

# Guía del usuario

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel, Celeron, Centrino y Pentium son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE. UU. y en otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas del grupo de empresas Microsoft en EE. UU.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: abril de 2015

Número de referencia del documento:  
814661-E51

### **Aviso del producto**

Esta guía describe recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows. Este equipo puede precisar actualizaciones y/o adquirir por separado el hardware, controladores y/o el software para aprovechar todas las ventajas de la funcionalidad de Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obtener detalles.

Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y luego seleccione su país. Seleccione **Controladores y descargas** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


### **Condiciones de software**

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta los términos del Contrato de licencia de usuario final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso completo del precio del equipo, comuníquese con su vendedor.

## Advertencias de seguridad

---


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950-1).

---



## Ajuste de la configuración del procesador (solo en algunos modelos)

---

 **IMPORTANTE:** Algunos modelos de tablet están configurados con un procesador Intel® Atom™ Z3736F y un sistema operativo Windows®. No cambie el ajuste de la configuración del procesador en msconfig.exe de 4 o 2 procesadores a 1 procesador. Si lo hace, su equipo no se reiniciará. Tendrá que realizar una restauración de los valores de fábrica para recuperar los valores originales.

---



---

# Tabla de contenido

<b>1 Inicio</b>	<b>1</b>
Visite HP Apps Store	1
Mejores prácticas	1
Más recursos HP	2
<b>2 Conozca su equipo</b>	<b>4</b>
Ubicación del hardware	4
Ubicación de software	4
Componentes del lado derecho	5
Componentes del lado izquierdo	6
Componentes de la pantalla	7
Componentes del borde superior	8
Componentes del borde inferior	8
Etiquetas	9
<b>3 Uso de la base del teclado</b>	<b>10</b>
Componentes de la base del teclado	10
Parte superior	10
Indicadores luminosos	11
TouchPad	11
Conexión del tablet a la base del teclado	12
<b>4 Conexión a una red</b>	<b>13</b>
Conexión a una red inalámbrica	13
Uso de los controles inalámbricos	13
Botón de conexiones inalámbricas	13
Controles del sistema operativo	13
Conexión a una WLAN	14
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)	14
Uso compartido de datos y unidades y acceso a software	15
<b>5 Disfrute de recursos de entretenimiento</b>	<b>16</b>
Uso de la cámara web	16
Uso de audio	16
Altavoces de conexión	16
Conexión de auriculares	16

Conexión de un micrófono .....	16
Conexión de un set de auriculares y micrófono .....	17
Uso de audio Bang & Olufsen (solo en modelos seleccionados) .....	17
Acceso al Panel de control de Audio .....	17
Uso de audio B&O Play (sólo en algunos modelos) .....	17
Acceso al Panel de control de Audio .....	17
Usar los ajustes de sonido .....	18
Uso de video .....	18
Conexión de dispositivos de video mediante un cable HDMI (solo en algunos modelos) .....	18
Configurar audio HDMI .....	19
Descubrir y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (sólo en algunos modelos) .....	20
<b>6 Navegación en la pantalla .....</b>	<b>21</b>
Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil .....	21
Pulsar .....	21
Ampliar o reducir mediante el gesto de pinza con dos dedos .....	22
Deslizamiento con dos dedos (sólo en el TouchPad) .....	22
Pulsar con dos dedos (solo en el TouchPad) .....	22
gesto de deslizamiento desde el borde derecho (solo pantalla táctil) .....	23
gesto de deslizamiento desde el borde izquierdo (solo pantalla táctil) .....	23
gesto de deslizamiento desde los bordes superior e inferior (solo pantalla táctil) .....	23
Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil) .....	24
Uso de un teclado y un mouse opcionales .....	24
Uso del teclado en pantalla .....	25
<b>7 Administración de la energía .....</b>	<b>26</b>
Inicio y salida de la suspensión y la hibernación .....	26
Iniciar y salir manualmente de la suspensión .....	26
Iniciar y salir manualmente de la hibernación (sólo en algunos modelos) .....	27
Configuración de la protección por contraseña al reanudarse (salida de la suspensión o la hibernación) .....	27
Uso del medidor de energía y la configuración de energía .....	28
Funcionamiento con alimentación de la batería .....	28
Batería sellada de fábrica .....	28
Obtención de información sobre la batería .....	28
Ahorro de energía de la batería .....	29
Identificación de niveles bajos de batería .....	29
Resolución de nivel de batería bajo .....	29



Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa .....	29
Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible .....	30
Cómo resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación .....	30
Funcionamiento con alimentación de la CA .....	30
Resolución de problemas de alimentación .....	30
Apagado del equipo .....	31
<b>8 Mantenimiento de su equipo .....</b>	<b>33</b>
Mejoramiento del rendimiento .....	33
Utilización del Desfragmentador de disco .....	33
Uso del Liberador de espacio en disco .....	33
Actualización de programas y controladores .....	33
Limpieza de su equipo .....	34
Procedimientos de limpieza .....	34
Limpieza de la pantalla .....	34
Limpieza de los lados y la cubierta .....	35
Limpieza del TouchPad, del teclado o del mouse opcional .....	35
De viaje con el equipo o envío de este .....	35
<b>9 Seguridad de su equipo y de su información .....</b>	<b>37</b>
Uso de contraseñas .....	37
Definición de las contraseñas de Windows .....	38
Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS) .....	38
Uso de un software de seguridad de Internet .....	38
Uso de software antivirus .....	39
Uso de software de firewall .....	39
Instalación de actualizaciones de software .....	39
Instalación de actualizaciones de seguridad críticas .....	39
Uso de HP Touchpoint Manager (solo en algunos modelos) .....	40
Seguridad de su red inalámbrica .....	40
Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información .....	40
<b>10 Uso de la utilidad de configuración (BIOS) .....</b>	<b>41</b>
Inicio de la utilidad de configuración (BIOS) .....	41
Uso de la utilidad de configuración (BIOS) .....	41
Determinación de la versión del BIOS .....	41
Descarga de una actualización del BIOS .....	42
Sincronización del tablet y el teclado (solo en algunos modelos) .....	43

<b>11</b>	<b>Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</b> .....	<b>44</b>
	Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB .....	45
<b>12</b>	<b>Copias de seguridad, restauración y recuperación</b> .....	<b>46</b>
	Creación de medios de recuperación y copias de seguridad .....	46
	Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos modelos) .....	46
	Uso de herramientas de Windows .....	47
	Copias de seguridad y recuperación .....	48
	Recuperación mediante HP Recovery Manager .....	48
	Lo que debe saber antes de empezar .....	49
	Uso de la partición de HP Recovery (sólo en algunos modelos) .....	49
	Uso de los medios de HP Recovery para recuperar .....	50
	Cambio del orden de inicio del equipo .....	50
	Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos modelos) .....	51
<b>13</b>	<b>Especificaciones</b> .....	<b>52</b>
	Alimentación de entrada .....	52
	Entorno operativo .....	52
<b>14</b>	<b>Descarga electrostática</b> .....	<b>53</b>
<b>15</b>	<b>Accesibilidad</b> .....	<b>54</b>
	Tecnologías de apoyo compatibles .....	54
	Contacto con soporte técnico .....	54
	<b>Índice</b> .....	<b>55</b>

---


# 1 Inicio

Este equipo es una poderosa herramienta diseñada para mejorar el trabajo y brindar entretenimiento. Lea este capítulo para obtener información acerca de las mejores prácticas después de que haya configurado su equipo, las cosas entretenidas que puede hacer con él y dónde obtener recursos adicionales de HP.

## Visite HP Apps Store

HP Apps Store ofrece una amplia variedad de juegos populares, aplicaciones de entretenimiento y música, aplicaciones de productividad y aplicaciones exclusivas de HP que puede descargar a la pantalla de Inicio. La selección se actualiza regularmente e incluye contenido y ofertas específicas para cada país. Visite HP Apps Store con frecuencia para ver si hay recursos nuevos y actualizados.

---

 **IMPORTANTE:** Debe estar conectado a Internet para acceder a HP Apps Store.

---

Para ver y descargar una aplicación:

1. En la pantalla de Inicio, seleccione la aplicación **Store**.
2. Seleccione **HP Picks** para ver todas las aplicaciones disponibles.

---

 **NOTA:** **HP Picks** está disponible sólo en algunos países.

---

3. Seleccione la aplicación que desea descargar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Cuando termine la descarga, la aplicación aparecerá en la pantalla Todas las aplicaciones.

## Mejores prácticas

Después de configurar y registrar el equipo, le recomendamos los siguientes pasos para aprovechar al máximo su inversión inteligente:

- Realice copias de seguridad de su unidad de disco duro creando medios de recuperación. Consulte [Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 46](#).
- Si aún no lo ha hecho, conéctese a una red cableada o inalámbrica. Consulte los detalles en [Conexión a una red en la página 13](#).
- Familiarícese con el hardware y el software de su equipo. Para obtener más información, consulte [Conozca su equipo en la página 4](#) y [Disfrute de recursos de entretenimiento en la página 16](#).
- Actualice o compre el software antivirus. Consulte [Uso de software antivirus en la página 39](#).

# Más recursos HP

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenido
<i>Instrucciones de configuración</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Descripción general de la configuración y las funciones del equipo</li></ul>
Ayuda y soporte técnico Para acceder a Ayuda y soporte técnico. <b>▲</b> En la pantalla de Inicio, escriba <i>ayuda</i> y en la ventana de búsqueda seleccione <b>Ayuda y soporte técnico</b> . Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Una amplia gama de información sobre la forma de uso y consejos para la solución de problemas.</li></ul>
Soporte técnico en todo el mundo Para obtener soporte en su idioma, vaya a <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>Chat en línea con un técnico de HP (sólo en algunos países)</li><li>Números de teléfono de soporte técnico</li><li>Ubicación de los centros de servicios de HP</li></ul>
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía: <b>1.</b> En la pantalla de Inicio, escriba <i>support</i> y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b> . O bien: En el escritorio de Windows, seleccione el icono del signo de pregunta en la barra de tareas. <b>2.</b> Seleccione <b>Mi PC</b> y luego seleccione <b>Guías del usuario</b> . O bien: Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Organización adecuada de la estación de trabajo</li><li>Pautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y disminuyen el riesgo de lesiones</li><li>Información de seguridad eléctrica y mecánica</li></ul>
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a este documento: <b>1.</b> En la pantalla de Inicio, escriba <i>support</i> y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b> . O bien: En el escritorio de Windows, seleccione el icono del signo de pregunta en la barra de tareas. <b>2.</b> Seleccione <b>Mi PC</b> y luego seleccione <b>Guías del usuario</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Avisos normativos importantes, que incluyen información adecuada sobre la eliminación de la batería, si es necesario.</li></ul>
<i>Garantía limitada*</i> Para acceder a este documento: <b>1.</b> En la pantalla de Inicio, escriba <i>support</i> y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b> . O bien:	<ul style="list-style-type: none"><li>Información de la garantía específica de este equipo</li></ul>

---

Recurso	Contenido
	En el escritorio de Windows, seleccione el icono del signo de pregunta en la barra de tareas.
2.	Seleccione <b>Mi PC</b> y luego <b>Garantía y servicios</b> .
O bien:	Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .
*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente con las guías del usuario del producto y/o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una garantía impresa dentro de la caja. En el caso de los países o regiones donde la garantía no se proporciona en formato impreso, puede solicitar una copia en <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . En el caso de los productos comprados en Asia Pacífico, puede escribir a HP a Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507. Incluya el nombre de su producto y su nombre, dirección postal y número de teléfono.	

---

---

## 2 Conozca su equipo

### Ubicación del hardware

Para ver una lista del hardware instalado en el equipo:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**.

O bien:

En el escritorio de Windows, haga clic derecho o pulse y sostenga el botón de **Inicio** y luego seleccione **Panel de Control**.

2. Seleccione **Sistema y seguridad**, seleccione **sistema**, y, a continuación, seleccione **Administrador de dispositivos** en la columna de la izquierda.

Una lista mostrará todos los dispositivos instalados en su equipo.

Para obtener información acerca de los componentes de hardware del sistema y el número de versión del BIOS del sistema, presione `fn+esc` (solo en algunos modelos).

### Ubicación de software

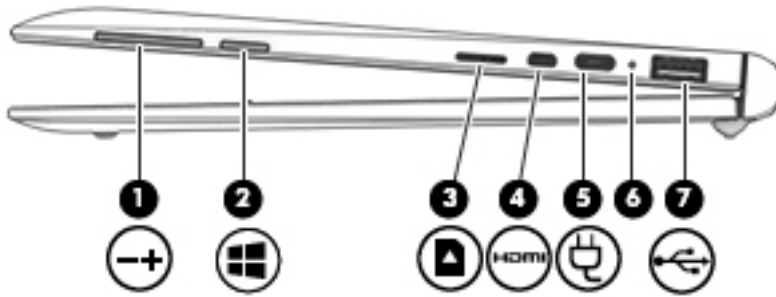
Para ver una lista del software instalado en el equipo:






- ▲ En la pantalla de Inicio, seleccione la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla.


O bien:

En el escritorio de Windows, haga clic derecho o pulse y sostenga el botón de **Inicio** y luego seleccione **Programas y características**.

## Componentes del lado derecho




Componente	Descripción
(1)  Botones de volumen	Controlan el volumen del altavoz en el tablet. ▲ Para aumentar el volumen del altavoz, pulse el extremo del botón marcado con +.
(2)  Botón Windows	Lo devuelve a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o el escritorio de Windows. <b>NOTA:</b> Si presiona el botón Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.
(3)  Lector de tarjetas de memoria	Lee tarjetas de memoria opcionales que le permiten almacenar, administrar, compartir o acceder a información. Para insertar una tarjeta: 1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y los conectores frente al equipo. 2. Inserte la tarjeta en el lector de tarjetas de memoria y luego empújela hasta que encaje firmemente. Para extraer una tarjeta: ▲ Presione la tarjeta hacia dentro y luego retírela del lector de tarjeta de memoria.
(4)  Puerto HDMI	Permite conectar un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI (Interfaz multimedia de alta definición) de alta velocidad.
(5)  Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(6) Indicador luminoso de la batería/adaptador de CA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco: El adaptador de CA está conectado y la batería está completamente cargada.</li> <li>• Blanco intermitente: El adaptador de CA está desconectado y la batería ha alcanzado un nivel de batería bajo.</li> <li>• Ámbar: El adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Apagado: No se está cargando la batería.</li> </ul>
(7)		Puerto USB 2.0 Conecta un dispositivo USB opcional, como un teclado, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB.

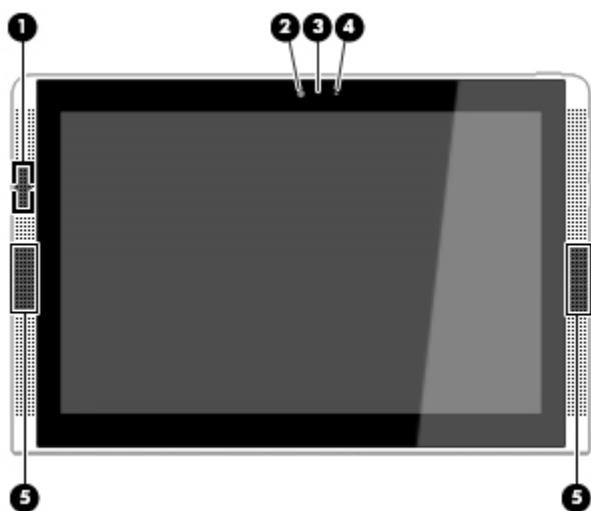
## Componentes del lado izquierdo



Componente	Descripción
 Conector de salida de audio (auriculares)/ entrada de audio (micrófono)	<p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no admite dispositivos opcionales que sólo tienen micrófono.</p> <p><b>¡ADVERTENCIA!</b> Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>Para acceder a este documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ En la pantalla de Inicio, escriba <code>support</code> y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b>.</li> </ul> <p>O bien:</p> <p>En el escritorio de Windows, seleccione el icono del signo de pregunta en la barra de tareas.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p> <p><b>NOTA:</b> Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector de cuatro pines que admita tanto salida (auriculares) como entrada de audio (micrófono).</p>



## Componentes de la pantalla



Componente	Descripción
(1) Antena WLAN*	Envía y recibe señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes inalámbricas locales (WLAN).
(2) Cámara web	Graba video y captura fotos. Algunos modelos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.  Para usar la cámara web:  ▲ En la pantalla de Inicio, escriba <b>cámara</b> , y luego seleccione <b>Cámara</b> de la lista de aplicaciones.
(3) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(4) Sensor de luz ambiental	Ajusta automáticamente el brillo de la pantalla de acuerdo con las condiciones de iluminación del ambiente.
(5) Altavoces (2)	Producen sonido

\*La antena no es visible desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de las antenas libre de obstrucciones.

Para ver los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de Avisos normativos, de seguridad y medioambientales que se aplica a su país o región.

Para acceder a este documento:


En la pantalla de Inicio, escriba **support** y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.

O bien:

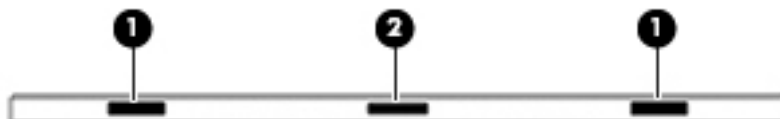
En el escritorio de Windows, haga clic en el icono del signo de interrogación, en la barra de tareas.

## Componentes del borde superior



Componente	Descripción
(1)  Botón de Inicio/apagado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el tablet esté apagado, presione el botón para encenderlo.</li><li>• Cuando el tablet esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.</li><li>• Cuando el tablet esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.</li><li>• Cuando el tablet esté en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación.</li></ul> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado, se perderá la información no guardada.</p> <p>Si el tablet ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows no funcionan, mantenga presionado el botón de Inicio/apagado durante por lo menos 10 segundos para apagar el tablet.</p> <p>Para obtener más información sobre sus configuraciones de energía, consulte sus opciones de energía. En la pantalla de Inicio, escriba <i>energía</i>, seleccione <b>Configuración de energía y suspensión</b> y, a continuación, seleccione <b>Energía y suspensión</b> en la lista de aplicaciones.</p>
(2) Micrófonos internos	Graban sonido.

## Componentes del borde inferior



Componente	Descripción
(1) Puestos de alineación (2)	Permiten que la pantalla se abra y se cierre.
(2) Puerto de acoplamiento	Conecta el tablet a la base del teclado.

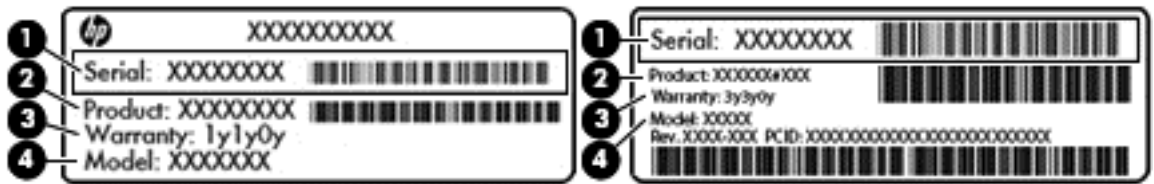
# Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo.

**IMPORTANTE:** Verifique la ubicación de las etiquetas descritas en esta sección: en la parte inferior del equipo, dentro del compartimiento de la batería, bajo la cubierta de servicio o en la parte posterior de la pantalla.

- La etiqueta de servicio proporciona información importante para identificar el equipo. Al comunicarse con el soporte técnico, probablemente se le pedirá el número de serie y es posible que le pidan el número de producto o el número de modelo. Encuentre estos números antes de ponerse en contacto con el soporte técnico.

La etiqueta de servicio técnico se parece a uno de los ejemplos que se muestran a continuación. Consulte la imagen que más se parezca a la etiqueta de servicio de su equipo.



## Componente

(1)	Número de serie
(2)	Número de producto
(3)	Período de garantía
(4)	Número de modelo (sólo en algunos modelos)

- Etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft® (solo en algunos modelos anteriores a Windows 8): contiene la clave del producto Windows. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. Las plataformas de HP con Windows 8 o Windows 8.x preinstalado no tienen la etiqueta física. En lugar de ello, cuentan con una Clave de producto digital instalada electrónicamente.

**NOTA:** Los sistemas operativos de Microsoft reconocen y activan automáticamente la Clave de producto digital cuando se reinstala un sistema operativo Windows 8 o Windows 8.x con métodos de recuperación aprobados por HP.

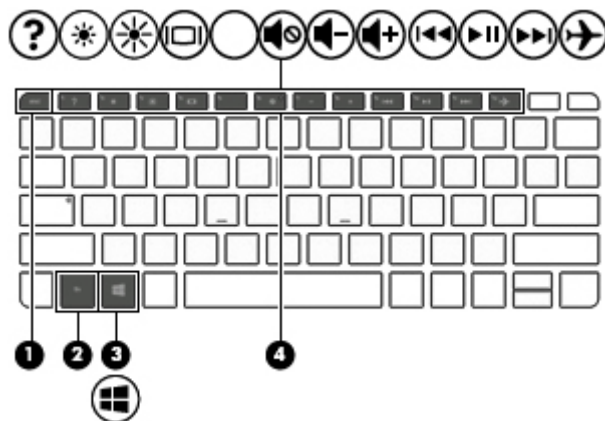
- Etiqueta(s) reglamentaria(s): proporciona(n) información normativa sobre el equipo.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de los países o regiones en los cuales se ha aprobado su uso.


## 3 Uso de la base del teclado

Su tablet incluye una base de teclado Bluetooth desmontable de tamaño completo para facilitar la navegación. Después de que se ha emparejado la base del teclado, puede usarla acoplada o desmontada del tablet.

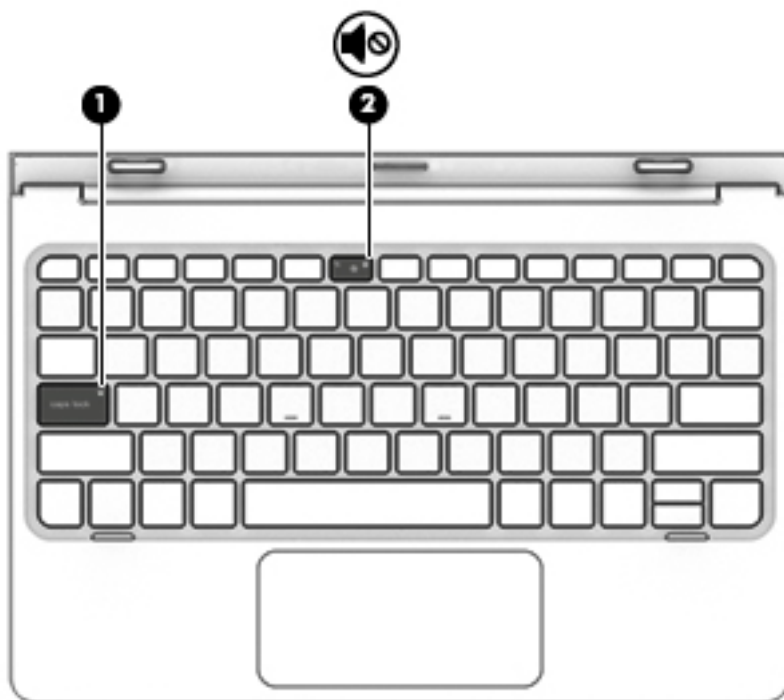
### Componentes de la base del teclado

#### Parte superior



Componente	Descripción
(1) Tecla <b>esc</b>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <b>fn</b> .
(2) Tecla <b>fn</b>	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presiona en combinación con la tecla <b>esc</b> , teclas de acción o la <b>barra espaciadora</b> .
(3)  Tecla de Windows	Lo devuelve a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o el escritorio de Windows. <b>NOTA:</b> Utilice el icono de <b>Windows</b> cuando la pantalla táctil incluya un icono de bandera. <b>NOTA:</b> Al presionar la tecla Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.
(4) Teclas de acción	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente usadas. <b>NOTA:</b> En algunos modelos seleccionados, la tecla de acción <b>f5</b> enciende o apaga el brillo del recurso del teclado con iluminación de fondo.

## Indicadores luminosos



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: La función bloq mayús, que cambia las teclas a mayúscula, está activada.
(2) Indicador luminoso de silencio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ámbar: El sonido del equipo está apagado.</li><li>• Apagado: El sonido del equipo está encendido.</li></ul>

## TouchPad



Componente	Descripción
(1) Área del TouchPad	Lee sus gestos táctiles para mover el puntero o habilitar los elementos de la pantalla.

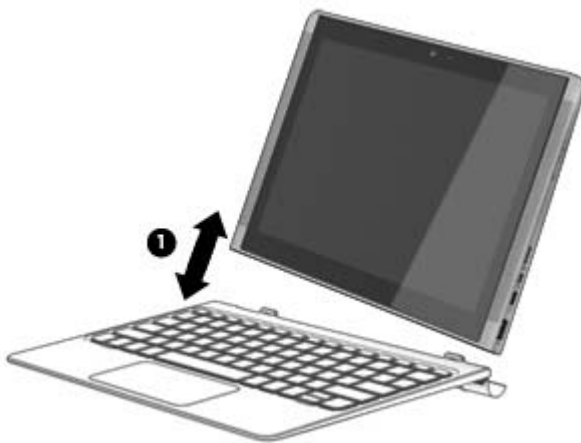
Componente		Descripción
(2)	Zona de control izquierdo	Área de textura que le permite realizar gestos adicionales. <b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre gestos adicionales, consulte <a href="#">Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil en la página 21</a> .
(3)	Zona de control derecho	Área de textura que le permite realizar gestos adicionales. <b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre gestos adicionales, consulte <a href="#">Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil en la página 21</a> .

## Conexión del tablet a la base del teclado

- Para conectar el tablet a la base del teclado, inserte el puerto de acoplamiento del tablet en el conector de acoplamiento de la base del teclado.



- Para extraer el tablet de la base del teclado, levante una esquina (1) del tablet para soltarlo.



---

## 4 Conexión a una red

Su equipo puede viajar con usted donde quiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su equipo y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

### Conexión a una red inalámbrica

Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- **Dispositivo WLAN:** conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (conocidas por lo general como redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) en oficinas corporativas, su hogar y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles y universidades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su equipo se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- **Dispositivo Bluetooth:** crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, por ejemplo equipos, teléfonos, impresoras, sets de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, Internet y conexiones en red, consulte la información y los enlaces a sitios web proporcionados en Ayuda y soporte técnico.

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

### Uso de los controles inalámbricos


Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando uno o más de estos recursos:

- Botón de conexiones inalámbricas o interruptor de conexiones inalámbricas (también llamado tecla de modo de avión): mencionado en este capítulo como botón de conexiones inalámbricas
- Controles del sistema operativo

### Botón de conexiones inalámbricas

El equipo posee un botón de conexiones inalámbricas y uno o más dispositivos inalámbricos. Todos los dispositivos inalámbricos de su equipo vienen activados de fábrica.

---

 **NOTA:** Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, puede usar el botón de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente.

---

### Controles del sistema operativo

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**.  
O bien:

En el escritorio de Windows, haga clic derecho o pulse y sostenga el botón de **Inicio** y luego seleccione **Panel de Control**.


2. Seleccione **Redes e Internet**, y luego seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, consulte Ayuda y soporte técnico.

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

## Conexión a una WLAN

---

 **NOTA:** Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para adquirir un servicio de Internet y un módem, póngase en contacto con un ISP local. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su enrutador inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.


---


Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
2. En la pantalla de Inicio o el escritorio de Windows, apunte a la esquina superior o inferior derecha de la pantalla para revelar los accesos.
3. Seleccione **Configuración** y luego seleccione el icono de estado de la red.
4. Seleccione su WLAN en la lista.
5. Seleccione **Conectar**.

Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y a continuación seleccione **Siguiente** para completar la conexión.

---

 **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su equipo puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.


 **NOTA:** Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, en el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho o pulse y sostenga el icono de estado de la red y seleccione **Abrir centro de redes y recursos compartidos**. Seleccione **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

---

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la conexión.

Una vez establecida la conexión, coloque el cursor sobre el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y estado de la conexión.

---

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

---

## Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por cable que tradicionalmente conectan los dispositivos electrónicos, como por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, portátiles)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos y smartphones)



- Dispositivos de imágenes (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse
- Teclado externo

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.


## Uso compartido de datos y unidades y acceso a software

Cuando el equipo es parte de una red, no está limitado únicamente a usar la información almacenada en su equipo. Los equipos conectados a la red pueden intercambiar software y datos entre sí.

Para obtener más información sobre el uso compartido de archivos, carpetas o unidades, consulte la información suministrada en Ayuda y soporte técnico.

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

---

 **NOTA:** Si un disco como una película o un juego en DVD tienen protección contra copias, no se pueden compartir.

---

---

## 5 Disfrute de recursos de entretenimiento

Utilice su equipo HP como un concentrador de entretenimiento para socializar mediante la cámara web, disfrutar y administrar su música, además de descargar y ver películas. O, para hacer de su equipo un centro de entretenimiento aún más potente, conecte dispositivos externos como un monitor, un proyector, una TV, altavoces o auriculares.

### Uso de la cámara web

Su equipo cuenta con una cámara web integrada que graba video y captura fotos. Es posible que algunos modelos le permitan disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante la transmisión de video.

- ▲ Para iniciar la cámara web, desde la pantalla de Inicio, escriba `cámara` y luego seleccione **Cámara** en la lista de aplicaciones.

### Uso de audio

En su equipo, o en algunos modelos usando una unidad óptica externa, puede reproducir CD de música, descargar y escuchar música, escuchar contenido de audio de la web (como radio en vivo), grabar audio o mezclar audio y video para crear contenido multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.

### Altavoces de conexión

Puede conectar altavoces con cable a su equipo conectándolos a un puerto USB, al conector de salida de audio (auriculares) de su equipo o a una estación de acoplamiento.

Para conectar altavoces inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Para conectar altavoces de alta definición al equipo, consulte [Configurar audio HDMI en la página 19](#). Antes de conectar los altavoces, baje el volumen.

### Conexión de auriculares

- 
- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*. Para acceder a este documento, en la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
- 

Puede conectar sus auriculares cableados al conector de auriculares o al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo.

Para conectar auriculares inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

### Conexión de un micrófono

Para grabar audio, conecte un micrófono al conector de micrófono del equipo. Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

## Conexión de un set de auriculares y micrófono

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*. Para acceder a este documento, en la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

Los auriculares combinados con un micrófono se denominan *sets*. Puede conectar su set de auriculares y micrófono cableado al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo.

Para conectar sets de auriculares y micrófono *inalámbricos* a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

## Uso de audio Bang & Olufsen (solo en modelos seleccionados)

El audio Bang & Olufsen es un recurso de audio mejorado que proporciona bajos profundos controlados y a la vez mantiene un sonido claro. Puede experimentar Bang & Olufsen a través de los altavoces internos del equipo o a través de auriculares enchufados en el conector específico.

### Acceso al Panel de control de Audio

Use el Panel de control de Bang & Olufsen para ver y controlar manualmente la configuración del audio y de los bajos.

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control`, seleccione **Panel de control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Panel de control de Bang & Olufsen**.

O bien:

En el escritorio de Windows, haga clic derecho o pulse y sostenga el botón de **Inicio** y luego seleccione **Panel de Control**.

2. Seleccione **Hardware y sonido** y luego **Panel de control de Bang & Olufsen**.

## Uso de audio B&O Play (sólo en algunos modelos)

El audio B&O Play es un recurso de audio mejorado que proporciona bajos profundos controlados y a la vez mantiene un sonido claro. Puede experimentar el audio B&O Play a través de los altavoces internos del equipo o de auriculares enchufados al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono).

### Acceso al Panel de control de Audio

Use el Panel de control de audio de B&O Play para ver y controlar manualmente la configuración del audio y de los bajos.

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control`, seleccione **Panel de control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Panel de control de B&O Play**.

O bien:

En el escritorio de Windows, haga clic derecho o pulse y sostenga el botón de **Inicio** y luego seleccione **Panel de Control**. Seleccione **Hardware y sonido** y luego **Panel de control de B&O Play**.

## Usar los ajustes de sonido

Volumen de control de los ajustes de sonido, sonidos aplicados a programas, altavoces, micrófonos, auriculares y otras funciones de audio en su equipo.

Para ver o cambiar el volumen:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**.

O bien:

En el escritorio de Windows, haga clic derecho o pulse y sostenga el botón de **Inicio** y luego seleccione **Panel de Control**.

2. Seleccione **Hardware y sonido**.
3. Debajo de **Sonido**, seleccione **Ajustar volumen del sistema** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para ver o cambiar la configuración de sonido:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**.

O bien:

En el escritorio de Windows, haga clic derecho o pulse y sostenga el botón de **Inicio** y luego seleccione **Panel de Control**.

2. Seleccione **Hardware y sonido**.
3. Seleccione **Sonido** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para obtener más información acerca de las funciones de audio del equipo, consulte la Ayuda y soporte técnico.

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

## Uso de video

Su equipo es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlos en su equipo cuando no está conectado a una red.

Para mejorar la visualización, use uno de los puertos de video en el equipo para conectarse a un monitor externo, proyector o TV.



**IMPORTANTE:** Asegúrese de que el cable del dispositivo externo esté conectado al conector correcto del equipo, mediante el cable correcto. Siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Para obtener información sobre el uso de los recursos de video, consulte Ayuda y soporte técnico.

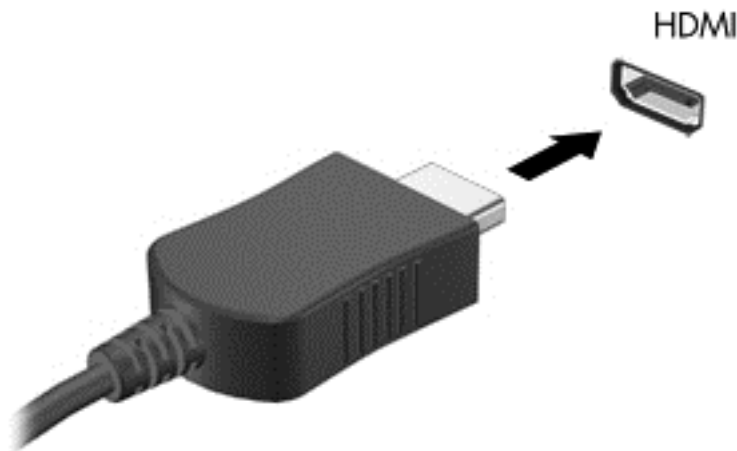
## Conexión de dispositivos de video mediante un cable HDMI (solo en algunos modelos)



**NOTA:** Para conectar un dispositivo HDMI a su equipo, necesita un cable HDMI que se vende por separado.

Para ver la imagen de la pantalla del equipo en un TV o monitor de alta definición, conecte el dispositivo de alta definición según las siguientes instrucciones:


1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable a un TV o monitor de alta definición.
3. Presione **f4** para alternar la imagen de la pantalla del equipo entre 4 estados de presentación:
  - **Solamente equipo:** vea la imagen de la pantalla en el equipo solamente.
  - **Duplicado:** vea la imagen de la pantalla de manera simultánea tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
  - **Extendido:** vea la imagen de la pantalla extendida tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
  - **Solo en la pantalla externa:** vea la imagen de la pantalla sólo en el dispositivo externo.

Cada vez que presiona **f4** se cambia el estado de la pantalla.

---

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados, especialmente si elige la opción "Extendido", aumente la resolución de la pantalla del dispositivo externo, de la siguiente manera. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**. Seleccione **Apariencia y personalización**. Debajo de **Pantalla**, seleccione **Ajustar resolución de pantalla**.

---

## Configurar audio HDMI

HDMI es la única interfaz de video compatible con video y audio de alta definición. Luego de conectar un TV HDMI al equipo, puede activar el audio HDMI siguiendo estos pasos:

1. Desde el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho o pulse y sostenga el icono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego seleccione **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha **Reproducción**, seleccione el nombre del dispositivo de salida digital.
3. Seleccione **Establecer como predeterminado** y luego haga clic en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del equipo:

1. Desde el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho o pulse y sostenga el icono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego seleccione **Dispositivos de reproducción**.
2. En la pestaña **Reproducción**, seleccione **Altavoces**.
3. Seleccione **Establecer como predeterminado** y luego haga clic en **Aceptar**.

## Descubrir y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (sólo en algunos modelos)

Para detectar y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast sin dejar sus aplicaciones actuales, siga estos pasos.

Para abrir Miracast:

- ▲ Mueva el puntero hacia la esquina superior o inferior derecha de la pantalla de Inicio para mostrar los accesos, seleccione **Dispositivos**, seleccione **Proyectar** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

En algunos modelos de equipo, en la pantalla de Inicio, seleccione el icono de **HP Quick Access to Miracast** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.





---

**NOTA:** Para saber qué tipo de pantalla tiene (compatible con Miracast o Intel WiDi), consulte la documentación que vino con su TV o dispositivo de visualización secundario.


---

## 6 Navegación en la pantalla

Para volver rápidamente a la pantalla de Inicio, presione la tecla de Windows  del teclado o el botón de Windows  del tablet.

Puede navegar por la pantalla del equipo de formas diferentes:


- Use gestos táctiles directamente en la pantalla del equipo
- Use estos gestos táctiles con el TouchPad
- Teclado y mouse opcional (se adquieren por separado)

 **NOTA:** Se puede conectar un mouse USB externo (adquirido por separado) a un puerto USB del equipo.

### Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil

El TouchPad le ayuda a navegar por la pantalla del equipo y a controlar el puntero usando gestos táctiles sencillos. También puede utilizar los botones izquierdo y derecho del TouchPad del mismo modo que utilizaría los botones correspondientes de un mouse externo. Para navegar por una pantalla táctil (solo en algunos modelos), toque la pantalla directamente con los gestos que se describen en este capítulo.

También puede personalizar los gestos táctiles y ver demostraciones de cómo funcionan. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control`, seleccione **Panel de control** y luego seleccione **Hardware y sonido**. En **Dispositivos e impresoras**, seleccione **Mouse**.

 **NOTA:** A menos que se especifique lo contrario, los gestos táctiles se pueden usar en el TouchPad del equipo o en una pantalla táctil (solo en algunos modelos).

### Pulsar

Use el gesto táctil de pulsar o pulsar dos veces para seleccionar o para abrir un elemento en la pantalla.

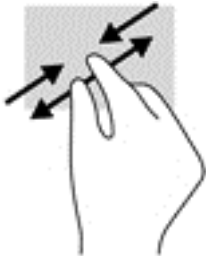
- Apunte a un elemento en la pantalla y luego pulse con un dedo en el área del TouchPad o pantalla táctil para seleccionar ese elemento. Pulse dos veces en un elemento para abrirlo.



## Ampliar o reducir mediante el gesto de pinza con dos dedos

Use el gesto de ampliación o reducción con dos dedos para ampliar o reducir imágenes o texto.

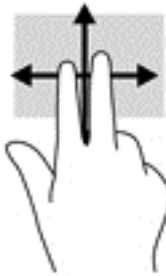
- Para reducir la imagen coloque dos dedos separados sobre el área del TouchPad o pantalla táctil y luego júntelos.
- Para aumentar la imagen, coloque dos dedos juntos sobre el área del TouchPad o pantalla táctil y luego sepárelos.



## Deslizamiento con dos dedos (sólo en el TouchPad)


Use el gesto táctil de desplazamiento con dos dedos para moverse hacia arriba, abajo o a los costados en una página o imagen.

- Coloque dos dedos ligeramente separados en el área del TouchPad y arrástrelos hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



## Pulsar con dos dedos (solo en el TouchPad)

Utilice el toque con dos dedos para abrir el menú de un objeto en la pantalla.

 **NOTA:** El toque con dos dedos realiza la misma acción que el clic con el botón derecho del mouse.

- Toque con dos dedos en el área del TouchPad y pulse para abrir el menú de opciones del objeto seleccionado.

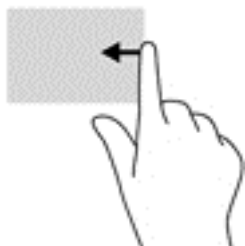




## gesto de deslizamiento desde el borde derecho (solo pantalla táctil)

Use el deslizamiento desde el borde derecho para revelar los accesos que le permiten buscar, compartir, iniciar aplicaciones, acceder a dispositivos o cambiar la configuración.

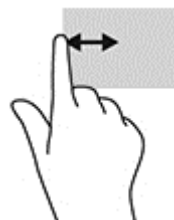
- Deslice suavemente el dedo desde el borde derecho hacia el interior de la pantalla táctil para mostrar los accesos.



## gesto de deslizamiento desde el borde izquierdo (solo pantalla táctil)


Use el deslizamiento desde el borde izquierdo para revelar las aplicaciones abiertas para que pueda cambiar a ellas rápidamente.

- Deslice suavemente el dedo desde el borde izquierdo del marco de la pantalla táctil. Luego, sin levantar el dedo, vuelva a deslizar el dedo hacia el borde izquierdo para revelar todas las aplicaciones abiertas.

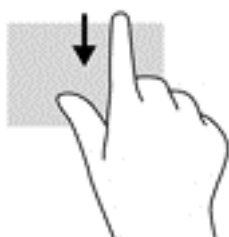


## gesto de deslizamiento desde los bordes superior e inferior (solo pantalla táctil)

Use el deslizamiento desde el borde superior o inferior para mostrar opciones de comandos que le permiten personalizar aplicaciones abiertas.

 **IMPORTANTE:** La función de deslizamiento desde el borde superior varía según la aplicación.

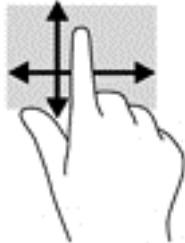
- Deslice el dedo suavemente desde el borde superior o inferior para revelar las opciones de comando de aplicación.



## Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)

Utilice el deslizamiento con un dedo para lograr un movimiento panorámico o desplazarse por listas y páginas, o para mover un objeto.



- Para moverse por la pantalla, deslice el dedo suavemente en la dirección en la que desee.
- Para mover un objeto, presione y mantenga su dedo sobre el objeto y luego arrastre el dedo para moverlo.



## Uso de un teclado y un mouse opcionales

El teclado y el mouse le permiten escribir, seleccionar elementos, deslizarse y realizar las mismas funciones que usa con los gestos táctiles. El teclado también le permite usar las teclas de acción y de acceso rápido para realizar funciones específicas.



**SUGERENCIA:** La tecla de Windows  del teclado o el botón de Windows  del tablet le permiten volver rápidamente a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o desde el escritorio de Windows. Presione nuevamente la tecla o el botón para volver a la pantalla anterior.



**NOTA:** Según el país o la región, su teclado puede tener funciones de teclas y teclado distintas de las que se analizan en esta sección.

## Uso del teclado en pantalla

Es posible que quiera introducir información en un campo de datos. Se puede solicitar esto cuando usted modifica una configuración de red inalámbrica o una ubicación para informes climatológicos, o cuando accede a cuentas de usuario en sitios de Internet. El tablet cuenta con un teclado en pantalla que se muestra cuando usted necesita introducir esta información.


1. Para mostrar el teclado, pulse el primer campo de datos. Pulse el icono pequeño del teclado que se muestra.


– o –

Pulse el icono del teclado que aparece en el lado derecho del área de notificación.

2. Para aumentar el tamaño del teclado en pantalla, pulse la esquina inferior derecha de la pantalla y arrástrela hasta lograr el tamaño deseado.
3. Toque cada carácter hasta escribir el nombre o palabra que desea introducir en el campo de datos.

---

 **NOTA:** Las teclas de acceso rápido no aparecen ni funcionan en el teclado de la pantalla.

 **NOTA:** Es posible que aparezcan palabras sugeridas en la parte superior del teclado de la pantalla. Si aparece una palabra adecuada, pulse la palabra para seleccionarla.

---

4. Presione **intro** en el teclado.

---

# 7 Administración de la energía


Su equipo puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el equipo está funcionando sólo con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante supervisar y conservar la carga.


## Inicio y salida de la suspensión y la hibernación

Windows cuenta con dos estados de ahorro de energía: la suspensión y la hibernación.

- **Suspensión:** el estado de suspensión se inicia automáticamente tras un período de inactividad. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite reanudarlo muy rápidamente. También puede iniciar el modo de suspensión manualmente. Para obtener más información, consulte [Iniciar y salir manualmente de la suspensión en la página 26](#).
- **Hibernación:** el estado de hibernación se inicia automáticamente si la batería llega a un nivel crítico. En estado de hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación y el equipo se apaga. También puede iniciar la hibernación manualmente. Para obtener más información, consulte [Iniciar y salir manualmente de la hibernación \(sólo en algunos modelos\) en la página 27](#).

---

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o video o de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando una tarjeta multimedia externa.

 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras esté en estado de suspensión o de hibernación.

---

## Iniciar y salir manualmente de la suspensión

Puede iniciar la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:


- Cierre la pantalla.
- En la pantalla de Inicio o el escritorio de Windows, apunte a la esquina superior o inferior derecha de la pantalla para revelar los accesos. Seleccione **Configuración**, seleccione el icono **Energía** y luego **Suspensión**.

Puede salir de la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione brevemente el botón de inicio/apagado.
- Si el equipo está cerrado, levante la pantalla.
- Pulse una tecla en el teclado.
- Toque el TouchPad.

Cuando el equipo sale de la suspensión, los indicadores luminosos de inicio/apagado se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla.

---

 **NOTA:** En caso de que haya definido que se solicite una contraseña al salir de la suspensión, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo vuelva a la pantalla.

---

## Iniciar y salir manualmente de la hibernación (sólo en algunos modelos)

Puede activar la hibernación iniciada por el usuario y cambiar otra configuración de alimentación e intervalos de espera mediante las Opciones de energía.

1. En la pantalla de Inicio, escriba `opciones de energía` y luego seleccione **Opciones de energía**.

O bien:

En el escritorio de Windows, haga clic derecho o pulse y sostenga el botón de **Inicio** y luego seleccione **Opciones de energía**.

2. En el panel izquierdo, seleccione **Elegir el comportamiento del botón de inicio/apagado**.
3. Seleccione **Cambiar la configuración que no está actualmente disponible**.
4. En el área **Cuando presione el botón de inicio/apagado del equipo**, seleccione **Hibernar**.
5. Seleccione **Guardar cambios**.

Para salir de la hibernación:

- ▲ Presione brevemente el botón de inicio/apagado.

Cuando el equipo sale de la hibernación, los indicadores luminosos de inicio/apagado se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla.



---

**NOTA:** En caso de que haya definido que se solicite una contraseña al salir de la hibernación, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo vuelva a la pantalla.

---

## Configuración de la protección por contraseña al reanudarse (salida de la suspensión o la hibernación)

Para que el equipo solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o de la hibernación, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `opciones de energía` y luego seleccione **Opciones de energía**.

O bien:

En el escritorio de Windows, haga clic derecho o pulse y sostenga el botón de **Inicio** y luego seleccione **Opciones de energía**.

2. En el panel izquierdo, seleccione en **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Seleccione **Cambiar la configuración que no está actualmente disponible**.
4. Seleccione **Requerir contraseña (recomendado)**.



---

**NOTA:** Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario actual, haga clic en **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si no necesita crear o modificar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.

---

5. Seleccione **Guardar cambios**.

## Uso del medidor de energía y la configuración de energía

El medidor de energía se encuentra en el escritorio de Windows. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y ver la cantidad restante de carga de la batería.

- Para ver el porcentaje de lo que resta de la carga de la batería y el plan de energía actual, coloque el puntero del mouse sobre el icono del medidor de energía.
- Para usar las Opciones de energía, seleccione el icono del medidor de energía y luego seleccione un elemento de la lista. En la pantalla de Inicio también puede escribir `opciones de energía` y seleccionar **Opciones de energía**.

Los diferentes iconos del medidor de energía indican si el equipo está funcionando con alimentación de la batería o con alimentación externa. Al colocar el puntero del mouse sobre el icono se revela un mensaje en caso de que la batería haya alcanzado un nivel bajo o crítico.

## Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y este no está conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Cuando el equipo está apagado y desconectado de la alimentación externa, la batería del equipo se descarga lentamente. El equipo muestra un mensaje si la batería alcanza un nivel bajo o crítico.

La duración de la batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el equipo, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

## Batería sellada de fábrica

Para supervisar el estado de la batería, o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute la Verificación de la batería.

1. En la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

En el escritorio de Windows, seleccione el icono del signo de pregunta en la barra de tareas.

2. Seleccione **Batería y rendimiento**. Si Verificación de la batería indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

La(s) batería(s) de este producto no puede(n) ser reemplazada(s) fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte. Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías.

## Obtención de información sobre la batería

Para acceder a información sobre la batería:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

En el escritorio de Windows, seleccione el icono del signo de pregunta en la barra de tareas.

2. Seleccione **Batería y rendimiento**.

En Ayuda y soporte técnico se ofrecen las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Verificación de la batería
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

## Ahorro de energía de la batería

Para ahorrar energía de la batería y maximizar su duración:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador de energía** en Opciones de energía.
- Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería reemplazable por el usuario y guárdela por separado en un lugar fresco y seco.
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no los esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como una unidad de disco duro externa conectada a un puerto USB.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Antes de salir del trabajo, inicie la suspensión o apague el equipo.

## Identificación de niveles bajos de batería

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del equipo alcanza un nivel de batería crítico, ocurre el siguiente comportamiento:

- El indicador luminoso de la batería (sólo en algunos modelos) indica un nivel de batería bajo o crítico.
- o –
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows muestra una notificación de batería baja o crítica.



**NOTA:** Para obtener información adicional sobre el medidor de energía, consulte [Uso del medidor de energía y la configuración de energía en la página 28](#).

El equipo realiza las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, este permanece unos instantes en estado de suspensión y, a continuación, se apaga. La información que no se haya guardado se perderá.
- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, se iniciará la hibernación.

## Resolución de nivel de batería bajo

### Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

Conecte una de las siguientes opciones al equipo y a la alimentación externa:

- Adaptador de CA
- Dispositivo de expansión o acoplamiento opcional
- Adaptador de alimentación opcional adquirido como un accesorio de HP

## Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible

Guarde su trabajo y apague el equipo.

## Cómo resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

1. Conecte el adaptador de CA al equipo y a la alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando el botón de inicio/apagado.

## Funcionamiento con alimentación de la CA

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte el póster de *Instrucciones de configuración* que se incluye en la caja del equipo.

El equipo no usa la alimentación de la batería cuando el equipo está conectado a alimentación de CA con un adaptador de CA aprobado o un dispositivo de expansión/acoplamiento opcional.

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir la probabilidad de que haya problemas de seguridad, use sólo el adaptador de CA suministrado con el equipo, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.

---

Conecte el equipo a la alimentación de CA en cualquiera de las siguientes condiciones:

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

---

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema
- Al ejecutar un desfragmentador de disco en equipos con unidades de disco duro internas
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el equipo a una fuente de alimentación de CA:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para aumentar la duración de la batería.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

## Resolución de problemas de alimentación

Pruebe el adaptador de CA si el equipo presenta alguno de los siguientes síntomas cuando se conecta a la alimentación de CA:

- El equipo no se enciende.
- La pantalla no se enciende.
- Los indicadores luminosos de alimentación no se encienden.

Para probar el adaptador de CA:




1. Apague el equipo.
2. Conecte el adaptador de CA al equipo, enchufe el cable de alimentación en el adaptador de CA y, luego, conecte el cable de alimentación en una toma eléctrica de CA.
3. Encienda el equipo.
  - Si los indicadores luminosos de alimentación se *encienden*, el adaptador de CA funciona adecuadamente.
  - Si los indicadores luminosos de inicio/apagado se mantienen *apagados*, verifique la conexión del adaptador de CA al equipo y la conexión del cable de alimentación a la toma eléctrica de CA con el fin de cerciorarse de que las conexiones sean correctas.
  - Si las conexiones están seguras y los indicadores luminosos de alimentación permanecen *apagados*, el adaptador de CA no está funcionando y debe reemplazarse.

Póngase en contacto con el soporte al cliente para obtener información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto.

## Apagado del equipo

---

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el equipo. Asegúrese de guardar su trabajo antes de apagar el equipo.

---


El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo, y entonces apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando esté conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB o a un puerto de video
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y sea desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el equipo con el botón de inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.

---

 **NOTA:** Si el equipo está en estado de suspensión o de hibernación, primero debe salir de ese estado presionando brevemente el botón de inicio/apagado.

---

1. Guarde su trabajo y cierre todas los programas abiertos.
2. En la pantalla de Inicio o el escritorio de Windows, apunte a la esquina superior o inferior derecha de la pantalla para revelar los accesos.
3. Seleccione **Configuración**, seleccione el icono **Energía** y luego **Apagar**.

– 0 –

Haga clic con el botón derecho o pulse y sostenga el botón de **Inicio** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, seleccione **Apagar o cerrar sesión** y, a continuación, seleccione **Apagar**.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Presione **ctrl+alt+delete**, seleccione el icono **Energía** y luego **Apagar**.
- Mantenga presionado el botón de Inicio/apagado por lo menos 10 segundos.
- Desconecte el equipo de la alimentación externa.

## 8 Mantenimiento de su equipo

Es importante realizar mantenimiento de manera periódica para mantener su equipo en condiciones óptimas. Este capítulo explica cómo usar herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco. También incluye instrucciones para actualizar programas y controladores, pasos para limpiar el equipo y consejos para viajar con (o enviar) el equipo.

### Mejoramiento del rendimiento

Puede mejorar el rendimiento de su equipo al realizar tareas de mantenimiento periódicas con herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco.

### Utilización del Desfragmentador de disco

HP recomienda utilizar el Desfragmentador de disco para desfragmentar su unidad de disco duro al menos una vez al mes.



**NOTA:** No es necesario ejecutar el Desfragmentador de disco en las unidades de estado sólido.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Conecte el equipo a la fuente de alimentación de CA.
2. En la pantalla de Inicio, escriba `desfragmentar` y a continuación seleccione **Desfragmentar y optimizar las unidades**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para obtener información adicional, acceda a la Ayuda del software Desfragmentador de disco.

### Uso del Liberador de espacio en disco

Use el Liberador de espacio en disco para buscar los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad con el fin de liberar espacio en el disco y ayudar al equipo a funcionar de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `disco` y luego seleccione una de estas opciones:
  - **Liberar espacio en disco en este equipo**
  - **Desinstalar aplicaciones para liberar espacio en disco**
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice sus programas y controladores en forma periódica. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su equipo. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los software de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Además, regístrese para recibir notificaciones automáticas cuando las actualizaciones estén disponibles.

Si desea actualizar sus programas y controladores, siga estas instrucciones:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

- o -

En el escritorio de Windows, seleccione el icono del signo de pregunta en la barra de tareas.

2. Seleccione **Actualizaciones y ajustes de HP**, y luego **Comprobar actualizaciones de HP ahora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Limpeza de su equipo

Utilice los siguientes productos para limpiar con seguridad su equipo:

- Dimetil bencil cloruro de amonio, en una concentración máxima del 0,3% (por ejemplo, toallitas desechables que vienen en gran variedad de marcas)
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua y jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o gamuza seco (pañó sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Evite los solventes de limpieza fuertes que pueden dañar permanentemente su equipo. Si no tiene la certeza de que un producto de limpieza es seguro para su equipo, compruebe el contenido del producto para garantizar que no incluye ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.

---

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el equipo. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

## Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar con seguridad su equipo.

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para evitar choques eléctricos o daños a los componentes, no intente limpiar su equipo mientras esté encendido.

1. Apague el equipo.
2. Desconecte la alimentación de CA.
3. Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Con el fin de evitar daños a los componentes internos del equipo, no rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del equipo. Los líquidos que goteen en la superficie podrían dañar los componentes internos en forma permanente.


---

## Limpeza de la pantalla

Limpe suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios sin alcohol. Asegúrese de que la pantalla esté seca antes de cerrar el equipo.


## Limpeza de los lados y la cubierta


Para limpiar los lados o la cubierta, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.

 **NOTA:** Cuando limpie la cubierta del equipo, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

---

## Limpeza del TouchPad, del teclado o del mouse opcional

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. El empleo de un aspirador para dicha tarea puede depositar residuos en la superficie del teclado.

 **PRECAUCIÓN:** Con el fin de evitar daños a los componentes internos, no permita que goteen líquidos entre las teclas.


---

- Para limpiar el TouchPad, el teclado o el mouse opcional (adquirido por separado), utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.
- Para evitar que se bloqueen las teclas y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, utilice un spray de aire comprimido con una extensión para soplar aire.

## De viaje con el equipo o envío de este

Si debe viajar con su equipo o enviarlo, siga estos consejos para mantenerlo a salvo.

- Prepare el equipo para un viaje o para su envío:
  - Haga copias de seguridad de su información en una unidad externa.
  - Extraiga todos los discos y todas las tarjetas multimedia externas, como las tarjetas de memoria.
  - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
  - Apague el equipo.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del equipo.
- Al viajar en avión, lleve el equipo como equipaje de mano; no lo facture con el resto de su equipaje.

 **PRECAUCIÓN:** Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.


---

- Si pretende usar el equipo durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizar su equipo. El uso de equipos durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si va a enviar el equipo o una unidad, use un empaque de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique "FRÁGIL".
- El uso de dispositivos inalámbricos puede estar restringido en algunos entornos. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de aeronaves, en hospitales, cerca de productos

explosivos y en áreas de riesgo. Si no está seguro de la política que se aplica al uso de un dispositivo inalámbrico en su equipo, solicite autorización para usar su equipo antes de encenderlo.

- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
  - Consulte los reglamentos aduaneros relacionados con los equipos para todos los países o regiones de su itinerario.
  - Verifique los requisitos de cable de alimentación y de adaptador para cada localidad en la que pretenda utilizar el equipo. Las configuraciones de voltaje, frecuencia y enchufe pueden variar.

---


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daños en el equipo, no intente alimentar el equipo con un transformador de tensión usado para electrodomésticos.

---

---

# 9 Seguridad de su equipo y de su información

La seguridad de su equipo es esencial para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información. Las soluciones de seguridad estándar proporcionadas por el sistema operativo Windows, las aplicaciones de HP, la utilidad de configuración que no es de Windows (BIOS) y otros programas de software de terceros pueden ayudar a proteger su equipo de varios riesgos, como virus, gusanos y otros tipos de códigos malintencionados.

 **IMPORTANTE:** Es posible que algunos recursos de seguridad que constan en este capítulo no estén disponibles en su equipo.

---

## Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres que usted elige para proteger la información de su equipo y proteger transacciones en línea. Se pueden establecer varios tipos de contraseñas. Por ejemplo, cuando configura su equipo por primera vez, se le solicita que cree una contraseña de usuario para proteger el equipo. Es posible definir contraseñas adicionales en Windows o en la utilidad de configuración de HP (BIOS) que viene preinstalada en su equipo.

Puede resultarle útil usar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración (BIOS) y para un recurso de seguridad de Windows.

Para crear y guardar contraseñas, siga estos consejos:

- Para reducir el riesgo de que se bloquee el equipo y usted no pueda usarlo, registre todas las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro y alejado del equipo. No guarde las contraseñas en un archivo en el equipo.
- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Cambie sus contraseñas por lo menos cada tres meses.
- Las contraseñas ideales son largas e incluyen letras, signos de puntuación, símbolos y números.
- Antes de enviar su equipo al servicio técnico, cree una copia de seguridad de sus archivos, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.

Para obtener información adicional acerca de las contraseñas de Windows, por ejemplo las contraseñas del protector de pantalla:

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

- o -

En el escritorio de Windows, seleccione el icono del signo de pregunta en la barra de tareas.


## Definición de las contraseñas de Windows


Contraseña	Función
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.
Contraseña del Administrador	Protege el acceso de administrador al contenido del equipo. <b>NOTA:</b> Esta contraseña no puede utilizarse para acceder al contenido de la utilidad de configuración (BIOS).

## Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)

Contraseña	Función
Contraseña del Administrador	<ul style="list-style-type: none"><li>Se debe escribir cada vez que usted accede a la utilidad de configuración (BIOS).</li><li>Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración (BIOS).</li></ul>
Contraseña de inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>Debe introducirse cada vez que enciende o reinicia el equipo, o cada vez que sale de la hibernación.</li><li>Si olvida la contraseña de inicio, no podrá encender o reiniciar el equipo ni salir de la hibernación.</li></ul>

Para establecer, cambiar o eliminar una contraseña de administrador o de inicio en la utilidad de configuración (BIOS):

 **PRECAUCIÓN:** Tenga extremo cuidado cuando efectúe cambios en la utilidad de configuración (BIOS). Los errores pueden causar que el equipo deje de funcionar adecuadamente.

 **NOTA:** Para iniciar la utilidad de configuración, su equipo debe estar en el modo de PC portátil y además debe utilizar el teclado conectado a su PC portátil. El teclado en pantalla que se muestra en el modo tablet no puede acceder a la utilidad de configuración.

- Inicie la utilidad de configuración (BIOS):
  - Equipos o tablets con teclados:
    - ▲ Encienda o reinicie el equipo, presione rápidamente **esc** y luego **f10**.
  - Tablets sin teclados:
    - Encienda o reinicie el tablet y luego presione y mantenga presionado rápidamente el botón de disminución de volumen.
    - Pulse **f10**.
- Seleccione **Seguridad** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Sus cambios se aplicarán cuando el equipo reinicie.

## Uso de un software de seguridad de Internet

Cuando utiliza su equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a Internet, puede exponer su equipo a virus informáticos, spyware y otras amenazas en línea. Para ayudarlo a proteger su equipo, es posible que un software de seguridad de Internet que incluya recursos antivirus y de



firewall venga preinstalado en su equipo como una versión de prueba. Para ofrecer protección continua contra los virus recientemente descubiertos y otros riesgos de seguridad, es necesario mantener actualizado el software de seguridad. Se recomienda enfáticamente que actualice la versión de prueba del software de seguridad o adquiera el software de su elección para proteger completamente el equipo.

## Uso de software antivirus

Los virus informáticos pueden desactivar programas, utilidades o el sistema operativo, o pueden hacer que funcionen de manera anormal. El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos.

Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Es posible que haya un programa antivirus instalado en su equipo. Se le recomienda enfáticamente utilizar un programa antivirus de su elección para proteger completamente su equipo.

Para obtener más información sobre virus de computación, en la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

## Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a un sistema o a una red. Un firewall puede ser un software que usted instala en su equipo y/o red, o puede ser una combinación de hardware y software.

Hay dos tipos de firewall a tener en cuenta:

- Firewall basado en host: es un software que protege solamente el equipo en el que se encuentra instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall se encuentra instalado en un sistema, todos los datos que se envían desde el sistema o al sistema se supervisan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean los datos que no satisfagan esos criterios.

## Instalación de actualizaciones de software

El software de HP, Windows y terceros de su equipo debe actualizarse regularmente para corregir problemas de seguridad y mejorar el rendimiento del software. Para obtener más información, consulte [Actualización de programas y controladores en la página 33](#).

## Instalación de actualizaciones de seguridad críticas

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Microsoft envía alertas sobre actualizaciones críticas. Para proteger el equipo de violaciones a la seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

---

Puede instalar estas actualizaciones de forma manual o automática.

Para ver o cambiar la configuración:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control`.

O bien:

En el escritorio de Windows, haga clic derecho o pulse y sostenga el botón de **Inicio** y luego seleccione **Panel de Control**.

2. Seleccione **Sistema y seguridad**, seleccione **Windows Update**, seleccione **Cambiar la configuración**, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Uso de HP Touchpoint Manager (solo en algunos modelos)

HP Touchpoint Manager es una solución informática basada en la nube que permite que las empresas administren y aseguren de manera efectiva los activos de la compañía. HP Touchpoint Manager ayuda a proteger los dispositivos frente a malware y otros ataques, controla el estado del dispositivo y le permite reducir el tiempo empleado en solucionar problemas de seguridad y del dispositivo para el usuario final. Puede descargar e instalar el software con rapidez, lo que resulta altamente rentable en comparación con las soluciones internas tradicionales.

## Seguridad de su red inalámbrica


Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN de áreas públicas (puntos de acceso) tales como cafeterías y aeropuertos no ofrezcan ninguna seguridad.

## Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información


Realice copias de seguridad de sus aplicaciones de software e información periódicamente para protegerlos contra pérdidas o daños permanentes debido a un ataque de virus o una falla de software o hardware. Para obtener más información, consulte [Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 46](#).


# 10 Uso de la utilidad de configuración (BIOS)

La utilidad de configuración, o sistema básico de entrada/salida (BIOS), controla la comunicación entre todos los dispositivos de entrada y salida del sistema (como las unidades de disco, la pantalla, el teclado, el mouse y la impresora). La utilidad de configuración (BIOS) incluye los ajustes para los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del equipo y la cantidad de memoria de sistema y extendida.

 **NOTA:** Para iniciar la utilidad de configuración, su equipo debe estar en el modo de PC portátil y además debe utilizar el teclado conectado a su PC portátil. El teclado en pantalla que se muestra en el modo tablet no puede acceder a la utilidad de configuración.

## Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)

 **PRECAUCIÓN:** Tenga extremo cuidado cuando efectúe cambios en la utilidad de configuración (BIOS). Los errores pueden causar que el equipo deje de funcionar adecuadamente.

 **NOTA:** Para iniciar la utilidad de configuración, su equipo debe estar en el modo de PC portátil y además debe utilizar el teclado conectado a su PC portátil. El teclado en pantalla que se muestra en el modo tablet no puede acceder a la utilidad de configuración.

- Equipos o tablets con teclados:
  - ▲ Encienda o reinicie el equipo, presione rápidamente **esc** y luego **f10**.
- Tablets sin teclados:
  1. Encienda o reinicie el tablet y luego presione y mantenga presionado rápidamente el botón de disminución de volumen.
  2. Pulse **f10**.

## Uso de la utilidad de configuración (BIOS)

Es posible que haya disponibles versiones actualizadas del BIOS en el sitio web de HP.

La mayor parte de las actualizaciones del BIOS que se encuentran en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado *Readme.txt*, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.

## Determinación de la versión del BIOS

Para decidir si necesita actualizar la utilidad de configuración (BIOS), primero determine la versión del BIOS en su equipo.


La información de la versión del BIOS (también conocida como *fecha ROM* y *BIOS del sistema*) puede mostrarse en la pantalla de inicio: escriba **support**, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**, seleccione **Mi PC** y, luego, seleccione **Información del sistema** o use la utilidad de configuración (BIOS).

Para salir de la utilidad de configuración (BIOS):


1. Inicie la utilidad de configuración (BIOS) (consulte [Inicio de la utilidad de configuración \(BIOS\) en la página 41](#)).
2. Seleccione **Main** (Principal) y luego tome nota de su versión del BIOS.
3. Seleccione **Exit** (Salir), luego **Exit Discarding Changes** (Salir y descartar los cambios) y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para verificar versiones posteriores, consulte [Descarga de una actualización del BIOS en la página 42](#).

## Descarga de una actualización del BIOS

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en el equipo o de que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS únicamente cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa confiable por medio del adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un producto de expansión opcional o a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

- No desconecte la alimentación del equipo desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- No apague el equipo ni inicie la suspensión.
- No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

 **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

1. En la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

En el escritorio de Windows, seleccione el icono del signo de pregunta en la barra de tareas.


2. Seleccione **Actualizaciones y ajustes de HP**, y luego **Comprobar actualizaciones de HP ahora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar su equipo y acceder a la actualización del BIOS que desee descargar.
4. En el área de descarga, siga estos pasos:
  - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente y compárela con la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo. Si la actualización es más reciente que su BIOS, tome nota de la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
  - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar en la unidad de disco duro la opción seleccionada.

Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargará la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen las instrucciones, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `archivo` y seleccione **Explorador de archivos**.  
O bien:  
En el escritorio de Windows, haga clic derecho o pulse y sostenga el botón de **Inicio** y luego seleccione **Explorador de archivos**.
2. Seleccione la designación de su unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic o pulse dos veces en el archivo con la extensión `.exe` (por ejemplo, `nombre_de_archivo.exe`).  
Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---


 **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo descargado de la unidad de disco duro.

---

## Sincronización del tablet y el teclado (solo en algunos modelos)

En el caso de un tablet con un teclado desmontable, cuando conecta el tablet al teclado y reinicia el equipo, la utilidad de configuración (BIOS) comprueba si el firmware del controlador incorporado en el teclado necesita sincronizarse. Si es así, comienza la sincronización. Si la sincronización se interrumpe, aparece una pantalla de notificación durante 10 segundos antes de que el tablet se reinicie e intente realizar la sincronización de nuevo.

---

 **NOTA:** El firmware del controlador incorporado SOLO se sincronizará si la batería del tablet o del teclado es superior al 50% o si el tablet está conectado a una fuente de alimentación de CA.


---

---

# 11 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics es una interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) que le permite ejecutar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del equipo funciona correctamente. La herramienta se ejecuta fuera del sistema operativo para poder aislar los fallos de hardware de los problemas que pueden ser provocados por el sistema operativo u otros componentes de software.

---

 **NOTA:** Para iniciar la utilidad de configuración, su equipo debe estar en el modo de PC portátil y además debe utilizar el teclado conectado a su tablet. El teclado en pantalla que se muestra en el modo tablet no puede acceder a la utilidad de configuración.

---

Para iniciar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):


1. Iniciar la utilidad de configuración:

- Equipos o tablets con teclados:
  - ▲ Encienda o reinicie el equipo y luego presione rápidamente **esc**.
- Tablets sin teclados:
  - ▲ Encienda o reinicie el tablet y luego presione y mantenga presionado rápidamente el botón de disminución de volumen.

2. Presione o pulse **f2**.

El BIOS busca las herramientas de diagnóstico en tres lugares y en el siguiente orden:

a. Unidad USB conectada

 **NOTA:** Para descargar la herramienta de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en una unidad USB, consulte [Descarga de HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) en un dispositivo USB en la página 45](#).


---

b. Unidad de disco duro

c. Utilidad de configuración (BIOS)

3. Cuando se abra la herramienta de diagnóstico, use las teclas de flecha para seleccionar tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

 **NOTA:** Si necesita detener una prueba de diagnóstico, presione o pulse **esc**.

---

# Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB

Hay dos opciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics a un dispositivo USB.

## Descargar la versión más reciente de UEFI:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se muestra la página de inicio de HP PC Diagnostics.
2. En la sección de HP PC Hardware Diagnostics, seleccione el enlace **Descargar** y luego seleccione **Ejecutar**.

## Descargar cualquier versión de UEFI para un producto específico:

1. Vaya a <http://www.hp.com/support> y luego seleccione su país. Se mostrará la página de Soporte de HP.
2. Seleccione **Controladores y descargas**.
3. En la casilla de texto, introduzca el nombre del producto y luego seleccione **Ir**.  
– o –

Seleccione **Buscar ahora** para permitir que HP detecte automáticamente su producto.

4. Seleccione el modelo de su equipo y, a continuación, seleccione su sistema operativo.
5. En la sección **Diagnóstico**, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar y descargar la versión UEFI que desee.

---

# 12 Copias de seguridad, restauración y recuperación


Este capítulo proporciona información sobre los siguientes procesos. La información se refiere al procedimiento estándar para la mayoría de los modelos.

- Creación de medios de recuperación y copias de seguridad
- Restauración y recuperación del sistema

Para obtener información adicional, consulte Ayuda y soporte técnico.

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba *ayuda* y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

---

 **IMPORTANTE:** Si va a utilizar recuperación de reinicio F11 o la recuperación de medios USB para recuperar su sistema, la batería del tablet debe tener por lo menos un 70% de carga antes de iniciar el proceso de recuperación.

---


## Creación de medios de recuperación y copias de seguridad

Los siguientes métodos de creación de medios de recuperación y copias de seguridad están disponibles solo en algunos modelos. Elija el método disponible según el modelo de su equipo.

- Después de que haya configurado correctamente el equipo, use HP Recovery Manager para crear medios de HP Recovery. Este paso crea una copia de seguridad de la partición de HP Recovery en el equipo. La copia de seguridad se puede usar para reinstalar el sistema operativo original en los casos en que la unidad de disco duro está dañada o se haya reemplazado. Para obtener más información sobre la creación de medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos modelos\) en la página 46](#). Para obtener información sobre las opciones de recuperación que están disponibles usando los medios de recuperación, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 48](#).
- Utilice las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal.


Para obtener más información, consulte [Uso de herramientas de Windows en la página 47](#).

---

 **NOTA:** Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

---

## Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos modelos)

 **IMPORTANTE:** Si su equipo no menciona una opción Creación de medios de recuperación, puede obtener medios de recuperación para su sistema en el centro de soporte. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con el equipo. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

HP Recovery Manager es un programa de software que le permite crear medios de recuperación (usando una unidad flash o un conjunto de DVD) después de que configurar correctamente el




equipo. Estos medios de HP Recovery se pueden usar para realizar una recuperación del sistema si se daña la unidad de disco duro. La recuperación del sistema reinstala el sistema operativo original y los programas de software instalados en la fábrica y luego ajusta la configuración de los programas. Los medios de HP Recovery también se pueden usar para personalizar el sistema o restaurar la imagen de fábrica si sustituye el disco duro.

- Solo es posible crear un conjunto de medios de recuperación. Manipule estas herramientas de recuperación con cuidado y manténgalas en un lugar seguro.
- HP Recovery Manager examina el equipo y determina la capacidad de almacenamiento necesaria para los medios que se necesitarán.
- Para crear discos de recuperación, su equipo debe tener una unidad óptica con capacidad de grabación de DVD y además debe utilizar sólo discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL vírgenes de alta calidad. No use discos regrabables como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa ni discos BD-RE (Blu-ray regrabable); no son compatibles con el software HP Recovery Manager. O bien, puede usar una unidad flash USB de alta calidad en blanco.
- Si su equipo no incluye una unidad óptica integrada con capacidad de escritura de DVD, pero desea crear medios de recuperación en DVD, puede usar una unidad óptica externa (adquirida por separado) para crear discos de recuperación o puede obtener discos de recuperación desde el centro de soporte. Si usa una unidad óptica externa, se debe conectar directamente a un puerto USB en el equipo. La unidad no se puede conectar al puerto USB de un dispositivo externo, como un concentrador USB. Si no puede crear medios en DVD, puede obtener discos de recuperación para su equipo de HP. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con el equipo. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar a crear los medios de recuperación.
- El proceso de creación puede tardar una hora o más. No interrumpa el proceso de creación.
- Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear todos los DVD de recuperación. HP Recovery Manager terminará de grabar el DVD actual. La próxima vez que abra HP Recovery Manager, se le pedirá que continúe el proceso.

Para crear medios de HP Recovery:

---

 **IMPORTANTE:** En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el tablet a la base del teclado antes de iniciar estos pasos.

---


1. En la pantalla de Inicio, escriba `recovery` y seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Creación de medios de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si alguna vez necesita recuperar el sistema, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 48](#).

## Uso de herramientas de Windows

Utilice las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal.

---

 **NOTA:** Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

---

Para obtener más información y otros pasos, consulte Ayuda y soporte técnico.

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

## Copias de seguridad y recuperación

Hay varias opciones para la recuperación del sistema. Elija el método que mejor se ajuste a su situación y nivel de experiencia:

 **IMPORTANTE:** No todos los métodos están disponibles en todos los modelos.

- Windows ofrece varias opciones para restaurar desde la copia de seguridad, actualizar el equipo y recuperar el equipo a su estado original. Para obtener más información, consulte Ayuda y soporte técnico.
  - ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- En algunos modelos seleccionados, si necesita corregir un problema con una aplicación o controlador preinstalado, use la opción Reinstalación de controladores y/o aplicaciones de HP Recovery Manager para reinstalar la aplicación o controlador específico.
  - ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `recovery`, seleccione **HP Recovery Manager**, seleccione **Reinstalación de controladores o aplicaciones** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- En algunos modelos seleccionados, si desea restablecer el equipo mediante una imagen minimizada, puede elegir la opción Recuperación de imagen minimizada de HP en la partición de HP Recovery o los medios de HP Recovery. La Recuperación de imagen minimizada instala sólo los controladores y las aplicaciones activadas por hardware. Las otras aplicaciones incluidas en la imagen seguirán estando disponibles para su instalación mediante la opción Reinstalación de controladores o aplicaciones en HP Recovery Manager.

Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 48](#).

- Si desea recuperar la partición de Windows según el contenido original de fábrica, puede elegir la opción de recuperación del sistema desde la partición de HP Recovery (solo en algunos modelos) o utilizar los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 48](#). Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos modelos\) en la página 46](#).
- En algunos modelos, si desea recuperar el contenido y la partición original de fábrica del equipo, o si ha sustituido la unidad de disco duro, puede usar la opción de restablecimiento de fábrica de los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 48](#).
- En algunos modelos, si desea eliminar la partición de recuperación para recuperar espacio en la unidad de disco duro, HP Recovery Manager ofrece la opción Eliminar partición de recuperación.


Para obtener más información, consulte [Eliminación de la partición de HP Recovery \(solo en algunos modelos\) en la página 51](#).

## Recuperación mediante HP Recovery Manager


El software HP Recovery Manager le permite recuperar el estado original de fábrica del equipo mediante los medios de HP Recovery que usted haya creado o que haya obtenido del soporte técnico, o mediante la partición de HP Recovery (solo en algunos modelos). Si aún no ha creado los

medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos modelos\) en la página 46](#).

## Lo que debe saber antes de empezar

- HP Recovery Manager solamente recupera los programas de software que se instalaron en la fábrica. Para el software que no se suministra con este equipo, debe descargarlo desde el sitio web del fabricante o reinstalarlo mediante el medio proporcionado por el fabricante.
- 
-  **IMPORTANTE:** La recuperación a través de HP Recovery Manager se debe usar como último intento de corregir los problemas del equipo.
- 
- Los medios de HP Recovery se deben usar si falla la unidad de disco duro. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos modelos\) en la página 46](#).
  - Para usar la opción del restablecimiento de fábrica (solo en algunos modelos), debe usar los medios de HP Recovery. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos modelos\) en la página 46](#).
  - Si su tablet no permite la creación de medios de HP Recovery o si los medios de HP Recovery no funcionan, puede obtener medios de recuperación para su sistema con el soporte técnico. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con el equipo. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


---

 **IMPORTANTE:** HP Recovery Manager no realiza automáticamente copias de seguridad de sus datos personales. Antes de comenzar la recuperación, realice una copia de seguridad de cualquier dato personal que desee conservar.

---

Al usar los medios de HP Recovery, puede elegir entre una de las siguientes opciones de recuperación:

---

 **NOTA:** Solo las opciones disponibles para su equipo se muestran cuando inicia el proceso de recuperación.

---

- Recuperación del sistema: reinstala el sistema operativo original y luego ajusta las configuraciones de los programas que se instalaron en fábrica.
- Recuperación de imagen minimizada (solo en algunos modelos): reinstala el sistema operativo y todos los controladores y el software relacionados con el hardware, pero no las otras aplicaciones de software.
- Restablecimiento de fábrica: restablece el equipo al estado original de fábrica al eliminar toda la información de la unidad de disco duro y volver a crear las particiones. A continuación, reinstala el sistema operativo y el software que se instaló en fábrica.

La partición de HP Recovery (sólo en algunos modelos) permite la Recuperación del sistema y la Recuperación de imagen minimizada.

## Uso de la partición de HP Recovery (sólo en algunos modelos)

La partición de HP Recovery le permite realizar una recuperación del sistema sin necesidad de discos de recuperación o de una unidad flash USB de recuperación. Este tipo de recuperación solo se puede usar si la unidad de disco duro aún funciona.

Para iniciar HP Recovery Manager desde la partición de HP Recovery:



---

**IMPORTANTE:** En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el tablet a la base del teclado antes de iniciar estos pasos (solo en algunos modelos).

---

1. En la pantalla de Inicio, escriba `recovery`, seleccione **HP Recovery Manager** y luego seleccione **HP Recovery Environment**.

- o -

Presione **f11** mientras el equipo se está iniciando, o presione y mantenga **f11** mientras presiona el botón de Inicio/apagado.

2. Seleccione **Solución de problemas** en el menú de opciones de inicio.
3. Seleccione **Recovery Manager** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Uso de los medios de HP Recovery para recuperar

Puede usar los medios de HP Recovery para recuperar el sistema original. Este método se puede usar si su sistema no tiene una partición de HP Recovery o si la unidad de disco duro no está funcionando correctamente.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte los medios de HP Recovery y luego reinicie el equipo.



---

**NOTA:** Si el equipo no se reinicia automáticamente en HP Recovery Manager, es necesario cambiar su orden de inicio. Consulte [Cambio del orden de inicio del equipo en la página 50](#).

---

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Cambio del orden de inicio del equipo

Si su equipo no se reinicia en HP Recovery Manager, puede cambiar el orden de inicio del equipo, que es el orden de los dispositivos enumerados en el BIOS donde el equipo busca la información de inicio. Puede cambiar la selección de una unidad óptica o una unidad flash USB.

Para cambiar el orden de inicio:



---

**IMPORTANTE:** En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el tablet a la base del teclado antes de iniciar estos pasos.

---

1. Inserte los medios de HP Recovery.
2. Inicie la utilidad de configuración del equipo:

En el caso de equipos o tablets con teclados acoplados:

- ▲ Encienda o reinicie el equipo o el tablet, presione rápidamente **esc** y luego presione **f9** para ver las opciones de inicio.

En el caso de equipos o tablets sin teclados acoplados:

- ▲ Encienda o reinicie el equipo, presione rápidamente el botón de disminución de volumen y luego pulse **f9** para ver las opciones de inicio.

o


Encienda o reinicie el tablet, presione rápidamente el botón de Windows y luego pulse **f9** para ver las opciones de inicio.

3. Seleccione la unidad óptica o la unidad flash USB desde la que desee iniciar.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos modelos)

El software HP Recovery Manager le permite eliminar la partición de HP Recovery para liberar espacio de la unidad de disco duro.

---

 **IMPORTANTE:** Después de eliminar la partición de HP Recovery, ya no se podrá utilizar la opción Actualizar de Windows para quitar todo y volver a instalar Windows. Además, no se podrá realizar una Recuperación del sistema ni una Recuperación de imagen minimizada desde la partición de HP Recovery. Antes de eliminar la partición de HP Recovery, cree los medios de HP Recovery; consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos modelos\) en la página 46](#).

---

Siga estos pasos para eliminar la partición de HP Recovery:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `recovery` y seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Eliminar la partición de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

# 13 Especificaciones


## Alimentación de entrada

La información sobre alimentación de esta sección puede ser útil si planea realizar viajes internacionales con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el equipo, éste solo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones. La corriente y el voltaje de funcionamiento varían según la plataforma. La corriente y el voltaje de su equipo se pueden encontrar en la etiqueta reglamentaria. Para saber la ubicación de la etiqueta, consulte [Etiquetas en la página 9](#).

Alimentación de entrada	Calificación
Voltaje y corriente de operación:	5,25 V CC @ 3 A

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de energía de TI en Noruega con un voltaje fase a fase que no supere los 240 V rms.

## Entorno operativo

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
<b>Temperatura</b>		
En funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
<b>Humedad relativa</b> (sin condensación)		
En funcionamiento	de 10% a 90%	de 10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
<b>Altitud máxima</b> (sin presurizar)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

---

## 14 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos.

Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el equipo, asegúrese de que está conectado a tierra correctamente.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura.
- Si retira un componente, colóquelo en un embalaje de protección contra carga electrostática.

---


# 15 Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidades físicas, ya sea de manera independiente o con dispositivos de apoyo apropiados.

## Tecnologías de apoyo compatibles

Los productos HP son compatibles con una amplia variedad de tecnologías de apoyo para el sistema operativo y pueden configurarse para funcionar con tecnologías de apoyo adicionales. Utilice la función Búsqueda en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos de apoyo.

---

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología de apoyo en concreto, póngase en contacto con el sistema de atención al cliente de ese producto.

---

## Contacto con soporte técnico

Mejoramos constantemente la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y apreciamos cualquier comentario de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desea informarnos sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros mediante el teléfono +1 (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 9 p.m. (UTC -7). Si tiene discapacidad auditiva o problemas de audición y usa TRS/VRS/WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al teléfono +1 (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. (UTC -7).

---

 **NOTA:** El soporte es solo en inglés.

---



# Índice

## A

accesibilidad 54  
actualización de programas y controladores 33  
actualizaciones de seguridad críticas, instalación 39  
actualizaciones de software, instalación 39  
adaptador de CA, pruebas 30  
Adaptador de CA/batería 5  
administración de la energía 26  
alimentación  
  batería 28  
  CA 30  
alimentación de CA externa, uso 30  
alimentación de entrada 52  
alimentación por batería 28  
altavoces  
  conexión 16  
altavoces, identificación 7  
Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza de dos dedos en el TouchPad y en la pantalla táctil 22  
apagado 31  
apagado del equipo 31  
Área del TouchPad, identificación 11  
Audio 17  
auriculares, conexión 16

## B

base del teclado  
  componentes 10  
  conexión 12  
  uso 10  
batería  
  ahorro de energía 29  
  búsqueda de información 28  
  descarga 29  
  niveles bajos de batería 29  
  resolución de nivel de batería bajo 29, 30  
  sellada de fábrica 28

## BIOS

  actualización 41  
  descarga de una actualización 42  
  determinación de la versión 41  
  inicio de la utilidad de configuración 41  
bloq mayús, indicador luminoso 11  
botón de conexiones inalámbricas 13  
botón de inicio/apagado, identificación 8  
botones  
  alimentación 8  
  volumen 5  
  Windows 5  
botones de volumen 5  
botón Windows, identificación 5

## C

cámara web  
  identificación 7  
  uso 16  
componentes  
  base del teclado 10  
  borde inferior 8  
  borde superior 8  
  lado derecho 5  
  lado izquierdo 6  
  pantalla 7  
conector de alimentación 5  
conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono), identificación 6  
conectores  
  salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) 6  
conexión a una WLAN 14  
conexión a una WLAN corporativa 14  
conexión a una WLAN pública 14

configuración de protección con contraseña en la reactivación 27  
configuraciones de energía, uso 28  
configuraciones de sonido, uso 18  
contraseñas  
  utilidad de configuración (BIOS) 38  
  Windows 38  
contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS) 38  
Contraseñas de Windows 38  
controles inalámbricos  
  botón 13  
  sistema operativo 13  
copias de seguridad 46  
copias de seguridad de software e información 40  
cuidado de su equipo 34

## D

descarga electrostática 53  
de viaje con el equipo 9  
discos compatibles, recuperación 47  
Dispositivo Bluetooth 13, 14  
dispositivos de alta definición, conexión 18, 20  
dispositivo WLAN 9

## E

entorno operativo 52  
envío del equipo 35  
etiqueta Bluetooth 9  
etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 9  
etiquetas  
  Bluetooth 9  
  certificación de conexiones inalámbricas 9  
  Certificado de autenticidad de Microsoft 9  
  número de serie 9

- reglamentarias 9
- servicio técnico 9
- WLAN 9

- etiquetas de servicio técnico,
  - ubicación 9
- etiqueta WLAN 9

## G

- gesto de deslizamiento desde el borde derecho en la pantalla táctil 23
- gesto de deslizamiento desde el borde izquierdo en la pantalla táctil 23
- gesto de deslizamiento desde los bordes superior e inferior en la pantalla táctil 23
- Gesto de desplazamiento con dos dedos en el TouchPad 22
- Gesto del TouchPad: toque con 2 dedos 22
- gestos en la pantalla táctil
  - deslizamiento con un dedo 24
  - deslizamiento desde el borde derecho 23
  - deslizamiento desde el borde izquierdo 23
  - deslizamiento desde los bordes superior e inferior 23
- gestos táctiles de deslizamiento con un dedo de la pantalla táctil 24
- Gestos táctiles en el TouchPad
  - Desplazamiento con dos dedos 22
  - pulsar con dos dedos 22
- Gestos táctiles en el TouchPad y en la pantalla táctil
  - Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos 22
  - pulsar 21
- Gesto táctil de pulsar en el TouchPad y en la pantalla táctil 21

## H

- HDMI, configuración de audio 19
- herramientas de Windows
  - uso 47

- Hibernación
  - iniciada durante un nivel de batería crítico 29
  - iniciando 27
  - salida 27

- HP Apps Store, visita 1

- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

- descarga 45
- HP Recovery Manager
  - corrección de problemas de inicio 50
  - inicio 49

- HP Touchpoint Manager 40

## I

- imagen minimizada, creación 48
- indicadores luminosos
  - Adaptador de CA/batería 5
  - bloq mayús 11
  - silencio 11
- indicador luminoso de la cámara web, identificación 7
- Indicador luminoso de silencio inferior 11
- información de la batería, obtención 28
- información normativa
  - etiqueta reglamentaria 9
  - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 9
- inicio de la suspensión y la hibernación 26
- instalación
  - actualizaciones de seguridad críticas 39

## L

- lector de tarjetas de memoria, identificación 5
- limpieza de su equipo 34

## M

- mantenimiento
  - actualización de programas y controladores 33
  - Desfragmentador de disco 33
  - Liberador de espacio en disco 33
- medidor de energía, uso 28

- medios de HP Recovery
  - creación 46

- Medios de HP Recovery
  - recuperación 50

- medios de recuperación
  - creación 46
  - creación usando HP Recovery Manager 47

- mejores prácticas 1

- micrófono, conexión 16

- micrófonos internos,
  - identificación 8

- Miracast 20

- mouse, externo
  - configuración de preferencias 21

## N

- nivel de batería bajo 29
- nivel de batería crítico 29
- nombre y número de producto,
  - equipo 9
- número de serie 9
- número de serie, equipo 9

## O

- orden de inicio
  - cambio 50

## P

- Panel de control de audio 17
- partición de HP Recovery
  - extracción 51
  - recuperación 49
- partición de recuperación
  - extracción 51
- pestillos magnéticos,
  - identificación 8
- probar un adaptador de CA 30
- puerto de acoplamiento,
  - identificación 8
- Puerto HDMI
  - conexión 18
  - identificación 5
- puertos
  - HDMI 5, 18
  - Miracast 20
  - USB 2.0 6
- punto de restauración del sistema
  - creación 47

punto de restauración del sistema,  
creación 46

## R

ranuras

lector de tarjetas de memoria  
5

recuperación

discos 47, 50

discos compatibles 47

HP Recovery Manager 48

inicio 49

medios 50

sistema 48

unidad flash USB 50

uso de medios de HP

Recovery 47

recuperación de imagen

minimizada 49

recuperación del sistema 49

recuperación del sistema

original 48

recuperar

opciones 48

Recursos de HP 2

red inalámbrica, seguridad 40

red inalámbrica (WLAN)

conexión a una WLAN

corporativa 14

conexión a una WLAN

pública 14

red inalámbrica local (WLAN)

conexión 14

radio de acción 14

## S

sensor de luz ambiental,

identificación 7

set de auriculares y micrófono,

conexión 17

sistema no responde 31

software

Desfragmentador de disco 33

Liberador de espacio en  
disco 33

software antivirus, uso 39

software de firewall 39

Software del Desfragmentador de

disco 33

Software del Liberador de espacio  
en disco 33

Software de seguridad de Internet,  
uso 38

Suspensión

iniciando 26

salida 26

suspensión e hibernación.

iniciando 26

## T

tarjeta de memoria,

identificación 5

tecla de Windows, identificación

10

tecla esc, identificación 10

tecla fn, identificación 10

teclas

acción 10

esc 10

fn 10

Windows 10

teclas de acción

identificación 10

TouchPad

uso 21

## U

ubicación de información

hardware 4

software 4

usar los ajustes de sonido 18

USB 2.0, identificación del

puerto 6

uso de alimentación de CA

externa 30

uso de contraseñas 37

uso de los ajustes de energía 28

uso de los ajustes del medidor de

energía 28

uso del TouchPad 21

uso de un teclado y un mouse

opcionales 24

Uso de un teclado y un mouse

opcionales

uso 24

## V

viajes con el equipo 35

video 18

## W

Windows

punto de restauración del  
sistema 46, 47

## Z

zona de control 12

zona de control derecho,

identificación 12

zona de control izquierdo,

identificación 12