

คู**่ม**ือผู้ใช้





HP Color LaserJet Pro MFP M274

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิดช้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอข่างเป็นลาย ลักษณ์อักษร ขกเว้นตามที่อนุญาตภายได้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดแจ้งและมา พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีช้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่า เป็นการรับประกันเพิ่มเดิม HP จะไม่รับผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้าน เทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 3, 3/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe[®], Adobe Photoshop[®], Acrobat[®] และ PostScript[®] เป็นเครื่องหมาชการก้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และ โถไก้ Apple เป็นเครื่องหมายการก้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งถงทะเบียนในสหรัฐฯ และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการก้าของ Apple Computer, Inc. คุณ สามารถกัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาดจากเจ้าของ สิทธิ์หรือเมื่อเป็นการกัดลอกที่ถูกด้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างงไมย เพลง

Microsoft[®], Windows[®], Windows[®] XP และ Windows Vista[®] เป็นเครื่องหมาชการค้างดทะเบียนใน สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX[®] เป็นเครื่องหมายการค้างคทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 ภาพร	รวมผลิตภัณฑ์	1
	มุมมองเครื่องพิมพ์	2
	ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์	2
	ด้านหลังของผลิตภัณฑ์	
	มุมมองแผงกวบคุม	
	รูปแบบหน้างอหลัก	
	วิชีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	5
	ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์	7
	บทนำ	7
	ข้อกำหนดทางเทลนิล	7
	ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	
	โซลูซันการพิมพ์มือถือ	9
	ขนาดของผลิตภัณฑ์	
	การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	
	ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	
	การตั้งก่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเกรื่องพิมพ์	
2 ธาดก	เระดาษ	
	ไส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	
	บทน้ำ	
	ไส่กระดาษลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว	
	ใส่ชองจดหมายในช่องป้อนกระคาษแผ่นเดียว (ถาด I)	
	การวางแนวกระคาษในถาด 1	
	ใส่กระคาษลงในถาค 2	
	บทน้ำ	
	ใส่กระคาษลงในถาค Z	18 مح
	ใสชองจดหมาขลงในถาด ∠	20
	การวางแนวกระดาษไนถาด ∠	
3 อปกร	รณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และขึ้นส่วน	
9	สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	

	การสั่งซื้อ	
	วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	
	ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกก้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	
	เปลี่ยนตลับผงหมึก	
	บทนำ	
	ถอดและเปลี่ขนตลับผงหมึก	29
4 พิมพ์		35
	งานพิมพ์ (Windows)	
	ວີສີກາsพิมพ์ (Windows)	
	พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	
	พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	
	เลือกประเภทกระคาษ (Windows)	
	งานพิมพ์ (OS X)	
	ວີສີກາsพิมพ์ (OS X)	39
	พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)	39
	พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)	
	เลือกประเภทกระคาษ (OS X)	40
	การพิมพ์มือถือ	41
	ບກນຳ	41
	HP ePrint ผ่านอีเมล์	41
	ซอฟด์แวร์ HP ePrint	41
	AirPrint	42
	การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	42
	ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	43
5 สำเนา		45
	ກຳສຳເພາ	46
	ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	47
	ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง	47
6 สแกน		49
	สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	50
	สแกนโดยใช้ชอฟต์แวร์ HP Scan (OS X)	51
	สแกนไปยังแฟลชไครฟ์ USB	52
	ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	53
	ບກນຳ	53
	If Scan to Network Folder Wizard (Windows)	53
	ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)	53
	ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบน Mac	54

สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย		
	ตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล์	57
	บทน้ำ	
	រេវ Scan to E-Mail Wizard (Windows)	
	ดั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล์ผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)	
	ดั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล์บน Mac	59
การสแกนไปยังอีเมล์		61
	งานสแกนอื่นๆ	62
	งานสแกนอนๆ	

7 จัดการเครื่องพิมพ์	
ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP	64
เปลี่ยนประเภทการเชื่อมค่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	65
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	66
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X	
เปิด HP Utility	
กุณสมบัติของ HP Utility	
กำหนดค่าเครือข่าย IP	
บทนำ	
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	72
คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	73
บทนำ	73
กำหนดหรือเปลี่ขนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server	73
การตั้งก่าการประหชัด	
บทน้ำ	74
พิมพ์ด้วย EconoMode	74
กำหนดก่าพักเครื่อง/ปีดอัตโนมัติหลังจาก	74
ตั้งค่าหน่วงเวลาปีคระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า	74
กำหนดค่าการตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง	75
HP Web Jetadmin	
อัปเดตเฟิร์มแวร์	
วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม	77
วิธีที่สอง: อัปเดดเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility	

8	การแก้ปัญหา
	การสนับสนุนลูกค้า
	ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม
	นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

ข้อความ "ตลับหมึกเหลือน้อข" หรือ "ตลับหมึกเหลือน้อยมาก" ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	
เปลี่ขนการตั้งค่า "น้อขมาก"	
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระคาษหรือป้อนกระคาษผิคพลาด	
บทนำ	
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	
เกรื่องพิมพ์ดึงกระดายหลายแผ่น	
อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น	
นำกระดาบที่ดิดออก	
ນ m นำ	
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	
ตำแหน่งที่กระคาษติด	
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก	
นำกระคาษที่ดิคออกจากช่องกระคาษแผ่นเดียว (ถาค 1)	
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2	
การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์	
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	
บทนำ	
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟด์แวร์อื่น	
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดายสำหรับงานพิมพ์	97
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระคาษ (Windows)	
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระคาษ (OS X)	
ครวจสอบสถานะคลับผงหมึก	
พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์	
ทำความสะอาดอุปกรณ์	
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	100
ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา	100
ตรวจสอบกระคาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	100
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระคายที่มีกุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	100
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	
ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	101
ตรวจสอบการตั้งก่างานพิมพ์อื่น	101
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	101
ปรับการตั้งค่าสี (Windows)	102
ลองใช้ไครเวอร์การพิมพ์อื่น	
ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน	
บทนำ	105
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	105

ขจัดเส้นหรือรอยทางเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระคาษ	
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาบ	106
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	106
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	107
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์	107
คำแนะนำความละเอียดและสี	
สี	
การทำสำเนาแบบจรคขอบเติ่ม	108
ทำความสะอาคลูกกลิ้งคึงกระคายและแผ่นแขกกระคายของอุปกรณ์ป้อนกระคาย	108
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	110
บทนำ	110
การเชื่อมต่อไม่ดี	110
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	110
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	110
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	111
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	111
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	111
เกรื่องพิมพ์ถูกปัดใช้ หรือการตั้งก่าเกรือข่ายอื่น ไม่ถูกต้อง	111
ดัชนี	113

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์

- <u>มุมมองเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์</u>
- การตั้งก่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเกรื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- คาวน์ โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

มุมมองเครื่องพิมพ์

- <u>ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์</u>
- <u>ด้านหลังของผลิตภัณฑ์</u>
- มุมมองแผงควบคุม

ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ		
2	สแกบเนอร์		
3	แผงกวบกุม (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น)		
4	พอร์ด USB ที่เครื่องสำหรับการพิมพ์และสแกนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์		
5	ถาดกระดาบออก		
6	ที่รองถาดกระดาษออก		
7	ฝาด้านหน้า (สำหรับเข้าถึงดลับผงหมึก)		
8	ปุ่มปิด/ปิด		
9	ช่องป้อนกระคายแผ่นเดียว (ฉาค 1)		
10	ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2)		

ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	จุดเชื่อมต่อสายไฟ		
2	ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)		
3	พอร์ค USB		
4	พอร์ดอีเธอร์เน็ด		
5	ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์		

มุมมองแผงควบคุม



1	ปุ่มช้อนกลับ HP	กลับไปอังหน้างอก่อนหน้านี้	
2	ปุ่มหน้าหลัก	เข้าสู่หน้างอหลัก	
3	ปุ่มวิธีใช้	เข้าสู่ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	
4	หน้าจอสัมดัสแบบสี	เข้าสู่เมนู ภาพเคลื่อนไหววิธีใช้ และข้อมูลผลิตภัณฑ์	
5	ด้วแสดงหน้าจอหลัก	จอแสดงผลจะระบุหน้าจอหลักที่แผงควบคุมแสดงในขณะนี้	

หมายเหตุ: เมื่อแผงควบคุมไม่มีปุ่ม ยกเดิก มาตรฐาน ในระหว่างกระบวนการของเครื่องพิมพ์ ปุ่ม ยกเดิก จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอสัมผัส ซึ่งให้ผู้ใช้สามารถยกเลิก กระบวนการก่อนที่เครื่องพิมพ์จะทำเสร็จสมบูรณ์ได้

รูปแบบหน้าจอหลัก

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

้ย้อนกลับไปที่หน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยแตะปุ่มหน้าหลักบนแผงควบกุมเครื่องพิมพ์

**** หมายเหตุ: คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

1	ปุ่ม รีเช็ด	แตะปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งก่างานชั่วคราวเป็นการตั้งก่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ	แดะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ข้อมูลการเชื่อมต่อซึ่งจะไห้ข้อมูลเครือข่าย
3	สถานะเครื่องพิมพ์	พื้นที่หน้าจอนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ชวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดชรวม
4	ปุ่ม ทำสำเนา	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดคุณสมบัติทำสำเนา
5	ปุ่ม สแกน	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดคุณสมบัติสแกน
		• สแถนไปอังไตรฟิ USB
		 สแกนไปอังโฟลเดอร์เครือข่าย
		 สแกนไปยังอีเมล์
6	ปุ่ม USB 🕴	แดะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู แฟลชไดวฟิ USB
7	ปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง	แตะปุ่มนี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
8	ปุ่ม โปรฯ	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ไปรฯ เพื่อพิมพ์โดชตรงจากเว็บแอปพลิเกชันที่เลือก
9	ปุ่ม การตั้งค่า 🛞	แดะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งกำ

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ใช้การคำเนินการต่อไปเพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

สิ่งที่ควรทำ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
แตะ	แตะราชการบนหน้าจอเพื่อเลือกราชการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อ การเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แดะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหชุดการเลื่อน	แตะปุ่ม การตั้งก่า 🛞 เพื่อเปิดเมนู การตั้งก่า
Phone		
ปัด	แดะหน้าจอแล้วเสื่อนนิ้วเลื่อนดามแนวนอนเพื่อเสื่อนหน้าจอไปทางด้าน ข้าง	ปัดหน้างอหลักเพื่อเข้าถึงปุ่ม การตั้งค่า 🝥
Phone		
เลื่อน	แตะหน้าจอแถ้วเถื่อนนิ้วตามแนวตั้งโดยไม่ด้องชกนิ้วเพื่อเถื่อนหน้าจอ	เดื่อนผ่านเมนู การตั้งกำ
Phone		

ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์

บทนำ

มา ซึ่งสำคัญ: ข้อกำหนดเฉพาะค่อไปนี้ถูกค้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM274MFP</u>

- <u>ข้อกำหนดทางเทคนิค</u>
- <u>ระบบปฏิบัติการที่รองรับ</u>
- <u>โซลูชันการพิมพ์มือถือ</u>
- <u>ขนาดของผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง</u>
- ช่วงสภาพแวคล้อมในการทำงาน

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ชื่อรุ่น		M274n
หมายเลพเครื่องพิมพ์		M6D61A
การจัดการกระดาษ	ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	\checkmark
	ຄາທ 2 (ຄວາມຢູ 150 ແທ່ນ)	\checkmark
	การพิมพ์สองค้านด้วยตนเอง	\checkmark
การเชื่อมต่อ	การเชื่อมต่อ 10/100 Ethernet LAN หร้อม IPv4 และ IPv6	\checkmark
	Hi-Speed USB 2.0	¥
	พอร์ด USB แบบเข้าถึงง่าย	\checkmark
หน้าจอแผงควบคุมและการป้อน	แผงกวบกุมหน้าจอสัมผัสสี	\checkmark
พิมพ์	พิมพ์ใด้สูงสุด 18 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 19 ppm บนกระดาษ ขนาด Letter	~
	การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ด้องใช้คอมพิวเตอร์)	\checkmark
การทำสำเนาและสแกน	ทำสำเนาได้ 19 หน้าต่อนาที (ppm)	¥
หมายเหตุ: ความเร็วในการทำสำเนาและสแกนอาจ เปลี่ขนแปลงได้ สำหรับข้อมูลล่าสุด ให้ไปที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM274MFP</u>	สแกนได้ 26 ppm	
	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 50 แผ่น	~
	ดัวเลือก สแกนไปยังอีเมล์, สแกนไปยัง USB และ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าข	\checkmark

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

้ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไครเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 และ OS X ของเครื่องพิมพ์และกับซีดีติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาในกล่องเท่านั้น

Windows: แผ่นซีดีโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์ HP PCL.6 หรือ HP PCL 6 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับ ซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม

คอมพิวเตอร์ Mac และ OS X: เครื่องพิมพ์นี้รองรับคอมพิวเตอร์ Mac และอุปกรณ์มือถือ Apple ไครเวอร์การพิมพ์และยูทิถิตี้การพิมพ์ของ OS X คาวน์โหลดได้ จาก hp.com และมีให้ผ่านทาง Apple Software Update ซอฟต์แวร์โปรแกรมติดดั้งของ HP สำหรับ OS X ไม่ได้รวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่อง ทำตามขั้น ตอนเหล่านี้เพื่อคาวน์โหลดซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ OS X:

1. ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>

2. เลือก Support Options จากนั้นภายใต้ Download Options ให้เลือก Drivers, Software & Firmware

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์ที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
Windows® XP SP3 หรือใหม่กว่าเวอร์ชัน	ใครเวอร์การพิมพ์ HP PCL.6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติด	การดิดตั้งขอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้
32 ນິກ	ดั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการดิดตั้ง ซอฟต์แวร์พื้นฐาน ไปรแกรมดิดตั้งพื้นฐานจะติดตั้ง ไดรเวอร์และแอปพลิเคชันสแกนเท่านั้น	ใช้ไดรเวอร์ UPD สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 บิต
		Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมขาชน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังค่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว
Windows Vista [®] 32 ນິຄ	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL.6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติด ตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้ง ซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้ง ไดรเวอร์เท่านั้น	การดิดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้
		ใช้ไดรเวอร์ UPD สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 บิด
Windows Server 2003 SP2 หรือใหม่	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL.6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติด ตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้ง ซอฟต์แวร์พื้นฐาน ไปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้ง ไดรเวอร์เท่านั้น	การดิดตั้งซอฟด์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้
אנו שב ונוז		ใช้ไดรเวอร์ UPD สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 บิต
		Microsoft หชุดให้การสนับสนุน Windows Server 2003 แล้วดั้งแต่เดือน
		กรกฎาคม 2010 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเด็มกำลังค่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2003 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว
Windows 7 SP1 หรือใหม่กว่า 32 บิด	ใครเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกดิด	
และ 64 บิด	ดังสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้ง ซอฟต์แวร์แบบเต็ม	
Windows 8 32 ນິດ ແລະ 64 ນິດ	ใครเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติด	การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน
	ตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้ง ซอฟต์แวร์แบบเต็ม	4 32 ນິດ
Windows 8.1 32 บิด และ 64 บิด	ใครเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์งะถูกติด	การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS
	ตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการดิดตั้ง ซอฟต์แวร์แบบเต็ม	เวอร์ชัน 4 32 บิด
Windows Server 2008 SP2 32 บิด	ใครเวอร์การพิมพ์ HP PCL.6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติด	
	พงส เทรบระบบบฏบตการนเบนสวนหนงของการตดดง ชอฟด์แวร์พื้นฐาน	

3. คลิกรุ่นระบบปฏิบัติการ แล้วคลิกปุ่ม Download

ระบบปฏิบัติการ	ใดรเวอร์ที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
Windows Server 2008 SP2 ເວຍร์ชัน 64 ນິຄ	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติด ตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้ง ซอฟต์แวร์พื้นฐาน	
Windows Server 2008 R2, SP 1 64 บิด	ไครเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติด ตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้ง ซอฟต์แวร์พื้นฐาน	
Windows Server 2012, 64 ນິຄ	โปรแกรมติดตั้งขอฟล์แวร์ไม่รองรับ Windows Server 2012 แต่ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 และ HP PCL-6 เวอร์ชัน 4 ของเครื่องพิมพ์รองรับ	คาวน์ไหลดไดรเวอร์จากเว็บไซค์ของ HP <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM274MFP</u> และไข้เครื่องมือ Windows Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 R2, 64 ນິ ₉	ໂປรແกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่รองรับ Windows Server 2012 ແຕ່ໄດรເວอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ແລະ HP PCL-6 ເວອร์ชัน 4 ของเครื่องพิมพ์รองรับ	คาวน์ไหลดไดรเวอร์จากเว็บไซค์ของ HP <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM274MFP</u> และใช้เครื่องมือ Windows Add Printer เพื่อติดตั้ง
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion uae OS X 10.9 Mavericks	ไดรเวอร์การพิมพ์และซูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X ดาวน์ไหลดได้จาก hp.com และมีให้ผ่านทาง Apple Software Update ชอฟด์แวร์ไปรแกรม ติดตั้งของ HP สำหรับ OS X ไม่ได้รวมอยู่ในแผ่นซิดี ในกล่อง	 สำหรับ OS X ให้ดาวน์โหลดไปรแกรมติดตั้งแบบเดิมเว็บไซด์สนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ นี้ ใปที่ www.hp.com/support/colorljM274MFP เดือก Support Options จากนั้นภายใด้ Download Options ให้ เดือก Drivers, Software & Firmware อภิตร่นระบบปติบัติการแล้วคลิตปน Download

มีที่ หมายเหตุ: สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์สำหรับการรองรับไดรเวอร์ HP UPD PCL6, UPD PCL 5 และ UPD PS สำหรับเกรื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/qo/upd และคลิกแท็บ Specifications

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

เครื่องพิมพ์สนับสนุนซอฟต์แวร์ต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์มือถือ:

ซอฟต์แวร์ HP ePrint:

พมายเหตุ: ชอฟด์แวร์ HP ePrint รองรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้: Windows 7 SP 1 (32 บิดและ 64 บิด); Windows 8 (32 บิดและ 64 บิด); Windows 8.1 (32 บิดและ 64 บิด); และ OS X เวอร์ชัน 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion และ 10.9 Mavericks

- HP ePrint ผ่านอีเมล์ (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- แอปพลิเคชัน HP ePrint (มีให้สำหรับ Android, iOS และ BlackBerry)
- แอปพลิเคชัน ePrint Enterprise (รองรับในเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่มี ePrint Enterprise Server Software)
- แอปพลิเคชัน HP All-in-One Remote สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android
- Google Cloud Print

- AirPrint
- การพิมพ์ Android

ขนาดของผลิตภัณฑ์

ani 1.1 VIIIANON M274N

	ผลิตภัณฑ์ที่ปัดจนสุด	ผลิตภัณฑ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	322.2 ມ ນ.	578 มม.
2. ความลึก	384 ມ ນ.	849 nu.
3. ຄວາມຄວ້າง	392 ມ ນ.	392 NN.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	17.4 nn.	

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรคดูข้อมูลปัจจุบันที่ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง 1-1 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
ອຸພາກູນີ	17° ถึง 27°C	15° ถึง 30°C

ตาราง 1-1 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ต่อ)

สภาพแวดล้อม	ด่าที่แนะนำ	ล่าที่สามารถใช้ได้
ความขึ้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	ความชิ้นสัมพัทธ์ 10% ถึง 80%

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับกำแนะนำการตั้งกำพื้นฐาน โปรดดูกู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับกำแนะนำเพิ่มเดิม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> สำหรับวิธีใช้ที่ครอบกลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดก่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- คาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ถาดกระดาษ

- <u>ใส่กระดาบลงในช่องกระดาบแผ่นเดียว (ถาด 1)</u>
- <u>ใส่กระคาษลงในถาค 2</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

່ 1ນທີ່ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- คาวน์ โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

บทนำ

ใช้ช่องป้อนกระคายแผ่นเดียวเพื่อพิมพ์เอกสารแบบหน้าเดียว เอกสารที่ต้องใช้กระคายหลายประเภท หรือซองจคหมาย

- <u>ใส่กระดาษลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว</u>
- <u>ใส่ซองจดหมายในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)</u>
- <u>การวางแนวกระคาษในถาค 1</u>

ใส่กระดาษลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

1. เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวออกด้านนอก



 วางขอบขอบค้านบนของกระคายที่ช่องเปิด แล้วปรับตัวกั้นด้านข้างให้พอดี กับกระคาย แต่ไม่ทำให้กระคายงอ ใส่กระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในช่องและถือก้างไว้ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษบาง ส่วนเข้าไปในทางเดินกระดาษ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ <u>การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 16</u>

หมายเหตุ: คุณอาจด้องรองรับกระคาษด้วยมือทั้งสองข้างจนกว่ากระคาษ จะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ขึ้นอยู่กับขนาดของกระคาษ



 ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จาก โปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าไครเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับ กระดาษที่พิมพ์จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

ใส่ของจดหมายในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

1. เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวออกด้านนอก



 วางขอบด้านขวาของซองจดหมาย หงายหน้าขึ้นที่ช่องเปิด แล้วปรับตัวกั้นด้าน ข้างให้พอดีกับซองจดหมาย แต่ไม่ทำให้ชองจดหมายงอ





 ใส่ชองจดหมายเข้าไปในช่องและถือค้างไว้ เครื่องพิมพ์จะลึงซองจดหมายบาง ส่วนเข้าไปในทางเดินกระดาษ

<mark>หมายเหตุ:</mark> กุณอาจด้องรองรับด้วยมือทั้งสองข้างจนกว่าซองจดหมายจะ เข้าไปในเครื่องพิมพ์ ขึ้นอยู่กับขนาดของชองจดหมาย

 ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าไครเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกค้องสำหรับซอง จดหมายที่พิมพ์จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

การวางแนวกระดาษในถาด 1

เมื่อใช้กระคายที่จำเป็นต้องวางแนวกระคายแบบพิเศษ ให้ใส่กระคายตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้



ใส่กระดาษลงในถาด 2

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระคาษในถาค 2

- <u>ใส่กระคาษลงในถาค 2</u>
- <u>ใส่ซองจดหมายลงในถาด 2</u>
- <u>การวางแนวกระดาษในถาด 2</u>

ใส่กระดาษลงในถาด 2

1. เปิดถาด



ปรับตัวกั้นกระดาษโดยเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้

 ในการใส่กระคายขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้าถาดโดยกดสลักสีฟ้าและ ดึงด้านหน้าของถาด

หมายเหตุ: เมื่อใส่กระคาษขนาด Legal ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหน้า ของเครื่องประมาณ 51 มม.


4. ใส่กระดาษลงในถาด

 ครวจสอบว่าปีกกระคาษเรียบเสมอกันทั้งสี่มุ่ม เถื่อนตัวกั้นความขาวและความ กว้างกระคาษให้ชิดกับปีกกระคาษ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมาก เกินไป ด้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษ บรรจุเดิ่มถาด

 หลังจากการตรวจสอบว่าปีกกระคาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระคาษบรรจุเติ่มถาด ให้ปีดถาด





ใส่ซองจดหมายลงในถาด 2

1. เปิดถาด



ปรับตัวกั้นกระดาษโดยเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของซองจดหมายที่ใช้



ใส่ซองจดหมายลงในถาด

 ตรวจสอบว่าปีกซองจดหมายเรียบเสมอกันทั้งสี่มุม เลื่อนตัวกั้นความยาวและ ความกว้างให้ชิดกับปีก

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมาก เกินไป ด้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษ บรรจุเดิ่มถาด

ข้อกวรระวัง: การใส่ซองจดหมายมากกว่าห้าซองในถาด 2 อาจทำให้เกิด ปัญหากระดาษติดได้

 หลังจากการตรวจสอบว่าปีกอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจูเติ่มถาด ให้ปีด ถาด





การวางแนวกระดาษในถาด 2

เมื่อใช้กระคาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระคาษแบบพิเศษ ให้ไส่กระคาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ประเภทกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใต่กระดาษ
ห้วงดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น
		ขอบด้านบน ไปทางเครื่องพิมพ์



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน
- <u>เปลี่ยนตลับผงหมึก</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>

วิธีใช้ที่กรอบกลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเกรื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- คาวน์ โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งขึ้อผ่านผู้ให้บริการ	ดิดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์งาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราเซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อ โฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีถิงค์ไปยังเว็บไซด์ HP SureSupply ซึ่งให้ด้วเลือก สำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเอขชิ้นส่วน
อุปกรณ์สิ้นเปลือง			
ดลับผงหมึกสีดำ HP 201A Original LaserJet	ดลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาดรฐาน	201A	CF400A
ดอับผงหมึกสีคำ HP 201X High Yield Original LaserJet	ดอับผงหมึกสำรองสีคำความจุสูง	201X	CF400X
ดลับผงหมึกสีฟ้า HP 201A Original LaserJet	ดลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	201A	CF401A
ดอับผงหมึกสีฟ้า HP 201X High Yield Original LaserJet	ดอับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง	201X	CF401X
ดอับผงหมึกสีเหลือง HP 201A Original LaserJet	ดถับผงหมึกสำรองสีเหลืองกวามจุมาตรฐาน	201A	CF402A
ดอับผงหมึกสีเหลือง HP 201X High Yield Original LaserJet	ดอับผงหมึกสำรองสีเหอืองความจูสูง	201X	CF402X
ดลับผงหมึกสีขมพู HP 201A Original LaserJet	ดลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	201A	CF403A
ดอับผงหมึกสีชมพู HP 201X High Yield Original LaserJet	ดอับผงหมึกสำรองสีชมพูกวามจุสูง	201X	CF403X
อุปกรณ์เสริม			
สาขเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0	สาข A-to-B (ความขาวมาตรฐาน 2 เมตร)		C6518A

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ถูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม ข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และ ประโยชน์สามารถพบได้ที่ <u>www.hp.com/qo/csr-support</u> และ <u>www.hp.com/qo/csr-faq</u>

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ <u>www.hp.com/buy/parts</u> หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อทำการสั่งซื้อ จะด้องใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน, หมายเลขซีเรียล (อยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์), หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผลิตภัณฑ์
- ลูกค้าด้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน บังคับ เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการช่อม ชิ้นส่วน เหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปช่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับขึ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นขึ้นส่วน ตัวเลือก คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่าง ระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์

ราชการ	กำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขขึ้นส่วน
ถาดช่องป้อนกระคาษแผ่นเดียว	ถาดสำรองสำหรับช่องป้อนกระคาบแผ่นเดียว (ถาค 1)	บังกับ	RM2-5865-000
ถาดป้อนกระดาษ 150 แผ่น	กาสเซ็ตด์สำรองสำหรับถาด 2	บังกับ	RM2-5886-000

เปลี่ยนตลับผงหมึก

บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้จะแจ้งเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรคพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้ง เมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถขอมรับได้

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ <u>www.hp.com/go/suresupply</u> เสื่อนไปที่ด้านถ่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกด้อง

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแขกสำหรับแต่ละสี สีเหลือง (Y), สีชมพู (M), สีฟ้า (C) และสีดำ (K) มีตลับผงหมึกภายในฝาด้านหน้า

รายการ	กำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ดลับผงหมึกสีดำ HP 201A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	201A	CF400A
ดถับผงหมึกสีดำ HP 201X High Yield Original LaserJet	ตถับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	201X	CF400X
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 201A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	201A	CF401A
ดอับผงหมึกสีฟ้า HP 201X High Yield Original LaserJet	ตถับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง	201X	CF401X
ดลับผงหมึกสีเหลือง HP 201A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน	201A	CF402A
ดถับผงหมึกสีเหลือง HP 201X High Yield Original LaserJet	ตถับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุสูง	201X	CF402X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 201A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	201A	CF403A
ดอับผงหมึกสีชมพู HP 201X High Yield Original LaserJet	ดลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุสูง	201X	CF403X

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาติดตั้ง

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก



1	มือจับ
2	ดรัมส่งภาพ
3	ชีพหน่วยความจำ

🔬 ้ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเปรอะเปื้อนเสื้อผ้าของกุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อผ้า

📸 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเกิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

1. เปิดฝาด้านหน้า



จับที่มือจับสีฟ้าบนลิ้นชักตลับผงหมึก แล้วดึงลิ้นชัก

3.



 นำบรรจุภัณฑ์ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดลี่อคบนบรรจุ ภัณฑ์

จับที่ที่จับของตลับผงหมึก และคึงตลับผงหมึกออกตรง ๆ เพื่อนำออก



นำตลับผงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด

ตลับหมึกกระจายอย่างทั่วถึง



- ห้ามสัมผัสครับส่งภาพที่ด้านล่างของตลับผงหมึก รอยนิ้วมือที่ครับส่งภาพอาจ ก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

ก่อยๆ เขย่าตลับผงหมึกจากด้านหน้าไปด้านหลัง เพื่อให้ผงหมึกที่อยู่ภายใน



6.

 ใส่ตลับผงหมึกใหม่เข้าไปในลิ้นชัก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิปสีบนตลับหมึก ตรงกับชิปสีในลิ้นชัก





10. ปิดฝาด้านหน้า

ปิดลิ้นชักตลับผงหมึก

9.



11. นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ในบรรจุภัณฑ์ของตลับผงหมึกใหม่



 ใช้ฉลากที่อยู่ที่ระบุที่อยู่และชำระเงินล่วงหน้าเพื่อส่งลืนตลับหมึกที่ใช้แล้วไป ยัง HP เพื่อรีไซเดิล (หากมี)

4 พิมพ์

- <u>งานพิมพ์ (Windows)</u>
- <u>งานพิมพ์ (OS X)</u>
- <u>การพิมพ์มือถือ</u>
- <u>ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

່ 1ປກື່ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- คาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

งานพิมพ์ (Windows)

ວີธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งก่า ให้คลิกหรือแตะปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิด ไครเวอร์การพิมพ์



หตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

หมายเหตุ: ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก เครื่องพิมพ์

การพิมพ์			? 🔀
เครื่องพิมพ์ <u>ช</u> ื่อ:	4		- คุณสมบัติ
สถานะ:	ว่าง	- TT +	ค <u>้น</u> หาเครื่องพิมพ์
งแด. ที่: คำอธิบาย:	LPT 1		พิมพ์ไปที่แ <u>พ</u> ้ม กลับด้านพ <u>ิม</u> พ์เอง
ช่วงของหน้า		สำเนา	
<u> ท้</u> งหมด		<u>ล้า</u> นวนสำเนา:	1
พน้าปัจจุเ พน้า: ใส่หมายเลขน แล้วคืนด้วยเค 1.3.5–12	มัน ส่วนที่เลือก น้ำและ/หรือช่วงหน้าที่คุณต้องการ ห้องหมายจุลภาค ด้วอย่างเช่น		✓ ท <u>ีล</u> ะชุด
1,0,0 12		การย่อ/ขยาย	
<u>สิ</u> ่งที่พิมพ์:	เอกสำร 💌	จำนวนหน้าต่ <u>อ</u> หน้ากระดาษ:	1 หน้า 💌
<u>พ</u> ิมพ์:	หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง 💌	ป <u>รั</u> บเท่าขนาดกระดาษ:	ไม่มีมาตราส่วน 💌
<u>ต้</u> วเลือก		ពក	ลง ยกเลิก

 คลิกหรือแตะแท็บในใครเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ด้วอข่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษในแท็บ ตกแต่ง และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภท กระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ กระดาษ/คุณภาพ

น้อง	ชื่อตคัทสำหรับการพิมพ์	กระดาษ/คุณภาพ จัก	าษร ตกแต่ง ร	รบริการ	
ອ້າງ 	เสือกเอกสาร พิมพ์ทั้งสองด้าน			E	
[🗌 พลิกหน้าขึ้น รูปแบบหนังสีอเล่มเล็ก:				
สำห	ปด เวนทน้าต่อแต่น:	Ŧ			
1+	รน้าต่อแม่น	-			
[พิมพ์ขอบทห้า สำดับหน้า:				
l	ชวา แลวลงลาง	Ÿ	-n157 @ u	างแนวกระดาษ นวตั้ง	
			0 u.	พรหลม มุน 180 ลงศา	
	5				
				เกี่ยวกับ วิธีใช้	
inv	• • •			เกียวกับ วิริไข้	

- คลิกหรือแตะปุ่ม ตกลง เพื่อกลับไปที่กล่องโด้ตอบ การพิมพ์ เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอนี้
- คลิกหรือแตะปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองค้านไม่รองรับ

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากราชการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การ พิมพ์

🚧 หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

- หมายเหตุ: ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก เกรื่องพิมพ์
- คลิกหรือแตะแถบ ตกแต่ง
- 4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) กลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
- นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
- 6. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อคำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และกลิกหรือแตะปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การ 2. พิมพ์



ชื่อของป่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก **หมายเหตุ**: เครื่องพิมพ์

- 3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
- 4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ จำนวนหน้าต่อแผ่น
- 5. เลือกตัวเลือก พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า และ การวางแนวกระดาษ ที่ถูกต้อง คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปีคกล่อง โต้ตอบ คุณสมบัติเอกสาร
- 6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิม**พ์ ให้กลิกป่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์) 1.
- เสือกเครื่องพิมพ์จากราชการเครื่องพิมพ์ และกลิกหรือแตะปุ่ม Properties (ดูฉสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การ 2. พิมพ์



ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

🚽 หมายเหตุ: ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือก เครื่องพิมพ์

- 3. คลิกหรือแตะแถบ กระดาษ/คุณภาพ
- 4. ้จากรายการครอปคาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือกประเภทกระคาษซึ่งอธิบายกระคาษที่กำลังใช้ แล้วกลิกปุ่ม **ตกลง**
- 5. ้ คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปีคกล่อง โต้ตอบ คุณสมบัติเอกสาร ในกล่อง โต้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์ (OS X)

วิชีการพิมพ์ (OS X)

้ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ **OS X**

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์
- 3. คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์
- 4. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)

🛱 หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดดั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์
- 3. คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู Manual Duplex (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
- 4. คลิกช่อง Manual Duplex (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)
- 6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระคาษเปล่าที่อยู่ในถาค 1 ออก
- 7. รับปีกกระคาษที่พิมพ์จากถาดกระคาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระคาษ
- 8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อคำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์
- 3. คลิก Show Details (ແสดงรายละเอียด) ແລ້วคลิกเมนู Layout (รูปแบบ)
- 4. จากรายการครอปคาวน์ Pages per Sheet (การจัครูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
- 5. ในพื้นที่ Layout Direction (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
- 6. จากเมนู Borders (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
- 7. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (OS X)

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์
- คลิก Show Details (แสดงราขละเอียด) แล้วกลิกเมนู Media & Quality (วัสดุพิมพ์และกุณภาพ) หรือเมนู Paper/Quality (กระดาษ/ กุณภาพ)
- 4. เลือกถาดจากรายการแบบครอปคาวน์ Media-type (ประเภทวัสคุพิมพ์)
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

การพิมพ์มือถือ

บทนำ

HP นำแสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแลปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือ ถืออื่นๆ ได้ ในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u> (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)

์ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์ไร้สายเพิ่มเติมที่ <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>

- <u>HP ePrint ผ่านอีเมล์</u>
- <u>ซอฟต์แวร์ HP ePrint</u>
- <u>AirPrint</u>
- <u>การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android</u>

HP ePrint ผ่านอีเมล์

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสาร โดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมล์ไปยังอีเมล์แอดเครสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมล์ได้

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ด้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected หรือ HP ePrint Center
 - 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ
 - 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - ePrint
 - การตั้งค่า
 - เปิดใช้งานบริการบนเว็บ
 - 3. แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่ออ่านข้อตกลงเงื่อนไขการใช้งาน แตะปุ่ม OK เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้งานและเปิดใช้งาน HP Web Services

เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้เพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP นี้ที่ HP Connected หรือ HP ePrint Center

4. ไปที่ <u>www.hpconnected.com</u> หรือ <u>www.hp.com/go/eprintcenter</u> เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่า ePrint ผ่าน อีเมล์จนเสร็จเรียบร้อย

้ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> เพื่อตรวจดูข้อมูลการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ชอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้สั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือแลปทอป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้ จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่ อื่นๆ ทั่วโลก

- Windows: หลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เปิดตัวเลือก Print (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก HP ePrint จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- Mac: หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือก File (ไฟล์), Print (พิมพ์) แล้วเลือกลูกศรถัดจาก PDF (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้างอไดรเวอร์) เลือก HP ePrint

้สำหรับ Windows ซอฟด์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการสั่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปที่เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน UPD PostScript®

ทั้ง Windows และ Mac สนับสนุนการสั่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ Mac ยังสนับสนุนการสั่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่คำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมล์ผ่าน Cloud

ไปที่ <u>www.hp.com/go/eprintsoftware</u> หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล



🚰 หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB

AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือสูงกว่า และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ OS X 10.7 Lion และใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad,iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อด้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ด้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับอุปกรณ์ Apple สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่เว็บไซด์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้, <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u> หรือไปที่ <u>www.hp.com/go/laserjetmobileprinting</u>

🗒 หมายเหตุ: AirPrint ไม่รองรับการเชื่อมต่อผ่าน USB

การพิมพ์แบบผังตัวของ Android

้ โชลูขันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณ สำหรับการพิมพ์แบบไร้สายได้โดยอัตโนมัติ โชลูขันการพิมพ์อยู่ในระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องติดตั้งไครเวอร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ชับเน็ตเดียวกัน) กับอุปกรณ์ Android และเครือข่ายต้องมีจุดเชื่อมต่อไร้สาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน ให้ไปที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM274MFP</u> หรือไปที่ <u>www.hp.com/go/laserjetmobileprinting</u>

ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

- 1. เสียบแฟลชไคร์ฟ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่องพิมพ์
- 2. เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดพร้อมกับตัวเลือกต่อไปนี้:
 - พิมพ์เอกสาร
 - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
 - สแกนไปยังไครฟ์ USB
- ในการพิมพ์เอกสาร ให้แตะหน้าจอ พิมพ์เอกสาร และแตะชื่อของโฟลเดอร์ในไดรฟ์ USB ที่จัดเก็บเอกสาร เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น ดุณสามารถแตะเพื่อปรับการ ดั้งค่าได้ แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร
- ในการพิมพ์ภาพถ่าย ให้แตะหน้าจอ ดูและพิมพ์ภาพถ่าย และแตะภาพตัวอย่างเพื่อเลือกภาพถ่ายแต่ละภาพที่คุณต้องการพิมพ์ แตะปุ่ม เสร็จสิ้น เมื่อหน้าจอสรุปเปิด ขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้ แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
- 5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

5 ສຳເນາ

- <u>ทำสำเนา</u>
- <u>ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์ โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ทำสำเนา

- 1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
- 2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม ถ่ายฯ 🗊
- ในการปรับปรุงคุณภาพสำเนาสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า แล้วเลื่อนและแตะปุ่ม ใช้ประโยชน์สูงสุด ปัดนิ้วบนหน้าจอแผงควบคุมเพื่อเลื่อนดู ดัวเลือกด่างๆ แล้วแตะดัวเลือกเพื่อเลือก การตั้งก่าคุณภาพสำเนามีดังต่อไปนี้:
 - เลือกอัดโนมัติ: ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้กำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ก่านี้เป็นก่าเริ่มต้น
 - ผสม: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - ข้อความ: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
 - ภาพ: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่
- **4**. แตะ จำนวนสำเนา แล้วใช้แผงปุ่มกดหน้าจอสัมผัสเพื่อปรับจำนวนสำเนา
- 5. แตะปุ่ม คำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

- 1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์โดยให้มุมบนซ้ายของหนังสืออยู่ที่มุมบนซ้ายของกระจก ปีคสแกนเนอร์
- 2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม ถ่ายๆ 🗊
- 3. แตะปุ่ม การตั้งค่า
- 4. เลื่อนและแตะปุ่ม ถ่ายหน้า-หลัง
- 5. ปัดนิ้วผ่านตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
- 6. แตะปุ่ม คำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา
- เครื่องจะพรอมต์ให้คุณใส่เอกสารต้นฉบับถัดไป วางลงบนกระจก แล้วแตะปุ่ม OK
- 8. ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนกว่าคุณจะสแกนหน้าสุดท้ายแล้ว แตะปุ่ม เสร็จสิ้น เพื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์สำเนา

6 สแกน

- <u>สแกน โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)</u>
- <u>สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X)</u>
- <u>สแกนไปยังแฟลชไครฟ์ USB</u>
- <u>ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย</u>
- <u>สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย</u>
- <u>ตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล์</u>
- <u>การสแกนไปยังอีเมล์</u>
- <u>งานสแกนอื่นๆ</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์ โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

ใช้ซอฟด์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟด์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์หรือส่งไปที่แอปพลิเคชันซอฟด์แวร์อื่นได้

- 1. วางเอกสารใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระคาษหรือบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
- 2. คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Programs (โปรแกรม) (หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP)
- 3. คลิก HP แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
- 4. คลิก HP Scan เลือกชื่อตคัทการสแกน แล้วปรับการตั้งค่า หากจำเป็น
- 5. คลิก Scan

🞢 หมายเหตุ: กลิก Advanced Settings เพื่อเข้าใช้ตัวเลือกอื่นๆ

คลิก Create New Shortcut เพื่อสร้างชุดการตั้งค่าที่กำหนดเอง และบันทึกในรายการชื่อตคัท

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

- 1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระคาษหรือบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
- 2. จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิด HP Scan ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ HP ในโฟลเดอร์ Applications
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนเอกสาร
- 4. เมื่อคุณสแกนหน้าทั้งหมดแล้ว ให้คลิก File (ไฟล์) และ Save (บันทึก) เพื่อบันทึกลงในไฟล์

สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

- 1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
- 2. เสียบแฟลษไคร์ฟ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่อง
- 3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม สแกน 🚝
- 4. แตะหน้าจอ สแกนไปยังไครฟ์ USB
- 5. แตะปุ่ม สแกน เพื่อสแกนและบันทึกไฟล์ เกรื่องพิมพ์จะสร้างโฟลเดอร์ชื่อ **HPSCANS** ในไดรฟ์ USB และจะบันทึกไฟล์ในรูปแบบ .PDF หรือ .JPG โดย ใช้ชื่อไฟล์ที่สร้างโดยอัตโนมัติ
- 🚧 หมายเหตุ: เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งก่าได้

คุณยังสามารถเปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์ได้

ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

บทนำ

ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ด้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสมบัติสแกนนี้จะใช้ไม่ได้จนกว่าคุณจะกำหนดค่า ในการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ ให้ใช้ Scan to Network Folder Setup Wizard (Windows) ซึ่งได้รับการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์ แบบเต็มรูปแบบ คุณยังสามารถใช้ HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าคุณสมบัติเหล่านี้ได้ด้วย กำแนะนำต่อไปนี้อธิบายการกำหนดก่าคุณสมบัติโดยใช้ Scan to Network Folder Wizard และ HP Embedded Web Server

- <u>1st Scan to Network Folder Wizard (Windows)</u>
- ดั้งค่าคุณสมบัติสแถนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)
- <u>ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบน Mac</u>

1 Scan to Network Folder Wizard (Windows)

ผลิตภัณฑ์บางอย่างของ HP รวมถึงการติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่น CD ซอฟต์แวร์ ตอนท้ายของการติดตั้งนี้ก็อตัวเลือกสำหรับ Setup Scan to Folder and Email (การตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์และอืเมล์) วิชาร์ดการตั้งค่ารวมถึงตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

หลังจากการติดตั้ง ให้เข้าถึงวิชาร์ดการตั้งก่าโดยกลิกปุ่ม Start (เริ่ม) เลือกรายการ Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) แล้ว กลิกรายการ HP กลิกรายการชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วกลิก Scan to Network Folder Wizard เพื่อเริ่มด้นกระบวนการกำหนดก่า

- 1. ในการเพิ่มโฟลเดอร์เครือข่ายใหม่ ให้กลิกปุ่ม New (ใหม่)
- 2. ป้อนแอดเดรส โฟลเดอร์เครือข่าย หรือกลิกปุ่ม Browse (เรียกดู) เพื่อก้นหาโฟลเดอร์ที่จะใช้ร่วมกัน ป้อนชื่อที่แสดงซึ่งจะปรากฏในแผงกวบกุม กลิกปุ่ม Next (ถัดไป)
- 3. ในการใช้ไฟลเดอร์ร่วมกับผู้ใช้อื่น ให้เลือกช่องสำหรับตัวเลือกนั้น ป้อน PIN รักษาความปลอดภัย หากจำเป็น คลิกปุ่ม Next (ลัคไป)
- 4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน คลิกปุ่ม Next (ถัดไป)
- 5. ตรวจดูข้อมูลและตรวจสอบว่าการตั้งกำทั้งหมดถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาด ให้กลิกปุ่ม Back (ข้อนกลับ) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด เมื่อเสร็จสิ้น ให้กลิกปุ่ม Save and Test (บันทึกและทดสอบ) เพื่อทดสอบการกำหนดค่า และเสร็จสิ้นการตั้งกำ

์ ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือง่ายผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)

- 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ 👫 / (รุง) แล้วแตะปุ่ม Network Connected 🚠 (เครือข่าย ที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม Network Wi-Fi ON (รุง) (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

b. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXX/

หมายเหตุ: หากเว็บเบราเซอร์แสดงข้อความ There is a problem with this website's security certificate (ใบรับรอง ความปลอดภัยของเว็บไซด์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก Continue to this website (not recommended) (ไปยัง เว็บไซด์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตราขกับคอมพิวเตอร์ ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

- คลิกแถบ สแกน
- ที่บานหน้าต่างการนาวิเกตด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย
- ในหน้า ค่าคอนฟิเกอเรชันโฟลเดอร์เครือข่าย ให้คลิกปุ่ม ใหม่
 - **a.** ในส่วน ข้อมูลโฟลเดอร์เครือข่าย ให้ป้อนชื่อที่แสดงและพาธเครือข่าย หากจำเป็น ให้ป้อนชื่อผู้ใช้เครือข่ายและรหัสผ่าน

» พื้ หมายเหตุ: โฟลเดอร์เครือข่ายต้องใช้ร่วมกันเพื่อให้คุณสมบัตินี้ทำงานได้ ซึ่งสามารถใช้ร่วมกับคุณเท่านั้นหรือกับผู้ใช้อื่น

- b. ทำหรือไม่ก็ได้: ในการรักษาความปลอดภัยโฟลเดอร์จากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ให้ป้อน PIN ในส่วน ป้องกันการเข้าถึงโฟลเดอร์ด้วย PIN จะ ด้องใช้ PIN นี้ทุกครั้งที่มีคนใช้คุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
- C. ในส่วน การตั้งค่าสแกน ให้ปรับการตั้งค่าสแกน

้ตรวจดูข้อมูลทั้งหมด แล้วกลิก <mark>บันทึกและทดสอบ</mark> เพื่อบันทึกข้อมูล และทดสอบการเชื่อมต่อ หรือ <mark>บันทึกอย่างเดียว</mark> เพื่อบันทึกข้อมูลเท่านั้น

์ ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบน Mac

1. ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เพื่อเปิดอินเตอร์เฟซ Embedded Web Server (EWS)

ใช้เว็บเบราเซอร์เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงกวบกุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ 📇 / (ๆ) แล้วแตะปุ่ม Network Connected 📇 (เครือข่าย ที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม Network Wi-Fi ON (ๆ) (Wi-Fi เกรือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์ กอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXX/

พมายเหตุ: หากเว็บเบราเซอร์แสดงข้อความ There is a problem with this website's security certificate (ใบรับรอง ความปลอดภัยของเว็บไซด์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้กลิก Continue to this website (not recommended) (ไปยัง เว็บไซด์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซด์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

ໃຮ້ HP Utility ເพື່ອເປີດ HP Embedded Web Server (EWS)

- a. เปิด HP Utility โดยกลิกไอกอน HP Utility ใน Dock หรือกลิกเมนู Go แล้วดับเบิลกลิก HP Utility
- b. ใน HP Utility ให้คลิก Additional Settings (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วคลิก Open Embedded Web Server (เปิด Embedded Web Server) หรือคลิก Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล์) EWS จะเปิดขึ้น
- คลิกแถบ สแกน
- **3**. ที่บานหน้าต่างการนาวิเกตด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย**
- ในหน้า ค่าคอนฟิเกอเรชันโฟลเดอร์เครือข่าย ให้คลิกปุ่ม ใหม่
 - ในส่วน ข้อมูลโฟลเดอร์เครือข่าย ให้ป้อนชื่อที่แสดงและพาธเครือข่าย หากจำเป็น ให้ป้อนชื่อผู้ใช้เครือข่ายและรหัสผ่าน
 - ในส่วน ป้องกันการเข้าถึงโฟลเดอร์ด้วย PIN ให้ป้อน PIN

หมายเหตุ: คุณสามารถกำหนด PIN รักษาความปลอดภัย 4 หลักเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตบันทึกการสแกนในโฟลเดอร์เครือข่าย ด้อง ป้อน PIN ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ทุกครั้งที่ทำการสแกน

- ในส่วน การตั้งค่าสแกน ให้ปรับการตั้งค่าสแกน
- ตรวจดูข้อมูลทั้งหมด แล้วกลิก บันทึกและทดสอบ เพื่อบันทึกข้อมูล และทดสอบการเชื่อมต่อ หรือ บันทึกอย่างเดียว เพื่อบันทึกข้อมูลเท่านั้น

🚰 หมายเหตุ: ในการสร้างโฟลเดอร์เครือข่ายเพิ่มเติม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้สำหรับแต่ละโฟลเดอร์

สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนเอกสารและบันทึกในโฟลเคอร์บนเครือข่าย

หมายเหตุ: ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ด้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้วิซาร์ดการตั้งค่า สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (Windows) หรือ HP Embedded Web Server

- 1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
- แตะปุ่ม สแกน ในหน้าจอหลักบนแผงกวบคุมเครื่องพิมพ์
- 3. แตะรายการ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือง่าย
- ในรายการ โฟลเดอร์เครือข่าย ให้เลือก โฟลเดอร์ที่คุณต้องการบันทึกเอกสาร
- 5. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งก่า ให้แตะปุ่ม การตั้งก่า แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งก่า
 - หากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป
- 6. แตะปุ่ม สแกน เพื่อเริ่มต้นสแกน

ตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล์

บทนำ

ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ด้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสมบัติสแกนนี้จะใช้ไม่ได้จนกว่าคุณจะกำหนดค่า ในการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ ให้ไช้ Scan to Email Setup Wizard (Windows) ซึ่งได้รับการติดตั้งในกลุ่มไปรแกรมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบ คุณยังสามารถใช้ HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ได้ด้วย กำแนะนำต่อไปนี้อธิบายการกำหนดค่าคุณสมบัติโดยใช้ Scan to Email Setup Wizard และ HP Embedded Web Server

- <u>If Scan to E-Mail Wizard (Windows)</u>
- ดั้งก่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล์ผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)
- <u>ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล์บน Mac</u>

🕼 Scan to E-Mail Wizard (Windows)

ผลิตภัณฑ์บางอย่างของ HP รวมถึงการคิดตั้งไดรเวอร์จากแผ่น CD ซอฟต์แวร์ ตอนท้ายของการคิดตั้งนี้ก็อตัวเลือกสำหรับ Setup Scan to Folder and Email (การตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์และอีเมล์) วิซาร์ดการตั้งค่ารวมถึงตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

หลังจากการติดตั้ง ให้เข้าถึงวิชาร์ดการตั้งก่าโดยกลิกปุ่ม Start (เริ่ม) เลือกรายการ Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) แล้ว กลิกรายการ HP กลิกรายการชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วกลิก Scan to E-mail Wizard เพื่อเริ่มต้นกระบวนการกำหนดก่า

- 1. ในการเพิ่มอีเมล์แอดเดรสขาออกใหม่ ให้คลิกปุ่ม New (ใหม่)
- ป้อนอีเมล์แอดเดรส กลิกปุ่ม Next (ถัดไป)
- 3. ในช่อง Display Name (ชื่อที่แสดง) ให้พิมพ์ชื่อเพื่อแสดงอีเมล์แอดเดรสนี้ แล้วกลิก Next (ถัดไป)
 - หมายเหตุ: ในการรักษาความปลอดภัยโปรไฟล์อีเมล์ ให้ป้อน PIN 4 หลัก หลังจากกำหนด PIN รักษาความปลอดภัยให้กับโปรไฟล์แล้ว ด้องป้อน PIN ที่ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะส่งอีเมล์โดยใช้โปรไฟล์ดังกล่าวได้
- ป้อนชื่อหรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP และหมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์ SMTP หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ขาออกด้องการการตรวจสอบรักษาความ ปลอดภัยเพิ่มเติม ให้กลิกช่องทำเครื่องหมายชื่อ E-mail Log-in Authentication (การตรวจสอบล็อกอินอีเมล์) และป้อน ID ผู้ใช้และรหัสผ่านที่ จำเป็น กลิกปุ่ม Next (ถัดไป) เมื่อเสร็จสิ้น
 - พมายเหตุ: หากกุณไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP หรือข้อมูลการตรวจสอบ โปรดติดต่อผู้ให้บริการอีเมล์/อินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแล ระบบสำหรับข้อมูล ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะก้นหาได้ง่ายจากอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้กำว่า "gmail smtp server name" หรือ "yahoo smtp server name" เพื่อก้นหา
- 5. ตรวจดูข้อมูลและตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาด ให้คลิกปุ่ม Back (ข้อนกลับ) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด เมื่อเสร็จสิ้น ให้คลิกปุ่ม Save and Test (บันทึกและทดสอบ) เพื่อทดสอบการกำหนดค่า และเสรีจสิ้นการตั้งค่า

🎬 หมายเหตุ: สร้างโปรไฟล์อีเมล์ขาออกเพิ่มเติมเพื่อสแกนจากอีเมล์มากกว่าหนึ่งบัญชี

ตั้งก่าคุณสมบัติสแถนไปยังอีเมล์ผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ 🖧 / (ๆ) แล้วแตะปุ่ม Network Connected 🖧 (เครือข่าย ที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม Network Wi-Fi ON ((ๆ)) (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXX/

พมายเหตุ: หากเว็บเบราเซอร์แสดงข้อความ There is a problem with this website's security certificate (ใบรับรอง ความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้กลิก Continue to this website (not recommended) (ไปยัง เว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

- คลิกแถบ สแกน
- ที่บานหน้าต่างการนาวิเกตด้านซ้าย ให้กลิกลิงก์ การตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล์
- ในหน้า การตั้งค่าการสแถนไปยังอีเมล์ จะมีรายการการตั้งค่าสำหรับกำหนดค่า การตั้งค่าเหล่านี้ขังปรากฏในบานหน้าต่างการนาวิเกตด้านซ้ายด้วย ในการเริ่มต้น ให้ คลิกลิงค์ โปรไฟล์อีเมล์ขาออก
- ในหน้า โปรไฟล์อีเมล์ขาออก ให้คลิกปุ่ม ใหม่
 - ในพื้นที่ อีเมล์แอดเดรส ให้ป้อนอีเมล์แอดเดรสและชื่อที่แสดง
 - ในพื้นที่ การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP ให้ป้อนแอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ SMTP และพอร์ต SMTP พอร์ตเริ่มด้นจะถูกป้อนไว้แล้ว และในกรณีส่วนใหญ่ไม่ จำเป็นด้องเปลี่ยนแปลง

💥 หมายเหตุ: หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล์ ให้คลิกช่องทำเครื่องหมาย ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS)

 ในพื้นที่ การตรวจสอบสิทธิ์ SMTP ให้คลิกช่องทำเครื่องหมาย เซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องใช้การตรวจสอบความถูกต้องสำหรับข้อความอีเมล์ขาออก เพื่อ กำหนดค่า ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน SMTP หากจำเป็น

้โปรดสอบถามผู้ดูแถระบบเครือข่ายหรือผู้ให้บริการอินเตอร์เน็ดของคุณสำหรับข้อมูถการตั้งก่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ด้องตรวจสอบ ความถูกต้อง คุณต้องทราบ ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน SMTP ด้วย ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ด SMTP โดยทั่วไปจะก้นหาได้ง่ายจากอินเทอร์เน็ต ตัวอย่าง เช่น ใช้กำว่า "gmail smtp server name" หรือ "yahoo smtp server name"

- ในพื้นที่ PIN ที่เป็นทางเลือก ให้ป้อน PIN จะต้องใช้ PIN นี้ทุกครั้งที่ส่งอีเมล์โดยใช้อีเมล์แอดเดรสดังกล่าว
- ในพื้นที่ การกำหนดลักษณะข้อความอีเมล์ ให้กำหนดค่าข้อความ

ิตรวจดูข้อมูลทั้งหมด แล้วกลิก <mark>บันทึกและทดสอบ</mark> เพื่อบันทึกข้อมูล และทดสอบการเชื่อมต่อ หรือ <mark>บันทึกอย่างเดียว</mark> เพื่อบันทึกข้อมูลเท่านั้น

- ในการเพิ่มอีเมล์แอดเดรสในสมุดที่อยู่ที่เข้าถึงได้จากเครื่องพิมพ์ ให้กลิกลิงก์ สมุดที่อยู่อีเมล์ และป้อนข้อมูลที่จำเป็น คุณสามารถตั้งก่าอีเมล์แต่ละแอดเดรสหรือ กลุ่มอีเมล์ได้
- ในการกำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้น ให้คลิกลิงค์ ตัวเลือกอีเมล์ ป้อนชื่อเรื่องอีเมล์เริ่มต้น เนื้อหา และการตั้งค่าสแกนอื่นๆ

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล์บน Mac

1. ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เพื่อเปิดอินเตอร์เฟซ Embedded Web Server (EWS)

ໃช้เว็บเบราเซอร์เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ 📇 / ((คุม) แล้วแตะปุ่ม Network Connected 📇 (เครือข่าย ที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม Network Wi-Fi ON ((คุม) (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- **b.** เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัคที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ **IP** หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงกวบกุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์ กอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXX/

หมายเหตุ: หากเว็บเบราเซอร์แสดงข้อความ There is a problem with this website's security certificate (ใบรับรอง ความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้กลิก Continue to this website (not recommended) (ไปยัง เว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก Continue to this website (not recommended) (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

ใช้ HP Utility เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

- a. เปิด HP Utility โดยคลิกไอคอน HP Utility ใน Dock หรือคลิกเมนู Go แล้วดับเบิลคลิก HP Utility
- b. ใน HP Utility ให้กลิก Additional Settings (การตั้งก่าขั้นสูง) แล้วกลิก Open Embedded Web Server (เปิด Embedded Web Server) หรือกลิก Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล์) EWS จะเปิดขึ้น
- คลิกแถบ สแกน
- ที่บานหน้าต่างการนาวิเกตด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ การตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล์
- ในหน้า การตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล์ จะมีรายการการตั้งค่าสำหรับกำหนดค่า การตั้งค่าเหล่านี้ยังปรากฏในบานหน้าต่างการนาวิเกตด้านซ้ายด้วย ในการเริ่มต้น ให้ คลิกสิงก์ โปรไฟล์อีเมล์ขาออก
- 5. ในหน้า โปรไฟล์อีเมล์ขาออก ให้คลิกปุ่ม ใหม่
 - ในพื้นที่ อีเมล์แอดเดรส ให้ป้อนอีเมล์แอดเครสและชื่อที่แสดง
 - ในพื้นที่ การตั้งค่าเชิร์ฟเวอร์ SMTP ให้ป้อนแอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ SMTP และพอร์ต SMTP พอร์ตเริ่มด้นจะถูกป้อนไว้แล้ว และในกรณีส่วนใหญ่ไม่ จำเป็นด้องเปลี่ยนแปลง

า" 📲 หมายเหตุ: หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล์ ให้คลิกช่องทำเครื่องหมายใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS)

 ในพื้นที่ การตรวจสอบสิทธิ์ SMTP ให้คลิกช่องทำเครื่องหมายชื่อ เซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องใช้การตรวจสอบความถูกต้องสำหรับข้อความอีเมล์ขาออก เพื่อกำหนดค่า ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน SMTP หากจำเป็น

มายเหตุ: โปรดสอบฉามผู้ดูแลระบบเครือข่ายหรือผู้ให้บริการอินเตอร์เน็ดของคุณสำหรับข้อมูลการตั้งก่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ด้องตรวจสอบความถูกต้อง คุณต้องทราบ ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน SMTP ด้วย ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะกันหาได้ง่ายจาก อินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้กำว่า "gmail smtp server name" หรือ "yahoo smtp server name"

- ในพื้นที่ PIN ที่เป็นทางเลือก ให้ป้อน PIN จะต้องใช้ PIN นี้ทุกครั้งที่ส่งอีเมล์โดยใช้อีเมล์แอดเดรสดังกล่าว
- ในพื้นที่ การกำหนดลักษณะข้อความอีเมล์ ให้กำหนดค่าข้อความ
- 6. ในการเพิ่มอีเมล์แอดเดรสในสมุดที่อยู่ที่เข้าถึงได้จากเกรื่องพิมพ์ ให้กลิกลิงก์ **สมุดที่อยู่อีเมล**์ และป้อนข้อมูลที่จำเป็น คุณสามารถตั้งก่าอีเมล์แต่ละแอดเดรสหรือ กลุ่มอีเมล์ได้
- ในการกำหนดค่าตัวเลือกเริ่มด้น ให้กลิกลิงก์ ดัวเลือกอีเมล์ ป้อนชื่อเรื่องอีเมล์เริ่มด้น เนื้อหา และการตั้งค่าสแกนอื่นๆ
- คลิก บันทึกและทดสอบ เพื่อทำการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

หมายเหตุ: สร้างโปรไฟล์อีเมล์ขาออกเพิ่มเติมเพื่อสแกนจากอีเมล์มากกว่าหนึ่งบัญชี

การสแกนไปยังอีเมล์

ใช้แผงควบคุมผลิตภัณฑ์ในการสแกนไฟล์โดยตรงไปยังอีเมล์แอคเครส ไฟล์ที่สแกนจะถูกส่งไปยังแอคเครสเป็นไฟล์แนบในข้อความอีเมล์

หมายเหตุ: ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณสมบัติสแกน ไปยังอีเมล์ต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้วิชาร์ดการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล์ (Windows) หรือ HP Embedded Web Server

- 1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
- 2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม สแกน 🚝
- 3. แตะรายการ สแกนไปยังอีเมล์
- 4. แตะรายการ ส่งอีเมล์
- เลือกแอดเดรส จาก ที่คุณต้องการใช้ แอดเดรสนี้เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า "โปรไฟล์อีเมล์ขาออก"

🚰 หมายเหตุ: หากมีการตั้งค่าคุณสมบัติ PIN ให้ป้อน PIN และแตะปุ่ม OK อย่างไรก็ตาม คุณไม่จำเป็นต้องใช้ PIN ในการใช้คุณสมบัตินี้

6. แตะปุ่ม ถึง และเลือกแอดเดรสหรือกลุ่มที่คุณต้องการส่งไฟล์ แตะปุ่ม เสร็จ เมื่อคำเนินการเสร็จ

- ในการส่งข้อความไปยังแอดเดรสอื่น ให้แตะ ใหม่ อีกครั้งและป้อนอีเมล์แอดเดรส
- 7. แตะปุ่ม เรื่อง หากคุณต้องการเพิ่มบรรทัดเรื่อง
- 8. แตะปุ่ม ถัดไป
- 9. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป
- 10. แตะปุ่ม สแกน เพื่อเริ่มต้นสแกน

งานสแกนอื่นๆ

ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>

คำแนะนำสำหรับการคำเนินงานสแกนเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- วิธีการสแกนภาพถ่ายหรือเอกสารทั่วไป
- วิธีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)
- วิธีการสแกนหลายหน้าเป็นไฟล์เคียว
7 จัดการเครื่องพิมพ์

- <u>ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP</u>
- <u>เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)</u>
- <u>การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)</u>
- การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X
- <u>กำหนดค่าเครือข่าย IP</u>
- คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์
- <u>การตั้งค่าการประหยัด</u>
- HP Web Jetadmin
- <u>อัปเดตเฟิร์มแวร์</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>

วิธีใช้ที่กรอบกลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเกรื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- คาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP

แอปพลิเกชันใหม่หลายแอปพลิเกชันสามารถใช้กับเกรื่องพิมพ์นี้ได้ โดยกุณสามารถดาวน์โหลดได้โดยตรงจากอินเตอร์เน็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและดาวน์โหลดแอปพลิเก ชันเหล่านี้ โปรดไปที่เว็บไซด์ **HP Connected** ที่ <u>www.hpconnected.com</u>

ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายที่มีการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต บริการบนเว็บของ HP ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ 👫 / ((ๆ))
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - ePrint
 - การตั้งค่า
- 3. แตะปุ่ม เปิดใช้งานบริการบนเว็บ

หลังจากคุณดาวน์ไหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP Connected Web แอปพลิเกชันจะอยู่ในเมนู โปรฯ บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ การดำเนินการนี้จะ เปิดใช้งาน HP Web Services และปุ่ม โปรฯ 🌃

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ช็อตคัท **Reconfigure your HP Device** ในคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์อีกครั้งเพื่อใช้แอดเดรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการ เชื่อมต่อ USB คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะ ไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นค้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะของอุปกรณ์
- ตรวจสอบอาขุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของถาดกระดาษ (ประเภทและขนาดกระดาษ)
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเตอร์เน็ตกีสามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะใช้งานได้โดยอัตโนมัติ

มีที่ หมายเหตุ: HP Device Toolbox จะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณทำการติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์

🚰 หมายเหตุ: HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

ເປີດ HP Embedded Web Server (EWS) ຈາກແມນູ Start (ເริ່ມ)

- 1. คลิกปุ่ม Start (เริ่ม) แล้วคลิกราชการ Programs (โปรแกรม)
- 2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP แล้วคลิกรายการ HP Device Toolbox

เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราเซอร์

1. แผงควบคุม 2 บรรทัด: บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กคปุ่ม OK เปิดเมนู การตั้งค่าเครือข่าย แล้วเลือก แสดง IP แอดเดรส เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงกวบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ 📇 / (คุมิ แล้วแตะปุ่ม Network Connected

 เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงกวบกุมของเกรื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์กอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXX/

หมายเหตุ: หากเว็บเบราเซอร์แสดงข้อความ There is a problem with this website's security certificate (ใบรับรองความ ปลอดภัยของเว็บไซด์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้กลิก Continue to this website (not recommended) (ไปยังเว็บไซด์นี้ด่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended) (**ไปยังเว็บไซต์นี้ค่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตราขกับกอมพิวเตอร์ขณะ นำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

แถบหรือส่วน	ท้าอธิบาย	
ແຄນ Home	•	สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นด์อาชุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP
แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	•	สถานะอุปกรณ์ฯ: แสดงเปอร์เซ็นค์อาขุการใช้งานที่เหลืออขู่โดยประมาณอุปกรณ์สั้นเปลือง HP อาขุการใช้งานที่เหลืออขู่จริงอางแดกค่าง กัน โปรดพิงารณาการเครียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อดิดตั้งเมื่อกุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถขอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่งำเป็นค้องได้ รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถขอมรับได้อีกค่อไป
	•	ตั้งก่าดอนฟิกอุปกรณ์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงก่าดอนฟิกของเครื่องพิมพ์
	•	สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าก่ากอนฟีเกอเรชันเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
	•	รายงาน: พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น
	•	บันทึกเหตุการณ์: แสดงราชการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่อง
ແຄນ ຈະນນ	•	ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์และบริษัท
ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของ ***	•	การตั้งค่ากระดาบ: เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มด้นของเครื่องพิมพ์
คุณ ได้	•	อุณภาพการพิมพ์: เปลี่ยนการคั้งก่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มด้นของเครื่องพิมพ์
	•	ดอนโซล EcoSMART: เปลี่ยนเวลาเริ่มด้นสำหรับการเข้าสู่ไหมดพักเครื่องหรือไหมดปัดเครื่องอัดโนมัติ กำหนดค่าเหตุการณ์ที่จะทำให้ เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน
	•	ประเภทกระดาม: กำหนดก่าไหมดการพิมพ์ที่สอดกล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ขอมรับได้
	•	การตั้งค่าระบบ: เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์
	•	บริการ: ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์
	•	บันทึกและเรียกคืน: บันทึกการดั้งกำปัจจุบันของเกรื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนกอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการดั้งกำนี้ให้กับ เครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งกำนี้ในภายหลัง
	•	การบริหารระบบ: ตั้งหรือเปลี่ขนรทัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปัดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
	หมายเ แถบนี้	หตุ: แถบ ระบบ สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแถระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่
แถบ พิมพ์ ใช้ลอเซาบารองปลี่ยนอารอั้นอ่าการพิมพ์รินอันอาอ	•	การพิมพ์: เปลี่ขนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาบ ดัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือก เดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม
เหตุณสามารถเบสอนการดงคาก เรพมพเวมตนงาก คอมพิวเตอร์ได้	•	PCL5c: ดูและเปลี่ขนแปลงการตั้งค่า PCL5c
	•	PostScript: ปีคหรือเปิคกุณสมบัติ ข้อผิดพลาดพิมพ์ PS
แถบ สแกน	กำหนง	วคุณสมบัติ สแกนไปอังไฟลเตอร์เครือข่าย และ สแกนไปอังอีเมล์
(รุ่น MFP เท่านั้น)	•	การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย: กำหนดค่าโฟลเตอร์บนเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์บันทึกไฟล์ที่สแกน
	•	การตั้งค่ายแกนไปยังอีเมล์: เริ่มต้นกระบวนการเพื่อตั้งก่าคุณสมบัติ สแกนไปยังอีเมล์
	•	โปรไฟล์อีเมล์ขาออก: ตั้งค่าอีเมล์แอดเดรสที่จะปรากฏเป็นแอดเดรส "จาก" สำหรับอีเมล์ทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าข้อมูล เซิร์ฟเวอร์ SMTP
	•	สมุดที่อยู่อีเมล์: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของอีเมล์
	•	ตัวเลือกอีเมล่: กำหนดค่าบรรทัดชื่อเรื่องและข้อความเนื้อหาเริ่มต้น กำหนดค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับอีเมล์

แถบหรือส่วน	ก้าอธิบาย
แถบ เครือข่าย (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งก่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ ดูแลระบบยังสามารถตั้งกำฟังก์ชันการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยตรง
ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งก่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ ของคุณได้	
ແດນ HP Web Services	ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งกำและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X

ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งก่าเกรื่องพิมพ์จากกอมพิวเตอร์ของกุณ

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อค้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

- 1. ที่คอมพิวเตอร์ให้เปิดเมนู System Preferences แล้วคลิก Print & Scan หรือ Printers & Scanners
- เลือกเครื่องพิมพ์ในรายการ
- 3. คลิกปุ่ม Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
- 4. คลิกแถบ Utility (ยูทิลิศี)
- 5. คลิกปุ่ม Open Printer Utility (เปิดยูทิลิตีเครื่องพิมพ์)

คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- Devices (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปที่มุมมองหลัก HP Utility
- HP Support: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราเซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- Supplies (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซด์ของ HP SureSupply
- Registration (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- Recycling (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ที่คุณเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings (**การตั้งก่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายสิ่งที่คุณสามารถทำได้จาก HP Utility

\$10013	กำอธิบาย
Supplies Status (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออน ไลน์
Device Information (ซ้อมูลเครื่อง)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้ รวมถึง ID บริการของเครื่องพิมพ์ (หากได้รับการกำหนด), เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ (เวอร์ชัน FW),หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ IP แอดเดรส
Commands (ຄຳສັ່ง)	ส่งตัวอักขระพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปอังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ
	หมายเหตุ: ดัวเดือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังงากที่กุณเปิดเมนู View (ดู) และเดือกดัวเดือกราชการ Show Advanced Options (แสดงดัวเดือกขั้นสูง) เท่านั้น
Color Usage (การใช้สี)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับงานสีที่เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์
(เกรื่องพิมพ์สีเท่านั้น)	

รายการ	คำอธิบาย
File Upload (อัปโหลดไฟล์)	ส่งไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ คุณสามารถอัปโหลดไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้:
	• HP LaserJet printer command language (.PRN)
	• Portable document format (.PDF)
	• Postscript (.PS)
	• Text (.TXT)
Power Management (การจัดการพลังงาน)	กำหนดค่าการตั้งค่าการประหยัดของเครื่องพิมพ์
Update Firmware (ອັປເດດເຟີຣ໌ມແວຣ໌)	ถ่ายโอนไฟด์อัปเดดเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์
	หมายเหตุ:
HP Connected	เข้าถึงเว็บไซค์ของ HP Connected
Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร)	อัปโหลดแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
Message Center (สูนย์ข้อความ)	แสดงเหตุการณ์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์
Duplex Mode (โหมดพิมพ์สองด้าน)	เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัดโนมัติ
Network Settings (ກາรตั้งค่นครือข่าย)	กำหนดค่าเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4, การตั้งค่า IPv6, การตั้งค่า Bonjour และการตั้งค่าอื่นๆ
(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	
Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้น เปลือง)	กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอาชุการใช้งานที่ประมาณไว้
Trays Configuration (การกำหนดถาด)	กำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด
Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)	เปิด HP Embedded Web Server (EWS) ของเครื่องพิมพ์
	หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB
Proxy Server Settings (การตั้งก่าเชิร์ฟเวอร์พร็อกซึ่)	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซึ่สำหรับเครื่องพิมพ์
Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล์)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังอีเมล์
(เครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น)	
Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เกรือ ข่าย)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังโฟอเดอร์เครือข่าย
(เครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น)	

กำหนดค่าเครือข่าย IP

บทนำ

ใช้ส่วนต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- <u>ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน</u>
- ดูหรือเปลี่ยนการตั้งก่าเกรือข่าย
- <u>การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย</u>
- <u>กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม</u>

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ไครเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft <u>www.microsoft.com</u>

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

- 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ 🖧 / (ๆ) แล้วแตะปุ่ม Network Connected 👍 (เครือข่าย ที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม Network Wi-Fi ON ((ๆ)) (Wi-Fi เกรือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - **b.** เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ **IP** หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์ กอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXX/

พมายเหตุ: หากเว็บเบราเซอร์แสดงข้อความ There is a problem with this website's security certificate (ใบรับรอง ความปลอดภัยของเว็บไซค์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก Continue to this website (not recommended) (ไปยัง เว็บไซค์นี้ค่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก Continue to this website (not recommended) (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกแท็บ Networking (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามด้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

หากคุณด้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ 🖧 / (ๆ) แล้วแตะปุ่ม Network Connected 🖧 (เครือข่าย ที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม Network Wi-Fi ON ((ๆ)) (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXX/

พมายเหตุ: หากเว็บเบราเซอร์แสดงข้อความ There is a problem with this website's security certificate (ใบรับรอง ความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้กลิก Continue to this website (not recommended) (ไปยัง เว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก Continue to this website (not recommended) (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

- เปิดแท็บ ระบบ
- เปิดหน้า ข้อมูลอุปกณ์ ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นอยู่ในฟิลด์ สถานะอุปกรณ์ กุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

???? 🚽 หมายเหตุ: การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

คลิกปุ่ม ใช้ เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเนีตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม การตั้งก่า 🚳
- 2. เลื่อนและแตะเมนู การตั้งค่าเครือข่าย
- 3. แตะเมนู วิธีกำหนดค่าแบบ IPv4 แล้วแตะปุ่ม ด้วยตนเอง
- 4. ใช้แผงปุ่มกคบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อน IP แอคเครส และแตะปุ่ม OK แตะปุ่ม ใช่ เพื่อยืนยัน
- 5. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ และแตะปุ่ม OK แตะปุ่ม ใช่ เพื่อยืนยัน
- 6. ใช้แผงปุ่มกคบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มด้น และแตะปุ่ม OK แตะปุ่ม ไช่ เพื่อยืนยัน

คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลาขอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มี ค่า

ถ้าหนดหรือเปลี่ขนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

กำหนครหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้ง ค่าเครื่องพิมพ์ได้

- 1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ 🖧 / (ๆ) แล้วแตะปุ่ม Network Connected 🖧 (เครือข่าย ที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม Network Wi-Fi ON ((ๆ)) (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - **b.** เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ กดแป้น Enter บนแป้นพิมพ์ กอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

🤮 https://10.10.XX.XXX/

หมายเหตุ: หากเว็บเบราเซอร์แสดงข้อความ There is a problem with this website's security certificate (ใบรับรอง ความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้กลิก Continue to this website (not recommended) (ไปยัง เว็บไซด์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปขังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตราขกับคอมพิวเตอร์ ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

- คลิกแถบ การรักษาความปลอดภัย
- เปิดเมนู ความปลอดภัยทั่วไป
- ในพื้นที่ชื่อ ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบภายใน ให้ป้อนชื่อเพื่อเชื่อมโยงกับรหัสผ่านในฟิลค์ ชื่อผู้ใช้
- ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่านใหม่ แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ ป้อนรหัสผ่าน

🧚 หมายเหตุ: ในการเปลี่ขนรหัสผ่านที่มีอยู่ ให้ป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่ก่อนในฟิลด์ รหัสผ่านเดิม

6. คลิกปุ่มใช้

🔭 หมายเหตุ: จดรหัสผ่านเกีบไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัด

บทนำ

้เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและวัสดุสิ้นเปลือง

- <u>พิมพ์ด้วย EconoMode</u>
- <u>กำหนดก่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก</u>
- <u>ตั้งค่าหน่วงเวลาปีคระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า</u>
- <u>กำหนดค่าการตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง</u>

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมค EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลคลงเช่น กัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอาขุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หาก คุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถขอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

🚰 หมายเหตุ: หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งก่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- 4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย EconoMode

กำหนดค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า 🍥
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
- เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาพักเครื่อง/ปีดอัตโนมัติหลังจาก

ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

หมายเหตุ: หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า 🎯
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดเครื่องหลังจาก
- เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาปีคระบบหลังจาก

🛱 หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง

กำหนดค่าการตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง

- 1. แตะปุ่ม การตั้งก่า 🛞 บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - Delay Shut Down (หน่วงเวลาปิดเครื่อง)
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกหน่วงเวลา:
 - No Delay (ไม่หน่วงเวลา): เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดโดยการตั้งก่าปิคระบบหลังจาก
 - When Ports Are Active (เมื่อพอร์ตทำงานอยู่): เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องขกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อ เครือข่ายที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิตอล โซลูชันเดียวนี้ช่วยคุณติดตั้ง ตรวจติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และ ภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ไนที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเกรด HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระขะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u> และกลิกลิงค์ **Self Help and Documentation** เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเกรด

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระขะๆ, แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และกุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดียว เมื่อกุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

้มีสามวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเกรื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เท่านั้นเพื่ออัปเกรดเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

้วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโหลดเฟิร์มแวร์จากแผงกวบคุม (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเกรือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งก่าเกรื่องพิมพ์ให้โหลดอัปเดตเฟิร์มแวร์ในอนากตโดย อัดโนมัติ สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ข้ามไปที่วิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว

📸 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมค่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

- 2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู การตั้งก่า
 - สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 🔘
 - สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้กดปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวา
- 3. เลื่อนและเปิดเมนู บริการ แล้วเปิดเมนู การอัปเดต LaserJet

🚰 หมายเหตุ: หากไม่มีตัวเลือก การอัปเดต LaserJet ในราขการ ให้ใช้วิธีที่สอง

- ตรวจสอบการอัปเดต
 - สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส ให้แตะ ตรวจหาการอัปเดตตอนนี้
 - สำหรับแผงกวบคุมมาตรฐาน ให้เลือก ตรวจสอบการอัปเดต

🧚 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดดโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต

จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู การตั้งก่า

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส ให้แตะปุ่มการตั้งก่า 🍥
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้กดปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวา

เลื่อนและเปิดเมนู บริการ เปิดเมนู การอัปเดต LaserJet แล้วเลือกเมนู จัดการการอัปเดต

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเคตเฟิร์มแวร์ โคยอัต โนมัติ

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส ให้ตั้งค่าตัวเลือก อนุญาตการอัปเดต เป็น ใช่ (ใช่) แล้วตั้งค่าตัวเลือก ตรวจสอบอัตโนมัติ เป็น เปิด
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้ตั้งค่าตัวเลือก อนุญาตการอัปเดต เป็น ใช่ แล้วตั้งค่าตัวเลือก ตรวจสอบอัตโนมัติ เป็น เปิด

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง Firmware Update Utility จาก HP.com ด้วยตนเอง

้วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเพีร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และยังใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ 🚽 หมายเหตุ: ด้วย ้ไปที่ <u>www.hp.com/go/support</u> คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลค์ค้นหา กคปุ่ม ENTER แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ 1. จากรายการผลการค้นหา 2. เลือกระบบปฏิบัติการ 3. ภายใต้ส่วน Firmware ให้ค้นหา Firmware Update Utility 4. คลิก Download คลิก Run แล้วคลิก Run อีกครั้ง 5. เมื่อยูทิลิตีเปิด ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการครอปดาวน์ แล้วคลิก Send Firmware ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดต ให้กลิก Print Config Ē หมายเหตุ:

6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม Exit เพื่อปีคยูทิลิตี

8 การแก้ปัญหา

- <u>การสนับสนุนลูกค้า</u>
- <u>ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม</u>
- นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้
- <u>ข้อความ "ตลับหมึกเหลือน้อข" หรือ "ตลับหมึกเหลือน้อขมาก" ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</u>
- <u>นำกระคาษที่ติดออก</u>
- <u>ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน
- แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- คาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การสนับสนุนลูกค้า

ขอบริการสนับสนุนทางไทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่	
เครียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมาขเลขซีเรียล วันที่ชื่อ และกำอธิบายปัญหาให้พร้อม	www.hp.com/support/	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ด 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดยูทิลิดีซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/colorljM274MFP	
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack	
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของกุณ	www.register.hp.com	

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่มวิธีใช้ 🍸 ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถก้นหาหัวข้อที่ด้องการ กุณสามารถเบราส์ไปยังโกรงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

้สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้าจอนั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเดือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือคำเดือน ให้แตะปุ่มวิธีใช้ 🍞 เพื่อเปิดข้อกวามที่อธิบายถึงปัญหา ข้อกวามนี้ยังมีกำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนก่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นก่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า ขนาดถาด หรือ ภาษา ในการเรียกคืนการตั้งก่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

\Lambda ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

- 1. แตะปุ่มการตั้งก่า 🛞 บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2. เลื่อนและแตะเมนู บริการ
- 3. เลื่อนและแตะปุ่ม เรียกคืนก่าเริ่มต้น แล้วแตะปุ่ม OK

เครื่องจะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

้ข้อความ "ตลับหมึกเหลือน้อย" หรือ "ตลับหมึกเหลือน้อยมาก" ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์ สำหรับเปลี่ยนเพื่อดิดดั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถขอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนคลับผงหมึกในขณะนี้

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อปริมาณผงหมึกมีระดับต่ำมาก อาขุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของคลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเครียม อุปกรณ์สำหรับเปลี่ขนเพื่อคิดดั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถขอมรับได้ ไม่จำเป็นด้องเปลี่ขนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระคับ น้อยมาก การรับประกันการกุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า "น้อยมาก"

้คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

- 1. แตะปุ่มการตั้งค่า 🛞 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเกรื่องพิมพ์
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
 - การตั้งค่าแบบต่ำมาก
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกตัวเลือก คำเนินการต่อ เพื่อตั้งก่าให้เกรื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อขมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก หยุด เพื่อตั้งก่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับผงหมึก
 - เลือกตัวเลือก พรอมต์ เพื่อตั้งก่าให้เครื่องพิมพ์หยุคพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งนั้นและคำเนินการพิมพ์ค่อได้ ตัว เลือกที่ตั้งก่าได้ของลูกก้าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พรอมต์เตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ดัวเลือกนี้จะ มอบความสะควกสบายให้แก่ลูกก้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระคาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ดิดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์งาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราเซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีถึงก็ไปยังเว็บไซด์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัว เถือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

้ โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระคายจากถาคหรือดึงกระคายหลายแผ่นในครั้งเคียว

- <u>เกรื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาย</u>
- <u>เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น</u>
- อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระคาษจากถาด ให้ลองแก้ไขคังนี้

- 1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระคายถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
- 5. ตรวจสอบแผงกวบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อกวามแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และคำเนินการต่อ
- 6. ลูกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาคลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์คึงกระคาษหลายแผ่นจากถาดกระคาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

- 1. นำปีกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน **180** และพลิกไปมา *อย่ากลี่กระดาษออก* ใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาด
- 2. ใช้เฉพาะกระคาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระคาษของ HP เท่านั้น
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
- 4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระคาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
- 5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
- 6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวคล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

🚧 หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ MFP เท่านั้น

- ดั้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบกาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าถูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปีดฝาปิดถูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้อนกระคาษแล้ว
- ตรวจให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว

- อาจวางหน้ากระคาษไม่ถูกต้อง คึงหน้ากระคาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระคาษเพื่อให้ปีกกระคาษอยู่ตรงกลาง
- ดัวกั้นกระคาษด้องชิคพอดีกับทั้งสองด้านของปีกกระคาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระคาษตรงและตัวกั้นกระคาษอยู่ชิคกับปีกกระคาษ
- ถาคป้อนกระคายของอุปกรณ์ป้อนกระคายหรือถาคกระคายออกอาจมีกระคายมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระคายอยู่ใต้ตัวกั้นในถาคป้อน กระคาย และนำกระคายออกจากถาคกระคายออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระคาษ ตัวเข็บ กลิปหนีบกระคาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระคาษผ่าน
- ทำความสะอาคลูกกลิ้งและแผ่นแขกกระคาษของอุปกรณ์ป้อนกระคาษ ทำความสะอาคลูกกลิ้งโดขใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาคไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้อน ผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เถื่อนและแตะปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง ตรวจสอบสถานะของชุดอุปกรณ์ป้อนกระคาษ และเปลี่ยนหากจำเป็น

นำกระดาษที่ติดออก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีคำแนะนำสำหรับการแก้ไขปัญหากระคาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ
- <u>ตำแหน่งที่กระดาษติด</u>
- <u>นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก</u>
- <u>นำกระดายที่ติดออกจากช่องกระดายแผ่นเดียว (ถาด 1)</u>
- <u>การนำกระคาษที่ติดออกจากถาด 2</u>
- <u>การนำกระคาษที่ติดออกจากฝ่าด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์</u>
- <u>การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก</u>

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระคาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่ากุณจะแก้ไขปัญหาได้

- หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดก่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
- 2. ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกค้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น
 - a. บนแผงกวบกุมของเกรื่องพิมพ์ ให้กคหรือแตะปุ่มการตั้งก่า 🔘
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าระบบ
 - **C.** เปิดเมนู การตั้งค่ากระดาษ
 - **d.** เลือกถาดจากรายการ
 - e. เลือกตัวเลือก ประเภทกระคาษ แล้วเลือกประเภทกระคาษที่อยู่ในถาด
 - f. เลือกตัวเลือก ขนาดกระดาษ แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
- ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
- พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดหรือแตะปุ่มการตั้งค่า 🝥
 - **b.** เปิดเมนู บริการ
 - **C.** เลือก หน้าการทำความสะอาด

- d. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
- e. แตะปุ่ม OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระคาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด **1** โดยไม่ด้องเปลี่ยนการวางแนว รอจนกว่า กระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดหรือแตะปุ่มการตั้งค่า 🎯
 - **b.** เปิดเมนู รายงาน
 - **C.** เลือก รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ **HP**

ตำแหน่งที่กระดาษติด



1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ	โปรคดู <u>นำกระคาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก ในหน้า 88</u>
2	ถาดกระดาษออก	<u>โปรดดู การนำกระดาษที่ติดออกงากฉาดกระดาษออก ในหน้า 95</u>
3	ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	ดูที่ <u>นำกระดาษที่ดีดออกจากช่องกระดาบแผ่นเดียว (ถาค 1)</u> ในหน้า 90
4	ถาด 2	<u>โปรดดู การนำกระดาษที่ติดออกงากถาด 2 ในหน้า 92</u>
5	ฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์	<mark>โปรดดู</mark> การบำกระดาษที่ดิดออกงากฝาด้านหลังและบริเวณพิวเซอร์ ในหน้า <mark>94</mark>

นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก

้ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



นำกระดาษที่ติดออก

3. ปิดฝาสแกนเนอร์





 ยกถาดป้อนกระคาษของอุปกรณ์ป้อนกระคาษเพื่อเข้าถึงถาดกระคาษออกของ อุปกรณ์ป้อนกระคาษได้คีขึ้น นำกระคาษที่ติดออกจากบริเวณกระคาษออก

 เปิดฝาสแกนเนอร์ หากกระดาษติดด้านหลังแผ่นพลาสติกสีขาว ให้ค่อยๆ ดึง ออกมา





6. ปิดฝาสแกนเนอร์



หมายเหตุ: เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดายให้พอดีกับเอกสารแล้ว ดึงถวดเย็บกระดาษและ กลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารดันฉบับให้หมด

นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

เมื่อเกิดการติด แผงกวบกุมจะแสดงภาพเกลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

1. ดึงถาด 2 ออกมาจากเครื่องพิมพ์



2. กคลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วดึงถาดช่องป้อนกระดาษออก

ก่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกตรงๆ จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว



4. ดันถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในเครื่องพิมพ์

ใส่และปิคถาค **2**

5.





การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2

ใช้วิธีการค่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษติดในถาด 2 เมื่อเกิดการติด แผงกวบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์

2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก

 หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด หรือหากกระดาษที่ติดอยู่ลึกในช่องใส่ถาด 2 จนยากที่จะนำออก ให้กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วถอดถาดช่อง ป้อนกระดาษออก

92

U



hp

นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



ดันถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในเครื่องพิมพ์

ใส่และปิคถาด 2





การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระคายในฝาด้านหลัง เมื่อเกิดการติด แผงกวบกุมจะแสดงภาพเกลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

\Lambda ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฝาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านบนของฝาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง

1. เปิดฝาด้านหลัง



2. ค่อยๆ ดึงกระคาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฝาด้านหลัง



3. ปิดฝาด้านหลัง



การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อเพื่อนำกระคาษที่ติดอยู่ออกจากถาดกระคาษออก เมื่อเกิดการติด แผงกวบกุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

1. หากมองเห็นกระคายในถาดกระคายออก ให้จับขอบกระคาย และคึงออก



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองแก้ไขดังค่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการสแกนหรือทำสำเนา ให้ลองแก้ไขดังค่อไปนี้ และดู "ปรับปรุงคุณภาพการสแกน" หรือ "ปรับปรุงคุณภาพสำเนา" สำหรับการแก้ไข ปัญหาเพิ่มเติม

- <u>พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น</u>
- <u>ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์</u>
- <u>ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก</u>
- <u>พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์</u>
- <u>ทำความสะอาคอุปกรณ์</u>
- <u>ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา</u>
- <u>ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์</u>
- <u>ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี</u>
- <u>ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่น</u>
- <u>ลองใช้ใครเวอร์การพิมพ์อื่น</u>

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

้ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งก่าประเภทกระคาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อน ไม่ชัคหรือเข้ม กระคาษม้วนงอ จุดผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือ ผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- จากรายการครอปดาวน์ ประเภทกระดาษ ให้คลิกตัวเลือก อื่นๆ...
- **5**. ขยายรายการ **ประเภท:** ดัวเลือกอื่นๆ
- 6. งยายหมวดหมู่ของประเภทกระคาษที่ระบุกระคาษของคุณได้ดีที่สุด

- 7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม ตกลง
- คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปีคกล่อง ได้ตอบ คุณสมบัติของเอกสาร ในกล่อง ได้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
- 3. ตามก่าเริ่มต้น ไครเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) เปิดราชการครอปดาวน์เมนู แล้วกลิกเมนู Finishing (ตกแค่ง)
- 4. เลือกประเภทจากรายการครอปคาวน์ Media Type (ประเภทกระคาษ)
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ
- หมายเลงชิ้นส่วนสำหรับตลับผงหมึกของ HP
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง:

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง
- 2. แตะปุ่ม รายงาน เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- 3. ตรวจสอบเปอร์เซ็นค์อาขุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้คลับผงหมึกที่หมดอาขุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมี ระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นด้องเปลี่ยนคลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรคพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อคิคตั้งเมื่อคุณภาพ การพิมพ์ไม่สามารถขอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสคุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้อยู่หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้ จะมีคำว่า "HP" อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับการระบุคลับหมึก HP โปรคไปที่ <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>

HP ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นวัสดุใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่ สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับผงหมึกที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยตลับผง หมึก HP ของแท้
พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่ม การตั้งก่า 🔘
- 2. แตะปุ่ม รายงาน
- 3. แตะปุ่ม หน้าคุณภาพการพิมพ์

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการพินิจพิเคราะห์แต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับผงหมึกตลับใดตลับหนึ่ง ได้

1		2	3	4	
ส่วน	ตลับผงหมึก				
1	สีเหลือง				
2	สีน้ำเงิน				
3	สีดำ				
4	สีแดง				

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ตรวจดูว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบ สีทั้งห้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมด ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบสีมีริ้วลายหลายสี ให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

ทำความสะอาดอุปกรณ์

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระคาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็น เลอะ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำา

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำกวามสะอาด

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔘
- 2. คลิกเมนู บริการ
- 3. แตะปุ่ม หน้าการทำความสะอาด

- 4. ป้อนกระคาษ Letter ธรรมคาหรือกระคาษขนาค A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
- 5. แตะปุ่ม OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด **1** โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รอจนกว่ากระบวนการนี้ เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดค่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและค้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ใน การทำความสะอาดเครื่องสแกน

- กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเด้าเสียบไฟ
- 2. เปิดฝาสแกนเนอร์
- ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวใด้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสาร กัดกร่อน

🛆 ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือการ์บอนเดตรากลอไรค์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่า นี้อางสร้างกวามเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสีย หายได้

- 4. เช็คกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าชามัวร์หรือฟองน้ำเซลลูโลสเพื่อป้องกันจุดค่าง
- เชื่อมต่อสายไฟกับเด้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา

- 1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเกรื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าคึงเทปที่ปีดอยู่ออกแล้ว
- 2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
- ตรวจสอบพื้นผิวของครัมส่งภาพบนตลับผงหมึก

🔬 ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสลูถกลิ้ง (ครัมส่งภาพ) ในตลับหมึก รอยนิ้วมือที่ครัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

- หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนครัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- 5. หากครัมส่งภาพไม่มีความเสียหาย ให้เขย่าตลับผงหมึกเบาๆ หลายๆ ครั้งและติดคั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ **HP**

- ให้ใช้ประเภทกระคายและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระคาษที่มีกุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยขับ รู ลวดเย็บกระคาษ และม้วนหรือขอบกระคาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน

- ใช้กระคาษที่ไม่มีวัสคุโลหะ เช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเกรื่องพิมพ์เลเซอร์ โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ด
- ใช้กระดาษที่ไม่หขาบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งกระทบโดยตรงต่อกุณภาพการพิมพ์ และเป็นสาเหตุที่พบทั่วไปสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีฉมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องฉมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เกีบของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ด้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ไอน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขผัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น สีไม่ตรง เงาสี กราฟิกไม่ชัด หรือปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- 1. แตะปุ่ม การตั้งก่า 🔞 บนแผงควบกุมเกรื่องพิมพ์
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าระบบ
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การปรับเทียบมาตรฐานของสี
 - ปรับเทียบเดี๋ยวนี้
- ข้อความ กำลังปรับเทียบ จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กระบวนการปรับเทียบใช้เวลาสองสามนาที อย่าปีดเครื่องพิมพ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะเสร็จ สิ้น
- รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่น

เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ใขปัญหาโดยการปรับการตั้งก่าไครเวอร์การพิมพ์อื่น

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ไช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอาขุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หาก คุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถขอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก มายเหตุ: คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไครเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไครเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยการใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าเข้มหรือจากเกินไป

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ และค้นหาพื้นที่ คุณภาพการพิมพ์
- หากทั้งหน้าเข้มเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก 600 dpi
 - แล้อกช่องทำเครื่องหมาย EconoMode เพื่อเปิดใช้งาน

หากทั้งหน้าจางเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

- เลือกตัวเลือก FastRes 1200
- ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง EconoMode เพื่อเลิกใช้
- คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปีคกล่อง โด้ตอบ คุณสมบัติเอกสาร ในกล่อง โด้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากสีในหน้าที่พิมพ์ไม่ครงกับสีในหน้าจอกอมพิวเตอร์ หรือหากไม่พอใจกับสีในหน้าที่พิมพ์

เปลี่ยนชุดรูปแบบสื

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแถบ สี
- 4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย HP EasyColor เพื่อล้าง
- 5. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการครอปคาวน์ **ชุดรูปแบบส**ี
 - ค่าเริ่มค้น (sRGB): ชุดรูปแบบนี้จะคั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรม ซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกด้อง
 - สีสดใส (SRGB): เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
 - ภาพถ่าย (sRGB): เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิตอล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตก ต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มด้น (sRBG) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
 - ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998): ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิตอลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ SRGB ปีดการจัดการสีในโปรแกรม ซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้

- None (ໄມ່ນີ): ໃນ່ໃช້ชุดรูปแบบสี
- รูปแบบที่กำหนดเอง: เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้ไปรไฟล์การป้อนก่าด้วยตนเอง เพื่อควบคุมความถูกต้องของงานพิมพ์สี (ตัวอย่างเช่น เพื่อจำลองสีของ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet) ดาวน์โหลดโปรไฟล์ที่กำหนดเองได้จาก www.hp.com
- 6. คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปีคกล่อง โด้ตอบ คุณสมบัติของเอกสาร ในกล่อง โด้ตอบ การพิมพ์ ให้กลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนตัวเลือกสี

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแถบ สี
- 4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย HP EasyColor เพื่อล้าง
- **5**. คลิกการตั้งค่า อัตโนมัติ หรือ ด้วยตนเอง
 - การตั้งค่า อัตโนมัติ: เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
 - การตั้งค่า ด้วยตนเอง: เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสีให้แขกจากการตั้งค่าอื่น คลิกปุ่ม การตั้งค่า เพื่อเปิดหน้าต่างการปรับสีด้วยตนเอง

**** 🛃 หมายเหตุ: เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกสี

- 6. คลิกดัวเลือก พิมพ์ในโทนสีเทา เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำและเฉคสีเทา ใช้ดัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการถ่ายเอกสาร นอกจากนั้นใช้ดัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
- กลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปีคกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติของเอกสาร ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ ให้กลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

ลองใช้ใดรเวอร์การพิมพ์อื่น

คุณอาจด้องการใช้ใครเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟค์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกค้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ขน

ไดรเวอร์ HP PCL 6 ●		ใครเวอร์เริ่มด้นในแผนซีดีเครื่องพิมพ์ ไครเวอร์บี้จะติดตั้งโดยอัดโนมัติยกเว้นคุณเถือกไครเวอร์อื่น
•		แนะนำให้ไช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด
•	•	ให้ความเร็วในการพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุด คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
•	•	ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วในการพิมพ์ที่ดีที่สุด สำหรับการใช้งาน Windows
•		อาจใช้งานไม่ได้เค็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอข่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5
ไดรเวอร์ HP UPD PS •	•	ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยไปรแกรมชอฟด์แวร์ Adobe [®] หรือไปรแกรมชอฟด์แวร์อื่นที่ใช้กราฟักจำนวนมาก
•		สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ด้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: <u>www.hp.com/support/colorljM274MFP</u>

HP UPD PCL 5	•	เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานที่ใช้ระบบ Windows
	•	ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
	•	ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากไปรแกรมชอฟล์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
	•	ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานในระบบหลายระบบซึ่งจำเป็นด้องตั้งก่าเกรื่องพิมพ์ไว้ที่ PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)
	•	ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีใครเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
	•	ใช้งานได้ดีเมื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows
HP UPD PCL 6	•	ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบบ Windows ทั้งหมด
	•	สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดชรวมสูงชุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
	•	พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows
	•	อางใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟด์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตราชอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพ ให้ลองแก้ไขคังต่อไปนี้ตามลำคับที่แสคงเพื่อแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์
- <u>ขจัดเส้นหรือรอยทางเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาย</u>
- <u>ตรวจสอบการตั้งค่ากระคาย</u>
- <u>ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ</u>
- ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด
- <u>ตรวจสอบการตั้งก่ากวามละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์</u>
- <u>การทำสำเนาแบบจรดขอบเต็ม</u>
- ทำความสะอาดถูกกลิ้งคึงกระดาษและแผ่นแขกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแท่นแทนอุปกรณ์ป้อนกระคาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระคาย ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระคาย เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรคดู "ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์" สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดค่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและค้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ใน การทำความสะอาดเครื่องสแกน

- 1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเด้าเสียบไฟ
- 2. เปิดฝาสแกนเนอร์
- ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวใด้ฝ่าสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสาร กัดกร่อน

\Lambda ข้อกวรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือการ์บอนเตดรากลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเกรื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่า นี้อาจสร้างกวามเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเกรื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสีย หายได้

- 4. เช็คกระจกและค้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งค้วยผ้าชามัวร์หรือฟองน้ำเซลลูโลสเพื่อป้องกันจุดค่าง
- เชื่อมต่อสายไฟกับเด้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ขจัดเส้นหรือรอยทางเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ

หากเส้นหรือรอยทางปรากฏบนเอกสารที่ทำสำเนาหรือสแกนเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระคาย ให้ใช้ขั้นตอนด้านถ่างเพื่อทำความสะอาดสิ่งสกปรกออกจากกระจกอุปกรณ์ป้อน กระคาย สิ่งสกปรกรวมถึงฝุ่นถะออง ผงกระคาษหรือผงหมึก กาวที่เหลือของกระคายโน้ต น้ำยาหรือเทปถบคำผิด หมึก รอยนิ้วมือ และอื่นๆ

- เปิดฝาสแกนเนอร์
- 2. ค้นหาแถบกระจกขนาดหนึ่งนิ้วทางค้านซ้ายของกระจกแท่นสแกนเนอร์หลัก แล้วใช้ผ้านุ่มไม่มีขนชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดแถบกระจก

🛆 ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือการ์บอนเตตรากลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่า นี้อางสร้างกวามเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือถูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสีย หายได้

- ที่ด้านใต้ของฝาสแกนเนอร์เหนือแถบของกระจก ให้ใช้ผ้านุ่มไม่มีขนชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดแถบพลาสติกด้านบน
- 4. ใช้ผ้านุ่มแห้งเช็ดแถบกระจกและแถบด้านบนเพื่อป้องกันจุดค่าง แล้วลองทำสำเนาหรือสแกนอีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

- 1. แตะปุ่ม ถ่ายๆ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2. แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่ม กระคาษ
- จากรายการขนาดกระดาษ ให้แตะชื่อของขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
- 4. จากรายการประเภทกระคาษ ให้แตะชื่อของประเภทกระคาษที่อยู่ในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

- 1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่ม สำเนา
- 2. แตะปุ่ม การตั้งก่า และเลื่อนและแตะปุ่ม การปรับภาพ
- แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - ความสว่าง: ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
 - ความเปรียบต่าง: ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้มที่สุดของภาพ
 - ความคม: ปรับความชัดเจนของของตัวอักษรในข้อความ
 - การลบพื้นหลัง: ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระคาษสี
 - สมคุลสี: ปรับค่าสีแคง เขียว และน้ำเงิน
 - สีเทา: ปรับความสดใสของสี
- 4. แตะปุ่ม หรือ + เพื่อปรับค่าของการตั้งค่า และแตะปุ่ม OK
- ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะลูกศรข้อนกลับเพื่อกลับไปขังเมนูสำเนาหลัก

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

- 1. แตะปุ่ม ถ่ายๆ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2. แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่ม ใช้ประโยชน์สูงสุด
- แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - เลือกอัต โนมัติ: ใช้การตั้งก่านี้เมื่อกุณ ไม่ได้กำนึงถึงกุณภาพของสำเนา ก่านี้เป็นก่าเริ่มต้น
 - ผสม: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - ข้อความ: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
 - ภาพ: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

์ตรวจสอบการตั้งก่ากวามละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในกอมพิวเตอร์

หากคุณพิมพ์ภาพที่สแกน แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ด้องการ คุณอาจเลือกการตั้งค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและ สีงะมีผลกับคุณสมบัติของภาพที่สแกนดังต่อไปนี้:

- ความชัดเจนของภาพ
- พื้นผิวของการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาสแกน
- ขนาดไฟล์

ความละเอียดในการสแกนจะวัดออกมาเป็นพิกเซลต่อนิ้ว (ppi)

🎬 หมายเหตุ: ระดับ ppi ของการสแกนระดับ dpi (dots per inch) ของการพิมพ์ไม่สามารถใช้แทนกันได้

ส์ โทนสีเทา และสีขาว/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์ได้สูงสุดถึง 1200 ppi

ตารางกำแนะนำความละเอียดและสีจะแสดงเคลี่ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถทำตามให้เหมาะสมกับความต้องการด้านการสแกนของคุณได้

🛱 หมายเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงอาจส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่ซึ่งต้องใช้พื้นที่ดิสก์มาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความ ละเอียดและสี ให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

คำแนะนำความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้กล่าวถึงการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนประเภทต่างๆ

หมายเหตุ: ความละเอียดที่เป็นค่าเริ่มด้นคือ 200 p	pi	
การใช้งาน	ดวามละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
อีเมล์	150 ррі	 ขาวดำ หากไม่ต้องการให้ภาพมีการไล่สีที่ละเอียดมาก
		 โทนสีเทา หากต้องการให้ภาพมีการไล่สีที่ละเอียดมาก
		• สี หากภาพเป็นภาพสี

การใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ		การตั้งค่าสีที่แนะนำ	
แก้ไขข้อความ	300 ррі	•	ขาวดำ	
พิมพ์ (กราฟักหรือข้อความ)	600 ppi สำหรับกราฟิกซับซ้อน หรือหากคุณต้องการขยาย เอกสารอย่างมาก 300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา		ขาวคำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น	
			โทนสีเทาสำหรับกราฟิกแรเงาหรือสีและภาพถ่าข	
			สี หากภาพเป็นภาพสี	
	150 ppi สำหรับภาพถ่าย			
แสดงบนหน้าจอ	75 ррі	•	ขาวดำสำหรับข้อความ	
		•	โทนสีเทาสำหรับกราฟักและภาพถ่าย	
		•	สี หากภาพเป็นภาพสี	

คุณสามารถตั้งค่าสีตามการตั้งค่าต่อไปนี้เมื่อสแกน

การตั้งค่า	การใช้งานที่แนะนำ
สี	ใช้การตั้งค่าสำหรับภาพถ่ายสีคุณภาพสูง หรือเอกสารที่สีมีความสำคัญ
ขาวตำ	ใช้ค่านี้สำหรับเอกสารข้อความ
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่าขอข่าง รวดเร็ว

การทำสำเนาแบบจรดขอบเต็ม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรคขอบเต็มที่ได้ โดยมีขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

้ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครอบตัด:

- หากด้นฉบับมีขนาดเล็กกว่างนาดเอาต์พุต ให้เลื่อนด้นฉบับออกมาจากมุมที่ระบุด้วยเกรื่องหมายบนสแกนเนอร์ 4 มม. ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อด้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่คุณต้องการ ให้ใช้คุณสมบัติ ย่อ/ขยาย ในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

ทำกวามสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดายหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแขกกระดาษของอุปกรณ์ป้อน กระดาษ

1. เปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

 ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อ ขจัดสิ่งสกปรก

ข้อกวรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนชิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือการ์บอนเตตรากลอไรค์บนชิ้นส่วนใดๆ ของ เกรื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างกวามเสียหายให้กับเกรื่องพิมพ์ได้ ห้าม วางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเกรื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลว อาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้





ปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

บทนำ

ตรวจสอบรายการค่อไปนี้เพื่อขืนขันว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มค้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรส เกรื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- <u>การเชื่อมต่อไม่ดี</u>
- เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอคเครสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์
- <u>เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์</u>
- เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งก่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง
- <u>โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน</u>
- คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง
- <u>เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง</u>

หมายเหตุ: HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ ใดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม โปรคไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ <u>www.microsoft.com</u>

การเชื่อมต่อไม่ดี

- 1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกด้องโดยใช้สายเกเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
- ตรวงสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
- ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้
- หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

- เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ พอร์ต ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่า เครื่องพิมพ์
- หากกุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า Always print to this printer, even if its IP address changes (พิมพ์ไปขังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ขนไป)
- 3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเครส
- 4. หาก IP แอดเครสถูกต้อง ให้ลบเกรื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

- 1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่าย โดยการ **Ping** เครือข่าย
 - **a.** เปิดพรอมต์บรรทัดกำสั่งที่กอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) คลิก Run (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด Enter
- สำหรับ OS X ให้ไปที่ Applications จากนั้น Utilities และเปิด Terminal
- b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
- **C.** หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
- หากกำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจดูว่าขับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจดูการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับ เครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็น โหมดอัด โนมัติ (การตั้งค่าเริ่มด้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไครเวอร์การพิมพ์ที่ถูกด้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

- 1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
- ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

- 1. ตรวจดูหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
- 2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

ดัชนี

A

AirPrint 42

E

Embedded Web Server (EWS) กุณสมบัติ 66 Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ HP Embedded Web Server 66

H

HP Customer Care 80 HP Device Toolbox, ກາຣໃຮ້ 66 HP Embedded Web Server (EWS) ຄຸαແມນັທິ 66 HP ePrint 41 HP EWS, ກາຣໃຮ້ 66 HP Utility 69 HP Utility ຕຳអຣັນ Mac Bonjour 69 ຄຸαແມນັທິ 69 HP Utility, Mac 69 HP Web Jetadmin 76

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ HP Embedded Web Server 66

J

Jetadmin, HP Web 76

Μ

Macintosh HP Utility 69

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ HP Embedded Web Server 66

0

OS (ระบบปฏิบัติการ) รองรับ 7

ก

กระจก, การทำความสะอาด 100, 105 กระดาษ การวางแนวถาด 1 16 การวางแนวถาด **2** 22 การเลือก 100 การใส่กระดาษในถาด 1 14 การใส่กระดาษในถาด 2 18 กระดาษ, การสั่งซื้อ 26 กระคาษติด ช่องป้อนกระคาษแผ่นเคียว 90 ตำแหน่ง 87 ถาด **1** 90 ถาด **2**92 ถาดกระดาษออก 95 ฝาด้านหลัง 94 ฟิวเซอร์ 94 อุปกรณ์ป้อนกระคาษ 88 กระดาษพิเศษ การพิมพ์ (Windows) 38 การตั้งค่า ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 82 การตั้งค่า EconoMode 74, 101 การตั้งค่าการประหยัด 74 การติดตั้งเครือข่าย 65

การทำความสะอาด กระจก 100,105 ทางผ่านกระดาษ 99 การทำสำเนา การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ 106 การปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 107 ขอบของเอกสาร 108 สำเนาชุดเดียว 46 สำเนาหลายชุด 46 เอกสารสองด้าน 47 การทำสำเนาทั้งสองด้าน 47 การทำสำเนาสองด้าน 47 การพิมพ์ จากแฟลชไคร์ฟ USB 43 การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 43 การพิมพ์มือถือ อุปกรณ์ Android 42 การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 9 การพิมพ์สองด้าน Mac 39 Windows 37 ด้วยตนเอง (Mac) 39 การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน) Windows 37 การสนับสนุน ออนไลน์ 80 การสนับสนุนด้านเทคนิค ออนไลน์ 80 การสนับสนุนสำหรับลูกค้า ออนไลน์ 80 การสนับสนุนออนไลน์ 80 การสั่งซื้อ อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 26

การสแกน

จากซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X) 51 จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 50 การเปลี่ยน ดลับผงหมึก 28 การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 82 การแก้ไขปัญหา ปัญหาเตรือข่าย 110 เครือข่ายแบบใช้สาย 110 การใส่ กระดาษในถาด 1 14 กระดาษในถาด 2 18

ป

ขนาด, ผลิดภัณฑ์ 10 ข้อกำหนด ไฟฟ้าและเสียง 10 ข้อกำหนดทางเสียง 10 ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 10

ค

ความต้องการค้านระบบ	
HP Embedded Web Server	66
ความต้องการค้านเบราเซอร์	
HP Embedded Web Server	66
ความต้องการค้านเว็บเบราเซอร์	
HP Embedded Web Server	66
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 82	
ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 82	
เครือข่าย	
HP Web Jetadmin 76	
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 65	
ที่รองรับ 7	

จ

จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 46 จำนวนหน้าต่อแผ่น การเลือก (Mac) 39 การเลือก (Windows) 38 จุคต่อสายไฟ ตำแหน่ง 3

ฉ

ฉลาก การพิมพ์ (Windows) 38 ฉลากหมายเลขประจำเครื่อง ที่ตั้ง 3 ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขประจำเครื่อง ที่ตั้ง 3

ช

ชิพหน่วยความจำ (ผงหมึก) ที่ตั้ง 28 ชิ้นส่วนสำรอง หมายเลขชิ้นส่วน 26 ชุดคิทการบำรุงรักษา หมายเลขชิ้นส่วน 26 ชุดรูปแบบสื การเปลี่ยนแปลง, Windows 102 ช่องป้อนกระคาษแผ่นเดียว การวางแนวกระดาษ 16 การใส่ 14 ติด 90 ช่องลือคเพื่อความปลอคภัย ตำแหน่ง 3

ซ

ชองจดหมาย การวางแนวกระดาย 16 การใส่ในฉาด 1 14 ชอฟต์แวร์ HP Utility 69 ชอฟต์แวร์ HP ePrint 41 ชอฟต์แวร์ HP Scan (OS X) 51 ชอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 50 ใชลูชันการพิมพ์มือถือ 7

୭

ใครเวอร์, สนับสนุน 8 ใครเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 8

୭

ดลับผงหมึก การตรวจสอบความเสียหาย 100 การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 83 การเปลี่ยน 28

ส่วนประกอบ 28 หมายเลขชิ้นส่วน 26 ตลับลวดเย็บกระดาษ หมายเลขชิ้นส่วน 26 ตลับหมึกพิมพ์ การเปลี่ยน 28 ตัวเลือกสี การเปลี่ยนแปลง, Windows 102 ติด ช่องป้อนกระคาษแผ่นเคียว 90 ถาด **2**92 ฟิวเซอร์ 94

83

การใช้เมื่อเหลือน้อย

ຄ

ถาด ความจุ 7 ที่ตั้ง 2 มาพร้อมเครื่อง 7 ถาด **1** 16 การวางแนวกระดาษ ติด 90 ถาด **2** การวางแนวกระดาษ 22 92 ติด ถาด, กระคาษออก ที่ตั้ง 2 ถาดกระดาษ 1 การใส่ 14 ถาดกระดาษ 2 การใส่กระดาษ 18 ถาดกระดาษออก ที่ตั้ง 2 นำกระดาษที่ติดออก 95

น

น้ำหนัก, ผลิตภัณฑ์ 10

บ

บริการบนเว็บ การเปิดใช้งาน 64 แอปพลิเคชัน 64 บริการบนเว็บของ HP การเปิดใช้งาน 64 แอปพลิเคชัน 64

ป

ประเภทกระคาย การเลือก (Mac) 40 การเลือก (Windows) 38 ปรับเทียบ สี 101 ปัญหาการดึงกระดาย การแก้ไขปัญหา 84 ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 2 ปุ่มแผงกวบกุม ที่ตั้ง 4

ы

แผงควบคุม ที่ตั้ง 2 วิธีใช้ 81 แผ่นใส การพิมพ์ (Windows) 38

R

ฝา, ตำแหน่ง 2 ฝาด้านหลัง กระดาษติด 94

W

พอร์ต USB ตำแหน่ง 3 พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง ตำแหน่ง 2 พอร์ตอินเตอร์เฟซ ตำแหน่ง 3 พอร์ตเครือข่าย ที่ตั้ง 3 พิมพ์บนทั้งสองด้าน Mac 39 Windows 37 ด้วยตนเอง, Windows 37 พิมพ์สองด้าน ด้วยตนเอง (Windows) 37 พิมพ์สองค้านค้วยตนเอง Mac 39 Windows 37

ฟ

ฟีวเซอร์ กระดาษติด 94 แฟลชไดร์ฟ USB การพิมพ์จาก 43 ไฟฟ้า การใช้ 10

ม

เมนูโปรฯ **64**

3

ระบบปฏิบัติการ (OS) รองรับ 7 ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 8

3

วัสดุพิมพ์ การใส่ในถาด **1** 14 วัสคสิ้นเปลือง การสั่งซื้อ 26 การเปลี่ยนตลับผงหมึก 28 วิธีใช้, แผงควบคุม 81 วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 81 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) การกำหนดรหัสผ่าน 73 เว็บไซต์ HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 76 การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 80

8

สถานะ

HP Utility, Mac 69 สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 98 สถานะตลับผงหมึก 98 สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ดำแหน่ง 2 สองหน้า 47 สี ปรับเทียบ 101 สแถนเนอร์ การทำความสะอาดกระจก 100, 105

ห

หน่วงเวลาปีคระบบหลังจาก การตั้งค่า 74 หน่วงเวลาพักเครื่อง การตั้งค่า 74 หน่วยความจำ มาพร้อมเครื่อง 7 หน้าต่อนาที 7 หมายเลขชิ้นส่วน ชิ้นส่วนสำรอง 26 26 ตลับผงหมึก ตลับลวดเย็บกระดาษ 26 อุปกรณ์สิ้นเปลือง 26 อุปกรณ์เสริม 26 หลายหน้าในหน้าเดียว การพิมพ์ (Mac) 39 การพิมพ์ (Windows) 38

อ

อุปกรณ์ Android การพิมพ์จาก 42 อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 47 กระคาษติด 88 การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน 47 ปัญหาการป้อนกระดาษ 84 อุปกรณ์สิ้นเปลือง การตั้งค่าจำนวนต่ำสด 83 การใช้เมื่อเหลือน้อย 83 สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ Mac 69 หมายเลขชิ้นส่วน 26 อุปกรณ์เสริม การสั่งซื้อ 26 หมายเลขชิ้นส่วน 26 แอปพลิเคชัน การดาวน์โหลด 64