

Počnite odavde

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Windows je zaštitni znak Microsoft grupe preduzeća.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne bi trebalo protumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Prvo izdanje: avgust 2015.

Broj dela dokumenta: 830252-E31

Obaveštenje o proizvodu

U ovom vodiču opisane su funkcije koje su zajedničke većini modela. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima operativnog sistema Windows. Ovom računaru su možda potrebni nadograđeni i/ili posebno kupljen hardver, upravljački programi i/ili softver da biste u potpunosti iskoristili funkcionalnost operativnog sistema Windows. Idite na <http://www.microsoft.com> za više detalja.

Da biste pristupili najnovijem vodiču za korisnike, posetite lokaciju <http://www.hp.com/support> i izaberite svoju zemlju. Izaberite opciju **Upravljački programi i preuzimanja** i pratite uputstva na ekranu.

Uslovi za korišćenje softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugom upotrebom softverskih proizvoda unapred instaliranih na ovom računaru prihvatate uslove HP ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ako ne prihvatate ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek jeste da vratite čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi potpune refundacije u skladu sa smernicama refundiranja koje primenjuje prodavac.

Obratite se prodavcu da biste dobili dodatne informacije ili podneli zahtev za potpunom refundacijom cene računara.

Sadržaj

1 Uvod u Windows 10	1
2 Kretanje po „Start“ meniju	2
Korišćenje nove funkcije „Pretraga“	2
3 Pravljenje rezervnih kopija, obnavljanje i oporavak podataka	3
Kreiranje medijuma za oporavak i rezervnih kopija	3
Kreiranje HP medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)	3
Korišćenje Windows alatki	5
Obnavljanje i oporavak sistema	5
Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager	5
Šta je potrebno da znate pre početka rada	6
Korišćenje HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)	6
Korišćenje HP medijuma za oporavak	7
Promena redosleda pokretanja sistema računara	7
Uklanjanje HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)	8
4 Dodatni HP resursi	9

1 Uvod u Windows 10

Ovaj vodič opisuje nove Windows® 10 funkcije, što može da ažurira neke informacije koje ste dobili uz računar. Ove nove funkcije uključuju sledeće:

- Poboljšani „Start“ meni
- Isključivanje iz „Start“ menija
- Poboljšane opcije pretrage
- Informacije o poboljšanom pravljenju rezervnih kopija i oporavku

Detaljne informacije o hardveru i softveru računara potražite u *vodiču za korisnike*. Idite na <http://www.hp.com/support> i izaberite svoju zemlju. Izaberite opciju **Upravljački programi i preuzimanja** i pratite uputstva na ekranu.

2 Kretanje po „Start“ meniju

Novi Windows 10 kombinuje grafički izgled prethodnih verzija operativnog sistema Windows sa praktičnim osobinama dugmeta „Start“. „Start“ meni obezbeđuje brz pristup aplikacijama i alatkama koje se često koriste, npr. „Napajanje“, „Postavke“, „Istraživač datoteka“ i „Pretraga“.



Radnja	Korišćenje tastature i miša
(1) Prikaz „Start“ menija	Izaberite dugme Start u donjem levom uglu trake zadataka.
(2) Pronalaženje liste svih aplikacija na računaru	Izaberite dugme Start , a zatim izaberite ikonu Sve aplikacije .
(3) Isključivanje računara	Izaberite dugme Start , izaberite ikonu Napajanje , a zatim stavku Isključi .
(4) Otvaranje aplikacije	Izaberite dugme Start , a zatim izaberite aplikaciju.

Korišćenje nove funkcije „Pretraga“

Odjednom možete da pretražujete više oblasti, kao što su veb, aplikacije i datoteke.

- ▲ Da biste izvršili pretragu, otkucajte ključnu reč u polju za pretragu na traci zadataka.

3 Pravljenje rezervnih kopija, obnavljanje i oporavak podataka

Ovo poglavlje sadrži informacije o sledećim procesima. Informacije iz poglavlja opisuju standardnu proceduru za većinu proizvoda.

- Kreiranje medijuma za spasavanje i rezervnih kopija
- Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak

Dodatne informacije potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

- ▲ Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite na ikonu znaka pitanja na traci zadataka.

 **VAŽNO:** Ako ćete procedure oporavka izvršavati na tablet računaru, baterija tableta mora biti bar 70% napunjena pre pokretanja procesa oporavka.

VAŽNO: Kod tableta sa odvojitom tastaturom povežite tastaturu sa priključkom za tastaturu pre nego što započnete proces oporavka.

Kreiranje medijuma za oporavak i rezervnih kopija

Sledeći metodi za kreiranje medijuma za oporavak i rezervnih kopija dostupni su na samo na pojedinim proizvodima. Odaberite dostupni metod u zavisnosti od modela vašeg računara.

- Kada podesite računar, koristite HP Recovery Manager da biste kreirali HP medijume za oporavak. U ovom koraku kreiraćete rezervnu kopiju HP particije za oporavak na računaru. Rezervna kopija može da se upotrebi za ponovnu instalaciju originalnog operativnog sistema ukoliko se čvrsti disk ošteti ili zameni. Informacije o kreiranju medijuma za oporavak potražite u odeljku [Kreiranje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 3](#). Informacije o opcijama oporavka koje su raspoložive pomoću medijuma za oporavak potražite u odeljku [Korišćenje Windows alatki na stranici 5](#).
- Koristite Windows alatke za kreiranje referentnih tačaka za obnavljanje sistema i pravljenje rezervnih kopija ličnih informacija.

Više informacija potražite u odeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 5](#).

 **NAPOMENA:** Ako skladište ima 32 GB ili manje, Microsoft oporavak sistema je podrazumevano onemogućen.

Kreiranje HP medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Ako je moguće, proverite da li postoje particija za oporavak i particija operativnog sistema Windows. U **Start** meniju izaberite **Istraživač datoteka** i izaberite **Ovaj računar**.

- Ako vaš računar ne navodi particiju operativnog sistema Windows i particiju za oporavak, medijume za oporavak za svoj sistem možete da nabavite od podrške. Pogledajte brošuru *Telefonski brojevi širom*

sveta koju ste dobili uz računar. Kontakt informacije možete naći i na veb lokaciji kompanije HP. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

Da biste koristili Windows alatke za kreiranje referentnih tačaka za obnavljanje sistema i pravljenje rezervnih kopija ličnih informacija, pogledajte [Korišćenje Windows alatki na stranici 5](#).

- Ako računar navodi particiju za oporavak i particiju operativnog sistema Windows, možete da koristite HP Recovery Manager da biste kreirali medijum za oporavak nakon uspešnog podešavanja računara. HP medijumi za oporavak vrše oporavak sistema u slučaju da dođe do oštećenja čvrstog diska. Oporavak sistema ponovo instalira prvobitni operativni sistem i fabrički instalirane softverske programe, a zatim konfiguriše postavke za programe. HP medijum za oporavak može da se koristi i za prilagođavanje sistema, vraćanje fabričke slike ili kao pomoć prilikom zamene čvrstog diska.
 - Može da se kreira samo jedan komplet medijuma za oporavak. Pažljivo rukujte ovim diskovima i čuvajte ih na sigurnom mestu.
 - HP Recovery Manager ispituje računar i utvrđuje potreban kapacitet za skladištenje za medijume koji će biti potrebni.
 - Da bi se kreirali diskovi za oporavak, računar mora da ima mogućnost upisivanja na DVD i morate da koristite isključivo kvalitetne prazne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Nemojte koristiti ponovo upisive diskove kao što su CD±RW, DVD±RW, dvoslojni DVD±RW ili BD-RE (ponovo upisivi Blu-ray) diskovi; oni nisu kompatibilni sa softverom HP Recovery Manager. Možete da upotrebite i kvalitetan prazan USB fleš disk.
 - Ako računar ne sadrži integrisanu optičku disk jedinicu sa mogućnostima DVD pisača, a želeli biste da kreirate DVD medijum za oporavak, za kreiranje diskova za oporavak možete da upotrebite opcionalnu spoljašnju disk jedinicu (kupuje se posebno) ili možete zatražiti diskove za oporavak od podrške kompanije HP. Ako koristite spoljnu optičku disk jedinicu, ona mora biti direktno povezana sa USB portom na računaru; disk jedinica ne sme biti povezana sa USB portom preko spoljnog uređaja kao što je USB čvorište. Ako ne možete da kreirate DVD medijum sami, možete da zatražite diskove za oporavak za računar od kompanije HP. Pogledajte brošuru *Telefonski brojevi širom sveta* koju ste dobili uz računar. Kontakt informacije možete naći i na veb lokaciji kompanije HP. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.
 - Postarajte se da računar bude priključen na izvor napajanja naizmeničnom strujom pre nego što počnete da kreirate medijume za oporavak.
 - Proces kreiranja može da potraje sat vremena ili više. Nemojte prekidati proces kreiranja.
 - Po potrebi, možete napustiti program pre završetka kreiranja medijuma za oporavak. HP Recovery Manager će završiti sa rezanjem trenutnog DVD-a. Sledeći put kada pokrenete program HP Recovery Manager, od vas će biti zatraženo da nastavite proces.

Da biste kreirali HP medijum za oporavak:



VAŽNO: Kod tableta sa odvojjivom tastaturom, povežite tastaturu sa priključkom za tastaturu pre nego što počnete sa ovim koracima.

1. Otkucajte `recovery` u polju za pretragu trake zadataka i izaberite **HP Recovery Manager**.
2. Izaberite opciju **Kreiraj medijum za oporavak** i pratite uputstva na ekranu.

Ukoliko nekada bude potrebno da oporavite sistem, pogledajte odeljak [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 5](#).

Korišćenje Windows alatki

Pomoću Windows alatki možete da kreirate medijume za oporavak, referentne tačke za obnavljanje sistema i rezervne kopije ličnih informacija.



NAPOMENA: Ako skladište ima 32 GB ili manje, Microsoft oporavak sistema je podrazumevano onemogućen.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji „Prvi koraci“.

- ▲ Izaberite dugme **Start** i izaberite aplikaciju **Prvi koraci**.

Obnavljanje i oporavak sistema

Postoji nekoliko opcija za oporavak sistema. Odaberite metod koji najviše odgovara vašoj situaciji i stepenu stručnosti:



VAŽNO: Nisu svi metodi dostupni na svim proizvodima.

- Windows nudi nekoliko opcija za vraćanje u prethodno stanje iz rezervne kopije, osvežavanje računara i uspostavljanje originalnog stanja računara. Dodatne informacije potražite u aplikaciji „Prvi koraci“.
 - ▲ Izaberite dugme **Start** i izaberite aplikaciju **Prvi koraci**.
- Ako imate problem sa unapred instaliranom aplikacijom ili upravljačkim programom, koristite opciju za ponovno instaliranje upravljačkih programa i/ili aplikacija (samo na pojedinim proizvodima) u programu HP Recovery Manager za ponovno instaliranje pojedinačnih aplikacija ili programa.
 - ▲ Otkucajte `recovery` u polju za pretragu na traci zadataka, izaberite **HP Recovery Manager**, izaberite **Ponovo instalirajte upravljačke programe i aplikacije** i pratite uputstva na ekranu.
- Ako želite da oporavite Windows particiju i vratite originalni fabrički sadržaj, možete odabrati opciju „Oporavak sistema“ sa HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima) ili upotrebiti HP medijum za oporavak. Više informacija potražite u odeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 5](#). Ako još niste kreirali medijum za oporavak, pogledajte odeljak [Kreiranje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 3](#).
- Na pojedinim proizvodima, ako želite da oporavite originalnu fabričku particiju i sadržaj računara ili ako ste zamenili čvrsti disk, možete da upotrebite opciju za fabričko resetovanje HP medijuma za oporavak. Više informacija potražite u odeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 5](#).
- Na pojedinim proizvodima, ako želite da uklonite particiju za oporavak da biste povratili prostor na čvrstom disku, HP Recovery Manager nudi opciju „Ukloni particiju za oporavak“.

Više informacija potražite u odeljku [Uklanjanje HP particije za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 8](#).

Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager

Softver HP Recovery Manager omogućava vam da oporavite računar i vratite ga u originalno fabričko stanje pomoću HP medijuma za oporavak koji ste kreirali ili dobili od kompanije HP odnosno pomoću HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima). Ako još niste kreirali medijum za oporavak, pogledajte odeljak [Kreiranje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 3](#).

Šta je potrebno da znate pre početka rada

- HP Recovery Manager oporavlja samo onaj softver koji je fabrički instaliran. Softver koji nije isporučen uz računar mora da se preuzme sa veb lokacije proizvođača softvera ili da se ponovo instalira sa medijuma koji je obezbedio proizvođač.

 **VAŽNO:** Oporavak sistema putem programa HP Recovery Manager bi trebalo koristiti samo kao krajnju meru za rešavanje problema na računaru.

- Ako čvrsti disk otkaže, morate upotrebiti HP medijum za oporavak. Ako još niste kreirali medijum za oporavak, pogledajte odeljak [Kreiranje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 3](#).
- Da biste koristili opciju fabričkog resetovanja (samo na pojedinim proizvodima), morate da koristite HP medijume za oporavak. Ako još niste kreirali medijum za oporavak, pogledajte odeljak [Kreiranje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 3](#).
- Ako računar ne dozvoljava kreiranje HP medijuma za oporavak ili ako HP medijum za oporavak ne funkcioniše, možete da nabavite medijume za oporavak za svoj sistem od podrške. Pogledajte brošuru *Telefonski brojevi širom sveta* koju ste dobili uz računar. Kontakt informacije možete naći i na veb lokaciji kompanije HP. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

 **VAŽNO:** Program HP Recovery Manager ne obezbeđuje automatski rezervnu kopiju vaših ličnih podataka. Pre nego što započnete oporavak, napravite rezervnu kopiju ličnih podataka koje želite da zadržite.

Pomoću HP medijuma za oporavak možete da odaberete neku od sledećih opcija oporavka:

 **NAPOMENA:** Kada pokrenete proces oporavka, prikazuju se samo opcije dostupne za vaš računar.

- Oporavak sistema – ponovo se instalira operativni sistem, a zatim se konfigurisu postavke za programe koji su bili fabrički instalirani.
- Fabričko resetovanje – računar se vraća u prvobitno fabričko stanje tako što se sa čvrstog diska brišu sve informacije, a particije se ponovo kreiraju. Zatim se ponovo instalira operativni sistem i softver koji je fabrički instaliran.

HP particija za oporavak (samo na pojedinim proizvodima) omogućava samo oporavak sistema.

Korišćenje HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

HP particija za oporavak vam omogućava da oporavite sistem, a pritom vam nisu potrebni diskovi za oporavak niti USB fleš disk za oporavak. Ovaj tip oporavka može da se koristi samo ako čvrsti disk još uvek funkcioniše.

Da biste pokrenuli program HP Recovery Manager sa HP particije za oporavak:

 **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojjivom tastaturom, povežite tastaturu sa baznom stanicom za tastaturu pre nego što počnete sa ovim koracima (samo na pojedinim proizvodima).

1. Otkucajte `recovery` u polju za pretragu na traci zadataka, izaberite **Recovery Manager** i izaberite **Okruženje za HP Recovery**.

– ili –

Za računare ili tablete sa pričvršćenom tastaturom pritisnite **f11** dok se računar pokreće ili pritisnite i zadržite **f11** dok pritiskate dugme za napajanje.

Za tablete bez tastatura:

Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo držite dugme za smanjenje jačine zvuka; zatim izaberite **f11**.

- ili -

Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo držite dugme Windows; zatim izaberite **f11**.

2. Izaberite stavku **Reši problem** u meniju sa opcijama za pokretanje računara.
3. Izaberite **HP Recovery Manager** i pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje HP medijuma za oporavak

Možete se poslužiti HP medijumom za oporavak prvobitnog sistema. Ovaj metod možete primeniti ukoliko vaš sistem nema HP particiju za oporavak ili ako čvrsti disk ne radi kako treba.

1. Ako je moguće, izradite rezervne kopije svih ličnih datoteka.
2. Umetnite HP medijum za oporavak i ponovo pokrenite računar.



NAPOMENA: Ako se pri ponovnom pokretanju računara ne otvori automatski program HP Recovery Manager, mora da se promeni redosled pokretanja sistema. Pogledajte odeljak [Promena redosleda pokretanja sistema računara na stranici 7](#).

3. Pratite uputstva na ekranu.

Promena redosleda pokretanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo u programu HP Recovery Manager, možete promeniti redosled pri pokretanju, što podrazumeva listu uređaja koje BIOS prikazuje kada računar zatraži informacije o pokretanju. Možete odabrati optičku disk jedinicu ili USB fleš disk.

Da biste promenili redosled pri pokretanju računara:



VAŽNO: Kod tableta sa odvojitom tastaturom, povežite tastaturu sa priključkom za tastaturu pre nego što počnete sa ovim koracima.

1. Umetnite HP medijum za oporavak.
2. Pristup BIOS-u:

Za računare ili tablete sa pričvršćenom tastaturom:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f9** za opcije pokretanja sistema.

Za tablete bez tastatura:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo držite dugme za smanjenje jačine zvuka; zatim izaberite **f9**.

- ili -

Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo držite dugme Windows; zatim izaberite **f9**.

3. Izaberite optičku disk jedinicu ili USB fleš disk sa koga želite da pokrenete sistem.
4. Pratite uputstva na ekranu.

Uklanjanje HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Softver HP Recovery Manager omogućava vam da uklonite HP particiju za oporavak kako biste oslobodili prostor na čvrstom disku.

 **VAŽNO:** Kada uklonite HP particiju za oporavak, nećete moći da vršite oporavak sistema niti da kreirate HP medijume za oporavak sa HP particije za oporavak. Zato, pre nego što uklonite particiju za oporavak, kreirajte HP medijum za oporavak; pogledajte odeljak [Kreiranje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 3](#).

 **NAPOMENA:** Opcija uklanjanja particije za oporavak dostupna je samo na proizvodima koji podržavaju tu funkciju.

Za uklanjanje HP particije za oporavak pratite sledeće korake:

1. Otkucajte `recovery` u polju za pretragu trake zadataka i izaberite **HP Recovery Manager**.
2. Izaberite stavku **Uklanjanje particije za oporavak** i pratite uputstva na ekranu.

4 Dodatni HP resursi

Da biste pronašli detalje o proizvodu, informacije o tome kako da uradite nešto i još resursa, koristite ovu tabelu.

Resurs	Sadržaj
<p><i>Vodič za korisnike</i></p> <p>Da biste pristupili najnovijem vodiču za korisnike, idite na http://www.hp.com/support i izaberite svoju zemlju. Izaberite opciju Upravljački programi i preuzimanja i pratite uputstva na ekranu.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Detalji o proizvodu za vaš računar
<p>Aplikacija „Prvi koraci“</p> <p>▲ Da biste pristupili ovoj aplikaciji, kliknite na dugme Start, a zatim izaberite stavku Prvi koraci.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Video koji prikazuje funkcije operativnog sistema Windows 10• Teme podrške za pomoć
<p>HP podrška</p> <p>Podrška za korisnike u SAD dostupna je na adresi http://www.hp.com/go/contactHP. Podrška za korisnike širom sveta dostupna je na adresi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Časkanje na mreži sa HP tehničkim osobljem• Brojevi telefona podrške• Lokacije HP servisnih centara
<p><i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i></p> <p>Da biste pristupili ovom dokumentu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Otkucajte <code>support</code> (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju HP Support Assistant. <p>– ili –</p> <p>Kliknite na ikonu znaka pitanja na traci zadataka.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Izaberite stavku Moj računar, izaberite karticu Specifikacije, a zatim izaberite stavku Vodiči za korisnike.	<ul style="list-style-type: none">• Važna obaveštenja o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije
<p><i>Ograničena garancija*</i></p> <p>Da biste pristupili ovom dokumentu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Otkucajte <code>support</code> (podrška) u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju HP Support Assistant. <p>– ili –</p> <p>Kliknite na ikonu znaka pitanja na traci zadataka.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Izaberite stavku Moj računar, a zatim izaberite stavku Garancija i usluge. <p>– ili –</p> <p>Posetite lokaciju http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Specifične informacije o garanciji koje se odnose na ovaj računar
<p>*HP ograničena garancija se nalazi sa vodičima za korisnike na proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u isporučenom u kutiji. U nekim zemljama ili regionima kompanija HP može obezbediti odštampanu kopiju garancije u kutiji. Za zemlje ili regione u kojima se garancija ne obezbeđuje u štampanom formatu možete zatražiti primerak sa adrese http://www.hp.com/go/orderdocuments. Za proizvode kupljene u regionu Azija-Pacifik možete pisati kompaniji HP na adresu Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Navedite ime proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.</p>	