



Gebruikershandleiding

© 2012, 2015 HP Development Company, L.P.

HDMI, het HDMI-Logo en High-Definition Multimedia Interface zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de HDMI Licensing LLC. Microsoft en Windows zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van de bedrijvengroep van Microsoft.

De bijgevoegde informatie kan zonder aankondiging worden veranderd. De enige garanties die gelden voor HP-producten en -diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantievoorwaarden behorende bij deze producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Derde editie: september 2015





Tweede editie: april 2015

Eerste editie: december 2012

Onderdeelnummer van document:
721112-333

Over deze handleiding

Deze gids geeft informatie over opties van de monitor, het instellen van de monitor, het gebruik van de software, en technische specificaties.

-
-  **WAARSCHUWING!** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot lichamelijk letsel of levensgevaar.
 -  **VOORZICHTIG:** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit beschadiging van de apparatuur of verlies van gegevens tot gevolg hebben.
 -  **OPMERKING:** Tekst die op deze manier is opgemaakt, bevat belangrijke extra informatie.
 -  **TIP:** Tekst die op deze wijze is benadrukt, geeft handige tips.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dit product bevat technologie voor HDMI.


Inhoudsopgave

1 Voorzieningen van het product	1
HP monitoren	1
2 Richtlijnen voor veiligheid en onderhoud	3
Belangrijke veiligheidsinformatie	3
Richtlijnen voor onderhoud	4
Het schoonmaken van de monitor	4
De monitor verzenden	4
3 De monitor installeren	5
Wees voorzichtig bij het instellen van de monitor	5
De basis van de monitor bevestigen	5
Componenten aan de achterkant	7
De kabels aansluiten	8
Bediening op het voorpaneel	11
De instellingen van de monitor aanpassen	12
Het aanzetten van de monitor	12
HP-beleid betreffende watermerk- en beeldinbranding	13
Locatie van identificatielabels	13
Een kabelslot installeren	13
De stuurprogramma's voor de monitor downloaden	14
Installeren vanaf de schijf	14
Downloaden vanaf het internet	14
4 My Display-software gebruiken	16
De software installeren	16
De software gebruiken	16
De software downloaden	17
Bijlage A Ondersteuning en problemen oplossen	18
Eenvoudige problemen oplossen	18
Knopvergrendelingen	18
Productondersteuning	19
Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen	19

Bijlage B Technische specificaties	20
50,8 cm / 20"-modellen	20
54,6 cm / 21,5"-modellen	21
58,4 cm / 23"-modellen	22
63,5 cm / 25"-modellen	23
68,6 cm / 27"-modellen	24
Vooraf ingestelde schermresoluties herkennen	25
Modellen 20 inch	25
Modellen 22", 23", 25", 27"	25
Voedingsadapters	27
Gebruikersmodi invoeren	27
Energiebesparingsvoorziening	27
 Bijlage C Toegankelijkheid	 28
Ondersteunde technologie die wordt ondersteund	28
Contact opnemen met ondersteuning	28

1 Voorzieningen van het product

HP monitoren

 **OPMERKING:** Sommige modellen beschreven in deze gids zijn mogelijk niet verkrijgbaar in uw land of regio.

De monitormodellen en kenmerken zijn:

- 50,8 cm (20 inch) diagonaal weergavegebied met 1600 x 900 resolutie, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties; aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen
- 54,6 cm (21,5 inch) diagonaal weergavegebied met 1920 x 1080 resolutie, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties; aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen
- 58,4 cm (23 inch) diagonaal weergavegebied met 1920 x 1080 resolutie, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties; aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen
- 63,5 cm (25 inch) diagonaal weergavegebied met 1920 x 1080 resolutie, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties; aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen
- 68,6 cm (27 inch) diagonaal weergavegebied met 1920 x 1080 resolutie, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties; aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen
- LED-verlichting die minder energie verbruikt dan gewone CCFL-verlichting.
- Kantelmogelijkheid en brede beeldhoek, zodat u zowel zittend als staand een goed zicht op de monitor hebt
- Video-ingang ter ondersteuning van analoge VGA
- Video-ingang ter ondersteuning van digitale video (DVI)
- Video-ingang ter ondersteuning van high-definition multimedia interface (HDMI)
- Plug-and-play-capaciteit, indien het besturingssysteem dit ondersteunt
- Veiligheidsslot op achterzijde van de monitor voor optionele kabelvergrendeling
- Menu met scherminstellingen in verschillende talen waarmee het scherm gemakkelijk kan worden geconfigureerd en geoptimaliseerd
- My Display voor aanpassing van de monitorinstellingen
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) voor DVI- en HDMI-invoer (alleen voor bepaalde modellen met DHDMI)
- Software- en documentatie-schijf met onder andere monitorstuurprogramma's en productdocumentatie
- Energiebesparingsvoorziening om te voldoen aan vereisten voor vermindering van het energieverbruik




OPMERKING: Voor veiligheidsinformatie en kennisgevingen raadpleegt u de *kennisgevingen voor het product* op de mediaschijf, als deze is meegeleverd, of in de documentatiekit. Ga voor updates voor de gebruikershandleiding van het product naar <http://www.hp.com/support> en selecteer uw land. Kies **Drivers en downloads** en volg de instructies op het scherm.

2 Richtlijnen voor veiligheid en onderhoud

Belangrijke veiligheidsinformatie


Bij uw monitor wordt een netsnoer geleverd. Als een ander snoer wordt gebruikt, gebruik dan enkel een stroombron en aansluiting die geschikt zijn voor deze monitor. Raadpleeg de *Productaankondigingen* op de mediaschijf, als deze is meegeleverd, of in de documentatiekit voor informatie over de juiste netvoedingskabel voor gebruik met de monitor.

 **WAARSCHUWING!** U vermijdt als volgt het risico van een elektrische schok of beschadiging van de apparatuur:

- Sluit het netsnoer aan op een gemakkelijk bereikbaar stopcontact.
- U sluit de voeding naar de monitor af door het netsnoer uit het stopcontact te halen.
- Als het netsnoer voorzien is van een geaarde stekker, moet u het aansluiten op een geaard stopcontact. Hef de aarding van het netsnoer niet op door de stekker in een niet-geaard stopcontact te steken. De aardingspen is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Plaats omwille van de veiligheid niets op snoeren of kabels. Leg de kabels zodanig neer dat niemand er per ongeluk op kan gaan staan of erover kan struikelen. Trek nooit aan snoeren of kabels. Houd het netsnoer bij de stekker vast wanneer u de stekker uit het stopcontact haalt.


Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* voor informatie over het vermijden van het risico op ernstige verwondingen. In de handleiding vindt u een beschrijving van de juiste instelling van het werkstation, de correcte houding en goede en gezonde gewoonten bij het werken met de computer. Ook bevat de handleiding belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. U vindt deze handleiding op het web op <http://www.hp.com/ergo>.

 **VOORZICHTIG:** Sluit ter bescherming van uw apparatuur alle netsnoeren van de computer en van randapparatuur zoals monitor, printer of scanner aan op een voorziening ter beveiliging tegen stroompieken, zoals een speciale stekkerdoos of een UPS (Uninterruptible Power Supply). Niet alle stekkerdozen beveiligen tegen stroompieken. De stekkerdoos moet deze functie uitdrukkelijk vermelden. Gebruik een stekkerdoos met stroompiekbeveiliging waarvan de fabrikant een regeling kent voor vervanging bij schade, zodat u de apparatuur kunt laten vervangen als de bescherming faalt.

Gebruik geschikt meubilair van een correct formaat voor een goede ondersteuning van uw HP LCD-monitor.

 **WAARSCHUWING!** LCD-monitors die niet goed op dressoirs, boekenkasten, boekenplanken, bureaus, luidsprekers, koffers of karren staan, kunnen vallen en persoonlijk letsel veroorzaken.

Zorg ervoor dat u alle snoeren en kabels die worden aangesloten op de lcd-monitor correct leidt, zodat niemand deze kan vastpakken, eraan kan trekken of erover kan struikelen.

 **OPMERKING:** Dit product is geschikt voor ontspanningsdoeleinden. Overweeg het plaatsen van de monitor in een gecontroleerde lichtomgeving om interferentie van omringend licht en heldere oppervlakken te voorkomen die storende reflecties op het scherm kunnen veroorzaken.

Richtlijnen voor onderhoud

Neem de volgende richtlijnen in acht voor optimale prestaties en een langere levensduur van de monitor:

- Open de behuizing van de monitor niet en probeer zelf geen intern onderhoud te verrichten aan de monitor. Gebruik alleen de knoppen die in de bedieningsinstructies worden beschreven. Wanneer de monitor niet naar behoren functioneert of is gevallen en/of beschadigd, neemt u contact op met een geautoriseerde HP dealer.
- Gebruik alleen een voedingsbron en aansluiting die geschikt zijn voor deze monitor, zoals aangegeven op het label of op de achterplaat van de monitor.
- Zorg dat het totaal aantal ampères van de op hetzelfde stopcontact aangesloten apparaten de stroomcapaciteit van het stopcontact niet overschrijdt en dat het totaal aantal ampères van de apparaten op het verlengsnoer de stroomcapaciteit van het snoer niet overschrijdt. Kijk op het label om het aantal ampères (A of AMPS) per apparaat te achterhalen.
- Plaats de monitor in de buurt van een stopcontact dat gemakkelijk toegankelijk is. Ontkoppel de monitor van de netvoeding door de stekker stevig vast te pakken en deze uit het stopcontact te nemen. Neem de stekker nooit uit het stopcontact door aan het snoer te trekken.
- Zet de monitor uit als u deze niet gebruikt. U kunt de levensduur van de monitor aanzienlijk verlengen door een schermbeveiligingsprogramma te gebruiken en de monitor uit te zetten wanneer u deze niet gebruikt.



OPMERKING: Monitoren met “inbranding” vallen niet onder de HP garantie.

- De sleuven en openingen in de behuizing zijn nodig voor de ventilatie. Deze openingen mogen niet worden geblokkeerd of afgedekt. Steek geen voorwerpen in de sleuven en andere openingen van de behuizing.
- Laat de monitor niet vallen en plaats de monitor niet op een wankel oppervlak.
- Leg niets op het netsnoer. Stap niet op het netsnoer.
- Plaats de monitor in een goed geventileerde ruimte en vermijd overmatige hitte, licht en vocht.
- Wanneer u de standaard van de monitor verwijderd, plaatst u de monitor met de voorkant naar onderen op een zacht oppervlak zodat het niet kan worden bekrast, beschadigd of gebroken.

Het schoonmaken van de monitor

1. Schakel de monitor uit en haal het netsnoer uit de achterkant van het apparaat.
2. Neem het scherm en de behuizing af met een zachte, schone en antistatische doek.
3. Gebruik voor moeilijkere schoonmaaksituaties een 50/50-oplossing van water en isopropylalcohol.



VOORZICHTIG: Spray het schoonmaakmiddel op de doek en wrijf over het beeldscherm. Breng schoonmaakmiddel nooit rechtstreeks op het beeldscherm aan. De vloeistof kan achter de bezel lopen en de elektronica beschadigen.

VOORZICHTIG: Gebruik geen schoonmaakmiddelen die op petroleum gebaseerde ingrediënten bevatten, zoals benzeen, thinner of een andere vluchtige stof, om het beeldscherm of de behuizing schoon te maken. Deze chemische stoffen kunnen schade aan de monitor veroorzaken.

De monitor verzenden

Bewaar de oorspronkelijke doos van de monitor. U heeft deze later mogelijk nodig om de monitor te vervoeren.

3 De monitor installeren


Wanneer u de monitor wilt installeren, schakelt u eerst de voeding naar de monitor, het computersysteem en andere aangesloten apparaten uit. Volg daarna de instructies in dit hoofdstuk.

Wees voorzichtig bij het instellen van de monitor


Zorg er voor dat u het oppervlak van het LCD-scherm niet aanraakt om schade aan de monitor te vermijden. Wanneer u druk op het LCD-scherm uitoefent, kunnen de oriëntatie en de kleurverdeling van de vloeibare kristallen nadelig worden beïnvloed. Als dit probleem zich voordoet, zal het scherm zich niet meer herstellen.


Leg voor installatie van de standaard de monitor met de voorkant omlaag op een plat oppervlak dat is beschermd met een doek die niet schuurt. Dit voorkomt dat het scherm krast, vervuilt of breekt, en het voorkomt schade aan de knoppen op het voorpaneel.



 **OPMERKING:** Uw monitor ziet er mogelijk anders uit dan op de afbeeldingen in deze handleiding.

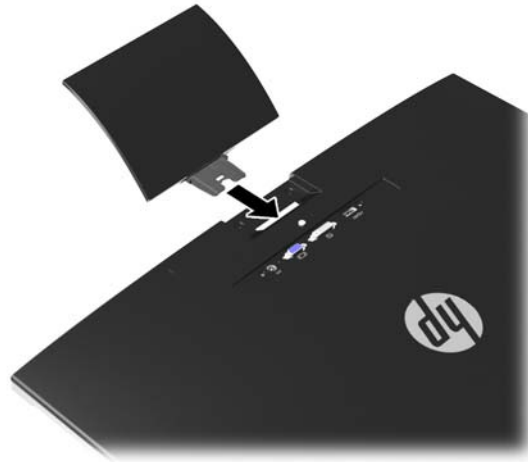
De basis van de monitor bevestigen

 **VOORZICHTIG:** Het scherm is kwetsbaar. Raak het scherm niet aan en druk er niet op; dit kan tot beschadigingen leiden.


 **TIP:** Voor schermen met glimmende panelen moet u aandacht geven aan de plaatsing van het scherm, aangezien de panelen storende reflecties van omringend licht en heldere oppervlakken kunnen veroorzaken.

1. Til de monitor uit de doos en plaats hem met de voorkant naar onderen op een effen oppervlak.

2. Plaats de standaard in de gleuf achterop de kop van het scherm tot hij klikt.

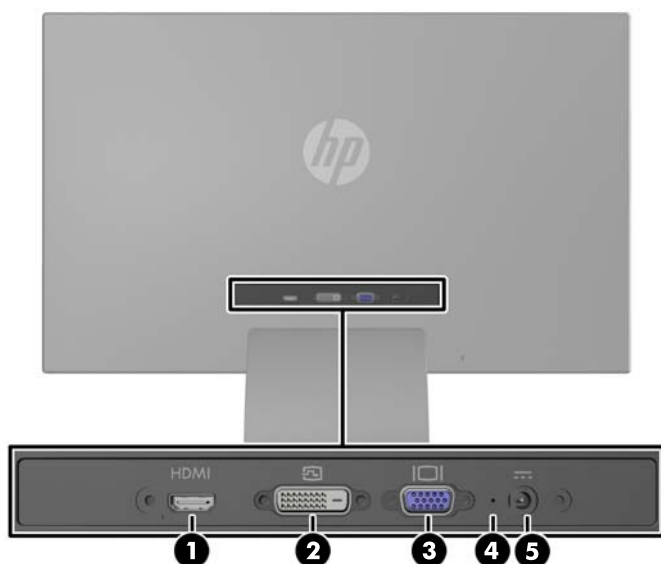


3. Bevestig de monitorvoet aan de standaard.

 **OPMERKING:** Voor de modellen 25 inch en 27 inch: draai de schroef aan de onderkant van de standaard met de hand vast. Bij alle andere modellen bevestigt u de basis aan de standaard waarna de plastic haak automatisch vasthaakt.




Componenten aan de achterkant




Onderdeel	Doel
1 HDMI*	Hier kunt u de HDMI-kabel van de computer op de monitor aansluiten.
2 DVI-D	Hier kunt u de DVI-D-kabel van de computer op de monitor aansluiten.
3 VGA	Hier kunt u de VGA-kabel van de computer op de monitor aansluiten.
4 Aan/uit-lampje paneel	Licht op als de voedingsadapter op de monitor is aangesloten.
5 Netvoedingsconnector	Voor aansluiting van de voedingsadapter op de monitor.

* alleen bepaalde modellen

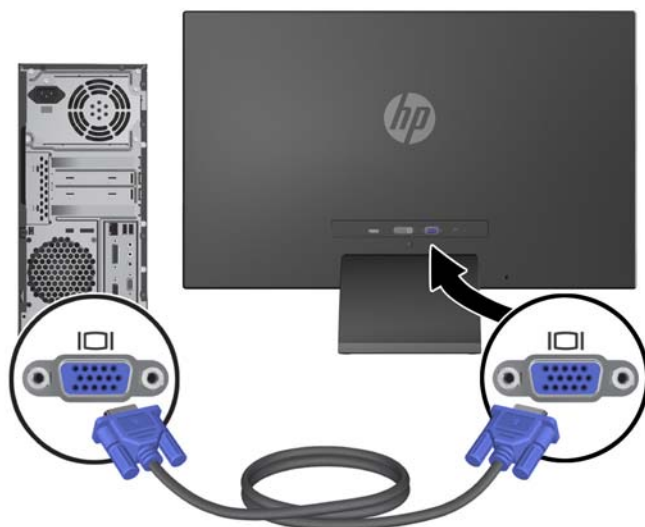
 **OPMERKING:** Sommige modellen beschreven in deze gids zijn mogelijk niet verkrijgbaar in uw land of regio.

De kabels aansluiten

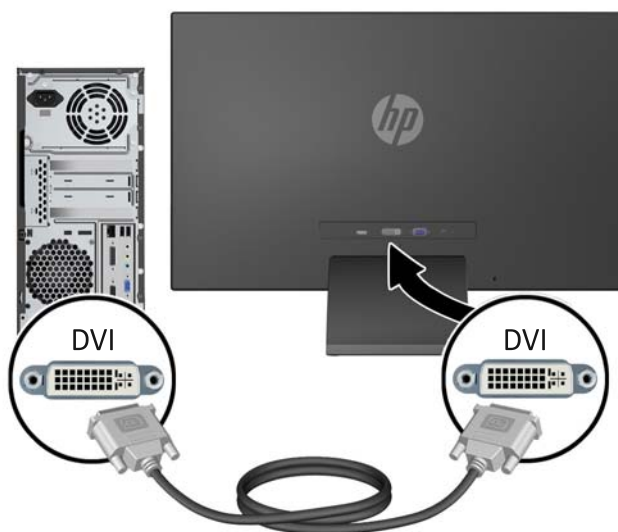
1. Plaats de monitor op een geschikte, goed geventileerde locatie in de buurt van de computer.
2. Sluit een signaalvoer kabel aan.

 **OPMERKING:** De monitor ondersteunt zowel analoge, digitale als HDMI-invoer. De videomodus wordt bepaald door de gebruikte videokabel. De monitor bepaalt automatisch welke ingangbronnen geldige videosignalen hebben. U selecteert de ingangbron met de knop **+/Source (+/Bron)** aan de voorkant van het scherm of met behulp van het scherminstellingsmenu via de knop **Menu**.

- Gebruik een VGA-kabel voor analogoog gebruik. Sluit de VGA-signaalkabel aan op de VGA-connector aan de achterzijde van de monitor en het andere uiteinde op de VGA-connector van de computer.

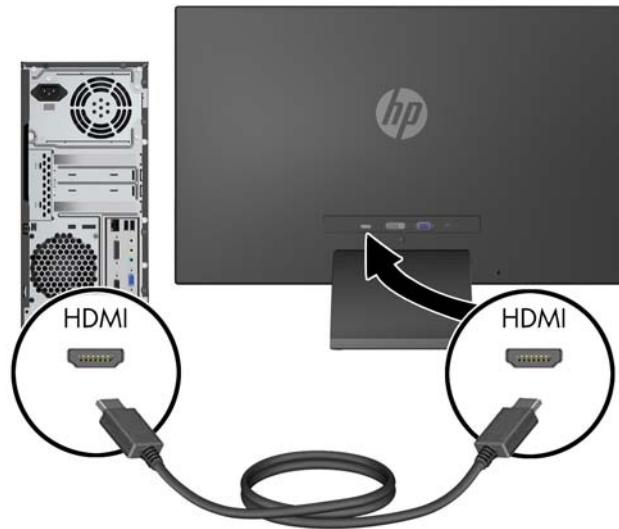


- Voor DVI digitaal sluit u een DVI-D-signaalkabel aan. Sluit de DVI-D-signaalkabel aan op de DVI-connector aan de achterkant van de monitor en het andere uiteinde op de DVI-connector van de computer.

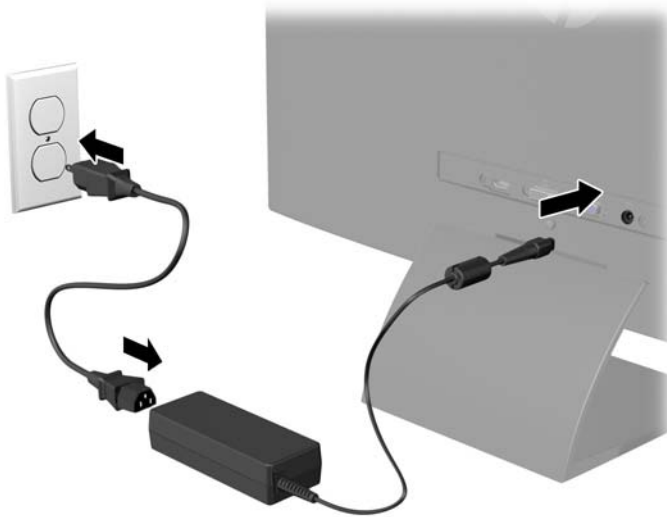


OF

- Steek een einde van de HDMI-kabel in de HDMI-aansluiting achterop de monitor (bepaalde modellen) en het andere einde van de HDMI-kabel in het invoerapparaat. De HDMI kabel is niet inbegrepen Sluit de HDMI-signaalkabel aan op de HDMI-aansluiting aan de achterzijde van de monitor en het andere uiteinde op de HDMI-aansluiting van de computer.



3. Sluit het ronde uiteinde van het voedingsnoer aan op de monitor en sluit vervolgens het ene uiteinde van het netsnoer aan op de voeding en het andere uiteinde op een geaard stopcontact.



⚠ WAARSCHUWING! U vermijdt als volgt het risico van een elektrische schok of beschadiging van de apparatuur:

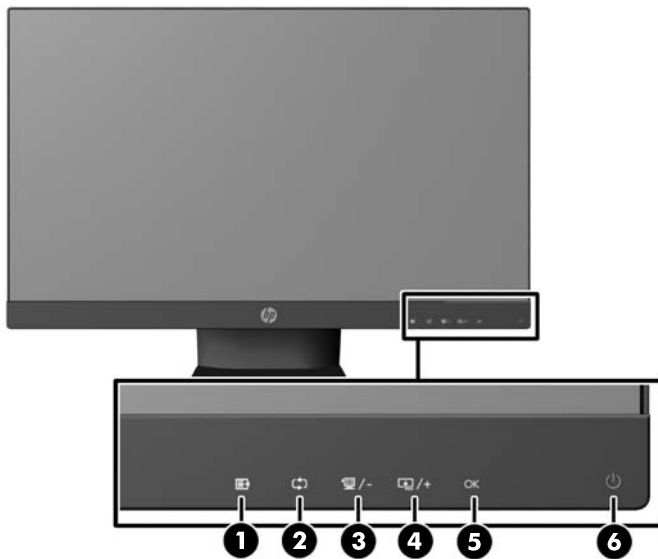
Schakel de randaardstekker van het netsnoer niet uit. De geaarde stekker is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact en zorg dat dit stopcontact altijd goed toegankelijk is.

Schakel de stroomtoevoer naar het apparaat uit door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Plaats omwille van de veiligheid niets op snoeren of kabels. Leg de kabels zodanig neer dat niemand er per ongeluk op kan gaan staan of erover kan struikelen. Trek nooit aan snoeren of kabels. Houd het netsnoer bij de stekker vast wanneer u de stekker uit het stopcontact haalt.


Bediening op het voorpaneel



OPMERKING: Sommige modellen beschreven in deze gids zijn mogelijk niet verkrijgbaar in uw land of regio.

Knop			Doel
1		Menu	Scherminstellingen openen, selecteren of sluiten.
2		Automatisch aanpassen	Ingedrukt houden om het beeld automatisch aan te passen. OPMERKING: Deze optie kan uitsluitend worden gebruikt met een VGA-invoersignaal.
3		Beknopte weergave/ Minus	Als het menu met scherminstellingen actief is: terugbladeren in het menu Scherminstellingen en instelwaarden verlagen. Als het OSD-menu inactief is, drukt u hierop om de knop Beknopte weergave te activeren die verschillende instellingen kiest (HP Enhance+, Movie, Photo, Gaming, Text, Custom)
4		Plus/bron	Als het menu met scherminstellingen actief is: vooruitbladeren in het menu met scherminstellingen en instelwaarden verhogen. Als het menu met scherminstellingen niet actief is: druk op de knop Source (Bron) om de videosignaalinput (VGA, DVI of HDMI) te kiezen
5		OK	Als het menu met scherminstellingen actief is: indrukken om de gemarkeerde menuoptie te selecteren.
6		Aan/uit-knop	Monitor in- of uitschakelen.

OPMERKING: De bedieningselementen op de voorkant van de modellen 25" and 27" zijn alleen actief als ze oplichten. Tik op het gebied met de pictogrammen om de bedieningselementen te activeren. Alle pictogrammen lichten op en worden actief. Het achtergrondlicht voor de pictogrammen schakelt uit bij het verlaten van het schermmenu of na een time-out van het schermmenu.

 **OPMERKING:** Om een OSD menusimulator te bekijken, kunt u de HP Customer Self Repair Services Media Library bezoeken op <http://www.hp.com/go/sml>.


De instellingen van de monitor aanpassen

Kantel het scherm naar voren of naar achteren tot het op een comfortabele ooghoogte staat.





Het aanzetten van de monitor

1. Druk op de aan/uit-knop aan de voorzijde van de monitor om deze aan te zetten.
2. Druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.

 **VOORZICHTIG:** Schade door inbranding kan voorvallen bij monitoren waarop gedurende langere tijd stilstaande beelden worden weergegeven.* U vermijdt schade door inbranding aan uw monitorscherm door een schermbeveiliging in te schakelen of de monitor uit te schakelen zodra u de monitor voor langere tijd niet gebruikt. Op om het even welk LCD-scherm kan beeld vastlopen. Monitoren met “inbranding” vallen niet onder de HP garantie.

* De monitor wordt gedurende een ononderbroken periode van 12 uur niet gebruikt.

 **OPMERKING:** Als de aan/uit-knop niet werkt, is de vergrendelingsfunctie van de aan/uit-knop mogelijk ingeschakeld. U schakelt deze functie uit door de aan/uit-knop van de monitor ongeveer 10 seconden ingedrukt te houden.

 **OPMERKING:** U kunt het aan/uit-lampje via het menu met scherminstellingen uitschakelen. Druk aan de voorzijde van de monitor op de knop **Menu** en selecteer **Management (Beheer) > Bezel Power LED (aan/uit-lampje) > Off (uit)**.

Wanneer u de monitor inschakelt verschijnt er gedurende vijf seconden een bericht over de monitorstatus. Dit bericht vermeldt welk ingangssignaal (VGA, DVI of HDMI) momenteel het actieve signaal is, de status van de automatische broninstelling (uit of aan; standaardinstelling is Aan), het standaard bronsignaal (standaardinstelling is Automatisch overschakelen), de huidige schermresolutie en de aanbevolen schermresolutie.

De monitor scant de signaalinputs automatisch voor een actieve input en gebruikt die input voor het scherm. Als meer dan één invoer ingang is, gebruikt de monitor de standaardingangsbron. Als de standaardbron niet

overeenkomt met een van de actieve ingangssignalen, gebruikt de monitor het ingangssignaal met de hoogste rangschikking in de volgorde: DVI, HDMI en VGA. U kunt de standaardbron wijzigen via het scherminstellingsmenu. Druk op de knop **Menu** aan de voorkant van het scherm en selecteer **Source Control** (Broninstellingen) > **Default Source** (Standaardbron).

HP-beleid betreffende watermerk- en beeldinbranding

De monitormodellen bieden een ultrabrede kijkhoek en geavanceerde beeldkwaliteit die geschikt zijn voor een breed aantal toepassingen met een geavanceerde beeldkwaliteit. Deze beeldschermtechnologie is echter niet geschikt voor toepassingen die statische, stilstaande of vaste beelden tonen gedurende lange perioden zonder het gebruik van screensavers. Voorbeelden van dergelijke toepassingen zijn eventueel camerabewaking, videospelletjes, marketinglogo's en sjablonen die langere tijd op het beeldscherm worden weergegeven. Statische beelden kunnen het inbranden van het beeld veroorzaken, wat lijkt op vlekken of watermerken op het scherm.

Monitors die 24 uur per dag worden gebruikt en die schade hebben opgelopen door het inbranden van het beeld, zijn niet gedekt door de HP-garantie. Om schade door het inbranden van het beeld te vermijden, moet u altijd de monitor uitschakelen wanneer hij niet in gebruik is of stelt u de voedingsopties zo in, indien ondersteund door uw systeem, dat het scherm automatisch uitschakelt wanneer het systeem niet in gebruik is.

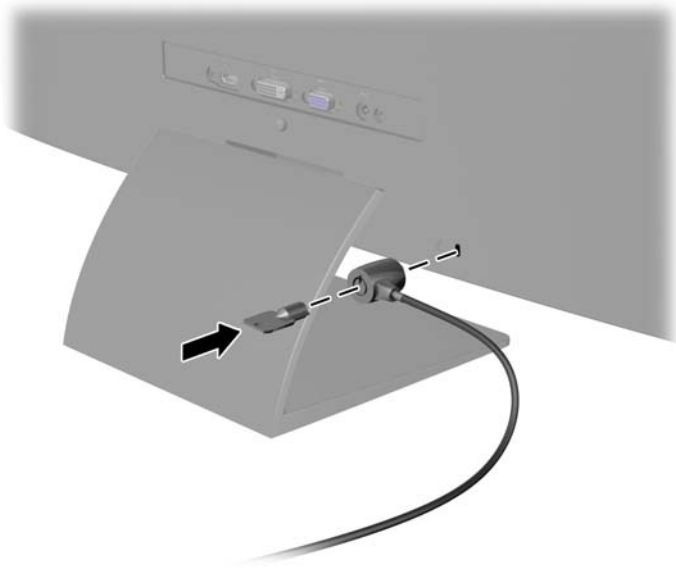
Locatie van identificatielabels

Het identificatielabel op de monitor vermeldt het productnummer en het serienummer. U hebt mogelijk deze nummers nodig als u contact opneemt met HP over uw monitormodel. Het label bevindt zich op de onderkant van de monitor.



Een kabelslot installeren

U kunt de monitor aan een vast voorwerp bevestigen met een optioneel HP kabelslot.




De stuurprogramma's voor de monitor downloaden

Als u heeft geconstateerd dat een update noodzakelijk is, kunt u het INF- en ICM-bestand installeren vanaf de schijf of ze downloaden.

Installeren vanaf de schijf

Ga als volgt te werk om de INF- en ICM-bestanden vanaf de schijf op de computer te installeren:

1. Plaats de schijf in de optischeschijfeenheid van de computer. Het schijfmenu wordt weergegeven.
2. Raadpleeg het informatiebestand **HP monitor software**.
3. Selecteer **Install Monitor Driver Software**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.
5. Controleer via het onderdeel Beeldscherm van Configuratiescherm of de juiste beeldschermresolutie en verversingsfrequentie zijn ingesteld.

 **OPMERKING:** Wanneer er tijdens de installatie een fout optreedt, moet u de INF- en ICM-bestanden voor de monitor mogelijk handmatig vanaf de schijf installeren. Raadpleeg het informatiebestand HP Monitor Software op de schijf.

Downloaden vanaf het internet

Als u niet over een computer of een bronapparaat met een optischeschijfeenheid beschikt, kunt u de nieuwste versie van .INF- en .ICM-bestanden downloaden via de ondersteuningswebsite van HP monitoren:

1. Ga naar <http://www.hp.com/support> en selecteer de gewenste land/regio en taal.
2. Selecteer **Drivers en Downloads**, typ het model van uw monitor in het zoekveld **Zoeken op product** en klik op **Start**.
3. Selecteer zo nodig de monitor uit de lijst.
4. Selecteer uw besturingssysteem en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **Stuurprogramma - Beeldscherm/Monitor** om de lijst van stuurprogramma's te openen.

6. Klik op het stuurprogramma.
7. Klik op het tabblad **Systeemvereisten** en controleer vervolgens of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten.
8. Klik op **Downloaden** en volg de instructies op het scherm om de software te downloaden.



OPMERKING: Wanneer er tijdens de installatie een fout optreedt, moet u de INF- en ICM-bestanden voor de monitor mogelijk handmatig vanaf de schijf installeren. Raadpleeg het informatiebestand HP Monitor Software op de schijf.

4 *My Display*-software gebruiken

De met de monitor meegeleverde schijf bevat *My Display*-software. Gebruik *My Display* om voorkeuren voor optimale weergave te selecteren. U kunt instellingen selecteren voor spelletjes, films, fotobewerking of het werken met documenten en spreadsheets. Met *My Display* kunt u ook gemakkelijk instellingen, zoals helderheid, kleur en contrast, aanpassen.

De software installeren

Ga als volgt te werk om de software te installeren:

1. Plaats de schijf in de schijfleenheid van de computer. Het schijfmenu wordt weergegeven.
2. Selecteer de taal.



OPMERKING: Hiermee selecteert u de taal die u ziet tijdens het installeren van de software. De taal van de software zelf wordt bepaald door de taal van het besturingssysteem.

3. Klik op **Install My Display Software**.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Start de computer opnieuw op.

De software gebruiken

De *My Display*-software openen:

1. Klik op het pictogram **HP My Display** op de Taakbalk.

Of

Klik op de **Start**™ op de taakbalk van Windows.

2. Klik op **Alle programma's**.
3. Klik op **HP My Display**.
4. Selecteer **HP My Display**.

Raadpleeg voor meer informatie de op het scherm getoonde **Help**-functie van de software.

De software downloaden

Als u ervoor kiest om de *My Display*-software te downloaden, volg dan de onderstaande instructies.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support> en selecteer de gewenste land/regio en taal.
2. Selecteer **Drivers en Downloads**, typ het model van uw monitor in het zoekveld **Zoeken op product** en klik op **Start**.
3. Selecteer zo nodig de monitor uit de lijst.
4. Selecteer uw besturingssysteem en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **Hulpprogramma - Tools** voor het openen van de lijst met hulpprogramma's en tools.
6. Klik op **HP My Display**.
7. Klik op het tabblad **Systeemvereisten** en controleer vervolgens of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten.
8. Klik op **Downloaden** en volg de instructies op het scherm om *My Display* te downloaden.

A Ondersteuning en problemen oplossen

Eenvoudige problemen oplossen

In de volgende lijst ziet u een overzicht van problemen die zich met de monitor kunnen voordoen, met bij elk probleem de mogelijke oorzaken en de aanbevolen oplossingen.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Scherm is leeg.	Het netsnoer is niet aangesloten.	Sluit het netsnoer aan.
	Aan/uit-knop is uitgeschakeld.	Druk op de aan/uit-knop op het voorpaneel. OPMERKING: Als de aan/uit-knop niet werkt, houdt u deze knop 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie voor de aan/uit-knop uit te schakelen.
	De videokabel is niet goed aangesloten.	Sluit de videokabel goed aan. Raadpleeg De kabels aansluiten op pagina 8 voor meer informatie.
Het beeld is onscherp, onduidelijk of te donker.	Het systeem staat in de slaapstand.	Druk op een toets op het toetsenbord of beweeg de muis om het schermbeveiligingsprogramma te deactiveren.
	Videokaartcompatibiliteit.	Open het schermmenu en selecteer het menu Ingang instellen . Stel Autom. omschakeling ingang in op Uit en selecteer handmatig de invoer.
Het beeld is onscherp, onduidelijk of te donker.	Helderheid is te laag.	Open het schermmenu en selecteer Helderheid om de helderheidsschaal indien nodig aan te passen.
De melding Check Video Cable (Controleer videokabel) wordt weergegeven.	De videokabel van de monitor is niet aangesloten.	Sluit de correcte videosignaalkabel aan op de computer en de monitor. Zorg dat de computer is uitgeschakeld voordat u een videokabel aansluit.
Invoersignaal buiten bereik wordt op het scherm weergegeven.	De schermresolutie en/of de verversingsfrequentie is op een te hoge waarde ingesteld.	Wijzig de instellingen in een ondersteunde waarde (zie Vooraf ingestelde schermresoluties herkennen op pagina 25).
De monitor is uitgeschakeld, maar er lijkt geen energiebesparings- of slaapmodus actief te zijn.	De energiebeheerfunctie van de monitor is uitgeschakeld.	Open het schermmenu en selecteer Voedingsbeheer > Automatische slaapstand en stel de automatische slaapstand in op Aan .
OSD Lockout (Scherminstellingen vergrendeld) wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor het schermmenu van de monitor is ingeschakeld.	Houd de menuknop op het zijpaneel 10 seconden ingedrukt om de menuvergrendelingsfunctie uit te schakelen.
Power Button Lockout (Aan/uit-knop vergrendeld) wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor de aan/uit-knop op de monitor is ingeschakeld.	Houd de aan/uit-knop 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie uit te schakelen.

Knopvergrendelingen

Als u de aan/uit-knop of de menu-knop gedurende 10 seconden ingedrukt houdt, wordt de functionaliteit van de knoppen vergrendeld. U kunt de functionaliteit herstellen door de knoppen opnieuw gedurende tien

seconden ingedrukt te houden. Deze functie is alleen beschikbaar wanneer het beeldscherm is ingeschakeld, een actief signaal wordt weergegeven en het schermmenu niet actief is.

Productondersteuning

Ga voor aanvullende informatie over het gebruik van de monitor naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer uw land of regio, selecteer **Problemen oplossen**, typ het model van uw monitor in het zoekvenster en klik op de knop **Zoeken**.



OPMERKING: De gebruikershandleiding, het referentiemateriaal en stuurprogramma's voor de monitor zijn verkrijgbaar op <http://www.hp.com/support>.

Als u in de handleiding geen antwoord op uw vragen vindt, kunt u contact opnemen met de ondersteuning. Ga voor ondersteuning in de VS naar <http://www.hp.com/go/contactHP>. Ga voor wereldwijde ondersteuning naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Hier kunt u:

- On-line chatten met een technicus van HP



OPMERKING: Als chat met support niet beschikbaar is in een bepaalde taal, is deze in het Engels beschikbaar.


- Telefoonnummers voor ondersteuning zoeken
- Een HP servicecenter zoeken


Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen

Als er een probleem met de monitor is dat u niet kunt oplossen aan de hand van de tips in dit hoofdstuk, is het misschien nodig de technische ondersteuning te bellen. Zorg ervoor dat u tijdens het telefoongesprek het volgende bij de hand heeft:

- Het modelnummer van de monitor
- Serienummer van de monitor
- De aankoopdatum (zie de factuur)
- Informatie over de omstandigheden waaronder het probleem zich heeft voorgedaan
- Eventuele foutberichten
- De configuratie van de hardware
- Naam en versie van de hardware en software die u gebruikt

B Technische specificaties

 **OPMERKING:** Alle specificaties vertegenwoordigen de gemiddelde specificaties van HP's onderdelenfabrikanten; werkelijke prestaties kunnen hoger of lager zijn.

 **OPMERKING:** Sommige modellen beschreven in deze gids zijn mogelijk niet verkrijgbaar in uw land of regio.

50,8 cm / 20"-modellen

Beeldscherm	50,8 cm breedbeeldscherm	20-inch breedbeeldscherm
Effectief weergavegebied	50,8 cm diagonaal	20 inch diagonaal
Kantelhoek	-5 tot 25°	
Maximumgewicht (zonder verpakking)	2,8 kg	6,2 pond
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	36,6 cm	14,5 inch
Diepte	17,1 cm	6,73 inch
Breedte	46,6 cm	18,4 inch
Maximale beeldschermresolutie	1600 x 900 (60 Hz) analoge invoer 1600 x 900 (60 Hz) digitale invoer	
Optimale beeldresolutie	1600 x 900 (60 Hz) analoge invoer 1600 x 900 (60 Hz) digitale invoer	
Tekststand	720 x 400	
Dot pitch	0,277 (H) x 0,277 (B) mm	
Pixels Per Inch	92 PPI	
Horizontale frequentie	24 tot 83 kHz	
Verticale verversingsfrequentie	50 tot 76 Hz	
Omgevingstemperatuur		
In bedrijf	5 tot 35° C	41 tot 95° F
Opslag	-20 tot 60° C	-4 tot 140° F
Relatieve luchtvochtigheid	20 tot 70%	
Voeding	100 – 240 V wisselspanning, 50/60 Hz	
Hoogte:		
In bedrijf	0 tot 5.000 m	0 tot 16.400 voeten
Opslag	0 tot 12.192 m	0 tot 40.000 voeten
Gemeten stroomverbruik:		

Maximale stroomvoorziening	22 Watt
Standaardinstellingen	20 Watt
Sluimerstand	<0,5 Watt
Uitschakelen	<0,5 Watt
Ingang	Eén VGA-aansluiting; één DVI-aansluiting

54,6 cm / 21,5"-modellen

Beeldscherm	54,6 cm breedbeeldscherm	21,5-inch breedbeeldscherm
Zichtbare beeldgrootte	54,6 cm diagonaal	21,5 inch diagonaal
Kantelen	-5 tot 25°	
Maximumgewicht (zonder verpakking)	3,0 kg	6,61 pond
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	38,5 cm	15,2 inch
Diepte	17,1 cm	6,73 inch
Breedte	49,9 cm	19,7 inch
Maximale beeldschermresolutie	1920 x 1080 (60 Hz) analoge invoer 1920 x 1080 (60 Hz) digitale invoer	
Optimale beeldresolutie	1920 x 1080 (60 Hz) analoge invoer 1600 x 900 (60 Hz) digitale invoer	
Tekstmodus	720 x 400	
Dot Pitch	0,2480 (H) x 0,2480 (B) mm	
Pixels Per Inch	102 PPI	
Horizontale Frequentie	24 tot 94 kHz	
Verticale herhalingsfrequentie	50 tot 76 Hz	
Omgevingstemperatuur		
Bedrijfstemperatuur	5 tot 35° C	41 tot 95° F
Opslagtemperatuur	-20 tot 60° C	-4 tot 140° F
Relatieve vochtigheid	20 tot 70%	
Voeding	100 – 240 V wisselspanning, 50/60 Hz	
Hoogte:		
In werking	0 tot 5.000 m	0 tot 16.400 voeten
Opslag	0 tot 12.192 m	0 tot 40.000 voeten
Gemeten stroomverbruik:		
Volledige stroom	28 Watt	

Typische instellingen	26 Watt
Slaapstand	<0,5 Watt
Uitschakelen	<0,5 Watt
Ingang	Eén VGA-aansluiting; één DVI-aansluiting één HDMI-aansluiting

58,4 cm / 23"-modellen

Beeldscherm	58,4 cm breedbeeldscherm	23-inch breedbeeldscherm
Effectief weergavegebied	58,4 cm diagonaal	23 inch diagonaal
Kantelhoek	-5 tot 25°	
Maximumgewicht (zonder verpakking)	3,5 kg	7,72 pond
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	40,4 cm	15,95 inch
Diepte	17,1 cm	6,73 inch
Breedte	53,23 cm	20,96 inch
Maximale beeldschermresolutie	1920 x 1080 (60 Hz) analoge invoer 1920 x 1080 (60 Hz) digitale invoer	
Optimale beeldresolutie	1920 x 1080 (60 Hz) analoge invoer 1920 x 1080 (60 Hz) digitale invoer	
Tekststand	720 x 400	
Dot pitch	0,265 (H) x 0,265 (B) mm	
Pixels Per Inch	96 PPI	
Horizontale frequentie	24 tot 94 kHz	
Verticale verversingsfrequentie	50 tot 76 Hz	
Omgevingstemperatuur		
In bedrijf	5 tot 35° C	41 tot 95° F
Opslag	-20 tot 60° C	-4 tot 140° F
Relatieve luchtvochtigheid	20 tot 70%	
Voeding	100 – 240 V wisselspanning, 50/60 Hz	
Hoogte:		
In bedrijf	0 tot 5.000 m	0 tot 16.400 voeten
Opslag	0 tot 12.192 m	0 tot 40.000 voeten
Gemeten stroomverbruik:		
Maximale stroomvoorziening	30 Watt	
Standaardinstellingen	28 Watt	

Sluimerstand	<0,5 Watt
Uitschakelen	<0,5 Watt
Ingang	Eén VGA-aansluiting; één DVI-aansluiting één HDMI-aansluiting

63,5 cm / 25"-modellen

Beeldscherm	63,5 cm breedbeeldscherm	25-inch breedbeeldscherm
Effectief weergavegebied	63,5 cm diagonaal	25 inch diagonaal
Kantelhoek	-5 tot 25°	
Maximumgewicht (zonder verpakking)	4,41 kg	9,71 pond
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	42,94 cm	16,91 inch
Diepte	19,23 cm	7,57 inch
Breedte	57,77 cm	22,74 inch
Maximale beeldschermresolutie	1920 x 1080 (60 Hz) analoge invoer 1920 x 1080 (60 Hz) digitale invoer	
Optimale beeldresolutie	1920 x 1080 (60 Hz) analoge invoer 1920 x 1080 (60 Hz) digitale invoer	
Tekststand	720 x 400	
Dot pitch	0,288 (H) x 0,288 (B) mm	
Pixels Per Inch	88 PPI	
Horizontale frequentie	24 tot 94 kHz	
Verticale verversingsfrequentie	50 tot 76 Hz	
Omgevingstemperatuur		
In bedrijf	5 tot 35° C	41 tot 95° F
Opslag	-20 tot 60° C	-4 tot 140° F
Relatieve luchtvochtigheid	20 tot 70%	
Voeding	100 – 240 V wisselspanning, 50/60 Hz	
Hoogte:		
In bedrijf	0 tot 5.000 m	0 tot 16.400 voeten
Opslag	0 tot 12.192 m	0 tot 40.000 voeten
Gemeten stroomverbruik:		
Maximale stroomvoorziening	30 Watt	
Standaardinstellingen	28 Watt	
Sluimerstand	<0,5 Watt	

Uitschakelen	<0,5 Watt
Ingang	Eén VGA-aansluiting; één DVI-aansluiting één HDMI-aansluiting


68,6 cm / 27"-modellen

Beeldscherm	68,6 cm breedbeeldscherm	27-inch breedbeeldscherm
Effectief weergavegebied	68,6 cm diagonaal	27 inch diagonaal
Kantelhoek	-5 tot 25°	
Maximumgewicht (zonder verpakking)	5,3 kg	11,68 pond
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	45,46 cm	17,9 inch
Diepte	19,24 cm	7,58 inch
Breedte	62,26 cm	24,51 inch
Maximale beeldschermresolutie	1920 x 1080 (60 Hz) analoge invoer 1920 x 1080 (60 Hz) digitale invoer	
Optimale beeldresolutie	1920 x 1080 (60 Hz) analoge invoer 1920 x 1080 (60 Hz) digitale invoer	
Tekststand	720 x 400	
Dot pitch	0,311 (H) x 0,311 (B) mm	
Pixels Per Inch	82 PPI	
Horizontale frequentie	24 tot 94 kHz	
Verticale verversingsfrequentie	50 tot 76 Hz	
Omgevingstemperatuur		
In bedrijf	5 tot 35° C	41 tot 95° F
Opslag	-20 tot 60° C	-4 tot 140° F
Relatieve luchtvochtigheid	20 tot 70%	
Voeding	100 – 240 V wisselspanning, 50/60 Hz	
Hoogte:		
In bedrijf	0 tot 5.000 m	0 tot 16.400 voeten
Opslag	0 tot 12.192 m	0 tot 40.000 voeten
Gemeten stroomverbruik:		
Maximale stroomvoorziening	35 Watt	
Standaardinstellingen	32 Watt	
Sluimerstand	<0,5 Watt	

Uitschakelen	<0,5 Watt
Ingang	Eén VGA-aansluiting; één DVI-aansluiting één HDMI-aansluiting

Vooraf ingestelde schermresoluties herkennen

De schermresoluties in de volgende tabel worden het meest gebruikt en zijn in de fabriek als standaard ingesteld. Deze voorgeprogrammeerde schermstanden worden automatisch herkend en zullen in de juiste grootte en op de juiste positie worden weergegeven.

 **OPMERKING:** Sommige modellen beschreven in deze gids zijn mogelijk niet verkrijgbaar in uw land of regio.

Modellen 20 inch

Scherm stand	Pixels	Horz. freq. (kHz)	Vert. freq. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60	60

Modellen 22", 23", 25", 27"

Vooraf ingestelde	Pixelformaat	Horiz. Freq (kHz)	Vert. Freq (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60	60
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,5	60

Vooraf ingestel de	Timing-naam	Pixelformaat	Horiz. Freq (kHz)	Vert. Freq (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Voedingsadapters

Fabrikant	Modelnummer	Nominale waarde voedingseenheid	Monitormodellen
LiteOn	PA-1041-71TA-LF	40 W/12 V	50,8 cm/20-inch, 54,6 cm/21,5-inch en 58,4 cm/23-inch
LiteOn	PA-1041-91AM-LF	40 W/19 V	54,6 cm/21,5-inch, 58,4 cm/23-inch en 63,5 cm/25-inch
APD	DA-50F19-AAAF	50 W/19 V	63,5 cm/25-inch en 68,6 cm/27-inch

Gebruikersmodi invoeren

Het signaal van de grafische controller kan onder de volgende omstandigheden vragen om een schermstand die niet is voorgeprogrammeerd:

- Wanneer u geen standaard grafische kaart gebruikt.
- Wanneer u geen voorgeprogrammeerde schermstand gebruikt.

Wanneer dit zich voordoet, moet u de parameters van de monitor mogelijk opnieuw instellen via het menu met scherminstellingen. U kunt wijzigingen aanbrengen in sommige of in alle schermstanden. De nieuwe instellingen worden automatisch opgeslagen en de nieuwe stand wordt in het vervolg op dezelfde manier herkend als een voorgeprogrammeerde stand. Naast de fabrieksstanden zijn er nog 10 gebruikersstanden die kunnen worden ingesteld en opgeslagen.

Energiebesparingsvoorziening

De monitoren ondersteunen een energiespaarstand. De stroombesparingsstand wordt geactiveerd als de monitor de afwezigheid opmerkt van een horizontaal sync signaal en/of een verticaal sync signaal. Zodra de monitor de afwezigheid van een of meer synchronisatiesignalen detecteert, wordt het scherm gewist en de achtergrondverlichting uitgeschakeld. Het aan/uit-lampje licht nu donkeroranje op. In de energiespaarstand verbruikt de monitor 0,5 Watt vermogen. Er is een korte opwarmtijd nodig voordat de monitor weer normaal kan werken.

Raadpleeg de handleiding bij de computer voor informatie over het instellen van de energiebesparingsvoorzieningen (ook wel functies voor energiebeheer genoemd).



OPMERKING: De bovengenoemde energiebesparingsvoorziening werkt alleen wanneer de monitor is aangesloten op een computer die over een energiebesparingsfunctie beschikt.


Met behulp van de energiebesparingsfunctie van de monitor kunt u instellen dat de monitor na een bepaalde tijd automatisch overschakelt op de energiespaarstand. Wanneer de energiebesparingsfunctie de energiebesparende stand activeert, knippert het aan/uit-lampje in de kleur oranje.

C Toegankelijkheid

HP ontwerpt, produceert en distribueert producten en diensten die door iedereen kunnen worden gebruikt, inclusief personen met een handicap, zowel op zelfstandige basis of met de juiste hulpparaten.

Ondersteunde technologie die wordt ondersteund

HP-producten ondersteunen een breed scala aan besturingssystemen van ondersteunde technologieën en kunnen worden geconfigureerd voor gebruik met aanvullende ondersteunende technologieën. Gebruik de zoekfunctie op de externe bron die is aangesloten op de monitor om meer informatie over ondersteunende functies te vinden.

 **OPMERKING:** Voor meer informatie over een bepaald product voor ondersteunende technologie, neemt u contact op met de klantenondersteuning van dat product.

Contact opnemen met ondersteuning

Wij verbeteren voortdurend de toegankelijkheid van onze producten en diensten en wij zijn verheugd met feedback van gebruikers. Als u problemen ondervindt met een product of als u ons wilt vertellen over toegankelijkheidsfuncties die u hebben geholpen, neemt u contact met ons op door te bellen naar (888) 259-5707, van maandag tot vrijdag tussen 6:00 en 21:00 Mountain Time. Als u doof of slechthorend bent en TRS/VRS/WebCapTel gebruikt, neemt u contact met ons op als u technische ondersteuning nodig hebt of vragen hebt over toegankelijkheid door te bellen naar (877) 656-7058, van maandag tot vrijdag tussen 06:00 en 21:00 Noord-Amerikaanse Mountain Time.

 **OPMERKING:** Ondersteuning is alleen in het Engels.
