



**HP DeskJet 1110 series**



---

# Съдържание

<b>1 Помощ за HP DeskJet 1110 series</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Въведение</b> .....	<b>3</b>
Части на принтера .....	4
Индикатор на бутона на захранването .....	5
Поставяне на носители .....	6
Основна информация за хартията .....	11
Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows) .....	14
Режим на заспиване .....	15
Автоматично изключване .....	16
<b>3 Печат</b> .....	<b>17</b>
Печат на документи .....	18
Печат на снимки .....	20
Печат на пликосе .....	22
Печат с максимална разделителна способност .....	24
Съвети за сполучлив печат .....	26
<b>4 Управление на касетите с мастило</b> .....	<b>29</b>
Проверка на приблизителните нива на мастилото .....	30
Поръчване на консумативи с мастило .....	31
Смяна на касетите с мастило .....	32
Използване на режим на единична касета .....	34
Гаранционна информация за касетата .....	35
Съвети за работа с касети .....	36
<b>5 Свързване на принтера</b> .....	<b>37</b>
Свързване на принтера към компютър чрез USB кабел (немрежова връзка) .....	38
Свързване на нов принтер .....	39

<b>6 Решаване на проблем</b> .....	<b>41</b>
Проблеми с подаване на хартията и засядания .....	42
Проблеми с касетите с мастило .....	46
Грешки при печат .....	48
Проблеми с хардуера на принтера .....	57
Поддръжка от HP .....	58
<b>Приложение а Техническа информация</b> .....	<b>61</b>
Бележки на Hewlett-Packard Company .....	62
Спецификации .....	63
Програма за екологичен контрол на продуктите .....	65
Нормативни бележки .....	70
<b>Азбучен указател</b> .....	<b>75</b>

---

# 1 Помощ за HP DeskJet 1110 series

Научете как да използвате HP DeskJet 1110 series.

- [Въведение на страница 3](#)
- [Печат на страница 17](#)
- [Управление на касетите с мастило на страница 29](#)
- [Свързване на принтера на страница 37](#)
- [Техническа информация на страница 61](#)
- [Решаване на проблем на страница 41](#)

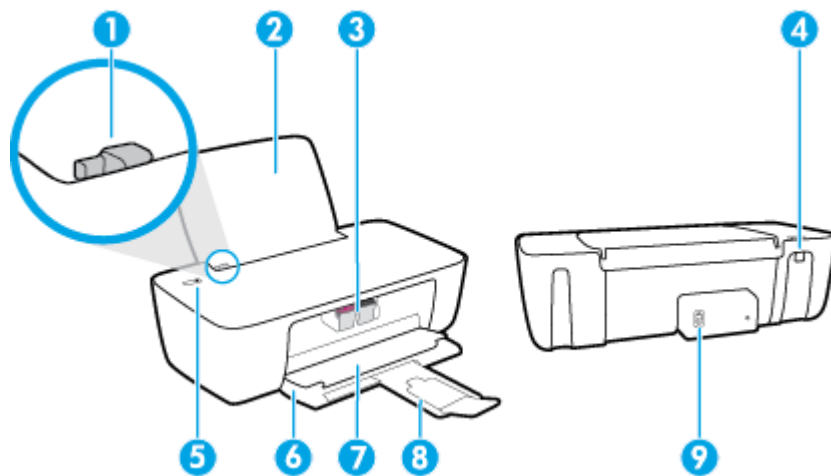


---

## 2 Въведение

- [Части на принтера](#)
- [Индикатор на бутона на захранването](#)
- [Поставяне на носители](#)
- [Основна информация за хартията](#)
- [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#)
- [Режим на заспиване](#)
- [Автоматично изключване](#)

## Части на принтера




1	Водач на хартията по ширина
2	Входна тава
3	Касети с мастило
4	USB порт
5	Бутон <b>Захранване</b>
6	Изходна тава
7	Вратичка за достъп до касетите
8	Удължител на изходната тава (наричан още "удължение на тавата")
9	Гнездо за захранване



## Индикатор на бутона на захранването



Състояние	Описание
Изкл.	Принтерът е изключен.
Слабо светене	Показва, че устройството е в режим на заспиване. Принтерът автоматично влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност.
Бързо мигане	Принтерът е в състояние на грешка, която можете да отстраните, като следвате съобщенията на екрана от компютъра. Ако не виждате никакви съобщения на екрана, опитайте да отпечатате документ, за да генерирате съобщение на екрана.
Мигане	Принтерът обработва задание. За да отмените заданието, натиснете бутона <b>Захранване</b> (⏻).
Вкл.	Принтерът е включен и е готов да печата.

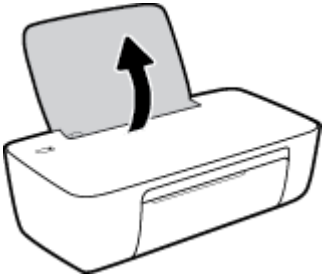
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте изчистили заседнала хартия, каретката е била блокирана или хартията в принтера е свършила, ще трябва да натиснете бутона **Захранване** (⏻), за да възобновите печатането. Ако натиснете бутона **Захранване** (⏻) два пъти за две секунди, принтерът се изключва.

## Поставяне на носители

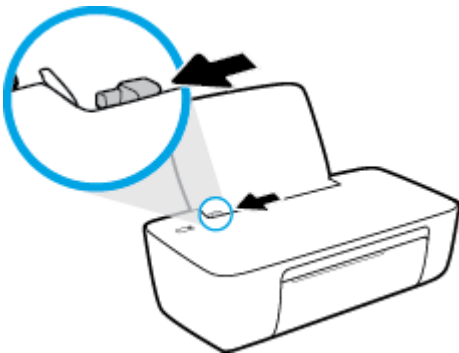
Изберете размер хартия, за да продължите.

### Поставяне на хартия с пълен размер

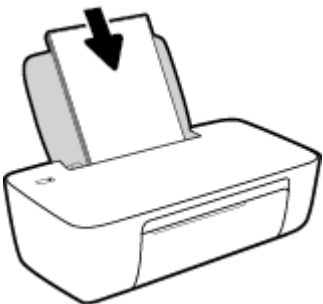
1. Вдигнете входната тава.



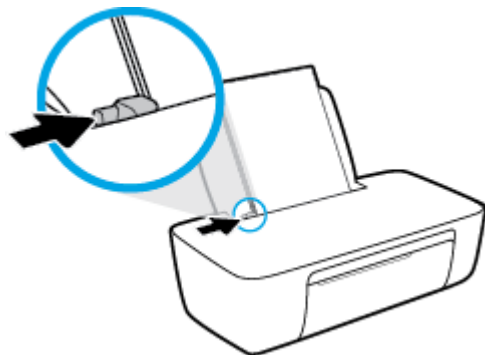
2. Плъзнете вляво водача за хартия по ширина.



3. Поставете топ хартия във входната тава с късата страна надолу и страната за печат нагоре и плъзнете топа хартия надолу, докато спре.



4. Плъзнете водача за хартия по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.

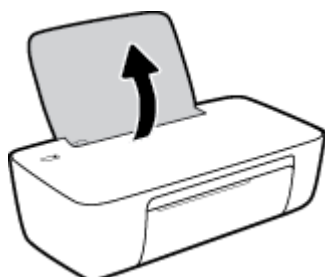


5. Свалете изходната тава и издърпайте удължителя на изходната тава.

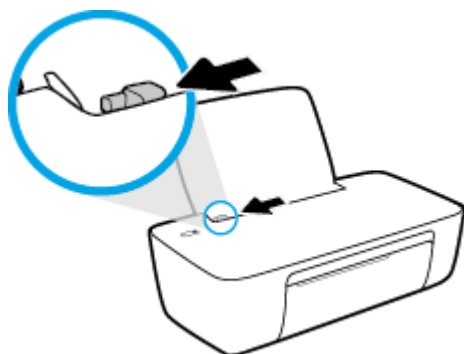


#### Поставяне на хартия с малък размер

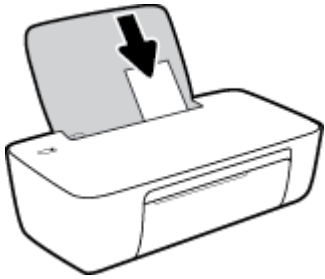
1. Вдигнете входната тава.



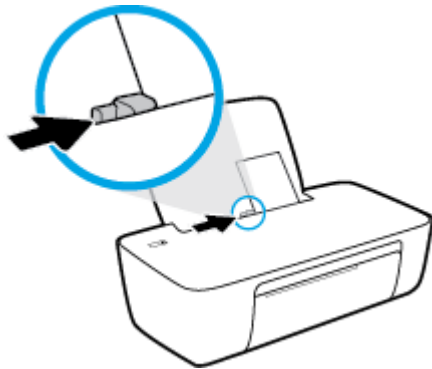
2. Плъзнете вляво водача за хартия по ширина.



3. Поставете тесте фотохартия в далечната дясна страна на входната тава с късия край надолу и страната за печат нагоре, след което плъзнете тестето хартия надолу, докато спре.



4. Плъзнете водача за хартия по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.

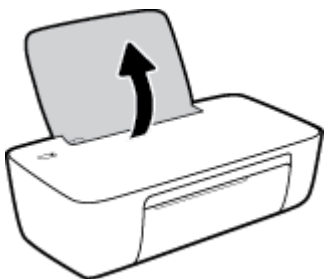


5. Свалете изходната тава и издърпайте удължителя на изходната тава.

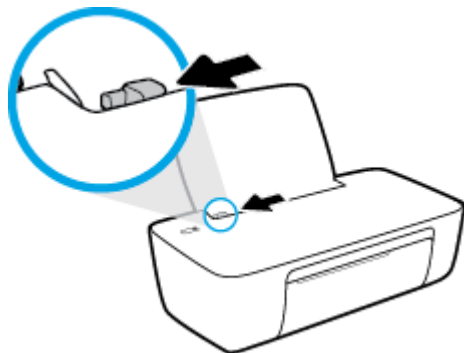


#### За поставяне на пликове

1. Вдигнете входната тава.

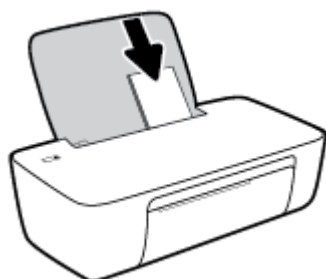


2. Плъзнете вляво водача за хартия по ширина.

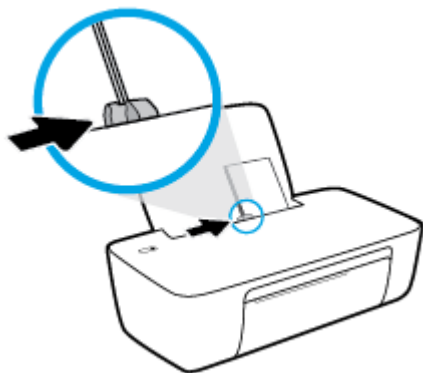


3. Поставете един или повече пликосе в далечната дясна страна на входната тава и плъзнете тестето пликосе надолу, докато спре.

Страната за печат трябва да бъде нагоре. Затварящата част на плика трябва да бъде отляво и с лицето надолу.



4. Плъзнете водача на хартията по ширина надясно към топчето пликосе, докато спре.



5. Свалете изходната тава и издърпайте удължителя на изходната тава.



## Основна информация за хартията

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове офис хартия. Най-добре е да тествате различни типове хартия, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP [www.hp.com](http://www.hp.com) за допълнителна информация за хартията на HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всички хартии с емблемата на ColorLok са независимо тествани, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартии с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поръчка на хартия на HP](#)

### Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

#### Фотопечат

- **Фотохартия HP Premium Plus**

Фотохартията HP Premium Plus е най-качествената фотохартия на HP за вашите най-добри снимки. С фотохартията HP Premium Plus можете да отпечатвате красиви снимки, които изсъхват мигновено, така че да можете да ги споделяте веднага след като излезнат от принтера. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 4 x 6 инча (10 x 15 см), 5 x 7 инча (13 x 18 см), както и в две покрития – гланцово и леко гланцово (полугланцирана). Идеална е за рамкиране, показване или подаряване на най-хубавите ви снимки и специални фото проекти. Фотохартията HP Premium Plus дава изключителни резултати с професионално качество и трайност.

- **Фотохартия HP Advanced**

Тази гланцова фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен

принтер. Налична е с гланцово покритие в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 5 x 7 инча и 4 x 6 инча (10 x 15 см). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Икономични фотокомплекти на HP**

Икономичните фотокомплекти на HP включват оригинални касети с мастило на HP и фотохартия HP Advanced, като гарантират добро качество, а също така ви дават възможност да спестите време, докато печатате професионални снимки с вашия принтер на HP. Оригиначните мастила на HP и фотохартията HP Advanced са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – разпечатка след разпечатка. Изключително подходящи са за отпечатване на снимките от ваканцията ви или на няколко разпечатки, които да споделите.

## Бизнес документи

- **Матирана хартия HP Premium Presentation 120 г или Матирана хартия HP Professional 120 г**

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy (Гланцова хартия за брошури 180 г на HP) или HP Professional Paper 180 Glossy (Гланцова професионална хартия 180 г на HP)**

Тези хартии са с гланцово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

- **Матирана брошура HP 180 г или Матирана хартия HP Professional 180 г**

Тези хартии са с матово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

## За ежедневен печат

Всички изброени хартии за ежедневен печат се отличават с технологията ColorLok за по-малко зацапване, по-плътен черен цвят и ярки цветове.

- **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки.

- **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Рециклирана офисна хартия на HP**

Рециклираната офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия, създадена от 30% рециклирани влакна.



## Поръчка на хартия на HP

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето типове офис хартия. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат.

За да поръчате хартии и други консумативи на HP, отидете на [www.hp.com](http://www.hp.com) . В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

## Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)

След като инсталирате софтуера на принтера на HP, щракнете двукратно върху иконата на принтера на работния плот или направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:

- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на вашия принтер.

## Режим на заспиване

- Консумацията на енергия е намалена в режим на заспиване.
- След първоначалната инсталация на принтера, той ще влезе в режим на загасване след 5 минути липса на активност.
- Светещият бутон **Захранване** е затъмнен в режим на заспиване.
- Времето за преминаване към режим на загасване не може да бъде променяно.

## Автоматично изключване

Тази функция изключва принтера след 2 часа неактивност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. **Автоматично изключване изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона на захранването, за да включите принтера отново.** Ако принтерът поддържа тази функция за пестене на енергия, Автоматично изключване автоматично се активира или деактивира в зависимост от способностите на принтера и опциите за връзка. Дори когато Автоматично изключване е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

- Автоматично изключване е активирано, когато принтерът е включен, ако принтерът няма способности за работа в мрежа или с факсове или когато не използва тези способности.
- Автоматично изключване е деактивирано, когато способността за безжична връзка или за Wi-Fi Direct на принтера е включена или когато принтер с факс, USB или способност за Ethernet мрежа установи факсова, USB или Ethernet мрежова връзка.

---

## 3 Печат

- [Печат на документи](#)
- [Печат на снимки](#)
- [Печат на пликове](#)
- [Печат с максимална разделителна способност](#)
- [Съвети за сполучлив печат](#)

# Печат на документи

Преди да отпечатвате документи, се уверете, че има заредена хартия във входната тава и че изходната тава е отворена. За повече информация относно поставянето на хартия вж. [Поставяне на носители на страница 6](#).

## Отпечатване на документ(Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
5. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

## Отпечатване на документи (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте атрибутите на страницата.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Опциите по-долу са налични за свързан чрез USB принтер. Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

- Изберете размера на хартията.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартията), се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- Изберете ориентацията.
- Въведете процента на мащабиране.

4. Щракнете върху **Print** (Печат).

## Печат и от двете страни на листа (Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че е избран вашият принтер.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от софтуерното ви приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени) и изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
5. В раздела **Layout** (Оформление) изберете подходяща опция от падащото меню **Print on Both Sides Manually** (Ръчен двустранен печат).
6. След като отпечатате първата страна, следвайте инструкциите на екрана, за да заредите отново хартията с празната страна нагоре и горния край на страницата надолу, след което щракнете върху **Continue** (Продължи).
7. Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате.

## Печат и от двете страни на листа (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. В диалоговия прозорец „Print” (Печат) изберете **Paper Handling** (Работа с хартия) от изскачащото меню и задайте настройката **Page Order** (Ред на страниците) на **Normal** (Нормален).
3. Задайте настройката **Pages to Print** (Страници за печат) на **Odd only** (Само нечетни).
4. Щракнете върху **Print** (Печат).
5. След отпечатването на всички нечетни страници, извадете документа от изходната тава.
6. Поставете документа така, че краят, който е излязъл от принтера, сега да влезе в принтера и празната страна на документа да е обърната с лицевата страна към предната част на принтера.
7. В диалоговия прозорец „Print” (Печат) се върнете към изскачащото меню **Paper Handling** (Работа с хартия) и задайте реда на страниците на **Normal** (Нормален) и страници за печат на **Even Only** (Само четни).
8. Щракнете върху **Print** (Печат).

## Печат на снимки

Преди да отпечатвате снимки, се уверете, че има заредена фотохартия във входната тава и че изходната тава е отворена. За повече информация относно поставянето на хартия вж. [Поставяне на носители на страница 6](#).

### Печат на снимка на фотохартия (Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер снимка от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).
5. Щракнете върху бутона **OK**, за да се върнете в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
6. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** След завършване на печата извадете неизползваната фотохартия от входната тава. Съхранявайте фотохартията така, че да не започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка.

### Отпечатване на снимки от компютъра (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Опциите по-долу са налични за свързан чрез USB принтер. Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

- a. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.





---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартията), се уверете, че сте заредили правилната хартия.

---

- б. Изберете **Orientation** (Ориентация).
  - в. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:
    - **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип фотохартия
    - **Quality** (Качество): **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност)
    - Щракнете върху триъгълника за разгъване на **Опции за цвета** и след това изберете подходящата опция за **Photo Fix** (Коригиране на снимка).
      - **Off** (Изкл.): не прилага промени към изображението.
      - **Basic** (Основно): автоматично фокусиране на изображението; равномерно настройване на остротата на изображението.
4. Изберете други желани настройки за печат, а след това щракнете върху бутона **Print** (Печат).

## Печат на пликове

Преди да отпечатвате пликове, се уверете, че има заредени пликове във входната тава и че изходната тава е отворена. Можете да заредите един или повече пликове във входната тава. Не използвайте гланцирани или релефни пликове или такива със закопчалки или прозорчета. За допълнителна информация относно поставянето на пликове вж. [Поставяне на носители на страница 6](#).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За конкретни подробности как да форматирате текст за отпечатване върху пликове направете справка с помощните файлове в приложението ви за текстообработка.

### Отпечатване на плик (Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер за плик от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).
5. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

### Отпечатване на пликове (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Опциите по-долу са налични за свързан чрез USB принтер. Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

- a. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на плика.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартията), се уверете, че сте заредили правилната хартия.

---

- б. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и проверете дали настройката за тип на хартията е зададена на **Plain Paper** (Обикновена хартия).
4. Щракнете върху **Print** (Печат).

## Печат с максимална разделителна способност

Използвайте режима за максимален брой точки на инч (dpi) за отпечатване на висококачествени и ясни изображения върху фотохартия.

Печатането в режим на максимална разделителна способност отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква и повече свободно дисково пространство.

За списък с поддържани решения за печат посетете [уеб сайта за поддръжка за HP DeskJet 1110 series](http://www.hp.com/support) на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Печат в режим на максимален брой точки на инч (dpi) (Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).  
В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).
5. В падащия списък **Media** (Носители) изберете подходящия тип хартия.
6. Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
7. В областта **Printer Features** (Функции на принтера) изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат в максимална разделителна способност).
8. Изберете подходящия размер на хартията от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).
9. Щракнете върху **OK**, за да затворите разширените опции.
10. Потвърдете **Orientation** (Ориентация) в раздела **Layout** (Оформление), след което изберете **OK**, за да печатате.

### Печат с максимален брой точки на инч (dpi) (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Опциите по-долу са налични за свързан чрез USB принтер. Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

- a. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартията), се уверете, че сте заредили правилната хартия.

---

- б. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:
  - **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип хартия
  - **Quality** (Качество): **Макс. dpi**
4. Задайте, ако е необходимо, други настройки за печат, след това щракнете върху **Print** (Печат).

## Съвети за сполучлив печат

За да печатате сполучливо, касетите с мастило на HP трябва да функционират правилно с достатъчно мастило, хартията трябва да е правилно заредена, а също така принтерът трябва да е правилно настроен.

### Съвети за мастилото

- Използвайте оригинални касети с мастило на HP.
- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.

За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило на страница 32](#).

- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите с мастило, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.

За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 30](#).

- Ако качеството на печат не е приемливо, вж. [Грешки при печат на страница 48](#) за повече информация.

### Съвети при поставяне на хартия

- Заредете топче хартия (не само един лист). Всичката хартия в тестето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Заредете хартията със страната за печат нагоре.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Нагласете водача на хартията по ширина във входната тава да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.

За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители на страница 6](#).

### Съвети за настройки на принтера (Windows)

- За да промените настройките за печат по подразбиране, отворете HP Софтуер на принтера, щракнете върху **Печат**, след което щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания). За информация относно начина за отваряне на Софтуер на принтера вижте [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 14](#).
- За да изберете броя на страниците за печат на един лист, в раздела **Layout** (Оформление) изберете подходящата опцията от падащия списък **Pages per Sheet** (Страници на лист).
- За преглед на повече настройки за печат в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество) щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени), за да отворите диалоговия прозорец **Advanced Options** (Разширени опции).
  - **Print in Grayscale** (Печат в нива на сивото): Позволява да печатате черно-бял документ само с черното мастило. Изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило) и след това щракнете върху **OK**. Това също така ви позволява да печатате висококачествени черно-бели изображения.

Изберете **High Quality Grayscale** (Висококачествена гама на сивото), след което щракнете върху **OK**.

- **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист): Помага да определите реда на страниците, ако отпечатвате документ с повече от две страници на лист.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Прегледът в раздела **Layout** (Оформление) не може да отрази това, което избирате от падащия списък **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист).

- **HP Real Life Technologies** (Технологии на HP за живи и реалистични изображения): Тази функция изглажда и прави по-ясни контурите на изображения и графики за по-добро качество на печат.
- **Booklet** (Брошура): Позволява ви да отпечатате документ от няколко страници като брошура. Тя поставя две страници от всяка страна на лист, така че после да може да се сгъне като брошура с размер наполовина на размера на хартията. Изберете начин на подвързване от падащия списък и след това щракнете върху **OK**.
  - **Booklet-LeftBinding** (Подвързване на брошура отляво): След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отляво. Изберете опцията, ако четете отляво надясно.
  - **Booklet-RightBinding** (Подвързване на брошура отдясно): След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отдясно. Изберете опцията, ако четете отдясно наляво.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Прегледът в раздела **Layout** (Оформление) не може да отрази това, което избирате от падащия списък **Booklet** (Брошура).

- **Pages to Print** (Страници за отпечатване): Позволява ви да печатате само нечетните страници, само четните страници или всички страници.
- **Page Borders** (Граници на страниците): Позволява ви да добавяте граници към страниците, ако отпечатвате документ с две или повече страници на лист.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Прегледът в раздела **Layout** (Оформление) не може да отрази това, което избирате от падащия списък **Page Borders** (Граници на страниците).

- За да спестите време за задаване на предпочитания за печат, можете да използвате пряк път за печат. Прекият път за печат съхранява стойностите на настройките, които са подходящи за специфичния вид работа, така че можете да зададете всички опции само с едно щракване. За да го използвате, отидете в раздела **Printing Shortcut** (Пряк път за печат), изберете един пряк път за печат и после щракнете върху **OK**.

За да добавите нов пряк път за печат, след като направите настройки в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество), щракнете върху раздела **Printing Shortcut** (Пряк път за печат), щракнете върху **Save As** (Запиши като) и въведете име и след това щракнете върху **OK**.

За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete** (Изтрий).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да изтриете преките пътища за печат по подразбиране.

## Съвети за настройки на принтера (OS X)

- В диалоговия прозорец Print (Печат) използвайте изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), за да изберете размера на хартията, поставена в принтера.
- В диалоговия прозорец „Print” (Печат) изберете изскачащото меню **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и изберете подходящите типове хартия и качество.
- За да отпечатате черно-бял документ само с черно мастило, изберете екрана **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) от изскачащото меню и изберете **Grayscale** (В нива на сивото) от изскачащото меню за цвят.

## Бележки

- Оригиначните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако смятате, че сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

---

- Можете да отпечатвате ръчно своя документ от двете страни на хартията.



---

## 4 Управление на касетите с мастило

Този раздел съдържа следните теми:

- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)
- [Поръчване на консумативи с мастило](#)
- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Използване на режим на единична касета](#)
- [Гаранционна информация за касетата](#)
- [Съвети за работа с касети](#)

## Проверка на приблизителните нива на мастилото

Лесно можете да проверите нивото на подаваното мастило, за да установите дали няма да ви се наложи скоро да смените касета с мастило. Нивото на мастилото показва приблизително количеството останало мастило в касетите с мастило.


### Проверка на нивата на мастилото от HP Софтуер на принтера (Windows)


1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 14](#).
2. В Софтуер на принтера щракнете върху раздела **Estimated Ink Levels** (Приблизителни нива на мастилото).


### Проверка на нивата на мастилото от HP Софтуер на принтера (OS X)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).  
HP Utility (Помощна програма на HP) се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) на най-горното ниво на твърдия диск.
2. Изберете HP DeskJet 1110 series от списъка с устройства вляво на прозореца.
3. Щракнете върху **Supplies Status** (Състояние на консумативите).  
Ще се покажат относителните нива на мастилото.
4. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена касета с мастило, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да смените касетите с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мастилото в касетите с мастило се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на касетите, в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Поръчване на консумативи с мастило

Преди да поръчате касети, открийте правилния номер на касетата.

### Откриване на номера на касетата върху принтера

- Номерът на касетата се намира от вътрешната страна на вратичката за достъп до касетата.




### Откриване на номера на касетата от Софтуер на принтера (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 14](#).
2. В Софтуер на принтера, щракнете върху **Shop** (Пазаруване), щракнете върху **Shop For Supplies Online** (Покупка на консумативи онлайн), след което следвайте инструкциите на екрана.

### Откриване на номерата за повторна поръчка на печатащи касети (OS X)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility (Помощна програма на HP) се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) на най-горното ниво на твърдия диск.

2. Щракнете върху **Supplies Info** (Информация за консумативи).

Ще се покажат номерата за поръчка на печатащи касети.

3. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.

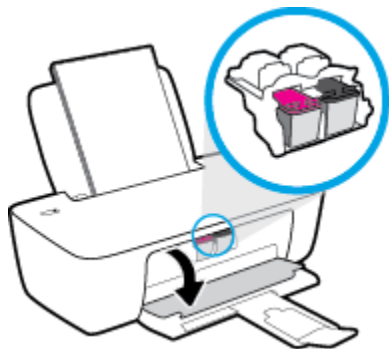
За да поръчате оригинални консумативи на HP за HP DeskJet 1110 series, отидете на [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ако получите подкана, изберете своята държава/регион, след което следвайте съобщенията, за да намерите правилните касети за своя принтер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Онлайн поръчката на касети с мастило не се поддържа във всички страни/региони. Ако не е налично във вашата страна/регион, все пак можете да видите информацията за консумативите и да отпечатате списък за справка, когато пазарувате при местен търговец на HP.

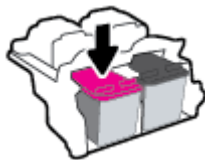
# Смяна на касетите с мастило

## Смяна на касетите с мастило

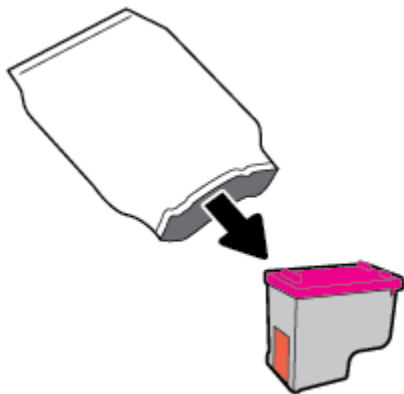
1. Проверете дали е включено захранването.
2. Извадете касетата с мастило.
  - а. Отворете вратичката за достъп до касетите и изчакайте печатащата каретка да се премести в средата на принтера.



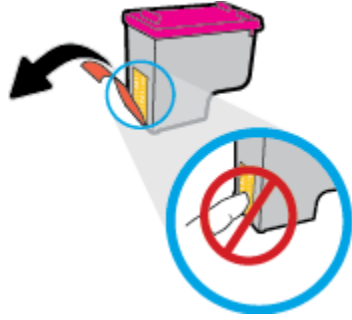
- б. Натиснете надолу, за да освободите касетата с мастило, а след това я извадете от слота.




3. Поставете нова касета с мастило.
  - а. Извадете касетата с мастило от опаковката.



- б. Отстранете пластмасовата лента, като използвате накрайника за издърпване.

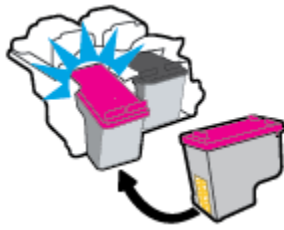


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не докосвайте електрическите контакти на касетите с мастило.

---


- в. Плъзнете касетата с мастило в слота, докато щракне на място.



- г. Затворете вратичката за достъп до касетите.



---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Софтуер на принтера ви подканва да подравните касетите, когато печатате документ след поставяне на нова касета с мастило.

---

## Използване на режим на единична касета

Използвайте режима с една касета, за да накарате принтерът да работи само с една касета с мастило. Режимът на единична касета се задейства при изваждане на касета с мастило от съответната каретка на касета с мастило.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато принтерът работи в режим с една касета, на екрана на компютъра ще се покаже съобщение. Ако това съобщение се покаже, въпреки че в принтера има две печатащи касети с мастило, уверете се, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка една печатаща касета с мастило. Когато пластмасовата лента покрива контактите на касетата с мастило, принтерът няма да може да открие, че в него е поставена касета с мастило. Ако няма пластмасова лента върху касетите, опитайте да почистите контактите на касетата. За информация относно почистването на касетите с мастило вижте [Проблеми с касетите с мастило на страница 46](#).

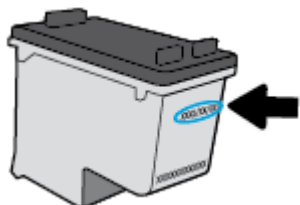
### Изход от режим с една касета

- Поставете черната и трицветната касета с мастило в принтера.

## Гаранционна информация за касетата

Гаранцията на HP за касетите е валидна, само ако те са използвани в устройство за печат на HP, за което са предназначени. Тази гаранция не покрива касети с мастило на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива касетата при условие, че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ/ДД) може да бъде открита на самата касета, както е указано:



Можете да откриете копие на ограничената гаранция на HP в печатната документация, придружаваща принтера.

## Съвети за работа с касети

Използвайте следните съвети за работа с касети:

- За да предпазите касетите от изсъхване, винаги изключвайте принтера с бутона **Захранване** и изчакайте, докато индикатора на бутона **Захранване** изгасне.
- Не отваряйте и не сваляйте лентата от касетите, докато не е време да ги поставите в принтера. Оставянето на лентата върху касетите намалява изпаряването на мастилото.
- Поставете касетите в правилните слотове. Цветовете и иконите на всяка касета трябва да съвпадат с тези на всеки слот. Уверете се, че касетите щракват на мястото си.
- Подравнете принтера за постигане на оптимално качество на печат. Вижте [Грешки при печат на страница 48](#) за допълнителна информация.
- Когато екранът за приблизителните нива на мастилото покаже, че нивата в едната или двете касети с мастило са ниски, планирайте замяна на касетите, за да избегнете възможни закъснения на задания за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо. Вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 32](#) за допълнителна информация.
- Ако извадите касета от принтера по някаква причина, опитайте се да я поставите обратно възможно най-скоро. Извън принтера касетите започват да изсъхват, ако не са защитени.



---

## 5 Свързване на принтера

- [Свързване на принтера към компютър чрез USB кабел \(немрежова връзка\)](#)
- [Свързване на нов принтер](#)

## Свързване на принтера към компютър чрез USB кабел (немрежова връзка)

Принтерът поддържа заден USB 2.0 високоскоростен порт за свързване към компютър.

### Свързване на принтера чрез USB кабел

1. Поставете компактдиска с принтерния софтуер в CD-ROM устройството на компютъра.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не свързвайте USB кабела към принтера, докато не получите подкана за това.

2. Следвайте инструкциите на екрана. Когато получите съобщение, свържете принтера към компютъра, като изберете **USB** на екрана **Connection Options** (Опции за свързване).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако Софтуер на принтера е инсталиран, принтерът ще работи като plug-and-play устройство. Ако софтуерът не е инсталиран, поставете компактдиска, който идва с принтера, и следвайте инструкциите на екрана.

## Свързване на нов принтер

Ако не сте свързали принтера към компютъра или искате да свържете друг нов принтер от същия модел към компютъра, можете да използвате инструкциите по-долу, за да настроите връзката.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте този метод, ако вече сте инсталирали Софтуер на принтера.

### Свързване на нов принтер (Windows)

1. Отворете Софтуер на принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 14](#).
2. В Софтуер на принтера щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).
3. Изберете **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер).
4. Изберете **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер). Следвайте инструкциите на екрана.

### Свързване на нов принтер (OS X)

1. Отворете **Системни предпочитания**.
2. В зависимост от операционната система, щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс), **Print & Scan** (Печат и сканиране) или **Printers & Scanners (Принтер и скенери)** в раздела **Hardware** (Хардуер).
3. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.
4. Изберете новия принтер от списъка.



---

## 6 Решаване на проблем

Този раздел съдържа следните теми:

- [Проблеми с подаване на хартията и засядания](#)
- [Проблеми с касетите с мастило](#)
- [Грешки при печат](#)
- [Проблеми с хардуера на принтера](#)
- [Поддръжка от HP](#)

# Проблеми с подаване на хартията и засядания

Какво искате да направите?

## Почистване на заседнала хартия

[Решете проблеми със засядане на хартията.](#)

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP

Инструкции за почистване на заседнала хартия и разрешаване на проблеми с хартията или подаването на хартия.



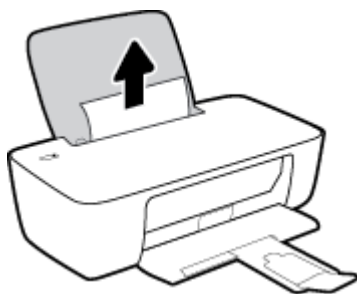
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

## Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия

Хартията може да заседне на няколко места.

### За отстраняване на заседнала хартия от входната тава

1. Издърпайте внимателно хартията от входната тава.



2. Уверете се, че няма външен обект в трасето на хартията, след което заредете хартия.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Предпазителят на входната тава може да попречи на външни замърсители да попаднат в трасето на хартията и да доведат до сериозни засядания на хартия. Не сваляйте предпазителя на входната тава.

3. Натиснете бутона **Захранване** (⏻), за да продължите текущото задание.

### За отстраняване на заседнала хартия от изходната тава

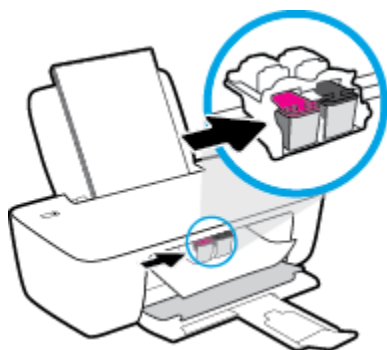
1. Издърпайте внимателно заседналата хартия от изходната тава.



2. Натиснете бутона **Захранване** (⏻), за да продължите текущото задание.

### За отстраняване на заседнала хартия от областта за достъп до касетите

1. Отстранете заседналата хартия.
  - а. Натиснете бутона **Захранване** (⏻), за да изключите принтера.
  - б. Отворете вратичката за достъп до касетите.
  - в. Ако печатащата каретка е в центъра на принтера, плъзнете я надясно.



- г. Отстранете заседналата хартия.

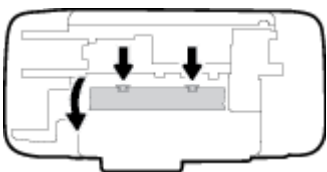


- д. Затворете вратичката за достъп до касетите.
2. Натиснете бутона **Захранване** (⏻), за да включите принтера.

### За отстраняване на заседнала хартия вътре в принтера

1. Натиснете бутона **Захранване** (⏻), за да изключите принтера.

- Обърнете принтера на обратно, намерете вратичката за почистване отдолу на принтера, след което изтеглете двата палеца на вратичката за почистване, за да я отворите.



- Отстранете заседналата хартия.



- Затворете вратичката за почистване. Внимателно натиснете вратичката към принтера, докато и двата фиксатора не щракнат на място.



- Обърнете принтера обратно, след което натиснете бутона **Захранване** (⏻), за да включите принтера.

## Премахване на заседнала хартия в печатащата каретка

[Отстранете заседнала хартия в печатащата каретка.](#)

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP

Ако нещо блокира печатащата каретка или тя не се движи лесно, получите инструкции стъпка по стъпка.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

## Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия в печатащата каретка

- ▲ Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на принтера.



## Информация за избягване на засядания на хартия

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Не препълвайте входната тава.
- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не поставяйте различни типове и размери хартия във входната тава; целият топ хартия във входната тава трябва да е с един размер и от един тип.
- Нагласете водача на хартията по ширина във входната тава да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила хартията твърде надолу във входната тава.
- Не добавяйте хартия, докато принтерът печата. Ако очаквате хартията на принтера да свърши всеки момент, изчакайте да се появи съобщение за това и едва тогава добавете хартията.

## Решаване на проблеми с подаване на хартия

Какъв вид проблем имате?

- **Хартията не се поема от входната тава**
  - Уверете се, че във входната тава е заредена хартия. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители на страница 6](#).
  - Нагласете водача на хартията по ширина във входната тава да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.
  - Проверете дали хартията във входната тава не е огъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.
- **Страниците са изкривени**
  - Уверете се, че хартията е заредена в далечната дясна страна на входната тава и че водачът за хартията по ширина е притиснат към лявата страна на хартията.
  - Зареждайте хартия в принтера, само когато той не печата.
- **Захванати са няколко страници**
  - Нагласете водача на хартията по ширина във входната тава да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.
  - Уверете се, че входната тава не е претоварена с хартия.
  - Уверете се, че листовите на заредената хартия не са залепнали един към друг.
  - Използвайте хартия от HP за оптимално качество и резултати.

## Проблеми с касетите с мастило

### Идентифициране на евентуален проблем с касета с мастило

Ако получите съобщение за проблем с касета с мастило от софтуера на принтера, което казва, че поне една касета има проблем, направете нещата по-долу, за да проверите дали дадена касета има проблем.

1. Премахнете черната касета, след което затворете вратичката за достъп до касетите.
  - Ако светещият бутон **Захранване** мига бързо, трицветната касета има проблем.
  - Ако светещият бутон **Захранване** не мига, трицветната касета няма проблем.
2. Поставете черната касета обратно в принтера, извадете трицветната касета, след което затворете вратичката за достъп до касетите.
  - Ако светещият бутон **Захранване** мига бързо, черната касета има проблем.
  - Ако светещият бутон **Захранване** не мига, черната касета няма проблем.

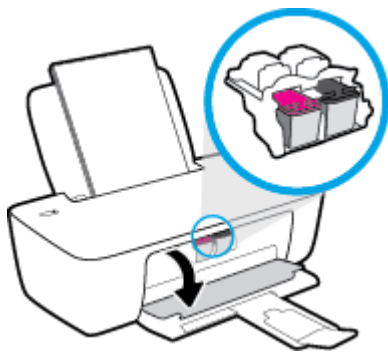
### Поправяне на проблеми с касетите с мастило

Ако възникне грешка, след като е поставена дадена касета, или ако съобщение указва проблем с някоя касета, опитайте да извадите касетите с мастило, като се уверите, че защитната пластмасова лента е била премахната от всяка касета с мастило, след което поставете обратно касетите с мастило. Ако това не проработи, почистете контактите на касетите. Ако проблемът ви все още не е разрешен, сменете касетите с мастило. За информация относно смяната на касетите с мастило вж. [Смяна на касетите с мастило на страница 32](#).

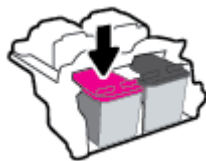
#### Почистване на контактите на касетите

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Процедурата по почистване трябва да отнеме само няколко минути. Уверете се, че касетите с мастило ще бъдат инсталирани отново в принтера възможно най-скоро. Не се препоръчва да оставяте касетите с мастило извън принтера за повече от 30 минути. Така може да възникнат повреди както в печатащата глава, така и в касетите с мастило.

1. Проверете дали е включено захранването.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите и изчакайте печатащата каретка да се премести в средата на принтера.



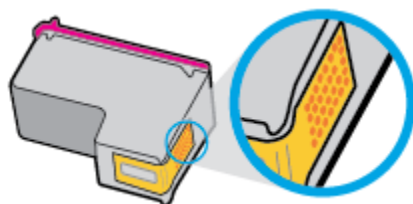
3. Извадете касетата с мастило, посочена в съобщението за грешка.



4. Почистете контактите на касетата и контактите на принтера.

- a. Хванете касетата с мастило за страните ѝ и я обърнете с долната част нагоре, след което намерете електрическите контакти.

Електрическите контакти са малки, оцветени в златно точки върху касетата с мастило.

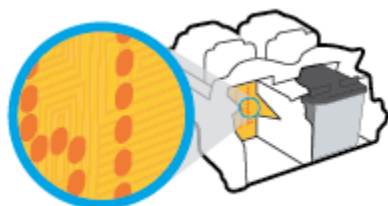


- б. Избършете само контактите със сух тампон или невлакнеста кърпа.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Постарайте се да докосвате само контактите и не замазвайте никакво мастило или други остатъци, където и било по касетата с мастило.

- в. Намерете контактите за касетата вътре в принтера.

Контактите на принтера са група от оцветени в златно пъпки, разположени срещу контактите на касетата с мастило.



- г. Със сух тампон или невлакнеста кърпа избършете контактите.

5. Поставете отново касетата с мастило.

6. Затворете вратичката за достъп касетите.

7. Проверете дали съобщението за грешка е изчезнало. Ако продължавате да получавате съобщението за грешка, изключете принтера, след което го включете обратно.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако една касета с мастило причинява проблеми, можете да я извадите и да използвате режима с една касета, за да използвате принтера само с една касета с мастило.

## Отстраняване на проблеми с несъвместими касети с мастило

Касетата с мастило е несъвместима с вашия принтер. Сменете я с нова касета с мастило. За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило на страница 32](#).

## Грешки при печат

Какво искате да направите?

### Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.
<a href="#">Отстранете проблеми със задания за печат, които не се отпечатват.</a>	Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не реагира или не печата.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

### Прочетете общите инструкции в помощта за проблеми, когато не може да се печата

#### Отстраняване на проблеми при печат (Windows)

Уверете се, че принтерът е включен и че във входната тава има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешка от Софтуер на принтера и ги решете, като следвате инструкциите на екрана.
2. Изключете и включете отново USB кабела.
3. Уверете се, че принтерът не е поставен в пауза или е офлайн.

#### Проверка дали принтерът не е поставен в пауза или е офлайн

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
  - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
  - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
  - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- b. Или щракнете двукратно върху иконата за вашия принтер, или щракнете с десния бутон на мишката върху иконата за вашия принтер и изберете **See what's printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат.

- в. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
  - г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране.

#### Проверка на това дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
    - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
    - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
    - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
    - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
  - б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.

До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
  - в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
  - г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
5. Рестартирайте спулера за печат.

#### Рестартиране на спулера за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
  - Windows 8.1 и Windows 8**
    - i. Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки).
    - ii. Щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **System and Security** (Система и сигурност).
    - iii. Щракнете или натиснете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти) и след това щракнете двукратно или натиснете двукратно върху **Services** (Услуги).
    - iv. Щракнете с десен бутон на мишката върху или докоснете и задръжте **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).

- v. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете или натиснете върху **Start** (Старт), след което щракнете или натиснете върху **OK**.

### Windows 7

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

### Windows Vista

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Maintenance** (Система и поддръжка), **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler service** (Услуга за спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

### Windows XP

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър).
  - ii. Щракнете върху **Manage** (Управление), а след това щракнете върху **Services and Applications** (Услуги и приложения).
  - iii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги), а след това изберете **Print Spooler** (Спулер за печат).
  - iv. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Restart** (Рестартиране), за да рестартирате услугата.
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.  
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.

- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
  - г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
6. Рестартирайте компютъра.
7. Изчистете опашката за печат.

#### Изчистване на опашката за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
  - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
  - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
  - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Щракнете двукратно върху иконата на принтера, за да се отвори опашката за печат.
- в. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутона **Yes** (Да) за потвърждение.
- г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
- д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.

#### Отстраняване на проблеми при печат (OS X)

1. Проверете за съобщения за грешки и разрешаване на проблеми.
2. Изключете и включете отново USB кабела.
3. Уверете се, че продуктът не е поставен в пауза или е офлайн.

#### Проверка дали продуктът не е поставен в пауза или е офлайн

- а. В **System Preferences** (Системни предпочитания) щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс).
- б. Щракнете върху бутона **Open Print Queue** (Отвори опашката за печат).
- в. Щракнете върху дадено задание за печат, за да го изберете.

Използвайте следните бутони, за да управлявате избраното задание за печат:

- **Delete** (Изтрий): Отменя избраното задание за печат.
  - **Hold** (Пауза): Временно спира избраното задание за печат.
  - **Resume** (Възобнови): Възобновява временно спряно задание за печат.
  - **Pause Printer** (Пауза на принтера): Временно спира всички задания за печат в опашката за печат.
- г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Рестартирайте компютъра.

## Поправяне на проблеми с качеството на печат

[Инструкции стъпка по стъпка за решаване на повечето проблеми с качеството на печат.](#)

Отстраняване на неизправности при проблеми с качеството на печат онлайн

## Прочетете общите инструкции в помощта за решаване на проблеми с качеството на печат



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предпазите касетите от изсъхване, винаги изключвайте принтера с бутона **Захранване** и изчакайте, докато индикатора на бутона **Захранване** изгасне.

### Подобряване на качеството на печат (Windows)

1. Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP.
2. Проверете софтуера на принтера, за да сте сигурни, че сте избрали подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) и качество на печата от падащия списък **Quality Settings** (Настройки за качество).  
  
В Софтуер на принтера, щракнете върху **Печат**, след което щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитани) за достъп до свойствата за печат.
3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко.  
  
За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 30](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.
4. Проверка на типа на хартията.  
  
За най-добри резултати използвайте висококачествена хартия на HP или хартия, която отговаря на стандарта ColorLok®. За допълнителна информация вж. [Основна информация за хартията на страница 11](#).  
  
Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.  
  
Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.
5. Подравнете касетите с мастило.



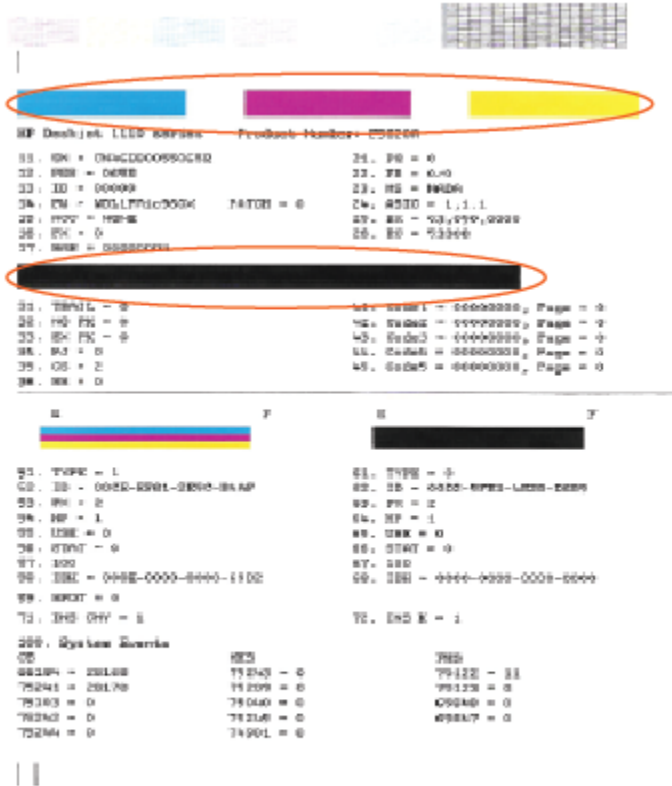
### Подравняване на касетите с мастило

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
  - б. Отворете Софтуер на принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 14](#).
  - в. В Софтуер на принтера щракнете върху **Печат**, след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до кутията с инструменти за принтера.  
  
Ще се покаже кутията с инструменти за принтера.
  - г. Щракнете върху **Align Ink Cartridges** (Подравняване на касетите с мастило) в раздела **Device Services** (Услуги за устройството).  
  
Принтерът ще отпечата страница за подравняване.
  - д. Следвайте инструкциите на екрана в софтуера на принтера, за да изпълните подравняването.
6. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите няма достатъчно мастило.

### Печат на страница за диагностика

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
- б. Отворете Софтуер на принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 14](#).
- в. В Софтуер на принтера щракнете върху **Печат**, след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до кутията с инструменти за принтера.
- г. Щракнете върху **Print Diagnostic Information** (Информация за диагностика на печат) в раздела **Device Reports** (Отчети за устройството), за да отпечатате страница за диагностика.

- д. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика.



7. Почистете касетите с мастило, ако диагностичната страница показва ивици или липсващи части в цветните и черните полета.

**Почистване на касетите с мастило**

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат А4 или Letter.
- б. Отворете Софтуер на принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 14](#).
- в. В Софтуер на принтера щракнете върху **Печат**, след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- г. Щракнете върху **Clean Ink Cartridges** (Почистване на касетите с мастило) в раздела **Device Services** (Услуги за устройството). Следвайте инструкциите на екрана.

**Подобряване на качеството на печат (OS X)**

- 1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
- 2. Уверете се, че сте избрали правилния тип хартия и качество на печат в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко.

Предвидете замяна на печатните касети, ако мастилото в тях е малко.

4. Проверка на типа на хартията.

За най-добри резултати използвайте висококачествена хартия на HP или хартия, която отговаря на стандарта ColorLok®. За допълнителна информация вж. [Основна информация за хартията на страница 11](#).

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.

5. Подравнете печатащите касети.

#### Подравняване на печатащите касети от софтуера

- a. Поставете обикновена бяла хартия с формат Letter или A4 в тавата за хартия.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility (Помощна програма на HP) се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) на най-горното ниво на твърдия диск.

- в. Изберете HP DeskJet 1110 series от списъка с устройства вляво на прозореца.
- г. Щракнете върху **Align** (Подравняване).
- д. Щракнете върху **Align** (Подравняване), след което следвайте инструкциите на екрана.
- е. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.

6. Отпечатване на тестова страница.

#### Отпечатване на тестова страница

- a. Поставете обикновена бяла хартия с формат Letter или A4 в тавата за хартия.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility (Помощна програма на HP) се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) на най-горното ниво на твърдия диск.

- в. Изберете HP DeskJet 1110 series от списъка с устройства вляво на прозореца.

- г. Щракнете върху **Test Page** (Тестова страница).
- д. Щракнете върху **Print Test Page** (Печат на тестова страница), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Проверете тестовата страница за неравни линии или щрихи в текста и цветните полета. Ако виждате неравни линии или щрихи или ако няма мастило в полетата, тогава автоматично почистете касетите.

- 7. Почистете печатащите касети автоматично, ако страницата за диагностика показва ивици, липсващи части от текста или цветните полета.

#### Автоматично почистване на печатащата глава

- а. Поставете обикновена бяла хартия с формат Letter или A4 в тавата за хартия.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility (Помощна програма на HP) се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) на най-горното ниво на твърдия диск.

- в. Изберете HP DeskJet 1110 series от списъка с устройства вляво на прозореца.
- г. Щракнете върху **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави).
- д. Щракнете върху **Clean** (Почистване), след което следвайте инструкциите на екрана.



**ВНИМАНИЕ:** Почиствайте печатащата глава само когато това е необходимо. Ненужното почистване изхабява мастилото и съкращава живота на печатащата глава.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако след почистването качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните принтера. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP.

- е. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.

# Проблеми с хардуера на принтера

## Затваряне на вратичката за достъп до касетите

- Вратичката за достъп до касетите трябва да е затворена, преди да започнете да печатате.



## Принтерът се изключва изведнъж

- Проверете захранването и захранващите кабели.
- Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато Автоматично изключване е разрешено, принтерът автоматично се изключва след 2 часа липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. За допълнителна информация вж. [Автоматично изключване на страница 16](#).

## Отстраняване на неизправността в принтера

- Изключете и включете принтера. Ако това не разреши проблема, се свържете с HP.

## Поддръжка от HP

За последните актуализации на продукта и информация за поддръжка посетете [уеб сайта за поддръжка за HP DeskJet 1110 series на адрес \[www.hp.com/support\]\(http://www.hp.com/support\)](#). Онлайн поддръжката на HP предоставя различни опции, за да ви помогне с принтера:



**Драйвери и файлове за изтегляне:** Изтеглетe софтуерни драйвери и актуализации, както и ръководства и документация за продуктите, предоставени в кутията заедно с принтера.



**Форуми за поддръжка на HP:** Посетете форумите за поддръжка на HP за отговори на често срещани въпроси и проблеми. Можете видите въпросите, публикувани от други клиенти на HP, или да влезете и да публикувате свои собствени въпроси и коментари.



**Отстраняване на неизправности:** Използвайте онлайн инструментите на HP, за да откриете принтера си и да намерите препоръчани решения.

## Свържете се с HP

Ако ви трябва помощ от представител на техническата поддръжка на HP, за да разрешите даден проблем, посетете [уеб сайта за връзка с поддръжката](#). Следните опции за контакт са налични безплатно за клиенти с активна гаранция (за поддръжка от служител на HP за клиенти без активна гаранция може да се изисква такса):



Проведете онлайн чат със служител от поддръжката на HP.



Обадете се на служител от поддръжката на HP.

Когато се свързвате с поддръжката на HP, бъдете подготвени да предоставите следната информация:

- Име на продукта (намира се върху принтера, като например HP DeskJet 1110)
- Номер на продукта (намира се вътре във вратичката за достъп до касетите)



- Серийн номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)

## Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не

регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

## Допълнителни гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за HP DeskJet 1110 series. Отидете на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), изберете своята държава/регион и език, след което проучете опциите за удължена гаранция, налични за принтера ви.





---

## а Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP DeskJet 1110 series.

За допълнителни спецификации вж. печатната документация, придружаваща HP DeskJet 1110 series.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Бележки на Hewlett-Packard Company](#)
- [Спецификации](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Нормативни бележки](#)

## Бележки на Hewlett-Packard Company

Информацията, съдържаща се в този документ, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Възпроизвеждането, адаптирането или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от Hewlett-Packard, освен по начин, разрешен от законите за авторското право. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са указани изрично в съответните документи за гаранция. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в съдържанието на настоящото.

© 2014 HP Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 и Windows® 8 и Windows® 8.1 са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ.

## Спецификации

В този раздел е предоставена техническата спецификация за HP DeskJet 1110 series. За повече спецификации на продукта вж. Данните за продукта на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

### Изисквания към системата

- Изисквания към софтуера и системата може да намерите във файла Readme, който е наличен на компакт диска на софтуера на принтера на HP, доставен с принтера.
- За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

### Спецификации на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: от 15°C до 30°C (от 59°F до 86°F)
- Допустим диапазон на работната температура: от 5°C до 40°C (от 41°F до 104°F)
- Влажност: от 15% до 80% относителна влажност без кондензация; 28°C максимална точка на кондензация
- Температурен диапазон за неработно състояние (на съхранение): от –40°C до 60°C (от –40°F до 140°F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от HP DeskJet 1110 series да бъде леко отклонено
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м, за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

### Капацитет на входната тава

- Листи обикновена хартия: (80 г/м<sup>2</sup> [20 фунта]): до 60
- Пликове: До 5
- Каталожни картончета: До 20
- Листове фотохартия: До 20

### Капацитет на изходната тава

- Листи обикновена хартия: (80 г/м<sup>2</sup> [20 фунта]): до 25
- Пликове: До 5
- Каталожни картончета: До 10
- Листове фотохартия: До 10

### Размер на хартията

- За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

### Тегло на хартията

- Обикновена хартия: от 64 до 90 г/м<sup>2</sup> (от 16 до 24 фунта)
- Пликове: от 75 до 90 г/м<sup>2</sup> (от 20 до 24 фунта)
- Картички: До 200 г/м<sup>2</sup> (110-фунта индекс максимум)
- Фотохартия: До 280 г/м<sup>2</sup> (75 фунта)

### Спецификации за печат

- Скоростта на печат зависи от сложността на документа
- Метод: drop-on-demand thermal inkjet ("пускане при поискване" термален мастилено-струен)
- Език: PCL3 GUI

### Разделителна способност

- За списък с поддържани решения за печат посетете [уеб сайта за поддръжка за HP DeskJet 1110 series](http://www.hp.com/support) на адрес [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Капацитет на касетите

- Посетете сайта [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

### Информация за звука

- Ако имате достъп до интернет, можете да осъществите достъп до звукова информация от [уеб сайта на HP](#).

## Програма за екологичен контрол на продуктите

Hewlett-Packard се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заключващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт.

За повече информация посетете уеб сайта на HP, посветен на опазването на околната среда:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Екологични съвети](#)
- [Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз](#)
- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Информационни листове за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители](#)
- [Химически вещества](#)
- [Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание \(Китай\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Украйна\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Индия\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация за SEPA Eco Label за потребители в Китай](#)
- [Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина](#)

### Екологични съвети

HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. Посетете уеб сайта на HP за екологични програми и инициативи за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз

За данните за електрическото захранване на продукта, включително потреблението на енергия на продукта в състояние на мрежова готовност, ако всички жични мрежови портове са свързани и всички безжични мрежови портове са активирани, моля, направете справка в раздел P14 „Допълнителна

информация“ на продукта IT ECO Декларация на адрес: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

## Информационни листове за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасност на материалите (MSDS) може да бъдат получени от уеб сайта на HP на адрес:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на Hewlett-Packard, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, отговаря на спецификациите за оборудване за обработка на изображения на ENERGY STAR на Агенцията за защита на околната среда на САЩ (EPA). Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които отговарят на ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR може да получите тук: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на <http://www.hp.com/recycle>.

## Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета). Доклад с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Ограничение на опасные вещества (Украина)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Ограничение на опасные вещества (Индия)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Информация за SEPA Eco Label за потребители в Китай

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸。以减少资源耗费。



## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据。此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Нормативни бележки

HP DeskJet 1110 series отговаря на изискванията към продуктите на нормативните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модел](#)
- [Декларация на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Декларация за съответствие с VCCI \(клас Б\) за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия](#)
- [Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз](#)
- [Декларация за съответствие](#)

### Нормативен идентификационен номер на модел

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SNPRH-1504. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. Принтер HP DeskJet 1110, Принтер HP DeskJet Ink Advantage 1115) или с номерата на продуктите (напр. F5S20A, F5S20B, F5S20C, F5S20D, F5S21A, F5S21B, F5S21C).

## Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Бележка за потребителите в Корея

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Декларация за съответствие с VCCI (клас Б) за потребителите в Япония

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Декларация за емисиите на шум за Германия

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз



Продукти с маркировката CE отговарят на изискванията на една или повече от следните директиви на ЕС, които може да се приложими: Директива за ниско напрежение 2006/95/ЕО, Директива за електромагнитна съвместимост 2004/108/ЕО, Директива за екодизайн 2009/125/ЕО, Директива за радио- и телекомуникационни крайни устройства 1999/5/ЕО, Директива за ограничаване на използването на опасни субстанции 2011/65/ЕС. Съответствието с тези директиви се оценява с помощта на приложими хармонизирани европейски стандарти. Пълната декларация за съответствие можете да намерите на следния уеб сайт: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Търсете с името на модела на продукта или неговия нормативен номер на модел (RMN), който може да се намери на нормативния етикет.)

Във връзка с въпроси за нормативни положение се обръщайте към:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ГЕРМАНИЯ



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SNPRH-1504-01-Rev A**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model: 2)** HP DeskJet 2130 All-in-One printer series  
HP DeskJet Ink Advantage 2135 All-in-One printer series  
**Regulatory Model Number: 1)** SNPRH-1504-01  
**Product Options:** All  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### EMC:

CISPR 22: Ed5 2005+A1:2005+A2:2006 Class B  
EN 55022: 2006 +A1:2007 Class B  
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 4 Class B Class B

#### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 63479:2010

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

#### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2014

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)



# Азбучен указател

## Б

Бутон за включване 5

## Г

гаранция 59

## З

засядане

почистване 42

Захранване

отстраняване на  
неизправности 57

## И

изисквания към системата 63

изкривяване, отстраняване на  
неизправности  
печат 45

## К

каретка

отстраняване на засядането на  
каретката 44

## Н

нормативни бележки

нормативен идентификационен  
номер на модел 70

Нормативни бележки 70

## О

околна среда

Програма за екологичен  
контрол на продуктите 65  
спецификации на околната  
среда 63

отстраняване на неизправности

захванати са няколко

страници 45

изкривени страници 45

печат 57

проблеми с подаване на

хартия 45

хартията не се поема от

тавата 45

Отстраняване на неизправности

захранване 57

## П

печат

отстраняване на

неизправности 57

спецификации 64

подаване на няколко страници,

отстраняване на неизправности  
45

поддръжка на клиенти

гаранция 59

поддържани операционни

системи 63

проблеми с подаване на хартия,

отстраняване на неизправности  
45

## Р

рециклиране

касети с мастило 66

## С

софтуер на принтера (Windows)

отваряне 14

спецификации

изисквания към системата 63

## Т

тави

отстраняване на неизправности  
с подаването 45

почистване на заседнала

хартия 42

техническа информация

спецификации за печат 64

спецификации на околната

среда 63

## Х

хартия

HP, поръчка 13

изкривени страници 45

отстраняване на неизправности  
с подаването 45

почистване на засядания 42

## W

Windows

изисквания към системата 63

