HP OfficeJet 3830 All-in-One series

目錄

1 HP OfficeJet 3830 series 說明 1

2 準備開始 3

印表機零件 4
控制台和狀態燈號 5
放入媒體 7
放入原稿 11
紙張基本資訊 13
開啟 HP 印表機軟體 (Windows) 15
睡眠模式 16
靜音模式 17
自動關閉 19

3 列印 21

從電腦列印 22
列印快速表格 27
從行動裝置進行列印 28
以 AirPrint 列印 29
成功列印的秘訣 30

4 使用 Web 服務 33

什麼是 Web 服務？ 34
設定 Web 服務 35
以 HP ePrint 列印 36
使用 HP 列印寶 37
使用 HP Connected 網站 38
移除 Web 服務 39

5 影印和掃描 41

影印 42
使用印表機控制台來進行掃描 44

使用 HP 印表機軟體 進行掃描 45
使用 Webscan 掃描 48
影印和掃描成功的秘訣 49

6 傳真 51
發傳真 52
收傳真 55
設定電話簿連絡人 59
變更傳真設定 62
傳真及數位電話服務 66
透過網際網路語音通訊協定傳真 67
使用報告 68

7 管理墨水匣 71
檢查估計的墨水存量 72
訂購墨水耗材 73
選擇正確的墨水匣 74
更換墨水匣 75
使用單一墨水匣模式 78
墨水匣保固資訊 79
使用墨水匣的秘訣 80

8 連線印表機 81
透過路由器將印表機連線到無線網路 82
不使用路由器，以無線方式連線至印表機 83
無線設定 86
使用 USB 纜線（非網路連線）連接印表機與電腦 88
從 USB 連接變更為無線網路 89
進階印表機管理工具（適用於網路印表機） 90
設定和使用網路印表機的秘訣 92

9 解決問題 93
卡紙和進紙問題 94
墨水匣問題 100
列印問題 102
影印問題 110
掃描問題 111
傳真問題 112
網路和連線問題 119
印表機硬體問題 121

維護文件進紙器 122
HP 支援 123

附錄 A 技術資訊 125
Hewlett-Packard 公司聲明 126
規格 127
環保產品服務活動 130
法規注意事項 138

附錄 B 其他傳真設定 149
設定傳真功能（並列式電話系統） 150
測試傳真設定 169

索引 171

1 HP OfficeJet 3830 series 說明

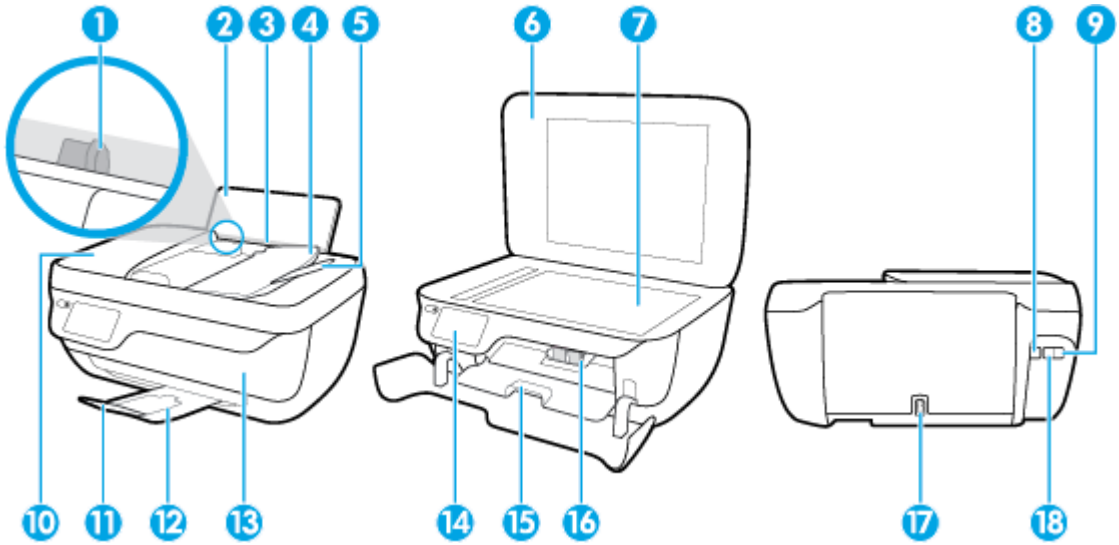
瞭解如何使用 HP OfficeJet 3830 series。

- 位於第 4 頁的印表機零件
- 位於第 5 頁的控制台和狀態燈號
- 位於第 7 頁的放入媒體
- 位於第 21 頁的列印
- 位於第 42 頁的影印
- 位於第 45 頁的掃描到電腦
- 位於第 72 頁的檢查估計的墨水存量
- 位於第 75 頁的更換墨水匣
- 位於第 94 頁的清除卡紙

2 準備開始

- 印表機零件
- 控制台和狀態燈號
- 放入媒體
- 放入原稿
- 紙張基本資訊
- 開啟 HP 印表機軟體 (Windows)
- 睡眠模式
- 靜音模式
- 自動關閉

印表機零件

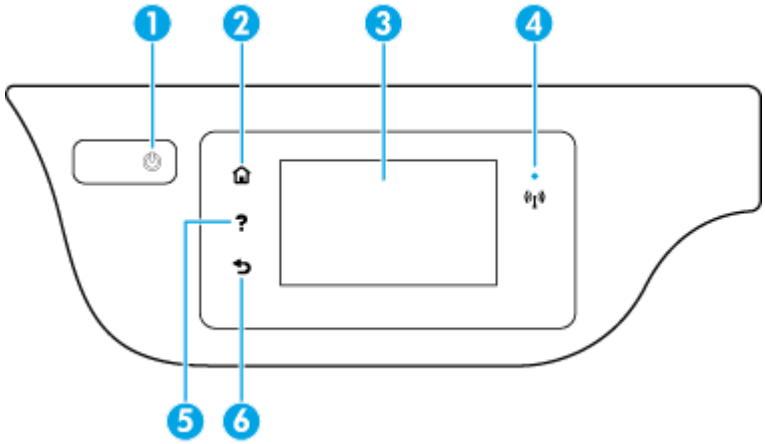


1	紙張寬度導板
2	進紙匣
3	進紙匣檔板
4	文件進紙匣
5	文件進紙匣延伸架
6	掃描器護蓋
7	掃描器玻璃板
8	USB 埠
9	傳真埠 (2-EXT)
10	文件進紙器
11	出紙匣延伸架（也稱為紙匣延伸架）
12	出紙匣
13	前擋門
14	控制台
15	墨水匣存取擋門
16	墨水匣
17	電源連接
18	傳真埠 (1-LINE)

控制台和狀態燈號

- 按鈕與指示燈號的概觀
- 控制台顯示器圖示

按鈕與指示燈號的概觀



標籤	名稱及說明
1	**電源** 按鈕： 開啟或關閉印表機。
2	**首頁**按鈕： 回到「首頁」畫面，此即您首次開啟印表機時所顯示的畫面。
3	控制台顯示器： 輕觸畫面以選取功能表選項，或捲動瀏覽功能表項目。
4	無線燈號： 表示印表機無線連線的狀態。 • 指示燈穩定呈現藍色表示無線連接已建立，可以進行列印。 • 指示燈緩慢閃爍表示無線功能已開啟，但印表機未連接到網路。 確保印表機在無線訊號的範圍內。 • 指示燈快速閃爍表示無線錯誤。 請參閱印表機顯示器上的訊息。 • 如果無線功能已關閉，無線燈號即會熄滅，顯示螢幕則會顯示**無線關閉**。
5	**說明**按鈕： 開啟目前作業的「說明」功能表。
6	**返回**按鈕： 返回上一個畫面。

控制台顯示器圖示

圖示	用途
	影印：開啟 **影印** 功能表，您可以在這裡選取影印類型或變更影印設定。
	掃描：顯示一個畫面，您可以在這裡選取掃描目的地。
	傳真：顯示一個畫面，您可以在這裡傳送傳真或變更傳真設定

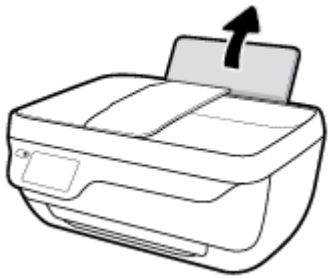
圖示	用途
	HP 列印寶: 讓您透過快速而簡單的方式存取及列印網路上的各種資訊，例如優待券、著色頁和謎題等。
	快速表格 : 開啟 **快速表格** 功能表，您可以在這裡選取要列印的表格。
	設定 ： 開啟 **設定** 功能表，您可以在其中變更偏好設定，並可使用工具執行維護功能。
	說明 : 開啟 **說明** 功能表，您可以在此檢視「操作說明」影片、印表機功能資訊以及秘訣。
	ePrint 圖示： 開啟 **Web 服務摘要**功能表，您可以在其中檢查 ePrint 狀態詳細資料、變更 ePrint 設定或列印「資訊」頁面。
	Wi-Fi Direct 圖示： 開啟 **Wi-Fi Direct 詳細資料**功能表，您可以在此開啟 Wi-Fi Direct、關閉 Wi-Fi Direct，以及顯示 Wi-Fi Direct 名稱和密碼。
	無線 圖示： 顯示**無線**功能表，您可以在此檢查無線狀態，並變更無線設定。 您還可以列印無線測試報告，以協助診斷網路連線問題。
	傳真狀態圖示： 顯示自動接聽功能、傳真日誌和傳真聲音音量的狀態資訊。
	「墨水」圖示： 顯示墨水匣的估計墨水存量。 如果墨水存量低於預期值，則會顯示警告符號。 **附註：**墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。 當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。 您不需馬上更換墨水匣，可以等到列印品質變得令人無法接受時再更換。

放入媒體

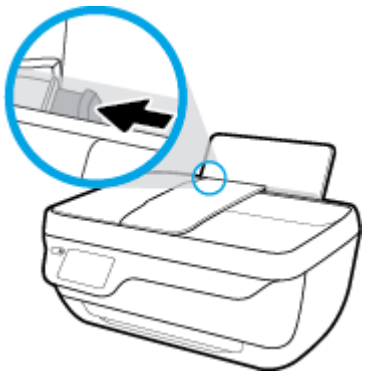
選取紙張大小，然後繼續。

放入整頁大小的紙張

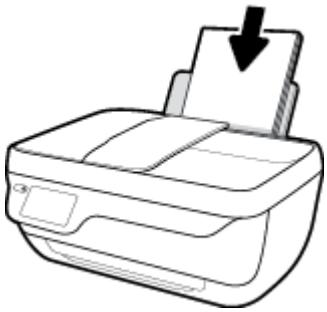
1. 拉出進紙匣。



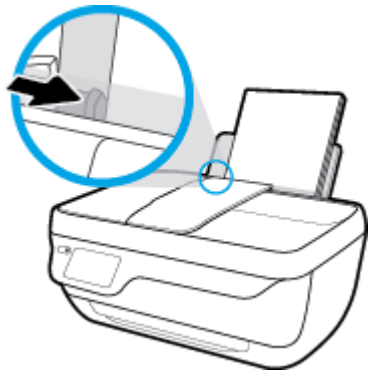
2. 將紙張寬度導板推到左側。



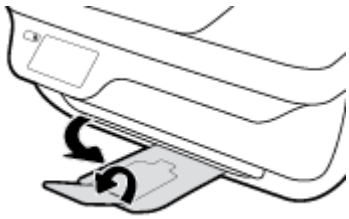
3. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝上，然後將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



4. 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼紙張邊緣後停止。

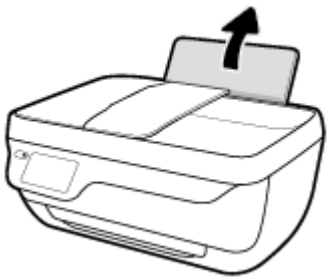


5. 拉出出紙匣以及紙匣延伸架。

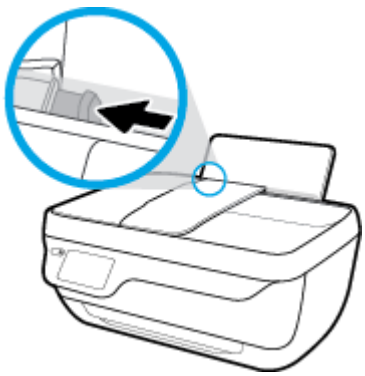


放入小尺寸紙張

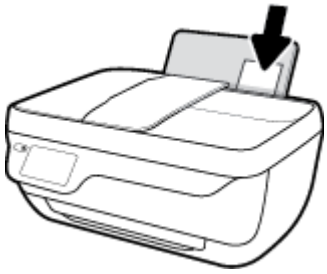
1. 拉出進紙匣。



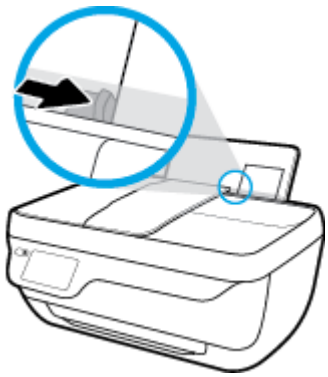
2. 將紙張寬度導板推到左側。



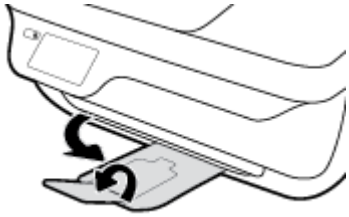
3. 將整疊相紙較短的一側朝下插入進紙匣最右側，列印面朝上。將整疊相紙向下推，直到不能再推入為止。



4. 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼紙張邊緣後停止。

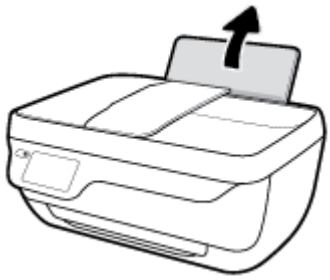


5. 拉出出紙匣以及紙匣延伸架。

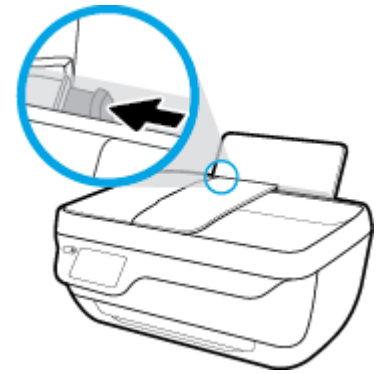


放入信封

1. 拉出進紙匣。

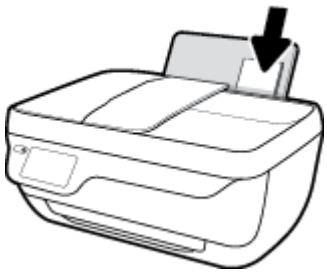


2. 將紙張寬度導板推到左側。

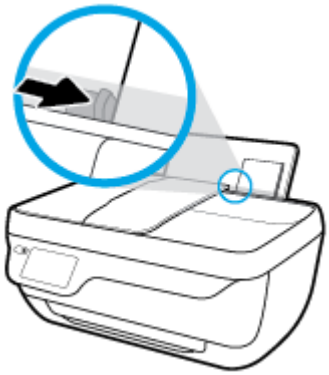


3. 將一個或多個信封插入進紙匣最右側，並將整疊信封向下推，直到不能再推入為止。

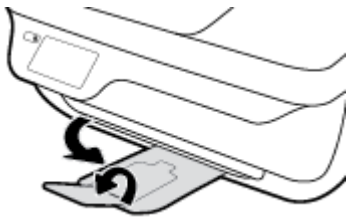
   列印面應該朝上。 口蓋應該在左側並向下。



4. 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼信封邊緣後停止。



5. 拉出出紙匣以及紙匣延伸架。



放入原稿

將原稿放入文件進紙器

附註：僅將一般紙張放入文件進紙器。 請勿將相片或其他類型的厚紙放入文件進紙器； 這可能會導致卡紙。

1. 開啟文件進紙匣和紙匣延伸架。

2. 向外滑出文件進紙匣的紙張寬度導板。

3. 將原稿列印面朝上、稿件頭部朝前放入文件進紙器。

附註：僅放入一般紙張的原稿。 相片或其他類型的厚紙可能會導致卡紙。

4. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。

在掃描器玻璃板上放入原稿

1. 打開掃描器蓋板。

2. 將原稿列印面朝下放置在掃描器玻璃板的右側角落。

3. 關閉掃描器蓋板。

紙張基本資訊

印表機可以使用大部分辦公用紙張類型。 在購買大量紙張時，最好是先測試不同類型的列印紙張。 若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 紙張。 若要取得有關 HP 紙張的更多資訊，請造訪 HP 網站 www.hp.com 。

HP 建議使用含有 ColorLok 標誌的普通紙列印日常文件。具有 ColorLok 標誌的各種紙張均經獨立測試，符合可靠度和列印品質的高標準，並能產生比普通白紙更清晰、色彩更艷麗、黑白更分明、且乾的更快的文件。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。

本節主題如下：

- 建議的列印紙張
- 訂購 HP 紙張耗材

建議的列印紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

相片列印

- **HP 特級相片紙**

  HP 超級相紙是 HP 最高品質的相紙，能完美呈現您最美的相片。 有了 HP 超級相紙，您就能列印乾燥速度極快的精美相片，讓您完成列印便能立即分享相片。 這種紙張有多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、4 x 6 英吋 (10 x 15 公分)、5 x 7 英吋 (13 x 18 公分)，每種尺寸都提供光面或軟光面 (半光面) 兩種塗面。 最適合將您的最佳照片與特殊相片專案拿來裱框、展示或送禮。 HP 超級相紙以專業品質與耐久性呈現絕佳的相片效果。

- **HP 優質相片紙**

  此光面相紙具備速乾塗面，可以輕鬆處理而不會弄髒。 這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。 列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。 這種相紙有數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)、13 x 18 公分 (5 x 7 英吋)。 為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 普通相紙**

  使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。 這種經濟實惠的相紙乾燥速度快，易於處理。 搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。 這種光面塗面相紙有數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋、5 x 7 英吋以及 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分)。 為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 相片超值列印套件**

  HP 相紙加值包將 HP 原廠墨水匣與 HP 進階相紙成套包裝，不但可以節省您寶貴的時間，也省得您摸索推敲如何搭配運用 HP 印表機以列印雖平價卻具備沖印店品質的相片。 HP 原廠墨匣和 HP 進階相紙經過特別設計，在不斷列印後，還能使您的相片的色彩歷久彌新。 列印整個假期的每一張相片，或加印多張相片與好友分享精彩的瞬間。

商務文件

- **HP 高級簡報紙 120g 霧面**或 **HP 專業相紙 120 霧面**

  此類紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。 這是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

- **HP 型錄紙** 180g 光面或 **HP 專業相紙 180 光面**

  這些紙張雙面均經過光面塗層處理，可用於雙面列印。 它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

- **HP 型錄紙 180g 霧面**或 **HP 專業相紙 180 霧面**

  這些紙張雙面均經過霧面塗層處理，可用於雙面列印。 它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

每日列印

所有列出的、可用於日常列印的紙張均採用 ColorLok 技術，能夠減少髒污、加深黑色並取得更鮮豔的色彩。

- **HP 超白紙**

  HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。 它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。

- **HP 列印紙**

  HP 列印紙是高品質的多功能紙。 它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。 為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室專用紙**

  HP 辦公室專用紙是高品質的多功能紙。 這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。 為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室再生紙**

  HP 辦公室再生紙是高品質的多功能紙，採用 30% 的回收纖維材質製造。

訂購 HP 紙張耗材

印表機的設計可以使用大部分辦公用紙張類型。 若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 紙張。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請前往 www.hp.com 。 目前 HP 網站的某些部分僅提供英文內容。

HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。 所有內含 ColorLok 標誌的紙張皆已進行獨立測試，符合可靠度及列印品質的高標準，可以製作出清爽、色彩生動、純正黑色的文件，並且乾燥時間比普通紙張更短。 從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。

開啟 HP 印表機軟體 (Windows)

安裝 HP 印表機軟體之後，按兩下桌面上的印表機圖示或執行下列其中一個動作，以開啟印表機軟體：

- **Windows 8.1**： 按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，然後選取印表機名稱。
- **Windows 8**： 在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，然後選取印表機名稱。
- **Windows 7**、**Windows Vista** 和 **Windows XP**： 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下 **HP** 和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。

睡眠模式

處於睡眠模式時會減少電源使用量。

起始設定印表機之後，印表機在 **5** 分鐘無動作後將會自動進入睡眠模式。

電源 按鈕指示燈在「睡眠」模式下會變暗。

變更睡眠模式的時間

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **設定** 。
2. 觸碰**電源處理**。
3. 碰觸**睡眠模式**，然後碰觸所需的選項。

靜音模式

「靜音模式」會降低列印速度以減少噪音，但不會影響列印品質。「靜音模式」僅適用於以**一般**列印品質在一般紙張上進行列印。若要減少列印噪音，請開啟「靜音模式」。若要以正常速度進行列印，請關閉「靜音模式」。依預設，「靜音模式」為關閉。

附註：處於「靜音模式」時，如果以**草稿**或**最佳**列印品質在一般紙張上進行列印，或列印相片或信封，則印表機將以與「靜音模式」關閉時相同的方式運作。

您可以透過選取印表機在「靜音模式」下列印的時間來建立排程。例如，您可以排程印表機在每天下午 **10** 點到次日上午 **8** 點處於「靜音模式」。依預設，「靜音模式」為關閉。

開啟或關閉靜音模式

從印表機控制台開啟或關閉「靜音模式」

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **設定** 。
2. 觸碰 **喜好設定** ，然後觸碰**靜音模式**。
3. 觸碰**靜音模式**旁邊的**開啟**或**關閉**。

從印表機軟體開啟或關閉寧靜模式 (Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體 (Windows)。
2. 按一下**寧靜模式**標籤。
3. 按一下**開啟**或**關閉**。
4. 按一下**儲存設定**。

從內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 開啟或關閉安靜模式

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱位於第 90 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 在**偏好設定**區段中，選取**安靜模式**，然後選取**開啟**或**關閉**。
4. 按一下**套用**。

為靜音模式建立排程

從印表機控制台建立「靜音模式」排程

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **設定** 。
2. 觸碰 **喜好設定** ，然後觸碰**靜音模式**。
3. 觸碰**靜音模式**旁邊的**關閉**以將其開啟，然後觸碰**確定**確認。
4. 觸碰**排程**旁邊的**關閉**，然後變更排程的開始時間和結束時間。

從印表機軟體開啟或關閉「靜音模式」(Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。 如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體 (Windows)。
2. 按一下**靜音模式**標籤。
3. 在**靜音模式**區域中按一下**開啟**。
4. 在**排程靜音模式**區域中指定開始時間和停止時間。
5. 按一下**儲存設定**。

從內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 建立「靜音模式」排程

1. 開啟 EWS。 如需詳細資訊，請參閱位於第 90 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器。
2. 按一下**設定**標籤。
3. 在**偏好設定**區段中，選取**靜音模式**，然後在**靜音模式**區域中選取**開啟**。
4. 在**排程靜音模式**區域中指定開始時間和結束時間。
5. 按一下**套用**。

自動關閉

這項功能會在印表機閒置 2 個小時之後自動將印表機關閉以節省電源。 **自動關閉會完全關閉印表機，因此必須使用電源按鈕，才能重新開啟印表機。** 如果印表機支援這項省電功能，則會根據印表機功能和連線選項自動啟用或停用自動關閉。 即使已停用自動關閉，印表機仍然會在 5 分鐘無動作後進入睡眠模式，以節省電源。

- 當印表機開啟時，如果印表機沒有網路或傳真功能或並未使用這些功能，則自動關閉會啟用。
- 當印表機的無線或 Wi-Fi Direct 功能開啟時，或當具備傳真、USB 或 Ethernet 網路功能的印表機建立傳真、USB 或 Ethernet 網路連線時，自動關閉會停用。

3 列印

- 從電腦列印
- 列印快速表格
- 從行動裝置進行列印
- 以 AirPrint 列印
- 成功列印的秘訣

從電腦列印

- 列印文件
- 列印相片
- 列印信封
- 使用最大 dpi 列印

列印文件

列印文件前，請確定進紙匣中已放入紙張且出紙匣已拉出。 如需放入相紙的詳細資訊，請參閱位於第 7 頁的放入媒體。

列印文件 (Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。
4. 選取適當的選項。
   - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
   - 在**紙張/品質**標籤上，從**選取紙匣**區域中的**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型，然後在**品質設定**區域中選取適當的列印品質，接著在**色彩**區域中選取適當的色彩。
   - 按一下**進階**，再從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的紙張大小。
5. 按一下**確定**關閉**內容**對話方塊。
6. 按一下**列印**或 **OK** 開始列印。

列印文件 (OS X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 指定頁面屬性：

   如果「列印」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。

   附註：USB 連線的印表機有下列可用的選項。 選項位置可能會因應用程式不同而有差異。
   - 選擇紙張大小。

附註：如果您變更了**紙張大小**，請確定您已放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定相符的紙張大小。

- 選取方向。
- 輸入縮放比例。

4. 按一下**列印**。

雙面列印 (Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟**內容** 對話方塊的按鈕。

   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。
4. 選取適當的選項。
   - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
   - 在**紙張/品質**標籤上，從**選取紙匣**區域中的**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型，然後在**品質設定**區域中選取適當的列印品質，接著在**色彩**區域中選取適當的色彩。
   - 按一下**進階**，再從紙張尺寸下拉式清單中選取適當的**紙張大小**。
5. 在**版面配置**標籤上，從**手動雙面列印**下拉式清單中選取適當選項。
6. 列印完第一面后，請您依照畫面上的指示，將紙空白面朝上重新放入，頂端朝下，然後按一下**繼續**。
7. 按一下**確定**以進行列印。

雙面列印 (OS X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 在「列印」對話方塊中，從快顯選單選擇**紙張處理**，然後將**頁面順序**設定設為**一般**。
3. 將**要列印的頁面**設為**僅奇數頁**。
4. 按一下**列印**。
5. 在列印完所有奇數頁之後，請從出紙匣中取出文件。
6. 重新放入文件，使得從印表機首先出來的一端現在先進入印表機，文件的空白面朝向印表機正面。
7. 在「列印」對話方塊中，返回**紙張處理**快顯選單，然後將頁面順序設為**一般**，要列印的頁面設為**僅偶數頁**。
8. 按一下**列印**。

列印相片

列印相片前，請確定進紙匣中已放入相紙且出紙匣已開啟。 如需放入相紙的詳細資訊，請參閱位於第 7 頁的放入媒體。

在相紙上列印相片 (Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。
4. 選取適當的選項。
   - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
   - 在**紙張/品質**標籤上，從**選取紙匣**區域中的**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型，然後在**品質設定**區域中選取適當的列印品質，接著在**色彩**區域中選取適當的色彩。
   - 按一下**進階**從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的相片大小。
5. 按一下 **確定** 回到 **內容** 對話方塊。
6. 按一下**確定**，然後在**列印**對話方塊中按一下**列印**或**確定**。

附註： 列印完成後，請從進紙匣取出未使用的相紙。 妥善保存相紙，以免紙張捲曲，造成輸出品質降低。

從電腦列印相片 (OS X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 設定列印選項。

   如果「列印」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。

   附註： USB 連線的印表機有下列可用的選項。 選項位置可能會因應用程式不同而有差異。

   a. 從**紙張大小**快顯功能選項中，選取適當的紙張大小。

      附註： 如果您變更了**紙張大小**，請確定您已放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定相符的紙張大小。

   b. 選取**方向**。

   c. 從快顯功能表中，選擇**紙張類型/品質**，然後選擇下列設定：
      - **紙張類型**： 適當的相紙類型
      - **品質**： **最佳**或**最大 dpi**
      - 按一下 **色彩選項** 收合三角形，然後選擇適當的**相片修正**選項。

- **關閉**： 不套用任何調整至影像。
- **基本**： 會自動聚焦影像； 適度地調整影像的清晰度。

4. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下**列印**。

列印信封

列印信封前，請確定進紙匣中已放入信封且出紙匣已開啟。 您可以在進紙匣內放入一個或多個信封。 請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。 如需放入信封的詳細資訊，請參閱 位於第 7 頁的放入媒體。

附註：如需有關如何設定文字的格式以便列印到信封上的詳細資料，請查閱您文書處理軟體中的說明檔案。

列印信封 (Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。
4. 選取適當的選項。
   - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
   - 在**紙張/品質**標籤上，從**選取紙匣**區域中的**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型，然後在**品質設定**區域中選取適當的列印品質，接著在**色彩**區域中選取適當的色彩。
   - 按一下**進階**從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的信封大小。
5. 按一下**確定**，然後在**列印**對話方塊中按一下**列印**或**確定**。

列印信封 (OS X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 設定列印選項。

   如果「列印」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。

   附註：USB 連線的印表機有下列可用的選項。 選項位置可能會因應用程式不同而有差異。

   a. 在**紙張大小**快顯功能選項中，選取適當的信封大小。

      附註：若您變更**紙張大小**，請確保您已放入正確的紙張。

   b. 從快顯功能選項中，選取**紙張類型/品質**，然後確認紙張類型設定已設成**一般紙張**。
4. 按一下**列印**。

使用最大 dpi 列印

使用最大每英吋點數 (dpi) 在相紙上列印高品質、清晰的影像。

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

以最大 dpi 模式列印 (Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。
4. 按一下**紙張/品質**標籤。
5. 在**印材**下拉式清單中，選取適當的紙張類型。
6. 按一下**進階**按鈕。
7. 在 **印表機功能** 區域中，從**以最大 DPI 列印**下拉功能表中選取**是**。
8. 從**紙張尺寸**下拉功能表中選取相應的紙張尺寸。
9. 按一下**確定**以關閉進階選項。
10. 在**版面配置**標籤上確認**方向**，然後再按一下**確定**開始列印。

以最大 dpi 列印 (OS X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 設定列印選項。

   如果「列印」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。

   附註：USB 連線的印表機有下列可用的選項。 選項位置可能會因應用程式不同而有差異。

   a. 從**紙張大小**快顯功能選項中，選取適當的紙張大小。

      附註：如果您變更了**紙張大小**，請確定您已放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定相符的紙張大小。

   b. 從快顯功能表中，選擇**紙張類型/品質**，然後選擇下列設定：

      - **紙張類型**： 適當的紙張類型
      - **品質**： **最大 dpi**
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下**列印**。

列印快速表格

使用 HP 快速表格列印實用又有趣的頁面。

列印快速表格

1. 在印表機顯示器的「首頁」畫面上，觸碰 **快速表格** 。
2. 選取下列其中一個快速表格選項。
3. 觸碰選取項目的其中一個子類別，然後遵循畫面上的指示選取其他設定。
4. 指定您要列印的份數，然後觸碰**列印**。

從行動裝置進行列印

運用 HP 行動列印技術，您可以透過智慧型手機或平板電腦使用印表機輕鬆列印。

在家或辦公室使用智慧型手機或平板電腦上已具備的列印功能進行列印：

1. 確保行動裝置與印表機位於同一網路上。
2. 選取希望列印的相片或文件，然後選擇印表機。
3. 確認列印設定，然後執行列印。

若您希望不存取網路而執行列印，請參閱位於第 83 頁的不使用路由器，以無線方式連線至印表機以取得詳細資訊。

若您在外出的路上，可以使用 HP ePrint 應用程式傳送電子郵件至啟用 HP ePrint 的印表機，以列印文件。 如需詳細資訊，請參閱位於第 36 頁的以 HP ePrint 列印。

如需詳細資訊，請造訪 HP 行動列印網站 (www.hp.com/go/mobileprinting)。

以 AirPrint 列印

僅 iPad (iOS 4.2)、iPhone（3GS 或更新版本）、iPod touch（第三代或更新版本）以及 Mac（OS X 10.7 或更新版本）支援使用 Apple 的 AirPrint 進行列印。

若要使用 AirPrint，請注意下列事項：

- 印表機和 Apple 裝置必須連線至與啟用了 AirPrint 的裝置相同的網路。 如需有關使用 AirPrint 的詳細資訊，以及與 AirPrint 相容之 HP 產品的詳細資訊，請前往 www.hp.com/go/mobileprinting 。
- 放入符合印表機紙張設定的紙張。

成功列印的秘訣

若要成功列印，**HP** 墨匣應該以足夠的墨水來正確運作，正確地放入紙張，而且印表機也應該適當地設定。 列印設定不會套用於影印或掃描。

墨水提示

- 使用原廠 **HP** 墨水匣。
- 正確安裝黑色及三色墨水匣。

  如需詳細資訊，請參閱位於第 75 頁的更換墨水匣。
- 檢查墨水匣中預估的墨水量以確定有足夠的墨水。

  如需詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的檢查估計的墨水存量。
- 如果列印品質已低到無法接受的程度時，請參閱位於第 102 頁的列印問題，瞭解詳細資訊。

放入紙張的秘訣

- 放入一疊紙，不要只放入一張。 整疊的所有紙張大小與類型必須相同，以避免卡紙。
- 以列印面朝上的方式放入紙張。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。 確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。

  如需詳細資訊，請參閱位於第 7 頁的放入媒體。

印表機設定提示 (Windows)

- 若要變更預設列印設定，請開啟 **HP** 印表機軟體，按一下 **列印、掃描與傳真** ，再按一下**設定偏好設定**。 如需有關如何開啟 印表機軟體 的資訊，請參閱位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體 (Windows)。
- 若要選擇每張紙列印的頁數，請於**版面配置**標籤，從**每頁張數**下拉式清單中選取適合的選項。
- 如要檢視更多列印設定，在**版面配置**或**紙張/品質**標籤中，按一下**進階**按鈕，以開啟**進階選項**對話方塊。
  - **灰階列印**： 可以僅使用黑色墨水列印黑白文件。 選取**僅使用黑色墨水**，然後按一下 **確定** 。 還可讓您列印高品質的黑白影像。 選取**高品質灰階**，然後按一下 **確定** 。
  - **每頁張數版面配置**： 如果您在一張紙上列印多於二頁的文件，此選項可以協助指定各頁的順序。

    附註：**版面配置**標籤上的預覽無法反映您在**每頁張數版面配置**下拉式清單中的選擇。
  - **HP Real Life 技術**： 此技術可讓影像和圖形更平滑、更清晰，列印品質更高。
  - **手冊**： 可以將多頁文件印成手冊。 手冊列印工作會在一張紙的兩面各列印兩頁，使其能夠折疊成大小為紙張尺寸一半的手冊。 從下拉式清單中選取一種結合方法，然後按一下**確定**。

- **手冊左側裝訂**： 裝訂一側在疊入手冊後出現在左側。 如果您的閱讀習慣是從左至右，請選取該選項。
- **手冊右側裝訂**： 裝訂一側在疊入手冊後出現在右側。 如果您的閱讀習慣是從右至左，請選取該選項。

附註：**版面配置**標籤上的預覽無法反映您在**手冊**下拉式清單中的選擇。

– **要列印的頁面**： 可以讓您僅列印奇數頁、僅列印偶數頁或列印全部頁面。

– **無邊框列印**： 選取此功能可以列印沒有邊框的相片。 並非所有紙張類型都支援此功能。 如果在**媒體**下拉式清單中選取的紙張類型不支援，您會在選項旁邊看到警示圖示。

– **頁面邊框**： 如果您在一張紙上列印包含兩頁或更多頁的文件，此選項可讓您向頁面新增邊框。

附註：**版面配置**標籤上的預覽無法反映您在**頁面邊框**下拉式清單中的選擇。

- 您可以使用列印捷徑節省設定列印偏好設定的時間。 列印捷徑會儲存適合特定工作的設定值，如此您只需按一下就能完成所有選項的設定。 若要使用，請前往**列印捷徑**標籤，選取一個列印捷徑，然後按一下**確定**。

  若要新增列印捷徑，請於**版面配置**或**紙張/品質**標籤進行設定後，按一下**列印捷徑**標籤，再按一下**另存新檔**並輸入名稱，然後按一下**確定**。

  若要刪除列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下**刪除**。

附註：您無法刪除預設列印捷徑。

印表機設定提示 (OS X)

- 在「列印」對話方塊上，使用**紙張大小**快顯功能表選取放入印表機中的紙張大小。
- 在「列印」對話方塊上，選擇**紙張類型/品質**快顯功能表並選取適當的紙張類型與品質。
- 若您要僅使用黑色墨水列印黑白文件，請從快顯功能表選擇**紙張類型/品質**，然後從「色彩」快顯功能表中選擇**灰階**。

附註

- 原廠 HP 墨匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機和紙張上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

附註：HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。 保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您認為您購買了原廠 HP 墨匣，請造訪 www.hp.com/go/anticounterfeit。

- 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。

附註：當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。 直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

- 您可以手動在紙張的雙面列印文件。

4 使用 Web 服務

- 什麼是 Web 服務？
- 設定 Web 服務
- 以 HP ePrint 列印
- 使用 HP 列印寶
- 使用 HP Connected 網站
- 移除 Web 服務

什麼是 Web 服務？

HP ePrint

- HP ePrint 是 HP 提供的一項免費服務，您可藉此服務隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上執行列印。 如果您已啟用印表機的 Web 服務，則列印操作極為簡單，只需傳送電子郵件至為印表機指定的電子郵件地址即可。 不需要任何特殊的驅動程式或軟體。 如果您可以傳送電子郵件，就可以在任何地方使用 HP ePrint 進行列印。

  一旦您在 HP Connected (www.hpconnected.com) 上註冊帳戶之後，就可以登入並檢視您的 HP ePrint 工作狀態、管理您的 HP ePrint 印表機佇列、控制可以使用您印表機的 HP ePrint 電子郵件地址進行列印的人員，以及取得 HP ePrint 的說明。

HP 列印寶

- HP 列印寶可讓您直接從印表機輕鬆找到並列印預先格式化的 Web 內容。 您還可以在 Web 上以數位方式掃描並儲存您的文件。

  HP 列印寶提供的內容廣泛，從商店優惠券到家庭活動、新聞、旅行、運動、烹飪、相片，以及更多其他內容。 您甚至可以從熱門的相片網站上檢視並列印您的線上影像。

  部分 HP 列印寶還能讓您排定將應用程式內容傳遞至印表機的時程。

  專為您的印表機設計的預先格式化的內容，意味著無需裁剪文字和圖片，而且不存在僅有一行文字的額外頁。 在某些印表機上，您還可以在列印預覽畫面上選擇紙張和列印品質設定。

設定 Web 服務

設定 Web 服務之前，請確保您已使用無線連線將印表機連線至網際網路。

若要設定 Web 服務，請使用下列其中一種方法進行：

使用印表機控制台設定 Web 服務

1. 在「首頁」畫面中，觸碰 （HP ePrint）
2. 觸碰**設定**。
3. 觸碰 **接受** 以接受 HP Connected 使用規定並啟用 Web 服務。
4. 在**印表機更新選項**畫面中，選擇可讓印表機自動安裝更新的選項。

附註：如果有可用的印表機更新，印表機會下載並安裝更新，然後重新啟動。 您必須重複步驟 1 的指示，設定 HP ePrint。

附註：如果提示進行 Proxy 設定，且您的網路使用 Proxy 設定，請依照螢幕上的指示設定 Proxy 伺服器。 如果仍找不到 Proxy 詳細資料，請聯絡網路管理員或網路設定人員。

5. 印表機連接至伺服器後，即會列印資訊頁。 按照該資訊頁的指示完成設定。

使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定 Web 服務

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱位於第 90 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器。
2. 按一下 **Web 服務** 標籤。
3. 在 **Web 服務設定** 區段，依次按一下 **設定** 與**繼續**，然後依照畫面上的指示接受使用條款。
4. 如有提示，請選擇允許印表機檢查並安裝印表機更新。

附註：有可用更新時，會自動下載並安裝這些更新，然後印表機會重新啟動。

附註：如果提示進行 Proxy 設定，且您的網路使用 Proxy 設定，請依照螢幕上的指示設定 Proxy 伺服器。 如果仍找不到 Proxy 詳細資料，請聯絡網路管理員或網路設定人員。

5. 印表機連接至伺服器後，即會列印資訊頁。 按照該資訊頁的指示完成設定。

以 HP ePrint 列印

HP HP ePrint 可讓您隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上執行列印。

使用 HP ePrint 之前，請確定印表機已連線到具有網際網路存取權限的使用中網路。

使用 HP ePrint 列印文件

1. 請確定 Web 服務已成功設定。

   如需詳細資訊，請參閱位於第 35 頁的設定 Web 服務。

2. 觸碰「首頁」畫面上的 (HP ePrint)，然後從 **Web 服務摘要**功能表中找到 HP ePrint 電子郵件地址。

3. 將文件以電子郵件方式傳送至印表機。

   a. 在電腦或行動裝置上，開啟電子郵件應用程式。

   附註：如需有關在電腦或行動裝置上使用電子郵件應用程式的資訊，請參閱應用程式隨附的文件。

   b. 建立新電子郵件並附加要列印的文件。

   c. 將該電子郵件傳送至印表機電子郵件地址。

      印表機即會列印附加的文件。

附註：僅在「收件人」欄位中輸入 HP ePrint 電子郵件地址。 不要在其他欄位中輸入任何其他電子郵件地址。 如果「收件人」欄位有多個電子郵件地址或「抄送」欄位中有任何電子郵件地址，則 HP ePrint 伺服器不會接受電子郵件列印作業。

附註：一收到您的電子郵件即會列印。 如同任何電子郵件一樣，無法保證何時會收到郵件，也無法保證是否會收到。 您可以在 HP Connected (www.hpconnected.com) 上檢查列印狀態。

附註：使用 HP ePrint 列印的文件可能與原稿有所不同。 樣式、格式及文字流向可能與原文件有所不同。 對於需要使用較高品質列印的文件（如法律文件），建議從電腦的軟體應用程式列印，這樣可以更好地控制列印輸出的外觀。

按一下這裡可線上取得更多資訊。

使用 HP 列印寶

設定 HP 列印寶 這項 HP 的免費服務，不必使用電腦就可以從網路列印網頁。 您可以列印彩色網頁、行事曆、謎題、食譜、地圖等，視您所在國家/地區提供的應用程式而定。

請造訪 HP Connected 網站，以瞭解詳細資訊和特定條款與條件： www.hpconnected.com 。

使用 HP Connected 網站

使用 HP 的免費 HP Connected 網站為 HP ePrint 設定強化的安全性，並且指定可用來將電子郵件傳送到印表機的電子郵件地址。 您還可以取得產品更新、更多應用程式，以及其他免費服務。

請造訪 HP Connected 網站，以瞭解詳細資訊和特定條款與條件： www.hpconnected.com 。

移除 Web 服務

請依照以下指示來移除 Web 服務。

1. 在「首頁」畫面中，觸碰 **設定** ，然後觸碰 **Web 服務**。
2. 碰觸**移除 Web 服務**。

5 影印和掃描

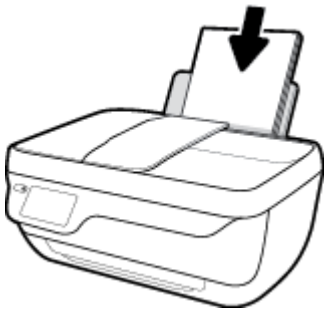
- 影印
- 使用印表機控制台來進行掃描
- 使用 HP 印表機軟體 進行掃描
- 使用 Webscan 掃描
- 影印和掃描成功的秘訣

影印

印表機顯示器上的**影印**功能表可讓您輕鬆開始黑白或彩色影印，並選擇份數。

進行黑白或彩色影印

1. 將紙張放入進紙匣。



2. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。

   如需有關放入原稿的詳細資訊，請參閱 位於第 11 頁的放入原稿。

3. 在「首頁」畫面中，輕觸 **影印** 。
4. 指定份數及設定。

   - 觸碰到所需的份數，或使用 （數字鍵）輸入份數。
   - 觸碰 （設定）以自訂影印工作。

5. 觸碰**開始黑白影印**或**開始彩色影印**以開始影印工作。

影印設定

您可以使用**影印**功能表中的以下設定，自訂影印工作。

- **紙匣和紙張**： 確定已在進紙匣內放入紙張。 一般紙張將以一般紙張的一般列印品質列印。 相紙將以相紙的最佳品質列印。
- **調整大小**： 控制影像或要影印的文件的尺寸。
  - **實際**： 可使影印影像的大小與原始影像相同，但是邊界會被裁剪掉。
  - **縮放到頁面大小**： 調整使影本置中，且周圍有白色邊框。 放大或縮小調整後的影像，以適合所選輸出紙張的大小。

    附註：掃描器玻璃板必須潔淨，以保證**縮放到頁面大小**功能正常運作。

  - **自訂**： 允許您選取大於 **100%** 的值以增大影像的大小，或選取小於 **100%** 的值以減小影像的大小。
- **更淺/更深**： 調整影印設定，以印出更淡或更深的影本。
- **ID 卡影印**： 允許您影印身分證卡片的兩面。

附註：在兩分鐘無動作之後，影印選項將自動回到一般紙張 **A4** 或 **8.5 x 11** 英吋的預設設定（具體取決於區域）。

使用印表機控制台來進行掃描

從印表機控制台掃描原稿

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。

   如需詳細資訊，請參閱位於第 11 頁的放入原稿。

2. 觸碰 **掃描** 。
3. 輕觸要進行掃描的電腦。
4. 選擇您想要的掃描類型。
5. 觸碰**確定**。

使用 HP 印表機軟體 進行掃描

- 掃描到電腦
- 建立新掃描捷徑 (Windows)
- 變更掃描設定 (Windows)

掃描到電腦

在掃描至電腦前，請確保您已安裝 HP 推薦的印表機軟體。 印表機和電腦必須連接，並且開機。

將文件或相片掃描至檔案 (Windows)

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 按兩下桌面上的印表機圖示或執行以下其中一項作業，以開啟印表機軟體：
   - **Windows 8.1**： 按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，然後選取印表機名稱。
   - **Windows 8**： 在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，然後選取印表機名稱。
   - **Windows 7**、**Windows Vista** 和 **Windows XP**： 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下 **HP** 和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。
3. 在印表機軟體中，按一下 **掃描文件或相片** 。
4. 選取希望執行的掃描類型，然後按一下 **掃描** 。
   - 選擇 **儲存為 PDF** 將文件 (或相片) 儲存為 PDF 檔案。
   - 選擇 **儲存為 JPEG** 將相片 (或文件) 儲存為影像檔案。

附註： 按一下「掃描」對話方塊右上角的 **更多** 連結以檢閱及修改任意掃描的設定。

如需詳細資訊，請參閱位於第 46 頁的變更掃描設定 (Windows)。

若已選取 **掃描後顯示檢視器** ，則可在預覽畫面中調整掃描的影像。

將文件或相片掃描至電子郵件 (Windows)

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 按兩下桌面上的印表機圖示或執行以下其中一項作業，以開啟印表機軟體：
   - **Windows 8.1**： 按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，然後選取印表機名稱。
   - **Windows 8**： 在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，然後選取印表機名稱。
   - **Windows 7**、**Windows Vista** 和 **Windows XP**： 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下 **HP** 和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。

3. 在印表機軟體中，按一下 **掃描文件或相片** 。
4. 選取希望執行的掃描類型，然後按一下 **掃描** 。

   選擇 **以 PDF 格式傳送電子郵件** 或 **以 JPEG 格式傳送電子郵件** 開啟以掃描的檔案作為附件的電子郵件軟體。

附註：按一下「掃描」對話方塊右上角的 **更多** 連結以檢閱及修改任意掃描的設定。

如需詳細資訊，請參閱位於第 46 頁的變更掃描設定 (Windows)。

若已選取 **掃描後顯示檢視器** ，則可在預覽畫面中調整掃描的影像。

從 HP 印表機軟體掃描原稿 (OS X)

1. 開啟 HP Scan。

   HP Scan 位於硬碟最上層**應用程式**資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。
2. 按一下 **掃描** 。
3. 選擇您想要的掃描設定檔並依照畫面上的指示進行。

建立新掃描捷徑 (Windows)

您可以建立自己的掃描捷徑，以便更輕鬆地進行掃描。 例如，您可能希望定期進行掃描，並將相片儲存為 PNG 格式 (而非 JPEG)。

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 按兩下桌面上的印表機圖示或執行以下其中一項作業，以開啟印表機軟體：
   - **Windows 8.1**： 按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，然後選取印表機名稱。
   - **Windows 8**： 在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，然後選取印表機名稱。
   - **Windows 7**、**Windows Vista** 和 **Windows XP**： 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下 **HP** 和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。
3. 在印表機軟體中，按一下 **掃描文件或相片** 。
4. 按一下 **建立新掃描捷徑** 。
5. 輸入描述性名稱，選擇作為新捷徑基礎的既有捷徑，然後按一下 **建立** 。

   例如，若您要建立相片的新捷徑，請選擇 **儲存為 JPEG** 或 **以 JPEG 格式傳送電子郵件** 。 如此可在掃描時將選項與圖形搭配使用。
6. 變更新捷徑的設定以因應您的需求，然後按一下捷徑右側的儲存圖示。

附註：按一下「掃描」對話方塊右上角的 **更多** 連結以檢閱及修改任意掃描的設定。

如需詳細資訊，請參閱位於第 46 頁的變更掃描設定 (Windows)。

變更掃描設定 (Windows)

您可以修改任意掃描設定，以進行單次使用或儲存變更以永久使用。 這些設定包括諸如頁面大小與方向、掃描解析度、對比度以及所儲存掃描的資料夾位置等選項。

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 按兩下桌面上的印表機圖示或執行以下其中一項作業，以開啟印表機軟體：
   - **Windows 8.1**： 按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，然後選取印表機名稱。
   - **Windows 8**： 在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，然後選取印表機名稱。
   - **Windows 7**、**Windows Vista** 和 **Windows XP**： 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下 **HP** 和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。
3. 在印表機軟體中，按一下 **掃描文件或相片** 。
4. 按一下 HP Scan 對話方塊右上角的 **更多** 連結。

   此時右側會顯示詳細設定窗格。 左欄彙總了每個區段的目前設定。 透過右欄，您可以變更亮顯區段中的設定。
5. 按一下詳細設定窗格左側的每個區段，以檢閱該區段的設定。

   您可以使用下拉式功能表檢閱及變更多數設定。

   某些設定可以透過顯示新窗格而提供更大的彈性。 這些設定由其右側的 **+** (加號) 指示。 您必須接受或取消對此窗格的所有變更，才能返回至詳細設定窗格。
6. 完成變更設定後，執行以下其中一項作業。
   - 按一下 **掃描** 。 在掃描完成後，系統會提示您儲存或拒絕對此捷徑的變更。
   - 按一下捷徑右側的儲存圖示，然後按一下 **掃描** 。

線上瞭解使用 HP Scan 軟體的詳情。 瞭解操作說明：

- 自訂掃描設定，例如影像檔案類型、掃描解析度及對比等級。
- 掃描到網路資料夾和雲端磁碟機。
- 先預覽和調整影像，然後再掃描。

使用 Webscan 掃描

Webscan 是內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 的一項功能，可讓您使用 Web 瀏覽器，將相片和文件從印表機掃描至電腦。

即使您的電腦上沒有安裝印表機軟體，您仍然可以使用此功能。

附註：根據預設，Webscan 呈關閉狀態。 您可以從 EWS 啟用此功能。

如果無法從 EWS 開啟 Webscan，可能是您的網路管理員已將其關閉。 如需詳細資訊，請洽網路管理員或網路的設定人員。

啟用 Webscan

1. 開啟內嵌式 Web 伺服器。如需詳細資訊，請參閱位於第 90 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器。
2. 按一下 **設定** 標籤。
3. 在**安全性**區段中，按一下**管理員設定**。
4. 選取 **Webscan** 以啟用 Webscan。
5. 按一下**套用**。

使用網頁掃描進行掃描

使用 Webscan 掃描會提供基本掃描選項。 如需其他掃描選項或功能，請從 HP 印表機軟體掃描。

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。

   如需詳細資訊，請參閱位於第 11 頁的放入原稿。
2. 開啟內嵌式 Web 伺服器。如需詳細資訊，請參閱位於第 90 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器。
3. 按一下 **掃描** 標籤。
4. 按一下左邊窗格的 **Webscan**，變更任何設定，然後按一下 **開始掃描** 。

影印和掃描成功的秘訣

使用下列秘訣可成功影印和掃描。

- 保證玻璃板與蓋板背面的清潔。 掃描器會將玻璃板上的任何東西，轉譯為影像的一部分。
- 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 若要對非常小的原稿製作大尺寸副本，請先將原稿掃描至電腦，在掃描軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。
- 若要調整掃描大小、輸出類型、掃描解析度或檔案類型等，請從印表機軟體啟動掃描。
- 為了避免掃描的文字不正確或遺失，請確保在軟體中設定了適當的亮度。
- 若您要將多頁文件（而不是多個檔案）掃描到單一檔案，請使用印表機軟體啟動掃描，而不要從印表機顯示器選取 **掃描** 。

6 傳真

您可以用印表機傳送和接收傳真，包括彩色傳真。 您可以排程稍後傳送傳真，也可以設定電話簿連絡人，快速且輕鬆地將傳真傳送給常用的號碼。 您也可以從印表機控制台設定一些傳真選項，例如您傳送傳真的解析度和明暗的對比。

附註：在開始傳真之前，請先正確設定印表機的傳真功能。 您可以從印表機控制台執行傳真設定測試，驗證是否已正確地設定傳真。

- 發傳真
- 收傳真
- 設定電話簿連絡人
- 變更傳真設定
- 傳真及數位電話服務
- 透過網際網路語音通訊協定傳真
- 使用報告

發傳真

您可以採用多種方法傳送傳真，具體取決於您的情況或需要。

- 從印表機控制台傳送標準傳真
- 從電腦傳送標準傳真
- 從電話傳送傳真
- 用顯示幕撥號發傳真
- 以錯誤修正模式傳送傳真

從印表機控制台傳送標準傳真

您可以輕鬆地使用印表機控制台傳送單頁或多頁的黑白或彩色傳真。

附註：如需列印成功傳送傳真的確認訊息，則必須啟用傳真確認。

若要從印表機控制台傳送標準傳真

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。

   如需有關放入原稿的詳細資訊，請參閱 位於第 11 頁的放入原稿。

2. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
3. 輕觸**立即傳送**。
4. 觸碰**輸入傳真號碼**。 使用數字鍵輸入傳真號碼，然後按一下**確定**。

   提示：若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請重複碰觸 *****，直到破折號 **(-)** 出現在顯示器上。

5. 碰觸 **黑白** 或 **彩色** 。

   印表機偵測到文件進紙器中已放入原稿時，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。

   提示：如果收件者回報傳真的品質有問題，請嘗試變更傳真的解析度或對比設定。

從電腦傳送標準傳真

您可以直接從電腦傳送文件傳真，而不需要先列印文件。

若要使用此功能，請確保您已在電腦上安裝 **HP** 印表機軟體，印表機已連線至正常運作的電話線，並且傳真功能已正確設定且正常運作。

從電腦傳送標準傳真 (Windows)

1. 在電腦上開啟您想傳真的文件。
2. 在軟體應用程式的**檔案**功能選項上，按一下**列印**。
3. 從**名稱**清單中，選取名稱中具有「**傳真**」字眼的印表機。
4. 傳真若要變更設定（例如將文件作為黑白傳真或彩色傳真發送），按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。 依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 **內容**、**選項**、**設定印表機**、**印表機** 或 **喜好設定**。

5. 變更設定之後，按一下**確定**。
6. 按一下**列印**或**確定**。
7. 輸入收件人的傳真號碼和其他資訊，變更傳真的其他設定，然後按一下**傳送傳真**。 印表機便開始撥出傳真號碼，並傳真文件。

從電腦傳送標準傳真 (OS X)

1. 在電腦上開啟您想傳真的文件。
2. 在軟體的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
3. 選擇名稱中具有（**傳真**）字眼的印表機。
4. 從已有傳真號碼項目的「連絡人」中輸入傳真號碼或名稱。
5. 完成填寫傳真資訊後，按一下**傳真**。

從電話傳送傳真

您可以使用電話分機號碼傳送傳真。 這可讓您在傳送傳真之前與收件者通話。

從電話分機傳送傳真

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。

   如需有關放入原稿的詳細資訊，請參閱 位於第 11 頁的放入原稿。
2. 使用連接到印表機的電話上之數字鍵撥號。

   如果收件者接聽電話，請通知接收方在聽到傳真機的傳真音後接收傳真。 若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。
3. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
4. 輕觸 **傳送傳真** 。
5. 準備好傳送傳真時，請碰觸 **黑白** 或 **彩色** 。

   在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。 稍後若要與收件者交談，請在傳輸完成前留在線上。 如果已結束與收件者的交談，您可以在傳真開始傳輸時便掛斷電話。

用顯示幕撥號發傳真

如果您用監聽撥號發送傳真，便可以透過印表機上的喇叭聽到撥號音、電話提示或其他聲音。 這可讓您在撥號時回應提示，並控制撥號的速度。

提示：若是使用電話卡，但輸入電話卡 PIN 的速度不夠快，印表機的傳送傳真音可能會太快開始，而使得電話卡服務無法辨識您的 PIN。 針對此情況，您可以建立電話簿連絡人，以儲存您的電話卡的 PIN。

附註：確定已開啟音量以便能夠聽到撥號音。

從印表機控制台使用監視器撥號傳送傳真

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。

   如需有關放入原稿的詳細資訊，請參閱 位於第 11 頁的放入原稿。

2. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
3. 輕觸**立即傳送**。
4. 輕觸 **黑白** 或 **彩色** 。
5. 聽到撥號音時，按一下**輸入傳真號碼**，然後使用數字鍵輸入號碼。
6. 請依照所出現的任何提示操作。

> 提示：使用電話卡傳送傳真且已將電話卡 PIN 儲存為電話簿連絡人時，請於提示您輸入 PIN 時，輕觸 (電話簿) 選取儲存您的 PIN 的電話簿連絡人。

當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

以錯誤修正模式傳送傳真

錯誤修正模式 (ECM) 可偵測傳輸期間發生的錯誤，並自動要求重新傳輸有錯誤的部分，因而避免電話線路品質不良而遺漏資料。 在良好的電話線路上，電話費將不會受到影響，甚至可能降低。 在不良的電話線路上，**ECM** 會增加傳送時間和電話費，但是傳送的資料更可靠。 預設值為**開啟**。 請只有在電話費大幅增加，且願意接受較差的品質以降低費用時才關掉 **ECM**。

若關閉 **ECM**：

- 您傳送和接收傳真的品質與傳輸速度會受影響。
- **速度** 會自動設定為 **中等** 。
- 您可能再也無法以彩色格式傳送或接收傳真。

從控制台變更 ECM 設定

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 觸碰 **設定** 。
3. 輕觸 **喜好設定** 。
4. 捲動至 **錯誤修正模式** ，然後觸碰以開啟或關閉功能。

收傳真

您可以自動或手動接收傳真。如果關閉 **自動接聽** 選項，便必須手動接收傳真。如果開啟 **自動接聽** 選項（預設設定），在達到 **接聽鈴聲次數** 設定中所指定的響鈴次數之後，印表機會自動接聽來電並接收傳真（預設的 **接聽鈴聲次數** 設定是五次響鈴）。

如果您接收到的是 **Legal** 尺寸或更大張的傳真，而印表機目前未設定使用 **Legal** 尺寸的紙張，則印表機將自動縮小傳真以符合放入的紙張。如果您已停用 **自動削減** 功能，印表機便會將傳真列印在兩頁上。

附註：如果傳真到達時您正在影印文件，在影印完成之前，傳真會儲存在印表機的記憶體中。

- 手動收傳真
- 設定備援傳真
- 自記憶體重新列印收到的傳真
- 轉發傳真到另一號碼
- 設定自動縮小來電傳真
- 封鎖不想要的傳真號碼

手動收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您。 您可以拿起電話聽筒說話或聽到傳真音。

您可以從直接連線至印表機的電話手動接收傳真（在 **2-EXT** 連接埠上）。

手動接收傳真

1. 請確定印表機已經開啟並將紙張放入進紙匣。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。
3. 將 **接聽鈴聲次數** 設定設為較大的數字，以便讓您在印表機接聽之前接聽來電。或者，關閉 **自動接聽** 設定，使此印表機不會自動接聽來電。
4. 如果您正在與傳送方通話，請通知對方開始傳送傳真。
5. 從正在傳送的傳真機中聽到傳真聲時，執行以下動作。
   a. 在「首頁」畫面中，依序觸碰 **傳真** 、**傳送與接收**和**現在接收**。
   b. 在印表機開始接收傳真後，您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間電話線是無聲的。

設定備援傳真

根據您的偏好設定與安全需求，可以設定印表機儲存它所接收的所有傳真、只儲存在印表機發生錯誤時接收的傳真，或是不儲存所接收的任何傳真。

用印表機的控制台設定備援傳真

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 觸碰 **設定** 。

3. 觸碰 **喜好設定** 。
4. 碰觸**備援傳真接收**。
5. 碰觸所需設定：

開啟	預設的設定。 當**備份傳真**為**開啟**時，印表機會將所有接收到的傳真儲存在記憶體中。 這樣可讓您重新列印最近印出的傳真（如果這些傳真仍然儲存在記憶體中）。 **附註：**如果印表機記憶體所剩不多，接收新傳真時最早的已列印傳真便會被覆寫。如果記憶體已裝滿未列印的傳真，印表機便會停止接聽傳真來電。 **附註：**接收到的傳真將儲存在揮發性記憶體中。 如果關閉印表機後再開啟，則接收到的傳真將無法再重新列印。 **附註：**如果您收到的傳真太大，例如非常清晰且複雜的彩色相片，由於記憶體的限制，可能不會儲存在記憶體上。
僅限發生錯誤時	只有在發生錯誤，使印表機無法列印傳真時，印表機才會將傳真儲存在記憶體中（例如，印表機的紙張已用盡）。只要仍有可用的記憶體，印表機便會繼續儲存傳真來電（如果記憶體已滿，印表機便會停止接聽傳真來電）。如果錯誤狀況已解決，儲存在記憶體中的傳真便會自動列印，然後從記憶體中刪除。
關閉	傳真不會儲存在記憶體中。例如，您可能會因安全理由而想要關閉**備援傳真**。如果發生錯誤狀況，使印表機無法列印（例如，印表機的紙張用盡），印表機便不會再接聽傳真來電。

自記憶體重新列印收到的傳真

接收到的傳真將儲存在揮發性記憶體中。 如果關閉印表機後再開啟，則接收到的傳真將無法再重新列印。

附註：記憶體已滿後，印表機無法接收新傳真，直到您從記憶體列印或刪除傳真。出於安全或隱私目的，您也可能想要刪除記憶體中的傳真。

從印表機控制台重新列印記憶體中的傳真

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。 如需詳細資訊，請參閱位於第 7 頁的放入媒體。
2. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
3. 輕觸**重新列印**。

   系統將以收傳真的相反順序來顯示傳真，也就是最近收到的傳真先列印，依此類推。
4. 選取您想要列印的傳真，然後觸碰**列印**。

轉發傳真到另一號碼

您可以設定印表機，以將傳真轉送至另一個傳真號碼。 所有傳真均採用黑白形式轉送，不論其原始傳送形式如何。

HP 建議您確認要將傳真轉送到的電話號碼可以正常使用。 傳送測試用的傳真，確定該傳真機可以接收到您轉送的傳真。

從印表機控制台轉送傳真

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 觸碰 **設定** 。
3. 輕觸 **喜好設定** 。
4. 碰觸**傳真轉送**。
5. 碰觸**開啟（列印及轉送）**以列印和轉送傳真，或選取**開啟（轉送）**以轉送傳真。

   附註：如果印表機無法將傳真轉送到專用的傳真機（例如，如果該傳真機沒有打開），印表機便會列印傳真。如果您設定印表機列印已接收傳真的錯誤報告，其也會列印錯誤報告。

6. 在出現提示時，輸入接收轉送傳真的傳真機號碼，然後觸碰 **完成** 。 輸入下列各項提示的必要資訊： 開始日期、開始時間、結束日期和結束時間。 然後觸碰 **完成** 。
7. 傳真轉送已啟動。 碰觸 **確定** 以確認。

   如果印表機在設定傳真轉送時失去電力，其會儲存傳真轉送設定和電話號碼。 如果印表機回復電源，傳真轉送設定仍然為**開啟**。

   附註：您可以從**傳真轉送**功能表選取 **關閉** ，以取消傳真轉送。

設定自動縮小來電傳真

自動削減 設定會決定在收到比放入紙張大的傳真時，印表機應該如何處理。 此項設定預設為開啟，因此來電傳真的影像會縮小為一頁的大小（如果可以的話）。 如果關閉這項功能，則無法容納在第一頁的資訊會列印在第二頁。當您接收 Legal 尺寸的傳真且進紙匣放入 Letter 尺寸的紙張時， **自動削減** 十分好用。

從印表機控制台設定自動縮小

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 觸碰 **設定** 。
3. 輕觸 **喜好設定** 。
4. 輕觸 **自動削減** 以開啟或關閉。

封鎖不想要的傳真號碼

如果您使用電話廠商的呼叫者 ID 服務，便可以拒收特定的傳真號碼，印表機不會接收來自這些號碼的傳真。 當接收到傳真來電時，印表機會將該號碼與垃圾傳真號碼清單進行比較，以決定是否要拒收此來電。 如果該號碼與拒收傳真號碼清單中的號碼相符，便不會列印該傳真。 （可拒收傳真號碼的最大數目依機型而定。）

附註：並非所有的國家/地區都支援此功能。 如果您所在的國家/地區不支援此功能， **拒收垃圾傳真** 就不會出現在 **喜好設定** 功能表中。

附註：如果沒有電話號碼加入呼叫者 ID 清單，可能是您沒有訂購呼叫者 ID 服務。

您可以透過將特定傳真號碼新增至垃圾傳真清單來拒收這些號碼，透過將其從垃圾傳真清單移除來取消拒收這些號碼。

新增號碼至垃圾傳真清單

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 觸碰 **設定** 。
3. 輕觸 **喜好設定** 。
4. 碰觸 **拒收垃圾傳真** 。
5. 觸碰 ＋（加號）。
6. 請執行下列其中一項：
   - 觸碰 （已收到的通話記錄），選取要拒收的傳真號碼，然後觸碰**新增**。
   - 手動輸入要拒收的傳真號碼，然後輕觸**新增**。

附註：確定您輸入的是控制台顯示器上所顯示的傳真號碼，而不是所收到傳真之傳真標頭上顯示的傳真號碼，因為這些號碼可能會不同。

移除垃圾傳真清單中的號碼

如果您不想再拒收傳真號碼，則可以從垃圾傳真清單中移除該號碼。

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 觸碰 **設定** 。
3. 輕觸 **喜好設定** 。
4. 碰觸 **拒收垃圾傳真** 。
5. 依序觸碰要移除的號碼、**移除**以及 **確定** 。

設定電話簿連絡人

您可將常用的傳真號碼設定為電話簿連絡人。 這樣您就可以利用印表機控制台快速撥打這些號碼。

提示：除了從印表機控制台建立與管理電話簿連絡人之外，您也可以使用電腦上的工具，例如 HP 印表機軟體和印表機 EWS。

- 設定與變更電話簿連絡人
- 設定與變更群組電話簿連絡人
- 刪除電話簿連絡人

設定與變更電話簿連絡人

您可將傳真號碼設定為電話簿連絡人。

設定電話簿連絡人

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸**立即傳送**。
3. 輕觸 (電話簿)。
4. 觸碰**連絡人**。
5. 觸碰 ＋（加號）新增連絡人。
6. 觸碰**名稱**，鍵入連絡人的名稱，然後觸碰 **完成** 。
7. 觸碰**傳真號碼**，輸入連絡人的傳真號碼，然後觸碰 **確定** 。

   附註：請確定包括任何暫停符號，或其他必要的號碼。例如：區域號碼、PBX 系統的外線碼（通常為 9 或 0）或長途電話號碼的首碼。
8. 輕觸**新增**。

變更電話簿連絡人

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸**立即傳送**。
3. 輕觸 (電話簿)。
4. 觸碰**連絡人**。
5. 觸碰 （編輯）編輯連絡人。
6. 觸碰要編輯的連絡人。
7. 觸碰**名稱**，編輯連絡人的名稱，然後觸碰 **完成** 。
8. 觸碰**號碼**，編輯連絡人的傳真號碼，然後觸碰 **確定** 。

附註：請確定包括任何暫停符號，或其他必要的號碼。例如：區域號碼、PBX 系統的外線碼（通常為 9 或 0）或長途電話號碼的首碼。

9. 輕觸 **完成** 。

設定與變更群組電話簿連絡人

您可將傳真號碼群組儲存為群組電話簿連絡人。

設定群組電話簿連絡人

附註： 您必須已建立至少一個電話簿連絡人，才能建立群組電話簿連絡人。

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸**立即傳送**。
3. 輕觸 **(電話簿)**。
4. 觸碰**群組連絡人**。
5. 觸碰 ＋（加號）新增群組。
6. 觸碰**名稱**，輸入群組的名稱，然後觸碰 **完成** 。
7. 觸碰**號碼**，選取要加入此群組的電話簿連絡人，然後觸碰**選取**。
8. 輕觸**建立**。

變更群組電話簿連絡人

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸**立即傳送**。
3. 輕觸 **(電話簿)**。
4. 觸碰**群組連絡人**。
5. 觸碰 （編輯）編輯群組。
6. 輕觸要編輯的群組電話簿連絡人。
7. 輕觸**名稱**，編輯群組電話簿連絡人的名稱，然後輕觸 **完成** 。
8. 輕觸**成員數目**。
9. 取消選取要從此群組刪除的電話簿連絡人，或觸碰 ＋（加號）向此群組新增連絡人。
10. 輕觸 **完成** 。

刪除電話簿連絡人

您可以刪除電話簿連絡人或群組電話簿連絡人。

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸**立即傳送**。
3. 輕觸 (電話簿)。
4. 觸碰**連絡人**或**群組連絡人**。
5. 觸碰 （編輯）。
6. 觸碰要刪除的連絡人的名稱。
7. 輕觸**刪除**。
8. 觸碰**是**確認，然後觸碰 **確定** 。

變更傳真設定

完成印表機隨附的準備開始手冊中所述的步驟後，請按下列步驟變更原始設定或配置其他傳真選項。

- 設定傳真標題
- 設定接聽模式（自動接聽）
- 設定接聽前的響鈴次數
- 變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式
- 設定撥號類型
- 設定重撥選項
- 設定傳真速率
- 設定傳真音量

設定傳真標題

傳真標題會在每張傳送的傳真上方列印您的名字及傳真號碼。 **HP** 建議您使用 **HP** 印表機軟體設定傳真標題。 您也可以依照此處的說明，從印表機控制台設定傳真標題。

附註：某些國家/地區的法律規定，必須加上傳真標題資訊。

設定或改變傳真標題

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 按 **設定** ，然後按 **喜好設定** 。
3. 碰觸**傳真標題**。
4. 輸入個人姓名或公司名稱，然後碰觸 **完成** 。
5. 輸入您的傳真號碼，然後觸碰 **確定** 。

設定接聽模式（自動接聽）

接聽模式指定印表機是否接聽來電。

- 如果想要印表機自動接聽傳真，請開啟設定。印表機會接聽所有來電和傳真。 **自動接聽**
- 如果想要手動接收傳真，則關閉設定。您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。 **自動接聽**

設定接聽模式

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 按 **設定** ，然後按 **喜好設定** 。
3. 輕觸 **自動接聽** 以開啟或關閉它。

您也可以透過觸碰「首頁」畫面中的 （傳真狀態）存取此功能。

設定接聽前的響鈴次數

自動接聽 設定開啟時，您可設定自動接聽前的響鈴次數。

如果您在與印表機相同的電話線上有答錄機，則 **接聽鈴聲次數** 設定很重要，因為您會想要答錄機在印表機之前接聽電話。印表機的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。

例如，將答錄機設定為較少的鈴聲數，而將印表機設定為以最多鈴聲數接聽（最多鈴聲數依國家/地區而異）。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而印表機則監聽線路。如果印表機偵測到傳真音，就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機會錄下來電訊息。

設定接聽前的鈴聲數

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 按 **設定** ，然後按 **喜好設定** 。
3. 碰觸 **接聽鈴聲次數** 。
4. 指定響鈴次數。
5. 碰觸 **完成** 接受設定。

變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

許多電話公司提供鈴聲區別功能，讓您可只用一條電話線使用數個電話號碼。使用此項服務時，會為每個號碼指定不同的響鈴模式。您可以設定印表機以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將印表機連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩聲或三聲鈴聲。當印表機偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽來電並接收傳真。

提示：您也可以使用 **區別鈴聲** 功能表中的「響鈴模式偵測」功能來設定區別鈴聲。 使用這項功能，印表機會辨別並記錄來電的響鈴模式，然後根據這通電話，自動判斷由電話公司為傳真來電指定的區別鈴聲模式。

如果您沒有區別鈴聲服務，請使用預設的響鈴模式，即 **所有標準鈴聲** 。

附註：主電話號碼佔線時，印表機就無法接收傳真。

變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

1. 確認印表機已設為自動接收傳真。
2. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
3. 輕觸 **設定** ，然後選取 **喜好設定** 。
4. 碰觸 **區別鈴聲** 。
5. 出現一訊息表示不應變更此設定，除非您在同一電話線路上有多個號碼。 碰觸 **是** ，繼續作業。
6. 執行下列其中一項操作：
   - 碰觸由電話公司指定給傳真來電的響鈴模式。
   - 觸碰**響鈴模式偵測**，然後依照印表機控制台顯示器上的指示進行。

附註：如果響鈴模式偵測功能無法偵測響鈴模式，或是您在功能完成之前就加以取消，則響鈴模式會自動設為預設值 **所有標準鈴聲** 。

附註：若您使用的 PBX 電話系統的內外部來電有不同的鈴聲模式，則必須從外部號碼撥打傳真號碼。

設定撥號類型

按下列步驟設定複頻音或脈衝撥號。出廠預設為**複頻音**撥號。除非電話線路無法使用複頻音撥號，否則請勿變更本設定。

附註：脈衝撥號在某些國家/地區無法使用。

設定撥號類型

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 按 **設定** ，然後按 **喜好設定** 。
3. 輕觸**撥號類型**。
4. 觸碰以選取**按鍵式**或**轉盤式**。

設定重撥選項

印表機因對方傳真機無法接聽或忙線而不能發傳真時，印表機將會根據重撥選項的設定嘗試重撥。 按下列步驟開啟或關閉本選項。

- **忙線時重撥**： 如果開啟此選項，印表機會在接收到忙線訊號時自動重撥。 預設值是**開啟**。
- **對方無應答時重撥**： 如果開啟此選項，接收傳真機無應答時，印表機會自動重撥。 預設值是 **關閉** 。
- **連線問題重撥**： 如果此選項已開啟，則在與接收傳真機連線出現問題時，印表機會自動重撥。 僅在從記憶體傳送傳真時連線問題重撥才有效。 預設值是**開啟**。

設定重撥選項

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 按 **設定** ，然後按 **喜好設定** 。
3. 輕觸 **自動重撥** 。
4. 觸碰 **忙線時重撥** 、 **對方無應答時重撥** 或 **連線問題重撥** 以開啟或關閉它。

設定傳真速率

您可設定印表機在收發傳真時，與其他傳真機進行通訊的速度。

如果您使用下列其中一項服務，便可能需要設定較慢的傳真速度：

- 網路電話服務
- PBX（專用交換機）系統

- 透過網際網路語音通訊協定 (VoIP) 傳真
- 整體服務數位網路 (ISDN) 服務

如果在傳送和接收傳真時發生問題，請嘗試使用較慢的 **速度** 。 下表提供可用的傳真速度設定。

傳真速率設定	傳真速率
快速	33600 bps
中等	14400 bps
緩慢	9600 bps

設定傳真速度

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 按 **設定** ，然後按 **喜好設定** 。
3. 碰觸 **速度** 。
4. 碰觸以選取選項。

設定傳真音量

您可以變更傳真音的音量。

設定傳真音量

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 按 **設定** ，然後按 **喜好設定** 。
3. 輕觸**音量**。
4. 碰觸以選取**小**、**大**或 **關閉** 。

傳真及數位電話服務

許多電話公司都為客戶提供數位電話服務，例如：

- **DSL**：使用電話公司的 **DSL** 服務。（在您所在的國家/地區，**DSL** 可能稱為 **ADSL**）。
- **PBX**：專用分機交換 **(PBX)** 電話系統。
- **ISDN**：整體服務數位網路 **(ISDN)** 系統。
- **VoIP**： 低費率的電話服務，讓您可以透過網際網路，以印表機傳送和接收傳真。 這個方法稱為透過網際網路語音通訊協定 **(VoIP)** 傳真。

  如需詳細資訊，請參閱位於第 67 頁的透過網際網路語音通訊協定傳真。

HP 印表機是專為使用傳統式類比電話服務所設計。如果是在數位電話環境中（例如 **DSL/ADSL**、**PBX** 或 **ISDN**），可能會需要在設定印表機進行傳真時，使用數位對類比過濾器或轉換器。

附註：HP 不保證印表機可在所有數位環境中，與所有數位服務線路或提供者相容，或與所有數位對類比轉換器相容。建議您務必根據電話公司所提供的線路服務，直接與其討論正確的設定選項。

透過網際網路語音通訊協定傳真

您可以使用低費率的電話服務，以便透過網際網路，以印表機傳送和接收傳真。 這個方法稱為透過網際網路語音通訊協定 (VoIP) 傳真。

以下是使用 VoIP 服務時可能會用到的指示。

- 撥打特殊的存取碼與傳真號碼。
- 有連接到網際網路的 IP 轉換器盒，且提供傳真連線的類比電話連接埠。

附註：將電話線路連上印表機的 1-LINE 連接埠時，將只能收發傳真。亦即必須透過（提供通用類比電話接口的）轉換盒或電話公司，才能連上網際網路。

提示：透過網際網路通訊協定電話系統支援傳統式傳真傳輸時，常常受到限制。 如果傳真時遇到問題，請改用較慢的傳真速度，或停用傳真錯誤修正模式 (ECM)。 不過，如果關閉 ECM，就無法傳送和接收彩色傳真。

如需有關變更傳真速度的詳細資訊，請參閱位於第 64 頁的設定傳真速率。 如需有關使用 ECM 的詳細資訊，請參閱 位於第 54 頁的以錯誤修正模式傳送傳真。

如果您對於網際網路傳真有任何問題，請洽詢您的網際網路傳真服務支援部門或當地服務供應商，以尋求進一步的協助。

使用報告

您可以設定讓印表機為傳送和接收的每一份傳真自動列印錯誤報告和確認報告。您也可以在需要時手動列印系統報告，這些報告會提供有用的印表機系統相關資訊。

根據預設的設定，印表機只有在傳送或接收傳真有問題時才會列印報告。 每次事務處理之後，控制台顯示器上都會出現確認訊息，簡短說明傳真是否已成功發送。

附註：報告無法使用時，請從控制台面板或 **HP** 軟體查看預估墨水存量。 如需詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的檢查估計的墨水存量。

附註：墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。 當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。 您不需馬上更換墨水匣，可以等到列印品質變得令人無法接受時再更換。

附註：確定墨水匣的狀況良好且已正確安裝。 如需詳細資訊，請參閱位於第 71 頁的管理墨水匣。

本節主題如下：

- 列印傳真確認報告
- 列印傳真錯誤報告
- 列印及檢視傳真日誌
- 清除傳真日誌
- 列印上次傳真交易的詳細資訊
- 列印呼叫者 ID 報告
- 檢視撥號記錄

列印傳真確認報告

為您送出及收到的每一份傳真列印確認報告。 預設值是**關閉**。 使用預設值時，在每次傳真傳送或接收後，控制台上將會短暫顯示確認訊息。

啟用傳真確認

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 觸碰 **設定** 。
3. 輕觸 **報告** ，然後輕觸 **傳真確認** 。
4. 碰觸以選取下列其中一個選項。

關閉	成功傳送和接收傳真時，不會印出傳真確認報告。這是預設值。
開啟（傳真傳送）	為您送出的每一份傳真列印傳真確認報告。
開啟（傳真接收）	為您收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
開啟（傳送與接收）	為您送出及收到的每一份傳真列印傳真確認報告。

在確認報告中加入傳真影像

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 觸碰 **設定** 。
3. 輕觸 **報告** ，然後輕觸 **傳真確認** 。
4. 蹤觸 **開啟（傳真傳送）** 或 **開啟（傳送與接收）** 。
5. 觸碰**確認顯示影像傳真**。

列印傳真錯誤報告

您可以設定印表機在傳輸或接收發生錯誤時，自動列印一份報告。

設定印表機自動列印傳真錯誤報告

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 觸碰 **設定** 。
3. 輕觸 **報告** ，然後輕觸**傳真錯誤報告**。
4. 碰觸以選取下列其中一項。

開啟（傳真傳送）	發生傳輸錯誤即列印。 這是預設設定。
開啟（傳真接收）	發生接收錯誤即列印。
開啟（傳送與接收）	發生傳真錯誤即列印。
關閉	不列印任何傳真錯誤報告。

列印及檢視傳真日誌

您可以列印印表機接收和傳送傳真的日誌。

從印表機控制台列印傳真日誌

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 按 **設定** ，然後按 **報告** 。
3. 輕觸 **列印傳真報告** 。
4. 觸碰**最近的 30 筆交易傳真記錄**。
5. 觸碰**列印**以開始列印。

清除傳真日誌

清除傳真日誌也會刪除記憶體中所儲存的所有傳真。

清除傳真日誌

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸 **設定** ，然後輕觸**工具**。
3. 碰觸**清除傳真記錄**。

列印上次傳真交易的詳細資訊

「上次傳真交易」報告會列出最近的傳真交易發生時的詳細資訊。 這些詳細資訊包括傳真號碼、頁數及傳真狀態。

列印「上次傳真交易」報告

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 按 **設定** ，然後按 **報告** 。
3. 輕觸 **列印傳真報告** 。
4. 觸碰**最近一筆事務處理記錄**。
5. 觸碰**列印**以開始列印。

列印呼叫者 ID 報告

您可以列印呼叫者 ID 傳真號碼清單。

列印呼叫者 ID 歷史記錄報告

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 按 **設定** ，然後按 **報告** 。
3. 輕觸 **列印傳真報告** 。
4. 碰觸**呼叫者 ID 報告**。
5. 觸碰**列印**以開始列印。

檢視撥號記錄

您可以檢視所有自印表機撥出之通話的清單。

附註：您無法列印通話記錄。

檢視通話記錄

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸**立即傳送**。
3. 輕觸 (電話簿)。
4. 觸碰**通話記錄**

7 管理墨水匣

本節包含下列主題：

- 檢查估計的墨水存量
- 訂購墨水耗材
- 選擇正確的墨水匣
- 更換墨水匣
- 使用單一墨水匣模式
- 墨水匣保固資訊
- 使用墨水匣的秘訣

檢查估計的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水存量以決定何時需要更換墨水匣。 墨水存量可顯示墨水匣中估計的剩餘墨水量。

從印表機控制台檢查墨水存量

- 在「首頁」畫面中，觸碰 （墨水）以顯示預估墨水存量。

從 HP 印表機軟體檢查墨水存量 (Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。 如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體 (Windows)。
2. 在印表機軟體中，按一下**估計的墨水存量**標籤。

從 HP 印表機軟體檢查墨水存量 (OS X)

1. 開啟 HP 公用程式。

   HP 公用程式圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。
2. 從視窗左側的裝置清單中選取 HP OfficeJet 3830 series。
3. 按一下**耗材狀態**。

   即會顯示預估的墨水存量。
4. 按一下**所有設定**返回**資訊與支援**窗格。

附註：如果您安裝的是重新填充或重新製造的墨水匣，或是其他印表機使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

附註：墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。 當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。 在列印品質低到無法接受的程度時，才需更換墨水匣。

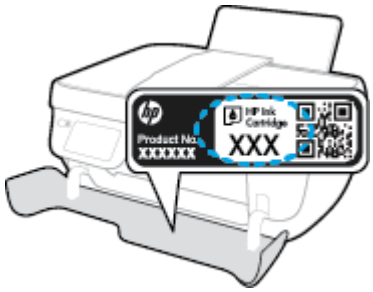
附註：在列印過程中，墨水匣中的墨水有幾種不同的使用場合，包括初始化程序 (準備印表機與墨水匣以便進行列印)，和列印頭維修程序 (保持墨水噴嘴的清潔與墨水流動的順暢)。 此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨水匣中。 如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

訂購墨水耗材

在訂購墨匣之前，請先找到正確的墨匣編號。

找到印表機上的墨水匣編號

- 墨水匣編號在前擋門內側。



從印表機軟體中尋找墨水匣編號 (Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。 如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體 (Windows)。
2. 在印表機軟體中，依序按一下**購物**和**線上購買耗材**，然後依照螢幕上的指示操作。

尋找列印墨匣重新訂購編號 (OS X)

1. 開啟 HP 公用程式。

   附註：HP 公用程式 圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。

2. 按一下**耗材資訊**。

   即會顯示列印墨匣訂購編號。

3. 按一下**所有設定**返回**資訊 與 支援**窗格。

若要訂購 HP OfficeJet 3830 series 的原廠 HP 耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies 。 如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的產品，然後按一下頁面上的一個購物連結。

附註：並非所有國家/地區都支援線上訂購墨匣。 如果您的國家/地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。

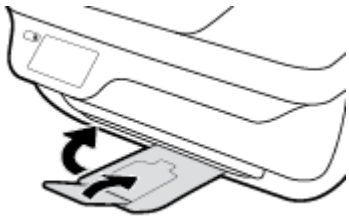
選擇正確的墨水匣

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。 原廠 HP 墨水匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機上測試過，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

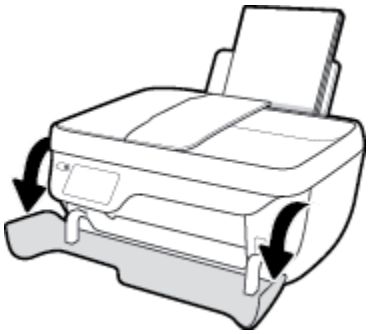
更換墨水匣

更換墨水匣

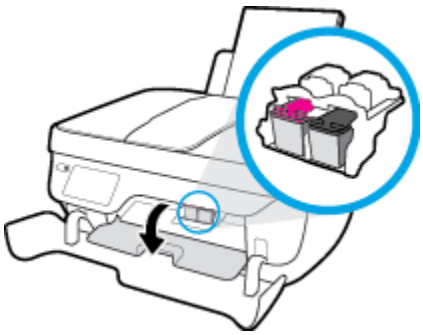
1. 確認電源已開啟。
2. 闔上出紙匣延伸架，然後以順時針方向旋轉出紙匣以將其裝入印表機。



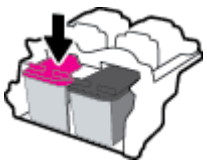
3. 取出墨水匣。
   a. 開啟印表機的前擋門。



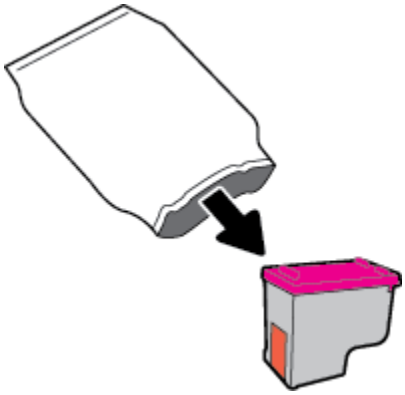
   b. 打開墨水匣存取擋門，等待列印滑動架移動至印表機的中央。



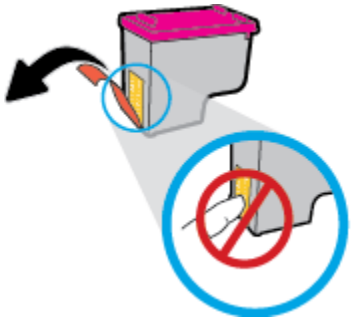
   c. 往下按以鬆開墨水匣，接著從插槽中將它取出。



4. 插入新的墨水匣。
   a. 從包裝中取出墨水匣。

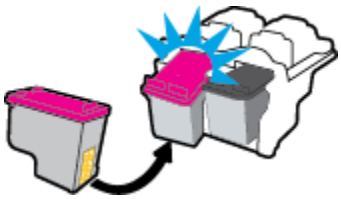


b. 使用拉帶撕下膠帶。



附註：請勿觸摸墨水匣上的電子接點。

c. 將墨水匣推入插槽，直至它卡入到位。

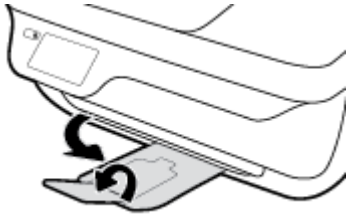


d. 關上墨水匣存取擋門。

附註：當您在安裝新墨水匣後列印文件時，**HP** 印表機軟體會提示您校正墨水匣。

e. 闔上印表機的前擋門。

5. 拉出出紙匣以及紙匣延伸架。



使用單一墨水匣模式

使用單一墨水匣模式可讓印表機僅使用一個墨水匣進行運作。 在從列印墨匣滑動架取出某個列印墨匣時，單一墨水匣模式即會啟動。

附註：當印表機以單一墨水匣模式運作時，印表機顯示器上會顯示一則訊息。 如果系統顯示該訊息，但印表機已安裝兩個列印墨匣，請檢查您是否已取下每個列印墨匣的膠帶保護片。 當膠帶掩蓋墨水匣的接點時，印表機將無法偵測所安裝的墨水匣。 如果墨水匣上沒有膠帶，請嘗試清潔墨水匣接點。 如需有關清潔墨水匣接點的資訊，請參閱位於第 100 頁的墨水匣問題。

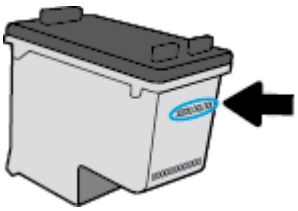
結束單一墨水匣模式

- 將黑色及三色墨水匣安裝到印表機中。

墨水匣保固資訊

在指定的 **HP** 列印裝置使用墨水匣時，才適用 **HP** 墨水匣保固。 此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、不當使用或經過改裝的 **HP** 墨水匣。

在保固期限之內，只要 **HP** 墨水尚未耗盡且尚未超過保固到期日，墨水匣都在保固範圍內。 **YYYY/MM/DD** 格式的保固有效期可見於墨水匣，如下圖所示：



如需「**HP** 有限保固聲明」的副本，請參閱印表機隨附的列印文件。

使用墨水匣的秘訣

利用下列秘訣來使用墨水匣：

- 若要保護墨水匣以免其乾掉，請一律使用 **電源** 按鈕關閉印表機，並等候 **電源** 按鈕燈號熄滅為止。
- 準備安裝墨水匣之前，請勿打開或取下墨水匣膠帶。 保持膠帶蓋住墨水匣可以減少墨水蒸發。
- 將墨水匣放入正確的插槽中。 使每個墨水匣的顏色和圖示與每個插槽的顏色和圖示相匹配。 確認每一個墨水匣確實卡入定位。
- 插入新墨水匣之後，校正印表機的最佳列印品質。 如需詳細資訊，請參閱位於第 102 頁的列印問題。
- 印表機軟體估計的墨水存量顯示一個或兩個墨水匣的墨水量不足時，請考量添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。 直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。 如需詳細資訊，請參閱位於第 75 頁的更換墨水匣。
- 若您因任何理由從印表機中取下墨水匣，請盡快將其裝回印表機。 墨水匣離開印表機若沒有適當的保護很容易乾掉。

8 連線印表機

- 透過路由器將印表機連線到無線網路
- 不使用路由器，以無線方式連線至印表機
- 無線設定
- 使用 USB 纜線（非網路連線）連接印表機與電腦
- 從 USB 連接變更為無線網路
- 進階印表機管理工具（適用於網路印表機）
- 設定和使用網路印表機的秘訣

透過路由器將印表機連線到無線網路

若要將印表機連線至整合性無線 WLAN 802.11 網路，您需要具備以下項目：

- 包含無線路由器或存取點的無線 802.11b/g/n 網路。

  附註：印表機僅支援使用 2.4GHz 的連線。

- 已將電腦連線至印表機將連線的無線網路。
- 網路名稱 (SSID)。
- WEP 金鑰或 WPA 通關密語（有需要時）。

若要連接印表機

1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，觸碰 (無線)。
2. 觸碰**設定**。
3. 觸碰**無線設定精靈**或 **Wi-Fi Protected Setup**。
4. 依照畫面上的指示完成設定。

連接新印表機 (Windows)

1. 開啟印表機軟體。 如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體 (Windows)。
2. 在印表機軟體中，按一下**公用程式**。
3. 選取**印表機安裝與軟體**。
4. 選取**連線新印表機**。 按照畫面上的指示操作。

連接新印表機 (OS X)

1. 開啟 **系統喜好設定** 。
2. 依據您的作業系統，按一下**硬體**區段的 **列印與傳真** 、 **列印與掃描** 或 **印表機和掃描器** 。
3. 按一下左側印表機清單下的 **+** 號。
4. 從清單中選取新印表機。

不使用路由器，以無線方式連線至印表機

藉由 Wi-Fi Direct，您可經由電腦、智慧型手機、平板電腦或其他無線裝置，無需連接已有的無線網路即可進行無線列印。

Wi-Fi Direct 使用指南

- 確定您的電腦或行動裝置擁有必要的軟體。
  - 如果您使用的是電腦，請確定您已安裝了 HP 印表機軟體。

    如果您尚未在電腦上安裝 HP 印表機軟體，請先連線到 Wi-Fi Direct，然後再安裝印表機軟體。 當印表機軟體提示設定連線類型時，請選取**無線**。
  - 如果您使用的是行動裝置，請確定您已安裝相容的列印應用程式。 如需有關行動列印的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。
- 確保印表機的 Wi-Fi Direct 已經開啟。
- 同一個 Wi-Fi Direct 連線，最多可以連接五部電腦和行動裝置。
- 當印表機也使用 USB 纜線連接到電腦或透過無線連線連接到網路時，仍可以使用 Wi-Fi Direct。
- Wi-Fi Direct 無法用來將電腦、行動裝置或印表機連接到網際網路。

開啟 Wi-Fi Direct

1. 從印表機控制台，輕觸 （Wi-Fi Direct）。
2. 觸碰**設定**，然後觸碰 **Wi-Fi Direct** 將它開啟。
3. 按下**返回**按鈕，然後從 **Wi-Fi Direct 詳細資料**功能表找到 Wi-Fi Direct 名稱和密碼。

提示：您也可以從 EWS 開啟 Wi-Fi Direct。 有關使用 EWS 的詳細資訊，請參閱位於第 90 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器。

從具有無線功能且支援 Wi-Fi Direct 的行動裝置列印

請確認您已在您的行動裝置上安裝最新版 HP Print Service 外掛程式。 您可以從 Google Play 應用程式市集下載此外掛程式。

1. 確定您已開啟印表機上的 Wi-Fi Direct。
2. 開啟行動裝置上的 Wi-Fi Direct。 如需詳細資訊，請參閱該行動裝置隨附的說明文件。
3. 在您的行動裝置中，從已啟用列印的應用程式選取文件，然後選取列印文件的選項。

   顯示可用印表機的清單。
4. 在可用印表機的清單中，選擇以 DIRECT-**-HP OfficeJet 3830（其中 ** 為您的印表機的唯一識別字元）形式顯示的 Wi-Fi Direct 名稱，然後依照印表機和行動裝置畫面上的指示進行操作。

從不支援 Wi-Fi Direct 且具有無線功能的行動裝置進行列印

確定您的行動裝置上已安裝相容的列印應用程式。 如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。

1. 確定您已開啟印表機上的 Wi-Fi Direct。
2. 開啟行動裝置的 WiFi 連線。 如需詳細資訊，請參閱該行動裝置隨附的說明文件。

   附註：如果您的行動裝置不支援 WiFi，您便無法使用 Wi-Fi Direct。

3. 從行動裝置連線至新網路。 使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。 從顯示為 DIRECT-**-HP OfficeJet 3830 的無線網路清單中選取 Wi-Fi Direct 名稱（其中 ** 代表印表機的唯一識別字元）。

   顯示提示時，輸入 Wi-Fi Direct 密碼。

4. 列印您的文件。

從具有無線功能的電腦列印 (Windows)

1. 確定您已開啟印表機上的 Wi-Fi Direct。
2. 開啟電腦的 WiFi 連線。 如需詳細資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。

   附註：如果您的電腦不支援 WiFi，您便無法使用 Wi-Fi Direct。

3. 在電腦上，連線到新網路。 使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。 從顯示的無線網路清單中選擇一個 Wi-Fi Direct 名稱，例如 DIRECT-**-HP OfficeJet 3830（其中，** 是識別印表機的唯一字元，而 XXXX 則是位於印表機上的印表機機型）。

   顯示提示時，輸入 Wi-Fi Direct 密碼。

4. 如果印表機已安裝且透過無線網路連線到電腦，請繼續進行步驟 5。 如果印表機已安裝且使用 USB 纜線連線到電腦，請依下列步驟透過 HP Wi-Fi Direct 連線來安裝 印表機軟體。

   a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

      - **Windows 8.1**： 按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，選取印表機名稱，然後按一下**公用程式**。
      - **Windows 8**： 在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列中的**所有應用程式**，選取印表機名稱，然後按一下**公用程式**。
      - **Windows 7**、**Windows Vista** 和 **Windows xp**： 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後按一下 **HP** 和您的印表機資料夾。

   b. 按一下**印表機安裝和軟體**，然後選取**連接新印表機**。

   c. 顯示**連線選項**軟體畫面時，選取**無線**。

      從偵測到的印表機清單中選取您的 HP 印表機軟體名稱。

   d. 按照畫面上的指示操作。

5. 列印您的文件。

從具有無線功能的電腦列印 (OS X)

1. 確定您已開啟印表機上的 **Wi-Fi Direct**。
2. 開啟電腦上的 **Wi-Fi**。

   如需詳細資訊，請參閱 **Apple** 隨附的說明文件。
3. 按一下 **Wi-Fi** 圖示，然後選擇 **Wi-Fi Direct** 名稱，例如 **DIRECT-**-HP OfficeJet 3830**（其中，** 是識別印表機的唯一字元，而 **XXXX** 則是位於印表機上的印表機機型）。

   如果已經開啟 **Wi-Fi Direct** 安全性，請在系統提示後輸入密碼。
4. 新增印表機。

   a. 開啟 **系統喜好設定** 。

   b. 依據您的作業系統，按一下**硬體**區段的 **列印與傳真** 、 **列印與掃描** 或 **印表機和掃描器** 。

   c. 按一下左側印表機清單下的 **+** 號。

   d. 從偵測到的印表機清單中選取印表機 (「**Bonjour**」一字會列在印表機名稱的右側欄位中)，然後按一下**新增**。

無線設定

您可以從印表機控制台設定與管理印表機無線連線，並執行各種不同的網路管理工作。

⚠ **注意：**網路設定可為您提供許多便利。然而，除非您是進階使用者，否則請勿變更其中某些設定（例如，連結速度、IP 設定、預設閘道和防火牆設定）。

開啟或關閉印表機的無線功能

印表機控制台上無線功能的藍燈亮起，表示印表機的無線功能已開啟。

1. 從印表機控制台，輕觸 (無線)。
2. 觸碰**設定**。
3. 碰觸**無線**以將其開啟或關閉。

檢視無線明細

1. 在「首頁」畫面中，觸碰 (無線)，然後觸碰 **設定** 。
2. 觸碰**檢視無線明細**。

列印無線測試報告

無線測試報告提供有關印表機狀態、硬體 (MAC) 位址和 IP 位址的資訊。 如果印表機連接至網路，測試報告會顯示有關網路設定的詳細資訊。

1. 從印表機控制台，輕觸 (無線)。
2. 觸碰**設定**，然後觸碰**列印報告**
3. 碰觸**無線測試報告**。

列印網路設定頁

1. 從印表機控制台，輕觸 (無線)。
2. 依序觸碰**設定**，**列印報告**以及**網路設定頁面**。

變更無線設定

1. 在「首頁」畫面中，觸碰 (無線)，然後觸碰 **設定** 。
2. 觸碰**進階設定**。
3. 選取要變更的項目。
4. 按照畫面上的指示操作。

將網路設定還原為預設設定

1. 在「首頁」畫面中，觸碰 (無線），然後觸碰 **設定** 。
2. 碰觸**還原網路設定**。
3. 按照畫面上的指示操作。

使用 USB 纜線（非網路連線）連接印表機與電腦

印表機支援後端 USB 2.0 高速連接埠，可以與電腦連接。

若要以 USB 纜線連接印表機

1. 請造訪 123.hp.com 下載並安裝 印表機軟體。

   附註：請務必等到看到提示，才將 USB 纜線連接至印表機。

2. 按照畫面上的指示操作。 當您看到提示時，請在**連線選項**畫面中選取 **USB**，以將印表機連線到電腦。

3. 按照畫面上的指示操作。

若已安裝印表機軟體，則印表機將會以隨插即用裝置的形式執行作業。

從 USB 連接變更為無線網路

如果您已先以 USB 纜線設定印表機並安裝軟體，則可以輕鬆變更為無線網路連線。 需要包含無線路由器或存取點的無線 802.11b/g/n 網路。

附註：印表機僅支援使用 2.4GHz 的連線。

在從 USB 連線變更為無線網路之前，請確保：

- 已使用 USB 纜線將印表機連接到電腦，直到提示您拔除該纜線。
- 已將電腦連線至要在其中安裝印表機的無線網路。

從 USB 連接變更為無線網路(Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。 如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體 (Windows)。
2. 在印表機軟體中，按一下**公用程式**。
3. 按一下**印表機安裝與軟體**。
4. 選取**將 USB 連線的印表機轉換為無線**。 按照畫面上的指示操作。

從 USB 連線變更為無線網路 (OS X)

1. 將印表機連接到無線網路。
2. 使用 **HP 安裝幫手** (位於**應用程式/Hewlett-Packard/裝置公用程式**中) 以將此印表機從軟體連線變更為無線連線。

進階印表機管理工具（適用於網路印表機）

印表機連上網路時，您可用內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 在電腦上檢視狀態資訊、變更設定和管理印表機。

附註：您不需要有網際網路連線就能開啟並使用 EWS。 但某些功能將無法使用。

附註：若要檢視或變更某些設定，則可能需要密碼。

- 開啟內嵌式 Web 伺服器
- 關於 cookies

開啟內嵌式 Web 伺服器

您可以使用以下其中一種方法開啟內嵌式 Web 伺服器。

透過網路開啟內嵌式 Web 伺服器

附註：印表機必須位於網路中，且擁有 IP 位址。

1. 在「首頁」畫面中，觸碰無線顯示印表機的 IP 位址。
2. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內，輸入指派給印表機的 IP 位址或主機名稱。

   例如，如果 IP 位址為 192.168.0.12，則在 Web 瀏覽器中輸入下列位址： http://192.168.0.12。

從 HP 印表機軟體 開啟內嵌式 Web 伺服器 (Windows)

1. 開啟 印表機軟體。 如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體 (Windows)。
2. 按一下 **列印、掃描與傳真** ，然後按一下**印表機首頁 (EWS)**。

使用 Wi-Fi Direct 開啟內嵌式 Web 伺服器

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 （Wi-Fi Direct）。
2. 如果顯示器顯示 Wi-Fi Direct 為**關閉**，請觸碰**設定**，然後觸碰 **Wi-Fi Direct** 將它開啟。
3. 從無線電腦開啟無線，搜尋並連線至 Wi-Fi Direct 名稱，例如： DIRECT-**-HP OfficeJet 3830 (此處 ** 代表印表機的唯一名稱)。 顯示提示時，輸入 Wi-Fi Direct 密碼。
4. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內輸入下列網址： http://192.168.223.1。

關於 cookies

當您瀏覽時，內嵌式 Web 伺服器 (Embedded Web Server，EWS) 會將非常小的文字檔 (Cookie) 置於您的硬碟中。 這些檔案可讓 EWS 在下一次您造訪時辨識您的電腦。 例如，如果您配置了 EWS 語言，cookie 會協助記住您所選的語言，下次存取 EWS 時，就會以該語言顯示頁面。 在您執行手動清除前，某些 cookie（例如儲存了客戶特定的偏好設定）會儲存於電腦之上。

您可配置瀏覽器接受任何 cookies，或在有 cookies 要存入時發出提示，以便決定是否接受或拒絕某個 cookie。 您也可以使用瀏覽器移除不想要的 cookie。

根據您的印表機而定，如果您停用 **Cookies**，則也會停用下列一或多項功能：

- 使用某些設定精靈
- 記住 **EWS** 瀏覽器語言設定
- 將 **EWS** 首頁 頁面個人化

如需如何變更您的隱私權和 **cookie** 設定以及如何檢視或刪除 **cookie** 的資訊，請參閱隨附於您 **Web** 瀏覽器的說明文件。

設定和使用網路印表機的秘訣

利用下列秘訣設定和使用網路印表機：

- 設定無線網路印表機時，請確保無線路由器的電源已開啟。 印表機會搜尋無線路由器，然後在顯示器上列出偵側到的網路名稱。
- 若要檢查印表機上的無線連線，請觸碰「首頁」畫面上的 (無線）以開啟「無線」功能表。 如果顯示**無線關閉**或**未連線**，請觸碰 **設定**，然後觸碰**無線設定精靈**。 請遵循畫面上的指示安裝印表機無線連線。
- 如果電腦連接到虛擬私人網路 **(VPN)**，您需要中斷 **VPN** 連線，才能存取網路上其他任何的裝置，包括印表機。
- 瞭解有關設定網路和印表機進行無線列印的更多資訊。 按一下這裡可線上取得更多資訊。
- 瞭解如何找到網路安全設定。 按一下這裡可線上取得更多資訊。
- 瞭解 **HP** 列印與掃描衛士。 按一下這裡可線上取得更多資訊。

附註： 此公用程式僅適用於 **Windows** 作業系統。

- 瞭解如何從 **USB** 連接變更為無線連接。 按一下這裡可線上取得更多資訊。
- 瞭解如何在印表機設定期間使用防火牆和防毒程式。 按一下這裡可線上取得更多資訊。

9 解決問題

本節包含下列主題：

- 卡紙和進紙問題
- 墨水匣問題
- 列印問題
- 影印問題
- 掃描問題
- 傳真問題
- 網路和連線問題
- 印表機硬體問題
- 維護文件進紙器
- HP 支援

卡紙和進紙問題

您要執行什麼操作？

清除卡紙

解決卡紙問題。	使用 HP 線上疑難排解精靈 清理卡紙和解決與紙張或送紙相關的問題的指示

附註：HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

請閱讀「說明」中有關清除卡紙的一般指示

有幾個位置可能會發生卡紙。

清除進紙匣中的卡紙

1. 輕輕將卡紙拉出進紙匣。

2. 請確保紙張通路中沒有任何異物，然後重新放入紙張。

附註：進紙匣護蓋可防止異物進入紙張通路而導致嚴重卡紙。 請勿卸下進紙匣護蓋。

3. 觸碰印表機控制台顯示器上的**確定**以繼續進行目前的工作。

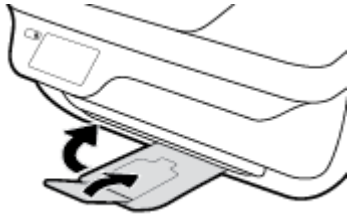
清除出紙匣中的卡紙

1. 輕輕將卡紙拉出出紙匣。

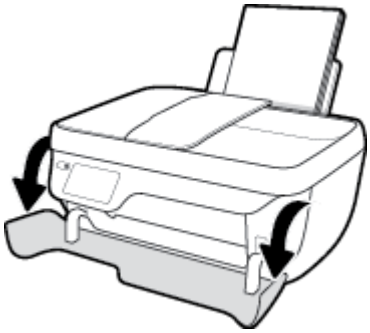
2. 觸碰印表機控制台顯示器上的**確定**以繼續進行目前的工作。

清除墨水匣存取區中的卡紙

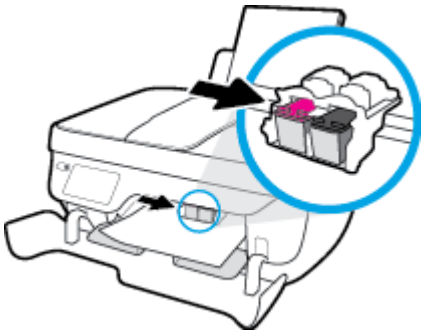
1. 按 **電源** 按鈕關閉印表機電源。
2. 闔上出紙匣延伸架，然後以順時針方向旋轉出紙匣以將其裝入印表機。



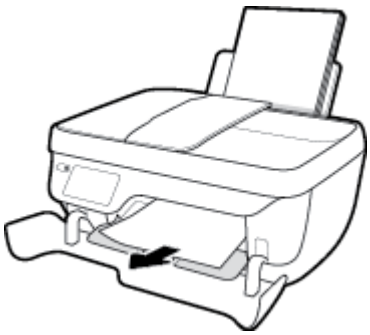
3. 開啟印表機的前擋門。



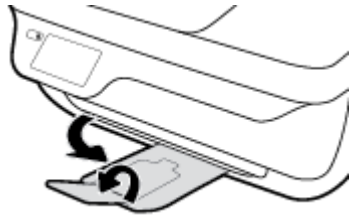
4. 打開墨水匣存取擋門。
5. 如果列印滑動架在印表機中間，請將其滑到右側。



6. 取出卡紙。



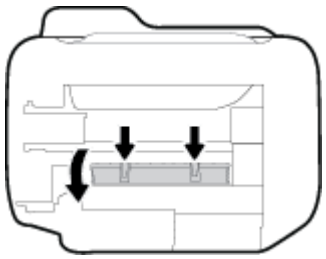
7. 闔上墨水匣存取擋門，然後再闔上前擋門。
8. 拉出出紙匣以及紙匣延伸架。



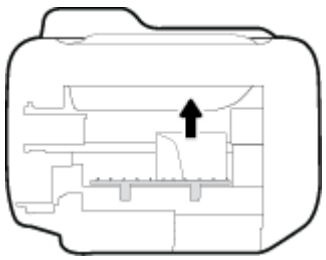
9. 按下 **電源** 按鈕以開啟印表機。

清除印表機內部的卡紙

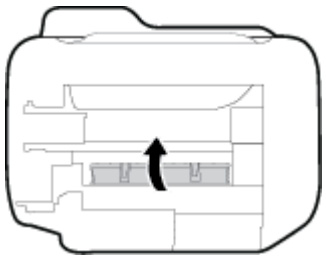
1. 按 **電源** 按鈕關閉印表機電源。
2. 翻轉印表機，在印表機底部找到清除門，然後拉出清除門上的兩個彈片將其開啟。



3. 取出卡紙。



4. 關上清除門。 將清除門輕輕推向印表機，直到卡榫皆卡至定位。



5. 翻轉印表機，然後按下 **電源** 按鈕，開啟印表機。

清除文件進紙器中的卡紙

1. 掀起文件進紙器的蓋板。

2. 掀起文件進紙器前緣的彈片。

3. 將紙張輕輕拉出滾筒。

⚠ **注意：**如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查印表機中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。 如果沒有取出印表機中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

4. 闔上文件進紙器的蓋板，穩固地按下，直到卡入到位。
5. 觸碰印表機控制台顯示器上的**確定**以繼續進行目前的工作。

清除列印滑動架卡紙

解決列印滑動架卡紙。	使用 HP 線上疑難排解精靈 如果有東西卡住列印滑動架或是列印滑動架無法順利移動，可取得逐步指示。

附註：HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

請閱讀「說明」中有關清除列印滑動架卡紙的一般指示

1. 取出任何擋住列印滑動架的物體（例如紙張）。

   附註：請勿使用任何工具或其他裝置取出卡紙。 從印表機內部取出卡紙時，請特別小心。

2. 若要從列印顯示器取得協助，請在「首頁」畫面中觸碰**說明**，然後依序觸碰**操作說明影片**、**清除卡住的滑動架**。

瞭解如何避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 請勿在進紙匣中放入過量的紙張。
- 經常取出出紙匣的紙張。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 不要混合放入不同類型和大小的紙張到進紙匣； 進紙匣中整疊紙張的大小與類型必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。 確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 請勿在印表機進行列印時加入紙張。 如果印表機的紙張即將用完，請等到缺紙訊息顯示後，再加入紙張。

解決送紙問題

您遇到什麼類型的問題？

- **進紙匣內的紙張無法進紙**
  - 確定紙張已放入進紙匣中。 如需詳細資訊，請參閱位於第 7 頁的放入媒體。
  - 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。 確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
  - 確保進紙匣中的紙張沒有捲曲。 向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
- **紙張歪斜**
  - 確保將紙張放入進紙匣的最右側，並將紙張寬度導板緊靠紙張的左側。
  - 切勿在印表機列印中將紙張放入。
- **一次夾起多張紙張**
  - 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。 確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
  - 確保進紙匣中未放入過多紙張。

– 確保放入的紙張並未黏在一起。
– 請使用 **HP** 紙張以獲得最佳的效能及效率。

墨水匣問題

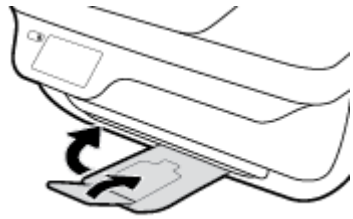
修正墨水匣問題

如果安裝墨水匣後發生問題，或者出現指示墨水匣問題的訊息，請嘗試取出墨水匣，確認以撕下每個墨水匣的膠帶保護片，然後重新插入墨水匣。 若此方法無效，請清潔墨匣接頭。 若問題仍然沒有解決，請更換墨水匣。 如需有關更換墨水匣的資訊，請參閱位於第 75 頁的更換墨水匣。

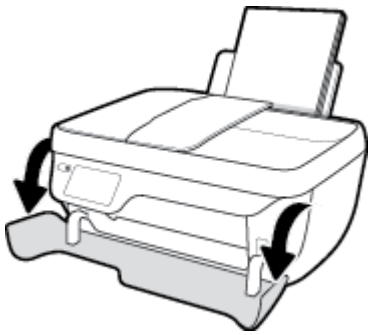
清潔墨水匣接頭

⚠ **注意：**清潔程序只需要幾分鐘。 請確保儘快將墨水匣重新安裝在印表機中。 建議不要讓墨水匣離開印表機超過 30 分鐘。 這可能會導致列印頭或墨水匣損壞。

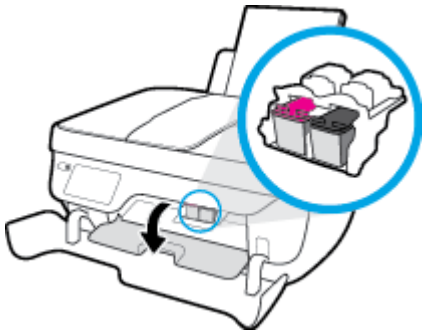
1. 確認電源已開啟。
2. 闔上出紙匣延伸架，然後以順時針方向旋轉出紙匣以將其裝入印表機。



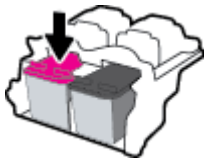
3. 開啟印表機的前擋門。



4. 打開墨水匣存取擋門，等待列印滑動架移動至印表機的中央。



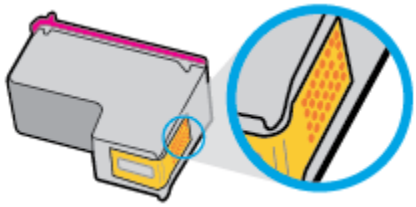
5. 取出錯誤訊息中所指出的墨水匣。



6. 清潔墨水匣接點和印表機接點。

   a. 握住墨水匣兩側，底部朝上，找出墨水匣上的電子接點。

      電子接點是墨水匣上的金色小點。

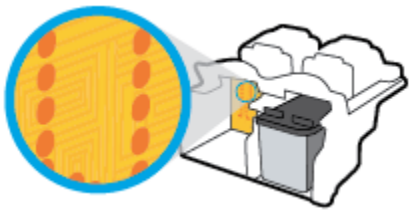


   b. 僅使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。

      ⚠ 注意：請小心僅擦拭接頭，切勿在墨水匣上到處塗抹墨水或其他污物。

   c. 請在印表機內部找出墨水匣中的接點。

      印表機接點一組金色接腳，其位置相對於墨水匣的接點。



   d. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。

7. 重新安裝墨水匣。
8. 闔上墨水匣存取擋門，然後再闔上前擋門。
9. 檢查錯誤訊息是否消失。 如果依然收到錯誤訊息，請關閉印表機後再開啟。

附註：如果只有一個墨水匣造成問題，您可以取出該墨水匣，並使用單一墨水匣模式，使印表機只用一個墨水匣運作。

修正墨水匣不相容問題

墨水匣與您的印表機不相容。 此問題發生的可能原因為，您將 HP Instant Ink 墨水匣安裝至未註冊 HP Instant Ink 計畫的印表機。 或是此 HP Instant Ink 墨水匣在其他已註冊 HP Instant Ink 計畫的印表機使用過。

列印問題

您要執行什麼操作？

修正頁面無法列印的問題（無法列印）

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。 **附註：** 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
疑難排解列印工作無法列印的問題。	使用 HP 線上疑難排解精靈 如果印表機沒有回應或無法列印，可取得逐步指示。

附註： HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

請閱讀「說明」中有關無法列印問題的一般指示

解決列印問題(Windows)

確定印表機已開啟電源，而且進紙匣中已放入紙張。 如果您仍然無法列印，請依序嘗試下列動作：

1. 查看印表機顯示器上是否有錯誤訊息，然後依照螢幕上的指示解決錯誤。
2. 若用 USB 纜線將電腦連線到印表機，請中斷 USB 纜線後，重新連線。 若您的電腦透過無線連線與印表機相連，請確認連線正在工作。
3. 確認印表機沒有暫停或離線。

   確認印表機並未暫停或離線

   a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

      - **Windows 8.1** 與 **Windows 8**： 將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下**設定**圖示，按一下或輕觸**控制台**，然後按一下或輕觸**檢視裝置與印表機**。
      - **Windows 7**： 從 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置和印表機**。
      - **Windows Vista**： 在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**。
      - **Windows XP**： 在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機和傳真**。

   b. 按兩下印表機圖示，或以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選取**查看正在列印的內容**，以開啟列印佇列。

   c. 在**印表機**功能選項中，確認**暫停列印**或**離線使用印表機**旁邊沒有核取記號。

   d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

4. 確認印表機是設為預設印表機。

   確認印表機是設為預設印表機

   a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

- **Windows 8.1** 與 **Windows 8**： 將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下**設定**圖示，按一下或輕觸**控制台**，然後按一下或輕觸**檢視裝置與印表機**。
- **Windows 7**： 從 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置和印表機**。
- **Windows Vista**： 在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**。
- **Windows XP**： 在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機和傳真**。

b. 確認已將正確的印表機設為預設印表機。

預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。

c. 如果將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取**設為預設印表機**。

d. 再使用一次印表機。

5. 重新啟動列印多工緩衝處理器。

若要重新啟動列印多工緩衝處理器

a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

Windows 8.1 與 Windows 8

i. 指向或輕觸畫面右上角以開啟「Charms Bar」，然後點擊**設定**圖示。

ii. 點擊或輕觸**控制台**，然後點擊或輕觸**系統與安全性**。

iii. 點擊或輕觸**管理工具**，然後點擊兩次或輕觸兩次**服務**。

iv. 點擊右鍵或按住不放**列印多工緩衝處理器**，然後點擊**屬性**。

v. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。

vi. 如果服務尚未執行，請在**服務狀態**下依序點擊或輕觸**啟動**和**確定**。

Windows 7

i. 從 Windows **開始**功能表，依序按一下**控制台**、**系統及安全性**、**系統管理工具**。

ii. 連按兩下**服務**。

iii. 以滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後按一下**內容**。

iv. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。

v. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。

Windows Vista

i. 從 Windows **開始**功能表，依序按一下**控制台**、**系統及維護**、**系統管理工具**。

ii. 連按兩下**服務**。

iii. 用滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器服務**，然後按一下**內容**。

iv. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。

v. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。

Windows XP

i. 從 Windows **開始**功能表，以滑鼠右鍵按一下**我的電腦**。

ii. 按一下**管理**，然後按一下**服務及應用程式**。

iii. 連按兩下**服務**，然後再按兩下**列印多工緩衝處理器**。

iv. 用滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後再按一下**重新啟動**以重新啟動該服務。

b. 確認已將正確的印表機設為預設印表機。

預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。

c. 如果將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取**設為預設印表機**。

d. 再使用一次印表機。

6. 重新啟動電腦。

7. 清除列印佇列。

若要清除列印佇列

a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

- **Windows 8.1** 與 **Windows 8**： 將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下**設定**圖示，按一下或輕觸**控制台**，然後按一下或輕觸**檢視裝置與印表機**。
- **Windows 7**： 從 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置和印表機**。
- **Windows Vista**： 在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**。
- **Windows XP**： 在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機和傳真**。

b. 按兩下印表機圖示，開啟列印佇列。

c. 在**印表機**功能表中，按一下**取消所有文件的列印**或**清除列印文件**，然後按一下**是**確認。

d. 如果佇列中仍有文件，請重新啟動電腦，然後在電腦重新啟動後試著再次列印。

e. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。

解決列印問題 (OS X)

1. 檢查並解決錯誤訊息。

2. 拔掉 USB 連接線，再重新接上。

3. 確認產品沒有暫停或離線。

若要確認產品沒有暫停或離線

a. 在**系統喜好設定**中，按一下**列印與傳真**。

b. 按一下**開啟列印佇列**按鈕。

c. 按一下列印工作以選取它。

利用下列按鈕來管理列印工作：

- **刪除**： 取消選取的列印工作。
- **保留**： 暫停選取的列印工作。
- **繼續**： 繼續進行暫停的列印工作。
- **暫停印表機**： 暫停列印佇列中的所有列印工作。

d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

4. 重新啟動電腦。

解決列印品質問題

解決大多數列印品質問題的逐步指示。	線上疑難排解列印品質問題

請閱讀「說明」中有關解決列印品質問題的一般指示

附註：為了防止墨水匣風乾，請確實使用 **電源** 按鈕關閉印表機，並等到 **電源** 按鈕燈號熄滅後才走開。

改善列印品質(Windows)

1. 務必使用原廠 **HP** 墨水匣和 **HP** 建議紙張。

2. 查看印表機軟體，確定您在**媒體**下拉式清單中選取了適當的紙張類型，以及在**品質設定**區域中選取了適當的列印品質。

在 印表機軟體 中，按一下 **列印、掃描與傳真** ，然後按一下**設定偏好設定**以存取列印屬性。

3. 檢查預估的墨水量以判斷墨水匣是否墨水不足。

如需詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的檢查估計的墨水存量。 如果墨水匣墨水偏低，請考慮更換它們。

4. 檢查紙張類型。

為了獲得最佳列印品質，請使用高品質的 **HP** 紙張，或使用符合 **ColorLok** 標準的紙張。 如需詳細資訊，請參閱位於第 13 頁的紙張基本資訊。

請隨時確定所要列印的紙張平整。 若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 **HP** 進階相紙。

將特殊紙張儲存在原包裝中，再用可密封的塑膠袋包好置於乾燥涼爽的平面。 準備列印時，僅取出打算使用的紙張。 完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。 這樣可避免相紙捲曲。

5. 校正墨水匣。

從 印表機軟體 校正墨匣

a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。

b. 開啟 印表機軟體。 如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體 (Windows)。

c. 在 印表機軟體 中，按一下 **列印、掃描與傳真** ，然後按一下**維護印表機**以存取印表機工具箱。

即出現印表機工具箱。

d. 在**裝置服務**標籤上按一下**校正墨水匣**。

印表機會列印校正頁。

e. 將墨水匣校正頁列印面朝下放置在掃描器玻璃板的右前方角落。

f. 依照印表機顯示器上的指示校正墨匣。 回收或丟棄墨水匣校正頁。

從印表機顯示器校正墨水匣

a. 將未使用過的 Letter 或 A4 一般白紙放入進紙匣中。

b. 在「首頁」畫面中，輕觸 **設定** 。

c. 觸碰 **工具** ，**校正印表機**，然後依照畫面上的指示操作。

6. 如果墨水匣並非墨水不足，請列印診斷頁。

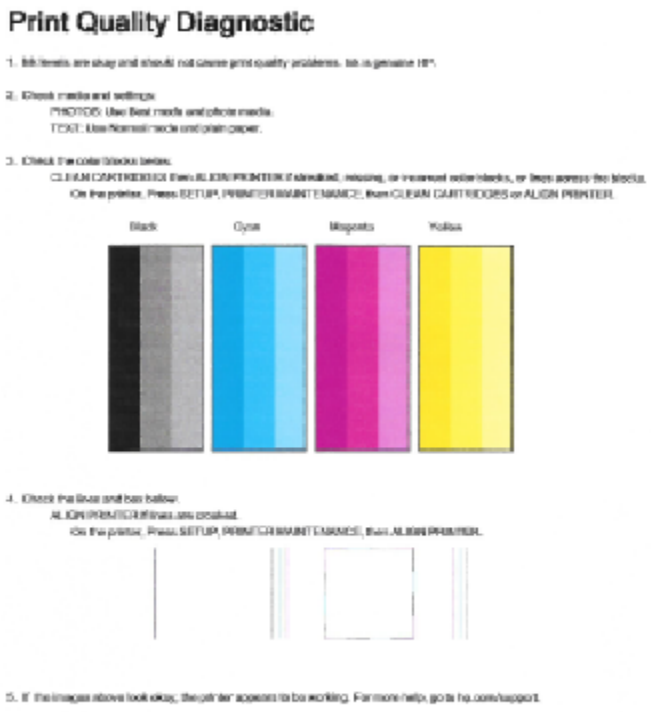
從印表機軟體列印診斷頁

a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。

b. 開啟 印表機軟體。 如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體 (Windows)。

c. 在 印表機軟體 中，按一下 **列印、掃描與傳真** ，然後按一下**維護印表機**以存取印表機工具箱。

d. 按一下**裝置報告**標籤上的**列印診斷資訊**，以列印診斷頁。 檢查診斷頁上的藍色、紅色、黃色和黑色方塊。



從印表機顯示器列印診斷頁

a. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入紙匣中。

b. 從印表機控制台，輕觸 **設定** 。

c. 觸碰 **工具** 。

d. 輕觸**列印品質報告**。

7. 如果診斷頁中彩色和黑色方塊中顯示條紋或是缺漏的部分，請執行以下其中一項操作來清潔墨水匣。

從印表機軟體清潔墨水匣

a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。

b. 開啟 印表機軟體。 如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體 (Windows)。

c. 在 印表機軟體 中，按一下 **列印、掃描與傳真** ，然後按一下**維護印表機**以存取**印表機工具箱**。

d. 按一下**裝置服務**標籤上的**清理印表機**。 按照畫面上的指示操作。

從印表機顯示器清潔墨水匣

a. 將未使用過的 Letter 或 A4 一般白紙放入進紙匣中。

b. 在「首頁」畫面中，輕觸 **設定** 。

c. 依序觸碰 **工具** 、**清潔墨水匣**，然後依照畫面上的指示操作。

如果清潔列印頭未能解決問題，請聯絡 HP 支援。 請至 www.hp.com/support 。 本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。 如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下 **所有 HP 聯絡人** 以取得技術支援的資訊。

改善列印品質(OS X)

1. 確定您使用的是原廠 HP 墨匣。
2. 確定您在**列印**對話方塊中選取了適當的紙張類型與列印品質。
3. 檢查預估的墨水量以判斷墨匣是否墨水不足。

   如果列印墨匣墨水量不足可考慮更換。
4. 檢查紙張類型。

   為了獲得最佳列印品質，請使用高品質的 HP 紙張，或使用符合 ColorLok® 標準的紙張。 如需詳細資訊，請參閱位於第 13 頁的紙張基本資訊。

   請隨時確定所要列印的紙張平整。 若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

   將特殊紙張儲存在原包裝中，再用可密封的塑膠袋包好置於乾燥涼爽的平面。 準備列印時，僅取出打算使用的紙張。 完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。 這樣可避免相紙捲曲。
5. 校正印表機墨水匣。

   ### 要校正列印墨水匣，請執行下列步驟：

   a. 在紙匣中放入 Letter 或 A4 普通白紙。

   b. 開啟 HP 公用程式。

   > 附註：HP 公用程式 圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。

   c. 從視窗左側的裝置清單中選取 HP OfficeJet 3830 series。

   d. 按一下**校正**。

   e. 按一下**校正**，並依照畫面上的指示進行。

   f. 按一下**所有設定**返回**資訊 與 支援**窗格。
6. 列印測試頁。

   ### 列印測試頁

   a. 在紙匣中放入 Letter 或 A4 普通白紙。

   b. 開啟 HP 公用程式。

   > 附註：HP 公用程式圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。

c. 從視窗左側的裝置清單中選取 HP OfficeJet 3830 series。

d. 按一下**測試頁**。

e. 按一下**列印測試頁**按鈕，並依照畫面上的指示進行。

檢查測試頁，看看文字中是否有鋸齒狀線，或文字與彩色方塊中是否有條紋。 如果您看到鋸齒狀線、條紋，或是方塊中部分沒有墨水，就會自動清潔墨匣。

7. 如果診斷頁的文字或彩色方塊顯示條紋或有缺漏的部分，就會自動清潔列印墨匣。

自動清潔列印頭

a. 在紙匣中放入 Letter 或 A4 普通白紙。

b. 開啟 HP 公用程式。

附註：HP 公用程式圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。

c. 從視窗左側的裝置清單中選取 HP OfficeJet 3830 series。

d. 按一下**清潔列印頭**。

e. 按一下**清潔**，並依照畫面上的指示進行。

注意：請僅在必要時才清潔列印頭。 不必要的清潔會浪費墨水，並且會縮短列印頭的使用壽命。

附註：如果在您清潔列印頭後，列印品質仍不佳，請嘗試校正印表機。 若清潔與校正後，列印品質仍有問題，請聯絡 HP 支援。

f. 按一下**所有設定**返回**資訊 與 支援**窗格。

解決列印輸出時的墨水污漬

如果輸出結果出現墨水污漬，請嘗試使用印表機顯示器上的「清除頁面污漬」功能，改善後續列印工作。 這個程序需要幾分鐘才能完成。 您需要放入整頁大小的紙張，紙張會在清潔過程中自動移動。 此刻出現機器噪聲是正常現象。

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 一般白紙放入進紙匣中。

2. 在「首頁」畫面中，輕觸 **設定** 。

3. 依序觸碰 **工具** 、**清潔頁面污漬**，然後依照畫面上的指示操作。

附註：您也可以從 HP 印表機軟體或內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 進行。 若要存取軟體或 EWS，請參閱 位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體 (Windows) 或位於第 90 頁的開啟內嵌式 Web 伺服器。

影印問題

疑難排解影印問題。	使用 HP 線上疑難排解精靈 如果印表機無法影印或列印輸出品質不佳，可取得逐步指示。

附註：HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

位於第 49 頁的影印和掃描成功的秘訣

掃描問題

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。 **附註：** 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
解決掃描問題	使用 HP 線上疑難排解精靈 如果無法掃描或掃描品質不佳，可取得逐步指示。

附註： HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

位於第 49 頁的影印和掃描成功的秘訣

傳真問題

先執行傳真測試報告，查看傳真設定是否有問題。 如果測試通過，但傳真仍然有問題，請檢查報告中列出的傳真設定，以確認設定是否正確。

執行傳真測試

您可以測試傳真設定以檢查印表機的狀態，確認設定正確可進行傳真。 請只在完成印表機的傳真設定後，再執行此測試。 此測試執行以下動作：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 測試電話線路的連接狀態
- 檢查電話線路

經由印表機控制台測試傳真設定

1. 按住家或辦公室的設定步驟，設定傳真印表機。
2. 開始測試前，請確定先安裝墨水匣，並將全尺寸紙張放入進紙匣。
3. 在**傳真**畫面上，依序觸碰 **設定** 、 **工具** 以及 **測試傳真** ，然後依照畫面上的指示進行。

   印表機於顯示幕中顯示測試結果，並列印測試報告。
4. 檢視測試報告。
   - 如果傳真測試失敗，請檢閱下面的解決方案。
   - 如果傳真測試通過，而傳真仍有問題，請確認報告中列出的傳真設定是否正確。 您也可以使用 HP 的線上疑難排解精靈。

傳真測試失敗時如何處理

傳真測試失敗時，請查閱報告中有關錯誤的基本資訊。如需詳細資訊，請查閱報告中測試失敗的項目，再參考本節中的相關主題加以解決。

傳真硬體測試失敗

- 按下印表機控制台上的 **電源** 按鈕關閉印表機，然後從印表機的背面拔下電源線。 在幾秒鐘過後，再插入電源線並開啟電源。 再次執行測試。 如果測試再度失敗，請繼續檢視本節中的疑難排解資訊。
- 收發測試傳真。只要可以收發測試傳真，代表沒有問題。
- 如果要從**傳真設定精靈** (Windows) 或 **HP 公用程式** (Mac OS X) 執行測試，請確定裝置並未忙於完成另一項工作，例如接收傳真或進行影印。 檢查顯示器上是否有表示印表機忙碌的訊息。 如果裝置在忙碌中，請先等候工作完成並處於閒置狀態，再執行測試。

- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。 如果 **傳真硬體測試** 持續失敗，而且傳真發生問題，請聯絡 HP 支援。 請至 www.hp.com/support 。 本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。 如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下 **所有 HP 聯絡人** 以取得技術支援的資訊。

傳真連結到市話插座測試失敗

- 檢查牆上電話插座與印表機的連結，確定電話線已插妥。
- 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。
- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。
- 嘗試將正常的電話和電話線連至印表機所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。沒有撥號音時，請要求電話公司派員檢查線路。
- 收發測試傳真。只要可以收發測試傳真，代表沒有問題。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。

電話線連上正確的傳真連接埠測試失敗

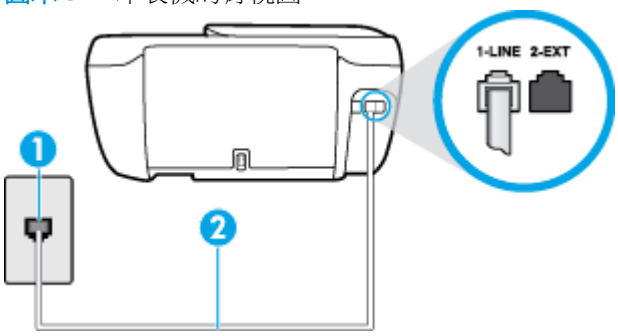
如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

將電話線插入正確的連接埠

1. 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。

附註： 用 **2-EXT** 連接埠連上牆上電話插座時，將無法收發傳真。**2-EXT** 連接埠只能用來連接答錄機一類的其他設備。

圖示 9-1 印表機的背視圖

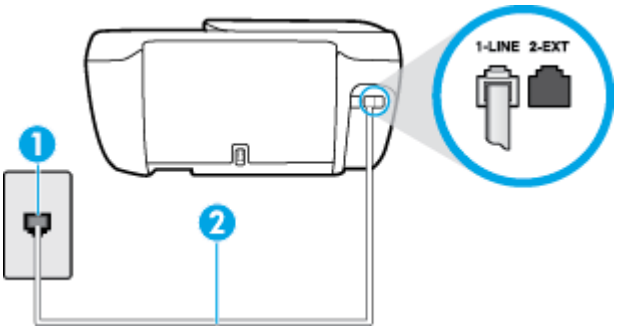


1	市話接口
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

2. 將電話線連上貼有 **1-LINE** 標籤的連接埠之後，再次執行傳真測試，確定通過測試，而且印表機已準備好開始傳真。
3. 收發測試傳真。

用正確電話線類型於傳真測試失敗

- 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。



1	市話接口
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接到「**1-LINE**」連接埠

- 檢查牆上電話插座與印表機的連結，確定電話線已插妥。
- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

撥號音偵測測試失敗

- 和印表機使用同一條電話線的其他設備，也可能造成測試失敗。若要確定問題是否因其他設備引起，請斷開線路上的所有設備，然後再次執行測試。如果在沒有其它設備的情況下 **撥號聲偵測測試** 通過傳真專線狀態測試，代表可能有一個或多個設備引發問題；請一次裝回一個設備並執行測試，直到找出引發問題的裝置。
- 嘗試將正常的電話和電話線連至印表機所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。沒有撥號音時，請要求電話公司派員檢查線路。
- 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。
- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。
- 如果電話系統不是使用標準的撥號音，例如某些專用交換機 **(PBX)** 系統，就會造成測試失敗； 不過這樣並不會造成傳送或接收傳真的問題。 嘗試傳送或接收測試傳真。
- 檢查並確定已設定正確的國家/地區設定值。如果未設定國家/地區或設定不正確，測試就可能失敗，而且在收發傳真時可能會發生問題。
- 請確定將印表機連上類比電話線路，否則便會無法收發傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。將印表機連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。如果 **撥號音偵測**測試仍然失敗，請聯絡您的電話公司，請他們檢查電話線路。

傳真線路條件測試失敗

- 請確定將印表機連上類比電話線路，否則便會無法收發傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。將印表機連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 檢查牆上電話插座與印表機的連結，確定電話線已插妥。
- 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。
- 和印表機使用同一條電話線的其他設備，也可能造成測試失敗。若要確定問題是否因其他設備引起，請斷開線路上的所有設備，然後再次執行測試。
  - 如果在沒有其它設備的情況下 **傳真專線狀態測試** 通過傳真專線狀態測試，代表可能有一個或多個設備引發問題；請一次裝回一個設備並執行測試，直到找出引發問題的裝置。
  - 在沒有其他設備的情況下 **傳真專線狀態測試** 仍然失敗時，請將印表機連上正常的電話線，繼續查閱本節中的疑難排解資訊。
- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。如果 **傳真線路狀況**測試持續失敗，而且傳真發生問題，請聯絡電話公司並要求他們檢查線路。

疑難排解傳真問題

疑難排解傳真問題	使用 HP 線上疑難排解精靈 解決收發傳真或傳真至電腦的問題。

附註：HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

請閱讀「說明」中有關特定傳真問題的一般指示

您遇到什麼類型的傳真問題？

顯示幕一直顯示電話聽筒未掛上

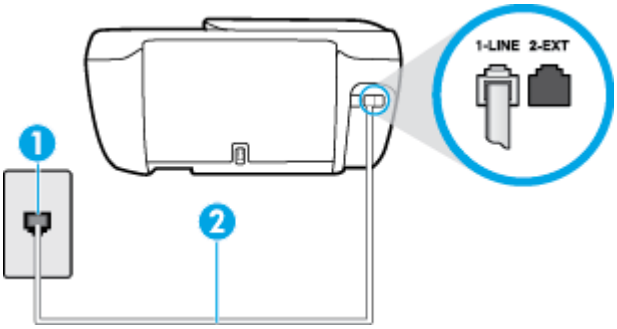
- HP 建議使用 2 芯電話線。
- 與印表機共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。確定分機（在同一條電話線上、但沒有連接至印表機的電話）或其他設備未在使用中或已掛上。例如，如果電話分機聽筒未掛上，或者正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網，您就無法使用印表機進行傳真。

印表機出現收發傳真的問題

- 確認印表機的 **電源** 按鈕指示燈已亮起。 如果指示燈熄滅且印表機顯示器為空白，請確認電源線牢固地連接到印表機上且已插入電源插座，然後按下 **電源** 按鈕開啟印表機。

  開啟印表機電源後，HP 建議您等五分鐘再收發傳真。印表機在啟動初始期間無法收發傳真。

- 確定您使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接至牆上電話插座。電話線的一端應該連接至印表機背面貼有 **1-LINE** 標籤的連接埠，而另一端則應連接至牆上電話插座，如圖所示。



1	市話接口
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接到「**1-LINE**」連接埠

- 嘗試將正常的電話和電話線連至印表機所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。如果您沒有聽到撥號音，請聯絡當地的電話公司進行維修。
- 與印表機共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。例如，如果電話分機聽筒未掛上或正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網，您就無法使用印表機進行傳真。
- 檢查是否有任何程序引起錯誤。檢查顯示器或電腦上是否出現錯誤訊息，其中提供關於問題及如何解決問題的資訊。如果有錯誤，印表機將無法收發傳真，直到解決錯誤狀況為止。
- 電話線路雜訊很多。聲音品質很差（雜訊很多）的電話線路，會導致傳真發生問題。連上電話機，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果您聽到雜聲，請關閉 **錯誤修正模式 (ECM)**，然後再重新傳真。如需有關變更 **ECM** 的資訊，請參閱位於第 54 頁的以錯誤修正模式傳送傳真。問題仍無法解決時，請洽電話公司來處理。
- 如果您要使用數位用戶線路 **(DSL)** 服務，請確定您已連接 **DSL** 過濾器，否則將無法成功傳真。
- 確定印表機並未連接到牆上安裝供數位電話使用的電話插座。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。
- 若使用私用線路交換機 **(PBX)** 或整合服務數位網路 **(ISDN)** 轉換器/終端配接卡，請確定印表機已經連接到正確的連接埠，且終端配接卡已經設為符合您所在國家/地區的正確交換機類型（如果可能）。
- 如果印表機與 **DSL** 服務共享相同的電話線，則 **DSL** 數據機可能無法正確接地。如果 **DSL** 數據機未正確接地，可能會使電話線產生雜音。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真發生問題。您可以將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉 **DSL** 數據機，然後完全關閉電源至少 **15** 分鐘。重新開啟 **DSL** 數據機的電源，然後再次聆聽撥號音。

  附註：日後您可能會再次注意到電話線有靜電干擾。如果印表機停止傳送和接收傳真，請重複此程序。

  電話線路仍然還有雜音時，請與電話公司連絡。有關關閉 **DSL** 數據機的詳細資訊，請洽 **DSL** 廠商的支援。
- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

印表機能傳送但不能接收傳真

- 如果未使用區別鈴聲服務，請檢查以確定印表機上的 **區別鈴聲** 功能設為 **所有標準鈴聲** 。如需詳細資訊，請參閱位於第 63 頁的變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式。
- 如果將 **自動接聽** 設定為 **關閉** ，您就必須手動接收傳真；否則，印表機將不會接收傳真。如需手動接收傳真的詳細資訊，請參閱位於第 55 頁的手動收傳真。
- 如果您的傳真電話號碼使用語音信箱服務，則必須手動接收傳真，而無法自動接收。 這表示有傳真來電時，您必須親自接聽。
- 如果您在印表機使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。設成自動接收傳真的數據機會佔用整條電話線以接收所有來電傳真，這樣會阻止印表機接收傳真。
- 印表機與答錄機使用同一電話線路時，可能會發生下列問題：
  - 答錄機與印表機共用的設定不正確。
  - 答錄機留言可能太長或太吵，使印表機無法偵測到傳真音，而導致與傳送方的傳真機中斷連線。
  - 答錄機在播放留言後，可能沒有足夠的安靜時間讓印表機偵測到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

  以下動作可能有助於解決此類問題：

  - 如果在接聽傳真來電的相同電話線上裝有答錄機，請嘗試直接連接答錄機與印表機。
  - 確定印表機設定為自動接收傳真。如需有關設定印表機自動接收傳真的詳細資訊，請參閱位於第 55 頁的收傳真。
  - 確定 **接聽鈴聲次數** 設定的鈴聲次數大於答錄機的鈴聲次數。詳細的說明，請參閱位於第 63 頁的設定接聽前的響鈴次數。
  - 先斷開答錄機後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功傳真，那麼答錄機可能就是問題的原因。
  - 重新連接答錄機，並再次錄製您的答錄機留言。錄製一個長約 **10** 秒鐘的訊息。在錄製訊息時，請放慢說話的速度，並降低音量。語音訊息的結尾，至少保留 **5** 秒的靜音期間。靜音期間不能有背景雜音。嘗試再次接收傳真。

  附註：某些數據答錄機可能不會在外送訊息結束時，保留錄下的靜音。播放並檢查問候訊息。
- 如果印表機與其他類型的電話設備（如答錄機、電腦撥號數據機或多連接埠的交換機盒）共用一條電話線，則傳真訊號等級可能會降低。如果使用分歧器或連接額外的纜線以延長電話長度，也可能會降低訊號等級。降低的訊號等級可能會在傳真接收期間引起問題。

  若要找出是否是其他設備發生問題，請拔下電話線上除了印表機以外的所有設備，然後再嘗試接收傳真。如果可以在沒有其它設備的情況下成功接收傳真，代表可能有一個或多個其他設備引發問題；請一次裝回一個設備並接收傳真，直到找出引發問題的裝置。
- 如果您的傳真電話號碼有特殊的鈴聲模式（使用向電話公司訂購的區別鈴聲服務），請確定印表機上的 **區別鈴聲** 功能與此相符。如需詳細資訊，請參閱位於第 63 頁的變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式。

印表機不能傳送傳真，但能接收傳真

- 可能是印表機撥號太快或太早。 您可能需要在撥號的過程中插入一些暫停。 例如，如果您在撥電話號碼前需要先撥外線，請先插入一個暫停，後面接著要撥的號碼。 如果號碼是 **95555555**，而 **9** 可接通外線，則可能需要依下列方式插入暫停： **9-555-5555**。若要在您輸入的傳真號碼中插入暫停，請重複輕觸 *****，直到破折號 **(-)** 出現在顯示器上為止。

  您也可用螢幕撥號來傳送傳真。這樣您就可以在撥號時監聽電話線路。您可以設定撥號的速度以及在撥號時回應提示。詳細的說明，請參閱位於第 53 頁的用顯示幕撥號發傳真。

- 傳真時輸入的號碼格式不正確，或接收端傳真機有問題。檢查此問題的方法，是用電話撥打該一傳真號碼，確定是否有傳真音。無傳真音時，代表對方傳真機未開機或未連線或對方線路受到語音信箱干擾。您也可以請對方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

傳真撥號音錄在答錄機上

- 如果在接聽傳真來電的相同電話線上裝有答錄機，請嘗試直接連接答錄機與印表機，按一下這裡可線上取得更多資訊。 如果您未依建議連接答錄機，則答錄機可能會錄下傳真音。

- 確定印表機設定為自動接收傳真，且 **接聽鈴聲次數** 設定正確。印表機的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。如果答錄機和印表機設定的接聽鈴聲次數相同，則這兩個裝置都會接聽電話，而答錄機會錄到傳真音。

- 將您的答錄機設為低鈴聲數，並將印表機設為以支援的最高鈴聲數接聽（最多鈴聲數依國家/地區而異）。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而印表機則監聽線路。如果印表機偵測到傳真音，就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機會錄下來電訊息。如需詳細資訊，請參閱位於第 63 頁的設定接聽前的響鈴次數。

網路和連線問題

您要執行什麼操作？

修復無線連線

選擇下列其中一個疑難排解選項。

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。 **附註：** 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
使用 HP 線上疑難排解精靈	• 無論是印表機從未連線過，還是過去曾經連線但目前不再可用，都可以疑難排解無線問題。 • 如果懷疑防火牆或防毒軟體導致電腦無法連線至印表機時，可疑難排解防火牆或防毒軟體問題。

附註： HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

請閱讀「說明」中有關無線疑難排解的一般指示

檢查網路組態或列印無線測試報告，以協助診斷網路連線問題。

1. 在「首頁」畫面中，觸碰 (無線），然後觸碰**設定**。
2. 觸碰**列印報告**，然後觸碰**網路設定頁面**或**無線測試報告**。

尋找無線連線的網路設定

選擇下列其中一個疑難排解選項。

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 公用程式可為您提供網路名稱 (SSID) 和密碼（網路金鑰）。 **附註：** 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
使用 HP 線上疑難排解精靈	瞭解如何尋找網路名稱 (SSID) 和無線密碼。

附註： HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

修復 Wi-Fi Direct 連線

使用 HP 線上疑難排解精靈	疑難排解 Wi-Fi Direct 問題或瞭解如何設定 Wi-Fi Direct。

附註： HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

請閱讀「說明」中有關 Wi-Fi Direct 疑難排解的一般指示

1. 檢查印表機以確認 Wi-Fi Direct 是否已開啟：

▲ 在印表機控制台中，觸碰 （Wi-Fi Direct）開啟 **Wi-Fi Direct 詳細資料**功能表。 如果功能表顯示 Wi-Fi Direct 為關閉，請觸碰「設定」，然後觸碰 **Wi-Fi Direct** 將它開啟。

2. 從您的無線電腦或行動裝置開啟 Wi-Fi 連線，然後搜尋並連線至印表機的 Wi-Fi Direct 名稱。
3. 顯示提示時，輸入 Wi-Fi Direct 密碼。
4. 如果您使用的是行動裝置，請確定您已安裝相容的列印應用程式。 如需有關行動列印的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。

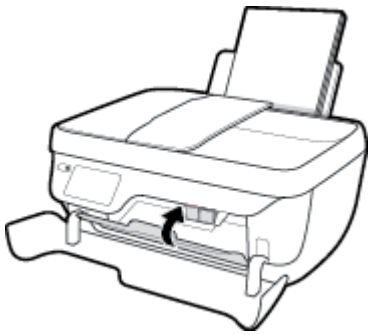
將 USB 連線轉換為無線

使用 HP 線上疑難排解精靈	將 USB 連線轉換為無線或 Wi-Fi Direct。

印表機硬體問題

關上墨水匣存取擋門

▲ 墨匣門必須關閉才能開始列印。



印表機無預期關機

- 檢查電源和電源連接。
- 確定印表機的電源線已穩固地連接到供電的電源插座。

解決印表機故障

- 關閉印表機電源後，再重新開啟它。 如果問題仍未解決，請聯絡 HP。

維護文件進紙器

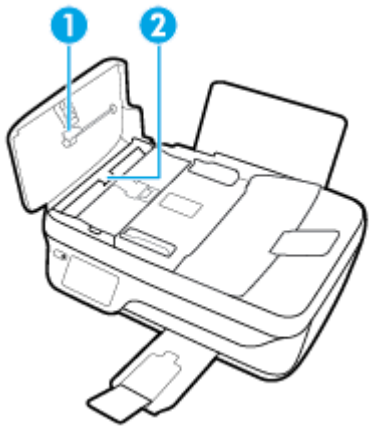
如果文件進紙器一次送入好幾頁紙，或是不送入一般紙張，您可以手動清潔滾筒和分隔墊。

清潔滾筒或分隔墊

警告！清潔印表機前，先按下 **電源** 按鈕 (⏻) 關閉印表機，然後從電源插座拔下電源線。

1. 取出文件進紙匣中的所有原稿。
2. 掀起文件進紙器護蓋。

這樣可方便夠到滾筒 (1) 和分隔墊 (2)。



3. 使用蒸餾水輕輕沾溼乾淨且沒有棉屑的布料，然後取出並擠掉多餘的水份。
4. 使用溼布擦去滾筒或分隔墊上的碎紙。

附註：如果使用蒸餾水無法洗掉殘留物，請嘗試使用酒精擦拭。

5. 關上文件進紙器的護蓋。

HP 支援

如需最新的產品更新和支援資訊，請造訪 HP OfficeJet 3830 series 支援網站，網址為 www.hp.com/support。 HP 線上支援提供多種選項以協助使用印表機：

	驅動程式與下載： 下載軟體驅動程式與更新，以及印表機箱內附有的產品手冊和說明文件。
	HP 支援論壇： 請造訪 HP 支援論壇，以取得常見問題的答案。 您可以檢視其他 HP 客戶發佈的問題，或登入並發佈您自己的問題和觀點。
	疑難排解： 使用 HP 線上工具偵測您的印表機並找到建議的解決方案。

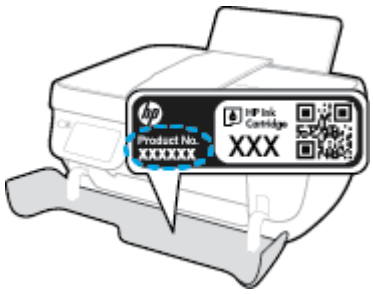
聯絡 HP

如果您需要 HP 技術支援代表協助解決問題，請造訪聯絡支援人員網站。 以下聯絡選項針對保固期內的客戶免費提供（對於不在保固期內的客戶，HP 代表人員協助支援可能需要收費）：

	與 HP 線上支援代表人員交談。
	致電 HP 支援代表人員。

聯絡 HP 支援時，請準備好提供以下資訊：

- 產品名稱（標示於產品上，例如 HP OfficeJet 3830）
- 產品編號 (位於前擋門內)



- 序號（位於印表機背面或底部）

註冊印表機

只需花幾分鐘註冊，您就可以享有更快的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。 如果未在安裝軟體期間註冊印表機，您可以立即註冊，網址為 http://www.register.hp.com。

其他保固選項

HP OfficeJet 3830 series 可享受延長服務計劃，但需另外收費。 前往 www.hp.com/support ，選取您所在的國家/地區和語言，然後找到適用於您印表機的保固延期選項。

A 技術資訊

本節提供 **HP OfficeJet 3830 series** 的技術規格和國際法規資訊。

如需其他規格，請參閱 **HP OfficeJet 3830 series** 隨附的列印文件。

本節包含下列主題：

- Hewlett-Packard 公司聲明
- 規格
- 環保產品服務活動
- 法規注意事項

Hewlett-Packard 公司聲明

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有。 除非著作權法允許，否則未事先取得 Hewlett-Packard 書面許可，不得對本資料進行重製、改編或翻譯。 HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務所附保固聲明中所提供的保固項目。 此處任何內容均不應詮釋為額外的保固項目。 HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏恕不負責。

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft®、Windows®、Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8 及 Windows® 8.1 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

規格

本節將提供 HP OfficeJet 3830 series 的技術規格。 如需更多的產品規格，請參閱 www.hp.com/support 中的產品資料表。

系統需求

- 如需軟體和系統需求或未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：www.hp.com/support 。

環境規格

- 建議的操作溫度範圍： 15ºC 到 30ºC（59ºF 到 86ºF）
- 可允許的操作溫度範圍： 5ºC 到 40ºC（41ºF 到 104ºF）
- 溼度： 15% 到 80% RH（非凝結狀態）； 最大露點 28ºC
- 非操作（存放）溫度範圍： –40ºC 到 60ºC（-40ºF 到 140ºF）
- 若 HP OfficeJet 3830 series 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於潛在高電磁環境可能造成的注入雜訊

進紙匣容量

- 一般紙張（80 g/m2 [20 磅]）： 最多 60 張
- 信封： 最多 5 張
- 索引卡： 最多 20 張
- 相片紙： 最多 20 張

出紙匣容量

- 一般紙張（80 g/m2 [20 磅]）： 最多 25 張
- 信封： 最多 5 張
- 索引卡： 最多 10 張
- 相片紙： 最多 10 張

文件進紙匣容量

- 一般紙張（80 g/m2 [20 磅]）： 最多 35 張

紙張尺寸

- 如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

紙張重量

- 一般紙張： 64 到 90 g/m2（16 到 24 磅）
- 信封： 75 到 90 g/m2（20 到 24 磅）

- 卡片： 高達 200 g/m2（110 磅最大索引）
- 相紙： 高達 280 g/m² (75 磅)

列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 方式： 隨選墨點熱感式噴墨
- 語言： PCL3 GUI

影印規格

- 數位影像處理
- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異

掃描規格

- 解析度： 光學最高可達 1200 x 1200 ppi

  如需關於 ppi 解析度的更多資訊，請參閱掃描器軟體。
- 色彩： 24 位元彩色，8 位元灰階（256 階灰色）
- 玻璃板最大掃描大小： 21.6 x 29.7 公分

傳真規格

- 傳送/接收黑白或彩色傳真。
- 最多 99 組快速撥號。
- 最多 99 頁紙記憶體（以 ITU-T Test Image #1 標準解析度為準）。 更複雜的頁面或更高的解析度會需要更長的時間，而且會耗用更多記憶體。
- 手動傳送和接收傳真。
- 自動忙線時重撥最多五次（依機型不同而有差異）。
- 無接聽時自動重撥一次或兩次（依機型不同而有差異）。
- 確認與活動報告。
- 具有錯誤修正模式的 CCITT/ITU Group 3 傳真。
- 33.6 Kbps 傳輸。
- 以 33.6 Kbps 速度每頁需要 4 秒（以 ITU-T Test Image #1 標準解析度為準）。 更複雜的頁面或更高的解析度會需要更長的時間，而且會耗用更多記憶體。
- 以偵測鈴聲自動切換傳真機/答錄機。

	清晰 (dpi)	標準 (dpi)
黑色	208 x 196	208 x 98
彩色	208 x 200	208 x 200

墨水匣產能

- 請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies 以取得更多關於預估墨水匣產能的資訊。

聲響資訊

- 如果您可連線至網際網路，便能從 HP 網站獲得聲響資訊。

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。 本產品在設計時已考慮到回收問題。 在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。 不同的材料經特殊設計，易於分離。 扣件和其他連接裝置易於尋找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。 重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- 環保技巧
- 歐盟委員會法規 1275/2008
- 紙張使用
- 塑膠
- 原料安全性資料
- 回收計畫
- HP 噴墨耗材回收計畫
- 耗電量
- 使用者廢棄設備的棄置方式
- 化學物質
- 在台灣處置電池
- 巴西電池注意事項
- 加州高氯酸鹽材料聲明
- EU 電池指令
- 限用物質含有情況標示聲明書（臺灣）
- 有害物質/元素與其內容的表格 (中國)
- 有害物質限制（烏克蘭）
- 有害物質限制（印度）
- EPEAT
- 中國國家環境保護總局生態環保標章使用者資訊
- 印表機、傳真機以及影印機的中國能源標識

環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。 請造訪「HP 環境計畫及措施」網站，以取得 HP 環境措施的相關詳細資訊。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

歐盟委員會法規 1275/2008

關於產品電源資料，包括產品的網路設備在所有有線的網路埠連線下以及所有無線網路埠運作下的電量消耗，請參閱位於 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 的產品 IT ECO 聲明事項 (product IT ECO Declaration) 第 14 頁的「額外資訊」(Additional Information)。

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需參閱原料安全性資料表 (MSDS)，請造訪 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，HP 的合作夥伴也在世界各地設立了數一數二的大型電子回收中心。 HP 透過轉售部分熱門產品，而大幅節省了資源用量。 如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護。 HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。 如需詳細資訊，請至下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

耗電量

以 ENERGY STAR® 標誌標示的 Hewlett-Packard 列印和影像設備已經過美國國家環境保護局認證。 以下標記將出現在通過 ENERGY STAR 認證的影像產品上：

其他通過 ENERGY STAR 認證的影像產品機型資訊列於： www.hp.com/go/energystar

使用者廢棄設備的棄置方式

此符號代表請勿將您的產品與其他住戶廢物一起丟棄。 您應該將廢棄設備送至指定的電子電機設備回收地點，以保護人類健康與維護我們的環境。 如需詳細資料，請與您的住戶廢物棄置服務聯絡，或造訪 http://www.hp.com/recycle。

化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。 本產品的化學物質含量報告可見於： www.hp.com/go/reach。

在台灣處置電池

巴西電池注意事項

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

加州高氯酸鹽材料聲明

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU 電池指令

English

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Čeština

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeohtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä patevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

限用物質含有情況標示聲明書（臺灣）

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2.〝0〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3.〝－〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

有害物質/元素與其內容的表格 (中國)

产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

有害物質限制（烏克蘭）

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質限制（印度）

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to **www.epeat.net.** For information on HP's EPEAT registered products go to **www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.**

中國國家環境保護總局生態環保標章使用者資訊

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

印表機、傳真機以及影印機的中國能源標識

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
  睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
  待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
  出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
  网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

法規注意事項

HP OfficeJet 3830 series 符合您所在國家／地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- 法規機型識別號碼
- FCC 聲明
- 韓國使用者注意事項
- 日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明
- 日本使用者電源線注意事項
- 德國噪音排放聲明
- 德國使用者工作區域可視化顯示聲明
- 歐盟法規注意事項
- 規範聲明
- 管理無線電訊聲明
- 美國電話網路使用者注意事項： FCC 要求
- 加拿大電話網路使用者注意事項
- 德國電話網路使用者注意事項
- 澳洲有線傳真指令

法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。 本產品的法規機型辨識碼為 SNPRH-1502。 請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP OfficeJet 3830 All-in-One 印表機 等) 或產品編號 (F5R95A，F5R95B 等) 混淆。

FCC 聲明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓國使用者注意事項

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德國噪音排放聲明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

德國使用者工作區域可視化顯示聲明

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

歐盟法規注意事項

CE 標示產品皆符合下列一項或多項適用的歐盟規定： 低電壓規定 2006/95/EC、EMC 規定 2004/108/EC、Ecodesign 規定 2009/125/EC、R&TTE 規定 1999/5/EC、RoHS 規定 2011/65/EU。 符合這些規定的評估是使用適用的歐洲調和標準進行。 完整的符合聲明可在下列網站找到： www.hp.com/go/certificates（請使用產品機型名稱或其法規型號 (RMN) 搜尋，法規型號可以在法規標籤上找到）。

相關法規聯絡人：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

具有無線功能的產品

EMF

- 本產品符合國際射頻輻射暴露指南 (ICNIRP) 規定。

  如果本產品併入無線電收發裝置，則在正常使用時，保持相距 20 公分的距離可確保射頻暴露等級符合歐盟需求。

歐洲的無線功能

- 本產品的設計是在所有歐盟國家/地區以及冰島、列支敦斯登、挪威和瑞士中，毫無限制地使用。

歐洲電話網路聲明（數據機/傳真）

具有「傳真」功能的 HP 產品符合 R&TTE 規定 1999/5/EC (Annex II) 的需求，因此包含 CE 標示。 然而由於不同的國家/地區所提供的大眾轉接通信網路 (PSTN) 也有個別差異，這並不代表所有上述大眾轉接通信網路都一定可以使用。 萬一發生問題，您應該聯絡第一個範例中的設備供應商。

規範聲明

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1502-R2

Supplier's Name:	**Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address:	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP OfficeJet 3830 All-in-One Printer series HP DeskJet Ink Advantage 3830 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number: [1)]	SNPRH-1502
Radio Module:	SDGOB-1392
Product Options:	All

Confirms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 v1.8.1
EN 301 489-1 v1.9.2
EN 301 489-17 v2.2.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008
ETSI ES 203 021:2006
FCC Rules and Regulation 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A
CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

2014 24th June — ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

管理無線電訊聲明

本節包含下列有關無線產品的法規資訊：

- 暴露於無線電頻輻射
- 巴西使用者注意事項
- 加拿大使用者須知
- 墨西哥使用者注意事項
- 台灣使用者須知
- 日本使用者注意事項
- 韓國使用者注意事項

暴露於無線電頻輻射

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西使用者注意事項

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

加拿大使用者須知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

墨西哥使用者注意事項

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

台灣使用者須知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

日本使用者注意事項

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

韓國使用者注意事項

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

美國電話網路使用者注意事項： FCC 要求

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.

2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大電話網路使用者注意事項

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

德國電話網路使用者注意事項

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

澳洲有線傳真指令

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

B 其他傳真設定

本節將說明如何設定印表機，以便能與同一條電話線路上的現有設備和服務搭配進行傳真。

提示：您也可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「HP 公用程式」(OS X) 協助您快速設定一些重要的傳真設定，例如接聽模式及傳真標題資訊。 您也可以透過 HP 印表機軟體取得這些工具。 在您執行這些工具之後，請依照本節的程序完成傳真設定。

本節主題如下：

- 設定傳真功能（並列式電話系統）
- 測試傳真設定

設定傳真功能（並列式電話系統）

在您開始設定印表機進行傳真之前，請先判斷您所在國家/地區使用哪一種電話系統。傳真設定的指示依您是序列式電話系統或並列式電話系統而異。

- 如果您的國家/地區不在下表中，則您可能擁有序列式電話系統。在使用序列式電話系統的國家/地區，共用電話設備（數據機、電話與答錄機）的連接器類型不允許實體連接到印表機的「**2-EXT**」埠上。所有設備都必須連接至市話接口。

附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

- 如果您的國家/地區列在下表中，則您可能擁有並列式電話系統。在並列式電話系統中，您可以使用印表機背面的「**2-EXT**」埠，將共用電話設備連接到電話線。

附註：若您使用並列式電話系統，**HP** 建議您使用 **2** 芯電話線來連接至牆上電話插座。

表格 B-1 使用並列式電話系統的國家/地區

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞
墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

若不確定您使用的電話系統是哪一種（序列式或並列式），請向電話公司洽詢。

本節主題如下：

- 選取正確的家庭或辦公室傳真設定
- 案例 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）
- 案例 B：設定 DSL 連線下的印表機
- 案例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機
- 案例 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真
- 案例 E：共用的語音/傳真線路
- 案例 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路
- 案例 G：傳真與電腦數據機共用線路（無語音通話）
- 案例 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機

- 案例 I：有答錄機的語音/傳真線路共用
- 案例 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路
- 案例 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路

選取正確的家庭或辦公室傳真設定

為了正確傳真，您必須了解哪些類型的設備和服務（若有的話）與印表機共用同一條電話線。這點相當重要，因為您可能必須將一些現有的辦公室設備直接連上印表機，並且在可以正確傳真之前，您還可能需要變更一些傳真設定。

1. 判斷您的電話系統是序列式還是並列式。

   如需詳細資訊，請參閱位於第 150 頁的設定傳真功能（並列式電話系統）。

2. 選取與您的傳真線路共享的設備和服務組合。

   - **DSL**：使用電話公司的數位用戶線路 **(DSL)** 服務（在您所在的國家/地區，**DSL** 可能稱為 **ADSL**）。
   - **PBX**： 專用分機交換 **(PBX)** 電話系統。
   - **ISDN**： 整體服務數位網路 **(ISDN)** 系統。
   - 鈴聲區別服務：特殊鈴聲服務是透您的電話公司所提供的多個具有不同鈴聲模式的電話號碼。
   - 語音電話：您會在與印表機上用於傳真通話相同的電話號碼上接到語音電話。
   - 電腦撥號數據機：電腦撥號數據機與印表機使用相同的電話線。如果您對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦撥接數據機：
     - 您是否透過撥接連線，直接從電腦軟體應用程式傳送和接收傳真？
     - 您是否透過撥號連線從電腦傳送與接收電子郵件？
     - 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？
   - 答錄機：答錄機接聽語音來電，與印表機用來接收傳真來電的電話號碼相同。
   - 語音信箱服務：透過電話公司訂閱的語音信箱與印表機上用於接收傳真來電的電話號碼相同。

3. 按下表所示，選擇適用於住家或辦公室設定的設備和服務組合。然後查看建議的傳真設定。以下小節會對每種設定提供逐步指示說明。

附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

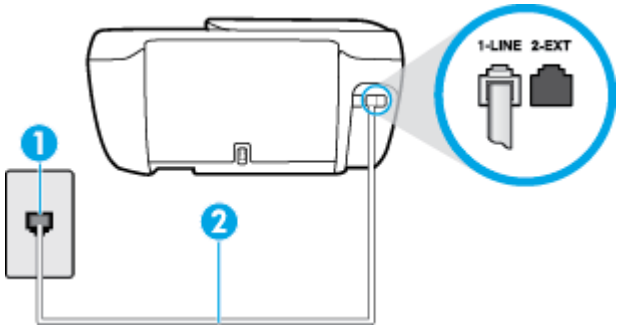
其他設備或服務共用傳真線路							建議的傳真設定
DSL	**PBX**	**指定鈴聲服務**	**語音電話**	**電腦撥號數據機**	**答錄機**	**語音信箱服務**	
							位於第 152 頁的案例 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）

其他設備或服務共用傳真線路							建議的傳真設定
DSL	PBX	指定鈴聲服務	語音電話	電腦撥號數據機	答錄機	語音信箱服務	
✓							位於第 153 頁的案例 B：設定 DSL 連線下的印表機
	✓						位於第 154 頁的案例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機
		✓					位於第 154 頁的案例 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真
			✓				位於第 155 頁的案例 E：共用的語音/傳真線路
			✓			✓	位於第 156 頁的案例 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路
				✓			位於第 157 頁的案例 G：傳真與電腦數據機共用線路（無語音通話）
			✓	✓			位於第 160 頁的案例 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機
			✓		✓		位於第 162 頁的案例 I：有答錄機的語音/傳真線路共用
			✓	✓	✓		位於第 164 頁的案例 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路
			✓	✓		✓	位於第 167 頁的案例 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路

案例 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）

如果有不接收語音電話的獨立電話線路，並且沒有其他設備連接至此電話線路，請依本節的描述設定印表機。

圖示 B-1 印表機的背視圖



1	市話接口
2	將電話線連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

以獨立的傳真線路設定印表機

1. 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。

   附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

2. 開啟 **自動接聽** 設定。
3. （選用）將 **接聽鈴聲次數** 設定變更為最低設定（兩聲）。
4. 執行傳真測試。

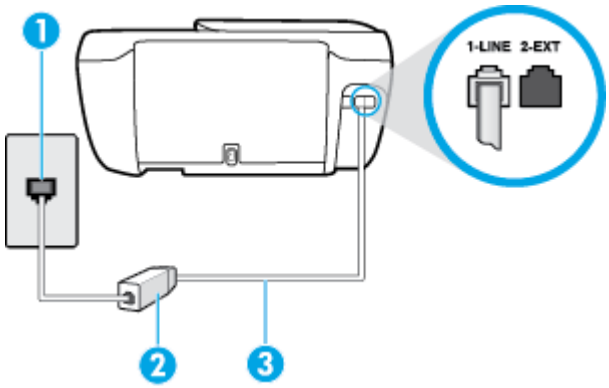
當電話鈴響時，印表機會在您於 **接聽鈴聲次數** 設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

案例 B：設定 DSL 連線下的印表機

如果您向電話公司租用了 **DSL** 服務，並且沒有任何設備連上印表機，請使用本節的指示，在市話接口和印表機之間連接 **DSL** 過濾器。**DSL** 過濾器會移除干擾印表機的數位訊號，讓印表機可以和電話線正確通訊（在您所在的國家/地區，**DSL** 可能稱為 **ADSL**）。

附註：如果您有 **DSL** 線路但未連接 **DSL** 過濾器，則將無法使用印表機傳送和接收傳真。

圖示 B-2 印表機的背視圖



1	市話接口
2	DSL（或 ADSL）過濾器與纜線由 DSL 供應商提供
3	將電話線連接至印表機背面標有 1-LINE 的連接埠上。 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

設定印表機與 DSL

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 將電話線的一端連接至 DSL 過濾器，然後將另一端連接至印表機背面標有 1-LINE 的連接埠上。

附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

進行此設定時，您可能需要準備額外的電話線。

3. 將 DSL 過濾器纜線連接到市話接口。
4. 執行傳真測試。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

案例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 如果您使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡，將印表機連接到傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端配接卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。

附註：有些 ISDN 系統可讓您針對特定的電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果 ISDN 轉換器連接到傳真/電話連接埠時仍然發生問題，請嘗試使用專供多功能裝置使用的連接埠；該連接埠可能標示為「multi-combi」或類似的字樣。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等候音設定為「關閉」。

附註：許多數位 PBX 系統都包含一個預設為「開啟」的來電等候音。來電等候音會干擾許多傳真的傳送，讓您無法以印表機傳送或接收傳真。請參閱 PBX 電話系統隨附文件的指示，了解如何關閉來電等候音。

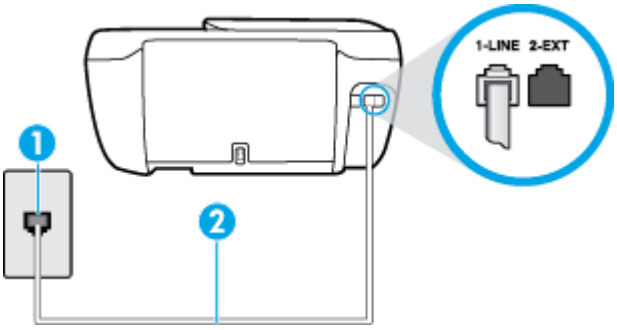
- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

案例 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真

如果您使用電話公司提供的區別鈴聲服務，在一個電話線路上設定多個電話號碼，每個號碼都有不同的鈴聲模式，則請依本節中的描述來設定印表機。

圖示 B-3 印表機的背視圖



1	市話接口
2	將電話線連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

以區別鈴聲服務設定印表機

1. 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。

   附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

2. 開啟 **自動接聽** 設定。
3. 變更 **區別鈴聲** 設定，以符合電話公司指定給您傳真號碼的模式。

   附註：依預設，印表機設定為接聽所有響鈴模式。如果您沒有將 **區別鈴聲** 設定為符合指派給傳真號碼的響鈴模式，印表機可能會同時接聽語音電話和傳真電話，或可能都不接聽。

   提示：您也可以使用印表機控制台中的「響鈴模式偵測」功能來設定區別鈴聲。 使用這項功能，印表機會辨別並記錄來電的響鈴模式，然後根據這通電話，自動判斷由電話公司為傳真來電指定的區別響鈴模式。 如需詳細資訊，請參閱位於第 63 頁的變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式。

4. （選用）將 **接聽鈴聲次數** 設定變更為最低設定（兩聲）。
5. 執行傳真測試。

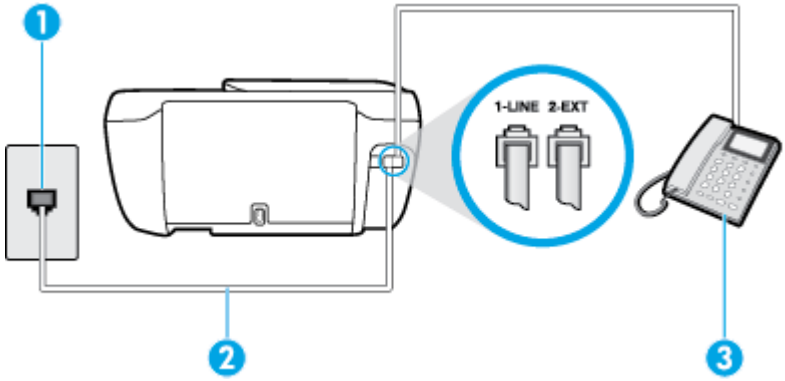
印表機會在您選取的鈴聲次數（ **區別鈴聲** 設定）之後，自動接聽已選取響鈴模式（ **接聽鈴聲次數** 設定）的來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

案例 E：共用的語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且未在此電話線上連接其他辦公室設備（或語音信箱），則請依本節中的描述來設定印表機。

圖示 B-4 印表機的背視圖



1	市話接口
2	將電話線連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。
3	電話（選用）

以共用語音/傳真線路設定印表機

1. 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。

   附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

2. 執行下列步驟：

   - 對並列式電話系統，請將印表機背面標示為 **2-EXT** 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
   - 對序列式電話系統，請直接將電話插入印表機纜線上方的市話接口。

3. 現在您需要決定印表機如何應答來電，自動或手動：

   - 如果將印表機設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在這種情況下，印表機無法辨別傳真電話和語音電話；如果您覺得是語音電話，則需要在印表機接聽電話前接聽。若要將印表機設定為自動接聽來電，請開啟 **自動接聽** 設定。
   - 如果將印表機設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。若要將印表機設定為手動接聽來電，請關閉 **自動接聽** 設定。

4. 執行傳真測試。

如果您在印表機接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就需要手動接收傳真來電。

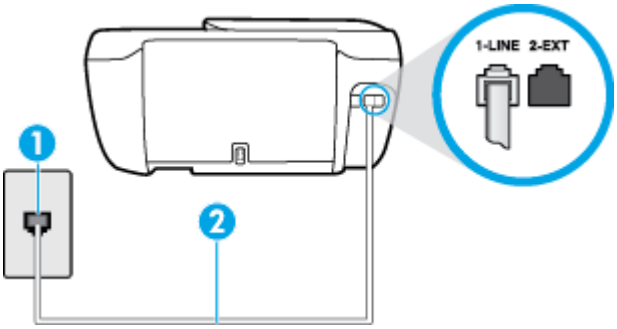
如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

案例 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定印表機。

附註：傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將 無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

圖示 B-5 印表機的背視圖



1	市話接口
2	將電話線連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

設定印表機與語音信箱

1. 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。

   附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

2. 關閉 **自動接聽** 設定。
3. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則印表機無法接收傳真。您必須在語音信箱接起電話之前啟用手動傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

案例 G：傳真與電腦數據機共用線路（無語音通話）

如果有不接收一般語音來電的傳真線路，並將電腦數據機連接至此線路時，請依本節的說明設定印表機。

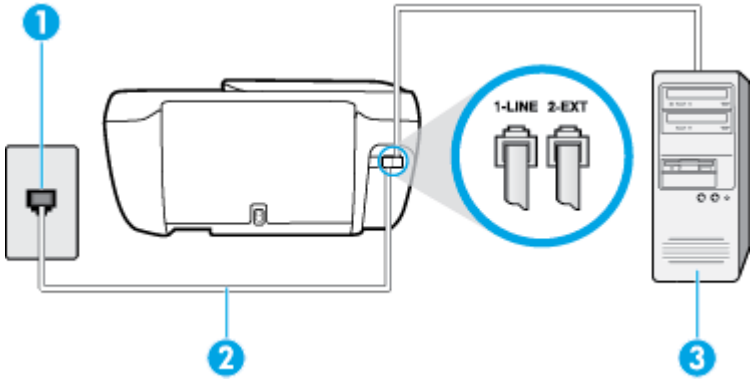
附註：如果您使用電腦撥號數據機，電腦撥號數據機與印表機共用電話線。您無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

- 設定印表機與電腦撥號數據機
- 設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

設定印表機與電腦撥號數據機

在同一線路共用傳真及電腦數據機時，請按下列步驟設定印表機。

圖示 B-6 印表機的背視圖



1	市話接口
2	將電話線連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。
3	有數據機的電腦

設定印表機與電腦撥號數據機

1. 取出印表機背面 **2-EXT** 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。從市話接口拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 **2-EXT** 的連接埠。
3. 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。

   附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

4. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

   附註：如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

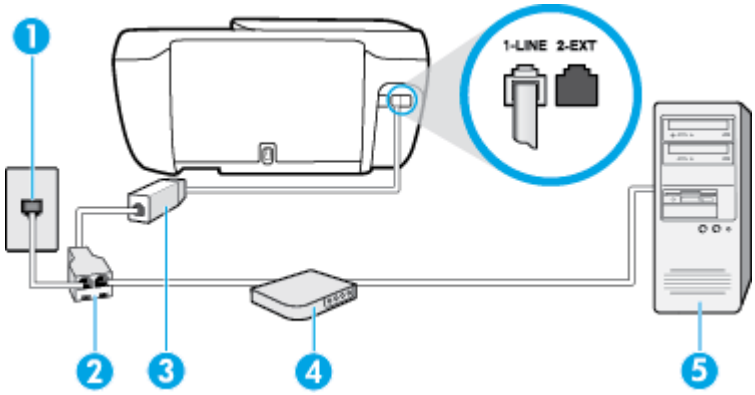
5. 開啟 **自動接聽** 設定。
6. （選用）將 **接聽鈴聲次數** 設定變更為最低設定（兩聲）。
7. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，印表機會在您於 **接聽鈴聲次數** 設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

使用 **DSL** 線路傳真時，請按下列步驟設定傳真。



1	市話接口
2	並列分歧器
3	**DSL/ADSL** 過濾器 將電話線的一端連接至印表機背面的 **1-LINE** 連接埠。 另一頭插入 **DSL/ADSL** 過濾器。 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。
4	電腦的 **DSL/ADSL** 數據機
5	電腦

附註：您需要購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 **RJ-11** 埠，後方有兩個 **RJ-11** 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 **RJ-11** 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

圖示 B-7 並列式分歧器的範例

設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 **DSL** 提供者取得 **DSL** 過濾器。
2. 將電話線的一端連接至 **DSL** 過濾器，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。

   附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。
3. 將 **DSL** 過濾器連上並列式分歧器。
4. 將 **DSL** 數據機連上並列式分歧器。
5. 將並列式分歧器插入市話接口。
6. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，印表機會在您於 **接聽鈴聲次數** 設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

案例 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

附註：如果電腦只有一個電話連接埠，則需要購買並列式分歧器（又稱作耦合器），如圖所示（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

- 與電腦撥號數據機共用語音/傳真
- 與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真

與電腦撥號數據機共用語音/傳真

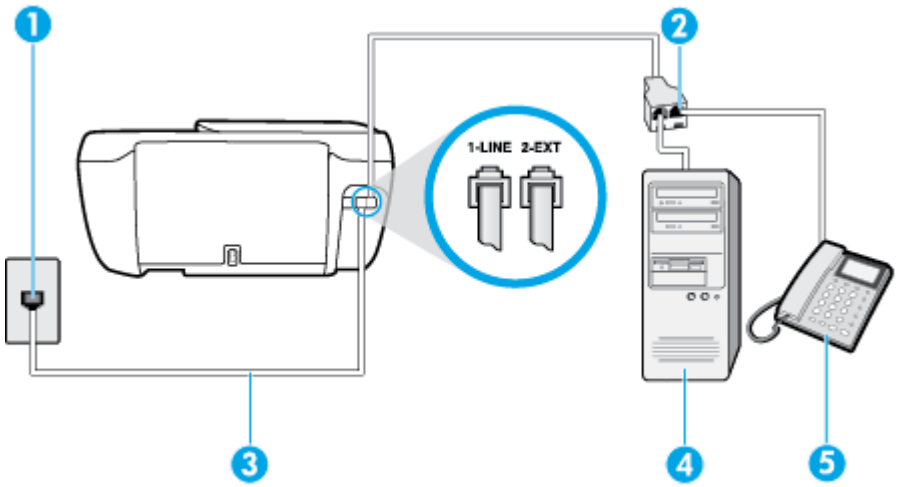
對傳真與語音共用的電話線，請按下列步驟設定傳真。

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

附註：如果電腦只有一個電話連接埠，則需要購買並列式分歧器（又稱作耦合器），如圖所示（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

圖示 B-8 並列式分歧器的範例

圖示 B-9 印表機的背視圖



1	市話接口
2	並列分歧器
3	將電話線連接至印表機背面標有 1-LINE 的連接埠上。
4	有數據機的電腦
5	電話

在具備兩個電話連接埠之電腦的相同電話線上設定印表機

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。從市話接口拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 1-LINE 的連接埠上。

附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

5. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

附註：如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

6. 現在您需要決定印表機如何應答來電，自動或手動：
   - 如果將印表機設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在這種情況下，印表機無法辨別傳真電話和語音電話；如果您覺得是語音電話，則需要在印表機接聽電話前接聽。若要將印表機設定為自動接聽來電，請開啟 **自動接聽** 設定。
   - 如果將印表機設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。 若要將印表機設定為手動接聽來電，請關閉 **自動接聽** 設定。
7. 執行傳真測試。

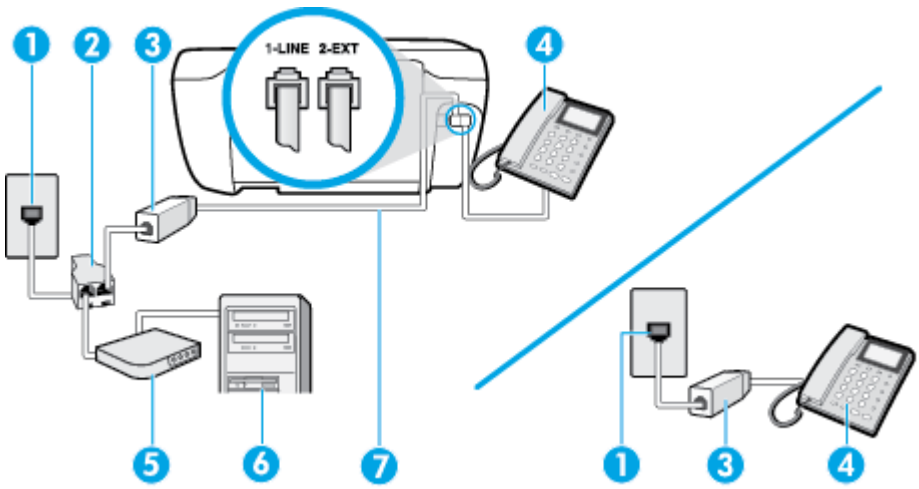
如果您在印表機接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就需要手動接收傳真來電。

同一電話線共用語音、傳真及電腦撥號數據機時，請按下列步驟設定傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真

電腦配備 DSL/ADSL 數據機時請參考下列步驟。



1	市話接口
2	並列分歧器

3	DSL/ADSL 過濾器
4	電話
5	DSL/ADSL 數據機
6	電腦
7	將電話線連接至印表機背面標有 1-LINE 的連接埠上。 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

附註：您需要購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

圖示 B-10 並列式分歧器的範例

設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。

   附註：住家/辦公室共用同一 DSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL 過濾器，以避免通話中出現噪音。

2. 將電話線的一端連接至 DSL 過濾器，然後將另一端連接至印表機背面標有 1-LINE 的連接埠上。

   附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

3. 對並列式電話系統，請將印表機背面標示為 2-EXT 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
4. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 執行傳真測試。

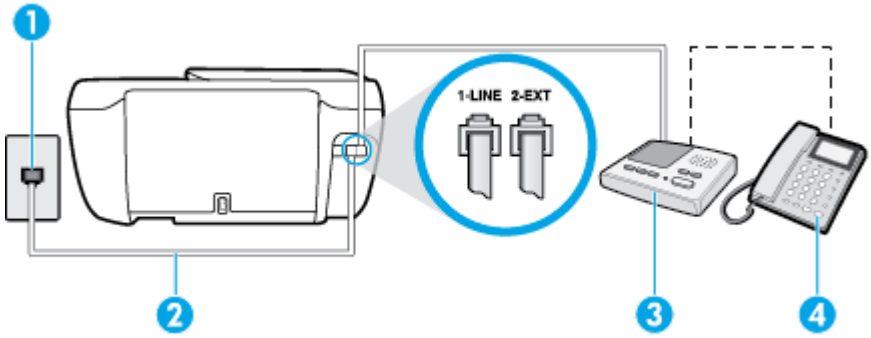
當電話鈴響時，印表機會在您於 **接聽鈴聲次數** 設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

案例 I：有答錄機的語音/傳真線路共用

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且在此電話號碼上連接答錄機以接聽語音電話時，則請依本節中的描述來設定印表機。

圖示 B-11 印表機的背視圖



1	市話接口
2	將電話線連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。
3	答錄機
4	電話（選用）

設定印表機與答錄機共用語音/傳真線路

1. 取出印表機背面 **2-EXT** 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 將答錄機插頭自市話接口拔下，改插入印表機背面標示為 **2-EXT** 的連接埠。

附註：如果您未直接將答錄機連接至印表機，傳送方傳真機傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您可能也無法使用印表機接收傳真。

3. 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。

附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

4. （選用）若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「**OUT**」連接埠。

附註：答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（又稱作耦合器），將答錄機和電話連上印表機。您可用標準電話線來連接這些設備。

5. 開啟 **自動接聽** 設定。
6. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
7. 將裝置的 **接聽鈴聲次數** 設定，變更為印表機支援的鈴聲次數上限（最多鈴聲數依國家/地區而異）。
8. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽來電，然後播放您錄製的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到有傳真音進來，印表機發出傳真接收音並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機停止監控線路，答錄機可錄製語音訊息。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

案例 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機和答錄機，則請依本節中的說明來設定印表機。

附註：由於電腦撥號數據機與印表機共用電話線，因此無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

- 與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路
- 與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路

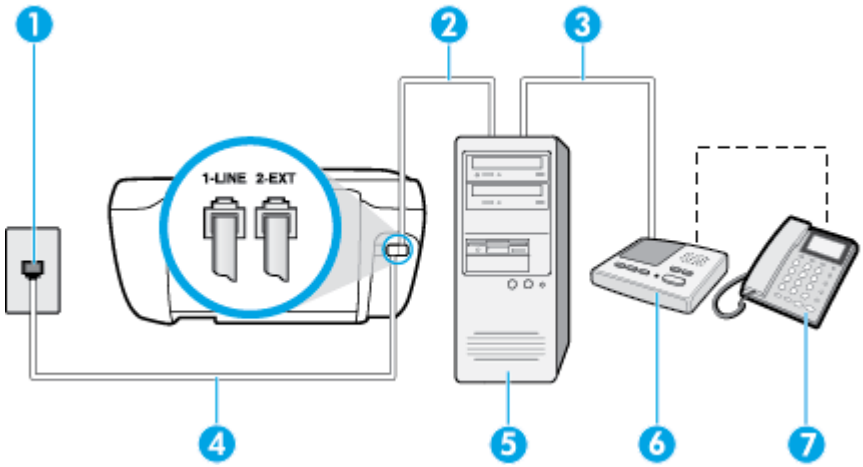
與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

附註：如果電腦只有一個電話連接埠，則需要購買並列式分歧器（又稱作耦合器），如圖所示（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

圖示 B-12 並列式分歧器的範例

圖示 B-13 印表機的背視圖



1	市話接口
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	將電話線連接至印表機背面標有 1-LINE 的連接埠上。 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。
5	有數據機的電腦
6	答錄機
7	電話（選用）

在具備兩個電話連接埠之電腦的相同電話線上設定印表機

1. 取出印表機背面 **2-EXT** 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。從市話接口拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 **2-EXT** 的連接埠。
3. 將答錄機從牆上電話插座拔出，再將之連至電腦（電腦撥號數據機）背面的 **OUT**（輸出）連接埠。
4. 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。

   附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

5. （選用）若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「**OUT**」連接埠。

   附註：答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（又稱作耦合器），將答錄機和電話連上印表機。您可用標準電話線來連接這些設備。

6. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

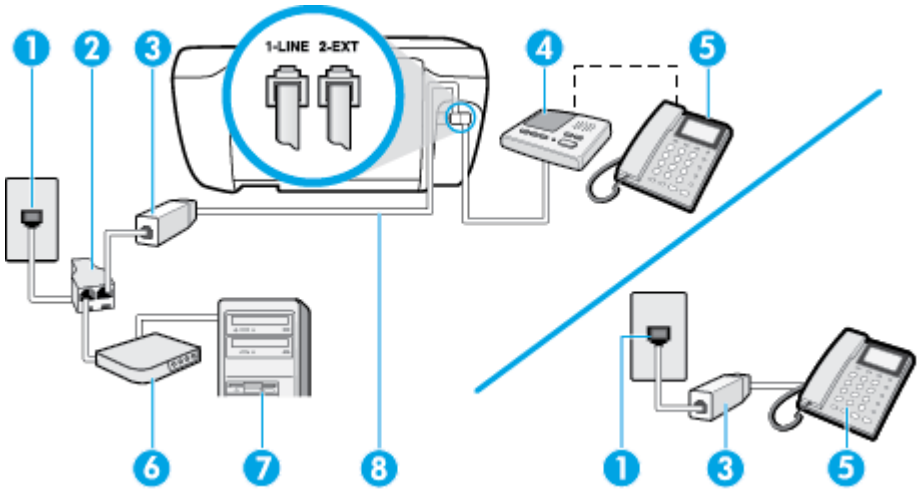
   附註：如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

7. 開啟 **自動接聽** 設定。
8. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
9. 將 **接聽鈴聲次數** 設定變更為本產品所能支援的最大鈴聲次數。（最多鈴聲數依國家/地區而異）。
10. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽來電，然後播放您錄製的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到有傳真音進來，印表機發出傳真接收音並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機停止監控線路，答錄機可錄製語音訊息。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路



1	市話接口
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	答錄機
5	電話（選用）
6	DSL/ADSL 數據機
7	電腦
8	連接至印表機背面的 1-LINE 連接埠的電話線。 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

附註：您需要購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

圖示 B-14 並列式分歧器的範例

設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL/ADSL 提供者取得 DSL/ADSL 過濾器。

   附註：住家/辦公室共用同一 DSL/ADSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL/ADSL 過濾器，以避免通話中出現噪音。

2. 將電話線的一端連接至 DSL/ADSL 過濾器，然後將另一端連接至印表機背面標有 1-LINE 的連接埠上。

   附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

3. 將 DSL/ADSL 過濾器連上分歧器。
4. 將答錄機插頭自市話接口拔下，改插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。

   附註：如果您未直接將答錄機連接至印表機，傳送方傳真機傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您可能也無法使用印表機接收傳真。

5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
8. 將印表機的 **接聽鈴聲次數** 設定，變更為印表機支援的鈴聲次數上限。

   附註：鈴聲次數上限視國家/地區而異。

9. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽來電，然後播放您錄製的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到有傳真音進來，印表機發出傳真接收音並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機停止監控線路，答錄機可錄製語音訊息。

同一電話線共用語音、傳真及電腦 DSL 數據機時，請按下列步驟設定傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

案例 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，並在同一條電話線連接電腦撥號數據機，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定印表機。

附註：傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將 無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

由於電腦撥號數據機與印表機共用電話線，因此無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

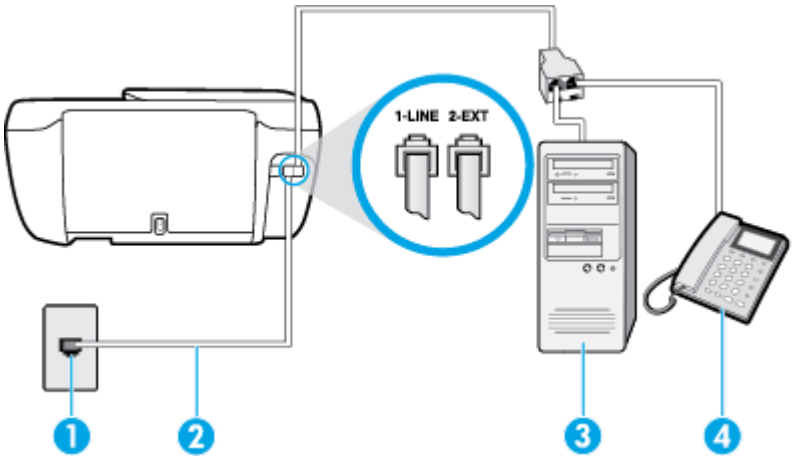
有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 如果電腦只有一個電話連接埠，則需要購買並列式分歧器（又稱作耦合器），如圖所示（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

  圖示 B-15 並列式分歧器的範例

- 電腦有兩個電話連接埠時，請按下列方式設定印表機：

  圖示 B-16 印表機的背視圖

1	市話接口
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

3	有數據機的電腦
4	電話

在具備兩個電話連接埠之電腦的相同電話線上設定印表機

1. 取出印表機背面 **2-EXT** 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。從市話接口拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 **2-EXT** 的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「**OUT**」連接埠。
4. 將電話線的一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面標有 **1-LINE** 的連接埠上。

   附註：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

5. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

   附註：如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

6. 關閉 **自動接聽** 設定。
7. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則印表機無法接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

測試傳真設定

您可以測試傳真設定以檢查印表機的狀態，確認設定正確可進行傳真。完成印表機的傳真設定後，請執行此測試。測試內容如下：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連結狀態

印表機會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢閱報告中有關如何修正問題的資訊，並重新測試。

經由印表機控制台測試傳真設定

1. 按住家或辦公室的設定步驟，設定傳真印表機。
2. 開始測試前，請確定先安裝墨水匣，並將全尺寸紙張放入進紙匣。
3. 從印表機控制台，輕觸 **傳真** 。
4. 觸碰 **設定** 。
5. 按 **工具** ，然後按 **測試傳真** 。

   印表機顯示測試結果於顯示幕，並列印測試報告。
6. 檢視測試報告。
   - 測試通過但傳真仍有問題時，請檢查報告中所列的傳真設定是否正確。空白或錯誤的傳真設定可能使傳真產生問題。
   - 測試失敗時，請檢查測試報告中有關如何解決問題的詳細說明。

索引

符號/數字

「說明」按鈕 6

A

ADSL, 傳真設定於
    並列式電話系統 153

D

DSL, 傳真設定於
    並列式電話系統 153

E

ECM. *請參見* 錯誤修正模式

I

ISDN 線路, 設定於傳真
    並列式電話系統 154

P

PBX 系統, 設定於傳真
    並列式電話系統 154

V

VoIP 67

W

Webscan 48
Windows
    系統需求 127

四畫

內嵌式 Web 伺服器
    Webscan 48
    開啟 90
手動傳真
    接收 55
    傳送 53
支援的作業系統 127
日誌，傳真
    列印 69

五畫

卡紙
    清除 94
市話插座，傳真 113
市話插座測試，傳真 113
正確的連接埠測試，傳真 113
用戶識別碼 62

六畫

列印
    上次傳真的詳細資訊 70
    規格 128
    傳真 56
    傳真日誌 69
    傳真報告 68
    疑難排解 121
印表機控制台
    傳送傳真 52
印表機軟體 (Windows)
    開啟 15
回收
    墨水匣 131
多張, 疑難排解 98
收傳真
    手動 55
    自動 55
    自動接聽模式 62
    接聽前的響鈴次數 63
    轉發 56
自動縮小傳真 57

七畫

序列式電話系統
    國家/地區與 150
    設定類型 151
技術資訊
    列印規格 128
    掃描規格 128
    傳真規格 128
    影印規格 128
    環境規格 127
系統需求 127

八畫

並列式電話系統
    DSL 設定 153
    ISDN 設定 154
    PBX 設定 154
    共用線路設定 155
    個別線路設定 152
    區別鈴聲設定 154
    國家/地區與 150
    設定類型 151
    答錄機設定 162
    數據機及語音信箱設定 167
    數據機和答錄機設定 164
    數據機設定 157
    數據機與語音共用的設定 160
垃圾傳真模式 57
法規注意事項 138
    法規機型識別號碼 138
    無線聲明 142
狀態圖示 5

九畫

保固 124
客戶支援
    保固 124
按鈕, 控制台 5
按鈕，控制台 5
指示燈號，控制台 5
歪斜, 疑難排解
    列印 98
重新列印
    記憶體中的傳真 56
重撥選項，設定 64
音量
    傳真音量 65

十畫

紙匣
清除卡紙 94
疑難排解送紙 98
紙張
HP, 訂購 14
歪斜的紙張 98
清除卡紙 94
疑難排解送紙 98
脈衝撥號 64
記憶體
重新列印傳真 56
儲存傳真 55
送紙問題, 疑難排解 98

十一畫

區別鈴聲
並列式電話系統 154
變更 63
控制台
功能 5
狀態圖示 5
按鈕 5
指示燈號 5
接收傳真
封鎖號碼 57
疑難排解 115, 117
接聽前的響鈴次數 63
接聽鈴聲模式
並列式電話系統 154
變更 63
掃描
自 Webscan 48
掃描規格 128
清除
傳真日誌 69
被封鎖的傳真號碼
設定 57
規格
系統需求 127
設定
DSL（並列式電話系統） 153
ISDN 線路 (並列式電話系統) 154
PBX 系統（並列式電話系統） 154
共用的電話線路（並列式電話系統） 155
個別的傳真路線（並列式電話系統） 152
區別鈴聲 63
區別鈴聲（並列式電話系統） 154
速率，傳真 64
測試傳真 169
答錄機（並列式電話系統） 162
答錄機和數據機（並列式電話系統） 164
傳真，與並列式電話系統 150
傳真模式 151
電腦數據機（並列式電話系統） 157
電腦數據機及語音信箱（並列式電話系統） 167
電腦數據機及語音線路（並列式電話系統） 160
電腦數據機和答錄機（並列式電話系統） 164
語音信箱（並列式電話系統） 156
語音信箱及電腦數據機（並列式電話系統） 167
設定值
音量，傳真 65
軟體
Webscan 48

十二畫

備援傳真 55
報告
傳真測試失敗 112
確認，傳真 68
錯誤，傳真 69
測試, 傳真
失敗 112
測試，傳真
市話插座 113
設定 169
連接埠連結，失敗 113
硬體，失敗 112
傳真電話線類型測試失敗 114
傳真線路條件 115
撥號音，失敗 114
發傳真
顯示幕撥號 53
硬體，傳真設定測試 112
答錄機
設定用於傳真（並列式電話系統） 162
透過傳真和數據機設定 164
傳真撥號音錄製 118
黑白頁面
傳真 51

十三畫

傳真
DSL, 設定（並列式電話系統） 153
ISDN 線路, 設定（並列式電話系統） 154
PBX 系統, 設定（並列式電話系統） 154
手動接收 55
日誌，列印 69
日誌，清除 69
市話插座測試，失敗 113
共用的電話線路設定（並列式電話系統） 155
列印上次交易的詳細資訊 70
自動接聽 62
並列式電話系統 150
封鎖號碼 57
重新列印 56
重撥選項 64
音量 65
個別線路設定（並列式電話系統） 152
區別鈴聲，變更模式 63
區別鈴聲設定（並列式電話系統） 154
接收 55
接收, 疑難排解 117
接收，疑難排解 115
接聽前的響鈴次數 63
接聽模式 62
設定，變更 62
設定類型 151
速率 64
備援傳真 55
報告 68
測試失敗 112
測試設定 169
答錄機，設定（並列式電話系統） 162
答錄機和數據機, 共用（並列式電話系統） 164
答錄機疑難排解 118
傳真規格 128
傳送 52

傳送, 疑難排解 118
傳送，疑難排解 115
電話線連結測試，失敗 113
電話線類型測試，失敗 114
疑難排解 112
網際網路通訊協定, 透過 67
語音信箱，設定（並列式電話系統） 156
撥號音測試，失敗 114
撥號類型，設定 64
數據機，共用於（並列式電話系統） 157
數據機及語音信箱，共用於（並列式電話系統） 167
數據機及語音線路，共用於（並列式電話系統） 160
數據機和答錄機, 共用（並列式電話系統） 164
標題 62
確認報告 68
線路條件測試，失敗 115
錯誤修正模式 54
錯誤報告 69
縮小 57
轉發 56
顯示幕撥號 53
傳真畫面 5
傳送傳真
基本傳真 52
從電話 53
疑難排解 115, 118
傳輸速率 64
滑動架
清潔卡住的滑動架 97
電源
疑難排解 121
電腦數據機
與傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 160
與傳真共用（並列式電話系統） 157
與傳真和答錄機共用（並列式電話系統） 164
與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 167
電話, 傳真自
傳送 53
傳送, 53
電話，傳真自
接收 55
電話線
正確類型測試失敗 114
連上正確連接埠測試失敗 113
電話線路，接聽鈴聲模式 63
電話簿
刪除連絡人 60
設定 59
設定群組連絡人 60
傳送傳真 52
變更連絡人 59
變更群組連絡人 60

十四畫
疑難排解
一次夾起多張紙張 98
列印 121
歪斜的紙張 98
紙匣內的紙張無法進紙 98
送紙問題 98
接收傳真 115, 117
答錄機 118
傳真 112
傳真市話插座測試，失敗 113
傳真測試 112
傳真硬體測試失敗 112
傳真電話線連結測試失敗 113
傳真電話線類型測試失敗 114
傳真撥號音測試失敗 114
傳真線路測試失敗 115
傳送傳真 115, 118
電源 121
網路連線
無線連線 82
網際網路通訊協定
傳真, 使用 67
語音信箱
設定用於傳真（並列式電話系統） 156
設定數據機及語音信箱（並列式電話系統） 167

十五畫
影印
規格 128
撥接數據機
與傳真共用（並列式電話系統） 157
與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 167
撥號音測試，失敗 114
撥號數據機
傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 160
與傳真和答錄機共用（並列式電話系統） 164
撥號類型，設定 64
數據機
傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 160
與傳真共用（並列式電話系統） 157
與傳真和答錄機共用（並列式電話系統） 164
與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 167
標題，傳真 62
確認報告，傳真 68
線路條件測試，傳真 115
複頻音撥號 64

十六畫
錯誤修正模式 54
錯誤報告，傳真 69

十七畫
儲存
傳真於記憶體 55
環境
環保產品服務活動 130
環境規格 127
縮小傳真 57

十八畫
轉發傳真 56

二十三畫
顯示幕撥號 53