

Início

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Windows é uma marca comercial do grupo de empresas da Microsoft.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: agosto de 2015

Número de peça do documento: 830252-201

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este computador pode exigir hardware, drivers e/ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente para aproveitar toda a funcionalidade do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obter detalhes.

Para acessar o guia do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e escolha seu país. Selecione **Drivers e Downloads** e siga as instruções na tela.

Termos de uso do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

Conteúdo

1 Apresentando o Windows 10	1
2 Navegação pelo menu Iniciar	2
Utilização do novo recurso de pesquisa	2
3 Backup, restauração e recuperação	3
Criar mídia de recuperação e backups	3
Criar mídia de recuperação HP (somente em determinados produtos)	3
Utilizar as ferramentas do Windows	5
Backup e recuperação	5
Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP	5
O que você precisa saber antes de começar	6
Utilizar a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)	6
Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar	7
Alterar a sequência de inicialização do computador	7
Remover a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)	8
4 Mais recursos da HP	9

1 Apresentando o Windows 10

Este guia descreve novos recursos do Windows® 10, e pode conter atualizações em relação a algumas das informações fornecidas com o computador. Esses novos recursos incluem o seguinte:

- Menu Iniciar aprimorado
- Desligar a partir do menu Iniciar
- Opções aprimoradas de pesquisa
- Informações aprimoradas de backup e recuperação

Para obter detalhes sobre o software e hardware do computador, consulte o *Guia do usuário*. Acesse <http://www.hp.com/support> e selecione seu país. Selecione **Drivers e Downloads** e siga as instruções na tela.

2 Navegação pelo menu Iniciar

O novo Windows 10 combina a aparência gráfica das versões anteriores do Windows com a conveniência do botão Iniciar que você já conhece. O menu Iniciar oferece acesso rápido aos aplicativos e ferramentas utilizados com frequência, tais como Desligar, Configurações, Gerenciador de arquivo e Pesquisar.



Ação	Uso do teclado e do mouse
(1) Exibir o menu Iniciar	Na área inferior esquerda da barra de tarefas, selecione o botão Iniciar .
(2) Encontrar uma lista de todos os aplicativos em seu computador	Selecione o botão Iniciar e então selecione o ícone Todos os aplicativos .
(3) Desligar o computador	Selecione o botão Iniciar , selecione o ícone Liga/Desliga e então selecione Desligar .
(4) Abrir um aplicativo	Selecione o botão Iniciar e então selecione um aplicativo.

Utilização do novo recurso de pesquisa

Você pode pesquisar em diversos locais, como na web, aplicativos e arquivos, tudo ao mesmo tempo.

- ▲ Para pesquisar, digite uma palavra-chave na caixa de pesquisa da barra de tarefas.

3 Backup, restauração e recuperação

Este capítulo contém informações sobre os seguintes processos. As informações no capítulo são o procedimento-padrão para a maioria dos produtos.


- Criar mídia de recuperação e backups
- Restaurar e recuperar o sistema

Para mais informações, consulte o aplicativo HP Support Assistant.

▲ Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

 **IMPORTANTE:** Se você for executar procedimentos de recuperação em um tablet, a bateria do tablet deve estar a, pelo menos, 70%, antes de se iniciar o processo de recuperação.


IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de iniciar o processo de recuperação.

Criar mídia de recuperação e backups

Os seguintes métodos de criação de mídia de recuperação e backups estão disponíveis somente para determinados produtos. Escolha o método disponível de acordo com o modelo do seu computador.

- Use o Gerenciador de Recuperação HP após a instalação bem-sucedida do computador para criar mídia de recuperação HP. Essa etapa cria um backup da partição de recuperação HP no computador. O backup pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original caso a unidade de disco rígido fique danificada ou seja substituída. Para informações sobre a criação de mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 3](#). Para informações sobre as opções de recuperação disponíveis usando-se a mídia de recuperação, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 5](#).
- Use as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais.

Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 5](#).

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Criar mídia de recuperação HP (somente em determinados produtos)

Se possível, verifique a presença da partição de recuperação e da partição do Windows. No menu **Iniciar**, selecione **Gerenciador de arquivo** e selecione **Este computador**.

- Se o seu computador não mostrar a partição do Windows e a partição de recuperação, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *Números de telefone mundiais* que acompanha o computador. Você também pode encontrar informações de contato no site da web da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Você pode usar as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais. Consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 5](#).

- Se o seu computador não mostrar a partição de recuperação e a partição do Windows, você poderá usar o Gerenciador de Recuperação HP para criar mídia de recuperação depois de ter configurado o computador. A mídia de recuperação HP pode ser usada para recuperar o sistema se a unidade de disco rígido for danificada. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas de software instalados na fábrica, e configura os programas. A mídia de recuperação HP também pode ser usada para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica se você substituir o disco rígido.
 - Apenas um conjunto de mídias de recuperação pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
 - O Gerenciador de Recuperação HP examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a mídia.
 - Para criar discos de recuperação, seu computador precisa ter uma unidade óptica com recurso de gravação de DVD e você deve utilizar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW com camada dupla ou BD-RE (Blu-ray regravável); pois eles não são compatíveis com o software Gerenciador de Recuperação HP. Ou você pode utilizar uma unidade flash USB vazia e de alta qualidade.
 - Caso seu computador não tenha uma unidade óptica integrada com capacidade para gravar DVD, e você quiser criar uma mídia de recuperação em DVD, será possível usar uma unidade óptica externa (comprada separadamente) para criar discos de recuperação. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deve estar conectada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser conectada a uma porta USB de um dispositivo externo, como um hub USB. Se você não conseguir criar a mídia de DVD sozinho, poderá obter discos de recuperação para seu computador na HP. Consulte o folheto dos *Números de telefone mundiais* que acompanha o computador. Você também pode encontrar informações de contato no site da web da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.
 - Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
 - O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
 - Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVDs de recuperação. O Gerenciador de Recuperação HP terminará de gravar o DVD atual. Na próxima vez em que você iniciar o Gerenciador de Recuperação HP, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar.

Para criar mídia de recuperação HP:



IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Digite *recuperação*, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione o aplicativo **Gerenciador de Recuperação HP**.
2. Selecione **Criar mídia de recuperação** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Se você algum dia precisar recuperar o sistema, consulte [Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 5](#).

Utilizar as ferramentas do Windows

Você pode criar mídia de recuperação, pontos de restauração do sistema e backups de informações pessoais, usando ferramentas do Windows.



NOTA: Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Para mais informações e instruções, consulte o aplicativo **Comece agora**.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Comece agora**.

Backup e recuperação

Existem diversas maneiras para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponde à sua situação e nível de conhecimento:



IMPORTANTE: Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

- O Windows oferece várias opções para restauração a partir do backup, atualização do computador e redefinição do computador para o estado original. Para mais informações, consulte o aplicativo **Comece agora**.
 - ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Comece agora**.
- Se precisar corrigir um problema com um aplicativo ou driver pré-instalado, utilize a opção **Reinstale drivers e/ou aplicativos** (somente em produtos selecionados) do Gerenciador de Recuperação HP para reinstalar o aplicativo ou o driver individual.
 - ▲ Digite *recuperação*, selecione **Gerenciador de Recuperação HP** e, em seguida, selecione **Reinstale drivers e/ou aplicativos** e siga as instruções na tela.
- Se quiser recuperar a partição Windows para o conteúdo original de fábrica, você pode escolher a opção **Recuperação do Sistema** na partição de recuperação HP (somente em determinados modelos) ou usar a mídia de recuperação HP. Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 5](#). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 3](#).
- Em determinados produtos, se você desejar recuperar o conteúdo e a partição de fábrica original do computador, ou se você tiver substituído o disco rígido, é possível usar a opção de restauração aos valores de fábrica da mídia de recuperação HP. Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 5](#).
- Em determinados produtos, se você desejar remover a partição de recuperação, para ter mais espaço na unidade de disco rígido, o Gerenciador de Recuperação HP oferece a opção **Remover a partição de recuperação**.


Para mais informações, consulte [Remover a partição de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 8](#).

Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP


O software Gerenciador de Recuperação HP permite que você recupere o computador ao estado original de fábrica usando a mídia de recuperação da HP que foi criada ou obtida da HP ou usando a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 3](#).

O que você precisa saber antes de começar


- O Gerenciador de Recuperação HP recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site do fabricante ou reinstalados a partir da mídia fornecida pelo fabricante.

 **IMPORTANTE:** A recuperação por meio do Gerenciador de Recuperação HP deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do computador.

- A mídia de recuperação HP deve ser usada se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 3](#).
- Para usar a opção Restauração aos valores de fábrica (somente em determinados produtos), você deve usar a mídia de recuperação HP. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 3](#).
- Se o seu computador não permitir a criação de mídia de recuperação HP ou se a mídia de recuperação HP não funcionar, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *Números de telefone mundiais* que acompanha o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

 **IMPORTANTE:** O Gerenciador de Recuperação HP não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter.

Utilizando a mídia de recuperação HP criada, você pode escolher uma das seguintes opções de recuperação:

 **NOTA:** Somente as opções disponíveis para seu computador são exibidas quando você inicia o processo de recuperação.


- Recuperação do sistema—reinstala o sistema operacional original e configura os programas instalados na fábrica.
- Redefinição de fábrica—restaura o computador ao seu estado original de fábrica, excluindo todos os dados da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida, ela reinstala o sistema operacional e o software que foi instalado na fábrica.

A partição de recuperação HP (somente em determinados modelos) permite somente a Recuperação do Sistema.

Utilizar a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)

A partição de recuperação HP (somente em determinados produtos) permite realizar a recuperação do sistema sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade USB flash de recuperação. Esse tipo de recuperação só poderá ser utilizado se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para iniciar o Gerenciador de Recuperação HP na partição de recuperação HP:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de seguir estas instruções (somente determinados produtos).

1. Digite `recuperação`, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione o **Gerenciador de Recuperação HP** e o **Ambiente de Recuperação HP**.

- ou -

Para computadores ou tablets com teclados conectados, pressione **f11** durante a inicialização do computador ou mantenha pressionado **f11** enquanto você pressiona o botão Liga/Desliga.

Para tablets sem teclados:

Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume; em seguida, selecione **f11**.

- ou -

Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows; em seguida, selecione **f11**.

2. Selecione **Solução de Problemas** no menu de opções de inicialização.
3. Selecione **Gerenciador de Recuperação** e siga as instruções na tela.

Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar

Você pode usar a mídia de recuperação HP para recuperar o sistema original. Esse método pode ser usado caso o seu sistema não tenha uma partição de recuperação HP ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira a mídia de recuperação HP e, em seguida, reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não se reiniciar automaticamente no Gerenciador de Recuperação HP, altere a sequência de inicialização. Consulte [Alterar a sequência de inicialização do computador na página 7](#).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Alterar a sequência de inicialização do computador

Se o computador não for iniciado no Gerenciador de Recuperação HP, você pode alterar a sequência de inicialização do computador, que é a sequência na qual os dispositivos são listados no BIOS, onde o computador procura as informações de inicialização. Você pode alterar a seleção para uma unidade óptica ou unidade flash USB.

Para alterar a ordem de inicialização:



IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Insira a mídia de recuperação HP.
2. Acesse o BIOS:

Para computadores ou tablets com teclados conectados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet e logo pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume; em seguida, selecione **f9**.


- ou -


Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows; em seguida, selecione **f9**.

3. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash USB para a inicialização.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Remover a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)

O software Gerenciador de Recuperação HP permite que você remova a partição de recuperação HP para liberar espaço na unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição de recuperação HP, você não poderá mais executar a Recuperação do Sistema ou criar mídia de recuperação HP usando a partição de recuperação HP. Portanto, antes de remover a partição de recuperação, crie uma mídia de recuperação HP; consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 3](#).

 **NOTA:** A opção de remover a partição de recuperação está disponível somente em produtos que suportam essa função.

Siga estas instruções para remover a partição de recuperação HP:

1. Digite `recuperação`, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione o aplicativo **Gerenciador de Recuperação HP**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções na tela.

4 Mais recursos da HP

Para localizar os detalhes do produto, informações "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<p><i>Guia do Usuário</i></p> <p>Para acessar o guia do usuário mais recente, acesse http://www.hp.com/support e escolha seu país. Selecione Drivers e Downloads e siga as instruções na tela.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Detalhes do produto para seu computador
<p>Aplicativo Comece agora</p> <p>▲ Para acessar esse aplicativo, clique no botão Iniciar e, em seguida, clique em Comece agora.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vídeo demonstrando os recursos do Windows 10• Tópicos de suporte da ajuda
<p>Suporte da HP</p> <p>Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP• Telefones de suporte• Endereços das centrais de serviços HP
<p><i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i></p> <p>Para acessar este documento:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo HP Support Assistant. <p>- ou -</p> <p>Clique no ícone ponto de interrogação na barra de tarefas.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Selecione Meu computador, selecione a guia Especificações e, em seguida, selecione Guias do usuário on-line.	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias
<p><i>Garantia limitada*</i></p> <p>Para acessar este documento:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo HP Support Assistant. <p>- ou -</p> <p>Clique no ícone ponto de interrogação na barra de tarefas.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Selecione Meu computador e, em seguida, Garantia e serviços. <p>- ou -</p> <p>Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas a este computador

*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP junto dos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, você pode escrever para a HP com destino a Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Inclua o nome do produto, seu nome, telefone e endereço de correspondência.