

# Používateľská príručka

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD je ochranná známka spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť Hewlett-Packard Company ju používa na základe licencie. Intel, Celeron, Centrino a Pentium sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách/regionoch. Microsoft a Windows sú ochranné známky skupiny spoločnosti Microsoft registrované v USA.

Informácie o patentoch spoločnosti DTS nájdete na lokalite <http://patents.dts.com>. Vyrobené na základe licencie od spoločnosti DTS Licensing Limited. DTS, symbol a spoločné zobrazenie textu DTS a symbolu sú registrované ochranné známky a DTS Sound je ochranná známka spoločnosti DTS, Inc. © DTS,

Inc. Všetky práva vyhradené 

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vztahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovej záruke, ktoré sú dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: júl 2015

Katalógové číslo dokumentu: 824297-231

## Upozornenie týkajúce sa produktu

Táto príručka popisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach systému Windows. Tento počítač môže vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače alebo softvér na využívanie všetkých funkcií systému Windows. Podrobnosti nájdete na webovej lokalite <http://www.microsoft.com>.

Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na stránku <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu/región. Vyberte položku **Ovládače a súbory na prevzatie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinú formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vásšo predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

## Bezpečnostné varovanie

**⚠ VAROVANIE!** Ak chcete znižiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrhom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrhom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrhom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrhy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje medzinárodná norma pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950-1).



## Nastavenie konfigurácie procesora (len vybrané produkty)



**DÔLEŽITÉ:** Vybrané počítačové produkty sú nakonfigurované s procesorom radu Intel® Pentium® N35xx/N37xx alebo procesorom radu Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operačným systémom Windows®. **V týchto modeloch nemeňte nastavenie konfigurácie procesora v súbore msconfig.exe zo štyroch alebo dvoch procesorov na jeden procesor.** Ak to urobíte, počítač sa nebude reštartovať. Na obnovenie nastavenia od výrobcu budete musieť obnoviť výrobné nastavenie.



---

# Obsah

<b>1 Spustenie počítača .....</b>	<b>1</b>
Návšteva lokality HP Apps Store .....	1
Osvedčené postupy .....	1
Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP .....	2
<b>2 Oboznámenie sa s počítačom .....</b>	<b>4</b>
Vyhľadanie hardvéru .....	4
Vyhľadanie softvéru .....	4
Pravá strana .....	5
Ľavá strana .....	6
Obrazovka .....	8
Zmena prenosného počítača na stojan pre zábavu .....	9
Zmena prenosného počítača na tablet .....	9
Horná strana .....	10
Zariadenie TouchPad .....	10
Indikátory .....	11
Klávesy .....	12
Používanie funkčných klávesov .....	13
Spodná strana .....	14
Štítky .....	14
<b>3 Pripojenie k sieti .....</b>	<b>16</b>
Pripojenie k bezdrôtovej sieti .....	16
Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie .....	16
Kláves režimu Lietadlo .....	16
Ovládacie prvky operačného systému .....	16
Pripojenie k sieti WLAN .....	17
Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty) .....	17
Používanie softvéru HP DataPass (len vybrané produkty) .....	18
Používanie systému GPS (len vybrané produkty) .....	18
Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty) .....	18
Pripojenie ku káblevej sieti LAN (len vybrané produkty) .....	18
Zdieľanie údajov a jednotiek a prístup k softvéru .....	19
<b>4 Používanie multimediamiálnych funkcií .....</b>	<b>20</b>
Používanie webovej kamery (len vybrané produkty) .....	20

Používanie zvuku .....	20
Pripojenie reproduktorov .....	20
Pripojenie slúchadiel .....	20
Pripojenie mikrofónu .....	21
Pripojenie slúchadiel s mikrofónom .....	21
Používanie nastavení zvuku .....	21
Používanie videa .....	22
Pripojenie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty) .....	22
Konfigurácia zvuku HDMI .....	23
Vyhľadanie a pripojenie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty) .....	23
Vyhľadanie a pripojenie obrazoviek s certifikáciou Intel WiDi (len vybrané produkty Intel) .....	23
<b>5 Navigácia na obrazovke .....</b>	<b>25</b>
Používanie gest zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky .....	25
Ťuknutie .....	25
Stiahnutie/priblíženie dvomi prstami .....	26
Posúvanie dvomi prstami (len na zariadení TouchPad) .....	26
Ťuknutie dvomi prstami (len na zariadení TouchPad) .....	26
Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou) .....	27
Používanie klávesnice a voliteľnej myši .....	27
Používanie štandardnej numerickej klávesnice .....	27
<b>6 Správa napájania .....</b>	<b>28</b>
Aktivácia a ukončenie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku .....	28
Manuálna aktivácia a ukončenie režimu spánku .....	28
Manuálna aktivácia a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty) .....	28
Nastavenie ochrany heslom pri prebudení (ukončenie režimu spánku alebo dlhodobého spánku) .....	29
Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania .....	30
Napájanie z batérie .....	30
Zapečatená batéria od výrobcu .....	30
Vyhľadanie informácií o batérii .....	30
Úspora energie batérie .....	31
Identifikácia nízkych úrovní nabitia batérie .....	32
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie .....	32
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie .....	32
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania .....	32
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď počítač nemôže ukončiť režim dlhodobého spánku .....	32

Používanie sieťového napájania .....	32
Riešenie problémov s napájaním .....	33
Vypnutie počítača .....	33
<b>7 Údržba počítača .....</b>	<b>35</b>
Zlepšenie výkonu .....	35
Používanie programu Defragmentácia disku .....	35
Používanie programu Čistenie disku .....	35
Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty) .....	35
Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard .....	36
Aktualizácia programov a ovládačov .....	36
Čistenie počítača .....	36
Postupy čistenia .....	37
Čistenie obrazovky .....	37
Čistenie bočných strán alebo krytu .....	37
Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši (len vybrané produkty) .....	37
Cestovanie s počítačom a preprava počítača .....	37
<b>8 Zabezpečenie počítača a údajov .....</b>	<b>39</b>
Používanie hesiel .....	39
Nastavenie hesiel systému Windows .....	39
Nastavenie hesiel pomôcky Setup Utility (BIOS) .....	40
Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané produkty) .....	40
Používanie softvéru na zabezpečenie internetu .....	41
Používanie antivírusového softvéru .....	41
Používanie softvéru brány firewall .....	41
Inštalácia softvérových aktualizácií .....	42
Používanie softvéru HP Touchpoint Manager (len vybrané produkty) .....	42
Zabezpečenie bezdrôtovej siete .....	42
Zálohovanie softvérových aplikácií a informácií .....	42
Používanie voliteľného bezpečnostného lankového zámku .....	42
<b>9 Používanie pomôcky Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>44</b>
Spustenie pomôcky Setup Utility (BIOS) .....	44
Aktualizácia pomôcky Setup Utility (BIOS) .....	44
Zistenie verzie systému BIOS .....	44
Prevzatie aktualizácie systému BIOS .....	45
Synchronizácia tabletu a klávesnice (len vybrané produkty) .....	46

<b>10 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>47</b>
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB .....	48
<b>11 Zálohovanie a obnovenie .....</b>	<b>49</b>
Vytváranie obnovovacích médií a záloh .....	49
Vytvorenie obnovovacích médií HP (len vybrané produkty) .....	49
Používanie nástrojov systému Windows .....	50
Obnovenie .....	51
Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager .....	51
Čo musíte na začiatku vedieť .....	51
Používanie oblasti HP Recovery (len vybrané produkty) .....	52
Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP .....	53
Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači .....	53
Odstránenie oblasti HP Recovery (len vybrané produkty) .....	53
<b>12 Špecifikácie .....</b>	<b>55</b>
Príkon .....	55
Prevádzkové prostredie .....	56
<b>13 Elektrostatický výboj .....</b>	<b>57</b>
<b>14 Zjednodušenie ovládania .....</b>	<b>58</b>
Podporované pomocné technológie .....	58
Kontakt na oddelenie technickej podpory .....	58
<b>Register .....</b>	<b>59</b>

# 1 Spustenie počítača

Tento počítač je výkonným nástrojom určeným na vylepšenie vašej práce a zábavy. V tejto kapitole nájdete informácie o správnom používaní po inštalácii počítača, o tom, ako počítač využívať na zábavu, a o ďalších zdrojoch spoločnosti HP.

## Návšteva lokality HP Apps Store

Lokalita HP Apps Store prináša širokú ponuku obľúbených hier, zábavy a hudobných aplikácií, aplikácií na dosahovanie produktivity a exkluzívnych aplikácií spoločnosti HP, ktoré môžete preberať na pracovnú plochu. Ponuka sa pravidelne aktualizuje a zahŕňa regionálny obsah a ponuky špecifické pre jednotlivé krajiny/regióny. Nezabudnite pravidelne navštěvovať lokalitu HP Apps Store a vyhľadávať nové a aktualizované funkcie.

 **DÔLEŽITÉ:** Prístup na lokalitu HP Apps Store vyžaduje pripojenie na internet.

Zobrazenie a prevzatie aplikácie:

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Obchod**.

– alebo –

Vedľa vyhľadávacieho poľa na paneli úloh vyberte ikonu **Obchod**.

2. Výberom položky **HP Picks** zobrazte všetky dostupné aplikácie.



**POZNÁMKA:** Aplikácia **HP Picks** je k dispozícii len vo vybraných krajinách/regiónoch.

3. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete prevziať, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Po dokončení prevzatia sa aplikácia zobrazí na obrazovke. Všetky aplikácie.

## Osvedčené postupy

Po inštalácii a registrácii počítača odporúčame vykonať nasledujúce kroky s cieľom využiť vaše inteligentné investície čo najúčinnejšie:

- Zálohujte pevný disk vytvorením obnovovacích médií. Pozrite si časť [Zálohovanie a obnova na strane 49](#).
- Pripojte sa ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti (ak ešte nie ste pripojení). Podrobnejšie informácie nájdete v časti [Pripojenie k sieti na strane 16](#).
- Oboznámte sa s hardvérom a softvérom počítača. Ďalšie informácie nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#) alebo [Používanie multimediálnych funkcií na strane 20](#).
- Aktualizujte alebo si zakúpte antivírusový softvér. Pozrite si časť [Používanie antivírusového softvéru na strane 41](#).

# Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP

Zdroje poskytujúce podrobnejšie informácie o produkte, postupoch a mnogo viac nájdete v tejto tabuľke.

Zdroj	Obsah
Inštaláčné pokyny	<ul style="list-style-type: none"><li>Prehľad inštalácie a funkcií počítača</li></ul>
Aplikácia Začíname	<ul style="list-style-type: none"><li>Široká paleta informácií o postupoch a tipoch na riešenie problémov</li></ul>
Ak chcete získať aplikáciu Začíname:  ▲ Stlačte tlačidlo <b>Start</b> a potom vyberte aplikáciu <b>Začíname</b> .	
Podpora spoločnosti HP	<ul style="list-style-type: none"><li>Konverzácia online s technikom spoločnosti HP</li></ul>
Podporu pre USA získate na adrese <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Medzinárodnú podporu získate na adrese <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Telefónne čísla oddelení podpory spoločnosti HP</li><li>Lokality servisných stredísk spoločnosti HP</li></ul>
Príručka bezpečnosti a pohodlnnej obsluhy	<ul style="list-style-type: none"><li>Správne nastavenie pracovnej stanice</li></ul>
Prístup k tejto príručke:	<ul style="list-style-type: none"><li>Pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, vďaka ktorým sa zvýší pohodlie a zníži riziko poranenia</li><li>Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčasťami</li></ul>
<ol style="list-style-type: none"><li>Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz <b>support</b> a vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b>. – alebo – Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.</li><li>Vyberte položku <b>Môj počítač</b>, kartu <b>Špecifikácie</b> a potom položku <b>Používateľské príručky</b>. – alebo – Prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ol>	
Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia	<ul style="list-style-type: none"><li>Dôležité regulačné upozornenia vrátane informácií týkajúcich sa správnej likvidácie batérií (v prípade potreby)</li></ul>
Prístup k tomuto dokumentu:	
<ol style="list-style-type: none"><li>Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz <b>support</b> a vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b>. – alebo – Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.</li><li>Vyberte položku <b>Môj počítač</b>, kartu <b>Špecifikácie</b> a potom položku <b>Používateľské príručky</b>.</li></ol>	
Obmedzená záruka*	<ul style="list-style-type: none"><li>Špecifické informácie o záruke na tento počítač</li></ul>
Prístup k tomuto dokumentu:	
<ol style="list-style-type: none"><li>Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz <b>support</b> a vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b>. – alebo – Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.</li><li>Vyberte položku <b>Tento počítač</b> a potom položku <b>Záruka a služby</b>. – alebo –</li></ol>	

Zdroj	Obsah
Prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<p>*Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách vo vašom výrobku alebo na disku CD/DVD, ktorý je priložený v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačenú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenom formáte, si tlačenú kopiu môžete vyžiadať na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. V prípade produktov zakúpených v ázijsko-tichomorskej oblasti môžete napísat spoločnosti HP na adresu Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Nezabudnite uviesť názov produktu a svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.</p>

---

## 2 Oboznámenie sa s počítačom

### Vyhľadanie hardvéru

Zobrazenie zoznamu hardvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz Správca zariadení a potom vyberte aplikáciu **Správca zariadení**.

Zobrazí sa zoznam všetkých zariadení nainštalovaných v počítači.

Informácie o hardvérových súčastiach systému a číslo verzie systému BIOS získate stlačením klávesovej skratky **fn + esc** (len vybrané produkty).

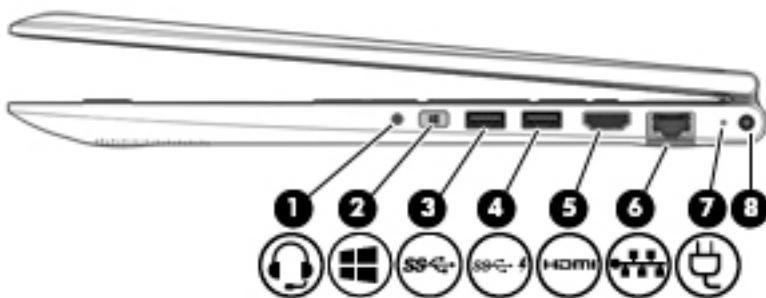
### Vyhľadanie softvéru

Zobrazenie zoznamu softvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Všetky aplikácie**.  
– alebo –

Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Programy a súčasti**.

## Pravá strana



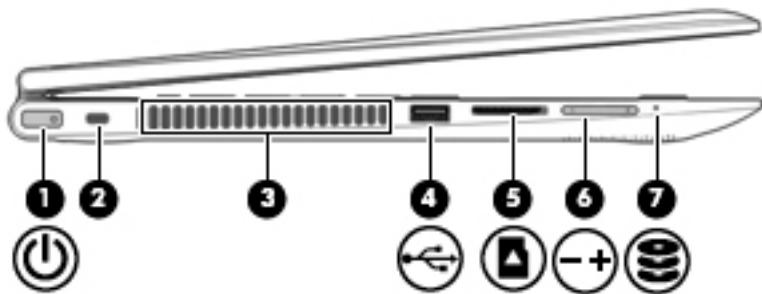
Súčasť	Popis
(1) Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)	Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje pripojenie voliteľných zariadení iba s mikrofónom.  <b>VAROVANIE!</b> Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> .  Prístup k tejto príručke: <ol style="list-style-type: none"><li>Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz support a vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b>. – alebo – Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.</li><li>Vyberte položku <b>Tento počítač</b>, vyberte kartu <b>Špecifikácie</b> a potom vyberte položku <b>Používateľské príručky</b>.</li></ol> <b>POZNÁMKA:</b> Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté. <b>POZNÁMKA:</b> Skontrolujte, či má kábel zariadenia 4-vodičový konektor podporujúci konektor zvukového výstupu (slúchadlá) aj konektor zvukového vstupu (mikrofón).
(2) Tlačidlo Windows	Slúži na návrat na domovskú obrazovku z otvorenej aplikácie alebo pracovnej plochy systému Windows.  <b>POZNÁMKA:</b> Opäťovným stlačením tlačidla s logom systému Windows sa vrátíte na predchádzajúcu obrazovku.
(3) Port USB 3.0	Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB.
(4) Nabijací (napájaný) port USB 3.0	Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB. Štandardné porty USB neumožňujú nabíjať všetky zariadenia USB, prípadne budú pri nabíjani využívať slabý elektrický prúd. Niektoré zariadenia USB vyžadujú napájanie a používanie napájaného portu.

---

		<b>POZNÁMKA:</b> Nabíjacie porty USB umožňujú tiež nabíjať vybrané modely mobilných telefónov a prehrávačov MP3, a to aj vtedy, keď je počítač vypnutý.
(5)	 Port HDMI	Slúži na pripojenie voliteľného videozariadenia alebo zvukového zariadenia, napríklad televízora s vysokým rozlíšením, inej kompatibilnej digitálnej alebo zvukovej súčasti alebo vysokorýchlosného zariadenia HDMI.
(6)	 Indikátory sieťového konektora RJ-45/stavu sieťového konektora RJ-45	Slúži na pripojenie sieťového kábla. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sveti na biele: zariadenie je pripojené k sieti.</li> <li>• Sveti na jantárovo: v sieti prebieha aktivita.</li> </ul>
(7)	 Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sveti na biele: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je plne nabitá.</li> <li>• Bliká na biele: sieťový napájací adaptér je odpojený a bol dosiahnutý kritický stav nabitia batérie.</li> <li>• Sveti na jantárovo: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.</li> <li>• Nesveti: batéria sa nenabíja.</li> </ul>
(8)	Napájací konektor	Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.

---

## Ľavá strana




---

Súčasť	Popis
(1)  Tlačidlo napájania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ked' je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete.</li> <li>• Ked' je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla aktivujete režim spánku.</li> <li>• Ked' je počítač v režime spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim spánku.</li> <li>• Ked' je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku.</li> </ul> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak počítač prestal reagovať a postupy vypínania nefungujú, počítač môžete vypnúť stlačením a podržaním tlačidla napájania najmenej na päť sekúnd.</p>

Súčasť	Popis
	<p>Ak sa chcete dozviedieť viac o nastaveniach napájania, pozrite si možnosti napájania.</p> <p>▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz <b>napájanie</b> a potom vyberte položku <b>Nastavenie napájania a režimu spánku</b>.</p> <p>– alebo –</p> <p>Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo <b>Štart</b> a potom vyberte položku <b>Možnosti napájania</b>.</p>
(2) 	<p>Otvor pre bezpečnostné lanko</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Bezpečnostné lanko má odradiť od zneužitia alebo odcudzenia počítača, ale nemusí mu zabrániť.</p>
(3)	<p>Vetrací otvor</p> <p>Umožňuje prúdenie vzduchu, ktoré ochladzuje vnútorné súčasti.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabraňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.</p>
(4) 	<p>Port USB 2.0</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB.</p>
(5) 	<p>Čítač pamäťových kariet</p> <p>Číta voliteľné pamäťové karty, ktoré umožňujú ukladať, spravovať a zdieľať informácie alebo k nim získať prístup.</p> <p>Vloženie karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.</li> <li>2. Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatláčajte, kým nezapadne na miesto.</li> </ol> <p>Vybratie karty:</p> <p>▲ Zatlačte na kartu a potom ju vytiahnite z čítača pamäťových kariet.</p>
(6) 	<p>Tlačidlo na ovládanie hlasitosti</p> <p>Slúži na ovládanie hlasitosti reproduktora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hlasitosť reproduktora znížite stlačením okraja – na tlačidle.</li> <li>• Hlasitosť reproduktora zvýšite stlačením okraja + na tlačidle.</li> </ul>
(7) 	<p>Indikátor pevného disku</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bliká na bielo: prebieha prístup na pevný disk.</li> <li>• Svieti na jantárovo: nástroj HP 3D DriveGuard dočasne zaparkoval pevný disk.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Informácie o nástroji HP 3D DriveGuard nájdete v časti <a href="#">Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty) na strane 35</a>.</p>

# Obrazovka



Súčasť	Popis
(1) Vnútorné mikrofóny	Slúžia na nahrávanie zvuku.
(2) Indikátor webovej kamery	Sveti: webová kamera sa používa.
(3) Webová kamera	Slúži na nahrávanie videí a snímanie fotografií. Niektoré produkty umožňujú tiež uskutočňovať videokonferencie a chatovať online pomocou streamovania videa.  Používanie webovej kamery (integrovanej):  ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz kamera a potom vyberte položku <b>Kamera</b> .
(4) Antény siete WLAN	Vysielajú a prijímajú bezdrôtové signály a komunikujú s bezdrôtovými sieťami (WLAN).

\* Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu.

Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/región.

Priístup k tomuto dokumentu:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **support** a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

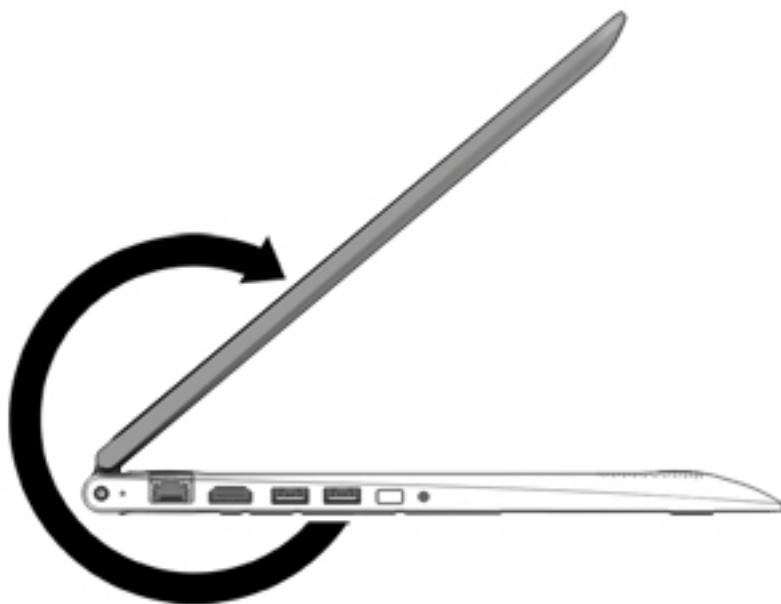
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

2. Vyberte položku **Tento počítač**, vyberte kartu **Špecifikácie** a potom vyberte položku **Používateľské príručky**.

Váš počítač môžete používať ako klasický prenosný počítač a tiež môžete obrazovku otočiť tak, aby sa počítač zmenil na multimediálny stojan alebo na tablet.

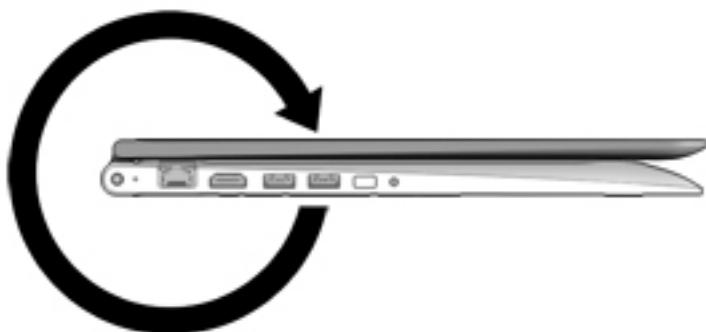
## Zmena prenosného počítača na stojan pre zábavu

Ak chcete prenosný počítač zmeniť na multimediálny stojan, zdvihnite obrazovku a potom ju otočte dozadu do zvislej polohy (pričíne o 315 stupňov).



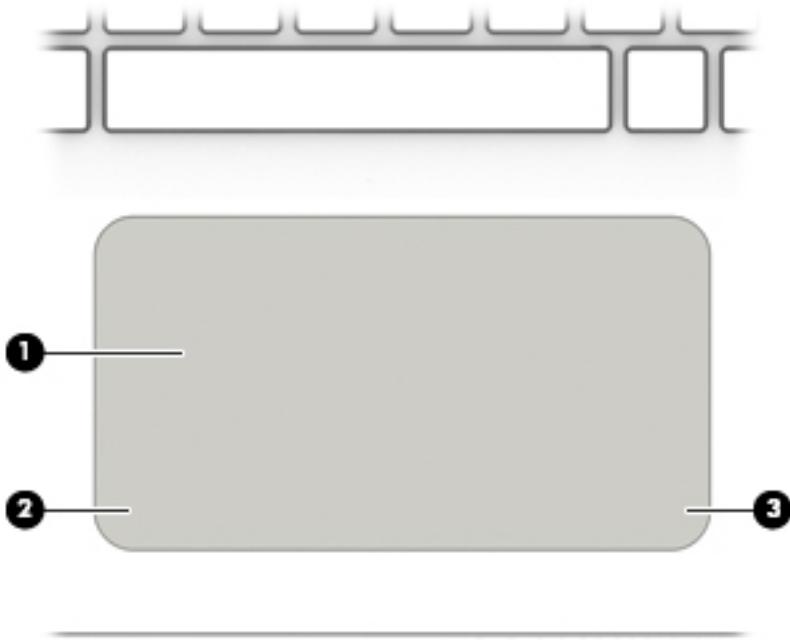
## Zmena prenosného počítača na tablet

Ak chcete prenosný počítač zmeniť na tablet, zdvihnite obrazovku a potom ju otáčajte dozadu, kým sa nezarovná so spodnou časťou počítača (360 stupňov).



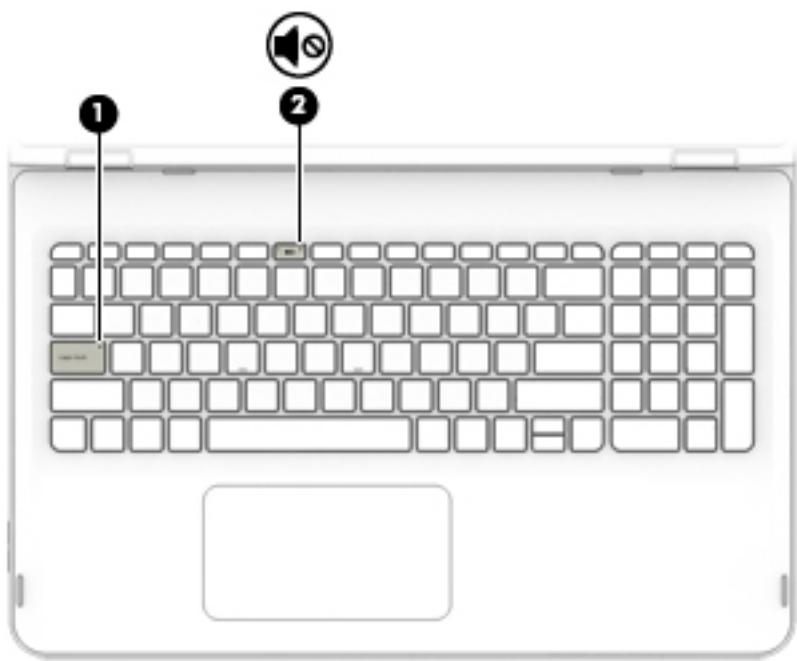
## Horná strana

### Zariadenie TouchPad



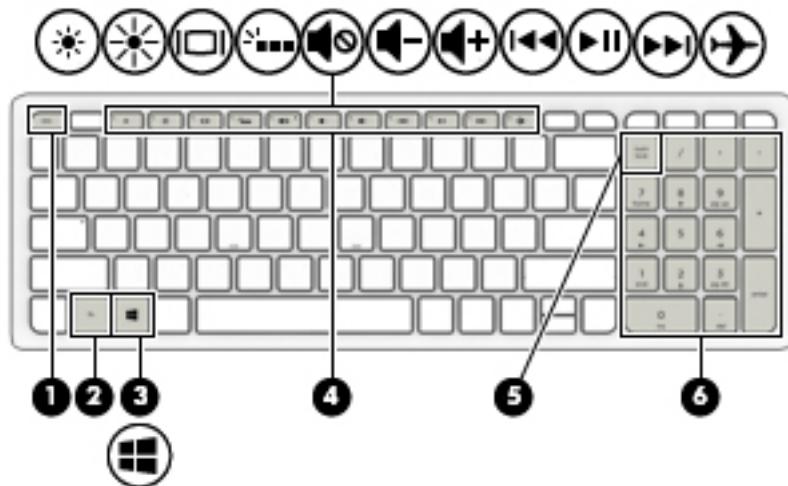
Súčasť	Popis
(1) Zóna zariadenia TouchPad	Čítaním gest vykonávaných prstami posúva kurzor alebo aktivuje položky na obrazovke. <b>POZNÁMKA:</b> Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Používanie gest zariadenia TouchPad a dotykovnej obrazovky na strane 25</a> .
(2) Ľavé tlačidlo zariadenia TouchPad	Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo externej myši.
(3) Pravé tlačidlo zariadenia TouchPad	Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo externej myši.

## Indikátory



Súčasť	Popis
(1) Indikátor funkcie caps lock	Sveti: funkcia caps lock je zapnutá, čím sa všetky klávesy prepnú na veľké písmená.
(2) Indikátor stlmenia hlasitosti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sveti na jantárovo: zvuk počítača je vypnutý.</li><li>• Nesveti: zvuk počítača je zapnutý.</li></ul>

## Klávesy



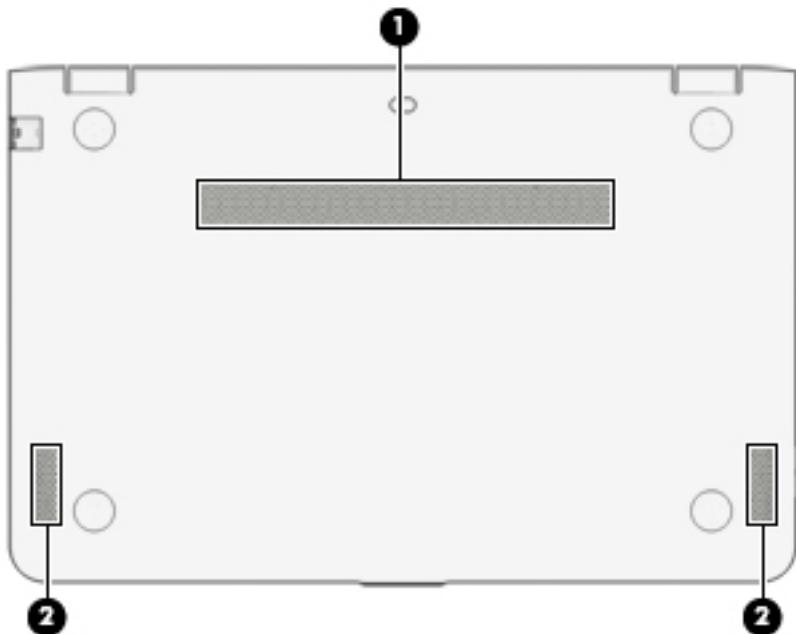
Súčasť	Popis
(1) Kláves <b>esc</b>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <b>fn</b> zobrazuje systémové informácie.
(2) Kláves <b>fn</b>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <b>esc</b> , funkčným klávesom alebo <b>medzerníkom</b> vykonáva často používané systémové funkcie.
(3) Kláves s logom systému Windows	Otvára ponuku <b>Štart</b> . <b>POZNÁMKA:</b> Opätným stlačením klávesu Windows ponuku <b>Štart</b> zatvoríte.
(4) Funkčné klávesy	Slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií. <b>POZNÁMKA:</b> Funkčný kláves <b>f5</b> slúži na vybraných produktoch na vypnutie alebo zapnutie funkcie podsvietenia klávesnice.
(5) Kláves funkcie <b>num lock</b>	Slúži na prepínanie medzi navigačnými a numerickými funkciami štandardnej numerickej klávesnice.
(6) Štandardná numerická klávesnica	Ked' je zapnutá funkcia <b>num lock</b> , klávesnicu možno používať ako externú numerickú klávesnicu.

## Používanie funkčných klávesov

- Akcia vykonáva priradenú funkciu.
- Ikony na jednotlivých funkčných klávesoch znázorňujú funkciu daného klávesu.
- Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.

Ikona	Popis
	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.
	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.
	Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je k počítaču pripojený napríklad monitor, opakovaným stláčaním tohto klávesu sa bude obraz na obrazovke striedavo prepínať z obrazovky počítača na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.
	Slúži na vypnutie alebo zapnutie podsvietenia klávesnice. <b>POZNÁMKA:</b> Ak chcete šetriť energiu batérie, vypnite túto funkciu.
	Slúži na stlmenie alebo obnovenie zvuku reproduktorov.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne znižuje hlasitosť reproduktora.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne zvyšuje hlasitosť reproduktora.
	Slúži na prehrávanie predchádzajúcej stopy zvukového disku CD alebo predchádzajúcej sekcie disku DVD alebo Blu-ray (BD).
	Spustí, pozastaví prehrávanie alebo pokračuje v prehrávaní zvukového disku CD, disku DVD alebo BD.
	Prehrá nasledujúcu stopu zvukového disku CD alebo nasledujúcu sekciu disku DVD alebo BD.
	Slúži na zapnutie alebo vypnutie režimu Lietadlo a funkcie bezdrôtového rozhrania. <b>POZNÁMKA:</b> Kláves režimu Lietadlo sa tiež označuje ako tlačidlo bezdrôtového rozhrania. <b>POZNÁMKA:</b> Ak chcete vytvoriť bezdrôtové pripojenie, musíte nastaviť bezdrôtovú sieť.

## Spodná strana



Súčasť	Popis
(1) Vetrací otvor	Umožňuje prúdenie vzduchu, ktoré ochladzuje vnútorné súčasti. <b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabránil prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.
(2) Reproduktory	Produkujú zvuk.

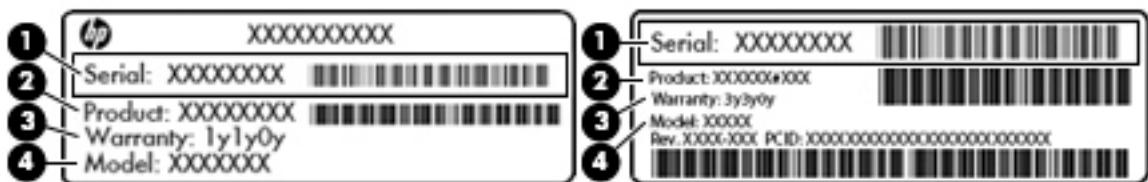
## Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či sa na nasledujúcich miestach nachádzajú štítky opísané v tejto časti: na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom alebo na zadnej strane obrazovky.

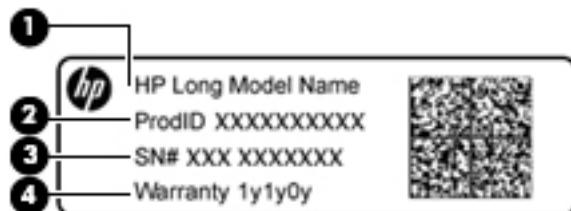
- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás pravdepodobne vyžiadajú sériové číslo a číslo produktu alebo modelu. Tieto čísla vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobať na jeden z príkladov uvedených nižšie. Riadte sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.



#### Súčasť

- (1) Sériové číslo
- (2) Číslo produktu
- (3) Záručná lehota
- (4) Číslo modelu (len vybrané produkty)



#### Súčasť

- (1) Názov modelu (len vybrané produkty)
- (2) Číslo produktu
- (3) Sériové číslo
- (4) Záručná lehota

- Regulačné štítky – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie známky krajín/regiónov, pre ktoré boli schválené tieto zariadenia.

# 3 Pripojenie k sieti

Pri cestovaní si môžete svoj počítač zobrať so sebou. No aj keď ste doma, môžete pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblovej alebo bezdrôtovnej sieti preskúmať svet a získať prístup k informáciám z miliónov webových lokalít. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

## Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripája počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam (bežne označovaným aj ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo siete WLAN) vo firmách, domácnostach a na verejných priestranstvách, ako sú letiská, reštaurácie, kaviarne, hotely a univerzity. V sieti WLAN mobilné bezdrôtové zariadenie v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Modul HP Mobile Broadband – poskytuje bezdrôtové pripojenie prostredníctvom bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN), t. j. v omnoho väčšej oblasti. Operátori mobilných sietí inštalujú základňové stanice (podobné vysielačom mobilných telefónov) na veľkom území, takže často pokrývajú celé štáty či krajiny / regióny.
- Zariadenie Bluetooth – slúži na vytvorenie osobnej siete PAN, ktorá umožňuje pripojenie k iným zariadeniam s technológiou Bluetooth, ako sú počítače, telefóny, tlačiarne, slúchadlá s mikrofónom, reproduktory a fotoaparáty. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami, pričom zariadenia musia byť relatívne blízko seba – zvyčajne do 10 metrov.

Ďalšie informácie o bezdrôtovej technológii, internete a sietach nájdete v aplikácii Začíname.

- ▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začíname**.

## Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou jednej alebo viacerých nasledujúcich funkcií:

- Kláves režimu Lietadlo (nazývaný aj tlačidlo bezdrôtového rozhrania alebo kláves bezdrôtového rozhrania) (v tejto kapitole sa označuje ako kláves režimu Lietadlo)
- Ovládacie prvky operačného systému

### Kláves režimu Lietadlo

Počítač môže mať kláves režimu Lietadlo, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory bezdrôtového rozhrania. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú povolené od výrobcu.

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení.

### Ovládacie prvky operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti a diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.

Používanie ovládacích prvkov operačného systému:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **ovládací panel** a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Sieť a internet** a potom vyberte položku **Centrum sietí**.  
Ďalšie informácie nájdete v aplikácii Začíname.  
▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začíname**.

## Pripojenie k sieti WLAN

 **POZNÁMKA:** Pred pripojením na internet u vás doma vám musí poskytovateľ internetových služieb vytvoriť konto. Obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb a zakúpte si službu pripojenia na internet a modem. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového smerovača k modemu, ako aj otestovať službu pripojenia na internet.

K sieti WLAN sa pripojíte takto:

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté.
2. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete a potom sa pripojte k jednej z dostupných sietí.

Ak je siet WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadajte kód a výberom položky **Dalej** dokončíte postup pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Ak nie sú uvedené žiadne siete WLAN, možno sa nachádzate mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Ak nevidíte siet WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte položku **Otvoriť Centrum sietí**. Vyberte položku **Nastaviť nové pripojenie alebo siet**. Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

3. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia vyberte ikonu stavu siete na paneli úloh úplne vpravo a overte názov a stav pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Funkčný dosah (dosah bezdrôtových signálov) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača a miery rušenia spôsobeného inými elektronickými zariadeniami alebo rôznymi stavebnými prekážkami, ako sú steny alebo podlahy.

## Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)

Mobilný širokopásmový počítač HP má zabudovanú podporu pre službu mobilného širokopásmového pripojenia. Tento počítač vám pri použití v sieti mobilného operátora umožní pripojiť sa na internet, odoslať e-mail alebo sa pripojiť na firemnú sieť bez potreby prístupových bodov Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač vybavený aplikáciou HP DataPass, pokyny uvedené v tejto časti sa ho netýkajú. Pozrite si časť [Používanie softvéru HP DataPass \(len vybrané produkty\) na strane 18](#).

Na aktiváciu mobilnej širokopásmovej služby môže byť potrebné číslo IMEI alebo MEID modulu HP Mobile Broadband. Číslo môže byť vytlačené na štítku umiestnenom na spodnej strane počítača vo vnútri pozície pre batériu (pod servisným krytom) alebo na zadnej strane obrazovky.

– alebo –

Číslo môžete vyhľadať tak, že budete postupovať podľa týchto krokov:

1. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete.
2. Vyberte položku **Zobraziť nastavenia pripojenia**.
3. V časti **Mobilné širokopásmové pripojenie** vyberte ikonu stavu siete.

Niektorí operátori mobilných sietí vyžadujú použitie karty modulu identity predplatiteľa (subscriber identity module, SIM). Karta SIM obsahuje základné informácie o vás, napríklad kód PIN, ako aj informácie o sieti. Niektoré počítače obsahujú kartu SIM, ktorá je predinštalovaná. Ak nie je karta SIM predinštalovaná, môže byť súčasťou dokumentov k modulu HP Mobile Broadband dodaných s počítačom alebo ju operátor mobilnej siete môže poskytovať osobitne.

Informácie o module HP Mobile Broadband a spôsobe aktivácie služby u preferovaného operátora mobilnej siete nájdete v dokumentácii k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom.

## Používanie softvéru HP DataPass (len vybrané produkty)

Služba HP DataPass poskytuje prístup k mobilnému širokopásmovému pripojeniu bez zmlúv, kreditnej karty a poplatkov za prečerpanie. Vďaka službe HP DataPass môžete jednoducho zapnúť zariadenie, zaregistrovať sa a pripojiť sa. Pri zakúpení zariadenia služba HP DataPass obsahuje mesačný dátový balík. Ďalšie informácie nájdete v časti <http://www.hp.com/go/hpdatapass>.

## Používanie systému GPS (len vybrané produkty)

Váš počítač môže byť vybavený zariadením s navigačným systémom GPS. Satelity navigačného systému GPS odosielajú do systémov vybavených prijímačom GPS informácie o polohe, rýchlosťi a smere.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP GPS and Location.

## Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)

Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť. Táto komunikácia nahradza fyzické pripojenie pomocou káblu, ktoré tradične spája napríklad nasledujúce elektronické zariadenia:

- Počítače (stolný počítač, prenosný počítač)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, smartfóny)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát)
- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom, reproduktory)
- Myš
- Externá klávesnica

Zariadenia Bluetooth poskytujú funkciu peer-to-peer, ktorá z týchto zariadení umožňuje vytvoriť osobnú sieť PAN. Informácie o konfigurácii a používaní zariadení Bluetooth nájdete v Pomocníkovi softvéru zariadenia Bluetooth.

## Pripojenie ku kábovej sieti LAN (len vybrané produkty)

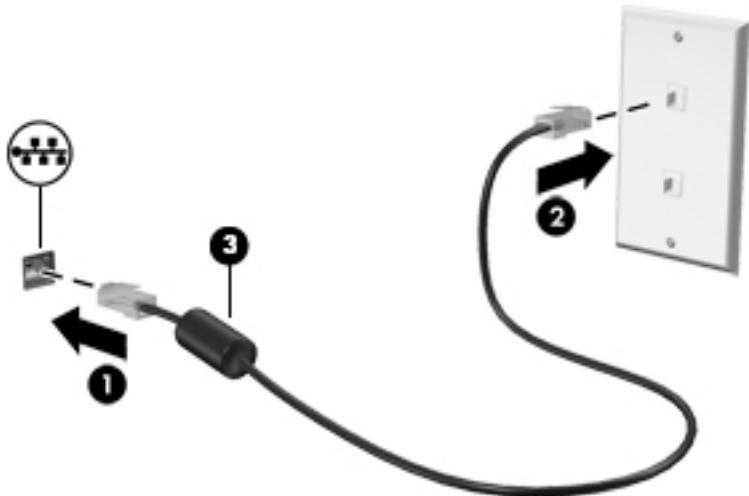
Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použite pripojenie prostredníctvom siete LAN.

Pripojenie k sieti LAN vyžaduje 8-kolíkový sieťový kábel RJ-45 a sieťový konektor na počítači.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sietového konektora **(1)** na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kabla zapojte do sietového konektora v stene **(2)** alebo do smerovača.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kabla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.



## Zdieľanie údajov a jednotiek a prístup k softvéru

Ak je váš počítač súčasťou siete, nemusíte využívať informácie uložené len vo vašom počítači. Medzi počítačmi pripojenými k sieti môže prebiehať prenos softvéru a údajov.

Ďalšie informácie o zdieľaní súborov, priečinkov alebo jednotiek nájdete v aplikácii Začíname.

- ▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začíname**.

 **POZNÁMKA:** Ak je disk chránený pred kopírovaním, napríklad film na disku DVD, nie je možné ho zdieľať.

## 4 Používanie multimedialných funkcií

Svoj počítač HP môžete používať ako multimedialné centrum na sociálne kontakty prostredníctvom webovej kamery, na vychutnávanie si a spravovanie hudby, ako aj na sťahovanie a sledovanie filmov. Ak chcete svoj počítač premeniť na ešte výkonnejšie zábavné centrum, pripojte k nemu externé zariadenia, ako je napríklad monitor, projektor, televízor, reproduktory alebo slúchadlá.

### Používanie webovej kamery (len vybrané produkty)

Počítač obsahuje integrovanú webovú kameru, ktorá nahráva video a sníma fotografie. Niektoré produkty môžu tiež umožňovať uskutočňovať videokonferencie a chatovať online pomocou streamovania videa.

- ▲ Ak chcete otvoriť kameru, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **kamera** a potom zo zoznamu aplikácií vyberte položku **Kamera**.

### Používanie zvuku

V počítači alebo na vybraných produktoch s externou optickou jednotkou môžete prehrávať hudobné disky CD, sťahovať a počúvať hudbu, streamovať zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk alebo mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Ak chcete vylepšiť svoj zážitok z počúvania, pripojte externé zvukové zariadenia, ako sú reproduktory alebo slúchadlá.

### Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB alebo do konektora zvukového výstupu (slúchadlá) na počítači, prípadne do rozširujúcej základne.

Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Informácie o pripojení reproduktorov s vysokým rozlíšením k počítaču nájdete v časti [Konfigurácia zvuku HDMI na strane 23](#). Pred pripojením reproduktorov znížte nastavenie hlasitosti.

### Pripojenie slúchadiel

**⚠ VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **support** a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Tento počítač**, vyberte kartu **Špecifikácie** a potom vyberte položku **Používateľské príručky**.

Káblové slúchadlá môžete pripojiť zapojením do konektora slúchadiel alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete zapojiť bezdrôtové slúchadlá do počítača, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

## Pripojenie mikrofónu

Ak chcete nahrávať zvuk, zapojte mikrofón do konektora pre mikrofón na počítači. Pri nahrávaní dosiahnete najlepšie výsledky, keď budete hovoriť priamo do mikrofónu a zvuk budete zaznamenávať v nastavení bez šumu pozadia.

## Pripojenie slúchadiel s mikrofónom

**⚠ VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **support** a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Tento počítač**, vyberte kartu **Špecifikácie** a potom vyberte položku **Používateľské príručky**.

Slúchadlá skombinované s mikrofónom sa nazývajú *slúchadlá s mikrofónom*. Káblobvé slúchadlá s mikrofónom môžete pripojiť zapojením do konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete do počítača zapojiť bezdrôtové slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

## Používanie nastavení zvuku

Pomocou nastavení zvuku môžete upraviť hlasitosť systému, zmeniť systémové zvuky alebo spravovať zvukové zariadenia.

Zobrazenie alebo zmena nastavení zvuku:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **ovládací panel**, vyberte položku **Ovládací panel**, vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte položku **Zvuk**.  
– alebo –  
Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Ovládací panel**, vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte položku **Zvuk**.

Počítač môže obsahovať rozšírený zvukový systém od spoločnosti Bang & Olufsen, DTS, Beats audio alebo iného poskytovateľa. Počítač vďaka tomu môže obsahovať rozšírené zvukové funkcie, ktoré možno ovládať cez ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.

Pomocou ovládacieho panela zvuku môžete zobraziť a ovládať nastavenia zvuku.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **ovládací panel**, vyberte položku **Ovládací panel**, vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.  
– alebo –

Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Ovládací panel**, vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte ovládaci panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.

## Používanie videa

Počítač je výkonným obrazovým zariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových lokalít, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači aj bez pripojenia k sieti.

Ak chcete zdokonaliť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

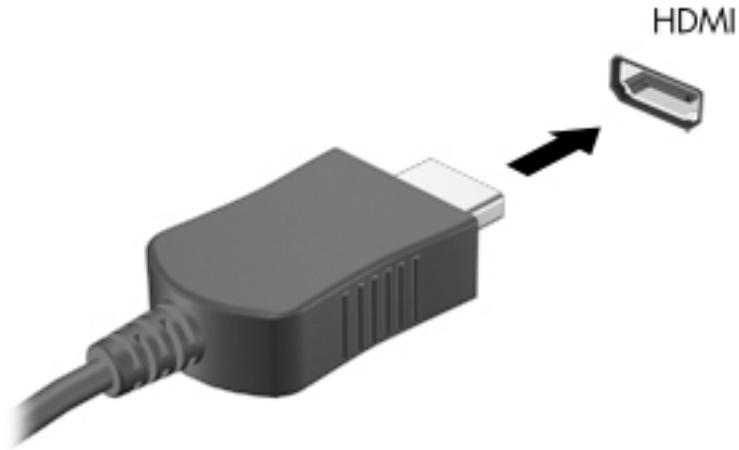
Informácie o používaní videofunkcií nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

## Pripojenie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia HDMI k počítaču vyžaduje kábel HDMI (kupuje sa samostatne).

Ak chcete zobraziť obraz z obrazovky počítača na televízore alebo monitore s vysokým rozlíšením, pripojte toto zariadenie s vysokým rozlíšením podľa nasledujúcich pokynov:

1. Zapojte koniec kábla HDMI do portu HDMI na počítači.



2. Druhý koniec kábla zapojte do televízora alebo monitora s vysokým rozlíšením.
3. Stláčaním klávesu **f4** môžete prepínať obraz na obrazovke počítača medzi štyrmi zobrazeniami:
  - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
  - **Duplicítny režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
  - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
  - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f4** sa zobrazenie zmení.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia (najmä po vybratí možnosti Rozšírené), a to podľa nasledujúceho postupu. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz ovládací panel, vyberte položku **Ovládací panel** a potom vyberte položku **Vzhľad a prispôsobenie**. V časti **Obrazovka** vyberte možnosť **Prispôsobiť rozlíšenie obrazovky**.

## Konfigurácia zvuku HDMI

HDMI je jediné obrazové rozhranie, ktoré podporuje obraz s vysokým rozlíšením a zvuk. Po pripojení televízora s rozhraním HDMI k počítaču môžete zapnúť zvuk rozhrania HDMI podľa týchto krokov:

1. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Reproduktry** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom vyberte možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte **Prehrávanie** vyberte názov digitálneho výstupného zariadenia.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené** a potom na tlačidlo **OK**.

Prepnutie zvuku do reproduktorov počítača:

1. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Reproduktry** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte Prehrávanie kliknite na položku **Reproduktry**.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené** a potom na tlačidlo **OK**.

## Vyhľadanie a pripojenie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)

Ak chcete vyhľadávať a pripájať bezdrôtové displeje kompatibilné so štandardom Miracast bez zatvorenia aktuálne používanych aplikácií, postupujte podľa krokov uvedených nižšie.

Otvorenie programu Miracast:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **premietat** a potom kliknite na položku **Premietat na druhú obrazovku**. Kliknite na položku **Prijenie k bezdrôtovej obrazovke** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak si chcete naštudovať, aký typ obrazovky máte (kompatibilný s technológiou Miracast alebo Intel WiDi), pozrite si dokumentáciu priloženú k televízoru alebo sekundárному zobrazovaciemu zariadeniu.

## Vyhľadanie a pripojenie obrazoviek s certifikáciou Intel WiDi (len vybrané produkty Intel)

Aplikáciu Intel WiDi použite na bezdrôtovú projekciu jednotlivých súborov, ako sú fotografie, hudba alebo video, prípadne na duplikovanie celej obrazovky počítača na televíznej obrazovke alebo sekundárnom displeji.

Intel WiDi, prémiové riešenie Miracast, uľahčuje a poskytuje bezproblémové párovanie vášho sekundárneho zobrazovacieho zariadenia, poskytuje duplikáciu celej obrazovky a zlepšuje rýchlosť, kvalitu a zmenu mierky. Aplikácia Intel WiDi Media Share (len vybrané produkty) umožňuje jednoduchý multitasking a poskytuje nástroje na výber multimediálnych súborov a ich rýchle presunutie do zariadenia sekundárneho displeja.

Prijenie k obrazovkám s certifikátom Intel WiDi:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **premietat** a potom kliknite na položku **Premietat na druhú obrazovku**. Kliknite na položku **Prijenie k bezdrôtovej obrazovke** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Otvorenie aplikácie Intel WiDi:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **Intel WiDi** a potom kliknite na položku **Intel WiDi**.

Otvorenie aplikácie Intel WiDi Media Share:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz **Intel WiDi Media Share** a potom kliknite na položku **Intel WiDi Media Share**.

## 5 Navigácia na obrazovke

Ak sa chcete rýchlo vrátiť na domovskú obrazovku, stlačte kláves s logom systému Windows  na klávesnici alebo tlačidlo s logom systému Windows  na tablete.

Na obrazovke počítača sa môžete pohybovať niekoľkými spôsobmi:

- pomocou dotykových gest priamo na obrazovke počítača,
- pomocou dotykových gest na zariadení TouchPad,
- pomocou klávesnice a voliteľnej myši (myš sa kupuje samostatne).



**POZNÁMKA:** Externú myš USB (kupuje sa samostatne) možno pripojiť k portu USB na počítači.

### Používanie gest zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky

Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať ukazovateľ pomocou jednoduchých dotykových gest. Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia TouchPad môžete používať rovnakým spôsobom ako príslušné tlačidlá externej myši. Na navigáciu po dotykovej obrazovke (len vybrané produkty) môžete používať gestá popísané v tejto kapitole.

Gestá možno prispôsobovať a zobrazovať ukážky spôsobu ich fungovania. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **ovládací panel**, vyberte položku **Ovládací panel** a vyberte položku **Hardvér a zvuk**. V časti **Zariadenia a tlačiarne** kliknite na položku **Myš**.



**POZNÁMKA:** Ak nie je uvedené inak, gestá možno používať na zariadení TouchPad alebo na dotykovej obrazovke (len vybrané produkty).

### Ťuknutie

Pomocou gesta ťuknutia alebo dvojitého ťuknutia môžete vyberať alebo otvárať položky na obrazovke.

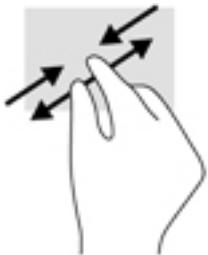
- Ukážte na položku na obrazovke a vyberte ju ťuknutím jedným prstom na zónu zariadenia TouchPad alebo na dotykovú obrazovku. Dvojitým ťuknutím sa položka otvorí.



## Stiahnutie/priblíženie dvomi prstami

Pomocou stiahnutia/priblíženia dvomi prstami môžete priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

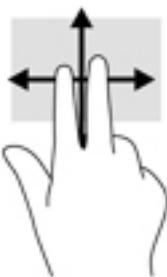
- Ak chcete objekt oddialiť, umiestnite dva prsty vzdialené od seba do zóny zariadenia TouchPad alebo na dotykovú obrazovku a potom postupne zmenšujte vzdialenosť medzi prstami.
- Ak chcete objekt priblížiť, umiestnite dva prsty vedľa seba do zóny zariadenia TouchPad alebo na dotykovú obrazovku a postupne zväčšujte vzdialenosť medzi prstami.



## Posúvanie dvomi prstami (len na zariadení TouchPad)

Pomocou gesta posúvania dvomi prstami môžete posúvať príslušnú stránku alebo obrázok nahor, nadol alebo do strán.

- Umiestnite dva prsty mierne od seba do zóny zariadenia TouchPad a ľahajte ich smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava.



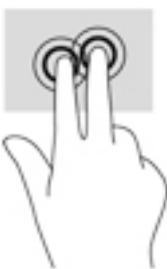
## Ťuknutie dvomi prstami (len na zariadení TouchPad)

Pomocou gesta ťuknutia dvomi prstami môžete otvoriť ponuku objektu na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Gesto ťuknutia dvomi prstami plní rovnakú funkciu ako kliknutie pravým tlačidlom myši.

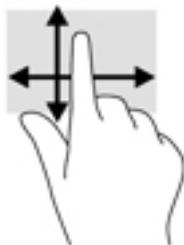
- Ťuknutím dvomi prstami na zónu zariadenia TouchPad otvoríte ponuku možností pre vybraný objekt.



## Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Pomocou posúvania jedným prstom môžete posúvať alebo prehľadávať položky v zoznamoch a na stránkach alebo presúvať objekty.

- Ak chcete posunúť objekt na obrazovke, jemne po nej posúvajte jeden prst v tom smere, akým sa má pohybovať ukazovateľ.
- Ak chcete presunúť objekt, prstom stlačte objekt, podržte ho a potom ľahkým prstom objekt presuňte.



## Používanie klávesnice a voliteľnej myši

Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica umožňuje tiež používanie funkčných klávesov spolu s kombináciami klávesov na vykonávanie konkrétnych funkcií.

**TIP:** Kláves s logom systému Windows na klávesnici alebo tlačidlo s logom systému Windows na tablete umožňuje rýchle otvorenie ponuky Štart z otvorennej aplikácie alebo pracovnej plochy systému Windows. Opäťovným stlačením tlačidla alebo klávesu sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.

**POZNÁMKA:** V závislosti od krajiny/regiónu môže klávesnica obsahovať klávesy a funkcie klávesnice odlišné od klávesov a funkcií opísaných v tejto časti.

## Používanie štandardnej numerickej klávesnice

Počítač má štandardnú numerickú klávesnicu, pričom podporuje aj voliteľnú externú numerickú klávesnicu alebo voliteľnú externú klávesnicu, ktorej súčasťou je numerická klávesnica. Podrobnejšie informácie o štandardnej numerickej klávesnici nájdete v časti [Klávesy na strane 12](#).

Súčasť	Popis
Kláves num lock	Ovláda funkciu štandardnej numerickej klávesnice. Stlačením tohto klávesu môžete prepnúť medzi štandardnou numerickou funkciami externej klávesnice (v nastavení od výrobcu zapnutá) a navigačnou funkciami (naznačenou smerovými šípkami na klávesoch). <b>POZNÁMKA:</b> Funkcia klávesnice, ktorá je aktívna pri vypnutí počítača, sa obnoví pri jeho opäťovnom zapnutí.
Štandardná numerická klávesnica	V nastavení od výrobcu funguje ako externá numerická klávesnica. Stlačením klávesu <b>num lock</b> môžete prepnúť medzi touto numerickou funkciami a navigačnou funkciami (naznačenou smerovými šípkami na klávesoch).

# 6 Správa napájania

Počítač môžete napájať z batérie alebo externého zdroja. Ak sa počítač napája iba z batérie a zdroj sieťového napájania nie je na nabitej batérie k dispozícii, je dôležité sledovať a šetriť energiu batérie.

## Aktivácia a ukončenie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku

Operačný systém Windows ponúka dva úsporné režimy – režim spánku a režim dlhodobého spánku.

- Režim spánku – tento režim sa aktivuje automaticky po určitom období nečinnosti. Vaše pracovné súbory sa uložia do pamäte počítača, čo umožňuje rýchle prepnutie späť do pracovného režimu. Režim spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Manuálna aktivácia a ukončenie režimu spánku na strane 28](#).
- Režim dlhodobého spánku – tento režim sa aktivuje automaticky, keď nabitej batérie dosiahne kritickú úroveň. V režime dlhodobého spánku sa vaša práca uloží do súboru režimu dlhodobého spánku a počítač sa vypne. Režim dlhodobého spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Manuálna aktivácia a ukončenie režimu dlhodobého spánku \(len vybrané produkty\) na strane 28](#).



**UPOZORNENIE:** Režim spánku neaktivujte počas čítania z disku ani počas zapisovania na disk alebo na externú mediálnu kartu, aby sa znížilo riziko možného zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku a obrazu alebo straty údajov.

### Manuálna aktivácia a ukončenie režimu spánku

Režim spánku môžete aktivovať niektorým z týchto spôsobov:

- Zavorte obrazovku.
- Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Uspať**.

Režim spánku môžete ukončiť týmito spôsobmi:

- Nakrátko stlačte tlačidlo napájania.
- Ak je počítač zatvorený, zdvihnite obrazovku.
- Stlačte ľubovoľný kláves na klávesnici.
- Ťuknite na zariadenie TouchPad.

Ked počítač ukončí režim spánku, indikátory napájania sa rozsvietia a na obrazovke sa zobrazí vaša práca.



**POZNÁMKA:** Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.

### Manuálna aktivácia a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty)

V ponuke Možnosti napájania môžete povoliť režim dlhodobého spánku spustený používateľom a meniť ďalšie typy nastavenia napájania a časové limity.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz možnosti napájania a vyberte položku **Možnosti napájania**.

– alebo –

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **stavu batérie**  a vyberte položku **Možnosti napájania**.

2. V tabuľke vľavo vyberte položku **Vybrať akciu pre tlačidlo napájania**.
3. Vyberte položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia** a potom v oblasti **Po stlačení tlačidla napájania** vyberte položku **Dlhodobý spánok**.

– alebo –

V časti **Nastavenie vypnutia** začiarknite políčko **Dlhodobý spánok**, aby sa možnosť Dlhodobý spánok zobrazila v ponuke napájania.

4. Vyberte položku **Uložiť zmeny**.

Ukončenie režimu dlhodobého spánku:

- ▲ Nakrátko stlačte tlačidlo napájania.

Ked' počítač ukončí režim dlhodobého spánku, indikátory napájania sa rozsvietia a na obrazovke sa zobrazí vaša práca.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu dlhodobého spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.

## Nastavenie ochrany heslom pri prebudení (ukončenie režimu spánku alebo dlhodobého spánku)

Ak chcete nastaviť počítač, aby vyžadoval heslo pri ukončení režimu spánku alebo dlhodobého spánku, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz možnosti napájania a vyberte položku **Možnosti napájania**.

– alebo –

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **stavu batérie**  a vyberte položku **Možnosti napájania**.

2. Na tabuľke vľavo vyberte položku **Požadovať zadanie hesla pri prebudení počítača**.
3. Vyberte položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.
4. Vyberte položku **Vyžadovať heslo (odporúča sa)**.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vytvoriť nové heslo alebo zmeniť aktuálne heslo používateľského konta, vyberte položku **Vytvoriť alebo zmeniť heslo používateľského konta** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nepotrebuješ vytvoriť ani zmeniť heslo používateľského konta, prejdite na krok č. 5.

5. Vyberte položku **Uložiť zmeny**.

# Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania

Indikátor stavu batérie je umiestnený na paneli úloh systému Windows. Indikátor stavu batérie umožňuje rýchly prístup k nastaveniu napájania a zobrazuje zostávajúci stav nabitia batérie.

- Ak chcete zobraziť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie a aktuálny plán napájania, umiestnite ukazovateľ myši na ikonu stavu batérie .
- Ak chcete použiť funkciu Možnosti napájania, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu batérie  a potom v zozname vyberte požadovanú položku. Takisto môžete do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadať výraz možnosti napájania a vybrať položku **Možnosti napájania**.

Rôzne ikony stavu batérie signalizujú, či je počítač napájaný z batérie alebo z externého napájania. Umiestnením ukazovateľa myši na ikonu sa tiež zobrazí hlásenie o dosiahnutí nízkej alebo kritickej úrovne nabitia batérie.

## Napájanie z batérie

Ked' je v počítači nabitá batéria a počítač nie je pripojený k externému zdroju napájania, počítač sa napája z batérie. Ked' je počítač vypnutý a odpojený od externého napájania, batéria v počítači sa pomaly vybija. V prípade dosiahnutia nízkej alebo kritickej úrovne vybitia batérie sa v počítači zobrazí hlásenie.

Životnosť batérie sa líši v závislosti od nastavenia správy napájania, spustených programov v počítači, jasu obrazovky, externých zariadení pripojených k počítaču a iných faktorov.

## Zapečatená batéria od výrobcu

Ak chcete sledovať stav batérie alebo ak sa batéria veľmi rýchlo vybija, spustite program Kontrola stavu batérie HP v aplikácii HP Support Assistant.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz support a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **My PC** (Môj počítač), kartu **Diagnostics and tools** (Diagnostika a nástroje) a potom položku **Kontrola stavu batérie HP**. Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Batéria v tomto výrobku nemôžu používateľia meniť jednoducho sami. Vybranie alebo výmena batérie by mohla mať vplyv na platnosť záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Po dosiahnutí konca životnosti batérie ju nelikvidujte s bežným odpadom z domácnosti. Pri likvidácii batérie sa riadte miestnymi zákonomi a nariadeniami.

## Vyhľadanie informácií o batérii

Zobrazenie informácií o batérii:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz support a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

2. Vyberte položku **My PC** (Môj počítač), kartu **Diagnostics and tools** (Diagnostika a nástroje) a potom položku **Kontrola stavu batérie HP**. Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Aplikácia HP Support Assistant poskytuje nasledujúce nástroje a informácie o batérii:

- Kontrola stavu batérie HP
- Informácie o typoch batérie, jej špecifikáciách, životnosti a kapacite

## Úspora energie batérie

Šetrenie energie batérie a maximalizácia jej životnosti:

- Znížte jas obrazovky.
- V okne Možnosti napájania vyberte nastavenie funkcie **Šetrič energie**.
- Ak nepoužívate bezdrôtové zariadenia, vypnite ich.
- Odpojte nepoužívané externé zariadenia, ktoré nie sú pripojené k externému zdroju napájania, ako napríklad externý pevný disk zapojený do portu USB.
- Zastavte, vypnite alebo vyberte všetky nepoužívané externé multimediálne karty.
- Skôr ako zanecháte svoju prácu, aktivujte režim spánku alebo vypnite počítač.

## Identifikácia nízkych úrovni nabitia batérie

Ak batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, dosiahne nízku alebo kritickú úroveň nabitia, prejaví sa to takto:

- Indikátor batérie (len vybrané produkty) signalizuje nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.  
– alebo –
- Ikona stavu batérie  upozorňuje na nízku alebo kritickú úroveň nabitia.

---

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o indikátore stavu batérie nájdete v časti [Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania na strane 30](#).

---

Počítač vykoná pri kritickej úrovni nabitia batérie tieto operácie:

- Ak je režim dlhodobého spánku zakázaný a počítač je zapnutý alebo v režime spánku, počítač zostane nakrátko v režime spánku a potom sa vypne, pričom sa stratia všetky neuložené údaje.
- Ak je povolený režim dlhodobého spánku a počítač je zapnutý alebo v režime spánku, v počítači sa aktivuje režim dlhodobého spánku.

## Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie

Pripojte niektoré z nasledujúcich zariadení k počítaču a k externému napájaniu:

- Sieťový napájací adaptér
- Voliteľná rozširujúca základňa alebo voliteľné rozširujúce zariadenie
- Voliteľný napájací adaptér zakúpený ako príslušenstvo od spoločnosti HP

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania

Uložte svoju prácu a vypnite počítač.

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď počítač nemôže ukončiť režim dlhodobého spánku

1. Zapojte sieťový napájací adaptér do počítača a pripojte ho k externému napájaniu.
2. Režim dlhodobého spánku ukončite stlačením tlačidla napájania.

## Používanie sietového napájania

Informácie o pripojení k sietovému napájaniu nájdete v *Letáku s inštaláčnými pokynmi*, ktorý je súčasťou balenia počítača.

Ked' je počítač pripojený k sietovému napájaniu pomocou schváleného sieťového adaptéra alebo voliteľnej rozširujúcej základne/zariadenia, nepoužíva napájanie z batérie.

---

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť možné problémy s bezpečnosťou, používajte len sieťový napájací adaptér dodávaný s počítačom, náhradný sieťový napájací adaptér od spoločnosti HP alebo kompatibilný sieťový napájací adaptér, ktorý ste si zakúpili od spoločnosti HP.

---

Počítač pripojte k sietovému napájaniu v týchto situáciách:

---

 **VAROVANIE!** Batériu počítača nenabíjajte na palube lietadla.

---

- Ked' nabíjate alebo kalibrujete batériu.
- Ked' inštalujete alebo upravujete systémový softvér.
- Ked' zapisujete údaje na disk (len vybrané produkty).
- Ked' spúšťate aplikáciu Defragmentácia disku v počítačoch s internými pevnými diskami.
- Ked' zálohujete alebo obnovujete súbory.

Po pripojení počítača k sieťovému zdroju napájania:

- Batéria sa začne nabíjať.
- Zvýši sa jas obrazovky.
- Ikona stavu batérie  zmení svoj vzhľad.

Po odpojení sieťového napájania:

- Počítač sa prepne na napájanie z batérie.
- Jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa šetrila životnosť batérie.
- Ikona stavu batérie  zmení svoj vzhľad.

## Riešenie problémov s napájaním

Otestujte sieťový napájací adaptér v prípade, keď sa počas pripojenia k sieťovému napájaniu objaví v počítači niektorý z týchto príznakov:

- Počítač sa nezapne.
- Obrazovka sa nezapne.
- Indikátory napájania sa nerozsvietia.

Testovanie sieťového napájacieho adaptéra:

1. Vypnite počítač.
2. Sieťový napájací adaptér pripojte k počítaču a k napáiacemu káblu a potom zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky.
3. Zapnite počítač.
  - Ak indikátory napájania svietia, sieťový napájací adaptér funguje správne.
  - Ak indikátory napájania nesvietia, skontrolujte, či je sieťový napájací adaptér správne pripojený k počítaču a či je napájací kábel správne pripojený k sieťovej napájacej zásuvke.
  - Ak sú pripojenia správne a indikátory napájania sú stále zhasnuté, sieťový napájací adaptér nefunguje a treba ho vymeniť.

Informácie o možnostiach výmeny sieťového napájacieho adaptéra vám poskytne oddelenie technickej podpory.

## Vypnutie počítača

**⚠️ UPOZORNENIE:** Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií. Skôr ako vypnete počítač sa ubezpečte, že ste uložili svoje pracovné súbory.

Príkaz Vypnúť ukončí všetky otvorené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku a počítač.

Počítač vypnite v týchto situáciách:

- Ked' potrebujete získať prístup k súčasťam vnútri počítača
- Ked' pripájate externé hardvérové zariadenie, ktoré sa nezapája do portu USB ani do videoportu.
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhší čas.

Počítač možno vypnúť pomocou tlačidla napájania, odporúča sa však použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows.



**POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, najprv ukončite príslušný režim krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte svoje pracovné súbory a zavorte všetky otvorené programy.
2. Stlačte tlačidlo **Start**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nie je možné použiť odporúčaný postup vypnutia, vykonajte tieto núdzové kroky v uvedenom poradí:

- Stlačte klávesy **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.
- Stlačte a podržte stlačené tlačidlo napájania najmenej 5 sekúnd.
- Počítač odpojte od externého napájania.

# 7 Údržba počítača

Vykonávanie pravidelnej údržby je dôležité na udržanie počítača v optimálnom stave. Táto kapitola vysvetluje spôsob používania nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku. Poskytuje tiež pokyny na aktualizáciu programov a ovládačov, postup čistenia počítača a tipy na cestovanie s počítačom alebo na jeho prepravu.

## Zlepšenie výkonu

Pravidelné úlohy údržby vykonávané pomocou nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku, vám môžu pomôcť zlepšiť výkon počítača.

### Používanie programu Defragmentácia disku

Spoločnosť HP odporúča používať program Defragmentácia disku na defragmentáciu pevného disku aspoň raz za mesiac.



**POZNÁMKA:** Na skladovacích zariadeniach SSD nie je potrebné spúštať program Defragmentácia disku.

Postup spustenia programu Defragmentácia disku:

1. Pripojte k počítaču sieťové napájanie.
2. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `defragmentovať` a vyberte položku **Defragmentovať a optimalizovať jednotky**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru Defragmentácia disku.

### Používanie programu Čistenie disku

Pomocou programu Čistenie disku môžete vyhľadávať na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré možno bezpečne odstrániť, aby sa uvoľnilo miesto na disku a aby mohol počítač fungovať efektívnejšie.

Postup spustenia programu Čistenie disku:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `disk` a vyberte položku **Uvoľniť miesto na disku odstránením nepotrebných súborov** alebo **Odinštalovanie aplikácií a uvoľnenie miesta na disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)

Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk jeho zaparkovaním a zastavením žiadostí o údaje v nasledujúcich situáciách:

- Počítač vám spadne.
- Pohnete počítačom so zavretou obrazovkou, keď sa počítač napája z batérie.

Krátko po týchto udalostiach program HP 3D DriveGuard vráti pevný disk do normálneho prevádzkového režimu.

 **POZNÁMKA:** Programom HP 3D DriveGuard sú chránené len interné pevné disky. Pevný disk nainštalovaný do voliteľnej rozširujúcej základne alebo pripojený k portu USB nie je chránený prostredníctvom programu HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Keďže skladovacie zariadenia SSD nemajú pohyblivé časti, nepotrebuju ochranu pomocou programu HP 3D DriveGuard.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP 3D DriveGuard.

## Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard

Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je pevný disk zaparkovaný v pozícii pre primárny pevný disk alebo v pozícii pre sekundárny pevný disk (len vybrané produkty). Ak chcete zistiť, či je pevný disk momentálne chránený alebo či je zaparkovaný, použite ikonu na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.

## Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov. Aktualizácie môžu vyriešiť problémy a priniesť nové funkcie a možnosti počítača. Staršie grafické súčasti nemusia napríklad dobre fungovať s najnovším herným softvérom. Bez najnovšieho ovládača nebudeť môcť využívať všetky výhody svojho zariadenia.

Najnovšie verzie programov a ovládačov od spoločnosti HP si môžete prevziať z webovej lokality na adrese <http://www.hp.com/support>. Okrem toho sa môžete zaregistrovať, aby ste dostávali automatické upozornenia po sprístupnení aktualizácií.

Ak chcete aktualizovať programy a ovládače, vykonajte tieto kroky:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **support** a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **My PC** (Môj počítač), kartu **Updates** (Aktualizácie) a potom položku **Check for updates and messages** (Vyhľadať aktualizácie a správy).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Čistenie počítača

Na bezpečné čistenie počítača používajte nasledujúce produkty:

- Dimetylbenzyl amónium chlorid v maximálnej koncentrácií 0,3 percenta (napríklad jednorazové utierky rôznych značiek)
- Tekutina na čistenie skla bez obsahu alkoholu
- Roztok vody a slabého mydla
- Suchá čistiacia handrička z mikrovlákna alebo jelenica (handrička nevytvárajúca statickú elektrinu bez obsahu oleja)
- Utierky nevytvárajúce statickú elektrinu

**⚠ UPOZORNENIE:** Nepoužívajte silné čistiace prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť počítač. Ak si nie ste istí, či je čistiaci prostriedok pre počítač bezpečný, skontrolujte obsah produktu a ubezpečte sa, že neobsahuje napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhlvodíky.

Vlákňité materiály, ako napríklad papierové utierky, môžu poškrabáť počítač. V škrabancoch sa postupne môžu usadzovať čiastočky nečistôt a čistiace prostriedky.

## Postupy čistenia

Na bezpečné čistenie počítača používajte postupy uvedené v tejto časti.

**⚠ VAROVANIE!** Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby sa zabránilo zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčasti.

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte sieťové napájanie.
3. Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, čistiace prostriedky ani tekutiny nestriekajte priamo na povrch počítača. Kvapaliny, ktoré kvapnú na povrch, môžu natrvalo poškodiť vnútorné súčasti.

## Čistenie obrazovky

Opatrne utrite obrazovku použitím jemnej handričky nepúšťajúcej vlákna navlhčenej v čistiacom prostriedku na sklo bez obsahu alkoholu. Pred zatvorením počítača skontrolujte, či je obrazovka suchá.

## Čistenie bočných strán alebo krytu

Na čistenie bočných strán alebo krytu používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.

**💡 POZNÁMKA:** Kryt počítača čistite krúživým pohybom, aby sa uľahčilo odstránenie špiny a nečistôt.

## Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši (len vybrané produkty)

**⚠ VAROVANIE!** Klávesnicu nečistite pomocou vysávača, aby nedošlo k zásahu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže zanechať na povrchu klávesnice nečistoty z domácnosti.

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, zabráňte kvapkaniu tekutín medzi klávesy.

- Na čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Na zabránenie zlepneniu klávesov a odstránenie prachu, vláken a čiastočiek z klávesnice použite plechovku so stlačeným vzduchom a slamkovým nástavcom.

## Cestovanie s počítačom a preprava počítača

Ak musíte s počítačom cestovať alebo ho prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bolo vaše zariadenie v bezpečí.

- Pripravte počítač na cestovanie a prepravu:

- Zálohujte svoje informácie na externú jednotku.
- Vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.
- Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
- Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu svojich údajov. Zálohu si uložte mimo počítača.
- Pri cestovaní lietadlom prepravujte počítač ako príručnú batožinu. Neprepravujte ho so zvyšou batožinou.

**⚠ UPOZORNENIE:** Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia s magnetickým poľom patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravníkové pásy na letiskách a podobné zariadenia namiesto magnetizmu pri kontrole príručnej batožiny používajú röntgenové lúče a nepoškodzujú tak jednotky.

- Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa u prepravcu informujte o podmienkach. Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu.
- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodné ochranné balenie a označte ho nálepou „FRAGILE“ (KREHKÉ).
- Používanie bezdrôtových zariadení môže byť v niektorých prostrediaciach zakázané. Môže to byť na palubách lietadiel, v nemocničiach, pri výbušninách a v nebezpečných lokalitách. Ak si nie ste istí, ktoré predpisy sa vzťahujú na používanie bezdrôtového zariadenia v počítači, požiadajte o povolenie používať počítač pred jeho zapnutím.
- Pri cestách do zahraničia sa riadte týmito radami:
  - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, kam cestujete.
  - Overte si požiadavky na napájací kábel a adaptér v lokalitách, v ktorých plánujete počítač používať. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

**⚠ VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač napájať pomocou napäťového transformátora určeného pre iné spotrebiče.

# 8 Zabezpečenie počítača a údajov

Zabezpečenie počítača je dôležité na ochranu dôvernosti, integrity a dostupnosti vašich údajov. Štandardné bezpečnostné riešenia poskytované v rámci operačného systému Windows, aplikácií od spoločnosti HP, pomôcky Setup Utility (BIOS) a ďalšieho softvéru tretích strán dokážu ochrániť váš počítač pred množstvom rizík, ako sú napríklad vírusy, červy a ďalšie typy škodlivého kódu.



**DÔLEŽITÉ:** Niektoré bezpečnostné funkcie uvedené v tejto kapitole nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

## Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači a transakcií online. Možno nastaviť niekoľko typov hesiel. Keď ste napríklad inštalovali svoj počítač prvýkrát, zobrazila sa výzva na vytvorenie hesla používateľa s cieľom zabezpečiť počítač. Ďalšie heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke HP Setup Utility (BIOS), ktorá je vopred nainštalovaná v počítači.

Pre funkciu Setup Utility (BIOS) a pre bezpečnostnú funkciu systému Windows môže byť užitočné použiť rovnaké heslo.

Pri vytváraní a ukladaní hesiel použite nasledujúce tipy:

- Ak chcete znížiť riziko straty prístupu do počítača, zaznamenajte si každé heslo a uložte ho na bezpečnom mieste mimo počítača. Neuchovávajte si heslá v súbore v počítači.
- Pri tvorbe hesiel sa riadte požiadavkami programu.
- Heslá meňte aspoň raz za tri mesiace.
- Dobré heslo je dlhé a obsahuje písmená, interpunkčné znamienka, symboly a číslice.
- Pred odoslaním počítača do servisu si zálohujte súbory, odstráňte dôverné súbory a potom odstráňte všetky nastavenia hesiel.

Ďalšie informácie o heslách systému Windows, napríklad o heslách šetriča obrazovky:

▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **support** a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

## Nastavenie hesiel systému Windows

Heslo	Funkcia
Heslo používateľa	Chráni prístup k používateľskému kontu systému Windows.
Heslo správcu	Bráni prístupu k obsahu počítača na úrovni správca.
	<b>POZNÁMKA:</b> Toto heslo nemožno použiť na prístup k obsahu pomôcky Setup Utility (BIOS).

## Nastavenie hesiel pomôcky Setup Utility (BIOS)

Heslo	Funkcia
Heslo správcu	<ul style="list-style-type: none"><li>Musíte ho zadať pri každom spustení pomôcky Setup Utility (BIOS).</li><li>Ak zabudnete heslo správcu, pomôcku Setup Utility (BIOS) nebude môcť otvoriť.</li></ul>
Heslo pri zapnutí	<ul style="list-style-type: none"><li>Musíte ho zadať pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača, prípadne pri ukončení režimu dlhodobého spánku.</li><li>Ak zabudnete svoje heslo pri zapnutí, nebude môcť zapnúť ani reštartovať počítač a ani ukončiť režim dlhodobého spánku.</li></ul>

Ak chcete v pomôcke Setup Utility (BIOS) nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu alebo heslo pri zapnutí, postupujte podľa týchto krokov:

 **UPOZORNENIE:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Setup Utility (BIOS) buďte zvlášť opatrní. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť pomôcku Setup Utility, počítač musí byť v režime prenosného počítača a musíte používať klávesnicu pripojenú k prenosnému počítaču. Klávesnicou na obrazovke, ktorá sa zobrazuje v režime tabletu, sa nedá otvárať pomôcka Setup Utility.

### 1. Spustite pomôcku Setup Utility (BIOS):

- Počítače alebo tablety s klávesnicou:
  - Zapnite alebo reštartujte počítač a potom nakrátko stlačte kláves **esc** a potom kláves **f10**.
- Tablety bez klávesnice:
  - Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti.
    - alebo –Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows.
  - Ťuknite na kláves **f10**.

### 2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané produkty)

Integrované snímače odtlačkov prstov sú k dispozícii len vo vybraných produktoch.

Ak chcete použiť snímač odtlačkov prstov, musíte v počítači nastaviť používateľské konto a heslo a potom pomocou softvéru HP SimplePass zaregistrovať aspoň jeden odtlačok prsta.

Registrácia odtlačkov prstov pomocou softvéru HP SimplePass:

- Aplikáciu HP SimplePass spustíte potiahnutím prstom po snímači odtlačkov prstov.
- Po zobrazení uvítacej obrazovky aplikácie HP SimplePass vyberte položku **Get Started** (Úvodné informácie).

- 3.** Program HP SimplePass vás vyzve, aby ste pravým ukazovákom potiahli po snímači.
- 4.** Trikrát potiahnite prstom a dokončite registráciu.  
V prípade úspešnej registrácie sa na príslušnom prste na obrázku zobrazí zelený kruh.
- 5.** Ak chcete zaregistrovať ďalší odtlačok prsta, zopakujte kroky 1 až 4.

## Používanie softvéru na zabezpečenie internetu

Ked' používate počítač na prístup k e-mailu, k sieti alebo internetu, potenciálne ho vystavujete počítačovým vírusom, spyware a iným hrozbám online. S cieľom ochrániť váš počítač môže byť v rámci ponuky skúšobnej verzie v počítači predinštalovaný softvér na zabezpečenie internetu vrátane antivírusového programu a brány firewall. Bezpečnostný softvér je potrebné pravidelne aktualizovať, aby poskytoval neustálu ochranu aj pred najnovšími vírusmi a inými rizikami zabezpečenia. Z dôvodu úplnej ochrany počítača sa odporúča skúšobnú verziu bezpečnostného softvéru inovovať alebo zakúpiť vybraný antivírusový softvér.

### Používanie antivírusového softvéru

Počítačové vírusy môžu vyradiť z činnosti operačný systém, programy alebo pomôcky, prípadne môžu spôsobiť, že nebudú fungovať správne. Antivírusový softvér dokáže zistiť a odstrániť väčšinu vírusov a vo väčšine prípadov dokáže aj opraviť spôsobené škody.

Antivírusový softvér je potrebné pravidelne aktualizovať, aby poskytoval neustálu ochranu aj pred najnovšími vírusmi.

Antivírusový program v počítači možno opäťovne nainštalovať. Z dôvodu úplnej ochrany počítača sa odporúča zakúpiť si vybraný antivírusový program.

Ak chcete získať ďalšie informácie o počítačových vírusoch, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **support** a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

### Používanie softvéru brány firewall

Brány firewall slúžia na ochranu pred neoprávneným prístupom do systému alebo siete. Brána firewall môže byť softvér, ktorý si nainštalujete v počítači či sieti, alebo to môže byť kombinácia hardvéru aj softvéru.

Môžete si vybrať z dvoch typov brán firewall:

- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – inštalujú sa medzi modem DSL alebo káblový modem a vašu domácu sieť a chránia všetky počítače v sieti.

Ked' sa brána firewall nainštaluje v systéme, všetky údaje odoslané do systému a zo systému sa monitorujú a porovnávajú s množinou kritérií zabezpečenia, ktoré definuje používateľ. Všetky údaje, ktoré tieto kritériá nespĺňajú, sa zablokujú.

## Inštalácia softvérových aktualizácií

Softvér spoločnosti HP, systému Windows a tretích strán nainštalovaný v počítači sa musí pravidelne aktualizovať, aby sa opravili problémy so zabezpečením a zlepšíl výkon softvéru.

 **UPOZORNENIE:** Spoločnosť Microsoft zasiela výstrahy týkajúce sa aktualizácií systému Windows, ktoré môžu zahŕňať aktualizácie zabezpečenia. Ak chcete chrániť počítač pred bezpečnostnými prienikmi a počítačovými vírusmi, nainštalujte všetky aktualizácie od spoločnosti Microsoft čo najskôr po prijatí upozornenia.

Tieto aktualizácie možno inštalovať automaticky.

Zobrazenie alebo zmena nastavenia:

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Nastavenie a Aktualizácia a zabezpečenie**.
2. Vyberte položku **Windows Update** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Ak chcete naplánovať čas inštalácie aktualizácií, vyberte položku **Rozšírené možnosti** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie softvéru HP Touchpoint Manager (len vybrané produkty)

HP Touchpoint Manager je clouдовé riešenie IT, ktoré umožňuje firmám efektívne spravovať a zaistovať aktívna spoločnosti. Aplikácia HP Touchpoint Manager pomáha chrániť zariadenia pred škodlivým softvérom a inými útokmi, monitoruje stav zariadenia a umožňuje šetríť čas pri riešení problémov so zariadením a zabezpečením. Môžete si rýchlo prevziať a nainštalovať softvér, ktorý je výrazne ľacnejší v porovnaní s tradičnými internými riešeniami.

## Zabezpečenie bezdrôtovej siete

Ak nastavujete sieť WLAN alebo pristupujete k existujúcej sieti WLAN, vždy povolte bezpečnostné funkcie, aby ste svoju sieť chránili pred neoprávneným prístupom. Siete WLAN na verejných miestach (verejné prístupové body), napríklad v kaviarňach a na letiskách, často neposkytujú žiadne zabezpečenie.

## Zálohovanie softvérových aplikácií a informácií

Softvérové aplikácie a informácie pravidelne zálohujte, aby ste ich ochránili pred trvalou stratou alebo poškodením v dôsledku útoku vírusov alebo zlyhania softvéru či hardvéru.

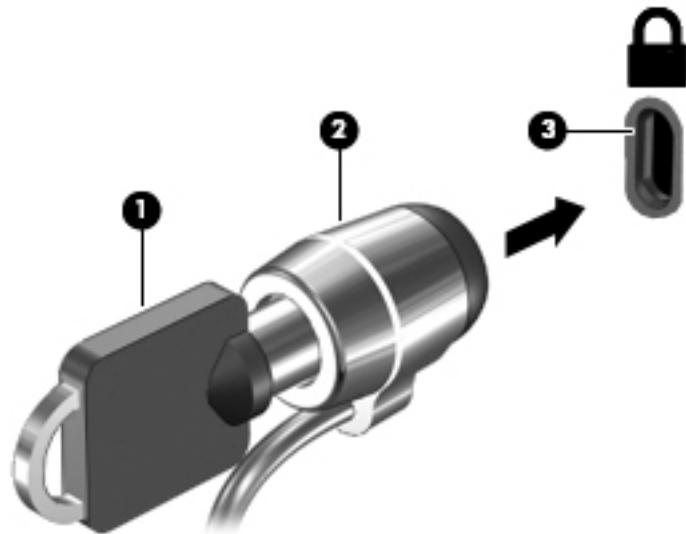
## Používanie voliteľného bezpečnostného lankového zámku

Bezpečnostný lankový zámok (kupuje sa samostatne) má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača. Bezpečnostné lankové zámky sú len jednou z niekoľkých metód, ktoré by ste mali využiť ako súčasť kompletného bezpečnostného riešenia na maximalizáciu ochrany pred krádežou.

Otvor pre bezpečnostné lanko na počítači sa môže mierne lísiť od ilustrácie v tejto časti.

1. Bezpečnostné lanko oviňte okolo pevného objektu.
2. Vložte klúč **(1)** do zámku s bezpečnostným lankom **(2)**.

3. Vložte zámok s bezpečnostným lankom do otvoru pre bezpečnostné lanko na počítači (3) a potom zámok uzamknite pomocou klúča.



4. Vyberte klúč a odložte ho na bezpečné miesto.

# 9 Používanie pomôcky Setup Utility (BIOS)

Pomôcka Setup Utility alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkým vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (ako sú napríklad diskové jednotky, obrazovka, klávesnica, myš a tlačiareň). Pomôcka Setup Utility (BIOS) obsahuje nastavenia typov nainštalovaných zariadení, poradie spúšťania počítača a množstvo systémovej a rozšírenej pamäte.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť pomôcku Setup Utility na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime prenosného počítača a musíte používať klávesnicu pripojenú k prenosnému počítaču. Klávesnicou na obrazovke, ktorá sa zobrazuje v režime tabletu, sa nedá otvárať pomôcka Setup Utility.

## Spustenie pomôcky Setup Utility (BIOS)

 **UPOZORNENIE:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Setup Utility (BIOS) bud'te zvlášť opatrní. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť pomôcku Setup Utility na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime prenosného počítača a musíte používať klávesnicu pripojenú k prenosnému počítaču. Klávesnicou na obrazovke, ktorá sa zobrazuje v režime tabletu, sa nedá otvárať pomôcka Setup Utility.

- Počítače alebo tablety s klávesnicou:
  - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač a potom nakrátko stlačte kláves **esc** a potom kláves **f10**.
- Tablety bez klávesnice:
  1. Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti.
    - alebo –Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows.
  2. Čuknite na kláves **f10**.

## Aktualizácia pomôcky Setup Utility (BIOS)

Aktualizované verzie pomôcky Setup Utility (BIOS) môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP.

Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných *SoftPaq*.

Niekteré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom *Readme.txt*, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

## Zistenie verzie systému BIOS

Ak chcete určiť, či je potrebné aktualizovať pomôcku Setup Utility (BIOS), najprv zistite verziu systému BIOS v počítači.

Ak chcete odkryť informácie o verzii systému BIOS (známe tiež ako *dátum pamäte ROM* a *systém BIOS*):

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **support** a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
  - alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

**2.** Vyberte položku **Tento počítač** a potom položku **Špecifikácie**.

– alebo –

- ▲ Použite pomôcku Setup Utility (BIOS).

Používanie pomôcky Setup Utility (BIOS):

- 1.** Spusťte pomôcku Setup Utility (systém BIOS) (pozrite si časť [Spustenie pomôcky Setup Utility \(BIOS\) na strane 44](#)).
- 2.** Vyberte položku **Main** (Hlavné), potom **System Information** (Systémové informácie) a poznačte si verziu systému BIOS.
- 3.** Vyberte položku **Exit** (Skončiť), potom **No** (Nie) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete skontrolovať novšie verzie systému BIOS, pozrite si časť [Prevzatie aktualizácie systému BIOS na strane 45](#).

## Prevzatie aktualizácie systému BIOS

**⚠ UPOZORNENIE:** Počítač musí byť počas preberania a inštalácie aktualizácie systému BIOS pripojený k spoľahlivému externému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra, aby sa znížilo riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie. Ak je počítač napájaný z batérie, pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo k voliteľnému zdroju napájania, nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS. Počas preberania a inštalácie dodržiavajte tieto pokyny:

- Neodpájajte počítač od zdroja napájania tak, že vytiahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.
- Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.
- Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.

**💡 POZNÁMKA:** Ak je počítač pripojený k sieti, každú inštaláciu aktualizácií softvéru, najmä aktualizácie systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

**1.** Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **support** a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

**2.** Kliknite na položku **Aktualizácie** a potom na položku **Kontrolovať aktualizácie a správy**.

**3.** Pri identifikácii svojho počítača a získaní prístupu k aktualizácii systému BIOS, ktorú chcete prevziať, sa riadte pokynmi na obrazovke.

**4.** V časti na preberanie súborov vykonajte nasledujúce kroky:

- a.** Identifikujte novšiu verziu systému BIOS, než je verzia, ktorá je momentálne nainštalovaná v počítači. Ak je aktualizácia novšia než vaša verzia systému BIOS, poznačte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.
- b.** Pri preberaní vybratej položky na pevný disk sa riadte pokynmi na obrazovke.

Poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, do ktorého sa prevezme aktualizácia systému BIOS. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.

Postupy inštalácie systému BIOS sa môžu lísiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení prevzatia. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa týchto krokov:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **prieskumník** a potom vyberte položku **Prieskumník**.
2. Dvakrát kliknite na označenie jednotky pevného disku. Typické označenie disku je Lokálny disk (C:).
3. Na základe poznačeného umiestnenia otvorte priečinok na pevnom disku, kde sa nachádza aktualizácia.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou .exe (napríklad *názovsúboru.exe*).  
Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Pri dokončení inštalácie sa riadte pokynmi na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Ked' sa na obrazovke objaví hlásenie o úspešnej inštalácii, môžete z pevného disku odstrániť prevzatý súbor.

## Synchronizácia tabletu a klávesnice (len vybrané produkty)

Ked' tablet s odpojiteľnou klávesnicou pripojíte ku klávesnici a reštarujete počítač, pomôcka Setup Utility (BIOS) skontroluje, či je potrebné synchronizovať firmvér vstavaného radiča na klávesnici. Ak áno, spustí sa synchronizácia. Ak je synchronizácia prerušená, pred reštartovaním tabletu a opäťovným pokusom o synchronizáciu sa na obrazovke 10 sekúnd zobrazuje upozornenie.



**POZNÁMKA:** Firmvér vstavaného radiča sa synchronizuje LEN vtedy, ak je batéria tabletu alebo klávesnice nabitá na viac ako 50 %, prípadne ak je tablet zapojený do sietového napájania.

# 10 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhranie UEFI, ktoré umožňuje spúštať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšta mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť systém BIOS na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime prenosného počítača a musíte používať klávesnicu pripojenú k tabletu. Klávesnicou na obrazovke, ktorá sa zobrazuje v režime tabletu, sa nedá systém BIOS otvoriť.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

**1.** Spustite systém BIOS:

- Počítače alebo tablety s klávesnicou:
  - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves **esc**.
- Tablety bez klávesnice:
  - ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti.  
– alebo –  
Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows.

**2.** Stlačte alebo klepnite na kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) do zariadenia USB na strane 48](#).
  - b. Pevný disk
  - c. Systém BIOS
- 3.** Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Na zastavenie diagnostického testu stlačte na tablete tlačidlo pre zníženie hlasitosti.

 **POZNÁMKA:** Ak musíte diagnostický test zastaviť na počítači alebo tablete s klávesnicou, stlačte kláves **esc**.

# Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics môžete prevziať do zariadenia USB dvoma spôsobmi:

## Prevzatie najnovšej verzie UEFI:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Kliknite na prepojenie **Prevziať** v časti HP PC Hardware Diagnostics a potom vyberte možnosť **Spustiť**.

## Prevzatie niektornej z verzií UEFI pre konkrétny produkt:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a potom vyberte svoju krajinu. Zobrazí sa stránka podpory spoločnosti HP.
2. Kliknite na položku **Ovládače a súbory na prevzatie**.
3. Do textového poľa napíšte názov produktu a potom kliknite na položku **Hľadať**.  
– alebo –  
Kliknutím na položku **Nájsť** umožníte spoločnosti HP, aby váš produkt zistila automaticky.
4. Vyberte svoj počítač a potom príslušný operačný systém.
5. V časti **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu UEFI.

# 11 Zálohovanie a obnovenie

V tejto kapitole nájdete informácie o nasledujúcich procesoch. Informácie v tejto kapitole predstavujú štandardný postup pri väčšine produktov.

- Vytváranie obnovovacích médií a záloh
- Obnovenie systému

Ďalšie informácie nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **support** a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

**DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím akéhokoľvek procesu obnovenia klávesnicu k rozširujúcej základni s klávesnicou.

## Vytváranie obnovovacích médií a záloh

Nasledujúce metódy vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len vo vybraných produktoch. Vyberte dostupnú metódu v závislosti od modelu počítača.

- Po úspejnej inštalácii počítača môžete pomocou programu HP Recovery Manager vytvoriť obnovovacie médiá HP. Týmto krokom vytvoríte zálohu oblasti HP Recovery v počítači. Zálohu možno použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému v prípade poškodeného alebo vymeneného pevného disku. Informácie o vytváraní obnovovacích médií nájdete v časti [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 49](#). Informácie o dostupných možnostiach obnovenia pomocou obnovovacích médií nájdete v časti [Používanie nástrojov systému Windows na strane 50](#).
- Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť body obnovenia a zálohovať osobné údaje.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 51](#).

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

## Vytvorenie obnovovacích médií HP (len vybrané produkty)

Ak je to možné, skontrolujte prítomnosť oblastí Recovery a systému Windows. V ponuke **Štart** vyberte položku **Prieskumník** a potom položku **Tento počítač**.

- Ak počítač neuvádzza oblasti systému Windows a Recovery, môžete získať obnovovacie médiá pre svoj systém z oddelenia technickej podpory. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k počítaču. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu/región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť body obnovenia a vytvoriť zálohy osobných údajov. Pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 50](#).

- Ak počítač neuvádzza oblasti Recovery a systému Windows, môžete po úspešnom nastavení počítača použiť program HP Recovery Manager na vytvorenie obnovovacieho média. Toto obnovovacie médium HP vykoná obnovenie systému v prípade poškodenia jednotky pevného disku. Pri obnovení systému sa opäťovne nainštaluje pôvodný operačný systém a softvérové programy nainštalované od výrobcu a potom nakonfiguruje nastavenie programov. Tieto obnovovacie médiá HP je tiež možné použiť na prispôsobenie systému alebo obnovenie bitovej kópie od výrobcu v prípade výmeny pevného disku.
  - Možno vytvoriť iba jednu súpravu obnovovacích médií. S týmto obnovovacími nástrojmi zaobchádzajte opatrne a uchovávajte ich na bezpečnom mieste.
  - Program HP Recovery Manager preskúma počítač a zistí potrebnú ukladaciu kapacitu požadovaných médií.
  - Obnovovacie disky možno vytvoriť, ak má počítač optickú jednotku s funkciou zapisovania na disk DVD, pričom je potrebné použiť len vysokokvalitné prázdne disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL alebo DVD+R DL. Nepoužívajte prepisovateľné disky, ako sú disky CD±RW, DVD±RW, dvojvrstvové disky DVD±RW alebo disky BD-RE (prepisovateľné disky Blu-ray), ktoré nie sú kompatibilné s programom HP Recovery Manager. Môžete tiež použiť prázdnu vysokokvalitnú pamäťovú jednotku USB flash.
  - Ak váš počítač neobsahuje integrovanú optickú jednotku s funkciou zápisu na disky DVD, no radi by ste si vytvorili obnovovací disk DVD, na vytvorenie obnovovacích diskov môžete použiť voliteľnú externú optickú jednotku (kupuje sa samostatne). Ak používate externú optickú jednotku, musí byť pripojená priamo k portu USB počítača. Jednotka nemôže byť pripojená k portu USB na externom zariadení, napríklad na rozbočovači USB. Ak nemôžete vytvoriť disk DVD sami, môžete získať obnovovacie disky pre svoj počítač od spoločnosti HP. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k počítaču. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu/región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
  - Dbajte na to, aby bol počítač pred spustením procesu vytvárania obnovovacieho média pripojený k sietovému napájaniu.
  - Proces vytvárania môže trvať hodinu alebo dlhšie. Neprerušujte proces vytvárania.
  - V prípade potreby môžete program ukončiť ešte pred tým, ako sa dokončí vytváranie všetkých obnovovacích diskov DVD. Program HP Recovery Manager dokončí napaľovanie aktuálneho disku DVD. Pri nasledujúcom otvorení programu HP Recovery Manager sa zobrazí výzva na pokračovanie.

Vytvorenie obnovovacích médií HP:



**DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov klávesnicu k rozširujúcej základni s klávesnicou.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Vytvoriť obnovovacie médium** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak by ste potrebovali obnoviť systém, pozrite si časť [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 51](#).

## Používanie nástrojov systému Windows

Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť obnovovacie médium, body obnovenia systému a zálohovať osobné údaje.



**POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Ďalšie informácie a kroky nájdete v aplikácii Začíname.

- ▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začíname**.

## Obnovenie

Existuje niekoľko možností na obnovenie systému. Vyberte si metódu, ktorá je najvhodnejšia pre vašu situáciu a schopnosti:



**DÔLEŽITÉ:** Nie všetky metódy sú k dispozícii vo všetkých produktoch.

- Systém Windows ponúka niekoľko možností obnovenia počítača a resetovania počítača do pôvodného stavu. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii Začíname.
  - ▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začíname**.
- Ak potrebujete opraviť problém s predinštalovanou aplikáciou alebo ovládačom, použite možnosť Preinštalovanie ovládačov a aplikácií (len vybrané produkty) v programe HP Recovery Manager, ktorá slúži na preinštalovanie jednotlivých aplikácií a ovládačov.
  - ▲ Na domovskej obrazovke napíšte výraz **recovery**, vyberte program **HP Recovery Manager**, vyberte možnosť **Preinštalovanie ovládačov a/alebo aplikácií** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Ak chcete obnoviť oblasť systému Windows na pôvodný obsah od výrobcu, môžete vybrať možnosť Obnovenie systému v oblasti HP Recovery (len vybrané produkty) alebo použiť obnovovacie médiá HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 51](#). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 49](#).
- Ak chcete v prípade vybraných produktov vo počítači obnoviť pôvodnú oblasť a obsah od výrobcu alebo ak ste vymenili pevný disk, môžete použiť možnosť obnovenia nastavenia od výrobcu obnovovacích médií HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 51](#).
- Ak chcete v prípade vybraných produktov odstrániť obnovovaciu oblasť s cieľom uvoľniť miesto na pevnom disku, program HP Recovery Manager poskytuje možnosť odstránenia obnovovacej oblasti. Ďalšie informácie nájdete v časti [Odstránenie oblasti HP Recovery \(len vybrané produkty\) na strane 53](#).

## Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager

Softvér HP Recovery Manager umožňuje obnovovať počítač do pôvodného stavu od výrobcu pomocou obnovovacích médií HP, ktoré ste vytvorili alebo získali z oddelenia technickej podpory, alebo pomocou oblasti HP Recovery (len vybrané produkty). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 49](#).

### Čo musíte na začiatku vedieť

- Pomocou programu HP Recovery Manager možno obnoviť len softvér nainštalovaný od výrobcu. Softvér, ktorý neboli dodaný s počítačom, musíte prevziať z webovej lokality výrobcu alebo ho znova nainštalovať z média poskytnutého výrobcom.

 **DÔLEŽITÉ:** Obnovenie systému prostredníctvom programu HP Recovery Manager treba použiť ako posledný pokus o opravu problémov s počítačom.

- Pri zlyhaní pevného disku je nutné použiť obnovovacie médiá HP. Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 49](#).
- Ak chcete použiť možnosť obnovenia nastavenia od výrobcu, musíte použiť obnovovacie médiá HP (len vybrané produkty). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 49](#).
- Ak počítač neumožňuje vytvoriť obnovovacie médiá HP alebo ak obnovovacie médiá HP nefungujú, môžete získať obnovovacie médiá pre svoj systém z oddelenia technickej podpory. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k počítaču. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu/región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **DÔLEŽITÉ:** Program HP Recovery Manager nepodporuje automatické zálohovanie vašich osobných údajov. Pred spustením procesu obnovenia zálohujte všetky osobné údaje, ktoré si chcete ponechať.

Pomocou obnovovacích médií HP si môžete vybrať jednu z týchto možností obnovenia:

 **POZNÁMKA:** Pri spustení obnovenia sa zobrazia len dostupné možnosti pre tento počítač.

- Obnovenie systému – preinštalovanie pôvodného operačného systému a následná konfigurácia nastavení programov nainštalovaných od výrobcu.
- Obnovenie nastavenia od výrobcu – obnoví sa pôvodný stav počítača od výrobcu, pričom sa vymazú všetky údaje z pevného disku a opäťovne sa vytvorí oblasti disku. Na záver sa preinštaluje operačný systém a softvér nainštalovaný od výrobcu.

Oblasť HP Recovery (len vybrané produkty) umožňuje len obnovenie systému.

## Používanie oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)

Oblasť HP Recovery (len vybrané produkty) umožňuje vykonať obnovu systému bez potreby obnovovacích diskov alebo obnovovacej jednotky USB flash. Tento typ obnovenia možno použiť iba v prípade, keď pevný disk ešte stále funguje.

Spustenie programu HP Recovery Manager z oblasti disku HP Recovery:

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov klávesnicu k rozširujúcej základni s klávesnicou (len vybrané modely).

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `recovery`, vyberte položku **Recovery Manager** a potom **HP Recovery Environment**.  
– alebo –

Pre počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou stlačte počas spustenia počítača kláves **f11** alebo so stlačením tlačidla pre napájanie stlačte a podržte kláves **f11**.

Pre tablety bez klávesnice:

Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti; potom vyberte kláves **f11**.

– alebo –

Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows; potom vyberte kláves **f11**.

2. V ponuke možností spustenia vyberte položku **Riešenie problémov**.
3. Vyberte položku **Recovery Manager** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Obnovovacie médium HP môžete použiť na obnovu pôvodného systému. Tento spôsob môžete použiť v prípade, ak váš systém nemá oblasť HP Recovery alebo ak pevný disk nefunguje správne.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.

 **POZNÁMKA:** Ak sa počítač v programe HP Recovery Manager automaticky nereštartuje, zmenťte poradie spúšťania počítača. Pozrite si časť [Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači na strane 53](#).

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač v programe HP Recovery Manager nereštartuje, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača – to znamená poradie zariadení uvedených v systéme BIOS, v ktorých počítač vyhľadáva informácie o spustení. Môžete si vybrať bud' optickú jednotku, alebo jednotku USB flash.

Zmena poradia spúšťania:

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov klávesnicu k rozširujúcej základni s klávesnicou.

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Získejte prístup do systému BIOS:

Počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.

Pre tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti; potom vyberte kláves **f9**.

– alebo –

Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows; potom vyberte kláves **f9**.

3. Vyberte optickú jednotku alebo jednotku USB flash, z ktorej chcete spustiť systém.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Odstránenie oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)

Softvér HP Recovery Manager umožňuje odstrániť oblasť HP Recovery s cieľom uvoľniť miesto na pevnom disku.

 **DÔLEŽITÉ:** Po odstránení oblasti HP Recovery nie je možné vykonať obnovenie systému ani vytvoriť obnovovacie médium HP z oblasti HP Recovery. Pred odstránením oblasti Recovery preto vytvorte obnovovacie médiá HP. Pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 49.](#)

 **POZNÁMKA:** Možnosť Odstrániť obnovovaciu oblasť je k dispozícii len pre produkty, ktoré túto funkciu podporujú.

Oblasť HP Recovery odstráňte vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Remove Recovery Partition** (Odstrániť obnovovaciu oblasť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## 12 Špecifikácie

### Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete so svojím počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď sa môže počítač napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na používanie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie. Prevádzkové napätie a prúd sa líšia v závislosti od platformy. Informácie o napätií a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

Príkon	Parametre
Prevádzkové napätie a prúd	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 4,62 A – 90 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,15 A – 120 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 7,69 A – 150 W

Konektor na napájanie jednosmerným prúdom externého zdroja napájania HP



**POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s napätiom medzi fázami neprevyšujúcim 240 V rms.

## Prevádzkové prostredie

Faktor	Metrická sústava	USA
<b>Teplota</b>		
Prevádzková	<b>5 °C až 35 °C</b>	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	<b>-20 °C až 60 °C</b>	-4 °F až 140 °F
<b>Relatívna vlhkosť</b> (bez kondenzácie)		
Prevádzková	<b>10 % až 90 %</b>	10 % až 90 %
Neprevádzková	<b>5 % až 95 %</b>	5 % až 95 %
<b>Maximálna nadmorská výška</b> (bez pretlaku)		
Prevádzková	<b>-15 m až 3 048 m</b>	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	<b>-15 m až 12 192 m</b>	-50 stôp až 40 000 stôp

# 13 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.

Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádzia, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
- Súčasti pred inštaláciou uchovávajte v antistatickom obale.
- Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčasťami obmedzte na minimum.
- Nepoužívajte nástroje s magnetickým polom.
- Pred manipuláciou so súčasťami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
- Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.

## 14 Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a poskytuje na trh výrobky a služby, ktoré môže používať ktokoľvek vrátane ľudí s postihnutím, bud' samostatne alebo pomocou patričných pomocných zariadení.

### Podporované pomocné technológie

Výrobky spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a môžu byť nakonfigurované na prácu s ďalšími pomocnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na vašom zariadení a vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.



**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o konkrétnej pomocnej technológií výrobku vám poskytne zákaznícka podpora spoločnosti HP pre daný výrobok.

### Kontakt na oddelenie technickej podpory

Neustále dodaňujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom alebo nám chcete niečo oznámiť o funkciách zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomáhajú, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujete, používate aplikáciu TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia ovládania, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (877) 656-7058 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ.



**POZNÁMKA:** Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

# Register

- A**
- aktivácia režimu spánku a režimu dlhodobého spánku 28
  - aktualizácia programov a ovládačov 36
  - antény siete WLAN, identifikácia 8
  - antivírusový softvér, používanie 41
- B**
- batéria
    - nízke úrovne nabitia batérie 32
    - úspora energie 31
    - vybíjanie 31
    - vyhľadanie informácií 30
    - vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie 32
    - zapečatená od výrobcu 30
  - bezdrôtová sieť, zabezpečenie 42
  - bezdrôtová sieť (WLAN)
    - funkčný dosah 17
    - pripojenie 17
    - pripojenie k firemnnej sieti WLAN 17
    - pripojenie k verejnej sieti WLAN 17
  - bezpečnostný lankový zámok, inštalácia 42
  - BIOS
    - prevzatie aktualizácie 45
    - zistenie verzie 44
  - bod obnovenia systému
    - vytvorenie 50
  - bod obnovenia systému, vytvorenie 49
- C**
- certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 15
  - cestovanie s počítačom 15, 37
- Č**
- číslo IMEI 17
  - číslo MEID 17
  - čistenie počítača 36
- D**
- čítač pamäťových kariet, identifikácia 7
- E**
- elektrostatický výboj 57
  - externé sieťové napájanie, používanie 32
- F**
- funkčné klávesy 13
    - identifikácia 12
- G**
- gestá dotykovej obrazovky
    - posúvanie jedným prstom 27
  - gestá zariadenia TouchPad
    - posúvanie dvomi prstami 26
  - Gestá zariadenia TouchPad
    - ťuknutie dvomi prstami 26
  - gestá zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky
    - stiahnutie/priblíženie dvomi prstami 26
    - ťuknutie 25
  - gesto posúvania dvomi prstami na zariadení TouchPad 26
  - gesto posúvania jedným prstom dotykovej obrazovky 27
  - gesto stiahnutia/priblíženia dvomi prstami zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky 26
  - gesto ťuknutia dvomi prstami na zariadení TouchPad 26
  - gesto ťuknutia zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky 25
- H**
- HDMI, konfigurácia zvuku 23
  - heslá
    - Setup Utility (BIOS) 40
    - systém Windows 39
  - heslá pomôcky Setup Utility (BIOS) 40
  - heslá systému Windows 39
  - HP 3D DriveGuard 35
- I**
- indikátor bezdrôtového rozhrania 16
  - indikátor funkcie caps lock, identifikácia 11
  - indikátor pevného disku 7
  - indikátor stavu batérie, používanie 30
  - indikátor stlmenia hlasitosti, identifikácia 11
  - indikátor webovej kamery, identifikácia 8
  - indikátory
    - caps lock 11
    - pevný disk 7
    - sietový napájací adaptér/batéria 6
    - stav sietového konektora RJ-45 6
    - stlmenie hlasitosti 11
  - indikátory stavu sietového konektora RJ-45, identifikácia 6
  - informácie o batérii, vyhľadanie 30
  - informačné zdroje spoločnosti HP 2
  - interné mikrofóny, identifikácia 8
- K**
- kláves esc, identifikácia 12
  - kláves fn, identifikácia 12
  - klávesnica a voliteľná myš
    - používanie 27
  - kláves num lock, identifikácia 27
  - kláves režimu Lietadlo 13, 16
  - kláves s logom systému Windows, identifikácia 12
  - klávesy
    - esc 12
    - fn 12

- funkčné 12  
režim Lietadlo 13  
Windows 12
- konektor, napájací 6  
konektory  
siet 6  
sietový konektor RJ-45 6  
zvukový výstup (slúchadlá)/  
zvukový vstup (mikrofón) 5
- konektor zvukového výstupu  
(slúchadlá)/zvukového vstupu  
(mikrofón), identifikácia 5
- k počítaču HP Mobile Broadband  
aktivovanie 17  
Číslo IMEI 17  
Číslo MEID 17
- kritická úroveň nabitia batérie 32
- L**
- lokalita HP Apps Store, návšteva 1
- M**
- mikrofón, pripojenie 21  
minimalizovaná bitová kópia,  
vytvorenie 51  
Miracast 23  
mobile broadband  
aktivovanie 17  
Číslo IMEI 17  
Číslo MEID 17  
myš, externá  
nastavenie predvolieb 25
- N**
- nabíjací (napájaný) port USB 3.0,  
identifikácia 5
- napájací konektor, identifikácia 6
- napájanie  
batéria 30  
sietové 32
- napájanie z batérie 30
- nastavenia zvuku, používanie 21
- nastavenie napájania, používanie  
30
- nastavenie ochrany heslom pri  
prebudení 29
- nástroje systému Windows  
používanie 50
- nástroj HP PC Hardware Diagnostics  
(UEFI)  
používanie 47
- názov a číslo produktu, počítač 14  
nízka úroveň nabitia batérie 32
- O**
- oblasť HP Recovery  
obnovenie 52  
odstránenie 53
- obnovenie  
disky 50, 53  
HP Recovery Manager 51  
jednotka USB flash 53  
možnosti 51  
podporované disky 50  
používanie obnovovacích médií  
HP 50  
spustenie 52  
systém 51
- obnovenie minimalizovanej bitovej  
kópie systému 52
- obnovenie pôvodného systému 51
- obnovovacia oblasť disku  
odstránenie 53
- obnovovacie médiá  
médiá 53  
vytvorenie 49  
vytvorenie pomocou aplikácie HP  
Recovery Manager 50
- obnovovacie médiá HP  
obnovovacie 53  
vytvorenie 49
- odtlačky prstov, registrácia 40
- oprava systému 51
- osvedčené postupy 1
- otvor pre bezpečnostné lanko,  
identifikácia 7
- otvory  
bezpečnostné lanko 7  
čítač pamäťových kariet 7
- ovládacie prvky bezdrôtovej  
komunikácie  
 operačný systém 16  
tlačidlo 16
- P**
- pamäťová karta, identifikácia 7
- podporované disky, obnovenie 50
- poradie spúšťania  
zmena 53
- port HDMI  
identifikácia 6  
pripojenie 22
- port USB 2.0, identifikácia 7
- port USB 3.0, identifikácia 5
- porty  
HDMI 6, 22  
Miracast 23  
nabíjací (napájaný) port USB 3.0  
5  
USB 2.0 7  
USB 3.0 5
- používanie externého sietového  
napájania 32
- používanie hesiel 39
- používanie klávesnice a voliteľnej  
myši 27
- používanie nastavení indikátora stavu  
batérie 30
- používanie nastavení napájania 30
- používanie nastavení zvuku 21
- používanie štandardnej numerickej  
klávesnice 27
- používanie zariadenia TouchPad 25
- preprava počítača 37
- prevádzkové prostredie 56
- príkon 55
- pripojenie k firemnej sieti WLAN 17
- pripojenie k sieti WLAN 17
- pripojenie k verejnej sieti WLAN 17
- R**
- regulačné informácie  
certifikačné štítky bezdrôtových  
zariadení 15  
regulačný štítok 15
- reproduktovy  
pripojenie 20
- reproduktovy, identifikácia 14
- režim dlhodobého spánku  
aktivácia 28  
spustený počas kritickej úrovne  
nabitia batérie 32
- ukončenie 28
- režim Lietadlo 16
- režim spánku  
aktivácia 28  
ukončenie 28

režim spánku a režim dlhodobého spánku  
aktivácia 28

## S

sériové číslo 14  
sériové číslo, počítač 14  
servisné štítky, umiestnenie 14  
sietový konektor, identifikácia 6  
sietový konektor RJ-45,  
identifikácia 6  
sietový napájací adaptér,  
testovanie 33  
sietový napájací adaptér/batéria 6  
slúchadlá, pripojenie 20  
slúchadlá s mikrofónom, pripojenie  
21  
snímač odtlačkov prstov  
používanie 40  
softvér  
Čistenie disku 35  
Defragmentácia disku 35  
HP 3D DriveGuard 35  
softvér brány firewall 41  
softvér Čistenie disku 35  
softvér Defragmentácia disku 35  
softvér na zabezpečenie internetu,  
používanie 41  
softvérové aktualizácie, inštalácia  
42  
spodná strana 15  
správa napájania 28  
starostlivosť o počítač 36  
súčasti  
horná strana 10  
ľavá strana 6  
obrazovka 8  
pravá strana 5  
spodná strana 14  
systém BIOS  
aktualizácia 44  
Systém BIOS  
spustenie pomôcky Setup  
Utility 44  
systém GPS 18  
systém nereaguje 33

## Š

štandardná numerická klávesnica,  
identifikácia 12, 27

## štítky

Bluetooth 15  
certifikácia bezdrôtových  
zariadení 15  
regulačné 15  
sériové číslo 14  
servisný 14  
WLAN 15  
štítok zariadenia Bluetooth 15  
štítok zariadenia siete WLAN 15

## T

testovanie sietového napájacieho  
adaptéra 33  
tlačidlá  
ľavé tlačidlo zariadenia  
TouchPad 10  
napájanie 6  
pravé tlačidlo zariadenia  
TouchPad 10  
tlačidlo bezdrôtového rozhrania 16  
tlačidlo hlasitosti, identifikácia 7  
tlačidlo napájania, identifikácia 6  
tlačidlo Windows, identifikácia 5

## U

údržba  
aktualizácia programov  
a ovládačov 36  
Čistenie disku 35  
Defragmentácia disku 35  
HP 3D DriveGuard 35

## V

vetrací otvor, identifikácia 7, 14  
video 22  
vloženie  
voliteľný bezpečnostný lankový  
zámok 42  
vyhľadanie informácií  
hardvér 4  
softvér 4  
vypnutie 33  
vypnutie počítača 33

## W

webová kamera  
identifikácia 8  
používanie 20  
Windows  
bod obnovenia systému 49, 50

## Z

zálohovanie 49  
zálohovanie softvéru a informácií  
42  
zariadenia s vysokým rozlíšením,  
pripojenie 22, 23  
zariadenie Bluetooth 16, 18  
zariadenie siete WLAN 15  
zariadenie siete WWAN 17  
zariadenie TouchPad  
používanie 25  
tlačidlá 10  
zjednodušenie ovládania 58  
zóna zariadenia TouchPad,  
identifikácia 10  
zvuk 21