

HP DeskJet 1110 series



جدول المحتويات

١	١	تعليمات HP DeskJet 1110 series
٢	٢	البدء في التشغيل
٣	٣	أجزاء الطابعة
٤	٤	مفتاح زر الطاقة
٥	٥	تحميل وسائل
٦	٦	أساسيات الورق
١٠	١٠	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
١٢	١٢	وضع الحمول
١٣	١٣	إيقاف تلقائي
١٤	١٤	
١٥	٣	طباعة
١٦	١٦	طباعة مستندات
١٨	١٨	طباعة الصور
٢٠	٢٠	طباعة الأطراف
٢١	٢١	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٢٣	٢٣	تلميحات للطباعة الناجحة
٢٥	٤	إدارة خرطوشات الحبر
٢٦	٢٦	فحص مستويات الحبر المقدرة
٢٧	٢٧	طلب مستلزمات الحبر
٢٨	٢٨	استبدال خرطوشات الحبر
٣٠	٣٠	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
٣١	٣١	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٣٢	٣٢	تلميحات خاصة بالخرطوشات
٣٣	٥	توصيل طابعتك
٣٤	٣٤	قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)
٣٥	٣٥	توصيل طابعة جديدة

٣٧	٦ حل مشكلة
٣٨	انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق
٤٢	مشاكل متعلقة بخراطوشة الحبر
٤٤	مشاكل متعلقة بالطباعة
٥٢	مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة
٥٣	خدمة دعم HP
٥٥	الملحق أ المعلومات الفنية
٥٦	الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard
٥٧	المواصفات
٥٩	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
٦٤	الإشعارات التنظيمية
٦٩	الفهرس

١ تعليمات HP DeskJet 1110 series

تعرّف على كيفية استخدام HP DeskJet 1110 series.

- [الشروع في التشغيل في صفحة ٣](#)

- [طباعة في صفحة ١٥](#)

- [إدارة خطوط الحبر في صفحة ٢٥](#)

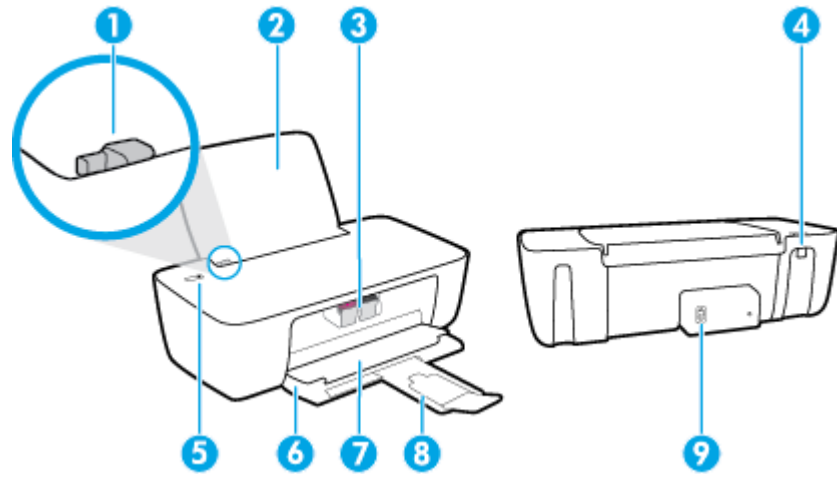
- [توصيل طابعتك في صفحة ٣٣](#)

- [المعلومات الفنية في صفحة ٥٥](#)

- [حل مشكلة في صفحة ٣٧](#)

- [أجزاء الطابعة](#)
- [مصباح زر الطاقة](#)
- [تحميل وسائط](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [وضع التحويل](#)
- [إيقاف تلقائي](#)

أجزاء الطابعة



1	دليل عرض الورق
2	درج الإدخال
3	خرطوشات الحبر
4	منفذ USB
5	الزر الطاقة
6	درج الإخراج
7	باب الوصول إلى الخرطوشات
8	أداة إطالة حاوية الإخراج (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)
9	توصيل الطاقة

مصباح زر الطاقة



الحالة	الوصف
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
ممت	يشير إلى أن الطابعة في وضع السكون. تدخل الطابعة تلقائيًا وضع السكون بعد 5 دقائق من عدم النشاط.
يوضع بسرعة	الطابعة في حالة خطأ يمكنك حلها عن طريق اتباع الرسائل التالية الظاهرة على الشاشة من الكمبيوتر. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة، جرب طباعة مستند لوليد رسالة على الشاشة.
يوضع	الطابعة تقوم بمعالجة مهمة. لإلغاء المهمة، اضغط على الزر الطاقة (⏻).
التشغيل	الطابعة قيد التشغيل وجاهزة للطباعة.



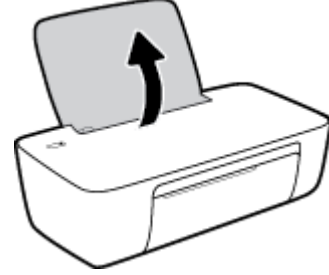
ملاحظة: إذا قمت بتحرير انحصار ورق أو تم توقف العربة أو إذا كانت الطابعة قد نفذ الورق منها، فيجب الضغط على الزر الطاقة (⏻) مرة واحدة لاستئناف الطباعة. إذا قمت بالضغط على الزر الطاقة (⏻) مرتين خلال ثابيتين، سيتم إيقاف تشغيل الطابعة.

تحميل وسائط

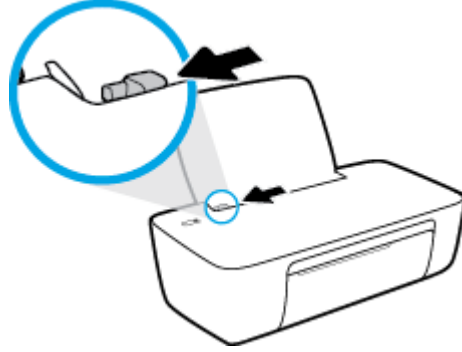
حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم كامل

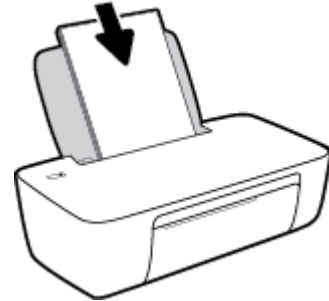
٠١ ارفع درج الإدخال.



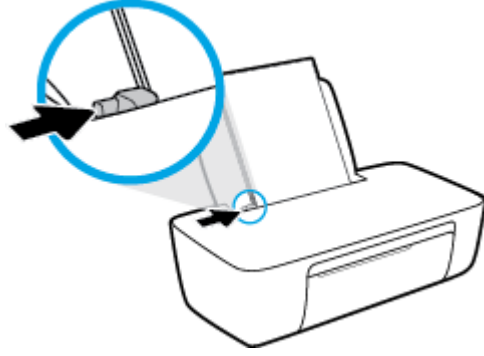
٠٢ اسحب موجّهات عرض الورق إلى اليسار.



٠٣ أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



٤. ادفع دليل عرض الورق بمبينا حتى يتوقف عند حافة الورق.

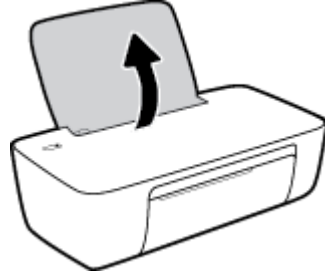


٥. اخفض مستوى درج الإخراج، ثم اسحب أداة إطالة درج الإخراج.

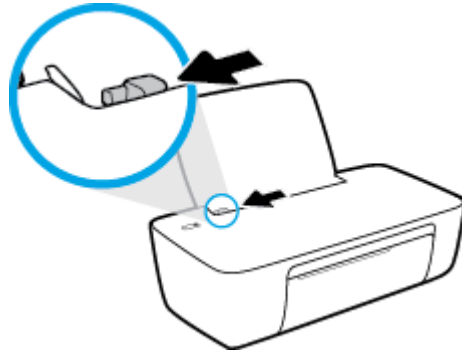


لتحميل ورق بحجم صغير

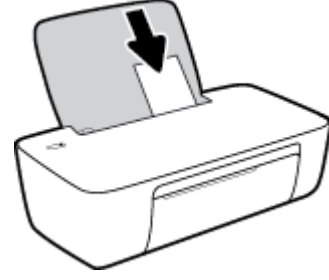
١. ارفع درج الإدخال.



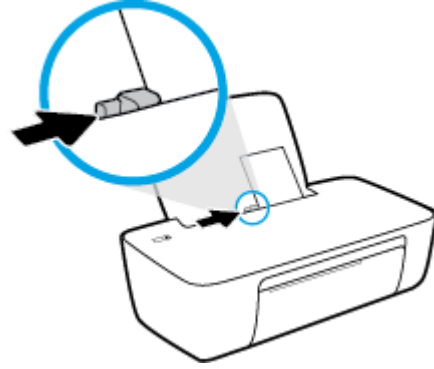
٢. اسحب موجهات عرض الورق إلى اليسار.



٣. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى وقم بتغزير رزمة ورق الصور للأسفل حتى تتوقف.



٤. ادفع دليل عرض الورق يميناً حتى يتوقف عند حافة الورق.

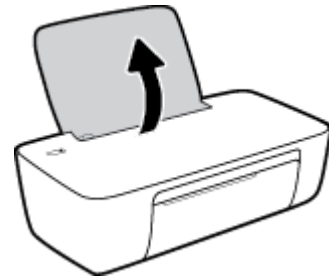


٥. اخفض مستوى درج الإخراج، ثم اسحب أداة إطالة درج الإخراج.

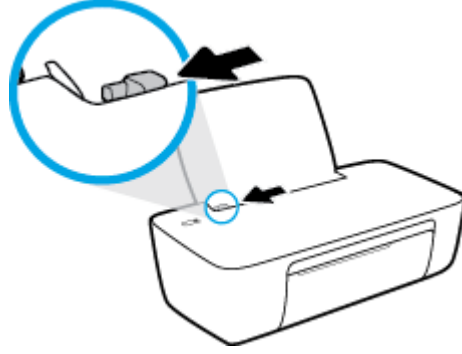


لتحميل الأظرف

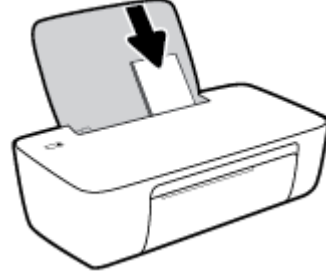
١. ارفع درج الإدخال.



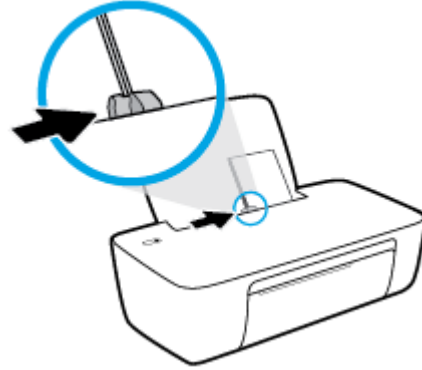
٢. اسحب موجهات عرض الورق إلى اليسار.



٣. أدخل مطروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأطراف للأسفل حتى تتوقف. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. يجب توجيه غطاء الطرف إلى الجانب الأيسر ووجهه للأسفل.



٤. حرك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأطراف حتى يتوقف.



٥. اخفض مستوى درج الإخراج، ثم اسحب أداة إطالة درج الإخراج.



أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع ناطق أقل وتسويد أغنى وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

• أنواع الورق الموصى بها للطباعة

• طلب مستلزمات الورق من HP

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يغطي ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، و 6 × 4 بوصة (10 × 15 سم)، و 7 × 5 بوصة (13 × 18 سم) وتطبيقين خارجيين — لامعة أو خفيفة اللامع (نصف لامعة). وهو مثالي للتأطير أو عرض أو هدايا أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها وزيوتها صور تمت معالجتها في الحبل. وهو متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• HP Everyday Photo Paper ورق

تم طباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمة بسرعة من أجل المعالجة السهلة. حصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. متوفر بطبقة خارجية لامعة وبمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 7 × 5 سم و 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• حزم الطباعة HP Photo Value Packs

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبمن معقول مع طابعة HP خاصتك. تم تصميم الحبرور الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معاً حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

- **ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120**

تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.

- **HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy**

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

- **ورق منشور HP غير لامع 180 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 180**

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطيخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

- **HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)**

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نقادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلامية.

- **ورق طباعة من HP**

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- **HP Office Paper (ورق المكتب من HP)**

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- **ورق HP Office Recycled Paper**

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرفة وألوان سوداء سميكة تحف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة HP، انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **البدء**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

وضع المحول

- يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من المحول.
- مصباح زر الطاقة خافت في وضع السكون.
- لا يمكن تغيير زمن الانتقال إلى وضع المحول.

إيقاف تلقائي

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. **تعمل إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.** إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطاقة.

- يتم تمكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة **Wi-Fi Direct** للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال **USB** أو اتصال بشبكة **Ethernet** من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو **USB** أو شبكة **Ethernet**.

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الأطراف](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك ورق محمل في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٦](#).

لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
 ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط ومنطقة تحديد الدرج**. حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**. ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
 - انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.
٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
 ٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. حدد خصائص الصفحة.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- اختر حجم الورق.
-  **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير **حجم الورق** تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.
- حدد الاتجاه.
 - أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

للطباعة على وجمي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
 ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر خصائص أو خيارات أو إعدادات الطابعة أو خصائص الطابعة أو تنضيلات.
٤. اختر الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب تخطيط، اختر عمودي أو أفقي كاتجاه.
 - من علامة التبويب ورق/جودة اختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة وسائط ومنطقة تحديد الدرج، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة، ثم حدد اللون المناسب من منطقة اللون.
 - انقر فوق مقدم لتحديد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة حجم الورق.
٥. من علامة التبويب تخطيط، حدد خيارًا مناسبًا من القائمة المنسدلة الطباعة على وجمي الورقة يدويًا.
 ٦. بعد طباعة الوجه الأول اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعادة تحميل الورق مع الحفاظ على الوجه الفارغ مواجه لأعلى وبداية الصفحة مواجهة لأسفل ثم انقر فوق متابعة.
 ٧. انقر فوق OK (موافق) للطباعة.

للطباعة على وجمي الصفحة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
٢. في مربع حوار الطباعة، اختر Paper Handling (معالجة الورق)، وقم بتعيين إعداد Page Order (ترتيب الصفحات) على Normal (عادي).
٣. قم بتعيين إعداد Pages to Print (صفحات الطباعة) Odd only (فردية فقط).
٤. انقر فوق Print (طباعة).
٥. بعد طباعة كافة الصفحات المفردة المرقمة من المستند، أزل المستند من درج الإخراج.
٦. أعد تحميل المستند بحيث تكون النهاية التي تظهر بالطابعة تنتقل داخل الطابعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطابعة.
٧. ضمن مربع حوار الطباعة، عد إلى القائمة المنسدلة Paper Handling (معالجة الورق) واضبط ترتيب الصفحات على Normal (عادي) والصفحات المراد طباعتها على Even Only (فردية فقط).
٨. انقر فوق Print (طباعة).

طباعة الصور

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٦](#).

لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطابعة)**، **Printer Properties (خصائص الطابعة)**، و **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. حدد الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **Layout (تخطيط)**، اختر **Portrait (عمودي)** أو **Landscape (أفقي)** كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة و **وسائط ومنطقة تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
 - انقر فوق **مقدم** لتحديد الحجم المناسب للصورة من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
٥. انقر فوق **OK (موافق)** للعودة إلى مربع حوار **Properties (خصائص)**.
٦. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

ملاحظة: بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print (طباعة)**.
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. ضبط خيارات طباعة الصور
إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

ملاحظة: تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

١. اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)**.
ملاحظة: إذا قمت بتغيير **حجم الورق** تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.
- ب. حدد **Orientation (الاتجاه)**.
- ج. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق)**، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- **Quality** (الجودة): **Best** (أفضل) أو **Maximum dpi** (الحد الأقصى لدرجة النقطلة في كل بوصة)
- انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون) ، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.
- **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
- **Basic** (أساسي): يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
- حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الأظرف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك مظاريف مجلدة في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٦](#).

 **ملاحظة:** اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل معينة عن كيفية تنسيق نص لطباعته على الأظرف.

لطباعة مطروف (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.

٢. تأكد من تحديد الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، أو **Printer Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة.

• في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.

• من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة و**وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**. حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**. ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.

• انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للمطروف من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.

٥. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

لطباعة أظرف (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

١. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير **حجم الورق** تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

ب. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مساحة القرص.

للحصول على قائمة لمستويات دقة الطباعة المدعومة، قم بزيارة www.hp.com/support HP DeskJet 1110 series موقع ويب الدعم.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
٥. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
٦. انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
٧. في منطقة **Printer Features** (ميزات الطابعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
٨. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).
٩. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
١٠. أكد **Orientation** (الاتجاه) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- أ. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- ب. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
- **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)

٤. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

تلميحات للطباعة الناجحة

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل خرطوشات الحبر من HP على ما يرام مع الحبر الكافي، ويجب تحميل الورق بشكل صحيح ويجب أن تمتلك الطابعة الإعدادات المناسبة.

تلميحات خاصة بالحبر

- استخدم خراطيش الحبر الأصلية من HP.
- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود والألوان صحيحاً.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٢٨](#).
- اخفض مستويات الحبر المقدرة في خراطيش الحبر للتأكد من توفر حبر كافٍ.
- للمزيد من المعلومات، راجع [خص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٢٦](#).
- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فراجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٤٤](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحناء الورق.
- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٦](#).

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطابعة HP، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطابعة، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٢](#).
- لتحديد عدد الصفحات التي سيتم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب **Layout** (التخطيط)، حدد الخيار المناسب من قائمة **Pages per Sheet** (الصفحات لكل ورقة) المنسدلة.
- لعرض المزيد من إعدادات الطباعة، من علامة التبويب **Layout** (التخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة)، انقر فوق زر **Advanced** (إعدادات متقدمة) لفتح مربع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة).
- **Print in Grayscale (الطباعة بتدرج رمادي):** يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **Black Ink Only** (حبر أسود فقط)، ثم انقر فوق **موافق**. يسمح لك أيضاً بطباعة صورة باللون الأبيض والأسود ذات جودة عالية. حدد **تدرج الرمادي العالي الجودة**، ثم انقر فوق **موافق**.
- **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
- **ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة) المنسدلة.
- **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- **Booklet (كتيب):** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طبعها داخل كتيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجليد من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

- **Booklet-LeftBinding** (كيب - التجليد من اليسار): يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
- **Booklet-RightBinding** (كيب - التجليد من اليمين): يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.

 **ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Booklet** (الكتيب) المنسدلة.

— **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.

— **Page Borders** (حدود الصفحة): يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.

 **ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Page Borders** (حدود الصفحة) المنسدلة.

- يمكنك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفضيلات الطباعة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بنقرة واحدة. للاستخدام، انتقل إلى علامة التبويب **Printing Shortcut** (اختصار الطباعة)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد ضبط الإعدادات من علامة التبويب **Layout** (التخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة)، انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcut** (اختصار الطباعة)، وانقر فوق **Save As** (حفظ باسم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

 **ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختر جزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) واختر **Grayscale** (تدرج الرمادي) من قائمة الألوان المنبثقة.

ملاحظات

- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قد اشتريت خرطوشات حبر أصلية من HP، ففضل بزيارة:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

 **ملاحظة:** في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، لم تتوفر خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. ولا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

- يمكنك طباعة المستند الخاص بك على جانبي الورقة يدوياً.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [استبدال خرطوشات الحبر](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)
- [تلميحات خاصة بالخرطوشات](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة حبر. إن مستوى الحبر يوضح كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الحبر.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٢.
٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق علامة التبويب **مستويات الحبر المقدرة**.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح HP Utility.
- يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
٢. حدد HP DeskJet 1110 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
٣. انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات).
- تظهر مستويات الحبر المقدرة.
٤. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.



ملاحظة: في حالة تركيب خرطوشة حبر تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة حبر تم استخدامها في طابعة أخرى، قد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.



ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، قم بتوفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا عندما تصل إلى حالة من عدم الرضا عن جودة الطباعة.



ملاحظة: يتم استخدام حبر من خرطوشات الحبر في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك أثناء إجراء التبيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة وخرطوشات الحبر للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر بسلاسة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها للحصول على المزيد من المعلومات، راجع

www.hp.com/go/inkusage

طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

لتحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

- يوجد رقم الخرطوشة داخل بائها.



لتحديد رقم الخرطوشة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٢.
- في برنامج الطابعة، انقر فوق **Shop** (الشراء)، ثم فوق **Shop For Supplies Online** (الشراء عبر الإنترنت)، واتبع التعليمات التي ستظهر على الشاشة.

للعثور على الأرقام الخاصة بإعادة طلب خرطوشات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- افتح HP Utility.

ملاحظة: يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- انقر فوق **Supplies Info** (معلومات عن المستلزمات).

ستظهر الأرقام الخاصة بطلب خرطوشات الطابعة.

- انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP DeskJet 1110 series، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، حدّد بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات للعثور على الخرطوشات التي تناسب الطابعة الخاصة بك.

ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

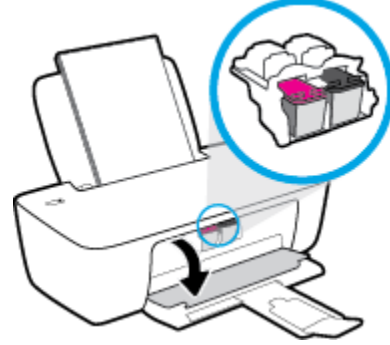
استبدال خرطوشات الحبر

لاستبدال خرطوشات الحبر

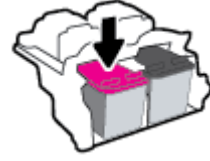
١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. قم بإزالة خرطوشة الحبر.

١. افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطباعة.

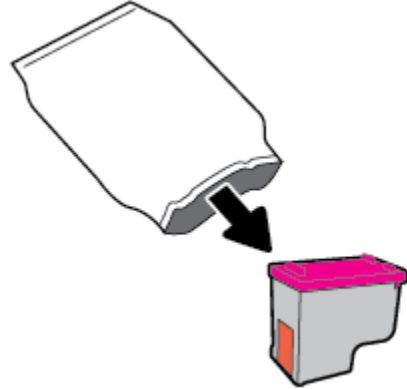


ب. اضغط للأسفل لتحرير خرطوشة الحبر، ثم أزلها من فتحتها.

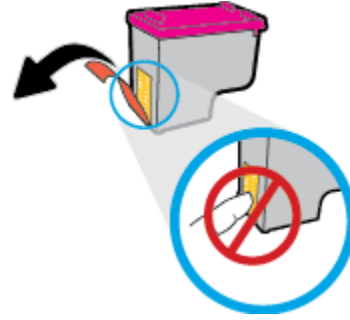


٣. أدخل خرطوشة حبر جديدة.

١. أزل خرطوشة حبر من التغليف.

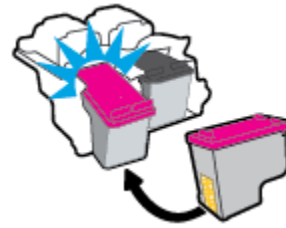


ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ملاحظة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

ج. أزل خرطوشة في الفتحة حتى تنغلق في مكانها.



د. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



ملاحظة: توصيك HP برنامج الطابعة بمحاذاة خرطوشات الحبر عند قيامك بطباعة مستند بعد تركيب خرطوشة حبر جديدة.

استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الفردية لتشغيل الطابعة من خلال خرطوشة حبر واحدة فقط. يتم بدء تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطابعة من عربة خرطوشة الطابعة.



ملاحظة:

عند تشغيل الطابعة في وضع الخرطوشة الفردية، يتم عرض رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في الطابعة، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقعي من خرطوشتي الطابعة. عندما يغطي الشريط البلاستيكي نقاط التلامس لخرطوشة الحبر، لا تتمكن الطابعة من الكشف عن وجود خرطوشة حبر مركبة. إذا لم يوجد شريط بلاستيكي ملتصق بالخرطوشة، حاول تنظيف نقاط تلامس الخرطوشة. للمزيد من المعلومات حول تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الحبر، راجع [مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر في صفحة ٤٢](#).

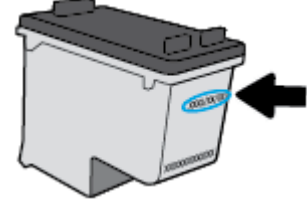
للخروج من وضع الخرطوشة الفردية

- قم بتثبيت خرطوشتي الطابعة بالأسود وبالألوان الثلاثة كليهما في الطابعة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يتم تطبيق الضمان على خراطيش HP عند استخدام الخرطوشة في جهاز الطباعة المخصص لها من HP. لا يشمل هذا الضمان خراطيش حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان، يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفد ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج، بتنسيق سنة/شهر/يوم، كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الطابعة.

تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دائماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر **الطاقة** وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر **الطاقة**.
- لا تفتح أو تنزع الخرطوشات حتى تكون جاهزاً لتثبيتها. يقلل ترك الشريط على الخرطوشات من تبخر الحبر.
- أدخل الخرطوشات في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل خرطوشة للون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت الخرطوشات في مكانها بإحكام.
- قم بإجراء الطابعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٤٤](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- عند عرض شاشة مستويات الحبر المقدرة لأي من الخرطوشتين أو هما معاً في حالة منخفضة، ففكر في الحصول على خراطيش بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٢٨](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا تمت إزالة خرطوشة من الطابعة لأي سبب، فحرب استبدالها مرة أخرى في أسرع وقت ممكن. إذ أن الخرطوشات تبدأ في الجفاف خارج الطابعة، إذا كانت غير محمية.

- [قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB \(اتصال غير شبكي\)](#)
- [توصيل طابعة جديدة](#)

قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

- أدخل القرص المضغوط الخاص برنامج الطابعة في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** لا تتم بتوصيل كبل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

- اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد **USB** من شاشة خيارات الاتصال.

- اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل. إذا لم يتم تثبيت البرنامج، فقم بإدراج القرص المضغوط المرفق مع الطابعة واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

توصيل طابعة جديدة

إذا لم تتم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو ترغب في توصيل طابعة جديدة أخرى من نفس الطراز بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام التعليمات التالية لإعداد الاتصال.

 **ملاحظة:** استخدم هذه الطريقة في حالة قيامك بتثبيت برنامج الطابعة بالفعل.

لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٢.
٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الأدوات**.
٣. حدد **Printer Setup & Software (إعداد الطابعة واختيار البرامج)**.
٤. حدد **Connect a new printer (توصيل طابعة جديدة)**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح تفضيلات النظام .
٢. حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق **Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس)** , **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** , أو **ماسحات وطابعات** في قسم **Hardware (الأجهزة)**.
٣. انقر فوق **+** الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
٤. حدد الطابعة الجديدة من القائمة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحسار الورق

حل مشاكل انحسار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	تعليمات نوح انحسار الورق وحل مشاكل الورق أو إدخال الورق.



ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحسار الورق

يمكن أن تحدث مشاكل انحسار الورق في عدة مواقع.

لتحرير انحسار الورق من درج الإدخال

١. اسحب الورق برفق بعيدًا عن درج الإدخال.



٢. تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.



ملاحظة: درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحسار الورق الخطيرة. لا تقم بنزع درج الإدخال.

٣. اضغط على زر الطاقة (⏻) لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انحسار الورق من درج الإخراج

١. اسحب الورق المنحسر برفق خارج درج الإخراج.



٢. اضغط على زر الطاقة () لمواصلة المهمة الحالية.

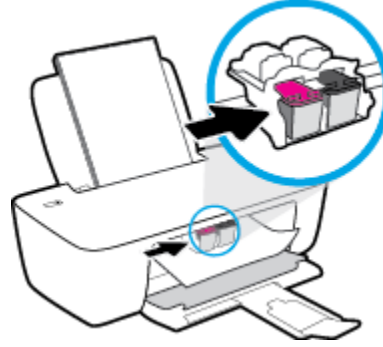
لتحرير انحسار الورق من منطقة الوصول إلى الخرطوشات

١. أزل الورق المنحسر.

أ. اضغط على زر الطاقة () لإيقاف تشغيل الطابعة.

ب. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

ج. إذا كان حامل خراطيش الطباعة موجود في وسط الطابعة، حركه إلى اليمين.



د. أزل الورق المنحسر.



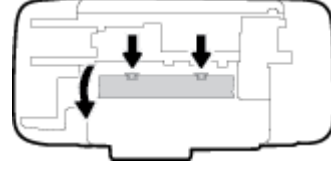
هـ. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

٢. اضغط على زر الطاقة () لتشغيل الطابعة.

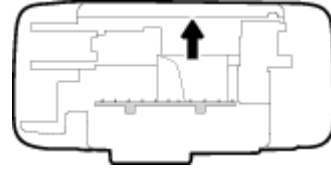
لتحرير انخسار الورق من داخل الطابعة

١. اضغط على زر الطاقة () لإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. قم بتدوير الطابعة، حدد موقع باب تنظيف الطابعة على الجزء السفلي من الطابعة، ثم اسحب كلا العلامتين على باب تنظيف الطابعة لفتحه.



٣. أزل الورق المنحسر.



٤. أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعيهما.



٥. قم بتدوير الطابعة، ثم اضغط على زر الطاقة () لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

تحرير انخسار عربة الطابعة

حل مشكلة انخسار عربة الطابعة.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	إذا كان هناك شيء يسبب انخسار عربة الطابعة أو كانت عربة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انخسار عربة الطابعة

▲ قم بإزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقة عربة الطابعة، كالورق.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

تعرف على طريقة تجنب انحسار الورق

للمساعدة في تجنب انحسارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تقم بإضافة الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فانظر حتى تظهر رسالة تنفيد بنفاد الورق قبل إضافة الورق.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

● لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٦](#).
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم تجمع والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

● الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محدد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

● أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
- تأكد من أن قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بخراطوشة الحبر

قم بتحديد ما إذا كان لدى خراطوشة الحبر مشكلة

إذا حصلت على رسالة مشكلة خاصة بخراطوشة الحبر من برنامج الطابعة والذي يوضح بأنه يوجد مشكلة لدى واحدة على الأقل من الخراطوشات، قم بما يلي لتحديد ما إذا كان لدى الخراطوشة مشكلة.

١. قم بإزالة الخراطوشة السوداء ثم أغلق باب الوصول للخراطوشات.
 - إذا بدأ مصباح زر الطاقة في الوميض بشكل سريع، فإنه يوجد لدى الخراطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.
 - إذا لم يومض مصباح زر الطاقة سريعاً، فإنه لا يوجد لدى الخراطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.
٢. قم بتثبيت خراطوشة اللون الأسود مرة أخرى في الطابعة، وقم بإزالة الخراطوشة ثلاثية الألوان، ثم أغلق باب الوصول إلى الخراطوشة.
 - إذا بدأ مصباح زر الطاقة في الوميض بشكل سريع، فإنه يوجد لدى خراطوشة اللون الأسود مشكلة.
 - إذا لم يومض مصباح زر الطاقة سريعاً، فإنه لا يوجد لدى خراطوشة اللون الأسود مشكلة.

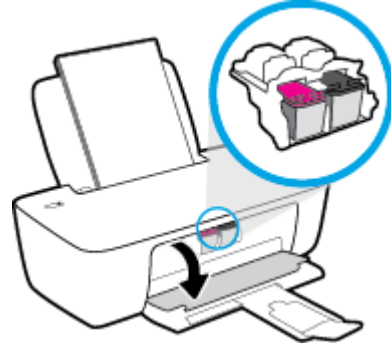
قم بتصحيح المشكلات في خراطوشة الحبر

في حالة حدوث خطأ بعد تثبيت خراطوشة، أو إذا كانت هناك رسالة تشير إلى حدوث مشكلة في الخراطوشة، حاول إزالة خراطوشات الحبر، والتحقق من أن القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي قد أزيلت من كل خراطوشة حبر، ثم قم بإعادة إدخال خراطوشات الحبر. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخراطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل خراطوشات الحبر. لمعلومات حول استبدال خراطوشات الحبر، راجع [استبدال خراطوشات الحبر في صفحة ٢٨](#).

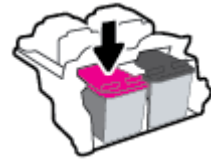
لتنظيف قاطع التلامس الخاصة بالخراطوشة

تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خراطوشات الحبر في الطابعة بأسرع وقت ممكن. يُوصى بترك خراطوشات الحبر خارج الطابعة لأكثر من 30 دقيقة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من رؤوس الطابعة أو خراطوشات الحبر.

١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. افتح باب الوصول للخراطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطابعة إلى وسط الطابعة.

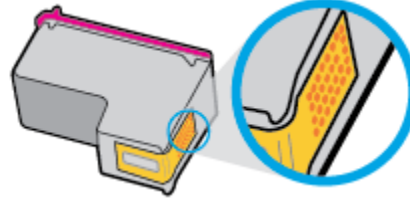


٣. قم بإزالة خراطوشة الحبر المشار إليها في رسالة الخطأ.



٤. نظف نقاط التلامس للخرطوشة ونقاط التلامس للطابعة.

١. أمسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر. نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن نقاط صغيرة ملونة بلون ذهبي موجودة على خرطوشة الحبر.

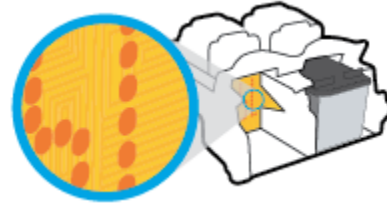


٢. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

⚠ **تنبيه:** يجب مراعاة مسح نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أية مواد في مكان آخر على خرطوشة الحبر.

٣. داخل الطابعة، حدد نقاط التلامس الموجودة على الخرطوشة.

ونقاط التلامس بالطابعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الملونة بلون ذهبي تم تثبيتها لتقابل نقاط التلامس بخرطوشة الحبر.



٤. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٥. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.

٦. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

٧. تحقق مما إذا كانت رسالة الخطأ قد انتهت. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

📝 **ملاحظة:** إذا سببت لك أحد الخراطيش أية مشاكل، يمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة للتمكين من تشغيل الطابعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

قم بتصحيح مشاكل عدم التطابق لخرطوشة الحبر

خرطوشة الطباعة غير متوافقة مع طابعتك. استبدلها بخرطوشة طباعة جديدة. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٢٨](#).

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	



ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

١. تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليقات الظاهرة على الشاشة.

٢. افصل كابل **USB** ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أو غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أو غير متصل

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.

- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.

- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. انقر نقرًا مزدوجاً على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.

ج. في القائمة **Printer (الطابعة)**، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتاً) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطابعة دون اتصال).

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. تحقق من ضبط الطابعة كطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة كطابعة الافتراضية

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختبار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 8.1 , Windows 8

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقرا مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرا مزدوجاً فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرا مزدوجاً فوق خدمات.

- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختبار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- Windows 8 و Windows 8.1: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسح لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المسح لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- Windows 7: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- Windows Vista: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- Windows XP: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

ج. في قائمة Printer (الطابعة)، انقر فوق Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات) أو Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)، ثم انقر فوق Yes (نعم) للتأكيد.

د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.

هـ. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها

٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل

أ. من تفضيلات النظام. انقر فوق طباعة وفاكس.

ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطباعة.

ج. انقر فوق محممة طباعة لتحديثها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة محممة الطباعة:

- **Delete (حذف):** يقوم بحذف محممة الطباعة المحددة.
- **Hold (تعليق):** يقوم بتوقف محممة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
- **Resume (استئناف):** يقوم بمتابعة محممة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
- **Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقتًا):** يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت
---	--

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

ملاحظة: لحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دائمًا بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر الطاقة وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر الطاقة.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من HP.

٢. اخص برنامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطباعة من القائمة المنسدلة **إعدادات الجودة**.

في برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق **Set Preferences (ضبط التفضيلات)** للوصول إلى خصائص الطابعة.

٣. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى ما إذا كان مستوى الحبر في خرطوشات الحبر منخفضًا.

للمزيد من المعلومات، راجع **خص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٢٦**. في حالة انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الحبر، فكر في استبدالها.

٤. اخص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع **أساسيات الورق في صفحة ١٠**.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

٥. قم بمحاذاة خرطوشات الحبر.

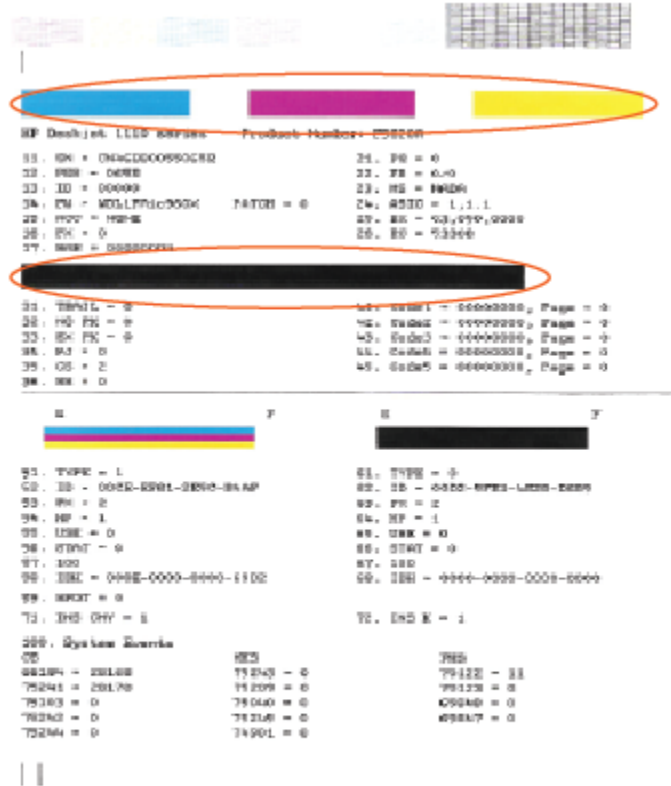
لمحاذاة خرطوشات الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. افتح برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٢.
 - ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة. يظهر صندوق أدوات الطباعة.
 - د. انقر فوق **محاذاة خرطوشات الحبر** من علامة تبويب خدمات الجهاز. تقوم الطباعة بطباعة صفحة محاذاة.
 - هـ. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة في برنامج الطباعة لإنهاء المحاذاة.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يكن الحبر منخفضًا في خرطوشات الحبر.

لطباعة صفحة تشخيصية

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٢.
- ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
- د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.

٥. اخص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية.



٧.

نظف خرطوشات الحبر، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء يفقد فيها اللون واحبر الأسود من المربعات.

تنظيف خرطوشات الحبر

- أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٢.
- ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
- د. انقر فوق **تنظيف خرطوشات الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
 ٢. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print** (الطباعة).
 ٣. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.
- احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٤. اخص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمقياس ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٠](#).

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

٥. قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال البرنامج

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد HP DeskJet 1110 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق Align (محاذاة).

هـ. انقر فوق Align (محاذاة). ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

و. انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

لطباعة صفحة اختبار

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد HP DeskJet 1110 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق Test Page (صفحة اختبار).

هـ. انقر فوق زر Print Test Page (طباعة صفحة اختبار)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

اخص صفحة الاختبار للتحقق من وجود خطوط بارزة في النص أو خطوط في النص أو المربعات الملونة. في حالة ملاحظتك خطوط، أو خطوط بارزة، أو عدم وجود حبر في المربعات، فقم بتنظيف الخرطوشات تلقائياً.

٧. نظف خرطوشات الطباعة تلقائياً، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

خطوات تنظيف رأس الطباعة تلقائياً

أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد HP DeskJet 1110 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

هـ. انقر فوق **Clean**. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف التام، حاول محاذاة الطابعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فانتصل بمركز دعم ل HP.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

غلق باب الوصول إلى الخرطوشة

- يجب غلق باب الخرطوشات لبدء الطباعة.



توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من جهاز ومحول الطاقة.

ملاحظة: عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تلقائي في صفحة ١٤](#).

حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، قم بزيارة www.hp.com/support **HP DeskJet 1110 series** موقع ويب الدعم في. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتحديثات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](http://www.hp.com/support). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.

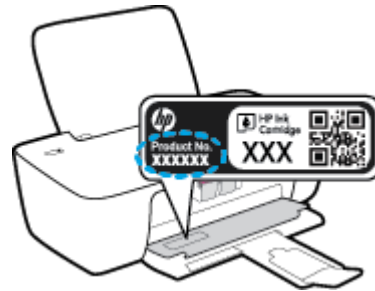


اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP DeskJet 1110)
- رقم المنتج (موجود داخل باب الوصول إلى الخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بعض دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتثبيتات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

توفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP DeskJet 1110 series نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.hp.com/support ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP DeskJet 1110 series.

للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP DeskJet 1110 series.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard](#)
- [المواصفات](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة Hewlett-Packard. باستثناء ما نص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة كفاية إضافية. وتحلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© حقوق النشر 2014 محفوظة لشركة HP Development Company, L.P.

يعد كل من Microsoft® و Windows® و Windows XP® و Windows Vista® و Windows 7® و Windows 8® و Windows 8.1® علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP DeskJet 1110 series في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

متطلبات النظام

- يمكن العثور على متطلبات البرامج والنظام في ملف القراءة المتاح على القرص المضغوط لبرامج طابعة HP الذي يصاحب الطابعة الخاصة بك.
- للحصول على معلومات حول الإصدارات المستقبلية متعلقة لنظام التشغيل والدعم، قم بزيارة موقع الدعم الفني لشركة HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 30 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجات مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالي، من الممكن أن يكون إخراج HP DeskJet 1110 series مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتلال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 60
- الأطرف: حتى 5
- بطاقات المفهرس: حتى 20
- ورقات من ورق الصور: حتى 20

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 25
- الأطرف: حتى 5
- بطاقات المفهرس: حتى 10
- ورقات من ورق الصور: حتى 10

حجم الورق

- للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

أوزان الورق

- ورق عادي: من 64 إلى 90 جم/م² (16 إلى 24 رطلاً)
- الأطرف: من 75 إلى 90 جم/م² (20 إلى 24 رطلاً)

- البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م² (بحد أقصى ١١٠ أرطال لبطاقات الفهرس)

- ورق الصور: حتى 280 جم/م² (75 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند

- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب

- اللغة: PCL3 GUI

دقة الطباعة

- للحصول على قائمة لمستويات دقة الطباعة المدعومة، قم بزيارة www.hp.com/support HP DeskJet 1110 series موقع ويب الدعم.

إنتاجية الخرطوشة

- تفضل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutesupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

معلومات صوتية

- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليقات الصوتية من HP موقع الويب.

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بخط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأثلة بطريقة تسمح بفضلهما عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التنبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب الخاص بالتزام HP نحو الحفاظ على البيئة على العنوان:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [استخدام الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطابعة والفاكس والنسخ](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل زيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم "P14" المزيد من المعلومات "حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

تتوافق معدات الطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR لوزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة والتي تخص معدات التصوير. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



تم تقديم المزيد من المعلومات الخاصة بطرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP DeskJet 1110 series مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي تقع فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم تعريف الطراز التنظيمي
- بيان FCC
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- VCCI (الفتة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
- بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
- بيان بخصوص أماكن العمل المعنة بالعروض المرحبة في ألمانيا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- إعلان التوافق

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRH-1504. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (الطابعة HP DeskJet 1110 و طابعة HP DeskJet Ink Advantage 1115، إلخ) أو أرقام المنتج (F5S20A، و F5S20B، و F5S20C، و F5S20D، و F5S21A، و F5S21B، و F5S21C، إلخ).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه الجهد الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1504-01-Rev A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: 2) HP DeskJet 2130 All-in-One printer series
 HP DeskJet Ink Advantage 2135 All-in-One printer series
Regulatory Model Number: 1) SNPRH-1504-01
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: Ed5 2005+A1:2005+A2:2006 Class B
 EN 55022: 2006 +A1:2007 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
 EN 61000-3-3:2008
 FCC CFR 47 Part 15 Class B
 ICES-003, Issue 4 Class B Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
 IEC 60950-1:2005 +A1:2009
 EN 63479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2014

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

W

Windows

متطلبات النظام ٥٧

ا

أظلمة التشغيل المدعومة ٥٧

إعادة تدوير خطوط الحبر

إعادة تدوير خطوط الحبر ٦٠

استكشاف أخطاء

طاقة ٥٢

الأدراج

تحرير انحسارات الورق ٣٨

حل مشكلات التغذية ٤١

الإشعارات التنظيفية ٦٤

رقم تعريف الطراز التنظيبي ٦٤

البيئة

المواصفات البيئية ٥٧

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ٥٩

العربة

إزالة انحسار العربة ٤٠

المواصفات

متطلبات النظام ٥٧

الورق

HP. طلب ١١

انحراف الصفحات ٤١

تحرير انحسارات الورق ٣٨

حل مشكلات التغذية ٤١

انحسارات

محو ٣٨

ب

برنامج الطابعة (Windows)

فتح ١٢

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٤١

ح

حل المشكلات

انحراف الصفحات ٤١

تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٤١

طباعة ٥٢

لم يتم التقاط الورق من الدرج ٤١

مشكلات تغذية الورق ٤١

د

دعم العملاء

ضمان ٥٤

ز

زر التشغيل ٥

ض

ضمان ٥٤

ط

طاقة

استكشاف أخطاء ٥٢

طباعة

المواصفات ٥٨

حل المشكلات ٥٢

م

متطلبات النظام ٥٧

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٤١

معلومات فنية

المواصفات البيئية ٥٧

مواصفات الطباعة ٥٨

ميل، حل المشاكل

طباعة ٤١

