

เริ่มที่นี่

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Windows เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท Microsoft

ข้อมูลที่ระบุในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ระบุไว้อย่างชัดเจนในใบรับประกันที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้ ไม่ถือเป็นการรับประกันเพิ่มเติมแต่อย่างใด HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือภาษาหรือการละเว้นข้อความในที่นี้

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: สิงหาคม 2015

หมายเลขเอกสาร: 830252-281

ประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้อธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติทั่วไปที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ โดยส่วนใหญ่ คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่สามารถใช้งานจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่มีให้บริการใน Windows ทุกรุ่น คอมพิวเตอร์เครื่องนี้อาจจำเป็นต้องอัปเดตและ/หรือซอร์สแวร์ไดรเวอร์และ/หรือซอฟต์แวร์แยกต่างหาก เพื่อได้รับประโยชน์ทั้งหมดจากการทำงานของ Windows โปรดดูรายละเอียดที่ <http://www.microsoft.com>

สามารถเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุดได้ที่ <http://www.hp.com/support> แล้วเลือกประเทศของคุณ เลือก **Drivers & Downloads** (ไดรเวอร์และดาวน์โหลด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เงื่อนไขสำหรับซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์ โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA) ของ HP หาก你不ยอมรับเงื่อนไขของใบอนุญาตใช้งาน วิธีก๊อเพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของผู้จัดจำหน่ายของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ หรือคำขอให้ทำการคืนเงินตามราคาคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายของคุณ

สารบัญ

1 การแนะนำ Windows 10	1
2 ไปที่เมนูเริ่ม	2
การใช้คุณลักษณะการค้นหาใหม่	2
3 การสำรอง คินค่า และกู้คืนข้อมูล	3
การสร้างสื่อการกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล	3
การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	4
การใช้เครื่องมือ Windows	5
การคืนค่าและการกู้คืน	5
การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager	5
สิ่งที่คุณต้องทราบก่อนที่คุณจะเริ่มต้นใช้งาน	6
การใช้พาร์ติชัน HP Recovery (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	6
การใช้สื่อ HP Recovery เพื่อกู้คืน	7
การเปลี่ยนแปลงลำดับการบูตของคอมพิวเตอร์	7
การนำพาร์ติชัน HP Recovery ออก (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	8
4 แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP	9

1 การแนะนำ Windows 10

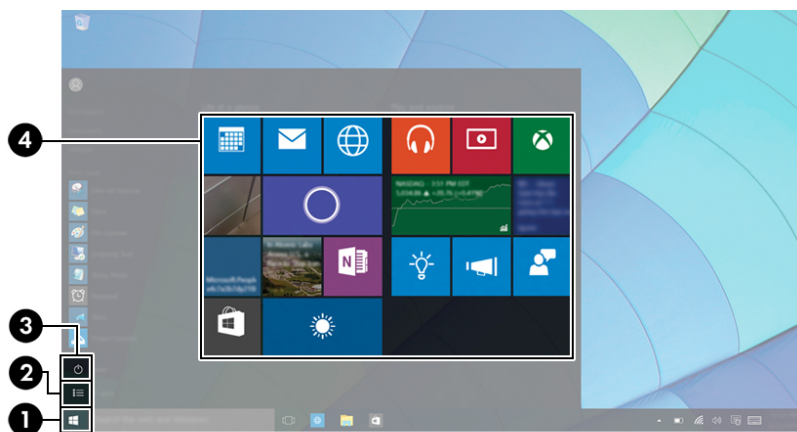
คู่มือนี้อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะใหม่ๆ ของ Windows® 10 ซึ่งอาจมีการอัปเดตข้อมูลบางส่วนที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณลักษณะใหม่เหล่านี้ประกอบด้วย:

- เมนูเริ่มที่ผ่านการเสริมแต่งให้ดียิ่งขึ้น
- ปิดเครื่องได้จากเมนูเริ่ม
- ตัวเลือกการค้นหาที่ได้รับการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
- ข้อมูลการสำรองและการกู้คืนที่ผ่านการเสริมแต่งให้ดียิ่งขึ้น

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดู *คู่มือผู้ใช้* ไปที่ <http://www.hp.com/support> และเลือกประเทศของคุณ เลือก **Drivers & Downloads** (ไดรเวอร์และดาวน์โหลด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

2 ไปที่เมนูเริ่ม

Windows 10 ใหม่มีการผสมรวมลักษณะกราฟิกของ Windows เวอร์ชันก่อนหน้า พร้อมเพิ่มความสะดวกสบายของปุ่มเริ่มอันเป็นที่คุ้นเคย เมนูเริ่มให้คุณสามารถเข้าถึงโปรแกรมที่ใช้เป็นประจำและเครื่องมือต่าง ๆ เช่น ปุ่มเปิด/ปิด การตั้งค่า File Explorer และค้นหาได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น



การดำเนินการ	การใช้คีย์บอร์ดและเมาส์
(1) แสดงเมนูเริ่ม	ในส่วนล่างซ้ายของแถบงาน เลือกปุ่ม เริ่ม
(2) ค้นหารายการโปรแกรมทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์ของคุณ	เลือกปุ่ม เริ่ม และจากนั้น เลือกไอคอน แอปทั้งหมด
(3) ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	เลือกปุ่ม เริ่ม เลือกไอคอน พลังงาน และจากนั้น เลือก ปิดเครื่อง
(4) เปิดโปรแกรม	เลือกปุ่ม เริ่ม และจากนั้น เลือก โปรแกรม

การใช้คุณลักษณะการค้นหาใหม่

คุณสามารถค้นหาจากหลายพื้นที่ เช่น เว็บ โปรแกรม และไฟล์ในคราวเดียวกัน

- ▲ หากต้องการค้นหาให้พิมพ์คำสำคัญในกล่องค้นหาแถบงาน

3 การสำรอง คินค่า และกู้คืนข้อมูล

เนื้อหาในบทนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดังต่อไปนี้ ข้อมูลในบทนี้จะเกี่ยวกับขั้นตอนมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์โดยส่วนใหญ่

- การสร้างสื่อการกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล
- การคินค่าและการกู้คืนระบบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่โปรแกรม HP Support Assistant

- ▲ พิมพ์ สนับสนุนในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้น เลือกโปรแกรม **HP Support Assistant**

– หรือ –

คลิกที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน

 **สิ่งสำคัญ:** หากคุณจะดำเนินการขั้นตอนการกู้คืนบนแท็บเล็ต แมตเตอร์ของแท็บเล็ตจะต้องมีพลังงานที่ชาร์จแล้วเหลืออยู่ 70% เป็นอย่างน้อยก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการกู้คืน


สิ่งสำคัญ: สำหรับแท็บเล็ตที่มาพร้อมคีย์บอร์ดแบบถอดออกได้ ให้เชื่อมต่อคีย์บอร์ดเข้ากับฐานคีย์บอร์ดก่อนที่จะเริ่มกระบวนการกู้คืนใดๆ

การสร้างสื่อการกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล

วิธีการสร้างสื่อการกู้คืนและสำรองข้อมูลดังต่อไปนี้ให้เลือกใช้งานได้เฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น เลือกวิธีที่มีให้เลือกใช้งานสำหรับรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ใช้ HP Recovery Manager ในการสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP หลังจากที่คุณตั้งค่าคอมพิวเตอร์เป็นที่สำเร็จแล้ว ขั้นตอนนี้จะเป็นการสร้างการสำรองข้อมูลสำหรับพาร์ติชัน HP Recovery บนคอมพิวเตอร์ สามารถใช้การสำรองข้อมูลในการติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมอีกครั้ง ในกรณีที่ฮาร์ดไดรฟ์เกิดความเสียหายหรือมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ทดแทน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างสื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP \(มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#) ในหน้า 4 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกการกู้คืนที่สามารถเลือกใช้งานได้โดยการใช้สื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การใช้เครื่องมือ Windows](#) ในหน้า 5
- ใช้เครื่องมือ Windows ในการสร้างจุดคินค่าระบบและสร้างการสำรองข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager](#) ในหน้า 5

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลมีขนาด 32 กิกะไบต์ หรือน้อยกว่า จะมีการปิดใช้งาน Microsoft System Restore ตามค่าเริ่มต้น

การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

หากเป็นไปได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชันสำหรับการกู้คืนและ Windows อยู่ จากเมนู **เริ่มต้น** ให้เลือก **File Explorer** และจากนั้นเลือก **พีซีนี้**

- หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่แสดงพาร์ติชันสำหรับ Windows และการกู้คืน คุณสามารถขอสื่อการกู้คืนสำหรับระบบของคุณจากฝ่ายการสนับสนุน ดูสมุดรายนาม หมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก ที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลติดต่อได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

คุณสามารถใช้เครื่องมือ Windows ในการสร้างจุดคืนค่าระบบและสร้างการสำรองข้อมูลส่วนบุคคลได้ ดูที่ [การใช้เครื่องมือ Windows ในหน้า 5](#)

- หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่แสดงพาร์ติชันสำหรับ Windows และการกู้คืน คุณสามารถใช้ HP Recovery Manager เพื่อสร้างสื่อการกู้คืนหลังจากที่คุณตั้งค่าคอมพิวเตอร์เป็นที่สำเร็จแล้ว สามารถใช้สื่อการกู้คืนจาก HP ในการดำเนินการกู้คืนระบบ หากฮาร์ดไดรฟ์เกิดความเสียหาย การกู้คืนระบบเป็นการติดตั้งระบบปฏิบัติการตัวดั้งเดิมและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งมาจากโรงงานอีกครั้ง และจากนั้น กำหนดการตั้งค่าสำหรับโปรแกรมเหล่านั้น ยังสามารถใช้สื่อการกู้คืนจาก HP ในการปรับแต่งระบบหรือกู้คืนภาพข้อมูลจากโรงงานในกรณีที่คุณเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ทดแทน
 - จะสามารถสร้างสื่อการกู้คืนได้เพียงชุดเดียวเท่านั้น ใช้งานเครื่องมือการกู้คืนเหล่านี้ด้วยความระมัดระวังและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย
 - HP Recovery Manager จะทำการตรวจสอบคอมพิวเตอร์ และระบุความจุที่ต้องการของแหล่งบรรจุสำหรับสื่อ
 - หากต้องการสร้างแผ่นดิสก์การกู้คืน คอมพิวเตอร์ของคุณจะต้องมีไดรฟ์แบบออปติคัลที่สามารถเขียนข้อมูลบนแผ่นดิสก์ดีวีดีได้ และคุณจะต้องใช้เฉพาะแผ่นดิสก์เปล่าคุณภาพสูงที่เป็น DVD-R, DVD+R, DVD-R DL หรือ DVD+R DL เท่านั้น ห้ามใช้แผ่นดิสก์แบบเขียนซ้ำได้ เช่น แผ่น CD±RW, DVD±RW, DVD±RW แบบดับเบิลเลเยอร์ หรือ BD-RE (บลูเรย์แบบเขียนซ้ำได้) เนื่องจากแผ่นดิสก์ดังกล่าวไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับซอฟต์แวร์ HP Recovery Manager หรือคุณสามารถใช้แฟลชไดรฟ์ USB เปล่าที่มีคุณภาพสูงแทนได้ด้วยเช่นกัน
 - หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีไดรฟ์แบบออปติคัลในตัวที่สามารถเขียนข้อมูลบนแผ่นดิสก์ดีวีดีได้ แต่คุณต้องการสร้างสื่อการกู้คืนเป็นดีวีดี คุณสามารถใช้ไดรฟ์แบบออปติคัลภายนอก (ข้อแยกต่างหาก) เพื่อสร้างแผ่นดิสก์การกู้คืน หากคุณใช้ไดรฟ์แบบออปติคัลภายนอก จะต้องเชื่อมต่อไดรฟ์โดยตรงเข้ากับพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์ไม่สามารถเชื่อมต่อไดรฟ์เข้ากับพอร์ต USB บนอุปกรณ์ภายนอก เช่น ฮับ USB ได้ หากคุณไม่สามารถสร้างสื่อดีวีดีด้วยตนเอง คุณสามารถขอรับแผ่นดิสก์การกู้คืนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณได้จาก HP ดูสมุดรายนาม หมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก ที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลติดต่อได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC ก่อนที่คุณจะเริ่มสร้างสื่อการกู้คืน
 - กระบวนการสร้างอาจใช้เวลาหนึ่งชั่วโมงหรือมากกว่า ห้ามรบกวนกระบวนการสร้างดังกล่าว
 - หากจำเป็น คุณสามารถออกจากโปรแกรมก่อนที่คุณจะเสร็จสิ้นการสร้างสื่อการกู้คืนแบบดีวีดีทั้งหมด HP Recovery Manager จะทำการเขียนข้อมูลบนแผ่นดิสก์ดีวีดีแผ่นปัจจุบันจนเสร็จสิ้น ในครั้งต่อไปที่คุณเริ่มต้นใช้งาน HP Recovery Manager คุณจะได้รับข้อความพร้อมต์ให้ดำเนินการต่อ

วิธีสร้างสื่อการกู้คืนระบบของ HP:




สิ่งสำคัญ: สำหรับแท็บเล็ตที่มาพร้อมคีย์บอร์ดแบบถอดออกได้ ให้เชื่อมต่อคีย์บอร์ดเข้ากับฐานคีย์บอร์ดก่อนที่จะเริ่มต้นขั้นตอนเหล่านี้

1. พิมพ์ **กู้คืน** ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้น เลือก **HP Recovery Manager**
2. เลือก **สร้างสื่อการกู้คืน** และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากคุณจำเป็นต้องกู้คืนระบบ โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager ในหน้า 5](#)

การใช้เครื่องมือ Windows

คุณสามารถสร้างสื่อการกู้คืน จุดคืนค่าระบบ และสร้างการสำรองข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้เครื่องมือ Windows


 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลมีขนาด 32 กิกะไบต์ หรือน้อยกว่า จะมีการปิดใช้งาน Microsoft System Restore ตามค่าเริ่มต้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและขั้นตอน ให้ดูที่โปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน

- ▲ เลือกปุ่ม **เริ่มต้น** และจากนั้น เลือกโปรแกรม **เริ่มต้นใช้งาน**

การคืนค่าและการกู้คืน

มีตัวเลือกมากมายสำหรับการกู้คืนระบบของคุณ เลือกวิธีที่เหมาะสมกับสถานการณ์และระดับความเชี่ยวชาญของคุณมากที่สุด

 **สิ่งสำคัญ:** อาจสามารถเลือกใช้ ได้เพียงบางวิธีสำหรับผลิตภัณฑ์บางรุ่น


- Windows นำเสนอตัวเลือกต่างๆ สำหรับการคืนค่าจากการสำรองข้อมูล การรีเฟรชคอมพิวเตอร์ และการรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ กลับไปยังสถานะดั้งเดิม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่โปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน
 - ▲ เลือกปุ่ม **เริ่มต้น** และจากนั้น เลือกโปรแกรม **เริ่มต้นใช้งาน**
- หากคุณต้องทำการแก้ไขปัญหาในโปรแกรมหรือไดรเวอร์ที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้ ให้ใช้ตัวเลือก ติดตั้งไดรเวอร์และ/หรือโปรแกรมอีกครั้งของ HP Recovery Manager เพื่อติดตั้งโปรแกรมหรือไดรเวอร์แต่ละรายการใหม่อีกครั้ง
 - ▲ พิมพ์ **กู้คืน** ในกล่องค้นหาแถบงาน เลือก **HP Recovery Manager** เลือก **ติดตั้งไดรเวอร์และ/หรือโปรแกรมอีกครั้ง** และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หากคุณต้องการกู้คืนพาร์ติชัน Windows กลับเป็นเนื้อหาดั้งเดิมจากโรงงาน คุณสามารถเลือกตัวเลือก การกู้คืนระบบ จากพาร์ติชัน HP Recovery (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หรือใช้สื่อการกู้คืนจาก HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager ในหน้า 5](#) หากคุณยังไม่มีสื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP \(มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 4](#)
- ในผลิตภัณฑ์บางรุ่น หากคุณต้องการกู้คืนพาร์ติชันเดิมจากโรงงานและเนื้อหาของคอมพิวเตอร์ หรือ หากคุณมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ทดแทน คุณสามารถใช้ตัวเลือก การรีเซ็ตค่าดั้งเดิม ของสื่อการกู้คืนจาก HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager ในหน้า 5](#)
- ในผลิตภัณฑ์บางรุ่น หากคุณต้องการนำพาร์ติชันการกู้คืนออกเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดไดรฟ์ HP Recovery Manager นำเสนอตัวเลือก นำพาร์ติชันการกู้คืนออก
 - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การนำพาร์ติชัน HP Recovery ออก \(มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 8](#)

การกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager


ซอฟต์แวร์ HP Recovery Manager ช่วยให้คุณสามารถกู้คืนคอมพิวเตอร์ ให้กลับเป็นสถานะดั้งเดิมจากโรงงาน โดยใช้สื่อการกู้คืนจาก HP ที่คุณมีการสร้างไว้ หรือที่คุณได้รับจาก HP หรือโดยใช้พาร์ติชัน HP Recovery (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หากคุณยังไม่มีสื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP \(มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 4](#)

สิ่งที่คุณต้องทราบก่อนที่คุณจะเริ่มต้นใช้งาน


- HP Recovery Manager จะกู้คืนเฉพาะซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งมาจากโรงงานเท่านั้น สำหรับซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ คุณจะต้องดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ของผู้ผลิต หรือติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งจากสื่อที่ผู้ผลิตให้มา

 **สิ่งสำคัญ:** ควรใช้การกู้คืนผ่าน HP Recovery Manager เป็นทางเลือกสุดท้ายในการแก้ไขปัญหาของคอมพิวเตอร์

- จะต้องใช้สื่อการกู้คืน HP หากฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ทำงานล้มเหลว หากคุณยังไม่มีสื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP \(มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 4](#)
- หากต้องการใช้ตัวเลือก การรีเซ็ตค่าดั้งเดิม คุณจะต้องใช้สื่อการกู้คืนจาก HP (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หากคุณยังไม่มีสื่อการกู้คืน ให้ดูที่ [การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP \(มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 4](#)
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่อนุญาตให้ทำการสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP หรือหากสื่อการกู้คืนจาก HP ไม่ทำงาน คุณสามารถขอรับสื่อการกู้คืนสำหรับระบบของคุณจากฝ่ายสนับสนุน ดูสมุดรายนาม หมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก ที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลติดต่อได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **สิ่งสำคัญ:** HP Recovery Manager จะไม่ทำการสำรองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอัตโนมัติ ก่อนเริ่มต้นการกู้คืน ให้ทำการสำรองข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณต้องการใช้

การใช้สื่อการกู้คืน HP คุณสามารถเลือกหนึ่งในตัวเลือกการกู้คืนดังต่อไปนี้:


 **หมายเหตุ:** จะมีการแสดงเฉพาะตัวเลือกที่สามารถเลือกใช้งานสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้นเมื่อคุณเริ่มต้นกระบวนการกู้คืน

- การกู้คืนระบบ—ติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมอีกครั้ง และจากนั้น กำหนดการตั้งค่าโปรแกรมที่ได้รับการติดตั้งมาจากโรงงาน
 - การรีเซ็ตค่าดั้งเดิม—คืนค่าคอมพิวเตอร์กลับไปยังสถานะดั้งเดิมจากโรงงาน โดยการลบข้อมูลทั้งหมดออกจากฮาร์ดไดรฟ์ และสร้างพาร์ติชันใหม่อีกครั้ง จากนั้น ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมและซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งมาจากโรงงานอีกครั้ง
- พาร์ติชัน HP Recovery (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) จะอนุญาตเฉพาะการกู้คืนระบบเท่านั้น

การใช้พาร์ติชัน HP Recovery (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

พาร์ติชัน HP Recovery จะช่วยให้คุณดำเนินการกู้คืนระบบโดยไม่ต้องใช้แผ่นดิสก์หรือแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการกู้คืน จะสามารถใช้การกู้คืนชนิดนี้เฉพาะเมื่อฮาร์ดไดรฟ์ยังคงทำงานอยู่เท่านั้น

หากต้องการเริ่มต้นใช้งาน HP Recovery Manager จากพาร์ติชัน HP Recovery:

 **สิ่งสำคัญ:** สำหรับแท็บเล็ตที่มาพร้อมคีย์บอร์ดแบบถอดออกได้ ให้เชื่อมต่อคีย์บอร์ดเข้ากับฐานคีย์บอร์ดก่อนที่จะเริ่มต้นขั้นตอนเหล่านี้ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

1. พิมพ์ กู้คืน ในกล่องค้นหาแถบงาน เลือก **Recovery Manager** และจากนั้น เลือก **HP Recovery Environment**

- หรือ -

สำหรับคอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ตที่มีคีย์บอร์ด ให้กด **f11** ในที่ขณะคอมพิวเตอร์กำลังบูต หรือกด **f11** ค้างไว้ ในขณะที่คุณกดปุ่มเปิด/ปิด

สำหรับแท็บเล็ตที่ไม่มีคีย์บอร์ด:

เปิดใช้งานหรือรีสตาร์ทแท็บเล็ต และจากนั้น กดปุ่มปรับเสียงให้ต่ำลงเร็วๆ ค้างไว้ จากนั้น เลือก **f11**

- หรือ -

เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตที่แท็บเล็ต และจากนั้น กดปุ่ม Windows เร็วๆ ค้างไว้ จากนั้น เลือก **f11**

2. เลือก **แก้ไขปัญหา** จากเมนูตัวเลือกการบูต
3. เลือก **Recovery Manager** และจากนั้นจึงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การใช้สื่อ HP Recovery เพื่อกู้คืน

คุณสามารถใช้สื่อกู้คืนระบบของ HP ในการกู้คืนระบบเดิม โดยสามารถใช้วิธีนี้ในกรณีที่ระบบของคุณไม่มีพาร์ติชัน HP Recovery หรือฮาร์ดไดรฟ์ทำงานไม่ถูกต้อง

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. ใส่อุปกรณ์กู้คืนจาก HP และจากนั้น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ไม่มีรีเซ็ตโดยอัตโนมัติใน HP Recovery Manager ให้เปลี่ยนแปลงลำดับการบูตของคอมพิวเตอร์โปรดดู [การเปลี่ยนแปลงลำดับการบูตของคอมพิวเตอร์ในหน้า 7](#)

3. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงลำดับการบูตของคอมพิวเตอร์

หากคอมพิวเตอร์ไม่มีรีเซ็ตใน HP Recovery Manager คุณสามารถเปลี่ยนแปลงลำดับการบูตของคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นลำดับของอุปกรณ์ที่แสดงอยู่ใน BIOS ที่คอมพิวเตอร์จะใช้ในการค้นหาข้อมูลสำหรับเริ่มต้นระบบ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงตัวเลือกเป็นไดรฟ์แบบฮาร์ดไดรฟ์หรือแฟลชไดรฟ์ USB ได้

วิธีการเปลี่ยนแปลงลำดับการบูต:

 **สิ่งสำคัญ:** สำหรับแท็บเล็ตที่มาพร้อมคีย์บอร์ดแบบถอดออกได้ ให้เชื่อมต่อคีย์บอร์ดเข้ากับฐานคีย์บอร์ดก่อนที่จะเริ่มต้นขั้นตอนเหล่านี้

1. ใส่อุปกรณ์กู้คืน HP
2. การเข้าถึง BIOS:

สำหรับคอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ตพร้อมคีย์บอร์ด:

▲ เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ต กด **esc** อย่างรวดเร็ว และจากนั้น กด **f9** เพื่อแสดงตัวเลือกการบูต

สำหรับแท็บเล็ตที่ไม่มีคีย์บอร์ด:

▲ เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตที่แท็บเล็ต และจากนั้น กดปุ่มปรับเสียงให้ต่ำลงเร็วๆ ค้างไว้ จากนั้น เลือก **f9**


- หรือ -


เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตที่แท็บเล็ต และจากนั้น กดปุ่ม Windows เร็วๆ ค้างไว้ จากนั้น เลือก **f9**

3. เลือกไดรฟ์แบบฮาร์ดไดรฟ์หรือแฟลชไดรฟ์ USB ที่คุณต้องการใช้ในการบูต
4. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การนำพาร์ติชัน HP Recovery ออก (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

ซอฟต์แวร์ HP Recovery Manager จะช่วยให้คุณนำพาร์ติชัน HP Recovery ออกเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างในฮาร์ดไดรฟ์ได้

 **สิ่งสำคัญ:** หลังจากที่คุณนำพาร์ติชัน HP Recovery ออกแล้ว คุณจะไม่สามารถดำเนินการกู้คืนระบบ หรือสร้างสื่อการกู้คืนของ HP จากพาร์ติชัน HP Recovery ให้สร้างสื่อการกู้คืนจาก HP ก่อนที่คุณจะนำพาร์ติชันการกู้คืนออก ให้ดูที่ [การสร้างสื่อการกู้คืนจาก HP \(มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#) ในหน้า 4

 **หมายเหตุ:** จะสามารถเลือกใช้งานตัวเลือก การนำพาร์ติชันการกู้คืนออก เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนฟังก์ชันนี้เท่านั้น

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นำพาร์ติชัน HP Recovery ออก:

1. พิมพ์ กู้คืน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้น เลือก **HP Recovery Manager**
2. เลือก **นำพาร์ติชันการกู้คืนออก** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

4 แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP

หากต้องการค้นหารายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ข้อมูลแสดงวิธีการ และข้อมูลอื่นๆ โปรดใช้ตารางนี้

แหล่งข้อมูล	เนื้อหา
<p>คู่มือผู้ใช้</p> <p>หากต้องการเข้าถึงคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุดให้ไปที่ http://www.hp.com/support และเลือกประเทศของคุณ เลือก Drivers & Downloads (ไดรเวอร์และดาวน์โหลด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ</p>	<ul style="list-style-type: none">• รายละเอียดผลิตภัณฑ์สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
<p>โปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน</p> <p>▲ หากต้องการเข้าถึงโปรแกรมนี้ คลิกที่ปุ่ม เริ่ม และจากนั้น คลิกที่ เริ่มต้นใช้งาน</p>	<ul style="list-style-type: none">• วิดีโอสาธิตคุณลักษณะของ Windows 10• หัวข้อการสนับสนุนเกี่ยวกับวิธีใช้
<p>การสนับสนุนจาก HP</p> <p>สำหรับการสนับสนุนในสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ http://www.hp.com/go/contactHP สำหรับการสนับสนุนทั่วโลกให้ไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wvcontact_us.html</p>	<ul style="list-style-type: none">• สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HP• หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน• ตำแหน่งที่ตั้งศูนย์บริการของ HP
<p>ประกาศแจ้งระเบียนข้อบังคับ มาตรการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม</p> <p>หากต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:</p> <ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์ สนับสนุนในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้น เลือกโปรแกรม HP Support Assistant- หรือ -คลิกที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน2. เลือก พีซีของฉัน เลือกแท็บ ข้อมูลจำเพาะ และจากนั้น เลือก คู่มือผู้ใช้ออนไลน์	<ul style="list-style-type: none">• ประกาศข้อกำหนดที่สำคัญ รวมถึงข้อมูลการกำจัดแบตเตอรี่อย่างเหมาะสม
<p>การรับประกันแบบจำกัด*</p> <p>หากต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:</p> <ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์ สนับสนุนในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้น เลือกโปรแกรม HP Support Assistant- หรือ -คลิกที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน2. เลือก พีซีของฉัน และจากนั้น เลือก การรับประกันและบริการ- หรือ -ไปที่ http://www.hp.com/go/orderdocuments	<ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลการรับประกันเฉพาะเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์นี้

*คุณสามารถดูการรับประกันแบบจำกัดของ HP ซึ่งมีแสดงไว้ในคู่มือผู้ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือบนแผ่นดิสก์ซีดีหรือดีวีดีที่นำมาในกล่องบรรจุในบางประเทศหรือภูมิภาค HP อาจมีการแนบเอกสารการรับประกันฉบับพิมพ์ไว้ในกล่องบรรจุ สำหรับประเทศหรือภูมิภาคที่ไม่มีการแนบเอกสารการรับประกันฉบับพิมพ์ คุณสามารถขอสำเนาเอกสารได้จาก <http://www.hp.com/go/orderdocuments> สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในเอเชียแปซิฟิก คุณสามารถติดต่อโดย

แหล่งข้อมูล

เนื้อหา

เขียนไปยัง HP ได้ที่ Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 ระบุชื่อผลิตภัณฑ์ของคุณ และชื่อของคุณ
หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ทางไปรษณีย์
