

התחל כאן

Windows הוא סימן מסחרי של קבוצת החברות של
Microsoft.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה
מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של
HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים
ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול
על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא
באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או
להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: אוגוסט 2015

מק"ט מסמך: 830252-BB1

הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים.
ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב
שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות של
Windows. ייתכן שיידרשו למחשב זה רכיבי חומרה,
מנהלי התקן ו/או תוכנות משודרגים ו/או שנרכשו
בנפרד כדי לנצל את הפונקציונליות של Windows
במלואה. עבור אל <http://www.microsoft.com>
לקבלת פרטים.

כדי לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך
למשתמש, בקר באתר <http://www.hp.com/support>
ובחר במדינה/אזור שלך. בחר **Drivers & Downloads**
(מנהלי התקן והורדות) ופעל לפי
ההוראות שעל המסך.

תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של
שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב
זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון
למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את
התנאים של הסכם רישיון זה, הפתרון היחיד הוא
להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה
ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר בהתאם
למדיניות החזרים של המשוק.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא
בגין המחשב, פנה למשוק.

תוכן העניינים

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Windows 10 הכראת | 1 |
| 2 | Start בתפריט (התחל) | 2 |
| 2 | שימוש במאפיין 'חיפוש' החדש | 2 |
| 3 | גיבוי ושחזור | 3 |
| 3 | יצירת מדיית שחזור וגיבויים | 3 |
| 3 | יצירת מדיית שחזור HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד) | 3 |
| 4 | שימוש בכלי Windows | 4 |
| 4 | שחזור | 4 |
| 5 | שחזור באמצעות HP Recovery Manager | 5 |
| 5 | מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה | 5 |
| 6 | שימוש במחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) | 6 |
| 6 | שימוש במדיית השחזור של HP Recovery | 6 |
| 6 | שינוי סדר האתחול של המחשב | 6 |
| 7 | הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) | 7 |
| 8 | משאבים נוספים של HP | 8 |

1 הכר את Windows 10

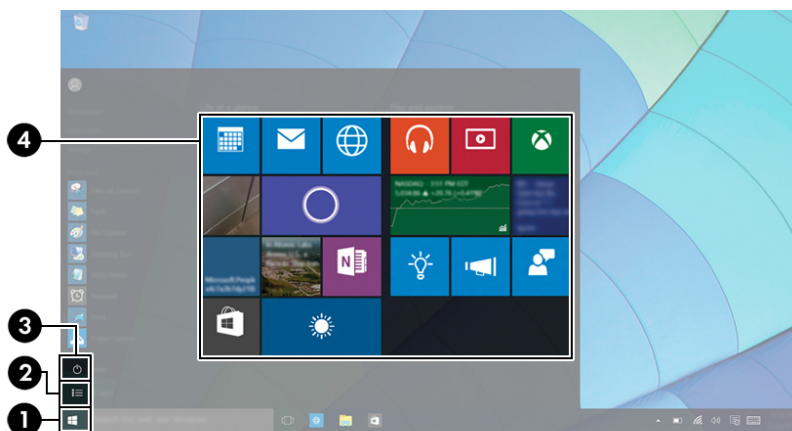
מדריך זה מתאר מאפייני Windows® 10 חדשים, שעשויים לעדכן חלק מהמידע המצורף למחשב. מאפיינים חדשים אלה כוללים:

- תפריט Start (התחל) משופר
- כיבוי באמצעות התפריט Start (התחל)
- אפשרויות חיפוש משופרות
- מידע משופר בנוגע לגיבוי ושחזור

לקבלת פרטים על רכיבי החומרה והתוכנות של המחשב שברשותך, עיין במדריך למשתמש. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובחר את המדינה שלך. בחר **Drivers & Downloads** (מנהלי התקן והורדות) ופעל לפי ההוראות שעל המסך.

2 ניווט בתפריט Start (התחל)

מערכת ההפעלה החדשה Windows 10 משלבת בין המראה הגרפי של גרסאות Windows קודמות לנוחות של הלחצן המוכר Start (התחל). באמצעות התפריט Start (התחל) ניתן לגשת במהירות לאפליקציות ולכלים שכיחים כגון Power (הפעלה), Settings (הגדרות), File Explorer (סייר הקבצים), ו-Search (חיפוש).



| פעולה | שימוש במקלדת ובעכבר |
|-------------------------------------|--|
| (1) הצגת תפריט Start (התחל) | באזור הימני או השמאלי התחתון של שורת המשימות, לחץ על הלחצן Start (התחל). |
| (2) חיפוש רשימת כל האפליקציות במחשב | לחץ על הלחצן Start (התחל), ולאחר מכן לחץ על הסמל All apps (כל האפליקציות). |
| (3) כיבוי המחשב | בחר בלחצן Start (התחל), בחר בסמל Power (הפעלה), ולאחר מכן בחר Shut down (כיבוי). |
| (4) פתיחת אפליקציה | לחץ על הלחצן Start (התחל), ולאחר מכן בחר באפליקציה. |

שימוש במאפיין 'חיפוש' החדש

באפשרותך לחפש באזורים רבים, כגון באינטרנט, באפליקציות ובקבצים בו-זמנית. ▲ כדי לחפש, הקלד מילת מפתח בתיבת החיפוש בשורת המשימות.

3 גיבוי ושחזור

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים. המידע בפרק הוא הליך הרגיל ברוב המוצרים.

- יצירת מדיית שחזור וגיבויים
- שחזור המערכת

לקבלת מידע נוסף, עיין באפליקציה HP Support Assistant.

▲ הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

חשוב: אם תבצע הליכי אתחול במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השחזור.

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את המקלדת למעגן המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השחזור.

יצירת מדיית שחזור וגיבויים

השיטות הבאות ליצירת מדיית שחזור וגיבויים זמינות במוצרים נבחרים בלבד. בחר את השיטה הזמינה בהתאם לדגם המחשב שלך.

- עם סיום ההתקנה המוצלחת של המחשב, השתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיה לצורך HP Recovery. שלב זה יוצר גיבוי של המחיצה של HP Recovery במחשב. ניתן להשתמש בגיבוי כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או הוחלף. לקבלת מידע על יצירת מדיית שחזור, עיין בסעיף [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 3](#). לקבלת מידע על אפשרויות השחזור הזמינות באמצעות מדיית שחזור, ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 4](#).

- השתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודות לשחזור המערכת וצור גיבויים של מידע אישי. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 5](#).

הערה: אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כבירית מחדל.

יצירת מדיית שחזור HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)

אם ניתן, בדוק אם קיימת מחיצת השחזור והמחיצה של Windows. בתפריט **Start** (התחל), בחר **File Explorer** (סייר הקבצים), ולאחר מכן בחר **This PC** (מחשב זה).

- אם המחיצה של Windows ומחיצת השחזור אינן מופיעות במחשב שלך, תוכל להשיג מדיית שחזור עבור המערכת שלך משירות התמיכה. עיין בחוברת *Worldwide Telephone Numbers* (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטים ליצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

באפשרותך להשתמש בכלים של Windows ליצירת נקודות לשחזור המערכת וליצור גיבויים של מידע אישי. ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 4](#).

- המחיצה של Windows ומחיצת השחזור מופיעות במחשב שלך, תוכל להשתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית שחזור לאחר הגדרת המחשב. ניתן להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery כדי לבצע שחזור מערכת במקרה

שבו הכונן הקשיח נפגם. תוכנית שחזור המערכת מתקינה מחדש את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות המקוריות שהותקנו על-ידי היצרן, ולאחר מכן מגדירה את התצורה של התוכניות. ניתן להשתמש במדיה לשחזור HP Recovery כדי להתאים אישית את המערכת או לשחזר את תמונת היצרן בעת החלפת דיסק קשיח.

- ניתן ליצור סדרה אחת בלבד של מדיה לשחזור. טפל בכלי שחזור אלה בזהירות ושמור אותם במקום בטוח.
- HP Recovery Manager בודק את המחשב וקובע את קיבולת האחסון הדרושה עבור המדיה שתידרש.
- כדי ליצור תקליטורים לשחזור, צריך שיהיה במחשב כונן אופטי בעל יכולת כתיבה על תקליטורי DVD, ויש להשתמש בתקליטורים ויקים באיכות גבוהה מסוג DVD-R DL, DVD+R, DVD-R DL, או DVD+R DL בלבד. אל תשתמש בתקליטורים הביתניים לכתיבה חוזרת, כגון DVD±RW, DVD±RW, CD±RW, עם שכבה כפולה או BD-RE (Blu-ray הניתן לכתיבה חוזרת); הם אינם תואמים לתוכנת HP Recovery Manager. במקום זאת, באפשרותך להשתמש בכונן הבזק ריק מסוג USB באיכות גבוהה.
- אם המחשב שברשותך אינו כולל כונן תקליטורים מובנה עם יכולת לצריבת DVD וברצונך ליצור מדיית שחזור בתקליטור DVD, תוכל להשתמש בכונן תקליטורים חיצוני אופציונלי (לרכישה בנפרד) ליצירת תקליטורי השחזור. אם ברצונך להשתמש בכונן אופטי חיצוני, עליך לחבר אותו ישירות ליציאת USB במחשב; אין לחבר את הכונן ליציאת USB של התקן חיצוני, כגון רכזת USB. אם אין באפשרותך ליצור תקליטורי DVD בכוחות עצמך, תוכל להשיג תקליטורי שחזור של המחשב שברשותך משירותי התמיכה של HP. ראה את החוברת *Worldwide Telephone Numbers* (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטים ליצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- ודא שהמחשב מחובר למתח AC לפני שתתחיל ליצור מדיית שחזור.
- תהליך היצירה עשוי להימשך שעה או יותר. אל תפריע לתהליך היצירה.
- במקרה הצורך, תוכל לצאת מהתוכנית לפני סיום יצירת כל תקליטורי ה-DVD לשחזור. תוכנת HP Recovery Manager תמשיך לצרוב את ה-DVD הנוכחי. בפעם הבאה שתפעיל את HP Recovery Manager, תבקש להמשיך בתהליך.


ליצירת מדיית שחזור של HP Recovery:

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת נתיקה, חבר את המקלדת למעגן המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה. 

1. הקלד `recovery` (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
 2. בחר באפשרות **Create recovery media** (צור מדיית שחזור), ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך.
- במקרה שבו תצטרך לשחזר את המערכת, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 5](#). (מדיית שחזור של HP)

שימוש בכלי Windows

באפשרותך ליצור מדיה לשחזור, בקודות לשחזור המערכת וגיבויים של המידע האישי באמצעות הכלים של Windows.


הערה: אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כברירת מחדל. 

לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין באפליקציה Get started (תחילת העבודה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get started** (תחילת העבודה).

שחזור

קיימות כמה אפשרויות לשחזור המערכת. בחר את השיטה התואמת את המצב ואת רמת המומחיות שלך:

חשוב: לא כל השיטות זמינות בכל הדגמים. 

- Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי. לקבלת מידע נוסף, עיין באפליקציה Get started (תחילת העבודה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get started** (תחילת העבודה).

- אם עליך לפתור בעיה באפליקציה או במנהל התקן המותקנים מראש, השתמש באפשרות **Reinstall drivers and/or applications** (התקנה מחדש של מנהלי התקן ו/או אפליקציות) של HP Recovery Manager כדי להתקין מחדש את האפליקציה המסוימת או את מנהל ההתקן המסוים.

▲ הקלד **recovery** (שחזור) בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, בחר **HP Recovery Manager**, בחר **Reinstall drivers and/or applications** (התקן מחדש מנהלי התקן ו/או יישומים), ולאחר כמך פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

- אם תרצה לשחזר את המחיצה של Windows לתוכן המקורי שהוגדר על-ידי היצרן, תוכל לבחור באפשרות **System Recovery** (שחזור מערכת) ממחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) או להשתמש במדיית HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 5](#). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 3](#).
- במוצרים נבחרים, אם תרצה לשחזר את המחיצות והתוכן המקוריים של המחשב כפי שהוגדרו על-ידי היצרן, או אם החלפת את הכונן הקשיח, תוכל להשתמש באפשרות **Factory Reset** (איפוס להגדרות היצרן) של מדיית HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 5](#).
- במוצרים נבחרים, אם תרצה להסיר את מחיצת השחזור כדי לנצל את השטח שהיא תופסת בכונן הקשיח, HP Recovery Manager מציע לך את האפשרות **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שחזור). לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרת המחיצה של HP Recovery \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 7](#).

שחזור באמצעות HP Recovery Manager

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות באמצעות מדיית HP Recovery שיצרת בעצמך או שקיבלת משירות התמיכה של HP, או באמצעות המחיצה HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 3](#).

מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה

- התוכנה HP Recovery Manager משחזרת רק תוכנות שהותקנו מראש על-ידי היצרן. יש להוריד תוכנות שאינן מסופקות עם המחשב מאתר האינטרנט של היצרן או להתקין אותן מחדש מהמדיה המסופקת על-ידי היצרן.

חשוב: על השחזור באמצעות HP Recovery Manager להיות האמצעי האחרון לפתרון בעיות במחשב.

- עליך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery במקרה שבו הכונן הקשיח של המחשב נכשל. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 3](#).
- כדי להשתמש באפשרות **Factory Reset** (במוצרים נבחרים בלבד), עליך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 3](#).
- אם המחשב שלך אינו מאפשר ליצור מדיית HP Recovery או אם מדיית HP Recovery לא פועלת, ניתן להשיג מדיית שחזור עבור המערכת שלך משירות התמיכה. ראה את החוברת **Worldwide Telephone Numbers** (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

חשוב: HP Recovery Manager אינו מספק גיבוי של הנתונים האישיים שלך באופן אוטומטי. לפני התחלת השחזור, גבה את כל המידע האישי שברצונך לשמור.

המדיה HP Recovery מאפשרת לך לבחור אחת מאפשרויות השחזור הבאות:

הערה: כשתתחיל את תהליך השחזור יוצגו רק האפשרויות הזמינות עבור המחשב שלך.

- System Recovery (שחזור המערכת)—מתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית וקובע את התצורה של ההגדרות עבור התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן.
 - Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן)—משחזר את המחשב למצב המקורי שבו הגיע מהיצרן על-ידי מחיקת כל המידע מהדיסק הקשיח ויצירה מחדש של המחיצות. לאחר מכן מתקין מחדש את מערכת ההפעלה ואת התוכנה שהותקנה על-ידי היצרן.
- המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) מאפשרת לבצע System Recovery (שחזור מערכת) בלבד.

שימוש במחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

המחיצה של HP Recovery מאפשרת לך לבצע שחזור מערכת ללא צורך בתקליטורי שחזור או בכונן הבזק USB לשחזור. ניתן להשתמש בסוג שחזור זה רק אם הכונן הקשיח עדיין פועל.

כדי להפעיל את HP Recovery Manager מהמחיצה של HP Recovery:

חשוב: עבור מחשבי לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את המקלדת למעגן המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה (במוצרים נבחרים בלבד).

1. הקלד recovery (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, בחר **Recovery Manager**, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Environment** (סביבת השחזור של HP).

- לחלופין -

במחשבים או במחשבי לוח הכוללים מקלדות מחוברות, הקש על **f11** במהלך אתחול המחשב, או הקש ממושכות על **f11** בזמן הלחיצה על לחצן ההפעלה.

במחשבי לוח ללא מקלדות:

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f11**.

- לחלופין -

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן Windows; לאחר מכן, הקש על **f11**.

2. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות) מתפריט אפשרויות האתחול.

3. בחר **Recovery Manager** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש במדיית השחזור של HP Recovery

באפשרותך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery לצורך שחזור המערכת המקורית. ניתן להשתמש בשיטה זו אם המערכת אינה כוללת מחיצת שחזור של HP Recovery או אם הכונן הקשיח אינו פועל כראוי.

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.

2. הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

הערה: אם המחשב אינו מופעל מחדש באופן אוטומטי ב-HP Recovery Manager, יש לשנות את סדר האתחול של המחשב. ראה [שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 6](#).

3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש ב-HP Recovery Manager, באפשרותך לשנות את סדר אתחול המחשב, שהוא סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן תקליטורים או לכונן הבזק (flash) בחיבור USB.

כדי לשנות את סדר האתחול:

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת נתיקה, חבר את המקלדת למעגן המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הכנס את מדיית HP Recovery.

2. גישה ל-BIOS:

עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב או מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.

במחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f9**.

- לחלופין -

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן Windows; לאחר מכן, הקש על **f9**.

3. בחר בכונן האופטי או בכונן USB flash שמהם ברצונך לבצע אתחול.

4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך להסיר את המחיצה של HP Recovery כדי לפנות שטח בכונן הקשיח.

חשוב: לאחר הסרת המחיצה של HP, לא תוכל לבצע System Recovery (שחזור מערכת) או ליצור את מדיית השחזור של HP מהמחיצה של HP Recovery. לכן, לפני הסרת מחיצת השחזור, צור מדיית HP Recovery; ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 3](#).

הערה: האפשרות Remove Recovery Partition (הסרת מחיצת שחזור) זמינה רק במוצרים התומכים בפונקציה זו.

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להסיר את המחיצה של HP Recovery:

1. הקלד `recovery` (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.

2. בחר **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שחזור) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

4 משאבים נוספים של HP

לקבלת פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות ועוד, השתמש בטבלה הבאה.

| תוכן העניינים | משאב |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">פרטי המוצר של המחשב שברשותך | <p>מדריך למשתמש</p> <p>כדי לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש, בקר באתר http://www.hp.com/support, ובחר את המדינה/אזור שלך. בחר Drivers & Downloads (מבהלי התקן והורדות) ופעל לפי ההוראות שעל המסך.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">סרטון להזגמת מאפייני Windows 10נושאי תמיכה שימושיים | <p>אפליקציית Get started (תחילת העבודה)</p> <p>▲ כדי לגשת לאפליקציה זו, לחץ על הלחצן Start (התחל), ולאחר מכן לחץ על Get started (תחילת העבודה).</p> |
| <ul style="list-style-type: none">צ'אט מקוון עם טכנאי של HPמספרי הטלפון של התמיכהמיקום מרכזי השירות של HP | <p>תמיכת HP</p> <p>לקבלת תמיכה בארה"ב, עבור אל http://www.hp.com/go/contactHP. לתמיכה ברחבי העולם, עבור אל http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">הודעות תקינה חשובות, כולל מידע על השלכה נאותה של סוללות | <p>הודעות תקינה, בטיחות וסביבה</p> <p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <ol style="list-style-type: none">1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה HP Support Assistant. — לחלופין — לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.2. בחר My PC (המחשב שלי), בחר את הכרטיסייה Specifications (מפרטים), ולאחר מכן בחר Online user guides (מדריכים מקוונים למשתמש). |
| <ul style="list-style-type: none">פרטי אחריות ספציפיים לגבי מחשב זה | <p>אחריות מוגבלת*</p> <p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <ol style="list-style-type: none">1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה HP Support Assistant. — לחלופין — לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.2. בחר My computer (המחשב שלי), ולאחר מכן בחר Warranty and services (אחריות ושירותים). <p>— לחלופין — http://www.hp.com/go/orderdocuments בקר בכתובת</p> |

*האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש במוצר ו/או בתקליטור ה-CD או ה-DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. עבור מוצרים שנרכשו באסיה או באזור האוקיינוס השקט, תוכל לכתוב ל-HP בכתובת Hewlett Packard, POD, P.O Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. יש לכלול בפניה את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.