

Manual do Utilizador

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é marca comercial dos seus proprietários e é utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Para patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado sob licença da DTS Licensing Limited. DTS, o símbolo, & DTS e o símbolo em conjunto são marcas comerciais registadas e DTS Studio Sound é uma marca comercial da DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos os direitos reservados. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registadas dos E.U.A. do grupo de empresas Microsoft.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: julho de 2015

Número de publicação do documento:
822472-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funcionalidades não estejam disponíveis no seu tablet.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este tablet pode necessitar de hardware, controladores e/ou software atualizados de aquisição em separado para tirar todo o partido da funcionalidade do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para mais informações.


Para ter acesso ao mais recente manual do utilizador, vá a <http://www.hp.com/support> e seleccione o seu país. Seleccione **Controladores e Transferências** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Termos de software


Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste tablet, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software) no prazo de 14 dias, para reembolso completo sujeito à política de reembolso do vendedor.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso completo do preço do tablet, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Definir a configuração do processador (apenas em modelos selecionados)

 **IMPORTANTE:** Alguns modelos de tablet estão configurados com um processador da série Intel® Atom® e um sistema operativo Windows®. **Nestes modelos, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu tablet não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice


1 Bem-vindo	1
Encontrar informações	2
2 Conhecer o seu tablet	4
Identificar componentes	4
3 Ligar a uma rede	7
Ligar a uma rede sem fios	7
Utilizar os controlos sem fios	7
Ligar a uma WLAN	8
Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos selecionados)	8
Utilizar o HP Mobile Connect (apenas em modelos selecionados)	9
Instalar um cartão SIM nano (apenas em modelos selecionados)	9
Utilizar o GPS (apenas em modelos selecionados)	10
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em modelos selecionados)	10
Ligar dispositivos Bluetooth	10
Partilhar através de NFC (apenas em modelos selecionados)	10
4 Multimédia	11
Áudio	11
Ajustar o volume	11
Ligar auscultadores	11
Utilizar as definições de som	11
Webcam	12
Vídeo	12
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos selecionados)	12
5 Navegar no ecrã	13
Utilizar os gestos de toque	13
Tocar	13
Deslocamento com dois dedos	13
Ampliar com aproximação de dois dedos	13
Deslizar da margem direita	14
Deslizar da margem esquerda	14
Deslizar da margem superior e inferior	14

Deslizar com um dedo	15
Utilizar um teclado externo opcional	15
Utilizar uma caneta do tablet (apenas em modelos selecionados)	16
6 Gerir energia	17
Iniciar e sair do modo de Suspensão	17
Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão	17
Definir a proteção por palavra-passe na reativação (saída da Suspensão)	17
Funcionar com energia da bateria	18
Bateria selada de fábrica	18
Localizar informações da bateria	18
Conservar a energia da bateria	18
Funcionar com fonte de alimentação CA	19
Encerrar (desligar) o tablet	19
7 Cartões microSD	21
Utilizar o leitor de cartões microSD	21
Inserir os cartões microSD	21
Remover um cartão microSD	22
8 Manutenção do seu tablet	23
Atualizar programas e controladores	23
Limpar o seu tablet	23
Procedimentos de limpeza	24
Limpar o ecrã	24
Limpeza das partes laterais ou da tampa	24
Viajar com ou expedir o seu tablet	24
9 Proteger o tablet e as informações	26
Utilizar palavras-passe	26
Definir palavras-passe no Windows	27
Definir palavras-passe no Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)	27
Gerir a palavra-passe de administrador BIOS	27
Introduzir a palavra-passe de administrador BIOS	29
Utilizar software de segurança da Internet	30
Utilizar software antivírus	30
Utilizar o software de firewall	30
Instalar atualizações de software	30
Instalar atualizações de segurança críticas	30
Utilizar o HP Touchpoint Manager (apenas em modelos selecionados)	31

Proteger uma rede sem fios	31
Utilizar o HP Client Security	31
Utilizar TPM (apenas em alguns modelos)	32
Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações	32
10 Utilizar o Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS)	33
Iniciar o Computer Setup (Configuração do Computador)	33
Navegar e selecionar no Computer Setup (Configuração do Computador)	33
Restaurar as definições de fábrica no Computer Setup (Configuração do Computador)	34
Atualizar o BIOS	34
Determinar a versão do BIOS	34
Transferir uma atualização do BIOS	35
11 Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	37
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	37
12 Cópia de segurança e recuperação	39
Criar suportes de dados para recuperação e cópias de segurança	39
Criar suportes de recuperação	39
Fazer cópias de segurança das suas informações	40
Efetuar uma recuperação do sistema	40
Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows	40
Utilizar as ferramentas F11 HP Recovery	41
Alterar a sequência de arranque	42
13 Suporte técnico	43
Contacte o suporte técnico	43
Etiquetas	44
14 Descarga eletrostática	45
15 Acessibilidade	46
Tecnologias de assistência suportadas	46
Contacte o suporte técnico	46
Índice Remissivo	47


1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o seu tablet, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima o botão do Windows . Premir novamente o botão do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
- **Estabelecer a ligação à Internet**—Configure a sua rede sem fios para que possa estabelecer a ligação à Internet. Para obter mais informações, consulte [Ligar a uma rede na página 7](#).
- **Atualizar o seu software antivírus**—Proteja o seu tablet contra danos causados por vírus. O software pode estar pré-instalado no tablet. Para obter mais informações, consulte [Utilizar software antivírus na página 30](#).
- **Localizar o software instalado**—Aceda a uma lista do software pré-instalado no tablet:
 - ▲ No ecrã Iniciar, deslize o dedo para a esquerda até a seta (⏪) aparecer no canto inferior esquerdo do ecrã Iniciar, toque na seta e, em seguida, selecione da lista de opções visualizadas. Para obter informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o tablet, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.
- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 39](#).

Encontrar informações

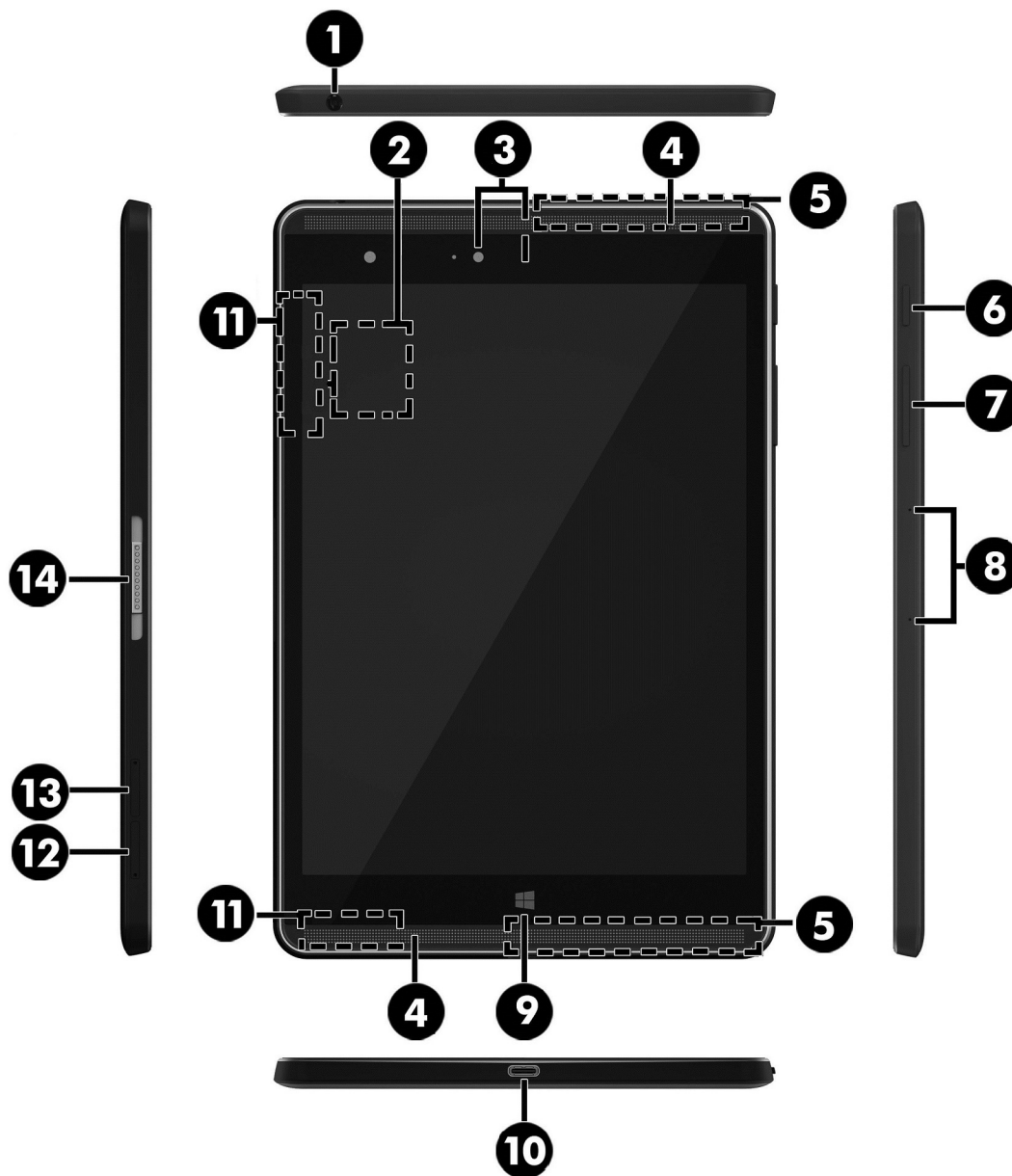
Já utilizou a *Consulta rápida* para ligar o tablet e localizar este manual. Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de utilização e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Consulta rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do tablet
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte: ▲ No ecrã Iniciar, toque em  , escreva ajuda e, em seguida, selecione Ajuda e Suporte .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas
Assistência a nível mundial Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP (em países selecionados)• Números de telefone de suporte• Localizações do centro de assistência da HP
<i>Guia de Conforto e Segurança</i> Para aceder a este guia: 1. No ecrã Iniciar, toque na aplicação HP Support Assistant . – ou – No ambiente de trabalho do Windows, toque no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas. 2. Selecione Meu computador e, em seguida, Manuais do utilizador . – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este documento: 1. No ecrã Iniciar, toque na aplicação HP Support Assistant . – ou – No ambiente de trabalho do Windows, toque no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas. 2. Selecione Meu computador e, em seguida, Manuais do utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias
<i>Garantia limitada*</i> Para aceder a este documento: 1. No ecrã Iniciar, toque na aplicação HP Support Assistant . – ou –	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este tablet

Recurso	Conteúdo
	No ambiente de trabalho do Windows, toque no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2.	Selecione Meu computador e, em seguida, Garantia e serviços .
– ou –	
Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
*Pode encontrar a Garantia Limitada HP junto dos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD/DVD incluído na caixa. A HP, em alguns países/regiões, pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Para países/regiões em que a garantia não é fornecida em forma impressa, pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments . Para produtos adquiridos na Ásia-Pacífico, pode escrever para a HP em Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507. Deve incluir o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.	

2 Conhecer o seu tablet

Identificar componentes



Componente	Descrição
(1)	Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)
	Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares ou um cabo de áudio para televisão. Permite ligar também um

Componente	Descrição	
	<p>microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos opcionais apenas com microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este documento:</p> <p>▲ No ecrã Iniciar, toque na aplicação HP Support Assistant.</p> <p>– ou –</p> <p>No ambiente de trabalho do Windows, toque no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do tablet são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>	
(2)	Área NFC (Comunicação de campo próximo) (apenas em modelos selecionados)	Permite-lhe partilhar dados e ficheiros com outro dispositivo que tenha NFC, bastando para tal que os dispositivos toquem um no outro.
(3)	Câmaras Web	Gravam vídeos e tiram fotografias.
(4)	Altifalantes	Produzem som.
(5)	Antenas WWAN (apenas em modelos selecionados)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWANs).
(6)	Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Quando o tablet está desligado, prima o botão para o ligar o tablet. • Quando o tablet está ligado, prima ligeiramente o botão para iniciar o modo de Suspensão. • Quando o tablet está em modo de Suspensão, prima ligeiramente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: As informações não guardadas serão perdidas quando o tablet encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o tablet.</p> <p>NOTA: Apesar de ser possível encerrar o tablet com o botão de alimentação, o procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.</p>
(7)	Botão de volume	Prima para aumentar ou diminuir o som.
(8)	Microfones	Recebem som.
(9)	Botão do Windows	<p>Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Window.</p> <p>NOTA: Premir novamente o botão do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.</p>
(10)	Porta USB Type-C™	Liga qualquer dispositivo USB com um conector Type-C.

Componente	Descrição
(11)	Antenas WLAN
(12)	Leitor de cartões microSD
(13)	Ranhura para cartões SIM nano (apenas em modelos selecionados)
(14)	Ranhura de expansão ZIF (Zero Insertion Force)

NOTA: Algumas portas USB Type-C permitem carregar modelos de telemóveis, portáteis, tablets e leitores de MP3 selecionados, mesmo quando o tablet está desligado. Algumas também permitem ligar dispositivos DisplayPort, VGA, HDMI e outros dispositivos de vídeo.

Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).

Lê cartões microSD que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações. Para obter instruções de instalação, consulte [Cartões microSD na página 21](#).

NOTA: O tablet suporta leitura/gravação para cartões SDXC microSD até 2 TB.

Suporta um cartão SIM (módulo de identidade do assinante) para comunicação sem fios. Caso um cartão SIM nano não tenha sido pré-instalado no seu tablet, consulte [Instalar um cartão SIM nano \(apenas em modelos selecionados\) na página 9](#).

Permite-lhe ligar acessórios, como uma fonte de alimentação ou teclado, utilizando o conector de pinos POGO.

*As antenas não são visíveis do lado exterior do tablet. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, toque na aplicação **HP Support Assistant**.

3 Ligar a uma rede


O tablet pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo a partir de casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de Web sites utilizando o seu tablet e uma ligação de rede sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

O seu tablet pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN - Liga o tablet a uma rede local sem fios (normalmente chamada rede sem fios, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do seu tablet comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP - proporciona conectividade sem fios a uma rede alargada sem fios (WWAN), com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth - Cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth, tais como tablets, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos, e os dispositivos devem estar relativamente próximos, normalmente até 10 metros de distância um do outro.
- Suporte de NFC - permite-lhe partilhar dados e ficheiros com outro dispositivo que tenha NFC.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, a Internet e redes, consulte as informações e hiperligações para Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte.


- ▲ No ecrã Iniciar, toque em , escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios


Pode controlar os dispositivos sem fios no seu tablet utilizando os controlos do sistema operativo.

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. No ecrã Iniciar, toque em , escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Rede e Internet** e, em seguida, selecione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, consulte as informações fornecidas em Ajuda e Suporte.


- ▲ No ecrã Iniciar, toque em , escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.


Ligar a uma WLAN

Para ligar a uma WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Deslize o dedo desde a margem direita do ecrã Iniciar ou do ambiente de trabalho do Windows para ver os atalhos.
3. Selecione **Definições** e, em seguida, toque no ícone do estado da rede.
4. Selecione a WLAN na lista.
5. Toque em **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e, em seguida, toque em **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.


 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do ambiente de trabalho do Windows, toque sem soltar no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**. Toque em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecer ligação, toque no ícone do estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos selecionados)

O seu tablet de Banda Larga Móvel HP tem suporte incorporado para o serviço de banda larga móvel. O seu novo tablet, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe ligar-se à Internet, enviar e-mails ou estabelecer ligação à sua rede empresarial sem a necessidade de hotspots Wi-Fi.

 **NOTA:** Se o seu tablet inclui o HP Mobile Connect, as instruções desta secção não se aplicam. Consulte [Utilizar o HP Mobile Connect \(apenas em modelos selecionados\) na página 9](#).

Poderá ser necessário o número de série (IMEI) do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns tablets incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação de Banda Larga Móvel HP disponibilizada com o seu tablet ou o operador de rede móvel pode fornecê-lo separadamente.

Para obter informações sobre a instalação de um cartão SIM, consulte [Instalar um cartão SIM nano \(apenas em modelos selecionados\) na página 9](#).

Para obter informações sobre a Banda Larga Móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da Banda Larga Móvel HP fornecidas com o tablet.

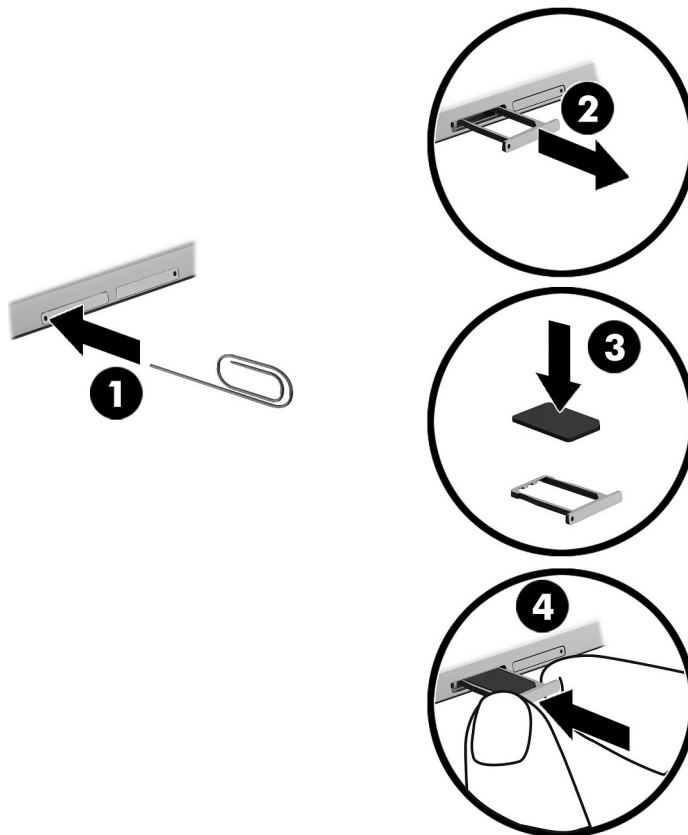
Utilizar o HP Mobile Connect (apenas em modelos selecionados)

O HP Mobile Connect é um serviço de banda larga móvel pré-pago que fornece uma ligação de banda larga eficiente, segura, simples e flexível ao seu tablet. Para utilizar o HP Mobile Connect, o seu tablet deve ter um cartão SIM e a aplicação **HP Mobile Connect**. Para mais informações sobre o HP Mobile Connect e onde está disponível, visite <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Instalar um cartão SIM nano (apenas em modelos selecionados)

⚠ CUIDADO: Para evitar danos a um cartão SIM ou a um tablet, não altere o tamanho de um cartão SIM ao cortar ou lixar o cartão.

1. Insira um clipe de papel pequeno com a ponta em linha reta (1) no orifício de acesso do tabuleiro do cartão.
2. Pressione cuidadosamente apenas até que o tabuleiro do cartão seja ejetado.
3. Remova o tabuleiro (2) do tablet e insira o cartão (3).
4. Coloque novamente o tabuleiro (4) no tablet.
5. Pressione cuidadosamente o tabuleiro até ficar firmemente encaixado.



Para definir a sua rede móvel, consulte a documentação do operador móvel.

Utilizar o GPS (apenas em modelos seleccionados)

O seu tablet pode estar equipado com um dispositivo Global Positioning System (GPS). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP de GPS e Localização

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em modelos seleccionados)


Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos eletrónicos como os seguintes:

- Computadores (de secretária, portáteis, tablet)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.


Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, siga estes passos para estabelecer uma ligação de Bluetooth:

1. No ecrã Iniciar, toque em , escreva `Bluetooth` e, em seguida, selecione **Definições Bluetooth**.
2. No ecrã **PC e dispositivos**, deslize o interruptor **Bluetooth** para a direita para ligar o Bluetooth.
3. Selecione o dispositivo Bluetooth que pretende adicionar e, em seguida, selecione **Emparelhar**.
4. Se o dispositivo requer verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar que o código corresponde.
5. Verifique imediatamente a existência de uma mensagem de autorização no dispositivo que está a tentar ligar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Partilhar através de NFC (apenas em modelos seleccionados)

O seu tablet suporta NFC, o que lhe permite partilhar com outros dispositivos NFC. Pode transferir fotografias, contactos, Web sites e muito mais. Pode inclusive tocar para emparelhar dois dispositivos sem fios, como, por exemplo, o seu telemóvel com uns altifalantes. Para saber mais sobre NFC, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.

- ▲ No ecrã Iniciar, toque em , escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

4 Multimédia

O seu tablet inclui o seguinte:


- Altifalantes integrados
- Microfones integrados
- Webcam integrada
- Software multimédia pré-instalado

Áudio

No seu tablet, pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar a experiência musical, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ajustar o volume

Pode ajustar o volume, utilizando os botões de volume.


 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, toque na aplicação **HP Support Assistant**.

 **NOTA:** Pode também controlar o volume através do sistema operativo e de alguns programas.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do seu tablet.


Para ligar auscultadores sem fios ao tablet, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as definições de som:

- ▲ No ecrã Iniciar, toque em , escreva `painel de controlo`, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Som**.

Webcam

O seu tablet inclui uma webcam integrada e o software pré-instalado. Pode utilizar a webcam para tirar fotografias ou gravar um vídeo. Pode pré-visualizar e guardar as fotografias ou a gravação de vídeo.


O software da webcam permite-lhe experimentar as seguintes funcionalidades:

- Capturar e partilhar vídeo
- Transmitir vídeo com software de mensagens instantâneas
- Tirar fotografias

Vídeo

O seu tablet HP é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para ver no seu tablet, sem ser necessário ligar-se a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize a porta USB Type-C do tablet e o adaptador de vídeo adequado para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no tablet e com o cabo adequado. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo.


Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos seleccionados)

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:


- ▲ Deslize o dedo desde a margem direita do ecrã Iniciar ou do ambiente de trabalho do Windows para ver os atalhos, toque em **Dispositivos**, toque em **Projetar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

5 Navegar no ecrã

Para voltar rapidamente ao ecrã Iniciar, prima o botão do Windows .

Pode navegar no ecrã do tablet das seguintes formas:

- Gestos de toque
- Teclado externo e rato opcional (adquiridos separadamente)

 **NOTA:** Pode ligar um rato USB externo (adquirido separadamente) à porta USB no tablet.

Utilizar os gestos de toque

Tocar

Utilize o gesto de tocar para abrir um item no ecrã.

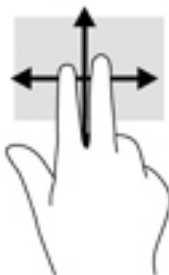
- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do ecrã tátil para o abrir.



Deslocamento com dois dedos

Utilize o gesto de deslocamento com dois dedos para mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no ecrã tátil e depois arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Ampliar com aproximação de dois dedos

Utilize a ampliação com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

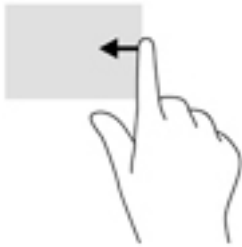
- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã e, em seguida, afaste-os.



Deslizar da margem direita

Utilize o gesto de deslizar da margem direita para revelar os atalhos que lhe permitem procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

- Com cuidado, deslize o dedo a partir da margem direita para o interior do ecrã para revelar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda


Utilize o gesto de deslizar da margem esquerda para revelar as suas aplicações abertas e aceder rapidamente às mesmas.

- Com cuidado, deslize o dedo a partir da margem esquerda para o interior do ecrã para alternar entre aplicações. Sem levantar o dedo, deslize novamente para a margem esquerda para revelar todas as aplicações abertas.

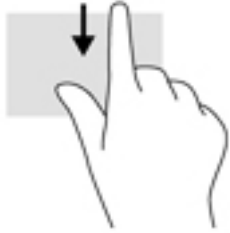


Deslizar da margem superior e inferior

Utilize o gesto de deslizar da margem superior ou inferior para mostrar as opções de comando que lhe permitem personalizar uma aplicação aberta.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está aberta, o gesto de deslizar da margem superior varia consoante a aplicação.

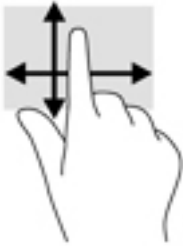
- Deslize suavemente o dedo da margem superior ou inferior para revelar as opções de comandos das aplicações.



Deslizar com um dedo


Utilize o gesto de deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize levemente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.




Utilizar um teclado externo opcional

Ao ligar um teclado externo permite-lhe escrever, seleccionar itens e percorrer para realizar algumas das mesmas funções que efetua com os gestos de toque. Um teclado também lhe permite utilizar teclas de ação e combinações de teclas para realizar funções específicas.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas neste manual.

Uma tecla de ação executa uma função atribuída. O ícone da tecla de ação indica a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima a tecla.

 **NOTA:** Em alguns teclados, poderá ter de premir a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação adequada.

Utilizar uma caneta do tablet (apenas em modelos seleccionados)

Pode utilizar a caneta diretamente no tablet. Para obter detalhes sobre a utilização da caneta, consulte as instruções incluídas com a mesma.



6 Gerir energia


O seu tablet pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o tablet funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Iniciar e sair do modo de Suspensão

Este tablet dispõe do estado de poupança de energia de Suspensão do Windows.

Suspensão - O modo de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe voltar ao trabalho rapidamente. O tablet mantém conectividade de rede durante o modo de suspensão, permitindo que o sistema efetue atualizações em segundo plano e mantendo o tablet pronto para retomar instantaneamente.

Também pode acionar o modo de Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 17](#).


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de uma possível degradação de áudio e vídeo, a perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou a perda de informações, não inicie o estado de Suspensão durante a leitura ou gravação de um cartão multimédia externo.

Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão

Para iniciar a Suspensão, deslize o dedo desde a margem direita do ecrã Iniciar ou do ambiente de trabalho do Windows para ver os atalhos. Toque em **Definições**, selecione o ícone **Energia** e, em seguida, selecione **Suspensão**.


Pode sair do modo de Suspensão premindo brevemente o botão de alimentação.


Quando o tablet sair do modo de Suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de Suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o trabalho volte ao ecrã.

Definir a proteção por palavra-passe na reativação (saída da Suspensão)

Para que o tablet solicite uma palavra-passe ao sair da Suspensão, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, toque em , escreva `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, toque em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Toque em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Toque em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua atual palavra-passe da conta de utilizador, toque em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Toque em **Guardar alterações**.

Funcionar com energia da bateria

Um tablet com a bateria carregada é alimentado pela bateria se não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa. Quando o tablet está desligado e também desligado da alimentação externa, a bateria vai descarregando lentamente. O tablet irá exibir uma mensagem quando a bateria atingir um nível fraco ou crítico.

A duração da bateria do tablet varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no tablet, a luminosidade do ecrã, os dispositivos externos ligados ao tablet e outros fatores.

Bateria selada de fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste da bateria na aplicação HP Support Assistant.

1. No ecrã Iniciar, toque na aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, toque no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Bateria e desempenho**. Se o Teste da bateria indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o Suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o Suporte técnico. Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e os regulamentos locais para a eliminação de baterias.

Localizar informações da bateria

Para aceder a informações sobre a bateria:

1. No ecrã Iniciar, toque na aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, toque no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Bateria e Desempenho**.

Conservar a energia da bateria

Para conservar a alimentação da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminua a luminosidade do ecrã.

- Desative os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o seu trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o tablet.

Funcionar com fonte de alimentação CA

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o *Guia de consulta rápida* fornecido na caixa do tablet.

O tablet não utiliza a carga da bateria quando está ligado a uma fonte de alimentação CA através de um transformador aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o tablet, um transformador de substituição fornecido pela HP ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o tablet à alimentação CA se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do tablet enquanto estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o tablet à alimentação CA:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Quando desliga a fonte de alimentação CA:

- O tablet muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a duração da bateria.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Encerrar (desligar) o tablet

⚠ CUIDADO: As informações não guardadas serão perdidas quando o tablet encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o tablet.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o tablet.

Encerra o tablet quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Apesar de ser possível encerrar o tablet com o botão de alimentação, o procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.



NOTA: Se o tablet estiver no modo de Suspensão, primeiro saia do modo de Suspensão premindo brevemente o botão de alimentação.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Deslize o dedo desde a margem direita do ecrã Iniciar ou do ambiente de trabalho do Windows para ver os atalhos.
3. Toque em **Definições**, selecione o ícone **Energia** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o tablet deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:

- Prima continuamente o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o tablet da fonte de alimentação externa.

7 Cartões microSD

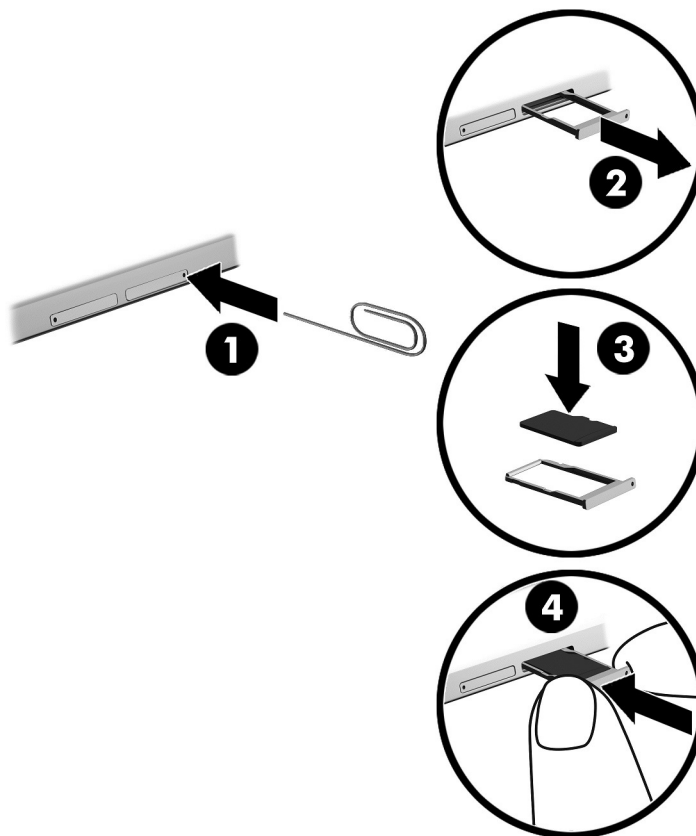
Utilizar o leitor de cartões microSD

Os cartões microSD opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estes cartões são frequentemente utilizados com câmaras e PDAs equipados com suporte digital, assim como com outros computadores.

O tablet suporta leitura/gravação para cartões SDXC microSD até 2 TB.

Inserir os cartões microSD

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão de memória, utilize pouca força ao inserir um cartão microSD.



1. Insira um clipe de papel pequeno com a ponta em linha reta (1) no orifício de acesso do tabuleiro do cartão.
2. Pressione cuidadosamente apenas até que o tabuleiro do cartão seja ejetado.
3. Remova o tabuleiro (2) do tablet e insira o cartão (3).
4. Pressione o tabuleiro do cartão para fechar o cartão.

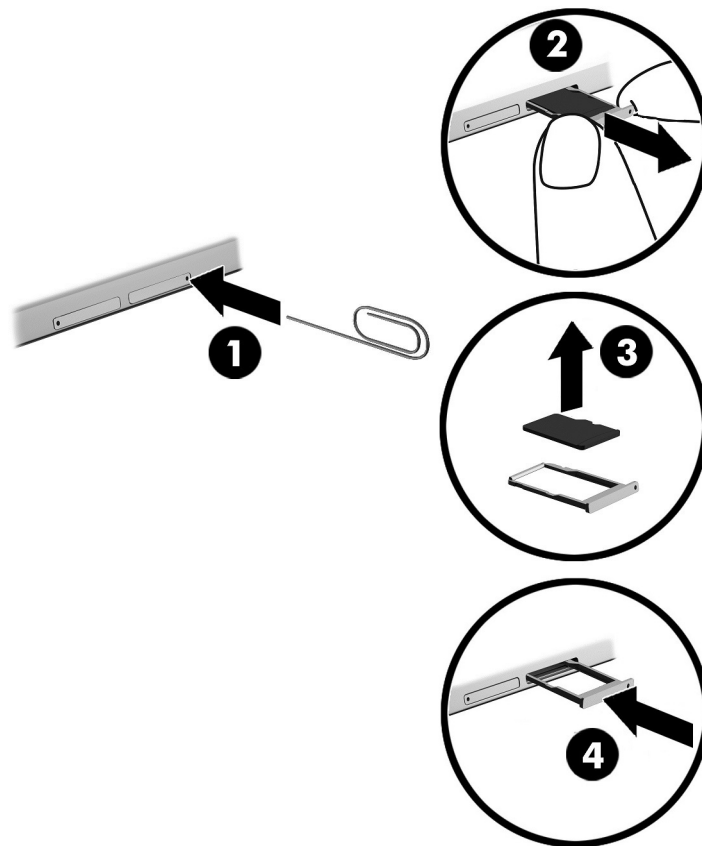
4. Coloque novamente o tabuleiro (4) no tablet.
5. Pressione cuidadosamente o tabuleiro até ficar firmemente encaixado.

Quando o dispositivo for detetado, será emitido um som e pode ser apresentado um menu de opções disponíveis.

Remover um cartão microSD

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou um sistema sem resposta, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão microSD com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão microSD.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



3. Insira um clipe de papel pequeno com a ponta em linha reta (1) no orifício de acesso do tabuleiro do cartão.
4. Pressione cuidadosamente apenas até que o tabuleiro do cartão seja ejetado.
5. Remova o tabuleiro (2) do tablet e remova o cartão (3).
6. Coloque novamente o tabuleiro (4) no tablet.
7. Pressione cuidadosamente o tabuleiro até ficar firmemente encaixado.

8 Manutenção do seu tablet

É importante efetuar manutenção regularmente para manter o tablet nas condições ideais. Este capítulo fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o tablet e sugestões para viajar com (ou expedir) o tablet.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu tablet. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registre-se para receber notificações automáticas quando atualizações forem disponibilizadas.


Se pretender atualizar os programas e controladores, siga estas instruções:

1. No ecrã Iniciar, toque na aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
No ambiente de trabalho do Windows, toque no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Toque em **Atualizações e afinações** e, em seguida, toque em **Verificar atualizações HP agora**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Limpar o seu tablet

Utilize os produtos seguintes para limpar o tablet de forma segura.


- Cloreto de dimetil benzil amónio, 0,3 por cento de concentração máxima (por exemplo, toalhetas descartáveis, disponíveis em várias marcas)
- Líquido limpa-vidros sem álcool
- Solução de água e sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu tablet. Se não tiver a certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu tablet, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contêm ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.


Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem riscar o tablet. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu tablet.

 **AVISO!** Para evitar choques elétricos ou danos nos componentes, não tente limpar o tablet enquanto este estiver ligado.

1. Desligue o tablet.
2. Desligue a alimentação CA.
3. Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.


 **CUIDADO:** A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize produtos ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do tablet. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pelos, humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de fechar o tablet.

Limpeza das partes laterais ou da tampa


Para limpar as partes laterais ou a tampa, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do tablet, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Viajar com ou expedir o seu tablet


Se tiver de viajar com ou expedir o tablet, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Preparar o tablet para viajar ou expedir:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Remova todos os cartões multimédia externos, tais como cartões de memória.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
 - Encerre o tablet.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do tablet.
- Quando viajar de avião, transporte o tablet como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

 **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.


- Se tenciona utilizar o tablet durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o tablet. A permissão para utilização do tablet durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.


- Se for necessário expedir o tablet, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no exterior da embalagem.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu tablet, peça autorização para utilizar o tablet antes de o ligar.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos tablets de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do transformador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o tablet. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o tablet com um kit de conversão de tensão destinado a aparelhos elétricos.

9 Proteger o tablet e as informações

A segurança do tablet é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu tablet de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Algumas das funcionalidades de segurança listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu tablet.

 **NOTA:** O seu tablet suporta a tecnologia Absolute Persistence, a qual fornece um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em regiões selecionadas. Se o tablet for roubado, este pode ser detetado assim que o utilizador não autorizado aceda à Internet. Tem de adquirir o software Absolute Computrace e subscrever o serviço para utilizar esta funcionalidade. Para mais informações sobre a tecnologia Absolute Persistence e o software Computrace, aceda a <http://www.hp.com>.

Utilizar palavras-passe


Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no tablet e para proteger as transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configura o tablet pela primeira vez, é-lhe pedido para criar uma palavra-passe de utilizador para proteger o tablet. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) pré-instalado no tablet.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Para criar e guardar palavras-passe, utilize as seguintes sugestões:

- Para reduzir o risco de ficar sem acesso ao tablet, tome nota de todas as palavras-passe que definir e guarde-as num local seguro, longe do tablet. Não guarde as palavras-passe num ficheiro no tablet.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Altere as palavras-passe pelo menos de três em três meses.
- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o tablet para assistência, crie cópias de segurança dos ficheiros, elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições das palavras-passe.

Para obter mais informações sobre palavras-passe do Windows, tais como palavras-passe de proteções de ecrã:

- ▲ No ecrã Iniciar, toque em , escreva *ajuda* e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do tablet. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).• Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o tablet.• No caso de se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o tablet.

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de ligação ou de administrador no Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS):

1. Desligue o tablet.
2. Prima sem soltar o botão de alimentação e o botão para diminuir o volume ao mesmo tempo até que o tablet ligue.
Será apresentado o menu de arranque.
3. Toque em **F10 BIOS Setup** (F10 Configuração do BIOS) para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
4. Selecione **Security** (Segurança) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações têm efeito quando o tablet for reiniciado.

Gerir a palavra-passe de administrador BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Desligue o tablet.
2. Prima sem soltar o botão de alimentação e o botão para diminuir o volume ao mesmo tempo até que o tablet ligue.
Será apresentado o menu de arranque.

3. Toque em **F10 BIOS Setup** (F10 Configuração do BIOS).
4. Selecione **Security** (Segurança) e, em seguida, selecione **Setup BIOS Administrator Password** (Configurar palavra-passe de administrador do BIOS).
5. Quando solicitado, escreva uma palavra-passe e selecione **Enter**.
6. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe e confirme.
7. Para guardar as suas alterações e sair, selecione **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações serão ativadas quando o tablet for reiniciado.

Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Desligue o tablet.
2. Prima sem soltar o botão de alimentação e o botão para diminuir o volume ao mesmo tempo até que o tablet ligue.
Será apresentado o menu de arranque.
3. Toque em **F10 BIOS Setup** (F10 Configuração do BIOS).
4. Selecione **Security** (Segurança) e, em seguida, selecione **Change Password** (Alterar palavra-passe).
5. Quando solicitado, escreva a sua palavra-passe atual e selecione **Enter**.
6. Quando solicitado, escreva novamente a sua nova palavra-passe e confirme.
7. Para guardar as suas alterações e sair, selecione **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações serão ativadas quando o tablet for reiniciado.

Eliminar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Desligue o tablet.
2. Prima sem soltar o botão de alimentação e o botão para diminuir o volume ao mesmo tempo até que o tablet ligue.
Será apresentado o menu de arranque.
3. Toque em **F10 BIOS Setup** (F10 Configuração do BIOS).
4. Selecione **Security** (Segurança) e, em seguida, selecione **Change Password** (Alterar palavra-passe).
5. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
6. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e, em seguida, efetue a seleção para guardar a palavra-passe.
7. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (SIM).
8. Quando lhe for solicitado que escreva novamente a sua nova palavra-passe, deixe o campo em branco e, em seguida, efetue a seleção para guardar a palavra-passe.
9. Para guardar as suas alterações e sair, selecione **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações serão ativadas quando o tablet for reiniciado.

Introduzir a palavra-passe de administrador BIOS

Quando lhe for solicitada a **BIOS administrator password** (Palavra-passe de administrador do BIOS), introduza a sua palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas que utilizou para definir a palavra-passe). Após 3 tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, deve reiniciar o tablet e tentar novamente.

Utilizar software de segurança da Internet


Quando utiliza o tablet para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, corre o risco de o expor a vírus informáticos, spyware e a outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu tablet, poderá estar pré-instalado no seu tablet software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de avaliação. Para uma proteção constante contra os vírus mais recentes e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de avaliação do software de segurança ou que adquira um software da sua preferência de modo a proteger totalmente o seu tablet.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa antivírus pode ter sido pré-instalado no seu tablet. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu tablet.

Para mais informações sobre vírus informáticos, a partir do ecrã Iniciar, toque em , escreva ajuda e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu tablet e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:


- Firewalls baseadas no anfitrião — Software que protege apenas o tablet onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar atualizações de software


O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu tablet deve ser atualizado regularmente para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte [Atualizar programas e controladores na página 23](#).

Instalar atualizações de segurança críticas

 **CAUIDADO:** A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o tablet contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma manual ou automática.

Para visualizar ou alterar as definições:

1. No ecrã Iniciar, toque em , escreva `painel de controlo` e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo**.
2. Seleccione **Sistema e Segurança**, seleccione **Windows Update**, seleccione **Alterar definições** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Touchpoint Manager (apenas em modelos seleccionados)

O HP Touchpoint Manager é uma solução de TI baseada na cloud que permite às empresas gerir de forma eficaz e segura os ativos da empresa. O HP Touchpoint Manager ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza o estado de funcionamento do dispositivo e permite-lhe reduzir o tempo gasto na resolução de problemas de segurança e utilização do dispositivo. Pode transferir e instalar rapidamente o software, que é altamente eficiente em comparação com as soluções internas tradicionais.

Proteger uma rede sem fios

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funções de segurança para proteger a sua rede de acessos não autorizados. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança.

Utilizar o HP Client Security


O software HP Client Security está pré-instalado no seu tablet. Este software pode ser acedido através do mosaico do HP Client Security no ecrã Iniciar, o ícone no ambiente de trabalho do Windows na área de notificação, à direita da barra de tarefas, e no Painel de Controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao tablet, a redes e a dados críticos. Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Utilizar TPM (apenas em alguns modelos)

O TPM (Trusted Platform Module) fornece segurança adicional para o seu tablet. Para mais informações sobre a segurança TPM, acesse a <http://www.hp.com>.

A definição do TPM apenas será apresentada após definir uma palavra-passe de administrador do BIOS. Para mais informações sobre a definição de uma palavra-passe, consulte [Gerir a palavra-passe de administrador BIOS na página 27](#).

Pode alterar as definições do TPM no Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS). A predefinição do TPM é PTT2.0. Pode alterar a definição para TPM 1.2 ou para Oculto.

 **NOTA:** Se alterar a definição do TPM para Hidden (Oculto), o TPM não é visível no sistema operativo.

Para aceder às definições do TPM no Computer Setup (Configuração do Computador):


1. Desligue o tablet.
2. Prima sem soltar o botão de alimentação e o botão para diminuir o volume ao mesmo tempo até que o tablet ligue.
Será apresentado o menu de arranque.
3. Toque em **F10 BIOS Setup** (F10 Configuração do BIOS).
4. Selecione **Security** (Segurança), selecione **TPM** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 39](#).

10 Utilizar o Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS)

O Computer Setup (Configuração do Computador) ou o F10 BIOS Setup (Basic Input/Output System) (F10 Configuração do BIOS (Sistema de entrada/saída básico)), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Computer Setup (Configuração do Computador) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do tablet, e para a quantidade de memória expandida e de sistema.

 **NOTA:** Tenha muito cuidado ao efetuar alterações no Computer Setup (Configuração do Computador). Os erros podem impedir o tablet de funcionar corretamente.

Iniciar o Computer Setup (Configuração do Computador)

1. Encerre o tablet.
2. Para ligar o tablet, prima o botão de alimentação e o botão para diminuir o volume em simultâneo.
Será apresentado o menu de arranque.
3. Toque em **F10 BIOS Setup** (F10 Configuração do BIOS) para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).

Navegar e selecionar no Computer Setup (Configuração do Computador)


Para navegar e selecionar no Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Encerre o tablet.
2. Para ligar o tablet, prima o botão de alimentação e o botão para diminuir o volume em simultâneo.
Será apresentado o menu de arranque.
3. Toque em **F10 BIOS Setup** (F10 Configuração do BIOS) para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Toque num menu ou num item de menu para o selecionar.
 - Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal do Computer Setup (Configuração do Computador), toque em **Escape** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Para sair dos menus do Computer Setup (Configuração do Computador) sem guardar as alterações, selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –


Para guardar as alterações e sair, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar as definições de fábrica no Computer Setup (Configuração do Computador)

 **NOTA:** A reposição das predefinições não alterará o modo de unidade de disco rígido.

Para repor todas as predefinições do Computer Setup (Configuração do Computador) para os valores que foram definidos de fábrica, siga estes passos:

1. Encerre o tablet.
2. Para ligar o tablet, prima o botão de alimentação e o botão para diminuir o volume em simultâneo.
Será apresentado o menu de arranque.
3. Toque em **F10 BIOS Setup** (F10 Configuração do BIOS) para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, toque em **Restore Defaults** (Restaurar predefinições).
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
6. Efetue as seleções para guardar as suas alterações e sair.
As alterações serão ativadas quando o tablet for reiniciado.

 **NOTA:** As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas quando forem restauradas as definições de fábrica.

Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS


Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no tablet, é necessário saber a versão do BIOS do sistema atualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser consultadas no ecrã Iniciar, selecionando a aplicação **HP Support Assistant**, selecionando **Meu computador** e, em seguida, selecionando **Informações do sistema** ou utilizando o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS).

1. Encerre o tablet.
2. Para ligar o tablet, prima o botão de alimentação e o botão para diminuir o volume em simultâneo.
Será apresentado o menu de arranque.

3. Toque em **F10 BIOS Setup** (F10 Configuração do BIOS) para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
4. Selecione **Main** (Principal), selecione **System Information** (Informações do sistema) e, em seguida, anote a sua versão do BIOS.
5. Efetue as seleções para sair sem guardar as suas alterações.

Transferir uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no tablet ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o tablet estiver ligado a uma alimentação externa fiável com o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o tablet com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:


Não interrompa o fornecimento de energia ao tablet desligando o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Não encerre o tablet nem inicie o modo de suspensão.


Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, toque na aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
No ambiente de trabalho do Windows, toque no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Toque em **Atualizações e afinações** e, em seguida, toque em **Verificar atualizações HP agora**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão do BIOS atualmente instalada no tablet. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para a unidade de disco rígido.

Se a atualização for mais recente do que o seu BIOS, anote o caminho da localização na sua unidade de disco rígido para a qual a atualização do BIOS foi transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se ligar o tablet a uma rede, consulte o administrador de rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, toque em , escreva `ficheiro` e, em seguida, toque em **Explorador de Ficheiros**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco Local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Toque duas vezes no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, nomedoficheiro.exe).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.




NOTA: Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência da unidade de disco rígido.

11 Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


A ferramenta HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do tablet está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Para iniciar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Desligue o tablet.
2. Prima sem soltar o botão de alimentação e o botão para diminuir o volume ao mesmo tempo até que o tablet ligue.
Será apresentado o menu de arranque.
3. Toque em **F2 System Diagnostics** (F2 Diagnóstico do sistema).
4. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se necessitar de interromper um teste de diagnóstico, prima o botão para diminuir o volume.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

 **NOTA:** As instruções para descarregar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

O método preferencial é transferir a ferramenta UEFI para o seu tablet. Também pode transferir a ferramenta UEFI para um dispositivo USB; consoante o tipo de dispositivo USB utilizado, poderá ser necessário um adaptador para a porta USB Type-C para transferir os dados para o tablet.

Existem duas opções para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics:

Opção 1: Página inicial do HP PC Diagnostics — Dá acesso à versão mais recente do UEFI

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Clique na hiperligação **Download** (Transferir) em HP PC Hardware Diagnostics e, em seguida, seleccione **Run** (Executar).

Opção 2: Páginas Suporte e Controladores — Disponibiliza transferências para um produto específico de versão anterior ou posterior

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Aponte para **Support** (Suporte), localizado no topo da página e, em seguida, clique em **Download Drivers** (Transferir controladores).
3. Na caixa de texto escreva o nome do produto e clique em **Go** (Avançar).

– ou –

Clique em **Find Now** (Localizar agora) para que a HP detete automaticamente o seu produto.


4. Selecione o seu modelo e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnostic** (Diagnóstico), clique em **HP UEFI Support Environment**.


– ou –

Clique em **Download** (Transferir) e, em seguida, selecione **Run** (Executar).


12 Cópia de segurança e recuperação

Para proteger a sua informação, crie suportes de dados de recuperação utilizando uma unidade flash externa e utilize os utilitários de Cópia de Segurança e Restauo do Windows para efetuar cópias de segurança e criar pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do tablet.

 **IMPORTANTE:** No caso de criar suportes de dados de recuperação ou de utilizar suportes de dados de recuperação para recuperar o seu sistema, a bateria do tablet tem de estar, pelo menos, 70% carregada antes de iniciar o processo.

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas sobre os vários tipos de cópias de segurança e pontos de restauro, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte do Windows.

Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para utilização posterior.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu tablet. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Para mais informações, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.

Criar suportes de dados para recuperação e cópias de segurança

Estão disponíveis os seguintes métodos de criação de suportes de dados de recuperação e cópias de segurança.

- Utilize o HP Recovery Manager para criar suportes de dados de recuperação depois de configurar com sucesso o tablet. Este passo cria uma imagem de recuperação do Windows que pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original nos casos em que a unidade de disco rígido tenha sido corrompida ou tenha sido substituída. Para obter informações sobre como criar suportes de dados de recuperação, consulte [Criar suportes de recuperação na página 39](#).
- Utilize as ferramentas do Windows para criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais.

Para obter mais informações, consulte [Fazer cópias de segurança das suas informações na página 40](#).

Criar suportes de recuperação

O HP Recovery Manager é um programa de software que lhe permite criar suportes de dados de recuperação (utilizando uma unidade flash) depois de ter configurado com sucesso o tablet. Este suporte de dados de recuperação pode ser utilizado para efetuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido ficar corrompida. A recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original. O suporte de dados de recuperação também pode ser utilizado para reparar o sistema caso substitua a unidade de disco rígido.

- Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager examina o tablet e determina a capacidade de armazenamento necessária para o suporte de dados que será necessário.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.

Para criar um suporte de dados de recuperação:

1. No ecrã Iniciar, toque em , escreva `recovery` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criar suporte de dados de recuperação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Fazer cópias de segurança das suas informações

A recuperação após uma falha do sistema é tão completa quanto as suas cópias de segurança mais atuais. Deverá criar um disco de reparação do sistema e uma cópia de segurança após a configuração inicial. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efetuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente atuais.

Para mais informações sobre as funcionalidades de cópia de segurança do Windows, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.

Efetuar uma recuperação do sistema

Existem várias opções para recuperar o sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de conhecimentos:

- Quando o seu tablet não estiver a funcionar corretamente e precisar de voltar a obter a estabilidade do sistema, a opção de Atualizar Windows permite-lhe começar de novo mantendo o que é importante para si. Para mais informações, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.
- Ferramentas de recuperação do Windows: pode utilizar a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro do Windows para recuperar informação que tenha copiado anteriormente. Pode também utilizar o utilitário Reparação do Arranque do Windows para resolver problemas que poderão impedir o Windows de iniciar corretamente. Consulte [Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows na página 40](#).
- Ferramentas F11 HP Recovery: Pode utilizar as ferramentas F11 para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original. A imagem inclui o sistema operativo Windows e os programas de software instalados de fábrica. Consulte [Utilizar as ferramentas F11 HP Recovery na página 41](#).
- A opção Reposição do Windows permite-lhe realizar uma reformatação detalhada do seu tablet ou remover informações pessoais antes de o dar ou reciclar. Para mais informações sobre esta funcionalidade, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.



NOTA: Se não conseguir arrancar (iniciar) o tablet, contacte o suporte técnico.

Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows


Quando o seu tablet não estiver a funcionar corretamente e precisar de voltar a obter a estabilidade do sistema, a opção de Atualizar Windows permite-lhe começar de novo mantendo o que é importante para si.


As ferramentas de recuperação do Windows permitem-lhe recuperar informações que tenha copiado anteriormente, bem como atualizar o tablet.


A opção Reposição do Windows permite-lhe realizar uma formatação detalhada do seu tablet ou remover informações pessoais antes de o dar ou reciclar. Para mais informações sobre esta funcionalidade, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.


Para recuperar informação que tenha copiado anteriormente, consulte a Ajuda e Suporte do Windows para ver os passos para recuperar ficheiros e pastas.

Para recuperar informações com a Reparação do Arranque do Windows, siga estes passos:


 **CUIDADO:** Algumas opções de Reparação do Arranque vão apagar totalmente e reformatar a unidade de disco rígido. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no tablet serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação restaura o sistema operativo, bem como os controladores, o software e os utilitários, a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.

 **NOTA:** Pode ser necessária uma unidade flash externa para realizar este procedimento.


1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição Windows. No ecrã Iniciar, toque em , escreva **ficheiro** e, em seguida, toque em **Explorador de Ficheiros**.
3. Se a partição do Windows estiver listada, encerre o tablet.

 **NOTA:** Se a partição do Windows não estiver listada, pode tentar realizar a recuperação utilizando as ferramentas F11 HP Recovery. Consulte [Utilizar as ferramentas F11 HP Recovery na página 41](#).


4. Para ligar o tablet, prima o botão de alimentação e o botão para diminuir o volume em simultâneo.
Será apresentado o menu de arranque.
5. Toque em **F11 HP Recovery**.
6. Selecione **Resolução de problemas**, selecione **Opções avançadas** e, em seguida, selecione **Reparação do Arranque**.
7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a recuperação de informações com as ferramentas do Windows, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte do Windows.

Utilizar as ferramentas F11 HP Recovery

 **CUIDADO:** A utilização das ferramentas F11 HP Recovery apaga completamente os conteúdos da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no tablet serão removidos permanentemente. A ferramenta reinstala o sistema operativo, os controladores, as atualizações do Windows e os pacotes de idiomas que foram instalados na fábrica. Todas as restantes aplicações de software devem ser transferidas em <http://www.hp.com/support> ou na Loja Windows.

Pode efetuar a recuperação a partir da partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados).

 **NOTA:** Se não for possível recuperar utilizando a partição HP Recovery, pode obter um suporte de dados de recuperação para o seu tablet na HP. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o tablet. Também pode encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.


Para obter instruções sobre a utilização do suporte de dados de recuperação da HP, consulte [Recuperar a imagem da unidade de disco rígido original utilizando o suporte de dados HP Recovery na página 42](#).

Recuperar a imagem da unidade de disco rígido original utilizando a partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados)

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Encerre o tablet.
3. Para ligar o tablet, prima o botão de alimentação e o botão para diminuir o volume em simultâneo.
Será apresentado o menu de arranque.
4. Toque em **F11 HP Recovery**, selecione **Resolução de problemas**, selecione **Recovery Manager**, selecione **Recuperação do sistema** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Recuperar a imagem da unidade de disco rígido original utilizando o suporte de dados HP Recovery


1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Encerre o tablet.
3. Insira o suporte de dados HP Recovery que recebeu do suporte e, em seguida, reinicie o tablet.

 **NOTA:** Se o tablet não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque. Consulte [Alterar a sequência de arranque na página 42](#).

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque

Para alterar a sequência de arranque de forma a poder arrancar a partir de um dispositivo externo:

 **NOTA:** É necessária uma unidade flash externa para realizar este procedimento.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Encerre o tablet.
3. Ligue a unidade flash externa.
4. Desligue o tablet.
5. Prima sem soltar o botão de **Alimentação** e o botão para **Diminuir o volume** ao mesmo tempo até que o tablet ligue.
Será apresentado o menu de arranque.
6. Toque em **Opções de arranque F9**.
7. Selecione a unidade flash externa como dispositivo de arranque.
8. Reinicie o tablet.

13 Suporte técnico

Contacte o suporte técnico

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador ou no HP Support Assistant não contemplarem as suas questões, pode contactar o suporte. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.




NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

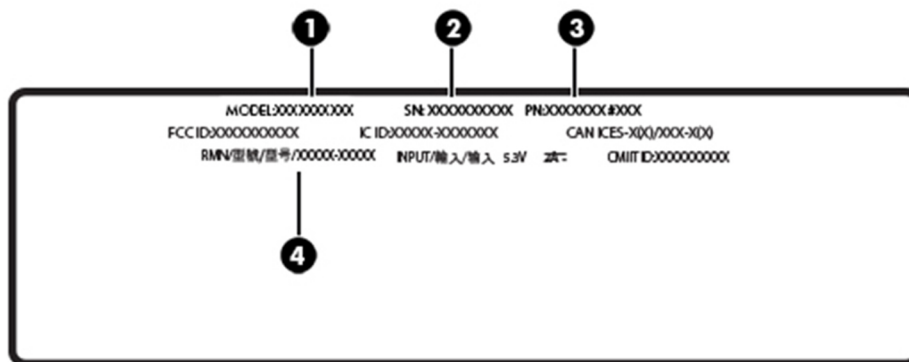
- Localizar os números de telefone do suporte técnico.
- Localizar um centro de assistência da HP.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no tablet fornecem informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou para viajar para o estrangeiro com o tablet:

 **IMPORTANTE:** A etiqueta descrita nesta secção está afixada na parte de trás do tablet.

- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes para identificar o seu tablet. Quando contactar o suporte técnico, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número do produto ou número do modelo. Procure estes números antes de contactar o suporte técnico.



Componente

- | | |
|-----|----------------------------|
| (1) | Nome e número do modelo |
| (2) | Número de série |
| (3) | Número do produto |
| (4) | Número de modelo regulador |

- Etiqueta(s) de regulamentação – Fornece(m) informações de regulamentação sobre o tablet.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

14 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos. Para evitar danos no tablet, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:


- Se as instruções de remoção ou de instalação indicarem que deve desligar o tablet, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
- Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

15 Acessibilidade

A HP cria, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autônoma ou com dispositivos de assistência adequados.


Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam diversas tecnologias de assistência com sistema operativo e podem ser configurados para funcionarem com tecnologias de assistência adicionais. Utilize a funcionalidade de Procura do seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades de assistência.

 **NOTA:** Para informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, contacte o suporte.

Contacte o suporte técnico

Estamos constantemente a otimizar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e valorizamos a opinião dos nossos clientes. Se tiver algum problema com um produto ou quiser partilhar connosco as funcionalidades de acessibilidade que considera úteis, contacte-nos através do telefone +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos. Se for surdo ou tiver dificuldades de audição e utilizar o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se precisar de suporte técnico ou se tiver questões sobre acessibilidade através do telefone +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.

 **NOTA:** Suporte apenas em inglês.

Índice Remissivo

A

- acessibilidade 46
- altifalantes
 - identificar 5
- Antenas WLAN, identificar 6
- antenas WWAN, identificar 5
- área NFC, identificar 5
- atualizações de segurança
 - críticas, instalar 30
- atualizações de software,
 - instalar 30
- atualizar programas e controladores 23

B

- bateria
 - descarga 18
 - localizar informações 18
 - poupar energia 18
 - selada de fábrica 18
- BIOS
 - actualizar 34
 - determinar versão 34
- Bluetooth
 - dispositivo 7, 10
 - ligar 10
- botão
 - aumentar o volume 5
 - diminuir o volume 5
 - energia 5
 - volume 11
 - Windows 5
- botão de alimentação, identificar 5
- botão de volume, identificar 5
- botão do Windows, identificar 5

C

- câmaras, identificar 5
- câmaras Web, identificar 5
- cartão microSD
 - formatos suportados 21
 - inserir 21
 - remover 22

- Cartão SIM
 - inserir 6
 - remover 6
- componentes 4
- Computer Setup (Configuração do Computador)
 - BIOS administrator password (Palavra-passe de administrador BIOS) 27
- conector de pinos POGO,
 - identificar 6
- controlos sem fios
 - sistema operativo 7
- cuidar do seu tablet 23

D

- definições de som, utilizar 11
- definir a proteção por palavra-passe na reativação 17
- descarga eletrostática 45
- desligar o tablet 19
- dispositivos de alta definição,
 - ligar 12
- Dispositivo WLAN 44
- dispositivo WWAN 8

E

- efetuar cópias de segurança de informações e software 32
- encerrar 19
- energia
 - bateria 18
 - CA 19
 - energia da bateria 18
- Etiqueta da WLAN 44
- etiqueta de certificação da comunicação sem fios 44
- Etiqueta do Bluetooth 44
- etiquetas
 - Bluetooth 44
 - certificação da comunicação sem fios 44
 - número de série 44
 - regulamentação 44
 - WLAN 44

- expedir o tablet 24

F

- F11 recuperação 41
- fonte de alimentação CA externa,
 - utilizar 19

G

- gesto com aproximação de dois dedos/ampliar no ecrã tátil 13
- gesto de deslizar com um dedo no ecrã tátil 15
- gesto de deslizar da margem direita do ecrã tátil 14
- gesto de deslizar da margem esquerda do ecrã tátil 14
- gesto de deslizar da margem superior e inferior do ecrã tátil 14
- gesto de deslocamento com dois dedos no ecrã tátil 13
- gestos, utilizar 13
- gestos do ecrã tátil
 - aproximação de dois dedos/ampliar 13
 - deslizar com um dedo 15
 - deslizar da margem direita 14
 - deslizar da margem esquerda 14
 - deslizar da margem superior e inferior 14
 - deslocamento com dois dedos 13
 - tocar 13
- GPS 10

H

- HP Client Security 31
- HP Mobile Connect 9
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - transferir 37
- HP Touchpoint Manager 31

- I**
 - informações de regulamentação
 - etiqueta de regulamentação 44
 - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 44
 - iniciar o modo de Suspensão 17
 - instalar
 - atualizações de segurança críticas 30
- L**
 - leitor de cartões microSD, identificar 6
 - ligação a uma WLAN
 - empresarial 8
 - ligação a uma WLAN pública 8
 - ligar-se a uma WLAN 8
 - limpar o seu tablet 23
- M**
 - manutenção
 - atualizar programas e controladores 23
 - microfones, identificar 5
 - Miracast 12
- N**
 - NFC, utilizar 10
 - nome e número do produto, tablet 44
 - número de série 44
- O**
 - o sistema deixou de responder 19
- P**
 - palavras-passe
 - administrador BIOS 27
 - Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) 27
 - Windows 27
 - Palavras-passe do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) 27
 - palavras-passe do Windows 27
 - parte inferior 44
 - partição de recuperação 41
 - ponto de restauro do sistema, criar 39
- porta de carregamento, identificar 5
- porta de carregamento USB, identificar 5
- portas
 - Miracast 12
 - porta de carregamento USB Type-C 5
- R**
 - ranhura de expansão ZIF, identificar 6
 - ranhura para cartões SIM, identificar 6
 - ranhuras
 - Cartão SIM 6
 - Leitor de cartões microSD 6
 - recuperação da unidade de disco rígido 41
 - recuperar
 - opções 40
 - rede sem fios (WLAN)
 - ligação a uma WLAN empresarial 8
 - ligação a uma WLAN pública 8
 - ligar 8
 - proteger 31
 - restaurar a unidade de disco rígido 41
- S**
 - segurança TPM interna 32
 - software antivírus, utilizar 30
 - software de firewall 30
 - software de segurança da Internet, utilizar 30
 - suporte de dados de recuperação
 - criar 39
 - criar utilizando o HP Recovery Manager 40
 - suspender
 - iniciar 17
 - sair 17
 - Suspensão
 - iniciar 17
 - início 5
 - sair 5
- T**
 - tamanho do cartão microSD 6
- teclas
 - volume 11
- tocar em gesto do ecrã tátil 13
- tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)
 - identificar 4
- tomadas
 - combinadas de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) 4
- U**
 - utilizar as definições de som 11
 - utilizar palavras-passe 26
 - utilizar uma fonte de alimentação CA externa 19
- V**
 - viajar com o tablet 24, 44
 - vídeo 12
 - volume
 - ajustar 11
 - botões 11
 - teclas 11
- W**
 - webcam 12
 - Windows
 - ponto de restauro do sistema 39