

시작하기

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Windows는 Microsoft 그룹의 상표입니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

초판: 2015년 8월

문서 부품 번호: 830252-AD1

제품 관련 고지 사항

본 설명서에서는 대부분의 모델에 공통되는 기능을 설명합니다. 컴퓨터 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

Windows의 에디션에 따라 일부 기능을 사용할 수 없습니다. 이 컴퓨터에는 Windows 기능을 최대한 활용하기 위해 업그레이드하거나 별도로 구매한 하드웨어, 드라이버 및/또는 소프트웨어가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com>을 참조하십시오.

최신 사용 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동한 후 해당 국가를 선택합니다. **드라이버 및 소프트웨어**를 선택한 다음 화면의 설명을 따르십시오.

소프트웨어 약관

컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용할 경우 HP EULA(최종 사용자 사용권 계약) 약관에 동의하는 것을 의미합니다. 본 사용권 조항에 동의하지 않는 경우에는 사용하지 않은 상태의 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14일 이내에 반품하여 해당 판매자의 환불 정책에 따라 환불받을 수 있습니다.

추가 정보가 필요하거나 컴퓨터 가격의 전액 환불을 요청하려면 해당 판매자에게 문의하십시오.

목차

1 Windows 10 소개	1
2 시작 메뉴 탐색	2
새 검색 기능 사용	2
3 백업, 복원 및 복구	3
복구 미디어 및 백업 생성	3
HP 복구 미디어 생성(일부 제품만 해당)	3
Windows 도구 사용	4
복원 및 복구	5
HP Recovery Manager를 사용하여 복구	5
시작하기 전에 알고 있어야 하는 사항	5
HP 복구 파티션 사용(일부 제품만 해당)	6
HP 복구 미디어를 사용하여 복구	6
컴퓨터 부팅 순서 변경	7
HP 복구 파티션 제거(일부 제품만 해당)	7
4 추가 HP 참조 자료	8

1 Windows 10 소개

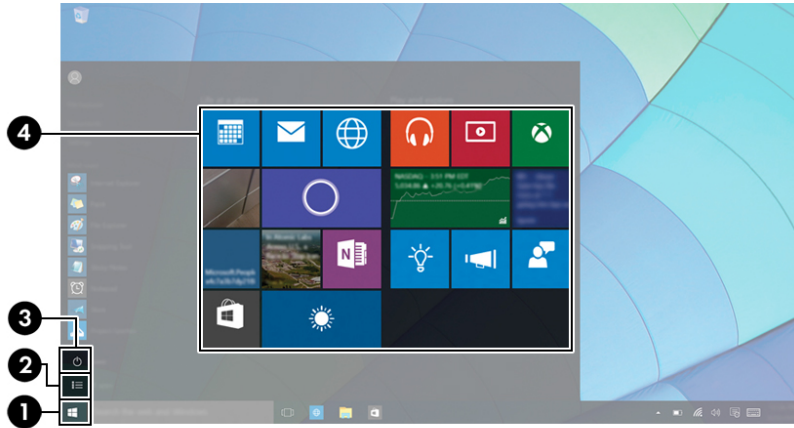
이 설명서는 새 Windows® 10 기능에 대해 설명합니다. 이 기능은 컴퓨터와 함께 제공된 일부 정보를 업데이트할 수 있습니다. 이러한 새 기능은 다음과 같습니다.

- 향상된 시작 메뉴
- 시작 메뉴에서 종료
- 향상된 검색 옵션
- 향상된 백업 및 복구 정보

컴퓨터 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 *사용 설명서*를 참조하십시오. <http://www.hp.com/support>로 이동한 다음 해당 국가를 선택합니다. **드라이버 및 소프트웨어**를 선택한 다음 화면의 설명을 따르십시오.

2 시작 메뉴 탐색

새 Windows 10은 이전 Windows 버전의 그래픽 모양과 익숙한 시작 버튼의 편의성을 결합하였습니다. 시작 메뉴는 자주 사용하는 앱과 전원, 설정, 파일 탐색기 및 검색과 같은 도구에 대한 빠른 액세스를 제공합니다.



작업	키보드 및 마우스 사용
(1) 시작 메뉴 표시	작업 표시줄의 왼쪽 아래 영역에 있는 시작 버튼을 선택합니다.
(2) 컴퓨터에 있는 모든 앱 목록 찾기	시작 버튼을 선택한 다음 모든 앱 아이콘을 선택합니다.
(3) 컴퓨터 종료	시작 버튼을 선택한 후, 전원 아이콘을 선택한 다음 종료 를 선택합니다.
(4) 앱 열기	시작 버튼을 선택하고 앱을 선택합니다.

새 검색 기능 사용

한 번에 웹, 앱 및 파일과 같은 여러 영역을 검색할 수 있습니다.

- ▲ 검색하려면 작업 표시줄 검색 상자에 키워드를 입력합니다.

3 백업, 복원 및 복구

이 장에는 다음 프로세스에 대한 정보가 나와 있습니다. 이 장의 정보는 대부분의 모델을 위한 표준 절차입니다.


- 복구 미디어 및 백업 생성
- 시스템 복원 및 복구

자세한 내용은 HP Support Assistant 앱을 참조하십시오.

▲ 작업 표시줄 검색 상자에 support를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

– 또는 –

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.

 **중요:** 태블릿에서 복구 절차를 수행하려면 복구 과정을 시작하기 전에 태블릿의 배터리가 70% 이상 충전되어 있어야 합니다.


중요: 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 복구 과정을 시작하기 전에 키보드를 키보드 도크에 연결합니다.

복구 미디어 및 백업 생성

다음과 같은 방법으로 복구 미디어 및 백업을 만드는 것은 일부 제품에서만 가능합니다. 컴퓨터 모델에 따라 이용 가능한 방법을 선택합니다.

- 컴퓨터를 성공적으로 설정한 후 HP Recovery Manager를 사용하여 HP 복구 미디어를 만듭니다. 이 단계에서는 컴퓨터에 HP Recovery 파티션 백업본을 만듭니다. 이 백업본은 하드 드라이브가 손상되거나 교체된 경우 원래 운영 체제를 다시 설치하는 데 사용할 수 있습니다. 복구 미디어 생성에 대한 자세한 내용은 [3페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#)을 참조하십시오. 복구 미디어를 통해 이용할 수 있는 복구 옵션에 대한 정보는 [4페이지의 Windows 도구 사용](#) 섹션을 참조하십시오.
- Windows 도구를 사용하여 시스템 복원 지점과 개인 정보 백업을 생성합니다.

자세한 내용은 [5페이지의 HP Recovery Manager를 사용하여 복구](#) 섹션을 참조하십시오.

 **참고:** 저장소가 32GB 이하일 경우, Microsoft 시스템 복원은 기본값으로 비활성화됩니다.

HP 복구 미디어 생성(일부 제품만 해당)


가능하다면 Windows 파티션과 복구 파티션을 확인합니다. 시작 메뉴에서 파일 탐색기를 선택한 후 이 PC를 선택합니다.

- 컴퓨터에 Windows 파티션 및 복구 파티션이 표시되지 않는 경우 지원 센터에서 해당 시스템에서 사용할 수 있는 복구 미디어를 구할 수 있습니다. 컴퓨터에 들어 있는 *Worldwide Telephone Numbers*(세계 각국 지사 전화번호부)를 참조하십시오. HP 웹 사이트에서도 연락처 정보를 찾을 수 있습니다. <http://www.hp.com/support>로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 후 화면의 지시를 따릅니다.

Windows 도구를 사용하여 시스템 복원 지점과 개인 정보 백업을 생성할 수 있습니다. [4페이지의 Windows 도구 사용](#)을 참고하십시오.

- 컴퓨터에 복구 파티션 및 Windows 파티션이 표시되지 않는 경우 컴퓨터 설정을 성공적으로 마친 후 HP Recovery Manager를 사용하여 복구 미디어를 만들 수 있습니다. HP 복구 미디어는 하드 드라이브가 손상된 경우 시스템을 복구하는 데 사용할 수 있습니다. 시스템 복구를 사용하여 출하 시 설치된 기존 운영 체제 및 소프트웨어 프로그램을 재설치한 다음 프로그램 설정을 구성합니다. HP 복구 미디어는 시스템을 사용자 정의하거나 하드 드라이브를 교체하는 경우 초기 이미지를 복구하는 데에도 사용할 수 있습니다.
 - 한 세트의 복구 미디어만 생성할 수 있습니다. 이러한 복구 도구는 조심스럽게 다루고 안전한 장소에 보관하십시오.
 - HP Recovery Manager는 컴퓨터를 검사하고 미디어에 필요한 저장소 용량을 결정합니다.
 - 복구 디스크를 만들려면 컴퓨터에 DVD 쓰기 기능을 갖춘 광 드라이브가 있어야 하며, 고품질 공 DVD-R, DVD+R, DVD-R DL 또는 DVD+R DL 디스크만 사용해야 합니다. CD±RW, DVD±RW, 더블 레이어 DVD±RW 및 BD-RE(다시 쓰기 가능한 블루레이) 디스크처럼 다시 쓰기 가능한 디스크는 사용하지 마십시오. HP Recovery Manager 소프트웨어와 호환되지 않습니다. 또는 고품질의 빈 USB 플래시 드라이브를 사용하십시오.
 - 컴퓨터에 DVD 라이터 기능이 있는 내장 광 드라이브가 없는 경우 DVD 복구 미디어를 만들려면 외장 광 드라이브(별도 구매)를 사용하여 복구 디스크를 만들거나 지원 센터에서 복구 디스크를 구할 수 있습니다. 외장 광 드라이브를 사용하면 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결해야 합니다. 드라이브는 USB 허브와 같은 외장 장치의 USB 포트에 연결할 수 없습니다. DVD 미디어를 직접 생성할 수 없는 경우, HP에서 사용자 컴퓨터에 대한 복구 디스크를 얻을 수 있습니다. 컴퓨터에 들어 있는 *Worldwide Telephone Numbers*(세계 각국 지사 전화번호부)를 참조하십시오. HP 웹 사이트에서도 연락처 정보를 찾을 수 있습니다. <http://www.hp.com/support>로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 후 화면의 지시를 따릅니다.
 - 복구 미디어를 만들기 전에 컴퓨터가 AC 전원에 연결되어 있는지 확인하십시오.
 - 생성 과정은 1시간 이상 걸릴 수 있습니다. 생성 과정을 중단하지 마십시오.
 - 필요에 따라 복구 DVD 생성을 모두 완료하기 전에 프로그램을 종료할 수도 있습니다. HP Recovery Manager가 현재 진행 중인 DVD 굽기 작업을 완료합니다. 다음번에 HP Recovery Manager를 열 때 프로세스를 계속할지 묻는 메시지가 표시됩니다.

HP 복구 미디어를 만들려면 다음과 같이 하십시오.


 **중요:** 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 이 단계를 시작하기 전에 키보드를 키보드 도크에 연결합니다.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `recovery`를 입력한 다음 **HP Recovery Manager**를 선택합니다.
2. **복구 미디어 생성**을 선택한 다음 화면의 설명을 따르십시오.

시스템을 복구해야 하는 경우 [5페이지의 HP Recovery Manager를 사용하여 복구](#)를 참조하십시오.

Windows 도구 사용

Windows 도구를 사용하여 복구 미디어, 시스템 복원 지점 및 개인 정보 백업을 생성할 수 있습니다.


 **참고:** 저장소가 32GB 이하일 경우, Microsoft 시스템 복원은 기본값으로 비활성화됩니다.

자세한 내용 및 단계는 시작 앱을 참조하십시오.

- ▲ **시작 버튼**을 선택한 다음 **시작 앱**을 선택합니다.

복원 및 복구

시스템 복구에는 몇 가지 옵션이 있습니다. 각자가 처한 상황과 전문 지식을 얼마나 갖추었는지에 따라 가장 적합한 방법을 선택하십시오.

 **중요:** 제품에 따라 이용 가능한 방법은 다릅니다.


- Windows는 백업에서 복원, 컴퓨터 새로 고침 및 컴퓨터를 원래 상태로 재설정하기 위한 여러 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 시작 앱을 참조하십시오.
 - ▲ 시작 버튼을 선택한 다음 시작 앱을 선택합니다.
- 사전 설치된 응용프로그램이나 드라이버의 문제를 해결해야 하는 경우, HP Recovery Manager의 드라이버 및/또는 응용프로그램 재설치 옵션(일부 제품만 해당)을 사용하여 개별 응용프로그램 또는 드라이버를 다시 설치할 수 있습니다.
 - ▲ 작업 표시줄 검색 상자에서 `recovery`를 입력하고 **HP Recovery Manager**를 선택한 다음 **드라이버 및/또는 응용프로그램 재설치**를 선택하고 화면의 설명을 따릅니다.
- Windows 파티션을 출하 시의 기본 콘텐츠로 복구하려는 경우, HP 복구 파티션에서 시스템 복구 옵션을 선택하거나(일부 제품만 해당) HP 복구 미디어를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [5페이지의 HP Recovery Manager를 사용하여 복구](#) 섹션을 참조하십시오. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [3페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.
- 컴퓨터의 출하 시 파티션 및 콘텐츠를 복구하려는 경우 또는 하드 드라이브를 교체한 경우 일부 제품에서는 HP 복구 미디어의 기본값으로 재설정 옵션을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [5페이지의 HP Recovery Manager를 사용하여 복구](#) 섹션을 참조하십시오.
- 복구 파티션을 제거하여 하드 드라이브 공간을 다시 확보하려는 경우 일부 제품에서는 HP Recovery Manager에서 복구 파티션 제거를 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 [7페이지의 HP 복구 파티션 제거\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.


HP Recovery Manager를 사용하여 복구

HP Recovery Manager 소프트웨어를 사용하면 직접 생성하거나 HP에서 제공받은 HP 복구 미디어를 통해 또는 HP 복구 파티션을 통해(일부 제품만 해당) 컴퓨터를 출하 시 기본 상태로 복구할 수 있습니다. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [3페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.


시작하기 전에 알고 있어야 하는 사항

- HP Recovery Manager는 출하 시 설치된 소프트웨어만 복구합니다. 이 컴퓨터와 함께 제공되지 않은 소프트웨어는 제조업체 웹 사이트에서 소프트웨어를 다운로드하거나, 제조업체가 제공한 미디어에서 소프트웨어를 재설치해야 합니다.
-  **중요:** HP Recovery Manager를 통한 복구는 컴퓨터 문제를 해결하기 위한 최종 수단으로 사용해야 합니다.
- HP 복구 미디어는 컴퓨터 하드 드라이브에 오류가 있을 경우 사용해야 합니다. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [3페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.
 - 기본값으로 재설정 옵션을 사용하려면(일부 제품만 해당) HP 복구 미디어를 사용해야 합니다. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [3페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.
 - 컴퓨터가 HP 복구 미디어 생성을 허용하지 않거나 HP 복구 미디어가 작동하지 않는 경우, 지원 센터에서 해당 시스템에 대한 복구 미디어를 구할 수 있습니다. 컴퓨터에 들어 있는 *Worldwide Telephone*

Numbers(세계 각국 지사 전화번호부)를 참조하십시오. HP 웹 사이트에서도 연락처 정보를 찾을 수 있습니다. <http://www.hp.com/support>로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 후 화면의 지시를 따릅니다.

 **중요:** HP Recovery Manager는 개인 데이터의 백업을 자동으로 제공하지 않습니다. 복구를 시작하기 전에 유지하려는 개인 데이터를 백업하십시오.

HP 복구 미디어를 사용하여 다음 복구 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

 **참고:** 복구 과정을 시작할 때 사용자 컴퓨터 디스플레이에서만 이용 가능한 옵션.


- 시스템 복구 - 기존 운영 체제를 재설치한 다음 출하 시 설치된 프로그램의 설정을 구성합니다.
- 기본값으로 재설정 - 하드 드라이브에서 모든 정보를 삭제하고 파티션을 다시 만들어 컴퓨터를 출고 시의 기본 설정으로 복원합니다. 그런 다음 출고 시 설치된 운영 체제 및 소프트웨어를 다시 설치합니다.

HP 복구 파티션(일부 제품만 해당)을 사용하면 시스템 복구를 수행할 수 있습니다.

HP 복구 파티션 사용(일부 제품만 해당)

HP 복구 파티션(일부 모델만 해당)을 사용하면 복구 디스크 또는 복구 USB 플래시 드라이브를 사용하지 않고도 시스템 복구를 수행할 수 있습니다. 이런 유형의 복구는 하드 드라이브가 계속 작동하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

HP 복구 파티션에서 HP Recovery Manager를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

 **중요:** 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 이 단계를 시작하기 전에 키보드를 키보드 도크에 연결합니다(일부 제품만 해당).

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `recovery`를 입력하고 **Recovery Manager**를 선택한 다음 **HP 복구 환경**을 선택합니다.

- 또는 -

키보드가 부착되어 있는 컴퓨터 또는 태블릿의 경우 컴퓨터가 부팅할 때 **f11**을 누르거나 전원 버튼을 누르면서 **f11**을 길게 누릅니다.

키보드가 없는 태블릿의 경우 다음과 같이 하십시오.

태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 볼륨 낮추기 버튼을 재빨리 누르고 기다립니다. **f11**을 선택합니다.

- 또는 -

태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 Windows 버튼을 재빨리 누르고 기다립니다. **f11**을 선택합니다.

2. 부팅 옵션 메뉴에서 **문제 해결**을 선택합니다.

3. **Recovery Manager**를 선택하고 화면의 지침에 따릅니다.

HP 복구 미디어를 사용하여 복구

HP 복구 미디어를 사용하여 원래 시스템을 복구할 수 있습니다. 이 방법은 시스템에 HP 복구 파티션이 없거나 하드 드라이브가 제대로 작동하지 않는 경우 사용할 수 있습니다.

1. 가능한 모든 개인 파일을 백업합니다.
2. HP 복구 미디어를 삽입하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.


 **참고:** 컴퓨터가 HP Recovery Manager에서 자동으로 다시 시작하지 않으면 컴퓨터의 부팅 순서를 변경하십시오. 자세한 내용은 [7페이지의 컴퓨터 부팅 순서 변경](#)을 참조하십시오.

3. 화면의 지침에 따릅니다.

컴퓨터 부팅 순서 변경

HP Recovery Manager에서 컴퓨터가 다시 시작되지 않는 경우 컴퓨터 부팅 순서를 변경할 수 있습니다. 부팅 순서는 컴퓨터가 시작 정보를 찾는 BIOS에 나열된 장치의 순서입니다. 광 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브 선택을 변경할 수 있습니다.

부팅 순서를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

 **중요:** 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 이 단계를 시작하기 전에 키보드를 키보드 도크에 연결합니다.

1. HP Recovery 미디어를 삽입합니다.
2. BIOS에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

키보드가 부착되어 있는 컴퓨터나 태블릿의 경우:

- ▲ 컴퓨터 또는 태블릿을 켜거나 다시 시작하고 빠르게 **esc** 키를 누른 다음 **f9** 키를 누르면 부팅 옵션이 표시됩니다.

키보드가 없는 태블릿의 경우 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 볼륨 낮추기 버튼을 재빨리 누르고 기다립니다. 그다음 **f9**를 선택합니다.


- 또는 -

태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 Windows 버튼을 재빨리 누르고 기다립니다. 그다음 **f9**를 선택합니다.

3. 부팅하려는 광 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브를 선택합니다.
4. 화면의 지침에 따릅니다.

HP 복구 파티션 제거(일부 제품만 해당)

HP Recovery Manager 소프트웨어를 사용하면 HP 복구 파티션을 제거해 하드 드라이브 공간을 확보할 수 있습니다.

 **중요:** HP 복구 파티션을 제거한 후에는 시스템을 복구하거나 HP 복구 파티션에서 HP 복구 미디어를 만들 수 없습니다. 그러므로 복구 파티션을 제거하기 전에 HP 복구 미디어를 만드십시오. 자세한 내용은 [3페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#)을 참조하십시오.

 **참고:** 복구 파티션 제거 옵션은 이 기능을 지원하는 제품에서만 사용할 수 있습니다.

HP 복구 파티션을 제거하려면 다음 단계에 따르십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `recovery`를 입력한 다음 **HP Recovery Manager**를 선택합니다.
2. **복구 파티션 제거**를 선택한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

4 추가 HP 참조 자료

제품 세부 정보, 방법 정보 등은 이 표를 참조하십시오.

자료	콘텐츠
<p><i>사용 설명서</i></p> <p>최신 사용 설명서에 액세스하려면 http://www.hp.com/support로 이동한 후 해당 국가를 선택합니다. 드라이버 및 소프트웨어를 선택한 다음 화면의 설명을 따르십시오.</p>	<ul style="list-style-type: none">• 컴퓨터에 대한 제품 세부 정보
<p>앱 시작하기</p> <p>▲ 이 앱에 액세스하려면 시작 버튼을 클릭한 다음 시작을 클릭합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 기능을 설명하는 비디오• 도움말 지원 항목
<p>HP 지원</p> <p>미국 내 지원은 http://www.hp.com/go/contactHP를 참조하십시오. 전 세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html을 참조하십시오.</p>	<ul style="list-style-type: none">• HP 전문 기술자와 온라인 상담• 지원 전화 번호• HP 서비스 센터 위치
<p><i>규정, 안전 및 환경 고지 사항</i></p> <p>이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 작업 표시줄 검색 상자에 support를 입력한 다음 HP Support Assistant 앱을 선택합니다. — 또는 — 작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.2. 내 PC를 선택하고 사양 탭을 선택한 다음 온라인 사용 설명서를 선택합니다.	<ul style="list-style-type: none">• 올바른 배터리 폐기 정보를 비롯한 중요 규정 고지 사항
<p><i>제한 보증*</i></p> <p>이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 작업 표시줄 검색 상자에 support를 입력한 다음 HP Support Assistant 앱을 선택합니다. — 또는 — 작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.2. 내 PC를 선택한 다음 보증 및 서비스를 선택합니다. — 또는 — http://www.hp.com/go/orderdocuments으로 이동합니다.	<ul style="list-style-type: none">• 이 컴퓨터에 대한 특정 보증 정보
<p>*제품에 있는 사용 설명서 및/또는 상자에 함께 제공된 CD나 DVD에서 HP 제한 보증서를 찾아볼 수 있습니다. 일부 국가 또는 지역의 경우 HP의 보증서 인쇄본이 상자에 함께 제공될 수 있습니다. 보증서가 인쇄본 형태로 제공되지 않는 국가 또는 지역의 경우 http://www.hp.com/go/orderdocuments에서 인쇄본을 요청하십시오. 아시아 태평양 지역에서 구매한 경우 제품 이름, 사용자 이름, 전화 번호, 우편 번호를 기재하여 다음 HP 주소로 서신을 보내주십시오. Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507.</p>	