

用户指南

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有者的商标，Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。有关 DTS 专利，请参阅 <http://patents.dts.com>。根据 DTS Licensing Limited 许可制造。DTS、Symbol 和 DTS 与 Symbol 都是注册商标，DTS Studio Sound 是 DTS, Inc. 的商标。© DTS, Inc. 保留所有权利。Intel 是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司在美国的注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文中出现的技術错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2015 年 7 月

文档部件号：822472-AA1

产品通告

本指南介绍大多数型号共有的功能。您的平板电脑可能未提供某些功能。

并非所有功能在所有 Windows 版本中都可用。该平板电脑可能需要升级和/或单独购买硬件、驱动程序和/或软件，以充分利用 Windows 功能。有关详细信息，请访问 <http://www.microsoft.com>。

要访问最新的用户指南，请转到 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。选择**驱动程序和下载**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

软件条款

一经安装、复制、下载或以其他方式使用此平板电脑上预安装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回经销商处，并依据经销商的退款政策获得全额退款。

有关任何其他信息或申请平板电脑的全额退款，请联系您的经销商。

安全警告声明

⚠ 警告！ 为了尽可能避免灼伤或笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本电脑的通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950-1) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

处理器配置设置 (仅限部分机型)

 **切记：**某些平板电脑型号已配置 Intel® Atom® 系列处理器和 Windows® 操作系统。如果平板电脑的配置如上所述，请勿更改 msconfig.exe 中的处理器配置设置，即从四个或两个处理器更改为一个处理器。否则，您的平板电脑将无法重启。您必须进行出厂重置以恢复初始设置。

目录

1 欢迎使用	1
查找信息	2
2 了解您的平板电脑	4
识别组件	4
3 连接到网络	7
连接到无线网络	7
使用无线控制	7
连接到 WLAN	7
使用 HP 移动宽带 (仅限部分机型)	8
使用 HP Mobile Connect (仅限某些机型)	8
安装 Nano SIM 卡 (仅限部分机型)	8
使用 GPS (仅限部分机型)	9
使用 Bluetooth 无线设备 (仅限部分机型)	9
连接 Bluetooth 设备	10
使用 NFC 进行共享 (仅限部分机型)	10
4 多媒体	11
音频	11
调节音量	11
连接耳机	11
使用声音设置	11
网络摄像头	11
视频	12
查找并连接至兼容 Miracast 的无线显示屏 (仅限部分机型)	12
5 在屏幕中导航	13
使用触摸手势	13
点击	13
双指滑动	13
两指张合	14
右侧滑入	14
左侧滑入	15
顶边滑入和底边滑入	15
单指滑动	15

使用可选的外接键盘	16
使用平板电脑触控笔 (仅限部分机型)	16
6 管理电源	17
启动和退出睡眠状态	17
手动启动并退出睡眠状态	17
设置唤醒时的密码保护 (退出睡眠模式)	17
依靠电池电源供电	17
出厂时密封的电池	18
查找电池信息	18
节约电池电量	18
依靠交流电源供电	18
关闭平板电脑	19
7 MicroSD 卡	20
使用 MicroSD 卡读卡器	20
插入 microSD 卡	20
取出 MicroSD 卡	21
8 维护您的平板电脑	22
更新程序和驱动程序	22
清洁平板电脑	23
清洁步骤	23
清洁显示屏	23
清洁侧面和机盖	23
携带平板电脑出行或运输平板电脑	23
9 保护您的平板电脑和信息	25
使用密码	25
设置 Windows 密码	25
设置 Setup Utility (BIOS) 密码	26
管理 BIOS 管理员密码	26
输入 BIOS 管理员密码	28
使用 Internet Security 软件	28
使用防病毒软件	28
使用防火墙软件	28
安装软件更新	28
安装重要安全更新	28
使用 HP Touchpoint Manager (仅限部分机型)	29
保护您的无线网络	29

使用 HP Client Security	29
使用 TPM (仅限部分机型)	29
备份您的软件应用程序和信息	29
10 使用 Computer Setup (BIOS)	30
启动 Computer Setup (计算机设置)	30
在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览和选择	30
在 Computer Setup (计算机设置) 中恢复出厂设置	30
更新 BIOS	31
确定 BIOS 版本	31
下载 BIOS 更新	31
11 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	33
下载 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	33
12 备份和恢复	34
创建恢复介质和备份	34
创建恢复介质	34
备份信息	34
执行系统恢复	35
使用 Windows 恢复工具	35
使用 F11 HP Recovery 工具	36
更改引导设备顺序	36
13 支持	38
联系支持部门	38
标签	39
14 静电放电	40
15 可及性	41
支持的辅助技术	41
联系支持部门	41
索引	42

1 欢迎使用

在设置并注册平板电脑后，我们建议您执行以下步骤来充分利用您的明智投资：

-  **提示：**要从打开的应用或 Windows 桌面快速返回“开始”屏幕，请按 Windows 按钮 。再按一次 Windows 按钮，将返回到上一屏幕。
- **连接到 Internet** — 设置无线网络，以便可以连接到 Internet。如需其他信息，请参阅[第 7 页的连接到网络](#)。
- **更新防病毒软件** — 保护平板电脑免受病毒侵害。此软件可能已预装在平板电脑上。如需其他信息，请参阅[第 28 页的使用防病毒软件](#)。
- **查找已安装的软件** — 查看预装在平板电脑上的软件列表：
 - ▲ 在“开始”屏幕上，向左滑动直到箭头  显示在“开始”屏幕的左下角，点击箭头，然后从显示的选项中进行选择。有关如何使用平板电脑上附带软件的详细信息，请参阅软件制造商的说明，该说明可能随软件附带提供，或在制造商网站上提供。
- 通过创建恢复闪存驱动器备份硬盘驱动器。请参阅[第 34 页的备份和恢复](#)。

查找信息

您已使用《快速入门》打开平板电脑并找到本指南。要查找产品详细信息、操作方法信息等资源，请使用此表。

参考资料	内容
快速入门	<ul style="list-style-type: none">平板电脑设置和各种功能的概述
帮助和支持 要访问“帮助和支持”，请执行以下操作： ▲ 在“开始”屏幕中，点击  ，键入“帮助”，然后选择 帮助和支持 。	<ul style="list-style-type: none">各种各样的使用方法信息和故障排除提示
全球支持 要获得您所用语言的支持，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">与 HP 技术人员在线交谈（选择国家/地区）支持电话号码HP 服务中心位置
《安全与舒适操作指南》 要访问该指南，请执行以下操作： 1. 在“开始”屏幕上，点击 HP Support Assistant 应用。 – 或 – 在 Windows 桌面上，点击任务栏上的问号图标。 2. 选择 计算机 ，然后选择 用户指南 。 – 或 – 访问 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">正确的工作站设置有关提高舒适度和降低人身伤害风险的姿势和工作习惯的准则电气和机械安全信息
《管制、安全和环境通告》 要访问该文档，请执行以下操作： 1. 在“开始”屏幕上，点击 HP Support Assistant 应用。 – 或 – 在 Windows 桌面上，点击任务栏上的问号图标。 2. 选择 计算机 ，然后选择 用户指南 。	<ul style="list-style-type: none">重要的管制通告，包括电池正确处置的信息
有限保修* 要访问该文档，请执行以下操作： 1. 在“开始”屏幕上，点击 HP Support Assistant 应用。 – 或 – 在 Windows 桌面上，点击任务栏上的问号图标。	<ul style="list-style-type: none">有关此平板电脑的具体保修信息

2. 选择计算机，然后选择保修和服务。

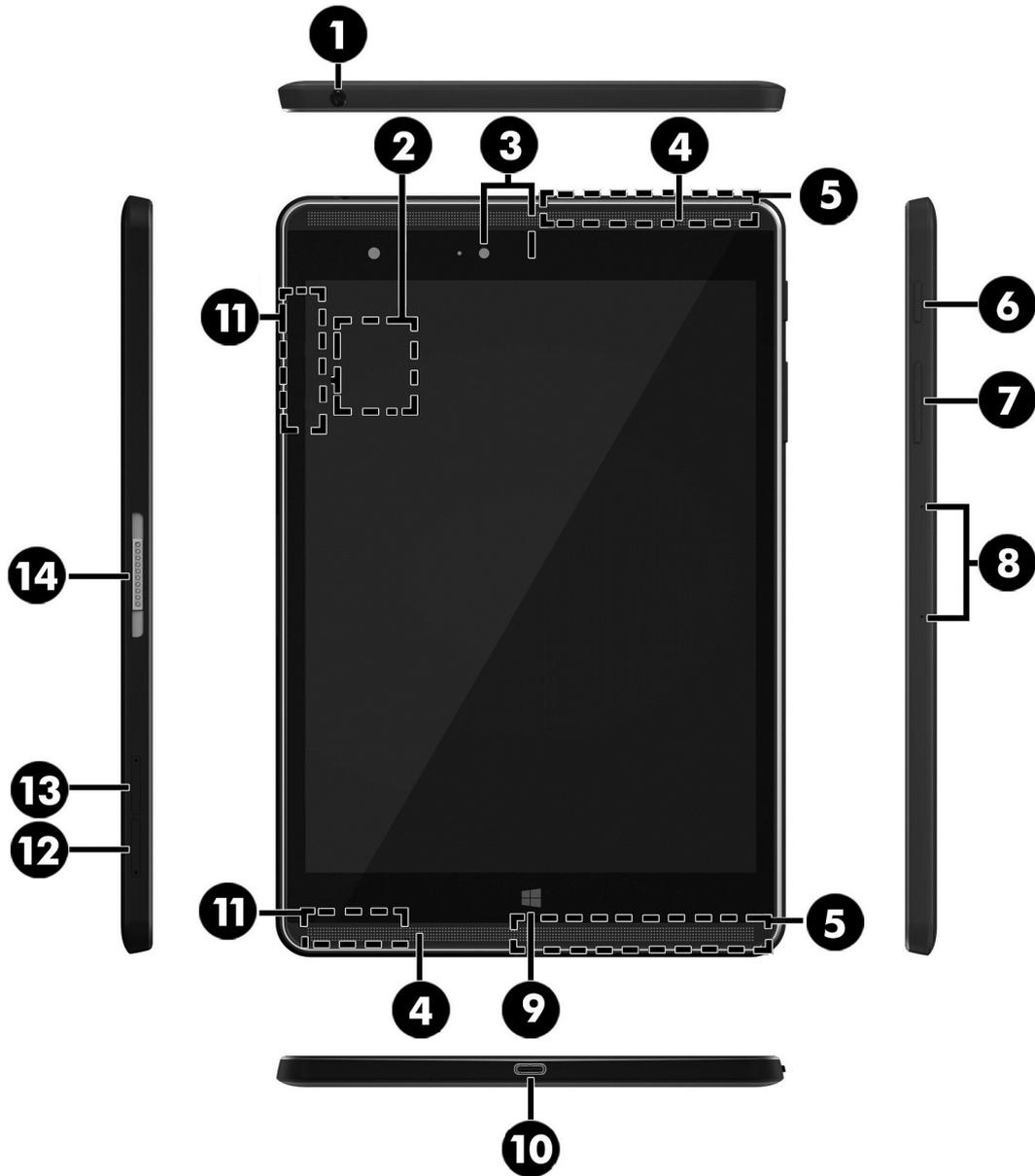
– 或 –

访问 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>。

*在产品的用户指南和/或包装盒内提供的 CD/DVD 光盘中，可以找到 HP 有限保修声明。在某些国家/地区，包装盒中可能随附 HP 有限保修的打印版本。在不提供打印版保修声明的国家/地区，您可以从 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 获取打印副本。对于在亚太地区购买的产品，您可以写信给惠普，地址为：Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507。请附带您的产品名称、您的姓名、电话号码和邮寄地址。

2 了解您的平板电脑

识别组件



组件	说明
(1)	音频输出 (耳机) / 音频输入 (麦克风) 组合插孔 连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线，也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。该插孔不支持可选的独立麦克风设备。

组件	说明
	<p>警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。</p> <p>要访问该文档，请执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 在“开始”屏幕上，点击 HP Support Assistant 应用。 - 或 - 在 Windows 桌面上，点击任务栏上的问号图标。 <p>注： 将设备连接到插孔时，将会禁用平板电脑的扬声器。</p> <p>注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。</p>
(2)	<p>NFC（近场通信）区域（仅适用于部分机型）</p> <p>允许您与其他具有 NFC 的设备共享数据和文件，只需同时触摸这些设备即可。</p>
(3)	<p>网络摄像头</p> <p>录制视频和拍摄照片。</p>
(4)	<p>扬声器</p> <p>发出声音。</p>
(5)	<p>WWAN 天线（仅限部分机型）*</p> <p>发送和接收无线信号以便与无线广域网（WWANs）通信。</p>
(6)	<p>电源按钮</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 平板电脑处于关机状态时，按此按钮可打开平板电脑。 ● 平板电脑处于开机状态时，快速按一下此按钮即可启动睡眠模式。 ● 平板电脑处于睡眠状态时，快速按一下此按钮即可退出睡眠状态。 <p>注意： 平板电脑关闭时，未保存的信息将会丢失。请确保先保存工作，再关闭平板电脑。</p> <p>注： 虽然可以使用电源按钮关闭平板电脑，但还是建议您使用 Windows 关机命令进行关机。</p>
(7)	<p>音量按钮</p> <p>按下可增大或减小音量。</p>
(8)	<p>麦克风</p> <p>接收声音。</p>
(9)	<p>Windows 按钮</p> <p>从已打开的应用或 Windows 桌面返回至“开始”屏幕。</p> <p>注： 再按一次 Windows 按钮，将返回到上一屏幕。</p>
(10)	<p>USB Type-C™ 端口</p> <p>连接任何使用 Type-C 连接器的 USB 设备。</p> <p>注： 部分 USB Type-C 端口可为某些型号的手机、笔记本电脑、平板电脑和 MP3 播放器充电，即使在平板电脑关闭时也是如此。部分端口还可连接 DisplayPort、VGA、HDMI 和其他视频设备。</p>
(11)	<p>WLAN 天线*</p> <p>发送和接收无线信号以便与无线局域网（WLAN）通信。</p>

组件	说明
(12) MicroSD 读卡器	读取存储、管理、共享或访问信息的 MicroSD 卡。有关安装说明，请参阅 第 20 页的 MicroSD 卡 。 注： 您的平板电脑对最大 2 TB 的 SDXC microSD 卡提供读写支持。
(13) Nano SIM 卡插槽 (仅限部分机型)	支持无线用户识别模块 (SIM) 卡。如果 nano SIM 卡尚未在您的平板电脑中预先安装，请参阅 第 8 页的安装 Nano SIM 卡 (仅限部分机型) 。
(14) ZIF (零插拔力) 扩展插槽	允许您使用 POGO 插头连接器连接附件，如键盘或电源。

*从平板电脑的外部无法看到这些天线。为使信号传输达到最佳，请确保天线附近没有障碍物。要查看无线设备管制通告，请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》中的相关部分。要访问本指南，请在“开始”屏幕上点击 **HP Support Assistant** 应用。

3 连接到网络

您可携带平板电脑前往世界各地。但即使在家中，使用平板电脑配合无线网络连接即可探索全世界和访问成千上万个网站上的信息。本章将帮助您进入这个领域。

连接到无线网络

您的平板电脑可能配备有以下一种或多种无线装置：

- WLAN 设备 — 将平板电脑连接到公司办公室、家庭以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，平板电脑中的移动无线模块与无线路由器或无线接入点通信。
- HP 移动宽带模块 — 使您在覆盖更广的无线广域网 (WWAN) 中具备无线连接。移动网络运营商在广阔的地理区域内搭建基站（类似于移动电话发射塔）网络，使信号有效地覆盖整个州/省、地区甚至多个国家/地区。
- Bluetooth 设备 — 创建个域网 (PAN) 以连接其他启用 Bluetooth 的设备，如平板电脑、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和摄像头。在 PAN 中，每种设备都可直接与其他设备通信，但设备之间必须相对较近，一般间隔在 10 米（大约 33 英尺）之内。
- NFC 支持 — 允许您与具有 NFC 的其他设备共享数据和文件。

有关无线技术、Internet 和网络的信息，请参阅“帮助和支持”中提供的信息和网站链接。

▲ 在“开始”屏幕中，点击 ，键入“帮助”，然后选择**帮助和支持**。

使用无线控制

您可以使用操作系统控件控制您的平板电脑中的无线设备。

使用网络和共享中心，您可以在其中设置连接或网络，连接到网络以及诊断和修复网络问题。

要使用操作系统控件，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，点击 ，键入“控制面板”，然后选择**控制面板**。
2. 选择**网络与 Internet**，然后选择**网络和共享中心**。

有关详细信息，请参阅“帮助和支持”中提供的信息。

▲ 在“开始”屏幕中，点击 ，键入“帮助”，然后选择**帮助和支持**。

连接到 WLAN

要连接到 WLAN，请执行以下步骤：

1. 确保打开了 WLAN 设备。
2. 从“开始”屏幕或 Windows 桌面的右侧边缘滑入，以显示超级按钮。
3. 选择**设置**，然后点击网络状态图标。
4. 从列表中选择您的 WLAN。

5. 点击连接。

如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN，则提示您输入安全代码。输入代码，然后点击下一步来完成连接。

 **注：**如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

 **注：**如果没有看到要连接的 WLAN，可在 Windows 桌面点击并按住网络状态图标，然后选择**打开网络和共享中心**。点击**设置新的连接或网络**。随后将显示一个选项列表，从中可选择手动搜索并连接到网络或创建新的网络连接。

6. 按照屏幕上的说明建立连接。

建立连接后，请点击任务栏最右侧的通知区域中的网络图标，以核对连接名称和状态。

使用 HP 移动宽带 (仅限部分机型)

您的 HP Mobile Broadband 平板电脑内置对移动宽带服务的支持。当在移动运营商的网络中使用时，新的平板电脑能够让您自由连接 Internet、发送电子邮件或者连接到公司网络，并且无需具备 Wi-Fi 热点。

 **注：**如果您的平板电脑包含 HP Mobile Connect，则不适用本节的说明。请参阅[第 8 页的使用 HP Mobile Connect \(仅限某些机型 \)](#)。

您可能需要 HP 移动带宽模块序列号(IMEI)来激活移动宽带服务。

某些移动网络运营商要求使用 SIM 卡。SIM 卡包含了您的基本信息，如个人标识号 (PIN) 和网络信息。某些型号的平板电脑预装有 SIM 卡。如果未预装 SIM 卡，则平板电脑附带的 HP 移动宽带信息中可能带有 SIM 卡，也可能会由移动网络运营商独立于平板电脑提供 SIM 卡。

有关安装 SIM 卡的信息，请参阅[第 8 页的安装 Nano SIM 卡 \(仅限部分机型 \)](#)。

有关 HP 移动宽带的信息及通过首选移动网络运营商激活服务的方法，请参阅平板电脑附带的 HP 移动宽带信息。

使用 HP Mobile Connect (仅限某些机型)

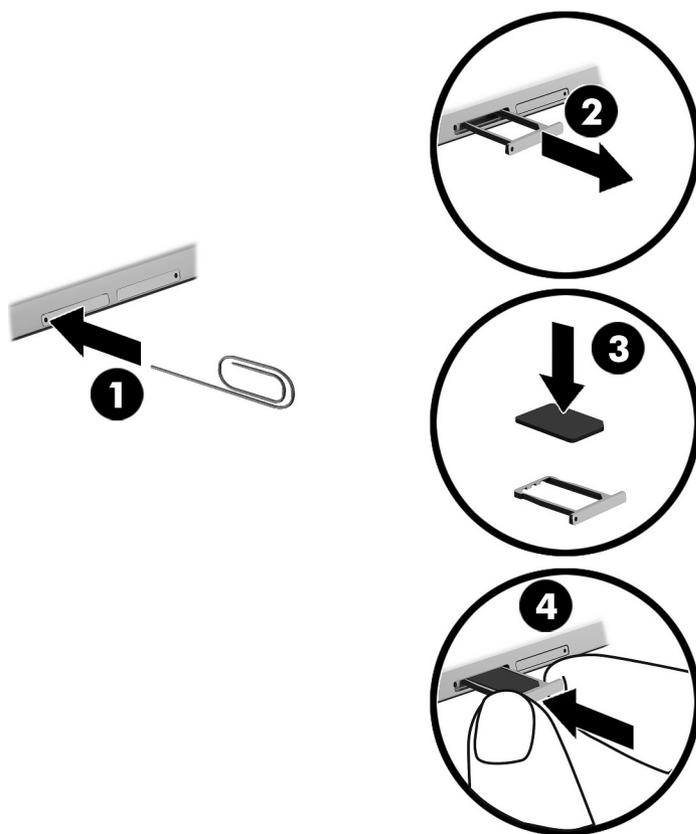
HP Mobile Connect 是一种预付费的移动宽带服务，可为您的平板电脑提供具有成本效益、安全、简单且灵活的移动宽带连接。要使用 HP Mobile Connect，您的平板电脑必须有 SIM 卡和 HP Mobile Connect 应用。有关 HP Mobile Connect 以及哪里可获取它的更多信息，请转至<http://www.hp.com/go/mobileconnect>。

安装 Nano SIM 卡 (仅限部分机型)

 **注意：**为防止 SIM 卡或平板电脑损坏，请勿通过裁剪或打磨卡改变 SIM 卡的大小。

1. 将小型校直的回形针 (1) 插入卡托盘检修孔。
2. 轻轻按下，直至卡托盘弹出。
3. 从平板电脑中取出托盘 (2)，然后插入卡 (3)。
4. 将托盘 (4) 重新放回平板电脑中。

5. 轻轻按下托盘，直至其牢固就位。



要设置您的移动网络，请参阅移动网络提供商的文档。

使用 GPS (仅限部分机型)

您的平板电脑可能配备有全球定位系统 (GPS) 模块。GPS 卫星会将位置、速度和方向信息传送到配备了 GPS 的系统。

如需其他信息，请参阅 HP GPS and Location 软件帮助。

使用 Bluetooth 无线设备 (仅限部分机型)

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：

- 计算机 (台式机、笔记本、平板电脑)
- 电话 (移动电话、无绳电话、智能电话)
- 成像设备 (打印机和相机)
- 音频设备 (头戴式受话器和扬声器)
- 鼠标
- 外接键盘

Bluetooth 设备提供对等功能，可用来设置 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅 Bluetooth 软件帮助。

连接 Bluetooth 设备

在使用 Bluetooth 设备之前，请按以下步骤建立 Bluetooth 连接：

1. 在“开始”屏幕上，点击 ，键入 Bluetooth，然后选择 **Bluetooth 设置**。
2. 在 **电脑和设备** 屏幕上，将 **Bluetooth** 开关滑到右侧，以打开 Bluetooth。
3. 选择您想要添加的 Bluetooth 设备，然后选择 **配对**。
4. 如果设备需要验证，则会显示一个配对代码。在您正添加的设备上，请按照屏幕上的说明进行操作以验证代码匹配。
5. 立即检查您连接的设备上是否出现授权消息，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 NFC 进行共享 (仅限部分机型)

您的平板电脑支持 NFC，这可让您与其他 NFC 设备进行共享。您可以传输照片、联系人、网站以及其他更多内容。您甚至可以通过点击为两个设备进行无线配对，例如手机和一组扬声器。要了解有关 NFC 的详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持。

- ▲ 在“开始”屏幕中，点击 ，键入“帮助”，然后选择 **帮助和支持**。

4 多媒体

您的平板电脑附带：

- 集成扬声器
- 集成麦克风
- 集成网络摄像头
- 预安装多媒体软件

音频

您可以通过 HP 平板电脑下载和播放音乐，以流的方式播放来自 Web 的音频内容（包括广播），录制音频，或混合音频和视频以创建多媒体。要增强听音效果，请连接外接音频设备，如扬声器或耳机。

调节音量

您可以使用音量按钮来调节音量。

警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问本指南，请在“开始”屏幕上点击 **HP Support Assistant** 应用。

注： 您还可以通过操作系统和某些程序控制音量。

连接耳机

您可以将有线耳机连接到平板电脑上的音频输出（耳机）插孔/音频输入（麦克风）插孔。

若要将无线耳机连接到您的平板电脑，请按设备制造商的说明进行操作。

警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

使用声音设置

使用声音设置以调整系统音量、更改系统声音或管理音频设备。

要查看或更改声音设置，请执行以下操作：

- ▲ 在“开始”屏幕上，点击 ，键入“控制面板”，依次选择**控制面板**、**硬件和声音**、**声音**。

网络摄像头

您的平板电脑包括集成的网络摄像头和预装的软件。您可以使用网络摄像头来拍摄照片或录制视频。可以预览和保存拍摄的照片或录制的视频。

使用网络摄像头软件，可以体验以下功能：

- 采集和共享视频
- 利用即时通讯软件流式传输视频
- 拍摄静态照片

视频

HP 平板电脑是一款功能强大的音频设备，使用它，您可以从自己最喜欢的网站观看流式视频，或下载视频和影片以便在平板电脑上观看而不必连接网络。

要增强观看效果，请使用平板电脑上的 USB Type-C 端口和正确的视频适配器连接到外接显示器、投影仪或电视。

 **切记：** 确保使用正确的电缆，将外接设备连接到平板电脑上正确的端口。如果您有任何疑问，请参阅设备制造商的说明。

查找并连接至兼容 Miracast 的无线显示屏 (仅限部分机型)

要查找并连接到 Miracast 兼容的无线显示器，而无需离开您当前的应用，请执行以下步骤。

要打开 Miracast，请执行以下操作：

- ▲ 从“开始”屏幕或 Windows 桌面右侧边缘滑入以显示超级按钮，依次点击**设备**、**项目**，然后根据屏幕上的说明进行操作。

5 在屏幕中导航

若要快速返回“开始”屏幕，请按 Windows 按钮 。

您可以通过多种方式在平板电脑屏幕中导航：

- 触摸手势
- 外接键盘和可选鼠标（需单独购买）

 **注：**可以将外接 USB 鼠标（需单独购买）连接到平板电脑上的 USB 端口。

使用触摸手势

点击

使用点击手势来打开屏幕上的项目。

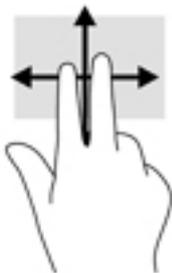
- 指向屏幕中的一个项目，然后用手指点击触摸屏将其打开。



双指滑动

使用双指滑动手势可以在页面或图片上进行上移、下移或侧移。

- 将两根手指稍微分开放在触摸屏区域，然后将它们向上、向下、向左或向右拖动。



两指张合

使用双指张合缩放手势可以放大或缩小图像或文本。

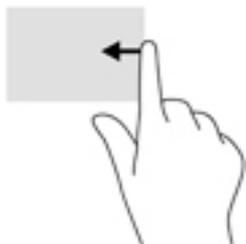
- 要进行缩小，请将两个手指分开放在触摸屏上，然后收拢手指。
- 要进行放大，请将两个手指并拢放在触摸屏上，然后分开手指。



右侧滑入

通过右侧滑入显示超级按钮，从而可以搜索、共享、启动应用、访问设备或更改设置。

- 从触摸屏右侧向内轻扫手指滑入屏幕，以显示超级按钮。



左侧滑入

左侧滑入可显示打开的应用，以便您快速访问它们。

- 从触摸屏左侧边缘向内轻轻滑动手指，以在应用之间进行切换。不放开手指，向后朝着左侧滑入以显示所有打开的应用。

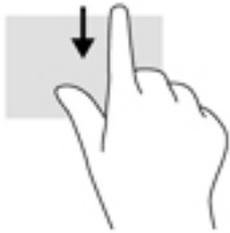


顶边滑入和底边滑入

顶边滑入或底边滑入可显示命令选项，从而自定义打开的应用。

 **切记：**当有一个应用处于打开状态时，顶边滑入随应用不同而异。

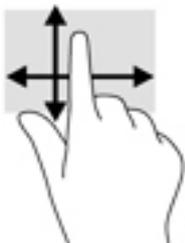
- 从顶边或底边轻轻向下或向上滑动手指以显示应用命令选项。



单指滑动

使用单指滑动可以在列表和页面中进行平移或滑动，还可以移动对象。

- 要在屏幕上滚动，请在屏幕中将一个手指轻轻地沿希望移动的方向滑过。
- 要拖放对象，请按住对象，然后进行拖动，以将其移动。



使用可选的外接键盘

连接外接键盘可以键入、选择项目、滚动并执行与使用触摸手势相同的功能。通过键盘还可以使用操作键和键组合来执行特定功能。

 **注：**根据国家或地区的不同，键盘的按键和键盘功能可能与用户指南中讨论的有所不同。

按操作键可执行分配的功能。每个操作键的图标显示了为该键分配的功能。

要使用操作键功能，请按该键。

 **注：**在某些键盘上，您可能需要使用 **fn** 键组合相应的操作键。

使用平板电脑触控笔（仅限部分机型）

您可以直接在平板电脑上使用触控笔。有关使用触控笔的详细信息，请参阅触控笔随附的说明。



6 管理电源

平板电脑可依靠电池电源或外接电源运行。当平板电脑仅依靠电池电源供电，并且没有交流电源可为电池充电时，监视和节省电池电量很重要。

启动和退出睡眠状态

此平板电脑具有 Windows 节能状态的睡眠模式。

睡眠模式 — 活动停止一段时间后将自动启动睡眠状态。工作保存至内存，因此能够快速恢复工作。平板电脑在睡眠模式中保持网络连接，允许系统在后台更新内容，并使平板电脑随时准备好从睡眠模式中立即恢复过来。

也可手动启动睡眠模式。如需详细信息，请参阅[第 17 页的手动启动并退出睡眠状态](#)。

 **注意：**为减少音频和视频质量可能下降、音频或视频播放功能丧失或者信息丢失的风险，在读取或写入外接介质卡时，请勿启动睡眠状态。

手动启动并退出睡眠状态

要启动“睡眠”，从“开始”屏幕或 Windows 桌面的右侧边缘滑入，以显示超级按钮。依次点击**设置**、**电源**图标，然后选择**睡眠**。

您可以通过快速按一下电源按钮退出睡眠模式。

当平板电脑退出睡眠模式时，将返回原来的工作屏幕。

 **注：**如果已设置退出睡眠模式时需要使用的密码，则必须输入 Windows 密码，屏幕才能返回到您先前停止的工作。

设置唤醒时的密码保护（退出睡眠模式）

要将平板电脑设置为在退出睡眠模式时提示输入密码，请执行以下步骤：

1. 在“开始”屏幕中，点击 ，键入“电源选项”，然后选择**电源选项**。
2. 在左窗格中，点击**唤醒时需要密码**。
3. 点击**更改当前不可用的设置**。
4. 点击**需要密码（推荐）**。

 **注：**如果需要创建用户帐户密码或更改当前用户帐户密码，请点击**创建或更改用户帐户密码**，然后按照屏幕上的说明进行操作。如果无需创建或更改用户帐户密码，请转至步骤 5。

5. 点击**保存更改**。

依靠电池电源供电

当平板电脑中有已充电的电池，且该平板电脑没有连接到外接电源时，平板电脑将以电池供电模式运行。当平板电脑处于关闭状态且断开外接电源时，平板电脑中的电池会缓慢放电。当电池电量不足或严重不足时，平板电脑将显示一条消息。

根据电源管理设置、平板电脑上运行的程序、屏幕亮度、连接到平板电脑的外接设备和其他因素，平板电脑的电池寿命会有所变化。

出厂时密封的电池

要监视电池的状态，或是如果电池不再能维持电量，请运行 HP Support Assistant 应用中的“电池检查”。

1. 在“开始”屏幕上，点击 **HP Support Assistant** 应用。

– 或 –

在 Windows 桌面上，点击任务栏上的问号图标。

2. 选择**电池和性能**。如果“电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

用户自己不太容易更换此产品中的电池。移除或更换电池可能会影响保修范围。如果电池无法充电，请联系支持部门。当电池达到使用寿命期限时，不要将电池与日常生活垃圾一起弃置。请遵守当地关于电池处置的法律法规。

查找电池信息

要访问电池信息，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕上，点击 **HP Support Assistant** 应用。

– 或 –

在 Windows 桌面上，点击任务栏上的问号图标。

2. 选择**电池和性能**。

节约电池电量

要使电池节电和最大程度延长寿命，请执行以下操作：

- 降低显示屏亮度。
- 不使用无线设备时将其关闭。
- 断开未插入外接电源的未使用外接设备的连接，如连接到 USB 端口的外接硬盘驱动器。
- 停用、禁用或取出当前不使用的**外接介质卡**。
- 如果要暂时放下手中的工作，请启动睡眠模式或关闭平板电脑。

依靠交流电源供电

有关连接到交流电源的信息，请参阅平板电脑包装盒中提供的《快速入门》指南。

当平板电脑通过批准使用的交流电源适配器或可选的对接/扩展设备连接到交流电源时，平板电脑不使用电池电源。

警告！为减少安全隐患，请只使用平板电脑附带的交流电源适配器、惠普提供的替换交流电源适配器或从惠普购买的兼容交流电源适配器。

在任何以下情况下，请将平板电脑连接到交流电源：

警告！请不要在飞机上为平板电脑的电池充电。

- 给电池充电或校准电池时
- 安装或修改系统软件时
- 执行备份或恢复时

将平板电脑连接到交流电源时：

- 电池开始充电。
- 屏幕亮度增高。
- Windows 桌面上的“电源计量器”图标外观发生变化。

断开交流电源时：

- 平板电脑切换到电池电源。
- 自动降低屏幕亮度以延长电池使用时间。
- Windows 桌面上的“电源计量器”图标外观发生变化。

关闭平板电脑

 **注意：**平板电脑关闭时，未保存的信息将会丢失。请确保先保存工作，再关闭平板电脑。

“关机”命令会关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示屏和平板电脑。

如果之后较长一段时间都不会使用平板电脑且不会接上外接电源，请关闭平板电脑。

虽然可以使用电源按钮关闭平板电脑，但还是建议您使用 Windows 关机命令进行关机。

 **注：**如果平板电脑处于睡眠状态，则首先通过快速按一下电源按钮退出睡眠模式。

1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. 从“开始”屏幕或 Windows 桌面的右侧边缘滑入，以显示超级按钮。
3. 依次点击**设置**、**电源**图标，然后选择**关机**。

如果平板电脑没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：

- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 断开平板电脑与外接电源的连接。

7 MicroSD 卡

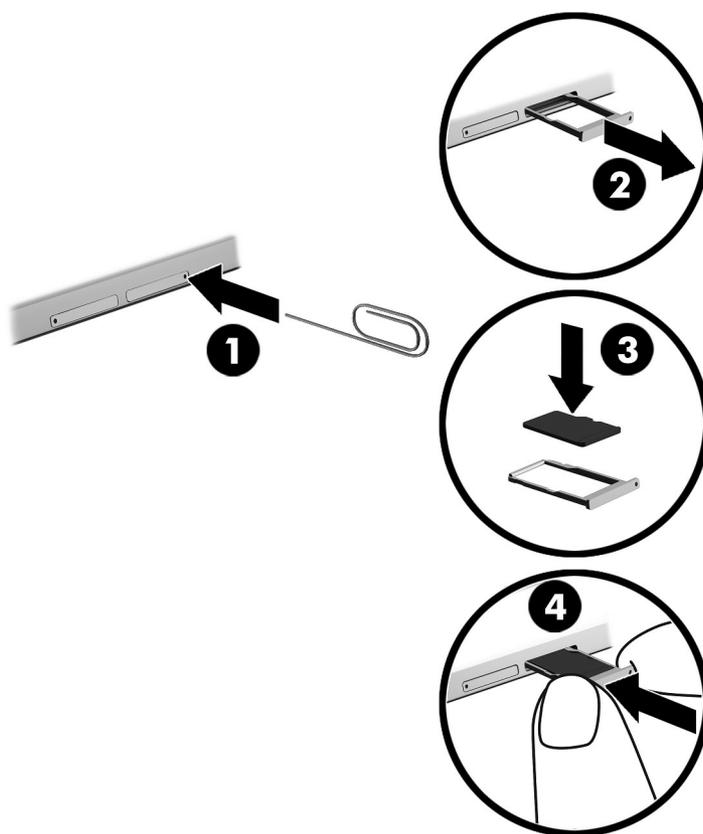
使用 MicroSD 卡读卡器

可选 MicroSD 卡可以安全地存储数据，并且可以很方便地实现数据共享。这类数字卡通常可以在配有数字介质插槽的数码相机、PDA 及其它笔记本电脑上使用。

您的平板电脑对最大 2 TB 的 SDXC microSD 卡提供读写支持。

插入 microSD 卡

⚠ 注意：为降低存储卡连接器损坏的风险，请轻轻插入 MicroSD 卡。



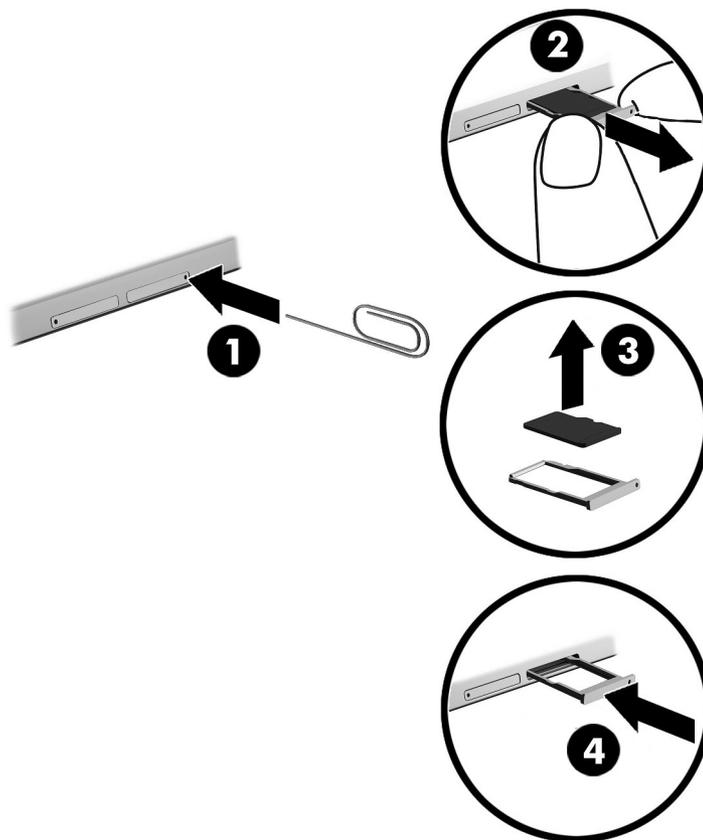
1. 将小型校直的回形针 (1) 插入卡托盘检修孔。
2. 轻轻按下，直至卡托盘弹出。
3. 从平板电脑中取出托盘 (2)，然后插入卡 (3)。
4. 将托盘 (4) 重新放回平板电脑中。
5. 轻轻按下托盘，直至其牢固就位。

系统在检测到设备时会发出声音，可能会显示一个包含选项的菜单。

取出 MicroSD 卡

⚠ 注意：为降低数据丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全取出 MicroSD 卡。

1. 保存信息，并关闭所有与 MicroSD 卡关联的程序。
2. 单击 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域中的删除硬件图标。然后按照屏幕上的说明进行操作。



3. 将小型校直的回形针 (1) 插入卡托盘检修孔。
4. 轻轻按下，直至卡托盘弹出。
5. 从平板电脑中取出托盘 (2)，然后取出卡 (3)。
6. 将托盘 (4) 重新放回平板电脑中。
7. 轻轻按下托盘，直至其牢固就位。

8 维护您的平板电脑

为使平板电脑保持最佳状态，定期执行维护至关重要。本章还提供了更新程序和驱动程序的说明、清洁平板电脑的步骤以及在旅行（或运送）时携带平板电脑的相关提示。

更新程序和驱动程序

HP 建议您定期更新程序和驱动程序。更新可以解决多种问题，并为平板电脑带来新的功能和选项。例如，较老的图形组件可能无法顺利地用于最新的游戏软件。没有最新的驱动程序，即无法充分利用设备。

请访问 <http://www.hp.com/support> 以下载 HP 程序和驱动程序的最新版本。此外，注册即可在有更新可用时收到自动通知。

如果您想要更新您的程序和驱动程序，请按照以下说明进行操作：

1. 在“开始”屏幕上，点击 **HP Support Assistant** 应用。
– 或 –
在 Windows 桌面上，点击任务栏上的问号图标。
2. 点击**更新和优化**，然后点击**立即检查 HP 更新**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

清洁平板电脑

可以使用以下产品安全地清洁平板电脑：

- 浓度不超过 0.3% 的二甲基苄基氯化铵（例如，多个品牌的一次性湿巾）
- 不含酒精的玻璃清洁剂
- 水和温和肥皂的溶液
- 超细纤维干清洁布或软皮（防静电无油布）
- 防静电抹布

⚠ 注意：避免使用可能永久损坏您的平板电脑的强烈清洁溶剂。如果您不确定某种清洁产品是否可以安全用于您的平板电脑，请检查产品内容，确保产品中不包酒精、丙酮、氯化铵和碳氢化合物等成分。

纤维材料（如纸巾）可能会划坏平板电脑。随着时间的推移，灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕中。

清洁步骤

请按照本节中的步骤安全地清洁您的平板电脑。

⚠ 警告！ 为防止触电或损坏组件，请勿在平板电脑开启时对其进行清洁。

1. 关闭平板电脑。
2. 断开交流电源。
3. 断开所有有源外接设备。

⚠ 注意：为防止对内部组件造成损坏，请勿将清洁剂或液体直接喷洒在平板电脑的任何表面上。如果将液体滴到表面上，则可能会永久损坏内部组件。

清洁显示屏

使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。在关闭平板电脑之前，确保显示屏已干透。

清洁侧面和机盖

要对侧面和机盖进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性湿巾。

📌 注：清洁平板电脑的外壳时，请以画圈形式进行清洁，以便清除污垢和碎屑。

携带平板电脑出行或运输平板电脑

如果必须携带平板电脑旅行或运输平板电脑，请按照以下提示保证设备安全。

- 做好运输或携带平板电脑外出的准备：
 - 将信息备份到外接驱动器。
 - 取出所有外接介质卡，例如存储卡。
 - 关闭所有外接设备，然后断开与它们的连接。
 - 关闭平板电脑。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与平板电脑分开存放。

- 乘搭飞机时，请将平板电脑作为手提行李携带；请勿将其与其他行李一起办理登记手续。

⚠ 注意：不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

- 如果要在飞行途中使用平板电脑，请注意收听飞机上的通知，了解何时允许使用平板电脑。飞行途中使用平板电脑必须征得航空公司同意。
- 如果要运输平板电脑，请使用适当的防护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
- 在某些环境中可能会禁止使用无线设备。实行这些限制的场合可能是：飞机、医院、易燃易爆物品附近，以及危险地段。如果不清楚能否使用平板电脑无线设备的规定，请先征得使用平板电脑的许可，然后再打开该设备。
- 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：
 - 查阅沿途各个国家/地区针对平板电脑制定的海关规定。
 - 了解计划要使用平板电脑的所在地对电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。

⚠ 警告！为减小电击、火灾或设备损坏的危险，切勿使用家用电器的电压转换器套件来给平板电脑供电。

9 保护您的平板电脑和信息

平板电脑的安全对于保护信息的机密性、完整性和可用性至关重要。Windows 操作系统、HP 应用、非 Windows 的 Setup Utility (BIOS) 以及其他第三方软件提供的标准安全解决方案可帮助保护平板电脑免遭多种风险 (如病毒、蠕虫和其他类型的恶意代码) 。

 **切记：** 您的平板电脑可能不具备本章中所列出的某些功能。

 **注：** 您的平板电脑支持 Absolute Persistence 技术，该技术可提供基于安全保护的在线跟踪和恢复服务 (仅在某些区域提供) 。如果平板电脑被盗，一旦未经授权的用户访问 Internet，即可跟踪该平板电脑。您必须购买 Absolute Computrace 软件并订购该服务才能使用此功能。有关 Absolute Persistence 技术和 Computrace 软件的详细信息，请访问 <http://www.hp.com>。

使用密码

密码是您选择的一组字符，用于保护平板电脑信息和保护在线交易。可设置多种类型的密码。例如，首次设置平板电脑时，系统会要求您设置用户密码以保护平板电脑。可在 Windows 中或平板电脑上预安装的 HP Setup Utility (BIOS) 中设置其他密码。

您可以为 Setup Utility (BIOS) 功能和 Windows 安全保护功能设置相同的密码。

要创建和保存密码，请注意以下事项：

- 要减少平板电脑被锁定的风险，请记录每个密码，并将其存放在平板电脑之外的安全位置。请勿在平板电脑上的文件中保存密码。
- 在创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 请至少每三个月更换一次密码。
- 理想的密码是长密码，同时包括字母、标点、符号和数字。
- 在将平板电脑送去维修之前，请备份文件、删除机密文件，然后删除所有密码设置。

要了解 Windows 密码 (如屏幕保护程序密码) 的其他信息，请执行以下操作：

▲ 在“开始”屏幕中，点击 ，键入“帮助”，然后选择**帮助和支持**。

设置 Windows 密码

密码	功能
用户密码	保护对 Windows 用户帐户的访问。
管理员密码	可保护对平板电脑上的管理员级别内容的访问权。 注： 此密码不能用于访问 Setup Utility (BIOS) 内容。

设置 Setup Utility (BIOS) 密码

密码	功能
管理员密码	<ul style="list-style-type: none">您每次访问 Setup Utility (BIOS) 时都需要输入该密码。如果忘记了管理员密码，则无法访问 Setup Utility (BIOS)。
开机密码	<ul style="list-style-type: none">每次打开或重启平板电脑时，必须输入该密码。如果忘记了开机密码，则无法打开或重启平板电脑。

要在 Computer Setup (计算机设置) (BIOS) 中设置、更改或删除管理员密码或开机密码，请执行以下操作：

1. 关闭平板电脑。
2. 同时按住电源和减小音量按钮，直到平板电脑打开。
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup** (F10 BIOS 设置) 进入 Computer Setup (计算机设置) 。
4. 选择 **Security**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

重新启动平板电脑后，您的更改将会生效。

管理 BIOS 管理员密码

要设置、更改或删除此密码，请执行以下步骤：

设置新的 BIOS 管理员密码

1. 关闭平板电脑。
2. 同时按住电源和减小音量按钮，直到平板电脑打开。
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup** (F10 BIOS 设置) 。
4. 选择 **Security** (安全)，然后选择 **Setup BIOS Administrator Password** (设置 BIOS 管理员密码) 。
5. 在出现提示时，键入密码，然后选择 **Enter**。
6. 在出现提示时，在此键入新密码并进行确认。
7. 要保存更改并退出，请选择 **Save** (保存)，然后按照屏幕上的说明进行操作。

更改将在平板电脑重新启动后生效。

更改 BIOS 管理员密码

1. 关闭平板电脑。
2. 同时按住电源和减小音量按钮，直到平板电脑打开。
随后将显示“启动”菜单。

3. 点击 **F10 BIOS Setup** (F10 BIOS 设置)。
4. 选择 **Security** (安全) ，然后选择 **Change Password** (更改密码) 。
5. 在出现提示时，键入当前密码，然后选择 **Enter**。
6. 在出现提示时，再次键入新密码并进行确认。
7. 要保存更改并退出，请选择 **Save** (保存) ，然后按照屏幕上的说明进行操作。
更改将在平板电脑重新启动后生效。

删除 BIOS 管理员密码

1. 关闭平板电脑。
2. 同时按住电源和减小音量按钮，直到平板电脑打开。
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup** (F10 BIOS 设置) 。
4. 选择 **Security** (安全) ，然后选择 **Change Password** (更改密码) 。
5. 在出现提示时，键入当前密码。
6. 在提示键入新密码时，将字段留空，然后作出选择以保存密码。
7. 阅读警告。要继续，请选择 **YES** (是) 。
8. 在提示键入新密码时，将字段留空，然后作出选择以保存密码。
9. 要保存更改并退出，请选择 **Save** (保存) ，然后按照屏幕上的说明进行操作。
更改将在平板电脑重新启动后生效。

输入 BIOS 管理员密码

在 BIOS administrator password (BIOS 管理员密码) 提示符下，输入您的密码 (使用设置密码时使用的同类按键)。在 3 次输错 BIOS 管理员密码后，您必须重新启动平板电脑，然后重试。

使用 Internet Security 软件

在使用平板电脑访问电子邮件、网络或 Internet 时，平板电脑可能会遭遇平板电脑病毒、间谍软件和其他在线威胁。为帮助保护平板电脑，平板电脑上可能会预安装包括防病毒和防火墙功能的试用版 Internet Security 软件。为了实时防御新发现的病毒和其他安全风险，必须及时更新防病毒软件。强烈建议您升级试用版安全软件，或根据自己的选择购买软件，为平板电脑提供全面保护。

使用防病毒软件

计算机病毒可能会导致程序、实用程序或操作系统无法运行或无法正常运行。防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。

为了实时防止感染新发现的病毒，必须及时更新防病毒软件。

您的平板电脑上可能已预装防病毒程序。强烈建议您按照自己的选择使用防病毒程序，以便为平板电脑提供全面保护。

有关平板电脑病毒的更多信息，请在“开始”屏幕上，点击 ，键入“帮助”，然后选择**帮助和支持**。

使用防火墙软件

防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。防火墙可以是您安装在平板电脑上和/或网络上的软件，也可以是硬件和软件的组合。

您可以考虑两种类型的防火墙：

- 基于主机的防火墙 — 只保护安装了该防火墙的平板电脑的软件。
- 基于网络的防火墙 — 安装在 DSL 或电缆调制解调器和您的家庭网络之间，可保护该网络中的所有计算机。

系统上安装了防火墙后，所有进出系统的数据都会受到监控，并会与一组用户定义的安全条件对比。任何不符合这些条件的数据都会被阻止。

安装软件更新

对平板电脑上安装的 HP、Windows 和第三方软件应该定期更新，以便纠正安全问题并提高软件性能。有关详细信息，请参阅[第 22 页的更新程序和驱动程序](#)。

安装重要安全更新

⚠ 注意：Microsoft 会发送有关重要更新的警报。为了防止平板电脑感染病毒和威胁到平板电脑的安全，请您在收到警报后立即安装 Microsoft 提供的所有重要更新。

可以手动或自动安装这些更新。

要查看或更改设置，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，点击 ，键入“控制面板”，然后选择**控制面板**。
2. 依次选择**系统和安全**、**Windows Update**、**更改设置**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 HP Touchpoint Manager (仅限部分机型)

HP Touchpoint Manager 是基于云的 IT 解决方案，可使企业有效地管理和保护其公司资产。HP Touchpoint Manager 有助于保护设备免受恶意软件和其他攻击，监控设备的运行状况，并帮助您节省花费在解决最终用户设备和安全问题上的时间。您可以快速下载并安装该软件。相比传统的内部部署解决方案，这款软件具有更高的经济效益。

保护您的无线网络

在设置 WLAN 或访问现有 WLAN 时，请务必启用安全保护功能，以防止他人未经授权擅自访问您的网络。公共场所（热点，如咖啡厅和机场）中的 WLAN 可能没有提供任何安全保护。

使用 HP Client Security

HP Client Security 已预装在您的平板电脑上。您可以通过“开始”屏幕上的 HP Client Security 磁贴、Windows 桌面任务栏最右侧的通知区域中的图标或 Windows 控制面板打开该软件。它提供的安全保护功能有助于防止他人未经授权擅自访问平板电脑、网络和重要数据。如需其他信息，请参阅 HP Client Security 软件的帮助。

使用 TPM (仅限部分机型)

TPM (可信平台模块) 可为您的平板电脑提供额外的安全保护。有关 TPM 安全性的详细信息，请访问 <http://www.hp.com>。

TPM 设置仅在设置 BIOS 管理员密码之后才会显示。有关设置密码的详细信息，请参阅 [第 26 页的管理 BIOS 管理员密码](#)。

您可以在 Computer Setup (计算机设置) (BIOS) 中修改 TPM 设置。默认 TPM 设置为 PTT2.0。您可以将该设置更改为 TPM 1.2 或 Hidden (隐藏)。

 **注：**如果您将 TPM 设置更改为 Hidden (隐藏)，则 TPM 在操作系统中不可见。

要访问 Computer Setup (计算机设置) 中的 TPM 设置，请执行以下操作：

1. 关闭平板电脑。
2. 同时按住电源和减小音量按钮，直到平板电脑打开。
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup** (F10 BIOS 设置)。
4. 依次选择 **Security** (安全) 与 **TPM**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

备份您的软件应用程序和信息

定期备份您的软件应用和信息，以防止它们在病毒袭击或出现软件或硬件故障后永久丢失或损坏。有关详细信息，请参阅 [第 34 页的备份和恢复](#)。

10 使用 Computer Setup (BIOS)

Computer Setup (计算机设置) 或“F10 BIOS 设置” (基本输入输出系统) 可控制系统上所有输入和输出设备之间的通信，这些设备如磁盘驱动器、显示器、键盘、鼠标和打印机。Computer Setup (计算机设置) 包括针对所安装类型设备的设置、平板电脑的启动顺序以及系统和扩展内存的数量。

 **注：**在 Computer Setup (计算机设置) 中进行更改时，请务必小心谨慎。任何错误均有可能导致平板电脑无法正常操作。

启动 Computer Setup (计算机设置)

1. 关闭平板电脑。
2. 要打开平板电脑，请同时按电源按钮和减小音量按钮。
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup** (F10 BIOS 设置) 进入 Computer Setup (计算机设置) 。

在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览和选择

要在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览和选择，请执行以下步骤：

1. 关闭平板电脑。
2. 要打开平板电脑，请同时按电源按钮和减小音量按钮。
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup** (F10 BIOS 设置) 进入 Computer Setup (计算机设置) 。
 - 点击菜单或菜单项以将其选中。
 - 要关闭打开的对话框并返回到 Computer Setup (计算机设置) 主屏幕，请点击 **Escape** 键，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 要退出 Computer Setup (计算机设置) 菜单而不保存更改，请选择 **Main** (主菜单) ，然后选择 **Ignore Changes and Exit** (忽略更改并退出) ，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

要保存更改并退出，请选择**主菜单**，并选择**保存更改并退出**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

在 Computer Setup (计算机设置) 中恢复出厂设置

 **注：**恢复默认设置不会更改硬盘驱动器的模式。

要将 Computer Setup (计算机设置) 的所有设置还原为出厂时设置的值，请执行以下步骤：

1. 关闭平板电脑。
2. 要打开平板电脑，请同时按电源按钮和减小音量按钮。
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup** (F10 BIOS 设置) 进入 Computer Setup (计算机设置) 。

4. 选择 **Main** (主菜单) ，然后点击 **Restore Defaults** (恢复默认值) 。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。
6. 作出选择以保存更改并退出。

更改将在平板电脑重新启动后生效。

 **注：**在还原出厂设置后，密码和安全保护设置并不会更改。

更新 BIOS

惠普网站上可提供更新的 BIOS 版本。

惠普网站上的大多数 BIOS 更新都打包在名为 *SoftPaq* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。

确定 BIOS 版本

为了确定 BIOS 更新程序所包含的 BIOS 版本是否比平板电脑当前所安装的版本更新，您需要知道当前所安装系统 BIOS 的版本。

可以从“开始”屏幕访问 BIOS 版本信息 (也称作 *ROM 日期*和 *系统 BIOS*) ，方法是选择 **HP Support Assistant** 应用、**我的电脑**，然后选择**系统信息**，或使用 *Setup Utility (BIOS)*。

1. 关闭平板电脑。
2. 要打开平板电脑，请同时按电源按钮和减小音量按钮。
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup** (F10 BIOS 设置) 进入 *Computer Setup* (计算机设置) 。
4. 依次选择 **Main** (主菜单) 、 **System Information** (系统信息) ，然后记下 BIOS 版本。
5. 作出选择以退出而不保存更改。

下载 BIOS 更新

 **注意：**为了降低损坏平板电脑或安装失败的风险，请只在平板电脑使用交流电源适配器与可靠的外接电源相连的情况下，才下载和安装 BIOS 更新程序。当平板电脑使用电池供电、连接到选配的对接设备或连接到选配的电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新程序。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：

不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使平板电脑断电。

不要关闭平板电脑或者启动睡眠模式。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

1. 要在“开始”屏幕中打开 **HP Support Assistant**，请点击 **HP Support Assistant** 应用。
– 或 –
在 Windows 桌面上，点击任务栏上的问号图标。
2. 点击**更新和优化**，然后点击**立即检查 HP 更新**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在下载区内，请执行下列步骤：

- a. 确定最新的 BIOS 更新程序并与平板电脑中当前安装的 BIOS 版本进行比较。记下其日期、名称或其他标识信息。在将更新程序下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要通过这些信息来查找它。
- b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。

如果更新程序的版本高于 BIOS 版本，则记下硬盘驱动器上 BIOS 更新程序的下载位置的路径。准备安装更新程序时需要访问此路径。

 **注：**如果您的平板电脑与网络相连，请在安装任何软件更新（尤其是系统 BIOS 更新）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 在“开始”屏幕上，点击 ，键入“文件”，然后点击**文件资源管理器**。
2. 选择硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新的文件夹。
4. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，文件名.exe）。

BIOS 安装过程随即开始。

5. 请按照屏幕上的说明完成安装。

 **注：**当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

11 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一个统一的可扩展固件接口 (UEFI)，通过它可以运行诊断测试，以确定平板电脑硬件是否正常运行。该工具在操作系统外部运行，以将硬件故障和可能由操作系统或其他软件组件引起的问题区隔离开。

要启动 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)，请执行下列操作：

1. 关闭平板电脑。
2. 同时按住电源和减小音量按钮，直到平板电脑打开。
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F2 系统诊断**。
4. 诊断工具打开后，选择您要运行的诊断测试类型，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：**如果需要停止诊断测试，请按减小音量按钮。

下载 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

 **注：**HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 的下载说明仅提供英文版本。

首选的方法是将 UEFI 下载到您的平板电脑。您还可以将 UEFI 下载到 USB 设备；根据使用的 USB 设备类型，USB Type-C 端口的适配器可能需要将数据传输到平板电脑。

可通过两个选项下载 HP PC Hardware Diagnostics：

选项 1：HP PC Diagnostics 主页— 提供 UEFI 最新版本的访问

1. 访问 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics 中单击**下载**链接，然后选择**运行**。

选项 2：支持与驱动程序页面— 可下载特定产品的早期和更新版本

1. 访问 <http://www.hp.com>。
2. 指向页面顶部的**支持**，然后单击**下载驱动程序**。
3. 在文本框中，输入产品名称，然后单击**搜索**。

– 或 –

单击**立即查找**，让 HP 自动检测您的产品。

4. 选择您的机型，然后选择您的操作系统。
5. 在**诊断**部分中，单击**HP UEFI 支持环境**。

– 或 –

单击**下载**，然后选择**运行**。

12 备份和恢复

为保护您的信息，请通过使用可选外接闪存驱动器创建恢复介质，并使用 Windows 备份和恢复实用程序备份并创建系统还原点。如果系统出现故障，您便可以使用备份文件还原平板电脑上的内容。

 **切记：**如果您要创建恢复介质或使用恢复介质恢复您的系统，在您启动恢复过程之前，平板电脑的电池必须至少有 70% 的剩余电量。

 **注：**有关各种备份和还原选项的详细说明，可在 Windows“帮助和支持”中搜索这些主题。系统不稳定时，HP 建议您将恢复步骤打印出来，保存这些信息供以后使用。

 **注：**Windows 带有“用户帐户控制”功能，可以提高平板电脑的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您提供权限或输入密码。如需详细信息，请参阅 Windows“帮助和支持”。

创建恢复介质和备份

以下是可用的恢复介质和备份的创建方法。

- 成功设置平板电脑后，使用 HP Recovery Manager 创建恢复介质。此步骤可创建 Windows 重置映像，如果硬盘驱动器损坏或已更换，则可以使用该映像重新安装原始操作系统。有关创建恢复介质的信息，请参阅[第 34 页的创建恢复介质](#)。
- 使用 Windows 工具创建系统还原点并创建个人信息的备份。
有关详细信息，请参阅[第 34 页的备份信息](#)。

创建恢复介质

HP Recovery Manager 是一款软件程序，它可以在成功设置平板电脑之后创建恢复介质（使用闪存驱动器）。如果硬盘驱动器损坏，恢复介质可执行系统恢复。系统恢复可重新安装原始操作系统。若您更换硬盘驱动器，恢复介质还可用于修复系统。

- 这些恢复工具应轻拿轻放并存放在安全的地方。
- HP Recovery Manager 对平板电脑进行检测并确定所需介质的必需存储容量。
- 创建过程可能需要一小时或更长时间。请勿中断创建过程。

要创建恢复介质，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕上点击 ，键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**创建恢复介质**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

备份信息

在系统发生故障后，可以将系统完全恢复到最新备份的状态。在完成初始系统设置之后，您应立即创建系统修复介质和初始备份。在添加新软件和数据文件时，应定期备份系统以保留相对较新的备份。

有关 Windows 备份功能的详细信息，请参阅 Windows“帮助和支持”。

执行系统恢复

恢复系统有多种方法。请选择最符合您的情况和专业水平的方法：

- 当平板电脑不能正常工作，并需要恢复系统稳定性时，可以使用 Windows Refresh 选项来启动刷新和保留重要内容。如需详细信息，请参阅 Windows“帮助和支持”。
- Windows 恢复工具：您可以使用 Windows“备份和恢复”恢复以前备份的信息。您还可以使用 Windows 的“启动修复”，修复可能会阻碍 Windows 正确启动的问题。请参阅[第 35 页的使用 Windows 恢复工具](#)。
- F11 HP Recovery 工具：可以使用 F11 工具恢复原始硬盘驱动器映像。该映像文件包括出厂时安装的 Windows 操作系统以及软件应用程序。请参阅[第 36 页的使用 F11 HP Recovery 工具](#)。
- “Windows 重置”选项可以将平板电脑彻底重新格式化，或者在丢弃或回收平板电脑之前删除个人信息。有关此功能的详细信息，请参阅 Windows“帮助和支持”。

 **注：**如果无法启动平板电脑，请联系技术支持。

使用 Windows 恢复工具

当平板电脑不能正常工作，并需要恢复系统稳定性时，可以使用 Windows Refresh 选项来启动刷新和保留重要内容。

Windows 恢复工具使您能够恢复之前备份的信息以及刷新平板电脑。

“Windows 重置”选项可以将平板电脑彻底重新格式化，或者在丢弃或回收平板电脑之前删除个人信息。有关此功能的详细信息，请参阅 Windows“帮助和支持”。

要恢复以前备份的信息，请参阅 Windows“帮助和支持”了解有关还原文件和文件夹的步骤。

要使用 Windows 启动修复功能恢复信息，请执行以下步骤：

 **注意：**某些“启动修复”选项将完全擦除和重新格式化硬盘驱动器。在平板电脑上创建的所有文件和安装的所有软件将会永久性地删除。在重新格式化完成后，恢复过程将通过用于恢复的备份来恢复操作系统以及驱动程序、软件和实用程序。

 **注：**可能需要使用外接闪存驱动器来执行此操作。

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 如果可能，检查 Windows 分区是否存在。在“开始”屏幕上，点击 ，键入“文件”，然后点击**文件资源管理器**。
3. 如果有列出 Windows 分区，则关闭平板电脑。

 **注：**如果未列出 Windows 分区，您可以使用 F11 HP Recovery 工具尝试恢复。请参阅[第 36 页的使用 F11 HP Recovery 工具](#)。

4. 要打开平板电脑，请同时按电源按钮和减小音量按钮。
随后将显示“启动”菜单。
5. 点击 **F11 HP Recovery**。
6. 选择**故障排除**，然后选择**高级选项**，再选择**启动修复**。
7. 按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：**有关使用 Windows 工具恢复信息的其他信息，请在 Windows“帮助和支持”中搜索这些主题。

使用 F11 HP Recovery 工具

 **注意：**使用 F11 HP Recovery 将完全擦除硬盘驱动器的内容，并将其重新格式化。在平板电脑上创建的所有文件和安装的所有软件将会被永久性地删除。该工具会重新安装出厂时所安装的操作系统、驱动程序、Windows 更新和语言包。所有其他软件应用必须从 <http://www.hp.com/support> 或 Windows 商店下载。

您可以从 HP Recovery 分区进行恢复（仅限部分机型）。

 **注：**若无法使用 HP Recovery 分区进行恢复，您可以从 HP 获取适用于您的平板电脑的恢复介质。请参阅平板电脑随附的 *Worldwide Telephone Numbers*（《全球电话号码》）小册子。您也可从 HP 网站查找联系信息。访问 <http://www.hp.com/support>，选择国家或地区，然后按照屏幕上的说明进行操作。

有关使用从 HP 获得的恢复介质的说明，请参阅第 36 页的[使用 HP Recovery 介质恢复原始硬盘驱动器映像](#)。

使用 HP Recovery 分区恢复原始硬盘驱动器映像（仅限部分机型）

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 关闭平板电脑。
3. 要打开平板电脑，请同时按电源按钮和减小音量按钮。
随后将显示“启动”菜单。
4. 点击 **F11 HP Recovery**、依次选择**故障排除**、**Recovery Manager**、**系统恢复**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 HP Recovery 介质恢复原始硬盘驱动器映像

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 关闭平板电脑。
3. 插入从支持收到的 HP Recovery 介质，然后重新启动平板电脑。

 **注：**如果平板电脑未在 HP Recovery Manager 中自动重新启动，请更改引导顺序。请参阅第 36 页的[更改引导设备顺序](#)。

4. 按照屏幕上的说明进行操作。

更改引导设备顺序

要更改引导设备顺序以便由外接设备进行引导，请执行以下操作：

 **注：**需要使用到外接闪存驱动器来执行此操作。

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 关闭平板电脑。
3. 连接外接闪存驱动器。
4. 关闭平板电脑。
5. 同时按住**电源**和**减小音量**按钮，直到平板电脑打开。
随后将显示“启动”菜单。
6. 点击 **F9 Boot Options**（引导选项）。

7. 选择外接闪存驱动器作为引导设备。
8. 重新启动平板电脑。

13 支持

联系支持部门

如果本用户指南或 HP Support Assistant 中提供的信息没有解决您的问题，您可以联系支持部门。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

在这里，您可以：

- 与 HP 技术人员在线交流。

 **注：**如果无法使用某种特定语言与支持人员进行交流，则可以通过英语进行交流。

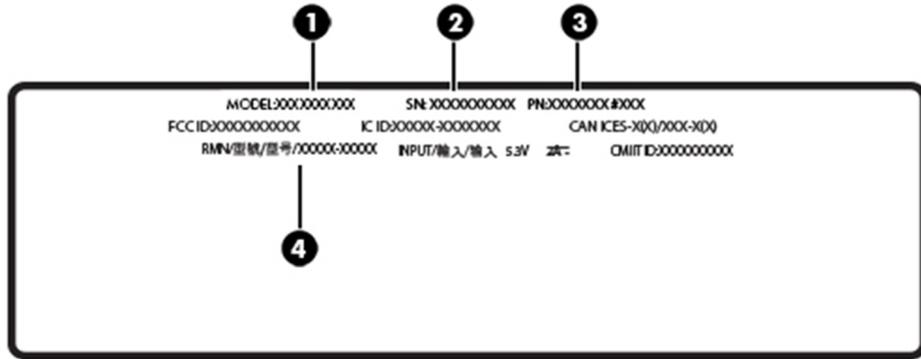
- 查找支持电话号码。
- 查找 HP 服务中心。

标签

平板电脑上粘贴的标签提供了排除系统故障或携带平板电脑出国旅行时可能需要的信息：

 **切记：**本节中所述的标签位于平板电脑的背面。

- **服务标签** — 提供用来识别您的平板电脑的重要信息。联系支持部门时，系统可能会要求您输入序列号，并且还可能要求输入产品编号或型号。找到这些编号后再联系支持部门。



组件

- (1) 型号名称和编号
- (2) 序列号
- (3) 产品编号
- (4) 管制机型号码

- **管制标签** — 提供有关平板电脑的管制信息。
- **无线认证标签** (仅限某些机型) — 提供有关批准使用这些设备的国家或地区的可选无线设备以及许可标志的信息。

14 静电放电

静电放电是指两个物体接触时静电的释放 — 例如，当您走过地毯或触摸金属门把手时感觉到的电击。来自手指或其他静电导体的静电放电可能会损坏电子元件。为降低平板电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，请遵循以下防范措施：

- 如果移除或安装说明指导您拔出平板电脑电缆，请先确保平板电脑已正确接地。
- 在安装之前，请将组件存放在防静电容器中。
- 避免触摸栓销、铅制品和电路。尽量避免触碰电子元件。
- 使用无磁工具。
- 在处理组件之前，请触摸裸露的金属表面以释放静电。
- 如果拆下了某个组件，请将其放置在防静电容器中。

15 可及性

HP 设计、生产和销售的产品与服务可供任何人（包括残疾人）独立或与适当的辅助设备配套使用。

支持的辅助技术

HP 产品支持各种操作系统辅助技术，且可配置为与其他辅助技术配合使用。使用设备上的“搜索”功能可查找更多关于辅助功能的信息。

 **注：**有关某种辅助技术产品的更多信息，请咨询该产品的客户支持人员。

联系支持部门

我们不断完善我们产品和服务的易用性，欢迎用户提出反馈意见。如果您有任何与产品相关的问题，或者希望告知我们曾帮助过您的辅助功能，请于周一至周五上午 6:00 至晚上 9:00（北美山地时间）期间，拨打 +1 (888) 259-5707 联系我们。如果您是失聪人士或有听力障碍且使用 TRS/VRS/WebCapTel，可在需要技术支持或遇到可访问性问题时，于周一至周五上午 6:00 至晚上 9:00（北美山地时间）期间，拨打 +1 (877) 656-7058 联系我们。

 **注：**支持人员仅使用英语。

索引

- A**
 - 安装
 - 重要安全更新 28
 - 按键
 - 音量 11
 - 按钮
 - Windows 5
 - 电量 5
 - 减小音量 5
 - 音量 11
 - 增大音量 5
- B**
 - BIOS
 - 更新 31
 - 确定版本 31
 - Bluetooth
 - 连接 10
 - 设备 9
 - 保养平板电脑 23
 - 备份软件和信息 29
 - 标签
 - WLAN 39
 - 管制 39
 - 蓝牙 39
 - 无线认证 39
 - 序列号 39
- C**
 - Computer Setup (计算机设置)
 - BIOS 管理员密码 26
 - 插槽
 - microSD 读卡器 6
 - SIM 卡 6
 - 插孔
 - 音频输出 (耳机) / 音频输入 (麦克风) 组合 4
 - 重要安全更新, 安装 28
 - 产品名称和编号, 平板电脑 39
 - 充电端口, 识别 5
 - 触摸屏上的单指滑动手势 15
 - 触摸屏手势
 - 单指滑动 15
 - 点击 13
 - 顶边滑入和底边滑入 15
 - 双指滑动 13
 - 双指张合/缩放 14
 - 右侧滑入 14
 - 左侧滑入 15
- D**
 - 底部 39
 - 点击触摸屏手势 13
 - 电池
 - 查找信息 18
 - 出厂时密封 18
 - 放电 18
 - 节约电量 18
 - 电池电源 17
 - 电量
 - 电池 17
 - 交流 18
 - 电源按钮, 识别 5
 - 顶边滑入和底边滑入触摸屏手势 15
 - 端口
 - Miracast 12
 - USB Type-C 充电端口 5
- F**
 - F11 恢复 36
 - 防病毒软件, 使用 28
 - 防火墙软件 28
- G**
 - GPS 9
 - 高清设备, 连接 12
 - 更新程序和驱动程序 22
 - 公司 WLAN 连接 7
 - 公用 WLAN 连接 7
 - 关闭 19
 - 关闭平板电脑 19
 - 管制信息
 - 管制标签 39
 - 无线认证标签 39
- H**
 - HP Mobile Connect 8
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - 下载 33
 - HP Touchpoint Manager 29
 - 还原硬盘驱动器 36
 - 恢复
 - 选项 35
 - 恢复分区 36
 - 恢复介质
 - 创建 34
 - 使用 HP Recovery Manager 创建 34
- I**
 - Internet 安全软件, 使用 28
- J**
 - 静电放电 40
- K**
 - 可及性 41
- L**
 - 蓝牙
 - 设备 7
 - 蓝牙标签 39
 - 连接到 WLAN 7
- M**
 - MicroSD 卡
 - 插入 20
 - 取出 21
 - 支持的格式 20
 - MicroSD 卡大小 6
 - MicroSD 卡读卡器, 识别 6
 - Miracast 12
 - 麦克风, 识别 5
 - 密码
 - BIOS 管理员 26
 - Setup Utility (BIOS) 26
 - Windows 25
- N**
 - NFC 区域, 识别 5
 - NFC, 使用 10

P

POGO 插头连接器, 识别 6

Q

启动睡眠模式 17

清洁平板电脑 23

R

软件更新, 安装 28

S

Setup Utility (BIOS) 密码 26

SIM 卡

插入 6

取下 6

SIM 卡插槽, 识别 6

设置唤醒时的密码保护 17

声音设置, 使用 11

使用 HP Client Security 29

使用密码 25

使用声音设置 11

使用外接交流电源 18

视频 12

手势, 使用 13

双指滑动触摸屏手势 13

双指张合/缩放触摸屏手势 14

睡眠

启动 5, 17

退出 5, 17

T

TPM 嵌入式安全保护 29

U

USB 充电端口, 识别 5

W

Windows

系统还原点 34

Windows 按钮, 识别 5

Windows 密码 25

WLAN 标签 39

WLAN 设备 39

WLAN 天线, 识别 5

WWAN 设备 8

WWAN 天线, 识别 5

外接交流电源, 使用 18

网络摄像头 11

网络摄像头, 识别 5

维护

更新程序和驱动程序 22

无线控制

操作系统 7

无线认证标签 39

无线网络 (WLAN)

保护 29

公司 WLAN 连接 7

公用 WLAN 连接 7

连接 7

X

系统不响应 19

系统还原点, 创建 34

相机, 识别 5

携带平板电脑外出 23, 39

序列号 39

Y

扬声器

识别 5

音量

按键 11

按钮 11

调节 11

音量按钮, 识别 5

音频输出 (耳机)/音频输入 (麦克风)
组合插孔

识别 4

硬盘驱动器恢复 36

右侧滑入触摸屏手势 14

Z

ZIF 扩展插槽, 识别 6

装运平板电脑 23

组件 4

左侧滑入触摸屏手势 15