprintsoftware</u>.

MERK: HP ePrint-programvaren er et verktøy for PDF-arbeidsflyt for Mac, og er ikke teknisk sett en skriverdriver.

MERK: HP ePrint-programvaren støtter ikke USB-utskrift.

AirPrint

Direkte utskrift ved hjelp av Apples AirPrint er støttet for iOS 4.2 eller nyere, og for Mac-maskiner som kjører OS X 10.7 Lion og nyere. Bruk AirPrint for å skrive ut direkte til produktet fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generasjon eller nyere) i følgende mobilprogrammer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Velg programmer fra tredjepart

Produktet må være koblet til det samme trådløse nettverket som Apple-enheten for å kunne bruke AirPrint. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av AirPrint og om hvilke HP-produkter som er kompatible med AirPrint, kan du gå til webområdet for støtte for dette produktet: <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>. Du kan også gå til <u>www.hp.com/go/laserjetmobileprinting</u>.

MERK: AirPrint støtter ikke USB-tilkoblinger.

Innebygd Android-utskrift

HPs innebygde utskriftsløsning for Android og Kindle gjør at mobile enheter automatisk kan finne og skrive ut fra HP-skrivere som enten er på nettverk eller innen rekkevidde for trådløs utskrift. Utskriftsløsningen er innebygd i støttede operativsystemer, så det er ikke nødvendig å installere drivere eller laste ned programvare. Skriveren må være på samme nettverk (samme underliggende nettverk) som Androidenheten, og nettverket må ha et trådløst tilgangspunkt. Hvis du vil ha mer informasjon som hvordan du bruker Androids innebygde utskriftsfunksjon og hvilke Android-enheter som støttes, går du til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> eller <u>www.hp.com/go/</u> <u>laserjetmobileprinting</u>.

Bruke utskrift fra USB-enhet

- 1. Sett USB-enheten inn i USB-porten på produktet.
- 2. USB-enhet-menyen åpnes og viser følgende alternativer:
 - Skriv ut dok.
 - Vis og skriv ut bilder
 - Skann til USB-stasjon
- 3. Du skriver ut et dokument ved å velge skjermen Skriv ut dok.og deretter velge navnet på mappen på USB-stasjonen der dokumentet er lagret. Når oversikten åpnes, kan du berøre den for å justere innstillingene. Velg Skriv ut for å skrive ut dokumentet.
- 4. Du skriver ut bilder ved å velge skjermen Vis og skriv ut bilder og deretter velge forhåndsvisningsbildet for å velge hvert bilde du vil skrive ut. Velg Ferdig. Når oversikten åpnes, kan du berøre den for å justere innstillingene. Velg Skriv ut for å skrive ut bildene.
- 5. Hent utskriften i utskuffen, og fjern USB-enheten.

5 Kopiering

- <u>Kopiere</u>
- Kopiere på begge sider (tosidig)

Mer informasjon:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Kopiere

- 1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
- 2. Trykk på Kopi-knappen 💭 på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- 3. For å optimalisere kopikvalitet for ulike typer dokumenter kan du trykke på Innstillinger-knappen og deretter bla til og trykke på Optimaliser-knappen. Bla gjennom alternativene på kontrollpanelet, og trykk på et alternativ for å velge det. Følgende innstillinger for kopikvalitet er tilgjengelige:
 - Automatisk valg: Bruk denne innstillingen hvis det ikke er så viktig at kopien har god kvalitet. Dette er standardinnstillingen.
 - Blandet: Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder både tekst og grafikk.
 - Tekst: Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder tekst.
 - Bilde: Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder grafikk.
- **4.** Trykk på Antall kopier og bruk deretter tastaturet på berøringsskjermen til å endre antallet kopier.
- **5.** Velg Svart- eller Farge-knappen for å starte kopieringen.

Kopiere på begge sider (tosidig)

Kopiere på begge sider manuelt

- 1. Legg dokumentet med forsiden ned på skannerglasset, med det øverste venstre hjørnet til dokumentet i det øverste venstre hjørnet på skannerglasset. Lukk skanneren.
- 2. Trykk på Kopi-knappen 💭 på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- 3. Velg knappen Innstillinger.
- 4. Bla til og velg knappen Tosidig.
- 5. Bla gjennom alternativene, og trykk på et alternativ for å velge det.
- **6.** Velg Svart- eller Farge-knappen for å starte kopieringen.
- 7. Produktet ber deg legge i neste originaldokument. Legg det på glasset, og trykk på knappen OK.
- 8. Gjenta denne prosessen til du har skannet alle sidene. Velg knappen Ferdig for å fullføre utskriften av kopiene.

6 Skanning

- <u>Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows)</u>
- Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (OS X)
- Skanne til en USB-enhet
- <u>Skann til nettverksmappe</u>
- Skanne til en nettverksmappe
- Aktiver Skann til e-post
- Skann til epost
- <u>Flere skanneoppgaver</u>

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljM274MFP.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows)

Bruk HP Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen. Du kan lagre det skannede bildet som en fil eller sende det til et annet program.

- **1.** Legg dokumentet i dokumentmateren eller på skannerglasset i henhold til indikatorene på produktet.
- 2. Klikk på Start, og klikk deretter på Programmer (eller Alle programmer i Windows XP).
- 3. Klikk på **HP**, og velg deretter produktet ditt.
- 4. Klikk på **HP Scan**, velg en skannesnarvei, og juster om nødvendig innstillingene.
- 5. Klikk på Skann.

MERK: Klikk på **Avanserte innstillinger** for å få tilgang til flere alternativer.

Klikk på **Opprett ny snarvei** for å opprette et tilpasset sett med innstillinger og lagre det i listen over snarveier.

Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (OS X)

Bruk HP Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen.

- **1.** Legg dokumentet i dokumentmateren eller på skannerglasset i henhold til indikatorene på skriveren.
- 2. På datamaskinen kan du åpne HP Scan som finnes i HP-mappen i Programmer-mappen.
- **3.** Følg instruksjonene på skjermen for å skanne dokumentet.
- 4. Når du har skannet alle sidene, klikker du på **Fil** og deretter **Lagre** for å lagre dem til en fil.

Skanne til en USB-enhet

- **1.** Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
- 2. Sett inn en USB-enhet i USB-porten på enheten.
- 3. Velg skanneknappen 📰 på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- 4. Velg Skann til USB-stasjon.
- 5. Velg Skann for å skanne og lagre filen. Det opprettes en mappe med navnet **HPSCANS** på USBstasjonen, og filen lagres i PDF- eller JPG-format ved hjelp av et automatisk generert filnavn.
- 🖹 MERK: Når oversikten åpnes, kan du velge den for å justere innstillingene.

Du kan også endre mappenavnet.

Skann til nettverksmappe

Innføring

Hvis du vil bruke skannefunksjonen, må produktet være koblet til et nettverk. Denne skannefunksjonen er ikke tilgjengelig før du konfigurerer den. For å konfigurere denne funksjonen bruker du veiviseren for oppsett av skanning til nettverksmappe (Windows), som er installert i HP-programgruppen for produktet som en del av komplett programvareinstallasjon. Du kan også bruke HPs innebygde webserver til å konfigurere disse funksjonene. De følgende instruksjonene beskriver konfigurering av funksjonen ved hjelp av både installeringsveiviseren for skanning til nettverksmappe og HPs innebygde webserver.

- Bruk HPs veiviser for skanning til nettverksmappe (Windows)
- Aktiver Skann til nettverksmappe via HPs innebygde webserver (Windows)
- Konfigurer skanning til nettverksmappe på en Mac

Bruk HPs veiviser for skanning til nettverksmappe (Windows)

Noen HP-produkter inkluderer driverinstallasjon fra en programvare-CD. På slutten av denne installasjonen, er det er alternativ om å **Aktivere Skann til mappe og e-post**. Konfigureringsveiviserne inkluderer alternativene for grunnleggende konfigurasjon.

Etter installering åpner du veiviseren ved å klikke på **Start**, velge **Programmer** eller **Alle programmer** og deretter klikke på **HP**. Klikk på produktnavnet, og klikk deretter på **veiviseren for skanning til nettverksmappe** for å starte konfigurasjonsprosessen.

- 1. Klikk på Ny for å legge til en ny nettverksmappe.
- 2. Angi nettverksmappeadressen, eller klikk på **Bla gjennom**-knappen for å finne en mappe å dele. Skriv inn visningsnavnet som vises på kontrollpanelet. Klikk på **Neste**.
- **3.** For å dele mappen med andre brukere merker du av for det alternativet. Angi om nødvendig PIN-koden. Klikk på **Neste**.
- 4. Skriv inn brukernavn og passord. Klikk på Neste.
- Gå gjennom informasjonen, og kontroller at alle innstillingene er riktige. Hvis det er en feil, klikker du på Tilbake-knappen for å rette feilen. Når du er ferdig, klikker du på Lagre og test-knappen for å teste og fullføre konfigurasjonen.

Aktiver Skann til nettverksmappe via HPs innebygde webserver (Windows)

- 1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - **a.** Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen 4 / (**n**) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på Tilkoblet nettverk-knappen eller Nettverks-Wi-Fi PÅ-knappen (**n**) for å vise IP-adressen er vertsnavnet.

b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på Enter på tastaturet. EWS åpnes.

https://10.10.XXXXX/

MERK: Hvis nettleseren viser meldingen Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt).

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

- 2. Klikk på kategorien Skann.
- 3. I venstre navigeringsrute klikker du på koblingen Nettverksmappeoppsett.
- 4. På siden for Nettverksmappeoppsett klikker du på Ny.
 - **a.** Under **Informasjon om nettverksmappe** angir du visningsnavn og nettverksbane. Om nødvendig angir du brukernavn og passord.
 - **MERK:** Nettverketsmappen må være delt for at denne funksjonen skal fungere. Den kan være delt bare for deg eller for andre brukere.
 - b. Valgfritt: For å sikre den mappen fra uautorisert tilgang kan du angi en PIN-kode under Sikre mappetilgang med en PIN-kode. PIN-koden vil kreves hver gang noen bruker skanning til nettverksmappe.
 - c. I Skanneinnstillinger kan du justere skanneinnstillingene.

Se gjennom all informasjonen, klikk deretter på **Lagre og test** for å lagre informasjonen og teste tilkoblingen, eller **Bare lagre** for å bare lagre informasjonen.

Konfigurer skanning til nettverksmappe på en Mac

1. Bruk en av følgende metoder til å åpne grensesnittet for HPs innebygde webserver.

Bruk en nettleser til å åpne HPs innebygde webserver

- a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen ☐ / (¶) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på Tilkoblet nettverk-knappen ☐ eller Nettverks-Wi-Fi PÅ-knappen (¶) for å vise IP-adressen er vertsnavnet.
- **b.** Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på Enter på tastaturet. EWS åpnes.

遵 https://10.10.XXXXX/

MERK: Hvis nettleseren viser meldingen Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt).

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

Bruk HP Utility til å åpne HPs innebygde webserver

- **a.** Åpne HP Utility ved å klikke på ikonet for HP Utility i dokken, eller klikk på **Gå** og dobbeltklikk deretter på HP Utility.
- **b.** I HP Utility klikker du enten på **Andre innstillinger** og deretter på **Åpne innebygd webserver**, eller klikk på **Skann til e-post**. EWS åpnes.
- 2. Klikk på kategorien **Skann**.
- 3. I venstre navigeringsrute klikker du på koblingen Nettverksmappeoppsett.
- 4. På siden for Nettverksmappeoppsett klikker du på Ny.
 - Under **Informasjon om nettverksmappe** angir du visningsnavn og nettverksbane. Om nødvendig angir du brukernavn og passord.
 - Under Sikre mappetilgang med en PIN-kode angir du PIN-koden.

MERK: Du kan tilordne en 4-sifret PIN-kode for å hindre at uautoriserte personer lagrer skanninger til nettverksmappen. PIN-koden må angis på produktets kontrollpanel ved hver skanning.

- I **Skanneinnstillinger** kan du justere skanneinnstillingene.
- 5. Se gjennom all informasjonen, klikk deretter på Lagre og test for å lagre informasjonen og teste tilkoblingen, eller **Bare lagre** for å bare lagre informasjonen.
 - **MERK:** For a opprette flere nettverksmapper kan du gjenta disse trinnene for hver mappe.

Skanne til en nettverksmappe

Bruk kontrollpanelet for produktet for å skanne et dokument og lagre det i en mappe på nettverket.

- MERK: Produktet må være koblet til et nettverk, og funksjonen Skann til nettverksmappe må være konfigurert ved hjelp av veiviseren for skanning til nettverksmappe (Windows) eller HPs innebygde webserver for at denne funksjonen skal kunne brukes.
 - **1.** Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
 - 2. Velg skanneknappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
 - 3. Velg Skann til nettverksmappe.
 - 4. I listen over nettverksmapper velger du mappen du vil lagre dokumentet i.
 - 5. Kontrollpanelet viser skanneinnstillingene.
 - Hvis du vil endre en av innstillingene, velger du Innstillinger, og deretter endrer du innstillingene.
 - Hvis du innstillingene er riktige, går du videre til neste trinn.
 - 6. Velg Skann for å starte skannejobben.

Aktiver Skann til e-post

Innføring

Hvis du vil bruke skannefunksjonen, må produktet være koblet til et nettverk. Denne skannefunksjonen er ikke tilgjengelig før du konfigurerer den. For å konfigurere denne funksjonen bruker du veiviseren for skanning til e-post (Windows), som er installert i HP-programgruppen for produktet som en del av komplett programvareinstallasjon. Du kan også bruke HPs innebygde webserver til å konfigurere denne funksjonen. De følgende instruksjonene beskriver konfigurering av funksjonen ved hjelp av både installeringsveiviseren for skanning til e-post og HPs innebygde webserver.

- Bruk HPs veiviser for skanning til e-post (Windows)
- <u>Aktiver Skann til e-post via HPs innebygde webserver (Windows)</u>
- Konfigurer skanning til e-post på en Mac

Bruk HPs veiviser for skanning til e-post (Windows)

Noen HP-produkter inkluderer driverinstallasjon fra en programvare-CD. På slutten av denne installasjonen, er det er alternativ om å **Aktivere Skann til mappe og e-post**. Konfigureringsveiviserne inkluderer alternativene for grunnleggende konfigurasjon.

Etter installering åpner du veiviseren ved å klikke på **Start**, velge **Programmer** eller **Alle programmer** og deretter klikke på **HP**. Klikk på produktnavnet, og klikk deretter på **veiviseren for skanning til e-post** for å starte konfigurasjonsprosessen.

- 1. Klikk på **Ny** for å legge til en ny adresse for utgående e-post.
- 2. Skriv inn e-postadressen. Klikk på **Neste**.
- 3. I boksen **Visningsnavn** skriver du navnet som skal vises for denne e-postadressen, og klikker deretter **Neste**.
- **MERK:** For å sikre e-post-profilen kan du angi en 4-sifret PIN-kode. Etter at en sikkerhets-PIN er tilordnet en profil, må PIN-koden oppgis på produktets kontrollpanel før produktet kan sende en e-post med den profilen.
- 4. Angi navnet eller IP-adressen for SMTP-server og SMTP-serverportnummer. Hvis den utgående SMTP-serveren krever ekstra sikkerhetsautentisering, klikker du i avmerkingsboksen merket med Autentisering for e-postpålogging og angir ønsket bruker-ID og passord. Velg Neste når du er ferdig.
- MERK: Hvis du ikke vet navnet på SMTP-serveren, SMTP-portnummeret eller godkjenningsinformasjon, kontakter du e-post-/Internett-leverandøren eller systemansvarlig for informasjon. SMTP-servernavn og portnavn er vanligvis lett å finne ved å gjøre et Internett-søk. Bruk for eksempel uttrykk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn" for å søke.
- Gå gjennom informasjonen, og kontroller at alle innstillingene er riktige. Hvis det er en feil, klikker du på Tilbake-knappen for å rette feilen. Når du er ferdig, klikker du på Lagre og test-knappen for å teste og fullføre konfigurasjonen.
- **MERK:** Opprett andre utgående e-post-profiler for å skanne fra mer enn én e-postkonto.

Aktiver Skann til e-post via HPs innebygde webserver (Windows)

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

- a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen 🖧 / (n) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på Tilkoblet nettverk-knappen 🖧 eller Nettverks-Wi-Fi PÅ-knappen (n) for å vise IP-adressen er vertsnavnet.
- **b.** Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på Enter på tastaturet. EWS åpnes.

ể https://10.10.XX.XXX/

MERK: Hvis nettleseren viser meldingen Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt).

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

- 2. Klikk på kategorien Skann.
- 3. I venstre navigeringsrute klikker du på koblingen Oppsett av skanning til e-post.
- 4. På siden Oppsett av skanning til e-post er det en liste over innstillinger å konfigurere. Disse innstillingene er også oppført i venstre navigasjonsrute. For å starte klikker du på Profiler for utgående e-post.
- 5. På siden for **Profiler for utgående e-post** klikker du på **Ny**.
 - I **E-postadresse** skriver du inn e-postadresse og navn.
 - I **SMTP-serverinnstillinger** angir du SMTP-serveradresse og SMTP-port. Standardporten er allerede registrert, og i de fleste tilfeller ikke nødvendig å endre.
 - MERK: Hvis du bruker Google Gmail for e-post, klikker du på Bruk alltid sikker tilkobling (SSL/ TLS).
 - I SMTP-godkjenning klikker du i avmerkingsboksen SMTP-server krever godkjenning for utgående e-post meldinger for å konfigurere bruker-ID og passord for SMTP hvis det er nødvendig.

Be nettverksadministratoren eller Internett-leverandøren om informasjonen om SMTP-server. Hvis SMTP-serveren krever godkjenning, må du også kjenne til brukernavnet og passordet for SMTP. SMTP-servernavn og portnavn er vanligvis lett å finne ved å gjøre et Internett-søk. Bruk for eksempel uttrykk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn".

- I området for **valgfri PIN-kode** angir du PIN-koden. PIN-koden vil være nødvendig hver gang en epost sendes med denne e-postadressen.
- I området **Preferanser for e-post** konfigurerer du meldingspreferanser.

Se gjennom all informasjonen, klikk deretter på **Lagre og test** for å lagre informasjonen og teste tilkoblingen, eller **Bare lagre** for å bare lagre informasjonen.

- For å legge til e-postadresser til adresseboken som er tilgjengelig fra produktet, klikker du på Epostadressebok og angir den nødvendige informasjonen. Du kan sette opp individuelle e-postadresser eller e-grupper.
- **7.** For å konfigurere standardalternativer klikker du på **E-postalternativer**. Angi standardemne for e-post, brødtekst, og andre skanneinnstillinger.

Konfigurer skanning til e-post på en Mac

1. Bruk en av følgende metoder til å åpne grensesnittet for HPs innebygde webserver.

Bruk en nettleser til å åpne HPs innebygde webserver

- a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen ♣ / ((n)) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på Tilkoblet nettverk-knappen ♣ eller Nettverks-Wi-Fi PÅ-knappen ((n)) for å vise IP-adressen er vertsnavnet.
- **b.** Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på Enter på tastaturet. EWS åpnes.

https://10.10.XXXXX/

MERK: Hvis nettleseren viser meldingen Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt).

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

Bruk HP Utility til å åpne HPs innebygde webserver

- **a.** Åpne HP Utility ved å klikke på ikonet for HP Utility i dokken, eller klikk på **Gå** og dobbeltklikk deretter på HP Utility.
- **b.** I HP Utility klikker du enten på **Andre innstillinger** og deretter på **Åpne innebygd webserver**, eller klikk på **Skann til e-post**. EWS åpnes.
- 2. Klikk på kategorien Skann.
- 3. I venstre navigeringsrute klikker du på koblingen **Oppsett av skanning til e-post**.
- På siden Oppsett av skanning til e-post er det en liste over innstillinger å konfigurere. Disse innstillingene er også oppført i venstre navigasjonsrute. For å starte klikker du på Profiler for utgående e-post.
- 5. På siden for **Profiler for utgående e-post** klikker du på **Ny**.
 - I **E-postadresse** skriver du inn e-postadresse og navn.
 - I **SMTP-serverinnstillinger** angir du SMTP-serveradresse og SMTP-port. Standardporten er allerede registrert, og i de fleste tilfeller ikke nødvendig å endre.

MERK: Hvis du bruker Google Gmail for e-post, klikker du på Bruk alltid sikker tilkobling (SSL/ TLS).

- I SMTP-godkjenning klikker du i avmerkingsboksen SMTP-server krever godkjenning for utgående e-post meldinger for å konfigurere bruker-ID og passord for SMTP hvis det er nødvendig.
- MERK: Be nettverksadministratoren eller Internett-leverandøren om informasjonen om SMTPserver. Hvis SMTP-serveren krever godkjenning, må du også kjenne til brukernavnet og passordet for SMTP. SMTP-servernavn og portnavn er vanligvis lett å finne ved å gjøre et Internett-søk. Bruk for eksempel uttrykk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn".

- I området for **valgfri PIN-kode** angir du PIN-koden. PIN-koden vil være nødvendig hver gang en epost sendes med denne e-postadressen.
- I området **Preferanser for e-post** konfigurerer du meldingspreferanser.
- 6. For å legge til e-postadresser til adresseboken som er tilgjengelig fra produktet, klikker du på Epostadressebok og angir den nødvendige informasjonen. Du kan sette opp individuelle e-postadresser eller e-grupper.
- 7. For å konfigurere standardalternativer klikker du på **E-postalternativer**. Angi standardemne for e-post, brødtekst, og andre skanneinnstillinger.
- 8. Klikk på Lagre og test for å fullføre oppsettet.

MERK: Opprett andre utgående e-post-profiler for å skanne fra mer enn én e-postkonto.

Skann til epost

Bruk kontrollpanelet for produktet for skanne en fil direkte til en e-postadresse. Den skannede filen blir sendt til adressen som et vedlegg i en e-postmelding.

MERK: Produktet må være koblet til et nettverk, og skannefunksjonen må være konfigurert ved hjelp av veiviseren for skanning til e-post (Windows) eller HPs innebygde webserver for at denne funksjonen skal kunne brukes.

- 1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
- 2. Velg skanneknappen 📰 på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- 3. Velg Skann til epost.
- 4. Velg Send en e-post.
- 5. Velg Fra-adressen du vil bruke. Dette kalles også en "utgående e-postprofil".
- **MERK:** Hvis PIN-funksjonen er konfigurert, angir du PIN-koden og velger OK. PIN-kode er imidlertid ikke påkrevd for å bruke denne funksjonen.
- **6.** Velg Til-knappen, og velg adressen eller gruppen du vil sende filen til. Velg Ferdig når du er ferdig.
 - Hvis du vil sende meldingen til flere adresser, trykker du på Ny igjen og skriver inn epostadressene.
- 7. Velg Emnehvis du vil legge til emne.
- 8. Velg Neste.
- 9. Kontrollpanelet viser skanneinnstillingene.
 - Hvis du vil endre en av innstillingene, velger du Innstillinger, og deretter endrer du innstillingene.
 - Hvis du innstillingene er riktige, går du videre til neste trinn.
- **10.** Velg Skann for å starte skannejobben.

Flere skanneoppgaver

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

Instruksjoner er tilgjengelig for å utføre bestemte skanneoppgaver, for eksempel følgende:

- Slik skanner du et vanlig bilde eller dokument
- Slik skanner du som redigerbar tekst (OCR)
- Hvordan skanne flere sider i én enkelt fil
7 Administrere produktet

- Bruke programmer fra HPs webtjenester
- Endre produktets tilkoblingstype (Windows)
- <u>Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)</u>
- Avansert konfigurasjon med HP Utility for OS X
- Konfigurere IP-nettverksinnstillinger
- <u>Sikkerhetsfunksjoner for produktet</u>
- Økonomiske innstillinger
- HP Web Jetadmin
- <u>Oppdater fastvaren</u>

Mer informasjon:

Gå til <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bruke programmer fra HPs webtjenester

Det finnes flere nyskapende programmer til dette produktet som kan lastes ned direkte fra Internett. Hvis du vil ha mer informasjon om programmene og laste dem ned, kan du gå til webområdet for HP Connected på <u>www.hpconnected.com</u>.

Hvis du vil bruke denne funksjonen, må produktet være koblet til en datamaskin eller et nettverk med Internett-forbindelse. HPs webtjenester må være aktivert på produktet.

- 1. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen 4 / (*) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- 2. Åpne disse menyene:
 - ePrint
 - Innstillinger
- **3.** Velg Aktiver webtjenester.

Når du har lastet ned et program fra webområdet for HP Connected , finner du programmet i menyen Program på produktets kontrollpanel. Denne prosessen aktiverer både HPs webtjenester og Programknappen 2024.

Endre produktets tilkoblingstype (Windows)

Hvis du allerede bruker produktet og vil endre måten det er koblet til på, kan du bruke snarveien **Konfigurer HP-enheten på nytt** på datamaskinens skrivebord for å endre tilkoblingen. Du kan for eksempel konfigurere produktet på nytt til å bruke en annen trådløs adresse, til å koble til et kablet eller trådløst nettverk eller til å endre tilkoblingen fra nettverks- til USB-tilkobling. Du kan endre konfigureringen uten å sette inn produkt-CDen. Når du har valgt tilkoblingstypen du vil bruke, går programmet direkte til den delen av produktoppsettet som må endres.

Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

Med den innebygde webserveren kan du behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra produktets kontrollpanel.

- vise produktstatusinformasjon
- fastslå gjenværende levetid for all rekvisita og bestille nye
- Vise og endre skuffkonfigurasjonene (papirtyper- og størrelser)
- vise og skrive ut interne sider
- vise og endre nettverkskonfigurasjonen

HPs innebygde webserver fungerer når produktet er koblet til et IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte produkttilkoblinger. Du trenger ikke tilgang til Internett for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver.

Når produktet er koblet til nettverket, vil HPs innebygde webserver automatisk være tilgjengelig.

- **MERK:** HP Device Toolbox er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering når du installerte produktet. Avhengig av hvordan produktet er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.
- **MERK:** HPs innebygde webserver er ikke tilgjengelig utenfor brannmur.

Åpne den innebygde webserveren (EWS) fra Start-menyen

- 1. Klikk på Start og deretter på Programmer.
- 2. Klikk på HP-produktgruppen, og klikk deretter på HP Device Toolbox.

Åpne den innebygde webserveren (EWS) fra en nettleser

1. Kontrollpaneler med to linjer: På produktets kontrollpanel trykker du på OK-knappen. Åpne menyen for Nettverksoppsett, og velg deretter Vis IP-adresse for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på Tilkoblet nettverk-knappen Nettverks-Wi-Fi PÅ-knappen () for å vise IP-adressen er vertsnavnet.

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på Enter på tastaturet. EWS åpnes.

遵 https://10.10.XXXXX/

MERK: Hvis nettleseren viser meldingen Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt).

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

Kategori eller del	Beskrivelse	
Hjem -kategorien Inneholder informasjon om produktet, statusen og konfigurasjonen.	 Enhetsstatus: Viser produktstatusen og den omtrentlige gjenværende levetiden i prosent for HP-rekvisita. 	
	 Rekvisitastatus: Viser beregnet gjenværende levetid for HP-rekvisita i prosent. Den faktiske gjenværende levetiden til rekvisitaenheten kan variere. Du bør ha en ny rekvisitaenhet klar, slik at du kan skifte enheten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. 	
	 Enhetskonfigurasjon: Viser informasjonen som finnes på produktets konfigurasjonsside. 	
	 Nettverkssammendrag: Viser informasjonen som finnes på produktets side for nettverkskonfigurasjon. 	
	 Rapporter: Skriv ut konfigurasjonssiden og statussiden for rekvisita som produktet genererer. 	
	• Hendelseslogg : Viser en liste over alle hendelser og feil for produktet.	
System-kategori	• Enhetsinformasjon : Viser grunnleggende produkt- og bedriftsinformasjon.	
Gjør det mulig å konfigurere	• Papiroppsett : Endre standardinnstillingene for papirhåndtering for produktet.	
produktet fra datamaskinen.	• Utskriftskvalitet : Endre standardinnstillingene for utskriftskvalitet for produktet.	
	 EcoSMART-konsoll: Endre standardverdien for ganger for aktivering av dvalemodus eller modus for å slå av automatisk. Konfigurer hvilke hendelser som får produktet til å våkne. 	
	• Papirtyper : Konfigurer utskriftsmodi som tilsvarer papirtypene produktet godtar.	
	• Systemoppsett : Endre standardinnstillingene for systemet for produktet.	
	• Service: Utfør renseprosessen for produktet.	
	 Lagre og gjenopprette: Lagre de gjeldende innstillingene for produktet i en fil på datamaskinen. Bruk denne filen til å laste inn de samme innstillingene på et annet produkt eller til å gjenopprette disse innstillingene på dette produktet senere. 	
	 Administrasjon: Angi eller endre produktpassordet. Aktiver eller deaktiver produktfunksjoner. 	
	MERK: Kategorien System kan være passordbeskyttet. Hvis dette produktet er i et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.	
Skriv ut -kategori Gjør det mulig å endre standard utskriftsinnstillinger fra datamaskinen.	 Utskrift: Endre standardinnstillingene for utskrift på produktet, for eksempel antall kopier og papirretning. Disse alternativene er de samme som de du finner på kontrollpanelet. 	
	• PCL5c : Vis og endre PCL5c-innstillingene.	
	• PostScript : Slå av eller på funksjonen Print PS Errors .	

Kategori eller del	Beskrivelse	
Kategorien Skann	Konfigurer funksjonene Skann til nettverksmappe og Skann til e-post	
(bare MFP-modeller)	 Nettverksmappeoppsett: Konfigurer mapper på nettverket som produktet kan lagre skannede filer til. 	
	• Oppsett av Skann til e-post : Start prosessen for å konfigurere funksjonen Skann til e- post.	
	 Profiler for utgående e-post: Angi en e-postadresse som vises som Fra-adresse for alle e-postmeldinger som sendes fra produktet. Konfigurer SMTP-serverinformasjon. 	
	• Adressebok for e-post: Legg til eller slett oppføringer i adresseboken for e-post.	
	 Alternativer for e-post: Konfigurer standard emnelinje og meldingstekst. Konfigurer standard skanneinnstillinger for e-post. 	
Nettverk-kategori	Nettverksadministratorer kan bruke denne kategorien til å kontrollere de nettverksrelaterte innstillingene for produktet når det er koblet til et IP-basert nettverk. Nettverksadministratoren kan også konfigurere Wireless Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis produktet er koblet direkte til en datamaskin.	
(Bare nettverkstilkoblede produkter)		
Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.		
Kategori for webtjenester fra HP	Bruk denne kategorien for å angi og bruke ulike webverktøy med produktet.	

Avansert konfigurasjon med HP Utility for OS X

Bruk HP Utility til å kontrollere produktets status eller vise eller endre produktinnstillingene fra datamaskinen.

Du kan bruke HP Utility når produktet er koblet til med en USB-kabel eller er koblet til et TCP/IP-basert nettverk.

Åpne HP Utility

- 1. På datamaskinen åpner du menyen **Systeminnstillinger** og klikker deretter på ikonet **Skriv ut og Skann** eller **Skrivere og skannere**.
- 2. Velg produktet fra listen.
- 3. Klikk på Valg og rekvisita-knappen.
- 4. Klikk på kategorien Utility.
- 5. Klikk på Åpne Printer Utility.

HP Utility-funksjoner

Verktøylinjen til HP Utility inneholder disse elementene:

- Enheter: Klikk på denne knappen for å vise eller skjule Mac-produkter som ble funnet av HP Utility.
- Alle innstillinger: Klikk på denne knappen for å gå tilbake til hovedsiden for HP Utility.
- **HP Kundestøtte**: Klikk på denne knappen for å åpne en nettleser og gå til HPs støttenettsted.
- **Rekvisita**: Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP SureSupply.
- **Registrering**: Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP-registrering.
- **Gjenvinning**: Klikk på denne knappen for å åpne HP Planet Partners nettsted for retur- og resirkuleringsprogram.

HP Utility består av sider som du kan åpne ved å klikke på listen **Alle innstillinger**. Tabellen nedenfor beskriver oppgavene du kan utføre med HP Utility.

Element	Beskrivelse
Rekvisitastatus	Vis produktets rekvisitastatus og gir koblinger for bestilling av rekvisita på Internett.
Enhetsinformasjon	Vis informasjon om det valgte produktet, inkludert produktets service-ID (hvis tilordnet), fastvareversjon, serienummer og IP-adresse.
Kommandoer	Send spesialtegn eller utskriftskommandoer til produktet etter utskriftsjobben.
	MERK: Dette alternativet er bare tilgjengelig når du har åpnet Vis-menyen og velger å vise avanserte alternativer.
Fargebruk	Vis informasjon om fargejobber som produktet har produsert.
(Bare fargeprodukter)	

Element	Beskrivelse	
Filopplasting	Overfør filer fra datamaskinen til produktet. Du kan laste opp følgende typer filer:	
	• HP LaserJet printer command language (.PRN)	
	• Portable document format (.PDF)	
	• Postscript (.PS)	
	• Tekst (.TXT)	
Strømstyring	Konfigurere produktets økonomiske innstillinger.	
Oppdater fastvare	Overfør en fastvareoppdateringsfil til produktet.	
	MERK: Dette alternativet er bare tilgjengelig når du har åpnet Vis-menyen og velger å vise avanserte alternativer.	
Koblet til HP	Få tilgang til nettstedet for HP Connected.	
Last opp skrifter	Last opp skrifter fra datamaskinen til produktet.	
Meldingssenter	Vis feilmeldinger om hendelser som har oppstått med produktet.	
Tosidig-modus	Aktiver den automatiske tosidige utskriftsmodusen.	
Nettverksinnstillinger	Konfigurer nettverksinnstillingene, for eksempel IPv4-innstillinger, IPv6-innstillinger, Bonjour-innstillinger, and angestillinger	
(Bare nettverkstilkoblede produkter)	bonjour-minstillinger og andre innstillinger.	
Administrasjon av rekvisita	Konfigurerer virkemåten til produktet når rekvisitaenheter nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.	
Skuffkonfigurasjon	Endre størrelsen på og typen papir for hver skuff.	
Tilleggsinnstillinger	Åpne den innebygde webserveren for produktet.	
	MERK: USB-koblinger støttes ikke.	
Proxy-server-innstillinger	Konfigurer en proxy-server for produktet.	
Skann til e-post	Åpne siden for HPs innebygde webserver hvor du kan konfigurere innstillinger for	
(Bare MFP-produkter)	skanning til e-post.	
Skann til nettverksmappe	Åpne siden for HPs innebygde webserver hvor du kan konfigurere innstillinger for	
(Bare MFP-produkter)	skanning ut en nettverksmappe.	

Konfigurere IP-nettverksinnstillinger

Innføring

Bruk følgende deler for å konfigurere produktets nettverksinnstillinger.

- Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling
- <u>Vise eller endre nettverksinnstillinger</u>
- <u>Gi produktet nytt navn i nettverket</u>
- <u>Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet</u>

Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk, siden dette er en funksjon i Microsoft-operativsystemer og ikke i HP-skriverdriverne. Gå til Microsoft på <u>www.microsoft.com</u>.

Vise eller endre nettverksinnstillinger

Bruk HPs innebygde webserver til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurering.

- 1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen → /() på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på Tilkoblet nettverk-knappen knappen () for å vise IP-adressen er vertsnavnet.
 - **b.** Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på Enter på tastaturet. EWS åpnes.

https://10.10.XXXXX/

MERK: Hvis nettleseren viser meldingen Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt).

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

2. Klikk på kategorien **Nettverk** for å få nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Gi produktet nytt navn i nettverket

Bruk HPs innebygde webserver hvis du vil gi produktet et nytt navn i nettverket, slik at det får en unik identifikasjon.

- 1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - **a.** Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen kontrollpanel. Trykk deretter på Tilkoblet nettverk-knappen knappen () for å vise IP-adressen er vertsnavnet.

b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på Enter på tastaturet. EWS åpnes.

https://10.10.XXXXX/

MERK: Hvis nettleseren viser meldingen Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt).

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

- **2.** Åpne kategorien **System**.
- **3.** På siden **Enhetsinformasjon** vises standard produktnavn i feltet **Enhetsstatus**. Du kan endre dette navnet for å gi produktet en unik identifikasjon.

MERK: Det er valgfritt å fylle ut de andre feltene på siden.

4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet

Bruk menyene på kontrollpanelet til å konfigurere IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway manuelt.

- 1. Velg Oppsett-knappen 🝥 på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- 2. Bla til og velg Nettverksoppsett-menyen.
- 3. Velg menyen IPv4-konfigurasjonsmetode, og trykk deretter på Manuell-knappen.
- **4.** Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi adressen, og trykk deretter på knappen OK. Berør Jaknappen for å bekrefte.
- Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi nettverksmasken, og trykk deretter på knappen OK. Berør Ja-knappen for å bekrefte.
- Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi standard gateway, og trykk deretter på knappen OK. Berør Ja-knappen for å bekrefte.

Sikkerhetsfunksjoner for produktet

Innføring

Produktet omfatter flere sikkerhetsfunksjoner som begrenser hvem som har tilgang til konfigurasjonsinnstillinger, for å beskytte data og forhindre tilgang til verdifulle maskinvarekomponenter.

<u>Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren</u>

Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren

Tilordne et administratorpassord for å få tilgang til den innebygde webserveren, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre produktinnstillingene.

- 1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen → /() på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på Tilkoblet nettverk-knappen knappen () for å vise IP-adressen er vertsnavnet.
 - **b.** Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på Enter på tastaturet. EWS åpnes.

https://10.10.XXXXX/

MERK: Hvis nettleseren viser meldingen Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt).

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

- 2. Klikk på kategorien Sikkerhet.
- **3.** Åpne menyen **Generell sikkerhet**.
- 4. Finn området merket med Angi det lokale administratorpassordet, og skriv inn navnet som skal knyttes i til passordet i Brukernavn-feltet.
- 5. Skriv inn passordet i feltet Nytt passord, og gjenta det i feltet Bekreft passord.
- **MERK:** Hvis du vil endre et eksisterende passord, må du først skrive inn det eksisterende passordet i feltet **Gammelt passord**.
- 6. Klikk på Bruk.

MERK: Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted.

Økonomiske innstillinger

Innføring

Produktet omfatter flere økonomifunksjoner som bidrar til å spare energi og rekvisita.

- <u>Skrive ut med EconoMode</u>
- Konfigurere innstillingen for Dvale/Auto av etter
- Angi Slå av etter-forsinkelsen, og konfigurer at produktet skal bruke 1 watt eller mindre.
- Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing

Skrive ut med EconoMode

Dette produktet har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut et utkast av dokumenter. Hvis du bruker EconoMode, kan du bruke mindre toner. Men utskriftskvaliteten kan også bli redusert når du bruker EconoMode.

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

MERK: Hvis dette alternativet ikke er tilgjengelig i din skriverdriver, kan du konfigurere det med med HPs innebygde webserver.

- 1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
- 2. Velg produktet og klikk på Egenskaper eller Innstillinger.
- 3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
- 4. Merk av for **EconoMode**.

Konfigurere innstillingen for Dvale/Auto av etter

- 1. Velg Oppsett-knappen 🛞 på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- 2. Åpne følgende menyer:
 - Systemoppsett
 - Strøminnstillinger
 - Dvale/Auto av etter
- 3. Velg tidspunktet for Dvale/Auto av etter-forsinkelsen.

Angi Slå av etter-forsinkelsen, og konfigurer at produktet skal bruke 1 watt eller mindre.

MERK: Når produktet er slått av, er strømforbruket 1 watt eller mindre.

- 1. Velg Oppsett-knappen 🝥 på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- **2.** Åpne disse menyene:

- Systemoppsett
- Strøminnstillinger
- Slå av etter
- 3. Angi tidspunkt for Slå av etter-forsinkelsen.

MERK: Standardverdien er 4 timer.

Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing

- 1. På produktets kontrollpanel trykker du på knappen Oppsett
- **2.** Åpne disse menyene:
 - Systemoppsett
 - Strømsparingsinnstillinger
 - Forsinkelse for avslåing
- **3.** Velg ett av følgende alternativer for forsinkelse:
 - Ingen forsinkelse: Produktet slår seg av etter en periode med inaktivitet, som angitt i innstillingen for Slå av etter-forsinkelse.
 - Når porter er aktive: Når dette alternativet er valgt, vil ikke produktet slå seg av med mindre alle portene er inaktive. En aktiv nettverkstilkobling gjør at produktet ikke slår seg av.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildemiljøet eksternt, noe som øker virksomhetens produktivitet og hjelper deg med å spare tid, kontrollere kostnadene og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppgraderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte produktfunksjoner. Gå til <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u> og klikk på koblingen **Self Help and Documentation** (Selvhjelp og dokumentasjon) for å få mer informasjon om oppgraderinger.

Oppdater fastvaren

HP tilbyr periodiske produktoppdateringer, nye webtjenesteapper og nye funksjoner i eksisterende webtjenesteapper. Følg disse trinnene for å oppdatere produktets fastvare for ett enkelt produkt. Når du oppdaterer fastvaren, oppdateres webtjenesteapper automatisk.

Det er to støttede metoder for å oppdatere fastvaren på denne enheten. Bruk én av følgende metoder for å oppdatere fastvaren.

Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet

Bruk disse trinnene for å laste inn fastvare fra kontrollpanelet (bare for nettverkstilkoblede produkter), og/ eller konfigurere produktet til å automatisk laste inn fremtidige fastvareoppdateringer. For en USB-tilkoblet enhet går du til metode to:

- 1. Kontroller at produktet er knyttet til et kabelbasert (Ethernet) eller trådløst nettverk med en aktiv Internett-tilkobling.
- **MERK:** Produktet må være koblet til Internett for å oppdatere fastvare via en nettverkstilkobling.
- 2. Velg Oppsett på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
 - Velg Oppsett-knappen 🝥 på kontrollpanelet med berøringsskjerm.
 - For standard kontrollpanel trykker du på venstre eller høyre piltast.
- 3. Bla til og åpne menyen Tjenester, og åpne deretter menyen Oppdater LaserJet.
- **MERK:** Hvis Oppdater LaserJet ikke er oppført, bruk metode to.
- 4. Se om det finnes oppdateringer.
 - For kontrollpanel med berøringsskjerm, trykk på for Sjekk oppdateringer nå.
 - For standard kontrollpanel, velg Sjekk oppdateringer.
 - **MERK:** Produktet sjekker automatisk oppdateringer, og hvis en nyere versjon er blir funnet, starter oppdateringsprosessen automatisk.
- 5. Angi at produktet skal oppdatere fastvaren automatisk når det er tilgjengelige oppdateringer.

Velg Oppsett på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.

- Velg Oppsett-knappen 🛞 på kontrollpanelet med berøringsskjerm.
- For standard kontrollpanel trykker du på venstre eller høyre piltast.

Bla til og åpne menyen Tjenester, åpne Oppdater LaserJet, og velg deretter Administrer oppdateringer.

Angi at produktet skal oppdatere fastvaren automatisk.

- For kontrollpanel med berøringsskjerm setter du Tillat oppdateringer til JA, og setter deretter Sjekk automatisk til PÅ.
- For standard kontrollpanel setter du **Tillat oppdateringer** til **JA**, og setter deretter **Sjekk automatisk** til **PÅ**.

Metode 2: Oppdater fastvare ved hjelp av verktøy for fastvareoppdatering

Bruk disse trinnene for å manuelt laste ned og installere fastvareoppdateringsverktøyet fra HP.com.

- **MERK:** Denne metoden er den eneste fastvareoppdateringen tilgjengelig for produkter som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Den fungerer også for produkter som er koblet til et nettverk.
 - 1. Gå til <u>www.hp.com/go/support</u>, klikk på **Drivere og programvare**, skriv inn navnet på produktet i Søkfeltet, trykk på ENTER, og velg deretter produktet fra listen med søkeresultater.
 - 2. Velg operativsystemet.
 - 3. Under Fastvare finner du Verktøy for fastvareoppdatering.
 - 4. Klikk på Last ned, klikk Kjør, og klikk deretter Kjør på nytt.
 - 5. Når verktøyet starter, velg produktet fra rullegardinlisten, og klikk deretter Send fastvare.
 - **MERK:** For å skrive ut en konfigurasjonside for å kontrollere den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringen, klikker du på **Utskriftskonfigurasjon**.
 - Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter Avslutt-knappen for å lukke verktøyet.

8 Løse problemer

- <u>Kundestøtte</u>
- Hjelpesystem på kontrollpanelet
- <u>Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk</u>
- <u>Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel</u>
- Produktet mater papir feil
- Fjerne fastkjørt papir
- Forbedre utskriftskvaliteten
- Forbedre kopi- og skannekvalitet
- Løse problemer med det kablede nettverket

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljM274MFP.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Kundestøtte

Få telefonstøtte for ditt land / din region Ha produktnavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.	Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med produktet, eller på <u>www.hp.com/support/</u> .
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	www.hp.com/support/colorljM274MFP
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	www.hp.com/go/carepack
Registrer produktet	www.register.hp.com

Hjelpesystem på kontrollpanelet

Produktet har et innebygd hjelpesystem som forklarer hvordan du bruker hvert skjermbilde. Du åpner hjelpesystemet ved å berøre Hjelp-knappen ? øverst i høyre hjørne av skjermen.

I enkelte skjermbilder åpner hjelpesystemet en global meny der du kan søke etter spesielle emner. Du kan bla gjennom menystrukturen ved å velge knappene på menyen.

Enkelte hjelpeskjermbilder inkluderer animasjoner som fører deg gjennom fremgangsmåter, for eksempel fjerning av fastkjørt papir.

For skjermbilder som inneholder innstillinger for enkeltstående jobber, åpner hjelpesystemet et emne som forklarer alternativene for dette skjermbildet.

Hvis du får varsel om en feil eller advarsel, trykker du på Hjelp-knappen ? for å åpne en melding som beskriver problemet. Meldingen gir også informasjon om hvordan problemet kan løses.

Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle produkt- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene. Sideantall, skuffstørrelse eller språk blir ikke tilbakestilt. Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.

FORSIKTIG: Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle innstillinger til fabrikkstandarder, og alle sider som er lagret i minnet, blir slettet.

- 1. På produktets kontrollpanel trykker du på knappen 🚳 Oppsett.
- 2. Bla til og velg Service-menyen.
- 3. Bla til og velg knappen Gjenopprett standarder, og velg deretter OK.

Produktet starter automatisk på nytt.

Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel

Lite toner: Produktet viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke skiftes ennå.

Svært lite toner i kassett: Produktet viser når det er svært lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Når en HP-tonerkassett har **svært lite** igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten.

Endre innstillingene for lite igjen.

Du kan endre måten produktet reagerer på når rekvisitaenheten har svært lite igjen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny tonerkassett.

- 1. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- 2. Åpne disse menyene:
 - Systemoppsett
 - Rekvisitainnstillinger
 - Svart kassett eller Fargekassetter
 - Svært lav-innstilling
- 3. Velg ett av disse alternativene:
 - Velg alternativet Fortsett for å konfigurere produktet slik at det varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.
 - Velg alternativet Stopp for å konfigurere produktet slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
 - Velg alternativet Spør for å konfigurere produktet slik at det slutter å skrive ut og ber deg om å skifte tonerkassett. Du kan bekrefte at beskjeden er mottatt, og fortsette utskriften. Et alternativ som kunden selv kan konfigurere på dette produktet, er "Spør meg etter 100 sider, 200 sider, 300 sider, 400 sider eller aldri". Dette alternativet tilbys som en hjelp for kunden, og det gir ingen indikasjon på om disse sidene holder akseptabel utskriftskvalitet.

Best. rekvisita

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	l en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Produktet mater papir feil

Innføring

Følgende løsninger kan løse problemet hvis produktet ikke henter papir fra skuffen eller henter flere ark av gangen.

- <u>Produktet henter ikke papir</u>
- Produktet henter flere papirark samtidig
- Dokumentmateren produserer papirstopp, forskyver papiret eller drar inn flere papirark

Produktet henter ikke papir

Hvis produktet ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve følgende:

- 1. Åpne produktet og fjern eventuelt fastkjørt papir.
- 2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
- 3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på produktets kontrollpanel.
- **4.** Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
- 5. Sjekk produktets kontrollpanel for å se om produktet venter på at du skal si fra at du har mottatt beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir, og fortsett.
- 6. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsene med en klut som ikke loer, og som er fuktet med varmt vann.

Produktet henter flere papirark samtidig

Hvis produktet henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

- 1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180^o og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.
- 2. Bruk bare papir som oppfyller HPs spesifikasjoner for dette produktet.
- 3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
- 4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
- 5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
- **6.** Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

Dokumentmateren produserer papirstopp, forskyver papiret eller drar inn flere papirark

MERK: Denne informasjonen gjelder bare for mulrifunksjonsprodukter.

- Det kan være festet noe på originalen, for eksempel stifter eller selvklebende notater, som må fjernes.
- Kontroller at alle valsene er på plass, og at valsedekselet inne i dokumentmateren er lukket.
- Kontroller at dokumentmaterens toppdeksel er lukket.
- Det kan hende at papiret ikke ligger riktig. Rett opp papiret og juster papirførerne for å sentrere bunken.
- Papirskinnene må berøre sidene av papirbunken for at matingen skal fungere på riktig måte. Kontroller at papirbunken er rett, og at papirskinnene ligger inntil papirbunken.
- Innskuffen eller utskuffen for dokumentmateren inneholder kanskje mer enn det maksimale antallet ark. Kontroller at papirbunken får plass under papirskinnene i innskuffen, og fjern sidene fra utskuffen.
- Kontroller at det ikke er papirbiter, stifter, binderser eller annet smuss i papirbanen.
- Rengjør dokumentmatervalsene og skilleputen. Bruk komprimert luft eller en ren, lofri klut som er fuktet med varmt vann. Hvis papir fremdeles mates feil, bytter du ut valsene.
- Fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel blar du til og berører Rekvisita-knappen. Kontroller statusen til dokumentmatersettet, og bytt det ut ved behov.

Fjerne fastkjørt papir

Innføring

Følgende informasjon forklarer hvordan du fjerner fastkjørte papir fra produktet.

- Er det ofte papirstopp på skriveren?
- <u>Papirstoppsteder</u>
- Fjerne fastkjørt papir i dokumentmateren
- Løse papirstopp i sporet for enkeltark (skuff 1)
- Fjerne fastkjørt papir i skuff 2
- Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet
- Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

Er det ofte papirstopp på skriveren?

Følg denne fremgangsmåten for å løse problemer med hyppig papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsetter du med neste trinn til du har løst problemet.

- 1. Hvis papir har kjørt seg fast i produktet, må du fjerne det fastkjørte papiret og deretter skrive ut en konfigurasjonsside for å teste produktet.
- 2. Kontroller at skuffen er konfigurert for riktig papirtype og -størrelse på produktets kontrollpanel. Juster papirinnstillinger om nødvendig.
 - a. Velg Oppsett-knappen 🝥 på kontrollpanelet.
 - **b.** Åpne menyen Systemoppsett.
 - c. Åpne menyen for Papiroppsett.
 - d. Velg skuffen fra listen.
 - e. Velg alternativet Papirtype, og velg deretter navnet på papirtypen som ligger i skuffen.
 - **f.** Velg alternativet Papirstørrelse, og velg deretter navnet på papirstørrelsen som ligger i skuffen.
- 3. Slå av produktet, vent 30 sekunder og slå det på igjen.
- 4. Skriv ut et renseark som fjerner overflødig toner fra innsiden av produktet.
 - **a.** Velg Oppsett-knappen **(**) på kontrollpanelet.
 - **b.** Åpne menyen Service.
 - c. Velg Renseark.

- **d.** Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.
- **e.** Velg OK for å starte rengjøringsprosessen.

Produktet skriver ut den første siden og ber deg deretter om å fjerne arket fra utskuffen og mate det i skuff 1 på nytt med samme retning. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

- 5. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste produktet.
 - a. Velg Oppsett-knappen 🝥 på kontrollpanelet.
 - **b.** Åpne menyen Rapporter.
 - c. Velg Konfigurasjonsrapport.

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at produktet trenger service. Ta kontakt med HPs kundestøtte.

Papirstoppsteder



1	Dokumentmater	Se Fjerne fastkjørt papir i dokumentmateren på side 88.
2	Utskuff	Se Fjerne fastkjørt papir i utskuffen på side 95.
3	Prioritetesspor for enkeltark (skuff 1)	Se Løse papirstopp i sporet for enkeltark (skuff 1) på side 90.
4	Skuff 2	Se Fjerne fastkjørt papir i skuff 2 på side 92.
5	Bakre deksel og varmeelementområdet	Se Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet på side 94.

Fjerne fastkjørt papir i dokumentmateren

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du fjerner fastkjørt papir i dokumentmateren. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

1. Åpne dokumentmaterdekselet.



2. Fjern alt fastkjørt papir.



3. Lukk skannerlokket.



4. Løft dokumentmaterens innmatingsskuff for å få bedre tilgang til dokumentmaterens utskuff, og fjern deretter eventuelt fastkjørt papir fra utskuffen.

5. Åpne skannerdekselet. Hvis det sitter fast papir bak den hvite plaststøtten, trekker du det forsiktig ut.

6. Senk skannerdekselet.







MERK: Originaldokumenter som er skrevet ut på tungt, glanset papir har større sannsynlighet for å kjøre seg fast enn dokumenter som er skrevet ut på vanlig papir.

Løse papirstopp i sporet for enkeltark (skuff 1)

Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

1. Trekk skuff 2 ut av produktet.



2. Trykk ned på sporet for enkelark, og trekk ut skuffen.

3. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av sporet for enkeltark.

4. Sett skuffen for enkeltark inn i produktet igjen.

5. Sett inn skuff 2 igjen, og lukk den.







Fjerne fastkjørt papir i skuff 2

Følg denne fremgangsmåten for å se om det er fastkjørt papir i skuff 2. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

1. Trekk skuffen helt ut av produktet.



3. Hvis du ikke ser fastkjørt papir, eller hvis det er så langt inne i skuff 2 at det er vanskelig å fjerne, trykker du ned prioritetssporet for enkeltark, og fjerner innmatingsskuffen.



ho

4. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.



5. Sett skuffen for enkeltark inn i produktet igjen.



6. Sett inn skuff 2 igjen, og lukk den.



Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet

Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir på innsiden av det bakre dekselet. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

- FORSIKTIG: Varmeelementet finnes over bakdekselet og er varmt. Ikke berør området over bakdekselet før varmeelementet er avkjølt.
- 1. Åpne bakdekselet.



2. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av valsene i området ved det bakre dekselet.



3. Lukk bakdekselet.



Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i utskuffen. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

1. Hvis papir er synlig i utskuffen, tar du tak i forkanten og fjerner det.



Forbedre utskriftskvaliteten

Innføring

Hvis produktet har problemer med utskriftskvalitet, kan du prøve følgende løsninger i rekkefølgen de vises, for å løse problemet.

Hvis produktet har et problem med skanning eller kopiering, kan du prøve følgende løsninger og se Forbedre skannekvaliteten eller Forbedre kopikvaliteten for ytterligere løsninger.

- <u>Skrive ut fra et annet program</u>
- Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben
- Kontroller tonerkassettstatusen
- Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden
- <u>Rengjøre produktet</u>
- Inspiser tonerkassetten visuelt
- Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet
- Kalibrere produktet til å justere fargene
- Kontroller andre innstillinger for utskriftsjobber
- <u>Prøve en annen skriverdriver</u>

Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.

Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingen når du skriver ut fra et program og sidene som skrives ut har flekker, uklar eller mørk skrift, krøllete papir, spredte prikker av toner, løs toner eller små områder med manglende toner.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

- 1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
- 2. Velg produktet og klikk på Egenskaper eller Innstillinger.
- 3. Klikk på kategorien Papir/kvalitet.
- 4. I nedtrekkslisten Papirtype klikker du på Mer....
- 5. Utvid listen med alternativene for **Type er:**. alternativer.
- 6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
- 7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.
- 8. Klikk på OK for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)

- 1. Klikk på Fil-menyen og deretter på Skriv ut.
- 2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.
- 3. Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider** som standard. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Etterbehandling**.
- 4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
- 5. Klikk på Skriv ut.

Kontroller tonerkassettstatusen

Se på statussiden for rekvisita etter følgende informasjon:

- Beregnet gjenværende levetid for blekkpatronen i prosent
- Omtrentlig antall gjenværende sider
- Delenumre for HPs tonerkassetter
- Antall sider som er skrevet ut

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut en statusside for rekvisita:

- 1. Velg Rekvisita-knappen **W** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- 2. Velg Rapport-knappen for å skrive ut statussiden for rekvisita.
- 3. Kontroller beregnet gjenværende levetid i prosent for tonerkassettene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Rekvisitastatussiden viser når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet. Når den laveste terskelverdien er nådd for en HP-rekvisitaenhet, opphører HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for enheten.

Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar del, viser rekvisitastatussiden en liste over originale HP-delenumre.

4. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

En original HP-tonerkassett har ordene HP på seg, eller HP-logoen. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-rekvisita, kan du gå til <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>.

HP anbefaler ikke bruk av rekvisita som ikke er produsert av HP, uansett om de er nye eller refabrikerte. Siden de ikke er HP-produkter, kan ikke HP påvirke utformingen eller kontrollere kvaliteten. Hvis du bruker en etterfylt eller refabrikkert tonerkassett og ikke er fornøyd med utskriftskvaliteten, kan du bytte ut tonerkassetten med en original HP-tonerkassett.
Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden

- **1.** Velg Oppsett-knappen
 på startskjermbildet.
- 2. Velg Rapporter-knappen.
- 3. Velg Utskriftskvalitetsside-knappen.

Denne siden inneholder fem fargestriper som er delt inn i fire grupper som vist på følgende illustrasjon. Ved å kontrollere hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt tonerkassett.



- Hvis det forekommer prikker eller streker i én av gruppene, må du skifte den tilhørende tonerkassetten.
- Hvis det forekommer prikker i flere enn én gruppe, må du skrive ut et renseark. Hvis dette ikke løser problemet, må du se etter om prikkene alltid er av samme farge, for eksempel magenta prikker i alle de fem fargestripene. Hvis alle prikkene er av samme farge, må du skifte den tonerkassetten.
- Kontakt HP hvis det forekommer streker i flere av fargestripene. Da er det sannsynligvis en annen komponent enn tonerkassetten som er årsaken til problemet.

Rengjøre produktet

Skrive ut et renseark

Under utskriftsprosessen kan papir-, toner- og støvpartikler akkumuleres inne i produktet og forårsake kvalitetsproblemer, for eksempel tonerprikker eller flekker, streker, linjer eller repeterte merker.

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut et renseark:

- 1. Velg Oppsett-knappen 🝥 på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- 2. Velg Service-menyen.
- 3. Velg Renseark-knappen.

- 4. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.
- **5.** Velg OK for å starte rengjøringsprosessen.

Produktet skriver ut den første siden og ber deg deretter om å fjerne arket fra utskuffen og mate det i skuff 1 på nytt med samme retning. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset

Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.

- **1.** Trykk på av/på-knappen for å slå av produktet, og koble strømledningen fra stikkontakten.
- 2. Åpne skannerdekselet.
- **3.** Rengjør skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen under skannerdekselet med en myk klut eller vaskesvamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.
- FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.
- Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
- 5. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på produktet.

Inspiser tonerkassetten visuelt

- **1.** Ta tonerkassetten ut av produktet, og kontroller at forseglingstapen er fjernet.
- 2. Kontroller om minnebrikken er skadet.
- 3. Kontroller overflaten på bildetrommelen på tonerkassetten.

FORSIKTIG: Ikke ta på valsen (bildetrommelen) på kassetten. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.

- 4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
- 5. Hvis bildetrommelen ikke ser ut til å være skadet, kan du vende tonerkassetten forsiktig frem og tilbake noen ganger og deretter sette den i på nytt. Skriv ut noen få sider for å se om problemet er løst.

Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av dette produktet.
- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, for eksempel glitter.

- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

Trinn 2: Kontrollere miljøet

Miljøet kan direkte påvirke kvaliteten og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvalitet eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt produktet vekk fra plasseringer der det er trekk, for eksempel ventiler eller åpne vinduer eller dører.
- Sørg for at produktet ikke utsettes for temperaturer eller nivåer av luftfuktighet som ligger utenfor produktets spesifikasjoner.
- Ikke plasser produktet på et innelukket område, for eksempel inne i et skap.
- Plasser produktet på et stødig, flatt underlag.
- Fjern alt som blokkerer for luftventilene på produktet. Produktet trenger god luftflyt på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt produktet mot luftpartikler, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inne i produktet.

Kalibrere produktet til å justere fargene

Kalibrering er en produktfunksjon som optimaliserer utskriftskvaliteten.

Følg disse trinnene for å løse utskriftskvalitetsproblemer, for eksempel forskjøvet farge, fargede skygger, uskarp grafikk eller andre utskriftskvalitetsproblemer.

- 1. På produktets kontrollpanel trykker du på knappen Oppsetti
- 2. Åpne følgende menyer:
 - Systemoppsett
 - Utskriftskvalitet
 - Fargekalibrering
 - Kalibrer nå
- **3.** En melding om **Kalibrering** vises på produktets kontrollpanel. Kalibreringsprosessen tar noen få minutter. Ikke slå av produktet før kalibreringsprosessen er avsluttet.
- 4. Vent mens produktet kalibreres, og prøv deretter å skrive ut igjen.

Kontroller andre innstillinger for utskriftsjobber

Når du skriver ut fra et program, følger du disse trinnene for å forsøke å løse problemet ved å justere andre innstillinger for skriverdriver.

Kontrollere EconoMode-innstillingene

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

MERK: Denne funksjonen er tilgjengelig med PCL 6-skriverdriveren til Windows. Hvis du ikke bruker den driveren, kan du aktivere funksjonen ved hjelp av HPs innebygde webserver.

Følg disse trinnene hvis hele siden er for mørk eller for lys.

- 1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
- 2. Velg produktet og klikk på Egenskaper eller Innstillinger.
- 3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**, og finn området **Utskriftskvalitet**.
- 4. Hvis hele siden er for mørk, kan du bruke disse innstillingene:
 - Velg alternativet 600 dpi.
 - Velg avmerkingsboksen **EconoMode** for å aktivere den.

Hvis hele siden er for lys, kan du bruke disse innstillingene:

- Velg alternativet **FastRes 1200**.
- Fjern merket i avmerkingsboksen **EconoMode** for å deaktivere den.
- Klikk på OK for å lukke dialogboksen Dokumentegenskaper. I dialogboksen Skriv ut klikker du på OK for å skrive ut jobben.

Justere fargeinnstillinger (Windows)

Følg disse trinnene hvis farger på den utskrevne siden ikke samsvarer med fargene på skjermen, eller hvis fargene på den utskrevne siden ikke er tilfredsstillende.

Endre fargetema

- 1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
- 2. Velg produktet og klikk på Egenskaper eller Innstillinger.
- 3. Klikk kategorien Farge.
- 4. Klikk i avmerkingsboksen for HP EasyColor for å fjerne avmerkingen.
- 5. Velg et fargetema fra nedtrekkslisten Fargetemaer.
 - Standard (sRGB): Dette temaet gjør at produktet skriver ut RGB-data i råenhetsmodus.
 Administrer fargene fra programmet eller operativsystemet for å få en riktig fargegjengivelse når du bruker dette temaet.
 - **Skarp (sRGB)**: Produktet øker fargemetningen i mellomtonene. Bruk dette temaet til å skrive ut forretningsgrafikk.
 - **Bilde (sRGB)**: Produktet tolker RGB-farge som om det ble skrevet ut som et fotografi ved hjelp av et digitalt minilaboratorium. Produktet gjengir dypere og mer mettede farger på en annen måte enn med temaet Standard (sRBG). Bruk dette temaet til å skrive ut fotografier.

- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Bruk dette temaet til å skrive ut digitale fotografier som bruker Adobe RGB-fargerom i stedet for sRGB. Deaktiver fargebehandlingen i programmet når du bruker dette temaet.
- None (Ingen): Ikke noe fargetema er i bruk.
- **Egendefinert profil**: Velg dette alternativet hvis du vil bruke en egendefinert profil for inndata, slik at du kan få god kontroll over fargeutskriften, for eksempel hvis du vil emulere et bestemt HP Color LaserJet-produkt. Last ned egendefinerte profiler på www.hp.com.
- 6. Klikk på OK for å lukke dialogboksen Dokumentegenskaper. I dialogboksen Skriv ut klikker du på OK for å skrive ut jobben.

Endre fargealternativer

- 1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
- 2. Velg produktet og klikk på Egenskaper eller Innstillinger.
- 3. Klikk kategorien Farge.
- 4. Klikk i avmerkingsboksen for HP EasyColor for å fjerne avmerkingen.
- 5. Klikk på innstillingen Automatisk eller Manuell.
 - Automatisk: Denne innstillingen passer til de fleste fargeutskrifter.
 - **Manuell**: Velg denne innstillingen for å justere fargeinnstillingene uavhengig av andre innstillinger. Klikk på knappen **Innstillinger** for å åpne vinduet for manuell fargejustering.
 - **MERK:** Hvis du endrer fargeinnstillingene manuelt, kan det påvirke utskriftene. HP anbefaler å overlate til eksperter på fargegrafikk å endre disse innstillingene.
- 6. Klikk på alternativet Skriv ut i gråskala for å skrive ut et fargedokument i svart og gråtoner. Bruk dette alternativet for å skrive ut fargedokumenter som skal kopieres. Du kan også bruke dette alternativet til å skrive ut kladdeark eller for å redusere bruken av fargetoner.
- 7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Prøve en annen skriverdriver

Prøv å bruke en annen skriverdriver hvis du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har uventede linjer i grafikken, tekst som mangler, bilder som mangler, feil formatering eller skrifter som er byttet ut.

Last ned og installer en ev følgende drivere fra HPs nettsted: <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>.

HP PCL 6-driver	denne driveren følger med som standarddriver på produkt-CDen og installeres automatisk med mindre du velger en annen driver
•	anbefales for alle Windows-miljøer
	gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og produktfunksjonsstøtten for de fleste brukere
•	utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer
	er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5
HP UPD PS-driver	anbefales for utskrifter med Adobe [®] -programvare eller med annen programvare som bruker mye grafikk
	gir støtte for utskrifter med PostScript-emuleringsbehov eller støtte for PostScript-flashskrift
HP UPD PCL 5	anbefales for generelle kontorutskrifter i Windows-miljøer
•	kompatibel med tidligere PCL-versjoner og eldre HP LaserJet-produkter
•	det beste valget for utskrifter fra tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer
•	det beste valget når du opererer i blandede miljøer som krever at produktet angis til PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
•	utviklet for bruk i Windows-miljøer i bedrifter for å bruke én driver med flere produktmodeller
	foretrekkes ved utskrifter til flere produktmodeller fra en mobil Windows- datamaskin
HP UPD PCL 6	anbefales for utskrift i alle Windows-miljøer
	gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og skriverfunksjonsstøtten for de fleste brukere
•	utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer
	er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5

Forbedre kopi- og skannekvalitet

Innføring

Hvis produktet har problemer med bildekvalitet, kan du prøve følgende løsninger i rekkefølgen de vises, for å løse problemet.

- Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset
- Fjerne linjer og streker når dokumentmateren brukes
- <u>Kontrollere papirinnstillingene</u>
- Kontrollere bildejusteringsinnstillingene
- Optimalisere for tekst eller bilder
- Kontroller skanneroppløsning og fargeinnstillinger på datamaskinen
- Kant til kant-kopiering
- Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren

Prøv disse enkle trinnene først:

- Bruk planskanneren, ikke dokumentmateren.
- Bruk originaler av høy kvalitet.
- Når du bruker dokumentmateren, legger du originaldokumentet inn i materen riktig, ved hjelp av papirskinnene, for å unngå uklare eller skjeve bilder.

Hvis problemet fortsatt eksisterer, prøver du disse løsningene. Hvis de ikke løser problemet, kan du se Forbedre utskriftskvaliteten for ytterligere løsninger.

Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset

Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.

- **1.** Trykk på av/på-knappen for å slå av produktet, og koble strømledningen fra stikkontakten.
- 2. Åpne skannerdekselet.
- **3.** Rengjør skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen under skannerdekselet med en myk klut eller vaskesvamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.
- FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.
- Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
- 5. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på produktet.

Fjerne linjer og streker når dokumentmateren brukes

Hvis linjer og strekes vises på kopierte eller skannede dokumenter når dokumentmateren brukes, kan du bruke fremgangsmåten nedenfor for å fjerne rusk fra dokumentmaterglasset. Det kan være støv, papir- eller tonerstøvpartikler, limrester fra klistrelapper, korrekturlakk eller -tape, fingeravtrykk og mer på ADFglasset.

- 1. Åpne skannerdekselet.
- 2. Finn den smale glasstripen til venstre for hovedplanskannerglasset, og bruk deretter en myk, lofri klut som er fuktet med vann, til å rengjøre glasstripen.
 - FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.
- 3. Bruk en myk, lofri klut fuktet med vann for å rengjøre den øvre plaststripen over glasstripen på undersiden av skannerdekselet.
- 4. Tørk av glasstripen og den øvre plaststripen med en myk, tørr klut for å hindre flekker, og prøv å kopiere eller skanne på nytt.

Kontrollere papirinnstillingene

- **1.** Velg kopieringsknappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- 2. Velg knappen Innstillinger, og bla deretter til og velg knappen Papir.
- **3.** På listen over papirstørrelser velger du navnet på papirstørrelsen som ligger i skuffen.
- **4.** I listen over papirtyper velger du navnet på papirtypen som ligger i skuffen.

Kontrollere bildejusteringsinnstillingene

- 1. Velg Kopiering-knappen på startskjermbildet.
- 2. Velg knappen Innstillinger, og bla deretter til og velg Bildejustering.
- 3. Trykk på navnet til innstillingen du vil justere.
 - Lysstyrke: Justerer innstillingen for lyshet/mørkhet.
 - Kontrast: Justerer kontrasten mellom de lyseste og mørkeste delene av bildet.
 - Gjør skarpere: Justerer skarpheten til teksttegn.
 - Bakgrunnsfjerning: Justerer mørkheten til bakgrunnen på bildet. Dette er spesielt nyttig for originaldokumenter som er trykt på farget papir.
 - Fargebalanse: Justerer de røde, grønne og blå fargenyansene.
 - Gråtone: Justerer fargeskarpheten.
- **4.** Velg knappen eller **+** for å justere verdien for innstillingen, og velg deretter OK-knappen.
- 5. Juster en annen innstilling, eller velg tilbakepilen for å gå tilbake til hovedkopieringsmenyen.

Optimalisere for tekst eller bilder

- 1. Velg kopieringsknappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- 2. Velg knappen Innstillinger, og bla deretter til og velg knappen Optimaliser.
- **3.** Trykk på navnet til innstillingen du vil justere.
 - Automatisk valg: Bruk denne innstillingen hvis det ikke er så viktig at kopien har god kvalitet. Dette er standardinnstillingen.
 - Blandet: Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder både tekst og grafikk.
 - Tekst: Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder tekst.
 - Bilde: Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder grafikk.

Kontroller skanneroppløsning og fargeinnstillinger på datamaskinen

Hvis du skriver ut et skannet bilde og kvaliteten ikke er som forventet, kan du ha valgt en oppløsnings- eller fargeinnstilling i skannerprogramvaren som ikke er i samsvar med ditt behov. Oppløsning og farger virker inn på følgende egenskaper ved skannede bilder:

- Klarhet i bildet
- Struktur på graderinger (myk eller grov)
- Skannetid
- Filstørrelse

Skanneoppløsningen måles i punkter per tomme (ppt).

MERK: Ppt-nivåer for skanning er ikke nødvendigvis de samme som ppt-nivåer (punkter per tomme) for utskrift.

Farger, gråtoner og svart-hvitt angir det mulige antall farger. Du kan justere maskinvareoppløsningen for skanneren opptil 1200 ppt.

Tabellen over retningslinjer for oppløsning og farge viser enkle tips du kan følge for å dekke dine skannebehov.

MERK: Å sette oppløsning og farge til en høy verdi kan føre til at filer tar opp mye diskplass og gjør skanningen tregere. Før du angir oppløsning og farger, må du finne ut hva du skal bruke det skannede bildet til.

Retningslinjer for oppløsning og farger

Tabellen nedenfor beskriver de anbefalte innstillingene for oppløsning og farge for ulike typer skannejobber.

MERK: Standardoppløsningen er 200 ppt.

Tiltenkt bruk	Anbefalt oppløsning	Ant	Anbefalte fargeinnstillinger	
E-post	150 ppi	•	Svart/hvitt, hvis bildet ikke krever myke graderinger	
		•	Gråtone, hvis bildet krever myke graderinger	
		•	Farge, hvis bildet er i farger	
Redigering av tekst	300 ррі	•	Svart/hvitt	
Utskrift (grafikk eller tekst) 6	600 ppt for kompleks grafikk, eller hvis du	•	Svart/hvitt for tekst og strekbilder	
	300 ppt for normal grafikk og tekst	•	Gråtone for skyggelagt eller farget grafikk og fotografier	
	Soo ppt for normal granke og tekst			
	150 ppt for fotografier	•	Farge, hvis bildet er i farger	
Visning på skjermen	75 ррі	•	Svart/hvitt for tekst	
		•	Gråtone for grafikk og fotografier	
		•	Farge, hvis bildet er i farger	

Farge

Du kan angi følgende innstillinger for fargeverdiene når du skanner.

Innstilling	Anbefalt bruk
Farge	Bruk denne innstillingen for fargefotografier i høy kvalitet eller dokumenter der farge er viktig.
Svart/hvitt	Bruk denne innstillingen for tekstdokumenter.
Gråtoner	Bruk denne innstillingen når filstørrelse er viktig, eller når du vil skanne et dokument eller bilde raskt.

Kant til kant-kopiering

Produktet kan ikke skrive ut fullstendig kant til kant. Det finnes en 4 mm marg rundt siden som ikke kan skrives ut.

Faktorer du må ta hensyn til ved utskrift eller skanning av dokumenter med avkuttede kanter:

- Hvis originalen er mindre enn utskriftsstørrelsen, flytter du originalen 4 mm bort fra hjørnet, slik ikonet på skanneren indikerer. Kopier på nytt eller skann fra denne posisjonen.
- Når originalen har samme størrelse som ønsket utskrevet resultat, bruker du funksjonen Forminsk/ forstørr til å redusere bildet slik at kopien ikke blir beskåret.

Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren

Hvis det oppstår problemer med papirhåndtering i dokumentmateren, for eksempel fastkjørt papir eller mating av flere sider, må du rengjøre dokumentmatervalsene og skilleputen.

1. Åpne dokumentmaterdekselet.

2. Bruk en fuktig, lofri klut og tørk av matervalsene og skilleputen for å fjerne smuss.

FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.

3. Lukk dokumentmaterdekselet.







Løse problemer med det kablede nettverket

Innføring

Kontroller følgende punkter for å finne ut om skriveren kommuniserer med nettverket. Skriv ut en konfigurasjonsside fra skriverens kontrollpanel før du går i gang, for å finne skriverens IP-adresse som står oppført på denne siden.

- <u>Dårlig fysisk tilkobling</u>
- Datamaskinen bruker feil IP-adresse for skriveren
- Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren
- <u>Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift</u>
- <u>Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer</u>
- Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert
- <u>Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil</u>
- MERK: HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoftoperativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Du finner mer informasjon ved å gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Dårlig fysisk tilkobling

- 1. Kontroller at skriveren er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
- 2. Kontroller at kabelen er koblet ordentlig til.
- **3.** Se på porten for nettverkstilkobling på baksiden av skriveren, og kontroller at den gule aktivitetslampen og den grønne lampen for tilkoblingsstatus lyser.
- 4. Hvis dette ikke løser problemet, kan du prøve med en annen kabel eller port på huben.

Datamaskinen bruker feil IP-adresse for skriveren

- 1. Åpne skriveregenskapene, og klikk på kategorien **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til skriveren er valgt. Skriveren IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
- 2. Hvis du installerte skriveren ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet **Alltid** å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres.
- Hvis du installerte skriveren ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du vertsnavnet i stedet for IP-adressen.
- 4. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du skriveren og legger den til på nytt.

Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren

- **1.** Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - **a.** Åpne en kommandolinje på datamaskinen.

- I Windows: Klikk på Start og Kjør, og skriv deretter inn cmd og trykk på Enter.
- Hvis du bruker OS X, går du til **Programmer**, **Verktøy** og åpner **Terminal**.
- **b.** Skriv inn ping etterfulgt av skriverens IP-adresse.
- c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
- 2. Hvis ping-kommandoen mislyktes, må du kontrollere at nettverkshubene er på, og deretter må du kontrollere at nettverksinnstillingene, skriveren og datamaskinen er konfigurert for det samme nettverket.

Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift

HP anbefaler at du lar disse innstillingene stå i automatisk modus (standardinnstillingen). Hvis du endrer disse innstillingene, må du gjøre de samme endringene for nettverket.

Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer

Kontroller at eventuell ny programvare er installert riktig, og at den bruker riktig skriverdriver.

Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert

- 1. Kontroller nettverksdriverne, skriverdriverne og nettverksomadresseringen.
- 2. Kontroller at operativsystemet er konfigurert riktig.

Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

- 1. Kontroller nettverksprotokollstatusen på konfigurasjonssiden. Aktiver den om nødvendig.
- 2. Konfigurer om nødvendig nettverksinnstillingene på nytt.

Stikkordregister

A

AirPrint 42 akustiske spesifikasjoner 10 Android-enheter utskrift fra 42 antall kopier, endre 46 av/på-knapp, finne 2

B

bakdeksel fastkjørt papir 94 bestille rekvisita og ekstrautstyr 26

D

deksler, finne 2 delenumre ekstrautstyr 26 rekvisita 26 stiftekassetter 26 tonerkassett 26 tonerkassetter 26 utskiftbare deler 26 dobbeltsidig kopiering 47 dobbeltsidig utskrift Mac 39 Windows 37 dokumentmater 47 fastkjørt papir 88 kopiere tosidige dokumenter 47 papirmatingsproblemer 84 drivere som støttes 8 dvaleforsinkelse innstilling 74

E

EconoMode, innstilling 74, 102 elektriske spesifikasjoner 10 elektronisk støtte 80

etiketter

skrive ut (Windows) 38 Explorer, versjoner som støttes HPs innebygde webserver 66

F

fabrikkinnstillinger, gjenopprette 82 fargealternativer endre, Windows 102 farger kalibrere 101 fargetema endre, Windows 102 fastkjørt papir bakdeksel 94 bakre deksel 94 dokumentmater 88 skuff 1 90 skuff 2 92 steder 87 utskuff 95 varmeelement 94 feilsøking kablet nettverk 110 nettverksproblemer 110 flere sider per ark skrive ut (Mac) 39 skrive ut (Windows) 38

G

gjenopprette standardinnstillinger 82 glass, rengjøre 100, 105 grensesnittporter finne 3

H

hjelp, kontrollpanel 81

hjelp på nettet, kontrollpanel 81 HP Customer Care 80 HP Device Toolbox, bruke 66 HP ePrint 41 HP ePrint-programvare 41 HP EWS, bruke 66 HP Scan-programvare (OS X) 51 HP Scan-programvare (Windows) 50 HPs innebygde webserver (EWS) funksjoner 66 HPs webtjenester aktivere 64 programmer 64 HP Utility 69 HP Utility, Mac 69 HP Utility for Mac Bonjour 69 funksjoner 69 HP Web Jetadmin 76

Ľ

innebygd webserver (EWS) funksjoner 66 Innebygd webserver (EWS) tildele passord 73 innstillinger standardinnstillinger, gjenopprette 82 innstillinger for økonomisk bruk 74 Internet Explorer, versjoner som støttes HPs innebygde webserver 66

J

Jetadmin, HP Web 76

K

kalibrere farger 101 kassett skifte 28 kontrollpanel finne 2 hjelp 81 kontrollpanelknapper finne 4 konvolutter legge i skuff 1 14 retning 16 kopiere angi papirstørrelse og -type 106 enkeltkopier 46 flere kopier 46 kanter av dokumenter 108 optimalisere for tekst eller bilder 107 tosidige dokumenter 47 kundestøtte elektronisk 80

L

legge papir i skuff 1 14 papir i skuff 2 18

Μ

Macintosh HP Utility 69 manuell tosidig utskrift Mac 39 Windows 37 minne inkludert 7 minnebrikke (toner) finne 28 mobilutskrift Android-enheter 42 mobilutskriftsløsninger 7 mål, produkt 10

N

Netscape Navigator, versjoner som støttes HPs innebygde webserver 66 nettleserkrav HPs innebygde webserver 66 nettverk HP Web Jetadmin 76 installere produkter 65 støttes 7 nettverksinstallering 65 nettverksport finner 3

0

operativsystem som støttes 7 operativsystemer som støttes 7 operativsystemer som støttes 8

P

papir legge i skuff 1 14 legge i skuff 2 18 retning skuff 1 16 retning skuff 2 22 velge 100 papir, bestille 26 papirhentingsproblemer løse 84 papirstopp prioritetsspor for enkeltark 90 steder 87 papirtyper velge (Mac) 39 velge (Windows) 38 prioritetsspor for enkeltark legge i 14 papirretning 16 papirstopp 90 produkt- og serienummeretikett finner 3 Program-meny 64 programmer laste ned 64 programvare HP Utility 69

R

rekvisita bestille 26 bruke ved lavt 83 delenumre 26 nedre terskelverdi-innstillinger 83 skifte ut tonerkassetter 28 status, vise med HP Utility for Mac 69 rekvisitastatus 98 rengjøre glass 100, 105 papirbane 99

S

serienummeretikett finner 3 sider per ark velge (Mac) 39 velge (Windows) 38 sider per minutt 7 skanne fra HP Scan-programvare (OS X) 51 fra HP Scan-programvare (Windows) 50 skanner glassrengjøring 100, 105 skifte tonerkassetter 28 skriverdrivere som støttes 8 skrive ut fra USB-enheter 44 skrive ut på begge sider Mac 39 manuelt. Windows 37 Windows 37 skuff 1 fastkjørt papir 90 legge papir i 14 papirretning 16 skuff 2 fastkjørt papir 92 legge papir i 18 papirretning 22 skuffer finne 2 inkludert 7 kapasitet 7 skuffer. ut finne 2 slå av etter-forsinkelse innstilling for 74 spesialpapir skrive ut (Windows) 38

spesifikasjoner elektriske og akustiske 10 spor for sikkerhetslås finne 3 standardinnstillinger, gjenopprette 82 status HP Utility, Mac 69 stiftekassetter delenumre 26 strøm forbruk 10 strømbryter, finne 2 strømtilkobling finne 3 støtte elektronisk 80 støttet programvare for mobilutskrift 9 systemkrav HPs innebygde webserver 66

T

teknisk støtte elektronisk 80 tilbehør bestille 26 delenumre 26 tonerkassett bruke ved lavt 83 delenumre 26 nedre terskelverdi-innstillinger 83 se etter skader 100 tonerkassetter delenumre 26 komponenter 28 skifte ut 28 tonerkassettstatus 98 tosidig 47 tosidig kopiering 47 tosidig utskrift manuell (Windows) 37 manuelt (Mac) 39 tosidig utskrift (dobbeltsidig) Windows 37 transparenter skrive ut på (Windows) 38

U

USB-enheter skrive ut fra 44 USB-port finne 3 USB-port på enheten finne 2 utskiftbare deler delenumre 26 utskrift fra USB-enhet 44 utskriftsmateriale legge i skuff 1 14 utskuff finne 2 fjerne fastkjørt papir 95

V

varmeelement fastkjørt papir 94 vedlikeholdssett delenumre 26 vekt, produkt 10

W

webområder HP Web Jetadmin, laste ned 76 kundestøtte 80 Webtjenester aktivere 64 programmer 64