



使用手冊

© 2013, 2014, 2015 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 為 Microsoft 公司  
集團的美國註冊商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不  
另行通知。HP 產品和服務的唯一保固  
列於隨產品和服務所附的明示保固聲明  
中。本文件的任何部分都不可構成任何  
額外的擔保。HP 對於本文件在技術上  
或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責  
任。

第 6 版：2015 年 4 月

文件編號：714157-AB6

## 產品通知

本指南說明大部分機型的通用功能。有  
些功能可能無法在您的產品上使用。


若要存取最新的使用指南，請前往  
<http://www.hp.com/support>，並選取您的  
國家/地區。選取**驅動程式與下載**，然後  
依照畫面上的指示繼續執行。


## 關於此手冊

本手冊提供關於顯示器功能、安裝顯示器和技術規格的資訊。

---

 **警告！** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。

 **注意：** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致設備損壞或資料遺失。

 **附註：** 以此方式標示的文字將提供重要的補充資訊。

---



# 目錄

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| <b>1 產品功能</b>       | <b>1</b>  |
| HP LCD 顯示器          | 1         |
| <b>2 安全與維護準則</b>    | <b>3</b>  |
| 重要安全資訊              | 3         |
| 維護準則                | 4         |
| 清潔顯示器               | 4         |
| 搬運顯示器               | 4         |
| <b>3 安裝顯示器</b>      | <b>5</b>  |
| 安裝顯示器的注意事項          | 5         |
| 將顯示器摺疊部分展開          | 5         |
| 背面組件                | 7         |
| 連接纜線                | 8         |
| 正面面板控制項             | 11        |
| 調整顯示器               | 12        |
| 開啟顯示器電源             | 14        |
| HP 浮水印及影像殘留政策       | 15        |
| 連接 USB 裝置           | 15        |
| 找出等級標籤              | 15        |
| 安裝纜線鎖               | 16        |
| 下載顯示器驅動程式           | 16        |
| 從光碟安裝               | 16        |
| 從網路下載               | 17        |
| <b>附錄 A 支援與疑難排解</b> | <b>18</b> |
| 解決常見的問題             | 18        |
| 按鈕鎖定                | 18        |
| 產品支援                | 19        |
| 連絡技術支援的準備事項         | 19        |
| <b>附錄 B 技術規格</b>    | <b>20</b> |
| E201 型號             | 20        |
| E221 型號             | 21        |
| E221i 型號            | 22        |

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| E231 型號 .....          | 23        |
| E231i/E231e 機型 .....   | 24        |
| E241i/E241e 機型 .....   | 25        |
| E271i 型號 .....         | 26        |
| 辨識預設的顯示器解析度 .....      | 27        |
| E201 型號 .....          | 27        |
| E221 機型 .....          | 27        |
| E221i 型號 .....         | 28        |
| E231 型號 .....          | 28        |
| E231i/E231e 機型 .....   | 29        |
| E241i/E241e 機型 .....   | 30        |
| E271i 型號 .....         | 30        |
| 進入使用者模式 .....          | 31        |
| <b>附錄 C 協助工具 .....</b> | <b>32</b> |
| 支援的輔助技術 .....          | 32        |
| 連絡支援中心 .....           | 32        |


# 1 產品功能

## HP LCD 顯示器

視您的機型而定，LCD（液晶顯示器）顯示器會搭載主動式矩陣、薄膜電晶體 (TFT) 或 In-Plane Switch (ISP) 面板。顯示器的機型和功能包括：

- **E201** 機型，對角線 **50.8 公分 (20 英吋)** 的可視區域顯示器，解析度 **1600 × 900**，並支援低解析度的全螢幕模式；包括自訂縮放功能，在保持原有長寬比的情況下獲得最大影像尺寸
- **E221/E221i** 機型，對角線 **54.6 公分 (21.5 英吋)** 的可視區域顯示器，解析度 **1920 × 1080**，並支援低解析度的全螢幕模式；包含自訂縮放功能，可獲得最大的影像大小，同時保持原始的外觀比例
- **E231/E231i/E231e** 機型，對角線 **58.4 公分 (23 英吋)** 的可視區域顯示器，解析度 **1920 × 1080**，並支援低解析度的全螢幕模式；包含自訂縮放功能，可獲得最大的影像大小，同時保持原始的外觀比例
- **E241i/E241e** 機型，對角線 **61 公分 (24 英吋)** 的可視區域顯示器，解析度 **1920 × 1200**，並支援低解析度的全螢幕模式；包含自訂縮放功能，可獲得最大的影像大小，同時保持原始的外觀比例
- **E271i**，對角線 **68.6 公分 (27 英吋)** 的可視顯示區域，解析度達 **1920 × 1080**，並支援較低解析度的全螢幕模式；包括自訂縮放功能，在保持原有長寬比的情況下獲得最大影像尺寸
- 具備 **LED** 背光的防眩光面板
- 寬視角，讓您在坐著、站著或左右移動時都可檢視
- 傾斜功能
- 旋轉功能讓您將顯示器旋轉至縱向模式
- 旋轉及高度調整功能
- 可拆卸的底座，適合多種顯示器面板固定方式
- 支援 **VGA** 類比訊號的視訊訊號輸入（特定機型隨附纜線）
- 支援 **DVI** 數位訊號的視訊訊號輸入（特定機型隨附纜線）
- 支援 **DisplayPort** 數位訊號的視訊訊號輸入（特定機型隨附纜線）
- **USB 2.0** 集線器，含一個上行埠（連接至電腦）及兩個下行埠（連接至 **USB** 裝置）
- 並提供 **USB** 纜線，以連接顯示器的 **USB** 集線器與電腦的 **USB** 接頭
- 支援選購的 **HP** 條狀喇叭
- 「隨插即用」功能（需作業系統支援）
- 可插入篩選器（需另購）的隱私權篩選器插槽可以封鎖側螢幕的檢視
- 顯示器背面的安全插槽用於固定選購的纜線
- 纜線與電源線位置的纜線管理功能
- 以數種語言進行螢幕內建顯示 (**OSD**) 調整，讓設定與螢幕最佳化更為容易
- **HP Display Assistant** 可供調整顯示器設定，並啟用防盜功能
- 針對 **DVI** 和 **DisplayPort** 輸入的 **HDCP** 複製保護

- 包含顯示器驅動程式與產品說明文件的軟體與說明文件光碟
- 省電裝置功能可符合降低耗電量的要求

 **附註：**如需安全與法規資訊，請參閱媒體光碟片（如有隨附）或說明文件套件中的《產品通知》。若要找到產品使用指南的更新，請前往 <http://www.hp.com/support>，並選取您所在的國家/地區。選擇**驅動程式與下載**，然後依照畫面上的指示繼續執行。



## 2 安全與維護準則

### 重要安全資訊

顯示器隨附有電源線。如果使用其他電源線，請僅使用與本顯示器相容的電源及連接方式。如需搭配本顯示器的正確電源線組的資訊，請參閱媒體光碟片（如有隨附）或說明文件套件中的《產品通知》。

**⚠ 警告！** 若要減少電擊或設備損壞的風險：

- 將電源線插入可隨時輕鬆取用的 AC 插座中。
- 從 AC 插座中拔除電源線，以便中斷顯示器的電源。
- 電源線若是附有一個 3 腳插頭，請將電源線插入接地的（連接地上的）3 孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如插上一個 2 接腳轉接器。接地接腳具備重要的安全功能。

為了安全著想，請勿在電源線或纜線上放置任何物品。請小心佈置纜線，以免有人踩到或被絆倒。不要拉扯電源線或纜線。從電源插座拔出電源線時，請抓緊電源線的插頭。

若要降低嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。該指南不僅說明正確的工作站設置、姿勢以及電腦使用者的健康和工作習慣，並提供重要的用電與機械安全資訊。本指南可在下列網址中找到：

<http://www.hp.com/ergo>。

**⚠ 注意：** 為了保護您的顯示器與電腦，請將所有電腦和其週邊裝置（例如顯示器、印表機和掃描器）的電源線插至具有穩壓保護的裝置，例如延長線插座或不斷電電源供應器 (UPS)。不是所有的延長線插座都提供穩壓保護；延長線必須明確標示擁有此功能。請使用有製造商提供損壞更換保證的延長線插座，以便在穩壓保護作用失效時能夠更換設備。

請使用合適且尺寸正確的家俱，才能承載您的 HP LCD 顯示器。

**⚠ 警告！** 不當放置於梳妆台、書櫃、架子、桌子、喇叭、櫃子或推車上的 LCD 顯示器可能會掉落，並導致人身傷害。

請小心裝設連接到 LCD 顯示器的所有電線與纜線，避免不適當的拉扯或絆倒他人。

請確定連接到插座的產品總安培數不會超過電源插座的電流安培數上限；且連接到電線的產品總安培數不會超過電線的安培數上限。請參考電源標籤來判斷每個裝置的安培數 (AMPS 或 A)。

將顯示器安裝在您方便使用的插座附近。要拔掉顯示器的電源線時，請確實握住插頭，並將它由插座拔出。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。

請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。

請勿讓任何東西壓在電源線上。請勿踩踏電源線。


**📖 附註：** 本產品適合娛樂用途。請考慮將顯示器置於受控制的光源環境之中，以避免因周圍光線和明亮表面造成的干擾導致螢幕產生令人困擾的反射。

## 維護準則

為了強化效能並延長顯示器的壽命：

- 請勿打開顯示器機殼或嘗試自行維修本產品。請只調整操作說明中所提到的控制項。如果顯示器無法正常運作或曾經摔落或損壞，請聯絡當地的 **HP** 授權代理商、經銷商或服務供應商。
- 請依照顯示器上的標籤/背板所示，使用適合此顯示器的電源及連線。
- 不使用時請關閉您的顯示器。您可以使用螢幕保護程式，並在不使用時關閉顯示器，來延長顯示器的使用壽命。

---

 **附註：**發生「燒穿影像」的顯示器不屬於 **HP** 保固範圍內。


---

- 機殼的槽孔是用來通風的。不可封閉或覆蓋這些槽孔。絕對不可將任何物品塞入槽孔之中。
- 將顯示器置於通風良好的區域，遠離強光、高溫或濕氣。
- 當拆卸顯示器底座時，必須將顯示器正面朝下，放在柔軟的表面上，以避免表面刮傷、損傷或破裂。

## 清潔顯示器

1. 關閉顯示器的電源，然後拔掉設備後方的電源線。
2. 使用柔軟、乾淨的抗靜電布擦拭螢幕和機殼，除去顯示器上的灰塵。
3. 對於不易擦拭的地方，請使用配比为 **1:1** 的水和異丙醇的混合物。

---

 **注意：**將清潔劑噴在布上，然後使用此濕布輕輕擦拭螢幕表面。永遠不要直接把清潔劑噴在螢幕表面上。它可能會滲透到溝緣後面並損壞電子元件。

**注意：**請勿使用包含以石油為原料的物質（例如苯）、稀釋劑或任何揮發性物質的清潔劑清潔顯示器螢幕或機殼。這些化學物品可能會對顯示器造成傷害。


---

## 搬運顯示器

保留原來的包裝箱。如果爾後要移動或搬運顯示器，您可能會需要它。

## 3 安裝顯示器

若要設定顯示器，請確定顯示器、電腦系統以及其他連接裝置的電源都已關閉，然後依照下列指示執行。


 **附註：**在特定國家或地區會提供淺色的顯示器機型。您的機型顏色可能會與本指南中所提供的顯示器影像有所不同。

### 安裝顯示器的注意事項

為了避免使顯示器損壞，請注意不要碰觸 LCD 面板的表面。在面板上施加壓力可能造成顏色不一致或液晶無法定位。如果發生這種情況，螢幕將無法復原到正常狀態。


安裝機座時，請將顯示器正面朝下，放在鋪有泡綿保護墊或非磨蝕軟布的平坦表面上。這樣可防止螢幕遭到刮傷、損毀或損壞，並可避免損及正面面板按鈕。

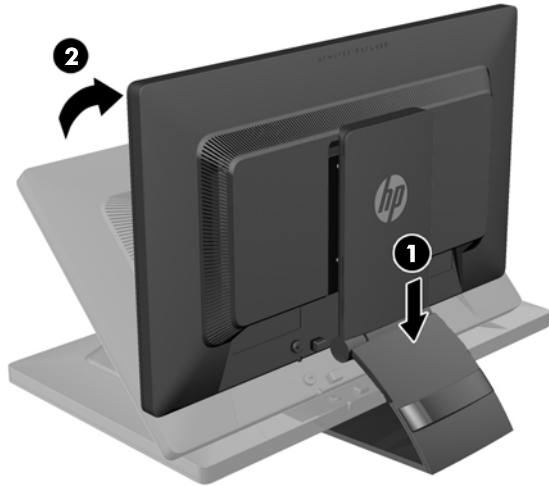


 **附註：**您的顯示器外型可能於此範例圖所用的顯示器不同。

### 將顯示器摺疊部分展開

1. 從包裝盒中取出顯示器，將其正面朝下放在平坦表面上。
2. 一隻手按住顯示器機座 (1)，另一隻手抓緊顯示器頂部，將顯示器頭展開 90 度 (2)。

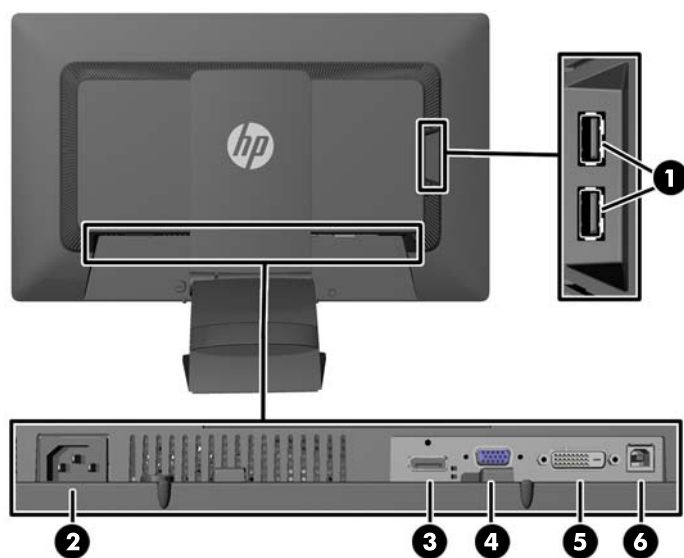
 **注意：**請勿碰觸 LCD 面板的表面。在面板上施加壓力可能造成顏色不一致或液晶無法定位。如果發生這種情況，螢幕將無法復原到正常狀態。



**附註：**首次展開顯示器時，顯示器頭會在未調整到最高位置就鎖定。若要將顯示器頭調整至最高位置，請向下按顯示器頭以解鎖，然後向上提顯示器頭將其升至最高位置。請參閱[位於第 12 頁的調整顯示器](#)中的步驟 3。

**警告！**顯示器後方的支架有助於將顯示器升至最高位置。若要降低顯示器，請勿握住支架。這樣做可能會導致您的手指夾入顯示器與底座頂端之間。按壓顯示器頂部可以降低顯示器的位置。

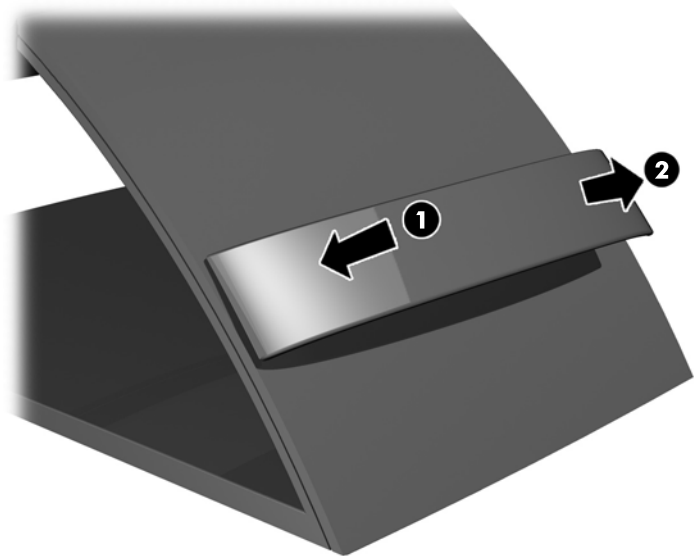
## 背面組件




| 元件 | 功能  |
|----|---|
| 1  | USB 2.0 下行埠連接器 (兩個)<br>將選購 USB 裝置連接到顯示器。                      |
| 2  | AC 電源連接器<br>連接顯示器的 AC 電源線。                                    |
| 3  | DisplayPort<br>將 DisplayPort 連接線連接至顯示器。                       |
| 4  | VGA<br>將 VGA 導線連接至顯示器。  |
| 5  | DVI-D<br>將 DVI-D 導線連接至顯示器。                                    |
| 6  | USB 2.0 上行接頭<br>將 USB 集線器纜線連接到顯示器的 USB 集線器連接器和主機 USB 連接埠/集線器。 |

## 連接纜線

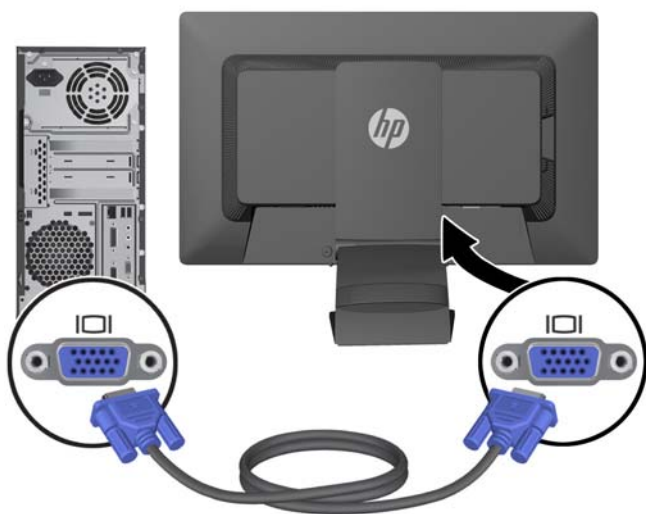
1. 將顯示器置於接近電腦、方便且通風良好的地方。
2. 將纜線管理固定夾其中一側向內壓 (1)，然後朝外向固定夾另一側拉 (2)，即可拆下底座背面的固定夾。



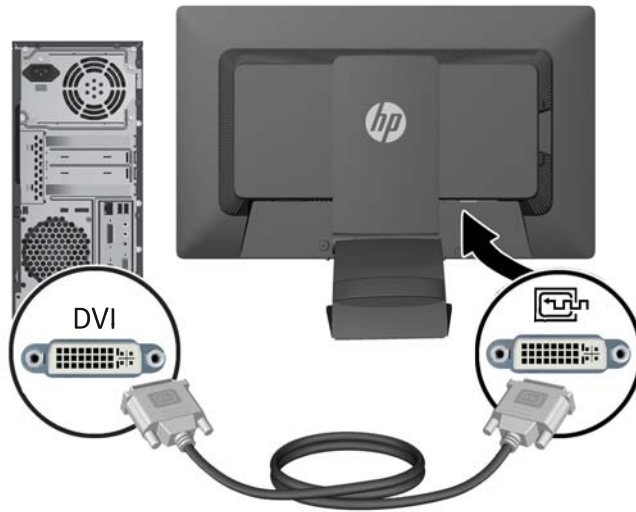
3. 依照您的組態，以 DisplayPort、DVI 或 VGA 視訊連接線連接電腦及顯示器。

 **附註：**顯示器可支援類比或數位輸入。視訊模式取決於使用的視訊連接線。顯示器會自動判斷哪些輸入的視訊訊號有效。按下正面面板的 **Input**（輸入）按鈕，或按下 **Menu**（功能表）按鈕使用螢幕內建顯示 (OSD) 功能，即可選取輸入。

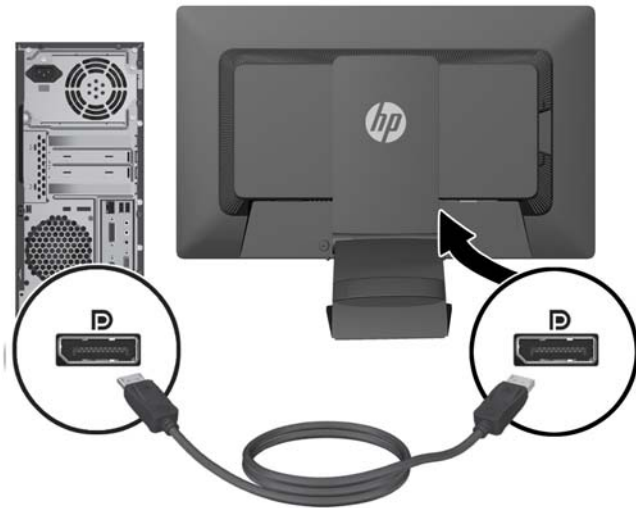
- 如需使用類比訊號，請將 **VGA** 訊號線連接至顯示器背面的 **VGA** 接頭，再將訊號線另一端連接至電腦上的 **VGA** 接頭（特定機型隨附纜線）。



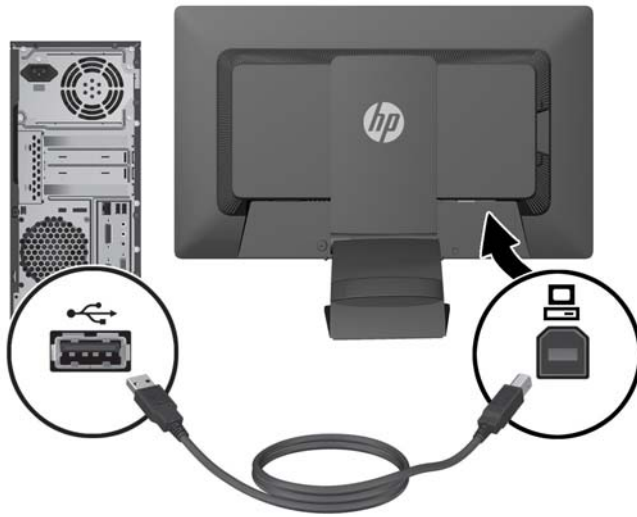
- 如需使用 **DVI** 數位訊號，請將 **DVI-D** 訊號線連接至顯示器背面的 **DVI** 接頭，再將訊號線另一端連接至電腦上的 **DVI** 接頭（特定機型隨附纜線）。



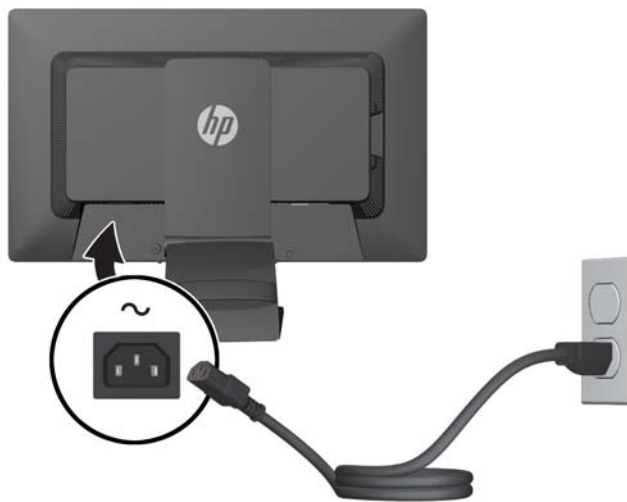
- 如需使用 **DisplayPort** 數位訊號，請將 **DisplayPort** 訊號線連接至顯示器背面的 **DisplayPort** 接頭，再將訊號線另一端連接至電腦上的 **DisplayPort** 接頭（特定機型隨附纜線）。



- 將提供的 USB 纜線的一端連接到電腦背面面板的 USB 集線器連接器，另一端連接到顯示器的 USB 上行埠連接器。



- 將電源線的一端連接到顯示器背面的 AC 電源連接器，另一端連接到牆壁上的電源插座。



**⚠ 警告！**若要減少電擊或設備損壞的風險：

請不要損壞電源線接地插頭。接地插頭是重要的安全功能。

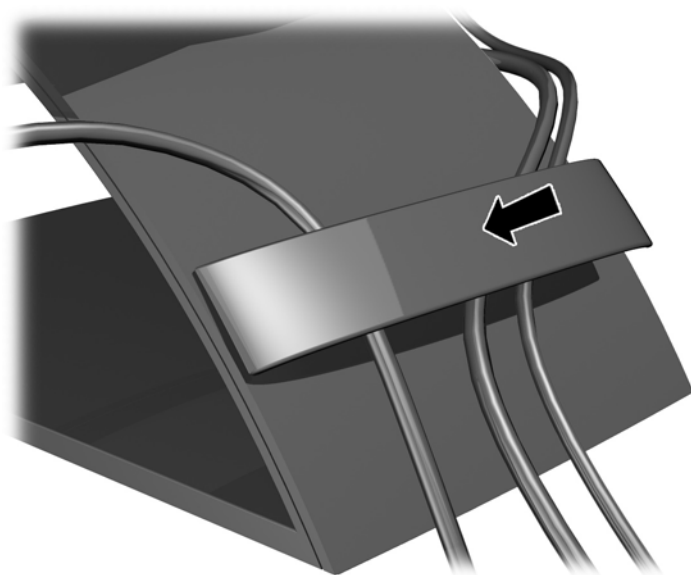
將電源線插入隨時容易插拔的接地電源插座。

要中斷設備的電源時，請從電源插座上拔出電源線。

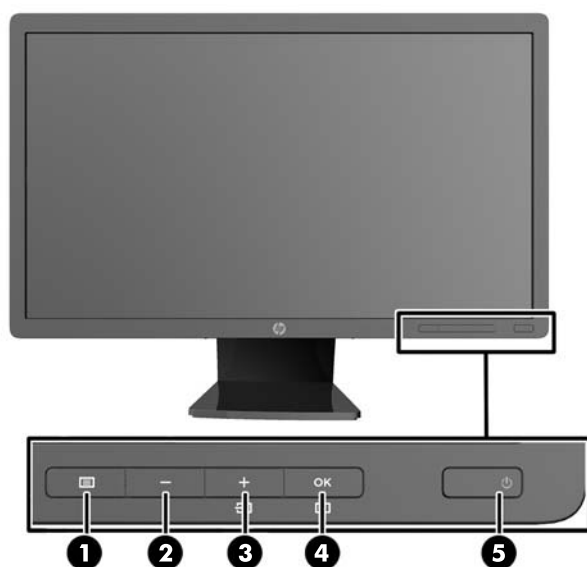
為了安全著想，請勿在電源線或纜線上放置任何物品。請小心佈置纜線，以免有人踩到或被絆倒。不要拉扯電源線或纜線。從電源插座拔出電源線時，請抓緊電源線的插頭。



- 使用纜線管理夾將纜線固定。將固定夾向下壓入底座背面的插槽，確定固定夾兩端的垂片嵌入底座插槽中。




## 正面面板控制項




| 控制項   | 功能   |
|---|--|
| 1  | 功能表<br>開啟、選取或結束 OSD 功能表。   |
| 2  | 減號<br>如果 OSD 功能表是開啟的，按一下按鈕可以反向瀏覽 OSD 功能表各項功能，並進行反向調整。  |
| 3  | 增加/輸入<br>如果 OSD 功能表是開啟的，按一下按鈕可以向前瀏覽 OSD 功能表各項功能，並進行遞增調整。<br>如果 OSD 功能表未開啟，按下該按鈕可啟動輸入按鈕，以選擇視訊訊號輸入（VGA、DVI 或 DisplayPort）。 |

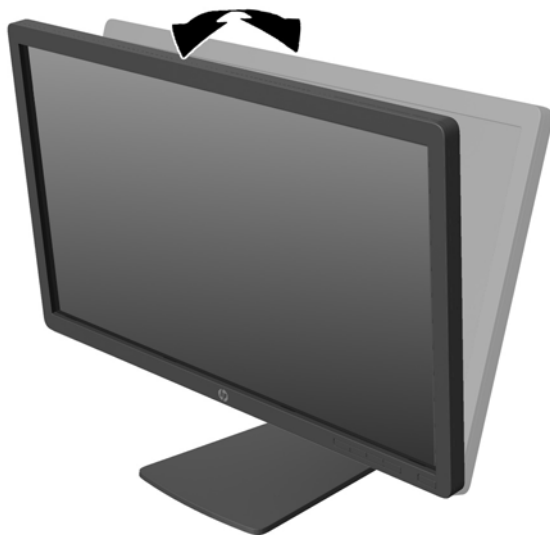
| 控制項            | 功能  |
|----------------|---|
| 4      OK<br>□ | <p>確定/自動調整</p> <p>如果 OSD 功能表是開啟的，按一下按鈕可以選取反白顯示的功能表項目。</p> <p>如果 OSD 功能表未開啟，按一下按鈕會啟動自動調整功能，將螢幕影像最佳化。</p> |
| 5      Ⓜ       | <p>電源開關</p> <p>開啟或關閉顯示器。</p>  |

 **附註：**若要檢視 OSD 功能表模擬器，請造訪 HP Customer Self Repair Services Media Library (HP 客戶自行維修服務媒體庫)，網址為：<http://www.hp.com/go/sml>。

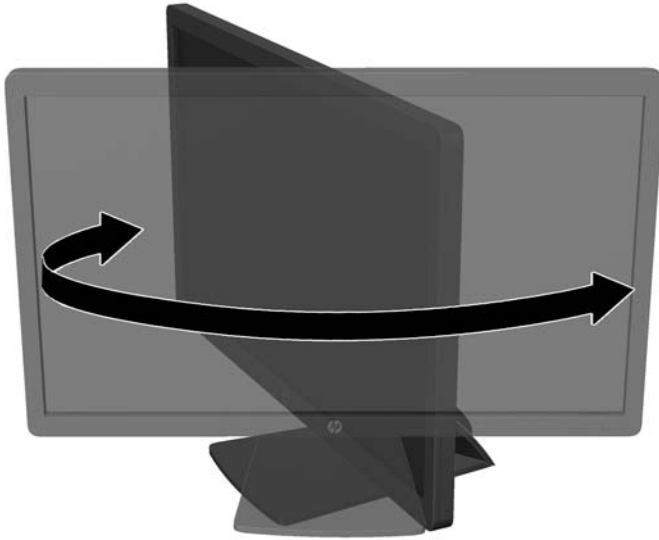
## 調整顯示器

 **附註：**您的顯示器機型外觀可能和下圖中的機型稍有不同。


1. 將監視器的面板向前或向後傾斜以設定一個適合視線的位置。

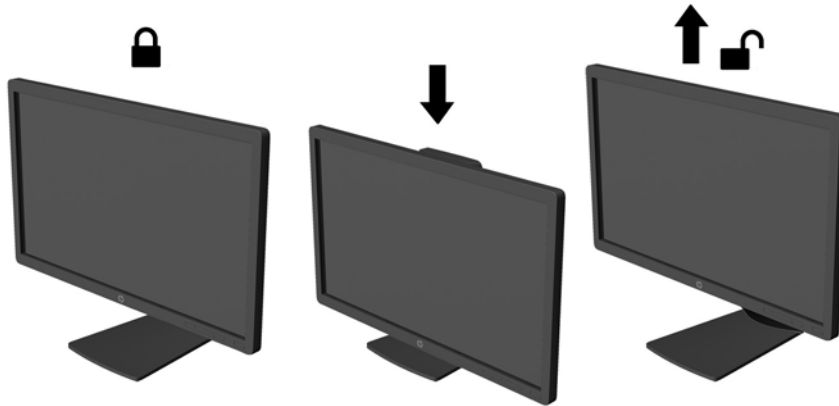


- 將顯示器向左或向右旋轉以找出最佳的視角。




- 針對您的個別工作台，將顯示器的高度調整至適當的位置。顯示器的上緣不應超過與您眼睛平行的高度。位置較低且稍微傾斜的顯示器對於配戴矯正眼鏡的使用者來說會更為舒適。在您的日常工作中，當調整您的工作姿勢時，也應該重新調整顯示器的位置。

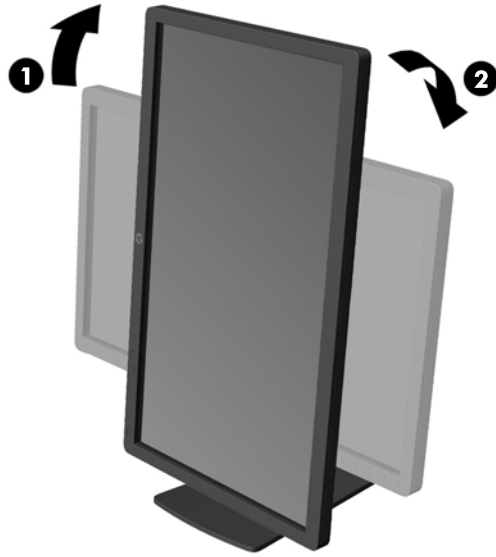
 **附註：**首次展開顯示器時，顯示器頭會在未調整到最高位置就鎖定。若要將顯示器頭調整至最高位置，請向下按顯示器頭以解鎖，然後向上提顯示器頭將其升至最高位置。




- 您可以將顯示器從橫向檢視轉為直向檢視，以配合您的應用程式。
  - 將顯示器調整至最高位置，並將顯示器傾斜至最斜位置 (1)。
  - 將顯示器以順時針方向旋轉 90°，從橫向轉為縱向 (2)。

 **注意：**如果旋轉時顯示器不在最高與最斜位置，則顯示器面板的右下角將碰觸底座並可能導致損壞顯示器。

如果您要將選購的條狀喇叭安裝至顯示器，請先旋轉顯示器後再進行安裝。條狀喇叭可能會在顯示器旋轉時碰觸到底座，並且可能會對顯示器或條狀喇叭造成損壞。




 **附註：**若要在縱向模式下檢視螢幕上的資訊，您可以安裝包含在軟體和說明文件光碟的 **HP Display Assistant** 軟體。您也可以將 **OSD** 功能表的位置旋轉為縱向模式。若要旋轉 **OSD** 功能表，請透過按下正面面板上的**功能表**按鈕存取 **OSD** 功能表，然後選取功能表上的 **選單控制**，接著選取**旋轉 OSD**。


## 開啟顯示器電源


1. 按下電腦上的電源按鈕以開啟電腦。
2. 按下顯示器正面的電源按鈕以開啟顯示器。



 **注意：**在顯示器顯示相同靜態影像一段過長的時間時，可能會發生殘留影像損毀。\*若要避免顯示器螢幕發生殘留影像損毀，請您務必啟動螢幕保護程式，或在長時間不使用時關閉顯示器。殘影現象是所有 **LCD** 螢幕都可能發生的問題。發生「殘留影像」的顯示器不屬於 **HP** 保固範圍內。

\* 長時間是指連續 12 個播放靜態影像。

 **附註：**若按下電源按鈕沒有效果，則可能已啟用「電源按鈕鎖定」功能。若要停用這個功能，請按住顯示器電源按鈕 10 秒鐘。

 **附註：**您可以在 OSD 功能表中停用電源 LED。按下顯示器正面的 **Menu**（功能表）按鈕，然後選取 **Management**（管理）> **Bezel Power LED**（溝緣電源 LED）> **Off**（關閉）。

開啟顯示器電源後，將顯示「顯示器狀態」訊息五秒鐘。該訊息顯示當前作用中的輸入訊號（DisplayPort、DVI 或 VGA），自動切換來源設定的狀態（「開啟」或「關閉」；出廠預設值為「開啟」），預設來源訊號（出廠預設值為 DisplayPort），當前預設顯示器解析度及建議的預設顯示器解析度。

顯示器會自動掃描使用中輸入的訊號輸入，並且使用該輸入進行顯示。如果有兩個或多個輸入訊號處於作用中，顯示器將顯示預設輸入來源。如果預設來源非作用中的任何一個輸入訊號，顯示器將以下列優先順序顯示輸入訊號：DisplayPort、DVI 及 VGA。您可以按下正面面板上的**功能表**按鈕，然後選取**輸入控制** > **預設輸入**，來變更 OSD 中的預設來源。


## HP 浮水印及影像殘留政策

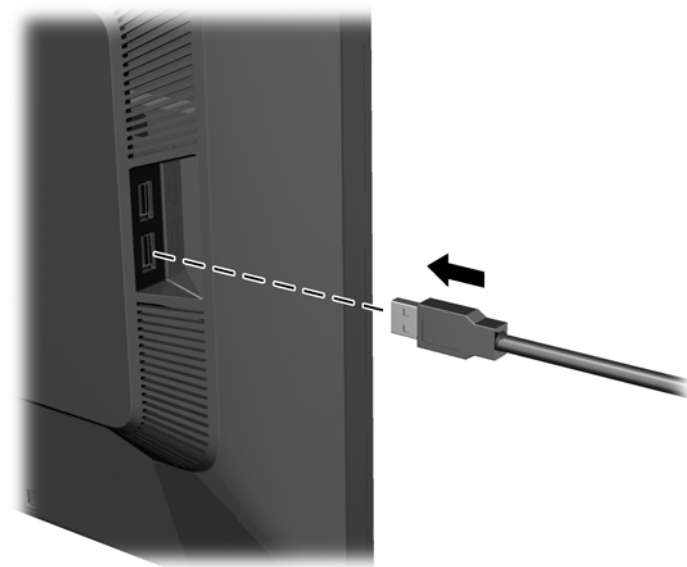
IPS 顯示器機型的設計使用 **IPS (In-Plane Switching)** 顯示技術，提供超廣視角及卓越的影像品質。IPS 顯示器適合應用在各種高畫質影像上。但若是在長時間展示靜態、靜止或固定影像，且不使用螢幕保護程式情況下，則不適合使用此面板技術。這些應用類型包括監控攝影、電玩遊戲、展示商標及範本等長時間顯示在螢幕上的動作。靜態影像可能會造成影像殘留損壞，就像是顯示器螢幕上有污漬或浮水印一般。

因連續 24 小時使用顯示器而造成的影像殘留損壞，不在 HP 的保固範圍內。若要避免影像殘留損壞，請務必在未使用時關閉顯示器，或是利用電源管理設定（需系統支援），在系統閒置時關閉顯示器。

## 連接 USB 裝置

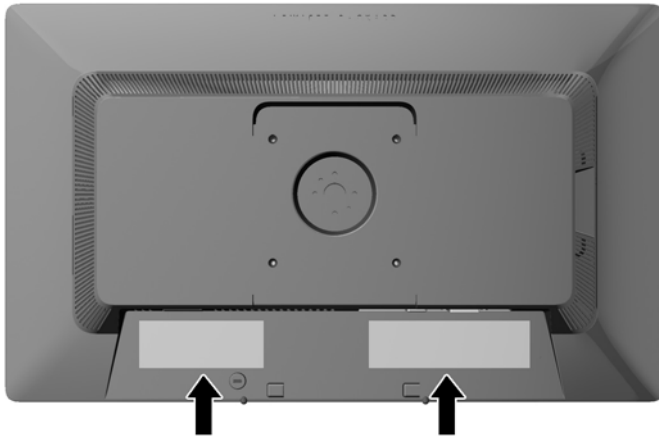
USB 連接器可以用來連接例如數位相機、USB 鍵盤或 USB 滑鼠之類的裝置。兩個 USB 連接器位於顯示器的側面板上。

 **附註：**您必須將 USB 集線器纜線從顯示器連接至電腦，才能啟用顯示器上的 USB 2.0 連接埠。請參閱位於第 8 頁的[連接纜線](#)中的步驟 4。



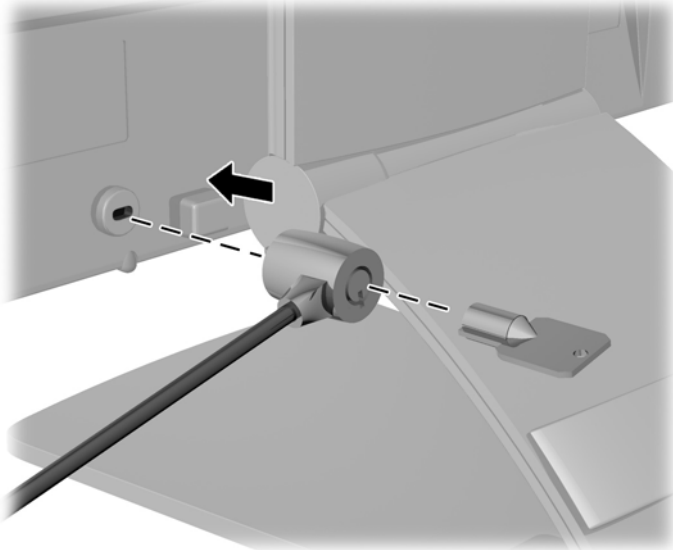
## 找出等級標籤

顯示器上的等級標籤提供備用零件編號、產品編號及序號。如果爾後要聯絡 HP 針對顯示器機型解決問題，您可能需要這些編號。等級標籤位在顯示器頭的背面面板。



## 安裝纜線鎖

可以使用 HP 提供的選購纜線鎖將顯示器固定到固定物體上。



## 下載顯示器驅動程式

您確定需要更新之後，可以從光碟安裝 .INF 及 .ICM 檔，或下載這些檔案。

### 從光碟安裝

若要從光碟將 .INF 與 .ICM 檔安裝到電腦上：

1. 將光碟插入電腦的光碟機。接著會顯示光碟功能表。
2. 檢視 **HP Monitor Software Information**（HP 螢幕軟體資訊）檔案。
3. 選取 **Install Monitor Driver Software**（安裝顯示器驅動程式軟體）。

4. 請按照螢幕上的指示操作。
5. 確認 Windows 控制台的「顯示」中出現適當的解析度與更新率。


 **附註：**如果發生安裝錯誤，您可能需要以手動方式從光碟安裝通過數位簽署的顯示器 .INF 與 .ICM 檔。請參閱光碟上的 **HP Monitor Software Information (HP 顯示器軟體資訊)** 檔案。

---

## 從網路下載

如果您的電腦或來源裝置沒有光碟機，則可從 HP 顯示器支援網站下載最新版的 INF 和 ICM 檔案：

1. 前往 <http://www.hp.com/support> 並選取適當的國家和語言。
2. 選取**驅動程式與下載**，接著在**依據產品搜尋**的搜尋欄位中，輸入您的顯示器機型，然後按一下**搜尋**。
3. 如有需要，請從清單中選取您的螢幕。
4. 選取作業系統，然後按**下一步**。
5. 按一下**驅動程式 - 顯示器/螢幕**，開啟驅動程式清單。
6. 按一下所需的驅動程式。
7. 按一下**系統需求**標籤，然後確認您的系統是否符合程式的最低需求。
8. 按一下**下載**，並依照畫面上的指示繼續執行，以下載軟體。

 **附註：**如果發生安裝錯誤，您可能需要以手動方式從光碟安裝通過數位簽署的顯示器 .INF 與 .ICM 檔。請參閱光碟上的 **HP Monitor Software Information (HP 顯示器軟體資訊)** 檔案。

---

# A 支援與疑難排解

## 解決常見的問題

下表列出一些可能發生的問題、可能的導因，以及建議的解決方法。

| 問題   | 可能原因                          | 解決方法  |
|--|-------------------------------|---|
| 螢幕變黑。  | 電源線未連接。                       | 連接電源線。  |
|  | 電源按鈕已關閉。                      | 按一下正面面板上的電源按鈕。<br><b>附註：</b> 若按下電源按鈕沒有作用，請按住電源按鈕 10 秒鐘就可以停用電源按鈕鎖定功能。                        |
| 視訊纜線未正確地連接。  | 視訊纜線未正確地連接。                   | 正確地連接視訊纜線。請參閱 <a href="#">位於第 8 頁的連接纜線</a> 以取得進一步資訊。  |
|  | 系統處於睡眠模式。                     | 按一下鍵盤上的任何按鍵或移動滑鼠，關閉螢幕空白公用程式。  |
| 視訊卡相容性。  | 視訊卡相容性。                       | 開啟 OSD 功能表，然後選取 <b>輸入控制</b> 功能表。將 <b>Auto-Switch Input</b> （自動切換輸入）設定為 <b>停用</b> ，然後手動選取輸入。 |
|  | 影像模糊不清或太暗。                    | 亮度不足。<br>開啟 OSD 功能表，然後選取 <b>亮度</b> ，接著視需要調整亮度比例。  |
| <b>檢查視訊纜線。</b>                                       | 顯示器視訊纜線未連接。                   | 以合適的視訊纜線連接電腦和顯示器。連接視訊纜線時，請確定電腦電源已經關閉。   |
| 螢幕上顯示 <b>Input Signal Out of Range</b> （輸入訊號超出範圍）訊息。 | 視訊解析度和（或）更新率的設定已超出顯示器所能支援的範圍。 | 將設定變更為支援的設定（請參閱 <a href="#">位於第 27 頁的辨識預設的顯示器解析度</a> ）。                                     |
| 顯示器已關閉，但是似乎未進入省電睡眠模式。                                | 顯示器的省電控制已停用。                  | 開啟 OSD 功能表，然後選取 <b>電源控制</b> > <b>自動睡眠</b> ，並將自動睡眠設定為 <b>啟用</b> 。                            |
| 將顯示 <b>OSD Lockout</b> （OSD 鎖定）。                     | 顯示器的「OSD 鎖定」功能已啟用。            | 按住「功能表」按鈕 10 秒鐘可以停用「OSD 鎖定」功能。  |
| 將顯示 <b>Power Button Lockout</b> （電源按鈕鎖定）。            | 顯示器的「電源按鈕鎖定」功能已啟用。            | 按住電源按鈕 10 秒鐘可以解除鎖定電源按鈕功能。   |


## 按鈕鎖定

按住電源按鈕或「功能表」按鈕 10 秒鐘將會鎖定按鈕的功能。您可以再一次按住按鈕 10 秒鐘以還原功能。只有在顯示器通電並顯示使用中訊號，且 OSD 未啟用時，才能使用此功能。



## 產品支援


如需關於使用螢幕的其他資訊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取您的國家或地區，選取 **疑難排解**，然後在「搜尋」視窗中輸入螢幕型號，再按一下**前往**按鈕。

 **附註：**顯示器使用指南、參考資料以及驅動程式可在 <http://www.hp.com/support> 取得。

如指南中提供的資訊無法解決您的問題，您可以與連絡支援人員。如需美國地區支援服務，請前往 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援服務，請前往 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wcontact_us.html)。

您可以在此：

- 與 HP 技術人員線上交談

 **附註：**如無法提供特定語言的支援交談功能，會以英文進行。


- 尋找支援服務電話號碼
- 尋找 HP 服務中心

## 連絡技術支援的準備事項

參閱本章節的疑難排解秘訣後，如果仍無法解決問題，您可能需要電洽技術支援。請在電洽之前準備好下列資訊：

- 顯示器機型
- 顯示器序號
- 發票上的購買日期
- 發生問題時的狀況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體組態
- 所使用的軟硬體名稱和版本

## B 技術規格

 **附註：**所有的規格代表由 HP 元件製造商所提供的規格；實際的效能可能較高或較低。

### E201 型號

|            |  |               |
|------------|--|---------------|
| 顯示器        | 50.8 公分寬螢幕   | 20 吋寬螢幕       |
| 類型         | TFT LCD  |               |
| 可視影像大小     | 50.8 公分對角線   | 20 吋對角線       |
| 顯示器可移動角度   | -5 至 30°   |               |
| 旋轉         | 360°   |               |
| 最大重量（不含包裝） | 5.00±0.25 公斤                                       | 11.01±0.55 磅  |
| 尺寸（含底座）    |  |               |
| 高度（最高位置）   | 43.47 公分   | 17.11 吋       |
| 高度（最低位置）   | 31.87 公分   | 12.54 吋       |
| 深          | 22.89 公分   | 9.01 吋        |
| 寬          | 47.28 公分   | 18.61 吋       |
| 最大圖形解析度    | 1600 x 900 (60 Hz) 類比輸入<br>1600 x 900 (60 Hz) 數位輸入 |               |
| 最佳圖形解析度    | 1600 x 900 (60 Hz) 類比輸入<br>1600 x 900 (60 Hz) 數位輸入 |               |
| 文字模式       | 720 x 400  |               |
| 水平頻率       | 24 到 83 kHz  |               |
| 垂直更新頻率     | 50 到 76 Hz   |               |
| 環境需求溫度     |  |               |
| 作業溫度       | 5 至 35° C  | 41 到 95° F    |
| 儲存溫度       | -20 至 60° C  | -4 到 140° F   |
| 相對濕度       | 20 至 80%   |               |
| 電源         | 100 - 240 VAC , 50/60 Hz                           |               |
| 高度：        |  |               |
| 操作         | 0 至 5,000 公尺                                       | 0 至 16,400 英尺 |
| 儲存         | 0 至 12,192 公尺                                      | 0 至 40,000 英尺 |
| 量測電力消耗：    |  |               |

|      |  |
|------|--|
| 全電力  | 30 瓦   |
| 一般設定 | 25 瓦   |
| 睡眠   | 0.5 瓦  |
| 關閉電源 | 0.5 瓦  |
| 輸入端子 | 一個 VGA 接頭；一個 DVI 接頭；一個 DisplayPort 接頭（是否隨附纜線因地區而異） |

## E221 型號

|            |  |              |
|------------|--|--------------|
| 顯示         | 54.61 公分寬螢幕  | 21.5 英寸寬螢幕   |
| 類型         | TFT LCD  |              |
| 可視影像尺寸     | 54.61 公分對角線  | 21.5 英寸對角線   |
| 傾斜         | -5 到 30°   |              |
| 旋轉         | 360°   |              |
| 最大重量（不含包裝） | 5.30±0.25 公斤   | 11.67±0.55 磅 |
| 尺寸（含底座）    |  |              |
| 高度（最高位置）   | 46.00 公分   | 18.11 吋      |
| 高度（最低位置）   | 33.37 公分   | 13.13 英寸     |
| 寬度         | 23.65 公分   | 9.31 吋       |
| 長度         | 50.88 公分   | 20.03 吋      |
| 最大圖形解析度    | 1920 x 1080 (60 Hz) 類比輸入<br>1920 x 1080 (60 Hz) 數位輸入 |              |
| 最佳圖形解析度    | 1920 x 1080 (60 Hz) 類比輸入<br>1920 x 1080 (60 Hz) 數位輸入 |              |
| 水平掃描頻率     | 24 至 94 kHz  |              |
| 垂直更新頻率     | 50 至 76 Hz   |              |
| 環境需求溫度     |  |              |
| 操作溫度       | 5 至 35° C  | 41 到 95° F   |
| 儲存溫度       | -20 至 60° C  | -4 到 140° F  |
| 相對濕度       | 20 到 80%   |              |
| 電源         | 100 - 240 VAC 50/60 Hz                               |              |
| 高度：        |  |              |
| 操作         | 0 到 5,000 公尺   | 0 到 16,400 呎 |
| 儲存         | 0 到 12,192 公尺  | 0 到 40,000 呎 |

|         |  |
|---------|--|
| 測量的耗電量： |  |
| 全功率     | 33 瓦   |
| 一般設定    | 29 瓦   |
| 睡眠      | 0.5 瓦  |
| 關閉      | 0.5 瓦  |
| 輸入端子    | 一個 VGA 接頭；一個 DVI 接頭；一個 DisplayPort 接頭（是否隨附纜線因地區而異） |

## E221i 型號

|            |  |                |
|------------|--|----------------|
| 顯示         | 54.61 公分寬螢幕  | 21.5 英吋寬螢幕     |
| 類型         | IPS LCD  |                |
| 可視影像尺寸     | 54.61 公分對角線  | 21.5 吋對角線      |
| 最大重量（不含包裝） | 5.7 ± 0.25 公斤  | 12.54 ± 0.55 磅 |
| 尺寸（含底座）    |  |                |
| 高度（最高位置）   | 46.00 公分   | 18.12 吋        |
| 高度（最低位置）   | 33.37 公分   | 13.13 吋        |
| 寬度         | 23.7 公分  | 9.34 吋         |
| 長度         | 50.9 公分  | 20.05 吋        |
| 最大圖形解析度    | 1920 x 1080 (60 Hz) 類比輸入<br>1920 x 1080 (60 Hz) 數位輸入 |                |
| 最佳圖形解析度    | 1920 x 1080 (60 Hz) 類比輸入<br>1920 x 1080 (60 Hz) 數位輸入 |                |
| 環境需求溫度     |  |                |
| 操作溫度       | 5 至 35° C  | 41 到 95° F     |
| 儲存溫度       | -20 至 60° C  | -4 到 140° F    |
| 電源         | 100 - 240 VAC 50/60 Hz                               |                |
| 輸入端子       | 一個 VGA 接頭；一個 DVI 接頭；一個 DisplayPort 接頭（是否隨附纜線因地區而異）   |                |

**附註：**如需本產品的最新規格或其他規格，請造訪 <http://www.hp.com/go/productbulletin> 並搜尋您的特定顯示器機型，找出該機型專有的 QuickSpecs。

## E231 型號

|             |  |              |
|-------------|--|--------------|
| 顯示<br>類型    | 58.42 公分寬螢幕<br>TFT LCD                               | 23 英吋寬螢幕     |
| 可視影像尺寸      | 58.42 公分對角線  | 23 英吋對角線     |
| 傾斜          | -5 到 30°   |              |
| 旋轉          | 360°   |              |
| 最大重量 (不含包裝) | 5.90±0.25 公斤   | 13.00±0.55 磅 |
| 尺寸 (含底座)    |  |              |
| 高度 (最高位置)   | 47.00 公分   | 18.50 英吋     |
| 高度 (最低位置)   | 34.33 公分   | 13.51 英吋     |
| 寬度          | 24.24 公分   | 9.54 英吋      |
| 長度          | 54.40 公分   | 21.41 吋      |
| 最大圖形解析度     | 1920 x 1080 (60 Hz) 類比輸入<br>1920 x 1080 (60 Hz) 數位輸入 |              |
| 最佳圖形解析度     | 1920 x 1080 (60 Hz) 類比輸入<br>1920 x 1080 (60 Hz) 數位輸入 |              |
| 文字模式        | 720 x 400  |              |
| 水平掃描頻率      | 24 至 94 kHz  |              |
| 垂直更新頻率      | 50 至 76 Hz   |              |
| 環境需求溫度      |  |              |
| 操作溫度        | 5 至 35° C  | 41 到 95° F   |
| 儲存溫度        | -20 至 60° C  | -4 到 140° F  |
| 相對濕度        | 20 到 80%   |              |
| 電源          | 100 - 240 VAC 50/60 Hz                               |              |
| 高度：         |  |              |
| 操作          | 0 到 5,000 公尺   | 0 到 16,400 呎 |
| 儲存          | 0 到 12,192 公尺  | 0 到 40,000 呎 |
| 測量的耗電量：     |  |              |
| 全功率         | 36 瓦   |              |
| 一般設定        | 33 瓦   |              |
| 睡眠          | 0.5 瓦  |              |

|      |  |
|------|--|
| 關閉   | 0.5 瓦  |
| 輸入端子 | 一個 VGA 接頭；一個 DVI 接頭；一個 DisplayPort 接頭（是否隨附纜線因地區而異） |

## E231i/E231e 機型

|            |  |                |
|------------|--|----------------|
| 顯示         | 58.42 公分寬螢幕  | 23 英吋寬螢幕       |
| 類型         | IPS LCD  |                |
| 可視影像尺寸     | 58.42 公分對角線  | 23 英吋對角線       |
| 最大重量（不含包裝） | 6.4 ± 0.25 公斤  | 14.10 ± 0.55 磅 |
| 尺寸（含底座）    |  |                |
| 高度（最高位置）   | 47.00 公分   | 18.50 吋        |
| 高度（最低位置）   | 34.33 公分   | 13.51 吋        |
| 寬度         | 24.24 公分   | 9.54 吋         |
| 長度         | 54.40 公分   | 21.42 吋        |
| 最大圖形解析度    | 1920 x 1080 (60 Hz) 類比輸入<br>1920 x 1080 (60 Hz) 數位輸入 |                |
| 最佳圖形解析度    | 1920 x 1080 (60 Hz) 類比輸入<br>1920 x 1080 (60 Hz) 數位輸入 |                |
| 環境需求溫度     |  |                |
| 操作溫度       | 5 至 35° C  | 41 到 95° F     |
| 儲存溫度       | -20 至 60° C  | -4 到 140° F    |
| 電源         | 100 – 240 VAC 50/60 Hz                               |                |
| 測量的耗電量：    |  |                |
| 全功率        | 36 瓦   |                |
| 一般設定       | 28 瓦   |                |
| 睡眠         | 0.5 瓦  |                |
| 關閉         | 0.5 瓦  |                |
| 輸入端子       | 一個 VGA 接頭；一個 DVI 接頭；一個 DisplayPort 接頭（是否隨附纜線因地區而異）   |                |

**附註：**如需本產品的最新規格或其他規格，請造訪 <http://www.hp.com/go/productbulletin> 並搜尋您的特定顯示器機型，找出該機型專有的 QuickSpecs。

## E241i/E241e 機型

|             |  |               |
|-------------|--|---------------|
| 顯示<br>類型    | 61 公分寬螢幕<br>TFT LCD (E241i) · IPS LCD (E241e)        | 24 吋寬螢幕       |
| 可視影像尺寸      | 61 公分對角線   | 24 吋對角線       |
| 傾斜          | -5 到 30°   |               |
| 旋轉          | -180° 至 180°   |               |
| 最大重量 (不含包裝) | 6.9 公斤   | 15.2 磅        |
| 尺寸 (含底座)    |  |               |
| 高度 (最高位置)   | 51.7 公分  | 20.35 吋       |
| 高度 (最低位置)   | 37.9 公分  | 14.9 英吋       |
| 寬度          | 27.6 公分  | 10.87 英吋      |
| 長度          | 55.6 公分  | 21.89 英吋      |
| 最大圖形解析度     | 1920 x 1200 (60 Hz) 類比輸入<br>1920 x 1200 (60 Hz) 數位輸入 |               |
| 最佳圖形解析度     | 1920 x 1200 (60 Hz) 類比輸入<br>1920 x 1200 (60 Hz) 數位輸入 |               |
| 水平頻率        | 31 至 80 kHz  |               |
| 垂直更新率       | 50 至 60 Hz   |               |
| 環境需求溫度      |  |               |
| 操作溫度        | 5 至 35° C  | 41 到 95° F    |
| 儲存溫度        | -20 至 60° C  | -4 到 140° F   |
| 相對溼度        | 20 到 80%   |               |
| 電源          | 100 - 240 VAC · 50/60 Hz                             |               |
| 海拔：         |  |               |
| 工作時         | 0 到 5,000 公尺   | 0 到 16,400 英呎 |
| 儲存          | 0 到 12,192 公尺  | 0 到 40,000 英呎 |
| 量測電力消耗：     |  |               |
| 全部電力        | 40 瓦   |               |
| 典型的設定       | 35 瓦   |               |
| 睡眠          | 0.5 瓦  |               |
| 關閉電源        | 0.5 瓦  |               |
| 輸入端子        | 一個 VGA 接頭；一個 DVI 接頭；一個 DisplayPort 接頭 (是否隨附纜線因地區而異)  |               |

## E271i 型號

|             |  |               |
|-------------|--|---------------|
| 顯示          | 68.6 公分寬螢幕   | 27 吋寬螢幕       |
| 類型          | TFT LCD  |               |
| 可視影像尺寸      | 68.6 公分對角線   | 27 吋對角線       |
| 傾斜          | -5 到 30°   |               |
| 旋轉          | 360°   |               |
| 最大重量 (不含包裝) | 8.00 公斤  | 17.64 磅       |
| 尺寸 (含底座)    |  |               |
| 高度 (最高位置)   | 53.20 公分   | 20.94 英吋      |
| 高度 (最低位置)   | 40.20 公分   | 15.83 英吋      |
| 寬度          | 27.85 公分   | 10.96 英吋      |
| 長度          | 64.20 公分   | 25.27 英吋      |
| 最大圖形解析度     | 1920 x 1080 (60 Hz) 類比輸入<br>1920 x 1080 (60 Hz) 數位輸入 |               |
| 最佳圖形解析度     | 1920 x 1080 (60 Hz) 類比輸入<br>1920 x 1080 (60 Hz) 數位輸入 |               |
| 水平頻率        | 24 到 94 kHz  |               |
| 垂直更新率       | 50 到 76 Hz   |               |
| 環境需求溫度      |  |               |
| 操作溫度        | 0 至 35° C  | 32 到 95° F    |
| 儲存溫度        | -20 至 60° C  | -4 到 140° F   |
| 相對溼度        | 20 到 80%   |               |
| 電源          | 100 - 240 VAC , 50/60 Hz                             |               |
| 海拔：         |  |               |
| 工作時         | 0 到 5,000 公尺   | 0 到 16,400 英呎 |
| 儲存          | 0 到 12,192 公尺  | 0 到 40,000 英呎 |
| 量測電力消耗：     |  |               |
| 全部電力        | 40 瓦   |               |
| 典型的設定       | 35 瓦   |               |
| 睡眠          | 0.5 瓦  |               |
| 關閉電源        | 0.5 瓦  |               |
| 輸入端子        | 一個 VGA 接頭；一個 DVI 接頭；一個 DisplayPort 接頭 (是否隨附纜線因地區而異)  |               |



## 辨識預設的顯示器解析度

下列顯示器解析度是最常用的模式且已設為出廠預設值。本顯示器會自動識別這些預設模式，而且會以適當的大小顯示並置於螢幕中央。

### E201 型號

| 預設 | 像素格式        | 水平描掃頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|-------------|--------------|-----------|
| 1  | 640 × 480   | 31.469       | 59.94     |
| 2  | 720 × 400   | 31.469       | 70.087    |
| 3  | 800 × 600   | 37.879       | 60.317    |
| 4  | 1024 × 768  | 48.363       | 60.004    |
| 5  | 1280 × 720  | 45.0         | 60.0      |
| 6  | 1280 × 1024 | 63.981       | 60.02     |
| 7  | 1440 × 900  | 55.935       | 59.887    |
| 8  | 1600 × 900  | 60.0         | 60.0      |

| 預設 | 時序名稱   | 像素格式       | 水平描掃頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|--------|------------|--------------|-----------|
| 1  | 480p   | 720 × 480  | 31.469       | 60        |
| 2  | 576p   | 720 × 576  | 31.25        | 50        |
| 3  | 720p50 | 1280 × 720 | 37.5         | 50        |
| 4  | 720p60 | 1280 × 720 | 45           | 60        |

### E221 機型

| 預設 | 像素格式        | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|-------------|------------|-----------|
| 1  | 640 × 480   | 31.469     | 59.940    |
| 2  | 800 × 600   | 37.879     | 60.317    |
| 3  | 1024 × 768  | 48.363     | 60.004    |
| 4  | 1280 × 720  | 45.00      | 59.94     |
| 5  | 1280 × 1024 | 63.981     | 60.02     |
| 6  | 1440 × 900  | 55.935     | 59.887    |
| 7  | 1600 × 900  | 60.00      | 60.00     |
| 8  | 1680 × 1050 | 65.29      | 59.954    |
| 9  | 1920 × 1080 | 67.50      | 60.00     |

| 預設 | 時序名稱    | 像素格式        | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|---------|-------------|------------|-----------|
| 1  | 480p    | 720 × 480   | 31.469     | 60        |
| 2  | 576p    | 720 × 576   | 31.25      | 50        |
| 3  | 720p50  | 1280 × 720  | 37.5       | 50        |
| 4  | 720p60  | 1280 × 720  | 45         | 60        |
| 5  | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56.25      | 50        |
| 6  | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67.5       | 60        |

## E221i 型號

| 預設 | 像素格式        | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|-------------|------------|-----------|
| 1  | 640 × 480   | 31.469     | 59.940    |
| 2  | 720 × 400   | 31.469     | 70.087    |
| 3  | 800 × 600   | 37.879     | 60.317    |
| 4  | 1024 × 768  | 48.363     | 60.004    |
| 5  | 1280 × 720  | 45.00      | 59.94     |
| 6  | 1280 × 1024 | 63.981     | 60.02     |
| 7  | 1440 × 900  | 55.935     | 59.887    |
| 8  | 1600 × 900  | 60.00      | 60.00     |
| 9  | 1680 × 1050 | 65.29      | 59.954    |
| 10 | 1920 × 1080 | 67.50      | 60.00     |

| 預設 | 時序名稱    | 像素格式        | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|---------|-------------|------------|-----------|
| 1  | 480p    | 720 × 480   | 31.469     | 60        |
| 2  | 576p    | 720 × 576   | 31.25      | 50        |
| 3  | 720p50  | 1280 × 720  | 37.5       | 50        |
| 4  | 720p60  | 1280 × 720  | 45         | 60        |
| 5  | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56.25      | 50        |
| 6  | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67.5       | 60        |

## E231 型號

| 預設 | 像素格式 | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|------|------------|-----------|
|----|------|------------|-----------|

|    |             |        |        |
|----|-------------|--------|--------|
| 1  | 640 × 480   | 31.469 | 59.940 |
| 2  | 720 × 400   | 31.469 | 70.087 |
| 3  | 800 × 600   | 37.879 | 60.317 |
| 4  | 1024 × 768  | 48.363 | 60.004 |
| 5  | 1280 × 720  | 45.00  | 60.00  |
| 6  | 1280 × 1024 | 63.981 | 60.02  |
| 7  | 1440 × 900  | 55.935 | 59.887 |
| 8  | 1600 × 900  | 60.00  | 60.00  |
| 9  | 1680 × 1050 | 65.29  | 59.954 |
| 10 | 1920 × 1080 | 67.5   | 60.00  |

| 預設 | 時序名稱    | 像素格式        | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|---------|-------------|------------|-----------|
| 1  | 480p    | 720 × 480   | 31.469     | 60        |
| 2  | 576p    | 720 × 576   | 31.25      | 50        |
| 3  | 720p50  | 1280 × 720  | 37.5       | 50        |
| 4  | 720p60  | 1280 × 720  | 45         | 60        |
| 5  | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56.25      | 50        |
| 6  | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67.5       | 60        |

## E231i/E231e 機型

| 預設 | 像素格式        | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|-------------|------------|-----------|
| 1  | 640 × 480   | 31.469     | 59.940    |
| 2  | 720 × 400   | 31.469     | 70.087    |
| 3  | 800 × 600   | 37.879     | 60.317    |
| 4  | 1024 × 768  | 48.363     | 60.004    |
| 5  | 1280 × 720  | 45.00      | 60.00     |
| 6  | 1280 × 1024 | 63.981     | 60.02     |
| 7  | 1440 × 900  | 55.935     | 59.887    |
| 8  | 1600 × 900  | 60.00      | 60.00     |
| 9  | 1680 × 1050 | 65.29      | 59.954    |
| 10 | 1920 × 1080 | 67.5       | 60.00     |

| 預設 | 時序名稱    | 像素格式        | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|---------|-------------|------------|-----------|
| 1  | 480p    | 720 × 480   | 31.469     | 60        |
| 2  | 576p    | 720 × 576   | 31.25      | 50        |
| 3  | 720p50  | 1280 × 720  | 37.5       | 50        |
| 4  | 720p60  | 1280 × 720  | 45         | 60        |
| 5  | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56.25      | 50        |
| 6  | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67.5       | 60        |

## E241i/E241e 機型

| 預設 | 像素格式        | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz)           |
|----|-------------|------------|---------------------|
| 1  | 640 × 480   | 31.469     | 59.940              |
| 2  | 800 × 600   | 37.879     | 60.317              |
| 3  | 1024 × 768  | 48.363     | 60.004              |
| 4  | 1280 × 1024 | 63.981     | 60.02               |
| 5  | 1440 × 900  | 55.935     | 59.887              |
| 6  | 1680 × 1050 | 65.29      | 59.954              |
| 7  | 1920 × 1080 | 67.5       | 60.00               |
| 8  | 1920 × 1200 | 74.038     | 59.95               |
| 9  | 1920 × 1200 | 74.556     | 59.885 (DP and VGA) |

| 預設 | 時序名稱    | 像素格式        | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|---------|-------------|------------|-----------|
| 1  | 480p    | 720 × 480   | 31.469     | 60        |
| 2  | 576p    | 720 × 576   | 31.25      | 50        |
| 3  | 720p50  | 1280 × 720  | 37.5       | 50        |
| 4  | 720p60  | 1280 × 720  | 45         | 60        |
| 5  | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56.25      | 50        |
| 6  | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67.5       | 60        |

## E271i 型號

| 預設 | 像素格式      | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|-----------|------------|-----------|
| 1  | 640 × 480 | 31.469     | 59.940    |

|    |             |        |        |
|----|-------------|--------|--------|
| 2  | 800 × 600   | 37.879 | 60.317 |
| 3  | 1024 × 768  | 48.363 | 60.004 |
| 4  | 1280 × 720  | 45.00  | 59.94  |
| 5  | 1280 × 800  | 49.702 | 59.81  |
| 6  | 1280 × 1024 | 63.981 | 60.02  |
| 7  | 1366 × 768  | 47.712 | 59.79  |
| 8  | 1440 × 900  | 55.935 | 59.887 |
| 9  | 1600 × 900  | 55.935 | 59.887 |
| 10 | 1680 × 1050 | 65.29  | 59.954 |
| 11 | 1920 × 1080 | 67.5   | 60.00  |

| 預設 | 時序名稱    | 像素格式        | 水平頻率 (kHz) | 垂直頻率 (Hz) |
|----|---------|-------------|------------|-----------|
| 1  | 480p    | 720 × 480   | 31.469     | 60        |
| 2  | 576p    | 720 × 576   | 31.25      | 50        |
| 3  | 720p50  | 1280 × 720  | 37.5       | 50        |
| 4  | 720p60  | 1280 × 720  | 45         | 60        |
| 5  | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56.25      | 50        |
| 6  | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67.5       | 60        |

## 進入使用者模式

如果有下列情況，視訊控制器的訊號可能會出現非預設的模式：

- 您沒有使用標準的圖形介面卡。
- 您沒有使用預設模式。

如果發生這種情況，您可能需要使用螢幕內建顯示重新調整顯示器螢幕的參數。您可以對任何或所有模式進行變更，並儲存在記憶體中。顯示器會自動儲存新的設定，然後就和辨認預設模式一樣，辨認出這個新模式。除了原廠預設模式之外，可以再輸入並儲存 **10** 個使用者模式。

---


## C 協助工具

任何人皆可使用 HP 設計、生產和市售產品與服務，包括殘障人士亦可獨立使用或透過適當的輔助裝置進行使用。

### 支援的輔助技術

HP 產品支援各種作業系統輔助技術，並可進行設定以與其他輔助技術搭配使用。請使用您裝置上的「搜尋」功能，尋找更多關於輔助功能的資訊。

---


 **附註：**如需有關特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

---

### 連絡支援中心

我們持續改善我們產品與服務的協助工具，並歡迎使用者提出任何意見反應。如果您在使用產品時發生問題，或想要告知我們對您有用的協助工具功能，請致電 **(888) 259-5707**。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點（北美山區標準時間）。如果您為聽障人士或聽力不佳並使用 **TRS VRS/ WebCapTel**，如需技術支援或有協助工具上的問題，請致電 **(877) 656-7058**，時間為星期一到星期五，上午 6 點到下午 9 點（北美山區標準時間）。

---

 **附註：**僅以英文提供支援。

---