

Start her

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Windows er et varemærke under Microsofts selskabsgruppe.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: August 2015

Dokumentets bestillingsnummer: 830252-081

Produktbemærkning

Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver af Windows. Denne computer kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere og/eller software for at få fuldt udbytte af Windows-funktionalitet. Se <http://www.microsoft.com>, hvis du ønsker flere oplysninger.

For at få adgang til den nyeste brugervejledning skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land. Vælg **Drivere og download**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, indvilliger du i at være bundet af betingelserne i HP's slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod en refundering, der er underlagt forhandlerens refunderingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuld refundering af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

Indholdsfortegnelse

1	Introduktion til Windows 10	1
2	Navigering i menuen Start	2
	Sådan bruges den nye Søgefunktion	2
3	Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse	3
	Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier	3
	Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter)	3
	Brug af Windows-værktøjer	5
	Sikkerhedskopiering og gendannelse	5
	Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager	5
	Hvad du skal vide, før du starter	6
	Brug af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)	6
	Brug af HP genoprettelsesmedier til genoprettelse	7
	Ændring af opstartrækkefølgen for computeren	7
	Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)	8
4	Flere HP-ressourcer	9

1 Introduktion til Windows 10

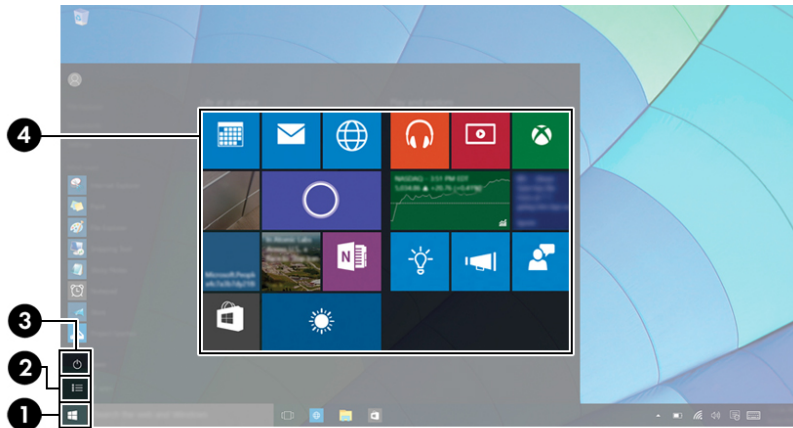
Denne vejledning beskriver nye Windows® 10-funktioner, der kan opdatere nogle af de oplysninger, som fulgte med din computer. Disse nye funktioner omfatter følgende:

- Forbedret Startmenu
- Luk computeren fra menuen Start
- Forbedrede søgemuligheder
- Forbedrede oplysninger om sikkerhedskopiering og gendannelse

Få flere oplysninger om computerens hardware og software i *Brugervejledningen*. Gå til <http://www.hp.com/support>, og vælg dit land. Vælg **Drivere og download**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

2 Navigering i menuen Start

Det nye Windows 10 kombinerer det grafiske udseende fra tidligere versioner af Windows med den velkendte Start-knap. Menuen Start giver hurtig adgang til ofte benyttede programmer og funktioner som f.eks Strøm, Indstillinger, Stifinder og Søg.



Handling	Brug af tastatur og mus
(1) Vise menuen Start	Vælg knappen Start nederst til venstre på proceslinjen.
(2) Find en liste over alle apps på din computer	Klik på knappen Start , og vælg derefter ikonet Alle apps .
(3) Sluk for computeren	Vælg knappen Start , klik på ikonet Strøm , og vælg derefter Luk ned .
(4) Åbn en app	Klik på knappen Start , og vælg derefter en app.

Sådan bruges den nye Søgefunktion

Du kan søge flere steder på samme tid, som f.eks internettet, apps og filer.

- ▲ Hvis du vil søge, kan du indtaste et søgeord i søgefeltet i proceslinjen.

3 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende processer. Oplysningerne i dette kapitel er standardprocedure for de fleste produkter.


- Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier
- Gendannelse og genoprettelse af systemet

Se appen HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger.

- ▲ Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

 **VIGTIGT:** Hvis du udfører gendannelsesprocedurer på en tablet, skal tablettens batteri være mindst 70 % opladet, før du begynder gendannelsesprocessen.


VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du slutte tastaturet til tastaturdocken, før du starter en gendannelsesproces.

Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier

Følgende metoder til oprettelse af gendannelsesmedie og sikkerhedskopier findes kun på udvalgte produkter. Vælg den metode, der er mulig i henhold til din computermodel.

- Brug HP Recovery Manager til at oprette HP gendannelsesmedier, når du har konfigureret computeren. I dette trin oprettes der en sikkerhedskopi af HP gendannelsespartitionen på computeren. Sikkerhedskopien kan bruges til at geninstallere det oprindelige operativsystem i tilfælde, hvor harddisken er ødelagt eller er blevet udskiftet. Oplysninger om oprettelse af genoprettelsesmedier finder du i [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 3](#). Du finder oplysninger om tilgængelige indstillinger for genoprettelse ved hjælp af genoprettelsesmedier i [Brug af Windows-værktøjer på side 5](#)
- Brug Windows-værktøjer til at oprette punkter for systemgendannelse og oprette sikkerhedskopiering af personlige oplysninger.

Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 5](#) for at få flere oplysninger.

 **BEMÆRK:** Hvis lagerpladsen er på 32 GB eller mindre, er Microsoft Systemgendannelse som standard deaktiveret.

Oprettelse af HP gendannelsesmedie (kun udvalgte produkter)

Kontrollér om muligt tilstedeværelsen af Windows-partitionen og Recovery-partitionen. I menuen **Start** skal du klikke på **Stifinder** og derefter vælge **Denne computer**.

- Hvis din computer ikke viser Windows-partitionen og gendannelsespartitionen, kan du hente gendannelsesmedie til dit system fra support. Se brochuren *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnumre verden over), som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's

websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.

Du kan bruge Windows-værktøjer til at oprette punkter for systemgendannelse og oprette sikkerhedskopier af personlige oplysninger. Se [Brug af Windows-værktøjer på side 5](#).

- Hvis din computer viser gendannelsespartitionen og Windows-partitionen, kan du bruge HP Recovery Manager til at oprette genoprettelsesmediet, efter du har opsat computeren. HP gendannelsesmediet kan bruges til at udføre en systemgenoprettelse, hvis harddisken bliver ødelagt. Systemgendannelse geninstallerer det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken, og konfigurerer derefter indstillingerne for programmerne. HP gendannelsesmedie kan også bruges til at tilpasse systemet eller genoprette fabriksbilledet hvis du udskifter harddisken.
 - Der kan kun oprettes et sæt genoprettelsesmedier. Pas godt på disse genoprettelsesværktøjer, og opbevar dem et sikkert sted.
 - HP Recovery Manager undersøger computeren og fastsætter den påkrævede lagerkapacitet for det medie, som skal bruges.
 - Hvis du vil oprette genoprettelsesdiske, skal din computer være udstyret med et optisk drev med dvd-skrivefunktionalitet, og du skal kun bruge dvd-r-, dvd+r-, dvd-r dl-og dvd+r dl-diske af høj kvalitet. Brug ikke genskrivbare diske, f.eks. cd±rw, dvd±rw og double-layer dvd±rw- eller bd-re (genskrivbare Blu-ray) diske. De er ikke kompatible med HP Recovery Manager-softwaren. Du kan også bruge et tomt USB-flashdrev af høj kvalitet.
 - Hvis din computer ikke har et integreret, optisk drev med dvd-skrivefunktioner, men du ønsker at oprette et gendannelsesmedie på dvd, kan du bruge et eksternt, optisk drev (købes separat) til at oprette gendannelsesdiske. Hvis du bruger et eksternt optisk drev, skal det tilsluttes direkte til en USB-port på computeren. Drevet kan ikke tilsluttes en USB-port på en ekstern enhed, f.eks. en USB-hub. Hvis du ikke selv kan oprette dvd-medier, kan du få gendannelsesdiske til din computer fra HP. Se brochuren *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnumre verden over), som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.
 - Kontroller, at computeren er tilsluttet vekselstrøm, før du begynder at oprette genoprettelsesmediet.
 - Oprettelsesprocessen kan vare over en time. Afbryd ikke oprettelsesprocessen.
 - Hvis det er nødvendigt, kan du afslutte programmet, før du er færdig med at oprette alle genoprettelses-dvd'er. HP Recovery Manager afslutter brænding af den aktuelle dvd. Næste gang du åbner HP Recovery Manager, vil du blive spurgt om du ønsker at fortsætte.

For at oprette HP genoprettelsesmedier:



VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastaturdocken, før du følger disse trin.

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Opret gendannelsesmedie**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 5](#), hvis du nogensinde får brug for at gendanne systemet.

Brug af Windows-værktøjer

Du kan oprette genoprettelsesmediet, punkter for systemgendannelse og sikkerhedskopier af personlige oplysninger ved hjælp af Windows-værktøjerne.



BEMÆRK: Hvis lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft systemgendannelse som standard deaktiveret.

Se appen Kom godt i gang for at få yderligere oplysninger og se flere trin.

- ▲ Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Kom godt i gang**.

Sikkerhedskopiering og gendannelse

Der er flere muligheder for at genoprette systemet. Vælg den metode, der passer bedst til din situation og ekspertiseniveau:



VIGTIGT: Ikke alle metoder er tilgængelige for alle produkter.

- Windows tilbyder flere muligheder for at gendanne fra backup, opdatere computeren og nulstille computeren til dens oprindelige tilstand. Se appen Kom godt i gang for at få yderligere oplysninger.
 - ▲ Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Kom godt i gang**.
- Hvis du har brug for at afhjælpe et problem med et forudinstalleret program eller en forudinstalleret driver, skal du bruge indstillingen Geninstaller drivere og/eller programmer (kun udvalgte produkter) i HP Recovery Manager til at geninstallere de individuelle programmer eller drivere.
 - ▲ Skriv *gendannelse* i søgefeltet på proceslinjen, vælg **HP Recovery Manager**, vælg derefter **Geninstaller drivere og/eller programmer**, og følg dernæst anvisningerne på skærmen.
- Hvis du ønsker at gendanne Windows-partitionen til det oprindelige indhold fra fabrikken, kan du benytte indstillingen Systemgenoprettelse fra HP-gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) eller bruge HP-gendannelsesmediet. Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 5](#) for at få flere oplysninger. Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 3](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier
- Hvis du på udvalgte produkter ønsker at gendanne computerens oprindelige fabrikspartition og -indhold, eller hvis du har udskiftet harddisken, kan du bruge indstillingen Nulstilling til fabriksindstillinger i HP-gendannelsesmediet. Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 5](#) for at få flere oplysninger.
- Hvis du på udvalgte produkter vil fjerne gendannelsespartitionen for at få mere plads på harddisken, kan du i HP Recovery Manager vælge indstillingen Opret gendannelsespartition.


Se [Fjernelse af HP gendannelsespartitionen \(kun udvalgte produkter\) på side 8](#) for at få flere oplysninger.

Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager


HP Recovery Manager-softwaren gør det muligt at gendanne computeren til dens oprindelige fabriksstilstand ved hjælp af det HP-gendannelsesmedie, som du enten selv har oprettet eller har modtaget fra HP, eller ved hjælp af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter). Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 3](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier

Hvad du skal vide, før du starter


- HP Recovery Manager genopretter kun software, der er installeret fra fabrikken. Software, der ikke er leveret sammen med denne computer, skal enten downloades fra producentens websted eller geninstalleres fra det medie, producenten har leveret.

 **VIGTIGT:** Genoprettelse via HP Recovery Manager skal bruges som sidste forsøg på at løse problemer.

- Der skal bruges HP gendannelsesmedie, hvis der er fejl på computerens harddisk. Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 3](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier
- Du skal bruge HP-gendannelsesmediet for at kunne bruge indstillingen Fabriksnulstilling (kun udvalgte produkter). Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 3](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedie.
- Hvis din computer ikke tillader oprettelse af HP gendannelsesmedie, eller hvis HP gendannelsesmedie ikke fungerer, kan du hente genoprettelsesmedie til dit system fra support. Se brochuren *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnumre verden over), som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.

 **VIGTIGT:** HP Recovery Manager sikkerhedskopierer ikke automatisk dine personlige data. Før du starter genoprettelse, skal du sikkerhedskopiere alle personlige data, du vil bevare.

Hvis du bruger HP gendannelsesmedie, kan du vælge blandt følgende gendannelsesmuligheder:

 **BEMÆRK:** Når du starter gendannelsesprocessen, vises der kun de indstillinger, der er tilgængelige for din computer.


- Systemgenoprettelse – geninstallerer det oprindelige operativsystem, og konfigurerer derefter indstillingerne for de programmer, der blev installeret fra fabrikken.
- Nulstil til fabriksindstillinger – gendanner computeren til den oprindelige fabriksstilstand ved at slette alle oplysninger fra harddisken og genoprette partitionerne. Derefter geninstallerer den operativsystemet og den software, der blev installeret fra fabrikken.

HP-gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) giver kun mulighed for systemgenoprettelse.

Brug af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)

Med HP gendannelsespartitionen kan du udføre en systemgenoprettelse uden brug af gendannelsesdiske eller et USB-gendannelsesflashdrev. Denne type genoprettelse kan kun bruges, hvis harddisken stadig fungerer.

Sådan startes HP Recovery Manager fra HP Recovery-partitionen:

 **VIGTIGT:** For tabletter med et aftageligt tastatur skal du slutte tastaturet til tastatur-docken, før du følger disse trin (kun udvalgte produkter).

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Recovery Manager**, og vælg derefter **HP-genoprettelsesmiljø**.

– eller –

For computere eller tabletter med tilsluttet tastatur skal du trykke på **F11**, når computeren genstarter, eller trykke på **F11** og holde den nede, mens du trykker på tænd/sluk-knappen.

Tabletter uden tastatur:

Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede. Vælg derefter **f11**.

– eller –

Tænd eller genstart tabletten, og tryk hurtigt på Windows-knappen, og hold den nede. Vælg derefter **f11**.

2. Vælg **Fejlfinding** i menuen med startindstillinger.
3. Vælg **Recovery Manager**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP genoprettelsesmedier til genoprettelse

Du kan bruge HP Recovery-medier for at genoprette det oprindelige system. Du kan bruge denne metode, hvis dit system ikke har en HP Recovery-partition, eller hvis harddisken ikke virker korrekt.

1. Sikkerhedskopier alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Indsæt HP gendannelsesmediet, og genstart computeren.



BEMÆRK: Hvis computeren ikke automatisk genstarter i HP Recovery Manager, skal computerens startrækkefølge ændres. Se [Ændring af opstartrækkefølgen for computeren på side 7](#).

3. Følg anvisningerne på skærmen.

Ændring af opstartrækkefølgen for computeren

Hvis computeren ikke genstarter i HP Recovery Manager, kan du ændre computerens opstarts rækkefølge, som er den rækkefølge, enhederne er anført i BIOS, hvor computeren søger efter startoplysninger. Du kan ændre valget til et optisk drev eller et USB-flashdrev.

Sådan ændres startrækkefølgen:



VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastaturdocken, før du følger disse trin.

1. Indsæt HP gendannelsesmedie.
2. Få adgang til BIOS:

For computere eller tabletter med tilsluttede tastaturer:

- ▲ Tænd eller genstart computeren eller tabletten, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **f9** for startindstillinger.

Tabletter uden tastatur:

- ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede. Vælg derefter **f9**.


– eller –


Tænd eller genstart tabletten, og tryk hurtigt på Windows-knappen, og hold den nede. Vælg derefter **f9**.

3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrev, du vil starte fra.
4. Følg anvisningerne på skærmen.

Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)

HP Recovery Manager-softwaren giver dig mulighed for at fjerne HP gendannelsespartitionen for at frigøre plads på harddisken.

 **VIGTIGT:** Efter du har fjernet HP gendannelsespartitionen, vil du ikke kunne udføre en systemgenoprettelse eller oprette HP gendannelsesmediet fra HP gendannelsespartitionen. Så før du fjerner gendannelsespartitionen, skal du oprette HP genoprettelsesmediet. Se [Oprettelse af HP gendannelsesmedie \(kun udvalgte produkter\) på side 3](#).

 **BEMÆRK:** Indstillingen Opret genoprettelsespartition er kun tilgængelig på produkter, der understøtter denne funktion.

Følg disse trin for at fjerne HP gendannelsespartitionen:

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Opret gendannelsespartition**, og følg anvisningerne på skærmen.

4 Flere HP-ressourcer

Brug denne tabel til at få produktoplysninger, brugsanvisninger med mere.

Ressource	Indholdsfortegnelse
<p><i>Brugervejledning</i></p> <p>For at få adgang til den nyeste brugervejledning skal du gå til http://www.hp.com/support og vælge dit land. Vælg Drivere og download, og følg derefter anvisningerne på skærmen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Produktoplysninger til din computer
<p>Appen Kom godt i gang</p> <p>▲ Klik på knappen Start for at få adgang til denne app, og klik derefter på Kom godt i gang.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Video med Windows 10-funktioner• Supportemner i hjælp
<p>HP-support</p> <p>For support i USA skal du gå til http://www.hp.com/go/contactHP. For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Chat online med en HP-tekniker• Telefonnummer til HP-support• Finde et HP-servicecenter
<p><i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i></p> <p>Sådan får du adgang til dette dokument:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>support</code> i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen HP Support Assistant. <p>— eller —</p> <p>Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Vælg Denne computer, klik på fanen Specifikationer, og vælg derefter Online brugervejledninger.	<ul style="list-style-type: none">• Vigtige lovgivningsmæssige oplysninger, herunder om korrekt bortskaffelse af batterier
<p><i>Begrænset garanti*</i></p> <p>Sådan får du adgang til dette dokument:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>support</code> i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen HP Support Assistant. <p>— eller —</p> <p>Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Vælg Denne computer, og klik derefter på Garanti og tjenester. <p>— eller —</p> <p>Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Specifikke garantioplysninger om denne computer
<p>Du kan finde den begrænsede HP-garanti sammen med brugervejledningerne på dit produkt og/eller på den cd eller dvd, der medfølger i kassen. For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande eller områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra http://www.hp.com/go/orderdocuments. For produkter, der er købt i Asien og Stillehavsområdet, kan du skrive til HP på Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Inkluder produktnavnet, dit navn, telefonnummer og postadresse.</p>	