



**HP OfficeJet 3830 All-in-One series**



---

# Sadržaj

<b>1 HP OfficeJet 3830 series – pomoć .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Prvi koraci .....</b>	<b>3</b>
Delovi štampača .....	4
Kontrolna tabla i statusne lampice .....	5
Ubacivanje medijuma .....	7
Ubacivanje originala .....	11
Osnovne informacije o papiru .....	13
Otvorite softver HP štampača (Windows) .....	16
Režim spavanja .....	17
Tihi režim .....	18
Automatsko isključivanje .....	20
<b>3 Štampanje .....</b>	<b>21</b>
Štampanje sa računara .....	22
Štampanje Quick Forms (Brzi obrasci) .....	28
Štampanje sa mobilnog uređaja .....	29
Štampanje pomoću funkcije AirPrint .....	30
Saveti za uspešno štampanje .....	31
<b>4 Korišćenje Veb usluga .....</b>	<b>35</b>
Šta su to Veb usluge? .....	36
Podešavanje Veb usluga .....	37
Štampanje pomoću funkcije HP ePrint .....	38
Korišćenje usluge HP stavke za štampanje .....	39
Korišćenje Veb lokacije HP povezano .....	40
Uklanjanje Veb usluga .....	41
<b>5 Kopiranje i skeniranje .....</b>	<b>43</b>
Kopiranje .....	44
Skeniranje pomoću kontrolne table štampača .....	46

Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača .....	47
Skeniranje pomoću funkcije Webscan .....	51
Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje .....	52
<b>6 Faks .....</b>	<b>53</b>
Slanje faksa .....	54
Prijem faksa .....	58
Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika .....	62
Promena postavki faksa .....	65
Usluge faksa i digitalnog telefona .....	70
Protokol za prenos faksa preko interneta .....	71
Korišćenje izveštaja .....	72
<b>7 Upravljanje kertridžima sa mastilom .....</b>	<b>77</b>
Provera procenjenih nivoa mastila .....	78
Poručivanje zalihe mastila .....	79
Izbor odgovarajućih kertridža sa mastilom .....	80
Zamena kertridža sa mastilom .....	81
Korišćenje režima jednog kertridža .....	84
Informacije o garanciji za kertridž .....	85
Saveti za rad sa kertridžima sa mastilom .....	86
<b>8 Povezivanje štampača .....</b>	<b>87</b>
Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice .....	88
Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera .....	89
Postavke bežične veze .....	92
Povežite štampač sa računarnom pomoću USB kabla (veza koja nije mrežna) .....	94
Promena iz USB veze u bežičnu vezu .....	95
Napredne alatke za upravljanje štampačem (za umrežene štampače) .....	96
Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača .....	98
<b>9 Rešavanje problema .....</b>	<b>99</b>
Problemi sa zaglavlivanjem i ubacivanjem papira .....	100
Problemi sa kertridžom sa mastilom .....	106
Problemi sa štampanjem .....	108
Problemi sa kopiranjem .....	118
Problemi sa skeniranjem .....	119
Problemi sa faksom .....	120
Problemi sa mrežom i povezivanjem .....	128
Problemi sa hardverom štampača .....	130

Održavanje mehanizma za ubacivanje dokumenata .....	131
HP podrška .....	132
<b>Dodatak A Tehničke informacije .....</b>	<b>135</b>
Obaveštenja kompanije Hewlett-Packard .....	136
Specifikacije .....	137
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine .....	140
Obaveštenja o propisima .....	148
<b>Dodatak B Dodatno podešavanje faksa .....</b>	<b>159</b>
Podešavanje slanja faksa (paralelni telefonski sistemi) .....	160
Testiranje podešavanja faksa .....	181
<b>Indeks .....</b>	<b>183</b>



---

# 1 HP OfficeJet 3830 series – pomoć

Saznajte kako da koristite HP OfficeJet 3830 series

- [Delovi štampača na stranici 4](#)
- [Kontrolna tabla i statusne lampice na stranici 5](#)
- [Ubacivanje medijuma na stranici 7](#)
- [Štampanje na stranici 21](#)
- [Kopiranje na stranici 44](#)
- [Skeniranje na računar na stranici 47](#)
- [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 78](#)
- [Zamena kertridža sa mastilom na stranici 81](#)
- [Uklanjanje zaglavljelog papira na stranici 100](#)



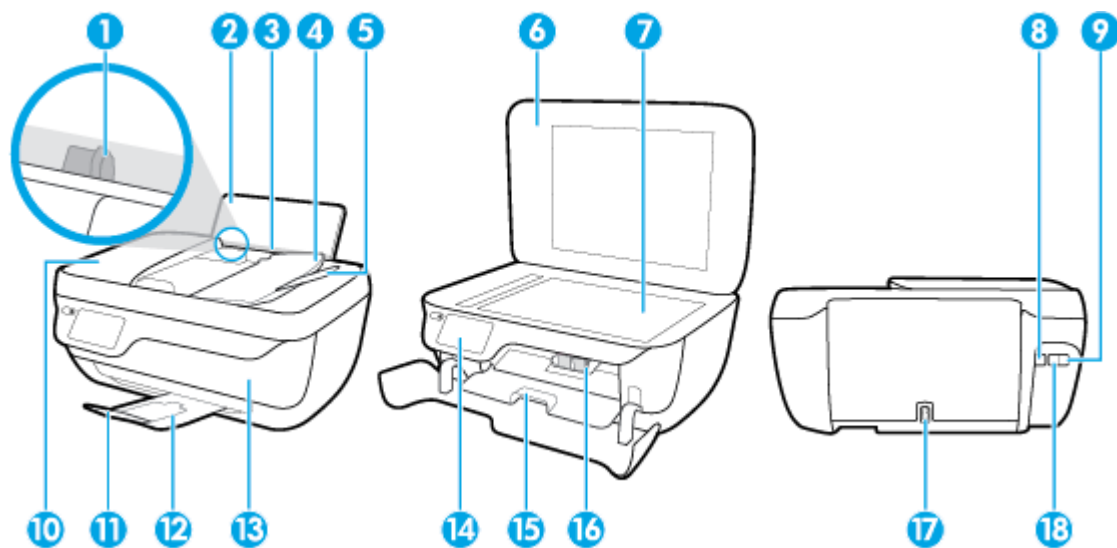


---

## 2 Prvi koraci

- [Delovi štampača](#)
- [Kontrolna tabla i statusne lampice](#)
- [Ubacivanje medijuma](#)
- [Ubacivanje originala](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)
- [Režim spavanja](#)
- [Tihi režim](#)
- [Automatsko isključivanje](#)

## Delovi štampača

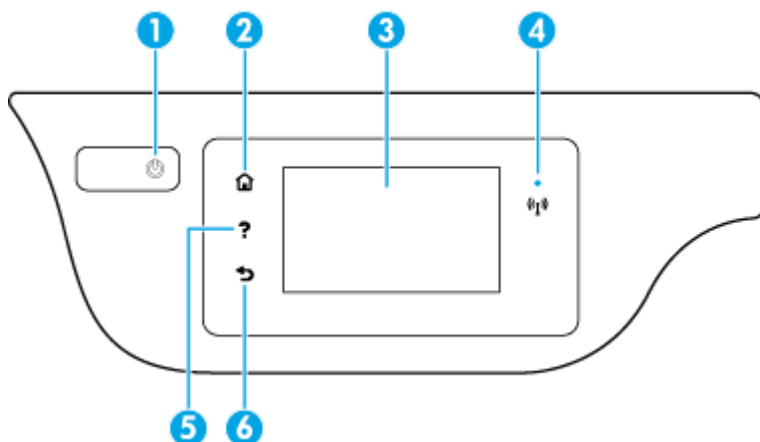


1	Vodič za širinu papira
2	Ulazno ležište
3	Štitnik ulaznog ležišta
4	Ležište mehanizma za ubacivanje dokumenata
5	Produžetak ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata
6	Poklopac skenera
7	Staklo skenera
8	USB port
9	Port za faks (2-EXT)
10	Mehanizam za ubacivanje dokumenata
11	Produživač izlaznog ležišta (naziva se i produživač ležišta)
12	Izlazno ležište
13	Prednji poklopac
14	Kontrolna tabla
15	Vrata za pristup kertridžima
16	Kertridži s mastilom
17	Veza napajanja
18	Port za faks (1-LINE)

# Kontrolna tabla i statusne lampice

- [Pregled dugmadi i lampica](#)
- [Ikone na ekranu kontrolne table](#)

## Pregled dugmadi i lampica



Oznaka	Ime i opis
1	Dugme <b>Napajanje</b> : uključuje ili isključuje štampač.
2	Dugme <b>Početak</b> : Vraća vas na početni ekran koji se prikazuje prvi put kad uključite štampač.
3	Ekran kontrolne table: dodirnite ekran da biste izabrali opcije menija ili se pomerajte kroz stavke menija.
4	Lampica bežične mreže: ukazuje na status bežične veze štampača. <ul style="list-style-type: none"><li>• Stalna plava svetlost ukazuje na to da je bežična veza uspostavljena i da možete da štampate.</li><li>• Lampica koja polako treperi ukazuje na to da je bežična veza aktivna, ali štampač nije povezan sa mrežom. Uverite se da je štampač u dometu bežičnog signala.</li><li>• Lampica koja brzo treperi ukazuje na grešku bežične veze. Pogledajte poruku na ekranu štampača.</li><li>• Ako je bežična mreža isključena, lampica bežične mreže ne svetli, a na ekranu se prikazuje <b>Bežična mreža je isključena</b>.</li></ul>
5	Dugme <b>Pomoć</b> : Otvara meni „Pomoć“ za trenutnu operaciju.
6	Dugme <b>Nazad</b> : Vraća na prethodni ekran.

## Ikone na ekranu kontrolne table

Ikona	Namena
	<b>Kopiranje</b> : Otvara meni <b>Kopiranje</b> u kojem možete da izaberete tip kopije ili da promenite postavke kopiranja.
	<b>Skeniranje</b> : Prikazuje ekran na kom možete da izaberete određite skeniranja.
	<b>Faks</b> : Prikazuje ekran na kom možete poslati faks ili promeniti postavke faksa.

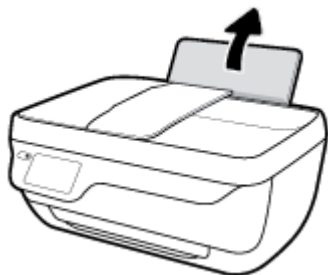
Ikona	Namena
	<b>HP stavke za štampanje:</b> Pruža brz i jednostavan način za pristup i štampanje informacija sa veba kao što su kuponi, stranice za bojenje, slagalice i drugo.
	<b>Quick Forms :</b> Otvara meni <b>Quick Forms</b> u kojem možete da izaberete obrazac za štampanje.
	<b>Podešavanje :</b> otvara meni <b>Podešavanje</b> u kojem možete da promenite željene postavke i koristite alatke za izvršavanje funkcija održavanja.
	<b>Pomoć :</b> Otvara meni <b>Pomoć</b> gde možete da prikazete video zapise „Kako da...“, informacije o funkcijama štampača i savete.
	ePrint ikona: Otvara meni <b>Rezime veb usluga</b> u kojem možete da proverite detalje statusa ePrint štampanja, promenite ePrint postavke ili odštamplate informativnu stranicu.
	Wi-Fi Direct ikona: Otvara meni <b>Wi-Fi Direct Details</b> odakle možete da uključite Wi-Fi Direct, isključite Wi-Fi Direct i prikazete Wi-Fi Direct ime i lozinku.
	Bežična ikona: Otvara meni <b>Bežična mreža</b> u kojem možete da proverite status bežične mreže i promenite njene postavke. Takođe možete da odštamplate izveštaj o testiranju bežične veze koji pomaže u dijagnozi problema sa mrežnom vezom.
	Ikona „Status faksa“: Prikazuje informacije o statusu za funkciju automatskog odgovora, evidencije faksova i jačinu zvuka faksa.
	Ikona mastila: prikazuje procenjene nivoe mastila po kertridžu. Prikazuje simbol upozorenja ako je nivo mastila manji od minimalnog očekivanog nivoa mastila.
	<b>NAPOMENA:</b> Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

# Ubacivanje medijuma

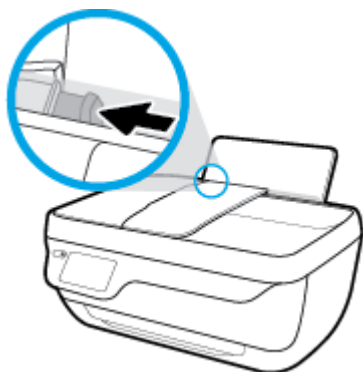
Izaberite veličinu papira da biste nastavili.

## Ubacivanje papira pune veličine

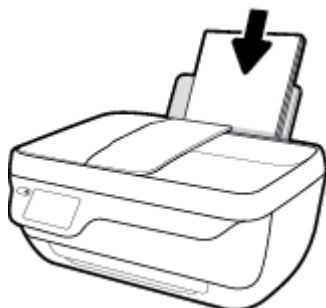
1. Izvucite ulazno ležište.



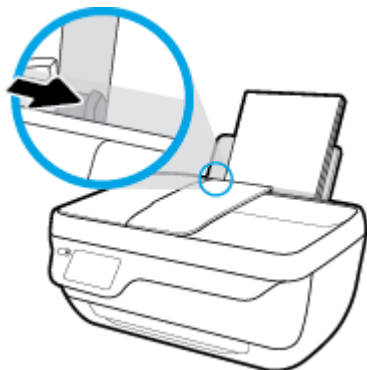
2. Pomerite vođicu za širinu papira ulevo.



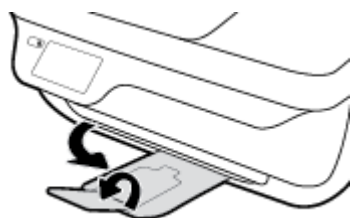
3. Ubacite svežanj papira u ulazno ležište kraćom ivicom nadole, a stranom za štampanje nagore i pomerajte svežanj papira do kraja nadole.



4. Prevlačite vodicu za širinu papira nadesno dok se ne zaustavi na ivici papira.

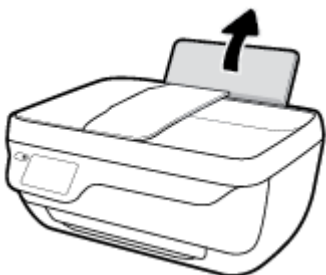


5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.

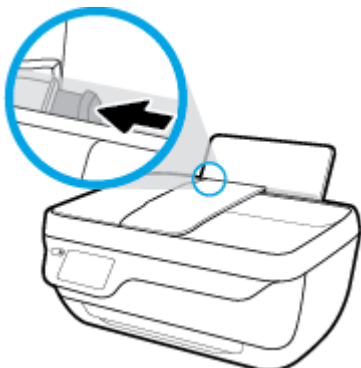


### Ubacivanje papira male veličine

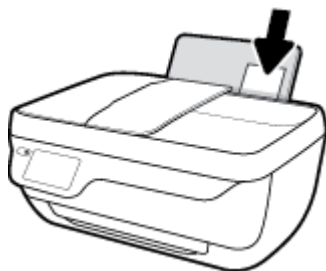
1. Izvucite ulazno ležište.



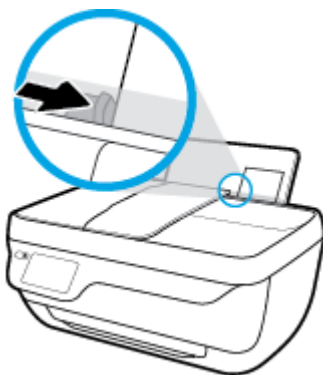
2. Pomerite vodicu za širinu papira ulevo.



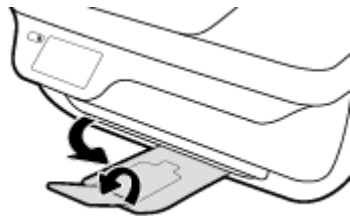
3. Ubacite svežanj fotografskog papira na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta tako da kratka ivica bude dole, a strana za štampanje okrenuta nagore i gurnite ga nadole dok se ne zaustavi.



4. Prevlačite vodicu za širinu papira nadesno dok se ne zaustavi na ivici papira.

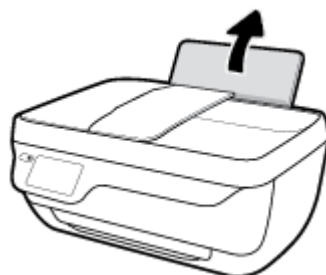


5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.

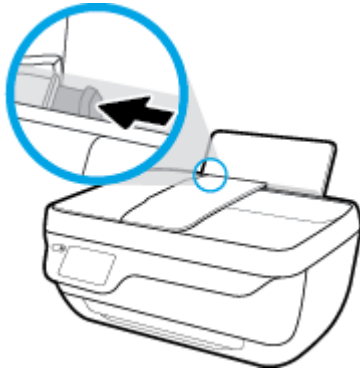


### Ubacivanje koverata

1. Izvucite ulazno ležište.

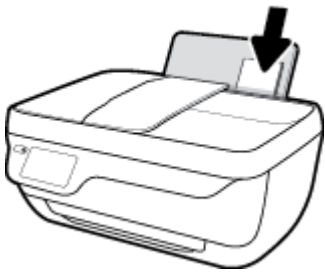


2. Pomerite vodiču za širinu papira ulevo.

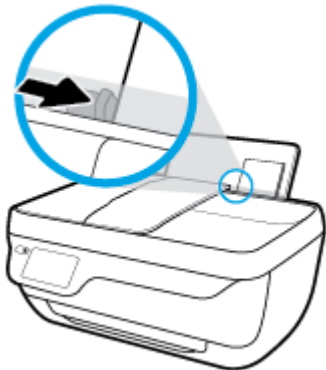


3. Ubacite kovertu na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta i gurnite svežanj koverti nadole dok se ne zaustavi.

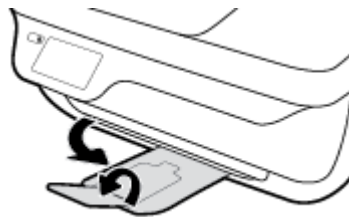
Strana na kojoj se štampa trebalo bi da bude okrenuta nagore. Resica treba da bude na levoj strani i okrenuta nadole.



4. Povucite vodiču za širinu papira nadesno prema svežnju koverata dok se ne zaustavi.




5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.





# Ubacivanje originala

## Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata

 **NAPOMENA:** Ubacujte samo običan papir u mehanizam za ubacivanje dokumenata. Nemojte ubacivati fotografije ili druge tipove debelog papira u mehanizam za ubacivanje dokumenata; to može dovesti do zaglavljivanja papira.


1. Otvorite ležište za ubacivanje dokumenata i produžetak ležišta.



2. Prevucite vodice za širinu papira ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata ka spolja.



3. Ubacite original sa stranom za štampanje nagore i prednjom stranom u mehanizam za ubacivanje papira.

 **NAPOMENA:** Ubacite samo original običnog papira. Fotografije ili drugi tipovi debelog papira mogu dovesti do zaglavljivanja papira.



4. Pomerajte vodice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na ivicama papira.

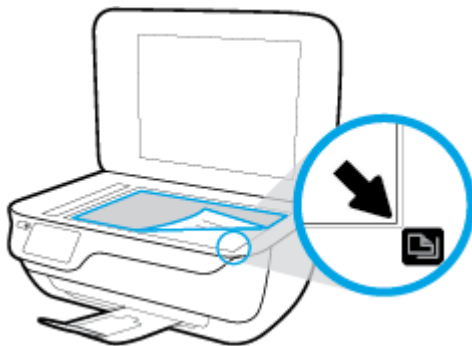


## Da biste stavili original na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.



2. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.



3. Zatvorite poklopac skenera.



## Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju [www.hp.com](http://www.hp.com) za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)
- [Poručivanje zaliha HP papira](#)

### Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

#### Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe slike koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 inča), 5 x 7 inča (13 x 18 inča) i sa dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografske projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj sjajni fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i doživljaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštampane svakodnevne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštre, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem. Dostupan je sa sjajnim završnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča (10 x 15 cm). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP paketi fotografskog papira za uštedu**

HP paketi fotografskog papira za uštedu prikladno sadrže originalne HP kertridže sa mastilom i HP Advanced fotografski papir da biste uštedeli vreme i prestali da nagađate da li ćete dobiti pristupačne fotografije laboratorijskog kvaliteta pomoću HP štampača. Originalna HP mastila i HP Advanced fotografski papir dizajnirani su da rade zajedno kako bi vaše fotografije duže trajale i bile žive sa svakim novim štampanjem. Odličan za štampanje fotografija sa celog odmora ili velike količine fotografija za deljenje.

## Poslovni dokumenti

- **HP Premium papir za prezentacije od 120 g matirani ili HP Professional papir 120 matirani**

Ovo je teški dvostrani mat papir savršen za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. On predstavlja najbolji izbor za zadivljujući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure od 180g sjajni ili HP Professional papir 180 sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure od 180 g matirani ili HP Professional papir 180 matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

## Svakodnevno štampanje

Svi papiri navedeni za svakodnevno štampanje sadrže ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živih boja.

- **HP sjajno beli inkjet papir**

HP sjajno beli inkjet papir delivers high-contrast colors and sharp text. On je dovoljno neproziran za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ga čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP papir za štampanje**

HP papir za štampanje je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir**

HP kancelarijski papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On je prikladan za kopije, radne verzije, memorandume i ostale svakodnevne dokumente. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski reciklirani papir**

HP kancelarijski reciklirani papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta napravljen od 30% recikliranih vlakana.

## Poručivanje zaliha HP papira

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju [www.hp.com](http://www.hp.com) . Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i kraćim vremenom sušenja od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

## Otvorite softver HP štampača (Windows)

Nakon instalacije softvera HP štampača, kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:

- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.

## Režim spavanja

Potrošnja energije je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja.

Štampač će posle početnog podešavanja ući u režim spavanja nakon 5 minuta neaktivnosti.

Lampica dugmeta **Napajanje** je zamagljena u režimu spavanja.

### Promena vremena za režim spavanja

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Podešavanje**.
2. Dodirnite stavku **Rukovanje napajanjem**.
3. Dodirnite stavku **Režim spavanja**, a zatim dodirnite željenu opciju.

## Tihi režim

Tihi režim usporava štampanje da bi se smanjila ukupna buka bez uticaja na kvalitet štampanja. Tihi režim funkcioniše samo za štampanje pomoću kvaliteta štampanja **Normalan** na čistom papiru. Da biste smanjili buku pri štampanju, uključite tihi režim. Da biste štampali pri normalno brzini, isključite tihi režim. Tihi režim je podrazumevano isključen.



**NAPOMENA:** Ako u tihom režimu štampate pomoću kvaliteta štampanja **Radna verzija** ili **Najbolji**, odnosno ako štampate fotografije ili koverta, štampač radi na isti način kao kada je tihi režim isključen.

Možete da kreirate raspored tako što ćete izabrati vreme kada štampač štampa u tihom režimu. Na primer, možete da napravite raspored da štampač bude u tihom režimu od 22:00 do 8:00 svakog dana. Tihi režim je podrazumevano isključen.

## Uključivanje ili isključivanje tihog režima

### Uključivanje ili isključivanje tihog režima sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Podešavanje**.
2. Dodirnite **Željene opcije**, a zatim dodirnite **Tihi režim**.
3. Dodirnite stavku **Uključeno** ili **Isključeno** pored stavke **Tihi režim**.

### Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. Izaberite karticu **Tihi režim**.
3. Izaberite stavku **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Izaberite stavku **Sačuvaj postavke**.

### Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite EWS. Više informacija potražite u članku [Otvoranje ugrađenog veb servera na stranici 96](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U odeljku **Željene opcije** izaberite stavku **Tihi režim**, a zatim izaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

## Kreiranje rasporeda za tihi režim

### Da biste kreirali raspored za tihi režim sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Podešavanje**.
2. Dodirnite **Željene opcije**, a zatim dodirnite **Tihi režim**.
3. Dodirnite **Isključeno** pored stavke **Tihi režim** da biste ga uključili, a zatim dodirnite **U redu** da biste potvrdili.
4. Dodirnite **Isključeno** pored stavke **Raspored**, a zatim promenite vreme početka i vreme završetka rasporeda.



### Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. Izaberite karticu **Tihi režim**.
3. Kliknite na **Uključeno** u oblasti **Tihi režim**.
4. Navedite vreme pokretanja i vreme zaustavljanja u oblasti **Planiranje tihog režima**.
5. Izaberite stavku **Sačuvaj postavke**.

### Da biste kreirali raspored za tihi režim iz ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite EWS. Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 96](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U odeljku **Željene opcije** izaberite stavku **Tihi režim**, a zatim izaberite **Uključeno** u oblasti **Tihi režim**.
4. Navedite vreme početka i vreme završetka u oblasti **Planiranje tihog režima**.
5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

## Automatsko isključivanje

Ova funkcija isključuje štampač nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. **Automatsko isključivanje potpuno isključuje štampač, tako da morate ponovo da ga uključite koristeći dugme za napajanje.** Ako vaš štampač podržava ovu funkciju uštede energije, Automatsko isključivanje je automatski omogućena ili onemogućena u zavisnosti od mogućnosti štampača i opcija veze. Čak i kada je Automatsko isključivanje onemogućeno, štampač prelazi u režim spavanje posle 5 minuta neaktivnosti da bi doprineo smanjenoj potrošnji energije.

- Automatsko isključivanje je omogućen kada je štampač uključen ako štampač nema mogućnost mreže ili faksa ili ne koristi ove mogućnosti.
- Automatsko isključivanje je onemogućen kada bežična veza štampača ili Wi-Fi Direct mogućnost uključena ili kada štampač sa mogućnošću faksa, USB ili Ethernet mreže zasnuje vezu faksa, USB-a ili Ethernet mreže.

---

## 3 Štampanje

- [Štampanje sa računara](#)
- [Štampanje Quick Forms \(Brzi obrasci\)](#)
- [Štampanje sa mobilnog uređaja](#)
- [Štampanje pomoću funkcije AirPrint](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)

# Štampanje sa računara

- [Štampanje dokumenata](#)
- [Štampanje fotografija](#)
- [Štampanje koverata](#)
- [Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja](#)

## Štampanje dokumenata

Pre štampanja dokumenata, uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište i da je izlazno ležište izvučeno. Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 7](#).

### Štampanje dokumenta (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.
  - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
  - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
  - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštampanj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

### Štampanje dokumenata (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Navedite svojstva stranice.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



**NAPOMENA:** Za štampač povezan putem USB veze dostupne su sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- Odaberite veličinu papira.



**NAPOMENA:** Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- Izaberite položaj.
  - Unesite procenat podešavanja razmere.
4. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj).

### Štampanje na obe strane stranice (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštapaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.
  - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
  - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
  - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i iz padajućeg menija **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.
5. Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite odgovarajuću opciju sa padajuće liste **Print on Both Sides Manually** (Ručno štampanje na obe strane).
6. Pošto odštapate prvu stranu, sledite uputstva na ekranu da biste ponovo ubacili papir belom stranom okrenutom nagore i gornjim delom stranice nadole, a zatim kliknite na dugme **Continue** (Nastavi).
7. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštapali.

### Štampanje na obe strane stranice (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštapaj).
2. U dijalogu „Print“ (Štampanje), u iskačućem meniju odaberite okno **Paper Handling** (Rukovanje papirom) i podesite postavku **Page Order** (Redosled stranica) na vrednost **Normal** (Normalno).
3. Postavku **Pages to Print** (Stranice za štampanje) podesite na vrednost **Odd only** (Samo neparne).
4. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj).
5. Kada se odštapaju sve stranice sa neparnim brojevima, uklonite dokument iz izlaznog ležišta.
6. Ponovo ubacite dokument tako da kraj koji je izašao iz štampača sada ide u štampač, a prazna strana dokumenta bude okrenuta ka prednjoj strani štampača.

7. U dijalogu „Print“ (Štampanje) vratite se na iskaćući meni **Paper Handling** (Rukovanje papirom) i podesite redosled stranica na vrednost **Normal** (Normalno) i stranice za štampanje na vrednost **Even Only** (Samo parne).
8. Kliknite na dugme **Print** (Odštampanj).

## Štampanje fotografija

Pre štampanja fotografija, uverite se da je fotografski papir ubačen u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 7](#).

### Štampanje fotografije na fotografskom papiru (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite odgovarajuće opcije.
  - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
  - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
  - Kliknite na dugme **Više opcija** da biste izabrali odgovarajuću veličinu fotografskog papira sa padajuće liste **Veličina papira**.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste se vratili u dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **OK** (U redu), a zatim u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **Print** (Odštampanj) ili **OK** (U redu).



**NAPOMENA:** Kada se štampanje završi, uklonite neiskorišćeni foto-papir iz ulaznog ležišta. Uskladištite foto-papir da se ne bi naborao što bi pogoršalo kvalitet otiska.

### Štampanje fotografija sa računara(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.


Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



**NAPOMENA:** Za štampač povezan putem USB veze dostupne su sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- a. U iskaćućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.

---

 **NAPOMENA:** Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.


---

- b. Izaberite stavku **Orientation** (Položaj).
  - c. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:
    - **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip foto papira
    - **Quality** (Kvalitet): **Best** (Najbolji) ili **Maximum dpi** (Maksimalni broj tpi)
    - Kliknite na **Opcije boja** trougao za otkrivanje i izaberite odgovarajuću opciju postavke **Photo Fix** (Popravka fotografije).
      - **Isključeno:** ne primenjuje promene na sliku.
      - **Osnovno:** automatski fokusira sliku; umereno prilagođava oštrinu slike.
4. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

## Štampanje koverata

Pre štampanja koverata, uverite se da su koverte ubačene u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. U ulazno ležište možete ubaciti jednu ili više koverata. Nemojte koristiti masne ili reljefne koverte, kao ni koverte sa kopčama ili prozorčićima. Više informacija o ubacivanju koverata potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 7](#).

---

 **NAPOMENA:** Da biste dobili određene detalje o oblikovanju teksta za štampanje na kovertama, pogledajte datoteke pomoći u aplikaciji za obradu teksta.

---

## Štampanje koverta (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite odgovarajuće opcije.
  - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
  - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
  - Kliknite na dugme **Više opcija** da biste izabrali odgovarajuću veličinu koverte sa padajuće liste **Veličina papira**.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu), a zatim u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **Print** (Odšampaj) ili **OK** (U redu).

## Štampanje koverata(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



**NAPOMENA:** Za štampač povezan putem USB veze dostupne su sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- a. U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu koverte.



**NAPOMENA:** Ako promenite opciju **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- b. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira) i proverite da li je postavka za tip papira podešena na vrednost **Plain Paper** (Običan papir).

4. Kliknite na dugme **Print** (Odštampanj).

## Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja

Koristite maksimalan broj tačaka po inču (tpi) da biste odštampani jasne slike velikog kvaliteta na foto-papiru.

Štampanje sa maksimalnim brojem tpi traje duže od štampanja sa drugim postavkama i zahteva veliku količinu prostora na disku.

## Štampanje u režimu maksimalnog broja tpi(Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
5. Sa padajuće liste **Medijum** izaberite odgovarajući tip papira.
6. Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija).
7. U oblasti **Printer Features** (Funkcije štampača), sa padajuće liste **Print in Max DPI** (Odštampanj sa maksimalnim brojem TPI) izaberite stavku **Yes** (Da).
8. Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.
9. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili napredne opcije.
10. Na kartici **Layout** (Raspored) potvrdite stavku **Orientation** (Položaj), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampani.



## Štampanje uz maksimalan tpi(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



---

**NAPOMENA:** Za štampač povezan putem USB veze dostupne su sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

---

- a. U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



---

**NAPOMENA:** Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

---

- b. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:
    - **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip papira
    - **Quality** (Kvalitet): **Maksimalni broj tpi**
4. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

## Štampanje Quick Forms (Brzi obrasci)

Koristite HP Quick Forms da biste odštampali zabavne i korisne stranice.

### Da biste štampali Quick Forms

1. Na početnom ekranu na prikazu štampača dodirnite **Quick Forms**.
2. Izaberite jednu od opcija brzih obrazaca.
3. Dodirnite neku od potkategorija svog izbora, a zatim pratite uputstva na ekranu da biste izabrali ostale postavke.
4. Navedite broj kopija koje želite da odštampate, a zatim dodirnite stavku **Odšampaj**.

## Štampanje sa mobilnog uređaja

Pomoću HP tehnologije mobilnog štampanja, možete lako da štamplete sa pametnog telefona ili tablet računara na štampaču.

Da biste kod kuće ili u kancelariji za štampanje koristili mogućnosti štampanja koje se već nalaze na pametnom telefonu ili tablet računaru:

1. Uverite se da se mobilni uređaj i štampač nalaze na istoj mreži.
2. Izaberite fotografiju ili dokument koje želite da odštamplete i odaberite svoj štampač.
3. Potvrdite postavke štampanja i odštamajte.

Ako želite da štamplete bez pristupa mreži, pogledajte [Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera na stranici 89](#) za više informacija.

Ako ste na putu, dokument možete odštampati tako što ćete pomoću aplikacije HP ePrint poslati e-poruku na svoj HP ePrint omogućeni štampač. Više informacija potražite u odeljku [Štampanje pomoću funkcije HP ePrint na stranici 38](#).

Za više informacija posetite HP veb lokaciju za mobilno štampanje ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ).

## Štampanje pomoću funkcije AirPrint

Štampanje pomoću Apple usluge AirPrint podržano je za iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ili noviju verziju), iPod touch (treće generacije ili noviju verziju) i Mac (OS X 10.7 ili noviju verziju).

Da biste koristili AirPrint, uverite se u sledeće:

- Štampač i Apple uređaj moraju da budu povezani sa istom mrežom kao uređaj sa omogućenom funkcijom AirPrint. Za više informacija o korišćenju funkcije AirPrint i o tome koji su HP proizvodi kompatibilni sa funkcijom AirPrint, idite na [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Ubacite papir koji se podudara sa postavkama papira na štampaču.

## Saveti za uspešno štampanje

Da biste uspešno štampali, HP kertridži treba ispravno da funkcionišu uz dovoljno mastila, papir treba pravilno ubaciti, a štampač treba da ima odgovarajuće postavke. Postavke štampanja se ne primenjuju na kopiranje ili skeniranje.

### Saveti za mastilo

- Koristite originalne HP kertridže sa mastilom.
- Ispravno instalirajte crni kertridž i kertridž sa tri boje.

Više informacija potražite u članku [Zamena kertridža sa mastilom na stranici 81](#).

- Proverite procenjene nivoe mastila u kertridžima da biste se uverili da ga ima dovoljno.  
Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 78](#).
- Ako kvalitet štampanja nije zadovoljavajući, pogledajte [Problemi sa štampanjem na stranici 108](#) da biste dobili više informacija.

### Saveti za ubacivanje papira

- Ubacite svežanj papira (ne samo jednu stranicu). Svi papiri u svežnju treba da budu iste veličine i tipa da bi se izbeglo zaglavljivanje papira.
- Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nagore.
- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.

Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 7](#).

### Saveti u vezi sa postavkama štampača (Windows)

- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, otvorite HP softver štampača, izaberite **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim izaberite stavku **Podešavanje željenih opcija**. Za informacije o tome kako da otvorite softver štampača, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
- Da biste izabrali broj stranica koje će se štampati na svakom listu, na kartici **Layout** (Raspored), na padajućoj listi **Pages per Sheet** (Broj stranica po listu) izaberite odgovarajuću opciju.
- Da biste videli više postavki štampanja, na kartici **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) da biste otvorili dijalog **Advanced Options** (Napredne opcije).
  - **Štampanje u skali sivih tonova**: omogućava vam da odštampate crno-beli dokument samo pomoću crnog mastila. Izaberite stavku **Black Ink Only** (Samo crno mastilo) i kliknite na dugme **U redu**. Takođe vam dozvoljava da odštampate crno-belu sliku visokog kvaliteta. Izaberite stavku **Visokokvalitetna skala sivih tonova** i kliknite na dugme **U redu**.
  - **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica na listu): Pomaže vam da navedete redosled stranica ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.



**NAPOMENA:** Pregled na kartici **Layout** (Raspored) ne odražava vaš izbor sa padajuće liste **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica na listu).

- **HP Real Life tehnologija:** ova funkcija doteruje i izoštrava slike i grafiku radi boljeg kvaliteta štampanja.
- **Booklet (Knjižica):** Omogućava vam da odštampate dokument od više stranica u vidu knjižice. Postavlja dve stranice na svaku stranu lista tako da mogu da se presaviju u knjižicu veličine pola papira. Sa padajuće liste izaberite metod povezivanja, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
  - **Booklet-LeftBinding** (Povezivanje knjižice sa leve strane): strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na levoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje sleva nadesno.
  - **Booklet-RightBinding** (Povezivanje knjižice sa desne strane): strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na desnoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje zdesna nalevo.



**NAPOMENA:** Pregled na kartici **Layout** (Raspored) ne odražava vaš izbor sa padajuće liste **Booklet** (Knjižica).

- **Stranice za štampanje:** Omogućava vam da odštampate samo neparne stranice, samo parne stranice ili sve stranice.
- **Borderless Printing** (Štampanje bez ivica): izaberite ovu funkciju za biste odštampali fotografije bez ivica. Ne podržavaju svi tipovi papira ovu funkciju. Pored opcije ćete videti ikonu upozorenja ako tip papira izabran na padajućoj listi **Media** (Medijum) ne podržava opciju.
- **Page Borders** (Ivice stranica): Omogućava vam da dodate ivice na stranice ako štampate dokument sa dve ili više stranica po listu.



**NAPOMENA:** Pregled na kartici **Layout** (Raspored) ne odražava vaš izbor sa padajuće liste **Page Borders** (Ivice stranica).

- Da biste uštedeli vreme podešavanja željenih opcija štampanja, možete da koristite prečice za štampanje. Prečica za štampanje skladišti vrednosti podešavanja koje odgovaraju određenoj vrsti zadatka, tako da sve opcije možete da podesite pomoću jednog klika. Da biste ih koristili, idite do kartice **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite neku od prečica za štampanje i kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste dodali novu prečicu za štampanje, kad napravite podešavanja na karticama **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), izaberite karticu **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite stavku **Save As** (Sačuvaj kao) i unesite ime, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečicu za štampanje, izaberite je, a zatim kliknite na dugme **Delete** (Izaberi).



**NAPOMENA:** Podrazumevane prečice za štampanje ne možete da izbrišete.

### Saveti u vezi sa postavkama štampača(OS X)

- U dijalogu „Print“ (Štampanje) koristite iskaćući meni **Paper Size** (Veličina papira) da biste izabrali veličinu papira koji je ubačen u štampač.
- U dijalogu „Print“ (Štampanje) odaberite iskaćući meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) i izaberite odgovarajući tip papira i kvalitet.
- Ako želite da odštampate crno-beli dokument koristeći samo crno mastilo, iz iskaćućeg menija odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim iz iskaćućeg menija „Color“ (Boja) izaberite stavku **Grayscale** (Skala sivih tonova).

## Napomene

- Originalni HP kertridži sa mastilom dizajnirani su i testirani sa HP štampačima i papirom u cilju lakšeg stalnog dobijanja odličnih rezultata.



---

**NAPOMENA:** HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Ako verujete da ste kupili originalne HP kertridže sa mastilom, idite na lokaciju [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

---

- Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja.



---

**NAPOMENA:** Kada dobijete poruku upozorenja da ponestaje mastila, uzmite u obzir pripremu zamene za kertridž kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

---

- Dokument možete ručno da odštampate na obe strane papira.





---

## 4 Korišćenje Veb usluga

- [Šta su to Veb usluge?](#)
- [Podešavanje Veb usluga](#)
- [Štampanje pomoću funkcije HP ePrint](#)
- [Korišćenje usluge HP stavke za štampanje](#)
- [Korišćenje Veb lokacije HP povezano](#)
- [Uklanjanje Veb usluga](#)

# Šta su to Veb usluge?

## HP ePrint

- HP ePrint je besplatna usluga kompanije HP koja vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u bilo kom trenutku i na bilo kom mestu. To je podjednako jednostavno kao i slanje e-poruke na e-adresu koja se dodeljuje štampaču kada na njemu omogućite Veb usluge. Nisu potrebni nikakvi posebni upravljački programi i softver. Ako možete da pošaljete e-poruku, možete da štampate sa bilo koje lokacije pomoću funkcije HP ePrint.

Kada se prijavite za nalog na lokaciji HP povezano ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), možete se prijaviti da biste prikazali status HP ePrint posla, upravljali HP ePrint redosledom štampača, kontrolisali ko može da koristi HP ePrint e-adresu štampača za štampanje i dobili pomoć za HP ePrint.

## HP stavke za štampanje

- HP stavke za štampanje omogućavaju vam da jednostavno pronađete i odštampate unapred oblikovani veb sadržaj direktno sa štampača. Takođe možete skenirati i uskladištiti dokumente u digitalnom obliku na Vebu.

HP stavke za štampanje pružaju širok opseg sadržaja, od kupona za skladištenje do porodičnih aktivnosti, vesti, putovanja, sportova, kuvanja, fotografija i još mnogo toga. Možete čak i da prikažete i odštampate slike na mreži sa popularnih lokacija sa fotografijama.

Odredene HP stavke za štampanje vam takođe omogućavaju da planirate isporuku sadržaja aplikacije na štampač.


Unapred oblikovan sadržaj posebno dizajniran za štampač znači da neće biti odsečenog teksta i slika ni suvišnih stranica sa samo jednim redom teksta. Na nekim štampačima postavke kvaliteta papira i štampanja možete odabrati i na ekranu pregleda pre štampanja.

## Podešavanje Veb usluga


Pre nego što podesite veb usluge, uverite se da je štampač povezan sa internetom putem bežične veze.


Da biste podesili Veb usluge, koristite jedan od sledećih metoda:

### Podešavanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite  (HP ePrint)
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite dugme **Prihvati** da biste prihvatili HP povezano uslove korišćenja veb usluga i omogućili veb usluge.
4. Na ekranu **Opcije ažuriranja štampača** odaberite opciju koja štampaču omogućava da automatski instalira ispravke.

---

 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće. Morate da ponovite uputstva od 1. koraka da biste podesili uslugu HP ePrint.

 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako mreža koristi proxy postavke, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.


---


5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

### Podešavanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite EWS. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 96](#).
2. Kliknite na karticu **Veb usluge**.
3. U odeljku **Postavke usluga na Vebu**, kliknite na dugme **Podešavanje** (Podešavanje), kliknite na dugme **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
4. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da prover i instalira ispravke štampača.

---

 **NAPOMENA:** Kada su dostupne ispravke, one se automatski preuzimaju i instaliraju, a zatim se štampač ponovo pokreće.

 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako mreža koristi proxy postavke, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

---


5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

# Štampanje pomoću funkcije HP ePrint


HP HP ePrint vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u svakom trenutku i na svakom mestu.

Da biste mogli da koristite HP ePrint, uverite se da je štampač povezan sa aktivnom mrežom koja pruža pristup internetu.

## Da biste štampali dokument koristeći HP ePrint

1. Uverite se da su veb usluge uspešno podešene.  
Više informacija potražite u članku [Podešavanje Veb usluga na stranici 37](#).
2. Dodirnite  (HP ePrint) na početnom ekranu, a zatim pronađite HP ePrint e-adresu u meniju **Rezime veb usluga**.
3. Pošaljite dokument štampaču putem e-pošte.
  - a. Otvorite aplikaciju e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju.

---


 **NAPOMENA:** Više informacija o korišćenju aplikacije e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz aplikaciju.


---


- b. Kreirajte novu e-poruku i priložite dokument za štampanje.
- c. Pošaljite e-poruku na e-adresu štampača.

Štampač štampa priloženi dokument.

---

 **NAPOMENA:** U polje „Za“ unesite samo HP ePrint e-adresu. Nemojte unositi dodatne e-adrese u ostala polja. HP ePrint server ne prihvata zadatke štampanja e-poruka ako u polju „Za“ postoji više adresa ili ako u polju „Cc“ postoji bilo koja adresa.

 **NAPOMENA:** E-poruka će biti odštampana čim bude primljena. Kao i kod svake e-poruke, ne postoje garancije kada će i da li će biti primljena. Status štampanja možete da proverite na lokaciji HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

 **NAPOMENA:** Dokumenti odštampani pomoću usluge HP ePrint mogu izgledati drugačije od originala. Stil, oblikovanje i tok teksta mogu da se razlikuju od originalnog dokumenta. Preporučujemo da dokumente za koje je potrebno štampanje boljeg kvaliteta (kao što su pravni dokumenti) odštampate iz softverske aplikacije na računaru, u kojoj ćete imati više kontrole nad izgledom otiska.

---

 [Kliknite ovde da biste pogledali više informacija na Internetu.](#)

## Korišćenje usluge HP stavke za štampanje

Štampajte stranice sa Veba bez upotrebe računara tako što ćete podesiti HP stavke za štampanje, besplatnu uslugu preduzeća HP. Možete da štampate stranice za bojenje, kalendare, slagalice, recepte, mape i drugo, u zavisnosti od aplikacija koje su dostupne u vašoj zemlji/regionu.

Više informacija, kao i određene odredbe i uslove potražite na Veb lokaciji HP povezano: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## Korišćenje Veb lokacije HP povezano

Koristite besplatnu HP HP povezano veb lokaciju da biste podesili povećanu bezbednost za HP ePrint i navedite e-adrese kojima je dozvoljeno da šalju e-poštu na vaš štampač. Takođe možete da dobijete ispravke proizvoda, više aplikacija i druge besplatne usluge.

Više informacija, kao i određene odredbe i uslove potražite na Veb lokaciji HP povezano: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## Uklanjanje Veb usluga

Koristite sledeća uputstva za uklanjanje veb usluga.

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Podešavanje** , a zatim dodirnite **Veb usluge**.
2. Dodirnite stavku **Remove Web Services** (Ukloni Veb usluge).





---

## 5 Kopiranje i skeniranje

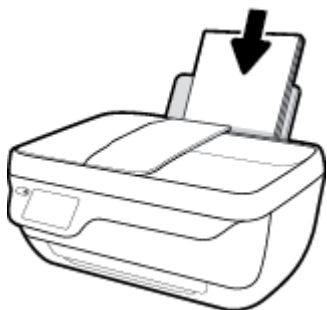
- [Kopiranje](#)
- [Skeniranje pomoću kontrolne table štampača](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije Webscan](#)
- [Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje](#)

# Kopiranje

Meni **Copy** (Kopiranje) na ekranu štampača omogućava vam da lako pokrenete štampanje crne kopije ili kopije u boji i izaberete broj kopija.



## Pravljenje kopije u crnoj boji ili kopije u boji

1. Ubacite papir u ulazno ležište.




2. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.

Više informacija o ubacivanju originala potražite u odeljku [Ubacivanje originala na stranici 11](#).

3. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Kopiranje**.
4. Navedite broj kopija i postavke.
  - Lakim udarcima postavite željeni broj kopija ili koristite  (tastaturu) da biste uneli broj kopija.
  - Dodirnite stavku  (Postavke) da biste prilagodili zadatak kopiranja.
5. Dodirnite stavku **Pokreni crno** ili **Pokreni u boji** da biste započeli zadatak kopiranja.

## Postavke kopiranja

Zadatke kopiranja možete da prilagodite pomoću sledećih postavki u meniju **Kopiranje**.

- **Ležište i papir:** Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište. Običan papir će se štampati uz normalan kvalitet štampanja za običan papir. Fotografski papir će se štampati uz najbolji kvalitet za fotografski papir.
  - **Resize** (Promena veličine): kontroliše veličinu slike ili dokumenta koji treba da se kopiraju.
    - **Stvarno:** pravi kopiju koja je iste veličine kao i original, ali margine kopirane slike mogu biti isečene.
    - **Fit to Page** (Uklopi na stranicu): pravi kopiju koja je centrirana i ima belu ivicu na krajevima. Slika promenjene veličine je povećana ili smanjena da bi se uklopila na veličinu izabranog izlaznog papira.
- 
-  **NAPOMENA:** Staklo štampača mora de bude čisto da bi funkcija **Fit to Page** (Uklopi na stranicu) radila ispravno.
- 
- **Prilagođeno:** omogućava vam da povećate veličinu slike tako što ćete izabrati vrednosti veće od 100% ili da smanjite veličinu slike tako što ćete izabrati vrednosti manje od 100%.

- **Lighter / Darker** (Svetlije/tamnije): prilagođava postavke kopije da bi ona bila svetlija ili tamnija.
- **ID Card Copy** (Kopija lične karte): omogućava vam da kopirate obe stranice lične karte.



---

**NAPOMENA:** Nakon dva minuta neaktivnosti, opcije kopiranja automatski će se vratiti na podrazumevane postavke običnog papira veličine A4 ili 8,5 x 11 inča (u zavisnosti od regiona).

---

# Skeniranje pomoću kontrolne table štampača

## Skeniranje originala sa kontrolne table štampača

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.

Više informacija potražite u članku [Ubacivanje originala na stranici 11](#).

2. Dodirnite stavku **Skeniranje**.
3. Dodirnite računar na koji želite da skenirate.
4. Odaberite željeni tip skeniranja.
5. Dodirnite stavku **U redu**.

# Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača

- [Skeniranje na računar](#)
- [Kreiranje nove prečice za skeniranje \(Windows\)](#)
- [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#)

## Skeniranje na računar

Pre skeniranja na računaru, uverite se da već imate instaliran HP preporučeni softver za štampač. Štampač i računar moraju biti povezani i uključeni.

### Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
  - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.
  - Odaberite **Sačuvaj kao PDF** da biste dokument (ili fotografiju) sačuvali kao PDF datoteku.
  - Odaberite **Sačuvaj kao JPEG** da biste fotografiju (ili dokument) sačuvali kao datoteku slike.



**NAPOMENA:** Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 49](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

### Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poruku (Windows)

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:

- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
  4. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.

Odaberite **Pošalji e-poštu kao PDF** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG** da biste otvorili softver e-pošte sa skeniranom datotekom kao prilogom.



**NAPOMENA:** Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 49](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

### Skeniranje originala iz HP softvera štampača(OS X)

1. Otvorite HP Scan.  
HP Scan se nalazi u fascikli **Applications/Hewlett-Packard** (Aplikacije/Hewlett-Packard) na najvišem nivou čvrstog diska.
2. Kliknite na dugme **Skeniranje**.
3. Odaberite željeni tip profila skeniranja i pratite uputstva na ekranu.

### Kreiranje nove prečice za skeniranje (Windows)

Možete da kreirate sopstvenu prečicu za skeniranje da biste olakšali skeniranje. Na primer, možete redovno da skenirate i čuvate fotografije u PNG formatu, a ne u JPEG formatu.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
  - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.

4. Izaberite stavku **Kreirajte novu prečicu za skeniranje** .
5. Unesite opisno ime, odaberite postojeću prečicu na kojoj ćete zasnovati novu prečicu, a zatim izaberite stavku **Kreiranje** .

Na primer, ako kreirate novu prečicu za fotografije, odaberite **Sačuvaj kao JPEG** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG** . Ovim će postati dostupne opcije za rad sa grafikom prilikom skeniranja.

6. Promenite postavke za novu prečicu u skladu sa svojim potrebama, a zatim kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice.



**NAPOMENA:** Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 49](#).

## Promena postavki skeniranja (Windows)

Možete da izmenite bilo koju postavku skeniranja za jednu upotrebu ili da sačuvate promene za trajnu upotrebu. Ove postavke uključuju opcije kao što su veličina i položaj stranice, rezolucija skeniranja, kontrast i lokacija fascikle za sačuvana skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
  - **Windows 8, 1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije** .
4. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „HP Scan“.

Okno sa detaljnim postavkama pojavljuje se sa desne strane. Leva kolona rezimira trenutne postavke za svaki odeljak. Desna kolona vam dozvoljava da promenite postavke u markiranom odeljku.

5. Kliknite na svaki odeljak na levoj strani okna sa detaljnim postavkama da biste pregledali postavke u tom odeljku.

Većinu postavki možete da pregledate i promenite pomoću padajućih menija.

Neke postavke dozvoljavaju veću fleksibilnost tako što prikazuju novo okno. Na njih ukazuje + (znak plus) sa desne strane postavke. Morate da prihvatite ili otkazete sve promene u ovom oknu da biste se vratili na okno sa detaljnim postavkama.

6. Kada završite sa promenom postavki, uradite nešto od sledećeg.

- Izaberite stavku **Skeniranje** . Od vas se traži da sačuvate ili odbijete promene prečice kada se skeniranje završi.
- Kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice, a zatim izaberite stavku **Skeniranje** .

[Idite na mrežu da biste saznali više o korišćenju HP Scan softvera](#). Saznajte kako da:

- prilagodite postavke skeniranja, na primer tip datoteke slike, rezoluciju skeniranja i nivoe kontrasta.
- skenirate u mrežne fascikle i upravljačke jedinice u oblaku.
- pregledate i podesite slike pre skeniranja.



## Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Webscan je funkcija ugrađenog veb servera (EWS) koji vam omogućava skeniranje fotografija i dokumenata sa štampača na računar pomoću veb pregledača.

Ova funkcija je dostupna čak i ako ne instalirate softver štampača na računaru.



**NAPOMENA:** Webscan je podrazumevano isključen. Ovu funkciju možete omogućiti iz EWS-a.

Ako ne možete da otvorite Webscan u EWS-u, možda je administrator mreže isključio ovu funkciju. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

### Omogućavanje funkcije Webscan

1. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 96](#).
2. Izaberite karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Bezbednost** izaberite stavku **Postavke administratora**.
4. Izaberite stavku **Webscan** (Webscan) da biste omogućili Webscan.
5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

### Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Skeniranje pomoću funkcije Webscan pruža osnovne opcije skeniranja. Skenirajte iz HP softvera štampača za dodatne opcije ili funkcionalnosti skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.

Više informacija potražite u članku [Ubacivanje originala na stranici 11](#).

2. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 96](#).
3. Izaberite karticu **Skeniranje**.
4. Izaberite **Webscan** u levom oknu, promenite postavke i izaberite stavku **Počni skeniranje**.

## Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje

Koristite sledeće savete da biste uspešno kopirali i skenirali.

- Redovno čistite staklo i pozadinu poklopca. Skener sve što pronade na staklu tretira kao deo slike.
- Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računaru, promenite veličinu slike u softveru za skeniranje i odštamajte kopiju uvećane slike.
- Ako želite da prilagodite veličinu skeniranja, tip izlaza, rezoluciju skeniranja ili tip datoteke i tako dalje, pokrenite skeniranje iz softvera štampača.
- Da biste izbegli netačan ili neskenirani tekst, uverite se da je svetlina ispravno podešena u softveru.
- Ako želite da skenirate dokument sa nekoliko stranica u jednu datoteku, a ne u više datoteka, pokrenite skeniranje u okviru softver štampača umesto da na kontrolnoj tabli izaberete stavku **Skeniranje** .

---

## 6 Faks

Štampač možete koristiti za slanje i prijem faksova, uključujući i faksove u boji. Možete planirati da se faksovi šalju kasnije i podesiti kontakte iz telefonskog imenika da biste faksove brzo i jednostavno slali na najčešće korišćene brojeve. Sa kontrolne table štampača možete da podesite i veliki broj opcija za faks, na primer rezoluciju i kontrast između svetlih i tamnih površina na faksovima koje šaljete.



**NAPOMENA:** Pre nego što počnete da radite sa faksovima, uverite se da ste ispravno podesili štampač za korišćenje faksova. Možete proveriti da li je faks ispravno podešen tako što ćete pokrenuti testiranje podešavanja faksa sa kontrolne table štampača.

- [Slanje faksa](#)
- [Prijem faksa](#)
- [Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika](#)
- [Promena postavki faksa](#)
- [Usluge faksa i digitalnog telefona](#)
- [Protokol za prenos faksa preko interneta](#)
- [Korišćenje izveštaja](#)

## Slanje faksa

Faks možete poslati na nekoliko načina, u zavisnosti od svoje situacije ili potrebe.

- [Slanje standardnog faksa putem kontrolne table štampača](#)
- [Slanje standardnog faksa sa računara](#)
- [Slanje faksa sa telefona](#)
- [Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem](#)
- [Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka](#)

### Slanje standardnog faksa putem kontrolne table štampača

Pomoću kontrolne table štampača možete jednostavno slati faksove od jedne ili više stranica, crno-bele ili u boji.




**NAPOMENA:** Ako vam je potrebna odštampana potvrda da su faksovi uspešno poslati, potvrda faksa mora biti omogućena.

#### Slanje standardnog faksa putem kontrolne table štampača

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.

Više informacija o ubacivanju originala potražite u odeljku [Ubacivanje originala na stranici 11](#).

2. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Dodirnite stavku **Unesite broj faksa**. Koristite tastaturu da biste uneli broj faksa, a zatim kliknite na dugme **U redu**.

 **SAVET:** Da biste dodali pauzu u broj faksa koji unosite, dodirnite stavku \* više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

5. Dodirnite **Crna ili U boji**.

Ako štampač otkrije original ubačen u mehanizam za ubacivanje dokumenata, on šalje dokument na broj koji ste uneli.

 **SAVET:** Ako primalac prijavi probleme sa kvalitetom faksa, pokušajte da promenite rezoluciju ili kontrast faksa.

### Slanje standardnog faksa sa računara

Dokument možete poslati faksom direktno sa računara bez prethodnog štampanja.

Da biste koristili ovu funkciju, uverite se da na računaru imate instaliran HP softver za štampač, da je štampač povezan sa funkcionalnom telefonskom linijom i da je funkcija faksa podešena i ispravno funkcioniše.

## Slanje standardnog faksa sa računara (Windows)

1. Otvorite dokument na računaru koji želite da pošaljete faksom.
2. U softverskoj aplikaciji, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštapaj).
3. Sa liste **Name** (Ime) izaberite štampač koji u imenu sadrži reč „**faks**“.
4. Da biste promenili podešavanja (na primer, izbor da li želite da pošaljete dokument kao crno-beli faks ili faks u boji), kliknite na dugme pomoću kojeg se otvara dijalog **Properties** (Svojstva). U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties**, (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).
5. Kada promenite postavke, kliknite na dugme **OK** (U redu).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj) ili **OK** (U redu).
7. Unesite broj faksa i druge informacije o primaocu, promenite sva dodatna podešavanja za faks, a zatim kliknite na dugme **Send Fax** (Pošalji faks). Štampač počinje da bira broj faksa i da šalje dokument faksom.

## Slanje standardnog faksa sa računara (OS X)

1. Otvorite dokument na računaru koji želite da pošaljete faksom.
2. U softveru, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštapaj).
3. Izaberite štampač koji u imenu sadrži reč „**(Fax)**“ ((Faks)).
4. Unesite broj faksa ili ime iz kontakata koje već ima unos broja faksa.
5. Kada završite sa popunjavanjem informacija o faksu, kliknite na **Faks**.

## Slanje faksa sa telefona

Faks možete poslati pomoću svog telefonskog priključka. Ovo vam omogućava da razgovarate sa namenjenim primaocem pre nego što pošaljete faks.

### Slanje faksa sa telefonskog priključka

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.

Više informacija o ubacivanju originala potražite u odeljku [Ubacivanje originala na stranici 11](#).

2. Izaberite broj pomoću tastature na telefonu koji je povezan sa štampačem.


Ako se primalac javi na telefon, obavestite ga da treba da primi faks na faks mašini kada čuje tonove za faks. Ako mašina za faks odgovori na poziv, čućete tonove za faks sa mašine za prijem faksova.

3. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
4. Dodirnite stavku **Pošalji faks**.
5. Kada budete spremni za slanje faksa, dodirnite dugme **Crna** ili **U boji**.

Tokom prenosa faksa sa telefona se ne čuje ništa. Ako želite da razgovarate sa primaocem posle toga, ostanite na vezi dok se prenos ne dovrši. Ako ste završili sa razgovorom sa primaocem, možete spustiti slušalicu čim faks počne da se prenosi.

## Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem

Kada šaljete faks pomoću biranja sa praćenjem, kroz zvučnike na štampaču možete čuti tonove biranja, telefonske upite ili druge zvukove. Ovo vam omogućava da odgovorite na odzive tokom biranja, kao i da kontrolirate brzinu biranja.

 **SAVET:** Ako koristite karticu za pozivanje i ne unesete PIN dovoljno brzo, štampač će možda početi prebrzo da emituje tonove za faks, što može dovesti do toga da usluga kartice za pozivanje ne prepozna PIN. U tom slučaju kreirajte kontakt iz telefonskog imenika kako biste uskladištili PIN za karticu za pozivanje.



 **NAPOMENA:** Uverite se da je zvuk uključen kako biste mogli da čujete pozivni ton.

### Slanje faksa sa kontrolne table štampača pomoću biranja sa praćenjem

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.

Više informacija o ubacivanju originala potražite u odeljku [Ubacivanje originala na stranici 11](#).

2. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Dodirnite stavku **Crna** ili **U boji**.
5. Kada čujete pozivni ton, izaberite stavku **Unesi broj faksa**, a zatim koristite tastaturu da biste uneli broj.
6. Sledite odzive koji će se možda pojaviti.

 **SAVET:** Ako za slanje faksa koristite karticu za pozivanje i imate PIN kôd kartice za pozivanje sačuvan kao kontakt iz telefonskog imenika, kada se od vas zatraži da unesete PIN, dodirnite  (Telefonski imenik) da biste izabrali kontakt iz telefonskog imenika u kom je sačuvan PIN.

Faks je poslat kada se oglasi mašina za prijem faksova.

## Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka

**Režim ispravljanja grešaka (ECM)** sprečava gubitak podataka usled slabe telefonske linije tako što otkriva greške do kojih dolazi tokom prenosa i automatski zahteva ponovni prenos dela u kojem je došlo do greške. Telefonski troškovi ostaju nepromenjeni, a mogu se čak i smanjiti na dobrim telefonskim linijama. U slučaju slabih telefonskih linija ECM produžava vreme slanja i povećava telefonske troškove, ali mnogo pouzdanije šalje podatke. Podrazumevana postavka je **Uključeno**. Isključite ECM samo ako se telefonski troškovi značajno povećaju i ako u zamenu za manje troškove prihvatate slabiji kvalitet.

Ako isključite ECM:

- To će uticati na kvalitet i brzinu prenosa faksova koje šaljete i primete.
- Postavka **Brzina** automatski je podešena na vrednost **Srednje**.
- Više nećete moći da šaljete ili primete faksove u boji.

### Promena postavke ECM sa kontrolne table

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.

3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Pomerite se do stavke **Režim ispravljanja grešaka** i dodirnite je da biste uključili ili isključili funkciju.

## Prijem faksa

Faksove možete primati automatski ili ručno. Ako isključite opciju **Automatski odgovor**, morate primati faksove ručno. Ako uključite opciju **Automatski odgovor** (podrazumevana postavka), štampač automatski odgovara na dolazne pozive i prima faksove posle određenog broja oglašavanja zvona koji se navodi u okviru postavke **Broj zvonjenja pre odgovora**. (Podrazumevana vrednost postavke **Broj zvonjenja pre odgovora** iznosi pet oglašavanja zvona.)

Ako primite faks veličine Legal ili veći, a štampač nije podešen tako da koristi papir veličine Legal, štampač smanjuje faks tako da se uklopi na papir koji je ubačen. Ako ste onemogućili funkciju **Automatsko smanjivanje**, štampač štampa faks na dve stranice.



**NAPOMENA:** Ako u trenutku kada faks stigne kopirate dokument, faks se skladišti u memoriji štampača dok se kopiranje ne završi.

- [Ručni prijem faksa](#)
- [Podešavanje rezervne kopije faksa](#)
- [Ponovno štampanje primljenih faksova iz memorije](#)
- [Prosleđivanje faksa na drugi broj](#)
- [Podešavanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove](#)
- [Blokiranje neželjenih brojeva faksa](#)

## Ručni prijem faksa

Dok ste na telefonu, osoba sa kojom razgovarate može da vam pošalje faks dok ste na vezi. Možete podići slušalicu da biste razgovarali ili slušali tonove faksa.

Faksove možete primati ručno sa telefona koji je direktno povezan sa štampačem (na portu 2-EXT).

### Ručni prijem faksa

1. Uverite se da je štampač uključen i da u ulaznom ležištu ima papira.
2. Uklonite originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata.
3. Podesite vrednost postavke **Broj zvonjenja pre odgovora** na veliki broj kako biste omogućili sebi da odgovorite na dolazni poziv pre štampača. Druga mogućnost je da isključite postavku **Automatski odgovor** tako da štampač ne odgovara automatski na dolazne pozive.
4. Ako ste trenutno u telefonskom razgovoru sa pošiljaocem, recite mu da počne da šalje faks.
5. Kada čujete tonove za faks sa mašine za slanje faksova, uradite sledeće:
  - a. Na početnom ekranu dodirnite **Faks**, dodirnite **Slanje i prijem**, a zatim dodirnite **Primi odmah**.
  - b. Kada štampač počne da prima faks, možete da spustite slušalicu ili ostanete na vezi. Tokom prenosa faksa sa telefonske linije se ne čuje ništa.

## Podešavanje rezervne kopije faksa

U zavisnosti od vaše želje i bezbednosnih zahteva štampač možete podesiti da čuva sve faksove koje primi, samo faksove koje primi dok je štampač u stanju ispravljanja greške ili da uopšte ne čuva faksove koje prima.



## Podešavanje rezervne kopije faksa sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Backup Fax Reception** (Prijem rezervne kopije faksa).
5. Dodirnite potrebnu postavku.

---

### Uključena

Podrazumevana postavka. Kada je stavka **Rezervna kopija faksa** podešena na vrednost **Uključeno**, štampač skladišti primljene faksove u memoriji. Ovo vam omogućava da ponovo odštampate najviše poslednje odštampane faksove ako su i dalje sačuvani u memoriji.

**NAPOMENA:** Kada je memorija štampača pri kraju, novi faksovi koji se primaju zamenjuju najstarije, odštampane faksove. Ako se memorija napuni neodštampanim fakovima, štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks.

**NAPOMENA:** Primljeni faksovi se skladište u nepostojanoj memoriji. Ako se štampač isključi i ponovo uključi, primljeni faksovi više neće biti dostupni za ponovno štampanje.

**NAPOMENA:** Ako primite faks koji je preveliki, na primer fotografiju u boji sa mnogo detalja, ona neće moći da se uskladišti zbog ograničenja memorije.

---

### Samo prilikom greške

Dovodi do skladištenja faksova u memoriji štampača samo ako postoji stanje greške koje sprečava štampač da štampa faksove (na primer, ako štampač ostane bez papira). Štampač nastavlja da skladišti dolazne faksove dok ima slobodne memorije. (Ako se memorija napuni, štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks.) Kada se stanje greške reši, faksovi uskladišteni u memoriji automatski se štampaju, a zatim se brišu iz memorije.

---

### Isključeno

Faksovi se nikada ne skladište u memoriji. Na primer, možda ćete želeći da isključite postavku **Backup fax** (Rezervna kopija faksa) iz bezbednosnih razloga. Ako dođe do stanja greške koje sprečava štampanje (na primer, ako štampač ostane bez papira), štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks.

---

## Ponovno štampanje primljenih faksova iz memorije

Primljeni faksovi se skladište u nepostojanoj memoriji. Ako se štampač isključi i ponovo uključi, primljeni faksovi više neće biti dostupni za ponovno štampanje.



**NAPOMENA:** Kada memorija bude puna, štampač ne može da primi novi faks dok ne odštampate ili izbrišete faksove iz memorije. Faksove iz memorije možete takođe da izbrišete za potrebe bezbednosti ili privatnosti.

---

## Ponovno štampanje faksova iz memorije sa kontrolne table štampača

1. Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 7](#).

2. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.

3. Dodirnite **Odštampaj ponovo**.

Faksovi se prikazuju redosledom obrnutim od redosleda prijema, tj. poslednji primljeni faks se prvi štampa i tako dalje.

4. Izaberite faks koji želite da odštampate, a zatim dodirnite stavku **Odštampaj**.

## Prosleđivanje faksa na drugi broj

Štampač možete podesiti da prosleđuje faksove na drugi broj faksa. Svi faksovi se prosleđuju u crno-beloj boji, bez obzira na to kako su prvobitno poslani.

HP preporučuje da proverite da li je broj na koji prosleđujete funkcionalna faks-linija. Pošaljite probni faks da biste se uverili da mašina za faks može da primi prosleđene faksove.

### Prosleđivanje faksova sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Fax Forwarding** (Prosleđivanje faksa).
5. Dodirnite stavku **On (Print and Forward)** (Uključeno (odštampaj i prosledi)) da biste odštampali i prosledili faks ili izaberite stavku **On (Forward)** (Uključeno (prosledi)) da biste prosledili faks.



**NAPOMENA:** Ako štampač ne može da prosledi faks na naznačenu mašinu za faks (na primer, ako mašina nije uključena), on štampa faks. Ako podesite štampač tako da štampa izveštaje o greškama za primljene faksove, on takođe štampa i izveštaj o greškama.

6. Kada vam bude zatraženo, unesite broj faks mašine koja treba da primi prosleđene faksove, a zatim dodirnite **Gotovo**. Unesite potrebne informacije za svaki od sledećih odziva: datum početka, vreme početka, datum završetka i vreme završetka. Zatim dodirnite **Gotovo**.
7. Prosleđivanje faksa je aktivirano. Dodirnite dugme **U redu** da biste potvrdili.

Ako štampač izgubi napajanje kada je prosleđivanje faksa podešeno, on čuva postavku prosleđivanja faksa i broj telefona. Kada se štampaču povrati napajanje, postavka prosleđivanja faksa i dalje ima vrednost **On** (Uključeno).



**NAPOMENA:** Prosleđivanje faksa možete da otkazete tako što ćete u meniju **Fax Forwarding** (Prosleđivanje faksa) izabrati stavku **Isključeno**.

## Podešavanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove


Postavka **Automatsko smanjivanje** utvrđuje šta štampač treba da uradi ako primi faks koji je preveliki za ubačenu veličinu papira. Ova postavka je podrazumevano uključena i slika dolaznog faksa se smanjuje tako da se uklopi na jednu stranicu, ukoliko je to moguće. Ako je ova funkcija isključena, informacije koje se ne uklapaju na prvoj stranici štampaju se na drugoj stranici. Postavka **Automatsko smanjivanje** je korisna kada primite faks veličine Legal, a papir veličine Letter je ubačen u ulazno ležište.


### Podešavanje automatskog smanjivanja sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Automatsko smanjivanje** da biste ga uključili ili isključili.

## Blokiranje neželjenih brojeva faksa


Ako se pretplatite na uslugu ID-a pozivaoca putem dobavljača telefonske mreže, možete da blokirate određene brojeve faksa kako štampač ne bi primao faksove sa tih brojeva. Kada se primi dolazni faks, štampač proverava broj u odnosu na listu bezvrednih brojeva faksa da bi utvrdio da li poziv treba da se blokira. Ako se broj podudara sa brojem na listi blokiranih brojeva faksa, faks neće biti primljen. (Maksimalan broj brojeva faksa koje možete blokirati razlikuje se u zavisnosti od modela.)


 **NAPOMENA:** Ova funkcija nije podržana u svim zemljama/regionima. Ako ova funkcija nije podržana u vašoj zemlji/regionu, **Blokiranje bezvrednih faksova** se ne pojavljuje u meniju **Željene opcije**.

 **NAPOMENA:** Ako na listi „ID pozivaoca“ nema dodatnih brojeva, pretpostavlja se da niste pretplaćeni na uslugu „ID pozivaoca“.

Možete da blokirate određene brojeve faksa tako što ćete ih dodati na listu neželjenih faksova i deblokirate ih tako što ćete ih ukloniti sa te liste.

### Dodavanje brojeva na listu bezvrednih faksova

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Blokiranje bezvrednih faksova**.
5. Dodirnite **+** (znak plus).
6. Uradite nešto od sledećeg:
  - Dodirnite  (Istorija primljenih poziva), izaberite broj faksa koji treba blokirati, a zatim dodirnite **Dodaj**.
  - Ručno unesite broj faksa za blokiranje i dodirnite **Dodaj**.

 **NAPOMENA:** Broj faksa obavezno unesite tačno onako kako je prikazan na ekranu kontrolne table, a ne broj faksa koji se pojavljuje u zaglavlju primljenog faksa zato što se ovi brojevi možda razlikuju.


### Uklanjanje brojeva sa liste neželjenih faksova

Ako više ne želite da blokirate broj faksa, možete ga ukloniti sa liste neželjenih faksova.

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Blokiranje bezvrednih faksova**.
5. Dodirnite broj koji želite da uklonite, dodirnite **Ukloni**, a zatim dodirnite **U redu**.

## Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika

Brojeve faksa koji se često koriste možete podesiti kao kontakte iz telefonskog imenika. Ovo vam omogućava brzo biranje tih brojeva pomoću kontrolne table štampača.


 **SAVET:** Pored kreiranja kontakata iz telefonskog imenika i upravljanja njima sa kontrolne table štampača, možete koristiti i alatke dostupne na računaru, na primer softver HP štampača i EWS štampača.


- [Podešavanje i promena kontakata iz telefonskog imenika](#)
- [Podešavanje i promena grupnih kontakata iz telefonskog imenika](#)
- [Brisanje kontakata iz telefonskog imenika](#)

## Podešavanje i promena kontakata iz telefonskog imenika

Brojeve faksa možete uskladištiti kao kontakte iz telefonskog imenika.



### Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite stavku **Kontakti**.
5. Dodirnite **+** (znak plus) da biste dodali kontakt.
6. Dodirnite **Ime**, otkucajte ime kontakta, a zatim dodirnite **Gotovo**.
7. Dodirnite **Broj faksa**, unesite broj faksa za kontakt, a zatim dodirnite **U redu**.


 **NAPOMENA:** Uverite se da ste uneli sve razmake ili druge obavezne brojeve, na primer poštanski broj, pristupni kôd da brojeve izvan PBX sistema (obično 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

8. Dodirnite stavku **Dodaj**.

### Promena kontakata iz telefonskog imenika

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite stavku **Kontakti**.
5. Dodirnite dugme  (Uredi) da biste uredili kontakt.
6. Dodirnite kontakt koji želite da uredite.
7. Dodirnite **Ime**, uredite ime kontakta, a zatim dodirnite **Gotovo**.
8. Dodirnite **Broj faksa**, uredite broj faksa za kontakt, a zatim dodirnite **U redu**.

---

 **NAPOMENA:** Uverite se da ste uneli sve razmake ili druge obavezne brojeve, na primer poštanski broj, pristupni kôd da brojeve izvan PBX sistema (obično 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.


---

9. Dodirnite stavku **Gotovo** .


## Podešavanje i promena grupnih kontakata iz telefonskog imenika

Grupe brojeva faksa možete uskladištiti kao grupne kontakte iz telefonskog imenika.



### Podešavanje grupnih kontakata iz telefonskog imenika

 **NAPOMENA:** Da biste mogli da kreirate grupni kontakt iz telefonskog imenika, morate imati kreiran makar jedan kontakt iz telefonskog imenika.

---



1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite stavku **Grupni kontakti**.
5. Dodirnite **+** (znak plus) da biste dodali grupu.
6. Dodirnite **Ime**, unesite ime grupe, a zatim dodirnite **Gotovo** .
7. Dodirnite **Broj**, izaberite kontakte iz telefonskog imenika koje želite da uključite u ovu grupu, a zatim dodirnite stavku **Izaberi**.
8. Dodirnite stavku **Kreiraj**.

### Promena grupnih kontakata iz telefonskog imenika

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite stavku **Grupni kontakti**.
5. Dodirnite dugme  (Uredi) da biste uredili grupu.
6. Dodirnite grupni kontakt iz telefonskog imenika koji želite da uredite.
7. Dodirnite **Ime** i uredite ime grupnog kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo** .
8. Dodirnite stavku **Broj članova**.
9. Opozovite izbor kontakata iz telefonskog imenika koje želite da izbrišete iz ove grupe ili dodirnite **+** (znak plus) da biste dodali kontakt u grupu.
10. Dodirnite stavku **Gotovo** .

## Brisanje kontakata iz telefonskog imenika

Možete da izbrišete kontakte iz telefonskog imenika ili grupne kontakte iz telefonskog imenika.

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite stavku **Kontakti** ili **Grupni kontakte**.
5. Dodirnite dugme  (Uredi).
6. Dodirnite ime kontakta koji želite da izbrišete.
7. Dodirnite dugme **Izbriši**.
8. Dodirnite **Da** da biste potvrdili, a zatim dodirnite **U redu** .

# Promena postavki faksa

Kada dovršite korake iz vodiča za prve korake koji ste dobili uz štampač, koristite sledeće korake da biste promenili početne postavke ili da biste konfigurisali drugačije opcije za rad sa faksovima.

- [Konfigurisanje zaglavlja faksa](#)
- [Podešavanje režima odgovora \(Automatski odgovor\)](#)
- [Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora](#)
- [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju](#)
- [Podešavanje tipa biranja](#)
- [Podešavanje opcija ponovnog biranja](#)
- [Podešavanje brzine faksa](#)
- [Podešavanje jačine zvuka faksa](#)

## Konfigurisanje zaglavlja faksa

U zaglavlju faksa, na vrhu svakog faksa koji pošaljete, štampa se vaše ime i broj faksa. HP preporučuje da zaglavlje faksa podesite pomoću softvera HP štampača. Zaglavlje faksa možete podesiti i pomoću kontrolne table štampača, kao što je opisano u nastavku.



**NAPOMENA:** U nekim zemljama/regionima informacije u zaglavlju faksa predstavljaju zakonski zahtev.

### Podešavanje ili promena zaglavlja faksa

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite stavku **Fax Header** (Zaglavlje faksa).
4. Unesite lično ime ili ime kompanije, a zatim dodirnite dugme **Gotovo** .
5. Unesite broj faksa, a zatim dodirnite stavku **U redu** .


### Podešavanje režima odgovora (Automatski odgovor)

Režim odgovora određuje da li štampač odgovara na dolazne pozive.

- Uključite postavku **Automatski odgovor** ako želite da štampač **automatski** odgovara na faksove. Štampač odgovara na sve dolazne pozive i faksove.
- Isključite postavku **Automatski odgovor** ali želite da **ručno** primete faksove. Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazni poziv za faks, inače štampač neće primiti faksove.

### Podešavanje režima odgovora

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite stavku **Automatski odgovor** da biste ga uključili ili isključili.

Ovoj funkciji možete da pristupite i tako što ćete dodirnuti  (Status faksa) na početnom ekranu.

## Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora

Ako uključite postavku **Automatski odgovor**, možete navesti koliko puta uređaj treba da zvoni pre automatskog odgovora na dolazne pozive.

Postavka **Broj zvonjenja pre odgovora** je važna ako imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i štampač zato što želite da sekretarica odgovori na telefon pre štampača. Broj zvonjenja pre odgovora za štampač bi trebalo da bude veći od broja zvonjenja pre odgovora za sekretaricu.

Na primer, podesite sekretaricu na mali broj zvonjenja, a štampač na maksimalan broj zvonjenja posle kojih će odgovoriti. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.) U ovakvom podešavanju, sekretarica odgovara na poziv, a štampač nadgleda liniju. Ako štampač otkrije tonove za faks, primiće faks. Ako je poziv glasovni poziv, sekretarica snima dolaznu poruku.


### Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Broj zvonjenja pre odgovora**.
4. Navedite broj zvonjenja.
5. Dodirnite dugme **Gotovo** da biste prihvatili postavku.


## Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju

Veliki broj telefonskih kompanija nudi funkciju dodeljivanja melodija koja vam omogućava da na jednoj telefonskoj liniji imate više brojeva telefona. Kada se pretplatite na ovu uslugu, svakom broju se dodeljuje drugačiji uzorak melodije. Štampač možete da podesite da odgovara na dolazne pozive koji imaju određeni uzorak melodije.

Ako štampač povežete sa linijom koja ima dodeljenu melodiju, neka vam kompanija za telekomunikacije dodeli jedan uzorak melodije za glasovne pozive, a drugi za pozive za faks. HP preporučuje da zahtevate dva ili tri zvonjenja za broj faksa. Kada štampač otkrije određeni uzorak melodije, odgovara na poziv i prima faks.

 **SAVET:** Takođe možete koristiti funkciju „Otkrivanje uzorka melodije“ u meniju **Dodeljivanje melodije** da biste postavili posebnu melodiju. Pomoću ove funkcije štampač prepoznaje i snima uzorak melodije dolaznog poziva i na osnovu ovog poziva automatski određuje poseban uzorak melodije koji je preduzeće za telekomunikacije dodelilo faks pozivima.

Ako nemate uslugu dodeljivanja melodija, koristite podrazumevani uzorak melodije, **Sve standardne melodije**.

 **NAPOMENA:** Štampač ne može da prima faksove kada je glavni broj telefona neaktivan.


### Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju


1. Proverite da li je štampač podešen da automatski odgovara na pozive za faks.
2. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite stavku **Podešavanje**, a zatim izaberite **Željene opcije**.



4. Dodirnite stavku **Dodeljivanje melodije** .
5. Pojavljuje se poruka koja vam saopštava da ovu postavku ne bi trebalo menjati, osim ako na istoj telefonskoj liniji imate više brojeva. Dodirnite dugme **Da** da biste nastavili.
6. Uradite nešto od sledećeg:
  - Dodirnite uzorak melodije koji je kompanija za telekomunikacije dodelila pozivima za faks.
  - Dodirnite dugme **Otkrivanje uzorka melodije**, a zatim pratite uputstva na prikazu kontrolne table štampača.

---

 **NAPOMENA:** Ako funkcija otkrivanja uzorka melodije ne može da otkrije uzorak melodije ili ako otkazete funkciju pre nego što se završi, uzorak melodije se automatski podešava na podrazumevanu vrednost, a to je **Sve standardne melodije** .


 **NAPOMENA:** Ako koristite PBX telefonski sistem koji ima različite uzorke melodija za unutrašnje i spoljne pozive, broj faksa morate pozvati sa spoljnog broja.

---

## Podešavanje tipa biranja

Koristite ovu proceduru da biste podesili režim tonskog ili pulsno biranja. Fabrički podešena podrazumevana vrednost je **Tone** (Tonsko). Nemojte menjati postavku, osim ako znate da vaša telefonska linija ne može da koristi tonsko biranje.

---

 **NAPOMENA:** Opcija pulsno biranja nije dostupna u svim zemljama/regionima.

---

### Podešavanje tipa biranja

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite stavku **Tip biranja**.
4. Dodirnite da biste izabrali stavku **Tonsko** ili **Pulsno**.

## Podešavanje opcija ponovnog biranja

Ako štampač ne može da pošalje faks zato što mašina za prijem faksova nije odgovorila ili je bila zauzeta, štampač pokušava da ponovo bira broj na osnovu postavki za opcije ponovnog biranja. Koristite sledeću proceduru da biste uključili ili isključili ove opcije.

- **Ponovno biranje kada je broj zauzet:** Ako je ova opcije uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako dobije signal za zauzet broj. Podrazumevana postavka je **Uključeno**.
- **Ponovno biranje kada nema odgovora:** Ako je ova opcije uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako mašina za prijem faksova ne odgovara. Podrazumevana postavka je **Isključeno** .
- **Ponovno biranje usled problema sa vezom:** Ako je ovaj opcija uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako je došlo do problema sa povezivanjem sa mašinom koja prima faksove. Ponovno biranje usled problema sa vezom funkcioniše samo za slanje faksova iz memorije. Podrazumevana postavka je **Uključeno**.

## Podešavanje opcija ponovnog biranja

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite stavku **Automatsko ponovno biranje** .
4. Dodirnite stavku **Ponovno biranje kada je broj zauzet** , **Ponovno biranje kada nema odgovora** ili **Ponovno biranje usled problema sa vezom** da biste je uključili ili isključili.

## Podešavanje brzine faksa

Možete podesiti brzinu faksa koja se koristi za komunikaciju između vašeg štampača i drugih mašina za faks prilikom slanja i prijema faksova.

Podešavanje brzine faksa na manju vrednost možda će biti potrebno ako koristite nešto od sledećeg:

- Usluga Internet telefona
- PBX (lokalna telefonska mreža) sistem
- Protokol za prenos faksa preko interneta (VoIP)
- Uslugu Integrated Services Digital Network (ISDN)

Ako naidete na probleme tokom slanja i prijema faksova, pokušajte da koristite sporiju vrednost za **Brzina** . U sledećoj tabeli navedene su dostupne postavke brzine faksa.

Postavka brzine faksa	Brzina faksa
Brzo	33600 b/s
Srednje	14400 b/s
Sporo	9600 b/s

## Podešavanje brzine faksa

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite stavku **Brzina** .
4. Dodirnite opciju da biste je izabrali.

## Podešavanje jačine zvuka faksa

Možete da smanjite jačinu zvukova faksa.

## Podešavanje jačine zvuka faksa

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Željene opcije** .

3. Dodirnite stavku **Jačina zvuka**.
4. Dodirnite da biste izabrali dugme **Soft** (Tiho), **Loud** (Glasno) ili **Isključeno** .

## Usluge faksa i digitalnog telefona

Veliki broj telefonskih kompanija obezbeđuje klijentima usluge digitalnih telefona, kao što su sledeće:

- DSL: Usluga Digital subscriber line (DSL) putem lokalne kompanije za telekomunikacije. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)
- PBX: Telefonski sistem lokalne telefonske mreže (PBX).
- ISDN: Integrated Services Digital Network (ISDN) sistem.
- VoIP: Jeftina telefonska usluga koja vam omogućava slanje i prijem faksova pomoću štampača preko interneta. Ovaj metod se naziva protokol za prenos faksa preko interneta (VoIP).

Više informacija potražite u članku [Protokol za prenos faksa preko interneta na stranici 71](#).

HP štampači su posebno dizajnirani za upotrebu sa tradicionalnim uslugama analognog telefona. Ako se nalazite u okruženju sa digitalnim telefonima (na primer DSL/ADSL, PBX ili ISDN), možda ćete prilikom podešavanja štampača za rad sa faksovima morati da koristite filtere ili konvertere za konvertovanje digitalnog signala u analogni.



---

**NAPOMENA:** HP ne garantuje da će štampač biti kompatibilan sa svim linijama ili dobavljačima digitalnih usluga, u svim digitalnim okruženjima ili sa svim konverterima digitalnog u analogni signal. Preporučuje se da uvek direktno porazgovarate sa telefonskom kompanijom u vezi sa ispravnim opcijama podešavanja na osnovu usluga linije koje kompanija pruža.

---

## Protokol za prenos faksa preko interneta

Možda ćete moći da se pretplatite na jeftinu telefonsku uslugu koja vam omogućava slanje i prijem faksova pomoću štampača preko interneta. Ovaj metod se naziva protokol za prenos faksa preko interneta (VoIP).

Slede pokazatelji za korišćenje VoIP usluge.

- Uz broj faksa birate i posebni pristupni kôd.
- Imate IP konverter koji se povezuje sa Internetom i pruža analogne telefonske portove za vezu sa faksom.



**NAPOMENA:** Faksove možete da šaljete ili primete samo pomoću povezivanja telefonskog kabla sa portom sa oznakom „1-LINE“ na štampaču. To znači da se veza sa Internetom mora uspostaviti putem konvertera (koji obezbeđuje uobičajene telefonske konektore za veze sa faksom) ili putem telefonske kompanije.



**SAVET:** Podrška za tradicionalni prenos faksa putem bilo kojeg telefonskog sistema sa protokolom za prenos preko interneta često je ograničena. Ako naiđete na probleme u radu sa faksovima, pokušajte da koristite manju brzinu faksa ili da onemogućite režim za ispravljanje grešaka (ECM) na faksu. Međutim, ako isključite ECM, ne možete da šaljete i primete faksove u boji.


Više informacija o promeni brzine faksa potražite u članku [Podešavanje brzine faksa na stranici 68](#). Za više informacija o korišćenju ECM-a pogledajte [Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka na stranici 56](#).


Ako imate pitanja u vezi sa radom sa faksovima, obratite se sektoru za podršku za usluge rada sa faksovima preko Interneta ili lokalnom dobavljaču usluga za dodatnu pomoć.

## Korišćenje izveštaja

Štampač možete podesiti tako da automatski štampa izveštaje o greškama i izveštaje o potvrđama za svaki faks koji pošaljete i primite. Izveštaje o sistemu takođe možete ručno odštampati po potrebi. Ovi izveštaji pružaju korisne informacije o sistemu štampača.

Štampač je podrazumevano podešen tako da štampa izveštaj samo ako postoji problem u slanju ili prijemu faksa. Posle svake transakcije na ekranu kontrolne table se nakratko pojavljuje poruka sa potvrđom koja ukazuje na to da li je faks uspešno poslat.

 **NAPOMENA:** Ako izveštaji nisu čitljivi, na kontrolnoj tabli ili u HP softveru možete proveriti procenjene nivoe mastila. Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 78](#).

 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete upozorenje da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Ne morate zamenjivati kertridže sa mastilom dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

 **NAPOMENA:** Uverite se da su kertridži sa mastilom u dobrom stanju i ispravno instalirani. Više informacija potražite u članku [Upravljanje kertridžima sa mastilom na stranici 77](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Štampanje izveštaja o potvrdi faksa](#)
- [Štampanje izveštaja o greškama u faksu](#)
- [Štampanje i prikaz evidencije faksova](#)
- [Brisanje evidencije faksova](#)
- [Štampanje detalja poslednjeg prenosa faksa](#)
- [Štampanje izveštaja o ID-u pozivaoca](#)
- [Prikaz istorije poziva](#)

## Štampanje izveštaja o potvrdi faksa

Za svaki faks koji pošaljete ili primite možete da odštampate izveštaj o potvrdi. Podrazumevana postavka je **Isključeno**. Kada je podešena podrazumevana postavka, poruka sa potvrđom se pojavljuje nakratko na kontrolnoj tabli nakon svakog slanja ili prijema faksa.

### Omogućavanje potvrde faksa

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Izveštaji**, a zatim dodirnite stavku **Stranica sa potvrđom faksa**.
4. Dodirnite jednu od sledećih opcija da biste je izabrali.

---

<b>Isključeno</b>	Pri uspešnom slanju i prijemu faksa ne štampa se izveštaj o potvrdi faksa. Ovo je podrazumevana postavka.
<b>Uključeno (slanje faksa)</b>	Za svaki faks koji pošaljete štampa se izveštaj o potvrdi faksa.

---

---

<b>Uključeno (prijem faksa)</b>	Za svaki faks koji primite štampa se izveštaj o potvrdi faksa.
---------------------------------	--

---

<b>Uključeno (slanje i prijem faksa)</b>	Za svaki faks koji pošaljete i primite štampa se izveštaj o potvrdi faksa.
--	--

---

### Uključivanje slike faksa u izveštaj o potvrdi

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Izveštaji** , a zatim dodirnite stavku **Stranica sa potvrdom faksa** .
4. Dodirnite **Uključeno (slanje faksa)** ili **Uključeno (slanje i prijem faksa)** .
5. Dodirnite **Potvrda faksa sa slikom**.

## Štampanje izveštaja o greškama u faksu

Štampač možete konfigurisati tako da automatski štampa izveštaj kada dođe do greške tokom prenosa ili prijema.

### Podešavanja štampača da automatski štampa izveštaje o greškama u faksu

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite **Izveštaji** i dodirnite **Izveštaj o grešci faksa**.
4. Dodirnite nešto od sledećeg da biste izabrali.

---

<b>Uključeno (slanje faksa)</b>	Štampa svaki put kada dođe do greške u prenosu. Ovo je podrazumevana postavka.
---------------------------------	--

---

<b>Uključeno (prijem faksa)</b>	Štampa svaki put kada dođe do greške u prijemu.
---------------------------------	---

---

<b>Uključeno (slanje i prijem faksa)</b>	Štampa svaki put kada dođe do greške u faksu.
--	---

---

<b>Isključeno</b>	Ne štampa izveštaje o greškama u faksu.
-------------------	---

---

## Štampanje i prikaz evidencije faksova

Možete odštampati evidenciju faksova koje je štampač poslao i primio.

### Štampanje evidencije faksova sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Izveštaji** .
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu** .
4. Dodirnite **Evidencija faksa za poslednjih 30 transakcija**.
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampate.

## Brisanje evidencije faksova

Brisanjem evidencije faksova brišu se i svi faksovi uskladišteni u memoriji.

### Brisanje evidencije faksova

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Podešavanje**, a zatim dodirnite **Alatke**.
3. Dodirnite stavku **Obriši evidenciju faksova**.

## Štampanje detalja poslednjeg prenosa faksa

U izveštaju o poslednjem prenosu faksa štampaju se detalji poslednjeg prenosa faksa. Detalji obuhvataju broj faksa, broj stranica i status faksa.

### Štampanje izveštaja o poslednjem prenosu faksa

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Izveštaji**.
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu**.
4. Dodirnite **Evidencija o poslednjem prenosu**.
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštapaj) da biste počeli da štampate.

## Štampanje izveštaja o ID-u pozivaoca

Možete da odštampate listu brojeva faksa ID-a pozivaoca.

### Štampanje izveštaja o istoriji ID-a pozivaoca

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Izveštaji**.
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu**.
4. Dodirnite stavku **Caller ID Report** (Izveštaj o ID-u pozivaoca).
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštapaj) da biste počeli da štampate.

## Prikaz istorije poziva

Možete da prikazete listu svih poziva upućenih sa štampača.




**NAPOMENA:** Ne možete da odštampate istoriju poziva.

### Prikazivanje istorije poziva

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.



3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite **Istorija poziva**



---

# 7 Upravljanje kertridžima sa mastilom

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Provera procenjenih nivoa mastila](#)
- [Poručivanje zalihe mastila](#)
- [Izbor odgovarajućih kertridža sa mastilom](#)
- [Zamena kertridža sa mastilom](#)
- [Korišćenje režima jednog kertridža](#)
- [Informacije o garanciji za kertridž](#)
- [Saveti za rad sa kertridžima sa mastilom](#)

# Provera procenjenih nivoa mastila

Lako možete da proverite nivo zaliha mastila da biste utvrdili koliko brzo ćete morati da zamenite kertridž. Nivo zaliha mastila pokazuje procenjenu količinu mastila koja je preostala u kertridžima.

## Da biste proverili nivoe mastila sa kontrolne table štampača


- Na početnom ekranu dodirnite  (Mastilo) da biste prikazali procenjene nivoe mastila.


## Provera nivoa mastila iz HP softver štampača (Windows)


1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. U okviru softver štampača izaberite karticu **Procenjeni nivoi mastila**.

## Provera nivoa mastila iz HP softver štampača (OS X)

1. Otvorite Uslužni program HP.  
Uslužni program HP se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.
2. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP OfficeJet 3830 series.
3. Kliknite na dugme **Supplies Status** (Status potrošnog materijala).  
Pojavljuju se procenjeni nivoi mastila.
4. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

 **NAPOMENA:** Ako ste instalirali dopunjeni ili ponovo proizvedeni kertridž sa mastilom ili kertridž sa mastilom koji je korišćen u drugom štampaču, indikator nivoa mastila je možda netačan ili nedostupan.

 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku upozorenja da ponestaje mastila, razmislite da pripremite zamenu za kertridž kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Ne morate menjati kertridže sa mastilom sve dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

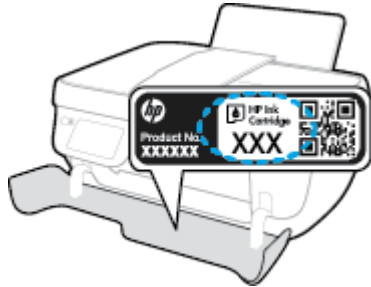
 **NAPOMENA:** Mastilo iz kertridža se u procesu štampanja koristi na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridž za štampanje, kao i servisiranje glave štampača, koje održava raspršivače mastila čistim i omogućava nesmetan tok mastila. Pored toga, u kertridžu sa mastilom ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Više informacija potražite na lokaciji [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Poručivanje zalihe mastila

Pre nego što poručite kertridže, pronađite tačan broj kertridža.

## Pronalaženje broja kertridža na štampaču

- Broj kertridža se nalazi unutar prednjeg poklopca.




## Da biste pronašli broj kertridža iz softver štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. U softver štampača, kliknite na dugme **Shop** (Kupi), izaberite stavku **Shop For Supplies Online** (Kupite opremu na mreži) i pratite uputstva na ekranu.

## Pronalaženje brojeva za promenu redosleda kertridža za štampanje (OS X)

1. Otvorite Uslužni program HP.

---

 **NAPOMENA:** Uslužni program HP se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

---


2. Kliknite na dugme **Supplies Info** (Informacije o potrošnom materijalu).

Pojavljaju se brojevi za redosled kertridža.

3. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Da biste poručili originalnu HP opremu za HP OfficeJet 3830 series, posetite lokaciju [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ako vam bude zatraženo, odaberite svoju zemlju/region, sledite upite da biste izabrali svoj proizvod, a zatim kliknite na neku od veza za kupovinu na stranici.

---

 **NAPOMENA:** Poručivanje kertridža sa mastilom na mreži nije podržano u svim zemljama/regionima. Ako naručivanje nije podržano u vašoj zemlji/regionu, i dalje možete prikazati informacije o opremi i odštampati listu radi dodatnih informacija prilikom kupovine kod lokalnog HP prodavca.

---

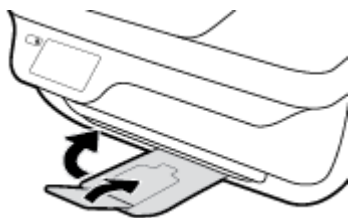
## Izbor odgovarajućih kertridža sa mastilom

HP preporučuje da koristite originalne HP kertridže sa mastilom. Originalni HP kertridži sa mastilom su dizajnirani i testirani sa HP štampačima u cilju lakšeg, stalnog dobijanja odličnih rezultata.

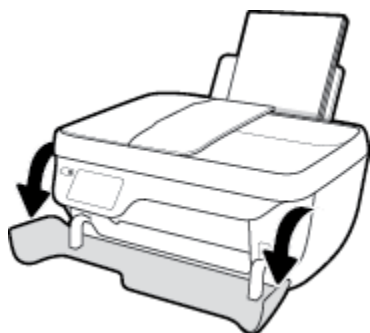
# Zamena kertridža sa mastilom

## Zamena kertridža sa mastilom

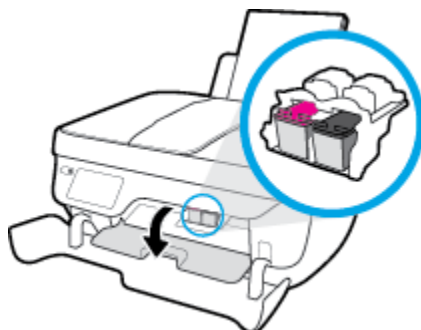
1. Proverite da li napajanje uključeno.
2. Zatvorite produžetak izlaznog ležišta, a zatim rotirajte izlazno ležište u smeru kazaljki na satu da biste ga ubacili u štampač.



3. Uklonite kertridž sa mastilom.
  - a. Otvorite prednji poklopac štampača.



- b. Otvorite vrata za pristup kertridžima i sačekajte da se držač štampača pomeri ka centru štampača.

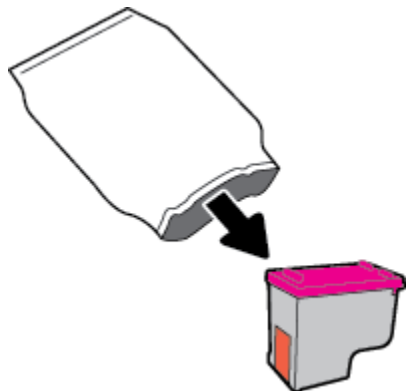


- c. Pritisnite nadole da biste otpustili kertridž sa mastilom, a zatim ga uklonite iz slotu.

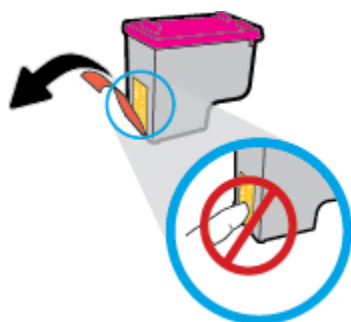


4. Ubacite novi kertridž sa mastilom.

- a. Izvadite kertridž sa mastilom iz pakovanja.



- b. Uklonite plastičnu traku pomoću jezička za izvlačenje.

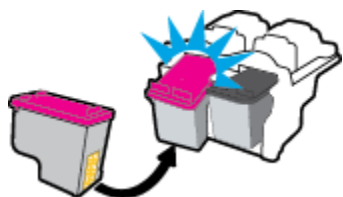


---

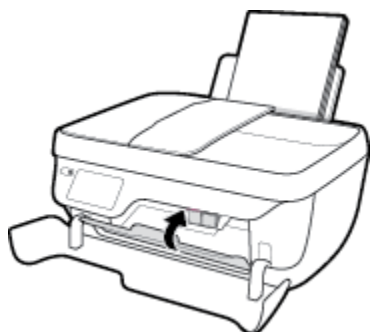
 **NAPOMENA:** Ne dodirujte električne kontakte na kertridžu sa mastilom.

---


- c. Gurnite kertridž sa mastilom u slot dok ne klikne na mesto.



- d. Zatvorite vrata za pristup kertridžima.



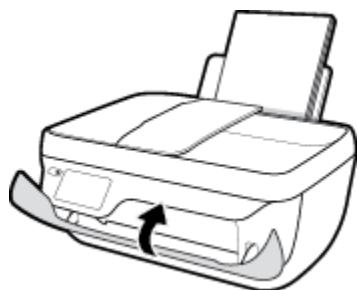
---

 **NAPOMENA:** HP softver štampača traži od vas da poravnate kertridže kada šampate dokument nakon instaliranja novog kertridža sa mastilom.

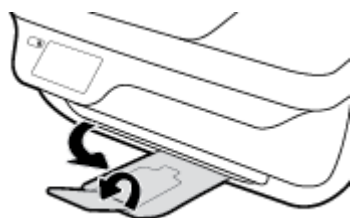
---



- e. Zatvorite prednji poklopac štampača.



5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.



## Korišćenje režima jednog kertridža

Koristite režim jednog kertridža da biste radili sa štampačem pomoću samo jednog kertridža sa mastilom. Režim jednog kertridža se pokreće kada se kertridž sa mastilom izvadi iz nosača kertridža sa mastilom.



**NAPOMENA:** Kad štampač radi u režimu jednog kertridža, na ekranu štampača se prikazuje poruka. Ako se poruka prikazuje, a u proizvodu su instalirana dva kertridža sa mastilom, proverite da li je sa oba kertridža sa mastilom uklonjena zaštitna plastična traka. Kada plastična traka prekriva kontakte kertridža sa mastilom, štampač ne može da otkrije da je kertridž sa mastilom instaliran. Ako na kertridžima nema plastične trake, probajte da očistite kontakte kertridža. Za informacije o čišćenju kontakata kertridža sa mastilom pogledajte [Problemi sa kertridžom sa mastilom na stranici 106](#).

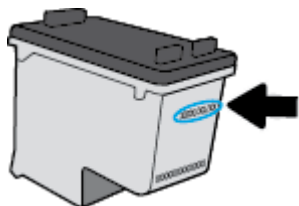
### Izlazak iz režima jednog kertridža

- Instalirajte kertridž sa crnom bojom i kertridž sa tri boje u štampač.

## Informacije o garanciji za kertridž

Garancija za HP kertridž primenjuje se kad se proizvod koristi u predviđenom HP uređaju za štampanje. Ova garancija ne obuhvata HP kertridže sa mastilom koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnavljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni.

Tokom perioda garancije kertridže je obuhvaćen dok se HP mastilo ne istroši i dok se ne dostigne datum isteka garancije. Datum isteka garancije, u formatu YYYY/MM/DD, može se pronaći na kertridžu na sledeći način:



Kopiju HP izjave o ograničenoj garanciji potražite u štampanoj dokumentaciji koju ste dobili uz štampač.

## Saveti za rad sa kertridžima sa mastilom

Koristite sledeće savete za rad sa kertridžima sa mastilom:

- Da se kertridži sa mastilom ne bi isušili, štampač uvek uključujte pomoću dugmeta **Napajanje** i sačekajte da lampica dugmeta **Napajanje** prestane da svetli.
- Nemojte otvarati kertridže sa mastilom ili im uklanjati traku dok ne budete spremni da ih instalirate. Traka na kertridžima sa mastilom smanjuje isparavanje mastila.
- Ubacite kertridže sa mastilom u odgovarajuće slotove. Uskladite boju svakog kertridža sa mastilom sa bojom i ikonom za svaki slot. Uverite se da su svi kertridži sa mastilom dobro nalegli.
- Pošto ubacite nove kertridže sa mastilom, poravnajte štampač za najbolji kvalitet štampe. Više informacija potražite u odeljku [Problemi sa štampanjem na stranici 108](#).
- Kad procenjeni nivoi mastila u softveru štampača prikazuju da u jednom ili oba kertridža ponestaje mastila, razmotrite zamenu kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Ne morate zamenjivati kertridže sa mastilom dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv. Više informacija potražite u odeljku [Zamena kertridža sa mastilom na stranici 81](#).
- Ako iz bilo kog razloga izvadite kertridž sa mastilom iz štampača, pokušajte da ga zamenite što pre. Kertridži sa mastilom se suše izvan štampača ako nisu zaštićeni.

---

## 8 Povezivanje štampača

- [Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice](#)
- [Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera](#)
- [Postavke bežične veze](#)
- [Povežite štampač sa računarnom pomoću USB kabla \(veza koja nije mrežna\)](#)
- [Promena iz USB veze u bežičnu vezu](#)
- [Napredne alatke za upravljanje štampačem \(za umrežene štampače\)](#)
- [Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača](#)

## Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice

Da biste štampač povezali sa integrisanom bežičnom WLAN 802.11 mrežom, biće vam potrebno sledeće:


- Bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter ili pristupnu tačku.



**NAPOMENA:** Štampač podržava samo veze koje koriste 2,4 GHz.

- Računar je povezan sa bežičnom mrežom sa kojom planirate da povežete štampač.
- Ime mreže (SSID).
- WEP ključ ili WPA fraza za prolaz (ako je potrebno).

### Da biste povezali štampač

1. Na početnom ekranu, na kontrolnoj tabli štampača dodirnite  (Bežična).
2. Dodirnite stavku **Settings** (Postavke).
3. Dodirnite **Čarobnjak za podešavanje bežične veze** ili **Wi-Fi zaštićeno podešavanje**.
4. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje.

### Povezivanje novog štampača (Windows)

1. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. U okviru softver štampača, izaberite stavku **Uslužni programi**.
3. Izaberite stavku **Printer Setup & Software** (Podešavanje štampača i softver).
4. Izaberite stavku **Connect a new printer** (Povezivanje novog štampača). Sledite uputstva na ekranu.

### Povezivanje novog štampača (OS X)

1. Otvorite **Željene opcije sistema**.
2. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Print & Fax** (Štampanje i faks), **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)** ili **Štampači i skeneri** u odeljku **Hardver**.
3. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
4. Izaberite novi štampač sa liste.


# Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera


Wi-Fi Direct vam omogućava da štampate bežično sa računara, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu – ne povezujući se sa postojećom bežičnom mrežom.

## Uputstva za korišćenje funkcije Wi-Fi Direct

- Proverite da li računar ili mobilni uređaj imaju neophodan softver.
  - Ako koristite računar, proverite da li ste instalirali softver HP štampača.  
Ako na računaru niste instalirali HP softver štampača, prvo se povežite sa funkcijom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver štampača. Izaberite stavku **Bežična mreža** kada vas softver štampača upita za tip veze.
  - Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Uverite se da je Wi-Fi Direct za vaš štampač uključen.
- Do pet računara i mobilnih uređaja može da koristi istu vezu za Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct takođe možete koristiti dok je štampač povezan sa računarom putem USB kabla ili sa mrežom pomoću bežične veze.
- Wi-Fi Direct nije moguće koristiti za povezivanje računara, mobilnog uređaja ili štampača sa internetom.

## Uključivanje funkcije Wi-Fi Direct

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Wi-Fi Direct** da biste ga uključili.
3. Pritisnite dugme **Nazad**, a zatim pronađite Wi-Fi Direct ime i lozinku u meniju **Wi-Fi Direct detalji**.

 **SAVET:** Wi-Fi Direct možete uključiti i iz EWS-a. Za više informacija o korišćenju EWS-a pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 96](#).

## Štampanje sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu koji podržava Wi-Fi Direct

Uverite se da na mobilnom uređaju imate instaliranu najnoviju verziju HP dodatne komponente usluge štampanja. Ovu dodatnu komponentu možete da preuzmete u Google Play prodavnici aplikacija.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi Direct na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.
3. Na mobilnom uređaju izaberite dokument iz aplikacije omogućene za štampanje, a zatim izaberite opciju za štampanje dokumenta.  
Pojavljuje se lista dostupnih štampača.
4. Sa liste dostupnih štampača odaberite Wi-Fi Direct ime prikazano kao DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 3830 (pri čemu \*\* predstavljaju jedinstvene znakove za identifikaciju štampača), a zatim pratite uputstva na ekranu štampača i na mobilnom uređaju.

## Da biste štampali sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu, koji ne podržava Wi-Fi Direct

Proverite da li ste na mobilnom uređaju instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija potražite na lokaciji [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.



**NAPOMENA:** Ako mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Povežite se sa novom mrežom sa mobilnog uređaja. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 3830 (gde \*\* predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Odštampajte dokument.

## Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (Windows)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računara. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz računar.



**NAPOMENA:** Ako računar ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Sa računara se povežite na novu mrežu. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Odaberite Wi-Fi Direct ime sa liste prikazanih bežičnih mreža, kao što je DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 3830 (gde su \*\* jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Pređite na 5. korak ako je štampač instaliran i povezan sa računarom preko bežične mreže. Ako je štampač instaliran i povezan sa računarom pomoću USB kabla, sledite dolenaedene korake da biste instalirali softver štampača pomoću HP Wi-Fi Direct veze.
  - a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
    - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
    - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na početnom ekranu, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
    - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavke **All Programs (Svi programi)**, **HP**, a zatim kliknite na fasciklu štampača.
  - b. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**, a zatim izaberite stavku **Povezivanje novog štampača**.



- c. Kad se prikaže ekran softvera **Connection Options** (Opcije veze), izaberite stavku **Wireless** (Bežična veza).  
  
Izaberite ime softvera HP štampanja sa liste otkrivenih štampanja.
          - d. Sledite uputstva na ekranu.
5. Odštampanje dokumenta.

### Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (OS X)

- 1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampanju.
- 2. Uključite Wi-Fi na računaru.  
  
Više informacija potražite u dokumentaciji koju obezbeđuje Apple.
- 3. Kliknite na ikonu Wi-Fi i odaberite Wi-Fi Direct ime, kao što je DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 3830 (gde su \*\* jedinstveni znakovi za identifikovanje štampanja, a XXXX je model štampanja koji se nalazi na štampanju).  
  
Ako je Wi-Fi Direct uključen sa bezbednošću, unesite lozinku kada se to zatraži.
- 4. Dodajte štampanje.
  - a. Otvorite **Željene opcije sistema** .
  - b. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Print & Fax** (Štampanje i faks), **Print & Scan** (Štampanje i skeniranje) ili **Štampanje i skeneri** u odeljku **Hardver**.
  - c. Kliknite na + ispod liste štampanja sa leve strane.
  - d. Sa liste otkrivenih štampanja izaberite štampanje (reč „Bonjour“ navedena je u desnoj koloni pored imena štampanja) i kliknite na dugme **Add** (Dodaj).


## Postavke bežične veze

Na kontrolnoj tabli štampača možete podesiti bežičnu vezu štampača i upravljati njom i izvršavati različite zadatke upravljanja mrežom.


**⚠ OPREZ:** Postavke mreže su obezbeđene da bi vama olakšale korišćenje. Međutim, ako niste napredni korisnik, ne treba da menjate neke od ovih postavki (kao što su brzina veze, IP postavke, podrazumevani mrežni prolaz i postavke zaštitnog zida).

### Uključivanje ili isključivanje bežičnih mogućnosti štampača

Plava lampica bežične mreže na kontrolnoj tabli štampača svetli kada je bežična mogućnost štampača uključena.


1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (Bežična).
2. Dodirnite stavku **Settings** (Postavke).
3. Dodirnite stavku **Bežična veza** da biste je uključili ili isključili.

### Prikaz detalja o bežičnoj mreži


1. Na početnom ekranu dodirnite  (Bežična), a zatim dodirnite stavku **Postavke**.
2. Dodirnite stavku **Prikaz detalja o bežičnoj mreži**.

### Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže


Izveštaj o testiranju bežične mreže pruža informacije o statusu štampača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Izveštaj o testiranju prikazuje detalje o postavkama mreže ako je štampač povezan sa mrežom.

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (Bežična).
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim dodirnite **Izveštaji o faksovima**.
3. Dodirnite stavku **Izveštaj o testiranju bežične mreže**.


### Štampanje stranice sa konfiguracijom mreže

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (Bežična).
2. Dodirnite **Postavke**, dodirnite **Izveštaji o štampanju**, a zatim dodirnite **Stranica sa konfiguracijom mreže**.

### Promena postavki bežične mreže

1. Na početnom ekranu dodirnite  (Bežična), a zatim dodirnite stavku **Postavke**.
2. Dodirnite stavku **Advanced Settings** (Napredne postavke).
3. Izaberite stavku koju želite da promenite.
4. Sledite uputstva na ekranu.

### Da biste vratili postavke mreže na podrazumevane vrednosti

1. Na početnom ekranu dodirnite  (Bežična), a zatim dodirnite stavku **Postavke** .
2. Dodirnite stavku **Vrati postavke mreže u prethodno stanje**.
3. Sledite uputstva na ekranu.

# Povežite štampač sa računarem pomoću USB kabla (veza koja nije mrežna)

Štampač podržava zadnji USB 2.0 port velike brzine za povezivanje sa računarem.

## Povezivanje štampača sa USB kablom

1. Posetite [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste preuzeli i instalirali softver štampača.



---

**NAPOMENA:** Ne povezujte štampač sa USB kablom dok se to od vas ne zatraži.

---

2. Pratite uputstva na ekranu. Kada se to od vas zatraži, povežite štampač sa računarem tako što ćete izabrati stavku **USB** na ekranu **Opcije veze**.
3. Sledite uputstva na ekranu.

Ako je instaliran softver štampača, štampač će raditi kao plug-and-play uređaj.

## Promena iz USB veze u bežičnu vezu

Ako prvo podesite štampač i instalirate softver koristeći USB kabl, direktno povezujući štampač sa računarom, lako možete da se prebacite na bežičnu mrežnu vezu. Biće vam potrebna bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter ili pristupnu tačku.



**NAPOMENA:** Štampač podržava samo veze koje koriste 2,4 GHz.

Pre prebacivanja sa USB veze na bežičnu mrežu, uverite se u sledeće:

- Štampač je povezan sa računarom pomoću USB kabla dok od vas ne bude zatraženo da iskopčate kabl.
- Računar je povezan sa bežičnom mrežom na koju planirate da instalirate štampač.

### Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (Windows)


1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. U okviru softver štampača, izaberite stavku **Uslužni programi**.
3. Izaberite stavku **Printer Setup & Software** (Podešavanje štampača i softver).
4. Izaberite stavku **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertuj štampač povezan putem USB kabla u bežičnu vezu). Sledite uputstva na ekranu.


### Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (OS X)

1. Povežite štampač sa bežičnom mrežom.
2. U okviru **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (Aplikacije/Hewlett-Packard/Uslužni programi za uređaje) koristite stavku **HP Setup Assistant** (HP pomoćnik za podešavanje) da biste promenili softversku vezu ovog štampača u bežičnu.

# Napredne alatke za upravljanje štampačem (za umrežene štampače)

Kada se štampač poveže sa mrežom, možete koristiti ugrađeni veb server (EWS) za prikaz informacija o statusu, promenu postavki i upravljanje štampačem sa računara.

 **NAPOMENA:** EWS možete otvoriti i koristiti i ako niste povezani sa Internetom. Međutim, neke funkcije nisu dostupne.


 **NAPOMENA:** Da biste prikazali ili promenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

- [Otvaranje ugrađenog veb servera](#)
- [Osnovni podaci o kolačićima](#)

## Otvaranje ugrađenog veb servera

Možete da koristite neki od sledećih načina za otvaranje ugrađenog veb servera.

### Otvaranje ugrađenog veb servera putem mreže

 **NAPOMENA:** štampač mora biti na mreži i mora imati IP adresu.


1. Na početnom ekranu dodirnite stavku Bežična da biste prikazali IP adresu štampača.
2. U podržanom Veb pregledaču na računaru otkucajte IP adresu ili ime hosta dodeljeno štampaču.

Na primer, ako je IP adresa 192.168.0.12, otkucajte sledeću adresu u Veb pregledač: http://192.168.0.12.

### Otvaranje ugrađenog veb servera iz HP softver štampača (Windows)

1. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. Izaberite **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim izaberite stavku **Početna stranica štampača (EWS)**.

### Otvaranje ugrađenog veb servera pomoću funkcije Wi-Fi Direct

1. Na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Ako ekran prikazuje da je funkcija Wi-Fi Direct **Isključena**, dodirnite **Postavke**, a zatim dodirnite **Wi-Fi Direct** da biste je uključili.
3. Na bežičnom računaru uključite bežičnu vezu, potražite Wi-Fi Direct ime i povežite se sa njim, na primer: DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 3830 (pri čemu \*\* predstavlja jedinstvene znakove za identifikovanje štampača). Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. U podržanom Veb pregledaču na računaru otkucajte sledeću adresu: http://192.168.223.1.

## Osnovni podaci o kolačićima

Ugrađeni veb server (EWS) postavlja veoma male tekstualne datoteke (kolačiće) na čvrsti disk dok pregledate. Ove datoteke omogućavaju EWS-u da prepozna vaš računari pri sledećoj poseti. Na primer, ako ste konfigurisali EWS jezik, kolačić pomaže u pamćenju izabranog jezika kako bi se pri sledećem pristupu EWS-u

stranice prikazale na tom jeziku. Neki kolačići (kao što je kolačić koji skladišti željene opcije specifične za klijenta) skladište se na računaru dok ih ručno ne obrišete.

Možete konfigurirati pregledač da prihvata sve kolačiće ili ga možete konfigurirati da vas upozori svaki put kada se kolačić ponudi, što vam omogućava da odlučite koje kolačiće ćete prihvatiti, a koje odbiti. Pregledač možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.


U zavisnosti od štampača, ako onemogućite kolačiće, takođe ćete onemogućiti neke od sledećih funkcija:

- Korišćenje nekih čarobjaka za podešavanje
- Pamćenje jezičke postavke EWS pregledača
- Personalizovanje EWS Početak stranice

Informacije o načinu promene postavki privatnosti i kolačića, kao i o načinu prikazivanja ili brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz Veb pregledač.

## Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača

Koristite sledeće savete da biste podesili i koristili umreženi štampač:

- Prilikom podešavanja bežičnog umreženog štampača, uverite se da je bežični ruter uključen. Štampač traži bežične rutere, a zatim navodi imena otkrivenih mreža na ekranu.
- Da biste proverili bežičnu vezu na štampaču, dodirnite  (Bežična mreža) na početnom ekranu da biste otvorili meni „Bežična mreža“. Ako se u meniju prikazuje stavka **Bežična mreža je isključena** ili **Nije povezano**, dodirnite **Postavke**, a zatim dodirnite **Čarobnjak za podešavanje bežične veze**. Pratite uputstva na ekranu da biste podesili bežičnu vezu štampača.
- Ako je računar povezan sa virtuelnom privatnom mrežom (VPN), morate da prekinete vezu sa VPN-om da biste mogli da pristupite drugom uređaju na mreži, uključujući štampač.
- Saznajte više o konfigurisanju mreže i štampača za bežično štampanje. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da pronađete postavke bezbednosti mreže. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte više o programu HP Print and Scan Doctor (HP doktor za štampanje i skeniranje). [Kliknite ovde da biste pogledali više informacija na mreži.](#)



---

**NAPOMENA:** Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.

---

- Saznajte kako da se prebacite sa USB-a na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da radite sa zaštitnim zidom i antivirusnim programima za vreme podešavanja štampača. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)



---

# 9 Rešavanje problema

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Problemi sa zaglavlivanjem i ubacivanjem papira](#)
- [Problemi sa kertridžom sa mastilom](#)
- [Problemi sa štampanjem](#)
- [Problemi sa kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi sa faksom](#)
- [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)
- [Problemi sa hardverom štampača](#)
- [Održavanje mehanizma za ubacivanje dokumenata](#)
- [HP podrška](#)

# Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira

Šta želite da uradite?

## Uklanjanje zaglavljelog papira

[Rešite probleme sa zaglavljenim papirom.](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

Uputstva za uklanjanje zaglavljelog papira i rešavanje problema sa papirima u mehanizmu za ubacivanje papira.



**NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljelog papira

Do zaglavljivanja papira može doći na nekoliko lokacija.

### Uklanjanje zaglavljelog papira iz ulaznog ležišta

1. Nežno izvucite zaglavljeni papir iz ulaznog ležišta.



2. Uverite se da se nijedan strani objekat ne nalazi na putanji papira, a zatim ponovo ubacite papir.



**NAPOMENA:** Štitnik ulaznog ležišta može da spreči upadanje stranih tela na putanju papira i ozbiljna zaglavljivanja papira. Nemojte uklanjati štitnik ulaznog ležišta.

3. Na ekranu kontrolne table štampača pritisnite dugme **U redu** da biste nastavili trenutni zadatak.

### Uklanjanje zaglavljelog papira iz izlaznog ležišta

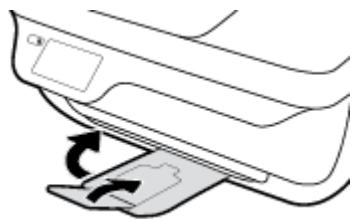
1. Nežno izvucite zaglavljeni papir iz izlaznog ležišta.



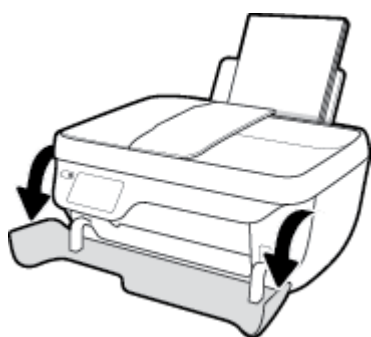
2. Na ekranu kontrolne table štampača pritisnite dugme **U redu** da biste nastavili trenutni zadatak.

## Uklanjanje zaglavljenog papira iz oblasti za pristup kertridžima

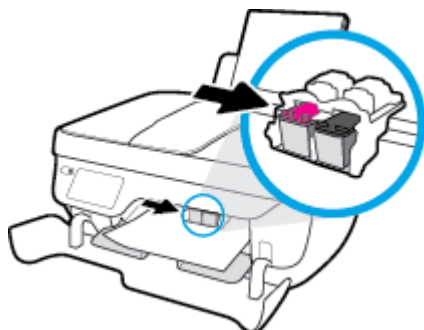
1. Pritisnite dugme **Napajanje** da biste isključili štampač.
2. Zatvorite produžetak izlaznog ležišta, a zatim rotirajte izlazno ležište u smeru kazaljki na satu da biste ga ubacili u štampač.



3. Otvorite prednji poklopac štampača.



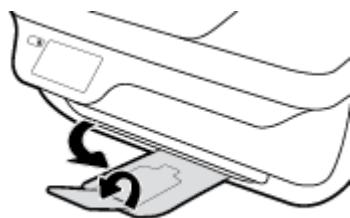
4. Otvorite vrata za pristup kertridžu.
5. Ako se držač štampača nalazi u centru štampača, prevucite ga nadesno.



6. Uklonite zaglavljeni papir.



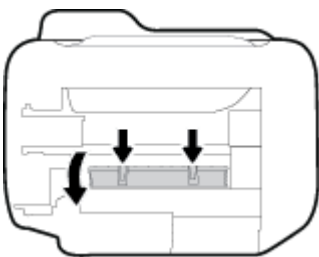
7. Zatvorite vrata za pristup kertridžu, a zatim zatvorite prednji poklopac.
8. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.



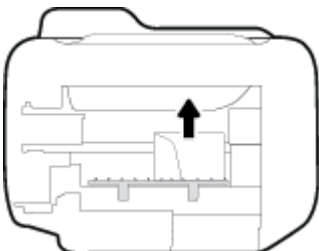
9. Pritisnite dugme **Napajanje** da biste uključili štampač.

### Uklanjanje zaglavljenog papira iz štampača

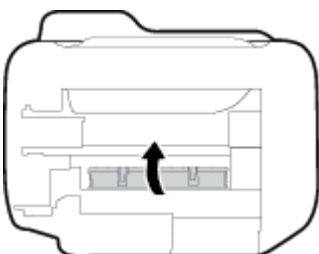
1. Pritisnite dugme **Napajanje** da biste isključili štampač.
2. Okrenite štampač naopačke, pronađite vratanica za čišćenje na dnu štampača, a zatim izvucite oba jezička na njima da biste ih otvorili.



3. Uklonite zaglavljeni papir.



4. Zatvorite vrata za čišćenje. Nežno gurnite vrata prema štampaču dok obe reze ne legnu na mesto.



5. Okrenite štampač na drugu stranu, a zatim pritisnite dugme **Napajanje** da biste uključili štampač.

### Uklanjanje zaglavljenog papira u mehanizmu za ubacivanje dokumenata

1. Podignite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.



2. Podignite jezičak na prednjoj ivici mehanizma za ubacivanje dokumenata.



3. Nežno gurnite papir izvan točkića.

**⚠ OPREZ:** Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača. Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavljivanja papira.



4. Zatvorite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata pritiskajući ga čvrsto nadole dok ne legne na mesto.
5. Na ekranu kontrolne table štampača pritisnite dugme **U redu** da biste nastavili trenutni zadatak.

## Uklanjanje zaglavljenog držača štampača

[Rešavanje problema sa zaglavljenim držačem štampača](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

Ako nešto blokira držač štampača ili se on ne pomera lako, pronađite uputstva korak po korak.



**NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljenog držača štampača

1. Uklonite sve objekte, kao što je papir, koji blokiraju držač štampača.



**NAPOMENA:** nemojte koristiti alatke ili druge uređaje za uklanjanje zaglavljenog papira. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavljenog papira iz unutrašnjosti štampača

2. Da biste pronašli pomoć na prikazu štampača, dodirnite **Pomoć** na početnom ekranu, dodirnite **Video zapisi „Kako da...“**, a zatim dodirnite **Rešavanje problema sa zaglavljenim držačem**.

### Saznajte kako da izbegnete zaglavljivanje papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Nemojte da prepunite ulazno ležište.
- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte kombinovati različite tipove i veličine papira na ulaznom ležištu; ceo svežanj papira na ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.
- Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
- Nemojte gurati papir previše nadole u ulaznom ležištu.
- Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa. Ako će štampaču ponestati papira, sačekajte da se pojavi poruka nestanku papira, a zatim dodajte papir.

### Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica

Kakav problem imate?

- **Papir nije podignut iz ulaznog ležišta**
  - Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 7](#).
  - Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
  - Uverite se da papir u ulaznom ležištu nije iskrivljen. Razmotajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
- **Krivljenje stranica**

- Uverite se da je papir ubačen na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta i da se vođica za širinu papira uklapa uz levu stranu papira.
- Ubacite papir u štampač samo kada štampač ne štampa.
- **Više stranica se podiže**
  - Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
  - Uverite se da ulazno ležište nije pretrpano papirom.
  - Uverite se da listovi ubačenog papira nisu prilepljeni jedan uz drugi.
  - Koristite HP papir radi optimalnih performansi i efikasnosti.

# Problemi sa kertridžom sa mastilom

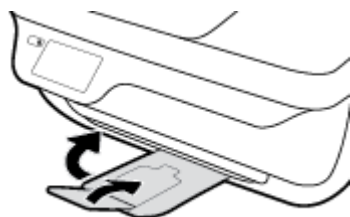
## Popravka problema sa kertridžom sa mastilom

Ako dođe do greške nakon instalacije kertridža, odnosno ako se pojavi poruka koja ukazuje na problem sa kertridžom, pokušajte da uklonite kertridže sa mastilom, uverite se da je zaštitna plastična traka uklonjena sa svakog kertridža sa mastilom, a zatim ponovo ubacite kertridže sa mastilom. Ako to ne pomogne, očistite kontakte kertridža. Ako problem i dalje nije rešen, zamenite kertridže sa mastilom. Za informacije o zameni kertridža sa mastilom pogledajte [Zamena kertridža sa mastilom na stranici 81](#).

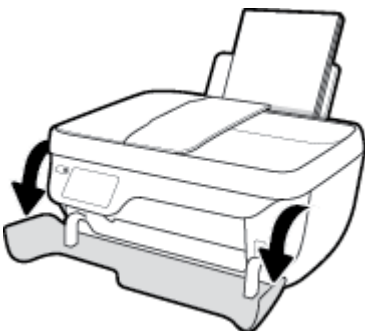
### Čišćenje kontakata kertridža

**⚠ OPREZ:** Procedura čišćenja trebalo bi da traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da što pre ponovo instalirate kertridže sa mastilom u štampač. Ne preporučuje se da kertridži sa mastilom budu izvan štampača duže od 30 minuta. Ovo može dovesti do oštećenja glave štampača i kertridža sa mastilom.

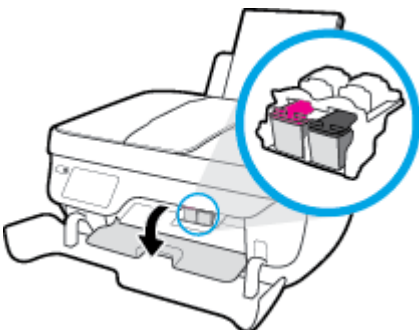
1. Proverite da li napajanje uključeno.
2. Zatvorite produžetak izlaznog ležišta, a zatim rotirajte izlazno ležište u smeru kazaljki na satu da biste ga ubacili u štampač.



3. Otvorite prednji poklopac štampača.

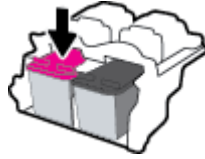


4. Otvorite vrata za pristup kertridžima i sačekajte da se držač štampača pomeri ka centru štampača.





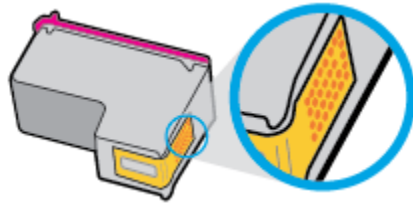
5. Uklonite kertridž sa mastilom naveden u poruci o grešci.



6. Očistite kontakte kertridža i kontakte štampača.

- a. Držite kertridž sa mastilom za bočne delove tako da donji deo bude okrenut nagore i pronađite električne kontakte na kertridžu sa mastilom.

Električni kontakti su male zlatne tačke na kertridžu sa mastilom.

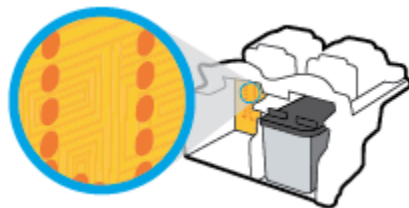


- b. Obrišite samo kontakte suvim štapićem za uši ili krpom koja ne ostavlja vlakna.

**⚠ OPREZ:** Vodite računa da obrišete samo kontakte i ne razmazujete mastilo ili druge ostatke na druge delove kertridža.

- c. U unutrašnjosti štampača pronađite kontakte za kertridž.

Kontakti štampača su zlatno obojene tačke postavljene za kontakt sa kertridžom sa mastilom.



- d. Obrišite kontakte suvim štapićem za uši ili krpom koja ne ostavlja vlakna.

7. Ponovo instalirajte kertridž sa mastilom.
8. Zatvorite vrata za pristup kertridžu, a zatim zatvorite prednji poklopac.
9. Proverite da li je nestala poruka o grešci. Ako i dalje dobijate poruku o grešci, isključite štampač, a zatim ga ponovo uključite.

**📝 NAPOMENA:** Ako jedan kertridž sa mastilom dovodi do problema, možete da ga uklonite i koristite režim za štampanje sa jednim kertridžom da bi štampač radio sa samo jednim kertridžom sa mastilom.

## Popravka problema sa nekompatibilnim kertridžima sa mastilom

Kertridž sa mastilom nije kompatibilan sa vašim štampačem. Do ove greške može doći ako instalirate HP Instant Ink kertridž u štampač koji nije registrovan za HP Instant Ink program. Do toga može doći i ako je HP Instant Ink kertridž prethodno korišćen u drugom štampaču koji je registrovan za HP Instant Ink program.

# Problemi sa štampanjem

Šta želite da uradite?

## Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće štampati)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)</a>	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. <b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
<a href="#">Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju.</a>	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Pronađite uputstva korak po korak ako se štampač ne odaziva ili ne štampa.



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za probleme vezane za nemogućnost štampanja

### Rešavanje problema sa štampanjem (Windows)

Uverite se da je štampač uključen i da u ulaznom ležištu ima papira. Ako i dalje ne možete da štampate, pokušajte nešto od sledećeg:

1. Proverite da li na ekranu štampača postoje poruke o greškama i otklonite ih sledeći uputstva na ekranu.
2. Ako je računar sa štampačem povezan USB kablom, iskopčajte i ponovo priključite USB kabl. Ako je računar sa štampačem povezan bežičnom vezom, uverite se da ona funkcioniše.
3. Proverite da li je štampač pauziran ili van mreže.

#### Provera da li je štampač pauziran ili van mreže

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
  - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
  - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
  - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača ili kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampača i izaberite stavku **See what's printing** (Pogledajte šta se štampa) da biste otvorili redosled štampanja.
- c. Uverite se da u meniju **Printer** (Štampač) nije potvrđen izbor u poljima za potvrdu **Pause Printing** (Pauziraj štampanje) ili **Use Printer Offline** (Koristi štampač van mreže).
- d. Ako napravite neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.

4. Uverite se da je štampač podešen kao podrazumevani štampač.

#### Provera da li je štampač podešen kao podrazumevani štampač

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
- **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
  - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
  - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
  - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.
- Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
- c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
- d. Probajte ponovo da koristite štampač.
5. Ponovo pokrenite štampanje na čekanju.

#### Ponovno pokretanje štampanja na čekanju

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:

##### Windows 8.1 i Windows 8

- i. Postavite pokazivač u gornji desni ugao ekrana ili ga dodirnite da biste otvorili traku za dugmad i kliknite na ikonu **Settings** (Postavke).
- ii. Izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost).
- iii. Izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke), a zatim dvaput kliknite na stavku **Services** (Usluge) ili je dvaput dodirnite.
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju) ili je dodirnite i držite, a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite.

## Windows 7

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), izaberite stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost), a zatim izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšti podaci) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

## Windows Vista

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavke **Control Panel** (Kontrolna tabla), **System and Maintenance** (Sistem i održavanje) i **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler service** (Usluga štampanja na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšti podaci) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

## Windows XP

- i. U Windows **Start** meniju kliknite desnim tasterom miša na stavku **My Computer** (Moj računar).
  - ii. Izaberite stavku **Manage** (Upravljač), a zatim izaberite stavku **Services and Applications** (Usluge i aplikacije).
  - iii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge), a zatim izaberite stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju).
  - iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Restart** (Ponovo pokreni) da biste ponovo pokrenuli uslugu.
- b.** Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.
- Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
- c.** Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
- d.** Probajte ponovo da koristite štampač.
- 6.** Ponovo pokrenite računar.
  - 7.** Obrišite redosled štampanja.

## Brisanje redosleda štampanja

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
  - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
  - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
  - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača da biste otvorili redosled štampanja.
- c. U meniju **Printer** (Štampač) kliknite na dugme **Cancel all documents** (Otkazi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Očisti odštampani dokument), a zatim kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste potvrdili.
- d. Ako u redosledu postoji još dokumenata, ponovo pokrenite računar i pokušajte opet da štamplate kada se računar ponovo pokrene.
- e. Ponovo proverite da li je redosled štampanja obrisan, a zatim pokušajte opet da štamplate.

## Rešavanje problema sa štampanjem (OS X)

1. Proverite da li postoje poruke o greškama i otklonite ih.
2. Iskopčajte i ponovo priključite USB kabl.
3. Uverite se da proizvod nije pauziran ili van mreže.

### Provera da li je proizvod pauziran ili van mreže

- a. U okviru **System Preferences** (Željene postavke sistema) izaberite stavku **Print & Fax** (Štampanje i faks).
- b. Kliknite na dugme **Open Print Queue** (Otvori redosled štampanja).
- c. Kliknite na zadatak štampanja da biste ga izabrali.

Koristite sledeću dugmad za upravljanje zadatkom štampanja:

- **Delete** (Izbriši): Otkazivanje izabranog zadatka štampanja.
  - **Hold** (Stavi na čekanje): Pauziranje izabranog zadatka štampanja.
  - **Resume** (Nastavi): Nastavljanje pauziranog zadatka štampanja.
  - **Pause Printer** (Pauziraj štampač): Pauziranje svih zadataka štampanja u redosledu štampanja.
- d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštamplate.
4. Ponovno pokretanje računara.

## Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

[Uputstva korak po korak za rešavanje većine problema sa kvalitetom štampanja.](#)

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja na mreži

### Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa kvalitetom štampanja



**NAPOMENA:** Da biste zaštitili kertridž od isušivanja, uvek isključite štampač koristeći dugme **Napajanje** i sačekajte dok se lampica dugmeta **Napajanje** ne isključi.

#### Poboljšavanje kvaliteta štampanja (Windows)

1. Proverite da li koristite originalne HP kertridže sa mastilom i papir koji preporučuje HP.
2. Pogledajte softver štampača da biste proverili da li ste izabrali odgovarajući tip papira sa padajuće liste **Media** (Medijum) i kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).

U okviru softver štampača izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Set Preferences** (Podesi željene postavke) da biste pristupili svojstva štampanja.

3. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima sa mastilom ponestaje mastila.

Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 78](#). Ako kertridžima sa mastilom ponestaje mastila, razmislite o tome da ih zamenite.

4. Proverite tip papira.

Za najbolji kvalitet štampanja koristite HP papir visokog kvaliteta ili papire koji zadovoljavaju ColorLok standard. Više informacija potražite u članku [Osnovne informacije o papiru na stranici 13](#).

Uvek se uverite da je papir na kojem štamplate ravan. Za najbolje rezultate prilikom štampanja slika koristite HP Advanced fotografski papir.

Čuvajte specijalizovani papir u originalnom pakovanju unutar plastične kese sa patentom na ravnoj površini i hladnom, suvom mestu. Kada ste spremni da štamplate, uklonite samo papir koji planirate odmah da koristite. Pošto završite sa štampanjem, sav neiskorišćeni foto papir vratite u plastičnu kesu. Ovo sprečava prelamanje foto papira.

5. Poravnajte kertridže sa mastilom.

#### Da biste poravnali kertridže u okviru softver štampača

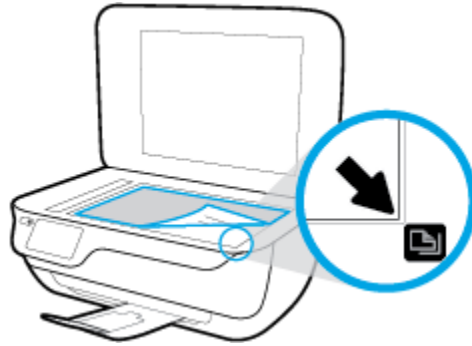
- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
- c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili okviru sa alatkama štampača.

Pojavljuje se okvir sa alatkama štampača.

- d. Izaberite stavku **Align Ink Cartridges** (Poravnaj kertridže sa mastilom) na kartici **Device Services** (Usluge uređaja).

Štampač štampa list za poravnavanje.

- e. Ubacite list za poravnavanje kertridža na desni prednji ugao stakla skenera tako da odštampana strana bude okrenuta nadole.



- f. Sledite uputstva na ekranu štampača da biste poravnali kertridže. Reciklirajte ili odbacite list za poravnavanje kertridža.

#### Da biste poravnali kertridže sa ekrana štampača

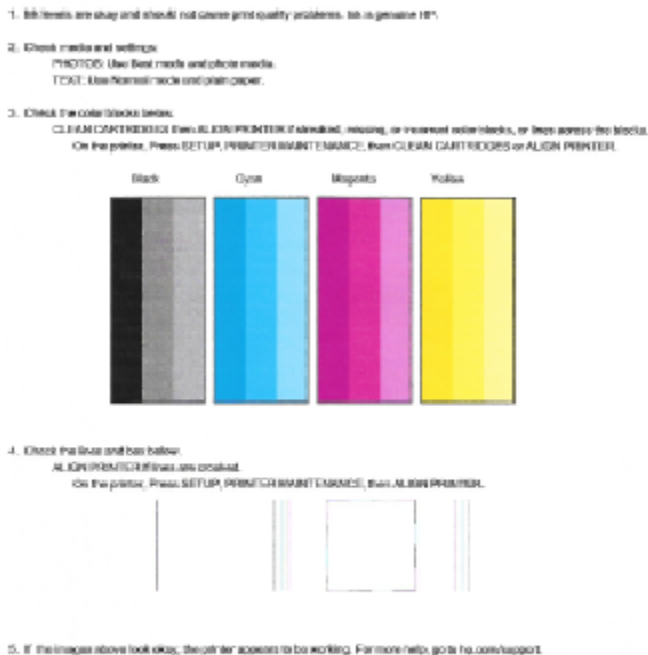
- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
  - b. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Podešavanje**.
  - c. Dodirnite **Alatke**, dodirnite **Poravnavanje štampača**, a zatim pratite uputstva na ekranu.
6. Odštamajte stranicu sa dijagnostikom ako u kertridžima sa mastilom ima dovoljno mastila.

#### Da biste odštamпали stranicu sa dijagnostikom sa softver štampača

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
- c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili okviru sa alatkama štampača.

- d. Izaberite stavku **Print Diagnostic Information** (Odšampaj dijagnostičke informacije) na kartici **Device Reports** (Izveštaji o uređaju) da biste odšampali stranicu dijagnostike. Pregledajte plavo, magenta, žuto i crno polje na stranici sa dijagnostikom.

### Print Quality Diagnostic



### Da biste odšampali stranicu sa dijagnostikom sa ekrana štampača

- a. U ležište za papir ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
  - b. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme **Podešavanje**.
  - c. Dodirnite stavku **Alatke**.
  - d. Dodirnite **Izveštaj o kvalitetu štampanja**.
7. Uradite nešto od sledećeg da biste očistili kertridže sa mastilom ako se na stranici sa dijagnostikom javljaju tragovi ili nedostaju delovi polja u boji odnosno crnog polja.

### Da biste očistili kertridže u okviru softver štampača

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).



- c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili stavci **Printer Toolbox** (Okvir sa alatima štampača).
- d. Izaberite stavku **Očisti glave štampača** na kartici **Usluge uređaja**. Pratite uputstva na ekranu.

#### Čišćenje kertridža sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Podešavanje**.
- c. Dodirnite **Alatke**, dodirnite **Čišćenje kertridža**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

#### Poboljšavanje kvaliteta štampanja (OS X)

1. Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
2. Uverite se da ste u dijalogu **Print** (Štampanje) izabrali odgovarajući tip papira i kvalitet štampanja.
3. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila.

Razmotrite zamenu kertridža za štampanje ako ponestaje mastila.

4. Proverite tip papira.

Za najbolji kvalitet štampanja koristite HP papir visokog kvaliteta ili papire koji zadovoljavaju ColorLok® standard. Više informacija potražite u članku [Osnovne informacije o papiru na stranici 13](#).

Uvek se uverite da je papir na kojem štamplete ravan. Za najbolje rezultate prilikom štampanja slika koristite HP Advanced fotografski papir.

Čuvajte specijalizovani papir u originalnom pakovanju unutar plastične kese sa patentom na ravnoj površini i hladnom, suvom mestu. Kada ste spremni da štamplete, uklonite samo papir koji planirate odmah da koristite. Pošto završite sa štampanjem, sav neiskorišćeni foto papir vratite u plastičnu kesu. Ovo sprečava prelamanje foto papira.

5. Poravnajte kertridže za štampač.

#### Poravnavanje kertridža za štampanje iz softvera

- a. Ubacite običan, prazan Letter ili A4 papir u ležište za papir.
- b. Otvorite Uslužni program HP.



**NAPOMENA:** Uslužni program HP se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP OfficeJet 3830 series.
- d. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj).

- e. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj) i pratite uputstva na ekranu.
  - f. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.
6. Odštampajte test stranicu.

### Štampanje test stranice

- a. Ubacite običan, prazan Letter ili A4 papir u ležište za papir.
- b. Otvorite Uslužni program HP.



**NAPOMENA:** Uslužni program HP se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP OfficeJet 3830 series.
  - d. Kliknite na dugme **Test Page** (Test stranica).
  - e. Kliknite na dugme **Print Test Page** (Odštampaj test stranicu) i pratite uputstva na ekranu.
- Proverite da li na test stranici postoje iskrzani redovi teksta ili pruge u tekstu ili okvirima u boji. Ako vidite iskrzane redove, pruge ili delove okvira u kojima nedostaje mastilo, automatski očistite kertridže.
7. Očistite kertridže za štampanje automatski ako se na stranici za dijagnostiku prikažu pruge ili ako nedostaju delovi teksta ili okvira u boji.

### Automatsko čišćenje glave štampača

- a. Ubacite običan, prazan Letter ili A4 papir u ležište za papir.
- b. Otvorite Uslužni program HP.



**NAPOMENA:** Uslužni program HP se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP OfficeJet 3830 series.
- d. Izaberite stavku **Clean Printheads** (Očisti glave štampača).
- e. Kliknite na dugme **Clean** (Očisti) i pratite uputstva na ekranu.



**OPREZ:** Glave štampača čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebним čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glave štampača.



**NAPOMENA:** Ako je kvalitet štampanja posle čišćenja i dalje loš, pokušajte sa poravnavanjem štampača. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju posle čišćenja i poravnavanja, obratite se HP podršci.

- f. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

### Otklanjanje mrlja od mastila na otiscima

Ako se na otisku vide mrlje od mastila, u narednim otiscima probajte da koristite funkciju „Očisti mrlje od mastila“ na ekranu štampača. Ovaj proces traje nekoliko minuta. Neophodno je ubaciti čist papir pune veličine i on će se pomerati napred-nazad za vreme čišćenja. Normalno je da se za to vreme čuju mehanički zvuci.

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite **Alatke** , dodirnite **Čišćenje mrlja na stranicima**, a zatim pratite uputstva na ekranu.



**NAPOMENA:** Isto možete uraditi i iz softvera HP štampača ili ugrađenog veb servera (EWS). Da biste pristupili softveru ili EWS-u, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#) ili [Otvoravanje ugrađenog veb servera na stranici 96](#).

## Problemi sa kopiranjem

---

[Rešite probleme sa kopiranjem.](#)

Korišćenje HP čarobjaka za rešavanje problema na mreži

Pronađite uputstva korak po korak ako štampač ne kreira kopiju ili ako su otisci lošeg kvaliteta.

---



**NAPOMENA:** HP čarobjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

---

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 52](#)

## Problemi sa skeniranjem

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)</a>	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. <b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
<a href="#">Rešavanja problema skeniranja</a>	Korišćenje HP čarobjaka za rešavanje problema na mreži Pronađite uputstva korak po korak ako ne možete da izvršite skeniranje ili ako je skeniranje lošeg kvaliteta.



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 52](#)

## Problemi sa faksom

Prvo pokrenite izveštaj o testu faksa da biste videli da li postoji problem sa podešavanjem faksa. Ako test uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite postavke faksa navedene u izveštaju da biste proverili da li su one ispravne.

### Pokrenite testiranje faksa

Podešavanje faksa možete testirati da biste proverili status štampača i uverili se da je ispravno podešen za slanje faksa. Izvršite ovaj test samo kada dovršite podešavanje faksa na štampaču. Testiranje izvršava sledeće radnje:

- Testira hardver faksa
- Proverava da li je ispravan tip telefonskog kabla povezan sa štampačem
- Proverava da li je telefonski kabl priključen u ispravni port
- Proverava da li postoji pozivni ton
- Testira status veze telefonske linije
- Proverava da li postoji aktivna telefonska linija

### Da biste testirali podešavanje faksa putem kontrolne table štampača

1. Podesite štampač za slanje faksa u skladu sa određenim uputstvima za podešavanje kod kuće ili u kancelariji.
2. Uverite se da su kertridži sa mastilom instalirani i da je papir pune veličine ubačen u ulazno ležište pre pokretanja testiranja.
3. Na ekranu **Faks** dodirnite **Podešavanje**, dodirnite **Alatke**, dodirnite **Testiranje faksa**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Štampač prikazuje status testiranja na ekranu i štampa izveštaj.

4. Pregledajte izveštaj.
  - Ako testiranje faksa nije uspelo, pregledajte dolenađena rešenja.
  - Ako test faksa uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite da li su postavke faksa navedene u izveštaju ispravne. Takođe možete da koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.

### Šta da radite ako testiranje faksa ne uspe

Ako ste pokrenuli testiranje faksa i testiranje nije uspelo, pregledajte izveštaj da biste videli osnovne informacije o grešci. Detaljnije informacije potražite u izveštaju da biste videli koji deo testiranja nije uspeo, a zatim pregledajte odgovarajuću temu u ovom odeljku da biste pronašli rešenja koje možete da isprobate.

## Test hardvera faksa nije uspeo

- Isključite štampač pritiskom na dugme **Napajanje** koje se nalazi na kontrolnoj tabli štampača, a zatim izvucite kabl za napajanje sa zadnje strane štampača. Posle nekoliko sekundi ponovo priključite kabl za napajanje i uključite napajanje. Ponovo pokrenite test. Ako test ponovo ne uspe, nastavite sa pregledanjem informacija o rešavanju problema u ovom odeljku.
- Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa. Ako možete uspešno da pošaljete ili primite faks, možda ne postoji problem.
- Ako pokrećete testiranje pomoću **čarobnjaka za podešavanje faksa** (Windows) ili programa **HP Utility** (Uslužni program HP) (OS X), uverite se da štampač nije zauzet dovršavanjem nekog drugog zadatka, kao što je prijem faksa ili kreiranje kopije. Proverite ekran da vidite postoji li poruka koja označava da je štampač zauzet. Ako je zauzet, sačekajte dok ne završi i ne bude u stanju mirovanja pre pokretanja testa.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako **Test hardvera faksa** nastavi da ne uspeva i dođe do problema pri slanju faksova, obratite se HP podršci. Idite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

## Test „Faks povezan sa aktivnom telefonskom utičnicom u zidu“ nije uspeo

- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.
- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete slobodni signal, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili liniju.
- Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa. Ako možete uspešno da pošaljete ili primite faks, možda ne postoji problem.


Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova.

## Test „Telefonski kabl povezan sa odgovarajućim portom na faksu“ nije uspeo

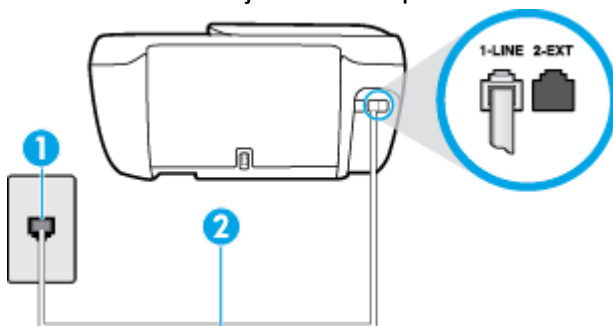
Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

### Priključite telefonski kabl u ispravan port.

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

-  **NAPOMENA:** Ako koristite 2-EXT port za povezivanje sa telefonskom utičnicom u zidu, ne možete slati niti primati faksove. Port 2-EXT bi trebalo koristiti samo za povezivanje ostale opreme, kao što je sekretarica.

**Slika 9-1** Prikaz zadnje strane štampača

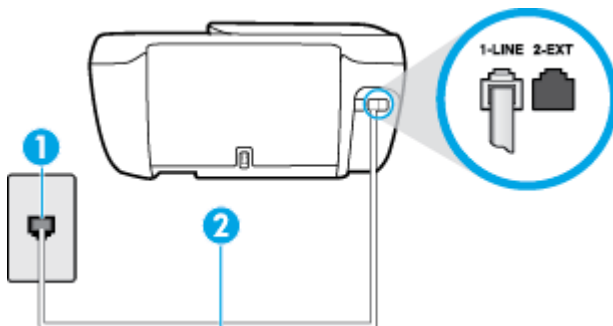


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefonska utičnica u zidu   |
| 2 | Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa portom „1-LINE“. |

- Pošto ste povezali telefonski kabl sa portom označenim 1-LINE, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da je uspešno i da je štampač spreman za slanje faksova.
- Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa.

#### Test „Korišćenje odgovarajućeg tipa telefonskog kabla sa faksom“ nije uspeo

- Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefonska utičnica u zidu   |
| 2 | Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa portom „1-LINE“. |

- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.



### Test „Otkrivanje pozivnog tona“ nije uspeo

- Ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač može izazvati neuspeh testiranja. Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite sve sa telefonske linije, a zatim ponovo pokrenite testiranje. Ako **Test otkrivanja pozivnog tona** prolazi bez druge opreme, onda neki delovi opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i ponovo pokrenete test svaki put, sve dok ne identifikujete koji deo opreme izaziva problem.
- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete slobodni signal, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili liniju.
- Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.
- Ako vaš telefonski sistem ne koristi standardni pozivni ton, kao neki sistemi lokalne telefonske mreže (PBX), to može izazvati neuspeh testiranja. Ovo ne izaziva problem pri slanju ili prijemu faksova. Pokušajte sa slanjem ili prijemom probnog faksa.
- Uverite se da je postavka zemlje/regiona odgovarajuće postavljena za vašu zemlju/region. Ako postavka zemlje/regiona nije podešena ili nije ispravno podešena, može doći do neuspeha testiranja i možete imati probleme pri slanju i prijemu faksova.
- Uverite se da ste povezali štampač sa analognom telefonskom linijom ili ne možete slati ili primiti faksove. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone. Povežite štampač sa analognom telefonskom linijom i pokušajte da pošaljete ili primite faks.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako test **Dial Tone Detection** (Otkrivanje pozivnog tona) i dalje bude neuspešan, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili telefonsku liniju.

### Test „Stanje linije faksa“ nije uspeo

- Uverite se da ste povezali štampač sa analognom telefonskom linijom ili ne možete slati ili primiti faksove. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone. Povežite štampač sa analognom telefonskom linijom i pokušajte da pošaljete ili primite faks.
- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.
- Ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač može izazvati neuspeh testiranja. Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite sve sa telefonske linije, a zatim ponovo pokrenite testiranje.

- Ako **Test stanja linije faksa** prolazi bez druge opreme, onda neki delovi opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i ponovo pokrenete test svaki put, sve dok ne identifikujete koji deo opreme izaziva problem.
- Ako **Test stanja linije faksa** ne uspe bez druge opreme, povežite štampač sa telefonskom linijom i nastavite sa pregledanjem informacija u vezi sa rešavanjem problema u ovom odeljku.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako test **Fax Line Condition** (Stanje linije faksa) i dalje bude neuspešan i dođe do problema sa slanjem faksova, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili telefonsku liniju.

## Rešavanje problema sa faksom

<a href="#">Rešite probleme sa faksom.</a>	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži
	Rešite probleme sa slanjem ili prijemom faksa odnosno sa slanjem faksa na računar.



**NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za određene probleme sa faksom

Kakav problem sa faksom imate?

### Ekran uvek prikazuje „Slušalica je podignuta“

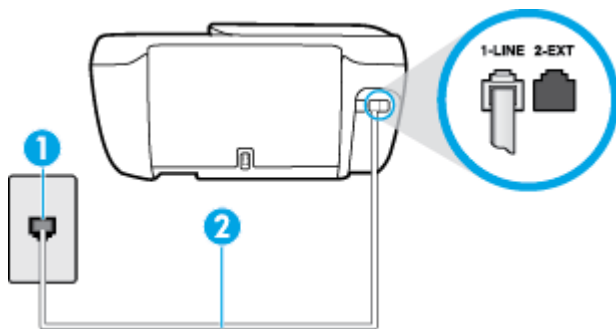
- HP preporučuje da se koristi telefonski kabl sa 2 žice.
- Može se koristiti i ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač. Uverite se da telefonski priključci (telefoni na istoj telefonskoj liniji, ali koji nisu povezani sa štampačem) ili druga oprema nisu u upotrebi ili su neaktivni. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksova ako je telefonski priključak neaktivan ili ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

### Štampač ima problema sa slanjem i prijemom faksova

- Uverite se da je lampica dugmeta **Napajanje** na štampaču uključena. Ako je lampica isključena, a ekran štampača je prazan, uverite se da je kabl za napajanje čvrsto povezan sa štampačem i priključen u utičnicu za struju, a zatim pritisnite dugme **Napajanje** da biste uključili štampač.


Pošto uključite štampač, HP preporučuje da sačekate pet minuta pre slanja ili prijema faksa. Pošto je uključen, štampač ne može slati ili primati faksove dok se pokreće.

- Uverite se da ste koristili kabl za napajanje koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa telefonskom utičnicom u zidu. Jedan kraj telefonskog kabla bi trebalo da bude povezana sa portom označenim 1-LINE na pozadini štampača, a drugi kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, kao što je prikazano na slici.



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa portom „1-LINE“.

- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete pozivni ton, pozovite lokalnu kompaniju za telekomunikacije.
- Može se koristiti i ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksova ako je telefonski priključak neaktivan ili ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup internetu.
- Proverite da li je drugi proces izazvao grešku. Proverite da li na ekranu računara postoji poruka o grešci koja pruža informacije o problemu i o načinu njegovog rešavanja. Ako postoji greška, štampač ne može slati niti primati faks sve dok greška ne bude otklonjena.
- Veza telefonske linije može imati šumove. Telefonske linije sa lošim kvalitetom zvuka (šum) mogu izazvati probleme sa slanjem faksova. Proverite kvalitet zvuka telefonske linije uključivanjem telefona u telefonsku utičnicu u zidu i osluškivanjem da li postoji krčanje ili drugi šumovi. Ako čujete buku, isključite **Režim ispravljanja grešaka (ECM)** i pokušajte ponovo da pošaljete faks. Za informacije o promeni ECM-a pogledajte [Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka na stranici 56](#). Ako ponovo dođe do problema, obratite se kompaniji za telekomunikacije.
- Ako koristite uslugu digitalne pretplatničke linije (DSL), uverite se da je DSL filter povezan inače nećete moći uspešno da šaljete faksove.
- Uverite se da štampač nije povezan sa telefonskom utičnicom u zidu koja je podešena za digitalne telefone. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone.
- Ako koristite lokalnu telefonsku mrežu (PBX) ili integrated services digital network (ISDN) konverter/terminalni adapter, uverite se da je štampač povezan sa odgovarajućim portom i da je terminalni adapter postavljen na ispravni tip prekidača za vašu zemlju/region ukoliko je to moguće.
- Ako štampač deli istu telefonsku liniju sa DSL uslugom, DSL modem možda neće biti pravilno uzemljen. Ako DSL modem nije pravilno uzemljen, može stvarati šum na telefonskoj liniji. Telefonske linije sa lošim kvalitetom zvuka (šum) mogu izazvati probleme sa slanjem faksova. Kvalitet zvuka telefonske linije možete proveriti uključivanjem telefona u telefonsku utičnicu u zidu i osluškivanjem da li postoji krčanje ili drugi šumovi. Ako čujete šum, isključite DSL modem i potpuno isključite napajanje na barem 15 minuta. Ponovo uključite DSL modem i ponovo poslušajte pozivni ton.

 **NAPOMENA:** Možda ćete ponovo čuti krčanje na telefonskoj liniji. Ako štampač prestane da šalje i prima faksove, ponovite ovaj proces.

Ako telefonska linija i dalje ima šumove, obratite se kompaniji za telekomunikacije. Za informacije o isključivanju DSL modema, obratite se DSL dobavljaču za podršku.

- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

## Štampač ne može da prima faksove, ali može da ih šalje

- Ako ne koristite uslugu dodeljivanja melodije, proverite da li je **Dodeljivanje melodije** funkcija na štampaču podešena na **Sve standardne melodije**. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju na stranici 66](#).
- Ako je **Automatski odgovor** podešeno na **Isključeno**, morate ručno primiti faksove; u suprotnom, štampač ne može primiti faks. Za informacije o ručnom prijemu faksova pogledajte [Ručni prijem faksa na stranici 58](#).
- Ako imate uslugu govorne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za faks pozive, morate ručno primiti faksove, a ne automatski. To znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive.
- Ako imate računarski pozivni modem na istoj telefonskoj liniji sa štampačem, uverite se da softver koji ste dobili uz modem nije podešen na automatski prijem faksova. Modem koji su podešeni za automatski prijem faksova preko telefonske linije za prijem svih dolaznih faksova, što sprečava štampač da prima faks pozive.
- Ako imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji sa štampačem, možda imate jedan od sledećih problema:
  - Sekretarica možda nije ispravno podešena sa štampačem.
  - Odlazna poruka je možda predugačka ili previše glasna da bi omogućila štampaču otkrivanje tonova za faks, a mašina za slanje faksova je možda isključena.
  - Sekretarica možda nema dovoljno vremena za snimanje poruke posle odlazne poruke za omogućavanje štampaču da otkrije tonove za faks. Ovo je uobičajeni problem sa digitalnim sekretaricama.

Sledeće radnje mogu pomoći u rešavanju ovih problema:

- Kada imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji koju koristite za faks pozive, pokušajte da povežete sekretaricu direktno na štampač.
- Uverite se da je štampač podešen za automatski prijem faksova. Za informacije o podešavanju štampača za automatski prijem faksova pogledajte [Prijem faksa na stranici 58](#).
- Uverite se da je postavka **Broj zvonjenja pre odgovora** podešena na veći broj zvonjenja nego sekretarica. Za više informacija pogledajte [Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora na stranici 66](#).
- Isključite sekretaricu i pokušajte da primite faks. Ako je slanje faksova uspešno bez sekretarice, moguće je da sekretarica izaziva problem.
- Ponovo povežite sekretaricu i opet snimite odlaznu poruku. Snimite poruku koja traje otprilike 10 sekundi. Govorite sporije i tiho prilikom snimanja poruke. Ostavite barem 5 sekundi tišine na kraju

govorne poruke. Ne bi trebalo da bude bilo kakve buke u pozadini prilikom snimanja ovog vremena tišine. Ponovo pokušajte da primite faks.



**NAPOMENA:** Neke digitalne sekretarice možda ne zadržavaju snimljenu tišinu na kraju odlazne poruke. Reprodukujte odlaznu poruku radi provere.

- Ako štampač deli istu telefonsku liniju sa ostalom tipovima telefonske opreme, kao što je sekretarica, računarski pozivni modem ili prekidač sa više portova, nivo signala za faks može biti smanjen. Nivo signala takođe može smanjen ako koristite razdelnik ili povezujete dodatne kablove za produživanje telefona. Smanjeni signal za faks može izazvati probleme tokom prijema faksa.

Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite iz telefonske linije sve osim štampača, a zatim pokušajte da primite faks. Ako možete uspešno da primite faksove bez druge opreme, neki delovi ostale opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i svaki put da primite faks, sve dok ne identifikujete koja oprema izaziva problem.

- Ako imate poseban uzorak melodije za broj telefona faksa (koristite uslugu dodeljivanja melodije preko kompanije za telekomunikaciju), uverite se da je **Dodeljivanje melodije** funkcija na štampaču podešena tako da odgovara. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju na stranici 66](#).

## Štampač ne može da šalje faksove, ali može da ih prima

- Štampač prebrzo ili prerano poziva brojeve. Možda ćete morati da umetnete neke pauze u redosled brojeva. Na primer, ako morate da pristupite izlaznoj liniji pre pozivanja telefonskog broja, umetnite pauzu prateći broj za pristup. Ako je vaš broj 95555555, a 9 pristupa izlaznoj liniji, možda ćete morati da umetnete pauze na sledeći način: 9-555-5555. Da biste uneli pauzu u broj faksa koji kucate, dodirnite dugme \* više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

Faks možete poslati koristeći biranje sa praćenjem. Ovo vam omogućava da slušate telefonsku liniju dok birate broj. Možete podesiti brzinu biranja i odgovoriti na odzive tokom biranja. Za više informacija pogledajte [Šljanje faksa pomoću biranja sa praćenjem na stranici 56](#).

- Broj koji ste uneli prilikom slanja faksa nije u odgovarajućem obliku ili mašina za prijem faksova ima probleme. Da biste ovo proverili, pokušajte da pozovete broj faksa sa telefona i poslušajte tonove za faks. Ako ne možete da čujete tonove za faks, možda mašina za prijem faksova nije uključena ili povezana, ili telefonska linija primaoca ometa uslugu govorne pošte. Možete zatražiti od primaoca da proveru da li postoji problem sa mašinom za prijem faksova.

## Tonovi za faks se snimaju na mojoj sekretarici

- Kada imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji koju koristite za faks pozive, pokušajte da povežete sekretaricu direktno na štampač, [kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ako ne povežete sekretaricu kao što je preporučeno, tonovi za faks mogu biti snimljeni na sekretarici.
- Uverite se da je štampač podešen za automatski prijem faksova i da je ispravna postavka **Broj zvonjenja pre odgovora**. Broj zvonjenja pre odgovora za štampač bi trebalo da bude veći od broja zvonjenja pre odgovora za sekretaricu. Ako su sekretarica i štampač podešeni na isti broj zvonjenja pre odgovora, oba uređaja će odgovoriti na poziv i tonovi za faks će se snimati na sekretarici.
- Podesite sekretaricu na mali broj zvonjenja, a štampač na maksimalno podržan broj zvonjenja. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.) U ovakvom podešavanju, sekretarica odgovara na poziv, a štampač nadgleda liniju. Ako štampač otkrije tonove za faks, štampač prima faks. Ako je poziv glasovni poziv, sekretarica snima dolaznu poruku. Za više informacija pogledajte [Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora na stranici 66](#).

# Problemi sa mrežom i povezivanjem

Šta želite da uradite?

## Popravite bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)</a>	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. <b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Rešite problem sa bežičnom mrežom</a>, bilo da štampač nikada nije bio povezan ili je bio povezan i više ne radi.</li><li>• <a href="#">Rešite problem sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom</a> ako sumnjate da on sprečava računar da se poveže sa štampačem.</li></ul>



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa bežičnom mrežom

Proverite konfiguraciju mreže ili odštampajte izveštaj o testiranju bežične veze da biste pomogli u utvrđivanju problema sa mrežnom vezom.

1. Na početnom ekranu dodirnite **(?)** (Bežična mreža), a zatim dodirnite **Postavke**.
2. Dodirnite **Štampanje izveštaja**, a zatim dodirnite **Stranica sa konfiguracijom mreže** ili **Izveštaj o testiranju bežične mreže**.

## Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)</a>	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji može da vam saopšti ime mreže (SSID) i lozinku (mrežni ključ). <b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
<a href="#">Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži</a>	Saznajite kako da pronađete ime mreže (SSID) i lozinku bežične mreže.



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.


## Popravite Wi-Fi Direct vezu

<a href="#">Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži</a>	Rešite problem sa funkcijom Wi-Fi Direct ili saznajte kako da konfigurišete Wi-Fi Direct.
---	---



**NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Pročitajte opšta uputstva u pomoći za rešavanje problema sa funkcijom Wi-Fi Direct

1. Pogledajte štampač da biste potvrdili da je funkcija Wi-Fi Direct uključena:
  - ▲ Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite  (Wi-Fi Direct) da biste otvorili meni **Wi-Fi Direct detalji**. Ako meni prikazuje da je funkcija Wi-Fi Direct isključena, dodirnite „Postavke“, a zatim dodirnite **Wi-Fi Direct** da biste je uključili.
2. Sa bežičnog računara ili mobilnog uređaja uključite Wi-Fi vezu, a zatim potražite Wi-Fi Direct ime svog štampača i povežite se sa njim.
3. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

### Pretvaranje USB veze u bežičnu

[Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži](#)

Pretvaranje USB veze u bežičnu ili Wi-Fi Direct.

# Problemi sa hardverom štampača

## Zatvaranje vrata za pristup kertridžima

- ▲ Vrata kertridža moraju biti zatvorena da bi se pokrenulo štampanje.



## Štampač se iznenada isključuje

- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa utičnicom za naizmjeničnu struju.

## Rešite otkazivanje štampača.

- Isključite, a zatim uključite štampač. Ako to ne reši problem, obratite se preduzeću HP.



## Održavanje mehanizma za ubacivanje dokumenata

Ako mehanizam za ubacivanje dokumenata pokupi više stranica ili ne pokupi čisti papir, možete očistiti valjke i podlogu za razdvajanje.

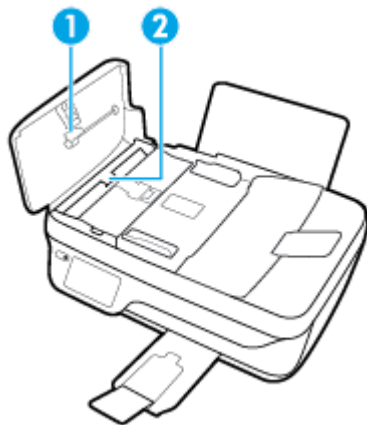
Da biste očistili valjke ili podlogu za razdvajanje

**⚠ UPOZORENJE!** Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti dugme **Napajanje** (🔌) i isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.

1. Uklonite sve originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata.
2. Podignite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.



Ovo će omogućiti jednostavan pristup valjcima (1) i podlozi za razdvajanje (2).



3. Blago navlažite čistu krpu koja se ne linja destilovanom vodom, a zatim istisnite svu suvišnu tečnost iz nje.
4. Koristite vlažnu krpu da biste obrisali sav talog sa valjaka ili podloge za razdvajanje.

**📝 NAPOMENA:** Ako destilovana voda ne ukloni talog, probajte da koristite izopropil alkohol (alkohol za čišćenje).

5. Zatvorite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.

## HP podrška

Za najnovije ispravke proizvoda i informacije o podršci, posetite [HP OfficeJet 3830 series veb lokaciju podrške](https://www.hp.com/support) na [www.hp.com/support](https://www.hp.com/support). HP podrška na mreži pruža različite opcije za pomoć oko štampača:



**Upravljački programi i preuzimanja:** Preuzmite upravljačke programe za softver i ispravke za njega, kao i priručnike i dokumentaciju proizvoda koji se dobijaju u kutiji uz štampač.



**Forumi HP podrške:** Posetite forume HP podrške za odgovore na najčešća pitanja i probleme. Možete da prikažete pitanja koja su postavili drugi HP klijenti, odnosno da se prijavite i postavite sopstvena pitanja i komentare.



**Rešavanje problema:** Koristite HP alatke na mreži da biste otkrili svoj štampač i pronašli preporučena rešenja.

## Obratite se kompaniji HP

Ako vam je potrebna pomoć od predstavnika HP tehničke podrške da biste rešili problem, posetite [veb lokaciju „Obraćanje podršci“](#). Sledeće opcije za kontakt dostupne su besplatno za klijente obuhvaćene garancijom (podrška od strane HP agenta za klijente koji nisu obuhvaćeni garancijom možda zahteva naknadu):



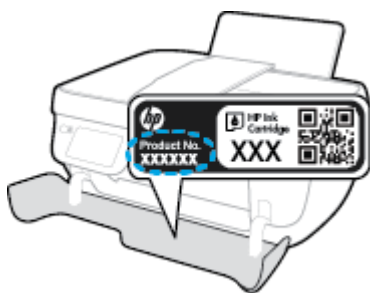
Časkajte sa agentom HP podrške na mreži.



Pozovite agenta HP podrške.

Prilikom obraćanja HP podršci, budite spremni da obezbedite sledeće informacije:

- Ime proizvoda (nalazi se na štampaču, na primer HP OfficeJet 3830)
- Broj proizvoda (nalazi se unutar prednjeg poklopca)



- Serijski broj (nalazi se na pozadini ili na dnu štampača)

## Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživete u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

## Dodatne opcije garancije

Prošireni planovi usluga su dostupni za HP OfficeJet 3830 series uz dodatnu naknadu. Idite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), izaberite svoju zemlju/region i jezik, a zatim istražite opcije produžene garancije koje su dostupne za vaš štampač.



---

# A Tehničke informacije

Tehničke specifikacije i međunarodne informacije o propisima za HP OfficeJet 3830 series obezbeđene su u ovom odeljku.

Dodatne specifikacije potražite u odštampanoj dokumentaciji koju ste dobili uz HP OfficeJet 3830 series.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Obaveštenja kompanije Hewlett-Packard](#)
- [Specifikacije](#)
- [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#)
- [Obaveštenja o propisima](#)

## Obaveštenja kompanije Hewlett-Packard

Informacije sadržane u ovom dokumentu podležu promeni bez prethodne najave.

Sva prava zadržana. Reprodukcija, adaptacija ili prevod ovog materijala zabranjeni su bez prethodne pismene dozvole kompanije Hewlett-Packard, osim na način dozvoljen u okviru zakona o autorskim pravima. Jedine garancije za HP proizvode i usluge daju se u eksplicitnim garantnim izjavama koje se prilažu uz odgovarajuće proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne sačinjava neku dodatnu garanciju. HP nije odgovoran za moguće tehničke ili uredničke greške u ovom dokumentu.

>© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 i Windows® 8.1 su registrovani žigovi korporacije Microsoft u SAD.

# Specifikacije

Tehničke specifikacije za HP OfficeJet 3830 series navedene su u ovom odeljku. Više informacija o specifikacijama potražite u listu sa podacima o proizvodu na lokaciji [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Sistemske zahteve

- Za informacije o softverskim i sistemskim zahtevima ili budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite HP veb lokaciju za podršku na mreži na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Specifikacije životne sredine

- Preporučeni opseg radne temperature: 15 °C do 30 °C (59 °F do 86 °F)
- Dozvoljeni opseg radne temperature: 5 °C do 40 °C (41 °F do 104 °F)
- Vlažnost: od 15% do 80% RH bez kondenzacije; 28 °C maksimalna tačka orošavanja
- Opseg neoperativne temperature (skladištenje): –40 °C do 60 °C (–40 °F do 140 °F)
- Rezultat štampanja pomoću štampača HP OfficeJet 3830 series može biti blago iskrivljen u prisustvu visokih elektromagnetnih polja
- HP preporučuje upotrebu USB kablova koji je dug najviše 3 m da bi se smanjile smetnje unete zbog potencijalnih visokih elektromagnetnih polja

## Kapacitet ulaznog ležišta

- Listovi običnog papira (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): do 60
- Koverte: do 5
- Kataloške kartice: do 20
- Listovi foto-papira: do 20

## Kapacitet izlaznog ležišta

- Listovi običnog papira (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): do 25
- Koverte: do 5
- Kataloške kartice: do 10
- Listovi foto-papira: do 10

## Kapacitet ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata

- Listovi običnog papira (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): do 35

## Veličina papira

- Kompletnu listu podržanih veličina medijuma potražite u softveru štampača.

## Težine papira

- Običan papir: od 64 do 90 g/m<sup>2</sup> (od 16 do 24 lb)
- Koverte: od 75 do 90 g/m<sup>2</sup> (od 20 do 24 lb)

- Kartice: do 200 g/m<sup>2</sup> (maksimalno kataloška kartica od 110 lb)
- Foto-papir: do 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

### Specifikacije štampanja

- Brzina štampanja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta
- Metod: termalni inkjet sa ispuštanjem na zahtev
- Jezik: PCL3 GUI

### Specifikacije kopiranja

- Obrada digitalnih slika
- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela

### Specifikacije skeniranja

- Rezolucija: do 1200 x 1200 ppi optički  
Više informacija o ppi rezoluciji potražite u softveru skenera.
- U boji: 24-bitna boja, 8-bitna skala sivih tonova (256 nivoa sive boje)
- Maksimalna veličina skeniranja na staklu: 21,6 x 29,7 cm

### Specifikacije faksa

- Šaljite/primajte crno-bele faksove ili faksove u boji.
- Do 99 brojeva za brzo biranje.
- Memorija do 99 stranica (na osnovu ITU-T Test Image #1 u standardnoj rezoluciji). Složenije stranice ili faksovi veće rezolucije zahtevaju više vremena i koriste više memorije.
- Ručno slanje i prijem faksa.
- Automatsko ponovo pozivanje usled zauzeća do pet puta (zavisi od modela).
- Automatsko ponovno pozivanje kada nema odgovora – jednom ili dvaput (zavisi od modela).
- Izveštaji o potvrdi i aktivnostima.
- CCITT/ITU Group 3 faks sa režimom ispravljanja grešaka.
- Prenos od 33,6 Kb/s.
- Brzina od 4 sekunde po stranici pri 33,6 Kb/s (na osnovu ITU-T Test Image #1 u standardnoj rezoluciji). Složenije stranice ili faksovi veće rezolucije zahtevaju više vremena i koriste više memorije.
- Otkrivanje zvona sa automatskim prebacivanjem na faks/sekretaricu.

	<b>Tanko (tpi)</b>	<b>Standardno (tpi)</b>
Crna	208 x 196	208 x 98
U boji	208 x 200	208 x 200



### Rezultat kertridža

- Posetite lokaciju [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) za više informacija o procenjenim rezultatima kertridža.

### Informacije o akustici

- Ako imate pristup internetu, informacijama o akustici možete pristupiti na [HP veb lokaciji](#).

## Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Preduzeće Hewlett-Packard je posvećeno obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu. Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu. Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti. Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti. Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju pomoću uobičajenih alata. Delovi visokog prioriteta dizajnirani su za brz pristup radi efikasnog rasklapanja i popravke.

Više informacija potražite na HP Veb lokaciji posvećenosti životnoj sredini na adresi:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- [Ekološki saveti](#)
- [Regulativa Evropske unije 1275/2008](#)
- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti materijala](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Hemijske supstance](#)
- [Odlaganje baterija u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje o bateriji za Brazil](#)
- [Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji](#)
- [Direktiva EU za baterije](#)
- [Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci \(Tajvan\)](#)
- [Tabela opasnih supstanci/elemenata i njihovog sadržaja \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Ukrajina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Indija\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Eco Label korisničke informacije u Kini](#)
- [Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini](#)

### Ekološki saveti

Preduzeće HP je posvećeno tome da pomogne klijentima da smanje uticaj na životnu sredinu. Posetite veb lokaciju programa i inicijativa za zaštitu životne sredine preduzeća HP da biste pronašli više informacija o inicijativama preduzeća HP u vezi sa zaštitom životne sredine.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Regulativa Evropske unije 1275/2008

Da biste dobili podatke o napajanju proizvoda, uključujući informacije o potrošnji struje za proizvod u umreženom pasivnom režimu, ako su povezani svi portovi ožičene mreže i aktivirani svi portovi bežične mreže, pogledajte odeljak P14 „Dodatne informacije“ u okviru IT ECO deklaracije proizvoda na adresi [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Upotreba papira

Ovaj proizvod je prikladan za korišćenje recikliranog papira u skladu sa standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Plastika

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

## Listovi sa podacima o bezbednosti materijala

Listovi sa podacima o bezbednosti materijala (MSDS) mogu se preuzeti sa HP veb lokacije na adresi:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recikliranja

Preduzeće HP nudi sve veći broj programa za povraćaj i recikliranje proizvoda u mnogim zemljama/regionima i udružilo se sa nekim od najvećih elektronskih centara za recikliranje širom sveta. HP održava resurse ponovnom prodajom nekih od najpopularnijih proizvoda. Više informacija o recikliranju HP proizvoda potražite na lokaciji:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Potrošnja energije

Hewlett-Packard oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom certifikovana je od strane agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika certifikovanim za ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelu proizvoda za obradu slika certifikovanom za ENERGY STAR navedene su na lokaciji: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika



Ovaj simbol znači da ne treba da odlažete proizvod sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, treba da zaštitite zdravlje ljudi i okolinu tako što ćete otpadnu opremu odneti na određeno mesto prikupljanja za recikliranje otpadne električne i elektronske opreme. Za više informacije se obratite usluzi za odlaganje kućnog otpada ili posetite lokaciju <http://www.hp.com/recycle>.

## Hemijske supstance

Preduzeće HP je posvećeno tome da klijentima obezbedi informacije o hemijskim supstancama u proizvodima da bi se ispunili zakonski zahtevi kao što je REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Izveštaj sa informacijama o hemijskim supstancama za ovaj proizvod mogu se pronaći na lokaciji: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Odlaganje baterija u Tajvanu



廢電池請回收

## Obaveštenje o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# Direktiva EU za baterije



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Fransojs	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Sveoni	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστικών προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig járjon a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīki	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkošana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Liuksemburģi	<b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropskeje unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räckta produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервиът или заманата на батериата трябва да се извършва от квалифициран техник.
Banlaba	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabela opasnih supstanci/elementa i njihovog sadržaja (Kina)

<b>产品中有毒物质或元素的名称及含量</b> 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Ograničenje opasnih supstanci (Ukrajina)

<b>Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)</b>
Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

<b>Restriction of hazardous substances (India)</b>
This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## SEPA Eco Label korisničke informacije u Kini

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。



# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Obaveštenja o propisima

Proizvod HP OfficeJet 3830 series ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni identifikacioni broj modela](#)
- [FCC izjava](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Izjava usaglašena sa standardom VCCI \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje](#)
- [Izjava o emitovanju buke za Nemačku](#)
- [Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj](#)
- [Obaveštenje o propisima Evropske unije](#)
- [Deklaracija o usklađenosti](#)
- [Izjave o propisima bežične veze](#)
- [Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u SAD: FCC zahtevi](#)
- [Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Kanadi:](#)
- [Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Nemačkoj:](#)
- [Izjava o žičnom faksu u Australiji](#)

### Regulatorni identifikacioni broj modela

Za potrebe identifikacije propisa proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš proizvod je SNPRH-1502. Ovaj regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom (HP OfficeJet 3830 All-in-One štampač itd) ili brojevima proizvoda (F5R95A, F5R95B itd).

## FCC izjava

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:  
Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Obaveštenje za korisnike u Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Izjava usaglašena sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

## Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
---

## Izjava o emitovanju buke za Nemačku

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Obaveštenje o propisima Evropske unije



Proizvodi koji nose oznaku CE u skladu su sa nekima od sledećih EU direktiva kao što se može primeniti: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, EMC direktiva 2004/108/EC, Ecodesign direktiva 2009/125/EC, R&TTE direktiva 1999/5/EC, RoHS direktiva 2011/65/EU. Usklađenost sa ovim direktivama ispituje se pomoću primenljivih evropskih standarda za harmonizovanje. Deklaracija o usklađenosti može se pronaći na sledećoj Veb lokaciji: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Pretražite pomoću imena modela proizvoda ili regulatornog broja modela (RMN) koji se nalaze na regulatornoj oznaci.)

Kontakt za pitanja u vezi sa propisima je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću

### EMF

- Ovaj proizvod ispunjava međunarodne smernice (ICNIRP) za izloženost radiofrekventnom zračenju.

Ako uključuje uređaj za radio prenos i prijem, onda rastojanje od 20 cm pri normalnoj upotrebi obezbeđuje usklađenost nivoa izloženosti radiofrekvenciji sa EU zahtevima.

### Bežična funkcionalnost u Evropi

- Ovaj proizvod je dizajniran za upotrebu bez ograničenja u svim EU državama uključujući Island, Lihtenštajn, Norvešku i Švajcarsku.

## **Evropska deklaracija o telefonskoj mreži (Modem/faks)**

HP proizvodi sa FAKS mogućnošću slažu se sa zahtevima R&TTE direktive 1999/5/EC (dodatak II) i u skladu sa tim nose oznaku CE. Međutim, zbog razlika između pojedinačnih PSTN-ova obezbeđenih u različitim zemljama/regionima, odobrenje samo po sebi ne daje безусловnu garanciju uspešne operacija na svakoj tački prekida PSTN mreže. Ako dođe do problema prvo se obratite dobavljaču opreme.



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SNPRH-1502-R2**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP OfficeJet 3830 All-in-One Printer series  
HP DeskJet Ink Advantage 3830 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SNPRH-1502  
**Radio Module:** SDGOB-1392  
**Product Options:** All  
**Confirms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### **EMC:**

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 5 Class B

#### **Safety:**

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

#### **Telecom:**

EN 300 328 v1.8.1  
EN 301 489-1 v1.9.2  
EN 301 489-17 v2.2.1  
IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008  
ETSI ES 203 021:2006  
FCC Rules and Regulation 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A  
CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

#### **Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

#### **RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### **Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

2014 24<sup>th</sup> June

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### **Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Izjave o propisima bežične veze

Ovaj odeljak sadrži sledeće informacije o propisima koje se odnose na bežične proizvode:

- [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)

## Izlaganje zračenju radio frekvencije

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Obaveštenje za korisnike u Brazilu

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Obaveštenje za korisnike u Kanadi

### **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Obaveštenje za korisnike u Meksiku

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.



## Obaveštenje za korisnike u Tajvanu

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Obaveštenje za korisnike u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Obaveštenje za korisnike u Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u SAD: FCC zahtevi

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Kanadi:

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Nemačkoj:

### **Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Izjava o žičnom faksu u Australiji


In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

---

## B Dodatno podešavanje faksa

U ovom odeljku ćete saznati kako se podešava štampač za uspešan rad faksa uz opremu i usluge koje možda već imate na istoj telefonskoj liniji.

---

 **SAVET:** Takođe možete koristiti čarobnjak za podešavanje faksa (Windows) ili uslužni program HP (OS X) da biste brže podesili neke važne postavke faksa, kao što su režim odgovora i informacije o zaglavlju faksa. Tim alatkama možete da pristupite putem softvera HP štampača. Kada pokrenete ove alatke, pratite procedure u ovom odeljku da biste dovršili podešavanje faksa.

---

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje slanja faksa \(paralelni telefonski sistemi\)](#)
- [Testiranje podešavanja faksa](#)

## Podešavanje slanja faksa (paralelni telefonski sistemi)

Pre nego što počnete sa podešavanjem štampača za slanje faksa, utvrdite koja vrsta telefonskog sistema se koristi u vašoj zemlji/regionu. Uputstva za podešavanje faksa razlikuju se u zavisnosti od toga da li imate serijski ili paralelni tip telefonskog sistema.

- Ako ne vidite svoju zemlju/region u tabeli, verovatno imate serijski tip telefonskog sistema. U serijskom tipu telefonskog sistema tip konektora na deljenoj telefonskoj opremi (modemi, telefoni i sekretarice) ne dozvoljava fizičku vezu sa „2-EXT“ portom na računaru. Umesto toga, sva oprema se mora povezati sa telefonskom utičnicom u zidu.



**NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

- Ako su vaša zemlja/region navedeni u tabeli, verovatno imate paralelni tip telefonskog sistema. U paralelnom tipu telefonskog sistema deljenu telefonsku opremu možete povezati sa telefonskom linijom pomoću „2-EXT“ porta na zadnjoj strani štampača.



**NAPOMENA:** Ako imate paralelni tip telefonskog sistema, HP preporučuje da povežete telefonski kabl sa 2 žice sa telefonskom utičnicom u zidu.

**Tabela B-1 Zemlje/regioni sa paralelnim tipom telefonskog sistema**

Argentina	Australija	Brazil
Kanada	Čile	Kina
Kolumbija	Grčka	Indija
Indonezija	Irska	Japan
Koreja	Latinska Amerika	Malezija
Meksiko	Filipini	Poljska
Portugalija	Rusija	Saudijska Arabija
Singapur	Španija	Tajvan
Tajland	SAD	Venecuela
Vijetnam		

Ako niste sigurni koji tip telefonskog sistema imate (serijski ili paralelni), proverite sa lokalnom kompanijom za telekomunikacije.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Izbor odgovarajućeg podešavanja faksa za kuću ili kancelariju](#)
- [Slučaj A: Odvojena faks-linija \(nema primljenih glasovnih poziva\)](#)
- [Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom](#)
- [Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom](#)
- [Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji](#)
- [Slučaj E: Deljena glasovna/faks-linija](#)

- [Slučaj F: Deljena glasovna/faks-linija sa govornom poštom](#)
- [Slučaj G: Faks-linija deljena sa računarskim modemom \(bez primljenih glasovnih poziva\)](#)
- [Slučaj H: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom](#)
- [Slučaj I: Deljena glasovna/faks-linija sa sekretaricom](#)
- [Slučaj J: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom i sekretaricom](#)
- [Slučaj K: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom](#)

## Izbor odgovarajućeg podešavanja faksa za kuću ili kancelariju

Da biste uspešno poslali faks, treba da znate koji tipovi opreme i usluga (ukoliko ih ima) dele istu telefonsku liniju sa štampačem. Ovo je važno zato što možda treba da povežete neku od postojeće kancelarijske opreme direktno sa štampačem i možda takođe treba da promenite neke postavke faksa da biste mogli uspešno da šaljete faksove.

1. Utvrdite da li je vaš telefonski sistem serijski ili paralelni.

Više informacija potražite u članku [Podešavanje slanja faksa \(paralelni telefonski sistemi\) na stranici 160](#).

2. Izaberite kombinaciju opreme i usluga koji dele faks-liniju.

- DSL: Usluga Digital subscriber line (DSL) putem lokalne kompanije za telekomunikacije. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)
- PBX: Telefonski sistem lokalne telefonske mreže (PBX).
- ISDN: Integrated Services Digital Network (ISDN) sistem.
- Usluga dodeljivanja melodije: Usluga dodeljivanja melodije putem kompanije za telekomunikacije obezbeđuje različite uzorke melodija za više brojeva telefona.
- Glasovni pozivi: Glasovni pozivi se primaju na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.
- Računarski pozivni modem: Računarski pozivni modem je na istoj telefonskoj liniji kao štampač. Ako odgovorite potvrdno na bilo koje od sledećih pitanja, vi koristite računarski pozivni modem:
  - Da li šaljete i primete faksove direktno u softverskim aplikacijama na računaru putem pozivne veze?
  - Da li šaljete i primete e-poruke na računaru putem pozivne veze?
  - Da li pristupate Internetu sa računara putem pozivne veze?
- Sekretarica: Sekretarica koja odgovara na glasovne pozive na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.
- Usluga govorne pošte: Pretplata na govornu poštu putem kompanije za telekomunikacije na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.

3. Iz sledeće tabele izaberite kombinaciju opreme i usluga koje se odnose na vaše kućno i poslovno okruženje. Zatim potražite preporučeno podešavanje faksa. Uputstva korak po korak uključena su za svaki slučaj u narednim odeljcima.



**NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

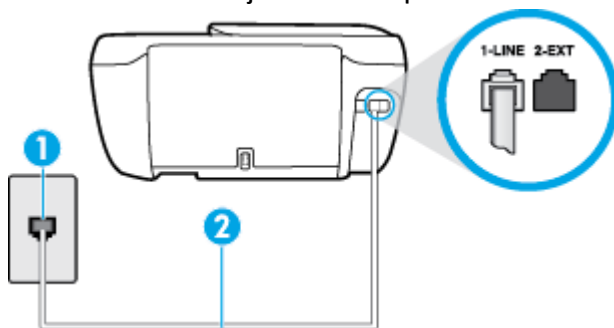
Druga oprema ili usluge koje dele faks-liniju							Preporučeno podešavanje faksa
DSL	PBX	Usluga dodeljivanj a melodije	Glasovni pozivi	Računarski pozivni modem	Sekretarica	Usluga govorne pošte	
							<a href="#">Slučaj A: Odvojena faks-linija (nema primljenih glasovnih poziva) na stranici 162</a>
✓							<a href="#">Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom na stranici 163</a>
	✓						<a href="#">Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom na stranici 164</a>
		✓					<a href="#">Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji na stranici 165</a>
			✓				<a href="#">Slučaj E: Deljena glasovna/ faks-linija na stranici 166</a>
			✓			✓	<a href="#">Slučaj F: Deljena glasovna/ faks-linija sa govornom poštom na stranici 167</a>
				✓			<a href="#">Slučaj G: Faks-linija deljena sa računarskim modemom (bez primljenih glasovnih poziva) na stranici 168</a>
			✓	✓			<a href="#">Slučaj H: Deljena glasovna/ faks-linija sa računarskim modemom na stranici 171</a>
			✓		✓		<a href="#">Slučaj I: Deljena glasovna/ faks-linija sa sekretaricom na stranici 174</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Slučaj J: Deljena glasovna/ faks-linija sa računarskim modemom i sekretaricom na stranici 175</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Slučaj K: Deljena glasovna/ faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom na stranici 179</a>

## Slučaj A: Odvojena faks-linija (nema primljenih glasovnih poziva)

Ako imate odvojenu telefonsku liniju na kojoj ne primete glasovne pozive, a nemate nikakvu drugu opremu povezanu sa ovom telefonskom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.



**Slika B-1** Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

### Da biste podesili štampač sa odvojenom faks-linijom

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.


 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
3. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
4. Pokrenite testiranje faksa.

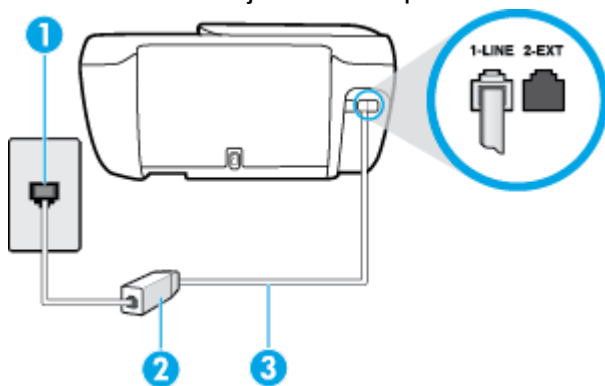
Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

### Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom

Ako preko kompanije za telekomunikacije dobijate DSL uslugu i ne želite da povežete neku drugu opremu sa štampačem, koristite uputstva u ovom odeljku za povezivanje DSL filtera između telefonske utičnice u zidu i štampača. DSL filter uklanja digitalni signal koji može ometati štampač kako bi štampač mogao ispravno da uspostavi vezu sa telefonskom linijom. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)

 **NAPOMENA:** Ako imate DSL liniju i ne želite da povežete DSL filter, nije moguće slati i primati faksove pomoću štampača.

**Slika B-2** Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu
2	DSL (ili ADSL) filter i kabl koje obezbeđuje DSL dobavljač
3	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

### Podešavanje štampača sa DSL vezom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.
2. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa DSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Možda treba da nabavite dodatne telefonske kablove za ovo podešavanje.


3. Povežite dodatni telefonski kabl od DSL filtera do telefonske utičnice u zidu.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


### Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom

Ako koristite PBX telefonski sistem ili ISDN konverter/terminalni adapter, uverite se da ste uradili sledeće:

- Ako koristite PBX ili ISDN konverter/terminalni adapter, povežite štampač sa portom koji je namenjen za upotrebu faksa i telefona. Isto tako se uverite da je terminalni adapter postavljen na ispravni tip prekidača za vašu zemlju/region ukoliko je to moguće.

 **NAPOMENA:** Neki ISDN sistemi vam dozvoljavaju da konfigurirate portove za određenu telefonsku opremu. Na primer, možda ste jedan port dodelili za telefon i faks Grupe 3, a drugi port za više namena. Ako imate problema kada se povežete sa portom za faks/telefon na ISDN konverteru, pokušajte da koristite port određen za više namena; on možda ima oznaku „multi-kombi“ ili nešto slično tome.

- Ako koristite PBX telefonski sistem, postavite zvuk za poziv na čekanju na opciju „Off“ (Isključeno).

 **NAPOMENA:** Mnogi digitalni PBX sistemi uključuju zvuk za poziv na čekanju koji je podrazumevano postavljen na opciju „On“ (Uključeno). Zvuk za poziv na čekanju ometa svaki prenos faksa i nije moguće slati niti primati faksove pomoću štampača. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz PBX telefonski sistem za uputstva o tome kako da isključite zvuk za poziv na čekanju.

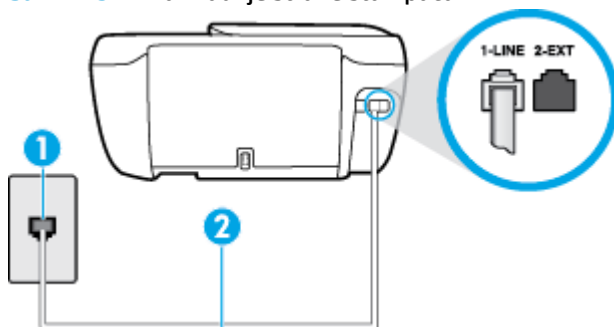
- Ako koristite PBX telefonski sistem, pozovite broj za spoljnu liniju pre pozivanja broja faksa.
- Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Ako nađete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji

Ako se pretplatite na uslugu dodeljivanja melodije (putem kompanije za telekomunikacije) koja vam dozvoljava da imate više brojeva telefona na jednoj telefonskoj liniji, svaki sa različitim uzorkom melodije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

**Slika B-3** Prikaz zadnje strane štampača



1 Telefonska utičnica u zidu

2 Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

### Da biste podesili štampač sa uslugom dodeljivanja melodije

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
3. Promenite **Dodeljivanje melodije** postavku tako da se podudara sa uzorkom koji je kompanija za telekomunikacije dodelila vašem broju faksa.

**NAPOMENA:** Štampač je podrazumevano podešen da odgovara na sve uzorke melodija. Ako ne podesite **Dodeljivanje melodije** tako da se podudara sa uzorkom melodije dodeljenim vašem broju faksa, štampač će možda odgovarati i na glasovne pozive i na faks pozive ili možda neće uopšte odgovarati.

**SAVET:** Takođe možete koristiti funkciju „Ring Pattern Detection“ (Otkrivanje uzorka melodije) na kontrolnoj tabli štampača da biste postavili dodeljivane melodije. Pomoću ove funkcije štampač prepoznaje i snima uzorak melodije dolaznog poziva i na osnovu ovog poziva automatski određuje poseban uzorak melodije koji je kompanija za telekomunikacije dodelila faks pozivima. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju na stranici 66](#).

4. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
5. Pokrenite testiranje faksa.

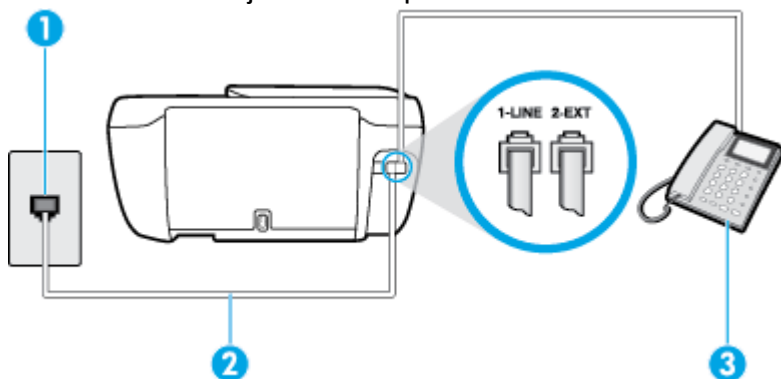
Štampač automatski odgovara na dolazne pozive koji imaju uzorak melodije koji ste izabrali (**Dodeljivanje melodije** postavka) nakon izabranog broja zvonjenja (**Broj zvonjenja pre odgovora** postavka). Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj E: Deljena glasovna/faks-linija

Ako i glasovne pozive i faks pozive primete na istom broju telefona i nemate drugu kancelarijsku opremu (ili govornu poštu) na ovoj telefonskoj liniji, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

**Slika B-4** Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Telefon (opcionarno)

### Da biste podesili štampač sa deljenom glasovnom/faks-linijom

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

**2.** Uradite nešto od sledećeg:

- Ako imate paralelni tip telefonskog sistema, uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača, a zatim povežite telefon sa ovim portom.
- Ako imate serijski tip telefonskog sistema, telefon možete priključiti direktno na vrh kabla štampača koji ima priključen zidni utikač.

**3.** Sada treba da odlučite kako želite da štampač odgovara na pozive, automatski ili ručno:

- Ako podesite štampač da odgovara na pozive **automatski**, on odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Štampač u ovom slučaju ne može da napravi razliku između faks i glasovnih poziva; Ako mislite da je poziv glasovni, treba da odgovorite na njega pre nego što štampač odgovori. Da biste podesili štampač da automatski odgovara na pozive, uključite **Automatski odgovor** postavku.
- Ako štampač podesite da na faksove odgovara **ručno**, morate biti dostupni da odgovorite lično na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da prima faksove. Da biste podesili štampač da ručno odgovara na pozive, isključite **Automatski odgovor** postavku.


**4.** Pokrenite testiranje faksa.

Ako se javite na telefon pre nego što štampač odgovori na poziv i čujete zvukove faksa sa mašine za slanje faksa, treba da ručno odgovorite na faks poziv.

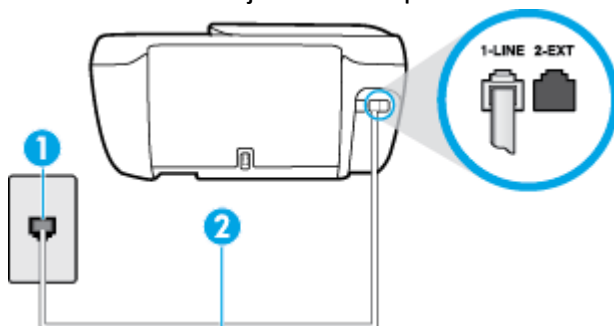
Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj F: Deljena glasovna/faks-linija sa govornom poštom

Ako primite i glasovne i faks pozive na istom broju telefona i pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte preko kompanije za telekomunikacije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

 **NAPOMENA:** Nije moguće automatski primiti faksove ako imate uslugu govorne pošte na istom broju telefona koji koristite za faks pozive. Faksove morate primiti ručno; to znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive. Ako umesto toga želite da primite faksove automatski, obratite se kompaniji za telekomunikacije da biste se pretplatili na uslugu dodeljivanja melodije ili da biste nabavili odvojenu telefonsku liniju za slanje faksa.

**Slika B-5** Prikaz zadnje strane štampača



---

1	Telefonska utičnica u zidu
2	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.  Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

---

### Da biste podesili štampač sa govornom poštom

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.



**NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Isključite **Automatski odgovor** postavku.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da primi faksove. Morate ručno pokrenuti prijem faksa pre nego što govorna pošta preuzme liniju.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

### Slučaj G: Faks-linija deljena sa računarskim modemom (bez primljenih glasovnih poziva)

Ako imate faks-liniju na kojoj ne primate glasovne pozive i imate računarski modem povezan sa ovom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.



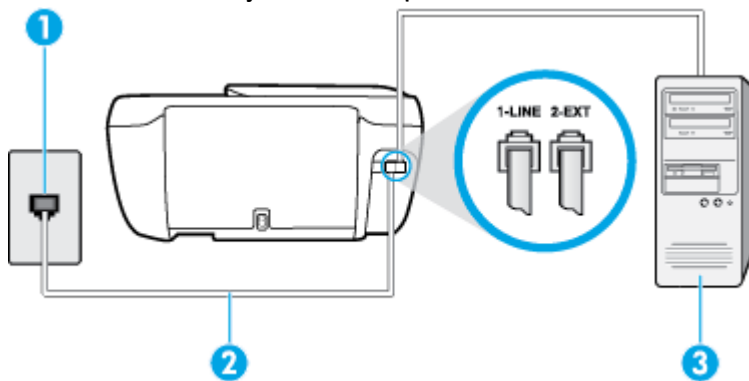
**NAPOMENA:** Ako imate računarski pozivni modem, on deli telefonsku liniju sa štampačem. Ne možete istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa dok koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

- [Podešavanje štampača sa računarskim pozivnim modemom](#)
- [Podešavanje štampača sa računarskim DSL/ADSL modemom](#)

### Podešavanje štampača sa računarskim pozivnim modemom

Ako koristite istu telefonsku liniju za slanje faksova i za računarski pozivni modem, pratite ova uputstva za podešavanje štampača.

**Slika B-6** Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu
2	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Računar sa modemom.

### Da biste podesili štampač sa računarskim pozivnim modemom

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
3. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

4. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

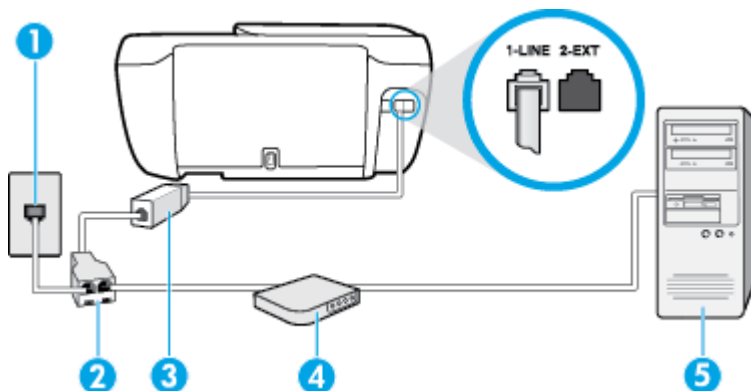
5. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
6. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
7. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Podešavanje štampača sa računarskim DSL/ADSL modemom

Ako imate DSL liniju i tu telefonsku liniju koristite za slanje faksova, pratite ova uputstva da biste podesili faks.



1 Telefonska utičnica u zidu

2 Paralelni razdelnik

3 DSL/ADSL filter

Priključite jedan kraj telefonskog kabla u 1-LINE port na zadnjoj strani štampača. Povežite drugi kraj kabla sa DSL/ADSL filterom.

Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

4 Računarski DSL/ADSL modem

5 Računar

**NAPOMENA:** Treba da kupite paralelni razdelnik. Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.

**Slika B-7** Primer paralelnog razdelnika



### Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.
2. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa DSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

**NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Povežite DSL filter sa paralelnim razdelnikom.
4. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.




5. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
6. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj H: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom

Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.


 **NAPOMENA:** Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (koji se naziva i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom](#)
- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom](#)

## Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom

Ako telefonsku liniju koristite za faks i telefonske pozive, koristite ova uputstva da biste podesili faks.

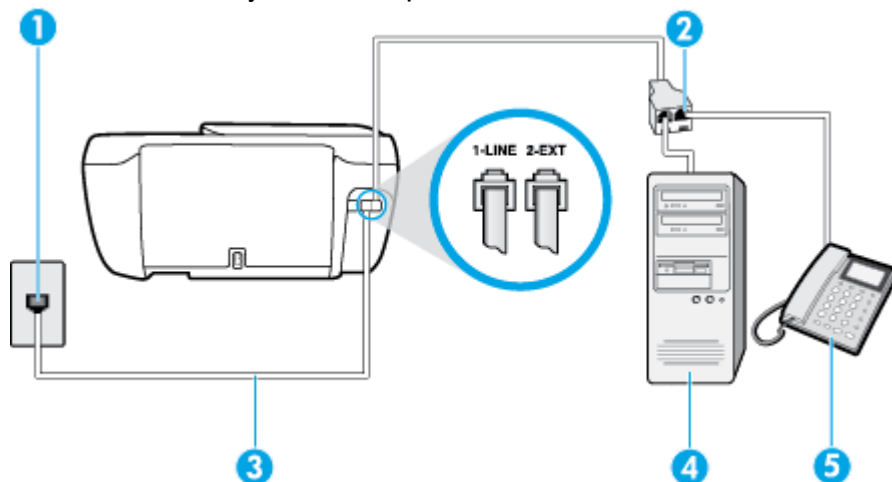
Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

 **NAPOMENA:** Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (koji se naziva i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

**Slika B-8** Primer paralelnog razdelnika



**Slika B-9** Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu
2	Paralelni razdelnik
3	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.
4	Računar sa modемом.
5	Telefon

#### Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji kao računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
3. Povežite telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani računarskog pozivnog modema.
4. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

6. Sada treba da odlučite kako želite da štampač odgovara na pozive, automatski ili ručno:
  - Ako podesite štampač da odgovara na pozive **automatski**, on odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Štampač u ovom slučaju ne može da napravi razliku između faks i glasovnih poziva; Ako mislite da je poziv glasovni, treba da odgovorite na njega pre nego što štampač odgovori. Da

biste podesili štampač da automatski odgovara na pozive, uključite **Automatski odgovor** postavku.

- Ako štampač podesite da na faksove odgovara **ručno**, morate biti dostupni da odgovorite lično na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da prima faksove. Da biste podesili štampač da ručno odgovara na pozive, isključite **Automatski odgovor** postavku.

#### 7. Pokrenite testiranje faksa.

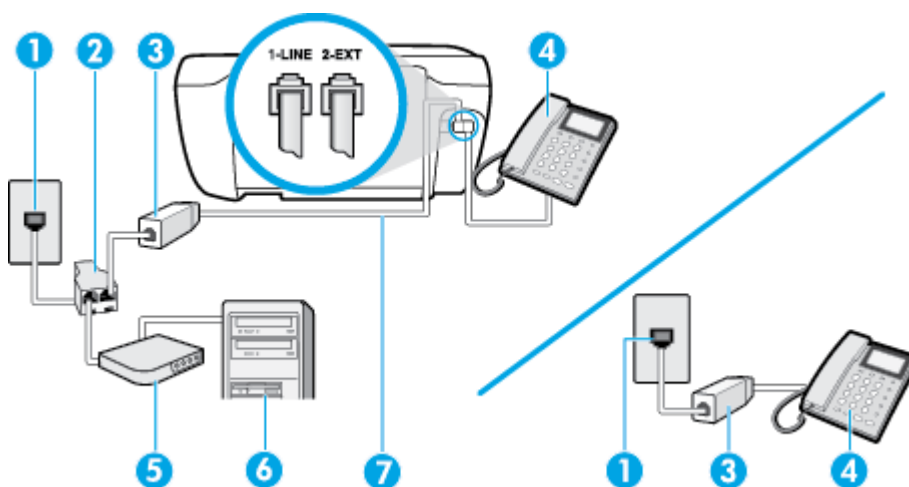
Ako se javite na telefon pre nego što štampač odgovori na poziv i čujete zvukove faksa sa mašine za slanje faksa, treba da ručno odgovorite na faks poziv.

Ako telefonsku liniju koristite za glasovne pozive, faks i računarski pozivni modem, pratite ova uputstva da biste podesili faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

### Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom

Koristite ova uputstva ako vaš računar ima DSL/ADSL modem



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Paralelni razdelnik
3	DSL/ADSL filter
4	Telefon
5	DSL/ADSL modem
6	Računar
7	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.


**NAPOMENA:** Treba da kupite paralelni razdelnik. Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.

### Slika B-10 Primer paralelnog razdelnika



#### Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.

 **NAPOMENA:** Telefoni u drugim delovima kuće/kancelarije, koji dele isti broj telefona sa DSL uslugom treba da se povežu sa dodatnim DSL filterima da bi se izbegla buka prilikom upućivanja glasovnih poziva.

2. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa DSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Ako imate paralelni tip telefonskog sistema, uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača, a zatim povežite telefon sa ovim portom.
4. Povežite DSL filter sa paralelnim razdelnikom.
5. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
6. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
7. Pokrenite testiranje faksa.

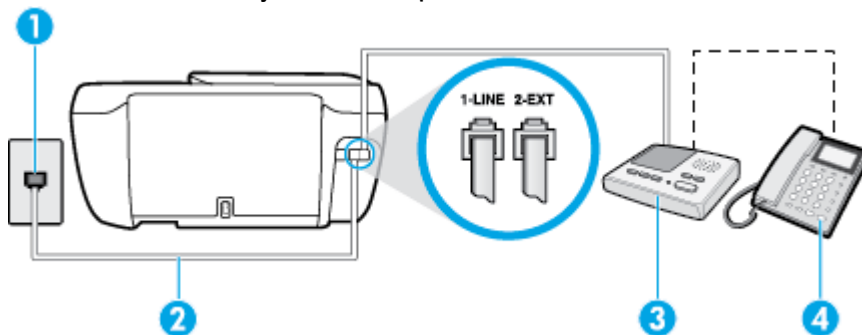
Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

#### Slučaj I: Deljena glasovna/faks-linija sa sekretaricom

Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, a imate i sekretaricu koja odgovara na glasovne pozive na ovom broju telefona, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

##### Slika B-11 Prikaz zadnje strane štampača




1

Telefonska utičnica u zidu

2	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Sekretarica
4	Telefon (opcionarno)

### Da biste podesili štampač sa deljenom glasovnom/faks-linijom sa sekretaricom


1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom koji ima oznaku 2-EXT na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Ako sekretaricu ne povezujete direktno sa štampačem, zvukovi faksa sa mašine za slanje faksa možda će biti snimljeni na sekretarici i možda nećete primiti faksove pomoću štampača.

3. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

4. (Opcionarno) Ako sekretarica nema ugrađen telefon, možda će vam biti lakše da povežete telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani sekretarice.

 **NAPOMENA:** Ako vam sekretarica ne dozvoljava da povežete spoljni telefon, možete kupiti i koristiti paralelni razdelnik (poznat i kao spojnica) da biste i sekretaricu i telefon povezali sa štampačem. Za ova povezivanja možete koristiti standardne telefonske kablove.


5. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
6. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
7. Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na štampaču do maksimalnog broja zvonjenja koji štampač podržava. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.)
8. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.

Ako nađete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

### Slučaj J: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom i sekretaricom

Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, a imate i računarski modem i sekretaricu povezane sa ovom telefonskom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

 **NAPOMENA:** Pošto računarski pozivni modem deli telefonsku liniju sa štampačem, nije moguće istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa dok koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i sekretaricom](#)
- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom i sekretaricom](#)

## Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i sekretaricom

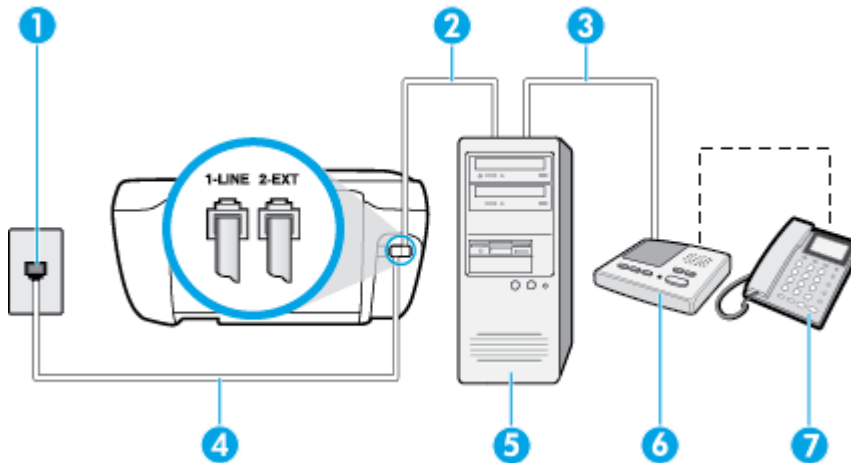
Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

**NAPOMENA:** Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (koji se naziva i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

**Slika B-12** Primer paralelnog razdelnika



**Slika B-13** Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu
2	„IN“ telefonski port na računaru
3	„OUT“ telefonski port na računaru
4	Priključite telefonski kabl u port sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
5	Računar sa modemom.
6	Sekretarica
7	Telefon (opcionarno)


### Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji kao računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.

3. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom sa oznakom „OUT“ na zadnjoj strani računara (računarski pozivni modem).
4. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. (Opcionalno) Ako sekretarica nema ugrađen telefon, možda će vam biti lakše da povežete telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani sekretarice.

 **NAPOMENA:** Ako vam sekretarica ne dozvoljava da povežete spoljni telefon, možete kupiti i koristiti paralelni razdelnik (poznat i kao spojnica) da biste i sekretaricu i telefon povezali sa štampačem. Za ova povezivanja možete koristiti standardne telefonske kablove.

6. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

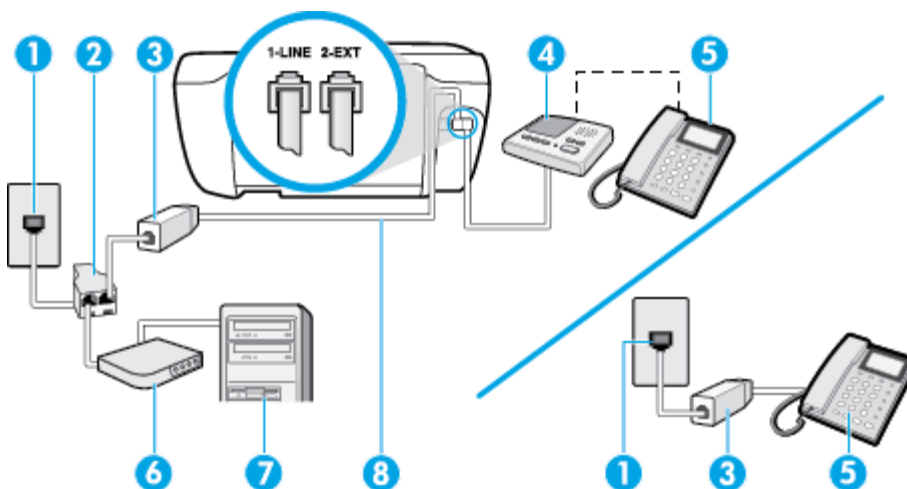
 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

7. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
8. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
9. Promenite postavku **Broj zvonjenja pre odgovora** na štampaču na maksimalni broj zvonjenja koji proizvod podržava. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.)
10. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.


Ako nađete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom i sekretaricom



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Paralelni razdelnik
3	DSL/ADSL filter
4	Sekretarica
5	Telefon (opcionalno)
6	DSL/ADSL modem
7	Računar
8	Telefonski kabl povezan sa portom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.


 **NAPOMENA:** Treba da kupite paralelni razdelnik. Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.

**Slika B-14** Primer paralelnog razdelnika



### Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom


1. Nabavite DSL/ADSL filter od DSL/ADSL dobavljača.

 **NAPOMENA:** Telefoni u drugim delovima kuće/kancelarije, koji dele isti broj telefona sa DSL/ADSL uslugom treba da se povežu sa dodatnim DSL/ADSL filterima da bi se izbegla buka prilikom upućivanja glasovnih poziva.

2. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa DSL/ADSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Povežite DSL/ADSL filter sa razdelnikom.
4. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom koji ima oznaku 2-EXT na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Ako sekretaricu ne povezujete direktno sa štampačem, zvukovi faksa sa mašine za slanje faksa možda će biti snimljeni na sekretarici i možda nećete primiti faksove pomoću štampača.

5. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
6. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
7. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
8. Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na štampaču na maksimalni broj zvonjenja koji štampač podržava.





**NAPOMENA:** Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.

#### 9. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.

Ako istu telefonsku liniju koristite za telefon, faks i imate računarski DSL modem, pratite ova uputstva da biste podesili faks.

Ako nađete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj K: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom

Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, koristite računarski pozivni modem na istoj telefonskoj liniji i pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte preko kompanije za telekomunikacije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.



**NAPOMENA:** Nije moguće automatski primiti faksove ako imate uslugu govorne pošte na istom broju telefona koji koristite za faks pozive. Faksove morate primiti ručno; to znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive. Ako umesto toga želite da primete faksove automatski, obratite se kompaniji za telekomunikacije da biste se pretplatili na uslugu dodeljivanja melodije ili da biste nabavili odvojenu telefonsku liniju za slanje faksa.

Pošto računarski pozivni modem deli telefonsku liniju sa štampačem, nije moguće istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

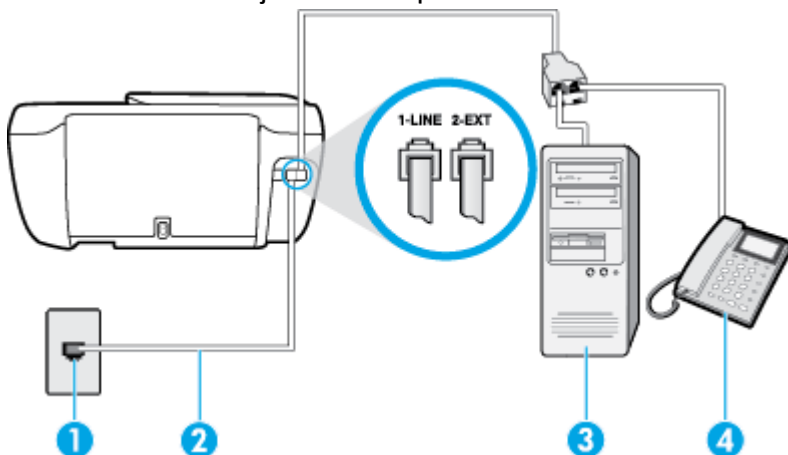
- Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (koji se naziva i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

**Slika B-15** Primer paralelnog razdelnika



- Ako računar ima dva telefonska porta, podesite štampač na sledeći način:

**Slika B-16** Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa 1-LINE portom Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Računar sa modemom.
4	Telefon

### Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji kao računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
3. Povežite telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani računarskog pozivnog modema.
4. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

6. Isključite **Automatski odgovor** postavku.
7. Pokrenite testiranje faksa.

Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da primi faksove.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Testiranje podešavanja faksa

Podešavanje faksa možete testirati da biste proverili status štampača i uverili se da je ispravno podešen za slanje faksa. Izvršite ovo testiranje kada dovršite podešavanje štampača za slanje faksa. Testiranje izvršava sledeće radnje:

- Testira hardver faksa
- Proverava da li je ispravan tip telefonskog kabla povezan sa štampačem
- Proverava da li je telefonski kabl priključen u ispravni port
- Proverava da li postoji slobodni signal
- Proverava da li postoji aktivna telefonska linija
- Testira status veze telefonske linije

Štampač štampa izveštaj sa rezultatima testiranja. Ako testiranje ne uspe, pregledajte izveštaj za informacije o tome kako da ispravite problem i ponovo pokrenite testiranje.

### Da biste testirali podešavanje putem kontrolne table štampača

1. Podesite štampač za slanje faksa u skladu sa određenim uputstvima za podešavanje kod kuće ili u kancelariji.
2. Uverite se da su kertridži sa mastilom instalirani i da je papir pune veličine ubačen u ulazno ležište pre pokretanja testiranja.
3. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme **Faks**.
4. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
5. Dodirnite dugme **Alatke**, a zatim dugme **Testiranje faksa**.

Štampač prikazuje status testiranja na ekranu i štampa izveštaj.

6. Pregledajte izveštaj.
  - Ako test uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite postavke faksa navedene u izveštaju da biste proverili da li su one ispravne. Prazna ili neispravna postavka faksa može dovesti do problema pri slanju faksa.
  - Ako test ne uspe, pregledajte izveštaj za više informacija o tome kako da ispravite sve pronađene probleme.



# Indeks

## W

- Webscan 51
- Windows
  - sistemska zahteva 137

## A

- ADSL, podešavanje faksa sa
  - paralelni telefonski sistemi 163
- automatsko smanjivanje faksa 60

## B

- biranje sa praćenjem 56
- blokirani brojevi faksa
  - podešavanje 61
- broj zvonjenja pre odgovora 66
- brzina prenosa 68

## C

- crno-bele kopije
  - faks 53

## Č

- čuvanje
  - faksova u memoriji 58

## D

- dodeljivanje melodija
  - paralelni telefonski sistemi 165
  - promena 66
- držač
  - rešavanje problema sa
    - zaglavljanim držačem 104
- DSL, podešavanje faksa sa
  - paralelni telefonski sistemi 163
- dugmad, kontrolna tabla 5
- Dugme „Pomoć“ 6

## E

- ECM. *Pogledajte* režim ispravljanja grešaka

- Ekran „Faks“ 5
- evidencija, faks
  - štampanje 73

## F

- faks
  - automatski odgovor 65
  - biranje sa praćenjem 56
  - blokiranje brojeva 61
  - broj zvonjenja pre odgovora 66
  - brzina 68
  - dodeljivanje melodija, promena
    - uzorka 66
  - DSL, podešavanje (paralelni telefonski sistemi) 163
  - evidencija, brisanje 74
  - evidencija, štampanje 73
  - govorna pošta, podešavanje (paralelni telefonski sistemi) 167
  - ISDN linija, podešavanje (paralelni telefonski sistemi) 164
  - izveštaji 72
  - izveštaji o greškama 73
  - izveštaji o potvrdi 72
  - jačina zvuka 68
  - modem i glasovna linija, deljeno sa (paralelni telefonski sistemi) 171
  - modem i govorna pošta, deljeno sa (paralelni telefonski sistemi) 179
  - modem i sekretarica, deljeno sa (paralelni telefonski sistemi) 175
  - modem, deljeno sa (paralelni telefonski sistemi) 168
  - opcije ponovnog biranja 67
  - paralelni telefonski sistemi 160

- PBX sistem, podešavanje (paralelni telefonski sistemi) 164
- podešavanje deljene telefonske linije (paralelni telefonski sistemi) 166
- podešavanje dodeljivanja melodija (paralelni telefonski sistemi) 165
- podešavanje odvojene linije (paralelni telefonski sistemi) 162
- ponovno štampanje 59
- postavke, promena 65
- prijem 58
- prijem, rešavanje problema 124, 126
- proseđivanje 60
- protokol, prenos preko interneta 71
- rešavanje problema 120
- rešavanje problema u vezi sa sekretaricom 127
- rezervna kopija faksa 58
- režim ispravljanja grešaka 56
- režim odgovora 65
- ručni prijem 58
- sekretarica i modem, deljeno sa (paralelni telefonski sistemi) 175
- sekretarica, podešavanje (paralelni telefonski sistemi) 174
- slanje 54
- slanje, rešavanje problema 124, 127
- smanjivanje 60
- specifikacije faksa 138

- štampanje detalja poslednjeg prenosa 74
- test stanja linije, neuspelo 123
- testiranje nije uspelo 120
- testiranje podešavanja 181
- testiranje pozivnog tona, nije uspelo 123
- testiranje tipa telefonskog kabla nije uspelo 122
- testiranje utičnice u zidu, neuspelo 121
- testiranje veze telefonskog kabla, neuspešno 121
- tip biranja, podešavanje 67
- tipovi podešavanja 161
- zaglavlje 65
- funkcije
  - dugmad 5
  - kontrolne table 5
- G**
  - garancija 133
  - govorna pošta
    - podešavanje sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 167
    - podešavanje sa faksom i računarskim modemom (paralelni telefonski sistemi) 179
- H**
  - hardver, test podešavanja faksa 121
- I**
  - ikone statusa 5
  - ISDN linija, podešavanje sa faksom paralelni telefonski sistemi 164
  - izveštaji
    - greška, faks 73
    - potvrda, faks 72
    - testiranje faksa nije uspelo 120
  - izveštaji o greškama, faks 73
  - izveštaji o potvrdi, faks 72
- J**
  - jačina zvuka
    - zvukovi sa faksa 68
- K**
  - kôd za identifikaciju pretplatnika 65
- kontrolna tabla
  - dugmad 5
  - ikone statusa 5
  - lampice 5
- kontrolna tabla štampača
  - slanje faksova 54
- kopiranje
  - specifikacije 138
- krivljenje, rešavanje problema štampanje 104
- L**
  - lampice, kontrolna tabla 5
  - ležišta
    - rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 104
    - uklanjanje zaglavljenih papira 100
- M**
  - memorija
    - čuvanje faksova 58
    - ponovno štampanje faksova 59
  - modem
    - deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 168
    - deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 171
    - deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 179
    - deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 175
  - mrežna veza
    - bežična veza 88
- N**
  - napajanje
    - rešavanje problema 130
- O**
  - obaveštenja o propisima 148
  - izjave o bežičnoj vezi 153
  - opcije ponovnog biranja, podešavanje 67
- P**
  - papir
    - HP, poručivanje 14
  - iskrivljene stranice 104
  - rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 104
  - uklanjanje zaglavljenih 100
  - paralelni telefonski sistemi
    - DSL podešavanje 163
    - ISDN podešavanje 164
    - PBX podešavanje 164
    - podešavanje deljene linije 166
    - podešavanje dodeljivanja melodija 165
    - podešavanje modema 168
    - podešavanje modema deljenog sa glasovnom linijom 171
    - podešavanje modema i govorne pošte 179
    - podešavanje modema i sekretarice 175
    - podešavanje odvojene linije 162
    - podešavanje sekretarice 174
    - tipovi podešavanja 161
    - zemlje/regioni sa 160
  - PBX sistem, podešavanje sa faksom paralelni telefonski sistemi 164
  - podešavanje
    - deljena telefonska linija (paralelni telefonski sistemi) 166
    - dodeljivanje melodija 66
    - dodeljivanje melodija (paralelni telefonski sistemi) 165
    - DSL (paralelni telefonski sistemi) 163
    - faks, sa paralelnim telefonskim sistemima 160
    - govorna pošta (paralelni telefonski sistemi) 167
    - govorna pošta i računarski modem (paralelni telefonski sistemi) 179
    - ISDN linija (paralelni telefonski sistemi) 164
    - odvojena faks-linija (paralelni telefonski sistemi) 162
    - PBX sistem (paralelni telefonski sistemi) 164
    - računarski modem (paralelni telefonski sistemi) 168
    - računarski modem i glasovna linija (paralelni telefonski sistemi) 171

- računarski modem i govorna pošta (paralelni telefonski sistemi) 179
- računarski modem i sekretarica (paralelni telefonski sistemi) 175
- scenariji za slanje faksa 161
- sekretarica (paralelni telefonski sistemi) 174
- sekretarica i modem (paralelni telefonski sistemi) 175
- testiranje faksa 181
- podrška za korisnike
  - garancija 133
- podržani operativni sistemi 137
- ponovno štampanje
  - faksova iz memorije 59
- postavke
  - brzina, faks 68
  - jačina zvuka, faks 68
- pozivni modem
  - deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 168
  - deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 171
  - deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 179
  - deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 175
- prijem faksova
  - automatski 58
  - blokiranje brojeva 61
  - broj zvonjenja pre odgovora 66
  - prosleđivanje 60
  - rešavanje problema 124, 126
  - režim automatskog odgovora 65
  - ručno 58
- Problemi u vezi sa ubacivanjem stranica, rešavanje problema 104
- prosleđivanje faksova 60
- Protokol za prenos preko interneta
  - faks, korišćenje 71
- pulsno biranje 67

**R**

- računarski modem
  - deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 168
  - deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 171
  - deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 179
  - deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 175
- recikliranje
  - kertridži sa mastilom 141
- regulatorna obaveštenja
  - regulatorni identifikacioni broj modela 148
- rešavanje problema
  - bira se više stranica 105
  - faks 120
  - iskrivljene stranice 104
  - napajanje 130
  - Papir nije podignut iz ležišta 104
  - prijem faksova 124, 126
  - problemi u vezi sa ubacivanjem papira 104
  - sekretarice 127
  - slanje faksova 124, 127
  - štampanje 130
  - test hardvera faksa nije uspeo 121
  - test povezivanja telefonskog kabla, nije uspelo 121
  - testiranja faksa 120
  - testiranje linije faksa nije uspelo 123
  - testiranje pozivnog tona za faks nije uspelo 123
  - testiranje tipa telefonskog kabla sa faksom nije uspelo 122
  - testiranje utičnice u zidu za faks, neuspelo 121
- rezervna kopija faksa 58
- režim bezvrednih faksova 61
- režim ispravljanja grešaka 56
- ručni rad sa faksovima
  - prijem 58
  - slanje 55, 56

**S**

- sekretarica
  - podešavanje sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 174
  - podešavanje sa faksom i modemom 175
  - snimljeni tonovi za faks 127
- serijski telefonski sistemi
  - tipovi podešavanja 161
  - zemlje/regioni sa 160
- sistemski zahtevi 137
- skeniranje
  - iz funkcije Webscan 51
  - specifikacije skeniranja 138
- slanje faksova
  - biranje sa praćenjem 56
  - osnovni faks 54
  - rešavanje problema 124, 127
  - sa telefona 55
- smanjivanje faksa 60
- softver
  - Webscan 51
- softver štampača (Windows)
  - otvaranje 16
- specifikacije
  - sistemski zahtevi 137

**Š**

- štampanje
  - detalji poslednjeg faksa 74
  - evidencija faksova 73
  - faksovi 59
  - izveštaji o faksovima 72
  - rešavanje problema 130
  - specifikacije 138

**T**

- tehničke informacije
  - specifikacije faksa 138
  - specifikacije kopiranja 138
  - specifikacije skeniranja 138
  - specifikacije štampanja 138
  - specifikacije životne sredine 137
- telefon, slanje faksa sa
  - prijem 58
  - slanje 55
  - slanje, 55
- telefonska linija, uzorak melodije odgovora 66
- telefonska utičnica u zidu, faks 121

telefonski imenik  
brisanje kontakata 63  
podešavanje 62  
podešavanje grupnih kontakata  
63  
promena grupnih kontakata 63  
promena kontakta 62  
slanje faksa 54  
telefonski kabl  
nije uspeo test povezivanja sa  
ispravnim portom 121  
testiranje ispravnog tipa nije  
uspelo 122  
test odgovarajućeg porta, faks 121  
test pozivnog tona, neuspeh 123  
test stanja linije, faks 123  
testiranja, faks  
hardver, neuspelo 121  
neuspešno 120  
podešavanje 181  
pozivni ton, neuspelo 123  
stanje linije faksa 123  
telefonska utičnica u zidu 121  
testiranje tipa telefonskog kabla  
sa faksom nije uspelo 122  
veza porta, neuspelo 121  
testiranje telefonske utičnice, faks  
121  
tip biranja, podešavanje 67  
tonsko biranje 67

## U

Ugrađeni veb server  
otvaranje 96  
ugrađeni veb server  
Webscan 51  
uklanjanje  
evidencija faksova 74  
uzorak melodije odgovora  
paralelni telefonski sistemi 165  
promena 66

## V

Višestruko ubacivanje papira,  
rešavanje problema 105  
VoIP 71

## Z

zaglavlje, faks 65  
zaglavljeni papiri  
uklanjanje 100

## Ž

životna sredina  
Program brige o proizvodima za  
zaštitu životne sredine 140  
specifikacije životne sredine 137