



# Brukerhåndbok

© 2012, 2015 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende HDMI Licensing LLC. Microsoft og Windows er registrerte varemerker for Microsoft-gruppen med selskaper i USA.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Tredje utgave: September 2015

Andre utgave: April 2015


Første utgave: Desember 2012


Dokumentets delenummer: 721112-093


## Om denne brukerhåndboken


Denne veiledningen gir informasjon om skjermfunksjoner, skjermoppsett, bruk av programvaren og tekniske spesifikasjoner.

---

 **ADVARSEL:** Tekst som er merket på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til personskaade eller livsfare.

 **FORSIKTIG:** Tekst som er merket på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til skade på utstyr eller tap av data.

 **MERK:** Tekst som er merket på denne måten, gir viktig tilleggsinformasjon.

 **TIPS:** Tekst som er uthevet på denne måten inneholder nyttige tips.

---



Dette produktet bruker HDMI-teknologi.



---

# Innhold

<b>1</b>	<b>Produktfunksjoner</b>	<b>1</b>
	HP-skjermer	1
<b>2</b>	<b>Retningslinjer for sikkerhet og vedlikehold</b>	<b>3</b>
	Viktig sikkerhetsinformasjon	3
	Retningslinjer for vedlikehold	4
	Rengjøre skjermen	4
	Sende skjermen	4
<b>3</b>	<b>Klargjøre skjermen</b>	<b>5</b>
	Vær forsiktig når du klargjør skjermen	5
	Feste skjermsockelen	5
	Komponentene på baksiden	7
	Koble til kablene	8
	Kontroller på frontpanel	10
	Justere skjermen	11
	Slik slår du av skjermen	11
	HPs retningslinjer for vannmerker og bilderetensjon	12
	Slik finner du typeskiltene	12
	Installere en kabellås	12
	Laste ned skjermdriverne	13
	Installere fra platen	13
	Laste ned fra Internett	13
<b>4</b>	<b>Bruke My Display-programvaren</b>	<b>15</b>
	Installere programvaren	15
	Bruke programvaren	15
	Laste ned programvaren	16
<b>Tillegg A</b>	<b>Støtte og feilsøking</b>	<b>17</b>
	Løse vanlige problemer	17
	Knappelåsing	17
	Kundestøtte	18
	Forberedelse for å ringe teknisk støtte	18

<b>Tillegg B Tekniske spesifikasjoner .....</b>	<b>19</b>
Modeller på 50,8 cm, / 20 tommer .....	19
Modeller på 54,6 cm, / 21,5 tommer .....	20
Modeller på 58,4 cm, / 23 tommer .....	21
Modeller på 63,5 cm, / 25 tommer .....	22
Modeller på 68,6 cm, / 27 tommer .....	23
Gjenkjenne forhåndsinnstilte skjermopløsninger .....	24
20"-modeller .....	25
22", 23", 25", 27"-modellene .....	25
Strømadaptere .....	26
Angi brukermøder .....	26
Strømsparingsfunksjon .....	26
<b>Tillegg C Tilgjengelighet .....</b>	<b>27</b>
Støttede assisterende teknologier .....	27
Kontakte kundestøtten .....	27

# 1 Produktfunksjoner

## HP-skjermer



**MERK:** Noen modeller som er beskrevet i denne guiden er kanskje ikke tilgjengelig i ditt land eller din region.

Skjermodellene og funksjoner omfatter:

- Skjerm på 50,8 cm (20 tommer) diagonalt synlig område med oppløsning på 1600 x 900 og fullskjermstøtte for lavere oppløsninger: og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- Skjerm på 54,6 cm (21,5 tommer) diagonalt synlig område med oppløsning på 1920 x 1080 og fullskjermstøtte for lavere oppløsninger: og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- Skjerm på 58,4 cm (23 tommer) diagonalt synlig område med oppløsning på 1920 x 1080 og fullskjermstøtte for lavere oppløsninger: og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- Skjerm på 63,5 cm (25 tommer) diagonalt synlig område med oppløsning på 1920 x 1080 og fullskjermstøtte for lavere oppløsninger: og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- Skjerm på 68,6 cm (27 tommer) diagonalt synlig område med oppløsning på 1920 x 1080 og fullskjermstøtte for lavere oppløsninger: og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- LED-bakgrunnsbelysning som bruker mindre energi enn tradisjonell CCFL-bakgrunnsbelysning
- Mulighet for å vippe skjermen og vid visningsvinkel så du kan se i både sittende og stående stilling, og når du flytter deg fra side til side
- Videosignalinngang som støtter analog VGA
- Videosignalinngang som støtter digital DVI
- Videosignalinngang som støtter HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Plug and play-mulighet når dette støttes av operativsystemet
- Festespor bak på skjermen for kabellås (tillegg)
- Skjermmeny (OSD - On-Screen Display) med justeringskontroller på flere språk for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen
- My Display for justering av skjerminnstillinger
- High-bandwidth digital content protection (HDCP) på DVI og HDMI (for utvalgte modeller med HDMI-input)
- Plate med programvare og dokumentasjon som inkluderer skjerm drivere og produktdokumentasjon
- Strømsparingsfunksjon som tilfredsstiller kravene til redusert strømforbruk



---

**MERK:** Se *produktmerknader* på mediadysken hvis den er inkludert, eller i dokumentasjonssettet for sikkerhets- og forskriftsopplysninger. Gå til <http://www.hp.com/support>, og velg landet ditt for å finne oppdateringer av brukerhåndboken for produktet ditt. Velg **Drivere og nedlastinger**, og følg instruksjonene på skjermen.

---




## 2 Retningslinjer for sikkerhet og vedlikehold

### Viktig sikkerhetsinformasjon

En strømledning følger med skjermen. Hvis du bruker en annen ledning, må du bare bruke en strømkilde og tilkobling som passer for denne skjermen. For informasjon om riktig strømkabel for bruk med skjermen, se *Produktmerknader* som følger med på mediaplatten, hvis det følger med en slike plate, eller i dokumentasjonen.


---

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble strømmen fra skjermen ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.
- Hvis strømledningen har et støpsel med jording, setter du ledningen inn i en jordet stikkontakt. Ikke deaktiver strømledningens jording ved å f.eks. bruke en adapter uten jording. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.


Av sikkerhetshensyn må du ikke sette gjenstander på strømledninger eller -kabler. Ordne kablene slik at ingen kan komme til å tråkke på eller snuble i dem. Trekk aldri i en ledning eller kabel. Trekk i pluggen når du kobler strømmen fra det elektriske utstyret.

For å minske risikoen for alvorlig personskade, bør du lese *Veiledning for sikkerhet og komfort*. Her finner du en beskrivelse av riktig arbeidsstasjon, oppsett, sittestilling og gode helse- og arbeidsvaner for datamaskinbrukere. Du finner også viktig sikkerhetsinformasjon for bruk av elektrisk og mekanisk utstyr. Denne håndboken finner du på <http://www.hp.com/ergo>.


 **FORSIKTIG:** For å beskytte både skjermen og datamaskinen bør du koble alle strømledninger til datamaskinen og dens periferenheter (for eksempel skjerm, skriver eller skanner) via et overspenningsvern som en strømskinne eller avbruddssikker strømforsyning (UPS). Ikke alle strømskinner gir overspenningsvern; strømskinnen må være spesielt merket med at den har denne egenskapen. Bruk en strømskinne fra en produsent som tilbyr en "Damage Replacement Policy" slik at du kan få erstattet utstyret ditt hvis overspenningsvernet svikter.

---

Bruk passende underlag i riktig størrelse som er solid nok til å tåle vekten av HP LCD-skjermen.

 **ADVARSEL:** LCD-skjermer som er plassert på kommoder, bokhyller eller andre hyller, bord, høyttalere, kister eller vogner, kan tippe over og forårsake personskade.

Vær omhyggelig med å legge alle ledninger og kabler som er koblet til LCD-skjermen slik at de ikke kan strekkes, hektes bort i noe eller snubles over.

 **MERK:** Dette produktet er egnet for underholdningsformål. Vurder å sette skjermen i et miljø med kontrollert lys for å unngå interferens fra lyskilder og blanke overflater i nærheten som kan skape forstyrrende reflekser fra skjermen.

---

## Retningslinjer for vedlikehold

Følg disse retningslinjene for å forbedre skjermens ytelse og forlenge levetiden:

- Du må ikke åpne skjermkabinettet eller prøve å reparere dette produktet selv. Juster bare de kontrollene som er omtalt i brukerveiledningen. Hvis skjermen ikke fungerer ordentlig, eller hvis den har falt på gulvet eller er blitt skadet, tar du kontakt med en autorisert HP-forhandler, distributør eller serviceleverandør.
- Du må bare bruke en strømkilde og en tilkobling som passer denne skjermen, slik det er angitt på merket eller bakplaten på skjermen.
- Forsikre deg om at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til uttaket, ikke overskrider uttakets kapasitet, og at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til ledningen, ikke overskrider ledningens kapasitet. Se på strømetiketten for å finne ut amperebehovet (AMPS eller A) for hver enhet.
- Installer skjermen ved et uttak som er lett tilgjengelig. Frakoble skjermen ved å trekke strømkabelen ut av strømuttaket med et fast tak i kontakten. Du må ikke frakoble skjermen ved å trekke i ledningen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk. Du kan forlenge skjermens forventede levetid vesentlig ved å bruke en skjermbeskytter og slå av skjermen når den ikke er i bruk.



---

**MERK:** Skjerner med "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

- Spaltene og åpningene i kabinettet skal sørge for ventilasjon. Disse åpningene må ikke blokkeres eller tildekkes. Ikke stikk gjenstander av noe slag inn i spalter og åpninger i kabinettet.
- Du må ikke miste skjermen i gulvet eller sette den på et ustøtt underlag.
- Ikke la noe stå på strømledningen. Ikke tråkk på strømledningen.
- Plasser skjermen på et godt ventilert sted, vekk fra sterkt lys, varme eller fuktighet.
- Når du tar av skjermstativet, må du legge skjermen med forsiden ned på et mykt underlag for å unngå at den blir oppskrapet, bøyd eller ødelagt.

## Rengjøre skjermen

1. Slå av skjermen og koble fra strømledningen på baksiden av enheten.
2. Tørk av skjermen og kabinettet med en myk og ren antistatisk klut for å fjerne støv.
3. Bruk en 50/50-blanding av vann og isopropylalkohol til å fjerne vanskelige flekker.



---

**FORSIKTIG:** Spray rengjøringsmiddelet på en klut, og tørk forsiktig av skjermen med den fuktige kluten. Spray aldri rengjøringsmidlet direkte på skjermflaten. Det kan renne inn bak skjermrammen og skade elektronikken.

**FORSIKTIG:** Ikke bruk rengjøringsmidler som inneholder petroleumbaserte materialer som benzen, tynner eller noen flyktige stoffer, til å rengjøre skjermen eller kabinettet. Slike kjemikalier kan skade skjermen.

---

## Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Du kan få bruk for den hvis du skal flytte eller sende skjermen.

## 3 Klargjøre skjermen


Når du installerer skjermen, må du passe på at strømmen til skjermen, datamaskinen og andre tilkoblede enheter er slått av, og så følger du fremgangsmåten nedenfor.

### Vær forsiktig når du klargjør skjermen


Forhindre skade på skjermen ved å ikke berøre overflaten på LCD-panelet. Trykk på panelet kan føre til uensartede farger eller feilinnretning av de flytende krystallene. Hvis dette skjer, vil ikke skjermen kunne gå tilbake til sin opprinnelige tilstand.


Hvis du skal montere et fotstykke, legger du skjermen med skjermflaten ned på en flat overflate dekket av beskyttende skumgummi eller et mykt tøyestykke. Dette forhindrer at skjermen får riper eller andre skader eller at knappene på forsiden skades.



 **MERK:** Det er mulig at din skjerm ikke ser helt lik ut som illustrasjonene i håndboken.

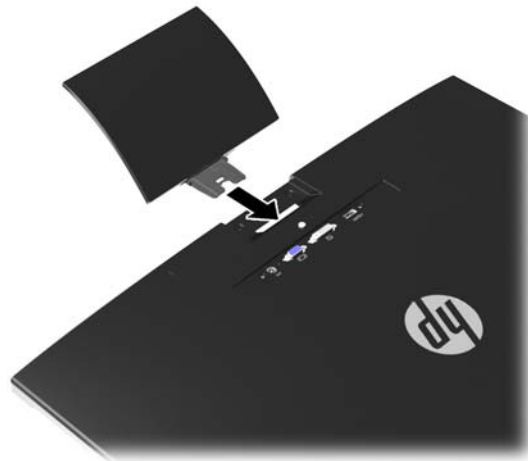
### Feste skjermsockelen

 **FORSIKTIG:** Skjermen må behandles forsiktig. Unngå å berøre eller legge press på skjermen; dette kan forårsake skader.


 **TIPS:** For skjermer med blanke pyntelister bør du vurdere plasseringen av skjermen ettersom pyntelistene kan skape forstyrrende reflekser fra lyskilder og blanke overflater i nærheten.

1. Løft skjermen ut av esken, og plasser den med forsiden ned på en flat overflate.

2. Sett foten inn i sporet på baksiden av skjermhodet til det klikker.

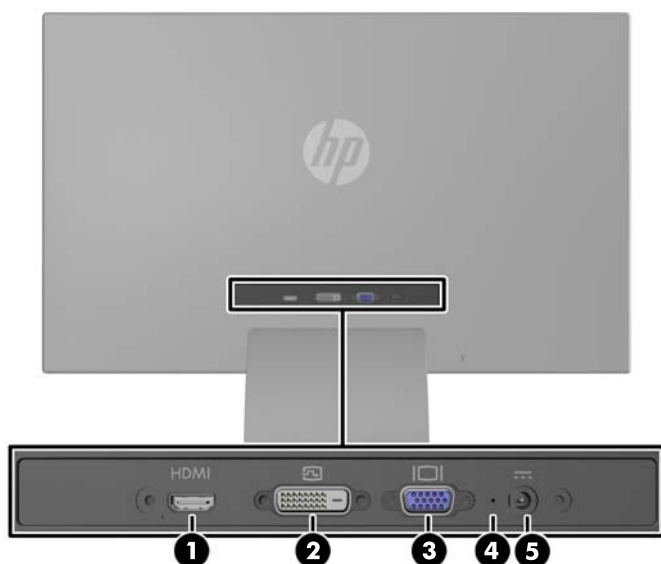


3. Fest basen til foten.

 **MERK:** For modellene på 25" og 27" strammer du skruen på bunnen av foten med hånden. For alle andre modeller fester du basen til foten, som automatisk låses på plass av plastikkroken.




## Komponentene på baksiden




Komponent	Funksjon
1 HDMI*	Kobler HDMI-kabelen fra datamaskinen til skjermen.
2 DVI-D	Kobler DVI-D-kabelen fra datamaskinen til skjermen.
3 VGA	Kobler VGA-kabelen fra datamaskinen til skjermen.
4 Strømlampe	Lyser når strømforsyningen er koblet til skjermen.
5 Strømkontakt	Kobler strømkabelen til skjermen.

\*utvalgte modeller

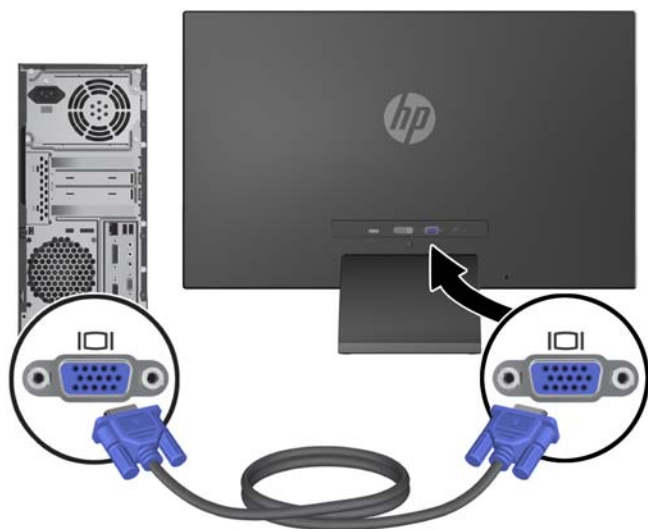
 **MERK:** Noen modeller som er beskrevet i denne guiden er kanskje ikke tilgjengelig i ditt land eller din region.

## Koble til kablene

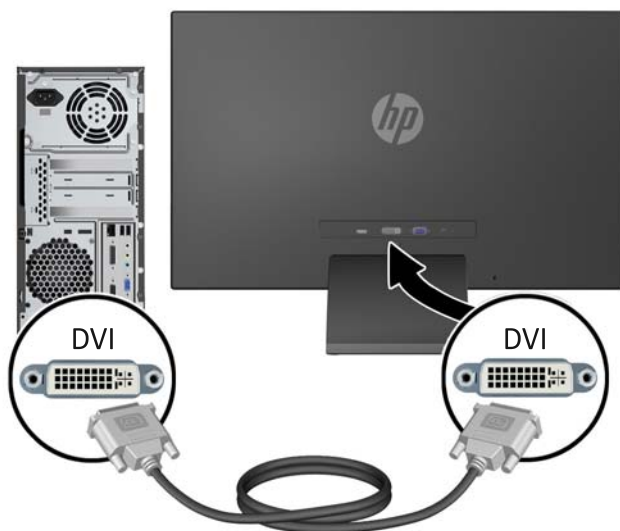
1. Sett skjermen på et praktisk, godt ventilert sted i nærheten av datamaskinen.
2. Koble til en signalkabel.

 **MERK:** Skjermen støtter både analoge innganger, digitale innganger og HDMI-innganger. Videomodusen bestemmes av hvilken videokabel som brukes. Skjermen avgjør automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Inngangene kan velges ved å trykke på knappen **+/Source (Kilde)** på frontpanelet eller via justering på skjermen ved å trykke på knappen **Menu (Meny)**.

- For analog bruk må du bruke en VGA-signalkabel. Koble VGA-signalkabelen til VGA-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til VGA-kontakten på datamaskinen.

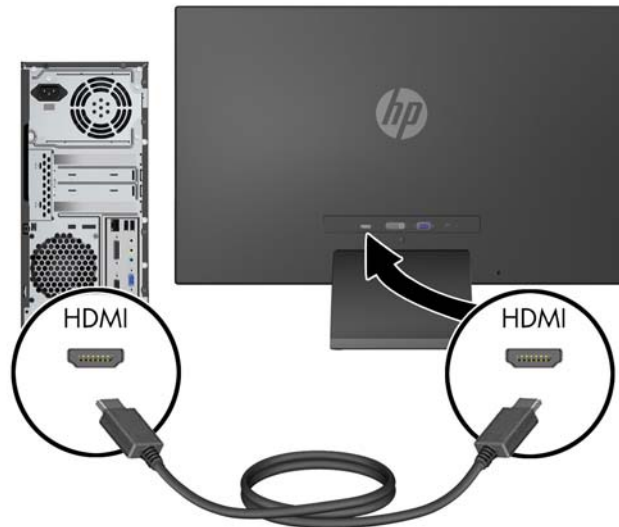


- Ved bruk av DVI-digital bruker du en DVI-D-signalkabel. Koble DVI-D-signalkabelen til DVI-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til DVI-kontakten på datamaskinen.

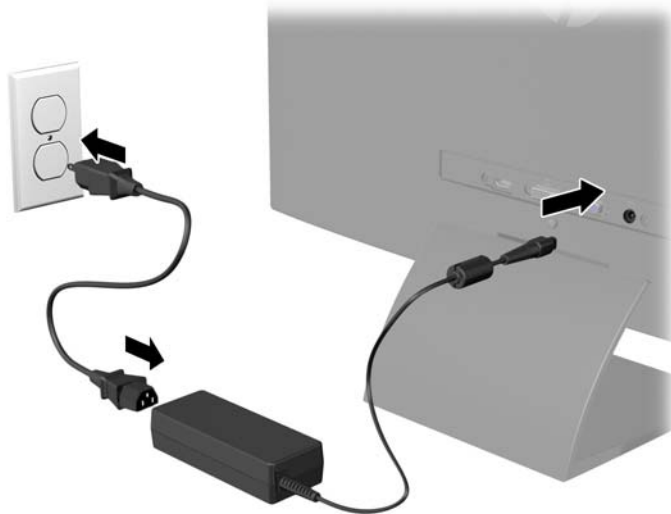


ELLER

- Koble en ende av HDMI-signalkabelen til HDMI-kontakten på baksiden av skjermen (utvalgte modeller), og den andre enden av HDMI-kabelen til HDMI-kontakten på enheten. HDMI-kabel følger ikke med. Koble HDMI-signalkabelen til HDMI-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til HDMI-kontakten på datamaskinen.



3. Koble den runde enden av strømledningen til skjermen, koble deretter den andre enden av strømledningen til strømforsyningen og den andre enden til en jordet stikkontakt.



**⚠ ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

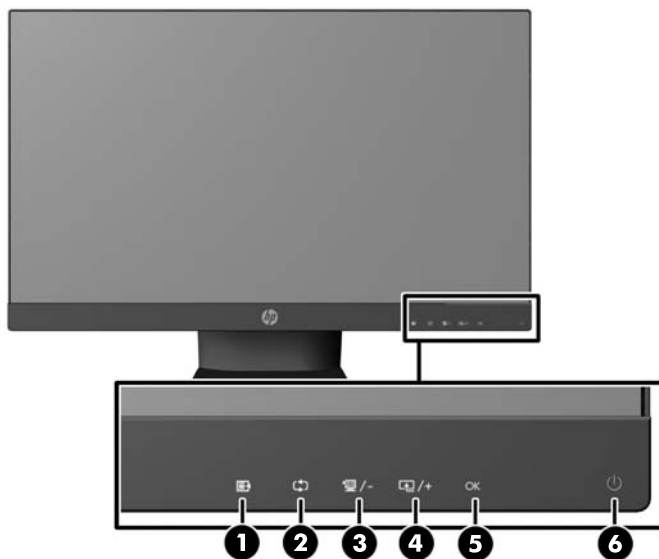
Ikke deaktiver jordingen i strømledningen. Jordingspluggen er en sikkerhetsmessig viktig egenskap.


Plugg strømledningen inn i et jordet strømuttak som alltid er lett tilgjengelig.







Koble utstyret fra strømkilden ved å ta strømkabelen ut av strømuttaket.


Av sikkerhetshensyn må du ikke sette gjenstander på strømledninger eller -kabler. Ordne kablene slik at ingen kan komme til å trække på eller snuble i dem. Trekk aldri i en ledning eller kabel. Trekk i pluggen når du kobler strømmen fra det elektriske utstyret.


## Kontroller på frontpanel



 **MERK:** Noen modeller som er beskrevet i denne guiden er kanskje ikke tilgjengelig i ditt land eller din region.

Kontroll	Funksjon
1 	<b>Meny</b> Åpner, velger eller avslutter skjermmenyen.
2 	<b>Automatisk justering</b> Trykk og hold for å justerer skjermbildet automatisk. <b>MERK:</b> Denne oppføringen kan bare brukes med et VGA-inngangssignal.
3 	<b>Hurtigvisning/Minus</b> Hvis skjermmenyen er åpen, kan du bruke denne tasten til å bla bakover gjennom menyen og til å redusere justeringer. Dersom skjermmenyen er inaktiv, trykk for å aktivere Quick View (Hurtigvisning)-knappen som velger forskjellige innstillinger (HP Enhance+, Film, Bilde, Spilling, Tekst, Tilpasset)
4 	<b>Pluss/kilde</b> Hvis skjermmenyen er åpen, kan du bruke denne tasten til å bla fremover i menyen og til å øke justeringsnivåer. Hvis skjermmenyen er aktiv, trykker du for å aktivere kildeknappen som velger videosignalinngangen (VGA, DVI eller HDMI)
5 	<b>OK</b> Hvis OSD-menyen er på, trykker du for å velge det merkede menyelementet.
6 	<b>Strøm</b> Slår skjermen på eller av.

 **MERK:** Kontrollene på frontpanelet til 25"- og 27"-modellene er inaktive såfremt de ikke lyser. For å aktivere kontrollene, tapp på området hvor ikonene befinner seg. Alle ikonene vil lyse opp og være aktive. Baklyset for ikonene vil slå seg av når du lukker skjermmenyen eller skjermmenyen lukker seg selv.

 **MERK:** Besøk HPs mediebibliotek for selvhjelpsreparasjoner på <http://www.hp.com/go/sml> hvis du vil se en OSD-menysimulator.



## Justere skjermen

Vipp skjermen fremover eller bakover slik at du får en behagelig synshøyde.



## Slik slår du av skjermen

1. Trykk på strømknappen foran på skjermen for å slå den på.
2. Trykk på strømknappen på datamaskinen for å slå den på.

**⚠ FORSIKTIG:** Skade med innbrent bilde kan forekomme på skjermer som viser det samme statiske bildet på skjermen over lengre tid.\* For å unngå skade med innbrent bilde på dataskjermen bør du alltid aktivere et skjermbeskytterprogram eller slå av skjermen når den ikke skal brukes i lengre tid. Innbrent bilde er en tilstand som kan oppstå på alle LCD-skjermer. Skjermer med "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

\* Lengre tid vil si 12 sammenhengende timer uten at den brukes.

**📝 MERK:** Hvis ingenting skjer når du trykker på strømknappen, kan låsefunksjonen for strømknappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede strømknappen på skjermen i 10 sekunder.

**📝 MERK:** Du kan deaktivere strømlampen på skjermmenyen. Trykk på **Menu** (Meny) foran på skjermen, og velg deretter **Management** (Administrasjon) > **Bezel Power LED** (Lampe på ramme) > **Off** (Av).

Når skjermen er slått på, vises en statusbeskjed for skjermen i fem sekunder. Meldingen viser hvilke inndata (VGA, DVI eller HDMI) som er gjeldende aktive signal, statusen til innstillingen for autobryterkilde (på eller av; fabrikkstandard er på), standardkildesignalet (fabrikkstandard er at det byttes automatisk), gjeldende forhåndsinnstilt skjermoppløsning og anbefalt forhåndsinnstilt skjermoppløsning.

Skjermen søker automatisk gjennom innkommende signaler for et aktivt signal og benytter det aktive signalet. Hvis to eller flere innganger er aktive, vil skjermen vise data fra standardinngangen. Hvis standard inngangskilde ikke er en av de aktive inngangene, vil skjermen vise data fra inngangen med høyest rangert prioritet i følgende rekkefølge: DVI, HDMI og VGA. Du kan endre standardkilden på skjermmenyen ved å trykke på knappen **Menu** (Meny) på frontpanelet og velge **Source Control** (Kildekontroll) > **Default Source** (Standardkilde).

## HPs retningslinjer for vannmerker og bilderetensjon

Skjermmodellene gir ultrabrede visningsvinkler og avansert bildekvalitet som passer for et bredt utvalg avanserte bildekvalitetsapplikasjoner. Men denne skjermteknologien passer ikke for programmer som viser statiske, stillestående eller urørlige bilder over lange perioder uten bruk av skjermspareere. Disse programtypene kan blant annet være kameraovervåkning, videospill, markedsføringslogoer og maler som vises på skjermen over lengre tid. Statiske bilder kan forårsake bilderetensjonsskader som kan se ut som flekker eller vannmerker på skjermen.

Skjermer som brukes 24 timer i døgnet og som resulterer i bilderetensjonsskader, dekkes ikke av HPs garanti. Du kan unngå bilderetensjonsskader ved å alltid slå av skjermen når den ikke er i bruk eller bruke strømstyringsinnstillingene, hvis systemet ditt støtter disse, til å slå av skjermen når systemet ikke er i bruk.

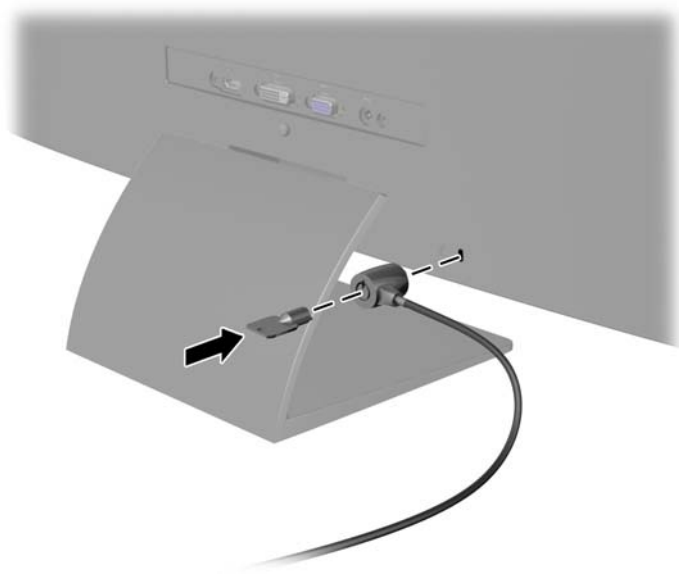
## Slik finner du typeskiltene

På merkeetiketten på skjermen finner du produktnummeret og serienummeret. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP angående skjermmodellen. Klassifikasjonsetikettene er festet på bunnen av skjermen.



## Installere en kabellås

Du kan feste skjermen til en fast gjenstand ved hjelp av en ekstra kabellås som er tilgjengelig fra HP.




## Laste ned skjermdriverne

Hvis du mener at det er nødvendig å oppdatere, kan du installere INF- og ICM-filene fra platen eller laste dem ned.

### Installere fra platen

Slik installerer du .INF- og .ICM-filene på datamaskinen fra platen:

1. Sett inn platen i den optiske stasjonen på datamaskinen. Platens meny vises.
2. Vis **HP Monitor Software Information**-filen (Informasjon om programvare for HP-skjerm).
3. Velg **Install Monitor Driver Software**.
4. Følg anvisningene på skjermen.
5. Kontroller at riktig oppløsning og oppdateringsfrekvens vises i Windows-kontrollpanelet.

 **MERK:** Det kan være at du må installere de digitalt signerte INF- og ICM-filene manuelt fra platen dersom det oppstår en installasjonsfeil. Se HP Monitor Software Information-filen på platen.

### Laste ned fra Internett

Hvis du ikke har en datamaskin eller kildeenhet med en optisk stasjon, kan du laste ned den nyeste versjonen av .INF og .ICM-filene fra HPs nettsted:

1. Gå til <http://www.hp.com/support> og velg aktuelt land og språk.
2. Velg **Drivere og nedlastinger**, skriv inn skjermmodellen din i feltet **Finn mitt produkt**-søkefeltet og trykk på **Gå**.
3. Velg skjermen din fra listen hvis det er nødvendig.
4. Velg operativsystemet ditt og klikk på **Neste**.
5. Klikk på **Driver - Display/Monitor** (Driver - Skjerm/Monitor) for å åpne listen med drivere.
6. Klikk på driveren.

7. Klikk på **Systemkrav**-kategorien og kontroller deretter at systemet ditt oppfyller minimumskravene for programmet.
8. Klikk på **Download** (Last ned) og følg veiledningen på skjermen for å laste ned programvaren.



**MERK:** Det kan være at du må installere de digitalt signerte INF- og ICM-filene manuelt fra platen dersom det oppstår en installasjonsfeil. Se HP Monitor Software Information-filen på platen.

---

## 4 Bruke *My Display*-programvaren

Platen som følger med skjermen inkluderer *My Display*-programvaren. Bruk *My Display*-programvaren til å velge preferanser for optimal visning. Du kan velge innstillinger for spill, film, fotoredigering eller bare jobbe med dokumenter og regneark. Du kan også enkelt justere innstillinger som lysstyrke, farge og kontrast med *My Display*-programvaren.

### Installere programvaren

Installere programvaren:

1. Sett platen i den optiske stasjonen på datamaskinen. Platens meny vises.
2. Velg språk.



**MERK:** Dette valget velger språket du vil se når du installerer programvaren. Språket i selve programvaren vil avgjøres av operativsystemets språk.

3. Trykk på **Install My Display Software**.
4. Følg veiledningen på skjermen.
5. Start datamaskinen på nytt.

### Bruke programvaren

Slik åpner du *My Display*-programvaren:

1. Klikk på **HP My Display**-ikonet på oppgavelinjen.

Eller

Klikk på **Windows Start**-knappen™ på oppgavelinjen.

2. Klikk på **Alle programmer**.
3. Klikk på **HP My Display**.
4. Velg **HP My Display**.

For ytterligere informasjon, gå til **Help**-skjermhjelpen som følger med i programvaren.

## Laste ned programvaren

Hvis du foretrekker å laste ned programvaren *My Display*, følger du instruksjonene nedenfor.

1. Gå til <http://www.hp.com/support> og velg aktuelt land og språk.
2. Velg **Drivere og nedlastinger**, skriv inn skjermmodellen din i feltet **Finn mitt produkt**-søkefeltet og klikk på **Gå**.
3. Velg skjermen din fra listen hvis det er nødvendig.
4. Velg operativsystemet ditt og klikk på **Neste**.
5. Klikk på **Verktøy - Verktøy** for å åpne listen med verktøy.
6. Klikk på **HP My Display**.
7. Klikk på **Systemkrav**-kategorien og kontroller deretter at systemet ditt oppfyller minimumskravene for programmet.
8. Klikk på **Last ned** og følg veiledningen på skjermen for å laste ned *My Display*.

# A Støtte og feilsøking

## Løse vanlige problemer

Følgende tabell viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og de anbefalte løsningene.

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er tom.	Strømledningen er trukket ut.	Tilkoble strømledningen.
	Av/på-knappen er slått av.	Trykk på strømknappen på frontpanelet. <b>MERK:</b> Hvis det ikke skjer noe når du trykker på strømknappen, holder du den nede i 10 sekunder for å deaktivere låsefunksjonen.
	Skjermkabelen er ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til skjermkabelen ordentlig. Se <a href="#">Koble til kablene på side 8</a> for mer informasjon.
	Systemet er i hvilemodus.	Trykk på en tast på tastaturet eller flytt på musen for å deaktivere skjermtømming.
Bildet vises uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Videokortkompatibilitet.	Åpne skjermmenyen og velg <a href="#">Input Control</a> (Videoinngang)-menyen. Still inn <a href="#">Auto-Switch Input</a> (Bytt kilde automatisk) til <a href="#">Off</a> (Av) og velg inngang manuelt.
	Lysstyrken er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg <a href="#">Brightness</a> (Lysstyrke) for å justerer lysstyrken etter behov.
<b>Check Video Cable</b> vises på skjermen.	Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble riktig videosignalkabel mellom datamaskinen og skjermen. Pass på at datamaskinen er slått av når du kobler til skjermkabelen.
<b>Inngangssignal utenfor verdiområde</b> vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvens er satt høyere enn skjermen støtter.	Endre innstillingen til en innstilling som støttes (se <a href="#">Gjenkjenne forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 24</a> ).
Skjermen er avslått, men det virket ikke som den gikk i strømsparende hvilemodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg <a href="#">Power Control</a> (Strømkontroll) > <a href="#">Auto-Sleep Mode</a> (Automatisk hvilemodus) og sett automatisk hvilemodus til <a href="#">On</a> (På).
<b>OSD Lockout</b> (Skjermmeny låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse skjermmenyen er aktivert.	Hold nede menyknappen på sidepanelet i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.
<b>Power Button Lockout</b> (Strømknapp låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse strømknappen er aktivert.	Hold nede strømknappen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av strømknappen.

## Knappelåsing

Hold nede av/på-knappen eller menyknappen i 10 sekunder for å låse funksjonaliteten til knappene. Du kan gjenopprette funksjonaliteten ved å holde knappene nede på nytt i 10 sekunder. Denne funksjonaliteten er bare tilgjengelig når skjermen er slått på, viser et aktivt signal og skjermmenyen ikke er aktiv.

## Kundestøtte

Gå til <http://www.hp.com/support> for mer informasjon om bruk av skjermen. Velg land eller region, velg **Feilsøking**, skriv så inn skjermmodellen i Søk-vinduet og trykk på **Gå**-knappen.



**MERK:** Skjermens brukerhåndbok, referansemateriale og drivere er tilgjengelig på <http://www.hp.com/support>.

Hvis informasjonen i brukerhåndboken ikke tar opp spørsmålet ditt, kan du ta kontakt med kundestøtte. For servicestøtte i USA, gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For servicestøtte ellers i verden, gå til [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Her kan du:

- Chatte online med en HP-tekniker



**MERK:** Når chat ikke er tilgjengelig på et gitt språk, er den tilgjengelig på engelsk.

- Finn telefonnumre til kundestøtte
- Finn et HP-verksted


## Forberedelse for å ringe teknisk støtte


Hvis du har et problem du ikke kan løse ved hjelp av feilsøkingstipsene i dette avsnittet, kan det bli nødvendig å ringe avdelingen for teknisk brukerstøtte. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer:

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Innkjøpsdato på kvittering
- Hvilke forhold problemet oppstod under
- Mottatte feilmeldinger
- Maskinvarekonfigurasjon
- Navn på og versjon av maskinvaren og programvaren du bruker



## B Tekniske spesifikasjoner

 **MERK:** Alle spesifikasjonene er typiske spesifikasjoner som er gitt av HPs komponentprodusenter. Den faktiske ytelsen kan være høyere eller lavere.

 **MERK:** Noen modeller som er beskrevet i denne guiden er kanskje ikke tilgjengelig i ditt land eller din region.

### Modeller på 50,8 cm, / 20 tommer

Skjerm	50,8 cm bredskjerm	20 tommer bredskjerm
Visningsområde	50,8 cm diagonal	20 tommer diagonal
Skråstilling	-5 til 25°	
Maksimal vekt (utpakket)	2,8 kg	6,2 pund
Mål (med fot)		
Høyde	36,6 cm	14,5 tommer
Dybde	17,1 cm	6,73 tommer
Bredde	46,6 cm	18,4 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1600 x 900 (60 Hz) analogt inngangssignal 1600 x 900 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Optimal grafikkoppløsning	1600 x 900 (60 Hz) analogt inngangssignal 1600 x 900 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Tekstmodus	720 x 400	
Punktstørrelse	0,277 (H) x 0,277 (B) mm	
Piksler per tomme	92 PPI	
Horisontal frekvens	24 til 83 kHz	
Vertikal oppdateringsfrekvens	50 til 76 Hz	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35° C	41 til 95° F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60° C	-4 til 140° F
Relativ fuktighet	20 til 70 %	
Strømkilde	100 – 240 V vekselstrøm, 50/60 Hz	
Høyde over havet:		
Drift	0 til 5 000 m	0 til 16 400 fot
Oppbevaring	0 til 12 192 m	0 til 40 000 fot

Målt strømforbruk	
Full bruk	22 watt
Vanlige innstillinger	20 watt
Hviletilstand	<0,5 watt
Avslått	<0,5 watt
Inngangsterminaler	Én VGA-kontakt; én DVI-kontakt

## Modeller på 54,6 cm, / 21,5 tommer

Skjerm	54,6 cm bredskjerm	21,5 tommer bredskjerm
Størrelse på synlig bilde	54,6 cm diagonal	21,5 tommer diagonal
Vippevinkel	-5 til 25° C	
Maksimal vekt (utpakket)	3,0 kg	6,61 pund
Mål (med fot)		
Høyde	38,5 cm	15,2 tommer
Dybde	17,1 cm	6,73 tommer
Bredde	49,9 cm	19,7 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1080 (60 Hz) analogt inngangssignal 1920 x 1080 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1080 (60 Hz) analogt inngangssignal 1600 x 900 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Tekstmodus	720 x 400	
Punktstørrelse	0,2480 (H) x 0,2480 (B) mm	
Piksler per tomme	102 PPI	
Horisontal frekvens	24 til 94 kHz	
Vertikal oppdateringsfrekvens	50 til 76 Hz	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35° C	41 til 95° F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60° C	-4 til 140° F
Relativ luftfuktighet	20 til 70 %	
Strømkilde	100 – 240 V vekselstrøm, 50/60 Hz	
Høyde over havet:		
Drift	0 til 5 000 m	0 til 16 400 fot
Lagring	0 til 12 192 m	0 til 40 000 fot
Målt strømforbruk		

Strøm på	28 watt
Typiske innstillinger	26 watt
Dvale	<0,5 watt
Avslått	<0,5 watt
Inndataterminal	Én VGA-kontakt; én DVI-kontakt; én HDMI-kontakt

## Modeller på 58,4 cm, / 23 tommer

Skjerm	58,4 cm bredskjerm	23 tommer bredskjerm
Visningsområde	58,4 cm diagonal	23 tommer diagonal
Skråstilling	-5 til 25° C	
Maksimal vekt (utpakket)	3,5 kg	7,72 pund
Mål (med fot)		
Høyde	40,4 cm	15,95 tommer
Dybde	17,1 cm	6,73 tommer
Bredde	53,23 cm	20,96 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1080 (60 Hz) analogt inngangssignal 1920 x 1080 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1080 (60 Hz) analogt inngangssignal 1920 x 1080 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Tekstmodus	720 x 400	
Punktstørrelse	0,265 (H) x 0,265 (B) mm	
Piksler per tomme	96 PPI	
Horisontal frekvens	24 til 94 kHz	
Vertikal oppdateringsfrekvens	50 til 76 Hz	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35° C	41 til 95° F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60° C	-4 til 140° F
Relativ fuktighet	20 til 70 %	
Strømkilde	100 – 240 V vekselstrøm, 50/60 Hz	
Høyde over havet:		
Drift	0 til 5 000 m	0 til 16 400 fot
Oppbevaring	0 til 12 192 m	0 til 40 000 fot

Målt strømforbruk	
Full bruk	30 watt
Vanlige innstillinger	28 watt
Hviletilstand	<0,5 watt
Avslått	<0,5 watt
Inngangsterminaler	Én VGA-kontakt; én DVI-kontakt; én HDMI-kontakt

## Modeller på 63,5 cm, / 25 tommer

Skjerm	63,5 cm bredskjerm	25 tommer bredskjerm
Visningsområde	63,5 cm diagonal	25 tommer diagonal
Skråstilling	-5 til 25° C	
Maksimal vekt (utpakket)	4,41 kg	9,71 pund
Mål (med fot)		
Høyde	42,94 cm	16,91 tommer
Dybde	19,23 cm	7,57 tommer
Bredde	57,77 cm	22,74 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1080 (60 Hz) analogt inngangssignal 1920 x 1080 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1080 (60 Hz) analogt inngangssignal 1920 x 1080 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Tekstmodus	720 x 400	
Punktstørrelse	0,288 (H) x 0,288 (B) mm	
Piksler per tomme	88 PPI	
Horisontal frekvens	24 til 94 kHz	
Vertikal oppdateringsfrekvens	50 til 76 Hz	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35° C	41 til 95° F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60° C	-4 til 140° F
Relativ fuktighet	20 til 70 %	
Strømkilde	100 – 240 V vekselstrøm, 50/60 Hz	
Høyde over havet:		
Drift	0 til 5 000 m	0 til 16 400 fot
	0 til 12 192 m	0 til 40 000 fot

Oppbevaring	
Målt strømforbruk	
Full bruk	30 watt
Vanlige innstillinger	28 watt
Hviletilstand	<0,5 watt
Avslått	<0,5 watt
Inngangsterminaler	Én VGA-kontakt; én DVI-kontakt; én HDMI-kontakt

## Modeller på 68,6 cm, / 27 tommer

Skjerm	68,6 cm bredskjerm	27 tommer bredskjerm
Visningsområde	68,6 cm diagonal	27 tommer diagonal
Skråstilling	-5 til 25° C	
Maksimal vekt (utpakket)	5,3 kg	11,68 pund
Mål (med fot)		
Høyde	45,46 cm	17,9 tommer
Dybde	19,24 cm	7,58 tommer
Bredde	62,26 cm	24,51 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1080 (60 Hz) analogt inngangssignal	
	1920 x 1080 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1080 (60 Hz) analogt inngangssignal	
	1920 x 1080 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Tekstmodus	720 x 400	
Punktstørrelse	0,311 (H) x 0,311 (B) mm	
Piksler per tomme	82 PPI	
Horisontal frekvens	24 til 94 kHz	
Vertikal oppdateringsfrekvens	50 til 76 Hz	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35° C	41 til 95° F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60° C	-4 til 140° F
Relativ fuktighet	20 til 70 %	
Strømkilde	100 – 240 V vekselstrøm, 50/60 Hz	
Høyde over havet:		
	0 til 5 000 m	0 til 16 400 fot

---

Drift	0 til 12 192 m	0 til 40 000 fot
Oppbevaring		

---

Målt strømforbruk		
Full bruk	35 watt	
Vanlige innstillinger	32 watt	
Hviletilstand	<0,5 watt	
Avslått	<0,5 watt	

---

Inngangsterminaler	Én VGA-kontakt; én DVI-kontakt; én HDMI-kontakt	
--------------------	---	--

---

## Gjenkjenne forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Skjermopløsningene nedenfor er de mest brukte modusene, og er innstilt som fabrikkinnstillinger. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modusene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.



**MERK:** Noen modeller som er beskrevet i denne guiden er kanskje ikke tilgjengelig i ditt land eller din region.

---

## 20"-modeller

Fabrikk innstilling	Pikselformat	Horizontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60	60

## 22", 23", 25", 27"-modellene

Modusnr.	Pikselformat	Hori. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60	60
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,5	60

Modusnr.	Innstillingens navn	Pikselformat	Hori. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

## Strømadaptere

Produsent	Modellnummer	Strømforsyningens rating	Skjermmodeller
LiteOn	PA-1041-71TA-LF	40W/12V	50,8 cm / 20 tommer, 54,6 cm / 21,5 tommer og 58,4 cm / 23 tommer
LiteOn	PA-1041-91 AM LF	40W/19V	54,6 cm / 21,5 tommer, 58,4 cm / 23 tommer og 63,5 cm / 25 tommer
APD	DA-50F19-AAAF	50W/19V	63,5 cm / 25 tommer og 68,6 cm / 27 tommer

## Angi brukermodus

Skjermkontrollersignalet kan iblant be om en modus som ikke er forhåndsinnstilt, hvis:

- Du ikke bruker et standard grafikkort.
- Du ikke bruker en forhåndsinnstilt modus.

Hvis dette skjer, kan det hende du må justere parametrene for skjermen ved hjelp av skjermmenyen. Du kan endre noen av eller alle disse modusene og lagre dem i minnet. Skjermen lagrer de nye innstillingene automatisk, og gjenkjenner deretter den nye modusen akkurat som en forhåndsdefinert modus. I tillegg til de forhåndsinnstilte modusene fra fabrikk, kan du angi og lagre 10 brukermodus.

## Strømsparingsfunksjon

Skjermene støtter en tilstand med redusert strømforbruk. Redusert strømforbruk velges hvis skjermen oppdager at det horisontale og/eller det vertikale synkroniseringssignalet mangler. Når skjermen oppdager fravær av disse signalene, blir den tømt, bakgrunnslyset blir slått av og strømlampen lyser gult. Når funksjonen med redusert strømforbruk er aktivert, bruker skjermen mindre enn 0,5 watt. Det trengs en kort oppvarmingsperiode før skjermen går tilbake til vanlig driftsmodus.

Se datamaskinens brukerhåndbok for anvisninger om innstilling av energisparefunksjoner (som også kalles strømsparefunksjoner).



**MERK:** Denne energisparefunksjonen virker bare når skjermen er koblet til datamaskiner som er forberedt for dette.

Ved å velge innstillingene i skjermens energisparefunksjon, kan du også programmere skjermen til å gå inn i tilstanden med redusert strømforbruk på et fastsatt klokkeslett. Når skjermens energisparefunksjon får skjermen til å gå inn i tilstanden med redusert strømforbruk, lyser strømlampen gult.



---

## C Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på en frittstående basis eller med tilpassede enheter.

### Støttede assisterende teknologier

HP-produkter støtter et bredt utvalg av operativsystemets assisterende teknologier, og kan konfigureres til å fungere sammen med flere assisterende teknologier. Bruk søkefunksjonen på den eksterne kilden som er koblet til skjermen for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



**MERK:** For mer informasjon om et bestemt assisterende produkt, ta kontakt med kundestøtten til de som lager dette produktet.

---

### Kontakte kundestøtten

Vi finjusterer hele tiden tilgjengelighet til våre produkter og tjenester, og ønsker gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller vil fortell oss om tilgjengelige assisterende funksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på (888) 259-5707 fra mandag til fredag kl. 06:00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller har hørselsskader og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss hvis du trenger teknisk støtte eller har spørsmål om tilgjengelighet ved å ringe (877) 656-7058 fra mandag til fredag kl. 06:00 til 21.00 MST.



**MERK:** Kundestøtte er bare på engelsk.

---