



HP OfficeJet 3830 All-in-One series

Sadržaj

1 Pomoć za HP OfficeJet 3830 series	1
2 Početak rada	3
Dijelovi pisača	4
Žaruljice upravljačke ploče i statusa	5
Umetanje medija	7
Umetanje originala	11
Osnove o papiru	13
Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)	16
Način mirovanja	17
Tihi način rada	18
Automatsko isključivanje	20
3 Ispis	21
Ispis s računala	22
Ispis brzih obrazaca	28
Ispis s mobilnog uređaja	29
Ispis putem servisa AirPrint	30
Savjeti za uspješan ispis	31
4 Korištenje web-servisa	35
Što su web-servisi?	36
Postavljanje web-servisa	37
Ispis uz HP ePrint	38
Korištenje usluge HP Printables	39
Korištenje web-mjesta HP Connected	40
Uklanjanje web-servisa	41
5 Kopiranje i skeniranje	43
Kopiranje	44
Skeniranje putem upravljačke ploče pisača	46

Skeniranje uz HP-ov softver pisača	47
Skeniranje pomoću web-skeniranja	51
Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje	52
6 Faks	53
Slanje faksa	54
Primanje faksa	57
Postavljanje kontakata telefonskog imenika	61
Promjena postavki faksa	64
Usluge faksa i digitalne telefonije	68
Faksiranje putem internetskog protokola	69
Upotreba izvješća	70
7 Upravljanje spremnicima s tintom	75
Provjera procijenjene razine tinte	76
Naručivanje zaliha tinte	77
Odabir odgovarajućih spremnika s tintom	78
Zamjena spremnika s tintom	79
Koristite način rada s jednim spremnikom za tintu	82
Informacije o jamstvu za spremnike s tintom	83
Savjeti vezani uz rad sa spremnicima s tintom	84
8 Povezivanje pisača	85
Povezivanje pisača s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača	86
Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača	87
Postavke bežične veze	90
Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela (veza koja ne pripada mreži)	92
Promjena USB veze u bežičnu mrežu	93
Napredni alati za upravljanje pisačem (za umrežene pisače)	94
Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača	96
9 Rješavanje problema	97
Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira	98
Problemi sa spremnicima s tintom	104
Problemi s ispisom	107
Problemi s kopiranjem	117
Problemi sa skeniranjem	118
Problemi s faksom	119
Problemi s mrežom i povezivanjem	127
Hardverski problemi s pisačem	129

Održavanje ladice za dokumente	130
HP podrška	131
Dodatak A Tehnički podaci	133
Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company	134
Specifikacije	135
Program zaštite okoliša	138
Pravne obavijesti	146
Dodatak B Dodatno postavljanje faksa	157
Postavljanje faksiranja (paralelni telefonski sustavi)	158
Testiranje postavki faksa	178
Kazalo	179

1 Pomoć za HP OfficeJet 3830 series

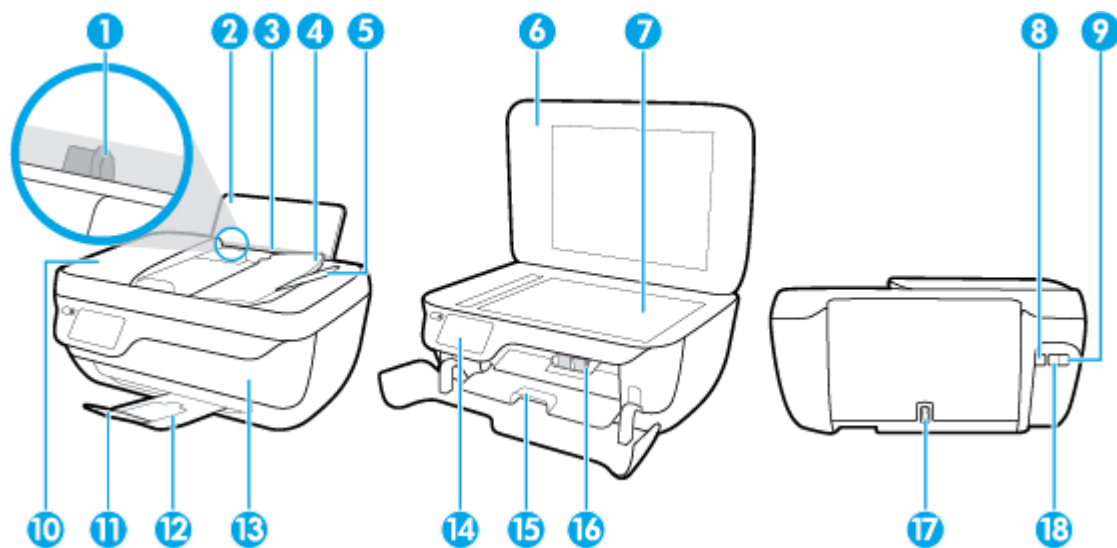
Naučite se služiti uređajem HP OfficeJet 3830 series.

- [Dijelovi pisača na stranici 4](#)
- [Žaruljice upravljačke ploče i statusa na stranici 5](#)
- [Umetanje medija na stranici 7](#)
- [Ispis na stranici 21](#)
- [Kopiranje na stranici 44](#)
- [Skeniranje na računalo na stranici 47](#)
- [Provjera procijenjene razine tinte na stranici 76](#)
- [Zamjena spremnika s tintom na stranici 79](#)
- [Uklanjanje zaglavljena papira na stranici 98](#)

2 Početak rada

- [Dijelovi pisača](#)
- [Žaruljice upravljačke ploče i statusa](#)
- [Umetanje medija](#)
- [Umetanje originala](#)
- [Osnove o papiru](#)
- [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#)
- [Način mirovanja](#)
- [Tihi način rada](#)
- [Automatsko isključivanje](#)

Dijelovi pisača

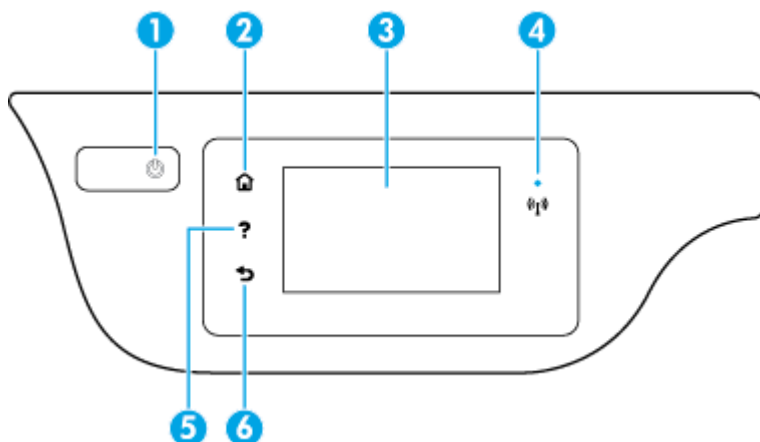


1	Vodilica za širinu papira
2	Ulazna ladica
3	Štitnik ulazne ladice
4	Ladica za umetanje dokumenata
5	Produžetak ladice za umetanje dokumenata
6	Poklopac skenera
7	Staklo skenera
8	USB priključak
9	Priključak za faks (2-EXT)
10	Ulagač dokumenata
11	Produžetak izlazne ladice (ili samo produžetak ladice)
12	Izlazna ladica
13	Prednja vratašca
14	Upravljačka ploča
15	Vratašca za pristup spremnicima s tintom
16	tintni ispisni ulošci
17	Priključak za napajanje
18	Priključak za faks (1-LINE)

Žaruljice upravljačke ploče i statusa

- [Pregled gumba i žaruljica](#)
- [Ikone zaslona upravljačke ploče](#)











Pregled gumba i žaruljica



Oznaka	Naziv i opis
1	Gumb Specifikacije : uključivanje i isključivanje pisača.
2	Gumb početnog zaslona : vraća na početni zaslon koji se prikazuje kada prvi put uključite pisač.
3	Zaslon upravljačke ploče: dodirnite zaslon da biste odabrali mogućnosti izbornika ili prolistajte stavke izbornika.
4	Žaruljica bežične veze: označava status bežične veze pisača. <ul style="list-style-type: none">• Žaruljica koja stalno svijetli plavo označava da je bežična veza uspostavljena i možete ispisivati.• Svjetlo koje sporo trepće upućuje na to da je bežična veza uključena, ali pisač nije povezan s mrežom. Provjerite je li pisač u dometu bežičnog signala.• Svjetlo koje brzo trepće upućuje na pogrešku bežične veze. Pogledajte poruku na zaslonu pisača.• Ako je bežična veza isključena, žaruljica bežične veze ne svijetli, a na zaslonu je prikazano Wireless Off (Bežična je veza isključena).
5	Gumb pomoći : otvara izbornik pomoći za trenutnu radnju.
6	Gumb za natrag : povratak na prethodni zaslon.

Ikone zaslona upravljačke ploče

Ikona	Svrha
	Kopiranje : otvara izbornik Kopiranje na kojem možete odabrati vrstu kopije ili promijeniti postavke kopiranja.
	Skeniranje : prikazuje zaslon na kojem možete odabrati određite skeniranog dokumenta.

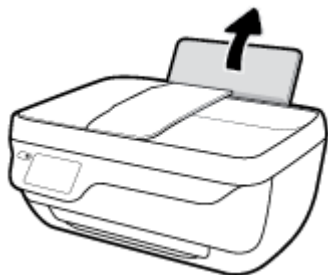
Ikona	Svrha
	Faksiranje : prikazuje zaslon na kojem možete poslati faks ili promijeniti postavke faksa.
	HP Printables : omogućuje brz i jednostavan pristup informacijama s weba, primjerice kuponima, bojankama i slagalicama i još mnogo toga.
	Brzi obrasci : otvara izbornik Brzi obrasci na kojem možete odabrati obrazac za ispis.
	Postavke : otvara Postavke izbornik u kojem možete mijenjati preference i koristiti alate za izvršavanje funkcija održavanja.
	Pomoć : otvara izbornik Pomoć na kojem možete pregledati videozapise s uputama, informacije o značajkama pisača i savjete.
	Ikona servisa ePrint: otvara izbornik Sažetak web-servisa na kojem možete provjeriti detalje o statusu servisa ePrint, promijeniti postavke servisa ePrint ili ispisati informativnu stranicu.
	Ikona Wi-Fi Direct: otvara izbornik Wi-Fi Direct: detalji na kojemu možete uključiti Wi-Fi Direct, isključiti Wi-Fi Direct te prikazati naziv i lozinku za Wi-Fi Direct.
	Ikona Bežična veza: otvara izbornik Bežična veza na kojemu možete vidjeti status bežične veze i promijeniti njezine postavke. Možete ispisati i izvješće testiranja bežične mreže kao pomoć pri dijagnosticiranju problema s mrežnom vezom
	Ikona statusa faksa: Prikazuje informacije o stanju za funkciju automatskog odgovora, zapisnike faksa i glasnoću zvuka faksa.
	Ikona Ink (Tinta): prikazuje procijenjenu razinu tinte za svaki spremnik. Prikazuje simbol upozorenja ako je razina tinte manja od najmanje očekivane razine.
	NAPOMENA: Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog ispisnog spremnika da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisu. Ispisne spremnike ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Umetanje medija

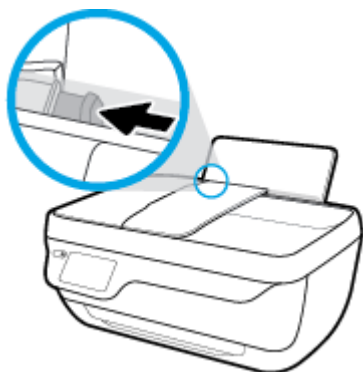
Da biste nastavili, odaberite veličinu papira.

Umetanje papira pune veličine

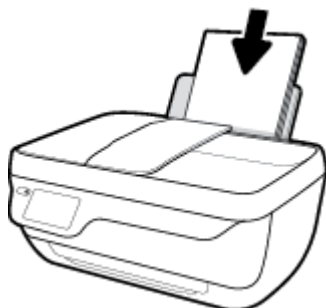
1. Izvucite ulaznu ladicu.



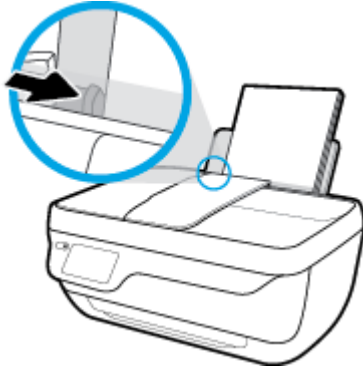
2. Povucite vodilicu za označavanje širine papira ulijevo.



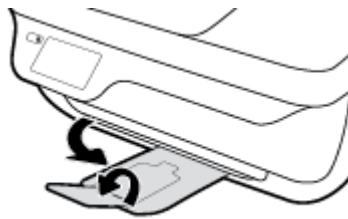
3. Umetnite snop papira kraćim rubom prema dolje i stranom za ispis prema gore i gurnite ga unutra dok se ne zaustavi.



4. Povucite vodilicu za širinu papira udesno dok se ne zaustavi uz rub papira.

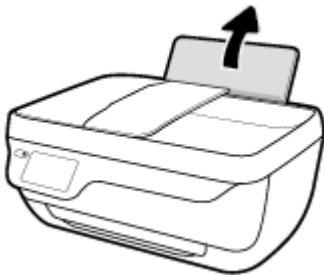


5. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.

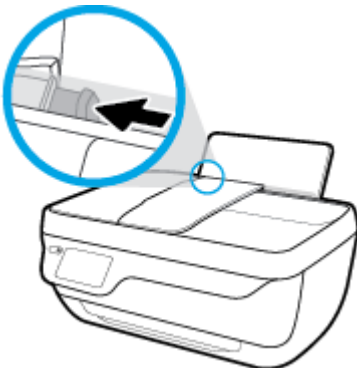


Umetanje papira malog formata

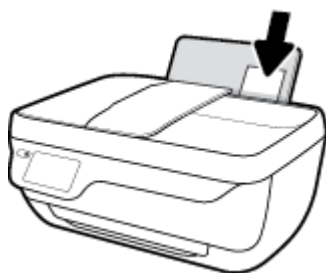
1. Izvucite ulaznu ladicu.



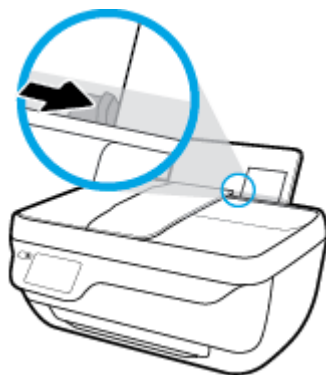
2. Povucite vodilicu za označavanje širine papira ulijevo.



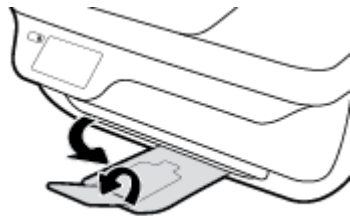
3. Umetnite snop fotopapira u desni kut ulazne ladice kraćom stranom prema dolje i stranom za ispis prema gore. Pogurnite snop papira do kraja prema naprijed.



4. Povucite vodilicu za širinu papira udesno dok se ne zaustavi uz rub papira.

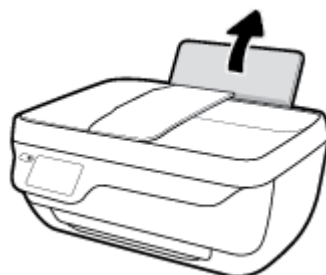


5. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.

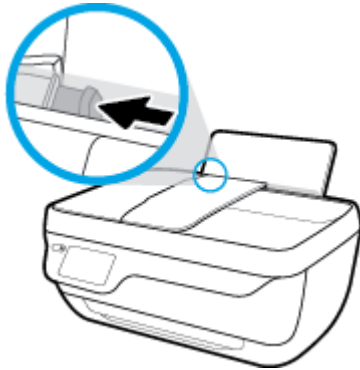


Umetanje omotnica

1. Izvucite ulaznu ladicu.

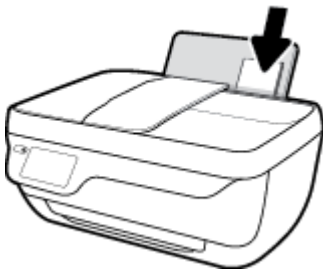


2. Povucite vodilicu za označavanje širine papira ulijevo.

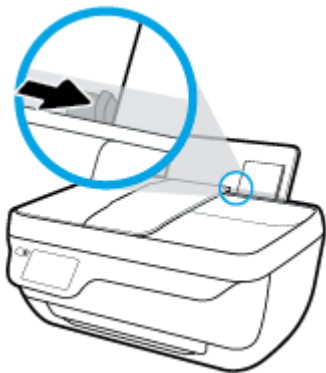


3. Jednu ili više omotnica postavite u desni kut ulazne ladice za papir i pogurnite snop omotnica do kraja prema naprijed.

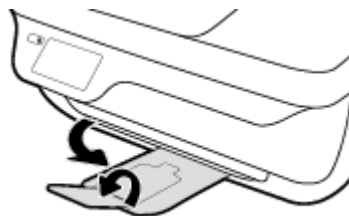
Strana za ispis mora biti okrenuta prema gore. Preklop mora biti na lijevoj strani, okrenut prema dolje.



4. Gurajte vodilicu za označavanje širine papira udesno dok se ne zaustavi na snopu omotnica.




5. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.



Umetanje originala

Umetanje originala u ulagač dokumenata

 **NAPOMENA:** U ladicu za dokumente umećite samo običan papir. U ladicu za dokumente nemojte umetati fotografije ni druge vrste debelog papira. Time biste mogli izazvati zaglavljivanje papira.


1. Otvorite ladicu za dokumente i produžetak ladice.



2. Vodilice za širinu papira na ladici za dokumente pomaknite prema van.



3. Original umetnite u ladicu za dokumente počevši od vrha dokumenta tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.

 **NAPOMENA:** Umećite samo originale na običnom papiru. Fotografije i druge vrste debelog papira mogu uzrokovati zaglavljenje papira.

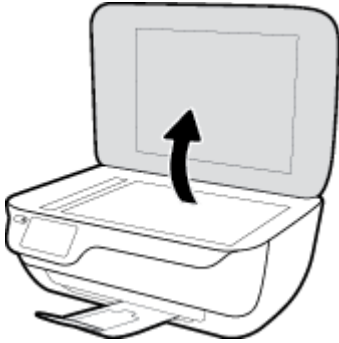


4. Gurnite vodilice za širinu papira prema unutra dok se ne zaustave uz rub papira.

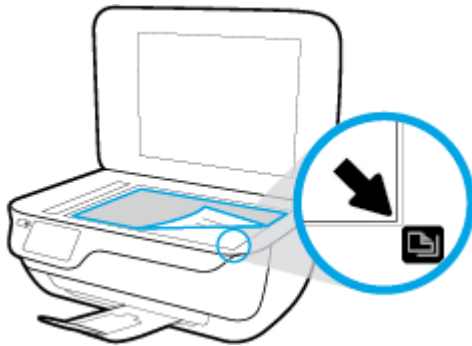


Umetanje izvornog dokumenta na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.



2. Postavite original licem prema dolje u desni kut stakla skenera.



3. Zatvorite poklopac skenera.



Osnove o papiru

Ovaj pisaa osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste papira za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovom papiru potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi www.hp.com.



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Ovaj odjeljak sadži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis](#)
- [Naručivanje HP-ova papira](#)

Preporučeni papiri za ispis

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Photo printing (Ispis fotografija)

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper HP-ov je fotopapir najveće kvalitete namijenjen ispisu najboljih fotografija. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje vam ispis prekrasnih fotografija koje se odmah suše, pa ih možete razdijeliti čim ih pokupite s pisača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 cm), 5 x 7 inča (13 x 18 cm) te u dvije završne obrade – sjajni ili meki i sjajni (polusjajni). Idealan je za najbolje fotografije i posebne fotografske projekte koje možete uokviriti, izložiti ili pokloniti. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje postizanje iznimnih rezultata uz profesionalnu kvalitetu i trajnost.

- **HP Advanced Photo Paper**

Ovaj sjajni fotopapir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisane fotografije nalikuju onima izrađenima u fotostudiju. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Everyday Photo Paper**

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Ispisujte jasne, oštre slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. Dostupan je sa sjajnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča (10 x 15 cm). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP-ovi fotografski paketi vrijednosti**

Praktični paketi HP Photo Value sadrže originalne HP-ove spremnike s tintom i papir HP Advanced Photo pomoću kojih ćete uštedjeti vrijeme i izbjeći dvojbe pri ispisu povoljnih fotografija laboratorijske na HP-ovu pisaču. Originalne HP tinte i HP Advanced Photo papir proizvedeni su za zajedničko korištenje kako bi kod svakog novog ispisa vaše fotografije bile trajne i žive. Sjajno za ispisivanje cijelog kompleta fotografija s dopusta ili više ispisa za zajedničko korištenje.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium Presentation Paper 120 g Matte ili HP Professional Paper 120 Matt**

To je teški papir s obostranim mat premazom, a savršen je za prezentacije, prijedloge, izvješća i biltene. Vrlo je težak i impresivnog izgleda.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy ili HP Professional Paper 180 Glossy**

Ti su papiri sjajni s obje strane i namijenjeni su za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

- **HP Brochure Paper 180 g Matte ili HP Professional Paper 180 Matt**

Ti su papiri matirani s obje strane i namijenjeni za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

Svakodnevni ispis

Svi papiri označeni za svakodnevni ispis odlikuju se tehnologijom ColorLok koja osigurava manje zamrljanja, izraženiju crnu boju i živopisne boje.

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke.

- **HP Printing Paper**

HP Printing papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper višenamjenski je papir visoke kvalitete. Prikladan je za kopije, skice, memorandume i ostale dokumente za svakodnevno korištenje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office Recycled Paper**

HP-ov uredski reciklirani papir visokokvalitetan je višenamjenski papir izrađen od 30% recikliranih vlakana.

Naručivanje HP-ova papira

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir.

Za naručivanje HP-ovog papira i drugog potrošnog materijala idite na www.hp.com . Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje korištenje običnog papira s logotipom ColorLok za ispis i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Sve papire s logotipom ColorLok testirale su neovisne ustanove kako bi se zadovoljili visoki standardi pouzdanosti i kvalitete ispisa te proizveli dokumenti s oštrim, živim bojama i izraženijom crnom bojom koji se suše brže od običnog papira. Papire s logotipom ColorLok potražite kod velikih proizvođača papira u različitim veličinama i težinama.

Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)

Nakon instalacije HP-ova softvera za pisač na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver pisača:

- **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.

Način mirovanja

Potrošnja energije smanjuje se dok je pisač u stanju pripravnosti.

Nakon prvog postavljanja pisač će ući u stanje pripravnosti nakon 5 minuta neaktivnosti.

Žaruljica gumba **Specifikacije** zatamnjena je u stanju mirovanja.

Promjena vremena ulaska u stanje mirovanja

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Postavke** .
2. Dodirnite **Rukovanje napajanjem**.
3. Dodirnite **Sleep Mode** (Stanje pripravnosti), a zatim dodirnite željenu mogućnost.

Tihi način rada

Tihi način rada usporava pisač radi smanjenja buke, no kvaliteta ispisa ostaje ista. Tihi način rada funkcionira samo za ispise **normalne kvalitete** na običnom papiru. Da biste smanjili buku tijekom ispisa, uključite tihi način rada. Da biste ispisivali normalnom brzinom, isključite tihi način rada. Tihi način rada po zadanom je isključen.



NAPOMENA: Ako u tihom načinu rada ispisujete uz kvalitetu **Skica** ili **Najbolja kvaliteta**, ili ako ispisujete fotografije ili omotnice, pisač će ispisivati kao da tihi način rada nije uključen.

Možete stvoriti raspored uz odabir vremena u kojem će pisač ispisivati u tihom načinu rada. Možete, primjerice, zakazati da pisač koristi tihi način rada svaki dan od 22 h do 8 h. Tihi način rada po zadanom je isključen.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada putem upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Postavke**.
2. Dodirnite **Preference**, a zatim **Tihi način rada**.
3. Dodirnite **Uključeno** ili **Isključeno** pokraj mogućnosti **Tihi način rada**.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (Windows)

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. Kliknite karticu **Tihi način rada**.
3. Kliknite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite **Spremi postavke**.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada na ugrađenom web-poslužitelju (EWS)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 94](#).
2. Kliknite karticu **Settings (Postavke)**.
3. U odjeljku **Preference** odaberite **Tihi način rada**, a zatim odaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite **Apply (Primijeni)**.

Izrada rasporeda za Tihi način rada

Stvaranje rasporeda za tihi način rada putem upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Postavke**.
2. Dodirnite **Preference**, a zatim **Tihi način rada**.

3. Dodirnite **Isključeno** pokraj mogućnosti **Tihi način rada** da biste tu funkciju uključili, a zatim dodirnite **OK** za potvrdu.
4. Dodirnite **Isključeno** pokraj mogućnosti **Raspored**, a zatim promijenite vrijeme početka i završetka rasporeda.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. Kliknite karticu **Tihi način rada**.
3. Kliknite **Uključeno** u području **Tihi način rada**.
4. Zadajte vrijeme početka i završetka u području **Raspored tihog načina rada**.
5. Kliknite **Spremi postavke**.

Stvaranje rasporeda za tihi način rada putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS-a)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 94](#).
2. Kliknite karticu **Settings (Postavke)**.
3. U odjeljku **Preference** odaberite **Tihi način rada**, a zatim odaberite **Uključeno** u području **Tihi način rada**.
4. Zadajte vrijeme početka i završetka u području **Raspored tihog načina rada**.
5. Kliknite **Apply (Primijeni)**.

Automatsko isključivanje

Ova značajka isključuje pisač nakon dva sata neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. **Automatsko isključivanje u potpunosti isključuje pisač pa ga morate ponovno uključiti pomoću gumba za uključivanje.** Ako vaš pisač podržava značajku koja štedi energiju, značajka Automatsko isključivanje automatski je omogućena ili onemogućena, ovisno o mogućnostima pisača i mogućnostima povezivanja. Čak i kada je značajka Automatsko isključivanje onemogućena, pisač ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije.

- Značajka Automatsko isključivanje omogućena je prilikom uključivanja pisača ako pisač nema mogućnosti mrežnog povezivanja ili faksiranja ili pak te mogućnosti ne koristi.
- Značajka Automatsko isključivanje onemogućena je dok je uključeno mrežno povezivanje ili mogućnost Wi-Fi Direct ili u pisača s mogućnošću faksiranja, USB ili mrežnog Ethernet povezivanja prilikom korištenja tih veza.

3 Ispis

- [Ispis s računala](#)
- [Ispis brzih obrazaca](#)
- [Ispis s mobilnog uređaja](#)
- [Ispis putem servisa AirPrint](#)
- [Savjeti za uspješan ispis](#)

Ispis s računala

- [Ispis dokumenata](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Ispis omotnica](#)
- [Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti](#)

Ispis dokumenata

Prije ispisa dokumenata provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu te je li izlazna ladica izvučena. Više informacija o umetanju papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 7](#).

Ispis dokumenta (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
 - Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
 - Kliknite gumb **Napredno** i odaberite odgovarajuću veličinu papira s padajućeg popisa **Veličina papira**.
5. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis dokumenata (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Odredite svojstva stranica.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.



NAPOMENA: Za pisač povezan USB-om dostupne su sljedeće mogućnosti. Lokacije mogućnosti mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.

- Izaberite veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

- Odaberite smjer.
- Unesite postotak razmjera.

4. Kliknite **Print** (Ispiši).

Ispis na obje stranice lista (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li odabran pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, taj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
 - Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
 - Kliknite gumb **Dodatno** da biste s padajućeg popisa **Veličina papira** odabrali odgovarajuću veličinu papira.
5. Na kartici **Izgled** odaberite odgovarajuću mogućnost s padajućeg popisa **Ručni obostrani ispis**.
6. Kad ispišete prvu stranu, slijedite upute na zaslonu za ponovno umetanje papira tako da je prazna strana okrenuta prema gore, a vrh stranice usmjeren dolje pa kliknite **Nastavi**.
7. Za početak ispisa kliknite **U redu**.

Ispis na obje stranice lista (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. U dijaloškom okviru Ispis odaberite **Rukovanje papirom** sa skočnog izbornika, a **Redosljed stranice** postavite na **Normalno**.
3. Postavku **Stranice za ispis** postavite na **Samo neparne**.
4. Kliknite **Print** (Ispiši).
5. Kada ispišete sve neparne stranice dokumenta, uklonite dokument iz izlazne ladice.
6. Ponovno umetnite dokument u pisač obrnutom stranom tako da je prazna strana okrenuta prema prednjoj strani pisača.
7. U dijaloškom okviru Ispis vratite se na skočni izbornik **Rukovanje papirom** te redosljed stranica postavite na **Normalno**. Stranice za ispis postavite na **Samo parne**.
8. Kliknite **Print** (Ispiši).

Ispis fotografija

Prije ispisa fotografija provjerite je li fotopapir umetnut u ulaznu ladicu te je li izlazna ladica otvorena. Više informacija o umetanju papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 7](#).

Ispis fotografije na fotopapir (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.


4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
 - Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
 - Kliknite **Napredno** da biste odabrali odgovarajuću veličinu fotografije s padajućeg popisa **Veličina papira**.
5. Pritisnite **OK** za povrat u dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijaloškom okviru **Print** (Ispis).

 **NAPOMENA:** Po dovršetku ispisa, izvadite nekorišteni fotopapir iz ulazne ladice. Spremite papir da se ne bi počeo savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa.

Ispis fotografije s računala (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za pisač povezan USB-om dostupne su sljedeće mogućnosti. Lokacije mogućnosti mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.

- a. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.


 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

- b. Odaberite **Smjer**.
- c. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a potom odaberite sljedeće postavke:

- **Paper Type** (Vrsta papira): Odgovarajuća vrsta foto papira
 - **Kvaliteta: Najbolja ili Maksimalni tpi**
 - Kliknite **Opcije za boju** trokutić za otkrivanje, a potom odaberite odgovarajuću mogućnost **Popravak fotografije**.
 - **Isključeno**: ne primjenjuje promjene na sliku.
 - **Basic (Osnovno)**: automatski fokusira fotografiju; umjereno prilagođava oštrinu slike.
4. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite i kliknite **Ispis**.

Ispis omotnica

Prije ispisa omotnica provjerite jesu li omotnice umetnute u ulaznu ladicu te je li izlazna ladica otvorena. U ulaznu ladicu možete umetnuti jednu ili više omotnica. Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore. Dodatne informacije o umetanju omotnica potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 7](#).

 **NAPOMENA:** Detalje o oblikovanju teksta za ispis na omotnicama potražite u datotekama pomoći u aplikaciji za obradu teksta.


Ispis omotnice (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva, Mogućnosti, Postavljanje pisača, Svojstva pisača, Pisač** ili **Preference**.
4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
 - Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
 - Kliknite **Napredno** pa odaberite odgovarajuću veličinu omotnice s padajućeg popisa **Veličina papira**.
5. Kliknite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijaloškom okviru **Print** (Ispis).

Ispis omotnica (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za pisač povezan USB-om dostupne su sljedeće mogućnosti. Lokacije mogućnosti mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.

- a. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite veličinu omotnice.



NAPOMENA: Ako mijenjate postavku **Veličina papira**, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

- b. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta papira/Kvaliteta** i provjerite je li postavka vrste papira postavljena na **Običan papir**.

4. Kliknite **Print** (Ispiši).

Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti

Koristite maksimalni broj točaka po inču (tpi) da biste ispisali oštre slike visoke kvalitete na foto papiru.

Ispis u načinu maksimalni dpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora.

Ispis u načinu maksimalne razlučivosti (tpi) (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
4. Kliknite karticu **Papir/kvaliteta**.
5. Na padajućem popisu **Medij** odgovarajuću vrstu papira.
6. Kliknite gumb **Advanced** (Dodatno).
7. U području **Printer Features** (Značajke pisača) odaberite **Yes** (Da) na padajućem popisu **Print in Max DPI** (Ispis uz maks.razlučivost).
8. Na padajućem popisu **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.
9. Kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili prozor.
10. Potvrdite **Orijentaciju** na kartici **Izgled**, a potom kliknite **U redu** da biste ispisali.

Ispis pomoću maksimalne razlučivosti (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.



NAPOMENA: Za pisač povezan USB-om dostupne su sljedeće mogućnosti. Lokacije mogućnosti mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.

- a. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

- b.** Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a potom odaberite sljedeće postavke:
 - **Paper Type** (Vrsta papira): Prikladna vrsta papira
 - **Kvaliteta: Maksimalni tpi**
- 4.** Odaberite bilo koju drugu željenu postavku ispisa, a zatim kliknite **Ispis**.

Ispis brzih obrazaca

Pomoću aplikacije HP Quick Forms ispisujte zabavne i korisne stranice.

Ispis brzih obrazaca

1. Na početnom zaslonu pisača dodirnite **Brzi obrasci**.
2. Odaberite neku od mogućnosti aplikacije Brzi obrasci.
3. Dodirnite neku od potkategorija odabira pa slijedite zaslonske upute da biste odabrali ostale postavke.
4. Odredite broj kopija koje želite ispisati pa dodirnite **Ispis**.

Ispis s mobilnog uređaja

Pomoću HP-ove tehnologije mobilnog ispisa možete jednostavno ispisivati s pametnog telefona ili tablet-računala na pisač.

Da biste kod kuće ili u uredu mogli koristiti mogućnosti ispisa koje vaš pametni telefon ili tablet-računalo već ima, učinite sljedeće:

1. Provjerite nalaze li se mobilni uređaj i pisač na istoj mreži.
2. Odaberite fotografiju ili dokument za ispis te odaberite pisač.
3. Potvrdite postavke ispisa i započnite ispis.

Dodatne informacije o ispisu bez mrežnog pristupa potražite u odjeljku [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača na stranici 87](#).

Ako ste na putovanju, dokumente možete jednostavno ispisivati slanjem e-pošte putem aplikacije HP ePrint na pisač s podrškom za aplikaciju HP ePrint. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis uz HP ePrint na stranici 38](#).

Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis (www.hp.com/go/mobileprinting).

Ispis putem servisa AirPrint

Ispis pomoću Appleove aplikacije AirPrint podržavaju sljedeći uređaji: iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ili noviji), iPod touch (treća generacija ili noviji) te računala Mac (OS X 10.7 ili noviji).

Da biste koristili AirPrint, provjerite sljedeće:

- Pisač i Apple uređaj moraju biti povezani s istom mrežom kao i uređaj s podrškom za AirPrint. Dodatne informacije o upotrebi servisa AirPrint te o tome koji su HP-ovi proizvodi kompatibilni sa servisom AirPrint potražite na web-mjestu www.hp.com/go/mobileprinting.
- Umetnite papir koji odgovara postavkama za papir u pisaču.

Savjeti za uspješan ispis

Da biste uspješno ispisivali, HP-ovi spremnici za ispis moraju sadržavati dovoljno tinte i ispravno raditi, papir mora biti ispravno umetnut, a pisač mora imati odgovarajuće postavke. Postavke ispisa ne primjenjuju se na kopiranje ni na skeniranje.

Savjeti za korištenje tinte

- Koristite izvorne HP-ove spremnike s tintom.
- Ispravno instalirajte crne i trobojne spremnike s tintom.
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom na stranici 79](#).
- Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima da biste provjerili ima li u njima dovoljno tinte.
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte na stranici 76](#).
- Ako kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, pročitajte [Problemi s ispisom na stranici 107](#) da biste doznali više.

Savjeti za umetanje papira

- Umetnite snop papira (ne samo jednu stranicu). Sav papir u snopu mora biti iste veličine i vrste da bi se izbjeglo zaglavljenje papira.
- Umetnite papir sa stranom za ispis okrenutom prema gore.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 7](#).

Savjeti vezani uz postavke pisača (Windows)

- Da biste promijenili zadane postavke ispisa, otvorite HP-ov softver pisača, kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, zatim kliknite **Postavi preference**. Informacije o tome kako otvoriti softver pisača potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 16](#).
- Da biste odabrali broj stranica po listu, na kartici **Layout** (Izgled) odaberite odgovarajuću mogućnost s padajućeg popisa **Stranica po listu**.
- Da biste otvorili dodatne postavke ispisa, na kartici **Izgled** ili **Papir/kvaliteta** klikom na gumb **Advanced** (Napredno) otvorite dijaloški okvir **Advanced Options** (Dodatne mogućnosti).
 - **Print in Grayscale** (Crno-bijeli ispis): omogućuje vam ispis crno-bijelog dokumenta samo pomoću crne boje. Odaberite **Black Ink Only** (Samo crna tinta), a zatim kliknite **U redu**. Omogućuje vam i ispis visokokvalitetnih crno-bijelih slika. Odaberite **Visokokvalitetni crno-bijeli ispis**, a zatim kliknite **U redu**.
 - **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu): olakšava određivanje redoslijeda stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.



NAPOMENA: U pretpregledu na kartici **Layout** (Izgled) ne odražava se odabir na padajućem popisu **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu).

- **HP Real Life Technologies** (HP-ove tehnologije Real Life): ta značajka izglađuje i izoštrava slike i grafiku, čime se postiže bolja kvaliteta ispisa.
- **Booklet** (Brošura): omogućuje ispis višestraničnog dokumenta u obliku brošure. Na svaku stranu lista postavlja dvije stranice, a listove je potom moguće presaviti u knjižicu veličine pola papira. S padajućeg popisa odaberite način uvezivanja pa kliknite **OK** (U redu).
 - **Booklet-LeftBinding** (Lijevi uvez knjižice): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s lijeve strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate slijeva nadesno.
 - **Booklet-RightBinding** (Desni uvez knjižice): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s desne strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate zdesna nalijevo.



NAPOMENA: U pretpregledu na kartici **Layout** (Izgled) ne odražava se odabir na padajućem popisu **Booklet** (Knjižica).

- **Stranice za ispis:** omogućuje ispis samo neparnih, samo parnih ili svih stranica.
- **Borderless Printing** (Ispis bez rubova): tu značajku odaberite da biste ispisivali fotografije bez obruba. Značajku ne podržavaju sve vrste papira. Pokraj mogućnosti, ako je odabrana vrsta papira na padajućem popisu **Media** (Mediji) ne podržava, vidjet ćete ikonu upozorenja.
- **Page Borders** (Obrubi stranica): omogućuje dodavanje obruba stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.



NAPOMENA: U pretpregledu na kartici **Layout** (Izgled) ne odražava se odabir na padajućem popisu **Page Borders** (Obrubi stranica).

- Da biste uštedjeli vrijeme pri postavljanju preferenci ispisa, koristite prečace za ispis. Prečac za ispis pohranjuje odgovarajuće vrijednosti postavki za određenu vrstu posla, pa sve mogućnosti možete postaviti jednim klikom. Da biste ga koristili, idite na karticu **Printing Shortcut** (Prečac za ispis), odaberite neki prečac za ispis pa kliknite **OK** (U redu).

Da biste dodali novi prečac za ispis, nakon postavljanja vrijednosti postavki na kartici **Layout** (Izgled) ili **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) kliknite karticu **Printing Shortcut** (Prečac za pisi), zatim **Save As** (Spremi kao), a potom upišite naziv i kliknite **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečac za ispis, odaberite ga, a zatim kliknite **Delete** (Izbriši).



NAPOMENA: Zadane prečace za ispis ne možete izbrisati.

Savjeti vezani uz postavke pisača (OS X)

- U dijaloškom okviru Ispis koristite skočni izbornik **Veličina papira** da biste odabrali veličinu papira umetnutog u pisač.
- U dijaloškom okviru Ispis odaberite skočni izbornik **Vrsta papira/kvaliteta** da biste odabrali odgovarajuću vrstu i kvalitetu papira.
- Ako želite ispisati crno-bijeli dokument isključivo pomoću crne tinte, odaberite okno **Vrsta papira/kvaliteta**, a potom na skočnom izborniku Boja odaberite **U nijansama sive**.

Napomene

- Izvorni HP ulošci s tintom dizajnirani su i testirani s HP-ovim pisačima i papirima da biste lakše svaki put postizali sjajne rezultate.



NAPOMENA: HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako mislite da ste kupili originalne HP-ove spremnike s tintom, posjetite web-mjesto www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja.



NAPOMENA: Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

- Dokumente možete ispisivati na obje strane papira ručno.

4 Korištenje web-servisa

- [Što su web-servisi?](#)
- [Postavljanje web-servisa](#)
- [Ispis uz HP ePrint](#)
- [Korištenje usluge HP Printables](#)
- [Korištenje web-mjesta HP Connected](#)
- [Uklanjanje web-servisa](#)

Što su web-servisi?

HP ePrint

- HP ePrint besplatni je HP-ov servis koji omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta. To je jednostavno kao slanje poruke e-pošte na adresu e-pošte dodijeljenu pisaču kada ste na pisaču omogućili web-servise. Nisu vam potrebni posebni upravljački programi ili softver. Ako možete poslati e-poštu, možete i ispisivati s bilo kojeg mjesta pomoću servisa HP ePrint.

Kada se prijavite za račun na servisu HP Connected (www.hpconnected.com), možete se prijaviti da biste pregledali status posla na servisu HP ePrint, upravljali redom čekanja pisača na servisu HP ePrint, upravljali time tko može koristiti adresu e-pošte pisača na servisu HP ePrint radi ispisa te dobili pomoć za HP ePrint.

HP Printables

- HP Printables omogućuje vam jednostavno pronalaženje i ispis unaprijed oblikovanog web-sadržaja izravno s pisača. Možete i skenirati dokumente i digitalno ih pohraniti na webu.

Aplikacije HP Printables pružaju široki raspon sadržaja u rasponu od kupona za trgovine do obiteljskih aktivnosti, vijesti, putovanja, sportova, kuhanja, fotografija i još mnogo toga. Možete čak pregledati i ispisati slike s popularnih web-mjesta za fotografije.

Odredene aplikacije HP Printables omogućuju vam i zakazivanje isporuke sadržaja aplikacije na pisač.


Unaprijed oblikovani sadržaj osmišljen posebno za vaš pisač onemogućuje pojavu odrezanog teksta i slika te dodatnih stranica samo s jednim retkom teksta. Na nekim pisačima možete odabrati postavke papira i kvalitete ispisa na zaslonu za pregled prije ispisa.


Postavljanje web-servisa


Prije no što postavite web-servise, provjerite je li pisač povezan s internetom pomoću bežične veze.

Da biste postavili web-servisa, primijenite jedan od sljedećih postupaka:

Postavljanje web-servisa pomoću upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite  (HP ePrint).
2. Dodirnite **Postava**.
3. Dodirnite **Prihvati** da biste prihvatili uvjete korištenja usluge HP Connected i omogućili web-servise.
4. Na zaslonu **Mogućnosti ažuriranja pisača** odaberite mogućnost automatske instalacija ažuriranja.


 **NAPOMENA:** Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti. Da biste postavili HP ePrint, morat ćete ponoviti upute iz prvog koraka.


 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

5. Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

Postavljanje web-servisa pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS-a)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 94](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**.
3. U odjeljku **Postavke web-servisa** kliknite **Postavke** pa **Nastavi** i pratite zaslonske upute da biste prihvatili uvjete korištenja.
4. Ako se zatraži, odaberite omogućavanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.

 **NAPOMENA:** Kad ažuriranja postanu dostupna, bit će automatski preuzeta i instalirana, a pisač će se ponovno pokrenuti.

 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

5. Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

Ispis uz HP ePrint


HP-ov HP ePrint omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta.

Da biste koristili HP ePrint, pisač mora biti povezan s aktivnom mrežom koja ima pristup internetu.

Ispis dokumenata pomoću značajke HP ePrint

1. Provjerite jesu li web-servisi uspješno postavljeni.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa na stranici 37](#).

2. Dodirnite  (HP ePrint) na početnom zaslonu, a zatim pronađite adresu e-pošte za HP ePrint na izborniku **Sažetak web-servisa**.

3. Dokument e-poštom pošaljite na pisač.

- a. Na stolnom računalu ili prijenosnom uređaju otvorite aplikaciju za e-poštu.



NAPOMENA: Dodatne informacije o korištenju aplikacije za e-poštu na računalu ili prijenosnom uređaju potražite u dokumentaciji priloženoj uz aplikaciju.

- b. Stvorite novu poruku e-pošte i priložite dokument za ispis.

- c. E-poštu pošaljite na adresu e-pošte pisača.

Pisač ispisuje priloženi dokument.



NAPOMENA: Unesite samo adresu e-pošte značajke HP ePrint u polje "Prima". Ne unosite adrese u ostala polja e-pošte. Poslužitelj za HP ePrint ne prima zadatke ispisa putem e-pošte ako se u polju "Prima" ili "Kopija" nalazi više adresa.



NAPOMENA: Poruka e-pošte ispisat će se odmah po primitku. Kao i sa svakom porukom e-pošte, nema jamstva kada će i hoće li biti primljena. Status ispisa možete provjeriti na web-mjestu centra HP Connected (www.hpconnected.com).



NAPOMENA: Dokumenti ispisani pomoću značajke HP ePrint mogu se razlikovati od originala. Stil, oblikovanje i raspored teksta mogu se razlikovati od izvornog dokumenta. Ako dokumente morate ispisati visokom kvalitetom (primjerice, pravne dokumente), preporučujemo korištenje softverske aplikacije na računalu koja omogućuje veću kontrolu nad izgledom ispisa.



[Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

Korištenje usluge HP Printables

Ispisujte stranice s weba bez korištenja računala tako da postavite HP Printables, besplatan HP-ov servis. Možete ispisati stranice za bojanje, kalendare, slagalice, recepte, karte i još mnogo toga, ovisno o aplikacijama dostupnima u vašoj državi/regiji.

Na web-mjestu HP Connected potražite dodatne informacije i primjenjive uvjete i odredbe: www.hpconnected.com.

Korištenje web-mjesta HP Connected

Koristite besplatno HP-ovo web-mjesto HP Connected da biste postavili pojačanu sigurnost za HP ePrint te odredite adrese e-pošte kojima je dopušteno slati e-poštu pisaču. Možete dobiti i ažuriranja proizvoda, više aplikacija i druge besplatne servise.

Na web-mjestu HP Connected potražite dodatne informacije i primjenjive uvjete i odredbe: www.hpconnected.com.

Uklanjanje web-servisa

Web-servise možete ukloniti pomoću sljedećih uputa.

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Postavke** , a zatim **Web-servisi**.
2. Dodirnite **Ukloni web-servise**.

5 Kopiranje i skeniranje

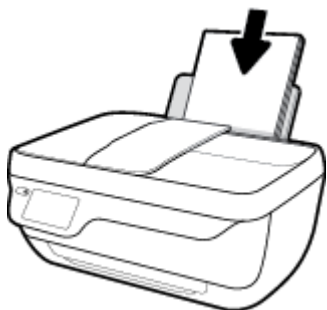
- [Kopiranje](#)
- [Skeniranje putem upravljačke ploče pisača](#)
- [Skeniranje uz HP-ov softver pisača](#)
- [Skeniranje pomoću web-skeniranja](#)
- [Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje](#)

Kopiranje

Izbornik **Copy** (Kopiranje) na zaslonu pisača omogućuje jednostavno crno- bijelo kopiranje i kopiranje u boji te odabir broja kopija.



Izrada crno-bijelih i kopija u boji

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.



2. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.

Više informacija o umetanju originala potražite u odjeljku [Umetanje originala na stranici 11](#).

3. Na početnom zaslonu dodirnite **Kopiranje**.
4. Navedite broj kopija i postavke.
 - Pomakom zadajte željeni broj kopija ili upotrijebite  (tipkovnicu) da biste unijeli broj kopija.
 - Dodirnite  (Postavke) da biste prilagodili zadatak kopiranja.
5. Dodirnite **Pokr. crno** ili **Pokr. kopir. u boji** da biste pokrenuli zadatak kopiranja.

Postavke kopiranja

Zadatke kopiranja možete prilagoditi sljedećim postavkama na izborniku **Kopiranje**.

- **Ladica i papir:** provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Uz postavku običnog papira pisač ispisuje na običnom papiru uz normalnu kvalitetu. Uz postavku papira za fotografije pisač ispisuje najboljom kvalitetom na fotopapiru.
- **Promijeni veličinu:** kontrolira veličinu slike ili dokumenta koji se kopira.
 - **Stvarno:** stvara kopiju po veličini jednaku originalu, no margine kopirane slike mogu biti obrezane.
 - **Fit to Page (Prilagodi stranici):** stvara centriranu kopiju s bijelim obrubom. Veličina slike smanjuje se ili povećava da bi se prilagodila veličini odabranog izlaznog papira.



NAPOMENA: Da bi značajka **Fit to Page** (Prilagodi stranici) funkcionirala pravilno, staklo skenera mora biti čisto.

- **Prilagođeno:** omogućuje povećanje slike odabirom vrijednosti većih od 100% ili smanjenjem veličine slike putem odabira vrijednosti manjih od 100%.

- **Lighter / Darker** (Svjetlije/tamnije): prilagođava postavke kopiranja da bi kopije bile svjetlije ili tamnije.
- **ID Card Copy** (Kopiranje identifikacijske isprave): Omogućuje vam kopiranje obiju stranica identifikacijske isprave.



NAPOMENA: Nakon dvije minute neaktivnosti mogućnosti kopiranja automatski se vraćaju na zadane postavke ispisa uz običan papir formata A4, odnosno 8,5 x 11 inča (ovisno o regiji).

Skeniranje putem upravljačke ploče pisača

Skeniranje izvornika s upravljačke ploče pisača

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje originala na stranici 11](#).

2. Dodirnite **Skeniranje**.
3. Dodirnite računalo na koje želite skenirati.
4. Odaberite željenu vrstu skeniranja.
5. Dodirnite **OK**.

Skeniranje uz HP-ov softver pisača

- [Skeniranje na računalo](#)
- [Stvaranje novog prečaca za skeniranje \(Windows\)](#)
- [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#)

Skeniranje na računalo

Prije skeniranja na računalo provjerite jeste li već instalirali softver pisača koji HP preporučuje. Pisač i računalo moraju biti povezani i uključeni.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver za pisač:
 - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
3. U softveru za pisač kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. Odaberite željenu vrstu skeniranja, a zatim kliknite **Skeniranje**.
 - Odaberite **Spremi kao PDF** da biste spremili dokument (ili fotografiju) kao PDF datoteku.
 - Odaberite **Spremi kao JPEG** da biste spremili fotografiju (ili dokument) kao slikovnu datoteku.



NAPOMENA: Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 49](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja**, na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poštu (Windows)

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver za pisač:

- **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
3. U softveru za pisač kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
 4. Odaberite željenu vrstu skeniranja, a zatim kliknite **Skeniranje**.

Odaberite **Pošalji e-poštom kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG** da biste otvorili softver za e-poštu sa skeniranom datotekom kao privitkom.



NAPOMENA: Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 49](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja**, na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

Skeniranje originala iz HP-ova softvera za pisač (OS X)

1. Otvorite HP Scan.
HP Scan nalazi se u mapi **Applications/Hewlett-Packard** na gornjoj razini tvrdog diska.
2. Kliknite **Skeniranje**.
3. Odaberite željenu vrstu profila skeniranja i slijedite upute na zaslonu.

Stvaranje novog prečaca za skeniranje (Windows)

Da biste si olakšali skeniranje, možete stvoriti vlastiti prečac za skeniranje. Primjerice, možda ćete htjeti skenirati i spremati fotografije u formatu PNG umjesto u formatu JPEG.

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver za pisač:
 - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
3. U softveru za pisač kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. Kliknite **Stvori novi prečac za skeniranje**.

5. Unesite opisni naziv, odaberite postojeći prečac prema kojem želite stvoriti novi, a zatim kliknite **Stvori** .
Primjerice, ako stvarate novi prečac za fotografije, odaberite **Spremi kao JPEG** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG** . Time su prilikom skeniranja dostupne mogućnosti rada s grafičkim sadržajem.
6. Promijenite postavke novog prečaca prema vlastitim potrebama, a zatim kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca.



NAPOMENA: Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dotadne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 49](#).

Promjena postavki skeniranja (Windows)

Možete promijeniti postavke skeniranja samo za jedno korištenje ili spremiti postavke za ubuduće. Te su postavke, primjerice, veličina stranice i usmjerenje, razlučivost skeniranog dokumenta, kontrast i mjesto mape za spremanje skeniranih dokumenata.

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver za pisač:
 - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
3. U softveru za pisač kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju** .
4. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira HP Scan.
Zdesna će se pojaviti okno s detaljnim postavkama. Lijevi stupac ukratko prikazuje trenutne postavke svakog odjeljka. Desni stupac omogućuje promjenu postavki istaknutog odjeljka.
5. Kliknite svaki odjeljak s lijeve strane okna s detaljnim postavkama da biste pregledali postavke tog odjeljka.
Pomoću padajućih izbornika možete pregledati i promijeniti većinu postavki.
Neke je postavke lakše urediti u novom oknu. Takve postavke s desne strane imaju znak plusa (+). Da biste se vratili na okno s detaljnim postavkama, u ovom oknu morate prihvatiti ili poništiti promjene.
6. Kad završite s promjenom postavki, učinite nešto od sljedećeg.
 - Kliknite **Skeniranje** . Od vas će se zatražiti da spremite ili poništite promjene prečaca nakon završetka skeniranja.
 - Kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca, a zatim kliknite **Skeniranje** .

[Dodatne informacije o korištenju HP Scan softvera za skeniranje potražite na internetu.](#) Saznajte kako:

- prilagoditi postavke skeniranja, kao što su vrsta slikovne datoteke, razlučivost skeniranja i razina kontrasta
- skenirati u mrežne mape i pogone u oblaku
- pretpregledati i prilagoditi slike prije skeniranje

Skeniranje pomoću web-skeniranja

Webscan je značajka ugrađenog web-poslužitelja (EWS) koja omogućuje skeniranje slika i dokumenata s pisača na računalo pomoću web-preglednika.

Ta je značajka dostupna čak i ako na računalo niste instalirali softver za pisač.



NAPOMENA: Značajka Webscan po zadanom je isključena. Tu značajku možete omogućiti na ugrađenom web-poslužitelju (EWS).

Ako ne možete otvoriti Webscan u EWS-u, možda ga je vaš mrežni administrator isključio. Dodatne informacije zatražite od mrežnog administratora ili osobe koja je postavljala mrežu.

Omogućivanje značajke Webscan

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 94](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. U odjeljku **Security** (Sigurnost) kliknite **Administrator Settings** (Postavke administratora).
4. Da biste omogućili Webscan, odaberite **Webscan**.
5. Kliknite **Primijeni**.

Skeniranje pomoću značajke Webscan

Skeniranje pomoću značajke Webscan nudi osnovne mogućnosti skeniranja. Dodatne mogućnosti skeniranja primijenite skeniranjem iz softvera HP-ova pisača.

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje originala na stranici 11](#).

2. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 94](#).
3. Kliknite karticu **Skeniranje**.
4. Kliknite karticu **Webscan** u lijevom oknu, promijenite postavke i kliknite **Početak skeniranja**.

Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje

Koristite sljedeće savjete da biste uspješno kopirali i skenirali.

- Redovito čistite staklo i stražnju stranu poklopca. Sve što se nalazi na staklu skener prepoznaje kao dio slike.
- Postavite original sa stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računalo, promijenite veličinu slike u softveru za skeniranje, a zatim ispišite kopiju uvećane slike.
- Ako želite prilagoditi veličinu skeniranja, vrstu izlaza, razlučivost skeniranja ili vrstu datoteke, skeniranje pokrenite iz softvera pisača.
- Da biste izbjegli pogrešno skeniran tekst ili tekst koji nije skeniran, u softveru postavite odgovarajuću svjetlinu.
- Ako želite skenirati dokument koji sadrži nekoliko stranica u jednu datoteku umjesto u više njih, pokrenite skeniranje pomoću mogućnosti softver pisača umjesto da na zaslonu pisača odaberete **Skeniranje**.

6 Faks

Pisač možete koristiti za slanje i primanje faksova, uključujući i onih u boji. Možete programirati odgođeno slanje faksa i postaviti kontakte iz imenika da biste brže i jednostavnije slali faksove na brojeve koje često koristite. Na upravljačkoj ploči pisača možete postaviti i brojne mogućnosti faksiranja, kao što su razlučivost te kontrast između svijetlih i tamnih dijelova faksa koji šaljete.



NAPOMENA: Prije no što krenete s faksiranjem provjerite jeste li pisač ispravno postavili za faksiranje. Pokretanjem provjere postavke faksa s upravljačke ploče pisača provjerite je li faks postavljen.

- [Slanje faksa](#)
- [Primanje faksa](#)
- [Postavljanje kontakata telefonskog imenika](#)
- [Promjena postavki faksa](#)
- [Usluge faksa i digitalne telefonije](#)
- [Faksiranje putem internetskog protokola](#)
- [Upotreba izvješća](#)

Slanje faksa

Faks možete poslati na različite načine, ovisno o vašoj situaciji ili potrebi.

- [Slanje standardnog faksa s upravljačke ploče pisača](#)
- [Slanje standardnog faksa s računala](#)
- [Slanje faksa s telefona](#)
- [Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa](#)
- [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka](#)

Slanje standardnog faksa s upravljačke ploče pisača

Putem upravljačke ploče pisača možete jednostavno slati crno-bijele faksove i faksove u boji na jednoj ili više stranica.



NAPOMENA: Ako trebate tiskanu potvrdu da su vaši faksovi uspješno poslani, omogućite potvrdu faksiranja.

Slanje standardnog faksa s upravljačke ploče pisača

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.

Više informacija o umetanju originala potražite u odjeljku [Umetanje originala na stranici 11](#).

2. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
3. Dodirnite **Pošalji sada**.
4. Dodirnite **Unesite broj faksa**. Tipkovnicom unesite broj faksa, a zatim kliknite **OK**.



SAVJET: Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, dodirujte * dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

5. Dodirnite **Crno-bijelo** ili **U boji**.

Ako pisač otkrije da je original umetnut u ulagač dokumenata, šalje dokument na broj koji ste unijeli.



SAVJET: Ako se primatelj požali na kvalitetu faksa koji ste poslali, pokušajte promijeniti razlučivost ili kontrast faksa.

Slanje standardnog faksa s računala

Dokument možete faksirati izravno s računala, a da ga prije toga ne ispisujete.

Da biste koristili tu značajku, provjerite jeste li na računalo instalirali HP-ov softver za pisač, provjerite je li pisač povezan s funkcionalnom telefonskom linijom te je li funkcija faksiranja postavljena i radi li ispravno.

Slanje standardnog faksa s računala (Windows)

1. Na računalu otvorite dokument koji želite faksirati.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Na popisu **Name** (Naziv) odaberite pisač koji u nazivu sadrži "**fax**" (faks).

4. Da biste promijenili postavke (primjerice slanje dokumenta kao crno-bijelog faksa ili faksa u boji), kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kada promijenite bilo koju postavku, kliknite **U redu**.
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).
7. Unesite broj faksa i druge podatke primatelja te po potrebi promijenite ostale postavke za faks, a zatim kliknite **Send Fax** (Slanje faksa). Pisač će birati broj faksa i faksirati dokument.

Slanje standardnog faksa s računala (OS X)

1. Na računalu otvorite dokument koji želite faksirati.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softveru kliknite **Print** (Ispis).
3. Odaberite pisač koji u svojem nazivu sadrži pojam "**(Fax)**".
4. Unesite broj faksa ili ime iz kontakata za koje već postoji stavka broja faksa.
5. Kada ispunite podatke za faks, kliknite **Faks**.

Slanje faksa s telefona

Faks možete poslati putem telefonskog priključka. Tako prije slanja faksa možete razgovarati s primateljem.

Slanje faksa s telefona s lokalnim priključkom

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranje tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.

Više informacija o umetanju originala potražite u odjeljku [Umetanje originala na stranici 11](#).

2. Birajte broj putem tipkovnice na telefonu koji je priključen na pisač.


Ako primatelj odgovori na telefonski poziv, obavijestite ga da mora primiti faks na svom faks-uređaju nakon što začuje zvučni signal faksa. Ako na poziv odgovori faks-uređaj, s faks-uređaja primatelja začut ćete tonove faksa.


3. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
4. Dodirnite **Slanje faksa**.
5. Kad ste spremni za slanje faksa, dodirnite **Crno-bijelo** ili **U boji**.

Dok se faks prenosi, telefon se ne čuje. Ako želite kasnije nastaviti razgovor s primateljem, ostanite na liniji dok se prijenos faksa ne završi. Ako ste završili razgovor s primateljem, možete poklopiti slušalicu čim započne prijenos faksa.

Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa



Kada faks šaljete pomoću nadzora biranja, na zvučniku pisača čut ćete zvukove biranja, telefonske upite i druge zvukove. To vam omogućuje da prilikom biranja broja odgovarate na upite i prilagođavate brzinu biranja.

 **SAVJET:** Ako koristite karticu za naplatu poziva, a PIN telefonske kartice ne upišete dovoljno brzo, pisac bi mogao prerano početi slati tonove faksa i tako spriječiti da servis za pozivanje prepozna vaš PIN. U tom slučaju možete stvoriti kontakt u telefonskom imeniku za pohranu PIN-a telefonske kartice.

 **NAPOMENA:** Provjerite je li zvuk uključen da biste čuli ton za biranje.

Slanje faksa s upravljačke ploče pisaa pomoću nadzora biranja

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
Više informacija o umetanju originala potražite u odjeljku [Umetanje originala na stranici 11](#).
2. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
3. Dodirnite **Pošalji sada**.
4. Dodirnite **Crno-bijelo** ili **U boji**.
5. Kada začujete ton za pozivanje, kliknite **Unesite broj faksa**, a zatim pomoću tipkovnice unesite broj faksa.
6. Slijedite svako pitanje koje se pojavi.

 **SAVJET:** Ako za slanje faksa koristite telefonsku karticu i imate PIN kartice pohranjen kao kontakt u telefonski imenik, kada se od vas zatraži unos PIN-a, dodirnite  (Telefonski imenik) za odabir kontakta imenika u kojem ste pohranili PIN.

Vaš se faks šalje kada faks-uređaj primatelja odgovori.

Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka

Ispravljanje pogrešaka (ECM) otkrivanjem pogrešaka koje se pojavljuju tijekom prijenosa i automatskim zahtjevom za ponovnim prijenosom dijela koji sadrži pogreške sprječava gubitak podataka uzrokovan lošim telefonskim linijama. Na dobrim telefonskim linijama troškovi se ne mijenjaju ili su čak manji. Na lošim telefonskim linijama ECM povećava vrijeme slanja i telefonske troškove, ali podatke šalje mnogo pouzdanije. Zadana je postavka **Uključeno**. ECM isključite samo ako znatno povećava telefonske troškove te ako ste radi smanjenja troškova spremni prihvatiti lošiju kvalitetu.

Ako isključite ECM:

- To će utjecati na kvalitetu i brzinu prijenosa faksova koje šaljete i primete.
- **Brzina** automatski će se postaviti na **Srednje**.
- Više nećete moći slati ni primati faksove u boji.

Promjena postavke ECM putem upravljačke ploče

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Pomaknite se do mogućnosti **Ispravljanje pogrešaka** pa je dodirnite da biste uključili ili isključili tu značajku.

Primanje faksa

Faksove možete primati ručno ili automatski. Ako isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**, faksove morate primati ručno. Ako uključite mogućnost **Automatsko odgovaranje** (zadana postavka), pislač automatski odgovara na dolazne pozive i prima faksove nakon broja zvona navedenog u postavci **Zvona prije odgovora**. (Zadana je postavka za **Zvona prije odgovora** pet zvona.)

Ako primite faks veličine Legal ili veći, a pislač trenutno nije postavljen da prima papir te veličine, pislač će smanjiti faks da bi stao na papir koji je umetnut. Ako ste onemogućili značajku **Automatsko smanjenje**, pislač će ispisati faks na dvije stranice.



NAPOMENA: Ako kopirate dokument u trenutku dolaska faksa, faks se pohranjuje u memoriji pislača dok ne završi kopiranje.

- [Ručno primanje faksa](#)
- [Postavljanje sigurnosne kopije faksa](#)
- [Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije](#)
- [Prosljeđivanje faksa na drugi broj](#)
- [Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove](#)
- [Blokiranje neželjenih brojeva faksa](#)

Ručno primanje faksa

Kada telefonirate, osoba s kojom razgovarate može poslati faks dok ste još na vezi. Podignite slušalicu da biste ste razgovarali ili slušali tonove faksa.

Faksove možete ručno primati na telefonu koji je izravno povezan s pislačem (na priključku 2-EXT).

Ručno primanje faksa

1. Provjerite je li pislač uključen i ima li u ulaznoj ladici papira.
2. Uklonite originale iz ladice za umetanje dokumenata.
3. Postavku **Zvona prije odgovora** postavite na veći broj, što će vam omogućiti da na dolazni poziv odgovorite prije nego što to učini pislač. Ili isključite postavku **Automatsko odgovaranje** da pislač ne bi automatski odgovarao na dolazne pozive.
4. Ako upravo telefonski razgovarate s pošiljateljem, zamolite ga da pokrene slanje faksa.
5. Kada s faks-uređaja pošiljatelja začujete tonove faksa, učinite sljedeće:
 - a. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**, zatim **Slanje i primanje**, a potom **Primi sada**.
 - b. Kada pislač počne primati faks, možete spustiti slušalicu ili ostati na liniji. Telefonska je veza tijekom prijenosa faksa bez zvuka.

Postavljanje sigurnosne kopije faksa

Ovisno o preferencama i sigurnosnim zahtjevima, pislač možete postaviti tako da sprema sve primljene faksove, da sprema samo faksove koje primi dok je u stanju pogreške ili da uopće ne sprema faksove koje primi.

Postavljanje sigurnosnog kopiranja faksa s upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Primanje sigurnosne kopije faksa**.
5. Dodirnite traženu postavku.

Uključeno	<p>Zadana postavka. Kada je postavka Prim. sig. kopije faksa postavljena na Uključeno, pisač sprema primljene faksove u memoriju. To omogućuje da ponovno ispišete zadnje ispisane faksove ako su još uvijek spremljeni u memoriji.</p> <p>NAPOMENA: Kada preostane malo slobodne memorije, pisač će pri primanju novih faksova prebrisati najstarije, ispisane faksove. Ako se memorija popuni neispisanim faksovima, pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.</p> <p>NAPOMENA: Primljeni faksovi spremaju se u izbrisivoj memoriji. Ako isključite pa ponovno uključite pisač, primljeni faksovi više neće biti dostupni za ponovni ispis.</p> <p>NAPOMENA: Ako primite faks koji je prevelik, poput fotografije u boji s mnogo detalja, on možda neće biti spremljen u memoriju zbog ograničenja memorije.</p>
Samo kod pogreške	<p>Pisač sprema faksove u memoriju samo ako postoji pogreška koja pisaču onemogućuje ispis faksova (ako, primjerice, pisač ostane bez papira). Pisač će nastaviti spremati dolazne faksove sve dok ima slobodne memorije. (Ako se memorija popuni, pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.) Kada se pogreška ukloni, faksovi spremljeni u memoriju automatski se ispisuju, a zatim brišu iz memorije.</p>
Isključeno	<p>Faksovi se nikad ne spremaju u memoriju. Tako postavku Sigurnosno kopiranje faksa možete isključiti iz sigurnosnih razloga. Ako se pojavi pogreška koja pisaču onemogućuje ispis (pisač je, primjerice, ostao bez papira), pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.</p>

Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije

Primljeni faksovi spremaju se u izbrisivoj memoriji. Ako isključite pa ponovno uključite pisač, primljeni faksovi više neće biti dostupni za ponovni ispis.



NAPOMENA: Kada se memorija popuni, pisač ne može primiti novi faks sve dok ne ispišete ili ne izbrišete faksove u memoriji. Brisanje faksova u memoriji preporučuje se i radi zaštite privatnosti i sigurnosti.

Ponovni ispis faksova iz memorije s upravljačke ploče pisača

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 7](#).
2. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
3. Dodirnite **Ispiši ponovno**.

Faksovi se prikazuju redosljedom obrnutim od onoga kojim su primljeni, tako da se faks koji je primljen zadnji ispisuje prvi i tako dalje.
4. Odaberite faks koji želite ispisati, a zatim dodirnite **Ispis**.

Prosljeđivanje faksa na drugi broj

Pisač možete postaviti tako da faksove prosljeđuje na neki drugi broj faksa. Svi se faksovi prosljeđuju crno-bijelo, neovisno o tome kako su prvotno poslani.

HP preporučuje provjeru funkcioniranja linije kojoj prosljeđujete faks. Pošaljite probni faks kako biste provjerili je li faks-uređaj u mogućnosti primiti prosljeđeni faks.

Prosljeđivanje faksa s upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Prosljeđivanje faksa**.
5. Dodirnite **Uključeno (Ispiši i proslijedi)** da biste ispisali faks i prosljedili ga ili odaberite **Uključeno (Proslijedi)** da biste prosljedili faks.



NAPOMENA: Ako pisač nije u mogućnosti prosljediti faks odabranom faks-uređaju (ako, primjerice, uređaj nije uključen), sam će ispisati faks. Ako pisač postavite da ispisuje izvješća o pogreškama za primljene faksove, ispisivat će i ta izvješća.

6. Kada se to zatraži, unesite broj faks-uređaja koji će primiti prosljeđene faksove, a zatim dodirnite **Završeno**. Za svaki od sljedećih upita unesite potrebne informacije: datum početka, vrijeme početka, datum završetka i vrijeme završetka. Potom dodirnite **Završeno**.
7. Prosljeđivanje faksa je aktivirano. Dodirnite **U redu** za potvrdu.

Ako pisač ostane bez struje kada postavite prosljeđivanje faksa, on sprema postavke za prosljeđivanje i telefonski broj. Kada pisač ponovo dobije napajanje, postavka prosljeđivanja faksa i dalje je postavljena na **On** (Uključeno).



NAPOMENA: Možete otkazati prosljeđivanje faksa odabirom mogućnosti **Isključeno** na izborniku **Prosljeđivanje faksa**.

Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove


Postavka **Automatsko smanjenje** određuje što će pisač učiniti ako primi faks prevelik za umetnuti papir. Ta je postavka po zadanom uključena, pa se slika dolaznog faksa smanjuje radi prilagodbe stranici, ako je moguće. Ako je ova funkcija isključena, informacije koje ne stanu na prvu stranicu ispisuju se na drugoj stranici. Funkcija **Automatsko smanjenje** korisna je kada primite faks veličine Legal, a u ulaznu je ladicu umetnut papir veličine Letter.

Postavljanje automatskog smanjivanja s upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Automatsko smanjenje** da biste uključili ili isključili.

Blokiranje neželjenih brojeva faksa


Ako se kod davatelja telefonskih usluga pretplatite na uslugu prikaza broja pozivatelja, određene brojeve faksova možete blokirati tako da pisac ne prima faksove s tih brojeva. Kada primite dolazni faks-poziv, pisac uspoređuje broj s popisom neželjenih brojeva faksa da bi utvrdio je li potrebno blokirati poziv. Ako broj odgovara broju na popisu blokiranih brojeva faksa, faks neće biti primljen. (Maksimalni broj faks-brojeva koji možete blokirati ovisi o modelu.)


 **NAPOMENA:** Ta značajka nije podržana u svim državama/regijama. Ako ta funkcija nije podržana u vašoj državi/regiji, **Blokada neželjenih faksova** se ne pojavljuje u izborniku **Preference**.

 **NAPOMENA:** Ako se nijedan broj ne doda u popis ID pozivatelja, pretpostavlja se da niste pretplaćeni za uslugu ID-ja pozivatelja.

Određene brojeve faksova možete blokirati tako da ih dodate na popis neželjenih faksova, a deblokirati ih uklanjanjem s popisa neželjenih faksova.

Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Blokada neželjenih faksova**.
5. Dodirnite **+** (znak plus).
6. Učinite nešto od slijedećeg.
 - Dodirnite  (Povijest primljenih poziva), zatim odaberite broj faksa koji želite blokirati, a potom dodirnite **Dodaj**.
 - Ručno upišite broj faksa koji želite blokirati i dodirnite **Add** (Dodaj).

 **NAPOMENA:** Imajte na umu da broj faksa morate unijeti u obliku u kojem se pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče, a ne onako kako se pojavljuje u zaglavlju primljenog faksa, jer se ti brojevi mogu razlikovati.


Uklanjanje brojeva s popisa neželjenih faksova

Ako više ne želite blokirati broj faksa, možete ga ukloniti s popisa neželjenih brojeva.

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Blokada neželjenih faksova**.
5. Dodirnite broj koji želite ukloniti, zatim dodirnite **Ukloni** i potom **U redu**.

Postavljanje kontakata telefonskog imenika

Često birane brojeve faksa možete postaviti kao kontakte telefonskog imenika. To će vam omogućiti brzo biranje tih brojeva s upravljačke ploče pisača.


 **SAVJET:** Osim stvaranja i organiziranja kontakata telefonskog imenika s upravljačke ploče pisača, možete koristiti i alate dostupne na računalu, kao što je HP-ov softver za pisač i EWS pisača.


- [Postavljanje kontakata telefonskog imenika i njihova promjena](#)
- [Postavljanje grupnih kontakata telefonskog imenika i njihova promjena](#)
- [Brisanje kontakata telefonskog imenika](#)

Postavljanje kontakata telefonskog imenika i njihova promjena

Brojeve faksa možete spremiti kao kontakte telefonskog imenika.



Postavljanje kontakata telefonskog imenika


1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite **Kontakti**.
5. Da biste dodali kontakt, dodirnite **+** (znak plus).
6. Dodirnite **Ime** i upišite ime kontakta, a potom dodirnite **Završeno**.
7. Dodirnite **Broj faksa** i upišite broj faksa za kontakt, a potom dodirnite **U redu**.

 **NAPOMENA:** Svakako unesite sve stanke ili ostale potrebne brojeve, kao što su pozivni broj, pristupna šifra za brojeve izvan PBX sustava (uglavnom 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

8. Dodirnite **Dodaj**.

Promjena kontakata telefonskog imenika

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite **Kontakti**.
5. Dodirnite  (Uredi) da biste uredili kontakt.
6. Dodirnite kontakt koji želite urediti.
7. Dodirnite **Ime** i uredite ime kontakta, a potom dodirnite **Završeno**.
8. Dodirnite **Broj** i uredite broj faksa za kontakt, a potom dodirnite **U redu**.

 **NAPOMENA:** Svakako unesite sve stanke ili ostale potrebne brojeve, kao što su pozivni broj, pristupna šifra za brojeve izvan PBX sustava (uglavnom 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.


9. Dodirnite **Završeno** .

Postavljanje grupnih kontakata telefonskog imenika i njihova promjena



Grupe brojeva faksa možete pohraniti kao grupe kontakata telefonskog imenika.

Postavljanje grupa kontakata telefonskog imenika.

 **NAPOMENA:** Da biste stvorili grupni kontakt telefonskog imenika, morate najprije stvoriti barem jedan kontakt telefonskog imenika.



1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite **Grupni kontakti**.
5. Da biste dodali grupu, dodirnite **+** (znak plus).
6. Dodirnite **Naziv** i upišite naziv grupe, a potom dodirnite **Završeno** .
7. Dodirnite **Broj**, zatim odaberite kontakte telefonskog imenika koje želite uvrstiti u tu grupu, a potom dodirnite **Odaberi**.
8. Dodirnite **Create** (Stvori).

Promjena grupnih kontakata telefonskog imenika

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite **Grupni kontakti**.
5. Da biste uredili grupu, dodirnite  (Uredi).
6. Dodirnite grupni kontakt telefonskog imenika koji želite urediti.
7. Dodirnite **Name** (Naziv) i uredite naziv grupnog kontakta telefonskog imenika, a potom dodirnite **Završeno** .
8. Dodirnite **Number of Members** (Broj članova).
9. Poništite odabir za kontakte telefonskog imenika koje želite izbrisati iz grupe ili dodirnite **+** (znak plus) da biste kontakt dodali u grupu.
10. Dodirnite **Završeno** .

Brisanje kontakata telefonskog imenika

Možete izbrisati kontakte telefonskog imenika ili grupne kontakte telefonskog imenika.

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite **Kontakti** ili **Grupni kontakti**.
5. Dodirnite  (Uredi).
6. Dodirnite ime kontakta koji želite izbrisati.
7. Dodirnite **Delete** (Izbriši).
8. Dodirnite **Da** za potvrdu, a zatim **U redu** .

Promjena postavki faksa

Kada dovršite korake iz vodiča za početak rada koji ste dobili uz pisač, slijedite ove korake da biste izmijenili početne postavke ili konfigurirali druge mogućnosti faksiranja.

- [Postavljanje zaglavlja faksa](#)
- [Postavljanje načina odgovaranja \(Automatski odgovor\)](#)
- [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora](#)
- [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono](#)
- [Postavljanje vrste biranja](#)
- [Postavljanje opcija za ponovno biranje](#)
- [Postavljanje brzine faksa](#)
- [Postavljanje glasnoće zvuka faksa](#)

Postavljanje zaglavlja faksa

Zaglavlje faksa ispisuje vaše ime i broj faksa pri vrhu svakog faksa koji šaljete. HP preporučuje da zaglavlje faksa postavite pomoću softvera HP-ova pisača koji se isporučuje uz pisač. Zaglavlje faksa možete postaviti i s upravljačke ploče pisača, kao što je ovdje opisano.



NAPOMENA: U nekim državama/regijama informacije u zaglavlju faksa zakonska su obaveza.

Postavljanje ili promjena zaglavlja faksa

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Preference** .
3. Dodirnite **Zaglavlje faksa**.
4. Unesite svoje ime ili naziv tvrtke, a zatim dodirnite **Završeno** .
5. Unesite svoj broj faksa, a zatim dodirnite **U redu** .


Postavljanje načina odgovaranja (Automatski odgovor)

Način odgovaranja određuje hoće li pisač odgovoriti na dolazne pozive ili neće.

- Ako želite da pisač automatski odgovara na faksove, uključite postavku . Pisač će odgovarati na sve dolazne pozive i faksove. **Automatsko odgovaranje**
- Ako faksove želite primiti ručno, isključite postavku . Na dolazne faks-pozive morate odgovarati ručno jer u suprotnome nećete moći primiti faksove. **Automatsko odgovaranje**

Postavljanje načina odgovaranja

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Preference** .
3. Dodirnite **Automatsko odgovaranje** da biste uključili ili isključili.

Toj značajci možete pristupiti i tako da pritisnete  (Status faksa) na početnom zaslonu.

Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora

Ako uključite postavku **Automatsko odgovaranje**, možete odrediti koliko je zvona potrebno prije nego što uređaj automatski odgovori na dolazne pozive.

Postavka **Zvona prije odgovora** važna je ako su automatska tajnica i pislač na istoj telefonskoj liniji jer želite da automatska tajnica odgovara na poziv prije pislača. Broj zvona za odgovor pislača mora biti veći od broja zvona za odgovor automatske tajnice.

Automatsku tajnicu tako možete postaviti na niži broj zvona, a pislač na najveći dopušteni broj. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu će postavku automatska tajnica odgovoriti na poziv, a pislač će nadzirati liniju. Ako pislač prepozna tonove faksa, primit će faks. Ako je poziv glasovni, automatska tajnica snimit će dolaznu poruku.


Postavljanje broja zvonjenja za odgovor

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Zvona prije odgovora**.
4. Navedite broj zvonjenja.
5. Za prihvatanje postavke dodirnite **Završeno**.

Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono

Mnoge telefonske tvrtke nude značajku razlikovnog zvona, koja omogućuje da na jednoj telefonskoj liniji imate više telefonskih brojeva. Kada se pretplatite na tu uslugu, svakom se broju dodjeljuje različit uzorak zvonjenja. Pislač možete postaviti da odgovara na dolazne pozive koji imaju određeni uzorak zvona.

Ako pislač povezujete s linijom koja ima razlikovno zvono, neka vam davatelj telefonskih usluga dodijeli jedan uzorak zvona za govorne pozive i jedan za faks-pozive. HP preporučuje da za zvono broja faksa zatražite dvostruko ili trostruko zvono. Kada pislač otkrije navedeni uzorak zvona, odgovorit će na poziv i primiti faks.

 **SAVJET:** Za postavljanje razlikovnog zvona možete upotrijebiti i značajku Otkrivanje obrasca zvona na izborniku **Obrazac zvona za odgovor**. Ta značajka pislaču omogućuje prepoznavanje i snimanje načina zvonjenja dolaznog poziva te, na temelju tog poziva, automatsko određivanje razlikovnih načina zvonjenja koje je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima.


Ako nemate uslugu razlikovnog zvona, koristite zadani uzorak zvona koji je **Sva standardna zvonjenja**.


 **NAPOMENA:** Pislač ne može primiti faksove ako je glavni telefonski broj zauzet.

Promjena uzorka zvona odgovora radi razlikovanja zvona

1. Provjerite je li pislač postavljen za automatsko odgovaranje na dolazne faks-pozive.
2. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
3. Dodirnite **Postavke**, a zatim odaberite **Preference**.
4. Dodirnite **Obrazac zvona za odgovor**.

5. Pojavit će se poruka da tu postavku ne biste trebali mijenjati, osim ako nemate više brojeva na jednoj telefonskoj liniji. Da biste nastavili, dodirnite **Da**.
6. Učinite nešto od sljedećeg:
 - Dodirnite način zvonjenja koji je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima.
 - Dodirnite **Otkrivanje obrasca zvona** pa pratite upute na zaslonu upravljačke ploče pisača.

 **NAPOMENA:** Ako značajka otkrivanja obrasca zvona ne može otkriti obrazac zvona ili ako prekinete rad značajke prije no što dovrši posao, obrazac zvona automatski se postavlja na zadanu vrijednost, što je **Sva standardna zvonjenja**.

 **NAPOMENA:** ako koristite telefonski sustav PBX s različitim uzorcima zvonjenja za interne i vanjske pozive, telefonskom broju morate poziv uputiti s vanjskog broja.

Postavljanje vrste biranja

Koristite ovaj postupak da biste postavili tonsko ili pulsno biranje. Tvornički zadana postavka je **Tonsko biranje**. Nemojte mijenjati ovu postavku, osim ako ste sigurni da vaša telefonska linija ne može koristiti tonsko biranje.

 **NAPOMENA:** Opcija za pulsno biranje nije dostupna u svim državama/regijama.

Postavljanje vrste biranja

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Dial Type** (Vrsta pozivanja).
4. Dodirom odaberite **Tonsko biranje** ili **Impulsno biranje**.

Postavljanje opcija za ponovno biranje

Ako pisač ne može poslati faks jer faks-uređaj primatelja nije odgovorio na poziv ili je zauzet, pisač pokušava ponovno birati broj na temelju postavki mogućnosti za ponovno biranje. Da biste uključili ili isključili te mogućnosti, slijedite ovaj postupak.

- **Ponovno biranje kod zauzete linije:** ako je ta mogućnost uključena, pisač automatski ponovno bira broj ako dobije signal zauzete linije. Zadana je postavka **Uključeno**.
- **Ponovno biranje kad nema odgovora:** ako je ta mogućnost uključena, pisač automatski ponovno bira broj ako faks-uređaj primatelja ne odgovara. Zadana postavka je **Isključeno**.
- **Connection problem redial** (Biranje u slučaju problema s vezom): Ako je ta mogućnost uključena, pisač automatski ponovno bira broj ako postoji problem pri povezivanju s faks-uređajem primatelja. Ta značajka funkcionira samo kada se faksovi šalju iz memorije. Zadana je postavka **Uključeno**.

Postavljanje opcija ponovnog biranja

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.

3. Dodirnite **Automatsko ponovno biranje** .
4. Dodirnite **Ponovno biranje kod zauzete linije** , **Ponovno biranje kad nema odgovora** ili **Biranje u slučaju problema s vezom** da biste uključili ili isključili određenu funkciju.

Postavljanje brzine faksa

Možete postaviti brzinu komunikacije između svojeg pisača i ostalih faks-uređaja prilikom slanja i primanja faksova.

Ako koristite neku od sljedećih usluga, možda će biti potrebno postaviti brzinu faksa na manju brzinu:

- internetska telefonska usluga
- Sustav PBX (private branch exchange)
- Faksiranje putem internetskog protokola (VoIP)
- ISDN usluga

Ako imate problema sa slanjem i primanjem faksova, koristite nižu postavku **Brzina** . U sljedećoj tablici prikazane su raspoložive postavke brzine faksa.

Postavka brzine faksa	Brzina faksa
Brzo	33 600 b/s
Srednje	14 400 b/s
Sporo	9600 b/s

Postavljanje brzine faksa

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Preference** .
3. Dodirnite **Brzina** .
4. Dodirnite da biste odabrali mogućnost.

Postavljanje glasnoće zvuka faksa

Glasnoću zvučnih signala faksa možete izmijeniti.

Postavljanje glasnoće zvuka faksa

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Preference** .
3. Dodirnite **Volume** (Glasnoća).
4. Dodirom odaberite **Tiho**, **Glasno** ili **Isključeno** .

Usluge faksa i digitalne telefonije

Mnoge telefonske tvrtke svojim korisnicima omogućuju pristup uslugama digitalnog telefona, npr.:

- DSL: DSL (Digital subscriber line) usluga telefonske tvrtke. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)
- PBX: telefonski sustav s kućnom centralom (PBX).
- ISDN: sustav s digitalnom mrežom integriranih usluga (ISDN).
- VoIP: pristupačna telefonska usluga koja vam omogućuje slanje i primanje faksova pomoću pisača putem interneta. Ta se metoda naziva faksiranjem putem internetskog protokola (engl. Fax over Internet Protocol, VoIP).

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Faksiranje putem internetskog protokola na stranici 69](#).

HP-ovi su pisači osmišljeni posebno za korištenje s tradicionalnim, analognim telefonskim uslugama. Ako se nalazite u okruženju digitalnih telefona (kao što su DSL/ADSL, PBX ili ISDN), prilikom postavljanja pisača za faksiranje trebali biste koristiti filtre za pretvaranje digitalnog signala u analogni ili pretvarače.



NAPOMENA: HP ne jamči kompatibilnost pisača sa svim digitalnim linijama koje pružaju davatelji usluga, u svim digitalnim okruženjima ili sa svim pretvaračima digitalnog signala u analogni. Preporučujemo vam da se s predstavnicima svojeg davatelja telefonskih usluga posavjetujete o mogućnostima pravilnog postavljanja na temelju linijskih usluga koje pružaju.

Faksiranje putem internetskog protokola

Možda se možete pretplatiti na jeftinu telefonsku uslugu koja omogućuje slanje i primanje faksova pomoću pisača putem interneta. Ta se metoda naziva faksiranjem putem internetskog protokola (engl. Fax over Internet Protocol, VoIP).

Sljedeće naznačuje da možda koristite VoIP uslugu.

- birate posebnu pristupnu šifru prilikom biranja broja faksa
- imate IP pretvarač koji služi za povezivanje s internetom i ima analogne telefonske priključke za uspostavljanje faks-veze.



NAPOMENA: Faksove možete slati i primiti samo ako telefonski kabel povežete s priključkom s oznakom "1-LINE" na pisaču. To znači da se s internetom morate povezati putem pretvarača (koji ima uobičajene analogne telefonske priključke za faks-vezu) ili putem telefonske kompanije.



SAVJET: Podrška za tradicionalni prijenos faksova putem svih je telefonskih sustava s internetskim protokolima često ograničena. Ako nailazite na poteškoće vezane uz faksiranje, pokušajte koristiti sporiju faks-vezu ili onemogućite način rada za ispravljanje pogrešaka faksa (ECM). No ako isključite ECM, ne možete slati ni primiti faksove u boji.


Da biste doznali više o promjeni brzine faksiranja, pročitajte [Postavljanje brzine faksa na stranici 67](#). Dodatne informacije o korištenju ECM-a potražite u odjeljku [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka na stranici 56](#).


Ako imate pitanja o slanju faksova putem interneta, daljnju pomoć zatražite od odjela podrške za slanje faksova putem interneta ili lokalnog davatelja usluge.


Upotreba izvješća

Pisač možete postaviti da automatski ispisuje izvješća s pogreškama i potvrdama za svaki faks koji pošaljete i primite. Izvješća sustava možete po potrebi ispisivati i ručno. Ta izvješća pružaju korisne informacije sustava o pisaču.

Po zadanim postavkama pisač je postavljen da izvješća ispisuje samo ako postoji problem sa slanjem ili primanjem faksova. Potvrдна poruka koja označava je li faks uspješno poslan nakratko će se pojaviti na zaslonu upravljačke ploče nakon svakog prijensa.

 **NAPOMENA:** Ako izvješća nisu čitljiva, provjerite procijenjene razine tinte na upravljačkoj ploči ili u HP-ovom softveru. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte na stranici 76](#).

 **NAPOMENA:** Upozorenja i pokazivači razine tinte omogućuju procjenu samo u svrhu planiranja. Kada primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

 **NAPOMENA:** Provjerite jesu li spremnici s tintom u dobrom stanju i pravilno umetnuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Upravljanje spremnicima s tintom na stranici 75](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis izvješća s potvrdama faksiranja](#)
- [Ispis izvješća o pogrešci faksa](#)
- [Ispis i pregled zapisnika faksa](#)
- [Pražnjenje zapisnika faksova](#)
- [Ispis pojedinosti zadnjeg prijensa faksa](#)
- [Ispis izvješća o ID-ju pozivatelja](#)
- [Prikaz povijesti poziva](#)

Ispis izvješća s potvrdama faksiranja

Za svaki faks koji pošaljete ili primite možete ispisati izvješće s potvrdom. Zadana je postavka **Isključeno**. Uz zadanu se postavku na upravljačkoj ploči nakon svakog slanja ili primanja faksa nakratko pojavljuje poruka s potvrdom.

Omogućivanje potvrde faksiranja

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Izvješća**, a zatim **Potvrda faksiranja**.
4. Dodirom odaberite jednu od sljedećih mogućnosti.

Isključeno	Izvješće o potvrdi faksiranja se ne ispisuje kod uspješnog slanja i primanja faksa. Ovo je zadana postavka.
Uključeno (Slanje faksa)	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji šaljete.

Uključeno (Primanje faksa)	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji primete.
Uključeno (slanje i primanje faksa)	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji šaljete i primete.

Uvrštavanje slike faksa u izvješće s potvrdom

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Izvješća**, a zatim **Potvrda faksiranja**.
4. Dodirnite **Uključeno (Slanje faksa)** ili **Uključeno (slanje i primanje faksa)**.
5. Dodirnite **Potvrda faksa pomoću slike**.

Ispis izvješća o pogrešci faksa

Pisač možete konfigurirati tako da automatski ispisuje izvješće kod pogreške tijekom prijenosa ili primanja.

Postavljanje pisača za automatski ispis izvješća o pogrešci faksiranja

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Izvješća**, a zatim **Fax Error Report** (Izvješće o pogrešci faksa).
4. Dodirom odaberite jednu od sljedećih mogućnosti.

Uključeno (Slanje faksa)	Ispisuje kada dođe do pogreške prijenosa. To je zadana postavka.
Uključeno (Primanje faksa)	Ispisuje kada dođe do pogreške primanja.
Uključeno (slanje i primanje faksa)	Ispisuje kada dođe do pogreške faksa.
Isključeno	Ne ispisuje izvješća o pogreškama faksa.

Ispis i pregled zapisnika faksa

Možete ispisati zapisnik faksova koji je pisač primio i poslao.

Ispis zapisnika faksova s upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Izvješća**.
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa**.
4. Dodirnite **Zapisnici zadnjih 30 prijenosa faksa**.
5. Dodirnite **Ispis** da biste započeli s ispisom.

Pražnjenje zapisnika faksova

Čišćenjem zapisnika faksova brišu se i svi faksovi pohranjeni u memoriji.

Brisanje zapisnika faksova

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Tools** (Alati).
3. Dodirnite **Očisti zapisnike faksova**.

Ispis pojedinosti zadnjeg prijennosa faksa

Izvešće o zadnjem prijennosu faksa ispisuje pojedinosti zadnjeg izvršenog prijennosa faksa. Pojedinosti sadrže broj faksa, broj stranica i stanje faksa.

Ispis izvješća zadnjeg prijennosa faksa

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Izvešća** .
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa** .
4. Dodirnite **Zapisnik zadnjeg prijennosa**.
5. Dodirnite **Ispis** da biste započeli s ispisom.

Ispis izvješća o ID-ju pozivatelja

Možete ispisati popis brojeva faksa s identifikacijom pošiljatelja.

Ispis izvješća o povijesti ID-a pozivatelja

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Izvešća** .
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa** .
4. Dodirnite **Izvešće o ID-u pozivatelja**.
5. Dodirnite **Ispis** da biste započeli s ispisom.

Prikaz povijesti poziva


Možete pregledati popis svih poziva s tog pisača.



NAPOMENA: Povijest poziva ne možete ispisati.

Prikaz povijesti poziva

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Pošalji sada**.

3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite **Prehodni pozivi**.

7 Upravljanje spremnicima s tintom

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Provjera procijenjene razine tinte](#)
- [Naručivanje zaliha tinte](#)
- [Odabir odgovarajućih spremnika s tintom](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Koristite način rada s jednim spremnikom za tintu](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)
- [Savjeti vezani uz rad sa spremnicima s tintom](#)

Provjera procijenjene razine tinte

Razinu tinte možete lako provjeriti te saznati kada ćete morati zamijeniti spremnik s tintom. Razina tinte pokazuje približnu količinu koja je preostala u spremnicima s tintom.

Provjera razine tinte s upravljačke ploče pisača

- Na početnom zaslonu dodirnite ikonu  (Tinta) za prikaz procijenjenih razine tinte.


Provjera razine tinte pomoću HP-ove mogućnosti softver pisača (Windows)


1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. Kad otvorite softver pisača, kliknite karticu **Procijenjene razine tinte**.

Provjera razine tinte pomoću HP-ove mogućnosti softver pisača (OS X)

1. Otvorite HP Utility.
Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.
2. Odaberite HP OfficeJet 3830 series s popisa uređaja lijevo od prozora.
3. Kliknite **Stanje potrošnog materijala**
Prikazat će se procijenjena razina tinte.
4. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

 **NAPOMENA:** Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, odnosno spremnik koji je bio korišten u drugom pisaču, pokazivač razine tinte možda neće biti točan ili dostupan.

 **NAPOMENA:** Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate zamijeniti sve dok je kvaliteta ispisa prihvatljiva.

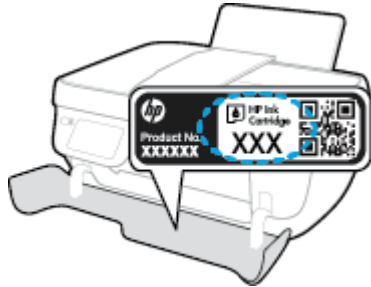
 **NAPOMENA:** Tinta iz spremnika s tintom koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis te održavanje ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i neometan protok tinte. Osim toga, određena količina tinte ostaje u spremniku i kada se on isprazni. Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.hp.com/go/inkusage.

Naručivanje zaliha tinte

Prije no što naručite spremnike za ispis, pronađite točan broj spremnika.

Pronalaženje broja spremnika na pisaču

- Broj spremnika nalazi se s unutarnje strane prednjih vratašca.



Pronalaženje broja spremnika pomoću mogućnosti softver pisača (Windows)

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. Otvorite softver pisača, zatim kliknite **Shop** (Kupnja), pa **Shop For Supplies Online** (Kupi potrošni materijal na internetu), a potom slijedite upute na zaslonu.

Pronalaženje brojeva za narudžbe spremnika s tintom (OS X)

1. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.

2. Kliknite **Informacije o potrošnom materijalu**.

Pojavljuje se broj naručivanja spremnika s tintom.

3. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Da biste naručili izvorni HP-ov potrošni materijal za HP OfficeJet 3830 series, idite na www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za odabir vašeg proizvoda i zatim pritisnite jednu od veza za kupovinu na stranici.



NAPOMENA: Online kupnja spremnika s tintom nije podržana za sve države/regije. Ako usluga nije dostupna u vašoj zemlji ili regiji, ipak možete pogledati informacije o potrošnom materijalu i ispisati referentni popis za kupnju kod lokalnog prodavatelja HP materijala.

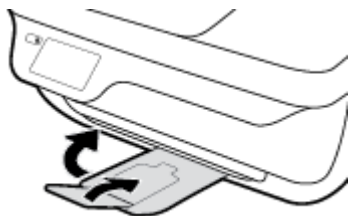
Odabir odgovarajućih spremnika s tintom

HP savjetuje upotrebu originalnih HP-ovih spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su osmišljeni su i testirani s HP-ovim pisačima da biste neprekidno jednostavnije postizali odlične rezultate.

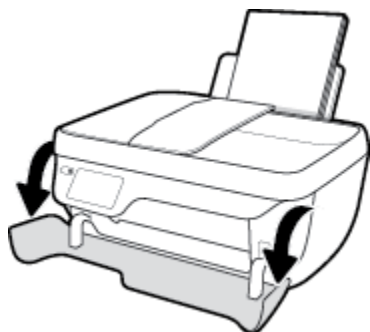
Zamjena spremnika s tintom

Zamjena spremnika s tintom

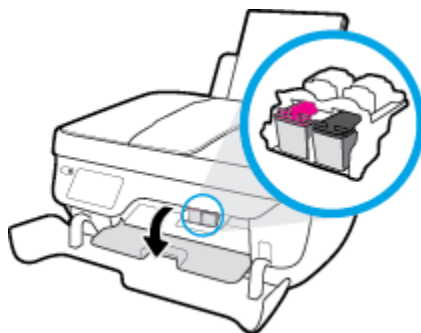
1. Provjerite je li napajanje uključeno.
2. Zatvorite produžetak izlazne ladice, zaokrenite je u smjeru kazaljke na satu da se uvuče u pišač.



3. Izvadite spremnik s tintom.
 - a. Otvorite prednja vratašca pisača.



- b. Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i pričekajte da se nosač spremnika pomakne u središte pisača.

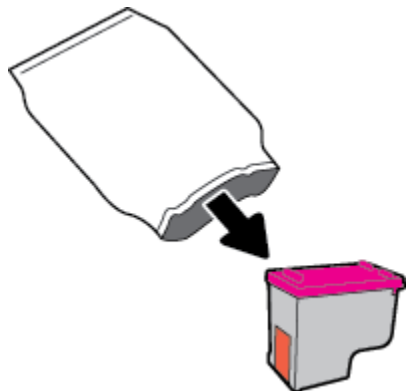


- c. Pritisnite da biste otpustili spremnik za tintu, a zatim ga izvadite iz utora.

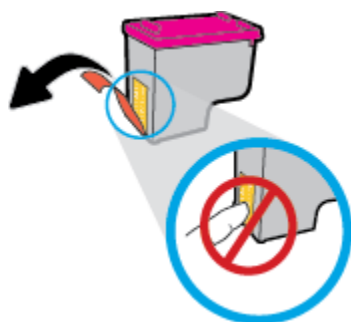


4. Umetnite novi spremnik s tintom.

- a. Izvadite spremnik s tintom iz pakiranja.

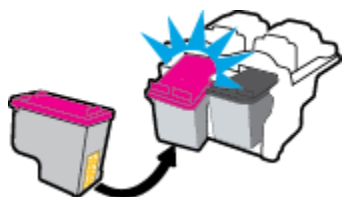


- b. Povlačenjem jezička uklonite plastičnu traku.

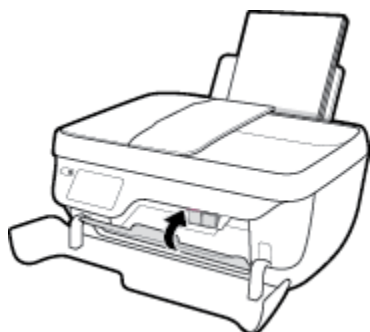



 **NAPOMENA:** Nemojte dodirivati električne kontakte na spremniku s tintom.

- c. Pogurnite spremnik s tintom u utor tako da sjedne na mjesto.

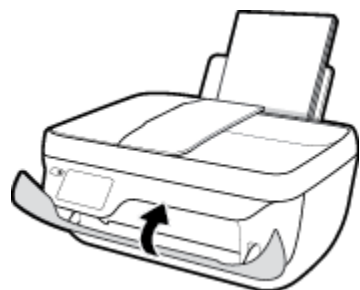


- d. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.

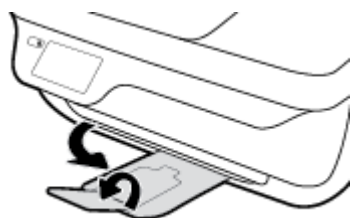


 **NAPOMENA:** HP softver pisača traži da poravnate spremnike s tintom prilikom ispisa dokumenta nakon umetanja novog spremnika s tintom.

- e. Zatvorite prednja vratašca pisača.



5. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.



Koristite način rada s jednim spremnikom za tintu

Koristite način ispisa s jednim spremnikom da biste uređaj koristili samo s jednim spremnikom s tintom. Način ispisa s jednim spremnikom za tintu pokreće se kada uklonite spremnik s tintom iz nosača spremnika.



NAPOMENA: Kada radi u načinu ispisa s jednim spremnikom, na zaslonu pisača prikazuje se poruka. Ako je poruka prikazana, a u pisaču su instalirana dva spremnika s tintom, provjerite je li zaštitni komad plastične trake uklonjen sa svakog spremnika s tintom. Kada plastična vrpca prekriva kontakte spremnika s tintom, pisač ne može otkriti je li spremnik s tintom postavljen. Ako na spremnicima nema plastične trake, pokušajte očistiti kontakte spremnika. Više informacija o čišćenju kontakata spremnika s tintom pogledajte u odjeljku [Problemi sa spremnicima s tintom na stranici 104](#).

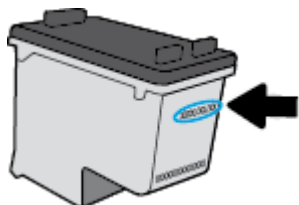
Izlaz iz načina rada s jednim spremnikom

- Umetnite spremnike s crnom i trobojnom tintom u pisač.

Informacije o jamstvu za spremnike s tintom

Jamstvo za HP-ove spremnike s tintom primjenjivo je kada se spremnik koristi u namjenskom HP-ovu uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva HP-ove spremnike s tintom koji su ponovno punjeni, prerađeni, s kojima se nepravilno rukovalo ili koji su neovlašteno mijenjani.

Tijekom jamstvenog razdoblja spremnik je obuhvaćen jamstvom ako HP-ova tinta nije potrošena te ako datum jamstva nije istekao. Datum isteka jamstva u obliku GGGG/MM/DD nalazi se na proizvodu kao što je prikazano:



Kopiju HP-ove izjave o ograničenom jamstvu potražite u tiskanoj dokumentaciji isporučenoj uz pisač.

Savjeti vezani uz rad sa spremnicima s tintom

Pri radu sa spremnicima s tintom imajte u vidu sljedeće savjete:

- Da biste spriječili isušivanje spremnika s tintom, pisač uvijek isključite pomoću gumba **Specifikacije** i pričekajte neka žaruljica gumba **Specifikacije** prestane svijetliti.
- Spremnike s tintom ne otvarajte ni ne uklanjajte traku dok ih niste spremni umetnuti. Ako traku ostavite na na spremnicima, tinta neće ishlapjeti.
- Umetnite spremnike s tintom u odgovarajuće utore. Uskladite boju i ikonu na svakom spremniku s tintom s bojom i ikonom svakog utora. Provjerite jesu li spremnici s tintom sjeli na mjesto.
- Kada umetnete nove spremnike s tintom, poravnajte pisač da biste zajamčili najbolju moguću kvalitetu ispisa. Pojediniosti potražite u [Problemi s ispisom na stranici 107](#).
- Kada procijenjena razina tinte u spremnicima prikazuje nisku razinu u oba spremnika, razmislite o uklanjanju spremnika da biste izbjegli moguća kašnjenja ispisa. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva. Pojediniosti potražite u [Zamjena spremnika s tintom na stranici 79](#).
- Ako spremnik s tintom zbog bilo kojeg razloga uklonite iz pisača, pokušajte ga zamijeniti što je prije moguće. Spremnici s tintom će se izvan pisača početi sušiti ako nisu zaštićeni.

8 Povezivanje pisača

- [Povezivanje pisača s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača](#)
- [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača](#)
- [Postavke bežične veze](#)
- [Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela \(veza koja ne pripada mreži\)](#)
- [Promjena USB veze u bežičnu mrežu](#)
- [Napredni alati za upravljanje pisačem \(za umrežene pisače\)](#)
- [Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača](#)

Povezivanje pisača s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača

Da biste povezali pisač s integriranom bežičnom mrežom WLAN 802.11, moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Bežična mreža 802.11 b/g/n s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.



NAPOMENA: pisač mora podržavati isključivo veze na 2,4 GHz

- računalo mora biti povezano s bežičnom mrežom s kojom namjeravate povezati pisač
- Naziv mreže (SSID).
- WEP ključ ili WPA lozinka (po potrebi).

Povezivanje pisača

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **⌘** (Bežična veza).
2. Dodirnite **Settings** (Postavke).
3. Dodirnite **Čarobnjak za bežičnu vezu** ili **Wi-Fi Protected Setup**.
4. Pratite upute na zaslonu da biste dovršili postavljanje.

Povezivanje novog pisača (Windows)

1. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. Kada otvorite softver pisača, kliknite mogućnost **Uslužni programi**.
3. Odaberite **Postavljanje pisača i odabir softvera**.
4. Odaberite **Povezivanje novog pisača**. Slijedite upute na zaslonu.

Povezivanje novog pisača (OS X)

1. Otvorite **Preference sustava**.
2. Ovisno o tome koji operacijski sustav koristite, kliknite **Ispis & faks**, **Ispis & Skeniranje** ili **Pisači i skeneri** u odjeljku **Hardver**.
3. Kliknite + ispod popisa pisača s lijeve strane.
4. Odaberite novi pisač s popisa.

Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača


Wi-Fi Direct vam omogućuje bežični ispis s računala, pametnog telefona, tablet računala ili drugog uređaja s podrškom za bežične veze bez povezivanja s postojećom bežičnom mrežom.

Smjernice za korištenje značajke Wi-Fi Direct

- Provjerite ima li računalo ili mobilni uređaj potrebni softver:
 - Ako koristite računalo, provjerite jeste li instalirali HP-ov softver za pisač.

Ako niste instalirali softver za HP-ov pisač na računalo, najprije se povežite sa značajkom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver za pisač. Kada softver za pisač zatraži vrstu veze, odaberite **Bežična veza**.
 - Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Provjerite je li na pisaču uključena značajka Wi-Fi Direct.
- Istu vezu usluge Wi-Fi Direct može koristiti do pet računala i mobilnih uređaja.
- Wi-Fi Direct možete koristiti i dok je pisač povezan s računalom putem USB kabela ili s mrežom putem bežične veze.
- Wi-Fi Direct ne možete koristiti za povezivanje računala, mobilnog uređaja ili pisača s internetom.

Isključivanje značajke Wi-Fi Direct

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Wi-Fi Direct** da biste ga uključili.
3. Pritisnite gumb **Natrag**, a zatim pronađite naziv i lozinku za Wi-Fi Direct na izborniku **Wi-Fi Direct detalji**.

 **SAVJET:** Wi-Fi Direct možete omogućiti i na ugrađenom web-poslužitelju (EWS). Informacije o korištenju ugrađenog poslužitelja (EWS) potražite u dijelu [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 94](#).

Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu Wi-Fi Direct

Provjerite imate li instaliranu najnoviju verziju dodatka HP Print Service. Taj dodatak možete preuzeti iz trgovine aplikacija Google Play.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Na mobilnom uređaju uključite Wi-Fi Direct. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.
3. Odaberite dokument u aplikaciji s omogućenim ispisom na mobilnom uređaju, a zatim odaberite mogućnost ispisa dokumenta.

Pojavit će se popis dostupnih pisača.
4. S popisa dostupnih pisača odaberite prikazani naziv za Wi-Fi Direct, primjerice DIRECT-**-HP OfficeJet 3830 (gdje su ** jedinstveni znakovi za identifikaciju pisača), a zatim slijedite zaslonske upute na pisaču i mobilnom uređaju.

Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu koji ne podržava Wi-Fi Direct

Provjerite jeste li na mobilni uređaj instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na adresi www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.



NAPOMENA: Ako vaš mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem mobilnog uređaja. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih mreža kao što je DIRECT-**-HP OfficeJet 3830 (gdje su ** jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

4. Ispišite dokument.

Ispis s bežičnog računala (Windows)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računala. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo.



NAPOMENA: Ako vaše računalo ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem računala. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s popisa prikazanih bežičnih mreža, primjerice DIRECT-**-HP OfficeJet 3830 (pri čemu simboli ** označavaju jedinstvene znakove za identifikaciju pisača, a XXXX na pisaču označava model pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

4. Prijedite na 5. korak ako je pisač instaliran i povezan s računalom putem bežične mreže. Ako ste pisač instalirali i povezali s računalom putem USB kabela, slijedite korake u nastavku da biste instalirali softver pisača putem veze HP Wi-Fi Direct.

a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto sljedećeg:

- **Windows 8.1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona, odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Uslužni programi**.
- **Windows 8:** desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, zatim na traci aplikacija kliknite **Sve aplikacije**, odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Uslužni programi**.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim kliknite mapu pisača.

b. Kliknite **Postavljanje pisača i softver**, a zatim kliknite **Povezivanje novog pisača**

Postavke bežične veze

Upravljačka ploča pisača omogućuje vam postavljanje bežične veze i upravljanje njome te izvršavanje različitih zadataka upravljanja mrežom.

⚠ OPREZ: Navodimo mrežne postavke da bismo vam olakšali rad. Ako niste napredni korisnik, ne biste trebali neke od tih postavki (primjerice brzinu veze, IP postavke, zadani pristupnik i postavke vatrozida).

Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača

Ako plava žaruljica bežične veze na upravljačkoj ploči pisača svijetli, bežična veza pisača je uključena.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite **⌘** (Bežična veza).
2. Dodirnite **Settings** (Postavke).
3. Dodirnite **Wireless** (Bežična veza) da biste uključili i isključili bežičnu vezu.

Prikaz detalja o bežičnoj vezi

1. Na početnom zaslonu dodirnite **⌘** (Bežična veza), a zatim **Postavke**.
2. Dodirnite **Prikaz detalja o bežič. vezi**.

Ispis izvješća o testiranju bežične veze

U izvješću o testu bežične veze navedeni su podaci o statusu pisača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako je pisač povezan s mrežom, u izvješću o testu prikazuju se detalji o postavkama mreže.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite **⌘** (Bežična veza).
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Izvješća o ispisu**.
3. Dodirnite **Wireless Test Report** (Izvješće o testiranju bežične veze).


Ispis stranice za konfiguraciju mreže

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite **⌘** (Bežična veza).
2. Dodirnite **Postavke**, zatim **Izvješća o ispisu**, a potom **Stranica konfiguracije mreže**.

Promjena postavki bežične veze

1. Na početnom zaslonu dodirnite **⌘** (Bežična veza), a zatim **Postavke**.
2. Dodirnite **Napredne postavke**.
3. Odaberite stavku koju želite promijeniti.
4. Slijedite upute na zaslonu.

Vraćanje zadanih mrežnih postavki.

1. Na početnom zaslonu dodirnite  (Bežična veza), a zatim **Postavke** .
2. Dodirnite **Restore Network Settings** (Vraćanje mrežnih postavki).
3. Slijedite upute na zaslonu.

Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela (veza koja ne pripada mreži)

Pisač podržava stražnji USB 2.0 priključak velike brzine za povezivanje s računalom.

Povezivanje pisača putem USB kabela

1. Posjetite web-mjesto 123.hp.com da biste preuzeli i instalirali softver pisača.



NAPOMENA: USB kabel nemojte povezivati s pisačem dok se to ne zatraži.

2. Slijedite upute na zaslonu. Kada se zatraži, na zaslonu **Mogućnosti povezivanja** odaberite **USB** i povežite pisač s računalom.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Ako je softver pisača instaliran, pisač će funkcionirati kao uređaj vrste uključi i radi.

Promjena USB veze u bežičnu mrežu

Ako ste najprije postavili pisač i instalirali softver pomoću USB kabela te izravno povezali pisač s računalom, tu vezu možete jednostavno zamijeniti vezom s bežičnom mrežom. Trebat će vam bežična mreža 802.11/b/g/n koja sadrži bežični usmjerivač ili pristupnu točku.



NAPOMENA: Pisač podržava isključivo veze na 2,4 GHz.

Prije no što USB vezu zamijenite bežičnom mrežom, provjerite sljedeće:

- Pisač je povezan s računalom putem USB kabela dok se od vas ne zatraži da odspojite kabel.
- Računalo mora biti povezano s bežičnom mrežom u koju namjeravate instalirati pisač.

Promjena USB veze na bežičnu mrežu (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. Kada otvorite softver pisača, kliknite mogućnost **Uslužni programi**.
3. Kliknite **Postavljanje pisača i softver**.
4. Odaberite **Pretvori pisač povezan USB vezom u bežični pisač**. Slijedite upute na zaslonu.


Promjena s USB veze na bežičnu vezu (OS X)

1. Povežite pisač s bežičnom mrežom.
2. Pomoću programa **HP Setup Assistant** u mapi **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** u softveru promijenite vezu pisača u bežičnu.

Napredni alati za upravljanje pisačem (za umrežene pisače)

Kada je pisač povezan s mrežom, pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS) možete pregledati informacije o statusu, promijeniti postavke i upravljati pisačem pomoću računala.

 **NAPOMENA:** Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i koristiti, a da se ne povežete s internetom. No neke značajke nisu dostupne.

 **NAPOMENA:** Možda će vam trebati lozinka za pregled ili promjenu nekih postavki.

- [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [O kolačićima](#)

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja

Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti na jedan od sljedećih načina.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem mreže

 **NAPOMENA:** Uređaj mora biti povezan s mrežom te mora imati IP adresu.


1. Na početnom zaslonu dodirnite **Bežična veza** za prikaz IP adrese pisača.
2. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala koji su dodijeljeni pisaču.

Ako je IP adresa npr. 192.168.0.12, u web-preglednik upišite sljedeću adresu: <http://192.168.0.12>.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja uz HP-ov softver pisača (Windows)

1. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. Kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim kliknite **Početna stranica pisača (EWS)**.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem značajke Wi-Fi Direct

1. Na početnom zaslonu dodirnite ikonu  (Wi-Fi Direct).
2. Ako je na zaslonu prikazano da je Wi-Fi Direct **isključen**, dodirnite **Postavke**, a zatim **Wi-Fi Direct** da biste ga uključili.
3. Na računalu s podrškom za bežičnu vezu uključite bežičnu vezu pa potražite naziv Wi-Fi Direct i povežite se s tim uređajem, primjerice: DIRECT-**-HP OfficeJet 3830 (pri čemu su znakovi ** jedinstveni znakovi koji služe za identifikaciju pisača). Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.
4. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite sljedeću adresu: <http://192.168.223.1>.

O kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja postavlja malene tekstne datoteke (kolačiće) na tvrdi disk. Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfigurirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju na tom jeziku. Neki se kolačići (npr. kolačići koji pohranjuju specifične preference za pojedine korisnike) pohranjuju na računalu dok ih ručno ne očistite.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvaća sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvatiti ili odbiti. Putem preglednika možete i ukloniti neželjene kolačiće.


Ako odaberete onemogućivanje kolačića, mogli biste, ovisno o pisaču, onemogućiti i jednu ili više sljedećih značajki:

- Korištenje nekih čarobnjaka za postavljanje
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- personalizacija stranice Početak EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz vaš web-preglednik.

Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača

Pri postavljanju i korištenju umreženog pisača imajte u vidu sljedeće savjete:

- Pri postavljanju bežičnog umreženog pisača provjerite je li bežični usmjerivač uključen. Pisač će potražiti bežične usmjerivače, a zatim će na zaslonu prikazati nazive otkrivenih mreža.
- Da biste provjerili bežičnu vezu na pisaču, dodirnite  (bežična veza) na početnom zaslonu da biste otvorili izbornik bežične veze. Ako je na izborniku prikazano **Bežična veza je isključena** ili **Nije povezano**, dodirnite **Postavke** i potom **Čarobnjak za bežičnu vezu**. Slijedite upute na zaslonu da biste postavili bežičnu vezu pisača.
- Ako je računalo povezano s virtualnom privatnom mrežom (VPN-om), morate prekinuti vezu s VPN-om da biste mogli pristupiti drugim uređajima na mreži, uključujući pisač.
- Saznajte više o konfiguraciji mreže i pisača za bežični ispis. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Doznajte kako pronaći mrežne sigurnosne postavke. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Informirajte se o programu HP Print and Scan Doctor. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)



NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo u operacijskom sustavu Windows.

- Doznajte kako se prebaciti s USB-a na bežičnu vezu. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Doznajte kako raditi s vatrozidima i protuvirusnim programima tijekom postavljanja pisača. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

9 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira](#)
- [Problemi sa spremnicima s tintom](#)
- [Problemi s ispisom](#)
- [Problemi s kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi s faksom](#)
- [Problemi s mrežom i povezivanjem](#)
- [Hardverski problemi s pisačem](#)
- [Održavanje ladice za dokumente](#)
- [HP podrška](#)

Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira

Što želite učiniti?

Uklanjanje zaglavljena papira

[Riješite probleme sa zaglavljivanjem papira.](#)

Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća

Upute za uklanjanje zaglavljenog papira i rješavanje problema s papirom ili njegovim umetanjem.



NAPOMENA: HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste izvadili zaglavljenu papir, pročitajte opće upute u pomoći.

Papir se u pisaču može zaglaviti na nekoliko mjesta.

Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne ladice

1. Nježno povucite papir iz ulazne ladice



2. Provjerite ne blokira li put papira neki strani objekt pa ponovno umetnite papir.



NAPOMENA: Štitnik za ulaznu ladicu onemogućuje stranim objektima blokiranje puta papira i uzrokovanje ozbiljnih zastoja u ispisu zbog zaglavljenog papira. Ulaznu ladicu nemojte prepuniti.

3. Da biste nastavili trenutni zadatak ispisa, dodirnite **OK** na upravljačkoj ploči pisača.

Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne ladice

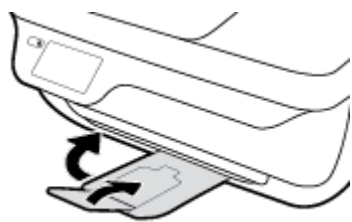
1. Pažljivo povucite papir iz izlazne ladice.



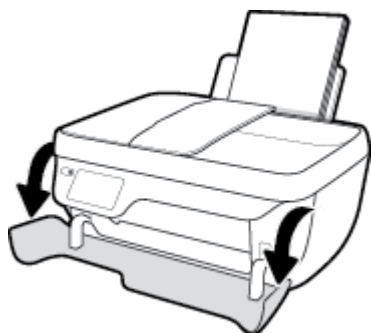
2. Da biste nastavili trenutni zadatak ispisa, dodirnite **OK** na upravljačkoj ploči pisača.

Uklanjanje zaglavljenog papira kroz područje za pristup spremniku

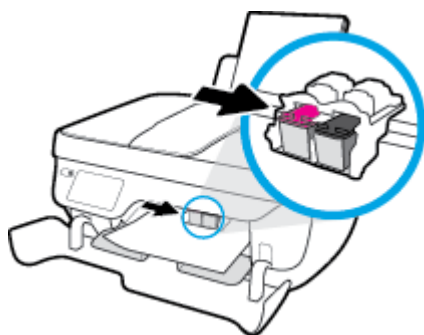
1. Pritisnite gumb **Specifikacije** da biste isključili pisač.
2. Zatvorite produžetak izlazne ladice, zaokrenite je u smjeru kazaljke na satu da se uvuče u pisač.



3. Otvorite prednja vratašca pisača.



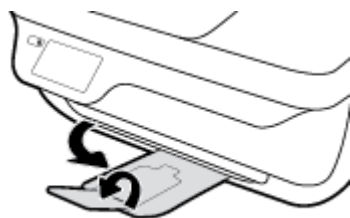
4. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
5. Ako se nosač spremnika nalazi na sredini pisača, pomaknite ga udesno.



6. Uklonite zaglavljeni papir.



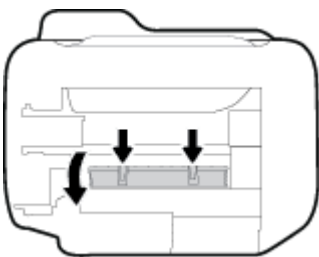
7. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom, a zatim zatvorite prednja vratašca.
8. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.



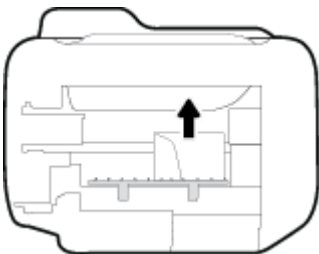
9. Pritisnite gumb **Specifikacije** da biste uključili pisač.

Oslobađanje papira zaglavljenog u pisaču

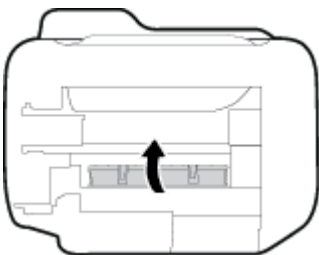
1. Pritisnite gumb **Specifikacije** da biste isključili pisač.
2. Preokrenite pisač, pronađite vratašca za čišćenje na dnu uređaja i izvucite oba jezičca na vratašcima da biste ih otvorili



3. Uklonite zaglavljene papir.



4. Zatvorite vratašca za čišćenje. Lagano gurnite vratašca prema pisaču dok oba zasuna ne sjednu na mjesto.



5. Preokrenite pisač pa pritisnite gumb **Specifikacije** da biste ga uključili.

Odstranjivanje zaglavljenog papira iz ladice za dokumente

1. Podignite poklopac ulagača dokumenata.



2. Podignite jezičac na prednjem rubu ladice za dokumente.



3. Nježno izvucite papir iz valjaka.

⚠ OPREZ: Ako se papir trga kada ga uklanjate s valjaka, provjerite jesu li na valjcima i kotačićima zaostali komadići papira. Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.



4. Zatvorite poklopac ladice za dokumente tako da je čvrsto pritisnete dok ne sjedne na mjesto.
5. Da biste nastavili trenutni zadatak ispisa, dodirnite **OK** na upravljačkoj ploči pisača.

Čišćenje zaglavljenog papira na nosaču ispisa

[Riješite problem sa zaglavljenim papirom na nosaču ispisa.](#)

Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća

Ako nešto blokira nosač pisača ili se on teško pomiče, dohvatite detaljne upute.



NAPOMENA: HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste otklonili probleme sa zaglavljivanjem nosača ispisnog spremnika, pročitajte opće upute u pomoći.

1. Uklonite bilo kakve predmete, kao što je papir, koji blokiraju put nosača spremnika.



NAPOMENA: Nemojte koristiti bilo kakav alat ili druge uređaje kako biste uklonili zaglavljen papir. Uvijek pažljivo uklanjajte zaglavljeni papir iz unutrašnjosti pisača

2. Da biste dobili pomoć na zaslonu za ispis, na početnom zaslonu dodirnite **Pomoć**, zatim **Videozapisi s uputama** i potom **Uklanj. zagl. nosača**.

Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Nemojte prepuniti ulaznu ladicu.
- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prijanja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Papir nemojte gurati predaleko u ladicu za papir.
- Ne stavljajte papir dok pisač ispisuje. Ako je pisač gotovo ostao bez papira, pričekajte neka se najprije pojavi poruka o potrošenom papiru, a zatim umetnite papir.

Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Na kakve probleme nailazite?

- **Papir nije povučen iz ulazne ladice**
 - Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 7](#).
 - Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prijanja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
 - Provjerite nije li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.
- **Stranice su ukošene**

- Papir položite u desni kut ulazne ladice i provjerite prijanja li vodilica za širinu papira uz lijevi rub papira.
- Papir umećite u pisač samo ako ispis nije u tijeku.
- **Pisač uvlači veći broj stranica**
 - Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prijanja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
 - Provjerite nije li ulazna ladica pretrpana papirom.
 - Provjerite nisu li se listovi umetnutog papira zalijepili jedan za drugi.
 - Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.

Problemi sa spremnicima s tintom

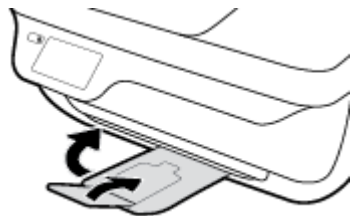
Rješavanje problema sa spremnicima s tintom

Ako se pogreška pojavi nakon umetanja spremnika ili ako ona upućuje na nepravilno funkcioniranje spremnika, pokušajte izvaditi spremnike, provjeriti je li uklonjena zaštitna plastična traka sa svakog spremnika i ponovno ih umetnuti. Ako time ne riješite problem, očistite kontakte spremnika. Ako problem i dalje nije riješen, zamijenite spremnike s tintom. Da biste doznali više o zamjeni spremnika s tintom, pročitajte [Zamjena spremnika s tintom na stranici 79](#).

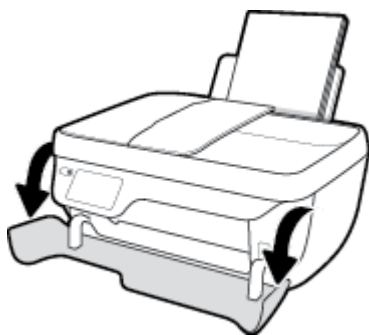
Čišćenje kontakata spremnika s tintom

⚠ OPREZ: Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Nastojte što prije ponovno umetnuti spremnike s tintom u pisač. Ne preporučuje se ostavljanje spremnika s tintom izvan pisača dulje od 30 minuta. To bi moglo uzrokovati oštećenje ispisne glave i spremnika s tintom.

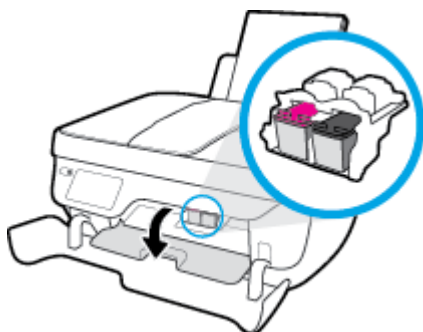
1. Provjerite je li napajanje uključeno.
2. Zatvorite produžetak izlazne ladice, zaokrenite je u smjeru kazaljke na satu da se uvuče u pisač.



3. Otvorite prednja vratašca pisača.



4. Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i pričekajte da se nosač spremnika pomakne u središte pisača.



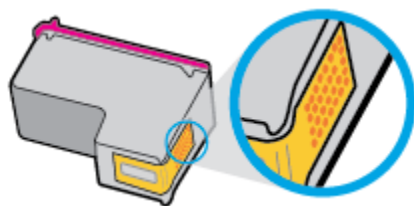
5. Izvadite spremnik naveden u poruci o pogrešci.



6. Očistite kontakte spremnika i kontakte pisača.

- a. Primite spremnik s tintom za lijevu i desnu stranu i okrenite njegovu donju stranu prema gore, a zatim pronađite električne kontakte na njemu.

Električni su kontakti točkice boje zlata na spremniku s tintom.

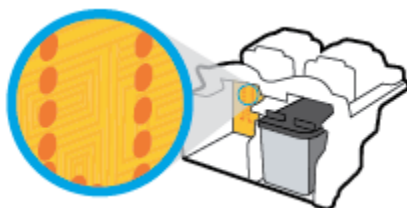


- b. Obrišite smo kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.

⚠ OPREZ: Pripazite da obrišete samo kontakte i da ne razmrljate tintu ili druge ostatke po drugim dijelovima spremnika.

- c. U unutrašnjosti pisača pronađite kontakte za spremnik s tintom.

Kontakti pisača skup su izbočina boje zlata postavljenih tako da se povežu s kontaktima na spremniku s tintom.



- d. Obrišite kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.

7. Ponovno umetnite spremnik s tintom.

8. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom, a zatim zatvorite prednja vratašca.

9. Provjerite je li nestala poruka o pogrešci. Ako se poruka o pogrešci i dalje pojavljuje, isključite i ponovno uključite pisač.

📝 NAPOMENA: Ako jedan spremnik s tintom uzrokuje probleme, izvadite ga i prebacite se u način rada s jednim spremnikom kako bi pisač funkcionirao samo s jednim spremnikom za tintu.

Rješavanje problema s nekompatibilnim spremnicima s tintom

Spremnik s tintom nije kompatibilan s vašim pisačem. Ta se pogreška može javiti ako HP-ov spremnik Instant Ink umetnete u pisač koji nije prijavljen u HP Instant Ink program. Može se javiti i ako ste spremnik HP Instant Ink prethodno koristili u drugom pisaču prijavljenom u program HP Instant Ink.

Problemi s ispisom

Što želite učiniti?

Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisuje (ne može ispisati)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo u operacijskom sustavu Windows.
Otklonite poteškoće sa zadacima ispisa koji se ne ispisuju.	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Ako pisač ne reagira ili ne ispisuje, dohvatite detaljne upute.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste otklonili probleme s ispisom, pročitajte opće upute u pomoći

Rješavanje problema s ispisom (Windows)

Provjerite je li pisač uključen te ima li papira u ulaznoj ladici. Ako i dalje ne možete ispisivati, pokušajte učiniti sljedeće navedenim redoslijedom:

1. Provjerite jesu li na zaslonu pisača prikazane poruke o pogreškama i ispravite ih pomoću uputa na zaslonu.
2. Ako je računalo povezano s pisačem putem USB kabela, odspojite kabel i ponovno ga povežite. Ako je vaše računalo povezano s pisačem putem bežične veze, provjerite funkcionira li veza.
3. Provjerite nije li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen.

Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
 - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
 - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b. Dvokliknite ikonu pisača ili je kliknite desnom tipkom miša i odaberite **See what's printing** (Pogledaj što se ispisuje) da biste otvorili red čekanja za ispis.
- c. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrđnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
- d. Ako ste izvršili promjene, pokušajte ponovno ispisati.

4. Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač.

Provjera je li uređaj postavljen kao zadani pisač

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
- **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
 - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
 - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.
- Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
- c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
- d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
5. Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

Ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:

Windows 8.1 i Windows 8

- i. Pokažite na ili dotaknite gornji desni kut zaslona da biste otvorili traku s gumbićima, a potom kliknite ikonu **Postavke**.
- ii. Kliknite ili dotaknite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite ili dotaknite **Sustav i sigurnost**.
- iii. Kliknite ili dotaknite **Administrativni alati**, a zatim dvokliknite ili dvaput dodirnite **Usluge**.
- iv. Desnom tipkom miša kliknite ili dodirnite i držite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- v. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- vi. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite ili dotaknite **Start**, a potom **U redu**.

Windows 7

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, **Sustav i sigurnost**, a potom kliknite **Administrativni alati**.
- ii. Dvokliknite **Servisi**.
- iii. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.

- iv. Na kartici **Općenito** pokraj odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- v. Ako servis još nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

Windows Vista

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, pa **Sustav i održavanje**, a potom kliknite **Administrativni alati**.
- ii. Dvokliknite **Servisi**.
- iii. Desnom tipkom miša kliknite **Servis usmjerivača ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- iv. Na kartici **Općenito** pokraj odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- v. Ako servis još nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

Windows XP

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows desnom tipkom miša kliknite **Moje računalo**.
 - ii. Kliknite **Upravljač**, a potom **Servisi i aplikacije**.
 - iii. Dvokliknite **Servisi**, a potom odaberite **Usmjerivač ispisa**.
 - iv. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Pokreni ponovno** da biste ponovno pokrenuli servis.
- b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.
Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
 - c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
 - d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
6. Ponovno pokrenite računalo.
 7. Očistite red čekanja na ispis.

Čišćenje reda čekanja na ispis

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
 - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
 - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b. Dvokliknite ikonu pisača da biste otvorili popis čekanja na ispis.

- c. Na izborniku **Printer** (Pisač), kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes** (Da).
- d. Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
- e. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.

Rješavanje problema s ispisom (OS X)

1. Provjerite ima li poruka o pogreškama i riješite ih.
2. Isključite i ponovno priključite USB kabel.
3. Provjerite je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže.

Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže

- a. U odjeljku **Preference sustava** kliknite **Ispis i faksiranje**.
- b. Kliknite gumb **Otvori red čekanja na ispis**.
- c. Klikom odaberite zadatak ispisa.

Zadatkom ispisa upravljajte pomoću sljedećih gumba:

- **Izbriši:** poništavanje odabranog zadatka ispisa.
 - **Zadrži:** privremeno zaustavljanje odabranog posla ispisa.
 - **Nastavi:** nastavak ispisa prekinutog zadatka ispisa.
 - **Zaustavi pisač:** privremeno zaustavljanje svih poslova ispisa na čekanju.
- d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
4. Ponovo pokrenite računalo.

Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa

[Detaljne upute za rješavanje većine problema s kvalitetom ispisa.](#)

Rješavanje problema s kvalitetom ispisa putem interneta

Da biste otklonili probleme s kvalitetom ispisa, pročitajte opće upute u pomoći



NAPOMENA: Da biste spremnike s tintom zaštitili od isušivanja, pisač uvijek isključujte pomoću gumba **Specifikacije** i pričekajte da se žaruljica gumba **Specifikacije** isključi.

Poboljšanje kvalitete ispisa (Windows)

1. Obavezno koristite originalne HP-ove spremnike s tintom i papir koji preporučuje HP.
2. U softveru pisača provjerite jeste li na padajućem popisu **Media** (Mediji) odabrali odgovarajuću vrstu papira, a na padajućem popisu **Quality Settings** (Postavke kvalitete) odabrali odgovarajuću kvalitetu ispisa.

U odjeljku softver pisača kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim, da biste pristupili svojstvima ispisa, kliknite **Set Preferences** (Postavljanje preferenci).

3. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte na stranici 76](#). Ako u spremnicima s tintom nedostaje tinte, zamijenite ih.

4. Provjerite vrstu papira.

Da biste postigli najbolju kvalitetu ispisa, koristite visokokvalitetan HP-ov papir ili papire usklađene sa standardom ColorLok. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Osnove o papiru na stranici 13](#).

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Da biste postigli najbolje rezultate prilikom ispisa slika, koristite HP-ov papir Advanced Photo Paper.

Poseban papir čuvajte u izvornom pakiranju unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom, suhom mjestu. Kad želite ispisivati, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Po završetku ispisa neiskorišteni fotopapir vratite u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.

5. Poravnajte spremnike s tintom.

Da biste poravnali spremnike iz softver pisača

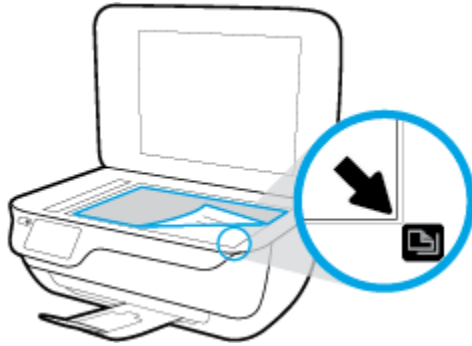
- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 16](#).
- c. U odjeljku softver pisača kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim, da biste pristupili alatima za pisač, kliknite **Maintain Your Printer** (Održavanje pisača).

Pojavit će se alat za pisač.

- d. Na kartici **Servisi uređaja** kliknite mogućnost **Poravnaj spremnike s tintom**.

Pisač ispisuje list za poravnanje.

- e. Stranicu za poravnavanje spremnika s tintom postavite na prednji desni kut stakla skenera sa stranom za ispis okrenutom prema dolje.



- f. Slijedite upute na zaslonu pisača da biste poravnali spremnike s tintom. Reciklirajte ili bacite stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.

Poravnavanje spremnika s tintom putem zaslona pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
 - b. Na početnom zaslonu dodirnite **Postavke**.
 - c. Dodirnite **Alati**, zatim **Poravnaj pisač**, a potom slijedite zaslonske upute.
6. Ako u spremnicima ima dovoljno tinte, ispišite dijagnostičku stranicu.

Za ispis stranice za dijagnostiku iz softver pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 16](#).
- c. U odjeljku softver pisača kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim, da biste pristupili alatima za pisač, kliknite **Maintain Your Printer** (Održavanje pisača).

- d. Kliknite **Ispiši dijagnostičke informacije** na stranici **Izvešća uređaja** da biste ispisali dijagnostičku stranicu. Pregledajte plave, magenta, žute i crne četverokute na stranici za dijagnostiku.

Print Quality Diagnostic

1. If test results are okay and should not cause print quality problems, go to page 187.

2. Check media and settings.

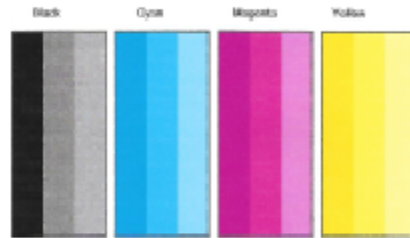
PHOTOS: Use best media and photo media.

TEXT: Use Nonstick media and plain paper.

3. Check the color (black) bars.

COLOR CARTRIDGES: Check ALGIN PRINTER if streaked, missing, or incorrect color levels, or Press **ALGIN** for blocks.

On the printer, Press **SETUP, PRINTER MAINTENANCE, then CLEAN CARTRIDGES** on ALGIN PRINTER.



4. Check the lines and bar halves.

ALGIN PRINTER: Press **ALGIN** on the printer.

On the printer, Press **SETUP, PRINTER MAINTENANCE, then ALGIN PRINTER**.



5. If the images above look okay, the printer appears to be working. For more help, go to hp.com/support.

Ispis stranice za dijagnostiku sa zaslona pisača

- a. U ladicu za papir umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
 - b. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite **Postavke**.
 - c. Dodirnite **Alati**.
 - d. Dodirnite **Print Quality Report** (Izvešće o kvaliteti ispisa).
7. Poduzmite neku od sljedećih radnji da biste očistili spremnike s tintom ako su na stranici za dijagnostiku vidljive pruge ili ako u četverokutima u boji i crnim četverokutima nedostaju dijelovi boje.

Čišćenje spremnika s tintom iz softver pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 16](#).
- c. U odjeljku kliknite , a zatim, da biste pristupili odjeljku Printer Toolbox (Alati za pisač), kliknite Maintain Your Printer (Održavanje pisača).softver pisača **Ispis, skeniranje i faksiranje**
- d. Kliknite **Čišćenje pisača** na kartici **Servisi uređaja**. Slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje spremnika s tintom sa zaslona pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Na početnom zaslonu dodirnite **Postavke**.
- c. Dodirnite **Alati**, zatim **Čišćenje spremnika s tintom**, a potom slijedite zaslonske upute.

Ako čišćenjem ispisne glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite www.hp.com/support. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Poboljšanje kvalitete ispisa (OS X)

1. Koristite samo originalne HP-ove spremnike s tintom.
2. Provjerite jeste li u dijaloškom okviru **Ispis** odabrali odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa.
3. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte.

Razmislite o zamjeni ispisnih spremnika ako u njima ima malo tinte.

4. Provjerite vrstu papira.

Da biste postigli najbolju kvalitetu ispisa, koristite visokokvalitetan HP-ov papir ili papire usklađene sa standardom ColorLok®. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Osnove o papiru na stranici 13](#).

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Da biste postigli najbolje rezultate prilikom ispisa slika, koristite HP-ov papir Advanced Photo Paper.

Poseban papir čuvajte u izvornom pakiranju unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom, suhom mjestu. Kad želite ispisivati, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Po završetku ispisa neiskorišteni fotopapir vratite u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.

5. Poravnavanje ispisnih spremnika

Poravnavanje spremnika s tintom pomoću softvera

- a. U ladicu za papir umetnite obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.

- c. Odaberite HP OfficeJet 3830 series s popisa uređaja lijevo od prozora.
 - d. Kliknite **Poravnavanje**.
 - e. Kliknite **Poravnanje** i slijedite upute na zaslonu.
 - f. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.
6. Ispišite probnu stranicu.

Ispis probne stranice

- a. U ladicu za papir umetnite obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.

- c. Odaberite HP OfficeJet 3830 series s popisa uređaja lijevo od prozora.
- d. Kliknite mogućnost **Probna stranica**.
- e. Kliknite gumb **Ispis probne stranice** i slijedite upute na zaslonu.

Na probnoj stranici provjerite jesu li se možda negdje pojavile isprekidane crte u tekstu ili pruge u tekstu i okvirima s bojama. Ako primijetite isprekidane crte, pruge ili nedostatak tinte u nekim okvirima, automatski očistite spremnike.

7. Automatski očistite spremnike s tintom ako su na dijagnostičkoj stranici vidljive pruge ili ako u tekstu ili okvirima s bojom nedostaju dijelovi.

Automatsko čišćenje glave pisača

- a. U ladicu za papir umetnite obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.

- c. Odaberite HP OfficeJet 3830 series s popisa uređaja lijevo od prozora.
- d. Kliknite **Čišćenje glave pisača**.
- e. Kliknite **Očisti** i slijedite upute na zaslonu.



OPREZ: Glavu pisača čistite samo kada je to nužno. Nepotrebno čišćenje troši tintu i skraćuje vijek trajanja glave pisača.



NAPOMENA: Ako je i nakon čišćenja kvaliteta ispisa loša, pokušajte poravnati pisač. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja, obratite se HP-ovoj službi podrške.

- f. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Ispravljanje razlijevanja tinte na ispisanim dokumentima

Ako su na ispisanom dokumentu vidljive mrlje od tinte, prije daljnjeg ispisa na zaslonu pisača upotrijebite funkciju čišćenja mrlja na stranici. Taj postupak može potrajati nekoliko minuta. Tijekom čišćenja morate umetnuti papir pune veličine koji će se pomicati naprijed-natrag. Pritom su mehanički zvukovi uobičajena pojava.

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Na početnom zaslonu dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Alati**, zatim **Čišć. mrlja na str.**, a potom slijedite zaslonske upute.



NAPOMENA: Isto možete učiniti i putem softvera HP-ova pisača ili ugrađenog web-poslužitelja (EWS-a). Da biste pristupili softveru ili EWS-u, pogledajte [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 16](#) ili [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 94](#).

Problemi s kopiranjem

[Otklonite poteškoće s kopiranjem.](#)

Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća

Ako pisač ne stvara kopiju ili su ispisani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.



NAPOMENA: HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje na stranici 52](#)

Problemi sa skeniranjem

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo u operacijskom sustavu Windows.
Rješavanje problema sa skeniranjem	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Ako ne možete stvoriti skenirani dokument ili su skenirani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje na stranici 52](#)

Problemi s faksom

Da biste vidjeli ima li kakvih problema s postavljanjem faksa, pokrenite izvješće o testiranju faksa. Ako test zadovoljava, a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li postavke faksa popisane u izvješću ispravne.

Pokretanje testiranja faksa

Testiranjem postavki faksa možete provjeriti status pisača i utvrditi je li faksiranje pravilno postavljeno. Taj test pokrenite tek nakon dovršetka postavljanja faksa na pisaču. Testiranjem ćete:

- provjeriti hardver faksa
- provjeriti je li odgovarajući telefonski kabel priključen u pisač
- provjeriti je li telefonski kabel uključen u pravi priključak
- provjeriti ton za biranje
- provjeriti stanje veze telefonske linije
- pronaći aktivnu telefonsku liniju

Testiranje postavki faksa putem upravljačke ploče pisača

1. Postavite pisač za faksiranje u skladu s uputama za postavku za kućnu ili uredsku instalaciju.
2. Provjerite jesu li spremnici s tintom pravilno ugrađeni te je li papir pune veličine stavljen u ulaznu ladicu prije početka testa.
3. Na zaslonu **Faks** dodirnite **Postavke**, zatim **Alati**, pa **Testiranje faksa**, a potom slijedite zaslonske upute.

Na zaslonu pisača prikazuje se status testiranja, a pisač ispisuje izvješće.

4. Pregledajte izvješće.
 - Ako test faksa ne zadovoljava, pogledajte sljedeća rješenja.
 - Ako test faksa zadovoljava, a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li postavke faksa navedene u izvješću ispravne. Možete i koristiti HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća.

Što učiniti kada tekst faksa ne zadovoljava

Ako ste testirali faks, a test nije uspio, na izvješću potražite osnovne informacije o pogrešci. Za dodatne informacije na izvješću pogledajte koji dio testa nije uspio te prijedite na odgovarajuću temu u ovom odjeljku i pronađite rješenje:

Testiranje hardvera faksa nije uspelo

- Isključite pisač pritiskom na gumb **Specifikacije** na upravljačkoj ploči pisača, a zatim izvucite kabel za napajanje sa stražnje strane pisača. Nakon nekoliko sekundi ponovno priključite kabel za napajanje i uključite pisač. Ponovno pokrenite test. Ako test ponovo ne zadovolji, nastavite s pregledom informacija u ovom odjeljku.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.
- Ako testiranje pokrećete iz **Fax Setup Wizard** (Čarobnjaka za postavljanje faksa) (Windows) ili **HP Utility** (OS X), provjerite nije li uređaj zauzet s drugim zadatkom, kao što je primanje faksa ili kopiranje. Pogledajte prikazuje li se na zaslonu poruka da je pisač zauzet. Ako jest, prije pokretanja testa pričekajte da se uređaj vrati u stanje mirovanja.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako **Testiranje hardvera faksa** i dalje ne zadovoljava, a pri faksiranju imate poteškoće, obratite se HP-ovoj podršci. Posjetite www.hp.com/support. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Test "Faks je priključen u aktivnu telefonsku utičnicu" nije uspio

- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.


Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje.

Test "Telefonski kabel priključen u odgovarajući priključak faks-uređaja" nije uspio

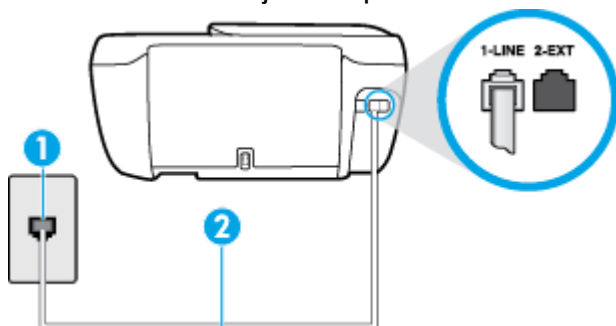
Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Uključivanje telefonskog kabela u odgovarajući priključak

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Ako za priključivanje u zidnu telefonsku utičnicu koristite priključak 2-EXT, nećete moći slati ni primiti faksove. Priključak 2-EXT smije se koristiti samo za povezivanje s drugom opremom, kao što je automatska tajnica.

Slika 9-1 Prikaz stražnje strane pisača

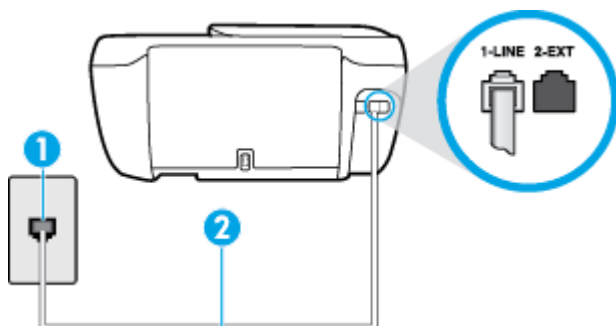


1	Zidna telefonska utičnica
2	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak "1-LINE".

2. Nakon što priključite telefonski kabel u priključak 1-LINE, ponovno pokrenite test faksiranja da biste provjerili je li se uspješno dovršio te je li pisač spreman za faksiranje.
3. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.

Test "Uz faks se koristi ispravna vrsta telefonskog kabela nije uspio"

- Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak "1-LINE".

- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Test "Otkrivanje pozivnog tona" nije uspio

- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i pisač može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Da biste provjerili uzrokuje li probleme neka druga oprema, prekinite vezu ostale opreme s telefonskom linijom te ponovno pokrenite testiranje. Ako se **Testiranje pozivnog tona** bez druge opreme uspješno dovrši, znači da barem jedan dio opreme uzrokuje probleme. Pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.
- Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- Test može biti nezadovoljavajući ako vaš telefonski sustav ne koristi standardni ton za biranje kao što je to slučaj kod nekih PBX sustava. To ne uzrokuje probleme pri slanju i primanju faksova. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.
- Provjerite jesu li postavke za državu/regiju ispravno odabrane. Ako postavke za državu/regiju nisu postavljene ili nisu ispravno postavljene, test možda neće biti zadovoljavajući, pa biste mogli imati problema pri slanju i primanju faksova.
- Pisač svakako priključite na analognu telefonsku liniju jer nećete moći slati ni primiti faksove. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone. Priključite pisač na analognu telefonsku liniju te pokušajte poslati ili primiti faks.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako provjera **Prepoznavanje tona za biranje** i dalje nije uspješna, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.

Test "Stanje faks-linije" nije uspio

- Pisač svakako priključite na analognu telefonsku liniju jer nećete moći slati ni primiti faksove. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone. Priključite pisač na analognu telefonsku liniju te pokušajte poslati ili primiti faks.
- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.
- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i pisač može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Da biste provjerili uzrokuje li probleme neka druga oprema, prekinite vezu ostale opreme s telefonskom linijom te ponovno pokrenite testiranje.

- Ako test **Test stanja faks-linije** bude uspješno obavljen bez druge opreme, jedan ili više dijelova opreme uzrokuje probleme; pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
- Ako **Test stanja faks-linije** ne uspije bez druge opreme, pisač priključite na ispravnu telefonsku liniju te u ovom odjeljku nastavite pratiti upute o otklanjanju poteškoća.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako provjera **Stanje faks-linije** i dalje nije uspješna, a imate problema s faksiranjem, obratite se svojem davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.

Otklanjanje poteškoća s faksom

Otklanjanje poteškoća s problemima.	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća
	Riješite probleme sa slanjem ili primanjem faksa ili pak s faksiranjem na računalo.



NAPOMENA: HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste riješili specifične probleme s faksiranjem, pročitajte opće upute u pomoći

Na kakve probleme nailazite?

Zaslon uvijek pokazuje poruku Podignuta slušalica

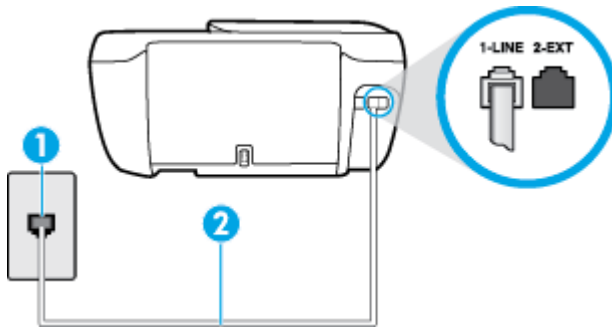
- HP preporučuje upotrebu dvožilnog telefonskog kabela.
- Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i pisač. Provjerite nisu li u upotrebi dodatni telefoni (telefoni na istoj telefonskoj liniji, a koji nisu priključeni na pisač) ili druga oprema te nisu li slušalice podignute. Ne možete, primjerice, koristiti pisač za faksiranje ako je telefonska slušalica podignuta ili ako koristite računalni modem da biste slali e-poštu ili pristupali internetu.

Pisač ima problema pri slanju i primanju faksova

- Provjerite je li uključena lampica gumba **Specifikacije** na pisaču. Ako je lampica isključena i zaslon pisača prazan, provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen u pisač i u utičnicu za napajanje pa pritisnite gumb **Specifikacije** da biste uključili pisač.

Nakon uključivanja pisača HP preporučuje da pričekate pet minuta prije slanja ili primanja faksa. Tijekom inicijalizacije nakon uključivanja pisač ne može slati ni primiti faksove.

- Za priključivanje u zidnu telefonsku utičnicu svakako koristite telefonski kabel koji ste dobili u kutiji s pisačem. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača, a drugi kraj priključite u zidnu telefonsku utičnicu, kao što je prikazano na slici.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak "1-LINE".

- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako ne čujete ton za biranje, obratite se lokalnom davatelju telefonskih usluga.
- Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i pisač. Faksiranje putem pisača, primjerice, nije dostupno ako je telefonska slušalica podignuta ili ako za slanje e-pošte ili pristup internetu koristite računalni modem.
- Provjerite je li neki drugi proces uzrokovao pogrešku. Provjerite pojavljuje li se na zaslonu ili na računalu poruka o pogrešci s informacijama o problemu i načinu njegova rješavanja. Ako postoji pogreška, pisač ne može slati ni primati faksove dok se ona ne ukloni.
- Telefonska linija možda ima smetnje. Telefonske linije slabe kvalitete zvuka (smetnje) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Za provjeru kvalitete zvuka telefonske linije priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu i poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete smetnje, isključite **Ispravljanje pogrešaka (ECM)** i pokušajte ponovno faksirati. Dodatne informacije o promjeni ECM-a potražite u odjeljku [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka na stranici 56](#). Ako se problem ne riješi, obratite se telefonskoj tvrtki.
- Ako koristite uslugu digitalne pretplatničke linije (DSL), obavezno priključite i DSL filtar jer inače nećete moći slati faks-poruke.
- Pisač je možda priključen u zidni telefonski priključak postavljen za digitalne telefone. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone.
- Ako koristite prilagodnik/terminalski prilagodnik za PBX ili ISDN, provjerite je li pisač priključen u ispravni priključak te je li terminalski prilagodnik postavljen na ispravnu vrstu preklopnika za vašu državu/regiju, ako je to moguće.
- Ako pisač i DSL servis koriste istu telefonsku liniju, DSL servis možda nije ispravno uzemljen. Ako DSL modem nije ispravno uzemljen, može stvoriti smetnje na telefonskoj liniji. Telefonske linije loše kvalitete zvuka (sa smetnjama) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Za provjeru kvalitete zvuka na telefonskoj liniji priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu te poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete šum, isključite DSL modem te u potpunosti isključite uređaj na najmanje 15 minuta. Ponovno uključite DSL modem te poslušajte kakav je ton za biranje.



NAPOMENA: Možda ćete u budućnosti ponovno primijetiti statički šum na telefonskoj liniji. Ako pisač prestane slati i primati faksove, ponovite postupak.

Ako na telefonskoj liniji i dalje čujete smetnje, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji. Za informacije o isključivanju DSL modema, obratite se davatelju DSL usluga.

- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Pisač ne može primiti faksove, ali ih može slati

- Ako ne koristite uslugu razlikovnog zvona, provjerite je li značajka **Obrazac zvona za odgovor** na pisaču postavljena na **Sva standardna zvonjenja**. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono na stranici 65](#).
- Ako je **Automatsko odgovaranje** postavljeno na **Isključeno**, morate ručno primiti faksove; u protivnom pisač ne može primiti faksove. Dodatne informacije o ručnom primanju faksova potražite u odjeljku [Ručno primanje faksa na stranici 57](#).
- Ako koristite uslugu glasovne pošte na istoj telefonskoj liniji koju koristite za faks-pozive, faksove morate primiti ručno, a ne automatski. To znači da morate osobno odgovoriti na dolazne faks-pozive.
- Ako imate računalni modem na istoj telefonskoj liniji kao i pisač, provjerite je li softver koji ste dobili uz modem postavljen na automatsko primanje faksova. Modemi postavljeni na automatsko primanje faksova preuzimaju telefonsku liniju za sve dolazne pozive, što pisaču onemogućuje primanje faks-poziva.
- Ako automatska tajnica i pisač koriste istu telefonsku liniju, mogu se pojaviti sljedeći problemi:
 - Automatska tajnica možda nije postavljena u skladu s pisačem.
 - Poruka na tajnici možda je predugačka ili preglasna, pa pisač ne može prepoznati faks-tonove, a faks-uređaj koji šalje faks može prekinuti vezu.
 - Možda automatska tajnica nema dovoljnu pauzu poslije izlazne poruke koja pisaču omogućuje da prepozna tonove faksa. Taj se problem često pojavljuje na digitalnim automatskim tajnicama.

Sljedeći postupci mogu pomoći u uklanjanju problema:

- Ako imate automatsku tajnicu na istoj liniji koju koristite za primanje faks-poziva, pokušajte je priključiti izravno na pisač.
- Provjerite je li pisač postavljen na automatsko primanje faksova. Dodatne informacije o postavljanju pisača da automatski prima faksove potražite u odjeljku [Primanje faksa na stranici 57](#).
- Provjerite je li postavka **Zvona prije odgovora** postavljena na veći broj zvonjenja od automatske tajnice. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora na stranici 65](#).
- Isključite automatsku tajnicu, a zatim pokušajte primiti faks. Ako je faksiranje uspješno bez automatske tajnice, ona je možda uzročnik problema.
- Ponovo priključite automatsku tajnicu i snimite novu poruku na tajnici. Snimite poruku u trajanju otprilike 10 sekundi. Govorite sporo i tiho dok snimate poruku. Na kraju glasovne poruke ostavite najmanje pet sekundi tišine. Pri snimanju tišine ne bi smjelo biti nikakvih pozadinskih šumova. Ponovo pokušajte primiti faks.



NAPOMENA: Neke digitalne tajnice možda neće spremirati snimljenu tišinu na kraju izlazne poruke. Reproducirajte izlaznu poruku i provjerite ima li tišine.

- Ako pisač koristi istu telefonsku liniju kao i ostala telefonska oprema, primjerice automatska tajnica, računalni modem ili preklopnik s više priključaka, razina signala faksa mogla bi se smanjiti. Razina signala može se smanjiti ako koristite razdjelnik ili ako spajate više kabela za produljenje telefona. Slabiji faks-signal može uzrokovati probleme prilikom prijama faks-poruka.

Da biste provjerili je li problem u ostaloj opremi, s telefonske linije isključite svu ostalu opremu osim pisača, a zatim pokušajte primiti faks-poruku. Ako bez ostale opreme možete uspješno primiti faksove, znači da najmanje jedan dio opreme uzrokuje probleme. Pokušajte dijelove dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.

- Ako za telefonski broj faksa koristite poseban zvuk zvona (putem usluge razlikovnog zvona koju vam pruža davatelj telefonskih usluga), provjerite je li značajka **Obrazac zvona za odgovor** na pisaču odgovarajuće postavljena. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono na stranici 65](#).

Pisač ne može slati faksove, ali ih može primiti

- Pisač možda bira prebrzo ili prerano. Možda ćete u niz brojeva morati umetnuti nekoliko stanki. Ako, na primjer, prije biranja broja morate pristupiti vanjskoj liniji, umetnite stanku nakon broja za vanjsku liniju. Ako je vaš broj 95555555, s tim da je 9 broj za vanjsku liniju, možda ćete morati umetnuti stanke na sljedeći način: 9-555-5555. Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, neprestano pritišćite * dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

Faksove možete slati i pomoću nadzora biranja. To vam omogućuje slušanje telefonske linije dok birate. Možete postaviti brzinu biranja i odgovarati na naredbe za vrijeme biranja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa na stranici 55](#).

- Broj koji ste unijeli prilikom slanja faksa nije u odgovarajućem formatu ili faks-uređaj primatelja ima probleme. Za provjeru pokušajte nazvati broj faksa s telefona i slušajte tonove faksa. Ako ne možete čuti tonove faksa, faks-uređaj primatelja možda nije uključen ili spojen, ili usluga glasovne pošte možda ometa telefonsku liniju primatelja. Možete također zatražiti od primatelja da provjeri je li sve u redu s njegovim uređajem.

Na automatskoj tajnici snimljeni su tonovi faksa

- Ako imate automatsku tajnicu na istoj liniji koju koristite za primanje faks-poziva, pokušajte je priključiti izravno na pisač. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Ako automatsku tajnicu ne priključite na preporučeni način, tonovi faksa možda će se na njoj zabilježiti.
- Provjerite je li pisač postavljen na automatsko primanje faksova te je li ispravna postavka **Zvona prije odgovora**. Broj zvona za odgovor pisača mora biti veći od broja zvona za odgovor automatske tajnice. Ako su automatska tajnica i pisač namješteni na isti broj zvona za odgovor, oba će uređaja primiti poziv, a automatska će tajnica zabilježiti faks-tonove.
- Postavite automatsku tajnicu na manji broj zvona, a pisač na najveći podržani broj. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu će postavku automatska tajnica odgovoriti na poziv, a pisač će nadzirati liniju. Ako pisač prepozna tonove za faks, primit će faks. Ako je poziv glasovni, automatska tajnica snimit će dolaznu poruku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora na stranici 65](#).


Problemi s mrežom i povezivanjem

Što želite učiniti?

Popravljanje bežične veze


Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo u operacijskom sustavu Windows.
Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	<ul style="list-style-type: none">• Otklonite poteškoće s bežičnom vezom neovisno o tome je li pisač nekad bio povezan pa veza više ne funkcionira ili još nikad nije bio povezan.• Otklonite poteškoće s vatrozidom ili antivirusnim programom ako sumnjate da one onemogućuju povezivanje računala i pisača.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste otklonili probleme s bežičnom vezom, pročitajte opće upute u pomoći


Provjerite mrežnu konfiguraciju ili ispišite izvješće o testiranju bežične mreže da biste olakšali rješavanje problema vezanih uz povezivanje s mrežom.

1. Na početnom zaslonu dodirnite  (Bežična veza), a zatim **Postavke**.
2. Dodirnite **Ispis izvješća**, a zatim dodirnite **Stranica konfiguracije mreže** ili **Izvj. o test. bež. mreže**.

Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu vezu

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji vam omogućuje prikaz naziva (SSID-a) i lozinke (mrežnog ključa) mreže. NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo u operacijskom sustavu Windows.
Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	Saznajete kako pronaći naziv mreže (SSID) i lozinku za bežičnu vezu.


 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Popravljanje Wi-Fi Direct veze

Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	Otklonite poteškoću s značajkom Wi-Fi Direct ili naučite konfigurirati Wi-Fi Direct.
--	--

 **NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste otklonili probleme sa značajkom Wi-Fi Direct, pročitajte opće upute u pomoći

1. Na pisaču provjerite je li Wi-Fi Direct uključen:
 - ▲ Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct) da biste otvorili izbornik **Wi-Fi Direct: detalji**. Ako je na izborniku prikazano da je Wi-Fi Direct isključen, dodirnite Postavke, a zatim **Wi-Fi Direct** da biste ga uključili.
2. Na bežičnom računalu ili mobilnom uređaju uključite Wi-Fi vezu, zatim potražite naziv za Wi-Fi Direct pisača i povežite se s njim.
3. Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.
4. Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Pretvaranje USB veze u bežičnu

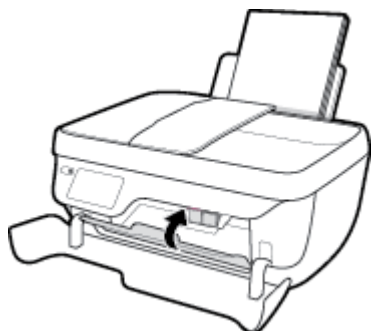
[Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća](#)

Pretvorite USB vezu u bežičnu ili Wi-Fi Direct.

Hardverski problemi s pisačem

Zatvaranje vratašca za pristup spremniku s tintom

- ▲ Vratašca spremnika s tintom moraju biti zatvorena da biste mogli započeti s ispisom.



Pisač se neočekivano isključuje

- Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje,
- Provjerite je li kabel napajanja pisača čvrsto priključen u ispravnu utičnicu.

Otklonite kvar pisača

- Isključite i uključite pisač. Ako to ne riješi problem, obratite se HP-u.

Održavanje ladice za dokumente

Ako ulagač dokumenata povlači više stranica odjedanput ili ako ne povlači običan papir, očistite valjke i jastučić za odvajanje.

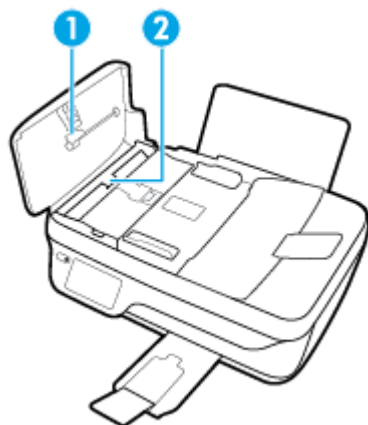
Čišćenje valjaka i jastučića za odvajanje

UPOZORENJE! Prije čišćenja pisac isključite pritiskom na gumb **Specifikacije** (🔌), a zatim izvucite kabel za napajanje iz električne utičnice.

1. Uklonite sve originale iz ladice za umetanje dokumenata.
2. Podignite poklopac ulagača dokumenata.



To pruža jednostavan pristup valjcima (1) i jastučiću za odvajanje (2).



3. Blago navlažite čistu tkaninu koja ne pušta vlakna destiliranom vodom i ocijedite višak vode.
4. Vlažnom tkaninom obrišite talog s valjaka ili jastučića za odvajanje.

NAPOMENA: Ako ne možete očistiti talog destiliranom vodom, pokušajte s alkoholom za čišćenje.

5. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata.

HP podrška

Najnovija ažuriranja proizvoda i podršku za uređaj [HP OfficeJet 3830 series](#) potražite na [web-mjestu za podršku na adresi \[www.hp.com/support\]\(http://www.hp.com/support\)](#). HP-ova mrežna podrška nudi mnoštvo mogućnosti za pomoć u radu pisača.



Upravljački programi i preuzimanja: preuzmite upravljačke programe i ažuriranja te priručnike i dokumentaciju koja se isporučuje uz pisač.



HP-ovi forumi za podršku: odgovore na najčešća pitanja i probleme potražite na HP-ovim forumima za podršku. Možete pregledavati pitanja koja su postavili drugi HP-ovi korisnici ili se prijaviti i postaviti svoja pitanja i komentare.



Otklanjanje poteškoća: koristite HP-ove mrežne alate da biste otkrili naziv svog pisača i pronašli preporučena rješenja.

Obratite se HP-u

Ako vam je potrebna pomoć HP-ova predstavnika tehničke podrške u rješavanju problema, posjetite [web-mjesto tehničke podrške](#). Sljedeće mogućnosti za kontaktiranje besplatno su dostupne korisnicima čiji su proizvodi još uvijek pokriveni jamstvom (HP-ova podrška za proizvode kojima je isteklo jamstvo može zatražiti nadoplatu):



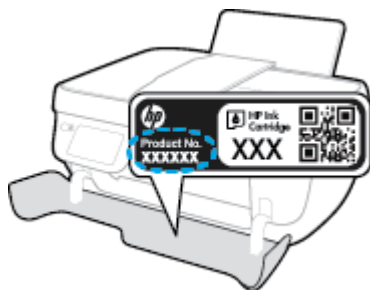
Porazgovarajte s HP-ovim djelatnikom korisničke podrške na internetu.



Nazovite HP-ova djelatnika korisničke podrške.

Prije kontaktiranja HP-ove podrške, pripremite sljedeće informacije:

- Naziv proizvoda (nalazi se na pisaču, primjerice HP OfficeJet 3830)
- Broj proizvoda (nalazi se unutar prednjih vratašca)



- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)

Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta da biste se registrirali, možete uživati u bržoj usluzi, učinkovitijoj podršci te upozorenjima vezanima uz podršku za proizvod. Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera, registrirajte se sada na adresi <http://www.register.hp.com>.

Dodatne mogućnosti jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za HP OfficeJet 3830 series po dodatnoj cijeni. Posjetite adresu www.hp.com/support, odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pregledajte mogućnosti produljenog jamstva dostupne za vaš pisač.

A Tehnički podaci

U ovom odjeljku nalaze se tehničke specifikacije i međunarodne zakonske informacije za uređaj HP OfficeJet 3830 series.

Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP OfficeJet 3830 series.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company](#)
- [Specifikacije](#)
- [Program zaštite okoliša](#)
- [Pravne obavijesti](#)

Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Umnožavanje, prilagodba i prijevod ovog materijala nisu dopušteni bez prethodnog pismenog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard, osim u mjeri dopuštenoj zakonima o autorskim pravima. Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama priloženima uz takve proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške ili propuste u dokumentu.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 i Windows® 8.1 zaštitni su znakovi tvrtke Microsoft Corporation registrirani u SAD-u.

Specifikacije

Tehnički podaci za HP OfficeJet 3830 series su priloženi u ovom odjeljku. Cjelokupne specifikacije proizvoda potražite na popisu podataka o uređaju u odjeljku www.hp.com/support.

Preduvjeti sustava

- Informacije o softverskim i sistemskim preduvjetima te o budućim izdanjima operacijskog sustava i podršci potražite na HP-ovu web-mjestu za internetsku podršku na adresi www.hp.com/support.

Specifikacije za zaštitu okoliša

- Preporučeni raspon radne temperature: 15 °C do 30 °C (59 °F do 86 °F)
- Dozvoljeni raspon radne temperature: 5 °C do 40 °C (41 °F do 104 °F)
- Vlaga: 15% do 80% RH, bez kondenziranja; maksimalno rosište na 28 °C
- Raspon temperature u stanju mirovanja (u skladištu): –40 °C do 60 °C (–40 °F do 140 °F)
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja ispis preko uređaja HP OfficeJet 3830 series može biti blago iskrivljen
- HP preporučuje upotrebu USB kabela dužine manje ili jednake 3 m duljine radi smanjenja smetnji zbog potencijalno jakih elektromagnetskih polja

Kapacitet ulazne ladice

- Listovi običnog papira (80 g/m² [20 lb]): Do 60
- Omotnice: Do 5
- Indeksne kartice: Do 20
- Listovi fotopapira: Do 20

Kapacitet izlazne ladice

- Listovi običnog papira (80 g/m² [20 lb]): Do 25
- Omotnice: Do 5
- Indeksne kartice: Do 10
- Listovi fotopapira: Do 10

Kapacitet ladice za dokumente

- Listovi običnog papira (80 g/m² [20 lb]): Do 35

Veličina papira

- Za cjelokupni popis podržanih veličina medija za ispis, pogledajte softver pisača.

Težine papira

- Plain Paper (Običan papir): 64 do 90 g/m² (16 do 24 lb)
- Omotnice: 75 do 90 g/m² (20 do 24 lb)

- Dopisnice: Do 200 g/m² (110-lb indeksne maksimalno)
- Photo-Paper (Fotopapir): do 280 g/m² (75 lb)

Specifikacije ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta
- Metoda: kapljični termalni tintni ispis
- Jezik: GKS za PCL3

Specifikacije kopiranja

- Digitalna obrada slika
- Brzine kopiranja ovise o modelu i složenosti dokumenta

Specifikacije skeniranja

- Razlučivost: do 1200 x 1200 tpi optički
Za više informacija o ppi rezoluciji, pogledajte softver skenera.
- Boja: 24-bitna boja, 8-bitni sivi tonovi (256 nijansi sive boje)
- Maksimalna veličina skena sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

Specifikacije faksa

- slanje/primanje crno-bijelih faksova ili faksova u boji
- do 99 unosa za brzo biranje
- memorija za najviše 99 stranica (temelji se na testnoj slici ITU-T br. 1 u standardnoj razlučivosti). Za složenije stranice ili veću razlučivost potrebno je više vremena i više memorije
- ručno primanje i slanje faksa
- automatsko ponovno biranje broja do pet puta (ovisno o modelu)
- automatsko ponovno pozivanje jedanput ili dvaput u slučaju neodgovaranja na poziv (ovisno o zemlji)
- potvrda i izvješća o aktivnosti
- faks CCITT/ITU Group 3 s načinom rada za ispravljanje pogrešaka
- prijenos brzinom od 33,6 kb/s
- 4 sekunde po stranici pri brzini od 33,6 Kbps (na temelju ITU-T test slike #1 pri standardnoj rezoluciji). Za složenije stranice ili veću razlučivost potrebno je više vremena i više memorije
- detekcija zvona s automatskim prebacivanjem između faksa i automatske tajnice

	Fino (tpi)	Standardno (tpi)
Crni	208 x 196	208 x 98
U boji	208 x 200	208 x 200

Vijek spremnika s tintom

- Dodatne informacije o procijenjenom vijeku trajanja spremnika s tintom potražite na web-mjestu www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informacije o akustici

- Ako imate pristup internetu, informacijama o akustičnim vrijednostima možete pristupiti na [HP-ovoj web-stranici](#).

Program zaštite okoliša

Hewlett-Packard predan je proizvodnji kvalitetnih proizvoda na ekološki prihvatljiv način. Proizvod je osmišljen da bi se kasnije mogao reciklirati. Korišten je najmanji mogući broj materijala, a istovremeno je očuvana pravilna funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti. Vijke i druge spojnice možete jednostavno pronaći te im pristupiti ili ih ukloniti pomoću uobičajenih alata. Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka.

Dodatne informacije potražite na web mjestu HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Ekološki savjeti](#)
- [Uredba Europske komisije 1275/2008](#)
- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu](#)
- [Obavijest o bateriji za Brazil](#)
- [Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju](#)
- [Direktiva EU-a o baterijama](#)
- [Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari \(Tajvan\)](#)
- [Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Ukrajina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Indija\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informacije na ekološkoj naljepnici SEPA za korisnike u Kini](#)
- [Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini](#)

Ekološki savjeti

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. Dodatne informacije o HP-ovim ekološkim inicijativama potražite na web-mjestu HP-ovih programa i inicijativa za zaštitu okoliša.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Uredba Europske komisije 1275/2008

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju čekanja ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite na 14. str. u dijelu „Dodatne informacije” u IT ECO deklaraciji proizvoda na www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Upotreba papira

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) je moguće dobiti na HP web stranici:

www.hp.com/go/msds

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva resurse preprodajući neke od najpopularnijih proizvoda. Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Više informacija potražite na sljedećoj web stranici:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Potrošnja električne energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke Hewlett-Packard s logotipom ENERGY STAR® ima certifikat američke Agencije za zaštitu okoliša. Na proizvodima koji ispunjavaju specifikacije standarda ENERGY STAR nalazi se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji imaju certifikat ENERGY STAR potražite na web-stranici: www.hp.com/go/energystar

Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto <http://www.hp.com/recycle>.

Kemijske tvari

HP je obavezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima kao što je REACH (*Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: www.hp.com/go/reach.

Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu



廢電池請回收

Obavijest o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Direktiva EU-a o baterijama



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Slovenščina	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστικών προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig járjon a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Литовский	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropskeje unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räckta produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжки през целия живот на продукта. Сервиът или заманата на батериата трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tablica otrovnih i opasnih tvari/elementa i njihova sadržaja (Kina)

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ograničenje opasnih tvari (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ograničenje opasnih tvari (Indija)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informacije na ekološkoj naljepnici SEPA za korisnike u Kini

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。
如您需确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Pravne obavijesti

Uređaj HP OfficeJet 3830 series udovoljava zahtjevima regulatornih agencija u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Identifikacijski broj modela prema propisima](#)
- [Izjava FCC-a](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)
- [Izjava o usklađenosti s VCCI-jem \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj](#)
- [Regulatorna napomena Europske Zajednice](#)
- [Izjava o usklađenosti](#)
- [Regulatorne napomene za bežične veze](#)
- [Obavijest korisnicima američke telefonske mreže: Zahtjevi FCC-a](#)
- [Obavijest korisnicima kanadske telefonske mreže](#)
- [Obavijest korisnicima njemačke telefonske mreže](#)
- [Australia Wired Fax statement](#)

Identifikacijski broj modela prema propisima

Za potrebe regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš uređaj jest SNPRH-1502. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (Pisač HP OfficeJet 3830 All-in-One itd.) ili brojeva proizvoda (F5R95A, F5R95B itd.).

Izjava FCC-a

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Obavijest korisnicima u Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Izjava o usklađenosti s VCCI-jem (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Regulatorna napomena Europske Zajednice



Proizvodi koji nose oznaku CE sukladni su europskoj direktivi ili direktivama koje se primjenjuju: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, Direktiva EMC 2004/108/EC, Direktiva Ecodesign 2009/125/EC, Direktiva o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 1999/5/EC, Direktiva o ograničenju upotrebe opasnih tvari 2011/65/EU. Usklađenost s ovim direktivama procjenjuje se prema odgovarajućim harmoniziranim europskim standardima. Izjava o usklađenosti dostupna je na sljedećem web-mjestu: <http://www.hp.eu/certificates> (Pretražite prema nazivu modela proizvoda ili regulatornom broju modela (RMN) koji je naveden na regulatornoj naljepnici.)

Pravna pitanja uputite na adresu:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NJEMAČKA

Proizvodi s bežičnom funkcijom

EMF

- Proizvod zadovoljava međunarodne smjernice (ICNIRP) o izloženosti radiofrekventnom zračenju.

Ako obuhvaća uređaj za slanje i primanje radijskih signala pri uobičajenoj upotrebi, udaljenost od 20 cm jamči da su razine izloženosti radiofrekvenciji u skladu s propisima EU-a.

Bežična funkcija u Europi

- Proizvod je osmišljen za korištenje bez ograničenja u svim državama EU-a te Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj i Švicarskoj.

Europska deklaracija o telefonskoj mreži (modem/faks)

HP-ovi proizvodi s mogućnošću faksiranja usklađeni su s preduvjetima Direktive o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 1999/5/EZ (Dodatak II) i sukladno tome nose oznaku CE. No zbog razlika između pojedinih PTSN-ova u različitim državama/regijama, odobrenje samo po sebi nije bezuvjetno jamstvo uspješnog rada na svakoj terminalnoj točki PTSN mreže. Ako naiđete na problem, najprije se obratite dobavljaču opreme.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1502-R2

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 3830 All-in-One Printer series
HP DeskJet Ink Advantage 3830 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRH-1502
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
Confirms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 v1.8.1
EN 301 489-1 v1.9.2
EN 301 489-17 v2.2.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008
ETSI ES 203 021:2006
FCC Rules and Regulation 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A
CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

2014 24th June Shen HongBo
ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Regulatorne napomene za bežične veze

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim proizvodima:

- [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
- [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest za korisnike iz Meksika](#)
- [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)

Izloženost radiofrekvencijskom zračenju

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obavijest korisnicima u Brazilu

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Obavijest korisnicima u Kanadi

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Obavijest za korisnike iz Meksika

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Obavijest korisnicima u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Obavijest korisnicima u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Obavijest korisnicima u Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Obavijest korisnicima američke telefonske mreže: Zahtjevi FCC-a

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Obavijest korisnicima kanadske telefonske mreže

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Obavijest korisnicima njemačke telefonske mreže

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks


Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia Wired Fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

B Dodatno postavljanje faksa

U ovom odjeljku možete naučiti kako postaviti pisač tako da se faksiranje odvija uspješno s opremom i uslugama koje već imate na istoj telefonskoj liniji.

 **SAVJET:** Da biste brzo postavili neke važne postavke faksa, npr. način odgovaranja i informacije u zaglavlju faksa, možete koristiti i čarobnjak za postavljanje faksa (Windows) ili HP Utility (OS X). Tim alatima možete pristupiti pomoću HP-ova softvera za pisač. Nakon pokretanja tih alata dovršite postavljanje faksa primjenom postupaka opisanih u ovom odjeljku.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje faksiranja \(paralelni telefonski sustavi\)](#)
- [Testiranje postavki faksa](#)

Postavljanje faksiranja (paralelni telefonski sustavi)

Prije početka postavljanja pisača za faksiranje provjerite koji se telefonski sustav koristi u vašoj državi/regiji. Upute za postavljanje faksa razlikuju se ovisno o tome imate li serijski ili paralelni telefonski sustav.

- Ako vaša država ili regija nije navedena u tablici, vjerojatno imate serijski telefonski sustav. U serijskom telefonskom sustavu vrsta priključka na telefonskoj opremi koju zajednički koristite (modemi, telefoni i automatske tajnice) ne omogućuje fizičko povezivanje na "2-EXT" priključak pisača. Umjesto toga sva oprema mora biti priključena u zidnu telefonsku utičnicu.



NAPOMENA: Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

- Ako je vaša država ili regija navedena u tablici, vjerojatno imate paralelni telefonski sustav. U paralelnom telefonskom sustavu zajedničku telefonsku opremu možete povezati s telefonskom linijom putem "2-EXT" priključka na stražnjoj strani pisača.



NAPOMENA: Ako imate paralelni telefonski sustav, HP preporučuje da dvožilni telefonski kabel priključite u zidnu telefonsku utičnicu.

Tablica B-1 Države/regije s paralelnim telefonskim sustavom

Argentina	Australija	Brazil
Kanada	Čile	Kina
Kolumbija	Grčka	Indija
Indonezija	Irska	Japan
Koreja	Latinska Amerika	Malezija
Meksiko	Filipini	Poljska
Portugal	Rusija	Saudijska Arabija
Singapur	Španjolska	Tajvan
Tajland	SAD	Venezuela
Vijetnam		

Ako niste sigurni koji telefonski sustav koristite (serijski ili paralelni), provjerite to kod pružatelja telefonske usluge.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Odabir ispravne postavke faksa za dom ili ured](#)
- [Slučaj A: odvojena linija za faks \(ne primaju se glasovni pozivi\)](#)
- [Slučaj B: postavljanje pisača s DSL vezom](#)
- [Slučaj C: postavljanje pisača za PBX telefonski sustav ili za ISDN liniju](#)
- [Slučaj D: telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji](#)
- [Slučaj E: zajednička linija za govorne pozive i faks](#)
- [Slučaj F: zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom](#)

- [Slučaj G: zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema \(ne primaju se glasovni pozivi\)](#)
- [Slučaj H: zajednička linija za govorne pozive i faks te pozivni modem računala](#)
- [Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom tajnicom](#)
- [Slučaj J: zajednička linija za govorne pozive/faks s modemom i automatskom tajnicom](#)
- [Slučaj K: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom](#)

Odabir ispravne postavke faksa za dom ili ured

Da biste uspješno faksirali, trebate znati koje vrste opreme i usluga (ako ih imate) dijele istu telefonsku liniju s pisačem. To je bitno ako postojeću uredsku opremu morate povezati izravno s pisačem, a prije faksiranja možda ćete morati promijeniti i neke postavke faksa.

1. Utvrdite je li vaš telefonski sustav serijski ili paralelni.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje faksiranja \(paralelni telefonski sustavi\) na stranici 158](#).

2. Odaberite kombinaciju opreme i usluga koje dijele liniju za faks.

- DSL: usluga digitalne pretplatničke linije (DSL) preko telefonske tvrtke. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)
- PBX: telefonski sustav s kućnom centralom (PBX).
- ISDN: sustav digitalne mreže s integriranim servisima (ISDN).
- Usluga razlikovnog zvona: usluga razlikovnog zvona koju nudi telefonska tvrtka pruža više telefonskih brojeva s različitim tonovima zvonjenja.
- Govorni pozivi: govorni se pozivi primaju na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na pisaču.
- Pozivni modem računala: pozivni je modem računala na istoj liniji s pisačem. Ako je odgovor na bilo koje od sljedećih pitanja potvrđan, koristite pozivni modem računala:
 - Šaljete li i primete faksove izravno iz i na aplikacije na računalu preko pozivne modemske veze?
 - Šaljete li i primete poruke e-pošte na računalu putem modemske veze?
 - Pristupate li internetu s računala preko pozivne modemske veze?
- Automatska tajnica: automatska tajnica koja odgovara na govorne pozive na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na uređaju.
- Servis govorne pošte: pretplata na uslugu govorne pošte vaše telefonske tvrtke na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na pisaču.

3. Na sljedećoj tablici odaberite kombinaciju opreme i usluga koja odgovara opremi koju imate kod kuće ili u uredu. Zatim potražite preporučene postavke faksa. Upute po koracima za svaki slučaj možete naći dalje u ovom odjeljku.



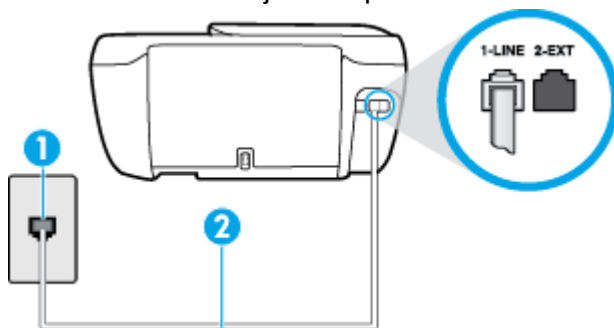
NAPOMENA: Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Druga oprema ili usluge koje dijele liniju za faks							Preporučene postavke faksa
DSL	PBX	Usluga razlikovnog zvona	Govorni pozivi	Pozivni modem računala	Automatska tajnica	Servis govorne pošte	
							Slučaj A: odvojena linija za faks (ne primaju se glasovni pozivi) na stranici 160
✓							Slučaj B: postavljanje pisača s DSL vezom na stranici 161
	✓						Slučaj C: postavljanje pisača za PBX telefonski sustav ili za ISDN liniju na stranici 162
		✓					Slučaj D: telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji na stranici 163
			✓				Slučaj E: zajednička linija za govorne pozive i faks na stranici 164
			✓			✓	Slučaj F: zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom na stranici 165
				✓			Slučaj G: zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se glasovni pozivi) na stranici 166
			✓	✓			Slučaj H: zajednička linija za govorne pozive i faks te pozivni modem računala na stranici 168
			✓		✓		Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom tajnicom na stranici 171
			✓	✓	✓		Slučaj J: zajednička linija za govorne pozive/faks s modемом i automatskom tajnicom na stranici 173
			✓	✓		✓	Slučaj K: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modемом računala i glasovnom poštom na stranici 176

Slučaj A: odvojena linija za faks (ne primaju se glasovni pozivi)

Ako imate odvojenu telefonsku liniju na koju ne primete govorne pozive, a nikakva druga oprema nije povezana s ovom telefonskom linijom, postavite pisač na način opisan u ovom odjeljku.

Slika B-1 Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Postavljanje pisača pomoću zasebne linije za faks

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.



NAPOMENA: Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
4. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada zazvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljalatelja i prima faks.

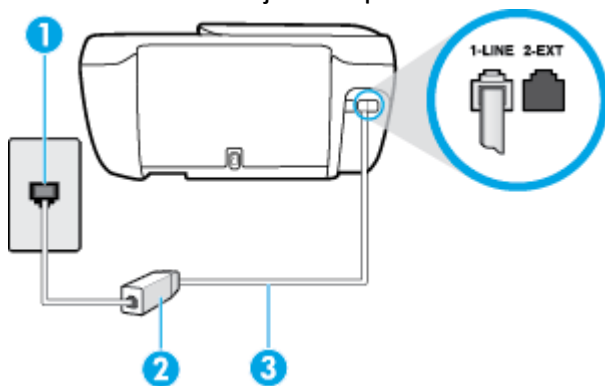
Slučaj B: postavljanje pisača s DSL vezom

Ako imate DSL servis putem telefonskog davatelja i ne spajate nikakvu opremu na pisač, slijedite upute u ovom odjeljku da biste spojili DSL filter između zidne telefonske utičnice i pisača. DSL filter uklanja digitalni signal koji može ometati pisač, pa pisač može pravilno komunicirati s telefonskom linijom. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)



NAPOMENA: Ako imate DSL liniju, a ne spojite DSL filter, nećete moći slati i primiti faksove pomoću pisača.

Slika B-2 Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	DSL filtar i kabel koji ste dobili od pružatelja DSL usluge
3	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Postavljanje pisača uz DSL

1. Pribavite DSL filtar od pružatelja DSL usluga.
2. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u DSL filtar, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.



NAPOMENA: Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Možda ćete morati nabaviti dodatne telefonske kabele za tu vrstu postavljanja.


3. Spojite dodatni telefonski kabel od DSL filtra do zidne telefonske utičnice.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.


Slučaj C: postavljanje pisača za PBX telefonski sustav ili za ISDN liniju

Ako koristite PBX telefonski sustav ili ISDN modem, obavezno učinite sljedeće:

- Ako koristite pretvarač ili terminalski prilagodnik za PBX ili ISDN, povežite pisač s priključkom namijenjenim za korištenje faksa i telefona. Ako je moguće, provjerite, k tome, je li terminalski prilagodnik postavljen na odgovarajuću vrstu preklopnika za vašu državu/regiju.

 **NAPOMENA:** Neki vam ISDN sustavi omogućuju postavljanje pojedinih priključaka za pojedinu telefonsku opremu. Na primjer, možda je jedan priključak dodijeljen telefonu i faksu Skupine 3, a drugi različitim namjenama. Ako imate problema dok ste povezani s priključkom za telefon/faks na ISDN pretvorniku, pokušajte koristiti priključak određen za različite namjene; može biti označen kao "multi-combi" ili nešto slično.

- Ako koristite PBX telefonski sustav, postavite ton poziva na čekanju na "isključeno".

 **NAPOMENA:** U većini digitalnih PBX sustava postoji i ton poziva na čekanju koji je prema zadanim postavkama uključen. Ton poziva na čekanju ometa prijenos faksova, pa putem pisaača ne možete slati ni primati faksove. U dokumentaciji PBX telefonskog sustava potražite upute za isključivanje tona poziva na čekanju.

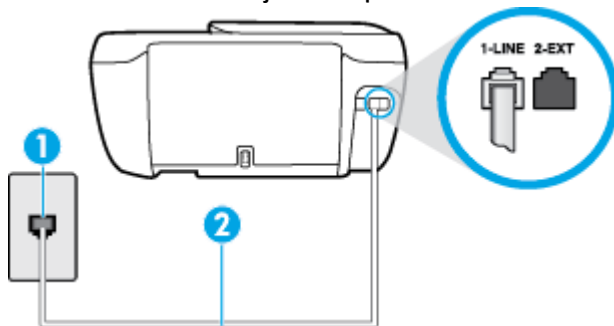
- Ako koristite PBX telefonski sustav, birajte broj za vanjsku liniju prije biranja broja faksa.
- Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Ako prilikom postavljanja pisaača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj D: telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji

Ako ste pretplaćeni na uslugu razlikovnog zvona (kod davatelja telefonskih usluga) koja vam omogućuje da na istoj telefonskoj liniji koristite više telefonskih brojeva s različitim melodijama zvona, postavite pisaač kako je opisano u ovom odjeljku.

Slika B-3 Prikaz stražnje strane pisaača




1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisaača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.


Postavljanje pisaača s uslugom razlikovnog zvona

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisaača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. Promijenite postavku **Obrazac zvona za odgovor** kako bi odgovarala uzorku koji je telefonska kompanija dodijelila broju faksa.

 **NAPOMENA:** Prema zadanim postavkama pisač je postavljen tako da odgovara na sve melodije zvona. Ako **Obrazac zvona za odgovor** ne postavite tako da se podudara s melodijom zvona dodijeljenom broju faksa, pisač bi mogao odgovarati i na govorne pozive i na faks-pozive, a možda neće odgovarati ni na jedan poziv.

 **SAVJET:** razlikovno zvono možete postaviti i pomoću značajke otkrivanja obrasca zvona na upravljačkoj ploči pisača. Ta značajka pisaču omogućuje prepoznavanje i snimanje načina zvonjenja dolaznog poziva te, na temelju tog poziva, automatsko određivanje razlikovnih načina zvonjenja koje je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono na stranici 65](#).

4. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
5. Pokrenite testiranje faksa.

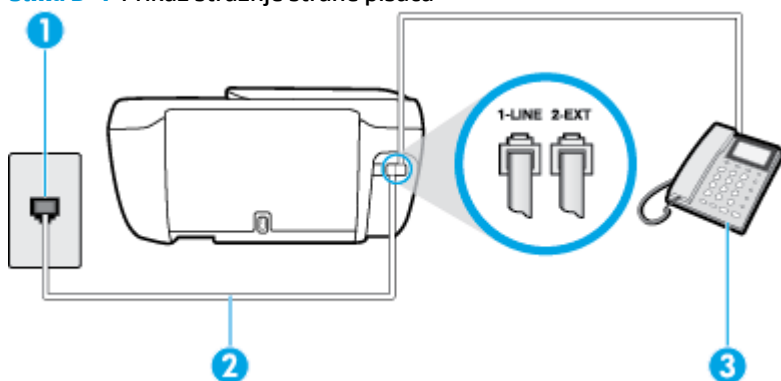
Pisač automatski odgovara na dolazne pozive s odabranom melodijom zvona (postavka **Obrazac zvona za odgovor**) nakon što se zvono oglasi odabrani broj puta (postavka **Zvona prije odgovora**). Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljalatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj E: zajednička linija za govorne pozive i faks

Ako govorne pozive i faks-pozive primete na isti telefonski broj, a na toj telefonskoj liniji nemate drugu uredsku opremu (ili govornu poštu), postavite pisač kao što je opisano u ovom odjeljku.

Slika B-4 Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Telefon (nije obavezno)

Postavljanje pisača na zajedničku liniju za govorne pozive i faks

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Učinite jedno od sljedećeg:

- Ako imate paralelni telefonski sustav, izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača, a zatim u taj priključak priključite telefon.
 - Ako koristite serijski telefonski sustav, telefon možete izravno priključiti na kabel pisača na koji je pričvršćena zidna utičnica.
- 3.** Sada morate odlučiti želite li da pisač na pozive odgovara automatski ili ručno:
- Ako pisač postavite da **automatski** odgovara na pozive, uređaj odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Pisač u tom slučaju ne razlikuje faks-pozive od govornih poziva pa se, ako smatrate da je riječ o govornom pozivu, morate javiti prije nego što pisač odgovori na njega. Da biste postavili pisač da automatski odgovara na pozive, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
 - Ako uređaj postavite da na faksove odgovara **ručno**, morat ćete osobno odgovarati na dolazne faks-pozive jer u suprotnom pisač neće primiti faksove. Da biste postavili ručno odgovaranje na pozive na pisaču, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
- 4.** Pokrenite testiranje faksa.

Ako podignete slušalicu prije nego što pisač odgovori na poziv i čujete tonove faksiranja s uređaja koji šalje faks, morate ručno odgovoriti na faks-poziv.

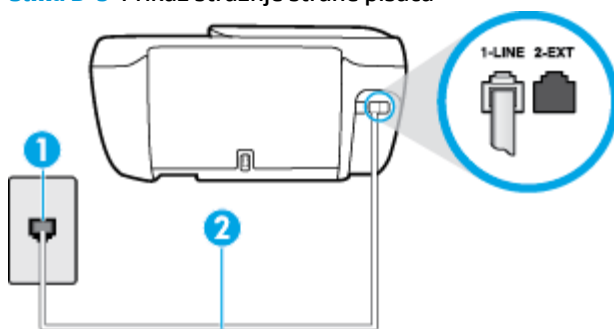
Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj F: zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom

Ako primete govorne pozive i faks-pozive na istoj telefonskoj liniji, a kod davatelja telefonskih usluga pretplatili ste se na uslugu govorne pošte, postavite pisač na način opisan u ovom odjeljku.

NAPOMENA: Ne možete primiti faksove automatski ako imate uslugu glasovne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa. Telefaksove morate primiti ručno. To znači da morate biti prisutni i osobno se javiti na dolazne pozive faksa. Ako umjesto toga želite primiti faksove automatski, obratite se davatelju telefonske usluge i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za primanje faksa.


Slika B-5 Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Postavljanje pisača s govornom poštom

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.


2. Isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne faks-pozive morate odgovarati osobno jer pisač u suprotnom ne može primiti faksove. Ručni faks morate pokrenuti prije no što govorna pošta zauzme liniju.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj G: zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se glasovni pozivi)

Ako imate liniju faksa na koju ne primate govorne pozive povezanu s računalnim modemom, postavite pisač na način opisan u ovom odjeljku.

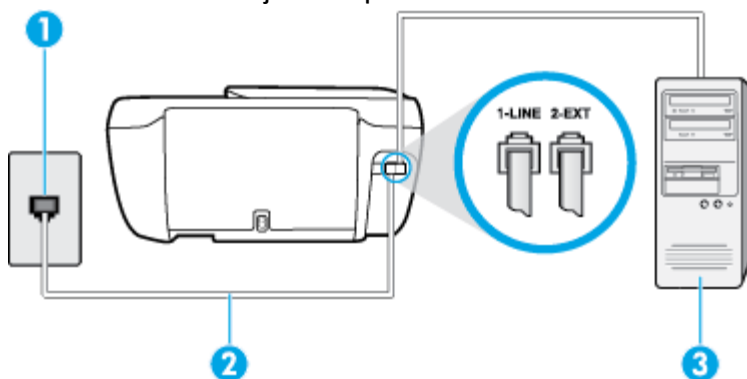
 **NAPOMENA:** Ako imate računalni modem, on zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem. Modem i pisač ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoću pisača dok putem računalnog modema šaljete e-poštu ili pristupate internetu.

- [Postavljanje pisača s računalnim modemom](#)
- [Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom računala](#)

Postavljanje pisača s računalnim modemom

Ako koristite istu telefonsku liniju za slanje faksa i računalni modem, postavite pisač u skladu sa sljedećim uputama.


Slika B-6 Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Računalo s modemom

Postavljanje pisača s računalnim modemom

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

4. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primiti.

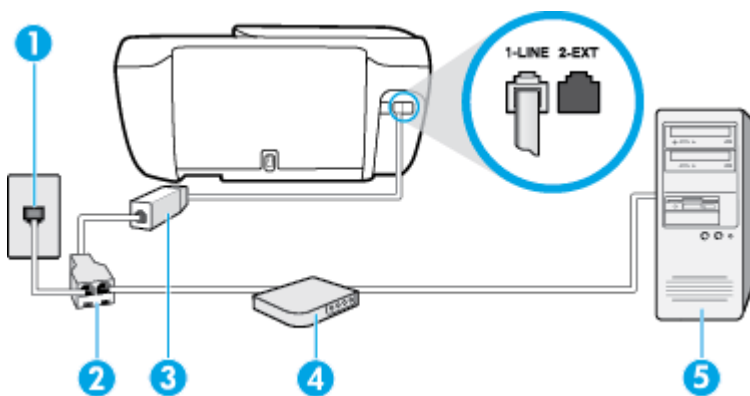
5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
6. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
7. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.


Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom računala

Ako imate DSL liniju te koristite telefonsku liniju za slanje faksa, slijedite ove upute za postavljanje faksa.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filter
4	Jedan kraj telefonskog kabela priključite u priključak 1-LINE sa stražnje strane pisača. Drugi kraj kabela priključite u DSL/ADSL filter.
5	Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

4	DSL/ADSL modem računala
5	Računalo

 **NAPOMENA:** Morate nabaviti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i utikačem sa stražnje strane.

Slika B-7 Primjer paralelnog razdjelnika



Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

1. Pribavite DSL filtar od pružatelja DSL usluga.
2. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u DSL filtar, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.


3. Spojite DSL filtar na paralelni razdjelnik.
4. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
5. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
6. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj H: zajednička linija za govorne pozive i faks te pozivni modem računala

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

 **NAPOMENA:** Ako na računalu postoji samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala](#)
- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala](#)

Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala

Ako koristite telefonsku vezu i za faks i za govorne pozive, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

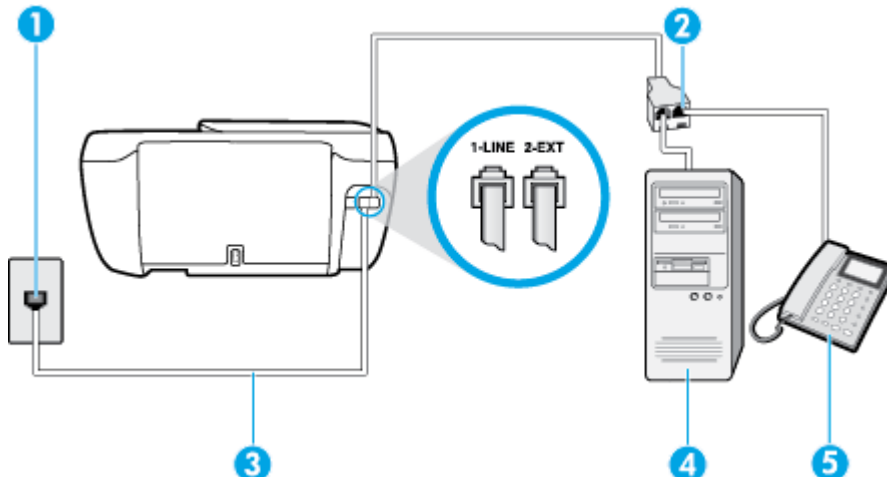
Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalo, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

NAPOMENA: Ako na računalu postoji samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojica) kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak srijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka srijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

Slika B-8 Primjer paralelnog razdjelnika



Slika B-9 Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.
4	Računalo s modemom
5	Telefon

Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Uključite telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani pozivnog modema računala.
4. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

NAPOMENA: Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

5. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalo, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primiti.

6. Sada morate odlučiti želite li da pisač na pozive odgovara automatski ili ručno:

- Ako pisač postavite da **automatski** odgovara na pozive, uređaj odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Pisač u tom slučaju ne razlikuje faks-pozive od govornih poziva pa se, ako smatrate da je riječ o govornom pozivu, morate javiti prije nego što pisač odgovori na njega. Da biste postavili pisač da automatski odgovara na pozive, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
- Ako uređaj postavite da na faksove odgovara **ručno**, morat ćete osobno odgovarati na dolazne faks-pozive jer u suprotnom pisač neće primiti faksove. Da biste pisač postavili na ručno odgovaranje na pozive, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.

7. Pokrenite testiranje faksa.

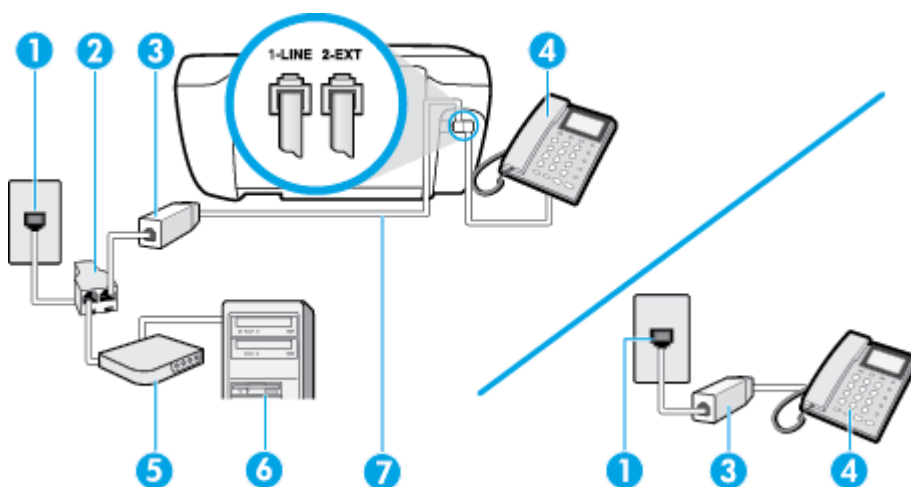
Ako podignete slušalicu prije nego što pisač odgovori na poziv i čujete tonove faksiranja s uređaja koji šalje faks, morate ručno odgovoriti na faks-poziv.

Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i pozivni modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.


Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala

Slijedi ove upute ako vaše računalo ima DSL/ADSL modem



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filter
4	Telefon
5	DSL/ADSL modem

6	Računalo
7	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.


 **NAPOMENA:** Morate nabaviti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijedom i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka s prijedom i utikačem sa stražnje strane.

Slika B-10 Primjer paralelnog razdjelnika



Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

1. Pribavite DSL filtar od pružatelja DSL usluga.

 **NAPOMENA:** Telefone koji dijele isti telefonski broj s DSL servisom u drugim dijelovima doma ili ureda morat ćete priključiti na dodatne DSL filtre, inače će kod glasovnih poziva dolaziti do šumova.

2. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u DSL filtar, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

3. Ako imate paralelni telefonski sustav, izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača, a zatim u taj priključak priključite telefon.
4. Spojite DSL filtar na paralelni razdjelnik.
5. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
6. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
7. Pokrenite testiranje faksa.

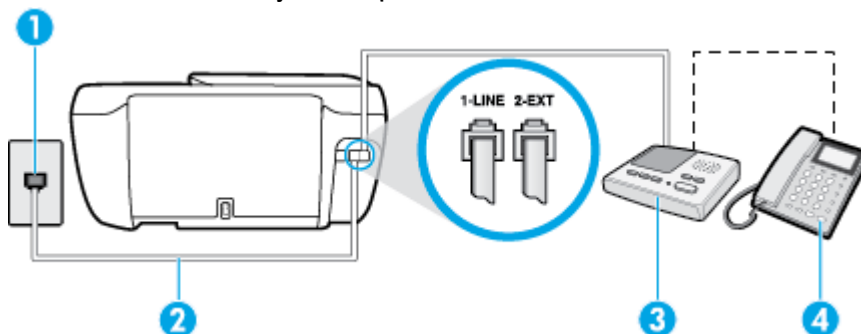
Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom tajnicom

Ako govorne pozive i faks-pozive primete putem istog telefonskog broja, a na tom broju imate i automatsku tajnicu koja odgovara na govorne pozive, postavite pisač prema uputama u ovom odjeljku.


Slika B-11 Prikaz stražnje strane pisača




1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Automatska tajnica
4	Telefon (nije obavezno)

Postavljanje pisača na zajedničku liniju za govorne pozive i faks s automatskom tajnicom


1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Isključite automatsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.

 **NAPOMENA:** Ako automatsku tajnicu ne povežete izravno s pisačem, tonovi za faks s faks-uređaja pošiljalatelja mogli bi se snimati na automatsku tajnicu, a na pisač možda nećete moći primiti faksove.

3. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

4. (Nije obavezno) Ako automatska tajnica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske tajnice.

 **NAPOMENA:** Ako automatska tajnica ne omogućuje priključivanje vanjskog telefona, možete nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) pa pomoću njega povezati automatsku telefonsku tajnicu i telefon s pisačem. Za ove veze možete koristiti standardne telefonske kablove.

5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
6. Postavite automatsku tajnicu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
7. Postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču postavite na maksimalni broj zvona podržan na pisaču. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.)
8. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoniti, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoniti postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "oslušujući" tonove faksa. Ako otkrije tonove faksa, pisač počinje emitirati tonove primanja faksa i prima faks, a ako tonova faksa nema, pisač prestaje nadzirati liniju i automatska tajnica snima govornu poruku.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj J: zajednička linija za govorne pozive/faks s modemom i automatskom tajnicom

Ako govorne pozive i faks-pozive primete putem istog telefonskog broja, a s tom telefonskom linijom povezujete i modem i automatsku tajnicu, postavite pisač prema uputama iz ovog odjeljka.

NAPOMENA: Budući da računalni modem zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem, ta dva uređaja ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoću pisača dok putem računalnog modema šaljete e-poštu ili pristupate internetu.

- [Zajednička linija za govorne/faks-pozive s pozivnim modemom i automatskom tajnicom](#)
- [Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom tajnicom](#)

Zajednička linija za govorne/faks-pozive s pozivnim modemom i automatskom tajnicom

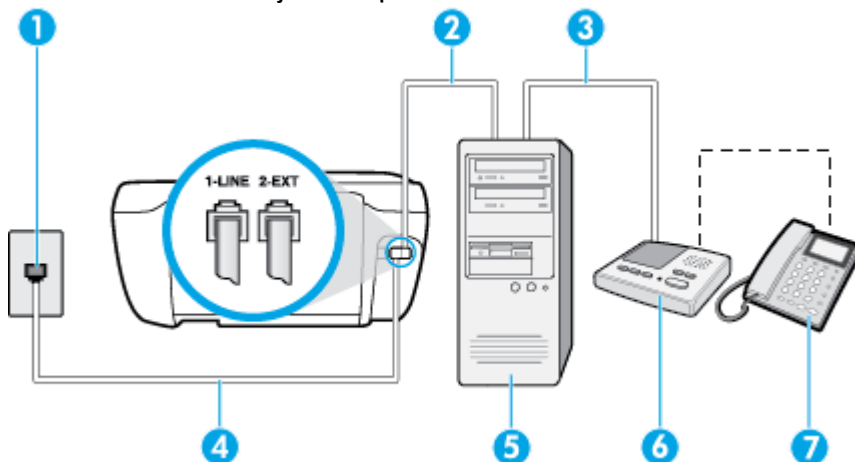
Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

NAPOMENA: Ako na računalu postoji samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojica) kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijedaja i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka s prijedaja i jednim utikačem sa stražnje strane.)

Slika B-12 Primjer paralelnog razdjelnika



Slika B-13 Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Priključak za telefon s oznakom "IN" na računalu
3	Priključak za telefon s oznakom "OUT" na računalu
4	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

5	Računalo s modemom
6	Automatska tajnica
7	Telefon (nije obavezno)

Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Isključite automatsku telefonsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je na priključak s oznakom "OUT" na stražnjoj strani računala (standardni modem računala).
4. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.



NAPOMENA: Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

5. (Nije obavezno) Ako automatska tajnica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske tajnice.



NAPOMENA: Ako automatska tajnica ne omogućuje priključivanje vanjskog telefona, možete nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) pa pomoću njega povezati automatsku telefonsku tajnicu i telefon s pisačem. Za ove veze možete koristiti standardne telefonske kablove.

6. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.



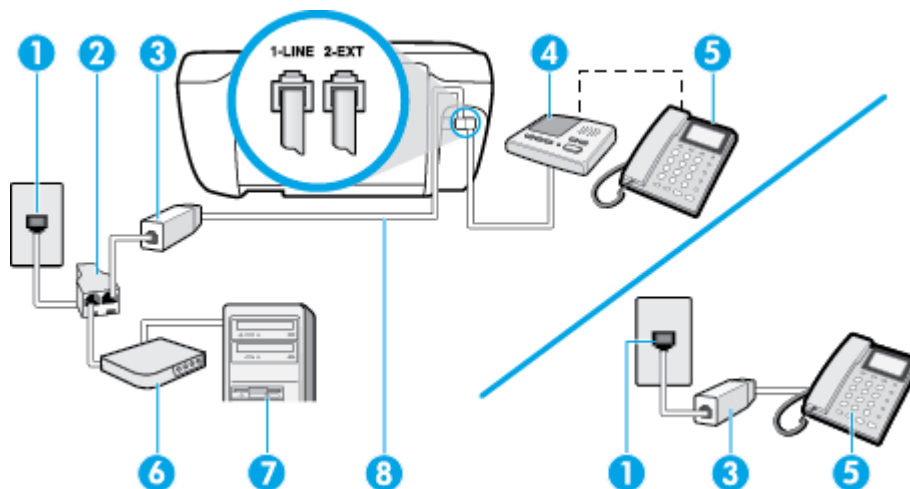
NAPOMENA: Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primiti.

7. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
8. Postavite automatsku tajnicu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
9. Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču na maksimalni broj zvona koji proizvod podržava. (Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o zemlji/regiji.)
10. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoniti, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoniti postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "oslušujući" tonove faksa. Ako otkrije tonove faksa, pisač počinje emitirati tonove primanja faksa i prima faks, a ako tonova faksa nema, pisač prestaje nadzirati liniju i automatska tajnica snima govornu poruku.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom tajnicom



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filtar
4	Automatska tajnica
5	Telefon (nije obavezno)
6	DSL/ADSL modem
7	Računalo
8	Telefonski kabel priključen u priključak 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

NAPOMENA: Morate nabaviti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijedaja i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka s prijedaja i utikačem sa stražnje strane.

Slika B-14 Primjer paralelnog razdjelnika



Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

1. Pribavite DSL filtar od davatelja DSL usluga.

NAPOMENA: Telefone koji dijele isti telefonski broj s DSL ili ADSL servisom u drugim dijelovima doma ili ureda morat čete priključiti na dodatne DSL filtre da biste izbjegli šumove kod glasovnih poziva.

2. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u DSL/ADSL filtar, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

NAPOMENA: Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

3. Spojite DSL/ADSL filtar na razdjelnik.

4. Isključite automatsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani uređaja.



NAPOMENA: Ako automatsku tajnicu ne povežete izravno s pisačem, tonovi za faks s faks-uređaja pošiljatelja mogli bi se snimati na automatsku tajnicu, a na pisač možda nećete moći primati faksove.

5. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
6. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
7. Postavite automatsku tajnicu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
8. Postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču postavite na maksimalni broj zvona podržan na pisaču.



NAPOMENA: Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.

9. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, automatska tajnica odgovora kada zvono odzvoni postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "oslušujući" tonove faksa. Ako otkrije tonove faksa, pisač počinje emitirati tonove primanja faksa i prima faks, a tonova faksa ako nema, pisač prestaje nadzirati liniju i automatska tajnica snima govornu poruku.

Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i DSL modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj K: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom

Ako govorne pozive i faks-pozive primete putem istog telefonskog broja i na istoj telefonskoj liniji koristite računalni modem, a u telefonskoj tvrtki pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte, postavite pisač prema uputama iz ovog odjeljka.



NAPOMENA: Ne možete primati faksove automatski ako imate uslugu govorne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa. Telefaksove morate primati ručno. To znači da morate biti prisutni i osobno se javiti na dolazne pozive faksa. Ako umjesto toga želite primati faksove automatski, obratite se davatelju telefonske usluge i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za primanje faksa.

Budući da računalni modem zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem, ta dva uređaja ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoć pisača dok šaljete e-poštu ili pristupate internetu putem računalnog modema.

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

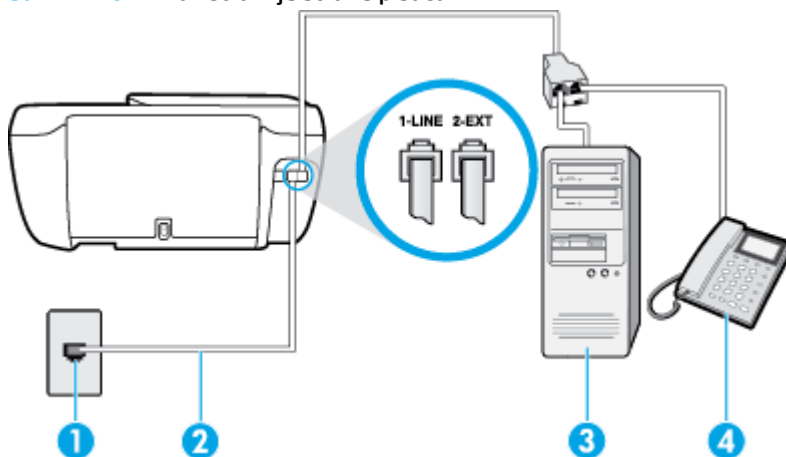
- Ako na računalu postoji samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

Slika B-15 Primjer paralelnog razdjelnika



- Ako računalo ima dva priključka za telefon, postavite pisac prema sljedećim uputama:

Slika B-16 Prikaz stražnje strane pisaca



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel priložen piscu priključite u priključnicu 1-LINE. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Računalo s modemom
4	Telefon

Postavljanje pisaca na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisaca.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisaca.
3. Uključite telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani pozivnog modema računala.
4. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisaca s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

5. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisac ih neće moći primiti.

6. Isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**.
7. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne faks-pozive morate odgovarati osobno jer pisac u suprotnom ne može primiti faksove.

Ako prilikom postavljanja pisaca s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Testiranje postavki faksa

Testiranjem postavki faksa možete provjeriti status pisača i utvrditi je li faksiranje pravilno postavljeno. Testiranje provedite kada dovršite postavljanje pisača za faksiranje. Testiranjem ćete:

- provjeriti hardver faksa
- provjeriti je li odgovarajući telefonski kabel priključen u pisač
- provjeriti je li telefonski kabel uključen u pravi priključak
- provjeriti pozivni ton
- pronaći aktivnu telefonsku liniju
- provjeriti stanje veze telefonske linije

Pisač ispisuje izvješće s rezultatima testiranja. Ako testiranje ne uspije, na izvješću potražite informacije o tome kako riješiti problem i ponovno pokrenite test.

Testiranje postavki faksa putem upravljačke ploče pisača

1. Postavite pisač za faksiranje u skladu s uputama za postavku za kućnu ili uredsku instalaciju.
2. Provjerite jesu li spremnici s tintom pravilno ugrađeni te je li papir pune veličine stavljen u ulaznu ladicu prije početka testa.
3. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite **Faksiranje**.
4. Dodirnite **Postavke**.
5. Dodirnite **Alati**, a zatim **Testiranje faksa**.

Na zaslonu pisača prikazuje se status testiranja, a pisač ispisuje izvješće.

6. Pregledajte izvješće.
 - Ako je test prolazan, a vi i dalje imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li ispravne postavke faksa navedene na izvješću. Prazne ili neispravne postavke faksa mogu prouzročiti probleme pri faksiranju.
 - Ako test nije uspio, na izvješću potražite informacije kako riješiti pronađene probleme.

Kazalo

A

ADSL, postavljanje faksa s
paralelni telefonski sustavi 161
automatska tajnica
postavljanje s faksom i
modemom 173
postavljanje uz faks (paralelni
telefonski sustavi) 171
snimljeni tonovi faksa 126
automatsko smanjivanje faksa 59

B

blokirani brojevi faksa
postavljanje 60
brzina prijenosa 67

C

crno-bijele stranice
faks 53

D

DSL, postavljanje telefaksa s
paralelni telefonski sustavi 161

E

ECM (ispravljanje pogrešaka) . *vidi*
Ispravljanje pogrešaka

F

faks
automatska tajnica, postavljanje
(paralelni telefonski sustavi)
171
automatska tajnica i modem,
zajednička linija s (paralelni
telefonski sustavi) 173
automatski odgovor 64
blokiranje brojeva 60
brzina 67
glasnoća zvuka 67

glasovna pošta, postavljanje
(paralelni telefonski sustavi)
165
internetski protokol, putem 69
ISDN linija, postavljanje (paralelni
telefonski sustavi) 162
ispis pojedinosti zadnjeg
prijenosa 72
ispravljanje pogrešaka 56
izvješća 70
izvješća o pogreškama 71
izvješća o potvrdi 70
modem, zajednička linija
(paralelni telefonski sustavi)
166
modem i automatska tajnica,
zajednička linija s (paralelni
telefonski sustavi) 173
modem i glasovna pošta,
zajednička linija (paralelni
telefonski sustavi) 176
modem i govorni pozivi,
zajednička linija (paralelni
telefonski sustavi) 168
način odgovaranja 64
nadzor biranja 55
opcije za ponovno biranje 66
otklanjanje poteškoća 119
paralelni telefonski sustavi 158
PBX sustav, postavljanje (paralelni
telefonski sustavi) 162
ponovni ispis 58
postavke, promjena 64
postavljanje odvojene linije
(paralelni telefonski sustavi)
160
postavljanje razlikovnog zvona
(paralelni telefonski sustavi)
163

postavljanje testa 178
postavljanje zajedničke telefonske
linije (paralelni telefonski
sustavi) 164
primanje 57
primanje, otklanjanje poteškoća
123, 125
prosljeđivanje 59
razlikovno zvono, promjena
uzorka 65
rješavanje problema s
automatskom tajnicom 126
ručno primanje 57
sigurnosna kopija faksa 57
slanje 54
slanje, otklanjanje poteškoća
123, 126
smanjivanje 59
specifikacije faksa 136
testiranje stanja linije,
neuspješno 122
testiranje zidne utičnice,
neuspješno 120
test ne zadovoljava 119
test pozivnog tona, neuspješan
122
test priključenog telefonskog
kabela, neuspješno 120
test vrste telefonskog kabela,
neuspješno 121
vrsta biranja, postavka 66
vrste postavki 159
zaglavlje 64
zapisnik, ispis 71
zapisnik, pražnjenje 72
zvona za odgovor 65

- G**
glasnoća
zvukovi faksa 67
glasovna pošta
postavljanje uz faks i modem računala (paralelni telefonski sustavi) 176
postavljanje za faks (paralelni telefonski sustavi) 165
gumbi, upravljačka ploča 5
gumb Pomoć 6
- H**
hardver, test postavljanja faksa 120
- I**
identifikacijska šifra pretplatnika 64
ikone stanja 5
internetski protokol
faks, upotreba 69
ISDN linija, postavljanje s faksom paralelni telefonski sustavi 162
ispis
faksovi 58
izvješća faksa 70
otklanjanje poteškoća 129
pojediniosti zadnjeg faksa 72
specifikacije 136
zapisnici faksa 71
ispravljanje pogrešaka 56
izvješća
pogreška, faks 71
potvrda, faks 70
testiranje faksa ne zadovoljava 119
izvješća o pogreškama, faks 71
izvješća o potvrdi, faks 70
- J**
jamstvo 132
- K**
kopiranje
specifikacije 136
korisnička podrška
jamstvo 132
- L**
ladice
otklanjanje poteškoća s umetanjem 102
uklanjanje zaglavljeneog papira 98
- M**
memorija
ponovni ispis faksova 58
spremanje faksova 57
modem
zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 166
zajednička linija s faksom i automatskom tajnicom (paralelni telefonski sustavi) 173
zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 176
zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 168
modem na računalu
zajednička linija s faksom i automatskom tajnicom (paralelni telefonski sustavi) 173
modem računala
zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 176
mrežna veza
bežična veza 86
- N**
način rada neželjenih brojeva faksa 60
nadzor biranja 55
nakošenost, otklanjanje poteškoća ispis 102
napajanje
otklanjanje poteškoća 129
nosač
uklanjanje zaglavljena nosača 102
- O**
opcije za ponovno biranje, postavka 66
otklanjanje poteškoća
faks 119
ispis 129
napajanje 129
papir nije povučen iz ladice 102
primanje faksova 123, 125
problemi vezani uz uvlačenje papira 102
slanje faksova 123, 126
testovi faksa 119
ukošene stranice 102
uvučeno je više stranica 103
- P**
papir
HP, redoslijed 14
otklanjanje poteškoća s umetanjem 102
uklanjanje zaglavljena 98
ukošene stranice 102
paralelni telefonski sustavi države/regije s 158
ISDN postavljanje 162
modem dijeljen s govornim pozivima 168
postavljanje automatske tajnice 171
postavljanje DSL veze 161
postavljanje modema 166
postavljanje modema i automatske tajnice 173
postavljanje modema i glasovne pošte 176
postavljanje odvojene linije 160
postavljanje PBX-a 162
postavljanje razlikovnog zvona 163
postavljanje zajedničke telefonske linije 164
vrste postavki 159
PBX sustav, postavljanje s faksom paralelni telefonski sustavi 162
podržani operacijski sustavi 135
ponovni ispis
ponovni ispis faksova iz memorije 58

- postavke
 - automatska tajnica i modem (paralelni telefonski sustavi) 173
 - brzina, faks 67
 - glasnoća, faks 67
 - računalni modem i automatska tajnica (paralelni telefonski sustavi) 173
 - scenariji za faks 159
 - postavljanje
 - automatska tajnica (paralelni telefonski sustavi) 171
 - DSL (paralelni telefonski sustavi) 161
 - faks, s paralelnim telefonskim sustavima 158
 - glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 165
 - glasovna pošta i modem računala (paralelni telefonski sustavi) 176
 - ISDN linija (paralelni telefonski sustavi) 162
 - odvojena linija za faks (paralelni telefonski sustavi) 160
 - PBX sustav (paralelni telefonski sustavi) 162
 - računalni modem (paralelni telefonski sustavi) 166
 - računalni modem i glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 176
 - računalni modem i govorni pozivi (paralelni telefonski sustavi) 168
 - razlikovno zvono 65
 - razlikovno zvono (paralelni telefonski sustavi) 163
 - testiranje faksa 178
 - zajednička telefonska linija (paralelni telefonski sustavi) 164
 - pozivni modem
 - zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 166
 - zajednička linija s faksom i automatskom tajnicom (paralelni telefonski sustavi) 173
 - zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 176
 - zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 168
 - pravne obavijesti 146
 - pražnjenje
 - zapisnici faksa 72
 - preduvjeti sustava 135
 - primanje faksa
 - automatski 57
 - blokiranje brojeva 60
 - način automatskog odgovaranja 64
 - ručno 57
 - zvona za odgovor 65
 - primanje faksova
 - otklanjanje poteškoća 123, 125
 - prosljeđivanje 59
 - problemi vezani uz uvlačenje papira,
 - otklanjanje poteškoća 102
 - prosljeđivanje faksa 59
 - pulsno biranje 66
- R**
- računalni modem
 - zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 166
 - zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 168
 - razlikovno zvono
 - paralelni telefonski sustavi 163
 - promjena 65
 - recikliranje
 - spremnici s tintom 139
 - regulatorne napomene
 - napomene za bežične veze 151
 - rješavanje problema
 - automatske tajnice 126
 - testiranje hardvera faksa nije uspjelo 120
 - testiranje zidne utičnice faksa, neuspješno 120
 - test pozivnog tona nije uspio 122
 - test priključenog telefonskog kabela na faks nije uspio 120
 - test stanja faks-linije nije uspio 122
 - test vrste telefonskog kabela nije uspio 121
 - ručno faksiranje
 - slanje 55
 - ručno slanje faksa
 - primanje 57
 - ručno slanje faksova
 - slanje 55
- S**
- serijski telefonski sustavi
 - države/regije s 158
 - vrste postavki 159
 - sigurnosna kopija faksa 57
 - skeniranje
 - pomoću značajke Webscan 51
 - specifikacije skeniranja 136
 - slanje faksova
 - nadzor biranja 55
 - osnovni faks 54
 - otklanjanje poteškoća 123, 126
 - s telefona 55
 - smanjivanje faksa 59
 - softver
 - Webscan 51
 - softver pisača (Windows)
 - otvaranje 16
 - specifikacije
 - preduvjeti sustava 135
 - spremanje
 - faksovi u memoriji 57
- T**
- tehničke informacije
 - specifikacije faksa 136
 - specifikacije ispisa 136
 - specifikacije skeniranja 136
 - specifikacije za zaštitu okoliša 135
 - tehnički podaci
 - specifikacije kopiranja 136
 - telefaks
 - DSL, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 161
 - telefon, faks s
 - primanje 57

telefon, faks sa
 slanje 55
 slanje, 55
telefonska linija, uzorak zvona za
 odgovor 65
telefonski imenik
 brisanje kontakata 63
 postavljanje 61
 postavljanje grupnih kontakata
 62
 promjena grupnih kontakata 62
 promjena kontakata 61
 slanje faksa 54
telefonski kabel
 test ispravne vrste nije uspio
 121
 test priključivanja u odgovarajući
 priključak nije uspio 120
testiranje odgovarajućeg priključka,
 faks 120
testiranje stanja linije, faks 122
testiranje zidne utičnice, faks 120
testovi, faks
 hardver, nije uspjelo 120
 neuspješno 119
 postavljanje 178
 pozivni ton, pogreška 122
 stanje faks-linije 122
 test vrste telefonskog kabela nije
 uspio 121
 veza s priključkom, neuspješno
 120
 zidna telefonska utičnica 120
test pozivnog tona, pogreška 122
tonsko biranje 66

U

ugrađeni web-poslužitelj
 otvaranje 94
 Webscan 51
upravljačka ploča
 gumbi 5
 ikone stanja 5
 značajke 5
 žaruljice 5
upravljačka ploča pisača
 slanje faksova 54
uvlačenje više stranica, otklanjanje
 poteškoća 103

uzorak zvona za odgovor
 promjena 65

V

VoIP 69
vrsta biranja, postavka 66
vrsta zvona za odgovor
 paralelni telefonski sustavi 163

W

Webscan 51
Windows
 preduvjeti sustava 135

Z

zaglavlje, faks 64
zaglavljeni
 uklanjanje 98
zakonske obavijesti
 identifikacijski broj modela prema
 propisima 146
zapisnik, faks
 ispis 71
Zaslon Faksiranje 6
zaštita okoliša
 program zaštite okoliša 138
 specifikacije za zaštitu okoliša
 135
zidna telefonska utičnica, faks 120
zvona za odgovor 65

Ž

žaruljice, upravljačka ploča 5