

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Pour les brevets DTS, reportez-vous à la section <http://patents.dts.com>. Fabriqué sous licence de DTS Licensing Limited. DTS, le symbole et l'ensemble DTS + le symbole sont des marques commerciales déposées et DTS Studio Sound est une marque déposée de DTS, Inc. © DTS, Inc. Tous droits réservés. Intel est une marque déposée d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques déposées aux États-Unis du groupe de sociétés Microsoft.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : juillet 2015

Référence du document : 822472-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre tablette.

Toutes les éditions de Windows ne proposent pas l'intégralité de ces fonctionnalités. Cette tablette peut nécessiter la mise à niveau et/ou l'achat de matériel, pilotes et/ou logiciels pour profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Reportez-vous au site <http://www.microsoft.com> pour plus de détails.

Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et téléchargements**, puis suivez les instructions à l'écran.

Conditions d'utilisation du logiciel


En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cette tablette, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de la tablette, prenez contact avec votre vendeur.

Notice d'avertissement relative à la sécurité

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950-1).

Paramètre de configuration du processeur (certains modèles uniquement)

 **IMPORTANT :** Certains modèles de tablettes sont configurés avec un processeur Intel® Atom® et un système d'exploitation Windows®. **Sur ces modèles, ne modifiez pas le paramètre de configuration du processeur dans msconfig.exe en passant de 4 ou 2 processeurs à 1 processeur.** En effet, cette modification empêchera votre tablette de redémarrer. Vous devrez alors effectuer une réinitialisation des données d'usine pour rétablir les paramètres d'origine.

Sommaire




1 Bienvenue	1
Recherche d'informations	2
2 Découverte de votre tablette	4
Identification des éléments	4
3 Connexion à un réseau	7
Connexion à un réseau sans fil	7
Utilisation des commandes des périphériques sans fil	7
Connexion à un réseau WLAN	8
Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains modèles uniquement)	8
Utilisation de HP Mobile Connect (certains modèles uniquement)	9
Installation d'une carte Nano SIM (certains modèles uniquement)	9
Utilisation du GPS (certains modèles uniquement)	10
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles uniquement)	10
Connexion de périphériques USB	10
Partage à l'aide de NFC (certains modèles uniquement)	10
4 Multimédia	11
Audio	11
Réglage du volume	11
Connexion d'un casque	11
Utilisation des paramètres de son	11
Webcam	12
Vidéo	12
Détection et connexion des écrans sans fil compatibles Miracast (certains modèles uniquement)	12
5 Navigation dans l'écran	13
Utilisation des mouvements tactiles	13
Pression	13
Défilement à deux doigts	13
Pincement à deux doigts pour zoomer	14
Balayage à partir du bord droit	14
Balayage à partir du bord gauche	14
Balayage à partir du bord supérieur et inférieur	15

Glissement à un doigt	15
Utilisation d'un clavier externe en option	15
Utilisation d'un stylet de tablette (certains modèles uniquement)	16
6 Gestion de l'alimentation	17
Activation et sortie du mode veille	17
Activation et sortie manuelle du mode veille	17
Définition d'une protection par mot de passe lors de la reprise (sortie du mode veille)	17
Fonctionnement sur batterie	18
Batterie scellée en usine	18
Recherche d'informations sur la batterie	18
Économie d'énergie de la batterie	18
Fonctionnement sur l'alimentation secteur	19
Arrêt (ou mise hors tension) de la tablette	19
7 cartes microSD	21
Utilisation du lecteur de carte microSD	21
Insertion de cartes microSD	21
Retrait d'une carte microSD	22
8 Maintenance de votre tablette	23
Mise à jour des programmes et des pilotes	23
Nettoyage de votre tablette	23
Procédures de nettoyage	24
Nettoyage de l'écran	24
Nettoyage du capot ou des parties latérales	24
Déplacement avec votre tablette ou transport	24
9 Protection de votre tablette et de vos données	26
Utilisation de mots de passe	26
Définition de mots de passe Windows	27
Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)	27
Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS	27
Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS	29
Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet	29
Utilisation d'un logiciel antivirus	29
Utilisation d'un logiciel de pare-feu	29
Installation de mises à jour logicielles	29
Installation de mises à jour de sécurité critiques	30
Utilisation de HP Touchpoint Manager (certains modèles uniquement)	30

Protection de votre réseau sans fil	30
Utilisation de HP Client Security	30
Utilisation du TPM (certains modèles uniquement)	30
Sauvegarde des applications logicielles et des données	31
10 Utilisation de Computer Setup (BIOS)	32
Démarrage de Computer Setup	32
Navigation et sélection dans Computer Setup	32
Restauration des paramètres d'usine dans Computer Setup	32
Mise à jour du BIOS	33
Identification de la version du BIOS	33
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS	34
11 Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP	36
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP	36
12 Sauvegarde et restauration	38
Création de supports de restauration et de sauvegardes	38
Création de supports de restauration	38
Sauvegarde des informations	39
Exécution d'une restauration du système	39
Utilisation des outils de restauration Windows	39
Utilisation des outils F11 HP Recovery	40
Modifier l'ordre des périphériques d'amorçage	41
13 Support	42
Contact du support	42
Étiquettes	43
14 Électricité statique	44
15 Accessibilité	45
Technologies d'assistance prises en charge	45
Contact du support	45
Index	46



1 Bienvenue

Pour profiter au maximum de cet achat judicieux, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante une fois la tablette installée et enregistrée :

-  **ASTUCE :** Pour revenir rapidement à l'écran d'accueil à partir d'une application ouverte ou du bureau Windows, appuyez sur la touche Windows . Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.
- **Vous connecter à Internet :** configurez votre réseau sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Connexion à un réseau à la page 7](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus :** protégez votre tablette contre les dégâts causés par les virus. Le logiciel peut être préinstallé sur la tablette. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 29](#).
- **Rechercher les logiciels installés :** affichez la liste des logiciels préinstallés sur la tablette :
 - ▲ Depuis l'écran d'accueil, balayez vers la gauche jusqu'à ce que la flèche  apparaisse dans le coin inférieur gauche de l'écran d'accueil, appuyez sur la flèche, puis sélectionnez parmi les options affichées. Pour plus d'informations sur les logiciels livrés avec la tablette, reportez-vous aux instructions de leurs éditeurs respectifs, fournies avec le logiciel ou sur le site Web de l'éditeur.
- Sauvegarder le contenu de votre disque dur en créant une unité flash de restauration. Reportez-vous au chapitre [Sauvegarde et restauration à la page 38](#).

Recherche d'informations

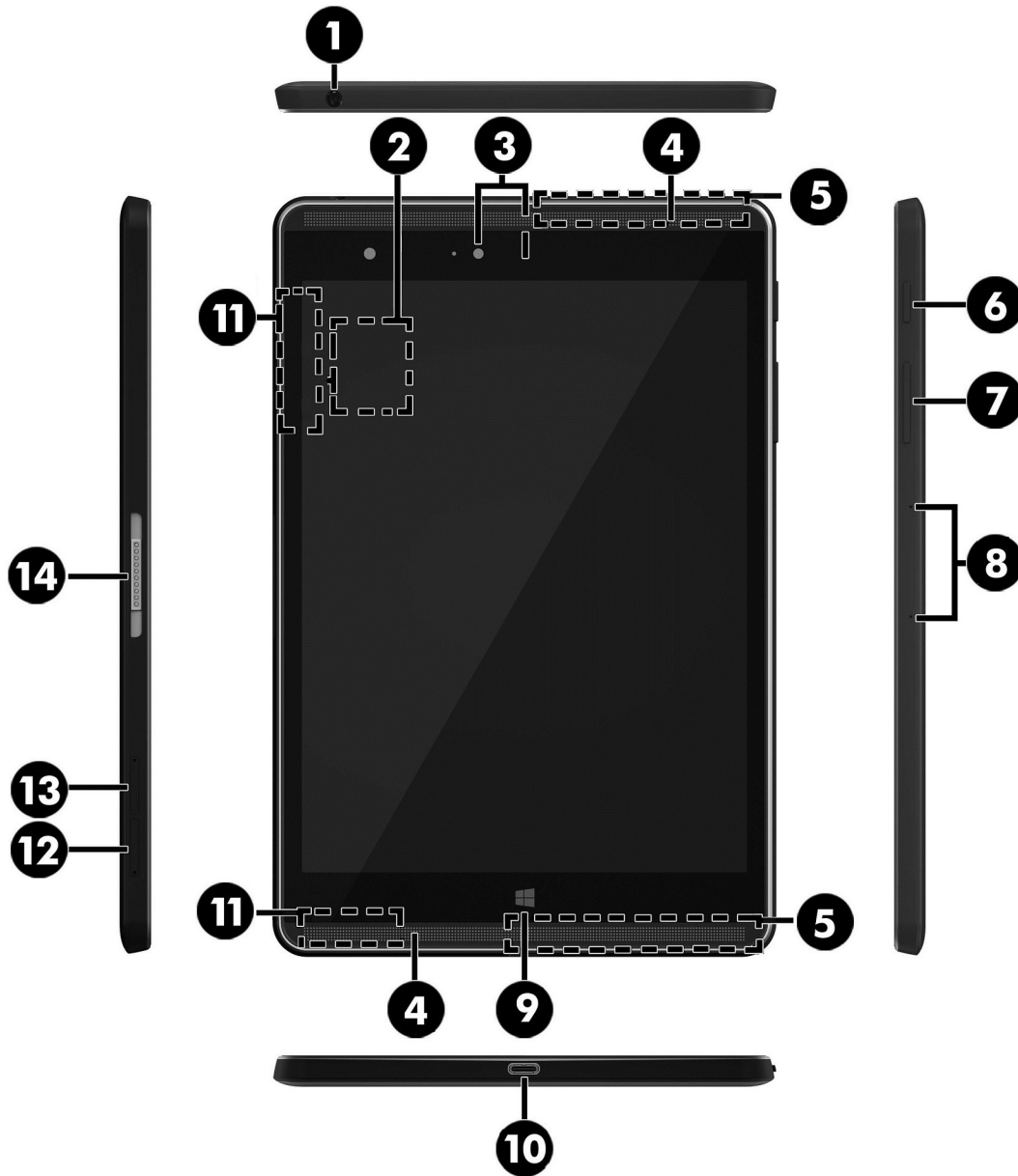
Vous avez déjà utilisé le manuel de *Démarrage rapide* pour mettre en route votre tablette et accéder à ce manuel. Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

Ressource	Contenu
<i>Démarrage rapide</i>	<ul style="list-style-type: none">• Présentation de l'installation et des fonctions de la tablette
Aide et support Pour accéder à Aide et support :	<ul style="list-style-type: none">• Un large éventail d'informations pratiques et de conseils de dépannage
 Dans l'écran d'accueil, tapez sur  , tapez <i>aide</i> , puis sélectionnez Aide et support .	
Support international Pour bénéficier du support dans votre langue, reportez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Discussion en ligne avec un technicien HP (certains pays)• Numéros de téléphone du support• Adresses des centres de service HP
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none">• Disposition correcte du poste de travail• Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessures• Informations sur la sécurité électrique et mécanique
<ol style="list-style-type: none">1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur l'application HP Support Assistant. <p>–ou–</p> <p>Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône de point d'interrogation dans la barre des tâches.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Sélectionnez Poste de travail, puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur. <p>–ou–</p> <p>Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo.</p>	
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce document :	<ul style="list-style-type: none">• Avis de réglementation importants (notamment des informations sur la mise au rebut des batteries)
<ol style="list-style-type: none">1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur l'application HP Support Assistant. <p>–ou–</p> <p>Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône de point d'interrogation dans la barre des tâches.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Sélectionnez Poste de travail, puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur.	
<i>Garantie limitée*</i> Pour accéder à ce document :	<ul style="list-style-type: none">• Informations de garantie spécifiques à cette tablette
<ol style="list-style-type: none">1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur l'application HP Support Assistant. <p>–ou–</p> <p>Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône de point d'interrogation dans la barre des tâches.</p>	

Ressource	Contenu
2. Sélectionnez Poste de travail , puis sélectionnez Garantie et services .	
–ou–	
Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
<hr/> <p>*Vous trouverez la garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour certains pays ou certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie imprimée sur le site :http://www.hp.com/go/orderdocuments Pour les produits achetés en Asie, Pacifique, vous pouvez écrire à HP à Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507. Indiquez le nom de votre produit et vos nom, numéro de téléphone et adresse postale.</p> <hr/>	

2 Découverte de votre tablette

Identification des éléments



Élément	Description
(1)	Prise combinée de sortie audio (casque)/ d'entrée audio (microphone) Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision. Permet également de connecter un micro-

Élément	Description	
	<p>casque en option. Cette prise ne prend pas en charge un microphone seul en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>Pour accéder à ce document :</p> <p>▲ Dans l'écran d'accueil, appuyez sur l'application HP Support Assistant.</p> <p>–ou–</p> <p>Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône de point d'interrogation dans la barre des tâches.</p> <p>REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise du casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de la tablette.</p> <p>REMARQUE : Assurez-vous que le câble de l'appareil comporte un connecteur à 4 conducteurs qui prend en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.</p>	
(2)	Zone NFC (Near Field Communication) (certains modèles uniquement)	Vous permet de partager des données et fichiers avec un autre périphérique qui dispose de NFC en touchant les deux périphériques.
(3)	Webcams	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos.
(4)	Haut-parleurs	Émettent le son.
(5)	Antennes WWAN (certains modèles uniquement)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWANs).
(6)	Bouton marche/arrêt	<ul style="list-style-type: none"> ● Lorsque la tablette est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour la mettre sous tension. ● Lorsque la tablette est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille. ● Lorsque la tablette est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>ATTENTION : Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de la tablette. Veillez à bien enregistrer votre travail avant d'arrêter la tablette.</p> <p>REMARQUE : Même si le bouton marche/arrêt permet d'éteindre la tablette, nous vous recommandons d'utiliser la commande d'arrêt de Windows.</p>
(7)	Bouton de réglage du volume	Appuyez pour augmenter ou réduire volume.
(8)	Microphones	Reçoit le son.
(9)	Touche Windows	<p>Affiche l'écran d'accueil lorsque vous vous trouvez dans une application ouverte ou sur le bureau Windows.</p> <p>REMARQUE : Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.</p>

Élément		Description
(10)	Port USB de type C™	Permet de connecter un périphérique USB avec un connecteur de type C. REMARQUE : Certains ports de chargement USB de type C permettent de recharger certains modèles de téléphone mobile, de PC portable, de tablette et de lecteur MP3, même lorsque la tablette est éteinte. Certains d'entre eux peuvent également se connecter en DisplayPort, VGA, HDMI et à d'autres périphériques vidéo.
(11)	Antennes WLAN*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(12)	Lecteur de cartes microSD	Lit des cartes microSD pour stocker, gérer, partager ou lire des données. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre cartes microSD à la page 21 . REMARQUE : Votre tablette est équipée d'un support de lecture/écriture pour cartes SDXC microSD jusqu'à 2 To.
(13)	connecteur de carte Nano SIM (certains modèles uniquement)	Prend en charge une carte de module d'identification de l'abonné (SIM) sans fil. Si une carte Nano SIM n'était pas préinstallée dans votre tablette, reportez-vous à la section Installation d'une carte Nano SIM (certains modèles uniquement) à la page 9 .
(14)	Logement d'extension ZIF (Zero Insertion Force)	Vous permet de connecter des accessoires tels qu'un clavier ou une alimentation à l'aide du connecteur broche POGO.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de la tablette. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Pour accéder à ce manuel à partir de l'écran Démarrer, cliquez sur l'application **HP Support Assistant**.

3 Connexion à un réseau

Votre tablette peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre tablette et d'une connexion réseau sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

Connexion à un réseau sans fil

Votre tablette peut être équipée d'un ou plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN : connecte la tablette aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics, tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil intégré à votre tablette communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Module HP Mobile Broadband : permet de vous connecter sans fil sur une zone bien plus large via un réseau à large bande sans fil (WWAN). Les opérateurs de réseau mobile installent des stations de base (semblables aux tours pour téléphones portables) dans des zones géographiques étendues, assurant ainsi une couverture sur des départements, des régions et même des pays entiers.
- Périphérique Bluetooth : crée un réseau personnel (PAN) qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des tablettes, des téléphones, des imprimantes, des casques, des haut-parleurs et des appareils photo. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Ceux-ci doivent se trouver à une distance relativement proche les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.
- Support NFC : vous permet de partager des données et fichiers avec un autre périphérique disposant de NFC.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, Internet et la mise en réseau, reportez-vous aux informations et aux sites Web indiqués en lien dans Aide et support.


- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez sur , tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Les commandes de système d'exploitation suivantes vous permettent de contrôler les périphériques sans fil de votre tablette.

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez sur , tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Réseau et partage**, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.

Pour plus d'informations, consultez les informations fournies dans Aide et support.


- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez sur , tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.


Connexion à un réseau WLAN

Pour vous connecter à un réseau WLAN, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est activé.
2. Faites glisser votre doigt depuis le bord droit de l'écran d'accueil ou du bureau Windows pour afficher les icônes.
3. Sélectionnez **Paramètres**, puis tapez sur l'icône d'état du réseau.
4. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste.
5. Appuyez sur **Connecter**.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Entrez le code, puis tapez sur **Suivant** pour terminer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.


 **REMARQUE :** Si le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas, tapez longuement sur l'icône d'état du réseau à partir du bureau Windows, puis sélectionnez **Ouvrir le Centre Réseau et partage**. Appuyez sur **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, appuyez sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains modèles uniquement)

Le module mobile à large bande HP de votre tablette est pourvu d'une assistance intégrée pour les services mobiles à large bande. Votre nouvelle tablette, utilisée avec un réseau d'opérateur mobile, vous permet de vous connecter à Internet, d'envoyer des courriers électroniques ou de vous connecter à votre réseau d'entreprise en toute liberté, sans avoir besoin de bornes d'accès Wi-Fi.

 **REMARQUE :** Les instructions indiquées dans cette section ne sont pas applicables si votre tablette contient HP Mobile Connect. Reportez-vous à la section [Utilisation de HP Mobile Connect \(certains modèles uniquement\) à la page 9](#).

Vous devrez peut-être utiliser le numéro de série du module HP Mobile Broadband (IMEI) pour activer le service.

Certains opérateurs de réseau mobile nécessitent l'utilisation d'une carte SIM. Une carte SIM contient des informations de base sur son propriétaire, telles que son numéro d'identification personnelle (code PIN), ainsi que des informations sur le réseau. Certaines tablettes incluent une carte SIM préinstallée. Si la carte SIM n'est pas préinstallée, elle peut être fournie avec le module HP Mobile Broadband accompagnant votre tablette ou être disponible séparément auprès de votre opérateur de réseau mobile.

Pour plus d'informations sur l'installation d'une carte SIM, reportez-vous à la section [Installation d'une carte Nano SIM \(certains modèles uniquement\) à la page 9](#).

Pour en savoir plus sur le module mobile à large bande HP et sur l'activation du service auprès de votre opérateur de réseau mobile préféré, consultez les informations relatives au module fournies avec votre tablette.

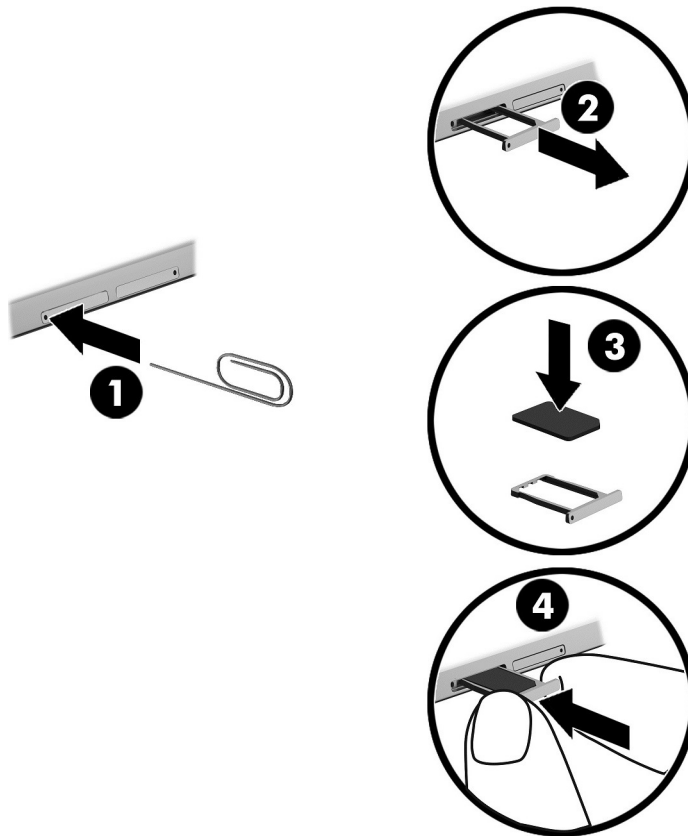
Utilisation de HP Mobile Connect (certains modèles uniquement)

HP Mobile Connect est un service mobile à large bande prépayé qui assure une connexion mobile à large bande à la fois simple, souple, économique et sécurisée pour votre tablette. Pour utiliser HP Mobile Connect, votre tablette doit être équipée d'une carte SIM ainsi que de l'application **HP Mobile Connect**. Pour en savoir plus sur HP Mobile Connect et sa couverture, consultez la page <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Installation d'une carte Nano SIM (certains modèles uniquement)

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager une carte SIM ou une tablette, ne modifiez pas la taille d'une carte SIM en la coupant ou en la limant.

1. Insérez l'extrémité d'un petit trombone (1) dans le trou d'accès de la fente de carte.
2. Appuyez délicatement uniquement jusqu'à ce que la fente de la carte soit éjectée.
3. Retirez la fente (2) de la tablette et insérez la carte (3).
4. Remplacez la fente (4) dans la tablette.
5. Appuyez délicatement sur la fente jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Pour configurer votre réseau mobile, reportez-vous à la documentation de votre opérateur de téléphonie mobile.

Utilisation du GPS (certains modèles uniquement)

Votre tablette peut être équipée d'un système de positionnement global (ou GPS). Les satellites GPS donnent des informations relatives à la position, à la vitesse et à la direction aux systèmes GPS.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP GPS and Location.

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles uniquement)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :

- Ordinateurs (de bureau, portable, tablette)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris
- Clavier externe

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité pair-à-pair qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.

Connexion de périphériques USB

Avant de pouvoir utiliser un périphérique Bluetooth, suivez ces étapes pour établir une connexion Bluetooth :

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur , tapez **Bluetooth**, puis sélectionnez **Paramètres Bluetooth**.
2. Dans l'écran **PC et périphériques**, faites glisser l'interrupteur **Bluetooth** vers la droite pour activer le Bluetooth.
3. Sélectionnez le périphérique Bluetooth que vous souhaitez ajouter et ensuite sélectionnez **Coupler**.
4. Si l'appareil nécessite une vérification, un code de couplage s'affiche. Sur le périphérique que vous ajoutez, suivez les instructions à l'écran pour vérifier que le code correspond.
5. Recherchez immédiatement un message d'autorisation sur le périphérique auquel vous tentez de vous connecter et suivez les instructions à l'écran.

Partage à l'aide de NFC (certains modèles uniquement)

Votre tablette est compatible NFC, ce qui vous permet le partage avec d'autres périphériques NFC. Vous pouvez transférer des photos, des contacts, des sites Web et plus encore. Vous pouvez même cliquer pour établir une connexion sans fil entre deux périphériques, tels que votre téléphone et un ensemble de haut-parleurs. Pour en savoir plus sur NFC, reportez-vous à la section Aide et support de Windows.

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez sur , tapez **aide**, puis sélectionnez **Aide et support**.

4 Multimédia

Votre tablette comprend les éléments suivants :


- Haut-parleurs intégrés
- Microphones intégrés
- Webcam intégrée
- Logiciels multimédias préinstallés


Audio

Sur votre tablette, vous pouvez télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédias. Pour une meilleure écoute, vous pouvez connecter des périphériques audio externes, tels que des haut-parleurs ou casques.

Réglage du volume

Vous pouvez régler le volume à l'aide de l'une des commandes de volume suivantes :


 **AVERTISSEMENT !** Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel à partir de l'écran Démarrer, cliquez sur l'application **HP Support Assistant**.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également contrôler le volume depuis le système d'exploitation et certains programmes.

Connexion d'un casque

Vous pouvez connecter un casque filaire à la prise d'entrée (microphone)/de sortie (casque) audio de votre tablette.

Pour connecter un casque sans fil à votre tablette, suivez les instructions fournies par le constructeur.

 **AVERTISSEMENT !** Pour prévenir tout risque auditif, diminuez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Utilisation des paramètres de son

Utilisez les paramètres de son pour régler le volume du système, modifier les sons du système ou gérer les périphériques audio.

Pour afficher ou modifier les paramètres de son :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, appuyez sur , tapez **Panneau de configuration**, sélectionnez **Panneau de configuration**, sélectionnez **Matériel et audio**, puis sélectionnez **Son**.

Webcam

Votre tablette comporte une webcam intégrée et un logiciel préinstallé. Le logiciel préinstallé vous permet d'utiliser la webcam pour prendre une photo ou enregistrer une vidéo. Vous pouvez ensuite prévisualiser et enregistrer les photos ou les séquences vidéo.

Le logiciel de la webcam vous permet de bénéficier des fonctions suivantes :

- Capture et partage vidéo
- Diffusion de vidéo avec un programme de messagerie instantanée
- Prise de photos

Vidéo

Votre tablette HP est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans connexion réseau.

Pour de meilleures conditions de visionnage, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'aide du port USB de type C de la tablette et de l'adaptateur vidéo adéquat.



IMPORTANT : Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de la tablette, à l'aide du câble adéquat. Reportez-vous aux instructions fournies par le constructeur si vous avez des questions.


Détection et connexion des écrans sans fil compatibles Miracast (certains modèles uniquement)

Pour détecter et connecter des écrans sans fil compatibles Miracast sans quitter vos applications actuelles, suivez les étapes détaillées ci-dessous.

Pour ouvrir Miracast :


- ▲ Faites glisser votre doigt depuis le bord droit de l'écran d'accueil ou le bureau Windows pour afficher les icônes, tapez sur **Appareils**, tapez sur **Projet**, puis suivez les instructions à l'écran.

5 Navigation dans l'écran

Pour revenir rapidement à l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton Windows .

Les techniques suivantes permettent de naviguer dans l'écran de la tablette :

- Mouvements tactiles
- Clavier externe et souris en option (vendue séparément)

 **REMARQUE :** Une souris USB externe (vendue séparément) peut être connectée au port USB de la tablette.

Utilisation des mouvements tactiles

Pression

Effectuez une pression pour ouvrir un élément à l'écran.

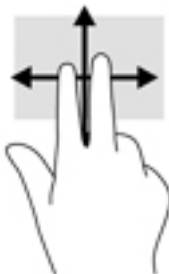
- Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis tapez sur l'écran tactile à l'aide d'un doigt pour le sélectionner.



Défilement à deux doigts

Utilisez le mouvement de défilement à deux doigts pour faire défiler une page ou une image vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

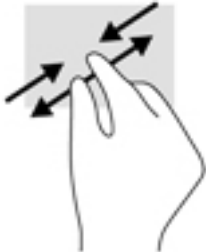
- Placez deux doigts légèrement écartés sur l'écran tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement.



Pincement à deux doigts pour zoomer

La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

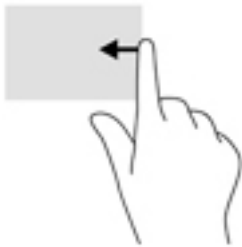
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts écartés sur l'écran tactile et rapprochez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur l'écran tactile et éloignez-les l'un de l'autre.



Balayage à partir du bord droit

Utilisez le balayage à partir du bord droit pour afficher les icônes Rechercher, Partager, Démarrer, Périphériques et Paramètres.

- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord droit de l'écran tactile pour afficher les icônes.



Balayage à partir du bord gauche


Utilisez le balayage à partir du bord gauche pour afficher vos applications ouvertes afin d'y accéder rapidement.

- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord gauche de l'écran tactile pour basculer d'une application à l'autre. Sans le soulever, faites glisser à nouveau votre doigt vers le bord gauche pour afficher toutes les applications ouvertes.

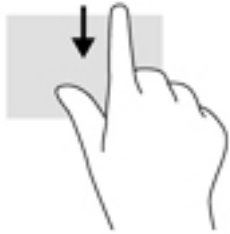


Balayage à partir du bord supérieur et inférieur

Utilisez le balayage à partir du bord supérieur ou inférieur pour afficher les options de commande qui vous permettent de personnaliser une application ouverte.

 **IMPORTANT :** Lorsqu'une application est ouverte, le balayage à partir du bord supérieur varie selon l'application.

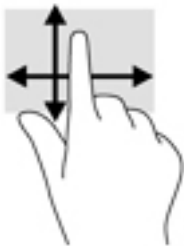
- Faites glisser doucement votre doigt depuis le bord supérieur ou inférieur pour afficher les options des applications.



Glissement à un doigt


Utilisez le défilement à un doigt pour afficher en mode Panoramique ou faire défiler des listes et des pages, ou pour déplacer un objet.

- Pour faire défiler l'écran, faites glisser légèrement un doigt sur l'écran dans la direction souhaitée.
- Pour déplacer un objet, maintenez-le enfoncé et faites-le glisser vers l'emplacement souhaité.




Utilisation d'un clavier externe en option

Connecter un clavier externe vous permet de saisir des caractères, de sélectionner des éléments, de réaliser un défilement pour effectuer les mêmes fonctions qu'à l'aide des mouvements tactiles. Un clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action et des touches d'activation pour réaliser des fonctions spécifiques.

 **REMARQUE :** En fonction de votre pays ou région, les touches et fonctions du clavier peuvent être différentes de celles décrites dans ce manuel.

Une touche d'action effectue une fonction attribuée. L'icône d'une touche d'action illustre la fonction attribuée à cette touche.

Pour utiliser la fonction d'une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.

 **REMARQUE :** Sur certains claviers, vous devrez peut-être appuyer sur la touche **fn** en combinaison avec la touche d'action appropriée.

Utilisation d'un stylet de tablette (certains modèles uniquement)

Vous pouvez utiliser le stylet directement sur la tablette. Pour plus d'informations sur l'utilisation du stylet, reportez-vous aux instructions fournies avec le stylet.



6 Gestion de l'alimentation


Votre tablette peut fonctionner sur batterie ou sur l'alimentation secteur externe. Lorsque la tablette fonctionne uniquement sur batterie et qu'aucune source d'alimentation secteur n'est disponible pour charger la batterie, il est important de contrôler et économiser la charge de la batterie.

Activation et sortie du mode veille

Cette tablette dispose du mode veille de l'état d'économie d'énergie de Windows.

Veille : le mode veille est automatiquement activé après une période d'inactivité. Vos données sont enregistrées dans la mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail très rapidement. La tablette maintient la connectivité réseau au cours du mode veille, autorisant le système à mettre à jour des éléments en arrière-plan et la tablette restant constamment prête pour une reprise instantanée.

Vous pouvez également activer le mode veille manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Activation et sortie manuelle du mode veille à la page 17](#).


 **ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte d'informations, n'activez pas le mode veille pendant la lecture ou l'écriture d'une carte multimédia externe.

Activation et sortie manuelle du mode veille

Pour démarrer la fonction Veille, faites glisser votre doigt depuis le bord droit de l'écran d'accueil ou du bureau Windows pour afficher les icônes. Tapez sur **Paramètres**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Veille**.


Vous pouvez quitter le mode veille en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.


Lorsque la tablette quitte le mode veille, votre travail réapparaît à l'écran.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.

Définition d'une protection par mot de passe lors de la reprise (sortie du mode veille)

Pour configurer la tablette afin de demander un mot de passe lorsqu'elle quitte le mode veille ou veille prolongée, procédez comme suit :

1. Depuis l'écran d'accueil, tapez sur , tapez `options d'alimentation`, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, tapez sur **Demander un mot de passe pour sortir de la mise en veille**.
3. Appuyez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Appuyez sur **Exiger un mot de passe (recommandé)**.

 **REMARQUE :** Si vous souhaitez créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, appuyez sur **Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur**, puis suivez les instructions à l'écran. Si vous ne souhaitez pas créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, passez à l'étape 5.

5. Appuyez sur **Enregistrer les modifications**.

Fonctionnement sur batterie

Lorsque la tablette contient une batterie chargée et qu'elle n'est pas connectée à une alimentation externe, elle est alimentée par la batterie. Lorsque la tablette est éteinte et débranchée de toute source d'alimentation externe, la batterie présente dans la tablette se décharge lentement. La tablette affiche un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

La durée de vie d'une batterie de tablette varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des logiciels exécutés sur la tablette, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à la tablette, ainsi que d'autres facteurs.

Batterie scellée en usine

Pour contrôler l'état de la batterie ou si la batterie ne tient plus la charge, exécutez l'outil Contrôle de la batterie dans l'application HP Support Assistant.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur l'application **HP Support Assistant**.
–ou–
Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Batterie et performances**. Si l'outil Contrôle de la batterie indique que votre batterie doit être remplacée, contactez le support.

La ou les batteries de ce produit ne peuvent pas être facilement remplacées par les utilisateurs. Le retrait ou le remplacement de la batterie pourrait affecter votre droit à la garantie. Si une batterie ne tient plus la charge, contactez l'assistance. Ne jetez pas les batteries ayant atteint leur durée de vie utile avec les ordures ménagères. Appliquez les lois et réglementations locales en matière de mise au rebut des batteries.

Recherche d'informations sur la batterie

Pour accéder aux informations sur la batterie :

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur l'application **HP Support Assistant**.
–ou–
Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Batterie et performances**.

Économie d'énergie de la batterie

Pour économiser l'énergie de la batterie et optimiser sa durée de vie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Désactivez les périphériques sans fil lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes non utilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe, tels qu'un disque dur externe connecté à un port USB.

- Arrêtez, désactivez ou supprimez les cartes multimédias externes que vous n'utilisez pas.
- Avant de vous absenter, activez le mode veille ou arrêtez la tablette.

Fonctionnement sur l'alimentation secteur

Pour plus d'informations sur la connexion à une alimentation secteur, reportez-vous au manuel *Démarrage rapide* fourni avec la tablette.

La tablette n'utilise pas la batterie lorsque la tablette est connectée à l'alimentation secteur à l'aide d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage/d'extension en option.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec la tablette, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur acheté en tant qu'accessoire auprès de HP.

Connectez la tablette à une alimentation externe dans l'une des conditions suivantes :

⚠ AVERTISSEMENT ! Ne chargez pas la batterie de la tablette lorsque vous êtes à bord d'un avion.

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la modification du logiciel système
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez la tablette à l'alimentation externe :

- La batterie commence à se charger.
- La luminosité de l'écran augmente.
- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows change d'aspect.

Lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur :

- La tablette bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour prolonger la durée de vie de la batterie.
- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows change d'aspect.

Arrêt (ou mise hors tension) de la tablette

⚠ ATTENTION : Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de la tablette. Veillez à bien enregistrer votre travail avant d'arrêter la tablette.

La commande Arrêter ferme toutes les applications ouvertes, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et met la tablette hors tension.

Éteignez la tablette lorsqu'elle reste inutilisée et débranchée d'une alimentation externe pendant une période prolongée.

Même si le bouton marche/arrêt permet d'éteindre la tablette, nous vous recommandons d'utiliser la commande d'arrêt de Windows.

📝 REMARQUE : Si la tablette est en mode veille, vous devez d'abord quitter le mode veille en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

1. Enregistrez votre travail et fermez tous les logiciels ouverts.
2. Faites glisser votre doigt depuis le bord droit de l'écran d'accueil ou du bureau Windows pour afficher les icônes.
3. Tapez sur **Paramètres**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.

Si la tablette ne répond plus et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'arrêt d'urgence dans l'ordre de la séquence suivante :

- Appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant au moins 5 secondes.
- Déconnectez la tablette de l'alimentation externe.

7 cartes microSD

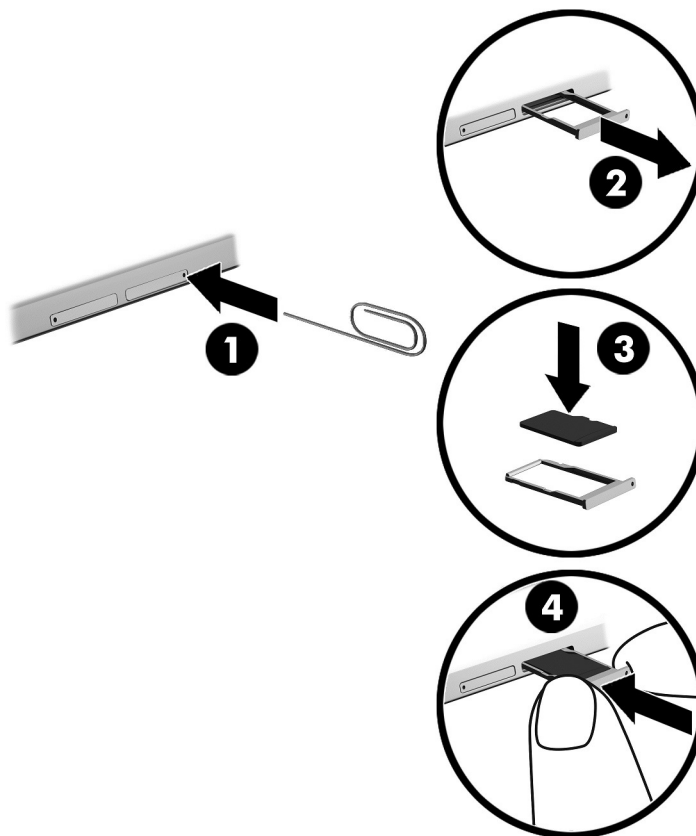
Utilisation du lecteur de carte microSD

Les cartes microSD en option assurent un stockage fiable des données et leur partage en toute simplicité. Ces cartes sont souvent utilisées avec les appareils photo numériques et les PDA dotés de supports numériques, ainsi que d'autres ordinateurs.

Votre tablette est équipée d'un support de lecture/écriture pour cartes SDXC microSD jusqu'à 2 To.

Insertion de cartes microSD

⚠ ATTENTION : Afin d'éviter d'endommager les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion d'une carte microSD.



1. Insérez l'extrémité d'un petit trombone (1) dans le trou d'accès de la fente de carte.
2. Appuyez délicatement uniquement jusqu'à ce que la fente de la carte soit éjectée.
3. Retirez la fente (2) de la tablette et insérez la carte (3).

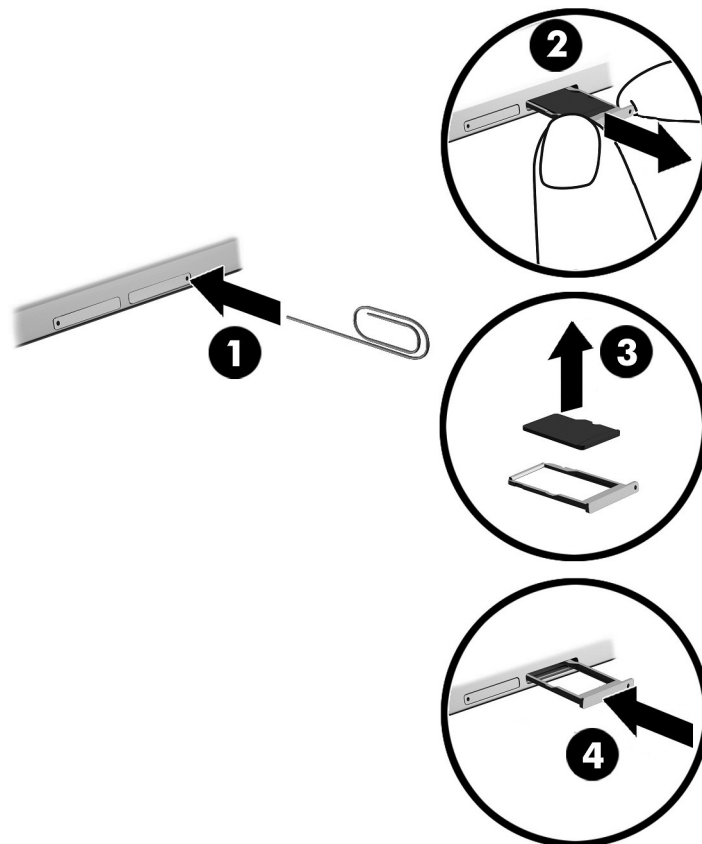
4. Replacez la fente (4) dans la tablette.
5. Appuyez délicatement sur la fente jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Un son est émis lorsque le périphérique est détecté et un menu d'options peut s'afficher.

Retrait d'une carte microSD

⚠ ATTENTION : Afin d'éviter toute perte de données ou le blocage du système, suivez la procédure ci-dessous pour retirer la carte microSD en toute sécurité.

1. Enregistrez vos informations et fermez toutes les applications associées à la carte microSD.
2. Cliquez sur l'icône de retrait du matériel située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Suivez ensuite les instructions à l'écran.



3. Insérez l'extrémité d'un petit trombone (1) dans le trou d'accès de la fente de carte.
4. Appuyez délicatement uniquement jusqu'à ce que la fente de la carte soit éjectée.
5. Retirez la fente (2) de la tablette et retirez la carte (3).
6. Replacez la fente (4) dans la tablette.
7. Appuyez délicatement sur la fente jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

8 Maintenance de votre tablette

Il convient de procéder à une maintenance régulière pour assurer le bon fonctionnement de votre tablette. Ce chapitre fournit également des instructions pour mettre à jour des logiciels et pilotes, pour nettoyer la tablette et des conseils pour emporter celle-ci en voyage (ou l'expédier).

Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre tablette. Par exemple, des composants graphiques anciens peuvent s'avérer incompatibles avec les tout derniers logiciels de jeu. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions des logiciels et pilotes HP. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous souhaitez mettre à jour vos programmes et vos pilotes, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur l'application **HP Support Assistant**.
—ou—
Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Tapez sur **Optimisations et mises à jour**, puis tapez sur **Vérifiez maintenant si des mises à jour HP doivent être effectuées**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Nettoyage de votre tablette

Utilisez les produits suivants pour nettoyer en toute sécurité votre tablette :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylique en solution à 0,3 % maximum (par exemple, des lingettes jetables commercialisées sous diverses marques).
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Solution contenant de l'eau et du savon doux
- Chiffon microfibre sec ou peau de chamois (chiffon antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

⚠ ATTENTION : Évitez les solvants forts susceptibles d'endommager de manière permanente votre tablette. Si vous n'êtes pas sûr qu'un produit de nettoyage est adapté à votre tablette, vérifiez que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarbonés sont absents de sa composition.

Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, peuvent rayer la tablette. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

Procédures de nettoyage

Pour nettoyer en toute sécurité votre tablette, suivez les instructions de cette section.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas la tablette lorsqu'elle est sous tension.

1. Mettez la tablette hors tension.
2. Débranchez l'alimentation externe.
3. Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les composants internes, ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de la tablette. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

Nettoyage de l'écran

Essuyez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres sans alcool. Assurez-vous que l'écran est sec avant de fermer la tablette.

Nettoyage du capot ou des parties latérales

Pour nettoyer et désinfecter le capot ou les parties latérales, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.

📝 REMARQUE : Pour le nettoyage du capot de la tablette, ôtez la poussière et les particules en effectuant un mouvement circulaire.

Déplacement avec votre tablette ou transport

Si vous devez vous déplacer avec votre tablette ou la transporter, suivez les conseils ci-dessous quelques conseils pour protéger votre équipement.

- Préparez votre tablette avant tout voyage ou envoi :
 - Sauvegardez vos données sur une unité externe.
 - Retirez toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes mémoire.
 - Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
 - Arrêtez la tablette.
- Emportez une copie de sauvegarde de vos données. Ne conservez pas la copie de sauvegarde sur la tablette.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez la tablette avec vos bagages à main ; ne l'enregistrez pas en soute.


⚠ ATTENTION : Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.


- Si vous envisagez d'utiliser votre tablette en vol, écoutez les annonces indiquant à quel moment vous êtes autorisé à le faire. L'utilisation en vol de la tablette est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si vous devez expédier l'ordinateur par la poste, emballez-le dans un emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- L'utilisation de périphériques sans fil peut être limitée dans certains environnements. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique sans fil particulier sur votre tablette, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
 - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux tablettes pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
 - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre tablette. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.

⚠ AVERTISSEMENT ! Afin de réduire le risque d'électrocution, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter la tablette avec un kit de conversion de tension commercialisé pour les équipements.

9 Protection de votre tablette et de vos données

La sécurité de la tablette est indispensable pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données. Les solutions de sécurité standard fournies par le système d'exploitation Windows, les applications HP, l'utilitaire non-Windows Setup Utility (BIOS) et d'autres logiciels tiers peuvent vous aider à protéger votre tablette contre un large éventail de risques, notamment les virus, les vers et d'autres types de codes malveillants.

 **IMPORTANT :** Certaines fonctions de sécurité répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre tablette.

 **REMARQUE :** Votre tablette prend en charge la technologie Absolute Persistence qui fournit un service de sécurité en ligne en charge du suivi et de la récupération du matériel informatique disponible dans certaines régions. En cas de vol de la tablette, elle peut être suivie dès que l'utilisateur non autorisé accède à Internet. Vous devez acheter le logiciel Absolute Computrace et vous abonner au service pour utiliser cette fonction. Pour plus d'informations sur la technologie Absolute Persistence et le logiciel Computrace, reportez-vous à la section <http://www.hp.com>.

Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères utilisés pour protéger les informations contenues sur votre tablette et sécuriser les transactions en ligne. Plusieurs types de mots de passe peuvent être définis. Par exemple, lorsque vous configurez votre tablette pour la première fois, vous êtes invité à créer un mot de passe utilisateur pour protéger votre tablette. Des mots de passe supplémentaires peuvent être définis dans Windows ou dans HP Setup Utility (BIOS) qui est préinstallé sur la tablette.

Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility (BIOS) et pour une fonction de sécurité Windows.

Pour créer et enregistrer les mots de passe, suivez les conseils suivants :

- Pour réduire le risque de blocage de la tablette, notez chaque mot de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de la tablette. Ne les stockez pas dans un fichier de la tablette.
- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le logiciel.
- Changez vos mots de passe au moins tous les 3 mois.
- Le mot de passe idéal est long et possède des lettres, signes de ponctuation, symboles et chiffres.
- Avant d'envoyer votre tablette pour réparation, sauvegardez vos fichiers, supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

Pour plus d'informations sur les mots de passe Windows, tels que les mots de passe pour écran de veille :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, appuyez sur , tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

Définition de mots de passe Windows

Mot de passe	Fonction
Mot de passe utilisateur	Sécurise l'accès à un compte utilisateur Windows.
Mot de passe administrateur	Sécurise l'accès au niveau administrateur au contenu de la tablette. REMARQUE : Ce mot de passe ne peut pas être utilisé pour accéder au contenu de Setup Utility (BIOS).

Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur	<ul style="list-style-type: none">Doit être entré chaque fois que vous accédez à Setup Utility (BIOS).Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, vous ne pouvez pas accéder à Setup Utility (BIOS).
Mot de passe de mise sous tension	<ul style="list-style-type: none">Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension ou redémarrez la tablette.Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension ou redémarrer la tablette.

Pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe administrateur ou de mise sous tension dans Computer Setup (BIOS) :

1. Mettez la tablette hors tension.
2. Appuyez longuement et simultanément sur les boutons d'alimentation et de diminution de volume jusqu'à ce que la tablette s'allume.
Le menu de démarrage s'affiche.
3. Tapez **F10 Configuration BIOS** pour accéder à Computer Setup.
4. Sélectionnez **Security** (sécurité), puis suivez les instructions à l'écran.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de la tablette.

Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS

Pour définir, modifier ou supprimer ce mot de passe, procédez comme suit :

Configuration d'un nouveau mot de passe administrateur BIOS

1. Mettez la tablette hors tension.
2. Appuyez longuement et simultanément sur les boutons d'alimentation et de diminution de volume jusqu'à ce que la tablette s'allume.
Le menu de démarrage s'affiche.
3. Appuyez sur **F10 Configuration BIOS**.
4. Sélectionnez **Sécurité**, puis sélectionnez **Configurer le mot de passe administrateur BIOS**.

5. À l'invite du système, entrez un mot de passe, puis tapez sur **Entrée**.
6. À l'invite du système, entrez de nouveau le nouveau mot de passe et confirmez.
7. Pour enregistrer vos modifications et quitter l'écran, sélectionnez **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de la tablette.

Modification d'un mot de passe administrateur BIOS

1. Mettez la tablette hors tension.
2. Appuyez longuement et simultanément sur les boutons d'alimentation et de diminution de volume jusqu'à ce que la tablette s'allume.
Le menu de démarrage s'affiche.
3. Appuyez sur **F10 Configuration BIOS**.
4. Sélectionnez **Sécurité**, puis sélectionnez **Modifier le mot de passe**.
5. À l'invite du système, entrez votre mot de passe actuel et tapez sur **Entrée**.
6. À l'invite du système, entrez de nouveau votre nouveau mot de passe et confirmez.
7. Pour enregistrer vos modifications et quitter l'écran, sélectionnez **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de la tablette.

Suppression d'un mot de passe administrateur BIOS

1. Mettez la tablette hors tension.
2. Appuyez longuement et simultanément sur les boutons d'alimentation et de diminution de volume jusqu'à ce que la tablette s'allume.
Le menu de démarrage s'affiche.
3. Appuyez sur **F10 Configuration BIOS**.
4. Sélectionnez **sécurité** et sélectionnez **Modifier mot de passe**.
5. À l'invite du système, entrez le mot de passe actuel.
6. Lorsque vous êtes invité à entrer le nouveau mot de passe, laissez le champ vide, puis effectuez la sélection pour enregistrer le mot de passe.
7. Lisez le message d'avertissement. Pour poursuivre, sélectionnez **YES (OUI)**.
8. Lorsque vous êtes à nouveau invité à entrer votre nouveau mot de passe, laissez le champ vide, puis effectuez la sélection pour enregistrer le mot de passe.
9. Pour enregistrer vos modifications et quitter l'écran, sélectionnez **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de la tablette.

Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS

À l'invite **Mot de passe administrateur BIOS**, entrez votre mot de passe (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe). Après 3 tentatives infructueuses, vous devrez redémarrer la tablette pour pouvoir essayer à nouveau.

Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet


Lorsque vous utilisez la tablette pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à des virus informatiques, logiciels espions et autres menaces en ligne. Pour protéger votre tablette, un logiciel de sécurité sur Internet comprenant un antivirus et des fonctions de pare-feu peut être installé sur votre tablette en version d'essai. Le logiciel de sécurité doit être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés et les autres risques de sécurité. Il est vivement recommandé de mettre à niveau la version d'évaluation du logiciel ou d'acheter le logiciel de votre choix afin de protéger entièrement la tablette.

Utilisation d'un logiciel antivirus

Les virus informatiques peuvent désactiver les applications, les utilitaires ou le système d'exploitation, ou les empêcher de fonctionner normalement. Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés.

Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Un logiciel antivirus peut être préinstallé sur votre tablette. Il est vivement recommandé d'utiliser le logiciel antivirus de votre choix pour protéger complètement la tablette.

Pour plus d'informations sur les virus de tablette, dans l'écran d'accueil, appuyez sur , tapez **aide**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur la tablette et/ou sur un réseau ou une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement la tablette sur laquelle il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

Installation de mises à jour logicielles


Les logiciels HP, Windows et tiers installés sur votre tablette doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à jour des programmes et des pilotes à la page 23](#).

Installation de mises à jour de sécurité critiques

ATTENTION : Microsoft envoie des alertes relatives à des mises à jour critiques. Pour protéger la tablette des failles de sécurité et des virus, installez les mises à jour critiques dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Vous pouvez installer ces mises à jour manuellement ou automatiquement.

Pour afficher ou modifier les paramètres :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez sur , tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Système et sécurité, Mise à jour Windows, Modifier des paramètres**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP Touchpoint Manager (certains modèles uniquement)

HP Touchpoint Manager est une solution informatique basée sur le cloud qui permet aux entreprises de gérer et protéger efficacement leurs ressources. HP Touchpoint Manager permet de protéger les appareils contre les programmes malveillants et d'autres attaques, de surveiller leur intégrité et vous permet de passer moins de temps à régler les problèmes liés à la sécurité et aux appareils des utilisateurs. Vous pouvez rapidement télécharger et installer le logiciel, bien plus économique que les solutions internes traditionnelles.

Protection de votre réseau sans fil

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité.

Utilisation de HP Client Security

Le logiciel HP Client Security est préinstallé sur votre tablette. Vous pouvez accéder à ce logiciel via la vignette HP Client Security sur l'écran d'accueil, via l'icône sur le bureau Windows dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre d'outil, et via le panneau de configuration Windows. Il contient des fonctions de sécurité conçues pour empêcher tout accès non autorisé à la tablette, aux réseaux et aux données critiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Aide du logiciel HP Client Security.

Utilisation du TPM (certains modèles uniquement)

TPM (Trusted Platform Module) permet de renforcer la sécurité de votre tablette. Pour plus d'informations sur la sécurité TPM, reportez-vous à la section <http://www.hp.com>.

Les paramètres TPM s'affichent uniquement une fois que vous avez défini un mot de passe administrateur BIOS. Pour plus d'informations sur le paramétrage d'un mot de passe, reportez-vous à la section [Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS à la page 27](#).

Vous pouvez modifier les paramètres TPM dans Computer Setup (BIOS). Les paramètres TPM par défaut sont PTT2.0. Vous pouvez modifier le paramètre sur TPM 1.2 ou sur Masqué.



REMARQUE : Si vous modifiez les paramètres TPM sur Masqué, TPM n'est pas visible dans le système d'exploitation.

Pour accéder aux paramètres TPM dans Computer Setup :

1. Mettez la tablette hors tension.
2. Appuyez longuement et simultanément sur les boutons d'alimentation et de diminution de volume jusqu'à ce que la tablette s'allume.

Le menu de démarrage s'affiche.


3. Appuyez sur **F10 Configuration BIOS**.
4. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **TPM**, puis suivez les instructions à l'écran.

Sauvegarde des applications logicielles et des données

Sauvegardez régulièrement vos applications logicielles et vos données pour éviter toute perte ou altération permanente suite à une attaque de virus ou à une panne logicielle ou matérielle. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Sauvegarde et restauration à la page 38](#).

10 Utilisation de Computer Setup (BIOS)

L'utilitaire Computer Setup ou F10 Setup/BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Computer Setup inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de la tablette, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

 **REMARQUE :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Computer Setup. Toute erreur pourrait empêcher la tablette de fonctionner correctement.

Démarrage de Computer Setup

1. Arrêtez la tablette.
2. Pour allumer la tablette, appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et le bouton de réduction du volume.

Le menu de démarrage s'affiche.

3. Tapez **F10 Configuration BIOS** pour accéder à Computer Setup.

Navigation et sélection dans Computer Setup

Pour la navigation et la sélection dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Arrêtez la tablette.
2. Pour allumer la tablette, appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et le bouton de réduction du volume.


Le menu de démarrage s'affiche.

3. Tapez **F10 Configuration BIOS** pour accéder à Computer Setup.
 - Appuyez sur un menu ou un élément du menu pour le sélectionner.
 - Pour fermer les boîtes de dialogue ouvertes et revenir à l'écran principal de Computer Setup, appuyez sur la touche **Échap**, puis suivez les instructions à l'écran.
4. Pour quitter les menus de Computer Setup sans enregistrer vos modifications, sélectionnez **Principal, Ignorer les modifications et quitter**, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Pour enregistrer vos modifications et quitter, sélectionnez **Principal, Enregistrer les modifications et quitter**, puis suivez les instructions à l'écran.

Restauration des paramètres d'usine dans Computer Setup

 **REMARQUE :** La restauration des valeurs par défaut ne modifie pas le mode du disque dur.

Pour restaurer tous les paramètres de Computer Setup sur les valeurs définies en usine, procédez comme suit :

1. Arrêtez la tablette.
2. Pour allumer la tablette, appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et le bouton de réduction du volume.

Le menu de démarrage s'affiche.

3. Tapez **F10 Configuration BIOS** pour accéder à Computer Setup.
4. Sélectionnez **Principal**, puis appuyez sur **Restaurer les valeurs par défaut**.
5. Suivez les instructions à l'écran.
6. Effectuez les sélections pour enregistrer vos modifications et quitter.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de la tablette.



REMARQUE : La restauration des paramètres d'usine n'affecte pas les paramètres relatifs aux mots de passe et à la sécurité.

Mise à jour du BIOS

Des mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si les mises à jour du BIOS disponibles sont supérieures aux versions du BIOS actuellement installées sur la tablette, vous devez connaître la version actuelle du BIOS système.

Vous pouvez afficher les informations concernant la version du BIOS (également appelé *Date ROM* et *BIOS système*) à partir de l'écran d'accueil en sélectionnant l'application **HP Support Assistant**, en sélectionnant **Poste de travail**, puis en sélectionnant **Informations système**, ou en utilisant Setup Utility (BIOS).

1. Arrêtez la tablette.
2. Pour allumer la tablette, appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et le bouton de réduction du volume.

Le menu de démarrage s'affiche.

3. Tapez **F10 Configuration BIOS** pour accéder à Computer Setup.
4. Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Informations système**, puis prenez note de la version actuelle de votre BIOS.
5. Effectuez les sélections pour quitter sans enregistrer vos modifications.

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager la tablette ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque la tablette est connectée à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque la tablette fonctionne sur batterie, est installée dans un périphérique d'amarrage en option ou connectée à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.

Ne déconnectez pas l'alimentation de la tablette en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

N'arrêtez pas la tablette et n'activez pas le mode veille.


Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

1. Pour accéder à HP Support Assistant, appuyez sur l'application **HP Support Assistant** sur l'écran d'accueil.
–ou–
Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Tapez sur **Updates and tune-ups** (Optimisations et mises à jour), puis tapez sur **Vérifiez maintenant si des mises à jour HP doivent être effectuées**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
 - a. Identifiez la mise à jour du BIOS la plus récente et comparez-la à la version du BIOS actuellement installée sur votre tablette. Notez la date, le nom ou un autre identifiant. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.

Si la mise à jour est plus récente que votre BIOS, notez le chemin d'accès de la mise à jour téléchargée sur votre disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

REMARQUE : Si vous connectez votre tablette à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur , tapez `fichier`, puis appuyez sur **Explorateur de fichiers**.
2. Sélectionnez votre disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Tapez deux fois sur le fichier dont l'extension est `.exe` (par exemple, `nomfichier.exe`).
L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.




REMARQUE : Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

11 Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP


L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel de PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de la tablette fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles à partir des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

Pour démarrer l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP (UEFI) :

1. Mettez la tablette hors tension.
2. Appuyez longuement et simultanément sur les boutons d'alimentation et de diminution de volume jusqu'à ce que la tablette s'allume.
Le menu de démarrage s'affiche.
3. Appuyez sur **F2 Diagnostic système**.
4. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur le bouton de diminution du volume.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

 **REMARQUE :** Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais.

La méthode privilégiée consiste à télécharger UEFI sur votre tablette. Vous pouvez également télécharger UEFI vers un périphérique USB ; selon le type de périphérique USB utilisé, un adaptateur pour le port USB de type C peut être nécessaire pour transférer les données vers la tablette.

Il existe deux méthodes pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics :

Méthode 1 : Page d'accueil de HP PC Diagnostics — Permet d'accéder à la dernière version de l'interface UEFI

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Cliquez sur le lien **Télécharger** sous HP PC Hardware Diagnostics et enfin sur **Exécuter**.


Méthode 2 : Pages d'assistance et de pilotes — Permettent de télécharger les versions récentes et anciennes d'un produit spécifique


1. Ouvrez la page <http://www.hp.com>.
2. Placez le pointeur sur **Assistance**, en haut de la page, puis cliquez sur **Télécharger des pilotes**.

3. Dans la zone de texte, entrez le nom du produit, puis cliquez sur **Aller**.
–ou–
Cliquez sur **Rechercher** pour que HP détecte automatiquement votre produit.
4. Sélectionnez votre modèle, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, cliquez sur **Environnement de support HP Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)**.
–ou–
Cliquez sur **Télécharger**, puis sélectionnez **Exécuter**.


12 Sauvegarde et restauration

Afin de protéger vos informations, créez des supports de restauration à l'aide d'un lecteur flash externe en option et utilisez la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows pour sauvegarder et créer des points de restauration système. En cas de panne système, vous pouvez utiliser les fichiers de sauvegarde pour restaurer le contenu de votre tablette.

 **IMPORTANT :** Si vous créez un support de récupération ou utilisez un support de récupération pour restaurer votre système, la batterie de la tablette doit disposer d'au moins 70 % d'alimentation restante avant de lancer le processus.

 **REMARQUE :** Pour obtenir des instructions détaillées sur les différentes options de sauvegarde et de restauration, effectuez une recherche sur ces thèmes dans Aide et support de Windows.

En cas d'instabilité du système, HP vous recommande d'imprimer les procédures de restauration et de les conserver pour vous y reporter ultérieurement.

 **REMARQUE :** Windows inclut la fonction Contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de votre tablette. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support de Windows.

Création de supports de restauration et de sauvegardes

Les méthodes suivantes de création de supports de restauration et de sauvegardes sont disponibles.

- Utilisez HP Recovery Manager après avoir configuré la tablette pour créer un support de restauration. Cette étape permet de créer un image de réinitialisation de Windows qui peut être utilisée pour réinstaller le système d'exploitation d'origine en cas de corruption ou de remplacement du disque dur. Pour obtenir des informations sur la création des supports de restauration, reportez-vous à la section [Création de supports de restauration à la page 38](#).
- Utilisez les outils Windows pour créer des points de restauration système et des sauvegardes de vos informations personnelles.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sauvegarde des informations à la page 39](#).

Création de supports de restauration

HP Recovery Manager est un logiciel qui permet de créer un support de restauration (à l'aide d'un lecteur flash) une fois l'installation de la tablette terminée. Avec ce support de récupération, vous pouvez effectuer une restauration du système en cas de corruption du disque dur. La restauration du système réinstalle le système d'exploitation d'origine. Ce support de restauration peut également être utilisé pour réparer le système si vous remplacez le disque dur.

- Manipulez ces outils de restauration avec précaution et conservez-les en lieu sûr.
- HP Recovery Manager examine la tablette et détermine la capacité de stockage nécessaire pour le support qui sera requis.
- Cette procédure peut durer une heure ou plus. Elle ne doit pas être interrompue.

Pour créer un support de restauration :

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur , tapez `recovery`, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Créer un support de restauration**, puis suivez les instructions à l'écran.

Sauvegarde des informations


Lorsque vous effectuez une restauration après une panne système, vous pouvez rétablir toutes les données de la dernière sauvegarde. Dès la première configuration du système terminée, créez des supports de réparation du système et votre première sauvegarde. Afin de conserver une sauvegarde à jour, continuez à sauvegarder régulièrement vos données à mesure que vous ajoutez des logiciels et des fichiers de données.

Pour obtenir plus d'informations sur les fonctions de sauvegarde Windows, reportez-vous à Aide et support de Windows.

Exécution d'une restauration du système

Plusieurs options permettent de restaurer votre système. Choisissez la méthode la mieux adaptée à votre situation et à votre niveau de compétence :

- Lorsque votre tablette ne fonctionne pas correctement et présente de l'instabilité, l'option Réactualiser de Windows vous permet de repartir sur de nouvelles bases tout en conservant les éléments qui sont importants pour vous. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support de Windows.
- Outils de restauration Windows : vous pouvez recourir à la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows pour récupérer des données préalablement sauvegardées. Vous pouvez également utiliser l'outil de redémarrage système Windows pour corriger des problèmes susceptibles d'empêcher le démarrage de Windows. Reportez-vous à la section [Utilisation des outils de restauration Windows à la page 39](#).
- Outils F11 HP Recovery : Vous pouvez utiliser les outils de la touche F11 pour restaurer l'image originale de votre disque dur. Cette image comprend le système d'exploitation Windows et les logiciels installés en usine. Reportez-vous à la section [Utilisation des outils F11 HP Recovery à la page 40](#).
- L'option Réinitialisation de Windows vous permet d'effectuer un reformatage détaillé de votre tablette ou de supprimer des données personnelles avant de donner ou recycler votre tablette. Pour obtenir plus d'informations sur ces fonctions, reportez-vous à Aide et support de Windows.

 **REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à amorcer (démarrer) votre tablette, contactez le support.

Utilisation des outils de restauration Windows

Lorsque votre tablette ne fonctionne pas correctement et présente une certaine instabilité, l'option Réactualiser de Windows vous permet de repartir sur de nouvelles bases tout en conservant les éléments qui sont importants pour vous.

Les outils de restauration de Windows vous offrent la possibilité de restaurer des données préalablement sauvegardées et d'actualiser la tablette.


L'option Réinitialisation de Windows vous permet d'effectuer un reformatage détaillé de votre tablette ou de supprimer des données personnelles avant de donner ou recycler votre tablette. Pour obtenir plus d'informations sur ces fonctions, reportez-vous à Aide et support de Windows.

Pour restaurer des informations sauvegardées précédemment, reportez-vous à Aide et support de Windows afin de connaître la procédure de restauration des fichiers et dossiers.

Pour restaurer des informations à l'aide de l'utilitaire Windows Startup Repair, procédez comme suit :

ATTENTION : Certaines options de redémarrage système permettent d'effacer et reformater entièrement le disque dur. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur la tablette sont définitivement supprimés. Une fois le reformatage terminé, le processus de restauration restaure le système d'exploitation, ainsi que les pilotes, les logiciels et les utilitaires à partir de la sauvegarde utilisée pour la restauration.

REMARQUE : Un lecteur flash externe peut être nécessaire pour effectuer cette procédure.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Dans la mesure du possible, vérifiez la présence de la partition Windows. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur , tapez *fichier*, puis appuyez sur **Explorateur de fichiers**.
3. Si la partition Windows est listée, éteignez la tablette.

REMARQUE : Si la partition Windows n'est pas listée, vous pouvez tenter une restauration à l'aide des outils F11 HP Recovery. Reportez-vous à la section [Utilisation des outils F11 HP Recovery à la page 40](#).

4. Pour allumer la tablette, appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et le bouton de réduction du volume.
Le menu de démarrage s'affiche.
5. Appuyez sur **F11 HP Recovery**.
6. Sélectionnez **Résoudre les problèmes, Options avancées**, puis **Outil de redémarrage système**.
7. Suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur la restauration d'informations à l'aide des outils Windows, effectuez une recherche sur ces thèmes dans Aide et support de Windows.

Utilisation des outils F11 HP Recovery

ATTENTION : L'utilisation de **F11 HP Recovery** efface et reformate entièrement le disque dur. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur la tablette sont définitivement supprimés. L'outil réinstalle le système d'exploitation, les pilotes, les mises à jour Windows et les packs de langue qui étaient installés en usine. Toutes les autres applications logicielles doivent être téléchargées à partir de <http://www.hp.com/support> ou de Windows Store.

Vous pouvez restaurer à partir de la partition HP Recovery (certains modèles uniquement)

REMARQUE : Si vous ne pouvez pas restaurer à l'aide de la partition HP Recovery, vous pouvez obtenir un support de restauration pour votre tablette auprès de HP. Reportez-vous au livret *Worldwide Telephone Numbers* (Numéros de téléphone internationaux) fourni avec la tablette. Vous pouvez également trouver des informations de contact à partir du site Web de HP. Allez sur <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.


Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du support de restauration auprès de HP, reportez-vous à la section [Restauration de l'image d'origine du disque dur à l'aide du support de récupération HP à la page 41](#).

Restauration de l'image d'origine du disque dur à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles uniquement)

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Arrêtez la tablette.
3. Pour allumer la tablette, appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et le bouton de réduction du volume.
Le menu de démarrage s'affiche.
4. Appuyez sur **F11 HP Recovery**, sélectionnez **Dépannage**, sélectionnez **Recovery Manager**, sélectionnez **Récupération du système**, puis suivez les instructions à l'écran.

Restauration de l'image d'origine du disque dur à l'aide du support de récupération HP


1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Arrêtez la tablette.
3. Insérez le support de récupération HP que vous avez reçu du support, puis redémarrez la tablette.

 **REMARQUE :** Si la tablette ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, modifiez l'ordre d'amorçage. Reportez-vous à la section [Modifier l'ordre des périphériques d'amorçage à la page 41](#).

4. Suivez les instructions à l'écran.

Modifier l'ordre des périphériques d'amorçage

Pour modifier l'ordre de démarrage afin de pouvoir démarrer à partir d'un périphérique externe :

 **REMARQUE :** Un lecteur flash externe est nécessaire pour effectuer cette procédure.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Arrêtez la tablette.
3. Connectez le lecteur flash externe.
4. Mettez la tablette hors tension.
5. Appuyez longuement et simultanément sur les boutons d'**alimentation** et de **diminution de volume** jusqu'à ce que la tablette s'allume.
Le menu de démarrage s'affiche.
6. Appuyez sur **Options de démarrage F9**.
7. Sélectionnez le lecteur flash externe en tant que périphérique de démarrage.
8. Redémarrez la tablette.

13 Support

Contact du support

Si les informations fournies dans ce manuel de l'utilisateur ou dans HP Support Assistant ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, vous pouvez contacter le support. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

À cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.




REMARQUE : Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

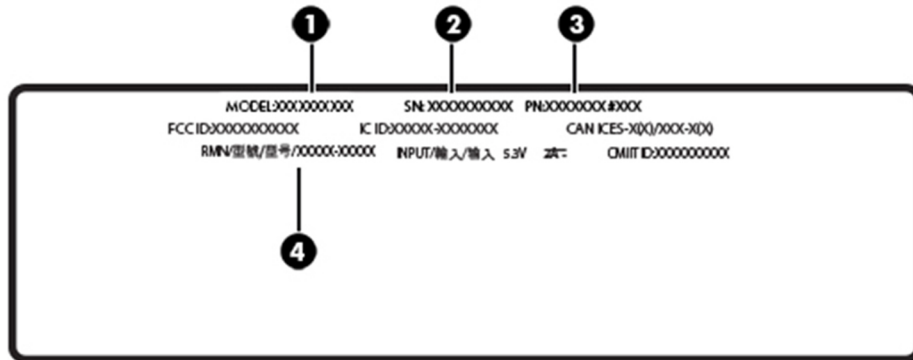
- Trouver les numéros de téléphone du support.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur la tablette fournissent des informations qui peuvent être utiles pour résoudre des problèmes liés au système ou si vous voyagez à l'étranger avec la tablette :

 **IMPORTANT :** Les étiquettes décrites dans cette section sont apposées à l'arrière de la tablette.

- Étiquette de service : fournit des informations importantes relatives à l'identification de votre tablette. Si vous contactez le support technique, vous serez probablement invité à indiquer le numéro de série et, le cas échéant, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Repérez ces numéros avant de contacter le support.



Élément

- | | |
|-----|--------------------------------|
| (1) | Nom et numéro du modèle |
| (2) | Numéro de série |
| (3) | Numéro du produit |
| (4) | Numéro de modèle réglementaire |

- Étiquette(s) de conformité : fournissent des informations sur les réglementations applicables à la tablette.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation des pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

14 Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques. Afin d'éviter tout risque de détérioration de la tablette, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :


- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher la tablette, faites-le après vous être assuré qu'elle est correctement reliées à la terre.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

15 Accessibilité

HP conçoit, fabrique et met en vente des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une grande variété de technologies d'assistance au système d'exploitation et peuvent être configurés pour travailler avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction Recherche sur votre ordinateur pour trouver plus d'informations sur les fonctions d'assistance.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance particulier, contactez l'assistance technique pour ce produit.

Contact du support

Nous nous travaillons sans relâche à optimiser l'accessibilité de nos produits et services et sollicitons les retours actifs de nos utilisateurs. Si vous avez un problème avec un produit ou que vous souhaitez nous faire part des fonctions d'accessibilité qui vous ont aidées, veuillez nous contacter au +1 (888) 259-5707, du lundi au vendredi, de 06 h 00 à 21 h 00 (heure des montagnes Rocheuses GMT-7). Si vous êtes sourd ou malentendant, utilisez le service VRS, TRS ou WebCapTel, et avez besoin d'une assistance technique ou des questions relatives à l'accessibilité, veuillez nous contacter au +1 (877) 656-7058, du lundi au vendredi, de 06 h 00 à 21 h 00 (heure des montagnes Rocheuses GMT-7).

 **REMARQUE :** L'assistance est disponible en anglais uniquement.

Index

- A**
 - accessibilité 45
 - activation du mode veille 17
 - alimentation
 - batterie 18
 - secteur 19
 - alimentation par batterie 18
 - alimentation secteur externe, utilisation 19
 - appareils photo, identification 5
 - arrêt 19
 - arrêt de la tablette 19
- B**
 - balayage à partir du bord droit, mouvement de l'écran tactile 14
 - balayage à partir du bord gauche, mouvement de l'écran tactile 14
 - balayage à partir du bord supérieur et inférieur, mouvement de l'écran tactile 15
 - batterie
 - décharge 18
 - économie d'énergie 18
 - recherche d'informations 18
 - scellée en usine 18
 - BIOS
 - identification de la version 33
 - mises à jour 33
 - Bluetooth
 - connexion 10
 - périphérique 7, 10
 - Bluetooth, étiquette 43
 - bouton
 - alimentation 5
 - augmentation du volume 5
 - réduction du volume 5
 - volume 11
 - Windows 5
- C**
 - Carte microSD
 - formats pris en charge 21
 - insertion 21
 - retrait 22
 - Carte SIM
 - insertion 6
 - retrait 6
 - commandes des périphériques sans fil
 - système d'exploitation 7
 - Computer Setup
 - mot de passe administrateur BIOS 27
 - conformité, informations
 - étiquette de conformité 43
 - périphériques sans fil, étiquettes de certification 43
 - connecteur broche POGO, identification 6
 - connecteur de carte SIM, identification 6
 - connecteurs
 - Carte SIM 6
 - Lecteur de cartes micro SD 6
 - connexion à un réseau WLAN 8
 - connexion réseau WLAN d'entreprise 8
 - connexion réseau WLAN public 8
- D**
 - défilement à un doigt, mouvement de l'écran tactile 15
 - définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille 17
 - déplacement avec la tablette 24, 43
 - Diagnostic matériel de PC HP (UEFI)
 - téléchargement 36
 - disque dur, restauration 40
- E**
 - électricité statique 44
 - éléments 4
 - étiquette de certification des périphériques sans fil 43
 - étiquettes
 - Bluetooth 43
 - certification des périphériques sans fil 43
 - conformité 43
 - numéro de série 43
 - WLAN 43
- G**
 - gestes, utilisation 13
 - GPS 10
- H**
 - haut-parleurs
 - identification 5
 - HP Client Security 30
 - HP Mobile Connect 9
 - HP Touchpoint Manager 30
- I**
 - installation
 - mises à jour de sécurité critiques 30
 - interrupteur d'alimentation, identification 5
- L**
 - lecteur de carte microSD, identification 6
 - logement d'extension ZIF, identification 6
 - logiciel antivirus, utilisation 29
 - logiciel de sécurité sur Internet, utilisation 29
- M**
 - maintenance
 - mise à jour des logiciels et pilotes 23
 - microphones, identification 5
 - Miracast 12
 - mise à jour des logiciels et pilotes 23
 - mises à jour de sécurité critiques, installation 30
 - mises à jour logicielles, installation 29

- mots de passe
 - administrateur BIOS 27
 - Setup Utility (BIOS) 27
 - Windows 27
 - mots de passe Setup Utility (BIOS) 27
 - mots de passe Windows 27
 - mouvement de défilement à deux doigts sur l'écran tactile 13
 - mouvement de pression sur l'écran tactile 13
 - mouvements de l'écran tactile
 - balayage à partir du bord droit 14
 - balayage à partir du bord gauche 14
 - balayage à partir du bord supérieur et inférieur 15
 - défilement à deux doigts 13
 - pincement à deux doigts pour zoomer 14
 - pression 13
 - mouvements sur l'écran tactile
 - glissement à un doigt 15
- N**
- nettoyage de votre tablette 23
- NFC, utilisation 10
- nom et numéro du produit, tablette 43
- numéro de série 43
- P**
- paramètres de son, utilisation 11
- pare-feu, logiciel 29
- partie inférieure 43
- partition de restauration 40
- périphériques haute définition, connexion 12
- périphérique WWAN 8
- pincement à deux doigts pour zoomer, mouvement de l'écran tactile 14
- point de restauration système, création 38
- port de chargement, identification 6
- port de chargement USB, identification 6
- ports
 - Miracast 12
 - Port de chargement USB de type C 6
- prendre soin de votre tablette 23
- prise combinée de sortie audio (casque)/d'entrée audio (microphone)
 - identification 4
- prises
 - sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone), prise combinée 4
- R**
- réglage du volume, identification du bouton 5
- réseau sans fil (WLAN)
 - connexion 8
 - connexion réseau WLAN d'entreprise 8
 - connexion réseau WLAN public 8
 - protection 30
- restauration
 - options 39
- restauration avec la touche F11 40
- restauration du disque dur 40
- S**
- sauvegarde des logiciels et des données 31
- sécurité TPM intégrée 30
- support de restauration
 - création 38
 - création avec HP Recovery Manager 38
- système bloqué 19
- T**
- Taille de carte microSD 6
- touches
 - volume 11
- touche Windows, identification 5
- transport de la tablette 24
- U**
- utilisation de l'alimentation secteur externe 19
- utilisation de mots de passe 26
- utilisation des paramètres de son 11
- V**
- veille
 - activation 17
 - initier 5
 - quitter 5
 - sortie 17
- vidéo 12
- volume
 - boutons 11
 - réglage 11
 - touches 11
- W**
- webcam 12
- webcams, identification 5
- Windows
 - point de restauration système 38
- WLAN, étiquette 43
- WLAN, identification des antennes 6
- WLAN, périphérique 43
- WWAN, identification des antennes 5
- Z**
- Zone NFC, identification 5