

ក្នុងដៃ

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของกรรมสิทธิ์และใช้งานโดย Hewlett-Packard Company ภายใต้ใบอนุญาตใช้งาน สำหรับสิทธิบัตร DTS ดูที่ <http://patents.dts.com> ผลิตภายใต้ใบอนุญาตใช้งานจาก DTS Licensing Limited DTS, สัญญลักษณ์, DTS และสัญญลักษณ์ร่วมกันเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน และ DTS Studio Sound เป็นเครื่องหมายการค้าของ DTS, Inc. © DTS, Inc. สงวนลิขสิทธิ์ Intel เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของกลุ่มบริษัท Microsoft

ข้อมูลที่ระบุในที่นี่อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ระบุไว้อย่างชัดเจนในใบรับประกันที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี่ไม่ถือเป็นการรับประกันเพิ่มเติมแต่อย่างใด HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือภาษาหรือการละเว้นข้อความในที่นี่

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: กรกฎาคม 2015

หมายเลขเอกสาร: 822472-281

ประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปที่มีอยู่ในรุ่นส่วนใหญ่ของคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานในแท็บเล็ตของคุณ

คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่มีให้บริการใน Windows ทุกรุ่น แท็บเล็ตเครื่องนี้อาจจำเป็นต้องอัปเดตและ/หรือซอร์สแวร์ ไดรเวอร์ และ/หรือซอฟต์แวร์แยกต่างหาก เพื่อให้ได้รับประโยชน์ทั้งหมดจากการทำงานของ Windows โปรดดูรายละเอียดที่ <http://www.microsoft.com>

สามารถเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุดได้ที่ <http://www.hp.com/support> แล้วเลือกประเทศของคุณ เลือก **Drivers&Downloads** (ไดรเวอร์และดาวน์โหลด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เงื่อนไขสำหรับซอฟต์แวร์


หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าในแท็บเล็ตเครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน (EULA) ของ HP หาก你不ยอมรับข้อกำหนดใบอนุญาตใช้งาน วิธีแก้ไขเพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ยังไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืนเต็มจำนวน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของผู้ขายของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ หรือคำขอให้ทำการคืนเงินตามราคาคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โปรดติดต่อผู้จัดการจำหน่ายของคุณ

ประกาศคำเตือนเรื่องความปลอดภัย

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องเนื่องด้วยความร้อนหรือปัญหาความร้อนสูงเกินของคอมพิวเตอร์ อย่าวางคอมพิวเตอร์ไว้บนตักของคุณโดยตรง หรืออย่ากีดขวางช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์ ใช้คอมพิวเตอร์บนพื้นผิวที่แข็งและราบเรียบเท่านั้น อย่าให้พื้นผิวที่แข็ง เช่น เครื่องพิมพ์ที่วางไว้ข้างๆ หรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื่อผ้า ปิดกั้นทางระบายอากาศ นอกจากนี้ อย่าให้อะแดปเตอร์ AC สัมผัสกับผิวหนังหรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื่อผ้า ในขณะที่ใช้งาน คอมพิวเตอร์และอะแดปเตอร์ AC เป็นไปตามขีดจำกัดอุณหภูมิของพื้นผิวที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ ตามที่กำหนดไว้โดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (International Standard for Safety of Information Technology Equipment) (IEC 60950-1)

การตั้งค่าการกำหนดค่าของตัวประมวลผล (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

 **สิ่งสำคัญ:** แท็บเล็ตบางรุ่นได้รับการกำหนดค่าด้วยตัวประมวลผล Intel® ซีรีส์ Atom® และระบบปฏิบัติการ Windows® หากแท็บเล็ตของคุณกำหนดค่าตามที่อธิบายไว้ อย่าเปลี่ยนการตั้งค่าการกำหนดค่าตัวประมวลผลใน msconfig.exe จาก 4 หรือ 2 ตัวประมวลผลเป็น 1 ตัวประมวลผล ถ้าทำเช่นนั้น แท็บเล็ตของคุณจะไม่รีสตาร์ท คุณจะต้องทำการรีเซ็ตค่าเริ่มต้นจากโรงงานเพื่อกู้คืนการตั้งค่าเดิม

สารบัญ



1 ยินดีต้อนรับ	1
การค้นหาข้อมูล	2
2 การทำความรู้จักกับแท็บเล็ตของคุณ	4
การระบุส่วนประกอบต่างๆ	4
3 การเชื่อมต่อกับเครือข่าย	7
การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย	7
การใช้ส่วนควบคุมไร้สาย	7
การเชื่อมต่อ WLAN	8
การใช้บอร์ดแบนด์ไร้สายของ HP (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	8
การใช้ HP Mobile Connect (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	9
การติดตั้งการ์ด nano SIM (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	9
การใช้ GPS (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	10
การใช้อุปกรณ์ไร้สาย Bluetooth (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	11
การเชื่อมต่ออุปกรณ์ Bluetooth	11
การแบ่งปันโดยใช้ NFC (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	11
4 มัลติมีเดีย	12
เสียง	12
การปรับระดับเสียง	12
การเชื่อมต่อหูฟัง	12
การใช้การตั้งค่าระบบเสียง	12
เว็บแคม	13
วิดีโอ	13
ค้นพบและเชื่อมต่อกับจอแสดงผลไร้สายที่เหมาะสมกับ Miracast (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	13
5 การนำทางบนหน้าจอ	14
การใช้รูปแบบการสัมผัส	14
การแตะ	14
เลื่อนด้วยสองนิ้ว	14
การย่อ/ขยาย โดยใช้สองนิ้ว	14
การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวา	15
การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้าย	15

การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบนและการปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านล่าง	15
การเลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้ว	16
การใช้แป้นพิมพ์ภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม	16
การใช้ปากกาแท็บเล็ต (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	17
6 การจัดการพลังงาน	18
การเข้าสู่และออกจากสถานะสลีป	18
เริ่มและออกจากโหมดสลีปด้วยตัวเอง	18
การตั้งค่าการป้องกันด้วยรหัสผ่านเมื่อกลับมาทำงานอีกครั้ง (ออกจากโหมดสลีป)	18
การทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่	19
แบตเตอรี่ที่ผิวกว้างจากโรงงาน	19
การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่	19
การประหยัดพลังงานของแบตเตอรี่	19
การทำงานโดยใช้แหล่งจ่ายไฟ AC	20
การปิดเครื่องแท็บเล็ต	20
7 การ์ด MicroSD	22
การใช้ตัวอ่านการ์ด MicroSD	22
การใส่การ์ด MicroSD	22
การถอดการ์ด MicroSD	23
8 การบำรุงรักษาแท็บเล็ตของคุณ	24
การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์	24
การทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณ	24
ขั้นตอนการทำความสะอาด	25
การทำความสะอาดจอแสดงผล	25
การทำความสะอาดด้านข้างและฝาปิด	25
การเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยหรือการขนส่งแท็บเล็ต	25
9 การรักษาความปลอดภัยแท็บเล็ตและข้อมูลของคุณ	27
การใช้รหัสผ่าน	27
การตั้งรหัสผ่าน Windows	28
การตั้งรหัสผ่านใน Setup Utility (BIOS)	28
การจัดการรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS	28
การป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ	31
การใช้ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต	31
การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส	31
การใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์	31

การติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์	31
การติดตั้งอัปเดตความปลอดภัยที่สำคัญ	32
การใช้ HP Touchpoint Manager (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	32
การป้องกันเครือข่ายไร้สายของคุณ	32
การใช้ HP Client Security	32
การใช้ TPM (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	32
การสำรองซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและข้อมูล	33
10 การใช้ Computer Setup (BIOS)	34
การเริ่มใช้งาน Computer Setup	34
การนำทางและการเลือกใน Computer Setup	34
การคืนค่าจากโรงงานใน Computer Setup	35
การอัปเดต BIOS	35
การระบุเวอร์ชันของ BIOS	35
การดาวน์โหลดอัปเดต BIOS	36
11 การใช้ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	38
การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	38
12 การสำรองและการกู้คืน	40
การสร้างสื่อกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล	40
การสร้างสื่อการกู้คืน	40
การสำรองข้อมูลของคุณ	41
การดำเนินการกู้คืนระบบ	41
การใช้เครื่องมือการกู้คืนของ Windows	41
การใช้ F11 เครื่องมือการกู้คืนของ HP	43
การเปลี่ยนแปลงลำดับอุปกรณ์บูต	43
13 ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	45
การติดต่อฝ่ายสนับสนุน	45
ฉลาก	46
14 การคายประจุไฟฟ้าสถิต	47
15 การช่วยสำหรับการเข้าถึง	48
รองรับเทคโนโลยีช่วยเหลือ	48
การติดต่อฝ่ายสนับสนุน	48


1 ยินดีต้อนรับ

หลังจากตั้งค่าและลงทะเบียนแท็บเล็ตแล้ว เราขอแนะนำขั้นตอนต่อไปเพื่อให้คุณได้รับประโยชน์สูงสุดจากการลงทุนที่ชาญฉลาด

- **☞ คำแนะนำ:** หากต้องการกลับไปหน้าจอเริ่มต้นจากโปรแกรมที่เปิดไว้หรือเดสก์ท็อป Windows อย่างรวดเร็ว ให้กดที่ปุ่ม Windows  การกดปุ่ม Windows อีกครั้งจะพาคุณย้อนกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
- **เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต**—ตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย เพื่อให้คุณสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเชื่อมต่อกับเครือข่าย ในหน้า 7](#)
- **อัปเดตซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส**—ปกป้องแท็บเล็ตของคุณจากความเสียหายที่เกิดจากไวรัส ซอฟต์แวร์อาจติดตั้งไว้ก่อนหน้าแล้วในแท็บเล็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ในหน้า 31](#)
- **ค้นหาซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง**—เข้าถึงรายการซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งล่วงหน้าในแท็บเล็ต
 - ▲ จากหน้าจอเริ่มต้น ให้ปัดนิ้วไปทางซ้ายจนกระทั่งลูกศร  ปรากฏตรงมุมซ้ายล่างของหน้าจอเริ่มต้น และที่ลูกศร จากนั้นเลือกจากตัวเลือกที่แสดง สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้มาในแท็บเล็ต โปรดดูคำแนะนำของผู้ผลิตซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจมีให้พร้อมกับซอฟต์แวร์หรือในเว็บไซต์ของผู้ผลิต
- **สำรองข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ**ด้วยการสร้างแฟลชไดรฟ์การกู้คืนระบบ โปรดดู [การสำรองและการกู้คืน ในหน้า 40](#)

การค้นหาข้อมูล

คุณได้ใช้ *เริ่มต้นใช้งานด่วน* ในการเปิดใช้แท็บเล็ตและค้นหาคู่มือนี้ไปแล้วก่อนหน้านี้ หากต้องการค้นหารายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ข้อมูลแสดงวิธีการ และข้อมูลอื่นๆ โปรดใช้ตารางนี้

แหล่งข้อมูล	สารบัญ
<i>เริ่มต้นใช้งานด่วน</i>	<ul style="list-style-type: none">ภาพรวมเกี่ยวกับการตั้งค่าและคุณลักษณะต่างๆ ของแท็บเล็ต
บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ เมื่อต้องการเข้าถึงบริการช่วยเหลือและวิธีใช้:	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลที่หลากหลายเกี่ยวกับวิธีการและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา
 จากหน้าจอบริการช่วยเหลือและวิธีใช้	
ฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก หากต้องการขอรับการสนับสนุนในภาษาของคุณ โปรดไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HP (บางประเทศเท่านั้น)หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนสถานที่ตั้งของศูนย์บริการ HP
คำแนะนำด้านความปลอดภัยและความสะอาดสบาย เมื่อต้องการเข้าถึงคู่มือนี้:	<ul style="list-style-type: none">การติดตั้งเวิร์กสเตชันที่ถูกต้องแนวทางสำหรับจัดทำทางและพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มความสะดวกสบายและลดความเสี่ยงของการบาดเจ็บข้อมูลความปลอดภัยทางด้านไฟฟ้าและกลไก
<ol style="list-style-type: none">จากหน้าจอบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ ให้แตะที่โปรแกรม HP Support Assistant <p>– หรือ –</p> <p>จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนรูปเครื่องหมายคำถามบนแถบงาน</p>	
<ol style="list-style-type: none">เลือก My computer จากนั้นเลือก คู่มือผู้ใช้ <p>– หรือ –</p> <p>ไปที่ http://www.hp.com/ergo</p>	
ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:	<ul style="list-style-type: none">ประกาศข้อกำหนดที่สำคัญ รวมถึงข้อมูลการทิ้งแบตเตอรี่อย่างเหมาะสม
<ol style="list-style-type: none">จากหน้าจอบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ ให้แตะที่โปรแกรม HP Support Assistant <p>– หรือ –</p> <p>จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนรูปเครื่องหมายคำถามบนแถบงาน</p>	
<ol style="list-style-type: none">เลือก My computer จากนั้นเลือก คู่มือผู้ใช้	
การรับประกันแบบจำกัด*	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลการรับประกันเฉพาะเกี่ยวกับแท็บเล็ตนี้
เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:	
<ol style="list-style-type: none">จากหน้าจอบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ ให้แตะที่โปรแกรม HP Support Assistant	

– หรือ –

จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนรูป
เครื่องหมายคำถามบนแถบงาน

2. เลือก **My computer** จากนั้นเลือก การรับประกันและ
บริการต่าง ๆ

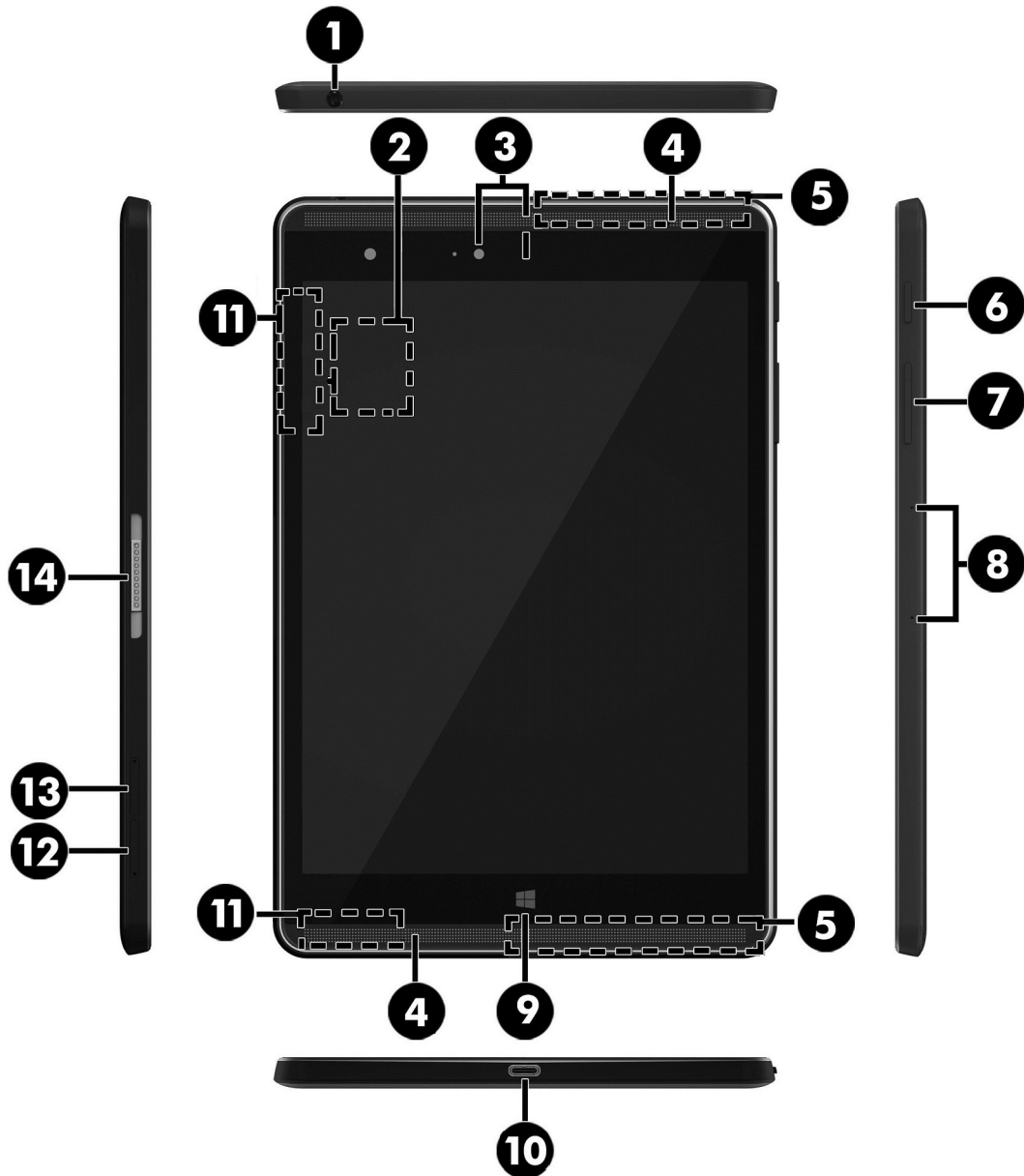
– หรือ –

ไปที่ <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

*คุณสามารถดูการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่ระบุไว้พร้อมกับคู่มือผู้ใช้ในผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือในซีดีหรือดีวีดีที่ให้มาในกล่อง
บรรจุ ในบางประเทศ/ภูมิภาค HP อาจแนบเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP ไว้ในกล่องบรรจุ สำหรับประเทศ/พื้นที่ที่ไม่ได้จัด
เตรียมการรับประกันในรูปแบบเอกสารฉบับพิมพ์ คุณสามารถขอสำเนาเอกสารได้จาก <http://www.hp.com/go/orderdocuments> สำหรับ
ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในเอเชียแปซิฟิก คุณสามารถเขียนไปยัง HP ที่ Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office,
Singapore 911507 ระบุชื่อผลิตภัณฑ์ของคุณ และชื่อของคุณ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ทางไปรษณีย์

2 การทำความรู้จักกับแท็บเล็ตของคุณ

การระบุส่วนประกอบต่างๆ



ส่วนประกอบ

คำอธิบาย

- | | | |
|-----|--|---|
| (1) | แจ็คคอมโบสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) | เชื่อมต่อลำโพงสเตอริโอที่มีปลั๊กไฟ หูฟัง หูฟังแบบใส่ในช่องหู หูฟังแบบครอบศีรษะ หรือสายสัญญาณเสียงของโทรทัศน์ที่เป็น |
|-----|--|---|

ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
	<p>อุปกรณ์เสริม และเชื่อมต่อไมโครโฟนชุดหูฟังเสริมด้วยเช่นกัน แจ็คนี้ไม่รองรับอุปกรณ์เสริมที่เป็นไมโครโฟนอย่างเดียว</p> <p>คำเตือน! เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการบาดเจ็บ ให้ปรับระดับเสียงก่อนที่จะใช้หูฟัง หูฟังแบบใส่ในช่องหู หรือชุดหูฟัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดู <i>ประกาศข้อกำหนดความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม</i></p> <p>เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่โปรแกรม HP Support Assistant – หรือ – จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนรูปเครื่องหมายคำถามบนแถบงาน <p>หมายเหตุ: เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับแจ็ค ลำโพงแท็บเล็ตจะถูกปิดการใช้งาน</p> <p>หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายอุปกรณ์มีขั้วต่อแบบ 4 สาย ที่รองรับทั้งสัญญาณเสียงออก (หูฟัง) และสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน)</p>
(2) พื้นที่ NFC (การสื่อสารระยะใกล้) (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	ให้คุณแบ่งปันข้อมูลและไฟล์กับอุปกรณ์อื่นที่มี NFC โดยเพียงแค่อุปกรณ์เข้าด้วยกัน
(3) เว็บแคม	บันทึกวิดีโอและถ่ายภาพนิ่ง
(4) ลำโพง	ทำให้เกิดเสียง
(5) เสาอากาศ WWAN (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)*	ส่งและรับสัญญาณของระบบไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายบริเวณกว้างแบบไร้สาย (WWANs)
(6) ปุ่มเปิด/ปิด	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อแท็บเล็ตปิดอยู่ ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดแท็บเล็ต • เมื่อแท็บเล็ตเปิดอยู่ ให้กดปุ่มนี้สักครู่ เพื่อเรียกใช้งานโหมดสลีป • เมื่อแท็บเล็ตอยู่ในสถานะสลีป ให้กดปุ่มนี้สักครู่ เพื่อออกจากโหมดสลีป <p>ข้อควรระวัง: ข้อมูลที่ไม่ได้บันทึกไว้จะสูญหายเมื่อปิดเครื่องแท็บเล็ต โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้บันทึกงานแล้วก่อนที่จะปิดเครื่องแท็บเล็ต</p> <p>หมายเหตุ: แม้ว่า您将จะสามารถปิดเครื่องแท็บเล็ตโดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดได้ แต่ขั้นตอนที่แนะนำคือ ให้ใช้คำสั่งปิดเครื่องใน Windows</p>
(7) ปุ่มปรับระดับเสียง	กดเพื่อเพิ่มหรือลดเสียง
(8) ไมโครโฟน	รับเสียง
(9) ปุ่ม Windows	นำคุณกลับสู่หน้าจอเริ่มต้นจากโปรแกรมที่เปิดอยู่หรือเดสก์ท็อปของ Windows

ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
	<p>หมายเหตุ: การกดปุ่ม Windows อีกครั้งจะพาคุณย้อนกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้</p>
(10) พอร์ต USB ชนิด C™	<p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ใดๆ กับขั้วต่อชนิด C</p> <p>หมายเหตุ: พอร์ต USB ชนิด C บางพอร์ตสามารถชาร์จโทรศัพท์เคลื่อนที่ แล็ปท็อป แท็บเล็ตและเครื่องเล่น MP3 บางรุ่นได้ แม้แท็บเล็ตจะปิดอยู่ก็ตาม นอกจากนี้ พอร์ตบางพอร์ตยังสามารถเชื่อมต่อ DisplayPort, VGA, HDMI และอุปกรณ์วิดีโออื่นๆ ได้อีกด้วย</p>
(11) เสืออากาศ WLAN*	<p>ส่งและรับสัญญาณไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN)</p>
(12) ตัวอ่านการ์ด MicroSD	<p>อ่านการ์ด MicroSD ที่จัดเก็บ จัดการ แบ่งปันหรือเข้าถึงข้อมูลสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้ง โปรดดูที่ การ์ด MicroSD ในหน้า 22</p> <p>หมายเหตุ: แท็บเล็ตของคุณสนับสนุนการอ่าน/เขียนสำหรับการ์ด SDXC MicroSD ขนาดไม่เกิน 2 TB</p>
(13) ช่องเสียบการ์ด Nano SIM (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	<p>รองรับซิมการ์ด (Subscriber Identity Module: SIM Card) แบบไร้สาย หากไม่มีการติดตั้งการ์ด nano SIM ไร้ลวดหน้าในแท็บเล็ตของคุณ โปรดดูที่ การติดตั้งการ์ด nano SIM (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) ในหน้า 9</p>
(14) ช่องเสียบส่วนขยาย ZIF (Zero Insertion Force (แบบไม่ต้องออกแรง))	<p>ให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม เช่น แป้นพิมพ์หรือแหล่งจ่ายไฟได้โดยใช้ขั้วต่อที่มีขา POGO</p>
<p>*ไม่สามารถมองเห็นเส้าอากาศได้จากภายนอกแท็บเล็ต เพื่อการรับส่งสัญญาณที่ดีที่สุด พื้นที่รอบๆ เส้าอากาศควรสะอาดปราศจากสิ่งกีดขวาง สำหรับประกาศข้อกำหนดระบบไร้สาย โปรดดูหัวข้อ <i>ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม</i> ที่มีผลบังคับใช้กับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ หากต้องการเข้าถึงคู่มือนี้จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่โปรแกรม HP Support Assistant</p>	

3 การเชื่อมต่อกับเครือข่าย


คุณสามารถเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยได้ทุกที่ แต่ถึงแม้ว่าคุณจะใช้งานที่บ้าน คุณก็สามารถท่องโลกและเข้าถึงข้อมูลจากเว็บไซต์กว่าหลายล้านเว็บได้โดยใช้แท็บเล็ตของคุณและเครือข่ายแบบไร้สาย ข้อมูลในบทนี้จะช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อกับโลกใบนั้นได้

การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

แท็บเล็ตของคุณอาจมีอุปกรณ์ไร้สายดังต่อไปนี้:

- อุปกรณ์ WLAN – เชื่อมต่อแท็บเล็ตกับเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (โดยทั่วไปมักเรียกว่าเครือข่าย Wi-Fi, LAN ไร้สาย หรือ WLAN) ในสำนักงาน บ้านของคุณและสถานที่สาธารณะ เช่น สนามบิน ภัตตาคาร ร้านกาแฟ โรงแรม และมหาวิทยาลัย ใน WLAN อุปกรณ์ไร้สายเคลื่อนที่แต่ละตัวในแท็บเล็ตของคุณจะสื่อสารกับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานไร้สาย
- HP Mobile Broadband Module – ช่วยให้เชื่อมต่อบนเครือข่ายบริเวณกว้างแบบไร้สาย (WWAN) ในพื้นที่ที่กว้างขวางมากขึ้น ผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายจะติดตั้งสถานีฐาน (คล้ายกับเสารับส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือ) ทั่วพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ขนาดใหญ่ และให้บริการที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมทั่วทั้งรัฐ ภูมิภาค หรือแม้แต่ประเทศ
- อุปกรณ์ Bluetooth—สร้างเครือข่ายส่วนบุคคล (PAN) เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้ Bluetooth เช่น แท็บเล็ต โทรศัพท์ เครื่องพิมพ์ หูฟัง ลำโพง และกล้อง ใน PAN แต่ละอุปกรณ์จะสื่อสารโดยตรงกับอุปกรณ์อื่นๆ และอุปกรณ์ต้องอยู่ค่อนข้างใกล้กัน โดยทั่วไปคือภายในระยะ 10 เมตร (ประมาณ 33 ฟุต)
- การสนับสนุน NFC—ให้คุณสามารถแบ่งปันข้อมูลและไฟล์กับอุปกรณ์อื่นที่มี NFC ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีไร้สาย อินเทอร์เน็ต และการเชื่อมต่อเครือข่าย โปรดดูข้อมูลและลิงค์เว็บไซต์ในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้


- ▲ จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่  พิมพ์ วิธีใช้ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้**

การใช้ส่วนควบคุมไร้สาย


คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ไร้สายในแท็บเล็ตโดยใช้ส่วนควบคุมในระบบปฏิบัติการ

Network and Sharing Center (ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน) ใช้เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อหรือเครือข่าย เชื่อมต่อกับเครือข่าย และวินิจฉัยปัญหา รวมทั้งแก้ไขปัญหาเครือข่าย

วิธีใช้ส่วนควบคุมในระบบปฏิบัติการ

1. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่  พิมพ์ แผงควบคุม จากนั้นเลือก **แผงควบคุม**
2. เลือก **เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต** แล้วเลือก **ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน**

โปรดดูข้อมูลในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม


- ▲ จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่  พิมพ์ วิธีใช้ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้**


การเชื่อมต่อ WLAN

เมื่อต้องการเชื่อมต่อ WLAN ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ WLAN เปิดอยู่
2. ปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอเริ่มหรือเดสก์ท็อปของ Windows เพื่อแสดงชุดทางลัด
3. เลือก **การตั้งค่า** แล้วแตะที่ไอคอนสถานะเครือข่าย
4. เลือก WLAN ของคุณจากรายการ
5. แตะ **เชื่อมต่อ**

หากเป็นเครือข่าย WLAN ที่มีการรักษาความปลอดภัย คุณจะได้รับพรอมท์ให้ป้อนรหัสความปลอดภัยพิมพ์รหัส แล้วแตะ **ถัดไป** เพื่อเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** หากไม่มี WLAN แสดงอยู่ในรายการ แสดงว่าคุณอาจอยู่นอกระยะการเชื่อมต่อของเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** หากไม่พบ WLAN ที่ต้องการเชื่อมต่อ จากเดสก์ท็อป Windows ให้แตะค้างไว้ที่ไอคอนเครือข่าย จากนั้นเลือก **เปิดศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน** แตะ **ติดตั้งการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่** รายการตัวเลือกจะปรากฏขึ้น และคุณสามารถค้นหาด้วยตนเองและเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่

6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการเชื่อมต่อให้เสร็จสิ้น

หลังจากที่ทำการเชื่อมต่อ ให้แตะไอคอนสถานะเครือข่ายในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน เพื่อตรวจสอบชื่อและสถานะของการเชื่อมต่อ

การใช้บรอดแบนด์ไร้สายของ HP (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

แท็บเล็ตบรอดแบนด์ไร้สายของ HP ของคุณมีระบบสนับสนุนบริการบรอดแบนด์ไร้สายในตัว เมื่อใช้แท็บเล็ตเครื่องใหม่ของคุณกับเครือข่ายของผู้ให้บริการมือถือ จะช่วยให้คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ส่งอีเมลที่ หรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายองค์กรของคุณได้อย่างอิสระ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ฮอตสปอตจาก Wi-Fi

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่างๆ ในส่วนนี้ไม่เกี่ยวข้องกับคุณ หากแท็บเล็ตของคุณมี HP Mobile Connect โปรดดู [การใช้ HP Mobile Connect \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 9](#)

คุณอาจจำเป็นต้องใช้ซีเรียลนัมเบอร์ (IMEI) สำหรับโมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP เพื่อเปิดใช้งานบริการบรอดแบนด์ไร้สาย

ผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายบางรายกำหนดให้มีการใช้ SIM SIM จะมีข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตัวคุณ เช่น หมายเลขรหัสส่วนบุคคล (PIN) รวมถึงข้อมูลเครือข่ายด้วย แท็บเล็ตบางเครื่องมีการ์ด SIM ติดตั้งไว้เรียบร้อยแล้ว หากไม่มีการ์ด SIM ติดตั้งไว้ล่วงหน้า ก็อาจมีอยู่ในข้อมูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP ที่มาพร้อมกับแท็บเล็ตของคุณ หรือผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายเคลื่อนที่อาจจัดทำให้แยกต่างหากจากแท็บเล็ต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งการ์ด SIM โปรดดูที่ [การติดตั้งการ์ด nano SIM \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 9](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบรอดแบนด์ไร้สายของ HP และวิธีเปิดใช้บริการกับผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการ โปรดดูข้อมูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP ที่มาพร้อมกับแท็บเล็ตของคุณ

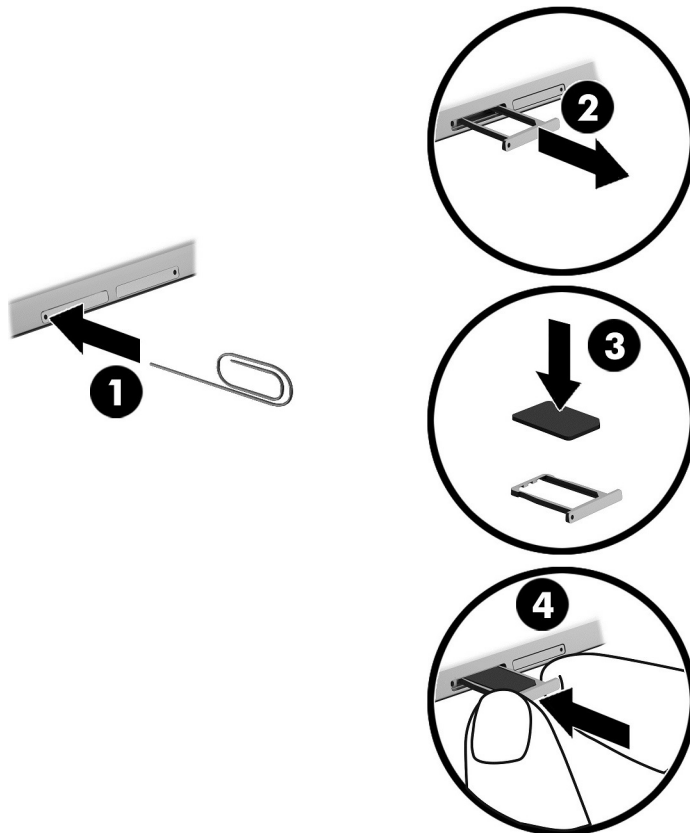
การใช้ HP Mobile Connect (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

HP Mobile Connect เป็นบริการบรอดแบนด์ไร้สายแบบพีริเพดที่มอบความคุ้มค่า ปลอดภัย ใช้งานง่าย และคล่องตัวสำหรับการเชื่อมต่อบรอดแบนด์ไร้สายด้วยแท็บเล็ตของคุณ ในการใช้งาน HP Mobile Connect แท็บเล็ตของคุณต้องมีซิมการ์ดและโปรแกรม **HP Mobile Connect** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Mobile Connect และสถานที่ที่พร้อมใช้งาน โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/mobileconnect>

การติดตั้งการ์ด nano SIM (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายกับการ์ด SIM หรือแท็บเล็ต ห้ามเปลี่ยนแปลงขนาดของการ์ด SIM โดยการตัดหรือขีดการ์ดด้วยกระดาษทราย

1. เสียบที่หนีบกระดาษขนาดเล็กที่ยึดออก (1) ลงในรูที่เปิดถาดใส่การ์ด
2. ค่อยๆ กดจนกว่าถาดใส่การ์ดจะเปิดออกมา
3. ดึงถาด (2) ออกจากแท็บเล็ต และใส่การ์ด (3) ลงไป
4. ใส่ถาด (4) กลับเข้าไปในแท็บเล็ต
5. ค่อยๆ กดถาดจนกระทั่งเข้าที่



ดูเอกสารจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณเพื่อตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

การใช้ GPS (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

แท็บเล็ตของคุณอาจมีอุปกรณ์สำหรับระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (GPS) ดาวเทียม GPS จะส่งข้อมูลตำแหน่ง ความเร็ว และเส้นทางไปยังระบบที่ติดตั้ง GPS ไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ GPS and Location ของ HP

การใช้อุปกรณ์ไร้สาย Bluetooth (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)


อุปกรณ์ Bluetooth รองรับการสื่อสารไร้สายระยะสั้นที่ทดแทนการเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลซึ่งโดยปกติแล้วเชื่อมต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้:

- คอมพิวเตอร์ (เดสก์ท็อป โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต)
- โทรศัพท์ (โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ไร้สาย สมาร์ทโฟน)
- อุปกรณ์ถ่ายภาพ (เครื่องพิมพ์, กล้องถ่ายรูป)
- อุปกรณ์เสียง (ชุดหูฟัง, ลำโพง)
- เมาส์
- แป้นพิมพ์ภายนอก

อุปกรณ์ Bluetooth จัดหาความสามารถแบบเพียร์ทูเพียร์ที่ทำให้คุณสามารถติดตั้งเครือข่ายส่วนบุคคล (PAN) สำหรับอุปกรณ์ Bluetooth สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าและการใช้อุปกรณ์ Bluetooth โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ Bluetooth


การเชื่อมต่ออุปกรณ์ Bluetooth

ก่อนใช้อุปกรณ์ Bluetooth ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสร้างการเชื่อมต่อ Bluetooth:

1. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่  พิมพ์ Bluetooth และเลือก **การตั้งค่า Bluetooth**
2. บนหน้าจอ PC และอุปกรณ์ เลื่อนสวิตช์ **Bluetooth** ไปทางขวาเพื่อเปิด Bluetooth
3. เลือกอุปกรณ์ Bluetooth ที่คุณต้องการเพิ่ม และจากนั้น เลือก **จับคู่**
4. หากอุปกรณ์ต้องใช้การตรวจสอบ รหัสการจับคู่จะปรากฏขึ้น บนอุปกรณ์ที่คุณเพิ่ม ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบว่า รหัสตรงกัน
5. ตรวจสอบข้อความอนุญาตบนอุปกรณ์ที่คุณกำลังเชื่อมต่อทันที จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การแบ่งปันโดยใช้ NFC (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

แท็บเล็ตของคุณรองรับ NFC ซึ่งให้คุณสามารถแบ่งปันกับอุปกรณ์ NFC อื่นๆ ได้ คุณสามารถถ่ายโอนภาพถ่ายรายชื่อติดต่อ เว็บไซต์ และอื่นๆ อีกมากมาย คุณสามารถแตะได้แม้กระทั่งเพื่อจับคู่อุปกรณ์สองชนิดแบบไร้สาย เช่น โทรศัพท์ของคุณและชุดลำโพง ดูที่บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ NFC

- ▲ จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่  พิมพ์ วิธีใช้ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้**

4 มัลติมีเดีย

แท็บเล็ตของคุณประกอบด้วยอุปกรณ์ดังต่อไปนี้:

- ลำโพงในตัว
- ไมโครโฟนในตัว
- เว็บแคมในตัว
- ซอฟต์แวร์มัลติมีเดียที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้า

เสียง

ในแท็บเล็ตของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลดและฟังเพลง สตรีมเนื้อหาที่เป็นเสียงจากเว็บ (รวมถึงรายการวิทยุ) บันทึกเสียง หรือผสมเสียงและวิดีโอเข้าด้วยกันเพื่อสร้างมัลติมีเดียได้ เพื่อเพิ่มความเพลิดเพลินในการฟัง คุณควรต่ออุปกรณ์เสียงภายนอก เช่น ลำโพงหรือหูฟัง เข้ากับเครื่อง

การปรับระดับเสียง

คุณสามารถปรับระดับเสียงได้โดยใช้ปุ่มระดับเสียง

คำเตือน! เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการบาดเจ็บ ให้ปรับระดับเสียงก่อนที่จะสวม headset โฟน หูฟัง หรือชุดหูฟัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดู *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม* หากต้องการเข้าถึงคู่มือนี้จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่โปรแกรม **HP Support Assistant**

หมายเหตุ: คุณยังสามารถควบคุมระดับเสียงผ่านทางระบบปฏิบัติการและบางโปรแกรม

การเชื่อมต่อหูฟัง

คุณสามารถเชื่อมต่อหูฟังแบบใช้สายเข้ากับแจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) บนแท็บเล็ตของคุณ


เมื่อต้องการเชื่อมต่อหูฟังไร้สายเข้ากับแท็บเล็ตของคุณ ให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณ

คำเตือน! เพื่อป้องกันการบาดเจ็บ ให้ปรับการตั้งค่าระดับเสียงลงก่อนที่จะใช้หูฟัง หูฟังแบบใส่ในช่องหู หรือหูฟังแบบครอบศีรษะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดู *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม*

การใช้การตั้งค่าระบบเสียง

ใช้การตั้งค่าเสียงเพื่อปรับระดับเสียงของระบบ เปลี่ยนเสียงของระบบ หรือจัดการอุปกรณ์เสียง

เมื่อต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าระบบเสียง:

- ▲ จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่  พิมพ์ **แผงควบคุม** เลือก **แผงควบคุม** และเลือก **ฮาร์ดแวร์และเสียง** จากนั้นเลือก **เสียง**

เว็บแคม

แท็บเล็ตของคุณประกอบด้วยซอฟต์แวร์เว็บแคมในตัวและที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถใช้เว็บแคมเพื่อถ่ายภาพหรือบันทึกวิดีโอ คุณสามารถดูตัวอย่างและบันทึกภาพถ่ายหรือบันทึกวิดีโอได้


ซอฟต์แวร์เว็บแคมช่วยให้คุณสามารถทดลองใช้งานคุณลักษณะต่อไปนี้:

- การบันทึกและใช้วิดีโอร่วมกัน
- การสตรีมวิดีโอด้วยซอฟต์แวร์ข้อความโต้ตอบแบบทันที
- การถ่ายภาพนิ่ง

วิดีโอ

แท็บเล็ต HP ของคุณเป็นอุปกรณ์วิดีโอที่มีคุณภาพ ซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อดูวิดีโอแบบสตรีมจากเว็บไซต์ที่ชื่นชอบและดาวน์โหลดวิดีโอและภาพยนตร์เพื่อดูในแท็บเล็ตของคุณได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย

หากต้องการเพิ่มความเพลิดเพลินในการรับชม ให้ใช้พอร์ต USB ชนิด C บนแท็บเล็ตและอะแดปเตอร์วิดีโอที่ถูกต้องเพื่อเชื่อมต่อจอภาพภายนอก เครื่องฉายภาพ หรือโทรทัศน์

 **สิ่งสำคัญ:** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ภายนอกเชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบนแท็บเล็ตโดยใช้สายเชื่อมต่อที่เหมาะสม หากคุณมีข้อสงสัย ให้ตรวจสอบคำแนะนำของผู้ผลิตอุปกรณ์


ค้นพบและเชื่อมต่อกับจอแสดงผลไร้สายที่เหมาะสมกับ Miracast (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

ในการค้นพบและเชื่อมต่อกับจอแสดงผลไร้สายที่เหมาะสมกับ Miracast โดยไม่ต้องออกจากโปรแกรมปัจจุบัน โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง

การเปิด Miracast:


- ▲ บัดนิ้วจากขอบด้านขวาของหน้าจอเริ่มต้นหรือเดสก์ท็อป Windows เพื่อแสดงชุดทางลัด แตะที่ **อุปกรณ์** และแตะที่ **แสดงภาพ** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

5 การนำทางบนหน้าจอ

ในการกลับไปหน้าจอเริ่มอย่างรวดเร็ว กดที่แป้น Windows 

คุณสามารถนำทางในหน้าจอแท็บเล็ตได้หลายรูปแบบ:

- รูปแบบการสัมผัส
- แป้นพิมพ์ภายนอกและเมาส์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม (ชื่อแยกต่างหาก)

 **หมายเหตุ:** สามารถเชื่อมต่อเมาส์ USB ภายนอก (ชื่อแยกต่างหาก) กับพอร์ต USB บนแท็บเล็ต

การใช้รูปแบบการสัมผัส

การแตะ

ใช้รูปแบบการแตะเพื่อเปิดรายการบนหน้าจอ

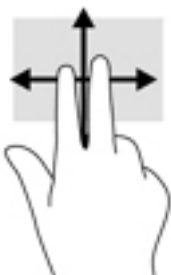
- ชี้ไปที่รายการบนหน้าจอ จากนั้นแตะนิ้วหนึ่งนิ้วบนหน้าจอสัมผัสเพื่อเปิดรายการ



เลื่อนด้วยสองนิ้ว

ใช้รูปแบบการเลื่อนด้วยสองนิ้วเพื่อเลื่อนขึ้น ลง หรือไปด้านข้างบนหน้าจอเพจหรือรูปภาพ

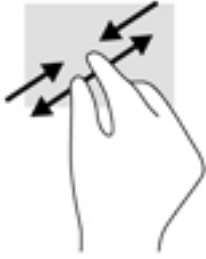
- วางนิ้วสองนิ้วแยกห่างจากกันเล็กน้อยบนหน้าจอสัมผัส แล้วลากขึ้น ลง ไปทางซ้าย หรือไปทางขวา



การย่อ/ขยาย โดยใช้สองนิ้ว

ใช้การย่อ/ขยายโดยการบีบ 2 นิ้วเพื่อขยายหรือย่อขนาดรูปภาพหรือข้อความ

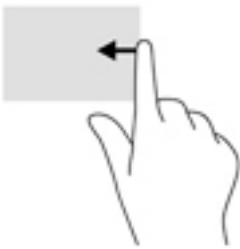
- ย่อขนาดด้วยการวางสองนิ้วให้แยกห่างจากกันบนหน้าจอสัมผัส แล้วเลื่อนนิ้วเข้าหากัน
- ขยายขนาดด้วยการวางสองนิ้วติดกันบนหน้าจอสัมผัส แล้วเลื่อนนิ้วให้แยกห่างจากกัน



การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวา

ใช้การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาเพื่อแสดงชุดทางลัด ซึ่งช่วยให้คุณค้นหา ใช้ร่วมกัน เปิดใช้แอป เข้าถึงอุปกรณ์ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าได้

- ค่อยๆ ปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด



การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้าย

ใช้การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้ายเพื่อแสดงแอปที่เปิดอยู่ เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงแอปเหล่านั้นได้อย่างรวดเร็ว

- ค่อยๆ ปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้ายของหน้าจอสัมผัสเพื่อสลับรายการแอป ปิดนืดย้อนกลับไปทางขอบด้านซ้ายโดยไม่ต้องยกนิ้วขึ้นเพื่อแสดงแอปทั้งหมดที่เปิดอยู่

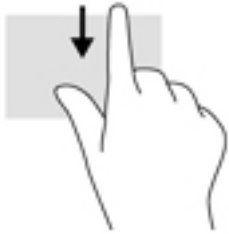


การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบนและการปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านล่าง

ใช้การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบนหรือขอบด้านล่างเพื่อแสดงผลตัวเลือกคำสั่งที่อนุญาตให้คุณกำหนดค่าแอปที่เปิดอยู่

📖 สิ่งสำคัญ: ในขณะที่แอปเปิดอยู่ การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบนจะทำให้การทำงานที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับแอปนั้นๆ

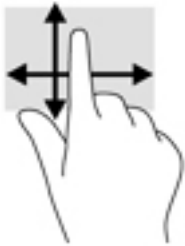
- ปัดนิ้วจากขอบด้านบนหรือด้านล่างเบาๆ เพื่อแสดงตัวเลือกคำสั่งแอป



การเลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้ว

ใช้การเลื่อนด้วยนิ้วหนึ่งนิ้ว เพื่อแพน หรือเลื่อนผ่านรายการและหน้าต่างๆ หรือย้ายวัตถุ

- เมื่อต้องการเลื่อนทั่วหน้าจอ ให้ค่อยๆ เลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้วลากผ่านหน้าจอไปตามทิศทางที่คุณต้องการเลื่อน
- หากต้องการลาก ให้กดค้างไว้ที่วัตถุ จากนั้นลากวัตถุเพื่อทำการเลื่อน



การใช้แป้นพิมพ์ภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม

การเชื่อมต่อแป้นพิมพ์ภายนอกให้คุณสามารถพิมพ์ เลือกรายการ และเลื่อนดูเพื่อดำเนินการฟังก์ชันบางอย่างได้ เช่นเดียวกับการที่คุณใช้รูปแบบการสัมผัส นอกจากนี้ แป้นพิมพ์ยังสามารถให้คุณใช้แป้นการดำเนินการและแป้นลัดเพื่อดำเนินการฟังก์ชันเฉพาะต่างๆ ได้อีกด้วย

📖หมายเหตุ: แป้นพิมพ์ของคุณอาจมีแป้นและฟังก์ชันแป้นพิมพ์แตกต่างจากที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศหรือพื้นที่

แป้นการดำเนินการจะทำงานฟังก์ชันที่กำหนดไว้ ไอคอนบนแป้นการดำเนินการจะแสดงฟังก์ชันที่กำหนดไว้สำหรับแป้นนั้นๆ

ให้กดที่แป้นเพื่อใช้แป้นการดำเนินการ

📖หมายเหตุ: บนแป้นพิมพ์บางชนิด คุณอาจต้องกดปุ่ม **fn** พร้อมกับแป้นการดำเนินการที่เหมาะสม

การใช้ปากกาแท็บเล็ต (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

คุณสามารถใช้ปากกานแท็บเล็ตได้โดยตรง สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ปากกา โปรดดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับปากกา



6 การจัดการพลังงาน

แท็บเล็ตสามารถทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่หรือใช้กระแสไฟภายนอก เมื่อแท็บเล็ตทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่เท่านั้น และไม่สามารถใช้แหล่งไฟฟ้า AC ในการชาร์จแบตเตอรี่ได้ คุณจำเป็นต้องตรวจสอบการใช้งานและใช้ประจุไฟที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่อย่างคุ้มค่าที่สุด

การเข้าสู่และออกจากสถานะสลีป

แท็บเล็ตนี้มีสถานะประหยัดพลังงาน Windows ของโหมดสลีป

สลีป — เริ่มสถานะสลีปหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งโดยอัตโนมัติ งานของคุณจะถูกบันทึกลงในหน่วยความจำ ทำให้คุณสามารถกลับมาทำงานต่อได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น แท็บเล็ตคงการเชื่อมต่อเครือข่ายในระหว่างการใช้โหมดสลีป ซึ่งช่วยให้ระบบสามารถอัปเดตสิ่งต่างๆ ที่พื้นหลัง และให้แท็บเล็ตพร้อมที่จะกลับมาทำงานได้ทันที

คุณสามารถเริ่มสถานะสลีปได้ด้วยตนเองเช่นกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เริ่มและออกจากโหมดสลีปด้วยตัวเอง ในหน้า 18](#)

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับระบบเสียงและวีดีโอ การสูญเสียฟังก์ชันการเล่นเสียงและวีดีโอ หรือการสูญเสียข้อมูล ห้ามเข้าสู่สถานะสลีปหรือไฮเบอร์เนต ในขณะที่กำลังอ่านหรือเขียนดิสก์หรือการ์ดสื่อบันทึกภายนอก

เริ่มและออกจากโหมดสลีปด้วยตัวเอง

หากต้องการเริ่มต้นโหมดสลีป ให้ปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอเริ่มต้นหรือเดสก์ท็อปของ Windows เพื่อแสดงชุดทางลัด และ **การตั้งค่า** เลือกไอคอน **พลังงาน** จากนั้นเลือก **สลีป**


คุณสามารถออกจากโหมดสลีปได้โดยกดปุ่มเปิด/ปิดชั่วคราว


เมื่อแท็บเล็ตออกจากโหมดสลีป งานของคุณจะกลับมาที่หน้าจอ

📝หมายเหตุ: หากคุณตั้งค่าให้มีการใส่รหัสผ่านเพื่อออกจากโหมดสลีป คุณต้องป้อนรหัสผ่านของ Windows ก่อนหน้าจอจึงจะกลับมาสู่การทำงานที่คุณทำค้างไว้

การตั้งค่าการป้องกันด้วยรหัสผ่านเมื่อกลับมาทำงานอีกครั้ง (ออกจากโหมดสลีป)

เมื่อต้องการตั้งค่าแท็บเล็ตให้เรียกหารหัสผ่านเมื่อออกจากสถานะสลีป ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่  พิมพ์ ตัวเลือกการใช้พลังงาน และเลือก **ตัวเลือกการใช้พลังงาน**
2. ในบานหน้าต่างซ้าย ให้แตะ **ต้องใส่รหัสผ่านเมื่อปลุกเครื่อง**
3. แตะ **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ไม่พร้อมใช้งานในขณะนี้**
4. แตะ **ต้องใช้รหัสผ่าน (แนะนำ)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการสร้างรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้หรือเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ปัจจุบัน ให้แตะ **สร้างหรือเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ของคุณ** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ หากคุณไม่ต้องการสร้างหรือเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ ให้ไปยังขั้นตอนที่ 5

5. แตะ **บันทึกการเปลี่ยนแปลง**

การทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่

เมื่อแท็บเล็ตมีแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟแล้วบรรจุอยู่และแท็บเล็ตไม่ได้เสียบปลั๊กเข้ากับแหล่งจ่ายไฟภายนอก แท็บเล็ตก็จะทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ เมื่อแท็บเล็ตปิดอยู่ และถอดปลั๊กออกจากแหล่งจ่ายไฟภายนอก แบตเตอรี่ในแท็บเล็ตจะค่อยๆ คายประจุ แท็บเล็ตจะแสดงข้อความขึ้น หากแบตเตอรี่อยู่ในระดับต่ำหรือถึงขั้นวิกฤต

อายุการใช้งานแบตเตอรี่ของแท็บเล็ตจะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการจัดการพลังงาน การเรียกใช้โปรแกรมบนแท็บเล็ต ความสว่างของหน้าจอ อุปกรณ์ภายนอกที่เชื่อมต่อกับแท็บเล็ต และปัจจัยอื่นๆ

แบตเตอรี่ที่ผิวกว้างจากโรงงาน

เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่หรือหากแบตเตอรี่ไม่สามารถเก็บประจุไฟได้ ให้เรียกใช้ การตรวจสอบแบตเตอรี่ ในแอป HP Support Assistant

1. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่โปรแกรม **HP Support Assistant**

– หรือ –

จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนรูปเครื่องหมายคำถามบนแถบงาน

2. เลือก **แบตเตอรี่และประสิทธิภาพการทำงาน** หากการตรวจสอบแบตเตอรี่ แจ้งว่าต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน

ผู้ใช้อาจไม่สามารถเปลี่ยนแบตเตอรี่ในผลิตภัณฑ์นี้ด้วยตนเองได้อย่างง่ายดาย การถอดหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่อาจส่งผลกระทบต่อประกันสินค้าของคุณ หากแบตเตอรี่ไม่สามารถเก็บประจุได้อีกต่อไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน เมื่อแบตเตอรี่หมดอายุการใช้งาน ห้ามทิ้งแบตเตอรี่รวมทั้งขยะทั่วไปในครัวเรือน ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในพื้นที่ที่คุณทิ้งแบตเตอรี่

การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

การเข้าถึงข้อมูลแบตเตอรี่:

1. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่โปรแกรม **HP Support Assistant**

– หรือ –

จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนรูปเครื่องหมายคำถามบนแถบงาน

2. เลือก **แบตเตอรี่และประสิทธิภาพการทำงาน**

การประหยัดพลังงานของแบตเตอรี่

เมื่อต้องการประหยัดพลังงานจากแบตเตอรี่และยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ให้นานที่สุด

- ปรับลดความสว่างของจอแสดงผล

- ปิดอุปกรณ์ไร้สายเมื่อคุณไม่ได้ใช้
- ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกที่ไม่ได้ใช้งาน ซึ่งไม่ได้เสียบปลั๊กเข้ากับแหล่งจ่ายไฟภายนอก เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ภายนอกที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB
- หยุด ปิดการใช้งาน หรือถอดการ์ดสื่อบันทึกภายนอกใดๆ ที่คุณไม่ได้ใช้งาน
- ก่อนคุณหยุดทำงาน ให้เข้าสู่โหมดสลีป หรือปิดเครื่องแท็บเล็ต

การทำงานโดยใช้แหล่งจ่ายไฟ AC

สำหรับข้อมูลการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ AC โปรดดูคู่มือ *เริ่มต้นใช้งานด่วน* ในกล่องบรรจุแท็บเล็ต

แท็บเล็ตจะไม่ใช้พลังงานแบตเตอรี่เมื่อเชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC โดยใช้อะแดปเตอร์ AC ที่ผ่านการรับรองหรือแท่นเชื่อมต่อ/อุปกรณ์ต่อขยายที่เป็นอุปกรณ์เสริม

⚠ คำเตือน! เพื่อลดปัญหาด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น ให้ใช้อะแดปเตอร์ AC ที่ได้รับมาพร้อมกับแท็บเล็ต อะแดปเตอร์ AC ที่เปลี่ยนทดแทนจาก HP หรืออะแดปเตอร์ AC ที่ใช้งานร่วมกันได้ซึ่งซื้อจาก HP เท่านั้น

เชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC ภายใต้สภาวะต่อไปนี้:

⚠ คำเตือน! อย่าชาร์จแบตเตอรี่แท็บเล็ตขณะที่คุณกำลังโดยสารเครื่องบิน

- เมื่อคุณกำลังชาร์จหรือปรับเทียบแบตเตอรี่
- เมื่อคุณกำลังติดตั้งหรือปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์ระบบ
- เมื่อดำเนินการสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล

เมื่อคุณเชื่อมต่อแท็บเล็ตกับแหล่งจ่ายไฟ AC:

- แบตเตอรี่จะเริ่มชาร์จไฟ
- ความสว่างของจอภาพจะเพิ่มขึ้น
- ลักษณะของไอคอนมิเตอร์พลังงานบนเดสก์ท็อปของ Windows จะเปลี่ยนไป

เมื่อคุณถอดปลั๊กไฟ AC:

- แท็บเล็ตจะเปลี่ยนไปใช้พลังงานจากแบตเตอรี่
- ความสว่างของจอแสดงผลจะลดลงโดยอัตโนมัติเพื่อช่วยประหยัดแบตเตอรี่
- ลักษณะของไอคอนมิเตอร์พลังงานบนเดสก์ท็อปของ Windows จะเปลี่ยนไป


การปิดเครื่องแท็บเล็ต

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อมูลที่ไม่ได้บันทึกไว้จะสูญหายเมื่อปิดเครื่องแท็บเล็ต โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้บันทึกงานแล้วก่อนที่จะปิดเครื่องแท็บเล็ต

คำสั่งปิดเครื่องจะปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดอยู่ รวมถึงระบบปฏิบัติการ แล้วปิดจอแสดงผลและแท็บเล็ต

ปิดเครื่องแท็บเล็ตเมื่อไม่ได้ใช้งานและถอดปลั๊กเชื่อมต่อแท็บเล็ตจากแหล่งจ่ายไฟภายนอกเป็นเวลานาน

แม้ว่าคุณจะสามารถปิดเครื่องแท็บเล็ตโดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดได้ แต่ขั้นตอนที่แนะนำคือ ให้ใช้คำสั่งปิดเครื่องใน Windows

 **หมายเหตุ:** หากแท็บเล็ตอยู่ในสถานะสลีป ให้ออกจากสถานะสลีปเสียก่อนโดยกดปุ่มเปิด/ปิดชั่วคราว

1. บันทึกงานของคุณและปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดไว้
2. บัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอเริ่มหรือเดสก์ท็อปของ Windows เพื่อแสดงชุดทางลัด
- 3.แตะ **การตั้งค่า** เลือกไอคอน **เปิด/ปิด** จากนั้นเลือก **ปิดเครื่อง**

หากแท็บเล็ตไม่ตอบสนองและคุณไม่สามารถปิดแท็บเล็ตด้วยขั้นตอนดังกล่าว ให้ลองทำตามขั้นตอนการปิดเครื่องฉุกเฉินต่อไปนี้ตามลำดับที่ให้ไว้:

- กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาที
- ถอดปลั๊กแท็บเล็ตออกจากแหล่งจ่ายไฟภายนอก

7 การ์ด MicroSD

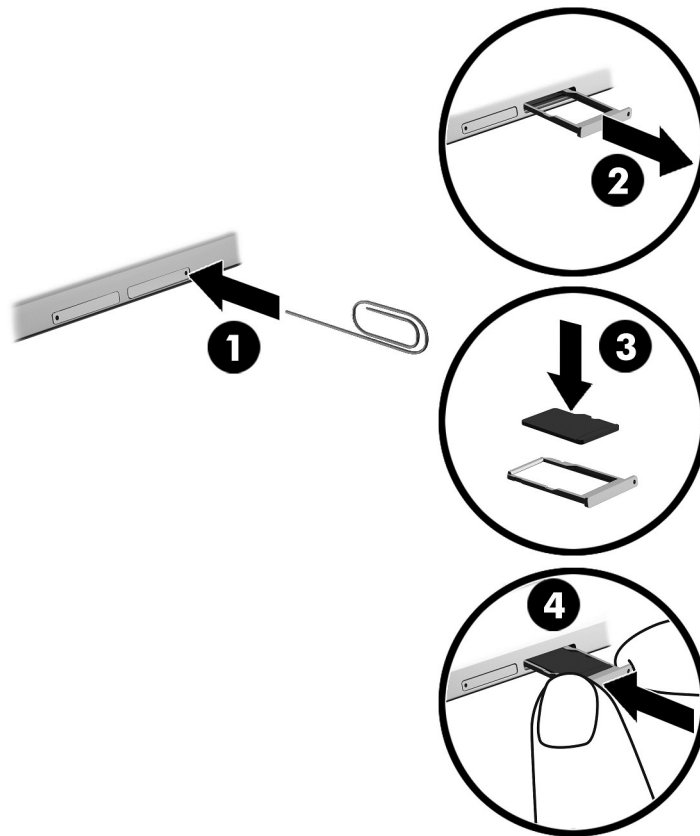
การใช้ตัวอ่านการ์ด MicroSD

การ์ด MicroSD เสริมให้การจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยและความสะดวกในการแบ่งปันข้อมูล การ์ดเหล่านี้มักจะใช้กับกล้องถ่ายรูปและ PDA ที่มีสื่อบันทึกแบบดิจิทัล รวมถึงคอมพิวเตอร์อื่นๆ

แท็บเล็ตของคุณสนับสนุนการอ่าน/เขียนสำหรับการ์ด SDXC MicroSD ขนาดไม่เกิน 2 TB

การใส่การ์ด MicroSD

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อลดความเสี่ยงไม่ให้ช้ำต่อการ์ด MicroSD ได้รับความเสียหาย ให้เสียบการ์ด MicroSD อย่างเบามือ



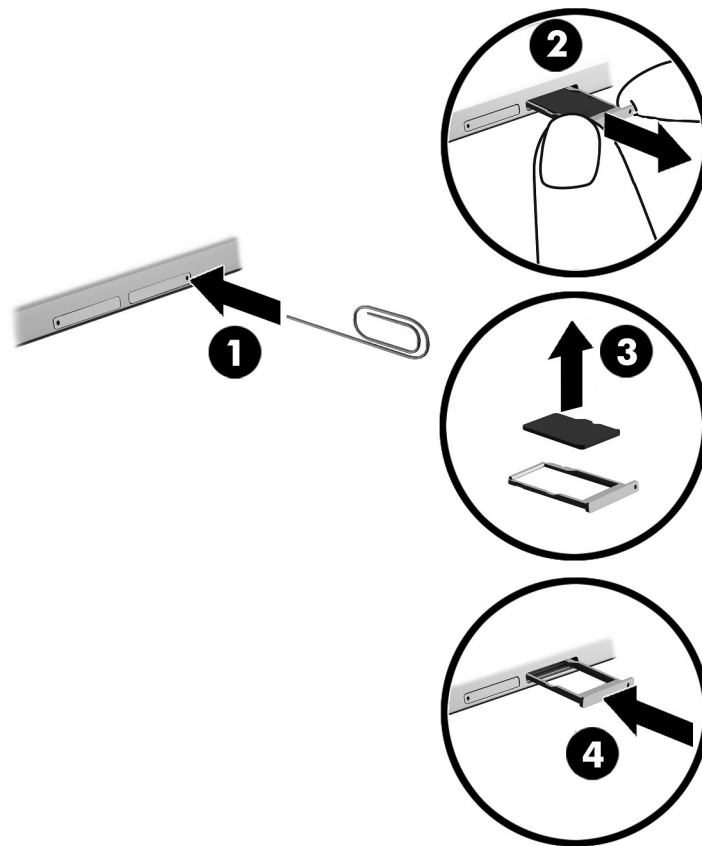
1. เสียบที่หนีบกระดากขนาดเล็กที่ยึดออก (1) ลงไปในรูที่เปิดถาดใส่การ์ด
2. ค่อยๆ กดจนกว่าถาดใส่การ์ดจะเปิดออกมา
3. ดึงถาด (2) ออกจากแท็บเล็ต และใส่การ์ด (3) ลงไป

4. ใส่ถาด (4) กลับเข้าไปในแท็บลิ้น
5. ค่อยๆ กดถาดจนกระทั่งเข้าที่
คุณจะได้ยินเสียงเมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบอุปกรณ์ และอาจมีเมนูตัวเลือกปรากฏขึ้น

การถอดการ์ด MicroSD

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อลดความเสี่ยงไม่ให้ข้อมูลสูญหายหรือระบบไม่ตอบสนอง ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อถอดการ์ด MicroSD อย่างปลอดภัย

1. บันทึกข้อมูลของคุณและปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการ์ด MicroSD
2. คลิกไอคอนเอาฮาร์ดแวร์ออกบนเดสก์ท็อป Windows ในส่วนของการแจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน จากนั้นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



3. เสียบที่หนีบกระดาษขนาดเล็กที่ยึดออก (1) ลงไปในรูที่เปิดถาดใส่การ์ด
4. ค่อยๆ กดจนกว่าถาดใส่การ์ดจะเปิดออกมา
5. ดึงถาด (2) ออกจากแท็บลิ้น และถอดการ์ด (3) ออก
6. ใส่ถาด (4) กลับเข้าไปในแท็บลิ้น
7. ค่อยๆ กดถาดจนกระทั่งเข้าที่

8 การบำรุงรักษาแท็บเล็ตของคุณ

คุณควรทำการบำรุงรักษาแท็บเล็ตอยู่เป็นประจำเพื่อดูแลให้เครื่องของคุณอยู่ในสภาพเหมาะสมสำหรับการทำงาน บทนี้ให้คำแนะนำสำหรับการอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ ขั้นตอนในการทำความสะอาดแท็บเล็ต และเคล็ดลับสำหรับการพกพา (หรือขนส่ง) แท็บเล็ต

การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์

HP ขอแนะนำให้คุณอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์อยู่เสมอ โปรแกรมอัปเดตสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ รวมทั้งนำคุณสมบัติและตัวเลือกใหม่ๆ มายังแท็บเล็ตของคุณ ตัวอย่างเช่น ส่วนประกอบกราฟิกรุ่นที่เก่ากว่าอาจทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์เกมใหม่ล่าสุดได้ไม่ดีนัก หากไม่มีไดรเวอร์รุ่นล่าสุด คุณก็จะใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ของคุณได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support> เพื่อดาว์นโหลดโปรแกรมและไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุดจาก HP นอกจากนี้คุณยังสามารถขอรับการแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดตให้ใช้งาน

หากคุณต้องการอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่โปรแกรม **HP Support Assistant**
– หรือ –
จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนรูปเครื่องหมายคำถามบนแถบงาน
2. เลือก **การอัปเดตและการปรับแต่ง** แล้วแตะ **ตรวจสอบการอัปเดตจาก HP ตอนนี้**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณ

ใช้ผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดแท็บเล็ตอย่างปลอดภัย

- ไดมทิลเบนซินแอมโมเนียมคลอไรด์ 0.3 เปอร์เซ็นต์ ความเข้มข้นสูงสุด (ตัวอย่างเช่น ผ้าเช็ดทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้งซึ่งมีอยู่ด้วยกันหลายยี่ห้อ)
- น้ำยาเช็ดกระจกที่ปราศจากแอลกอฮอล์
- น้ำสบู่อ่อน
- ผ้าเช็ดไมโครไฟเบอร์แห้งหรือผ้าซาเมัวร์ (ผ้าที่ไม่มีไฟฟ้าสถิตและไม่มีน้ำมัน)
- ผ้าเช็ดที่ไม่มีไฟฟ้าสถิต

⚠️ ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการใช้น้ำยาทำความสะอาดฤทธิ์รุนแรงซึ่งอาจทำให้แท็บเล็ตได้รับความเสียหายอย่างถาวร หากไม่แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดปลอดภัยสำหรับแท็บเล็ตหรือไม่ ให้ตรวจสอบส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เพื่อให้แน่ใจว่าส่วนประกอบต่างๆ เช่น แอลกอฮอล์ อะซิโตน แอมโมเนียมคลอไรด์ เมธิลีนคลอไรด์ และไฮโดรคาร์บอนไม่เป็นส่วนประกอบในผลิตภัณฑ์ที่ใช้

วัสดุที่มีเส้นใย เช่น กระดาษเช็ดมือ อาจทำให้แท็บเล็ตเป็นรอยขีดข่วนได้ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งสกปรกและน้ำยาทำความสะอาดอาจตกค้างอยู่ในรอยขีดข่วนนั้น

ขั้นตอนการทำความสะอาด

ทำตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณอย่างปลอดภัย

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันไฟดูดหรือความเสียหายกับส่วนประกอบต่างๆ อย่าพยายามทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณขณะที่เครื่องเปิดอยู่

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. ถอดแหล่งจ่ายไฟ AC ออก
3. ถอดอุปกรณ์ภายนอกที่มีกระแสไฟทั้งหมดออก

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อส่วนประกอบภายใน อย่าพ่นน้ำยาทำความสะอาดหรือของเหลวโดยตรงที่พื้นผิวแท็บเล็ต น้ำยาที่หยดลงบนพื้นผิวสามารถทำให้ส่วนประกอบภายในเสียหายถาวรได้

การทำความสะอาดจอแสดงผล

ค่อยๆ เช็ดจอแสดงผลด้วยผ้านุ่มไม่มีเศษเส้นใยชุบน้ำยาเช็ดกระจกที่ไม่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอแสดงผลนั้นแห้งดีแล้วก่อนที่จะปิดแท็บเล็ต

การทำความสะอาดด้านข้างและฝาปิด

ทำความสะอาดด้านข้างและฝาปิดโดยใช้ผ้าไมโครไฟเบอร์หรือผ้าซามัวร์ชุบน้ำยาทำความสะอาดที่แห้งไปก่อนหน้า หรือใช้แผ่นเช็ดทำความสะอาดที่เหมาะสม

📖 หมายเหตุ: เมื่อทำความสะอาดฝาปิดของแท็บเล็ต ให้ดูเป็นวงกลมเพื่อช่วยขจัดสิ่งสกปรกและฝุ่นละออง

การเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยหรือการขนส่งแท็บเล็ต

หากคุณจำเป็นต้องเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยหรือต้องขนส่งแท็บเล็ต ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อความปลอดภัยในอุปกรณ์ของคุณ

- เตรียมแท็บเล็ตให้พร้อมสำหรับการเดินทางหรือขนส่ง
 - สำรองข้อมูลของคุณลงในไดรฟ์ภายนอก
 - ถอดการ์ดใส่ภายนอกทั้งหมดออก เช่น การ์ดหน่วยความจำ
 - ปิดอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดและถอดสายออก
 - ปิดเครื่องแท็บเล็ต
- เก็บข้อมูลสำรองไว้กับตัว แยกเก็บข้อมูลสำรองจากแท็บเล็ต
- เมื่อเดินทางโดยเครื่องบิน ให้ถือแท็บเล็ตขึ้นเครื่องเป็นกระเป๋าถือ อย่าเช็คอินคอมพิวเตอร์พร้อมกับสัมภาระที่หิ้วของคุณ


⚠ ข้อควรระวัง: อย่าให้ใครสัมผัสกับสนามแม่เหล็ก อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่มีสนามแม่เหล็ก รวมถึงเครื่องตรวจความปลอดภัยในสนามบินแบบให้เดินผ่าน และเครื่องตรวจความปลอดภัยแบบมือถือ สายพานลำเลียงในสนามบินและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่คล้ายคลึงกันซึ่งใช้ตรวจสอบกระเป๋าถือขึ้นเครื่องจะใช้เครื่องเอกซเรย์แทนแม่เหล็กและไม่เป็นอันตรายกับใคร


- หากคุณมีแผนที่จะใช้แท็บเล็ตขณะโดยสารเครื่องบิน โปรดฟังการประกาศในเครื่องบินซึ่งจะแจ้งให้ทราบว่า คุณได้รับอนุญาตให้ใช้แท็บเล็ตเมื่อไร การใช้แท็บเล็ตขณะโดยสารเครื่องบินจะขึ้นอยู่กับดุลพินิจของแต่ละสายการบิน
- หากคุณต้องการขนส่งแท็บเล็ต ให้ใช้บรรจุภัณฑ์ห่อหุ้มที่เหมาะสม และติดป้ายกำกับว่า "FRAGILE" (แตกหักง่าย)
- อาจมีการจำกัดการใช้อุปกรณ์ไร้สายในบางสภาพแวดล้อม ข้อจำกัดดังกล่าวอาจบังคับใช้ในขณะอยู่บนเครื่องบิน ในโรงพยาบาล เมื่ออยู่ใกล้กับวัตถุที่มีโอกาสระเบิด และในบริเวณที่อาจเกิดอันตราย หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายที่บังคับใช้กับการใช้งานอุปกรณ์ไร้สายในแท็บเล็ต ให้ติดต่อเพื่อขออนุญาตใช้งานแท็บเล็ตของคุณก่อนที่จะเปิดเครื่อง
- หากคุณกำลังเดินทางไปต่างประเทศ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้
 - ตรวจสอบระเบียบเฉพาะที่เกี่ยวกับแท็บเล็ตสำหรับแต่ละประเทศหรือภูมิภาคที่คุณจะเดินทางไป
 - ตรวจสอบข้อกำหนดเกี่ยวกับสายไฟและอะแดปเตอร์สำหรับแต่ละพื้นที่ที่คุณต้องการใช้แท็บเล็ต แรงดันไฟ ความถี่ และรูปแบบของปลั๊กอาจแตกต่างกัน

⚠ คำเตือน! เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต การเกิดไฟไหม้ ความเสียหายต่ออุปกรณ์ อย่าพยายามจ่ายกำลังไฟไปยังแท็บเล็ตด้วยชุดอุปกรณ์แปลงแรงดันไฟฟ้าที่มีจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าทั่วไป

9 การรักษาความปลอดภัยแท็บเล็ตและข้อมูลของคุณ

ความปลอดภัยของแท็บเล็ตเป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมของข้อมูลของคุณ โซลูชันด้านความปลอดภัยมาตรฐานที่มาจากระบบปฏิบัติการ Windows, แอปพลิเคชันของ HP, Setup Utility (BIOS) ที่ไม่ใช่ของ Windows และซอฟต์แวร์อื่นๆ สามารถช่วยปกป้องแท็บเล็ตของคุณให้ปลอดภัยจากความเสียหายต่างๆ เช่น ไวรัส หนอนไวรัส และรหัสที่เป็นอันตรายประเภทอื่นๆ ได้

 **สิ่งสำคัญ:** คุณลักษณะด้านความปลอดภัยบางอย่างที่ระบุไว้ในบทนี้อาจไม่มีอยู่ในแท็บเล็ตของคุณ

 **หมายเหตุ:** แท็บเล็ตของคุณรองรับเทคโนโลยี Absolute Persistence ซึ่งให้การติดตามที่ใช้ระบบความปลอดภัยแบบออนไลน์และบริการกู้คืนโดยมีให้บริการในบางภูมิภาค หากแท็บเล็ตถูกขโมย สามารถติดตามแท็บเล็ตได้เมื่อผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าใช้อินเทอร์เน็ต คุณต้องซื้อซอฟต์แวร์ Absolute Computrace และสมัครสมาชิกบริการเพื่อใช้คุณลักษณะนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยี Absolute Persistence และซอฟต์แวร์ Computrace ให้ไปที่ <http://www.hp.com>

การใช้รหัสผ่าน


รหัสผ่านเป็นกลุ่มอักขระที่คุณเลือกใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลในแท็บเล็ตของคุณและช่วยให้คุณทำธุรกรรมออนไลน์ได้อย่างปลอดภัย สามารถตั้งรหัสผ่านได้หลายชนิด ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณตั้งค่าแท็บเล็ตเป็นครั้งแรก ระบบจะขอให้คุณสร้างรหัสผ่านผู้ใช้เพื่อคุ้มครองแท็บเล็ตของคุณ สามารถตั้งรหัสผ่านเพิ่มเติมได้ใน Windows หรือใน HP Setup Utility (BIOS) ที่ติดตั้งไว้แล้วในแท็บเล็ตของคุณ

คุณอาจเห็นว่ามียุทธศาสตร์กว่าถ้าใช้รหัสผ่านเดียวกันสำหรับคุณลักษณะ Setup Utility (BIOS) และคุณลักษณะด้านความปลอดภัยของ Windows

เมื่อต้องการสร้างและบันทึกรหัสผ่าน ใช้คำแนะนำต่อไปนี้:

- เพื่อลดความเสี่ยงในการถูกล็อกจนไม่สามารถเข้าใช้แท็บเล็ตได้ ให้บันทึกรหัสผ่านแต่ละชุดและเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัยห่างจากแท็บเล็ต อย่าเก็บรหัสผ่านไว้ในไฟล์บนแท็บเล็ต
- เมื่อสร้างรหัสผ่าน ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของโปรแกรม
- ควรเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณอย่างน้อยทุก 3 เดือน
- รหัสผ่านที่เหมาะสมที่สุดต้องยาวและประกอบด้วยอักขระ เครื่องหมายวรรคตอน สัญลักษณ์ และตัวเลข
- ก่อนที่คุณจะส่งแท็บเล็ตไปเข้ารับบริการ ให้สำรองไฟล์ของคุณ ลบไฟล์ที่เป็นความลับ และลบการตั้งค่ารหัสผ่านทั้งหมด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรหัสผ่าน Windows เช่น รหัสผ่านโปรแกรมรักษาหน้าจอ

▲ จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่  และพิมพ์ วิธีใช้ จากนั้นเลือก บริการช่วยเหลือและวิธีใช้

การตั้งรหัสผ่าน Windows

รหัสผ่าน	ฟังก์ชัน
รหัสผ่านผู้ใช้	ป้องกันการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้ Windows
รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ	ป้องกันการเข้าถึงเนื้อหาที่บดบังในระดับผู้ดูแลระบบ หมายเหตุ: ไม่สามารถใช้รหัสผ่านนี้เพื่อเข้าถึงเนื้อหาของ Setup Utility (BIOS)

การตั้งรหัสผ่านใน Setup Utility (BIOS)

รหัสผ่าน	ฟังก์ชัน
รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ	<ul style="list-style-type: none">จะต้องป้อนรหัสผ่านทุกครั้งที่คุณเข้าถึง Setup Utility (BIOS)หากคุณลืมรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ คุณจะไม่สามารถเข้าถึง Setup Utility (BIOS) ได้
รหัสผ่านสำหรับเปิดเครื่อง	<ul style="list-style-type: none">จะต้องป้อนรหัสผ่านทุกครั้งที่คุณเปิดเครื่องหรือรีสตาร์ทแท็บเล็ตหากคุณลืมรหัสผ่านเปิดใช้งาน คุณจะไม่สามารถเปิดเครื่องหรือรีสตาร์ทแท็บเล็ตได้

เมื่อต้องการตั้งค่า เปลี่ยนแปลง หรือลบรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบหรือรหัสผ่านสำหรับเปิดเครื่องใน Computer Setup (BIOS) (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) ให้ดำเนินการดังนี้:

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มลดระดับเสียงค้างพร้อมกันจนกว่าแท็บเล็ตจะเปิดเมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS) เพื่อเข้าสู่ Computer Setup
4. เลือก **Security** (ความปลอดภัย) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อแท็บเล็ตเริ่มทำงานอีกครั้ง

การจัดการรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS

เมื่อต้องการตั้งค่า เปลี่ยนแปลง หรือลบรหัสผ่านนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การตั้งค่ารหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ BIOS ใหม่

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มลดระดับเสียงค้างพร้อมกันจนกว่าแท็บเล็ตจะเปิดเมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น

3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS)
4. เลือก **Security** (ความปลอดภัย) จากนั้น เลือก **Setup BIOS Administrator Password** (ตั้งค่านรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS)
5. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้พิมพ์รหัสผ่าน และเลือก **Enter** (ป้อนค่า)
6. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่อีกครั้งและยืนยัน
7. เมื่อต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณและออก ให้เลือก **Save** (บันทึก) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อแท็บเล็ตเริ่มทำงานอีกครั้ง

การเปลี่ยนแปรงรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มลดระดับเสียงค้างพร้อมกันจนกว่าแท็บเล็ตจะเปิดเมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS)
4. เลือก **Security** (ปลอดภัย) จากนั้นเลือก **Change Password** (เปลี่ยนรหัสผ่าน)
5. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบันของคุณและเลือก **Enter** (ป้อนค่า)
6. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ของคุณอีกครั้งและยืนยัน
7. เมื่อต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณและออก ให้เลือก **Save** (บันทึก) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อแท็บเล็ตเริ่มทำงานอีกครั้ง

การลบรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มลดระดับเสียงค้างพร้อมกันจนกว่าแท็บเล็ตจะเปิดเมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS)
4. เลือก **Security** (ปลอดภัย) จากนั้นเลือก **Change Password** (เปลี่ยนรหัสผ่าน)
5. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน โปรดใส่รหัสผ่านปัจจุบันของคุณ
6. เมื่อได้รับการแจ้งเตือนสำหรับรหัสผ่านใหม่ ให้ปล่อยเขตข้อมูลนี้ว่างไว้ และทำการเลือกเพื่อบันทึกรหัสผ่าน
7. อ่านคำเตือน หากต้องการดำเนินการต่อ เลือก **YES** (ใช่)

8. เมื่อได้รับการแจ้งเตือนให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ของคุณอีกครั้ง ให้ปล่อยเขตข้อมูลนี้ว่างไว้ และทำการเลือกเพื่อบันทึกการรหัสผ่าน
9. เมื่อต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณและออก ให้เลือก **Save** (บันทึก) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อแท็บเล็ตเริ่มทำงานอีกครั้ง

การป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

เมื่อได้รับการแจ้งเตือนของ **BIOS administrator password** (รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS) ให้ใส่รหัสผ่านของคุณ (โดยใช้แป้นชนิดเดียวกันกับที่คุณใช้ตั้งค่านามผู้ใช้) หากป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS ไม่สำเร็จ 3 ครั้ง คุณจะต้องรีสตาร์ทแท็บเล็ตและลองอีกครั้ง

การใช้ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต


เมื่อใช้แท็บเล็ตของคุณในการเข้าถึงอีเมล เครือข่าย หรืออินเทอร์เน็ต อาจทำให้แท็บเล็ตติดไวรัสแท็บเล็ต สปายแวร์ และการถูกคุกคามออนไลน์อื่นๆ ได้ เพื่อช่วยปกป้องแท็บเล็ตของคุณ ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตรุ่นทดลองใช้งานที่มีคุณลักษณะป้องกันไวรัสและไฟร์วอลล์อาจติดตั้งไว้แล้วในแท็บเล็ตของคุณ ในการป้องกันไวรัสอย่างต่อเนื่องสำหรับไวรัสชนิดใหม่ๆ ที่เพิ่งค้นพบและความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอื่นๆ คุณต้องหมั่นปรับปรุงซอฟต์แวร์ความปลอดภัยของคุณ ขอแนะนำให้คุณอัปเดตซอฟต์แวร์ความปลอดภัยรุ่นทดลองใช้งาน หรือชื่อซอฟต์แวร์ที่ต้องการเพื่อป้องกันแท็บเล็ตของคุณอย่างเต็มที่

การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

ไวรัสคอมพิวเตอร์สามารถปิดการใช้งานโปรแกรม ยูทิลิตี้ หรือระบบปฏิบัติการได้ หรือทำให้โปรแกรมเหล่านี้ทำงานผิดปกติ ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสช่วยป้องกันไวรัสโดยส่วนใหญ่ กำจัดไวรัส รวมทั้งซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากไวรัส

ในการป้องกันไวรัสอย่างต่อเนื่องสำหรับไวรัสชนิดใหม่ๆ ที่เพิ่งค้นพบ คุณต้องหมั่นปรับปรุงซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของคุณ

โปรแกรมป้องกันไวรัสอาจติดตั้งไว้แล้วในแท็บเล็ตของคุณ ขอแนะนำให้คุณใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสที่ต้องการเพื่อปกป้องแท็บเล็ตของคุณอย่างเต็มที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไวรัสแท็บเล็ต จากหน้าจอรเริ่มต้น ให้แตะที่  และพิมพ์ วิธีใช้ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้**

การใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

ไฟร์วอลล์ได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อป้องกันการเข้าถึงระบบหรือเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต ไฟร์วอลล์อาจเป็นซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งไว้บนแท็บเล็ตและ/หรือเครือข่าย หรืออาจเป็นทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์รวมกัน มีไฟร์วอลล์สองชนิดที่ควรพิจารณา

- ไฟร์วอลล์บนโฮสต์—คือซอฟต์แวร์ที่ปกป้องเฉพาะแท็บเล็ตที่ติดตั้ง
- ไฟร์วอลล์บนเครือข่าย—ติดตั้งไว้ระหว่างโมเด็ม DSL หรือเคเบิลโมเด็มกับเครือข่ายภายในบ้าน เพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องบนเครือข่าย

เมื่อติดตั้งไฟร์วอลล์ไว้บนระบบ ข้อมูลทั้งหมดที่ส่งไปยังและจากระบบจะถูกตรวจสอบและเปรียบเทียบกับชุดเกณฑ์ด้านความปลอดภัยที่ผู้ใช้กำหนด ข้อมูลใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์จะถูกปิดกั้น

การติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ของ HP, Windows และบริษัทภายนอกอื่นๆ ที่ติดตั้งบนแท็บเล็ตของคุณควรได้รับการอัปเดตอยู่เสมอเพื่อแก้ปัญหาความปลอดภัยและปรับปรุงประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ ในหน้า 24](#)

การติดตั้งอัปเดตความปลอดภัยที่สำคัญ

⚠️ ข้อควรระวัง: Microsoft จะส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับอัปเดตที่สำคัญ เพื่อปกป้องแท็บเล็ตจากการละเมิดความปลอดภัยและไวรัสคอมพิวเตอร์ ให้ติดตั้งอัปเดตที่สำคัญทั้งหมดจาก Microsoft ทันทีที่คุณได้รับการแจ้งเตือน

คุณสามารถติดตั้งอัปเดตเหล่านี้โดยอัตโนมัติ หรือด้วยตนเอง

เมื่อต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่า:

1. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่  พิมพ์ แผงควบคุม จากนั้นเลือก **แผงควบคุม**
2. เลือก **ระบบและความปลอดภัย** เลือก **Windows Update** เลือก **เปลี่ยนการตั้งค่า** แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การใช้ HP Touchpoint Manager (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

HP Touchpoint Manager เป็นโซลูชันไอทีที่ใช้คลาวด์ ที่ช่วยให้ธุรกิจจัดการและรักษาความปลอดภัยสินทรัพย์ของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ HP Touchpoint Manager ช่วยปกป้องอุปกรณ์จากมัลแวร์ และการโจมตีอื่น ๆ มอนิเตอร์สถานะของอุปกรณ์ และช่วยให้คุณช่วยลดเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ของผู้ใช้และปัญหาด้านความปลอดภัย คุณสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าอย่างมากเมื่อเทียบกับโซลูชันที่พัฒนาโดยองค์กรเองแบบดั้งเดิม

การป้องกันเครือข่ายไร้สายของคุณ

เมื่อคุณติดตั้ง WLAN หรือเข้าใช้งาน WLAN ที่มีอยู่ ให้เปิดใช้งานคุณสมบัติความปลอดภัยเสมอ เพื่อป้องกันเครือข่ายของคุณจากการเข้าใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เครือข่าย WLAN ในพื้นที่สาธารณะ (ฮอตสปอต) เช่น ร้านกาแฟ และสนามบิน อาจไม่มีการรักษาความปลอดภัย

การใช้ HP Client Security


โปรแกรม HP Client Security ถูกติดตั้งไว้ในแท็บเล็ตของคุณอยู่แล้ว คุณสามารถเข้าถึงโปรแกรมนี้ได้ผ่านโปรแกรม HP Client Security บนหน้าจอเริ่มต้น ไอคอนบนเดสก์ท็อป Windows ในพื้นที่แจ้งเตือน ที่ด้านขวาสุดของแถบงาน และแผงควบคุมของ Windows ซอฟต์แวร์นี้มีคุณลักษณะด้านความปลอดภัยที่ช่วยป้องกันการเข้าถึงแท็บเล็ต เครือข่าย และข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาต โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Client Security

การใช้ TPM (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

TPM (Trusted Platform Module) ให้ความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับแท็บเล็ตของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย TPM ให้ไปที่ <http://www.hp.com>

การตั้งค่า TPM จะปรากฏหลังจากที่คุณตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่ารหัสผ่าน โปรดดูที่ [การจัดการรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS ในหน้า 28](#)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่า TPM ได้ใน Computer Setup (BIOS) การตั้งค่า TPM ดั้งเดิมคือ PTT2.0 คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเป็น TPM 1.2 หรือ Hidden (ซ่อน) ได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่า TPM เพื่อ Hidden จะไม่เห็น TPM ในระบบปฏิบัติการ

เพื่อเข้าถึงการตั้งค่า TPM ใน Computer Setup ให้ทำดังนี้:

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มลระดับเสียงค้างพร้อมกันจนกว่าแท็บเล็ตจะเปิด
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS)
4. เลือก **ความปลอดภัย** และเลือก **TPM** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การสำรองซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและข้อมูล

สำรองซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและข้อมูลของคุณอยู่เสมอ เพื่อปกป้องไม่ให้สูญหายหรือเสียหายอย่างถาวรจากการติดไวรัสหรือจากข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การสำรองและการกู้คืน ในหน้า 40](#)

10 การใช้ Computer Setup (BIOS)

Computer Setup หรือ F10 BIOS Setup ระบบอินพุต/เอาต์พุตพื้นฐาน) จะควบคุมการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์อินพุตและเอาต์พุตทั้งหมดบนระบบ (เช่น ดิสก์ไดรฟ์ จอแสดงผล แป้นพิมพ์ เมาส์ และเครื่องพิมพ์) Computer Setup มีการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ชนิดต่างๆ ที่ติดตั้งไว้ ลำดับการเริ่มต้นของแท็บเล็ต รวมถึงจำนวนระบบและความจำส่วนขยาย

 **หมายเหตุ:** โปรดเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ใน Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้ง) อย่างรอบคอบ ข้อผิดพลาดต่างๆ จะทำให้แท็บเล็ตทำงานไม่ถูกต้อง

การเริ่มใช้งาน Computer Setup

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. หากต้องการเปิดเครื่องแท็บเล็ต ให้กดปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มลดระดับเสียงพร้อมกัน
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS) เพื่อเข้าสู่ Computer Setup


การนำทางและการเลือกใน Computer Setup

เมื่อต้องการนำทางและเลือกใน Computer Setup ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. หากต้องการเปิดเครื่องแท็บเล็ต ให้กดปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มลดระดับเสียงพร้อมกัน
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS) เพื่อเข้าสู่ Computer Setup
 - แตะเมนูหรือรายการเมนูเพื่อเลือก
 - เมื่อต้องการปิดกล่องโต้ตอบที่เปิดอยู่และกลับไปยังหน้าจอ Computer Setup หลัก ให้แตะ **Escape** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. เมื่อต้องการออกจากเมนู Computer Setup โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลง ให้เลือก **Main** (หลัก) เลือก **Ignore Changes and Exit** (ละเว้นการเปลี่ยนแปลงและออก) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หรือ -


เมื่อต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงและออก ให้เลือก **Main** (หลัก) เลือก **Save Changes and Exit** (บันทึกการเปลี่ยนแปลงและออก) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การคืนค่าจากโรงงานใน Computer Setup

 **หมายเหตุ:** การคืนค่าเริ่มต้นจะไม่เปลี่ยนโหมดฮาร์ดไดรฟ์

หากต้องการเรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดใน Computer Setup ให้กลับเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน โดยปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. หากต้องการเปิดเครื่องแท็บเล็ต ให้กดปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มลดระดับเสียงพร้อมกัน
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS) เพื่อเข้าสู่ Computer Setup
4. เลือก **Main** (หลัก) แล้วแตะ **Restore Defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
6. ทำการเลือกเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงและออก
การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อแท็บเล็ตเริ่มทำงานอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่ารหัสผ่านและการตั้งค่าความปลอดภัยจะไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อคืนค่าจากโรงงาน

การอัปเดต BIOS

เวอร์ชันอัปเดตของ BIOS อาจมีอยู่บนเว็บไซต์ของ HP

การอัปเดต BIOS ส่วนใหญ่บนเว็บไซต์ของ HP บรรจุอยู่ในไฟล์บีบอัดที่เรียกว่า *SoftPaqs*

แพ็คเกจดาวน์โหลดบางชุดมีไฟล์ที่ชื่อว่า *Readme.txt* ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับไฟล์ดังกล่าว

การระบุเวอร์ชันของ BIOS

เมื่อต้องการระบุว่าอัปเดต BIOS ที่พร้อมใช้งานมี BIOS รุ่นใหม่กว่าที่ติดตั้งไว้บนแท็บเล็ตหรือไม่ คุณจะต้องทราบเวอร์ชันของ BIOS ระบบที่ติดตั้งไว้ในปัจจุบัน

ข้อมูลเวอร์ชัน BIOS (หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า *ROM date* (วันที่ ROM) และ *System BIOS* (BIOS ระบบ)) สามารถดูได้จากหน้าจอเริ่มต้น โดยเลือกโปรแกรม **HP Support Assistant** และเลือก **คอมพิวเตอร์ของฉัน** จากนั้นเลือก **ข้อมูลระบบ** หรือใช้ **Setup Utility** (BIOS)

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. หากต้องการเปิดเครื่องแท็บเล็ต ให้กดปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มลดระดับเสียงพร้อมกัน
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS) เพื่อเข้าสู่ Computer Setup
4. เลือก **Main** (หลัก) และเลือก **System Information** (ข้อมูลระบบ) จากนั้นบันทึกเวอร์ชัน BIOS ของคุณ
5. ทำการเลือกเพื่อบันทึกการทำงานโดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณ

การดาวน์โหลดอัปเดต BIOS

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้แท็บเล็ตได้รับความเสียหายหรือการติดตั้งไม่สำเร็จ ให้ดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต BIOS เฉพาะเมื่อแท็บเล็ตเชื่อมต่อกับแหล่งไฟฟ้าภายนอกที่เชื่อถือได้เท่านั้นโดยใช้อะแดปเตอร์ AC อย่าดาวน์โหลดหรือติดตั้งการอัปเดต BIOS ในขณะที่แท็บเล็ตกำลังทำงานด้วยพลังงานแบตเตอรี่ หรือเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อ หรือเชื่อมต่อกับแหล่งพลังงานที่เป็นอุปกรณ์เสริม ระหว่างการดาวน์โหลดและติดตั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

อย่าตัดกระแสไฟฟ้าจากแท็บเล็ตด้วยการถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบ AC

อย่าปิดแท็บเล็ตหรือเข้าสู่โหมดสลีป

อย่าเสียบ ถอด เชื่อมต่อ หรือยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ สายเชื่อมต่อ หรือสายไฟ

1. หากต้องการเข้าถึง HP Support Assistant บนหน้าจอเริ่ม ให้แตะโปรแกรม **HP Support Assistant**

– หรือ –

จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนรูปเครื่องหมายคำถามบนแถบงาน

2. เลือก **การอัปเดตและการปรับแต่ง** แล้วแตะ **ตรวจสอบการอัปเดตจาก HP ตอนนี้**

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

4. ที่ส่วนการดาวน์โหลด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:


a. ระบุงการอัปเดต BIOS ล่าสุดและเปรียบเทียบกับ BIOS เวอร์ชันปัจจุบันที่ติดตั้งในแท็บเล็ตของคุณ บันทึกวันที่ ชื่อ หรือตัวระบุอื่นๆ คุณอาจต้องใช้ข้อมูลนี้เพื่อค้นหาอัปเดตในภายหลัง หลังจากที่คุณดาวน์โหลดไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ

b. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดาวน์โหลดการเลือกของคุณไปยังฮาร์ดไดรฟ์

หากอัปเดตดังกล่าวใหม่กว่า BIOS ของคุณ ให้จดพาธไปยังตำแหน่งที่ตั้งบนฮาร์ดไดรฟ์ที่คุณจะใช้จัดเก็บอัปเดตของ BIOS ที่ดาวน์โหลดมา คุณจะต้องเข้าถึงพาธนี้เมื่อคุณพร้อมที่จะติดตั้งอัปเดต

📌หมายเหตุ: หากคุณเชื่อมต่อแท็บเล็ตของคุณเข้ากับเครือข่าย ให้ปรึกษาดูแลระบบเครือข่ายก่อนติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอัปเดต BIOS ระบบ

ขั้นตอนการติดตั้ง BIOS จะแตกต่างกันไป ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอหลังจากที่การดาวน์โหลดเสร็จสมบูรณ์ หากไม่มีคำแนะนำปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่  และพิมพ์ ไฟล์ จากนั้นแตะที่ **File Explorer**


2. เลือกชื่อฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ โดยปกติแล้วชื่อฮาร์ดไดรฟ์คือ Local Disk (C:)

3. เปิดโฟลเดอร์บนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณซึ่งมีการอัปเดตดังกล่าว โดยใช้พาธของฮาร์ดไดรฟ์ที่คุณบันทึกไว้ก่อนหน้านี้

4. ดับเบิลคลิกไฟล์ที่มีนามสกุล .exe (เช่น filename.exe)

การติดตั้ง BIOS จะเริ่มต้นขึ้น

5. ทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ


 **หมายเหตุ:** หลังจากที่ข้อความบนหน้าจอรายงานว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ คุณสามารถลบไฟล์ที่ถูกลบ
ดาวโหลดออกจากฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ

11 การใช้ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics คือ Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) ที่ช่วยให้คุณสามารถทำการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยปัญหาเพื่อระบุว่าฮาร์ดแวร์แท้บเล็ดทำงานตามปกติหรือไม่ เครื่องมือนี้จะทำงานนอกระบบปฏิบัติการเพื่อแยกฮาร์ดแวร์ที่ล้มเหลวจากปัญหาที่อาจเกิดจากระบบปฏิบัติการหรือส่วนประกอบของซอฟต์แวร์อื่น

การเริ่ม HP PC Hardware Diagnostics UEFI

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มลดระดับเสียงค้างพร้อมกันจนกว่าแท็บเล็ตจะเปิด
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F2 การวินิจฉัยระบบ**
4. เมื่อเครื่องมือการวินิจฉัยเปิดทำงาน ให้เลือกประเภทการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยที่คุณต้องการเรียกใช้งานแล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการหยุดการทดสอบเพื่อวินิจฉัยปัญหา ให้กดปุ่มลดระดับเสียง

การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

 **หมายเหตุ:** คำแนะนำสำหรับการดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) จะมีอยู่ในภาษาอังกฤษเท่านั้น

วิธีการที่ต้องการคือเพื่อดาวน์โหลด UEFI ไปยังแท็บเล็ตของคุณ คุณยังสามารถดาวน์โหลด UEFI ไปยังอุปกรณ์ USB ได้อีกด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของอุปกรณ์ USB ที่ใช้ อะแดปเตอร์สำหรับ USB ชนิด C พอร์ตอาจจำเป็นในการถ่ายโอนข้อมูลไปยังแท็บเล็ต

มีตัวเลือกสองอย่างในการดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics:

ตัวเลือกที่ 1: หน้าหลักของ HP PC Diagnostics— ช่วยให้เข้าถึง UEFI เวอร์ชันล่าสุดได้




1. ไปที่ <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>
2. คลิกที่ลิงค์ **Download** (ดาวน์โหลด) ในส่วน HP PC Hardware Diagnostics และจากนั้นเลือก **Run** (เรียกใช้งาน)

ตัวเลือกที่ 2: หน้าการสนับสนุนและไดรเวอร์—ให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์ทั้งเวอร์ชันเก่าและใหม่

1. ไปที่ <http://www.hp.com>
2. ซึ่ไปที่ **Support** (บริการช่วยเหลือ) ที่อยู่ที่ด้านบนของหน้าจอ และจากนั้น คลิก **Download Drivers** (ดาวน์โหลดไดรเวอร์)
3. ป้อนชื่อผลิตภัณฑ์ลงในกล่องข้อความ จากนั้นคลิก **Go** (ไป)
- หรือ -
คลิก **Find Now** (ค้นหาเดี๋ยวนี้) เพื่อให้ HP ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ของคุณโดยอัตโนมัติ
4. เลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ จากนั้นเลือกระบบปฏิบัติการของคุณ
5. จากหัวข้อ **Diagnostic** (วินิจฉัยปัญหา) คลิก **HP UEFI Support Environment** (ระบบรองรับ HP UEFI)
- หรือ -
คลิก **Download** (ดาวน์โหลด) จากนั้นเลือก **Run** (เรียกใช้)

12 การสำรองและการกู้คืน

เพื่อปกป้องข้อมูลของคุณ ให้สร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้แฟลชไดรฟ์เสริมภายนอก และใช้ยูทิลิตี้การสำรองข้อมูลและคืนค่าของ Windows เพื่อสำรองข้อมูลและสร้างจุดคืนค่าระบบ ในกรณีที่ระบบล้มเหลว คุณสามารถใช้ไฟล์สำรองเพื่อคืนค่าเนื้อหาของแท็บเล็ตของคุณ

-  **สิ่งสำคัญ:** หากคุณจะสร้างหรือใช้สื่อการกู้คืนเพื่อกู้คืนระบบของคุณ แท็บเล็ตต้องมีพลังงานแบตเตอรี่ที่ชาร์จแล้วอย่างน้อย 70% ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการกู้คืน
-  **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดของคำแนะนำเกี่ยวกับตัวเลือกการสำรองข้อมูลและการคืนค่าต่างๆ คุณสามารถค้นหาหัวข้อเหล่านี้ได้ใน บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows
ในกรณีที่ระบบไม่เสถียร HP แนะนำให้คุณพิมพ์ขั้นตอนการกู้คืนและจัดเก็บไว้ใช้ภายหลัง
-  **หมายเหตุ:** Windows ประกอบด้วยคุณลักษณะการควบคุมบัญชีผู้ใช้เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยของแท็บเล็ต คุณอาจได้รับพร้อมตีให้อนุญาตหรือบ่อนรหัสผ่านสำหรับการดำเนินการบางอย่าง เช่น การติดตั้งซอฟต์แวร์ การเรียกใช้ยูทิลิตี้ หรือการเปลี่ยนการตั้งค่า Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows

การสร้างสื่อกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล

มีวิธีการสร้างสื่อการกู้คืนและสำรองข้อมูลต่อไปนี้ไว้พร้อมใช้งาน


- ใช้ HP Recovery Manager หลังจากที่คุณตั้งค่าแท็บเล็ตเรียบร้อยแล้ว เพื่อสร้างสื่อการกู้คืน ขั้นตอนนี้สร้างรูปการรีเซ็ต Windows ที่สามารถนำมาใช้ในการติดตั้งระบบปฏิบัติการเดิมนใหม่ในกรณีที่ฮาร์ดไดรฟ์ได้รับความเสียหายหรือมีการเปลี่ยนแทน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างสื่อการกู้คืน โปรดดู [การสร้างสื่อการกู้คืน ในหน้า 40](#)
- ใช้เครื่องมือ Windows ในการสร้างจุดการคืนค่าระบบและสร้างการสำรองข้อมูลส่วนตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การสำรองข้อมูลของคุณ ในหน้า 41](#)

การสร้างสื่อการกู้คืน

HP Recovery Manager เป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้คุณสร้างสื่อการกู้คืนได้ (โดยใช้แฟลชไดรฟ์) หลังจากที่คุณตั้งค่าแท็บเล็ตเรียบร้อยแล้ว สามารถใช้สื่อการกู้คืนเพื่อดำเนินการกู้คืนระบบได้หากฮาร์ดไดรฟ์เสียหาย การกู้คืนระบบจะติดตั้งระบบปฏิบัติการเดิมนใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถใช้สื่อการกู้คืนในการซ่อมแซมระบบได้อีกด้วยหากคุณเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์

- จัดการกับเครื่องมือการกู้คืนเหล่านี้ด้วยความระมัดระวังและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย
- HP Recovery Manager จะตรวจสอบแท็บเล็ต และระบุความจุในการจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นสำหรับสื่อที่ต้องการ
- กระบวนการสร้างสื่อการกู้คืนระบบอาจใช้เวลาหนึ่งชั่วโมงหรือมากกว่า อย่ารบกวนกระบวนการสร้างสื่อดังกล่าว

ในการสร้างสื่อ HP Recovery:

1. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่  และพิมพ์ การกู้คืน จากนั้นเลือก **HP Recovery Manager**
2. เลือก **สร้างสื่อระบบกู้คืน** และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ


การสำรองข้อมูลของคุณ

การกู้คืนหลังจากระบบล้มเหลวจะให้ผลลัพธ์ที่ดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับวิธีการสำรองข้อมูลล่าสุด คุณควรสร้างสื่อบันทึกซ่อมแซมระบบและการสำรองข้อมูลเริ่มแรกของคุณทันทีหลังจากที่ตั้งค่าระบบเริ่มแรก เมื่อคุณเพิ่มซอฟต์แวร์และไฟล์ข้อมูลใหม่ คุณควรสำรองระบบต่อเนื่องเป็นประจำเพื่อรักษาสำเนาสำรองปัจจุบันที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติการสำรองระบบบน Windows โปรดดูที่ บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows

การดำเนินการกู้คืนระบบ

มีทางเลือกในการกู้คืนระบบอยู่หลายวิธี เลือกวิธีที่เหมาะสมกับสถานการณ์และระดับความเชี่ยวชาญของคุณมากที่สุด

- เมื่อแท็บเล็ตทำงานผิดปกติและจำเป็นต้องกู้เสถียรภาพของระบบ ตัวเลือก การรีเฟรช Windows ช่วยให้คุณเริ่มต้นใหม่โดยยังคงข้อมูลสำคัญเอาไว้ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows
- เครื่องมือการกู้คืนของ Windows: คุณสามารถใช้การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows เพื่อกู้คืนข้อมูลที่คุณได้สำรองไว้ก่อนหน้านี้ คุณยังสามารถใช้การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบของ Windows เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจทำให้ Windows เริ่มต้นไม่ถูกต้อง โปรดดู [การใช้เครื่องมือการกู้คืนของ Windows ในหน้า 41](#)
- F11 เครื่องมือการกู้คืนของ HP: คุณสามารถใช้เครื่องมือ F11 เพื่อกู้คืนอิมเมจฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมของคุณได้อิมเมจประกอบด้วยระบบปฏิบัติการ Windows และโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดดู [การใช้ F11 เครื่องมือการกู้คืนของ HP ในหน้า 43](#)
- ตัวเลือก การรีเซ็ต Windows จะช่วยให้คุณฟอร์แมตข้อมูลทั้งหมดในแท็บเล็ตใหม่ หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลออกก่อนที่จะทิ้งหรือรีไซเคิลแท็บเล็ตของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติเหล่านี้ โปรดดู บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถบูต (เริ่ม) แท็บเล็ต ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน

การใช้เครื่องมือการกู้คืนของ Windows

เมื่อแท็บเล็ตทำงานผิดปกติและจำเป็นต้องกู้เสถียรภาพของระบบ ตัวเลือก Windows Refresh ช่วยให้คุณเริ่มต้นใหม่โดยยังคงข้อมูลสำคัญเอาไว้ได้

เครื่องมือการกู้คืนของ Windows ให้ความสามารถในการกู้คืนข้อมูลที่คุณสำรองไว้ก่อนหน้านี้แก่คุณ รวมถึงการรีเฟรชแท็บเล็ต


ตัวเลือก Windows Reset จะช่วยให้คุณฟอร์แมตข้อมูลทั้งหมดในแท็บเล็ตใหม่ หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลออกก่อนที่จะทิ้งหรือรีไซเคิลแท็บเล็ตของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติเหล่านี้ โปรดดู บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows

เมื่อต้องการกู้คืนข้อมูลที่คุณสำรองไว้ก่อนหน้านี้ โปรดดู บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows สำหรับขั้นตอนในการคืนค่าไฟล์และโฟลเดอร์

หากต้องการกู้คืนข้อมูลโดยใช้การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบของ Windows ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

⚠ ข้อควรระวัง: ตัวเลือกการเริ่มต้นระบบบางอย่างไม่สามารถลบและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ได้ใหม่อย่างสมบูรณ์ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างขึ้นและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนแท็บเล็ตจะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เมื่อฟอร์แมตใหม่เสร็จเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนการกู้คืนจะดำเนินการคืนค่าระบบปฏิบัติการ รวมทั้งไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้จากข้อมูลสำรองที่ใช้สำหรับการกู้คืน

📝หมายเหตุ: จะต้องมีแฟลชไดรฟ์ภายนอกเพื่อดำเนินการกระบวนการนี้

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. หากเป็นไปได้ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชัน Windows อยู่ จากหน้าจอเริ่มต้น ให้แตะที่  และพิมพ์ **ไฟล์** จากนั้นแตะที่ **File Explorer**
3. หากมีพาร์ติชันของ Windows อยู่ในรายการ ให้ปิดเครื่องแท็บเล็ต

📝หมายเหตุ: หากไม่มีพาร์ติชัน Windows อยู่ในรายการ คุณสามารถลองกู้คืนได้โดยใช้ F11 เครื่องมือการกู้คืนของ HP โปรดดู [การใช้ F11 เครื่องมือการกู้คืนของ HP ในหน้า 43](#)

4. หากต้องการเปิดเครื่องแท็บเล็ต ให้กดปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มลดระดับเสียงพร้อมกัน
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
5. แตะที่ **F11 การกู้คืนของ HP**
6. เลือก **แก้ไขปัญหา** เลือก **ตัวเลือกขั้นสูง** แล้วเลือก **การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ**
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

📝หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกู้คืนข้อมูลโดยใช้เครื่องมือ Windows ดำเนินการค้นหาหัวข้อเหล่านี้ใน บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows

การใช้ F11 เครื่องมือการกู้คืนของ HP

⚠️ ข้อควรระวัง: การใช้ F11 เครื่องมือการกู้คืนของ HP ลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่คุณติดตั้งในแท็บเล็ตจะถูกลบออกอย่างถาวร เครื่องมือจะติดตั้งระบบปฏิบัติการ ไดรเวอร์ การอัปเดตของ Windows และชุดภาษาที่ติดตั้งไว้จากโรงงาน โปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ทั้งหมดจะต้องถูกดาวน์โหลดมาจาก <http://www.hp.com/support> หรือจาก Windows Store

คุณสามารถกู้ข้อมูลได้จากพาร์ติชันการกู้คืนของ HP (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

📖 หมายเหตุ: หาก你不能กู้คืนโดยใช้พาร์ติชันการกู้คืนของ HP คุณสามารถขอรับสื่อการกู้คืนสำหรับแท็บเล็ตของคุณได้จาก HP โปรดดูสมุดรายนาม หมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก ที่ให้มาพร้อมกับแท็บเล็ต คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลติดต่อได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สื่อการกู้คืนจาก HP โปรดดูที่ [การกู้คืนฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมโดยใช้สื่อการกู้คืนของ HP ในหน้า 43](#)

การกู้คืนฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมโดยใช้พาร์ติชันการกู้คืนของ HP (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
3. หากต้องการเปิดเครื่องแท็บเล็ต ให้กดปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มลดระดับเสียงพร้อมกัน
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
4. แตะที่ F11 การกู้คืนของ HP เลือก แก้ไขปัญหา เลือก Recovery Manager และเลือก การกู้คืนระบบ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การกู้คืนฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมโดยใช้สื่อการกู้คืนของ HP

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
3. ใส่สื่อการกู้คืนของ HP ที่คุณได้รับจากฝ่ายสนับสนุน จากนั้นรีสตาร์ทแท็บเล็ต

📖 หมายเหตุ: หากแท็บเล็ตไม่เริ่มการทำงานใหม่โดยอัตโนมัติใน HP Recovery Manager ให้เปลี่ยนลำดับการบูต โปรดดู [การเปลี่ยนแปลงลำดับอุปกรณ์บูต ในหน้า 43](#)

4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงลำดับอุปกรณ์บูต

ในการเปลี่ยนลำดับการบูตเพื่อให้คุณสามารถบูตได้จากอุปกรณ์ภายนอก:

📖 หมายเหตุ: จะต้องมีแฟลชไดรฟ์ภายนอกสำหรับการปฏิบัติการระบบการนี้

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. ปิดเครื่องแท็บเล็ต

3. เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ภายนอก
4. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
5. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** และปุ่ม **ลดระดับเสียง** ค้างพร้อมกันจนกว่าแท็บเล็ตจะเปิดเมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
- 6.แตะ **F9** **ตัวเลือกการบูต**
7. เลือกแฟลชไดรฟ์ภายนอกเป็นอุปกรณ์การบูต
8. รีสตาร์ทแท็บเล็ต


13 ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

หากข้อมูลที่ให้ไว้ในคู่มือผู้ใช้หรือใน HP Support Assistant ไม่มีคำถามที่คุณสงสัย คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุน สำหรับฝ่ายสนับสนุนในสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/contactHP> สำหรับฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก โปรดไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

โดยคุณสามารถ:

- สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HP

 **หมายเหตุ:** ในกรณีที่การสนทนาเพื่อสนับสนุนไม่มีให้บริการในบางภาษา คุณสามารถสนทนาเป็นภาษาอังกฤษ

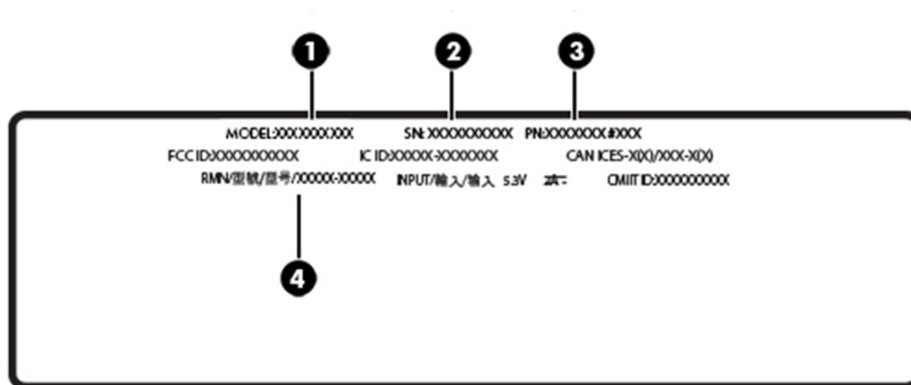
- ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน
- ค้นหาศูนย์บริการของ HP

ฉลาก

ฉลากที่ติดอยู่กับแท็บเล็ตจะให้ข้อมูลที่อาจต้องใช้เมื่อคุณจะแก้ไขปัญหาระบบหรือเดินทางไปต่างประเทศโดยนำแท็บเล็ตไปด้วย:

สิ่งสำคัญ: ฉลากที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของแท็บเล็ต

- ฉลากข้อมูลบริการ - ระบุข้อมูลที่สำคัญในการพิจารณารายละเอียดสำหรับแท็บเล็ตของคุณ ขณะติดต่อขอรับบริการ คุณอาจได้รับแจ้งให้ระบุซีรียลนัมเบอร์ หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์หรือเลขรุ่น ค้นหาข้อมูลตัวเลขเหล่านี้ก่อนติดต่อฝ่ายบริการ



ส่วนประกอบ

- (1) ชื่อรุ่นและหมายเลข
 - (2) ซีรียลนัมเบอร์
 - (3) หมายเลขผลิตภัณฑ์
 - (4) หมายเลขแบบจำลองข้อบังคับ
- ป้ายระบุข้อกำหนด—ระบุระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับแท็บเล็ต
 - ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย—ระบุข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ไร้สายเสริมและเครื่องหมายรับรองในประเทศหรือท้องถิ่นที่มีการรับรองการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว

14 การคายประจุไฟฟ้าสถิต

การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นการปล่อยประจุไฟฟ้าสถิตเมื่อวัตถุสองชิ้นสัมผัสกัน เช่น ไฟฟ้าช็อตที่คุณรู้สึกได้เมื่อคุณเดินบนพรมและเตะลูกบิดประตูที่เป็นโลหะ

การคายประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือตัวนำไฟฟ้าสถิตอื่นๆ อาจทำให้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความเสียหายเพื่อป้องกันความเสียหายต่อแท็บเล็ต ความเสียหายต่อไทรฟ์ หรือข้อมูลสูญหาย ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้


- หากคำแนะนำในการลบหรือติดตั้งแจ้งให้คุณถอดปลั๊กแท็บเล็ต ให้ตรวจสอบก่อนว่ามีการต่อกราวด์ถูกต้อง
- เก็บชิ้นส่วนไว้ในหีบห่อบรรจุที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิตจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้น บัดกรี และวงจร จับชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- ใช้เครื่องมือที่ไม่ใช่แม่เหล็ก
- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายชิ้นส่วน ให้คายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ได้ทาสี
- หากคุณถอดชิ้นส่วนออก ให้วางไว้ในหีบห่อที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต

15 การช่วยสำหรับการเข้าถึง

HP ออกแบบ ผลิต และทำการตลาดผลิตภัณฑ์และบริการที่ทุกคน รวมถึงบุคคลทุพพลภาพสามารถนำมาใช้ได้ ไม่ว่าจะใช้เป็นเครื่องเดียวๆ หรือร่วมกับอุปกรณ์ช่วยเหลือที่เหมาะสม


รองรับเทคโนโลยีช่วยเหลือ

ผลิตภัณฑ์ของ HP สนับสนุนเทคโนโลยีช่วยเหลือระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย และคุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์เพื่อให้ทำงานร่วมกับเทคโนโลยีช่วยเหลือเพิ่มเติม ใช้คุณลักษณะค้นหาอุปกรณ์ของคุณเพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะช่วยเหลือ

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่มีเทคโนโลยีช่วยเหลือเฉพาะเจาะจง โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับสินค้านั้นๆ

การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

นอกจากนี้ เรายังได้ปรับปรุงการช่วยสำหรับการเข้าถึงของผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างต่อเนื่อง และยินดีรับฟังความคิดเห็นต่างๆ หากคุณมีปัญหากับผลิตภัณฑ์หรือต้องการแจ้งเกี่ยวกับคุณสมบัติความสะดวกในการใช้งานที่ได้ให้ความช่วยเหลือคุณ โปรดติดต่อบริษัทที่ +1 (888) 259-5707 จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 6:00 น. ถึง 21:00 น. ตามเวลาแถบภูเขาของอเมริกาเหนือ หากคุณหูหนวกหรือมีความพิการทางหูและใช้ TRS VRS/WebCapTel โปรดติดต่อเราหากคุณต้องการบริการสนับสนุนด้านเทคนิค หรือมีคำถามเกี่ยวกับความสะดวกในการใช้งาน โดยโทร +1 (877) 656-7058 จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 6:00 น. ถึง 21:00 น. ตามเวลาแถบภูเขาของอเมริกาเหนือ

 **หมายเหตุ:** บริการสนับสนุนจะเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

ดัชนี

B

BIOS

การระบุเวอร์ชัน 35

การอัปเดต 35

Bluetooth

การเชื่อมต่อ 11

อุปกรณ์ 7, 11

C

Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)

รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS 28

F

F11 การกู้คืน 43

G

GPS 10

H

HP Client Automation 32

HP Mobile Connect 9

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

การดาวน์โหลด 38

HP Touchpoint Manager 32

M

Miracast 13

N

NFC, การใช้ 11

W

Windows

จุดคืนค่าระบบ 40

ก

กระแสไฟ AC ภายนอก, การใช้ 20

กล้อง, การระบุ 5

การกู้คืนฮาร์ดไดรฟ์ 43

การขนส่งแท็บเล็ต 25

การคายประจุไฟฟ้าสถิต 47

การคืนค่าฮาร์ดไดรฟ์ 43

การช่วยสำหรับการเข้าถึง 48

การดูแลแท็บเล็ตของคุณ 24

การตั้งค่าการป้องกันด้วยรหัสผ่านเมื่อกลับมาทำงานอีกครั้ง 18

การตั้งค่าระบบเสียง, การใช้งาน 12

การติดตั้ง

การอัปเดตด้านความปลอดภัยที่สำคัญ 32

การทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณ 24

การบำรุงรักษา

การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ 24

การปิดเครื่องแท็บเล็ต 20

การสำรองซอฟต์แวร์และข้อมูล 33

การอัปเดตซอฟต์แวร์, การติดตั้ง 31

การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ 24

การเข้าสู่โหมดสลีป 18

การเชื่อมต่อ WLAN 8

การเชื่อมต่อ WLAN ขององค์กร 8

การเชื่อมต่อ WLAN สาธารณะ 8

การเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วย 25, 46

การใช้กระแสไฟ AC ภายนอก 20

การใช้การตั้งค่าระบบเสียง 12

การใช้รหัสผ่าน 27

การ์ด MicroSD

การลบ 23

การใส่ 22

ฟอร์แมตที่รองรับ 22

การ์ด SIM

การลบ 6

การใส่ 6

กู้คืน

ตัวเลือก 41

ข

ขนาดการ์ด MicroSD 6

ขั้วต่อที่มีขา POGO, การระบุ 6

ข้อมูลระเบียบข้อบังคับ

ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 46

ป้ายระบุข้อกำหนด 46

ค

ความปลอดภัยแบบฝัง TPM 32

เครือข่ายไร้สาย (WLAN)

การล๊อค 32

การเชื่อมต่อ 8

การเชื่อมต่อ WLAN ขององค์กร 8

การเชื่อมต่อ WLAN สาธารณะ 8

จ

จุดคืนค่าระบบ, การสร้าง 40

แจ็ค

แจ็คคอมโบสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) 4

แจ็คคอมโบสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน)

การระบุ 4

ฉ

ฉลาก

Bluetooth 46

WLAN 46

ข้อกำหนด 46

ซีเรียลนัมเบอร์ 46
ใบรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 46
ฉลาก Bluetooth 46
ฉลาก WLAN 46

ซ

ชื่อและหมายเลขผลิตภัณฑ์
แท็บเล็ต 46
ช่องเสียบ
การ์ด SIM 6
ตัวอ่านการ์ด microSD 6
ช่องเสียบการ์ด SIM, การระบุ 6
ช่องเสียบส่วนขยาย ZIF, การระบุ 6

ซ

ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยทาง
อินเทอร์เน็ต, การใช้ 31
ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส, การใช้ 31
ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ 31
ซีเรียลนัมเบอร์ 46

ด

ด้านล่าง 46

ด

ตัวอ่านการ์ด microSD, การระบุ 6
และรูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอ
สัมผัส 14

บ

แบตเตอรี่
การคายประจุ 19
การค้นหาข้อมูล 19
การประหยัดพลังงาน 19
ปิดฝาจากโรงงาน 19

ป

ปิดเครื่อง 20
ปุ่ม
Windows 5
การลดเสียง 5
การเพิ่มเสียง 5

พลังงาน 5
ระดับเสียง 12
ปุ่ม Windows, การระบุ 5
ปุ่มปรับระดับเสียง, การระบุ 5
ปุ่มเปิด/ปิด, การระบุ 5
ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 46
แป้น
ระดับเสียง 12

พ

พลังงาน
AC 20
แบตเตอรี่ 19
พลังงานแบตเตอรี่ 19
พอร์ต
Miracast 13
พอร์ต USB สำหรับชาร์จชนิด C 6
พอร์ต USB สำหรับชาร์จ, การระบุ 6
พอร์ตสำหรับชาร์จ, การระบุ 6
พาร์ติชันการกู้คืน 43
พื้นที่ NFC, การระบุ 5

ม

ไมโครโฟน การระบุ 5

ร

รหัสผ่าน
Setup Utility (BIOS) 28
Windows 28
ผู้ดูแลระบบ BIOS 28
รหัสผ่าน Setup Utility (BIOS) 28
รหัสผ่าน Windows 28
ระดับเสียง
การปรับ 12
ปุ่ม 12
แป้น 12
ระบบไม่ตอบสนอง 20
รูปแบบการปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้าน
ขวาบนหน้าจอสัมผัส 15
รูปแบบการปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้าน
ซ้ายบนหน้าจอสัมผัส 15

รูปแบบการปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้าน
บนและการปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้าน
ล่างบนหน้าจอสัมผัส 15
รูปแบบการย่อ/ขยายโดยการบีบสอง
นิ้วบนหน้าจอสัมผัส 14
รูปแบบการสัมผัส, การใช้ 14
รูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัส
การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้าน
ขวา 15
การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้าน
ซ้าย 15
การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบน
และการปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้าน
ล่าง 15
การย่อ/ขยายโดยการบีบสองนิ้ว
14
การเลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้ว 16
การแตะ 14
เลื่อนด้วยสองนิ้ว 14
รูปแบบการเลื่อนด้วยนิ้วหนึ่งนิ้วบน
หน้าจอสัมผัส 16
รูปแบบการเลื่อนด้วยสองนิ้วบนหน้าจอ
สัมผัส 14

ล

ลำโพง
การระบุ 5

ว

วิดีโอ 13
เว็บแคม 13
เว็บแคม, การระบุ 5

ส

สลีป
การออก 18
การเข้าสู่ 18
ออก 5
เริ่มใช้งาน 5
สื่อกู้คืนระบบ
การสร้าง 40
การสร้างโดยใช้ HP Recovery
Manager 40

ส่วนควบคุมไร้สาย

ระบบปฏิบัติการ 7

ส่วนประกอบ 4

เสาอากาศ WLAN, การระบุค้นหา 6

เสาอากาศ WWAN, การระบุ 5

อ

อัปเดตความปลอดภัยที่สำคัญ, การติดตั้ง 32

อุปกรณ์ WLAN 46

อุปกรณ์ WWAN 8

อุปกรณ์ความละเอียดสูง, การเชื่อมต่อ 13