



Color LaserJet Pro MFP M274

Посібник користувача



www.hp.com/support/colorljM274MFP



HP Color LaserJet Pro MFP M274

Посібник користувача

Авторське право та ліцензія

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Заборонено відтворення, адаптація чи переклад без попереднього письмового дозволу, окрім випадків, дозволених згідно законів про авторські права.

Подана у цьому посібнику інформація може бути змінена без додаткових повідомлень.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг HP викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні помилки, пропуски або помилки редагування, що можуть міститися у цьому документі.

Edition 3, 3/2019

Інформація про приналежність товарних знаків

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® та PostScript® є товарними знаками Adobe Systems Incorporated.

Apple і емблема Apple є товарними знаками компанії Apple Computer, Inc., зареєстрованими в США та інших країнах/ регіонах. iPod є товарним знаком компанії Apple Computer, Inc. Товарний знак iPod можна копіювати лише на законних підставах або з дозволу правовласників. Крадіжка музики заборонена.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP та Windows Vista® є зареєстрованими у США товарними знаками корпорації Майкрософт.

UNIX® є зареєстрованим товарним знаком The Open Group.

Зміст

1 Оглядова інформація про виріб	1
Вигляд виробу	2
Вигляд пристрою спереду	2
Вигляд пристрою ззаду	3
Огляд панелі керування	4
Вигляд головного екрана	4
Користування сенсорною панеллю керування	5
Характеристики виробу	7
Вступ	7
Технічні характеристики	7
Підтримувані операційні системи	8
Рішення для мобільного друку	10
Розміри виробу	11
Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія	11
Діапазон характеристик робочого середовища	11
Встановлення апаратного і програмного забезпечення	12
2 Лотки для паперу	13
Завантаження паперу в паз для одного аркуша (лоток 1)	14
Вступ	14
Завантаження паперу в паз пріоритетної подачі для одного аркуша	14
Завантаження конверта в паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	15
Орієнтація паперу лотка 1	16
Завантаження паперу в лоток 2	18
Вступ	18
Завантаження паперу в лоток 2	18
Завантаження конвертів у лоток 2	20
Орієнтація паперу лотка 2	22
3 Витратні матеріали, приладдя та частини	25
Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин	26

Замовлення	26
Витратні матеріали та аксесуари	26
Деталі для самостійної заміни користувачем	27
Заміна картриджів із тонером	28
Вступ	28
Виймання та заміна картриджів із тонером	29
4 Друк	35
Завдання друку (Windows)	36
Як друкувати (Windows)	36
Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)	37
Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)	38
Вибір типу паперу (Windows)	38
Завдання друку (OS X)	39
Як друкувати (OS X)	39
Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (OS X)	39
Друк кількох сторінок на одному аркуші (OS X)	39
Вибір типу паперу (OS X)	40
Мобільний друк	41
Вступ	41
HP ePrint з використанням ел. пошти	41
Програмне забезпечення HP ePrint	42
AirPrint	42
Вбудована функція друку Android	43
Використання функції прямого друку з USB	44
5 Копіювання	45
Виготовлення копій	46
Копіювання з обох сторін (дуплексне)	47
Двостороннє копіювання вручну	47
6 Сканування	49
Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan (Windows)	50
Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan (OS X)	51
Сканування на пристрій USB з панелі керування пристроєм	52
Налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування до мережевої папки)	53
Вступ	53
Використання майстра налаштування функції сканування в мережеву папку (Windows)	53
Налаштування функції сканування в мережеву папку за допомогою вбудованого веб-сервера HP (Windows)	53

Налаштування функції сканування в мережеву папку на комп'ютері Mac	54
Сканування в мережеву папку	56
Налаштування функції Scan to E-mail (Сканувати в електронну пошту)	57
Вступ	57
Використання майстра налаштування функції сканування в електронну пошту (Windows) ..	57
Налаштування функції сканування в електронну пошту за допомогою вбудованого веб-сервера HP (Windows)	58
Налаштування функції сканування в ел. пошту на комп'ютері Mac	59
Сканування для надсилання електронною поштою	61
Додаткові завдання сканування	62

7 Обслуговування виробу 63

Використання програм веб-служб HP	64
Зміна способу підключення (Windows)	65
Розширене налаштування за допомогою вбудованого веб-сервера HP та програми HP Device Toolbox (Windows)	66
Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X	69
Запуск HP Utility	69
Функції HP Utility	69
Конфігурація мережевих параметрів IP	71
Вступ	71
Обмеження спільного використання принтера	71
Перегляд або зміна мережевих параметрів	71
Перейменування пристрою в мережі	71
Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування	72
Функції безпеки пристрою	73
Вступ	73
Налаштування або зміна пароля пристрою за допомогою вбудованого веб-сервера HP	73
Економні параметри	74
Вступ	74
Друк у режимі EcoMode (Економний режим)	74
Налаштування параметра Sleep/Auto Off After (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через)	74
Встановлення часу затримки перед автоматичним вимкненням і налаштування виробу на споживання 1 Вт чи менше електроенергії	75
Встановлення часу затримки вимкнення	75
HP Web Jetadmin	76
Оновлення мікропрограми	77
Спосіб 1. Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою панелі керування	77

Спосіб 2. Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою програми Firmware Update Utility	78
---	----

8 Вирішення проблем 79

Підтримка користувачів	80
Довідка панелі керування	81
Відновлення заводських параметрів за замовчуванням	82
На панелі керування виробу з'явилося повідомлення Cartridge is low (Ресурс картриджа вичерпується) або Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано).	83
Налаштування показників вичерпування ресурсу картриджа	83
Order supplies (Замовлення витратних матеріалів)	83
Виріб не підбирає папір або папір подається неправильно	85
Вступ	85
Пристрій не захоплює папір	85
Пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу	85
Пристрій подачі документів зминає чи перекошує папір або захоплює одразу кілька аркушів.	85
Усунення застрягання паперу	87
Вступ	87
Регулярно або часто застрягає папір?	87
Місця застрягання паперу	88
Усунення застрягання паперу у пристрої автоматичної подачі документів	89
Усунення застрягання паперу в пазу для одного аркуша (лоток 1)	91
Усунення застрягання паперу в лотку 2	93
Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора	96
Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку	97
Покращення якості друку	99
Вступ	99
Друк з іншої програми	99
Перевірка налаштування типу паперу для друку	99
Перевірка параметра типу паперу (Windows)	99
Перевірка вибраного типу паперу (OS X)	100
Перевірка стану картриджа з тонером	100
Друк і аналіз сторінки якості друку	101
Очищення виробу	101
Друк сторінки очищення	101
Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям	102
Перевірка картриджа з тонером	102
Перевірка паперу та умов друку	103
Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP	103
Крок 2. Перевірка умов друку	103

Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів	103
Перевірка інших параметрів завдання друку	104
Перевірка налаштувань EcoMode	104
Встановлення параметрів кольору (Windows)	104
Використання іншого драйвера друку	106
Покращення якості копіювання і сканування зображень	107
Вступ	107
Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям	107
Усунення небажаних смуг чи ліній, що виникають у разі використання ПАПД	108
Перевірка налаштувань паперу	108
Перевірка параметрів налаштування	108
Оптимізація для тексту або зображень	109
Перевірте роздільну здатність та налаштування кольорів сканера на комп'ютері	109
Реккомендації щодо налаштування роздільної здатності та кольору	110
Колір	110
Копіювання від краю до краю	110
Чищення роликів подачі та блока розділення ПАПД у пристрої подачі	111
Усунення несправностей дротового підключення	113
Вступ	113
Незадовільне фізичне під'єднання	113
У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера	113
Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером	113
Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі	114
Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю	114
Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція	114
Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування	114
Показчик	115

1 Оглядова інформація про виріб

- [Вигляд виробу](#)
- [Характеристики виробу](#)
- [Встановлення апаратного і програмного забезпечення](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljm274MFP.

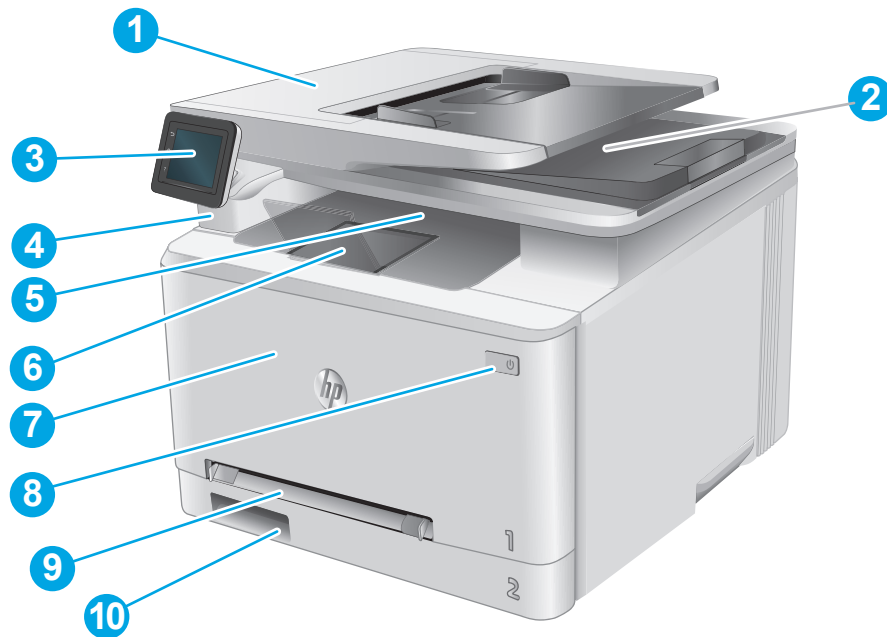
Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Вигляд виробу

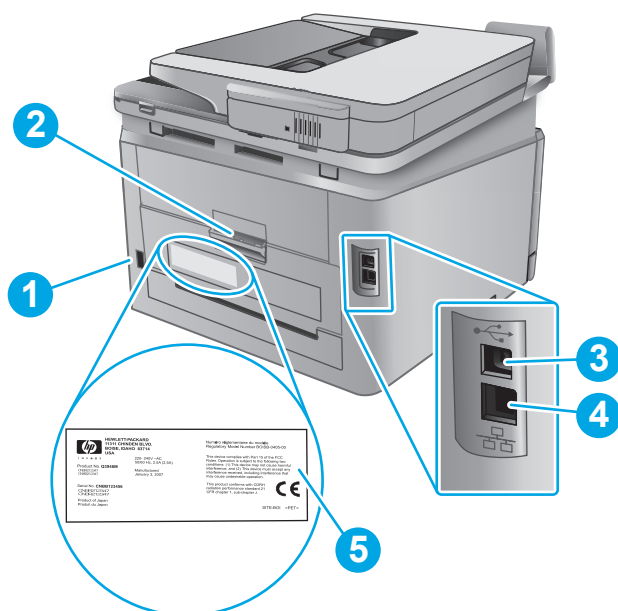
- [Вигляд пристрою спереду](#)
- [Вигляд пристрою ззаду](#)
- [Огляд панелі керування](#)

Вигляд пристрою спереду



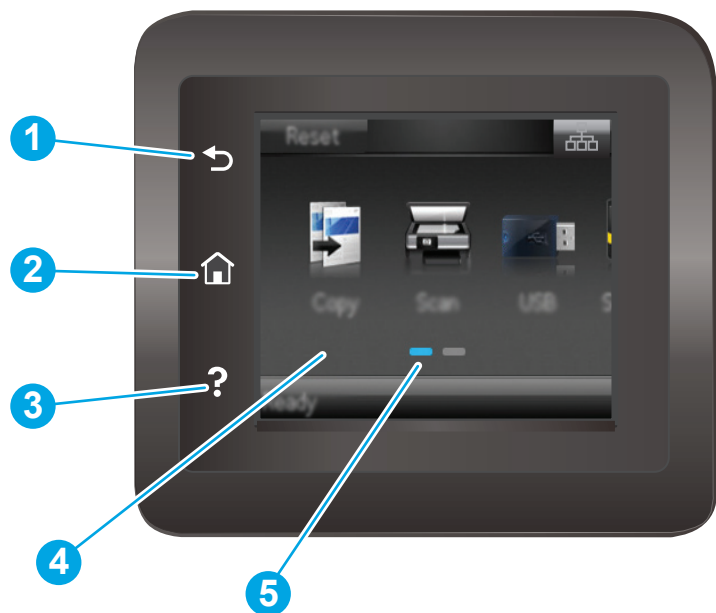
1	Пристрій автоматичної подачі документів
2	Сканер
3	Панель керування (з можливістю нахилу для зручності)
4	USB-порт для друку і сканування без використання комп'ютера
5	Вихідний відсік
6	Подовжувач вихідного відсіку
7	Передні дверцята (для доступу до картриджів із тонером)
8	Кнопка увімкнення/вимкнення живлення
9	Паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)
10	Основний вхідний лоток (лоток 2)

Вигляд пристрою ззаду



1	Роз'єм живлення
2	Задні дверцята (доступ для усунення застрягань)
3	Порт USB
4	Порт Ethernet
5	Наклейка з серійним номером і кодом виробу

Огляд панелі керування



1	Кнопка "назад"	Дає змогу повернутись до попереднього екрана.
2	Кнопка головного екрана	Дає змогу перейти до головного екрана.
3	Кнопка довідки	Надає доступ до довідки панелі керування.
4	Кольоровий сенсорний екран	Забезпечує доступ до меню, анімаційних підказок та інформації про виріб.
5	Індикатор панелей головного екрана	Вказує, яка з панелей головного екрана зараз відображається на панелі керування.



ПРИМІТКА. Хоча на панелі керування немає окремої кнопки **скасування**, під час виконання більшості робочих процесів кнопка **Cancel** (Скасувати) з'являється на сенсорному екрані. Це дає користувачеві змогу перервати робочий процес до його завершення.

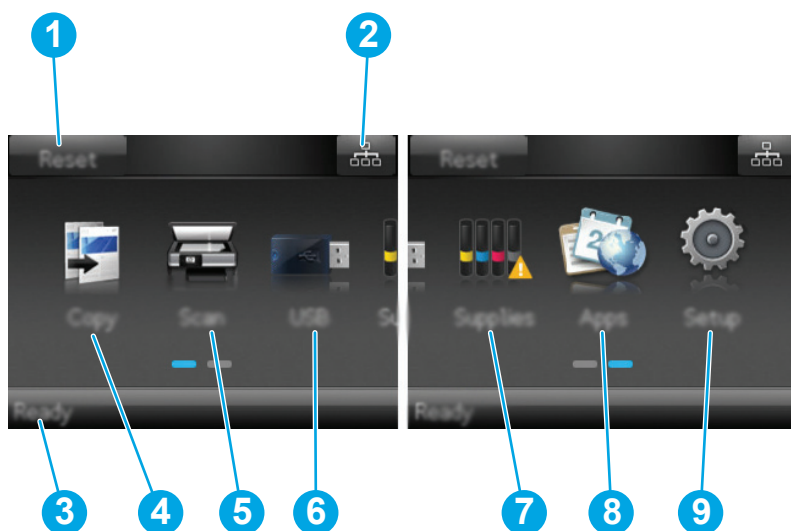
Вигляд головного екрана

На головному екрані можна вибирати функції пристрою та переглядати його поточний стан.

До головного екрана можна повернутися в будь-який момент, натиснувши кнопку головного екрана на панелі керування пристрою.



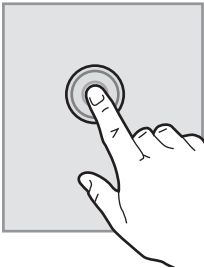
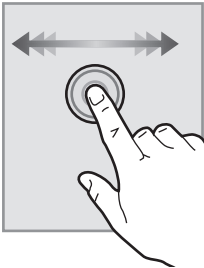
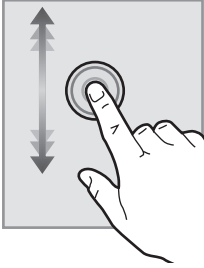
ПРИМІТКА. Функції, які відображаються на головному екрані, залежать від конфігурації пристрою.



1	Кнопка Reset (Скидання)	Торкніться цієї кнопки, щоб скинути всі тимчасові налаштування завдання до стандартних параметрів виробу.
2	Кнопка інформації про під'єднання	Торкніться цієї кнопки, щоб відкрити меню Connection Information (Інформація про під'єднання), в якому містяться всі відомості про мережу.
3	Стан пристрою	У цій частині екрана відображаються відомості про загальний стан пристрою.
4	Кнопка Copy  (Копіювання)	Торкніться цієї кнопки, щоб перейти до функції копіювання.
5	Кнопка Scan  (Сканування)	Торкніться цієї кнопки, щоб перейти до функцій сканування: • Scan to USB Drive (Сканувати на диск USB) • Scan to Network Folder (Сканування до мережевої папки) • Scan to E-mail (Сканувати в електронну пошту)
6	Кнопка USB 	Торкніться цієї кнопки, щоб відкрити меню USB Flash Drive (USB-накопичувач).
7	Кнопка Supplies  (Витратні матеріали)	Торкніться цієї кнопки, щоб переглянути відомості про стан витратних матеріалів.
8	Кнопка Apps  (Програми)	Торкніться цієї кнопки, щоб відкрити меню Apps (Програми) для безпосереднього друку з вибраних веб-програм.
9	Кнопка Setup  (Налаштування)	Торкніться цієї кнопки, щоб відкрити меню Setup (Налаштування).

Користування сенсорною панеллю керування

Сенсорна панель керування виробу підтримує дії, описані нижче.

Дія	Опис	Приклад
Дотик 	Торкніться елемента керування на екрані, щоб вибрати цей елемент або відкрити відповідне меню. Під час прокручування меню легкий доторк до екрана зупиняє прокручування.	Торкніться кнопки Setup , щоб відкрити меню Setup (Налаштування).
Проведення 	Торкніться екрана і проведіть пальцем горизонтально, щоб прокрутити зображення вбік.	Проведіть пальцем по головному екрану, щоб побачити кнопку Setup  (Налаштування).
Прокручування 	Торкніться екрана і, не відриваючи палець від екрана, проведіть ним вертикально, щоб пересунути зображення.	Прокрутіть меню Setup (Налаштування).

Характеристики виробу

Вступ

 **ВАЖЛИВО.** Перелічені нижче характеристики дійсні на момент публікації, але вони можуть змінюватися. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/colorljM274MFP.

- [Технічні характеристики](#)
- [Підтримувані операційні системи](#)
- [Рішення для мобільного друку](#)
- [Розміри виробу](#)
- [Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія](#)
- [Діапазон характеристик робочого середовища](#)

Технічні характеристики

Назва моделі		M274n
Номер виробу		M6D61A
Робота з папером	Пріоритетний отвір для подачі паперу по одному аркушу (лоток 1)	✓
	Лоток 2 (ємність – 150 аркушів)	✓
	Ручний двосторонній друк	✓
Підключення	Підключення до локальної мережі Ethernet 10/100/1000 через протоколи IPv4 та IPv6	✓
	Hi-Speed USB 2.0	✓
	Легкодоступний роз'єм USB	✓
Дисплей та введення на панелі керування	Кольорова сенсорна панель керування	✓
Друк	Швидкість друку: до 18 сторінок на хвилину (стор./хв.) на аркушах формату A4 і 19 стор./хв. на аркушах формату Letter.	✓
	Простий друк із USB-пристрою (без використання комп'ютера)	✓
Копіювання та сканування	Швидкість копіювання: 19 стор./хв.	✓
ПРИМІТКА. Швидкість копіювання та сканування може бути змінено. Найновіші відомості можна переглянути на веб-сторінці www.hp.com/support/colorljM274MFP		Швидкість сканування: 26 стор./хв.

Назва моделі	M274n
Номер виробу	M6D61A
Пристрій автоматичної подачі документів на 50 сторінок	✓
Функції сканування: надсилання на адресу електронної пошти, збереження на USB-пристрій і збереження в мережеву папку	✓

Підтримувані операційні системи

Подана нижче інформація стосується драйверів Windows PCL 6 для цього пристрою та драйверів друку для OS X, а також компакт-диска встановлення програмного забезпечення, який постачається в комплекті.

Windows: Компакт-диск встановлення програмного забезпечення HP призначений для встановлення драйвера HP PCL.6 або HP PCL 6, залежно від операційної системи Windows, а також додаткового програмного забезпечення в разі вибору повного пакету встановлення.

Комп'ютери Mac і операційна система OS X: цей пристрій підтримує комп'ютери Mac та мобільні пристрої Apple. Драйвер друку та програму друку для OS X можна завантажити на веб-сайті hp.com або через оновлення програмного забезпечення Apple. Компакт-диск, що додається до виробу, не містить програмного забезпечення HP для OS X. Для завантаження програмного забезпечення для комп'ютерів OS X виконайте дії, описані нижче:

1. Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljM274MFP.
2. Виберіть **Support Options** (Можливості підтримки) тоді у пункті **Download Options** (Можливості завантаження) виберіть **Drivers, Software & Firmware** (Драйвери, програмне забезпечення і вбудоване програмне забезпечення).
3. Виберіть версію операційної системи і клацніть кнопку **Download** (Завантажити).

Операційна система	Встановлений драйвер	Примітки
Windows® XP з пакетом оновлень SP3 або новішим, 32-розрядна	Драйвер друку HP PCL.6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет встановлення входить лише драйвер і програма для сканування.	Встановлення повного пакета програмного забезпечення в цій операційній системі не підтримується. Для 64-розрядних операційних систем слід використовувати драйвери UPD. Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows XP у квітні 2009 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи XP.
Windows Vista®, 32-розрядна	Драйвер друку HP PCL.6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Встановлення повного пакета програмного забезпечення в цій операційній системі не підтримується. Для 64-розрядних операційних систем слід використовувати драйвери UPD.

Операційна система	Встановлений драйвер	Примітки
Windows Server 2003 з пакетом оновлень SP2 або новішим, 32-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Встановлення повного пакета програмного забезпечення в цій операційній системі не підтримується. Для 64-розрядних операційних систем слід використовувати драйвери UPD. Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows Server 2003 у липні 2010 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Server 2003.
Windows 7 з пакетом оновлень SP1 або новішим, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	
Windows 8, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	Підтримка Windows 8 RT забезпечується драйвером для Microsoft IN OS версії 4, 32-розрядної.
Windows 8.1, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	Підтримка Windows 8.1 RT забезпечується драйвером для Microsoft IN OS версії 4, 32-розрядної.
Windows Server 2008 з пакетом оновлень SP2, 32-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення.	
Windows Server 2008 з пакетом оновлень SP2, 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення.	
Windows Server 2008 R2 з пакетом оновлень SP1, 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення.	
Windows Server 2012, 64-розрядна	Програма встановлення програмного забезпечення не підтримує Windows Server 2012, проте її підтримують драйвери друку HP PCL 6 і HP PCL-6 версії 4 для цього виробу.	Завантажте драйвер із веб-сайту HP: www.hp.com/support/colorljm274MFP та встановіть його за допомогою засобу додання принтера у Windows.

Операційна система	Встановлений драйвер	Примітки
Windows Server 2012 R2, 64-розрядна	Програма встановлення програмного забезпечення не підтримує Windows Server 2012, проте її підтримують драйвери друку HP PCL 6 і HP PCL-6 версії 4 для цього виробу.	Завантажте драйвер із веб-сайту HP: www.hp.com/support/colorljM274MFP та встановіть його за допомогою засобу додання принтера у Windows.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion та OS X 10.9 Mavericks	Драйвер друку та програму друку для OS X можна завантажити на веб-сайті hp.com або через оновлення програмного забезпечення Apple. Компакт-диск, що додається до виробу, не містить програмного забезпечення HP для OS X.	Повний пакет програмного забезпечення для OS X можна завантажити з веб-сайту підтримки для цього виробу. 1. Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljM274MFP. 2. Виберіть Support Options (Можливості підтримки) тоді у пункті Download Options (Можливості завантаження) виберіть Drivers, Software & Firmware (Драйвери, програмне забезпечення і вбудоване програмне забезпечення). 3. Виберіть версію операційної системи і клацніть кнопку Download (Завантажити).

 **ПРИМІТКА.** Поточний список підтримуваних операційних систем див. за адресою www.hp.com/support/colorljM274MFP у повній довідці HP для вашого продукту.

 **ПРИМІТКА.** Докладніше про клієнти та операційні системи серверів, а також підтримку драйверів HP UPD PCL6, UPD PCL 5 та UPD PS цим виробом читайте на веб-сайті www.hp.com/go/upd у розділі **Specifications** (Технічні характеристики).

Рішення для мобільного друку

Цей виріб підтримує такі програми для мобільного друку:

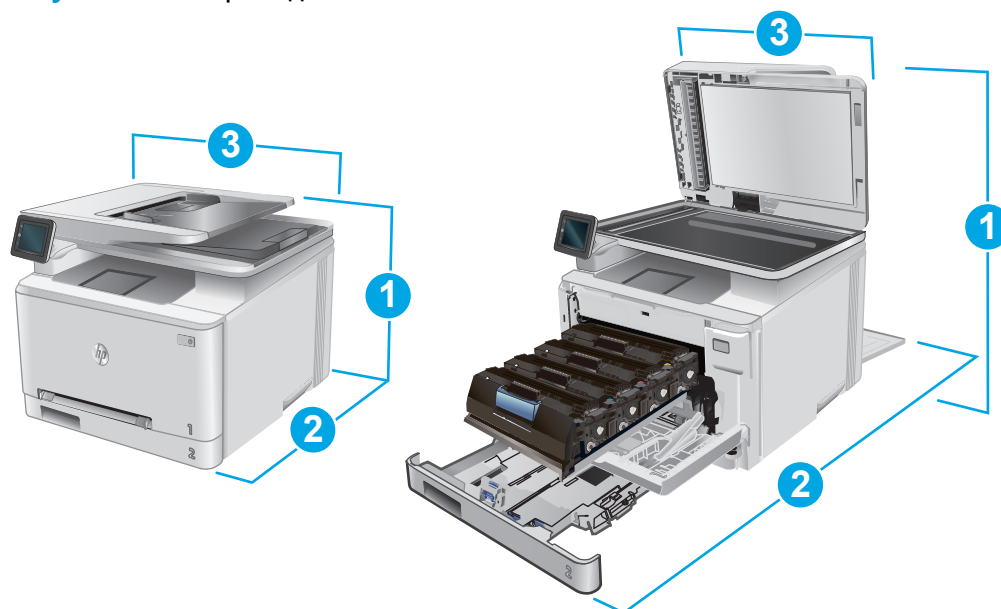
- Програмне забезпечення HP ePrint

 **ПРИМІТКА.** Програмне забезпечення HP ePrint підтримує такі операційні системи: Windows 7 SP1 (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 8 (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 8.1 (32-розрядна та 64-розрядна) та OS X 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion та 10.9 Mavericks.

- HP ePrint через електронну пошту (потрібна активація веб-послуг HP і реєстрація виробу в мережі HP Connected)
- HP ePrint для мобільних пристроїв (для платформ Android, iOS та Blackberry)
- ePrint Enterprise для мобільних пристроїв (підтримується на всіх виробках із встановленим програмним забезпеченням ePrint Enterprise Server)
- HP All-in-One Remote для мобільних пристроїв на платформах iOS та Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Друк із пристроїв Android

Розміри виробу

Рисунок 1-1 Розміри моделі M274n



	Виріб повністю складений	Виріб повністю розкладений
1. Висота	322,2 мм	578 мм
2. Глибина	384 мм	849 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Вага (з картриджами)	17,4 кг	

Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія

Щоб отримати найновіші дані, див. www.hp.com/support/colorljM274MFP.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано пристрій. Не намагайтесь трансформувати робочу напругу. Це може призвести до пошкодження виробу і втрати гарантії.

Діапазон характеристик робочого середовища

Таблиця 1-1 Специфікації середовища роботи

Середовище	Рекомендовані значення	Допустиме
Температура	від 17° до 27°C	15° до 30°C
Відносна вологість	30% до 70% відносної вологості (BV)	10% до 80% BV

Встановлення апаратного і програмного забезпечення

Базові вказівки щодо встановлення читайте в Посібнику зі встановлення апаратного забезпечення, що додається до виробу. Додаткові вказівки читайте на веб-сайті технічної підтримки HP.

Перейдіть за адресою www.hp.com/support/colorljM274MFP, щоб отримати повну довідку для пристрою HP. Розділи технічної підтримки:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

2 Лотки для паперу

- [Завантаження паперу в паз для одного аркуша \(лоток 1\)](#)
- [Завантаження паперу в лоток 2](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljm274MFP.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Завантаження паперу в паз для одного аркуша (лоток 1)

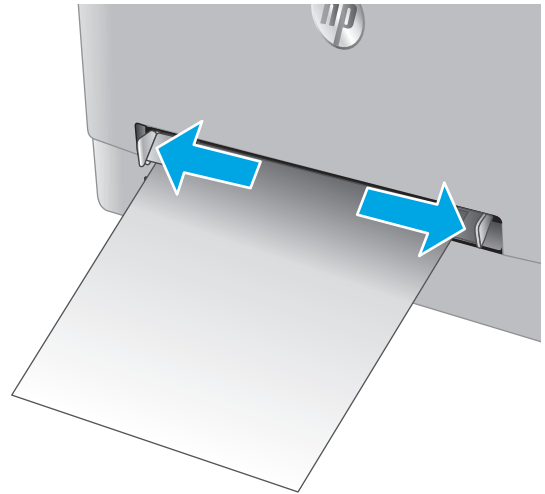
Вступ

Паз пріоритетної подачі для одного аркуша використовується для друку документів, що друкуються на папері різних типів, односторінкових документів або конвертів.

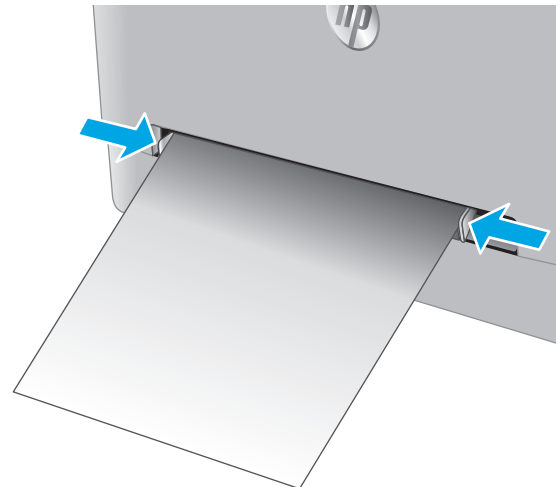
- [Завантаження паперу в паз пріоритетної подачі для одного аркуша](#)
- [Завантаження конверта в паз пріоритетної подачі для одного аркуша \(лоток 1\)](#)
- [Орієнтація паперу лотка 1](#)

Завантаження паперу в паз пріоритетної подачі для одного аркуша

1. Розсуньте напрямні ширини паперу в пази пріоритетної подачі для одного аркуша в сторони.

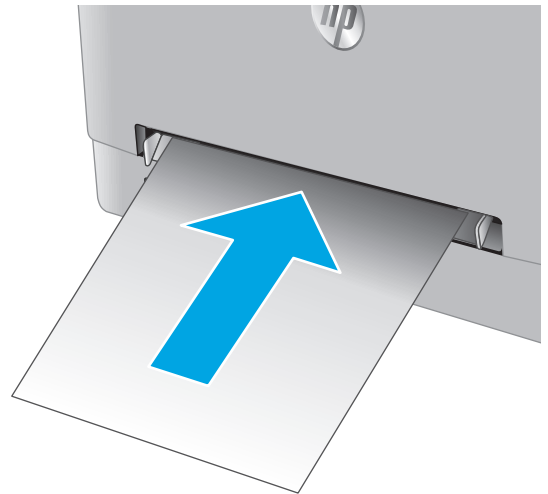


2. Вкладіть верхній край аркуша в отвір і зведіть бокові напрямні таким чином, щоб вони злегка торкалися аркуша, але не згинали його.



3. Вставте аркуш у паз, підтримуючи його руками. Пристрій частково зтягне аркуш у тракт проходження паперу. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Орієнтація паперу лотка 1 на сторінці 16](#).

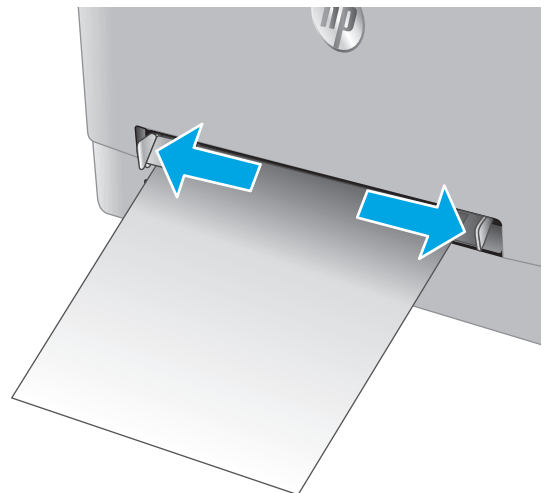
ПРИМІТКА. Залежно від формату паперу, може бути потрібно підтримувати аркуш двома руками, поки його не буде втягнуто у пристрій.



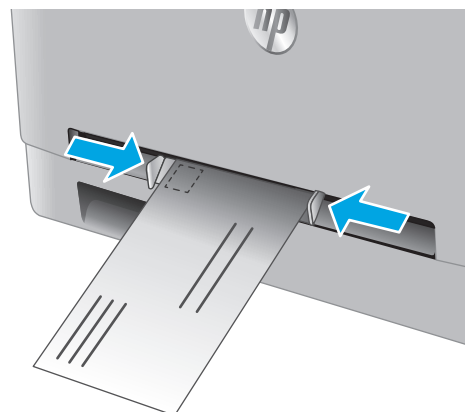
4. Запустіть процес друку у прикладній програмі на комп'ютері. Упевніться, що драйвер налаштовано на тип і розмір паперу, які відповідають типу і розміру аркуша, вставленого у паз пріоритетної подачі для одного аркуша.

Завантаження конверта в паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)

1. Розсуньте напрямні ширини паперу в пазу пріоритетної подачі для одного аркуша в сторони.

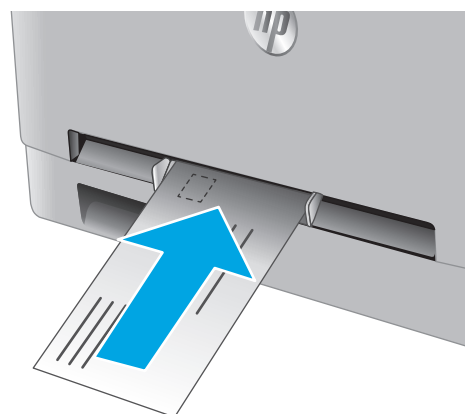


2. Вкладіть правий край конверта в отвір (лицьовою стороною догори) і зведіть бокові напрямні таким чином, щоб вони злегка торкалися конверта, але не згинали його.



3. Вставте конверт у паз, підтримуючи його руками. Пристрій частково затягне конверт у тракт проходження паперу.

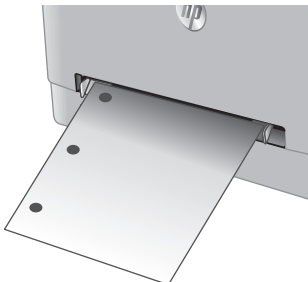
ПРИМІТКА. Залежно від формату конверта, може бути потрібно підтримувати конверт двома руками, поки його не буде втягнуто у пристрій.



4. Запустіть процес друку у прикладній програмі на комп'ютері. Упевніться, що драйвер налаштовано на тип і розмір носія, які відповідають типу і розміру конверта, вставленого у паз пріоритетної подачі для одного аркуша.

Орієнтація паперу лотка 1

Коли використовується папір, що вимагає спеціальної орієнтації, завантажуйте його відповідно до інформації, поданої у викладеній нижче таблиці.

Тип паперу	Вихід	Як завантажити папір
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Односторонній друк	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований у виріб 
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Двосторонній друк	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований від виробу 
Перфорований	1–сторонній або 2–сторонній друк	Лицьовою стороною догори Отворами до лівого боку пристрою 

Завантаження паперу в лоток 2

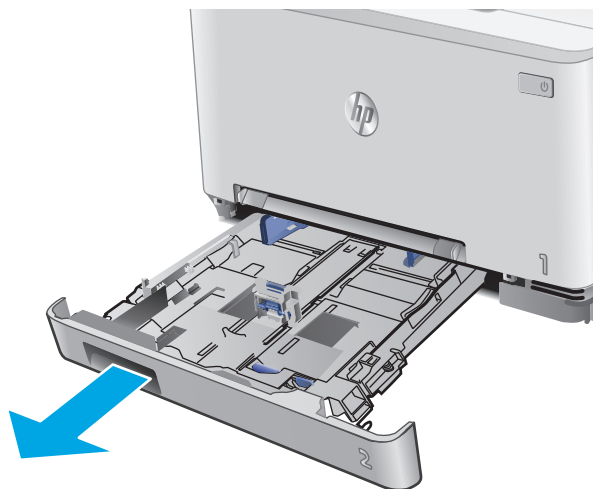
Вступ

Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу в лоток 2.

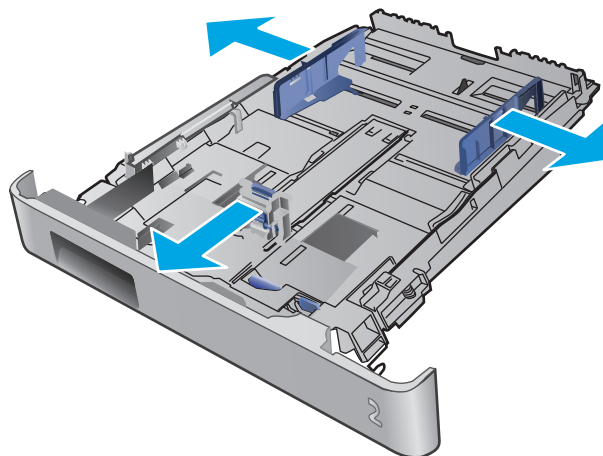
- [Завантаження паперу в лоток 2](#)
- [Завантаження конвертів у лоток 2](#)
- [Орієнтація паперу лотка 2](#)

Завантаження паперу в лоток 2

1. Відкрийте лоток.

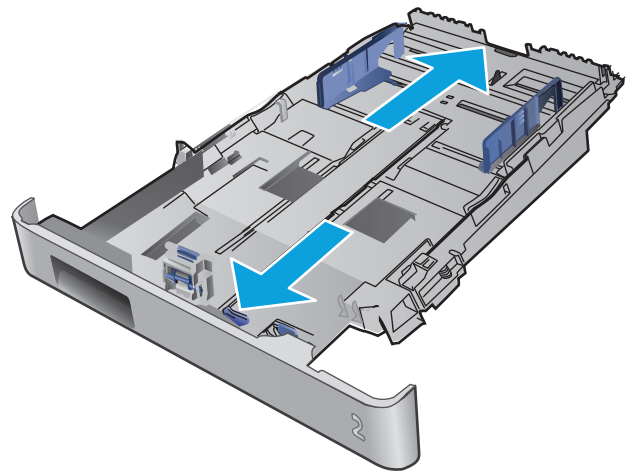


2. Посуньте напрямні паперу відповідно до розмірів паперу, що використовується.

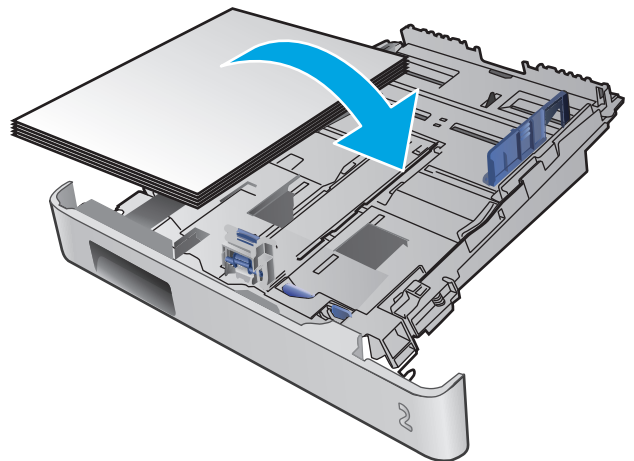


3. Щоб завантажити папір розміру Legal, розширте лоток. Для цього натисніть на синій фіксатор і потягніть передню стінку лотка на себе.

ПРИМІТКА. У разі завантаження паперу розміру Legal лоток 2 виступає з передньої панелі пристрою приблизно на 51 мм.

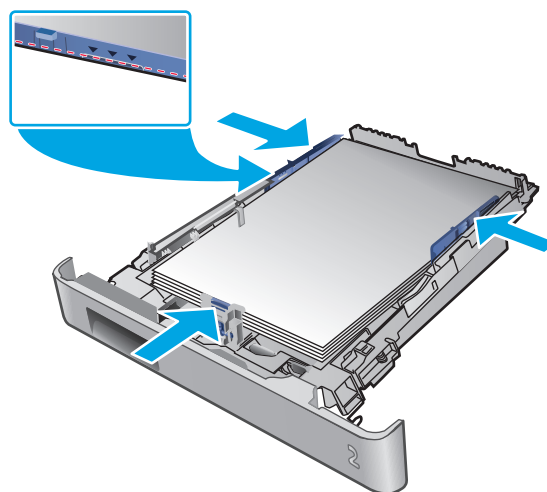


4. Завантажте папір у лоток.



5. Переконайтеся, що всі чотири кути стосу паперу рівні. Встановіть напрямні довжини та ширини паперу впритул до стосу паперу.

ПРИМІТКА. Щоб запобігти застряганню паперу, не переповнюйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.

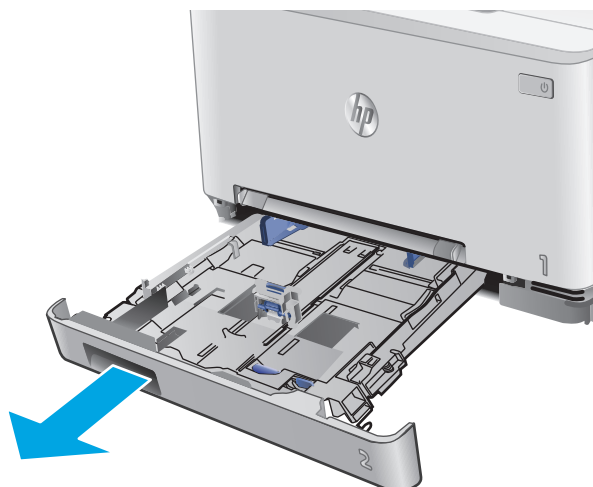


6. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти, після чого закрийте лоток.

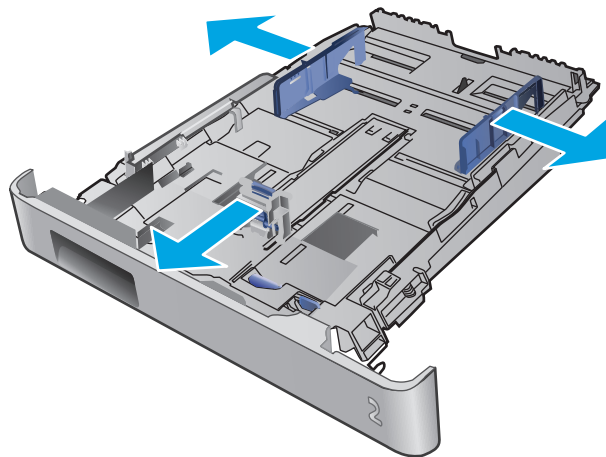


Завантаження конвертів у лоток 2

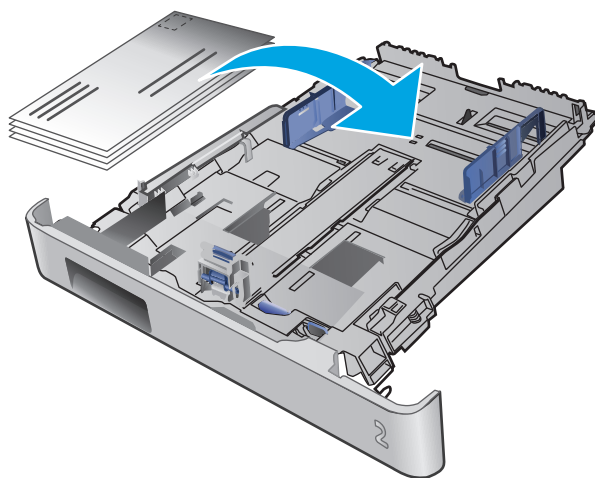
1. Відкрийте лоток.



2. Посуньте напрямні паперу відповідно до розмірів конверта, що використовується.



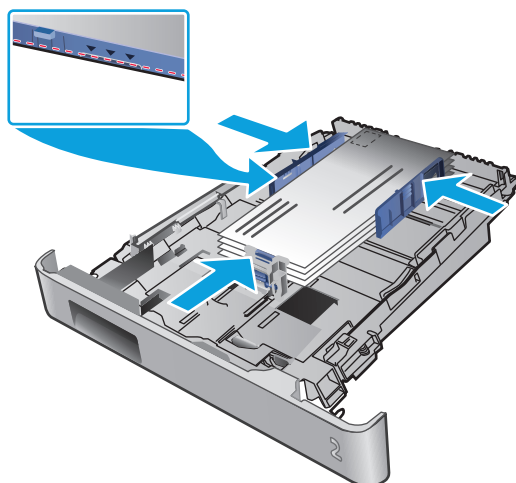
3. Завантажте конверти в лоток.



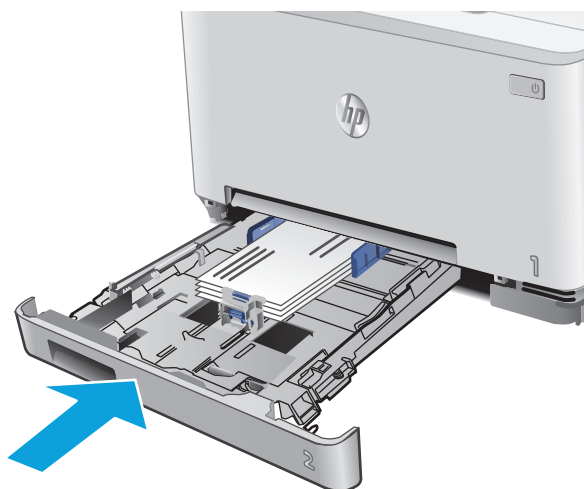
4. Переконайтеся, що всі чотири кути стосу конвертів рівні. Встановіть напрямні довжини та ширини паперу впритул до стосу конвертів.

ПРИМІТКА. Щоб запобігти застряганню паперу, не переповнюйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Завантаження у лоток 2 більше п'яти конвертів може спричинити застрягання.



5. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти, після чого закрийте лоток.



Орієнтація паперу лотка 2

Коли використовується папір, що вимагає спеціальної орієнтації, завантажуйте його відповідно до інформації, поданої у викладеній нижче таблиці.

Тип паперу	Вихід	Як завантажити папір
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Односторонній друк	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до виробу



Тип паперу	Вихід	Як завантажити папір
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Двосторонній друк	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований від виробу 
Перфорований	1-сторонній або 2-сторонній друк	Лицьовою стороною догори Отворами до лівого боку пристрою 

3 Витратні матеріали, приладдя та частини

- [Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин](#)
- [Заміна картриджів із тонером](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljm274MFP.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин

Замовлення

Замовлення витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Замовлення фірмових деталей та аксесуарів HP	www.hp.com/buy/parts
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

Витратні матеріали та аксесуари

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер компонента
Витратні матеріали			
Оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	201A	CF400A
Високопродуктивний оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із чорним тонером високої ємності	201X	CF400X
Оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із блакитним тонером стандартної ємності	201A	CF401A
Високопродуктивний оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із блакитним тонером високої ємності	201X	CF401X
Оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із жовтим тонером стандартної ємності	201A	CF402A
Високопродуктивний оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із жовтим тонером високої ємності	201X	CF402X
Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із пурпуровим тонером стандартної ємності	201A	CF403A
Високопродуктивний оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із пурпуровим тонером високої ємності	201X	CF403X
Аксесуари			
Кабель принтера USB 2.0	2-метровий стандартний кабель типу A-B		C6518A

Деталі для самостійної заміни користувачем

Для багатьох принтерів HP LaserJet можна замовити запасні частини, які користувач може замінити самостійно, щоб скоротити час простою для ремонту. Більше інформації щодо програми самостійного ремонту та переваг, які вона пропонує, можна знайти на веб-сторінках www.hp.com/go/csr-support і www.hp.com/go/csr-faq.

Оригінальні запасні частини HP можна замовити на веб-сайті www.hp.com/buy/parts або в уповноваженому компанії HP центрі обслуговування та підтримки. Для замовлення потрібно знати принаймні одне з переліченого нижче: код замовлення деталі, серійний номер виробу (можна знайти на задній панелі), код моделі або назву виробу.

- Деталі, наведені як деталі для **обов'язкової** самостійної заміни, мають встановлюватися користувачами. В іншому разі обслуговуючий персонал компанії HP може виконати платний ремонт. Гарантія HP не передбачає обслуговування для цих компонентів ані на місці, ані в сервісному центрі.
- Деталі, наведені як деталі для **необов'язкової** самостійної заміни, можуть безкоштовно встановлюватися обслуговуючим персоналом компанії HP протягом гарантійного періоду обслуговування пристрою.

Елемент	Опис	Параметри самостійної заміни	Номер компонента
Лоток папу пріоритетної подачі для одного аркуша	Змінний лоток для папу пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	Обов'язково	RM2-5865-000
Вхідний лоток на 150 аркушів	Змінна касета для лотка 2	Обов'язково	RM2-5886-000

Заміна картриджів із тонером

Вступ

Пристрій повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до певного рівня. Реальний залишок ресурсу картриджа з тонером може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною.

Щоб придбати картридж або перевірити сумісність певного картриджа з цим виробом, від віддайте веб-сайт HP SureSupply за адресою www.hp.com/go/suresupply. Прокрутіть сторінку до самого низу і перевірте правильність вибору країни/регіону.

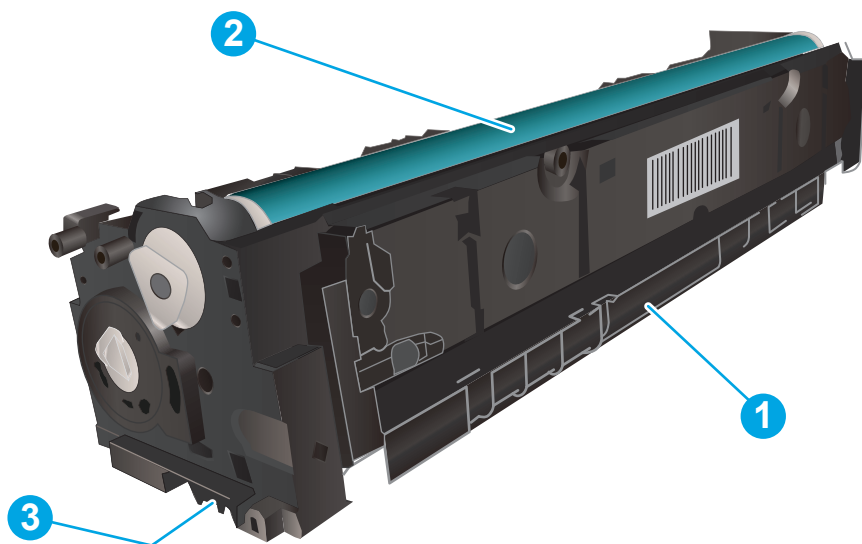
Пристрій використовує чотири кольори, для кожного з яких є окремий картридж із тонером: жовтий (Y), пурпуровий (M), блакитний (C) і чорний (K). Картриджі з тонером знаходяться за передньою кришкою.

Елемент	Опис	Номер картриджа	Код замовлення
Оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	201A	CF400A
Високопродуктивний оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із чорним тонером високої ємності	201X	CF400X
Оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із блакитним тонером стандартної ємності	201A	CF401A
Високопродуктивний оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із блакитним тонером високої ємності	201X	CF401X
Оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із жовтим тонером стандартної ємності	201A	CF402A
Високопродуктивний оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із жовтим тонером високої ємності	201X	CF402X
Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із пурпуровим тонером стандартної ємності	201A	CF403A
Високопродуктивний оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із пурпуровим тонером високої ємності	201X	CF403X

Не відкривайте упаковку картриджа з тонером, якщо ви ще не плануєте його встановлювати.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб уникнути пошкодження картриджа з тонером, не залишайте його під дією світла довше, ніж на кілька хвилин. Якщо картридж із тонером необхідно вийняти з виробу на тривалий проміжок часу, покладіть картридж в оригінальний поліетиленовий пакет або накрийте його легкою непрозорою плівкою.

На цій ілюстрації зображено компоненти картриджа з тонером.



1	Ручка
2	Барабан формування зображення
3	Мікросхема пам'яті

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо тонер потрапить на одяг, витріть одяг сухою ганчіркою і виперіть його в холодній воді. Гаряча вода перешкоджає видаленню тонера з тканини.

📝 ПРИМІТКА. Інформацію про утилізацію використаного картриджа з тонером читайте на коробці картриджа з тонером.

Виймання та заміна картриджів із тонером

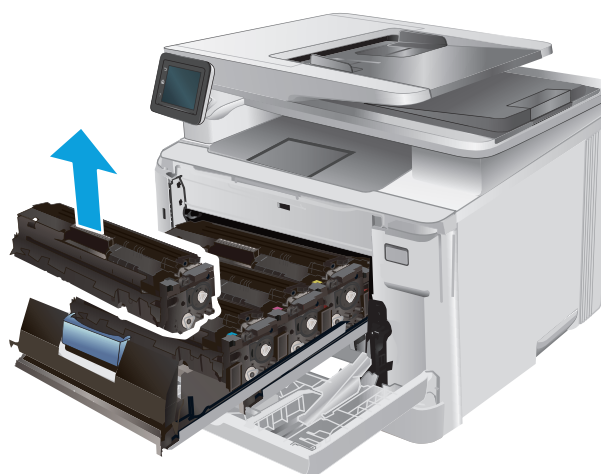
1. Відкрийте передні дверцята.



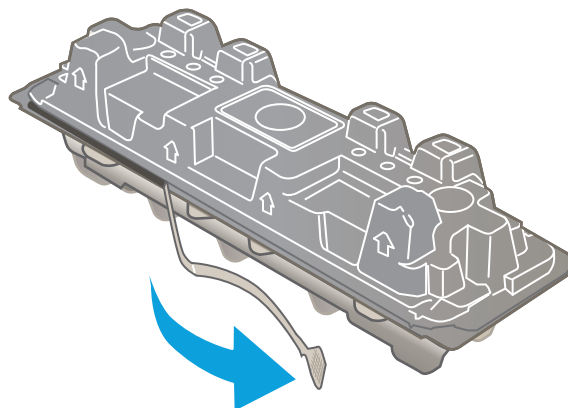
2. Візьміться за синю ручку висувної секції з картриджами і витягніть висувну секцію.



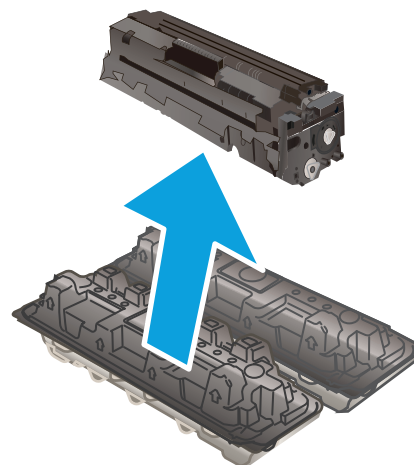
3. Візьміться за ручку на картриджі з тонером і потягніть цей картридж просто на себе, щоб його вийняти.



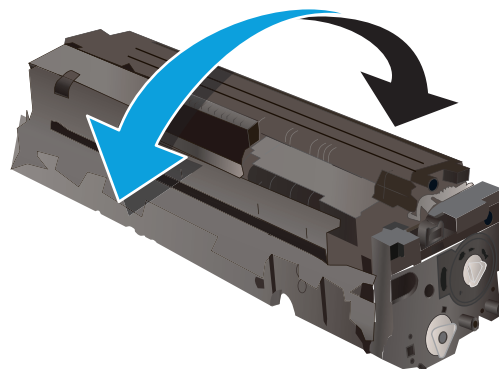
4. Вийміть новий картридж із тонером із коробки та потягніть за язичок розпакування.



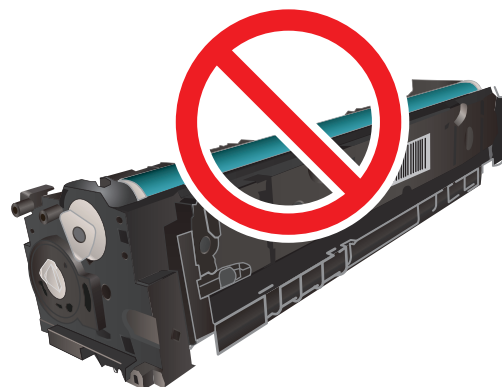
5. Вийміть картридж із розпечатаної упаковки.



6. Обережно струсніть картридж із тонером назад-вперед, щоб рівномірно розподілити в ньому тонер.



7. Не торкайтесь барабану формування зображення на основі картриджу з тонером. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.



8. Вставте новий картридж із тонером у висувну секцію. Перевірте, чи кольорова позначка на картриджі збігається з кольоровою позначкою на висувній секції.



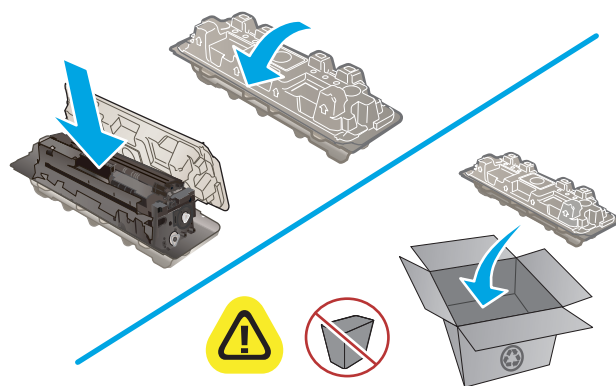
9. Закрийте висувну секцію з картриджами із тонером.



10. Закрийте передні дверцята.

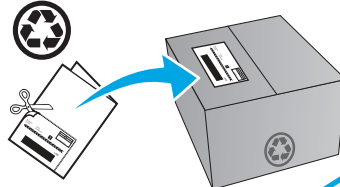


- 11.** Покладіть використаний картридж із тонером в упаковку з-під нового картриджа.



<http://www.hp.com/recycle>

- 12.** Надішліть використаний картридж компанії HP на переробку, скориставшись наклейкою зі зворотною адресою (якщо така можливість надається).



4 Друк

- [Завдання друку \(Windows\)](#)
- [Завдання друку \(OS X\)](#)
- [Мобільний друк](#)
- [Використання функції прямого друку з USB](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljm274MFP.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Завдання друку (Windows)

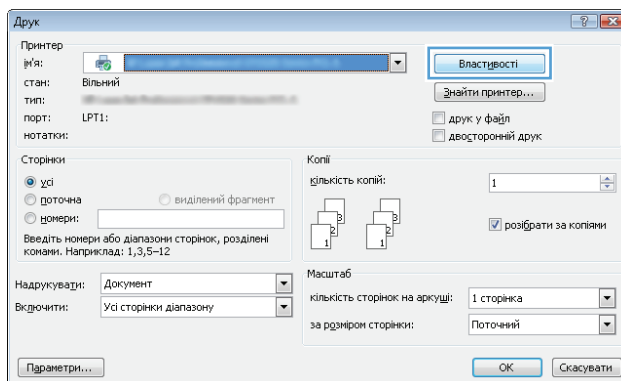
Як друкувати (Windows)

Подана процедура описує базовий процес друку в ОС Windows.

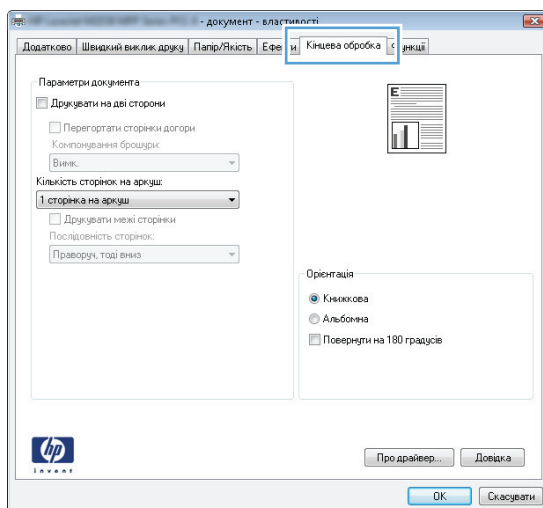
1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть у списку принтерів потрібний виріб. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер принтера.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт **Пристрої**, виберіть **Друк** та потрібний принтер.



3. Вибираючи вкладки в драйвері друку, налаштуйте доступні параметри. Наприклад, налаштуйте орієнтацію паперу у вкладці **Кінцева обробка**, а у вкладці **Папір / Якість** встановіть джерело подачі паперу, тип паперу, розмір паперу та параметри якості.



4. Натисніть **ОК**, щоб повернутися до діалогового вікна **Друк**. У цьому вікні виберіть кількість копій, яку потрібно надрукувати.
5. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **ОК**.

Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)

Використовуйте цей спосіб на пристроях, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм автоматичного двостороннього друку.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.



ПРИМІТКА. Назва кнопок може бути для різних програм різною.



ПРИМІТКА. Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт **Пристрої**, виберіть **Друк** та потрібний принтер.

3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Поставте прапорець у полі **Друкувати на дві сторони (вручну)**. Натисніть **ОК**, щоб надрукувати першу сторінку кожного аркуша завдання.
5. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного лотка і покладіть його в лоток 1.
6. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.



ПРИМІТКА. Назва кнопок може бути для різних програм різною.



ПРИМІТКА. Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт **Пристрої**, виберіть **Друк** та потрібний принтер.

3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Виберіть кількість сторінок на аркуші в розкритому меню **Кількість сторінок на аркуші**.
5. Виберіть правильні налаштування для параметрів **Друкувати межі сторінки**, **Порядок сторінок** та **Орієнтація**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
6. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Вибір типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.



ПРИМІТКА. Назва кнопок може бути для різних програм різною.



ПРИМІТКА. Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої**, **Друк**, тоді виберіть принтер.

3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть тип паперу, що найкраще відповідає використовуваному паперу, тоді натисніть **ОК**.
5. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Завдання друку (OS X)

Як друкувати (OS X)

Подана процедура описує базовий процес друку в OS X.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть виріб.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) і виберіть інші меню для вибору налаштувань друку.
4. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (OS X)



ПРИМІТКА. Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть виріб.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) і виберіть меню **Manual Duplex** (Ручний дуплекс).
4. Клацніть поле **Manual Duplex** (Ручний дуплекс) і виберіть параметр зшивання.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).
6. Вийміть із виробу усі порожні сторінки, що знаходяться у лотку 1.
7. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного відсіку та вставте його у вхідний лоток надрукованою стороною донизу.
8. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

Друк кількох сторінок на одному аркуші (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть виріб.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) і виберіть меню **Layout** (Макет).
4. Виберіть із розкривного списку **Pages per Sheet** (Сторінок на аркуш) кількість сторінок, які потрібно надрукувати на кожному аркуші.
5. В області **Layout Direction** (Напрямок компоновання) виберіть послідовність і розташування сторінок на аркуші.
6. У меню **Borders** (Поля) виберіть тип поля для друку навколо кожної сторінки на аркуші.
7. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Вибір типу паперу (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть виріб.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) і виберіть меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).
4. Виберіть тип у розкритому списку **Media-type** (Тип носія).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Мобільний друк

Вступ

HP пропонує численні портативні рішення та рішення ePrint, які забезпечують можливість бездротового друку за допомогою принтера HP з ноутбука, планшета, смартфона та інших мобільних пристроїв. Щоб переглянути весь список та вибрати потрібний варіант, перейдіть на сайт www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (лише англійською).

Для отримання додаткових відомостей про бездротовий друк відвідайте сторінку www.hp.com/go/wirelessprinting.

- [HP ePrint з використанням ел. пошти](#)
- [Програмне забезпечення HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Вбудована функція друку Android](#)

HP ePrint з використанням ел. пошти

Функція HP ePrint використовується для друку документів шляхом їх надсилання як вкладення в повідомленні електронної пошти на адресу електронної пошти пристрою з будь-якого пристрою з підтримкою електронної пошти.

Для використання функції HP ePrint виріб повинен відповідати таким вимогам:

- продукт має бути підключений до кабельної або бездротової мережі і мати доступ до Інтернету;
- На пристрої слід увімкнути веб-служби HP, а пристрій слід зареєструвати у HP Connected або HP ePrint Center.
 1. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / .
 2. Відкрийте такі меню:
 - [ePrint](#)
 - [Settings \(Параметри\)](#)
 - [Enable Web Services \(Увімкнути веб-служби\)](#)
 3. Торкніться кнопки [Print \(Друк\)](#), щоб прочитати умови угоди користувача. Торкніться кнопки [OK](#), щоб прийняти умови використання та увімкнути веб-служби HP.

На виробі буде увімкнено веб-служби і надрукується інформаційна сторінка. Інформаційна сторінка містить код принтера, який слід використати для реєстрації виробу HP у HP Connected або HP ePrint Center.
 4. Перейдіть на сторінку www.hpconnected.com або www.hp.com/go/eprintcenter, щоб створити обліковий запис HP ePrint і виконати функцію ePrint через процес налаштування.

Перейдіть до www.hp.com/support/colorljm274MFP, щоб переглянути додаткову інформацію про підтримку для цього пристрою.

Програмне забезпечення HP ePrint

Програмне забезпечення HP ePrint спрощує друк з комп'ютера або ноутбука Windows або Mac на будь-якому пристрої, який підтримує HP ePrint. Це програмне забезпечення спрощує пошук пристроїв з увімкненою функцією HP ePrint, зареєстрованих у вашому обліковому записі HP Connected. Принтер HP для друку може розташовуватися як у вашому офісі, так і в будь-якій точці планети.

- **Windows.** Після встановлення програмного забезпечення виберіть функцію **Друк** у прикладній програмі і в списку встановлених принтерів виберіть **HP ePrint**. Щоб налаштувати параметри друку, натисніть кнопку **Properties** (Властивості).
- **Mac:** Після встановлення програмного забезпечення виберіть **File** (Файл), **Print** (Друк), а потім натисніть стрілку поряд із пунктом **PDF** (у нижньому лівому кутку екрана драйвера). Виберіть **HP ePrint**.

В ОС Windows програмне забезпечення HP ePrint також підтримує друк TCP/IP на пристроях в локальній мережі (дротовій чи бездротовій), які підтримують протокол UPD PostScript®.

Windows та Mac підтримують друк IPP на пристроях в локальній мережі (дротовій чи бездротовій), які підтримують протокол ePCL.

Також як Windows, так і Mac підтримують друк документів PDF на загальнодоступних принтерах і друк за допомогою HP ePrint електронною поштою через хмару.

Драйвери і додаткову інформацію можна знайти на веб-сторінці www.hp.com/go/eprintsoftware.



ПРИМІТКА. Програмне забезпечення HP ePrint технічно є службовою програмою робочого процесу PDF для Mac і не є драйвером друку.



ПРИМІТКА. Програма HP ePrint не підтримує друк через USB-з'єднання.

AirPrint

Функція безпосереднього друку за допомогою AirPrint від Apple підтримується для iOS 4.2 чи пізнішої версії, а також на комп'ютерах Mac із операційною системою OS X 10.7 Lion або пізнішої версії. Функція AirPrint використовується для безпосереднього друку на виробі із пристрою iPad, iPhone (3GS чи пізнішої версії) або iPod touch (третього покоління чи пізнішої версії) у таких мобільних застосунках:

- Пошта
- Фотографії
- Safari
- iBooks
- Вибір програм сторонніх виробників

Для використання функції AirPrint пристрій потрібно підключити до тієї ж бездротової мережі, що і пристрій Apple. Додаткову інформацію про використання функції AirPrint і сумісні з нею пристрої HP читайте на сторінці технічної підтримки виробу www.hp.com/support/colorljm274MFP або відвідайте сторінку www.hp.com/go/laserjetmobileprinting.



ПРИМІТКА. AirPrint не підтримує USB-з'єднання.

Вбудована функція друку Android

Вбудоване програмне забезпечення HP для Android та Kindle дозволяє здійснювати автоматичний пошук і друк на принтерах HP з мобільних пристроїв у мережі або в радіусі дії функцій бездротового друку. Програма друку вбудована в підтримувані операційні системи, тож немає потреби встановлювати драйвери та завантажувати програмне забезпечення. Принтер має перебувати в тій самій мережі (тій самій підмережі), що й пристрій Android, і мережа має мати точку бездротового доступу.

Докладніше про використання функції вбудованого друку Android та про те, які пристрої Android підтримуються, дивіться на сайті www.hp.com/support/colorljM274MFP або завітайте на сторінку www.hp.com/go/laserjetmobileprinting.

Використання функції прямого друку з USB

1. Вставте флеш-накопичувач USB у USB-роз'єм на пристрої.
2. Меню **USB Flash Drive** (Флеш-накопичувач USB) відкривається з описаними нижче параметрами:
 - **Print Documents** (Друкувати документи)
 - **View and Print Photos** (Переглянути і надрукувати фото)
 - **Scan to USB Drive** (Сканувати на диск USB)
3. Щоб надрукувати документ, торкніться екрана **Print Documents** (Друк документів), а тоді натисніть ім'я папки на пристрої USB, де збережено документ. Коли з'явиться екран із відомостями, натисніть його, щоб виконати налаштування. Щоб надрукувати документ, натисніть кнопку **Print** (Друк).
4. Щоб надрукувати фотографії, торкніться екрана **View and Print Photos** (Перегляд і друк фотографій), а тоді натисніть кнопку попереднього перегляду зображення для вибору фотографії, яку слід надрукувати. Натисніть кнопку **Done** (Готово). Коли з'явиться екран із відомостями, натисніть його, щоб виконати налаштування. Щоб надрукувати фотографії, натисніть кнопку **Print** (Друк).
5. Вийміть надруковане завдання із вихідного відсіку та від'єднайте флеш-накопичувач USB.

5 Копіювання

- [Виготовлення копій](#)
- [Копіювання з обох сторін \(дуплексне\)](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Виготовлення копій

1. Завантажте документ на скло сканера відповідно до вказівників на виробі.
2. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Copy** (Копіювання) .
3. Для оптимізації якості копіювання різних типів документів натисніть кнопку **Settings** (Параметри), а тоді виберіть і натисніть кнопку **Optimize** (Оптимізувати). Проведіть пальцем по екрану панелі керування, щоб прокрутити параметри, тоді торкніться потрібного параметра, щоб вибрати його. Доступні такі налаштування якості копіювання:
 - **Auto Select** (Автоматичний вибір): використовуйте це налаштування, коли вас не цікавить якість копіювання. Це параметр за замовчуванням.
 - **Mixed** (Змішаний вміст): використовуйте це налаштування для документів, які містять як текст, так і зображення.
 - **Text** (Текст): використовуйте це налаштування для документів, які містять в основному текст.
 - **Picture** (Зображення): використовуйте це налаштування для документів, які містять в основному графіку.
4. Торкніться пункту **Number of Copies** (Кількість копій), тоді за допомогою екранної клавіатури вкажіть кількість копій.
5. Щоб розпочати копіювання, натисніть кнопку **Black** (Чорно-білий режим) або **Color** (Кольоровий режим).

Копіювання з обох сторін (дуплексне)

Двостороннє копіювання вручну

1. Покладіть оригінал лицьовою стороною донизу на скло планшетного сканера так, щоб верхній лівий кут документа був у верхньому лівому кутку скла. Закрийте кришку сканера.
2. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Copy** (Копіювання) .
3. Натисніть кнопку **Settings** (Налаштування).
4. Виберіть і натисніть кнопку **Two-Sided** (На дві сторони).
5. Прокрутіть параметри, тоді торкніться потрібного параметра, щоб вибрати його.
6. Щоб розпочати копіювання, натисніть кнопку **Black** (Чорно-білий режим) або **Color** (Кольоровий режим).
7. З'явиться запит на завантаження наступного документа оригіналу. Покладіть його на скло і натисніть кнопку **OK**.
8. Повторіть цю процедуру для всіх сторінок оригіналу. Щоб завершити друкування копій, натисніть кнопку **Done** (Готово).

6 Сканування

- [Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan \(Windows\)](#)
- [Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan \(OS X\)](#)
- [Сканування на пристрій USB з панелі керування пристрою](#)
- [Налаштування функції Scan to Network Folder \(Сканування до мережевої папки\)](#)
- [Сканування в мережеву папку](#)
- [Налаштування функції Scan to E-mail \(Сканувати в електронну пошту\)](#)
- [Сканування для надсилання електронною поштою](#)
- [Додаткові завдання сканування](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorIJM274MFP.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan (Windows)

Програмне забезпечення HP Scan дає змогу виконувати сканування з комп'ютера. Відскановане зображення можна зберегти як файл або переслати його в іншу програму.

1. Завантажте документ у пристрій подачі документів або на скло сканера відповідно до вказівок на виробі.
2. Натисніть **Пуск, Програми** (або **Усі програми** у Windows XP).
3. Клацніть **HP**, а тоді виберіть потрібний пристрій.
4. Клацніть **HP Scan**, виберіть ярлик сканування і виконайте налаштування, якщо потрібно.
5. Клацніть **Scan** (Сканувати).



ПРИМІТКА. Натисніть **Advanced Settings** (Додаткові параметри), щоб отримати доступ до додаткових параметрів.

Натисніть **Create New Shortcut** (Створити новий ярлик), щоб створити власний набір параметрів і зберегти його у списку ярликів.

Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan (OS X)

За допомогою програмного забезпечення HP Scan можна запускати сканування з програми на комп'ютері.

1. Завантажте документ у пристрій подачі документів або на скло сканера відповідно до вказівок на принтері.
2. Відкрийте програмне забезпечення **HP Scan**, що знаходиться у папці **HP**, що в папці **Applications** (Програми) на комп'ютері.
3. Виконайте вказівки на екрані для сканування документа.
4. Відсканувавши всі сторінки, натисніть кнопку **File** (Файл) і **Save** (Зберегти), щоб зберегти їх у файлі.

Сканування на пристрій USB з панелі керування пристроєм

1. Завантажте документ на скло сканера відповідно до вказівників на виробі.
2. Вставте флеш-накопичувач USB у USB-роз'єм на пристрої.
3. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Scan** (Сканувати) .
4. Виберіть екран **Scan to USB Drive** (Сканувати на диск USB).
5. Натисніть кнопку **Scan** (Сканувати), щоб зісканувати і зберегти файл. Виріб створить папку під назвою **HPSCANS** на пристрої USB і збереже файл у форматі .PDF або .JPG, використовуючи автоматично створене ім'я файлу.



ПРИМІТКА. Коли відкриється екран із відомостями, торкніться його, щоб виконати налаштування.

Ім'я папки можна змінювати.

Налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування до мережевої папки)

Вступ

Для використання цієї функції сканування пристрій потрібно під'єднати до мережі. Ця функція сканування недоступна, поки ви не виконаєте відповідні налаштування. Щоб налаштувати цю функцію, скористайтеся майстром налаштування функції сканування в мережеву папку (Windows), встановленим у групі програм HP як частина повної інсталяції програмного забезпечення виробу. Крім того, налаштувати ці функції можна за допомогою вбудованого веб-сервера HP. Нижче подано вказівки щодо налаштування цієї функції за допомогою майстра налаштування функції сканування в мережеву папку та вбудованого веб-сервера HP.

- [Використання майстра налаштування функції сканування в мережеву папку \(Windows\)](#)
- [Налаштування функції сканування в мережеву папку за допомогою вбудованого веб-сервера HP \(Windows\)](#)
- [Налаштування функції сканування в мережеву папку на комп'ютері Mac](#)

Використання майстра налаштування функції сканування в мережеву папку (Windows)

Деякі вироби HP передбачають встановлення драйвера з компакт-диска з програмним забезпеченням. У кінці процедури встановлення з'являється параметр **Setup Scan to Folder and Email** (Налаштувати сканування в папку та ел. пошту). Майстри налаштування містять параметри для базового налаштування.

Після встановлення відкрийте майстер налаштування, натиснувши кнопку **Пуск, Програми** або **Усі програми** і вибравши пункт **HP**. Виберіть назву виробу і натисніть **Scan to Network Folder Wizard** (Майстер сканування в мережеву папку), щоб розпочати процедуру налаштування.

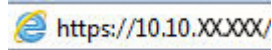
1. Щоб додати нову мережу, натисніть кнопку **New** (Створити).
2. Введіть адресу мережевої папки або натисніть кнопку **Browse** (Огляд) для вибору папки для спільного доступу. Введіть екранне ім'я, яке відображатиметься на панелі керування. Натисніть кнопку **Next** (Далі).
3. Щоб надати доступ до папки іншим користувачам, встановіть позначку для відповідного параметра. За потреби введіть PIN-код. Натисніть кнопку **Next** (Далі).
4. Введіть ім'я користувача і пароль. Натисніть кнопку **Next** (Далі).
5. Перегляньте дані і перевірте правильність налаштувань. У разі виникнення помилки натисніть кнопку **Back** (Назад), щоб її виправити. Завершивши, натисніть кнопку **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб перевірити налаштування і завершити процедуру встановлення.

Налаштування функції сканування в мережеву папку за допомогою вбудованого веб-сервера HP (Windows)

1. Відкривання вбудованого веб-сервера HP
 - a. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки **Network Connected**

(Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.



ПРИМІТКА. Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

2. Виберіть вкладку **Scan** (Сканування).
3. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Network Folder Setup** (Налаштування мережевої папки).
4. На сторінці **Network Folder Configuration** (Налаштування мережевої папки) натисніть кнопку **New** (Створити).
 - a. У розділі **Network Folder Information** (Дані мережевої папки) введіть екранне ім'я папки і шлях до неї. За потреби введіть ім'я користувача та пароль мережі.



ПРИМІТКА. Для роботи цієї функції потрібно налаштувати доступ до папки. Доступ може бути для однієї особи або й для інших користувачів.

6. Додатково. Щоб запобігти несанкціонованому доступу до папки, введіть PIN-код у розділі **Secure the Folder Access with a PIN** (Захистити папку PIN-кодом). Цей PIN-код потрібно буде вводити щоразу під час використання функції сканування в мережеву папку.
- в. Відрегулюйте налаштування в розділі **Scan Settings** (Параметри сканування).

Перегляньте встановлені налаштування і натисніть пункт **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб зберегти дані і перевірити зв'язок, або пункт **Save Only**, щоб лише зберегти введені відомості.

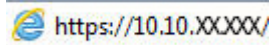
Налаштування функції сканування в мережеву папку на комп'ютері Mac

1. Скористайтесь одним із поданих нижче способів для відкриття інтерфейсу вбудованого веб-сервера.

Відкриття інтерфейсу вбудованого веб-сервера через браузер

- a. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки **Connection Information** (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки **Network Connected** (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.



ПРИМІТКА. Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

Відкривання інтерфейсу вбудованого веб-сервера за допомогою програми відкривання інтерфейсу вбудованого веб-сервера

- a. Відкрийте програму HP Utility, вибравши відповідну піктограму на панелі інструментів, або натисніть меню **Go** (Пуск) і двічі клацніть пункт HP Utility.
 6. У програмі HP Utility натисніть **Additional Settings** (Додаткові налаштування), а потім **Open Embedded Web Server** (Відкрити вбудований веб-сервер) або натисніть пункт **Scan to E-mail** (Сканувати в ел. пошту). Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.
2. Виберіть вкладку **Scan** (Сканування).
 3. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Network Folder Setup** (Налаштування мережевої папки).
 4. На сторінці **Network Folder Configuration** (Налаштування мережевої папки) натисніть кнопку **New** (Створити).
 - У розділі **Network Folder Information** (Дані мережевої папки) введіть екранне ім'я папки і шлях до неї. За потреби введіть ім'я користувача та пароль мережі.
 - У розділі **Secure the Folder Access with a PIN** (Захистити папку PIN-кодом) введіть PIN-код.
 5. Перегляньте встановлені налаштування і натисніть пункт **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб зберегти дані і перевірити зв'язок, або пункт **Save Only**, щоб лише зберегти введені відомості.



ПРИМІТКА. Щоб запобігти несанкціонованому збереженню відсканованих документів у мережевій папці, можна налаштувати захисний PIN-код із 4 цифр. Цей PIN-код потрібно буде вводити на панелі керування щоразу під час виконання сканування.

- Відрегулюйте налаштування в розділі **Scan Settings** (Параметри сканування).



ПРИМІТКА. Щоб створити додаткові мережеві папки, повторіть ці кроки для кожної з них.

Сканування в мережеву папку

За допомогою елементів панелі керування можна сканувати документи та зберігати їх у папці чи в мережі.



ПРИМІТКА. Щоб можна було скористатися цією функцією, пристрій має бути під'єднаний до мережі, і на ньому має бути налаштована функція сканування в мережеву папку за допомогою Майстра Scan to Network Folder Setup (Налаштування сканування в мережеву папку) (Windows) або вбудованого веб-сервера HP.

1. Завантажте документ на скло сканера відповідно до вказівників на виробі.
2. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).
3. Виберіть **Scan to Network Folder** (Сканувати в мережеву папку).
4. Виберіть у списку мережевих папок папку, в яку потрібно зберегти документ.
5. На панелі керування з'являться налаштування сканування.
 - Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Settings** (Налаштування) та змініть їх.
 - Якщо налаштування правильні, перейдіть до наступного кроку.
6. Щоб почати сканування, натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).

Налаштування функції Scan to E-mail (Сканувати в електронну пошту)

Вступ

Для використання цієї функції сканування пристрій потрібно під'єднати до мережі. Ця функція сканування недоступна, поки ви не виконаєте відповідні налаштування. Щоб налаштувати цю функцію, скористайтеся майстром налаштування функції сканування в електронну пошту (Windows), встановленим у групі програм HP як частина повної інсталяції програмного забезпечення виробу. Крім того, налаштувати цю функцію можна за допомогою вбудованого веб-сервера HP. Нижче подано вказівки щодо налаштування цієї функції за допомогою майстра налаштування функції сканування в електронну пошту та вбудованого веб-сервера HP.

- [Використання майстра налаштування функції сканування в електронну пошту \(Windows\)](#)
- [Налаштування функції сканування в електронну пошту за допомогою вбудованого веб-сервера HP \(Windows\)](#)
- [Налаштування функції сканування в ел. пошту на комп'ютері Mac](#)

Використання майстра налаштування функції сканування в електронну пошту (Windows)

Деякі вироби HP передбачають встановлення драйвера з компакт-диска з програмним забезпеченням. У кінці процедури встановлення з'являється параметр **Setup Scan to Folder and Email** (Налаштувати сканування в папку та ел. пошту). Майстри налаштування містять параметри для базового налаштування.

Після встановлення відкрийте майстер налаштування, натиснувши кнопку **Пуск, Програми** або **Усі програми** і вибравши пункт **HP**. Виберіть назву виробу і натисніть **Scan to E-mail Wizard** (Майстер сканування в ел. пошту), щоб розпочати процедуру налаштування.

1. Щоб додати нову електронну адресу для вихідних листів, натисніть кнопку **New** (Додати).
2. Введіть адресу електронної пошти. Натисніть кнопку **Next** (Далі).
3. У полі **Display Name** (Екранне ім'я), введіть назву, яка відображатиметься для цієї адреси електронної пошти і натисніть **Next** (Далі).



ПРИМІТКА. Для захисту скриньки електронної пошти введіть PIN-код із 4 цифр. Після того, як профіль електронної пошти буде присвоєно PIN-код, введіть цей PIN-код на панелі керування, щоб дозволити виробу використовувати цей профіль для надсилання електронних повідомлень.

4. Введіть ім'я або IP-адресу, а також номер порту сервера SMTP. Якщо сервер SMTP для вихідних електронних листів вимагає додаткової захисної автентифікації, встановіть позначку для пункту **E-mail Log-in Authentication** (Автентифікація для входу в ел. пошту) і введіть відповідне ім'я користувача та пароль. Після цього натисніть кнопку **Next** (Далі).

 **ПРИМІТКА.** Якщо вам невідоме ім'я сервера SMTP, номер порту SMTP або облікові дані, зверніться за від повідною інформацією до Інтернет-провайдера або системного адміністратора. Ім'я сервера SMTP та портів зазвичай можна без зусиль знайти в Інтернеті. Наприклад, введіть у пошук "ім'я smtp-сервера gmail" або "ім'я smtp-сервера yahoo".

5. Перегляньте дані і перевірте правильність налаштувань. У разі виникнення помилки натисніть кнопку **Back** (Назад), щоб її виправити. Завершивши, натисніть кнопку **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб перевірити налаштування і завершити процедуру встановлення.

 **ПРИМІТКА.** Створіть додаткові профілі електронної пошти, щоб мати змогу сканувати з кількох облікових записів.

Налаштування функції сканування в електронну пошту за допомогою вбудованого веб-сервера HP (Windows)

1. Відкриття вбудованого веб-сервера HP
 - a. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки **Network Connected** (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.
6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

2. Виберіть вкладку **Scan** (Сканування).
3. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Scan to E-mail Setup** (Налаштування сканування в ел. пошту).
4. На сторінці **Scan to E-mail Setup** (Налаштування сканування в ел. пошту) розміщено список параметрів, які потрібно налаштувати. Ці параметри також подаються на лівій навігаційній панелі. Щоб розпочати, натисніть пункт **Outgoing E-mail Profiles** (Профілі вихідної пошти).
5. На сторінці **Outgoing E-mail Profiles** (Профілі вихідної пошти) натисніть кнопку **New** (Створити).
 - У полі **E-mail Address** (Адреса ел. пошти) введіть адресу ел. пошти та її екранне ім'я.
 - У розділі **SMTP Server Settings** (Параметри сервера SMTP) введіть адресу і номер порту сервера SMTP. Зазвичай стандартний порт вже вказується і змінювати його не потрібно.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте електронну пошту Google™ Gmail, встановіть позначку для пункту **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Завжди використовувати безпечний зв'язок (SSL/TLS)).

- У розділі **SMTP Authentication** (Автентифікація SMTP) позначте пункт **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (Сервер SMTP вимагає автентифікації для надсилання вихідних листів) і за потреби налаштуйте ім'я користувача та пароль SMTP.

Дізнайтеся дані свого SMTP-сервера, звернувшись до мережевого адміністратора або Інтернет-провайдера. Якщо сервер SMTP вимагає автентифікації, потрібно буде вказати ідентифікатор користувача та пароль для сервера SMTP. Ім'я сервера SMTP та портів зазвичай можна без зусиль знайти в Інтернеті. Наприклад, введіть у пошук "ім'я smtp-сервера gmail" або "ім'я smtp-сервера yahoo".

- У розділі **Optional PIN** (Додатковий PIN) введіть PIN-код. Цей PIN-код вимагатиметься щоразу під час надсилання електронного повідомлення з цієї адреси.
- Встановіть відповідні налаштування в розділі **E-mail Message Preferences** (Параметри ел. повідомлення).

Перегляньте встановлені налаштування і натисніть пункт **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб зберегти дані і перевірити зв'язок, або пункт **Save Only**, щоб лише зберегти введені відомості.

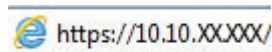
6. Щоб додати адреси ел. пошти до адресної книги виробу, натисніть пункт **E-mail Address Book** (Адресна книга ел. пошти) і введіть відповідні дані. Можна налаштовувати окремі адреси ел. пошти або групи адрес.
7. Для встановлення стандартних параметрів натисніть пункт **E-mail options** (Параметри ел. пошти). Введіть стандартну тему повідомлення, текст та інші параметри сканування.

Налаштування функції сканування в ел. пошту на комп'ютері Mac

1. Скористайтесь одним із поданих нижче способів для відкриття інтерфейсу вбудованого веб-сервера.

Відкриття інтерфейсу вбудованого веб-сервера через браузер

- а. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки **Network Connected** (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.
- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.



ПРИМІТКА. Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

Відкривання інтерфейсу вбудованого веб-сервера за допомогою програми HP Utility

- a. Відкрийте програму HP Utility, вибравши відповідну піктограму на панелі інструментів, або натисніть меню **Go** (Пуск) і двічі клацніть пункт HP Utility.
 - б. У програмі HP Utility натисніть **Additional Settings** (Додаткові налаштування), а потім **Open Embedded Web Server** (Відкрити вбудований веб-сервер) або натисніть пункт **Scan to E-mail** (Сканувати в ел. пошту). Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.
2. Виберіть вкладку **Scan** (Сканування).
 3. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Scan to E-mail Setup** (Налаштування сканування в ел. пошту).
 4. На сторінці **Scan to E-mail Setup** (Налаштування сканування в ел. пошту) розміщено список параметрів, які потрібно налаштувати. Ці параметри також подаються на лівій навігаційній панелі. Щоб розпочати, натисніть пункт **Outgoing E-mail Profiles** (Профілі вихідної пошти).
 5. На сторінці **Outgoing E-mail Profiles** (Профілі вихідної пошти) натисніть кнопку **New** (Створити).
 - У полі **E-mail Address** (Адреса ел. пошти) введіть адресу ел. пошти та її екранне ім'я.
 - У розділі **SMTP Server Settings** (Параметри сервера SMTP) введіть адресу і номер порту сервера SMTP. Зазвичай стандартний порт вже вказується і змінювати його непотрібно.
-
-  **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте електронну пошту Google™ Gmail, встановіть позначку для пункту **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Завжди використовувати безпечний зв'язок (SSL/TLS)).
-
- У розділі **SMTP Authentication** (Автентифікація SMTP) позначте пункт **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (Сервер SMTP вимагає автентифікації для надсилання вихідних листів) і за потреби налаштуйте ім'я користувача та пароль SMTP.
-
-  **ПРИМІТКА.** Дізнайтеся дані свого SMTP-сервера, звернувшись до мережевого адміністратора або Інтернет-провайдера. Якщо сервер SMTP вимагає автентифікації, потрібно буде вказати ідентифікатор користувача та пароль для сервера SMTP. Ім'я сервера SMTP та портів зазвичай можна без зусиль знайти в Інтернеті. Наприклад, введіть у пошук "ім'я smtp-сервера gmail" або "ім'я smtp-сервера yahoo".
-
- У розділі **Optional PIN** (Додатковий PIN) введіть PIN-код. Цей PIN-код вимагатиметься щоразу під час надсилання електронного повідомлення з цієї адреси.
 - Встановіть відповідні налаштування в розділі **E-mail Message Preferences** (Параметри ел. повідомлення).
6. Щоб додати адреси ел. пошти до адресної книги виробу, натисніть пункт **E-mail Address Book** (Адресна книга ел. пошти) і введіть відповідні дані. Можна налаштовувати окремі адреси ел. пошти або групи адрес.
 7. Для встановлення стандартних параметрів натисніть пункт **E-mail options** (Параметри ел. пошти). Введіть стандартну тему повідомлення, текст та інші параметри сканування.
 8. Натисніть **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб завершити налаштування.

 **ПРИМІТКА.** Створіть додаткові профілі електронної пошти, щоб мати змогу сканувати з кількох облікових записів.

Сканування для надсилання електронною поштою

Для сканування файлу та надсилання його безпосередньо на адресу електронної пошти використовуйте панель керування пристроєм. Відсканований файл надсилається на адресу як вкладення повідомлення електронної пошти.



ПРИМІТКА. Щоб можна було скористатися цією функцією, пристрій має бути під'єднаний до мережі, і на ньому має бути налаштована функція сканування в електронну пошту за допомогою Майстра Scan to Email Setup (Налаштування сканування в електронну пошту) (Windows) або вбудованого веб-сервера HP.

1. Завантажте документ на скло сканера відповідно до вказівників на виробі.
2. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Scan** (Сканувати) .
3. Виберіть **Scan to E-mail** (Сканувати в електронну пошту).
4. Виберіть **Send an E-mail** (Надіслати електронне повідомлення).
5. Виберіть потрібну адресу **From** (Від). Це так званий "профіль вихідного повідомлення електронної пошти".



ПРИМІТКА. Якщо налаштовано функцію PIN-коду, введіть PIN-код і натисніть кнопку **OK**. Однак, для використання цієї функції PIN-код не потрібний.

6. Натисніть кнопку **To** (Кому) та виберіть адресу чи групу, якій потрібно надіслати файл. Виконавши, натисніть кнопку **Done** (Готово).
 - Щоб надіслати повідомлення на іншу адресу, знову торкніться пункту **New** (Створити) і введіть адресу електронної пошти.
7. Щоб додати тему, натисніть кнопку **Subject** (Тема).
8. Натисніть кнопку **Next** (Далі).
9. На панелі керування з'являться налаштування сканування.
 - Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Settings** (Налаштування) та змініть їх.
 - Якщо налаштування правильні, перейдіть до наступного кроку.
10. Щоб почати сканування, натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).

Додаткові завдання сканування

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання спеціальних завдань сканування, зокрема:

- Як сканувати звичайний знімок чи документ
- Як сканувати текст із можливістю редагування (OCR)
- Як сканувати кілька сторінок в один файл

7 Обслуговування виробу

- [Використання програм веб-служб HP](#)
- [Зміна способу підключення \(Windows\)](#)
- [Розширене налаштування за допомогою вбудованого веб-сервера HP та програми HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X](#)
- [Конфігурація мережевих параметрів IP](#)
- [Функції безпеки пристрою](#)
- [Економні параметри](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Оновлення мікропрограми](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljm274MFP.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Використання програм веб-служб HP

Для цього пристрою доступно кілька нових програм, які можна завантажити безпосередньо з Інтернету. Щоб отримати додаткову інформацію та завантажити ці програми, завітайте на веб-сайт HP Connected за адресою www.hpconnected.com.

Для використання цієї функції пристрій має бути підключений до комп'ютера або мережі з доступом до Інтернету. В налаштуваннях пристрою має бути увімкнено використання веб-служб HP.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / .
2. Відкрийте такі меню:
 - [ePrint](#)
 - [Settings \(Параметри\)](#)
3. Натисніть кнопку [Enable Web Services](#) (Увімкнути веб-послуги).

Після завантаження програми з веб-сайту HP Connected, вона буде доступною в меню [Apps](#) (Програми) в панелі керування пристрою. Ця процедура передбачає активацію як веб-служб HP, так і меню [Apps](#) (Програми) .

Зміна способу підключення (Windows)

Якщо пристрій уже використовувався і потрібно змінити спосіб його підключення, скористайтеся для цього ярликом **Reconfigure your HP Device** (Змінити конфігурацію пристрою HP) на робочому столі. Наприклад, можна переналаштувати пристрій, щоб для нього використовувалася інша адреса бездротового доступу для підключення до дротової або бездротової мережі, або змінити спосіб підключення з мережевого на підключення через USB. Для змінення налаштування не потрібно використовувати компакт-диск пристрою. Після вибору необхідного типу підключення програма переходить одразу до процедури налаштування параметрів пристрою, які потрібно змінити.

Розширене налаштування за допомогою вбудованого веб-сервера HP та програми HP Device Toolbox (Windows)

Вбудований веб-сервер HP дає змогу керувати функціями друку з комп'ютера, а не з панелі керування принтера.

- Перегляд інформації про стан пристрою
- Визначення залишкового ресурсу всіх витратних матеріалів і замовлення нових
- Перегляд і зміна конфігурації лотків (розміри та типи паперу)
- Перегляд і друк внутрішніх сторінок
- Перегляд і зміна конфігурації мережі

Вбудований веб-сервер HP працює з пристроєм, підключеним до мережі на основі IP. Вбудований веб-сервер HP не підтримує з'єднання виробу на основі IPX. Для запуску та використання вбудованого веб-сервера HP не потрібен доступ до Інтернету.

У разі підключення пристрою до мережі вбудований веб-сервер HP стає доступним автоматично.



ПРИМІТКА. HP Device Toolbox доступний, лише якщо ви вибрали режим повного встановлення. Залежно від типу під'єднання пристрою деякі функції можуть бути недоступними.



ПРИМІТКА. Вбудований веб-сервер HP недоступний за межами брандмауера мережі.

Відкрийте вбудований веб-сервер HP з меню пуску.

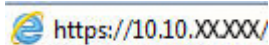
1. У меню **Пуск** клацніть пункт **Програми**.
2. Виберіть свою групу пристроїв HP і натисніть пункт **HP Device Toolbox**.

Відкрийте вбудований веб-сервер HP з веб-браузера.

1. **2-рядкові панелі керування:** на панелі керування пристрою натисніть кнопку **OK**. Відкрийте меню **Network Setup** (Налаштування мережі) та виберіть пункт **Show IP Address** (Показати IP-адресу), щоб дізнатися IP-адресу або назву хоста.

Сенсорні панелі керування: На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / «i», тоді торкніться кнопки **Network Connected** (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) «i», щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.

2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.



ПРИМІТКА. Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

Вкладка або розділ	Опис
Вкладка Основне Надає інформацію про пристрій, стан та конфігурацію.	• Device Status (Стан пристрою). Містить дані про стан пристрою та приблизний залишковий ресурс витратних матеріалів HP у відсотках. • Supplies Status (Стан витратних матеріалів). Показує приблизний залишковий ресурс витратних матеріалів HP. Фактичний залишковий ресурс картриджа може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Замінити витратні матеріали потрібно, якщо якість друку неприйнятна. • Device Configuration (Конфігурація пристрою). Показує інформацію, яка міститься на сторінці конфігурації пристрою. • Network Summary (Звіт мережі). Показує інформацію, яка міститься на сторінці конфігурації мережі. • Reports (Звіти). Дає змогу надрукувати згенеровані пристроєм сторінку конфігурації та сторінку стану витратних матеріалів. • Event Log (Журнал подій). Показує список усіх подій та помилок пристрою.
Вкладка System (Система) Дає можливість конфігурації пристрою з комп'ютера.	• Device Information (Інформація про пристрій). Забезпечення базової інформації про виріб і компанію. • Paper Setup (Налаштування паперу). Дає змогу змінити стандартні параметри використання паперу. • Print Quality (Якість друку). Дає змогу змінити стандартні параметри використання паперу. • EcoSMART Console (Консоль EcoSMART). Дозволяє змінити стандартний проміжок часу для переходу в режим сну і автоматичного вимкнення. Можна налаштувати події, які спричиняють автоматичне вмикання пристрою. • Paper Type (Тип паперу). Дає змогу налаштовувати режими друку відповідно до типів паперу, які приймає пристрій. • System Setup (Налаштування системи). Дає змогу змінити стандартні параметри системи пристрою. • Service (Обслуговування). Використовується для виконання процедури очищення пристрою. • Save and Restore (Збереження і відновлення). Зберегти поточні параметри пристрою у файлі на комп'ютері. Користуйтеся цим файлом для завантаження тих самих параметрів в інший пристрій або їх відновлення для цього пристрою згодом. • Administration (Адміністрування). Використовується для встановлення або зміни пароля пристрою. Вмикання і вимикання функцій пристрою. ПРИМІТКА. Вкладку System (Система) можна захистити паролем. Якщо виріб підключено до мережі, перш ніж змінювати параметри на цій вкладці, завжди звертайтеся до системного адміністратора.
Вкладка Print (Друк) Дає можливість змінити налаштування друку за замовчуванням із вашого комп'ютера.	• Printing (Друк). Зміна стандартних параметрів друку пристрою, таких як кількість примірників і орієнтація паперу. Це ті самі налаштування, які є на панелі керування. • PCL5c. Перегляд і зміна параметрів PCL5c. • PostScript. Увімкнення і вимкнення функції Print PS Errors (Помилки Print PS).

Вкладка або розділ	Опис
Вкладка Scan (Сканування) (Лише для багатофункціональних пристроїв)	Налаштування функцій Scan to Network Folder (Сканування в мережеву папку) і Scan to E-mail (Сканування в електронну пошту). • Network Folder Setup (Налаштування мережевої папки): Використовується для налаштування папок у мережі, у які пристрій зможе зберігати відскановані файли. • Scan to E-mail Setup (Налаштування сканування на електронну пошту). Розпочинає процес налаштування функції Scan to E-mail (Сканування в електронну пошту). • Outgoing E-mail Profiles (Профілі вихідних ел. повідомлень). Дає змогу налаштувати адресу ел. пошти, що відображатиметься як адреса відправника всіх електронних повідомлень, надісланих із пристрою. Використовується для налаштування даних сервера SMTP. • E-mail Address Book (Адресна книга ел. пошти). Дає змогу додавати або видаляти записи адресної книги ел. пошти пристрою. • E-mail Options (Параметри ел. пошти). Використовується для налаштування стандартної теми і тексту повідомлення. Також дає змогу встановити стандартні параметри сканування для надсилання ел. поштою.
Вкладка Networking (Робота в мережі) (лише вироби, під'єднані до мережі) Дає можливість змінити налаштування мережі з вашого комп'ютера.	Мережеві адміністратори можуть використовувати цю вкладку, щоб керувати параметрами пристрою, які стосуються мережі, коли той підключений до мережі на основі IP. Вона також дає змогу мережевим адміністраторам налаштовувати функцію Wireless Direct. Вкладка не відображається, якщо пристрій під'єднаний безпосередньо до комп'ютера.
Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP)	Налаштування і використання різних веб-засобів із виробом.

Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X

Засіб HP Utility використовується для перевірки стану пристрою, перегляду або змінення налаштувань пристрою за допомогою комп'ютера.

Засобом HP Utility можна скористатися, якщо пристрій під'єднано за допомогою кабелю USB або підключено до мережі через протокол TCP/IP.

Запуск HP Utility

1. На комп'ютері виберіть меню **System Preferences** (Системні параметри), а тоді виберіть пункт **Print & Scan** (Друк і сканування) або **Printers & Scanners** (Принтери і сканери).
2. Виберіть виріб у списку.
3. Натисніть кнопку **Options & Supplies** (Можливості і витратні матеріали).
4. Виберіть вкладку **Utility** (Службова програма).
5. Натисніть кнопку **Open Printer Utility** (Відкрити службову програму принтера).

Функції HP Utility

Панель інструментів HP Utility містить такі елементи:

- **Devices** (Пристрої): за допомогою цієї кнопки можна показати або приховати пристрої Mac, виявлені за допомогою програми HP Utility.
- **All Settings** (Всі налаштування). Натисніть цю кнопку, щоб повернутися на головний екран службової програми HP Utility.
- **HP Support** (Служба підтримки HP): відкриває у браузері веб-сторінку HP щодо підтримки цього виробу.
- **Supplies** (Витратні матеріали): відкриває веб-сайт HP SureSupply.
- **Registration** (Реєстрація): відкриває веб-сайт реєстрації HP.
- **Recycling** (Утилізація): відкриває веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Службова програма HP Utility складається зі сторінок, які відкриваються вибором елементів у списку **All Settings** (Усі параметри). У наведеній таблиці описано завдання, які можна виконувати за допомогою HP Utility.

Елемент	Опис
Supplies Status (Стан витратних матеріалів)	Відображення стану витратних матеріалів пристрою та посилань для замовлення їх в Інтернеті.
Device Information (Інформація про пристрій)	Відображення інформації про поточний продукт, включно з сервісним ідентифікаційним кодом (якщо його присвоєно), версією вбудованого програмного забезпечення (FW Version), серійним номером і IP-адресою.
Команди	Надсилання спеціальних символів або команд друку на виріб після завдання друку. ПРИМІТКА. Цей параметр буде доступний лише після того, як у меню View (Перегляд) буде вибрано пункт Show Advanced Options (Показати додаткові параметри).

Елемент	Опис
Використання кольорів (Лише для пристроїв, які підтримують кольоровий друк)	Відображення інформації про завдання кольорового друку, виконані пристроєм.
File Upload (Завантаження файлів)	Перенесення файлів з комп'ютера на пристрій. Можна друкувати такі типи файлів: - HP LaserJet printer command language (.PRN) - Portable document format (.PDF) - Postscript (.PS) - Текст (.TXT)
Power Management (Управління живленням)	Налаштування параметрів економії виробу.
Оновити вбудоване програмне забезпечення	Перенесення файлу оновлення мікропрограми на виріб. ПРИМІТКА. Цей параметр буде доступний лише після того, як у меню View (Перегляд) буде вибрано пункт Show Advanced Options (Показати додаткові параметри).
HP Connected	Перехід на веб-сайт HP Connected.
Upload Fonts (Завантаження шрифтів)	Завантаження шрифтів із комп'ютера на пристрій.
Message Center (Центр повідомлень)	Відображає інформацію про помилки пристрою.
Duplex Mode (Режим дуплексного друку)	Увімкнення режиму автоматичного двостороннього друку.
Network Settings (Мережеві параметри) (лише пристрої, що працюють у мережі)	Налаштування мережевих параметрів, зокрема параметрів IPv4, IPv6, Bonjour тощо.
Supplies Management (Управління витратними матеріалами)	Налаштування дій виробу, коли витратні матеріали наближаються до вичерпання свого ресурсу.
Trays Configuration (Налаштування лотків)	Зміна розміру і типу паперу для кожного лотка.
Additional Settings (Додаткові параметри)	Відкриває вбудований веб-сервер HP для пристрою. ПРИМІТКА. Підключення USB не підтримується.
Proxy Server Settings (Параметри проксі-сервера)	Налаштування проксі-сервера пристрою.
Scan to E-mail (Сканувати в електронну пошту) (лише багатофункціональні пристрої)	Відкриває вбудований веб-сервер HP для налаштування сканування в електронну пошту.
Scan to Network Folder (Сканування до мережевої папки) (лише багатофункціональні пристрої)	Відкриває вбудований веб-сервер HP для налаштування сканування в мережеву папку.

Конфігурація мережевих параметрів IP

Вступ

Налаштуйте мережеві параметри виробу, скориставшись описаними нижче вказівками.

- [Обмеження спільного використання принтера](#)
- [Перегляд або зміна мережевих параметрів](#)
- [Перейменування пристрою в мережі](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)

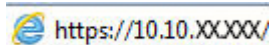
Обмеження спільного використання принтера

HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів HP. Відвідайте веб-сайт корпорації Майкрософт: www.microsoft.com.

Перегляд або зміна мережевих параметрів

Для перегляду чи зміни налаштувань IP-адреси можна використовувати вбудований веб-сервер HP.

1. Відкривання вбудованого веб-сервера HP
 - а. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки **Network Connected** (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.
6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.



ПРИМІТКА. Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

2. Виберіть вкладку **Networking** (Робота в мережі), щоб отримати відомості про мережу. За потреби параметри можна змінити.

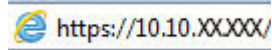
Перейменування пристрою в мережі

Щоб перейменувати пристрій в мережі для його унікальної ідентифікації, скористайтеся вбудованим веб-сервером HP.

1. Відкривання вбудованого веб-сервера HP
 - а. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки **Network Connected**

(Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.



ПРИМІТКА. Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

2. Відкрийте вкладку **System** (Система).
3. На сторінці **Device Information** (Інформація про пристрій) у полі **Device Status** (Статус пристрою) вказується стандартне ім'я виробу. Це ім'я можна змінити для однозначної ідентифікації пристрою.



ПРИМІТКА. Заповнювати інші поля на цій сторінці необов'язково.

4. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню панелі керування можна вручну встановити адресу IPv4, маску підмережі та шлюз за замовчуванням.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Виберіть і відкрийте меню **Tools** (Інструменти).
3. Виберіть пункт **IPv4 Config Method** (Спосіб налаштування IPv4) і натисніть кнопку **Manual** (Вручну).
4. За допомогою клавіатури на сенсорному екрані введіть IP-адресу і натисніть **OK**. Щоб підтвердити, натисніть кнопку **Так**.
5. За допомогою клавіатури на сенсорному екрані вкажіть маску підмережі і натисніть **OK**. Щоб підтвердити, натисніть кнопку **Так**.
6. За допомогою клавіатури на сенсорному екрані вкажіть стандартний шлюз і натисніть **OK**. Щоб підтвердити, натисніть кнопку **Так**.

Функції безпеки пристрою

Вступ

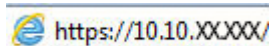
Пристрій підтримує кілька функцій безпеки для обмеження доступу до налаштувань, захисту даних та запобігання доступу до цінних компонентів обладнання.

- [Налаштування або зміна пароля пристрою за допомогою вбудованого веб-сервера HP](#)

Налаштування або зміна пароля пристрою за допомогою вбудованого веб-сервера HP

Встановіть пароль адміністратора для доступу до виробу та вбудованого веб-сервера HP, щоб запобігти можливості змінення налаштувань виробу неуповноваженими користувачами.

1. Відкриття вбудованого веб-сервера HP
 - а. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки **Network Connected** (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.
 - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



ПРИМІТКА. Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

2. Виберіть вкладку **Security** (Безпека).
3. Відкрийте меню **General Security** (Загальна безпека).
4. В області **Set the Local Administrator Password** (Встановити пароль локального адміністратора), введіть ім'я, яке слід пов'язати з паролем, у полі **Username** (Ім'я користувача).
5. Введіть пароль у полі **New Password** (Новий пароль) і повторіть його у полі **Verify Password** (Перевірка пароля).



ПРИМІТКА. Щоб змінити наявний пароль, спочатку потрібно ввести його в полі **Old Password** (Старий пароль).

6. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).



ПРИМІТКА. Запишіть пароль і зберігайте його в надійному місці.

Економні параметри

Вступ

Виріб підтримує кілька функцій, які дозволяють заощадити електроенергію та витратні матеріали.

- [Друк у режимі EconoMode \(Економний режим\)](#)
- [Налаштування параметра Sleep/Auto Off After \(Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через\)](#)
- [Встановлення часу затримки перед автоматичним вимкненням і налаштування виробу на споживання 1 Вт чи менше електроенергії](#)
- [Встановлення часу затримки вимкнення](#)

Друк у режимі EconoMode (Економний режим)

Цей виріб пропонує можливість використання режиму EconoMode для друку чорнових варіантів документів. Використання режиму EconoMode зменшує використання тонера. Однак використання економного режиму може також погіршити якість друку.

HP не рекомендує використовувати режим EconoMode постійно. Якщо EconoMode застосовується постійно, то ресурс тонера зберігатиметься довше, аніж ресурс механічних частин картриджа з тонером. Якщо якість друку починає погіршуватися та стає неприйнятною, замініть картридж із тонером.



ПРИМІТКА. Якщо цей параметр у драйвері принтера недоступний, його можна налаштувати за допомогою вбудованого сервера HP Embedded Web Server.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Налаштування**.
3. Клацніть на вкладці **Paper/Quality** (Папір і якість друку).
4. Установіть прапорець поруч із пунктом **Економічний режим**.

Налаштування параметра Sleep/Auto Off After (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через)

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Відкрийте такі меню:
 - [System Setup](#) (Налаштування системи)
 - [Energy Settings](#) (Налаштування енергоспоживання)
 - [Sleep/Auto Off After](#) (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через)
3. Виберіть час затримки до переходу в режим сну/автоматичного вимкнення.

Встановлення часу затримки перед автоматичним вимкненням і налаштування виробу на споживання 1 Вт чи менше електроенергії



ПРИМІТКА. Після того, як пристрій вимкнеться, він споживатиме 1 Вт чи менше електроенергії.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Відкрийте такі меню:
 - **Налаштування системи**
 - **Налаштування енергоспоживання**
 - **Shut Down After** (Вимкнути через)
3. Виберіть час затримки перед автоматичним вимкненням.



ПРИМІТКА. Значення за замовчуванням становить 4 години.

Встановлення часу затримки вимкнення

1. На панелі керування натисніть кнопку **налаштування** .
2. Відкрийте такі меню:
 - **System Setup** (Налаштування системи)
 - **Energy Settings** (Налаштування енергоспоживання)
 - **Delay Shut Down** (Затримка вимкнення)
3. Виберіть одну з викладених далі можливостей:
 - **No Delay** (Без затримки): пристрій вимикається після того, як мине період бездіяльності, визначений налаштуванням Shut Down After (Вимкнути через).
 - **When Ports Are Active** (Коли порти активні): якщо вибрано це налаштування, пристрій не вимкнеться, поки активний якийсь порт. Активне мережеве з'єднання запобігатиме вимкненню пристрою.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – це відзначений нагородами провідний інструмент для ефективного керування цілою низкою мережевих пристроїв HP, включно з принтерами, багатофункціональними пристроями та цифровими передавачами. Це комплексне рішення дає змогу віддалено інсталювати, відстежувати й обслуговувати середовище друку та роботи із зображенням, а також усувати пов’язані з ним несправності та питання безпеки, завдяки чому значно підвищується продуктивність бізнесу, заощаджується час, здійснюється керування витратами та захист інвестицій.

Для підтримки окремих функцій пристрою періодично випускаються оновлення HP Web Jetadmin. Відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/webjetadmin і клацніть посилання **Self Help and Documentation** (Самодопомога та документація), щоб отримати додаткові відомості про оновлення.

Оновлення мікропрограми

HP пропонує періодичні оновлення для пристроїв, нові програми веб-служб та нові функції наявних програм веб-служб. Виконайте подані нижче кроки, щоб оновити вбудоване програмне забезпечення виробу. Під час оновлення вбудованого програмного забезпечення програми веб-служб оновлюються автоматично.

Є два способи виконання оновлення вбудованого програмного забезпечення цього виробу. Використовуйте для оновлення вбудованого програмного забезпечення виробу лише один із поданих нижче способів.

Спосіб 1. Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою панелі керування

Виконайте ці кроки, щоб завантажити вбудоване програмне забезпечення за допомогою панелі керування (лише для пристроїв, які працюють в мережі), та/або налаштуйте пристрій на автоматичне завантаження подальших оновлень вбудованого програмного забезпечення. Для виробів, під'єднаних через USB, перейдіть до способу 2.

1. Перевірте, чи пристрій під'єднано до дротової (Ethernet) або бездротової мережі з активним з'єднанням з Інтернетом.



ПРИМІТКА. Для оновлення програмного забезпечення через мережеве з'єднання виріб має бути під'єднаний до Інтернету.

2. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Setup** (Налаштування).

- На сенсорних панелях керування натисніть кнопку **Setup** (Налаштування).
- На стандартних панелях керування натисніть кнопку зі стрілкою вправо або вліво.

3. Виберіть і відкрийте меню **Service** (Обслуговування) і натисніть **LaserJet Update** (Оновлення LaserJet).



ПРИМІТКА. Якщо пункт **LaserJet Update** відсутній, скористайтеся способом 2.

4. Перевірте наявність оновлень.

- На сенсорних панелях керування натисніть пункт **Check for Updates Now** (Перевірити оновлення зараз).
- На стандартних панелях керування натисніть **Check for Update** (Перевірити оновлення).



ПРИМІТКА. Пристрій автоматично виконає перевірку наявності оновлень і в разі виявлення новішої версії автоматично почне процедуру її завантаження.

5. Налаштуйте пристрій на автоматичне оновлення вбудованого програмного забезпечення.

На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Setup** (Налаштування).

- На сенсорних панелях керування натисніть кнопку **Setup** (Налаштування).
- На стандартних панелях керування натисніть кнопку зі стрілкою вправо або вліво.

Виберіть і відкрийте меню **Service** (Обслуговування), натисніть **LaserJet Update** (Оновлення LaserJet) і виберіть пункт **Manage Updates** (Керування оновленнями).

Налаштуйте пристрій на автоматичне оновлення вбудованого програмного забезпечення.

- На сенсорних панелях керування встановіть для параметра **Allow Updates** (Дозволити оновлення) значення **YES** (Так), а для пункту **Check automatically** (Перевірити автоматично) значення **ON** (Увімк.).
- На стандартних панелях керування встановіть для параметра **Allow Updates** (Дозволити оновлення) значення **YES** (Так), а для пункту **Automatic Check** (Автоматична перевірка) значення **ON** (Увімк.).

Спосіб 2. Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою програми **Firmware Update Utility**

Виконайте подані нижче кроки, щоб самостійно завантажити і встановити **Firmware Update Utility** із веб-сайту **HP.com**.



ПРИМІТКА. Цей спосіб оновлення вбудованого програмного забезпечення – єдиний для виробів, під'єднаних до комп'ютера за допомогою USB-кабелю. Також він підходить для виробів, під'єднаних до мережі.

1. Відкрийте веб-сторінку www.hp.com/go/support, натисніть посилання **Drivers & Software** (Драйвери і програми), у полі для пошуку введіть назву виробу, натисніть **ENTER** і виберіть потрібний виріб у списку результатів пошуку.
2. Виберіть потрібну операційну систему.
3. У розділі **Firmware** (Вбудоване ПЗ) знайдіть пункт **Firmware Update Utility**.
4. Натисніть **Download** (Завантажити), **Run** (Виконати), а потім ще раз **Run** (Виконати).
5. Після запуску програми виберіть потрібний виріб у розкритому списку і натисніть **Send Firmware** (Надіслати вбудоване ПЗ).



ПРИМІТКА. Щоб видрукувати сторінку конфігурації для перевірки версії встановленого вбудованого ПЗ до або після процедури оновлення, натисніть **Print Config** (Друк сторінки конфігурації).

6. Виконайте встановлення, дотримуючись екранних вказівок, і натисніть кнопку **Exit** (Вихід), щоб закрити програму.

8 Вирішення проблем

- [Підтримка користувачів](#)
- [Довідка панелі керування](#)
- [Відновлення заводських параметрів за замовчуванням](#)
- [На панелі керування виробу з'явилося повідомлення Cartridge is low \(Ресурс картриджа вичерпується\) або Cartridge is very low \(Ресурс картриджа майже вичерпано\).](#)
- [Виріб не підбирає папір або папір подається неправильно](#)
- [Усунення застрягання паперу](#)
- [Покращення якості друку](#)
- [Покращення якості копіювання і сканування зображень](#)
- [Усунення несправностей дротового підключення](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljm274MFP.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Підтримка користувачів

Телефонна підтримка у вашій країні/вашому регіоні	Номери телефонів для різних країн/регіонів зазначаються у брошурі, що постачається разом із виробом, або на сайті www.hp.com/support/ .
Майте під руками назву виробу, серійний номер, дату придбання і будьте готовими описати проблему, що виникла.	
Отримуйте цілодобову інтернет-підтримку і завантажуйте службові програми та драйвери	www.hp.com/support/colorljM274MFP
Замовлення додаткових угод про технічне обслуговування та технічну підтримку HP	www.hp.com/go/carepack
Зареєструйте свій пристрій	www.register.hp.com

Довідка панелі керування

Пристрій обладнано вбудованою системою довідки, що пояснює, як використовувати кожен екран. Щоб відкрити довідку, натисніть кнопку довідки  у правому верхньому куті екрана.

Для деяких екранів довідка відкривається у вигляді загального меню, в якому подано перелік певних тем. Пересуватись по меню можна за допомогою кнопок у меню.

Деякі екрани довідки містять анімацію, яка ілюструє певні процедури, наприклад усунення застрягань.

Для екранів, які містять налаштування для окремих завдань, довідка відкривається у разі вибору теми, яка стосується можливостей цього екрана.

Якщо пристрій сповіщає про помилку або видає попередження, натисніть кнопку довідки , щоб відкрити повідомлення, яке описує проблему. У повідомленні будуть також наведені вказівки щодо вирішення проблеми.

Відновлення заводських параметрів за замовчуванням

Відновлення заводських параметрів за замовчуванням призводить до повернення усіх налаштувань пристрою та мережі до заводських значень. Параметри лічильника сторінок, розміру лотка і мови не скидаються. Щоб відновити заводські параметри пристрою, виконайте такі кроки.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Відновлення заводських параметрів за замовчуванням призводить до повернення усіх налаштувань до заводських значень, а також до видалення сторінок, збережених у пам'яті.

1. На панелі керування натисніть кнопку налаштування .
2. Знайдіть і виберіть меню **Service** (Обслуговування).
3. Знайдіть і натисніть кнопку **Restore Defaults** (Відновити налаштування за замовчуванням) і натисніть **OK**.

Пристрій автоматично перезавантажується.

На панелі керування виробу з'явилося повідомлення **Cartridge is low** (Ресурс картриджа вичерпується) або **Cartridge is very low** (Ресурс картриджа майже вичерпано).

Cartridge is low (Ресурс картриджа вичерпується): пристрій повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до певного рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Картридж із тонером не обов'язково міняти відразу.

Cartridge is very low (Ресурс картриджа практично вичерпано): пристрій повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до найнижчого рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково.

Коли ресурс картриджа з тонером HP досягає **найнижчого рівня**, дія гарантійної програми HP Premium Protection Warranty для нього завершується.

Налаштування показників вичерпування ресурсу картриджа

Поведінку пристрою в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня, можна змінити. Після встановлення нового картриджа з тонером повторно призначати ці параметри не потрібно.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку налаштування .
2. Відкрийте такі меню:
 - **Налаштування системи**
 - **Налаштування витратних матеріалів**
 - **Black Cartridge** (Чорний картридж) або **Color Cartridge** (Кольоровий картридж)
 - **Налаштування для дуже низького рівня ресурсу**
3. Виберіть один із викладених далі варіантів:
 - Вибір параметра **Continue** (Продовжити) дасть змогу налаштувати пристрій таким чином, щоби отримувати повідомлення про досягнення найнижчого рівня картриджа з тонером, але продовжувати друк.
 - Вибір параметра **Stop** (Зупинити) дасть змогу налаштувати пристрій таким чином, що друк буде призупинено до заміни картриджа з тонером.
 - Вибір параметра **Prompt** (Повідомити) дасть змогу налаштувати пристрій таким чином, що друк буде призупинено, а на екрані відобразиться підказка про необхідність замінити картридж. Підказку можна підтвердити та продовжити друк. Користувач може вибрати нагадування, коли лишається 100 сторінок, 200 сторінок, 300 сторінок, 400 сторінок або ніколи. Відповідний параметр встановлюється на розсуд користувача, і його вибір не гарантує прийнятної якості друку цих сторінок.

Order supplies (Замовлення витратних матеріалів)

Замовлення витратних матеріалів і паперу

www.hp.com/go/suresupply

Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення за допомогою вбудованого веб-сервера HP	Для доступу у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в адресному рядку введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер HP містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, який пропонує можливості придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

Виріб не підбирає папір або папір подається неправильно

Вступ

Якщо пристрій не підбирає папір із лотка чи підбирає кілька аркушів одночасно, описані нижче рішення допоможуть вирішити проблему.

- [Пристрій не захоплює папір](#)
- [Пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу](#)
- [Пристрій подачі документів зминає чи перекошує папір або захоплює одразу кілька аркушів.](#)

Пристрій не захоплює папір

Якщо пристрій не захоплює папір із лотка, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Відкрийте виріб і вийміть рештки застряглого паперу.
2. Завантажте у лоток папір із розміром відповідно до завдання друку.
3. Перевірте, чи правильно вказано тип і розмір паперу на панелі керування.
4. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку.
5. Перевірте панель керування пристроєм, можливо, пристрій очікує підтвердження підказки про ручну подачу паперу. Завантажте папір і продовжуйте.
6. Імовірно, забруднилися ролики над лотком. Протріть ролики безворсовою тканиною, змоченою теплою водою.

Пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу

Якщо пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Вийміть стос паперу з лотка, зігніть його, поверніть на 180 градусів та прогортайте. *Не розкривайте папір віялом.* Встановіть стос паперу в лоток.
2. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним характеристикам HP.
3. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину в лоток.
5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку.
6. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

Пристрій подачі документів зминає чи перекошує папір або захоплює одразу кілька аркушів.



ПРИМІТКА. Ця інформація стосується лише багатофункціональних пристроїв.

- Імовірно, на оригіналі є сторонні предмети, як-от скоби чи клейкі нотатки. Їх необхідно усунути.
- Перевірте, чи всі ролики на місці і чи закрито кришку доступу до роликів всередині пристрою подачі документів.
- Перевірте, чи закрита верхня кришка пристрою автоматичної подачі документів.
- Імовірно, сторінки розміщені неправильно. Вирівняйте сторінки і відрегулюйте напрямні для розташування стосу в центрі.
- Для належної подачі паперу напрямні мають торкатися країв стосу. Перевірте, чи стос розташовано належним чином, і чи напрямні торкаються його країв.
- Імовірно, у вхідному або вихідному лотку пристрою подачі документів кількість аркушів перевищує максимально дозовану. Перевірте, чи стос паперу розташовується під напрямними вхідного лотка, і заберіть аркуші з вихідного лотка.
- Перевірте, чи у шляху проходження паперу немає шматочків паперу, скоб, скріпок чи інших сторонніх предметів.
- Почистьте ролики подачі та блока розділення пристрою автоматичної подачі документів. Це можна зробити за допомогою стиснутого повітря або змоченої в теплій воді безворсової тканини. Якщо аркуші неправильно подаватимуться й надалі, замініть ролики.
- На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку [Supplies](#) (Витратні матеріали). Перевірте стан комплектуючих пристрою подачі документів і за потреби замініть їх.

Усунення застрягання паперу

Вступ

Нижче наведено вказівки щодо усунення застрягань паперу в пристрої.

- [Регулярно або часто застрягає папір?](#)
- [Місця застрягання паперу](#)
- [Усунення застрягання паперу у пристрої автоматичної подачі документів](#)
- [Усунення застрягання паперу в пазу для одного аркуша \(лоток 1\)](#)
- [Усунення застрягання паперу в лотку 2](#)
- [Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора](#)
- [Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку](#)

Регулярно або часто застрягає папір?

Щоб вирішити проблему частих застрягань паперу, виконайте викладені нижче кроки. Якщо проблему не буде усунуто після виконання першого кроку, виконуйте наступний крок, поки не отримаєте бажаних результатів.

1. Якщо в пристрої застряг папір, усуньте застрягання і видрукуйте сторінку конфігурації, щоб перевірити пристрій.
2. Перевірте, чи на панелі керування лоток налаштовано відповідно до завантаженого розміру та типу паперу. За потреби відкоригуйте налаштування паперу.
 - а. На панелі керування натисніть кнопку налаштування .
 - б. Відкрийте меню **System Setup** (Налаштування системи).
 - в. Відкрийте меню **Paper Setup** (Налаштування паперу).
 - г. Виберіть лоток зі списку.
 - г. Виберіть пункт **Paper Type** (Тип паперу), а потім натисніть назву типу паперу, який завантажено у лоток.
 - д. Виберіть пункт **Paper Size** (Розмір паперу), а потім виберіть розмір паперу, який завантажено у лоток.
3. Вимкніть пристрій, зачекайте 30 секунд і знову його ввімкніть.
4. Видрукуйте сторінку очищення, щоб усунути надлишковий тонер ізсередини пристрою.
 - а. На панелі керування натисніть кнопку налаштування .
 - б. Відкрийте меню **Service** (Обслуговування).
 - в. Виберіть пункт **Cleaning Page** (Сторінка очищення).

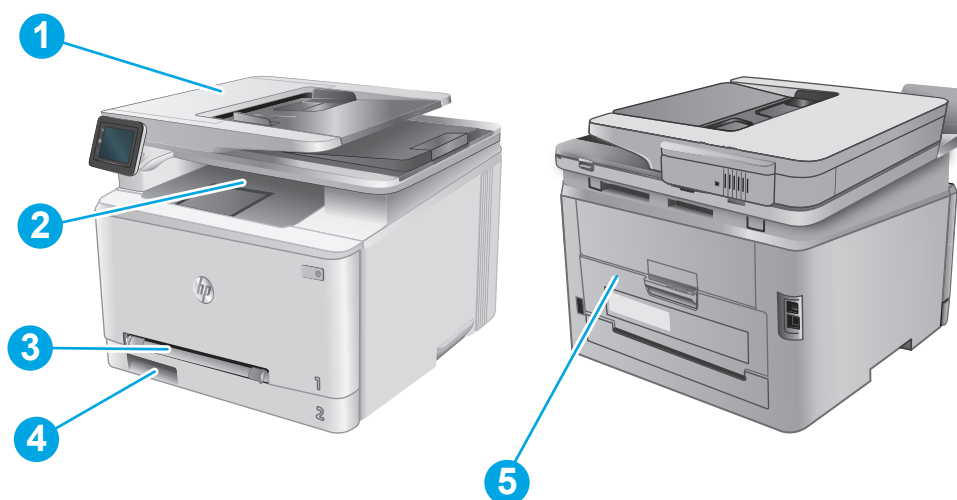
- г. Завантажте звичайний папір або папір формату A4, коли надійде відповідна вказівка.
- г. Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати процес чищення.

Принтер виконає друк на одній стороні, після чого відобразиться повідомлення про необхідність вийняти сторінку з вихідного відсіку та вставити його у відсік 1, не змінюючи його орієнтацію. Дочекайтесь завершення процесу. Викиньте надруковану сторінку.

5. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб перевірити пристрій.
 - а. На панелі керування натисніть кнопку налаштування .
 - б. Відкрийте меню **Reports** (Звіти).
 - в. Виберіть пункт **Configuration Report** (Звіт про налаштування).

Якщо виконання перелічених кроків не усунуло проблему, імовірно, пристрій потребує ремонту. Зверніться до служби технічної підтримки HP.

Місця застрягання паперу

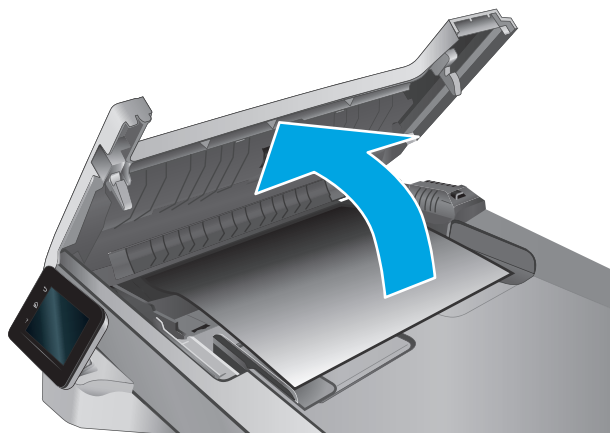


1	Пристрій автоматичної подачі документів	Див. розділ Усунення застрягання паперу у пристрої автоматичної подачі документів на сторінці 89 .
2	Вихідний відсік	Див. розділ Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку на сторінці 97 .
3	Паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	Див. розділ Усунення застрягання паперу в пазу для одного аркуша (лоток 1) на сторінці 91 .
4	Лоток 2	Див. розділ Усунення застрягання паперу в лотку 2 на сторінці 93 .
5	Задні дверцята та область термофіксатора	Див. розділ Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора на сторінці 96 .

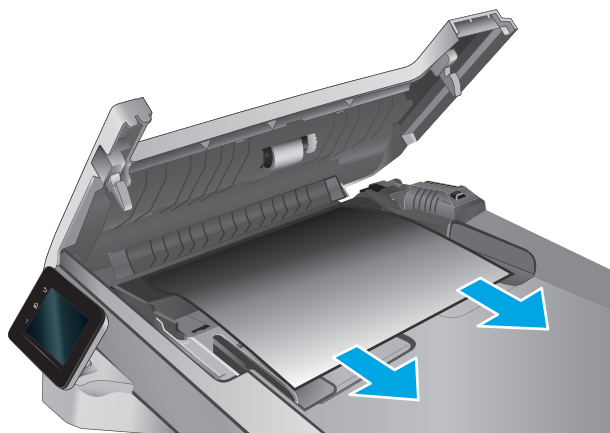
Усунення застрягання паперу у пристрої автоматичної подачі документів

Нижче наведено вказівки щодо видалення застрягання паперу у пристрої автоматичної подачі документів. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

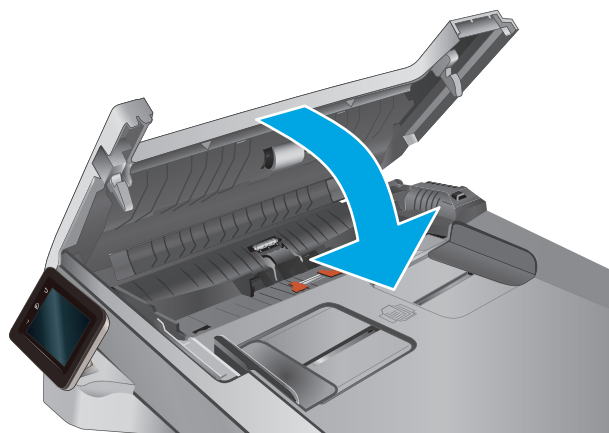
1. Відкрийте кришку пристрою автоматичної подачі документів.



2. Витягніть увесь застряглий папір.



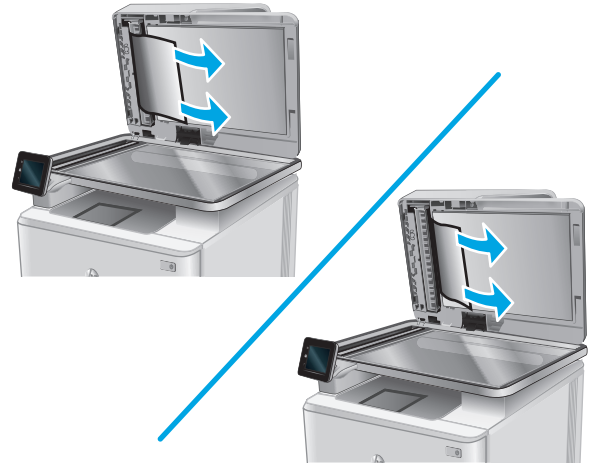
3. Закрийте кришку сканера.



4. Підніміть вхідний лоток пристрою подачі документів, щоб звільнити доступ до його вихідного відсіку, після чого усуньте застряглий папір з області виходу.



5. Відкрийте кришку сканера. Якщо папір застряг за білою пластиковою підкладкою, обережно витягніть його.



6. Опустіть кришку сканера.



 **ПРИМІТКА.** Для попередження застрягання паперу переконайтеся, що напрямні у вхідному лотку пристрою подачі документів щільно притиснуті до документа. Зніміть із оригінальних документів усі скоби та скріпки.

 **ПРИМІТКА.** Оригінальні документи, надруковані на цупкому глянцевому папері, застрягають частіше, аніж оригінали, надруковані на звичайному папері.

Усунення застрягання паперу в пазу для одного аркуша (лоток 1)

У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

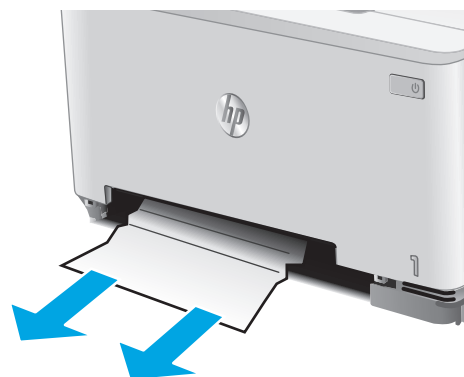
1. Повністю витягніть лоток 2 з виробу.



2. Натисніть на основу пазу пріоритетної подачі для одного аркуша та витягніть лоток із пазу подачі.



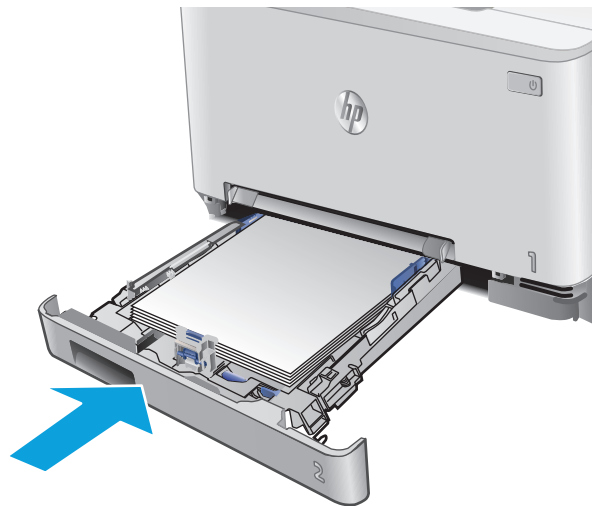
3. Обережно витягніть застряглий папір із пазу пріоритетної подачі для одного аркуша, тягнучи його просто до себе.



4. Вставте лоток пази пріоритетної подачі для одного аркуша на місце.



5. Встановіть лоток 2 на місце та закрийте його.



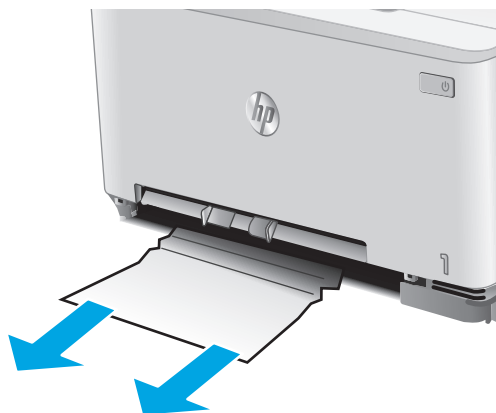
Усунення застрягання паперу в лотку 2

Використовуйте описану нижче процедуру для перевірки застрягання паперу в лотку 2. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

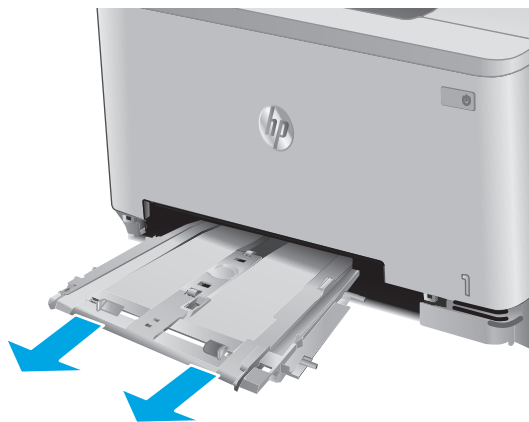
1. Повністю витягніть лоток із виробу.



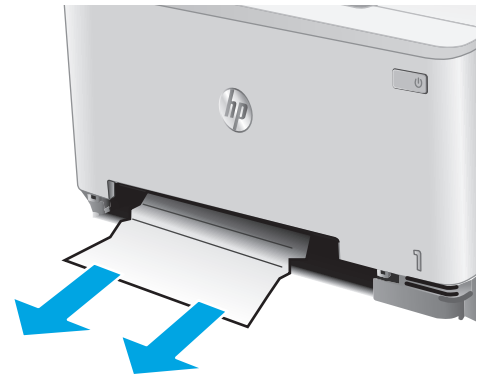
2. Вийміть застряглі чи пошкоджені аркуші паперу.



3. Якщо застряглого паперу не видно або він надто глибоко у отворі лотка 2, щоб його вийняти, натисніть на основу пазу пріоритетної подачі для одного аркуша та витягніть лоток із пазу подачі.



4. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу.



5. Вставте лоток пазу пріоритетної подачі для одного аркуша на місце.



6. Встановіть лоток 2 на місце та закрийте його.

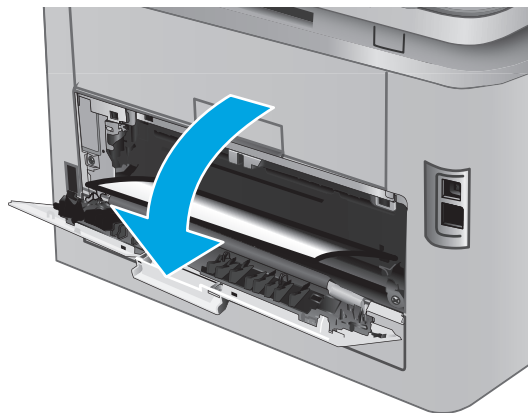


Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора

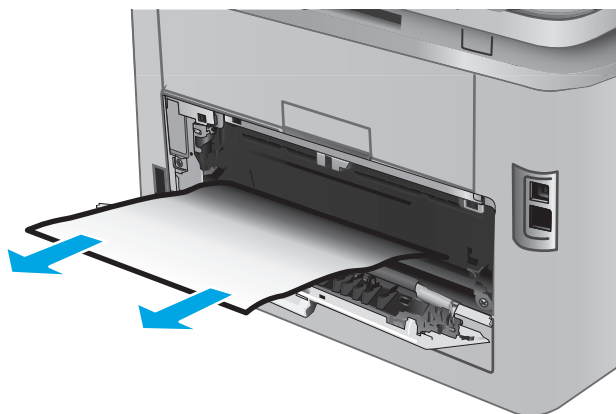
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу за задніми дверцятами. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофіксатор розташовано над задніми дверцятами, і він гарячий. Не намагайтеся потрапити в область над задніми дверцятами, доки не охолоне термофіксатор.

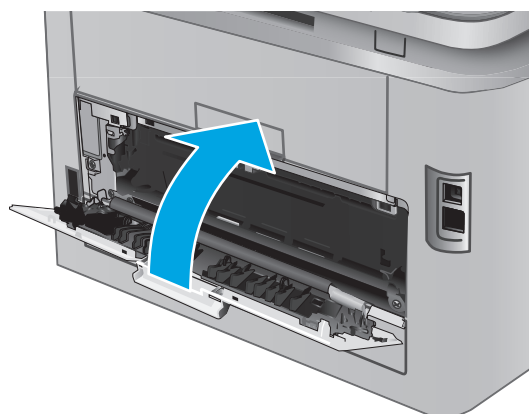
1. Відкрийте задні дверцята.



2. Обережно витягніть застряглий папір з-поміж роликів в області задніх дверцят.



3. Закрийте задні дверцята.



Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку

Використовуйте описану нижче процедуру для усунення застрягання у вихідному відсіку. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

1. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і витягніть.



Покращення якості друку

Вступ

У разі виникнення проблем із якістю друку спробуйте скористатися такими рішеннями за порядком їх викладу.

У разі виникнення проблем із якістю сканування або копіювання спробуйте скористатися поданими нижче рішеннями, а також ознайомтеся з розділом “Покращення якості копіювання і сканування зображень” для отримання додаткової інформації.

- [Друк з іншої програми](#)
- [Перевірка налаштування типу паперу для друку](#)
- [Перевірка стану картриджа з тонером](#)
- [Друк і аналіз сторінки якості друку](#)
- [Очищення виробу](#)
- [Перевірка картриджа з тонером](#)
- [Перевірка паперу та умов друку](#)
- [Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів](#)
- [Перевірка інших параметрів завдання друку](#)
- [Використання іншого драйвера друку](#)

Друк з іншої програми

Спробуйте виконати друк з іншої програми. Якщо сторінка друкується правильно, стався збій у роботі програми, з якої ви друкували.

Перевірка налаштування типу паперу для друку

У разі друку з комп'ютерної програми перевірте налаштування типу паперу, а також те, чи друк не є розмазаним, нечітким або затемним, чи папір не закручується, чи немає цяток розсипаного тонера, чи є ділянки з незакріпленим або відсутнім тонером.

Перевірка параметра типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.
3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип**: .
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.

7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, і натисніть кнопку **OK**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **OK**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **OK**.

Перевірка вибраного типу паперу (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Finishing** (Обробка).
4. Виберіть тип у розкритому списку **Media Type** (Тип носія).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Перевірка стану картриджа з тонером

Сторінка стану витратних матеріалів містить наведену нижче інформацію.

- Орієнтовний залишковий ресурс картриджа у відсотках
- Орієнтовний залишковий ресурс (у сторінках)
- Номери компонентів картриджів друку з тонером HP
- Кількість видруктованих сторінок

Щоб надрукувати сторінку стану витратних матеріалів, скористайтесь поданою нижче процедурою.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Supplies** (Витратні матеріали) .
2. Щоб надрукувати сторінку стану витратних матеріалів, натисніть кнопку **Report** (Звіт).
3. Перевірте, скільки залишилося ресурсу картриджів з тонером і, за потреби, стан змінних частин.

Проблеми з якістю друку можуть виникати, якщо користуватися картриджем з тонером, ресурс якого практично вичерпаний. Сторінка стану витратних матеріалів повідомляє, коли рівень витратного матеріалу дуже низький. Коли ресурс витратного матеріалу HP досяг порогового значення, дія гарантійної програми HP premium protection щодо нього закінчується.

Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

Якщо виявилося, що потрібно замінити картридж з тонером чи іншу змінну частину, на сторінці стану витратних матеріалів наведено номери оригінальних частин HP.

4. Перевірте, чи ви використовуєте оригінальний картридж HP.

Оригінальний картридж із тонером HP має напис "HP" або логотип HP. Для отримання додаткових відомостей про ідентифікацію картриджів HP відвідайте сторінку www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

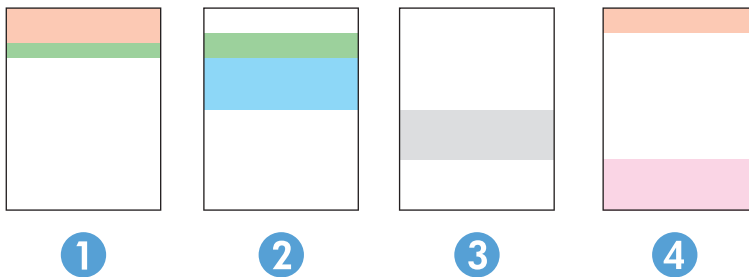
Компанія HP не радить використовувати витратні матеріали сторонніх виробників, як нові, так і відновлені. Компанія HP не є виробником цієї продукції, а отже вона не може впливати на її

розробку або контролювати її якість. Якщо в разі використання дозаправленого або відновленого картриджа з тонером якість друку незадовільна, замініть його на оригінальний картридж HP.

Друк і аналіз сторінки якості друку

1. На головному екрані натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Натисніть кнопку **Reports** (Звіти).
3. Натисніть кнопку **Print Quality Page** (Друк сторінки якості).

На цій сторінці є п'ять смуг кольору, розділених на чотири групи, як зображено на малюнку. Оглянувши кожну групу, можна визначити проблемний картридж із тонером.



Ділянка	Картридж із тонером
1	Жовтий
2	Блакитний
3	Чорний
4	Пурпуровий

- Якщо крапки або смуги з'являються лише в одній із груп, замініть картридж із тонером, який відноситься до цієї групи.
- Якщо крапки з'являються на більше, ніж одній ділянці, надрукуйте сторінку очищення. Якщо це не допомагає усунути проблему, визначте, чи крапки мають один колір, наприклад, якщо пурпурові крапки з'являються на усіх п'яти колірних смугах. Якщо крапки одного кольору, потрібно замінити цей картридж із тонером.
- Якщо смуги з'являються у кількох колірних смугах, звертайтеся до HP. Можливо, проблема виникає через інший компонент, ніж картридж із тонером.

Очищення виробу

Друк сторінки очищення

Під час друку часточки паперу, тонера та пилу можуть накопичуватися всередині виробу, що може негативно вплинути на якість друку: на аркушах можуть з'являтися цятки тонера, розмазування, смуги, лінії або повторювані дефекти.

Нижче наведено послідовність дій для друку сторінки очищення.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Відкрийте меню **Service** (Обслуговування).
3. Натисніть кнопку **Cleaning Page** (Сторінка очистки).
4. Завантажте звичайний папір або папір формату A4, коли надійде відповідна вказівка.
5. Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати процес чищення.

Принтер виконає друк на одній стороні, після чого відобразиться повідомлення про необхідність вийняти сторінку з вихідного відсіку та вставити його у відсік 1, не змінюючи його орієнтацію. Дочекайтесь завершення процесу. Викиньте надруковану сторінку.

Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям

З часом на склі сканера та білому пластмасовому корпусі може накопичитися бруд, і це може негативним чином вплинути на продуктивність пристрою. Для очищення сканера дотримуйтеся зазначеної нижче процедури.

1. Натисніть кнопку живлення, щоб вимкнути пристрій, і вийміть кабель живлення із розетки.
2. Відкрийте кришку сканера.
3. Протріть скляну смужку і білу пластмасову підкладку під кришкою сканера за допомогою м'якої ганчірки або губки, змоченої неабразивним засобом для чищення скла.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не користуйтеся наждачним папером, ацетоном, бензином, аміаком, етиловим спиртом, чотирьоххлористим вуглецем для очищення будь-якої частини пристрою; це може пошкодити його. Не лейте рідину безпосередньо на скло або валик. Вона може просочитися і пошкодити пристрій.

4. Витріть насухо скло та білі пластмасові деталі за допомогою замшевої або целюлозної губки для запобігання утворенню плям.
5. Вставте кабель живлення у розетку та натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути пристрій.

Перевірка картриджа з тонером

1. Вийміть картридж із тонером із пристрою та перевірте, чи знято герметичну стрічку.
2. Перевірте мікросхему на предмет пошкодження.
3. Огляньте поверхню барабана формування зображення, який знаходиться на картриджі з тонером.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтесь ролика (барабану формування зображення) на картриджі. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.

4. Якщо на барабані формування зображення є подряпини, відбитки пальців або інші пошкодження, картридж із тонером потрібно замінити.
5. Якщо на барабані формування зображення немає ознак пошкодження, обережно кілька разів струсніть картридж із тонером і встановіть його на місце. Надрукуйте кілька сторінок, аби перевірити, чи проблему усунуто.

Перевірка паперу та умов друку

Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP

Деякі проблеми з якістю друку виникають внаслідок використання паперу, що не відповідає специфікаціям HP.

- Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує пристрій.
- Використовуйте папір хорошої якості, на якому немає розрізів, дірок, плям, часток пилу, складок, скріпок, а краї не скручені та не зігнуті.
- Використовуйте чистий папір, який ще не використовувався для друку.
- Використовуйте папір, який не містить домішок металу, як-от блискіток.
- Використовуйте папір для лазерних принтерів. Не користуйтеся папером, який призначено лише для використання в струменевих принтерах.
- Не користуйтеся надто жорстким папером. Зазвичай м'якший папір дозволяє отримати вищу якість друку.

Крок 2. Перевірка умов друку

Середовище може безпосередньо впливати на друк і є типовою причиною для виникнення проблем із якістю друку та подачею паперу. Потенційні рішення:

- Встановлюйте виріб подалі від протягів – відкритих дверей і вікон, а також кондиціонерів.
- Стежте, щоб виріб температура та вологість робочого середовища відповідали специфікаціям виробу.
- Не встановлюйте виріб у закритому просторі, наприклад у шафі.
- Виріб слід встановлювати на рівній твердій поверхні.
- Приберіть будь-які предмети, що загороджують вентиляційні отвори виробу. Виріб потребує належної вентиляції з усіх боків, у тому числі згори.
- Забезпечте захист виробу від пилу, пари, жиру та інших елементів, які можуть осідати всередині принтера.

Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів

Калібрування - це функція пристрою для покращення якості зображення.

Виконайте ці кроки, щоб вирішити проблеми з якістю друку, такі як неправильне вирівнювання кольорів, кольорові тіні, розмита графіка тощо.

1. На панелі керування натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Відкрийте такі меню:
 - **Налаштування системи**
 - **Print Quality** (Якість друку)

- [Color Calibration \(Калібрування кольору\)](#)
 - [Calibrate Now \(Калібрувати зараз\)](#)
3. На панелі керування виробу відобразиться повідомлення про **калібрування**. Процедура калібрування займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури калібрування.
 4. Зачекайте, поки завершиться процедура калібрування, і спробуйте виконати друк ще раз.

Перевірка інших параметрів завдання друку

У разі друку з комп'ютерної програми виконайте ці кроки для спроби вирішення проблеми шляхом регулювання інших параметрів драйвера принтера.

Перевірка налаштувань EconoMode

HP не рекомендує використовувати режим EconoMode постійно. Якщо EconoMode застосовується постійно, то ресурс тонера зберігатиметься довше, ніж ресурс механічних частин картриджа з тонером. Якщо якість друку починає погіршуватися та стає неприйнятною, замініть картридж із тонером.



ПРИМІТКА. Ця функція доступна в разі використання драйвера друку PCL 6 для Windows. Якщо цей драйвер не використовується, цю функцію можна увімкнути за допомогою вбудованого веб-сервера HP.

Якщо ціла сторінка надто темна чи надто світла, виконайте подані нижче кроки.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Налаштування**.
3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**, і знайдіть ділянку **Якість друку**.
4. Якщо ціла сторінка надто темна, скористайтеся поданими нижче налаштуваннями.
 - Виберіть параметр **600 dpi**.
 - Позначте поле **Економічний режим**, щоб увімкнути його.

Якщо ціла сторінка надто світла, скористайтеся поданими нижче налаштуваннями.

- Виберіть параметр **FastRes 1200**.
 - Зніміть позначку біля пункту **Економічний режим** для вимкнення.
5. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Встановлення параметрів кольору (Windows)

Виконайте ці кроки, якщо кольори на друкованому аркуші не відповідають кольорам на екрані комп'ютера або загалом вас не задовільняють.

Зміна колірної теми

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Налаштування**.

3. Клацніть на вкладці **Color** (Колір).
4. Зніміть позначку для пункту **HP EasyColor**.
5. У розкритому списку **Колірні теми** виберіть потрібний стиль.
 - **За замовчуванням (sRGB)**. Ця функція дозволяє налаштувати пристрій для друку даних RGB у режимі пристрою без обробки. Під час використання цього стилю слід налаштовувати колір у програмі чи операційній системі, щоби забезпечити потрібне відображення.
 - **Живі (sRGB)**. Дозволяє збільшити насичення кольору в півтонах. Цей стиль доречно використовувати для друку ділових графічних зображень.
 - **Фото (sRGB)**. Пристрій передає колір RGB так, ніби друк був виконаний у цифровій фотографічній міні-лабораторії. Пристрій передає більш глибокі та насичені кольори у порівнянні з режимом за замовчуванням (sRGB). Таким стилем варто користуватися для друку фотографій.
 - **Фото (Adobe RGB 1998)**. Цим стилем доцільно користуватися для друку цифрових фотографій, у яких використовується колірний простір AdobeRGB, а не sRGB. Якщо використовується цей стиль, потрібно вимкнути функцію керування кольором в програмі.
 - **Немає**. Не використовується жодний стиль кольору.
 - **Custom Profile** (Користувацький профіль). Вибирайте цей параметр, щоби використовувати користувацький профіль введення для точного керування виводом кольору (наприклад, для імітації певного пристрою HP Color LaserJet). Завантажте користувацькі профілі з веб-сайту www.hp.com.
6. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Зміна параметрів кольору

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Налаштування**.
3. Клацніть на вкладці **Color** (Колір).
4. Зніміть позначку для пункту **HP EasyColor**.
5. Виберіть параметр **Automatic** (Автоматично) або **Manual** (Вручну).
 - Параметр **Automatic** (Автоматично): вибирайте це налаштування для більшості кольорових завдань друку
 - Параметр **Manual** (Вручну): вибирайте це налаштування, щоби встановити параметри кольору незалежно від інших налаштувань. Щоб відкрити вікно налаштування кольору вручну, натисніть кнопку **Settings** (Налаштування).



ПРИМІТКА. Зміна параметрів кольору вручну може вплинути на результат друку. HP радить залучати до зміни таких налаштувань лише спеціалістів із кольорової графіки.

6. Виберіть параметр **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого), щоби надрукувати кольоровий документ у чорному та відтінках сірого. Цією функцією можна користуватися для друку

кольорових документів, призначених для фотокопіювання. Цей параметр можна також використовувати для друку чорнових копій або для економії кольорового тонера.

7. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Використання іншого драйвера друку

Якщо під час друку з комп'ютерної програми на друкованій сторінці раптом з'являються смуги, пробіли в тексті та графіці, невідповідне форматування або змінені шрифти, ймовірно, слід скористатися іншим драйвером друку.

Завантажте будь-який із цих драйверів із веб-сайту HP: www.hp.com/support/colorljM274MFP.

Драйвер HP PCL 6	• Постачається як стандартний драйвер на компакт-диску з програмним забезпеченням, що входить у комплект виробу. Цей драйвер встановлюється автоматично, якщо не вибрати іншого. • Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows • Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів • Розроблено для сумісності з графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows • Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5
Драйвер HP UPD PS	• Рекомендовано для друку з використанням програмних продуктів Adobe® або інших програм із великим обсягом графічних даних. • Забезпечує підтримку для виконання друку з потребами емуляції PostScript або для підтримки шрифтів PostScript у Flash.
HP UPD PCL 5	• Рекомендовано для виконання друку для загальних офісних потреб у середовищах Windows • Сумісний із попередніми версіями PCL і попередніми виробами HP LaserJet • Оптимальний для виконання друку із використанням сторонніх або розроблених на замовлення програм • Оптимальний у разі користування змішаними операційними середовищами, котрі вимагають налаштування виробу на процесор PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Розроблено для корпоративних середовищ Windows для можливості використання одного драйвера з кількома моделями пристроїв • Доцільний у разі друку з портативного комп'ютера Windows на кількох моделях виробів
HP UPD PCL 6	• Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows • Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів • Розроблено для сумісності із графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows • Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5

Покращення якості копіювання і сканування зображень

Вступ

У разі виникнення проблем із якістю зображення спробуйте скористатися такими рішеннями за порядком їх викладу.

- [Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям](#)
- [Усунення небажаних смуг чи ліній, що виникають у разі використання ПАПД](#)
- [Перевірка налаштувань паперу](#)
- [Перевірка параметрів налаштування](#)
- [Оптимізація для тексту або зображень](#)
- [Перевірте роздільну здатність та налаштування кольорів сканера на комп'ютері](#)
- [Копіювання від краю до краю](#)
- [Чищення роликів подачі та блока розділення ПАПД у пристрої подачі](#)

Спершу спробуйте ці кілька простих кроків:

- Скористайтеся планшетним сканером, а не пристроєм автоматичної подачі документів.
- Використовуйте якісні оригінали.
- Використовуючи пристрій автоматичної подачі документів, завантажуйте в нього оригінали відповідно до напрямних, щоб запобігти друку нечіткого чи скошеного зображення.

Якщо проблему не вдасться вирішити, спробуйте інші рішення. Якщо вони також не допоможуть, читайте про додаткові можливості вирішення проблеми в пункті "Покращення якості друку".

Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям

З часом на склі сканера та білому пластмасовому корпусі може накопичитися бруд, і це може негативним чином вплинути на продуктивність пристрою. Для очищення сканера дотримуйтеся зазначеної нижче процедури.

1. Натисніть кнопку живлення, щоб вимкнути пристрій, і вийміть кабель живлення із розетки.
2. Відкрийте кришку сканера.
3. Протріть скляну смужку і білу пластмасову підкладку під кришкою сканера за допомогою м'якої ганчірки або губки, змоченої неабразивним засобом для чищення скла.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не користуйтеся наждачним папером, ацетоном, бензином, аміаком, етиловим спиртом, чотирьоххлористим вуглецем для очищення будь-якої частини пристрою; це може пошкодити його. Не лейте рідину безпосередньо на скло або валик. Вона може просочитися і пошкодити пристрій.

4. Витріть насухо скло та білі пластмасові деталі за допомогою замшевої або целюлозної губки для запобігання утворенню плям.
5. Вставте кабель живлення у розетку та натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути пристрій.

Усунення небажаних смуг чи ліній, що виникають у разі використання ПАПД

Якщо на копіях або сканованих зображеннях документів, які подаються через пристрій автоматичної подачі документів, з'являються небажані лінії або білі смуги, очистьте скло ПАПД від бруду, як описано нижче. Скло може бути забруднене пилом, волокнами паперу, рештками тонера, чорнила, клею, корекційної рідини або стрічки, відбитками пальців тощо.

1. Відкрийте кришку сканера.
2. Ліворуч від основного скла планшетного сканера є вузька (шириною 2,5 см) смужка скла. Протріть її вологою м'якою ганчіркою з безворсової тканини.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не користуйтеся наждачним папером, ацетоном, бензином, аміаком, етиловим спиртом, чотирьоххлористим вуглецем для очищення будь-якої частини пристрою; це може пошкодити його. Не лейте рідину безпосередньо на скло або валик. Вона може просочитися і пошкодити пристрій.

3. Також протріть вологою м'якою ганчіркою з безворсової тканини смужку пластику знизу на кришці сканера, безпосередньо над смужкою скла.
4. Витріть верхню і нижню смужки насухо м'якою сухою ганчіркою, щоб запобігти утворенню плям, і повторіть спробу копіювання чи сканування.

Перевірка налаштувань паперу

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Copy** (Копіювання).
2. Натисніть кнопку **Settings** (Налаштування), а тоді виберіть і натисніть кнопку **Paper** (Папір).
3. У списку розмірів паперу виберіть розмір паперу, завантаженого в лоток.
4. У списку типів паперу виберіть тип паперу, завантаженого в лоток.

Перевірка параметрів налаштування

1. На головному екрані натисніть кнопку **Copy** (Копіювання).
2. Натисніть кнопку **Settings** (Налаштування), а тоді перейдіть до пункту **Image Adjustment** (Налаштування зображення).
3. Торкніться назви параметра, який необхідно налаштувати.
 - **Lightness** (Яскравість). Налаштування параметру яскравості та темноти.
 - **Contrast** (Контрастність). Налаштування контрасту між найяскравішими та найтемнішими областями зображення.
 - **Sharpen** (Чіткіше). Налаштування чіткості символів тексту.
 - **Background Removal** (Видалення фону). Налаштування рівня темноти фонового зображення. Це особливо корисно для оригіналів документів, які друкуються на кольоровому папері.
 - **Color Balance** (Баланс кольору). Налаштування відтінків червоного, зеленого та синього кольору.
 - **Grayness** (Відтінки сірого). Налаштування яскравості кольорів.

4. За допомогою кнопок — або + налаштуйте значення параметра, після чого натисніть кнопку **OK**.
5. Налаштуйте інший параметр або торкніться стрілки назад, щоб повернутися до головного меню копіювання.

Оптимізація для тексту або зображень

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Copy** (Копіювання).
2. Натисніть кнопку **Settings** (Параметри), а тоді виберіть і натисніть кнопку **Optimize** (Оптимізувати).
3. Торкніться назви параметра, який необхідно налаштувати.
 - **Auto Select** (Автоматичний вибір): використовуйте це налаштування, коли вас не цікавить якість копіювання. Це параметр за замовчуванням.
 - **Mixed** (Змішаний вміст): використовуйте це налаштування для документів, які містять як текст, так і зображення.
 - **Text** (Текст): використовуйте це налаштування для документів, які містять в основному текст.
 - **Picture** (Зображення): використовуйте це налаштування для документів, які містять в основному графіку.

Перевірте роздільну здатність та налаштування кольорів сканера на комп'ютері

Якщо якість друку відсканованого зображення не відповідає очікуваній, можливо, у програмі для сканування було неправильно вибрано параметр роздільної здатності чи кольору. Роздільна здатність і колір впливають на такі властивості сканованих зображень:

- Чіткість зображення
- Текстура і переходи (плавні або різкі)
- Час сканування
- Розмір файлу

Роздільну здатність сканування вимірюють у пікселях на дюйм (ppi).



ПРИМІТКА. Величина роздільної здатності сканування у ppi не рівнозначна величині роздільної здатності друку у dpi (точки на дюйм).

Параметри кольору, відтінків сірого або чорно-білого сканування визначають кількість можливих кольорів. Роздільну здатність устаткування сканера можна налаштувати до 1200 ppi.

Таблиця рекомендованих налаштувань роздільної здатності та кольору містить прості інструкції для задоволення конкретних потреб сканування.



ПРИМІТКА. Наслідком встановлення високого значення роздільної здатності і кольору може стати створення великих файлів, які займають місце на диску і сповільнюють процес сканування. Перед тим як встановлювати роздільну здатність і колір, визначте, як буде використовуватись відскановане зображення.

Рекомендації щодо налаштування роздільної здатності та кольору

Подана нижче таблиця описує рекомендовані налаштування роздільної здатності і кольору для різних типів завдань сканування.



ПРИМІТКА. Налаштування за замовчуванням становить 200 ррі.

Плановане використання	Рекомендована роздільна здатність	Рекомендовані параметри кольору
Email (Електронна пошта)	150 ррі	- Чорно-білий режим, якщо зображення не вимагає плавного переходу кольорів - Відтінки сірого, якщо зображення вимагає плавного переходу кольорів - Колір, якщо зображення кольорове
Текст для редагування	300 ррі	Чорно-білий формат
Друк (графічні зображення або текст)	600 ррі для складної графіки або якщо потрібно суттєво збільшити документ	Чорно-білий режим для тексту і штрихових рисунків
	300 ррі для звичайної графіки і тексту	Відтінки сірого для зображень із затіненими чи кольоровими зображеннями або фотографіями
	150 ррі для фотографій	Колір, якщо зображення кольорове
Відображення на екрані	75 ррі	- Чорно-білий режим для тексту - Відтінки сірого для зображень і фотографій - Колір, якщо зображення кольорове

Колір

Під час сканування можна встановити такі значення кольору.

Параметр	Рекомендоване використання
Колір	Використовуйте цей параметр для високоякісних фотографій або документів, у яких колір має важливе значення.
Чорно-білий формат	Використовуйте цей параметр для текстових документів.
Відтінки сірого	Використовуйте цей параметр, коли важливо отримати файл певного розміру або коли документ чи фотографію потрібно швидко зісканувати.

Копіювання від краю до краю

Пристрій не може виконувати друк повністю від краю до краю сторінки. Довкола сторінки є поле 4 мм, на якому не друкують.

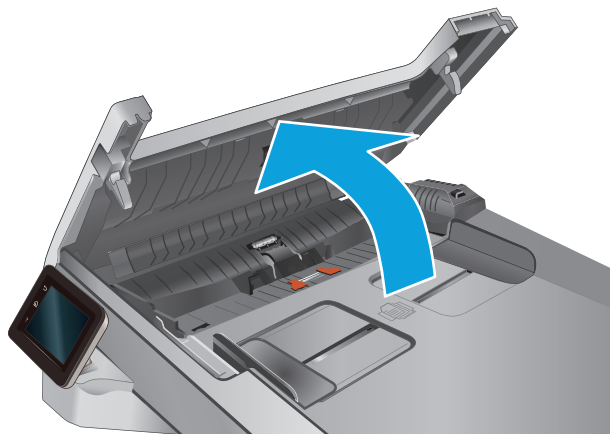
Зауваження щодо друку або сканування документів з обрізаними краями.

- Якщо оригінал менший за вихідний розмір, відсуньте оригінал на 4 мм (від кута, позначеного значком на сканері. Виконайте копіювання ще раз або зіскануйте у цьому положенні.
- Якщо оригінал відповідає вихідному розміру паперу, використовуйте функцію **Reduce/Enlarge** (Зменшити/Збільшити), щоб зменшити зображення таким чином, аби не обрізати копію.

Чищення роликів подачі та блока розділення ПАПД у пристрої подачі

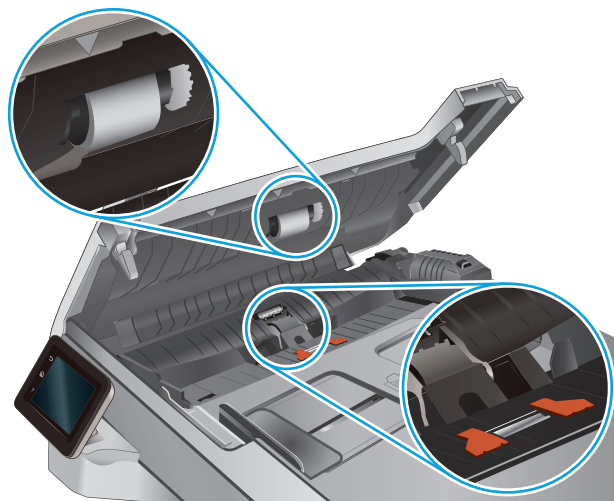
Якщо виникають проблеми з обробкою паперу пристроєм автоматичної подачі документів, наприклад застрягання чи захоплення кількох аркушів, почистьте його валики та прокладку.

1. Відкрийте кришку доступу до пристрою автоматичної подачі документів.

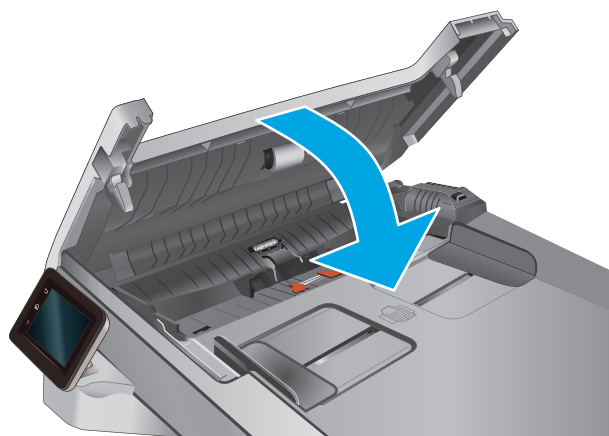


2. Для усунення бруду з роликів подачі і блока розділення використовуйте вологу ганчірку без ворсу.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не користуйтеся наждачним папером, ацетоном, бензином, аміаком, етиловим спиртом, чотирьоххлористим вуглецем для очищення будь-якої частини пристрою; це може пошкодити його. Не лийте рідину безпосередньо на скло або валик. Вона може просочитися і пошкодити пристрій.



3. Закрийте кришку доступу до пристрою автоматичної подачі документів.



Усунення несправностей дротового підключення

Вступ

Перевірте подані пункти, щоб пересвідчитись, що принтер обмінюється даними по мережі. Перш ніж починати, надрукуйте сторінку конфігурації за допомогою панелі керування принтера і знайдіть на ній IP-адресу принтера.

- [Незадовільне фізичне під'єднання](#)
- [У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера](#)
- [Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером](#)
- [Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі](#)
- [Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю](#)
- [Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція](#)
- [Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування](#)



ПРИМІТКА. HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів друку HP. Для отримання додаткових відомостей завітайте на веб-сайт Microsoft за адресою www.microsoft.com.

Незадовільне фізичне під'єднання

1. Переконайтеся, що пристрій підключено до потрібного мережевого роз'єму за допомогою кабелю відповідної довжини.
2. Перевірте надійність кабельних з'єднань.
3. Перевірте з'єднання з мережевим портом на тильній частині принтера, а також чи жовтий індикатор виконання завдань та зелений індикатор стану зв'язку світяться.
4. Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на концентраторі.

У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера

1. Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Порти**. Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу принтера. IP-адресу принтера наведено на сторінці конфігурації.
2. Якщо принтер встановлювався через порт HP стандарту TCP/IP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).
3. Якщо принтер встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте ім'я вузла.
4. Якщо IP-адреса правильна, видаліть принтер, а тоді додайте його знову.

Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером

1. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.

- a. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
 - В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть `cmd` і натисніть **Enter**.
 - В OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), потім – пункт **Utilities** (Службові програми) і пункт **Terminal** (Термінал).
 - б. Введіть `ping` та IP-адресу принтера.
 - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
 2. Якщо команда пінгування не виконалася, перевірте, чи увімкнені мережеві концентратори, потім перевірте, чи мережеві параметри, принтер і комп'ютер налаштовані на одну й ту саму мережу.

Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі

Фахівці HP рекомендують залишати ці налаштування в режимі автоматичного визначення (значення за замовчуванням). У разі зміни цих налаштувань потрібно також змінити налаштування мережі.

Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю

Перевірте правильність встановлення нового програмного забезпечення та використання в ньому потрібного драйвера друку.

Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція

1. Перевірте налаштування мережевих драйверів, драйверів друку та мережевого переспрямування.
2. Перевірте налаштування операційної системи.

Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування

1. Щоб перевірити стан мережевого протоколу, перегляньте сторінку конфігурації. У разі потреби увімкніть його.
2. Якщо потрібно, перевстановіть налаштування мережі.

Показчик

А

аксесуари
замовлення 26
коди замовлення 26
акустичні характеристики 11

Б

браузер, вимоги
вбудований веб-сервер HP 66

В

вага, виріб 11
вбудований веб-сервер (EWS)
встановлення паролів 73
функції 66
вбудований веб-сервер (EWS) HP
функції 66
Вбудований веб-сервер HP,
використання 66
веб-браузер, вимоги
вбудований веб-сервер HP 66
веб-служби
програми 64
увімкнення 64
веб-служби HP
програми 64
увімкнення 64
веб-сторінки
HP Web Jetadmin,
завантаження 76
підтримка користувачів 80
витратні матеріали
використання на межі
вичерпання 83
заміна картриджів із тонерами
28
замовлення 26
коди замовлення 26, 27

настройки межі вичерпання 83
стан, перегляд за допомогою
HP Utility для Mac 69
вихідний відсік
розміщення 2
усунення застрягання 97
відновлення заводських
параметрів за замовчуванням 82
відсіки, вихідні
розміщення 2

Г

гніздо замка безпеки
розташування 3

Д

двостороннє копіювання 47
двосторонній друк 47
Mac 39
Windows 37
довідка, панель керування 81
драйвери, підтримувані 8
драйвери друку, підтримувані 8
друк
із флеш-накопичувачів USB 44
друк з обох боків
Windows 37
друк з обох сторін
Mac 39
вручну, Windows 37
дуплекс
ручний (Windows) 37
дуплексний друк
Mac 39
вручну (Mac) 39
дуплексний друк (двосторонній)
Windows 37
дуплексний друк вручну
Mac 39

Е

економні параметри 74
електроенергія,
споживання 11
електротехнічні характеристики
11

Ж

живлення, підключення
розміщення 3
живлення вимикач, розміщення 2

З

завантаження
паперу в лоток 1 14
паперу в лоток 2 18
заводські параметри за
замовчуванням, відновлення 82
задні дверцята
застрягання 96
заміна
картриджі з тонером 28
замовлення
витратні матеріали та
аксесуари 26
запасні частини
коди замовлення 27
застрягання
вихідний відсік 97
задні дверцята 96
лоток 1 91
лоток 2 93
місце 88
паз пріоритетної подачі для
одного аркуша 91
пристрій автоматичної подачі
документів 89
термофіксатор 96

- застрягання паперу
 - вихідні відсіки 97
 - паз пріоритетної подачі для одного аркуша 91
- значення за замовчуванням, відновлення 82
- I**
 - інтерактивна довідка, панель керування 81
 - інтерактивна підтримка 80
 - інтерфейсні порти розміщення 3
- K**
 - калібрування
 - кольори 103
 - картридж
 - заміна 28
 - картриджі з тонером
 - заміна 28
 - коди замовлення 26
 - компоненти 28
 - картридж із тонером
 - використання на межі вичерпання 83
 - коди замовлення 27
 - настройки межі вичерпання 83
 - перевірка на наявність пошкоджень 102
 - кілька сторінок на аркуш
 - друк (Mac) 39
 - друк (Windows) 38
 - кількість копій, зміна 46
 - кнопка вмикання/вимикання, розміщення 2
 - кнопки панелі керування
 - розташування 4
 - коди замовлення
 - аксесуари 26
 - витратні матеріали 26, 27
 - запасні частини 27
 - картриджі зі скріпками 27
 - картриджі з тонером 26
 - картридж із тонером 27
 - колірна тема
 - зміна, Windows 104
 - кольори
 - калібрування 103

- конверти
 - завантаження лотка 1 14
 - орієнтація 16
- копіювання
 - двосторонні документи 47
 - кілька копій 46
 - краї документа 110
 - налаштування типу і розміру паперу 108
 - одиначні копії 46
 - оптимізація для тексту або зображень 109
- кришки, розміщення 2

- L**
 - лотки
 - в комплекті 7
 - ємність 7
 - розміщення 2
 - лоток 1
 - завантаження 14
 - застрягання 91
 - орієнтація паперу 16
 - лоток 2
 - завантаження 18
 - застрягання 93
 - орієнтація паперу 22

- M**
 - меню Програми 64
 - мереж
 - HP Web Jetadmin 76
 - мережеве встановлення 65
 - мережеві порти
 - розташування 3
 - мережі
 - інсталяція продукту 65
 - підтримувані 7
 - мікросхема пам'яті (тонер)
 - розміщення 28
 - мобільний друк
 - Android, пристрої 43
 - мобільний друк, підтримуване програмне забезпечення 10

- N**
 - наклейка із назвою моделі та серійним номером
 - розташування 3
 - наклейка із серійним номером
 - розташування 3

- наклейки
 - друк (Windows) 38
- налаштування EconoMode (економного режиму) 104
- Налаштування EconoMode (економного режиму) 74
- нестандартний папір
 - друк (Windows) 38
- носій друку
 - завантаження лотка 1 14

- O**
 - операційні системи, підтримувані 8
 - операційні системи (ОС)
 - підтримувані 7
 - ОС (операційна система)
 - підтримувана 7
 - очистка
 - скло 102, 107
 - тракту паперу 101

- P**
 - паз пріоритетної подачі для одного аркуша
 - завантаження 14
 - застрягання 91
 - орієнтація паперу 16
 - пам'ять
 - у комплекті 7
 - панель керування
 - довідка 81
 - розміщення 2
 - паперу застрягання
 - лоток 1 91
 - місце 88
 - паперу захоплення, проблеми вирішення 85
 - папір
 - вибір 103
 - завантаження лотка 1 14
 - завантаження лотка 2 18
 - орієнтація лотка 1 16
 - орієнтація лотка 2 22
 - папір, замовлення 26
 - папір, застрягання
 - задні дверцята 96
 - лоток 2 93

- пристрій автоматичної подачі документів 89
- термофіксатор 96
- параметри
 - заводські параметри за замовчуванням, відновлення 82
- параметри кольору
 - зміна, Windows 104
- підтримка
 - інтерактивна 80
- підтримка користувачів
 - інтерактивна 80
- пристрій автоматичної подачі документів 47
 - застрягання 89
 - копіювання двосторонніх документів 47
 - проблеми подачі паперу 85
- пристрої, Android
 - друк 43
- програми
 - завантаження 64
- програмне забезпечення HP Utility 69
- програмне забезпечення HP Scan (OS X) 51
- програмне забезпечення HP Scan (Windows) 50
- прозорі плівки
 - друк (Windows) 38
- прямий друк з USB 44
- прямий друк через порт USB
 - розміщення 2

Р

- режим сну після очікування
 - налаштування 74
- ремонтні комплекти
 - коди замовлення 27
- рішення для мобільного друку 7
- розміри, виріб 11
- ручний дуплекс
 - Windows 37

С

- системні вимоги
 - вбудований веб-сервер HP 66
- сканер
 - скло, очистка 102, 107

- сканування
 - із програмного забезпечення HP Scan (OS X) 51
 - із програмного забезпечення HP Scan (Windows) 50
- скло, очистка 102, 107
- скріпки, картриджі
 - коди замовлення 27
- Служба обслуговування користувачів HP 80
- стан
 - HP Utility, Mac 69
- стан витратних матеріалів 100
- стан картриджа з тонером 100
- сторінок на аркуш
 - вибір (Mac) 39
 - вибір (Windows) 38
- сторінок на хвилину 7

Т

- термофіксатор
 - застрягання 96
- технічна підтримка
 - інтерактивна 80
- технічні характеристики, електротехнічні та акустичні 11
- типи паперу
 - вибір (Mac) 40
- тип паперу
 - вибір (Windows) 38

У

- усунення несправностей
 - дротова мережа 113
 - проблеми мережі 113

Ф

- флеш-накопичувачі USB
 - друк 44

Ч

- час затримки перед автоматичним вимкненням
 - налаштування 75

А

- AirPrint 42

Е

- Explorer, підтримувані версії
 - вбудований веб-сервер HP 66

Н

- HP Device Toolbox, використання 66
- HP ePrint 41
- HP ePrint, програмне забезпечення 42
- HP Utility 69
- HP Utility, Mac 69
- HP Utility for Mac Bonjour 69
- HP Utility для Mac
 - функції 69
- HP Web Jetadmin 76

І

- Internet Explorer, підтримувані версії
 - вбудований веб-сервер HP 66

Ј

- Jetadmin, HP Web 76

М

- Macintosh
 - HP Utility 69

Н

- Netscape Navigator, підтримувані версії
 - вбудований веб-сервер HP 66

U

- USB порт
 - розміщення 3

