



**HP ENVY 5540 All-in-One series**



---

# Obsah

<b>1 Postupy</b>	<b>1</b>
<b>2 Začíname</b>	<b>2</b>
Súčasti tlačiarne	3
Indikátory ovládacieho panela a stavu	5
Základné informácie o papieri	7
Vkladanie médií	10
Vložte originál	14
Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)	15
Režim spánku	16
Automatické vypínanie	17
Tichý režim	18
Zjednodušenie ovládania	20
<b>3 Tlač</b>	<b>21</b>
Tlač fotografií	22
Tlač dokumentov	24
Tlač na obe strany (duplexná tlač)	25
Tlač z mobilného zariadenia	26
Tlač pomocou služby AirPrint	27
Tlačíť použitím maximálneho rozlíšenia	28
Tipy na úspešnú tlač	30
<b>4 Používanie webových služieb</b>	<b>32</b>
Čo sú webové služby?	33
Nastavenie webových služieb	34
Tlač pomocou služby HP ePrint	36
Používanie služby Tlačiteľný obsah HP	38
Používanie webovej lokality HP Connected	39
Odstránenie webových služieb	40
Tipy na používanie webových služieb	41

<b>5 Kopírovanie a skenovanie .....</b>	<b>42</b>
Kopírovanie dokumentov .....	43
Skenovanie .....	44
Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie .....	48
<b>6 Práca s kazetami .....</b>	<b>49</b>
Kontrola približných úrovní atramentu .....	50
Výmena kaziet .....	51
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne .....	53
Používanie režimu jednej kazety .....	55
Informácie o záruke na kazety .....	56
Ukladanie anonymných informácií o používaní .....	57
Tipy na prácu s kazetami .....	58
<b>7 Pripojenie tlačiarne .....</b>	<b>59</b>
Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu .....	60
Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača .....	62
Zmena nastavení siete .....	65
Rozšírené nástroje na správu tlačiarne (pre sieťové tlačiarne) .....	66
Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne .....	68
<b>8 Vyriešenie problému .....</b>	<b>69</b>
Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera .....	70
Problémy s atramentovými kazetami .....	75
Problémy s tlačou .....	77
Problémy s kopírovaním .....	87
Problémy so skenovaním .....	88
Problémy so sieťou a pripojením .....	89
Problémy s hardvérom tlačiarne .....	91
Technická podpora spoločnosti HP .....	93
<b>Príloha A Špecifikácie produktu .....</b>	<b>95</b>
Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard Company .....	96
Špecifikácie .....	97
Program environmentálneho dozoru výroby .....	99
Regulačné informácie .....	104
Hladina atramentu je nízka .....	113
Kritický nedostatok atramentu .....	114
Problém s atramentovou kazetou .....	115

Kontrola prístupového krytu kazety .....	116
Nezhoda veľkosti papiera .....	117
Uviaznutý vozík atramentovej kazety .....	118
Zaseknutie papiera alebo problém so zásobníkom .....	119
Minul sa papier .....	120
Dokument sa nepodarilo vytlačiť .....	121
Tlačiareň zlyhala .....	122
Otvorený kryt .....	123
Chyba atramentovej kazety .....	124
Rady v prípade falošných kaziet .....	125
Nekompatibilné atramentové kazety .....	126
Príliš krátky papier .....	127
Papier je príliš dlhý na automatickú duplexnú tlač .....	128
Nekompatibilná kazeta HP Instant Ink .....	129
Použitá atramentová kazeta HP Instant Ink .....	130
Pripojenie tlačiarne k lokalite HP Connected .....	131
Tlač nie je možná .....	132
Vložená chránená kazeta HP .....	133
<b>Register .....</b>	<b>134</b>



---

# 1 Postupy

Informácie o používaní tlačiarne HP ENVY 5540 series

- [Začíname na strane 2](#)
- [Tlač na strane 21](#)
- [Používanie webových služieb na strane 32](#)
- [Kopírovanie a skenovanie na strane 42](#)
- [Práca s kazetami na strane 49](#)
- [Pripojenie tlačiarne na strane 59](#)
- [Špecifikácie produktu na strane 95](#)
- [Vyriešenie problému na strane 69](#)

---

## 2 Začíname

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

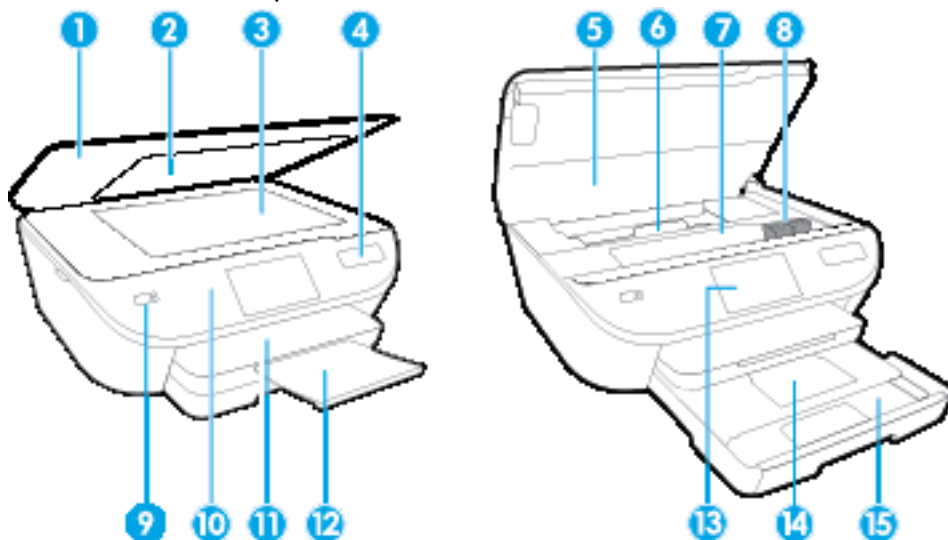
- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Indikátory ovládacieho panela a stavu](#)
- [Základné informácie o papieri](#)
- [Vkladanie médií](#)
- [Vložte originál](#)
- [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#)
- [Režim spánku](#)
- [Automatické vypínanie](#)
- [Tichý režim](#)
- [Zjednodušenie ovládania](#)



# Súčasti tlačiarne

## Zobrazenie prednej časti

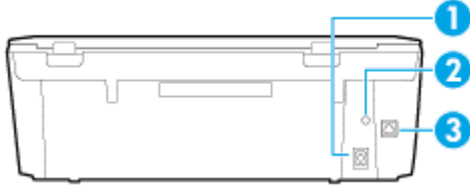
Obrázok 2-1 Pohľad na prednú a hornú časť zariadenia HP ENVY 5540 All-in-One series



Funkcia	Popis
1	Veko
2	Vnútorňá strana veka
3	Sklenená podložka skenera
4	Názov modelu tlačiarne
5	Prístupový kryt kazety
6	Kryt dráhy papiera
7	Priestor na prístup ku kazete
8	Atramentové kazety
9	Vypínač (tiež sa označuje ako tlačidlo napájania)
10	Ovládací panel
11	Výstupný zásobník
12	Nadstavec automatického výstupného zásobníka (tiež sa označuje ako nadstavec zásobníka)
13	Farebný grafický displej (označovaný aj ako displej)
14	Fotografický zásobník
15	Zásobník papiera

## Pohľad zozadu

**Obrázok 2-2** Pohľad na zadnú časť zariadenia HP ENVY 5540 All-in-One series

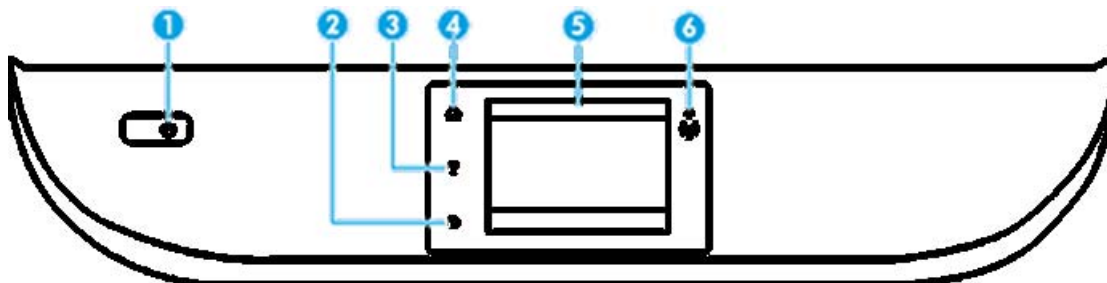


Funkcia	Popis
1	Sieťové napájanie. Používajte len napájací kábel dodaný spoločnosťou HP.
2	Indikátor napájania. Indikátor svietiaci na zeleno signalizuje, že kábel napájania je zapojený správne.
3	Zadný port USB

# Indikátory ovládacieho panela a stavu

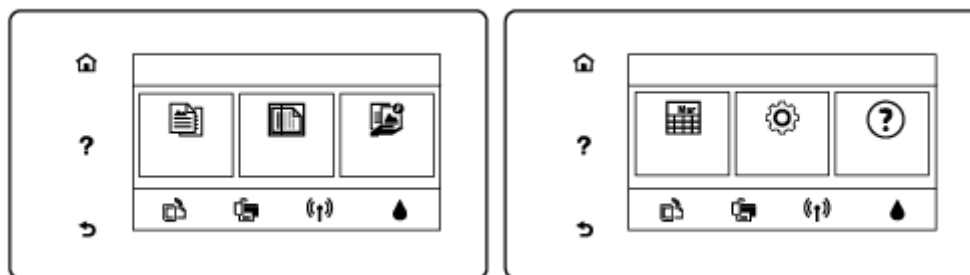
## Prehľad tlačidiel a indikátorov


Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela tlačiarne.











Označenie	Názov a popis
1	Tlačidlo služby <b>Svieti</b> : zapína alebo vypína tlačiareň.
2	Tlačidlo Späť: slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku.
3	Tlačidlo Pomocník: slúži na otvorenie ponuky Pomocníka pre aktuálnu operáciu.
4	Tlačidlo Úvod: slúži na návrat na úvodnú obrazovku, t. j. obrazovku, ktorá sa zobrazí po prvom zapnutí tlačiarne.
5	Displej ovládacieho panela: dotykem obrazovky vyberte možnosti ponuky alebo sa presúvajte medzi položkami ponuky.
6	Indikátor bezdrôtového pripojenia: zobrazuje stav bezdrôtového pripojenia tlačiarne. <ul style="list-style-type: none"><li>Indikátor svietiaci na modro signalizuje, že bolo nadviazané bezdrôtové pripojenie a môžete tlačíť.</li><li>Pomaly blikajúci indikátor signalizuje, že bezdrôtové pripojenie je zapnuté, ale tlačiareň nie je pripojená k sieti. Skontrolujte, či sa tlačiareň nachádza v dosahu bezdrôtového signálu.</li><li>Rýchlo blikajúci indikátor signalizuje chybu bezdrôtového pripojenia. Pozrite si hlásenie na displeji tlačiarne.</li><li>Ak je bezdrôtové rozhranie vypnuté, indikátor bezdrôtového rozhrania nesvieti a na obrazovke na displeji sa zobrazuje hlásenie <b>Bezdrôtové rozhranie je vypnuté</b>.</li></ul>

## Ikony na displeji ovládacieho panela



Ikona	Účel
	<b>Kopírovanie</b> : slúži na otvorenie ponuky <b>Kopírovanie</b> , v ktorej môžete vybrať počet kópií alebo meniť nastavenia kopírovania.

Ikona	Účel
	<b>Skenovanie</b> : slúži na otvorenie obrazovky, v ktorej môžete vybrať cieľ skenovania.
	<b>Tlačiteľný obsah HP</b> : poskytuje rýchly a jednoduchý prístup k informáciám z webu (napríklad kupóny, maľovanky, puzzle a mnoho viac), ako aj k ich tlači.
	<b>Nastavenie</b> : slúži na otvorenie ponuky <b>Nastavenie</b> , v ktorej môžete zmeniť predvolby, ako aj používať nástroje na vykonávanie funkcií údržby.
	<b>Pomocník</b> : slúži na otvorenie ponuky Pomocníka, v ktorej možno zobraziť videá o postupoch, informácie o funkciách tlačiarne a typy.
	Ikona služby ePrint: slúži na otvorenie ponuky <b>Prehľad webových služieb</b> , v ktorej môžete zobraziť podrobné informácie o stave služby ePrint, meniť nastavenie služby ePrint alebo tlačiť informačnú stranu.
	Ikona Funkcia Wi-Fi Direct: slúži na otvorenie ponuky funkcie <b>Funkcia Wi-Fi Direct</b> , v ktorej možno zapnúť funkciu Funkcia Wi-Fi Direct, vypnúť funkciu Funkcia Wi-Fi Direct a zobraziť názov a heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
	Ikona Bezdrtové pripojenie: slúži na otvorenie ponuky <b>Prehľad bezdrôtových pripojení</b> , v ktorej si môžete pozrieť stav bezdrôtového pripojenia a meniť jeho nastavenie. Môžete tiež vytlačiť správu o teste bezdrôtového pripojenia, čo vám pomôže diagnostikovať problémy so sieťovým pripojením.
	Ikona atramentu: zobrazuje odhadovanú úroveň atramentu pre každú kazetu. Ak je úroveň atramentu nižšia než minimálna očakávaná úroveň atramentu, zobrazuje symbol upozornenia. <b>POZNÁMKA:</b> Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej atramentovej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

## Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskeho papiera. Pred zakúpením väčšieho množstva odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačového papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na webovej lokalite HP na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy vzhľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače, a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou, ktoré budú schnúť rýchlejšie ako bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané papiere na tlač](#)
- [Objednanie spotrebného materiálu \(papiera\) HP](#)
- [Tipy na výber a používanie papiera](#)

### Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

#### Tlač fotografií

- **Fotopapier HP Premium Plus**

Fotopapier HP Premium Plus je najkvalitnejší fotopapier značky HP na tlač kvalitných fotografií. Vďaka fotopapieru HP Premium Plus môžete tlačiť nádherné okamžité schnúce fotografie, s ktorými môžete manipulovať hneď po ich vytlačení. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov 216 x 279 mm, 4 x 6 palcov 10 x 15 cm a 5 x 7 palcov 13 x 18 cm, s dvoma povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (pololesklou). Ideálny na zarámovanie, vystavenie alebo darovanie kvalitných fotografií a špeciálnych fotoprojektov. Fotopapier HP Premium Plus poskytuje výnimočné výsledky vďaka svojej profesionálnej kvalite a trvanlivosti.

- **Fotopapier HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotopapier obsahuje okamžité schnúci povrch na jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov 216 x 279 mm, 4 x 6 palcov 10 x 15 cm a 5 x 7 palcov 13 x 18 cm. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Fotopapier HP Everyday**

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotopapier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarkou. K dispozícii je s lesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov 216 x

279 mm, 5 x 7 palcov 13 x 18 cm a 4 x 6 palcov 10 x 15 cm. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Balenia HP Photo Value Pack**

Balíky HP Photo Value zvyčajne obsahujú originálne atramentové kazety HP a fotopapier HP Advanced Photo, ktoré šetria čas a zbavia vás pochybností, či možno na tlačiarni HP tlačiť cenovo dostupné fotografie s kvalitou ako z fotoslužby. Originálne atramenty HP a fotopapier HP Advanced Photo boli vyrobené tak, aby vaše fotografie zostali dlho trvácne a so živými farbami pri každom výtlačku. Vynikajúce na tlač cenných fotografií z dovolenky alebo viacerých výtlačkov na rozdávanie.

## Obchodná dokumentácia

- **Prezentačný papier HP Premium, 120 g, matný alebo papier HP Professional, 120 g, matný**

Tento ťažký obojstranný matný papier je ideálny na tvorbu prezentácií, návrhov, správ a bulletinov. Jeho vysokou hmotnosťou sa dosahuje pôsobivý vzhľad a dotyk.

- **Papier HP na tlač brožúr, 180 g, lesklý alebo papier HP Professional, 180 g, lesklý**

Tieto druhy papiera majú lesklú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu na reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

- **Papier HP na tlač brožúr, 180 g, matný alebo papier HP Professional, 180 g, matný**

Tieto druhy papiera majú matnú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

## Bežná tlač

Všetky papiere uvedené v zozname pre každodennú tlač funkcie ColorLok Technology pre menší výskyt rozmazania atramentu, výraznejšiu čiernu farbu a živšie farby.

- **Žiarivo biely a farebný papier HP pre atramentovú tlačiareň**

Žiarivo biely a farebný papier HP pre atramentovú tlačiareň poskytujú vysoký kontrast farieb a ostrý text. Sú dostatočne nepriesvitné na obojstrannú farebnú tlač bez presvietenia, takže sú ideálne na tlač bulletinov, správ a letákov.

- **Viacúčelový tlačový papier HP a tlačový papier HP typu All-in-One**

Viacúčelový tlačový papier HP a tlačový papier HP typu All-in-One je vysokokvalitný multifunkčný papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Papier HP Office, kopírovací papier a papier na kopírovanie a tlač**

Tieto rozmanité druhy vysokokvalitného multifunkčného papiera HP sú vhodné na tvorbu kópií, konceptov, oznámení a iných každodenných dokumentov. Neobsahujú kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.

- **Recyklovaný kancelársky papier HP**

Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30% obsahom recyklovanej vlákniny.

## Objednanie spotrebného materiálu (papieru) HP

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu [www.hp.com](http://www.hp.com). V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a schli rýchlejšie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznou hmotnosťou a veľkosťou od veľkých výrobcov papiera.

## Tipy na výber a používanie papiera

Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, dodržujte nasledujúce pokyny.

- Do zásobníka papiera alebo fotografického zásobníka vkladajte naraz len jeden druh papiera.
- Pri vkladaní papiera do zásobníka dbajte na jeho správne vloženie.
- Zásobník neprepíňajte.
- Z dôvodu zabránenia zaseknutiu médií, nekvalitnej tlači a ďalším problémom s tlačou nekladajte do zásobníka nasledujúci papier:
  - Viaczložkové formuláre
  - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium
  - Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou
  - Médium s výraznou textúrou, s reliéfom alebo s nízkou nasiakavosťou atramentu
  - Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko naťahuje
  - Médiá, ktoré obsahujú skoby alebo spony

# Vkladanie médií

Pokračujte výberom veľkosti papiera.

## Vkladanie papiera s malou veľkosťou

Fotografický zásobník tlačiarne HP ENVY 5540 All-in-One series podporuje len ftopapier veľkosti 4 x 6 palcov 10 x 15 cm. Ak chcete tlačiť na iný podporovaný ftopapier, vložte ho do hlavného zásobníka papiera.

1. Vytiahnite hlavný zásobník papiera a potom fotografický zásobník.



Ak fotografický zásobník nie je vidieť, vyberte z tlačiarne výstupný zásobník.



2. Vložte papier.

- Vložte stoh ftopapiera do fotografického zásobníka tlačovou stranou otočenou nadol a logom spoločnosti HP otočeným nahor.



- Posuňte ftopapier dopredu až na doraz.

3. Potlačéním zasuňte fotografický zásobník a hlavný zásobník papiera späť dovnútra.

Ak ste predtým vybrali výstupný zásobník, vložte ho späť do tlačiarne.

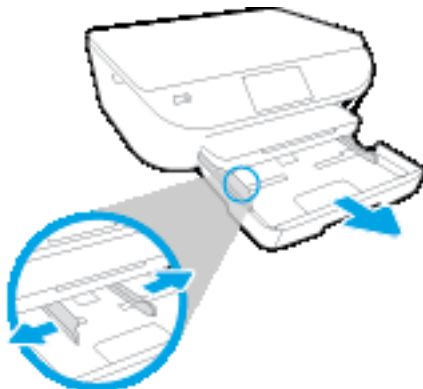
4. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na displeji tlačiarne.



## Vloženie väčšieho fotografického papiera

Ak chcete tlačiť na väčší fotografický papier, vložte ho nasledujúcim spôsobom do hlavného zásobníka papiera.

1. Vytiahnite zásobník papiera, posuňte vodiace lišty šírky papiera smerom von a potom vyberte všetky vložené médiá.



2. Vložte papier.

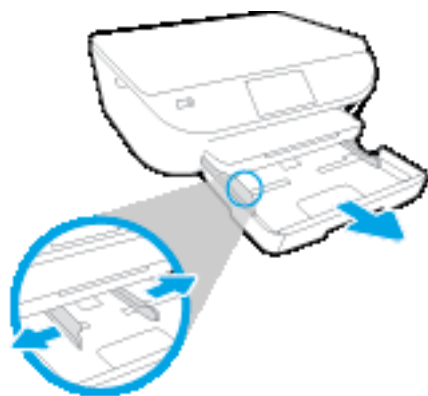
- Stoh papiera vložte do zásobníka papiera kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol.
- Posuňte papier dopredu až na doraz.
- Posúvajte vodiace lišty šírky papiera smerom dovnútra, kým sa nezastavia na hranách papiera.



3. Zatlačte zásobník papiera späť na svoje miesto.
4. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na displeji tlačiarne.

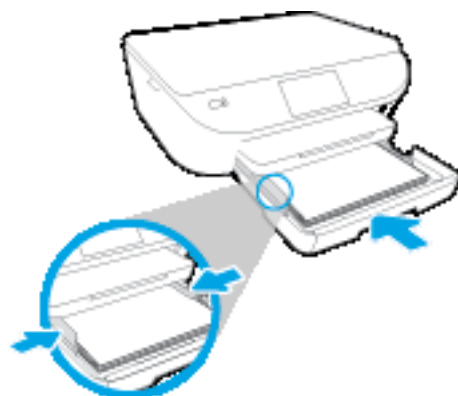
## Vkladanie papiera normálnej veľkosti

1. Vytiahnite zásobník papiera, posuňte vodiace lišty šírky papiera smerom von a potom vyberte všetky vložené médiá.



**2.** Vložte papier.

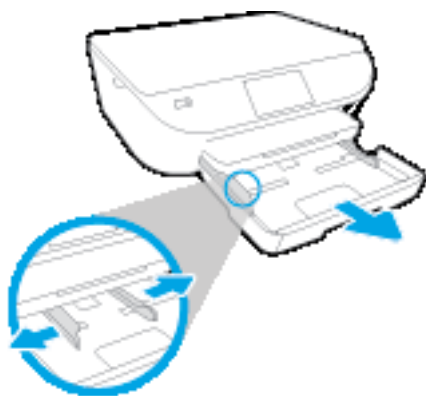
- Stoh papiera vložte do zásobníka papiera kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol.
- Posuňte papier dopredu až na doraz.
- Posúvajte vodiace lišty šírky papiera smerom dovnútra, kým sa nezastavia na hranách papiera.



- 3.** Zatlačte zásobník papiera späť na svoje miesto.
- 4.** Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na displeji tlačiarne.

**Vkladanie obálok**

- 1.** Vytiahnite zásobník papiera, posuňte vodiace lišty šírky papiera smerom von a potom vyberte všetky vložené médiá.



## 2. Vkladanie obálok

- Vložte aspoň jednu obálku do stredu zásobníka papiera. Tlačová strana má smerovať nadol. Záložka musí byť na ľavej strane a musí smerovať nahor.
- Stoh obálok zasuňte až na doraz.



- Posuňte vodiacu lištu šírky papiera dovnútra k stohu obálok až na doraz.
3. Zatlačte zásobník papiera späť na svoje miesto.
  4. Zmeňte alebo ponechajte nastavenie papiera na displeji tlačiarne.

# Vložte originál

## Položenie originálu na sklenenú podložku skenera

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.



3. Zatvorte kryt skenera.

## Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)


Po inštalácii softvéru tlačiarne HP v závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.


# Režim spánku

- Spotreba energie je počas režimu spánku znížená.
- Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.
- Čas prechodu do režimu spánku možno zmeniť z ovládacieho panela.

## Nastavenie časového limitu aktivovania režimu spánku

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite ikony  ( **Nastavenie** ).

---

 **POZNÁMKA:** Ak sa nezobrazuje obrazovka Úvod, stlačte tlačidlo **Úvod**.

---

2. Dotknite sa položky **Správa napájania**.
3. Dotknite sa položky **Spánok**.
4. Dotknite sa položky **Po 5 minútach**, **Po 10 minútach** alebo **Po 15 minútach**.

## Automatické vypínanie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po dvoch hodinách nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie.

**Pomocou funkcie Automatické vypínanie sa tlačiareň úplne vypne. Na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo napájania.** Ak tlačiareň podporuje túto funkciu šetrenia energie, funkcia Automatické vypínanie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možností pripojenia. Aj keď je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

- Funkcia Automatické vypínanie sa pri zapnutí tlačiarne povolí, ak tlačiareň nemá funkciu siete ani faxu alebo tieto funkcie nepoužíva.
- Funkcia Automatické vypínanie sa zakáže, keď sa v tlačiarň zapne funkcia bezdrôtového pripojenia alebo funkcia Funkcia Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarň s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové pripojenie, pripojenie USB alebo pripojenie k sieti Ethernet.

## Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Tichý režim možno použiť len na tlač na obyčajný papier v kvalite tlače **Normálna**. Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, tichý režim vypnite. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.



**POZNÁMKA:** Ak v tichom režime tlačíte na obyčajný papier v kvalite tlače **Koncept** alebo **Najlepšia**, prípadne ak tlačíte fotografie alebo obálky, tlačiareň funguje rovnako ako pri vypnutom tichom režime.

V tlačiarni možno vytvoriť plán výberom času tlače v tichom režime. V tlačiarni môžete napríklad naplánovať tlač v tichom režime denne od 22:00 hod. do 8:00 hod. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.

## Zapnutie a vypnutie tichého režimu

### Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu na ovládacom paneli tlačiarnie

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky **Nastavenie**.
2. Dotknite sa položky **Predvoľby** a potom položky **Tichý režim**.
3. Dotknite sa možnosti **Zapnúť** alebo **Vypnúť** vedľa položky **Tichý režim**.

### Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarnie (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarnie HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarnie HP \(Windows\) na strane 15](#).
2. Kliknite na kartu **Tichý režim**.
3. Kliknite na možnosť **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Uložiť nastavenia**.

### Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu vo vstavanom webovom serveri (serveri EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 67](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** vyberte položku **Tichý režim** a potom vyberte možnosť **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

## Vytvorenie plánu pre tichý režim

### Vytvorenie plánu pre tichý režim na ovládacom paneli tlačiarnie

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky **Nastavenie**.
2. Dotknite sa položky **Predvoľby** a potom položky **Tichý režim**.
3. Tichý režim zapnite dotykem položky **Vypnúť** vedľa položky **Tichý režim** a potom potvrdte tento krok dotykem tlačidla **OK**.
4. Dotknite sa položky **Vypnúť** vedľa položky **Plánovanie** a potom zmeňte čas začiatku a konca plánu.



### Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarne (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 15](#).
2. Kliknite na kartu **Tichý režim**.
3. Kliknite na položku **Zapnúť** v oblasti **Tichý režim**.
4. V oblasti **Plánovanie tichého režimu** určte čas začiatku a skončenia.
5. Kliknite na položku **Uložiť nastavenia**.

### Vytvorenie plánu pre tichý režim vo vstavanom webovom serveri (serveri EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 67](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** vyberte položku **Tichý režim** a potom vyberte možnosť **Zapnúť** v oblasti **Tichý režim**.
4. V oblasti **Plánovanie tichého režimu** určte čas začiatku a konca.
5. Kliknite na položku **Použiť**.

## Zjednodušenie ovládania

Táto tlačiareň poskytuje množstvo funkcií, vďaka ktorým je dostupná pre hendikepovaných ľudí.

### Zrak

Softvér HP dodaný s tlačiarnou je dostupný pre používateľov s poškodeným alebo slabým zrakom prostredníctvom možností a funkcií zjednodušenia ovládania operačného systému. Tento softvér podporuje aj väčšinu pomocných technológií, ako sú čítacie zariadenia obsahu obrazovky, čítacie zariadenia Braillovoho písma a aplikácie na preklad hlasu do textovej podoby. Pre farboslepých používateľov majú farebné tlačidlá a karty v softvéri HP jednoduchý text alebo ikony, ktoré znázorňujú príslušnú činnosť.

### Mobilita

Používatelia s postihnutím pohybového aparátu môžu spúšťať funkcie softvéru HP pomocou príkazov klávesnice. Softvér HP podporuje aj možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows, ako sú prilnavé klávesy, prepínacie klávesy, filtrovacie klávesy a klávesy myši. Kryty tlačiarne, tlačidlá, zásobníky papiera a priečne vodiace lišty môžu ovládať používatelia s obmedzenou silou a dosahom.

### Podpora

Ďalšie podrobné informácie o zjednodušení ovládania tejto tlačiarne a záväzku spoločnosti HP týkajúceho sa zjednodušenia ovládania jej produktov získate na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Informácie o zjednodušení ovládania pre systém OS X získate na webovej lokalite spoločnosti Apple na adrese [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

---

## 3 Tlač

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenie meňte manuálne iba v prípade potreby zmeny kvality tlače, pri tlači na špecifické druhy papierov alebo pri používaní špeciálnych funkcií.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač fotografií](#)
- [Tlač dokumentov](#)
- [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#)
- [Tlač z mobilného zariadenia](#)
- [Tlač pomocou služby AirPrint](#)
- [Tlačíť použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)

# Tlač fotografií

Skontrolujte, či je fotografický papier vo fotografickom zásobníku vložený správne.

## Tlač fotografie zo softvéru tlačiarne (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.
  - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
  - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** príslušný druh papiera a potom v časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače.
  - Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** a vyberte príslušnú veľkosť papiera z rozbaľovacej ponuky **Veľkosť papiera**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Vlastnosti**.
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.



**POZNÁMKA:** Po dokončení tlače vyberte z fotografického zásobníka nepoužitý fotografický papier. Fotografický papier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.

## Tlač fotografie z počítača (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).



**POZNÁMKA:** Pre tlačiareň s pripojením USB sú k dispozícii nasledujúce možnosti. Umiestnenie možností sa môže líšiť v závislosti od aplikácie.

- a. Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte položku **Veľkosť papiera**, ubezpečte sa, že ste vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarne nastavili príslušnú veľkosť papiera.

- b. Vyberte položku **Orientation** (Orientácia).
- c. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a potom vyberte tieto nastavenia:

- **paper Type** (Typ papiera): príslušný typ fotopapiera
  - **Quality** (Kvalita): **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie dpi)
  - Kliknite na **Color Options (Možnosti farieb)** prístupový trojuholník a vyberte príslušnú možnosť v položke **Photo Fix** (Fotokorekcia).
    - **Off** (Vypnuté): na obrázku sa nevykonajú žiadne zmeny.
    - **Basic** (Základné): automaticky zaostruje obrázok, pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
4. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a potom kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

# Tlač dokumentov

Skontrolujte, či je v zásobníku papiera vložený papier.

## Tlač dokumentu (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.


4. Vyberte príslušné možnosti.
  - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
  - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** príslušný druh papiera a potom v časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače.
  - Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** a vyberte príslušnú veľkosť papiera z rozbaľovacej ponuky **Veľkosť papiera**.
5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

## Tlač dokumentov (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Špecifikujte vlastnosti strany.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

---

 **POZNÁMKA:** Pre tlačiareň s pripojením USB sú k dispozícii nasledujúce možnosti. Umiestnenie možností sa môže líšiť v závislosti od aplikácie.

---

- Zvoľte veľkosť papiera.

---


 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte položku **Paper Size** (Veľkosť papiera), ubezpečte sa, že ste vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarny nastavili príslušnú veľkosť papiera.

---

- Vyberte orientáciu.
- Zadajte percento zväčšenia.

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

---

 **POZNÁMKA:** Ak tlačéné dokumenty nie sú zarovnané v rámci okrajov papiera, skontrolujte, či ste správne vybrali jazyk a región. Na displeji tlačiarny vyberte položku **Nastavenia** a potom vyberte položku **Predvoľby**. Vyberte jazyk a potom región z uvedených možností. Správne nastavenia jazyka a krajiny/regiónu zaručia, že tlačiareň bude používať vhodné predvolené nastavenia veľkosti papiera.

---

# Tlač na obe strany (duplexná tlač)

## Obojstranná tlač

Pomocou mechanizmu na automatickú obojstrannú tlač (duplexor) možno automaticky tlačiť na obe strany hárka papiera.

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarnie**, **Vlastnosti tlačiarnie**, **Tlačiareň**, alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.
  - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku** a vyberte položku **Otočiť po dĺžke** alebo položku **Otočiť po šírke** z rozbaľovacieho zoznamu **Obojstranná tlač**.
  - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** príslušný druh papiera a potom v časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače.
  - Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** v časti **Papier a výstup** a z rozbaľovacieho zoznamu **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera.



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte položku **Veľkosť papiera**, ubezpečte sa, že ste vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarnie nastavili príslušnú veľkosť papiera.

5. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.



**POZNÁMKA:** Po vytlačení jednej strany dokumentu počkajte, kým tlačiareň automaticky opätovne nevloží papier na tlač druhej strany. Nie je potrebné vykonať žiadne kroky.

## Obojstranná tlač (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. V dialógovom okne **Print** (Tlač) vyberte z kontextovej ponuky položku **Layout** (Rozloženie).
3. Vyberte požadovaný typ väzby pre obojstranne vytlačené strany a potom kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

## Tlač z mobilného zariadenia

Vďaka technológii mobilnej tlače od spoločnosti HP môžete prostredníctvom tlačiarne jednoducho tlačiť z telefónu Smart Phone alebo tabletu.

Pri používaní tlačových funkcií, ktoré sú už nainštalované v telefóne Smart Phone alebo tablete, či ste doma, alebo v práci, postupujte takto:

1. Ubezpečte sa, že sú mobilné zariadenie a tlačiareň pripojené k rovnakej sieti.
2. Vyberte požadovanú fotografiu alebo dokument na tlač a vyberte svoju tlačiareň.
3. Potvrďte nastavenia tlače a tlačte.

Ak chcete tlačiť bez prístupu k sieti, ďalšie informácie nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarne bez použitia smerovača na strane 62](#).

Ak cestujete, príslušný dokument môžete vytlačiť odoslaním e-mailu pomocou aplikácie **ePrint** do tlačiarne **ePrint**, ktorá má povolenú túto funkciu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač pomocou služby HP ePrint na strane 36](#).

Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite HP Mobile Printing ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ).



## Tlač pomocou služby AirPrint

Tlač prostredníctvom služby AirPrint od spoločnosti Apple podporujú operačné systémy iOS 4.2 a Mac OS X 10.7 alebo novšie. Pomocou služby AirPrint môžete bezdrôtovo tlačiť prostredníctvom tlačiarne zo zariadení iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS alebo novšie) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novšia) v nasledujúcich mobilných aplikáciách:

- Pošta
- Fotografie
- Safari
- Podporované aplikácie tretej strany, napríklad Evernote

Skôr než budete používať službu AirPrint, skontrolujte nasledujúce body:

- Tlačiareň a zariadenie od spoločnosti Apple musia byť pripojené k rovnakej sieti ako zariadenie s povolenou službou AirPrint. Ďalšie informácie o používaní služby AirPrint a o produktoch HP kompatibilných so službou AirPrint nájdete na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Vložte papier, ktorý sa zhoduje s nastaveniami papiera v tlačiarne.

# Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia

Režim maximálneho rozlíšenia v bodoch na palec (dpi) slúži na tlač ostrých fotografií s vysokou kvalitou na fotografický papier.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku.

## Tlač v režime maximálneho rozlíšenia (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
4. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.
5. V rozbaľovacom zozname **Média** vyberte vhodný druh papiera a kvalitu tlače.
6. Kliknite na tlačidlo **Spresniť**.
7. V časti **Funkcie tlačiarny** vyberte položku **Áno** v rozbaľovacom zozname **Tlač s maximálnym rozlíšením v DPI**.
8. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera.
9. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte rozšírené možnosti.
10. Potvrďte nastavenie položky **Orientácia** na karte **Rozloženie** a potom kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

## Tlač s maximálnym rozlíšením dpi (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).



**POZNÁMKA:** Pre tlačiareň s pripojením USB sú k dispozícii nasledujúce možnosti. Umiestnenie možností sa môže líšiť v závislosti od aplikácie.

- a. Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte položku **Veľkosť papiera**, ubezpečte sa, že ste vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarny nastavili príslušnú veľkosť papiera.


- b. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a potom vyberte tieto nastavenia:

- **Paper Type** (Typ papiera): Príslušný typ papiera
  - **Quality** (Kvalita): **Maximálne rozlíšenie v dpi**
4. Vyberte ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačíť).

# Tipy na úspešnú tlač

Na úspešnú tlač používajte nasledujúce tipy.

## Tipy na atrament a papier

- Používajte originálne kazety HP. Originálne kazety HP sa vyrábajú a testujú s tlačiarňami HP, čo umožňuje opakovane dosahovať výborné výsledky.
- Skontrolujte, či atramentové kazety obsahujú dostatok atramentu. Ak chcete zobrazit' odhadované hladiny atramentu, na úvodnej obrazovke sa dotknite ikony  (**Atrament**).

Ak chcete získať ďalšie tipy na prácu s kazetami, informácie nájdete v časti [Tipy na prácu s kazetami na strane 58](#).

- Vložte stoh papiera, nie iba jeden hárok. Použite čistý a rovný papier rovnakej veľkosti. Skontrolujte, či je naraz vložený iba jeden typ papiera.
- Prispôsobte vodiace lišty šírky papiera v zásobníku papiera tak, aby sa tesne dotýkali celého stohu papiera. Skontrolujte, či vodiace lišty šírky papiera nezohýbajú papier v zásobníku papiera.
- Nastavte kvalitu tlače a veľkosť papiera na základe typu a veľkosti papiera vloženého v zásobníku papiera.

## Tipy na nastavenie tlačiarne

- Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** príslušný druh papiera a potom v časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače.
- V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera v dialógovom okne **Rozšírené možnosti**. Otvorte ponuku **Rozšírené možnosti** kliknutím na tlačidlo **Rozšírené** na karte **Rozloženie** alebo **Papier a kvalita**.
- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia tlače, kliknite na tlačidlo **Tlač a skenovanie** a potom v softvéri tlačiarne kliknite na položku **Nastaviť predvoľby**.

V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvéru tlačiarne:

- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP ENVY 5540 series** a potom na položku **HP ENVY 5540 series**.
- Ak chcete tlačiť čiernobiely dokument použitím iba čierneho atramentu, kliknite na tlačidlo **Rozšírené**. V rozbaľovacej ponuke **Tlač v odtieňoch sivej** vyberte položku **Iba čierny atrament** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.


## Tipy na nastavenie tlačiarne

- V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte v rozbaľovacej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) veľkosť papiera vloženého do tlačiarne.
- V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte kontextovú ponuku **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a vyberte príslušný typ a kvalitu papiera.
- Ak chcete vytlačiť čiernobiely dokument použitím iba čierneho atramentu, vyberte kontextovú ponuku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a z kontextovej ponuky Color (Farba) vyberte položku **Grayscale** (Odtiene sivej).

## Poznámky


- Originálne atramentové kazety HP sa vyrábajú a testujú s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.  

---

 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.  
Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:  
[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---
- Upozornenia na úroveň atramentu a svetelné indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania.  

---

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

---
- Nastavenia softvéru vybrané v ovládači tlače platia iba pre tlač, nepoužívajú sa pre kopírovanie ani skenovanie.
- Dokument môžete vytlačiť na obe strany papiera.

---

## 4 Používanie webových služieb

- [Čo sú webové služby?](#)
- [Nastavenie webových služieb](#)
- [Tlač pomocou služby HP ePrint](#)
- [Používanie služby Tlačiteľný obsah HP](#)
- [Používanie webovej lokality HP Connected](#)
- [Odstránenie webových služieb](#)
- [Tipy na používanie webových služieb](#)

# Čo sú webové služby?

## ePrint

- HP **ePrint** je bezplatná služba poskytovaná spoločnosťou HP, ktorá umožňuje kedykoľvek a odkiaľkoľvek tlačiť dokumenty prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint. Keď v tlačiarňi povolíte webové služby, tlačiť možno jednoduchým odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňi. Nie sú potrebné žiadne špeciálne ovládače ani softvér. Ak môžete odoslať e-mail, pomocou služby **ePrint** môžete tlačiť odkiaľkoľvek.

Po zaregistrovaní konta na lokalite HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ) sa môžete prihlásiť a zobraziť stav úloh v službe **ePrint** , spravovať front tlačiarne v službe **ePrint** , riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu tlačiarne v službe **ePrint** , ako aj získať pomoc zo služby **ePrint** .

## Tlačiteľný obsah HP

- Tlačiteľný obsah HP umožňuje ľahko vyhľadať a vytlačiť vopred naformátovaný webový obsah priamo z tlačiarne. Svoje dokumenty môžete tiež oskenovať a v digitálnej podobe ukladať na web.

Tlačiteľný obsah HP poskytuje bohatý obsah – od darčekových kupónov po obsah zameraný na rodinné aktivity, správy, cestovanie, šport, varenie, fotografovanie a mnoho ďalších zaujímavostí. Môžete si pomocou nich dokonca zobraziť a vytlačiť fotografie online z obľúbených stránok o fotografovaní.

Niektoré položky z tlačiteľného obsahu HP umožňujú tiež plánovanie doručovania obsahu príslušnej aplikácie do vašej tlačiarne.

Vopred naformátovaný obsah je navrhnutý špeciálne pre vašu tlačiareň. To znamená, že sa nebudú zobrazovať odsekuté slová ani obrázky a žiadne nadbytočné stránky obsahujúce len jeden riadok textu. Niektoré tlačiarne ponúkajú možnosť zvoliť si na obrazovke s ukážkou pred tlačou nastavenia papiera a kvality tlače.


# Nastavenie webových služieb


Pred nastavením webových služieb sa uistite, že je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.

Na nastavenie webových služieb použite jeden z nasledujúcich spôsobov.

## Nastavenie webových služieb pomocou ovládacieho panela tlačiarnie

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarnie sa dotknite položky **Tlačiteľný obsah HP**.
2. Dotknite sa položky **Povoliť webové služby** a potom možnosti **Áno**.
3. Dotykom položky **Prijat'** prijmete podmienky používania webových služieb a zapnete webové služby.
4. Ak chcete povoliť, aby tlačiareň automaticky vyhľadávala a inštalovala aktualizácie produktu, na obrazovke **Automatická aktualizácia** sa dotknite položky **Áno**.


 **POZNÁMKA:** Ak je k dispozícii aktualizácia tlačiarnie, tlačiareň prevezme a nainštaluje aktualizáciu a potom sa reštartuje. Ak chcete nastaviť webové služby, musíte podľa pokynov zopakovať postup od kroku 1.


 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte podrobnosti o serveri proxy, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

5. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

## Nastavenie webových služieb pomocou vstavaného webového servera (servera EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 67](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V časti **Webové služby – nastavenia** kliknite na položku **Nastavenie**, potom kliknite na položku **Pokračovať** a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania služby.
4. Ak sa zobrazí výzva, povoľte tlačiarni vyhľadávať a inštalovať aktualizácie tlačiarnie.

 **POZNÁMKA:** Ak je k dispozícii aktualizácia tlačiarnie, tlačiareň prevezme a nainštaluje aktualizáciu a potom sa reštartuje. Ak chcete nastaviť webové služby, podľa pokynov zopakujte postup od kroku 1.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte podrobnosti o serveri proxy, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

5. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.


## Nastavenie webových služieb pomocou softvéru tlačiarnie HP (Windows)


1. Otvorte softvér tlačiarnie HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarnie HP \(Windows\) na strane 15](#).
2. V zobrazenom okne dvakrát kliknite na položku **Tlač a skenovanie** a potom v časti **Tlač** vyberte položku **Pripojiť tlačiareň na web**. Otvorí sa úvodná stránka tlačiarnie (vstavaný webový server).



3. Kliknite na kartu **Webové služby** .
4. V časti **Webové služby – nastavenia** kliknite na položku **Nastavenie** , potom kliknite na položku **Pokračovať** a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania služby.
5. Ak sa zobrazí výzva, povoľte tlačiarňu vyhľadávať a inštalovať aktualizácie tlačiarne.

---

 **POZNÁMKA:** Ak je k dispozícii aktualizácia tlačiarne, tlačiareň prevezme a nainštaluje aktualizáciu a potom sa reštartuje. Ak chcete nastaviť webové služby, musíte podľa pokynov zopakovať postup od kroku 1.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte príslušné podrobnosti, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

---

6. Po pripojení na server tlačiarne vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

## Tlač pomocou služby HP ePrint

HP ePrint je bezplatná služba od spoločnosti HP, ktorá umožňuje tlačiť dokumenty na tlačiarni s podporou služby HP ePrint z ľubovoľného miesta, kam možno poslať e-mail. Po povolení webových služieb stačí len odoslať požadované dokumenty a fotografie na e-mailovú adresu priradenú vašej tlačiarni. Nie sú potrebné žiadne dodatočné ovládače ani softvér.


- Vaša tlačiareň musí mať bezdrôtové sieťové pripojenie na Internet. Službu HP ePrint nebudete môcť použiť prostredníctvom pripojenia USB k počítaču.
- Prílohy sa môžu vytlačiť inak, než vyzerajú v softvérovom programe, ktorý ich vytvoril, v závislosti od originálnych písiem a použitých možností rozloženia.
- So službou HP ePrint sa poskytujú bezplatné aktualizácie produktu. Niektoré funkcie môžu vyžadovať nainštalovanie určitých aktualizácií.

Po zaregistrovaní konta na lokalite HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) sa môžete prihlásiť a zobrazovať stav úloh v službe ePrint, spravovať front tlačiarnie v službe ePrint, riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu tlačiarnie v službe ePrint, ako aj získať pomoc v službe ePrint.

Skôr než začnete používať službu ePrint, skontrolujte tieto okolnosti:

- Tlačiareň je pripojená k aktívnej sieti s prístupom na internet.
- Webové služby sú zapnuté. V opačnom prípade sa zobrazí výzva na ich zapnutie.

### Postup vytlačenia dokumentu v službe ePrint odkiaľkoľvek


1. Povoľte webové služby.
  - a. Na domovskej obrazovke sa dotknite ikony  ( ePrint ).
  - b. Vyjadrite súhlas s podmienkami používania a potom podľa pokynov na obrazovke povoľte webové služby.
  - c. Vytlačte stránku s informáciami v službe ePrint a potom podľa pokynov na stránke zaregistrujte konto v službe ePrint.
2. Vyhľadajte vašu e-mailovú adresu pre službu ePrint.
  - a. Dotknite sa ikony **ePrint** na úvodnej obrazovke. Na displeji tlačiarnie sa zobrazí ponuka **Nastavenia webových služieb**.
  - b. E-mailová adresa tlačiarnie sa zobrazuje v ponuke **Nastavenia webových služieb**.
3. Odošlite svoj dokument e-mailom do tlačiarnie na tlač.
  - a. Vytvorte nový e-mail a priložte dokument na tlač.
  - b. E-mail odošlite na e-mailovú adresu tlačiarnie.


Tlačiareň vytlačí priložený dokument.



**POZNÁMKA:** Server služby **ePrint** neakceptuje e-mailové tlačové úlohy v prípade, že sa v poliach Komu a Kópia nachádza viacero e-mailových adries. E-mailovú adresu tlačiarnie v službe HP ePrint zadajte len do poľa Komu. Do ostatných polí nezadáвайте ďalšie e-mailové adresy.

---

 **POZNÁMKA:** E-mail sa vytlačí hneď po jeho prijatí. Tak ako u každého iného e-mailu, ani v tomto prípade neexistuje žiadna záruka, kedy a či vôbec bude prijatý. Stav tlače môžete skontrolovať na lokalite HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

 **POZNÁMKA:** Dokumenty vytlačené pomocou funkcie **ePrint** sa môžu líšiť od originálu. Štýl, formátovanie a zalamovanie textu sa môžu líšiť od originálneho dokumentu. Pre dokumenty, ktoré je potrebné vytlačiť s vyššou kvalitou (ako napríklad právne dokumenty), odporúčame tlačiť zo softvérovej aplikácie v počítači, kde budete mať lepšiu kontrolu nad vzhľadom výtlačku.

---

 [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

## Používanie služby Tlačiteľný obsah HP

Tlačte stránky z webu bez použitia počítača, a to prostredníctvom nastavenia služby Tlačiteľný obsah HP, bezplatnej služby od spoločnosti HP. Môžete tlačiť predlohy na maľovanie, kalendáre, skladačky, recepty, mapy a rôzne ďalšie položky v závislosti od aplikácií dostupných vo vašej krajine/regióne.

Ďalšie informácie a konkrétne ustanovenia a podmienky získate na webovej lokalite HP Connected:  
[www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).



## Používanie webovej lokality HP Connected

Pomocou bezplatnej webovej lokality HP Connected spoločnosti HP nastavte zvýšené zabezpečenie služby HP ePrint a zadajte e-mailové adresy, z ktorých možno odosielať e-maily do vašej tlačiarne. Môžete tiež získať aktualizácie produktov, ďalšie aplikácie aj iné bezplatné služby.

Ďalšie informácie a konkrétne ustanovenia a podmienky získate na webovej lokalite HP Connected:  
[www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

# Odstránenie webových služieb

## Odstránenie webových služieb

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**ePrint**) a potom sa dotknite položky  (**Nastavenie webových služieb**).
2. Dotknite sa položky **Odstrániť webové služby**.
3. Dotknite sa tlačidla **Yes** (Áno).

## Tipy na používanie webových služieb

Na tlač aplikácií a používanie služby HP ePrint používajte nasledujúce tipy.

### Tipy na tlač aplikácií a používanie služby HP ePrint

- Získajte informácie o zdieľaní fotografií online a objednávaní výtlačkov. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o aplikáciách na tlač receptov, kupónov a iného obsahu z webu jednoducho a rýchlo. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

---

# 5 Kopírovanie a skenovanie



- [Kopírovanie dokumentov](#)
- [Skenovanie](#)
- [Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#)




# Kopírovanie dokumentov

Ponuka **Kopírovať** na displeji tlačiarne umožňuje jednoducho vybrať počet kópií a farebné alebo čiernobiely kopírovanie na obyčajný papier. Taktiež možno jednoducho získať prístup k rozšíreným nastaveniam, ako sú napríklad zmena typu a veľkosti papiera, prispôsobenie tmavosti kópie a zmena veľkosti kópie.

## Vytvorenie jednostrannej kópie


1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Zadajte počet kópií aj nastavenia.
  - Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky **Kopírovanie**. Rýchlym pohybom nastavte požadovaný počet kópií.
  - Ak je pre možnosť **Obojstranne** vybratá hodnota **1 : 2**, dotykem vyberte hodnotu **1 : 1**.
  - Dotykem ikony  (**Nastavenie**) zadajte veľkosť a druh papiera, kvalitu alebo iné nastavenia.
  - Dotykem ikony  (**Späť**) sa vrátite na obrazovku Kopírovanie.
3. Dotykem položky **Čiernobiely** alebo **Farebne** spustíte tlačovú úlohu.

## Vytvorenie obojstrannej kópie

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Zadajte počet kópií aj nastavenia.
  - Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky **Kopírovanie**. Rýchlym pohybom nastavte požadovaný počet kópií.
  - Ak je pre možnosť **Obojstranne** vybratá hodnota **1 : 1**, dotykem vyberte hodnotu **1 : 2**.
  - Dotknite sa ikony  (**Nastavenia**), presúvajte sa cez možnosti a potom dotykem položky **Zmeniť veľkosť** skontrolujte, či je vybratá možnosť **Skutočná**.



**POZNÁMKA:** Funkcia obojstrannej tlače nefunguje v prípade výberu možnosti **Prispôbiť strane**.

- Na obrazovke **Nastavenia** špecifikujte veľkosť a druh papiera, kvalitu či iné nastavenia.
  - Dotykem ikony  (**Späť**) sa vrátite na obrazovku Kopírovanie.
3. Dotykem položky **Čiernobiely** alebo **Farebne** spustíte tlačovú úlohu.
  4. Po zobrazení výzvy vložte druhý originál a dotknite sa položky **OK**.

# Skenovanie

Môžete skenovať dokumenty, fotografie a iné druhy papiera a ukladať ich do počítača. Po povolení funkcie skenovania do počítača môžete spustiť skenovanie z displeja tlačiarne alebo z ponuky softvér tlačiarne v počítači.



**POZNÁMKA:** Niektoré funkcie skenovania sú k dispozícii iba po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP.

- [Skenovanie do počítača](#)
- [Skenovanie použitím funkcie webového skenovania](#)
- [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#)
- [Vytvorenie novej skratky skenovania \(Windows\)](#)

## Skenovanie do počítača

Pred skenovaním do počítača sa ubezpečte, že ste si už nainštalovali odporúčaný softvér tlačiarne HP. Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

V počítačoch so systémom Windows musí byť softvér tlačiarne HP pred skenovaním spustený.

### Povolenie funkcie skenovania do počítača (Windows)

Funkcia skenovania do počítača je predvolene povolená od výrobcu. Ak sa funkcia zakázala a chcete ju opäť povoliť, postupujte podľa týchto pokynov.

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvéru tlačiarne HP:
  - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol, vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Pomôcky**.
  - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie**, vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Pomôcky**.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP** a potom kliknite na priečinok tlačiarne.
2. V časti **Skenovanie** vyberte položku **Správa skenovania do počítača**.
3. Kliknite na položku **Povoliť**.

### Povolenie funkcie skenovania do počítača (OS X)

Funkcia skenovania do počítača je predvolene povolená od výrobcu. Ak sa funkcia zakázala a chcete ju opäť povoliť, postupujte podľa týchto pokynov.


1. Otvorte pomôcku HP Utility.
2. V časti **Nastavenia skenovania** kliknite na položku **Skenovať do počítača**.
3. Ubezpečte sa, že je vybratá položka **Povoliť skenovanie do počítača**.

## Skenovanie originálu z ovládacieho panela tlačiarne

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Dotknite sa ikony **Skenovanie**.
3. Dotknite sa počítača, do ktorého chcete skenovať.
4. Vyberte požadovaný typ skenovania.
5. Dotknite sa tlačidla **OK**.

## Skenovanie dokumentu alebo fotografie do súboru (Windows)

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte softvér tlačiarne dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:
  - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.
  - Výberom položky **Uložiť vo formáte .PDF** uložte dokument (alebo fotografiu) ako súbor vo formáte .PDF.
  - Výberom položky **Uložiť vo formáte .JPEG** uložte dokument (alebo fotografiu) ako súbor obrázka.

 **POZNÁMKA:** Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\) na strane 46](#).

Ak vyberiete položku **Zobraziť prehľadávač po skenovaní**, oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

## Skenovanie originálu zo softvéru tlačiarne HP (OS X)

1. Otvorte pomôcku HP Scan.

Pomôcka HP Scan sa nachádza v priečinku **Applications/Hewlett-Packard** (Aplikácie/Hewlett-Packard) na najvyššej úrovni pevného disku.
2. Vyberte požadovaný typ profilu skenovania a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Webové skenovanie je funkcia vstavaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehľadávača.

Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.



**POZNÁMKA:** Webové skenovanie je predvolene vypnuté. Túto funkciu môžete povoliť zo servera EWS.

Ak v serveri EWS nemôžete otvoriť funkciu Webscan, váš správca siete ju pravdepodobne vypol. Ďalšie informácie získate od správcu siete alebo osoby, ktorá nastavila sieť.

### Zapnutie funkcie webového skenovania

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 67](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Zabezpečenie** kliknite na položku **Nastavenia správcu**.
4. Výberom položky **Webové skenovanie** povoľte funkciu webového skenovania.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť** a potom na tlačidlo **OK**.

### Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania

Funkcia webového skenovania ponúka základné možnosti skenovania. Ak chcete využiť ďalšie možnosti alebo funkcie skenovania, skenujte prostredníctvom softvéru tlačiarne HP.

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 67](#).
3. Kliknite na kartu **Skenovanie**.
4. Na ľavej table kliknite na položku **Webové skenovanie**, zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na položku **Skenovať**.

### Zmena nastavení skenovania (Windows)

Lubovoľné nastavenia skenovania môžete upraviť na jednorazové použitie alebo môžete zmeny uložiť a nastavenia používať natrvalo. K týmto nastaveniam patria možnosti, ako sú napríklad veľkosť a orientácia strany, rozlíšenie skenovania, kontrast a umiestnenie priečinka pre uložené oskenované súbory.

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte softvér tlačiarne dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:
  - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.

4. Kliknite na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna HP Scan.

V pravej časti sa zobrazí okno s podrobnými informáciami o nastaveniach. V ľavom stĺpci sa nachádza prehľad aktuálnych nastavení pre jednotlivé časti. V pravom stĺpci môžete zmeniť nastavenia vo zvýraznenej časti.

5. Kliknutím na jednotlivé časti v ľavej časti okna s podrobnými informáciami o nastaveniach zobrazíte nastavenia príslušnej časti.

Väčšinu nastavení možno zobrazovať a meniť pomocou rozbaľovacích ponúk.

Niektoré nastavenia umožňujú väčšiu flexibilitu zobrazením novej tably. Táto možnosť je označená znakom + (plus) v pravej časti príslušného nastavenia. Skôr ako sa budete môcť vrátiť na tablu s podrobnými informáciami o nastaveniach, musíte potvrdiť alebo zrušiť zmeny na tejto table.

6. Po dokončení zmien nastavení vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.
  - Kliknite na položku **Skenovanie**. Po dokončení skenovania sa zobrazí výzva na uloženie alebo odmietnutie zmien v príslušnej skratke.
  - Kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.

## Vytvorenie novej skratky skenovania (Windows)

Na zjednodušenie skenovania si môžete vytvoriť vlastnú skratku skenovania. Môžete napríklad chcieť pravidelne tlačíť a ukladať fotografie vo formáte .PNG, nie vo formáte .JPG.

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.
2. Otvorte softvér tlačiarne dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:
  - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. Kliknite na položku **Vytvoriť novú skratku skenovania**.
5. Zadať popisný názov, vyberte existujúcu skratku, ktorú použijete pre svoju novú skratku, a potom kliknite na tlačidlo **Vytvoriť**.

Ak chcete napríklad vytvoriť novú skratku pre fotografie, vyberte položku **Uložiť vo formáte .JPEG** alebo položku **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG**. Sprístupníte tým možnosti úpravy obrázkov pri skenovaní.

6. Podľa potreby zmeňte nastavenia novej skratky a potom kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky.



**POZNÁMKA:** Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\) na strane 46](#).

## Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie

Na úspešné kopírovanie a skenovanie používajte nasledujúce tipy:

- Sklenenú podložku a zadnú časť veka udržiavajte v čistote. Skener interpretuje všetko, čo zistí na sklenenej podložke, ako súčasť obrázka.
- Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál na počítači, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Ak chcete upraviť veľkosť alebo rozlíšenie skenovaného dokumentu, typ výstupu alebo súboru atď., skenovanie spustíte zo softvéru tlačiarne.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.
- Ak chcete skenovať dokument obsahujúci viacero strán do jedného súboru namiesto do viacerých súborov, spustíte skenovanie pomocou položky softvér tlačiarne namiesto výberu položky **Skenovanie** na displeji tlačiarne.


---

## 6 Práca s kazetami

- [Kontrola približných úrovní atramentu](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Používanie režimu jednej kazety](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)
- [Ukladanie anonymných informácií o používaní](#)
- [Tipy na prácu s kazetami](#)

# Kontrola približných úrovní atramentu

## Kontrola odhadovaných úrovní atramentu prostredníctvom ovládacieho panela

- ▲ Dotykom ikony  (ikony **Atrament**) na úvodnej obrazovke zobrazte odhadované hladiny atramentu.


## Kontrola hladín atramentu v softvéri tlačiarne (Windows)


1. Otvorte softvér tlačiarne HP.
2. V programe softvér tlačiarne kliknite na položku **Odhadované úrovne atramentu**.


## Kontrola úrovni atramentu z pomôcky Pomôcka HP Utility

1. Otvorte pomôcku Pomôcka HP Utility.  
Pomôcka Pomôcka HP Utility sa nachádza v priečinku **Hewlett-Packard** v rámci priečinka **Applications** (Aplikácie) na najvyššej úrovni pevného disku.
2. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte zariadenie HP ENVY 5540 series.
3. Kliknite na položku **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu).  
Zobrazia sa odhadované úrovne atramentu.
4. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vráťte na tabu **Panel Information and Support (Informácie a podpora)**.

---

 **POZNÁMKA:** Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarne, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

 **POZNÁMKA:** Upozornenia na úroveň atramentu a svetelné indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

 **POZNÁMKA:** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu zariadenia a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej spotrebovaní určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---



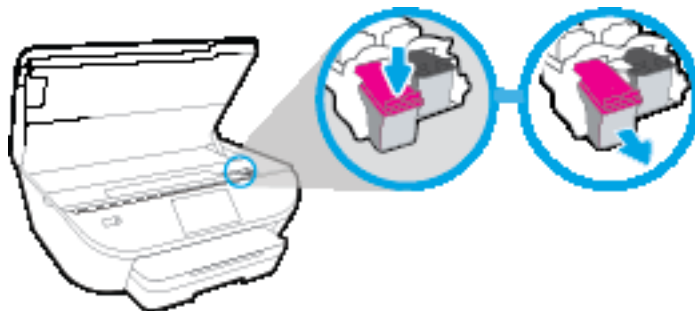
# Výmena kaziet

## Postup výmeny kaziet

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Vyberte starú kazetu.
  - a. Otvorte prístupový kryt.

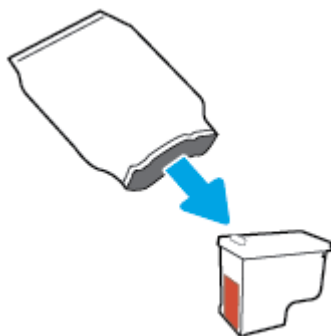


- b. Vyberte kazetu zo zásuvky.

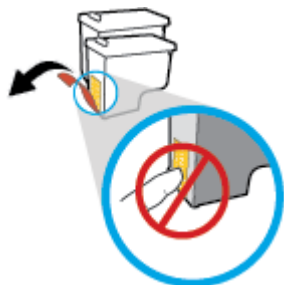


3. Vložte novú kazetu.

- a. Vyberte kazetu z obalu.



- b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za uško.




- c. Novú kazetu zasúvajte do zásuvky, kým nezacvakne na miesto.



4. Zatvorte prístupový kryt kazety.



---

 **POZNÁMKA:** Pri tlačení dokumentu po inštalácii novej atramentovej kazety zobrazí softvér tlačiarne HP výzvu na zarovnanie atramentových kaziet.

---

# Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pred objednávaním kaziet vyhladajte správne číslo kazety.

## Vyhľadanie čísla kazety na tlačiarni

- ▲ Číslo kazety sa nachádza vnútri prístupového krytu kazety.




## Vyhľadanie čísla kazety v programe softvér tlačiarne

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvéru tlačiarne:
  - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečink tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
2. Pri používaní tohto prepojenia sa zobrazuje správne číslo kazety.

V softvéri softvér tlačiarne kliknite na položku **Nakupovať** a potom na položku **Nakupovať spotrebný materiál online**.

## Vyhľadanie čísel, pomocou ktorých možno objednať ďalšie tlačové kazety

1. Otvorte pomôcku Pomôcka HP Utility.

 **POZNÁMKA:** Pomôcka Pomôcka HP Utility sa nachádza v priečinku **Hewlett-Packard** v rámci priečinka **Aplikácie** na najvyššej úrovni pevného disku.

2. Kliknite na položku **Informácie o spotrebnom materiáli**.

Zobrazia sa čísla, pomocou ktorých môžete objednať tlačové kazety.

3. Kliknutím na položku **Všetky nastavenia** sa vráťte na tabu **Panel Information and Support (Informácie a podpora)**.

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál HP pre zariadenie HP ENVY 5540 series, prejdite na adresu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). V prípade zobrazenia výzvy vyberte krajinu/región a potom podľa pokynov vyhladajte správne kazety pre tlačiareň.



---

**POZNÁMKA:** Objednávanie atramentových kaziet online nie je podporované vo všetkých krajinách/ regiónoch. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine/regióne, stále môžete zobraziť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

---

## Používanie režimu jednej kazety

V režime jednej kazety môžete používať tlačiareň HP ENVY 5540 series iba s jednou atramentovou kazetou. Po vybratí atramentovej kazety z vozíka atramentovej kazety sa aktivuje režim jednej kazety. V režime jednej kazety môže tlačiareň kopírovať dokumenty, kopírovať fotografie a tlačiť úlohy z počítača.



**POZNÁMKA:** Ak tlačiareň HP ENVY 5540 series pracuje v režime jednej kazety, na displeji tlačiarne sa zobrazí príslušné hlásenie. Ak sa zobrazí hlásenie a v tlačiarni sú nainštalované dve atramentové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej atramentovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty atramentovej kazety, tlačiareň nemôže zistiť, či je nainštalovaná atramentová kazeta.

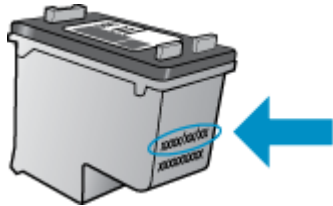
### Ukončenie režimu jednej kazety

- Nainštalovaním dvoch atramentových kaziet do tlačiarne HP ENVY 5540 series sa ukončí režim jednej kazety.

## Informácie o záruke na kazety

Záruka na kazety HP je platná v prípade, ak sa kazeta používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Počas záručnej lehoty platí záruka na kazetu, kým sa neminie atrament HP alebo do dátumu skončenia záruky. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM je na kazete uvedený takto:



Kópiu vyhlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP pre tlačiareň nájdete v tlačenej dokumentácii dodanej so zariadením.

## Ukladanie anonymných informácií o používaní

Kazety HP používané s touto tlačiarňou obsahujú pamäťový čip, ktorý pomáha pri prevádzke tlačiarne. Tento pamäťový čip tiež ukladá obmedzené množstvo anonymných informácií o používaní tlačiarne, ktoré môžu zahŕňať nasledujúce údaje: počet strán vytlačených pomocou kazety, pokrytie strany, frekvencia tlače a používané režimy tlače.

Tieto informácie pomáhajú spoločnosti HP pri návrhu budúcich tlačiarň a plnení tlačových potrieb jej zákazníkov. Údaje získané z pamäťového čipu kazety neobsahujú informácie, ktoré by sa dali použiť na identifikáciu zákazníka alebo používateľa kazety alebo ich tlačiarne.

Spoločnosť HP zhromažďuje vzorky pamäťových čipov z kaziet, ktoré jej boli vrátené, v rámci jej bezplatného programu zberu a recyklácie (partneri programu HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Pamäťové čipy z týchto vzoriek sa čítajú a potom skúmajú z dôvodu zlepšenia budúcich tlačiarň HP. Partneri spoločnosti HP, ktorí asistujú pri recyklácii tejto kazety, môžu mať takisto prístup k týmto údajom.

Každá ďalšia spoločnosť spracovávajúca kazetu môže mať prístup k anonymným údajom na pamäťovom čipe. Ak nechcete umožniť prístup k týmto údajom, čip môžete zničiť. Avšak po zničení pamäťového čipu sa kazeta nebude dať použiť v tlačiarň HP.

Ak sa obávate poskytnúť tieto anonymné informácie, môžete ich znepřístupniť tým, že vypnete schopnosť pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní tlačiarne.

### Vypnutie funkcie informácií o používaní

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky **Nastavenie**.
2. Dotknite sa ikony **Predvoľby**.
3. Rýchlym pohybom prejdite na koniec zoznamu možností a vypnite možnosť **Odosielať informácie o používaní**.



**POZNÁMKA:** Kazetu môžete naďalej používať v tlačiarň HP aj po vypnutí funkcie pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní tlačiarne.

## Tipy na prácu s kazetami

Na prácu s kazetami používajte tieto tipy:

- Ak chcete kazety chrániť pred vysychaním, tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla Zapnúť a počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla Zapnúť.
- Kazety neotvárajte ani z nich neodstraňujte pásku, ak ich nechcete hneď inštalovať. Páska na kazetách znižuje riziko odparovania atramentu.
- Kazety vložte do správnych zásuviek. Farba a ikona každej kazety sa musia zhodovať s farbou a ikonou každej zásuvky. Uistite sa, že kazety zapadli na miesto.
- Zarovnanie sa po vložení novej kazety vykoná automaticky. Zarovnanie môže pomôcť aj neskôr, a to v prípade výskytu rozmazaných alebo prerušovaných čiar. Ďalšie informácie nájdete v časti [Riešenie problémov s kvalitou tlače na strane 81](#).
- Ak sa na obrazovke Odhadované úrovne atramentu zobrazí hlásenie o nízkej úrovni atramentu v jednej alebo oboch kazetách, zvážte kúpu náhradných kaziet s cieľom vyhnúť sa možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 51](#).
- Ak z akéhokoľvek dôvodu vyberiete kazetu z tlačiarny, pokúste sa ju vrátiť čo najskôr. Ak sú kazety mimo tlačiarny nechránené, začnú vysychať.



---

# 7 Pripojenie tlačiarne

Ďalšie rozšírené nastavenia sú k dispozícii na domovskej stránke tlačiarne (vo vstavanom webovom serveri alebo serveri EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 67](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu](#)
- [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača](#)
- [Zmena nastavení siete](#)
- [Rozšírené nástroje na správu tlačiarne \(pre sieťové tlačiarne\)](#)
- [Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne](#)

# Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu

- [Skôr než začnete](#)
- [Nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti](#)
- [Zmena typu pripojenia](#)
- [Test bezdrôtového pripojenia](#)
- [Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne](#)

## Skôr než začnete

Skontrolujte nasledujúce body:

- Bezdrôtová sieť je správne nastavená a funguje.
- Tlačiareň a počítače, ktorú ju používajú, sa nachádzajú v rovnakej sieti (podsieti).

Pri pripájaní tlačiarne sa môže zobraziť výzva na zadanie názvu bezdrôtovej siete (SSID) a hesla bezdrôtovej siete.

- Identifikátor SSID predstavuje názov bezdrôtovej siete.
- Heslo bezdrôtovej siete zabraňuje ostatným používateľom v pripojení k bezdrôtovej sieti bez vášho povolenia. V závislosti od požadovanej úrovne zabezpečenia môže bezdrôtová sieť používať prístupovú frázu WPA alebo kľúč WEP.

Ak ste od nastavenia bezdrôtovej siete nezmenili názov siete alebo bezpečnostný prístupový kľúč, môžete použiť údaje uvedené na zadnej alebo bočnej strane bezdrôtového smerovača.



Ak názov siete alebo bezpečnostné heslo nemôžete nájsť alebo si tieto informácie nepamätáte, pozrite si dokumentáciu dodanú s počítačom alebo bezdrôtovým smerovačom. Ak tieto informácie stále nemôžete nájsť, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť.

## Nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti

Bezdrôtovú komunikáciu nastavte pomocou Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete.



**POZNÁMKA:** Skôr než budete pokračovať, pozrite si zoznam v časti [Skôr než začnete na strane 60](#).

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové pripojenie).
2. Dotknite sa položky  ( **Nastavenia** ).
3. Dotknite sa položky **Wireless Setup Wizard** (Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete).
4. Nastavenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.


## Zmena typu pripojenia

Po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP a pripojení tlačiarne k počítaču alebo sieti môžete pomocou softvéru zmeniť typ pripojenia (napríklad z pripojenia prostredníctvom rozhrania USB na bezdrôtové pripojenie).

## Zmena z pripojenia USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti (Windows)

Skôr než budete pokračovať, pozrite si zoznam v časti [Skôr než začnete na strane 60](#).



1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol, vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Pomôcky**.
  - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie**, vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Pomôcky**.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP** a potom kliknite na priečinok tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Inštalácia tlačiarne a softvér**.
3. Vyberte položku **Konvertovať pripojenie USB tlačiarne na bezdrôtovú sieť**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 Získajte ďalšie informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie](#). Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.

## Test bezdrôtového pripojenia



Vytlačení stránky o teste bezdrôtovej siete získate informácie o bezdrôtovom pripojení tlačiarne. Správa o teste bezdrôtovej siete poskytuje informácie o stave tlačiarne, hardvérovej adrese (adrese MAC) a adrese IP. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, správa o teste obsahuje podrobnosti o nastavení siete.

Tlač správy o teste bezdrôtovej siete

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite ikony  (**Bezdrôtové**) a potom ikony  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Tlač správ**.
3. Dotknite sa položky **Správa o teste bezdrôtovej siete**.

## Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne

Modrý indikátor bezdrôtového rozhrania na ovládacom paneli tlačiarne svieti, ak je funkcia bezdrôtového rozhrania zapnutá.

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite ikony  (**Bezdrôtové**) a potom ikony  (**Nastavenie**).
2. Dotykem položky **Bezdrôtové** funkciu zapnete alebo vypnete.


# Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača

Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, telefónu Smart Phone, počítača Tablet PC alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.

## Pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný potrebný softvér.
  - Ak používate počítač, skontrolujte, či ste nainštalovali softvér tlačiarne dodaný s tlačiarnou.  
Ak ste v počítači nenainštalovali softvér tlačiarne HP, najskôr sa pripojte k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct a potom nainštalujte softvér tlačiarne. Keď softvér tlačiarne zobrazí výzvu na zadanie typu pripojenia, vyberte možnosť **Bezdrôtové**.
  - Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Skontrolujte, či je v tlačiarni zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct.
- Jedno pripojenie pri tlači prostredníctvom funkcie Funkcia Wi-Fi Direct môže súčasne používať až päť počítačov a mobilných zariadení.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct možno používať aj vtedy, keď je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB alebo k sieti pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.


## Zapnutie služby Funkcia Wi-Fi Direct

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotykcom položky **Nastavenia** a potom položky **Wi-Fi Direct** zapnete túto funkciu.
3. Stlačte tlačidlo **Späť** a potom vyhľadajte názov a heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct v ponuke **Podrobnosti funkcie Wi-Fi Direct**.

 **TIP:** Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct môžete tiež povoliť v serveri EWS. Ďalšie informácie o používaní servera EWS nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 67](#).

## Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia a funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či máte v mobilnom zariadení nainštalovanú najnovšiu verziu aplikácie HP Print Service Plugin. Túto aplikáciu si môžete prevziať z obchodu s aplikáciami Google Play.

 **POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V mobilnom zariadení zapnite funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.

3. V mobilnom zariadení vyberte v aplikácii s podporou tlače príslušný dokument a potom vyberte možnosť tlače dokumentu.

Zobrazí sa zoznam dostupných tlačiarní.

4. V zozname dostupných tlačiarní vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zobrazený ako DIRECT-\*\*-HP ENVY-5540 (dve hviezdičky (\*\*)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarnie) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke tlačiarnie a mobilného zariadenia.
5. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
6. Vytlačte dokument.

### Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (Windows)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite v počítači pripojenie k sieti Wi-Fi. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.



**POZNÁMKA:** Ak počítač nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou počítača sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zo zoznamu bezdrôtových sietí, ktorý sa zobrazuje napríklad takto DIRECT-\*\*-HP ENVY-5540 (pričom znaky \*\* predstavujú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň a znaky XXXX názov modelu tlačiarnie nachádzajúci sa na tlačiarni).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču prostredníctvom bezdrôtovej siete, prejdite na krok č. 5. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču pomocou kábla USB, podľa nižšie uvedených krokov nainštalujte softvér tlačiarnie pomocou pripojenia HP Funkcia Wi-Fi Direct.
  - a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
    - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol, vyberte názov tlačiarnie a potom kliknite na položku **Pomôcky**.
    - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie**, vyberte názov tlačiarnie a potom kliknite na položku **Pomôcky**.
    - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP** a potom kliknite na priečinok tlačiarnie.
  - b. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér tlačiarnie** a potom vyberte položku **Pripojiť novú tlačiareň**.
  - c. Po zobrazení softvérovej obrazovky **Možnosti pripojenia** vyberte položku **Bezdrôtové pripojenie**.  
Zo zoznamu zistených tlačiarní vyberte svoj softvér tlačiarnie HP.
  - d. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Vytlačte dokument.

## Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (OS X)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V počítači zapnite sieť Wi-Fi.

Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej spoločnosťou Apple.

3. Kliknite na ikonu Wi-Fi a vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-\*\*- HP ENVY-5540, (znaky \*\* predstavujú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň a znaky XXXX názov modelu tlačiarnie nachádzajúci sa na tlačiarni).

Ak ste zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct so zabezpečením, po zobrazení výzvy zadajte heslo.



4. Pridajte tlačiareň.
  - a. Otvorte pomôcku **System Preferences (Systémové predvoľby)**.
  - b. V závislosti od operačného systému kliknite na položku **Tlač a skenovanie** alebo na položku **Tlačiarne a skenery**.
  - c. Kliknite na položku + pod zoznamom tlačiarní vľavo.
  - d. Zo zoznamu zistených tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň (slovo Bonjour sa nachádza v pravom stĺpci vedľa názvu tlačiarnie) a kliknite na tlačidlo **Add** (Pridať).

## Zmena nastavení siete

Ovládací panel tlačiarny umožňuje nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem zobrazenie a zmena nastavenia siete, obnovenie predvoleného nastavenia siete a zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania.

**UPOZORNENIE:** Pre vaše potreby sú k dispozícii nastavenia siete. Ak nie ste skúseným používateľom, nemali by ste meniť niektoré z týchto nastavení (napríklad rýchlosť pripojenia, nastavenia adresy IP, predvolenú bránu a nastavenia brány firewall).



### Tlač konfiguračnej stránky siete

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite ikony  (**Bezdrôtové**) a potom ikony  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Tlačiť správu** a potom položky **Konfiguračná strana siete**.

### Zmena nastavení adresy IP

Predvoleným nastavením adresy IP je možnosť **Automaticky**. V tomto nastavení sa adresa IP nastaví automaticky. Ak ste pokročilý používateľ a chcete použiť iné nastavenie (napríklad adresu IP, masku podsiete alebo predvolenú bránu), môžete ho zmeniť manuálne.

**UPOZORNENIE:** Pri manuálnom priradovaní adresy IP postupuje opatrne. Ak počas inštalácie zadáte neplatnú adresu IP, sieťové súčasti sa nebudú môcť pripojiť k tlačiarni. S cieľom predísť chybám najskôr nechajte tlačiareň pripojiť sa k sieti a automaticky získať adresu IP. Po konfigurácii nastavení masky podsiete, predvolenej brány a adresy servera DNS môžete zmeniť adresu IP tlačiarny na manuálne nastavenie.

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite ikony  (**Bezdrôtové**) a potom ikony  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa ikony **Nastavenia bezdrôtového pripojenia**.
3. Dotknite sa položky **Rozšírené nastavenia**.
4. Dotknite sa položky **Nastavenie adresy IP**.
5. Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že zmenou adresy IP sa odstráni tlačiareň zo siete. Pokračujte dotykom položky **OK**.
6. V predvolenom nastavení sa zvolí možnosť **Automaticky**. Ak chcete nastavenia zmeniť manuálne, dotknite sa položky **Manuálne** a zadajte príslušné údaje pre nasledujúce nastavenia:
  - **Adresa IP**
  - **Maska podsiete**
  - **Predvolená brána**
  - **Adresa servera DNS**
7. Zadajte zmeny a potom sa dotknite položky **Použiť**.

# Rozšírené nástroje na správu tlačiarne (pre sieťové tlačiarne)

Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení môžete potrebovať heslo.



**POZNÁMKA:** Integrovaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený k Internetu. Niektoré funkcie však nie sú k dispozícii.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Panel nástrojov \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Otvorenie vstavaného webového servera](#)
- [Informácie o súboroch cookie](#)

## Panel nástrojov (Windows)

Nástroj Toolbox poskytuje informácie o údržbe zariadenia.



**POZNÁMKA:** Pomôcku Nástroje môžete nainštalovať z disku CD so softvérom HP, ak počítač spĺňa systémové požiadavky. Systémové požiadavky nájdete v súbore Readme, ktorý je k dispozícii na disku CD so softvérom tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou.

### Spustenie pomôcky Nástroje

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Tlač a skenovanie**.
3. Kliknite na položku **Údržba tlačiarne**.

## HP Utility (OS X)

Pomôcka HP Utility obsahuje nástroje na konfiguráciu nastavení tlače, kalibráciu tlačiarne, objednávanie spotrebného materiálu online a vyhľadávanie informácií o technickej podpore na webových stránkach.



**POZNÁMKA:** Funkcie dostupné v pomôcke HP Utility sa líšia v závislosti od vybratej tlačiarne.

Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej atramentovej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.


Dvackrát kliknite na program HP Utility v priečinku **Hewlett-Packard** umiestnenom v adresári **Aplikácie** na najvyššej úrovni pevného disku.



## Otvorenie vstavaného webového servera

Prístup na vstavaný webový server môžete získať prostredníctvom siete alebo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.



### Otvorenie vstavaného webového servera prostredníctvom siete

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň musí byť pripojená k sieti a musí mať adresu IP. Adresu IP tlačiarne zistíte stlačením ikony Bezdrtové pripojenie alebo vytlačením konfiguračnej strany siete.

- Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa, ktorý je priradený tlačiarňi.

Ak je napríklad adresa IP 192.168.0.12, zadajte ju do webového prehľadávača takto: `http://192.168.0.12`.

### Otvorenie vstavaného webového servera pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite ikony  (**Bezdrtové**) a potom ikony  (**Nastavenie**).
2. Ak sa na displeji zobrazí, že je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct **Vypnutá**, dotykem položky **Wi-Fi Direct** ju zapnite.
3. V počítači s bezdrtovým pripojením zapnite bezdrtové pripojenie, vyhľadajte názov pre funkciu Funkcia Wi-Fi Direct a pripojte sa k nej. Názov môže byť napríklad: DIRECT-\*\*- HP ENVY-5540 (dve hviezdičky (\*\*)) sú jedinečné znaky na identifikovanie vašej tlačiarne). Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
4. Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte túto adresu: `http://192.168.0.12`.

## Informácie o súboroch cookie

Vstavaný webový server (server EWS) umiestni počas prehľadávania na váš pevný disk veľmi malé textové súbory (súbory cookie). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v príslušnom jazyku. Niektoré súbory cookie (napríklad súbor cookie na ukladanie špecifických predvolieb zákazníka) sa ukladajú v počítači, kým ich neodstránite manuálne.

Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.

Ak sa rozhodnete zakázať súbory cookie, v závislosti od tlačiarne vypnite aj jednu alebo viaceré z týchto funkcií:

- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôsobenie stránky servera Úvod EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.



## Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne

Pomocou nasledujúcich tipov môžete nastaviť a používať sieťovú tlačiareň:

- Pri nastavovaní bezdrôtovej sieťovej tlačiarne skontrolujte, či je bezdrôtový smerovač napájaný. Tlačiareň vyhledá bezdrôtové smerovače a potom zobrazí zoznam zistených názvov sietí na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Ak sa tlačiareň nenastavila prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, dotykem ikony  (**Bezdrôtové**) a následným dotykem ikony  (**Nastavenie**) na displeji tlačiarne spustíte Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete.

- Ak chcete v tlačiarňi skontrolovať bezdrôtové pripojenie, dotykem ikony  (**Bezdrôtové**) na ovládacom paneli otvorte ponuku Prehľad bezdrôtových pripojení. Ak sa zobrazí hlásenie **Bezdrôtové pripojenie je vypnuté** alebo **Nepripojené**, dotknite sa ikony  (**Nastavenie**) a potom položky **Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete**. Podľa pokynov na obrazovke nastavte bezdrôtové pripojenie tlačiarne.
- Ak je počítač pripojený k virtuálnej súkromnej sieti (VPN), pred prístupom k ľubovoľnému inému zariadeniu v sieti vrátane tlačiarne ho musíte odpojiť od siete VPN.
- Získajte ďalšie informácie o konfigurácii siete a tlačiarne na bezdrôtovú tlač. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o vyhľadaní nastavení zabezpečenia siete. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o používaní brány firewall a antivírusových programov počas inštalácie tlačiarne. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

---

## 8 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#)
- [Problémy s atramentovými kazetami](#)
- [Problémy s tlačou](#)
- [Problémy s kopírovaním](#)
- [Problémy so skenovaním](#)
- [Problémy so sieťou a pripojením](#)
- [Problémy s hardvérom tlačiarne](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)

# Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera

Čo chcete urobiť?

## Odstránenie zaseknutého papiera

<a href="#">Riešenie problémov so zaseknutým papierom</a>	Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online.  Získajte pokyny na odstránenie zaseknutého papiera z tlačiarne alebo automatického podávača dokumentov.
---	--



**POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutého papiera

Papier sa môže vnútri tlačiarne zaseknúť na viacerých miestach.




**UPOZORNENIE:** Ak chcete zabrániť možnému poškodeniu tlačovej hlavy, zaseknutý papier odstráňte čo najskôr.

## Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne

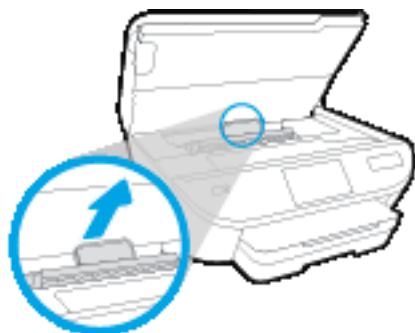


**UPOZORNENIE:** Zaseknutý papier nevyberajte z prednej strany tlačiarne. Namiesto toho odstráňte zaseknutie podľa nižšie uvedených krokov. Ťahaním zaseknutého papiera z prednej časti tlačiarne by sa papier mohol roztrhnúť a vnútri tlačiarne by mohli ostať útržky. To môže v budúcnosti spôsobiť ďalšie zaseknutia.

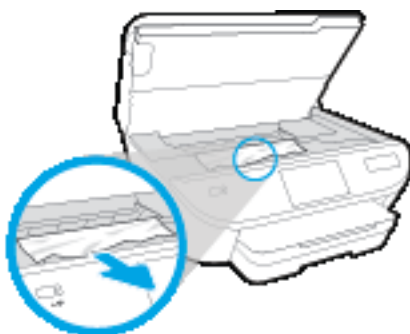
1. Stlačením tlačidla  (tlačidlo **napájania**) vypnite tlačiareň.
2. Otvorte prístupový kryt atramentovej kazety.



3. Skontrolujte dráhu papiera v tlačiarňi.
  - a. Nadvihnite rukoväť na kryte dráhy papiera a zložte kryt.



- b. Nájdite papier zaseknutý vnútri tlačiarne, chyťte ho oboma rukami a potiahnite k sebe.



---

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

Ak z tlačiarne neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.

---

- c. Znova vložte kryt dráhy papiera tak, aby zacvakol na svoje miesto.
4. Ak sa problém nevyriešil, skontrolujte oblasť tlačového vozíka v tlačiarňi.

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Počas tejto činnosti sa nedotýkajte kábla pripojeného k tlačovému vozíku.

---

- a. Ak došlo k zaseknutiu papiera, posuňte tlačový vozík úplne doprava tlačiarne, uchopte papier oboma rukami a potom ho potiahnite smerom k sebe.

---

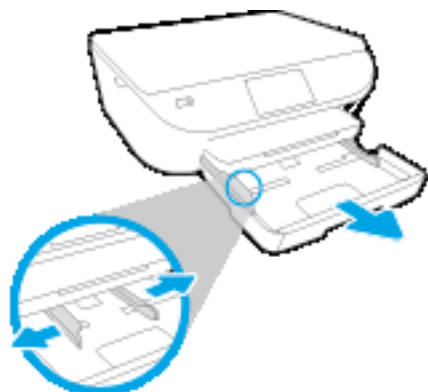
**⚠ UPOZORNENIE:** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

Ak z tlačiarne neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.

---

- b. Posuňte tlačový vozík úplne doprava v tlačiarňi, vykonajte predchádzajúci krok a vyberte všetky útržky papiera.

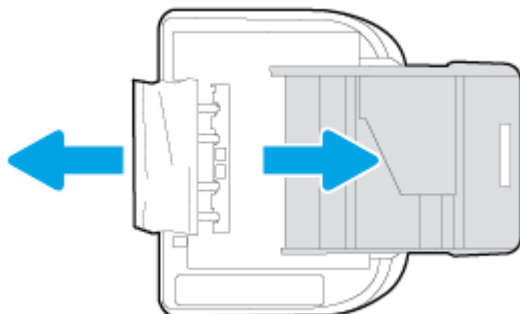
5. Zatvorte prístupový kryt atramentových kaziet.
6. Ak sa problém stále nevyriešil, skontrolujte oblasť zásobníka.
  - a. Potiahnutím rozšírite vstupný zásobník.




- b. Opatrne položte tlačiareň na bok tak, aby bola vidieť spodná časť tlačiarne.
- c. Skontrolujte prázdny priestor v tlačiarňi, kde sa nachádzal vstupný zásobník. Ak sa tam nachádza zaseknutý papier, chyťte ho oboma rukami a potiahnite k sebe.

**UPOZORNENIE:** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

Ak z tlačiarne neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.



- d. Tlačiareň opatrne vráťte do pôvodnej polohy.
  - e. Zatlačte zásobník papiera späť na svoje miesto.
7. Opätovným stlačením tlačidla  (tlačidla **napájania**) tlačiareň zapnite.

## Odstránenie zaseknutia tlačového vozíka

[Odstránenie zaseknutia tlačového vozíka](#)

Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online.

Ak tlačový vozík niečo blokuje alebo má problémy s pohybom, získajte podrobné pokyny.



**POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutia tlačového vozíka

1. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík (napríklad papier).



**POZNÁMKA:** Na odstránenie zaseknutého papiera nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne postupujte vždy opatrne.

2. Ak chcete získať pomoc z displeja tlačiarne, na úvodnej obrazovke sa dotknite položky **Pomocník**. Dotykom smerového tlačidla prechádzajte medzi témami Pomocníka. Dotknite sa položky **Riešenie problémov a technická podpora** a potom sa dotknite položky **Odstrániť zaseknutý vozík**.

## Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či papier, na ktorý tlačíte, nie je pokrčený, prehnutý alebo poškodený.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- V tlačiarni nepoužívajte príliš hrubý ani príliš tenký papier.
- Skontrolujte, či sú zásobníky správne naplnené a či nie sú preplnené. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 10](#).
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka zkladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Upravte priečne vodiace lišty vo vstupnom zásobníku tak, aby tesne priliehali k všetkým papierom. Skontrolujte, či priečne vodiace lišty nekrčia papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte nasilu príliš hlboko do vstupného zásobníka.
- Ak tlačíte na obe strany stránky, netlačte vysokosýte obrázky na papiere nízkej hmotnosti.
- Používajte typy papiera odporúčané pre tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieri na strane 7](#).
- Ak je v tlačiarni málo papiera, nech ho tlačiareň najskôr minie, a až potom do nej pridajte papier. Počas prebiehajúcej tlače nekladajte papier.

## Riešenie problémov s podávaním papiera

Aký druh problému máte?

- **Papier sa neodoberá zo zásobníka**

- Skontrolujte, či je v zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 10](#). Papier pred vložením prevzdušnite.
- Skontrolujte, či sú priečne vodiace lišty nastavené na správne značky v zásobníku pre veľkosť vkladaneho papiera. Skontrolujte tiež, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu papiera, nie však pritesno.
- Skontrolujte, či papier v zásobníku nie je pokrútený. Papier narovnajzte ohnutím proti smeru krútenia.
- **Strany sú zošikmené**
  - Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku zarovnaný s priečnymi vodiacimi lištami papiera. V prípade potreby vytiahnite vstupný zásobník z tlačiarne a znova správne vložte papier tak, aby boli vodiace lišty papiera správne zarovnané.
  - Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
  - Skontrolujte, či sú priečne vodiace lišty nastavené na správne značky v zásobníku pre veľkosť vkladaneho papiera. Skontrolujte tiež, či sa priečne vodiace lišty dotýkajú stohu papiera, nie však pritesno.
  - Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený.
  - Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.



## Problémy s atramentovými kazetami

Ak sa po vložení kazety vyskytne chyba alebo ak hlásenie signalizuje problém s kazetou, skúste vybrať atramentové kazety, overte, či ste z každej atramentovej kazety odstránili ochrannú plastovú pásku, a potom znova vložte atramentové kazety. Ak tento postup nepomôže, vyčistite kontakty kazety. Ak sa problém stále nevyriešil, vymeňte atramentové kazety. Informácie o výmene atramentových kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 51](#).

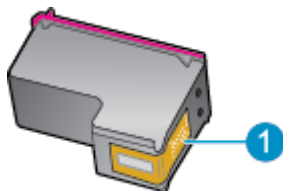
### Postup vyčistenia kontaktov kazety

**⚠ UPOZORNENIE:** Čistenie trvá iba niekoľko minút. Čím skôr skontrolujete, či sú atramentové kazety znova vložené v zariadení. Neodporúča sa, aby sa atramentové kazety nachádzali mimo tlačiarne viac ako 30 minút. Mohlo by to spôsobiť poškodenie atramentových kaziet.

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Otvorte prístupový kryt kazety.



3. Vyberte kazetu označenú v chybovom hlásení.
4. Podržte atramentovú kazetu za jej bočné strany s dolnou časťou smerom nahor a vyhľadajte elektrické kontakty na atramentovej kazete. Elektrické kontakty sú malé zlaté body na atramentovej kazete.



Funkcia	Popis
1	Elektrické kontakty

5. Navlhčenou handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite len kontakty.

**⚠ UPOZORNENIE:** Dbajte nato, aby ste sa dotkli len kontaktov. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty po kazete.

6. Vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty vo vozíku tlačovej hlavy. Kontakty vyzerajú ako skupina zlatých výstupkov umiestnených tak, aby sa dotýkali kontaktov na atramentovej kazete.
7. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.
8. Znova nainštalujte atramentovú kazetu.

9. Zatvorte prístupový kryt a skontrolujte, či sa už chybové hlásenie nezobrazuje.
10. Ak sa chybové hlásenie naďalej zobrazuje, vypnite zariadenie a potom ho znova zapnite.



**POZNÁMKA:** Ak problémy spôsobuje len jedna atramentová kazeta, môžete ju vybrať a na fungovanie tlačiarne HP ENVY 5540 series len s jednou kazetou môžete použiť režim jednej kazety.

---

# Problémy s tlačou

Čo chcete urobiť?

## Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém.
<a href="#">Riešenie problémov so zlyhanými tlačovými úlohami</a>	Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online. Ak tlačiareň nereaguje alebo netlačí, získajte podrobné pokyny.



**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa zlyhanej tlače

### Riešenie problémov s tlačou

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či sa na displeji tlačiarne zobrazujú chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi prostredníctvom kábla USB, odpojte ho a znova zapojte. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

### Overenie, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
  - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
- b. Kliknite dvakrát na ikonu tlačiarne alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom a výberom položky **Zobraziť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.
- c. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiaroknutia vedľa položiek **Pause Printing** (Pozastaviť tlač) alebo **Use Printer Offline** (Používať tlačiareň v režime offline).
- d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.

4. Overte, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.

#### Overenie, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
- **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
  - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
- Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
- c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
- d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.

#### Postup reštartovania zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

##### Windows 8.1 a Windows 8

- i. Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **Nastavenie**.
- ii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Systém a zabezpečenie**.
- iii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Nástroje na správu** a potom dvakrát kliknite alebo ťuknite na položku **Služby**.
- iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** alebo sa jej dotknite a podržte na nej prst a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- v. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- vi. Ak služba ešte nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite alebo ťuknite na ponuku **Štart** a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **OK**.

## Windows 7

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a zabezpečenie** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zarad'ovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

## Windows Vista

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a údržba** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Služba zarad'ovača tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

## Windows XP

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Tento počítač**.
  - ii. Kliknite na položku **Spravovať** a potom kliknite na položku **Služby a aplikácie**.
  - iii. Dvakrát kliknite na položku **Služby** a potom vyberte položku **Zarad'ovač tlače**.
  - iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zarad'ovač tlače** a kliknutím na tlačidlo **Reštartovať** reštartujte túto službu.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
- Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
- c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
- d. Skúste použiť tlačiareň znova.
6. Reštartujte počítač.
7. Vymažte tlačový front.

## Postup vymazania tlačového frontu

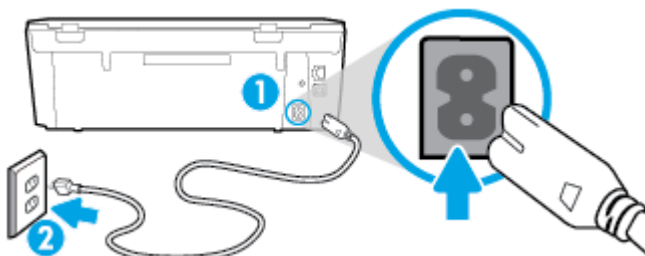
- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo

Ľuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.

- **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
  - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
- b. Dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne otvorte tlačový front.
  - c. V ponuke **Printers** (Tlačiarne) kliknite na položku **Cancel all documents** (Zrušiť všetky dokumenty) alebo **Purge Print Document** (Vymazať tlačové dokumenty) a potom kliknutím na tlačidlo **Yes** (Áno) vykonajte potvrdenie.
  - d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
  - e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.

### Kontrola napájania a resetovanie tlačiarne

1. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k tlačiarňi.



1	Pripojenie napájacieho kábla k tlačiarňi
2	Pripojenie k elektrickej zásuvke

2. Pozrite sa do tlačiarne a skontrolujte, či svieti zelený indikátor signalizujúci, že je tlačiareň napájaná. Ak indikátor nesvieti, skontrolujte, či je kábel úplne zapojený do tlačiarne, alebo ho zapojte do inej elektrickej zásuvky.
3. Pozrite sa na tlačidlo Zapnúť umiestnené na tlačiarňi. Ak nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Stlačením tlačidla Zapnúť zapnite tlačiareň.



**POZNÁMKA:** Ak tlačiareň nie je napájaná, zapojte ju do inej elektrickej zásuvky.

4. Keď je tlačiareň zapnutá, odpojte napájací kábel z bočnej strany tlačiarne pod prístupovým krytom kazety.
5. Odpojte napájací kábel zo zásuvky v stene.
6. Počkajte minimálne 15 sekúnd.
7. Napájací kábel znova zapojte do zásuvky v stene.
8. Znova zapojte napájací kábel do bočnej strany tlačiarne pod prístupovým krytom kazety.

9. Ak sa tlačiareň nezapne sama, zapnite ju stlačením tlačidla Zapnúť.
10. Skúste tlačiareň znova použiť.

## Riešenie problémov s kvalitou tlače

[Podrobné pokyny na vyriešenie väčšiny problémov s kvalitou tlače](#)

Vyriešte problémy s kvalitou tlače online.

### Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s kvalitou tlače



**POZNÁMKA:** Ak chcete predísť problémom s kvalitou tlače, tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla **Zapnúť** a skôr než vyťahnete zástrčku alebo vypnete predlžovací kábel, počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla **Zapnúť**. Tlačiareň tak bude môcť posunúť kazety do uzavretej polohy, v ktorej sú chránené pred vysychaním.

#### Postup zlepšenia kvality tlače

1. Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP.
2. Skontrolujte softvér tlačiarne a uistite sa, či ste v rozbalovačom zozname **Médiá** vybrali príslušný druh papiera a v rozbalovačom zozname **Nastavenia kvality** kvalitu tlače.
  - V softvér tlačiarne kliknite na položku **Tlač a skenovanie** a potom kliknutím na položku **Nastaviť predvoľby** otvorte vlastnosti tlačiarne.
3. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približných úrovní atramentu na strane 50](#). Ak atramentové kazety obsahujú málo atramentu, zvažte ich výmenu.
4. Skontrolujte druh papiera.


Najlepšiu kvalitu tlače dosiahnete používaním vysokokvalitného papiera HP alebo papierov spĺňajúcich štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieri na strane 7](#).

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotopapiera HP Advanced.

Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatváratelnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlneniu fotopapiera.

5. Zarovnajte kazety.

## Postup zarovnania kaziet z programu softvér tlačiarne

 **POZNÁMKA:** Zarovnaním kaziet sa zaručí vysokokvalitný výstup. Tlačiareň HP All-in-One vás vyzve na zarovnanie kaziet po každej inštalácii novej kazety. Ak vyberiete a znovu nainštalujete tú istú atramentovú kazetu, tlačiareň HP All-in-One nezobrazí výzvu na zarovnanie atramentových kaziet. Hodnoty zarovnania príslušnej atramentovej kazety sú uložené v pamäti tlačiarne HP All-in-One, takže atramentové kazety nemusíte znova zarovnávať.

- a. Do zásobníka papiera vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvér tlačiarne:
  - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- c. V softvér tlačiarne kliknite na položku **Tlač a skenovanie** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku **Nástroje tlačiarne**.
- d. V ponuke **Panel nástrojov tlačiarne** kliknite na položku **Zarovnať atramentové kazety** na karte **Služby zariadenia**. Tlačiareň vytlačí zarovnávací hárok.
- e. Zarovnávací hárok kaziet položte tlačovou stranou nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera.



- f. Podľa pokynov na displeji tlačiarne zarovnajzte kazety. Hárok zarovnania kaziet recyklujte alebo zahodte do odpadu.

## Postup zarovnania kaziet z displeja tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
  - b. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Nastavenie**.
  - c. Dotknite sa položky **Zarovnať tlačiareň** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.



### Tlač diagnostickej strany z programu softvér tlačiarne

- a. Do zásobníka papiera vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvér tlačiarne:
  - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- c. V softvér tlačiarne kliknite na položku **Tlač a skenovanie** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku Nástroje tlačiarne.
- d. Ak chcete vytlačiť diagnostickú stranu, kliknite na položku **Tlačiť diagnostické informácie** na karte **Správy o zariadení**. Skontrolujte modré, purpurové, žlté a čierne štvorčeky na diagnostickej strane. Ak vidíte šmuhy na farebných a čiernych štvorčekoch alebo ak nie je žiadny atrament v niektorých častiach štvorčekov, potom automaticky vyčistíte kazety.

### Tlač diagnostickej strany z displeja tlačiarne

- a. Do zásobníka papiera vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
  - b. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky **Nastavenie**.
  - c. Dotknite sa položky **Správa o kvalite tlače**.
7. Ak sa na diagnostickej strane nachádzajú šmuhy alebo chýbajúce časti farebných a čiernych štvorčekov, automaticky vyčistíte atramentové kazety.

### Čistenie kaziet z programu softvér tlačiarne

- a. Do zásobníka papiera vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvér tlačiarne:
  - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.

- c. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Tlač a skenovanie** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku **Nástroje tlačiarne**.
- d. Kliknite na položku **Vyčistiť atram. kazety** na karte **Služby zariadenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Čistenie kaziet z displeja tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Nastavenie**.
- c. Dotknite sa položky **Vyčistiť kazety** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak sa problém nevyrieši vyčistením tlačovej hlavy, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Navštívte stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

### Zlepšenie kvality tlače (OS X)

1. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
2. Skontrolujte, či ste v dialógovom okne **Print** (Tlač) vybrali správny typ papiera a kvalitu tlače.
3. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu.

Zvážte výmenu tlačových kaziet, ak majú nízku úroveň atramentu.

4. Skontrolujte druh papiera.

Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače používajte vysokokvalitné papiere HP alebo papiere spĺňajúce štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieri na strane 7](#).

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotopapiera HP Advanced.

Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po prípravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotopapier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlhnutiu fotopapiera.

5. Zarovnajte kazety tlačiarne.

### Zarovnanie tlačových kaziet v softvéri

- a. Do zásobníka papiera vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku Pomôcka HP Utility.



**POZNÁMKA:** Pomôcka Pomôcka HP Utility sa nachádza v priečinku **Hewlett-Packard** v rámci priečinka **Applications** (Aplikácie) na najvyššej úrovni pevného disku.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte zariadenie HP ENVY 5540 series.
- d. Kliknite na tlačidlo **Align** (Zarovnať).

- e. Kliknite na tlačidlo **Align** (Zarovnať) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
  - f. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vráťte na tabu **Panel Information and Support (Informácie a podpora)**.
6. Vytlačte testovaciu stránku.

#### Tlač testovacej strany

- a. Do zásobníka papiera vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku Pomôcka HP Utility.



**POZNÁMKA:** Pomôcka Pomôcka HP Utility sa nachádza v priečinku **Hewlett-Packard** v rámci priečinka **Applications** (Aplikácie) na najvyššej úrovni pevného disku.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte zariadenie HP ENVY 5540 series.
- d. Kliknite na položku **Test Page** (Testovacia strana).
- e. Kliknite na tlačidlo **Print Test Page** (Tlačiť testovaciu stranu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Skontrolujte prítomnosť zúbkovaných čiar v texte alebo šmúh v texte a farebných štvorčekoch na testovacej strane. Ak vidíte zúbkované čiary alebo šmuhy, prípadne sú v častiach štvorčekov miesta bez zafarbenia atramentom, automaticky vyčistíte kazety.

7. Ak diagnostická strana obsahuje šmuhy, chýbajúce časti textu alebo farebných štvorčekov, automaticky vyčistíte tlačové kazety.

#### Automatické čistenie tlačovej hlavy

- a. Do zásobníka papiera vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku Pomôcka HP Utility.



**POZNÁMKA:** Pomôcka Pomôcka HP Utility sa nachádza v priečinku **Hewlett-Packard** v rámci priečinka **Applications** (Aplikácie) na najvyššej úrovni pevného disku.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte zariadenie HP ENVY 5540 series.
- d. Kliknite na položku **Clean Printheads** (Vyčistiť tlačové hlavy).
- e. Kliknite na tlačidlo **Vyčistiť** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**UPOZORNENIE:** Tlačovú hlavu čistite iba v prípade potreby. Zbytočným čistením sa plynú atramentom a skracuje sa životnosť tlačovej hlavy.



**POZNÁMKA:** Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení čistenia, skúste zarovnať tlačiareň. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení tlačovej hlavy a zarovnaní tlačiarene, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

- f. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vráťte na tabu **Panel Information and Support (Informácie a podpora)**.

## Odstránenie atramentových škvŕn na výtlačkoch

Ak sú na výtlačku atramentové šmuhy, pri ďalších výtlačkoch skúste použiť funkciu vyčistenia rozmazaného atramentu na displeji tlačiarne. Tento proces môže trvať niekoľko minút. Musíte vložiť obyčajný papier normálnej veľkosti, ktorý sa počas čistenia bude pohybovať dopredu a dozadu. Mechanický hluk je pri tejto činnosti normálny.

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Nastavenie**.
3. Dotknite sa položky **Vyčistiť šmuhy na papieri** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



---

**POZNÁMKA:** Túto činnosť môžete tiež vykonať zo softvéru tlačiarne HP alebo vstavaného webového servera (servera EWS). Ak chcete získať prístup k softvéru alebo serveru EWS, pozrite si časť [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 15](#) alebo [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 67](#).

---

## Problémy s kopírovaním

---

[Riešenie problémov s kopírovaním](#)

Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online.

Ak tlačiareň nekopíruje alebo majú výtlačky nízku kvalitu, získajte podrobné pokyny.

---



**POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

---

[Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie na strane 48](#)

## Problémy so skenovaním

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém.
<a href="#">Riešenie problémov so skenovaním</a>	Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online. Ak tlačiareň neskenuje alebo majú skenované dokumenty nízku kvalitu, získajte podrobné pokyny.



**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

[Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie na strane 48](#)


# Problémy so sieťou a pripojením

Čo chcete urobiť?

## Oprava bezdrôtového pripojenia



Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém.
Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Vyriešte problém s bezdrôtovým pripojením</a> bez ohľadu na to, či sa tlačiareň vôbec nepripojila alebo sa pripojila, ale už nefunguje.</li><li>• <a href="#">Vyriešte problém s bránou firewall alebo antivírusovým programom</a>, ak ste presvedčení, že bráni počítaču pripojiť sa k tlačiarni.</li></ul>

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

### Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s bezdrôtovým pripojením


Skontrolovaním konfigurácie siete alebo vytlačением správy o teste bezdrôtového pripojenia môžete diagnostikovať problémy so sieťovým pripojením.

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite ikony  (**Bezdrôtové**) a potom ikony  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Tlač správ** a potom položky **Zobraziť konfiguráciu siete** alebo položky **Vytlačiť správu o teste bezdrôtového pripojenia**.

## Vyhľadanie nastavenia siete týkajúce sa bezdrôtového pripojenia

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá pomáha zistiť názov siete (SSID) a heslo (sieťový kľúč).
<a href="#">Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online</a>	Získajte informácie o vyhľadaní názvu siete (SSID) a hesla bezdrôtového pripojenia.



 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct

<a href="#">Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online</a>	Vyriešte problém s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct alebo získajte informácie o konfigurovaní funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
--	--

 **POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct zapnutá:
  - a. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
  - b. Ak je pre položku Stav vybraná možnosť **Vypnuté**, dotknite sa položky  (**Nastavenia funkcie Wi-Fi Direct**) a zapnite funkciu Wi-Fi Direct.
2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi, potom vyhľadajte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct v tlačiarňi a pripojte sa k nej.
3. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
4. Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Zmena pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém.
<a href="#">Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online</a>	Zmeňte pripojenie USB na bezdrôtové pripojenie alebo pripojenie pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.




**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

[Zmena typu pripojenia na strane 60](#)



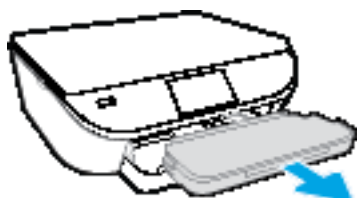
## Problémy s hardvérom tlačiarne

 **TIP:** Na vykonanie diagnostiky a automatickej opravy problémov týkajúcich sa tlače, skenovania a kopírovania spustíte aplikáciu [HP Print and Scan Doctor](#). Aplikácia je dostupná len v niektorých jazykoch.

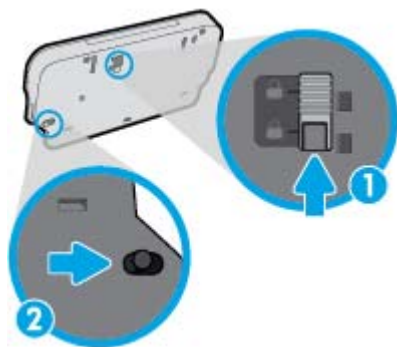
### Manuálne vytiahnutie automatického nastavca výstupného zásobníka

Ak sa automatický nastavec výstupného zásobníka nevysunie automaticky, môžete ho vytiahnuť manuálne.

1. Vyberte výstupný zásobník z tlačiarne.



2. V spodnej časti výstupného zásobníka posuňte zámok výstupného zásobníka do odomknutej polohy a potom posunutím uvoľňovacej páčky uvoľníte nastavec zásobníka.



3. Výstupný zásobník vložte späť do tlačiarne tak, aby nastavec zásobníka ostal v uvoľnenej polohe.

### Tlačiareň sa nečakane vypína

- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej sieťovej zásuvky.

### Zlyhanie zarovnanie tlačovej hlavy

- Ak zlyhá proces zarovnanie, skontrolujte, či je do vstupného zásobníka vložený nepoužitý, obyčajný biely papier. Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní atramentových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie zlyhá.
- Ak proces zarovnanie opakovane zlyháva, možno je potrebné vyčistiť tlačovú hlavu alebo je poškodený snímač.
- Ak sa problém nevyrieši vyčistením tlačovej hlavy, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Navštívte stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

### **Vyriešte zlyhanie tlačiarne.**

- ▲ Vypnite a zapnite tlačiareň. Ak sa týmto krokom problém neodstráni, obráťte sa na spoločnosť HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory spoločnosti HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP na strane 93](#).

## Technická podpora spoločnosti HP

Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a technickej podpore nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne [HP ENVY 5540 series na adrese www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Technická podpora spoločnosti HP online poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne:



**Ovládače a súbory na prevzatie:** prevezmite ovládače a aktualizácie softvéru, ako aj príručky k produktu a dokumentáciu dodanú s tlačiarňou.



**Fóra technickej podpory spoločnosti HP:** navštívte fóra technickej podpory spoločnosti HP, kde môžete získať odpovede na bežné otázky a problémy. Môžete si prezerať otázky zverejnené inými zákazníkmi spoločnosti HP alebo môžete po prihlásení zverejňovať vlastné otázky a komentáre.



**Riešenie problémov:** pomocou nástrojov spoločnosti HP online môžete vyhľadávať príslušnú tlačiareň a odporúčané riešenia.

## Kontaktovať HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu [Contact Support](#) (Kontakt na oddelenie technickej podpory). Nasledujúce možnosti kontaktovania sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP mimo záruku sa môže požadovať poplatok):



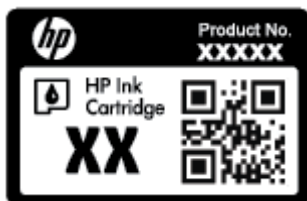
Chatovať online so zástupcom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.



Zavolať zástupcovi oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

Pred skontaktovaním sa s oddelením technickej podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarňi, napríklad HP ENVY 5540)
- číslo výrobku (nachádza sa vnútri prístupového krytu kazety),



- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)

## Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP ENVY 5540 series. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) a vyberte príslušnú krajinu/región a jazyk. Potom si pozrite možnosti rozšírenej záruky dostupné pre príslušnú tlačiareň.

---

# A Špecifikácie produktu

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP ENVY 5540 series.

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením HP ENVY 5540 series.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard Company](#)
- [Špecifikácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)
- [Regulačné informácie](#)

# Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard Company

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard sa zakazuje okrem prípadov povolených autorskými zákonmi. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 a Windows® 8.1 sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

# Špecifikácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie zariadenia HP ENVY 5540 series. Ďalšie špecifikácie zariadenia nájdete v dokumentácii k zariadeniu na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Systémové požiadavky](#)
- [Požiadavky na prevádzkové prostredie](#)
- [Špecifikácie tlače](#)
- [Špecifikácie skenovania](#)
- [Špecifikácie kopírovania](#)
- [Výťažnosť kazety](#)
- [Rozlíšenie tlače](#)
- [Informácie o zvuku](#)

## Systémové požiadavky

Softvérové a systémové požiadavky sa nachádzajú v súbore Readme.

Informácie o budúcich vydaniach operačných systémov a o podpore nájdete na webovej lokalite podpory online spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 32 °C
- Povolený rozsah prevádzkových teplôt: 5 °C až 40 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20 až 80 %, bez kondenzácie (odporúča sa); maximálny rosný bod 25 °C
- Rozsah neprevádzkových (skladovacích) teplôt: –40 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP ENVY 5540 series mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou max. 3 m, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený potenciálnymi silnými elektromagnetickými poľami.

## Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

## Špecifikácie skenovania

- Optické rozlíšenie: až 1 200 dpi
- Hardvérové rozlíšenie: až 1200 x 1200 dpi

- Vylepšené rozlíšenie: až 1200 x 1200 dpi
- Bitová hĺbka: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7")
- Podporované typy súborov: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Verzia rozhrania Twain: 1,9

## Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Maximálny počet kópií sa líši v závislosti od modelu.
- Rýchlosti kopírovania sa líšia v závislosti od zložitosti dokumentu a modelu.

## Výťažnosť kazety

Ďalšie informácie o odhadovanej kapacite tlačových kaziet nájdete na adrese [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Rozlíšenie tlače

Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne [HP ENVY 5540 series](#) na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Informácie o tlači pri maximálnom rozlíšení nájdete v časti [Tlačíť použitím maximálneho rozlíšenia na strane 28](#).

## Informácie o zvuku

Ak máte prístup na internet, prístup k informáciám o zvuku môžete získať na [webovej lokalite spoločnosti HP](#).



## Program environmentálneho dozoru výroby

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky sa dajú ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Vysoko dôležité diely sú navrhnuté na účinnú demontáž a opravu.

Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Ekologické tipy](#)
- [Využitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi](#)
- [Chemické látky](#)
- [Likvidácia batérií na Taiwane](#)
- [Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu](#)
- [Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii](#)
- [Upozornenie EPEAT](#)
- [Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie \(Čína\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(Ukrajina\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(India\)](#)
- [Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia](#)

### Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu HP Environmental Programs and Initiatives (Environmentálne programy a iniciatívy spoločnosti HP).

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie na účely recyklácie na konci životnosti produktu.

## Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) môžete získať na webovej stránke spoločnosti HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia Hewlett-Packard označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sa uvádzajú na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na oddelenie služieb likvidácie odpadu z domácností vo vašej krajine alebo prejdite na webovú adresu <http://www.hp.com/recycle>.

## Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Likvidácia batérií na Taiwane



廢電池請回收

## Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Upozornenie EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。  
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Regulačné informácie

Tlačiareň spĺňa požiadavky regulačných úradov na produkty vo vašej krajine/regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo identifikácie modelu](#)
- [Vyhlásenie úradu FCC](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o zhode s požiadavkami VCCI \(trieda B\) pre používateľov v Japonsku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Lesklé puzdrá periférnych zariadení v Nemecku](#)
- [Vyhlásenie o zhode](#)
- [Regulačný oznam pre Európsku úniu](#)
- [Nariadenie Komisie \(ES\) č. 1275/2008](#)
- [Informácie o regulačných predpisoch pre bezdrôtové produkty](#)

### Regulačné číslo identifikácie modelu

Z dôvodu regulačnej identifikácie je výrobok označený regulačným číslom modelu. Regulačné číslo modelu pre tento výrobok je SDGOB-1511. Toto regulačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (HP ENVY 5540 All-in-One series atď.) ani číslami zariadenia (GOV47 – GOV56 atď.).

## Vyhlasenie úradu FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Upozornenie pre používateľov v Kórei

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Vyhlasenie o zhode s požiadavkami VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Lesklé puzdrá periférnych zariadení v Nemecku

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



## Vyhlasenie o zhode



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SDG0B-1511**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP ENVY 5540 All-in-One Printer Series  
HP DeskJet Ink Advantage 5575 All-in-One Printer Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SDG0B-1511  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDG0B-1391 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** N/A

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC: Class B**

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010  
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010  
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009  
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008  
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

**Safety:**

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011  
EN 62479: 2010

**Telecom:**


EN 300 328 v1.8.1  
EN 301 489-1 v1.9.2  
EN 301 489-17 v2.2.1  
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

August 2014  
San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Regulačný oznam pre Európsku úniu



Produkty s označením CE spĺňajú jednu alebo viacero nasledujúcich platných smerníc EÚ: smernica pre nízke napätie 2006/95/ES, smernica 2004/108/ES o elektromagnetickej kompatibilite, smernica 2009/125/ES o ekodizajne, smernica R&TTE 1999/5/ES, smernica o obmedzení používania nebezpečných látok 2011/65/EÚ. Dodržiavanie týchto smerníc sa hodnotí na základe platných európskych harmonizovaných noriem. Kompletná verzia vyhlásenia o zhode je k dispozícii na webovej stránke [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Vyhľadávajte podľa názvu modelu produktu alebo regulačného čísla modelu (RMN), ktoré sa môže nachádzať na regulačnom štítku.)

Kontaktným miestom v regulačných otázkach je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NEMECKO

### Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

#### EMF

- Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiovému žiareniu.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiovému žiareniu spĺňa požiadavky EÚ.

#### Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

- Tento produkt je navrhnutý na používanie bez obmedzení vo všetkých štátoch EÚ vrátane Islandu, Lichtenštajnska, Nórska a Švajčiarska.

### Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú pripojené všetky káblivé sieťové porty a aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P14. Ďalšie informácie výrobku – IT ECO Declaration (Ekologické vyhlásenie o IT) na stránke [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

### Informácie o regulačných predpisoch pre bezdrôtové produkty

Táto časť obsahuje nasledujúce informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

- [Vystavenie rádiovému žiareniu](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Brazílii](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Mexiku](#)

- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)

## Vystavenie rádiovým frekvenciám žiareniu

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Upozornenie pre používateľov v Brazílii

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Upozornenie pre používateľov v Kanade

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Upozornenie pre používateľov na Taiwane

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Upozornenie pre používateľov v Mexiku

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Upozornenie pre používateľov v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Upozornenie pre používateľov v Kórei

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

---

## B Chyby (Windows)

- [Hladina atramentu je nízka](#)
- [Kritický nedostatok atramentu](#)
- [Problém s atramentovou kazetou](#)
- [Kontrola prístupového krytu kazety](#)
- [Nezhoda veľkosti papiera](#)
- [Uviaznutý vozík atramentovej kazety](#)
- [Zaseknutie papiera alebo problém so zásobníkom](#)
- [Minul sa papier](#)
- [Dokument sa nepodarilo vytlačiť](#)
- [Tlačiareň zlyhala](#)
- [Otvorený kryt](#)
- [Chyba atramentovej kazety](#)
- [Rady v prípade falošných kaziet](#)
- [Nekompatibilné atramentové kazety](#)
- [Príliš krátky papier](#)
- [Papier je príliš dlhý na automatickú duplexnú tlač](#)
- [Nekompatibilná kazeta HP Instant Ink](#)
- [Použitá atramentová kazeta HP Instant Ink](#)
- [Pripojenie tlačiarne k lokalite HP Connected](#)
- [Tlač nie je možná](#)
- [Vložená chránená kazeta HP](#)

## Hladina atramentu je nízka

V atramentovej kazete identifikovanej v hlásení je málo atramentu.

Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

Informácie o výmene atramentových kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 51](#). Informácie o objednávaní atramentových kaziet nájdete v časti [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne na strane 53](#).



**POZNÁMKA:** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na stránke [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Kritický nedostatok atramentu

V atramentovej kazete identifikovanej v hlásení je veľmi málo atramentu.

Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na veľmi nízku hladinu atramentu, spoločnosť HP odporúča, aby ste mali k dispozícii náhradnú kazetu s cieľom zabrániť možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

Informácie o výmene atramentových kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 51](#). Informácie o objednávaní atramentových kaziet nájdete v časti [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne na strane 53](#).



**POZNÁMKA:** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na stránke [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---



## Problém s atramentovou kazetou

Atramentová kazeta identifikovaná v hlášení chýba, je poškodená, nekompatibilná alebo vložená do nesprávnej zásuvky v tlačiarni.



**POZNÁMKA:** Ak je kazeta v hlášení označená ako nekompatibilná, pozrite si informácie o získaní kaziet pre tlačiareň v časti [Objednávania spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarnie na strane 53](#).

Ak chcete vyriešiť tento problém, skúste použiť nasledujúce riešenia. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

### Riešenie č. 1: Vypnite a zapnite tlačiareň

Vypnite tlačiareň a znova ju zapnite.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.

### Riešenie č. 2: Správne nainštalujte atramentové kazety

Skontrolujte, či sú správne nainštalované všetky atramentové kazety:

1. Ťahom opatrne otvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete.
2. Stlačením atramentovej kazety uvoľnite kazetu a potom ju pevne potiahnite smerom k sebe.
3. Zasuňte kazetu do zásuvky. Zatlačením na kazetu zabezpečíte potrebný kontakt.
4. Zatvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete a skontrolujte, či sa už chybové hlásenie nezobrazuje.

### Riešenie 3: Vyčistenie kontaktov kazety

Vyčistite kontakty kazety. Pozrite si časť [Problémy s atramentovými kazetami na strane 75](#).

## Kontrola prístupového krytu kazety

Prístupový kryt kazety musí byť pri tlači zatvorený.



 [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

## Nezhoda veľkosti papiera

Veľkosť alebo typ papiera vybraný v ovládači tlačiarne sa nezhoduje s papierom vloženým v tlačiarňi. Skontrolujte, či je v tlačiarňi vložený správny papier, a znova vytlačte dokument. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 10](#).



---

**POZNÁMKA:** Ak je veľkosť papiera vloženého v tlačiarňi správna, v ovládači tlačiarne zmeňte vybranú veľkosť papiera a znova vytlačte dokument.

---

## Uviaznutý vozík atramentovej kazety

Niečo blokuje vozík atramentovej kazety (časť tlačiarne, ktorá drží atramentové kazety).

Ak chcete odstrániť prekážku, skontrolujte, či v tlačiarňi nie je zaseknutý papier.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera na strane 70](#).

## Zaseknutie papiera alebo problém so zásobníkom

Papier sa zasekol v tlačiarni.

Pred pokusom o odstránenie zaseknutého papiera skontrolujte nasledujúce položky:

- Skontrolujte, či je vložený papier, ktorý spĺňa špecifikácie, a či nie je pokrčený, preložený ani poškodený. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieroch na strane 7](#).
- Skontrolujte, či je tlačiareň čistá.
- Skontrolujte, či sú zásobníky správne naplnené a či nie sú preplnené. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 10](#).

Pokyny na odstránenie zaseknutého papiera a ďalšie informácie o zabraňovaní zaseknutiu papiera nájdete v časti [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera na strane 70](#).

## Minul sa papier

Predvolený zásobník je prázdny.

Vložte viac papiera a potom sa dotknite položky **OK**.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 10](#).



## Dokument sa nepodarilo vytlačiť

Tlačiarňi sa nepodarilo vytlačiť dokument, pretože sa vyskytol problém s tlačovým systémom.

Informácie o riešení problémov s tlačou nájdete v časti [Problémy s hardvérom tlačiarne na strane 91](#).

## Tlačiareň zlyhala

Vyskytol sa problém s tlačiarňou alebo systémom zásobovania atramentom. Takéto problémy môžete zvyčajne vyriešiť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) vypnite tlačiareň.
2. Odpojte napájací kábel a potom ho znova pripojte.
3. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) zapnite tlačiareň.


Ak tento problém pretrváva, zapíšte si kód chyby uvedený v hlásení a potom sa obráťte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory spoločnosti HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP na strane 93](#).



## Otvorený kryt

Skôr ako bude môcť tlačiareň tlačiť dokumenty, všetky dvierka a kryty musia byť zatvorené.

---

 **TIP:** Väčšina dvierok a krytov po úplnom zatvorení zapadne na miesto.

---

Ak problém pretrváva aj po bezpečnom zatvorení všetkých dvierok a krytov, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP na strane 93](#).

## Chyba atramentovej kazety

Kazety uvedené v správe sú poškodené alebo zlyhali.

Pozrite si časť [Problémy s atramentovými kazetami na strane 75](#) alebo [Výmena kaziet na strane 51](#).

## Rady v prípade falošných kaziet

Vložená kazeta nie je novou originálnou kazetou HP. Obráťte sa na predajňu, v ktorej ste kazetu zakúpili. Ak chcete nahlásiť podozrenie z podvodu, navštívte webovú stránku spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) . Ak chcete kazetu naďalej používať, kliknite na položku **Pokračovať**.

## Nekompatibilné atramentové kazety

Atramentová kazeta nie je kompatibilná s vašou tlačiarňou.

Riešenie: Okamžite vyberte kazetu a vymeňte ju za kompatibilnú atramentovú kazetu. Informácie o vložení nových kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 51](#).

## Príliš krátky papier

Vložený papier je kratší, ako je minimálna požadovaná dĺžka. Musíte vložiť papier, ktorý spĺňa požiadavky tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieri na strane 7](#) a [Vkladanie médií na strane 10](#).

## Papier je príliš dlhý na automatickú duplexnú tlač

Vložený papier je dlhší ako papier podporovaný tlačiarňou pre automatickú duplexnú tlač. Duplexnú tlač možno vykonať manuálne výberom možnosti manuálnej duplexnej tlače alebo výberom tlače nepárnych a párnych strán v položke softvér tlačiarne (ak má podporu). Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieri na strane 7](#) a [Vkladanie médií na strane 10](#).

## Nekompatibilná kazeta HP Instant Ink

Túto kazetu možno používať len v tlačiarni, ktorá je aktuálne zaregistrovaná v službe HP Instant Ink.

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál HP pre zariadenie HP ENVY 5540 series, prejdite na adresu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). V prípade zobrazenia výzvy vyberte krajinu/región a potom podľa pokynov vyhľadajte správne kazety pre tlačiareň.

## Použitá atramentová kazeta HP Instant Ink

Kazety HP Instant Ink uvedené na displeji ovládacieho panela tlačiarne možno používať len v tlačiarňi HP Instant Ink, v ktorej boli od začiatku vložené. Musíte vymeniť kazetu.

Informácie o výmene atramentových kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 51](#). Informácie o objednávaní atramentových kaziet nájdete v časti [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne na strane 53](#).



## **Pripojenie tlačiarne k lokalite HP Connected**

Tlačiareň musí byť pripojená k lokalite HP Connected, inak čoskoro nebude možné tlačiť, pričom sa už nezobrazia ďalšie varovania. Pokyny týkajúce sa pripojenia nájdete na ovládacom paneli tlačiarne.

## Tlač nie je možná

Tlačiareň sa musí pripojiť k lokalite HP Connected, aby aktualizovala svoj stav v službe Instant Ink.

Nebudete môcť tlačiť, kým sa tlačiareň nepripojí a neaktualizuje stav v službe Instant Ink. Pokyny týkajúce sa pripojenia nájdete na ovládacom paneli tlačiarne.

## Vložená chránená kazeta HP

Atramentovú kazetu uvedenú na ovládacom paneli tlačiarne možno používať len v tlačiarňi, v ktorej sa od začiatku nastavila ochrana kazety pomocou funkcie ochrany kaziet HP. Atramentová kazeta sa musí v tejto tlačiarňi vymeniť.

Informácie o spôsobe inštalácie novej atramentovej kazety nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 51](#).

# Register

- A**
  - atramentové kazety 4
- B**
  - bezdrôtová komunikácia
    - informácie o regulačných predpisoch 108
    - nastavenie 60
- F**
  - funkcia webového skenovania 45
- H**
  - HP Utility (OS X)
    - otvorenie 66
- I**
  - indikátory, ovládací panel 5
  - informácie o regulačných predpisoch 104, 108
- K**
  - konektory, umiestnenie 4
  - kopírovanie
    - špecifikácie 98
- M**
  - médiá
    - duplexná tlač 25
- N**
  - napájanie
    - riešenie problémov 91
  - nastavenia
    - sieť 65
  - nastavenia adresy IP 65
- O**
  - obe strany, tlač na 25
  - obojsmerná tlač 25
- OS X**
  - HP Utility 66
  - ovládací panel
    - funkcie 5
    - indikátory 5
    - stavové ikony 5
    - tlačidlá 5
  - ovládací panel tlačiarne
    - nastavenie siete 65
    - umiestnenie 3
- P**
  - papier
    - HP, objednanie 9
    - odstraňovanie zaseknutého papiera 70
    - riešenie problémov s podávaním 73
    - šikmé strany 74
    - výber 9
  - podávanie viacerých strán, riešenie problémov 74
  - podpora pre zákazníkov
    - záruka 94
  - pripojenie prostredníctvom rozhrania USB
    - port, umiestnenie 4
  - Pripojenie USB
    - port, umiestnenie 3
  - problémy s podávaním papiera, riešenie problémov 73
  - prostredie
    - požiadavky na prevádzkové prostredie 97
    - Program environmentálneho dozoru výroby 99
- R**
  - recyklovať
    - atramentové kazety 100
  - regulačné upozornenia
    - regulačné číslo identifikácie modelu 104
  - riešenie problémov
    - napájanie 91
    - odoberanie viacerých strán 74
    - papier sa neodoberá zo zásobníka 73
    - problémy s podávaním papiera 73
    - šikmé strany 74
    - tlač 91
  - rušenie rádiového signálu
    - informácie o regulačných predpisoch 108
- S**
  - siete
    - nastavenia adresy IP 65
    - nastavenie, zmena 65
    - nastavenie bezdrôtovej komunikácie 60
    - obrázok konektora 4
  - skenovanie
    - špecifikácie skenovania 97
    - z funkcie webového skenovania 45
  - sklenená podložka, skener
    - umiestnenie 3
  - sklenená podložka skenera
    - umiestnenie 3
  - softvér
    - funkcia webového skenovania 45

softvér tlačiarne (Windows)  
informácie 66  
otvorenie 15, 66  
stavové ikony 5  
systémové požiadavky 97

riešenie problémov s  
podávaním 73  
umiestnenie 3  
uvoľnenie zaseknutého papiera  
70  
zjednodušenie ovládania 20

## Š

šikmá poloha, riešenie problémov  
tlač 74

## T

technické informácie  
požiadavky na prevádzkové  
prostredie 97  
systémové požiadavky 97  
špecifikácie kopírovania 98  
špecifikácie skenovania 97  
špecifikácie tlače 97  
tlač  
obojsstranne 25  
riešenie problémov 91  
špecifikácie 97  
tlačidlá, ovládací panel 5  
tlačidlo Pomocník 6

## V

vozík  
odstránenie zaseknutého  
vozíka 72  
vstavaný webový server  
funkcia webového skenovania  
45  
vstup napájania, umiestnenie 4  
výstupný zásobník  
umiestnenie 3

## W

webové lokality  
informácie o zjednodušení  
ovládania 20

## Z

zadný prístupový panel  
obrázok 4  
záruka 94  
zaseknutie  
nevhodný papier 9  
vymazanie obsahu 70  
zásobníky  
obrázok priečných vodiacich líšt  
3