

Felhasználói útmutató

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

A Bluetooth jelölés a jogtulajdonos védjegye, amelyet a Hewlett-Packard Company licencmegállapodás keretében használ. A DTS szabadalmaival kapcsolatban lásd: <http://patents.dts.com>. A DTS Licensing Limited licence alapján készült. A DTS, a szimbólum, valamint a DTS és a szimbólum együtt bejegyzett védjegyek, és a DTS Studio Sound a DTS, Inc. védjegye. © DTS, Inc. Minden jog fenntartva. Az Intel az Intel Corporation védjegye az Egyesült Államokban és más országokban. A Microsoft és a Windows a Microsoft cégcsoport Egyesült Államokban bejegyzett védjegyei.

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat. A HP termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos jótállás az adott termékhez, illetve szolgáltatáshoz mellékelt, korlátozott jótállásról szóló nyilatkozatban vállalt jótállás. A dokumentumban ismertetettek nem jelentenek semmiféle további jótállást. A HP nem vállal felelősséget az itt található esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért és mulasztásokért.

Első kiadás: 2015. július

Dokumentum cikkszám: 822472-211

A termékkel kapcsolatos tájékoztatás

Ez az útmutató olyan funkciókat ír le, amelyek a legtöbb típuson megtalálhatók. Előfordulhat, hogy egyes funkciók az Ön táblagépén nem érhetők el.

Nem minden szolgáltatás érhető el a Windows összes kiadásában. A táblagép a Windows funkcióinak teljes körű kihasználásához továbbfejlesztett és/vagy külön megvásárolt hardvert, illesztőprogramokat és/vagy szoftvert igényelhet. Részletek: <http://www.microsoft.com>.


A legfrissebb felhasználói útmutató eléréséhez keresse fel a <http://www.hp.com/support> webhelyet, és válassza ki az országát. Válassza az **Illesztőprogramok és letöltések** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Szoftverhasználati feltételek


A táblagépén előre telepített bármelyik szoftvertermék telepítésével, másolásával, letöltésével és egyéb használatával magára nézve kötelezőnek ismeri el a HP végfelhasználói licencszerződést (EULA). Ha ezeket a licencfeltételeket nem fogadja el, az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetősége az, ha a még nem használt teljes terméket (hardvert és szoftvert) a vásárlást követő 14 napon belül teljes pénzvisszatérítés ellenében az eladó pénzvisszatérítési szabályai szerint visszaküldi az eladónak.

További információkért, illetve a táblagép teljes árának visszatérítéséért forduljon az eladóhoz.

Biztonsági figyelmeztetés

 **FIGYELEM!** A számítógép túlmelegedése vagy egyéb hőhatás miatt bekövetkező károk veszélyének csökkentése érdekében ne helyezze a számítógépet az ölébe, és ne takarja el a szellőzőnyílásokat. A számítógépet csak kemény, lapos felületen használja. Ügyeljen rá, hogy sem valamilyen szilárd tárgy, például a készülék mellett lévő nyomtató, sem puha tárgy, például párna, szőnyeg vagy ruha ne akadályozza a légáramlást. Ne hagyja továbbá, hogy a váltóáramú tápegység működés közben a bőréhez vagy más puha felülethez, például párnához, szőnyeghez vagy ruhához érjen. A számítógép és a váltakozó áramú tápegység eleget tesz az érinthető felületek hőmérsékletére vonatkozó, IEC 60950-1 jelzésű nemzetközi szabványban rögzített előírásoknak.

A processzor konfigurációs beállításai (csak egyes típusokon)

 **FONTOS:** Egyes táblagéptípusok Intel® Atom® sorozatú processzorral és Windows® operációs rendszerrel vannak konfigurálva. **Ezekon a típusokon ne módosítsa az msconfig.exe fájlban a processzor konfigurációs beállítását 4 vagy 2 processzorról 1 processzorra.** Ha így tesz, a táblagép nem fog újraindulni. Ekkor az eredeti beállítások visszaállításához végre kell hajtania a gyári állapot visszaállítását.

Tartalomjegyzék



1	Üdvözljük!	1
	Információforrások	2
2	Ismerkedés a táblagéppel	4
	A részegységek helye	4
3	Csatlakozás hálózathoz	7
	Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz	7
	A vezeték nélküli vezérlők használata	7
	Csatlakozás WLAN hálózathoz	8
	A HP mobil szélessávú modul használata (csak egyes típusokon)	8
	A HP Mobile Connect használata (csak egyes típusokon)	9
	Nano SIM-kártya behelyezése (csak egyes típusokon)	9
	A GPS technológia használata (csak egyes típusokon)	10
	Bluetooth vezeték nélküli eszközök használata (csak egyes típusokon)	10
	Bluetooth-eszközök csatlakoztatása	10
	Megosztás NFC használatával (csak egyes típusokon)	10
4	Multimédia	11
	Hang	11
	A hangerő szabályozása	11
	Fejhallgató csatlakoztatása	11
	Hangbeállítások használata	11
	Webkamera	12
	Videó	12
	Miracast-kompatibilis vezeték nélküli kijelzők észlelése, és kapcsolódás a kijelzőkhöz (csak egyes típusokon)	12
5	Navigálás a képernyőn	13
	Az érintőmozdulatok használata	13
	Koppintás	13
	Kétujjas görgetés	13
	Kétujjas csippentés a nagyításhoz és kicsinyítéshez	13
	Pöccintés a képernyő jobb szélén	14
	Pöccintés a képernyő bal szélén	14
	Pöccintés a képernyő felső és alsó széléről	14

Egyujjas csúsztatás	15
Opcionális külső billentyűzet használata	15
Táblagéptoll használata (csak egyes típusokon)	16
6 Energiagazdálkodás	17
Az alvó állapot kezdeményezése és megszüntetése	17
Az alvó állapot manuális kezdeményezése és megszüntetése	17
Jelszavas védelem beállítása az ébresztéshez (alvó állapotból való kilépés)	17
Használat akkumulátoros tápellátásról	18
Gyárilag lezárt akkumulátor	18
Akkumulátorinformációk keresése	18
Az akkumulátor energiatakarékos használata	18
Külső váltóáramú tápellátás használata	19
A táblagép kikapcsolása	19
7 MicroSD-kártyák	21
A microSD-kártyaolvasó használata	21
MicroSD-kártya behelyezése	21
MicroSD-kártya eltávolítása	22
8 A táblagép karbantartása	23
Alkalmazások és illesztőprogramok frissítése	23
A táblagép tisztítása	23
Tisztítási módszerek	24
A képernyő tisztítása	24
Az oldalsó részek és a fedél tisztítása	24
Utazás a táblagéppel, a táblagép szállítása	24
9 A táblagép és az adatok biztonságossá tétele	26
Jelszavak használata	26
Windows-jelszavak beállítása	27
Setup Utility- (BIOS-) jelszavak beállítása	27
A BIOS rendszergazdai jelszó kezelése	27
A BIOS rendszergazdai jelszó megadása	29
Az internetes biztonsági szoftverek használata	29
Vírusvédelmi szoftver használata	29
Tűzfalszoftver használata	29
Szoftverfrissítések telepítése	29
A kritikus biztonsági frissítések telepítése	30
A HP Touchpoint Manager használata (csak egyes típusokon)	30

A vezeték nélküli hálózat biztonságossá tétele	30
A HP Client Security használata	30
A TPM technológia használata (csak egyes típusokon)	30
Szoftveralkalmazások és adatok biztonsági mentése	31
10 A Computer Setup (BIOS) segédprogram használata	32
A Computer Setup segédprogram elindítása	32
Navigálás és kijelölés a Computer Setup segédprogramban	32
A gyári alapbeállítások visszaállítása a Computer Setup segédprogramban	33
A BIOS frissítése	33
A BIOS verziójának megállapítása	33
BIOS-frissítés letöltése	34
11 A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata	36
A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése	36
12 Biztonsági mentés és helyreállítás	38
Helyreállítási adathordozók és biztonsági másolatok készítése	38
Helyreállítási adathordozók létrehozása	38
Biztonsági másolat készítése az adatokról	39
A rendszer helyreállítása	39
A Windows helyreállító eszközeinek használata	39
Az F11 HP-helyreállítási eszközök használata	40
A rendszerindító eszközök sorrendjének módosítása	42
13 Támogatás	43
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	43
Címkék	44
14 Elektrosztatikus kisülés	45
15 Kiegészítő lehetőségek	46
Támogatott kiegészítő technológiák	46
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	46
Tárgymutató	47


1 Üdvözljük!

A következő lépések elvégzését javasoljuk a táblagép üzembe helyezése és regisztrációja után, hogy a legtöbbet hozhassa ki kiváló befektetéséből:

- **TIPP:** Ha egy megnyitott alkalmazásból vagy a Windows asztalról gyorsan vissza szeretne lépni a kezdőképernyőre, nyomja le a Windows gombot . Ha ismét lenyomja a Windows gombot, visszatér az előző képernyőre.
- **Csatlakozás az internethez** – Állítsa be a vezeték nélküli hálózatot, hogy csatlakozhasson az internethez. További információ: [Csatlakozás hálózathoz, 7. oldal](#).
- **A vírusvédelmi program frissítése** – Védje meg a táblagépét a vírusok által okozott kártól. Elképzelhető, hogy a szoftver előre telepítve lett a táblagépre. További információ: [Vírusvédelmi szoftver használata 29. oldal](#).
- **Telepített szoftverek keresése** – Tekintse meg a táblagépen előre telepített szoftverek listáját:
 - ▲ A kezdőképernyőn pöccintsen balra, amíg a nyíl  meg nem jelenik a kezdőképernyő bal alsó sarkában, koppintson a nyílrá, majd válasszon a megjelenő lehetőségek közül. A táblagéphez kapott szoftverek használatát a szoftver gyártója által biztosított útmutatóból ismerheti meg részletesen, amely lehet a szoftverhez mellékelve vagy a gyártó webhelyén tekintheti meg.
- Készítsen biztonsági másolatot a merevlemezről helyreállító flash meghajtó készítésével. Lásd: [Biztonsági mentés és helyreállítás, 38. oldal](#).

Információforrások

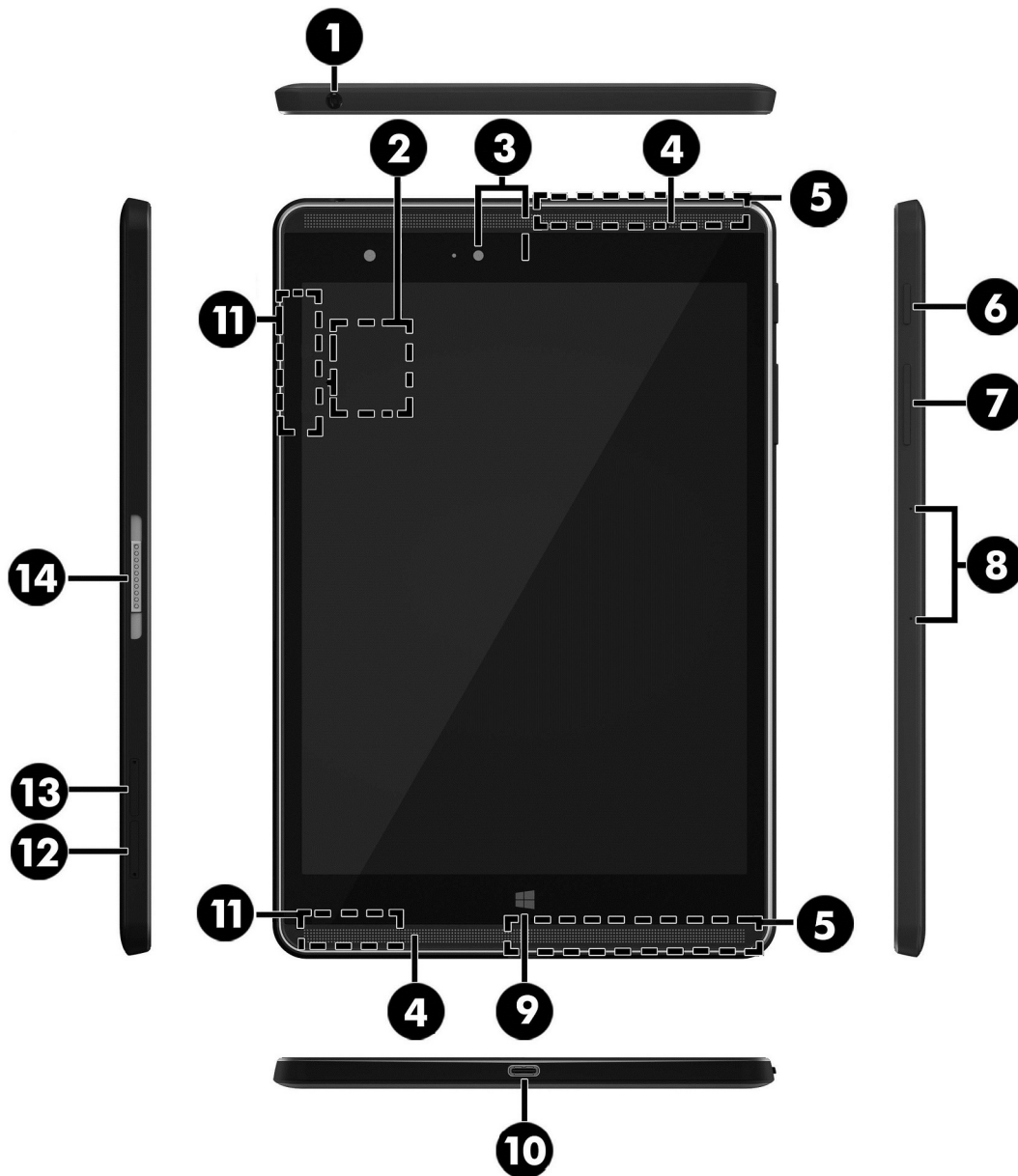
Már használta a *Gyorskalauzt*, hiszen ennek alapján kapcsolta be a táblagépét, és kereste meg ezt az útmutatót. Ebből a táblázatból megtudhatja, hol található többek között a termékkel kapcsolatos részletes információkat biztosító források és útmutatók.

Forrás	Tartalom
<i>Gyorskalauz</i>	<ul style="list-style-type: none">A táblagép üzembe helyezésének és funkcióinak bemutatása
Súgó és támogatás A Súgó és támogatás elérése:	<ul style="list-style-type: none">Az útmutatások és a hibaelhárítási tanácsok széles választéka
<p>▲ A kezdőképernyőn kattintson a  elemre, gépelje be a <i>súgó</i> szót, majd válassza a Súgó és támogatás lehetőséget.</p>	
Nemzetközi támogatás Ha a saját nyelvén szeretne támogatásban részesülni, keresse fel a következő címet: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Online cseveghet egy HP-technikussal (csak bizonyos országokban)Támogatási telefonszámokHP szervizközpontok
<i>Biztonsági és kényelmi útmutató</i> Az útmutató elérése:	<ul style="list-style-type: none">A munkakörnyezet helyes kialakításaIrányelvek a testtartással és a munkaszokásokkal kapcsolatban, amelyekkel nagyobb kényelem biztosítható, és csökkenthető az egészségügyi problémák kockázataElektromos és mechanikai biztonsági tudnivalók
<p>1. A kezdőképernyőn kattintson a HP Support Assistant alkalmazásra.</p> <p>– vagy –</p> <p>A Windows asztalon kattintson a tálcán található kérdőjel ikonra.</p> <p>2. Válassza a Sajátgép, majd a Felhasználói útmutatók lehetőséget.</p> <p>– vagy –</p> <p>Keresse fel a http://www.hp.com/ergo webhelyet.</p>	
<i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i> A dokumentum elérése:	<ul style="list-style-type: none">Fontos jogi tudnivalók, beleértve az akkumulátorok ártalmatlanításával kapcsolatos információkat is
<p>1. A kezdőképernyőn kattintson a HP Support Assistant alkalmazásra.</p> <p>– vagy –</p> <p>A Windows asztalon kattintson a tálcán található kérdőjel ikonra.</p> <p>2. Válassza a Sajátgép, majd a Felhasználói útmutatók lehetőséget.</p>	
<i>Korlátozott jótállás*</i> A dokumentum elérése:	<ul style="list-style-type: none">A táblagépre vonatkozó konkrét jótállási adatok
<p>1. A kezdőképernyőn kattintson a HP Support Assistant alkalmazásra.</p> <p>– vagy –</p> <p>A Windows asztalon kattintson a tálcán található kérdőjel ikonra.</p>	

Forrás	Tartalom
2.	Válassza a Sajátgép , majd a Jótállás és szolgáltatások elemet. – vagy – Keresse fel a http://www.hp.com/go/orderdocuments webhelyet.
<hr/> <p>*A HP korlátozott jótállást a felhasználói útmutatókkal együtt a készülékén és/vagy a dobozban elhelyezett CD-n vagy DVD-n találja. Egyes országokban/régiókban a HP a HP korlátozott jótállás nyomtatott verzióját helyezi a dobozba. Azokban az országokban/térségekben, ahol a jótállás nyomtatott formában nem áll rendelkezésre, a nyomtatott verziót a http://www.hp.com/go/orderdocuments webhelyen igényelheti. Az ázsiai és a csendes-óceáni térségében vásárolt termékek esetén a következő címre írhat a HP vállalatnak: Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Tüntesse fel a termék nevét, valamint saját nevét, telefonszámát és postacímét.</p> <hr/>	

2 Ismerkedés a táblagéppel

A részegységek helye



Részegység	Leírás
(1)	Kombinált hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozó
	Opcionális aktív sztereó hangszóró, fejhallgató, fülhallgató, mikrofonos fejhallgató és televíziós hangrendszer csatlakoztatására szolgál. Emellett opcionális mikrofonos fejhallgató mikrofonja is csatlakoztatható vele. Ez a

Részegység	Leírás
	<p>csatlakozó nem támogatja az opcionális, csak mikrofont tartalmazó eszközöket.</p> <p>FIGYELEM! A halláskárosodás elkerülése érdekében a hangerőt a fejhallgató, fülhallgató vagy mikrofonos fejhallgató használata előtt állítsa be. További biztonsági információkat a <i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i> című dokumentum tartalmaz.</p> <p>A dokumentum elérése:</p> <p>▲ A kezdőképernyőn koppintson a HP Support Assistant alkalmazásra.</p> <p>– vagy –</p> <p>A Windows asztalon koppintson a tálcán található kérdőjel ikonra.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Ha egy eszköz csatlakozik ehhez a csatlakozóaljzathoz, a táblagép hangszórói nem működnek.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Ellenőrizze, hogy az eszköz kábele négyeres, továbbá hangkimenetet (fejhallgatót) és hangbemenetet (mikrofont) egyaránt támogató csatlakozóval rendelkezik-e.</p>
(2)	<p>NFC (Kis hatótávolságú kommunikáció) terület (csak egyes típusokon)</p> <p>Lehetővé teszi adatok és fájlok megosztását más, NFC-t használó eszközökkel az eszközök összeérintése útján.</p>
(3)	<p>Webkamerák</p> <p>Videofelvételek és fényképek készítésére szolgálnak.</p>
(4)	<p>Hangszórók</p> <p>Hangot adnak ki.</p>
(5)	<p>WWAN-antennák (csak egyes típusokon)*</p> <p>Rádiójeleket küldenek és fogadnak a nagy kiterjedésű vezeték nélküli (WWAN-) hálózatokon folytatott kommunikáció során.</p>
(6)	<p>Tápkapcsológomb</p> <ul style="list-style-type: none"> Ha a táblagép ki van kapcsolva, ezzel a gombbal lehet bekapcsolni. Ha a táblagép be van kapcsolva, a gomb rövid megnyomásával alvó állapotba lehet helyezni. Ha a táblagép alvó állapotban van, a gomb rövid megnyomásával lehet kilépni az alvó állapotból. <p>VIGYÁZATI! A táblagép leállításakor a nem mentett adatok elvesznek. A táblagép leállítása előtt mentse munkáját.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Bár a táblagépet a tápkapcsológombbal is ki lehet kapcsolni, az ajánlott eljárás a Windows Leállítás parancsának használata.</p>
(7)	<p>Hangerő-szabályozó gomb</p> <p>Megnyomásával csökkenthető vagy növelhető a hangerő.</p>
(8)	<p>Mikrofonok</p> <p>Hang fogadására szolgálnak.</p>
(9)	<p>Windows gomb</p> <p>A gomb lenyomásával visszatérhet a kezdőképernyőre egy megnyitott alkalmazásból vagy a Windows asztról.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Ha ismét lenyomja a Windows gombot, visszatér az előző képernyőre.</p>
(10)	<p>USB Type-C™ portok</p> <p>Type-C csatlakozóval rendelkező USB-eszközök csatlakoztatására szolgál.</p>

Részegység	Leírás
	<p>MEGJEGYZÉS: Egyes USB Type-C portok bizonyos típusú mobiltelefonok, laptopok, táblagépek és MP3-lejátszók töltésére is használhatók – akkor is, ha a táblagép ki van kapcsolva. Emellett egyes portok használhatók DisplayPort-, VGA-, HDMI- és egyéb videoeszközök csatlakoztatására is.</p>
(11) WLAN-antennák*	Vezeték nélküli jeleket küldenek és fogadnak a vezeték nélküli helyi hálózatokon (WLAN) folytatott kommunikáció során.
(12) MicroSD-kártyaolvasó	<p>Információ tárolását, kezelését, megosztását és elérését biztosító microSD-kártyák olvasására szolgál. Telepítési útmutató: MicroSD-kártyák, 21. oldal.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A táblagép legfeljebb 2 TB méretű SDXC microSD-kártyák olvasását és írását támogatja.</p>
(13) Nano SIM-kártya nyílása (csak egyes típusokon)	Vezeték nélküli előfizető-azonosító modul (SIM-kártya) elhelyezésére szolgál. Ha nincs előre telepített nano SIM-kártya a táblagépén, tekintse át a következőket: Nano SIM-kártya behelyezése (csak egyes típusokon) 9. oldal .
(14) ZIF (erőkifejtést nem igénylő) bővítőhely	Lehetővé teszi kiegészítőket (például billentyűzetek vagy tápegységek) csatlakoztatását POGO tűs csatlakozóval.
<p>*Az antennák a táblagép külső felületén nem láthatók. Az optimális adatátvitel érdekében hagyja szabadon az antennák közvetlen környezetét. A vezeték nélküli eszközök szabályozásával kapcsolatos tudnivalóért tekintse át a <i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i> című dokumentumban az Ön országára/térségére vonatkozó részt. Az útmutató a kezdőképernyőről való eléréséhez kattintson a HP Support Assistant alkalmazásra.</p>	

3 Csatlakozás hálózathoz


A táblagépet mindenhová elviheti magával. De akár otthon is bejárhatja a világot, és több millió webhely információihoz férhet hozzá a táblagéppel és vezeték nélküli hálózati kapcsolattal. Ez a fejezet azt ismerteti, hogyan lehet kapcsolatot teremteni ezzel a világgal.

Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz

A táblagép az alábbi vezeték nélküli eszközöket tartalmazhatja:

- WLAN-eszköz – Vezeték nélküli helyi hálózatokhoz (más néven Wi-Fi hálózat, vezeték nélküli LAN vagy WLAN) csatlakoztatja a táblagépet vállalati irodai környezetben, otthon, valamint olyan nyilvános helyeken, mint a repülőterek, éttermek, kávézók, szállodák és egyetemek. WLAN hálózatban a táblagép mobil vezeték nélküli eszköze egy vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal kommunikál.
- HP mobil szélessávú modul – vezeték nélküli nagy távolságú hálózati (WWAN-) eszköz, amely sokkal nagyobb területen biztosít vezeték nélküli hálózati kapcsolatot. A mobilszolgáltatók (a cellás rendszerű telefontornyokhoz hasonlóan) bázisállomásokat építenek ki nagy területen, ezzel teljes régiókat vagy akár országokat/térségeket is lefedve.
- Bluetooth-eszköz – Személyes hálózatot (PAN) hoz létre más Bluetooth-kompatibilis eszközök, például táblagépek, telefonok, nyomtatók, mikrofonos fejhallgatók, hangszórók és fényképezőgépek csatlakoztatásához. A PAN hálózatban minden eszköz közvetlenül kommunikál a többi eszközzel, és az eszközöknek viszonylag közel kell lenniük egymáshoz – jellemzően 10 méteren belül.
- NFC-támogatás – Lehetővé teszi adatok és fájlok megosztását más, NFC-t használó eszközökkel.

A vezeték nélküli technológiával, az internettel és a hálózatkezeléssel kapcsolatban a Súly és támogatás szolgáltatásban szereplő hivatkozásokra kattintva tudhat meg többet.


- ▲ A kezdőképernyőn koppintson a  elemre, gépelje be a **súly** szót, majd válassza a **Súly és támogatás** lehetőséget.

A vezeték nélküli vezérlők használata


A táblagép vezeték nélküli eszközeit az operációs rendszer kezelőelemeivel vezérelheti.

A Hálózati és megosztási központ segítségével beállíthat egy kapcsolatot vagy hálózatot, hálózathoz csatlakozhat, illetve hálózati problémákat diagnosztizálhat és javíthat ki.

Az operációs rendszer vezérlőinek használata:

1. A kezdőképernyőn koppintson a  elemre, írja be a **vezérlőpult** kifejezést, majd válassza a **Vezérlőpult** elemet.
2. Válassza a **Hálózat és internet**, majd a **Hálózati és megosztási központ** lehetőséget.

További tudnivalóért lásd a Súly és támogatás szolgáltatásban található információkat.


- ▲ A kezdőképernyőn koppintson a  elemre, gépelje be a **súly** szót, majd válassza a **Súly és támogatás** lehetőséget.


Csatlakozás WLAN hálózathoz

Vezeték nélküli hálózathoz való csatlakozáshoz kövesse az alábbi lépéseket:

1. Győződjön meg róla, hogy a WLAN-eszköz be van kapcsolva.
2. A kezdőképernyőn vagy a Windows asztalon pöccintsen a képernyő jobb szélétől kiindulva a gombok megjelenítéséhez.
3. Válassza a **Beállítások** gombot, majd koppintson a hálózati állapot ikonjára.
4. Válassza ki a vezeték nélküli hálózatot a listából.
5. Koppintson a **Csatlakozás** lehetőségre.

Ha a hálózat biztonságos WLAN, a rendszer felszólítja a biztonsági kód megadására. Írja be a kódot, majd koppintson a **Tovább** gombra a kapcsolat létrehozásához.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben a listán egyetlen WLAN hálózat sem szerepel, lehet, hogy a számítógép a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont hatósugarán kívül tartózkodik.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem látja a kívánt WLAN hálózatot, a Windows asztalon koppintson a hálózati állapot ikonjára, és tartsa lenyomva azt, majd válassza a **Hálózati és megosztási központ megnyitása** lehetőséget. Koppintson az **Új kapcsolat vagy hálózat beállítása** elemre. Megjelenik a választási lehetőségek listája, ahol választhat, hogy manuálisan kíván-e hálózatot keresni és hozzá csatlakozni, vagy új hálózati kapcsolatot kíván létrehozni.

6. A kapcsolódás végrehajtásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A kapcsolat létrejötte után a kapcsolat nevének és állapotának ellenőrzéséhez koppintson a (tálca jobb szélén található) értesítési területen a hálózat állapotikonjára.

A HP mobil szélessávú modul használata (csak egyes típusokon)

A HP mobil szélessávú funkciókkal rendelkező táblagép beépített támogatást nyújt a mobil szélessávú szolgáltatáshoz. Mobilszolgáltatói szolgáltatás igénybevétele esetén az új táblagéppel csatlakozhat az internethez, e-maileket küldhet és csatlakozhat vállalati hálózatához Wi-Fi hozzáférési pont nélkül.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben a táblagéphez HP Mobile Connect szolgáltatás is tartozik, a jelen részben szereplő utasítások nem érvényesek. Lásd: [A HP Mobile Connect használata \(csak egyes típusokon\) 9. oldal](#).

A mobil szélessávú szolgáltatás aktiválásához szüksége lehet a HP mobil szélessávú modul sorozatszámára (IMEI).

Egyes mobilhálózat-szolgáltatók SIM-kártya használatát követelik meg. A SIM-kártya alapvető adatokat tartalmaz Önről (például PIN-kód), valamint az Ön hálózati adatait. Egyes táblagépekben előre telepített SIM-kártya található. Ha a SIM-kártya nincs előre telepítve, lehetséges, hogy a táblagéphez mellékelt HP szélessávú mobilszolgáltatással kapcsolatos információ tartalmazza, vagy lehetséges, hogy a mobilhálózat szolgáltatója a táblagéptől külön biztosítja.

A SIM-kártyák telepítésével kapcsolatos információkat lásd: [Nano SIM-kártya behelyezése \(csak egyes típusokon\) 9. oldal](#).

A HP mobil szélessávú modulról, valamint a modul adott mobilhálózat-szolgáltatónál való aktiválásáról a táblagéphez kapott tájékoztatóban olvashat bővebben.

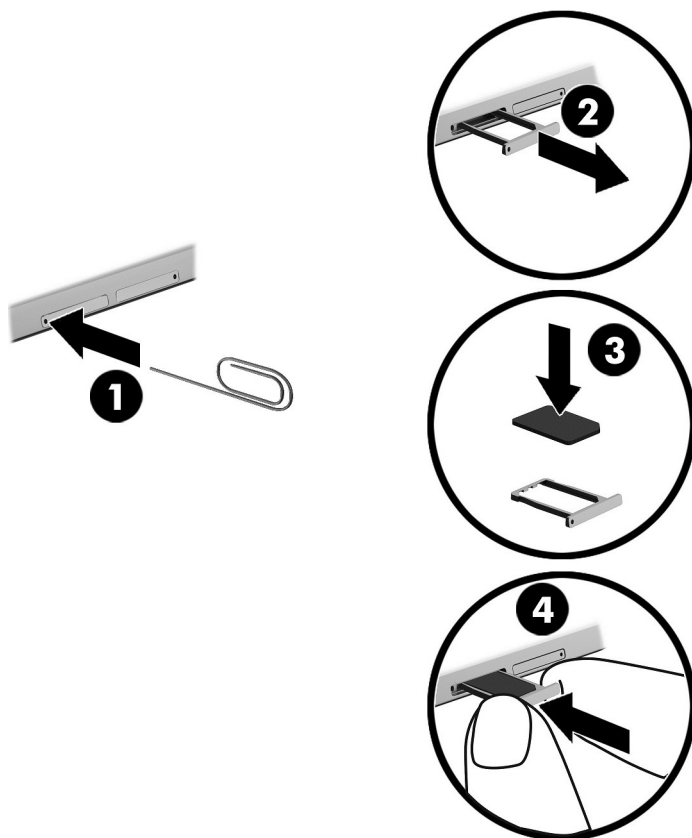
A HP Mobile Connect használata (csak egyes típusokon)

A HP Mobile Connect egy olyan előre fizetett szélessávú mobilszolgáltatás, amely költséghatékony, biztonságos, egyszerű és rugalmas szélessávú mobilkapcsolatot biztosít a táblagépéhez. A HP Mobile Connect szolgáltatás használatához a táblagépnek rendelkeznie kell egy SIM-kártyával, valamint telepíteni kell a **HP Mobile Connect** alkalmazást. A HP Mobile Connecttel és elérhetőségi helyével kapcsolatos további információért keresse fel a következő weboldalt: <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Nano SIM-kártya behelyezése (csak egyes típusokon)

⚠ VIGYÁZAT! A SIM-kártya vagy táblagép sérülésének elkerülése érdekében ne méretezze át a SIM-kártyát vágással vagy csiszolással.

1. Helyezzen be egy kiegyenesített iratkapcsot (1) a kártyatálca nyílásába.
2. Óvatosan nyomja be, amíg a tálca ki nem ugrik.
3. Távolítsa el a tálcát (2) a táblagépből, és helyezze be a kártyát (3).
4. Helyezze vissza a tálcát (4) a táblagépbe.
5. Óvatosan nyomja be a tálcát, amíg nem rögzül a helyén.



A mobilhálózat beállításához tekintse meg a mobilszolgáltatótól kapott dokumentációt.

A GPS technológia használata (csak egyes típusokon)

A táblagépe globális helymeghatározó rendszerrel (GPS) lehet felszerelve. A GPS-műholdak továbbítják a földrajzi helyzettel, a sebességgel és az iránnyal kapcsolatos adatokat a GPS-szel felszerelt rendszereknek.

További információt a HP GPS and Location szoftver súgójában talál.

Bluetooth vezeték nélküli eszközök használata (csak egyes típusokon)


A Bluetooth-eszközök rövid hatótávolságú kommunikációt biztosítanak, amellyel felváltható az elektronikus eszközök csatlakoztatására hagyományosan használt kábel. Ilyen eszközök például a következők:

- Számítógépek (asztali gép, noteszgép, táblagép)
- Telefonok (mobil, vezeték nélküli, okostelefon)
- Képfalkotó eszközök (nyomtató, kamera)
- Hangeszközök (mikrofonos fejhallgató, hangszóró)
- Egér
- Külső billentyűzet

A Bluetooth-eszközök „peer-to-peer” működési képessége lehetővé teszi, hogy az eszközökből személyes hálózatot (PAN-hálózatot) alkosson. A Bluetooth-eszközök konfigurálásával és használatával kapcsolatban tekintse meg a Bluetooth-szoftver súgóját.


Bluetooth-eszközök csatlakoztatása

A Bluetooth-eszközök használata előtt hozzon létre Bluetooth-kapcsolatot a következő lépések végrehajtásával:

1. A kezdőképernyőn koppintson a  elemre, írja be a Bluetooth kifejezést, majd válassza a **Bluetooth-beállítások** elemet.
2. A **Gép és eszközök** képernyőn a **Bluetooth** kapcsoló jobbra húzásával kapcsolhatja be a Bluetooth funkciót.
3. Jelölje ki a hozzáadni kívánt Bluetooth-eszközt, majd válassza a **Párosítás** lehetőséget.
4. Ha a készülék megerősítést igényel, megjelenik egy párosítási kód. A hozzáadni kívánt készüléken kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a kódok egyezésének ellenőrzéséhez.
5. Azonnal tekintse meg a hitelesítési üzenetet azon az eszközön, amelyhez csatlakozni kíván, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Megosztás NFC használatával (csak egyes típusokon)

A táblagép támogatja az NFC-t, amely lehetővé teszi a megosztást más NFC-eszközökkel. Továbbíthat fényképeket, névjegyeket, webhelyeket és további tartalmakat. Koppintással vezeték nélkül párosíthat két eszközt, például a telefonját és egy hangszórót. Az NFC-vel kapcsolatos további információ a Windows Súgó és támogatás szolgáltatásában található.

- ▲ A kezdőképernyőn koppintson a  elemre, gépelje be a **súgó** szót, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.

4 Multimédia

A táblagép az alábbiakat tartalmazza:

- Beépített hangszórók
- Beépített mikrofonok
- Beépített webkamera
- Előre telepített multimédiás szoftverek

Hang

A táblagép alkalmas zenehallgatásra, zeneszámok letöltésére, internetes hanganyagok (köztük rádióállomások) folyamatos lejátszására, hangrögzítésre, illetve multimédiás fájlok hang- és videoanyagok keverésével történő előállítására. A hangélmény fokozására külső eszközök (hangszórók vagy fejhallgató) csatlakoztathatók a táblagéphez.

A hangerő szabályozása

A hangerőt a hangerőgombokkal állíthatja.

⚠ FIGYELEM! A halláskárosodás elkerülése érdekében a hangerőt a fejhallgató, fülhallgató vagy mikrofonos fejhallgató felhelyezése előtt állítsa be. További biztonsági információkat a *Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók* című dokumentum tartalmaz. Az útmutató a kezdőképernyőről való eléréséhez koppintson a **HP Support Assistant** alkalmazásra.

📝 MEGJEGYZÉS: A hangerő az operációs rendszeren és egyes programokon keresztül is szabályozható.

Fejhallgató csatlakoztatása

Vezetékes fejhallgatót a táblagép hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozójához csatlakoztathat.


A vezeték nélküli fejhallgatókat a gyártó útmutatása szerint csatlakoztassa a táblagéphez.

⚠ FIGYELEM! A halláskárosodás elkerülése érdekében csökkentse a hangerőt a fejhallgató, fülhallgató vagy mikrofonos fejhallgató felhelyezése előtt. További biztonsági információkat a *Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók* című dokumentum tartalmaz.

Hangbeállítások használata

A hangbeállítások segítségével beállíthatja a rendszer hangerejét, módosíthatja a rendszerhangokat, illetve kezelheti az audioeszközöket.

A hangbeállítások megtekintése és módosítása:

- ▲ A kezdőképernyőn koppintson a  elemre, írja be a `vezérlőpult` kifejezést, válassza a **Vezérlőpult**, a **Hardver és hang**, majd a **Hang** lehetőséget.

Webkamera

A táblagép egy beépített webkamerát és előre telepített szoftvert tartalmaz. A webkamerával fényképeket vagy videofelvételeket is készíthet. Megtekintheti a fénykép vagy videofelvétel előnézetét, és mentheti azt.

A webkamera szoftvere az alábbi szolgáltatásokkal való kísérletezésre nyújt lehetőséget:

- Videó rögzítése és megosztása
- Folyamatos videoátvitel azonnali üzenetküldő szoftverrel
- Fényképek készítése

Videó

A HP táblagép egy nagy teljesítményű videoszköz, amely lehetővé teszi a kedvenc webhelyeiről érkező video-adatfolyamok megtekintését, valamint videók és filmek letöltését, majd megtekintését a táblagépen anélkül, hogy hálózathoz kellene csatlakoznia.

A videók megtekintése még teljesebb élményt nyújt, ha a táblagép USB Type-C csatlakozójához és a megfelelő videoadapterhez külső monitort, kivetítőt vagy tévékészüléket csatlakoztat.



FONTOS: Ügyeljen arra, hogy a külső eszközt a táblagép megfelelő portjához és a megfelelő kábellel csatlakoztassa. Ha kérdései vannak, tekintse meg az eszköz gyártójának útmutatásait.

Miracast-kompatibilis vezeték nélküli kijelzők észlelése, és kapcsolódás a kijelzőkhöz (csak egyes típusokon)

Ha a Miracast-kompatibilis vezeték nélküli kijelzőket anélkül szeretné észlelni, majd kapcsolódni azokhoz, hogy kilépne az aktuális alkalmazásokból, kövesse az alábbi lépéseket.

A Miracast megnyitása:


- ▲ A kezdőképernyőn vagy a Windows asztalon pöccintsen a képernyő jobb szélétől kiindulva a gombsáv megjelenítéséhez, koppintson az **Eszközök**, majd a **Kivetítés** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

5 Navigálás a képernyőn

Ha szeretne gyorsan visszatérni a kezdőképernyőre, nyomja le a Windows gombot .

A táblagép képernyőjén az alábbi módokon navigálhat:

- Érintőmozdulatokkal
- Külső billentyűzet és opcionális egér (külön vásárolható meg)

 **MEGJEGYZÉS:** A (külön megvásárolható) külső USB-egér a táblagépen található USB-porton keresztül csatlakoztatható.

Az érintőmozdulatok használata

Koppintás

A koppintás kézmozdulattal megnyithat egy kívánt elemet a képernyőn.

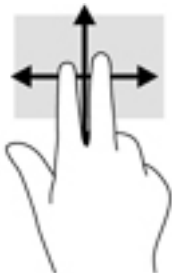
- Mutasson a képernyőn egy tetszőleges elemre, majd a megnyitásához koppintson egy ujjal az érintőképernyőn.



Kétujjas görgetés

A kétujjas görgetés segítségével fel-le vagy jobbra-balra mozoghat egy lapon vagy képen.

- Helyezze két ujját az érintőképernyőre úgy, hogy legyen egy kis hely közöttük, majd húzza őket fel-le vagy jobbra-balra.



Kétujjas csipentés a nagyításhoz és kicsinyítéshez

A kétujjas csipentéssel képeket vagy szöveget nagyíthat vagy kicsinyíthet.

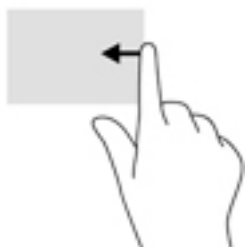
- A kicsinyítéshez helyezze két ujját egymástól távolabb az érintőképernyőre, majd közelítse őket egymáshoz.
- A nagyításhoz helyezze két ujját egymás mellé az érintőképernyőn, majd húzza őket szét.



Pöccintés a képernyő jobb szélén

A képernyő jobb széléről kiinduló pöccintéssel megjelenítheti a gombokat, így keresést, megosztást hajthat végre, alkalmazásokat indíthat el, eszközöket érhet el vagy módosíthatja a beállításokat.

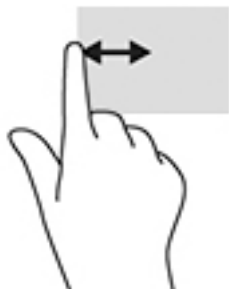
- A gombok megjelenítéséhez finoman pöccintsen az ujjával az érintőképernyő jobb szélétől kiindulva a képernyő közepe felé.



Pöccintés a képernyő bal szélén


A képernyő bal széléről kiinduló pöccintés megjeleníti a megnyitott alkalmazásokat, így gyorsan elérheti azokat.

- Az alkalmazások közötti váltáshoz óvatosan pöccintsen az ujjával az érintőképernyő bal szélétől kiindulva a képernyő közepe felé. Az összes megnyitott alkalmazás megjelenítéséhez az ujj felemelése nélkül pöccintsen visszafelé a képernyő bal széle felé.

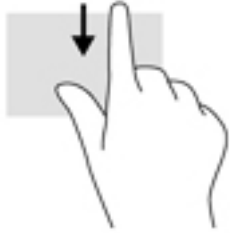


Pöccintés a képernyő felső és alsó széléről

A pöccintés a felső szélről vagy a pöccintés az alsó szélről kiindulva mozdulattal megjelenítheti a parancslehetőségeket, amelyekkel testre szabhatja a megnyitott alkalmazásokat.

 **FONTOS:** Amikor meg van nyitva egy alkalmazás, a képernyő felső széléről indított pöccintés az alkalmazástól függően változik.

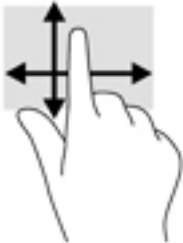
- Az alkalmazásparancs-lehetőségek megjelenítéséhez pöccintsen ujjával finoman a felső vagy alsó széltől kiindulva.



Egyujjas csúsztatás


Az egyujjas csúsztatás listák és oldalak pásztázására vagy görgetésére, illetve objektumok áthelyezésére használható.

- A képernyőn keresztüli görgetéshez óvatosan csúsztassa egyik ujját a képernyőn keresztül a kívánt irányba.
- Húzáshoz tartson lenyomva egy objektumot, majd húzza át másik helyre.




Opcionális külső billentyűzet használata

A csatlakoztatott külső billentyűzet segítségével szöveget írhat be, elemeket választhat ki, és görgetéssel ugyanazokat a műveleteket is elvégezheti, mint az érintőmozdulatokkal. A billentyűzet műveletbillentyűivel és billentyűkombinációival pedig meghatározott funkciókat hajthat végre.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy egyes országokban/térségekben a billentyűzet nem ugyanazokat a billentyűket és billentyűfunkciókat tartalmazza, mint amelyeket ez az útmutató ismertet.

A műveletbillentyűkkel a hozzájuk rendelt művelet hajtható végre. A műveletbillentyűkön látható ikonok az adott billentyűhöz rendelt műveletet jelölik.

A műveletbillentyűhöz rendelt művelet végrehajtásához nyomja le a műveletbillentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy egyes billentyűzeteken az **fn** billentyűvel kombinálva kell lenyomnia a megfelelő műveletbillentyűt.

Táblagéptoll használata (csak egyes típusokon)

A tollat közvetlenül a táblagép felületén használhatja. A toll használatára vonatkozó részletes információkat a toll használati útmutatójában talál.



6 Energiagazdálkodás


A táblagép egyaránt üzemeltethető akkumulátorról és külső áramforrásról. Amikor a táblagép akkumulátoros tápellátásról működik, és váltóáramú tápellátás nem érhető el az akkumulátor feltöltéséhez, fontos, hogy figyelemmel kísérje és megőrizze az akkumulátor töltöttségi szintjét.

Az alvó állapot kezdeményezése és megszüntetése

A táblagép képes a Windows energiatakarékos Alvó állapotának használatára.

Alvó állapot – A rendszer automatikusan kezdeményezi az alvó állapotot adott időtartamú tétlenség után. A számítógép a memóriába menti a munkát, így gyorsan folytathatja, amikor visszatér. A táblagép alvó állapotban fenntartja a hálózati kapcsolatot, lehetővé téve a rendszer számára a háttérben történő frissítést, ráadásul így a táblagép használata azonnal folytatható.

A számítógépet manuálisan is alvó állapotba helyezheti. További információ: [Az alvó állapot manuális kezdeményezése és megszüntetése 17. oldal.](#)


 **VIGYÁZAT!** A hang- és videoszolgáltatások minőségromlása, illetve elvesztése, valamint az adatvesztés megelőzése érdekében ne kezdeményezzen alvó állapotot, miközben külső adathordozóról olvas, illetve arra ír.

Az alvó állapot manuális kezdeményezése és megszüntetése

Az alvó állapot kezdeményezéséhez pöccintsen a Windows asztal kezdőképernyőjének jobb széléről, hogy megjelenjenek a gombok. Koppintson a **Beállítások** lehetőségre, válassza a **Főkapcsoló** ikont, majd az **Alvó állapot** lehetőséget.


Az Alvó állapotból a tápkapcsológomb rövid megnyomásával léphet ki.


Amikor a táblagép kilép az alvó állapotból, a kijelzőn megjelenik az abbahagyott munka.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az alvó állapotból való kilépéshez jelszót állított be, a képernyőhöz történő visszatérés előtt meg kell adnia a Windows jelszavát.

Jelszavas védelem beállítása az ébresztéshez (alvó állapotból való kilépés)

Ha szeretné, hogy a táblagép jelszót kérjen, amikor visszatér az alvó állapotból, tegye a következőket:

1. A kezdőképernyőn koppintson a  elemre, írja be az `energiagazdálkodási lehetőségek` kifejezést, majd válassza az **Energiagazdálkodási lehetőségek** elemet.
2. A bal oldali panelen koppintson a **Jelszókérés ébresztéskor** lehetőségre.
3. Koppintson **A jelenleg el nem érhető beállítások módosítása** lehetőségre.
4. Koppintson a **Kötelező a jelszó (ajánlott)** elemre.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a felhasználói fiókjához új jelszót kell létrehoznia, vagy módosítania kell a már meglévőt, kattintson a **Felhasználói fiók jelszavának létrehozása vagy módosítása** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha nem kell felhasználói fiókhoz tartozó jelszót létrehoznia vagy módosítania, ugorjon az 5. lépésre.

5. Kattintson a **Módosítások mentése** lehetőségre.

Használat akkumulátoros tápellátásról

Ha a táblagépben feltöltött akkumulátor van, és a táblagép nem csatlakozik külső áramforráshoz, akkor az akkumulátorról működik. A táblagépben lévő akkumulátor fokozatosan lemerül, ha a táblagép ki van kapcsolva, és nem csatlakozik külső áramforráshoz. A táblagép megjelenít egy üzenetet, amikor az akkumulátor töltöttsége alacsony vagy kritikus szintet ér el.

A táblagép-akkumulátorok üzemideje az energiagazdálkodási beállításoktól, a táblagépen futó programoktól, a kijelző fényerejétől, a táblagéphez csatlakoztatott külső eszközöktől és más tényezőktől függően változik.

Gyárilag lezárt akkumulátor

Az akkumulátor állapotának figyeléséhez, illetve annak megállapításához, hogy az akkumulátorban van-e töltés, futtassa a HP Support Assistant Akkumulátor-ellenőrzés eszközt.

1. A kezdőképernyőn kattintson a **HP Support Assistant** alkalmazásra.
– vagy –
A Windows asztalon kattintson a tálcán található kérdőjel ikonra.
2. Válassza az **Akkumulátor és teljesítmény** elemet. Ha az Akkumulátor-ellenőrzés azt jelzi, hogy az akkumulátort cserélni kell, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

A termékben lévő akkumulátor(ok) cseréje nem egyszerű feladat a felhasználó számára. Az akkumulátor eltávolítása vagy kicserélése befolyásolhatja a jótállás érvényességét. Ha az akkumulátor már nem tölthető, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. Ha egy akkumulátor eléri élettartama végét, ne dobja ki a közönséges háztartási hulladék közé. Kövesse az akkumulátorok ártalmatlanítására vonatkozó helyi törvényeket és szabályokat.

Akkumulátorinformációk keresése

Az Akkumulátoradatok rész elérése:

1. A kezdőképernyőn kattintson a **HP Support Assistant** alkalmazásra.
– vagy –
A Windows asztalon kattintson a tálcán található kérdőjel ikonra.
2. Válassza az **Akkumulátor és teljesítmény** elemet.

Az akkumulátor energiatakarékos használata

Az akkumulátoros tápellátás energiatakarékos használata és az akkumulátor-üzemidő lehető legnagyobb mértékű meghosszabbítása:

- Csökkentse a képernyő fényerejét.

- Kapcsolja ki a vezeték nélküli eszközöket, ha nem használja őket.
- Húzzon ki minden olyan használaton kívül lévő külső eszközt, amely nem csatlakozik külső áramforráshoz, például az USB-porthoz csatlakozó külső merevlemez-meghajtót.
- Állítsa/tiltsa le vagy távolítsa el azokat a külső memóriakártyákat, amelyeket nem használ.
- Mielőtt abbahagyja a munkát, helyezze a táblagépet alvó állapotba vagy állítsa le.

Külső váltóáramú tápellátás használata

A külső áramforráshoz való csatlakozásról további információ a táblagéphez mellékelt *Gyorskalauz* útmutatóban található.

A táblagép nem használ akkumulátoros tápellátást, ha váltóáramú áramforráshoz csatlakozik valamilyen jóváhagyott váltóáramú tápegység vagy opcionális dokkoló-/bővítőeszköz használatával.

⚠ FIGYELEM! Az esetleges biztonsági kockázatok csökkentése érdekében kizárólag a táblagéphez mellékelt akkumulátort, a HP által biztosított váltóáramú cseretápegységet vagy a HP vállalattól vásárolt kompatibilis akkumulátort használjon.

A következő esetekben csatlakoztassa a táblagépet váltóáramú áramforráshoz:

⚠ FIGYELEM! Ne töltsa a táblagép akkumulátorát, amikor légi jármű fedélzetén tartózkodik.

- Az akkumulátor töltése vagy kalibrálása közben
- A rendszerszoftver telepítése vagy módosítása közben
- Biztonsági mentés és helyreállítás közben

Amikor a táblagépet váltóáramú áramforráshoz csatlakoztatja:

- Az akkumulátor töltése megkezdődik.
- A képernyő fényereje nő.
- A Windows asztal telepmérő ikonjának megjelenése megváltozik.

Amikor leválasztja a váltóáramú tápellátást:

- A táblagép akkumulátoros tápellátásra vált.
- A képernyő fényereje automatikusan csökken az akkumulátor-üzemidő növelése érdekében.
- A Windows asztal telepmérő ikonjának megjelenése megváltozik.

A táblagép kikapcsolása

⚠ VIGYÁZAT! A táblagép leállításakor a nem mentett adatok elvesznek. A táblagép leállítása előtt mentse munkáját.

A leállítási parancs minden programot – az operációs rendszert is beleértve – bezár, majd kikapcsolja a képernyőt és a táblagépet.

Ha a táblagépet nem használja tovább, és hosszabb időre leválasztja a külső áramforrásról, kapcsolja ki.

Bár a táblagépet a tápkapcsológombbal is ki lehet kapcsolni, az ajánlott eljárás a Windows Leállítás parancsának használata.



MEGJEGYZÉS: Ha a táblagép alvó állapotban van, először meg kell szüntetnie az alvó állapotot a tápkapcsológomb rövid megnyomásával.

1. Mentse el a munkáját, és zárja be a megnyitott programokat.
2. A kezdőképernyőn vagy a Windows asztalon pöccintsen a képernyő jobb szélétől kiindulva a gombok megjelenítéséhez.
3. Koppintson a **Beállítások** lehetőségre, válassza a **Főkapcsoló** ikont, majd a **Leállítás** lehetőséget.

Ha a táblagép nem reagál, és az előző leállítási eljárásokat nem tudja használni, próbálkozzon a következő vészleállító eljárásokkal az alábbi sorrendben:

- Nyomja le a tápkapcsológombot, és tartsa lenyomva legalább 5 másodpercig.
- Válassza le a táblagépet a külső áramforrásról.

7 MicroSD-kártyák

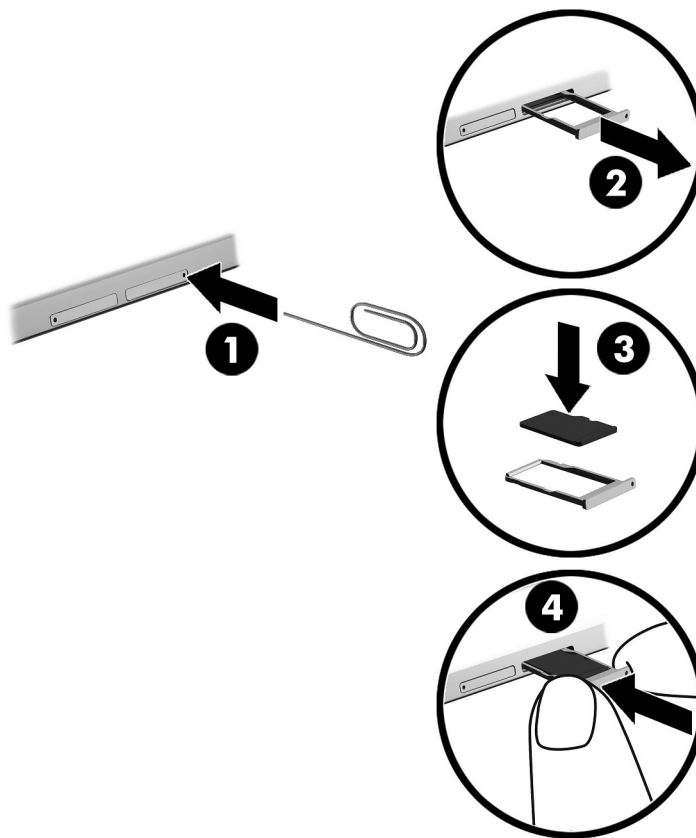
A microSD-kártyaolvasó használata

Az opcionális microSD-kártyák biztonságos adattárolást és kényelmes adatmegosztást tesznek lehetővé. Ezeket a kártyákat legtöbbször digitális adathordozóval felszerelt fényképezőgépekkel és kézisámítógépekkel, valamint más számítógépekkel használják.

A táblagép legfeljebb 2 TB méretű SDXC microSD-kártyák olvasását és írását támogatja.

MicroSD-kártya behelyezése

⚠ VIGYÁZAT! A memóriakártya-csatlakozó sérülésének elkerülése érdekében a microSD-kártyát a lehető legkisebb erőfeszítéssel helyezze be.



1. Helyezzen be egy kiegyenesített iratkapcsot (1) a kártyatálca nyílásába.
2. Óvatosan nyomja be, amíg a tálca ki nem ugrik.
3. Távolítsa el a tálcat (2) a táblagépből, és helyezze be a kártyát (3).

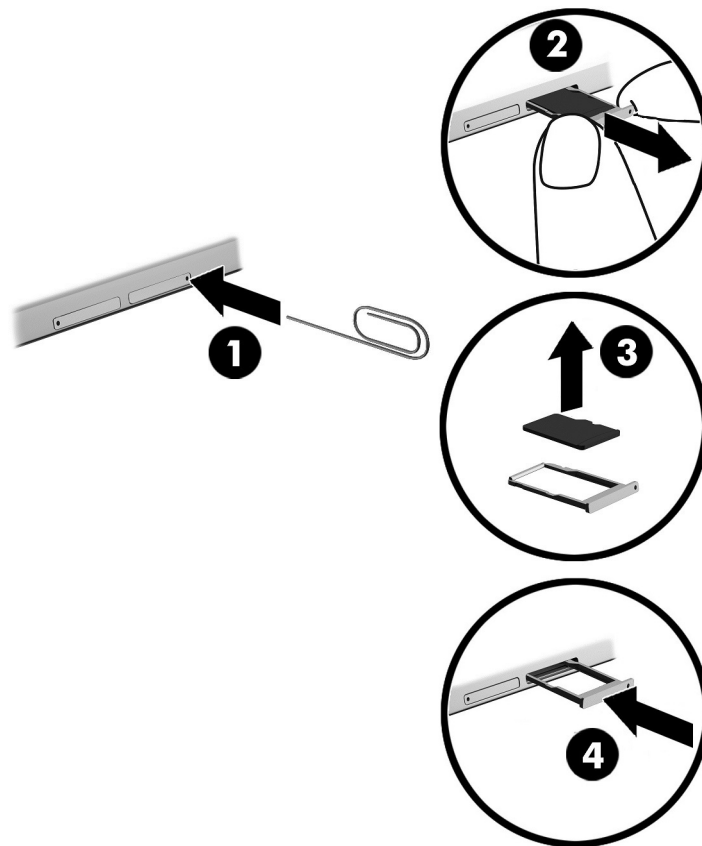
4. Helyezze vissza a tálcát **(4)** a táblagépbe.
5. Óvatosan nyomja be a tálcát, amíg nem rögzül a helyén.

Az eszköz észlelésekor hangjelzést hall, és a képernyőn megjelenik egy menü, amely felsorolja a választási lehetőségeket.

MicroSD-kártya eltávolítása

⚠ VIGYÁZAT! Az adatvesztés és a rendszerlefagyás kockázatának csökkentése érdekében a microSD-kártyát az alábbi módszerrel távolítsa el.

1. Mentse az adatokat, és zárjon be minden, a microSD-kártyát használó programot.
2. Kattintson a Windows asztalon a tálca jobb szélén található értesítési területen a hardver biztonságos eltávolítása ikonra. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



3. Helyezzen be egy kiegyenesített iratkapcsot **(1)** a kártyatálca nyílásába.
4. Óvatosan nyomja be, amíg a tálca ki nem ugrik.
5. Távolítsa el a tálcát **(2)** a táblagépből, és távolítsa el a kártyát **(3)**.
6. Helyezze vissza a tálcát **(4)** a táblagépbe.
7. Óvatosan nyomja be a tálcát, amíg nem rögzül a helyén.

8 A táblagép karbantartása

Fontos, hogy rendszeres karbantartással megőrizze a táblagép optimális állapotát. Ez a fejezet útmutatást biztosít a programok és illesztőprogramok frissítéséhez, a táblagép tisztításához, valamint tanácsokkal szolgál a táblagéppel való utazáshoz (vagy a táblagép szállításához).

Alkalmazások és illesztőprogramok frissítése

A HP azt javasolja, hogy programjait és illesztőprogramjait rendszeresen frissítse. A frissítések megoldhatják a problémákat, és új szolgáltatásokkal és lehetőségekkel bővíthetik a táblagép funkcióinak körét. A régebbi grafikus részegységek például nem feltétlenül működnek jól a legújabb játékprogramokkal. A legújabb illesztőprogramok híján nem tudja optimálisan kihasználni hardvereszközeit.

A legújabb HP programok és illesztőprogramok letölthetők a <http://www.hp.com/support> webhelyről. Regisztrálhat arra is, hogy automatikusan értesítést kapjon, amikor új frissítés válik elérhetővé.

A programok és az illesztőprogramok frissítéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. A kezdőképernyőn koppintson a **HP Support Assistant** alkalmazásra.
– vagy –
A Windows asztalon koppintson a tálcán található kérdőjel ikonra.
2. Koppintson a **Frissítések és hangolások** elemre, majd a **HP frissítések ellenőrzése most** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A táblagép tisztítása

A táblagépet az alábbi termékek segítségével tisztíthatja meg biztonságosan:

- Legfeljebb 0,3%-os töménységű dimetil-benzil-ammónium-klorid (például számos gyártó forgalmaz eldobható törölkendőket).
- Alkoholmentes üvegtisztító folyadék
- Enyhén szappanos víz
- Száraz mikroszálás törölkendő vagy szarvasbőr kendő (zsírmentes antisztatikus kendő)
- Antisztatikus törölkendők

⚠ VIGYÁZAT! Ne használjon erős oldószereket, amelyek tartós kárt okozhatnak a táblagépben. Ha nem biztos benne, hogy egy tisztítószer biztonságosan használható a táblagéppel, győződjön meg arról, hogy a termék nem tartalmaz olyan összetevőket, mint az alkohol, aceton, ammónium-klorid, metilén-klorid és szénhidrogének.

A rostos anyagok, például a papír törölkendő megkarcolhatják a táblagépet. A karcolásokban idővel szennyeződések és tisztítószer-maradványok rakódhatnak le.

Tisztítási módszerek

A táblagép biztonságos megtisztításához kövesse az ebben a szakaszban leírtakat.

⚠ FIGYELEM! Az áramütés és a részegységek károsodásának megelőzése érdekében a táblagépet ne bekapcsolt állapotban tisztítsa meg.

1. Kapcsolja ki a táblagépet.
2. Válassza le a váltóáramú tápellátást.
3. Válasszon le minden saját tápellátással rendelkező külső eszközt.

⚠ VIGYÁZAT! A belső részegységek sérülésének megelőzése érdekében ne permetezzen tisztítószeret vagy -folyadékokat közvetlenül a táblagép felületére. A felületre fröccsenő folyadékok véglegesen károsíthatják a belső részegységeket.

A képernyő tisztítása

Finoman törölje le a képernyőt egy alkoholmentes üvegtisztító szerrel megnedvesített, puha, nem bolyhosodó ruhával. A táblagép fedelének lecsukása előtt ellenőrizze, hogy a képernyő száraz-e.

Az oldalsó részek és a fedél tisztítása

A számítógép oldalainak és fedelének tisztításához olyan puha mikroszálas vagy szarvasbőr kendőt használjon, amely a felsorolt tisztítószerrel egyikevel van megnedvesítve, vagy használjon megfelelő eldobható töröltökendőt.

📝 MEGJEGYZÉS: A táblagép burkolatát körkörös mozdulatokkal tisztítsa meg, hogy eltávolítsa róla a szennyeződések és a lerakódásokat.

Utazás a táblagéppel, a táblagép szállítása


Ha utaznia kell a táblagéppel, vagy el kell szállítania valahová, tartsa szem előtt a következő tanácsokat a készülék megóvása érdekében.

- A táblagép utazásra vagy szállításra való felkészítése:
 - Készítsen biztonsági másolatot az adatairól egy külső meghajtóra.
 - Távolítsa el az összes külső memóriakártyát.
 - Kapcsolja ki, majd válassza le a külső eszközöket.
 - Állítsa le a táblagépet.
- Vigyen magával biztonsági másolatot adatairól. Tartsa a biztonsági másolatot külön a táblagéptől.
- Ha repülővel utazik, kézipoggyászként vigye magával a táblagépet; ne adja fel a többi csomagjával együtt.

⚠ VIGYÁZAT! A meghajtót ne tegye ki mágneses mező hatásának. A mágneses mezővel működő biztonsági berendezések közé tartoznak például a reptéri biztonsági kapuk és botok. A repülőtereken a kézipoggyászt átvizsgáló biztonsági berendezések általában röntgensugárral működnek, ami nem tesz kárt a meghajtókban.


- Ha repülés közben szeretné használni a táblagépet, figyelje a repülés közben elhangzó bejelentést, amely jelzi, hogy mikor használhat táblagépet. A repülés közbeni táblagép-használatot a légitársaság saját belátása szerint engedélyezheti.


- Ha a táblagépet csomagként adja fel, használjon megfelelő védőcsomagolást, és lássa el azt „FRAGILE” (Törékeny) címkével.
- Bizonyos környezetekben a vezeték nélküli eszközök használatát korlátozhatják. Ilyen környezet lehet a repülőgépek fedélzete, kórházak területe, robbanóanyagok környéke és egyéb veszélyes helyek. Ha nem biztos a táblagépben található vezeték nélküli eszközre vonatkozó előírásokban, a táblagép bekapcsolása előtt kérjen engedélyt a használatára.
- Ha külföldre utazik, fogadja meg a következő tanácsokat:
 - Az útitervében szereplő összes országban/térségben ellenőrizze a táblagépekre vonatkozó vámszabályokat.
 - Ellenőrizze, hogy milyen hálózati tápvezetékre és adapterre van szüksége az egyes területeken, ahol használni szeretné a táblagépét. A feszültség, a frekvencia és a csatlakozó jellemzői eltérőek lehetnek.

 **FIGYELEM!** Az elektromos áramütés, a tűz, illetve a készülék károsodásának megelőzése érdekében ne használja a táblagépet háztartási gépekhez készült feszültségátalakítóval.

9 A táblagép és az adatok biztonságossá tétele

A táblagép biztonsága elengedhetetlen az adatok bizalmas jellegének, sértetlenségének és rendelkezésre állásának a védelméhez. A Windows operációs rendszer, a HP alkalmazások, a nem a Windows rendszerhez tartozó Setup Utility (BIOS) és az egyéb, külső fejlesztőktől származó szoftverek segíthetnek a táblagép védelmében számos különböző kockázat, például vírusok, férgek és más kártékony kódok ellen.

 **FONTOS:** Előfordulhat, hogy a fejezetben felsoroltak közül egyes biztonsági szolgáltatások az Ön táblagépén nem érhetőek el.

 **MEGJEGYZÉS:** A táblagép támogatja az egyes országokban és térségekben elérhető Absolute Persistence technológiát, amely online biztonsági nyomkövetési és helyreállítási szolgáltatást biztosít. A táblagép ellopása esetén az nyomon követhető, amennyiben az illetéktelen felhasználó az internetre csatlakozik. A szolgáltatás használatához meg kell vásárolnia az Absolute Computrace szoftvert, és elő kell fizetnie a szolgáltatásra. Az Absolute Persistence technológiával és a Computrace szoftverrel kapcsolatos további információk: <http://www.hp.com>.

Jelszavak használata


A jelszó egy olyan karaktersorozat, amellyel megvédheti a táblagép adatait, és biztosíthatja az online tranzakciók biztonságát. Többféle jelszót állíthat be. Amikor például először helyezte üzembe a táblagépet, a rendszer egy felhasználói jelszó létrehozására kérte a táblagép biztonságossá tételéhez. A Windows rendszerben és a táblagépre előre telepített HP Setup Utility segédprogramban (BIOS) további jelszavak állíthatók be.

Hasznos lehet, ha egy Setup Utility segédprogram (BIOS) szolgáltatáshoz és egy Windows biztonsági szolgáltatáshoz ugyanazon jelszót használja.

A jelszavak létrehozásával és mentésével kapcsolatban az alábbi tippek nyújtanak segítséget:

- Jegyezze fel az egyes jelszavakat, és biztonságos helyen, a táblagéptől külön tárolja azokat, mert nélkülük nem fogja tudni használni a táblagépet. Ne tároljon jelszavakat a táblagépen lévő fájlokban.
- Jelszavak létrehozásakor tartsa be a program által megadott követelményeket.
- Legfeljebb 3 havonta változtassa meg a jelszavát.
- Az ideális jelszó hosszú, és betűket, írásjeleket, szimbólumokat és számokat is tartalmaz.
- Mielőtt a szervizbe adná a táblagépet, készítse biztonsági másolatot a fájljairól, törölje a bizalmas fájlokat, és kapcsolja ki az összes jelszavas beállítást.

A Windows jelszavaival, például a képernyőkímélő jelszavával kapcsolatos további információk:

- ▲ A kezdőképernyőn koppintson a  elemre, gépelje be a **súgó** szót, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.

Windows-jelszavak beállítása

Jelszó	Funkció
Felhasználó jelszava	A Windows-felhasználói fiókokhoz való hozzáférést védi.
Rendszergazdai jelszó	A táblagép tartalmához való rendszergazdai szintű hozzáférést védi. MEGJEGYZÉS: Ez a jelszó nem használható a Setup Utility segédprogram (BIOS) elérésére.

Setup Utility- (BIOS-) jelszavak beállítása

Jelszó	Funkció
Administrator password (Rendszergazdai jelszó)	<ul style="list-style-type: none">A Setup Utility segédprogram (BIOS) minden elérésekor meg kell adni.Ha elfelejti a rendszergazdai jelszót, nem tud hozzáférni a Setup Utility segédprogramhoz (BIOS).
Power-on password (Bekapcsolási jelszó)	<ul style="list-style-type: none">A táblagép bekapcsolásakor vagy újraindításakor minden alkalommal meg kell adni.Ha elfelejti a bekapcsolási jelszót, a táblagépet nem fogja tudni bekapcsolni vagy újraindítani.

Rendszergazdai vagy bekapcsolási jelszó beállítása, módosítása vagy törlése a Computer Setup (BIOS) segédprogramban:

- Kapcsolja ki a táblagépet.
- Nyomja le és tartsa lenyomva egyszerre a tápkapcsológombot és a hangerőcsökkentő-gombot, amíg a táblagép be nem kapcsol.
Megjelenik az Indítás menü.
- Koppintson az **F10 BIOS Setup** elemre a Computer Setup segédprogramba való belépéshez.
- Válassza a **Security** (Biztonság) elemet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A módosítások a táblagép újraindításakor lépnek érvénybe.

A BIOS rendszergazdai jelszó kezelése

Ezen jelszó megadásához, módosításához és törléséhez kövesse az alábbi lépéseket:

Új BIOS rendszergazdai jelszó beállítása

- Kapcsolja ki a táblagépet.
- Nyomja le és tartsa lenyomva egyszerre a tápkapcsológombot és a hangerőcsökkentő-gombot, amíg a táblagép be nem kapcsol.
Megjelenik az Indítás menü.
- Koppintson az **F10 BIOS Setup** elemre.
- Válassza a **Security** (Biztonság) elemet, majd a **Setup BIOS Administrator password** (BIOS rendszergazdai jelszó beállítása) lehetőséget.

5. Amikor a rendszer kéri, írjon be egy jelszót, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.
6. Amikor a rendszer kéri, a megerősítéshez írja be újra az új jelszót.
7. A változtatások mentéséhez és a kilépéshez válassza a **Save** (Mentés) lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A módosítások a táblagép újraindításakor lépnek életbe.

A BIOS rendszergazdai jelszó módosítása

1. Kapcsolja ki a táblagépet.
2. Nyomja le és tartsa lenyomva egyszerre a tápkapcsológombot és a hangerőcsökkentő-gombot, amíg a táblagép be nem kapcsol.
Megjelenik az Indítás menü.
3. Koppintson az **F10 BIOS Setup** elemre.
4. Válassza a **Security** (Biztonság) elemet, majd a **Change password** (Jelszó módosítása) lehetőséget.
5. Ha a rendszer kéri, írja be az aktuális jelszavát, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.
6. Amikor a rendszer kéri, a megerősítéshez írja be újra az új jelszót.
7. A változtatások mentéséhez és a kilépéshez válassza a **Save** (Mentés) lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A módosítások a táblagép újraindításakor lépnek életbe.

A BIOS rendszergazdai jelszó törlése

1. Kapcsolja ki a táblagépet.
2. Nyomja le és tartsa lenyomva egyszerre a tápkapcsológombot és a hangerőcsökkentő-gombot, amíg a táblagép be nem kapcsol.
Megjelenik az Indítás menü.
3. Koppintson az **F10 BIOS Setup** elemre.
4. Válassza a **Security** (Biztonság) elemet, majd a **Change password** (Jelszó módosítása) lehetőséget.
5. Ha a rendszer kéri, írja be az aktuális jelszavát.
6. Ha a rendszer az új jelszó megadását kéri, hagyja a mezőt üresen, majd válassza a jelszó mentésére szolgáló lehetőséget.
7. Olvassa el a figyelmeztetést. A folytatáshoz válassza a **YES** (Igen) lehetőséget.
8. Ha a rendszer az új jelszó ismételt megadását kéri, hagyja a mezőt üresen, majd válassza a jelszó mentésére szolgáló lehetőséget.
9. A változtatások mentéséhez és a kilépéshez válassza a **Save** (Mentés) lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A módosítások a táblagép újraindításakor lépnek életbe.

A BIOS rendszergazdai jelszó megadása

Amikor a számítógép a **BIOS administrator password** (BIOS rendszergazdai jelszó) parancssorban a jelszót kéri, írja be azt ugyanazzal a billentyűtípussal, amelyet a megadáshoz használt. Ha a BIOS rendszergazdai jelszót 3 egymást követő alkalommal elvétí, az újabb próbálkozáshoz újra kell indítania a táblagépet.

Az internetes biztonsági szoftverek használata


Ha a táblagépet e-mailek, hálózatok vagy az internet elérésére használja, táblagépvírusoknak, kémprogramoknak és egyéb online fenyegetéseknek teheti ki a készüléket. A táblagép védelme érdekében olyan internetes biztonsági szoftver próbaverzióját lehet a készülékre előre telepíteni, amely víruskeresési és tűzfalszolgáltatásokkal is rendelkezik. Az újonnan felfedezett vírusokkal és más biztonsági kockázatokkal szembeni folyamatos védelem biztosítása érdekében a biztonsági programot rendszeresen frissíteni kell. A táblagép teljes védelme érdekében erősen ajánlott a próbaverzió bővítése a teljes verzióra, vagy más, Önnek szimpatikus víruskereső program megvásárlása.

Vírusvédelmi szoftver használata

A számítógépes vírusok tönkreteszhetnek a programokat, az alkalmazásokat és az operációs rendszert, illetve megakadályozhatják azok rendeltetésszerű használatát. A víruskereső programok a legtöbb vírus észlelésére, elpusztítására, és a legtöbb esetben az azok által okozott kár kijavítására is képesek.

Az újonnan felfedezett vírusokkal szembeni folyamatos védelem biztosítása érdekében a víruskereső szoftvereket rendszeresen frissíteni kell.

Lehetséges, hogy a táblagépén előre telepítve van egy víruskereső program. A táblagép teljes védelme érdekében erősen ajánlott egy tetszőleges víruskereső program használata.

A táblagépvírusokkal kapcsolatos további információkért a kezdőképernyőn koppintson a  elemre, gépelje be a **súgó** szót, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.

Tűzfalszoftver használata

A tűzfalak célja, hogy megakadályozzák az adott rendszerhez vagy hálózathoz való illetéktelen hozzáférést. A tűzfal lehet egy, a táblagépre és/vagy a hálózatra telepített szoftveralkalmazás, vagy pedig egy olyan megoldás, amely hardverből és szoftverből is áll.

A tűzfalaknak két típusa létezik:


- Gazdagépalapú tűzfalak – olyan szoftver, amely csak azt a táblagépet védi, amelyre telepítették.
- A hálózatalapú tűzfalak – ezek a DSL- vagy kábelmodem és az otthoni hálózat közé telepítve a hálózat összes számítógépét védik.

Ha tűzfal van telepítve a rendszerre, a tűzfal minden, a rendszerre és a rendszerről küldött adatot figyel, és összehasonlítja azokat a felhasználó által meghatározott biztonsági feltételekkel. A tűzfal blokkol minden adatot, amely nem felel meg ezeknek a feltételeknek.

Szoftverfrissítések telepítése


A táblagépre telepített HP-, Windows- és külső gyártótól származó szoftvereket rendszeresen frissíteni kell a biztonsági problémák kijavítása és a szoftverek teljesítményének javítása érdekében. További információ: [Alkalmazások és illesztőprogramok frissítése 23. oldal](#).

A kritikus biztonsági frissítések telepítése

 **VIGYÁZAT!** A Microsoft értesítéseket küld a fontos biztonsági frissítésekről. A biztonsági résekkel és a számítógépvírusokkal szembeni védelem érdekében azonnal telepítsen minden kritikus Microsoft-frissítést, amint értesítést kap azokról.

Ezeket a frissítéseket manuálisan vagy automatikusan is telepítheti.

A beállítások megtekintése és módosítása:

1. A kezdőképernyőn koppintson a  elemre, írja be a `vezérlőpult` kifejezést, majd válassza a **Vezérlőpult** elemet.
2. Válassza a **Rendszer és biztonság**, majd a **Windows Update**, végül a **Beállítások módosítása** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP Touchpoint Manager használata (csak egyes típusokon)

A HP Touchpoint Manager egy felhőalapú informatikai megoldás, amely a vállalkozások eszközeinek hatékony felügyeletére és védelmére szolgál. A HP Touchpoint Manager segít az eszközök kártevők és egyéb támadások elleni védelmében, figyeli az eszközök állapotát, és csökkenti a végfelhasználói eszköz- és biztonsági problémák megoldásával töltött időt. A hagyományos belső megoldásoknál lényegesen költséghatékonyabb szoftver gyorsan letölthető és telepíthető.

A vezeték nélküli hálózat biztonságossá tétele

WLAN beállításakor vagy egy létező WLAN hálózathoz való kapcsolódáskor mindig engedélyezze a biztonsági funkciókat, hogy védje hálózatát az illetéktelen hozzáféréssel szemben. A nyilvános helyeken, például kávézókban vagy repülőtereken működő WLAN hálózatok (hozzáférési pontok, hotspotok) gyakran semmilyen védelmet nem nyújtanak.

A HP Client Security használata


A HP Client Security szoftver a táblagépen előre telepítve van. A szoftvert elérheti a kezdőképernyőn lévő HP Client Security csempével, a Windows asztalon a tálca jobb szélén lévő értesítési területen található ikonnal, valamint a Windows Vezérlőpultban. A program biztonsági szolgáltatásai védelmet nyújtanak a táblagép, a hálózatok és a fontos adatok illetéktelen hozzáféréssel szemben. További tudnivalókat a HP Client Security szoftver súgójában talál.

A TPM technológia használata (csak egyes típusokon)

A Trusted Platform Module (TPM) további védelmet biztosít a táblagép számára. A TPM védelmi funkcióval kapcsolatos további információk: <http://www.hp.com>.

A TPM-beállítás csak azután jelenik meg, hogy beállított egy BIOS rendszergazdai jelszót. A jelszó beállításával kapcsolatos további információkért lásd: [A BIOS rendszergazdai jelszó kezelése 27. oldal](#).

A TPM beállításait a Computer Setup (BIOS) segédprogramban módosíthatja. Az alapértelmezett TPM-beállítás a PTT2.0. A beállítást TPM 1.2 vagy Hidden (Rejtett) értékre módosíthatja.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a TPM-beállítást Hidden (Rejtett) értékre módosítja, a TPM nem lesz látható az operációs rendszerben.

A TPM-beállítások elérése a Computer Setup programban:

1. Kapcsolja ki a táblagépet.
2. Nyomja le és tartsa lenyomva egyszerre a tápkapcsológombot és a hangerőcsökkentő-gombot, amíg a táblagép be nem kapcsol.

Megjelenik az Indítás menü.


3. Koppintson az **F10 BIOS Setup** elemre.
4. Válassza a **Security** (Biztonság) elemet, a **TPM** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Szoftveralkalmazások és adatok biztonsági mentése

Rendszeresen készítsen biztonsági másolatokat a szoftveralkalmazásairól és adatairól, nehogy véglegesen elveszenek vagy megsérüljenek egy vírustámadás, illetve szoftver- vagy hardverhiba miatt. További információ: [Biztonsági mentés és helyreállítás, 38. oldal](#).

10 A Computer Setup (BIOS) segédprogram használata

A Computer Setup segédprogram, vagy más néven F10 BIOS beállítás vezérli a rendszer összes bemeneti és kimeneti eszköze (például a lemezmeghajtók, a képernyő, a billentyűzet, az egér vagy a nyomtató) közötti kommunikációt. A Computer Setup segédprogramban megadhatók a telepített eszközökre, a táblagép indítási sorrendjére, valamint a rendszer- és a kiterjesztett memória mennyiségére vonatkozó beállítások.

 **MEGJEGYZÉS:** A Computer Setup segédprogramban csak fokozott elővigyázatossággal hajtson végre módosításokat. Az esetleges hibák megakadályozhatják a táblagép megfelelő működését.

A Computer Setup segédprogram elindítása

1. Állítsa le a táblagépet.
2. A táblagép bekapcsolásához nyomja meg egyszerre a tápkapcsológombot és a hangerőcsökkentő-gombot.
Megjelenik az Indítás menü.
3. Koppintson az **F10 BIOS Setup** elemre a Computer Setup segédprogramba való belépéshez.

Navigálás és kijelölés a Computer Setup segédprogramban


A Computer Setup segédprogramban történő navigáláshoz és kijelöléshez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Állítsa le a táblagépet.
2. A táblagép bekapcsolásához nyomja meg egyszerre a tápkapcsológombot és a hangerőcsökkentő-gombot.
Megjelenik az Indítás menü.
3. Koppintson az **F10 BIOS Setup** elemre a Computer Setup segédprogramba való belépéshez.
 - A kiválasztásához koppintson egy menüre vagy menüelemre.
 - A megnyitott párbeszédpanelek bezárásához és a Computer Setup főképernyőjére való visszatéréshez koppintson az **Escape** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. A kilépéshez a Computer Setup menükből a változtatások elmentése nélkül, válassza a **Main** (Fő) elemet, válassza az **Ignore Changes and Exit** (Változtatások elvetése és kilépés) lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

– vagy –


A változtatások mentéséhez és a kilépéshez válassza a **Main** (Fő) elemet, válassza a **Save Changes and Exit** (Változtatások mentése és kilépés) lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A gyári alapbeállítások visszaállítása a Computer Setup segédprogramban

 **MEGJEGYZÉS:** Az alapértékek visszaállítása nem módosítja a merevlemez-meghajtó üzemmódját.

A Computer Setup segédprogram összes gyárilag beállított alapértékének visszaállításához tegye a következőket:

1. Állítsa le a táblagépet.
2. A táblagép bekapcsolásához nyomja meg egyszerre a tápkapcsológombot és a hangerőcsökkentő-gombot.
Megjelenik az Indítás menü.
3. Koppintson az **F10 BIOS Setup** elemre a Computer Setup segédprogramba való belépéshez.
4. Válassza a **Main (Fő)** elemet, majd koppintson a **Restore Defaults** (Alapértelmezett beállítások visszaállítása) lehetőségre.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
6. Válassza a módosítások mentésére és a kilépésre szolgáló lehetőséget.
A módosítások a táblagép újraindításakor lépnek életbe.

 **MEGJEGYZÉS:** A gyári alapbeállítások visszaállításakor a jelszó- és biztonsági beállítások nem módosulnak.

A BIOS frissítése

A legfrissebb BIOS-verziók elérhetők a HP webhelyén.

A HP webhelyen található BIOS-frissítések többsége *SoftPaqs* formátumú tömörített fájlban található.

A letölthető csomagok általában tartalmazznak egy *Readme.txt* nevű fájlt, amely a telepítésre és a hibaelhárításra vonatkozó tudnivalókat ismerteti.

A BIOS verziójának megállapítása

Ha szeretné megállapítani, hogy az elérhető BIOS-frissítések tartalmazznak-e a táblagépen telepített verziónál újabb BIOS-verziót, ismernie kell a meglévő BIOS verziószámát.

A BIOS-verzióadatokat (más néven a *ROM dátuma* vagy *Rendszer BIOS*) eléréséhez a kezdőképernyőn válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást, majd a **Számítógép** és a **Rendszer-információ** lehetőséget, vagy használja a Setup Utility (BIOS) segédprogramot.

1. Állítsa le a táblagépet.
2. A táblagép bekapcsolásához nyomja meg egyszerre a tápkapcsológombot és a hangerőcsökkentő-gombot.
Megjelenik az Indítás menü.
3. Koppintson az **F10 BIOS Setup** elemre a Computer Setup segédprogramba való belépéshez.
4. Válassza a **Main (Fő)** lehetőséget, a **System Information** (Rendszer-információ) elemet, majd jegyezze fel a BIOS verzióját.
5. Válassza a módosítások mentése nélküli kilépésre szolgáló lehetőséget.

BIOS-frissítés letöltése

⚠ VIGYÁZAT! A táblagép károsodása vagy a sikertelen telepítés kockázatának csökkentése érdekében csak akkor töltsön le és telepítsen egy BIOS-frissítést, ha a táblagép egy váltóáramú tápegységen keresztül csatlakozik egy megbízható külső áramforráshoz. A BIOS-frissítést soha ne töltsse le vagy telepítse olyankor, amikor a táblagép akkumulátoros tápellátásról üzemel, opcionális dokkolóba van helyezve, vagy alternatív tápforráshoz csatlakozik. A letöltés és telepítés során tartsa be az alábbi utasításokat:

Ne szakítsa meg a táblagép tápellátását a tápkábel váltakozó áramú aljzatból történő kihúzásával.

Ne állítsa le a táblagépet, illetve ne kezdeményezzen alvó állapotot.

Ne helyezzen be, távolítsa el, csatlakoztasson vagy válasszon le semmilyen eszközt, kábelt vagy vezetékét.

1. A HP Support Assistant eléréséhez kattintson a Kezdőképernyőn a **HP Support Assistant** alkalmazásra.

– vagy –

A Windows asztalon kattintson a tálcán található kérdőjel ikonra.

2. Kattintson a **Frissítések és hangolások** elemre, majd a **HP frissítések ellenőrzése most** lehetőségre.

3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

4. A letöltési területen tegye a következőket:

a. Keresse meg a legújabb BIOS-frissítést, és hasonlítsa össze a táblagépre telepített BIOS-verzióval. Jegyezze fel a dátumát, nevét vagy egyéb adatait. Ezekre az adatokra a frissítések későbbi azonosítása során, a merevlemezre mentés után lehet szükség.

b. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a kiválasztott tétel letöltéséhez a merevlemez-meghajtóra.

Ha a frissítés újabb, mint az Ön BIOS-a, jegyezze fel, hogy a merevlemezzen milyen elérési útvonalra lett letöltve a BIOS-frissítés. Erre az elérési útra akkor lesz szüksége, amikor telepíteni kívánja a frissítést.



MEGJEGYZÉS: Ha a táblagép hálózathoz kapcsolódik, forduljon a hálózat rendszergazdjához, mielőtt bármilyen szoftverfrissítést telepítene, különös tekintettel a BIOS-frissítésekre.

A BIOS telepítésének a módja rendszerenként eltérő. A letöltés befejezése után kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha nem jelennek meg utasítások, tegye a következőket:

1. A kezdőképernyőn kattintson a elemre, írja be a `fájl` szót, majd kattintson a **Fájlkezelő** lehetőségre.


2. Válassza ki a merevlemez betűjelét. A merevlemez általában a Helyi lemez (C:) megnevezés jelöli.

3. A korábban feljegyzett elérési út felhasználásával nyissa meg a meghajtón azt a mappát, amely a frissítést tartalmazza.

4. Kattintson duplán arra a fájlra, amelynek kiterjesztése `.exe` (például `fájlnev.exe`).

Megkezdődik a BIOS telepítése.

5. A telepítés végrehajtásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


 **MEGJEGYZÉS:** Miután a képernyőn megjelent a sikeres telepítésről tájékoztató üzenet, törölheti a letöltött fájlt a merevlemez-meghajtóról.

11 A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata


A HP PC Hardware Diagnostics egy egyesített bővíthető firmware-felület (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI), amely lehetővé teszi, hogy diagnosztikai tesztek futtasson annak megállapítására, hogy a táblagép hardvere megfelelően működik-e. Az eszköz az operációs rendszeren kívül fut, hogy elkülönítse a hardveres hibákat az operációs rendszer vagy egyéb szoftverkomponensek által okozott hibáktól.

A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) elindítása:

1. Kapcsolja ki a táblagépet.
2. Nyomja le és tartsa lenyomva egyszerre a tápkapcsológombot és a hangerőcsökkentő-gombot, amíg a táblagép be nem kapcsol.
Megjelenik az Indítás menü.
3. Koppintson az **F2 rendszer-diagnosztika** elemre.
4. A diagnosztikai eszköz megnyitása után válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha le kíván állítani egy diagnosztikai tesztet, nyomja meg a hangerőcsökkentő-gombot.

A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése

 **MEGJEGYZÉS:** A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltésével kapcsolatos utasítások csak angol nyelven érhetők el.

Az előnyben részesített módszer az UEFI a táblagépre történő letöltése. Az UEFI eszközt egy USB-eszközre is letöltheti; a használt USB-eszköz típusától függően előfordulhat, hogy szükség van egy USB Type-C porthoz használható adapterre az adatok a táblagépre történő átviteléhez.

Két lehetőség áll rendelkezésre a HP PC Hardware Diagnostics letöltéséhez:

1. lehetőség: A HP PC Diagnosztika kezdőlapján – hozzáférést biztosít az UEFI legújabb verziójához

1. Látogasson el a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> webhelyre.
2. Kattintson a **Download** (Letöltés) hivatkozásra a HP PC Hardware Diagnostics részben, majd válassza a **Futtatás** lehetőséget.

2. lehetőség: Támogatás és illesztőprogramok oldalak – letöltéseket biztosítanak egy adott termék korábbi és újabb verzióihoz

1. Keresse fel a <http://www.hp.com> webhelyet.
2. Mutasson az oldal tetején található **Támogatás** elemre, majd kattintson az **Illesztőprogramok letöltése** lehetőségre.

3. Írja be a termék nevét a szövegmezőbe, majd kattintson a **Mehet** gombra.

– vagy –


Kattintson a **Találja meg most** lehetőségre, hogy a HP automatikusan észlelje a terméket.


4. Válassza ki a táblagép típusát, majd az operációs rendszert.
5. A **Diagnosztika** szakaszban kattintson a **HP UEFI Support Environment** elemre.
– vagy –

Kattintson a **Letöltés** elemre, majd válassza a **Futtatás** lehetőséget.


12 Biztonsági mentés és helyreállítás

Adatai védelme érdekében hozzon létre helyreállítási adathordozót egy opcionális külső flash meghajtó segítségével, illetve használja a Windows biztonsági mentési és visszaállítási szolgáltatásait biztonsági mentések és rendszer-visszaállítási pontok létrehozásához. Ha a rendszer összeomlana, a fájlok biztonsági másolataiból visszaállíthatja a táblagépen tárolt tartalmakat.

 **FONTOS:** Ha helyreállítási adathordozót kíván létrehozni, vagy egy helyreállítási adathordozó segítségével állítja helyre a rendszert, akkor a táblagép akkumulátorának legalább 70%-os töltöttségi szintűnek kell lennie a folyamat elindítása előtt.

 **MEGJEGYZÉS:** A különböző biztonsági mentési és visszaállítási lehetőségekkel kapcsolatos részletes útmutatásért keresse meg ezeket a témaköröket a Windows Súgó és támogatás szolgáltatásában.

A HP azt javasolja, hogy nyomtassa ki a helyreállítási eljárások leírását, hogy elolvashassa őket, ha később a rendszer esetleg instabillá válik.

 **MEGJEGYZÉS:** A Windows rendszer Felhasználói fiókok beállításai szolgáltatásával tovább javíthatja a táblagép biztonságát. A rendszer bizonyos feladatok végrehajtásához, például szoftverek telepítéséhez, segédprogramok futtatásához vagy a Windows beállításainak módosításához kérheti az engedélyét vagy jelszavát is. További információ a Windows Súgó és támogatás szolgáltatásában található.

Helyreállítási adathordozók és biztonsági másolatok készítése

A helyreállítási adathordozók és biztonsági másolatok készítésének következő módszerei érhetők el.

- A táblagép sikeres üzembe helyezése után készítsen helyreállítási adathordozót a HP Recovery Manager segítségével. Ezzel a lépéssel egy Windows-visszaállítási lemezképet hozhat létre, amelynek segítségével újratelepítheti az eredeti operációs rendszert, ha a merevlemez-meghajtó megsérül vagy kicserélték. A helyreállítási adathordozók létrehozásával kapcsolatban lásd: [Helyreállítási adathordozók létrehozása 38. oldal](#).
- A Windows-eszközök használatával létrehozhat rendszer-visszaállítási pontokat, valamint létrehozhatja a személyes adatok biztonsági másolatát.


További információ: [Biztonsági másolat készítése az adatokról 39. oldal](#).

Helyreállítási adathordozók létrehozása

A HP Recovery Manager olyan szoftver, amellyel helyreállítási adathordozót készíthet (egy flash meghajtó segítségével) a táblagép sikeres üzembe helyezése után. A helyreállítási adathordozó képes helyreállítani a rendszert, ha a merevlemez-meghajtó megsérült. A rendszer-helyreállítás újratelepíti az eredeti operációs rendszert. A helyreállítási adathordozó a rendszer javításában is segíthet, ha lecseréli a merevlemezt.

- Vigyázzon a helyreállítási eszközökre, és tartsa azokat biztonságos helyen.
- A HP Recovery Manager megvizsgálja a táblagépet, és meghatározza az adathordozó szükséges tárolókapacitását.
- Az adathordozók elkészítése egy órát vagy hosszabb időt is igénybe vehet. Ne szakítsa meg az adathordozók készítésének folyamatát.

Helyreállítási adathordozó létrehozása:

1. A kezdőképernyőn koppintson a  elemre, írja be a `recovery` kifejezést, majd válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget.
2. Válassza a **Helyreállítási adathordozók létrehozása** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Biztonsági másolat készítése az adatokról

A rendszerösszeomlás utáni helyreállítás csak annyira lehet naprakész, mint a legutóbbi biztonsági mentés. A rendszer kezdeti beállítása után ajánlott létrehoznia a rendszer-helyreállító adathordozókat, valamint elvégeznie az első biztonsági mentést. Ahogy új szoftvereket és adatfájlokat ad a számítógéphez, ajánlott rendszeresen biztonsági másolatot készítenie, hogy mindig viszonylag friss adatok álljanak rendelkezésére.

A Windows biztonsági mentési szolgáltatásaival kapcsolatos további információk a Windows Súgó és támogatás szolgáltatásában található.

A rendszer helyreállítása

Számos módja van a rendszer helyreállításának. Válassza a helyzetnek és a hozzáértésének legmegfelelőbb módszert:

- Ha a táblagép nem működik megfelelően, és vissza szeretné nyerni a rendszer stabilitását, akkor a Windows Felújítás lehetővé teszi, hogy tiszta lappal indulva csak azt tartsa meg, ami fontos. További információ a Windows Súgó és támogatás szolgáltatásában található.
- Windows helyreállítási eszközök: A Windows Biztonsági mentés és helyreállítás segítségével helyreállíthatók azok az adatok, amelyekről biztonsági másolatot készített. A Windows Indítási javítás eszközeivel is megoldhatók a rendszer hibás indulását okozó problémák. Lásd: [A Windows helyreállító eszközeinek használata 39. oldal.](#)
- F11 HP-helyreállítási eszközök: Az F11 eszközökkel helyreállíthatja az eredeti lemezképet. A lemezkép magában foglalja a Windows operációs rendszert és a gyárilag telepített szoftvereket. Lásd: [Az F11 HP-helyreállítási eszközök használata 40. oldal.](#)
- A Windows-visszaállítás használatával a táblagép részletes újraformázását hajthatja végre a táblagép továbbadása vagy újrahasznosítása előtt a személyes adatok eltávolítása céljából. A funkciókra vonatkozó további információk a Windows Súgó és támogatás szolgáltatásában található.



MEGJEGYZÉS: Ha nem tudja elindítani a táblagépet, lépjen kapcsolatba a támogatási szolgálattal.

A Windows helyreállító eszközeinek használata

Ha a táblagép nem működik megfelelően, és vissza szeretné nyerni a rendszer stabilitását, akkor a Windows Update lehetővé teszi, hogy tiszta lappal indulva csak azt tartsa meg, ami fontos.

A Windows helyreállítási eszközei segítségével helyreállíthatja a korábban mentett adatokat, valamint frissítheti a táblagépet.


A Windows-visszaállítás használatával a táblagép részletes újraformázását hajthatja végre a táblagép továbbadása vagy újrahasznosítása előtt a személyes adatok eltávolítása céljából. A funkciókra vonatkozó további információk a Windows Súgó és támogatás szolgáltatásában található.

A korábban mentett adatok helyreállításához tekintse meg a Windows Súgó és támogatás szolgáltatásának fájlok és mappák visszaállítására vonatkozó lépéseit.

Az adatok a Windows Indítási javítás funkciójával való helyreállításához kövesse az alábbi lépéseket:

⚠ VIGYÁZAT! Egyes indítási javítási beállítások teljes egészében törlik és újraformázzák a merevlemez. Az összes létrehozott fájl és a táblagépre telepített szoftverek véglegesen törölve lesznek. Ha a formázás befejeződött, a helyreállítási folyamat visszaállítja az operációs rendszert, illetve a biztonsági mentésből az illesztőprogramokat, szoftvereket és segédprogramokat.

📝 MEGJEGYZÉS: Az eljárás végrehajtásához egy külső flash meghajtóra lehet szükség.

1. Lehetőség szerint minden személyes fájlról készítsen biztonsági másolatot.
2. Ha lehetséges, ellenőrizze a Windows-partíció meglétét. A kezdőképernyőn kattintson a  elemre, írja be a `fájl` szót, majd kattintson a **Fájlkezelő** lehetőségre.
3. Ha a Windows partíció szerepel a listában, állítsa le a táblagépet.

📝 MEGJEGYZÉS: Ha a Windows partíció nem szerepel a listában, megpróbálhatja a helyreállítást az F11 HP-helyreállítási eszközök segítségével. Lásd: [Az F11 HP-helyreállítási eszközök használata 40. oldal](#).

4. A táblagép bekapcsolásához nyomja meg egyszerre a tápkapcsológombot és a hangerőcsökkentő-gombot.

Megjelenik az Indítás menü.

5. Kattintson az **F11 HP-helyreállítás** lehetőségre.
6. Válassza a **Hibaelhárítás**, majd a **Speciális beállítások**, végül az **Indítási javítás** elemet.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

📝 MEGJEGYZÉS: Ha többet szeretne tudni az adatok Windows-eszközökkel való helyreállításáról, keressen a megfelelő témakörökre a Windows Súlyos és támogatás szolgáltatásában.

Az F11 HP-helyreállítási eszközök használata

⚠ VIGYÁZAT! Az F11 HP-helyreállítás törli a merevlemez teljes tartalmát, és újraformázza a lemezt. Az összes létrehozott fájl és a táblagépre telepített minden program véglegesen törölve lesz. Az eszköz újratelepíti az operációs rendszert, valamint a gyárilag telepített illesztőprogramokat, Windows-frissítéseket és nyelvi csomagokat. Minden egyéb szoftveralkalmazást le kell töltenie a <http://www.hp.com/support> webhelyről vagy a Windows Áruházból.

Helyreállítást a HP helyreállítási partícióról végezhet (csak egyes típusokon).

📝 MEGJEGYZÉS: Ha a HP helyreállítási partíció segítségével nem tudja végrehajtani a helyreállítást, a HP vállalatától szerezheti be a táblagéphez tartozó helyreállítási adathordozót. Tekintse meg a táblagéphez kapott *Hasznos nemzetközi telefonszámok* füzetet. A HP webhelyén is található kapcsolattartási információkat. Látogasson el a <http://www.hp.com/support> webhelyre, válassza ki az országot vagy régiót, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP vállalatától származó helyreállítási adathordozó használati útmutatását lásd: [Az eredeti lemezkép helyreállítása a HP helyreállítási adathordozó segítségével 41. oldal](#).

Az eredeti lemezkép helyreállítása a HP helyreállítási partíció segítségével (csak egyes típusokon)

1. Lehetőség szerint minden személyes fájlról készítsen biztonsági másolatot.
2. Állítsa le a táblagépet.

3. A táblagép bekapcsolásához nyomja meg egyszerre a tápkapcsológombot és a hangerőcsökkentő-gombot.
Megjelenik az Indítás menü.
4. Koppintson az **F11 HP-helyreállítás** elemre, válassza a **Hibaelhárítás**, a **Recovery Manager**, majd a **Rendszer-helyreállítás** elemet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Az eredeti lemezkép helyreállítása a HP helyreállítási adathordozó segítségével

1. Lehetőség szerint minden személyes fájlról készítsen biztonsági másolatot.
2. Állítsa le a táblagépet.
3. Helyezze be a támogatási szolgálattól kapott HP helyreállítási adathordozót, majd indítsa újra a táblagépet.



MEGJEGYZÉS: Ha a táblagép nem automatikusan a HP Recovery Manager programmal indul újra, módosítsa a rendszerindítási sorrendet. Lásd: [A rendszerindító eszközök sorrendjének módosítása 42. oldal.](#)

4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A rendszerindító eszközök sorrendjének módosítása

A rendszerindítási sorrend megváltoztatása külső eszköztől való rendszerindítás céljából:



MEGJEGYZÉS: Az eljáráshoz külső pen drive szükséges.

1. Lehetőség szerint minden személyes fájlról készítsen biztonsági másolatot.
2. Állítsa le a táblagépet.
3. Csatlakoztassa a külső pen drive-ot.
4. Kapcsolja ki a táblagépet.
5. Nyomja le és tartsa lenyomva egyszerre a **tápkapcsológombot** és a **hangerőcsökkentő-gombot**, amíg a táblagép be nem kapcsol.

Megjelenik az Indítás menü.

6. Koppintson az **F9 Boot Options** (rendszerindítási lehetőségek) elemre.
7. Válassza ki a külső pen drive-ot rendszerindítási eszközként.
8. Indítsa újra a táblagépet.

13 Támogatás

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Ha az ebben a felhasználói útmutatóban vagy a HP Support Assistant alkalmazásban található információk nem adnak választ kérdéseire, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal. Az Egyesült Államokban elérhető támogatás igénybevételéhez látogasson el a <http://www.hp.com/go/contactHP> webhelyre. Az egész világon elérhető támogatás igénybevételéhez látogasson el a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html webhelyre.

Itt az alábbiakra van lehetőség:

- Online cseveghet egy HP technikussal.




MEGJEGYZÉS: Ha az ügyfélszolgálattal az adott nyelven nem folytatható csevegés, akkor angolul kell írnia.

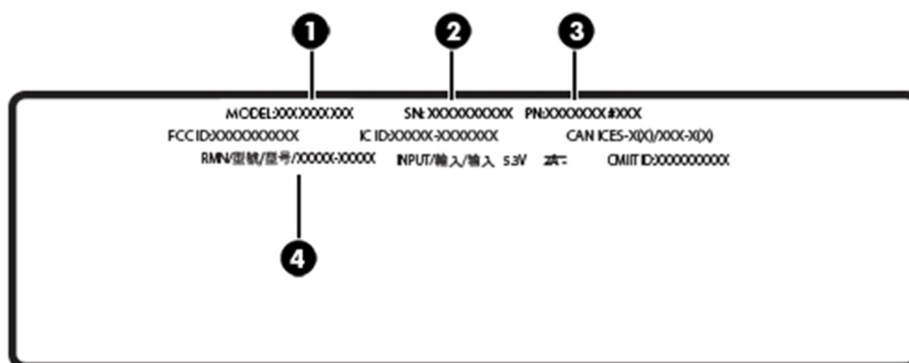
- Megkeresheti az ügyfélszolgálat telefonszámait.
- Kereshet egy HP szervizközpontot.

Címkék

A táblagépen elhelyezett címkék olyan információkat tartalmaznak, amelyek az esetleges rendszerproblémák megoldásában, illetve külföldi utazás során nyújthatnak segítséget:

 **FONTOS:** Az ebben a szakaszban leírt címke a táblagép hátoldalán található.

- Szervizcímke – fontos információkat tartalmaz a táblagép azonosításához. Ha az ügyfélszolgálathoz fordul, valószínűleg meg kell adnia a sorozatszámot, a termékszámot és a típusszámot. Keresse meg ezeket a számokat, mielőtt kapcsolatba lépne az ügyfélszolgálattal.



Részegység

- | | |
|-----|------------------------|
| (1) | A modell neve és száma |
| (2) | Sorozatszám |
| (3) | Termékszám |
| (4) | Hatósági típusszám |

- Hatósági címke (címkék) – A táblagépre vonatkozó hatósági információkat tartalmaz(nak).
- A vezeték nélküli eszközök tanúsítványcímkéi – információkat tartalmaznak az opcionális vezeték nélküli eszközökről, és felsorolják azon országok vagy térségek hatóságainak jóváhagyási jelzéseit, amelyekben az eszköz használatát engedélyezik.

14 Elektrosztatikus kisülés

Az elektrosztatikus kisülés két tárgy érintkezésekor felszabaduló sztatikus elektromosság – ezt az áramütést érzékelheti például akkor, amikor átsétál egy szőnyegen, majd megfog egy fémkilincset.

Az ujjakból vagy más elektrosztatikus vezetőből származó elektrosztatikus kisülés károsodást okozhat az elektronikus alkatrészekben. A táblagép és a meghajtók károsodását, valamint az adatvesztést megelőzendő tegye meg a következő óvintézkedéseket:


- Ha az eltávolításra vagy beszerelésre vonatkozó útmutatásnak megfelelően ki kell húznia a táblagépet, győződjön meg arról, hogy az megfelelően földelve van.
- Tartsa a részegységeket antisztatikus védőtasakban, amíg készen nem áll a behelyezésükre.
- Ne nyúljon a tűskékhez, érintkezőkhöz és a nyomtatott áramkörökhöz. A lehető legkevesebbszer nyúljon az elektronikus alkatrészekhez.
- Használjon nem mágneses eszközöket.
- A részegységek megérintése előtt egy festetlen fémfelület megérintésével vezesse el magáról a sztatikus elektromosságot.
- Ha valamelyik részegységet eltávolítja, tegye antisztatikus tokba.

15 Kisegítő lehetőségek

A HP olyan termékeket és szolgáltatásokat tervez, gyárt és értékesít, amelyeket bárki használhat, a fogyatékkal élő személyek is, önállóan vagy megfelelő kisegítő eszközökkel.

Támogatott kisegítő technológiák

A HP termékek számos operációs rendszer kisegítő technológiáit támogatja, és további kiegészítő technológiákkal való használatra is konfigurálható. A kisegítő funkciókkal kapcsolatos további információkért használja az eszköz Keresés funkcióját.

 **MEGJEGYZÉS:** Egy adott kisegítő technológiai termékkel kapcsolatos további információkért lépjen kapcsolatba a termék ügyféltámogatásával.

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Folyamatosan javítjuk termékeink és szolgáltatásaink elérhetőségét, és szívesen fogadjuk a felhasználóktól érkező visszajelzéseket. Ha problémája akad egy termék használata közben, vagy szeretné megosztani velünk az Ön számára segítséget nyújtó kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos tapasztalatait, a +1 (888) 259-5707-es telefonszámon hétfőtől péntekig, észak-amerikai hegyi idő szerint 6 és 21 óra között léphet velünk kapcsolatba. Ha siket vagy nagyothalló, és a TRS/VRS/ WebCapTel szolgáltatást használja, műszaki támogatásért és a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos kérdéseivel a +1 (877) 656-7058-as telefonszámon léphet velünk kapcsolatba hétfőtől péntekig, észak-amerikai hegyi idő szerint 6 és 21 óra között.

 **MEGJEGYZÉS:** A támogatás csak angol nyelven érhető el.

Tárgymutató

A

- akkumulátor
 - energiatakarékos használat 18
 - gyárilag lezárt 18
 - információk keresése 18
 - lemerülés 18
- akkumulátoros tápellátás 18
- alkalmazások és illesztőprogramok frissítése 23
- alulnézet 44
- alvó állapot
 - kezdeményezés 17
 - kilépés 17
- Alvó állapot
 - kezdeményezés 5, 17
 - kilépés 5
- a merevlemez helyreállítása 40
- a merevlemez visszaállítása 40
- a táblagép ápolása 23
- a táblagép kikapcsolása 19
- a táblagép szállítása 24
- a táblagép tisztítása 23

B

- billentyűk
 - hangerő 11
- BIOS
 - frissítés 33
 - verziójának megállapítása 33
- Bluetooth
 - csatlakoztatás 10
 - eszköz 7, 10
- Bluetooth-címke 44
- bővítőhelyek
 - microSD-kártyaolvasó 6
 - SIM-kártya 6

C

- címkék
 - Bluetooth 44
 - hatósági 44
 - sorozatszám 44

- vezeték nélküli eszközök tanúsítványa 44
- WLAN 44
- Computer Setup
 - BIOS rendszergazdai jelszó 27

CS

- csatlakozás WLAN hálózathoz 8
- csatlakozók
 - kombinált hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) 4

E

- egyujjas csúsztatás
 - érintőképernyő-mozdulat 15
- elektrosztatikus kisülés 45
- érintőképernyő-mozdulatok
 - egyujjas csúsztatás 15
 - kétujjas csippentés/nagyítás 13
 - kétujjas görgetés 13
 - koppintás 13
 - pöccintés a képernyő bal szélén 14
 - pöccintés a képernyő felső és alsó széléről 14
 - pöccintés a képernyő jobb szélén 14

F

- F11 helyreállítás 40

G

- gomb
 - hangerő 11
 - hangerőcsökkentés 5
 - hangerőnövelés 5
 - tápellátás 5
 - Windows 5
- GPS 10

H

- hangbeállítások, használat 11

- hangbeállítások használata 11
- hangerő
 - beállítás 11
 - billentyűk 11
 - gombok 11
- hangerőszabályzó gomb helye 5
- hangszórók
 - helye 5
- hatósági információk
 - hatósági címke 44
 - vezeték nélküli eszközök tanúsítványcímkei 44
- helyreállítás
 - beállítások 39
- helyreállítási adathordozó
 - létrehozás 38
 - létrehozás a HP Recovery Manager programmal 39
- helyreállítási partíció 40
- HP Client Security 30
- HP Mobile Connect 9
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - letöltés 36
- HP Touchpoint Manager 30

I

- internetes biztonsági szoftver, használat 29

J

- jelszavak
 - BIOS rendszergazda 27
 - Setup Utility segédprogram (BIOS) 27
 - Windows 27
- jelszavak használata 26
- jelszavas védelem beállítása az ébresztéshez 17

K

- kamerák, helye 5

karbantartás
alkalmazások és
illesztőprogramok frissítése 23
kétujjas csippentés/nagyítás
érintőképernyő-mozdulat 13
kétujjas görgetés érintőképernyő-
mozdulat 13
kezdeményezés, alvó állapot 17
kézmozdulatok, használat 13
Kisegítő lehetőségek 46
kombinált hangkimeneti
(fejhallgató-)/hangbemeneti
(mikrofon-) csatlakozó
helye 4
koppintás érintőképernyő-
mozdulat 13
kritikus biztonsági frissítések,
telepítés 30
külső váltóáramú tápellátás,
használat 19
külső váltóáramú tápellátás
használat 19

L
leállítás 19

M
microSD-kártya
behelyezés 21
eltávolítás 22
támogatott formátumok 21
microSD-kártya mérete 6
microSD-kártyaolvasó, helye 6
mikrofonok, helye 5
Miracast 12

N
nagyfelbontású eszközök,
csatlakoztatás 12
NFC használata 10
NFC terület, helye 5

NY
nyilvános WLAN-kapcsolat 8

P
POGO tús csatlakozó, helye 6
portok
Miracast 12
USB Type-C töltőport 5

pöccintés a képernyő bal szélétől
érintőképernyő-kézmozdulat 14
pöccintés a képernyő felső és alsó
szélétől érintőképernyő-
mozdulat 14
pöccintés a képernyő jobb szélétől
érintőképernyő-kézmozdulat 14

R
rendszerlefagyás 19
rendszer-visszaállítási pont,
létrehozás 38
részegységek 4

S
Setup Utility (BIOS) jelszavak 27
SIM-kártya
behelyezés 6
eltávolítás 6
SIM-kártya nyílása, helye 6
sorozatszám 44

SZ
szoftverek és adatok biztonsági
mentése 31
szoftverfrissítések, telepítés 29

T
tápellátás
akkumulátor 18
váltakozó áram 19
tápkapcsológomb, helye 5
telepítés
kritikus biztonsági frissítések
30
terméknév és termékszám,
táblagép 44
töltőport, helye 5
TPM beépített biztonság 30
tűzfalsoftver 29

U
USB-töltőport, helye 5
utazás a táblagéppel 24, 44

V
vállalati WLAN-kapcsolat 8
vezeték nélküli eszköz
tanúsítványcímkeje 44
vezeték nélküli hálózat (WLAN)
biztonságossá tétel 30

csatlakozás 8
nyilvános WLAN-kapcsolat 8
vállalati WLAN-kapcsolat 8
vezeték nélküli vezérlők
operációs rendszer 7
videó 12
vírusvédelmi szoftver, használat
29

W
webkamera 12
webkamerák, helye 5
Windows
rendszer-visszaállítási pont
38
Windows gomb, helye 5
Windows-jelszavak 27
WLAN-antennák, helye 6
WLAN-címke 44
WLAN-eszköz 44
WWAN-antennák, helye 5
WWAN-eszköz 8

Z
ZIF-bővítőhely, helye 6