



Tout-en-un HP DeskJet série 2130

Sommaire

1 HP DeskJet série 2130 - Aide	1
2 Démarrage	3
Composants de l'imprimante	4
Fonctions du panneau de commande	5
Voyants d'état	6
Chargement des supports	10
Chargement d'un original sur la vitre du scanner	14
Principes de base sur le papier	15
Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)	18
Mode veille	19
Désactivation auto	20
3 Imprimer	21
Imprimer les documents	22
Impression des photos	24
Impression d'enveloppes	26
Impression en mode ppp maximal	27
Conseils pour réussir vos impressions	29
4 Copie et numérisation	33
Copie de documents	34
Numérisation	35
Conseils pour réussir vos copies et numérisations	39
5 Gestion des cartouches d'encre	41
Vérification des niveaux d'encre estimés	42
Commande de fournitures d'encre	43
Remplacement des cartouches d'encre	44
Utilisation du mode d'impression à cartouche unique	46
Informations de garantie sur les cartouches	47

Conseils pour l'utilisation des cartouches	48
6 Connexion de votre imprimante	49
Connexion de votre imprimante à l'ordinateur avec un câble USB (connexion non-réseau)	50
Connecter une nouvelle imprimante	51
7 Résolution de problèmes	53
Problèmes d'alimentation et bourrages papier	54
Problèmes liés aux cartouches d'encre	59
Problèmes d'impression	62
Problèmes de copie	70
Problèmes de numérisation	71
Problèmes liés à l'imprimante	72
Assistance HP	73
Annexe A Renseignements techniques	75
Avis publiés par la société Hewlett-Packard	76
Caractéristiques techniques	77
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	79
Déclarations de conformité aux réglementations	85
Index	89

1 HP DeskJet série 2130 - Aide

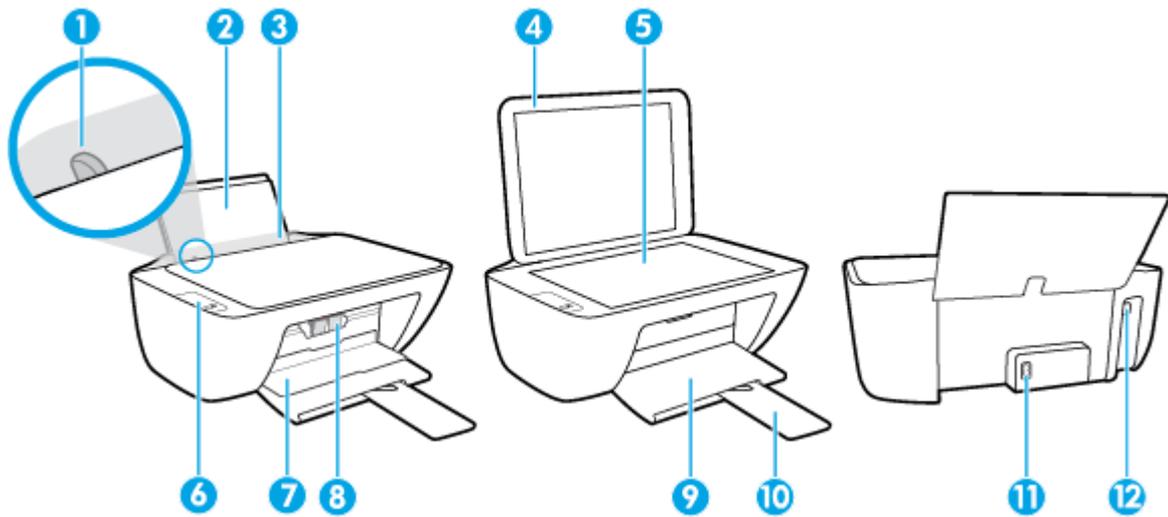
Apprenez à utiliser votre imprimante HP DeskJet série 2130.

- [Démarrage à la page 3](#)
- [Imprimer à la page 21](#)
- [Copie et numérisation à la page 33](#)
- [Gestion des cartouches d'encre à la page 41](#)
- [Connexion de votre imprimante à la page 49](#)
- [Renseignements techniques à la page 75](#)
- [Résolution de problèmes à la page 53](#)

2 Démarrage

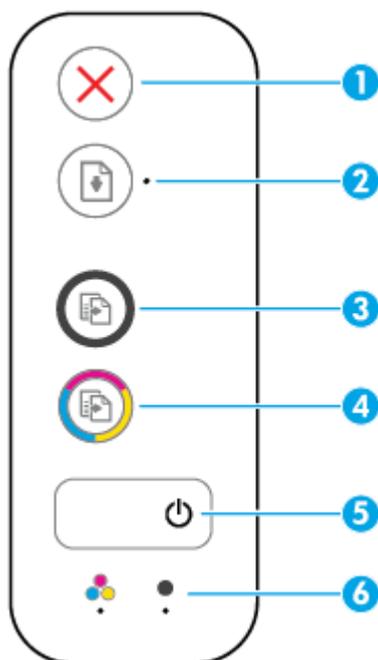
- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [Voyants d'état](#)
- [Chargement des supports](#)
- [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#)
- [Principes de base sur le papier](#)
- [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#)
- [Mode veille](#)
- [Désactivation auto](#)

Composants de l'imprimante



1	Guide de largeur
2	Bac d'alimentation
3	Protection du bac d'alimentation
4	Capot du scanner
5	Vitre du scanner
6	Panneau de commande
7	Porte d'accès aux cartouches d'encre
8	Cartouches d'encre
9	Bac de sortie
10	Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac)
11	Branchement de l'alimentation
12	Port USB

Fonctions du panneau de commande



Fonctionnalité	Description
1	Bouton Annuler : Interrompt l'opération en cours.
2	Bouton Reprendre : permet de reprendre une tâche après une interruption (par exemple, après le chargement du papier ou un débouffrage papier). Voyant Reprendre : indique que l'imprimante présente un état d'avertissement ou d'erreur.
3	Bouton Démarrer copie noir : permet de lancer une tâche copie noir et blanc. Pour augmenter le nombre de copies noir et blanc, appuyez plusieurs fois sur le bouton. La copie démarrera deux secondes après le dernier appui sur le bouton.
4	Bouton Démarrer copie couleur : permet de lancer une copie couleur. Pour augmenter le nombre de copies couleur, appuyez plusieurs fois sur le bouton. La copie démarrera deux secondes après le dernier appui sur le bouton.
5	Bouton Mise sous tension : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
6	Voyants Alerte relative à l'encre : indiquent un faible niveau d'encre ou un incident affectant une cartouche d'encre.

Voyants d'état

- Voyant du bouton **Mise sous tension**



État	Description
activé	L'imprimante est allumée.
Désactivé	L'imprimante est hors tension.
Faible	Indique que le périphérique est en mode Veille. L'imprimante passe automatiquement en mode Veille après 5 minutes d'inactivité.
Clignotant	L'imprimante est en train de traiter une tâche. Pour annuler la tâche, appuyez sur le bouton Annuler (X).
Clignotement rapide	Si la porte d'accès aux cartouches est ouverte, fermez-la. Si la porte d'accès aux cartouches est fermée et le voyant clignote rapidement, l'imprimante présente un état d'erreur que vous pouvez résoudre en suivant les messages à l'écran depuis l'ordinateur. Si aucun message ne s'affiche à l'écran, essayez d'imprimer un document afin de générer l'affichage d'un message.

- Le voyant **Reprendre** clignote.



Causes	Solution
Il n'y a pas de papier dans le bac d'entrée.	Chargez du papier dans le bac d'entrée, puis appuyez sur le bouton Reprendre (document with arrow) pour reprendre l'impression. Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique Chargement des supports à la page 10 .

- Le voyant **Reprendre** est éteint et un voyant **Alerte relative à l'encre** est allumé.



Causes	Solution
Un des problèmes suivants a pu se produire. <ul style="list-style-type: none"> — La cartouche d'encre correspondante est manquante. — La cartouche d'encre correspondante est installée incorrectement, ou le ruban adhésif est encore fixé dessus. — Le niveau d'encre de la cartouche d'encre correspondante est bas. 	<ul style="list-style-type: none"> — Si une des cartouches d'encre est manquante, l'imprimante passe automatiquement en mode cartouche unique. Pour quitter le mode d'impression à cartouche unique, insérez la cartouche d'encre correspondante. Pour plus d'informations sur le mode

Causes	Solution
	<p>cartouche unique, reportez-vous à la section Utilisation du mode d'impression à cartouche unique à la page 46.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Si les deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, retirez celle correspondante, assurez-vous qu'il n'y a pas de ruban adhésif dessus, puis réinsérez bien la cartouche d'encre. Pour plus d'informations, consultez Remplacement des cartouches d'encre à la page 44. — Le niveau d'encre de la cartouche est bas, l'imprimante peut continuer à imprimer en utilisant l'encre restante. La qualité des documents imprimés risque d'être affectée. Remplacez la cartouche d'encre lorsque la qualité d'impression ne vous semble plus acceptable. Pour plus d'informations, consultez Remplacement des cartouches d'encre à la page 44.

- Le voyant **Reprendre** est éteint et les deux voyants **Alerte relative à l'encre** sont éteints.



Causes	Solution
Les deux cartouches d'encre présentent un niveau d'encre bas.	L'imprimante peut continuer à imprimer en utilisant l'encre restante. La qualité des documents imprimés risque d'être affectée. Remplacez les cartouches d'encre lorsque la qualité d'impression ne vous semble plus acceptable. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la rubrique Remplacement des cartouches d'encre à la page 44 .

- Le voyant **Reprendre** est éteint et un voyant **Alerte relative à l'encre** clignote.



Causes	Solution
La cartouche d'encre correspondante est incompatible, endommagée ou incorrectement installée.	<ul style="list-style-type: none"> — Vérifiez que vous utilisez la cartouche d'encre HP appropriée pour votre imprimante. — Vérifiez que la cartouche d'encre correspondante est dans le logement correct. — Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche d'encre. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la rubrique Remplacement des cartouches d'encre à la page 44.

- Le voyant **Reprendre** est éteint et les deux voyants **Alerte relative à l'encre** clignotent.



Causes	Solution
Un des problèmes suivants a pu se produire.	— Installez les cartouches d'encre s'il n'y en a pas dans l'imprimante.
— Les deux cartouches d'encre sont manquantes.	— Si les deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, retirez-les, assurez-vous qu'il n'y a pas de ruban adhésif dessus, puis réinsérez bien les cartouches d'encre.
— Les deux cartouches d'encre sont installées incorrectement, ou le ruban adhésif est encore fixé dessus.	— Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'encre HP appropriées pour votre imprimante.
— Les deux cartouches d'encre sont incompatibles ou endommagée.	— Si l'erreur persiste, remplacez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la rubrique Remplacement des cartouches d'encre à la page 44 .

- Le voyant **Reprendre** clignote et un voyant **Alerte relative à l'encre** est allumé.



Causes	Solution
Un des problèmes suivants a pu se produire.	— Si la cartouche d'encre correspondante vient d'être installée, il se pourrait qu'elle soit une contrefaçon ou usagée. Pour plus d'informations, reportez-vous au message dans le logiciel de votre imprimante HP.
— Une contrefaçon ou une cartouche d'encre usagée est installée.	— Si la cartouche d'encre correspondante ne vient pas d'être installée, le niveau d'encre est très bas. Appuyez sur le bouton Reprendre () pour continuer l'impression, et remplacez la cartouche d'encre lorsque la qualité d'impression ne vous semble plus acceptable. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la rubrique Remplacement des cartouches d'encre à la page 44 .
— Le niveau d'encre de la cartouche correspondante est très bas.	

- Le voyant **Reprendre** clignote et les deux voyants **Alerte relative à l'encre** sont éteints.



Causes	Solution
Un des problèmes suivants a pu se produire.	— Si les cartouches d'encre viennent d'être installées, il se pourrait qu'elles soient des contrefaçons ou usagées. Pour plus d'informations, reportez-vous au message dans le logiciel de l'imprimante HP.
— La contrefaçon ou les cartouches d'encre usagées sont installées.	— Si les cartouches d'encre ne viennent pas d'être installées, le niveau d'encre est très bas. Appuyez sur le bouton Reprendre () pour continuer l'impression, et remplacez les cartouches d'encre lorsque la qualité d'impression ne vous semble plus acceptable. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la rubrique Remplacement des cartouches d'encre à la page 44 .
— Le niveau d'encre des deux cartouches est très bas.	

- Le voyant **Reprendre** clignote, le voyant du bouton **Mise sous tension** est allumé, et les deux voyants **Alerte relative à l'encre** clignotent.



Causes

Un des problèmes suivants a pu se produire.

- Un bourrage papier s'est produit.
- Le chariot de la cartouche dans l'imprimante s'est bloqué.

Solution

Éliminez le bourrage ou les blocages chariot si c'est le cas. Pour plus d'informations, consultez [Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 54](#).

- Le voyant **Reprendre**, le voyant du bouton **Mise sous tension** et les deux voyants **Alerte relative à l'encre** clignotent.



Causes

Un des problèmes suivants a pu se produire.

- Le scanner ne fonctionne pas.
- L'imprimante présente un état d'erreur.

Solution

Réinitialisez l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Patientez une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
4. Mettez l'imprimante sous tension.

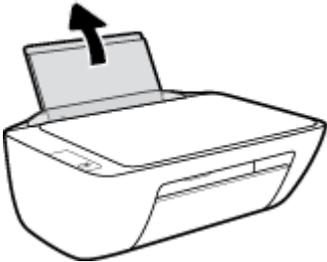
Si le problème persiste, contactez HP. L'imprimante peut imprimer même si le scanner ne fonctionne pas.

Chargement des supports

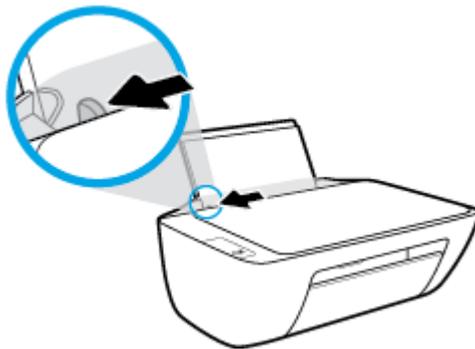
Sélectionnez un format de papier pour poursuivre.

Chargement du papier au format standard

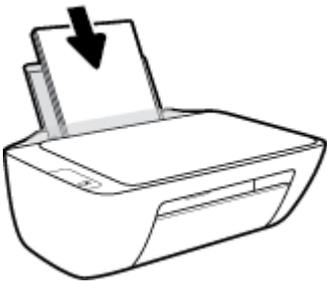
1. Soulevez le bac d'alimentation.



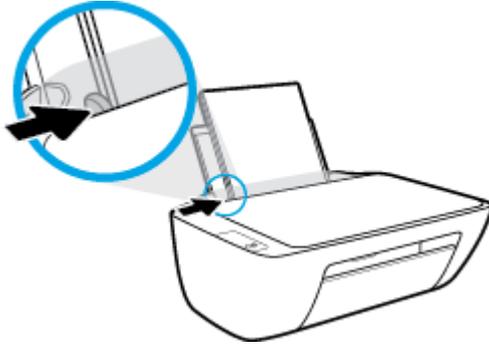
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



3. Insérez une pile de papier dans le bac d'alimentation dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

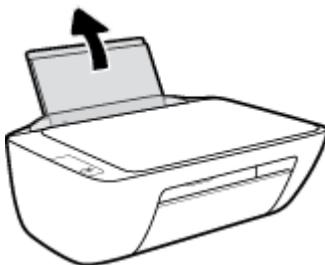


5. Abaissez le bac de sortie, puis déployez son extension.

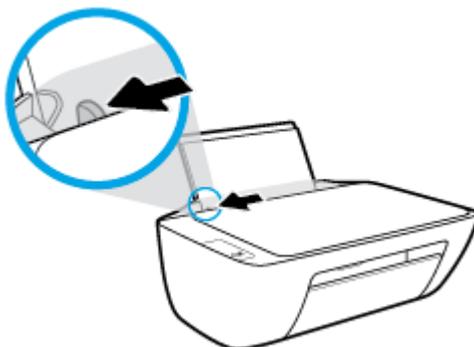


Chargement du papier de petit format

1. Soulevez le bac d'alimentation.



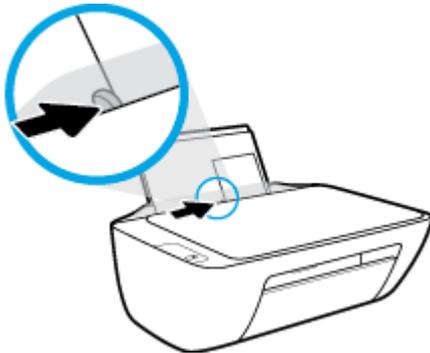
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



3. Insérez une pile de papier photo à l'extrême droite du bac d'entrée dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

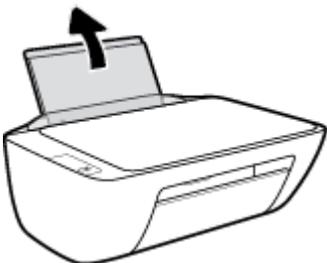


5. Abaissez le bac de sortie, puis déployez son extension.

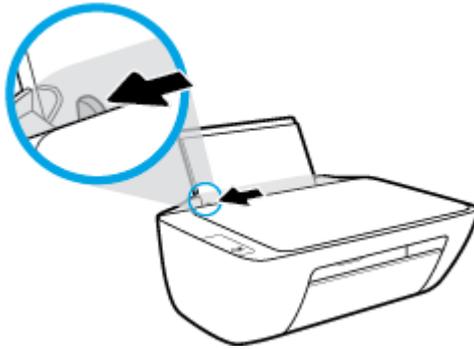


Chargement d'enveloppes

1. Soulevez le bac d'alimentation.

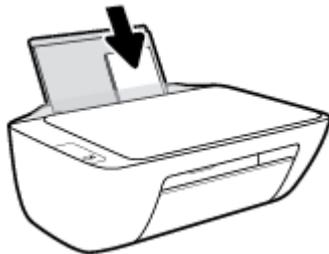


2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.

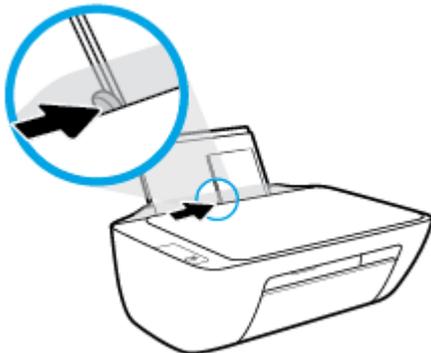


3. Insérez une ou plusieurs enveloppes à l'extrême droite du bac d'entrée et faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée.

Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut. Le rabat doit être placé du côté gauche et orienté vers le bas.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec la pile d'enveloppes.



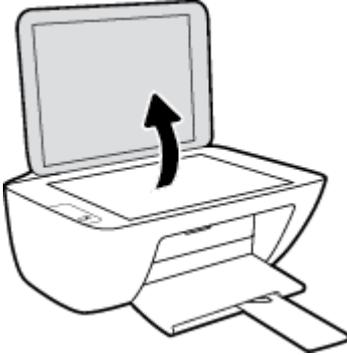
5. Abaissez le bac de sortie, puis déployez son extension.



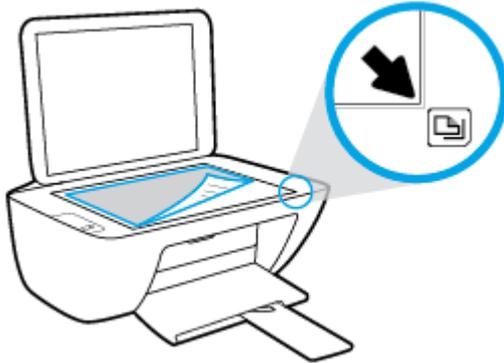
Chargement d'un original sur la vitre du scanner

Positionnement d'un original sur la vitre du scanner

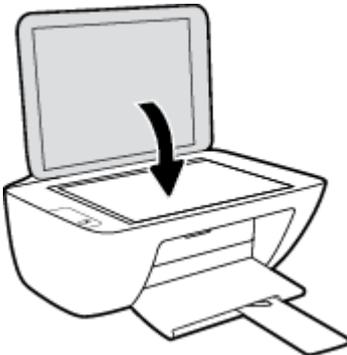
1. Soulevez le capot du scanner.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.



3. Refermez le capot du scanner.



Principes de base sur le papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com pour plus d'informations sur le papier HP.



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Commande de consommables papier HP](#)

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Impression photo

- **Papier photo HP Premium Plus**

Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 4 x 6 pouces (10 x 15 cm), 5 x 7 pouces (13 x 18 cm), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mate). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

- **papier photo HP Advanced**

Ce papier photo brillant offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) et 13 x 18 cm (5 x 7 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier photo HP Everyday**

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition brillante en

plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 5 x 7 pouces et 4 x 6 pouces (10 x 15 cm). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Lots HP Photo Value Pack**

Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre de marque HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des tirages à partager.

Documents professionnels

- **Papier mat pour présentations HP Premium (120 g) ou Papier HP professionnel mat (120 g)**

Ce papier à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

- **Papier brillant HP pour brochures (180 g) ou Papier brillant professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche brillante sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ils conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité quasi-photographique, les graphismes professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

- **Papier mat HP pour brochures (180 g) ou Papier mat professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche mate sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Impression quotidienne

Tous les papiers pouvant être utilisés pour imprimer au quotidien intègrent la technologie ColorLok qui réduit le nombre de stries et qui produit des noirs plus francs et des couleurs plus vives.

- **Papier jet d'encre HP Bright White**

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

- **Papier pour impression HP**

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office**

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office recyclé**

Le papier HP Office recyclé est un papier multifonction de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées.

Commande de consommables papier HP

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, accédez à www.hp.com. Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes élevées de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)

Après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :

- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

Mode veille

- En Mode veille, la consommation d'énergie est réduite.
- Après configuration initiale de l'imprimante, celle-ci passe en mode veille après 5 minutes d'inactivité.
- Le voyant du bouton **Mise sous tension** est estompé en mode Veille.
- Le délai pour passer en Mode veille n'est pas modifiable.

Désactivation auto

Cette fonction désactive l'imprimante après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie.

Désactivation auto met complètement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton Marche/arrêt pour remettre l'imprimante sous tension. Si votre imprimante prend en charge cette fonction d'économie d'énergie, Désactivation auto est automatiquement activé ou désactivé en fonction des capacités de l'imprimante et des options de connexion. Même lorsque Désactivation auto est désactivé, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

- Désactivation auto est activé lorsque l'imprimante est sous tension, si l'imprimante ne possède pas la fonctionnalité réseau ou fax, ou n'utilise pas ces fonctionnalités.
- Désactivation auto est désactivé lorsque la fonctionnalité sans fil ou Wi-Fi Direct de l'imprimante est activée ou lorsqu'une imprimante avec la fonctionnalité fax, USB ou réseau Ethernet établit une connexion correspondante.

3 Imprimer

- [Imprimer les documents](#)
- [Impression des photos](#)
- [Impression d'enveloppes](#)
- [Impression en mode ppp maximal](#)
- [Conseils pour réussir vos impressions](#)

Imprimer les documents

Avant d'imprimer des documents, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section [Chargement des supports à la page 10](#).

Impression d'un document (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression de documents (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définissez les attributs de page.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.



REMARQUE : Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

- Sélectionnez le format du papier.



REMARQUE : Si vous voulez modifier le **Format de papier**, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
 - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Pour imprimer en recto verso (Windows)

1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Propriétés de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Dans l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'option appropriée dans la liste déroulante **Impression recto verso manuelle**.
6. Après avoir imprimé la première face, suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran pour remettre la feuille de papier, en plaçant la partie vierge vers le haut et le sommet de la page vers le bas, puis cliquez sur **Continuer**.
7. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

Pour imprimer en recto verso (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel et définissez le paramètre **Ordre des pages** sur **Normal**.
3. Définissez le paramètre **Pages à imprimer** sur **Impaires seulement**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.
5. Une fois que toutes les pages impaires du document ont été imprimées, retirez le document du bac de sortie.
6. Rechargez le document de sorte que l'extrémité sortie de l'imprimante se trouve maintenant à l'entrée de celle-ci et en orientant la face vierge du document vers l'avant de l'imprimante.
7. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, revenez au menu contextuel **Gestion du papier** et définissez le paramètre d'ordre des pages sur **Normal** et les pages à imprimer sur **Paires uniquement**.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression des photos

Avant d'imprimer des photos, assurez-vous d'avoir chargé du papier photo dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section [Chargement des supports à la page 10](#).

Pour imprimer une photo sur du papier photo (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés, Options, Configuration d'imprimante, Propriétés d'imprimante, Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé**, puis sélectionnez le format de photo approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **REMARQUE :** Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac de sortie. Entrez le papier photo de manière à ce qu'il ne gonde pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

 **REMARQUE :** Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

- a. Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

 **REMARQUE :** Si vous voulez modifier le **Format de papier**, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié.

- b. Sélectionnez une **Orientation**.
- c. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :

- **Type de papier** : type de papier photo approprié
 - **Qualité** : **Optimale** ou **ppp maximal**
 - Cliquez sur le triangle d'information **Options de couleur** , puis sélectionnez l'option **Retouche photo** appropriée.
 - **Désactivé** : aucune modification n'est apportée à l'image.
 - **Version de base** : permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; règle légèrement la netteté de l'image.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes

Avant d'imprimer des enveloppes, assurez-vous d'avoir chargé des enveloppes dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'entrée. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Pour plus d'informations sur le chargement d'enveloppes, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#) à la page 10.



REMARQUE : Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre application de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes.

Impression d'une enveloppe (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé**, pour sélectionner le format d'enveloppe approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Pour imprimer des enveloppes (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez **Afficher les détails**.



REMARQUE : Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

- a. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous voulez modifier le **Format de papier**, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié.

- b. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type/qualité de papier** et vérifiez que le paramètre correspondant au type de papier est défini sur **Papier ordinaire**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez l'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximal pour imprimer des images fines et de qualité supérieure sur du papier photo.

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour obtenir une liste de résolutions d'impression prises en charge, visitez le site web d'assistance technique [HP DeskJet série 2130 à www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pour imprimer au mode dpi maximum (Windows)

1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
5. Sélectionnez le bon type de papier dans la liste déroulante **Support**.
6. Cliquez sur le bouton **Avancé**.
7. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximal**.
8. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**.
9. Cliquez sur **OK** pour refermer la fenêtre d'options avancées.
10. Confirmez le paramètre **Orientation** sous l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

Pour imprimer en utilisant la résolution ppp maximale (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.



REMARQUE : Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

- a. Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous voulez modifier le **Format de papier**, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié.

- b. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :

- **Type de papier** : Type de papier approprié
 - **Qualité** : **dpi maximum**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **Imprimer**.

Conseils pour réussir vos impressions

Pour obtenir des impressions réussies, il faut que les cartouches d'encre HP contiennent suffisamment d'encre, que le papier soit correctement chargé et que l'imprimante soit configurée de façon appropriée.

Les paramètres d'impression ne s'appliquent pas à la copie ou à la numérisation.

Conseils d'impression

- Utilisez des cartouches d'encre HP d'origine.
- Installez correctement les cartouches d'encre noire et trichromique.
Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches d'encre à la page 44](#).
- Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre.
Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 42](#).
- Si la qualité d'impression n'est pas acceptable, reportez-vous à la section [Problèmes d'impression à la page 62](#) pour plus d'informations.

Conseils de chargement du papier

- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier en orientant le côté à imprimer vers le haut.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
Pour plus d'informations, consultez [Chargement des supports à la page 10](#).

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)

- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, ouvrez HP Logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis cliquez sur **Définir les préférences**. Pour plus d'informations sur l'ouverture de Logiciel d'impression, reportez-vous à [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
- Pour sélectionner le nombre de pages à imprimer par feuille, sur l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'option appropriée dans la liste déroulante **Pages par feuillet**.
- Pour afficher plus de paramètres d'impression, sur l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur le bouton **Avancé** pour ouvrir la boîte de dialogue **Options avancées**.
 - **Imprimer en niveaux de gris** : vous permet d'imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement de l'encre noire. Sélectionnez **Encre noire uniquement**, puis cliquez sur **OK**. Ceci

permet également d'imprimer une image noir et blanc de qualité supérieure. Sélectionnez **Niveaux de gris haute qualité**, puis cliquez sur **OK**.

- **Mise en page des pages par feuillet** : vous aide à indiquer l'ordre des pages si vous imprimez un document sur plus de deux pages par feuille.



REMARQUE : L'aperçu au niveau de l'onglet **Mise en page** ne peut pas refléter ce que vous sélectionnez dans la liste déroulante **Mise en page des pages par feuillet**.

- **Technologies HP Real Life** : cette fonction lisse et affine les images et graphiques pour augmenter la qualité d'impression.
- **Livret** : vous permet d'imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret. L'imprimante place deux pages sur chaque moitié d'une feuille qui peut être pliée en son milieu pour former un livret. Sélectionnez une méthode de pliage dans la liste déroulante, puis cliquez sur **OK**.
 - **Livret-ReliureGauche** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la gauche. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de gauche à droite.
 - **Livret-ReliureDroite** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la droite. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de droite à gauche.



REMARQUE : L'aperçu au niveau de l'onglet **Mise en page** ne peut pas refléter ce que vous sélectionnez dans la liste déroulante **Livret**.

- **Pages à imprimer** : permet d'imprimer les pages impaires uniquement, les pages paires uniquement ou toutes les pages.
- **Bordures de page** : permet d'ajouter des bordures aux pages si vous imprimez le document sur deux ou plusieurs pages par feuille.



REMARQUE : L'aperçu au niveau de l'onglet **Mise en page** ne peut pas refléter ce que vous sélectionnez dans la liste déroulante **Bordures de page**.

- Vous pouvez utiliser un raccourci d'impression afin de passer moins de temps à la configuration de vos paramètres d'impression. Un raccourci d'impression stocke les valeurs de configuration qui sont appropriées à un type de tâche particulier, pour que vous puissiez définir toutes les options en un seul clic. Pour l'utiliser, rendez-vous sur l'onglet **Raccourci d'impression**, sélectionnez un raccourci d'impression, puis cliquez sur **OK**.

Pour ajouter un nouveau raccourci d'impression, une fois les paramètres définis sur l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur l'onglet **Raccourci d'impression**, cliquez sur **Enregistrer sous** et saisissez un nom, puis cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un raccourci d'impression, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas supprimer les raccourcis d'impression par défaut.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (OS X)

- Dans la boîte de dialogue Imprimer, utilisez le menu **Format du papier** pour sélectionner le format du papier chargé dans l'imprimante.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez le type et la qualité du papier.
- Pour imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement l'encre noire, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez l'option **Échelle de gris** dans le menu contextuel Couleur.

Remarques

- Les cartouches d'encre HP d'origine ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.



REMARQUE : HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP d'origine, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.



REMARQUE : Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

- Vous pouvez imprimer manuellement votre document recto verso.

4 Copie et numérisation

- [Copie de documents](#)
- [Numérisation](#)
- [Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#)

Copie de documents



REMARQUE : Tous les documents sont copiés en mode d'impression de qualité normale. Vous ne pouvez pas modifier la qualité du mode d'impression lors de la copie.

Pour copier des documents

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique [Chargement des supports à la page 10](#).

2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.

Pour plus d'informations, consultez [Chargement d'un original sur la vitre du scanner à la page 14](#).

3. Appuyez soit sur le bouton **Démarrer copie noir** () , soit sur le bouton **Démarrer copie couleur** () pour réaliser une copie.

La copie démarrera deux secondes après le dernier appui sur le bouton.



ASTUCE : Vous pouvez augmenter le nombre de copies en appuyant plusieurs fois sur ce bouton.

Numérisation

- [Numérisation vers un ordinateur](#)
- [Création d'un nouveau raccourci de numérisation\(Windows\)](#)
- [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#)

Numérisation vers un ordinateur

Avant de numériser sur un ordinateur, assurez-vous d'avoir déjà installé le logiciel d'impression recommandé par HP. Votre imprimante et votre ordinateur doivent être reliés entre eux et allumés.

Pour numériser un document ou une photo en un fichier (Windows)

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo** .
4. Sélectionnez le type de numérisation souhaité, puis cliquez sur **Numérisation** .
 - Choisissez **Enregistrer au format PDF** pour enregistrer le document (ou la photo) en tant que fichier PDF.
 - Choisissez **Enregistrer au format JPEG** pour enregistrer la photo (ou le document) en tant que fichier image.



REMARQUE : Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\) à la page 37](#).

Si l'option **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

Pour numériser un document ou une photo en un e-mail (Windows)

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :

- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo** .
 4. Sélectionnez le type de numérisation souhaité, puis cliquez sur **Numérisation** .

Choisissez **Envoyer par courriel au format PDF** ou **Envoyer par courriel au format JPEG** pour ouvrir votre logiciel de messagerie avec le fichier numérisé en pièce jointe.

 **REMARQUE :** Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\) à la page 37](#).

Si l'option **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (OS X)

1. Ouvrez Numérisation HP.
Numérisation HP est situé dans le dossier **Applications/Hewlett-Packard** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Cliquez sur **Numérisation** .
3. Sélectionnez le type de profil de numérisation souhaité et suivre les instructions à l'écran.

Création d'un nouveau raccourci de numérisation(Windows)

Vous pouvez créer votre propre raccourci de numérisation pour simplifier celle-ci. Par exemple, vous souhaitez peut-être numériser régulièrement et enregistrer des photos au format PNG, plutôt qu'au format JPEG.

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :

- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo** .
 4. Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci de numérisation** .
 5. Entrez un nom descriptif, choisissez un raccourci existant sur lequel baser votre nouveau raccourci, puis cliquez sur **Créer** .

Par exemple, si vous créez un raccourci pour les photos, choisissez soit **Enregistrer au format JPEG** soit **Envoyer par courriel au format JPEG** . Ceci permet de rendre les options disponibles pour utiliser les images lors de la numérisation.

6. Modifiez les paramètres de votre nouveau raccourci pour répondre à vos besoins, puis cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci.



REMARQUE : Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\) à la page 37](#).

Modification des paramètres de numérisation (Windows)

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation soit pour une utilisation normale, soit pour enregistrer les modifications pour une utilisation définitive. Ces paramètres incluent des options telles que le format et l'orientation de page, la résolution de numérisation, le contraste et l'emplacement de dossier des numérisations enregistrées.

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo** .

4. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue HP Scan.

Le volet des paramètres détaillés s'affiche à droite. La colonne de gauche récapitule les paramètres actuels de chaque section. La colonne de droite permet de modifier les paramètres dans la section en surbrillance.

5. Cliquez sur chaque section à gauche du volet des paramètres détaillés pour examiner les paramètres dans cette section.

Vous pouvez examiner et modifier la plupart des paramètres en utilisant les menus déroulants.

Certains paramètres permettent une plus grande souplesse en affichant un nouveau volet. Ceux-ci sont indiqués par un + (signe plus) à droite du paramètre. Vous devez soit accepter, soit annuler les modifications dans ce volet pour revenir au volet des paramètres détaillés.

6. Une fois que vous avez terminé de modifier les paramètres, procédez comme suit.
 - Cliquez sur **Numérisation** . Vous êtes invité à enregistrer ou refuser les modifications dans le raccourci après la numérisation.
 - Cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci, puis cliquez sur **Numérisation** .

Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.

5 Gestion des cartouches d'encre

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Utilisation du mode d'impression à cartouche unique](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)
- [Conseils pour l'utilisation des cartouches](#)

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir de HP Logiciel d'impression (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
2. Dans Logiciel d'impression, cliquez sur l'onglet **Niveaux d'encre estimés**.

Vérification des niveaux d'encre à partir de HP Logiciel d'impression (OS X)

1. Ouvrez Utilitaire HP.
Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Sélectionnez HP DeskJet série 2130 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur **État des consommables**.
Les niveaux d'encre estimés s'affichent.
4. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

 **REMARQUE :** Si vous avez installé une cartouche d'encre remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

 **REMARQUE :** Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

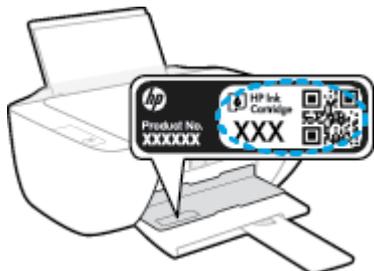
 **REMARQUE :** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et de s'assurer que l'encre s'écoule de manière homogène. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Commande de fournitures d'encre

Avant de commander des cartouches, repérez le numéro de cartouche correct.

Localisation du numéro de cartouche sur l'imprimante

- Le numéro de cartouche est situé sur la face interne de la porte d'accès aux cartouches.



Localisation du numéro de cartouche dans Logiciel d'impression (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
2. Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Boutique**, sur **Acheter des consommables en ligne**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour trouver les références de renouvellement des cartouches d'impression (OS X)

1. Ouvrez l'Utilitaire HP.



REMARQUE : Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

2. Cliquez sur **Informations sur les consommables**.

Les références de commande des cartouches d'impression s'affichent.

3. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Pour commander des consommables HP d'origine de HP DeskJet série 2130, allez sur www.hp.com/buy/supplies. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région et suivez les invites pour rechercher les cartouches compatibles avec votre imprimante.

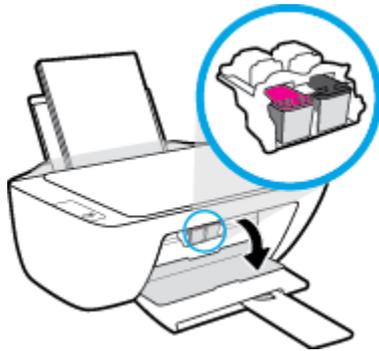


REMARQUE : La commande de cartouches d'encre en ligne n'est pas prise en charge dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

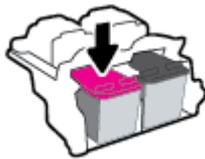
Remplacement des cartouches d'encre

Pour remplacer les cartouches d'encre

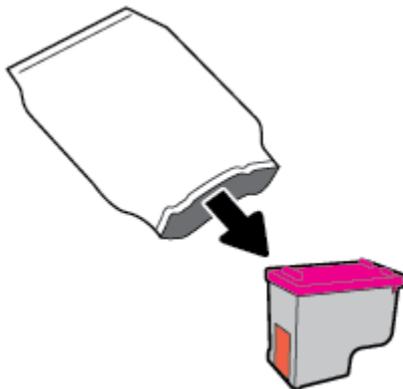
1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Retirez la cartouche d'encre.
 - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches et attendez que le chariot d'impression se place au centre de l'imprimante.



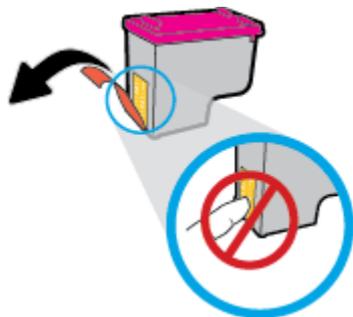
- b. Exercez une pression vers le bas pour libérer la cartouche d'encre, puis ôtez-la de son logement.



3. Installation d'une nouvelle cartouche d'encre
 - a. Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.

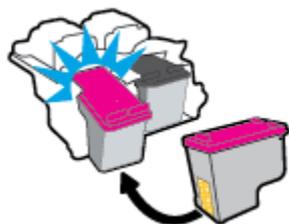


- b. Enlevez le ruban en plastique en tirant sur la languette.



 **REMARQUE :** Ne touchez pas les contacts électriques sur la cartouche d'encre.

- c. Faites glisser la cartouche d'encre dans son logement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



- d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



 **REMARQUE :** HP Logiciel d'impression vous invite à procéder à l'alignement des cartouches d'encre lorsque vous imprimez un document après avoir installé une nouvelle cartouche.

Utilisation du mode d'impression à cartouche unique

Le mode cartouche unique permet d'utiliser l'imprimante avec une seule cartouche d'encre. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'encre est retirée du chariot.



REMARQUE : Lorsque l'imprimante fonctionne en mode cartouche unique, un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Si le message s'affiche alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré l'adhésif de protection des deux cartouches d'encre. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée. S'il n'y a pas de ruban adhésif sur les cartouches, essayez de nettoyer les contacts des cartouches. Pour plus d'informations sur le nettoyage des contacts des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Problèmes liés aux cartouches d'encre à la page 59](#).

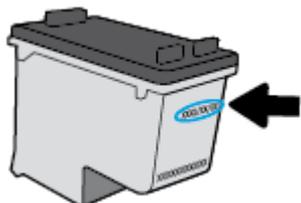
Quitter le mode cartouche unique

- Installez les cartouches d'encre noire et trichromique dans l'imprimante.

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque la cartouche est utilisée dans le périphérique d'impression HP adéquat. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'encre HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie de la cartouche, celle-ci est couverte jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur la cartouche comme indiqué :



Pour obtenir une copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec l'imprimante.

Conseils pour l'utilisation des cartouches

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les cartouches :

- Pour éviter que les cartouches ne sèchent, éteignez toujours l'imprimante à l'aide du bouton **Mise sous tension** , et attendez que le voyant du bouton **Mise sous tension** s'éteigne.
- N'ouvrez pas et n'enlevez pas l'adhésif des cartouches tant que vous n'êtes pas prêt à les installer. Le fait de laisser l'adhésif sur les cartouches réduit l'évaporation de l'encre.
- Insérez les cartouches dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche avec celles de chaque emplacement. Assurez-vous que les cartouches sont correctement enclenchées.
- Alignez l'imprimante pour une qualité d'impression optimale. Voir [Problèmes d'impression à la page 62](#) pour plus d'informations.
- Lorsque l'écran Niveaux d'encre estimés présente une ou deux cartouches atteignant un niveau bas, pensez à acheter des cartouches d'encre de recharge pour éviter tout retard d'impression. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable. Voir [Remplacement des cartouches d'encre à la page 44](#) pour plus d'informations.
- Si vous retirez une cartouche de l'imprimante, essayez de la remplacer le plus vite possible. Les cartouches sèchent vite lorsqu'elles ne sont plus protégées à l'intérieur de l'imprimante.

6 Connexion de votre imprimante

- [Connexion de votre imprimante à l'ordinateur avec un câble USB \(connexion non-réseau\)](#)
- [Connecter une nouvelle imprimante](#)

Connexion de votre imprimante à l'ordinateur avec un câble USB (connexion non-réseau)

L'imprimante prend en charge un port USB 2.0 haut débit arrière permettant la connexion à un ordinateur.

Pour connecter l'imprimante à l'aide d'un câble USB :

1. Insérez le CD du logiciel de l'imprimante dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.



REMARQUE : Ne branchez le câble USB sur l'imprimante que lorsque vous y êtes invité.

2. Suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez l'imprimante à l'ordinateur en sélectionnant **USB** sur l'écran **Options de connexion**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Si le Logiciel d'impression a été installé, l'imprimante fonctionnera comme périphérique plug and play. Si le logiciel n'a pas été installé, insérez le CD fourni avec l'imprimante et suivez les instructions à l'écran.

Connecter une nouvelle imprimante

Si vous n'avez pas connecté l'imprimante à votre ordinateur, ou que vous voulez connecter une nouvelle imprimante de même modèle à votre ordinateur, vous pouvez utiliser les instructions suivantes pour configurer la connexion.



REMARQUE : Utilisez cette méthode si vous avez déjà installé le Logiciel d'impression.

Pour connecter une nouvelle imprimante (Windows)

1. Ouvrez Logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
2. Dans Logiciel d'impression, cliquez sur **Utilitaires**.
3. Sélectionnez **Configuration et logiciel d'imprimante**.
4. Sélectionnez **Connecter une nouvelle imprimante**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour connecter une nouvelle imprimante (OS X)

1. Ouvrez l' **Préférences système** .
2. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et fax** , **Imprimantes et scanners** ou **Imprimantes et scanners** dans la section **Matériel**.
3. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.
4. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes.

7 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Problèmes d'alimentation et bourrages papier](#)
- [Problèmes liés aux cartouches d'encre](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de copie](#)
- [Problèmes de numérisation](#)
- [Problèmes liés à l'imprimante](#)
- [Assistance HP](#)

Problèmes d'alimentation et bourrages papier

Que voulez-vous faire ?

Élimination d'un bourrage papier

[Résolvez les problèmes de bourrage papier.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Instructions pour éliminer les bourrages papier et résoudre les problèmes de papier ou d'alimentation papier.



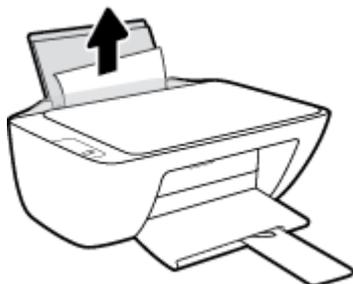
REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages papier

Les bourrages papier peuvent se produire à plusieurs endroits.

Élimination d'un bourrage papier du bac d'entrée

1. Appuyez sur le bouton **Annuler** (✗) pour essayer d'éliminer automatiquement le bourrage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bourrage.
2. Retirez doucement le papier du bac d'entrée.



3. Assurez-vous qu'il n'y a aucun objet étranger dans le chemin de papier, puis rechargez le papier.



REMARQUE : La protection du bac d'entrée peut empêcher les débris étrangers de tomber dans le chemin de papier et de causer de graves bourrages papier. N'enlevez pas la protection du bac d'entrée.

4. Appuyez sur le bouton **Reprendre** (📄) du panneau de commande pour continuer la tâche en cours.

Élimination d'un bourrage papier du bac de sortie

1. Appuyez sur le bouton **Annuler** (✗) pour essayer d'éliminer automatiquement le bourrage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bourrage.

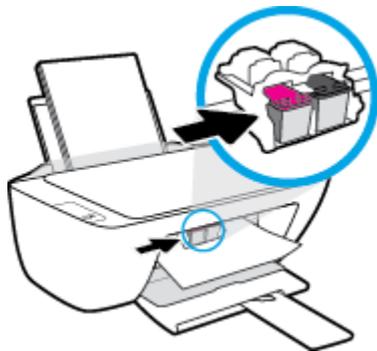
2. Retirez doucement le papier du bac de sortie.



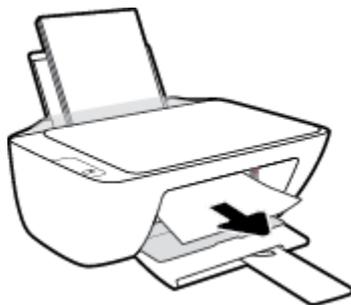
3. Appuyez sur le bouton **Reprendre** (↵) du panneau de commande pour continuer la tâche en cours.

Élimination d'un bouchage papier à partir de la porte d'accès des cartouches

1. Appuyez sur le bouton **Annuler** (X) pour essayer d'éliminer automatiquement le bouchage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bouchage.
2. Retirez le papier coincé.
 - a. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (⏻) pour mettre l'imprimante hors tension.
 - b. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches.
 - c. Si le chariot d'impression est au centre de l'imprimante, faites-le glisser vers la droite.



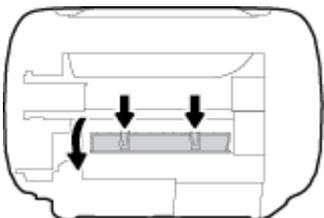
- d. Retirez le papier coincé.



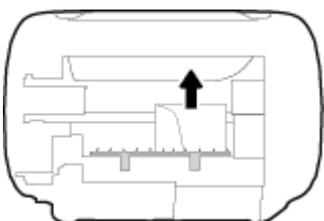
- e. Fermez la porte d'accès aux cartouches.
3. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (⏻) pour mettre l'imprimante sous tension.

Élimination d'un bouchage papier à l'intérieur de l'imprimante

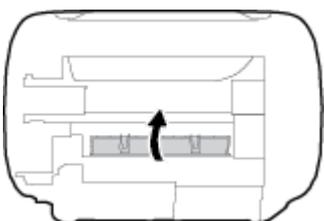
1. Appuyez sur le bouton **Annuler** (✘) pour essayer d'éliminer automatiquement le bouchage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bouchage.
2. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (⏻) pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Retournez l'imprimante, repérez la trappe de nettoyage au bas de l'imprimante, puis tirez les deux languettes sur la trappe de nettoyage pour l'ouvrir.



4. Retirez le papier coincé.



5. Refermez la porte de visite. Poussez doucement la porte en direction de l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



6. Retournez l'imprimante, puis appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (⏻) pour la mettre sous tension.

Résolution d'un problème de blocage du chariot d'impression

[Résolvez un problème de blocage du chariot d'impression.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Si quelque chose bloque le chariot d'impression ou l'empêche de se déplacer librement, suivez les instructions pas à pas.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les blocages du chariot

- ▲ Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).



REMARQUE : N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.

Conseils pour éviter les bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Ne surchargez pas le bac d'alimentation.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne placez pas dans le bac d'alimentation des papiers de formats et types différents. Toute la pile de papier doit être du même type et du même format.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- N'enfoncez pas trop le papier dans le bac d'entrée.
- N'ajoutez pas de papier pendant l'impression. Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, laissez d'abord le papier s'épuiser dans l'imprimante, puis ajoutez du papier.

Résolution des problèmes d'introduction du papier

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- **Le papier n'est pas récupéré depuis le bac d'entrée**
 - Vérifiez que le bac d'entrée contient du papier. Pour plus d'informations, consultez [Chargement des supports à la page 10](#).
 - Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
 - Vérifiez que le papier placé dans le bac d'entrée n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
- **Les pages sont de travers**
 - Assurez-vous que le papier est chargé à l'extrême droite du bac d'entrée et que le guide est ajusté à gauche du papier.
 - Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.
- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**
 - Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
 - Vérifiez que le bac d'entrée n'est pas surchargé de papier.

- Vérifiez que les feuilles de papier chargé sont détachées l'une de l'autre.
- Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Problèmes liés aux cartouches d'encre

Identification d'un éventuel problème dans la cartouche d'encre

Pour identifier si une cartouche d'encre a un problème, vérifiez l'état du voyant **Alerte relative à l'encre** correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez [Voyants d'état à la page 6](#).

Si vous recevez un message de problème de cartouche d'encre depuis le logiciel de l'imprimante qui indique qu'au moins une des cartouches a un problème, procédez comme suit pour identifier un problème éventuel d'une cartouche.

1. Retirez la cartouche noire, puis fermez la porte d'accès aux cartouches.
 - Si le voyant **Alerte relative à l'encre** de la cartouche trichromique clignote, celle-ci a un problème.
 - Si le voyant **Alerte relative à l'encre** de la cartouche trichromique ne clignote pas, celle-ci fonctionne normalement.
2. Remettez en place la cartouche noire dans l'imprimante, retirez la cartouche trichromique, puis fermez la porte d'accès aux cartouches.
 - Si le voyant **Alerte relative à l'encre** de la cartouche noire clignote, celle-ci a un problème.
 - Si le voyant **Alerte relative à l'encre** de la cartouche noire ne clignote pas, celle-ci fonctionne normalement.

Résolution des problèmes de cartouches d'encre

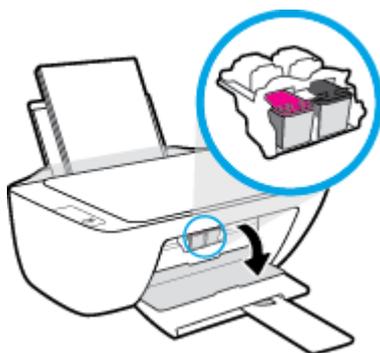
Si une erreur se produit après l'installation d'une cartouche, ou si un message indique un problème de cartouche, essayez de retirer les cartouches d'encre, de vérifier si la protection du ruban adhésif a été enlevée de chaque cartouche d'encre, puis en réinsérant les cartouches d'encre. Si le problème persiste, nettoyez les contacts des cartouches. Si le problème persiste, remplacez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, voir [Remplacement des cartouches d'encre à la page 44](#).

Pour nettoyer les contacts de la cartouche

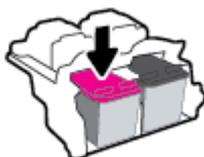
 **ATTENTION :** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans l'imprimante aussitôt que possible. Il est recommandé de ne pas laisser les cartouches d'encre hors de l'imprimante plus de 30 minutes. Cela pourrait endommager à la fois la tête d'impression et les cartouches d'encre.

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.

2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches et attendez que le chariot d'impression se place au centre de l'imprimante.



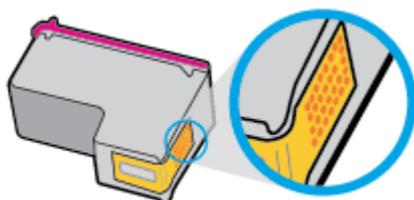
3. Retirez la cartouche d'encre indiquée dans le message d'erreur.



4. Nettoyez les contacts de cartouches et de l'imprimante.

- a. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche.

Les contacts électriques sont des petits points de couleur dorée situés sur la cartouche.

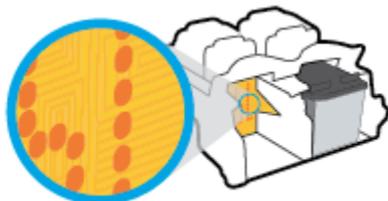


- b. Essuyez uniquement les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

⚠ ATTENTION : Faites bien attention à ne toucher que les contacts, et n'étalez pas l'encre ou d'autres débris sur la cartouche d'encre.

- c. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la cartouche d'encre.

Les contacts de l'imprimante se présentent sous la forme de bosses de couleur dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



- d. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.

5. Réinstallez la cartouche d'encre.
6. Fermez la porte d'accès aux cartouches.
7. Vérifiez si le message d'erreur a disparu. Si le message d'erreur s'affiche encore, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.



REMARQUE : Si une cartouche d'encre pose problème, vous pouvez la retirer et utiliser le mode cartouche unique de l'imprimante.

Résolution des problèmes d'incompatibilité de cartouches

La cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre imprimante. Remplacez-la par une nouvelle cartouche d'encre. Pour plus d'informations, consultez [Remplacement des cartouches d'encre à la page 44](#).

Problèmes d'impression

Que voulez-vous faire ?

Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que dans le système de fonctionnement Windows.
Résolvez les problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.



REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression

Pour résoudre les problèmes d'impression (Windows)

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac d'entrée. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur sur Logiciel d'impression et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.
3. Vérifiez que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 8.1 et Windows 8 :** Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7 :** dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista :** Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP :** Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante et sélectionnez **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente de l'imprimante.
- c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
- **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut.
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas la bonne imprimante, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante appropriée et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.

5. Redémarrez le spouleur d'impression.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

Windows 8.1 et Windows 8

- i. Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.
- ii. Cliquez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Système et sécurité**.
- iii. Cliquez ou sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez ou sélectionnez deux fois **Services**.
- iv. Cliquez avec le bouton droit ou touchez **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **État du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 7

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows Vista

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur le **service Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows XP

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.
 - ii. Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.
 - iii. Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.
 - iv. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.
- b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut.
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas la bonne imprimante, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante appropriée et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
6. Redémarrez l'ordinateur.
 7. Videz la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

- **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante pour ouvrir la file d'attente d'impression.
 - c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
 - d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
 - e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Pour résoudre les problèmes d'impression (OS X)

1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

- a. Dans la zone **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax**.
- b. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
- c. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.

Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.

- **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
- **Suspendre** : met en attente la tâche d'impression sélectionnée.
- **Reprendre** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
- **Mettre l'imprimante en pause** : met en attente tous les travaux d'impression contenus dans la file d'attente.

- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Redémarrez l'ordinateur.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

[Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité d'impression.](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression en ligne

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression



REMARQUE : Pour éviter que les cartouches ne sèchent, éteignez toujours l'imprimante à l'aide du bouton **Mise sous tension**, et attendez que le voyant du bouton **Mise sous tension** s'éteigne.

Pour améliorer la qualité d'impression (Windows)

1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP d'origine.
2. Vérifiez le logiciel d'impression pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** et la qualité d'impression dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.

Dans Logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Définir les préférences** afin d'accéder aux propriétés de l'imprimante.

3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant.

Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 42](#). Si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible, envisagez de les remplacer.

4. Vérifiez le type de papier.

Pour une meilleure qualité d'impression, utilisez le papier HP de qualité supérieure, ou les papiers qui respectent la norme ColorLok®. Pour plus d'informations, consultez [Principes de base sur le papier à la page 15](#).

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine ou à l'intérieur d'un sac plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, chargez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sac plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.

5. Alignez les cartouches d'encre.

Pour aligner les cartouches d'encre

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- b. Ouvrez Logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
- c. Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.

La boîte à outils de l'imprimante apparaît.

- d. Cliquez sur **Aligner cartouches** sur l'onglet **Services du périphérique**.
L'imprimante imprime une page d'alignement.
 - e. Suivez les instructions à l'écran pour charger la page d'alignement des cartouches face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner, puis cliquez sur **Numériser** pour numériser la page d'alignement.
L'imprimante aligne les cartouches d'encre. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des cartouches.
6. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

Pour imprimer une page de diagnostic

- Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- Ouvrez Logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
- Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.
- Cliquez sur **Impression des informations de diagnostic** sur l'onglet **Rapports du périphérique** pour imprimer une page de diagnostics.
- Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostics.



- Nettoyez les cartouches d'encre, si la page de diagnostic présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire.

Nettoyage des cartouches d'encre

- Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- Ouvrez Logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).

- c. Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan** , puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- d. Cliquez sur l'option **Nettoyer les têtes d'impression** sous l'onglet **Services du périphérique**. Suivez les instructions à l'écran.

Amélioration de la qualité d'impression (OS X)

1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.
2. Assurez-vous que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la boîte de dialogue **Impression**.
3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant.

Envisagez de remplacer les cartouches dont le niveau d'encre est faible.

4. Vérifiez le type de papier.

Pour une meilleure qualité de l'impression, utilisez le papier HP haute qualité, ou des papiers conformes à la norme ColorLok®. Pour plus d'informations, consultez [Principes de base sur le papier à la page 15](#).

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine à l'intérieur d'un sac plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, chargez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sac plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.

5. Procédez à l'alignement des cartouches d'impression.

Pour aligner les cartouches d'impression à partir du logiciel

- a. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
- b. Ouvrez l'Utilitaire HP.



REMARQUE : L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

- c. Sélectionnez HP DeskJet série 2130 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
 - d. Cliquez sur **Aligner**.
 - e. Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.
 - f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.
6. Impression d'une page de test

Pour imprimer une page de test

- a. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
- b. Ouvrez l'Utilitaire HP.



REMARQUE : L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

- c. Sélectionnez HP DeskJet série 2130 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- d. Cliquez sur **Page de test**.
- e. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**, puis suivez les instructions à l'écran.

Vérifiez si des lignes en zig-zag ou des stries ou bien des cases de couleur apparaissent dans le texte sur la page de test. Si des lignes ou des stries apparaissent ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique des cartouches.

7. Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de texte ou de couleur.

Pour nettoyer automatiquement la tête d'impression

- a. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
- b. Ouvrez l'Utilitaire HP.



REMARQUE : L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

- c. Sélectionnez HP DeskJet série 2130 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- d. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**.
- e. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.



ATTENTION : Nettoyez la tête d'impression uniquement si l'opération est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie de la tête d'impression.



REMARQUE : Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

- f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Problèmes de copie

[Résolvez les problèmes de copie.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Obtenez des instructions pas à pas si l'imprimante ne crée pas de copie ou vos impressions sont de mauvaise qualité.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 39](#)

Problèmes de numérisation

HP Print and Scan Doctor	<p>Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.</p> <p>REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que dans le système de fonctionnement Windows.</p>
Résolution des problèmes de numérisation	<p>Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP</p> <p>Obtenez des instructions pas à pas si vous ne pouvez pas créer de numérisation ou si vos numérisations sont de mauvaise qualité.</p>



REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 39](#)

Problèmes liés à l'imprimante

Fermeture de la porte d'accès aux cartouches

- La porte d'accès aux cartouches doit être fermée pour que l'impression puisse commencer.



L'imprimante s'arrête de façon inattendue

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.



REMARQUE : Quand la fonction Désactivation auto est activée, l'imprimante se met automatiquement hors tension après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. Pour plus d'informations, consultez [Désactivation auto à la page 20](#).

Résolution d'une défaillance de l'imprimante

- Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

Assistance HP

Pour obtenir les dernières mises à jour produits et les informations de l'assistance technique, visitez le site Web d'assistance technique [HP DeskJet série 2130 à l'adresse www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante :



Pilotes et téléchargements : téléchargez les pilotes et mises à jour de logiciels, ainsi que les manuels et la documentation des produits inclus dans la boîte avec l'imprimante.



Forums d'assistance HP : visitez les forums d'assistance HP pour obtenir des réponses aux questions et problèmes courants. Vous pouvez consulter des questions affichées par d'autres clients HP, ou vous connecter et afficher vos propres questions et commentaires.



Résolution des problèmes : utilisez les outils en ligne HP pour détecter votre imprimante et trouver les solutions recommandées.

Contacter HP

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, visitez le [site Web Contacter l'assistance technique](#). Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :



Discutez avec un agent d'assistance en ligne HP.



Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur le produit, tel que HP DeskJet 2130)
- Référence (situé à l'intérieur de la porte d'accès aux cartouches)



- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)

Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre

produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site <http://www.register.hp.com>.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP DeskJet série 2130 sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez sur www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et langue, puis examinez les options de garantie prolongée disponibles pour votre imprimante.

A Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP DeskJet série 2130.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP DeskJet série 2130.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avis publiés par la société Hewlett-Packard](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations](#)

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. HP ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

© 2014 HP Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 et Windows® 8.1 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP DeskJet série 2130 sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche produit sur www.hp.com/support.

Configuration système requise

- Les configurations logicielle et système requises sont décrites dans le fichier Lisez-moi, qui se trouve sur le CD du logiciel d'impression HP fourni avec votre imprimante.
- Pour en savoir plus sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : de 15 à 30 °C
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : de 5 à 40 °C
- Humidité : De 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; point de rosée maximal de 28 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : de -40 à 60 °C
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP DeskJet série 2130 peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Capacité du bac d'alimentation

- Feuilles de papier ordinaire (80 g/m² [20 lb]) : jusqu'à 60
- Enveloppes : jusqu'à 5
- Fiches Bristol : jusqu'à 20
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 20

Capacité du bac de sortie

- Feuilles de papier ordinaire (80 g/m² [20 lb]) : jusqu'à 25
- Enveloppes : jusqu'à 5
- Fiches Bristol : jusqu'à 10
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 10

Format du papier

- Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Grammage du papier

- Papier ordinaire : 64 à 90 g/m² (16 à 24 lb)
- Enveloppes : 75 à 90 g/m² (20 à 24 lb)

- Cartes : jusqu'à 200 g/m² (110 lb)
- Papier photo : jusqu'à 280 g/m² (75 lb)

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.

Spécifications relatives à la numérisation

- Résolution : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp (optique)
Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 24 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Résolution d'impression

- Pour obtenir une liste de résolutions d'impression prises en charge, visitez le site web d'assistance technique [HP DeskJet série 2130 à www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Rendement des cartouches

- Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutesupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Informations acoustiques

- Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du [site Web de HP](#).

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Conseils environnementaux](#)
- [Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastique](#)
- [Fiches de données de sécurité \(FDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu \(Chine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informations utilisateur sur les éco-labels SEPA en Chine](#)
- [Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse \(Chine\)](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Programmes et initiatives environnementales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches de données de sécurité (FDS)

Les fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS) peuvent être téléchargées depuis le site Web de HP :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur <http://www.hp.com/recycle>.

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有毒物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informations utilisateur sur les éco-labels SEPA en Chine

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据。此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Déclarations de conformité aux réglementations

L'appareil HP DeskJet série 2130 respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [Déclaration de la FCC](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)
- [Déclaration de conformité VCCI \(Classe B\) destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation](#)
- [Avis d'émission sonore pour l'Allemagne](#)
- [Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail](#)
- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)
- [Déclaration de conformité](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est SNPRH-1504-01. Le numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (Imprimante tout-en-un HP DeskJet 2130, imprimante tout-en-un HP DeskJet Ink Advantage 2135, etc.) ou le numéro de produit (F5S28A, F5S28B, F5S28C, F5S28D, F5S29A, F5S29B, F5S29C, etc.).

Déclaration de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Avis aux utilisateurs situés en Corée

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Avis de conformité pour l'Union Européenne



Les produits portant l'étiquette CE sont conformes à une ou plusieurs des directives européennes suivantes : directive Basse tension 2006/95/CE, directive CME 2004/108/CE, directive Éco-conception 2009/125/CE, directive R&TTE 1999/5/CE, directive RoHS 2011/65/UE. La conformité avec ces directives est évaluée en application des normes harmonisées européennes applicables. La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant : www.hp.com/go/certificates (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS : HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALLEMAGNE

Déclaration de conformité



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1504-01-Rev A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: 2) HP DeskJet 2130 All-in-One printer series
HP DeskJet Ink Advantage 2135 All-in-One printer series
Regulatory Model Number: 1) SNPRH-1504-01
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: Ed5 2005+A1:2005+A2:2006 Class B
EN 55022: 2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 4 Class B Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 63479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2014

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-

1501 www.hp.eu/certificates

Index

A

Alimentation
dépannage 72
assistance client
garantie 74
avis d'application de la réglementation
numéro d'identification réglementaire de modèle 85

B

bacs
éliminer bourrages papier 54
résolution des problèmes d'alimentation en papier 57
bourrages
suppression 54
boutons, panneau de commande 5

C

caractéristiques
configuration système requise 77
chariot
suppression blocages chariot 56
configuration système requise 77
copie
caractéristiques techniques 78

D

déclarations de réglementation 85
Dépannage
alimentation 72
de travers, dépannage
impression 57

E

environnement
spécifications relatives à l'environnement 77
Environnement
programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 79

G

garantie 74

I

impression
caractéristiques techniques 78
résolution des problèmes 72
informations techniques
spécifications relatives à l'impression 78
spécifications relatives à la copie 78
spécifications relatives à l'environnement 77

L

logiciel d'impression (Windows)
ouverture 18

M

multi-collectes, dépannage 57

N

numérisation
spécifications relatives à la numérisation 78

P

panneau de commande
boutons 5
fonctionnalités 5

papier

élimination des bourrages 54
HP, commande 17
pages de travers 57
résolution des problèmes d'alimentation en papier 57
problèmes d'introduction du papier, dépannage 57

R

recyclage
cartouches d'encre 80
renseignements techniques
spécifications relatives à la numérisation 78
résolution des problèmes
impression 72
pages de travers 57
pages multiples prélevées 57
papier non récupéré depuis le bac 57
problèmes d'introduction du papier 57

S

Systèmes d'exploitation pris en charge 77

W

Windows
configuration système requise 77

