

Začnite tukaj

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Windows je blagovna znamka skupine Microsoftovih podjetij.

Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih garancijskih izjavah, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatna garancija. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Prva izdaja: avgust 2015

Št. dela dokumenta: 830252-BA1

Obvestilo o izdelku

V tem priročniku so opisane funkcije, ki so skupne večini modelom. Nekatere funkcije morda niso na voljo v vašem računalniku.

Vse funkcije niso na voljo v vseh izdajah sistema Windows. Ta računalnik lahko za izkoriščanje vseh funkcij, ki jih nudi sistem Windows, zahteva nadgrajeno in/ali ločeno kupljeno strojno opremo, gonilnike in/ali programsko opremo. Podrobnosti so na voljo na naslovu <http://www.microsoft.com>.

Za dostop do najnovejšega uporabniškega priročnika pojdite na <http://www.hp.com/support> in izberite svojo državo. Izberite **Gonilniki in prenosi** in sledite navodilom na zaslonu.

Pogoji programske opreme

Kadar nameščate, kopirate, prenašate v svoj računalnik ali kako drugače uporabljate kateri koli vnaprej nameščen programski izdelek v tem računalniku, vas zavezujejo določila HP-jeve licenčne pogodbe za končnega uporabnika (EULA). Če ne sprejmete teh licenčnih pogojev, je vaše edino pravno sredstvo, da v 14 dneh vrnete celoten neuporabljen izdelek (strojno in programsko opremo) prodajalcu, ki vam bo v skladu s svojim pravilnikom o povračilih povrnil kupnino.

Če želite dodatne informacije ali zahtevati celotno vračilo zneska, ki ste ga plačali za računalnik, se obrnite na svojega prodajalca.

Kazalo

1 Uvod v sistem Windows 10	1
2 Pomikanje po meniju Start	2
Uporaba nove funkcije iskanja	2
3 Varnostno kopiranje in obnovitev	3
Izdelava obnovitvenega medija in varnostnih kopij	3
Ustvarjanje medijev HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)	3
Uporaba orodij sistema Windows	4
Obnovitev in povrnitev	5
Obnovitev s programom HP Recovery Manager	5
Kaj morate vedeti pred začetkom	5
Uporaba particije HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)	6
Uporaba medijev HP Recovery za obnovitev	6
Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika	7
Odstranitev particije HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)	7
4 Dodatni HP-jevi viri	8

1 Uvod v sistem Windows 10

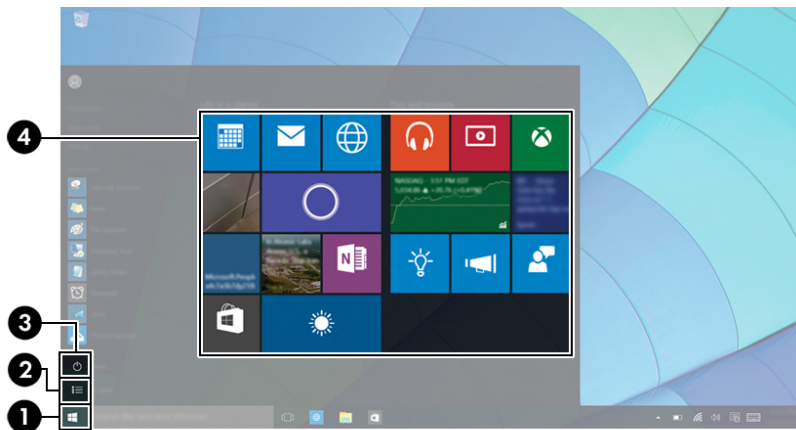
V tem priročniku so opisane nove funkcije sistema Windows® 10, ki bodo morda posodobile nekaj podatkov, ki jih prejmete z računalnikom. Med te nove funkcije spadajo tudi:

- izboljšani meni Start
- zaustavitev z menija Start
- izboljšane možnosti iskanja
- izboljšano varnostno kopiranje in obnavljanje podatkov.

Za podobnosti o strojni in programski opremi računalnika glejte *Uporabniški priročnik*. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support> in izberite svojo državo. Izberite **Gonilniki in prenosi** in sledite navodilom na zaslonu.

2 Pomikanje po meniju Start

Novi operacijski sistem Windows 10 združuje grafični videz prejšnjih različic sistema Windows s priložnostjo znanega gumba Start. Meni Start omogoča hiter dostop do pogosto uporabljenih programov in orodij, kot so Napajanje, Nastavitve, Raziskovalec in Iskanje.



Dejanje	Uporaba tipkovnice in miške
(1) Prikaz menija Start	V spodnjem levem področju opravilne vrstice izberite gumb Start .
(2) Iskanje seznama vseh programov v računalniku	Izberite gumb Start , nato pa izberite ikono Vsi programi .
(3) Zaustavitev računalnika	Izberite gumb Start , izberite ikono Napajanje , nato pa izberite Zaustavitev sistema .
(4) Odpiranje programa	Izberite gumb Start , nato pa izberite program.

Uporaba nove funkcije iskanja

Hkrati lahko iščete v različnih področjih, na primer v spletu, programih in datotekah.

- ▲ Za začetek iskanja v iskalno polje v opravilni vrstici vnesite ključno besedo.

3 Varnostno kopiranje in obnovitev

To poglavje vsebuje informacije o naslednjih procesih. Informacije v tem poglavju so standardni postopek za večino izdelkov.


- Izdelava obnovitvenega medija in varnostnih kopij
- Obnovitev in povrnitev sistema

Dodatne informacije poiščite v programu HP Support Assistant.

▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `podpora`, nato pa izberite program **HP Support Assistant**.

– ali –

Kliknite ikono vprašaja v opravilni vrstici.


 **POMEMBNO:** Če boste izvajali postopke obnovitve v tabličnem računalniku, mora biti akumulator tabličnega računalnika pred začetkom postopka obnavljanja vsaj 70-odstotno napolnjen.

POMEMBNO: Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, to priključite na priključek za združitev tipkovnice, še preden začnete s postopki obnavljanja.

Izdelava obnovitvenega medija in varnostnih kopij

Naslednji načini ustvarjanja obnovitvenih medijev in varnostnih kopij so na voljo samo za nekatere izdelke. Izberite razpoložljiv način glede na model računalnika.

- Po uspešni nastavitvi računalnika uporabite program HP Recovery Manager, da ustvarite obnovitvene medije HP. S tem korakom ustvarite varnostno kopijo particije HP Recovery v računalniku. Z varnostno kopijo boste lahko znova namestili prvotni operacijski sistem, če se trdi disk okvari ali ga zamenjate. Za informacije o ustvarjanju obnovitvenih medijev glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 3](#). Za informacije o možnostih obnovitve, ki so na voljo z obnovitvenim medijem, glejte [Uporaba orodij sistema Windows na strani 4](#).
- Z orodji Windows lahko ustvarite systemske obnovitvene točke in varnostne kopije osebnih podatkov. Če želite več informacij, glejte [Obnovitev s programom HP Recovery Manager na strani 5](#).

 **OPOMBA:** Če je na voljo 32 GB pomnilnika ali manj, je funkcija obnovitve sistema Microsoft privzeto onemogočena.

Ustvarjanje medijev HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)


Če je možno, preverite, ali sta na voljo obnovitvena particija in particija Windows. Na zaslonu **Start** izberite **Raziskovalec**, nato pa izberite **Ta računalnik**.

- Če v računalniku nista navedeni particija Windows in obnovitvena particija, lahko dobite obnovitveni medij za svoj sistem pri službi za podporo. Glejte knjižico *Worldwide Telephone Numbers* (Mednarodne telefonske številke), priloženo računalniku. Podatke za stik lahko poiščete tudi na spletnem mestu HP. Pojdite na <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.

Z orodji Windows lahko ustvarite sistemske obnovitvene točke in varnostne kopije osebnih podatkov; glejte [Uporaba orodij sistema Windows na strani 4](#).

- Če sta obnovitvena particija in particija Windows v računalniku navedeni, lahko s programom HP Recovery Manager po uspešni nastavitvi računalnika ustvarite obnovitveni medij. Medij HP Recovery lahko uporabite za obnovo sistema, če se trdi disk poškoduje. Obnovo sistema znova namesti prvotni operacijski sistem in programsko opremo, nameščeno v tovarni, ter nato konfigurira nastavitve programov. Medij HP Recovery lahko uporabite tudi za prilagoditev sistema ali obnovo tovarniške slike pri zamenjavi trdega diska.
 - Izdelate lahko le en komplet obnovitvenih medijev. S temi obnovitvenimi orodji ravnajte previdno in jih shranite na varno mesto.
 - HP Recovery Manager pregleda računalnik in določi zahtevano zmogljivost shrambe za medij.
 - Za izdelavo obnovitvenih diskov mora imeti računalnik optični pogon in možnost zapisovanja na DVD, poleg tega pa morate uporabiti samo visokokakovostne prazne diske DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ali DVD+R DL. Ne uporabite večkrat zapisljivih diskov, kot so CD±RW, DVD±RW, dvoslojni DVD ±RW in BD-RE (večkrat zapisljivi Blu-ray), saj niso združljivi s programsko opremo HP Recovery Manager. Namesto tega lahko uporabite visokokakovosten prazen bliskovni pogon USB.
 - Če računalnik nima vgrajenega optičnega pogona, ki podpira zapisovanje DVD-jev, lahko za izdelavo obnovitvenih DVD-jev uporabite zunanji optični pogon (kupljen posebej). Če uporabljate zunanji optični pogon, mora biti priključen neposredno v vrata USB na računalniku, ne pa v vrata USB na zunanji napravi, na primer zvezdišču USB. Če sami ne morete ustvariti DVD-jev, lahko obnovitvene diske za svoj računalnik dobite pri HP-ju. Glejte knjižico *Worldwide Telephone Numbers* (Mednarodne telefonske številke), priloženo računalniku. Podatke za stik lahko poiščete tudi na spletnem mestu HP. Pojdite na <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.
 - Pred izdelovanjem obnovitvenih medijev preverite, ali je računalnik priključen v napajanje.
 - Postopek izdelave lahko traja eno uro ali več. Postopka izdelave ne prekinjajte.
 - Po potrebi lahko zaprete program, preden dokončate izdelavo obnovitvenih DVD-jev. HP Recovery Manager bo trenutni DVD zapisal do konca. Pri naslednjem zagonu programa HP Recovery Manager boste pozvani k nadaljevanju postopka.

Obnovitvene medije HP Recovery izdelate tako:


 **POMEMBNO:** Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, to priključite na priključek za združitev tipkovnice, še preden začnete z izvajanjem teh korakov.

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **obnove**, nato pa izberite program **HP Recovery Manager**.
2. Izberite **Create recovery media** (Ustvari obnovitveni medij) in sledite navodilom na zaslonu.

Če boste morali kdaj obnoviti sistem, glejte [Obnove s programom HP Recovery Manager na strani 5](#).

Uporaba orodij sistema Windows

Z orodji sistema Windows lahko ustvarite obnovitvene medije, sistemske obnovitvene točke in varnostne kopije osebnih podatkov.


 **OPOMBA:** Če je na voljo 32 GB pomnilnika ali manj, je funkcija obnove sistema Microsoft privzeto onemogočena.

Za dodatne informacije in korake glejte program »Uvod«.

- ▲ Izberite gumb **Start**, nato pa izberite program **Uvod**.

Obnovitev in povrnitev

Sistem lahko obnovite na več načinov. Izberite tistega, ki najbolj ustreza vašemu primeru in izkušnjam:

 **POMEMBNO:** Vsi načini niso na voljo v vseh izdelkih.


- Sistem Windows nudi več možnosti za obnovitev iz varnostne kopije, osvežitev računalnika in ponastavitev računalnika v izvirno stanje. Za dodatne informacije glejte program »Uvod«.
 - ▲ Izberite gumb **Start**, nato pa izberite program **Uvod**.
- Če želite odpraviti težavo s prednameščenim programom ali gonilnikom, uporabite možnost »Reinstall drivers and/or applications« (Ponovno namestite gonilnike in/ali aplikacije) (samo pri nekaterih izdelkih) v programu HP Recovery Manager in znova namestite posamezni program ali gonilnik.
 - ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **obnovitev**, izberite **HP Recovery Manager**, nato pa **Reinstall drivers and/or applications** (Ponovno namestite gonilnike in/ali aplikacije) in sledite navodilom na zaslону.
- Če želite obnoviti particijo Windows v izvirno tovarniško vsebino, lahko na particiji HP Recovery izberete možnost System Recovery (Obnovitev sistema) (samo pri nekaterih izdelkih) ali uporabite medij HP Recovery. Če želite več informacij, glejte [Obnovitev s programom HP Recovery Manager na strani 5](#). Če obnovitvenega medija še niste ustvarili, glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 3](#).
- Če želite v nekaterih izdelkih obnoviti izvirno tovarniško particijo in vsebino računalnika ali če ste zamenjali trdi disk, lahko uporabite možnost Factory Reset (Ponastavitev tovarniških nastavitev) na mediju HP Recovery. Če želite več informacij, glejte [Obnovitev s programom HP Recovery Manager na strani 5](#).
- Če želite v nekaterih izdelkih odstraniti obnovitveno particijo in tako povečati prostor na trdem disku, lahko to storite z možnostjo Remove Recovery Partition (Odstranite obnovitveno particijo) v programu HP Recovery Manager.
 - Če želite več informacij, glejte [Odstranitev particije HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 7](#).

Obnovitev s programom HP Recovery Manager

Programska oprema HP Recovery Manager omogoča obnovitev računalnika v izvirno tovarniško stanje z uporabo medija HP Recovery, ki ste ga ustvarili ali pridobili pri HP-ju, ali z uporabo particije HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih). Če obnovitvenega medija še niste ustvarili, glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 3](#).


Kaj morate vedeti pred začetkom

- HP Recovery Manager obnovi samo programsko opremo, ki je bila vnaprej nameščena v tovarni. Programsko opremo, ki računalniku ni bila priložena, morate prenesti s spletnega mesta proizvajalca ali znova namestiti z medija, ki ste ga prejeli od proizvajalca.

 **POMEMBNO:** Obnovitev s programom HP Recovery Manager uporabite kot zadnjo možnost pri odpravljanju težav z računalnikom.

- Medij HP Recovery uporabite, če trdi disk računalnika odpove. Če obnovitvenega medija še niste ustvarili, glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 3](#).

- Za uporabo funkcije Factory Reset (Ponastavitev tovarniških nastavitev) morate uporabiti medij HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih). Če obnovitvenega medija še niste ustvarili, glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 3](#).
- Če računalnik ne omogoča ustvarjanja medija HP Recovery ali če medij HP Recovery ne deluje, lahko dobite obnovitveni medij za svoj sistem pri službi za podporo. Glejte knjižico *Worldwide Telephone Numbers* (Mednarodne telefonske številke), priloženo računalniku. Podatke za stik lahko poiščete tudi na spletnem mestu HP. Pojdite na <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslону.

 **POMEMBNO:** HP Recovery Manager ne ustvari samodejno varnostnih kopij vaših osebnih podatkov. Preden začnete obnovo, varnostno kopirajte osebne podatke, ki jih želite ohraniti.

Z medijem HP Recovery, ki ste ga ustvarili, lahko izbirate med naslednjima možnostma obnove:

 **OPOMBA:** Ko zaženete postopek obnove, so prikazane samo možnosti, ki so na voljo za vaš računalnik.


- System Recovery (Obnove sistema) – znova namesti prvotni operacijski sistem in konfigurira nastavitve za tovarniško nameščene programe.
- Factory Reset (Ponastavitev tovarniških nastavitev) – obnovi računalnik v izvorno tovarniško stanje, tako da izbrše vse informacije s trdega diska in znova izdela particije. Nato znova namesti operacijski sistem in tovarniško nameščeno programsko opremo.

Particija HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih) omogoča samo obnove sistema.

Uporaba particije HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)

Particija HP Recovery omogoča obnove sistema brez potrebe po obnovitvenih diskih ali obnovitvenem bliskovnem pogonu USB. Takšno obnovo lahko uporabite le, če trdi disk še deluje.

Za zagon programa HP Recovery Manager s particije HP Recovery naredite naslednje:

 **POMEMBNO:** Za tablični računalnik, ki ima snemljivo tipkovnico, to priključite na priključek za združitev tipkovnice, še preden začnete z izvajanjem teh korakov (samo pri nekaterih izdelkih).

1. V iskalno polje v opravljeni vrstici vnesite **obnove**, izberite **Recovery Manager**, nato pa izberite **Obnovitveno okolje HP**.
– ali –
Za računalnike ali tablične računalnike s priključeno tipkovnico med zaganjanjem računalnika pritisnite **f11** ali pa medtem, ko pritisnete gumb za vklop/izklop, pritisnite in pridržite **f11**.
Za tablične računalnike brez tipkovic:
Vključite ali znova zaženite tablični računalnik, na kratko pridržite gumb za zmanjšanje glasnosti, nato pa izberite **f11**.
– ali –
Vključite ali znova zaženite tablični računalnik, na kratko pridržite tipko Windows, nato pa izberite **f11**.
2. V meniju zagonskih možnosti izberite **Troubleshoot** (Odpravljanje težav).
3. Izberite program **Recovery Manager** in sledite navodilom na zaslону.

Uporaba medijev HP Recovery za obnove

Z mediji HP Recovery lahko obnovite prvotni sistem. Ta postopek uporabite, če sistem nima particije HP Recovery ali če trdi disk ne deluje pravilno.

1. Če je možno, varnostno kopirajte vse osebne datoteke.
2. Vstavite medij HP Recovery in znova zaženite računalnik.



OPOMBA: Če se pri vnovičnem zagonu računalnika program HP Recovery Manager ne zažene samodejno, spremenite zagonsko zaporedje računalnika. Glejte [Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika na strani 7](#).

3. Sledite navodilom na zaslonu.

Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika

Če se pri zagonu računalnika program HP Recovery Manager ne zažene samodejno, lahko spremenite zagonsko zaporedje, torej vrstni red naprav, ki so navedene v BIOS-u, v katerih računalnik išče zagonske informacije. Izberete lahko optični pogon ali pogon USB.

Spreminjanje zagonskega zaporedja:



POMEMBNO: Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, to priključite na priključek za združitev tipkovnice, še preden začnete z izvajanjem teh korakov.

1. Vstavite medij HP Recovery.
2. Dostopite do BIOS-a:
Za računalnike ali tablične računalnike s tipkovnicami:
 - ▲ Vklopite ali znova zaženite računalnik ali tablični računalnik, na kratko pritisnite **esc**, nato pa še **f9**, da se odprejo zagonske možnosti.Za tablične računalnike brez tipkovic:
 - ▲ Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, na kratko pridržite gumb za zmanjšanje glasnosti, nato pa izberite **f9**.
– ali –
Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, na kratko pridržite tipko Windows, nato pa izberite **f9**.
3. Izberite optični pogon ali bliskovni pogon USB, s katerega želite zagnati računalnik.
4. Sledite navodilom na zaslonu.

Odstranitev particije HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)

HP Recovery Manager omogoča, da odstranite particijo HP Recovery in tako sprostite prostor na trdem disku.



POMEMBNO: Potem ko odstranite particijo HP Recovery, z nje ne morete več izvesti obnovitve sistema ali ustvariti obnovitvenega medija HP. Preden odstranite obnovitveno particijo, ustvarite medij HP Recovery; glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 3](#).



OPOMBA: Možnost Remove Recovery Partition (Odstranite obnovitveno particijo) je na voljo samo v izdelkih, ki podpirajo to funkcijo.

Particijo HP Recovery odstranite po tem postopku:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **obnovitev**, nato pa izberite program **HP Recovery Manager**.
2. Izberite **Remove Recovery Partition** (Odstranite obnovitveno particijo) in za nadaljevanje sledite navodilom na zaslonu.

4 Dodatni HP-jevi viri

Podrobnosti o izdelku, navodila in ostale informacije najdete v spodnji preglednici.

Vir	Vsebina
<p><i>Uporabniški priročnik</i></p> <p>Za dostop do najnovejšega uporabniškega priročnika pojdite na http://www.hp.com/support in izberite svojo državo. Izberite Gonilniki in prenosi in sledite navodilom na zaslonu.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Podrobnosti o izdelku za vaš računalnik
<p>Program »Uvod«</p> <p>▲ Za dostop do tega programa kliknite gumb Start, nato pa kliknite Uvod.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Videoposnetek s predstavitvijo funkcij sistema Windows 10• Podporne teme pomoči
<p>HP-jeva podpora</p> <p>Za podporo v ZDA obiščite spletno mesto http://www.hp.com/go/contactHP. Za podporo po svetu obiščite spletno mesto http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Spletni klepet s HP-jevim strokovnjakom• Telefonske številke za podporo• Lokacije HP-jevih servisnih centrov
<p><i>Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila</i></p> <p>Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none">1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite <code>podpora</code>, nato pa izberite program HP Support Assistant. <p>– ali –</p> <p>Kliknite ikono vprašaja v opravilni vrstici.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Izberite Moj računalnik, izberite zavihek Specifikacije in nato izberite Spletni uporabniški priročniki.	<ul style="list-style-type: none">• Pomembna upravna obvestila, vključno z informacijami o odlaganju akumulatorja
<p><i>Omejena garancija*</i></p> <p>Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none">1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite <code>podpora</code>, nato pa izberite program HP Support Assistant. <p>– ali –</p> <p>Kliknite ikono vprašaja v opravilni vrstici.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Izberite Moj računalnik, nato pa Garancija in storitve. <p>– ali –</p> <p>Obiščite spletno mesto http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Posebne informacije o garanciji za ta računalnik

*HP-jevo omejeno garancijo najdete med uporabniškimi priročniki za vaš izdelek in/ali na CD-ju/DVD-ju, priloženem v škatli. V nekaterih državah ali regijah je v škatli priložena HP-jeva omejena garancija v tiskani obliki. V nekaterih državah ali območjih, v katerih garancija ni priložena v tiskani obliki, jo lahko prenesete na spletnem mestu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za izdelke, kupljene v Tihomorski Aziji, lahko pišete HP-ju na naslov Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507. Vključite ime izdelka, svoje ime, telefonsko številko in poštni naslov.