



**HP DeskJet 3630 All-in-One series**



---

# Мазмұны

<b>1 HP DeskJet 3630 series анықтамасы .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Жұмысқа кіріскенде .....</b>	<b>3</b>
Принтер бөлшектері .....	4
Басқару тақтасының мүмкіндіктері .....	5
Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі .....	8
Медиа құралын салу .....	17
Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту .....	21
Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу .....	22
Қағаз негізгілері .....	23
HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows) .....	26
Ұйқылық күйі .....	27
Тыныш режимі .....	28
Автоматты түрде өшіру .....	29
<b>3 Басып шығару .....</b>	<b>31</b>
Компьютерден басып шығару .....	32
Мобильді құрылғыдан басып шығару .....	38
AirPrint құрылғысымен басып шығару .....	39
Дұрыс басып шығару туралы кеңестер .....	40
<b>4 Веб-қызметтерді қолдану .....</b>	<b>43</b>
Веб-қызметтері дегеніміз не? .....	44
Веб-қызметтерді орнату .....	45
HP ePrint құрылғысымен басып шығару .....	46
HP арқылы басып шығарылатындар: пайдалану .....	47
HP Connected веб-торабын пайдалану .....	48
Веб-қызметтерді жою .....	49
Веб-қызметтерді пайдалану туралы кеңестер .....	50

<b>5 Көшіру және сканерлеу .....</b>	<b>51</b>
Құжаттарды көшіру .....	52
HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы сканерлеу .....	53
Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу .....	57
Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер .....	58
<b>6 Сия картридждерін басқару .....</b>	<b>59</b>
Өлшенген сия деңгейлерін тексеру .....	60
Сия жабдықтарына тапсырыс беру .....	61
Сия картридждерін ауыстыру .....	62
Жалғыз картридж күйін пайдалану .....	65
Сия картриджінің кепілдігі туралы мәлімет .....	66
Картридждармен жұмыс істеу туралы кеңестер .....	67
<b>7 Принтерді жалғау .....</b>	<b>69</b>
Принтерді маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу .....	70
Принтерге маршрутизаторсыз сымсыз қосылым арқылы қосыңыз. ....	73
Сымсыз қосылым параметрлері .....	77
Принтерді USB кабелімен компьютерге жалғау (желі байланысы емес) .....	78
USB қосылымын сымсыз желі қосылымына өзгерту .....	79
Принтердің қосымша бақару құралдары (желілік принтерлер үшін) .....	80
Желілік принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер .....	82
<b>8 Мәселені шешу .....</b>	<b>83</b>
Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары .....	84
Сия картриджіндегі ақаулар .....	89
Басып шығару ақаулары .....	92
Көшіру ақаулары .....	101
Сканерлеу ақаулары .....	102
Желі және байланыс ақаулары .....	103
Принтер жабдығының ақаулары .....	105
Басқару тақтасындағы қате кодтары .....	106
HP қолдау қызметі .....	107
<b>қосымшасы а Техникалық мәліметтер .....</b>	<b>109</b>
Hewlett-Packard Company ескертулері .....	110
Техникалық сипаттамалар .....	111
Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы .....	113
Басқару ескертпелері .....	120





---

# 1 HP DeskJet 3630 series анықтамасы

HP DeskJet 3630 series принтерін пайдалану әдісін үйреніңіз.

- [Жұмысқа кіріскенде \(3-бет\)](#)
- [Басып шығару \(31-бет\)](#)
- [Веб-қызметтерді қолдану \(43-бет\)](#)
- [Көшіру және сканерлеу \(51-бет\)](#)
- [Сия картридждерін басқару \(59-бет\)](#)
- [Принтерді жалғау \(69-бет\)](#)
- [Техникалық мәліметтер \(109-бет\)](#)
- [Мәселені шешу \(83-бет\)](#)



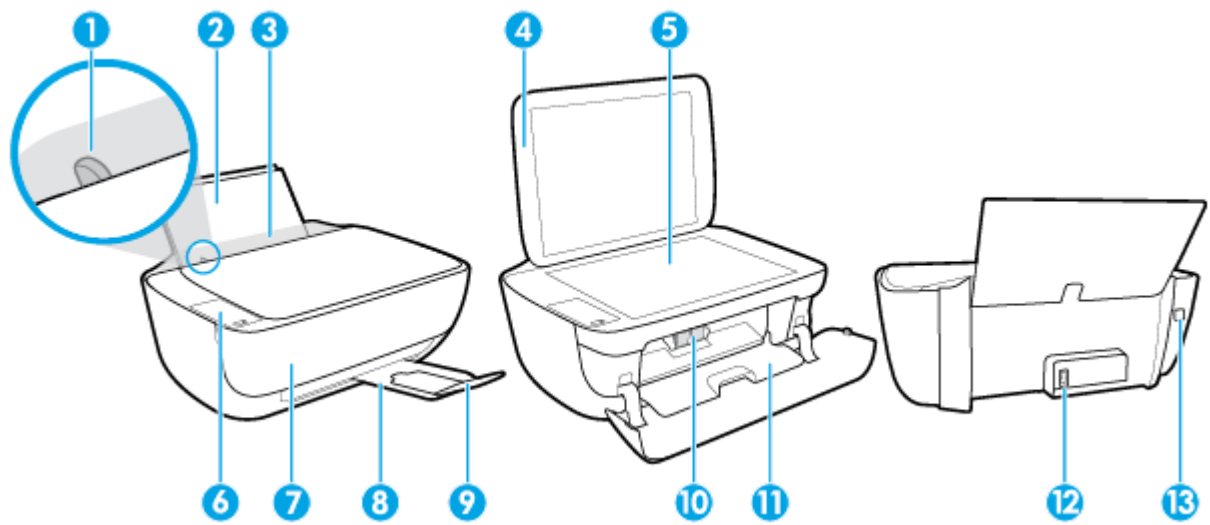


---

## 2 Жұмысқа кіріскенде

- [Принтер бөлшектері](#)
- [Басқару тақтасының мүмкіндіктері](#)
- [Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі](#)
- [Медиа құралын салу](#)
- [Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту](#)
- [Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу](#)
- [Қағаз негізгілері](#)
- [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#)
- [Ұйқылық күйі](#)
- [Тыныш режимі](#)
- [Автоматты түрде өшіру](#)

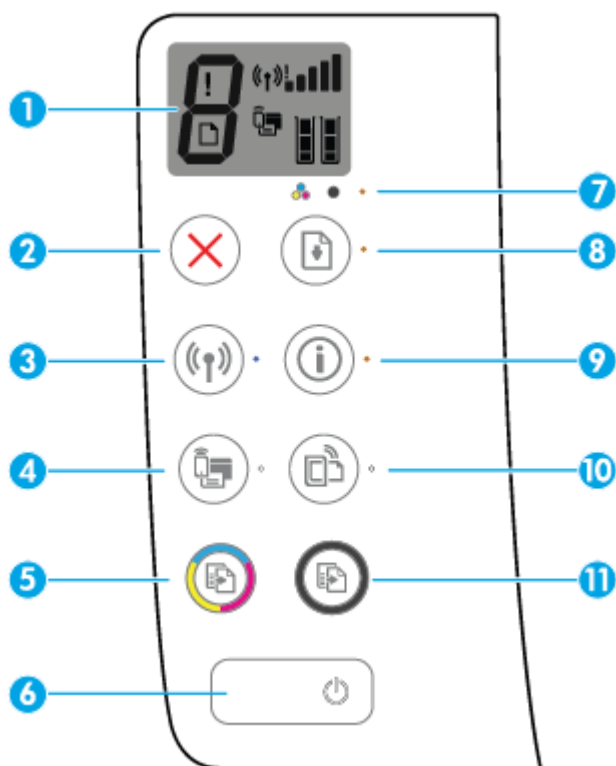
## Принтер бөлшектері



1	Қағаз енін бағыттауыш
2	Кіріс науасы
3	Кіріс науасының қақпағы
4	Сканер әйнегі
5	Сканер әйнегі
6	Басқару тақтасы
7	Алдыңғы есік
8	Шығару науасы
9	Шығару науасын ұзартқыш (науаны ұзартқыш деп те аталады)
10	Сия картридждері
11	Картриджға кіретін есік
12	Қуат қосылымы
13	USB порты

# Басқару тақтасының мүмкіндіктері

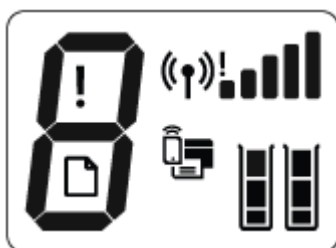
## Түймелерге және шамдарға жалпы шолу





Мүмкіндік	Сипаттама
1	<b>Басқару тақтасының дисплейі</b> : Көшірме санын, тасымалдағыш қателерін, сымсыз байланыс күйі мен сигнал деңгейін, Wi-Fi Direct күйі мен сия деңгейлерін көрсетеді.
2	<b>Отмена (Болдырмау)</b> түймешік: Ағымдағы әрекетті тоқтатады.
3	<b>Сымсыз</b> түймесі: Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндіктерін қосады немесе өшіреді. <b>Сымсыз</b> шамы: Принтердің сымсыз желіге қосылғандығын не қосылмағандығын көрсетеді.
4	<b>Wi-Fi Direct</b> түймесі: Wi-Fi Direct параметрін қосады немесе өшіреді. <b>Wi-Fi Direct</b> шамы: Wi-Fi Direct параметрінің қосулы немесе өшірулі күйін көрсетеді.
5	<b>Начать копирование в черном цвете (Қара түсте көшіруді бастау)</b> түймесі: Түрлі-түспен көшіру жұмысын бастайды. Түсті көшірмелер санын арттыру үшін, түймені бірнеше рет басыңыз. Көшіру соңғы түйме басылғаннан кейін екі секундта басталады.
6	<b>Қуат</b> түймесі: Принтерді қосады немесе өшіреді.
7	<b>Сия ескертуі</b> шамы: Төмен сия деңгейін немесе басып шығару картриджінің ақаулығын көрсетеді.
8	<b>Жалғастыру</b> түймесі: Ақаудан кейін жұмысты қайта жалғастырады (мысалы, қағазды салған соң немесе қағаз кептелісін тазартқан соң). <b>Жалғастыру</b> шамы: Принтер ескерту не қате күйінде екендігін көрсетеді.

Мүмкіндік	Сипаттама
9	<p><b>Ақпарат</b> түймесі: Принтердің мәліметтер беттерін басып шығарады. Әр түймеге бекітілген арнайы анықтамалық беттерді алу үшін, <b>Сымсыз</b>, Wi-Fi Direct немесе HP ePrint түймесімен бірге түймесін басыңыз.</p> <p><b>Ақпарат</b> шамы: Анықтама алу үшін, <b>Ақпарат</b> түймесін басуға болатындығын көрсетеді.</p>
10	<p><b>HP ePrint</b> түймесі: HP ePrint параметрін қосады немесе өшіреді.</p> <p><b>HP ePrint</b> шамы: HP ePrint параметрінің қосұлы немесе өшірулі күйін көрсетеді. Жыпылықтап тұрған шам веб-қызметтерге байланысу кезіндегі қатені көрсетеді.</p>
11	<p><b>Начать копировать в черном цвете (Қара түсте басып шығаруды бастау)</b> түймесі: Ақ-қара түспен көшіру жұмысын бастайды. Ақ-қара түстегі көшірмелер санын арттыру үшін, түймені бірнеше рет басыңыз. Көшіру соңғы түйме басылғаннан кейін екі секундта басталады.</p>

## Басқару тақтасы дисплейінің белгішелері



Белгіше	Сипаттама
8	<b>Көшірмелердің саны</b> белгішесі: Құжаттарды көшірген кезде көшірме санын көрсетеді, ал принтер қате күйінде болған кезде Е әрпі мен санын ауыстырады.
!	<b>Қате</b> белгішесі: Қатені көрсетеді.
📄	<b>Қағазға қатысты қате</b> белгішесі: Қағазға қатысты қатені көрсетеді.
📶! 📶	<p><b>Сымсыз</b> күйінің белгішелері: Сымсыз байланыстың күйін көрсетеді.</p> <p>Сымсыз байланыс күйінің белгішелері үш белгішеден тұрады, <b>Сымсыз</b> (📶!), <b>Сымсыз байланыс ескертуі</b> (📶!) және <b>Сигнал жолақтары</b> белгішесі (📶).</p>

Белгіше	Сипаттама
	<p><b>Wi-Fi Direct</b> белгішесі: Wi-Fi Direct параметрі қосулы немесе қосылатын процесте екендігін көрсетеді.</p>
	<p><b>Сия деңгейі</b> белгішелері: Сол жақтағы сия белгішесі үш түсті картриджтегі болжалды сия деңгейін көрсетеді, ал оң жақтағы белгіше қара картридждің болжалды сия деңгейін көрсетеді.</p> <p><b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана анықтауларды береді. Сияның аз қалғандығы туралы ескерту хабарламасын алған кезде ықтимал басып шығару кідірістерін болдырмау үшін ауыстыратын картридждің болуын қарастырыңыз. Басып шығару сапасы ұнамсыз болмайынша картриждерді ауыстырудың қажеті жоқ.</p>

# Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі

## Қуат түймесінің шамы


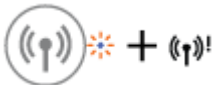
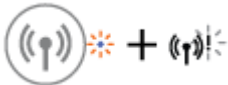




Күй	Сипаттама
Қосу	Принтер қосұлы.
Өшірулі	Принтер өшірілді.
Қол жетімді емес	Құрылғының күту режимінде тұрғанын көрсетеді. 5 минут жұмыс істемесе, құрылғы күту режиміне автоматты түрде ауысады.
Жыпылықтап тұр	Принтер жұмыс істеп тұр. Жұмыстан бас тарту үшін <b>Отмена (Болдырмау)</b> түймесін (X) басыңыз.
Жылдам жыпылықтау	Картриджге кіру есігі ашық болса, жауып қойыңыз. Картриджді алу есігі жабық болса және шам тез жыпылықтаса, принтер қате күйінде екендігін білдіреді, оны компьютер экранындағы хабарларды орындай отырып шешуге болады. Экран хабарларын көрмесеңіз, құжатты экран хабарлары шығатындай етіп басып шығарыңыз.

## Сымсыз шамы мен белгішелері



- Сымсыз түймесінің ((P)) жанындағы Сымсыз шамы мен басқару тақтасының дисплейіндегі сымсыз байланыс күйінің белгішелері сымсыз байланыстың көрсету үшін бірге жұмыс істейді.

Күй	Сипаттама
Сымсыз шамы, Сымсыз белгішесі және Сигнал жолақтары белгішесі қосұлы.	Принтер сымсыз байланыс желісіне қосылған.
Сымсыз шамы өшірілген.	Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігі өшірулі. Сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу үшін, Сымсыз түймесін ((P)) басыңыз.
Сымсыз шамы жыпылықтап тұр, Сымсыз белгішесі қосұлы және Сигнал жолақтары белгішесі айналып тұр.	Принтер сымсыз байланыс желісіне қосылуда және Wi-Fi Protected Setup (WPS) басу режимінде.

Күй	Сипаттама
<p><b>Сымсыз</b> шамы үш секунд бойы жыпылықтап тұрып, өшіп қалады.</p> 	<p>Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндігі ажыратылған.</p> <p>Сымсыз байланыс параметрлерін өзгертіңіз. Қосымша ақпарат алу үшін <a href="#">Сымсыз қосылым параметрлері (77-бет)</a> бөлімін қараңыз.</p>
<p><b>Сымсыз</b> шамы жыпылықтап тұр және <b>Сымсыз</b> белгішесі мен <b>Сымсыз байланыс ескертуі</b> белгішесі қосұлы.</p> 	<p>Сымсыз қосылым сигналы жоқ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сымсыз маршрутизатор немесе қатынас нүктесі қосұлы екенін тексеріңіз.</li> <li>– Принтерді сымсыз байланыс маршрутизаторына жақынырақ қойыңыз.</li> </ul>
<p><b>Сымсыз</b> шамы мен <b>Сымсыз байланыс ескертуі</b> белгішесі жыпылықтап тұр, <b>Сымсыз</b> белгішесі қосұлы.</p> 	<p>Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Принтерде сымсыз байланыс желісіне қосылуға қатысты қате бар.</li> <li>– Қате пайда болды немесе WPS режимін пайдаланған кезде сәйкестік анықталды.</li> </ul> <p>Сымсыз байланысты тексеру үшін <b>Сымсыз</b> түймесін () және <b>Ақпарат</b> түймесін () бірге басыңыз, ал мәселені шешу әдісі туралы ақпарат алу үшін, сынақ нәтижесін қарап шығыңыз.</p>






## Wi-Fi Direct шамы мен белгішесі



Күй	Сипаттама
<p><b>Wi-Fi Direct</b> шамы мен белгішесі қосұлы.</p>	<p>Wi-Fi Direct қосұлы және пайдалануға дайын.</p> <p>Wi-Fi Direct арқылы принтерге қосу әдісі туралы ақпарат алу үшін, <a href="#">Принтерге маршрутизаторсыз сымсыз қосылым арқылы қосыңыз. (73-бет)</a> бөлімін қараңыз.</p>
<p><b>Wi-Fi Direct</b> шамы мен белгішесі өшірулі.</p>	<p>Wi-Fi Direct өшірілген.</p> <p>Wi-Fi Direct параметрін қосу үшін, <b>Wi-Fi Direct</b> түймесін басыңыз () .</p>
<p><b>Wi-Fi Direct</b> шамы жыпылықтап тұр.</p>	<p>Принтер Wi-Fi Protected Setup (WPS) басу режимінде мобильді құрылғыға қосылуда. Байланысуды аяқтау үшін, <b>Wi-Fi Direct</b> түймесін () басыңыз.</p>
<p><b>Wi-Fi Direct</b> шамы үш секунд бойы тез жыпылықтап, кейін қосұлы қалады.</p>	<p>Принтерде Wi-Fi Direct байланыстар санының ең үлкен шегіне жетті және басқа құрылғы принтерге Wi-Fi Direct арқылы қосылуда.</p>
<p><b>Wi-Fi Direct</b> шамы үш секунд бойы тез жыпылықтап тұрып, өшіп қалады.</p>	<p>Wi-Fi Direct ажыратылған. Қосымша ақпарат алу үшін, принтерді орнатқан адамға хабарласыңыз.</p>

## HP ePrint шамы



Күй	Сипаттама
HP ePrint шамы қосулы.	HP ePrint мүмкіндігі қосулы және пайдалануға дайын. Құжаттарды HP ePrint арқылы басып шығару туралы қосымша ақпарат алу үшін, <a href="#">HP ePrint құрылғысымен басып шығару (46-бет)</a> бөлімін қараңыз.
HP ePrint шамы өшірілген.	HP ePrint мүмкіндігі өшірілген.  HP ePrint параметрін қосу үшін, <b>HP ePrint</b> түймесін басыңыз (  )
HP ePrint шамы үш секунд бойы жыпылықтап тұрып, өшіп қалады.	Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін. <ul style="list-style-type: none"><li>– Веб-қызметтері әлі орнатылмаған.</li><li>– Принтердің міндетті жаңартуы бар, бірақ әл орнатылмаған.</li><li>– HP ePrint мүмкіндігі ажыратылған.</li></ul> Диагностика бетін басып шығару үшін <b>HP ePrint</b> түймесі (  ) мен <b>Ақпарат</b> түймесін (  ) бір уақытта басып, беттегі нұсқауларды орындаңыз.
HP ePrint шамы жыпылықтап тұр.	HP ePrint мүмкіндігі қосулы, бірақ принтер веб-қызметтер серверіне жалғанбаған.  Диагностика бетін басып шығару үшін <b>HP ePrint</b> түймесі (  ) мен <b>Ақпарат</b> түймесін (  ) бір уақытта басып, беттегі нұсқауларды орындаңыз.

## Сия деңгейі белгішелірі және Сия ескертуі шамы

- **Сия деңгейі** белгішелерінің бірі ешбір сегментсіз жыпылықтауда, ал **Сия ескертуі** шамы да жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін. <ul style="list-style-type: none"><li>– Тиісті сия картриджі жоқ.</li><li>– Тиісті сия картриджі дұрыс салынбаған немесе оның пластмасса таспасы бар.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Сия картридждерінің бірі жоқ болса, принтер жалғыз картриджді режимге ауысады. Жалғыз картриджді режимнен шығу үшін сәйкес сия картриджін енгізіңіз. Жалғыз картриджді режим туралы қосымша ақпарат алу үшін <a href="#">Жалғыз картридж күйін пайдалану (65-бет)</a> бөлімін қараңыз.</li><li>– Принтерге екі картридж де салынған болса, тиісті сия картриджін алып, онда пластмасса таспа жоқ екендігін тексеріңіз және сияны картриджін дұрыстап салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін <a href="#">Сия картридждерін ауыстыру (62-бет)</a> бөлімін қараңыз.</li></ul>



- Екі **Сия деңгейі** белгішесі ешбір сегментсіз жыпылықтауда және **Сия ескертуі** шамы да жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
<p>Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Екі сия картридждері де жоқ.</li> <li>– Екі сия картридждері де дұрыс салынбаған немесе оларда пластмасса таспа бар.</li> <li>– Екі сия картридждері де үйлесімді емес немесе зақымдалған.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Принтерге сия картриджі салынбаған болса, сия картридждерін салыңыз.</li> <li>– Принтерге екі картридж де салынған болса, картридждерді алып, оларда пластмасса таспа жоқ екендігін тексеріңіз және сияны картридждерін дұрыстап салыңыз.</li> <li>– Принтеріңізге дұрыс HP сия картридждерін пайдаланып отырғаныңызды тексеріңіз.</li> <li>– Қате қайталанса, сия картридждерін ауыстырыңыз. Сия картридждерін ауыстыру жолы туралы ақпаратты <a href="#">Сия картридждерін ауыстыру (62-бет)</a> бөлімінен қараңыз.</li> </ul>

- **Сия деңгейі** белгішелердің бірі үшін тек бір сегмент қосулы.



Себебі	Шешім
<p>Тиісті картридждің сиясы аз және тез арада ауыстырылуы қажет.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Қалған сияны пайдаланып, басып шығаруды жалғастырыңыз. Басып шығарылатын құжаттар сапасына зиян келуі мүмкін.</li> <li>– Басып шығару сапасы төмен болса, тиісті сия картриджін ауыстырған жөн. Қосымша ақпарат алу үшін <a href="#">Сия картридждерін ауыстыру (62-бет)</a> бөлімін қараңыз.</li> </ul>


- Екі **Сия деңгейі** белгішесі тек бір сегмент қосулы.



Себебі	Шешім
<p>Сия картридждерінің екеуінде де сия аз және тез арада ауыстырылуы қажет.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Қалған сияны пайдаланып, басып шығаруды жалғастырыңыз. Басып шығарылатын құжаттар сапасына зиян келуі мүмкін.</li> <li>– Басып шығару сапасы төмен болса, картридждерді ауыстырған жөн. Қосымша ақпарат алу үшін <a href="#">Сия картридждерін ауыстыру (62-бет)</a> бөлімін қараңыз.</li> </ul>


- **Сия деңгейі** белгішелерінің бірі ешбір сегментсіз жыпылықтауда, **Сия ескертуі** шамы қосулы және **Жалғастыру** шамы жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
<p>Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Түпнұсқа емес немесе бұрын пайдаланылған сия картриджі салынған.</li> <li>– Тиісті сия картриджінің сиясы өте аз.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Тиісті сия картриджі жаңадан салынған болса, ол түпнұсқа емес немесе бұрын пайдаланылған болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін HP принтер бағдарламалық құралындағы хабарға қараңыз.</li> <li>– Тиісті сия картриджі жаңадан салынбаған болса, оның сиясы өте аз қалған. Басып шығаруды жалғастыру үшін <b>Жалғастыру</b> түймесін (  ) басыңыз, ал басып шығару сапасы бұдан былай ұнамсыз болған кезде сия картриджін ауыстырыңыз. Сия картриждерін ауыстыру жолы туралы ақпаратты <a href="#">Сия картриждерін ауыстыру (62-бет)</a> бөлімінен қараңыз.</li> </ul>

- Екі **Сия деңгейі** белгішесі ешбір сегментсіз жыпылықтауда, **Сия ескертуі** шамы қосулы және **Жалғастыру** шамы жыпылықтап тұр.



Себебі	Шешім
<p>Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Түпнұсқа емес немесе бұрын пайдаланылған сия картриждері салынған.</li> <li>– Екі сия картриджіндегі сия деңгейі өте төмен.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Сия картриждері жаңадан салынған болса, ол түпнұсқа емес немесе бұрын пайдаланылған болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін HP принтер бағдарламалық құралындағы хабарға қараңыз.</li> <li>– Сия картриждері жаңадан салынбаған болса, олардың сиясы өте аз қалған. Басып шығаруды жалғастыру үшін <b>Жалғастыру</b> түймесін (  ) басыңыз, ал басып шығару сапасы бұдан былай ұнамсыз болған кезде сия картриждерін ауыстырыңыз. Сия картриждерін ауыстыру жолы туралы ақпаратты <a href="#">Сия картриждерін ауыстыру (62-бет)</a> бөлімінен қараңыз.</li> </ul>

### Қате белгішесі, Қағазға қатысты қате белгішесі және Жалғастыру шамы

- **Қате** белгішесі, **Қағазға қатысты қате** белгішесі және **Жалғастыру** шамы қосулы.



Себебі	Шешім
<p>Кіріс науасында қағаз жоқ.</p>	<p>Науаға қағазды салыңыз.</p> <p>Қағаз салу туралы ақпарат алу үшін, <a href="#">Медиа құралын салу (17-бет)</a> бөлімін қараңыз.</p>


- **Қате** белгішесі, **Қағазға қатысты қате** белгішесі және **Жалғастыру** шамы жыпылықтап тұр.



#### Себебі

Принтер басып шығару жұмысын алды және кіріс науасында қағаз жоқ екендігін анықтады.

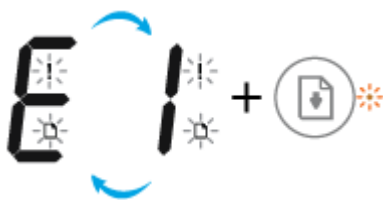
#### Шешім

Басып шығаруды жалғастыру үшін, қағазды салып, **Жалғастыру** (  ) түймесін басыңыз.

Қағаз салу туралы ақпарат алу үшін, [Медиа құралын салу \(17-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

### Көшірмелердің саны белгішесі



- **Көшірмелердің саны** белгішесі Е әрпі мен 1 саны арасында ауысады. Осы уақытта **Қате** белгішесі, **Қағазға қатысты қате** белгішесі және **Жалғастыру** шамы жыпылықтайды.



#### Себебі

Принтер басып шығару жұмысын қабылдап, қағаз беруді бастайды және басып шығарылатын жұмысқа арналған қағаз ені салынған қағаз енінен үлкен екенін анықтайды.

#### Шешім

Басып шығару жұмысынан бас тарту және қағазды шығару үшін, **Жалғастыру** түймесін (  ) немесе **Отмена (Болдырмау)** түймесін (  ) басыңыз.

Қағаз өлшемі сәйкес келуі үшін, басып шығару алдында келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.

- Салынған қағазға әйкес келуі үшін басып шығару жұмысына арналған қағаз өлшемі параметрін өзгертіңіз.
- Кіріс науасынан барлық қағазды алып, басып шығарылатын жұмысқа арналған қағаз өлшемін параметріне сәйкес келетін қағазды салыңыз.

**КЕҢЕС:** Принтер автоматты түрде анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгертуге болады. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту \(21-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

- **Көшірмелердің саны** белгішесі Е әрпі мен 2 саны арасында ауысып отырады. **Жалғастыру** шамы өшірулі.



Себебі	Шешім
<p>Принтер бір беттік басып шығару жұмысын қабылдап, басып шығарылатын жұмысқа арналған қағаздың ұзындығы салынған қағаз ұзындығына сәйкес келмейтіндігін анықтады және бетті қатемен басып шығарады.</p>	<p>Қатені жою үшін, басқару тақтасындағы кез келген түймені басыңыз немесе екі минуттай күтіңіз.</p> <p>Қағаз ұзындығы сәйкес келуі үшін, басып шығару алдында келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Салынған қағазға әйкес келуі үшін басып шығару жұмысына арналған қағаз өлшемін параметрін өзгертіңіз.</li> <li>– Кіріс науасынан барлық қағазды алып, басып шығарылатын жұмысқа арналған қағаз өлшемін параметріне сәйкес келетін қағазды салыңыз.</li> </ul> <p><b>КЕҢЕС:</b> Принтер автоматты түрде анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгертуге болады. Қосымша ақпарат алу үшін <a href="#">Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту (21-бет)</a> бөлімін қараңыз.</p>

- **Көшірмелердің саны** белгішесі E әрпі мен 2 саны арасында ауысады. Осы уақытта **Қате** белгішесі, **Қағазға қатысты қате** белгішесі және **Жалғастыру** шамы жыпылықтайды.



Себебі	Шешім
<p>Принтер көп беттік басып шығару жұмысын қабылдап, басып шығарылатын жұмысқа арналған қағаздың ұзындығы салынған қағаз ұзындығына сәйкес келмейтіндігін анықтады және жұмыстың бірінші бетін қатемен басып шығарады.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Басып шығару жұмысынан бас тарту үшін <b>Отмена (Болдырмау)</b> түймесін (X) басыңыз.</li> <li>– Қалған беттерді басып шығаруды жалғастыру үшін, <b>Жалғастыру</b> түймесін (↓) басыңыз. Қалған беттерде де бір беттегідей қате болады.</li> </ul> <p><b>КЕҢЕС:</b> Принтер автоматты түрде анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгертуге болады. Қосымша ақпарат алу үшін <a href="#">Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту (21-бет)</a> бөлімін қараңыз.</p>


- **Көшірмелердің саны** белгішесі E әрпі мен 3 саны арасында ауысады. Осы уақытта **Жалғастыру** және **Сия ескертуі** шамдары жыпылықтайды.



**Себебі**

Принтер ішіндегі картридж жылжымасы бітеліп қалған.

**Шешім**

Картридждің кіру есігін ашыңыз, жылжымада кедергі жоқ екенін тексеріңіз. Картриджді оңға жылжытыңыз, картриджді алу есігін жауып, басып шығаруды жалғастыру үшін, **Жалғастыру** түймесін (  ) басыңыз.


Қосымша ақпаратты [Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары \(84-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

- **Көшірмелердің саны** белгішесі Е әрпі мен 4 саны арасында ауысады. Осы уақытта **Қате** белгішесі, **Қағазға қатысты қате** белгішесі, **Жалғастыру** және **Сия ескертуі** шамдары жыпылықтайды.

**Себебі**

Қағаз кептелісі бар.

**Шешім**

Басып шығаруды жалғастыру үшін, кептелісті жойып, **Жалғастыру** түймесін (  ) басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары \(84-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

- **Көшірмелердің саны** белгішесі Е әрпі мен 5 саны арасында ауысады. Осы уақытта басқару тақтасындағы барлық шамдар жыпылықтайды.

**Себебі**

Сканнер істемей тұр.

**Шешім**

Принтерді өшіріп, қосыңыз.

Егер қате кетпесе, HP компаниясына хабарласыңыз. Сканнер жұмыс істемесе де принтер басып шығара береді.

- **Көшірмелердің саны** белгішесі Е әрпі мен 6 саны арасында ауысады. Осы уақытта басқару тақтасындағы барлық шамдар жыпылықтайды.



---

<b>Себебі</b>	<b>Шешім</b>
Принтер қате күйінде.	Принтерді бастапқы қалпына келтіреді. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Принтерді өшіріңіз.</li><li>2. Қуат сымын ажыратыңыз.</li><li>3. Бір минут күтіп, қуат сымын қайта жалғаңыз.</li><li>4. Принтерді қосыңыз.</li></ol> Егер қате кетпесе, HP компаниясына хабарласыңыз.

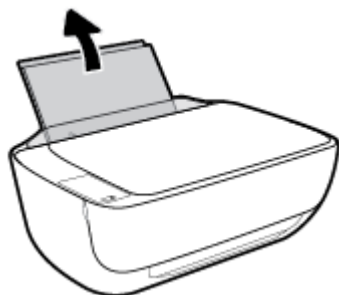
---

## Медиа құралын салу

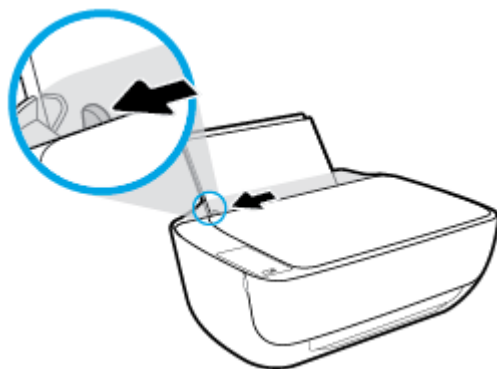
Жалғастыру үшін қағаз өлшемін таңдаңыз.

### Толық өлшемді қағазды салу

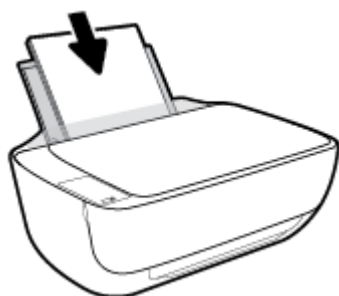
1. Кіріс науасын көтеріңіз.



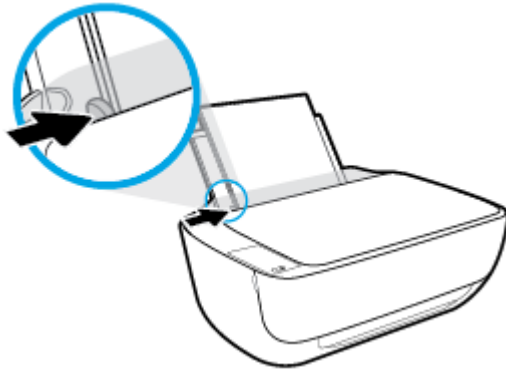
2. Қағаз енінің бағыттауыштарын сол жаққа қарай сырғытыңыз.



3. Қағаздар бумасын қысқа шетін төмен қаратып және басып шығарылатын жағын жоғары қаратып кіріс науасына салыңыз да, қағаздар бумасын тоқтағанша төмен қарай жылжытыңыз.



4. Қағаздың ұшына жетіп тоқтағанша қағаз енін бағыттауышты оң жаққа қарай сырғытыңыз.



5. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.

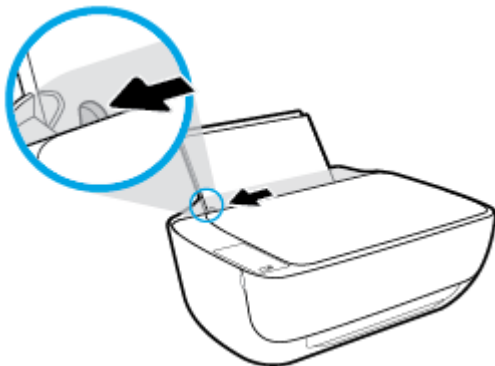


#### Кіші өлшемдегі қағазды салу

1. Кіріс науасын көтеріңіз.

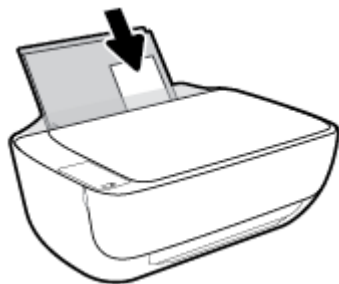


2. Қағаз енінің бағыттауыштарын сол жаққа қарай сырғытыңыз.

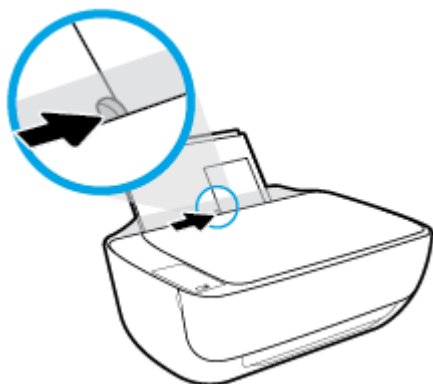




3. Фотосурет қағазының дестесін кіріс науасының оң жағына қысқа шетін төмен қаратып және басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз да, қағаз дестесін тоқтағанша төменге сырғытыңыз.



4. Қағаздың ұшына жетіп тоқтағанша қағаз енін бағыттауышты оң жаққа қарай сырғытыңыз.

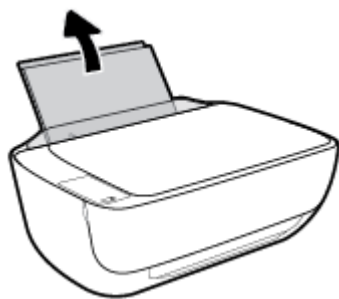


5. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.

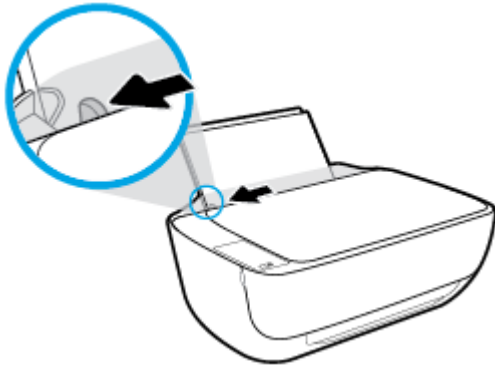


### Хатқалталарды салу

1. Кіріс науасын көтеріңіз.



2. Қағаз енінің бағыттауыштарын сол жаққа қарай сырғытыңыз.

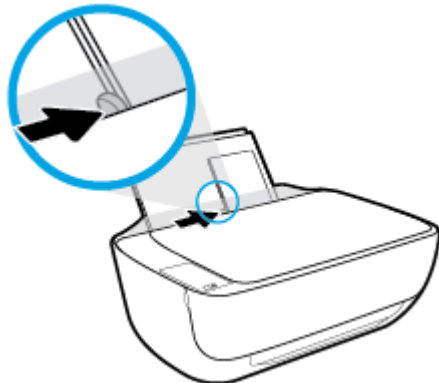


3. Кіріс науасының оң жақ шетіне бір немесе бірнеше хатқалталарды салыңыз да, хатқалталар дестесін тоқтағанша төменге сырғытыңыз.



Басып шығарылатын бет жоғары қаратылуы қажет. Қақпағы сол жақта және төмен қаратылып салынуы қажет.

4. Қағаз енінің бағыттауышын оңға және хатқалталар дестесіне қарай тоқтатылғанша сырғытыңыз.



5. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.



## Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту

Принтер кіріс науасына қағаз салынғандығын және салынған қағаздың ені үлкен, шағын немесе орташа екендігін автоматты түрде анықтайды. Принтер анықтаған үлкен (әдепкі), орташа немесе шағын қағаз өлшемін өзгертуге болады.

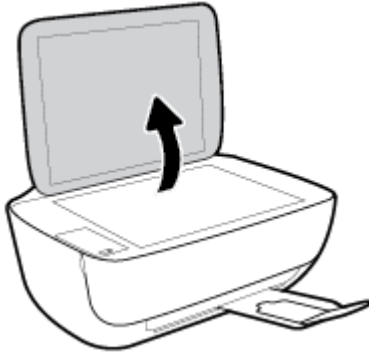
### Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметры** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Параметрлер** бөлімінде **Науаны және қағазды басқару** түймесін басып, қажетті опцияны таңдаңыз.
4. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

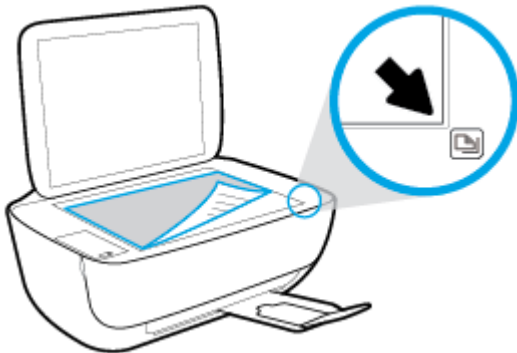
# Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу

## Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу

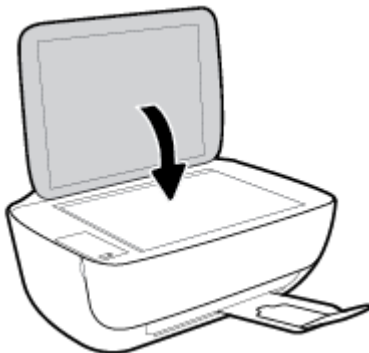
1. Сканер қақпағын көтеріңіз.



2. Түпнұсқаны сканер әйнегінің оң жақ бұрышына басып шығарылатын бетін төмен қаратып қойыңыз.



3. Сканер қақпағын жабыңыз.



## Қағаз негізгілері

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Көптеген мөлшерде сатып алмастан бұрын басып шығару қағаздарының әр түрлісін сынап көру жақсы ақыл. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз. HP медиа құралы туралы Қосымша ақпарат алу үшін HP [www.hp.com](http://www.hp.com) веб-сайтына кіріңіз.



HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір қара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда жылдам кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар](#)
- [HP қағаз материалдарына тапсырыс беру](#)

## Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар

Ең жақсы басып шығару сапасын қаласаңыз, HP корпорациясы басып шығарылатын жоба түрі үшін арнайы жасалған HP қағаздарын пайдалануды ұсынады.

Елге/аймаққа байланысты осы қағаздардың кейбірі қол жетімсіз болады.

### Фотосурет басып шығару

- **HP Premium Plus фотоқағазы**

HP Premium Plus фотосурет қағазы ең жақсы фотосуреттеріңізге арналған HP жоғары сапалы фотосурет қағазы болып табылады. HP Premium Plus фотосурет қағазы арқылы жылдам кебетін әдемі фотосуреттерді басып шығаруға болады, сондықтан, оларды дереу принтер арқылы ортақ пайдалануға болады. Ол бірнеше өлшемдерде, сондай-ақ A4, 8,5 x 11 дюйм, 4 x 6 дюйм (10 x 15 см), 5 x 7 дюйм (13 x 18 см) өлшемдерінде және екі өңді: жылтыр немесе ашық жылтыр (жартылай жылтыр) күйде қол жетімді болады. Кадрлеу, көрсету немесе ең жақсы фотосуреттеріңізді сыйлыққа беру және арнайы фотосурет жобалары үшін тамаша сәйкес келеді. HP Premium Plus фото қағазы кәсіби сапа мен ұзақтыққа ие қосымша нәтижелерді жеткізеді.

- **HP жетілдірілген фотосурет қағазы**

Бұл жылтырақ фотоқағазы сияны жақпай оңай қолдануға арналған тез кепкіш мүмкіндікті береді. Ол суға, ласқа, саусақ іздеріне және ылғалдыққа қарсы тұрады. Басып шығарылған фотосуреттерде сақталған өңделген фотосуреттермен салыстыруға болатын көрініс және сезім болады. Ол бірнеше өлшемдерде, сондай-ақ A4, 8,5 x 11 дюйм, 10 x 15 см (4 x 6 дюйм), 13x18 см (5 x 7 дюйм) өлшемдерінде қол жетімді болады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP күнделікті фотосурет қағазы**

Күнделікті фотосуреттерді басып шығаруға арналған қағаздарды қолдану арқылы төмен бағадағы күнделікті түсті суреттерді басып шығарыңыз. Бұл қол жетімді және фотосурет қағазы оңай ұстау үшін жылдам кебеді. Бұл қағазды кез келген ағындық принтермен қолданған кезде анық, айқын суреттер алыңыз. Ол бірнеше өлшемде жылтыр өңінде қол жетімді, оның ішінде A4,

8,5 x 11 дюйм, 5 x 7 дюйм және 10 x 15 см (4 x 6 дюйм) өлшемдерін қамтиды. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP компаниясының фотосуреттерге арналған жиынтықтары**

HP корпорациясының фотосуреттерге арналған жиынтықтары уақытыңызды үнемдеу және HP принтерімен фотосуреттерді лабораториялық сапада, ықтимал басып шығаруға арналған болжамдарды алу үшін бастапқы HP сия картридждері мен HP жетілдірілген фотосурет қағазын ыңғайлы жинақтайды. Бастапқы HP сиялары мен HP жетілдірілген фотосурет қағазы бірге жұмыс істеу үшін жасалған, осылай фотосуреттер әрбір басып шығарған сайын ұзақ сақталатын және ашық болады. Бүкіл демалыс кезіндегі фотосуреттерді және көптеген ортақ пайдаланылатын фотосуреттерді басып шығару үшін өте тиімді.

## Іскери құжаттар

- **HP Premium Presentation Paper 120g күңгірт қағазы** немесе **HP Professional Paper 120 күңгірт қағазы**

Бұл - көрсетілімді, ұсыныстарды, есептерді және ақпараттық бюллетеньдерді басып шығаруға жақсы таңдау болатын екі жағы бірдей өте күңгірт қағаз. Ол әсерлі көрініс үшін тығыз болып табылады.

- **HP Brochure Paper 180g жылтыр қағазы** немесе **HP Professional Paper 180 жылтыр қағазы**

Бұл қағаздар екі жағын да қолдану үшін екі жағы бірдей жылтыр болады. Есептердің мұқабә беттері, арнайы көрмелер, брошюралар, жарнамалық материалдар және күнтізбелер үшін жаңа фотосуретті шығарылым мен іскери сызбаларға арналған тамаша таңдау.

- **HP Brochure Paper 180g күңгірт қағазы** немесе **HP Professional Paper 180 күңгірт қағазы**

Бұл қағаздар екі жағын да қолдану үшін екі жағы бірдей күңгірт болады. Есептердің мұқабә беттері, арнайы көрмелер, брошюралар, жарнамалық материалдар және күнтізбелер үшін жаңа фотосуретті шығарылым мен іскери сызбаларға арналған тамаша таңдау.

## Күнделікті басып шығару

Күнделікті басып шығаруға қолданылатын ColorLok технологиясы үшін берілген барлық қағаздар анықтығын жоғалтпайтын, жиегінде қара дақ қалмайтын және ашық түсті болып табылады.

- **HP ашық ақ түсті ағындық басып шығаруға арналған қағазы**

HP ашық ақ түсті ағындық басып шығаруға арналған қағазы жоғары контрасттағы түстерді және анық мәтінді береді. Бұл жаршылар, есептер және үнпарақтар үшін тамаша болатын, сәуледе келесі беті көрінбейтін, екі жағында да бояуды қолдануға болатын жеткілікті күңгірт қағаз.

- **HP басып шығару қағазы**

HP басып шығару қағазы жоғары сападағы көп функциялы қағаз болып табылады. Ол қалыпты көп мақсаттағы немесе көшірме қағазында құжаттарды басып шығаруға қарағанда анығырақ көрінетін және сезілетін құжаттарды шығарады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP кеңсе қағазы**

HP басып шығару қағазы жоғары сападағы көп функциялы қағаз болып табылады. Бұл көшірмелер, жоба жазбалар, баяндалар және басқа күнделікті құжаттар үшін ыңғайлы болып табылады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP кеңседе қолдануға арналған қайта өңделген қағазы**

HP кеңседе қолдануға арналған қайта өңделген қағазы 30% қайта өңделген талшықтан тұратын жоғары сапалы көп функциялы қағаз болып табылады.

## HP қағаз материалдарына тапсырыс беру

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз.

HP қағаздарына және басқа жабдықтарына тапсырыс беру үшін, [www.hp.com](http://www.hp.com) торабына өтіңіз. Қазіргі уақытта HP веб-сайттарының кейбір бөлігі тек қана ағылшын тілінде қол жетімді.

HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару және көшіру үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір қара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда тез кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

## HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)

Принтердің бағдарламалық құралын ашу үшін, HP принтерінің бағдарламалық құралын орнатқаннан кейін жұмыс үстеліндегі принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бағдарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows XP, Windows Vista** және **Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Пуск** (Бастау) түймесін басып, **Все программы** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.



## Ұйқылық күйі

- Күту режимінде қуат аз тұтынылады.
- Принтердің бастапқы орнатуларынан кейін, принтер 5 минут жұмыс істемесе, Ұйқы күйіне өтеді.
- **Қуат** түймесінің шамы Ұйқы режимінде бұлыңғырланады және принтердің басқару тақтасындағы дисплей өшеді.

Уақытты Күту режиміне ауыстыру

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметры** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Управление питанием** (Қуатты басқару) бөлімінде **Энергосбережение** (Қуатты сақтау күйі) түймесін басып, қажетті опцияны таңдаңыз.
4. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

## Тыныш режимі

Тыныш режимі жалпы шуды азайту мақсатында басып шығаруды жылдамдығын азайтады, бірақ оның сапасына әсер етпейді. Тыныш режимі тек қарапайым қағазға **Қалыпты** басып шығару сапасымен басып шығару кезінде ғана жұмыс істейді. Басып шығару шуын азайту үшін, Тыныш режимін қосыңыз. Қалыпты жылдамдықпен басып шығару үшін, Тыныш режимін өшіріңіз. Тыныш режимі әдепкі бойынша өшірулі болады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Тыныш режимінде қарапайым қағазға **Жоба** немесе **Ең жақсы** басып шығару сапасымен басып шығарсаңыз немесе фотосуреттерді не хатқалталарды басып шығарсаңыз, принтер Тыныш режимі өшірулі кездегідей жұмыс істейді.

### Принтердің бағдарламалық құралынан Тыныш режимін қосу немесе өшіру (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(26-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Тыныш режимі** қойындысын басыңыз.
3. **Қосу** немесе **Өшіру** түймесін басыңыз.
4. **Параметрлерді сақтау** түймесін басыңыз.

### Кірістірілген веб-серверден (EWS) Дыбыссыз режимін қосу не өшіру

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметры** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Параметрлер** бөлімінен **Дыбыссыз режимі** мен **Қосу** не **Өшіру** параметрін таңдаңыз.
4. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

## Автоматты түрде өшіру

Бұл функция қуаттың тұтынылуын үнемдеуге көмектесу мақсатында принтерді қолданыста болмаған жағдайда 2 сағаттан кейін өшіреді. **Автоматты түрде өшіру параметрі принтерді толығымен өшіреді, сондықтан принтерді қайтадан қосу үшін "Қосу" түймесін пайдалану керек** Егер принтеріңіз осы қуатты үнемдеу мүмкіндігіне қолдау көрсететін болса, Автоматты түрде өшіру параметрі принтер мүмкіндіктері мен қосылым параметрлеріне байланысты автоматты түрде қосылады немесе өшіріледі. Автоматты түрде өшіру параметрі өшірулі болғанымен, пайдаланылатын қуат көзін азайту үшін 5 минут жұмыс істемесе, принтер Күту режиміне автоматты түрде ауысады.

- Автоматты түрде өшіру параметрі егер принтерде желі немесе факспен жіберу мүмкіндігі болмаса не осы мүмкіндіктерді пайдаланбаса, принтер қосылған кезде іске қосылады.
- Автоматты түрде өшіру параметрі принтердің сымсыз не Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғанда немесе факспен жіберу мүмкіндігі бар, USB не Ethernet желі мүмкіндігі факс, USB не Ethernet желі байланысын орнатқанда өшіріледі.



---

## 3 Басып шығару

- [Компьютерден басып шығару](#)
- [Мобильді құрылғыдан басып шығару](#)
- [AirPrint құрылғысымен басып шығару](#)
- [Дұрыс басып шығару туралы кеңестер](#)

# Компьютерден басып шығару

- [Құжаттарды басып шығару](#)
- [Фотосуреттерді басып шығару](#)
- [Хатқалталарды басып шығару](#)
- [Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару](#)

## Құжаттарды басып шығару

Құжаттарды басып шығармас бұрын кіріс науасына қағаз салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Қағаз салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(17-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

### Құжатты басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанына көз жеткізіңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства (Сипаттар)**, **Опции (Опциялар)**, **Установка принтера (Принтерді орнату)**, **Свойства принтера (Принтер сипаттары)**, **Принтер** немесе **Предпочтения (Таңдаулы параметрлер)** деп аталуы мүмкін.

4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.
  - **Расположение (Орналасу)** қойындысында **Портрет** немесе **Пейзаж** бағдарын таңдаңыз.
  - **Бумага/Качество (Қағаз/сапа)** қойындысында **Tray Selection (Науаны таңдау)** аумағындағы **Носители (Медиа құралы)** ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings (Сапа параметрлері)** аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color (Түс)** аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
  - **Размер бумаги (Қағаз өлшемі)** ашылмалы мәзірінен сәйкес қағаз түрін таңдау үшін **Дополнительный (Қосымша)** қойындысын басыңыз.
5. **Сипаттар** диалогтық терезесін жабу үшін **ОК** түймешігін басыңыз.
6. Басып шығаруды бастау үшін **Печать (Басып шығару)** немесе **ОК** түймешігін басыңыз.

### Құжаттарды басып шығару (OS X)

1. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. Бет төлсипаттарын көрсетіңіз.

Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Келесі параметрлер USB кабеліне жалғанған принтер үшін қол жетімді. Параметрлердің орындары әр бағдарламада әртүрлі болады.

- Қағаз өлшемін таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемі параметрін өзгертсеңіз, дұрыс қағаз салынғандығын тексеріңіз.

- Бағдар параметрін таңдаңыз.
- Масштабтау пайызын енгізіңіз.

#### 4. Басып шығару түймешігін басыңыз.

### Беттің екі жағында басып шығару (Windows)

#### 1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.

#### 2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.

#### 3. **Свойства** (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары) немесе **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулылар) деп аталуы мүмкін.

#### 4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.

- **Орналасу** қойындысында **Портрет** немесе **Пейзаж** бағдарын таңдаңыз.
- **Бумага/Качество** (Қағаз/сапа) қойындысында **Tray Selection** (Науаны таңдау) аумағындағы **Носители** (Медиа құралы) ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings** (Сапа параметрлері) аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color** (Түс) аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
- **Дополнительный** (Қосымша) қойындысында **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы мәзірінен сәйкес қағаз түрін таңдаңыз.

#### 5. **Орналасу** қойындысындағы **Екі жағына қолмен басып шығару** ашылмалы тізімінен тиісті опцияны таңдаңыз.

#### 6. Бірінші жағын басып шығарған соң қағаздың таза жағын жоғары, беттің жоғарғы жағын төмен қаратып салу үшін экрандағы нұсқаулықтарды орындап, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.

#### 7. Басып шығару үшін **ОК** түймесін басыңыз.

### Беттің екі жағында басып шығару (OS X)

#### 1. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл** (Файл) мәзірінде **Печать** (Басып шығару) түймешігін таңдаңыз.

#### 2. Басып шығару диалогтық терезесіндегі ашылмалы мәзірден **Қағазды басып шығаруға дайындау** аймағын таңдаңыз және **Қағаз реті** параметрін **Қалыпты** күйге орнатыңыз.

#### 3. **Басып шығарылатын беттер** параметрін **Тек тақ** сандарды орнатыңыз.

#### 4. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

#### 5. Тақ санмен нөмірленген барлық беттері басып шығарылғаннан кейін, құжатты шығыс науасынан алып тастаңыз.

#### 6. Принтерден шыққан соңғы беттердің принтердің ішіне қайтадан кіретіндей және құжаттың бос беті принтердің алдына қаратылатындай етіп құжатты қайта салыңыз.

7. Басып шығару диалогтік терезесінде **Қағазды басып шығаруға дайындау** ашылмалы мәзіріне қайта оралыңыз және қағаз ретін **Қалыпты** күйге және беттерді **Бір рет басып шығару** күйіне орнатыңыз.
8. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

## Фотосуреттерді басып шығару

Фотосуреттерді басып шығармас бұрын кіріс науасына фотосурет қағазы салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Қағаз салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(17-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

### Фотосуретті фотосурет қағазына басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтер таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.  
Бағдарламалық жасақтама қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтердің сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.
4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.
  - **Орналасу** қойындысында **Портрет** немесе **Пейзаж** бағдарын таңдаңыз.
  - **Бумага/Качество** (Қағаз/сапа) қойындысында **Tray Selection** (Науаны таңдау) аумағындағы **Носители** (Медиа құралы) ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings** (Сапа параметрлері) аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color** (Түс) аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
  - **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен тиісті фотосурет өлшемін таңдау үшін **Дополнительный** (Қосымша) түймесін басыңыз.
5. **Сипаттар** диалогтық терезесіне оралу үшін **ОК** түймешігін басыңыз.
6. **Басып шығару** диалогтық терезесінде **ОК** түймешігін басып, **Басып шығару** немесе **ОК** түймешігін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Басып шығару аяқталғаннан кейін қолданылмаған фотосурет қағазын науадан алып тастаңыз. Басып шығару сапасының төмендеуіне әкеп соқтыруы мүмкін қағаз бұратыла бастауы мүмкін.

### Компьютеріңізден фотосуретті басып шығару (OS X)

1. Бағдарламалық құралдың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. Қайта теру параметрін орнату

Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Келесі параметрлер USB кабеліне жалғанған принтер үшін қол жетімді. Опциялардың орындары әр бағдарламада әртүрлі болады.



- а. **Қағаз өлшемі** қалқымалы мәзірінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемі параметрін өзгертсеңіз, дұрыс қағаз салынғандығын тексеріңіз.

- ә. **Бағдар** параметрін таңдаңыз.
- б. Қалқымалы мәзірден **Қағаз түрі/сапасы** параметрін таңдап, келесі параметрлерді таңдаңыз:
- **Тип бумаги (Қағаздың түрі):** Сәйкес фотосурет қағазының түрі
  - **Качество (Сапасы): Лучший (Ең жақсы)** немесе **Максимум точек на дюйм (Ең көп нүкте/дюйм)**
  - **Түс опциялары** ашылмалы үшбұрышты басыңыз және содан кейін сәйкес **Фотосуретті жөндеу** параметрін таңдаңыз.
    - **Выключен (Өшірулі):** кескінге өзгерістерді қолданбайды.
    - **Основной (Негізгі):** суретке автоматты түрде кезеледі; кескіннің анықтығын біршама реттейді.
4. Басқа да қалаған басып шығару параметрлерін таңдап, **Печать (Басып шығару)** түймешігін басыңыз.

## Хатқалталарды басып шығару

Хатқалталарды басып шығармас бұрын кіріс науасына хатқалталар салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Кіріс науасына бір немесе бірнеше хатқалталар салуға болады. Жылтырақ немесе бедерлі хатқалталарды немесе қыстырғыштары мен терезелері бар хатқалталарды пайдаланбаңыз. Хатқалталар салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(17-бет\)](#) бөлімін қараңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Хатқалталарға басылып шығарылатын мәтінді пішімдеу туралы толық мәліметтерді word бағдарламасындағы анықтама файлдарынан қараңыз.

### Хатқалтаны басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғандығын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства (Сипаттар)**, **Опции (Параметрлер)**, **Установка принтера (Принтерді орнату)**, **Свойства принтера (Принтер сипаттары)**, **Принтер** немесе **Предпочтения (Таңдаулы параметрлер)** деп аталуы мүмкін.
4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.

- **Орналасу** қойындысында **Портрет** немесе **Пейзаж** бағдарын таңдаңыз.
  - **Бумага/Качество** (Қағаз/сапа) қойындысында **Tray Selection** (Науаны таңдау) аумағындағы **Носители** (Медиа құралы) ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings** (Сапа параметрлері) аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color** (Түс) аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
  - **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен тиісті хатқалта өлшемін таңдау үшін, **Дополнительный** (Қосымша) түймесін басыңыз.
5. **Басып шығару** диалогтық терезесінде **OK** түймешігін басып, **Басып шығару** немесе **OK** түймешігін басыңыз.

### Хатқалталарды басып шығару (OS X)

1. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. Басып шығару параметрлерін орнатыңыз.

Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Келесі параметрлер USB кабеліне жалғанған принтер үшін қол жетімді. Опциялардың орындары әр бағдарламада әртүрлі болады.

- a. **Размер бумаги (Қағаз өлшемі)** қалқымалы мәзірінен сәйкес хатқалта өлшемін таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** **Қағаз өлшемі** параметрін өзгертсеңіз, дұрыс қағаз салынғандығын тексеріңіз.

- ә. Қалқымалы мәзірден **Қағаз түрі/Сапа** параметрін таңдаңыз және қағаз түрі параметрінің **Қарапайым қағаз** күйіне орнатылғанын тексеріңіз.

4. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

### Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару

Фотосурет қағаздарына жоғарғы сапалы, анық суреттерды басып шығару үшін, ең үлкен нүкте/дюйм өлшемін қолданыңыз.

Ең үлкен нүкте/дюйм өлшемінде басып шығаруға басқа параметрлерде басып шығаруға қарағанда ұзағырақ уақыт кетеді және оған дисктен үлкен бос орын қажет.



Қолданылатын басып шығару ажыратымдылықтарының тізімін қолдау тобының веб-сайтына кіріңіз: [HP DeskJet 3630 series www.hp.com/support](http://HP DeskJet 3630 series www.hp.com/support).

### Ең үлкен нүкте/дюйм режимінде басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғандығын тексеріңіз.

3. **Свойства (Сипаттар)** тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.  
Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Параметрлер), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.
4. **Бумага/Качество** (Қағаз/Сапа) қойындысын басыңыз.
5. **Носители** (Медиа құралы) ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз түрін таңдаңыз.
6. **Дополнительный** (Қосымша) түймешігін басыңыз.
7. **Возможности принтера** (Принтер мүмкіндіктері) аймағындағы **Да** (Иә) түймешігін **Ең жоғарғы нүкте/дюйм өлшемі** ашылмалы терезесінен таңдаңыз.
8. **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз.
9. Жетілдірілген параметрлерді жабу үшін **OK** түймешігін басыңыз.
10. **Направление** (Бағыт) параметрін **Расположение** (Орналасу) қойындысында растап, басып шығару үшін **OK** түймешігін басыңыз.

### Ең үлкен нүкте/дюйм өлшемі арқылы басып шығару (OS X)

1. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін таңдаңыз.
  2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
  3. Басып шығару опцияларын орнатыңыз.  
Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.
- 
-  **ЕСКЕРТПЕ:** Келесі параметрлер USB кабеліне жалғанған принтер үшін қол жетімді. Опциялардың орындары әр бағдарламада әртүрлі болады.
- 
- а. **Қағаз өлшемі** қалқымалы мәзірінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз.  
 **ЕСКЕРТПЕ:** **Қағаз өлшемі** параметрін өзгертсеңіз, дұрыс қағаз салынғандығын тексеріңіз.
  - ә. Қалқымалы мәзірден **Қағаз түрі/сапасы** параметрін таңдап, келесі параметрлерді таңдаңыз:
    - **Тип бумаги (Қағаздың түрі):** Сәйкес қағаз түрі
    - **Качество (Сапасы):** **Ең көп нүкте/дюйм**
  4. Басқа да қалаған басып шығару параметрлерін таңдап, **Печать (Басып шығару)** түймешігін басыңыз.

## Мобильді құрылғыдан басып шығару

HP мобильді басып шығару технологиясы арқылы смартфоннан немесе планшеттен принтерге оңай басып шығаруға болады.

Үйде немесе кеңседе болсаңыз, басып шығаруға смартфондағы не планшеттегі басып шығару мүмкіндігін пайдалану үшін:

1. Мобильді құрылғы мен принтер бір желіде екендігін тексеріңіз.
2. Басып шығарғыңыз келген фотосуретті немесе құжатты таңдап, кейін принтерді таңдаңыз.
3. Басып шығару параметрлерін растап, басып шығарыңыз.

Желіге кірмей-ақ басып шығару қажет болса, қосымша ақпарат алу үшін, [Принтерге маршрутизаторсыз сымсыз қосылым арқылы қосыңыз. \(73-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Жолда болсаңыз, құжатты HP ePrint бағдарламасымен HP ePrint қосылған принтеріне электрондық хабар жіберу арқылы басып шығара аласыз. Қосымша ақпаратты [HP ePrint құрылғысымен басып шығару \(46-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін HP мобильді басып шығару веб-сайтына ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ) кіріңіз.


## AirPrint құрылғысымен басып шығару

Apple компаниясының AirPrint мүмкіндігі арқылы басып шығару iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS немесе кейінгі), iPod touch (үшінші шығарылым немесе кейінгі) және Mac (OS X 10.7 немесе кейінгі) үшін қолданылады.

AirPrint мүмкіндігін пайдалану үшін келесіні тексеріңіз:

- Принтер мен Apple құрылғысы AirPrint қосулы құрылғымен бірдей желіге қосылуы керек. AirPrint мүмкіндігі және оған үйлесімді HP құрылғылары туралы қосымша ақпарат алу үшін [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) бөліміне өтіңіз:
- Принтердің қағаз параметрлеріне сәйкес келетін қағазды салыңыз.

---

 **КЕҢЕС:** Принтер автоматты түрде анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгертуге болады. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту \(21-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

---

## Дұрыс басып шығару туралы кеңестер

Дұрыс басып шығару үшін HP картридждері жеткілікті сиямен дұрыс жұмыс істеуі керек, қағазды дұрыс салу керек және принтерде тиісті параметрлер бар болуы керек.

Басып шығару параметрлері көшіруге немесе сканерлеуге қолданылмайды.

### Сия туралы кеңестер

- HP компаниясының сия картридждерін пайдаланыңыз.
- Қара және үш түсті картридждарды бірдей дұрыс орнатыңыз.  
Қосымша ақпарат алу үшін [Сия картридждерін ауыстыру \(62-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Сияның жеткілікті екеніне көз жеткізу үшін картридждердегі есептелген сия деңгейлерін тексеріңіз  
Қосымша ақпарат алу үшін [Өлшенген сия деңгейлерін тексеру \(60-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Егер басып шығару сапасы жарамсыз болса, қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару ақаулары \(92-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

### Қағаз салу кезіндегі кеңестер

- (Бір қағазды емес), қағаз дестесін салыңыз. Қағаз кептелісін болдырмау үшін дестедегі барлық қағаздың өлшемі мен түрі бірдей болуы керек.
- Қағаздың басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.
- Кіріс науасына салынған қағаздардың тегіс орналасқанына және ұштары бүгілмегеніне немесе жыртылмағанына көз жеткізіңіз.
- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын сәйкестендіріңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.  
Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(17-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

### Принтер параметрлері туралы кеңестер (Windows)

- Әдепкі басып шығару параметрлерін өзгерту үшін, HP принтер бағдарламалық жасақтамасы ашып, **Басып шығару және сканерлеу**, кейін **Параметрлерді орнату** түймелерін басыңыз. принтер бағдарламалық жасақтамасы ашу туралы ақпарат алу үшін, [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(26-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Бір парақта басылып шығарылатын беттер санын таңдау үшін **Орналасу** қойындысындағы **Бір парақтағы беттер саны** ашылмалы тізімінен тиісті опцияны таңдаңыз.
- Қосымша басып шығару параметрлерін көру үшін **Орналасу** немесе **Қағаз/сапа** қойындысында **Қосымша опциялар** диалогтық терезесін ашу үшін **Қосымша** түймесін басыңыз.
  - **Сұр реңкте басып шығару:** Тек қара сияны пайдалану арқылы қара-ақ түсті құжатты басып шығаруға мүмкіндік береді. **Тек қара сия** параметрін таңдаңыз, содан кейін **ОК** түймесін

басыңыз. Сонымен қатар, жоғары сападағы қара және ақ суретті басып шығаруға мүмкіндік береді. **Жоғары сапалы сұр реңк** параметрін таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.

- **Бір парақта орналасатын беттер:** Бір парақта құжаттың бірнеше бетін басып шығарсаңыз, беттер ретін көрсетуге көмектеседі.



**ЕСКЕРТПЕ:** Орналасу қойындысында қарап шығу **Бір парақта орналасатын беттер** ашылмалы тізімінде таңдалған параметрлерге әсер етпейді.

- **НР нақты өмір технологиялары:** Бұл мүмкіндік жақсартылған басып шығару сапасы үшін суреттер мен сызбаларды тегістейді және анығырақ көрсетеді.
- **Кітапша:** Бірнеше беттік құжатты кітапша ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді. Парақтың бір бетінде екі бетті орналастырады, кейінірек беттің ортасы бойынша кітапша ретінде бүктеуге болады. Түптеу әдісін ашылмалы тізімнен таңдаңыз, содан кейін **ОК** түймесін басыңыз.
  - **Кітапша-Сол жағы бойынша түптеу:** Түптелетін шеті кітапша ретінде бүктелгенде сол жақта пайда болады. Солдан оңға қарай оқитын болсаңыз, осы опцияны таңдаңыз
  - **Кітапша-Оң жағы бойынша түптеу:** Түптелетін шеті кітапша ретінде бүктелгенде оң жақта пайда болады. Оңнан солға қарай оқитын болсаңыз, осы опцияны таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Орналасу қойындысында қарап шығу **Кітапша** ашылмалы тізімінде таңдалған параметрлерге әсер етпейді.

- **Басып шығарылатын беттер:** Тақ беттерді, жұп беттерді немесе барлық беттерді басып шығаруға мүмкіндік береді.
- **Жиексіз басып шығару:** Фотосуреттерді жиексіз басып шығару үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз. Қағаздың барлық түрлері осы мүмкіндікке қолдау көрсетпейді. Қолдау көрсетілмейтін қағаз түрін **Мультимедиа** ашылмалы тізімінде таңдасаңыз, осы опцияның жанында ескерту белгішесін көресіз.
- **Бет жиектері:** Бір парақта құжаттың бірнеше бетін басып шығарсаңыз, беттерге жиектерді қосуға мүмкіндік береді.



**ЕСКЕРТПЕ:** Орналасу қойындысында қарап шығу **Бет жиектері** ашылмалы тізімінен таңдалғандарға әсер етпейді.

- Басып шығару параметрлерін орнату кезінде уақытты үнемдеу үшін басы шығару таңбашаларын пайдалануға болады. Басып шығару тіркесімі белгілі бір жұмыс түріне сәйкес келетін параметр мәндерін сақтайды, сонда барлық опцияларды бір рет басып орнатуға болады. Пайдалану үшін **Басып шығару тіркесімі** қойындысында басып шығарылатын бір тіркесімді таңдаңыз, содан кейін **ОК** түймесін басыңыз.

Жаңа басып шығару тіркесімін қосу үшін **Орналасу** немесе **Қағаз/сапа** қойындысында параметрлерді өзгерткеннен кейін, **Басып шығару тіркесімі** қойындысын басыңыз, **Басқаша сақтау** түймесін басып, атауды енгізіңіз, содан кейін **ОК** түймесін басыңыз.

Басып шығару тіркесімін жою үшін таңдаңыз, содан кейін **Жою** түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкі басып шығару тіркесімдерін жоюға болмайды.

## Принтер параметрлері туралы кеңес (OS X)

- Басып шығару диалогтық терезесіндегі принтерге жүктелген қағаз өлшемін таңдау үшін **Қағаз өлшемі** қалқымалы мәзірін пайдаланыңыз.
- Басып шығару диалогтық терезесінде **Қағаз түрі/Сапа** қалқымалы мәзірін таңдаңыз және қажетті қағаз түрі мен сапаны таңдаңыз.
- Тек қара сияны пайдаланып қара және ақ құжатты басып шығару үшін қалқымалы мәзірдегі **Қағаз түрі/сапасы** аймағын таңдап, түрлі-түсті қалқымалы мәзірден **Сұр түс реңктері** параметрін таңдаңыз.

## Жазбалар

- HP компаниясының сия картридждері бірнеше рет жақсы нәтижелерге оңай қол жеткізу үшін жасалып, HP принтерлерімен және қағаздарымен тексеріледі.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP компаниясы өздері шығармаған жабдықтардың сапасына немесе сенімді екендігіне кепілдік бере алмайды. HP компаниясы шығармаған жабдықтарды пайдалану нәтижесінен болған принтер қызмет көрсету немесе жөндеу жұмыстары кепілдікке кірмейді.

Егер HP компаниясының сия картридждерін сатып алғаныңызға сенімді болсаңыз, мына веб-сайтқа өтіңіз:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана анықтауларды береді.



**ЕСКЕРТПЕ:** Сияның аз қалғандығы туралы ескерту хабарламасын алған кезде, ықтимал басып шығару кешігулерін болдырмау үшін ауыстыратын картридждің болғаны жөн. Басып шығару сапасы жарамсыз болмайынша сия картридждерін ауыстырудың қажеті жоқ.

- Құжатты қағаздың екі жағына да қолмен басып шығара аласыз.



---

## 4 Веб-қызметтерді қолдану

- [Веб-қызметтері дегеніміз не?](#)
- [Веб-қызметтерді орнату](#)
- [HP ePrint құрылғысымен басып шығару](#)
- [HP арқылы басып шығарылатындар: пайдалану](#)
- [HP Connected веб-торабын пайдалану](#)
- [Веб-қызметтерді жою](#)
- [Веб-қызметтерді пайдалану туралы кеңестер](#)

## Веб-қызметтері дегеніміз не?

### HP ePrint

- HP ePrint — HP компаниясының кез келген жерде, кез келген уақытта Интернет арқылы қосылған принтерде басып шығару мүмкіндігін беретін тегін қызметі. Принтерде веб-қызметтерді қосқан кезде принтерге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына электрондық пошта жіберу сияқты қарапайым. Ешбір арнайы драйвер немесе бағдарламалық құрал қажет етілмейді. Электрондық поштаны жібере алатын болсаңыз, HP ePrint қызметін қолданып кез келген жерде басып шығаруға болады.

HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ) сайтына тіркелгі алуға жазылғаннан кейін HP ePrint жұмыс күйін қарауға, HP ePrint принтер кезегін басқаруға, басып шығару үшін принтердің HP ePrint электрондық пошта мекенжайын кім пайдалана алатынын бақылауға, HP ePrint анықтамасын алуға болады.

### HP арқылы басып шығарылатындар:

- HP арқылы басып шығарылатындар принтерден тікелей алдын ала пішімделген веб-мазмұнды оңай орналастыруға және басып шығаруға мүмкіндік береді. Құжаттарды интернетте сандық түрде де сканерлеуге және сақтауға болады.

HP арқылы басып шығарылатындар жанұя әрекеттері, жаңалықтар, саяхат, спорт, ас әзірлеу, фотосуреттер және т.б. үшін дүкен купондарынан алынған кең ақымды мазмұнды береді. Тіптен таңдамалы фотосурет тораптарынан желідегі суреттерді қарап шығуға және басып шығаруға болады.

Сондай-ақ, HP арқылы басып шығарылатындар принтерге бағдарлама мазмұнын жеткізуді жоспарлауға мүмкіндік береді.

Принтерге арналған арнайы жасалған алдын ала пішімделген мазмұн ешбір қиылған мәтіннің немесе суреттердің және мәтіннің бір жолында ешбір қосымша беттердің болмауын білдіреді. Кейбір принтерлерде басып шығаруды алдын ала қарау экранында қағазды және басып шығару сапасының параметрлерін таңдауға болады.


# Веб-қызметтерді орнату


Веб-қызметтерді орнату алдында принтер сымсыз байланысты қолдану арқылы интернетке қосылғандығын тексеріңіз.

## Веб-қызметтерді орнату

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Веб-қызметтер** қойындысын басыңыз.
3. **Веб-қызметтерінің параметрлері** бөлімінен **Теңшеу** үймесін, **Продолжить** (Жалғастыру) түймесін басып, пайдалану шарттарын қабылдау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
4. Нұсқау берілсе, принтердің тексеруіне рұқсат етуді таңдап, принтер жаңартуларын орнатыңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді жаңарту қол жетімді болса, принтер жаңартуларды жүктейді және орнатады, кейінірек қайта бастаңыз. Веб-қызметтерді орнату үшін, нұсқауларды 1-қадамнан бастап қайталаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Прокси-параметрлеріне нұсқау берілсе және желіңіз прокси параметрлерін пайдаланса, прокси-серверлерді орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен хабарласыңыз.

---

5. Принтер серверге қосылған кезде, принтер мәліметтер бетін басып шығарады. Орнатуды аяқтау үшін ақпараттық беттегі нұсқауларды орындаңыз.

# HP ePrint құрылғысымен басып шығару



HP ePrint кез келген уақытта, кез келген жерден HP ePrint қосылған принтеріне басып шығару мүмкіндігін береді.

HP ePrint мүмкіндігін пайдаланбас бұрын принтер Интернет байланысымен қамтамасыз ететін белсенді желіге қосылғандығын тексеріңіз.

## Құжатты HP ePrint арқылы басып шығару


1. Веб-қызметтері орнатылғандығын тексеріңіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату \(45-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

2. Ақпараттық бетті басып шығару үшін, **HP ePrint** түймесі () мен **Ақпарат** түймесін () бір уақытта басып, беттен принтерге арналған электрондық пошта мекенжайын табыңыз.

3. Құжатты принтерге электрондық поштамен жіберіңіз.


- a. Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын ашыңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын қолдану туралы қосымша ақпарат алу үшін бағдарламамен берілген құжатты қараңыз.


- ә. Жаңа электрондық поштаны жасаңыз және құжатты басып шығару үшін тіркеңіз.

- б. Электрондық пошта хабарын принтердің электрондық пошта мекенжайына жіберіңіз.


Принтер тіркелген құжатты басып шығарады.


 **ЕСКЕРТПЕ:** «Кімге» өрісіне HP ePrint электрондық пошта мекенжайын ғана енгізіңіз. Басқа өрістерге кез келген қосымша электрондық пошта мекенжайларын енгізбеңіз. HP ePrint сервері «Кімге» өрісіне бірнеше электрондық пошта мекенжайы немесе «Көшірме» өрісіне қандай да бір мекенжай енгізілсе, электрондық поштаны басып шығару тапсырмаларын қабылдамайды.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Электрондық пошта хабары алынған кезде басылып шығарылады. Кез келген электрондық пошта сияқты оның қашан алынатынына және алынбайтынына кепілдік берілмейді. Принтер күйін HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) сайтынан тексеруге болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Құжаттар мен HP ePrint бірге басып шығарғанда түпнұсқадан өзгеше болуы мүмкін. Түпнұсқалық құжаттан мәнері, пішімі және мәтін ағымы өзгеше болуы мүмкін. Жоғарғы сапамен басып шығарылуы тиіс (ресми құжаттар сияқты) құжаттарды, басып шығару құжаты қалай көрінетінін басқару үшін компьютердегі бағдарламадан басып шығаруға кеңес береді.

## HP ePrint құрылғысын өшіру үшін

- ▲ Принтердің басқару тақтасындағы **HP ePrint** түймесін () басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық веб-қызметтерді жою үшін [Веб-қызметтерді жою \(49-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

 [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)

## HP арқылы басып шығарылатындар: пайдалану

HP компаниясының тегін HP арқылы басып шығарылатындар: қызметін орнату арқылы компьютерді пайдаланбастан вебтен беттерді басып шығарыңыз. Сіздің елде/аймақта қол жетімді бағдарламаларға байланысты бояу беттерін, күнтізбелерді, бас қатырғыштарды, рецепттерді, карталарды және т.б. басып шығара аласыз.

Қосымша ақпарат және нақты шарттарды алу үшін HP Connected веб-торабына өтіңіз: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## HP Connected веб-торабын пайдалану

HP компаниясының тегін HP Connected веб-торабын пайдаланып HP ePrint үшін артық қауіпсіздікті орнатыңыз да, принтеріңізге электрондық пошта жіберуге рұқсат етілген электрондық пошта мекенжайларын көрсетіңіз. Сондай-ақ, сіз өнім жаңартуларын, қосымша бағдарламаларды және басқа тегін қызметтерді ала аласыз.

Қосымша ақпарат және нақты шарттарды алу үшін HP Connected веб-торабына өтіңіз:  
[www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) .

## Веб-қызметтерді жою

Веб-қызметтерді жою үшін келесі қадамдарды аяқтаңыз:

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Веб-службы** (Веб-қызметтер) қойындысын басып, **Параметры веб-служб** (Веб-қызметтер параметрлері) бөліміндегі **Удалить веб-службы** (Веб-қызметтерді алып тастау) түймесін басыңыз.
3. **Удалить веб-службы** (Веб-қызметтерді алып тастау) түймесін басыңыз.
4. Принтерден веб-қызметтерді алып тастау үшін **Да** (Иә) түймесін басыңыз.

## Веб-қызметтерді пайдалану туралы кеңестер

- Фотосуреттерді желіде ортақ пайдалану және басып шығаруға тапсырыс беру туралы мәліметтер. [Қосымша ақпарат үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- Рецепттерді, купондарды және басқа мазмұнды вебтен оп-оңай басып шығару бағдарламалары туралы мәліметтер. [Қосымша ақпарат үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)



---

## 5 Көшіру және сканерлеу

- [Құжаттарды көшіру](#)
- [HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы сканерлеу](#)
- [Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу](#)
- [Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер](#)

## Құжаттарды көшіру



**ЕСКЕРТПЕ:** Барлық құжаттар қалыпты сапада басып шығару күйінде көшіріледі. Көшіру кезінде басып шығару күйінің сапасын өзгертуге болмайды.

---



### Құжаттарды көшіру

1. Науаға қағазды салыңыз.

Қағаз салу туралы ақпарат алу үшін, [Медиа құралын салу \(17-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

2. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу \(22-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

3. Көшірме жасау үшін, **Начать копировать в черном цвете (Қара түсте басып шығаруды бастау)** () немесе **Начать копирование в черном цвете (Қара түсте көшіруді бастау)** түймесін () басыңыз.

Көшіру соңғы түйме басылғаннан кейін екі секундта басталады.



**КЕҢЕС:** Түймені бірнеше рет басу арқылы көшірме санын арттыра аласыз.

---

# HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы сканерлеу

- [Компьютерге сканерлеу](#)
- [Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау \(Windows\)](#)
- [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\)](#)

## Компьютерге сканерлеу

Компьютерге сканерлемес бұрын HP принтерінің ұсынылған бағдарламалық құралы орнатылғандығын тексеріңіз. Принтер мен компьютер жалғанған және қосулы болуы қажет.

### Құжатты немесе фотосуретті файлға сканерлеу (Windows)

1. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
2. Принтердің бағдарламалық құралын ашу үшін, жұмыс үстеліндегі принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
  - **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бардарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows XP, Windows Vista** және **Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Пуск** (Бастау) түймесін басып, **Все программы** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** түймесін басыңыз.
4. Қажетті сканерлеу түрін таңдап, **Сканерлеу** түймесін басыңыз.
  - Құжатты (немесе фотосуретті) PDF файлы ретінде сақтау үшін **PDF ретінде сақтау** параметрін таңдаңыз.
  - Құжатты (немесе фотосуретті) сурет файлы ретінде сақтау үшін **JPEG ретінде сақтау** параметрін таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Қандай да бір сканерлеу параметрін тексеру және өзгерту үшін, Сканерлеу диалогтық терезесінің оң жақ жоғары бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\) \(55-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

**Сканерлегеннен кейін көру құралын көрсету** параметрі таңдалған болса, алдын ала қарап алу экранында сканерленген суреттерге түзетулер жасай аласыз.

## Құжатты немесе фотосуретті электрондық поштаға сканерлеу (Windows)

1. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
2. Принтердің бағдарламалық құралын ашу үшін, жұмыс үстеліндегі принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
  - **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бағдарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows XP, Windows Vista** және **Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Пуск** (Бастау) түймесін басып, **Все программы** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** түймесін басыңыз.
4. Қажетті сканерлеу түрін таңдап, **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

Тіркеме ретінде сканерлен файлды бар электрондық поштаның бағдарламалық құралын ашу үшін, **Электрондық хабар PDF ретінде** немесе **Электрондық хабар JPEG ретінде** параметрін таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Қандай да бір сканерлеу параметрін тексеру және өзгерту үшін, Сканерлеу диалогтық терезесінің оң жақ жоғары бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\) \(55-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

**Сканерлегеннен кейін көру құралын көрсету** параметрі таңдалған болса, алдын ала қарап алу экранында сканерленген суреттерге түзетулер жасай аласыз.

## HP принтер бағдарламалық құралынан түпнұсқаны сканерлеу (OS X)

1. HP Scan (HP сканерлеу) пәрменін ашыңыз.

HP сканерлеу белгішесі қатты дисктің жоғарғы деңгейіндегі **Applications (Бағдарламалар)/ Hewlett-Packard** қалтасында орналасады.
2. **Сканерлеу** түймесін басыңыз.
3. Қажетті сканерлеу профилінің түрін таңдаңыз және экрандағы нұсқаулықтарды орындаңыз.

## Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау (Windows)

Сканерлеуді жеңілдету үшін, жеке сканерлеу таңбашасын жасауға болады. Мысалы, фотосуреттерді көбіне JPEG пішімінде емес, PNG пішімінде сканерлеу және сақтау қажет болуы мүмкін.

1. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
2. Принтердің бағдарламалық құралын ашу үшін, жұмыс үстеліндегі принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бардарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows XP, Windows Vista** және **Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Пуск** (Бастау) түймесін басып, **Все программы** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** түймесін басыңыз.
  4. **Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау** түймесін басыңыз.
  5. Толық атауын енгізіп, жаңа белгіше негізделетін бұрыннан бар таңбашаны таңдаңыз да, **Жасау** түймесін басыңыз.

Мысалы, фотосуреттер үшін жаңа таңбаша жасайтын болсаңыз, **JPEG ретінде сақтау** немесе **Электрондық хабар JPEG ретінде** параметрін таңдаңыз. Бұл сканерлеу кезінде графикамен жұмыс істеуге арналған опцияларды қолжетімді етеді.

6. Жаңа таңбашаның параметрлерін қажеттінше өзгертіп, таңбашаның оң жағындағы сақтау белгішесін басыңыз



**ЕСКЕРТПЕ:** Қандай да бір сканерлеу параметрін тексеру және өзгерту үшін, Сканерлеу диалогтық терезесінің оң жақ жоғары бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\) \(55-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

## Сканерлеу параметрлерін өзгерту (Windows)

Сканерлеу параметрлерін бір реттік қолданыс үшін өзгертуге немесе өзгерістерді түпкілікті сақтауға болады. Бұл параметрлер қағаз өлшемі мен бағыты, сканерлеу ажыратымдылығы, контраст пен көшірме сақталатын қалта орны сияқты опцияларды қамтиды.

1. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
2. Принтердің бағдарламалық құралын ашу үшін, жұмыс үстеліндегі принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
  - **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бардарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows XP, Windows Vista** және **Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Пуск** (Бастау) түймесін басып, **Все программы** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** түймесін басыңыз.

4. HP Scan диалогтық терезесінің оң жақ жоғарғы бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Толық параметрлер тақтасы оң жақ бөлікте пайда болады. Сол жақ баған әр бөлімнің ағымдағы параметрлерін жинайды. Оң жақ баған бөлектелген бөлімдегі параметрлерді өзгертуге мүмкіндік береді.

5. Бөлімдегі параметрлерді қарап шығу үшін, толық параметрлер тақтасының сол жағындағы бөлімді басыңыз.

Ашылмалы мәзірлерді пайдалана отырып, көптеген параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге болады.

Кейбір параметрлер жаңа тақтаны көрсету арқылы ыңғайлылықты ұсынады. Олар параметрдің оң жағында + (қосу белгісімен) көрсетіледі. Толық параметрлер тақтасына оралу үшін, осы тақтадағы өзгерістерді қабылдау немесе одан бас тарту қажет.

6. Параметрлерді өзгертіп болған кезде келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.

- **Сканерлеу** түймесін басыңыз. Сканерлеу аяқталғаннан кейін таңбаша өзгерістерін сақтау немесе қабылдамау сұралады.
- Таңбашаның оң жағындағы сақтау белгішесін, кейін **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

[HP Scan бағдарламалық құралын пайдалану туралы қосымша ақпарат алу үшін онлайн сілтемеге өтіңіз.](#) Әдістер туралы қосымша ақпарат:

- кескін файлының түрі, сканерлеу ажыратымдылығы және контраст деңгейлері сияқты сканерлеу параметрлерін реттеу.
- желі қалталарына және бұлт драйверлеріне сканерлеу.
- сканерлеудің алдында кескіндерді алдын ала қарау және реттеу.

## Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу

Интернетте сканерлеу веб-браузер арқылы компьютерге принтерден фотосуреттерді және құжаттарды сканерлеуге мүмкіндік беретін енгізілген веб-сервердің мүмкіндігі болып табылады.

Бұл мүмкіндік компьютерде принтер бағдарламалық құралын орнатпағанда да қол жетімді болады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкіше интернетте сканерлеу мүмкіндігі өшірулі болады. Осы мүмкіндікті енгізілген веб-серверден қосуға болады.

EWS серверіндегі Интернетте сканерлеуді ашу мүмкін болмаса, желі әкімшісі оны ажыратқан болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желі орнатқан маманмен байланысыңыз.

### Веб-сканерлеуді қосу

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметрлер** қойындысын басыңыз.
3. **Қауіпсіздік** бөлімінде **Әкімші параметрлері** түймесін басыңыз.
4. Интернетте сканерлеу мүмкіндігін қосу үшін **Интернетте сканерлеу** параметрін таңдаңыз.
5. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

### Интернетте сканерлеуді пайдаланып сканерлеу

Интернетте сканерлеу мүмкіндігі арқылы сканерлеу негізгі сканерлеу опцияларын ұсынады. Қосымша сканерлеу опцияларын немесе функционалдылығын алу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралынан сканерлеңіз.

1. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.  
Қосымша ақпарат алу үшін [Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу \(22-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
3. **Сканерлеу** қойындысын басыңыз.
4. Сол жақ тақтадағы **Веб-сканерлеу** түймесін басып, параметрлерді өзгертіңіз де, **Сканерлеуді бастау** түймесін басыңыз.

## Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер

Сәтті көшіру және сканерлеу үшін келесі кеңестерді пайдаланыңыз:

- Әйнек пен қақпақтың артын таза ұстаңыз. Сканер кез келген дақты немесе белгіні сканерленетін кескіннің бөлігі ретінде таниды.
- Түпнұсқаны әйнектің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
- Шағын түпнұсқаның үлкен көшірмесін жасау үшін түпнұсқаны компьютерге сканерлеңіз, сканерлеу бағдарламасындағы кескін өлшемін өзгертіңіз, содан кейін үлкейтілген кескіннің көшірмесін басып шығарыңыз.
- Дұрыс емес немесе жоқ сканерленген мәтінді болдырмау үшін бағдарламада жарықтық тиісті түрде орнатылғанын тексеріңіз.



---

## 6 Сия картриждерін басқару

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Өлшенген сия деңгейлерін тексеру](#)
- [Сия жабдықтарына тапсырыс беру](#)
- [Сия картриждерін ауыстыру](#)
- [Жалғыз картридж күйін пайдалану](#)
- [Сия картриджының кепілдігі туралы мәлімет](#)
- [Картриждармен жұмыс істеу туралы кеңестер](#)

## Өлшенген сия деңгейлерін тексеру

Картриджді қашан ауыстыру керектігін анықтау үшін сия жабдығының деңгейін оңай тексеруге болады. Сия жабдығының деңгейі картридждерде қалған сия көлемін анықтап көрсетеді.

### Сия деңгейін принтер басқару тақтасынан тексеру

- Принтер дисплейіндегі **Сия деңгейі** белгішелері сия картриджінде қалған сияның болжалды мөлшерін көрсетеді.


**Сия деңгейі** белгішелері туралы қосымша ақпарат алу үшін, [Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі \(8-бет\)](#) бөлімін қараңыз.


### HP бағдарламалық құралынан сия деңгейін тексеру принтер бағдарламалық жасақтамасы (Windows)


1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(26-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. принтер бағдарламалық жасақтамасы ішінде **Анықталған сия деңгейі** қойындысын басыңыз.

### HP бағдарламалық құралынан сия деңгейін тексеру принтер бағдарламалық жасақтамасы (OS X)

1. HP қызметтік бағдарламасы ашыңыз.  
HP қызметтік бағдарламасы белгішесі **Hewlett-Packard** қалтасында орналасады, ол қатты дискінің жоғарғы деңгейінде **Приложения** (Бағдарламалар) қалтасында болады.
2. Терезенің сол жағындағы құрылғылар тізімінен HP DeskJet 3630 series таңдаңыз.
3. **Жабдықтар күйі** түймешігін басыңыз.  
Анықталған сия деңгейлері шығады.
4. **Ақпарат және Қолдау** аймағына қайта оралу үшін **Барлық параметрлер** түймешігін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қайта толтырылған немесе қайта шығарылған сия картриджін немесе басқа принтерде қолданылған картриджді орнатқан болсаңыз, сия көрсеткіші дұрыс емес немесе қол жетімсіз болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана анықтауларды береді. Сияның аз қалғандығы туралы ескерту хабарламасын алған кезде, ықтимал басып шығару кешігулерін болдырмау үшін ауыстыратын картридждің болғаны жөн. Басып шығару сапасы жарамсыз болмайынша сия картридждерін ауыстырудың қажеті жоқ.

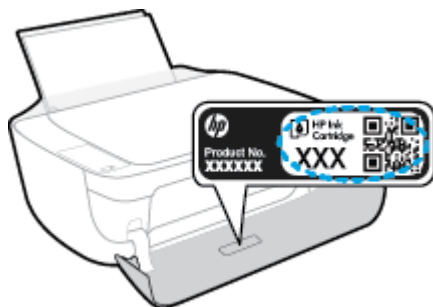
 **ЕСКЕРТПЕ:** Сия картридждеріндегі сия басып шығарудың әр түрлі әдістерінде қолданылады, соның ішінде басып шығаруға принтер мен картриджді дайындайтын бастапқы күйді және принтер қондырмасының таза болуын және сияның тегіс ағуын қамтамасыз ететін басып шығару механизмінің қызметі. Сондай-ақ, қалдық сия қолданылғаннан кейін картрижде қалып қояды. Қосымша ақпаратты [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) торабынан қараңыз.

# Сия жабдықтарына тапсырыс беру

Картридждарға тапсырыс берместен бұрын, картридждың дұрыс нөмірін табыңыз.

## Принтердегі картридж нөмірін табу

- Картридж нөмірі картридждың алдыңғы есігінде орналасқан.



## принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламалық құралынан картридж нөмірін табу (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(26-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. принтер бағдарламалық жасақтамасы ішінде **Дүкен** түймесін басыңыз, **Онлайн режимінде жабдықтарды сатып алу** түймесін басыңыз, содан кейін экрандағы нұсқаулықтарды орындаңыз.

## Басып шығару картриджы қайта тапсырыс берген нөмірлерді табу (OS X)

1. HP қызметтік бағдарламасы ашыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP қызметтік бағдарламасы белгішесі **Hewlett-Packard** қалтасында орналасады, ол қатты дискінің жоғарғы деңгейінде **Приложения** (Бағдарламалар) қалтасында болады.

2. **Жабдықтар туралы ақпарат** түймешігін басыңыз.

Басып шығару картриджы тапсырыс берген нөмірлер шығады.

3. **Ақпарат және Қолдау** аймағына қайта оралу үшін **Барлық параметрлер** түймешігін басыңыз.

Түпнұсқалық HP DeskJet 3630 series HP жабдықтарына тапсырыс беру үшін, [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) бөліміне өтіңіз. Принтеріңіз үшін дұрыс картриждерді табу үшін, сұралған болса, еліңізді/аймағыңызды таңдап, сұрауларды орындаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Барлық елдерде/аймақтарда картриждерге желіде тапсырыс беруге қолдау көрсетілмейді. Егер ол еліңізде/аймағыңызда қол жетімді болмаса, жергілікті HP дүкенін аралап жүргенде жабдықтар туралы ақпаратты қарауға немесе анықтама үшін бір тізімді басып шығарып алуға болады.

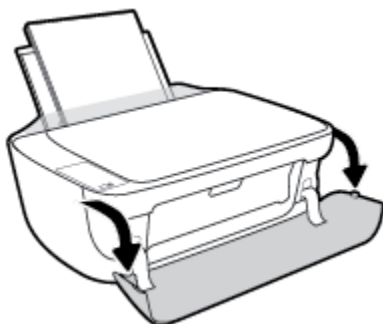
# Сия картридждерін ауыстыру

## Сия картридждарын ауыстыру

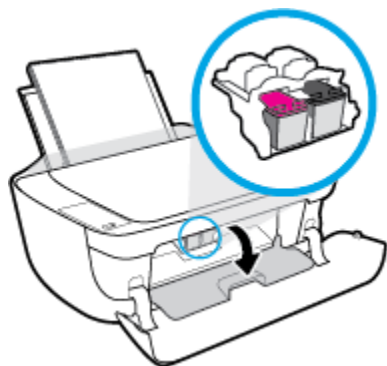
1. Қуат қосулы тұрғанын тексеріңіз.
2. Шығыс науасының ұзартқышын жауып, шығыс науасын принтерге салу үшін, оны сағат тілінің бағымен айналдырыңыз.



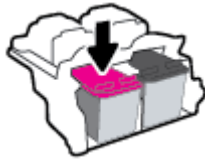
3. Сия картриджді алып тастаңыз.
  - a. Принтердің алдыңғы есігін ашыңыз.



- ә. Картридждің ету есігін ашып, басып шығару жылжымасының принтердің ортасына өткенін күтіңіз.

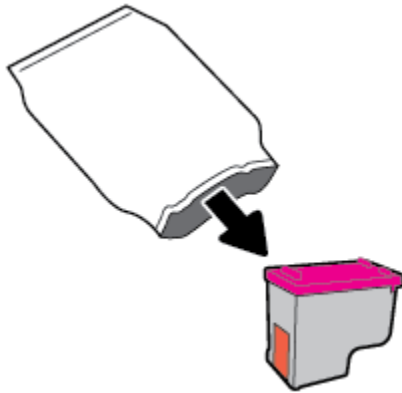


6. Картриджді босату үшін төмен басып, оны ұясынан шығарып алыңыз.

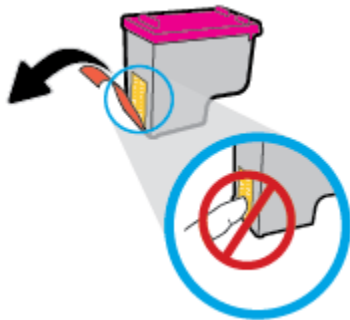



4. Жаңа картридж салыңыз.

- а. Картриджді орауыштан шығарыңыз.



- ә. Тарту ілмегін қолданып пластикалық таспаны алып тастаңыз.

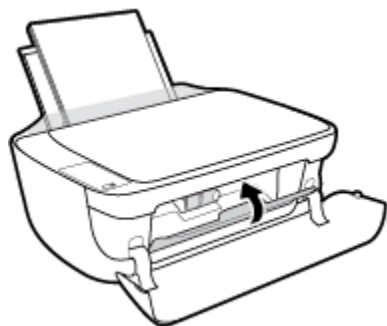


 **ЕСКЕРТПЕ:** Сия картриджіндегі электр байланыстарына тиіспеңіз.

- б. Сия картриджі орнына тырс етіп салынғанша оны ұясына қарай сырғытыңыз.

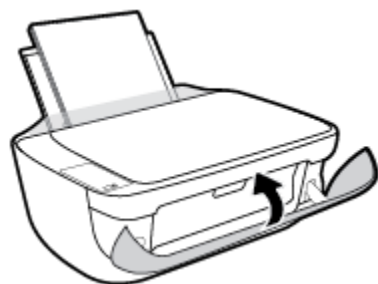


- в. Картриджға қол жеткізу есігін жабыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP принтер бағдарламалық жасақтамасы жаңа картриджді орнатқаннан кейін құжатты басып шығарған кезде картридждерді туралауды сұрайды.

- г. Принтердің алдыңғы есігін жабыңыз.




5. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.



## Жалғыз картридж күйін пайдалану

Принтерді бір картриджбен ғана пайдалану үшін, жалғыз картриджді режимді пайдаланыңыз. Сия картриджі сия картриджы орнынан шығарылған кезде, жалғыз картриджды режим іске қосылады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер жалғыз картриджді режимде жұмыс істегенде, компьютер экранында хабар көрсетіледі. Хабар көрсетілсе және өнімге екі сия картриджы орнатылса, пластик таспаның қорғаныш бөлігінің сия картриджынан алынғанын тексеріңіз. Пластик таспа басып шығару картриджінің түйіспе беттерін жауып қалса, өнім орнатылған басып шығару картриджін анықтай алмайды. Картридждерде пластмасса таспа болмаса, картридж байланыстарын тазартып көріңіз. Сия картриджінің байланыстары туралы ақпарат алу үшін, [Сия картриджіндегі ақаулар \(89-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

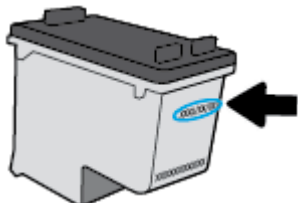
### Жалғыз картриджді режимнен шығу

- Принтерге қара және үш түсті картридждерді салыңыз.

## Сия картриджының кепілдігі туралы мәлімет

HP картриджының кепілдігі өнім тағайындалған HP басып шығару құрылғысында пайдаланылғанда қолданыста болады. Осы кепілдіктің күші қайта толтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған HP сия өнімдеріне қатысты қолданылмайды.

Кепілдік кезінде HP сиясы таусылып қалмаса және кепілдік күнінің соңына жетпесе, ол өнімге қолданылады. ЖЖЖЖ/АА/КК пішімінде берілген кепілдік мерзімінің аяқталу күнін өнімнен көруге болады:



Принтердің HP шектеулі кепілдік мәлідемесін өніммен бірге келген басып шығарылған құжаттардан қараңыз.



## Картридждармен жұмыс істеу туралы кеңестер

Картридждармен жұмыс істегенде мына кеңестерді пайдаланыңыз:

- Картридждердің өшіп қалуына жол бермеу үшін принтерді әрдайым **Қуат** түймесін басу арқылы өшіріңіз және **Қуат** түймесінің жарығы өшкенін күтіңіз.
- Орнатуға дайын болмайынша қақпақсыз картридждерді ашпаңыз. Картридждерде қақпақтарды қалдыру сияның булануын азайтады.
- Картридждарды сәйкес ұяларына салыңыз. Әр картридждың түсін және белгішесін әр ұяның түсі мен белгішесіне сәйкестендіріңіз. Барлық картридждердің орнына түсуін тексеріңіз.
- Басып шығарудың үздік сапасына қол жеткізу үшін принтерді туралаңыз. Қосымша ақпаратты [Басып шығару ақаулары \(92-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.
- Өлшенген сия деңгейлері экранында бір немесе екі картридж деңгейін төмен деп көрсетсе, басып шығаруда болуы мүмкін кідіріске жол бермеу үшін алмастыру картридждерін алуды ұмытпаңыз. Басып шығару сапасы ұнамсыз болмайынша картридждарды ауыстырудың қажеті жоқ. Қосымша ақпаратты [Сия картридждерін ауыстыру \(62-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.
- Егер қандай да себепке байланысты картриджді принтерден шығарған болсаңыз, оны мүмкіндігінше тез қайта қоюға тырысыңыз. Қорғалмаған жағдайда, картридждер принтер сыртында құрғай бастайды.





---

## 7 Принтерді жалғау

- [Принтерді маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу](#)
- [Принтерге маршрутизаторсыз сымсыз қосылым арқылы қосыңыз.](#)
- [Сымсыз қосылым параметрлері](#)
- [Принтерді USB кабелімен компьютерге жалғау \(желі байланысы емес\)](#)
- [USB қосылымын сымсыз желі қосылымына өзгерту](#)
- [Принтердің қосымша бақару құралдары \(желілік принтерлер үшін\)](#)
- [Желілік принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер](#)

# Принтерді маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу


 **КЕҢЕС:** Сымсыз байланыс туралы қысқаша нұсқаулықты басып шығару үшін, **Ақпарат** түймесін () үш секунд басып тұрыңыз.

- [Принтерді Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу](#)
- [Принтерді HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы сымсыз желіге қосу](#)

## Принтерді Wi-Fi Protected Setup (WPS) арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу

Принтерді WPS арқылы сымсыз байланыс желісіне қоспас бұрын келесіні тексеріңіз:


- WPS қосылған сымсыз маршрутизатор немесе кіру нүктесін қамтитын сымсыз 802.11 b/g/n желісі.

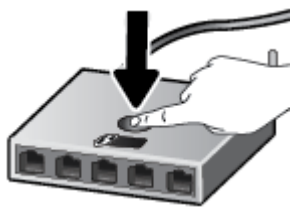
 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер 2,4 Гц пайдаланатын байланыстарды ғана қолдайды.

- Принтерді жалғағыңыз келетін компьютер сымсыз желіге қосылған. Компьютерге HP принтерінің бағдарламалық құралы орнатылғанын тексеріңіз.

Егер WPS басу түймешігі бар Wi-Fi Protected Setup (WPS) маршрутизаторы бар болса, **Басу түймешігі әдісін** орындаңыз. Маршрутизаторда басу түймешігінің бар-жоғын білмесеңіз, **PIN әдісін** орындаңыз.

### Басу түймесінің конфигурациялау (PBC) әдісін пайдалану


1. WPS басу режимін қосу үшін **Сымсыз** түймесін () үш секундтан ұзақ уақыт бойы басып тұрыңыз. **Сымсыз** шамы жыпылықтай бастайды.
2. Маршрутизатордағы WPS түймесін басыңыз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Құрылғы сымсыз байланыс орнатылғанша шамамен екі минуттай таймерді көрсетеді.

## PIN әдісін пайдалану

1. Желі конфигурациясы бетін басып шығару үшін **Сымсыз** түймесі ((**q**)) мен **Ақпарат** түймесін (**i**) бір уақытта басыңыз, сонан соң WPS PIN кодын орналастырыңыз.  
Беттің жоғарғы жағында WPS PIN коды басып шығарылады.
2. Принтер басқару тақтасындағы **Сымсыз** түймесін ((**q**)) үш секундтан ұзақ уақыт бойы басып тұрыңыз. Сымсыз байланыс шамы жыпылықтап бастайды.
3. Сымсыз қосылым маршрутизаторы немесе сымсыз қатынас нүктесіне арналған конфигурациялық қызмет бағдарламасын немесе бағдарламалық жасақтаманы ашыңыз және WPS PIN кодын енгізіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Конфигурациялық қызмет бағдарламасын пайдалану туралы қосымша ақпаратты алу үшін маршрутизатормен немесе сымсыз қатынас нүктесімен бірге берілген құжатты қараңыз.

Екі минуттай күте тұрыңыз. Принтер сәтті қосылса, **Сымсыз** шамы жыпылықтауды тоқтатып, тек жанып тұрады.

## Принтерді HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы сымсыз желіге қосу

Принтерді біріктірілген сымсыз WLAN 802.11 желісіне қосу үшін келесі әрекетті орындау керек:

- Сымсыз маршрутизаторды немесе кіру нүктесін қамтитын сымсыз 802.11b/g/n желісі болу керек.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер 2,4 Гц пайдаланатын байланыстарды ғана қолдайды.


- Принтерді жалғағыңыз келетін компьютер сымсыз желіге қосылған.
- Желі атауы (SSID).
- WEP түймесі немесе WPA құпиясөз орамы (қажет болса).

## HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы принтерді жалғау (Windows)

1. HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылғандығына байланысты келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

### Компьютерде HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылмаған болса

- a. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасын жүктеп алу және орнату үшін, [123.hp.com](http://123.hp.com) веб-сайтына өтіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бағдарламалық құралды орнату кезінде принтер мен компьютер арасында уақытша байланыс орнату үшін USB кабелі қажет болуы мүмкін. Принтердің бағдарламалық құралы USB кабелін ажыратуды сұрамағанға дейін оны ажыратпаңыз.

- ә. Орындау сұралған кезде **Сымсыз** параметрін таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### Компьютерде HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылған болса

- a. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(26-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
  - ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімінде **Қызметтік бағдарламалар** түймесін басыңыз.
  - б. **Принтерді және бағдарламалық құралды орнату** параметрін таңдаңыз.
  - в. **Жаңа принтерді жалғау, Сымсыз** түймелерін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
2. Принтер сәтті қосылған соң, көк **Сымсыз** шамы жыпылықтауды тоқтатып, қосулы тұрады.

### HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы принтерді жалғау (OS X)

1. HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылғандығына байланысты келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

#### Компьютерде HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылмаған болса

- a. Компьютерге принтер бағдарламалық жасақтамасы ықшам дискісін салыңыз.
- ә. Бағдарламалық құрал CD дискісіндегі HP орнату құралы белгішесін екі рет басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

#### Компьютерде HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылған болса

- a. HP қызметтік бағдарламасының белгішесін екі рет басыңыз (**Hewlett-Packard** қалтасында орналасады, ол қатты дискінің жоғарғы деңгейінде **Бағдарламалар** қалтасында орналасқан).
  - ә. Экранның жоғары жағындағы мәзір жолағында орналасқан Құрылғылар мәзірінен **Жаңа құрылғыны орнату** параметрін таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
2. Принтер сәтті қосылған соң, көк **Сымсыз** шамы жыпылықтауды тоқтатып, қосулы тұрады.

### Жаңа принтерді жалғау (Windows)

1. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(26-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімінде **Қызметтік бағдарламалар** түймесін басыңыз.
3. **Принтерді орнату және бағдарламалық құрал** параметрін таңдаңыз.
4. **Жаңа принтер қосу параметрін** таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### Жаңа принтерді жалғау (OS X)

1. **Жүйе параметрлері** ашыңыз.
2. Операциялық жүйеге байланысты **Print & Fax** (Басып шығару, Факс), **Print & Scan** (Принтер, Сканерлеу) түймесін немесе **Аппараттық құрал** бөліміндегі **Принтерлер және сканерлер** түймесін басыңыз.
3. Сол жақтағы принтерлердің тізімінен төмендегі + түймесін басыңыз.
4. Тізімнен жаңа принтер таңдаңыз.

# Принтерге маршрутизаторсыз сымсыз қосылым арқылы қосыңыз.

Бұрыннан бар сымсыз желіге қосылмай-ақ, Wi-Fi Direct арқылы компьютерден, смартфоннан, планшеттен немесе сымсыз жұмыс істейтін құрылғыдан сымсыз түрде басып шығара аласыз.

## Wi-Fi Direct құрылғысын пайдалану нұсқаулықтары

- Компьютеріңіздің немесе мобильді құрылғыңыздың қажетті бағдарламалық құралы бар екенін тексеріңіз:
  - Егер компьютер қолданып жатқан болсаңыз, HP принтер бағдарлама жасақтамасы орнатылғанын тексеріңіз.

Егер HP принтерінің бағдарламалық құралы компьютерге орнатылмаған болса, алдымен Wi-Fi Direct байланысын қосып, принтердің бағдарламалық құралын орнатыңыз. Принтердің бағдарламалық құралы байланыс түрін сұраған кезде **Сымсыз** параметрін таңдаңыз.
  - Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Мобильді басып шығару туралы қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Принтердің Wi-Fi Direct параметрі қосылғандығын тексеріңіз.
- Барлығы бес компьютер мен мобильді құрылғы бір Wi-Fi Direct байланысын пайдалана алады.
- Сондай-ақ, принтер USB кабелін пайдаланатын компьютерге немесе сымсыз байланыс арқылы желіге қосылып тұрғанда Wi-Fi Direct пайдалануға болады.
- Wi-Fi Direct интернетке компьютерді, мобильді құрылғыны немесе принтерді қоса алмайды.


## Wi-Fi Direct құрылғысын пайдалану нұсқаулықтары

- Компьютеріңіздің немесе мобильді құрылғыңыздың қажетті бағдарламалық құралы бар екенін тексеріңіз:
  - Егер компьютер қолданып жатқан болсаңыз, HP принтер бағдарлама жасақтамасы орнатылғанын тексеріңіз.



Егер HP принтерінің бағдарламалық құралы компьютерге орнатылмаған болса, алдымен Wi-Fi Direct байланысын қосып, принтердің бағдарламалық құралын орнатыңыз. Принтердің бағдарламалық құралы байланыс түрін сұраған кезде **Сымсыз** параметрін таңдаңыз.
  - Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Мобильді басып шығару туралы қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Принтердің Wi-Fi Direct параметрі қосылғандығын тексеріңіз.
- Барлығы бес компьютер мен мобильді құрылғы бір Wi-Fi Direct байланысын пайдалана алады.
- Сондай-ақ, принтер USB кабелін пайдаланатын компьютерге немесе сымсыз байланыс арқылы желіге қосылып тұрғанда Wi-Fi Direct пайдалануға болады.
- Wi-Fi Direct интернетке компьютерді, мобильді құрылғыны немесе принтерді қоса алмайды.

## Wi-Fi Direct функциясын қосу немесе өшіру

Принтердің басқару тақтасында **Wi-Fi Direct** түймесін () басыңыз.

- Wi-Fi Direct функциясы қосылған кезде **Wi-Fi Direct** шамы тұрақты жанып тұрады. Wi-Fi Direct атауы мен құпия сөзін табу мақсатында принтердің ақпараттық бетін басып шығару үшін, **Ақпарат** түймесін () басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Wi-Fi Direct функциясын бірінші рет қосқан кезде принтер автоматты түрде Wi-Fi Direct нұсқаулығын басып шығарады. Нұсқаулықта Wi-Fi Direct функциясын пайдалану туралы нұсқаулар беріледі. Осыдан кейін Wi-Fi Direct нұсқаулығын басып шығару үшін, **Wi-Fi Direct** түймесі () мен **Ақпарат** түймесін () қатар басыңыз. Нұсқаулық барлық тілдерде қолжетімді болмауы мүмкін.

- Wi-Fi Direct функциясы өшкен кезде **Wi-Fi Direct** шамы да өшеді.
- Wi-Fi Direct шамының күйі туралы қосымша ақпарат алу үшін, [Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі \(8-бет\)](#) бөлімін қараңыз.


## Wi-Fi Direct функциясын қолданатын, сымсыз байланысқа қосылатын мобильді құрылғыдан басып шығару

Мобильді құрылғыға HP баспы шығару қызметінің қосылатын модулінің ең соңғы нұсқасы орнатылғандығын тексеріңіз. Бұл қосылатын модульді Google Play бағдарламалар дүкенінен жүктеп алуға болады.

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыдағы Wi-Fi Direct функциясын қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.
3. Мобильді құрылғыдағы басып шығару қосылған бағдарламдан құжатты таңдап, құжатты басып шығару опциясын таңдаңыз.

Қолжетімді принтерлердің тізімі пайда болады.

4. Қолжетімді принтерлер тізімінен көрсетілген Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз, мысалы DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3630 series (бұл жерде \*\* принтерді анықтайтын бірегей таңбалар).

- Принтерге арналған Wi-Fi Direct байланысының қауіпсіздігі **Автоматты** (әдепкі параметр) болса, мобильді құрылғы принтерге автоматты түрде қосылып, басып шығару жұмысын жібереді.
- Принтерге арналған Wi-Fi Direct байланысының қауіпсіздігі **Қолмен реттелетін** болса, принтерге қосылу және басып шығару үшін келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.
  - Принтердің басқару тақтасындағы Wi-Fi Direct шамы жыпылықтап тұрса, **Wi-Fi Direct** түймесін () басыңыз. Шам жыпылықтауды тоқтатып, жанып тұрады.
  - Принтер PIN коды көрсетілген бетті басып шығарса, беттегі нұсқауларды орындаңыз.



**КЕҢЕС:** Принтерге арналған Wi-Fi Direct байланыс қауіпсіздігінің параметрін енгізілген веб-серверден (EWS) өзгертуге болады. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(80-бет\)](#) бөлімін қараңыз.



## Wi-Fi Direct мүмкіндігін қолданбайтын сымсыз жұмыс істейтін мобильді құрылғыдан басып шығару

Мобильді құрылғыңызға үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыдағы Wi-Fi байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Мобильді құрылғыңыз Wi-Fi байланысын қолдамаса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

3. Мобильді құрылғыдан жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3630 series сияқты көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі \*\* принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).

Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.

4. Құжатты басып шығарыңыз.

## Сымсыз жұмыс істейтін компьютерден басып шығару (Windows)

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Компьютердің Wi-Fi байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты компьютерде берілген құжаттан қараңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Компьютеріңіз Wi-Fi байланысын қолдамайтын болса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

3. Компьютерден жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылуға пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3630 series ретінде көрсетілген сымсыз желілердің тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (\*\* белгісі - принтерді анықтайтын бірегей таңбалар және XXXX - принтерде орналасқан принтер моделі).

Сұралған кезде Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.

4. Егер принтер орнатылып сымсыз желі арқылы компьютерге қосылған болса, 5 қадамға өтіңіз. Егер принтер орнатылып компьютерге USB кабелі арқылы қосылған болса, HP Wi-Fi Direct қосылымын пайдаланатын принтер бағдарламалық жасақтамасы орнату үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз да, **Қызметтік бағдарламалар** түймесін басыңыз.
  - **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бағдарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, **Қызметтік бағдарламалар** түймесін басыңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista** және **Windows XP:** Компьютердің жұмыс үстелінде **Пуск** (Бастау) түймесін басыңыз, **Все программы** (Барлық бағдарламалар) белгішесін таңдаңыз, **HP** түймесін басып, принтердің қалтасын басыңыз.
- ә. **Настройка принтера и установка ПО** (Принтер параметрі және бағдарламалық құрылғыны орнату) түймесін басып, **Подключить новый принтер** (Жаңа принтер қосу) тармағын таңдаңыз.
  - б. **Параметры подключения** (Байланыс параметрлері) бағдарламалық жасақтама экраны пайда болған кезде **Беспроводной** (Сымсыз) параметрін таңдаңыз.  
  
Анықталған принтерлердің тізімінен HP принтерінің бағдарламалық құралын таңдаңыз.
  - в. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
5. Құжатты басып шығарыңыз.


#### Сымсыз жұмыс істейтін компьютерден басып шығару (OS X)

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Компьютердегі Wi-Fi желісін қосыңыз.  
  
Қосымша ақпаратты Apple компаниясы берген құжаттан қараңыз.
3. Wi-Fi белгішесін басып, Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз, мысалы, DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3630 series (\*\* – принтерді анықтайтын бірегей таңбалар және XXXX - принтерде орналасқан принтер моделі).  
  
Егер Wi-Fi Direct мүмкіндігі қауіпсіздікпен қосылған болса, онда ұсынылған кезде құпия сөзді енгізіңіз.
4. Принтерді қосыңыз.
  - а. **Жүйе параметрлері** ашыңыз.
    - ә. Операциялық жүйеге байланысты **Print & Fax** (Басып шығару, Факс), **Print & Scan** (Принтер, Сканерлеу) түймесін немесе **Аппараттық құрал** бөліміндегі **Принтерлер және сканерлер** түймесін басыңыз.
    - б. Сол жақтағы принтерлердің тізімінен төмендегі + түймесін басыңыз.
    - в. Бүлінген принтерлер тізімінен принтерді таңдаңыз, (“Bonjour” сөзі принтер атауының жанындағы оң жақ бағанында тізімде берілген), және **Прибавить** (Қосу) пәрменін басыңыз.

## Сымсыз қосылым параметрлері

Принтердің сымсыз байланысын орнатуға және басқаруға және әр түрлі желі басқару тапсырмаларын орындауға болады. Оған желі параметрлері, сымсыз функцияны қосу немесе өшіру және сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту туралы басып шығару мәліметтері кіреді.

### Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу немесе өшіру

Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндіктерін қосу немесе өшіру үшін, **Сымсыз** түймесін () басыңыз.

- Принтер сымсыз байланыс желісіне қосылса, **Сымсыз** шамы күңгірт көк түспен жанады және принтер дисплейі **Сымсыз** белгішесі мен **Сигнал жолақтары** белгішесін көрсетеді.
- Егер сымсыз байланыс өшірілсе, **Сымсыз** шамы өшеді.
- Сымсыз байланыстың күйі туралы қосымша ақпарат алу үшін [Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі \(8-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

### Сымсыз байланысты тексеру есебі мен желінің конфигурация бетін басып шығару

**Сымсыз** түймесі () мен **Ақпарат** түймесін () бір уақытта басыңыз.

- Сымсыз желіні тексеру есебінде сымсыз желі күйі және сымсыз байланыс сигналының күші үшін диагностикалық нәтижелер, сондай-ақ анықталған желілер туралы ақпарат және басқа да мәліметтер көрсетіледі.
- Желі конфигурациясының бетінде желі күйі, хост атауы, желі атауы және басқа да мәліметтер көрсетіледі.

### Сымсыз желі параметрлерін өзгерту (Windows)



Бұл әдіс принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылған болса ғана қол жетімді.



**ЕСКЕРТПЕ:** Бұл әдіс USB кабелін қажет етеді. USB кабелін бағдарламалық құрал сұрамайынша қоспаңыз.

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(26-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімінде **Қызметтік бағдарламалар** түймесін басыңыз.
3. **Принтерді және бағдарламалық жасақтаманы орнату** параметрін таңдаңыз.
4. **Сымсыз қосылым параметрлерін қайта теңшеу** пәрменін таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### Желі параметрлерін әдепкі параметрлерге қою

- Принтердің басқару тақтасындағы **Сымсыз** түймесі () мен **Отмена (Болдырмау)** түймесін () бір уақытта басып, үш секунд ұстап тұрыңыз.

# Принтерді USB кабелімен компьютерге жалғау (желі байланысы емес)

Принтер компьютерге қосылу үшін жоғары жылдамдықты артқы USB 2.0 портына қолданады.

## Принтердің USB кабелімен қосу

1. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасын жүктеп алу және орнату үшін, [123.hp.com](http://123.hp.com) веб-сайтына өтіңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** USB кабелін принтерге нұсқау берілгенше жалғамаңыз.

2. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Сізге ұсынылғанда **USB** экранының **Қосылым параметрлері** таңдап құрылғыны компьютерге қосыңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылса, принтер «қосу және жұмыс істеу» құрылғысы ретінде жұмыс істейді.

## USB қосылымын сымсыз желі қосылымына өзгерту

Егер алдымен принтерді орнатып, USB кабелімен принтерді компьютерге тікелей жалғау арқылы бағдарламаны орнатқан болсаңыз, сымсыз қосылымға оңай ауысуға болады. Сымсыз маршрутизаторды немесе кіру нүктесін қамтитын 802.11b/g/n сымсыз желісі қажет болады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Принтер 2,4 Гц пайдаланатын байланыстарды ғана қолдайды.

USB қосылымынан сымсыз желіге өзгертуден бұрын келесі әрекеттерге көз жеткізіңіз:

- Кабельді ажырату сұралмайынша, принтер компьютерге USB кабелі арқылы қосылады.
- Принтерді орнатқыңыз келетін компьютер сымсыз желіге қосылды.

### USB байланысынан сымсыз байланыс желісіне ауыстыру (Windows)


1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(26-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімінде **Қызметтік бағдарламалар** түймесін басыңыз.
3. **Принтерді және бағдарламалық жасақтаманы орнату** параметрін таңдаңыз.
4. **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное** (Принтердің USB қосылысын сымсыз қосылысына ауыстыру) тармағын таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.


### USB қосылымын (OS X) сымсыз желіге өзгерту

1. Принтерді сымсыз желіге қосыңыз.
2. Бұл принтердің бағдарламалық құрал қосылымын сымсыз қосылым түріне өзгерту үшін **Applications (Бағдарламалар)/Hewlett-Packard/Device Utilities** (Құрылғылар утилиталары) тармақтарын таңдау арқылы **HP Setup Assistant** (HP орнату көмекшісін) пайдаланыңыз.

# Принтердің қосымша бақару құралдары (желілік принтерлер үшін)

Принтер желіге қосылған кезде, күй туралы ақпаратты көру, параметрлерді өзгерту және оны компьютерден басқару үшін принтердің енгізілген веб-серверін (EWS) пайдалануға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Интернетке қосылым болмаса да, енгізілген веб-серверді ашуға және қолдануға болады. Дегенмен, кейбір мүмкіндіктер қолданыста болмайды.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір параметрлерді көру немесе өзгерту үшін, сізге құпиясөз қажет болуы мүмкін.

- [Енгізілген веб-серверді ашу](#)
- [«Cookie» файлдары туралы](#)

## Енгізілген веб-серверді ашу

Енгізілген веб-серверді ашу үшін, келесі жолдардың бірін пайдалана аласыз.

### Желі арқылы енгізілген веб-серверді ашу



1. Желінің конфигурация бетін басып шығару үшін, принтердің басқару тақтасындағы **Сымсыз** түймесі () мен **Ақпарат** түймесін () басып шығарыңыз.
2. Желі конфигурациясы бетінен принтердің IP мекенжайын немесе хост атауын табыңыз.
3. Компьютердегі қолдау көрсетілетін веб-шолғышта принтерге тағайындалған IP мекенжайды немесе торап атауын енгізіңіз.

Мысалы, IP мекенжайы 192.168.0.12 болса, келесі мекенжайды веб-шолғышқа енгізіңіз: <http://192.168.0.12>.

### HP принтер бағдарламалық жасақтамасы құралынан енгізілген веб-серверді ашу (Windows)

1. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(26-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Басып шығару және сканерлеу**, кейін **Принтердің басты беті (EWS)** түймелерін басыңыз.

### Wi-Fi Direct арқылы енгізілген веб-серверді ашу

1. Wi-Fi Direct шамы өшірулі тұрса, оны қосу үшін **Wi-Fi Direct** түймесін () басыңыз. Wi-Fi Direct атауы мен құпия сөзін табу мақсатында принтердің ақпараттық бетін басып шығару үшін, **Ақпарат** түймесін () басыңыз.
2. Сымсыз компьютерден сымсыз қосылымды қосып іздеңіз және Wi-Fi Direct атауына қосылыңыз, мысалы: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3630 series. Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
3. Компьютеріңіздегі қолдау көрсетілетін веб-браузерге келесі мекенжайды енгізіңіз: <http://192.168.223.1>.

## «Cookie» файлдары туралы

Енгізілген веб-сервер шолуды орындап жатқан кезде қатты дискіге өте кішкентай мәтін файлдарын (cookie) орналастырады. Осы файлдар келесіде кіргенде ендірілген веб-сервердің компьютерді тануына мүмкіндік береді. Мысалы, енгізілген веб-сервердің тілін теңшеген болсаңыз, «cookie» файлдары келесі рет енгізілген веб-серверге кіргенде, беттер сол тілде көрсетілуі үшін таңдалған тілді есте сақтауға көмектеседі. Кейбір «cookie» файлдарын (мысалы, тұтынушы белгілеген параметрлермен сақталатын «cookie» файлдары) қолмен жоймайынша компьютерде сақталады.

Шолғышты барлық «cookie» файлдарын қабылдау үшін теңшейтін етіп немесе қайсы «cookie» файлдарын қабылдау немесе қабылдамау қажеттігін шешуге мүмкіндік беретін, әрбір «cookie» файлы ұсынылған кезде ескертілетін етіп теңшеуге болады. Қажетсіз «cookie» файлдарын жою үшін шолғышты да пайдалануға болады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Принтерге байланысты «cookie» файлдарын ажырататын болсаңыз, келесі мүмкіндіктердің бірін немесе бірнешеуін ажыратуға болады:

- Бағдарламаны шыққан жерден бастау (әсіресе орнату шеберлерін қолданғанда пайдалы)
- Ендірілген веб-сервер шолғышы тілінің параметрін есте сақтау
- EWS Главная (Басты) бетін жекелеу

Құпиялылықты және «cookie» файлының параметрлерін өзгерту әдісі және «cookie» файлдарын қарап шығу немесе жою жолы туралы қосымша ақпаратты веб-шолғышта қол жетімді құжаттамадан қараңыз.

# Желілік принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер

Желілік принтерді орнату және пайдалану үшін келесі кеңестерді пайдаланыңыз.

- Сымсыз желілік принтерді орнатқан кезде сымсыз маршрутизатор немесе кіру нүктесі қосылғанына көз жеткізіңіз. Принтер сымсыз маршрутизаторды іздеп, анықталған желі атауларын компьютерге тізімдейді.
- Компьютер Виртуалды жеке желіге (VPN) қосылса, желідегі басқа кез келген құрылғыға, сондай-ақ принтерге қосылудан бұрын VPN желісін өшіру қажет.
- Желіні және принтерді сымсыз басып шығаруға теңшеу туралы қосымша мәліметтер. [Қосымша ақпарат үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- Желінің қауіпсіздік параметрлерін қалай табу керектігін үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- HP Print and Scan Doctor құралы туралы қосымша ақпарат алыңыз. [Қосымша ақпарат үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)



---

**ЕСКЕРТПЕ:** Бұл қызметтік бағдарлама Windows операциялық жүйесін үшін ғана қолжетімді.

---

- USB түрінен сымсыз қосылым түріне қалай өзгерту керектігін үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- Принтерді орнату кезінде желіаралық қорғау құрылғысымен және антивирустық бағдарламалармен қалай жұмыс істеуді үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)



---

## 8 Мәселені шешу

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары](#)
- [Сия картриджіндегі ақаулар](#)
- [Басып шығару ақаулары](#)
- [Көшіру ақаулары](#)
- [Сканерлеу ақаулары](#)
- [Желі және байланыс ақаулары](#)
- [Принтер жабдығының ақаулары](#)
- [Басқару тақтасындағы қате кодтары](#)
- [HP қолдау қызметі](#)

# Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары

Не істегіңіз келеді?

## Қағаз кептелістерінен тазалау

<a href="#">Қағаз кептелісі ақауларын жойыңыз.</a>	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану Қағаз кептелістерін жою және қағазға не қағаз беру механизміне қатысты мәселелерді шешу бойынша нұсқаулар.
--	--

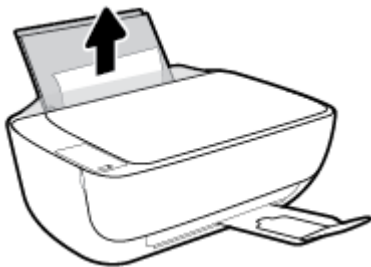
 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

## Қағаз кептелулерін тазалау үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу


Қағаз кептелістері бірнеше орында болуы мүмкін.

### Кіріс науасындағы қағаз кептелісін тазалау

1. Кептелісті автоматты түрде жою үшін, **Отмена (Болдырмау)** түймесін (✗) басыңыз. Бұл көмектеспесе, кептелісті қолмен тазалауға арналған келесі қадамдарды орындаңыз.
2. Кептелген қағазды кіріс науасынан ақырын шығару



3. Қағаз жолында басқа заттар жоқ екендігін тексеріп, қағазды қайта салыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кіріс науасының қалқаны қағаз кептелісіне әкелетін қалдықтардың қағаз жолына түсуінен қорғайды. Кіріс науасының қалқанын алмаңыз.


4. Ағымдағы жұмысты жалғастыру үшін басқару тақтасындағы **Жалғастыру** түймесін (📄) басыңыз.

### Шығыс науасындағы қағаз кептелісін тазалау



1. Кептелісті автоматты түрде жою үшін, **Отмена (Болдырмау)** түймесін (✗) басыңыз. Бұл көмектеспесе, кептелісті қолмен тазалауға арналған келесі қадамдарды орындаңыз.

2. Кептелген қағазды шығыс науасынан ақырын шығарыңыз.



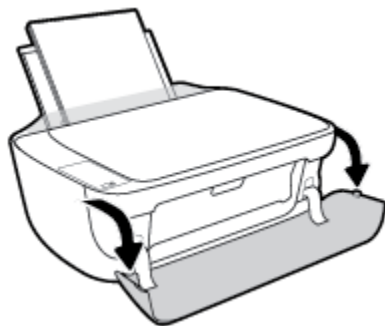
3. Ағымдағы жұмысты жалғастыру үшін басқару тақтасындағы **Жалғастыру** түймесін (  ) басыңыз.

### Картридждің кіру аймағынан қағаз кептелісін тазалау

1. Кептелісті автоматты түрде жою үшін, **Отмена (Болдырмау)** түймесін (  ) басыңыз. Бұл көмектеспесе, кептелісті қолмен тазалауға арналған келесі қадамдарды орындаңыз.
2. Кептелген қағазды алыңыз.
  - а. Принтерді өшіру үшін **Қуат** түймесін (  ) басыңыз.
  - ә. Шығыс науасының ұзартқышын жауып, шығыс науасын принтерге салу үшін, оны сағат тілінің бағымен айналдырыңыз.

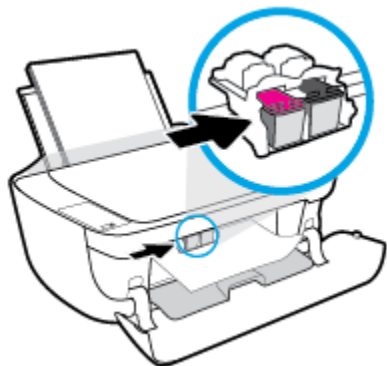


- б. Принтердің алдыңғы есігін ашыңыз.

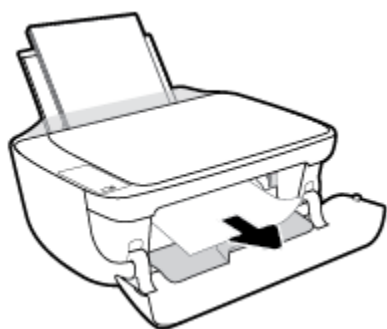


- в. Сия картриджына қол жеткізу есігін ашыңыз.

- г. Басып шығару картриджі принтердің ортасында болса, оны оңға қарай жылжытыңыз.



- ғ. Кептелген қағазды алыңыз.



- д. Картриджді алу есігін, кейін алдыңғы есікті жабыңыз.

- е. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.

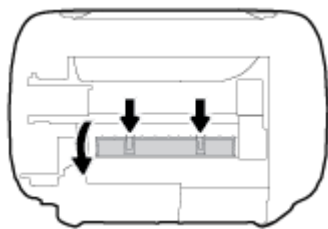


3. Принтерді қосу үшін **Қуат** түймесін (⏻) басыңыз.

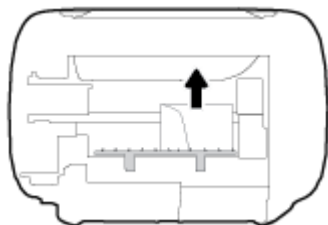
### Принтердегі қағаз кептелісін тазалау

1. Кептелісті автоматты түрде жою үшін, **Отмена (Болдырмау)** түймесін (✗) басыңыз. Бұл көмектеспесе, кептелісті қолмен тазалауға арналған келесі қадамдарды орындаңыз.
2. Принтерді өшіру үшін **Қуат** түймесін (⏻) басыңыз.

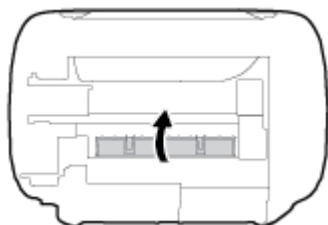
3. Принтерді аударып, принтердің төменгі жағындағы тазарту есігін тауып алыңыз да, оны ашу үшін тазарту есігіндегі екі ілмекті тартыңыз.



4. Кептелген қағазды алып тастаңыз.



5. Тазалауға арналған есікті жабыңыз. Екі ілмек орнына сырт етілгенше есікті принтерге қарай итеріңіз.



6. Принтерді қосу үшін, оны қайта аударып, **Қуат** түймесін (🔌) басыңыз.

## Принтер кареткасының кептелісін тазалау

[Принтер кареткасының кептеліс мәселесін шешу](#)

HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану

Егер бір нәрсе принтер кареткасына кедергі келтіріп тұрса немесе ол оңай жылжымаса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

## Басып шығару кареткасының кептелулерін тазалау үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

- ▲ Басып шығару кареткасын бұғаттайтын қағаз сияқты заттарды алыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Кептелген қағазды алып тастау үшін кез келген құралды немесе басқа құрылғыларды пайдаланбаңыз. Принтер ішінен кептелген қағазды алғанда әрқашан сақ болыңыз.

## Қағаз кептелістерін болдырмау әдісі

Қағаз кептелістерінен құтылу мақсатында көмек алу үшін осы нұсқауларды орындаңыз.

- Кіріс науасын шамадан тыс толтырмаңыз.
- Басып шығарылған қағаздарды жайлап шығыс науасынан алып тастаңыз.
- Кіріс науасына салынған қағаздардың тегіс орналасқанына және ұштары бүгілмегеніне немесе жыртылмағанына көз жеткізіңіз.
- Кіріс науасында әртүрлі қағаз түрлерін және қағаз өлшемдерін біріктірмеңіз; кіріс науасындағы қағаздың барлығы бірдей өлшемде және түрде болуы қажет.
- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын сәйкестендіріңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.
- Қағазды кіріс науасының ішіне қатты итермеңіз.
- Принтер басып шығарып жатқанда қағазды жүктемеңіз. Принтерде қағаз бітейін деп тұрса, алдымен принтердің қағаздың қалғанын қолданып болғанша күтіп, одан кейін қағазды қосыңыз.

## Қағаз беру ақауларын шешу

Сізде қандай мәселе бар?

- **Қағаз кіріс науасынан алынбайды**
  - Кіріс науасына қағаз салынғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(17-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
  - Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын сәйкестендіріңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.
  - Кіріс науасындағы қағаздың бұратылып қалмағанын тексеріңіз. Қағаздың бұралған жағын қарсы бағытта майыстырып, оны түзетіңіз.
- **Беттер жылжып кеткен**
  - Қағаз кіріс науасының оң жақ шетіне салынғандығын және қағаз енінің бағыттауышы қағаздың сол жақ шетіне сай келетіндігін тексеріңіз.
  - Қағазды принтерде басып шығару процесі жүріп жатпағанда салыңыз.
- **Бірнеше бет алынып жатыр**
  - Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын сәйкестендіріңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.
  - Кіріс науасына өте көп қағаз салынбағандығын тексеріңіз.
  - Салынған қағаздың бөліктері бір-бірімен байланыспайтындығын тексеріңіз.
  - Жақсы әрі тиімді жұмыс істеу үшін HP қағазын пайдаланыңыз.

# Сия картридждіңдегі ақаулар

## Сия картридждіңе қатысты мәселе бар-жоғын анықтау

Сия картридждіңе қатысты мәселе бар-жоғын анықтау үшін, **Сия ескертуі** шамы мен тиісті **Сия деңгейі** белгішесінің күйін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі \(8-бет\)](#) бөлімін қараңыз.


Бағдарламалық құралда кемінде бір картридждіңе қатысты мәселе бар екендігін көрсететін хабарды алсаңыз, картридждіңе қатысты мәселе бар-жоғын анықтау үшін, келесі әрекетті орындаңыз.

1. Қара картриджді алып тастап, картридждіңе кіру есігін жабыңыз.
  - Үш түсті картридждің **Сия деңгейі** белгішесі жыпылықтаса, бұл үш түсті картридждің мәселе бар екендігін білдіреді.
  - Егер үш түсті картридждің **Сия деңгейі** белгішесі жыпылықтамаса, бұл үш түсті картридждің мәселе жоқ екендігін білдіреді.
2. Қара картриджді принтерге қайта салып, үш түсті картриджді алыңыз да, картриджді алу есігін жабыңыз.
  - Қара картридждің **Сия деңгейі** белгішесі жыпылықтаса, бұл қара картридждің мәселе бар екендігін білдіреді.
  - Егер қара картридждің **Сия деңгейі** белгішесі жыпылықтамаса, бұл қара картридждің мәселе жоқ екендігін білдіреді.

## Сия картридждіңе қатысты мәселені шешу

Картриджді салғаннан кейін қате немесе картридждіңе қатысты мәселені көрсететін хабар пайда болса, сия картридждің алып, әр сия картридждіңде пластмасса таспаның қорғаныш бөлігі жоқ екендігін тексеріңіз де, сия картридждерін қайта салыңыз. Бұл жұмыс істемесе, картридждің контактілерін тазалаңыз. Егер мәселе әлі шешілмесе, сия картридждерін ауыстырып көріңіз. Сия картридждерін ауыстыру туралы ақпарат алу үшін [Сия картридждерін ауыстыру \(62-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

### Сия картридждіңің түйіспелерін тазалау

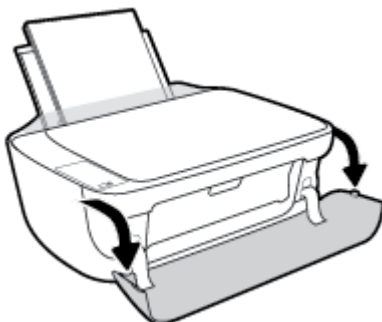
 **ЕСКЕРТУ:** Тазалау процесі бірнеше минутты ғана алады. Сия картридждерінің принтерге тез арада қайта орнатылуын қамтамасыз етіңіз. Сия картридждерін құрылғының сыртында 30 минуттан көп уақыт бойы қалдыру ұсынылмайды. Бұл басып шығару механизміне және сия картридждіңе зақым келтіруі мүмкін.

1. Қуат қосұлы тұрғанын тексеріңіз.

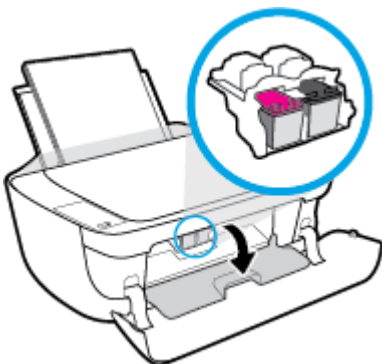
2. Шығыс науасының ұзартқышын жауып, шығыс науасын принтерге салу үшін, оны сағат тілінің бағымен айналдырыңыз.



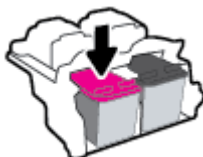
3. Принтердің алдыңғы есігін ашыңыз.



4. Картридж есігін ашып, басып шығару жылжымасының принтердің ортасына өткенін күтіңіз.



5. Ақау хабарында көрсетілген картриджді шығарыңыз.

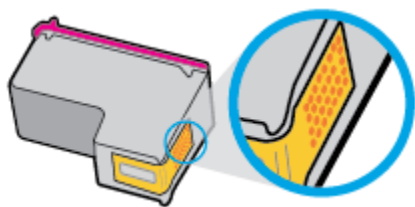


6. Картридж бен принтер байланыстарын тазалаңыз.

- а. Сия картриджының астын жоғары қаратып екі жағынан ұстаңыз және сия картриджының электр түйіспелерін табыңыз.

Электрлі контактілер - сия картриджіндегі алтын түсті нүктелер.



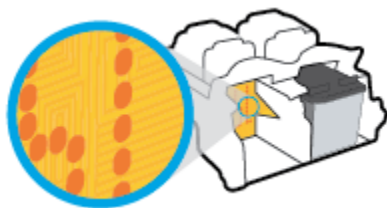


- ә. Түйіспелерді құрғақ мақтаны немесе түксіз шүберекпен сүртіңіз.

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Абай болыңыз, тек контактілерді сүртіңіз және сияны немесе басқа бөтен заттарды картридждің басқа жеріне жақпаңыз.

- б. Құрылғының ішкі жағында басып шығару механизміндегі түйіспелерді табыңыз.

Принтер түйіспелері - сия картриджіндегі түйіспелерге сәйкес орналастырылған алтын түсті дөңестіктер.



- в. Түйіспелерді сүрту үшін құрғақ мақтаны немесе түксіз шүберекті пайдаланыңыз.

7. Сия картриджын қайта орнатыңыз.

8. Картриджді алу есігін, кейін алдыңғы есікті жабыңыз.

9. Қате туралы хабардың кеткендігін тексеріңіз. Қате туралы хабар алсаңыз, принтерді өшіріп қосыңыз.

**📝 ЕСКЕРТПЕ:** Егер бір картрижде мәселе туындаса, оны алып тастап, принтерді бір картриджбен пайдалану үшін, жалғыз картриджді режимді қосыңыз.

## Картридждің үйлесімділігіне қатысты мәселелерді шешу

Сия картриджы принтерге сәйкес келмейді. HP Instant Ink бағдарламасына тіркелмеген принтерге HP Instant Ink картриджын орнатсаңыз, осы қате болуы мүмкін. Сонымен қатар, HP Instant Ink картриджі HP Instant Ink бағдарламасына тіркелген басқа принтерде пайдаланылған болса, осы қате болуы мүмкін.

# Басып шығару ақаулары

Не істегіңіз келеді?

## Мәселелерді басып шығарылмайтын (басып шығару келмейтін) қағазбен түзету

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor - ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетін көретін утилита. <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Бұл қызметтік бағдарлама Windows операциялық жүйесін үшін ғана қолжетімді.
<a href="#">Басып шығарылмайтын басып шығару жұмыстары мәселелерін шешіңіз.</a>	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану Принтер жауап бермесе немесе басып шығармаса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

## Басып шығару ақаулары үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

### Басып шығару мәселелерін шешу (Windows)

Принтер қосулы екенін және қағаз науасында қағаз бар екенін тексеріңіз. Егер әлі басып шығару мүмкін болмаса, төмендегі әрекеттерді мына кезекте орындаңыз:

1. Қате хабарын принтер бағдарламалық жасақтамасы ішінде тексеріп және оларды экрандағы нұсқаулықтарына қарап шешу.
2. Егер принтерге компьютер USB кабелі арқылы қосылса, USB кабелін өшіріп және қайта қосыңыз. Егер принтерге компьютер сымсыз қосылым арқылы қосылса, қосылым жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
3. Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растаңыз.

#### Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растау үшін

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
  - **Windows 8.1** және **Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
  - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз

- **Windows Vista:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзіріндегі **Панель управления** (Басқару тақтасы) параметрін басып, **Принтеры** (Принтерлер) түймешігін басыңыз.
  - **Windows XP:** Windows жүйесіндегі **Пуск** (Бастау), **Панель управления** (Басқару тақтасы), **Принтеры и факсы** (Принтерлер және факстар) тармақтарын таңдаңыз.
- ә. Құрылғы белгішесін екі рет басыңыз немесе құрылғы белгішесін тінтуірдің оң жағымен басыңыз және басып шығару кезегін ашу үшін **Басылып шығарылғандарды көру** параметрін таңдаңыз.
  - б. **Принтер** мәзірінде **Басып шығаруды тоқтату** немесе **Принтерді желіге қоспай пайдалану** параметрлерінің жанына белгі қойылғанына көз жеткізіңіз.
  - в. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.
4. Құрылғы әдепкі принтер деп орнатылғанын тексеріңіз.

#### Құрылғы әдепкі принтер деп орнатылғанын тексеру үшін

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
    - **Windows 8.1** және **Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
    - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз
    - **Windows Vista:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзіріндегі **Панель управления** (Басқару тақтасы) параметрін басып, **Принтеры** (Принтерлер) түймешігін басыңыз.
    - **Windows XP:** Windows жүйесіндегі **Пуск** (Бастау), **Панель управления** (Басқару тақтасы), **Принтеры и факсы** (Принтерлер және факстар) тармақтарын таңдаңыз.
  - ә. Әдепкі принтер ретінде дұрыс құрылғы орнатылғанына көз жеткізіңіз.  
Әдепкі принтердің жанында қара немесе жасыл дөңгелекке белгі қойылған.
  - б. Басқа құрылғы әдепкі принтер ретінде орнатылса, дұрыс құрылғыны тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және **Әдепкі принтер ретінде орнату** параметрін таңдаңыз.
  - в. Принтерді қайтадан қолданып көріңіз.
5. Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосыңыз.

#### Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосу

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

##### Windows 8.1 және Windows 8

- i. Charms bar тақтасын ашу үшін экранның жоғары оң жағын көрсетіңіз немесе түртіңіз және содан кейін **Параметры** (Параметрлер) белгішесін басыңыз.
- ii. **Панель управления** (Басқару панелі) түймешігін басыңыз немесе түртіңіз және **Система и безопасность** (Жүйе және қауіпсіздік) түймешігін басыңыз немесе түртіңіз.

- iii. **Инструменты администрирования** (Әкімшілік құралдар), түймешігін басыңыз немесе түртіңіз және содан кейін **Службы** (Қызметтер) белгішесін екі рет басыңыз немесе түртіңіз.
- iv. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып ұстап тұрыңыз және **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- v. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- vi. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз немесе түртіңіз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз немесе түртіңіз.

#### Windows 7

- i. Windows жүйесіндегі **Бастау** мәзіріндегі **Басқару тақтасы, Жүйе** және қауіпсіздік түймешігін басып, **Әкімшілік құралдар** түймешігін басыңыз.
- ii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басыңыз.
- iii. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- iv. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- v. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз.

#### Windows Vista

- i. Windows жүйесіндегі **Бастау** мәзіріндегі **Басқару тақтасы, Жүйе және қызмет көрсету, Әкімшілік құралдар** түймешігін басыңыз.
- ii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басыңыз.
- iii. **Принтердегі спулер қызметін** тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- iv. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- v. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз.

#### Windows XP

- i. Windows жүйесіндегі **Бастау** мәзіріндегі **Менің компьютерім** қалтасын тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз.
- ii. **Басқару** түймешігін басып, **Қызметтер және бағдарламалар** түймешігін басыңыз.

- iii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басып, **Принтердегі спулер бағдарламасын** таңдаңыз.
  - iv. **Принтердегі спулер бағдарламасын** тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, қызметті қайта іске қосу үшін **Қайта іске қосу** түймешігін басыңыз.
  - ә. Әдепкі принтер ретінде дұрыс құрылғы орнатылғанына көз жеткізіңіз.  
Әдепкі принтердің жанында қара немесе жасыл дөңгелекке белгі қойылған.
  - б. Басқа құрылғы әдепкі принтер ретінде орнатылса, дұрыс құрылғыны тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және **Әдепкі принтер ретінде орнату** параметрін таңдаңыз.
  - в. Принтерді қайтадан қолданып көріңіз.
6. Компьютерді қайта іске қосыңыз.
7. Басып шығару кезегін тазалау

#### Басып шығару кезегін тазалау үшін

- a. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
  - **Windows 8.1** және **Windows 8**: Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
  - **Windows 7**: Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз
  - **Windows Vista**: Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзіріндегі **Панель управления** (Басқару тақтасы) параметрін басып, **Принтеры** (Принтерлер) түймешігін басыңыз.
  - **Windows XP**: Windows жүйесіндегі **Пуск** (Бастау), **Панель управления** (Басқару тақтасы), **Принтеры и факсы** (Принтерлер және факстар) тармақтарын таңдаңыз.
- ә. Басып шығару кезегін ашу үшін құрылғы белгішесін екі рет басыңыз.
- б. **Принтер** мәзірінде **Отменить все документы** (Барлық құжаттарды болдырмау) немесе **Очистить печать документа** (Баспа құжатын тазарту) тармағын таңдап, растау үшін **Да** (Иә) түймешігін басыңыз.
- в. Кезекте құжаттар бар болса, компьютерді қайта іске қосыңыз және компьютер қайта іске қосылғаннан кейін қайтадан басып шығарыңыз.
- г. Басып шығару кезегінің таза екеніне көз жеткізу үшін, оны қайтадан тексеріңіз және қайтадан басып шығарып көріңіз.

#### Басып шығару мәселелерін шешу (OS X)

1. Қате туралы хабарламалардың бар-жоғын тексеріп, ақаулықтарды жойыңыз.
2. USB кабелін ажыратыңыз және қайта қосыңыз.
3. Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растаңыз.

## Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растау үшін

- а. **Параметры системы** (Жүйе басылымдары) мәзірінен **Печать/Факс** (Басып шығару/факс) пәрменін таңдаңыз.
  - ә. **Открыть очередь печати (Басып шығару кезегін ашу)** түймешігін басыңыз.
  - б. Басып шығарылатын тапсырманы таңдаңыз.  
Басып шығарылатын тапсырманы басқару үшін, төмендегі түймешіктерді қолданыңыз:
    - **Удалить (Жою):** Таңдалған басып шығарылатын тапсырмадан бас тартыңыз.
    - **Ұстау:** Таңдалған басып шығарылатын тапсырманы тоқтатыңыз.
    - **Возобновить (Қалпына келтіру):** Кідірілген басып шығарылатын тапсырманы жалғастырыңыз.
    - **Принтерді тоқтату:** Басып шығару кезегіндегі барлық басып шығарылатын тапсырмаларды тоқтатыңыз.
  - в. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.
4. Компьютерді қайта іске қосыңыз.

## Басып шығару сапасының мәселелерін түзету

<a href="#">Көптеген басып шығару сапасы ақауларын шешуге арналған қадамдық нұсқаулар.</a>	Басып шығару сапасының мәселелерін онлайн шешу
--	--

## Басып шығару сапасы мәселелерін шешу үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу



**ЕСКЕРТПЕ:** Картридждердің өшіп қалуына жол бермеу үшін принтерді әрдайым **Қуат** түймесін басу арқылы өшіріңіз және **Қуат** түймесінің жарығы өшкенін күтіңіз.

### Басып шығару сапасын жақсарту (Windows)

1. HP компаниясының сия картридждерін пайдаланып отырғаныңызды тексеріңіз.
2. Бағдарламалық құралда **Медиа** ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз түрін және **Quality Settings** (Сапа параметрлері) ашылмалы тізімінен басып шығару сапасын таңдағаныңызға көз жеткізу үшін тексеріңіз.  
принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасында басып шығару сипаттарына кіру үшін **Басып шығару және сканерлеу** түймесін басып, **Параметрлерді орнату** түймесін басыңыз.
3. Картридждердегі сия деңгейін тексеру үшін өлшенген сия деңгейлерін тексеріңіз.  
Қосымша ақпарат алу үшін [Өлшенген сия деңгейлерін тексеру \(60-бет\)](#) бөлімін қараңыз. Сия картридждерінде сия аз болса, оларды ауыстырған жөн.
4. Қағаз түрін тексеріңіз.  
Ең жақсы басып шығару сапасына қол жеткізу үшін, жоғары сапалы HP қағазын немесе ColorLok® стандартына сай келетін қағаздарды пайдаланыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағаз негізгілері \(23-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Әрқашан басып шығарып жатқан қағаздың тегіс екенін тексеріңіз. Суреттерді басып шығарғанда жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін HP жетілдірілген фотосурет қағазын пайдаланыңыз.

Арнайы қағазды өз бумасында, жабық полиэтилен қалтасының ішіне салып, салқын, құрғақ, тегіс жерде сақтаңыз. Басып шығаруға дайын болғанда пайдалануды жоспарлаған қағазды ғана дереу шығарып алыңыз. Басып шығаруды аяқтағанда қолданылмаған фотосурет қағазын полиэтилен қалтасына салып қойыңыз. Бұл фотосурет қағазының шиыршықталып қалмауына мүмкіндік береді.

## 5. Сия картридждерін туралаңыз.

### Сия картридждерін туралау үшін

- a. Кіріс науасына хат немесе қолданылмаған қарапайым А4 ақ қағазды салыңыз.
- ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(26-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- б. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасында **Басып шығару және сканерлеу** параметрін басып, принтер құралдар тақтасы параметріне кіру үшін **Обслуживание принтеров** (Принтерге қызмет көрсету) параметрін басыңыз.  
Принтердің құралдар тақтасы шығады.
- в. **Құрылғы қызметтері** қойындысында **Сия картридждарын туралау** параметрін басыңыз.  
Принтер туралау бетін басып шығарады.
- г. Картриджді туралау бетін басып шығарылатын жағын төмен қаратып сканер әйнегіне салу үшін, экрандағы нұсқауларды орындап, туралау бетін сканерлеу үшін, **Сканерлеу** түймесін басыңыз.  
Принтер картридждерді туралайды. Картридждың туралау парағын жойыңыз немесе алып тастаңыз.

## 6. Картридждер сиясы аз болса, диагностикалық бетті басып шығарыңыз.

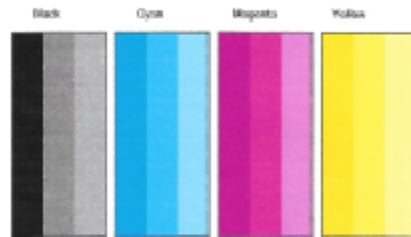
### Диагностикалық бетті басып шығару

- a. Кіріс науасына хат немесе қолданылмаған қарапайым А4 ақ қағазды салыңыз.
- ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(26-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- б. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасында **Басып шығару және сканерлеу** параметрін басып, принтер құралдар тақтасы параметріне кіру үшін **Обслуживание принтеров** (Принтерге қызмет көрсету) параметрін басыңыз.
- в. Диагностикалық бетті басып шығару үшін **Құрылғы туралы есептер** қойындысындағы **Диагностика туралы ақпаратты басып шығару** параметрін басып шығарыңыз.

- г. Диагностикалық беттегі көк, қызыл күрең, сары және қара қораптарды қарап шығыңыз.

### Print Quality Diagnostic

1. Ink levels are okay and should not cause print quality problems. See us genuine HP.
2. Check media and settings.  
PHOTOS: Use Best media and photo media.  
TEXT: Use Normal media and plain paper.
3. Check the color (dye) bars.  
COLOR COPY/PRINTERS: Run ALISON/PRINTER if standard, missing, or uneven color bars, or they appear too blocky.  
On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, then CLEAN CARTRIDGES or ALISON/PRINTER.



4. Check the lines and bar below.  
ALISON/PRINTERS: Run ALISON/PRINTER if lines are streaked.  
On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, then ALISON/PRINTER.



5. If the images above look okay, the printer appears to be working. For more help, go to [hp.com/support](http://hp.com/support).

7. Диагностикалаық бет жолақтарды немесе түсті жне қара ұяшықтардың қалған бөліктерін көрсетсе сия картриджін тазалаңыз.

### Сия картридждерін тазалау

- а. Кіріс науасына хат немесе қолданылмаған қарапайым А4 ақ қағазды салыңыз.
- ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(26-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- б. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасында **Басып шығару және сканерлеу** параметрін басып, **Принтер құралдар тақтасы** параметріне кіру үшін **Принтерге қызмет көрсету** параметрін басыңыз.
- в. **Құрылғы қызметтері** қойындысында **Сия картридждарын тазалау** параметрін басыңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### Басып шығару сапасын жақсарту (OS X)

1. Түпнұсқалық HP картридждарын пайдаланып отырғаныңызға көз жеткізіңіз.
2. **Басып шығару** диалогтық терезесінен сәйкес қағаз түрін және басып шығару сапасын таңдағаныңызға көз жеткізіңіз.



3. Анықталған сия деңгейлерін картридждарда сияның аз екенін анықтау үшін тексеріңіз.

Принтер картридждарының сиясы біткенде оларды ауыстыру туралы қарастырыңыз.

4. Қағаз түрін тексеріңіз.

Ең жақсы басып шығару сапасына қол жеткізу үшін, жоғары сапалы HP қағазын немесе ColorLok® стандартына сай келетін қағаздарды пайдаланыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағаз негізгілері \(23-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Әрқашан басып шығарып жатқан қағаздың тегіс екенін тексеріңіз. Суреттерді басып шығарғанда жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін HP жетілдірілген фотосурет қағазын пайдаланыңыз.

Арнайы қағазды өз бумасында, жабық полиэтилен қалтасының ішіне салып, салқын, құрғақ, тегіс жерде сақтаңыз. Басып шығаруға дайын болғанда пайдалануды жоспарлаған қағазды ғана дереу шығарып алыңыз. Басып шығаруды аяқтағанда қолданылмаған фотосурет қағазын полиэтилен қалтасына салып қойыңыз. Бұл фотосурет қағазының шиыршықталып қалмауына мүмкіндік береді.

5. Принтер картридждерін туралаңыз.

#### Принтер картридждарын бағдарламадан туралау

- а. Қағаз науасына Хат немесе А4 пішімді кәдімгі ақ қағаз салыңыз.
- ә. HP қызметтік бағдарламасы ашыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP қызметтік бағдарламасы белгішесі **Hewlett-Packard** қалтасында орналасады, ол қатты дискінің жоғарғы деңгейінде **Приложения (Бағдарламалар)** қалтасында болады.

- б. Терезенің сол жағындағы құрылғылар тізімінен HP DeskJet 3630 series таңдаңыз.
  - в. **Туралау** түймешігін басыңыз.
  - г. **Выравнить** (Туралау) түймешігін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
  - ғ. **Ақпарат және Қолдау** аймағына қайта оралу үшін **Барлық параметрлер** түймешігін басыңыз.
6. Сынақ бетін басып шығарыңыз.

#### Сынақ бетін басып шығару үшін

- а. Қағаз науасына Хат немесе А4 пішімді кәдімгі ақ қағаз салыңыз.
- ә. HP қызметтік бағдарламасы ашыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP қызметтік бағдарламасы белгішесі **Hewlett-Packard** қалтасында орналасады, ол қатты дискінің жоғарғы деңгейінде **Приложения (Бағдарламалар)** қалтасында болады.

6. Терезенің сол жағындағы құрылғылар тізімінен HP DeskJet 3630 series таңдаңыз.

- в. **Сынақ беті** түймешігін басыңыз.
- г. **Сынақ бетін басып шығару** түймешігін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Мәтінде қисық жолдардың немесе мәтінде және түрлі-түсті қораптарда жолақтардың бар-жоғын көру үшін сынақ бетін тексеріңіз. Қисық жолдарды немесе жолақтарды көрсеңіз немесе қортап бөлігінде сия болмаса, картридждарды автоматты түрде тазалаңыз.

- 7. Диагностикалық бет жолақтарды немесе мәтін немесе түрлі-түсті қораптардың бос бөлігін көрсетсе, басып шығару картридждарын автоматты түрде тазалаңыз.

#### **Басып шығару механизмін автоматты түрде тазалау үшін**

- а. Қағаз науасына Хат немесе А4 пішімді кәдімгі ақ қағаз салыңыз.
- ә. HP қызметтік бағдарламасы ашыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP қызметтік бағдарламасы белгішесі **Hewlett-Packard** қалтасында орналасады, ол қатты дискінің жоғарғы деңгейінде **Приложения (Бағдарламалар)** қалтасында болады.

- б. Терезенің сол жағындағы құрылғылар тізімінен HP DeskJet 3630 series таңдаңыз.
- в. **Басып шығару механизмдерін тазалау** түймешігін басыңыз.
- г. **Чистить (Тазалау)** түймешігін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



**ЕСКЕРТУ:** Басып шығару механизмін қажет болғанда ғана тазалаңыз. Қажетсіз тазалау сияны босқа кетіреді және басып шығару механизмінің жұмыс істеу мерзімін азайтады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Тазалауды аяқтағаннан кейін де басып шығару сапасы әлі нашар болса, принтерді туралап көріңіз. Тазалау және туралау процесін орындағаннан кейін де басып шығару сапасында ақаулықтар болса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

- ғ. **Ақпарат және Қолдау** аймағына қайта оралу үшін **Барлық параметрлер** түймешігін басыңыз.

## Көшіру ақаулары

[Көшіру ақауларын шешіңіз.](#)

HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану

Принтер көшірме жасамаса немесе басып шығарылған қағаздар сапасы төмен болса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

[Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер \(58-бет\)](#)

## Сканерлеу ақаулары

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor - ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Бұл қызметтік бағдарлама Windows операциялық жүйесін үшін ғана қолжетімді.
<a href="#">Сканерлеу ақауларын шешу</a>	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану Сканерлемесе немесе сканерленген нысандар сапасы төмен болса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

[Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер \(58-бет\)](#)


# Желі және байланыс ақаулары

Не істегіңіз келеді?



## Сымсыз байланысты түзету

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor - ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Бұл қызметтік бағдарлама Windows операциялық жүйесін үшін ғана қолжетімді.
HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	<ul style="list-style-type: none"><li>• Принтеріңіз ешқашан жалғанбағаз болсп немесе жалғанып, енді жұмыс істемесе, <a href="#">СЫМСЫЗ байланыс мәселеңізді шешіңіз</a>.</li><li>• Компьютердің принтерге жалғануына тыйым салуда деп күдіктенсеңіз, <a href="#">брандмауэр немесе антивирус ақауын жойыңыз</a>.</li></ul>

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.


## Сымсыз байланыс ақауын жою үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

- ▲ Сымсыз байланыс желісін тексеру есебі мен желінің конфигурация бетін басып шығару үшін, **Сымсыз** түймесі (()) мен **Ақпарат** түймесін () бірге басыңыз.

## Сымсыз байланысқа арналған желі параметрлерін табу

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor - желі атауын (SSID) және құпиясөзді (желі кілті) хабарлай алатын утилита. <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Бұл қызметтік бағдарлама Windows операциялық жүйесін үшін ғана қолжетімді.
<a href="#">HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану</a>	Желі атауын (SSID) және сымсыз құпиясөзді табу әдісін үйреніңіз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

## Wi-Fi Direct байланысын түзету

<a href="#">HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану</a>	Wi-Fi Direct мәселесін шешіңіз немесе Wi-Fi Direct конфигурациялауды үйреніңіз.
--	---

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

## Wi-Fi Direct ақауын жою үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

1. Принтердің басқару тақтасындағы **Wi-Fi Direct** шамы қосулы екендігін тексеріңіз. Шам өшірулі болса, оны қосу үшін **Wi-Fi Direct** түймесін  басыңыз.
2. Сымсыз компьютерде немесе ұялы құрылғыда Wi-Fi байланысын қосыңыз, кейін принтеріңіздің Wi-Fi Direct атауын іздеп, қосылыңыз.
3. Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
4. Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Мобильді басып шығару туралы қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## USB байланысын сымсыз байланысқа түрлендіру

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor - ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Бұл қызметтік бағдарлама Windows операциялық жүйесін үшін ғана қолжетімді.
<a href="#">HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану</a>	USB байланысын сымсыз немесе Wi-Fi Direct байланысына түрлендіріңіз.



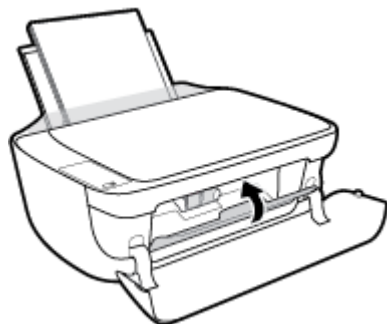
**ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

[USB қосылымын сымсыз желі қосылымына өзгерту \(79-бет\)](#)

# Принтер жабдығының ақаулары

## Картридждің кіру есігін жабыңыз

- Басып шығаруды бастау үшін картридж есігін жабу қажет.



## Принтер кенеттен жұмыс істемей қалды

- Қуат пен қуат байланыстарын тексеріңіз.
- Принтердің қуат сымы жұмыс істеп тұрған розеткаға берік қосылғанын тексеріңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Автоматты түрде өшіру функциясы қосылған кезде қуаттың тұтынылуын үнемдеуге көмектесу мақсатында принтер құрылғы қолданыста болмаған 2 сағаттан кейін автоматты түрде өшіріледі. Қосымша ақпарат алу үшін [Автоматты түрде өшіру \(29-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

## Принтердегі ақауды жою

- Принтерді өшіріңіз және қосыңыз. Егер ақау жойылмаса, HP компаниясына хабарласыңыз.

## Басқару тақтасындағы қате кодтары

Принтер дисплейіндегі **Көшірмелердің саны** белгішесі Е әрпі мен сан арасында ауысып тұрса, бұл принтердің қате күйде екендігін көрсетеді. Е әрпі мен сан қате кодтарын білдіреді. Мысалы, **Көшірмелердің саны** белгішесі Е әрпі мен 4 саны арасында ауысып тұрса, бұл қағаз кептелісі орын алғандығын көрсетеді.

Қате коды мен тиісті шешімдерді анықтау үшін, **Көшірмелердің саны** белгішелері туралы ақпаратты [Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі \(8-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.



## HP қолдау қызметі

Өнімнің соңғы жаңартулары мен қолдау туралы ақпаратты алу үшін, [HP DeskJet 3630 series](http://www.hp.com/support) [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) мекенжайындағы [қолдау қызметінің веб-сайтына кіріңіз](http://www.hp.com/support). HP онлайн режимінде қолдау принтерге қатысты түрлі қызметтерді ұсынады:



**Драйверлер және жүктеулер:** Бағдарламалық құрал драйверлері мен жаңартуларды, сондай-ақ, принтер қорабында болатын нұсқаулықтар мен құжаттамаларды жүктеп алыңыз.



**HP қолдау форумдары:** Жалпы сұрақтар мен мәселелердің жауабын алу үшін, HP қолдау форумдарына қатысыңыз. Басқа HP тұтынушылары жариялаған сұрақтарды көре аласыз немесе жүйеге кіріп, жеке сұрақтарыңызды қойып және түсініктемелер қалдыра аласыз.



**Ақауларды жою:** Принтерді тексеріп, ұсынылатын шешімдерді табу үшін, HP онлайн режиміндегі құралдарын пайдаланыңыз.

## HP қолдау қызметімен хабарласу

Мәселені шешу үшін, HP техникалық қолдау қызметінің өкілінен көмек қажет болса, [Қолдау қызметінің хабарласу](http://www.hp.com/support) веб-сайтына кіріңіз. Келесі байланысу түрлері кепілдеме бар тұтынушылар үшін тегін (HP агентінің көрсеткен қызметі кепілдемесі жоқ тұтынушылар үшін ақылы болуы мүмкін):



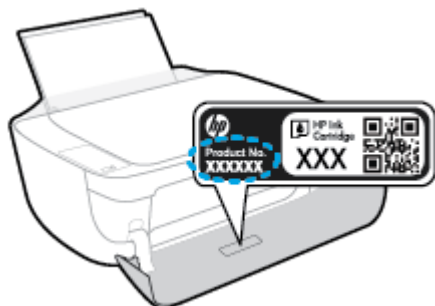
HP қолдау қызметінің агентімен онлайн режимінде хат алмасу.



HP қолдау қызметінің агентін шақыру.

HP қолдау қызметіне хабарласқан кезде келесі ақпаратты беруге дайын болыңыз:

- Өнім атауы (HP DeskJet 3630 сияқты принтерде орналасқан)
- Өнім нөмірі (алдыңғы есіктің ішінде орналасқан)



- Сериялық нөмірі (принтердің артқы немесе астыңғы жағында орналасады)

## Принтерді тіркеу

Тіркелу үшін бірнеше минут жұмсау арқылы жылдамырақ қызметтен, тиімділіктен және өнімге қолдау көрсететін ескертулерден рахат алуыңыз мүмкін. Бағдарламалық құралды орнату кезінде принтерді тіркемеген болсаңыз, кейінірек оны <http://www.register.hp.com> веб-сайтында тіркеуге болады

## Қосымша кепілдік параметрлері

Қосымша төлеу арқылы HP DeskJet 3630 series үшін кеңейтілген қызметтік жоспарларды алуға болады. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) бөліміне кіріп, елді/аймақты және тілді таңдаңыз да, ұзартылған кепілдіктің принтеріңіз үшін қолжетімді опцияларын анықтаңыз.

---

## а Техникалық мәліметтер

Осы бөлімде берілген HP DeskJet 3630 series техникалық сипаттамалары және халықаралық ережелер мәліметін қараңыз.

Қосымша ақпаратты HP DeskJet 3630 series өнімімен бірге берілген құжаттан қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Hewlett-Packard Company ескертулері](#)
- [Техникалық сипаттамалар](#)
- [Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы](#)
- [Басқару ескертпелері](#)

## Hewlett-Packard Company ескертулері

Осы жерде қамтылған мәліметтер ескертусіз өзгертіледі.

Барлық құқықтары қорғалған. Авторлық құқық арқылы рұқсат етілген жағдайлардан басқа кезде, Hewlett-Packard компаниясының жазбаша рұқсатынсыз осы материалды көшіруге, өңдеуге немесе аударуға тыйым салынады. HP өнімдері мен қызметтеріне арналған кепілдіктер ғана осындай өнімдер мен қызметтермен бірге келетін нақты кепілдеме ережелерін орындау үшін орнатылады. Осы жердегі ешбір мәлімет қосымша кепілдемеге негізделген түрде тұспалданбайды. HP компаниясы осы жерде қамтылған техникалық немесе өңделетін қателер не қосылмаған ерекшеліктер үшін жауапты болмайды.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 және Windows® 8.1 - Microsoft корпорациясының АҚШ мемлекетінде тіркелген сауда белгілері.

## Техникалық сипаттамалар

Осы бөлімде HP DeskJet 3630 series техникалық сипаттамалары берілген. Қосымша өнім сипаттамаларын алу үшін [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) торабындағы Өнім туралы мәліметтер парағын қараңыз.

### Жүйе талаптары

- Бағдарламалық жасақтама және жүйе талаптары немесе болашақ амалдық жүйе шығарылымдары мен қолдау туралы ақпарат алу үшін [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) мекенжайындағы HP желілік қолдау веб-сайтына кіріңіз.

### Қоршаған ортаға байланысты талаптар

- Ұсынылатын жұмыс температурасының ауқымы: 15°C - 30°C (59°F - 86°F)
- Рұқсат етілген жұмыс температурасының ауқымы: 5°C - 40°C (41°F - 104°F)
- Ылғалдылық: 15%-80% қатысты ылғалдылық, конденсация жоқ; 28°C шық нүктесінің ең жоғарғы температурасы
- Жұмыс істемейтін (сақтау) температура ауқымы: -40°C және 60°C арасында (-40°F және 140°F арасында)
- Жоғары жиілікті электромагниттік өрістің болуынан HP DeskJet 3630 series принтерінен шығарылатын өнім бұрмалануы мүмкін.
- HP компаниясы жоғары жиілікті электромагниттік өріс шығаратын дыбысты азайту үшін 3 м аз немесе бірдей USB кабелін пайдалануды ұсынады.

### Кіріс науасының көлемі

- Қарапайым қағаз парақтары (80 г/м<sup>2</sup> [20 фунт]): 60-қа дейін
- Хатқалталар: 5-ке дейін
- Индекс карталары: 20-ға дейін
- Фотосурет қағазының парақтары: 20-ға дейін

### Шығару насының көлемі

- Қарапайым қағаз парақтары (80 г/м<sup>2</sup> [20 фунт]): 25-ке дейін
- Хатқалталар: 5-ке дейін
- Индекс карталары: 10-ға дейін
- Фотосурет қағазының парақтары: 10-ға дейін

### Қағаз өлшемі

- Қолдау көрсетілетін медиа өлшемдерінің аяқталған тізімін бағдарламалық жасақтамасынан көріңіз.

### Қағаз салмағы

- Қарапайым қағаз: 64-90 г/м<sup>2</sup> (16-24 фунт)
- Хатқалталар: 75-90 г/м<sup>2</sup> (20-24 фунт)
- Карталар: 200 г/м<sup>2</sup> (110-фунт ең көп индекс) дейін
- Фотосурет қағазы: 280 г/м<sup>2</sup> (75 фунт) дейін

### Басып шығарудың техникалық сипаттары

- Сканерлеу жылдамдығы құжаттың күрделілігіне байланысты әртүрлі болады
- Әдіс: қажет болғанда таматын термо сия
- Тіл: PCL3 GUI

### Көшірме техникалық сипаттары

- Сандық кескінді өңдеу
- Көшіру жылдамдықтары құжат пен үлгінің күрделілігіне қарай әр түрлі болады.

### Сканерлеу техникалық сипаттары

- Ажыратымдылық: ең көбі 1200 x 1200 нүкте/дюйм оптикалық мүмкіндік  
Әр нүктеге бір дюйм ажыратымдылығы туралы қосымша ақпаратты сканер бағдарламалық құралынан қараңыз.
- Түсі: 24-биттік түсті, 8-биттік сұр реңк (сұрдың 256 деңгейі)
- Әйнек арқылы сканерленген беттің ең көп өлшемі: 21,6 x 29,7 см

### Басып шығару ажыратымдылығы

- Қолданылатын басып шығару ажыратымдылықтарының тізімін қолдау тобының веб-сайтына кіріңіз: [HP DeskJet 3630 series www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Картридж ресурсы

- Картриждер ресурстары бойынша қосымша ақпаратты алу үшін [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) веб-сайтына өтіңіз.

### Акустика туралы мәлімет

- Интернетке кіру мүмкіндігіңіз болса, акустика туралы мәліметті [HP веб-сайтынан](#) алуға болады.

## Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы

Hewlett-Packard компаниясы сапалы өнімдерді экологиялық таза мәнерде беруге жауапкершілікпен қарайды. Қайта қолдануға арналған дизайн осы өнімде қамтылған. Дұрыс қызметті және сенімділікті қамтамасыз ету кезінде материалдардың саны аз қолданылады. Оңай айыру үшін ұқсас емес материалдарды қолдану жоспарланған. Ілмектер мен басқа қосқыштарды жалпы құралдарды қолданып орналастыру, қолдану және жою оңай болады. Тиімді бөлшектеу және жөндеу үшін жылдам кіруге арналған жоғары маңыздылықтағы бөліктер жобаланған.

Қосымша ақпарат алу үшін HP Қоршаған ортаға мүдделілігі веб-сайтын мына мекенжай бойынша қараңыз:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- [Есо-кеңестері](#)
- [1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі](#)
- [Қағаз қолдану](#)
- [Пластмассалар](#)
- [Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер парақтары](#)
- [Қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [Қуатты тұтыну](#)
- [Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау](#)
- [Химиялық заттар](#)
- [Шектелген заттардың белгіленуінің бар екені туралы шарттың декларациясы \(Тайвань\)](#)
- [Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі \(Қытай\)](#)
- [Қауіпті заттарды шектеу \(Украина\)](#)
- [Қауіпті заттарды шектеу \(Үндістан\)](#)
- [EPЕАТ](#)
- [Қытай SEPA экологиялық жапсырмасының пайдаланушыға арналған ақпараты](#)
- [Принтер, факс және көшірме жасау құрылғысына арналған China Energy Label белгісі \(Қытайда өнімдерге арналған қуат тұтыну жапсырмасы\)](#)

### Есо-кеңестері

HP компаниясы тұтынушылардың қоршаған ортаға ықпал етуін азайтуға көмектесуге жауапкершілікпен қарайды. HP қоршаған орта бастамалары туралы қосымша ақпарат алу үшін HP қоршаған орта бағдарламалары мен бастамалары веб-сайтына кіріңіз.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## 1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі

Өнімнің қуаты туралы деректерді, соның ішінде, барлық сымды желілік порттар қосылған және барлық сымсыз желілік порттар белсендірілген болса, желіге қосылған күту режиміндегі өнімнің қуатты тұтынуы туралы деректерді алу үшін өнімнің [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) бетіндегі IT ECO декларациясының P14 «Қосымша ақпарат» бөлімін қараңыз.

## Қағаз қолдану

DIN 19309 және EN 12281:2002 стандарттарына қатысты бұл өнім қайта өңделетін қағазды қолдануға сәйкес келеді.

## Пластмассалар

Өнімді қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін қайта өңдеу мақсаттарында пластмассаларды анықтау мүмкіндігін ұлғайтатын халықаралық стандарттарға байланысты 25 грамнан артық пластмасса бөліктері белгіленген.

## Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер парақтары

Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер тізімін HP веб-сайтынан алуға болады:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы көптеген елдерде/аймақтарда өнімді қайтарудың және қайта өңдеу бағдарламаларының ұлғайтылған санын ұсынады және дүние жүзі бойынша ең үлкен электрондық қайта өңдеу орталықтарымен серіктес болып табылады. HP компаниясы ең танымал өнімдерінің кейбірін қайта сату арқылы ресурстарын сақтайды. HP өнімдерін қайта өңдеуге қатысты қосымша ақпарат алу үшін келесі торапқа өтіңіз:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы қоршаған ортаны қорғауға жауапкершілікпен қарайды. HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы көптеген елдерде/аймақтарда қол жетімді және пайдаланылған басып шығару картридждарын және сия картридждарын тегін қайта өңдеуге мүмкіндік береді. Қосымша ақпарат алу үшін келесі веб-сайтқа өтіңіз:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Қуатты тұтыну

ENERGY STAR® мекеме енімен белгіленген Hewlett-Packard компаниясының басып шығару және кескін жабдығы АҚШ қоршаған ортаны қорғау ұйымы бекіткен ENERGY STAR бағдарламасының кескін жабдығына арналған техникалық сипаттар болып табылады. Келесі белгі ENERGY STAR кәсіби кескін өнімдерінде көрсетіледі:





Қосымша ENERGY STAR кәсіби кескін өнімінің үлгісі туралы мәліметтер төменде тізімделген:  
[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау



Бұл белгі өнім қалдықтарын басқа үй қоқыстарымен бірге шығармау керектігін білдіреді. Оның орнына шығын жабдығыңызды электр шығындарын және электр жабдығын қайта өңдеу үшін арнайы жинақтау орнында сақтау арқылы адам денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғауыңыз тиіс. Қосымша ақпарат үшін үй қоқыстарын шығару қызметімен хабарласыңыз немесе <http://www.hp.com/recycle> веб-сайтына өтіңіз.

## Химиялық заттар

HP компаниясы REACH (заңнама ЕС №1907/2006, Еуропалық одақ пен ЕО кеңесі қабылдаған) сияқты құқықтық талаптарға сәйкес келетін өнімдерде қамтылатын химиялық заттар туралы пайдаланушыларға хабарлау туралы міндеттемені мойнына алады. Өнімге арналған химиялық заттар туралы ақпарат есебін келесі веб-сайттан табуға болады: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Шектелген заттардың белгіленуінің бар екені туралы шарттың декларациясы (Тайвань)

### 限用物質含有情況標示聲明書

#### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі (Қытай)

<b>产品中有毒物质或元素的名称及含量</b> <b>根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》</b>						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Қауіпті заттарды шектеу (Украина)

<b>Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)</b>
<p>Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057</p>

## Қауіпті заттарды шектеу (Үндістан)

<b>Restriction of hazardous substances (India)</b>
<p>This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.</p>

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Қытай SEPA экологиялық жапсырмасының пайдаланушыға арналған ақпараты

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。  
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。  
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。  
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Басқару ескертпелері

HP DeskJet 3630 series принтері елдегі/аймақтағы заң агенттіктерінің өнімге қойылатын талаптарына сәйкес келеді.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Заңды үлгінің идентификаторлық нөмірі](#)
- [FCC мәлімдемесі](#)
- [Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Жапониядағы пайдаланушыларға арналған VCCI \(B класы\) сәйкестік мәлімдемесі](#)
- [Жапониядағы пайдаланушыларға арналған қуат сымна қатысты ескерту](#)
- [Германиядағы пайдаланушыларға дыбыс деңгейінің көрсеткіші](#)
- [Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме](#)
- [Еуропа одағына арналған заңды хабарлама](#)
- [Сәйкестік мәлімдемесі](#)
- [Шарттық сымсыз желі мәлімдемелері](#)

## Заңды үлгінің идентификаторлық нөмірі

Заңды айқындау мақсаттары үшін өнімге заңды үлгі нөмірі тағайындалған. Өнімнің заңды үлгі нөмірі — SNPRH-1501. Бұл заңды нөмір нарықтағы атымен (HP DeskJet 3630 All-in-One принтері, HP DeskJet Ink Advantage 3635 All-in-One принтері, т.б.) немесе құрылғы нөмірлерімен (F5S43A, F5S43B, F5S44A, F5S44B, F5S44C, т.б.) шатастырылмауы қажет.

## FCC мәлімдемесі

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Жапониядағы пайдаланушыларға арналған VCCI (B класы) сәйкестік мәлімдемесі

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Жапониядағы пайдаланушыларға арналған қуат сымына қатысты ескерту

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Германиядағы пайдаланушыларға дыбыс деңгейінің көрсеткіші

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Еуропа одағына арналған заңды хабарлама



CE белгісімен белгіленген өнімдер қолданылуы мүмкін келесі бір немесе бірнеше ЕС директиваларымен үйлесімді: Төменгі кернеулі құрылғылар бойынша директива 2006/95/EC, EMC директива 2004/108/EC, Экологиялық қауіпсіз құрастыру директивасы 2009/125/EC, R&TTE директива 1999/5/EC, RoHS директива 2011/65/EU. Осы директиваларға сәйкес Еуропалық сәйкестендірілген стандарттар арқылы есептелі. Сондай-ақ, сәйкестік мағлұмдамасы да келесі вебсайтта қол жетімді: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Өнім үлгісінің атауы арқылы немесе заңды белгісінде табуға болатын оның заңды үлгі нөмірі (RMN) арқылы іздеңіз.)

Заңдық мәселелер туралы сұрақтарыңыз болса, мына мекенжайға хабарласыңыз:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## Сымсыз функционалдылығы бар өнімдер

### EMF

- Бұл өнім радиожилікті сәулеленудің әсері үшін халықаралық стандарттарға (ICNIRP) сай.



Егер оның құрамына таридо тарату және қабылдау құрылғысы кірсе, онда қалыпты пайдалану жағдайларында жоғары жиілікті радио әсерлер ЕО стандарттарына сәйкес келетін минималды аралық 20 см-ді құрауы тиіс.

#### **Еуропадағы сымсыз функционалдылық**

- Бұл өнімді барлық ЕС елдерінде, сондай-ақ Исландияда, Лихтейнштейнде, Норвегия мен Швейцарияда шектеусіз пайдалануға арналған.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SNPRH-1501-R2**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet 3630 All-in-One Printer series  
HP DeskJet Ink Advantage 3630 All-in-One Printer series.  
**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SNPRH-1501  
**Radio Module:** SDGOB-1392  
**Product Options:** All  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 5 Class B

**Safety:**

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

**Telecom:**

EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

2014

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Шарттық сымсыз желі мәлімдемелері

Бұл бөлім сымсыз өнімдерге қатысты келесі заңды ақпаратты қамтиды:

- [Радиотолқындардың таралуына күшті әсер етеді](#)
- [Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе](#)
- [Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Жапониядағы пайдаланушылар үшін ескерту](#)
- [Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)

## Радиотолқындардың таралуына күшті әсер етеді

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту

### **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Жапониядағы пайдаланушылар үшін ескерту

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음



# Индекс

## А

ақауларды жою  
басып шығару 105  
бірнеше бет алынады 88  
жылжытылған беттер 88  
қағаз беру ақаулары 88  
қағаз науадан алынбайды 88  
қуат 105

## Б

бағдарламалық құрал  
Интернетте сканерлеу 57  
басқару ескертпелері 120  
сымсыз желі мәлімдемелері 125  
басқару тақтасы  
күй белгішелері 6  
мүмкіндіктер 5  
түймешіктер 5  
басып шығару  
ақауларды жою 105  
басып шығарудың  
техникалық сипаттары 112  
бірнеше берілім, ақауларды жою 88

## Е

енгізілген веб-сервер  
ашу 80  
Интернетте сканерлеу 57

## Ж

желілер  
параметрлерді қарап шығу  
және басып шығару 77  
желілік байланысы  
сымсыз байланыс 70  
жүйе талаптары 111

жылжыту, ақауларды жою  
басып шығару 88

## З

заңды ескертулер  
заңды үлгінің  
идентификаторлық нөмірі 120

## И

Интернетте сканерлеу 57

## К

каретка  
каретка кептелісін тазалау 87  
кептелістер  
тазалау 84  
кепілдік 108  
көшірме  
техникалық сипаттары 112  
күй белгішелері 6

## Қ

қағаз  
НР, тапсырыс беру 25  
беру ақауларын жою 88  
жылжытылған беттер 88  
кептелістерді жою 84  
қағаз беру ақаулары, ақауларды жою 88  
қайта өңдеу  
сия картридждары 114  
қарап шығу  
желі параметрлері 77  
қолдау көрсетілетін амалдық жүйелер 111

қоршаған орта

қоршаған ортаға байланысты талаптар 111  
Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы 113  
қуат  
ақауларды жою 105

## Н

науалар  
беру ақауларын жою 88  
қағаз кептелістерін жою 84

## П

принтер бағдарламалық құралы (Windows)  
ашу 26

## С

сканерлеу  
Интернетте сканерлеуден 57  
сканерлеу техникалық сипаттары 112

## Т

техникалық ақпаратқоршаған ортаға байланысты талапта 111  
техникалық мәліметтер көшірме техникалық сипаттары 112  
сканерлеу техникалық сипаттары 112  
техникалық мәліметтербасып шығарудың техникалық сипаттары 112  
техникалық сипаттары жүйе талаптары 111

тұтынушыларды қолдау  
кепілдік 108  
түймешіктер, басқару тақтасы 5

## W

Windows  
жүйе талаптары 111