# HP DeskJet 2130 All-in-One series



# جدول المحتويات

١		۱ تعلیمات <b>es</b>
٣	شفيل	٢ الشروع في الة
٤	أجزاء الطابعة	
0	ميزات لوحة التحكم	
٦	مصابيح الحالة	
٩.	تحميل وسائط	
۱۳	تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية	
١٤	أساسيات الورق	
١٦	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)	
۱۷	وضع الخول	
۱۸	إيقاف تلقائي	
۱٩		۳ طباعة
٢٠	طباعة مستندات	
٢٢	طباعة الصور	
٢٤	طباعة الأظرف	
٢0	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)	
۲۷	تلهيحات للطباعة الناجحة	
۲۹	الضوئي	٤ النسخ والمسح
۳.	۔ نسخ المستندات	
۳١	لي المسح الضوئي	
٣٤	ت تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحيُن	
٣٥	ت الحبر	<ul> <li>إدارة خرطوشا</li> </ul>
٣٦	فحص مستويات الحبر المقدرة	
٣٧	طلب مستلزمات الحبر	
۳۸	استبدال خرطوشات الحبر	
٤٠	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة	
٤١	معلومات الضان الخاصة بالخرطوشات	

٤٢	تلميحات خاصة بالخرطوشات	
٤٣	یل طایعتك	٦ توص
٤٤	في تدصيل الطامة بالكبيرة. باستخداد كابل USB (تصال غير شيك)	
٤٥	توصيل طابعة حديدة	
	رين	

٤٧		۷ حل مشکلا
٤٨	انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق	
٥٣	مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر	
00	مشاكل متعلقة بالطباعة	
٦٣	مشاكل النسخ	
٦٤	مشاكل المسح الضوئي	
٦٥	مشاكل تتعلق بأجحزة الطابعة	
٦٦	خدمة دع HP خدمة دع	

٦٩	ىلومات الفنية	الملحق أ المع
٧٠	الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard	
۷١	المواصفات	
٧٣	لرنامج الإشراف البيغي على المنتجات)	
٧٨	الإشعارات التنظيمية	

الفهرس
--------

# HP DeskJet 2130 series تعلیات 📃 🕚

تعرف على كيفية استخدام HP DeskJet 2130 series.

- الشروع في التشغيل في صفحة <u>٣</u>
  - <u>طباعة في صفحة ١٩</u>
- النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٢٩
- إدارة خرطوشات الحبر في صفحة ٣٥
  - وصيل طابعتك في صفحة ٤٣
  - المعلومات الفنية في صفحة ٢٩
    - حل مشكلة في صفحة ٤٧

۲

# ٢ الشروع في التشغيل

- فجزاء الطابعة
- ميزات لوحة التحكم
  - مصاييح الحالة
  - تحميل وسائط
- تحميل نسخة أصلبة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
  - الساسيات الورق
- افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
  - وضع الحفول
  - إيقاف تلقائي

دليل عرض الورق	1
درج الإدخال	2
غطاء درج الإدخال	3
غطاء الماسحة الضوئية	4
زجاج الماسحة الضوئية	5
لوحة التحكم	6
باب الوصول إلى الخرطوشات 	7
خرطوشات الحبر	8
درج الإخراج	9
اداء إطالة حاوية الإخراج (يشار إليها أيضًاكاداء إطالة الحاوية) 	10
توصيل الطاقة	11
ین USB	12

ميزات لوحة التحكم



الوصف	اليزة
زر <b>إلغاء الأمر :</b> إيقاف العملية الحالية.	1
زر <b>استئاف :</b> يقوم باستثناف المهمة بعد أي تعطل (عل سبيل المثال، بعد تحميل الورق أوازالة انحشار الورق <b>).</b>	2
<b>استئاف</b> مصباح: يشير إلى أنَّ الطابعة في حالة تحذير أوخطاً.	
زر <b>بدء النسخ بالأسود :</b> بدء محمة نسخ بالأبيض والأسود. لزيادة عدد النُسخ باللونين الأبيض والأسود، اضغط على الزر مرات عديدة. سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيةين بعد آخر ضغطة على الزر.	3
رر <b>بدء النسخ بالألوان :</b> بدء محمة نسخ بالألوان. لزيادة عدد النُسخ الملوة، اضغط على الزر مرات عديدة. سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.	4
زر <b>الطاقة :</b> يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.	5
<b>تنبه يخص الحبر</b> المصابيح يشير إلى انخفاض مقدار الحبر أو حدوث مشكلة في خرطوشة الطباعة.	6



الطاقة مصباح الزر

٥	
الحالة	الوصف
التشغيل	الطابعة قيد التشغيل.
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
خافت	يشير إلى أن الطابعة في وضع السكون. يدخل الحجاز تلقائيًا وضع السكون بعد مرور 5 دقانق من عدم النشاط.
يومض	الطابعة تقوم بمعالجة محمة. لإلغاء المهمة، اضغط على الزر <b>إلغاء الأمر (XX).</b>
يومض بسرعة	إذا كان باب الوصول إلى الخرطوشات مفتوحًا، فأغلقُه إذا كان باب الوصول إلى الخرطوشة مغلقاً والمصباح يومض سريعاً، فإن الطابعة في حالة خطأ والتي يكمنك حلها عن طريق اتناء الاسانا التي تظه علم الشاشة من حجل الكسمة . في حالة عدم مشاهدتك أنة رسانا , علم الشاشة. حدب طباعة مستند لتعلد رسالة على الشاشة.

يومض مصباح استثناف .

() *	
الىيب	المل
لا يوجد أي ورق في درج الإدخال.	حمل الورق في درج الإدخال، ثم اضغط على زر <b>استثناف ( []] )</b> لمواصلة الطباعة. للحصول على معلومات حول كينية تحميل الورق. راجع <u>تحسل وسائط في صفحة ٩</u> .

مصباح استثناف متوقف عن الإضاءة ومصباح تنبيه يخص الحبر يعمل.



	الحل	السيب
إذاكانت إحدى خرطوشات الحبر مفقودة. تدخل الطابعة إلى وضع المخرطوشة الفردية. للخروج من وضع	—	قد حدثت إحدى المشكلات التالية.
الخرطوشة الواحدة، أدخل الخرطوشة المتوافقة. لمزيد من المعلومات حول وضع المخرطوشة الفردية، راجع استخدام وضع الخرطوشة الواحدة في صفحة ٤٠		خرطوشة الحبر المقابلة مفقودة.
إذاكانت كلا خرطوشات الحبر مثبتة في الطابعة، ثم بإزالة خرطوشة الحبر المقابلة وتأكد من عدم وجود	_	تم تثبيت خرطوشة الحبر المقابلة بشكل غير صحيح أوما تزال ملتصقة بالشريط البلاستيكي. —       تم تثبيت خرطوشة الحبر
شريط بلاستيكي ملتصق بيا، ثم فم بإعادة إدخال خرطوشة الحبر بطريقة آمنة. للعزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٢٨.		
إذاكان الحبر قليلاً في خرطوشة الحبر، فإن الطابعة يمكنها مواصلة الطباعة باستخدام الحبر المتبقي. قد تتأثر	_	
جودة المستندات المطبوعة. استبدل خرطوشة الحبر في حالة عدم رضائك عن جودة الطباعة. للمزيد من		
المعلومات، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٣٨</u> .		

- مصباح استثناف متوقف عن الإضاءة وكلا المصباحين تنبيه يخص الحبر يعملان.
  - 🕑 · + 🔶 📍

الحل	السبب
الطابعة يكنها مواصلة الطباعة باستخدام المجبر المتبقي. قد تتأثر جودة المستندات المطبوعة. استبدل خرطوشات الحبر في حالة عدم رضائك عن جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال خرطوشات الحبر، راجع <u>استندال</u> خرطوشات الحبر في صفحة ٢٨.	مستوى الحبر في الخرطوشتين منخفض.

مصباح **استثناف** متوقف عن الإضاءة ومصباح واحد **تنبيه يخص الحبر** يومض سريعاً.

		🕞 · + 🌻	•/•·+•
	الحل		السيب
تأكد من أنك تستخدم خرطوشة الحبر الصحيحة من <b>HP</b> لطابعتك.	—		- خرطوشة الحبر المقابلة غير متوافقة، أو تالفة أومثبتة بشكل غير صحيح
تأكد من تثبيت خرطوشة الحبر المقابلة في الفنحة الصحيحة.	—		
إذا استمر الخطأ، استبدل خرطوشة الحبر. للنزيد من المعلومات حول كيّية استبدال خرطوشات الحبر. راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٢٨</u> .	—		

مصباح استثناف متوقف عن الإضاءة ويومض المصباحان تنبيه يخص الحبر كلاها سريعاً.

		💽 · + 🍨 🌻
	الحل	السبب
إذا لم يوجد خرطوشة حبر مثبتة في الطابعة، ثم بتثبيت خرطوشة الحبر.	_	قد حدثت إحدى المشكلات التالية.
إذا كانت كلتا خرطوشتا الحبر مثبتتان في الطابعة. قم بإزالة الحرطوشتان وتأكد من عدم وجود شريط بلاستيكي ملتصق بهها، ثم تم بإعادة إدخال خرطوشتا الحبر بطريقة آمة.	_	— خرطوشـتا الحبر كلتاهما مفقودتان.
تأكد من أنك تستخدم خرطوشات الحبر الصحيحة من HP لطابعتك.	_	م تثبيت خرطوشنا الحبر كلتاهما بشكل غير صحيح أوما تزالان ملتصقتان بالشريط البلاستيكي.
إذا استمر المحطأ، استبدل خرطوشات الحبر. للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال خرطوشات الحبر. راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٣</u> ٣.	—	— خرطوشتا الحبر كلناهما غير متوافقتان أوتالفتان.

يومض مصباح **استثناف** سريعاً ويعمل مصباح **تنبيه يخص الحبر** واحد.



مصباح استثناف يومض سريعاً وكلا المصباحان تنبيه يخص الحبر يعملان.

		( <b>*</b> +*•
	الحل	السبب
إذا تم تثنيت خرطوشات الحبر حديثًا، قد تكون مزيفة أومستخدمة سابقًا. ارجع إلى الرسالة في برنامج الطابعة HP للحصول على المزيد من المعلومات.	—	قد حدثت إحدى المشكلات التالية. — تم تتبيت خرطوشات الحبر المزيفة أو المستخدمة سابقاً.
إذا لم يتم تتبيت خرطوشات الحبر حديثاً، فإن مستوى الحبر منخفض جدًا بها. اضغط على زر ا <b>ستقاف</b> ( [ ال المواصلة الطباعة. واستبدل خرطوشات الحبر في حالة عدم رضائك عن جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال خرطوشات الحبر، راجع ا <u>ستبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٢٨</u> .	_	

مصباح استثناف يومض سريعاً، وزر المصباح الطاقة يعمل وكلا المصباحان تنبيه يخص الحبر يومضان سريعاً.

	۰ + 🔹 🔹
الحل	السبب
ة بتحرير انحشار الورق أوانحشار الخرطوشة إن ؤجدت. للمزيد من المعلومات، راجع ا <u>نحشار الورق ومشاكل تغذية</u> الديق في صفحة ٤٤.	قد حدثت إحدى المشكلات التالية.
	— يوجد انحشار في الورق.
	— أعيقت عربة الخرطوشة داخل الطابعة.

مصباح استثناف ، ومصباح زر الطاقة والمصباحان تنبیه یخص الحبر يومضان کلاهما سريعاً.

		🕞 *+ 🔆 + 🛊 🔹
	الحل	السبب
ة ضبط الطابعة.	قم بإعاد	قد حدثت إحدى المشكلات التالية.
ة بإيقاف تشغيل الطابعة.	۰۱	· الماسحة الضوئية لا تعمل.
ة بفصل سلك الطافة.	۰۲	— الطابعة في حالة خطاً.
انتظر لمدة دقيقة. ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.	۳.	
ة بتشغيل الطابعة.	٤.	
لة استمرار المشكلة. اتصل ب <b>HP. س</b> تستمر الطابعة في الطباعة حتى إذا كان المامح الضوني لا يعمل.	وفي حا	

## تحميل وسائط

حدد حجم ورق للمتابعة.

## لتحميل ورق بحجم كامل

ارفع درج الإدخال.



۲. اسحب موجمات عرض الورق إلى اليسار.



.۳
أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى. ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



ادفع دليل عرض الورق يميئًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



اخفض مستوى درج الإخراج، ثم اسحب أداة إطالة درج الإخراج.



لتحميل ورق بحجم صغير

ارفع درج الإدخال.



اسحب موجمات عرض الورق إلى اليسار.





- - 1

ارفع درج الإدخال.

لتحميل الأظرف



اخفض مستوى درج الإخراج، ثم اسحب أداة إطالة درج الإخراج.



دفع دليل عرض الورق يميئا حتى يتوقف عند حافة الورق.



تتوقف.

۳. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى وقم بتمرير رزمة ورق الصور للأسفل حتى





- اخفض مستوى درج الإخراج، ثم اسحب أداة إطالة درج الإخراج.





.۳ أدخل مظروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف.

يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. يجب توجيه غطاء الظرف إلى الجانب الأيسر ووجمه للأسفل.

تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة الضوئية

ارفع غطاء الماسح الضوئي.



۲. حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



۲۰ أغلق غطاء الماسحة الضوئية.



## أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من انتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلي. قم يزيارة موقع ويب HP على Www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.



توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تنضمن شعار ColorLok بشكل مستقل نجيش تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة, وتنتج مستندات مع تلطخ أقلّ, تسويد أغمق والوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.

### يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- <u>طلب مستلزمات الورق من HP</u>

## أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

#### طباعة صور

## HP Premium Plus Photo Paper •

يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus بأعلى جودة من HP بحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus و 3 × 11 بوصة، و Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و8.5 × 11 بوصة، و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)، و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) وبطبقتين خارجيتين – لامعة أو خفيفة اللمعان (نصف لامعة). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو اهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Photo Paper على إخراج نتاتج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

### • HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتندم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

## HP Everyday Photo Paper ورق

تم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصقم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. متوفر بطبقة خارجية لامعة وبمقاسات متعددة بما في ذلك A4. و 8.5 × 11 بوصة. و 5 ×7 سم و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

### • من الطباعة HP Photo Value Packs

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولئلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر ويثمن معقول مع طابعة HP خاصتك. تم تصميم الحبور الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان مقا حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

## ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 ج أو ورق احترافي HP غير لامع 120

تعد هذه الأوراق أوراقاً قويةً غير لامعة على وجمي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقق روعة الملمس والتأثير.

## HP Professional Paper 180 Glossy کر HP Brochure Paper 180g Glossy 💿 🤇

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجمي الورقة من أجل استخدام الوجمين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الحاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

## ورق منشور HP غير لامع 180 ج أو ورق احترافي HP غير لامع 180

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجحي الورقة من أجل استخدام الوجمين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الحاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

#### الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية **ColorLok** للتقليل من تلطخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

## (HP Bright White Inkjet Paper أيض ساطع من HP) (ورق Inkjet أيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايئا كبيراً في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجمين دون نفادها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

## (HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ, مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصوالك على مستندات تدوم طويلاً.

## • • ورق HP Office Recycled Paper

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

## طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى, انتقل إلى <u>www.hp.com</u> . في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

# افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة **HP**، انفر نقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة.

- نظام التشغيل Windows 8.1: انفر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8 انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows Vista وWindows Vista وWindows XP وWindows XP دمن سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

# وضع الخمول

- يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.
  - مصباح زر الطاقة خافت في وضع السكون.
  - لا يمكن تغيير زمن الانتقال إلى وضع الخمول.

## إيقاف تلقائي

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطافة**. تعمل إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تمام، لذا يجب عليك استخدام زر الطافة لتشغيل الطابعة مرة أخرى. إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطافة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطافة.** 

- يتم تمكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو USB أو شبكة Ethernet.

# ۳ طباعة

- <u>طباعة مستندات</u>
  - طباعة الصور
  - <u>طباعة الأظرف</u>
- الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل يوصة (dpi)
  - تلميحات للطباعة الناجحة

## طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك ورق محمل في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع ت<u>حميل وسائط في صفحة ٩</u>.

#### لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- ۲. تأكد من تحديد الطابعة.
- .۳ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (عداد الطابعة)، Printer (عداد الطابعة)، Properties (تفضيلات). Properties (خصائص الطابعة)، وPrinter (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).

- حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب Layout (تخطيط)، اختر Portrait (عمودي) أو Landscape (أفقى) كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق /جودة واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسداة وسائط ومنطقة تحديد الدرج، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة، ثم حدد اللون
   المناسب من منطقة اللون.
  - انفر فوق الزر Advanced (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة Paper Size (حجم الورق) المنسدلة.
    - •• انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
      - انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

#### طباعة المستندات (نظام التشغيل X OS)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
    - .۳ حدد خصائص الصفحة.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق Show Details (عرض التفاصيل).

المحمد المحمد الحيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الحيارات من تطبيق لآخر.

• اختر حجم الورق.

مراجع المحطة: إذا قمت بتغيير حجم الورق تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
  - انقر فوق Print (طباعة).

## للطباعة على وجمى الصفحة (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- تأكد من تحديد الطابعة.
- ۲۰ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات.** 

- اختر الخيارات المناسبة.
- فى علامة التبويب تخطيط، اختر عمودي أو أفقى كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق /جودة واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسداة وسائط ومنطقة تحديد الدرج، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة، ثم حدد اللون
   المناسب من منطقة اللون.
  - انقر فوق متقدم لتحديد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة حجم الورق.
  - •• من علامة التبويب تخطيط، حدد خيارًا مناسبًا من القائمة المنسدلة الطباعة على وجمى الورقة يدويًا.
  - ... بعد طباعة الوجه الأول اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعادة تحميل الورق مع الحفاظ على الوجه الفارغ مواجه لأعلى وبداية الصفحة مواجمة لأسفل ثم انقر فوق متابعة.
    - ... انقر فوق OK (موافق) للطباعة.

## للطباعة على وجمى الصفحة (نظام التشغيل OS X)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
- ۲ في مربع حوار الطباعة، اختر Paper Handling (معالجة الورق)، وقم بتعيين إعداد Page Order (ترتيب الصفحات) على Normal (عادي).
  - ۰۳ م بتعيين إعداد Pages to Print (صفحات الطباعة) Odd only (فردية فقط).
    - انقر فوق Print (طباعة).
    - •• بعد طباعة كافة الصفحات الفردية المُرقمة من المستند، أزل المستند من درج الإخراج.
  - .1
    أعد تحميل المستند بحيث تكون النهاية التي تظهر بالطابعة تنتقل داخل الطابعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطابعة.
- •٧ ضمن مربع حوار الطباعة، عد إلى التائة المنسدلة Paper Handling (معالجة الورق) واضبط ترتيب الصفحات على Normal (عادي) والصفحات المراد طباعتها على Even (فردية فقط).
  - ۸. انقر فوق Print (طباعة).

## طباعة الصور

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع ت<u>حميل وسائط في صفحة ٩</u>.

## لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- ۲. تأكد من تشغيل الطابعة.
- •• انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (اعداد الطابعة)، Printer (عداد الطابعة)، Properties (تفضيلات). Properties (تفضيلات).

- حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب Layout (تخطيط)، اختر Portrait (عمودى) أو Landscape (أفقى) كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق اجودة واختر نوع الورق المناسب من التائمة المنسدلة وسائط ومنطقة تحديد الدرج، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة، ثم حدد اللون المناسب من منطقة اللون.
  - انقر فوق متقدم لتحديد الحجم المناسب للصورة من القائمة المسدلة حجم الورق.
    - انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
  - •٦ انقر فوق OK (موافق)، ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

🚟 ملاحظة: 👘 بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

## لطباعة صور من الكبيوتر (نظام التشغيل OS X)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
  - ۲. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل.** 

من المنطقة: تتوفر الحيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الحيارات من تطبيق لآخر.

اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

مجمع المحطة: إذا قمت بتغيير حجم الورق تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- ب. حدد Orientation (الاتجاه).
- ج· من القلمَّة المنبثقة اختر Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::

- Paper Type (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- Quality (الجودة): Best (أفضل) أو Maximum dpi (الحد الأقصى لدرجة النقطة في كل بوصة)
- انقر فوق مثلث المعلومات Color Options (خيارات اللون) ، ثم قم بتحديد خيار Photo Fix (ضبط الصورة) المناسب.
  - Off (ايقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
  - Basic (أساسي): يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
    - حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print (طباعة).

## طباعة الأظرف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك مظاريف محملة في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. يكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع <u>تحميل وسائط في صفحة ٩</u>.

> المنتجم محلم المحطة: الطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل معينة عن كيفية تنسيق نص لطباعته على الأظرف.

## لطباعة مظروف (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- ۲۰ تأكد من تحديد الطابعة.
- انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer (خصائص الطابعة)، Properties (تفضيلات).

- حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب Layout (تخطيط)، اختر Portrait (عمودي) أو Landscape (أفقى) كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق /جودة واختر نوع الورق المناسب من التائمة المنسداة وسائط ومنطقة تحديد الدرج. حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة، ثم حدد اللون
   المناسب من منطقة اللون.
  - انقر فوق متقدم لتحديد الحجم المناسب للمظروف من القائمة المنسدلة حجم الورق.
  - •• انقر فوق OK (موافق)، ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

#### لطباعة أظرف (نظام التشغيل X OS)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - ۲. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
  - ۳. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق عرض التفاصيل.

مراحظة: تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

مرورم المحطة: إذا قمت بتغيير **حجم الورق** تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- ب. من القلمَة المنبئة، اختر Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على Plain Paper (ورق عادي).
  - انقر فوق Print (طباعة).

# الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للحصول على قائمة لمستويات دقة الطباعة المدعومة، قم بزيارة HP DeskJet 2130 seriesموقير ويب الدع في www.hp.com/support.

## للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- ۲. تأكد من تحديد الطابعة.
- .۳ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Properties (خصائص الطابعة)، وPrinter (الطابعة)، وPreference (تفضيلات).

- ۶۰ انفر فوق علامة التبويب Paper/Quality (الورق / الجودة).
  - في القائمة المنسدلة وسائط، حدد نوع الورق المناسب.
    - ۰۲ انقر فوق الزر Advanced (متقدم).
- .۲ في منطقة Printer Features (ميزات الطابعة)، حدد Yes (نعم) من القائمة المنسدلة Print in Max DPI (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
  - ۸. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة Paper Size (حجم الورق).
    - •٩ انقر فوق OK (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
  - ۱۰ أكد Orientation (الاتجاه) في علامة التبويب Layout (تخطيط)، ثم انفر فوق OK (موافق) للطباعة.

### للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل OS X)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
    - .۳ ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق Show Details (عرض التفاصيل).

من الملاحظة: تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الحيارات من تطبيق لآخر.

اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

مردم المحطة: إذا قمت بتغيير حجم الورق تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

... من القائمة المنبثقة اختر Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- Paper Type (نوع الورق): نوع الورق المناسب
- Quality (الجودة): Maximum dpi (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)
  - حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print (طباعة).

## تلميحات للطباعة الناجحة

للطباعة بنجاح, يجب أن تعمل خرطوشات الحبر من HP على ما يرام مع الحبر الكافي، ويجب تحميل الورق بشكل صحيح ويجب أن تمتلك الطابعة الإعدادات المناسبة. لا تسري إعدادات الطباعة على النسخ أو المسح الضوئي.

#### تلميحات خاصة بالحبر

- استخدم خراطیش الحبر الأصلیة من HP.
- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان صحيحًا.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٣</u>٨.

- افحص مستويات الحبر المقدرة في خراطيش الحبر للتأكد من توفر حبر كاف.
- للعزيد من المعلومات، راجع <u>فص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٣٦</u>.
- ) الاكانت جودة الطباعة غير مقبولة، فراجع <u>مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٥٥</u> للحصول على مزيد من المعلومات.

#### تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشار الورق.
  - قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
  - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- ) 🔰 قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع ت<u>حميل وسائط في صفحة ٩</u>.

### تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطابعة HP، انفر فوق Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي) ، ثم انفر فوق ضبط التفضيلات لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطابعة، راجع ا<u>فتح بر</u>نامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٢.
  - لتحديد عدد الصفحات التي ستتم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب Layout (التخطيط)، حدد الخيار المناسب من قاتمة Pages per Sheet (الصفحات لكل ورقة)
     المنسدلة.
- لعرض المزيد من إعدادات الطباعة، من علامة التبويب Layout (التخطيط) أو Paper/Quality (الورق/الجودة)، انفر فوق زر Advanced (إعدادات متقدمة) لفتح مربع الحوار Advanced Options (خيارات متقدمة).
- Print in Grayscale (الطباعة بتدرج رمادي): يتبيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد Orbit (الطباعة بتدرج رمادي): يتبيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد Orbit (الطباعة بتدرج رمادي): ثم انفر فوق موافق .
  - Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.

المنطق: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب Layout (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائة Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة) المنسدلة.

— تقنيات HP Real Life: تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.

- كتيب): يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجليد من التأتمة المنسدلة، ثم انقر فوق OK (موافق).
- Booklet-LeftBinding (کتیب التجلید من الیسار): یظهر جانب التجلید بعد طیه داخل الکتیب في الجانب الأیسر. حدد الخیار إذا کنت تقوم بالقراءة من الیسار إلى الیمین.
- من المجتوب الحيار إذا كنت تقوم بالقراءة من المجين): يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأمين. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من
   اليجين إلى اليسار.

🖉 ملاحظة: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب Layout (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة Booklet (الكتيب) المنسدلة.

الصفحات المطلوب طباعتها: يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.

– Page Borders (حدود الصفحة): يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفحتين أو أكثر في الورقة.

🖉 ملاحظة: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب Layout (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة Page Borders حدود الصفحة) المنسدلة.

 يكمك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفضيلات الطباعة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بتقرة واحدة. للاستخدام، انتقل إلى علامة التبويب Printing Shortcut (اختصار الطباعة)، ثم انقر فوق OK (موافق).

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد ضبط الإعدادات من علامة التبويب Layout (التخطيط) أو Paper/Quality (الورق/الجودة)، انقر فوق علامة التبويب Printing Shortcut (اختصار الطباعة)، وانقر فوق Save As (حفظ باسم)، ثم انقر فوق OK (موافق).

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديده، ثم انقر فوق Delete (حذف).

الملاحظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

### تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- ) في مربع حوار الطباعة. استخدم القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختار الجزء Paper Type/Quality (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختار جزء Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة) واختر Grayscale (تدرج الرمادي)
   من قائمة الألوان المنبئة.

#### ملاحظات

تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

الله المنطقة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من HP، فتفضل بزيارة:

### www.hp.com/go/anticounterfeit

- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
- 🚰 ملاحظة: في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبرو قم بتوفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. ولا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.
  - یکنك طباعة المستند الخاص بك على جانبي الورقة يدوياً.

# ٤ النسخ والمسح الضوئي

- <u>نسخ المستندات</u>
  - <u>المسح الضوئي</u>
- تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

## نسخ المستندات

ماريم الملاحظة: يتم نسخ كافة المستندات بوضع جودة الطباعة العادية. لا يمكنك تغيير جودة وضع الطباعة عند النسخ.

لنسخ المستندات

ق بتحميل ورق في درج الإدخال.

للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع <u>تحميل وسائط في صفحة ٩</u>.

محمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي.

للعزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في صفحة ١٣.

۳ اضغط فوق زر بده النسخ بالأسود () أو زر بده النسخ بالألوان () لإنشاء نسخة.

سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.

الميح: يمكنك زيادة عدد النسخ بالضغط المتكرر على الزر.

## المسح الضوئي

- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
- إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)
  - تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

## مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة **HP** الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر بعضها بالبعض وتشغيلها.

## لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

- .١ حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي.
  - ۲ انقر نقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
- فظام التشغيل Windows 8.1 انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلي اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8: انقر بالزر الأمين في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP دمن سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابداً، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الدمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - .۳ في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
  - ٤ حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق مسح ضوئي .
  - اختر حفظ بتنسيق PDF لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
  - اختر حفظ بتنسيق JPEG لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

المناهم الملحظة: انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٢٣.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي** ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

### لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني (نظام التشغيل Windows)

- .١ حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي.
  - .۲
    انقر نقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة.
- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8: انقر بالزر الأمين في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP دمن سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انفر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانفر فوق HP، ثم انفر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

- في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة •
- ٤ حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق مسح ضوئي .

اختر **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** لفتح برنامج بريدك الإلكتروني مع الملف الممسوح ضوئياً كمرفق.

مجهم المحاطة: لا انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٣٣.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي** ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

## لمسح نسخة أصلية ضوئيًا من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

افتح المسح الضوئي من HP.

سوف تجد (المسح الضوئي من HP) في مجاد Applications/Hewlett-Packard ضمن المجاد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- انقر فوق المسح الضوئي .
- .۳
  حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المراد واتبع التعليات التي تظهر تباعًا على الشاشة.

## إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت رما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

- حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي.
  - ۲۰ انقر نقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة.
- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلي اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8: انقر بالزر الأبين في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows 7 وWindows XP وWindows XP من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - •٣ في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة
    - ٤٠ انقر فوق إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد .

على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG أو بريد إلكتروني بتنسيق JPEG .** هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.

.٦ قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

الثني محلاً **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادا<u>ت المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٣٣</u>.
## تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أياً من إعدادات المسح الضوئي سواءً لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

- .١ حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي.
  - ۲۰ انقر نقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
- فظام التشغيل Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8 انقر بالزر الأمين في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP دن سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انفر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانفر فوق .4P ثم انفر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - •٣ في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
  - ٤. انقر فوق ارتباط المزيد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.

•• انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للمودة إلى الجزء الحاص بالإعدادات التفصيلية.

- .٦ عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.
- انقر فوق مسح ضوئي . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
  - انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق مسح ضوئي .

# تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
  - قم بتحميل النسخة الأصلية ومع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل, على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- 🔹 لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئيًا إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
  - لتجنب نص ممسوح ضوئيًا خاطئ أو مفقود, تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.

# إدارة خرطوشات الحبر

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فص مستويات الحبر المقدرة
  - طلب مستلزمات الحبر
- استبدال خرطوشات الحبر
- استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
- معلومات الضان الخاصة بالخرطوشات
  - تلميحات خاصة بالخرطوشات

# فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة حبر. إن مستوى الحبر يوضح كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الحبر.

### لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- ۱۰ افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٦.
  - فى برنامج الطابعة، انقر فوق علامة التبويب مستويات الحبر المقدرة.

### لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- ۰۱ افتح HP Utility.
- يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
  - ۰۲ حدد HP DeskJet 2130 series من قائمة الأجمزة على يسار الإطار.
    - ۰۳ انقر فوق Supplies Status (حالة المستلزمات).

تظهر مستويات الحبر المقدرة.

- ٤٠ انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلي الجزء المعلومات والدع.
- 🚟 ملاحظة: في حالة تركيب خرطوشة حبر تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة حبر تم استخدامها في طابعة أخرى، قد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.
- ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, قم بتوفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا عندما تصل إلى حالة من عدم الرضا عن جودة الطباعة.
  - ملاحظة: يتم استخدام حبر من خرطوشات الحبر في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك أثناء إجراء التهيئة. الذي يقوم بتجهيز الطابعة وخرطوشات الحبر للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر بسلاسة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخداما. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

## طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

لتحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

یوجد رقم الخرطوشة داخل بابها.



### لتحديد رقم الخرطوشة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- •١ افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٢.
- ۲ في برنامج الطابعة، انقر فوق Shop (الشراء)، ثم فوق Shop For Supplies Online (الشراء عبر الإنترنت)، واتبع التعليمات التي ستظهر على الشاشة.

### للعثور على الأرقام الخاصة بإعادة طلب خرطوشات الطباعة (نظام التشغيل OS X)

۰۱ افتح HP Utility.

المحطة: يوجد الرمز HP Utility في مجاد Hewlett-Packard من مجاد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

۲ انقر فوق Supplies Info (معلومات عن المستلزمات).

ستظهر الأرقام الخاصة بطلب خرطوشات الطباعة.

۰۳ انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدع.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP DeskJet 2130 series، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies . عند المطالبة، حدّد بابك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات للعثور على الحرطوشات التي تناسب الطابعة الخاصة بك.

المن المحطة: لا يتم اعتاد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الانترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

# استبدال خرطوشات الحبر

### لاستبدال خرطوشات الحبر

- تحقق من تشغيل الطاقة.
- ٩ بإزالة خرطوشة الحبر.
- افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطابعة.



•• اضغط للأسفل لتحرير خرطوشة الحبر، ثم أزلها من فتحتها.



- ۲۰ أدخل خرطوشة حبر جديدة.
- أزل خرطوشة حبر من التغليف.



•• أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ج· أزلق الخرطوشة في الفتحة حتى تنغلق في مكانها.



د.
 أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



# استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الفردية لتشغيل الطابعة من خلال خرطوشة حبر واحدة فقط. يتم بدء تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة.

ملاحظة: عند تشغيل الطابعة في وضع الخرطوشة الفردية، يتم عرض رسالة على شاشة جماز الكمبيوتر. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تئبيت خرطوشتي طباعة في الطابعة، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقي من خرطوشتي الطباعة. عندما يغطي الشريط البلاستيكي نقاط التلامس لخرطوشة الحبر, لا تتمكن الطابعة من الكشف عن وجود خرطوشة حبر مركبة. إذا لم يوجد شريط بلاستيكي ملتصق بالخرطوشة، حاول تنظيف نقاط تلامس الخرطوشة. للمزيد من المعلومات حول تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الحبر, راجع م<u>شاكل متعلقة بخرطوشة الحبر في صفحة ٥٢</u>

### للخروج من وضع الخرطوشة الفردية

قم بتثبيت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان الثلاثية كليها في الطابعة.

## معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يتم تطبيق الظهان على خراطيش HP عند استخدام الخرطوشة في جماز الطباعة المخصص لها من HP. لا يشمل هذا الضهان خراطيش حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامما أو العبث بها.

خلال فترة الضان، يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفد ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج، بتنسيق سنة/شهر/يوم، كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة **HP,** راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الطابعة.

# تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دائمًا بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر الطاقة وانتظر حتى ينطنئ مصباح الزر الطاقة .
  - لا تفتح أو تنزع الخرطوشات حتى تكون جاهؤًا لتثبيتها. يقلل ترك الشريط على الخرطوشات من تبخُر الحبر.
- أدخل الخرطوشات في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل خرطوشة للون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت الخرطوشات في مكانها بإحكام.
  - قم بإجراء الطباعة للحصول على جودة طباعة مثل. راجع مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٥٠ للحصول على المزيد من المعلومات.
- عند عرض شاشة مستويات الحبر المقدرة لأي من الخرطوشتين أو هما معًا في حالة منخفضة، فنكر في الحصول على خراطيش بديلة لتجنب التأخيرات المحمّلة في الطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع ا<u>ستبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٢٨</u> للحصول على المزيد من المعلومات.
  - إذا قمت بإزالة خرطوشة من الطابعة لأي سبب، فجرب استبدالها مرة أخرى في أسرع وقت ممكن. إذ أن الخرطوشات تبدأ في الجفاف خارج الطابعة، إذا كانت غير محمية.

# ۲ توصیل طابعتك

- قم يتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)
  - توصيل طابعة جديدة

# قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

### لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج الطابعة في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر.

مردم المالحظة: لا تقم بتوصيل كبل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

- ۲۰ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد USB من شاشة خيارات الاتصال.
  - .۳ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل. إذا لم يتم تثبيت البرنامج، فقم بإدراج القرص المضغوط المرفق مع الطابعة واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### توصيل طابعة جديدة

إذا لم تقم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو ترغب في توصيل طابعة جديدة أخري من نفس الطراز بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يكنك استخدام التعليمات التالية لإعداد الاتصال.

مرودم المحطة: استخدم هذه الطريقة في حالة قيامك بتثبيت برنامج الطابعة بالفعل.

### لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل Windows)

- •١ افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٦.
  - فى برنامج الطابعة، انقر فوق الأدوات.
  - ۰۳ حدد Printer Setup & Software (إعداد الطابعة وإختيار البرامج).
  - دد Connect a new printer (توصیل طابعة جدیدة). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل X OS)

- افتح تفضيلات النظام .
- ۲۰ حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس) , Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي) , أو ماسحات وطابعات في قسم Hardware (الأجمزة).
  - - حدد الطابعة الجديدة من القائمة.

# ۷ حل مشکلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق
  - مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر
    - مشاكل متعلقة بالطباعة
      - مشاكل النسخ
    - مشاكل المسح الضوئي
  - مشاكل تتعلق بأجمزة الطابعة
    - خدمة دع HP

# انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

### تحرير انحشار الورق

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت	حل مشاكل انحشار الورق.
تعليمات لمحو انحشار الورق وحل مشاكل الورق أو إدخال الورق.	
واصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.	میس ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار الورق

يمكن أن تحدث مشاكل انحشار الورق في عدة مواقع.

### لتحرير انحشار الورق من درج الإدخال

- · اضغط على زر **إلغاء الأمر (XX)** لمحاولة محو الانحشار تلقائيًا. إذا لم يقم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدوياً.
  - ۲۰ اسحب الورق برفق بعیدًا عن درج الإدخال.



.۳ تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.

ملاحظة: درع درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغربية من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحشار الورق الخطيرة. لا تقم بنزع درع درج الإدخال.

٤. اضغط على زر استثناف ( ) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

### لتحرير انحشار الورق من درج الإخراج

· اضغط على زر **إلغاء الأمر (XX)** لمحاولة محو الانحشار تلقائيًا. إذا لم يقم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدوياً.

۲۰ العجب الورق المنحشر برفق خارج درج الإخراج.



۳ اضغط على زر استثناف ( ) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انحشار الورق من منطقة الوصول إلى الخرطوشات

- اضغط على زر **إلغاء الأمر (XX)** لمحاولة محو الانحشار تلقائيًا. إذا لم يقم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الحطوات التالية لمحو الانحشار يدويًا.
  - أزل الورق المنحشر.
  - ۱. اضغط على زر الطاقة () لإيقاف تشغيل الطابعة.
    - •• افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.
  - ج. إذا كان حامل خراطيش الطباعة موجود في وسط الطابعة، حركه إلى اليمين.



•• أزل الورق المنحشر.



### لتحرير انحشار الورق من داخل الطابعة

- - ۲۰ اضغط على زر الطاقة () لإيقاف تشغيل الطابعة.
  - ۳ قم بتدوير الطابعة، حدد موقع باب تنظيف الطابعة على الجزء السفلي من الطابعة، ثم اسمحب كلا العلامتين على باب تنظيف الطابعة لفتحه.



أزل الورق المنحشر.



•• أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعيها.



.۲ قم بتدوير الطابعة، ثم اضغط على زر الطاقة () لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

### تحرير انحشار عربة الطباعة

استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحمًا على الإتترنت	حل مشكلة انحشار عربة الطباعة.
إذاكان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطباعة أوكانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.	

المنافق: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليات حول تحرير انحشار عربة الطباعة

▲ قم بإزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة، كالورق.

🗺 ملاحظة: 🛛 لا تستخدم أي أدوات أو أجمزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

### تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- ) 🔰 قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
  - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
  - 🔍 لا تقم بإضافة الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى تظهر رسالة تفيد بنفاد الورق قبل إضافة الورق.

### حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجمها؟

- لا يتم رفع الورق من درج الإدخال
- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط في صفحة ٩.
- 🗕 قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
  - تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.
    - الصفحات مائلة
  - تأكد من أنَّ الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محدّد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
    - قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.
      - ف أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلامم بإحكام معكافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
  - تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
  - تأكد من أنَّ قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.
    - استخدم ورق **HP** للحصول على أفضل أداء وفاعلية.

# مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر

### **ق** بتحديد ما إذاكان لدى خرطوشة الحبر مشكلة

لتحديد ما إذا كان لدى خرطوشة الحبر مشكلة، تحقق من حالة مصباح **تنبيه يخص الحبر** المقابل في لوحة تحكم الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>مصابيح الحالة في صفحة 1</u>.

إذا حصلت على رسالة مشكلة خاصة بخرطوشة الحبر من برنامج الطابعة والذي يوضح بأنه يوجد مشكلة لدى واحدة على الأقل من الخرطوشات، قم بما يلي لتحديد ما إذا كان لدى الخرطوشة مشكلة.

- قم بإزالة الخرطوشة السوداء ثم أغلق باب الوصول للخرطوشات.
- إذا بدأ مصباح تنبيه يخص الحبر للخرطوشة ثلاثية الألوان في الوميض سريعاً، فإنه يوجد لدى الخرطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.
  - إذا لم يومض زر تنبيه يخص الحبر سريعاً، فإنه لا يوجد لدى الخرطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.
  - ۲ قم بتثبيت خرطوشة اللون الأسود مرة أخرى في الطابعة، وقم بإزالة الخرطوشة ثلاثية الألوان، ثم أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.
- إذا بدأ مصباح تنبيه يخص الحبر لخرطوشة اللون الأسود في الوميض سريعاً، فإنه يوجد لدى خرطوشة اللون الأسود مشكلة.
  - إذا لم يومض مصباح تنبيه يخص الحبر لخرطوشة اللون الأسود سريعاً، فإنه لا يوجد لدى خرطوشة اللون الأسود مشكلة.

### قم بتصحيح المشكلات في خرطوشة الحبر

في حالة حدوث خطأ بعد تثبيت خرطوشة، أو إذاكانت هنك رسالة تشير إلى حدوث مشكلة في الخرطوشة، حاول إزالة خرطوشات الحبر، والتحقق من أنَّ القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي قد أزيلت من كل خرطوشة حبر، ثم قم بإعادة إدخال خرطوشات الحبر. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخرطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل خرطوشات الحبر. لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع ا<u>ستبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٢</u>٨.

#### لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخرطوشة

🖄 تتبیه: 🛛 لا یستغرق إجراء التنظیف سوی دقائق قلیلة. تأکد من إعادة ترکیب خرطوشات الحبر في الطابعة بأسرع وقت ممکن. يُوصی بترك خرطوشات الحبر خارج الطابعة لأکثر من 30 دقيقة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من رؤوس الطباعة أو خرطوشات الحبر.

- تحقق من تشغيل الطاقة.
- افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطابعة.



۳ قم بإزالة خرطوشة الحبر المشار إليها في رسالة الخطأ.



- نظف نقاط التلامس للخرطوشة ونقاط التلامس للطابعة.
- أ.
  أمسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن نقاط صغيرة ملونة بلون ذهبي موجودة على خرطوشة الحبر.



•• امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

کے تنبیہ: یجب مراعاة مسح نقاط التلامس فقط، وعدم سکب أي حبر أو أية مواد في مکان آخر على خرطوشة الحبر.

ج· داخل الطباعة، حدد نقاط التلامس الموجودة على الخرطوشة.

ونقاط التلامس بالطابعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الملونة بلون ذهبي تم تثبيتها لتقابل نقاط التلامس بخرطوشة الحبر.



- د.
   استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.
  - م بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.
  - .٦ أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.
- .٧ تحقق مما إذا كانت رسالة الخطأ قد انتهت. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

🚧 ملاحظة: إذا سببت لك أحد الخراطيش أية مشاكل. يكنك إزالتها واستخدام وضع الحرطوشة الواحدة لتتمكن من تشغيل الطابعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

# قم بتصحيح مشاكل عدم التطابق لخرطوشة الحبر

خرطوشة الطباعة غير متوافقة مع طابعتك. استبدلها بخرطوشة طباعة جديدة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٣٨</u>.

## مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

# حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	

👑 ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

### لحل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

- .1 تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الظاهرة على الشاشة.
  - ۱۰ افصل کابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.

### للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقئًا أو غير متصل

- ق بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الحاص بك.
- Windows 8.1 و Windows أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجمزة والطابعات.
  - Windows 7: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجمزة والطابعات.
  - Windows Vista دمن قائة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
  - Windows XP: من قائة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجمزة الفاكس.
  - •• انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
  - ج. في القلمَّة Printer (الطابعة), تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار Pause Printing (توقف الطباعة مؤقمًا) أو Use Printer Offline (استخدام الطباعة دون اتصال).
    - د.
       إذا قمت بأي تغيير, فأعد محاولة الطباعة.
      - تحقق من ضبط الطابعة كالطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة كالطابعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- Windows 8.1 و Windows 8 أشر إلى الجانب العلوي الأين من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجمزة والطابعات.
  - Windows 7 دمن قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجمزة والطابعات.
  - Windows Vista: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
  - Windows XP : من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجمزة الفاكس.
    - ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

- ج· في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالطابعة الافتراضية, انقر بزر الماوس الأين فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
  - حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
    - أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

### لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

أ.
 ق بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

#### Windows 8, Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمني للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز **إعدادات.** 
  - ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
    - **الله.** انقر فوق **أدوات إدارية,** ثم انقر نقرا مزدوجا أو اضغط مرتين على **الخدمات.**
    - iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **خصائص.** 
      - .V في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
  - Vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

### Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم, ثم انقر فوق النظام والحماية, ثم أدوات إدارية.
  - **اا.** انقر نقرًا مزدوجًا فوق **خدمات.**
  - **الله.** انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **خصائص.** 
    - iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل, تأكد من تحديد تلقائي.
  - .V في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الحدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

#### **Windows Vista**

- i. من قائمة ا**بدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم,** ثم انقر فوق **النظام والصيانة,** ثم **أدوات إدارية.** 
  - **ii.** انقر نقرًا مزدوجًا فوق **خدمات.**

- الله. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **خدمة التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **خصائص.** 
  - iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل, تأكد من تحديد تلقائي.
- .V في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

#### **Windows XP**

- i من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جماز الكمبيوتر.
  - **ii.** انقر فوق **إدارة**، ثم انقر فوق **الخدمات والتطبيقات.**
  - **الله.** انقر نقرًا مزدوجًا فوق **خدمات**، ثم حدد **التخزين المؤقت للطباعة.**
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة,** ثم انقر فوق **إعادة تشغيل** لإعادة تشغيل الخدمة.
  - •• تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالطابعة الافتراضية.
  - تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالطابعة الافتراضية, انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
  - حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
    - .٦ أعد تشغيل الكمبيوتر.
    - •• فترغ قائمة انتظار الطباعة.

### لمسح قائمة انتظار الطباعة

- قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows 8 و Windows 8 و Windows 8 أشر إلى الجانب العلوي الأمين من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجمزة والطابعات.
  - Windows: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجمزة والطابعات.
  - Windows Vista دمن قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
  - Windows XP: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجمزة الفاكس.
    - ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في قائمة Printer (الطابعة)، انفر فوق Cancel all documents (إلغام كافة المستندات) أو Purge Print Document (تنظيف مستند الطباعة)، ثم انفر فوق Ves (فم) للتأكيد.
  - د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
    - •• افحص قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

### لحل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل X 0S)

- ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
- ۰۲ افصل کابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.

### ... تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقئًا أم غير متصل.

### للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقئًا أم غير متصل

- أ. من تفضيلات النظام، انقر فوق طباعة وفاكس.
  - ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار محام الطباعة.
    - ج· انقر فوق محمة طباعة لتحديدها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة محمة الطباعة:

- Delete (حذف): يقوم بحذف محمة الطباعة المحددة.
- Hold (تعليق): يقوم بتوقف محمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
- Resume (استئناف): يقوم بمتابعة محمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
- Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقتًا): يقوم بإيقاف كافة ممام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.
  - د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
    - أعد تشغيل الكمبيوتر.

### حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

ارشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

المنتخ الملاحظة: الحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دامًا بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر **الطاقة** وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر **الطاقة .** 

### لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

- . تأكد من استخدامك لخرطوشات الحبر الأصلية من HP.
- ۲۰ افخص برنامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسداة وسائط، وجودة الطباعة من القائمة المنسداة إعدادات الجودة.

في برنامج الطابعة، انقر فوق Print & Scan (ط**باعة ومسح ضوني)** ثم انقر فوق Set Preferences (ضبط التفضيلات) للوصول إلى خصائص الطباعة.

.۳

للمزيد من المعلومات، راجع فح<u>ص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٣٦</u>. في حالة انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الحبر، فكر في استبدالها.

افحص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع <u>أساسيات الورق في صفحة ١٤</u>.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (يورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوٍ في مكان بارد وجاف. ممجرد الاستعداد للطباعة. قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة. قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

### م بمحاذاة خرطوشات الحبر.

#### لمحاذاة خرطوشات الطباعة

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- •• افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٦.
- ج· في برنامج الطابعة، انقر فوق Print & Scan (طباعة رمسح ضوئي) ثم انقر فوق Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

يظهر صندوق أدوات الطابعة.

د. انقر فوق محاذاة خرطوشات الحبر من علامة تبويب خدمات الجهاز.

تقوم الطابعة بطباعة صفحة محاذاة.

ه. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحميل طباعة صفحة المحاذاة للخرطوشة في الجانب السفلي من اللوح الزجاجي للماسحة، ثم انقر على **مسح ضوئي** لمسح صفحة المحاذاة ضوئيًا.

تقوم الطابعة بمحاذاة خرطوشات الحبر. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو بالتخلص منها.

.٦
اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يكن الحبر منخفضًا في خرطوشات الحبر.

#### لطباعة صفحة تشخيصية

- م بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- •• افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افتح بيرنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٦.
- ج. في برنامج الطابعة، انفر فوق Print & Scan (طباعة رمسح ضوئي) ثم انفر فوق Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
  - د. انقر فوق طباعة معلومات تشخيصية على علامة التبويب تقارير الجهاز لطباعة صفحة تشخيص.

•• افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية.

107 Realized total sectors - Product that	
11. DN = KNARDERKINGERD 12. FEB = 0657 13. FED = 200202 24. FW = 06022701/2000K PRINE = 0 10. FW = 06022701/2000K PRINE = 0 17. BFE = 00000000	21. FO = 0 22. HD = 0.0 23. HD = 0.0 24. HD = 0.025 24. HD = 0.025 24. HD = 0.025 24. HD = 0.025 25. HD = 0.025 25. HD = 0.055 25. HD = 0.055
24.57823 - 4 82.8098 - 8 23.5898 - 8 = 6 34.578 - 8 = 6 35.58 - 8 = 6 26.58 = 1 26.58 = 6	$\begin{array}{llllllllllllllllllllllllllllllllllll$
1 3	5 F
8 7 54. 8498 = L 55. ID = 00CE-EFG1-288C-8849 54. 8498 = L 55. ID = 00CE-EFG1-288C-8849 54. 8797 = 1 54. 8797 = -5 55. 8797 = -5 57. 98 56. 8797 = -5 57. 98 56. 8798 = 0 56. 8798 = 0 57. 8798 = 0 57. 8798 = 0 57. 8798 = 0 58. 8798 = 0 59. 8798 = 0 59	8 F 64. 79498 = 0 62. 3D = 0012-5FEL-4828-D685 62. 874 = 0 64. 107 = 3 65. 108 = 0 66. 2747 = 0 87. 198 66. 3166 = 0110-0028-0009-5880
8 7 54. EVEN = 1. 55. ID = 0002: EFG3-2EEC-BANF 55. ID = 0002: EFG3-2EEC-BANF 55. ID = 0002: EFG3-2EEC-BANF 55. EFFT = 1 55. EFFT = 1 55. EFFT = 1 55. IIE = 0002: 0005-0003-0002 55. EFFT = 1	
$\label{eq:second} \begin{array}{c} u & v \\ 54. \ 870 \ W = 1. \\ 55. \ 1D = 0.0 \ CD \ SFG 1 - 2850 \ - 84.0 \ W \\ 55. \ 1D = 0.0 \ CD \ SFG 1 - 2850 \ - 84.0 \ W \\ 55. \ 1D = 1. \\ 55. \ 1D = 0.0 \ CD \ - 0.000 \ - 0.000 \ - 0.000 \ W \\ 57. \ 105 \ 0.0 \ W \\ 57. \ 0.0 \ 0.0 \ W \ 0.0 \ W \\ 57. \ 0.0 \ W \ 0.$	$ \begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$

.٧

### لتنظيف خرطوشات الحبر

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- •• افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٦.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي) ثم انقر فوق Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).
  - د. انقر فوق تنظيف خرطوشات الحبر من علامة تبويب خدمات الجهاز. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل X OS)

- . تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
- ۲. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار Print (الطباعة).
  - ۰۳ افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قايل.

احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

افحص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP علي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع <u>أساسيات الورق في صفحة ١٤</u>. تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

ة بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

م بحاذاة خرطوشات الطابعة.

### لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال البرنامج

- 1. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.
  - ب. افتح HP Utility.

🕅 ملاحظة: 🛛 يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ج· حدد HP DeskJet 2130 series من قائمة الأجمزة على يسار الإطار.
  - د. انقر فوق Align (محاذاة).
  - انقر فوق Align (محاذاة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- و. انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلي الجزء المعلومات والدع.
  - ۰۱ م بطباعة صفحة اختبار.

### لطباعة صفحة اختبار

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.
  - ب. افتح HP Utility.

المحطة: يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ج· حدد HP DeskJet 2130 series من قائمة الأجمزة على يسار الإطار.
  - د. انقر فوق Test Page (صفحة اختبار).
- ه. انقر فوق زر Print Test Page (طباعة صفحة اختبار)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

افحص صفحة الاختبار للتحقق من وجود خطوط بارزة في النص أو خطوط في النص أو المربعات الملونة. في حالة ملاحظتك خطوط، أو خطوط بارزة، أو عدم وجود حبر في المربعات، فقم بتنظيف الخرطوشات تلقائيًا.

.٧

خطوات تنظيف رأس الطباعة تلقائيًا

- قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.
  - ب. افتح HP Utility.

🛱 ملاحظة: 🛛 يوجد الرمز HP Utility في مجاد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ج· حدد HP DeskJet 2130 series من قائمة الأجمزة على يسار الإطار.
  - د. انقر فوق Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة).
    - ه. انقر فوق Clean، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

杰 تنبيه: فم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

🚟 ملاحظة: 🛛 إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف التام، حاول محاذاة الطابعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم له Η

و. انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلي الجزء المعلومات والدعم.



استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحما.

استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت

احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.

الملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحيْن في صفحة ٣٤

مشاكل المسح الضوئي

r عند <u>HP Print and Scan</u> <u>Doctor</u>	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.
ملاحظ	ملاحظة: هذه الأداة متوفرة فقط لمظام التشغيل Windows.
ط مشكلات المسح	استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت
احصل	احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئيًا أوكانت جودة المستندات المحؤرة منخضة.

الملاحظة: الد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحيْن في صفحة ٣٤

# مشاكل تتعلق بأجمزة الطابعة

### غلق باب الوصول إلى الخرطوشة

يجب غلق باب الخرطوشات لبدء الطباعة.



توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جماز ومحول الطاقة.

🚟 ملاحظة: عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع ايقاف تلقائي في صفحة 1٨.

حل فشل الطابعة

• إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.



للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدع، قم بزيارة HP DeskJet 2130 seriesموقع ويب الدعم في www.hp.com/support. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:



## الاتصال بشركة **HP**

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة <u>موقع ويب الاتصال بالدعم</u>. خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضهان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HH للعملاء خارج فترة الضهان فرض رسوم عليهم):



عند الاتصال بدعم شركة **HP**، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP DeskJet 2130)
  - رقم المنتج (موجود داخل باب الوصول إلى الخرطوشة)



الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

### تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في http://www.register.hp.com.

# خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ **HP DeskJet 2130 series** نظير رسوم إضافية. اذهب إلى <u>www.hp.com/support</u> ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضهان الممتد المتوفرة لطابعتك.
# أ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP DeskJet 2130 series. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثانق المطبوعة المزودة مع HP DeskJet 2130 series. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard
  - المواصفات
- Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البنتي على المنتجات)
  - الإشعارات التنظيمية

# الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضهانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة كفالة إضافية. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© حقوق النشر 2014 محفوظة لشركة HP Development Company, L.P.

يعدكل من ®Microsoft و ® Windows® XP و Windows® XP و Windows و Windows® 7 و Windows® 8.1 و Windows® 8.1 و Windows علامات تجاربة مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

# المواصفات

يتم توفر مواصفات فنية لـ HP DeskJet 2130 seriesفي هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على HP DeskJet 2130 series .

#### متطلبات النظام

- یکن العثور على متطلبات البرامج والنظام في ملف القراءة المتاح على القرص المضغوط لبرامج طابعة HP الذي يصاحب الطابعة الخاصة بك.
- للحصول على معلومات حول الإصدارات المستقبلية متعلقة لنظام التشغيل والدعم، قم بزيارة موقع الدعم الفني لشركة HP على الإنترنت على Mww.hp.com/support .

#### المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 30 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 86 درجة فهرنهايت)
- طاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجات مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
  - الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): –40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
  - في وجود حقل كهرومغناطيسي عالي، من المكن أن يكون إخراج HP DeskJet 2130 series مشوهًا بشكل طفيف.
- توصى شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

#### سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م٢ [20 رطلاً]): حتى 60
  - الأظرف: حتى 5
  - مطاقات الفهرس: حتى 20
  - ورقات من ورق الصور: حتى 20

# سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م٢ [20 رطلاً]): حتى 25
  - الأظرف: حتى 5
  - مطاقات الفهرس: حتى 10
  - ورقات من ورق الصور: حتى 10

#### حجم الورق

للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

## أوزان الورق

- ورق عادي: من ٦٤ إلى ٩٠ ج /م٢ (١٦ إلى ٢٤ رطلاً)
  - الأظرف: من 75 إلى ٩٠ جم/م٢ (٢٠ إلى ٢٤ رطادً)

- البطاقات: حتى ٢٠٠ ج /م٢ (بحد أقصى ١١٠ أرطال لبطاقات الفهرس)
  - ورق الصور: حتى 280 ج /م٢ (75 رطلاً)

#### مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
  - اللغة: PCL3 GUI

# مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- تختلف سرعات الطباعة وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز

#### مواصفات المسح الضوئي

الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة ضوئي

للمزيد من المعلومات حول دقة **ppi,** راجع برنامج الماسح الضوئي.

- ألوان: 24 بت ألوان, 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

#### دقة الطباعة

• للحصول على قائمة لمستويات دقة الطباعة المدعومة، قم بزيارة HP DeskJet 2130 seriesموقع ويب الدع في www.hp.com/support.

#### إنتاجية الخرطوشة

) تنضل بزيارة <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

#### معلومات صوتية

• إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليات الصوتية من موقع الويب لـ <u>HP.</u>

# برنامج الإشراف البيئي على **Environmental product stewardship program** (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن Hewlett-Packard ملترمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بينة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتاثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات النك والإصلاح.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب الخاص بالتزام **HP** نحو الحفاظ على البيئة على العنوان:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- تلميحات خاصة بالبيئة
- لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008
  - استخدام الورق
  - المواد البلاستيكية
  - أوراق ببانات الاستخدام الآمن للمواد
    - برنامج إعادة التدوير
  - HP Inkjet برنامج إعادة تدوير مستلزمات
    - استهلاك الطاقة
  - التخلص من الأجمزة التالفة بواسطة المستخدمين
    - مواد كيميائية
- جدول المواد الخطرة/العناص الخطرة ومحتوياتها (الصين)
  - حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)
  - حظر المواد الخطرة (الهند)
    - EPEAT •
  - معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين
- ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجمزة الطباعة والفاكس والنسخ

# تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمباردات البيئية؛ للحصول على مزيدٍ من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

# لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات. بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية. يرحى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment</u> .

# استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

# المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعابير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

# أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

## www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/لمناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP. يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

# برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بجاية البيتة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجائا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

# استهلاك الطاقة

تتوافق معدات الطباعة والتصوير التي تحمل شعار ®ENERGY STAR مع مواصفات ENERGY STAR لوزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة والتي تخص معدات التصوير. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع SNAR STAR:



تم تقديم المزيد من المعلومات الخاصة بطرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

# التخلص من الأجمزة التالفة بواسطة المستخدمين



هذا الرمز يغي ألا تفع المنتج مع النفايات المتزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عائقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجمزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجمزة الكهرائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات. يرحى الاتصال بخدمة جع النفايات، أو زيارة موقع الويب <u>http://www.hp.com/recycle</u>.

# مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكمجيائية في منتجاننا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of REACH ومركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكمجيائية في منتجاننا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Www.hp.com/go/reach ومركة والمحمد بعن المعنور على تقرير المعلومات الكمجيائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach).

# جدول المواد الخطرة /العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)

		根据中国《电子	信息产品污染投	《制官理办法》		
	有毒有害物质或元素					
部件名称	8	求	16	六价铬	多双联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	х	0	0	0	0	0
打印系统	х	0	0	0	0	0
皇示器	х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
能动光盘	x	0	0	0	0	0
扫描仪	x	x	0	0	0	0
网络配件	x	0	0	0	0	0
电池板	x	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	x	0	0	0	0	0
本表格依据SJ/T113 0:表示该有害物质 X:表示该有害物质	64 的规定编制。 在该部件所有均质 至少在该部件的某	材料中的含量均在G 一均质材料中的含量	8/T 26572 规定的 翻出GB/T 26572 别	很量要求以下。 见定的限量要求。		
此表中所有名称中台	\$ "X" 的部件均符	行合欲盟 RoHS 立法。				



# Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

# حظر المواد الخطرة (الهند)

#### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

# **EPEAT**

# EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to **www.epeat.net**. For information on HP's EPEAT registered products go to

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\_printers.pdf.

# معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内.请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插 座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级 和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("G8 21521")来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级,其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据 基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
  睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
  待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但也可能相当于 "准备"状态或"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。
- 睡眠状态预设延迟时间 出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。 该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和 网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和 传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所 不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。

# الإشعارات التنظيمية

يتوافق جماز HP DeskJet 2130 series مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في الباد√لملنطقة التي تقيم فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- وقم تعريف الطراز التنظيمي
  - يان FCC
- وي المستخدمين في كوريا
- VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
  - إشعار للمستخدمين في البابان عن سلك الطاقة
    - بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
- يان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا
  - الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
    - و إعلان التوافق

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الحاص بمنتجك هو SNPRH-1504-01. جب عدم الحلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (طابعة HP DeskJet Ink Advantage 2135 All-in-One وطابعة F5S288، وF5S288، وF5S2888، وF5S288، وF5S2888، وF5S288، وF5S288،

# بیان FCC

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

# إشعار للمستخدمين في كوريا

# VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

# 製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

# بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

# GS-Erklärung (Doutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

الإشعار التنظيي للاتحاد الأوروبي

# ()

المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه الحمهد الكهربي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/55، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (ابحث مع المعايم المنفق وروبية الموروبية المتحدم اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الحاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة المتظيمية).

جمة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY



# DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

	DoC #: SNPRH-1504-01-Rev A		
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company		
Supplier's Address:	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PPC 200121		
declares, that the product	PRC 200131		
Product Name and Model: 2)	HP DeskJet 2130 All-in-One printer series HP DeskJet Ink Advantage 2135 All-in-One printer series		
Regulatory Model Number: "	SNPRH-1504-01		
Product Options:	All		
conforms to the following Proc	duct Specifications and Regulations:		
EMC:			
CISPR 22: Ed5 2005+A1:2005+A2	:2006 Class B		
EN 55022: 2006 +A1:2007 Class	B		
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:	2003		
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A	2:2009		
EN 61000-3-3:2008			
FCC CFR 47 Part 15 Class B			
ICES-003, Issue 4 Class B Class B			
Safety:			
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A	1:2010 +A12:2011		
IEC 400E0 1-200E - 41-2000			

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 EN 63479:2010

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011 IEC 62301:2005

# RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the C€ marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

# Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 15 Dec, 2014

> Shen HongBo ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501www.hp.eu/certificates



#### W

Windows متطلبات النظام ۷۱

#### - 1

أنظمة التشغيل المدعومة ٧١ إعادة تدويرخرطوشات الحبر ٧٤ استكشاف أخطاء طاقة ٢٥ الأدراج تحرير انحشارات الورق ٤٨ حل مشكلات التغذية ٥١ الأزرار, لوحة التحكم ٥ الإشعارات التنظيمية . رقم تعريف الطراز التنظيمي ٧٨ البيئة المواصفات البيئية ٧١ برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ٧٣ العربة إزالة انحشار العربة ٥١ المواصفات متطلبات النظام ٧١ الورق HP، طلب ١٥ انحراف الصفحات ٥١ تحرير انحشارات الورق ٤٨ حل مشكلات التغذية ٥١ انحشارات محو ۲۸

# ب

برنامج الطابعة **(Windows)** فتح ١٦

# 5

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٥١

#### ح حل المشكلات

انحراف الصفحات ٥١ تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٥١ طباعة ٦٥ لم يتم التقاط الورق من الدرج ٥١ مشكلات تغذية الورق ٥١

# د

دعم العملاء ضمان ۲۷

## ض ضان ۲۷

ط

# طاقة استكشاف أخطاء ٦٥ طباعة المواصفات ٢٢

حل المشكلات ٢٥

#### ل لوحة ال

لوحة التحكم الأزرار ٥ الميزات ٥

# ٢

متطلبات النظام ٢١ مسح ضوئي مواصفات المسح الضوئي ٢٢ معلومات فنية معلومات البيئية ٢١ مواصفات الطباعة ٢٢ مواصفات المسح الضوئي ٢٢ مواصفات المسح الضوئي ٢٢ مواصفات المسح ٢ مواصفات المسح ٢ مواصفات المسح ٢ مواصفات المسح ٢ مواصفات المسح ٢

# ن نسخ مواصفات ۷۲