

從這裡開始

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft 公司集團的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2015 年 8 月

文件編號：830252-AB1

## 產品聲明

本指南說明大部分機型最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能在所有 Windows 版本中皆可使用。此電腦可能需要升級和/或另外購買硬體、驅動程式和/或軟體，才能充分利用 Windows 的功能。如需詳細資訊，請前往

<http://www.microsoft.com>。

如需存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所處的國家/地區。選取**驅動程式與下載**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體與軟體），並依據銷售商的退款原則取得全額退款，此為唯一補償形式。

欲瞭解進一步資訊，或要求該電腦的全額退款，請與銷售商聯絡。

---

# 目錄

<b>1 Windows 10 簡介 .....</b>	<b>1</b>
<b>2 導覽「開始」功能表 .....</b>	<b>2</b>
使用新的搜尋功能 .....	2
<b>3 備份、還原和復原 .....</b>	<b>3</b>
建立復原媒體和備份 .....	3
建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品） .....	3
使用 Windows 工具 .....	4
還原與復原 .....	4
使用 HP Recovery Manager 復原 .....	5
開始使用前重要須知 .....	5
使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品） .....	6
使用 HP Recovery 媒體以復原 .....	6
變更電腦開機順序 .....	6
移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品） .....	7
<b>4 更多 HP 資源 .....</b>	<b>8</b>



---

# 1 Windows 10 簡介

本指南介紹了新的 Windows® 10 功能，可更新您電腦隨附的部分資訊。這些新功能如下所示：

- 增強的「開始」功能表
- 從「開始」功能表關機
- 改進的搜尋選項
- 增強的備份與復原資訊

如需有關電腦硬體和軟體的詳細資料，請參閱**使用指南**。請造訪 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所在的國家/地區。選取**驅動程式與下載**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 2 導覽「開始」功能表

新的 Windows 10 將舊版 Windows 的圖形外觀與熟悉的「開始」按鈕的便利性結合在一起。「開始」功能表可讓您快速存取常用應用程式和工具，例如「電源」、「設定」、「檔案總管」和「搜尋」。



動作	使用鍵盤和滑鼠
(1) 顯示「開始」功能表	在工作列的左下區域中選取 <b>開始</b> 按鈕。
(2) 尋找電腦上所有應用程式的清單	選取 <b>開始</b> 按鈕，然後選取 <b>所有應用程式</b> 圖示。
(3) 將電腦關機	選取 <b>開始</b> 按鈕，接著選取 <b>電源</b> 圖示，然後選取 <b>關機</b> 。
(4) 開啟應用程式	選取 <b>開始</b> 按鈕，然後選取一個應用程式。

### 使用新的搜尋功能

您可以一次搜尋多個區域，例如網站、應用程式和檔案。

- ▲ 若要搜尋，請在工作列搜尋方塊中輸入關鍵字。

## 3 備份、還原和復原

本章提供關於下列程序的資訊。本章中的資訊是大部分產品的標準程序。

- 建立復原媒體和備份
- 還原和復原您的系統

如需其他資訊，請參閱 HP Support Assistant 應用程式。

▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

按一下工作列中的問號圖示。

 **重要：**如果您要在平板電腦上執行復原程序，則必須將平板電腦的電池電力充至至少 70%，才能開始復原程序。

**重要：**對於配備可拆式鍵盤的平板電腦，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始任何復原程序。

### 建立復原媒體和備份

下列建立復原媒體和備份之方法僅適用於特定產品。根據您的電腦機型選擇可用的方法。

- 成功設定電腦之後使用 HP Recovery Manager 建立 HP Recovery 媒體。這個步驟會在電腦上建立 HP Recovery 分割區的備份。萬一硬碟毀損或已經更換，該備份可用來重新安裝原始作業系統。如需有關建立復原媒體的資訊，請參閱[位於第 3 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。如需有關使用復原媒體可用的復原選項的資訊，請參閱[位於第 4 頁的使用 Windows 工具](#)
  - 使用 Windows 工具建立系統還原點和建立個人資訊的備份。
- 如需詳細資訊，請參閱[位於第 5 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

 **附註：**如果儲存為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。

### 建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）

如果可能，檢查 Recovery 分割區和 Windows 分割區是否存在。從**開始功能表**，選取**檔案總管**，然後選取**此電腦**。

- 如果您的電腦未列出 Windows 分割區和 Recovery 分割區，您可以從支援取得您系統適用的復原媒體。請參閱電腦隨附的 **Worldwide Telephone Numbers**（全球電話號碼）小冊子。您也可以到 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

您可以使用 Windows 工具建立系統還原點和個人資訊的備份，請參閱[位於第 4 頁的使用 Windows 工具](#)。

- 如果您的電腦未列出復原分割區和 Windows 分割區，您可以在成功設定電腦之後使用 HP Recovery Manager 建立復原媒體。當硬碟毀損時，HP Recovery 媒體可用來執行系統復原。系統復原會重新安裝出廠時安裝的原始作業系統及軟體程式，然後再進行程式設定。HP Recovery 媒體也可以用來自訂系統，或是在您更換硬碟時還原原廠映像。

- 只能建立一組復原媒體。小心處理這些復原工具，並將它們置於安全的地方。
- HP Recovery Manager 會檢查電腦，並判斷必要媒體所需的儲存容量。
- 若要建立復原光碟，您的電腦必須配有具備 DVD 燒錄功能的光碟機，而且您必須使用高品質的 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL 或 DVD+R DL 空白光碟。請勿使用可重複寫入的光碟，例如 CD ±RW、DVD±RW、雙層 DVD±RW 和 BD-RE（可重複寫入的 Blu-ray）光碟；這些光碟與 HP Recovery Manager 軟體不相容。或者，您也可以使用高品質的空白 USB 快閃磁碟機。
- 如果您的電腦未配備具有 DVD 燒錄功能的內建光碟機，而您想建立 DVD 復原媒體，您可以使用外接式光碟機（另外購買）建立復原光碟。如果您使用外接式光碟機，必須將它直接連接到電腦的 USB 連接埠；不能將該光碟機連接到 USB 集線器等外接式裝置的 USB 連接埠。如果您無法自行建立 DVD 媒體，您可以從 HP 取得您電腦的復原光碟。請參閱電腦隨附的 **Worldwide Telephone Numbers**（全球電話號碼）小冊子。您也可以在 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。
- 開始建立復原媒體前，請確定電腦已連接到 AC 電源。
- 此建立程序可能需要一小時以上的時間。請勿中斷建立程序。
- 如有需要，可在尚未建立好復原 DVD 之前結束程式。HP Recovery Manager 會完成目前 DVD 的燒錄。下次啟動 HP Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續。

建立 HP Recovery 媒體：

 **重要：**若平板電腦配備可拆式鍵盤，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始這些步驟。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取 **建立復原媒體**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

如果您需要復原系統，請參閱[位於第 5 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

## 使用 Windows 工具

您可以使用 Windows 工具建立復原媒體、系統還原點和個人資訊的備份。

 **附註：**如果儲存為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。

如需詳細資訊和步驟，請參閱「快速入門」應用程式。

- ▲ 選取**開始**按鈕，再選取**快速入門**應用程式。

## 還原與復原

有多個選項可用於復原系統。請選擇最符合您的狀況和專業程度的方法：

 **重要：**並非所有的方法在所有產品上都適用。

- Windows 提供多個選項，用於從備份還原、重新整理電腦、將電腦重設為其原始狀態。如需詳細資訊，請參閱「快速入門」應用程式。
  - ▲ 選取**開始**按鈕，再選取**快速入門**應用程式。
- 如果您需要更正預先安裝之應用程式或驅動程式的問題，請使用 HP Recovery Manager 的「重新安裝驅動程式和/或應用程式」選項（僅限特定產品），重新安裝個別應用程式或驅動程式。

▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，依序選取 **HP Recovery Manager**、**重新安裝驅動程式和/或應用程式**，再依照畫面上的指示繼續執行。

- 如果您要將 Windows 分割區復原為原始原廠內容，則可從 HP Recovery 分割區選擇「系統復原」選項（僅限特定產品），或是使用 HP Recovery 媒體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 5 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 3 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
- 在特定產品上，如果您想復原電腦的原始原廠分割區和內容，或者您已更換硬碟，您可以使用 HP Recovery 媒體的「原廠重新設定」選項。如需詳細資訊，請參閱[位於第 5 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。
- 在特定產品上，如果您想要移除復原分割區以取回硬碟空間，HP Recovery Manager 提供了「移除復原分割區」選項。  
如需詳細資訊，請參閱[位於第 7 頁的移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）](#)。

## 使用 HP Recovery Manager 復原

HP Recovery Manager 軟體可讓您將電腦復原為其原始出廠狀態，方法是使用您所建立或您從 HP 所取得的 HP Recovery 媒體，或是使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 3 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。

### 開始使用前重要須知

- HP Recovery Manager 僅復原出廠時安裝的軟體。對於此電腦未隨附的軟體，您必須從製造商的網站進行下載，或從製造商提供的媒體重新安裝。
- 
-  **重要：**更正電腦問題時，應當最後才嘗試透過 HP Recovery Manager 進行復原。
- 
- 如果電腦硬碟發生故障，則必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 3 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
  - 若要使用「原廠重新設定」選項（僅限特定產品），您必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 3 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
  - 如果您的電腦不允許建立 HP Recovery 媒體，或 HP Recovery 媒體無法運作，您可以透過支援取得您系統適用的復原媒體。請參閱電腦隨附的 **Worldwide Telephone Numbers**（全球電話號碼）小冊子。您也可以在 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

 **重要：**HP Recovery Manager 不會自動提供個人資料的備份。開始進行復原之前，請備份您要保留的任何個人資料。

使用 HP Recovery 媒體，您可以選擇下列其中一個復原選項：

 **附註：**當您開始復原程序時，只有適用於您電腦的選項才會顯示。

- 系統復原 — 重新安裝原始作業系統，然後對出廠時安裝的程式進行設定。
- 原廠重新設定 — 透過從硬碟刪除所有資訊，並重新建立分割區，將電腦還原為其原始出廠狀態，然後重新安裝出廠時安裝的作業系統和軟體。

HP Recovery 分割區（僅限特定產品）僅允許進行「系統復原」。

## 使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）

HP Recovery 分割區可讓您在不需要復原光碟或復原 USB 快閃磁碟機的情況下執行系統復原。只有硬碟機仍正常運作時才能使用這種復原類型。

從 HP Recovery 分割區啟動 HP Recovery Manager：

 **重要：**對於配備可拆式鍵盤的平板電腦，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始這些步驟（僅限特定產品）。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，依序選取 **Recovery Manager**、**HP Recovery 環境**。

- 或 -

對於已連接鍵盤的電腦或平板電腦，請在電腦開機時按下 **f11** 鍵，或在按下電源按鈕時按住 **f11** 鍵。

對於未配備鍵盤的平板電腦：

開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住調低音量按鈕；然後選取 **f11** 鍵。

- 或 -

開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住 Windows 按鈕；然後選取 **f11** 鍵。

2. 從開機選項功能表中選取 **疑難排解**。
3. 選取 **Recovery Manager**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 使用 HP Recovery 媒體以復原

您可以使用 HP Recovery 媒體來復原原始系統。如果您的系統沒有 HP Recovery 分割區，或是如果硬碟無法正確運作，就可以使用這個方法。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 插入 HP Recovery 媒體，然後重新啟動電腦。

 **附註：**如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啟動，請變更電腦開機順序。請參閱 [位於第 6 頁的變更電腦開機順序](#)。

3. 依照畫面上的指示繼續執行。

## 變更電腦開機順序

如果您的電腦無法在 HP Recovery Manager 中重新啟動，您可以變更電腦開機順序，也就是列在 BIOS 中的裝置順序，電腦會在這裡尋找啟動資訊。您可以將選取變更為光碟機或 USB 快閃磁碟機。

如果要變更開機順序：

 **重要：**若平板電腦配備可拆式鍵盤，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始這些步驟。

1. 插入 HP Recovery 媒體。
2. 存取 BIOS：

若電腦或平板電腦已連接鍵盤：

▲ 開啟或重新啟動電腦或平板電腦，快速按下 **esc** 鍵，然後按下 **f9** 鍵以顯示開機選項。

對於未配備鍵盤的平板電腦：

- ▲ 開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住調低音量按鈕；然後選取 **f9**。
  - 或 -
  - 開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住 Windows 按鈕；然後選取 **f9**。
3. 選取您要用來開機的光碟機或 USB 快閃磁碟機。
  4. 依照畫面上的指示繼續執行。

## 移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）

HP Recovery Manager 軟體可讓您移除 HP Recovery 分割區以釋放硬碟空間。

---

 **重要：** 移除 HP Recovery 分割區之後，您將無法執行系統復原，也無法從 HP Recovery 分割區建立 HP Recovery 媒體。因此，請在移除復原分割區之前先建立 HP Recovery 媒體；請參閱[位於第 3 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。

---

 **附註：** 「移除復原分割區」選項僅適用於支援此功能的產品。

---

依照下列步驟移除 HP Recovery 分割區：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取**移除復原分割區**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 4 更多 HP 資源

若要找出產品的詳細資料和操作資訊等等，請利用下表。

資源	內容
<b>使用指南</b> 若要存取最新的使用指南，請前往 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ，然後選取您所在的國家/地區。選取 <b>驅動程式與下載</b> ，然後依照畫面上的指示繼續執行。	<ul style="list-style-type: none"><li>適用於您電腦的產品詳細資料</li></ul>
<b>快速入門應用程式</b> ▲ 若要存取此應用程式，請按一下 <b>開始按鈕</b> ，然後按一下 <b>快速入門</b> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10 功能影片演示</li><li>說明支援主題</li></ul>
<b>HP 支援</b> 如需美國地區支援，請造訪 <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> 。如需全球支援，請造訪 <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>與 HP 技術人員線上交談</li><li>支援電話號碼</li><li>HP 服務中心的位置</li></ul>
<b>《法規、安全與環境公告》</b> 若要存取此文件： <ol style="list-style-type: none"><li>在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 <b>HP Support Assistant</b> 應用程式。 — 或 — 按一下工作列中的問號圖示。</li><li>依序選取 <b>My PC</b>（我的電腦）、<b>規格標籤</b>和<b>線上使用指南</b>。</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>重要的法規注意事項，包括妥善處置電池的資訊</li></ul>
<b>有限保固*</b> 若要存取此文件： <ol style="list-style-type: none"><li>在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 <b>HP Support Assistant</b> 應用程式。 — 或 — 按一下工作列中的問號圖示。</li><li>選取 <b>My PC</b>（我的電腦），然後選取<b>保固與服務</b>。 — 或 — 造訪 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>。</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>有關此電腦的特定保固資訊</li></ul>

\*您可以在產品上及/或包裝盒隨附之 CD 或 DVD 上的使用指南中，找到「HP 有限保固」。在某些國家或地區，HP 會在包裝盒中提供書面保固。對於未提供書面格式保固的國家或地區，您可以從 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 取得列印的複本。對於在亞太地區購買的產品，您可以寫信給 HP，地址為：Hewlett Packard,

---

**資源****內容**

---

POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507。請附上您的產品名稱、姓名和電話號碼以及郵寄地址。

---