



## Guía del usuario

© 2012, 2015 HP Development Company, L.P.

HDMI, el logotipo HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC. Microsoft y Windows son marcas registradas del grupo de empresas Microsoft en los Estados Unidos.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías sobre los productos y servicios de HP se presentan en la declaración de garantía expresa que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones aquí contenidas.

Tercera edición: septiembre de 2015

Segunda edición: abril de 2015


Primera edición: diciembre de 2012


Número de referencia del documento: 721112-E53

## Acerca de esta guía


Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, su configuración, cómo utilizar el software y las especificaciones técnicas.

---

 **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.

 **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.

 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

 **SUGERENCIA:** El texto presentado de esta manera proporciona sugerencias útiles.

---



Este producto incorpora tecnología HDMI.



---

# Tabla de contenido

<b>1 Características del producto</b>	<b>1</b>
Monitores HP	1
<b>2 Pautas para la seguridad y el mantenimiento</b>	<b>3</b>
Información importante sobre seguridad	3
Pautas para el mantenimiento	4
Limpieza del monitor	4
Envío del monitor	4
<b>3 Instalación del monitor</b>	<b>5</b>
Tenga precaución al configurar el monitor	5
Ajuste de la base del monitor	5
Componentes de la parte trasera	7
Conexión de los cables	8
Controles del panel delantero	11
Ajuste del monitor	12
Encendido del monitor	12
Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen	13
Ubicación de la etiqueta de clasificación	13
Instalación de un bloqueo de cable	14
Descarga de los controladores del monitor	14
Instalación desde el disco	14
Descarga desde Internet	14
<b>4 Utilización del software My Display</b>	<b>16</b>
Instalación de software	16
Utilización del software	16
Descarga del software	17
<b>Apéndice A Soporte y solución de problemas</b>	<b>18</b>
Resolución de problemas comunes	18
Botón de bloqueos	18
Soporte del producto	19
Preparación para llamar al soporte técnico	19

<b>Apéndice B Especificaciones técnicas .....</b>	<b>20</b>
Modelos de 50,8 cm / 20" .....	20
Modelos de 54,6 cm / 21,5" .....	21
Modelos de 58,4 cm / 23" .....	22
Modelos de 63,5 cm / 25" .....	23
Modelos de 68,6 cm / 27" .....	24
Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen .....	25
Modelos de 20 pulgadas .....	25
Modelos de 22, 23, 25 y 27 pulgadas .....	25
Adaptadores de alimentación .....	27
Introducción de modos de usuario .....	27
Función de ahorro de energía .....	27
<b>Apéndice C Accesibilidad .....</b>	<b>28</b>
Tecnologías asistenciales compatibles .....	28
Cómo comunicarse con el soporte técnico .....	28

# 1 Características del producto

## Monitores HP



**NOTA:** Es posible que algunos modelos descritos en esta guía no estén disponibles en su país o región.

Los modelos de monitor y sus recursos incluyen:

- Pantalla con un área de visualización de 50,8 cm (20 pulgadas) en diagonal y resolución de 1600 x 900, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener tamaño de máximo de imagen, mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Pantalla con un área de visualización de 54,6 cm (21,5 pulgadas) en diagonal y resolución de 1920 x 1080, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener tamaño de máximo de imagen, mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Pantalla con un área de visualización de 58,4 cm (23 pulgadas) en diagonal y resolución de 1920 x 1080, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener tamaño de máximo de imagen, mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Pantalla con un área de visualización de 63,5 cm (25 pulgadas) en diagonal y resolución de 1920 x 1080, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener tamaño de máximo de imagen, mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Pantalla con un área de visualización de 68,6 cm (27 pulgadas) en diagonal y resolución de 1920 x 1080, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener tamaño de máximo de imagen, mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Retroiluminación LED que consume menos energía que la retroiluminación CCFL tradicional
- Cambio de inclinación y amplio ángulo de visualización que permite ver desde varias posiciones: de pie, sentado o incluso moviéndose de un lado a otro
- Entrada de señal de vídeo compatible con VGA analógico
- Entrada de señal de vídeo compatible con DVI digital
- Entrada de señal de vídeo compatible con una interfaz multimedia de alta definición (HDMI)
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Provisión de ranura de seguridad en la parte trasera del monitor para bloqueo de cable opcional
- Ajustes del menú en pantalla (OSD) en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- My Display para ajustar las configuraciones del monitor
- Protección de contenido digital de alto ancho de banda (HDCP) en entradas DVI y HDMI (sólo para modelos seleccionados con HDMI)
- Disco con software y documentación que incluye controladores del monitor y la documentación del producto
- Recurso de ahorro de energía para cumplir con todos los requisitos para consumo reducido de energía



---

**NOTA:** Para obtener información normativa y de seguridad, consulte los *Anuncios sobre el producto* suministrados en su disco de medios, si viene incluido, o en el kit de documentación. Para localizar actualizaciones de la guía del usuario de su producto, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y descargas** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---




---

## 2 Pautas para la seguridad y el mantenimiento

### Información importante sobre seguridad

Se incluye un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Avisos sobre el producto* suministrada en su disco de medios, si se incluye, o en el kit de documentación.


---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del monitor desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.


Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelo por el enchufe.

Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta guía describe la configuración apropiada de la estación de trabajo, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de equipos, así como información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Esta guía se encuentra en la web en <http://www.hp.com/ergo>.


 **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobrevoltaje, como un extensor de alimentación o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Ni todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que poseen este recurso. Utilice un extensor de alimentación cuyo fabricante proporcione una garantía de reemplazo por daños, de modo que pueda reemplazar el equipo si falla la protección contra sobrevoltaje.

---

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos a la pantalla.

---

## Pautas para el mantenimiento

Para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese que el total de amperios de los productos conectados a la toma eléctrica de CA no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



---

**NOTA:** Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

---

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. Ni pise sobre el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, usted debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

## Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de la unidad.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.



**PRECAUCIÓN:** Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

**PRECAUCIÓN:** No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

---

## Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

## 3 Instalación del monitor


Para instalar el monitor, asegúrese de apagar el monitor, el equipo y todos los otros dispositivos conectados, luego siga las instrucciones a continuación.

### Tenga precaución al configurar el monitor


Para evitar daños en el monitor, no toque la superficie de la pantalla LCD. La presión en la pantalla puede causar la falta de uniformidad del color o la desorientación de los cristales líquidos. Si esto ocurre, la pantalla no se recuperará a su estado normal.


Si instala un soporte, ponga el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con una lámina de espuma protectora o un paño no abrasivo. Esto evitará que la pantalla se raye, se deforme o se rompa, así como que sufra daños en los botones del panel frontal.



 **NOTA:** Su monitor puede ser diferente al de la ilustración.

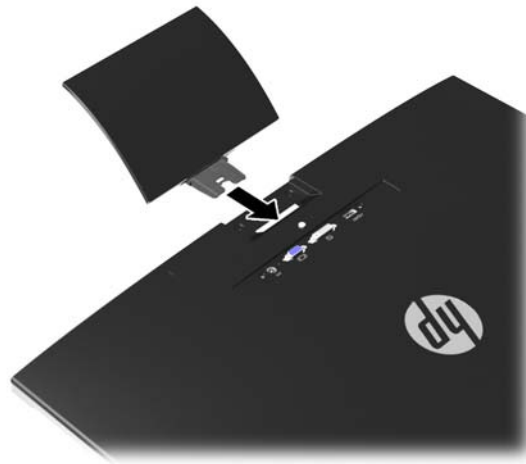
### Ajuste de la base del monitor

 **PRECAUCIÓN:** La pantalla es frágil. Procure no tocar ni presionar la pantalla; ya que si lo hace podría estropearse.


 **SUGERENCIA:** Para monitores con panel frontal luminoso, considere dónde coloca el monitor, ya que es posible que el panel frontal refleje la luz de los alrededores y superficies brillantes.

1. Levante el monitor de la caja y colóquelo boca abajo en una superficie plana.

2. Inserte el pie en la ranura de la parte posterior de la pantalla hasta que haga clic.

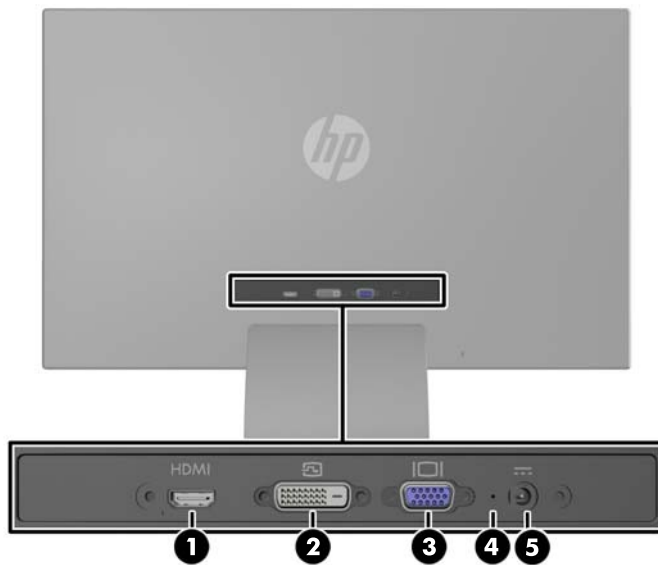


3. Conecte la base al pie.

 **NOTA:** En los modelos de 25 y 27 pulgadas, apriete el tornillo de la parte inferior de la base con la mano. En los demás modelos, basta conectar la base al pie; una pestaña de plástico las enganchará.



## Componentes de la parte trasera



Componente	Función
1 HDMI*	Permite conectar el cable HDMI del equipo al monitor.
2 DVI-D	Permite conectar el cable DVI-D del equipo al monitor.
3 VGA	Permite conectar el cable VGA del equipo al monitor.
4 LED de encendido de CC	Se ilumina cuando el adaptador de alimentación está conectado al monitor.
5 Conector de alimentación de CC	Permite conectar el adaptador de alimentación CC al monitor.


\* en modelos seleccionados



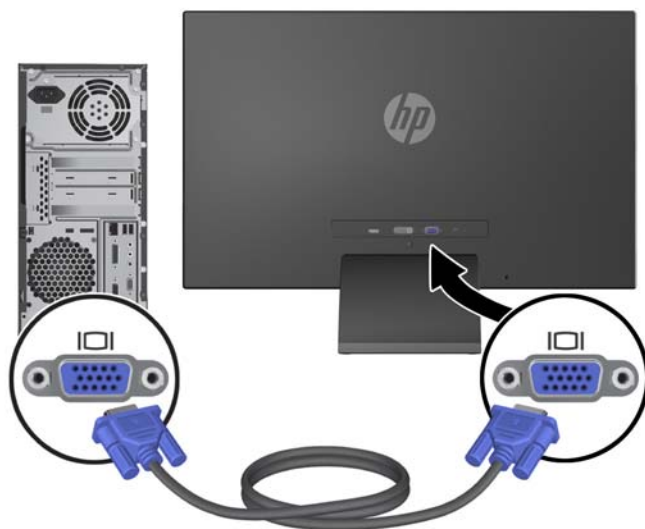
**NOTA:** Es posible que algunos modelos descritos en esta guía no estén disponibles en su país o región.

## Conexión de los cables

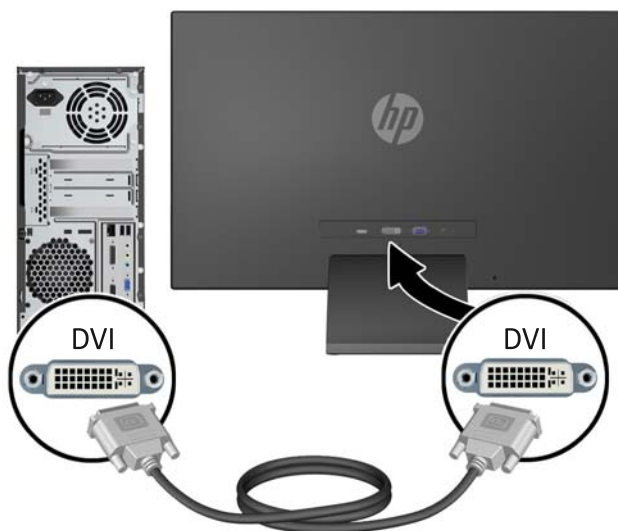
1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un cable de señal.

 **NOTA:** El monitor tiene entrada analógica, digital y HDMI. El modo de vídeo viene determinado por el cable de vídeo utilizado. El monitor determinará automáticamente qué entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse pulsando el botón **+/source** (+/fuente) en el panel frontal o a través del recurso menú en pantalla pulsando el botón **Menú**.

- Para el funcionamiento analógico, utilice un cable de señal VGA. Conecte el cable de señal VGA en el conector VGA en la parte trasera del monitor, y el otro extremo al conector VGA del equipo.

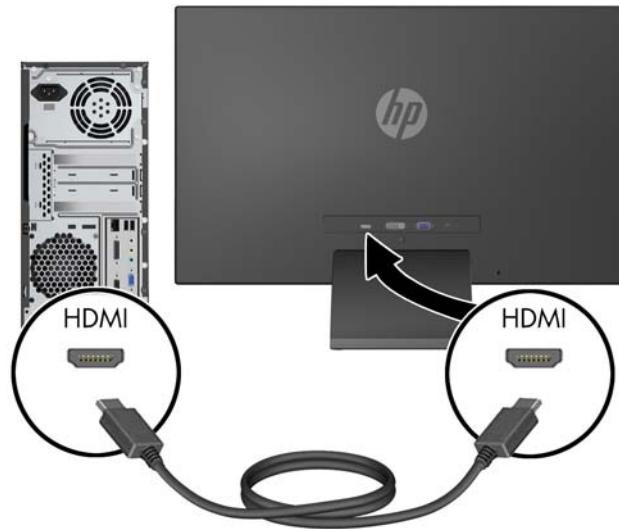


- Para el funcionamiento digital DVI, utilice un cable de señal DVI-D. Conecte el cable de señal DVI-D en el conector DVI en la parte trasera del monitor, y el otro extremo al conector DVI del equipo.

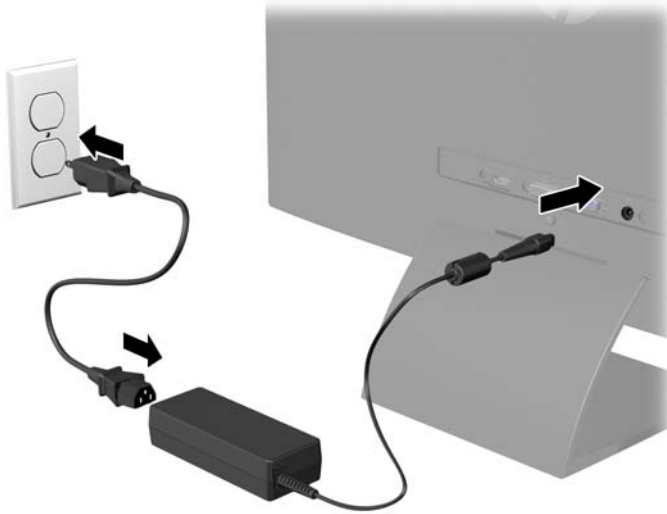


0

- Conecte un extremo del cable HDMI al conector HDMI de la parte posterior del monitor (en modelos seleccionados) y el otro extremo al dispositivo de entrada. El cable HDMI no viene incluido. Conecte el cable de señal HDMI en el conector HDMI en la parte trasera del monitor, y el otro extremo al conector HDMI del equipo.



3. Conecte el extremo redondeado del cable de la fuente de alimentación al monitor. A continuación, conecte un extremo del cable de alimentación a la fuente de alimentación y el otro extremo a una toma eléctrica con conexión a tierra.



---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

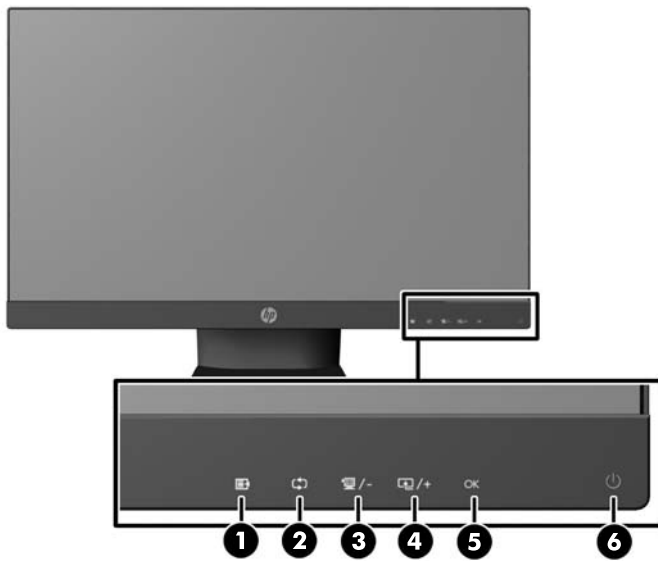
Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelo por el enchufe.

---




## Controles del panel delantero




**NOTA:** Es posible que algunos modelos descritos en esta guía no estén disponibles en su país o región.

Control			Función
1		Menú	Abre, selecciona o sale del menú en pantalla (OSD).
2		Ajuste automático	Manténgalo pulsado para ajustar la imagen de la pantalla automáticamente. <b>NOTA:</b> Sólo puede utilizarse con una señal de entrada VGA.
3		Visualización rápida/ menos	Si el menú en pantalla (OSD) está activado, presiónelo para navegar hacia atrás a través del menú en pantalla (OSD), y para disminuir los niveles de ajuste.  Si el menú en pantalla (OSD) está desactivado, presiónelo para activar el botón de visualización rápida que permite seleccionar entre diferentes configuraciones: HP Enhance+ (mejora HP), Movie (películas), Photo (fotos), Gaming (juegos), Text (texto) y Custom (personalizada).
4		Más/fuente	Si el menú en pantalla (OSD) está activado, presiónelo para navegar hacia adelante a través del menú en pantalla (OSD), y para aumentar los niveles de ajuste.  Si el menú en pantalla (OSD) está desactivado, presiónelo para activar el botón fuente que selecciona la entrada de señal de vídeo (VGA, DVI o HDMI).
5		Aceptar	Si el menú en pantalla (OSD) está activado, presiónelo para seleccionar el elemento realzado del menú.
6		Botón de alimentación	Enciende y apaga el monitor.

---

 **NOTA:** Los controles del panel frontal de los modelos de 25" y 27" permanecen inactivos si no están iluminados. Para activar los controles, pulse en el área donde se encuentran los iconos. Todos los iconos se iluminarán y se activarán. La luz de fondo de los iconos se apagará al salir del OSD o cuando finalice el tiempo del OSD.

 **NOTA:** Para ver un simulador del menú en pantalla, visite HP Customer Self Repair Services Media Library en <http://www.hp.com/go/sml>.

---


## Ajuste del monitor

Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.





## Encendido del monitor

1. Presione el botón de alimentación en la parte frontal del monitor para encenderlo.
2. Presione el botón de alimentación del equipo para encenderlo.

 **PRECAUCIÓN:** Es posible que ocurran daños como la marca de retención en pantalla (efecto burn-in) en monitores que exhiban la misma imagen estática en la pantalla por un período prolongado de tiempo.\* Para evitar estos daños, se recomienda que usted tenga siempre activo un programa protector de pantalla o que apague el monitor cuando no esté en uso por un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es una condición que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

\* Un periodo prolongado de tiempo corresponde a 12 horas consecutivas sin uso.

 **NOTA:** Si no surte efecto cuando se presiona el botón de alimentación, el recurso de bloqueo del botón de alimentación puede estar activado. Para desactivar este recurso, mantenga presionado por 10 segundos el botón de alimentación del monitor.

 **NOTA:** Puede desactivar el LED de encendido en el menú en pantalla (OSD). Presione el botón **Menu** en la parte frontal del monitor, luego seleccione **Gestión > LED de encendido del panel frontal > Desactivado**.

---

Cuando se enciende el monitor, aparece un mensaje del estado del monitor durante cinco segundos. El mensaje muestra qué entrada (VGA, DVI o HDMI) es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; el valor predeterminado de fábrica es encendido),

la señal fuente predeterminada (la configuración de fábrica es Auto-switch (alternación automática)), la resolución de vídeo preestablecida actual y la resolución de vídeo preestablecida recomendada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa y utiliza esa entrada para el vídeo. Si dos o más entradas están activas, el monitor mostrará la fuente de entrada predeterminada. Si la fuente predeterminada no es una de las entradas activas, el monitor mostrará la entrada con clasificación de prioridad más alta en el siguiente orden: DVI, HDMI y VGA. Puede cambiar la fuente predeterminada en el menú en pantalla pulsando el botón **Menú** del panel frontal y seleccionando **Control fuente > Fuente predeterminada**.

## Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen

Los modelos de monitor ofrecen ángulos de visualización ultra-ancha y calidad de imagen avanzada ideal para una amplia variedad de aplicaciones de calidad de imagen avanzada. Esta tecnología de panel, sin embargo, no es adecuada para aplicaciones que muestren imágenes inmóviles o fijas durante periodos de tiempo prolongados sin la utilización de un protector de pantalla. Estos tipos de aplicaciones pueden incluir cámaras de vigilancia, videojuegos, logotipos publicitarios y plantillas que se visualicen en la pantalla durante largos periodos de tiempo. Las imágenes estáticas pueden causar daños por retención de imagen que podrían mostrarse como manchas o marcas de agua en la pantalla del monitor.

Los monitores utilizados durante las 24 horas del día en los que se ocasionen daños por retención de imagen no están cubiertos por la garantía de HP. Para evitar daños por retención de imagen, apague siempre el monitor cuando no esté en uso o utilice la configuración de administración de energía, si su sistema lo permite, para desactivar la visualización cuando el sistema esté inactivo.

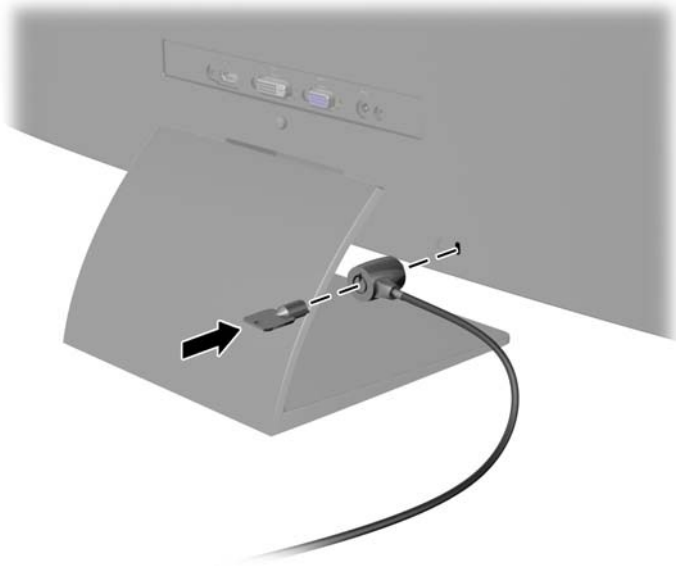
## Ubicación de la etiqueta de clasificación

La etiqueta de clasificación del monitor proporciona el número del producto y el número de serie. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor. La etiqueta de clasificación se encuentra bajo el monitor.



## Instalación de un bloqueo de cable

Puede asegurar el monitor en un objeto fijo con un bloqueo de cable opcional disponible de HP.



## Descarga de los controladores del monitor

Después de determinar que necesita actualizar, puede instalar los archivos .INF e .ICM desde el disco o descargarlos.

### Instalación desde el disco

Para instalar los archivos .INF e .ICM en el equipo desde el disco:

1. Inserte el disco en la unidad óptica del equipo. Aparecerá el menú del disco.
2. Consulte el archivo **Información del software del monitor HP**.
3. Seleccione **Install Monitor Driver Software** (Instalar el software de controlador del monitor).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Verifique que las frecuencias de resolución y renovación adecuadas aparezcan en el panel de control de vídeo de Windows.



**NOTA:** Puede ser necesario instalar manualmente los archivos .INF e .ICM del monitor firmados digitalmente desde el disco si ocurriese un error de instalación. Consulte el archivo Información del software del monitor HP en el disco.

### Descarga desde Internet

Si no tiene un equipo o dispositivo fuente con una unidad óptica, puede descargar la versión más reciente de los archivos .INF e ICM del sitio web de Soporte de HP para monitores:

1. Vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione el país adecuado y el idioma.
2. Seleccione **Controladores y descargas**, escriba el modelo del monitor en el campo de búsqueda **Buscar mi producto**, y haga clic en **Ir**.

3. Si es necesario, seleccione su monitor de la lista.
4. Seleccione su sistema operativo y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en el **Controlador, Pantalla/Monitor** para abrir la lista de controladores.
6. Haga clic en el controlador.
7. Haga clic en la pestaña **Requisitos del sistema** y luego, compruebe que su sistema acepta los requisitos mínimos del programa.
8. Haga clic en **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar el software.



**NOTA:** Puede ser necesario instalar manualmente los archivos .INF e .ICM del monitor firmados digitalmente desde el disco si ocurriese un error de instalación. Consulte el archivo Información del software del monitor HP en el disco.

---

## 4 Utilización del software *My Display*

El software *My Display* está incluido en el CD que viene con el monitor. Utilice el software *My Display* para escoger sus preferencias para que la visualización sea óptima. Puede seleccionar la configuración apropiada para juegos, películas, edición de fotos o simplemente trabajar con documentos y hojas de cálculo. También puede ajustar fácilmente la configuración de brillo, color y contraste usando el software *My Display*.

### Instalación de software

Para instalar el software:

1. Coloque el CD en la unidad de CD del equipo. Aparecerá el menú del CD.
2. Seleccione el idioma.



**NOTA:** Esta opción selecciona el idioma que será utilizado al instalar el software. El idioma del propio software dependerá del idioma del sistema operativo.

3. Haga clic en **Instalar el software de My Display**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Reinicie el equipo.

### Utilización del software

Para abrir el software *My Display*:

1. Haga clic en el icono **HP My Display** en la barra de tareas.  
O bien  
Haga clic en **Inicio de Windows**™ situado en la barra de tareas.
2. Haga clic en **Todos los programas**.
3. Haga clic en **HP My Display**.
4. Seleccione **HP My Display**.  
Para más información, consulte en **Ayuda** en pantalla en el software.

## Descarga del software

Si prefiere descargar el software de *My Display*, siga las instrucciones a continuación.

1. Vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione el país adecuado y el idioma.
2. Seleccione **Controladores y descargas**, escriba el modelo del monitor en el campo de búsqueda **Buscar por producto**, y haga clic en **Ir**.
3. Si es necesario, seleccione su monitor de la lista.
4. Seleccione su sistema operativo y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Utilidad - Herramientas** para abrir la lista de utilidades y herramientas.
6. Haga clic en **HP My Display**.
7. Haga clic en la pestaña **Requisitos del sistema** y luego, compruebe que su sistema acepta los requisitos mínimos del programa.
8. Haga clic en **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar *My Display*.

# A Soporte y solución de problemas

## Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El botón de inicio/apagado está apagado.	Pulse la tecla de alimentación en el panel frontal. <b>NOTA:</b> Si no se observa un efecto cuando se pulsa la tecla de alimentación, manténgala pulsada durante 10 segundos para desactivar el recurso de bloqueo de la tecla de alimentación.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Consulte <a href="#">Conexión de los cables en la página 8</a> para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Pulse cualquier tecla o mueva el ratón para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
	Compatibilidad de la tarjeta de vídeo.	Abra el menú en pantalla y seleccione el menú <a href="#">Control de entrada</a> . Ajuste <a href="#">Cambio automático de entrada</a> a <a href="#">Apagado</a> y seleccione manualmente la entrada.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	Brillo está demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione <a href="#">Brillo</a> para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
<b>Comprobar cable de vídeo</b> aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje <b>Señal de entrada fuera de rango</b> aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de refresco se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida (consulte <a href="#">Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen en la página 25</a> ).
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión de ahorro de energía.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione <a href="#">Control de energía</a> > <a href="#">Modo de suspensión automática</a> y ajuste la suspensión automática en <a href="#">Encendida</a> .
Aparece <b>Bloqueo de OSD</b> .	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón Menú durante 10 segundos para desactivar la función OSD Lockout (Bloqueo de menú en pantalla).
Aparece <b>Bloqueo del tecla de alimentación</b> .	Se activa la función de bloqueo del tecla de alimentación del monitor.	Mantenga pulsada la tecla de alimentación durante 10 segundos para desbloquear la función de la tecla de alimentación.

## Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de inicio/apagado o el botón de menú durante diez segundos bloqueará las funciones de los botones. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsados los botones durante diez



segundos. Esta función sólo estará disponible cuando la pantalla esté encendida, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté disponible.

## Soporte del producto

Si desea más información sobre el uso de su monitor, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione su país o región, seleccione **Solución de problemas** y luego introduzca el modelo del monitor en la ventana de búsqueda y haga clic en la tecla **Ir**.



**NOTA:** La guía del usuario, el material de referencia y los controladores del monitor están disponibles en <http://www.hp.com/support>.

Si no encuentra respuesta a sus preguntas en la información contenida en la guía, puede ponerse en contacto con el centro de soporte. Para soporte técnico en EE. UU., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para soporte en el resto del mundo, vaya a [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Aquí se puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP



**NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no está disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.


- Buscar números de teléfono de soporte
- Buscar un centro de servicio HP


## Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

## B Especificaciones técnicas

 **NOTA:** Todas las especificaciones relativas al rendimiento representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.

 **NOTA:** Es posible que algunos modelos descritos en esta guía no estén disponibles en su país o región.

### Modelos de 50,8 cm / 20"

Pantalla	Pantalla ancha de 50,8 cm	Pantalla ancha de 20 pulgadas
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 50,8 cm	Diagonal de 20 pulgadas
Inclinación	-5 a 25°	
Peso máximo (desembalado)	2,8 kg	6,2 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura	36,6 cm	14,5 pulgadas
Profundidad	17,1 cm	6,73 pulgadas
Ancho	46,6 cm	18,4 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1600 × 900 (60 Hz) Entrada digital 1600 × 900 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1600 × 900 (60 Hz) Entrada digital 1600 × 900 (60 Hz)	
Modo de texto	720 × 400	
Espacio entre puntos (Dot Pitch)	0,277 (H) × 0,277 (V) mm	
Píxeles por pulgada	92 ppp	
Frecuencia horizontal	24 a 83 kHz	
Frecuencia de renovación vertical	50 a 76 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140° F
Humedad relativa	20 a 70%	
Fuente de alimentación	100 – 240 Vca, 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	0 a 5.000 metros	0 a 16.400 pies
Almacenamiento	0 a 12.192 metros	0 a 40.000 pies

Consumo mensurable de energía:	
Potencia máxima	22 W
Configuración normal	20 W
Suspensión	<0,5 W
Apagado	<0,5 W
Terminal de entrada	Un conector VGA; un conector DVI

## Modelos de 54,6 cm / 21,5"

Pantalla	Pantalla ancha de 54,6 cm	Pantalla ancha de 21,5 pulgadas
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 54,6 cm	Diagonal de 21,5 pulgadas
Inclinación	-5 a 25°	
Peso máximo (desembalado)	3 kg	6,61 lb
Dimensiones (incluida la base)		
Altura	38,5 cm	15,2 pulgadas
Profundidad	17,1 cm	6,73 pulgadas
Ancho	49,9 cm	19,7 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1600 × 900 (60 Hz)	
Modo de texto	720 × 400	
Espacio entre puntos	0,2480 (H) × 0,2480 (V) mm	
Píxeles por pulgada	102 ppp	
Frecuencia horizontal	24 a 94 kHz	
Frecuencia de refresco vertical	50 a 76 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140° F
Humedad relativa	20 a 70%	
Fuente de alimentación	100 – 240 V CA 50/60 Hz	
Altitud:		
Operativa	0 a 5.000 m	0 a 16.400 pies
Almacenamiento	0 a 12.192 m	0 a 40.000 pies

Consumo de energía medido:

Plena potencia	28 W
Configuración típica	26 W
Suspensión	<0,5 W
Apagado	<0,5 W
Terminal de Entrada	Un conector VGA; un conector DVI; un conector HDMI

## Modelos de 58,4 cm / 23"

Pantalla	Pantalla ancha de 58,4 cm	Pantalla ancha de 23 pulgadas
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 58,4 cm	Diagonal de 23 pulgadas
Inclinación	-5 a 25°	
Peso máximo (desembalado)	3,5 kg	7,72 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura	40,4 cm	15,95 pulgadas
Profundidad	17,1 cm	6,73 pulgadas
Ancho	53,23 cm	20,96 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Modo de texto	720 × 400	
Espacio entre puntos (Dot Pitch)	0,265 (H) × 0,265 (V) mm	
Píxeles por pulgada	96 ppp	
Frecuencia horizontal	24 a 94 kHz	
Frecuencia de renovación vertical	50 a 76 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140° F
Humedad relativa	20 a 70%	
Fuente de alimentación	100 – 240 Vca, 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	0 a 5.000 metros	0 a 16.400 pies
Almacenamiento	0 a 12.192 metros	0 a 40.000 pies
Consumo mensurable de energía:		
Potencia máxima	30 W	

Configuración normal	28 W
Suspensión	<0,5 W
Apagado	<0,5 W
Terminal de entrada	Un conector VGA; un conector DVI; un conector HDMI

## Modelos de 63,5 cm / 25"

Pantalla	Pantalla ancha de 63,5 pulgadas	Pantalla ancha de 25 pulgadas
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 63,5 cm	Diagonal de 25 pulgadas
Inclinación	-5 a 25°	
Peso máximo (desembalado)	4,41 kg	9,71 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura	42,94 cm	16,91 pulgadas
Profundidad	19,23 cm	7,57 pulgadas
Ancho	57,77 cm	22,74 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Modo de texto	720 × 400	
Espacio entre puntos (Dot Pitch)	0,288 (H) × 0,288 (V) mm	
Píxeles por pulgada	88 ppp	
Frecuencia horizontal	24 a 94 kHz	
Frecuencia de renovación vertical	50 a 76 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140° F
Humedad relativa	20 a 70%	
Fuente de alimentación	100 – 240 Vca, 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	0 a 5.000 metros	0 a 16.400 pies
Almacenamiento	0 a 12.192 metros	0 a 40.000 pies
Consumo medible de energía:		
Potencia máxima	30 W	
Configuración normal	28 W	

Suspensión	<0,5 W
Apagado	<0,5 W
Terminal de entrada	Un conector VGA; un conector DVI; un conector HDMI

## Modelos de 68,6 cm / 27"

Pantalla	Pantalla ancha de 68,6 cm	Pantalla ancha de 27 pulgadas
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 68,6 cm	Diagonal de 27 pulgadas
Inclinación	-5 a 25°	
Peso máximo (desembalado)	5,3 kg	11,68 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura	45,46 cm	17,9 pulgadas
Profundidad	19,24 cm	7,58 pulgadas
Ancho	62,26 cm	24,51 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	Entrada analógica 1920 × 1080 (60 Hz) Entrada digital 1920 × 1080 (60 Hz)	
Modo de texto	720 × 400	
Espacio entre puntos (Dot Pitch)	0,311 (H) x 0,311 (V) mm	
Píxeles por pulgada	82 ppp	
Frecuencia horizontal	24 a 94 kHz	
Frecuencia de renovación vertical	50 a 76 Hz	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35° C	41 a 95° F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60° C	-4 a 140° F
Humedad relativa	20 a 70%	
Fuente de alimentación	100 – 240 Vca, 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	0 a 5.000 metros	0 a 16.400 pies
Almacenamiento	0 a 12.192 metros	0 a 40.000 pies
Consumo mensurable de energía:		
Potencia máxima	35 W	
Configuración normal	32 W	
Suspensión	<0,5 W	

Apagado	<0,5 W
Terminal de entrada	Un conector VGA; un conector DVI; un conector HDMI

## Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados comúnmente y son definidos como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.



**NOTA:** Es posible que algunos modelos descritos en esta guía no estén disponibles en su país o región.

### Modelos de 20 pulgadas

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60	60

### Modelos de 22, 23, 25 y 27 pulgadas

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60	60
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,5	60

<b>Predefinido</b>	<b>Tiempo/Formato</b>	<b>Formato de píxel</b>	<b>Frecuencia horizontal (kHz)</b>	<b>Frecuencia vertical (Hz)</b>
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50



## Adaptadores de alimentación

Fabricante	Número de modelo	Clasificación de la fuente de alimentación	Modelos de monitor
LiteOn	PA-1041-71TA-LF	40W/12V	50,8 cm/20 pulgadas, 54,6 cm/21,5 pulgadas y 58,4 cm/23 pulgadas
LiteOn	PA-1041-91AM-LF	40W/19V	54,6 cm/21,5 pulgadas, 58,4 cm/23 pulgadas y 63,5 cm/25 pulgadas
APD	DA-50F19-AAAF	50W/19V	63,5 cm/25 pulgadas y 68,6 cm/27 pulgadas

## Introducción de modos de usuario

Es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado si:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede ser necesario reajustar los parámetros de la pantalla del monitor utilizando el menú en pantalla (OSD). Puede cambiar todos o algunos de estos modos y guardarlos en la memoria. El monitor almacena de forma automática la nueva configuración, luego reconoce el nuevo modo tal como lo hace con un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, existen por lo menos 10 modos de usuario que pueden ingresarse y almacenarse.

## Función de ahorro de energía

Los monitores admiten un estado de alimentación reducida. El monitor pasará a un estado de alimentación reducida si detecta la ausencia de señal de sincronización horizontal o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor se queda en blanco, la retroiluminación se apaga y el indicador luminoso de alimentación se pone en ámbar. Cuando el monitor se encuentra en el estado de alimentación reducida, utilizará 0,5 vatios de energía. Existe un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su modo de funcionamiento normal.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de los recursos de ahorro de energía (a veces llamados recursos de administración de energía).



**NOTA:** El recurso de ahorro de energía anterior sólo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen recursos de ahorro de energía.

Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de ahorro de energía del monitor, también puede programar el monitor para que ingrese a un estado de energía reducida en una hora predeterminada. Cuando la utilidad de ahorro de energía hace que el monitor ingrese en un estado de energía reducida, el indicador luminoso de alimentación parpadea de color ámbar.

---


## C Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

### Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de búsqueda en la fuente externa que está conectada a su monitor para obtener más información sobre los recursos asistenciales.

---

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

---

### Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.

---

 **NOTA:** El soporte es solo en inglés.

---