# HP DeskJet 5570 All-in-One series



# جدول المحتويات

١		ا کیف أقوم بـ؟ .
۲	نشغيل	٢ الشروع في الة
٣	أجزاء الطابعة	
0	لوحة التحكم ومصاييح الحالة	
٧	أساسيات الورق	
١	تحميل وسائط	
١	تحميل نسخة أصلية	
۱	افتح بونامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)	
١.	وضع الحول	
1,	إيقاف تلقائي	
17	الوضع الصامت:	
۲	إمكانية الاستخدام	

### ۳ طباعة .....

۲۱	
<b>Υ</b> Υ	ما اعتراب
	عبر ما الصور
12	طباعة مستندات
٢٥	الطباعة على الوجمين (طباعة على الوجمين)
	الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك
۲۷	الطباعة باستخدام AirPrint
۲۸	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة <b>(pi</b>
	تلميحات للطباعة الناجحة

## ٤ استخدام خدمات الویب .....٤

٣٢	ما هي خدمات الويب؟
٣٣	إعداد خدمات الويب
٣٥	الطباعة باستخدام HP ePrint
٣٧	استخدام HP Printables
۳۸	استخدم الموقع الإلكتروي HP Connected
٣٩	إزالة خدمات الويب

۳۱ .....

٤	تلميحات الستخدام خدمات الويب
٤	<ul> <li>النسخ والمسح الضوي</li> </ul>
٤	نسخ المستندات
٤	المسح الضوى

٤٧	۷	, الناجح <u></u> ين	والمسح الضوئي	حات النسخ	تلمي

### 

٤٩	فحص مستويات الحبر المقدرة
٥.	استبدال الخرطوشات
07	طلب مستلزمات الحبر
07	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
05	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
00	تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية
07	تلميحات خاصة بالخرطوشات

### 

٥٨	إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيا
٦٠	قم بتوصيل الطابعة لاسلكيا بدون موجھ
יזר	تغيير إعدادات الشبكة
٦٤	أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالشبكات)
זז	تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصاة بشبكة واستخدامها

### ۸ حل مشکلة .....

٦٨	انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق
٧٣	مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر
γ٥	مشاكل متعلقة بالطباعة
۸۳	مشاكل النسخ
٨٤	مشاكل المسح الضوي
٨٥	مشاكل الشبكة والاتصال
٨٧	مشاكل تتعلق بأجمزة الطابعة
۸۸	خدمة دعم HP

### الملحق أ المعلومات الفنية ......

۹۱	الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard
۹۲	المواصفات
٩٤	(بوامج الإشراف البيتي على المنتجات) Environmental product stewardship program
۹۹	معلومات تنظيمية
١٠٧	مستوى الحبر منخفض

١٠٨	مستوى الحبر منخفض
۱۰۹	مشكلة في خرطوشة الحبر
· · ·	تحقق من باب الوصول إلى الخرطوشة
· · · ·	عدم توافق حجم الورق
117	توقفت عربة خرطوشات الطباعة عن العمل
117	مشكلة انحشار الورق أو مشاكل تتعلق بدرج الورق
112	لقد نفد الورق
110	فشلت طباعة المستند
	تعطل الطابعة
1 1Y	الباب مفتوح
NNA	فشل خرطوشة الحبر
119	نصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة
١٢٠	خرطوشات طباعة غير متوافقة
171	إن الورق قصير جدا
١٢٢	يكون الورق طويلًا جُدا للطباعة التلقائية على الوجمين
١٢٣	خرطوشة الحبر الفوري من <b>HP</b> غير متوافقة
١٢٤	خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP
١٢٥	یرجی توصیل الطابعة به HP Connected
ודז	تعذر الطباعة
١٢٧	خرطوشة HP المثبتة المحمية

١٢٨ .....

0

الفهرس .....

# ۱ کیف أقوم بـ؟

### تعوف على كيفية استخدام HP DeskJet 5570 series

- الشروع في التشغيل في صفحة ٢
  - <u>طباعة في صفحة ۲۱</u>
- استخدام خدمات الويب في صفحة ٣١
- النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٤١
- التعامل مع الخرطوشات في صفحة ٤٨
  - توصيل الطابعة في صفحة ٥٧
  - <u>المعلومات الفنية في صفحة ٩٠</u>
    - <u>حل مشكلة في صفحة ٢٢</u>

# ٢ الشروع في التشغيل

# يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أجزاء الطابعة
- لوحة التحكم ومصابيح الحالة
  - أساسيات الورق
  - تحميل وسائط
  - تحميل نسخة أصلية
- افتح بونامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
  - وضع الخمول
  - ايقاف تلقائي
  - الوضع الصامت:
  - ومكانية الاستخدام

٢

أجزاء الطابعة

# المنظر الأمامي

الميزة الوص	الوصف
غطا:	غطاء
بطانة	يطاء الغطاء
<del>راب</del> 3	زجاج الماسحة الضوئية
4 اسم	اسم طراز الطابعة
باب 5	باب الوصول إلى الخرطوشات 
فطا:	غطاء مسار الورق
ilaio <b>7</b>	منطقة الوصول إلى الخرطوشات
8 خرط	خرطوشات الحبر
و زر ۱۱	زر التشغيل (بشار إليغ أيضًا بزر الطاقة) 
اوحة	اوحة التحكم
درج 11	درج الإخراج 
12 أداة	أداة إطالة درج الإخراج التلقاتية (بشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)
13 داد	شاشة الرسومات الملوة (بشار إليها أيضًا بشاشة العرض) 
درج 14	درج الصور
درج 15	درج الورق درج الورق

شكل ۲-۱ منظر أمامي وشكل علوي له HP DeskJet 5570 All-in-One series

## منظر خلفي

ب خلفي لـ HP DeskJet 5570 All-in-One series	شکل ۲-۲ منظر
---	--------------

الميزة	الرمد
1	توصيل الطاقة. استخدم فقط سلك الطاقة المزود من قبل <b>HP.</b>
2	مصاح الطاقة. يشير الضوء الأخضر إلى أن سلك الطاقة مئبت بطريقة صحيحة.
3	مىنىذ USB الحلقي

# لوحة التحكم ومصابيح الحالة

# نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يوفر الرسم التوضيحي التالي والجدول المتعلق بھ مرجّعا سريّعا لوظائف لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



- يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية.
  - يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطابعة
- في حالة إيقاف تشغيل التصال اللاسلكي، سينطفئ مصباح التصال اللاسلكي وسنظهر شاشة العرض Wireless Off (يقاف تشغيل اللاسلكي).

# رموز شاشة لوحة التحكم

	?
- النرض	الرمز
<b>فسخ :</b> يتيح فتح <b>فسخ</b> قائمة حيث يمكنك تخديد نيح النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.	
<b>مسح ضوي :</b> يتيح فح الشاشة حيث يكنك تحديد وجمة للمسح الضوي.	
HP Printables : يوفر طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى معلومات في الويب وطباعتها. مثل القسانم وصفحات التلوين والألغاز . وغيرها.	
<b>إعاد :</b> ينتح قائة <b>إعاد</b> حيث يكك تغيير الفيصالت واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.	   
<b>تعلقات :</b> يفتح قائمة التعليمات التي تتبح ك عرض الفيديوهات اللوضيحية والمعلومات حول ميزات الطابعة والنصائح.	?
رمز ePrint: يفتح قائمة <b>ملخص خدمات الويب</b> ، حيث يكمك النحقق من تفاصيل حالة ePrint، وتغير إعدادات ePrint، أو طباعة صفحة معلومات.	دْ٦
رمز Wi-Fi Direct: يفتح الله <b>Wi-Fi Direct</b> حيث يكتك تشغيل Wi-Fi Direct وإيقاف تشغيل Wi-Fi Direct وعرض اسم Wi-Fi Direct وكلمة مروره.	Î
اللاسلكيترمز : يفتح قائة <b>ملخص التصل اللاسلكي</b> حيث يكك فحص حالة اللاسلكية وتغيير الإعدادات الخاصة بها. يكمك أيضًا طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، والذي يساعد في تشخيص مشاكل التصال بالشبكة.	(( <mark>†</mark> ))
رمز الحبر. يعرض مستويات الحبر المقدرة لكل خرطوشة طباعة. يعرض رمّزا تحذيوا إذاكان مستوى الحبر أقل من مستواه المتوقع.	٨
مالحظة: توفر التبييات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقباك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فحذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محقله بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة الإ في حالة عدم الوضا عن جودة الطباعة.	•

# أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من انتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم يزيارة موقع ويب HP على Www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.



توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معاير عالية من احية الوثوقية وجودة الطباعة, وتنتج مستندات مع تلطخ اقل, تسويد انحق والوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الخامل شعار ColorLok والذي يأي في شعى الأوزان والاحجام لدى متتجي الورق الكبار.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- HP <u>طلب مستازمات الورق من</u>
- تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

### أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

#### طباعة صور

### HP Premium Plus Photo ورق

يخظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة مور جلية وقابلة للجفاف على النور بحيث يمكك مشاركتها مباشرة من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة 215 × 279 م و AP × 6 بوصات 10 × 15 سم و 5 × 7 بوصات 13 × 18 سم وبتشطيبين – لامع أو خفيف اللمعان (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو اهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة والتحاف Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

### ) HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. إنه متاح بمقاسات عديدة بما في ذلك A4، 8.5 × 11 بوصة 216 × 279 مم, 4 × 6 بوصة 10 × 15 سم و 5 × 7 بوصة 13 × 18 سم. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تنوم طويلًا.

### HP Everyday Photo ورق HP Everyday Photo

قع بطباعة لقطات ملوة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصّم لطباعة عرضية للصور . يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة، احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر . إنه متاح بتشطيبات للمعة بقاسات عديدة مثل A4، 8.5 × 11 بوصة 216 × 279 مم, 5 × 7 بوصة 13 × 81 سم و 4 × 6 بوصة 10 × 15 سم. يخلو الورق من الحض لحصوك على مستندات تنوم طويلًا.

### HP Photo Value مرم HP Photo Value

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مربح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولنلا تخاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبثن معقول مع طابعة HP خاصتك. تم تصعيم الحبور الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان محا حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخفة من الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

#### مستندات العمل

### ورق HP الفاخر غير اللامع للعروض التقديمية بوزن 120 جم أو ورق HP الاحترافي غير اللامع بوزن 120 جم

تعد هذه الأوراق أوراقًا قويَّة غير لامعة على وجمي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقق روعة الملمس والتأثير.

### • HP Professional Paper 180 Glossy 🦸 HP Brochure Paper 180g Glossy

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجمي الورقة من أجل استخدام الوجمين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجما والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الحاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

### • HP Professional Paper 180 Matt ، HP Brochure Paper 180g Matte

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجمي الورقة من أجل استخدام الوجمين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجما والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البردية الترويجية والتقويمات.

#### الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المُدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية **ColorLok** للتقليل من تلطخ الورق بالحبر ، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

### ورن HP Bright White Inkjet و Color Inkjet

توفر أوراق HP Bright White Inkjet وورق Color Inkjet الالوان العالية التباين والنصوص الحادة. إنها غير شفافة بالقدر المناسب للطباعة بالألوان على الوجمين دون نفاذ الحبر خال الورق، مما يجعلها مناسبة تماما للرسائل الإخبارية والتقارير والنشرات الإعانية.

### ورق الطباعة المتعدد الاستعمالات وورق All-in-One من HP

يعتبر ورق HP المتعدد الاستعمالات وورق All-in-One ورق عالي الجودة للوظائف المتعددة. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحض لحصولك على مستندات تدوم طوياً.

### أوراق HP المكتبية وللنسخ وللنسخ والطباعة

هذه الأنواع من أوراق HP العالية الجودة المتعددة الوظائف تعد مناسبة للنسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. وهذه الأوراق خالية من المحض لحصواك على مستندات تدوم طويًا.

### • ورق HP Office Recycled

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورًقا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

### طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى, انتقل إلى <u>www.hp.com</u>. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معاير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلطخ أقل، تسويد أغمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية فياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

### تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- حمِّل نوّعا واحدا فقط من الورق داخل درج الورق أو درج الصور في كل مرة.
  - عند تحميل الدرج، تأكد من تحميل الوسائط على ما يرام.
    - يجب عدم زيادة الحمل على الدرج.
- لتفادي انحشار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجتب تحميل أنواع الورق التالية في الدرج:
  - o النماذج المتعددة الأجزاء
  - o الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجعدة
  - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
  - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
    - الوسائط الحفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
    - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

# تحميل وسائط

حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم صغير

لا يدعم درج الصور لـ HP DeskJet 5570 All-in-One series سوى أوراق الصور بحجم 4 × 6 يوصة 10 × 15 سم. إذا كمت تريد الطباعة على أوراق الصور المدعومة الأخرى شجلها في درج الورق الرئيسي.

اسحب درج الورق الرئيسي ثم درج الصور للخارج.



إذا لم تر درج الصور ، فقم بإزالة درج الإخراج من الطابعة.



- متمل الورق.
- أدخل رزمة من ورق الصور إلى درج الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وشعر HP للأعلى.



- حرك ورق الصور إلى الأمام حتى يتوقف.
- ۳. ادفع درج ورق الصور ودرج الورق الرئيسي للداخل كما كانت.

أعد درج الإخراج إلى الطابعة إذا كنت قد أزلتھ سابَّقا.

غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

### لتحميل ورق الصور الكبير

إذاكنت تريد الطباعة على أوراق الصور الكبيرة فحمل الورق في درج الورق الرئيسي على النحو التالي.

قع بسحب درج الورق وحرك موجمي عرض الورق للخارج ثم قع بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبئًا.



- قم بتحميل الورق.
- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
  - ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
  - قم بتحريك موجمي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الورق.



- ادفع درج الورق للداخل.
- غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

### لتحميل ورق بحجم كامل

.١ قم بسحب درج الورق وحرك موجمي عرض الورق للخارج ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبئًا.



- قم بتحميل الورق.
- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
  - ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
  - قم بتحريك موجمتي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الورق.



- ادفع درج الورق للداخل.
- غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

#### لتحميل الأظرف

.١ قم بسحب درج الورق وحرك موجمي عرض الورق للأمام ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبًقا.



- تحميل الأظرف
- أدخل ظرُّفا واحْدا أو أكثر وسط درج الورق. يجب توجيه الوجه المراد الطباعة عليه لأسفل. يجب توجيه الغطاء إلى الجانب الأيسر ووجمه للأعلى.
  - ادفع رزمة الأظرف للداخل حتى تتوقف.



- قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأظرف حتى يتوقف.
  - ادفع درج الورق للداخل.
  - غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

# تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسح الضوئي

ارفع غطاء الماسح الضوئي.



۲. حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



أغلق غطاء الماسحة الضوئية.

# افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برامج طابعة **HP**، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8 انقر بالزر الأين في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows Vista وWindows Vista وWindows XP وWindows XP الحاص بالكمبيوتر، انقر فوق اجاً، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق مجاد طابعتك ثم
   اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

# وضع الحمول

- يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.
- بعد عملية الإعداد الأولية للطابعة، تنتقل الطابعة إلى وضع الخمول بعد خمس دقائق من عدم النشاط.
  - يكن تغيير وقت وضع السكون من لوحة التحكم.

### لتغيير الوقت وضع السكون

من الشاشة الرئيسية، المس (إعداد).

من المنطقة: في حالة عدم رؤيتك للشاشة الصفحة الرئيسية، اضغط على زر الصفحة الرئيسية.

- ۲. المس معالجة الطاقة.
- ۲. المس وضع السكون.
- المس بعد 5 دقائق، أو بعد 10 دقائق، أو بعد 15 دقيقة.

## إيقاف تلقائى

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهالك الطاقة**. تعمل إيقاف تلتاي على إيقاف تشغيل الطابعة تماما، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.** إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقاي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهالك الطاقة.

- يتم تمكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل إيقاف تلقامي عند تشغيل القدرة الماسلكية أو قدرة Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو USB أو شبكة Ethernet.

# الوضع الصامت:

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة **طبيعية** على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ الوضع الهادئ افتراضيّا.



يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطابعة في الوضع الهادئ. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطابعة لتعمل في الوضع الهادئ من العاشرة مساء وحتى الثامنة صباح كل يوم. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضيا.

### تشغيل أو إيقاف الوضع الصامت

### لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

- من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
- ۲. المس تفضيات ثم المس الوضع الهادئ.
- ۲. المس تشغيل أو إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ.

### لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من يرامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- ١٠ افتح بونامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع إفتح بونامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٥.
  - انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
  - .۳ انفر فوق On (تشغیل) أو Off (ایتاف تشغیل).
    - انقر فوق حفظ الإعدادات.

### لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

- افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٢٤.
  - انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
  - ۳. في قسم تفضيلات، حدد الوضع الهادئ، ثم حدد تشغيل أو إيتاف تشغيل.
    - انقر فوق Apply (تطبيق).

### أنشئ جدوًا زمنيًا للوضع الصامت

### الإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

- من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
- ۲. المس تفضيات ثم المس الوضع الهادئ.
- ۳. المس إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ لتشغيله ثم المس موافق للتأكيد.
- المس إيقاف التشغيل بجوار الجدولة، ثم غير ساعة بداية ونهاية الجدول الزمتي.

# لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضيح الهادئ من بوامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- ١٠ افتح بوامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح بوامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٥.
  - انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
  - ۲. انقر على تشغيل في منطقة الوضع الهادئ.
  - حدد ساعة البدء والإنهاء فني منطقة إنشاء جدول زمني للوضع الهادئ.
    - انقر فوق حفظ الإعدادات.

# الإنشاء جدول زمتي للوضرع الهادئ من ملقم الوبيب المضمن (EWS)

- ١٠ افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمؤيد من المعلومات، راجع فتح ملقم الويب المضمن فتي صفحة ٢٤.
  - ۲. انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
  - ۳. في قسم تفضيلات، حدد الوضع الهادئ، ثم حدد تشغيل في منطقة الوضع الهادئ.
    - حدد ساعة البداية والنهاية في منطقة إنشاء جدول زمني للوضع الهادئ.
      - ٥. انفر فوق Apply (تطبيق).

# إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عدّدا من المميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

#### بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين الماقين بصرًا أو ضعاف البصر من خالل استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت الى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التبويب الملوة في يزامج HP وفي طابعة HP نصوصٌ بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

### سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية. فمن المكن تشغيل وظائف برامج HP من خال أوامر لوحة الملتاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة فني نظام Windows مثل ميزة ثبات الملتاتيح وتبديل الملتيح وتصفية الملتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

### الدعم

للحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام الطابعة والتزام HP بقابلية استخدام المنتج؛ تفضل بزيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات حول سهولة الاستخدام في نظام OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على eww.apple.com/accessibility.

# ۳ طباعة

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آليا بواسطة تطبيق البرةمج. قم بتغيير الإعدادات يدويًا فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>طباعة الصور</u>
- <u>طباعة مستندات</u>
- الطباعة على الوجمين (طباعة على الوجمين)
  - الطباعة من الجهاز المحمول الحاص ك
  - الطباعة باستخدام AirPrint
- الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل يوصة (dpi)
  - تلميحات للطباعة الناجحة

## طباعة الصور

تأكد من تحميل ورق الصور في درج الصور.

### لطباعة الصور من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- تأكد من تشغيل الطابعة.
- ۲. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادا إلى تطبيق البرةمج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer (خصائص الطابعة)، Properties (خصائص الطابعة)، Properties (خصائص الطابعة).

- حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب Layout(تخطيط)، اختر Portrait(عهودي) أو Landscape(أفتى) كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق لجودة اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسداة وسائط من منطقة تحديد الدرج، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة.
  - انقر فوق الزر Advanced (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة Paper Size (حجم الورق) المنسدلة.
    - ۰۰ انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
    - ۲. انقر فوق OK(موافق)، ثم انقر فوق Print(طباعة) أو فوق OK(موافق) في مربع الحوار Print(طباعة).

مینیم است مالحظة: بعد انتهاء عملية الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الصور. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

### لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
  - ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا توى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل.** 

اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

مينين محت الماحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق تأكد من أنك قد قمت بالتحميل للورق الصحيح وتعيين حجم الورقة في لوحة تحكم الطابعة لتحقيق المطابقة.

- ب. حدد Orientation(الاتجاه).
- ج· من القائمة المنبئةة اختر Paper Type/Quality(نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::
  - Paper Type (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- Quality(الجودة): Best(أفضل) أو Maximum dpi(الحد الأقصى لدرجة النقطة في كل بوصة)
  - انتمر فوق مثلث المعلومات خيارات اللون ، ثم قع بتحديد خيار Photo Fix (ضبط الصورة) المناسب.

- Off (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
- Basic (اساسي): يقوم تلقائيا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
  - حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print(طباعة).

### طباعة مستندات

تأكد من تحميل الورق في درج الورق.

### لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- تأكد من تحديد الطابعة.
- ۳. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استنادا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer (خصائص الطابعة)، Properties (خصائص الطابعة)، Properties (تفضيات).

- حدد الخيارات المناسبة.
- فى علامة التبويب Layout (تخطيط)، اختر Portrait (عمودى) أو Landscape (أفتى) كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق لجودة اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسداة وسائط من منطقة تحديد الدرج، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة.
  - انقر فوق الزر Advanced (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة Paper Size (حجم الورق) المنسدلة.
    - ۰۰ انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
      - انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

### طباعة المستندات (نظام التشغيل X OS)

- .۱ من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
    - حدد خصائص الصفحة.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق Show Details(عرض التفاصيل).

- مريني مسمس محماً ماحظة: تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.
  - اختر حجم الورق.

🚟 مااحظة: في حالة قيامك بتغيير Paper Size(حجم الورقة) تأكد من أل قد قمت بتحميل الورق الصحيح وضبط حجم الورق المطابق له لوحة نحكم الطابعة.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
  - انقر فوق Print (طباعة).

المحقق الملحظة: في حالة عدم محاذاة مستندائك المطبوعة مع هوامش الورق، تأكد من ألك حددت اللغة والمنطقة الصحيحتين. من شاشة الطابعة، حدد **الإعدادات**، تم حدد **التفضياات.** حدد لغتك، ثم حدد منطقة من الحيارات المتوفرة. تضمن إعدادات اللغة و المبلد *الما*لمطقة الصحيحة ضبط الطابعة على إعدادات حجم الورق الافتراضي الصحيحة.

# الطباعة على الوجمين (طباعة على الوجمين)

#### للطباعة على وجمي الصفحة

يمكنك الطباعة على كلا وجحي الورقة تلقائيا عند تركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجمين آلية الطباعة على الوجمين (وحدة الطباعة على الوجمين)

- من برنامجك حدد Print (طباعة).
  - تأكد من تحديد الطابعة.
- انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.

استئادا إلى تطبيق البرئامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات.** 

- حدد الخيارات المناسبة.
- من عادة تبويب Layout (تخطيط)، حدد Portrait (لاتجاه الطولي)، أو Landscape (لاتجاه العرضي)، وقم بتحديد Flip on Long Edge (قلب الصنحة على الحافة الطويلة) أو Flip on Short Edge (قلب الصنحة الحافة القصيرة) من التائمة المسدلة Print on Both Sides (طباعة على الجانبين).
  - من علامة التبويب ورق لجودة اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسداة وسائط من منطقة تحديد الدرج، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة.
  - انقر فوق الزر Advanced (إعدادات متقدمة)، وفي منطقة Paper/Output (الورق/الإخراج)، حدد حجم الورق المناسب من قائمة Paper Size (حجم الورق)

المنتقر مالحظة: في حالة قيامك بتغيير Paper Size(حجم الورق)، فتأكد من ألك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وتعيين حجم الورق المطابق في لوحة تحكم الطابعة.

انقر فوق OK(موافق) للطباعة.

🚧 مااحظة: 🛛 بعد طباعة صفحة واحدة من المستند، انتظر حتى تعيد الطابعة تحميل الورقة تلقائيا للطباعة على الوجھ الآخر. لا يلزمك انخاذ أية إجراءات.

### للطباعة على وجمي الصفحة (نظام التشغيل OS X)

- .۱ من قائمة File (ملف) في تطبيق البرامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - ۲. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر Layout(تخطيط) من القائمة المنبثقة.
  - ۳. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجمين، ثم اختر Print(طباعة).

# الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك

باستخدام تقنية الطباعة اللاسلكية من HP، يمكنك الطباعة من الهاتف الذكي أو جماز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك إلى طابعتك بكل سهولة.

إذا كنت موجودًا في المنزل أو في المكتب، لتستخدم إمكانيات الطباعة الموجودة بالفعل على الهاتف الذكي أو جماز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك لتبدأ الطباعة.

- .1 تأكد من أن جماز المحمول الحاص بك والطابعة متصلان بنفس الشبكة.
  - حدد الصورة أو المستند الذي ترغب في طباعته واختر طابعتك.
    - .٣ قم بتأكيد إعدادات الطباعة وابدأ الطباعة.

إذا رغبت في الطباعة دون الدخول إلى الشبكة، راجع ق<u>م بتوصيل الطابعة لاسلكيا بدون موجد في صفحة ٢٠</u> للحصول على المزيد من المعلومات.

إذا كنت على الطريق، يمكك طباعة مستند بواسطة إرسال بريد إلكتروي مع تطبيق ePrint إلى ePrint طابعتك المُمكنة. راجع ا<u>لطباعة باستخدام HP ePrint في صفحة ٣</u>٥ للحصول على المزيد من المعلومات.

للمزيد من المعلومات, قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجمزة المحمول الحاصة بـ HP على الإنترين ( www.hp.com/go/mobileprinting).

# الطباعة باستخدام AirPrint

الطباعة باستخدام Apple's AirPrint الدعم لـ iOS 4.2 وMac OS X 10.7 أو الإصدارات التالية لذلك. استخدم AirPrint للطباعة اللاسلكية على الطابعة من iOS 4.2 الطباعة اللاسلكية على الطابعة من iOS 4.2 أو iPod iOS أو المجلول التالية:

- ، البريد
- ، صور
- Safari •
- يدعم تطبيقات الجيل الثالث، على سبيل المثال Evernote

استخدام AirPrint للتحقق مما يلي:

- چب توصیل الطابعة و جماز Apple بنفس الشبکة کما تم في حماز AirPrint. لمزید من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول مدی ملاءمة منتجات HP مع AirPrint انتقل إلی
   www.hp.com/go/mobileprinting
  - قم بتحميل الورق الذي يلاءم إعدادات الورق الخاصة بالطابعة.

# الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة فني البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتا أطول من الطباعة من خاال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

### للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد طباعة.
- تأكد من تحديد الطابعة.
- ۳. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).

استتّادا إلى تطبيق البرامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص)، Options (خيارات)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer (خطائص الطابعة)، Properties (خصائص الطابعة)، Properties (تفضياات).

- انفر فوق علامة التبويب Paper/Quality (الورق / الجودة).
  - في القائمة المنسدلة وسائط، حدد نوع الورق وجودة الطباعة الملائمين.
    - ۸۰ انقر فوق الزر Advanced (متقدم).
- ۲. في منطقة Printer Features(الطباعة)، حدد Yes(نعم) من التائمة المنسدلة Print in Max DPI (الطباعة بالحد الأقصى للمقطة في البوصة).
  - ۸. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة Paper Size (حجم الورق).
    - .٩ انفر فوق OK(موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
  - ۱۰ أكد Orientation (الاتجاه) في علامة التبويب Layout (تخطيط)، ثم انقر فوق OK (موافق) للطباعة.

### للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل OS X)

- .۱ من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
  - تأكد ألك قمت باختيار طابعتك.
  - ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق Show Details(عرض التفاصيل).

- میں اکا ماحظة: تتوفر الخیارات التالیة للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخیارات من تطبيق لآخر.
  - اختر حجم الطرف المناسب فتي القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

مين المحلفة: في حالة قيامك بتغيير Paper Size(حجم الورق)، فتأكد من ألك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وتعيين حجم الورق المطابق في لوحة تحكم الطابعة.

- ·· من القائمة المنبثقة اختر Paper Type/Quality(نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::
  - Paper Type (نوع الورق): نوع الورق المناسب
  - ) Quality (الجودة): Maximum dpi (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)
    - ٤. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print(طباعة).

### تلميحات للطباعة الناجحة

استخدم التلميحات التالية للطباعة الناجحة.

#### تلميحات خاصة بالحبر والورق

- 🔹 استخدم خرطوشات HP الأصلية. تم تصميم الخرطوشات الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على نتائج رائعة في كل مرة.
  - 🔹 تأكد من احتواء الخرطوشات على مقدار كافٍ من الحبر . لعرض مستويات الحبر المقدرة، المس 🍐 (الحبر) من الشاشة الرئيسية.

للتعرف على مزيد من التلميحات الخاصة باستخدام الخرطوشات، راجع <u>تلميحات خاصة بالخرطوشات في صفحة ٥٦</u>للحصول على مزيد من المعلومات.

- حمل رزمة من الورق وليس صفحة واحدة فقط. استخدم ورق نظيف ومسطح من نفس الحجم. تأكد من أند تم تحميل نوع واحد من الورق فقط في المرة الواحدة.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الورق بحيث يتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجمات عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الورق.
  - اضبط إعدادات جودة الطباعة وحجم الورق وفًقا لنوع وحجم الورق المحمل في درج الورق.

#### تلميحات إعداد الطابعة

- من علامة التبويب ورق لجودة اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة وسائط من منطقة محديد الدرح، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة.
- حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة Paper Size (حجم الورق) ضمن مربع الحوار Advanced Options (خيارات متقدمة). ادخل قائمة Advanced Options (خيارات متقدمة) بالنقر على زر (خيارات متقدمة) بالنقر على زر Advanced(متقدم) الموجود في عادمة التبويب Layout(التخطيط) أو Paper/Quality(الورق/الجودة).
  - ) 💿 لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة، انقر فوق Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي) ، ثم انقر فوق Set Preferences(ضبط التفضيلات) ببرأمج الطابعة.

اعتمَّادا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برنامج تشغيل الطابعة:

- نظام التشغيل Windows 8.1 : انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلي اليسوى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8 دن شاشة ابدأ، انفر بالزر الأين في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انفر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم انفر فوق الأيقوة التي تحمل اسم الطابعة.
- Windows 7 و Windows Vista و Windows XP ت الشقة سطح المكتب، انقر فوق ابداً, وحدد كل البرامج, وانقر فوق HP, وانقر فوق HP. DeskJet 5570 series ثم انقر فوق HP DeskJet 5570 series.
  - إذا رغبت في الطباعة بالأبيض والأسود بواسطة الحبر الأسود فقط فانقر فوق الزر **متقدم.** من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر فوق **موافق.**

#### تلميحات إعداد الطابعة

- ) فني مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبئقة Paper Size(حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختر الجزء Paper Type/Quality(نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبئةة.
- وذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختر جزء Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة)، واختر Grayscale (تدرج الرمادي) من قائمة الألوان المنبئقة.

- ملاحظات
- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.
- المنطق: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صياة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد ألمه قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع **HP**، فتفضل بزيارة:

www.hp.com/go/anticounterfeit

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

ماسطة: في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخاض مستوى الحبر، فحذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محقلة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برامج تشغيل الطابعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.
  - يكنك طباعة المستند على وجمي الورقة.
# ٤ استخدام خدمات الويب

- ما هي خدمات الويب ؟
  - إعداد خدمات الويب
- الطباعة باستخدام HP ePrint
- استخدام HP Printables
- استخدم الموقع الإلكتروي HP Connected
  - إزالة خدمات الويب
  - و المبحات الستخدام خدمات الويب

### ما هي خدمات الويب؟

#### ePrint

تعد HP ePrint خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأند عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية
 إلى عنوان البريد الإلكتروي المخصص للطابعة والتي تلقتد عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد
 الإلكتروي، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثا كنت باستخدام

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في PPrint ( <u>www.hpconnected.com</u> ) HP Connected). يمكك تسجيل الدخول لعرض حالة محام **ePrint** ، وإدارة قائمة انتظار الطابعة **ePrint** ، كما يمكنه التحكم فين يمكنهم استخدام عنوان البرية الإلكتروي الحاص بالطابعة **ePrint** ويمكنك الحصول على تعليمات عن ePrint.

#### **HP Printables**

 تتيح لك HP Printables مزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبئة وطباعته، مباشرة من الطابعة الخاصة بك. يمكك أيضا إجراء المسح الضوئي لمستنداتك وحفظها رقتيا على شبكة الويب.

توفر لك **HP Printables ب**حوعة كبيرة من المحتويات، بداية من كوبونات المحلات التجارية إلى أنشطة العائلة والأخبار والسفر والرياضة والطبخ والصور والكثير غير ذلك. يمكنك عرض وطباعة الصور الخاصة بك والموجودة على الانترغت من مواقع الصور الشهيرة.

كما تتيح لك بعض **HP Printables** إمكانية إعداد جدول زمتي لإرسال محتوى التطبيقات إلى الطابعة.

المحتوى المنسق مسبَّقا والمصم خصيصًا للطابعة الخاصة بك يعني عدم وجود نصوص أو صور ناقصة، وأيَّضا عدم وجود صفحات إضافية بها سطر واحد فقط. في بعض الطابعات، يمكنك أيَّضا اختيار إعدادات الورق وجودة الطباعة من خلال الشاشة الخاصة بعاينة ما قبل الطباعة.

### إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال الطابعة بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكتي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

#### إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

- .۱ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس HP Printables.
  - ۲. المس تمكين خدمات الويب ثم المسنعم.
  - ۲. المس قبول لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.
- ٤. من شاشة التحديث التلقاي ، المس نعم لتمكين الطابعة من التحقق من وجود تحديثات للمنتج وتثبيتها بشكل تلقائي.

الكلي الماحظة: إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

• عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للائتهاء من عملية الإعداد.

#### إعداد خدمات الويب مستخدّما ملقم ويب المضمن (EWS)

- افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع فتح ملقم الويب المضمن في صفحة <u>٢٤</u>.
  - انفر علامة التبويب خدمات الويب .
- ۳. في قسم إعدادات خدمات الوب ، انفر فوق إعداد ، ثم انفر Continue(متابعة) ، واتبع الإرشادات التي نظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام..
  - ٤. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

مينين المحلقة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. اتبع الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد خدمات الويب.

المنطقة: إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كامّت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

• عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

### إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP(نظام التشغيل Windows)

- .۱ افتح بوامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع افتح يوامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ۱۰.
- ۲. في النافذة التي ستظهر، افتر مرتين على Print & Scan (طباعة ومسح ضوبي)، ثم قم بتحديد توصيل الطابعة بالوبه ضمن الطباعة، يتم فتح الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن).
  - ۲. انقر علامة التبويب خدمات الويب .
  - ٤. في قسم إعدادات خدمات الوب ، انتمر فوق إعداد ، ثم انتر Continue(متابعة) ، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام..
    - .0

المبيني الملحظة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. سيكون عليك تكرار الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد خدمات الويب.

ملاحظة: إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كامَت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

.٦ عندما تكون الطابعة متصلة بالحادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

# الطباعة باستخدام HP ePrint

HP ePrint يعد خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك الممكنة من HP ePrint المتصلة بالإنترفت من جميع الأماكن التي يمكنك إرسال البريد الإلكتروي منها. كل ما عليك هو إرسال مستنداتك وصورك إلى عنوان البريد الإلكتروي للطابعة عندما تقوم بتمكين خدمات الويب. ولا تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج أخرى للقيام بذلك.

- يجب أن يتاح للطابعة اتصال شبكي لاسلكي بالإنترنت. لن تتمكن من استخدام HP ePrint عبر اتصال USB بالكمبيوتر.
- قد تتع طباعة المرفقات بشكل مختلف عن مظهرها في البرامج التي قامت بإنشائها ، استئادا إلى الخطوط وخيارات التخطيط الأصلية المستخدمة.
  - يتم توفير تحديثات مجانية للمنتج مع HP ePrint. قد تتطلب تحديثات معينة لقكين بعض الوظائف.

بعد تسجيلك في حساب على HP Connected (Www.hpconnected.com)، يمكنك تسجيل الدخول إليه لعرض حالة محام ePrint الخاصة بك وإدارة قائمة انتظار الطباعة الحاصة بـ ePrint والتحكم بين يمكنه استخدام عنوان بريد ePrint الإلكتروى الخاص بك للطباعة كما يمكنك الحصول على التعليمات بالنسبة إلى ePrint.

قبل استخدام ePrint، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بشبكة فعالة توفر الوصول للإنترنت.
- تشغيل خدمات الويب. إذا لم يتم عمل ذلك، سيُطلب منك تشغيلها.

#### طباعة مستند ePrint من أي مكان

- تمكين خدمات الويب.
- 1. من الشاشة الرئيسية، المس أيقوة أن ( ePrint ).
- ... قبول شروط الاستخدام، ثم اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتمكين خدمات الويب.
- ج· طبع صفحة معلومات ePrint، ثم اتباع التعليمات على صفحة تسجيل الدخول على حساب ePrint.
  - ۲. اعثر على عنوان البريد الإلكتروني له ePrint.
- 1. المس رمز ePrint من الشاشة الرئيسية. سيتم عرض قائمة إعدادات خدمات الوبع، على شاشة الطابعة.
  - ب. ويظهر عنوان البريد الإلكتروني للطابعة بقائمة إعدادات خدمات الويب.
    - ۳. قم بإرسال المستند الخاص بك إلي الطابعة لطباعته.
    - إنشاء بريد إلكتروي جديد وإرفاقه المستند لطباعته.
    - ...
      إرسال البريد الإلكتروني إلي عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.

تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

الأصطفة: الذاكامت عناوين عدة من البريد الإلكتروي في الحقلين "إلى" أو "نسخة" فلا يقبل ملقم ePrint محام طباعة البريد الإلكتروي. عليك فقط إدخال عنوان البريد الإلكتروي HP الألفي المنافق المن البريد الإلكتروي في الحقول الأخرى. ePrint في حقل "إلى". لا تدخل أبة عناوين إضافية من البريد الإلكتروي في الحقول الأخرى.

- الملطق: سمتتم طباعة البريد الإلكتروي بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة على HP Connected (www.hpconnected.com).
- ملاحظة: المستندات المطبوعة بواسطة ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف الفط, التنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعل (مثل مستندات شرصية), فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برأمج في الكبيوتر, من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.



# استخدام HP Printables

قم بطباعة الصفحات من الويب، دون استخدام الكمبيوتر، عن طريق إعداد HP Printables، وهي خدمة مجانية من HP. يمكنك طباعة الصفحات الملوة والتقاويم والألغاز والوصفات والخرائط وغيرها، استئادا إلى التطبيقات المتاحة في بلدك/منطقتك.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللاطلاع على شروط الاستخدام المعينة: www.hpconnected.com.

# استخدم الموقع الإلكتروي HP Connected

استخدم موقعHP Connected الجاي التابع لـ HP الإعداد حماية على مستوى أعلى HP ePrint، وتحديد عناوين البريد الإلكتروي المسموح لها بإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك. يمكنك أيضًا الحصول على تحديثات المنتج، والمزيد من التطبيقات، فضلًا عن الخدمات المجانية الأخرى.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللاطلاع على شروط الاستخدام المعينة: www.hpconnected.com.

# إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب

- ۱. من لوحة التحكم في الطابعة, المس 🔂 ( ePrint),، ثم المس 🔕 (زعدادت خدمات الويب).
  - ۲. المس إزالة خدمات الويب.
    - **۳.** المس **نعم.**

# تلميحات لاستخدام خدمات الويب

استخدم التلميحات التالية لطباعة التطبيقات واستخدام HP ePrint.

#### تلميحات خاصة بتطبيقات الطباعة واستخدام HP ePrint

- تعلم طريقة مشاركة صورك على الويب وطلب مطبوعات. انقر هنا للاتصال بالإنتونت لمعرفة المزيد.
- تعرف على التطبيقات لطباعة الوصفات والقسائم والمحتويات الأخرى الموجودة على الويب بسهولة وببساطة. ا<u>نفر هنا للاتصال بالإنترفت لمعوفة المزد</u>.

# النسخ والمسح الضوئي

- فسخ المستندات
- المسح الضوئي
- تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجئين

### نسخ المستندات

تسمح لك قائة **النسخ** الموجودة على شاشة الطابعة أن تقوم بكل سهولة بتحديد عدد النسخ والألوان أو أبيض أو أسود للنسخ على ورق عادي. يمكك الوصول بسهولة للإعدادات المتقدمة، مثل تغيير نوع وحجم الصفحة، وتعديل درجة قتوم النسخة، وإعادة حجم النسخة.

#### عمل نسخھ من وجھ واحد

- .1 حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
  - حدد عدد النسخ والإعدادات.
  - من الشاشة الرئيسية، المس فسخ . انقر لتحديد عدد النسخ المطلوب.
  - إذا كانت قيمة على الوجمين مضبوطة على 1:2 فالمس لتحديد 1:1.
  - المس (الإعدادات) لتحديد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
    - المس (السابق) للعودة إلى شاشة 'النسخ'.
      - ۲. المس أسود أو ملون لبدء عملية النسخ.

#### عمل نسخھ من وجمحين

- ١. حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
  - حدد عدد النسخ والإعدادات.
  - من الشاشة الرئيسية، المس نسخ . انقر لتحديد عدد النسخ المطلوب.
  - إذا كانت قيمة على الوجمين مضبوطة على 1:1 فالمس لتحديد 1:2.
  - المس 🚺 (الإعدادات)، تنقل في الخياران ثم المس تغيير الحجم لضمان اختيار الحجم الفعلي.

ما مناحظة: لا تعمل وظيفة الطباعة على الوجمين إذا تم اختيار ملء الصفحة.

- من شاشة الإعدادات حدد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
  - المس (السابق) للعودة إلى شاشة 'النسخ'.
    - ۲. المس أسود أو ملون لبدء عملية النسخ.
  - عند المطالبة بذلك، قم بتحميل النسخة الأصلية الثانية والمس موافق.

# المسح الضوئي

يمكك إجراء المسح الضوي للمستندات، والصور، وأنواع الورق الأخرى، وحفظها على جماز الكمبيوتر الخاص بك. بعد تمكين إجراء المسح الضوي إلى الكمبيوتر، يمكنك البدء في المسح الضوي من شاسة عرض الطابعة أو من بزامج الطابعة على حماز الكمبيوتر الخاص بك.

### 

- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
- المسح الضوئي بواسطة Webscan
- تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)
- إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

### مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من ألك قد قمت بتثبيت برامج طابعة **HP** الموصى بد. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر بعضهما بالبعض وتشغيلهما.

بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجمزة الكبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.

### لتمكين ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتو بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

- .۱ تبتعا لنظام التشغيل الذي تستخدمه، قم بأحد الأشياء التالية لفتح بونامج الطابعة من HP:
- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق ادوات مساعدة.
- Windows 8: انقر بالزر الأين في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق جميع التطبيقات بشريط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP وWindows XP: من شاشة سطح المكتب، انتر فوق ابدأ، وحدد كافة البرامج، وانتر فوق HP، وانتر المجاد الخاص بالطابعة.
  - ۲. من قسم مسح ضوي ، حدد Manage Scan to Computer (بدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).
    - انقر فوق تمكين.

### لتمكين ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

- . . افتح الأداة المساعدة HP Utility.
- ۲. تحت إعدادات المسح الضوئي، انقر فوق المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
- ۳. تأكد من أند قد تم نحديد Enable Scan to Computer (تمكين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

#### مسح نسخة أصلية ضوئيا من لوحة التحكم في الطابعة

- .١ حمّل النسخة الأصلية مع توجيد الوجد المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
  - ۲. المس مسح ضوئي .
  - ۳. المس جماز الكمبيوتر الذي تريد المسح الضوئي إليه.

- حدد نوع المسح الضوئي المطلوب.
  - قم بلمس OK (موافق).

لمسح مستند أو صورة ضوئيا إلى ماف (نظام التشغيل Windows)

- .١
  - ۲. انفر نقرًا مزدوجًا على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
- نظام التشغيل Windows 8.1 انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8: انفر الأين في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انفر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP دن سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق ابداً، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - .۳ في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوى لمستند أو صورة .
  - حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق مسح ضوئي .
  - اختر حفظ بتنسيق PDF لحفظ المستند (أو الصورة) كماف PDF.
  - اختر حفظ بتنسيق JPEG لحفظ الصورة (أو المستند) كماف صورة.

مجيم مسلحة. المحقة: انقر فوق ارتباط المؤيد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات ألي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تغيير إعدادات المسح الضوتي (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٤</u>٤.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي** ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيا في شاشة المعاينة.

#### لمسح نسخة أصلية ضوئيا من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

افتح المسح الضوئي من HP.

سوف تجد (المسرح الضوى من HP) في مجاد Applications/Hewlett-Packard ضمن المجاد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصاب.

۲. حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المراد واتبع التعليمات الني تظهر تبأعا على الشاشة.

# المسح الضوئي بواسطة Webscan

ُتعد Webscan ميزة بخادم الويب المضمن وهي تسمح لك بالقيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جماز الكمبيوتر باستخدام متصفح الويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جماز الكمبيوتر الخاص بك.

المناحظة: يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) رما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

### لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

- قع بفتح ملقع الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع فتح ملقع الويب المضمن في صفحة ٢٤.
  - انقر علامة التبويب إعدادات .
  - .۳ فى قسم الأمان، انقر فوق إعدادات المسؤول.
  - .Webscan نهكين Webscan.
    - انقر فوق تطبيق، ثم انقر فوق موافق .

### للمسح باستخدام Webscan

يقدم Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قع بالمسح الضوئي من برامج طابعة HP.

- . حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
  - ۲. قع بفتح ملقع الويب المضتن. للمزيد من المعلومات، راجع فتح ملقع الويب المضمن في صفحة ٢٤.
    - ۲. انقر علامة التبويب مسح ضوي .
- ٤. انقر فوق Webscan (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق Webscan (ده المسح).

### تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائيًا. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

- .١
  - ۲. انقر نقرًا مزدوجًا على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة.
- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8 انقر بالزر الأين في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP وWindows XP: من سطح المكتب الخاص بالكبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق المه، ثم انقر فوق مجاد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - ۳. في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
  - .4 انقر فوق ارتباط المزيد في الزاوية العلوية اليمني من مربع حوار HP Scan.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأين بتغيير الإعدادات في القسم المميز.

• انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمروة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤاء بواسطة + (عامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

.٦ عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.

- انقر فوق مسح ضوئي . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
  - انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق مسح ضوئي .

# إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت رما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسبق PNG بدأًا من JPEG.

- .١ حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
  - ۲. انقر نقرًا مزدوجًا على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8: انقر بالزر الأين في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قع بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP وWindows XP: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق اجا، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق مجاد طابعتك ثم اختر الزمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - ۲. في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
    - انقر فوق إنشاء اختصار مسح ضوي جديد .
  - أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصارًا موجودًا بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق إنشاء .

على سبيل المثال، إذا كنت تقوم إيشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروي بتنسيق JPEG.** هذا يجمل الحيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.

- .٦ قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٤٠.

# تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- 🔹 احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أند جزء من الصورة.
  - قع بتحميل النسخة الأصلية, مع توجيد الوجد المخصص للطباعة إلى الأسفل, على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئيا إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
  - إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطابعة.
    - لتجنب نص ممسوح ضوئيا خاطئ أو مفقود, تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- 🔹 إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات فني ملف واحد بدأًا من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي بـ برنامج الطابعةبداًا من تحديد مسح ضوئي من شاشة الطابعة.

# ۲ التعامل مع الخرطوشات

- فص مستويات الحبر المقدرة
  - استبدال الخرطوشات
  - <u>طلب مستلزمات الحبر</u>
- استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
- معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
- تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية
  - تلميحات خاصة بالخرطوشات

# فحص مستويات الحبر المقدرة

لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

🔺 🔹 من الشاشة الرئيسية، المس 🍓 (أيقونة الحبر) لعرض مستويات الحبر المقدرة.

### لفحص مستويات الحبر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- Iber HP.
   Iber HP.
- في برنامج الطابعة, انقر فوق مستويات الحبر المقدرة.

#### لفحص مستويات الحبر من HP Utility

۱۰ افتح HP Utility.

يوجد الرمز HP Utility في مجاد Hewlett-Packard من مجاد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ۲. حدد HP DeskJet 5570 series من قائمة الأحمزة على يسار الإطار.
  - .۳ انقر فوق Supplies Status (حالة المستلزمات).

تظهر مستويات الحبر المقدرة.

٤. انفر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات و الدعم.

مینی 💾 مااحظة: في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملتها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أند لا يتوفر.

ملاحظة: توفر التنبيات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انختاض مستوى الحبر، فحذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجتب تأخيرات محمّلة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الحرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفةو بما في ذلك في عملية التهيئةو التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعةو الني تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخداما. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع /www.hp.com/go. inkusage.

# استبدال الخرطوشات

### لاستبدال الخرطوشات

- . تحقق من تشغيل الطاقة.
- قم بإزالة الخرطوشة القديمة.
- قم بفتح باب الوصول.



... قم بإزالة الخرطوشة من فتحتها.



- ٣. أدخل خرطوشة جديدة.
- **أ.** أخرج الخرطوشة من التغليف



•• أزل الشريط البالستيكي باستخدام لسان السحب.



خ. أزلق الخرطوشة الجديدة إلى الفتحة حتى تستقر في مكانها.



أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



### طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

#### تحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

🔺 🛛 يوجد رقم الخرطوشة داخل بابها.



#### حدد رقم الخرطوشة في برنامج الطابعة

- ١ اعتمَّادا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برامج تشغيل الطابعة:
- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8 انفر بالزر الأين في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قع بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP وWindows XP من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق . مم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - ۲ ويظهر رقم الخرطوشة الصحيح عند استخدام هذا الرابط.

في برنامج الطابعة، انقر فوق **تسوق**، ثم انقر **تسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترفت.** 

#### للعثور على الأرقام الخاصة بإعادة طلب خرطوشات الطباعة

- ۰۱ افتر HP Utility.
- المحطة: يوجد الدمز HP Utility في مجاد Hewlett-Packard من مجاد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
  - ۲. انقر فوق Supplies Info (معلومات عن المستلزمات).

ستظهر الأرقام الخاصة بطلب خرطوشات الطباعة.

۳. انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلي الجزء المعلومات و الدعم.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP DeskJet 5570 series، انتقل إلى BeskJet 5570 series. عند المطالبة، تحدد بلدك /منطقك، ثم اتبع المطالبات للعثور على الحوطوشات التي تناسب الطابعة الحاصة بك.

التح الماحظة: ال يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترفت فتي جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من باذع HP المحلي.

# استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل HP DeskJet 5570 series من خلال خرطوشة طباعة واحدة فقط. يدأ تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة. أثناء استخدام وضع الخرطوشة الواحدة، تجري الطابعة نسخ المستندات، و الصور، وطباعة المهام بواسطة الكمبيوتر.

ملاطة. عند تشغيل HP DeskJet 5570 series على وضع الخرطوشة الواحدة، 'تعرض رسالة على شاشة الطابعة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشدي طباعة في الطابعة. عليك التحقق من إزالة الشريط الباستيكي الواقي من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البالستيكي يغطي نقاط التامس لخرطوشة الطباعة, فلن تتعرف الطابعة على خرطوشة الطباعة المثبتة.

#### إنهاء وضع الخرطوشة الواحدة

• قم بتثبيت خرطوشـتي طباعة في HP DeskJet 5570 seriesلإنهاء وضع الخرطوشة الواحدة.

## معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام الطابعة في جماز طباعة من HP المصمم لد خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخداكا أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة، طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنتيم فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على الخرطوشة بتنسيق سنة/شهر كما هو موضح.



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

## تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عمله. بالإضافة إلى ذلك، تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محدودة مجهولة الهوية من المعلومات عن استخدام الطابعة، والتي قد تتضمن ما يلي: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الحرطوشة، تعظية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.

تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عمالنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعوفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الحرطوشة أو الطابعة الخاصة به.

تجمع HP عينة من رقاقات الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجامي الحاص بـ HP (شركاء HP Planet : <u>www.hp.com/recycle</u>). تتم قراءة رقاقات الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب فتي السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة.

#### لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

- من لوحة التحكم في الطابعة، المس إعداد .
  - ۲. المس تفضيلات .
- ۳. مرر إصبعك سريًعا إلى نهاية قائمة الخيارات وقم بإيقاف خيار إرسال معلومات الاستخدام.

مجمع المحاطة: يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطابعة.

# تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لتجنب جفاف الحبر بالخرطوشات؛ احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر التشغيل، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر التشغيل.
  - لا تفتح أو تزيل الشريط الواقي المثبت بالخرطوشات، إلا عند استعدادك لتثبيتها. يقلل ترك الشريط على الخرطوشات من تبتُخر الحبر.
- أدخل الخرطوشات في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة لون ورمز كل خرطوشة، ولون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت كلتا الخرطوشتين في مكانهما بإحكام.
- تتم المحاذاة تلقائيا بعد بركيب خرطوشة جديدة. كما قد تكون المحاذاة مفيدة لاحًا في حالة ظهور خطوط غير واضحة أو مسننة. راجع مل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في صفحة ٧٧للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا ظهر على الشاشة نقصان مستويات الحبر المقدرة بأحد الخوطوشتين أوكليهما، فاستبدلها لتجتب حدوث تأخير بالطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلا أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع استبدال الخرطوشات في صفحة • للمحصول على المزيد من المعلومات.
  - وقت. قد تتعوض الخرجت خرطوشة من الطابعة لأي سبب من الأسباب، فحاول استبدالها بأخرى في أقرب وقت. قد تتعوض الخرطوشات لجناف الحبر بداخلها مع تركها خارج الطابعة دون الغطاء الواقي.

# ۷ توصيل الطابعة

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٢٤.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- وعداد الطابعة للاتصال لاسلكيا
- قم بتوصيل الطابعة لاسلكيا بدون موجد
  - <u>تغيير إعدادات الشبكة</u>
- أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالشبكات)
- تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

### إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيا

- قبل البداية
- إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
  - <u>تغيير نوع الاتصال</u>
  - اختبر الاتصال اللاسلكي
- م بتشغيل أو إيقاف الإمكانات اللاسلكية للطابعة

#### قبل البداية

تأكد مما يلي:

- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجمزة الكمبيوتر التي تستخدما في نفس الشبكة (subnet).

عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية **(SSID)** وكلمة المرور الخاصة بها:

- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فقدع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمَّادا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيًا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجھ اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة.

### إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

- مردوم المحط الماحظة: قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في قبل البداية في صفحة ٥٨.
  - .١ من لوحة التحكم في الطابعة، المس (١) (اللاسلكية).
    - ۲. المس 🧿 ( إعدادات ).
- ۳. المس Wireless Setup Wizard (معالج إعداد اللاسلكية).
  - اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

### تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برامج HP وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي).

#### التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة السلكية (نظام التشغيل Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في <u>قبل البداية في صفحة ٥</u>٨.

قم بإحدى الأشياء التالية تبًعا لنظام التشغيل الخاص بك:

- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
- Windows 8: انقر بالزر الأين في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق جميع التطبيقات بشريط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP وWindows XP وWindows XP وحدد كافة البرامج، وانقر فوق HP، وانقر المجاد الخاص بالطابعة.
  - ۲. حدد إعداد الطابعة والبرامج.
  - .۳ حدد تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى السلكية. اتبع الإرشادات النبي تظهر على الشاشة.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال السلكي. ا<u>نفر هنا للاتصال بالإنترفت لمعرفة المزيد</u>. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

#### اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجمزة (MAC) وعنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

- ۱۰ من الشاشة الرئيسية، المس (۱۹) (الماسلكية)، ثم المس 🚺 (الإعدادات).
  - ۲. المس طباعة التقارير
- ۳. المس Wireless Test Report (تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي).

#### قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانات اللاسلكية للطابعة

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

- ۱۰ من الشاشة الرئيسية، المس (۱) (الماسلكية)، ثم المس ( (المعدادات).
  - ۲. المس ا سلكي للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

## قم بتوصيل الطابعة لاسلكيا بدون موجه

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيا من جماز كبيوتو أو هاتف ذكي أو كمبيوتو لوحي أو جماز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

#### إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جماز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جماز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP النبي يتم توفيرها مع الطابعة.

إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برئامج طابعة HP على الكمبيوتو، فاتصل أولًا بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتثبيت برئامج الطابعة. حدد Wireless(اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.

- إذا كنت تستخدم همازا محولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأحجزة النقالة، يمكنك زيارة /www.hp.com/global/us. en/eprint/mobile\_printing\_apps.html.
  - تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
  - يكن أن يستخدم عدد من أجمزة الكمبيوتر والأجمزة المحمولة يصل إلى خمسة أجمزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
  - يكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خاال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
    - لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جماز كمبيوتر أو جماز محمول أو طابعة بالإنتريت.

#### لتشغيل Wi-Fi Direct

- .۱ من لوحة التحكم فتي الطابعة، المس بيناً (Wi-Fi Direct).
  - ۲۰ المس الإعدادات، ثم Wi-Fi Direct لتشغيلها.
- . اضغط على الزر السابق، ثم اعثر على Wi-Fi Directالاسم وكلمة المرور من قائة تفاصيل Wi-Fi Direct.
- 🔆 🚛 : يكنك أيضا تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٢٤.

#### للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

تأكد من ألمك قمت بتثبيت أحدث نسخة من المكون الإضافي لحدمة الطباعة HP على جمازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

المنتقر المنتقب المنتقب المنافق الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

- .۱ تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.
- ۲. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جمازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
  - ۳. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعتھ، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.

تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.

٤. من قائة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروض مثل DIRECT -\*\*- HP ENVY-5540 (حيث تعد \*\* الأحوف الفريدة الني تحدد طابعتك)، ثم اتبرع التعليمات الظاهرة على المثامة والحاصة بالطابعة والجهاز المحمول.

- أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
  - اطبع المستند.

الطباعة من جماز كمبيوتر قادر على الاتصال السلكيا (نظام التشغيل Windows)

- .۱ تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
- ۲. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جماز الكبيوتر.

ستحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi ، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct .

۳ من الكبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم HP Wi-Fi Direct من قائة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل OIRECT -\*\*- HP ENVY-5540 (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة التي تعرف طابعتك وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

- ٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكافت متصلة بجهاز كمبيوتر من خالل شبكة لاسلكية. إذا تم تثبيت الطابعة وكافت متصلة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت بزامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct من HP.
  - قم بإحدى الأشياء التالية تبًعا لنظام التشغيل الحاص بك:
  - نظام التشغيل Windows 8.1: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
  - Windows 8: انقر بالزر الأين في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق جميع التطبيقات بشريط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
  - Windows Vista و Windows XP و Windows XP : من شاشة سطح المكتب، انفر فوق ابدا، وحدد كافة البرامج، وانفر فوق HP، وانفر المجلد الخاص بالطابعة.
    - ب. انقر فوق إعداد الطابعة والبرامج، ثم قم بتحديد توصيل طابعة جديدة.
      - ج. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.
      - حدد برنامج طابعة **HP** الحاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.
        - د. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
          - اطبع المستند.

#### الطباعة من جماز كبيوتر قادر على الاتصال السلكيا (نظام التشغيل OS X)

- .٠ تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
  - ۲. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جماز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات, راجع الوثائق المزودة مع جماز Apple.

۳. انقر فوق رمز Wi-Fi Direct واختر اسم Wi-Fi Direct، مثل Wi-Fi Direct -\*\* HP ENVY-5540 (حيث \*\* هي الأحوف الفريدة لتعريف الطابعة وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

أضف الطابعة.

- افتح تفضيلات النظام .
- ب. وقَقا لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على Print & Scan (طباعة ومسح ضوى) أو ماسحات وطابعات .
  - ج. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
- د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأبين بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق Add(إضافة).

## تغيير إعدادات الشبكة

تمكنك لوحة التحكم في الطابعة من إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارتھ وتنفيذ تشكيلة منوعة من محام إدارة الشبكه. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكه، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

\Lambda تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدّمًا متقدّمًا (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، و إعدادات Pl، و البوابة الافتراضية، و إعدادات جدار الجماية).

#### طباعة صفحة تكوين الشبكة

- .٠ من الشاشة الرئيسية، المس (()) (الماسلكية)، ثم المس () (الإعدادات).
  - ۲. المس تقرير الطباعة ثم المس صفحة تكوين الشبكة.

#### لتغيير إعدادات **IP**

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقامي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدًما متقدَّما، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو القبارة الافتراضية). يمكنك تغييرها يدوًيا.

- التبيع: انتبع عند تعيين عنوان IP يدوّيا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت, لا تتمكن مكونات الشبكة الخاصة لك من الاتصال بالطابعة. لنجنب الأخطاء، قم أولًا بترك الطابعة تنضم إلى الشبكة واحصل على عنوان IP تلقائيا. بعد تكوين إعدادات قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية، وعنوان DN، يكنك تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة إلى الإعداد اليدوي.
  - ۱۰ من الشاشة الرئيسية، المس (۱۵) (الماسلكية)، ثم المس 🔕 (الإعدادات).
    - ۰۲ المس Wireless Settings (إعدادات اللاسلكي).
      - ۳. المس **إعدادات متقدمة.**
      - ٤. المس إعدادات IP.
  - ٥. تظهر رسالة تخبرك بأند يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. المس موافق للمتابعة.
  - .٦ تلقاي هو الخيار الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدوّيا، المس يدوي، ثم أدخل المعلومات المناسبة للإعدادات التالية.
    - عنوان IP
    - قناع الشبكة الفرعية
      - القبارة الافتراضية
      - عنوان DNS
    - أدخل التغييرات، ثم المس تطبيق.

# أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالشبكات)

لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، قد تحتاج إلى كلمة مرور.

المنتح ملاحظة: يمكنك فتح واستخدام ملقم الويب المضمن دون أن تكون متصلًا بالإنتونت. ومع هذا، قد لا تتوافر بعض الميزات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)</u>
  - HP Utility (نظام التشغيل OS X)
    - فتح ملقم الويب المضمن
    - ول ملفات تعريف الارتباط

# صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

```
المنتقر المنتقبة المحاصة المنتقب المنافق المنتقب المحالي المنتقب المحتيفة المحبيوتو لمتطلبات النظام. يمكن العثور على متطلبات النظام في ملف القراءة المتاح على القرص المضغوط لبرامج طابعة HP
المتوفر مع الطابعة الحاصة بك.
```

#### لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

- قم بإحدى الأشياء التالية تبّعا لنظام التشغيل الخاص بك.
- نظام التشغيل Windows 8.1 انقر على السهم لأسفل فتي الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8: من شاشة ابدأ انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق جميع التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP وWindows XP من سطح المكتب الخاص بالكبيوتر، انقر فوق اجا، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - ۲ انفر فوق Print & Scan (طباعة ومسح ضوي).
    - انقر فوق صياة الطابعة الخاصة بك.

### (OS X نظام التشغيل) HP Utility

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

مااحظة: تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وقَقَا للطابعة المحددة.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجتب تأخيرات محملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

انقر نقرًا مزدوجًا على HP Utility في مجلد **Hewlett-Packard** ضمن المجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

### فتح ملقم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

#### لفتح ملقم الويب المضتمن من خلال الشبكة

🚟 مااحظة: 🛛 يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP. يكن الحصول على عنوان الـ IP الخاص بالطابعة عن طريق الضغط على أيقونة اللاسلكية أو طباعة صفحة تكوين الشبكة.

اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد في الكمبيوتر.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 192.168.0.12، فاكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: http://192.168.0.12.

#### لفتح ملقم الويب المضمن باستخدام Wi-Fi Direct

- .٠ من الشاشة الرئيسية، المس (٢٦) (الماسلكية)، ثم المس (المعدادات).
- ۲. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيتاف التشغيل، فالمس Wi-Fi Direct ثم قم بتشغيله.
- ۳. من الكبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن وقم بالتصال Wi-Fi Direct باسم، على سبيل المثال: OIRECT-\*\*- HP ENVY-5540 باسم، على سبيل المثال: OIRECT-\*\*- HP ENVY-5540 باسم، على سبيل المثال: (حيث تعتبر \*\* هي الرموز المميزة المعرفة لطابعتك). أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
  - .http://192.168.0.12 وفي متصفح الويب المدعم الموجود على جماز الكمبيوتر الحاص بك، اكتب العنوان التالي: http://192.168.0.12.

#### حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات تشية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خالل النصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعوف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كونت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصوك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعويف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيات محددة للعماء) على جماز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعويف الارتباط, كما يمكك تكويند ليذبك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (يعد ذلك مقيدا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
  - تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
  - تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطااع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف االرتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

# تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة السلكية، تأكد من تشغيل الموجد اللاسلكي. تقوم الطابعة بالبحث عن موجمات السلكية, ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الشاشة.

🚧 🖬 الحظة: 🔅 إذا لم يتم إعداد ميزة الاتصال اللاسلكي بالطابعة، فالمس 👘 (اللاسلكية) تم المس 🏟 (الوحادات) على شاشة الطابعة لبدء معالج الإعداد اللاسلكي.

- وللتحقق من تشغيل الاتصال اللاسلكي بالطابعة. المس (()) (اللاسلكية) بلوحة التحكم لفتح قائمة ملخص الاتصال اللاسلكي. وإذا تم عرض إيقاف تشغيل اللاسلكية أو غير متصل. فالمس ()
   (الإعدادات)، ثم المس معالج الإعداد اللاسلكي. اتبع التعليمات الني تظهر على الشائمة لبدء إعداد ميزة الاتصال اللاسلكي بالطابعة.
  - 🔹 إذا كان الكمبيوتر متصلًا بشبكة افتراضية خاصة (VPN), فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جماز آخر على شبكتك, بما في ذلك الطابعة.
    - تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطباعة اللاسلكية. انفر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.
    - تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. انقر هنا للاتصال بالإنترين لمعرفة المزيد.
    - تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال السلكي. انفر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.
    - تعرف على طريقة العمل مع بونامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. انقر هنا للاتصال بالإنترفت لمعوفة المزيد.
# ۸ حل مشکلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق
  - مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر
    - مشاكل متعلقة بالطباعة
      - مشاكل النسيخ
    - مشاكل المسح الضوئي
    - مشاكل الشبكة والاتصال
  - مشاكل تتعلق بأجمزة الطابعة
    - خدمة دعم HP

## انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعلھ؟

## تحرير انحشار الورق

<u>حل م</u>	كل انحشار الورق.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت
		رشادات لتحرير انحشار الورق في الطابعة أو وحدة التذية الناتلةية للمستندات وحل المشاكل المتعلقة بالورق أو تغذيند.
ملاحظة	قد لا تکون معالجات <b>HP</b> لاست	شاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.
اقرأ الإرشادات العامة في	قسم التعليمات حول تحرير انحم	ر الورق
قد يحدر	ا انحشار الورق في أماكن عدة داخل	لطابعة.
ک تنبیه:	لمدع حدوث تلف محتمل لرأس الطبا	، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

#### تحرير انحشار الورق الداخلي

🖈 تنييم: لا تقم بإزالة الورق المنحشر من الجزء الأمامي للطابعة. بدًا من ذلك اتبع الخطوات الواردة أدناه لتحرير انحشار الورق. قد يؤدي سحب الورق المنحشر للخارج من الجزء الأمامي للطابعة إلى تمزيق الورق وترك قطع ممزقة داخل الطابعة؛ وقد يؤدي هذا إلى مزيد من حالات انحشار الورق في وقت لاحق.

- ۱. اضغط على 🔱 (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
  - افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.



- .٣ فحص مسار الورق داخل الطابعة.
- ارفع مقبض غطاء مسار الورق ثم قم بإزالة الغطاء.



... حدد مكان أي أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.



🖈 تنبيه: 💿 إذا تمزق الورق عند إزالتھ من الاسطوانات، فقم بالبحث فني الاسطوانات والعجاات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

- ج. أعد إدخال غطاء مسار الورق حتى ينغلق في مكانه.
- ٤. إذا لم يتم حل المشكلة، يوجى فحص مكان خرطوشة الحبر داخل الطابعة.

۲ تنبیه: وفي أثناء هذه العملية، تجنب لمس الكابل المتصل بخرطوشة الحبر.

أ. في حالة وجود أوراق محشورة، قم بتحريك خرطوشة الحبر إلى أقصى يمين الطابعة، ثم قم بانتزاع الورق المحشور بكلتا اليدين ثم قم بسحبهم في اتجاهك.

🖈 تنبيه: 💿 إذا تمزق الورق عند إزالتھ من الاسطوانات، فقم البحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

- ... قم بتحريك العربة إلى أقصى يسار الطابعة، ثم قم بالقيام بنفس الخطوة السابقة لإزالة أية قطع ورق ممزقة.
  - أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

- .٦ في حالة استمرار المشكلة، قم بفحص الجزء الخاص بالدرج.
  - اسمحب أداة حاوية الإدخال لقمتد إلى الخارج.



- •• اقلب الطابعة على جانبها بحرص من أجل الوصول إلى جمة الطابعة السفلية.
- ج فع بفحص مكان درج الإدخال في الطابعة. حدد مكان أية أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

🏠 تنبيه: 🛛 إذا تمزق الورق عند إزالتھ من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تقم إزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.



- د. اقلب الطابعة إلى وضعها العادي بحرص.
  - ه. ادفع درج الورق للداخل.

#### تحرير انحشار عربة الطباعة

حل مشكلة انحشار حامل خراطبش الطباعة

استخدم معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت.

إذاكان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطباعة أوكانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ما المنطق: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

#### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار عربة الطباعة

قع بإزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة، كالورق.

المنتم المحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجمزة أخرى لإزالة الورق المحشور • احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

۲ للحصول على التعليمات من شاشة الطابعة، المس تعليمات من الشاشة الرئيسية. المس مفتاح التوجيد للانتقال خلال مواضيع التعليمات، ثم المس استكشاف المشاكل وإصلاحا والدعم، ثم المس حرر انحشار العرق.

#### تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطباعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغالقه.
  - لا تستخدم ورًقا سميكا جدا أو رقيقًا جدا في الطابعة.
- تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدا. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٠.
  - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستِو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم إحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
  - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدا في درج الإدخال.
  - في حالة طباعتك على وجمي الصفحات، لا تطبع الصور المتشبعة للغاية على الأوراق الحفيفة.
  - قع باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع أساسيات الورق في صفحة Y.
  - إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فاسمح بأن ينفد الورق من الطابعة أولًا ثم أضف الورق. لا تختل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

#### حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجمها؟

- لم يتم التقاط الورق من الدرج
- تأكد من تحميل الورق فني الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط فني صفحة ١٠. قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضًا من إحكام وضع الأدلة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
  - ° تأكد من عدم تجعد والتغاف الورق الموجود في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيھ في الاتجاہ المقابل للالتفاف.
    - الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يحاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطابعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجمتي الورق بطريقة صحيحة.
  - قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

#### أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضًا من إحكام وضع الموجمات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
  - تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
  - استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفاعلية.

## مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر

إذا حدث خطاً بعد تثبيت الخرطوشة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في الخرطوشة، حاول إزالة خراطيش الحبر، والتحقق من إزالة القطعة الواقية في الشريط البااستيكي من كل من خرطوشة حبر، ثم أعد إدخال خراطيش الحبر. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصاات الخرطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل خرطوشات الحبر، راجع ا<u>ستندال</u> الخرطوشات في صفحة ٥٠.

#### لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخرطوشة

\Lambda تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خرطوشات الحبر في المنتج بأسرع وقت ممكن. يوصى ترك خرطوشات الحبر خارج المنتج لأكثر من 30 دقيقة. فقد يؤدي ذلك إلى تلف خرطوشات الحبر.

- . تحقق من تشغيل الطاقة.
- افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



- .۳ قم بإزالة الخرطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.
- ٤.
  أمسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيد الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر. نقاط التلامس الكهربائية هي عبار ة عن نقاط ذهبية اللون بخرطوشة الطباعة.

الوصف	الميزة
نقاط التلامس الكهربائية	1

امسح نقاط التلامس بقطعة قماش خالية من النسالة.

A **تنبيه:** يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، ولا تقم بتلطيخ الحبر فتي أي مكان على الخرطوشة.

- .٦
  داخل الطابعة، ضع نقاط التلامس في عربة الطابعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذهبية اللون يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الحبر.
  - استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.
    - ۸. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.
    - .٩ أغلق باب الوصول وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
  - ۱۰ إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقع بتشغيله مرة أخرى.



## مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعلھ؟

## حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor اداة مساعدة تخاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيا.
مشكلات استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها	استخدم معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترفت.
	احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.

المتك المنطقة: الماد الاتكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP الستكشاف الأخطاء وإصالحها على الإنتونت متاحة بجميع اللغات.

#### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

#### حل مشاكل الطباعة

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق فني الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه.

- تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
- ۲. إذا كان الكبيوتر متصلًا بالطابعة عن طريق كابل USB، قع بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكبيوتر متصلًا بالطابعة لاسلكيا، فتحقق من تفعيل الاتصال.
  - .٣ حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتا أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

#### لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتا أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

- قم بأحد الإجراءات التالية تبًا لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows 8 و Windows 8 و Windows 8: أشر إلى الجائب العلوي الأتين من الشاشة أو المسم لفتح الشريط الرموز ، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأحمزة والطابعات.
  - Windows 7 دور قائة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجمزة والطابعات.
  - Windows Vista: من قائمة ابدأ في Windows، انفر فوق لوحة التحكم، ثم انفر فوق طابعات.
  - Windows XP : من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجمزة الفاكس.
  - .
    أو انقر نقرا مزدوًجا على الومز الحاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأبين على الومز الحاص بالطابعة، ثم حدد عوض ما يتم طباعتد لفتح قائمة انتظار الطباعة.
    - ج. في التلئة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقئا أو استخدام الطابعة دون اتصال.
      - د. إذا قمت بأى تغيير و فأعد محاولة الطباعة.
        - تحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية.

#### للتحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية.

قع بأحد الإجراءات التالية تبتعا لنظام التشغيل الخاص بك:

- Windows 8.1 و Windows قد الإعدادات: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسد لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الجمزة والطابعات.
  - Windows 7: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجمزة والطابعات.
  - Windows Vista: من قائة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
  - Windows XP: من قائة ابدأ في Windows، انفر فوق لوحة التحكم، ثم انفر فوق الطابعات وأجمزة الفاكس.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

- ج· في حالة ضبط طابعة أخرى غير الني تريد ظبطها كالطابعة اافتراضية، فانقر بزر الماوس الأين فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة اافتراضية.
  - د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
    - أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

#### لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

قم بإحدى الأشياء التالية تبّعا لنظام التشغيل الحاص بك:

#### Windows 8, Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
  - **ii.** انقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **النظام والحماية.** 
    - **الله.** انقر فوق **أدوات إدارية,** ثم انقر نقرا مزدوجا أو اضغط مرتين على **الحدمات.**
    - iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **خصائص.** 
      - .V في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقاي.
  - Vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انفر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

#### Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم,** ثم انقر فوق ا**لنظام والحماية,** ثم **أدوات إدارية.** 
  - **ii.** انقر نقرا مزدوًجا فوق **خدمات.**
  - الله. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **خصائص.** 
    - iv. في علامة التبويب **عام** التي بجوار **نوع التشغيل,** تأكد من تحديد **تلقائي.**
  - .V في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

#### **Windows Vista**

- i من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم, ثم انقر فوق النظام والصياة, ثم أدوات إدارة.
  - **ii.** انقر نقرا مزدوًجا فوق **خدمات.**

- الله. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **خدمة التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **خصائص.** 
  - iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل, تأكد من تحديد تلقاي.
- V. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الحدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

#### Windows XP

- i من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جماز الكمبيوتر.
  - **ii.** انقر فوق **إدارة**، ثم انقر فوق **الخدمات والتطبيقات.**
  - **الله.** انقر نقرا مزدوَّجا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة,** ثم انقر فوق **إعادة تشغيل** لإعادة تشغيل الخدمة.
  - ... تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
  - تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد ظبطها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأين فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
  - د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
    - .٦ أعد تشغيل الكمبيوتر.
    - فرغ قائمة انتظار الطباعة.

#### لمسح قائمة انتظار الطباعة

- قم بإحدى الأشياء التالية تبّعا لنظام التشغيل الخاص بك:
- Windows 8 و القرور الإعدادات، وانفر فوق أو المس لوحة و المسع لفتح الشريط الرموز، ثم انفر رمز الإعدادات، وانفر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انفر فوق عرض الأحمزة والطابعات.
  - Windows 7: من قائة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجمزة والطابعات.
  - Windows Vista بن قائمة ابدأ في Windows، انتر فوق لوحة التحكم، ثم انتر فوق طابعات.
  - Windows XP : من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجمزة الفاكس.
    - ب. انقر نقرا مزدوًجا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج· في قائمة Printer (الطابعة)، انتر فوق Cancel all documents (الغاءكاتة المستندات) أو Purge Print Document (تنظيف مستند الطباعة)، ثم انتر فوق Yes (نمم) للتأكيد.
  - د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار ، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
    - هـ افحص قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

#### افحص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة

.1 تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحو محكم.



	1	توصيل الطابعة بالطاقة
الاتصال بمأخذ التيار	2	التصال بأخذ النيار

- ۲ انظر داخل الطابعة وتحقق من وجود ضوء أخضر يشير إلى أن الطابعة تستقبل الطاقة الكهربائية. فإذا لم يكن مضيًا، تحقق من أن الساك موصل بشكل محكم بالطابعة أو قم بتوصيل الطابعة بأخذ آخر للطاقة.
  - ۳. انظر إلى زر تشغيل الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط على زر "تشغيل" لتشغيل الطابعة.

ميروم محط مالحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قع بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

- ٤. عندما تكون الطابعة قيد التشغيل، افصل سلك الطاقة من جانب الطابعة أسفل باب الوصول إلى الخرطوشات .
  - افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالحائط.
    - ۰٦ وانتظر 15 ثانية.
  - .٧ قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالحائط.
  - ٨. أعد توصيل سلك الطاقة بجانب الطابعة أسفل باب الوصول إلى الخرطوشات .
    - ٩. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائيا، اضغط زر تشغيل لتشغيل الطابعة.
      - حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

#### حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إيشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.

#### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

الملطقة التجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر **التشغيل** ، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر **التشغيل** قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار ويتيح هذا الجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محية من الجفاف.

#### لتحسين جودة الطباعة

- .۱ تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.
- ۲. افحص بونامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة وسائط، وجودة الطباعة من القائمة المنسدلة إعدادات الجودة.
- في يزامج الطابعة، انفر فوق Print & Scan (طباعة رمسح ضوي) ثم انفر فوق Set Preferences (ضبط التفضيلات) للوصول إلى خصائص الطباعة.

- ۳. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخوطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٤٩. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستويات الحبر بها.
  - افحص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم جودة عالية من ورق HP، أو الورق الذي يلتزم بمعايير @ColorLok. للمزيد من المعلومات، راجع <u>أساسيات الورق في صفحة Y</u>.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور ، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قع بتخزين الورق الخاص في غالفه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة. أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور . عند الاتهاء من الطباعة. قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخداهه إلى الكيس البااستيكي، حيث يحول ذلك دون تجعد ورق الصور .

قم بمحاذاة الخرطوشات.

#### لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج الطابعة

تر مالحظة: تضمن لك محاذاة الحوطوشات نتائج عالية الجودة. يطلب منك HP All-in-One محاذاة خوطوشات الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتركيب خرطوشة جديدة. إذا قمت بإزالة نفس خرطوشة الطباعة وإعادة توكيبها، فلن يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يتذكر جهاز HP All-in-One قيم محاذاة خرطوشة الطباعة، ومن ثم لن تحتاج لإعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

- قم بتحميل ورق رسائل غير مستخدم أو ورق بحجم A4 في درج الورق.
- ب. اعتمادا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة.
- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8 انفر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انفر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قع بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP دمن سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجاد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - ج. في برئامج الطابعة، انفر فوق Print & Scan (طباعة ومسح ضوئ) ثم انفر فوق Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى Printer (صدفوق أدوات الطابعة).
    - د. في صندوق أدوات الطباعة.انقر فوق محاذاة خرطوشات الطباعة ضمن علامة التبويب خدمات الجهاز. تجري الطابعة طباعة ورقة محاذاة.
    - ه. قم بتحميل ورقة محاذاة الخرطوشات مع توجيد الوجد المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



و. اتبع الإرشادات الواردة على شاشة الطابعة لمحاذاة الخرطوشات. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو بالتخلص منها.

#### لحاذاة الطابعة من شاشة الطابعة

- . قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
  - ... من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .
  - ج. المس محاذاة الطابعة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
    - .٦

#### لطباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

- 1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.
  - ب. اعتمادا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة.
- نظام التشغيل Windows 8.1 انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- ) Windows 8: انفر بالزر الأتين في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انفر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انتمر فوق ابداً، ثم اختر كافة البرامج وانتمر فوق HP، ثم انتمر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
  - ج· في برامج الطابعة. انقر فوق Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي) ثم انقر فوق Maintain Your Printer(الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
- د. انقر فوق طباعة معلومات تشخيصية على عادة النبويب تقارير الجهاز لطباعة صفحة تشخيص. الححص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواي والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة مالحظتك خطوطًا في المربعات الملوفة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف الخرطوشات تلقائيا.

#### لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.
  - •• من لوحة التحكم في الطابعة، المس إعداد .
    - ج· قم بلمس تقرير جودة الطباعة.
- . • نظف خرطوشات الطباعة تلقائيا, إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء يفقد فيها اللون والحبر الأسود من المربعات.

#### لتنظيف خرطوشات الحبر من برنامج الطابعة

- - ب. اعتمادا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة:
- نظام التشغيل Windows 8.1 انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7 وWindows Vista وWindows XP دن سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابداً، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP، ثم انقر فوق بجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

- ج· في برنامج الطابعة، انفر فوق Print & Scan (طباعة ومسح ضومي) ثم انفر فوق Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى Printer (حينوق أدوات الطابعة). (صندوق أدوات الطابعة).
  - د. انقر فوق تنظيف خرطوشات الحبر من عاامة تبويب خدمات الجهاز. اتبع الإرشادات النبي تظهر على الشاشة.

#### لتنظيف رأس الطباعة من شاشة الطابعة

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
  - ... من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .
  - ج. المس الخراطيش النظيفة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر <u>www.hp.com/support.</u> يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/لملطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص عمات اللها الله ال**لحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفيي.

#### لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل X OS)

- .۱ تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
- ۲. تأكد ألك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار Print(الطباعة).
  - ۲. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.

احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

افحص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع <u>أساسيات الورق في صفحة Y</u>.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور ، استخدم HP Advanced Photo Paper (يورق صور HP المتقدم).

قع بتخزين الورق الخاص في غاافھ الأصلي داخل كيس بالستيكي يكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند اللتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البالستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

قم بمحاذاة خرطوشات الطابعة.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال البرنامج

- قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.
  - ب. افتح HP Utility.

🗒 مااحظة: 🛛 يوجد الرمز HP Utility في مجاد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ج. حدد HP DeskJet 5570 series من قائمة الأجمزة على يسار الإطار.
  - د. انقر فوق Align(محاذاة).
  - ه. انقر فوق Align (محاذاة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- و. انفر فوق All Settings(كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات و الدعم.
  - .٠ قم بطباعة صفحة اختبار.

#### لطباعة صفحة اختبار

- قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.
  - ب. افتر HP Utility.

📆 ملاحظة: 🛛 يوجد الرمز HP Utility في مجاد Hewlett-Packard من مجاد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ج· حدد HP DeskJet 5570 series من قائمة الأجمزة على يسار الإطار.
  - د. انقر فوق Test Page (صفحة اختبار).
- انقر فوق زر Print Test Page (طباعة صفحة اختبار)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

افحص صفحة الاختبار للتحقق من وجود خطوط بارزة في النص أو خطوط في النص أو المربعات الملوة. في حالة ملاحظتك خطوط، أو خطوط بارزة، أو عدم وجود حبر في المربعات، فقم بتنظيف الخرطوشات تلقائيا.

#### خطوات تنظيف رأس الطباعة تلقائيا

- ۱. قم بتحميل ورق أبيض عادى بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.
  - ب. افتح HP Utility.

المحلقة: اليوجد الومز HP Utility في مجاد Hewlett-Packard من مجاد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ج· حدد HP DeskJet 5570 series من قائمة الأجمزة على يسار الإطار.
  - د. انقر فوق Clean Printheads(تنظيف رؤوس الطباعة).
    - ه. انقر فوق Clean ، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

🏠 تنبيه: 🛛 قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

🚟 مااحظة: اإذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف التام، حاول محاذاة الطابعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP.

و. انقر فوق All Settings(كافة الإعدادات) للعودة إلي الجزء **المعلومات و الدعم.** 

#### حل مشاكل تلطخ الحبر على المطبوعات

إذا تلطخت إحدى المطبوعات بالحبر، فحاول استخدام وظيفة تنظيف تلطخ الحبر من شاشة العرض بالطابعة عند الطباعة لاحًة . تستغرق هذه العملية عدة دقائق لإكالها. يجب تحميل ورق عادي كامل الحجم وسيتم تحريكه للخلف وللأمام خلال عملية التنظيف. الأصوات الناتجة عن التشغيل الميكانيكي طبيعية في هذا الوقت.

- .۱ قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
  - ۲ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .
  - ۳. المس تنظيف تلطيخ الصفحات، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

التي ماحظة: يمكنك القيام بهذا أيضًا باستخدام بونامج طابعة HP أو باستخدام خادم الويب المضمن (EWS). للوصول إلى البونامج أو خادم الويب المضمن، راجع ا<u>فتح موامج طابعة HP (نظام التشغيل.</u> (Windows) في صفحة 10 أو فتح ملقم الويب المضمن في صفحة 1٤.



استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحما.

استخدم معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترفت.

احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كافت جودة المطبوعات منخفضة.

ما الطقة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاهما على الإنترفت متاحة بجميع اللغات.

تلمبحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين في صفحة ٤٧

# مشاكل المسح الضوئي

HP Print and Scan Doctor	تمد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيا.
حل مشكلات المسح	استخدم معالج <b>HP</b> الستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنتريق.
	احصل على إرشادات مندرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئيا أو كافت جودة المستندات المصورة منخفضة.

المنتقفة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP الستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترف متاحة بجميع اللغات.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين في صفحة ٤٧

## مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعلھ؟

## حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحما التالية.

HP Print and Scan Docto	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تخاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيا.
ستخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت	<ul> <li>استكثاف أخطاء اللاسلكة وإصلاحما، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبدا أو تم توصيلها لكما لم تعد تعمل.</li> </ul>
	<ul> <li>استكشاف أخطاء جدار الحماية أو يؤامج مكافحة الفيروسات وإصلاحما، إذا كمت تمتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.</li> </ul>

ماحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP الستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

#### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحما

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

- .۱ من الشاشة الرئيسية، المس (۱) (الماسلكية)، ثم المس (۱) (الإعدادات).
- ۲. المس طباعة التقارير، ثم المس عرض تكوين الشبكة أو طباعة تقرير اختبار اللاسلكية.

## اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحما التالية.

يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يكلُث التعرف من خالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).	HP Print and Scan Doctor
تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.	- استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترفت

المنطقة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP الستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

## حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

	قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصااحما أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.	استخدام معالج <b>HP ا</b> لستكمناف الأخطاء وإصااحما على الانترق <u>ت</u>
--	---	--

ما حظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

#### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات الستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحما

.۱ الخص الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:

- ۲. من لوحة التحكم فتي الطابعة، المس (Wi-Fi Direct).
- ب. إذا كامت الحالة هي **إيقاف تشغيل**، فالمس 🚫 (إعدادات Wi-Fi Direct) وقع بتشغيل Wi-Fi Direct.
- ۲۰ من جماز الكمبيوتر اللاسلكي الحاص بك أو أحد الأجمزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi Direct، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الحاص بطابعتك واتصل به.
  - ۳. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
- ۶. إذا كمت تستخدم حجازا محولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأحجزة النقالة، يمكك زيارة /www.hp.com/global/us/en.

## تغيير اتصال USB إلى اتصال السلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحما التالية.

تد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيا.	HP Print and Scan Doctor
تغيير اتصال USB إلى اتصال السلكي أو Wi-Fi Direct.	استخدام مطابح <b>HP</b> استكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنتريت

المنطق: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP الستكشاف الأخطاء وإصلاحما على الإنترةت متاحة بجميع اللغات.

تغيير نوع الاتصال في صفحة ٥٨

## مشاكل تتعلق بأجمزة الطابعة

المنتخب المعيج: قم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لتشخيص وإصالح مشكلات الطباعة والمسح الضومي والنسخ بشكل تلقامي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

#### لإخراج أداة إطالة درج الإخراج التلقائية يدؤيا

- إذا لم يتم إخراج أداة إطالة درج الإخراج التلقائية آليا، يمكنك إخراجما يدوَّيا.
  - قم بإزالة درج الإخراج من الطابعة.



۲. في الجزء السفلي من درج الإدخال، حوك قفل درج الإخراج إلى موقع إلغاء القفل، ثم حرك ذراع التحرير لتحرير أداة إطالة الدرج.



۳. أدخل درج الإخراج إلى الطابعة تاركا أداة إطالة الدرج في موقع التحرير.

#### توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصاات التيار الكهربي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جماز ومحول الطاقة.

#### فشل محاذاة رأس الطباعة

- 🔍 في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورًقا عادًيا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشات الحبر، فلن تنجح عملية المحاذاة.
  - إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فرما تحتاج إلى تنظيف رأس الطباعة، أو رما يكون لديك عطبًا في جماز الاستشعار.
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر <u>www.hp.com/support.</u> يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/لملنطقة، ثم انفر فوق كل شيء يخص مجات اتصال ال

#### حل فشل الطباعة.

ايقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم **HP**، راجع <u>خدمة دعم HPفي صفحة ٨٨</u>.



للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، قم بزيارة HP DeskJet 5570 seriesموقع ويس الدعم في www.hp.com/support. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:



## الاتصال بشركة **HP**

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفتي لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة <u>موقع ويب الاتصال بالدعم</u>. خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):



عند الاتصال بدعم شركة **HP**، كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP DeskJet 5570)
  - رقم المنتج (موجوة داخل باب الوصول إلى خرطوشة الحبر)



الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

#### تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتيع بالحدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في http://www.register.hp.com.

## خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ **HP DeskJet 5570 series** نظير رسوم إضافية. اذهب إلى <u>www.hp.com/support</u> ، حدد البلد/لمنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

## أ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP DeskJet 5570 series.

للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP DeskJet 5570 series.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard
  - <u>المواصفات</u>
- 📃 🐽 (مواجع الإشراف البيتي على المنتحات) Environmental product stewardship program
  - معلومات تنظيمية

## الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة فتي هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يحطر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والحدمات. ويجب عدم اعتبار أيا ما ورد هنا على أنه بمثابة كلالة إضافية. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

#### . Hewlett-Packard Development Company, L.P 2015 $\ensuremath{\mathbb C}$

يعد كل من ®Microsoft و ® Windows و Windows و Windows® XP و Windows و 7 Windows و 8 Windows و 8.3 Windows و Windows علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

## المواصفات

يتم توفر مواصفات فنية لـ HP DeskJet 5570 seriesفي هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على (www.hp.com/support.

- متطلبات النظام
- المواصفات البيئية
- مواصفات الطباعة
- مواصفات المسح
- مواصفات النسخ
- وانتاجية الخرطوشة
  - ف الطباعة
- معلومات صوتية

#### متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب له HP على الإنتونت على <u>www.hp.com/support</u> .

#### المواصفات البيئية

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى بھ: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- معدل درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجات مئونة إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
  - الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة (موصى به)؛ 25 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
  - فني وجود حقل كهرومغناطيسي عال، من الممكن أن يكون إخراج HP DeskJet 5570 seriesمشوئها بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طولد 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

#### مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند.
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
  - اللغة: PCL3 GUI

## مواصفات المسح

- الدقة البصرية: حتى ١٢٠٠ نقطة في البوصة
- دقة الجهاز: 1200 × 1200 نقطة فى البوصة
- الدقة المحسنة: 1200 × 1200 نقطة في البوصة

- عمق البت: 24 بت ألوان, 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم (8.5 × 11.7 بوصة)
  - أنواع الملفات المدعومة: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
    - إصدار Twain: 1.9

## مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسبخ حسب الطراز.
- تختلف سرعات النسخ وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز.

#### إنتاجية الخرطوشة

تفضل بزيارة <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

#### دقة الطباعة

للحصول على قائمة لمستويات دقة الطباعة المدعومة، قم بزيارة HP DeskJet 5570 seriesموقع ويب الدعم في www.hp.com/support.

للحصول على معلومات حول طباعة الحد الأقصى للنقطة في البوصة، راجع الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل يوصة (dpi) في صفحة ٢٨.

#### معلومات صوتية

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليمات صوتية من موقع الويب LPP.

# ورنامج الإشراف البيتي على **Environmental product stewardship program** (برنامج الإشراف البيتي على المنتجات)

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بفط يساعد على إعادة التدوير . حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدى حد ممكن ، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المقائلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم أجزاء الأولوة القصوي لكفاءة التفكيك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيتة) على:

.www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الميحات خاصة بالبيئة
  - استخدام الورق
  - المواد البلاستيكية
- أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
- بونامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet
  - استهلاك الطاقة
- التخلص من الأجمزة التالفة بواسطة المستخدمين
  - مواد کمیائیة
  - التخلص من البطارية في تايوان
    - في البطارية للبرازيل
- إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك
  - EPEAT •
- جدول المواد الخطرة /العناص الخطرة ومحتوياتهما (الصين).
  - حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)
  - حظر المواد الخطرة (الهند)
- ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجمزة الطباعة والفاكس والنسخ

#### تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمباردات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

#### استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفَقا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

#### المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعوف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

#### أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

## برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البينة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاًنا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من Hewlett-Packard التي تحمل شعار <sup>©</sup>ENERGY STAR معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يود المزيد من المعلومات عن طرز أجمزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

#### التخلص من الأجمزة التالفة بواسطة المستخدمين



هذا الومز يعني أنا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدًا من ذلك، تقع على عائقك مسؤولية المخلفة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأحمزة التي تستهلكها بتسليمها الحد مراكز جمع النفايات المخصفة الغراض إعادة تصنيع نفايات الأحمزة الكويانية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يوجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زبارة موقع الويب http://www.hp.com/recycle.

مواد کیمائیۃ

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملاننا بشأن المواد الكييائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات التلتونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of the) REACH بتقديم معلومات لعملاننا بشأن المواد الكييائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات التلتونية مثل HP بتقديم معلومات لعملانا بشأن المواد الكييائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

#### التخلص من البطارية في تايوان



إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

#### **California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

#### **EPEAT**

#### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to **www.epeat.net**. For information on HP's EPEAT registered products go to **www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\_printers.pdf**.

## جدول المواد الخطرة /العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)

			有毒有害物	勿质或元素		
部件名称	鉛	汞	锔	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	х	0	0	0	0	0
打印系统	х	0	0	0	0	0
显示器	х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	х	0	0	0	0	0
扫描仪 X X 0 0 0				0		
网络配件 X 0 0 0 0					0	
电池板	х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	х	0	0	0	0	0
<ol> <li>表示该有害物质</li> <li>次、表示该有害物质</li> <li>比表中所有名称中含</li> <li>环保使用期限的</li> </ol>	在该部件所有均质 至少在该部件的某 "X"的部件均存 30参考标识取决于7	材料中的含量均在G 一均质材料中的含量 存合欧盟 RoHS 立法。 *品正常工作的温度;	B/T 26572 规定的 超出GB/T 26572; 和湿度等条件。	限量要求以下。 规定的限量要求。		

## حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

#### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

#### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级 和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级,其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据 基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

喷墨打印机

操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率
   待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但也可能相当于 "准备"状态或"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。
- 睡眠状态预设延迟时间 出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。 该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
   网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和 传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所 不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。

#### معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- وقم تعريف الطراز التنظيمي
  - يان FCC
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- للمستخدمين في البابان
  - في اليابان عن سلك الطاقة
    - بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
    - المع لمبت الأجمزة الطرفية لألمانيا
      - ف إعلان التوافق
    - الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
  - المحق مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008
    - المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SDGOB-1511. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HI DeskJet 5570. All-in-One series. إلني أو أرقام المنتج (GOV56 – GOV56، إلنج).

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

```
إشعار للمستخدمين في كوريا
```

B 급 기기 (가점용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (الفئة **B** بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

#### إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## لامع لمبيت الأجمزة الطرفية لألمانيا

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



#### **DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:Hewlett-Packard CompanySupplier's Address:16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USAdeclares, that the product16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USAdeclares, that the productHP ENVY 5540 All-in-One Printer Series HP DeskJet Ink Advantage 5575 All-in-One Printer SeriesRegulatory Model Number: 10SDG0B-1511Product Options:All Radio Module:Radio Module:SDG0B-1391 (802.11 b/g/n)Power Adapter:N/Aconforms to the following Product Specifications and Regulations:EMC: Class B ClSPR 22:2008 / EN 55022: 2010 CISPR 24:2010 / EN 55022: 2010 CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010IEC 61000-3-2: 2008 / EN 61000-3-3: 2008 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 5 Class BSafety:IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 EN 60479: 2010Telecom: EN 300 328 v1.8.1 EN 301 489-17 v2.2.1 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (0M) Test Procedure EN S0564:2011 IEC 62301: 2011RoHS: EN S0581: 2012		DoC #: SDG0B-1511
Supplier's Address:       16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA         declares, that the product          Product Name and Model:       HP ENVY 5540 All-in-One Printer Series HP DeskJet Ink Advantage 5575 All-in-One Printer Series         Regulatory Model Number: <sup>11</sup> SDG0B-1511         Product Options:       All         Radio Module:       SDG0B-1391 (802.11 b/g/n)         Power Adapter:       N/A         conforms to the following Product Specifications and Regulations:         EMC: Class B       CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010         CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010       IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009         IEC 6 1000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008       FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B         Safety:       IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011         EN 62479: 2010       EN 62479: 2010         Telecom:       EN 300 328 v1.8.1         EN 301 489-1 v1.9.2       EN 301 489-1 v1.9.2         EN 301 489-1 v1.9.2       EN 301 489-1 v1.9.2         EN 301 489-1 v1.9.2       EN 62411: 2007         EN 2007 JEN 62311: 2008       ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011         IEC 62301: 2011       IEC 62301: 2011         IEC 62301: 2012	Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
declares, that the productProduct Name and Model:HP ENVY 5540 All-in-One Printer Series HP DeskJet Ink Advantage 5575 All-in-One Printer SeriesRegulatory Model Number:SDGOB-1511Product Options:All Radio Module:Radio Module:SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)Power Adapter:N/Aconforms to the following Product Specifications and Regulations:EMC: Class BClSPR 22:2008 / EN 55022: 2010CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 5 Class BSafety:IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011EN 62479: 2010Telecom:EN 300 328 v1.8.1EN 301 489-1 v1.9.2EN 305 64:2011IEC 62301:2012Regulation (EC) No. 1275/2008<	Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
Product Name and Model:       HP ENVY 5540 All-in-One Printer Series HP DeskJet Ink Advantage 5575 All-in-One Printer Series SDGOB-1511         Product Options:       All         Radio Module:       DGOB-1391 (802.11 b/g/n)         Power Adapter:       N/A         conforms to the following Product Specifications and Regulations:         EMC: Class B         CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010         CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010         IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009         IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011         EN 62479: 2010         Telecom:         EN 300 328 v1.8.1         EN 301 489-17 v1.9.2         EN 301 489-17 v2.2.1         IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008         Energy Use:         Regulation (EC) No. 1275/2008         ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (0M) Test Procedure EN 50564:2011 IEC 62301: 2011         IEC 62311: 2001	declares, that the product	
Regulatory Model Number: <sup>11</sup> SDGOB-1511         Product Options:       All         Radio Module:       SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)         Power Adapter:       N/A         conforms to the following Product Specifications and Regulations:         EMC: Class B       CiSPR 22:2008 / EN 55022: 2010         CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010       IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009/ EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009         IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009/ EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009       IEC 61000-3-3: 2008         FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B       Safety:         IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011         EN 62479: 2010         Telecom:       EN 300 328 v1.8.1         EN 300 328 v1.8.1       EN 301 489-1 v1.9.2         EN 301 489-17 v2.2.1       IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008         Energy Use:       Regulation (EC) No. 1275/2008         ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011         IEC 62301:2011       IEC 62301:2011         RoHS:       EN 50581:2012	Product Name and Model:	HP ENVY 5540 All-in-One Printer Series HP DeskJet Ink Advantage 5575 All-in-One Printer Series
Product Options:       All         Radio Module:       SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)         Power Adapter:       N/A         conforms to the following Product Specifications and Regulations:         EMC: Class B         CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010         CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010         IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009/ EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009         IEC 61000-3-2: 2008 / EN 61000-3-3: 2008         FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 5 Class B         Safety:         IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011         EN 62479: 2010         Telecom:         EN 300 328 v1.8.1         EN 300 328 v1.8.1         EN 301 489-1 v1.9.2         EN 301 489-1 v2.2.1         IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008         Energy Use:         Regulation (EC) No. 1275/2008         ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure         EN 50564:2011         IEC 62301:2011         RoHS:         EN 50581:2012	Regulatory Model Number: 1)	SDG0B-1511
Radio Module:       SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)         Power Adapter:       N/A         conforms to the following Product Specifications and Regulations:         EMC: Class B         CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010         CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010         IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009/ EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009         IEC 61000-3-2: 2008 / EN 61000-3-3: 2008         FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B         Safety:         IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011         EN 62479: 2010         Telecom:         EN 300 328 v1.8.1         EN 300 328 v1.8.1         EN 301 489-1 v1.9.2         EN S0564:2011         IEC 62301:2011         IEC 62301:2011         IEC 62301:2011         RoHS:         EN 50581:2012	Product Options:	All
Power Adapter:         N/A           conforms to the following Product Specifications and Regulations:           EMC: Class B           CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010           CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010           IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009/ EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009           IEC 61000-3-2: 2008 / EN 61000-3-3: 2008           FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B           Safety:           IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011           EN 62479: 2010           Telecom:           EN 300 328 v1.8.1           EN 301 489-1 v1.9.2           EN 301 489-1 v2.2.1           IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008           Energy Use:           Regulation (EC) No. 1275/2008           ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure           EN 50564:2011           IEC 62301:2011           IEC 62301:2011           IEC 62301:2011	Radio Module:	SDG0B-1391 (802.11 b/a/n)
conforms to the following Product Specifications and Regulations: EMC: Class B CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010 IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009/ EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009 IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B Safety: IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 EN 62479: 2010 Telecom: EN 300 328 v1.8.1 EN 301 489-1 v1.9.2 EN 301 489-1 v1.9.2 EN 301 489-1 v1.9.2 EN 301 489-1 v2.2.1 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008 Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011 IEC 62301:2011 RoHS: EN 50581:2012	Power Adapter:	N/A
EMC: Class B CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010 IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009/ EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009 IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B Safety: IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 EN 62479: 2010 Telecom: EN 300 328 v1.8.1 EN 301 489-1 v1.9.2 EN 301 489-1 v1.9.2 EN 301 489-1 v2.2.1 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008 Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011 IEC 62301:2011 RoHS: EN 50581:2012	conforms to the following Produ	uct Specifications and Regulations:
CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010 IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009 IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B Safety: IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 EN 62479: 2010 Telecom: EN 300 328 v1.8.1 EN 301 489-1 v1.9.2 EN 301 489-1 v1.9.2 EN 301 489-17 v2.2.1 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008 Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011 IEC 62301:2011 RoHS: EN 50581:2012	EMC: Class B	
Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011 IEC 62301:2011 RoHS: EN 50581:2012	CISPR 22:2008 / EN 55022: 20 CISPR 24:2010 / EN 55024: 20 IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 20 IEC 61000-3-3: 2008 / EN 610 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003 Safety: IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 EN 62479: 2010 Telecom: EN 300 328 v1.8.1 EN 301 489-1 v1.9.2 EN 301 489-17 v2.2.1 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2 Energy Use:	110 110 08 + A2: 2009/ EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009 100-3-3: 2008 , issue 5 Class B / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
RoHS: EN 50581:2012	Regulation (EC) No. 1275/200 ENERGY STAR® Qualified EN 50564:2011 IEC 62301:2011	8 Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50581:2012	RoHS:	
	EN 50581:2012	

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the C€ marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

> August 2014 San Diego, CA

- Local contact for regulatory topics only: EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
  - U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates
## الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

# (6

المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها. توجيه الجهد الكهربي المنخض EC/2006/95، وتوجيه EM رقم 2004/108/ EC . وتوجيم Ecdeosign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/55، وتوجيم RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعاير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الحاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: الطواز التنظيمي الخاص به (RMR)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمة).

جمة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

#### Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

#### المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

#### EMF

يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جماز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

#### الوظائف اللاسلكية في أوروبا

هذا المنتج مصمع للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.

## المحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة از تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللسلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللسلكية، يرجى الوجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/</u> itecodesktop-pc.html.

#### المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والنبي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
- ف المستخدمين في البرازيل
- إشعار للمستخدمين في كندا
- إشعار للمستخدمين في تايوان
- إشعار للمستخدمين في المكسيك
- ملاحظة للمستخدمين في البابان
- إشعار للمستخدمين في كوريا

#### **Exposure to radio frequency radiation**



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

#### إشعار للمستخدمين في كندا

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

إشعار للمستخدمين في تايوان

低功率電波輻射性電機管理辦法 第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。 第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。 前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

إشعار للمستخدمين في المكسيك

#### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ملاحظة للمستخدمين في اليابان

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

إشعار للمستخدمين في كوريا

## 해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

# ب الأخطاء (نظام Windows)

- مستوى الحبر منخفض
- مستوى الحبر منخفض
- مشكلة في خرطوشة الحبر
- تحقق من باب الوصول إلى الخرطوشة
  - عدم توافق حجم الورق
- توقفت عربة خرطوشات الطباعة عن العمل
- مشكلة انحشار الورق أو مشاكل تتعلق بدرج الورق
  - فلقد نفد الورق
  - فشلت طباعة المستند
    - م يعطل الطابعة
    - الباب مفتوح
  - فشل خرطوشة الحبر
  - فصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة
    - خرطوشات طباعة غبر متوافقة
      - إن الورق قصير جدا
- يكون الورق طويلًا جُدا للطباعة التلقائية على الوجمين
  - خرطوشة الحبر الفوري من HP غير متوافقة
    - <u>خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP</u>
- بيجي توصيل الطابعة به HP Connected
  - <u>تعذر الطباعة</u>
  - خرطوشة HP المثبتة المحمية

# مستوى الحبر منخفض

بقي القليل من الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر ، راجع <u>استبدال الخوطوشات في صفحة ٥</u>٠. لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر ، راجع <u>طلب مستازمات الحبر في صفحة ٥</u>٠.

# مستوى الحبر منخفض

تشير الرسالة إلى انخفاض مستوى الحبر وبشكل كبير و

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. فتي حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فإند من الموصى به توفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا فتي حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر ، راجع <u>استبدال الخرطوشات في صفحة ٥</u>٠. لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر ، راجع <u>طلب مستازمات الحبر في صفحة ٥٠</u>.

مرودم المحطقة يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطوق المختلفة، با في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخداما. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

# مشكلة في خرطوشة الحبر

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو غير متوافقة أو مُدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.

مینیم اسم المحظة: اذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ راجع <u>طلب مستلزمات الحير في صفحة ٥٢</u>للحصول على معلومات عن الحصول على خرطوشات للطابعة.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوًعا أولًا. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

#### الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

### الحل 2: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر:

- افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر برفق.
- ۲. أزل خرطوشة الحبر بدفعها للداخل ليتم تحريرها، ثم سحبها بشدة تجاهك.
- ۳. أدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها.
  - ٤. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر ثم تأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

#### الحل الثالث: تنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخرطوشة

قم بتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخرطوشة. راجع مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر في صفحة ٧٣.

# تحقق من باب الوصول إلى الخرطوشة

يجب غلق باب الوصول إلى الخرطوشة قبل الطباعة.



# عدم توافق حجم الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في بزامج تشغيل الطابعة الورق المحمل في الطابعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٠.

ميرون المحق مااحظة: إذا كان الورق المحمل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برامج تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية.

# توقفت عربة خرطوشات الطباعة عن العمل

ثمة شيء يسد عربة خرطوشات الحبر (أي القطعة في الطابعة التي تحمل خرطوشات الحبر).

لكشف انحشار الورق في الطابعة.

لمزيد من المعلومات، راجع انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٦٨.

# مشكلة انحشار الورق أو مشاكل تتعلق بدرج الورق

انحشر الورق في الطابعة.

قبل أن تحاول تحرير الورق، افحص ما يلي:

- تأكد من من تحميلك ورقا يلبي المواصفات ويكون غير مجعد أو مطبق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع أ<u>ساسيات الورق في صفحة ٧</u>.
  - تأكد من نظافة الطابعة.
  - تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدا. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٠.

للاطلاع على إرشادات لتحرير انحشارات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحشارات الورق، راجع ا<u>نحشار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة 1</u>1.

# لقد نفد الورق

الدرج الافتراضي فارغ.

قم بتحميل ورق أكثر ، ثم المس **موافق .** 

لمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٠.

# فشلت طباعة المستند

لم تتمكن الطابعة من طباعة المستند نظرا لمشكلة في نظام الطباعة.

للحصول على معلومات حول حل مشاكل الطباعة، راجع م<u>شاكل تتعلق بأجمزة الطابعة في صفحة ٨٧</u>.

## تعطل الطابعة

كانت ثمة مشكلة في الطابعة أو نظام الحبر . بشكل عام, يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية.

- اضغط على ((ر الطاقة) إيقاف تشغيل الطابعة.
  - قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيلھ مرة أخرى.
  - ۳. اضغط على 🕛 (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة, اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة, ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع خدمة دعم HP، في صفحة ٨٨.

# الباب مفتوح

يجب إغالق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

المجيح: أغاب الأبواب والأغطية تصفق إلى مكانها عندما تكون مغلقة تمامًا.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغالق كل الأبواب والأغطية؛ اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>خدمة دعم HP في صفحة ٨٨</u>.

فشل خرطوشة الحبر

قد تلفت الخرطوشات المذكورة في الرسالة أو فشلت.

راجع مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر في صفحة ٧٢ أو استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠.

نصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة

الخرطوشة المثبتة ليست خرطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالمتجر الذي قمت بشراء هذه الخرطوشة منه. للإبلاغ عن المخاوف المحقلة، يرجى زيارة HP على <u>/www.hp.com/go</u> anticounterfeit. للاستمرار في استخدام الخرطوشة، انقر على مع**اية.** 



ليست خرطوشة الطباعة متوافقة مع طابعتك.

الحل: أزل هذه الخرطوشة فورًا واستبدلها بخرطوشة حبر متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع ا<u>ستبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠</u>.

# إن الورق قصير جدا

يعد الورق الذي تم تحميله أكثر بكثير من الحد الأدى المطلوب. يجب تحميل الورق الذي يتوافق مع متطلبات الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع أساسيات الورق في صفحة ٧ وتحميل وسائط في صفحة ١٠.

# يكون الورق طويلًا جَدا للطباعة التلقائية على الوجمين

يتجاوز طول الورق الذي تم تحميله طول الورق المدعوم من قبل وحدة الطباعة التلقائية على الوحمين الخاصة بالطابعة على والمي هذا الورق يدوًا عن طريق تحديد "الطباعة اليدوية على الوحمين" أو "طباعة الصفحات غير الشفعية" و "طباعة الصفحات الشفعية" في برنامج الطابعة (إذا كان مدعوماً). للمزيد من الملومات، راجع <u>أساسيات الورق في صفحة Y وتحمل وسائط في صفحة I</u>.

# خرطوشة الحبر الفوري من **HP** غير متوافقة

يمكن استخدام هذه الخرطوشة فقط في الطابعة التي تستخدم الحبر الفوري من HP.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP DeskJet 5570 series، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، حدد بلدك /منطقتك، ثم اتبع المطالبات للعثور على الحوطوشات التي تناسب الطابعة الخاصة بك.



يمكن استخدام خراطيش الحبر الفوري من HP المدرجة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة فقط في طابعة الحبر الفوري من HP التي قامت بتثبيت خرطوشة الحبر في البداية. يجب استبدال الخرطوشة.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر ، راجع <u>استبدال الخرطوشات في صفحة ٥</u>٠. لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر ، راجع <u>طلب مستلزمات الحبر في صفحة ٥٠</u>.

# يرجى توصيل الطابعة بـ HP Connected

يجب توصيل الطابعة بـ HP Connected، وإلا ستكون غير قادر على الطباعة قريةًا دون المزيد من التحذيوات. راجع لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للحصول على الإرشادات المتعلقة بالتوصيل.

# تعذر الطباعة

تحتاج إلى توصيل الطابعة بـ HP Connected لتحديث حالة الحبر الفوري الخاصة بها.

ستكون غير قادر على الطباعة حتى تقوم بتوصيل الطابعة لتحديث حالة الحبر الفوري. راجع لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للحصول على الإرشادات المتعلقة بالتوصيل.



يمكن استخدام خرطوشة الحبر المُدرجة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة فقط مع الطابعة التي قامت بحماية الخرطوشة من البداية باستخدام ميزة حماية الخراطيش من HP. يجب استبدال خرطوشة الحبر في هذه الطابعة.

للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت خرطوشة الحبر الجديدة، راجع ا<u>ستبدال الخرطوشات في صفحة • •</u>.

# الفهرس

## H HP Utility (OS X) نتح ۲٤

0 OS X १६ HP Utility

## W

٤٤ Webscan

## 1

أزرار، لوحة التحكم ٥ إعادة تدويرخرطوشات الحبر ٩٥ إعدادات شبکة ۲۳ إعدادات الـ IP إمكانية الاستخدام ٢٠ اتصال USB المنفذ، تحديد موضع ٣ منفذ، تحديد موقع ٤ اتصال لاسلكي إعداد ٥٨ استكشاف أخطاء طاقة ۸۷ الأدراج تحديد الموضع ٣ تحرير انحشارات الورق ٦٨ حل مشكلات التغذية ٧١ شكل توضيحي لأدلة عرض الورق ٣ الأزرار ، لوحة التحكم ٥ الإشعارات التنظيمية رقم تعريف الطراز التنظيمي ٩٩ الاتصالات اللاسلكبة معلومات تنظيمية ١٠٣ البرنامج

٤٤ Webscan

البيئة برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ٩٤ التداخل اللاسلكي معلومات تنظيمية ١٠٣ السطح الزجاجي للماسحة الضوئية تحديد الموضع ٣ العربة إزالة انحشار العربة ٧٠ المصابيح، لوحة التحكم ٥ المعلومات الفنية متطلبات النظام ٩٢ الوجمين، طباعة على ٢٥ الورق **HP**، طلب ۸ انحراف الصفحات ٧١ تحرير انحشارات الورق ٦٨ حل مشكلات التغذية ٧١ انحشارات الورق الذي يجب تجنبھ ٩ محو ۲۸

## ب

بونامج الطابعة **(Windows)** حول ٦٤ فتح ٦٤،١٥ بيئة الموصفات البيئية ٩٢

#### ج جذب صفحات عدیدة، حل المشکلات ۷۲

ح حل المشكلات انحراف الصفحات ٢١ تجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٧٢ طباعة ٨٧ لم يتم التقاط الورق من الدرج ٧١ مشكلات تغذية الورق ٢١

## Ż

خادم الويب المضمن ٤٤ Webscan

## خرطوشات الحبر ٤

د دخل الطاقة، تحديد الموقع ٤ درج الإخراج تحديد الموضع ٣ دعم العماء ضمان ٨٩

## ر

رموز الحالة ٦

## ز

زجاج، الماسحة الضوئية تحديد الموضع ٣ زر **Help (ت**عليمات**)** ٦

#### **ش** شىكات

اعدادات، تغییر ۲۳ اعدادات اله ۲۳ ۲۳ اعداد اتصالات لاسلکیة ۵۸ رسم الموصل التوضیحی ٤

# ض

ضمان ۸۹

# ط

طاقة استكشاف أخطاء ۸۷ طباعة حل المشكلات ۸۷ على الوحمين ۲۵ طباعة على الوحمين ۲۵

ل لوحة التحكم أزرار ٥ أضواء ٥ لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إعدادات الشبكة ٦٣ تحديد الموضع ٣ لوحة الوصول الخلفية رسم توضيحي ٤

### ٢

```
متطلبات النظام ٩٢
                        مسح ضوئي
         دن Webscan من
                 مسح ضوئي مواصفات
            مواصفات المسح ٩٢
مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٧١
          معلومات تنظيمية ٩٩، ١٠٣
                        معلومات فنية
           المواصفات البيئية ٩٢
           مواصفات الطباعة ٩٢
           مواصفات المسح ٩٢
           مواصفات النسخ ٩٣
                         مواد الطباعة
          طباعة على الوجمين ٢٥
                          مواصفات
                  الطباعة ٩٢
                  النسخ ۹۳
                         مواقع ويب
       معلومات القابلية للوصول ٢٠
             موصلات، تحديد الموقع ٤
                           ميزات
                   الأزرار ٥
               لوحة التحكم ٥
                    ميل، حل المشاكل
                  طباعة ٧١
                               و
                            ورق
                    تحديد ٩
```