

Începeți de aici

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Windows este o marcă comercială a grupului de companii Microsoft.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Prima ediție: August 2015

Cod document: 830252-271

### **Notificare despre produs**

Acest ghid descrie caracteristici comune majorității modelelor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Nu toate caracteristicile sunt disponibile în toate edițiile de Windows. Acest computer poate necesita upgrade și/sau achiziționare separată de hardware, drivere și/sau software pentru a beneficia din plin de funcționalitatea sistemului de operare Windows. Pentru detalii, consultați <http://www.microsoft.com>.

Pentru a accesa cel mai recent ghid pentru utilizator, mergeți la <http://www.hp.com/support> și selectați țara/regiunea dvs. Selectați **Drivere și descărcări**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

### **Clauze privind software-ul**

Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea integrală a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru o rambursare completă conform politicii de rambursare a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare completă a prețului computerului, contactați vânzătorul.

---

# Cuprins

<b>1</b>	<b>Prezentarea sistemului de operare Windows 10</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Navigarea pe meniul Start</b>	<b>2</b>
	Utilizarea noii caracteristici Căutare	2
<b>3</b>	<b>Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea</b>	<b>3</b>
	Crearea suporturilor de recuperare și a copiilor de rezervă	3
	Crearea suporturilor de recuperare HP (numai la anumite produse)	3
	Utilizarea instrumentelor din Windows	5
	Restaurare și recuperare	5
	Recuperarea utilizând HP Recovery Manager	5
	Ce trebuie să știți înainte de a începe	6
	Utilizarea partiției HP Recovery (numai la anumite produse)	6
	Utilizarea suporturilor de recuperare HP pentru a recupera	7
	Modificarea ordinii de încărcare de la computer	7
	Ștergerea partiției HP Recovery (numai la anumite produse)	8
<b>4</b>	<b>Mai multe resurse HP</b>	<b>9</b>



---

# 1 Prezentarea sistemului de operare Windows 10

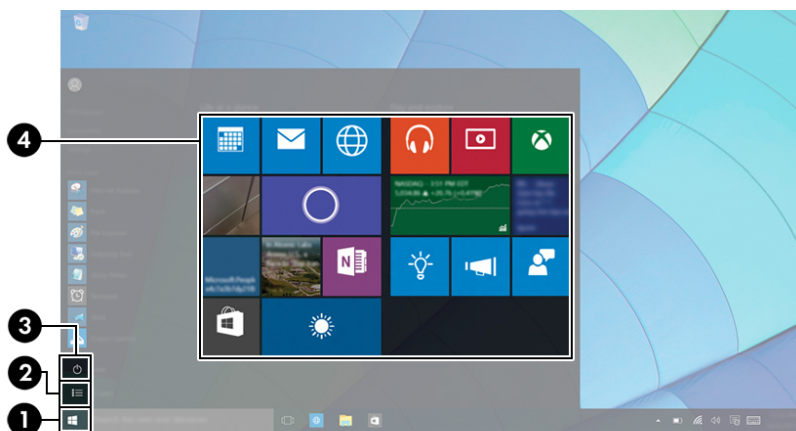
Acest ghid descrie noi caracteristici din Windows® 10, care pot actualiza unele informații furnizate împreună cu computerul. Aceste caracteristici noi includ următoarele:

- Meniul Start îmbunătățit
- Închidere din meniul Start
- Opțiuni de căutare îmbunătățite
- Informații de copiere de rezervă și recuperare îmbunătățite

Pentru detalii despre hardware-ul și software-ul computerului, consultați *Ghidul pentru utilizator*. Mergeți la <http://www.hp.com/support> și selectați țara/regiunea dvs. Selectați **Drive și descărcări**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## 2 Navigarea pe meniul Start

Noul sistem Windows 10 combină aspectul grafic al versiunilor anterioare de Windows cu comoditatea butonului familiar Start. Meniul Start oferă acces rapid la aplicațiile utilizate frecvent și la instrumente precum Alimentare, Setări, Explorer și Căutare.



Acțiune	Utilizând o tastatură și un mouse
(1) Afișarea meniului Start	În zona din stânga jos a barei de activități, selectați butonul <b>Start</b> .
(2) Găsirea unei liste cu toate aplicațiile de pe computer	Selectați butonul <b>Start</b> , apoi selectați pictograma <b>Toate aplicațiile</b> .
(3) Oprirea computerului	Selectați butonul <b>Start</b> , selectați pictograma <b>Alimentare</b> , apoi selectați <b>Închidere</b> .
(4) Deschiderea unei aplicații	Selectați butonul <b>Start</b> , apoi selectați o aplicație.

## Utilizarea noii caracteristici Căutare

Puteți să căutați simultan în mai multe zone, precum Web, aplicații și fișiere.

- ▲ Pentru a căuta, tastați un cuvânt cheie în caseta de căutare din bara de activități.

## 3 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea

Acest capitol oferă informații despre următoarele procese. Informațiile din capitol reprezintă procedura standard pentru majoritatea produselor.


- Crearea suporturilor de recuperare și a copiilor de rezervă
- Restaurarea și recuperarea sistemului

Pentru informații suplimentare, consultați aplicația HP Support Assistant.

- ▲ Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Faceți clic pe pictograma semn de întrebare din bara de activități.

 **IMPORTANT:** Dacă veți efectua procedurile de recuperare pe o tabletă, acumulatorul tabletei trebuie să fie cel puțin 70% încărcat înainte de a începe procesul de recuperare.


**IMPORTANT:** Pentru o tabletă cu tastatură detașabilă, conectați tastatura la docul pentru tastatură înainte de a începe orice proces de recuperare.

### Crearea suporturilor de recuperare și a copiilor de rezervă

Următoarele metode de creare a suporturilor de recuperare și a copiilor de rezervă sunt disponibile numai pentru anumite produse. Alegeți metoda disponibilă în funcție de modelul computerului.

- Utilizați HP Recovery Manager după ce configurați cu succes computerul, pentru a crea suporturi de recuperare HP. Acest pas creează o copie de rezervă a partiției de recuperare HP pe computer. Copia de rezervă poate fi utilizată pentru a reinstala sistemul de operare inițial în cazurile în care unitatea de disc a fost coruptă sau a fost înlocuită. Pentru informații despre crearea suporturilor de recuperare, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 3](#). Pentru informații despre opțiunile de recuperare care sunt disponibile utilizând suporturile de recuperare, consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 5](#).
- Utilizați instrumentele din Windows pentru a crea puncte de restaurare a sistemului și pentru a crea copii de rezervă ale informațiilor personale.

Pentru mai multe informații, consultați [Recuperarea utilizând HP Recovery Manager, la pagina 5](#).

 **NOTĂ:** În cazul în care capacitatea de stocare este de 32 GB sau mai puțin, opțiunea Restaurare sistem de la Microsoft este dezactivată în mod implicit.

### Crearea suporturilor de recuperare HP (numai la anumite produse)

Dacă este posibil, verificați prezența partiției de recuperare și a partiției Windows. Din meniul **Start**, selectați **Explorer**, apoi selectați **Acest PC**.

- În cazul în care computerul nu listează partiția Windows și partiția Recovery, puteți obține suporturi de recuperare a sistemului de la serviciul de asistență. Consultați broșura *Worldwide Telephone Numbers*

(Numere de telefon din lumea întreagă) livrată împreună cu computerul. De asemenea, puteți găsi informații de contact pe site-ul Web HP. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Puteți utiliza instrumentele din Windows pentru a crea puncte de restaurare a sistemului și pentru a crea copii de rezervă ale informațiilor personale, consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 5](#).

- În cazul în care computerul listează partiția Recovery și partiția Windows, puteți utiliza HP Recovery Manager pentru a crea suporturi de recuperare după ce configurați cu succes computerul. Aceste suporturi de recuperare pot fi utilizate pentru a efectua o recuperare a sistemului dacă unitatea de disc devine coruptă. Procedura de recuperare a sistemului reinstalează sistemul de operare original și programele software instalate din fabrică, apoi configurează setările pentru programe. Suporturile de recuperare HP se pot utiliza și pentru a particulariza sistemul sau pentru a restaura imaginea din fabrică la înlocuirea unității de disc.
  - Se poate crea un singur set de suporturi de recuperare. Manevrați cu grijă aceste instrumente de recuperare și păstrați-le într-un loc sigur.
  - HP Recovery Manager examinează computerul și determină capacitatea de stocare necesară pentru suportul care va fi necesar.
  - Pentru a crea discuri de recuperare, computerul trebuie să dispună de o unitate optică cu capabilitate de scriere DVD și trebuie să utilizați numai discuri goale DVD-R, DVD+R, DVD-R DL sau DVD+R DL de înaltă calitate. Nu utilizați discuri reinscriptibile precum discurile CD±RW, DVD±RW, DVD±RW cu strat dublu sau BD-RE (Blu-ray reinscriptibile); acestea nu sunt compatibile cu software-ul HP Recovery Manager. Sau, ca variantă alternativă, puteți utiliza o unitate flash USB goală de înaltă calitate.
  - În cazul în care computerul nu include o unitate optică de scriere DVD integrată dar doriți să creați suporturi de recuperare DVD, puteți utiliza o unitate optică externă opțională (achiziționată separat) pentru a crea discuri de recuperare. Dacă utilizați o unitate optică externă, aceasta trebuie conectată direct la un port USB de pe computer; unitatea nu poate fi conectată la un port USB de pe un dispozitiv extern, precum un hub USB. Dacă nu puteți crea un suport DVD, puteți obține discuri de recuperare pentru computer de la HP. Consultați broșura *Worldwide Telephone Numbers* (Numere de telefon din lumea întreagă) livrată împreună cu computerul. De asemenea, puteți găsi informații de contact pe site-ul Web HP. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea și urmați instrucțiunile de pe ecran.
  - Înainte de a începe crearea suporturilor de recuperare, asigurați-vă că ați conectat computerul la sursa de c.a.
  - Procesul de creare poate dura mai mult de o oră. Nu întrerupeți procesul de creare.
  - Dacă este necesar, puteți ieși din program înainte de a finaliza crearea tuturor DVD-urilor de recuperare. HP Recovery Manager va termina inscripționarea DVD-ului curent. La următoarea deschidere a programului HP Recovery Manager vi se va solicita să continuați.

Pentru a crea suporturi de recuperare HP:



**IMPORTANT:** Pentru o tabletă cu tastatură detașabilă, conectați tastatura la docul pentru tastatură înainte de a începe acești pași.


1. Tastați `recovery` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **HP Recovery Manager**.
2. Selectați **Creare suport de recuperare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

În cazul în care aveți vreodată nevoie să recuperați sistemul, consultați [Recuperarea utilizând HP Recovery Manager, la pagina 5](#).



## Utilizarea instrumentelor din Windows

Puteți crea suporturi de recuperare, puncte de restaurare a sistemului și copii de rezervă ale informațiilor personale, utilizând instrumentele din Windows.


 **NOTĂ:** În cazul în care capacitatea de stocare este de 32 GB sau mai puțin, opțiunea Restaurare sistem de la Microsoft este dezactivată în mod implicit.

Pentru mai multe informații și pentru pașii necesari, consultați aplicația Începeți.

- ▲ Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Începeți**.

## Restaurare și recuperare

Există mai multe opțiuni pentru recuperarea sistemului. Alegeți metoda care se potrivește cel mai bine situației și nivelului de expertiză:

 **IMPORTANT:** Nu toate metodele sunt disponibile la toate produsele.

- Windows oferă mai multe opțiuni pentru restaurarea din copii de rezervă, reîmprospătarea computerului și resetarea computerului la starea inițială. Pentru mai multe informații, consultați aplicația Începeți.
  - ▲ Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Începeți**.
- Dacă este necesar să corecți o problemă cu o aplicație preinstalată sau cu un driver preinstalat, utilizați opțiunea Reinstalați drivere și/sau aplicații (numai la anumite produse) din HP Recovery Manager, pentru a reinstala aplicația individuală sau driverul individual.
  - ▲ Tastați *recovery* în caseta de căutare din bara de activități, selectați **HP Recovery Manager**, selectați **Reinstalați drivere și/sau aplicații**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Dacă doriți să readuceți partiția Windows la conținutul inițial din fabrică, puteți să alegeți opțiunea Recuperare sistem de pe partiția HP Recovery (numai la anumite produse) sau să utilizați suporturile de recuperare HP. Pentru mai multe informații, consultați [Recuperarea utilizând HP Recovery Manager, la pagina 5](#). Dacă nu ați creat deja suporturi de recuperare, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 3](#).
- La anumite produse, dacă doriți să recuperați partiția și conținutul cu care computerul a fost livrat din fabrică sau dacă ați înlocuit unitatea de disc, puteți utiliza opțiunea Resetare la valorile din fabrică de pe suporturile de recuperare HP. Pentru mai multe informații, consultați [Recuperarea utilizând HP Recovery Manager, la pagina 5](#).
- La anumite produse, dacă doriți să eliminați partiția de recuperare pentru a elibera spațiu pe unitatea de disc, HP Recovery Manager oferă opțiunea Ștergeți partiția de recuperare.


Pentru mai multe informații, consultați [Ștergerea partiției HP Recovery \(numai la anumite produse\), la pagina 8](#).

## Recuperarea utilizând HP Recovery Manager


Software-ul HP Recovery Manager vă permite să readuceți computerul la starea inițială din fabrică, utilizând suporturile de recuperare HP pe care le-ați creat sau pe care le-ați obținut de la HP sau utilizând partiția HP Recovery (numai la anumite produse). Dacă nu ați creat deja suporturi de recuperare, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 3](#).

## Ce trebuie să știți înainte de a începe


- HP Recovery Manager recuperează numai software-ul care a fost instalat în fabrică. Software-ul care nu a fost furnizat cu acest computer trebuie descărcat de pe site-ul Web al producătorului sau trebuie reinstalat de pe suportul furnizat de producător.

 **IMPORTANT:** Recuperarea prin HP Recovery Manager trebuie utilizată ca o ultimă încercare de a corecta problemele computerului.

- Dacă unitatea de disc se defectează, trebuie utilizat suportul de recuperare HP. Dacă nu ați creat deja suporturi de recuperare, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 3](#).
- Pentru a utiliza opțiunea Resetare la valorile din fabrică (numai la anumite produse), trebuie să utilizați suporturile de recuperare HP. Dacă nu ați creat deja suporturi de recuperare, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 3](#).
- În cazul în care computerul nu permite crearea de suporturi de recuperare HP sau dacă suporturile de recuperare HP nu funcționează, puteți obține suporturi de recuperare pentru sistem de la serviciul de asistență. Consultați broșura *Worldwide Telephone Numbers* (Numere de telefon din lumea întreagă) livrată împreună cu computerul. De asemenea, puteți găsi informații de contact pe site-ul Web HP. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **IMPORTANT:** HP Recovery Manager nu furnizează automat copii de rezervă ale datelor personale. Înainte de a începe recuperarea, efectuați copii de rezervă pentru toate datele personale pe care doriți să le rețineți.

Utilizând suporturile de recuperare HP, puteți alege una din următoarele opțiuni de recuperare:

 **NOTĂ:** Când începeți procesul de recuperare, sunt afișate numai opțiunile disponibile pentru computer.


- Recuperare sistem – Reinstalează sistemul de operare inițial, apoi configurează setările pentru programele care au fost instalate din fabrică.
- Resetare la valorile din fabrică – Restaurează computerul la starea inițială din fabrică prin ștergerea tuturor informațiilor de pe unitatea de disc și crearea din nou a partițiilor. Apoi reinstalează sistemul de operare și software-ul care au fost instalate din fabrică.

Partiția HP Recovery (numai la anumite produse) permite numai recuperarea sistemului.

## Utilizarea partiției HP Recovery (numai la anumite produse)

Partiția HP Recovery vă permite să efectuați o recuperare a sistemului, fără a fi necesare discuri de recuperare sau o unitate flash USB de recuperare. Acest tip de recuperare poate fi utilizat numai dacă unitatea de disc este încă funcțională.

Pentru a porni HP Recovery Manager din partiția de recuperare HP:

 **IMPORTANT:** Pentru o tabletă cu tastatură detașabilă, conectați tastatura la docul pentru tastatură înainte de a începe acești pași (numai la anumite produse).

1. Tastați `recovery` în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Recovery Manager**, apoi selectați **Mediul de recuperare HP**.

- sau -

Pentru computerele sau tabletele cu tastaturi atașate, apăsați **f11** în timp ce computerul pornește sau țineți apăsat **f11** în timp ce apăsați butonul de alimentare.

Pentru tabletele fără tastaturi:

Porniți sau reporniți tableta, apoi apăsați rapid și țineți apăsat butonul de reducere a volumului; apoi selectați **f11**.

- sau -

Porniți sau reporniți tableta, apoi apăsați rapid și țineți apăsat butonul Windows; apoi selectați **f11**.


2. Selectați **Troubleshoot** (Depanare) din meniul de opțiuni de încărcare.
3. Selectați **Recovery Manager**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Utilizarea suporturilor de recuperare HP pentru a recupera

Puteți să utilizați suporturi de recuperare HP pentru recuperarea sistemului inițial. Această metodă poate fi utilizată dacă sistemul nu are o partiție HP Recovery sau dacă unitatea de disc nu funcționează corect.

1. Dacă este posibil, copiați de rezervă toate fișierele personale.
2. Introduceți suporturile de recuperare HP, apoi reporniți computerul.

---

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu repornește automat în HP Recovery Manager, modificați ordinea de încărcare a computerului. Consultați [Modificarea ordinii de încărcare de la computer, la pagina 7](#).

---


3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Modificarea ordinii de încărcare de la computer

În cazul în care computerul nu repornește în HP Recovery Manager, puteți schimba ordinea de încărcare a computerului, care este ordinea dispozitivelor listate în BIOS, unde computerul caută informații pentru pornire. Puteți schimba selecția la o unitate optică sau o unitate flash USB.

Pentru a modifica ordinea de încărcare:

---

 **IMPORTANT:** Pentru o tabletă cu tastatură detașabilă, conectați tastatura la docul pentru tastatură înainte de a începe acești pași.

---

1. Introduceți suporturile de recuperare HP.
2. Accesați BIOS-ul:

Pentru computere sau tablete cu tastaturi atașate:

- ▲ Porniți sau reporniți computerul sau tableta, apăsați rapid **esc**, apoi apăsați **f9** pentru opțiunile de încărcare.

Pentru tabletele fără tastaturi:

- ▲ Porniți sau reporniți tableta, apoi apăsați rapid și țineți apăsat butonul de reducere a volumului; apoi selectați **f9**.

- sau -


Porniți sau reporniți tableta, apoi apăsați rapid și țineți apăsat butonul Windows; apoi selectați **f9**.

3. Selectați unitatea optică sau unitatea flash USB de la care doriți să încărcați.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.


## Ștergerea partiției HP Recovery (numai la anumite produse)

Software-ul HP Recovery Manager vă permite să eliminați partiția de recuperare HP pentru a elibera spațiu pe unitatea de disc.

---

 **IMPORTANT:** După ce eliminați partiția HP Recovery, nu veți avea posibilitatea să efectuați recuperarea sistemului sau să creați suporturi de recuperare HP din partiția HP Recovery. Înainte de a elimina partiția de recuperare, creați suporturi de recuperare HP; consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 3](#).

---

 **NOTĂ:** Opțiunea Ștergeți partiția de recuperare este disponibilă numai pe produsele care acceptă această funcție.

---

Pentru a elimina partiția de recuperare HP, urmați acești pași:

1. Tastați `recovery` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **HP Recovery Manager**.
2. Selectați **Ștergeți partiția de recuperare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## 4 Mai multe resurse HP

Pentru a găsi detalii despre produs, informații despre modul de utilizare și altele, utilizați acest tabel.

Resurse	Cuprins
<p><i>Ghidul pentru utilizator</i></p> <p>Pentru a accesa cel mai recent ghid pentru utilizator, mergeți la <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> și selectați țara/regiunea dvs. Selectați <b>Driveri și descărcări</b>, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Detalii despre produs pentru computerul dvs.</li></ul>
<p>Aplicația Începeți</p> <p>▲ Pentru a accesa această aplicație, faceți clic pe butonul <b>Start</b>, apoi faceți clic pe <b>Începeți</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Material video care prezintă caracteristicile sistemului de operare Windows 10</li><li>• Subiecte de ajutor despre asistență</li></ul>
<p>Asistență HP</p> <p>Pentru asistență în S.U.A., mergeți la <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Pentru asistență în întreaga lume, mergeți la <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Discutați online cu un tehnician de la HP</li><li>• Numere de telefon pentru asistență</li><li>• Locații cu centre de service HP</li></ul>
<p><i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i></p> <p>Pentru a accesa acest document:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tastați <code>support</code> în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația <b>HP Support Assistant</b>. – sau – Faceți clic pe pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.</li><li>2. Selectați <b>My PC</b> (PC-ul meu), selectați fila <b>Specificații</b>, apoi selectați <b>Online user guides</b> (Ghiduri online pentru utilizatori).</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Notificări importante despre reglementări, inclusiv informații despre dezafectarea corectă a acumulatorului</li></ul>
<p><i>Garanție limitată*</i></p> <p>Pentru a accesa acest document:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tastați <code>support</code> în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația <b>HP Support Assistant</b>. – sau – Faceți clic pe pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.</li><li>2. Selectați <b>My PC</b> (PC-ul meu), apoi selectați <b>Garanție și servicii</b>.</li></ol> <p>– sau –</p> <p>Accesați <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informații specifice despre garanție pentru acest computer</li></ul>

\*Garanția limitată HP se găsește împreună cu ghidurile pentru utilizatori pe produsul dvs. și/sau pe CD-ul sau DVD-ul furnizat în cutie. În unele țări/regiuni, în cutie poate fi furnizată o garanție HP în format imprimat. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie imprimată de la <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Includeți numele produsului și numele dvs., numărul de telefon și adresa poștală.