



**HP DeskJet Ink Advantage 3830 All-in-One
series**

สารบัญ

1 วิธีใช้ HP DeskJet 3830 series	1
2 เริ่มต้นใช้งาน	3
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	4
แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ	5
การใส่วัสดุพิมพ์	7
การวางดินฉบับ	11
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	13
เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	16
โหมดคล립	17
โหมดเฉียบ	18
ปิดอัตโนมัติ	20
3 การพิมพ์	21
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์	22
การพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป	28
การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา	29
การพิมพ์ด้วย AirPrint	30
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	31
4 การใช้บริการทางเว็บ	35
บริการทางเว็บคืออะไร	36
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	37
การพิมพ์ด้วย HP ePrint	38
การใช้วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP	39
การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected	40
การลบบริการทางเว็บ	41
5 การทำสำเนาและสแกน	43
Copy (ทำสำเนา)	44

การสแกนโดยใช้แฟงควบคุมของเครื่องพิมพ์	46
การสแกนโดยใช้ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	47
การสแกนโดยใช้ Webscan	50
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	51

6 โทรสาร 53

การส่งโทรสาร	54
การรับโทรสาร	57
การตั้งค่ารายชื่อย่อติดต่อสมุดโทรศัพท์	61
การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร	64
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล	69
การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต	70
การใช้รายงาน	71

7 การจัดการลับบรรจุหมึก 75

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	76
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์	77
การเลือกกลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง	78
เปลี่ยนกลับหมึกพิมพ์	79
การใช้โหมดกลับหมึกพิมพ์เดียว	82
ข้อมูลการรับประกันกลับหมึก	83
คำแนะนำในการใช้กลับหมึกพิมพ์	84

8 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ 85

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์	86
การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์	87
การตั้งค่าระบบไร้สาย	90
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB (การเชื่อมต่อที่ไม่ผ่านเครือข่าย)	92
การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	93
เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)	94
เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	96

9 การแก้ไขปัญหา 97

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	98
ปัญหาเกี่ยวกับลับบรรจุหมึก	104
ปัญหาการพิมพ์	106
ปัญหาการทำสำเนา	116
ปัญหาสแกน	117
ปัญหาโทรสาร	118
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ	126

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์	128
การบำรุงรักษาตัวป้อนเอกสาร	129
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	130
ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	133
ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard	134
ลักษณะเฉพาะ	135
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	138
ประกาศข้อบังคับ	147
ภาคผนวก B การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม	159
การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	160
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร	180
ดัชนี	181

1 วิธีใช้ HP DeskJet 3830 series

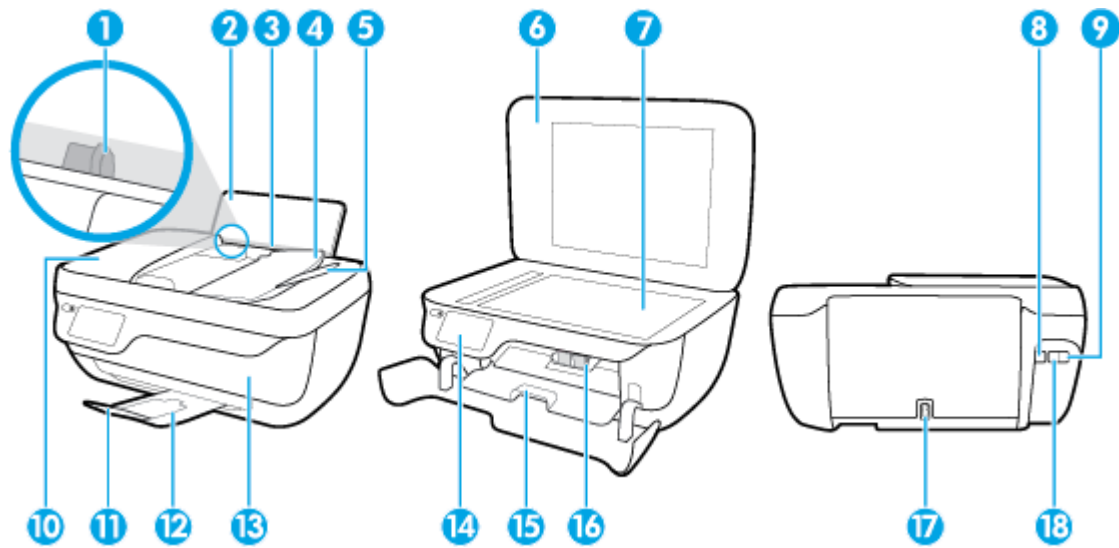
เรียนรู้วิธีใช้ HP DeskJet 3830 series ของคุณ

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 4](#)
- [แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ ในหน้า 5](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 7](#)
- [การพิมพ์ ในหน้า 21](#)
- [Copy \(ทำสำเนา\) ในหน้า 44](#)
- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ในหน้า 47](#)
- [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 76](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 79](#)
- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ในหน้า 98](#)

2 เริ่มต้นใช้งาน

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [แหล่งควบคุมและไฟแสดงสถานะ](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
- [การวางต้นฉบับ](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- [โหลดสไลป์](#)
- [โหลดเจียบ](#)
- [ปิดอัตโนมัติ](#)

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

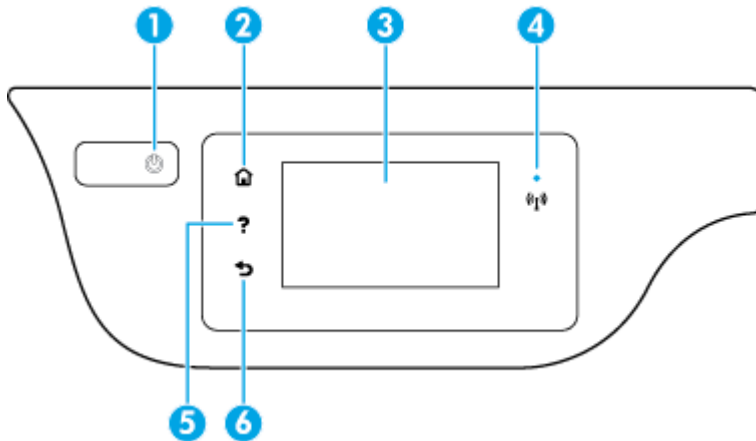


1	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	แผ่นบังถาดป้อนกระดาษ
4	ถาดป้อนต้นฉบับ
5	แกนเลื่อนของถาดป้อนต้นฉบับ
6	ฝาปิดเซนเซอร์
7	กระจกเซนเซอร์
8	พอร์ต USB
9	พอร์ตโทรสาร (2-EXT)
10	ตัวป้อนต้นฉบับ
11	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาดกระดาษ)
12	ถาดรับกระดาษออก
13	ฝาปิดด้านหน้า
14	แผงควบคุม
15	ฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์
16	ดรัมหมึกพิมพ์
17	การเชื่อมต่อสายไฟ
18	พอร์ตโทรสาร (1-LINE)

แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ

- ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ
- ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่ม ชื่อย่อเฉพาะ : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
2	ปุ่ม Home (ปุ่มโฮม): กดกลับไปยังหน้าจอหลัก ซึ่งเป็นหน้าจอแรกที่แสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
3	หน้าจอแผงควบคุม: กดเลือกหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู หรือเลื่อนไปตามรายการเมนู
4	ไฟแสดงสถานะไร้สาย: แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ - ไฟสว่างสีฟ้าบ่งชี้ว่ามีการสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สายขึ้นแล้ว และคุณสามารถพิมพ์งานได้ - ไฟกะพริบช้าๆ แสดงว่ามีการเปิดระบบไร้สาย แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สัญญาณไร้สายครอบคลุมถึง - ไฟกะพริบถี่ๆ แสดงว่าระบบไร้สายเกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ - หากระบบไร้สายปิดอยู่ ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะดับ จอแสดงผลจะแสดงว่า Wireless Off (ระบบไร้สายปิดอยู่)
5	ปุ่ม Help (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนู Help (วิธีใช้) สำหรับการดำเนินการปัจจุบัน
6	ปุ่ม Back (ปุ่มย้อนกลับ): กดกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	Copy (ทำสำเนา) : เปิดเมนู Copy (ทำสำเนา) ซึ่งคุณสามารถเลือกชนิดสำเนา หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาได้
	Scan (สแกน) : แสดงหน้าจอที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของคุณได้

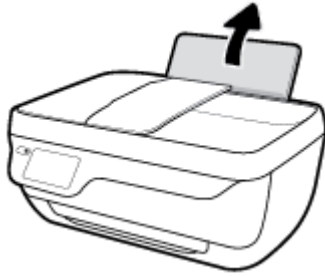
ไอคอน	วัตถุประสงค์
	โทรสาร : แสดงหน้าจอที่คุณสามารถส่งโทรสาร หรือเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารได้
	วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP : ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงและสั่งพิมพ์ข้อมูลจากเว็บไซต์ เช่น คู่มือ หน้าเอกสารสี เกมปริศนา และอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย
	แบบฟอร์มสำหรับรูป : เปิดเมนู แบบฟอร์มสำหรับรูป ซึ่งคุณสามารถเลือกแบบฟอร์มสำหรับพิมพ์ได้
	Setup (การตั้งค่า) : เปิดเมนู Setup (การตั้งค่า) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะและใช้เครื่องมือเพื่อใช้งานฟังก์ชันการบำรุงรักษา
	วิธีใช้ : เปิดเมนู วิธีใช้ ซึ่งคุณสามารถดูวิดีโอแนะนำการใช้งาน ข้อมูลคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และเคล็ดลับต่างๆ ได้
	ไอคอน ePrint: เปิดเมนู Web Services Summary (สรุปบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะ ePrint เปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือพิมพ์หน้าข้อมูลได้
	ไอคอน Wi-Fi Direct: เปิดเมนู รายละเอียด Wi-Fi Direct ซึ่งคุณสามารถเปิด Wi-Fi Direct ปิด Wi-Fi Direct พร้อมทั้งแสดงชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi Direct ได้
	ไอคอน ระบบไร้สาย: เปิดเมนู Wireless (ไร้สาย) ซึ่งคุณสามารถดูสถานะของระบบไร้สาย หรือเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถพิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายได้
	ไอคอนสถานะแฟกซ์ : แสดงข้อมูลสถานะสำหรับฟังก์ชันตอบรับอัตโนมัติ, บันทึกการส่งโทรสาร และระดับเสียงของโทรสาร
	ไอคอน Ink (หมึกพิมพ์): แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของระดับหมึกพิมพ์แต่ละระดับ และแสดงสัญลักษณ์เตือนเมื่อระดับหมึกพิมพ์ต่ำกว่าระดับหมึกพิมพ์ที่ต่ำที่สุดที่คาดไว้ให้มีได้ หมายเหตุ: การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมคลังหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ถ้าชำรุดเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนคลังหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

การใส่วัสดุพิมพ์

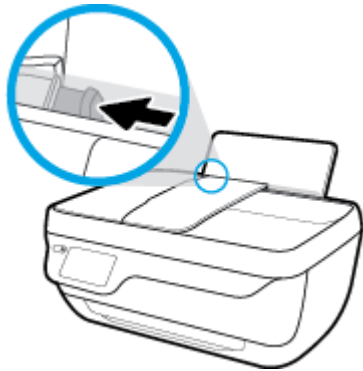
เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

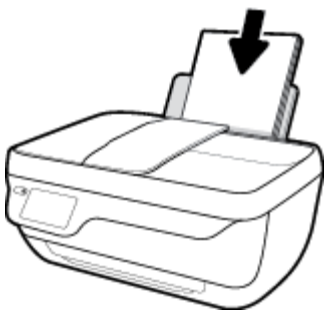
1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมา



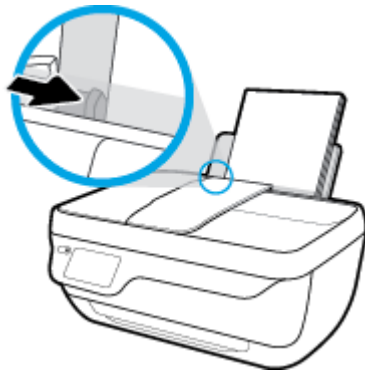
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



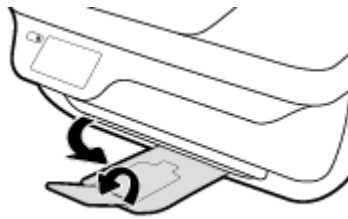
3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และเลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ

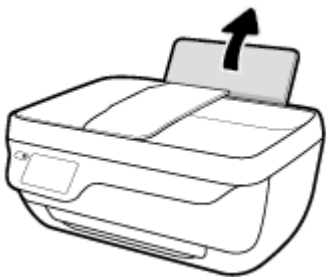


5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา

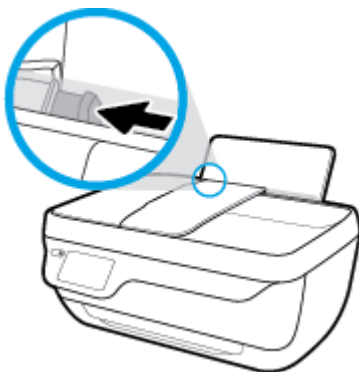


การใช้กระดาษขนาดเล็ก

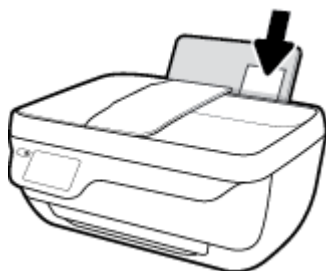
1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมา



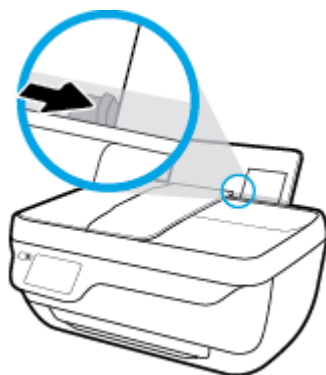
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



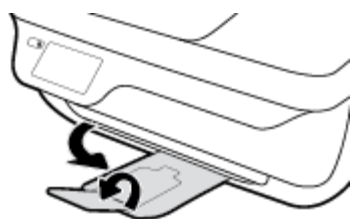
3. ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำขอบสั้นลงและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เลื่อนปึกกระดาษภาพถ่ายจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ

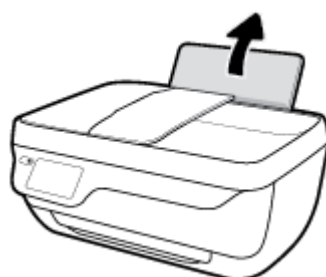


5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา

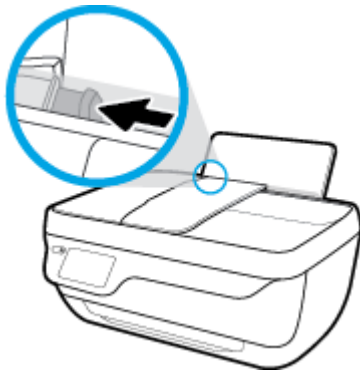


การใช้ซองจดหมาย

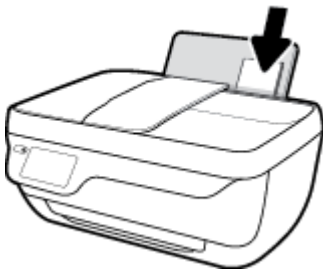
1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมา



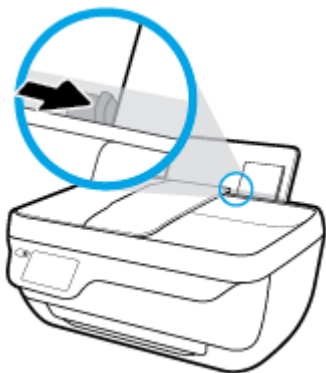
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



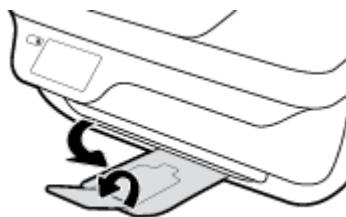
3. ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ และเลื่อนปีกซองจดหมายลงจนสุด
ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาซองควรรออยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปีกซองจดหมาย



5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



การวางต้นฉบับ

การป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนต้นฉบับ



หมายเหตุ: ใส่กระดาษธรรมดาเท่านั้นในตัวป้อนต้นฉบับ อย่าใส่ภาพถ่ายหรือกระดาษหนาประเภทอื่นในตัวป้อนต้นฉบับ เพราะอาจทำให้กระดาษติด

1. เปิดถาดป้อนต้นฉบับและแกนเลื่อนของถาด



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดป้อนต้นฉบับออก



3. ใส่ต้นฉบับในตัวป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและใส่ด้านหัวเข้าไปก่อน



หมายเหตุ: ใส่ต้นฉบับที่เป็นกระดาษธรรมดาเท่านั้น ภาพถ่ายหรือกระดาษหนาประเภทอื่นอาจทำให้กระดาษติดได้



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ชกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์



3. ปิดฝาสแกนเนอร์



ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และมีลักษณะผิวสองแบบ นั่นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวกึ่งมัน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่โดดเด่นด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายแบบมันชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสันสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **ชุดคัมค่ารูปภาพ HP**

ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตัวรับบรรจุหมึกของแท่งของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท่งของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- กระดาษพรีเมียมแบบเคลือบด้านสำหรับงานนำเสนอของ **HP 120** แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ **HP 120** แกรม

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ **HP 180** แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ **HP 180** แกรม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

- กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ **HP 180** แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ **HP 180** แกรม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี **ColorLok Technology** เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส

- กระดาษพิมพ์ตึกเจ็ดสีขาวของ **HP**

กระดาษพิมพ์ตึกเจ็ดสีขาวของ **HP** ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทนทานเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโป่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ **HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ **HP** เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ **HP**

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ **HP** เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ **HP**

กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ **HP** เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล **30%**

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้คล่องตัวกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ **HP** เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ **HP** หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ www.hp.com ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ **HP** จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ **ColorLok** สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ **ColorLok** ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ **ColorLok** ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP แล้ว ให้ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือเลือกทำรายการต่อไปนี้เพียงอย่างเดียวเพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกไฟล์เดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป

หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที

ไฟแสดงสถานะปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ จะหรี่ลงเมื่ออยู่ในโหมดสลีป

การเปลี่ยนเวลาเข้าสู่โหมดสลีป

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Power Handling (การจัดการพลังงาน)**
3. แตะ **Sleep Mode (โหมดสลีป)** แล้วแตะตัวเลือกที่ต้องการ

โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ โหมดเงียบใช้ได้เฉพาะงานพิมพ์คุณภาพ **Normal** (ปกติ) บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น ในการลดเสียงพิมพ์ ให้เปิดโหมดเงียบ ในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติ ให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในคำเริ่มต้น



หมายเหตุ: ในโหมดเงียบ ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยคุณภาพงานพิมพ์แบบ **Draft** (ฉบับร่าง) หรือ **Best** (ดีที่สุด) หรือพิมพ์ภาพถ่ายหรือของจดหมาย เครื่องพิมพ์จะทำงานแบบเดียวกับเวลาปิดโหมดเงียบ

คุณสามารถตั้งเวลาพิมพ์ได้โดยเลือกเวลาพิมพ์ในโหมดเงียบ เช่น ตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดเงียบตั้งแต่วันที่ 22.00 น. ถึง 8.00 น. ทุกวัน โหมดเงียบจะปิดใช้งานในคำเริ่มต้น

เปิดหรือปิดโหมดเงียบ

การเปิดปิดโหมดเงียบจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Preferences** (ค่ากำหนด) แล้วแตะ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. แตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) ถัดจาก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) ในหน้า 16
2. คลิกแท็บ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. คลิก **ON** (เปิด) หรือ **OFF** (ปิด)
4. คลิก **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#) ในหน้า 94
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) แล้วเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

สร้างกำหนดการสำหรับโหมดเงียบ

การตั้งเวลาสำหรับโหมดเงียบจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Preferences** (ค่ากำหนด) แล้วแตะ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. แตะ **Off** (ปิด) ถัดจาก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) เพื่อเปิดใช้งาน แล้วแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
4. แตะ **Off** (ปิด) ถัดจาก **Schedule** (ตั้งเวลา) แล้วเปลี่ยนเวลาเริ่มพิมพ์และเวลาสิ้นสุด

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 16](#)
2. คลิกแท็บ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. คลิก **On** (เปิด) ในพื้นที่ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
4. ระบุเวลาเริ่มและหยุดพิมพ์ในพื้นที่ **Schedule Quiet Mode** (ตั้งเวลาสำหรับโหมดเงียบ)
5. คลิก **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

การตั้งเวลาสำหรับโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 94](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) ให้เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) แล้วเลือก **On** (เปิด) ในพื้นที่ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
4. ระบุเวลาเริ่มพิมพ์และเวลาสิ้นสุดในพื้นที่ **Schedule Quiet Mode** (ตั้งเวลาสำหรับโหมดเงียบ)
5. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

ปิดอัตโนมัติ

คุณสมบัตินี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน **2 ชั่วโมง** เพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ** จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องใช้ **ปุ่มเปิด/ปิด** เพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณรองรับคุณสมบัตินี้ ประหยัดพลังงานนี้ ปิดอัตโนมัติ จะเปิดหรือปิดใช้งานอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกในการเชื่อมต่อ. แม้ว่าจะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสLEEPหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา **5 นาที** เพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

- ปิดอัตโนมัติ เปิดใช้งานเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่มีเครือข่ายหรือไม่มีแฟกซ์ หรือไม่ได้ใช้ความสามารถเหล่านี้
- ปิดอัตโนมัติ ปิดใช้งานเมื่อเปิดระบบไร้สายหรือ **Wi-Fi Direct** หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีแฟกซ์ **USB** หรือเครือข่าย **Ethernet** สร้างการเชื่อมต่อแฟกซ์ **USB** หรือเครือข่าย **Ethernet**

3 การพิมพ์

- [พิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [การพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป](#)
- [การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา](#)
- [การพิมพ์ด้วย AirPrint](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)

การพิมพ์เอกสาร

ก่อนพิมพ์เอกสาร ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ และดึงถาดรับกระดาษออกมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 7](#)

วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) แล้วเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. ระบุคุณสมบัติของหน้า

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- เลือกขนาดกระดาษ



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

4. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) แล้วเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

5. บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Print on Both Sides Manually** (พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง)

6. หลังจากที่คุณพิมพ์ด้านแรกแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอเพื่อป้อนกระดาษใหม่อีกครั้งโดยให้ด้านที่หน้าว่างหงายขึ้นและหันด้านบนของหน้าลง จากนั้นคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Paper Handling** (การป้อนกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ และตั้งค่า **Page Order** (เรียงหน้ากระดาษ) เป็น **Normal** (ปกติ)

3. ตั้งค่า **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เป็น **Odd only** (หน้าคี่เท่านั้น)

4. คลิก **Print** (พิมพ์)

5. เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารหมดทุกหน้าแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก

6. ใส่ต้นฉบับอีกครั้งเพื่อให้ด้านที่ออกมาจากเครื่องพิมพ์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ และด้านว่างเปล่าของต้นฉบับหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

7. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกไปยังเมนูป๊อปอัพ **Paper Handling** (การป้อนกระดาษ) และตั้งค่าเรียงหน้ากระดาษเป็น **Normal** (ปกติ) และหน้าที่จะพิมพ์เป็น **Even Only** (หน้าคู่เท่านั้น)
8. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่าย

ก่อนพิมพ์ภาพถ่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 7](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) แล้วเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)



หมายเหตุ: หลังจากเสร็จสิ้นการพิมพ์ ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเก็บกระดาษภาพถ่ายเพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

- b. เลือก **Orientation** (การจัดวาง)
 - c. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
 - คลิกปุ่มเปลี่ยน **Color Options** (ตัวเลือกโทนสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - **Off** (ปิด): ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน): ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
4. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ของจดหมาย

ก่อนพิมพ์ของจดหมาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีของจดหมายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ คุณสามารถใส่ของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษได้มากกว่า 1 ของ โปรดอย่าใช้ของจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงของจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ของจดหมาย โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 7](#)



หมายเหตุ: คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในโปรแกรม **Word**

การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) แล้วเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

วิธีพิมพ์ของจดหมาย (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ **USB** ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้อง

- b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)

4. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
6. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
7. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดึงลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
10. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X)

1. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print (พิมพ์)**
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details (แสดงรายละเอียด)**



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ **USB** ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างออกไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)**



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยน **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

- b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ)** แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:

- **Paper Type (ประเภทกระดาษ):** ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
- **Quality (คุณภาพ): Maximum dpi (dpi สูงสุด)**

4. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print (พิมพ์)**

การพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป

ใช้ HP Quick Forms เพื่อพิมพ์งานพิมพ์ที่สนุกสนานและมีประโยชน์

การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)

1. ในหน้าจอหลักจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **แบบฟอร์มสำเร็จรูป**
2. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งของ **Quick Form**
3. เลือกประเภทข้อ 1 ประเภท แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกการตั้งค่าอื่น
4. ระบุจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ แล้วแตะ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา

ด้วยเทคโนโลยีการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา **HP** คุณสามารถพิมพ์จากสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้ง่ายๆ

ถ้าคุณอยู่ที่บ้านหรือที่สำนักงาน หากต้องการใช้คุณสมบัติการพิมพ์ซึ่งมีอยู่ในสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตของคุณอยู่แล้วเพื่อทำการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์พกพาและเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน
2. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่ต้องการพิมพ์ และเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. ยืนยันการตั้งค่าการพิมพ์และพิมพ์

ถ้าต้องการพิมพ์โดยไม่เข้าสู่เครือข่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 87](#)

ถ้าคุณกำลังเดินทาง คุณสามารถพิมพ์เอกสารโดยส่งอีเมลด้วยแอป **HP ePrint** ไปยังเครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน **HP ePrint** โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์ด้วย HP ePrint ในหน้า 38](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** (www.hp.com/go/mobileprinting)

การพิมพ์ด้วย **AirPrint**

การพิมพ์โดยใช้ **AirPrint** ของ **Apple** ได้รับการสนับสนุนสำหรับ iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือใหม่กว่า), iPod touch (รุ่น 3 เป็นต้นไป) และ Mac (OS X 10.7 หรือใหม่กว่า)

การใช้ **AirPrint** ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ **Apple** จะต้องเชื่อมต่อกันในเครือข่ายเดียวกันโดยเป็นอุปกรณ์ที่เปิดใช้ **AirPrint** ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **AirPrint** และเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใดของ **HP** ที่เข้ากันได้กับ **AirPrint** ให้ไปที่ www.hp.com/go/mobileprinting
- ใส่กระดาษที่ตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้สำเร็จ คลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้อย่างเหมาะสม การตั้งค่าการพิมพ์จะไม่นำมาใช้ในการทำสำเนาและการสแกน

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้คลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งคลับหมึกพิมพ์ขาวดำและคลับหมึกพิมพ์สามสีให้ถูกต้อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 79](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในคลับหมึกพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 76](#)
- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์ ในหน้า 106](#)

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษคด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 7](#)

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ ให้เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 16](#)
- หากต้องการเลือกจำนวนหน้าในการพิมพ์ต่อแผ่น บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากจากรายการแบบดิ่งลง **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น)
- หากต้องการดูการตั้งค่าการพิมพ์เพิ่มเติม บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)
 - **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา): ช่วยให้พิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีค่าน้อย เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) แล้วคลิก ตกลง ช่วยให้พิมพ์ภาพขาวดำคุณภาพสูง เลือก **High Quality Grayscale** (สีเทาคูณภาพสูง) แล้วคลิก ตกลง
 - **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น



หมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่ถูกเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น)

- **HP Real Life Technologies (เทคโนโลยี HP Real Life):** คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
- **Booklet (เย็บมุงหลังคา):** ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเย็บเล่มจากรายการแบบดิ่งลง แล้วคลิก **OK (ตกลง)**
 - **Booklet-LeftBinding (เย็บมุงหลังคาด้านซ้าย):** ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ผู้อ่านจากซ้ายไปขวา
 - **Booklet-RightBinding (เย็บมุงหลังคาด้านขวา):** ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ผู้อ่านจากขวาไปซ้าย



หมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout (เค้าโครง)** ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Booklet (เย็บมุงหลังคา)**

- **Pages to Print (หน้าที่ต้องการพิมพ์):** ช่วยให้สามารถพิมพ์เฉพาะหน้าเลขที่ พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือพิมพ์ทุกหน้า
- **Borderless Printing (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ):** เลือกคุณสมบัตินี้ในการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ กระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับ คุณสมบัตินี้ คุณจะพบไอคอนแจ้งเตือนติดกับตัวเลือกหากประเภทกระดาษที่เลือกในส่วนแสดงรายการ **Media (วัสดุพิมพ์)** ไม่รองรับ
- **Page Borders (ขอบหน้ากระดาษ):** ช่วยให้สามารถเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น



หมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout (เค้าโครง)** ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Page Borders (ขอบหน้ากระดาษ)**

- คุณสามารถใช้ชอร์ตคัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าปรับแต่งการพิมพ์ ชอร์ตคัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งาน ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcut (ชอร์ตคัตการพิมพ์)** เลือกชอร์ตคัตการพิมพ์หนึ่งแล้วคลิก **OK (ตกลง)**

หากต้องการเพิ่มชอร์ตคัตการพิมพ์ใหม่ หลังจากที่ทำกรตั้งค่าบนแท็บ **Layout (เค้าโครง)** หรือ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)** แล้ว คลิกแท็บ **Printing Shortcut (ชอร์ตคัตการพิมพ์)** คลิก **Save As (บันทึกเป็น)** แล้วป้อนชื่อ จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**

เมื่อต้องการลบชอร์ตคัตการพิมพ์ ให้เลือกชอร์ตคัตและคลิก **Delete (ลบ)**



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถลบชอร์ตคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)** และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้เลือก **Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ)** จากเมนูป๊อปอัพ และเลือก **Grayscale (สีเทา)** จากเมนูป๊อปอัพ **Color (สี)**

หมายเหตุ

- ดับเบิลคลิกที่ HP ของแท็บเล็ตได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย



หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากเชื่อว่าคุณซื้อผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น



หมายเหตุ: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมผลิตภัณฑ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงในกระดาษทั้งสองด้านได้ด้วยตัวเอง

4 การใช้บริการทางเว็บ

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP ePrint](#)
- [การใช้วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP](#)
- [การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

HP ePrint

- **HP ePrint** เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่ต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint

หลังจากสมัครบัญชีผู้ใช้ใน HP Connected (www.hpconnected.com) คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน HP ePrint จัดการคิวงานเครื่องพิมพ์ HP ePrint กำหนดตัวบุคคลที่สามารถใช้อีเมลแอดเดรส HP ePrint เพื่อพิมพ์งาน หรือขอคำแนะนำสำหรับ HP ePrint

วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

- **HP Printables** ช่วยให้คุณสามารถค้นหาและพิมพ์เนื้อหาทางเว็บที่กำหนดรูปแบบสำเร็จได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บได้ด้วย

HP Printables มีเนื้อหาหลากหลายให้คุณเลือกดู ตั้งแต่คู่มือรื้อถอนไปจนถึงกิจกรรมครอบครัว ข่าวสาร การท่องเที่ยว กีฬา การทำอาหาร ภาพถ่าย และอื่นๆ อีกมากมาย และคุณยังสามารถดูและพิมพ์ภาพออนไลน์จากเว็บไซต์ภาพถ่ายยอดนิยมได้

HP Printables บางโปรแกรมยังช่วยให้คุณกำหนดเวลาส่งเนื้อหาแอปพลิเคชันไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้อีกด้วย

เนื้อหาที่มีการจัดรูปแบบไว้ล่วงหน้าซึ่งได้รับการออกแบบเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณหมายความว่า จะไม่มีการตัดเนื้อหาหรือภาพใดออก และไม่มีการพิมพ์หน้าส่วนเกินที่มีข้อความแคปชั่นติดเคียว ในเครื่องพิมพ์บางเครื่อง คุณสามารถเลือกการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพการพิมพ์บนหน้าจอดูตัวอย่างงานพิมพ์ได้ด้วย

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่จะตั้งค่าบริการทางเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (HP ePrint)
2. แตะ **Setup** (ตั้งค่า)
3. แตะ **ยอมรับ** เพื่อยอมรับ HP Connected ข้อกำหนดการใช้งานและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
4. ในหน้าจอ **Printer Update Options** (ตัวเลือกการอัปเดตเครื่องพิมพ์) ให้เลือกตัวเลือกที่จะช่วยให้เครื่องพิมพ์ติดตั้งการอัปเดตโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทวนซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint



หมายเหตุ: ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 94](#)
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: เมื่อมีการอัปเดต ก็จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดตโดยอัตโนมัติ แล้วเครื่องพิมพ์ก็จะเริ่มการทำงานใหม่



หมายเหตุ: ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การพิมพ์ด้วย HP ePrint

HP HP ePrint ช่วยให้ท่านส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

ก่อนที่จะใช้ HP ePrint ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ซึ่งให้การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าบริการทางเว็บเรียบร้อยแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ ในหน้า 37](#)

2. และ  (HP ePrint) ในหน้าจอหลัก แล้วหาที่อยู่อีเมล HP ePrint จากเมนู **Web Services Summary** (สรุปบริการทางเว็บ)

3. อีเมลเอกสารไปยังเครื่องพิมพ์

- a. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

- b. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์

- c. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา



หมายเหตุ: ป้อนเฉพาะที่อยู่อีเมล HP ePrint ลงในฟิลด์ "To" (ถึง) อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายอีเมลแอดเดรสในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง)



หมายเหตุ: อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรบกวนเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์ได้จาก **HP Connected** (www.hpconnected.com)



หมายเหตุ: เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การใช้ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

พิมพ์เอกสารจากเว็บไซต์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ได้โดยการตั้งค่า วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP คุณสามารถพิมพ์เอกสารสี, ปฏิทิน, เกมปริศนา, สูตรอาหาร, แผนที่ และอื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่มีให้ใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ไปที่เว็บไซต์ **HP Connected** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ www.hpconnected.com

การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected

ใช้งานเว็บไซต์ HP Connected ของ HP ได้ฟรี เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ HP ePrint และระบุที่อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณสามารถรับอัปเดตของผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชันเพิ่มเติม และบริการฟรีอื่นๆ

ไปที่เว็บไซต์ HP Connected เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ www.hpconnected.com

การลบบริการทางเว็บ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อลบบริการทางเว็บ

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup (การตั้งค่า)** แล้วแตะ **Web Services (บริการทางเว็บ)**
2. คลิก **Remove Web Services (ลบบริการทางเว็บ)**

5 การทำสำเนาและสแกน

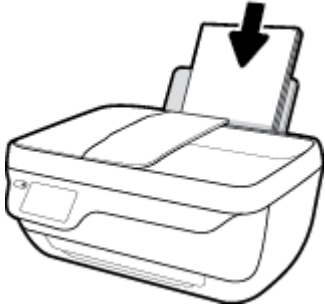
- [Copy \(ทำสำเนา\)](#)
- [การสแกนโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การสแกนโดยใช้ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

Copy (ทำสำเนา)

เมนู **Copy** (สำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณสามารถเริ่มทำสำเนาข้อความหรือสำเนาสี และเลือกจำนวนสำเนาได้ง่ายๆ

การทำสำเนาข้อความหรือสำเนาสี

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ



2. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ต้นฉบับ โปรดดู [การวางต้นฉบับ ในหน้า 11](#)

3. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Copy (ทำสำเนา)**

4. ระบุจำนวนสำเนาและการตั้งค่า

- ดูปreviewจำนวนสำเนาที่ต้องการหรือใช้  (ลีย์แพด) เพื่อป้อนจำนวนสำเนา
- แตะ  (การตั้งค่า) เพื่อกำหนดงานทำสำเนา

5. แตะ **Start Black** (เริ่มขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มสี) เพื่อเริ่มทำสำเนา

Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)

คุณสามารถกำหนดค่าการทำสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่อไปนี้ในเมนู **Copy** (ทำสำเนา)

- **Tray and Paper** (ถาดและกระดาษ): ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว กระดาษธรรมดาจะพิมพ์ด้วยคุณภาพพิมพ์ปกติสำหรับกระดาษธรรมดา กระดาษภาพถ่ายจะพิมพ์ด้วยกระดาษภาพถ่าย คุณภาพสูงสุด
 - **Resize** (ปรับขนาด): ควบคุมขนาดของภาพหรือเอกสารที่จะทำสำเนา
 - **Actual** (จริง): สร้างสำเนาที่มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ แต่ระยะขอบของภาพที่ทำสำเนาอาจถูกตัดออก
 - **Fit to Page** (พอดีกับหน้า): สร้างสำเนาที่จะอยู่ตรงกลางและมีขอบสีขาว ภาพที่ได้รับการปรับขนาดอาจถูกขยายหรือย่อให้พอดีกับขนาดของกระดาษที่เลือกสำหรับงานพิมพ์
-
-  **หมายเหตุ:** จะต้องทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) จะทำงานได้อย่างถูกต้อง
-
- **Custom** (กำหนดเอง): ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มขนาดของภาพได้โดยเลือกค่าที่มากกว่า 100% หรือลดขนาดของภาพได้โดยเลือกค่าที่น้อยกว่า 100%

- **Lighter / Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น): ปรับการตั้งค่าทำสำเนาเพื่อให้สำเนาสว่างขึ้นหรือเข้มขึ้น
- **ID Card Copy** (สำเนาบัตรประจำตัว): ช่วยให้คุณสามารถทำสำเนาบัตรประจำตัวทั้งสองด้านได้



หมายเหตุ: หากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 2 นาที ตัวเลือกการทำสำเนาจะกลับไปใช้การตั้งค่าเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ คือกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือขนาด 8.5” x 11” (ขึ้นอยู่กับภูมิภาค)

การสแกนโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนการสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับ ในหน้า 11](#)
2. และ **Scan (สแกน)**
3. กดเลือกคอมพิวเตอร์ที่ต้องการให้เป็นปลายทางการสแกน
4. เลือกประเภทการสแกนที่ต้องการ
5. และ **OK (ตกลง)**

การสแกนโดยใช้ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [สร้างทางลัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเป็นไฟล์ (Windows)

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**
 - เลือก บันทึกเป็น **PDF** เพื่อบันทึกเอกสาร (หรือภาพถ่าย) เป็นไฟล์ PDF
 - เลือก บันทึกเป็น **JPEG** เพื่อบันทึกภาพถ่าย (หรือเอกสาร) เป็นไฟล์ภาพ



หมายเหตุ: คลิกลิงก์ [เพิ่มเติม](#) ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 49

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล (Windows)

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**

เลือก **อีเมลเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** เพื่อเปิดซอฟต์แวร์อีเมลโดยแนบไฟล์ที่สแกนไปพร้อมกับอีเมลด้วย



หมายเหตุ: คลิกลิงก์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 49](#)

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X)

1. เปิด **HP Scan** (การสแกนของ HP)

HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard** (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

2. คลิก **Scan (สแกน)**
3. เลือกชนิดของโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อทำให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ **PNG** แทนที่จะเป็น **JPEG**

1. วางคั่นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิก **สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่**
5. ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **สร้าง**

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก บันทึกเป็น **JPEG** หรือ อีเมลเป็น **JPEG** ซึ่งจะทำให้ตัวเลือกต่างๆ ในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่ทำการสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด



หมายเหตุ: คลิกลิงก์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\) ในหน้า 49](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนได้ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. วางคั่นฉบับลงในถาดป้อนคั่นฉบับโดยหยาด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางคั่นที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**

4. คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ **HP Scan**

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสีได้

5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดึงลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย **+** (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
 - คลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด จากนั้นคลิก **Scan (สแกน)**

[ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Scan](#) เรียนรู้วิธีการ:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ใดก็ได้
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan (เว็บสแกน) คือ คุณลักษณะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม



หมายเหตุ: โดยค่าเริ่มต้น Webscan จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก EWS

หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

การเปิดใช้งาน Webscan

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 94](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Security (ระบบความปลอดภัย)** คลิก **Administrator Settings (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)**
4. เลือก **Webscan** เพื่อเปิดใช้ Webscan
5. คลิก **Apply (ทำให้มีผล)**

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน Webscan รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับ ในหน้า 11](#)
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 94](#)
3. คลิกที่แท็บ **Scan (สแกน)**
4. คลิก **Webscan (เว็บสแกน)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

6 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลังและสามารถตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ใช้น้อยได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง



หมายเหตุ: ก่อนส่งโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณสามารถตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล](#)
- [การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต](#)
- [การใช้รายงาน](#)

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลากหลายวิธีแล้วแต่สถานการณ์หรือความต้องการของคุณ

- [การส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์](#)
- [การส่งโทรสารจากโทรศัพท์](#)
- [การส่งโทรสารโดยการโทร โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#)
- [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)

การส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถส่งโทรสารข้อความหรือสไลด์แบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง



หมายเหตุ: หากคุณต้องการพิมพ์รายงานยืนยันว่าส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณต้องเปิดใช้งานการยืนยันโทรสาร

การส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ต้นฉบับ โปรดดู [การวางต้นฉบับ ในหน้า 11](#)

2. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**

3. แตะ **Send Now** (ส่งทันที)

4. แตะ **Enter Fax Number** (ป้อนหมายเลขโทรสาร) ใช้คีย์แพดป้อนหมายเลขโทรสาร แล้วคลิก **OK** (ตกลง)



คำแนะนำ: หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ * ล้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

5. แตะที่ **वाद้า** หรือ **สี**

หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษ เครื่องพิมพ์จะส่งเอกสารนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด



คำแนะนำ: หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยไม่ต้องพิมพ์ก่อนได้

การจะใช้คุณสมบัตินี้ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าพร้อมทั้งทำงานได้ปกติ

การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

3. จากระายการ **Name (ชื่อ)** เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax”** (โทรสาร) ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK (ตกลง)**
6. คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)**
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“(Fax)”** (โทรสาร) ในชื่อ
4. ใส่หมายเลขโทรสารหรือชื่อจากรายชื่อติดต่อของคุณที่ได้ป้อนหมายเลขโทรสารไว้แล้ว
5. เมื่อกรอกข้อมูลโทรสารเสร็จแล้ว คลิก **Fax (แฟกซ์)**

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์

คุณสามารถส่งโทรสารโดยใช้เครื่องฟัฟโทรศัพท์ของคุณได้ วิธีนี้ช่วยให้คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับได้ก่อนก่อนที่จะส่งโทรสารไป

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟัฟ

1. วางด้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ต้นฉบับ โปรดดู [การวางต้นฉบับ ในหน้า 11](#)
2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์
ถ้าผู้รับรับสายโทรศัพท์ ให้บอกกับผู้รับว่าเขาควรจะได้รับโทรสารที่เครื่องโทรสารของตัวเองหลังจากเขาได้ยินเสียงโทรสารแล้ว หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะ
ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ
3. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
4. กดเลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)**
5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **ขาดำ หรือ สี**
โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ถ้าหากคุณต้องการสนทนากับผู้รับสายหลังจากนั้น ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ ถ้าคุณคุยกับผู้รับ
สายเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถวางหูโทรศัพท์ได้ทันทีที่โทรสารเริ่มดำเนินการส่ง

การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงการโทร เสียงสัญญาณโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณตอบ
สนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย



คำแนะนำ: ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้การบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส PIN ในกรณีนี้ ให้สร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์เพื่อเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ของคุณ



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ต้นฉบับ โปรดดู [การวางต้นฉบับ ในหน้า 11](#)
2. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ โทรสาร
3. แตะ **Send Now** (ส่งทันที)
4. กดเลือก ขาวดำ หรือ สี
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรศัพท์ ให้คลิก **Enter Fax Number** (ป้อนหมายเลขโทรสาร) และใช้คีย์แพดป้อนหมายเลข
6. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น



คำแนะนำ: ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ไว้เป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์อยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์) เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณเก็บรหัส PIN ของคุณไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) จะช่วยป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำสำหรับส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติ หากเป็นสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพดีก็จะไม่ส่งผลต่อค่าโทรศัพท์และอาจลดค่าใช้จ่ายลงด้วย หากเป็นสายโทรศัพท์ที่คุณภาพไม่ดี ECM จะส่งผลให้การส่งโทรสารใช้เวลานานขึ้น และเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นด้วย แต่การส่งข้อมูลจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น การตั้งค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On** (เปิด) ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และในกรณีที่คุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลดลง

หากคุณปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- ความเร็ว จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ โทรสาร
2. แตะ **Setup** (การตั้งค่า)
3. กดเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด)
4. เลื่อนไปที่ **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** แล้วแตะเพื่อเปิดหรือปิดคุณลักษณะ

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด **Legal** หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด **Legal** ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากปิดใช้งานคุณสมบัติ **การลดอัตโนมัติ** เครื่องจะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า



หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารในขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น

- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [การตั้งค่าโทรสารสำรอง](#)
- [การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ](#)
- [การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น](#)
- [การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา](#)
- [การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุยอยู่ คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ (ผ่านทางพอร์ต 2-EXT)

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ
2. นำดินจับออกจากถาดป้อนดินจับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งเริ่มส่งโทรสาร
5. ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่กำลังส่งมา
 - a. จากหน้าจอหลัก และ โทรสาร และ **Send and Receive (ส่งและรับ)** แล้วแตะ **Receive Now (รับทันที)**
 - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะที่เครื่องพิมพ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. กดเลือก **Backup Fax Reception (โทรสารสำรอง)**
5. แตะการตั้งค่าที่ต้องการ:

ดีดสว่าง	การตั้งค่าเริ่มต้น เมื่อ Backup fax (โทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณพิมพ์โทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดซ้ำได้ ถ้าโทรสารนั้นยังคงอยู่ในหน่วยความจำ หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกข้อมูลเก่าที่สุด และพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ หากหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา หมายเหตุ: โทรสารที่ได้รับจะเก็บไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว ถ้าปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ จะพิมพ์ซ้ำโทรสารที่ได้รับแล้วไม่ได้ หมายเหตุ: หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสีที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)	ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ครบเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (หากหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ
Off (ปิด)	ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด Backup fax (โทรสารสำรอง) ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

โทรสารที่ได้รับจะเก็บไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว ถ้าปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ จะพิมพ์ซ้ำโทรสารที่ได้รับแล้วไม่ได้



หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารใหม่ไม่ได้จนกว่าจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องลบโทรสารในหน่วยความจำตามวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แฟกซ์ของเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 7](#)
2. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
3. แตะ **Reprint (พิมพ์ซ้ำ)**

โทรสารจะแสดงตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. เลือกโทรสารที่ต้องการพิมพ์ แล้วเลือก **Print (พิมพ์)**

การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารทั้งหมดจะถูกส่งเป็นสีขาวดำ ไม่ว่าแรกเริ่มแล้วจะถูกส่งด้วยวิธีใดก็ตาม

HP ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่ท่านต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. และ **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**
5. และ **On (Print and Forward) (เปิด (การพิมพ์และการส่งต่อ))** เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On (Forward) (เปิด (การส่งต่อ))** เพื่อส่งต่อโทรสาร



หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น หากเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย

6. ที่พร้อมๆ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** ป้อนข้อมูลที่เป็นสำหรับข้อความแจ้งเตือนแต่ละรายการต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
7. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน และ **ตกลง** เพื่อยืนยัน

ถ้าเครื่องพิมพ์ดับเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On (เปิด)**



หมายเหตุ: คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้โดยเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**

การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **การลดอัตโนมัติ** จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากปิดคุณสมบัตินี้ ข้อมูลที่เกินจากหน้าแรก จะพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง **การลดอัตโนมัติ** เป็นประโยชน์เวลาได้รับโทรสารขนาด **Legal** และเวลาใส่กระดาษขนาด **Letter** ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีการตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. และ **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. กดเลือก **การลดอัตโนมัติ** เพื่อเปิดหรือปิด

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

ถ้าคุณเปิดใช้บริการระบุหมายเลขผู้โทรกับผู้ใช้บริการระบบโทรศัพท์ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารต่างๆ ได้ เพื่อให้เครื่องพิมพ์ของคุณรับโทรสารที่ส่งมาจากหมายเลขอื่นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อตรวจสอบว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก โทรสารนั้นก็จะไม่ถูกรับ (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปตามรุ่น)



หมายเหตุ: ไม่รองรับคุณสมบัตินี้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่มีรองรับคุณสมบัตินี้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** จะไม่ปรากฏในเมนู **Preferences (ค่ากำหนด)**



หมายเหตุ: หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารได้โดยเพิ่มหมายเลขเหล่านี้ไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ เลิกบล็อกหมายเลขเหล่านี้โดยเอาออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. แตะ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. แตะ **+** (เครื่องหมายบวก)
6. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - แตะ  (ประวัติสายที่รับ) เลือกหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อก แล้วแตะ **Add (เพิ่ม)**
 - ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกด้วยตัวเอง แล้วกดเลือก **Add (เพิ่ม)**



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. แตะ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. แตะหมายเลขที่ต้องการลบ แตะ **Remove (ลบ)** แล้วแตะ **ตกลง**

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่ใช้น้อยเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้คุณโทรถึงหมายเลขเหล่านั้นได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



คำแนะนำ: นอกจากการสร้างและจัดการรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP และระบบ EWS ของเครื่องพิมพ์

- [การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม](#)
- [ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)

การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **Send Now** (ส่งทันที)
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. แตะ **Contacts** (รายชื่อติดต่อ)
5. แตะ **+** (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อ
6. แตะ **Name** (ชื่อ) ป้อนชื่อของรายชื่อติดต่อ แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
7. แตะ **Fax Number** (หมายเลขโทรสาร) ป้อนหมายเลขโทรสารสำหรับรายชื่อติดต่อ แล้วแตะ **ตกลง**



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

8. กดเลือก **Add** (เพิ่ม)

การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **Send Now** (ส่งทันที)
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. แตะ **Contacts** (รายชื่อติดต่อ)
5. แตะ  (แก้ไข) เพื่อแก้ไขรายชื่อติดต่อ
6. แตะรายชื่อติดต่อที่ต้องการแก้ไข

7. และ **Name (ชื่อ)** แก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อที่นั้น แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
8. และ **Number (หมายเลข)** แก้ไขหมายเลขโทรสารสำหรับรายชื่อติดต่อ แล้วแตะ **ตกลง**



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

9. กดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม



หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้ อย่างน้อยคุณต้องสร้างหนึ่งรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แล้ว

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. และ **Group Contacts (รายชื่อติดต่อกกลุ่ม)**
5. และ **+** (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มกลุ่ม
6. และ **Name (ชื่อ)** แล้วป้อนชื่อกลุ่ม แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
7. และ **Number (จำนวน)** เลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการรวมอยู่ในกลุ่มนี้ แล้วแตะ **Select (เลือก)**
8. กดเลือก **Create (สร้าง)**

การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. และ **Group Contacts (รายชื่อติดต่อกกลุ่ม)**
5. และ  (Edit) เพื่อแก้ไขกลุ่ม
6. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มที่คุณต้องการแก้ไข
7. กดเลือก **Name (ชื่อ)** แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มนั้น แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
8. กดเลือก **Number of Members (จำนวนสมาชิก)**

9. คลิกเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการลบออกจากกลุ่มนี้ หรือแตะ **+** (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อเข้ากลุ่ม
10. กดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)

ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์หรือรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **Send Now** (ส่งทันที)
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. แตะ **Contacts** (รายชื่อติดต่อ) หรือ **Group Contacts** (รายชื่อติดต่อกกลุ่ม)
5. แตะ  (แก้ไข)
6. แตะชื่อของรายชื่อติดต่อที่ต้องการลบ
7. กดเลือก **Delete** (ลบ)
8. แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน แล้วแตะ **ตกลง**

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- [การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร](#)
- [การตั้งโหมดตอบรับ \(ตอบรับอัตโนมัติ\)](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- [การตั้งค่าชนิดการโทร](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ](#)
- [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร](#)

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อคุณและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่งไป HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี่



หมายเหตุ: ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. แตะ **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
4. ป้อนข้อมูลหรือชื่อบริษัท แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
5. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ แล้วแตะ **ตกลง**

การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้ผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อเปิดหรือปิด

คุณสามารถเข้าใช้คุณสมบัตินี้ได้เช่นกันโดยแตะ  (สถานะโทรสาร) บนหน้าจอหลัก

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. แตะ **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
4. การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า
5. แตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร **HP** ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร



คำแนะนำ: คุณสามารถใช้คุณลักษณะ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า)** ในเมนู **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** เพื่อตั้งค่างานเอกสารสายเรียกเข้า ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้รับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
3. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. แตะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**
5. จะปรากฏข้อความระบุว่า "ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน" และ **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ
6. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - แตะรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับรับโทรสาร
 - แตะ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า)** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงควบคุมของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหากคุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**



หมายเหตุ: หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณต้องหมุนหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้



หมายเหตุ: ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Dial Type (ประเภทการโทร)**
4. แตะเพื่อเลือก **Tone** หรือ **Pulse**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง):** เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นจะเป็น **On (เปิด)**
- **No answer redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย):** เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**
- **Connection problem redial (การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อ):** ถ้าตัวเลือกนี้เปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อพบว่ามีปัญหาในการเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสาร การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อจะทำการส่งโทรสารจากหน่วยความจำเท่านั้น ค่าเริ่มต้นจะเป็น **On (เปิด)**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Auto Redial (โทรซ้ำอัตโนมัติ)**
4. แตะ **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) หรือ Connection Problem Redial (โทรซ้ำปัญหาการเชื่อมต่อ)** เพื่อเปิดหรือปิด

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบ PBX (private branch exchange)
- การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร พยายามใช้ **ความเร็ว** ในระดับต่ำลง ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าความเร็วโทรสารที่มีให้ใช้งาน

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	33600 bps
Medium (ปานกลาง)	14400 bps
Slow (ช้า)	9600 bps

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. แตะ **ความเร็ว**
4. แตะเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

คุณสามารถเปลี่ยนระดับเสียงของโทรสารได้

การตั้งระดับเสียงของโทรทัศน์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรทัศน์**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Volume (ระดับเสียง)**
4. แตะเพื่อเลือก **Soft (เบา), Loud (ดัง)** หรือ **Off (ปิด)**

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- **DSL:** บริการ **Digital Subscriber Line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (**Private Branch Exchange - PBX**)
- **ISDN:** ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**)
- **VoIP:** บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่าการใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (**VoIP**)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต ในหน้า 70](#)

เครื่องพิมพ์ **HP** ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการโทรศัพท์แอนะล็อกแบบเดิมโดยเฉพาะ หากคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิทัล (เช่น **DSL/ADSL, PBX** หรือ **ISDN**) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือฟิเตอร์ดิจิทัลเป็นแอนะล็อกเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร



หมายเหตุ: **HP** ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นแอนะล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้ทดสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้

การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่าการใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP)

รายการต่อไปนี้เป็นสิ่งบ่งชี้ว่าคุณอาจใช้บริการ VoIP

- กรณีสถานที่เฉพาะและหมายเลขแฟกซ์
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร



หมายเหตุ: คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์แอนะล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์



คำแนะนำ: การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโทรคอลมักถูกจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลงหรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้

ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมในการเปลี่ยนความเร็วแฟกซ์ได้จาก [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร ในหน้า 67](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ECM โปรดดูที่ [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด ในหน้า 56](#)

หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และขึ้นรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังส่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่ประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแสดงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง



หมายเหตุ: หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 76](#)



หมายเหตุ: การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมดรัมหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้



หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าดรัมหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการดรัมหมึก ในหน้า 75](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์รายงานขึ้นรับการโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร](#)
- [การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด](#)
- [การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร](#)
- [การดูประวัติการโทร](#)

การพิมพ์รายงานขึ้นรับการโทรสาร

พิมพ์รายงานข้อความยืนยันหลังส่งโทรสารสำหรับการส่งหรือรับโทรสารทุกครั้ง การตั้งค่าเริ่มต้นจะเป็น **Off (ปิด)** หากใช้การตั้งค่าเริ่มต้น ข้อความยืนยันหลังส่งโทรสารจะปรากฏบนแผงควบคุมชั่วคราวหลังจากส่งหรือรับโทรสารแต่ละครั้ง

การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

Off (ปิด)

ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งให้เป็นค่าเริ่มต้น

เปิด (การส่งโทรสาร)

พิมพ์รายงานการยืนยันการส่งโทรสารทุกครั้ง

On (Fax Receive) (เปิด (การรับ	พิมพ์รายงานขึ้นรับการรับโทรสารทุกชุด
โทรสาร))	

เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานขึ้นรับการรับส่งโทรสารทุกชุด
---	---

การใส่ภาพของโทรสารไว้ในรายงานข้อความยืนยันหลังส่งโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ โทรสาร
2. แตะ **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. แตะที่ เปิด (การส่งโทรสาร) หรือ เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)
5. แตะ **Fax Confirmation with image (ข้อความยืนยันหลังส่งโทรสารด้วยภาพ)**

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ โทรสาร
2. แตะ **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดโทรสาร)**
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
----------------------------	--

On (Fax Receive) (เปิด (การรับ	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล
โทรสาร))	

เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
---	---

Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
------------------	--

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ โทรสาร
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร

4. และ **Last 30 Transaction Fax Logs** (บันทึกการส่งโทรสาร 30 รายการสุดท้าย)
5. และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Tools**
3. และ **Clear Fax Logs** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ จะรวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **รายงาน**
3. กดเลือก **พิมพ์รายงานโทรสาร**
4. และ **Last Transaction Log** (บันทึกรายการสุดท้าย)
5. และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของหมายเลขผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **รายงาน**
3. กดเลือก **พิมพ์รายงานโทรสาร**
4. และ **Caller ID Report** (รายงานหมายเลขผู้โทร)
5. และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การดูประวัติการโทร

คุณสามารถดูรายการการโทรทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถพิมพ์ประวัติการ โทร

การดูประวัติการโทร

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **Send Now** (ส่งทันที)
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. แตะ **Call History** (ประวัติการ โทร)

7 การจัดการลัทธิบริวาร

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ตรวจสอบระดับสิทธิพิเศษโดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์สิทธิพิเศษ](#)
- [การเลือกผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง](#)
- [เปลี่ยนผลิตภัณฑ์](#)
- [การใช้โหมดผลิตภัณฑ์เดี่ยว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันผลิตภัณฑ์](#)
- [ข้อเสนอแนะในการใช้ผลิตภัณฑ์](#)

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (หมึกพิมพ์) เพื่อแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 16](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X) ของ HP

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
- เลือก HP DeskJet 3830 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น
- คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

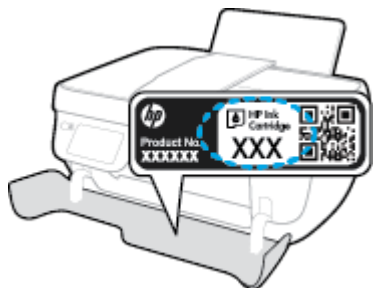
 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ไปในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

ค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- หมายเลขดรัมหมึกพิมพ์จะอยู่ด้านในฝาครอบด้านหน้า



การค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 16](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Shop** (ซื้อสินค้า) คลิก **Shop For Supplies Online** (ซื้อวัสดุสิ้นเปลืองทางออนไลน์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ (OS X)

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- คลิก **Supplies Info** (ข้อมูลหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

- คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่หน้าจอต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP DeskJet 3830 series ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปั้งในหน้านั้น



หมายเหตุ: บริการสั่งซื้อดรัมหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่ออ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

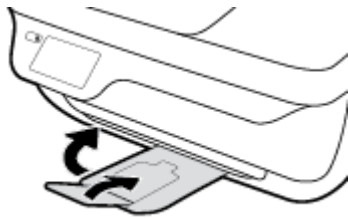
การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายและอยู่เสมอ

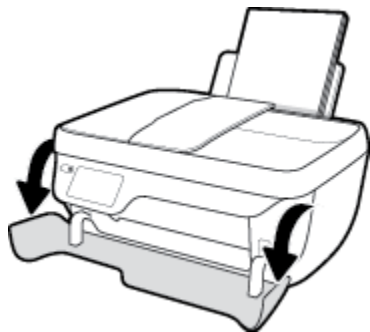
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

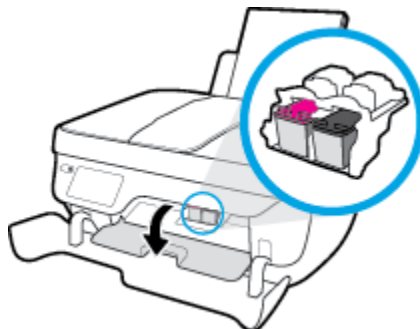
1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก แล้วหมุนถาดรับกระดาษออกตามเข็มนาฬิกาเพื่อใส่ถาดลงในเครื่องพิมพ์



3. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
 - a. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



- b. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอให้แคร่พิมพ์เลื่อนมาอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์

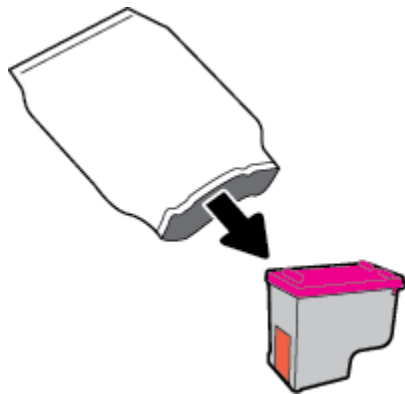


- c. กดลงเพื่อปลดตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่

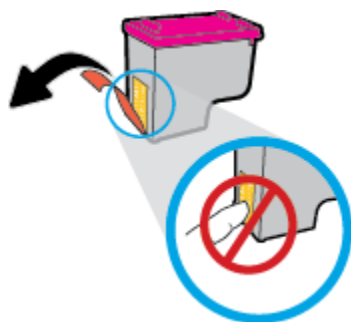


4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่

- a. นำกลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์

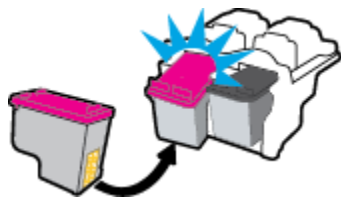


- b. ดึงแทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ



 **หมายเหตุ:** ห้ามสัมผัสแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนกลับบรรจุหมึก

- c. เลื่อนกลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องเสียบจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก

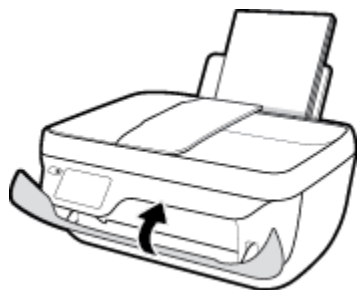


- d. ปิดฝาครอบกลับหมึกพิมพ์

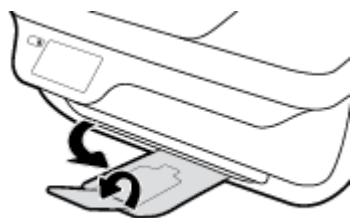


 **หมายเหตุ:** หลังจากติดตั้งกลับหมึกพิมพ์ใหม่ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งกลับหมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร

- e. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



การใช้โหมคดลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

ใช้โหมคดลับหมึกพิมพ์เดี่ยวเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยดลับหมึกพิมพ์เพียงดลับเดียวเท่านั้น โหมคดลับหมึกพิมพ์เดี่ยวจะเริ่มทำงานเมื่อออกดลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร์ดลับหมึกพิมพ์



หมายเหตุ: เมื่อเครื่องพิมพ์ทำงานในโหมคดลับหมึกพิมพ์เดี่ยว จะมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และได้มีการติดตั้งดลับหมึกพิมพ์สองดลับในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากดลับหมึกพิมพ์แต่ละดลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหัวสัมผัสของดลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบว่ามีติดตั้งดลับหมึกพิมพ์แล้ว หากไม่มีเทปพลาสติกบนดลับหมึกพิมพ์ ให้ลองทำความสะอาดหน้าสัมผัสของดลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดหน้าสัมผัสของดลับบรรจุหมึกได้ที่ [ปัญหาเกี่ยวกับดลับบรรจุหมึก ในหน้า 104](#)

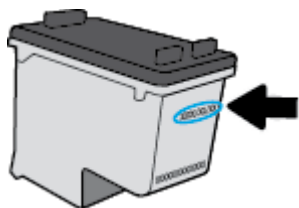
การออกจากโหมคดลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

- ติดตั้งดลับบรรจุหมึกสีดำและดลับบรรจุหมึกสามสีลงในเครื่องพิมพ์

ข้อมูลการรับประกันคลับหมึก

การรับประกันคลับหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้คลับหมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมคลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผิดใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน คลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนคลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้ดังนี้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ข้อแนะนำในการใช้ดรัมหมึกพิมพ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้ดรัมหมึกพิมพ์:

- เพื่อป้องกันไม่ให้ดรัมหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม **ข้อมูลเฉพาะ** และรอจนกระทั่งไฟสถานะปุ่ม **ข้อมูลเฉพาะ** ดับลงก่อนเสมอ
- อย่าเปิดหรือแกะเทปดรัมหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะพร้อมติดตั้ง การเปิดเทปดรัมหมึกพิมพ์ไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ดรัมหมึกพิมพ์ในช่องที่ถูกต้อง จับคู่สีและไอคอนของแต่ละดรัมหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าดรัมหมึกพิมพ์ล็อกเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- หลังจากคุณใส่ดรัมหมึกพิมพ์ใหม่ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์ ในหน้า 106](#)
- เมื่อระดับหมึกโดยประมาณในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แสดงว่าดรัมหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งดรัมมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ให้เตรียมดรัมหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 79](#)
- หากคุณนำดรัมหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้ลองเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์อีกครั้งทันทีที่ทำได้ หากไม่มีการป้องกัน ดรัมหมึกพิมพ์จะเริ่มแห้งเมื่ออยู่ภายนอกของเครื่องพิมพ์

8 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#)
- [การตั้งค่าระบบไร้สาย](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB \(การเชื่อมต่อที่ไม่ผ่านเครือข่าย\)](#)
- [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน **WLAN 802.11** คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย **802.11b/g/n** ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ **2.4GHz**

- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- ชื่อเครือข่าย (**SSID**)
- คีย์ **WEP** หรือ รหัสผ่าน **WPA** (หากจำเป็น)

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **(P)** (ระบบไร้สาย)
2. แตะ **Settings** (การตั้งค่า)
3. แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) หรือ **Wi-Fi Protected Setup** (ตั้งค่าการป้องกัน Wi-Fi)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่ (Windows)

1. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 16](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. เลือก **Printer Setup & Software Selection** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่ (OS X)

1. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
2. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ คลิก **Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร)** , **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** หรือ เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ ในส่วน **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
3. คลิก **+** ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
4. เลือกเครื่องพิมพ์ใหม่จากรายการ

การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

ด้วย **Wi-Fi Direct** คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ **Wi-Fi Direct** ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
 - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- **Wi-Fi Direct** สามารถใช้งานได้แม้จะเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย **USB** หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- **Wi-Fi Direct** ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

วิธีการเปิด Wi-Fi Direct

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (**Wi-Fi Direct**)
2. และ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Wi-Fi Direct** เพื่อเปิดใช้งาน
3. กดปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) แล้วหาชื่อ **Wi-Fi Direct** และรหัสผ่านจากเมนู **Wi-Fi Direct Details** (รายละเอียด Wi-Fi Direct)

 **คำแนะนำ:** คุณยังสามารถเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** ได้จาก **EWS** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **EWS** โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#) ในหน้า **94**

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่ใช้งานไร้สายซึ่งสนับสนุน Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน **HP Print Service** เวอร์ชันล่าสุดลงในอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จาก **Google Play**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi Direct** บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพา ให้เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่พิมพ์เอกสารได้ แล้วเลือกตัวเลือกพิมพ์เอกสาร
รายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น
4. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ เลือกตัวที่มีชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-**-HP DeskJet 3830** (** เป็นอักขระพิเศษสำหรับระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์พกพา

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา



หมายเหตุ: หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น **DIRECT-**-HP DeskJet 3830** (โดยที่ ****** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-HP DeskJet 3830** (โดย ****** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน **XXXX** เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย **USB** ไว้แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** ของ **HP**
 - a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
 - b. คลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)

- c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
เลือกชื่อซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรงพบ
 - d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi** ในคอมพิวเตอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาโดย Apple
3. คลิกที่ไอคอน **Wi-Fi** จากนั้นเลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-**-HP DeskJet 3830** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
หากเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
 - a. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
 - b. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) , **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) หรือ เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ ในส่วน **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
 - c. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
 - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ข้างถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)

การตั้งค่าระบบไร้สาย

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ



ข้อควรระวัง: การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟรอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **(🔧)** (ระบบไร้สาย)
2. และ **Settings** (การตั้งค่า)
3. กดเลือก **Wireless** (ไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิด

การดูรายละเอียดระบบไร้สาย

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **(🔧)** (ระบบไร้สาย) แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. และ **View Wireless Details** (ดูรายละเอียดระบบไร้สาย)

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **(🔧)** (ระบบไร้สาย)
2. และ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Print Reports** (รายงานการพิมพ์)
3. กดเลือก **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)

วิธีการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **(🔧)** (ระบบไร้สาย)
2. และ **Settings** (การตั้งค่า) และ **Print Reports** (รายงานการพิมพ์) แล้วแตะ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

การเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **(🔧)** (ระบบไร้สาย) แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. และ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
3. เลือกการตั้งค่าที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นให้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **(๙)** (ระบบไร้สาย) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Restore Network Settings** (เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย **USB** (การเชื่อมต่อที่ไม่ผ่านเครือข่าย)

เครื่องพิมพ์มีพอร์ต **USB 2.0** ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย **USB**

1. โปรดเข้าไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: ห้ามต่อสาย **USB** กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

2. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบ ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก **USB** ในหน้าจอ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากมีการติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ไว้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ **Plug and Play**

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz เท่านั้น

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 16](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (OS X)

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง) ใน **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard/ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้เป็นแบบไร้สาย

เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ดูข้อมูลสถานะ แก้ไขการตั้งค่า และจัดการเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้ EWS โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้



หมายเหตุ: หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

- [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [เกี่ยวกับคูกี้](#)

เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส

1. จากหน้าจอหลัก และ ระบบไร้สาย เพื่อแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น
ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์: <http://192.168.0.12>

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 16](#)
2. คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) แล้วคลิก **Printer Home Page (EWS)** (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS))

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยใช้ Wi-Fi Direct

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (Wi-Fi Direct)
2. ถ้าหน้าจอแสดงว่า Wi-Fi Direct เป็น **Off** (ปิด) ให้แตะ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Wi-Fi Direct** เพื่อเปิดใช้งาน
3. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ตัวอย่างเช่น **DIRECT-**-HP DeskJet 3830** (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
4. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ <http://192.168.223.1>

เกี่ยวกับคูกี้

Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดู ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น คูกี้บางประเภท (เช่น คูกี้ที่เกี่ยวกับการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคุกกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติของคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การใช้ตัวช่วยการติดตั้งบางประเภท
- การจัดการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ **EWS**
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ **EWS** หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุกกี้ และวิธีดูหรือลบคุกกี้ โปรดข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ใช้เคล็ดลับดังต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย:

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย แล้วจึงแสดงรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบบนหน้าจอ
- หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สายบนเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **(i)** (ระบบไร้สาย) บนแผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู **Wireless** (ระบบไร้สาย) หากหน้าจอแสดง **Wireless Off** (ระบบไร้สายปิดอยู่) หรือ **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ) ให้แตะ **(Settings)** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ **Virtual Private Network (VPN)** คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ **VPN** ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ **HP Print and Scan Doctor** [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้มีเฉพาะในระบบปฏิบัติการ **Windows** เท่านั้น

- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ **USB** ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

9 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษคด](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับดรัมบรรจุหมึก](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาโทรสาร](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การบำรุงรักษาตัวป้อนเอกสาร](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

การแก้ปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการดึงกระดาษติดและการแก้ปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
--------------------------------------	--



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

กระดาษติดอาจอยู่ได้ในหลายตำแหน่ง

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดป้อนกระดาษ

1. ถอยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดป้อนกระดาษ



2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมขวางทางกระดาษ แล้วใส่กระดาษใหม่อีกครั้ง



หมายเหตุ: ตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษจะช่วยป้องกันไม่ให้วัตถุแปลกปลอมหล่นลงไปขวางทางกระดาษซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดที่ร้ายแรงได้ อย่าถอดตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษ

3. และ **OK** (ตกลง) บนหน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อทำงานที่ค้างไว้ต่อไป

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดรับกระดาษออก

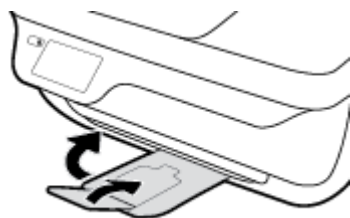
1. ถอยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดรับกระดาษออก



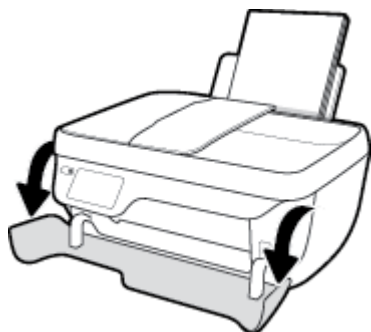
2. และ **OK** (ตกลง) บนหน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อทำงานที่ค้างไว้ต่อไป

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากส่วนเข้าถึงดรัมหมึกพิมพ์

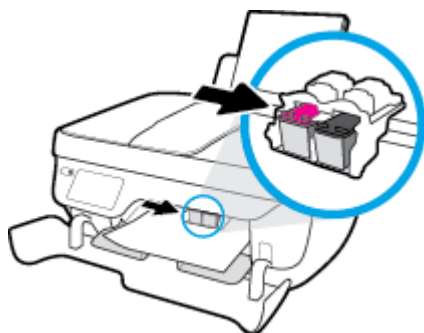
1. กดปุ่ม **ข้อมูลเฉพาะ** เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก แล้วหมุนถาดรับกระดาษออกตามเข็มนาฬิกาเพื่อให้ถาดลงในเครื่องพิมพ์



3. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



4. เปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์
5. ดึงแคร่ดรัมหมึกพิมพ์ที่อยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนออกไปทางด้านขวา

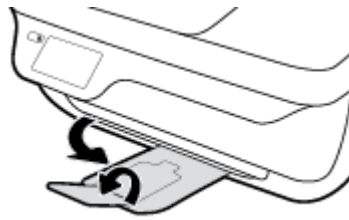


6. ดึงกระดาษที่ติดออก



7. ปิดฝาครอบกลับหมึกพิมพ์ แล้วปิดฝาครอบด้านหน้า

8. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา

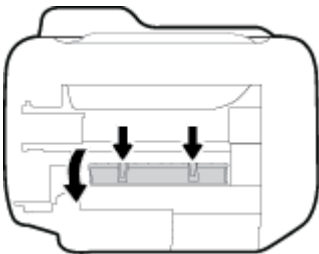


9. กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

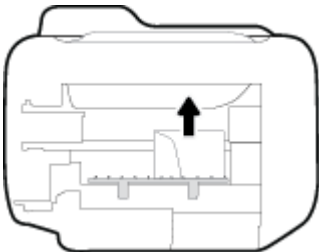
วิธีการดึงกระดาษติดออกจากภายในตัวเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

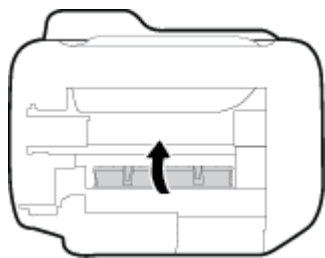
2. หางยंत्रเครื่องพิมพ์ขึ้น หาฝาปิดเพื่อความสะดวกที่อยู่ด้านล่างเครื่องพิมพ์ แล้วดึงแถบทั้ง 2 ด้านของฝาเพื่อเปิดออก



3. ดึงกระดาษที่ติดอยู่ ออก



4. ปิดฝาปิด ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



5. หางเครื่องพิมพ์ขึ้น แล้วกดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

วิธีดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนกระดาษ

1. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



2. ยกแถบที่อยู่บนขอบด้านหน้าของตัวป้อนกระดาษขึ้น



3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและส้อมเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



4. ปิดฝาครอบของตัวป้อนเอกสาร โดยกดฝาครอบให้แน่นจนล็อกเข้าที่
5. และ **OK** (ตกลง) บนหน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อทำงานที่ค้างไว้ต่อไป

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแครตส์ลัมหมิกพิมพ์

การแก้ไขปัญหาแครตส์ลัมหมิกพิมพ์ติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP หากมีสิ่งกีดขวางแครตส์ลัมหมิกพิมพ์ หรือแครตส์ลัมหมิกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบาก ให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน
--	--

หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแครตส์ลัมหมิกพิมพ์

1. นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแครตส์ลัมหมิกพิมพ์

หมายเหตุ: ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่องพิมพ์

2. หากต้องการความช่วยเหลือจากหน้าจอเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **Help (วิธีใช้)** จากหน้าจอหลัก และ **How to Videos (วิดีโอวิธีใช้)** แล้วแตะ **Clear Carriage Jam** (ดึงกระดาษที่ติดในแคร)

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าผสมรวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษ ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษต้องเป็นประเภทและขนาดเดียวกัน

- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อัดคันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- อัดป้อนกระดาษเพิ่มในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษกำลังจะหมดในเครื่องพิมพ์ ให้รอสจนกระทั่งข้อความเตือนกระดาษหมดปรากฏขึ้นก่อน แล้วจึงป้อนกระดาษเพิ่ม

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ**
 - ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 7](#)
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่โค้งงอ คัดกระดาษโดยการรองกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษและตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ชิดพอดีกับด้านซ้ายของกระดาษ
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกล้างเข้า**
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษที่ใส่เข้าไปไม่ติดกัน
 - ใช้กระดาษ **HP** เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

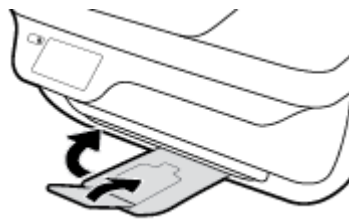
การแก้ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

หากเกิดข้อผิดพลาดหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ หรือมีข้อความที่แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ ให้ลองดึงตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงพลาสติกที่เป็นชั้นส่วนป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์ทุกอันแล้ว แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้ ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 79](#)

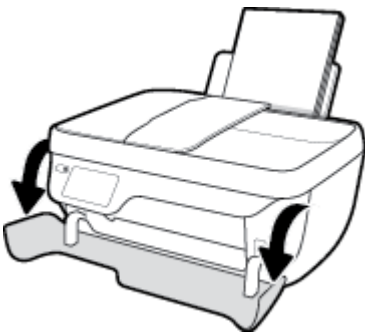
วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

! ข้อควรระวัง: ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า **30** นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์

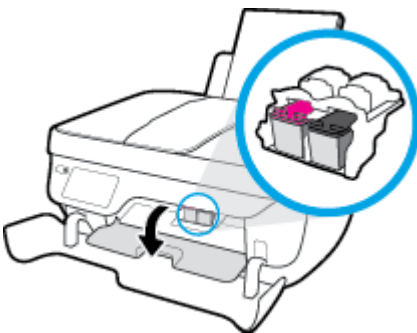
1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก แล้วหมุนถาดรับกระดาษออกตามเข็มนาฬิกาเพื่อใส่ถาดลงในเครื่องพิมพ์



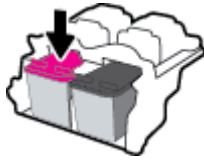
3. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



4. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอให้แคร่พิมพ์เลื่อนมาอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์



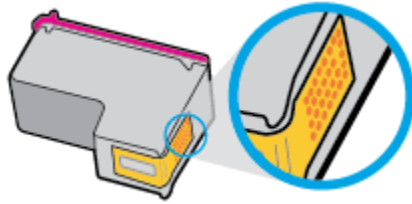
5. นำดรัมหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



6. ทำความสะอาดหน้าสัมผัสดรัมหมึกพิมพ์และหน้าสัมผัสเครื่องพิมพ์

- a. จับด้านข้างของดรัมหมึกพิมพ์โดยให้หางด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนดรัมหมึกพิมพ์

หน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนดรัมหมึกพิมพ์



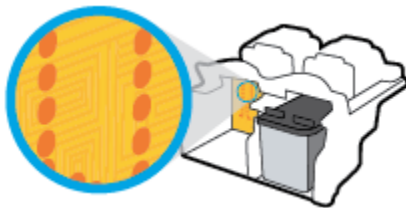
- b. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัส โดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน



ข้อควรระวัง: ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนดรัมหมึกพิมพ์

- c. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

หน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นจุดปุ่มสีทองซึ่งมีตำแหน่งตรงกับหน้าสัมผัสบนดรัมหมึกพิมพ์



- d. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส

7. ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่

8. ปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์ แล้วปิดฝาครอบด้านหน้า

9. ตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่



หมายเหตุ: ถ้าปัญหาจากดรัมหมึกพิมพ์เพียงอย่างเดียว คุณสามารถนำดรัมหมึกออกและใช้ใหม่ดรัมหมึกพิมพ์เดียวเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ด้วยดรัมหมึกพิมพ์เพียงดรัมเดียวเท่านั้น

การแก้ปัญหาเกี่ยวกับความเข้ากันได้ของดรัมบรรจุหมึก

ดรัมหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ข้อผิดพลาดนี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคุณติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ลงในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink และอาจเกิดขึ้นเมื่อก่อนหน้ามีการใช้ดรัมหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ในเครื่องพิมพ์อื่นที่มีการลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์นี้มีเฉพาะในระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย **USB** เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย **USB** ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ไปที่ที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **Printers (เครื่องพิมพ์)**
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)**
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่)** เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว)** หรือ **Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)**
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง

4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8.1 และ Windows 8:** จีไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

5. รีستาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

การรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 8.1 และ Windows 8

- i. จีไปที่หรือแตะที่มุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) ซ้ายไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ตัวจัดคิวงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)

- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการตัวจัดคิวงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
- iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการ) แล้วเลือก **Print Spooler**
- iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** แล้วคลิก **Restart** (เริ่มใหม่) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

7. ลบคิวการพิมพ์

การลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1** และ **Windows 8**: จี๊ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
 - ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตเรียบร้อยแล้ว
 - ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X)

- ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
- ถอดสาย **USB** และเสียบกลับเข้าไปใหม่
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ระหว่างการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ระหว่างการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- ใน **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร)
 - คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
 - คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก
ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
 - **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
 - **Hold** (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
 - **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
 - **Pause Printer** (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
 - หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำขั้นต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์
---	--

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help** (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์



หมายเหตุ: เพื่อป้องกันดัดแปลงหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** เสมอ และรอจนกว่าไฟของปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** จะดับลง

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ และกระดาษที่ HP แนะนำ
2. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์ในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)

ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์

3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 76](#) ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรเตรียมตลับหมึกพิมพ์ไว้สำหรับเปลี่ยน

4. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ HP หรือกระดาษที่ได้มาตรฐาน ColorLok สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 13](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีวันงอ
5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 16](#)
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

- d. คลิก **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์)

เครื่องพิมพ์จะนำการปรับตำแหน่งออกมา

- e. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ให้คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์



- f. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่งกลับหมึกพิมพ์รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งกลับหมึกพิมพ์

วิธีปรับตำแหน่งกลับหมึกพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup (การตั้งค่า)**
- แตะ **Tools (เครื่องมือ)** เลือก **Align Printhead (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากกลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

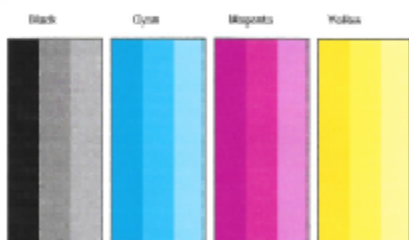
การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) ในหน้า 16
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และคลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**

- d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบช่องสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์

Print Quality Diagnostic

1. If items are okay and should not cause print quality problems, go on page 18.
2. Check media and settings.
TIP: Use Best mode and photo media.
TEST: Use Photo mode and plain paper.
3. Check the color (black) bars.
CLEAN CONTACT ROLLERS: Press ALIGN PRINTER if skewed, missing, or uneven color bars, or lines across the media.
On the printer, Press SETUP, PAPER/INK MAINTENANCE, then CLEAN CARTRIDGE or ALIGN PRINTER.



4. Check the lines and bars below:
ALIGN PRINTER if lines are skewed.
On the printer, Press SETUP, PAPER/INK MAINTENANCE, then ALIGN PRINTER.



5. If the images above look okay, the printer appears to be working. For more help, go to hp.com/support.

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
 - c. และ **Tools (เครื่องมือ)**
 - d. กดเลือก **Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)**
7. ทำขั้นตอนตั้งแต่หนึ่งขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากพบว่าหมึกแห้งหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 16](#)
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และคลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
- d. คลิก **Clean Printer (ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์)** บนแท็บ **Device Services (บริการอุปกรณ์)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup (การตั้งค่า)**
- c. แตะ **Tools (เครื่องมือ)** เลือก **Clean Cartridges (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและ
ยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาหัวไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด เพื่อ
ขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (OS X)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** แล้ว
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่หรือไม่
พิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากปริมาณหมึกพิมพ์มีระดับต่ำ
4. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ HP หรือกระดาษที่ได้มาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 13](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะ
กระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษ
ภาพถ่ายไม่ให้มีริ้วรอย

5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **A4** เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับ
บนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก **HP DeskJet 3830 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Align (ปรับตำแหน่ง)**
- e. คลิก **Align (ปรับตำแหน่ง)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- f. คลิก **All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)** เพื่อกลับไปหน้าจอ **Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)**

6. พิมพ์หน้าทดสอบ

การพิมพ์หน้าทดสอบ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **A4** เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก **HP DeskJet 3830 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Test Page** (หน้าทดสอบ)
- e. คลิกปุ่ม **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ตรวจสอบหน้าทดสอบเพื่อดูว่ามีรอยหยักในข้อความ หรือเส้นร้าวในข้อความและช่องสี่เหลี่ยมหรือไม่ หากคุณเห็นรอยหยักหรือเส้นร้าว หรือรอยพิมพ์ขาดในช่องสี่เหลี่ยม ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

7. ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นร้าวหรือช่องว่างในช่องสี่เหลี่ยมบนหน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **A4** เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก **HP DeskJet 3830 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- e. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง



หมายเหตุ: หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ **HP**

- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปหน้าจอ **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

การแก้ไขปัญหารอยเปื้อนหมึกบนงานพิมพ์

หากงานพิมพ์มีรอยหมึกเลอะ ในการพิมพ์ครั้งต่อไป ให้ลองใช้ฟังก์ชัน **Clean Page Smear** (ทำความสะอาดรอยเปื้อนในหน้า) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาหลายนาทีจึงจะเสร็จสิ้น ใส่กระดาษธรรมดาขนาดเต็มแผ่น และเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเข้าและออกในระหว่างการทำความสะอาด เลี่ยงดึงของเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำงานถือเป็นสิ่งปกติ

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup** (การตั้งค่า)
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) เลือก **Clean Page Smears** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: ทำเช่นเดียวกันได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) การเข้าใช้ซอฟต์แวร์นี้หรือ EWS ให้ดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 16](#) หรือ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 94](#)

ปัญหาการทำสำเนา

แก้ไขปัญหการทำสำเนา	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดจนหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
-------------------------------------	--



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถือออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 51](#)

ปัญหาสแกน

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ชุดนี้จะมีเฉพาะในระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
การแก้ไขปัญหาการสแกน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 51](#)

ปัญหาโทรสาร

เรียกใช้รายงานการทดสอบโทรสารก่อนเพื่อดูว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารของคุณหรือไม่ หากการทดสอบผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง

การเรียกใช้การทดสอบโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากได้ตั้งค่าโทรสารในเครื่องพิมพ์เสร็จแล้วเท่านั้น การทดสอบจะทำงานดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวบรรจุมกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษก่อนทำการทดสอบ
3. ในหน้าจอ **Fax** (แฟกซ์) และ **Setup** (การตั้งค่า) และ **Tools** (เครื่องมือ) และ การทดสอบโทรสาร แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

4. ทบทวนรายงาน
 - หากการทดสอบโทรสารล้มเหลว ให้ดูวิธีแก้ปัญหาด้านล่าง
 - หากการทดสอบโทรสารผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง คุณยังสามารถใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP

สิ่งที่คุณควรทำเมื่อการทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบดูรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟจากด้านหลังเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

- หากกำลังเรียกใช้การทดสอบจาก **Fax Setup Wizard (Windows)** หรือ **HP Utility (OS X)** เครื่องพิมพ์จะต้องไม่ทำงานอย่างอื่นอยู่ เช่น รับแฟกซ์หรือถ่ายสำเนา ตรวจสอบว่ามีข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หากไม่ว่าง ให้รอก่อนที่เครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะเรียกใช้การทดสอบ
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ดัดแปลงสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดดัดแปลงสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด เพื่อขอข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ดัดแปลงสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดดัดแปลงสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกดอง" ล้มเหลว

หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ดัดแปลงสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดดัดแปลงสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

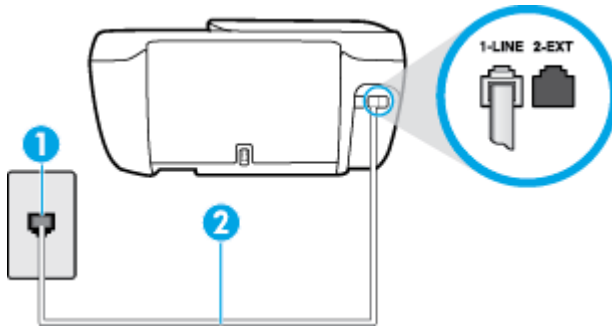
เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณใช้พอร์ต **2-EXT** ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสาร ควรใช้พอร์ต **2-EXT** ต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ

ภาพ 9-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

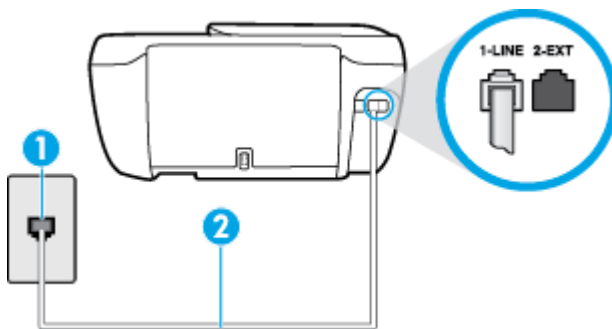


1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว

- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ดัดแปลงสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดดัดแปลงสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" สัมเหลว

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุ้นเคยสำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบมาตรฐาน เช่น ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (PBX) บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งไม่ได้ทำให้เกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ)** ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" สัมเหลว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานล้มเหลวโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้มเหลว และคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้ตรวจสอบเช็คสายโทรศัพท์

การแก้ไขปัญหาโทรสาร

แก้ไขปัญหาโทรสาร	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP
	แก้ไขปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร หรือส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับปัญหาโทรสารที่เฉพาะเจาะจง

คุณกำลังประสบปัญหาโทรสารในลักษณะใด

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

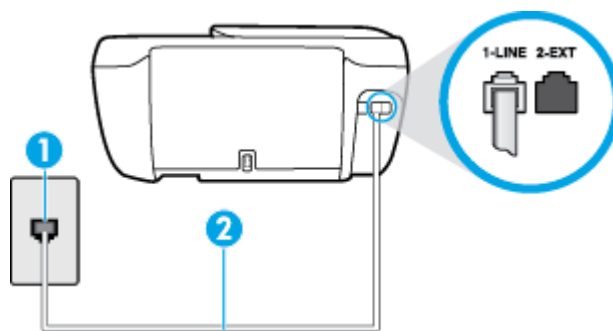
- HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ที่พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงสถานะของปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** บนเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ถ้าไฟแสดงสถานะปิดอยู่และจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ว่างเปล่า ให้ตรวจสอบว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้วและเสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าแล้ว แล้วกดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอห้านาทีก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงานหลังจากเปิดเครื่องได้

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ท่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM ให้ดูที่ [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด ในหน้า 56](#) หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ **DSL (Digital Subscriber Line)** ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (**PBX**) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิทช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้
- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ **DSL** โมเด็ม **DSL** อาจจะต้องคืนไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม **DSL** ไม่ได้คืนอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม **DSL** และถอดปลั๊กไฟออกอย่างน้อย **15** นาที เปิดโมเด็ม **DSL** ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง



หมายเหตุ: ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก หากเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสาร ให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

- หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม **DSL** โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท **DSL** ของคุณ
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคดลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นเสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ในหน้า 65](#)
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off (ปิด)** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง ในหน้า 57](#)
- หากคุณมีการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ใช้การรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องอยู่คอยรับสาร โทรสารที่เข้ามา
- หากคุณใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า

- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
 - ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือสั้นเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- หากมีเครื่องตอบรับอัตโนมัติในสายโทรศัพท์เดียวกันที่ใช้รับส่งแฟกซ์ ให้ลองต่อเครื่องตอบรับโดยตรงเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การรับโทรสาร ในหน้า 57](#)
- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ ในหน้า 65](#)
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เงียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเงียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง



หมายเหตุ: เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลบางรุ่น อาจจะเก็บเสียงเงียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้สายแยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ในช่วงการรับโทรสาร

ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรสาร จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา

- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ในหน้า 65](#)

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-5555 เว้นช่วงสำหรับหมายเลขโทรสารที่พิมพ์โดยกดเลือก * ซ้ำ ๆ จนเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผล

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การส่งโทรสารโดยการโทร โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#) ในหน้า 55

- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมลอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

- หากมีเครื่องตอบรับอัตโนมัติในสายโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับส่งแฟกซ์ ให้ลองต่อเครื่องตอบรับโดยตรงเข้ากับเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#) หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติและการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#) ในหน้า 65

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้มีเฉพาะในระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	• แก้ไขปัญหาระบบไร้สาย ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แล้วแต่เครื่องพิมพ์หยุดทำงาน • แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: **HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)** และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

1. จากหน้าจอหลัก และ **(๑)** (ไร้สาย) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)**
2. และ **Print Reports (พิมพ์รายงาน)** แล้วแตะ **Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)** หรือ **Wireless Test Report (รายงานการทดสอบไร้สาย)**

การค้นหาคำตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้มีเฉพาะในระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ



หมายเหตุ: **HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)** และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct
---	---



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ **Wi-Fi Direct**

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อยืนยันว่า **Wi-Fi Direct** เปิดอยู่
 - ▲ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ  (Wi-Fi Direct) เพื่อเปิดเมนู **Wi-Fi Direct Details** (รายละเอียด Wi-Fi Direct) ถ้าเมนูแสดงว่า (Wi-Fi Direct ปิดอยู่ ให้แตะ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Wi-Fi Direct** เพื่อเปิดใช้งาน
2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
4. ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

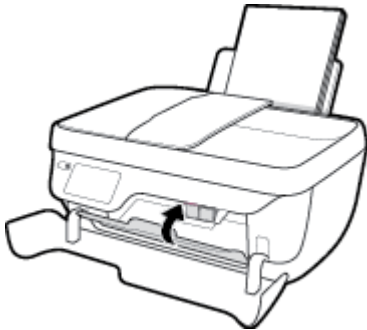
แปลงการเชื่อมต่อ **USB** เป็นแบบไร้สาย

ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	แปลงการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct .
---	---

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

ปิดฝาครอบกลับหมึกพิมพ์

- ▲ ฝาครอบกลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดต่อ **HP**

การบำรุงรักษาตัวป้อนเอกสาร

ถ้าตัวป้อนกระดาษดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษธรรมดา คุณอาจต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคัน

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคัน



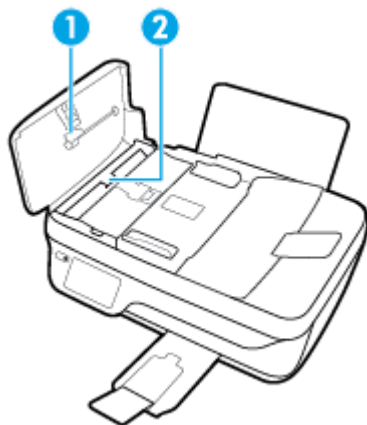
คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) แล้วถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. นำกระดาษคันฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ

2. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (1) และแผ่นคัน (2) ได้ง่าย



3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง

4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคัน



หมายเหตุ: หากสิ่งสกปรกค้างไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับการอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่ [HP DeskJet 3830 series](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนที่ www.hp.com/support ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีทางเลือกหลายแบบในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ



ไดรเวอร์ & ดาวน์โหลด: ดาวน์โหลดไดรเวอร์และอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP: ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง



การแก้ไขปัญหา: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



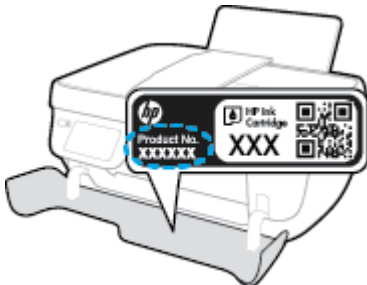
คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP DeskJet Ink Advantage 3830)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านฝาปิดด้านหน้า)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ที่ <http://www.register.hp.com>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ **HP DeskJet 3830 series** จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์ของคุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP DeskJet 3830 series มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP DeskJet 3830 series

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมาผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการคัดลอกข้อความใดๆ ในที่นี้

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ **HP DeskJet 3830 series** มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือวิธีสืบทอดและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP DeskJet 3830 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 60 แผ่น
- ของจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 25 แผ่น
- ของจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ความจุถาดป้อนต้นฉบับ

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 35 แผ่น

ขนาดกระดาษ

- หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

ลักษณะเฉพาะในการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออฟดีคอลล
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ข้อกำหนดเฉพาะของโทรสาร

- รับ/ส่งโทรสารขาวดำหรือสี
- โทรค่วนสูงสุดได้ 99 หมายเลข
- หน่วยความจำสูงสุด 99 หน้า (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือโทรสารความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรซ้ำอัตโนมัติกรณีสายไม่ว่างได้มากถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสายสูงสุดสองครั้งโดยอัตโนมัติ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps

- 4 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือโทรสารความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ละเอียด (dpi)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	208 x 196	208 x 98
Color (สี)	208 x 200	208 x 200

จำนวนการพิมพ์ของดรัมหมึกพิมพ์

- โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของดรัมหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

- หากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ คุณจะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวซีดและตัวเชื่อมต่่อื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการลดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้อยู่แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในได้ห้วน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบรรจุ](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม \(ได้ห้วน\)](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเรเนียม\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดียม\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ซื้อ](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)

เคล็ดลับในการรักษาสິงแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแกนด้วยเครื่องถ่าย หากพอร์ตเครื่องถ่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครื่องถ่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของคำแนะนำ IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสິงแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำกลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว

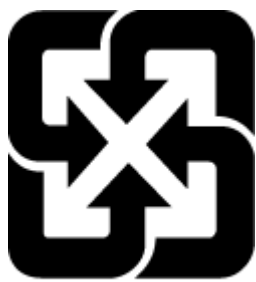


สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

สารเคมี

HP ชิดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้ห้วน



廢電池請回收

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijds aanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmehoituse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	Europas Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovensčina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน)

限用物質含有情况標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна) Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

Restriction of hazardous substances (India) This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.
--

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ใช้

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง **HP DeskJet 3830 series** มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ **SNPRH-1502** อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (เครื่องพิมพ์ HP DeskJet Ink Advantage 3835 All-in-One และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (F5R96A, F5R96B, F5R96C และอื่นๆ)

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แลลงการณั้ปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/go/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจสอบได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ EU ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเซอร์แลนด์

แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)

ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่รองรับฟังก์ชันการรับส่งแฟกซ์ได้มาตรฐาน R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และมีเครื่องหมาย CE กำกับไว้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก PSTN ส่วนบุคคลที่มีในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ นั้นแตกต่างกัน จึงไม่สามารถรับประกันหรือยืนยันได้ว่าเครื่องจะสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพกับจุดชุมสายเครือข่าย PSTN ทุกจุด ในกรณีที่เกิดปัญหา ควรติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์ก่อนเป็นอันดับแรก



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1502-R2

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 3830 All-in-One Printer series
HP DeskJet Ink Advantage 3830 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRH-1502
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
Confirms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 v1.8.1
EN 301 489-1 v1.9.2
EN 301 489-17 v2.2.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008
ETSI ES 203 021:2006
FCC Rules and Regulation 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A
CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

¹⁾ This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

2014 24th June

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมัน

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

B การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ **Fax Setup Wizard (Windows)** หรือ **HP Utility (OS X)** เพื่อช่วยในการตั้งค่าแฟกซ์ที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและข้อมูลหัวกระดาษแฟกซ์ คุณสามารถเข้าใช้งานเครื่องมือเหล่านี้ได้ผ่านซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน\)](#)
- [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้เชื่อมต่อสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง B-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หาก你不แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ](#)
- [กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก \(ไม่รับสายสนทนา\)](#)
- [กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL](#)
- [กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN](#)
- [กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน](#)
- [กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน](#)
- [กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์แมล์](#)

- กรณี G: สายโทรศัพท์ที่เข้าร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่เข้าร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่เข้าร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- กรณี J: สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่เข้าร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่เข้าร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

เลือกการตั้งค่าโทรศัพท์ที่ต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เพื่อให้สามารถใช้โทรศัพท์ได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรศัพท์บางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรศัพท์ได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าโทรศัพท์ \(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน\) ในหน้า 160](#)

2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรศัพท์

- **DSL:** บริการ **digital subscriber line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (**Private Branch Exchange - PBX**)
- **ISDN:** ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารรวมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**)
- **บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ:** บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
- **สายสนทนา:** รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่คุณจะรับโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์
- **โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:** โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช้ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรศัพท์โดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up** ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
- **เครื่องตอบรับ:** เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกันที่คุณใช้รับโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์
- **บริการฝากข้อความเสียง:** การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกันที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์ของคุณ

3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นดูการตั้งค่าโทรศัพท์ที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดสำหรับแต่ละกรณี



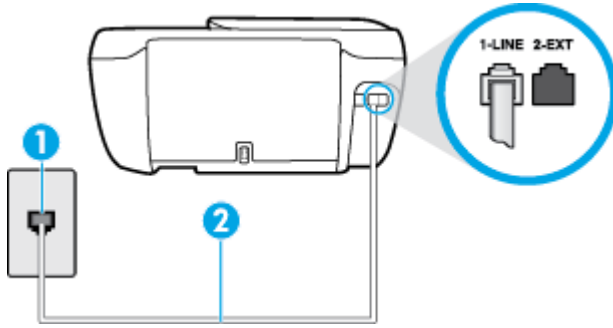
หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรศัพท์						วิธีการตั้งค่าโทรศัพท์ที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง
						กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา) ในหน้า 162
✓						กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL ในหน้า 163
	✓					กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN ในหน้า 164
		✓				กรณี D: โทรศัพท์ที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน ในหน้า 165
			✓			กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรศัพท์ร่วมกัน ในหน้า 166
			✓			กรณี F: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับวอยซ์แมล์ ในหน้า 167
				✓		กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา) ในหน้า 168
			✓	✓		กรณี H: สายสนทนา/โทรศัพท์ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ ในหน้า 170
			✓		✓	กรณี I: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ ในหน้า 173
			✓	✓	✓	กรณี J: สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ ในหน้า 174
			✓	✓		กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์แมล์ ในหน้า 178

กรณี **A:** สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ B-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรสารแยกต่างหาก

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

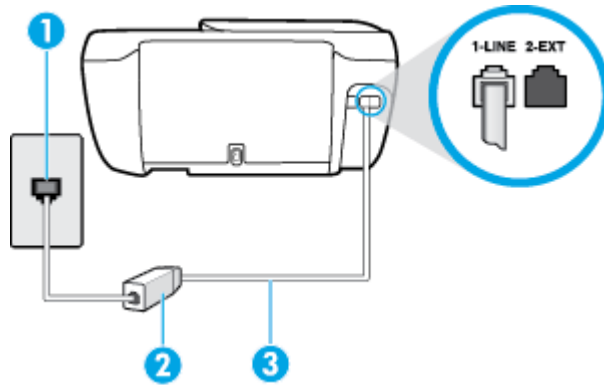
กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะจัดสัญญาณดิจิทัลที่สามารถขัดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)



หมายเหตุ: หากคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพ B-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับตัวกรอง DSL และต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

คุณอาจต้องเตรียมสายโทรศัพท์เพิ่มเติมสำหรับรูปแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์เชื่อมต่อไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

 **หมายเหตุ:** ระบบ **ISDN** บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร **3** และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตคอนเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาจะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ **ISDN** ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตคอนเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า **"multi-comb"** หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ **PBX** ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น **"ปิด"**

 **หมายเหตุ:** ระบบ **PBX** ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ดังคำให้ **"เปิด"** โดยคำเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ **PBX** ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย

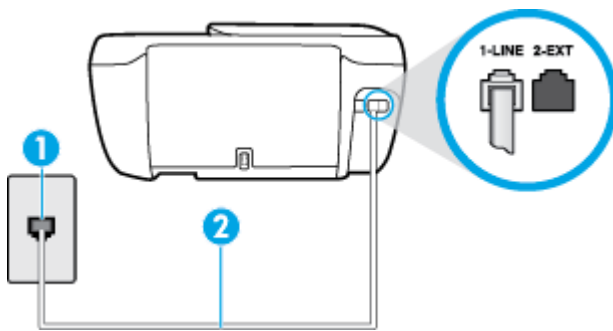
- หากคุณใช้ระบบ **PBX** ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ B-3 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง

2 ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ

 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หาก你不ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ

💡 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection** (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ) ที่แสดงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ในหน้า 65](#)

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

5. รันการทดสอบโทรสาร

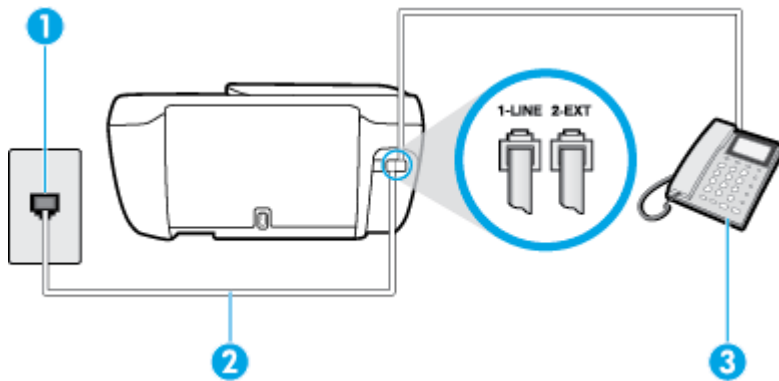
เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่เลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามข้อริบาชไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ B-4 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสวิตช์ออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านหลังของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รองรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกแยะระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

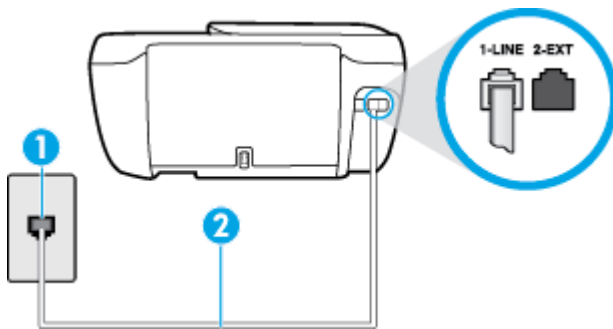
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามข้ออธิบายในหัวข้อนี้



หมายเหตุ: คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพ B-5 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
	คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

3. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

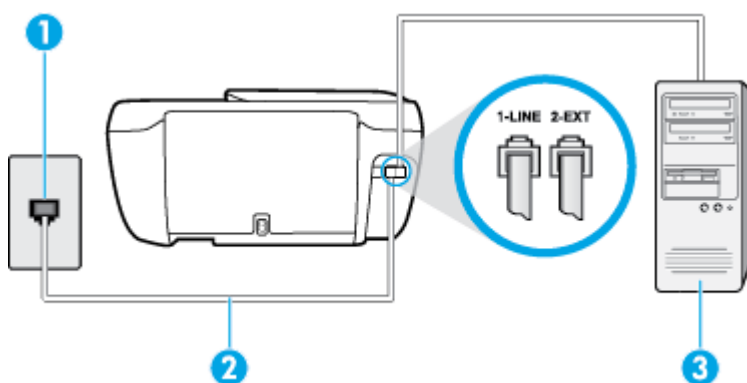
 **หมายเหตุ:** หากคุณมีโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

ภาพ B-6 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

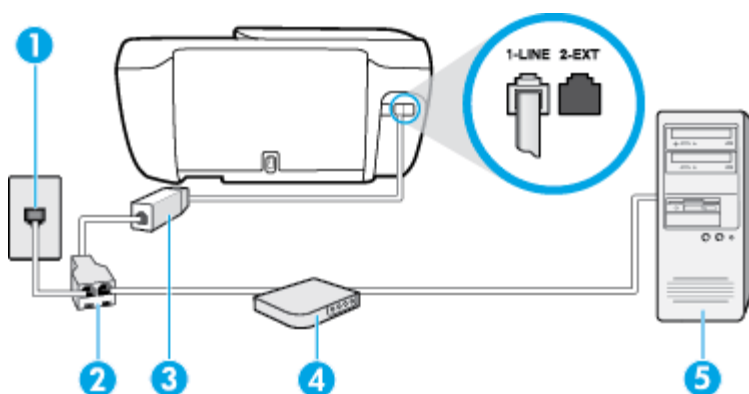
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์
5	Computer (คอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ B-7 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับตัวกรอง DSL และต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับ โดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ระบุไว้ในค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

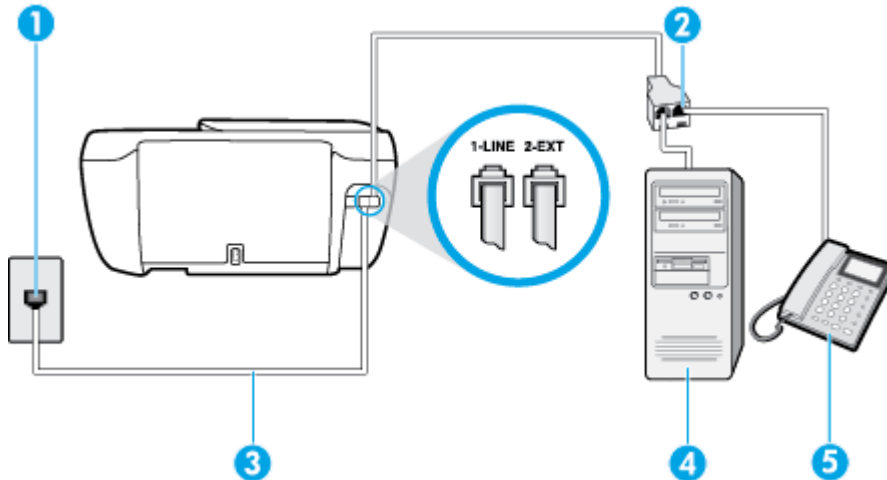


หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ B-8 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



ภาพ B-9 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

- ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต **"OUT"** ที่ด้านหลังของโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หากคุณ ไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

- คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รองรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รันการทดสอบโทรสาร

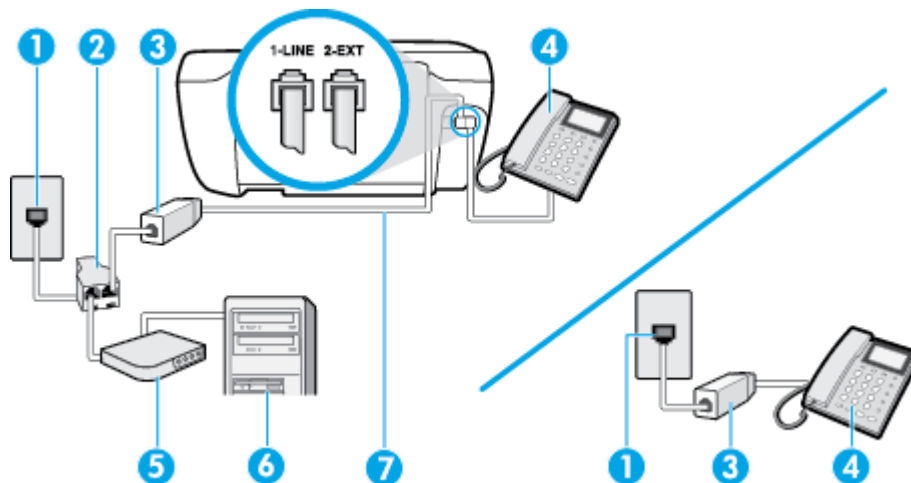
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่จะเครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	โทรศัพท์
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หมายเหตุ: คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ B-10 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ



หมายเหตุ: โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติมเพื่อให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับตัวกรอง DSL และต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสวิตช์จากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. รันการทดสอบโทรสาร

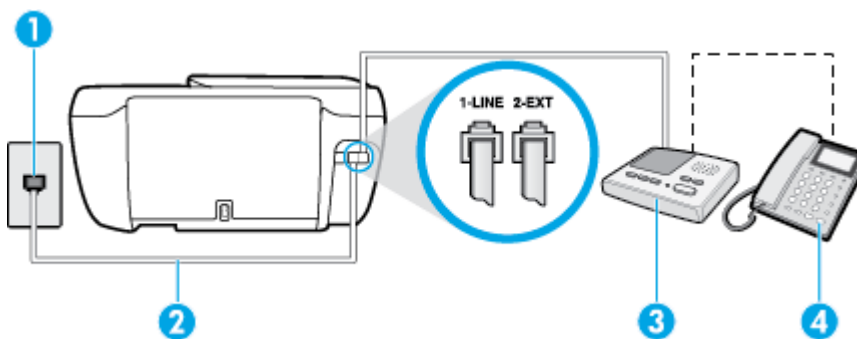
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามนี้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ B-11 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



- | | |
|---|---|
| 1 | ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ |
| | คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ |

3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่มีเครื่องตอบรับ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 2. ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
-
-  **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้
-
3. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
-
-  **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
-
4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต **"OUT"**
-
-  **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
-
5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
 6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
 7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
 8. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นถ้าทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรศัพท์จากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** เนื่องจากโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

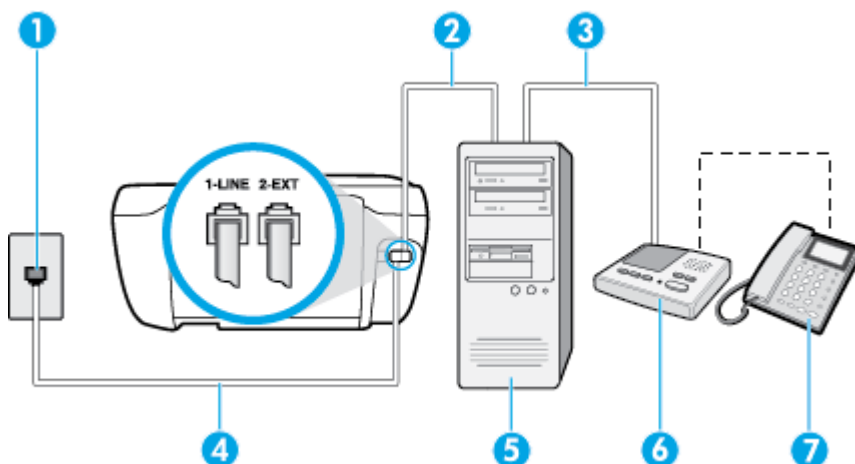
การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ดัดแปลงสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ดัดแปลงสายโทรศัพท์สองสาย ดัดแปลงแบบอนุกรม หรือดัดแปลงสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ **B-12** ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



ภาพ **B-13** ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	คอมพิวเตอร์หรือโมเด็ม
6	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
7	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสายออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์)

4. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรซื้อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต **"OUT"**



หมายเหตุ: หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

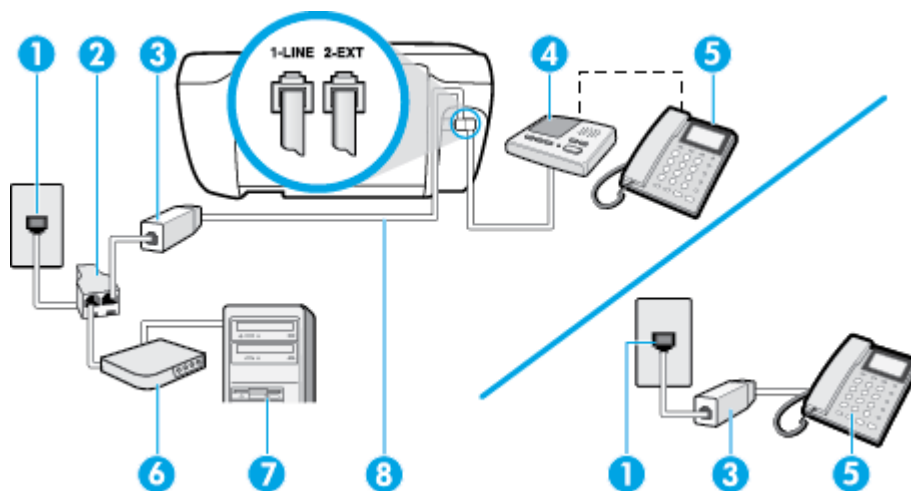
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บนเครื่องพิมพ์ให้จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

10. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นถ้าหากสายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

5	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
6	โมเด็ม DSL/ADSL
7	Computer (คอมพิวเตอร์)
8	สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	



หมายเหตุ: คุณจำเป็นต้องซื้อดัดแปลงสายแบบขนาน ดัดแปลงสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ดัดแปลงสายโทรศัพท์สองสาย ดัดแปลงแบบอนุกรม หรือดัดแปลงสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ B-14 ตัวอย่างของตัวแยกสัญญาณ



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ



หมายเหตุ: โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับตัวกรอง DSL/ADSL แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย

4. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หาก你不เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง

7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้



หมายเหตุ: จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารเข้า เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

หมายเหตุ: คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

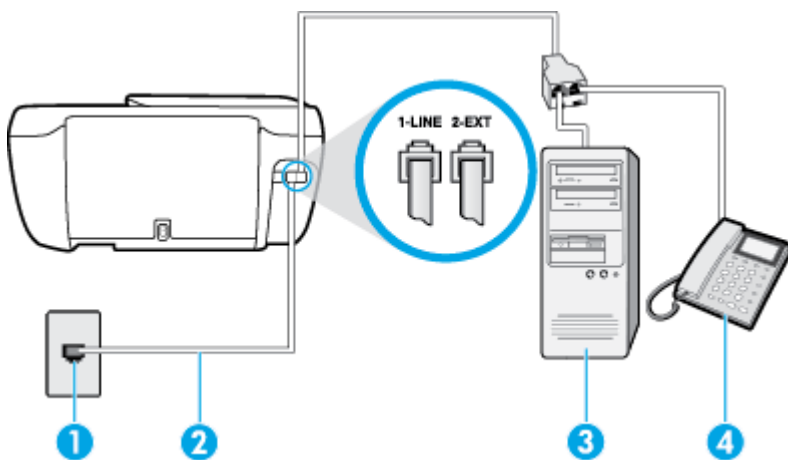
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อดัดแปลงแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ดัดแปลงแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ดัดแปลงแยกสายโทรศัพท์สองสาย ดัดแปลงแบบอนุกรม หรือดัดแปลงแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ B-15 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์ที่อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

ภาพ B-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



- | | |
|---|---|
| 1 | ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้อยู่ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE |
| | คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับเคเบิลสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ |

3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต **"OUT"** ที่ด้านหลังของโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
4. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รับการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดรัมบรรจุหมึกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **โทรสาร**
4. และ **Setup (การตั้งค่า)**
5. กดเลือก **Tools (เครื่องมือ)** จากนั้นกดเลือก **การทดสอบโทรสาร**

เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

6. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบผ่าน แต่คุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าว่าหรือไม่ถูกต้องอาจจะเป็นสาเหตุของปัญหาในการรับและส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

A

ADSL, การตั้งค่าโทรศัพท์กับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 163

D

DSL, การตั้งค่าโทรศัพท์กับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 163

E

ECM. โปรดดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

F

fax
การทดสอบสัญญาณเสียง, สัมเหลว 121
การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 55

V

VoIP 70

W

Windows
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 135

ก

กระดาษ
HP, สั่งซื้อ 14
นำกระดาษที่ติดออก 98
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 103
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 103
การตั้งค่า
DSL (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 163
ความเร็ว, โทรศัพท์ 67
ทดสอบโทรศัพท์ 180
บริการเสียงเรียกเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 165

ระดับเสียง, โทรศัพท์ 67
ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 164
วอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 167
วอยซ์เมลและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 178
สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 164
สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
166
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 173
แผนผังของโทรศัพท์ 161
โทรศัพท์, ที่มีระบบโทรศัพท์แบบขนาน 160
โมเด็มของคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 170
โมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 178
การติดตั้ง
โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 168
การทดสอบ, โทรศัพท์
การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรศัพท์สาม
เหลี่ยม 120
การเชื่อมต่อพอร์ตสามเหลี่ยม 119
ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง 119
สามเหลี่ยม 118
สภาพสายโทรศัพท์ 121
สัญญาณเสียง, สัมเหลว failed 121
ฮาร์ดแวร์, สัมเหลว 118
การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, โทรศัพท์ 119
การทดสอบสภาพสาย, โทรศัพท์ 121
การทดสอบสัญญาณเสียง, ความสามเหลี่ยม 121
การทำสำเนา
ข้อกำหนดรายละเอียด 136

การบริการลูกค้า
การรับประกัน 131
การพิมพ์
รายงานการโทรศัพท์ 71
รายละเอียดโทรศัพท์ครั้งล่าสุด 73
ลักษณะเฉพาะ 136
การเชื่อมต่อโทรศัพท์ 59
การเชื่อมต่อโทรศัพท์อัตโนมัติ 59
การรับประกัน 131
การรับโทรศัพท์
อัตโนมัติ 57
การสแกน
ลักษณะเฉพาะในการสแกน 136
การส่งต่อโทรศัพท์ 58
การส่งโทรศัพท์ด้วยตนเอง
ส่ง 55
การเชื่อมต่อเครือข่าย
การเชื่อมต่อไร้สาย 86
การแก้ไขปัญหา
การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของโทรศัพท์สาม
เหลี่ยม 119
การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรศัพท์สาม
เหลี่ยม 120
การทดสอบช่องเสียบโทรศัพท์บนผนัง, สัมเหลว
119
การทดสอบสัญญาณเสียงโทรศัพท์สามเหลี่ยม 121
การทดสอบสายโทรศัพท์สามเหลี่ยม 121
การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรศัพท์สามเหลี่ยม 118
ระบบไฟ 128
รับโทรศัพท์ 122, 123
ส่งโทรศัพท์ 122, 124
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ 125
การโทรระบบกดปุ่ม 66

การโทรระบบหมุน	66
การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ	55
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า	103
การทดสอบโทรสาร	118
งานพิมพ์	128
ถาดป้อนกระดาษไม่ถึงกระดาษ	103
ปัญหาการป้อนกระดาษ	103
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว	103
โทรสาร	118
ข	
ข้อกำหนดรายละเอียด	
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	135
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	135
ข้อมูลด้านเทคนิค	
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา	136
ข้อกำหนดเฉพาะของโทรสาร	136
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม	135
ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์	136
ลักษณะเฉพาะในการสแกน	136

ค	
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	
การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ	
ขนาน)	173
สัญญาณโทรสารที่บันทึก	125
เครื่องตอบรับโทรศัพท์	
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทรสารและโมเด็ม	174
เครื่อ	
การนำสิ่งกีดขวางออกจากเครื่อกลับหมึก	102

ง	
งานพิมพ์	
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น	128

จ	
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ	65

ช	
ชนิดการโทร, การตั้งค่า	66
ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง, โทรสาร	119

ซ	
ซอฟต์แวร์	
เว็บสแกน	50
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	
การเปิด	16

ด	
ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	103

ต	
ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้งค่า	66
ตั้งค่า	
เครื่องตอบรับและโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์แบบ	
ขนาน)	174
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ	65
โมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ (ระบบ	
โทรศัพท์แบบขนาน)	174
คิด	
ล้าง	98
ติดตั้ง	
สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ	
ขนาน)	162

ถ	
ถาด	
การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก	98
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ	103

ท	
ทดสอบ, โทรสาร	
การตั้งค่า	180
ทดสอบพอร์ตที่ถูกค้อง, โทรสาร	119
โทรศัพท์, ส่งโทรสารจาก	
ส่ง	55
ส่ง,	55
โทรศัพท์, โทรสารจาก	
รับ	57
โทรสาร	

DSL, การติดตั้ง (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	163
การตั้งค่า, เปลี่ยน	64
การตั้งค่าสายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบ	
ขนาน)	166

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ	
ขนาน)	165
การทดสอบการตั้งค่า	180
การทดสอบชนิดของสายโทรศัพท์, สัมเหลว	
120	
การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, สัมเหลว	119
การทดสอบสัมเหลว	118
การทดสอบสภาพสาย, สัมเหลว	121
การบล็อกหมายเลข	59
การย่อขนาด	59
การส่งต่อ	58
การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์, สัมเหลว	119
การแก้ไขปัญหาเครื่องตอบรับอัตโนมัติ	125
ข้อกำหนดเฉพาะของโทรสาร	136
ความเร็ว	67
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ	65
ชนิดการโทร, การตั้งค่า	66
ตอบรับอัตโนมัติ	64
ตัวเลือกการโทรซ้ำ	66
บันทึก, พิมพ์	72
บันทึก, ล้าง	73
ประเภทการตั้งค่า	161
พิมพ์ซ้ำ	58
พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้ง	
ล่าสุด	73
ระดับเสียง	67
ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ	
ขนาน)	164
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน	160
รับ	57
รับ, การแก้ไขปัญหา	122, 123
รับด้วยตนเอง	57
รายงาน	71
รายงานข้อผิดพลาด	72
รายงานอื่นอัน	71
วอยซ์เมล, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	
167	
สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ	
ขนาน)	164
สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ	
ขนาน)	162
ส่ง	54
ส่ง, การแก้ไขปัญหา	122, 124

หัวกระดาษ 64
อินเทอร์เนตโปรโตคอล, ผ่าน 70
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 173
เครื่องตอบรับและโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 174
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ, เปลี่ยนรูปแบบ 65
แก้ไขปัญหามือถือ 118
โทรสารสำรอง 57
โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 168
โมเด็มและวอร์ชเมลล์, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 178
โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 170
โมเด็มและเครื่องตอบรับ, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 174
โหมดตอบรับ 64
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 56
โทรสารด้วยตนเองรับ 57
โทรสารสำรอง 57

บ

บันทึก
โทรสารในหน่วยความจำ 57
บันทึก, โทรสารพิมพ์ 72
เบี้ยว, การแก้ไขปัญหามือถืองานพิมพ์ 103

ป

ประกาศข้อบังคับ 147
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 152
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 147
ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหามือถือ 103
ปุ่ม, แผงควบคุม 5
ปุ่มวิธีใช้ 6

ผ

แผงควบคุม
คุณสมบัติ 5

ปุ่ม 5
ไฟแสดงสถานะ 5
ไอคอนสถานะ 5
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ส่งโทรสาร 54

พ

พิมพ์
บันทึกการรับและส่งโทรสาร 72
โทรสาร 58
พิมพ์ซ้ำ
โทรสารจากหน่วยความจำ 58

ฟ

ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 5

ม

โมเด็ม
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 168
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอร์ชเมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 178
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 170
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 174
โมเด็ม dial-up
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 168
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอร์ชเมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 178
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 170
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 174
โมเด็มของคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 168
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 170

โมเด็มคอมพิวเตอร์

ใช้ร่วมกับโทรสารและวอร์ชเมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 178
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 174

ร

รหัสประจำตัวผู้ใช้ 64
ระดับเสียง
เสียงโทรสาร 67
ระบบ PBX, การตั้งค่ากับโทรสารระบบโทรศัพท์แบบขนาน 164
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 135
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
การตั้งค่า DSL 163
การตั้งค่า ISDN 164
การตั้งค่า PBX 164
การตั้งค่าสายร่วม 166
การตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 173
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ 165
การตั้งค่าโมเด็ม 168
การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วมกับสายสนทนา 170
การตั้งค่าโมเด็มและวอร์ชเมลล์ 178
การติดตั้งสายแบบแยกต่างหาก 162
การติดตั้งโมเด็มและเครื่องตอบรับ 174
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 160
ประเภทการตั้งค่า 161
ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 160
ประเภทการตั้งค่า 161
ระบบไฟ
การแก้ไขปัญหามือถือ 128
รับโทรสาร
การบล็อกหมายเลข 59
การส่งต่อ 58
การแก้ไขปัญหามือถือ 122, 123
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 65
ด้วยตนเอง 57
โหมดตอบรับอัตโนมัติ 64
รายงาน
การทดสอบโทรสารล้มเหลว 118
การยืนยัน, โทรสาร 71
ข้อผิดพลาด, โทรสาร 72

รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร 72

รายงานขึ้นชั้น, โทรสาร 71

วีซีเคิล

คลับหมึกพิมพ์ 139

รูปแบบเสียงเรียกเข้า

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 165

เปลี่ยน 65

ล

ล้าง

บันทึกการรับส่งโทรสาร 73

ว

วอยซ์แมล์

การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 167

ตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 178

เว็บสแกน 50

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิด 94

เว็บสแกน 50

ส

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 135

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่ง
แวดล้อม 138

สมุดโทรศัพท์

การตั้งค่า 61

ตั้งค่ารายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม 62

ลบรายชื่อติดต่อ 63

ส่งโทรสาร 54

เปลี่ยนรายชื่อติดต่อ 61

เปลี่ยนรายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม 62

สาย ISDN, การตั้งค่ากับโทรสาร

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 164

สายโทรศัพท์

การทดสอบชนิดที่ถูกต้องล้มเหลว 120

เชื่อมต่อการทดสอบโทรสาร 119

สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียงเรียกเข้า 65

สแกน

จาก Webscan (เว็บสแกน) 50

ส่งโทรสาร

การแก้ไขปัญหา 122, 124

การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 55

จากโทรศัพท์ 55

โทรสารเบื้องต้น 54

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 165

เปลี่ยน 65

ห

หน่วยความจำ

บันทึกโทรสาร 57

พิมพ์โทรสารซ้ำ 58

หน้าจอโทรสาร 6

หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

การตั้งค่า 59

หวักระดาช, โทรสาร 64

โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 56

โหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ 59

อ

อัตราความเร็วรอบ 67

อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล

โทรสาร, การใช้ 70

เอกสารवाद้า

โทรสาร 53

ไอคอนสถานะ 5

ย

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร 118