

HP ENVY 5540 All-in-One series



جدول المحتويات

١	١ كيف أقوم به؟
٢	٢ الشروع في التشغيل
٣	أجزاء الطابعة
٥	لوحة التحكم ومصابيح الحالة
٧	أساسيات الورق
١٠	تحميل وسائط
١٤	تحميل نسخة أصلية
١٥	افصح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
١٦	وضع الحمول
١٧	إيقاف تلقائي
١٨	الوضع الصامت:
٢٠	إمكانية الاستخدام
٢١	٣ طباعة
٢٢	طباعة الصور
٢٤	طباعة مستندات
٢٥	الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)
٢٦	الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك
٢٧	الطباعة باستخدام AirPrint
٢٨	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٢٩	تلميحات للطباعة الناجحة
٣١	٤ استخدام خدمات الويب
٣٢	ما هي خدمات الويب؟
٣٣	إعداد خدمات الويب
٣٥	الطباعة باستخدام HP ePrint
٣٧	استخدام HP Printables
٣٨	استخدام الموقع الإلكتروني HP Connected
٣٩	إزالة خدمات الويب

٤٠	تلميحات لاستخدام خدمات الويب
٤١	٥ النسخ والمسح الضوئي
٤٢	نسخ المستندات
٤٣	المسح الضوئي
٤٧	تلميحات النسخ والمسح الضوئي التام
٤٨	٦ التعامل مع الخرطوشات
٤٩	فحص مستويات الحبر المقدرة
٥٠	استبدال الخرطوشات
٥٢	طلب مستلزمات الحبر
٥٣	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
٥٤	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٥٥	تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية
٥٦	تلميحات خاصة بالخرطوشات
٥٧	٧ توصيل الطابعة
٥٨	إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيا
٦٠	قم بتوصيل الطابعة لاسلكيا بدون موجه
٦٣	تغيير إعدادات الشبكة
٦٤	أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالشبكات)
٦٦	تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها
٦٧	٨ حل مشكلة
٦٨	انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق
٧٣	مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر
٧٥	مشاكل متعلقة بالطباعة
٨٣	مشاكل النسخ
٨٤	مشاكل المسح الضوئي
٨٥	مشاكل الشبكة والاتصال
٨٧	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
٨٨	خدمة دعم HP
٩٠	الملحق أ المعلومات الفنية
٩١	الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard
٩٢	المواصفات
٩٤	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
٩٩	معلومات تنظيفية
١٠٧	مستوى الحبر منخفض

١٠٨	 مستوى الحبر منخفض
١٠٩	 مشكلة في خرطوشة الحبر
١١٠	 تحقق من باب الوصول إلى الخرطوشة
١١١	 عدم توافق حجم الورق
١١٢	 توقفت عربة خرطوشات الطباعة عن العمل
١١٣	 مشكلة انحسار الورق أو مشاكل تتعلق بدرجة الورق
١١٤	 لقد نفذ الورق
١١٥	 فشلت طباعة المستند
١١٦	 تعطل الطابعة
١١٧	 الباب مفتوح
١١٨	 فشل خرطوشة الحبر
١١٩	 نصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة
١٢٠	 خرطوشات طباعة غير متوافقة
١٢١	 إن الورق قصير جداً
١٢٢	 يكون الورق طويلاً جداً للطباعة التلقائية على الوجهين
١٢٣	 خرطوشة الحبر الفوري من HP غير متوافقة
١٢٤	 خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP
١٢٥	 يرجى توصيل الطابعة بـ HP Connected
١٢٦	 تعذر الطباعة
١٢٧	 خرطوشة HP المثبتة المحمية

١٢٨	 الفهرس
-----	------------------------------

تعرّف على كيفية استخدام HP ENVY 5540 series

- [الشروع في التشغيل في صفحة ٢](#)
- [طباعة في صفحة ٢١](#)
- [استخدام خدمات الويب في صفحة ٣١](#)
- [النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٤١](#)
- [التعامل مع الخطوط في صفحة ٤٨](#)
- [توصيل الطابعة في صفحة ٥٧](#)
- [المعلومات الفنية في صفحة ٩٠](#)
- [حل مشكلة في صفحة ٦٧](#)

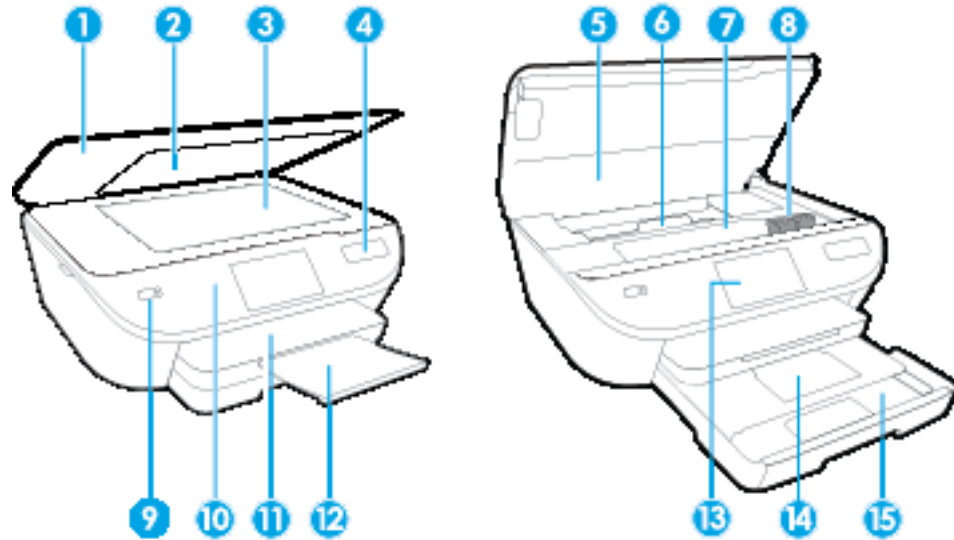
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أجزاء الطابعة](#)
- [لوحة التحكم ومصابيح الحالة](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [تحميل وسائط](#)
- [تحميل نسخة أصلية](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [وضع المحمول](#)
- [إيقاف تلقائي](#)
- [الوضع الصامت](#)
- [إمكانة الاستخدام](#)

أجزاء الطابعة

المنظر الأمامي

شكل ١-٢ منظر أمامي وشكل علوي لـ HP ENVY 5540 All-in-One series



الميزة	الوصف
1	غطاء
2	بطانة الغطاء
3	زجاج الماسحة الضوئية
4	اسم طراز الطابعة
5	باب الوصول إلى الخرطوشات
6	غطاء مسار الورق
7	منطقة الوصول إلى الخرطوشات
8	خرطوشات الحبر
9	زر التشغيل (يشار إليه أيضًا بزر الطاقة)
10	لوحة التحكم
11	درج الإخراج
12	أداة إطالة درج الإخراج التلقائية (يشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)
13	شاشة الرسومات الملونة (يشار إليها أيضًا بشاشة العرض)
14	درج الصور
15	درج الورق

شكل ٢-٢ منظر خلفي لـ HP ENVY 5540 All-in-One series

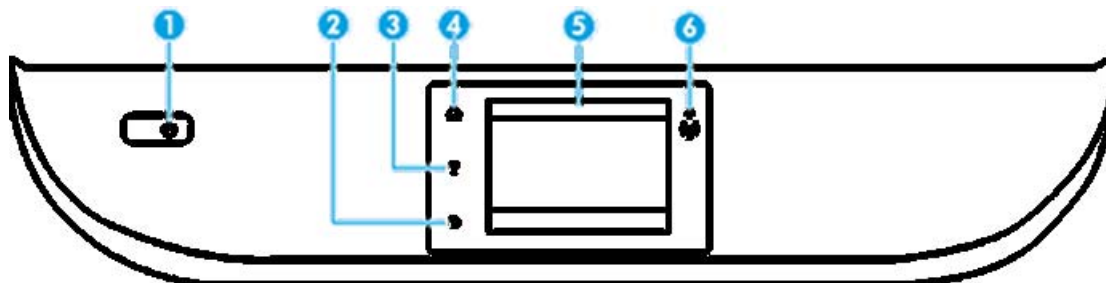


الوصف	الميزة
توصيل الطاقة. استخدم فقط سلك الطاقة المزود من قبل HP.	1
مصباح الطاقة. يشير الضوء الأخضر إلى أن سلك الطاقة مثبت بطريقة صحيحة.	2
منفذ USB الخلفي	3

لوحة التحكم ومصابيح الحالة

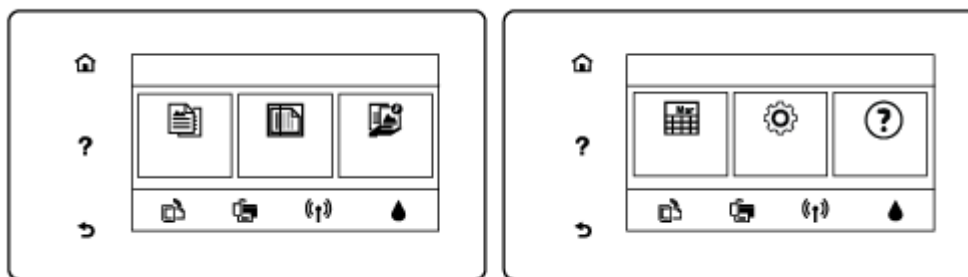
نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يوفر الرسم التوضيحي التالي والجدول المتعلق به مرجعاً سريعاً لوظائف لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



بمادة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر التشغيل : يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
2	زر السابق : للرجوع إلى الشاشة السابقة.
3	زر التعليلات : يفتح قائمة التعليلات الخاصة بالعملية الحالية.
4	زر الصفحة الرئيسية: يقوم بالرجوع إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.
5	شاشة عرض لوحة التحكم: قم بلمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو قم بالتمرير من خلال عناصر القائمة.
6	المصباح اللاسلكي: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة.

- مصباح أورق ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطابعة.
- يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية.
- يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطابعة.
- في حالة إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، سيقطفن مصباح الاتصال اللاسلكي وستظهر شاشة العرض **Wireless Off** (إيقاف تشغيل اللاسلكي).



الرمز	الفرض
	نسخ: يتيح فتح قائمة نسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.
	مسح ضوئي: يتيح فتح الشاشة حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.
	HP Printables: يوفر طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى الويب وطابعاتها، مثل القوائم وصفحات التلوين والألغاز، وغيرها.
	إعداد: يفتح قائمة إعداد حيث يمكنك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.
	تعليمات: يفتح قائمة التعليمات التي تتيح لك عرض الفيديوها التوضيحية والمعلومات حول ميزات الطابعة والصانع.
	رمز ePrint: يفتح قائمة ملخص خدمات الويب ، حيث يمكنك التحقق من تفاصيل حالة ePrint ، وتغيير إعدادات ePrint ، أو طباعة صفحة معلومات.
	رمز Wi-Fi Direct: يفتح قائمة Wi-Fi Direct حيث يمكنك تشغيل وإيقاف تشغيل Wi-Fi Direct وعرض اسم Wi-Fi Direct وكلمة مرموز.
	اللاسلكي: يفتح قائمة ملخص الاتصال اللاسلكي حيث يمكنك فحص حالة اللاسلكية وتغيير الإعدادات الخاصة بها. يمكنك أيضًا طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، والذي يساعد في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.
	رمز الحبر: يعرض مستويات الحبر المتبقية لكل خرطوشة طباعة. يعرض رمزًا تحذيريًا إذا كان مستوى الحبر أقل من مستواه المتوقع.
	ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تنذرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بدلة تتوافر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.



توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أغنى والألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. إنحت عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من HP
- تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطابعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• ورق HP Premium Plus Photo

يحتل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper أعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 11 × 8.5 بوصة و 216 × 279 مم و 6 × 4 بوصة و 15 × 10 سم و 7 × 5 بوصة و 18 × 13 سم ويتشطيبيين – لامع أو خفيف المعان (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو اهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع ويصمت الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في الحل. إنه متاح بمقاسات عديدة بما في ذلك A4، 11 × 8.5 بوصة و 216 × 279 مم، 6 × 4 بوصة و 15 × 10 سم و 7 × 5 بوصة و 18 × 13 سم. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المقلوب ثلثه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدام هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. إنه متاح بتشطيبيات لامعة بمقاسات عديدة مثل A4، 11 × 8.5 بوصة و 216 × 279 مم، 7 × 5 بوصة و 18 × 13 سم و 6 × 4 بوصة و 10 × 15 سم. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• حزم HP Photo Value

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلاصق الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر ونحن معقول مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معاً حيث تنتج صوراً طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

مستندات العمل

- **ورق HP الفاخر غير اللامع للعروض التقديمية بوزن 120 جم أو ورق HP الاحترافي غير اللامع بوزن 120 جم**
تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.
- **HP Brochure Paper 180g Glossy أو HP Professional Paper 180 Glossy**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- **HP Brochure Paper 180g Matte أو HP Professional Paper 180 Matt**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

- تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.
- **ورق HP Bright White Inkjet , Color Inkjet**
توفر أوراق HP Bright White Inkjet وورق Color Inkjet الألوان العالية التباين والنصوص الحادة. إنها غير شفافة بالقدر المناسب للطباعة بالألوان على الوجهين دون نفاذ الحبر خلال الورق، مما يجعلها مناسبة تماماً للرسائل الإخبارية والتقارير والنشرات الإعلانية.
 - **ورق الطباعة المتعدد الاستعمالات وورق All-in-One من HP**
يعتبر ورق HP المتعدد الاستعمالات وورق All-in-One ورق عالي الجودة للوظائف المتعددة. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.
 - **أوراق HP المكتبية والنسخ والنسخ والطباعة**
هذه الأنواع من أوراق HP العالية الجودة المتعددة الوظائف تعد مناسبة للنسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. وهذه الأوراق خالية من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.
 - **ورق HP Office Recycled**
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. يبحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- جُل نوعًا واحدًا فقط من الورق داخل درج الورق أو درج الصور في كل مرة.
- عند تحميل الدرج، تأكد من تحميل الوسائط على ما يرام.
- يجب عدم زيادة الحمل على الدرج.
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب تحميل أنواع الورق التالية في الدرج:
 - الفلاش المتعددة الأجزاء
 - الوسائط النافقة أو الملتفة أو المتجددة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشاييك

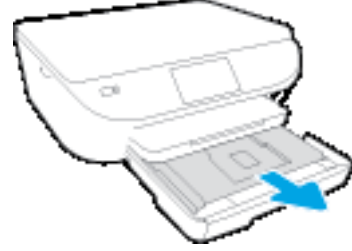
تحميل وسائط

حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم صغير

لا يدعم درج الصور لـ HP ENVY 5540 All-in-One series سوى أوراق الصور بحجم 4×6 بوصة 10×15 سم. إذا كنت تريد الطباعة على أوراق الصور المدعومة الأخرى فحملها في درج الورق الرئيسي.

١. اسحب درج الورق الرئيسي ثم درج الصور للخارج.



إذا لم تر درج الصور، فقم بإزالة درج الإخراج من الطابعة.



٢. حمل الورق.

● أدخل رزمة من ورق الصور إلى درج الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وشعر HP للأعلى.



● حرك ورق الصور إلى الأمام حتى يتوقف.

٣. ادفع درج ورق الصور ودرج الورق الرئيسي للداخل كما كنت.

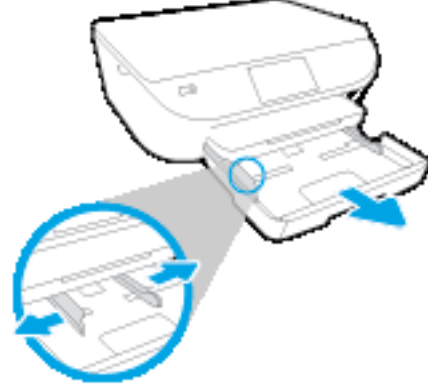
أعد درج الإخراج إلى الطابعة إذا كنت قد أزلته سابقاً.

٤. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

لتحميل ورق الصور الكبير

إذا كنت تريد الطباعة على أوراق الصور الكبيرة فخل الورق في درج الورق الرئيسي على النحو التالي.

١. قم بسحب درج الورق وحرك موهمي عرض الورق للخارج ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٢. قم بتحميل الورق.

- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
- قم بتحريك موهمي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الورق.

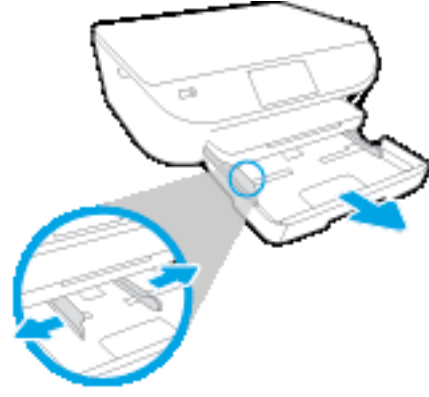


٣. ادفع درج الورق للداخل.

٤. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطباعة أو احتفظ بها.

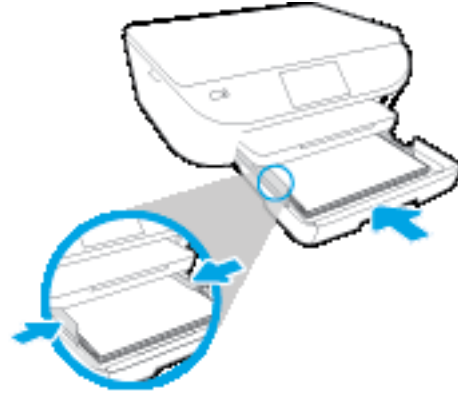
لتحميل ورق بحجم كامل

١. قم بسحب درج الورق وحرك موهمي عرض الورق للخارج ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٢. قم بتحميل الورق.

- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
- قم بتحريك موهمي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الورق.

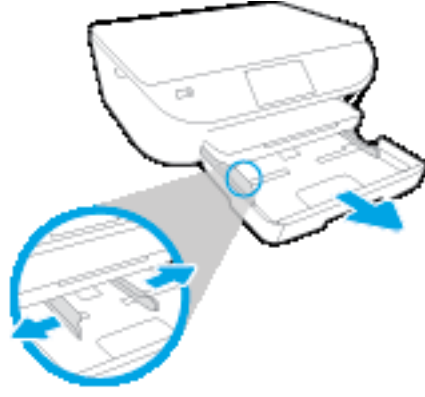


٣. ادفع درج الورق للداخل.

٤. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

لتحميل الأطراف

١. قم بسحب درج الورق وحرك موهمي عرض الورق للأمام ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٢. تحميل الأطرف

- أدخل ظرفًا واحدًا أو أكثر وسط درج الورق. يجب توجيه الوجه المراد الطباعة عليه لأسفل. يجب توجيه الغطاء إلى الجانب الأيسر ووجهه للأعلى.
- ادفع رزمة الأطرف للداخل حتى يتوقف.



- قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأطرف حتى يتوقف.

٣. ادفع درج الورق للداخل.

٤. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطباعة أو احتفظ بها.

تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسح الضوئي

١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



٣. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7, Windows Vista, و Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **إبدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

وضع المحمول

- يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.
- بعد عملية الإعداد الأولية للطابعة، تنتقل الطابعة إلى وضع المحمول بعد خمس دقائق من عدم النشاط.
- يمكن تغيير وقت وضع السكون من لوحة التحكم.

لتغيير الوقت وضع السكون

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).

 **ملاحظة:** في حالة عدم رؤيتك للشاشة الصفحة الرئيسية، اضغط على زر الصفحة الرئيسية.

٢. المس معالجة الطاقة.
٣. المس وضع السكون.
٤. المس بعد 5 دقائق، أو بعد 10 دقائق، أو بعد 15 دقيقة.

إيقاف تلقائي

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. **تعمل إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.** إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائياً حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطاقة.

- يتم تمكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة **Wi-Fi Direct** للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال **USB** أو اتصال بشبكة **Ethernet** من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو **USB** أو شبكة **Ethernet**.

الوضع الصامت:

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة **طبيعية** على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.



ملاحظة: في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة **المسودة** أو **أفضل جودة** أو إذا قمت بطباعة الصور أو المطاريق، تعمل الطباعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطباعة في الوضع الهادئ. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطباعة لتعمل في الوضع الهادئ من العاشرة مساءً وحتى الثامنة صباح كل يوم. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

تشغيل أو إيقاف الوضع الصامت

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطباعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
٢. المس تفضيلات ثم المس الوضع الهادئ.
٣. المس تشغيل أو إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من برنامج الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.
٢. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
٣. انقر فوق **On (تشغيل)** أو **Off (إيقاف تشغيل)**.
٤. انقر فوق حفظ الإعدادات.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [افتح ملقم الويب المضمن](#) في صفحة ٦٤.
٢. انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
٣. في قسم تفضيلات، حدد الوضع الهادئ، ثم حدد تشغيل أو إيقاف تشغيل.
٤. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

أنشئ جدولاً زمنياً للوضع الصامت

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطباعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
٢. المس تفضيلات ثم المس الوضع الهادئ.
٣. المس إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ لتشغيله ثم المس موافق للتأكيد.
٤. المس إيقاف التشغيل بجوار الجدولة، ثم غير ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

لتنشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.
٢. انقر فوق علامة التبويب **الوضع الهادئ**.
٣. انقر على **تشغيل** في منطقة **الوضع الهادئ**.
٤. حدد ساعة البدء والإنتهاء في منطقة **إنشاء جدول زمني للوضع الهادئ**.
٥. انقر فوق **حفظ الإعدادات**.

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن](#) في صفحة ٦٤.
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. في قسم **تفضيلات**، حدد **الوضع الهادئ**، ثم حدد **تشغيل** في منطقة **الوضع الهادئ**.
٤. حدد ساعة البداية والنهاية في منطقة **إنشاء جدول زمني للوضع الهادئ**.
٥. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عدداً من الميزات التي تسهل استخدامها للمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين المعاقين بصرياً أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التبويب الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برنامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

الدعم

للحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام الطابعة والتزام HP بتقاييد استخدام المنتج: تفضل زيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات حول سهولة الاستخدام في نظام OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على www.apple.com/accessibility.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة الصور](#)
- [طباعة مستندات](#)
- [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#)
- [الطباعة من الخيـاز المحمول الخاص بك](#)
- [الطباعة باستخدام AirPrint](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [تلميحـات للطباعة الناجحة](#)

طباعة الصور

تأكد من تحميل ورق الصور في درج الصور.

لطباعة الصور من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
 ٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
 - انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.
٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
 ٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

ملاحظة: بعد انتهاء عملية الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الصور. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

ملاحظة: تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- أ. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير **حجم الورق** تأكد من أنك قد قمت بالتحميل للورق الصحيح وتعيين حجم الورقة في لوحة تحكم الطابعة لتحقيق المطابقة.

- ب. حدد **Orientation** (الاتجاه).

- ج. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- **Quality** (الجودة): **Best** (أفضل) أو **Maximum dpi** (أخذ الأقصى لدرجة النقطة في كل بوصة)
- انقر فوق مثلث المعلومات **خيارات اللون**، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.

- **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
 - **Basic (أساسي)**: يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
٤. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة مستندات

تأكد من تحميل الورق في درج الورق.

لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
 ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
 - انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.
٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
 ٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. حدد خصائص الصفحة.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
-
-  **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.
-
- اختر حجم الورق.
-
-  **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير **Paper Size** (حجم الورقة) تأكد من أنك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وضبط حجم الورق المطابق له لوحة تحكم الطابعة.
-
- حدد الاتجاه.
 - أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).
-
-  **ملاحظة:** في حالة عدم محاذاة مستنداتك المطبوعة مع هوامش الورق، تأكد من أنك حددت اللغة والمنطقة الصحيحتين. من شاشة الطابعة، حدد **الإعدادات**، ثم حدد **التفضيلات**. حدد لفتك، ثم حدد منطقة من الخيارات المتوفرة. تضمن إعدادات اللغة و البلد/المنطقة الصحيحة ضبط الطابعة على إعدادات حجم الورق الافتراضي الصحيحة.
-

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

للطباعة على وجهي الصفحة

يمكنك الطباعة على كلا وجهي الورقة تلقائياً عند تركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين آلية الطباعة على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين)

١. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٢. تأكد من تحديد الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.

٤. حدد الخيارات المناسبة.

- من علامة تبويب **Layout** (تخطيط)، حدد **Portrait** (الاتجاه الطولي)، أو **Landscape** (الاتجاه العرضي)، وقم بتحديد **Flip on Long Edge** (قلب الصفحة على الحافة الطويلة) أو **Flip on Short Edge** (قلب الصفحة الحافة القصيرة) من القائمة المنسدلة **Print on Both Sides** (طباعة على الجانبين).
- من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
- انقر فوق الزر **Advanced** (إعدادات متقدمة)، وفي منطقة **Paper/Output** (الورق/الإخراج)، حدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير **Paper Size** (حجم الورق)، فتأكد من أنك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وتعيين حجم الورق المطابق في لوحة تحكم الطابعة.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

 **ملاحظة:** بعد طباعة صفحة واحدة من المستند، انتظر حتى تعيد الطابعة تحميل الورقة تلقائياً للطباعة على الوجه الآخر. لا يلزمك اتخاذ أية إجراءات.

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنبثقة.

٣. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر **Print** (طباعة).

الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك

باستخدام تقنية الطباعة اللاسلكية من HP، يمكنك الطباعة من الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك إلى طابعتك بكل سهولة.

إذا كنت موجودًا في المنزل أو في المكتب، لتستخدم إمكانيات الطباعة الموجودة بالفعل على الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك لتبدأ الطباعة:

١. تأكد من أن جهاز المحمول الخاص بك والطابعة متصلان بنفس الشبكة.

٢. حدد الصورة أو المستند الذي ترغب في طباعته واختر طابعتك.

٣. قم بتأكيد إعدادات الطباعة وإبدأ الطباعة.

إذا رغبت في الطباعة دون الدخول إلى الشبكة، راجع [قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه في صفحة ٦٠](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

إذا كنت على الطريق، يمكنك طباعة مستند بواسطة إرسال بريد إلكتروني مع تطبيق **ePrint** إلى **ePrint** طابعتك الممكنة. راجع [الطباعة باستخدام HP ePrint في صفحة ٣٥](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ HP على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting).

الطباعة باستخدام AirPrint

الطباعة باستخدام Apple's AirPrint المدعم لـ iOS 4.2 و Mac OS X 10.7 أو الإصدارات التالية لذلك. استخدم AirPrint للطباعة اللاسلكية على الطابعة من iPad (iOS 4.2 أو iPhone 3GS فما بعده) أو iPod touch (الجيل الثالث أو الأحدث من ذلك) في تطبيقات المحمول التالية:

- البريد
- صور
- Safari
- يدعم تطبيقات الجيل الثالث، على سبيل المثال Evernote

استخدام AirPrint للتحقق مما يلي:

- يجب توصيل الطابعة وسماعة Apple بنفس الشبكة كما تم في سماعة AirPrint. لمزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول مدى ملاءمة منتجات HP مع AirPrint انتقل إلى www.hp.com/go/mobileprinting
- قم بتحميل الورق الذي يلاءم إعدادات الورق الخاصة بالطابعة.

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور.

تستقر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطباعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
٤. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (إعدادات الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، أو **Printer Preferences** (تفضيلات).
٥. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
٦. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق وجودة الطباعة الملائمين.
٧. انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
٨. في منطقة **Printer Features** (ميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
٩. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).
١٠. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
١١. أكد **Orientation** (الاتجاه) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

 ملاحظة: تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- أ. اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير **Paper Size** (حجم الورق)، فتأكد من أنك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وتعيين حجم الورق المطابق في لوحة تحكم الطابعة.

- ب. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب

- **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)

٤. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

تلميحات للطباعة الناجحة

استخدم التلميحات التالية للطباعة الناجحة.

تلميحات خاصة بالحبر والورق

- استخدم خرطوشات HP الأصلية. تم تصميم الخرطوشات الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على نتائج رائعة في كل مرة.
- تأكد من احتواء الخرطوشات على مقدار كافٍ من الحبر. لعرض مستويات الحبر المقدرة، المس  (الحبر) من الشاشة الرئيسية.
- للتعرف على مزيد من التلميحات الخاصة باستخدام الخرطوشات، راجع [تلميحات خاصة بالخرطوشات في صفحة ٥٦](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- حمل رزمة من الورق وليس صفحة واحدة فقط. استخدم ورق نظيف ومسطح من نفس الحجم. تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط في المرة الواحدة.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الورق بحيث يتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجهات عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الورق.
- اضبط إعدادات جودة الطباعة وحجم الورق وفقًا لنوع وحجم الورق المحمل في درج الورق.

تلميحات إعداد الطباعة

- من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
- حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق) ضمن مربع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة). ادخل قائمة **Advanced Options** (خيارات متقدمة) بالنقر على زر **Advanced** (متقدم) الموجود في علامة التبويب **Layout** (التخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
- لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة، انقر فوق **Print & Scan** (طباعة ومسح ضوئي)، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرامج الطباعة. اعثًا إذا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برنامج تشغيل الطباعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطباعة.
 - **Windows 8**: من شاشة إبدأ، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطباعة.
 - **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق إبدأ، وحدد كل البرامج، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 5540 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 5540 series**.
- إذا رغبت في الطباعة بالأبيض والأسود بواسطة الحبر الأسود فقط فانقر فوق الزر **متقدم**. من القائمة المنسدلة **الطباعة بترج الرادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر فوق **موافق**.

تلميحات إعداد الطباعة

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطباعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختر جزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة)، واختر **Grayscale** (تدرج الرمادي) من قائمة الألوان المنبثقة.

- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختيارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً للاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قدت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فنفضل زيارة:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

ملاحظة: في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

- يمكنك طباعة المستند على وجهي الورقة.

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [الطباعة باستخدام HP ePrint](#)
- [استخدام HP Printables](#)
- [استخدام الموقع الإلكتروني HP Connected](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)
- [تلميحات الاستخدام لخدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

ePrint

- تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من **HP** تتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقى عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان يوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون يوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام **ePrint**.
- بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في **HP Connected (www.hpconnected.com)**، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام **ePrint**، وإدارة قائمة انتظار الطباعة **ePrint**، كما يمكنك التحكم فيهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة **ePrint** ويمكنك الحصول على تعليقات عن **ePrint**.

HP Printables

- تتيح لك **HP Printables** مزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبقًا وطابعته، مباشرة من الطباعة الخاصة بك. يمكنك أيضًا إجراء المسح الضوئي لمستنداتك وحفظها رقميًا على شبكة الويب.
- توفر لك **HP Printables** مجموعة كبيرة من المحتويات، بداية من كويونات المجالات التجارية إلى أنشطة العائلة والأخبار والسفر والرياضة والطبخ والصور والكثير غير ذلك. يمكنك عرض وطباعة الصور الخاصة بك والموجودة على الانترنت من مواقع الصور الشهيرة.
- كما تتيح لك بعض **HP Printables** إمكانية إعداد جدول زمني لإرسال محتوى التطبيقات إلى الطباعة.
- المحتوى المنسق مسبقًا والمصمم خصيصًا للطابعة الخاصة بك يعني عدم وجود نصوص أو صور ناقصة، وأيضًا عدم وجود صفحات إضافية بها سطر واحد فقط. في بعض الطابعات، يمكنك أيضًا اختيار إعدادات الورق وجودة الطباعة من خلال الشاشة الخاصة بمعاينة ما قبل الطباعة.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال الطابعة بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **HP Printables**.
٢. المس **تمكين خدمات الويب** ثم **المس نعم**.
٣. المس **قبول** لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.
٤. من شاشة **التحديث التلقائي**، المس **نعم** لتمكين الطابعة من التحقق من وجود تحديثات للمنطق وتثبيتها بشكل تلقائي.



ملاحظة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. سيكون عليك تكرار الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد خدمات الويب.



ملاحظة: إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتباع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فانصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات لالتقاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم ويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن **EWS**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٦٤](#).
٢. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.
٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر فوق **إعداد**، ثم انقر **Continue** (متابعة)، واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
٤. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.



ملاحظة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. اتبع الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد خدمات الويب.



ملاحظة: إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتباع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فانصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات لالتقاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج الطابعة **HP**. لمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٥](#).
٢. في النافذة التي ستظهر، انقر مرتين على **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم قم بتحديد **توصيل الطابعة بالويب** ضمن 'الطباعة'. يتم فتح الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن).
٣. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.
٤. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر فوق **إعداد**، ثم انقر **Continue** (متابعة)، واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
٥. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.



ملاحظة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. سيكون عليك تكرار الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد خدمات الويب.



ملاحظة:

إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبِ الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فانصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

٦. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتباء من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

HP ePrint بعد خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك الممكنة من HP ePrint المتصلة بالإنترنت من جميع الأماكن التي يمكنك إرسال البريد الإلكتروني منها. كل ما عليك هو إرسال مستنداتك وصورك إلى عنوان البريد الإلكتروني للطباعة عندما تقوم بتمكين خدمات الويب. ولا تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج أخرى للقيام بذلك.

- يجب أن يتاح للطباعة اتصال شبكي لاسلكي بالإنترنت. لن تتمكن من استخدام HP ePrint عبر اتصال USB بالكمبيوتر.
- قد تتم طباعة المرفقات بشكل مختلف عن مظهرها في البرامج التي قامت بإنشائها، استناداً إلى الخطوط وخيارات التخطيط الأصلية المستخدمة.
- يتم توفير تحديثات مجانية للمنتج مع HP ePrint. قد تتطلب تحديثات معينة لتمكين بعض الوظائف.

بعد تسجيلك في حساب على HP Connected (www.hpconnected.com)، يمكنك تسجيل الدخول إليه لعرض حالة محام ePrint الخاصة بك وإدارة قائمة انتظار الطباعة الخاصة بـ ePrint والتحكم به. يمكنك استخدام عنوان بريد ePrint الإلكتروني الخاص بك للطباعة كما يمكنك الحصول على التعليلات بالنسبة إلى ePrint.

قبل استخدام ePrint، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بشبكة فعالة توفر الوصول للإنترنت.
- تشغيل خدمات الويب. إذا لم يتم عمل ذلك، سيطلب منك تشغيلها.

طباعة مستند ePrint من أي مكان

١. تمكين خدمات الويب.

٢. من الشاشة الرئيسية، المس أيقونة (ePrint).

ب. قبول شروط الاستخدام، ثم اتباع التعليلات التي تظهر على الشاشة لتمكين خدمات الويب.

ج. طبع صفحة معلومات ePrint، ثم اتباع التعليلات على صفحة تسجيل الدخول على حساب ePrint.

٢. اعر على عنوان البريد الإلكتروني لـ ePrint.

أ. المس رمز ePrint من الشاشة الرئيسية. سيتم عرض قائمة إعدادات خدمات الويب على شاشة الطابعة.

ب. ويظهر عنوان البريد الإلكتروني للطابعة بقائمة إعدادات خدمات الويب.

٣. قم بإرسال المستند الخاص بك إلى الطابعة لطباعته.

أ. إنشاء بريد إلكتروني جديد وإرفاقه المستند لطباعته.

ب. إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.

تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

ملاحظة: إذا كانت عناوين عدة من البريد الإلكتروني في الحقول "إلى" أو "نسخة" فلا يقبل ملقم ePrint محام طباعة البريد الإلكتروني. عليك فقط إدخال عنوان البريد الإلكتروني HP ePrint في حقل "إلى". لا تدخل أية عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى.

ملاحظة: سيتم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة على HP Connected (www.hpconnected.com).

ملاحظة: المستندات المطبوعة بواسطة ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف الخط والتنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برامج في الكمبيوتر من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.

[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.](#)



استخدام HP Printables

قم بطباعة الصفحات من الويب، دون استخدام الكمبيوتر، عن طريق إعداد HP Printables، وهي خدمة مجانية من HP. يمكنك طباعة الصفحات الملونة والتقويم والألغاز والوصفات والخرائط وغيرها، استناداً إلى التطبيقات المتاحة في بلدك/منطقتك.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللإطلاع على شروط الاستخدام المعينة: www.hpconnected.com.

استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected

استخدم موقع HP Connected المجاني التابع لـ HP لإعداد حماية على مستوى أعلى HP ePrint، وتحديد عناوين البريد الإلكتروني المسموح لها بإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك. يمكنك أيضًا الحصول على تحديثات المنتج، والمزيد من التطبيقات، فضلًا عن الخدمات المجانية الأخرى.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللاطلاع على شروط الاستخدام المعينة: www.hpconnected.com.

إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب

١. من لوحة التحكم في الطابعة و المس (ePrint)، ثم المس  (عدادات خدمات الويب).
٢. المس لإزالة خدمات الويب.
٣. المس نعم.

تلميحات لاستخدام خدمات الويب

استخدم التلميحات التالية لطباعة التطبيقات واستخدام HP ePrint.

تلميحات خاصة بتطبيقات الطباعة واستخدام HP ePrint

- تعلم طريقة مشاركة صورك على الويب وطلب مطبوعات. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على التطبيقات لطباعة الصفات والنسائم والمحتويات الأخرى الموجودة على الويب بسهولة وبساطة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

- [نسخ المستندات](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلميح: النسخ والمسح الضوئي التام](#)

نسخ المستندات

تسمح لك قائمة النسخ الموجودة على شاشة الطابعة أن تقوم بكل سهولة بتحديد عدد النسخ والألوان أو أبيض أو أسود للنسخ على ورق عادي. يمكنك الوصول بسهولة للإعدادات المتقدمة، مثل تغيير نوع وحجم الصفحة، وتعديل درجة قنوم النسخة، وإعادة حجم النسخة.

عمل نسخ من وجه واحد

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. حدد عدد النسخ والإعدادات.
 - من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ** . انقر لتحديد عدد النسخ المطلوب.
 - إذا كانت قيمة **على الوجهين** مضبوطة على **1:2** فالمس لتحديد **1:1**.
 - المس  **(الإعدادات)** لتحديد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
 - المس  **(السابق)** للعودة إلى شاشة "النسخ".
٣. المس **أسود** أو **ملون** لبدء عملية النسخ.

عمل نسخ من وجهين

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. حدد عدد النسخ والإعدادات.
 - من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ** . انقر لتحديد عدد النسخ المطلوب.
 - إذا كانت قيمة **على الوجهين** مضبوطة على **1:1** فالمس لتحديد **1:2**.
 - المس  **(الإعدادات)**، تنقل في الخيارات ثم المس **تغيير الحجم لضمان اختيار الحجم الفعلي**.

 **ملاحظة:** لا تعمل وظيفة الطباعة على الوجهين إذا تم اختيار **ملء الصفحة**.

- من شاشة **الإعدادات** حدد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
- المس  **(السابق)** للعودة إلى شاشة "النسخ".
- ٣. المس **أسود** أو **ملون** لبدء عملية النسخ.
- ٤. عند المطالبة بذلك، قم بتحميل النسخة الأصلية الثانية والمس **موافق**.

المسح الضوئي

يمكنك إجراء المسح الضوئي للمستندات، والصور، وأنواع الورق الأخرى، وحفظها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد تمكين إجراء المسح الضوئي إلى الكمبيوتر، يمكنك البدء في المسح الضوئي من شاشة عرض الطابعة أو من برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 ملاحظة: تتيح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
- [المسح الضوئي بواسطة WebScan](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما. بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.

لتتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

١. تبعا لنظام التشغيل الذي تستخدمه، قم بأحد الأشياء التالية لفتح برنامج الطابعة من HP:

- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
- Windows 8: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة إبدأ، ثم انقر فوق جميع التطبيقات بشرائط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
- Windows 7، Windows Vista، و Windows XP: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق إبدأ، وحدد كافة البرامج، وانقر فوق HP، وانقر المجلد الخاص بالطابعة.

٢. من قسم مسح ضوئي، حدد Manage Scan to Computer (إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

٣. انقر فوق تمكين.

لتتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

١. افتح الأداة المساعدة HP Utility.

٢. تحت إعدادات المسح الضوئي، انقر فوق المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.

٣. تأكد من أنه قد تم تحديد Enable Scan to Computer (تمكين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

مسح نسخة أصلية ضوئيا من لوحة التحكم في الطابعة

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

٢. المس مسح ضوئي.

٣. المس جهاز الكمبيوتر الذي تريد المسح الضوئي إليه.

٤. حدد نوع المسح الضوئي المطلوب.

٥. قم بلمس **OK (موافق)**.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

٢. انقر نقرًا مزدوجًا على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **إبدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.

٤. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.

● اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كـ **PDF**.

● اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كـ صورة.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تفسير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٤٥.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوبة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المسح الضوئي من HP.

سوف تجد (المسح الضوئي من HP) في مجلد **Applications/Hewlett-Packard** ضمن المجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المراد واتبع التعليقات التي تظهر تباعاً على الشاشة.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تعد Webscan ميزة بخادم الويب المضمن وهي تسمح لك بإتمام المسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام متصفح الويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن **EWS**.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (**EWS**) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

١. قم بفتح ملفم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملفم الويب المضمن في صفحة ٦٤](#).
٢. انقر علامة التبويب إعدادات .
٣. في قسم الأمان، انقر فوق إعدادات المسؤول.
٤. حدد Webscan لتفكين Webscan.
٥. انقر فوق تطبيق، ثم انقر فوق موافق .

للمسح باستخدام Webscan

يقدم Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. قم بفتح ملفم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملفم الويب المضمن في صفحة ٦٤](#).
٣. انقر علامة التبويب مسح ضوئي .
٤. انقر فوق Webscan (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق Start Scan (بدء المسح) .

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائيًا. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - نظام التشغيل Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
 - Windows 8: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - Windows 7، Windows Vista، و Windows XP: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق إبدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي مستند أو صورة .
٤. انقر فوق ارتباط المزيد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.
٥. يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.
- يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.
- تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.
٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.

- انقر فوق **مسح ضوئي** . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
- انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي** .

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق **PNG** بدلاً من **JPEG**.

1. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **إبدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
3. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة** .
4. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد** .
5. أدخل الاسم الوصفي واختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء** .
6. على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **ريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.
6. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع **تفسير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)** في صفحة ٤٥.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء، يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية ومع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل و على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطباعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوح على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي بـ برنامج الطباعة بدلاً من تحديد مسح ضوئي من شاشة الطباعة.

٦ التعامل مع الخرطوشات

- [فحص مستويات الحبر المقطرة](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)
- [تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية](#)
- [تلميح خاصة بالخرطوشات](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

▲ من الشاشة الرئيسية، المس  (أيقونة الحبر) لعرض مستويات الحبر المقدرة.

لفحص مستويات الحبر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP.

٢. في برنامج الطابعة انقر فوق **مستويات الحبر المقدرة**.

لفحص مستويات الحبر من HP Utility

١. افتح HP Utility.

يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. حدد HP ENVY 5540 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

٣. انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات).

تظهر مستويات الحبر المقدرة.

٤. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

 **ملاحظة:** في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

 **ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استهلاك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

 **ملاحظة:** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة بما في ذلك في عملية التهيئة التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

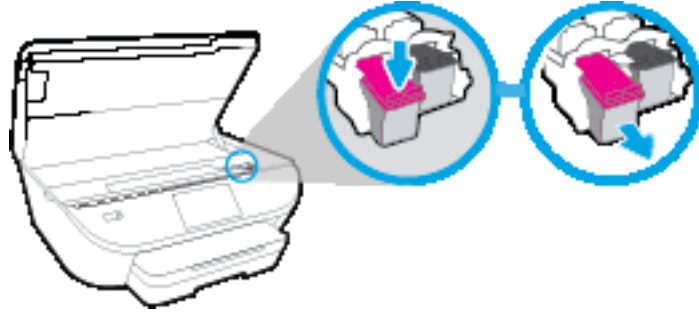
استبدال الخرطوشات

لاستبدال الخرطوشات

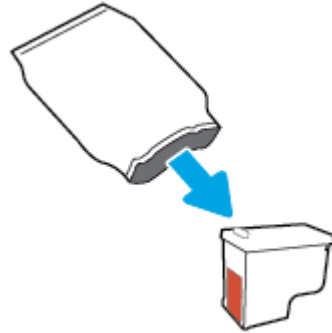
١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. قم بإزالة الخرطوشة القديمة.
- أ. قم بفتح باب الوصول.



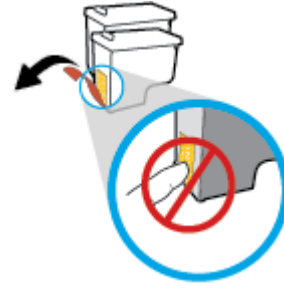
- ب. قم بإزالة الخرطوشة من فتحتها.



٣. أدخل خرطوشة جديدة.
- أ. أخرج الخرطوشة من التغليف.



ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ج. أزل الخرطوشة الجديدة إلى الفتحة حتى تستقر في مكانها.



د. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



ملاحظة: توصيك بوضع الطابعة بمحاذاة خرطوشات الحبر عند طباعة مستنداً بعد تثبيت خرطوشة حبر جديدة.



طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

تحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

يوجد رقم الخرطوشة داخل بابها. ▲



حدد رقم الخرطوشة في برنامج الطابعة

١. اعتاداً على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برنامج تشغيل الطابعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **إبدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

٢. ويظهر رقم الخرطوشة الصحيح عند استخدام هذا الرابط.

في برنامج الطابعة، انقر فوق **تسوق**، ثم انقر **تسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترنت**.

للمعور على الأرقام الخاصة بإعادة طلب خرطوشات الطابعة

١. افتح **HP Utility**.

ملحظة: يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. انقر فوق **Supplies Info** (معلومات عن المستلزمات).

ستظهر الأرقام الخاصة بطلب خرطوشات الطابعة.

٣. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات و الدعم.

لطلب مستلزمات **HP** الأصلية لـ **HP ENVY 5540 series**، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات للمعور على الخرطوشات التي تناسب الطابعة الخاصة بك.

ملحظة: لا يتم اعتقاد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع **HP** المحلي.

استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل HP ENVY 5540 series من خلال خرطوشة طباعة واحدة فقط. يبدأ تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة. أثناء استخدام وضع الخرطوشة الواحدة، تجري الطباعة نسخ المستندات، و الصور، وطباعة المهام بواسطة الكمبيوتر.



ملاحظة: عند تشغيل HP ENVY 5540 series على وضع الخرطوشة الواحدة، تُعرض رسالة على شاشة الطباعة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في الطباعة، عليك التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقي من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التماس لخرطوشة الطباعة، فإن تتعرف الطباعة على خرطوشة الطباعة المثبتة.

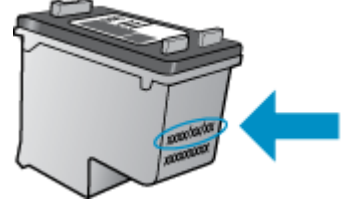
إنهاء وضع الخرطوشة الواحدة

- قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في HP ENVY 5540 series لإنهاء وضع الخرطوشة الواحدة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام الطابعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة، طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنتهِ فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على الخرطوشة بتنسيق سنة/شهر كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محدودة مجهولة الهوية من المعلومات عن استخدام الطابعة، والتي قد تتضمن ما يلي: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.

تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتبلي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطابعة الخاصة به.

تجمع HP عينة من رقائق الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـ HP (شركاء HP Planet: www.hp.com/recycle). تتم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة.

لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس إعداد .
٢. المس تفضيلات .
٣. مرر إصبعك سريعاً إلى نهاية قائمة الخيارات وقم بإيقاف خيار إرسال معلومات الاستخدام.

 يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطابعة.

تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لتجنب جفاف الحبر بالخرطوشات: احرص دوماً على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر التشغيل، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر التشغيل.
- لا تفتح أو تزيل الشريط الواقعي المثبت بالخرطوشات، إلا عند استعدادك لتثبيتها. يقل ترك الشريط على الخرطوشات من تبخر الحبر.
- أدخل الخرطوشات في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة لون ورمز كل خرطوشة، ولون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت كلتا الخرطوشتين في مكانهما بإحكام.
- تتم المخازنة تلقائياً بعد تركيب خرطوشة جديدة. كما قد تكون المخازنة مفيدة لاحقاً في حالة ظهور خطوط غير واضحة أو مسننة. راجع [حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في صفحة ٧٨](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا ظهر على الشاشة قصان مستويات الحبر المقدرة بأحد الخرطوشتين أو كليهما، فاستبدلها لتجنب حدوث تأخير بالطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلا أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا أخرجت خرطوشة من الطابعة لأي سبب من الأسباب، حاول استبدالها بأخرى في أقرب وقت. قد تتعرض الخرطوشات لجفاف الحبر بداخلها مع تركها خارج الطابعة دون الغطاء الواقعي.

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فصل ملتم الويب المضمن في صفحة ٦٤](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيا](#)
- [قم بتوصيل الطابعة لاسلكيا بدون موجّه](#)
- [تغيير إعدادات الشبكة](#)
- [أدوات متقدمة لإدارة الطابعة \(للمطابعات المتصلة بالشبكات\)](#)
- [تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها](#)

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيا

- [قبل البداية](#)
- [إعداد الطابعة في شبكة اللاسلكية](#)
- [تغيير نوع الاتصال](#)
- [اختار الاتصال اللاسلكي](#)
- [قم بتشغيل أو إيقاف امکانات اللاسلكية للطابعة](#)

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
 - وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
 - عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
 - **SSID** هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
 - أما كلمة مرور اللاسلكية فتنوع الآخرين من الاتصال بشبكك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة **WPA** أو مفتاح **WEP**.
- وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيانا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.
- إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

 قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية في صفحة ٥٨](#).

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (اللاسلكية).

٢. المس  (إعدادات).

٣. المس **Wireless Setup Wizard** (معالج إعداد اللاسلكية).

٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيت برنامج **HP** وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي).

التغيير من الاتصال عن طريق **USB** إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل **Windows**)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية في صفحة ٥٨](#).

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق **جميع التطبيقات** بشرائط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
- **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد **كافة البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر المجلد الخاص بالطابعة.

٢. حدد إعداد الطابعة والبرامج.

٣. حدد **تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طابعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

١. من الشاشة الرئيسية، المس **«٢» (اللاسلكية)**، ثم المس **⚙️ (الإعدادات)**.

٢. المس **طباعة التقارير**

٣. المس **Wireless Test Report** (تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي).

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضئ المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

١. من الشاشة الرئيسية، المس **«٢» (اللاسلكية)**، ثم المس **⚙️ (الإعدادات)**.

٢. المس **لا سلكي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

قم بتوصيل الطابعة لاسلكيا بدون موجه

باستخدام Wi-Fi Direct من HP. يمكنك الطابعة لاسلكيا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتنصيب برامج HP التي يتم توفيرها مع الطابعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتنصيب برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتنصيب برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطابعة من الأجهزة النقلة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضاً إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (Wi-Fi Direct).
٢. المس الإعدادات، ثم **Wi-Fi Direct** لتشغيلها.
٣. اضغط على الزر السابق، ثم اشر على **Wi-Fi Direct** الاسم وكلمة المرور من قائمة تفاصيل **Wi-Fi Direct**.

تلميح: يمكنك أيضاً تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٦٤](#).

للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتنصيب أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطباعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

 **ملاحظة:** إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.
 ٢. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
 ٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق الإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.
- تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
٤. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم **Wi-Fi Direct** المعروض مثل **HP ENVY-5540 -DIRECT-**-** (حيث تعد ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك)، ثم اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة والخاصة بالطابعة والجهاز المحمول.

٥. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٦. اطلع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال لاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع جهاز الكمبيوتر.

 ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فإن تفكك من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم HP Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل HP ENVY-5540-DIRECT-**-** (حيث ** هي الأحرف الفريدة التي تعرف طابعتك وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct من HP.

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
- Windows 8: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة إبدأ، ثم انقر فوق جميع التطبيقات بشرط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
- Windows 7 و Windows Vista و Windows XP: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق إبدأ، وحدد كافة البرامج، وانقر فوق HP. وانقر المجلد الخاص بالطابعة.

ب. انقر فوق إعداد الطابعة والبرامج، ثم قم بتحديد توصيل طابعة جديدة.

ج. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

حدد برنامج طابعة HP الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.

د. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٥. اطلع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع جهاز Apple.

٣. انقر فوق رمز Wi-Fi واختر اسم Wi-Fi Direct، مثل HP ENVY-5540-DIRECT-**-** (حيث ** هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

٤. أضف الطابعة.

- أ. افتح تفضيلات النظام .
- ب. وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** أو **ماسحات وطابعات** .
- ج. انقر فوق **+** الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار .
- د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق **Add (إضافة)**.

تغيير إعدادات الشبكة

تتأكد لوحة التحكم في الطابعة من إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، و إعدادات IP، و البوابة الافتراضية، و إعدادات جدار الحماية).

طباعة صفحة تكوين الشبكة

١. من الشاشة الرئيسية، المس **«٢» (اللاسلكية)**، ثم المس **⚙️ (الإعدادات)**.

٢. المس **تقرير الطابعة** ثم المس **صفحة تكوين الشبكة**.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العجارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدويًا.

تنبيه: انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة الخاصة بك من الاتصال بالطابعة. لتجنب الأخطاء، قم أولاً بترك الطابعة تنضم إلى الشبكة واحصل على عنوان IP تلقائيًا. بعد تكوين إعدادات قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية، وعنوان DNS، يمكنك تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة إلى الإعداد اليدوي.

١. من الشاشة الرئيسية، المس **«٢» (اللاسلكية)**، ثم المس **⚙️ (الإعدادات)**.

٢. المس **Wireless Settings (إعدادات اللاسلكي)**.

٣. المس **إعدادات متقدمة**.

٤. المس **إعدادات IP**.

٥. تظهر رسالة تحريك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. المس **موافق** للمتابعة.

٦. **تلقائي** هو الخيار الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدويًا، المس **يدوي**، ثم أدخل المعلومات المناسبة للإعدادات التالية:

- عنوان IP
- قناع الشبكة الفرعية
- العجارة الافتراضية
- عنوان DNS
- أدخل التغييرات، ثم المس **تطبيق**.

أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للتابعات المتصلة بالشبكات)

لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، قد تحتاج إلى كلمة مرور.

ملاحظة: يمكنك فتح واستخدام ملقم الويب المضمن دون أن تكون متصلاً بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوفر بعض الميزات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
- HP Utility (نظام التشغيل OS X)
- فتح ملقم الويب المضمن
- حول ملفات تعريف الارتباط

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

ملاحظة: يمكن تثبيت صندوق الأدوات من قرص برامج HP وذلك في حالة استيفاء الكمبيوتر لمتطلبات النظام. يمكن العثور على متطلبات النظام في ملف القراءة المتاح على القرص المضغوط لبرامج طابعة HP المتوفر مع الطابعة الخاصة بك.

لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

1. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:
 - نظام التشغيل Windows 8.1: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
 - Windows 8: من شاشة إبدأ انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **جميع التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
 - Windows 7 و Windows Vista و Windows XP: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **إبدأ**، ثم اختر **كل البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
2. انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**.
3. انقر فوق **صيانة الطابعة الخاصة بك**.

HP Utility (نظام التشغيل OS X)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

ملاحظة: تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقاً للطابعة المحددة.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر وتقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استهلاك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، لنخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

انقر نقرًا مزدوجًا على HP Utility في مجلد Hewlett-Packard ضمن المجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

فتح ملقم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP. يمكن الحصول على عنوان الـ IP الخاص بالطابعة عن طريق الضغط على أيقونة اللاسلكية أو طباعة صفحة تكوين الشبكة.

- أكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد في الكمبيوتر.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 192.168.0.12، فأكّب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://192.168.0.12>.

لفتح ملقم الويب المضمن باستخدام Wi-Fi Direct

١. من الشاشة الرئيسية، المس **Wi-Fi Direct** (اللاسلكية)، ثم المس **الإعدادات**.
٢. إذا عرضت الشاشة أن **Wi-Fi Direct** يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس **Wi-Fi Direct** ثم قم بتشغيله.
٣. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم بالاتصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: **DIRECT-**-HP ENVY-5540** (حيث تعتبر ****** هي الرموز المميزة المعروفة لطابعتك). أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
٤. وفي متصفح الويب المدعم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أكتب العنوان التالي: <http://192.168.0.12>.

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. يمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كوّنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط. كما يمكنك تكوينه لينبذ عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (بعد ذلك مقيّداً بالخاص عند استخدام معالجات الإعداد)

- تذكر إعداد لغة مستعرض EWS

- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي. تقوم الطابعة بالبحث عن موجّهات لاسلكية. ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الشاشة.

 **ملاحظة:** إذا لم يتم إعداد ميزة الاتصال اللاسلكي بالطابعة، فالمس **«1» (اللاسلكية)** ثم المس  **(الإعدادات)** على شاشة الطابعة لبدء معالج الإعداد اللاسلكي.

- وللتحقق من تشغيل الاتصال اللاسلكي بالطابعة، المس **«1» (اللاسلكية)** بلوحة التحكم لفتح قائمة ملخص الاتصال اللاسلكي. وإذا تم عرض **إيقاف تشغيل اللاسلكية** أو **غير متصل**، فالمس  **(الإعدادات)**، ثم المس **معالج الإعداد اللاسلكي**. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لبدء إعداد ميزة الاتصال اللاسلكي بالطابعة.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك. بما في ذلك الطابعة.
- تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطباعة اللاسلكية. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر](#)
- [مشاكل متعلقة بالطابعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحسار الورق

حل مشاكل انحسار الورق.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
إرشادات لتحرير انحسار الورق في الطابعة أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات وحل المشاكل المتعلقة بالورق أو تغذيته.	



ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحسار الورق

قد يحدث انحسار الورق في أماكن عدة داخل الطابعة.



تنبيه: لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطابعة، قم بإزالة انحسار الورق بأسرع ما يمكن.

تحرير انحسار الورق الداخلي



تنبيه: لا تتم إزالة الورق المنحسر من الجزء الأمامي للطابعة. بدلاً من ذلك اتبع الخطوات الواردة أدناه لتحرير انحسار الورق. قد يؤدي سحب الورق المنحسر للخارج من الجزء الأمامي للطابعة إلى تمزيق الورق وتترك قطع ممزقة داخل الطابعة؛ وقد يؤدي هذا إلى مزيد من حالات انحسار الورق في وقت لاحق.

١.

اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٢.

افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

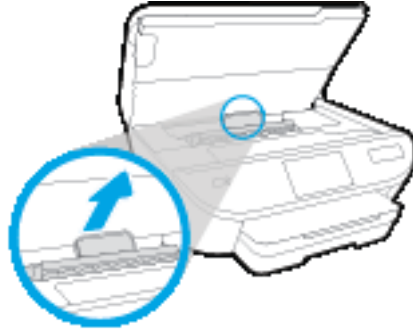


٣.

تحص مسار الورق داخل الطابعة.

٤.

ارفع مقبض غطاء مسار الورق ثم قم بإزالة الغطاء.



ب. حدد مكان أي أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.



⚠ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم إزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحسار الورق.

ج. أعد إدخال غطاء مسار الورق حتى يتغلق في مكانه.

٤. إذا لم يتم حل المشكلة، يرجى فحص مكان خرطوشة الحبر داخل الطابعة.

⚠ **تنبيه:** وفي أثناء هذه العملية، تجنب لمس الكابلات المتصل بخرطوشة الحبر.

١. في حالة وجود أوراق محشورة، قم بتحريك خرطوشة الحبر إلى أقصى يمين الطابعة، ثم قم بانتزاع الورق المحشور بكلتا اليدين ثم قم بسحبهم في اتجاهك.

⚠ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

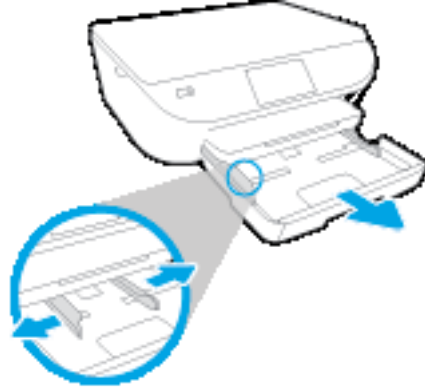
إذا لم تتم إزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحسار الورق.

ب. قم بتحريك العربة إلى أقصى يسار الطابعة، ثم قم بالقيام بنفس الخطوة السابقة لإزالة أية قطع ورق ممزقة.

٥. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

٦. في حالة استقرار المشكلة، قم بفحص الجزء الخاص بالدرج.

١. اسحب أداة حاوية الإدخال لتنتد إلى الخارج.

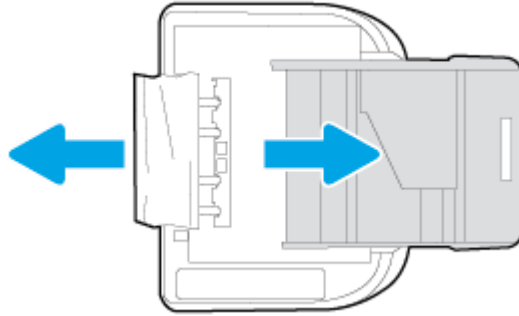


ب. اقلب الطابعة على جانبها بحرص من أجل الوصول إلى جهة الطابعة السفلية.

ج. قم بفحص مكان درج الإدخال في الطابعة. حدد مكان أية أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

⚠ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحسار الورق.



د. اقلب الطابعة إلى وضعها العادي بحرص.

هـ. ادفع درج الورق للداخل.

٧. اضغط على **زر الطاقة** مرة أخرى لتشغيل الطابعة.

تحرير انحسار عربة الطابعة

[حل مشكلة انحسار حامل خراطيش الطابعة](#)

استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

إذا كان هناك شيء يسبب انحسار عربة الطابعة أو كانت عربة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ⓘ **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انخسار عربة الطباعة

١. قم بإزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقه عربة الطباعة، كالورق.

 ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطباعة.

٢. للحصول على التعليمات من شاشة الطباعة، المس **تعليمات** من الشاشة الرئيسية. المس مفتاح التوجيه للانتقال خلال مواضيع التعليمات، ثم المس **استكشاف المشاكل وإصلاحها والدعم**، ثم المس **حرر انخسار العربة**.

تعرف على طريقة تجنب انخسار الورق

للمساعدة في تجنب انخسارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطباعة على ورق غير مجد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجمع الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطباعة.
- تأكد أن الدرجين مملآن بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمريرها.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وهي صفحات، لا تطبع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٧](#).
- إذا كانت الطباعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطباعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحمل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

- لم يتم التقاط الورق من الدرج
 - تأكد من تحميل الورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
 - تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضًا من إحكام وضع الأدلة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
 - تأكد من عدم تجمع والتفاف الورق الموجود في الدرج. فرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للتفاف.
- الصفحات مائلة

◦ تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يحاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطاولة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.

◦ قم بتحميل الورق في الطاولة إذا لم تكن تطلع فقط.

● أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بخراطوشة الحبر

إذا حدث خطأ بعد تثبيت الخراطوشة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في الخراطوشة، حاول إزالة خراطيش الحبر، والتحقق من إزالة القطعة الواقية في الشريط البلاستيكي من كل من خراطوشة حبر، ثم أعد إدخال خراطيش الحبر. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخراطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل خراطوشات الحبر. للاطلاع على معلومات حول استبدال خراطوشات الحبر، راجع [استبدال الخراطوشات في صفحة ٥٠](#).

لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخراطوشة

تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خراطوشات الحبر في المنتج بأسرع وقت ممكن. 'يوصى ترك خراطوشات الحبر خارج المنتج لأكثر من 30 دقيقة. فقد يؤدي ذلك إلى تلف خراطوشات الحبر.

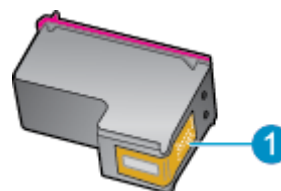
١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. افتح باب الوصول إلى الخراطوشة.



٣. قم بإزالة الخراطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.

٤. أمسك خراطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خراطوشة الحبر. نقاط التلامس الكهربائية هي عبارة عن نقاط ذهبية اللون بخراطوشة الطباعة.



الميزة	الوصف
1	نقاط التلامس الكهربائية

٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش خالية من النسالة.

تنبيه: يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، ولا تتم بتلطيخ الحبر في أي مكان على الخراطوشة.

٦. داخل الطباعة، ضع نقاط التلامس في عربة الطباعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذهبية اللون يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خراطوشة الحبر.

٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٨. قم بإعادة تثبيت خراطوشة الحبر.

٩. أغلق باب الوصول وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.

 **ملاحظة:** إذا سببت لك إحدى الخرطوشات أية مشكلات، فيمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة؛ لتتمكن من تشغيل HP ENVY 5540 series بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

HP Print and Scan Doctor	تد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
مستندات استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زالت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليقات الموجودة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكياً، فتتحقق من تفعيل الاتصال.
3. حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

1. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسد لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.

- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.

- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأوس.

ب. أو انقر قراً مزدوجاً على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.

ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقتاً أو استخدام الطابعة دون اتصال.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

4. تحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية.

1. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسح لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.

- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.

- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعته مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 8 , Windows 8.1

i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.

ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.

iii. انقر فوق أدوات إدارة، ثم انقر نقرًا مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.

iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.

v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.

vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارة.

ii. انقر نقرًا مزدوجاً فوق خدمات.

iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.

iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.

v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارة.

ii. انقر نقرًا مزدوجاً فوق خدمات.

iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.

iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.

v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.

ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.

iii. انقر نقرا مزدوجا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.

iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طبعها كطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كطابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسح لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.

- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.

- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة التاكس.

ب. انقر نقرا مزدوجا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

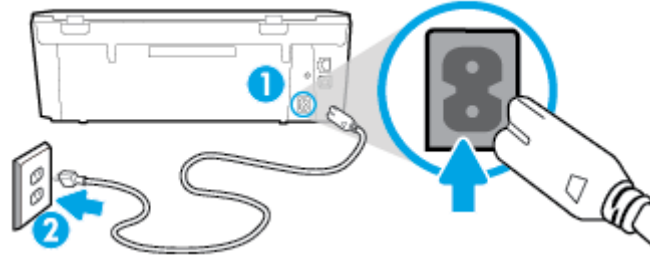
ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.

د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.

هـ. اخص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

الخص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحو محكم.



1	توصيل الطابعة بالطاقة
2	الاتصال بأخذ التيار

٢. انظر داخل الطابعة وتحقق من وجود ضوء أخضر يشير إلى أن الطابعة تستقبل الطاقة الكهربائية. فإذا لم يكن مضيئاً، تحقق من أن السلك موصل بشكل محكم بالطابعة أو قم بتوصيل الطابعة بأخذ آخر للطاقة.

٣. انظر إلى زر تشغيل الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط على زر "تشغيل" لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بأخذ طاقة آخر.

٤. عندما تكون الطابعة قيد التشغيل، فصل سلك الطاقة من جانب الطابعة أسفل باب الوصول إلى الخرطوشات .

٥. فصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالخائط .

٦. وانتظر 15 ثانية.

٧. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالخائط .

٨. أعد توصيل سلك الطاقة بجانب الطابعة أسفل باب الوصول إلى الخرطوشات .

٩. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائياً، اضغط زر تشغيل لتشغيل الطابعة.

١٠. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطابعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطابعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطابعة وإصلاحها على الإنترنت.
---	---

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطابعة

ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطابعة، احرص دوماً على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر التشغيل ، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر التشغيل قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطابعة

١. تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

٢. اخص برنامج الطابعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة وسائط، وجودة الطابعة من القائمة المنسدلة إعدادات الجودة.

• في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Set Preferences (ضبط التفضيلات)** للوصول إلى خصائص الطابعة.

٣. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [فصل مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٤٩](#). احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٤. اخص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم جودة عالية من ورق HP، أو الورق الذي يلتزم بمعايير ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٧](#).

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مسطح في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي، حيث يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

٥. قم بمحاذاة الخرطوشات.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج الطباعة

ملاحظة: تضمن لك محاذاة الخرطوشات نتائج عالية الجودة. يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتركيب خرطوشة جديدة. إذا قمت بإزالة نفس خرطوشة الطباعة وإعادة تركيبها، فلن يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يتذكر جهاز HP All-in-One قيم محاذاة خرطوشة الطباعة، ومن ثم لن تحتاج لإعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

أ. قم بتحميل ورق رسائل غير مستخدم أو ورق بحجم A4 في درج الورق.

ب. اعتماداً على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطباعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطباعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **إبدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطباعة.

ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطباعة)** للوصول إلى **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

د. في **صندوق أدوات الطباعة**، انقر فوق **محاذاة خرطوشات الطباعة** ضمن علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تجري الطباعة طباعة ورقة محاذاة.

هـ. قم بتحميل ورقة محاذاة الخرطوشات مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



و. اتبع الإرشادات الواردة على شاشة الطباعة لمحاذاة الخرطوشات. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو بالتخلص منها.

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .

ج. المس معاذة الطابعة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٦. اطلع صفحة تشخيصية إذا لم يقل الحبر في الخرطوشات.

طابعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.

ب. اعتقادا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.

- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.

- **Windows 7, Windows Vista, و Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة)** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص. الخص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف الخرطوشات تلقائيًا.

طابعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.

ب. من لوحة التحكم في الطابعة، المس إعداد .

ج. قم بلمس **تقرير جودة الطابعة**.

٧. نظف خرطوشات الطابعة تلقائيًا، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء يفقد فيها اللون والحبر الأسود من المربعات.

لتنظيف خرطوشات الحبر من برنامج الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.

ب. اعتقادا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.

- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.

- **Windows 7, Windows Vista, و Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة)** للوصول إلى **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة)**.

د. انقر فوق **تنظيف خرطوشات الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتنظيف رأس الطابعة من شاشة الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.

ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .

ج. المس **الحراطيش النظيفة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص جهات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.

٢. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print (الطباعة)**.

٣. انخفض مستويات الحبر المتبقية لثري هل الحبر في الخرطوشات قليل.

احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٤. انخفض نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار **ColorLok®**. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٧](#).

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم)**.

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مسطح في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

٥. قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال البرنامج

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو بحجم **A4** في درج الورق.

ب. افتح **HP Utility**.

 ملاحظة: يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد **HP ENVY 5540 series** من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق **Align (محاذاة)**.

هـ. انقر فوق **Align (محاذاة)**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

و. انقر فوق **All Settings (كافة الإعدادات)** للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد HP ENVY 5540 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق Test Page (صفحة اختبار).

هـ. انقر فوق زر Print Test Page (طباعة صفحة اختبار)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

الخص صفحة الاختبار للتحقق من وجود خطوط بارزة في النص أو خطوط في النص أو المربعات الملوقة. في حالة ملاحظتك خطوط، أو خطوط بارزة، أو عدم وجود حبر في المربعات، فقم بتنظيف الخرطوشات تلقائياً.

٧. نظف خرطوشات الطباعة تلقائياً، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملوقة.

خطوات تنظيف رأس الطباعة تلقائياً

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد HP ENVY 5540 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة).

هـ. انقر فوق Clean، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف التام، حاول محاذاة الطابعة. عند استقرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فانتقل بمركز دعم ل HP.

و. انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

حل مشاكل تلطيخ الحبر على المطبوعات

إذا تطلعت إحدى المطبوعات بالحبر، فحاول استخدام وظيفة تنظيف تلطيخ الحبر من شاشة العرض بالطابعة عند الطباعة لاحقاً. تستغرق هذه العملية عدة دقائق لإكمالها. يجب تحميل ورق عادي كامل الحجم وسيتم تحريكه للخلف وللأمام خلال عملية التنظيف. الأصوات الناتجة عن التشغيل الميكانيكي طبيعية في هذا الوقت.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد.

٣. المس تنظيف تلطيخ الصفحات، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة:** يمكنك القيام بهذا أيضاً باستخدام برنامج طباعة HP أو باستخدام خادم الويب المضمن (EWS). للوصول إلى البرنامج أو خادم الويب المضمن، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل](#)

[Windows](#)) في صفحة ١٥ أو فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٦٤.

استكشف أخطاء النسخ وإصلاحها.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت. احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.
------------------------------	--

 ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.	تلميحات النسخ والمسح الضوئي التاجين، في صفحة ٤٧
---	---

HP Print and Scan Doctor تعد أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	حل مشاكل المسح
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	

 **ملاحظة:** قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلميحات النسخ والمسح الضوئي التاجين في صفحة ٤٧](#)

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	تعد أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها	إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصل بالطابعة.

 **ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعاملات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس **«2» (اللاسلكية)**، ثم المس  **(الإعدادات)**.
٢. المس **طباعة التقارير**، ثم المس **عرض تكوين الشبكة** أو **طباعة تقرير اختبار اللاسلكية**.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	يعد أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).
استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها على الإنترنت	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها	تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.

 **ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها على الإنترنت	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
Wi-Fi Direct	قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.

 **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعاملات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

١. انقص الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (Wi-Fi Direct).

ب. إذا كانت الحالة هي **ليثاف تشغيل**، فالمس  (إعدادات Wi-Fi Direct) وقم بتشغيل Wi-Fi Direct.

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi. ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقلة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

تد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي أو Wi-Fi Direct.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

 **ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تغير نوع الاتصال في صفحة ٥٨](#)

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

تلميح: قم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

الإخراج أداة إطالة درج الإخراج التلقائية يدويًا

إذا لم يتم إخراج أداة إطالة درج الإخراج التلقائية آليًا، يمكنك إخراجها يدويًا.

١. قم بإزالة درج الإخراج من الطابعة.



٢. في الجزء السفلي من درج الإدخال، حرك قفل درج الإخراج إلى موقع إلغاء القفل، ثم حرك ذراع التحرير لتحرير أداة إطالة الدرج.



٣. أدخل درج الإخراج إلى الطابعة تاركًا أداة إطالة الدرج في موقع التحرير.

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

فشل محاذاة رأس الطابعة

- في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خطوط الحبر، فإن تنجح عملية المحاذاة.
- إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة، أو ربما يكون لديك عطلًا في جهاز الاستشعار.
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.hp.com/support يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطابعة.

▲ إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع خدمة دعم HP في صفحة ٨٨.

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، قم بزيارة www.hp.com/support موقع ويب الدعم في HP ENVY 5540 series. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك.

برامج التشغيل والتحديثات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتجات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتجات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول ونشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP ENVY 5540)
- رقم المنتج (موجودة داخل باب الوصول إلى خرطوشة الحبر)



- الرقم التسلسلي (معدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بعض دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك القمع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP ENVY 5540 series نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.hp.com/support ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك ، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP ENVY 5540 series.

للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP ENVY 5540 series.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard](#)
- [المواصفات](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)
- [معلومات تنظيمية](#)

الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي ما ورد هنا على أنه بمثابة كفاية إضافية. وتحلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P 2015.

يعد كل من Microsoft®، Windows®، Windows XP®، Windows Vista®، Windows 7®، Windows 8®، و Windows 8.1® علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

المواصفات

يتم توفر مواصفات فنية لـ HP ENVY 5540 series في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support

● [متطلبات النظام](#)

● [المواصفات البيئية](#)

● [مواصفات الطباعة](#)

● [مواصفات المسح](#)

● [مواصفات النسخ](#)

● [إنتاجية الخرطوشة](#)

● [دقة الطباعة](#)

● [معلومات صوتية](#)

متطلبات النظام

متطلبات البرامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support

المواصفات البيئية

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- معدل درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجات مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة (موصى به)؛ 25 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP ENVY 5540 series مشوّهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتفال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات الطباعة

● سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند.

● الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب

● اللغة: PCL3 GUI

مواصفات المسح

- الدقة البصرية: حتى ١٢٠٠ نقطة في البوصة
- دقة الجهاز: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- الدقة المحسنة: 1200 × 1200 نقطة في البوصة

- عمق البت: 24 بت ألوان, 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم (8.5 × 11.7 بوصة)
- أنواع الملفات المدعومة: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- إصدار Twain: 1.9

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز.
- تختلف سرعات النسخ وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز.

إنتاجية الخرطوشة

تفضل زيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

دقة الطباعة

للحصول على قائمة لمستويات دقة الطباعة المدعومة، قم بزيارة www.hp.com/support HP ENVY 5540 series موقع ويب الدعم في

للحصول على معلومات حول طباعة الحد الأقصى للنقطة في البوصة، راجع [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#) في صفحة ٢٨.

معلومات صوتية

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليقات صوتية من [موقع الويب لـ HP](#).

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج ببطء يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير القابلة بطبيعة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم أجزاء الأولوية القصوى لكفاءة التفكيك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (الالتزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [استخدام الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [التخلص من البطارية في تاوان](#)
- [إشعار البطارية للبرازيل](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك](#)
- [EPEAT](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصنعية لأجهزة الطابعة والفاكس والنسخ](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل زيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

HP Inkjet مستلزمات

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاناً. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من Hewlett-Packard التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يود المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of the REACH (European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [VCCI \(الفئة B\) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [إبلاغ لميت الأجهزة الطرفية لألمانيا](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو **SDGOB-1511**. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (**HP ENVY 5540**) **All-in-One series**، إلخ) أو أرقام المنتج (**GOV47 – GOV56**، إلخ).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

لامع لمبيات الأجهزة الطرفية لألمانيا

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1511

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model: HP ENVY 5540 All-in-One Printer Series
 HP DeskJet Ink Advantage 5575 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-1511
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010
 CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
 IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009
 IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
 EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.8.1
 EN 301 489-1 v1.9.2
 EN 301 489-17 v2.2.1
 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2011

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

August 2014
 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates



المنتجات التي تحمل العلامة CE توافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه الجهد الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم 2004/108/EC، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)). والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشغل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

معلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشعار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

إشعار للمستخدمين في كندا

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

ب الأخطاء (نظام Windows)

- [مستوى الحبر منخفض](#)
- [مستوى الحبر منخفض](#)
- [مشكلة في خرطوشة الحبر](#)
- [تحقق من باب الوصول إلى الخرطوشة](#)
- [عدم توافق حجم الورق](#)
- [توقفت عربة خرطوشات الطابعة عن العمل](#)
- [مشكلة انخسار الورق أو مشاكل تتعلق بترح الورق](#)
- [لقد نفذ الورق](#)
- [فشلت طباعة المستند](#)
- [تعطل الطابعة](#)
- [الباب مفتوح](#)
- [فشل خرطوشة الحبر](#)
- [نصائح بخصوص الخرطوشات المتقاربة](#)
- [خرطوشات طباعة غير متوافقة](#)
- [إن الورق قصير جداً](#)
- [يكون الورق طويلاً جداً للطباعة التلقائية على الوجهين](#)
- [خرطوشة الحبر الفوري من HP غير متوافقة](#)
- [خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP](#)
- [يرجى توصيل الطابعة بـ HP Connected](#)
- [تعذر الطابعة](#)
- [خرطوشة HP المثبتة المحمية](#)

مستوى الحبر منخفض

بقي القليل من الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تنذيرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠](#). لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع [طلب مستلزمات الحبر في صفحة ٥٢](#).

 **ملاحظة:** يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

مستوى الحبر منخفض

تشير الرسالة إلى انخفاض مستوى الحبر بشكل كبير.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فإنه من الموصى به توفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠](#). لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع [طلب مستلزمات الحبر في صفحة ٥٢](#).

ملاحظة:  يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

مشكلة في خرطوشة الحبر

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو غير متوافقة أو مدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.

ملاحظة: إذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ راجع [طاب مستلزمات الحبر في صفحة ٥٢](#) للحصول على معلومات عن الحصول على خرطوشات للطابعة.

حل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل 2: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر:

١. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر برفق.
٢. أزل خرطوشة الحبر بدفعها للداخل ليتم تحريرها، ثم سمحها بشدة تجاهك.
٣. أدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها.
٤. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر ثم تأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

الحل الثالث: تنظيف نقاط التامس الخاصة بالخرطوشة

قم بتنظيف نقاط التامس الخاصة بالخرطوشة. راجع [مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر في صفحة ٧٣](#).

تحقق من باب الوصول إلى الخرطوشة

يجب غلق باب الوصول إلى الخرطوشة قبل الطباعة.



انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد. 

عدم توافق حجم الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطابعة الورق المحمل في الطابعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

 **ملاحظة:** إذا كان الورق المحمل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برنامج تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية.

توقفت عربة خرطوشات الطباعة عن العمل

ثمّة شيء يسدّ عربة خرطوشات الحبر (أي التّقطعة في الطابعة التي تحمل خرطوشات الحبر).

لكشف الخشار الورق في الطابعة.

لمزيد من المعلومات، راجع [اختبار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٦٨](#).

مشكلة انحصار الورق أو مشاكل تتعلق بدرج الورق

انحصار الورق في الطابعة.

قبل أن تحاول تحرير الورق، انحص ما يلي:

- تأكد من أن تحميلك ورقًا يلي المواصفات ويكون غير مجمد أو مطبق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٧](#).
 - تأكد من نظافة الطابعة.
 - تأكد أن الدرجين محلان بشكل صحيح وليسا يمثلان حُداء. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).
- للاطلاع على إرشادات لتحرير انحصارات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحصارات الورق، راجع [انحصار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٦٨](#).

لقد نفذ الورق

الدرج الافتراضي فارغ.

قم بتحميل ورق أكثر، ثم المس موافق .

لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

فشلت طباعة المستند

لم تتمكن الطابعة من طباعة المستند نظرا لمشكلة في نظام الطباعة.

للحصول على معلومات حول حل مشاكل الطباعة، راجع [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة في صفحة ٨٧](#).

تعطل الطابعة

كانت ثمة مشكلة في الطابعة أو نظام الحبر. بشكل عام، يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

١. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، أكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP](#) في صفحة ٨٨.

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

 **تلميح:** أغلق الأبواب والأغطية تصفح إلى مكانها عندما تكون مغلقة تمامًا.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغلاق كل الأبواب والأغطية: اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP](#) في صفحة ٨٨.

فشل خرطوشة الحبر

قد تلفت الخرطوشات المذكورة في الرسالة أو فشلت.

راجع [مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر في صفحة ٧٣](#) أو [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠](#).

نصائح بخصوص الخراطوشات المقلدة

الخراطوشة المثبتة ليست خراطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالمتجر الذي قمت بشراء هذه الخراطوشة منه. للإبلاغ عن المخاوف المحتملة، يرجى زيارة [www.hp.com/go/](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) HP على [anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). للاستقرار في استخدام الخراطوشة، انقر على متابعة.

خرطوشات طباعة غير متوافقة

ليست خرطوشة الطباعة متوافقة مع طابعتك.

الحل: أزل هذه الخرطوشة فوراً واستبدلها بخرطوشة حبر متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠](#).

إن الورق قصير جدا

يعد الورق الذي تم تحميله أكثر بكثير من الحد الأدنى المطلوب. يجب تحميل الورق الذي يتوافق مع متطلبات الطابعة للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٧](#) وتحميل وسائط في صفحة ١٠.

يكون الورق طويلًا جدًا للطباعة التلقائية على الوجهين

يتجاوز طول الورق الذي تم تحميله طول الورق المدعوم من قبل وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين الخاصة بالطابعة. يمكنك الطباعة على وجهي هذا الورق يدويًا عن طريق تحديد "الطباعة اليدوية على الوجهين" أو "طباعة الصفحات غير الشفعية" و "طباعة الصفحات الشفعية" في برنامج الطباعة (إذا كان مدعومًا). للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٧](#) وتحميل وسائل في [صفحة ١٠](#).

خرطوشة الحبر الفوري من HP غير متوافقة

يمكن استخدام هذه الخرطوشة فقط في الطابعة التي تستخدم الحبر الفوري من HP.

لطلاب مستلزمات HP الأصلية لـ HP ENVY 5540 series، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، حدد بلدك /منطقتك، ثم اتبع المطالبات للعثور على الخرطوشات التي تناسب الطابعة الخاصة بك.

خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP

يمكن استخدام خراطيش الحبر الفوري من HP المدرجة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة فقط في طابعة الحبر الفوري من HP التي قامت بتنصيب خرطوشة الحبر في البداية. يجب استبدال الخرطوشة.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠](#). لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع [طلب مستلزمات الحبر في صفحة ٥٢](#).

يرجى توصيل الطابعة بـ HP Connected

يجب توصيل الطابعة بـ HP Connected، وإلا ستكون غير قادر على الطباعة قريباً دون المزيد من التحذيرات. راجع لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للحصول على الإرشادات المتعلقة بالتوصيل.

تعذر الطابعة

تحتاج إلى توصيل الطابعة بـ **HP Connected** لتحديث حالة الحبر الفوري الخاصة بها.

ستكون غير قادر على الطابعة حتى تقوم بتوصيل الطابعة لتحديث حالة الحبر الفوري. راجع لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للحصول على الإرشادات المتعلقة بالتوصيل.

خرطوشة HP المثبتة المحمية

يمكن استخدام خرطوشة الحبر المُدرّجة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة فقط مع الطابعة التي قامت بحماية الخرطوشة من البداية باستخدام ميزة حماية الحراطيش من HP. يجب استبدال خرطوشة الحبر في هذه الطابعة.

للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت خرطوشة الحبر الجديدة، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠](#).

H HP Utility (OS X)

فتح ٦٤

O OS X

٦٤ HP Utility

W

٤٤ Webscan

I

أزرار، لوحة التحكم ٥

إعادة تدويرخطوطات الحبر ٩٥ إعدادات

شبكة ٦٣

إعدادات الـ IP ٦٣

إمكانية الاستخدام ٢٠

اتصال USB

المنفذ، تحديد موضع ٣

منفذ، تحديد موقع ٤

اتصال لاسلكي

إعداد ٥٨

استكشاف أخطاء

طاقة ٨٧

الأدراج

تحديد الموضوع ٣

تحرير انخسارات الورق ٦٨

حل مشكلات التغذية ٧١

شكل توضيحي لأدلة عرض الورق ٣

الأزرار، لوحة التحكم ٥

الإشعارات التنظلية

رقم تعريف الطراز التنظلي ٩٩

الاتصالات اللاسلكية

معلومات تنظيف ١٠٣

البرامج

٤٤ Webscan

البيئة

برامج الإشراف البيئي على المنتجات ٩٤

التداخل اللاسلكي

معلومات تنظيف ١٠٣

السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

تحديد الموضوع ٣

الغرفة

إزالة انخسار الغرفة ٧٠

المصايح، لوحة التحكم ٥

المعلومات الفنية

متطلبات النظام ٩٢

الوجهين، طباعة على ٢٥

الورق

HP، طلب ٨

انحراف الصفحات ٧١

تحرير انخسارات الورق ٦٨

حل مشكلات التغذية ٧١

انخسارات

الورق الذي يجب تجنبه ٩

محو ٦٨

ب

برامج الطابعة (Windows)

حول ٦٤

فتح ٦٤، ١٥

بيئة

الموصفات البيئية ٩٢

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٧٢

ح

حل المشكلات

انحراف الصفحات ٧١

تجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٧٢

طباعة ٨٧

لم يتم التقاط الورق من الدرج ٧١

مشكلات تغذية الورق ٧١

خ

خادم الويب المضمن

٤٤ Webscan

خطوطات الحبر ٤

د

دخل الطاقة، تحديد الموقع ٤

درج الإخراج

تحديد الموضوع ٣

دعم العملاء

ضمان ٨٩

ر

رموز الحالة ٦

ز

زجاج، الماسحة الضوئية

تحديد الموضوع ٣

زر Help (تعليمات) ٦

ش

شبكات

إعدادات، تغيير ٦٣

إعدادات الـ IP ٦٣

إعدادات اتصالات لاسلكية ٥٨

رسم الموصل التوضيحي ٤

ض

ضمان ٨٩

ط

طاقة

استكشاف أخطاء ٨٧

طباعة

حل المشكلات ٨٧

على الوجهين ٢٥

طباعة على الوجهين ٢٥

ل

لوحة التحكم

أزرار ٥

أضواء ٥

رموز الحالة ٦

لوحة التحكم الخاصة بالطباعة

إعدادات الشبكة ٦٣

تحديد الموضوع ٣

لوحة الوصول الخلفية

رسم توضيحي ٤

م

متطلبات النظام ٩٢

مسح ضوئي

من Webscan ٤٤

مسح ضوئي مواصفات

مواصفات المسح ٩٢

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٧١

معلومات تنظيفية ١٠٣، ٩٩

معلومات فنية

المواصفات البيئية ٩٢

مواصفات الطباعة ٩٢

مواصفات المسح ٩٢

مواصفات النسخ ٩٣

مواد الطباعة

طباعة على الوجهين ٢٥

مواصفات

الطباعة ٩٢

النسخ ٩٣

مواقع ويب

معلومات القابلية للوصول ٢٠

موصلات، تحديد الموقع ٤

ميزات

الأزرار ٥

لوحة التحكم ٥

ميل، حل المشاكل

طباعة ٧١

و

ورق

تحديد ٩