



HP DeskJet 1110 series



---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 HP DeskJet 1110 series Hjælp .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Kom godt i gang .....</b>	<b>3</b>
Printerdele .....	4
Tænd/sluk-knappens indikator .....	5
Ilægning af papir .....	6
Grundlæggende oplysninger om papir .....	10
Åbn HP-printersoftwaren (Windows) .....	13
Dvaletilstand .....	14
Automatisk slukkefunktion .....	15
<b>3 Udskrivning .....</b>	<b>17</b>
Udskrivning af dokumenter .....	18
Udskrive fotos .....	20
Udskrivning af konvolutter .....	22
Udskrivning med maksimum dpi .....	23
Tip til udskrivning .....	24
<b>4 Administrer blækpatroner .....</b>	<b>27</b>
Kontrol af det anslæde blækniveau .....	28
Bestilling af blæk .....	29
Udskiftning af blækpatroner .....	30
Udskrive med én patron .....	32
Oplysninger om patrongaranti .....	33
Patrontips .....	34
<b>5 Tilslut printeren .....</b>	<b>35</b>
Slut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel (ikke-netværksforbindelse) .....	36
Tilslutte en ny printer .....	37

<b>6 Løsning af problemer .....</b>	<b>39</b>
Papirstop og problemer med papirindføring .....	40
Problemer med blækpatroner .....	44
Problemer med at printe .....	46
Problemer med printerhardware .....	54
HP-support .....	55
<b>Tillæg A Tekniske oplysninger .....</b>	<b>57</b>
Meddelelser fra Hewlett-Packard Company .....	58
Specifikationer .....	59
Miljømæssigt produktovrvågningsprogram .....	61
Lovgivningsmæssige bekendtgørelser .....	66
<b>Indeks .....</b>	<b>71</b>

---

# 1 HP DeskJet 1110 series Hjælp

Lær at bruge HP DeskJet 1110 series.

- [Kom godt i gang på side 3](#)
- [Udskrivning på side 17](#)
- [Administrer blækpatroner på side 27](#)
- [Tilslut printeren på side 35](#)
- [Tekniske oplysninger på side 57](#)
- [Løsning af problemer på side 39](#)

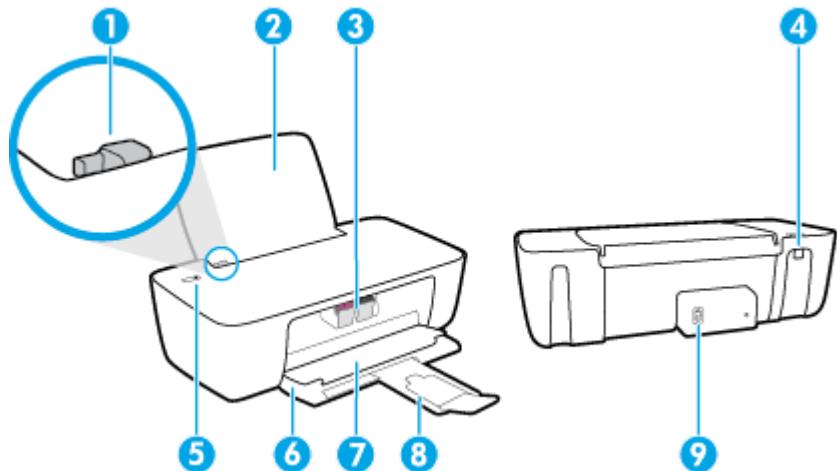


---

## 2 Kom godt i gang

- [Printerdele](#)
- [Tænd/sluk-knappens indikator](#)
- [Ilgængning af papir](#)
- [Grundlæggende oplysninger om papir](#)
- [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\)](#)
- [Dvaletilstand](#)
- [Automatisk slukkefunktion](#)

## Printerdele



1	Papirbreddestyr
2	Papirbakke
3	Blækpatroner
4	USB-port
5	<b>Strøm</b> , knap
6	Udskriftsbakke
7	Blækpatrondæksel
8	Udskriftsbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
9	Lysnettilslutning

# Tænd/sluk-knappens indikator



Status	Beskrivelse
Off	Printeren er slukket.
Dæmp	Angiver, at printeren er i dvaletilstand. Printeren går automatisk i dvale efter 5 minutter uden aktivitet.
Blinker hurtigt	Printeren er i en fejtilstand, som du kan løse ved at følge skærmmeddelelsene fra computeren. Hvis ikke der vises nogen meddelelser, kan du prøve at udskrive et dokument for at fremprovokere en meddeelse.
Blinker	Printeren er ved at behandle en opgave. Tryk på knappen <b>Strøm</b> (⊕) for at annullere opgaven.
Til	Printeren er tændt og klar til at udskrive.

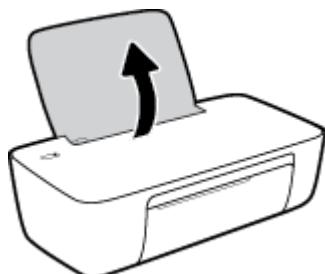
 **BEMÆRK:** Hvis du har fjernet fastkørt papir, holderen er gået istå, eller printeren er løbet tør for papir, skal du trykke én gang på knappen **Strøm** (⊕) for at genoptage udskrivningen. Hvis du trykker to gange på knappen **Strøm** (⊕) inden for to sekunder, slukkes printeren.

# Ilægning af papir

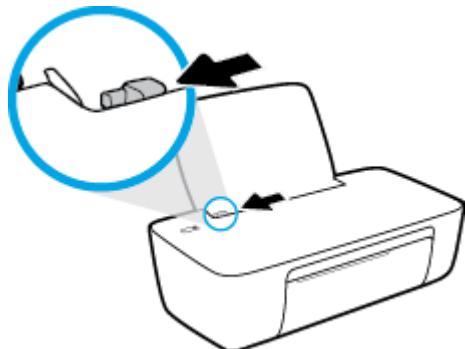
Vælg en papirstørrelse for at fortsætte.

## Sådan ilægges papir i fuld størrelse

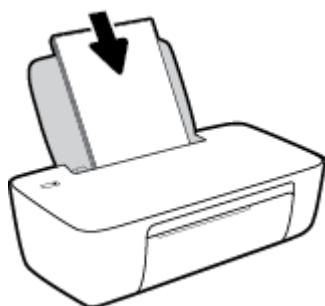
1. Hæv papirbakken



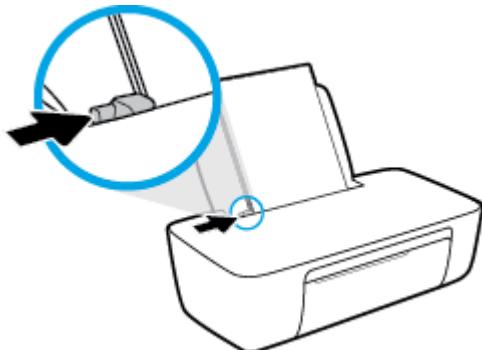
2. Skub papirbreddestyret til venstre.



3. Læg en papirstak i papirbakken med den korte side nedad og udskriftssiden opad, og skub papirstakken nedad, indtil den ikke kan komme længere.



4. Skub papirbreddestyret til højre, indtil det stopper ved papirets kant.

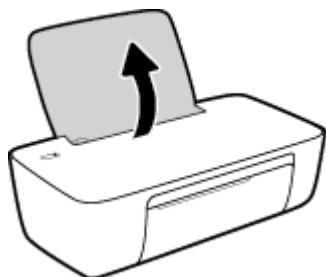


5. Sænk udskriftsbakken, og træk bakkeforlængerden til den ud.

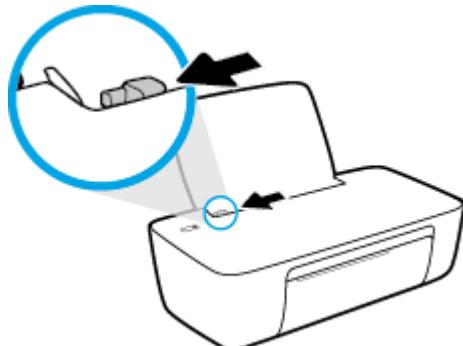


#### Sådan ilægges småt papir

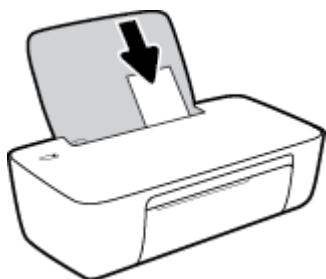
1. Hæv papirbakken



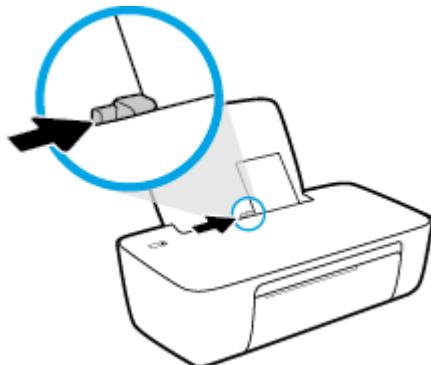
2. Skub papirbreddestyret til venstre.



3. Læg stakken med fotopapir yderst i højre side af indbakken med den korte side nedad og udskrivningssiden opad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere.



4. Skub papirbreddestyret til højre, indtil det stopper ved papirets kant.

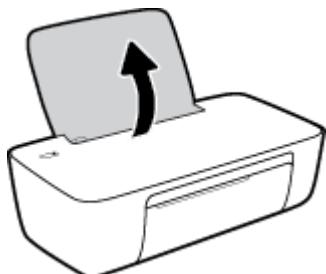


5. Sænk udskriftsbakken, og træk bakkeforlængeren til den ud.

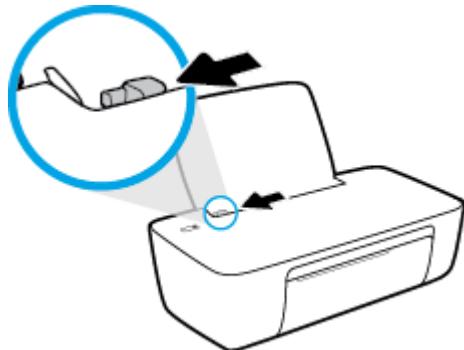


### Sådan ilægges konvolutter

1. Hæv papirbakken

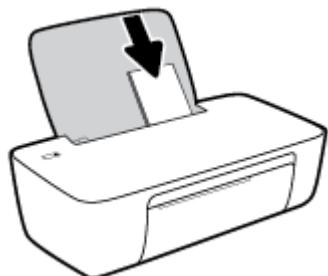


2. Skub papirbreddestyret til venstre.

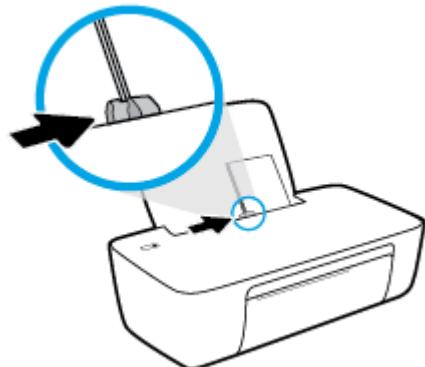


3. Læg én eller flere konvolutter i indbakkens bageste højre side. Skub stakken med konvolutter fremad, indtil den ikke kan komme længere.

Den side, der skal udskrives på, skal vende opad. Flappen skal vende mod venstre og nedad.



4. Skub papirbreddestyret til højre op ad stakken med konvolutter, indtil det ikke kan komme længere.



5. Sænk udskriftsbakken, og træk bakkeforlængereren til den ud.



# Grundlæggende oplysninger om papir

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Prøv forskellige papirtyper, før du køber større mængder. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet. Læs mere om HP-papir på HP's website [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet udskrivning af generelle dokumenter. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftsikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Du kan købe papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalede papirtyper til udskrivning](#)
- [Bestil HP-papirvarer](#)

## Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

### Udskrive foto

- **HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)**

HP Premium Plus Photo Paper er HP-fotopapir af højeste kvalitet til dine bedste fotos. HP Premium Plus Photo Paper gør det muligt at udskrive fantastiske billeder, der tørrer omgående, så du kan dele dem ud, så snart de kommer ud af printeren. Papiret fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5" x 11" (21 x 28 cm), 4" x 6" (10 x 15 cm) og 5" x 7" (13 x 18 cm), og med to overflader – blank og halvblank. Ideel til indramning, fremvisning eller bortgivning af dine bedste fotos og specielle fotoprojekter. HP Premium Plus Photo Paper giver fantastiske resultater med professionel kvalitet og holdbarhed.

- **HP Advanced Photo Paper**

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5" x 11" (21 x 28 cm), 10 x 15 cm (4" x 6") og 13 x 18 cm (5" x 7"). Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Everyday Photo Paper**

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med blank overflade i flere størrelser, herunder A4, 8,5" x 11" (21 x 28 cm), 5" x 7" (13 x 18 cm) og 4" x 6" (10 x 15 cm). Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Photo Value Packs**

HP Photo Value Packs består af originale HP-blækpatroner og HP Advanced Photo Paper i én pakke for at gøre det nemt for dig, så du sparer tid og uden problemer kan udskrive kvalitetsfotos til en

overkommelig pris på din HP-printer. Original HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er designet til at passe sammen, så dine fotos er langtidsholdbare og levende, udskrift efter udskrift. Perfekt til udskrivning af et helt feriealbum eller flere eksemplarer til at dele ud.

## Forretningsdokumenter

- **HP Premium Presentation Paper, 120 g mat eller HP Professional Paper, 120 mat**

Dette kraftige, dobbeltsidede, mat papir er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det er kraftigt papir, der gør indtryk.

- **HP Brochure Paper, 180 g blankt eller HP Professional Paper, 180 blankt**

Disse papirtyper har blank belægning på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailere og kalendere.

- **HP Brochure Paper, 180 g mat eller HP Professional Paper, 180 mat**

Disse papirtyper har mat belægning på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

## Udskrivning til hverdagsbrug

Alle papirtyper, der vises på listen til hverdagsudskrivning kommer med ColorLok-teknologi, der giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

- **HP Ekstra hvidt inkjetpapir**

HP Ekstra Hvidt Inkjet-papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, således at der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papertype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og løbesedler.

- **HP printpapir**

HP printpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP kontorpapir**

HP kontorpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det kan bruges til kopier, kludder, memoer og generelle opgaver i hverdagen. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP genbrugspapir til kontorbrug**

HP genbrugspapir til kontorbrug er et universalpapir i høj kvalitet med 30% genbrugsfibre.

## Bestil HP-papirvarer

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet.

Gå ind på [www.hp.com](http://www.hp.com), hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Nogle afsnit af HP's websted findes kun på engelsk.

HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til generel udskrivning og kopiering. Alle papirer med ColorLok-logoet testes uafhængigt for at imødekomme høje pålidelighedsstandarder og udskriftskvalitet og

producere dokumenter med klare, levende farver, federe sort og hurtigere tørrende end almindeligt papir.  
Køb papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

## Åbn HP-printersoftwaren (Windows)

Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, når HP-printerprogrammet er installeret, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:

- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printeren, og vælg derefter ikonet med printerens navn.

## Dvaletilstand

- Strømforbruget reduceres i dvaletilstand.
- Efter den indledende opsætning af printeren, går den i dvale efter 5 minutter uden aktivitet.
- **Strøm**-knappens indikator er dæmpet i Dvaletilstand.
- Tiden, før den går i dvale, kan ikke ændres.

## Automatisk slukkefunktion

Denne funktion deaktiverer printeren efter 2 timer uden aktivitet, hvilket sparer strøm. **Automatisk slukkefunktion slukker printeren helt, så du skal bruge afbryderknappen for at tænde printeren igen.** Hvis printeren understøtter denne energisparefunktion, aktiveres eller deaktiveres Automatisk slukkefunktion automatisk alt efter printerens funktioner og forbindelsesindstillingerne. Selvom Automatisk slukkefunktion er deaktivert, går printeren i dvale efter 5 minutter uden aktivitet, hvilket sparer strøm.

- Automatisk slukkefunktion aktiveres, når printeren tændes, hvis printeren ikke understøtter netværk eller fax eller ikke bruger disse funktioner.
- Automatisk slukkefunktion deaktiveres, når printerens trådløse funktion eller Wi-Fi Direct-funktion aktiveres, eller når en printer, der understøtter fax, USB eller Ethernet-netværk, opretter en fax-, USB- eller Ethernet-forbindelse.



---

### 3 Udskrivning

- [Udskrivning af dokumenter](#)
- [Udskrive fotos](#)
- [Udskrivning af konvolutter](#)
- [Udskrivning med maksimum dpi](#)
- [Tip til udskrivning](#)

# Udskrivning af dokumenter

Før du udskriver dokumenter, skal du sørge for, at der er papir i indbakken, og at udbakken er åben. Der er flere oplysninger om ilægning af papir i [Ilægning af papir på side 6](#).

## Sådan udskriver du et dokument (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
  - Klik på **Avanceret** for at vælge den ønskede papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.
5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

## Sådan udskrives dokumenter (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Angiv sideegenskaber.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

---

 **BEMÆRK:** De følgende valgmuligheder er tilgængelige for en USB-tilsluttet printer. Placeringen af indstillingerne kan variere, afhængigt af programmet.

---

- Vælg papirstørrelsen.
- 
-  **BEMÆRK:** Hvis **papirstørrelsen** ændres, skal du kontrollere, at det korrekte papir er lagt i.
- 
- Vælg papirretningen.
  - Indtast skaleringsprocenten.
4. Klik på **Udskriv**.

## Sådan udskrives der på begge sider af papiret (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Printeren skal være valgt.

3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Vælg de relevante indstillinger.

  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
  - Klik på knappen **Avanceret**, og vælg den relevante papirstørrelse i rullemenuen **Papirstørrelse**.
5. Vælg en passende indstilling på rullelisten **Print on Both Sides Manually** under fanen **Layout**.
6. Når den første side er udskrevet, skal du følge anvisningerne på skærmen for at ilægge papiret igen med den blanke side opad og den øverste del af siden nedad og dernæst klikke på **Fortsæt**.
7. Klik på **OK** for at udskrive.

#### Sådan udskrives der på begge sider af papiret (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Vælg **Papirhåndtering** i pop op-menuen i dialogboksen Udskriv, og indstil **Siderækkefølge** til **Normal**.
3. Indstil **Sider, der skal udskrives** til **Kun ulige**.
4. Klik på **Udskriv**.
5. Når alle de ulige sider er skrevet ud, skal du fjerne dokumentet fra udbakken.
6. Læg dokumentet i igen, så den ende, der kom ud af printeren, nu føres ind i printeren igen, og den blanke side af dokumentet vender mod printerens front.
7. Skift til pop op-menuen **Papirhåndtering** i dialogboksen Udskriv, og indstil siderækkefølgen til **Normal**, og indstil de sider, der skal udskrives til **Kun lige**.
8. Klik på **Udskriv**.

# Udskrive fotos

Før du udskriver billeder, skal du sørge for, at der er fotopapir i indbakken, og at udbakken er åben. Der er flere oplysninger om ilægning af papir i [Ilægning af papir på side 6](#).

## Sådan udskrives der fotos på fotopapir (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
  - Klik på **Avanceret** for at vælge den relevante fotopapirstørrelse i rullemenuen **Papirstørrelse**.
5. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **BEMÆRK:** Fjern alt fotopapir fra papirbakken, når udskrivningen er færdig. Opbevar papiret så det undgår at krølle, da dette kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet.

## Sådan udskrives fotoer fra computeren (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Angiv udskriftsindstillinger.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

 **BEMÆRK:** De følgende valgmuligheder er tilgængelige for en USB-tilsluttet printer. Placeringen af indstillingerne kan variere, afhængigt af programmet.

- a. Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).
-  **BEMÆRK:** Hvis **papirstørrelsen** ændres, skal du kontrollere, at det korrekte papir er lagt i.
- b. Vælg **Orientation** (Retning).
  - c. Vælg **Papirtyp/kvalitet** i pop op-menuen, og vælg følgende indstillinger:
    - **Papirtyp:** Den ønskede fotopapirtyp
    - **Kvalitet: Bedst** eller **Maks. dpi**
    - Klik på den **Farveindstillinger** trekant, og vælg den ønskede indstilling for **Fotoforbedring**.

- **Fra:** Billedet ændres ikke.
  - **Grundlæggende:** Indstiller automatisk fokus på billedet, justerer billedskarphed moderat.
4. Angiv eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Udskriv**.

# Udskrivning af konvolutter

Før du udskriver konvolutter, skal du sørge for, at der er konvolutter i indbakken, og at udbakken er åben. Du kan lægge én eller flere konvolutter i indbakken. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hægter eller ruder. Der er flere oplysninger om ilægning af konvolutter i [Ilægning af papir på side 6](#).

 **BEMÆRK:** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp.

## Sådan udskriver du en konolut (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
  - Klik på **Avanceret** for at vælge den relevante konolutstørrelse i rullemenuen **Papirstørrelse**.
5. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

## Sådan udskrives på konvolutter (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Angiv udskriftsindstillinger.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

 **BEMÆRK:** De følgende valgmuligheder er tilgængelige for en USB-tilsluttet printer. Placeringen af indstillingerne kan variere, afhængigt af programmet.

- a. Vælg den relevante konolutstørrelse i pop-up menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).
-  **BEMÆRK:** Hvis **papirstørrelsen** ændres, skal du kontrollere, at det korrekte papir er lagt i.
- b. Gå til pop op-menuen, og vælg **Papirtype/kvalitet**, og kontroller, at indstillingen for papirtype er indstillet til **Almindeligt papir**.
4. Klik på **Udskriv**.

# Udskrivning med maksimum dpi

Brug funktionen til maks. dpi, når du skal udskrive skarpe billeder i høj kvalitet på fotopapir.

Det tager længere tid at udskrive med maksimum dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Find en liste over understøttede udskrivningsopløsninger på [HP DeskJet 1110 series-supportwebstedet på www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Sådan udskrives i tilstanden med maksimal dpi (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
5. Vælg en relevant papirtype på rullelisten **Medie**.
6. Klik på knappen **Avanceret**.
7. Vælg **Ja** på rullelisten **Udskriv med maks. dpi** i området **Printeregenskaber**.
8. Vælg det ønskede papirformat på rullelisten **Papirstørrelse**.
9. Klik på **OK** for at lukke de avancerede indstillinger.
10. Kontroller **Retning** på fanen **Layout**, og klik derefter på **OK** for at udskrive.

## Sådan udskrives med maks. dpi (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Angiv udskriftsindstillinger.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.



**BEMÆRK:** De følgende valgmuligheder er tilgængelige for en USB-tilsluttet printer. Placeringen af indstillerne kan variere, afhængigt af programmet.

- a. Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).
- BEMÆRK:** Hvis **papirstørrelsen** ændres, skal du kontrollere, at det korrekte papir er lagt i.
- b. Vælg **Papirtyp/kvalitet** i pop op-menuen, og vælg følgende indstillinger:
  - **Papirtyp:** Den ønskede papirtyp
  - **Kvalitet: Maximum dpi (Maksimal dpi)**
4. Vælg eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Print**.

# Tip til udskrivning

Der skal være nok blæk i HP-patronerne, papiret skal ligge korrekt, og printeren skal have de korrekte indstillinger.

## Tip vedrørende blæk

- Brug originale HP-blækpatroner.
- Både den sorte og den trefarvede patron skal installeres korrekt.  
Se [Udskiftning af blækpatroner på side 30](#) for at få flere oplysninger.
- Tjek det forventede blækniveau i patronerne, så du er sikker på, der er nok blæk.  
Se [Kontrol af det anslåede blækniveau på side 28](#) for at få flere oplysninger.
- Se [Problemer med at printe på side 46](#) for at få flere oplysninger, hvis udskriftkvaliteten ikke er acceptabel.

## Tip til ilægning af papir

- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Alt papiret i stakken skal have samme størrelse og være af samme type for at undgå et papirstop.
- Læg papiret i, så den side, der skal udskrives på, vender opad.
- Kontrollér, at det papir, der er lagt i indbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Juster papirbreddestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbreddestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.

Se [Ilægning af papir på side 6](#) for at få flere oplysninger.

## Tips til printerindstillinger (Windows)

- Du kan ændre standardudskriftsindstillingerne ved at åbne HP printersoftware, klikke på **Udskriv** og derefter klikke på **Angiv præferencer**. Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan printersoftwarene åbnes, under [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 13](#).
- Hvis du vil vælge det antal sider til udskrivning pr. ark, skal du på fanen **Layout** vælge den relevante indstilling på rullelisten **Sider pr. ark**.
- Hvis du vil få vist flere udskrivningsindstillinger, skal du på fanen **Layout** eller **Papir/kvalitet** klikke på knappen **Avanceret** for at åbne dialogboksen **Avancerede indstillinger**.
  - **Udskrivning i gråtoner:** Giver dig mulighed for at udskrive et sort-hvidt dokument kun med sort blæk. Markér **Kun sort blæk**, og klik derefter på **OK**. Det giver også mulighed for at udskrive et sort og hvidt billede i høj kvalitet. Vælg **Gråtoner i høj kvalitet**, og klik på **OK**.
  - **Opsætning af sider pr. ark:** Hjælper dig med at angive sidernes rækkefølge, hvis du udskriver et dokument på mere end to sider pr. ark.
-  **BEMÆRK:** Eksemplet på fanen **Layout** kan ikke afspejle, hvad du vælger på rullelisten **Opsætning af sider pr. ark**.
- **HP Real Life Technologies (HP Real Life-teknologier):** Denne funktion gør billeder og diagrammer jævnere og skarpere, som giver forbedret udskriftskvalitet.

- **Folder:** Giver dig mulighed for at udskrive et dokument med flere sider som en folder. Den anbringer to sider på hver side af et ark, som derefter kan foldes som en folder, som er halvt så stor som papiret. Vælg en inbindingsmetode på rullelisten, og klik derefter på **OK**.
  - **Venstre inddeling af folder:** Inddelingssiden vises på venstre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læsevane er fra venstre mod højre.
  - **Højre inddeling af folder:** Inddelingssiden vises på højre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læsevane er fra højre mod venstre.



**BEMÆRK:** Eksemplet på fanen **Layout** kan ikke afspejle, hvad du vælger på rullelisten **Folder**.

- **Sider, der skal udskrives:** Du kan vælge kun at udskrive ulige sider, kun at udskrive lige sider eller at udskrive alle sider.
- **Siderammer:** Gør det muligt at føje rammer til siderne, hvis du udskriver et dokument med to sider eller mere pr. ark.



**BEMÆRK:** Eksemplet på fanen **Layout** kan ikke afspejle, hvad du vælger på rullelisten **Siderammer**.

- Du kan bruge en brugertilpasset udskrivningsgenvej til at spare tid ved indstilling af udskrivningspræferencer. En brugertilpasset udskrivningsgenvej gemmer indstillingsværdierne, som er relevante til en bestemte jobtype, således at du kan angive alle indstillinger med et enkelt klik. Hvis du vil bruge den, skal du gå til fanen **Udskrivningsgenvej** og vælge en brugertilpasset udskrivningsgenvej, og derefter skal du klikke på **OK**.

Hvis du vil tilføje en brugertilpasset udskrivningsgenvej, skal du, efter at indstillinger på fanen **Layout** eller **Papir/kvalitet** angives, klikke på fanen **Brugertilpasset udskrivningsgenvej**, og derefter skal du klikke på **Gem som** og indtaste et navn. Klik derefter på **OK**.

Hvis du vil slette en brugertilpasset udskrivningsgenvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.



**BEMÆRK:** Du kan ikke slette de forudindstillede udskrivningsgenveje.

### Tips til printerindstillinger (OS X)

- Gå til dialogen Udskriv, og brug pop op-menuen **Papirstørrelse** til at vælge den papirstørrelse, der er lagt i printeren.
- Vælg pop op-menuen **Papirtype/kvalitet** i dialogen Udskriv, og vælg den ønskede papirtype og kvalitet.
- Hvis du vil udskrive et sort-hvidt dokument med sort blæk alene, skal du vælge **Papirtype/kvalitet** i pop op-menuen og vælge **Gråtoner** i pop op-menuen Farve.

## Bemærkning

- Originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere og -papir, så du får det bedst mulige resultat hver gang.

 **BEMÆRK:** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- Aduarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerater.

 **BEMÆRK:** Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

- Du kan udskrive dokumentet på begge sider af papiret manuelt.

---

## 4 Administrer blækpatroner

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Udskrive med én patron](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)
- [Patrontips](#)

# Kontrol af det anslæde blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveaueret for at finde ud af, om en blækpatron snart skal udskiftes. Blækniveaueret viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.

## Sådan kontrollerer du blækniveauerne i HP printersoftware (Windows)

1. Åbn HP-printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 13](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Anslæt blækniv.** i printersoftware.

## Sådan kontrollerer du blækniveauerne i HP printersoftware (OS X)

1. Åbn HP Utility.
- HP Utility findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.
2. Vælg HP DeskJet 1110 series på listen over enheder i vinduets venstre side.
  3. Klik på **Supplies Status** (Forsyningssstatus).
- Det anslæde blækniveau vises.
4. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.



**BEMÆRK:** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.



**BEMÆRK:** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patroner, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.



**BEMÆRK:** Der bruges blæk fra patronerne til flere ting under udskrivningsprocessen, herunder initialiseringsprocessen, hvor printeren og blækpatronerne forberedes til udskrivning, og ved rensning af printheadet, hvilket holder dysterne rene, så blækket kan flyde frit. Desuden vil der altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Bestilling af blæk

Find det korrekte blækpatronnummer, før du bestiller patroner.

## Sådan finder du blækpatronens nummer på printeren

- Patronnummeret findes indvendigt på dækslet til blækpatronen.



## Sådan finder du genbestillingsnumrene i printersoftware (Windows)

1. Åbn HP-printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 13](#) for at få flere oplysninger.
2. I printersoftware skal du klikke på **Køb** og derefter på **Køb forbrugsvarer online** og så følge anvisningerne på skærmen.

## Sådan finder du genbestillingsnumrene for blækpatronerne (OS X)

1. Åbn HP Utility.

 **BEMÆRK:** HP Utility findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.

2. Klik på **Forbrugsvareinfo**.

Blækpatronernes bestillingsnumre vises.

3. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.

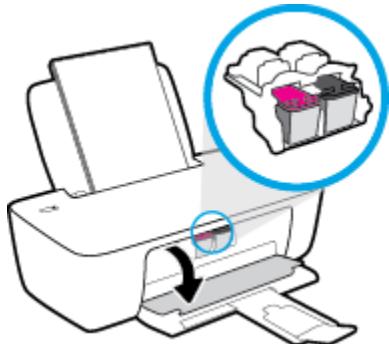
Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP DeskJet 1110 series på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og følg så beskederne for at finde de rigtige blækpatroner til printeren.

 **BEMÆRK:** Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/område. I de lande hvor mange ikke kan benytte onlinebestilling, kan man stadig få vist oplysninger om forbrugsvarerne og udskrive en liste, man kan tage med til sin HP-forhandler.

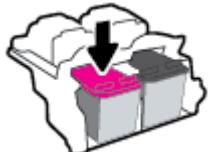
# Udskiftning af blækpatroner

## Sådan udskiftes blækpatronerne

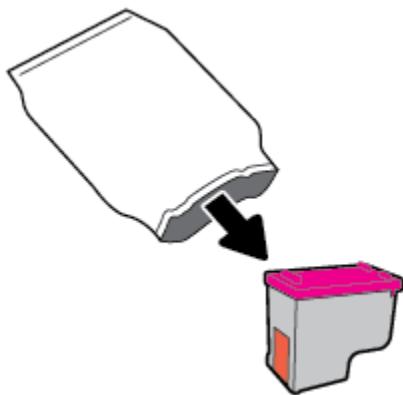
1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Fjern den gamle blækpatron.
  - a. Åbn dækslet til blækpatronerne, og vent indtil holderen er flyttet ind i midten.



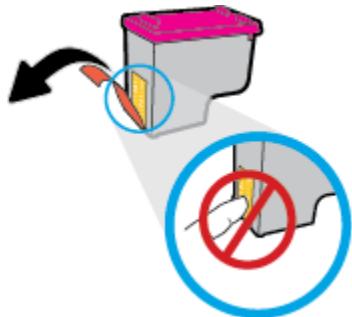
- b. Tryk ned på blækpatronen for at frigøre den, og tag den derefter ud af holderen.



3. Sæt en ny blækpatron i.
  - a. Tag patronen ud af emballagen.

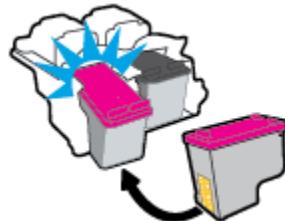


- b. Fjern plastictapen ved at trække i trækfligen.



 **BEMÆRK:** Rør ikke ved de elektriske kontakter på blækpatronen.

- c. Skub patronen ind i holderen, indtil den klikker på plads.



- d. Luk dækslet til blækpatronerne.



 **BEMÆRK:** HP printersoftware beder dig om at justere patronerne, første gang du udskriver et dokument, efter du har sat en ny patron i.

## Udskrive med én patron

Brug enkelpatronstilstand til at anvende printeren med kun én blækpatron. Blækbackup-tilstanden startes, når en blækpatron fjernes fra blækpatronholderen.



**BEMÆRK:** Når printeren fungerer i enkelpatronstilstand, vises der en meddelelse på skærmen. Hvis meddelelsen vises, og der er installeret to blækpatroner i printeren, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Hvis blækpatronens kontakter er dækket af plastiktape, kan printeren ikke registrere, at blækpatronen er installeret. Prøv at rense blækpatronens kontakter, hvis der ikke sidder plastictape på blækpatronerne. Få yderligere oplysninger om rensning af blækpatronkontakter under [Problemer med blækpatroner på side 44](#).

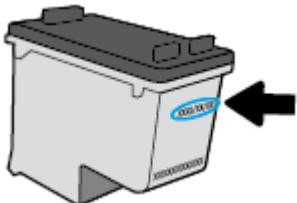
### Sådan afsluttes enkelpatronstilstanden

- Både den sorte og den trefarvede blækpatron skal være installeret.

## Oplysninger om patrongaranti

Garantien på HP-blækpatroner gælder, når patronen er brugt i dens dertil bestemte HP-udskrivningsenhed. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med.

## Patrontips

Brug følgende tip i forbindelse med blækpatroner:

- For at beskytte patronerne mod udtørring, bør du altid slukke for printeren på knappen **Strøm** og vente på at **Strøm** afbryderindikatoren går ud.
- Åbn ikke patronerne, og tag ikke hætten af, før du er klar til at installere dem. Når hætten sidder på, fordamper der ikke så meget blæk.
- Sæt patronerne i de korrekte holdere. Farven og ikonet på patronen skal passe til holderens farve og ikon. Sørg for, at alle patroner kommer helt på plads.
- Juster printeren for at opnå den bedste udskriftskvalitet. Der er flere oplysninger i [Problemer med at printe på side 46](#).
- Når skærmbilledet Anslåede blækniveau viser, at en eller begge patroner er ved at løbe tør for blæk, bør du overveje at udskifte patronerne så du undgår forsinkelser i udskrivningen. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende. Der er flere oplysninger i [Udskiftning af blækpatroner på side 30](#).
- Hvis du fjerner en patron fra printeren af hvilken som helst årsag, anbefales det, at du udskifter den så hurtigt som muligt. Hvis patroner opbevares uden for printeren og ubeskyttet, begynder de at tørre ud.

---

## 5 Tilslut printeren

- [Slut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel \(ikke-netværksforbindelse\)](#)
- [Tilslutte en ny printer](#)

# Slut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel (ikke-netværksforbindelse)

Printeren er udstyret med en USB 2.0 High Speed-port på bagsiden til tilslutning til en computer.

## Sådan tilsluttes produktet med et USB-kabel

1. Indsæt cd'en med printersoftwaren i computerens cd-rom-drev.



**BEMÆRK:** Tilslut først USB-kablet til produktet, når du bliver bedt om det.

2. Følg vejledningen på skærmen. Når du bliver bedt om det, skal du tilslutte enheden til computeren ved at vælge **USB** på skærmen **Netværksindstillinger**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis printersoftware er installeret, fungerer printeren som en plug and play-enhed. Hvis softwaren ikke er installeret, skal du lægge den cd, der fulgte med enheden, i og følge vejledningen på skærmen.

# Tilslutte en ny printer

Hvis du ikke har oprettet forbindelse mellem printeren og computeren, eller du vil slutte en ny printer af samme model til computeren, kan du konfigurere forbindelsen ved hjælp af følgende vejledning.



**BEMÆRK:** Brug denne metode, hvis du allerede har installeret printersoftware.

## Sådan tilslutter du en ny printer (Windows)

1. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 13](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Værktøjer** i printersoftware.
3. Vælg **Printeropsætning og software**.
4. Vælg **Tilslut en ny printer**. Følg vejledningen på skærmen.

## Sådan tilslutter du en ny printer (OS X)

1. Åbn **6.Foretrukne**.
2. Klik på **Udskriv & fax**, **Udskriv & scanning** eller **Printere og scannere** i afsnittet **Hardware** afhængigt af operativsystemet.
3. Klik på + under listen med printere til venstre.
4. Vælg den nye printer på listen.



---

## 6 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirstop og problemer med papirindføring](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)
- [Problemer med at printe](#)
- [Problemer med printerhardware](#)
- [HP-support](#)

# Papirstop og problemer med papirindføring

Hvad vil du gøre?

## Fjernelse af papirstop

[Løs problemer med papirstop.](#)

Brug HP onlinefejlfinding

Vejledning til at fjerne fastkørt papir og løse fejl med papir eller papirindføringen.



**BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

### Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at fjerne papir ved papirstop

Papir kan køre fast flere steder.

#### Sådan afhjælpes papirstop i indbakken

- Træk forsigtigt det fastkørte papir ud af papirbakken.



- Kontrollér, at der ikke sidder fremmedlegemer omkring papiret, og læg det i bakken igen.

**BEMÆRK:** Indbakvens skjold kan forhindre, at papiret blokeres af fremmedlegemer, og at der opstår alvorlige papirstop. Indbakvens skjold må ikke tages ned.

- Tryk på knappen **Strøm** (⊕) for at fortsætte den aktuelle opgave.

#### Sådan afhjælpes papirstop i udbakken

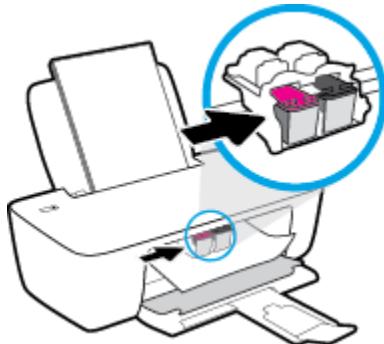
- Træk forsigtigt det fastkørte papir ud af udbakken.



- Tryk på knappen **Strøm** (⊕) for at fortsætte den aktuelle opgave.

## Sådan afhjælpes papirstop via dækslet til blækpatronerne

1. Fjern det papir, der sidder fast.
  - a. Tryk på knappen **Strøm** (⊕) for at slukke printeren.
  - b. Åbn dækslet til blækpatronerne.
  - c. Træk printerholderen mod højre, hvis den sidder i midten af printeren.



- d. Fjern det papir, der sidder fast.

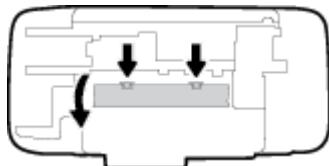


- e. Luk patrondækslet.

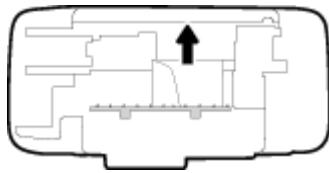
2. Tryk på knappen **Strøm** (⊕) for at tænde printeren.

## Sådan afhjælpes papirstop inde i printeren

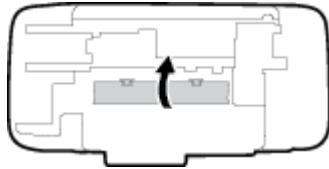
1. Tryk på knappen **Strøm** (⊕) for at slukke printeren.
2. Vend printeren, find rensedækslet under printeren, og træk i begge holdere på rensedækslet for at åbne det.



3. Fjern det papir, der sidder fast.



4. Luk rensedækslet. Skub forsigtigt dækslet ind mod printeren, indtil begge låse går på plads.



5. Vend printeren, og tryk på knappen **Strøm** (⊕) for at tænde den.

## Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen

[Løs problemet, når en blækpatronholder sidder fast.](#)

Brug HP onlinefejlfinding

Hvis noget blokerer for blækpatronholderen, eller hvis dens hastighed ikke er optimal, findes der trin-for-trin instruktioner til at løse problemet.



**BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at finde hjælp til problemer, der opstår i forbindelse med blækpatronholderen.

- ▲ Fjern eventuelle genstande, f.eks. papir, der blokerer for blækpatronholderen.

**BEMÆRK:** Brug ikke værktøj eller andet til at fjerne papir, der sidder fast. Vær altid meget forsiktig, når du fjerner papir, der har sat sig fast inde i printeren.

## Tips til forhindring af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Læg ikke for meget i bakken.
- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Kontrollér, at det papir, der er lagt i indbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Alt papir i papirbakken skal have samme størrelse og være af samme type.
- Juster papirbreddestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbreddestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.

- Skub ikke papiret for langt ind i indbakken.
- Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver. Hvis printeren er ved at løbe tør for papir, så vent på at meddelelsen om at printeren er løbet tør for papir vises, inden du lægger mere papir i bakken.

## Løsning af problemer med papirindføringen

Hvilken slags problem har du?

- **Der indføres ikke papir fra indbakken**
  - Kontrollér, at der er papir i indbakken. Se [Hægning af papir på side 6](#) for at få flere oplysninger.
  - Juster papirbreddestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbreddestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
  - Kontrollér, at papiret i bakken ikke er bøjet. Ret papiret ud ved at bøje det i den modsatte retning af bøjningen.
- **Sider bliver skæve**
  - Kontrollér, at papiret er ilagt i yderste højre side af indbakken, og at papirbreddestyringen er trykket helt ind mod papirets venstre side.
  - Læg ikke papir i printeren under udskrivning.
- **Der indføres flere sider**
  - Juster papirbreddestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbreddestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
  - Kontrollér, at bakken ikke er overfyldt med papir.
  - Kontrollér, at de ilagte stykker papir ikke hænger sammen.
  - Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet.

# Problemer med blækpatroner

## Kontrollér, om der er en fejl i blækpatronen

Hvis printerprogrammet viser en meddeelse om en fejl i blækpatronen, hvori der står, at der er en fejl i mindst én blækpatron, kan du kontrollere dette ved hjælp af følgende metode.

1. Fjern den sorte patron, og luk derefter dækslet til blækpatronerne.
  - Hvis indikatoren på knappen **Strøm** blinker hurtigt, er der en fejl i blækpatronen med tre farver.
  - Hvis indikatoren på knappen **Strøm** ikke blinker, er der ingen fejl i blækpatronen med tre farver.
2. Installer den sorte blækpatron bagerst i printeren, fjern blækpatronen med tre farver, og luk patrondækslet.
  - Hvis indikatoren på knappen **Strøm** blinker hurtigt, er der en fejl i den sorte blækpatron.
  - Hvis indikatoren på knappen **Strøm** ikke blinker, er der ingen fejl i den sorte blækpatron.

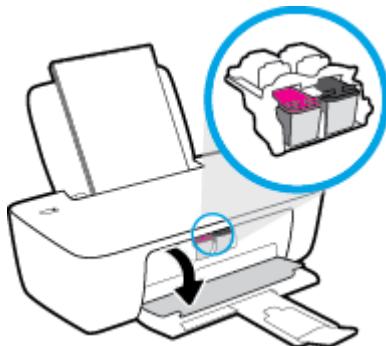
## Ret problemer med blækpatronerne

Hvis der opstår en fejl efter installation af en blækpatron, eller hvis du ser en meddeelse om en fejl i en blækpatron, kan du fjerne blækpatronerne, sørge for, at det beskyttende plastictape er fjernet fra alle blækpatroner, og indsætte dem igen. Rens blækpatronens kontaktflader, hvis det ikke hjælper. Prøv at udskifte patronerne, hvis problemet stadig ikke er løst. Se [Udskiftning af blækpatroner på side 30](#) for at få oplysninger om udskiftning af blækpatroner.

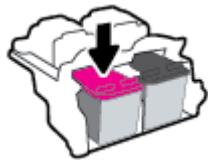
### Sådan renses blækpatronernes kontaktflader

**FORSIGTIG:** Rensemoden tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i printeren, så hurtigt som muligt. Patroner bør ikke ligge uden for printeren i mere end 30 minutter, da det kan beskadige såvel skrivehovedet som blækpatronerne.

1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne, og vent indtil holderen er flyttet ind i midten.



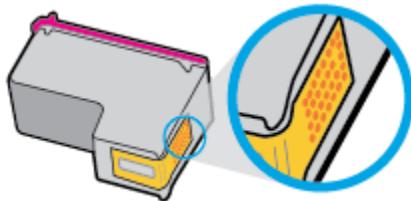
3. Tag den patron, der er angivet i fejlmeddeelsen, ud.



4. Rens kontakterne på blækpatronen og printerens kontakter.

- a. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter på blækpatronen.

De elektriske kontakter er de små guldfarvede prikker på blækpatronen.

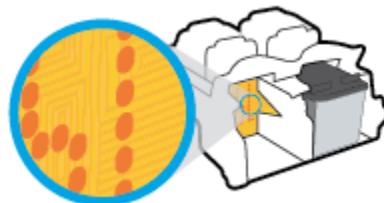


- b. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.

**FORSIGTIG:** Pas på ikke at berøre kontakterne, og pas på ikke at tørre blæk eller andet af andre steder på patronen.

- c. Find kontakterne på skrivehovedet inde i printeren.

Printerkontakterne er det sæt af guldfarvede forhøjninger, der er anbragt således, at de mødes med kontakterne på blækpatronen.



- d. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.

5. Sæt blækpatronen i igen.

6. Luk patrondækslet.

7. Kontrollér, om fejlmeddeelsen er væk. Sluk printeren, og tænd den igen, hvis du stadig får denne fejlmeddeelse.

**BEMÆRK:** Hvis en patron skaber problemer, kan du fjerne den og aktivere enkeltpatron tilstand for at bruge printeren med en enkelt blækpatron.

## Ret problemer med ikke-kompatible blækpatroner

Blækpatronen er ikke kompatibel med printeren. Udsift den med en ny blækpatron. Se [Udsiftning af blækpatroner på side 30](#) for at få flere oplysninger.

# Problemer med at printe

Hvad vil du gøre?

## Løs problemer med en side, der ikke vil printe

<a href="#">HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk.  <b>BEMÆRK:</b> Dette program kan kun benyttes i Windows-styresystemer.
<a href="#">Løs problemer med et printerjob, som ikke vil printe.</a>	Brug HP onlinefejlfinding  Få trin-for-trin instrukser, hvis printeren ikke svarer eller ikke printer.



**BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at finde hjælp, hvis du ikke kan printe

### Sådan løser du udskrivningsproblemer (Windows)

Tjek, at printeren er tændt, og at der er papir i bakken. Prøv følgende i den angivne rækkefølge, hvis du stadig ikke kan udskrive:

1. Hold øje med fejlbeskeder på printersoftware, og løs dem ved at følge vejledningen på skærmen.
2. Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen.
3. Kontroller, at printeren ikke er i pausetilstand eller offline.

### Sådan kontrollerer du, at printeren ikke er i pausetilstand eller offline

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
    - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuleetter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
    - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
    - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
    - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
  - b. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt, eller højreklik på produktet, og vælg **Se, hvad der udskrives** for at åbne udskriftskøen.
  - c. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
  - d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.
4. Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.

## Sådan kontrollerer du, om printeren er valgt som standardprinter

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuleller, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
  - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- b. Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.

Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinteren.
- c. Højreklik på de korrekte printer, og vælg **Benyt som standardprinter**, hvis der er valgt en forkert printer.
- d. Prøv at bruge printeren igen.

### 5. Genstart printspooleren.

## Sådan genstartes printspooleren

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:

### Windows 8,1 og Windows 8

- i. Klik eller tryk på det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne bjælken med amuleller, og klik derefter på ikonet **Indstillinger**.
- ii. Klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **System og sikkerhed**.
- iii. Klik eller tryk på **Administrative værktøjer**, og dobbeltklik eller dobbelttryk derefter på **Tjenester**.
- iv. Højreklik eller tryk og hold på **Udskriftsspooler** og klik derefter på **Egenskaber**.
- v. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- vi. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter klikke eller trykke på **OK**.

### Windows 7

- i. Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel, System og sikkerhed og Administration**.
- ii. Dobbeltklik på **Tjenester**.
- iii. Højreklik på **Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- iv. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- v. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

### **Windows Vista**

- i. Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel, System og sikkerhed** og **Administration**.
- ii. Dobbeltklik på **Tjenester**.
- iii. Højreklik på **Tjenesten Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- iv. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- v. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

### **Windows XP**

- i. Højreklik på **Denne computer** i menuen **Start**.
  - ii. Klik på **Administrerer** og derefter på **Tjenester og programmer**.
  - iii. Dobbeltklik på **Tjenester**, og vælg derefter på **Print Spooler**.
  - iv. Højreklik på **Print Spooler**, og klik derefter på **Genstart** for at genstarte tjenesten.
  - b. Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.  
Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinteren.
  - c. Højreklik på det korrekte printer, og vælg **Benyt som standardprinter**, hvis der er valgt en forkert printer.
  - d. Prøv at bruge printeren igen.
- 6.** Genstart computeren.
- 7.** Slet indholdet i udskriftskøen.

### **Sådan slettes udskriftskøen**

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuleetter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
  - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- b. Dobbeltklik på printerikonet for at åbne udskrivningskøen.
- c. Klik på **Annuler alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik på **Ja** for at bekräfte sletningen.
- d. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
- e. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.

## Sådan løser du udskrivningsproblemer (OS X)

1. Tjek, om der er fejlmeddelelser, og løs eventuelle problemer.
2. Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen.
3. Kontroller, at produktet ikke er i pausetilstand eller offline

### Sådan kontrollerer du, at produktet ikke er i pausetilstand eller offline

- a. Klik på **Udskrivning og fax** under **Systemindstillinger**.
  - b. Klik på knappen **Åbn udskriftskø**.
  - c. Klik på et udskriftsjabot for at markere det.  
Brug følgende knapper til at håndtere udskriftsjabot:
    - **Slet**: Annullerer det markerede udskriftsjabot.
    - **Læg til side**: Stopper det markerede udskriftsjabot midlertidigt.
    - **Genoptag**: Fortsætter et udskriftsjabot, der er standset midlertidigt.
    - **Pause Printer** (Stop printer midlertidigt) Stopper alle udskriftsjabot i udskriftskøen midlertidigt.
  - d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.
4. Genstart computeren.

## Løsninger på problemer med kvaliteten af udskrift

[Trin-for-trin-instruktioner til at løse de fleste problemer med kvaliteten af udskrift](#)

Sådan løser du problemer med udskriftskvaliteten online

### Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at finde hjælp til problemer med kvaliteten af udskrift



**BEMÆRK:** For at beskytte patronerne mod udtørring, bør du altid slukke for printeren på knappen **Strøm** og vente på at **Strøm** afbryderindikatoren går ud.

## Sådan forbedres udskriftskvaliteten (Windows)

1. Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner
2. Kontroller printersoftwaren for at sikre, at du har valgt den korrekte papirtype på rullelisten **Medier** og den korrekte udskriftskvalitet på rullelisten **Indstilling af kvalitet**.

I printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og derefter på **Angiv præferencer** for at åbne printeregenskaberne.

3. Kontroller de forventede blækniveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk.

Se [Kontrol af det anslæde blækniveau på side 28](#) for at få flere oplysninger. Hvis blækniveauet er lavt, bør du overveje at udskifte patronerne.

#### 4. Kontrollér papirtypen.

Den bedste udskriftskvalitet opnås med HP-papir i høj kvalitet eller papir, der overholder ColorLok®-standarden. Se [Grundlæggende oplysninger om papir på side 10](#) for at få flere oplysninger.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Advanced Photo Paper for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialmedier i den oprindelige emballage eller i en plasticpose, der kan lukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

#### 5. Juster blækpatronerne.

##### Sådan justeres blækpatronerne

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 13](#) for at få flere oplysninger.
- c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til printerværktøjskassen.  
Printerens værktøjskasse vises.
- d. Klik på **Align Ink Cartridges** (Juster blækpatroner) under fanen **Device Services** (Enhedstjenester).  
Printeren udskriver en justeringsside.
- e. Følg vejledningen på skærmen for at installere printerprogrammet og afslutte justeringen.

#### 6. Udskriv en diagnosticeringsside, hvis patronerne ikke er ved at løbe tør.

##### Sådan udskrives en diagnosticeringsside

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 13](#) for at få flere oplysninger.
- c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til printerværktøjskassen.
- d. Klik på **Print Diagnostic Information** (Udskriv diagnosticeringsoplysninger) under fanen **Device Reports** (Enhedsrapporter) for at udskrive en diagnosticeringsside.

- e. Tjek den blå, magenta, gule og sorte boks på diagnosticeringssiden.



7. Rens blækpatronerne, hvis der enten er streger eller mangler blæk i farverne og de sorte felter på diagnosticeringssiden.

### Sådan rengøres blækpatronerne

- Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 13](#) for at få flere oplysninger.
- I printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til **printerværktøjskassen**.
- Klik på **Clean Ink Cartridges** (Rens blækpatroner) under fanen **Device Services** (Enhedstjenester). Følg vejledningen på skærmen.

### Sådan forbedres udskriftskvaliteten (OS X)

- Kontroller, at du bruger originale HP-patroner.
- Vælg den korrekte papertype og udskriftskvalitet i dialogboksen **Udskriv**.
- Kontroller de forventede blækniveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk.

Udskrift printerpatronerne, når de er ved at løbe tør for blæk.

#### 4. Kontroller papirtypen.

Den bedste udskriftskvalitet opnås med HP-papir i høj kvalitet eller papir, der overholder ColorLok®-standarden. Se [Grundlæggende oplysninger om papir på side 10](#) for at få flere oplysninger.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Advanced Photo Paper for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialmedier i den oprindelige emballage eller i en plasticpose, der kan lukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

#### 5. Juster blækpatronerne.

##### Sådan justeres blækpatroner

- a. Læg almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken.
- b. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.

- c. Vælg HP DeskJet 1110 series på listen over enheder i vinduets venstre side.
- d. Klik på **Juster**.
- e. Klik på **Juster**, og følg vejledningen på skærmen.
- f. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.

#### 6. Udskriv en testside.

##### Sådan udskrives en testside

- a. Læg almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken.
- b. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.

- c. Vælg HP DeskJet 1110 series på listen over enheder i vinduets venstre side.
- d. Klik på **Testside**.
- e. Klik på knappen **Udskriv testside**, og følg vejledningen på skærmen.

Tjek, om der teksten er takket, eller der er streger i teksten og farvede bokse. Hvis der er takker - eller streger - eller der ikke er blæk i dele af felterne, skal du udføre en automatisk rensning af patronerne.

7. Hvis der vises streger på diagnosticeringssiden, eller hvis der mangler dele af tekst eller farvede bokse, skal printerpatronerne renses automatisk.

## Sådan renses skrivehovedet automatisk

a. Læg almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken.

b. Åbn HP Utility.

 **BEMÆRK:** HP Utility findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.

---

c. Vælg HP DeskJet 1110 series på listen over enheder i vinduets venstre side.

d. Klik på **Rens skrivehoved**.

e. Klik på **Rens**, og følg vejledningen på skærmen.

 **FORSIGTIG:** Rens kun skrivehovedet, når det er nødvendigt. Unødvendig rensning er spild af blæk og forkorter skrivehovedets levetid.

---

 **BEMÆRK:** Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har rensset skrivehovedet, kan du prøve at justere printeren. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering.

---

f. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.

# Problemer med printerhardware

## Luk patrondækslet.

- Patrondækslet skal være lukket, før der kan udskrives.



## Printeren lukker uventet ned

- Kontroller, at der er strøm, og at forbindelserne er i orden.
- Kontrollér, at printerens strømledning sidder korrekt i en stikkontakt, der virker.



**BEMÆRK:** Når Automatisk slukkefunktion er aktiveret, slukkes printeren efter 2 timer uden aktivitet for at spare strøm. Se [Automatisk slukkefunktion på side 15](#) for at få flere oplysninger.

## Løs printerfejl

- Sluk printeren, og tænd den igen. Kontakt HP, hvis dette ikke løser problemet.

## HP-support

Find de nyeste produktopdateringer og supportoplysninger på [HP DeskJet 1110 series-supportwebstedet på www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). På HP's supportwebsted kan du finde mange former for hjælp til printeren:



**Drivere og overførsler:** Hent softwaredrivere og -opdateringer samt de produktmanualer og den dokumentation, som fulgte med i printeremballagen.



**HP-supportfora:** I HP-supportforaene kan du finde fejlløsninger og svar på almindelige spørgsmål. Du kan se andre HP-kunders spørgsmål eller logge på og stille dine egne spørgsmål eller skrive kommentarer.



**Fejlfinding:** Brug HP's onlineværktøjer til at registrere printeren og finde anbefalede løsninger.

## Kontakt HP

Hvis du har brug for hjælp af en af HP's tekniske medarbejdere til at løse et problem, kan du gå til [webstedet Kontakt support](#). Følgende kontaktmuligheder kan benyttes gratis af kunder med garanti (der opkræves muligvis gebyrer for support fra HP-medarbejdere til kunder uden garanti):



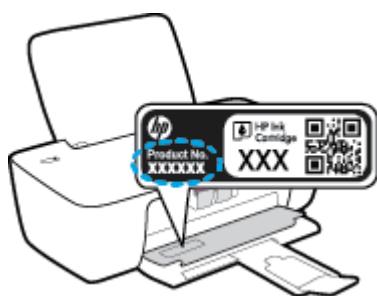
Chat med en HP-supportmedarbejder online.



Ring til en HP-supporttekniker.

Når du kontakter HP-support, skal du oplyse følgende:

- Produktnavn (findes på produktet, f.eks. HP DeskJet 1110)
- Produktnummer (sidder inden under patrondækslet)



- Serienummer (sidder bag på eller neden under printeren)

## Registrere printer

Hvis du bruger et par minutter på at registrere produktet, får du hurtigere service, mere effektiv support samt meddelelser vedrørende produktsupport. Hvis ikke du registrerede printeren, da du installerede softwaren, kan du registrere den nu på <http://www.register.hp.com>.

## **Yderligere garantimuligheder**

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP DeskJet 1110 series. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), vælg land/område og sprog, og undersøg de udvidede garantimuligheder for din printer.

---

## A Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP DeskJet 1110 series.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP DeskJet 1110 series.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Meddelelser fra Hewlett-Packard Company](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Lovgivningsmæssige bekendtgørelser](#)

## **Meddelelser fra Hewlett-Packard Company**

Oplysningerne heri kan ændres uden forudgående varsel.

Med forbehold for alle rettigheder. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2014 HP Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 og Windows 8,1 er varemærker registreret i USA og tilhørende Microsoft Corporation.

# Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP DeskJet 1110 series. Du finder flere produktspecifikationer i produktets datablad på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Systemkrav

- Software- og systemkrav kan findes i filen Vigtigt, som findes i cd'en med HP-printersoftware, som blev leveret sammen med printeren.
- Du kan finde flere oplysninger om fremtidige operativsystemer og understøttelse på HP's websted med online support: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 30 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 40 °C
- Fugtighed: 15% til 80% relativ (ikke kondenserende); Dugpunkt på maks. 28 °C
- Opbevaringstemperatur: -40 °C til 60 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP DeskJet 1110 series forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

## Papirbakkens kapacitet

- Almindeligt papir (80 g/m<sup>2</sup>): Op til 60 ark
- Konvolutter: Op til 5 ark
- Kartotekskort: Op til 20 ark
- Fotopapir: Op til 20 ark

## Udskriftsbakkens kapacitet

- Almindeligt papir (80 g/m<sup>2</sup>): Op til 25 ark
- Konvolutter: Op til 5 ark
- Kartotekskort: Op til 10 ark
- Fotopapir: Op til 10 ark

## Papirformat

- Se printersoftwaren for at få vist en komplet liste over understøttede medieformater.

## Papirvægt

- Almindeligt papir: 64 til 90 g/m<sup>2</sup>
- Konvolutter: 75 til 90 g/m<sup>2</sup>

- Kort: Op til 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapir: Op til 280 g/m<sup>2</sup>

#### **Udskriftsspecifikationer**

- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

#### **Udskriftsopløsning**

- Find en liste over understøttede udskrivningsopløsninger på [HP DeskJet 1110 series-supportwebstedet](#) på [www.hp.com/support](#).

#### **Antal sider pr. patron**

- Besøg [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](#) for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

#### **Oplysninger via lydfil**

- Hvis du har adgang til internettet, kan du finde lydoplysninger på [HP's websted](#).

# Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftsikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- [Øko-tips](#)
- [Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008](#)
- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold \(Kina\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Ukraine\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Indien\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel for Kina](#)
- [Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine](#)

## Øko-tips

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Du kan finde flere oplysninger om HP-miljøinitiativer på webstedet med HP-miljøprogrammer og -initiativer.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008

For produktstrømdata, inklusive produktets strømforbrug ved standby i netværket, hvis alle kabelførte netværksporte er tilsluttede, og alle trådløse netværksporte er aktiverede, henvises du til afsnit P14 "Additional Information" i produktets IT ECO Declaration på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

## Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

## Datablade vedrørende materialesikkerhed

Databladene vedrørende materialesikkerhed kan hentes på HP's websted på adressen:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere produktreturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparar ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at returnere brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde flere oplysninger på følgende websted:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Strømforbrug

Hewlett-Packard print- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR® logoet har kvalificeret sig til U.S. Environmental Protection Agency's ENERGY STAR-specifikationer for billedbehandlingsudstyr. Følgende mærke optræder på alle billedbehandlingsprodukter, der har kvalificeret sig til ENERGY STAR:



Der er flere oplysninger om ENERGY STAR-mærkede billedbehandlingsprodukter på: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr



Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortslettes som almindeligt husholdningsaffald. Du skal i stedet indlevere det brugte udstyr på en særlig genbrugscentral, der varetager genvinding af brugt elektrisk og elektronisk udstyr, og du er dermed med til at beskytte vores helbred og miljø. Du kan få flere oplysninger hos dit renovationsselskab eller på adressen <http://www.hp.com/recycle>.

## Kemiske stoffer

HP oplyser sine kunder om kemiske stoffer i produkterne i overensstemmelse med lovkrav i f.eks. REACH (*Europaparlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1907/2006*). Der findes en rapport med de kemiske oplysninger for dette produkt på: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold (Kina)

部件名称	有毒有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Ukraine)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel for Kina

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

## 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

## 2. 能效信息

### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照GB 21521标准来衡量和计算。该数据以瓦特(W)表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特(W)表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据。此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的GB 21521标准。

# Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

HP DeskJet 1110 series opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)
- [VCCI \(klasse B\) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan](#)
- [Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen](#)
- [Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland](#)
- [Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)
- [Overensstemmelseserklæring](#)

## Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om mulighed for identifikation.

Dette produkts modelidentifikationsnummer er SNPRH-1504. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med produktets navn (HP DeskJet 1110-printer, HP DeskJet Ink Advantage 1115-printer mv.) eller produktnumrene (F5S20A, F5S20B, F5S20C, F5S20D, F5S21A, F5S21B, F5S21C mv.).

## FCC-erklæring

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Meddelelse til brugere i Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------

## VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Lovgivningsmæssige oplysninger for EU



Produkter med CE-mærkningen er i overensstemmelse med en eller flere af følgende EU-direktiver, afhængigt af om de gælder: Lavspændingsdirektivet 2006/95/EF, EMC-direktivet 2004/108/EF, Ecodesign-direktivet 2009/125/EF, R&TTE-direktivet 1999/5/EF, RoHS-direktivet 2011/65/EU. Overensstemmelse med disse direktiver vurderes ved hjælp af gældende europæiske harmoniserede standarder. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på følgende websted: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Søg ved hjælp af produktets modelnavn eller dets lovpligtige modelnummer (RMN), som kan findes på det lovpligtige mærkat.)

Kontakt for spørgsmål vedrørende myndighedskrav er:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, TYSKLAND

## Overensstemmelseserklæring



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1504-01-Rev A

**Supplier's Name:**

**Hewlett-Packard Company**

**Supplier's Address:**

20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai,  
PRC 200131

**declares, that the product**

**Product Name and Model: 2)**

HP DeskJet 2130 All-in-One printer series

HP DeskJet Ink Advantage 2135 All-in-One printer series

**Regulatory Model Number: 1)**

SNPRH-1504-01

**Product Options:**

All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22: Ed5 2005+A1:2005+A2:2006 Class B  
EN 55022: 2006 +A1:2007 Class B  
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 4 Class B Class B

**Safety:**

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 63479:2010

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2014

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-

1501[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)



# Indeks

## B

bakker

- fejlfinding ved indføring af papir 43
- fjernelse af papir, der sidder fast 40

blækpatronholder

- fjern det, der blokerer for blækpatronholderen 42

## F

fejlfinding

- strøm 54

foretage fejlfinding

- papirindføringsproblemer 43
- skæve sider 43
- udskriv 54
- vælg flere sider 43

foretag fejlfinding

- papir indføres ikke fra en bakke 43

## G

garanti 56

genbrug

- blækpatroner 62

## I

indføring af flere ark, udføre

- fejlfinding 43

## K

Knappen Til 5

kundesupport

- garanti 56

## L

lovgivningsmæssige

- bekendtgørelser 66

lovgivningsmæssige bestemmelser

- regulativt
- modelidentifikationsnummer 66

## M

miljø

- Miljømæssigt
- produktovervågningsprogram 61
- miljøspecifikationer 59

## P

papir

- afhjælpe papirstop 40
- fejlfinding ved indføring af papir 43
- HP, bestille 11
- skæve sider 43

papirindføringsproblemer, foretage fejlfinding 43

papirstop

- afhjælpe 40

printersoftware (Windows)

- åbner 13

## S

skæve, foretage fejlfinding

- udskriv 43

specifikationer

- systemkrav 59

strøm

- fejlfinding 54

systemkrav 59

## T

tekniske oplysninger

- miljøspecifikationer 59
- udskriftsspecifikationer 60

## U

Udskrifter

- specifikationer 60

udskriv

- foretage fejlfinding 54

understøttede operativsystemer 59

## W

Windows

- systemkrav 59

