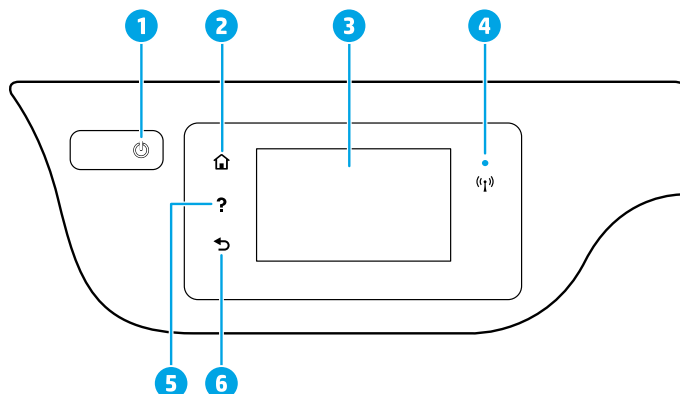


## Panneau de commande de l'imprimante



1 Bouton **Marche/Arrêt** : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.

2 Bouton **Accueil** : Renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.

3 **Écran du panneau de commande** : Touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.

Voyant **Sans fil** : Indique l'état de la connexion sans fil de l'imprimante.

- Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous pouvez imprimer.
- Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est connectée à aucun réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil.
- Un voyant qui clignote rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.
- Si la liaison sans fil est désactivée, le voyant de la connexion sans fil est éteint et l'écran d'affichage indique **Sans fil désactivé**.

5 Bouton **Aide** : Affiche le contenu de l'aide si elle disponible pour l'opération en cours.

6 Bouton **Précédent** : Retourne à l'écran précédent.



**Numériser** : Utilisez l'application HP Smart ou le logiciel de l'imprimante pour numériser. Pour plus d'informations sur la numérisation, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830).



F5R95-90067

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles de changer sans préavis.

FR

DE

ES

Printed in [English]

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

## Configuration sans fil

Visitez [123.hp.com/setup](http://123.hp.com/setup) pour installer l'application HP Smart ou le logiciel de l'imprimante HP et connectez l'imprimante à votre réseau (2,4 GHz pris en charge).

**Remarque à l'attention des utilisateurs Windows®** : vous pouvez également utiliser le CD du logiciel de l'imprimante HP. Si votre imprimante n'est pas livrée avec un CD, vous pouvez en commander un sur le site [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Si la connexion de votre imprimante au réseau n'a pas pu être établie

Plus d'informations : [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp) pour obtenir de l'aide sur la configuration sans fil.



### Partagez l'imprimante avec des ordinateurs et d'autres périphériques de votre réseau

Après avoir connecté votre imprimante à votre réseau sans fil, vous pouvez la partager avec plusieurs ordinateurs et périphériques portables connectés sur ce même réseau. Sur chaque périphérique, installez l'application HP Smart ou le logiciel de l'imprimante depuis le site [123.hp.com/setup](http://123.hp.com/setup).

### Passez d'une connexion USB à une connexion sans fil

Plus d'informations : [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

### Utilisez l'imprimante sans fil sans routeur (Wi-Fi Direct)

Assurez-vous que le protocole Wi-Fi Direct est activé. Pour vérifier l'état de Wi-Fi Direct, le nom du réseau et le mot de passe, touchez  (Wi-Fi Direct) puis  (Paramètres) sur l'écran du panneau de contrôle de l'imprimante.

Plus d'informations : [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Ce produit est conçu pour une utilisation en environnements ouverts (par exemple, à domicile et sans connexion à un réseau Internet public), dans lesquels toute personne peut accéder à l'imprimante et l'utiliser. Ainsi, les paramètres Wi-Fi Direct se trouvent par défaut en mode « Automatique », sans mot de passe administrateur, ce qui permet à toute personne située dans la zone couverte par le réseau sans fil de se connecter et d'accéder à toutes les fonctions et aux paramètres de l'imprimante. Si vous souhaitez un niveau de sécurité plus élevé, HP conseille de modifier la méthode de connexion Wi-Fi Direct de « Automatique » à « Manuel » et de définir un mot de passe administrateur. Vous pouvez modifier les paramètres de sécurité à partir de la page d'accueil de l'imprimante (serveur web intégré ou EWS). Pour obtenir de l'aide sur EWS, consultez le guide de l'utilisateur sur le site [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830) ou l'Aide électronique.

## Configurer le fax

Vous pouvez configurer le fax à l'aide du logiciel de l'imprimante HP (recommandé) ou du panneau de commande de l'imprimante.

- **Windows** : Utilisez l'Assistant Fax lors de l'installation du logiciel. Pour configurer après l'installation du logiciel, ouvrez le logiciel de l'imprimante en double-cliquant sur l'icône avec le nom de l'imprimante sur le bureau, accédez à l'onglet **Fax** puis sélectionnez **Assistant de configuration Fax**.
- **OS X** : Après l'installation du logiciel, à partir de l'utilitaire HP Utility, utilisez les Paramètres Fax de base.
- **Écran du panneau de commande** : Touchez **Fax** sur l'écran d'accueil, puis **Configuration**.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830).

## Résolution des problèmes courants

- Vérifiez que vous avez installé la dernière version de l'application HP Smart ou du logiciel de l'imprimante depuis le site [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Si vous utilisez un câble USB, assurez-vous que le câble est correctement connecté et que l'imprimante est définie comme imprimante par défaut.
- Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, assurez-vous que l'imprimante est connectée au même réseau que celui du périphérique à partir duquel vous lancez une impression.

**Remarque à l'attention des utilisateurs Windows®** : Consultez HP Diagnostic Tools à l'adresse [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) pour corriger les problèmes d'impression courants.



### Assistance produit

[www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830)



### Impression mobile HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

- Obtenez une aide supplémentaire et retrouvez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section « Informations techniques » du manuel de l'utilisateur : [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830).
- Enregistrement de l'imprimante : [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).
- Déclaration de conformité : [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).
- Consommation d'encre : [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Informations de sécurité

Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

### Informations sur les cartouches

**Cartouches** : pendant l'installation, lorsque vous êtes invité à placer des cartouches, vérifiez que vous utilisez celles qui étaient fournies avec l'imprimante.

**Stockage d'informations anonymes sur l'utilisation** : les cartouches HP utilisées avec cette imprimante contiennent une puce mémoire qui contribue à son fonctionnement et stocke une série limitée d'informations anonymes sur son utilisation. Ces renseignements peuvent servir à améliorer les futures imprimantes HP. Consultez le guide de l'utilisateur sur le site [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830).

### Numéro de modèle réglementaire

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro de modèle réglementaire de votre périphérique est SNPRH-1502. Il ne faut pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial (imprimante HP OfficeJet série 3830 tout-en-un, etc.) ou la référence des produits (F5R95A, etc.).

---

### Marques

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac et OS X sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

# Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Période de garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	Matériel garanti 1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.

## A. Extension de garantie limitée

1. Cette garantie limitée HP s'applique uniquement aux produits de marque HP vendus ou loués a) par HP Inc., ses succursales, ses filiales, ses revendeurs agréés, ses distributeurs autorisés ou ses distributeurs dans les pays ; b) avec cette garantie limitée HP.
2. HP Inc. (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP spécifiés ci-dessus sont exempts de vices de matériaux et de fabrication pendant la durée spécifiée ci-dessus (la « Période de garantie limitée »), laquelle Période de garantie limitée commence le jour où le produit matériel HP a été détecté pour la première fois lors du démarrage initial, dont la date est réputée la « date du premier démarrage ». Ou bien, si le produit matériel HP n'a pas été détecté à ce moment-là, la Période de garantie limitée commence au plus tard à la date d'achat ou de location auprès de HP, ou du fournisseur de services agréé par HP ou, le cas échéant, auprès du fournisseur de services agréé par HP qui a terminé l'installation.
3. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
4. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
5. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
6. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
7. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
8. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
9. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf et comporte les fonctionnalités semblables au produit remplacé.
10. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
11. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renoncements et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

## Garantie du fabricant HP

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays :

**France** : HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg** : Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique** : HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

### France

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relative aux défauts du bien vendu, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL :

#### Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

#### Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

### G.D. Luxembourg & Belgique

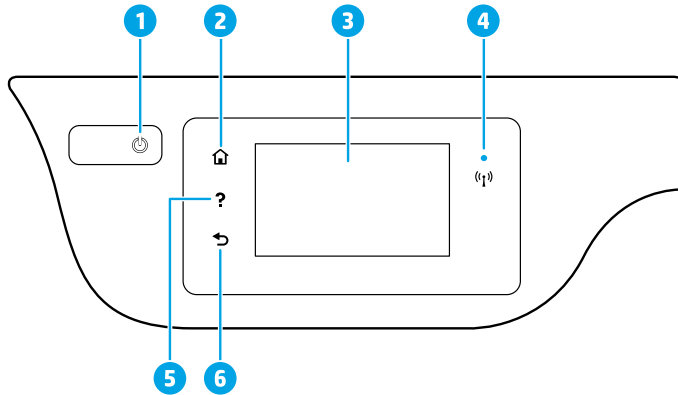
Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Pour plus d'information, consultez le lien suivant : Garantie légale du consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visitez le site des Centres Européens des Consommateurs

([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

**Benötigen Sie Hilfe?** [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830)

## Bedienfeld des Druckers



**1 Netztaaste:** Dient zum Ein-/Ausschalten des Druckers.

**2 Startanzeige (Taste):** Ruft wieder die Startanzeige auf, d. h. die Anzeige, die beim ersten Einschalten des Druckers angezeigt wird.

**3 Bedienfeldanzeige:** Tippen Sie auf die Anzeige, um Menüoptionen auszuwählen oder in den Menüoptionen zu blättern.

**Wireless (LED):** Zeigt den Status der Wireless-Verbindung des Druckers an.

- Leuchtet die LED blau, wurde die Wireless-Verbindung hergestellt und Sie können drucken.
- Blinkt die LED langsam, ist der Wireless-Betrieb aktiviert, aber der Drucker nicht mit einem Netzwerk verbunden. Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker in Reichweite des Funksignals befindet.
- Eine schnell blinkende LED zeigt einen Wireless-Fehler an. Lesen Sie die Meldung auf dem Druckerdisplay.
- Wenn der Wireless-Betrieb deaktiviert ist, leuchtet die Wireless-LED nicht, und auf dem Display wird **Wireless Aus** angezeigt.

**5 Hilfe (Taste):** Zeigt, falls verfügbar, den Hilfetext für die aktuelle Operation an.

**6 Zurück (Taste):** Dient zum Zurückkehren zur vorherigen Anzeige.



**Scannen:** Verwenden Sie zum Scannen die HP Smart App oder die Druckersoftware. Weitere Informationen zum Scannen finden Sie unter [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830).

## Wireless-Einrichtung

Besuchen Sie **123.hp.com/setup**, um die HP Smart App oder die Druckersoftware zu installieren und den Drucker mit dem Netzwerk zu verbinden (Unterstützung für 2,4-GHz-Frequenzband).

**Hinweis für Windows®-Benutzer:** Sie können auch die CD mit der HP Druckersoftware verwenden. Wenn Ihr Drucker ohne CD geliefert wird, können Sie unter **www.support.hp.com** eine CD bestellen.

### Wenn keine Verbindung vom Drucker zu Ihrem Netzwerk hergestellt werden konnte

Weitere Informationen: **www.hp.com/go/wifihelp** bietet Unterstützung bei der Wireless-Einrichtung.



### Gemeinsame Nutzung des Druckers mit Computern und anderen Geräten im Netzwerk

Nachdem Sie den Drucker mit Ihrem Wireless-Netzwerk verbunden haben, können Sie ihn gemeinsam mit anderen Computern und mobilen Geräten im selben Netzwerk nutzen. Installieren Sie auf jedem Gerät die unter **123.hp.com/setup** verfügbare HP Smart App oder Druckersoftware.

### Wechseln von einer USB-Verbindung zu einer Wireless-Verbindung

Weitere Informationen: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

### Wireless-Betrieb des Druckers ohne Router (Wi-Fi Direct)

Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct aktiviert ist. Prüfen Sie den Status von Wi-Fi Direct, den Netzwerknamen und das Kennwort durch Tippen auf  (Wi-Fi Direct) und durch Tippen auf  (Einstellungen) in der Bedienfeldanzeige des Druckers.

Weitere Informationen: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Dieses Produkt ist für die Verwendung in offenen Umgebungen (zum Beispiel zu Hause ohne Verbindung mit dem öffentlichen Internet) gedacht, in denen jeder auf den Drucker zugreifen und diesen verwenden kann. Infolgedessen ist für Wi-Fi Direct standardmäßig der automatische Modus ohne Administrator Kennwort eingestellt, sodass alle Benutzer in Reichweite des Wireless-Netzwerks auf alle Funktionen und Einstellungen des Druckers zugreifen können. Wenn höhere Sicherheitsstufen gewünscht sind, empfiehlt HP, die Verbindungsmethode für Wi-Fi Direct von „Automatisch“ in „Manuell“ zu ändern und ein Administrator Kennwort einzurichten. Über die Druckerstartseite (eingebetteter Webserver, EWS) können Sie die Sicherheitseinstellungen ändern. Hilfe zum EWS finden Sie im Benutzerhandbuch unter **www.hp.com/support/oj3830** oder in der elektronischen Hilfe.

## Faxeinrichtung

Sie können die Faxfunktion mit der HP Druckersoftware (empfohlen) oder über das Bedienfeld des Druckers einrichten.

- **Windows:** Verwenden Sie während der Installation der Software den Faxassistenten. Sie können die Funktion nach der Installation der Software einrichten. Doppelklicken Sie dazu auf dem Desktop auf das Symbol mit dem Druckernamen, wechseln Sie dann zur Registerkarte **Fax** und wählen Sie dann **Faxeinrichtungsassistent** aus.
- **OS X:** Verwenden Sie nach der Installation der Software die grundlegenden Faxeinstellungen des HP Dienstprogramms.
- **Bedienfeldanzeige:** Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Fax** und dann auf **Einrichtung**.

Weitere Informationen finden Sie unter **www.hp.com/support/oj3830**.

## Allgemeine Fehlerbehebung

- Vergewissern Sie sich, dass die neueste HP Smart App oder Druckersoftware von **123.hp.com** installiert wurde.
- Bei Verwendung eines USB-Kabels muss dieses fest angeschlossen und der Drucker muss als Standarddrucker eingerichtet sein.
- Wenn Ihr Computer über eine Wireless-Verbindung mit dem Drucker verbunden ist, muss der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden sein wie das Gerät, über das Sie drucken.

**Hinweis für Windows®-Benutzer:** Besuchen Sie die Website für HP Diagnostic Tools unter **www.hp.com/go/tools**, um allgemeine Druckerprobleme zu beheben.

## Weitere Infos



**Produktsupport**

[www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830)



**HP Mobile Printing**

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

- Weitere Hilfe sowie Hinweise, Erklärungen zum Umweltschutz und rechtliche Hinweise einschließlich Zulassungshinweis für die Europäische Union und Konformitätserklärung finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“. [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830).
- Druckerregistrierung: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).
- Konformitätserklärung: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).
- Tintenverbrauch: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Sicherheitsinformationen

Verwenden Sie das Produkt ausschließlich mit dem Netzkabel und dem Netzteil (sofern im Lieferumfang enthalten), die von HP geliefert wurden.

### Patroneninformationen

**Patronen:** Wenn Sie während der Einrichtung aufgefordert werden, Patronen einzusetzen, müssen Sie darauf achten, dass Sie die mit dem Drucker gelieferten Patronen verwenden.

**Speicher für anonyme Nutzungsdaten:** Die in diesem Drucker verwendeten HP Patronen enthalten einen Speicherchip, der beim Betrieb des Druckers hilfreich ist. Außerdem wird auf diesem Speicherchip ein begrenzter Satz an anonymen Daten zur Nutzung des Druckers gespeichert. Diese Informationen können für die weitere Verbesserung zukünftiger HP Drucker verwendet werden. Lesen Sie das Benutzerhandbuch unter [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830).

### Modellzulassungsnummer

Zu Identifizierungszwecken ist Ihrem Gerät eine Modellzulassungsnummer zugewiesen. Die Modellzulassungsnummer Ihres Geräts lautet SNPRH-1502. Verwechseln Sie diese Nummer nicht mit dem Marketing-Namen (z. B. HP OfficeJet 3830 All-in-One Printer) oder mit der Produktnummer (z. B. F5R95A).

### Marken

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Mac und OS X sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc.



# Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Drucker

HP Produkt	Begrenzter Garantiezeitraum
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr Hardwaregewährleistung
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.

## A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

1. Diese HP Herstellergarantie ist beschränkt auf Produkte der Marke HP, die a) von HP Inc., seinen Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, autorisierten Fachhändlern, autorisierten Distributoren oder Vertriebspartnern im Land; oder b) mit dieser HP Herstellergarantie verkauft oder vermietet werden.
2. HP Inc. (HP) garantiert dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte für die oben genannte Dauer („Begrenzter Garantiezeitraum“) frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind, wobei der begrenzte Garantiezeitraum an dem Tag beginnt, an dem das HP Hardwareprodukt während seines ersten Starts („Datum der Erstinbetriebnahme“) erstmalig erkannt wird. Wird das HP Hardwareprodukt zu diesem Zeitpunkt nicht erkannt, beginnt der begrenzte Garantiezeitraum mit dem Kauf oder Leasing von HP oder dem HP Serviceanbieter oder ggf. mit dem Datum, an dem der von HP autorisierte Serviceanbieter die Installation abschließt.
3. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
4. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
  - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
  - b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
  - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
  - d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
5. Bei HP Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
6. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
7. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
8. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
9. Ersatzprodukte sind neue oder neuwertige Produkte, die ähnliche Leistungsmerkmale wie das zu ersetzende Produkt bieten.
10. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
11. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z. B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

## B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSSAMM HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

## C. Haftungsbeschränkung

1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

## D. Geltendes Recht

1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen, Ausschlüsse und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu.

## HP Herstellergarantie

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebuc, L-8308 Capellen

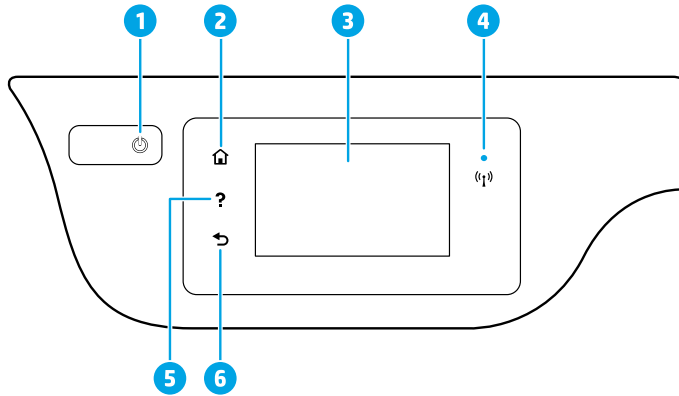
**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Weitere Informationen erhalten Sie über den folgenden Link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Sie können dazu auch die European Consumer Centers Website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)) besuchen.

¿Necesita ayuda? [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830)

## Panel de control de la impresora



- 1 Botón de **Encendido**: enciende o apaga la impresora.
- 2 Botón **Inicio**: vuelve a la pantalla Inicio, que se muestra al encender la impresora por primera vez.
- 3 **Pantalla del panel de control**: toque la pantalla para seleccionar las opciones de menú o desplazarse por los elementos del menú.

Indicador luminoso de **conexión inalámbrica**: indica el estado de la conexión inalámbrica de la impresora.

- El indicador luminoso azul muestra que se ha establecido la conexión inalámbrica y que se puede imprimir.
  - Una luz con parpadeo lento indica que la función inalámbrica está encendida, pero que la impresora no está conectada a una red. Asegúrese de que la impresora esté dentro del rango de la señal inalámbrica.
  - Un indicador luminoso que parpadea rápidamente señala un error en la conexión inalámbrica. Consulte el mensaje en la pantalla de la impresora.
  - Si la conexión inalámbrica está desactivada, el indicador luminoso de conexión inalámbrica también está apagado y en la pantalla se lee **Inalámbrica desactivada**.
- 5 Botón **Ayuda**: muestra el contenido de la ayuda si está disponible para la operación actual.
  - 6 **Botón Atrás**: vuelve a la pantalla anterior.



**Escanear**: use la aplicación HP Smart o el software de la impresora para escanear. Para obtener más información sobre el escaneado, visite [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830).

## Instalación inalámbrica

Visite [123.hp.com/setup](http://123.hp.com/setup) para instalar la aplicación HP Smart o el software de la impresora HP y conecte la impresora a la red (admite 2,4 GHz).

**Nota para usuarios de Windows®:** también puede utilizar el CD de software de la impresora HP. Si la impresora no incluye un CD, puede pedir uno en [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Si la impresora no se ha podido conectar a la red

Más información: [www.hp.com/go/wifihelp](http://www.hp.com/go/wifihelp) para obtener asistencia con la instalación inalámbrica.



### Comparta la impresora con varios equipos y dispositivos en su red

Después de conectar la impresora a la red inalámbrica, puede compartirla con varios equipos y dispositivos móviles en la misma red. En cada dispositivo, instale la aplicación HP Smart o el software de la impresora de [123.hp.com/setup](http://123.hp.com/setup).

### Convertir una conexión USB en una conexión inalámbrica

Más información: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

### Use la impresora de forma inalámbrica sin un enrutador (Wi-Fi Direct)

Asegúrese de que Wi-Fi Direct esté habilitado. Para verificar el estado de Wi-Fi Direct, la contraseña y el nombre de la red, toque  (Wi-Fi Direct) y luego  (Configuración) en la pantalla del panel de control de la impresora.

Más información: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Este producto está diseñado para su uso en entornos abiertos (p. ej., en hogares y sin conexión a Internet pública) en el que cualquier persona podría acceder y utilizar la impresora. Como resultado, el ajuste de Wi-Fi Direct está en modo "Automático" de forma predeterminada, sin contraseña de administrador, lo que permite que cualquiera en el rango de la red inalámbrica se conecte y acceda a todas las funciones y ajustes de la impresora. Si se desean niveles de seguridad más estrictos, HP recomienda cambiar el método de conexión Wi-Fi Direct de "Automático" a "Manual" y establecer una contraseña de administrador. Puede cambiar la configuración de seguridad desde la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado o EWS). Para obtener ayuda sobre el EWS, consulte la guía del usuario en [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830) o la ayuda electrónica.

## Configuración del fax

Puede configurar el fax utilizando el software de la impresora HP (recomendado) o el panel de control de la impresora.

- **Windows:** use el asistente de fax durante la instalación del software. Para continuar con la configuración después de la instalación del software, abra el software de la impresora haciendo doble clic en el icono con el nombre de la impresora en el escritorio, vaya a la pestaña **Fax** y seleccione **Asistente de configuración de fax**.
- **OS X:** después de la instalación del software, desde la Utilidad de HP, use los Ajustes básicos del fax.
- **Pantalla del panel de control:** toque **Fax** en la pantalla Inicio y luego toque **Configuración**.

Para obtener más información, visite [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830).

## Solución de problemas básicos

- Asegúrese de haber instalado la última versión de HP Smart o el software de la impresora HP desde [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que el cable esté conectado de forma segura y que la impresora esté configurada como impresora predeterminada.
- Si su ordenador está conectado a la impresora a través de una conexión inalámbrica, asegúrese de que la impresora esté conectada a la misma red que el dispositivo desde el que está imprimiendo.

**Nota para usuarios de Windows®:** visite las Herramientas de diagnóstico HP en [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) para corregir los problemas comunes de la impresora.

## Más información



### Soporte para productos

[www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830)



### Impresión móvil HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

- Encuentre ayuda adicional, información sobre notificaciones, medioambiente y normativas, incluyendo notificaciones reglamentarias y declaraciones de cumplimientos de la Unión Europea en la sección "Información técnica" de la Guía del usuario: [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830).
- Registro de la impresora: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).
- Declaración de conformidad: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).
- Uso de la tinta: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Información de seguridad

Use únicamente el cable y el adaptador de alimentación (si se incluyen) proporcionados por HP.

### Información sobre cartuchos

**Cartuchos:** durante la instalación, cuando se le solicite que instale cartuchos, asegúrese de utilizar todos los que se han suministrado con la impresora.

**Almacenamiento de información de uso anónimo:** los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento de la impresora y almacena un conjunto limitado de información anónima sobre el uso. Esta información puede ser utilizada para introducir mejoras en futuras impresoras HP. También puede obtener la guía de usuario en [www.hp.com/support/oj3830](http://www.hp.com/support/oj3830).

### Número de modelo reglamentario

A los efectos de la identificación reglamentaria, al producto se le ha asignado un número de modelo reglamentario. El número de modelo reglamentario de su producto es SNPRH-1502. Este número no se debe confundir con el nombre comercial (HP OfficeJet 3830 All-in-One Printer, etc.) ni con los números de producto (F5R95A, etc.).

---

### Marcas registradas

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. y otros países.

Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

# Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Periodo de garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	Garantía de hardware de 1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.

## A. Alcance de la garantía limitada

1. Esta garantía limitada de HP se aplica solo a productos con marca HP vendidos o arrendados a) de HP Inc., sus subsidiarias, filiales, vendedores autorizados, proveedores autorizados o distribuidores en el país; b) con esta garantía limitada de HP.
2. HP Inc. (HP) garantiza al usuario final que los productos HP especificados anteriormente no tendrán defectos materiales ni de mano de obra durante la duración especificada anteriormente (el «Periodo de garantía limitada»), cuyo periodo de garantía limitada empieza en la fecha en que el producto de hardware HP se detecta por primera vez durante el arranque inicial, fecha que se conoce como «fecha de primer inicio». Como alternativa, si el producto de hardware HP no se detecta en dicho momento, el Periodo de garantía limitada deberá empezar en la fecha que sea posterior, ya sea la de adquisición o alquiler de HP o del proveedor de servicios de HP o, si procede, el proveedor de servicio autorizado de HP que completa la instalación.
3. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa ni que no contenga errores.
4. La garantía limitada de HP abarca solo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
  - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
5. Para los productos de impresoras de HP el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
6. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
7. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
8. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
9. Cualquier producto de sustitución puede ser un producto nuevo o casi nuevo de funcionalidad similar a la del producto que se sustituye.
10. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
11. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país donde HP distribuya los productos HP cubiertos. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

**HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS PROVEEDORES TERCEROS OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.**

## C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. **HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.**

## D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente.

## Información sobre la Garantía limitada del fabricante HP

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor. Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores. Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Para obtener más información, consulte el siguiente vínculo: la garantía legal del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) o puede visitar el sitio web del centro europeo del consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/eccc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/eccc-net/)).