

HP DeskJet Ink Advantage 3830 All-in-One  
series





# جدول المحتويات

١	تعليمات HP DeskJet 3830 series
٢	الشرح في التشغيل
٤	أجزاء الطابعة
٥	لوحة التحكم ومصايح الحالة
٧	تحميل وسائط
١١	تحميل نسخة أصلية
١٣	أساسيات الورق
١٥	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
١٦	وضع السكون
١٧	الوضع الهادئ
١٩	إيقاف تلقائي
٢١	الطباعة
٢٢	الطباعة من جهاز الكمبيوتر
٢٨	طباعة الاستمارات السريعة
٢٩	الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك
٣٠	الطباعة باستخدام AirPrint
٣١	تلميحات للطباعة الناجحة
٣٣	استخدام خدمات الويب
٣٤	ما هي خدمات الويب؟
٣٥	إعداد خدمات الويب
٣٦	الطباعة باستخدام HP ePrint
٣٧	استخدام HP Printables
٣٨	استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected
٣٩	إزالة خدمات الويب
٤١	النسخ والمسح الضوئي
٤٢	نسخ

٤٤	المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم في الطابعة .....
٤٥	قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP .....
٤٨	المسح الضوئي بواسطة Webscan .....
٤٩	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين .....

## ٦ الفاكس .....

٥١	إرسال فاكس .....
٥٢	استقبال فاكس .....
٥٥	قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف .....
٥٩	تغيير إعدادات الفاكس .....
٦٢	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية .....
٦٦	إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت .....
٦٧	استخدام التقارير .....

## ٧ إدارة خرطوشات الحبر .....

٧٣	فحص مستويات الحبر المقدرة .....
٧٤	طلب مستلزمات الحبر .....
٧٥	اختيار خرطوشات الحبر المناسبة .....
٧٦	استبدال خرطوشات الحبر .....
٧٧	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة .....
٨٠	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات .....
٨١	تلميحات حول التعامل مع خرطوشات الحبر .....

## ٨ توصيل طابعتك .....

٨٣	قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه .....
٨٤	قم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجه .....
٨٥	الإعدادات اللاسلكية .....
٨٨	قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي) .....
٩٠	تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي .....
٩١	أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت) .....
٩٢	تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها .....

## ٩ حل مشكلة .....

٩٥	اخضرار الورق ومشاكل تغذية الورق .....
٩٦	مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر .....
١٠٢	مشاكل متعلقة بالطباعة .....
١٠٤	مشاكل النسخ .....
١١٣	مشاكل المسح الضوئي .....
١١٤	مشاكل الفاكس .....

١٢٢	مشاكل الشبكة والاتصال
١٢٤	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
١٢٥	صيانة وحدة تلقى المستندات
١٢٦	خدمة دعم HP

#### ١٢٩ الملحق أ المعلومات الفنية

١٣٠	الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard
١٣١	المواصفات
١٣٤	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
١٤٢	الإشعارات التنظيمية

#### ١٥٣ الملحق ب إعدادات الفاكس الإضافية

١٥٤	إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
١٧٣	اختبار إعداد الفاكس

#### ١٧٥ الفهرس



# تعلبات HP DeskJet 3830 series

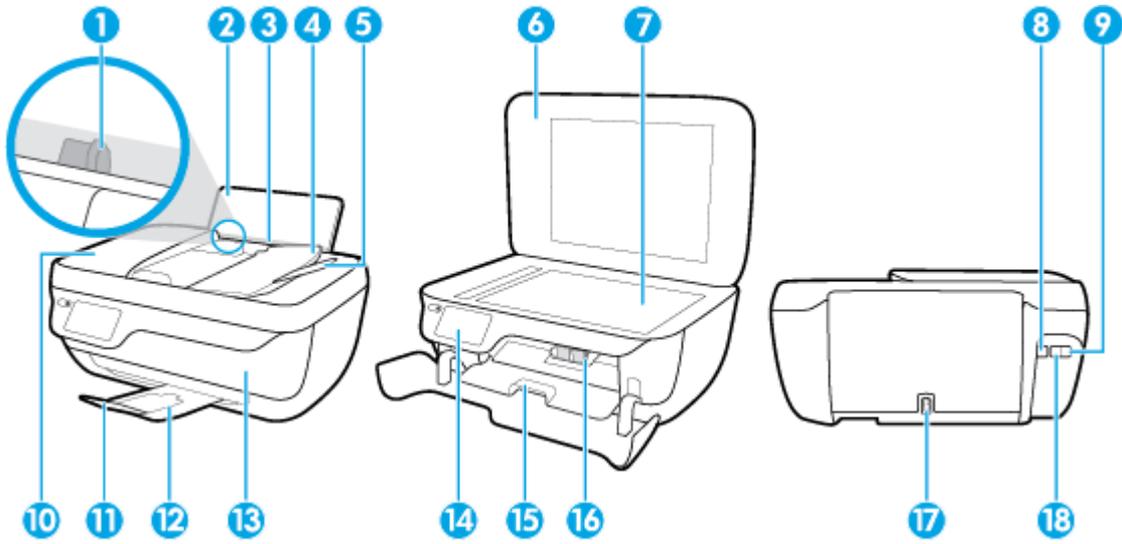
١

تعرف على كيفية استخدام HP DeskJet 3830 series.

- أجزاء الطابعة في صفحة ٤
- لوحة التحكم ومصايح الحالة في صفحة ٥
- تحميل وسائط في صفحة ٧
- الطابعة في صفحة ٢١
- نسخ في صفحة ٤٢
- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر في صفحة ٤٥
- فحص مستويات الحبر المتدرة في صفحة ٧٤
- استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٧٧
- تحرير الخشاش الورق في صفحة ٩٦



- أجزاء الطابعة
- لوحة التحكم ومصايح الحالة
- تحميل وسائط
- تحميل نسخة أصلية
- أساسيات الورق
- افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
- وضع السكون
- الوضع اليدئ
- إيقاف تلقائئ

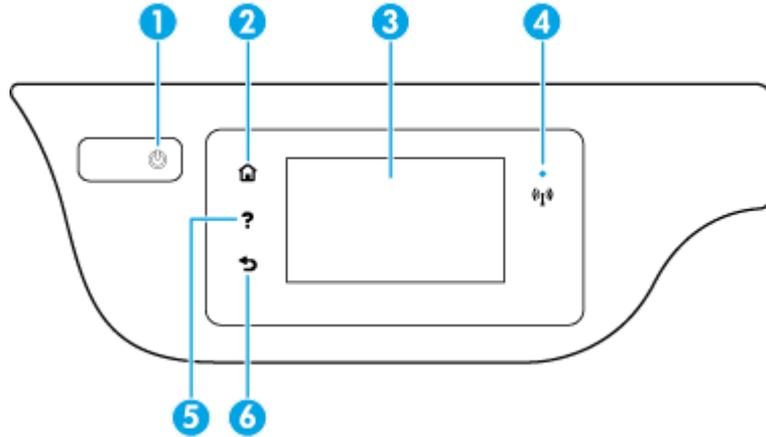


1	ذليل عرض الورق	1
2	درج الإدخال	2
3	غطاء درج الإدخال	3
4	درج تغذية المستندات	4
5	تمديد درج تغذية المستندات	5
6	غطاء الماسحة الضوئية	6
7	زجاج الماسحة الضوئية	7
8	منفذ USB	8
9	منفذ الفاكس (2-EXT)	9
10	وحدة التغذية بالمستندات	10
11	أداة إطالة درج الإخراج (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)	11
12	درج الإخراج	12
13	الباب الأمامي	13
14	لوحة التحكم	14
15	باب الوصول إلى الخرطوشات	15
16	خرطوشات الحبر	16
17	توصيل الطاقة	17
18	منفذ الفاكس (1-LINE)	18

## لوحة التحكم ومصابيح الحالة

- نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
- رموز شاشة لوحة التحكم

### نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الطاقة: يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
2	زر الصفحة الرئيسية: يقوم بالرجوع إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.
3	شاشة عرض لوحة التحكم: تم بلمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو تم بالتمرير من خلال عناصر القائمة.
4	المصباح اللاسلكي: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة. <ul style="list-style-type: none"> <li>• مصباح أورق ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويكتمل الطابعة.</li> <li>• يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية.</li> <li>• يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطابعة</li> <li>• في حالة إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، سينطفئ مصباح الاتصال اللاسلكي وستظهر شاشة العرض <b>Wireless Off</b> (إيقاف تشغيل اللاسلكي).</li> </ul>
5	زر 'معلومات': يفتح قائمة التعليقات الخاصة بالعملية الحالية.
6	زر 'السابق': للرجوع إلى الشاشة السابقة.

### رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز	العرض
	<b>Copy (نسخ)</b> : يفتح قائمة <b>Copy (نسخ)</b> حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.
	المسح الضوئي: يعرض شاشة حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.

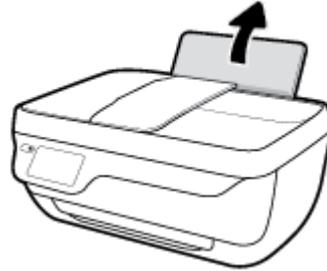
الرمز	العرض
	<b>فاكس</b> : عرض شاشة يمكنك من خلالها إرسال الفاكس أو تغيير إعدادات الفاكس
	<b>HP Printables</b> : يوفر طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى معلومات في الويب وطابعها، مثل القسائم وصفحات التلوين والألغاز، وغيرها.
	<b>استشارات سريعة</b> : يفتح قائمة استشارات سريعة حيث يمكنك تحديد النماذج المطلوبة للطباعة.
	<b>إعداد</b> : يفتح قائمة إعداد حيث يمكنك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.
	<b>تعليمات</b> : يفتح قائمة تعليمات التي تتيح لك مشاهدة الفيديوهات التوضيحية والمعلومات عن ميزات الطابعة والنصائح.
	رمز <b>ePrint</b> : يفتح قائمة <b>ملخص خدمات الويب</b> ، حيث يمكنك التحقق من تفاصيل حالة <b>ePrint</b> ، وتغير إعدادات <b>ePrint</b> ، أو طباعة صفحة معلومات.
	رمز <b>Wi-Fi Direct</b> : يفتح قائمة <b>تفاصيل Wi-Fi Direct</b> حيث يمكنك تشغيل <b>Wi-Fi Direct</b> ، إيقاف تشغيل <b>Wi-Fi Direct</b> وعرض اسم <b>Wi-Fi Direct</b> وكلمة مروره.
	رمز <b>اللاسلكية</b> : عرض قائمة <b>اللاسلكية</b> حيث يمكنك التحقق من حالة اللاسلكية وتغير الإعدادات الخاصة بها، يمكنك أيضًا طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، والذي يساعد في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.
	رمز حالة الفاكس: تعرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، ومجلد الفاكسات، ومستوى صوت الفاكس.
	رمز الحبر: تعرض مستويات الحبر المقدرة لكل خرطوشة طباعة. عرض رمزًا تحذيرًا إذا كان مستوى الحبر أقل من مستواه المتوقع. <b>ملاحظة:</b> توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، خذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

## تحميل وسائط

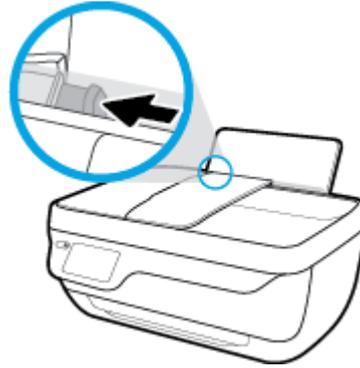
حدد حجم ورق المتابعة.

لتحميل ورق بحجم كامل

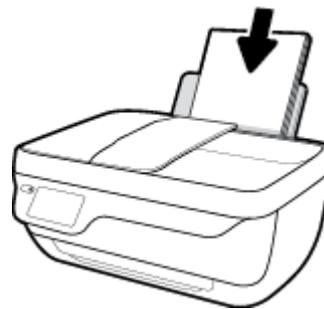
١. اسحب درج الإدخال للخارج.



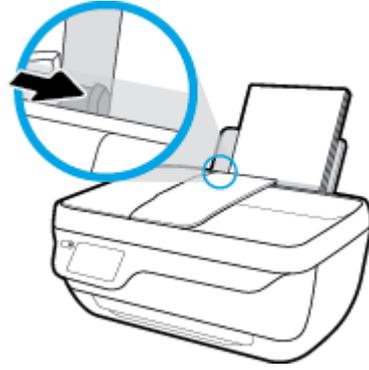
٢. اسحب موصلات عرض الورق إلى اليسار.



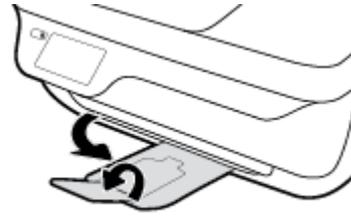
٣. أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



٤. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.

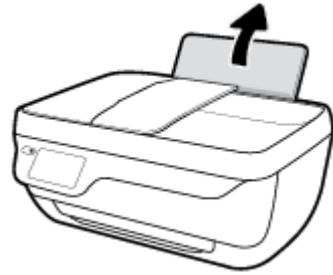


٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.

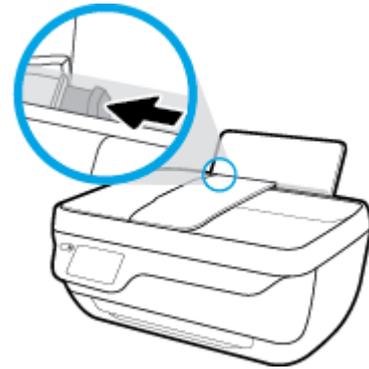


لتحميل ورق بحجم صغير

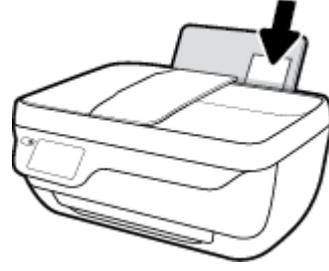
١. اسحب درج الإدخال للخارج.



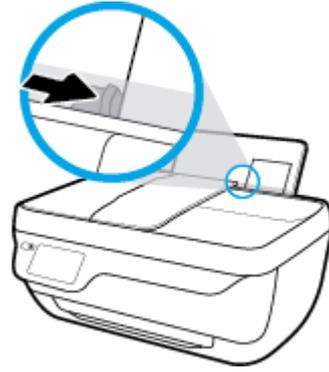
٢. اسحب موجهات عرض الورق إلى اليسار.



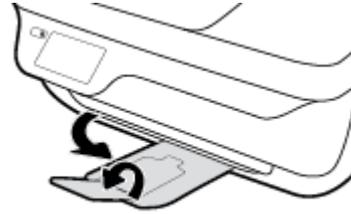
٣. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى وقم بتمرير رزمة ورق الصور للأسفل حتى تتوقف.



٤. ادفع دليل عرض الورق ببساطة حتى يتوقف عند حافة الورق.

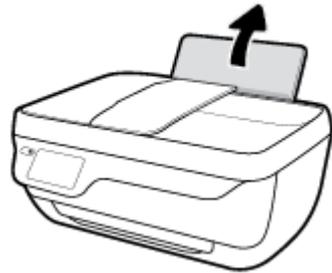


٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.

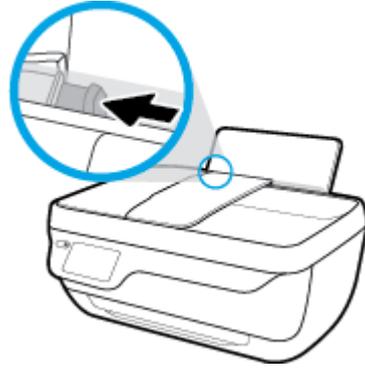


لتحميل الأظرف

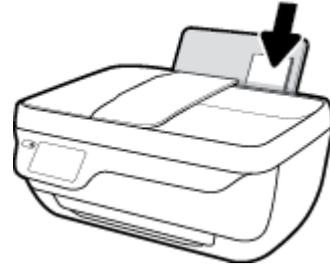
١. اسحب درج الإدخال للخارج.



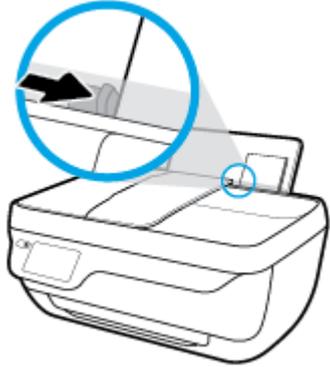
٢. اسحب موجهات عرض الورق إلى اليسار.



٣. أدخل مطروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. يجب توجيهه غطاء الظرف إلى الجانب الأيسر ووجهه للأسفل.



٤. حرك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



## تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية في وحدة تلقية المستندات



**ملاحظة:** لا تحمل سوى الورق العادي في وحدة تلقيم المستندات. لا تحمل الصور أو أي ورق سميك آخر في وحدة تلقيم المستندات. للعلم قد يؤدي العمل بخلاف هذه التعليمات إلى انخسار الورق.

١. افصح درج تلقيم المستندات وتمديد الدرج.



٢. اسحب محذات عرض الورق لدرج تلقيم المستندات نحو الجهة الخارجية.



٣. قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، وجانب العنوان أولاً، في وحدة تلقيم المستندات.



**ملاحظة:** حمل النسخة الأصلية إذا كانت من الورق العادي. فقد يؤدي تحميل الأنواع الأخرى من الورق السميك إلى انخسار الورق.

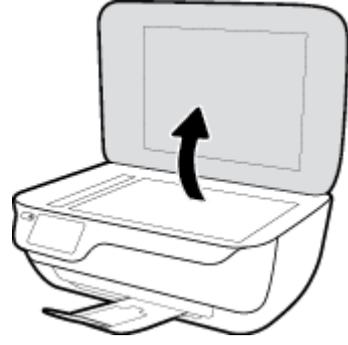


٤. قم بتحريك موهمي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حافة الورق.

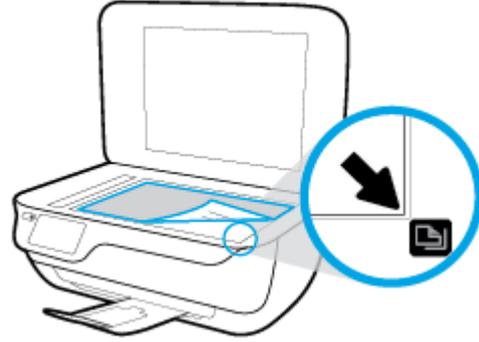


لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة الضوئية

١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



٣. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.



## أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. تم زيارة موقع ويب HP على [www.hp.com](http://www.hp.com) للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوتيفية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجت من الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من HP

### أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

#### • HP Premium Plus Photo Paper

يحتل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للحفظ على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، و 6 × 4 بوصات (15 × 10 سم)، و 7 × 5 بوصات (18 × 13 سم) ويطبقتين خارجيتين – لامعة أو خفيفة المعان (نصف لامعة). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو اهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

#### • HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلميحه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (6 × 4 بوصات) و 13 × 18 سم (7 × 5 بوصات). يتخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

#### • ورق HP Everyday Photo Paper

تم طباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمة بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لفت الحبر. متوفر بطبقة خارجية لامعة ومقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 5 × 7 سم و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يتخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

#### • حزم الطباعة HP Photo Value Packs

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبمقاسات معقولة مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معاً حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

- ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احتراقي HP غير لامع 120  
تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتتحقق روعة الملمس والتأثير.
- HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy  
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- ورق منشور HP غير لامع 180 جم أو ورق احتراقي HP غير لامع 180  
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

## الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطيخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

- HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)  
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نقادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.
- ورق طباعة من HP  
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.
- HP Office Paper (ورق المكتب من HP)  
يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.
- ورق HP Office Recycled Paper  
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكثبي المعاد تدويره من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

## طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى [www.hp.com](http://www.hp.com). في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء مميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. اجتث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

## افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة HP، انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

## وضع السكون

يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.

بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من التحول.

مصباح زر الطاقة خافت في وضع السكون.

### لتغيير الوقت إلى وضع السكون

١. من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .

٢. المس معالجة الطاقة.

٣. المس وضع السكون، ثم المس الخيار المطلوب.

## الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة طبيعية على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

**ملاحظة:** في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة المسودة أو أفضل جودة أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطباعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطباعة في الوضع الهادئ. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطباعة لتعمل في الوضع الهادئ من العاشرة مساءً وحتى الثامنة صباح كل يوم. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

### تشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطباعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
٢. المس تفضيلات ثم المس الوضع الهادئ.
٣. المس تشغيل أو إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من برنامج الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.
٢. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
٣. انقر فوق **On (تشغيل)** أو **Off (إيقاف تشغيل)**.
٤. انقر فوق حفظ الإعدادات.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن](#) في صفحة ٩٢.
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. في قسم تفضيلات، حدد الوضع الهادئ. ثم حدد تشغيل أو إيقاف تشغيل.
٤. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

### إنشاء جدول زمني للوضع الهادئ

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطباعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
٢. المس تفضيلات ثم المس الوضع الهادئ.
٣. المس إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ لتشغيله ثم المس موافق للتأكيد.
٤. المس إيقاف التشغيل بجوار الجدولة، ثم غير ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

## لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.
٢. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
٣. انقر على تشغيل في منطقة الوضع الهادئ.
٤. حدد ساعة البدء والإيقاف في منطقة إنشاء جدول زمني للوضع الهادئ.
٥. انقر فوق حفظ الإعدادات.

## لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٢](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. في قسم **تفضيلات**، حدد الوضع الهادئ، ثم حدد تشغيل في منطقة الوضع الهادئ.
٤. حدد ساعة البداية والنهاية في منطقة إنشاء جدول زمني للوضع الهادئ.
٥. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

## إيقاف تلقائي

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. تعمل إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى. إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطاقة.

- يتم تمكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو USB أو شبكة Ethernet.



- [الطباعة من جهاز الكمبيوتر](#)
- [طباعة الاستشارات السريعة](#)
- [الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك](#)
- [الطباعة باستخدام AirPrint](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

## الطباعة من جهاز الكمبيوتر

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الأطراف](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)

### طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق مجمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح للخارج. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٧](#).

### طباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
  ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
  ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
  - من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة و **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
  - انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.
٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
  ٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

### طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
  ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
  ٣. حدد خصائص الصفحة.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- اختر حجم الورق.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

#### للطباعة على وحيي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
٤. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **تفضيلات**.
٤. اختر الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **تخطيط**، اختر **عمودي** أو **أفقي** كاتجاه.
- من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط ومنطقة تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
- انقر فوق **مقدم** لتحديد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
٥. من علامة التبويب **تخطيط**، حدد خيارًا مناسبًا من القائمة المنسدلة **طباعة على وحيي الورقة يدويًا**.
٦. بعد طباعة الوجه الأول اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعادة تحميل الورق مع الحفاظ على الوجه الفارغ مواجه لأعلى وبداية الصفحة موازنة لأسفل ثم انقر فوق **متابعة**.
٧. انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

#### للطباعة على وحيي الصفحة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. في مربع حوار الطباعة، اختر **Paper Handling** (معالجة الورق)، وقم بتعيين إعداد **Page Order** (ترتيب الصفحات) على **Normal** (عادي).
٣. قم بتعيين إعداد **Pages to Print** (صفحات الطباعة) على **Odd only** (فردية فقط).
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).
٥. بعد طباعة كافة الصفحات الفردية المرقمة من المستند، أزل المستند من درج الإخراج.
٦. أعد تحميل المستند بحيث ينتقل الطرف البارز خارج الطابعة إلى داخل الطابعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطابعة.
٧. ضمن مربع حوار الطباعة، عد إلى القائمة المنسدلة **Paper Handling** (معالجة الورق) واضبط ترتيب الصفحات على **Normal** (عادي) والصفحات المراد طباعتها على **Even Only** (فردية فقط).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة).

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٧](#).

### لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
  ٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
  ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
    - في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كالتجاه.
    - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط ومنطقة تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
    - انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للصورة من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
  ٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
  ٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

**ملاحظة:** بعد الانتهاء من الطباعة، أخرج ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

### لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
  ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
  ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.
- ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.
- أ. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).
- ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير **حجم الورق** تأكد من أنك قد قمت بالتحميل للورق الصحيح وتعيين حجم الورقة في لوحة تحكم الطابعة لتحقيق المطابقة.
- ب. حدد **Orientation** (الاتجاه).
  - ج. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
  - **Quality** (الجودة): **Best** (أفضل) أو **Maximum dpi** (الحد الأقصى لدرجة النقطلة في كل بوصة)
  - انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون) ، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.
  - **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
  - **Basic** (أساسي): يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
٤. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

## طباعة الأظرف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك مظاريف مجهزة في درج الإدخال وأنّ درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٧](#).

**ملاحظة:** اطلع على ملفات التعليقات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل معينة عن كيفية تنسيق نص لطباعته على الأظرف.

## طباعة مطروف (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
  ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
  ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
    - في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كالتجاه.
    - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط ومنطقة تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
    - انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للمطروف من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
  ٥. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

## طباعة أظرف (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
  ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
  ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

**ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

١. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- ب. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

## الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور. تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

### للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
  ٢. تأكد من تحديد الطباعة.
  ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
  ٥. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
  ٦. انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
  ٧. في منطقة **Printer Features** (مميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
  ٨. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).
  ٩. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
  ١٠. أكد **Orientation** (الاتجاه) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

### للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
  ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
  ٣. ضبط خيارات طباعة الصور.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

١. اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير **Paper Size** (حجم الورق)، فتأكد من أنك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وتعيين حجم الورق المطابق في لوحة تحكم الطباعة.

- ب. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
  - **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)
٤. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

## طباعة الاستمارات السريعة

استخدم نماذج سريعة من HP لطباعة الصفحات المرحبة والمفيدة.

### طباعة نماذج سريعة

١. من الشاشة الرئيسية للطابعة المس استمارات سريعة .
٢. حدد خيارًا من خيارات النماذج السريعة.
٣. المس إحدى الفئات الفرعية المطلوبة ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد الإعدادات الأخرى.
٤. حدد عدد النسخ المراد طباعتها ثم المس طباعة.

## الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك

باستخدام تقنية الطباعة اللاسلكية من HP، يمكنك الطباعة من الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك إلى طابعتك بكل سهولة.

إذا كنت موجوداً في المنزل أو في المكتب، لتستخدم إمكانيات الطباعة الموجودة بالفعل على الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك لتبدأ الطباعة:

١. تأكد من أن جهاز المحمول الخاص بك والطابعة متصلان بنفس الشبكة.

٢. حدد الصورة أو المستند الذي ترغب في طباعته واختر طابعتك.

٣. قم بتأكيد إعدادات الطباعة وابدأ الطباعة.

إذا رغبت في الطباعة دون الدخول إلى الشبكة، راجع [قِم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجه في صفحة ٨٥](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

إذا كنت على الطريق، يمكنك طباعة مستند بواسطة إرسال بريد إلكتروني مع تطبيق HP ePrint إلى HP ePrint طابعتك الممكّنة. راجع [الطباعة باستخدام HP ePrint في صفحة ٣٦](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ HP على الإنترنت ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## الطباعة باستخدام AirPrint

الطباعة باستخدام تقنية AirPrint الخاصة بشركة Apple مدعوم من أجل iPad (نظام التشغيل iOS 4.2)، و iPhone (3GS) أو أحدث)، و iPod touch (الجيل الثالث أو أحدث) و Mac (نظام التشغيل OS X 10.7 أو أحدث).

استخدام AirPrint للتحقق مما يلي:

- يجب توصيل الطابعة وجهاز Apple بنفس الشبكة كما تم في جهاز AirPrint. لمزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول مدى ملاءمة منتجات HP مع AirPrint انتقل إلى [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)
- قم بتحميل الورق الذي يلاءم إعدادات الورق الخاصة بالطابعة.

## تلميحات للطباعة الناجحة

لطباعة ناجحة، تعمل خرطوشات HP على ما يرام مع الحبر الكافي ويجب تحميل الورق بطريقة صحيحة، كما ينبغي ضبط إعدادات الطابعة بشكل مناسب. لا تسري إعدادات الطباعة على النسخ أو المسح الضوئي.

### تلميحات خاصة بالحبر

- احرص على استخدام خرطوشات حبر أصلية من HP.
- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود والألوان صحيحًا.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٧٧](#).
- اخص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كافٍ.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٧٤](#).
- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ١٠٤](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

### تلميحات حول تحميل الورق

- حمل رزمة ورق (ليس صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحناء الورق.
- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٧](#).

### تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطابعة HP، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفأكس**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطابعة، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٥](#).
  - لتحديد عدد الصفحات التي ستم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب **Layout** (التخطيط)، حدد الخيار المناسب من قائمة **Pages per Sheet** (الصفحات لكل ورقة) المنسدلة.
  - لعرض المزيد من إعدادات الطباعة، من علامة التبويب **Layout** (التخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة)، انقر فوق زر **Advanced** (إعدادات متقدمة) لفتح مربع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة).
  - **Print in Grayscale (الطباعة بتدرج رمادي)**: يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **Black Ink Only** (حبر أسود فقط)، ثم انقر فوق **موافق**. يسمح لك أيضاً بطباعة صورة باللون الأبيض والأسود ذات جودة عالية. حدد **تدرج الرمادي العالي الجودة**، ثم انقر فوق **موافق**.
  - **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
- 
- ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة) المنسدلة.
- 
- **تقنيات HP Real Life**: تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التباين والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
  - **Booklet (كتيب)**: يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب، ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طبعها داخل كتيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجليد من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

○ **Booklet-LeftBinding** (كيب - التجليد من اليسار): يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.

○ **Booklet-RightBinding** (كيب - التجليد من اليمين): يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.

 **ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Booklet** (الكتيب) المنسدلة.

— **الصفحات المطروبة طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.

— **Borderless Printing** (طباعة بدون إطار): حدد هذه الميزة لطباعة الصور بدون حدود. لا تدعم جميع أنواع الورق هذه الميزة. سوف ترى رمز تبنيه بجانب الخيار إذا كان نوع الورق المحدد من قائمة **Media** (الوسائط) المنسدلة لا يدعمه.

— **Page Borders** (حدود الصفحة): يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.

 **ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Page Borders** (حدود الصفحة) المنسدلة.

● يمكنك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفضيلات الطباعة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بنقرة واحدة. للاستخدام، انتقل إلى علامة التبويب **Printing Shortcut** (اختصار الطباعة)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد ضبط الإعدادات من علامة التبويب **Layout** (التخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة)، انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcut** (اختصار الطباعة)، وانقر فوق **Save As** (حفظ باسم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

 **ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

## تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

● في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.

● في مربع حوار الطباعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.

● إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختر جزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) واختر **Grayscale** (تدرج الرمادي) من قائمة الألوان المنبثقة.

## ملاحظات

● تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من **HP** واختبارها مع طابعات **HP** وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

 **ملاحظة:** لا تضمن **HP** جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع **HP**. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع **HP**.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خراطيش حبر أصلية من صنع **HP**، فقم بزيارة [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

● توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر وتقديرات لأغراض التخطيط فقط.

 **ملاحظة:** في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

● يمكنك طباعة المستند الخاص بك على جانبي الورقة يدوياً.

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [اعداد خدمات الويب](#)
- [الطباعة باستخدام HP ePrint](#)
- [استخدام HP Printables](#)
- [استخدم الموقع الآلة وفي HP Connected](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

### HP ePrint

تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من **HP** وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. الأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطباعة والتي تلغته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان يوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون يوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام **HP ePrint**.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في **HP Connected ( www.hpconnected.com )**، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام **HP ePrint**، وإدارة قائمة انتظار الطباعة **HP ePrint**. كما يمكنك التحكم فيهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطباعة **HP ePrint** ويمكنك الحصول على تعليقات عن **HP ePrint**.

### HP Printables

تتيح لك **HP Printables** مزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبقًا وطباعته، مباشرة من الطباعة الخاصة بك. يمكنك أيضًا إجراء المسح الضوئي لمستنداتك وحفظها رقميًا على شبكة الويب.

توفر لك **HP Printables** مجموعة كبيرة من المحتويات، بداية من كويونات الحملات التجارية إلى أنشطة العائلة والأخبار والسفر والرياضة والطبخ والصور والكثير غير ذلك. يمكنك عرض وطباعة الصور الخاصة بك الموجودة على الانترنت من مواقع الصور الشهيرة.

كما تتيح لك بعض **HP Printables** إمكانية إعداد جدول زمني لإرسال محتوى التطبيقات إلى الطباعة.

المحتوى المنسق مسبقًا والمصمم خصيصًا للطباعة الخاصة بك يعني عدم وجود نصوص أو صور ناقصة، وأيضًا عدم وجود صفحات إضافية بها سطر واحد فقط. في بعض الطابعات، يمكنك أيضًا اختيار إعدادات الورق وجودة الطباعة من خلال الشاشة الخاصة بمعانة ما قبل الطباعة.

## إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال طابعتك بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)

٢. المس إعداد.

٣. المس قبول لقبول شروط استخدام HP Connected وتمكين خدمات الويب.

٤. من شاشة خيارات تحديثات الطابعة حدد الخيار الذي يتيح للطابعة تثبيت التحديثات تلقائياً.

 **ملاحظة:** في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. يجب تكرار التعليقات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد HP ePrint.

 **ملاحظة:** إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات لالتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٢](#).

٢. انقر علامة التبويب خدمات الويب .

٣. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر فوق إعداد ، ثم انقر Continue (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٤. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات لالتهاء من عملية الإعداد.

## الطباعة باستخدام HP ePrint

تسمح لك HP ePrint HP بالطباعة على الطابعة التي تم تمكين وظيفة HP ePrint عليها في أي وقت ومن أي مكان.

قبل استخدام HP ePrint، تأكد من أنه تم توصيل الطابعة بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت.

### لطباعة مستند باستخدام HP ePrint

1. تحقق من أن تثبيت خدمات الويب كان قد تم بالنجاح.  
للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب في صفحة ٣٥.
2. المس  (HP ePrint) من الشاشة الرئيسية وحدد عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint من قائمة ملخص خدمات الويب.
3. قم بإرسال المستند الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني إلى الطابعة.
- أ. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

 **ملاحظة:** للحصول على معلومات عن استخدام تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بكمبيوترك أو جهازك المحمول، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

ب. إنشاء بريد إلكتروني جديد ورفاقه المستند لطباعته.

ج. إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.

تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

 **ملاحظة:** قم بإدخال عنوان البريد الإلكتروني HP ePrint فقط في حقل (إلى) "To". لا تدخل أية عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى. لا يقبل الخادم HP ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني في حالة وجود عدة عناوين بريد إلكتروني في الحقل (To) "إلى" أو أي عنوان في الحقل "Cc" "نسخة".

 **ملاحظة:** ستم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة على HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

 **ملاحظة:** المستندات المطبوعة بواسطة HP ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف الخط، التنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر، من أجل الحصول على تحم أكبر في مظهر المطبوع.

 انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

## استخدام HP Printables

تم بطباعة الصفحات من الويب، دون استخدام الكمبيوتر، عن طريق إعداد HP Printables، وهي خدمة مجانية من HP. يمكنك طباعة الصفحات الملونة والتقاويم والألغاز والوصفات والخرائط وغيرها، استنادًا إلى التطبيقات المتاحة في هاتفك/منطقتك.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللإطلاع على شروط الاستخدام المعنية: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected

استخدم موقع HP Connected المجاني التابع لـ HP لإعداد حماية على مستوى أعلى HP ePrint، وتحديد عناوين البريد الإلكتروني المسموح لها بإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك. يمكنك أيضاً الحصول على تحديثات المنتج، والمزيد من التطبيقات، فضلاً عن الخدمات المجانية الأخرى.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللإطلاع على شروط الاستخدام المعينة: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

١. من الشاشة الرئيسية، المس إعداد ، ثم المس خدمات الويب.
٢. المس إزالة خدمات الويب.

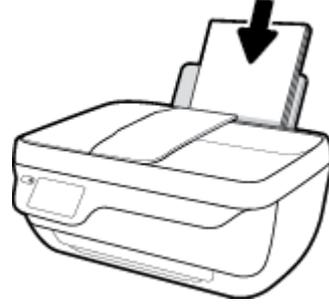


- [نسخ](#)
- [المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم في الطابعة](#)
- [قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجح](#)

يمكنك أن تحدد ما إذا كنت تريد النسخة باللون الأسود أو ملونة وكذلك تحديد عدد النسخ بكل سهولة من قائمة **Copy** (النسخ الموجودة على شاشة العرض).

### لإنشاء نسخة بالأسود أو بالألوان

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.



٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

للمزيد من المعلومات عن تحميل النسخة الأصلية، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١١](#).

٣. من الشاشة الرئيسية، المس **Copy (نسخ)**.

٤. حدد عدد النسخ والإعدادات.

- حدد عدد النسخ المطلوبة بواسطة حركة اليد أو استخدم  (لوحة المفاتيح) لإدخال عدد النسخ.

- المس  (إعدادات) لتخصيص مهمة النسخ.

٥. المس **البدء بالأسود** أو **البدء بالألوان** لبدء مهمة النسخ.

### إعدادات النسخ

يمكنك تخصيص مهام النسخ بواسطة الإعدادات التالية من قائمة **النسخ**.

- **الدرج والورق:** تأكد من تحميلك الورق في درج الإدخال. يؤدي إعداد الورق العادي إلى الطباعة بجودة الطباعة العادية على الورق العادي. يؤدي إعداد ورق الصور إلى الطباعة بأفضل جودة طباعة يمكنة على ورق الصور.

- **تغيير الحجم:** للتحكم في حجم الصورة أو المستند الذي سيتم نسخه.

— **الفعلي:** لعمل نسخة بنفس حجم الورقة الأصلية، ولكن قد يتم قطع الهوامش الخاصة بالصورة المنسوخة.

— **ملاءمة الصفحة:** لعمل نسخة متوسطة ذات إطار أبيض حول حوافها. تكون النسخة التي تم تغيير حجمها إما مكبرة أو مصغرة لتلائم حجم ورق الإخراج المحدد.

 **ملاحظة:** يجب أن يكون زجاج الماسح الضوئي نظيفًا للتأكد من عمل ميزة **ملاءمة الصفحة** بطريقة صحيحة.

— **Custom (مخصص):** يتيح تكبير حجم الصورة عن طريق تحديد القيم الأكبر من 100% أو تصغير حجم الصورة عن طريق تحديد القيم الأقل من 100%.

- **أفصح/أدكن:** يقوم بضبط إعدادات النسخ بحيث يجعل النسخ أفصح أو أدكن.

- **نسخ بطاقة الهوية:** يتيح لك نسخ جانبي بطاقة الهوية.

 **ملاحظة:** بعد دقيقتين من عدم النشاط، سوف تعود خيارات النسخ تلقائيًا إلى الإعدادات الافتراضية للورق العادي وهي حجم **A4** أو **8.5 × 11** بوصة (حسب المنطقة).

## المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

مسح نسخة أصلية ضوئياً من لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.  
للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١١](#).
٢. المس المسح الضوئي .
٣. المس جهاز الكمبيوتر الذي تريد المسح الضوئي إليه.
٤. حدد نوع المسح الضوئي المطلوب.
٥. قم بلمس **OK (موافق)**.

## قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP

- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
- إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)
- تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

### مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتنصيب برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر بعضها البعض وتشغيلها.

### لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
2. انقر تقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
  - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
  - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
  - **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
3. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
4. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
  - اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
  - اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

**ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)** في صفحة ٤٧.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

### لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
2. انقر تقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
  - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
  - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
  - **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة** .

٤. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي** .

اختر **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** لفتح برنامج بريدك الإلكتروني مع الملف المسحوق ضوئياً كرفق.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)** في صفحة ٤٧.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي** ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

## إشياء أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المسح الضوئي من HP.

سوف تجد (المسح الضوئي من HP) في مجلد **Applications/Hewlett-Packard** ضمن المجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. انقر فوق **المسح الضوئي** .

٣. حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المراد واتبع التعليمات التي تظهر تباعاً على الشاشة.

## إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فانت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

٢. انقر نقرًا مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

• نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.

• **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة** .

٤. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد** .

٥. أدخل الاسم التوصيفي واختصراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء** .

على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** . هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.

٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)** في صفحة ٤٧.

## تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
  ٢. انقر فوق مزوداً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
    - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
    - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
    - **Windows 7**، **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **البدء**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  ٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
  ٤. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار **HP Scan**.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
  ٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة **+** (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.
  ٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.
    - انقر فوق **مسح ضوئي**. مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
    - انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
- [اتصل بالانتزعت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan. تعلم كيفية:](#)
- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
  - المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
  - معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

## المسح الضوئي بواسطة Webscan

تُعد Webscan ميزة ملقم الويب المضمن (EWS) والتي تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض الويب. تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

**ملاحظة:** يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

### لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

1. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٢](#).
2. انقر علامة التبويب **إعدادات**.
3. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.
4. حدد **Webscan** لتمكين Webscan.
5. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

### للمسح باستخدام Webscan

- يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.
1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١١](#).
  2. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٢](#).
  3. انقر علامة التبويب **المسح الضوئي**.
  4. انقر فوق **Webscan (مسح ويب)** في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan (بدء المسح)**.

## تلميحات النسخ والمسح الضوئي التاجين

استخدم النصائح التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح.

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطابعة.
- لتجنب نص مسموح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي ببرنامج الطابعة بدلاً من تحديد المسح الضوئي من شاشة الطابعة.



يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقًا، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضًا ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

**ملاحظة:** قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

- [إرسال فاكس](#)
- [استقبال فاكس](#)
- [قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف](#)
- [تغيير إعدادات الفاكس](#)
- [الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية](#)
- [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#)
- [استخدام التقارير](#)

## إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقاً لاحتياجك والوضع الخاص بك.

- إرسال فاكس عادي من خلال لوحة التحكم في الطابعة
- إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
- إرسال فاكس من الهاتف
- إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب
- إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

### إرسال فاكس عادي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

**ملاحظة:** عند الحاجة إلى تأكيد مطبوع بإرسال الفاكسات بنجاح، يجب تمكين تأكيد الفاكس.

#### لإرسال فاكس قياسي من لوحة تحكم الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية. للمزيد من المعلومات عن تحميل النسخة الأصلية، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١١](#).
٢. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. المس **إدخال رقم الفاكس**. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال رقم الفاكس ثم انقر على **موافق**.

**تلميح:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس \* بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٥. قم بلمس **أسود أو ألوان**.

عند كشف الطابعة عن نسخ أصلية تم تحميلها في وحدة تغذية المستندات؛ يتم إرسال المستند إلى الرقم الذي قمت بإدخاله.

**تلميح:** إذا أُخبرك أي مستلم بمحدث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، حاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

#### لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرةً من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة طباعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

#### لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. في قائمة **ملف** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **طباعة**.
٣. من قائمة اسم اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **فاكس**.

٤. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **الخصائص**. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق **موافق**.

٦. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)**.

٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على **إرسال الفاكس**. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

### إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.

٢. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.

٣. اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **“(Fax)”**.

٤. أدخل رقم فاكس أو اسمًا من جهات الاتصال خاصتك والذي يكون له إدخال رقم فاكس بالفعل.

٥. عند الانتهاء من تعبئة معلومات الفاكس، انقر على **فاكس**.

### إرسال فاكس من الهاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف ممتد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

#### إرسال فاكس من هاتف ممتد

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

للمزيد من المعلومات عن تحميل النسخة الأصلية، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١١](#).

٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.

إذا قام المستلم بالرد على الهاتف، قم بإبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلقي الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد سماع نغمة الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمة الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.

٣. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.

٤. المس **إرسال فاكس**.

٥. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس **أسود أو ألوان**.

لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوشكت على الانتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

### إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب من الشاشة، يمكنك سماع نغمة طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

**تلميح:** في حالة استخدام بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمة الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، قم بإنشاء جهة اتصال في دفتر الهاتف لتخزين رقم الـ PIN الخاص بطاقة الاتصال.

## إرسال فاكس باستخدام الطلب بدون سيطرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية. للمزيد من المعلومات عن تحميل النسخة الأصلية، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة 11](#).
2. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
3. المس **إرسال الآن**.
4. قم بلمس **أسود أو ألوان**.
5. إذا سمعت الطنين، انقر على **إدخال رقم الفاكس**. ثم استخدم لوحة المفاتيح لإدخال الرقم.
6. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

**تلميح:** عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع، فالمس  (دقتر الهاتف) من أجل تحديد اختيار إدخال جهات اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

## إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يمنع وضع تصحيح الأخطاء وضع تصحيح الأخطاء (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ كلاً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة، فإن وضع تصحيح الأخطاء (ECM) يزيد من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتمادية. يعد الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**. لا تتم إيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا كان يمكنك قبول جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM):

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط السرعة آلياً إلى متوسط.
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.

## لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

1. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
2. المس **إعداد**.
3. المس **تفضيلات**.
4. قم بالتمرير وصولاً إلى **وضع تصحيح الأخطاء** ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

## استقبال فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار **الرد التلقائي** ، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار **الرد التلقائي** (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد **رنات للرد** . (بعد إعداد **رنات للرد الافتراضي** هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم **Legal** أو أكبر ولم يتم ضبط الطابعة حالياً لاستخدام ورق بحجم **Legal**، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس ليتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة **تصغير تلقائي** ، فتطبع الطابعة الفاكس على صفتين.

**ملاحظة:** في حالة نسخك مستنداً عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ.

- [استقبال فاكس يدوياً](#)
- [إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي](#)
- [إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة](#)
- [إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر](#)
- [ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة](#)
- [حظر الفاكسات الناقصة](#)

## استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. يمكن رفع الساعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمة الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من الهاتف التي تم توصيله بالطابعة (على منفذ **2-EXT**).

### لاستقبال فاكس يدوياً

١. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في درج الإدخال.
٢. قم بإزالة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
٣. قم بضبط إعداد **رنات للرد** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
٤. إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه بدء إرسال الفاكس.
٥. قم بما يلي عند سماعك لنغمة الفاكس من جهاز إرسال الفاكسات.

- أ. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس** ، المس **الإرسال والاستلام**، ثم المس **استلام الآن**.
- ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع ساعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتاً أثناء إرسال الفاكس.

## إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسات المستقبلية.

### لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .

٤. المس إنشاء نُسخ احتياطية للفاكسات المستلمة.

٥. المس الإعداد المطلوب.

#### التشغيل

الإعداد الافتراضي. إذا كان **إعمل نسخة احتياطية للفاكس** في وضع **التشغيل**، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستلمة في الذاكرة. ويتيح لك ذلك إعادة طباعة آخر الفاكسات المطبوعة شرط أنها لم تزل محفوظة في الذاكرة.

**ملاحظة:** عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فسنتقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة. عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستتوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.

**ملاحظة:** يتم حفظ الفاكسات المستلمة في الذاكرة المتطيرة. لذا في حالة إيقاف تشغيل الطابعة تم تشغيلها لم تعد الفاكسات المستلمة متاحة للطباعة.

**ملاحظة:** عند استقبال فاكس كبير جداً، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.

#### On Error Only (ممثل للأخطاء)

(نقل)

يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاذ الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آتياً ثم يتم حذفها من الذاكرة.

#### إيقاف التشغيل

لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترفض في إيقاف تشغيل **إعمل نسخة احتياطية للفاكس** لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ يمنع الطابعة من الطباعة (نفاذ الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

## إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم حفظ الفاكسات المستلمة في الذاكرة المتطيرة. لذا في حالة إيقاف تشغيل الطابعة تم تشغيلها لم تعد الفاكسات المستلمة متاحة للطباعة.

**ملاحظة:** بعد امتلاء الذاكرة لن تتمكن الطابعة من استلام الفاكسات الجديدة حتى تطبع الفاكسات أو تحذفها من الذاكرة. وقد تريد أيضاً حذف الفاكسات المحفوظة في الذاكرة لأغراض الأمان أو الخصوصية.

### لإعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال. للزيت من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٧](#).
٢. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
٣. المس **إعادة الطباعة**.
٤. يتم عرض الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.
٤. حدد الفاكس الذي تريد طباعته، ثم المس **طباعة**.

### إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بغض النظر عن الحالة التي تم إرسالها بها في الأصل. توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. تم إرسال فاكس اختبار للتأكد من قدرة جهاز الفاكس على استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

### لإعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**.
٤. المس **إعادة توجيه الفاكسات**.

٥. **المس تشغيل (طباعة وإعادة توجيه)** لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد **تشغيل (إعادة توجيه)** لإعادة توجيهه.

**ملاحظة:** عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فستطبع أيضًا تقرير خطأ.

٦. عند الطلب، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس **تم**. أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، ووقت الابتداء، وتاريخ الانتهاء، ووقت الانتهاء. ثم المس **تم**.

٧. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. ثم بلمس **موافق** للتأكيد.

إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس، فلها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة، يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس **On** (تشغيل).

**ملاحظة:** يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد **إيقاف التشغيل** من القائمة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكس).

## ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

تحدد عملية الإعداد **تصغير تلقائي** ما تنفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي و بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. في حالة إيقاف تشغيل هذه الخاصية، فإن المعلومات التي لا يكفي حجم الورق لطباعتها في الصفحة الأولى تطبع في الصفحة الثانية. يعد **تصغير تلقائي** مفيدًا عند استقبال فاكس بحجم **Legal** بينما الورق بحجم **Letter** يتم تحميله في درج الإدخال.

### ضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.

٢. المس **إعداد**.

٣. المس **تفضيلات**.

٤. المس **تصغير تلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

## حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف المتصل من قبل موفر الخدمات الهاتفية، فيمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تستلم الطابعة الفاكسات الواردة من هذه الأرقام. عند استقبال مكلمة فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير الهامة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكلمة أم لا. عند ملاءمة الرقم للرقم الموجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، فلا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكنك حظرها باختلاف الطراز).

**ملاحظة:** لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار **حظر الفاكسات غير الهامة** في قائمة **تفضيلات**.

**ملاحظة:** إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيقتض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة من خلال إضافتهم إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها.

### إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.

٢. المس **إعداد**.

٣. المس **تفضيلات**.

٤. المس **حظر الفاكسات غير الهامة**.

٥. المس + (علامة الجمع).

٦. نفذ واحداً مما يلي:

- المس (محفوظات المكالمات المتأقاه)، حدد رقم الفاكس المطلوب حظره ثم المس إضافة.
- قم بإدخال رقم فاكس يدوياً ليتم حظره، ثم قم بلمس إضافة.

 ملاحظة: تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

#### لإزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فيمكنك إزالة الرقم من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .

٢. المس إعداد .

٣. المس تفضيلات .

٤. المس حظر الفاكسات غير الهامة .

٥. المس الرقم المراد إزالته، المس لإزالة ثم المس موافق .

## قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يتيح لك ذلك طلب هذه الأرقام بسرعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

**تلميح:** بالإضافة إلى إنشاء وإدارة جهات اتصال دفتر الهاتف من لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة بالطابعة وآلية الـ EWS للطابعة.

• [قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها](#)

• [قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها](#)

• [قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف](#)

## قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

### إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

1. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
2. المس **إرسال الآن**.
3. المس  (دفتر الهاتف).
4. المس **جهات الاتصال**.
5. المس **+** (علامة الجمع) لإضافة جهات الاتصال.
6. المس اسم، أدخل اسم جهات الاتصال، ثم المس **تم**.
7. المس **رقم الفاكس**، أدخل رقم الفاكس الخاص بجهة الاتصال، ثم المس **موافق**.

**ملاحظة:** تأكد من إدخال أي وقتيات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج النظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

8. المس **إضافة**.

### لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

1. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
2. المس **إرسال الآن**.
3. المس  (دفتر الهاتف).
4. المس **جهات الاتصال**.
5. المس  (تحرير) لتحرير جهة الاتصال.
6. المس جهة الاتصال المراد تحريرها.
7. المس اسم وحزر اسم جهة الاتصال ثم المس **تم**.
8. المس **الرقم** ثم قم بتحرير رقم الفاكس الخاص بجهة الاتصال والمس **موافق**.

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال أي وقات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٩. المس تم .

## قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

 **ملاحظة:** قبل قيامك بإنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف، يجب عليك أن يكون لديك بالفعل على الأقل جهة اتصال واحدة في دفتر الهاتف.

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف).
٤. المس جهات الاتصال الجماعية.
٥. المس + (علامة الجمع) لإضافة المجموعات.
٦. المس اسم ثم أدخل اسم المجموعة والمس تم .
٧. المس الرقم، حدد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينها داخل هذه المجموعة، ثم المس لتحديد.
٨. المس لإنشاء.

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف).
٤. المس جهات الاتصال الجماعية.
٥. المس  (تحرير) لتحرير المجموعات.
٦. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٧. قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس تم .
٨. المس عدد الأعضاء.
٩. ألق تحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في حذفها من هذه المجموعة، أو المس + (علامة الجمع) لإضافة جهات اتصال معينة إلى المجموعة.
١٠. المس تم .

## قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف).
٤. المس جمات الاتصال أو جمات الاتصال الجماعية.
٥. المس  (تحرير).
٦. المس اسم جمة الاتصال التي ترغب في حذفها.
٧. المس حذف.
٨. المس نعم للتأكيد ثم المس موافق .

## تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- [ضبط ترويسة الفاكس](#)
- [ضبط وضع الرد \(رد تلقائي\)](#)
- [ضبط عدد الرنات قبل الرد](#)
- [تغيير طريقة رنين الرد لرنه ممتدة](#)
- [ضبط نوع الطلب](#)
- [ضبط خيارات معاودة الاتصال](#)
- [ضبط سرعة الفاكس](#)
- [ضبط مستوى صوت الفاكس](#)

### ضبط ترويسة الفاكس

يتم من خلال ترويسة الفاكس طباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس تقوم بإرساله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برنامج HP للطابعة. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

### لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **رأس الفاكس**.
٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم**.
٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **موافق**.

### ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- تم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائياً**. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- تم إيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدويًا**. يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

### لضبط وضع الرد

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **الرد التلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

يمكنك أيضًا الوصول إلى هذه الميزة عن طريق لمس  (حالة الفاكس) من الشاشة الرئيسية.

## ضبط عدد الرنات قبل الرد

بعد تشغيل الإعداد **الرد التلقائي** : يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آليًا.

يمكنك إعداد **رنات للرد** إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخطأ. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

### ضبط عدد الرنات قبل الرد

1. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس** .
2. المس **إعداد ثم المس تفضيلات** .
3. المس **رنات للرد** .
4. المس عدد مرات الرنين.
5. المس **تم لقبول الإعداد**.

## تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. تُوصي **HP** لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمات وتستلم الفاكس.

**تلميح:** يمكنك أيضًا استخدام ميزة 'التعرف على قالب الرنين' من قائمة **الرنين المميز** لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على نمط رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمات، تستحدث تلقائيًا نمط الرنين المميز لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كل نغمات الرنين القياسية** .

**ملاحظة:** الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

## تغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

1. تحقق من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
2. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس** .
3. المس **إعداد ثم حدد تفضيلات** .
4. المس **الرنين المميز** .
5. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته. المس **نعم للمتابعة**.
6. اعمل واحدًا بما يلي:

- المس غمط الرنين المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.
- المس التعرف على قالب الرنين، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة لوحة التحكم في الطابعة.

**ملاحظة:** وإذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائياً على الوضع الافتراضي وهو كل نغمات الرنين القياسية.

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم نظام هاتف سنترال به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

## ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

**ملاحظة:** لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

## ضبط نوع الاتصال

1. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
2. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
3. المس **نوع الطلب**.
4. المس لتحديد **الطنين** أو **النبض**.

## ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن جهاز استلام الفاكس لم يرد أو كان مشغولاً؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات إعادة الاتصال. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

- **إعادة الطلب عند انشغال الخط:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الخيار الافتراضي هو **تشغيل**.
- **إعادة الطلب عند عدم الرد:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**.
- **إعادة طلب مشكلة الاتصال:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تقوم الطابعة بإعادة الطلب أوتوماتيكياً في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من الناكزة. الخيار الافتراضي هو **تشغيل**.

## ضبط خيارات معاودة الاتصال

1. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
2. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
3. المس **إعادة الطلب تلقائياً**.
4. المس **إعادة الطلب عند انشغال الخط أو إعادة الطلب عند عدم الرد أو إعادة طلب مشكلة الاتصال** لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

## ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحداً مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام A PBX (تبادل الفرع الخاص)
- إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة تعرضك للمشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ **السرعة** . يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	33600 بت/ثانية
متوسط	14400 بت/ثانية
بطيء	9600 بت/ثانية

#### ضبط سرعة الفاكس

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات** .
٣. المس **السرعة** .
٤. المس لتحديد خيار.

#### ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

#### ضبط مستوى صوت الفاكس

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات** .
٣. المس **مستوى الصوت**.
٤. المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو **إيقاف التشغيل** .

## الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- **DSL**: خدمة الخط المشترك الرقمي (**DSL**) من خلال شركة الهاتف الخاصة بك. (قد يسمى **DSL** بـ **ADSL** في بلدك/منطقتك).
- **PBX**: نظام سنترال الهاتف الفرعي الخاص **PBX**.
- **ISDN**: نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (**ISDN**).
- **VoIP**: خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (**VoIP**).

للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت في صفحة ٦٧](#).

طابعات **HP** مصممة خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظرية التقليدية. إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثل: **DSL/ADSL** أو **PBX** أو **ISDN**)، فقد تحتاج لاستخدام مرشحات أو محولات رقمية إلى تناظرية أثناء إعداد الطابعة لعمليات الفاكس.

**ملاحظة:** لا تضمن **HP** توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائمًا مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناء على خدمات الخط المقدمة.

## إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

وفيما يلي الإرشادات التي تدل على أنك تستخدم خدمة VoIP.

- قم بطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق محول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

**ملاحظة:** يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "1-Line" على الطابعة. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحول (والذي يوفر مقاييس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

**تلميح:** غالباً ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدوداً. في حالة مواجهتك مشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) الخاص بالفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

(للمزيد من المعلومات عن تغيير سرعة الفاكس، راجع [ضبط سرعة الفاكس في صفحة ٦٤](#). للمزيد من المعلومات عن استخدام وضع تصحيح الأخطاء، راجع [إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء](#) في صفحة ٥٤.)

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

## استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكد آلياً لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام يدوياً وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك. لقد تم ضبط الطابعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

**ملاحظة:** إذا كان تقرير جودة الطباعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#) في صفحة ٧٤.

**ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك تنبيهاً بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطباعة. ولا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

**ملاحظة:** تأكد من أن خرطوشات الحبر في حالة جيدة ومن تركيبها بطريقة صحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع [إدارة خرطوشات الحبر](#) في صفحة ٧٣.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة تقارير تأكيد الفاكس](#)
- [طباعة تقارير أخطاء الفاكس](#)
- [طباعة وعرض سجل الفاكسات](#)
- [محو سجل الفاكس](#)
- [طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس](#)
- [طباعة تقرير تعريف المتصل \(Caller ID\)](#)
- [عرض سجل المكالمات](#)

## طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**. عند سريان الإعداد الافتراضي، تظهر رسالة تأكيد لمدة قصيرة على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

لتمكن تأكيد إرسال الفاكس

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تقارير ثم المس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
٤. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

**إيقاف التشغيل** عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.

**تفعيل (إرسال الفاكس)** يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.

يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.

**(Fax Receive) On (تفعيل استقبال الفاكس)**

يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

**تفعيل إرسال واستقبال Fax**

## لضمين صورة للفاكس في تقرير التأكد

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)** .
٤. قم بلمس تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل إرسال واستقبال **Fax** .
٥. المس تأكيد الفاكس مع صورة.

## طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

### لضبط الطابعة حيث تلعب تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس تقرير فاكس خطأ.
٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

تشغيل (إرسال الفاكس)	يتم طابعته عند حدوث خطأ في إرسال الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
<b>(Fax Receive) On (تشغيل)</b> <b>((استقبال الفاكس))</b>	يتم طابعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.
<b>Fax</b> تشغيل إرسال واستقبال	يتم طابعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقرير خطأ الفاكس.

## طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

### لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
٢. المس إعداد ثم المس تقارير .
٣. المس طباعة تقارير الفاكس .
٤. المس سجل آخر **30** معاملة فاكس.
٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

## محو سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضاً كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

## لمسح سجل الفاكس

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
٢. المس إعداد ثم المس أدوات.
٣. المس محو سجلات الفاكس.

## طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير 'آخر معاملة فاكس' بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، وعدد الصفحات، وحالة الفاكس.

### لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
٢. المس إعداد ثم المس تقارير .
٣. المس طباعة تقارير الفاكس .
٤. المس سجل آخر معاملة.
٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

## طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعريف رقم المتصل.

### لطباعة تقرير محفوظات معرف المتصل

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
٢. المس إعداد ثم المس تقارير .
٣. المس طباعة تقارير الفاكس .
٤. المس تقرير معرف المتصل.
٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

## عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 ملاحظة: لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

### لعرض سجل المكالمات

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
٢. المس إرسال الآن.

٣. المس  (دفتر الهاتف).

٤. المس سجل المكالمات



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [اختبار خرطوشات الحبر المناسبة](#)
- [استبدال خرطوشات الحبر](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)
- [تلمحات حول التعامل مع خرطوشات الحبر](#)

## فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة حبر. ويوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الحبر.

لنصص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

- من الشاشة الرئيسية، المس  (الحبر) لعرض مستويات الحبر المقدرة.

لنصص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.
2. في برنامج الطابعة، انقر فوق علامة التبويب **مستويات الحبر المقدرة**.

لنصص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

1. افتح HP Utility.
- يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
2. حدد HP DeskJet 3830 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
3. انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات).
- تظهر مستويات الحبر المقدرة.
4. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

**ملاحظة:** في حالة تركيب خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

**ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا عندما تصل إلى حالة من عدم الرضاء عن جودة الطباعة.

**ملاحظة:** يتم استخدام حبر من خرطوشات الحبر في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك أثناء إجراء التبيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة وخرطوشات الحبر للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها للحصول على المزيد من المعلومات، راجع

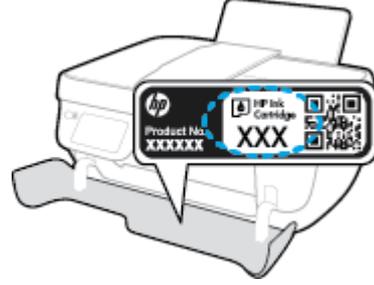
[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

## طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

### لتحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

- رقم الخرطوشة موجود بداخل الباب الأمامي.



### لتحديد رقم الخرطوشة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.
2. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Shop** (الشراء)، ثم فوق **Shop For Supplies Online** (الشراء عبر الإنترنت)، واتبع التعليمات التي ستظهر على الشاشة.

### للمعبر على الأرقام الخاصة بإعادة طلب خرطوشات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

1. افتح **HP Utility**.

**ملاحظة:** يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

2. انقر فوق **Supplies Info** (معلومات عن المستلزمات).

ستظهر الأرقام الخاصة بطلب خرطوشات الطابعة.

3. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ **HP DeskJet 3830 series**، انتقل إلى [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

**ملاحظة:** لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيج ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

## اختيار خرطوشات الحبر المناسبة

توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

## استبدال خرطوشات الحبر

### لاستبدال خرطوشات الحبر

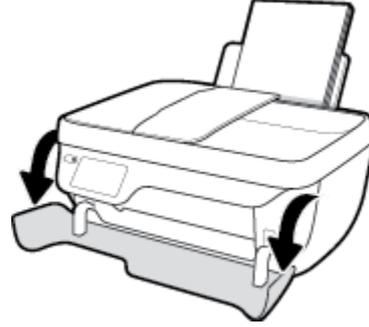
١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. اغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.

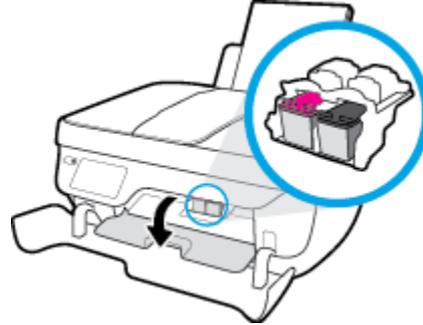


٣. قم بإزالة خرطوشة الحبر.

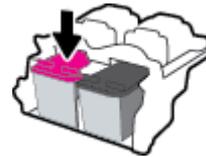
أ. افتح باب الطابعة الأمامي.



ب. افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطابعة.

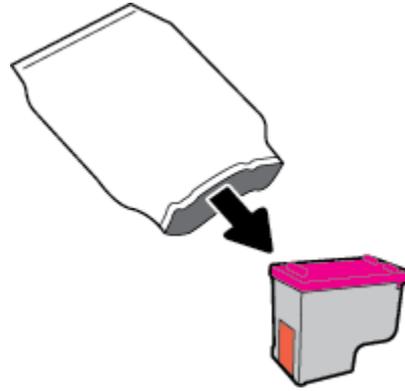


ج. اضغط للأسفل لتحرير الخرطوشة، ثم أخرجها من فتحتها.

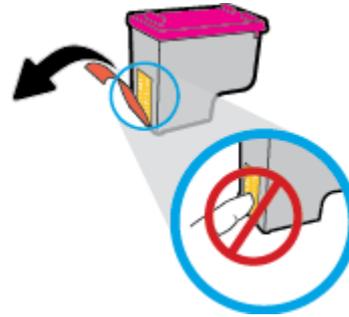


٤. أدخل خرطوشة حبر جديدة.

أ. أزل خرطوشة حبر من التغليف.

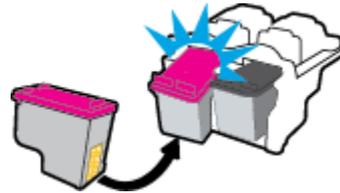


ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.

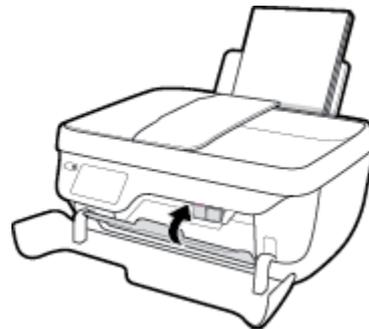


**ملاحظة:** لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

ج. ألقِ الخرطوشة في الفتحة حتى تنغلق في مكانها.

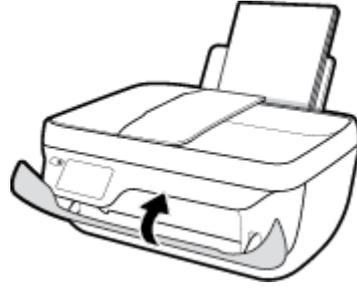


د. ألقِ باب الوصول إلى الخرطوشة.

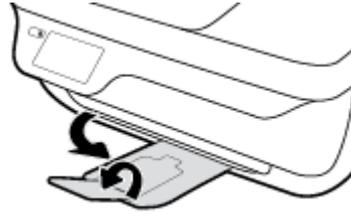


**ملاحظة:** توصيك HP برنامج الطابعة بمحاذاة خرطوشات الحبر عند قيامك بطباعة مستند بعد تركيب خرطوشة حبر جديدة.

٥. اغلق باب الطابعة الأمامي.



٦. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



## استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الفردية لتشغيل الطابعة من خلال خرطوشة حبر واحدة فقط. يبدأ تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطابعة من عربة خرطوشة الطابعة.

**ملاحظة:** عند تشغيل الطابعة بوضع الخرطوشة الواحدة، سيتم عرض رسالة على شاشة الطابعة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في الطابعة، عليك التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقي من خرطوشتي الطابعة. عندما يغطي الشريط البلاستيكي نقاط التلامس لخرطوشة الحبر، لا تتمكن الطابعة من الكشف عن وجود خرطوشة حبر مركبة. إذا لم يوجد شريط بلاستيكي ملتصق بالخرطوشة، حاول تنظيف نقاط تلامس الخرطوشة. للمزيد من المعلومات حول تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الحبر، راجع [مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر في صفحة ١٠٢](#).

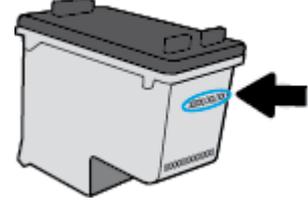
### للخروج من وضع الخرطوشة الفردية

- قم بتثبيت خرطوشتي الطابعة بالأسود وبالألوان الثلاثة كليهما في الطابعة.

## معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة الطباعة من HP في حالة استخدام الطباعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات الطباعة من HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنته فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المرفقة مع الطباعة.

## تلميحات حول التعامل مع خرطوشات الحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع خرطوشات الحبر:

- لحماية خرطوشات الطباعة من جفاف الحبر بداخلها، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطباعة باستخدام زر **الطاقة** ، وانتظر حتى ينطفئ ضوء مصباح زر **الطاقة** .
- لا تفتح الخرطوشات أو تنزع الشريط الواقي عنها حتى تكون جاهزًا لتثبيتها. يعمل ترك الشريط الواقي على الخرطوشات على الحد من تبخر الحبر.
- أدخل خرطوشات الحبر في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل خرطوشة للون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت كلتا الخرطوشتين في مكانها بإحكام.
- بعد تركيب خرطوشات حبر جديدة، قم بمحاذاة الطباعة للحصول على أفضل جودة طباعة. راجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ١٠٤](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- عندما يشير برنامج تشغيل الطباعة إلى أن مستويات الحبر المتعددة بخرطوشتي الحبر منخفضة، احرص على توفير خرطوشات بديلة لتفادي حدوث تأخيرات محتملة بالطباعة . لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٧٧](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإزالة خرطوشة حبر من الطباعة لأي سبب من الأسباب، حاول استبدالها بأخرى في أسرع وقت ممكن. في حالة بقاء خرطوشات الحبر خارج الطباعة غير محمية، فإن الحبر بداخلها قد يتعرض للجفاف.

- [قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه](#)
- [قم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجّه](#)
- [الإعدادات اللاسلكية](#)
- [قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB \(اتصال غير شبكي\)](#)
- [تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي](#)
- [أدوات متقدمة لإدارة الطابعة \(خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت\)](#)
- [تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها](#)

## قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه

لتوصيل الطابعة بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجة لاسلكي أو نقطة وصول.

 **ملاحظة:** تدعم الطابعة الاتصالات فقط باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

- كمبيوتر متصل بالشبكة اللاسلكية التي سيتم توصيل الطابعة عليها.

- اسم الشبكة (SSID).

- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

### لتوصيل الطابعة

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم في الطابعة، المس **(P)** (اللاسلكية).

2. المس إعدادات.

3. المس معالج الإعداد اللاسلكي أو **Wi-Fi Protected Setup**.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

### لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.

2. في برنامج الطابعة، انقر فوق الأدوات.

3. حدد **Printer Setup & Software** (إعداد الطابعة واختيار البرامج).

4. حدد **Connect a new printer** (توصيل طابعة جديدة). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل OS X)

1. افتح تفضيلات النظام .

2. حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق **Print & Fax** (طباعة وإرسال فاكس) ، **Print & Scan** (طباعة ومسح ضوئي) ، أو **ماسحات وطابعات** في قسم **Hardware** (الأجهزة).

3. انقر فوق **+** الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.

4. حدد الطابعة الجديدة من القائمة.

## قم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجه

باستخدام **Wi-Fi Direct** من HP، يمكنك الطابعة لاسلكياً من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكياً دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

### إرشادات استخدام **Wi-Fi Direct**

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج **HP** للطابعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة **HP** على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ **Wi-Fi Direct**، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطلبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطابعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- تأكد أن **Wi-Fi Direct** يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال **Wi-Fi Direct**.
- يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** أثناء توصيل الطابعة أيضاً إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل **USB** أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

### لتشغيل **Wi-Fi Direct**

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (Wi-Fi Direct).
٢. المس الإعدادات، ثم **Wi-Fi Direct** لتشغيله.
٣. اضغط على زر السابق ثم حدد اسم وكلمة مرور **Wi-Fi Direct** من قائمة تفاصيل **Wi-Fi Direct**.

**تلميح:** يمكنك أيضاً تشغيل **Wi-Fi Direct** من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٢](#).

### للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم **Wi-Fi Direct**

تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطابعة **HP** على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات **Google Play**.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
٢. قم بتشغيل **Wi-Fi Direct** على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع الجهاز المحمول.
٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند. تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
٤. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم **Wi-Fi Direct** المعروض مثل **HP DeskJet 3830-DIRECT-\*\*-\*\*** (حيث تعدّ \*\* الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك)، ثم اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة والخاصة بالطابعة والجهاز المحمول.

## للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

**ملاحظة:** إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP DeskJet 3830-DIRECT- (حيث تعتبر \*\* هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. اطبع المستند.

## للطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

**ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم HP Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل HP DeskJet 3830-DIRECT- (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة التي تعترف لطابعتك وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct من HP.

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

● نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.

● **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق جميع التطبيقات بشرط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.

● **Windows 7**، **Windows Vista** و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد كافة البرامج، وانقر فوق HP. وانقر المجاد الخاص بالطابعة.

ب. انقر فوق إعداد الطابعة والبرامج، ثم قم بتحديد توصيل طابعة جديدة.

ج. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

حدد اسم برنامج طابعة HP الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.

د. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٥. اطبع المستند.

## الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
٢. قم بتشغيل شبكة **Wi-Fi** على جهاز الكمبيوتر.
٣. انقر فوق رمز **Wi-Fi** واختر اسم **Wi-Fi Direct**، مثل **HP DeskJet 3830-DIRECT-\*\*-\*\*** (حيث **\*\*** هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة و **XXXX** هو الطراز الموجود على الطابعة).
٤. أضف الطابعة.
  - أ. افتح تفضيلات النظام .
  - ب. حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق **Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس)** , **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** , أو **ماسحات وطابعات** في قسم **Hardware (الأجهزة)**.
  - ج. انقر فوق **+** الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
  - د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة **"Bonjour"** موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق **Add (إضافة)**.

## الإعدادات اللاسلكية

تمتلك لوحة التحكم في الطابعة من إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة.

**تنبيه:** تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (وهي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

### لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة أو إيقاف تشغيلها.

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس (F1) (اللاسلكية).

٢. المس إعدادات.

٣. المس لاسلكي للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

### لعرض تفاصيل اللاسلكية

١. من الشاشة الرئيسية، المس (F2) (اللاسلكية)، ثم المس إعدادات .

٢. المس عرض تفاصيل لاسلكية.

### طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس (F1) (اللاسلكية).

٢. المس الإعدادات، ثم المس تقارير الطباعة.

٣. المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

### طباعة صفحة تكوين الشبكة

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس (F1) (اللاسلكية).

٢. المس الإعدادات، المس تقارير الطباعة ثم المس صفحة تكوين الشبكة.

### لتغيير إعدادات اللاسلكية

١. من الشاشة الرئيسية، المس (F2) (اللاسلكية)، ثم المس إعدادات .

٢. المس إعدادات متقدمة.

٣. حدد العنصر المراد تغييره.

٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لاستعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية.

١. من الشاشة الرئيسية، المس (١٢) (اللاسلكية)، ثم المس إعدادات .
٢. قم بلمس **Restore Network Settings** (استعادة إعدادات الشبكة).
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

# قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

## لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

١. قم بزيارة [hp.com.123](http://hp.com.123) لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

ملاحظة: لا تتم بتوصيل كبل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد USB من شاشة خيارات الاتصال.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل.

## تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

إذا قمت أولاً بإعداد الطابعة وقمت بتنصيب البرنامج باستخدام كابل USB، والذي يقوم مباشرةً بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، فيمكنك بسهولة التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية. شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

 **ملاحظة:** تدعم الطابعة فقط الاتصالات باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

قبل التغيير من اتصال USB إلى شبكة لاسلكية، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كبل USB إلى أن يُطلب منك فصل الكبل.
- يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت الطابعة عليها.

### التغيير من اتصال USB إلى اتصال شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.
2. من برنامج الطابعة، انقر على الأدوات.
3. حدد إعداد الطابعة والبرامج.
4. حدد تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل OS X)

1. توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
2. استخدم **HP Setup Assistant** في **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** لتغيير اتصال البرنامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

## أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)

عندما تكون الطابعة متصلة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) في عرض معلومات الحالة، وتغيير الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

**ملاحظة:** يمكنك فتح واستخدام خادم الويب المضمن (EWS) دون أن تكون متصلًا بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوفر بعض الميزات.

**ملاحظة:** لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، فقد تحتاج إلى كلمة مرور.

• [فتح ملقم الويب المضمن](#)

• [حول ملفات تعريف الارتباط](#)

### فتح ملقم الويب المضمن

يمكنك استخدام إحدى الوسائل التالية لفتح ملقم الويب المضمن.

#### لفتح ملقم الويب المضمن من خلال الشبكة

**ملاحظة:** يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

1. من الشاشة الرئيسية المس للاسلكية لعرض عنوان ال IP للطابعة.
2. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.  
على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 192.168.0.12، فاكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://192.168.0.12>.

#### لفتح ملقم الويب المضمن من خلال HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.
2. انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر فوق **الصفحة الرئيسية للطابعة (EWS)**.

#### لفتح ملقم الويب المضمن باستخدام Wi-Fi Direct

1. من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).
2. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct في حالة إيقاف التشغيل، المس الإعدادات ثم المس **Wi-Fi Direct** لتشغيله.
3. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن **Wi-Fi Direct** بالاسم، على سبيل المثال: **DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3830** (حيث تعتبر **\*\*** هي الرموز المميزة للمعرفة لطابعتك). أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
4. وفي متصفح الويب المدعم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

#### حول ملفات تعريف الارتباط

يضع خادم الويب المضمن (EWS) ملفًا نصيًا صغيرًا للغاية (ملف تعريف ارتباط) على محرك الأقراص الثابت عندما تقوم بالاستعراض. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض لقبول جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينهيك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

للمجازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعداد
- تذكُر إعداد لغة مستعرض **EWS**
- تشخيص صفحة **EWS** الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

## تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي. تقوم الطابعة بالبحث عن موجّهات لاسلكية، ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الشاشة.
- لفحص الاتصال اللاسلكي للطابعة، المس (F) (اللاسلكية) من الشاشة الرئيسية لفتح قائمة اللاسلكية. إذا تم عرض إيقاف تشغيل اللاسلكية أو غير متصل، فالنس الإعدادات، ثم المس معالج الإعداد اللاسلكي. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لبدء إعداد ميزة الاتصال اللاسلكي بالطابعة.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
- تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطابعة اللاسلكية. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على HP Print and Scan Doctor. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

 ملاحظة: هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.

- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بخراطوشة الحبر](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الفاكس](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة](#)
- [صيانة وحدة تلقم المستندات](#)
- [خدمة دعم HP](#)

## انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

### تحرير انحسار الورق

حل مشاكل انحسار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	تعليمات نضو انحسار الورق وحل مشاكل الورق أو إدخال الورق.

**ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحسار الورق

يمكن أن تحدث مشاكل انحسار الورق في عدة مواقع.

#### لتحرير انحسار الورق من درج الإدخال

1. اسحب الورق المنحسر برفق خارج درج الإدخال.



2. تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.

**ملاحظة:** درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحسار الورق الخطيرة. لا تقم بترفع درج الإدخال.

3. اضغط على زر موافق من شاشة لوحة التحكم للطابعة لمتابعة المهمة الحالية.

#### لتحرير انحسار الورق من درج الإخراج

1. اسحب الورق المنحسر برفق خارج درج الإخراج.



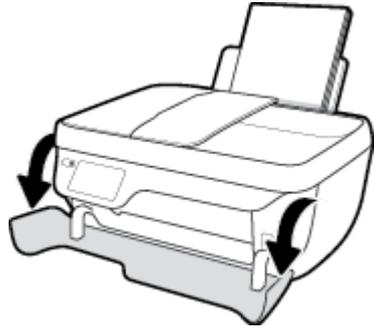
2. اضغط على زر موافق من شاشة لوحة التحكم للطابعة لمتابعة المهمة الحالية.

## لتحرير انحصار الورق من منطقة الوصول إلى الخرطوشات

١. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة.
٢. اغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.

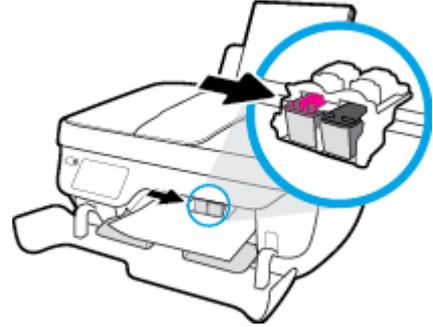


٣. افتح باب الطابعة الأمامي.

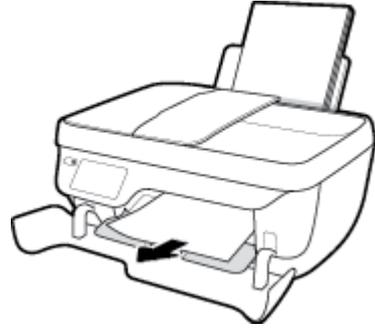


٤. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

٥. إذا كان حامل خراطيش الطابعة موجود في وسط الطابعة، حركه إلى اليمين.



٦. أزل الورق المنحشر.



٧. اغلق باب الوصول إلى الخرطوشة، ثم أغلق الباب الأمامي.

٨. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.

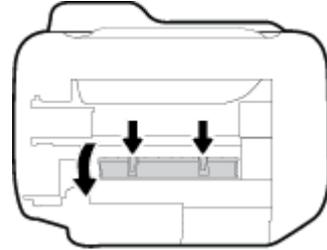


٩. اضغط الزر الطاقة لتشغيل الطابعة.

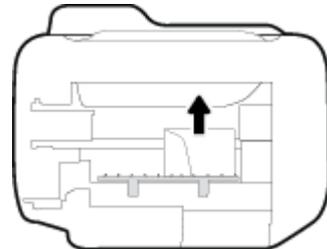
### لتحرير الخشار الورق من داخل الطابعة

١. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة.

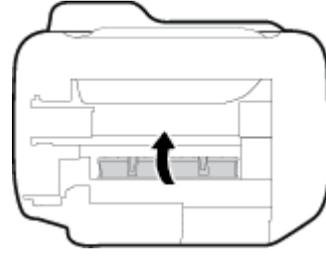
٢. قم بتدوير الطابعة، حدد موقع باب تنظيف الطابعة على الجزء السفلي من الطابعة، ثم اسحب كلا العلامتين على باب تنظيف الطابعة لفتحه.



٣. أزل الورق المنحشر.



٤. أعلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى يتغلق المزلاجان في موضعيهما.



٥. اقلب الطابعة ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

لتحرير انخسار الورق في وحدة تلقم المستندات

١. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٢. ارفع الطرف الموجود على الحافة الأمامية لوحدة تلقم المستندات.



٣. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

**تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فتتحقق من الاسطوانات والعجلات بحثًا عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تتم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.



٤. أغلق غطاء وحدة تلقم المستندات، ضاغطًا إياه بشدة حتى ينغلق في مكانه.

٥. اضغط على زر موافق من شاشة لوحة التحكم للطابعة لتابعة المهمة الحالية.

## تحرير انحشار عربة الطابعة

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	<a href="#">حل مشكلة انحشار عربة الطابعة.</a>
إذا كان هناك شيء، يسبب انحشار عربة الطابعة أو كانت عربة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.	

**ملاحظة:** قد لا يكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

## اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليلات حول تحرير انحشار عربة الطابعة

١. قم بإزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقة عربة الطابعة، كالورق.

**ملاحظة:** لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المنحشر احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة

٢. للحصول على المساعدة من شاشة الطابعة، المس **تعليلات** من الشاشة الرئيسية، المس **كيفية الوصول إلى الفيديوها**، ثم المس **تحرير انحشار العربة**.

## تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط موجمات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلائم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجمات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.

- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تحمّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى ينفد الورق من الطابعة أولاً ثم حمّل الورق.

## حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

### • لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٧](#).
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلامس بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم تجمع الأوراق والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

### • الصفحات مائلة

- تأكد من أنّ الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأنّ محدد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

### • أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلامس بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
- تأكد من أنّ قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

## مشاكل متعلقة بخراطوشة الحبر

### قم بتصحيح المشكلات في خراطوشة الحبر

في حالة حدوث خطأ بعد تثبيت خراطوشة، أو إذا كانت هناك رسالة تشير إلى حدوث مشكلة في الخراطوشة، حاول إزالة خراطوشات الحبر، والتحقق من أنَّ القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي قد أزيلت من كل خراطوشة حبر، ثم قم بإعادة إدخال خراطوشات الحبر. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخراطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل خراطوشات الحبر. لمعلومات حول استبدال خراطوشات الحبر، راجع [استبدال خراطوشات الحبر في صفحة ٧٧](#).

#### لتنظيف قاط التلامس الخاصة بالخراطوشة

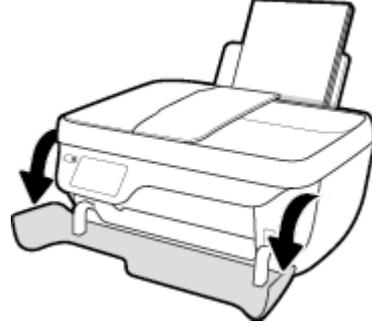
**تنبيه:** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خراطوشات الحبر في الطابعة بأسرع وقت ممكن. يُوصى بترك خراطوشات الحبر خارج الطابعة لأكثر من 30 دقيقة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من رؤوس الطابعة أو خراطوشات الحبر.

١. تحقق من تشغيل الطاقة.

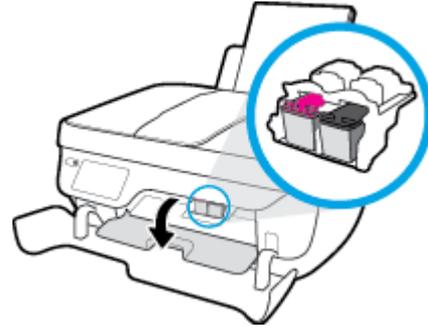
٢. اغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.



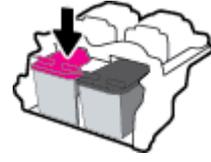
٣. افتح باب الطابعة الأمامي.



٤. افتح باب الوصول للخراطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطابعة إلى وسط الطابعة.



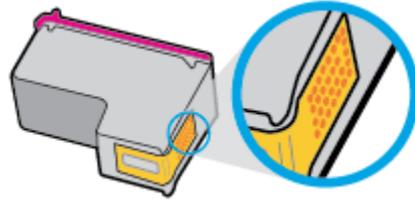
٥. قم بإزالة خرطوشة الحبر المشار إليها في رسالة الخطأ.



٦. نظف نقاط التلامس للخرطوشة ونقاط التلامس للطابعة.

أ. أمسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن نقاط صغيرة ملونة بلون ذهبي موجودة على خرطوشة الحبر.

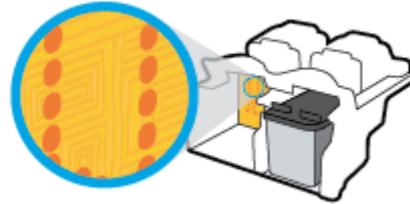


ب. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

⚠️ **تنبيه:** يجب مراعاة مسح نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أية مواد في مكان آخر على خرطوشة الحبر.

ج. داخل الطابعة، حدد نقاط التلامس الموجودة على الخرطوشة.

ونقاط التلامس بالطابعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الملونة بلون ذهبي تم تثبيتها لتقابل نقاط التلامس بخرطوشة الحبر.



د. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٧. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.

٨. اغلق باب الوصول إلى الخرطوشة، ثم أغلق الباب الأمامي.

٩. تحقق مما إذا كانت رسالة الخطأ قد انتهت. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

📝 **ملاحظة:** إذا سببت لك أحد الخراطيش أية مشاكل، يمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة لتتمكن من تشغيل الطابعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

## قم بتصحيح مشاكل عدم التطابق لخرطوشة الحبر

خرطوشة الطباعة ليست متوافقة مع طابعتك. هذا الخطأ قد يحدث إذا قمت بتثبيت خرطوشة حبر HP Instant Ink بالطابعة ليست مسجلة ببرنامج HP Instant Ink. وكذلك إذا جرى استخدام خرطوشة حبر HP Instant Ink سبق استخدامها بطابعة أخرى مسجلة ببرنامج HP Instant Ink.

## مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

### حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد <b>HP Print and Scan Doctor</b> أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>
<b>ملاحظة:</b> هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل <b>Windows</b> .	
استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	<a href="#">استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها</a>
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	

 **ملاحظة:** قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

### حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا استمر تعذر الطباعة، فحرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليقات الموجودة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل **USB**، فقم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكياً، فتتحقق من تفعيل الاتصال.
3. تأكد أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

### للتأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. أو انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة، أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد **See what's printing (عرض ما يتم طباعته)** لفتح قائمة انتظار الطباعة.

ج. في القائمة **Printer (الطابعة)**، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing (توقف الطباعة مؤقتاً)** أو **Use Printer Offline (استخدام الطابعة دون اتصال)**.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

4. تحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأوس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

#### إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

#### Windows 8 , Windows 8.1

- i. تحمس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقرا مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

#### Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرا مزدوجاً فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

## Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد ثنائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

## Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows ، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
  - ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
  - iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
  - iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فزع قائمة انتظار الطابعة.

### لمسح قائمة انتظار الطابعة

١. قم بأحد الإجراءات التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
  - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.
  - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
  - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأكس.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة (الطابعة) Printer ، انقر فوق **Cancel all documents** (إلغاء كافة المستندات) أو **Purge Print Document** (تنظيف مستند الطابعة)، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افض قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

## حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها

٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل

أ. من تفضيلات النظام، انقر فوق طباعة وفاكس.

ب. انقر فوق زر **فتح قائمة انتظار مهام الطباعة**.

ج. انقر فوق محممة طباعة لتحديدها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة محممة الطباعة:

• **Delete (حذف):** يقوم بحذف محممة الطباعة المحددة.

• **Hold (تعليق):** يقوم بتوقف محممة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.

• **Resume (استئناف):** يقوم بمتابعة محممة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.

• **Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقتاً):** يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

## حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.

## اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

 **ملاحظة:** لحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دائماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر **الطاقة** وانظر حتى ينطفئ مصباح الزر **الطاقة**.

## لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تحقق من أنك تستخدم خراطيش حبر HP الأصلية وأوراق HP الموصى بها.

٢. اخص برنامج تشغيل الطباعة للتأكد من تحديدك نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Media (وسائط)** وكذلك جودة الطباعة المناسبة من المنطقة **Quality Settings (إعدادات الجودة)**.

في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Set Preferences (ضبط التفضيلات)** للوصول إلى خصائص الطباعة.

٣. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.

للمزيد من المعلومات، راجع **خص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٧٤**. في حالة انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة، يجب مراعاة استبدالها.

#### ٤. الخص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٣](#).

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

#### ٥. محاذاة خرطوشات الحبر.

##### لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

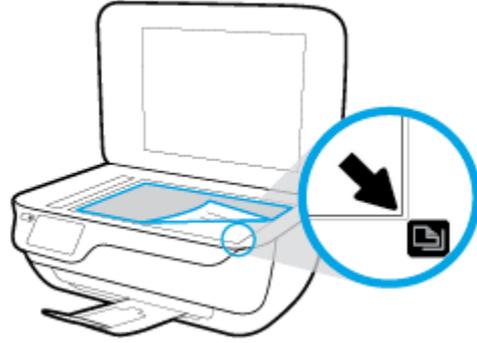
ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٥](#).

ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة. يظهر صندوق أدوات الطباعة.

د. انقر فوق **محاذاة خرطوشات الحبر** من علامة تبويب خدمات الجهاز.

تقوم الطباعة بطباعة ورقة محاذاة.

هـ. قم بتحميل ورقة محاذاة الخرطوشات مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من السطح الزجاجي.



و. اتبع الإرشادات الواردة على شاشة الطباعة لمحاذاة الخرطوشات. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو بالتخلص منها.

##### لمحاذاة الطباعة من شاشة الطباعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. من الشاشة الرئيسية، المس **إعداد**.

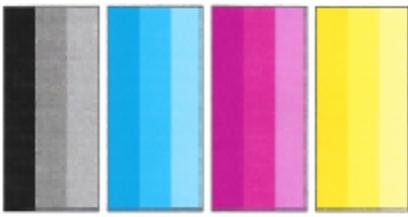
ج. المس **أدوات**، المس **محاذاة الطباعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا كانت خرطوشات الحبر بها حبر كافٍ.

## طباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
- د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص. اخص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية.

### Print Quality Diagnostic

1. Ink levels are okay and should not cause print quality problems. To regenerate ink:
  2. Check media and settings.  
PHOTOS: Use Best media and photo media.  
TEXT: Use Normal media and plain paper.
  3. Check for color block issues.  
CLEAN CARTRIDGES: Use ALIGN PRINTER if available, missing, or incorrect cartridges, or then access the block.  
On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, then CLEAN CARTRIDGES or ALIGN PRINTER.
- 
4. Check the lines and bar below.  
ALIGN PRINTER if available.  
On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, then ALIGN PRINTER.
- 
5. If the images above look okay, the printer appears to be working. For more help, go to hp.com/support.

## طباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.
  - ب. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **إعداد**.
  - ج. المس **أدوات**.
  - د. قم بلمس **تقرير جودة الطباعة**.
٧. اتبع أحد التعليقات التالية لتنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من اللون والمرمعات السوداء.

## لتنظيف خرطوشات الحبر من برنامج الطابعة

- أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)** في صفحة ١٥.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطابعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (المحافظ على الطابعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة).
- د. انقر على **تنظيف الطابعة** من علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

## لتنظيف رأس الطابعة من شاشة الطابعة

- أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.
  - ب. من الشاشة الرئيسية، المس **إعداد**.
  - ج. المس **أدوات**، المس **تنظيف الخرطوشات**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من **HP**. زر [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، تم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص خدمات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

## لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع **HP**.
  ٢. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print** (الطباعة).
  ٣. احرص على استخدام الحبر المقدر لتزى هل الحبر في الخرطوشات قليل.
  ٤. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
  ٤. احرص على استخدام نوع الورق.
- للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق **HP** عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمقياس **ColorLok**. للمزيد من المعلومات، راجع **أساسيات الورق** في صفحة ١٣.
- تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper** (ورق صور **HP** المتقدم).
- قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.
٥. قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة.

## لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال البرنامج

- أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو بحجم **A4** في درج الورق.
- ب. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ج. حدد **HP DeskJet 3830 series** من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
- د. انقر فوق **Align** (محاذاة).

هـ. انقر فوق **Align** (محاذاة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

#### لطباعة صفحة اختبار

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو بحجم **A4** في درج الورق.

ب. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد **HP DeskJet 3830 series** من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).

هـ. انقر فوق زر **Print Test Page** (طباعة صفحة اختبار)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

الحص صفحة الاختبار للتحقق من وجود خطوط بارزة في النص أو خطوط في النص أو المربعات الملوثة. في حالة ملاحظتك خطوط، أو خطوط بارزة، أو عدم وجود حبر في المربعات، فقم بتنظيف الخرطوشات تلقائياً.

٧. نضف خرطوشات الطباعة تلقائياً، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملوثة.

#### خطوات تنظيف رأس الطباعة تلقائياً

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو بحجم **A4** في درج الورق.

ب. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد **HP DeskJet 3830 series** من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

هـ. انقر فوق **Clean**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف التام، حاول محاذاة الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ **HP**.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

#### حل مشاكل تلطيخ الحبر على المطبوعات

إذا تلطيخت إحدى المطبوعات بالحبر، فحاول استخدام وظيفة تنظيف تلطيخ الصفحات من شاشة الطباعة للمطبوعات اللاحقة. تستغرق هذه العملية عدة دقائق لإكمالها. يجب تحميل ورق عادي كامل الحجم وسيم تحريكه للخلف وللأمام خلال عملية التنظيف. الأصوات الناتجة عن التشغيل الميكانيكي طبيعية في هذا الوقت.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.
٢. من الشاشة الرئيسية، المس **إعداد** .
٣. المس **أدوات** ، المس **تنظيف تلميح الصفحات**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

---

 **ملاحظة:** يمكنك القيام بذلك أيضاً باستخدام برنامج طابعة **HP** أو باستخدام ملقم الويب المضمن (**EWS**). للوصول إلى البرنامج أو خادم الويب المضمن، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥ أو [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٢](#).

---

[استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها.](#)

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.



**ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلمحات النسخ والمسح الضوئي التاجين في صفحة ٤٩](#)

تعد <b>HP Print and Scan Doctor</b> أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>
<b>ملاحظة:</b> هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل <b>Windows</b> .	
استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	<a href="#">حل مشكلات المسح</a>

**ملاحظة:** قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين في صفحة ٤٩](#)

## مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعداد الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

### قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعداد الفاكس على الطابعة. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

### لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
٣. من الشاشة **الفاكس**، المس **إعداد**، المس **أدوات**، المس **اختبار الفاكس**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.
٤. قم بمراجعة التقرير.

- في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
- إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضاً استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

### ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار الفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

#### فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على زر **الطاعة** الموجود على لوحة التحكم للطابعة ثم افصل سلك الطاقة عن خلف الطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.

- عند تشغيل الاختبار من (معالج إعداد الفاكس) Windows (أو من OS X HP Utility). فتأكد من أن الجهاز ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى. مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. انحص الشاشة بحتاً عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المتقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المتقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار أجهزة الفاكس في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص خدمات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدمع الفني.

### فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط"

- انحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المتقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المتقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقيموا بفحص الخط.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

### فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

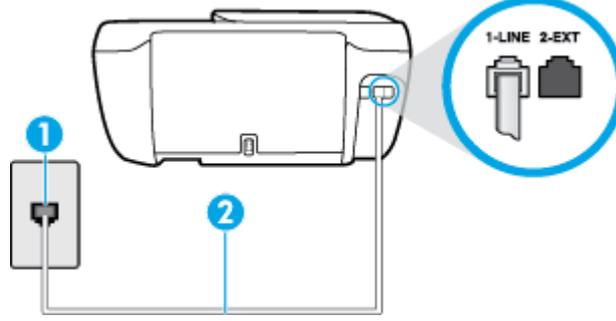
إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المتقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المتقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

#### قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

 **ملاحظة:** في حالة استخدامك منفذ 2-EXT للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ 2-EXT إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ٩-١ المنظر الخلفي للطابعة

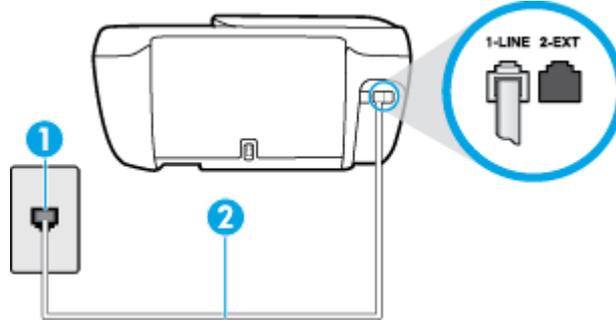


1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المرود في العلبه مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- ٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.
- ٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

#### فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المكون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المرود في العلبه مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- الحصى الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المتسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المتسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

#### فشل اختبار "التعرف على نفعة طلب الرقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار الكشف عن نفعة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعدادها واحداً كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نفعة الطلب. إذا كنت لا تسمع نفعة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليتقوموا بفحص الخط.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المكون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقسم الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقسم الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة **PBX** (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
- قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **الكشف عن نغمة الطلب** بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

### فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- الفحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
- إذا نجح اختبار **وضع خط الفاكس** بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة إعدادها واحداً كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- في حالة فشل اختبار **وضع خط الفاكس** من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقسم الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقسم الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **حالة خط الفاكس** بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

### حل مشكلات الفاكس

استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	<a href="#">استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها</a>
حل المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.	

 **ملاحظة:** قد لا يكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحرير مشاكل الفاكس المحددة

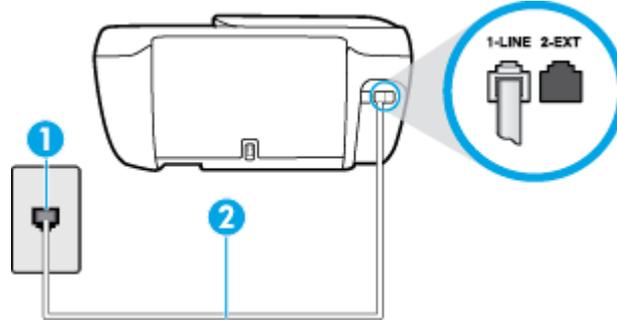
ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

## تعرض الشاشة دائماً الساعة ليست في مكانها

- توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

## تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تحقق من تشغيل مصباح زر الطاقة للطابعة. إذا كان المصباح منطفئاً وشاشة الطابعة فارغة فتتحقق من توصيل سلك الطاقة بشكل محكم بالطابعة وكذلك من اتصاله بأخذ الطاقة ثم اضغط زر الطاقة لتشغيل الطابعة.
- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقيس الهاتف الموجود بالخائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقيس الهاتف الموجود بالخائط، كما هو موضح في الشكل.



1	مقيس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. الخصى الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لتري ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشاً. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقيس الهاتف الموجود بالخائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماع لأي تشويش، فأوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانية. للحصول على معلومات عن تغيير إعدادات ECM؛ انظر (إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء) في صفحة ٥٤. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL والإلام، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقيس الهاتف الموجود بالخائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس.

- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرخًا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرخًا بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجًا على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالخائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجًا، فم إيقاف تشغيل مودم DSL وفضل الكهرباء كليًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. فم إعادة تشغيل مودم DSL ثم فم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

**ملاحظة:** ربما تلاحظ تشويشًا في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، فم بتكرار هذه العملية.

إذا كان الخط ما يزال مشوشًا؛ فاتصل بشركة الهواتف للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL. راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المتسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المتسم وفم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

## لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة الرنين المميز في الطابعة إلى كل نغمت الرنين التأسيسية. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة في صفحة ٦٣](#).
- عند ضبط الرد التلقائي إلى إيقاف التشغيل، فمحتاج إلى استقبال الفاكسات يدويًا؛ إلا، لا تقوم الطابعة باستلام الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع [استقبال فاكس يدويًا في صفحة ٥٥](#).
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فمجب استقبال الفاكسات يدويًا وليس تلقائيًا. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجدًا للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فمأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:

— قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.

— قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جدًا أو صاحبة جدًا بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمت الفاكس، ومن الممكن أن يقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.

— قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغمت الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

- إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة.
- تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا. للحصول على المعلومات حول إعداد الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا، راجع [استقبال فاكس في صفحة ٥٥](#).
- تأكد من ضبط إعداد رنات للرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط عدد الرنات قبل الرد في صفحة ٦٣](#).
- فم فصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وفم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. فم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريبًا. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

**ملاحظة:** قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام المتسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتعديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.

للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً بجهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.

- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **الرنين المميز** في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه. لمزيد من المعلومات، راجع [تصير طريقة رنين الرد لينة مميزة في صفحة ٦٣](#).

### لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

- قد يكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو **95555555** والرقم **9** هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي:  
**9-555-555-9**. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس \* بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب في صفحة ٥٣](#).
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واسمع إلى نغمت الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمت الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضاً طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

### نغمت الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

- إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة، [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). إذا لم تتم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقاً للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمت الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائياً ومن صحة إعداد **رنات للرد**. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمت الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- تم ضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وضبط الطابعة بحيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المدعوم. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. لمزيد من المعلومات، راجع [ضبط عدد الرنات قبل الرد في صفحة ٦٣](#).

## مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

### حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

<b>HP Print and Scan Doctor</b>	تعد <b>HP Print and Scan Doctor</b> أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
<b>ملاحظة:</b>	هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل <b>Windows</b> .
<b>استكشاف أخطاء الاتصال اللاسلكي وإصلاحها</b>	• استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
<b>استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها</b>	• إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصل بالطابعة.



**ملاحظة:** قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس **(؟)** (اللاسلكية)، ثم المس الإعدادات.

٢. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تقرير اختبار اللاسلكية.

### اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

<b>HP Print and Scan Doctor</b>	يعد <b>HP Print and Scan Doctor</b> أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة ( <b>SSID</b> ) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).
<b>ملاحظة:</b>	هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل <b>Windows</b> .
<b>استكشاف أخطاء الاتصال اللاسلكي وإصلاحها</b>	• استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
<b>تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.</b>	



**ملاحظة:** قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

### حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

<b>استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها على الإنترنت</b>	قم باستكشاف أخطاء <b>Wi-Fi Direct</b> وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين <b>Wi-Fi Direct</b> .
---	--



**ملاحظة:** قد لا يكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء **Wi-Fi Direct** وإصلاحها

١. اخص الطابعة للتحقق من تشغيل **Wi-Fi Direct**:

▲ من لوحة التحكم للطابعة المس (Wi-Fi Direct) لفتح قائمة تفاصيل **Wi-Fi Direct**. إذا تبين من القائمة أن **Wi-Fi Direct** في حالة إيقاف التشغيل، المس الإعدادات ثم المس **Wi-Fi Direct** لتشغيله.

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال **Wi-Fi**. ثم ابحث عن اسم **Wi-Fi Direct** الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

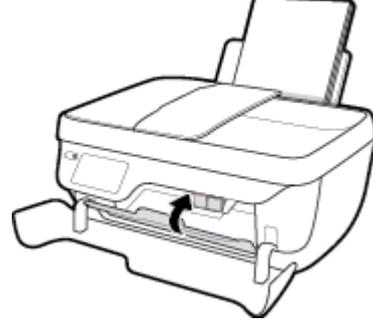
تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي أو **Wi-Fi Direct**.

استخدام معالج **HP** لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

## مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

أطلق باب الوصول إلى الخرطوشات

▲ يجب غلق باب الخرطوشات لبدء الطباعة.



توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلًا من جهاز ومحول الطاقة.

حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

## صيانة وحدة تلميم المستندات

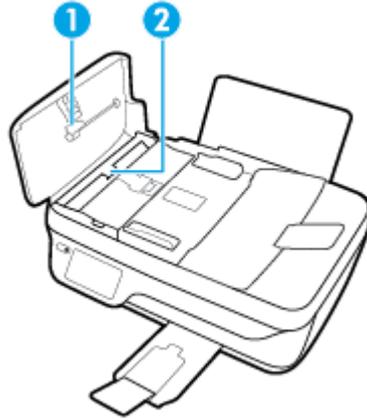
إذا التقتت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.  
لتنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

**تحذير!** قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر الطاقة ( ) وافصل سلك الطاقة عن المتبس الكهربائي.

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.
٢. ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.
٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

**ملاحظة:** إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (المسح).

٥. قم بإغلاق غطاء درج تغذية المستندات.

## خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، قم بزيارة [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) موقع ويب الدعم في HP DeskJet 3830 series. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

**برامج التشغيل والتحديثات:** قم بتنزيل التحديثات وبرنامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



**منتديات الدعم لشركة HP:** قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



**حل المشكلات:** استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



## الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.

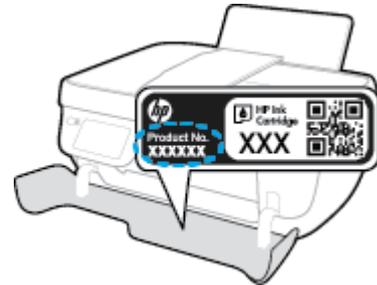


اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP DeskJet Ink Advantage 3830)
- رقم المنتج (موجود داخل الباب الأمامي)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

## تسجيل الطابعة

بعض دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

## خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP DeskJet 3830 series نظير رسوم إضافية. اذهب إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.



يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز .HP DeskJet 3830 series

للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع .HP DeskJet 3830 series

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard](#)
- [المواصفات](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

## الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة Hewlett-Packard. باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة كفاية إضافية. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

.© Copyright 2018 HP Development Company, L.P

يعد كل من Microsoft® و Windows® و Windows XP® و Windows Vista® و Windows 7® و Windows 8® و Windows 8.1® علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

## المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP DeskJet 3830 series في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ HP للدعم عبر الإنترنت على [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### المواصفات البيئية

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 30 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 86 درجة فهرنهايت)
- معدل درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجات مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP DeskJet 3830 series مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

### سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م<sup>2</sup> [20 رطلاً]): حتى 60
- الأطراف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 20
- ورقات من ورق الصور: حتى 20

### سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م<sup>2</sup> [20 رطلاً]): حتى 25
- الأطراف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 10
- ورقات من ورق الصور: حتى 10

### سعة درج تلتهم المستندات

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م<sup>2</sup> [20 رطلاً]): حتى 35

### حجم الورق

- للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

## أوزان الورق

- ورق عادي: من 64 إلى 90 جم/م<sup>2</sup> (16 إلى 24 رطلاً)
- الأظرف: من 75 إلى 90 جم/م<sup>2</sup> (20 إلى 24 رطلاً)
- البطاقات: حتى 200 جم/م<sup>2</sup> (يحد أقصى 110 أرتال لبطاقات الفهرس)
- ورق الصورة: حتى 280 جم/م<sup>2</sup> (75 رطلاً)

## مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

## مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- تختلف سرعات الطباعة وفقاً لمدى تعقيد المستند والطرز

## مواصفات المسح الضوئي

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة ضوئي
- للمزيد من المعلومات حول دقة dpi، راجع برنامج الماسح الضوئي.
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

## مواصفات الفاكس

- إرسال/استقبال الفاكسات بالأبيض والأسود أو بالألوان.
- ما يصل إلى 99 طلب سريع.
- ذاكرة تصل سعتها إلى 99 صفحة (استناداً إلى ITU-T Test Image #1 بدقة قياسية). الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الوضوح الأعلى سوف تستغرق وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكبر.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدوياً.
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز).
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد مرة واحدة أو مرتين (تختلف حسب الطراز).
- تقارير التأكد والنشاط.
- فاكس CCITT/ITU Group 3 مع وضع تصحيح الأخطاء.
- بث بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.

- سرعة 4 توانٍ للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (استنادًا إلى TU-T Test Image #1 بدقة قياسية). الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الوضوح الأعلى سوف تستغرق وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكبر.
- اكتشاف الرنين مع تحويل آلي بين الفاكس/هجاز الرد على المكالمات.

قياسي (هتلة في البوصة)	دقيق (هتلة في البوصة)	
98 × 208	196 × 208	أسود
200 × 208	200 × 208	ملون

#### إنتاجية الخرطوشة

- تفضل زيارة [www.hp.com/go/learnaboutsplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsplies) للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

#### معلومات صوتية

- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليقات الصوتية من [موقع الويب لـ HP](http://www.hp.com).

# Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتألفة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب الخاص بالترام HP نحو الحفاظ على البيئة على العنوان:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- تلمیحات خاصة بالبيئة
- [لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- استخدام الورق
- [المواد البلاستيكية](#)
- أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet
- استهلاك الطاقة
- التلخص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين
- مواد كيميائية
- التلخص من البطارية في تايوان
- إشعار البطارية للبرازيل
- إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض اليركوريك
- توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية
- شروط إعلان وجود علامة المواد المتقدمة (تايوان)
- جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)
- حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)
- حظر المواد الخطرة (الهند)
- EPEAT
- معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين
- ملصق شهادة الطاقة الصنعة لأجهزة الطباعة والفكس والنسخ

## تلمیحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

### استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

### المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

### أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجتمعة. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من Hewlett-Packard التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصورية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



## مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل *Regulation EC No 1907/2006 of REACH* (the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

## إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.



限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

**产品中有害物质或元素的名称及含量**  
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。  
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

**Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

**Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

**EPEAT**

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

معلومات مستخدم ملصق **SEPA Eco** للصين

**中国环境标识认证产品用户说明**

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

## 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

## 2. 能效信息

### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP DeskJet 3830 series مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلاد/المطقة التي تقع فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم تعريف الطراز التنظيمي
- بيان FCC
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
- بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
- بيان بخصوص أماكن العمل المعنة بالعروض المرئية في ألمانيا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- إعلان التوافق
- إشعارات تنظيمية لاسلكية
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الألمانية
- بيان الفاكس السلكي في أستراليا

## رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRH-1502. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (طابعة HP DeskJet Ink Advantage 3835 All-in-One، المتكاملة، إلخ) أو أرقام المنتج (F5R96A، F5R96B، F5R96C، إلخ).

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

**Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

**VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان**

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه الجهد الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

• يلي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي تتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

- هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.

### إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات HP التي بها إمكانيات تبادل الفاكسات FAX تتفق مع متطلبات التوجيه R&TTE رقم EC/1999/5 (الملحق الثاني) وتحمل علامة CE بالتبعية. ومع ذلك فإنه نظراً للاختلافات بين شبكات تحويل الهواتف العامة الفردية الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضماناً غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل نقطة طرفية لشبكة PSTN. في حال حدوث مشكلات، يجب عليك الاتصال بمورد الجهاز في المقام الأول.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SNPRH-1502-R2**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP OfficeJet 3830 All-in-One Printer series  
 HP DeskJet Ink Advantage 3830 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number: <sup>1)</sup>** SNPRH-1502  
**Radio Module:** SDGOB-1392  
**Product Options:** All  
**Confirms to the following Product Specifications and Regulations:**

### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
 EN 55022:2010 Class B  
 EN 55024:2010  
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
 EN 61000-3-3:2008  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B  
 ICES-003, Issue 5 Class B

### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
 IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
 EN 62479:2010

### Telecom:

EN 300 328 v1.8.1  
 EN 301 489-1 v1.9.2  
 EN 301 489-17 v2.2.1  
 IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008  
 ETSI ES 203 021:2006  
 FCC Rules and Regulation 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A  
 CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
 EN 50564:2011  
 IEC 62301:2005

### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

2014 24<sup>th</sup> June

Shen HongBo  
 ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## إشعارات تنظيمية لاسلكية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

## التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## إشعار للمستخدمين في البرازيل

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

**Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

**Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

**Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11 C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

**WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:**

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

### **Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

### **بيان الفاكس السلكي في أستراليا**

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

## ب إعدادات الفاكس الإضافية

في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

**تلميح:** يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows) أو الأداة المساعدة (OS X) HP Utility بغرض مساعدتك في ضبط بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برامج HP للطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد الفاكس \(نظمة الهاتف المتوازية\)](#)
- [اختيار إعداد الفاكس](#)

## إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقاً لكون نظام الهاتف إما متسلسل أو متوازي.

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلياً. في نظام الهاتف المتسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

**ملاحظة:** إذا كان لديك نظام هاتفي متوازي، توصي HP بتوصيل سلك هاتف مكون من سلكين بأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

### جدول ب-١ بلدان/مناطق تُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
لبنان	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنتافورة	إسبانيا	تاوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهاتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب](#)
- [الحالة أ: خط هاتف منفصل \(بلا مكالمات صوتية\)](#)
- [الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL](#)
- [الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN](#)
- [الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مبرمة على نفس الخط](#)
- [الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك](#)
- [الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي](#)
- [الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر \(بدون مكالمات صوتية\)](#)
- [الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر](#)

- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات
- الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي ويدرد صوتي

## اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تتشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. حدد ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا.

للمزيد من المعلومات، راجع [إعدادات الفاكس \(نظرة الهاتف المتوازية\)](#) في صفحة ١٥٤.

٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تتشارك خط الفاكس الخاص بك.

● **DSL**: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى **ADSL DSL** في بلدك/منطقتك).

● **PBX**: نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).

● **ISDN**: نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).

● خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتران نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.

● مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

● مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة، إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:

— هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرة إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

— هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

— هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

● آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

● خدمة البريد الصوتي: اشتراك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

٣. من الجدول التالي، قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.

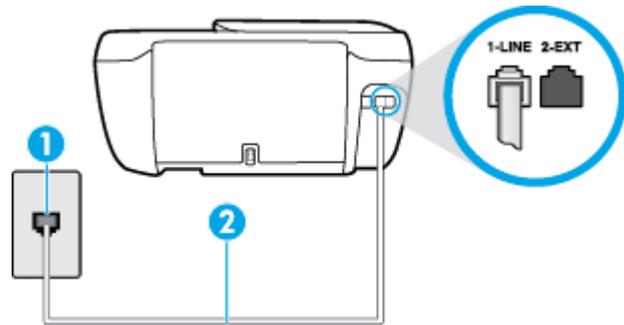
إعدادات الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تتشارك خط الفاكس الخاص بك						
	DSL	PBX	خدمة الرنين المميز	مكالمات صوتية	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	آلة الرد على المكالمات	خدمة البريد الصوتي
<a href="#">الحالة أ: خط هاتف منفصل (لا مكالمات صوتية)</a> في صفحة ١٥٦							
<a href="#">الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL</a> في صفحة ١٥٧							✓
<a href="#">الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN</a> في صفحة ١٥٨							✓

الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك	إعداد الفاكس المرصق ٤	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرين المميز	PBX	DSL
الحالة د: فاكس مع خدمة رين مميزة على نفس الخط في صفحة ١٥٨						✓		
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك في صفحة ١٥٩					✓			
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي في صفحة ١٦٠	✓				✓			
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بثوث) مكالمات صوتية) في صفحة ١٦١				✓				
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر في صفحة ١٦٣				✓	✓			
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات في صفحة ١٦٦			✓		✓			
الحالة ز: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات في صفحة ١٦٧			✓	✓	✓			
الحالة ذ: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كبيوتر للطلب الهاتفي وبيد صوتي في صفحة ١٧٠	✓			✓	✓			

## الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-١ منظر خلفي للطابعة



١ مقبس الهاتف الموجود بالخائط

1

٢ قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

2

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المناسب لديك/منطقتك.

## لإعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بآخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المناسب لديك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

٣. (اختياري) تم تغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).

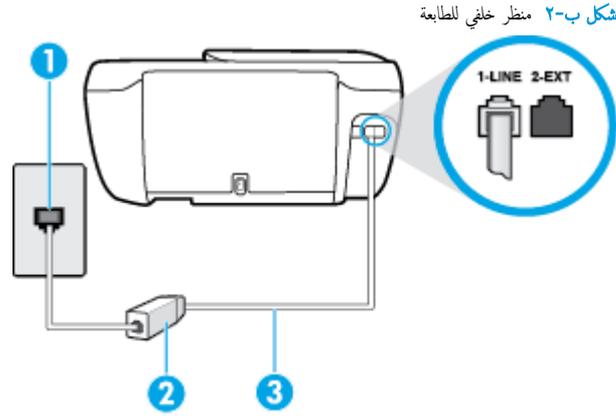
٤. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغرات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

## الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

**ملاحظة:** إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.



1 مقبس الهاتف الموجود بالحائط

2 يتم توفر مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل مزود خدمة DSL

3 تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

## إعداد الطابعة مع DSL

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

٢. تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

قد يلزمك الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

٣. تم توصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محور ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محور/محور طرفي لنظام ISDN، فم توصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلاد/ المنطقة، إذا كان ذلك ممكناً.



**ملاحظة:** إن بعض أنظمة ISDN يمكنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعنية. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذاً للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذاً آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف محور ISDN الخاص بك، فحاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، فم بضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".



**ملاحظة:** إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، فم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.

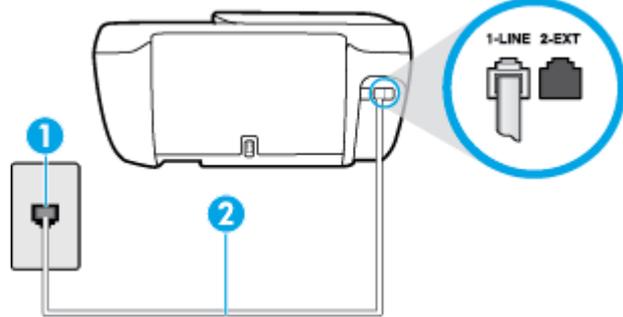
- قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ب-3 منظر خلفي للطابعة



1 مقبس الهاتف الموجود بالمخاط

2 فم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

## إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

- فم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالمخاط، ثم فم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المحمول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

**ملاحظة:** بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبدًا.

**تلميح:** يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نغمة الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمات ستمدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرمز مميزة في صفحة ٦٣](#).

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).

٥. اختبر عمل الفاكس.

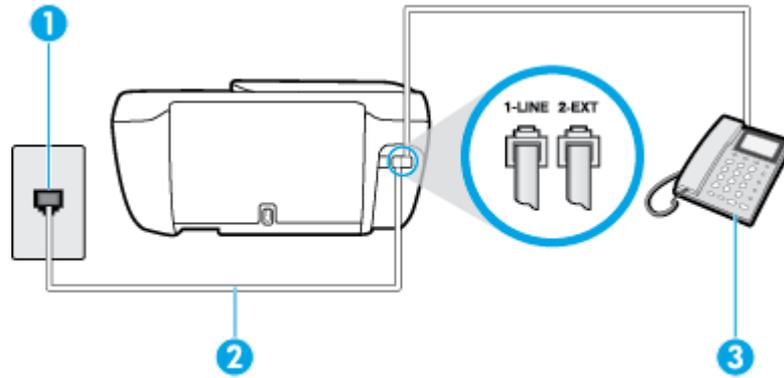
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمة استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-٤ منظر خلفي للطابعة



1 مقبس الهاتف الموجود بالخائط

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المحمول المناسب لبلدك/منطقتك.

3 هاتف (اختياري)

## إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. اعمل واحداً مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حائط. مرفق بها.

٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكلمة مكلمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تحيى عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.

٤. اخبر عمل الفاكس.

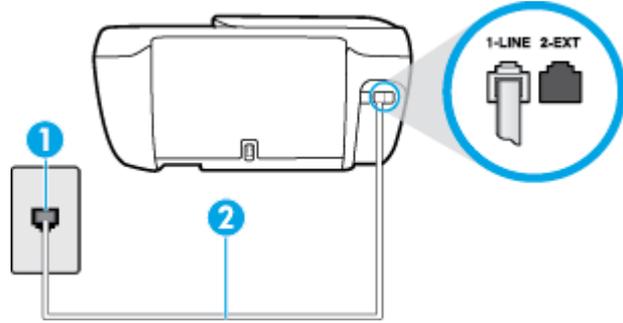
إذا التقطت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكلمة وسمعت نغمت فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكلمة الفاكس يدوياً. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فانصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكتت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

**ملاحظة:** لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فانصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل ب-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مقبس الهاتف الموجود بالحائط

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

## إعداد الطابعة لاستقبال البريد الصوتي

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

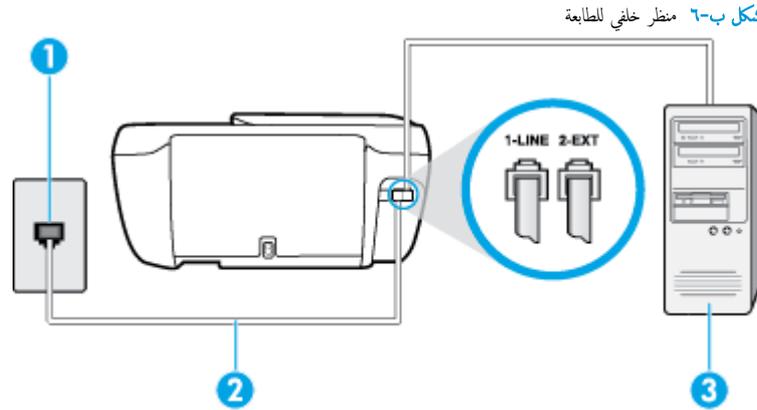
**ملاحظة:** إذا كان بجوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

## إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.



1 مقبس الهاتف الموجود بالحائط

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

3 كمبيوتر مع مودم

## إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٣. تم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم تم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لديك/منطقتك.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آتياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

**ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٥. تم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. (اختياري) تم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رتان).

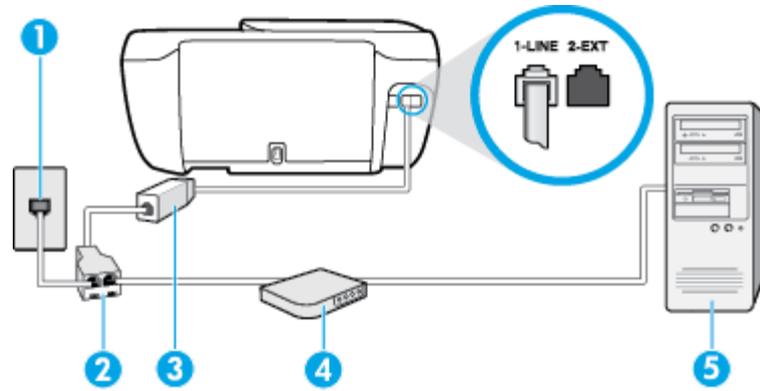
٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آتياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغرات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## إعداد الطابعة مع مودم كيبوتز DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1 مقبس الهاتف الموجود بالخائط

2 مقسم متوازي

3 مرشح DSL/ADSL

تم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمنفذ **1-LINE** الذي في الجزء الخلفي من الطابعة. تم بتوصيل الطرف الآخر من السلك بمرشح **DSL/ADSL**.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لديك/منطقتك.

4 مودم كيبوتز DSL/ADSL

5 Computer (كيبوتز)

**ملاحظة:** تحتاج شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ **RJ-11** واحد في الجهة الأمامية ومنفذ **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



## إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر DSL/ADSL

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
٤. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.
٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
٦. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكبيوتر. قبل أن تبدأ، اخص الكبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

**ملاحظة:** في حالة احتواء الكبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي](#)

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر DSL/ADSL](#)

## خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي

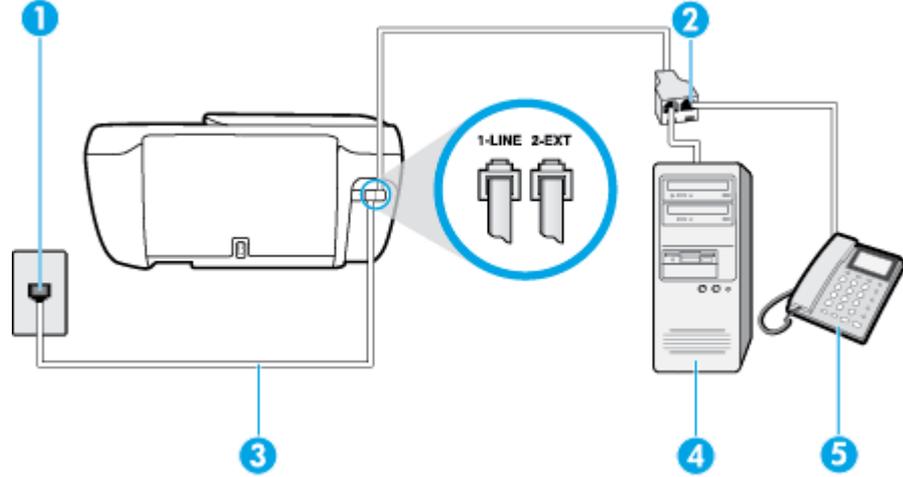
إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لكلمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكبيوتر. قبل أن تبدأ، اخص الكبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

**ملاحظة:** في حالة احتواء الكبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).



شكل ب-٩ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	مقسم متوازي
3	تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
4	كمبيوتر مع مودم
5	هاتف

#### إعداد الطابعة على شس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

1. تم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. تم توصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
4. تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأخذ الهاتف الموجود بالخائط. ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

5. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

**ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

6. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات تلقائياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكلمة مكلمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تحيها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي .

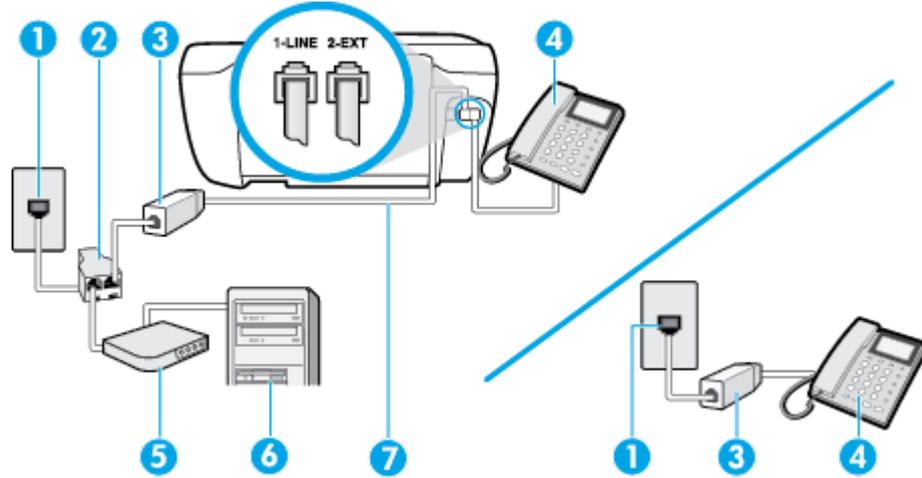
7. اختر عمل الفاكس.

إذا التقطت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكلمة وصممت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكلمة الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولوديم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.  
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## خط صوت/فاكس مشترك مع مودم DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على مودم DSL/ADSL



مقبس الهاتف الموجود بالخائط 1

مقسم متوازي 2

مرشح DSL/ADSL 3

هاتف 4

مودم DSL/ADSL 5

كمبيوتر 6

7 تم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.

**ملاحظة:** تحتاج شراء مقسم متوازي يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ب-١٠ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

**ملاحظة:** أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقسم الحائطي.

٧. اختبر عمل الفاكس.

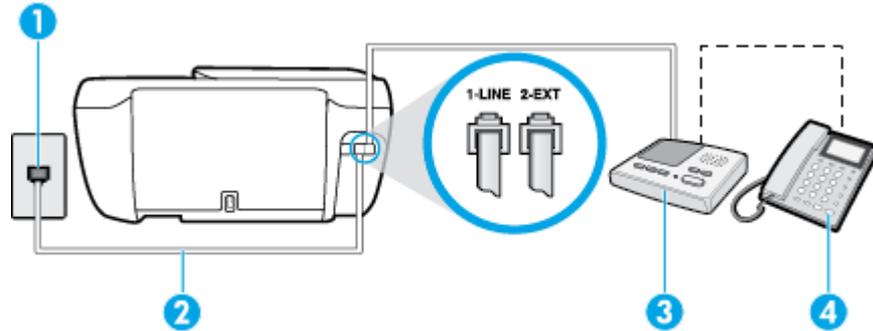
عندما يرين الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

### الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-١١ منظر خلفي للطابعة



١. مقيس الهاتف الموجود بالحائط

٢. قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسعى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. آلة الرد على المكالمات

٤. هاتف (اختياري)

## إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

**ملاحظة:** عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمة الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٣. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المكون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ **"OUT"**.

**ملاحظة:** إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف بالطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٧. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

٨. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرين هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهيئة المسجلة. تراقب الطابعة المكلمة في هذه الأثناء، "إصناعات" لنغمة فاكس. إذا تم اكتشاف نغمة الفاكس، فستصدر الطابعة نغمة استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن نغمة نغمة فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

**ملاحظة:** لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

● خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

● خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

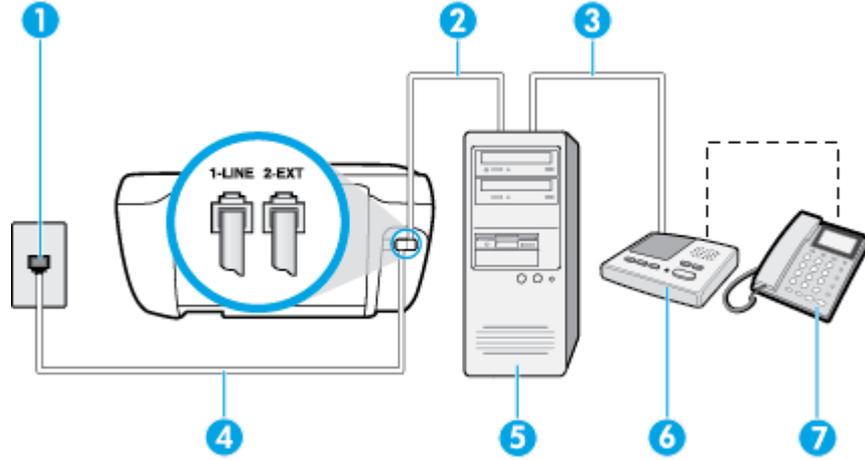
## خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، اغص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

**ملاحظة:** في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ **RJ-11** واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذي **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ب-١٢ مثال لوحدة التقسيم المتوازية





1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
3	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
4	تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.
5	كمبيوتر مع مودم
6	آلة الرد على المكالمات
7	هاتف (اختياري)

### إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

1. تم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. اجث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. تم بفضل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
4. تم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم تم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.

5. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

**ملاحظة:** إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

6. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آتياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

**ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

7. تم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

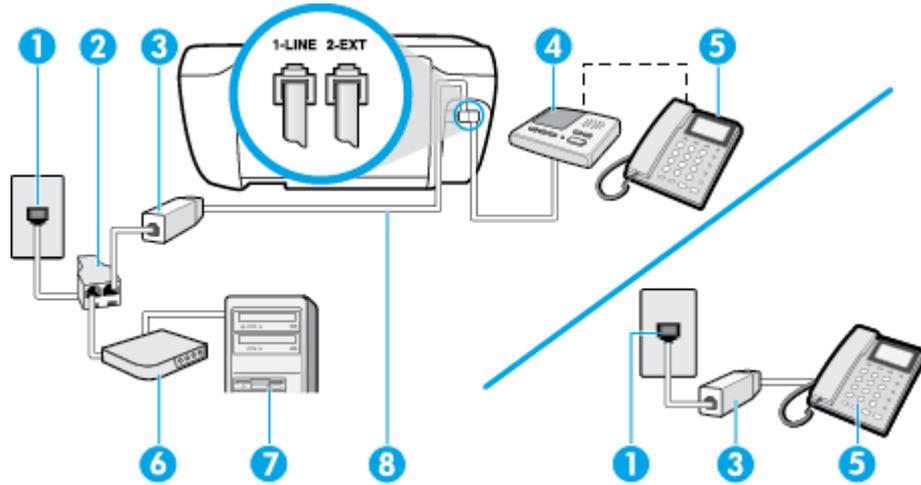
٩. قم بتغيير رنات الرد الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المطقة).

١٠. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكاملة في هذه الأثناء، "إصناً" لندفات فاكس. إذا تم اكتشاف ندفات الفاكس، فستصدر الطابعة ندفات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة ندفات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متنتجة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

### خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كيبوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



1	مقبس الهاتف الموجود بالخطاط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	آلة الرد على المكالمات
5	هاتف (اختياري)
6	مودم DSL/ADSL
7	كيبوتر
8	سلك الهاتف المتصل بمنفذ 1-LINE الذي بالجانب الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

**ملاحظة:** تحتاج شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ب-١٤ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



١. احصل على مرشح DSL/ADSL من مزود DSL/ADSL.

**ملاحظة:** أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح ADSL/DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالجهاز المناسب لديك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

**ملاحظة:** عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٨. قم بتغيير إعداد رنات الرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المسموح من قبل طابعتك.

**ملاحظة:** يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إصناعات" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن نغمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط و ذلك يتيح لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية والوديم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كيبورت للطلب الهاتفي ويريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كيبورت باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركًا كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

**ملاحظة:** لن تتمكن من استقبال الفاكسات آليًا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدويًا؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آليًا، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المعزز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كيبورت باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

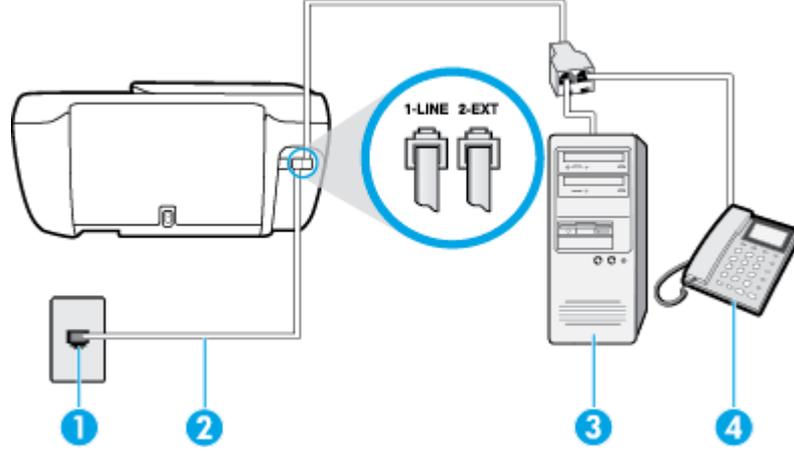
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذي RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

## شكل ب-١٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

## شكل ب-١٦ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم
4	هاتف

## إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
4. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.

5. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

**ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

6. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

7. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. تم إجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أحمرة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- البحث عن خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

تطلع الطابعة تقريراً بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، تم مراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

### اختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. تم إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.
٣. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **فاكس**.
٤. المس **إعداد**.

### ٥. المس أدوات ثم المس اختبار الفاكس.

تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريراً.

### ٦. تم مراجعة التقرير.

- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، تم فحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- في حالة فشل الاختبار، تم مراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.



## الرموز/الأعداد

آلات الرد على المكالمات

تسجيل نغرات الفاكس ١٢١

آلة الرد على المكالمات

إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٦

إعداد مع فاكس ومودم ١٦٧

## A

ADSL. إعداد الفاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازي ١٥٧

## D

DSL. إعداد فاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازي ١٥٧

## V

VoIP ٦٧

## W

Webscan ٤٨

Windows

متطلبات النظام ١٣١

## ا

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١١٥

أرقام الفاكس المحظورة

إعداد ٥٧

أزرار، لوحة التحكم ٥

أنظمة التشغيل المدعومة ١٣١

أنظمة الهاتف التسلسلية

البلاد/المناطق ذات ١٥٤

أنظمة الهاتف المتوازي

إعداد آلة الرد على المكالمات ١٦٦

إعداد المودم والبريد الصوتي ١٧٠

إعداد خط مشترك ١٥٩

إعداد رنين مميز ١٥٨

إعداد مودم ١٦١

إعداد مودم مشترك مع خط صوت ١٦٣

مودم وآلة للرد على المكالمات ١٦٧

أنظمة الهاتف المتوازي

أنواع الإعداد ١٥٥

إعداد DSL ١٥٧

إعداد ISDN ١٥٨

إعداد PBX ١٥٨

إعداد خط منفصل ١٥٦

البلاد/المناطق ذات ١٥٤

أنظمة الهاتف التسلسلية

أنواع الإعداد ١٥٥

إرسال الفاكس يدويًا

إرسال ٥٣

إرسال فاكسات

حل المشاكل ١١٩، ١٢١

طلب مراقب ٥٣

فاكس أساسي ٥٢

من الهاتف ٥٣

إشعارات تنظيمية

إشعارات بشأن اللاسلكية ١٤٧

إعادة تدوير خروشات الحرير ١٣٥

إعادة طباعة

فاكسات من الذاكرة ٥٦

إعداد

DSL (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٧

اختبار الفاكس ١٧٣

آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٦

آلة للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧

بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٠

بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٠

خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٨

خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٩

خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٦

رنين مميز ٦٣

رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٨

طرق الفاكس ١٥٥

فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازي ١٥٤

مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦١

مودم كمبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٦٧

مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٠

مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٣

نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٨

إعدادات

سرعة، الفاكس ٦٤

مستوى صوت، فاكس ٦٥

اختبارات، الفاكس

فشل ١١٥

اختبارات، فاكس

أجهزة، فشل ١١٥

إعداد ١٧٣

اتصال منفذ، فشل ١١٦

حالة خط الفاكس ١١٨

فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١١٧

مقبس الهاتف الموجود بالخائط ١١٦

نعمة الطلب، فشل ١١٧

اختبار المقبس الموجود بالخائط، فاكس ١١٦

اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١١٦

اختبار حالة الخط، فاكس ١١٨

اختبار نعمة الطلب، فشل ١١٧

استقبال فاكسات

تلقائياً ٥٥

حظر أرقام ٥٧

حل المشاكل ١١٩، ١٢٠

عدد الرنات قبل الرد ٦٣

وضع الرد الآلي ٦٢

يدويًا ٥٥

استكشاف أخطاء

طاقة ١٢٤

استلام فاكسات

توجيه ٥٦

الأدراج

تحرير انخسارات الورق ٩٦

حل مشكلات التغذية ١٠١

الأزرار، لوحة التحكم ٥

الإشعارات التنظيية ١٤٢	توصيل الشبكة	رم تعريف الطراز التنظيي ١٤٢	اتصال لاسلكي ٨٤
البرنامج			
٤٨ Webscan			
البيئة			
المواصفات البيئية ١٣١			
برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١٣٤			
التصغير الآلي للفاكسات ٥٧			
الذاكرة			
حفظ الفاكسات ٥٥			
العرية			
إزالة انخسار العرية ١٠٠			
الفاكس			
مواصفات الفاكس ١٣٢			
المصاييح، لوحة التحكم ٥			
المواصفات			
متطلبات النظام ١٣١			
الهاتف وإرسال الفاكس منه			
إرسال، ٥٣			
الهاتف، الفاكس منه			
إرسال ٥٣			
الورق			
HP، طلب ١٤			
انحراف الصفحات ١٠١			
تحرير انخسارات الورق ٩٦			
حل مشكلات التغذية ١٠١			
انخسارات			
محو ٩٦			
ب			
برنامج الطابعة (Windows)			
فتح ١٥			
بروتوكول الإنترنت			
فاكس، باستخدام ٦٧			
بريد صوتي			
إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٠			
إعداد مع فاكس ومودم كيبوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٠			
ت			
ترويسة، فاكس ٦٢			
تصغير الفاكس ٥٧			
تقارير			
تأكيد، فاكس ٦٨			
خطأ، فاكس ٦٩			
فشل اختبار الفاكس ١١٥			
تقارير أخطاء، فاكس ٦٩			
تقارير التأكيد، فاكس ٦٨			
توجيه فاكسات ٥٦			
ر			
رمز تعريف المشترك ٦٢			
رموز الحالة ٥			
رئين مميز			
أنظمة الهاتف المتوازي ١٥٨			
تغيير ٦٣			
ز			
زر Help (تعليمات) ٦			
س			
سجل، فاكس			
طباعة ٦٩			
سلك الهاتف			
فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ١١٦			
فشل اختبار النوع الصحيح ١١٧			
ش			
شاشة الفاكس ٦			
ص			
صفحات أسود وأبيض			
فاكس ٥١			
ض			
ضمان ١٢٧			
ط			
طاقة			
استكشاف أخطاء ١٢٤			
طباعة			
المواصفات ١٣٢			
تفاصيل آخر فاكس ٧٠			
تقارير فاكس ٦٨			
حل المشكلات ١٢٤			
سميات الفاكس ٦٩			
فاكسات ٥٦			
طريقة رئين الرد			
أنظمة الهاتف المتوازي ١٥٨			
تغيير ٦٣			
طلب مراقب ٥٣			
طلب نبضي ٦٤			
طلب نغمي ٦٤			
ع			
عدد الرنات قبل الرد ٦٣			
ف			
فاكس			
DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٧			
أنظمة الهاتف المتوازي ١٥٤			
ج			
جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ١٠١			
ح			
حفظ			
فاكسات في الذاكرة ٥٥			
حل المشاكل			
إرسال فاكسات ١١٩، ١٢١			
اختبار مقيس الفاكس الموجود بالحاظظ، فشل ١١٦			
استقبال فاكسات ١١٩، ١٢٠			
آلات الرد على المكالمات ١٢١			
فشل اختبار أجهزة الفاكس ١١٥			
فشل اختبار توصيل سلك هاتف الفاكس ١١٦			
فشل اختبار خط الفاكس ١١٨			
فشل اختبار نغمة طلب الفاكس ١١٧			
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١١٧			
حل المشكلات			
اختبارات الفاكس ١١٥			
انحراف الصفحات ١٠١			
تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ١٠١			
طباعة ١٢٤			
فاكس ١١٥			
لم يتم التقاط الورق من البرج ١٠١			
مشكلات تغذية الورق ١٠١			
خ			
خادم الويب المضمن			
٤٨ Webscan			
خط ISDN، إعداد مع الفاكس			
أنظمة الهاتف المتوازي ١٥٨			
خط الهاتف، طريقة رئين الرد ٦٣			
خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٦٤			
د			
دعم العملاء			
ضمان ١٢٧			
دفتر الهاتف			
إرسال فاكس ٥٢			
إعداد ٥٩			
تغيير جهات الاتصال ٥٩			
حذف جهات الاتصال ٦٠			
قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف ٦٠			
قم بتغيير مجموعة جهات الاتصال ٦٠			
ذ			
ذاكرة			
إعادة طباعة فاكسات ٥٦			



