



**HP DeskJet 3630 All-in-One series**



---

# Съдържание

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Помощ за HP DeskJet 3630 series .....</b>                                  | <b>1</b>  |
| <b>2 Въведение .....</b>  | <b>3</b>  |
| Части на принтера .....   | 4         |
| Функции на контролния панел .....   | 5         |
| Индикатори на контролния панел и състояние на иконите .....                     | 8         |
| Поставяне на носители .....   | 17        |
| Сменете размера на хартията по подразбиране, който се открива от принтера. .... | 21        |
| Поставяне на оригинал на стъклото на скенера .....                              | 22        |
| Основна информация за хартията .....  | 23        |
| Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows) .....                          | 26        |
| Режим на заспиване .....  | 27        |
| Безшумен режим .....  | 28        |
| Автоматично изключване .....  | 29        |
| <b>3 Печат .....</b>  | <b>31</b> |
| Печат от вашия компютър .....   | 32        |
| Печат от мобилното устройство .....   | 38        |
| Печат с AirPrint .....  | 39        |
| Съвети за сполучлив печат .....   | 40        |
| <b>4 Използване на уеб услуги .....</b>   | <b>43</b> |
| Какво са Уеб услуги? .....  | 44        |
| Настройка на Уеб услуги .....   | 45        |
| Печат с HP ePrint .....   | 46        |
| Използвайте HP Printables .....   | 47        |
| Използване на уеб сайта на HP Connected .....                                   | 48        |
| Премахване на Уеб услуги .....  | 49        |
| Съвети за използване на уеб услуги .....  | 50        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>5 Копиране и сканиране .....</b>   | <b>51</b>  |
| Копиране на документи .....   | 52         |
| Сканиране чрез HP Софтуер на принтера .....                                 | 53         |
| Сканиране с помощта на WebScan .....  | 57         |
| Съвети за сполучливо копиране и сканиране .....                             | 58         |
| <br>  |            |
| <b>6 Управление на касетите с мастило .....</b>                             | <b>59</b>  |
| Проверка на приблизителните нива на мастилото .....                         | 60         |
| Поръчване на консумативи с мастило .....                                    | 61         |
| Смяна на касетите с мастило .....   | 62         |
| Използване на режим на единична касета .....                                | 65         |
| Гаранционна информация за касетата .....                                    | 66         |
| Съвети за работа с касети .....   | 67         |
| <br>  |            |
| <b>7 Съвързване на принтера .....</b>                                       | <b>69</b>  |
| Свързване на принтера към безжична мрежа с маршрутизатор .....              | 70         |
| Безжично свързване с принтера без маршрутизатор .....                       | 73         |
| Настройки на безжичната връзка .....  | 77         |
| Свързване на принтера към компютър чрез USB кабел (немрежова връзка) .....  | 78         |
| Промяна от USB връзка към безжична мрежа .....                              | 79         |
| Разширени инструменти за управление на принтера (за мрежови принтери) ..... | 80         |
| Съвети за настройка и използване на мрежов принтер .....                    | 82         |
| <br>  |            |
| <b>8 Решаване на проблем .....</b>  | <b>83</b>  |
| Проблеми с подаване на хартията и засядания .....                           | 84         |
| Проблеми с касетите с мастило .....   | 89         |
| Грешки при печат .....  | 92         |
| Проблеми при копиране .....   | 101        |
| Проблеми при сканиране .....  | 102        |
| Проблеми с връзката и мрежата .....   | 103        |
| Проблеми с хардуера на принтера .....                                       | 105        |
| Кодове за грешка на контролния панел .....                                  | 106        |
| Поддръжка от HP .....   | 107        |
| <br>  |            |
| <b>Приложение а Техническа информация .....</b>                             | <b>109</b> |
| Бележки на Hewlett-Packard Company .....                                    | 110        |
| Спецификации .....  | 111        |
| Програма за екологичен контрол на продуктите .....                          | 113        |
| Нормативни бележки .....  | 120        |





---

# 1 Помощ за HP DeskJet 3630 series

Научете как да използвате HP DeskJet 3630 series.

- [Въведение на страница 3](#)
- [Печат на страница 31](#)
- [Използване на уеб услуги на страница 43](#)
- [Копиране и сканиране на страница 51](#)
- [Управление на касетите с мастило на страница 59](#)
- [Свързване на принтера на страница 69](#)
- [Техническа информация на страница 109](#)
- [Решаване на проблем на страница 83](#)



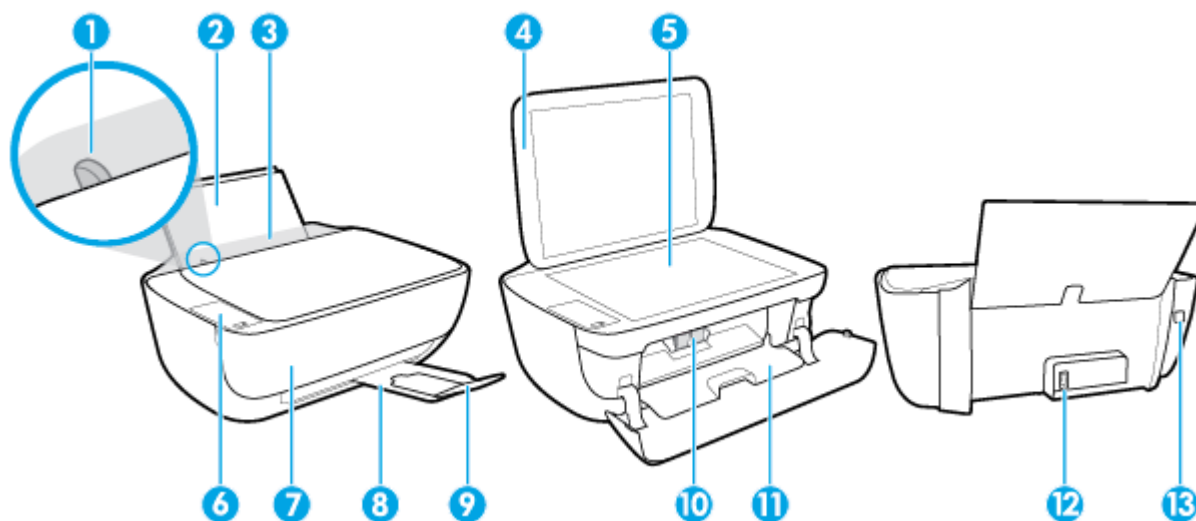


---

## 2 Въведение

- [Части на принтера](#)
- [Функции на контролния панел](#)
- [Индикатори на контролния панел и състояние на иконите](#)
- [Поставяне на носители](#)
- [Сменете размера на хартията по подразбиране, който се открива от принтера.](#)
- [Поставяне на оригинал на стъклото на скенера](#)
- [Основна информация за хартията](#)
- [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#)
- [Режим на заспиване](#)
- [Безшумен режим](#)
- [Автоматично изключване](#)

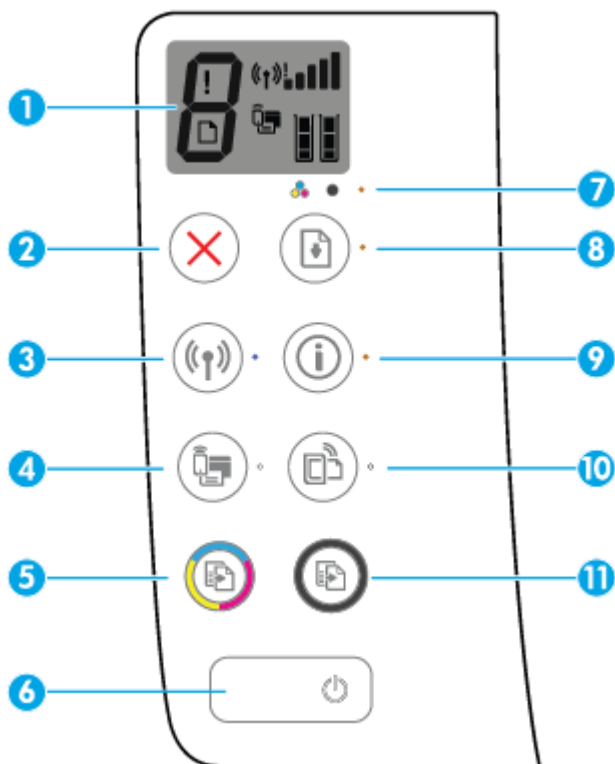
## Части на принтера



|    |   |
|----|---|
| 1  | Водач на хартията по ширина                                     |
| 2  | Входна тава   |
| 3  | Входна поставка   |
| 4  | Капак на скенера  |
| 5  | Стъкло на скенера   |
| 6  | Контролен панел   |
| 7  | Предна вратичка   |
| 8  | Изходна тава  |
| 9  | Удължител на изходната тава (наричан още "удължение на тавата") |
| 10 | Касети с мастило  |
| 11 | Вратичка за достъп до касетите                                  |
| 12 | Гнездо за захранване  |
| 13 | USB порт  |

# Функции на контролния панел

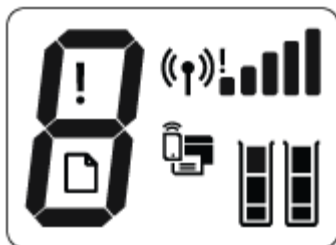
## Преглед на бутоните и индикаторите





| Функция | Описание   |
|---------|--|
| 1       | <b>Дисплей на контролния панел</b> : Указва броя на копията, грешки в носители, състояние на безжичната мрежа и сила на сигнала, състояние на Wi-Fi Direct и нивата на мастилото.  |
| 2       | Бутон <b>Отказ</b> : Спира текущата операция.  |
| 3       | Бутон <b>Безжична връзка</b> : Включва или изключва способностите на принтера за безжична връзка.<br>Индикатор <b>Безжична връзка</b> : Указва дали принтерът е свързан към безжична мрежа.  |
| 4       | Бутон <b>Wi-Fi Direct</b> : Включва или изключва Wi-Fi Direct.<br>Индикатор <b>Wi-Fi Direct</b> : Указва състоянието за включване/изключване на Wi-Fi Direct.  |
| 5       | Бутон <b>Стартиране на цветно копиране</b> : Стартира задание за цветно копиране. За да увеличите броя на цветните копия, натиснете бутона няколко пъти. Копирането ще започне две секунди след последното натискане на бутона.                        |
| 6       | Бутон <b>Захранване</b> : Включва или изключва принтера.   |
| 7       | Индикатор <b>Уведомление за мастилото</b> : Указва ниско ниво на мастилото или проблеми с касета с мастило.  |
| 8       | Бутон <b>Възобновяване</b> : Възобновява дадено задание след прекъсване (например след зареждане на хартия или почистване на засяда на хартията).<br>Индикатор <b>Възобновяване</b> : Указва, че принтерът е в състояние на грешка или предупреждение. |

| Функция | Описание   |
|---------|--|
| 9       | <p>Бутон <b>Информация</b> : Отпечатва страница с информация за принтера. Натиснете бутона в комбинация с бутона <b>Безжична връзка</b> , бутона Wi-Fi Direct или бутона HP ePrint, за да получите по-конкретни помощни страници, обвързани към всеки от тези бутони.</p> <p>Индикатор <b>Информация</b> : Указва, че можете да натиснете бутона <b>Информация</b> , за да получите помощ.</p> |
| 10      | <p>Бутон <b>HP ePrint</b> : Включва или изключва HP ePrint.</p> <p>Индикатор <b>HP ePrint</b> : Указва състоянието за включване/изключване на HP ePrint. Мигащ индикатор указва проблем с връзката към Уеб услуги.</p>   |
| 11      | <p>Бутон <b>Стартиране на черно-бяло копиране</b> : Стартира задание за черно-бяло копиране. За да увеличите броя на черно-белите копия, натиснете бутона няколко пъти. Копирането ще започне две секунди след последното натискане на бутона.</p>   |

## Икони на дисплея на контролния панел



| Икона | Описание  |
|-------|---|
|       | Икона <b>Брой на копията</b> : Показва броя на копията, когато копирате документи, и се превключва между буквата E и дадено число, когато принтерът е в състояние на грешка.  |
|       | Икона <b>Грешка</b> : Указва грешка.  |
|       | Икона <b>Грешка в хартията</b> : Указва грешка, свързана с хартията.  |
|       | <p>Икони за състоянието на <b>Безжична връзка</b> : Показват състоянието на безжичната връзка.</p> <p>Иконите за състоянието на безжичната мрежа представляват три икони – иконата <b>Безжична връзка</b> ((Ⓜ)), иконата <b>Внимание за безжична връзка</b> (!) и иконата <b>Чертички на сигнал</b> (▬▬▬▬).</p> |

| Икона   | Описание  |
|---|---|
|  | <p>Икона <b>Wi-Fi Direct</b> : Указва, че Wi-Fi Direct е включено или че е в процес на свързване.</p>   |
|  | <p>Икони <b>Ниво на мастилото</b> : Лявата икона за мастило показва приблизителното ниво на мастилото за трицветната касета, а дясната икона показва приблизителното ниво на мастилото на черната касета.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касети, докато качеството на печат не се влоши видимо.</p> |

# Индикатори на контролния панел и състояние на иконите

## Светещ бутон Захранване

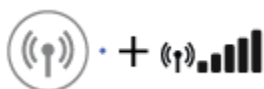



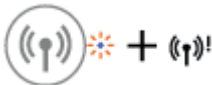
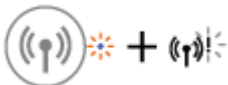


| Състояние      | Описание  |
|----------------|---|
| Вкл.           | Принтерът е включен.  |
| Изкл.          | Принтерът е изключен.   |
| Свети по-слабо | Показва, че устройството е в режим на заспиване. Принтерът автоматично влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност.   |
| Мигане         | Принтерът обработва задание. За да отмените заданието, натиснете бутона <b>Отказ</b> (X).   |
| Бързо мигане   | Ако вратичката за достъп до касетите е отворена, затворете я. Ако вратичката за достъп до каретката е затворена и индикаторът мига бързо, принтерът е в състояние на грешка, която можете да отстраните, като последвате екранните съобщения от компютъра. Ако не виждате никакви съобщения на екрана, опитайте да отпечатате документ, за да генерирате съобщение на екрана. |

## Икони и индикатор Безжична връзка

- Индикаторът **Безжична връзка** до бутона **Безжична връзка** ((P)) и иконите за състояние на безжичната мрежа на дисплея на контролния панел работят съвместно, за да укажат състоянието на безжичната връзка.



| Състояние  | Описание  |
|--|---|
| Индикаторът <b>Безжична връзка</b> , иконата <b>Безжична връзка</b> и иконата <b>Чертички на сигнал</b> са включени.             | Принтерът е свързан към безжична мрежа.   |
| Индикаторът <b>Безжична връзка</b> не свети.   | Безжичната способност на принтера е изключена. За да включите способността за безжична връзка, натиснете бутона <b>Безжична връзка</b> ((P)). |
| Индикаторът <b>Безжична връзка</b> мига, иконата <b>Безжична връзка</b> е включена и иконата <b>Чертички на сигнал</b> се сменя. | Принтерът се свързва към безжична мрежа или е в пуш-режим на Защитено инсталиране на Wi-Fi (WPS).   |



| Състояние  | Описание   |
|--|--|
| <p>Индикаторът <b>Безжична връзка</b> мига за три секунди, а след това се изключва.</p>   | <p>Безжичната способност на принтера е деактивирана.</p> <p>Променете безжичните настройки. За допълнителна информация вж. <a href="#">Настройки на безжичната връзка на страница 77</a>.</p>  |
| <p>Индикаторът <b>Безжична връзка</b> мига и иконата <b>Безжична връзка</b> и иконата <b>Внимание за безжична връзка</b> са включени.</p>     | <p>Няма сигнал на безжична връзка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проверете дали безжичният маршрутизатор или точката за достъп са включени в електрозахранване.</li> <li>– Преместете принтера по-близо до безжичния маршрутизатор.</li> </ul>  |
| <p>Индикаторът <b>Безжична връзка</b> мига, иконата <b>Безжична връзка</b> е включена и иконата <b>Внимание за безжична връзка</b> мига.</p>  | <p>Може да се е случило едно от нещата по-долу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Принтерът има проблем при свързването към безжична мрежа.</li> <li>– Възниква грешка или е открита препокрита сесия, когато се използва WPS.</li> </ul> <p>Натиснете бутона <b>Безжична връзка</b> () и бутона <b>Информация</b> () едновременно, за да изпълните безжичен тест, след което прегледайте отчета от теста за информацията относно решаването на проблема.</p> |






## Икона и индикатор Wi-Fi Direct



| Състояние   | Описание   |
|---|--|
| Иконата и индикаторът <b>Wi-Fi Direct</b> са включени.                                | <p>Wi-Fi Direct е включено и в готовност за използване.</p> <p>За да научите как да свържете принтера си чрез Wi-Fi Direct, вижте <a href="#">Безжично свързване с принтера без маршрутизатор на страница 73</a>.</p>  |
| Иконата и индикаторът <b>Wi-Fi Direct</b> са изключени.                               | <p>Wi-Fi Direct е изключено.</p> <p>За да включите Wi-Fi Direct, натиснете бутона <b>Wi-Fi Direct</b> ()</p>  |
| Индикаторът <b>Wi-Fi Direct</b> мига.   | <p>Принтерът се свързва към мобилно устройство в пуш-режим на Защитено инсталиране на Wi-Fi (WPS). Натиснете бутона <b>Wi-Fi Direct</b> () за да завършите свързването.</p> |
| Индикаторът <b>Wi-Fi Direct</b> мига бързо за три секунди, след което остава включен. | <p>Принтерът вече има максималния брой Wi-Fi Direct връзки и друго устройство се опитва да се свърже към принтера с Wi-Fi Direct.</p>  |
| Индикаторът <b>Wi-Fi Direct</b> мига бързо за три секунди, а след това се изключва.   | <p>Wi-Fi Direct е забранен. За повече информация се свържете с лицето, настроило принтера.</p>   |

## Индикатор HP ePrint



| Състояние  | Описание  |
|--|---|
| Индикаторът <b>HP ePrint</b> свети.  | Функцията HP ePrint е включена и в готовност за използване. За информация относно начина на отпечатване на документи чрез HP ePrint, вижте <a href="#">Печат с HP ePrint на страница 46</a> .   |
| Индикаторът <b>HP ePrint</b> не свети.                                     | Функцията HP ePrint е изключена.<br><br>За да включите HP ePrint, натиснете бутона <b>HP ePrint</b>  .   |
| Индикаторът <b>HP ePrint</b> мига за три секунди, а след това се изключва. | Може да се е случило едно от нещата по-долу. <ul style="list-style-type: none"><li>– Уеб услуги не са настроени.</li><li>– Задължителна актуализация за принтера е налична, но не е инсталирана.</li><li>– Функцията HP ePrint е била деактивирана.</li></ul> Натиснете бутона <b>HP ePrint</b>  и бутона <b>Информация</b>  едновременно, за да отпечатате диагностична страница, след което изпълнете инструкциите на страницата. |
| Индикаторът <b>HP ePrint</b> продължава да мига.                           | Функцията HP ePrint е включена, но принтерът не е свързан към сървъра за Уеб услуги.<br><br>Натиснете бутона <b>HP ePrint</b>  и бутона <b>Информация</b>  едновременно, за да отпечатате диагностична страница, след което изпълнете инструкциите на страницата.   |

## Икони Ниво на мастилото и индикатор Уведомление за мастилото

- Една от иконите **Ниво на мастилото** мига без никакъв сегмент, а индикаторът **Уведомление за мастилото** е включен.



| Причина  | Решение  |
|--|--|
| Може да се е случило едно от нещата по-долу. <ul style="list-style-type: none"><li>– Съответната касета с мастило липсва.</li><li>– Съответната касета с мастило е поставена неправилно или все още има пластмасова лента върху себе си.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>– Ако липсва една от касетите с мастило, принтерът влиза в режим на единична касета. За изход от режима на единична касета, поставете съответната касета с мастило. За повече информация относно</li></ul> |



| Причина | Решение   |
|---------|---|
|         | <p>режима на единична касета вижте <a href="#">Използване на режим на единична касета на страница 65</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ако и двете касети с мастило са поставени в принтера, премахнете съответната касета с мастило, уверете се, че върху нея няма пластмасова лента, след което поставете отново и здраво касетата с мастило. За допълнителна информация вж. <a href="#">Смяна на касетите с мастило на страница 62</a>.</li> </ul> |

- И двете икони **Ниво на мастилото** мигат без никакъв сегмент и индикаторът **Уведомление за мастилото** мига.



| Причина  | Решение  |
|--|--|
| <p>Може да се е случило едно от нещата по-долу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– И двете касети с мастило липсват.</li> <li>– И двете касети с мастило са поставени неправилно или все още имат пластмасова лента върху себе си.</li> <li>– И двете касети с мастило са несъвместими или повредени.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ако в принтера няма поставена касета с мастило, поставете касетите с мастило.</li> <li>– Ако и двете касети с мастило са поставени в принтера, премахнете касетите, уверете се, че върху тях няма пластмасова лента, след което поставете отново и здраво касетите с мастило.</li> <li>– Уверете се, че използвате правилните касети с мастило на HP за вашия принтер.</li> <li>– Ако грешката продължава, сменете касетите с мастило. За информация относно смяната на касетите с мастило вж. <a href="#">Смяна на касетите с мастило на страница 62</a>.</li> </ul> |

- За една от иконите **Ниво на мастилото** само един сегмент е включен.



| Причина   | Решение  |
|---|--|
| <p>Има недостатъчно мастило в съответната касета с мастило и тя трябва да се смени скоро.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Продължете да печатате с оставащо мастило. Качеството на отпечатаните документи може да е засегнато.</li> <li>– Ако качеството на печат е лошо, планирайте смяна на съответната касета. За допълнителна информация вж. <a href="#">Смяна на касетите с мастило на страница 62</a>.</li> </ul> |


- За двете икони **Ниво на мастилото** само един сегмент е включен.



| Причина   | Решение  |
|---|--|
| Масилото в двете касети свършва и те скоро трябва да се сменят. | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Продължете да печатате с оставащо мастило. Качеството на отпечатаните документи може да е засегнато.</li> <li>– Ако качеството на печат е лошо, планирайте смяна на касетите с мастило. За допълнителна информация вж. <a href="#">Смяна на касетите с мастило на страница 62</a>.</li> </ul> |


- Една от иконите **Ниво на мастилото** мига без никакъв сегмент, индикаторът **Уведомление за мастилото** е включен и индикаторът **Възобновяване** мига.



| Причина   | Решение   |
|---|---|
| Може да се е случило едно от нещата по-долу.  | – Ако съответната касета с мастило е току-що поставена, тя може да е фалшива или да е по-рано използвана. Направете справка със съобщението в софтуера за принтера на HP за повече информация.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Поставена е фалшива или по-рано използвана касета с мастило.</li> <li>– Съответната касета с мастило е почти изчерпана.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ако съответната касета с мастило не е току-що поставена, тя е почти изчерпана. Натиснете бутона <b>Възобновяване</b> (  ), за да продължите да печатате, и сменете касетата с мастило, когато качеството на печат вече не е приемливо. За информация относно смяната на касетите с мастило вж. <a href="#">Смяна на касетите с мастило на страница 62</a>.</li> </ul> |

- И двете икони **Ниво на мастилото** мигат без никакъв сегмент, индикаторът **Уведомление за мастилото** е включен и индикаторът **Възобновяване** мига.



| Причина   | Решение   |
|---|---|
| Може да се е случило едно от нещата по-долу.  | – Ако касетите с мастило са току-що поставени, те може да са фалшиви или да са по-рано използвани. Направете справка със съобщението в софтуера за принтера на HP за повече информация.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Поставени са фалшиви или по-рано използвани касети с мастило.</li> <li>– И двете касети с мастило са почти изчерпани.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ако касетите с мастило не са току-що поставени, те са почти изчерпани. Натиснете бутона <b>Възобновяване</b> (  ), за да продължите да печатате, и сменете касетите с мастило, когато качеството на печат вече не е приемливо. За информация относно смяната на касетите с мастило вж. <a href="#">Смяна на касетите с мастило на страница 62</a>.</li> </ul> |

### Икона Грешка , икона Грешка в хартията и индикатор Възобновяване

- Иконата **Грешка** , иконата **Грешка в хартията** и индикаторът **Възобновяване** са включени.



#### Причина

Няма хартия във входната тава.

#### Решение

Поставете хартия във входната тава.

За информация относно това как се поставя хартия вж. [Поставяне на носители на страница 17.](#)


- Иконата **Грешка** , иконата **Грешка в хартията** и индикаторът **Възобновяване** мигат.



#### Причина

Принтерът получава задание за печат и открива, че няма хартия във входната тава.

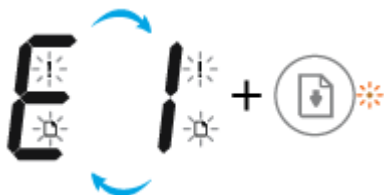
#### Решение



Заредете хартия, след което натиснете бутона **Възобновяване** (  ), за да продължите печатането.

За информация относно това как се поставя хартия вж. [Поставяне на носители на страница 17.](#)

### Икона Брой на копията

- Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата Е и числото 1. Едновременно иконата **Грешка** , иконата **Грешка в хартията** и индикаторът **Възобновяване** мигат.



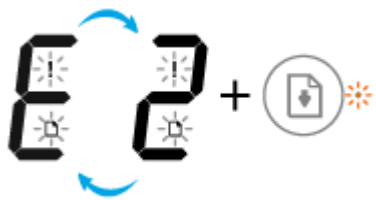
| Причина   | Решение  |
|---|--|
| <p>Принтерът получава задание за печат, започва да подава хартия и открива, че ширината на хартията за заданието за печат е по-голяма от ширината на заредената хартия.</p> | <p>Натиснете бутона <b>Възобновяване</b> () или бутона <b>Отказ</b> () , за да отмените заданието за печат и да извадите хартията.</p> <p>За да избегнете проблема с несъвпадение на размера на хартията, направете едно от нещата по-долу, преди да печатате.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Променете настройката за размер на хартията за заданието на печат така, че да отговаря на заредената хартия.</li> <li>– Извадете всичката хартия от входната тава, след което заредете хартия, отговаряща на настройката за размер на хартията за заданието за печат.</li> </ul> <p><b>СЪВЕТ:</b> Можете да смените размера на хартията по подразбиране, който автоматично се открива от принтера. За допълнителна информация вж. <a href="#">Сменете размера на хартията по подразбиране, който се открива от принтера. на страница 21.</a></p> |

- Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата Е и числото 2. индикаторът **Възобновяване** е изключен.



| Причина   | Решение  |
|---|--|
| <p>Принтерът получава задание за печат за една страница, открива, че дължината на хартията за заданието за печат не отговаря на дължината на заредената хартия, след което отпечатва страницата с грешки.</p> | <p>За да изчистите грешката, натиснете някой бутон на контролния панел или изчакайте две минути.</p> <p>За да избегнете проблема с несъвпадение на дължината на хартията, направете едно от нещата по-долу, преди да печатате.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Променете настройката за размер на хартията за заданието на печат така, че да отговаря на заредената хартия.</li> <li>– Извадете всичката хартия от входната тава, след което заредете хартия, отговаряща на настройката за размер на хартията за заданието за печат.</li> </ul> <p><b>СЪВЕТ:</b> Можете да смените размера на хартията по подразбиране, който автоматично се открива от принтера. За допълнителна информация вж. <a href="#">Сменете размера на хартията по подразбиране, който се открива от принтера. на страница 21.</a></p> |

- Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата Е и числото 2. Едновременно иконата **Грешка** , иконата **Грешка в хартията** и индикаторът **Възобновяване** мигат.



| Причина   | Решение  |
|---|--|
| <p>Принтерът получава задание за печат за множество страници, открива, че дължината на хартията за заданието за печат не отговаря на дължината на заредената хартия, след което отпечатва първата страницата от заданието с грешки.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– За да отмените заданието за печат, натиснете бутона <b>Отказ</b> (✗).</li> <li>– За да продължите да печатате останалите страници, натиснете бутона <b>Възобновяване</b> (↻). Останалите страници ще имат същите грешки като първата страница.</li> </ul> <p><b>СЪВЕТ:</b> Можете да смените размера на хартията по подразбиране, който автоматично се открива от принтера. За допълнителна информация вж. <a href="#">Сменете размера на хартията по подразбиране, който се открива от принтера, на страница 21</a>.</p> |


- Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата Е и числото 3. Едновременно индикаторът **Възобновяване** и индикаторът **Уведомление за мастилото** мигат.



| Причина  | Решение  |
|--|--|
| <p>Каретката вътре в принтера е блокирала.</p> | <p>Отворете вратичката за достъп до касетите и се уверете, че пред каретката няма препятствие. Преместете каретката надясно, затворете вратичката за достъп до касетите, след което натиснете бутона <b>Възобновяване</b> (↻), за да продължите печатането. Вж. <a href="#">Проблеми с подаване на хартията и засядания на страница 84</a> за повече информация.</p> |

- Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата Е и числото 4. Едновременно иконата **Грешка**, иконата **Грешка в хартията**, индикаторът **Възобновяване** и индикаторът **Уведомление за мастилото** мигат.



| Причина             | Решение  |
|---------------------|--|
| Заседнала е хартия. | Изчистете заседналата хартия, след което натиснете бутона <b>Възобновяване</b> (  ) , за да продължите печатането.<br><br>За допълнителна информация вж. <a href="#">Проблеми с подаване на хартията и засядания на страница 84</a> . |

- Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата Е и числото 5. Едновременно всички индикатори на контролния панел мигат.



| Причина             | Решение  |
|---------------------|--|
| Скенерът не работи. | Изключете и включете принтера.<br><br>Ако проблемът продължава, се обърнете към НР.<br>Принтерът ще продължи да печата, дори ако скенерът не работи. |

- Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата Е и числото 6. Едновременно всички индикатори на контролния панел мигат.



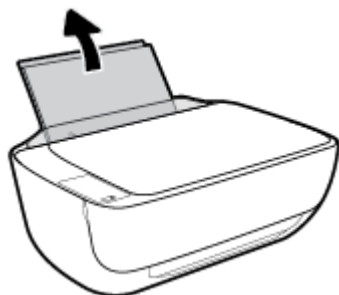
| Причина                            | Решение   |
|------------------------------------|---|
| Принтерът е в състояние на грешка. | Нулирайте принтера.<br><br><ol style="list-style-type: none"> <li>Изключете принтера.</li> <li>Изключете захранващия кабел.</li> <li>Изчакайте една минута и след това включете отново захранващия кабел.</li> <li>Включете принтера.</li> </ol><br>Ако проблемът продължава, се обърнете към НР. |

## Поставяне на носители

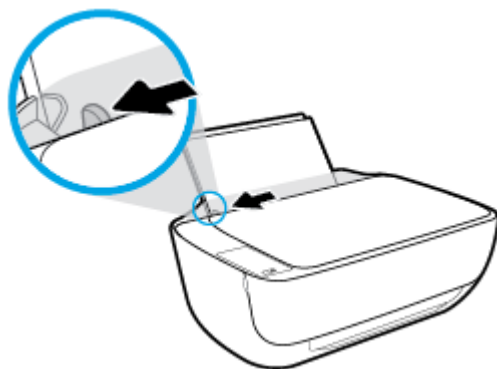
Изберете размер хартия, за да продължите.

### Поставяне на хартия с пълен размер

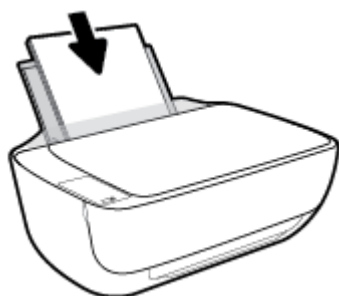
1. Вдигнете входната тава.



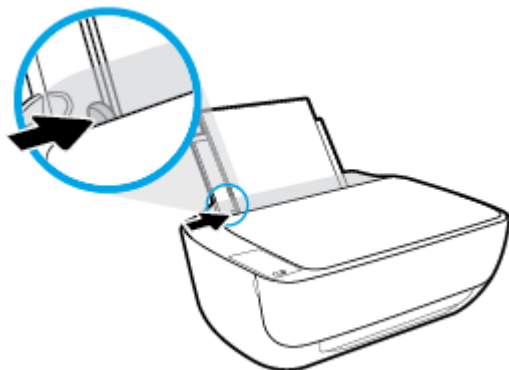
2. Плъзнете вляво водача за хартия по ширина.



3. Поставете топ хартия във входната тава с късата страна надолу и страната за печат нагоре и плъзнете топа хартия надолу, докато спре.



4. Плъзнете водача за хартия по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.

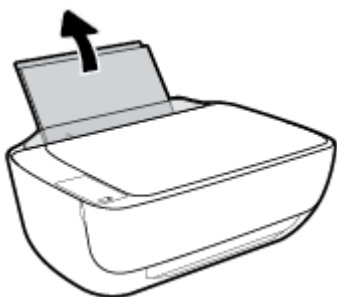


5. Изтегнете навън изходната тава и удължителя на тавата.

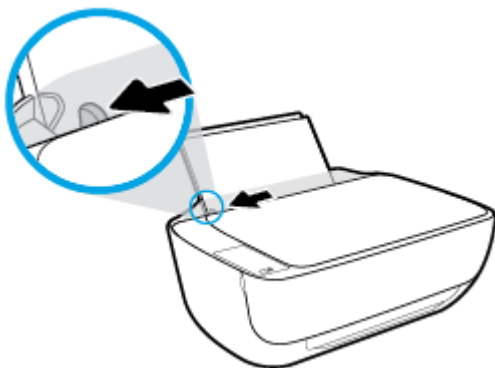


### Поставяне на хартия с малък размер

1. Вдигнете входната тава.

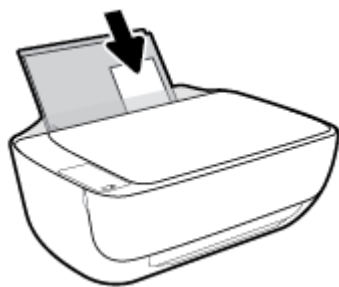


2. Плъзнете вляво водача за хартия по ширина.

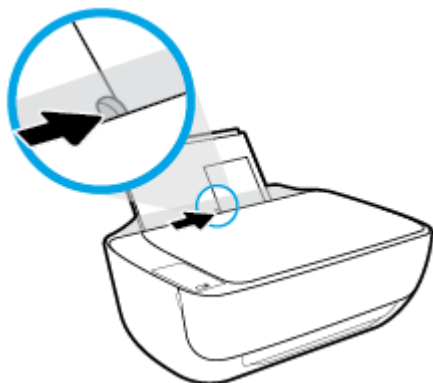




3. Поставете тесте фотохартия в далечната дясна страна на входната тава с късия край надолу и страната за печат нагоре, след което плъзнете тестето хартия надолу, докато спре.



4. Плъзнете водача за хартия по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.

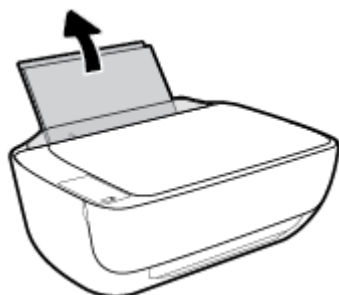


5. Изтегнете навън изходната тава и удължителя на тавата.

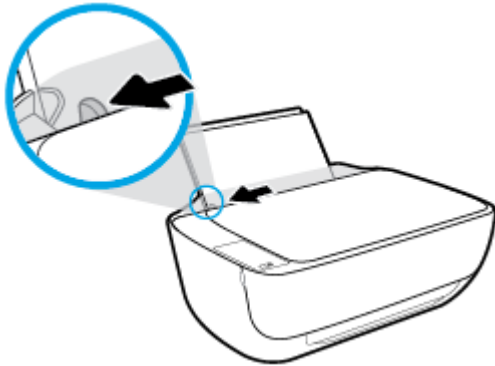


#### За поставяне на пликове

1. Вдигнете входната тава.

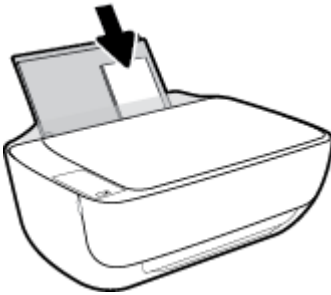


2. Плъзнете вляво водача за хартия по ширина.

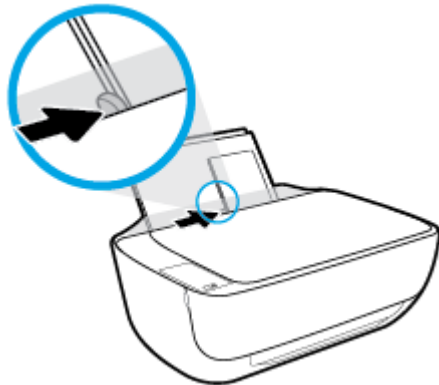


3. Поставете един или повече пликве в далечната дясна страна на входната тава и плъзнете тестето пликве надолу, докато спре.

Страната за печат трябва да бъде нагоре. Затварящата част на плика трябва да бъде отляво и с лицето надолу.



4. Плъзнете водача на хартията по ширина надясно към топчето пликве, докато спре.



5. Изтеглете навън изходната тава и удължителя на тавата.



## Сменете размера на хартията по подразбиране, който се открива от принтера.

Принтерът може автоматично да открива дали входната тава има заредена хартия и да открива дали заредената хартия е с голяма, малка или средна ширина. Можете да промените големия, среден или малък размер на хартията по подразбиране, който се открива от принтера.

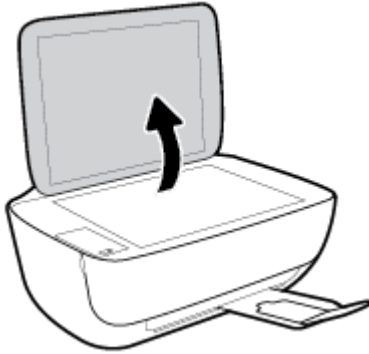
### Смяна на размера на хартията по подразбиране, който се открива от принтера

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър на страница 80](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings (Настройки)**.
3. В секцията **Preferences (Предпочитания)** щракнете върху **Tray and Paper Management (Управление на хартията и тавите)**, след което изберете желаната опция.
4. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**.

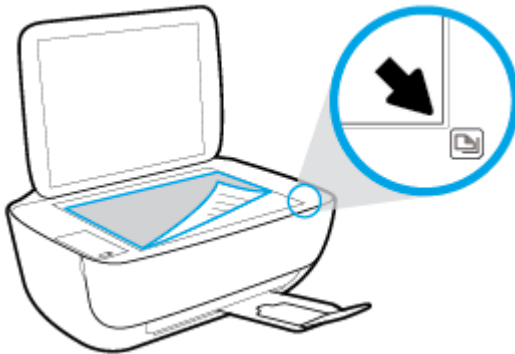
# Поставяне на оригинал на стъклото на скенера

## Поставяне на оригинал върху стъклото на скенера

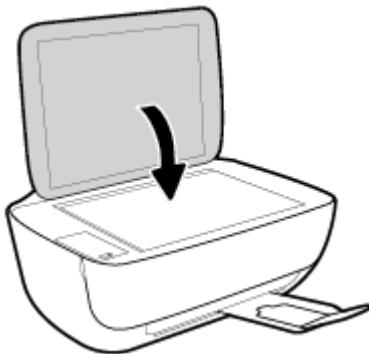
1. Повдигнете капака на скенера.



2. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния ъгъл на стъклото на скенера.



3. Затворете капака на скенера.



## Основна информация за хартията

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове офис хартия. Най-добре е да тествате различни типове хартия, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP [www.hp.com](http://www.hp.com) за допълнителна информация за хартията на HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всички хартии с емблемата на ColorLok са независимо тествани, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартии с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поръчка на хартия на HP](#)

### Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

#### Фотопечат

- **Фотохартия HP Premium Plus**

Фотохартията HP Premium Plus е най-качествената фотохартия на HP за вашите най-добри снимки. С фотохартията HP Premium Plus можете да отпечатвате красиви снимки, които изсъхват мигновено, така че да можете да ги споделяте веднага след като излезнат от принтера. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 4 x 6 инча (10 x 15 см), 5 x 7 инча (13 x 18 см), както и в две покрития – гланцово и леко гланцово (полугланцирана). Идеална е за рамкиране, показване или подаряване на най-хубавите ви снимки и специални фото проекти. Фотохартията HP Premium Plus дава изключителни резултати с професионално качество и трайност.

- **Фотохартия HP Advanced**

Тази гланцова фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен

принтер. Налична е с гланцово покритие в няколко размера, включително А4, 8,5 x 11 инча, 5 x 7 инча и 4 x 6 инча (10 x 15 см). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Икономични фотокомплекти на HP**

Икономичните фотокомплекти на HP включват оригинални касети с мастило на HP и фотохартия HP Advanced, като гарантират добро качество, а също така ви дават възможност да спестите време, докато печатате професионални снимки с вашия принтер на HP. Оригиначните мастила на HP и фотохартията HP Advanced са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – разпечатка след разпечатка. Изключително подходящи са за отпечатване на снимките от ваканцията ви или на няколко разпечатки, които да споделите.

## Бизнес документи

- **Матирана хартия HP Premium Presentation 120 г или Матирана хартия HP Professional 120 г**

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy (Гланцова хартия за брошури 180 г на HP) или HP Professional Paper 180 Glossy (Гланцова професионална хартия 180 г на HP)**

Тези хартии са с гланцово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

- **Матирана брошура HP 180 г или Матирана хартия HP Professional 180 г**

Тези хартии са с матово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

## За ежедневен печат

Всички изброени хартии за ежедневен печат се отличават с технологията ColorLok за по-малко зацапване, по-плътен черен цвят и ярки цветове.

- **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки.

- **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Рециклирана офисна хартия на HP**

Рециклираната офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия, създадена от 30% рециклирани влакна.

## Поръчка на хартия на HP

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето типове офис хартия. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат.

За да поръчате хартии и други консумативи на HP, отидете на [www.hp.com](http://www.hp.com) . В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

## Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)

След като инсталирате софтуера на принтера на HP, щракнете двукратно върху иконата на принтера на работния плот или направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:

- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми) , щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на вашия принтер.



## Режим на заспиване

- Консумацията на енергия е намалена в режим на заспиване.
- След първоначалната инсталация на принтера, той ще влезе в режим на загасване след 5 минути липса на активност.
- Светещият бутон **Захранване** е затъмнен и дисплеят на контролния панел на принтера е изключен в режим на заспиване.

За да промените времето в режим на заспиване

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър на страница 80](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings (Настройки)**.
3. В раздела **Power Management (Управление на захранването)**, щракнете върху **Energy Save Mode (Режим на пестене на енергия)** и изберете желаната опция.
4. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**.

## Безшумен режим

Безшумният режим забавя печатането, за да се намали цялостният шум, без да се засяга качеството на печат. Безшумният режим работи само за печата с **Normal** (Нормално) качество на печат върху обикновена хартия. За да намалите шума от печатането, включете Безшумен режим. За да печатате с нормална скорост, изключете Безшумен режим. Безшумният режим е изключен по подразбиране.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** В Безшумен режим, ако печатате върху обикновена хартия с качество на печат **Draft** (Чернова) или **Best** (Най-добро) или ако отпечатвате снимки или пликкове, принтерът работи по същия начин, както при изключен Безшумен режим.

### Включване/изключване на безшумен режим от софтуера на принтера (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 26](#).
2. Щракнете върху раздела **Quiet Mode** (Безшумен режим).
3. Щракнете върху **On** (Включено) или **Off** (Изключено).
4. Щракнете върху **Save Settings** (Записване на настройките).

### Включване/изключване на безшумен режим от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър на страница 80](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings (Настройки)**.
3. В секцията **Preferences** (Предпочитания) изберете **Quiet Mode** (Безшумен режим), след което изберете **On** (Включено) или **Off** (Изключено).
4. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

## Автоматично изключване

Тази функция изключва принтера след 2 часа неактивност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. **Автоматично изключване изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона на захранването, за да включите принтера отново.** Ако принтерът поддържа тази функция за пестене на енергия, Автоматично изключване автоматично се активира или деактивира в зависимост от способностите на принтера и опциите за връзка. Дори когато Автоматично изключване е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

- Автоматично изключване е активирано, когато принтерът е включен, ако принтерът няма способности за работа в мрежа или с факсове или когато не използва тези способности.
- Автоматично изключване е деактивирано, когато способността за безжична връзка или за Wi-Fi Direct на принтера е включена или когато принтер с факс, USB или способност за Ethernet мрежа установи факсова, USB или Ethernet мрежова връзка.



---

## 3 Печат

- [Печат от вашия компютър](#)
- [Печат от мобилното устройство](#)
- [Печат с AirPrint](#)
- [Съвети за сполучлив печат](#)

# Печат от вашия компютър

- [Печат на документи](#)
- [Печат на снимки](#)
- [Печат на пликове](#)
- [Печат с максимална разделителна способност](#)

## Печат на документи

Преди да отпечатвате документи, се уверете, че има заредена хартия във входната тава и че изходната тава е отворена. За повече информация относно поставянето на хартия вж. [Поставяне на носители на страница 17](#).

### Отпечатване на документ(Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
5. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

### Отпечатване на документи (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте атрибутите на страницата.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Опциите по-долу са налични за свързан чрез USB принтер. Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

- Изберете размера на хартията.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартията), се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- Изберете ориентацията.
- Въведете процента на мащабиране.

#### 4. Щракнете върху **Print** (Печат).

### Печат и от двете страни на листа (Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че е избран вашият принтер.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от софтуерното ви приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени) и изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
5. В раздела **Layout** (Оформление) изберете подходяща опция от падащото меню **Print on Both Sides Manually** (Ръчен двустранен печат).
6. След като отпечатате първата страна, следвайте инструкциите на екрана, за да заредите отново хартията с празната страна нагоре и горния край на страницата надолу, след което щракнете върху **Continue** (Продължи).
7. Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате.

### Печат и от двете страни на листа (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. В диалоговия прозорец „Print“ (Печат) изберете **Paper Handling** (Работа с хартия) от изскачащото меню и задайте настройката **Page Order** (Ред на страниците) на **Normal** (Нормален).
3. Задайте настройката **Pages to Print** (Страници за печат) на **Odd only** (Само нечетни).
4. Щракнете върху **Print** (Печат).
5. След отпечатването на всички нечетни страници, извадете документа от изходната тава.

6. Поставете документа така, че краят, който е излязъл от принтера, сега да влезе в принтера и празната страна на документа да е обърната с лицевата страна към предната част на принтера.
7. В диалоговия прозорец „Print” (Печат) се върнете към изскачащото меню **Paper Handling** (Работа с хартия) и задайте реда на страниците на **Normal** (Нормален) и страници за печат на **Even Only** (Само четни).
8. Щракнете върху **Print** (Печат).

## Печат на снимки

Преди да отпечатвате снимки, се уверете, че има заредена фотохартия във входната тава и че изходната тава е отворена. За повече информация относно поставянето на хартия вж. [Поставяне на носители на страница 17](#).

### Печат на снимка на фотохартия (Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер снимка от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).
5. Щракнете върху бутона **OK**, за да се върнете в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
6. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** След завършване на печата извадете неизползаната фотохартия от входната тава. Съхранявайте фотохартията така, че да не започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка.

### Отпечатване на снимки от компютъра (OS X)


1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.



### 3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print” (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Опциите по-долу са налични за свързан чрез USB принтер. Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

---

- а. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартията), се уверете, че сте заредили правилната хартия.

---

- б. Изберете **Orientation** (Ориентация).

- в. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:


- **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип фотохартия
- **Quality** (Качество): **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност)
- Щракнете върху триъгълника за разгъване на **Опции за цвета** и след това изберете подходящата опция за **Photo Fix** (Коригиране на снимка).
  - **Off** (Изкл.): не прилага промени към изображението.
  - **Basic** (Основно): автоматично фокусиране на изображението; равномерно настройване на остротата на изображението.

4. Изберете други желани настройки за печат, а след това щракнете върху бутона **Print** (Печат).

## Печат на пликове

Преди да отпечатвате пликове, се уверете, че има заредени пликове във входната тава и че изходната тава е отворена. Можете да заредите един или повече пликове във входната тава. Не използвайте гланцирани или релефни пликове или такива със закопчалки или прозорчета. За допълнителна информация относно поставянето на пликове вж. [Поставяне на носители на страница 17](#).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За конкретни подробности как да форматираме текст за отпечатване върху пликове направете справка с помощните файлове в приложението ви за текстообработка.

---

### Отпечатане на плик (Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.

- В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер за пликосе от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).
5. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

### Отпечатване на пликосе (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Опциите по-долу са налични за свързан чрез USB принтер. Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

- a. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на плика.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартията), се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- b. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и проверете дали настройката за тип на хартията е зададена на **Plain Paper** (Обикновена хартия).

4. Щракнете върху **Print** (Печат).

### Печат с максимална разделителна способност

Използвайте режима за максимален брой точки на инч (dpi) за отпечатване на висококачествени и ясни изображения върху фотохартия.

Печатането в режим на максимална разделителна способност отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква и повече свободно дисково пространство.

За списък с поддържани решения за печат посетете [уеб сайта за поддръжка за HP DeskJet 3630 series](http://www.hp.com/support) на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Печат в режим на максимален брой точки на инч (dpi) (Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.

3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).
5. В падащия списък **Media** (Носители) изберете подходящия тип хартия.
6. Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
7. В областта **Printer Features** (Функции на принтера) изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат в максимална разделителна способност).
8. Изберете подходящия размер на хартията от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).
9. Щракнете върху **OK**, за да затворите разширените опции.
10. Потвърдете **Orientation** (Ориентация) в раздела **Layout** (Оформление), след което изберете **OK**, за да печатате.

### Печат с максимален брой точки на инч (dpi) (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print” (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Опциите по-долу са налични за свързан чрез USB принтер. Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

- a. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартията), се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- б. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:
  - **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип хартия
  - **Quality** (Качество): **Макс. dpi**
4. Задайте, ако е необходимо, други настройки за печат, след това щракнете върху **Print** (Печат).

## Печат от мобилното устройство

С технологията за мобилен печат на HP можете да отпечатвате лесно от своя смартфон или таблет на принтера.

Ако сте у дома или в офиса, за да използвате възможностите за печат, с които вашият таблет или смартфон разполага, за да печатате:

1. Уверете се, че мобилното устройство и принтерът са в една и съща мрежа.
2. Изберете снимката или документа, който искате да отпечатате, след което изберете принтера.
3. Потвърдете настройките за печат и печатайте.

Ако искате да печатате, без да осъществявате достъп до мрежата, вижте [Безжично свързване с принтера без маршрутизатор на страница 73](#) за повече информация.

Ако сте на път, можете да отпечатате документ, като изпратите имейл с приложението HP ePrint до вашия използващ HP ePrint принтер. Вж. [Печат с HP ePrint на страница 46](#) за повече информация.

За допълнителна информация посетете уеб сайта за мобилен печат HP Mobile Printing ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ).


## Печат с AirPrint

Печатането с помощта на AirPrint на Apple се поддържа за iPad (iOS 4,2), iPhone (3GS или по-нова версия), iPod touch (трето поколение или по-ново) и Mac (OS X 10.7 или по-нова версия).

За да използвате AirPrint, се уверете в следното:

- Принтерът и устройството на Apple трябва да са свързани към същата мрежа, в която е устройството ви с функция за AirPrint. За допълнителна информация за използване на AirPrint и кои продукти на HP са съвместими с AirPrint отидете на [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Заредете хартия, която съответства на настройките за хартия на принтера.

---

 **СЪВЕТ:** Можете да смените размера на хартията по подразбиране, който автоматично се открива от принтера. За допълнителна информация вж. [Сменете размера на хартията по подразбиране, който се открива от принтера. на страница 21.](#)

---

## Съвети за сполучлив печат

За да печатате сполучливо, касетите с мастило на HP трябва да функционират правилно с достатъчно мастило, хартията трябва да е правилно заредена, а също така принтерът трябва да е правилно настроен.

Настройки за печат не се прилагат за копиране или сканиране.

### Съвети за мастилото

- Използвайте оригинални касети с мастило на HP.
- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.

За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило на страница 62](#).

- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите с мастило, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.

За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 60](#).

- Ако качеството на печат не е приемливо, вж. [Грешки при печат на страница 92](#) за повече информация.

### Съвети при поставяне на хартия

- Заредете топче хартия (не само един лист). Всичката хартия в тестето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Заредете хартията със страната за печат нагоре.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Нагласете водача на хартията по ширина във входната тава да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.

За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители на страница 17](#).

### Съвети за настройки на принтера (Windows)

- За да промените настройките за печат по подразбиране, отворете HP Софтуер на принтера, щракнете върху **Печат и сканиране**, след което щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания). За информация относно начина за отваряне на Софтуер на принтера вижте [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 26](#).
- За да изберете броя на страниците за печат на един лист, в раздела **Layout** (Оформление) изберете подходящата опцията от падащия списък **Pages per Sheet** (Страници на лист).
- За преглед на повече настройки за печат в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество) щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени), за да отворите диалоговия прозорец **Advanced Options** (Разширени опции).
  - **Print in Grayscale** (Печат в нива на сивото): Позволява да печатате черно-бял документ само с черното мастило. Изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило) и след това щракнете върху **OK**. Това също така ви позволява да печатате висококачествени черно-бели изображения.

Изберете **High Quality Grayscale** (Висококачествена гама на сивото), след което щракнете върху **OK**.

- **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист): Помага да определите реда на страниците, ако отпечатвате документ с повече от две страници на лист.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Прегледът в раздела **Layout** (Оформление) не може да отрази това, което избирате от падащия списък **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист).

- **HP Real Life Technologies** (Технологии на HP за живи и реалистични изображения): Тази функция изглажда и прави по-ясни контурите на изображения и графики за по-добро качество на печат.
- **Booklet** (Брошура): Позволява ви да отпечатате документ от няколко страници като брошура. Тя поставя две страници от всяка страна на лист, така че после да може да се сгъне като брошура с размер наполовина на размера на хартията. Изберете начин на подвързване от падащия списък и след това щракнете върху **OK**.
  - **Booklet-LeftBinding** (Подвързване на брошура отляво): След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отляво. Изберете опцията, ако четете отляво надясно.
  - **Booklet-RightBinding** (Подвързване на брошура отдясно): След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отдясно. Изберете опцията, ако четете отдясно наляво.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Прегледът в раздела **Layout** (Оформление) не може да отрази това, което избирате от падащия списък **Booklet** (Брошура).

- **Pages to Print** (Страници за отпечатване): Позволява ви да печатате само нечетните страници, само четните страници или всички страници.
- **Borderless Printing** (Печат без полета): Изберете тази функция за печат на снимки без поле. Не всички типове хартия поддържат тази функция. Ще видите икона с предупреждение до опцията, ако избраният тип хартия в падащия списък **Media** (Носители) не я поддържа.
- **Page Borders** (Граници на страниците): Позволява ви да добавяте граници към страниците, ако отпечатвате документ с две или повече страници на лист.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Прегледът в раздела **Layout** (Оформление) не може да отрази това, което избирате от падащия списък **Page Borders** (Граници на страниците).

- За да спестите време за задаване на предпочитания за печат, можете да използвате пряк път за печат. Прекият път за печат съхранява стойностите на настройките, които са подходящи за специфичния вид работа, така че можете да зададете всички опции само с едно щракване. За да го използвате, отидете в раздела **Printing Shortcut** (Пряк път за печат), изберете един пряк път за печат и после щракнете върху **OK**.

За да добавите нов пряк път за печат, след като направите настройки в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество), щракнете върху раздела **Printing Shortcut** (Пряк път за печат), щракнете върху **Save As** (Запиши като) и въведете име и след това щракнете върху **OK**.

За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete** (Изтрий).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да изтриете преките пътища за печат по подразбиране.

## Съвети за настройки на принтера (OS X)

- В диалоговия прозорец Print (Печат) използвайте изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), за да изберете размера на хартията, поставена в принтера.
- В диалоговия прозорец „Print” (Печат) изберете изскачащото меню **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и изберете подходящите типове хартия и качество.
- За да отпечатате черно-бял документ само с черно мастило, изберете екрана **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) от изскачащото меню и изберете **Grayscale** (В нива на сивото) от изскачащото меню за цвят.

## Бележки

- Оригиначните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създавате лесно чудесни резултати, отново и отново.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако смятате, че сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

---

- Можете да отпечатвате ръчно своя документ от двете страни на хартията.



---

## 4 Използване на уеб услуги

- [Какво са Уеб услуги?](#)
- [Настройка на Уеб услуги](#)
- [Печат с HP ePrint](#)
- [Използвайте HP Printables](#)
- [Използване на уеб сайта на HP Connected](#)
- [Премахване на Уеб услуги](#)
- [Съвети за използване на уеб услуги](#)

## Какво са Уеб услуги?

### HP ePrint

- HP ePrint е безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате от принтер с включена функция HP ePrint винаги, от всяко място. Лесно е, както да изпратите имейл към имейл адреса, зададен на вашия принтер, когато разрешите Уеб услугите на принтера. Не са необходими специални драйвери или софтуер. Ако можете да изпратите имейл, можете да печатате отвсякъде, като използвате HP ePrint.

След като се запишете за акаунт на HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), можете да влезете, за да прегледате състоянието на заданията в HP ePrint, да управлявате опашката за печат на вашия принтер HP ePrint, да контролирате кой може да използва имейл адреса на вашия принтер за HP ePrint за печатане и да получите помощ за HP ePrint.

### HP Printables

- HP Printables ви позволяват лесно да намерите и отпечатате предварително форматирано уеб съдържание директно от принтера. Можете също да сканирате и да съхраните документите си цифрово в уеб.

HP Printables предоставят широк диапазон от съдържание, от купони за пазаруване до семейни дейности, новини, пътуване, спорт, готварство, снимки и много други. Можете дори да преглеждате и отпечатвате онлайн изображения от популярни фотосайтове.

Определени HP Printables ви позволяват също да планирате доставката на съдържание от приложения на вашия принтер.

Предварително форматираният съдържание, проектирано специално за вашия принтер, ви гарантира, че няма да има отрязан текст и снимки, нито допълнителни страници със само един ред текст. На някои принтери можете също да изберете хартия и настройки за качество на печат от екрана за преглед на печата.


# Настройка на Уеб услуги


Преди да настроите Уеб услугите, се уверете, че принтерът е свързан с интернет чрез безжична връзка.

## Настройване на Уеб услуги

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър на страница 80](#).
2. Щракнете върху раздела **Уеб услуги** .
3. В раздела **Настройки на уеб услуги** , щракнете върху **Настройка** , щракнете върху **Continue** (Продължи) и следвайте инструкциите на екрана за приемане на условията за използване.
4. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има налична актуализация за принтера, принтерът изтегля и инсталира актуализацията и след това се рестартира. Повторете инструкциите от стъпка 1, за да настроите Уеб услуги.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да зададете прокси сървър. Ако нямате информация за прокси, се свържете с мрежовия администратор или лицето, конфигурирало мрежата.

---

5. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

## Печат с HP ePrint



HP HP ePrint ви позволява да печатате на вашия принтер с включена функция HP ePrint по всяко време и от всяко място.

Преди да можете да използвате HP ePrint, се уверете, че принтерът е свързан към активна мрежа, предоставяща интернет достъп.


### Отпечатване на документ чрез HP ePrint

1. Уверете се, че сте настроили Уеб услуги.

За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги на страница 45](#).


2. Натиснете бутона **HP ePrint** () и бутона **Информация** () едновременно, за да отпечатате страница с информация, след което открийте имейл адреса за принтера ви от страницата.
3. Изпратете по имейл документа към принтера.


- a. Отворете имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно използването на имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство, вижте документацията на приложението.

- b. Създайте нов имейл и прикачете документа за отпечатване.
- v. Изпратете имейла към имейл адреса на принтера.

Принтерът ще отпечата прикачения документ.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Въведете само един имейл адрес на HP ePrint в полето „До“. Не въвеждайте никакви допълнителни имейл адреси в останалите полета. Сървърът на HP ePrint не приема имейл задания за печат, ако има много имейл адреси в полето „До“ или каквито и да било адреси в полето „Як“.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Имейл ще бъде отпечатан, веднага щом бъде получен. Както при всеки имейл, няма гаранция кога и дали ще бъде получен. Можете да проверите състоянието на печата в HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Отпечатаните с HP ePrint документи, могат да изглеждат различно от оригинала. Стилът, форматирането и текстовия поток могат да се различават от оригиналния документ. За документи, които трябва да бъдат отпечатани с по-високо качество (като официални документи), ние препоръчваме да печатате от софтуерното приложение на вашия компютър, където ще имате по-голям контрол върху външния вид на вашата разпечатка.

### Изключване на HP ePrint

- ▲ На контролния панел на принтера натиснете бутона **HP ePrint** ()

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За премахване на всички Уеб услуги вижте [Премахване на Уеб услуги на страница 49](#).

 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

## Използвайте HP Printables

Печатайте страници от интернет, без да използвате компютър, като настроите HP Printables, безплатна услуга от HP. Можете да печатате страници за оцветяване, календари, пъзели, рецепти, карти и др., в зависимост от приложенията, налични във вашата държава/регион.

Отидете на уеб сайта HP Connected за повече информация и за специфичните правила и условия:  
[www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## Използване на уеб сайта на HP Connected

Използвайте безплатния уеб сайт HP Connected на HP, за да настроите повишена сигурност за HP ePrint, и укажете имейл адресите, на които е разрешено да изпращат имейли на вашия принтер. Можете също да проверите за актуализации на продукта, още приложения и други безплатни услуги.

Отидете на уеб сайта HP Connected за повече информация и за специфичните правила и условия:  
[www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) .

## Премахване на Уеб услуги

За да премахнете Уеб услугите, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър на страница 80](#).
2. Щракнете върху раздел **Web Services** (Уеб услуги), после щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги) в секция **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги).
3. Щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).
4. Щракнете върху **Yes** (Да), за да премахнете Web Services от вашия принтер.

## Съвети за използване на уеб услуги

- Научете как да споделяте ваши снимки онлайн и да поръчвате разпечатки. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)
- Научете за приложения за отпечатване на рецепти, купони и друго съдържание от интернет, просто и лесно. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)



---

## 5 Копиране и сканиране

- [Копиране на документи](#)
- [Сканиране чрез HP Софтуер на принтера](#)
- [Сканиране с помощта на WebScan](#)
- [Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#)

## Копиране на документи



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Всички документи се копират в режим на печат с нормално качество. Когато копирате, не можете да промените режима за качество на печат.

---


### Копиране на документи

1. Поставете хартия във входната тава.

За информация относно това как се поставя хартия вж. [Поставяне на носители на страница 17](#).

2. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.

За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинал на стъклото на скенера на страница 22](#).

3. Натиснете бутона **Стартиране на черно-бяло копиране** () или бутона **Стартиране на цветно копиране** (), за да направите копие.

Копирането ще започне две секунди след последното натискане на бутона.



**СЪВЕТ:** Можете да увеличите броя на копията, като натиснете бутона няколко пъти.

---

# Сканиране чрез HP Софтуер на принтера

- [Сканиране към компютър](#)
- [Създаване на нов пряк път за сканиране \(Windows\)](#)
- [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#)

## Сканиране към компютър

Уверете се, че сте инсталирали препоръчания софтуер на принтера на HP, преди да сканирате в компютър. Принтерът и компютърът трябва да са свързани и включени.

### Сканиране на документ или снимка във файл (Windows)

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Щракнете двукратно върху иконата на принтера на работния плот или направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на вашия принтер.
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Изберете типа сканиране, който искате, след което щракнете върху **Сканиране**.
  - Изберете **Save as PDF (Запис като PDF)**, за да запишете документа (или снимката) като PDF файл.
  - Изберете **Save as JPEG (Запис като JPEG)**, за да запишете снимката (или документа) като файл с изображение.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените настройките за което и да било сканиране.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\) на страница 55](#).


Ако **Show Viewer After Scan (Показване на визуализатор след сканиране)** е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.

### Сканиране на документ или снимка към имейл (Windows)

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Щракнете двукратно върху иконата на принтера на работния плот или направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:

- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми) , щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на вашия принтер.
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)** .
  4. Изберете типа сканиране, който искате, след което щракнете върху **Сканиране** .

Изберете **Email as PDF (По имейл като PDF)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)** , за да отворите софтуера си за имейли, като сканираният файл ще бъде прикачен.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените настройките за което и да било сканиране.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\) на страница 55](#).

Ако **Show Viewer After Scan (Показване на визуализатор след сканиране)** е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.

### Сканиране на оригинал от софтуера на принтера на HP (OS X)

1. Отворете HP Scan.  
HP Scan се намира в папката **Applications/Hewlett-Packard** (Приложения/Hewlett-Packard) в най-горното ниво на твърдия диск.
2. Щракнете върху **Сканиране** .
3. Изберете желанния тип на профил за сканиране и следвайте инструкциите на екрана.

### Създаване на нов пряк път за сканиране (Windows)

Можете да създадете свой собствен пряк път за сканиране, за да улесните сканирането. Например може да искате редовно да сканирате и записвате снимки в PNG формат, а не в JPEG.

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Щракнете двукратно върху иконата на принтера на работния плот или направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:

- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми) , щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на вашия принтер.
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)** .
  4. Щракнете върху **Create New Scan Shortcut (Създаване на нов пряк път за сканиране)** .
  5. Въведете описателно име, изберете съществуващ пряк път, на който да базирате новия пряк път, след което щракнете върху **Create (Създаване)** .

Например, ако създавате нов пряк път за снимки, изберете **Save as JPEG (Запис като JPEG)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)** . Това прави достъпни опциите за работа с графика, когато сканирате.

6. Променете настройките за новия пряк път да отговарят на нуждите ви, след което щракнете върху иконата за записване вдясно от прекия път.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените настройките за което и да било сканиране.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\) на страница 55.](#)

## Промяна на настройките за сканиране (Windows)

Можете да промените всяка от настройките за сканиране за еднократна употреба или да запишете промените, за да ги ползвате за постоянно. Тези настройки включват опции, като размер на хартията и ориентация, разделителна способност на сканиране, контраст, както и местоположението на папката за записаните сканирания.

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Щракнете двукратно върху иконата на принтера на работния плот или направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми) , щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на вашия принтер.
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)** .

4. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец HP Scan.

Панелът за подробни настройки се появява вдясно. Лявата колона обобщава текущите настройки за всяка секция. Дясната колона позволява да промените настройките в осветената секция.

5. Щракнете върху всяка секция вляво на панела за подробни настройки, за да прегледате настройките в тази секция.

Можете да прегледате и промените повечето настройки чрез падащи менюта.

Някои настройки позволяват по-голяма гъвкавост, като показват нов панел. Те са указани с + (знак плюс) вдясно на настройката. Трябва да приемете или откажете промените в този панел, за да се върнете в панела за подробни настройки.

6. Когато сте завършили с промяната на настройките, направете едно от следните неща.

- Щракнете върху **Сканиране** . Ще получите подкана да запишете или отхвърлите промените към прекия път, след като сканирането е завършено.
- Щракнете върху иконата за запис вдясно от прекия път, след което щракнете върху **Сканиране** .

[Научете повече онлайн за използването на софтуера HP Scan](#). Научете как да:

- персонализирате настройките за сканиране, като например файловия тип на изображението, разделителната способност на сканиране и нивата на контраста.
- сканирате към мрежови папки и дискови устройства в облак.
- преглеждате и нагласяте изображенията преди сканиране.

## Сканиране с помощта на Webscan

Webscan (Уеб сканиране) е функция на вградения уеб сървър, която позволява сканиране на снимки и документи от принтера в компютъра с помощта на уеб браузър.

Тази функция е налична дори ако софтуерът на принтера не е инсталиран на компютъра.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** По подразбиране Webscan (Уеб сканиране) е изключено. Можете да разрешите тази функция от вградения уеб сървър (EWS).

Ако не можете да отворите Webscan (Уеб сканиране) в EWS, вашият мрежови администратор може да го е изключил. За допълнителна информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, настроило мрежата.

### Активиране на Webscan (Уеб сканиране)

1. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вижте [Отваряне на вградения уеб сървър на страница 80](#).
2. Щракнете върху раздела **Настройки**.
3. В раздела **Security** (Защита) щракнете върху **Administrator Settings** (Настройки на администратор).
4. Изберете **Webscan** (Уеб сканиране), за да разрешите Webscan (Уеб сканиране).
5. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

### Сканиране с помощта на функцията Webscan

Сканирането с помощта на Webscan (Уеб сканиране) предлага основни опции за сканиране. За допълнителни опции за сканиране или функционалност, сканирайте от софтуера на принтера на HP.

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.  
За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинал на стъклото на скенера на страница 22](#).
2. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вижте [Отваряне на вградения уеб сървър на страница 80](#).
3. Щракнете върху раздела **Сканиране**.
4. Щракнете върху **Webscan** (Уеб сканиране) в левия прозорец, променете желаните настройки, след което щракнете върху **Стартиране на сканиране**.

## Съвети за сполучливо копиране и сканиране

Използвайте следните съвети за успешно копиране и сканиране:

- Пазете стъклото и задната част на капака чисти. Скенерът възприема всичко, което е върху стъклото, като част от самото изображение.
- Заредете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.
- За да направите голямо копие на малък оригинал, сканирайте оригинала в компютъра, преоразмерете изображението с помощта на софтуера за сканиране, а след това отпечатайте копие на увеличеното изображение.
- За да избегнете неправилен или липсващ сканиран текст, не забравяйте да зададете яркостта правилно в софтуера.



---

## 6 Управление на касетите с мастило

Този раздел съдържа следните теми:

- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)
- [Поръчване на консумативи с мастило](#)
- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Използване на режим на единична касета](#)
- [Гаранционна информация за касетата](#)
- [Съвети за работа с касети](#)

## Проверка на приблизителните нива на мастилото

Лесно можете да проверите нивото на подаваното мастило, за да установите дали няма да ви се наложи скоро да смените касета с мастило. Нивото на мастилото показва приблизително количеството останало мастило в касетите с мастило.

### За да проверите нивата на мастилото от контролния панел на принтера

- Иконите **Ниво на мастилото** на дисплея на принтера показват приблизителното мастило, оставащо в касетите с мастило.

За повече информация относно иконите **Ниво на мастилото** вижте [Индикатори на контролния панел и състояние на иконите на страница 8](#).


### Проверка на нивата на мастилото от HP Софтуер на принтера (Windows)


1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 26](#).
2. В Софтуер на принтера щракнете върху раздела **Estimated Ink Levels** (Приблизителни нива на мастилото).


### Проверка на нивата на мастилото от HP Софтуер на принтера (OS X)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).  
HP Utility (Помощна програма на HP) се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) на най-горното ниво на твърдия диск.
2. Изберете HP DeskJet 3630 series от списъка с устройства вляво на прозореца.
3. Щракнете върху **Supplies Status** (Състояние на консумативите).  
Ще се покажат относителните нива на мастилото.
4. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена касета с мастило, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да смените касетите с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мастилото в касетите с мастило се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на касетите, в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

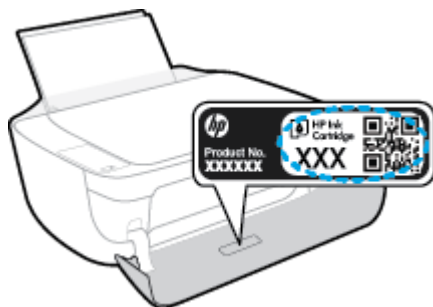
---

## Поръчване на консумативи с мастило

Преди да поръчате касети, открийте правилния номер на касетата.

### Откриване на номера на касетата върху принтера

- Номерът на касетата се намира от вътрешната страна на предната вратичка.




### Откриване на номера на касетата от Софтуер на принтера (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 26](#).
2. В Софтуер на принтера, щракнете върху **Shop** (Пазаруване), щракнете върху **Shop For Supplies Online** (Покупка на консумативи онлайн), след което следвайте инструкциите на екрана.

### Откриване на номерата за повторна поръчка на печатащи касети (OS X)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility (Помощна програма на HP) се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) на най-горното ниво на твърдия диск.

2. Щракнете върху **Supplies Info** (Информация за консумативи).

Ще се покажат номерата за поръчка на печатащи касети.

3. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.

За да поръчате оригинални консумативи на HP за HP DeskJet 3630 series, отидете на [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ако получите подкана, изберете своята държава/регион, след което следвайте съобщенията, за да намерите правилните касети за своя принтер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Онлайн поръчката на касети с мастило не се поддържа във всички страни/региони. Ако не е налично във вашата страна/регион, все пак можете да видите информацията за консумативите и да отпечатате списък за справка, когато пазарувате при местен търговец на HP.

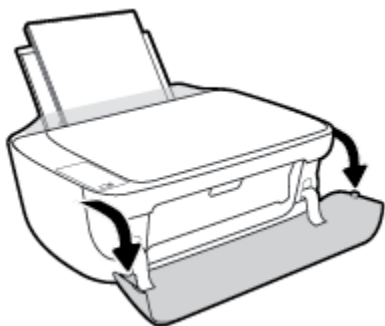
# Смяна на касетите с мастило

## Смяна на касетите с мастило

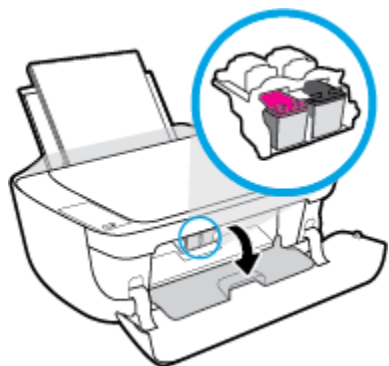
1. Проверете дали е включено захранването.
2. Затворете удължителя на изходната тава, след което завъртете изходната тава по часовниковата стрелка, за да я приберете в принтера.



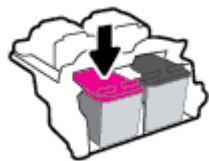
3. Извадете касетата с мастило.
  - а. Отворете предната вратичка на принтера.



- б. Отворете вратичката за достъп до касетите и изчакайте печатащата каретка да се премести в средата на принтера.

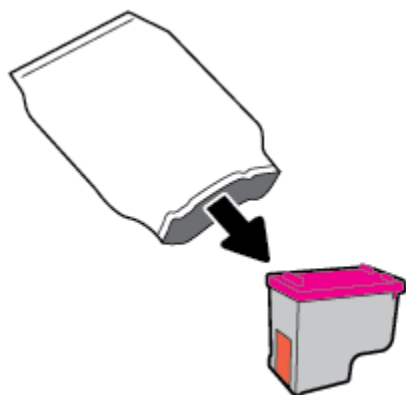


- в. Натиснете надолу, за да освободите касетата с мастило, а след това я извадете от слота.

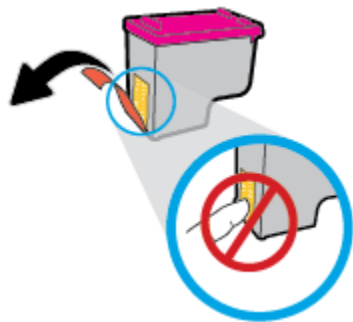


4. Поставете нова касета с мастило.

- а. Извадете касетата с мастило от опаковката.



- б. Отстранете пластмасовата лента, като използвате накрайника за издърпване.

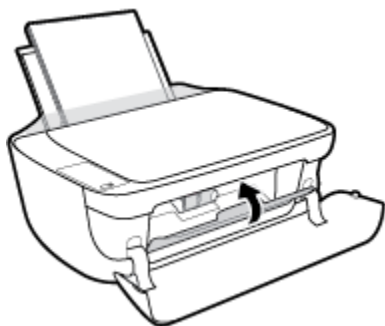



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не докосвайте електрическите контакти на касетите с мастило.

- в. Плъзнете касетата с мастило в слота, докато щракне на място.

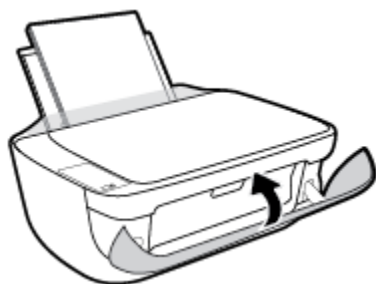


- г. Затворете вратичката за достъп до касетите.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Софтуер на принтера ви подканва да подравните касетите, когато печатате документ след поставяне на нова касета с мастило.

- д. Затворете предната вратичка на принтера.




5. Изтеглете навън изходната тава и удължителя на тавата.



## Използване на режим на единична касета

Използвайте режима с една касета, за да накарате принтерът да работи само с една касета с мастило. Режимът на единична касета се задейства при изваждане на касета с мастило от съответната каретка на касета с мастило.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато принтерът работи в режим с една касета, на екрана на компютъра ще се покаже съобщение. Ако това съобщение се покаже, въпреки че в принтера има две печатащи касети с мастило, уверете се, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка една печатаща касета с мастило. Когато пластмасовата лента покрива контактите на касетата с мастило, принтерът няма да може да открие, че в него е поставена касета с мастило. Ако няма пластмасова лента върху касетите, опитайте да почистите контактите на касетата. За информация относно почистването на касетите с мастило вижте [Проблеми с касетите с мастило на страница 89](#).

---

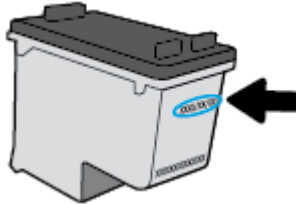
### Изход от режим с една касета

- Поставете черната и трицветната касета с мастило в принтера.

## Гаранционна информация за касетата

Гаранцията на HP за касетите е валидна, само ако те са използвани в устройство за печат на HP, за което са предназначени. Тази гаранция не покрива касети с мастило на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива касетата при условие, че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ/ДД) може да бъде открита на самата касета, както е указано:



Можете да откриете копие на ограничената гаранция на HP в печатната документация, придружаваща принтера.



## Съвети за работа с касети

Използвайте следните съвети за работа с касети:

- За да предпазите касетите от изсъхване, винаги изключвайте принтера с бутона **Захранване** и изчаквайте, докато индикатора на бутона **Захранване** изгасне.
- Не отваряйте и не сваляйте лентата от касетите, докато не е време да ги поставите в принтера. Оставянето на лентата върху касетите намалява изпаряването на мастилото.
- Поставете касетите в правилните слотове. Цветовете и иконите на всяка касета трябва да съвпадат с тези на всеки слот. Уверете се, че касетите щракват на мястото си.
- Подравнете принтера за постигане на оптимално качество на печат. Вижте [Грешки при печат на страница 92](#) за допълнителна информация.
- Когато екранът за приблизителните нива на мастилото покаже, че нивата в едната или двете касети с мастило са ниски, планирайте замяна на касетите, за да избегнете възможни закъснения на задания за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо. Вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 62](#) за допълнителна информация.
- Ако извадите касета от принтера по някаква причина, опитайте се да я поставите обратно възможно най-скоро. Извън принтера касетите започват да изсъхват, ако не са защитени.





---

## 7 Свързване на принтера

- [Свързване на принтера към безжична мрежа с маршрутизатор](#)
- [Безжично свързване с принтера без маршрутизатор](#)
- [Настройки на безжичната връзка](#)
- [Свързване на принтера към компютър чрез USB кабел \(немрежова връзка\)](#)
- [Промяна от USB връзка към безжична мрежа](#)
- [Разширени инструменти за управление на принтера \(за мрежови принтери\)](#)
- [Съвети за настройка и използване на мрежов принтер](#)

# Свързване на принтера към безжична мрежа с маршрутизатор


 **СЪВЕТ:** За да отпечатате кратко ръководство за безжична връзка, натиснете бутона **Информация** () за три секунди.

- [Свързване на принтера към безжична мрежа чрез Защитено инсталиране на Wi-Fi \(WPS\)](#)
- [Свързване на принтера към безжична мрежа чрез Софтуер на принтера](#)

## Свързване на принтера към безжична мрежа чрез Защитено инсталиране на Wi-Fi (WPS)

Преди да можете да свържете принтера си към безжична мрежа чрез WPS, се уверете, че имате следното:


- Безжична мрежа 802.11b/g/n мрежа, която включва безжичен маршрутизатор, съвместим с WPS, или точка на достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът поддържа единствено връзка при 2,4 GHz.


- Компютър, свързан към безжичната мрежа, към която искате да свържете принтера. Уверете се, че сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра.

Ако имате маршрутизатор със защитена инсталация на Wi-Fi (WPS) с бутон, следвайте **метода Push Button** (Натискане на бутон). Ако не сте сигурни, че маршрутизаторът има бутон за натискане, следвайте **метода с PIN**.




### Използване на метода с натискане на бутон (PBC)


1. Натиснете и задръжте бутона **Безжична връзка** () на принтера за повече от три секунди, за да стартирате режима с натискане на WPS. Индикаторът **Безжична връзка** започва да мига.
2. Натиснете бутона WPS на вашия маршрутизатор.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Продуктът стартира таймер за около две минути, докато бъде установена безжична връзка.

## Използване на метода с PIN

1. Натиснете едновременно бутон **Безжична връзка** () и бутон **Информация** () за отпечатване на страницата с конфигурация на мрежата, след което намерете PIN код за WPS. В горната част на отпечатаната информационна страница се отпечатва PIN код на WPS.
2. Натиснете и задръжте бутона **Безжична връзка** () от контролния панел на принтера за повече от три секунди. Светлинният индикатор за безжична връзка започва да мига.
3. Отворете конфигурационната програма или софтуера на безжичния маршрутизатор или безжичната точка за достъп и въведете PIN кода за WPS.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно използването на помощната програма за конфигуриране, вижте документацията, предоставена с маршрутизатора или безжичната точка за достъп.

Изчакайте около две минути. Ако принтерът се свърже успешно, индикаторът **Безжична връзка** спира да мига, но остава да свети.

## Свързване на принтера към безжична мрежа чрез Софтуер на принтера

За да свържете принтера към вградена безжична WLAN 802.11 мрежа, ще ви трябват следните неща:

- Безжична мрежа 802.11b/g/n, която включва безжичен маршрутизатор или точка на достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът поддържа единствено връзка при 2,4 GHz.


- Компютър, свързан към безжичната мрежа, към която искате да свържете принтера.
- Име на мрежата (SSID).
- WEP ключ или WPA парола (ако е необходимо).

## Свързване на принтера чрез HP Софтуер на принтера (Windows)

1. В зависимост от това, дали сте инсталирали HP Софтуер на принтера, или не, направете едно от следните неща:

### Ако не сте инсталирали HP Софтуер на принтера на компютъра

- а. Посетете [123.hp.com](http://123.hp.com), за да изтеглите и инсталирате Софтуер на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** По време на инсталирането на софтуера може да е необходим USB кабел за временна връзка между принтера и компютъра. Не свързвайте USB кабела, докато не получите подкана за това от софтуера на принтера.

- б. Когато получите подкана, изберете **Wireless** (Безжична връзка), след което изпълнете инструкциите на екрана.

### Ако сте инсталирали HP Софтуер на принтера на компютъра

- а. Отворете Софтуер на принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 26](#).
- б. В Софтуер на принтера щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).

- в. Щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер).
  - г. Щракнете върху **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер), изберете **Wireless** (Безжична връзка), след което изпълнете инструкциите на екрана.
2. След като принтерът се свърже успешно, синият светлинен индикатор **Безжична връзка** спира да мига и остава да свети.

### Свързване на принтера чрез HP Софтуер на принтера (OS X)

1. В зависимост от това, дали сте инсталирали HP Софтуер на принтера, или не, направете едно от следните неща:

#### Ако не сте инсталирали HP Софтуер на принтера на компютъра

- а. Поставете CD диска на Софтуер на принтера в компютъра.
- б. Щракнете двукратно върху иконата на HP Installer (Програма за инсталиране на HP) в компактдиска със софтуера, след което следвайте инструкциите на екрана.

#### Ако сте инсталирали HP Софтуер на принтера на компютъра

- а. Щракнете двукратно върху иконата HP Utility (намира се в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) в най-горното ниво на твърдия диск.
  - б. В лентата с менюта в горната част на екрана изберете **Setup New Device** (Настройка на ново устройство) от менюто с устройства, след което изпълнете инструкциите на екрана.
2. След като принтерът се свърже успешно, синият светлинен индикатор **Безжична връзка** спира да мига и остава да свети.

### Свързване на нов принтер (Windows)

1. Отворете Софтуер на принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 26](#).
2. В Софтуер на принтера щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).
3. Изберете **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер).
4. Изберете **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер). Следвайте инструкциите на екрана.

### Свързване на нов принтер (OS X)

1. Отворете **Системни предпочитания**.
2. В зависимост от операционната система, щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс), **Print & Scan** (Печат и сканиране) или **Printers & Scanners (Принтер и скенери)** в раздела **Hardware** (Хардуер).
3. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.
4. Изберете новия принтер от списъка.

## Безжично свързване с принтера без маршрутизатор

С Wi-Fi Direct можете да печатате безжично от компютър, смартфон, таблет или друго устройство с възможност за безжична връзка – без да е необходимо да се свързвате към съществуваща безжична мрежа.

### Насоки за използване на Wi-Fi Direct


- Уверете се, че компютърът или мобилното ви устройство разполага с необходимия софтуер.
  - Ако използвате компютър, уверете се, че сте инсталирали софтуера на принтера на HP.  
Ако не сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, първо се свържете към Wi-Fi Direct и после инсталирайте софтуера на принтера. Изберете **Wireless** (Безжична мрежа), когато софтуерът на принтера ви запита за тип на връзката.
  - Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Уверете се, че Wi-Fi Direct за принтера е включено.
- До пет компютъра и мобилни устройства могат да използват една и съща Wi-Fi Direct връзка.
- Wi-Fi Direct може да се използва и когато принтерът е свързан към компютър с USB кабел или към мрежа посредством безжична връзка.
- Wi-Fi Direct не може да се използва за свързване на компютър, мобилно устройство или принтер към интернет.

### Насоки за използване на Wi-Fi Direct



- Уверете се, че компютърът или мобилното ви устройство разполага с необходимия софтуер.
  - Ако използвате компютър, уверете се, че сте инсталирали софтуера на принтера на HP.  
Ако не сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, първо се свържете към Wi-Fi Direct и после инсталирайте софтуера на принтера. Изберете **Wireless** (Безжична мрежа), когато софтуерът на принтера ви запита за тип на връзката.
  - Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Уверете се, че Wi-Fi Direct за принтера е включено.
- До пет компютъра и мобилни устройства могат да използват една и съща Wi-Fi Direct връзка.
- Wi-Fi Direct може да се използва и когато принтерът е свързан към компютър с USB кабел или към мрежа посредством безжична връзка.
- Wi-Fi Direct не може да се използва за свързване на компютър, мобилно устройство или принтер към интернет.

## Включване или изключване на Wi-Fi Direct

От контролния панел на принтера натиснете бутона **Wi-Fi Direct** ()

- Когато Wi-Fi Direct е включено, индикаторът **Wi-Fi Direct** свети постоянно. За да откриете името и паролата на Wi-Fi Direct, натиснете бутона **Информация** () , за да отпечтатте страница с информация за принтера.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато включите Wi-Fi Direct за първи път, принтерът автоматично ще отпечата ръководство за Wi-Fi Direct. Ръководството предоставя инструкции как да използвате Wi-Fi Direct. След това можете да натиснете бутона **Wi-Fi Direct** () и бутона **Информация** () едновременно, за да отпечтатте ръководството за Wi-Fi Direct. Ръководството може да не е налично на всички езици.

- Когато Wi-Fi Direct е изключено, индикаторът **Wi-Fi Direct** е изключен.
- За допълнителна информация относно състоянието на индикатора Wi-Fi Direct вижте [Индикатори на контролния панел и състояние на иконите на страница 8](#).

## Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка, което поддържа Wi-Fi Direct

Уверете се, че сте инсталирали последната версия на HP Print Service Plugin на мобилното си устройство. Можете да изтеглите тази добавка от магазина за приложения Google Play.

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi Direct на мобилното си устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.
3. От мобилното си устройство изберете документ от приложение с функция за печат, след което изберете опцията за отпечатване на документа.

Ще се покаже списък с наличните принтери.

4. От списъка с налични принтери изберете показаното име на Wi-Fi Direct, като например DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3630 series (където \*\* са уникалните знаци за идентифициране на принтера ви).
  - Ако защитата на връзката на Wi-Fi Direct за принтера е **Automatic** (Автоматично) (настройката по подразбиране), мобилното устройство ще се свърже към принтера автоматично и ще изпрати заданието за печат.
  - Ако защитата на връзката на Wi-Fi Direct за принтера е зададена на **Manual** (Ръчно), направете едно от нещата по-долу, за да се свържете към принтера и да печатате.
    - Ако индикаторът Wi-Fi Direct на контролния панел на принтера продължава да мига, натиснете бутона **Wi-Fi Direct** () . Индикаторът ще спре да мига и ще остане да свети постоянно.
    - Ако принтерът отпечата страница с PIN код, следвайте инструкцията на страницата.



**СЪВЕТ:** Можете да промените настройката на защитата на връзката на Wi-Fi Direct за принтера от вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър на страница 80](#).



## Печат от мобилно устройство с възможности за печат, което не поддържа Wi-Fi Direct

Уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат на мобилното си устройство. За повече информация посетете [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на мобилното устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мобилното ви устройство не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

3. Свържете се с нова мрежа от мобилното устройство. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка на показаните безжични мрежи, като например DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3630 series (където \*\* са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).

Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.

4. След което отпечатайте документа.

## Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Windows)

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на компютъра. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с компютъра.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът ви не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

3. Свържете се с нова мрежа от компютъра. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка с показани безжични връзки, напр. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3630 series (където \*\* са уникални знаци за идентифициране на принтера и XXXX е моделът на принтера, намиращ се на принтера).

Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.

4. Преминете към стъпка 5, ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра по безжична мрежа. Ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра с USB кабел, изпълнете стъпките по-долу, за да инсталирате Софтуер на принтера с помощта на HP Wi-Fi Direct връзка.

**а.** В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, изберете името на принтера, след което щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).
- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения, изберете името на принтера и след това щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката на принтера.

**б.** Щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер), след което щракнете върху **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер).

- в. Когато се покаже софтуерният екран **Connection Options** (Опции за връзка), изберете **Wireless** (Безжична).

Изберете софтуера на принтера на HP от списъка с открити принтери.

- г. Следвайте инструкциите на екрана.

5. След което отпечатайте документа.

### Печат от компютър с възможност за безжична връзка (OS X)

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.

2. Включете Wi-Fi на компютъра.

За допълнителна информация вж. документацията, предоставена от Apple.

3. Щракнете върху иконата Wi-Fi и изберете името на Wi-Fi Direct, напр. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3630 series (където \*\* са уникални знаци за идентифициране на принтера и XXXX е моделът на принтера, намиращ се на принтера).

Ако Wi-Fi Direct е включено с опция за защита, въведете паролата при поискването ѝ.

4. Добавете принтера.

- а. Отворете **Системни предпочитания**.

- б. В зависимост от операционната система, щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс), **Print & Scan** (Печат и сканиране) или **Printers & Scanners (Принтер и скенери)** в раздела **Hardware** (Хардуер).


- в. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.

- г. Изберете принтера от списъка с откритите принтери (думата „Bonjour“ е в дясната колона до името на принтера) и щракнете върху **Add** (Добавяне).

## Настройки на безжичната връзка



Можете да настройвате и управлявате безжичната връзка на принтера и да извършвате разнообразни задачи за управлението на мрежата. Това включва отпечатване на информация за мрежовите настройки, включване и изключване на функцията за безжична връзка и смяна на мрежовите настройки.

### Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера

Натиснете **Безжична връзка** бутона () , за да включите или изключите възможностите за безжична връзка на принтера.

- Ако принтерът има активна връзка с безжична мрежа, индикаторът **Безжична връзка** свети постоянно в синьо и дисплеят на принтера показва иконата **Безжична връзка** и иконата **Чертички на сигнал** .
- Ако безжичната връзка е изключена, индикаторът **Безжична връзка** е изключен.
- За повече информация относно състоянието на безжичната мрежа вижте [Индикатори на контролния панел и състояние на иконите на страница 8](#) .


### Отпечатване на тест на безжичната мрежа и страница за конфигуриране на мрежата

Натиснете бутона **Безжична връзка** () и бутона **Информация** () едновременно.

- Отчетът от теста на безжичната мрежа показва диагностичните резултати за състоянието на безжичната мрежа, силата на безжичния сигнал, намерени мрежи и др.
- Страницата за конфигуриране на мрежата показва състоянието на мрежата, името на хоста, името на мрежата и др.



### Промяна на безжичните настройки (Windows)

Този метод е наличен, ако вече сте инсталирали Софтуер на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този метод изисква USB кабел. Не свързвайте USB кабела, докато не получите подкана за това.

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 26](#) .
2. В Софтуер на принтера щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).
3. Щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер).
4. Изберете **Reconfigure Wireless Settings** (Реконфигуриране на настройки за безжична връзка). Следвайте инструкциите на екрана.

### Възстановяване на мрежовите настройки до настройките по подразбиране

- Натиснете бутона **Безжична връзка** () и бутона **Отказ** () от контролния панел на принтера едновременно и ги задръжте за три секунди.

# Свързване на принтера към компютър чрез USB кабел (немрежова връзка)

Принтерът поддържа заден USB 2.0 високоскоростен порт за свързване към компютър.

## Свързване на принтера чрез USB кабел

1. Посетете [123.hp.com](http://123.hp.com), за да изтеглите и инсталирате Софтуер на принтера.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не свързвайте USB кабела към принтера, докато не получите подкана за това.

2. Следвайте инструкциите на екрана. Когато получите съобщение, свържете принтера към компютъра, като изберете **USB** на екрана **Connection Options** (Опции за свързване).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако Софтуер на принтера е инсталиран, принтерът ще работи като plug-and-play устройство.

## Промяна от USB връзка към безжична мрежа

Ако първо сте настроили вашия принтер и сте инсталирали софтуера с USB кабел, като директно сте свързали принтера с компютъра, можете лесно да смените с безжичната мрежова връзка. Ще ви е необходима безжична 802.11b/g/n мрежа, която включва безжичен маршрутизатор или точка на достъп.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът поддържа единствено връзка при 2,4 GHz.

Преди да преминете от USB връзка към безжична мрежа, се уверете, че:

- Принтерът е свързан към компютъра с USB кабела, докато не получите съобщение да изключите кабела.
- Компютърът е свързан към безжичната мрежа, в която искате да инсталирате принтера.

### Промяна от USB връзка към безжична мрежа (Windows)


1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 26](#).
2. В Софтуер на принтера щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).
3. Щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер).
4. Изберете **Convert a USB connected printer to wireless** (Преминаване от USB свързан принтер към безжична връзка). Следвайте инструкциите на екрана.

### Преминаване от USB връзка към безжична мрежа (OS X)

1. Свържете принтера към безжичната ви мрежа.
2. Използвайте **HP Setup Assistant** в **Applications /Hewlett-Packard/Device Utilities** (Приложения/ Hewlett-Packard/Помощни програми за устройството), за да промените софтуерната връзка за този принтер на безжична.

# Разширени инструменти за управление на принтера (за мрежови принтери)

Когато принтерът е свързан в мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) за преглед на информация за състоянието, за промяна на настройки, както и за управление на принтера от вашия компютър.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да отворите и да използвате EWS, без да сте свързани към интернет. Въпреки това, някои функции не са налични.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За преглед или промяна на някои настройки, може да ви е необходима парола.

- [Отваряне на вградения уеб сървър](#)
- [За бисквитките](#)

## Отваряне на вградения уеб сървър

Можете да използвате един от начините по-долу, за да отворите вградения уеб сървър.

### Отваряне на вградения уеб сървър през мрежа



1. От контролния панел на принтера натиснете едновременно бутона **Безжична връзка** () и бутона **Информация** () , за да отпечатате страницата за конфигурация на мрежата.
2. Открийте IP адреса или името на принтера от страницата с мрежова конфигурация на устройството.
3. Въведете зададения на принтера IP адрес или име на хост в поддържан уеб браузър на компютъра.

Ако например IP адресът е 192.168.0.12, въведете следния адрес в уеб браузъра: `http://192.168.0.12`.

### Отваряне на вградения уеб сървър от HP Софтуер на принтера (Windows)

1. Отворете Софтуер на принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 26](#).
2. Щракнете върху **Печат и сканиране** , след което щракнете върху **Printer Home Page (EWS)** (Начална страница на принтера (EWS)).

### Отваряне на вградения уеб сървър чрез Wi-Fi Direct

1. Ако индикаторът Wi-Fi Direct е изключен, натиснете бутона **Wi-Fi Direct** () , за да го включите. За да откриете името и паролата на Wi-Fi Direct, натиснете бутона **Информация** () , за да отпечатате страница с информация за принтера.
2. От безжичния компютър включете безжичната връзка, потърсете и се свържете към името на Wi-Fi Direct, например: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3630 series. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
3. В поддържан уеб браузър на компютъра въведете следния адрес: `http://192.168.223.1`.

## За бисквитките

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър (EWS) поставя много малки текстови файлове (бисквитки) на твърдия ви диск. Тези файлове позволяват на EWS да разпознае компютъра ви при следващо посещение. Ако сте конфигурирали езика на вградения уеб сървър (EWS) например, дадена бисквитка ще улесни запомнянето на избрания език, така че следващия път, когато отворите вградения уеб сървър (EWS), страниците ще се покажат на съответния език. Някои бисквитки (като бисквитката, която съхранява специфични за клиента предпочитания) се пазят на компютъра, докато не ги изтриете ръчно.

Можете да конфигурирате брауъра така, че да приема всички бисквитки или можете да го конфигурирате така, че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, като по този начин можете да решавате кои бисквитки да приемате и кои да отказвате. Също така можете да използвате брауъра, за да премахвате нежелани бисквитки.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** В зависимост от вашия принтер, ако забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции:

- Започване оттам, откъдето е оставено приложението (особено полезно, когато използвате съветници за инсталиране)
- Запомняне на настройката за език на брауъра на EWS
- Персонализиране на Начало страницата на вградения уеб сървър (EWS)

За информация относно как да промените настройките за поверителност и бисквитки и как да прегледате или изтриете бисквитките, вижте документацията, която се предлага с вашия уеб брауър.

## Съвети за настройка и използване на мрежов принтер

Използвайте следните съвети, за да настроите и използвате мрежов принтер:

- Когато инсталирате принтер с безжична връзка към мрежата, се уверете че е включено захранването на вашия безжичен маршрутизатор или точка за достъп. Принтерът търси безжични маршрутизатори, след това изписва установените в мрежата имена на компютъра.
- Ако вашият компютър е свързан към виртуална частна мрежа (VPN), вие трябва да го изключите от VPN преди да можете да осъществите достъп до което и да било друго устройства във вашата, включително до принтера.
- Научете повече за конфигуриране на мрежата и принтера за безжичен печат. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)
- Научете се как да намирате настройките за безопасност на мрежата. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)
- Научете за HP Print and Scan Doctor. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.

---

- Научете как се преминава от USB към безжична връзка. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)
- Научете как да работите с вашата защитна стена и антивирусни програми по време на инсталацията на принтера. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)



---

## 8 Решаване на проблем

Този раздел съдържа следните теми:

- [Проблеми с подаване на хартията и засядания](#)
- [Проблеми с касетите с мастило](#)
- [Грешки при печат](#)
- [Проблеми при копиране](#)
- [Проблеми при сканиране](#)
- [Проблеми с връзката и мрежата](#)
- [Проблеми с хардуера на принтера](#)
- [Кодове за грешка на контролния панел](#)
- [Поддръжка от HP](#)

# Проблеми с подаване на хартията и засядания

Какво искате да направите?

## Почистване на заседнала хартия

[Решете проблеми със засядане на хартията.](#)

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP

Инструкции за почистване на заседнала хартия и разрешаване на проблеми с хартията или подаването на хартия.



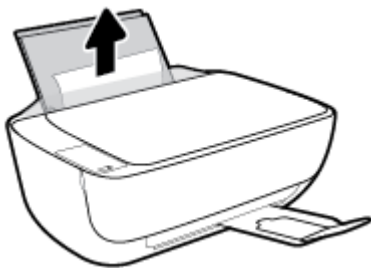
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

## Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия

Хартията може да заседне на няколко места.

### За отстраняване на заседнала хартия от входната тава

1. Натиснете бутона **Отказ** (✗), за да опитате да отстраните автоматично заседналата хартия. Ако това не работи, изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете ръчно заседналата хартия.
2. Издърпайте внимателно хартията от входната тава.



3. Уверете се, че няма външен обект в трасето на хартията, след което заредете хартия.



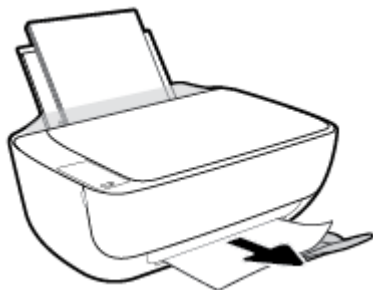
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Предпазителят на входната тава може да попречи на външни замърсители да попаднат в трасето на хартията и да доведат до сериозни засядания на хартия. Не сваляйте предпазителя на входната тава.


4. Натиснете бутона **Възобновяване** (↕) на контролния панел, за да продължите текущото задание.

### За отстраняване на заседнала хартия от изходната тава



1. Натиснете бутона **Отказ** (✗), за да опитате да отстраните автоматично заседналата хартия. Ако това не работи, изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете ръчно заседналата хартия.

2. Издърпайте внимателно заседналата хартия от изходната тава.



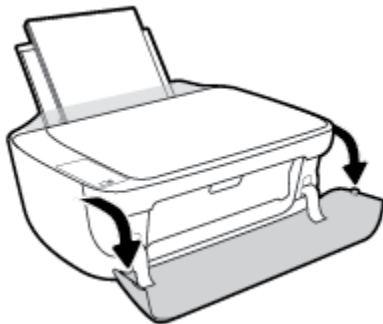
3. Натиснете бутона **Възобновяване** (  ) на контролния панел, за да продължите текущото задание.

### За отстраняване на заседнала хартия от областта за достъп до касетите

1. Натиснете бутона **Отказ** (  ), за да опитате да отстраните автоматично заседналата хартия. Ако това не работи, изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете ръчно заседналата хартия.
2. Отстранете заседналата хартия.
  - а. Натиснете бутона **Захранване** (  ), за да изключите принтера.
  - б. Затворете удължителя на изходната тава, след което завъртете изходната тава по часовниковата стрелка, за да я приберете в принтера.

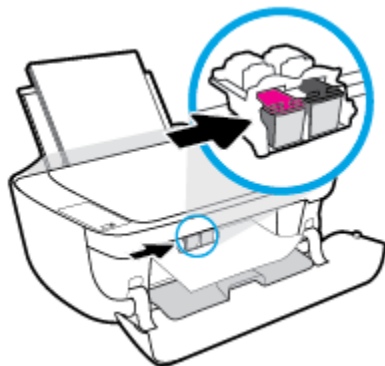


- в. Отворете предната вратичка на принтера.

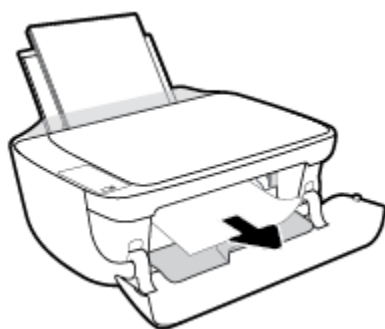


- г. Отворете вратичката за достъп до касетите.

- д. Ако печатащата каретка е в центъра на принтера, плъзнете я надясно.



- е. Отстранете заседналата хартия.



- ж. Затворете вратичката за достъп до касетите, след което затворете предната вратичка.

- з. Изтеглете навън изходната тава и удължителя на тавата.

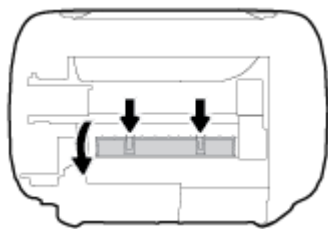


3. Натиснете бутона **Захранване** (⏻), за да включите принтера.

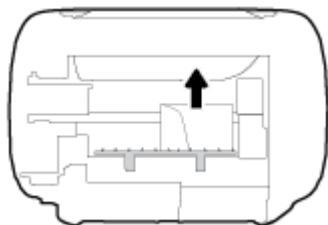
#### За отстраняване на заседнала хартия вътре в принтера

1. Натиснете бутона **Отказ** (✗), за да опитате да отстраните автоматично заседналата хартия. Ако това не работи, изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете ръчно заседналата хартия.
2. Натиснете бутона **Захранване** (⏻), за да изключите принтера.

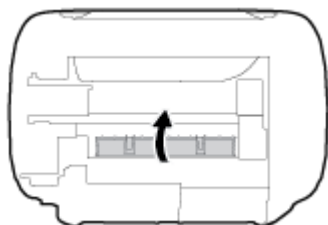
3. Обърнете принтера на обратно, намерете вратичката за почистване отдолу на принтера, след което изтеглете двата палеца на вратичката за почистване, за да я отворите.



4. Отстранете заседналата хартия.



5. Затворете вратичката за почистване. Внимателно натиснете вратичката към принтера, докато и двата фиксатора не щракнат на място.



6. Обърнете принтера обратно, след което натиснете бутона **Захранване** (🔌), за да включите принтера.

## Премахване на заседнала хартия в печатащата каретка

[Отстранете заседнала хартия в печатащата каретка.](#)

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP

Ако нещо блокира печатащата каретка или тя не се движи лесно, получите инструкции стъпка по стъпка.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

## Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия в печатащата каретка

- ▲ Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на принтера.

## Информация за избягване на засядания на хартия

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Не препълвайте входната тава.
- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не поставяйте различни типове и размери хартия във входната тава; целият топ хартия във входната тава трябва да е с един размер и от един тип.
- Нагласете водача на хартията по ширина във входната тава да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила хартията твърде надолу във входната тава.
- Не добавяйте хартия, докато принтерът печата. Ако очаквате хартията на принтера да свърши всеки момент, изчакайте да се появи съобщение за това и едва тогава добавете хартия.

## Решаване на проблеми с подаване на хартия

Какъв вид проблем имате?

- **Хартията не се поема от входната тава**
  - Уверете се, че във входната тава е заредена хартия. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители на страница 17](#).
  - Нагласете водача на хартията по ширина във входната тава да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.
  - Проверете дали хартията във входната тава не е огъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.
- **Страниците са изкривени**
  - Уверете се, че хартията е заредена в далечната дясна страна на входната тава и че водачът за хартията по ширина е притиснат към лявата страна на хартията.
  - Зареждайте хартия в принтера, само когато той не печата.
- **Захванати са няколко страници**
  - Нагласете водача на хартията по ширина във входната тава да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.
  - Уверете се, че входната тава не е претоварена с хартия.
  - Уверете се, че листовите на заредената хартия не са залепнали един към друг.
  - Използвайте хартия от HP за оптимално качество и резултати.

# Проблеми с касетите с мастило

## Идентифициране на евентуален проблем с касета с мастило

За да проверите дали в някоя касета с мастило има проблем, проверете състоянието на индикатора **Уведомление за мастилото** и на съответната икона **Ниво на мастилото** . За допълнителна информация вж. [Индикатори на контролния панел и състояние на иконите на страница 8](#).

Ако получите съобщение за проблем с касета с мастило от софтуера на принтера, което казва, че поне една касета има проблем, направете нещата по-долу, за да проверите дали дадена касета има проблем.


1. Премахнете черната касета, след което затворете вратичката за достъп до касетите.
  - Ако иконата **Ниво на мастилото** за трицветната касета мига, трицветната касета има проблем.
  - Ако иконата **Ниво на мастилото** за трицветната касета не мига, трицветната касета няма проблем.
2. Поставете черната касета обратно в принтера, извадете трицветната касета, след което затворете вратичката за достъп до касетите.
  - Ако иконата **Ниво на мастилото** за черната касета мига, черната касета има проблем.
  - Ако иконата **Ниво на мастилото** за черната касета не мига, черната касета няма проблем.

## Поправяне на проблеми с касетите с мастило

Ако възникне грешка, след като е поставена дадена касета, или ако съобщение указва проблем с някоя касета, опитайте да извадите касетите с мастило, като се уверите, че защитната пластмасова лента е била премахната от всяка касета с мастило, след което поставете обратно касетите с мастило. Ако това не проработи, почистете контактите на касетите. Ако проблемът ви все още не е разрешен, сменете касетите с мастило. За информация относно смяната на касетите с мастило вж. [Смяна на касетите с мастило на страница 62](#).

### Почистване на контактите на касетите

---

 **ВНИМАНИЕ:** Процедурата по почистване трябва да отнеме само няколко минути. Уверете се, че касетите с мастило ще бъдат инсталирани отново в принтера възможно най-скоро. Не се препоръчва да оставяте касетите с мастило извън принтера за повече от 30 минути. Така може да възникнат повреди както в печатащата глава, така и в касетите с мастило.

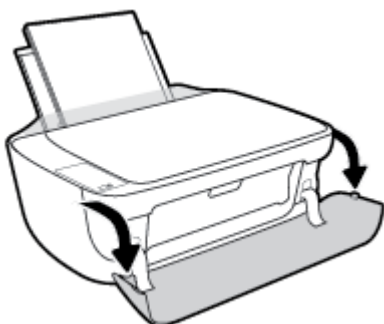
---

1. Проверете дали е включено захранването.

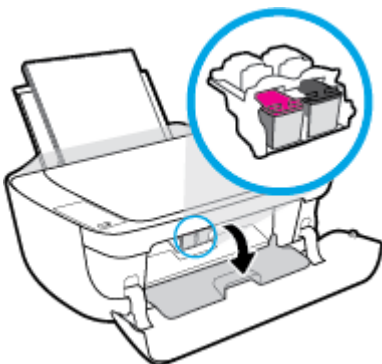
2. Затворете удължителя на изходната тава, след което завъртете изходната тава по часовниковата стрелка, за да я приберете в принтера.



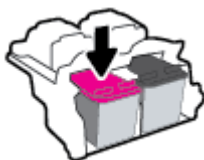
3. Отворете предната вратичка на принтера.



4. Отворете вратичката за достъп до касетите и изчакайте печатащата каретка да се премести в средата на принтера.



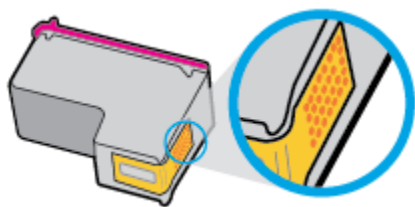
5. Извадете касетата с мастило, посочена в съобщението за грешка.



6. Почистете контактите на касетата и контактите на принтера.
  - a. Хванете касетата с мастило за страните ѝ и я обърнете с долната част нагоре, след което намерете електрическите контакти.

Електрическите контакти са малки, оцветени в златно точки върху касетата с мастило.



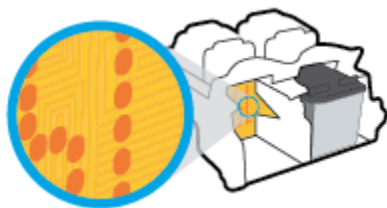


- б. Избършете само контактите със сух тампон или невлакнеста кърпа.

**ВНИМАНИЕ:** Постарайте се да докосвате само контактите и не замазвайте никакво мастило или други остатъци, където и било по касетата с мастило.

- в. Намерете контактите за касетата вътре в принтера.

Контактите на принтера са група от оцветени в златно пълки, разположени срещу контактите на касетата с мастило.



- г. Със сух тампон или невлакнеста кърпа избършете контактите.

7. Поставете отново касетата с мастило.
8. Затворете вратичката за достъп до касетите, след което затворете предната вратичка.
9. Проверете дали съобщението за грешка е изчезнало. Ако продължавате да получавате съобщението за грешка, изключете принтера, след което го включете обратно.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако една касета с мастило причинява проблеми, можете да я извадите и да използвате режима с една касета, за да използвате принтера само с една касета с мастило.

## Отстраняване на проблеми с несъвместими касети с мастило

Касетата с мастило е несъвместима с вашия принтер. Тази грешка може да се появи, ако инсталирате касета HP Instant Ink в принтер, който не е включен в програмата HP Instant Ink. Тя се появява и когато касетата HP Instant Ink преди това е използвана в друг принтер, включен в програмата HP Instant Ink.

## Грешки при печат

Какво искате да направите?

### Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата)

|   |  |
|---|--|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>  | HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично.<br><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows. |
| <a href="#">Отстранете проблеми със задания за печат, които не се отпечатват.</a> | Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP<br>Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не реагира или не печата.   |



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

### Прочетете общите инструкции в помощта за проблеми, когато не може да се печата

#### Отстраняване на проблеми при печат (Windows)

Уверете се, че принтерът е включен и че във входната тава има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешка от Софтуер на принтера и ги решете, като следвате инструкциите на екрана.
2. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с USB кабел, изключете USB кабела и го включете отново. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с безжична връзка, потвърдете, че връзката работи.
3. Уверете се, че принтерът не е поставен в пауза или е офлайн.

#### Проверка дали принтерът не е поставен в пауза или е офлайн

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
  - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
  - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
  - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Или щракнете двукратно върху иконата за вашия принтер, или щракнете с десния бутон на мишката върху иконата за вашия принтер и изберете **See what's printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат.

- в. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
  - г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране.

#### Проверка на това дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
    - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
    - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
    - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
    - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
  - б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.

До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
  - в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
  - г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
5. Рестартирайте спулера за печат.

#### Рестартиране на спулера за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
  - Windows 8.1 и Windows 8**
    - i. Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки).
    - ii. Щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **System and Security** (Система и сигурност).
    - iii. Щракнете или натиснете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти) и след това щракнете двукратно или натиснете двукратно върху **Services** (Услуги).
    - iv. Щракнете с десен бутон на мишката върху или докоснете и задръжте **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).

- v. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете или натиснете върху **Start** (Старт), след което щракнете или натиснете върху **OK**.

### Windows 7

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

### Windows Vista

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Maintenance** (Система и поддръжка), **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler service** (Услуга за спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

### Windows XP

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър).
  - ii. Щракнете върху **Manage** (Управление), а след това щракнете върху **Services and Applications** (Услуги и приложения).
  - iii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги), а след това изберете **Print Spooler** (Спулер за печат).
  - iv. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Restart** (Рестартиране), за да рестартирате услугата.
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.  
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.

- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
  - г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
6. Рестартирайте компютъра.
7. Изчистете опашката за печат.

#### Изчистване на опашката за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
  - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
  - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
  - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Щракнете двукратно върху иконата на принтера, за да се отвори опашката за печат.
- в. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутона **Yes** (Да) за потвърждение.
- г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
- д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.

#### Отстраняване на проблеми при печат (OS X)

1. Проверете за съобщения за грешки и разрешаване на проблеми.
2. Изключете и включете отново USB кабела.
3. Уверете се, че продуктът не е поставен в пауза или е офлайн.

#### Проверка дали продуктът не е поставен в пауза или е офлайн

- а. В **System Preferences** (Системни предпочитания) щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс).
- б. Щракнете върху бутона **Open Print Queue** (Отвори опашката за печат).
- в. Щракнете върху дадено задание за печат, за да го изберете.

Използвайте следните бутони, за да управлявате избраното задание за печат:

- **Delete** (Изтрий): Отменя избраното задание за печат.
  - **Hold** (Пауза): Временно спира избраното задание за печат.
  - **Resume** (Възобнови): Възобновява временно спряно задание за печат.
  - **Pause Printer** (Пауза на принтера): Временно спира всички задания за печат в опашката за печат.
- г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Рестартирайте компютъра.

## Поправяне на проблеми с качеството на печат

[Инструкции стъпка по стъпка за решаване на повечето проблеми с качеството на печат.](#)

Отстраняване на неизправности при проблеми с качеството на печат онлайн

## Прочетете общите инструкции в помощта за решаване на проблеми с качеството на печат



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предпазите касетите от изсъхване, винаги изключвайте принтера с бутона **Захранване** и изчакайте, докато индикатора на бутона **Захранване** изгасне.

### Подобряване на качеството на печат (Windows)

1. Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP.
2. Проверете софтуера на принтера, за да сте сигурни, че сте избрали подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) и качество на печата от падащия списък **Quality Settings** (Настройки за качество).  
  
В Софтуер на принтера, щракнете върху **Печат и сканиране**, след което щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитани) за достъп до свойствата за печат.
3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко.  
  
За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 60](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.
4. Проверка на типа на хартията.  
  
За най-добри резултати използвайте висококачествена хартия на HP или хартия, която отговаря на стандарта ColorLok®. За допълнителна информация вж. [Основна информация за хартията на страница 23](#).  
  
Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.  
  
Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.
5. Подравнете касетите с мастило.

### Подравняване на касетите с мастило

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат А4 или Letter.
  - б. Отворете Софтуер на принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 26](#).
  - в. В Софтуер на принтера щракнете върху **Печат и сканиране**, след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до кутията с инструменти за принтера.  
  
Ще се покаже кутията с инструменти за принтера.
  - г. Щракнете върху **Align Ink Cartridges** (Подравняване на касетите с мастило) в раздела **Device Services** (Услуги за устройството).  
  
Принтерът ще отпечата страница за подравняване.
  - д. Следвайте инструкциите на екрана, за да заредите страницата за подравняване на касетата със страната за печат надолу върху стъклото на скенера, след което щракнете върху **Scan** (Сканиране), за да сканирате страницата за подравняване.  
  
Принтерът подравнява касетите с мастило. Дайте за рециклиране или изхвърлете листа за подравняване на касетите.
6. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите няма достатъчно мастило.

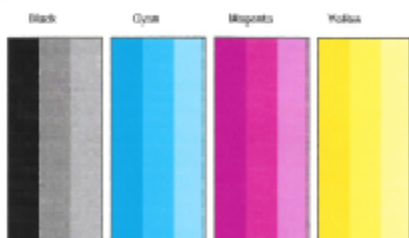
### Печат на страница за диагностика

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат А4 или Letter.
- б. Отворете Софтуер на принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 26](#).
- в. В Софтуер на принтера щракнете върху **Печат и сканиране**, след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до кутията с инструменти за принтера.
- г. Щракнете върху **Print Diagnostic Information** (Информация за диагностика на печат) в раздела **Device Reports** (Отчети за устройството), за да отпечатате страница за диагностика.

- д. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика.

### Print Quality Diagnostic

1. Ink levels are okay and should not cause print quality problems. See general HP.
2. Check media and settings.  
PHOTO: Use best media and photo media.  
TEXT: Use Normal mode and plain paper.
3. Check the color (CMYK) bars.  
CLEAN CARTRIDGES: Run ALIGN PRINTER if standard, missing, or uneven color bars, or they appear too blocky.  
On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, then CLEAN CARTRIDGES on ALIGN PRINTER.



4. Check the lines and bar below.  
ALIGN PRINTER if bars are crooked.  
On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, then ALIGN PRINTER.



5. If the images above look okay, the printer appears to be working. For more help, go to [hp.com/support](http://hp.com/support).

7. Почистете касетите с мастило, ако диагностичната страница показва ивици или липсващи части в цветните и черните полета.

#### Почистване на касетите с мастило

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат А4 или Letter.
- б. Отворете Софтуер на принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 26](#).
- в. В Софтуер на принтера щракнете върху **Печат и сканиране**, след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- г. Щракнете върху **Clean Ink Cartridges** (Почистване на касетите с мастило) в раздела **Device Services** (Услуги за устройството). Следвайте инструкциите на екрана.

#### Подобряване на качеството на печат (OS X)

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Уверете се, че сте избрали правилния тип хартия и качество на печат в диалоговия прозорец **Print** (Печат).



3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко.

Предвидете замяна на печатните касети, ако мастилото в тях е малко.

4. Проверка на типа на хартията.

За най-добри резултати използвайте висококачествена хартия на HP или хартия, която отговаря на стандарта ColorLok®. За допълнителна информация вж. [Основна информация за хартията на страница 23](#).

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.

5. Подравнете печатащите касети.

#### Подравняване на печатащите касети от софтуера

- a. Поставете обикновена бяла хартия с формат Letter или A4 в тавата за хартия.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility (Помощна програма на HP) се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) на най-горното ниво на твърдия диск.

- в. Изберете HP DeskJet 3630 series от списъка с устройства вляво на прозореца.
- г. Щракнете върху **Align** (Подравняване).
- д. Щракнете върху **Align** (Подравняване), след което следвайте инструкциите на екрана.
- е. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.

6. Отпечатване на тестова страница.

#### Отпечатване на тестова страница

- a. Поставете обикновена бяла хартия с формат Letter или A4 в тавата за хартия.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility (Помощна програма на HP) се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) на най-горното ниво на твърдия диск.

- в. Изберете HP DeskJet 3630 series от списъка с устройства вляво на прозореца.

- г. Щракнете върху **Test Page** (Тестова страница).
- д. Щракнете върху **Print Test Page** (Печат на тестова страница), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Проверете тестовата страница за неравни линии или щрихи в текста и цветните полета. Ако виждате неравни линии или щрихи или ако няма мастило в полетата, тогава автоматично почистете касетите.

- 7. Почистете печатащите касети автоматично, ако страницата за диагностика показва ивици, липсващи части от текста или цветните полета.

#### Автоматично почистване на печатащата глава

- а. Поставете обикновена бяла хартия с формат Letter или A4 в тавата за хартия.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility (Помощна програма на HP) се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) на най-горното ниво на твърдия диск.

- в. Изберете HP DeskJet 3630 series от списъка с устройства вляво на прозореца.
- г. Щракнете върху **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави).
- д. Щракнете върху **Clean** (Почистване), след което следвайте инструкциите на екрана.



**ВНИМАНИЕ:** Почиствайте печатащата глава само когато това е необходимо. Ненужното почистване изхабява мастилото и съкращава живота на печатащата глава.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако след почистването качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните принтера. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP.

- е. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.

## Проблеми при копиране

[Решете проблеми с копирането.](#)

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP

Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не прави копия или ако разпечатките са с лошо качество.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

[Съвети за сполучливо копиране и сканиране на страница 58](#)

## Проблеми при сканиране

|  |  |
|--|--|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>           | HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично.<br><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows. |
| <a href="#">Решаване на проблеми при сканиране</a> | Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP<br>Получете инструкции стъпка по стъпка, ако не можете да сканирате или ако сканирането е с лошо качество.                                   |



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

[Съвети за сполучливо копиране и сканиране на страница 58](#)


# Проблеми с връзката и мрежата

Какво искате да направите?




## Поправка на безжична връзка

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.

|   |  |
|---|--|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>                              | HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично.<br><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.   |
| Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Отстранете проблема с безжичната връзка</a> независимо дали принтерът никога не е бил свързан, или е бил свързан, но вече не работи.</li><li>• <a href="#">Отстранете проблем антивирусен софтуер или защитна стена</a>, ако подозирате, че това пречи на компютъра да се свърже към принтера.</li></ul> |

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

## Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на проблеми с безжичната връзка

- ▲ Натиснете бутона **Безжична връзка** (()) и бутона **Информация** () едновременно, за да отпечатате отчет от тест на безжичната мрежа и страница за конфигуриране на мрежата.

## Откриване на мрежови настройки за безжична връзка


Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.

|   |  |
|---|--|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>  | HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която може да ви каже името на мрежата (SSID) и паролата (мрежовия ключ).<br><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows. |
| <a href="#">Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP</a> | Научете как да намерите името на своята мрежа (SSID) и паролата за безжична връзка.  |


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

## Поправяне на връзката на Wi-Fi Direct

|   |   |
|---|---|
| <a href="#">Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP</a> | Отстранете проблема с Wi-Fi Direct или научете как да конфигурирате Wi-Fi Direct. |
|---|---|

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

## Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на проблеми с Wi-Fi Direct

1. Уверете се, че индикаторът **Wi-Fi Direct** на контролния панел на принтера е включен. Ако индикаторът е изключен, натиснете бутона **Wi-Fi Direct** () , за да го включите.
2. От безжичния компютър или мобилно устройство включете Wi-Fi връзката, след което потърсете за и се свържете с името на Wi-Fi Direct на принтера.
3. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
4. Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Конвертиране на USB връзка в безжична

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.

|   |  |
|---|--|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>  | HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично.<br><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows. |
| <a href="#">Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP</a> | Конвертирайте USB връзка в безжична или Wi-Fi Direct.  |



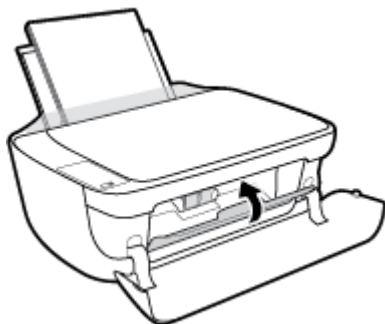
**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

[Промяна от USB връзка към безжична мрежа на страница 79](#)

# Проблеми с хардуера на принтера

## Затваряне на вратичката за достъп до касетите

- Вратичката за достъп до касетите трябва да е затворена, преди да започнете да печатате.



## Принтерът се изключва изведнъж

- Проверете захранването и захранващите кабели.
- Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато Автоматично изключване е разрешено, принтерът автоматично се изключва след 2 часа липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. За допълнителна информация вж. [Автоматично изключване на страница 29](#).

## Отстраняване на неизправността в принтера

- Изключете и включете принтера. Ако това не разреши проблема, се свържете с HP.

## Кодове за грешка на контролния панел

Ако иконата **Брой на копията** на дисплея на принтера се сменя между буквата Е и дадено число, това указва, че принтерът е в състояние на грешка. Буквата Е и числото работят като кодове за грешка. Например, ако иконата **Брой на копията** се сменя между буквата Е и числото 4, това указва, че има засядане на хартия.

За да идентифицирате кода за грешка и съответните му решения, вижте информацията за иконите **Брой на копията** в [Индикатори на контролния панел и състояние на иконите на страница 8](#).



## Поддръжка от HP

За последните актуализации на продукта и информация за поддръжка посетете [уеб сайта за поддръжка за HP DeskJet 3630 series на адрес \[www.hp.com/support\]\(http://www.hp.com/support\)](#). Онлайн поддръжката на HP предоставя различни опции, за да ви помогне с принтера:



**Драйвери и файлове за изтегляне:** Изтеглетe софтуерни драйвери и актуализации, както и ръководства и документация за продуктите, предоставени в кутията заедно с принтера.



**Форуми за поддръжка на HP:** Посетете форумите за поддръжка на HP за отговори на често срещани въпроси и проблеми. Можете видете въпросите, публикувани от други клиенти на HP, или да влезете и да публикувате свои собствени въпроси и коментари.



**Отстраняване на неизправности:** Използвайте онлайн инструментите на HP, за да откриете принтера си и да намерите препоръчани решения.

## Свържете се с HP

Ако ви трябва помощ от представител на техническата поддръжка на HP, за да разрешите даден проблем, посетете [уеб сайта за връзка с поддръжката](#). Следните опции за контакт са налични безплатно за клиенти с активна гаранция (за поддръжка от служител на HP за клиенти без активна гаранция може да се изисква такса):



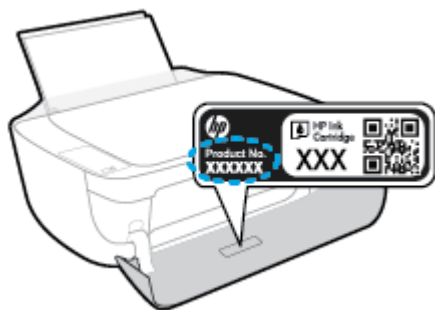
Проведете онлайн чат със служител от поддръжката на HP.



Обадете се на служител от поддръжката на HP.

Когато се свързвате с поддръжката на HP, бъдете подготвени да предоставите следната информация:

- Име на продукта (намира се върху принтера, като например HP DeskJet 3630)
- Номер на продукта (намира се вътре в предната вратичка)



- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)

## Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

## Допълнителни гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за HP DeskJet 3630 series. Отидете на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), изберете своята държава/регион и език, след което проучете опциите за удължена гаранция, налични за принтера ви.

---

## а Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP DeskJet 3630 series.

За допълнителни спецификации вж. печатната документация, придружаваща HP DeskJet 3630 series.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Бележки на Hewlett-Packard Company](#)
- [Спецификации](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Нормативни бележки](#)

## Бележки на Hewlett-Packard Company

Информацията, съдържаща се в този документ, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Възпроизвеждането, адаптирането или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от Hewlett-Packard, освен по начин, разрешен от законите за авторското право. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са указани изрично в съответните документи за гаранция. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в съдържанието на настоящото.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 и Windows® 8 и Windows® 8.1 са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ.

## Спецификации

В този раздел е предоставена техническата спецификация за HP DeskJet 3630 series. За повече спецификации на продукта вж. Данните за продукта на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Изисквания към системата

- За информация относно софтуера и системните изисквания или бъдещите издания и поддръжката на операционната система посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Спецификации на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: от 15°C до 30°C (от 59°F до 86°F)
- Допустим диапазон на работната температура: от 5°C до 40°C (от 41°F до 104°F)
- Влажност: от 15% до 80% относителна влажност без кондензация; 28°C максимална точка на кондензация
- Температурен диапазон за неработно състояние (на съхранение): от -40°C до 60°C (от -40°F до 140°F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от HP DeskJet 3630 series да бъде леко отклонено
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м, за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

### Капацитет на входната тава

- Листи обикновена хартия: (80 г/м<sup>2</sup> [20 фунта]): до 60
- Пликове: До 5
- Каталожни картончета: До 20
- Листове фотохартия: До 20

### Капацитет на изходната тава

- Листи обикновена хартия: (80 г/м<sup>2</sup> [20 фунта]): до 25
- Пликове: До 5
- Каталожни картончета: До 10
- Листове фотохартия: До 10

### Размер на хартията

- За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

### Тегло на хартията

- Обикновена хартия: от 64 до 90 г/м<sup>2</sup> (от 16 до 24 фунта)
- Пликове: от 75 до 90 г/м<sup>2</sup> (от 20 до 24 фунта)

- Картички: До 200 г/м<sup>2</sup> (110-фунта индекс максимум)
- Фотохартия: До 280 г/м<sup>2</sup> (75 фунта)

#### Спецификации за печат

- Скоростта на печат зависи от сложността на документа
- Метод: drop-on-demand thermal inkjet ("пускане при поискване" термален мастилено-струен)
- Език: PCL3 GUI

#### Спецификация на копиране

- Цифрова обработка на изображението
- Скоростта на копиране варира в зависимост от сложността на документа и съответния модел.

#### Спецификации на сканиране

- Разделителна способност: до 1200 x 1200 ррi оптична  
За повече информация за разделителната способност PPI вж. софтуера на скенера.
- Цветно: 24-бита цветно, 8-бита за степени на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер на сканиране от стъкло: 21,6 x 29,7 см

#### Разделителна способност

- За списък с поддържани решения за печат посетете [уеб сайта за поддръжка за HP DeskJet 3630 series](http://www.hp.com/support) на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### Капацитет на касетите

- Посетете сайта [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

#### Информация за звука

- Ако имате достъп до интернет, можете да осъществите достъп до звукова информация от [уеб сайта на HP](http://www.hp.com).

## Програма за екологичен контрол на продуктите

Hewlett-Packard се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заключващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демантиране и ремонт.

За повече информация посетете уеб сайта на HP, посветен на опазването на околната среда:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Екологични съвети](#)
- [Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз](#)
- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Информационни листове за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители](#)
- [Химически вещества](#)
- [Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества \(Тайван\)](#)
- [Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание \(Китай\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Украйна\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Индия\)](#)
- [EPЕАТ](#)
- [Информация за SEPA Eco Label за потребители в Китай](#)
- [Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина](#)

### Екологични съвети

HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. Посетете уеб сайта на HP за екологични програми и инициативи за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз

За данните за електрическото захранване на продукта, включително потреблението на енергия на продукта в състояние на мрежова готовност, ако всички жични мрежови портове са свързани и всички безжични мрежови портове са активирани, моля, направете справка в раздел P14 „Допълнителна информация“ на продукта IT ECO Декларация на адрес: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

## Информационни листове за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасност на материалите (MSDS) може да бъдат получени от уеб сайта на HP на адрес:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на Hewlett-Packard, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, отговаря на спецификациите за оборудване за обработка на изображения на ENERGY STAR на Агенцията за защита на околната среда на САЩ (EPA). Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които отговарят на ENERGY STAR:





Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR може да получите тук: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на <http://www.hp.com/recycle>.

## Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (*Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Доклад с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества (Тайван)

### 限用物質含有情況標示聲明書

### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元 Unit                               | 限用物質及其化學符號<br>Restricted substances and its chemical symbols |                      |                      |  |  |  |
|---------------------------------------|--|----------------------|----------------------|--|--|--|
|                                       | 鉛<br>Lead<br>(Pb)  | 汞<br>Mercury<br>(Hg) | 鎘<br>Cadmium<br>(Cd) | 六價鉻<br>Hexavalent<br>chromium<br>(Cr <sup>+6</sup> ) | 多溴聯苯<br>Polybrominated<br>biphenyls<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>Polybrominate<br>d diphenyl<br>ethers<br>(PBDE) |
| 外殼和紙匣<br>(External Casings and Trays) | 0  | 0                    | 0                    | 0  | 0  | 0  |
| 電線 (Cables)                           | 0  | 0                    | 0                    | 0  | 0  | 0  |
| 印刷電路板<br>(Printed Circuit Boards)     | —  | 0                    | 0                    | 0  | 0  | 0  |
| 列印引擎(Print Engine)                    | —  | 0                    | 0                    | 0  | 0  | 0  |
| 列印機組件 (Print Assembly)                | —  | 0                    | 0                    | 0  | 0  | 0  |
| 噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)             | 0  | 0                    | 0                    | 0  | 0  | 0  |
| 列印機配件 (Print Accessory)               | —  | 0                    | 0                    | 0  | 0  | 0  |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)

| <b>产品中有毒物质或元素的名称及含量</b><br><b>根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》</b> |           |           |           |                 |               |                 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
| 部件名称   | 有毒有害物质或元素 |           |           |                 |               |                 |
|  | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 外壳和托盘  | 0         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 电线   | 0         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 印刷电路板  | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 打印系统   | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 显示器  | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 喷墨打印机墨盒  | 0         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 驱动光盘   | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 扫描仪  | X         | X         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 网络配件   | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 电池板  | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 自动双面打印系统   | 0         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 外部电源   | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Ограничение на опасните вещества (Україна)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Ограничение на опасные вещества (Индия)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Информация за SEPA Eco Label за потребители в Китай

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Нормативни бележки

HP DeskJet 3630 series отговаря на изискванията към продуктите на нормативните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модел](#)
- [Декларация на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Декларация за съответствие с VCCI \(клас Б\) за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия](#)
- [Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз](#)
- [Декларация за съответствие](#)
- [Нормативни декларации за безжични устройства](#)

### Нормативен идентификационен номер на модел

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SNPRH-1501. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. Принтер HP DeskJet 3630 All-in-One, Принтер HP DeskJet Ink Advantage 3635 All-in-One) или с номерата на продуктите (напр. F5S43A, F5S43B, F5S44A, F5S44B, F5S44C).

## Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Бележка за потребителите в Корея

|                        |  |
|------------------------|--|
| B 급 기기<br>(가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|------------------------|--|

## Декларация за съответствие с VCCI (клас Б) за потребителите в Япония

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Декларация за емисиите на шум за Германия

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз



Продукти с маркировката CE отговарят на изискванията на една или повече от следните директиви на ЕС, които може да се приложими: Директива за ниско напрежение 2006/95/ЕО, Директива за електромагнитна съвместимост 2004/108/ЕО, Директива за екодизайн 2009/125/ЕО, Директива за радио- и телекомуникационни крайни устройства 1999/5/ЕО, Директива за ограничаване на използването на опасни субстанции 2011/65/ЕС. Съответствието с тези директиви се оценява с помощта на приложими хармонизирани европейски стандарти. Пълната декларация за съответствие можете да намерите на следния уеб сайт: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Търсете с името на модела на продукта или неговия нормативен номер на модел (RMN), който може да се намери на нормативния етикет.)

Във връзка с въпроси за нормативни положение се обръщайте към:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ГЕРМАНИЯ

## Продукти с безжична функционалност

### Електромагнитни полета

- Този продукт отговаря на международните насоки (ICNIRP) за излагане на радио честотно излъчване.

Ако той включва радиопредавателно и приемно устройство, което при нормална употреба при отстояние от 20 см осигурява нива на излагане на радиочестотно излъчване, които съответстват на изискванията на ЕС.



### Безжична функционалност в Европа

- Този продукт е проектиран за употреба без ограничения във всички страни в ЕС плюс Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Швейцария.

## Декларация за съответствие



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SNPRH-1501-R2**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet 3630 All-in-One Printer series  
HP DeskJet Ink Advantage 3630 All-in-One Printer series.  
**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SNPRH-1501  
**Radio Module:** SDGOB-1392  
**Product Options:** All  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### **EMC:**

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 5 Class B

#### **Safety:**

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

#### **Telecom:**

EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

#### **Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

#### **RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### **Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

2014

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### **Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Нормативни декларации за безжични устройства

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Канада](#)
- [Бележка за потребителите в Мексико](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван](#)
- [Бележка за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)

### Излагане на радиочестотно излъчване

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Бележка за потребителите в Бразилия

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Бележка за потребителите в Канада

### **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Бележка за потребителите в Мексико

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Бележка за потребителите в Тайван

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Бележка за потребителите в Япония

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Бележка за потребителите в Корея

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음



# Азбучен указател

## Б

бутони, контролен панел 5

## В

вграден уеб сървър  
Webscan (Уеб сканиране) 57  
отваряне 80

## Г

гаранция 108

## З

засядане  
почистване 84  
Захранване  
отстраняване на  
неизправности 105

## И

изисквания към системата 111  
изкривяване, отстраняване на  
неизправности  
печат 88  
икони за състоянието 6

## К

каретка  
отстраняване на засядането на  
каретката 87  
контролен панел  
бутони 5  
икони за състоянието 6  
функции 5  
копиране  
спецификация 112

## М

мрежи  
преглед и настройки за печат  
77

мрежова връзка  
безжична връзка 70

## Н

нормативни бележки  
декларации за безжични  
устройства 125  
нормативен идентификационен  
номер на модел 120  
Нормативни бележки 120

## О

околна среда  
Програма за екологичен  
контрол на продуктите 113  
спецификации на околната  
среда 111  
отстраняване на неизправности  
захванати са няколко  
страници 88  
изкривени страници 88  
печат 105  
проблеми с подаване на  
хартия 88  
хартията не се поема от  
тавата 88

Отстраняване на неизправности  
захранване 105

## П

печат  
отстраняване на  
неизправности 105  
спецификации 112  
подаване на няколко страници,  
отстраняване на неизправности  
88  
поддръжка на клиенти  
гаранция 108

поддържани операционни  
системи 111

преглед  
настройки на мрежата 77  
проблеми с подаване на хартия,  
отстраняване на неизправности  
88

## Р

рециклиране  
касети с мастило 114

## С

сканиране  
от Webscan (Уеб сканиране) 57  
спецификации на сканиране  
112  
софтуер  
Webscan (Уеб сканиране) 57  
софтуер на принтера (Windows)  
отваряне 26  
спецификации  
изисквания към системата 111

## Т

тави  
отстраняване на неизправности  
с подаването 88  
почистване на заседнала  
хартия 84  
техническа информация  
спецификации за печат 112  
спецификации на околната  
среда 111  
спецификации на сканиране  
112  
спецификация на копиране  
112

## X

### хартия

НР, поръчка 25

изкривени страници 88

отстраняване на неизправности  
с подаването 88

почистване на заседания 84

## W

Webscan (Уеб сканиране) 57

### Windows

изисквания към системата 111