

Introdução

1. Siga as imagens do folheto de configuração para configurar a impressora.
2. Visite 123.hp.com/dj3630 para instalar o aplicativo móvel ou o software da impressora HP e conectar a impressora à rede.

Observação: para usuários do Windows®, se o computador não estiver conectado à internet, insira o CD do software da impressora no computador. Se a tela Inicial não for exibida, navegue até **Computador**, clique duas vezes no ícone do CD/DVD com o logotipo da HP e clique duas vezes em **setup.exe**.

Saiba mais

Ajuda eletrônica: instale a Ajuda eletrônica, selecionando-a durante a instalação do software recomendado. Saiba mais sobre os recursos do equipamento, impressão, solução de problemas e suporte. Veja, na seção Informações Técnicas, notificações e informações ambientais e de regulamentação, incluindo a Notificação de Regulamentação da União Europeia e as declarações de conformidade.

- **Windows® 8.1:** clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela Inicial, selecione o nome da impressora, clique em **Ajuda** e selecione **Pesquisar na Ajuda da HP**.
- **Windows® 8:** na tela Inicial, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora e clique em **Ajuda**.
- **Windows® 7, Windows Vista® e Windows® XP:** clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, selecione **HP** e selecione o nome da impressora.
- **OS X:** clique em **Ajuda** > **Central de Ajuda**. Na janela do Visualizador de Ajuda, clique em **Ajuda para todos os seus aplicativos** e clique na **Ajuda de sua impressora**.

Leiamos: contém informações de suporte da HP, requisitos de sistema operacional e atualizações recentes para a impressora.

- **Windows:** insira o CD do software no seu computador e navegue até o arquivo **ReadMe.chm**. Clique duas vezes em **ReadMe.chm** para abri-lo e selecione o **Leiamos** em seu idioma.
- **Mac:** abra a pasta **Documentos** localizada no nível superior do instalador do software. Clique duas vezes em **Leiamos** e selecione o arquivo **Leiamos** em seu idioma.

Na web: ajuda e informações adicionais: www.hp.com/go/support. Registro da impressora: www.register.hp.com. Declaração de Conformidade: www.hp.eu/certificates. Consumo de tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Digitalize para saber mais!

Taxas de dados padrão podem se aplicar. Pode não estar disponível em todos os idiomas.



www.hp.com/lar/m/DJIA3636

PT ES

As informações deste documento podem ser alteradas sem notificação.



F5544-90007

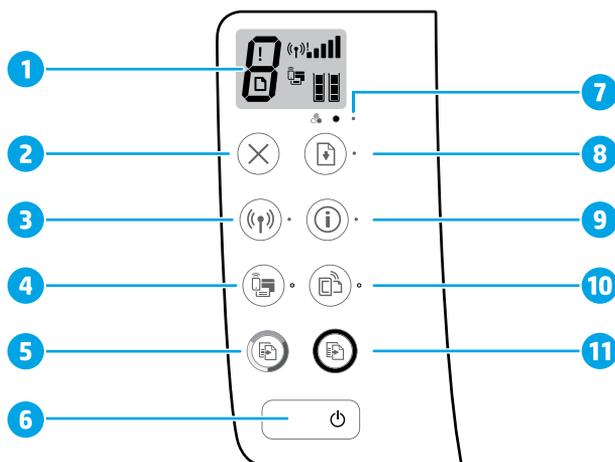
Printed in [English]

Printed in [Spanish]

Printed in [Portuguese]

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Painel de Controle



1 Visor do painel de controle: indica número de cópias, erros de mídia, status da conexão sem fio e a potência do sinal, status do Wi-Fi Direct e níveis de tinta.

2 Botão **Cancelar**: interrompe a operação atual.

Botão **Sem fio**: ativa ou desativa os recursos sem fio da impressora.

3 Luz **Sem fio**: indica se a impressora está conectada a uma rede sem fio ou não. Se a luz estiver piscando, o Sem fio não foi configurado ou a impressora está tentando se conectar.

Botão **Wi-Fi Direct**: liga ou desliga o Wi-Fi Direct.

4 Luz **Wi-Fi Direct**: indica o status ativado ou desativado do Wi-Fi Direct. Uma luz piscando indica que a impressora está se conectando a um dispositivo móvel no modo push do Wi-Fi Protected Setup (WPS) ou que há um problema na conexão Wi-Fi Direct.

5 Botão **Iniciar cópia colorida**: inicia uma cópia em cores. Para aumentar o número de cópias coloridas, pressione o botão várias vezes. A cópia começará dois segundos após o último apertar do botão.

6 Botão **Liga/Desliga**: liga ou desliga a impressora.

7 Luz de **alerta de tinta** indica pouca tinta ou problema no cartucho de tinta.

Botão **Continuar**: retoma um trabalho após uma interrupção (por exemplo, após o carregamento de papel ou remoção de congestionamento de papel).

8 Luz **Continuar**: indica que você pode pressionar o botão **Continuar**, para ajudar na solução de um problema.

Botão **Informações**: imprime a página de informações da impressora. Pressione o botão junto com o botão **Sem fio**, o botão **Wi-Fi Direct** ou o botão **HP ePrint**, para ver páginas de ajuda mais específicas desses botões.

9 Luz **Informações**: indica que você pode pressionar o botão **Informações**, para obter ajuda quanto a um aviso ou erro.

Botão **HP ePrint**: ativa ou desativa o HP ePrint.

10 Luz **HP ePrint**: indica o status ativado ou desativado do HP ePrint. Uma luz piscante indica um problema com a conexão aos serviços de Web.

11 Botão **Iniciar cópia em preto**: inicia uma cópia em preto e branco. Para aumentar o número de cópias em preto e branco, pressione o botão várias vezes. A cópia começará dois segundos após o último apertar do botão.

Solução básica de problemas

Se você não conseguir imprimir:

1. Verifique se as conexões do cabo de alimentação estão firmes e se a impressora está ligada. O botão **Liga/Desliga** se acenderá.
2. Se o computador estiver conectado à impressora via cabo USB, verifique se as conexões USB estão bem firmes. Se o computador estiver conectado à impressora via Sem fio, verifique se a conexão sem fio está funcionando.
3. Visite o site HP Diagnostic Tools em www.hp.com/go/tools para baixar utilitários de diagnóstico gratuitos (ferramentas) que você pode usar para solucionar problemas comuns da impressora.

Windows

Verifique se a impressora está configurada como seu dispositivo padrão de impressão:

- **Windows 8.1 e Windows 8:** aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra de botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir dispositivos e impressoras**.
- **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista:** na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e depois em **Impressora**.
- **Windows XP:** na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.

Verifique se a impressora tem uma marca de seleção no círculo ao seu lado. Se sua impressora não estiver selecionada como padrão, clique com o botão direito no ícone correspondente a ela e selecione **Definir como Impressora Padrão** no menu.

Se você estiver usando um cabo USB e ainda não for possível imprimir ou se a instalação do software falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD/DVD e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD/DVD e siga as instruções na tela para instalar o software. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
4. Após o término da instalação, reinicie o computador.

Se você estiver usando conexão sem fio e ainda não conseguiu imprimir:

Vá até a seção "Redes sem fio", na próxima página, para mais informações.

Mac

Verifique a fila de impressão:

1. Em **Preferências de Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners (Impressão e Digitalização)** no OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Clique em **Abrir Fila de Impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
 - **Ícone Cancelar:** cancela o trabalho de impressão selecionado.
 - **Continuar:** reinicia um trabalho de impressão pausado.
5. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Reinicie e redefina:

1. Reinicie o computador.
2. Redefina a impressora.
 - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Aguarde um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Redefina o sistema de impressão:

1. Em **Preferências de Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners (Impressão e Digitalização)** no OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Mantenha pressionada a tecla **Control** e clique na lista à esquerda, depois selecione **Redefinir sistema de impressão**.
3. Adicione a impressora que você deseja usar.

Desinstale o software:

1. Se a impressora estiver conectada ao seu computador por conexão USB, desconecte a impressora do computador.
2. Abra a pasta **Aplicativos/Hewlett-Packard**.
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP** e siga as instruções na tela.

Reconhecimentos

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

Mac, OS X e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Redes sem fio

Você pode conectar sua impressora à uma rede sem fio durante a instalação do software da impressora.

Observação: durante a instalação do software, pode ser necessário usar um cabo USB para conexão temporária entre a impressora e o computador. Não conecte o cabo USB até que o software da impressora peça isso.

Dica: para imprimir um guia de introdução rápida da conexão sem fio, pressione o botão de Informações (i) por três segundos.

Precisa de mais ajuda?

www.hp.com/go/wirelessprinting

O Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting pode ajudar você a preparar sua rede sem fio, instalar e reconfigurar a impressora e solucionar problemas com a rede.

Se a conexão da impressora com a rede não foi estabelecida com êxito

• Verifique se a conexão sem fio está habilitada na impressora.

No painel de controle da impressora, se a luz **Sem Fio** estiver apagada, pressione o botão **Sem Fio** ((f)) para ativar as capacidades de sem fio da impressora.

• Verifique se a impressora está conectada à sua rede.

1. No painel de controle da impressora, pressione os botões **Sem fio** ((f)) e **Informações** (i) ao mesmo tempo, para imprimir o relatório de teste de rede sem fio e a página de configuração de rede.

2. Verifique, na parte de cima do relatório do teste de rede sem fio, se algo falhou durante o teste.

– Consulte a seção **RESULTADOS DO DIAGNÓSTICO** de todos os testes realizados, para saber se a impressora foi aprovada ou não.

– Na seção **CONFIGURAÇÃO ATUAL**, localize o Nome da Rede (SSID) à qual a impressora está conectada atualmente. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o computador.

Observação: se seu computador estiver conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN), desconecte-a temporariamente antes de dar continuidade à instalação. Após a instalação, você precisará se desconectar da VPN para acessar a impressora em sua rede doméstica.

• Verifique se o software de segurança não está bloqueando a comunicação em sua rede.

Os softwares de segurança, como os firewalls, podem bloquear a comunicação entre o computador e a impressora durante a instalação em rede. Se sua impressora não puder ser encontrada, desative temporariamente seu firewall e verifique se o problema desaparece. Para mais ajuda e dicas de software de segurança, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall.

• Reiniciar os componentes da rede sem fio.

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora. Às vezes, basta desligar e religar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.

Se você ainda tiver problemas, visite o Centro de Impressão Sem Fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Esse site contém as informações mais completas e atualizadas sobre impressão sem fio, assim como informações para ajudar você a preparar a sua rede sem fio, resolver problemas de conexão da impressora com a rede sem fio e resolver problemas com software de segurança.

Observação: se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar a ferramenta Técnico em Impressão e Digitalização, que pode ajudar a resolver muitos problemas que você possa ter com a impressora. Para baixar a ferramenta, acesse www.hp.com/go/tools.

Se você desejar compartilhar a impressora com vários computadores na rede

Primeiro, instale a impressora em sua rede doméstica. Após conectar com sucesso sua impressora à rede doméstica, é possível compartilhá-la com outros computadores dessa mesma rede. Em cada computador adicional, é preciso apenas instalar o software da impressora HP. Durante a instalação do software, selecione **Sem Fio** na tela **Opções de Conexão** e siga as instruções exibidas.

Rede sem fio (continuação)

Se você quiser passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Primeiro, verifique se você já instalou com êxito o software da impressora.

Windows

1. Dê um duplo-clique no ícone da impressora, na área de trabalho, ou siga uma destas instruções, para abrir o software da impressora:
 - **Windows 8.1:** clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela Iniciar e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** clique com o botão direito em uma área vazia da tela Iniciar, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas** ou **Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
2. No software da impressora, clique em **Utilitários**.
3. Selecione **Configuração de Impressora e Software**.
4. Selecione **Converter impressora conectada via USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

Mac

Use o **Utilitário HP** em **Aplicativos/Hewlett-Packard** para mudar a conexão no software dessa impressora para sem fio.

Se você quiser usar a impressora em rede sem fio sem um roteador

Use o Wi-Fi Direct para imprimir por rede sem fio sem usar roteador, por meio de seu computador, smartphone ou outro dispositivo habilitado para rede sem fio. Para usar o Wi-Fi Direct em um computador, o software da impressora deverá estar instalado nesse computador.

1. Se a luz **Wi-Fi Direct** na impressora estiver desligada, pressione o botão **Wi-Fi Direct** () para ligar o Wi-Fi Direct. A luz **Wi-Fi Direct** fica ligada quando o Wi-Fi Direct está ativo.
2. Pressione os botões **Wi-Fi Direct** () e **Informações** () juntos, para imprimir um guia do Wi-Fi Direct.
3. Siga as instruções no guia do Wi-Fi Direct, para conectar o seu computador ou dispositivo móvel à impressora.
4. Imprima como você normalmente faria em seu computador ou dispositivo móvel.

Observação: a conexão do Wi-Fi Direct não oferece acesso à Internet.

Visite o Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting para mais informações sobre o Wi-Fi Direct.

Este produto foi projetado para ser usado em ambientes abertos (p. ex., em casas e não conectados à internet pública), nos quais qualquer um pode acessar e usar a impressora. Como resultado, a configuração Wi-Fi Direct fica em modo "Automático" por padrão, sem a senha de administrador; isso permite que qualquer pessoal ao alcance da rede sem fio se conecte e acesse todas as funções e configurações da impressora. Se desejar níveis mais altos de segurança, a HP recomenda que você altere o método de conexão do Wi-Fi Direct de "Automático" para "Manual" e estabeleça uma senha de administrador.

Se você quiser imprimir com o AirPrint

Esta impressora está habilitada para o Apple AirPrint™. É possível imprimir por conexão sem fio usando seu dispositivo iOS ou Mac.

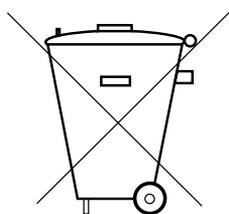
- Sua impressora e o dispositivo iOS ou Mac devem estar na mesma rede sem fio.
- Com o Apple AirPrint™, não é possível digitalizar documentos da impressora para o dispositivo iOS.

Observação: certifique-se sempre de que a bandeja de entrada esteja carregada com o papel desejado.

Informações de segurança

Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação (se houver) fornecidos pela HP.

Declaração de garantia limitada da impressora HP



Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum

Este produto eletroeletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente.

Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA (HP)

AV. JOSÉ LUIZ MAZALI Nº 360 - GALPÃO B - PARTE 1

BAIRRO RESIDENCIAL BURCK - LOUVEIRA/SP - CEP: 13290-000

CNPJ: 61.797.924/0007-40

Centro de Informações HP: (11) 4004-7751 ou 0800-7097751

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:
<http://www.hp.com.br/reciclar>

Introducción

1. Siga las ilustraciones del folleto para configurar la impresora.
2. Visite 123.hp.com/dj3630 para instalar la aplicación móvil o el software de la impresora HP y conectar la impresora a su red.

Nota: Para los usuarios de Windows®, si el equipo no está conectado a Internet, inserte el CD de software de la impresora HP en el equipo. Si el programa de instalación no se inicia, vaya a **Equipo**, haga doble clic en el icono de la unidad CD/DVD con el logotipo de HP y haga doble clic en **setup.exe**.

Más información

Ayuda electrónica: Instale la Ayuda electrónica seleccionándola en el software recomendado durante la instalación del software. Obtenga información sobre las funciones del producto, la impresión, la resolución de problemas y el soporte. En la sección Información técnica, encontrará información sobre avisos, medio ambiente y normativa, incluidos los avisos reglamentarios de la Unión Europea y las declaraciones de cumplimiento. 

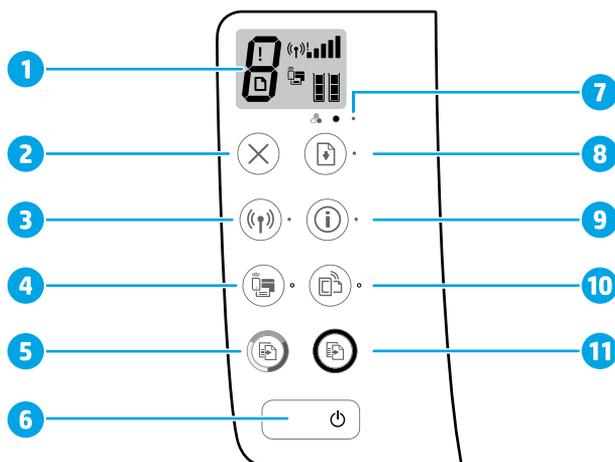
- **Windows® 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y luego seleccione **Buscar ayuda de HP**.
- **Windows® 8:** En la pantalla Inicio, haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla. A continuación, en la barra de aplicaciones, haga clic en **Todas las aplicaciones**. Haga clic en el icono con el nombre de la impresora y, por último, haga clic en **Ayuda**.
- **Windows® 7, Windows Vista® y Windows® XP:** Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y, luego, **HP**. Por último, seleccione el nombre de la impresora.
- **OS X:** Haga clic en **Ayuda** > **Centro de ayuda**. En la ventana del Visor de ayuda, haga clic en **Ayuda para todas las aplicaciones** y, luego, en **Ayuda para su impresora**.

Léame: Contiene información de soporte de HP, los requisitos del sistema operativo y las actualizaciones recientes de la impresora.

- **Windows:** Inserte el CD de software en el equipo y vaya al archivo **ReadMe.chm**. Haga doble clic en **ReadMe.chm** para abrirlo y elija **Léame** en su idioma.
- **Mac:** Abra la carpeta **Documentos** que se encuentra en el nivel superior del instalador de software. Haga doble clic en **Léame** y seleccione **Léame** en su idioma.

En la Web: Información y ayuda adicionales: www.hp.com/go/support. Registro de la impresora: www.register.hp.com. Declaración de conformidad: www.hp.eu/certificates. Uso de la tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Panel de control



1 Pantalla del panel de control: Indica el número de copias, errores de medios, estado e intensidad de señal de la red inalámbrica, estado Wi-Fi Direct y niveles de tinta.

2 Botón **Cancelar**: Detiene la operación en curso.

Botón **Conexiones inalámbricas**: Activa y desactiva las funciones inalámbricas de la impresora.

3 Indicador luminoso **Conexiones inalámbricas**: Indica si la impresora está conectada a una red inalámbrica o no. Si la luz parpadea significa que la conexión inalámbrica no está configurada o que la impresora intenta conectarse.

Botón **Wi-Fi Direct**: Activa o desactiva Wi-Fi Direct.

4 Indicador luminoso **Wi-Fi Direct**: Indica si el estado de Wi-Fi Direct está activo o inactivo. Si la luz parpadea significa que la impresora se está conectando a un dispositivo móvil en modo Wi-Fi Protected Setup (WPS) o hay un problema con la conexión Wi-Fi Direct.

5 Botón **Iniciar copia a color**: Inicia un trabajo de copia a color. Para aumentar el número de copias a color, pulse el botón varias veces. Se empezará a copiar dos segundos después de pulsar el botón.

6 Botón **Encendido**: Enciende o apaga la impresora.

7 Indicador luminoso **Alerta de tinta**: Indica poca tinta o un problema del cartucho de tinta.

Botón **Reanudar**: Reanuda un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o de eliminar un atasco de papel).

8 Indicador luminoso **Reanudar**: Indica que puede pulsar el botón **Reanudar** para solucionar un problema.

Botón **información**: Imprime la página de información de la impresora. Pulse este botón junto al botón **Conexiones inalámbricas**, el botón **Wi-Fi Direct** o el botón **HP ePrint** para obtener páginas de ayuda más específica sobre dichos botones.

9 Indicador luminoso **información**: Indica que puede pulsar el botón **Información** para obtener ayuda sobre una advertencia o error.

Botón **HP ePrint**: Activa o desactiva HP ePrint.

10 Indicador luminoso **HP ePrint**: Indica si el estado de HP ePrint está activo o inactivo. Si la luz parpadea significa que hay un problema con la conexión a Servicios Web.

11 Botón **Iniciar copia en negro**: Inicia un trabajo de copia en blanco y negro. Para aumentar el número de copias en blanco y negro, pulse el botón varias veces. Se empezará a copiar dos segundos después de pulsar el botón.

Solución de problemas básicos

Si no puede imprimir:

1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado y la impresora está encendida. El botón **Encender** estará encendido.
2. Si su ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, asegúrese de que el cable esté bien conectado. Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión inalámbrica funciona.
3. Visite el sitio web Herramientas de Diagnóstico de HP en www.hp.com/go/tools para descargar utilidades (herramientas) gratuitas de diagnóstico que podrá usar para resolver los problemas habituales de la impresora.

Windows

Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

- **Windows 8.1 y Windows 8:** Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
- **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- **Windows Vista:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.
- **Windows XP:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y faxes**.

Compruebe que junto a la impresora aparezca una marca de verificación dentro de un círculo. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.

Si utiliza un cable USB y sigue sin poder imprimir o la instalación del software falla:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD/DVD y, a continuación, desconecte el cable USB del equipo.
2. Reinicie el equipo.
3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD/DVD y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
4. Cuando se complete la instalación, reinicie el equipo.

Si utiliza la conexión inalámbrica y sigue sin poder imprimir:

Vaya al apartado de “Redes inalámbricas” en la página siguiente para obtener más información.

Reconocimientos

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1 son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU.

Mac, OS X y AirPrint son marcas registradas de Apple Inc. en EE. UU. y otros países.

Mac

Compruebe la cola de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y escáneres (Impresoras y faxes en OS X v10.8 Mountain Lion)**.
2. Haga clic en **Abrir cola de impresión**.
3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
4. Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
 - **Icono Cancelar:** Cancela el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Reanudar:** Continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
5. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Reiniciar y restablecer:

1. Reinicie el equipo.
2. Restablezca la impresora.
 - a. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
 - b. Espere un minuto, vuelva a conectar el cable y encienda la impresora.

Restablecer el sistema de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y escáneres (Impresoras y faxes en OS X v10.8 Mountain Lion)**.
2. Mantenga pulsada la tecla **Control** mientras hace clic en la lista de la izquierda y luego seleccione **Restablecer sistema de impresión**.
3. Agregue la impresora que desea utilizar.

Desinstalar el software:

1. Si la impresora está conectada al equipo a través de USB, desconecte la impresora del equipo.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones/Hewlett-Packard**.
3. Haga doble clic en **Desinstalador de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Redes inalámbricas

Puede conectar la impresora a una red inalámbrica durante la instalación del software de la impresora.

Nota: Durante la instalación del software, es posible que necesite un cable USB para conectar temporalmente la impresora y el ordenador. No conecte el cable USB hasta que el software de la impresora se lo pida.

Consejo: Para imprimir una guía de inicio rápido a la conexión inalámbrica, pulse el botón Información (i) durante tres segundos.

¿Necesita ayuda con el trabajo en red?

www.hp.com/go/wirelessprinting

El Centro de Impresión Inalámbrica HP en www.hp.com/go/wirelessprinting le ayudará a preparar la red inalámbrica, configurar o reconfigurar su impresora y solucionar problemas del trabajo en red.

Si la conexión de la impresora a la red falló

• Confirme que esté activada la función inalámbrica en la impresora.

Desde el panel de control de la impresora, si el indicador luminoso **Conexiones inalámbricas** está apagado, pulse el botón **Conexiones inalámbricas** ((w)) para activar la función inalámbrica de la impresora.

• Compruebe que la impresora esté conectada a la red.

1. Desde el panel de control de la impresora, pulse el botón **Conexiones inalámbricas** ((w)) y el botón **Información** (i) simultáneamente para imprimir el informe de prueba de la red inalámbrica y la página de configuración de red.
2. Consulte la parte superior del informe de prueba de la red para ver si se produjo algún error durante la prueba.
 - Consulte el apartado **RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO** para ver todas las pruebas realizadas y si la impresora las ha pasado o no.
 - En el apartado **CONFIGURACIÓN ACTUAL**, busque el Nombre de red (SSID) al que está conectada actualmente su impresora. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el equipo.

Nota: Si la impresora está conectada a una Red Privada Virtual (VPN), desconéctela de forma temporal antes de continuar con la instalación. Luego de la instalación, debe desconectar la impresora de la VPN para acceder a ella a través de la red doméstica.

• Asegúrese de que ningún software de seguridad esté bloqueando la comunicación con la red.

El software de seguridad, como el cortafuegos, puede bloquear la comunicación entre su equipo y la impresora, cuando se instala en una red. Si no se encuentra la impresora, desactive el cortafuegos de forma temporal y verifique si el problema desaparece. Para obtener más ayuda y consejos sobre software de seguridad, visite:

www.hp.com/go/wpc-firewall.

• Reinicie los componentes de la red inalámbrica.

Apague el enrutador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el enrutador y después la impresora. A veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el enrutador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador, luego la impresora y, a continuación, el equipo.

Si los problemas persisten, visite el Centro de impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Esta página web contiene la información actual más completa sobre la impresión inalámbrica, así como información para ayudarle a preparar su red inalámbrica; solucionar problemas cuando conecte la impresora a la red inalámbrica; y resolver los problemas de software de seguridad.

Nota: Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, puede utilizar la herramienta Print and Scan Doctor, que ayuda a resolver muchos problemas de la impresora. Para descargar esta herramienta, visite www.hp.com/go/tools.

Si desea compartir la impresora con varios equipos en la red

Primero, instale la impresora en la red doméstica. Después de que haya conectado correctamente la impresora a la red doméstica, puede compartirla con otros equipos en la misma red. Por cada equipo adicional solo deberá instalar el software de la impresora HP. Durante la instalación del software, seleccione **Conexiones inalámbricas** en la pantalla **Opciones de conexión** y siga las instrucciones en pantalla.

Conexión inalámbrica en red (continuación)

Si desea cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica

Primero, asegúrese de que ya ha instalado el software de la impresora correctamente.

Windows

1. Haga doble clic en el icono de la impresora en el escritorio o siga los siguientes pasos para ejecutar el software de la impresora:
 - **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas o Programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
2. En el software de la impresora HP, haga clic en **Utilidades**.
3. Seleccione **Configuración y software de impresora**.
4. Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac

Utilice la **Utilidad HP** en **Aplicaciones/Hewlett-Packard** para cambiar la conexión del software a inalámbrica para esta impresora.

Si desea usar la impresora de forma inalámbrica sin un enrutador

Use Wi-Fi Direct para imprimir de forma inalámbrica sin un enrutador desde su equipo, teléfono inteligente o dispositivo inalámbrico. Para utilizar Wi-Fi Direct en su equipo, debe instalar el software de la impresora.

1. Si el indicador luminoso **Wi-Fi Direct** en la impresora está apagado, pulse el botón **Wi-Fi Direct** () para activar Wi-Fi Direct. El indicador luminoso **Wi-Fi Direct** está encendido cuando Wi-Fi Direct está activado.
2. Pulse el botón **Wi-Fi Direct** () y el botón **Información** () simultáneamente para imprimir una guía de Wi-Fi Direct.
3. Siga las instrucciones en la guía de Wi-Fi Direct para conectar su ordenador o dispositivo móvil con la impresora.
4. Imprima de forma normal desde el ordenador o dispositivo móvil.

Nota: La conexión de Wi-Fi Direct no proporciona acceso a Internet.

Visite el Centro de impresión inalámbrica de HP en www.hp.com/go/wirelessprinting para obtener más información acerca de Wi-Fi Direct.

Este producto está diseñado para su uso en entornos abiertos (p. ej., en hogares y sin conexión pública a Internet) en el que cualquier persona pueda acceder y utilizar la impresora. Como resultado, el ajuste de Wi-Fi Direct es en modo "Automático" de forma predeterminada, sin contraseña de administrador; esto permite que cualquier persona que se encuentre en el campo inalámbrico pueda conectar y acceder a todas las funciones y ajustes de la impresora. Si se desean niveles de seguridad más estrictos, HP recomienda cambiar el método de conexión Wi-Fi Direct de "Automático" a "Manual" y establecer una contraseña de administrador.

Para imprimir con AirPrint

Esta impresora es compatible con Apple AirPrint™. Puede imprimir de forma inalámbrica desde su dispositivo iOS o Mac.

- La impresora y el dispositivo iOS o Mac deben estar en la misma red inalámbrica.
- Con Apple AirPrint™, puede escanear documentos desde la impresora al dispositivo iOS.

Nota: Verifique siempre que se haya cargado el papel deseado en la bandeja de entrada.

Información de seguridad

Use solo el cable y el adaptador de alimentación (si se incluyen) suministrados por HP.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales fabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGUN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declaraciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España Hewlett-Packard Española S.L.U. C/Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

Información válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:

Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto:

Modelo:

Marcas:

Fecha de Compra:

Sello del establecimiento donde fue adquirido: